

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MEHMET KARACA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURGÜL KILINÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEDAT YAZICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN TOĞRUL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ İSMAİL DURAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İBRAHİM HALİL DEVECİOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## 1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1 İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Erhan GÜZEL 0212 498 47 02 rektorluk@iku.edu.tr

Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nihal SARIER 0212 498 43 11 rektoryardimcisi@iku.edu.tr

Rektör Yardımcısı Prof. Dr. H. Ömer KARPUZ 0212 498 44 17 h.karpuz@iku.edu.tr

Genel Sekreter Ender Rıza EKİCİ 0212 498 47 67 genelsekreterlik@iku.edu.tr

Yazışma adresi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Ataköy Yerleşkesi, Rektörlük, D100 Yan Yol, 34158 Bakırköy / İstanbul

### 1.2. Tarihsel Gelişim

TBMM'de 9 Temmuz 1997 tarihinde kabul edilen 4281 sayılı yasa ile kurulmuş bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Kültür Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde eğitim ve öğretim faaliyetini sürdürmektedir. Kurucu vakıf, Kültür Koleji Vakfı (KEV)'dir. Kuruluş amacı arasında kaliteli yükseköğretim yapma hedefi yer almaktadır.

İstanbul Kültür Üniversitesi, 1997–1998 eğitim-öğretim yılında 157 öğrenci ve 32 kişilik akademik kadrosuyla yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Bu yılda ilk olarak açılan akademik birimler şunlardır:

Fen-Edebiyat Fakültesi (Matematik-Bilgisayar Bölümü),

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme Bölümü),

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (İnşaat Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri),

Meslek Yüksekokulu (İşletmecilik Programı ve Bilgisayar Programcılığı).

Halen üniversitede 57 bölüm ve programda eğitim verilmektedir. Bunun yanı sıra, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri bünyesindeki 54 yüksek lisans ve 11 doktora programında lisansüstü düzeyde eğitim sürdürülmektedir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılı Aralık ayı itibariyle öğrenci sayısı ön lisans programlarında 3.161, lisans programlarında 10.1929, yüksek lisans programlarında 1374 ve doktora programlarında 210 olmak üzere toplamda 15674'tür.

### 1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurum 2017 İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasından sonra yakın dönemde Stratejik Planı'nı güncelleyerek (2018-2022 Dönemi) vizyon ve misyonunu yeniden belirlemiştir. Buna göre, İstanbul Kültür Üniversitesi'nin

Misyonu

*Geleceğe yön verecek yetenekleri besleyen nitelikli bir öğretim vermek ve bilimsel, sanatsal, kültürel faaliyetleri arttırmak.*

Vizyonu

*Öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında ulusal ve uluslararası saygınlığı olan bir üniversite olmak.*

şeklinde belirlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir.

## DEĞERLERİ:

Atatürk ilkelerine bağlı olmak,

İnsan odaklı olmak ve insan haklarına saygılı olmak, toplumsal ve sosyal sorumluluk bilinci sahibi bulunmak,

Çevre duyarlılığına sahip bulunmak,

Evrensel bilgi, bilimsel düşünce, etik, ortak akıl ve katılımcı yönetim ilkelerine bağlılık,

Yenilikçi, yaratıcı, paylaşımcı, güvenilir, şeffaf ve hesap verebilme bilincine sahip olmak.

**Kurumun Amaçları** ise şöyledir:

Amaç 1.

**Eğitim öğretimin kalitesini arttırmak:** Eğitim- öğretimi yaratıcı ve çağdaş temeller üzerinde sürdürürken nitelikli ve başarılı öğrencileri İKÜ'ye kazandırarak üniversite yaşamında ihtiyaç duyacakları akademik desteği karşılamak.

Amaç 2.

**Girişimci yenilikçi üniversite ve toplumla entegrasyon:** Sosyal Girişimcilik ve Yaratıcı Endüstriler temasıyla kurulacak olan Teknoloji Transfer Ofisinde tanımlı beş modülde tüm paydaşlara ihtiyaç duyacakları desteği sağlamak ve bunun sonucunda topluma hizmet etmek.

Amaç 3:

**Uluslararasılaşma:** Uluslararasılaşma amacına ulaşabilmek için sürdürülebilir bir yapı tasarlamak.

Amaç 4:

**Yönetişim:** Kurum başarısına katkı sağlayacak olan tüm süreçleri koordineli, entegre ve sisteme dayalı yürütmek, ölçümlemek ve pozitif çıktı oranını artırmak.

## 1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

2018-2019 eğitim-öğretim yılı Aralık ayı itibariyle öğrenci sayısı ön lisans programlarında 3.161, lisans programlarında 10.929, yüksek lisans programlarında 1.374 ve doktora programlarında 210 olmak üzere toplamda 15.674'tür. Toplam öğrenci sayısının yaklaşık %7'si (1.214 öğrenci) uluslararası öğrencidir.

İKÜ, Ataköy Yerleşkesi, Şirinevler Yerleşkesi, İncirli Yerleşkesi ve Basın Ekspres Yerleşkesi olmak üzere dört ayrı yerleşkede toplam 89.058 metre kare kapalı alan ve 32.249 metre kare açık alanda hizmet vermektedir.

**Tablo 1.** Üniversite yerleşkelerinin kapalı alan ve açık alan yüzölçümleri

Bina Adı	Toplam Kapalı Alan (m <sup>2</sup> )	Toplam Açık Alan (m <sup>2</sup> )
Ataköy Yerleşkesi	45.068	12.300
Hukuk	5.783	545
Yabancı Diller	3.480	0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4.904	120

Erkek Öğrenci Yurdu	2.772	120
MYO	6.326	1.255
Ataköy 2.Yerleşkesi	1.561	14.909
İKÜ KEV	1.130	0
Basın Ekspres Yerleşkesi	18.034	3.000
<b>ÜNİVERSİTE TOPLAMI</b>	<b>89.058</b>	<b>32.249</b>

Yerleşkelerde yer alan eğitim birimleri şöyledir:

Ataköy Yerleşkesi'nde Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi,

Şirinevler Yerleşkesi'nde Hukuk Fakültesi, Adalet MYO, Yabancı Diller Bölümü ile Sağlık Bilimleri Fakültesi,

İncirli Yerleşkesi'nde İşletmecilik MYO ve Teknik Bilimler MYO programları,

Basın Ekspres Yerleşkesi'nde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Eğitim Fakültesi eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ana yerleşke olarak kullanılan Ataköy yerleşkesinde ayrıca Rektörlük ve bağlı idari birimler yer almaktadır. 2018 yılında hizmete alınan Basın Ekspres yerleşkesi 2018-2019 eğitim-öğretim yılının başında hizmete alınmıştır.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nin tüm yerleşkeleri kara, hava ve deniz yolu ile raylı sistem taşımacılığının kesiştiği noktalarda yer alması itibariyle kolay ulaşılabilir bir konumda olup, yakın çevresindeki yoğun nüfus açısından ise bir kent üniversitesi özelliği taşımaktadır.

Lisans programlarının % 35'i İngilizce öğretim vermektedir. İngilizce hazırlık öğretimi Yabancı Diller Bölümü tarafından yürütülmektedir. İngilizce hazırlık öğretimi veren Yabancı Diller Bölümü 6 Temmuz 2018 tarihi itibariyle uluslararası kuruluş tarafından akredite olmuştur.

Üniversitenin tüm lisans programlarında Çift Anadal ve Yandal yapma imkânı mevcuttur. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibariyle 377 öğrenci Çift Anadal, 115 öğrenci Yandal öğrenimini sürdürmektedir. 2017'de 41 öğrenci Çift Anadal, 25 öğrenci Yandal programından mezun olmuştur. 2018'de 55 öğrenci Çift Anadal, 46 öğrenci Yandal programından mezun olmuştur

### **1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde araştırma faaliyetleri sekiz fakülte ve üç meslek yüksekokuluna bağlı birimlerde yer alan bölüm ve programlar bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerde, matematik, fizik, kimya, moleküler biyoloji ve genetik, malzeme, nanoteknoloji, bilgisayar mühendisliği, elektronik mühendisliği, endüstri mühendisliği, inşaat mühendisliği, işletme, iktisat, hukuk, uluslararası ilişkiler, girişimcilik ve proje yönetimi, güzel sanatlar, uzaktan öğretim, yakın tarih, sosyal bilimler ve yabancı diller başta olmak üzere farklı disiplinlerde Ar-Ge faaliyetleri sürdürülmektedir.

Ayrıca, doğrudan araştırma-geliştirme (AR-GE) çalışması yürütmek üzere kurulan 20 birim ve 52 laboratuvar bulunmaktadır. Kurumda faaliyetlerini sürdüren araştırma merkezleri şunlardır:

Aile İşletmeleri ve Girişimcilik UAM (AGMER),

AR-GE ve Proje Danışmanlığı UAM (AR-GE),

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi UAM (ATAMER),

Ceza Hukuku UAM (CEHAMER),  
Uzaktan Eğitim UAM (UZEMER)  
Fikri Haklar UAM (FİHAMER),  
Geomatik UAM (GEOMER),  
Global Political Trends Unit-Küresel Siyasal Eğilimler Birimi (GPoT),  
Güzel Sanatlar UAM (GSUAM),  
İstanbul Kültür Üniversitesi Kadın ve Sosyal Araştırmalar Birimi (KAD),  
Rehberlik ve Psikolojik Danışmalık UAM (RPDMER)  
Sürekli Eğitim UAM (İKÜSEM),  
Teknoloji ve Proje Destek Birimi (TPDB),  
Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi UAM (TÜMER)

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

İstanbul Kültür Üniversitesi eğitim-öğretime başlama aşamasından itibaren kalite süreçlerini iyileştirmeye yönelik bazı önemli adımlar atmıştır. Bu adımların başında programların akreditasyonu için yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetleri yer almaktadır. Üniversitenin dir. Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesindeki lisans programları ulusal akreditasyon ajansları tarafından değerlendirilmiş, dış değerlendirme süreçlerini tamamlamış olan lisans programlarının yanı sıra, yeni başvuru hedefleri planlanmıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı, Matematik-Bilgisayar Lisans Programı, Moleküler Biyoloji ve Genetik Lisans Programı, Psikoloji Lisans Programı ile Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı FEDEK tarafından; Mimarlık Fakültesi Mimarlık Lisans Programı MİAK tarafından; Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programı, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Lisans Programı, Endüstri Mühendisliği Lisans Programı ile İnşaat Mühendisliği Lisans Programı MÜDEK tarafından dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve akreditasyon belgelerini almışlardır.

Üniversite, Stratejik Plan izleme çalışmaları kapsamında kendi öz değerlendirmesini yaparak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda iş paketleri düzenlenerek iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anketler yapılmaktadır.

İstanbul Kültür Üniversitesi kalite süreçlerini iyileştirmeye yönelik temel mevzuat çalışmalarını büyük ölçüde tamamlamıştır. Bu doğrultuda kurulan Kalite Komisyonu ve ilgili birimler kurum iç değerlendirme raporlarını hazırlayarak iyileştirme çalışmaları sürdürmektedir.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

İstanbul Kültür Üniversitesi üst yönetiminin kalite güvencesi süreçlerini yapılandırma kararlılığında olduğu gözlenmiştir. Kurumun yakın dönemde Stratejik Planı ile misyon ve vizyonunda birkaç kez değişiklik yaptığı, Üniversitenin tarihsel gelişimi ve temel faaliyet alanları ile uyumlu hedefler belirlemeye çalıştığı görülmüştür. Yeniden belirlenen misyon, vizyon ve hedeflerin kurumun duruşunu ve önceliklerini daha iyi yansıttığı; özellikle saha ziyareti sırasında sıklıkla kurum çalışanları ve öğrenciler tarafından dile getirilen ve çeşitli kanıtlarla desteklenen nitelikli eğitim, kültür ve sanat faaliyetlerine verilen önem, bu alanlardaki etkinliklerin kapsam ve çeşitliliğin zenginliği kurumun yeni misyon ve hedefleriyle daha uyumlu olduğu gözlenmiştir. Ancak bu süreçlerin kapsayıcı ve katılımcı bir yöntemden ziyade aceleci bir şekilde yapıldığı izlenimi

edinilmiştir. İç kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılması konusunda kurumda her düzeyde farkındalık ve kararlılığın olmasına karşın bu sistemin henüz tam olarak yapılandırılmamış olması kurumun geliştirmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Üniversitenin web sayfasında ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır. Ayrıca üniversitenin öğrenci ve tüm çalışanlarına yönelik 29 maddeden oluşan ve web sayfasında ve mekânlarında ilan edilmiş Kültür Anayasası adı altındaki ilkelerinin önemli bir kısmı (*öğrenci merkezli olmak, kalite yönelimli olmak, sürekli iyileşme ve yenilikten yana olmak vb.*) kalite yönetimi konularını kapsamaktadır. Hem kalite politikası hem de 'Kültür Anayasası' kurumun tercihlerini yansıtmakla birlikte, üniversitelerin temel fonksiyonlarından biri olan araştırma alanına kurumun kalite politikasında yer verilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Kültür Üniversitesi, stratejilerini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini revize edilen stratejik planında belirlemiştir. Üniversite bu performans göstergelerini etkin bilgi işlem altyapısı ve otomasyon sistemiyle kolaylıkla izlemektedir. Bu bağlamda kurumun entegre bir bilgi yönetim altyapısı mevcuttur. Ancak stratejik planda ve kalite süreçlerinde yer alan anahtar performans göstergelerinin birbiriyle entegrasyonu henüz oluşturulamamıştır. Kurumun, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu performans göstergeleri ile kendi stratejik planı ve kalite yönetim sisteminde belirlediği performans göstergelerini daha uyumlu hale getirerek izlemesi ve iyileştirmeler yapması önem arz etmektedir.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin planlama ve uygulama aşamalarına yönelik PUKÖ döngüsü kısmen gerçekleştiriliyor olsa da özellikle performans sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelere yönelik somut bir uygulama gözlenmemiştir.

Birimler bazında kalite güvence sistemleri ve akreditasyonlarla topluma karşı hesap verebilir bir eğitim öğretim hizmeti sunma hedeflenmektedir. Kurum bu amaca ulaşma yolunda sürekli gelişme ve iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde akredite olmak isteyen programları teşvik etmektedir. Kurumda Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültelerinin programlarının akreditasyon deneyimi vardır. Program akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Kurumun bu konudaki kararlılığı ve eğitimde akreditasyon geleneğine sahip olması güçlü bir yan olarak görülmüştür.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde kalite çalışmaları Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 12 Mayıs 2018 tarihli 2017-18/20 sayılı Senato Toplantısında güncellenen kalite yönergesine göre yürütülmektedir. Kurumun kalite ilkeleri, Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı bu yönerge ile tanımlanmıştır.

23 Mart 2017 tarihli senato toplantısında hem rektörlük yönetimini hem de akademik birimleri temsilen, rektörün başkanlığında Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite komisyonunun yanında, birim kalite komisyonları kurulmuştur. Komisyonlarda idari personel ile öğrenci temsilcisine de yer verilmiş; çalışmaların kapsayıcı bir yaklaşımla yürütülmesi amaçlanmıştır.

Kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin objektif ve nitelikli bir şekilde yürütülmesi üniversitenin tüm süreçlerinde yaptığı uygulamaları doğru kanıtlarla belgelendirmesine bağlıdır. Bu nedenle gerekli ve geçerli kanıtların sistematik olarak toplanması ve arşivlenmesi önem arz etmektedir. Kalite süreçlerinin ölçülmesi ve iyileştirilmesine yönelik veri toplamada yapılması gerekenlerin olduğu tespit edilmiştir. Kurumun amaca yönelik kanıt toplamada iyileştirmesi gereken hususlar mevcuttur.

## **3. Paydaş Katılımı**

İstanbul Kültür Üniversitesi'nin kalite politikasının, kurumun tüm birimlerinde kurulan kalite komisyonları aracılığıyla ve Rektör tarafından birimlere her ay yapılan ziyaretler yoluyla kurum içinde belli ölçüde farkındalık sağlanmıştır. Üniversite üst yönetiminin kalite süreçlerinde aktif olarak yer alması bu konudaki kararlılığın bir göstergesidir. Bu kararlığın müteveli heyetinde de olduğu görülmüştür. Ayrıca, kurumun bağımsız dış değerlendirmeye açık olduğunu gösteren bazı uygulamaların gerçekleştirilmiş olması güçlü bir yönü olarak tespit edilmiştir.

Ancak iç kalite güvence sistemi henüz tam olarak tüm süreçleri kapsayacak biçimde yapılandırılıp, yaygınlaştırılamamıştır. Kalite güvence sisteminin kurum dışında yayılımı ise kurumun öğrencileri ve ders ücretli olarak kuruma davet edilen, çeşitli sektörlerdeki çalışanlar aracılığı ile yapılmaktadır. Bununla birlikte kurumun iç ve dış paydaşlarının Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilişkin farkındalığının yeterli düzeyde olmadığı da gözlenmiştir.

Mezunların; istihdam durumları öğretim elemanları ve mezunlar arasındaki birebir ilişkilerle izlenirken bunun kurumsallaşmış ve nicel yöntemlerle ölçülebilir bir yapıya kavuşmadığı görülmektedir. Kurum tarafından yeni oluşturulmuş bir Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Ancak özellikle mezuniyet sonrası istihdam verilerinin elde edilmesi için sisteme girişin teşvik edilmesinin yararlı olacağına inanılmaktadır.

Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış ve stratejik paydaşlarını belirlemiştir. Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Kurumun güçlü bir dış paydaş havuzu bulunmakta ve dış paydaşları ile kısmen yapılandırılmış bir etkileşimi de mevcuttur. İç ve dış paydaşlarla özellikle eğitim ve mezunların istihdamı kapsamında başarılı ortaklıklar gerçekleştirilmiştir. Dış paydaşların zaman zaman görüşlerine başvurulmakla beraber, kalite güvence sisteminde belgelendirilmiş bütüncül bir yaklaşım bulunmamaktadır.

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurumda program yeterliliklerinin, öğrenme kazanımlarının, AKTS ve değerlendirme yöntemlerinin hazırlanmış ve web sitesinde bilgi paketleri ile birlikte yayınlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim programlarının tasarımı kurum içi tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmekte; yapılandırılmış bir biçimde olmasa da, güncellemeler iç ve dış paydaşların görüşleri kısmen dikkate alınarak yapılmaktadır. Bazı birimlerde ders değerlendirme kapsamında program güncellemelerini de kapsayan örnek paydaş görüşü alma uygulamaları mevcuttur. Üniversitenin program güncellemelerinde paydaş görüşü alma mekanizmalarını daha yapılandırılmış hale getirmesi beklenmektedir.

Kurumun güçlü bir akreditasyon geleneğinin olması program yeterlilikleri konusunda önemli bir güvence sağlamaktadır. 2018 yılı itibariyle kurumda 10 program daha önce akredite olmuş bulunmaktadır. Alınan kararlar ve uygulamalar internet sitesi vasıtasıyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurum öğrencileri eğitim-öğretim hayatları boyunca hem kendi akademik alanlarında hem de alan dışı konularda çalışma yapmaya teşvik etmekte ve bu alanlarda öğrencilere imkan sağlamaktadır. Kurumda teorik öğrenmenin yanı sıra öğrenciyi mezuniyet sonrası çalışma hayatına adapte edebilmek üzere etkin uygulamalı eğitim modülleri yürütülmekte, bu konuda işyeri stajları önemli bir yer tutmaktadır. İlgili sektörlerle iş birliği ve görüşmeler yapılmaktadır. Bu husus kurumun güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmiştir.

Program yeterlilikleri ve çıktıları TYYÇ ile uyumlu haldedir.

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Mevcut programlar, akademisyenlerin, ilgili çalışma alanlarında uzman kişilerin ve öğrencilerin önceden belirlenmiş süreçler doğrultusunda beyan ettikleri görüş ve tavsiyeler dikkate alınarak periyodik olarak düzenlenmektedir. Henüz herhangi bir akreditasyona katılmamış programların akredite olmaları hususunda teşvikler yapılmaktadır. Alınan kararlar ve yapılan değişiklikler internet sitesi üzerinden duyurulmaktadır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum halen akademik eğitime devam eden ve mezun öğrenciler ile periyodik görüşmeler gerçekleştirmekte ve toplanan öğrenci görüşleri ile eğitim süreçlerini öğrenci merkezli hale getirmektedir. Bu belirli görüşmelerin yanı sıra akademik eğitimlerine devam eden öğrenciler mevzuatlarla güvence altına alınmış danışmanlık süreçleri dahilinde yönetimle görüşüp fikir, görüş ve tavsiye beyan edebilmektedir. Düzenli bir şekilde öğrenciye yönelik anket çalışmaları yapılmakta sonuçları dikkate alınıp her iki yılda bir eğitim programlarında iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kredilendirme sistemi, ulusal ve uluslararası sistemlere uygun bir şekilde iç mevzuatlarla düzenlenmiştir. Öğrenciler belirli oranda zorunlu tutulan alan dışı seçmeli dersler vasıtasıyla kültürel derinlik kazanmakta ve farklı disiplinleri tanıyabilmektedirler. Seçmeli dersler dışında da kurum kültürel faaliyetlere önem vermekte ve sürekli bir şekilde çeşitli kültürel faaliyetleri kampüs içinde gerçekleştirmektedir. Öğrenci iç mevzuatlarda belirlenen yeterlilikleri sağladıktan sonra mezun olabilmektedir.

Çoğu birimde uygulamalı eğitime imkân veren altyapısının mevcut olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmiştir. Eğitim-öğretim ve mezunların istihdamı konusunda sektörle işbirliğinin model olabilecek düzeyde gelişmiş olması memnuniyet vericidir. İstanbul Kültür Üniversitesi, sektör yöneticilerinin üniversitede yarı zamanlı öğretim elemanı olarak ders vermelerini sağlayarak ya da sektörde görev yapan profesyonellerin çeşitli aralıklarla sınıf ortamında ve iş yerinde öğrencilerle buluşmasını sağlayarak etkin bir üniversite-sektör işbirliği sağlamaktadır. Bu modelin yaygınlaştırılarak geliştirilmesi değerlendirme takımının önemli gördüğü husulardan biri olmuştur. ,

Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda başarılı örneklerin olması, öğrenci merkezli eğitime yönelik temel mevzuat düzenlemelerinin yapılmış olması kurumun bir diğer güçlü yanı olarak tespit edilmiştir.

## 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci kabulleri, yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde kurum tarafından yayınlamış yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Uluslararası öğrenciler ile özel yetenek sınavıyla alına öğrencilerin kabulü de benzer tanımlanmış ve ilan edilmiş süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İstanbul Kültür Üniversitesi mezunlarına diploma eki vermekte; öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemini uygulamaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitede elde edilen öğrenim kazanımlarının sertifikalandırma yoluyla tanınması uygulaması etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Bu uygulama, kurumun öne çıkan güçlü yanlarından biri olarak göze çarpmaktadır.

Çift Anadal ve Yandal uygulamasını yaygın ve etkin bir şekilde uyguluyor olması kurumun güçlü yanlarından bir diğeridir. Bu alanda gerekli mevzuat düzenlemeleri yapılmıştır. Yıllar itibariyle çift anadal programlarına kayıt yapan ve mezun olan öğrenci sayıları bu sistemin kurumca desteklendiğini göstermektedir. Ayrıca, saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde bu uygulamanın öğrenciler tarafından oldukça memnuniyetle karşılandığı gözlenmiştir. Çift anadal uygulaması İstanbul Kültür Üniversitesi'nin başarıyla sürdürdüğü uygulamalarından biri olup, eğitim



kalitesinden ödün vermeden bu uygulamayı sürdürmesi önemli bir kazanım olarak görülmektedir.

Üniversitenin önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde birbirini destekleyen farklı alanlarda eğitim veriyor olması programların birbirlerine verdiği desteği artırmaktadır. Ayrıca, program çeşitliliği bölüm dışı seçmeli ders alımı ile çift anadal ve yandal uygulamasına destek vermektedir. Ancak, eğitim birimlerinin dört ayrı yerleşkede yer alması bu çeşitlilikten etkin bir şekilde yararlanmayı olumsuz yönde etkilemektedir. Bu nedenle, yerleşkeler arasındaki ulaşım sorununda iyileştirmelerin yapılması ve etkin bir programlama ihtiyacı bu güçlü yanın sürdürülebilirliği açısından önemli görünmektedir.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumda eğitim programlarının çoğunluğunda güçlü bir akademik kadro bulunmaktadır, ancak bazı programlar iyileştirmeye açıktır. Programlara alınacak akademik personelin ve davet üzere gelecek olanları her programın yönetimi kendi oluşturduğu belli yeterlilik kriterlerine göre seçmektedir. Bu sayede adil ve açık bir süreç sağlanmakta, alanında uzman kişiler ders içeriklerine uygun şekilde belirlenmektedir.

Eğiticilerin eğitimi konusu kurum için gelişmeye açık bir yandır. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin eğiticilerin eğitimi konusunda planlı, programlı ve yapılandırılmış süreçlerle eğiticilerin eğitimini sürekli iyileştirme kapsamına alması önerilmektedir. Üniversitenin bunu iyileştirmeyi yapacak potansiyelinin ve kararlılığının olması olumlu karşılanmıştır.

Bazı birimlerin akademik kadrosunun güçlü olmasının üniversitenin eğitimin niteliğine ve öğrenci memnuniyetine olumlu yönde yansıdığı görülmüştür. Ancak, Hukuk Fakültesi ve Mimarlık Bölümü başta olmak üzere bazı bölümlerdeki öğretim üyesi sayısı memnuniyet verici düzeyde olmasına karşın ulusal ve evrensel standartlar açısından birçok bölümde tam zamanlı ve uluslararası öğretim üyesi sayısı itibarıyla iyileştirmelerin yapılması gerektiği açıktır. Üniversitenin uluslararasılaşma konusunda (uluslararası öğrenci sayısı, çeşitliliği, Erasmus hareketliliği, çalıştay işbirliği gibi) ciddi adımlar atmış olması önemli olmakla birlikte kurumda tam zamanlı görev yapan yabancı uyruklu öğretim üyesinin olmaması uluslararasılaşma açısından önemli bir eksiklik olarak görülmüştür.

Bazı birimlerde akademik personel sayısının yetersiz olması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

**Tablo 2.** Bazı Fakülte ve Bölümlerdeki öğretim üyesi ve öğrenci sayıları ile öğretim üyesi başına düşen öğrenci oranları.

Birimler	Öğretim Üyesi	Öğrenci	Ö/ÖÜ
HUKUK FAKÜLTESİ	37	1161	31
İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	28	2013	71
İşletme	8	835	92
Uluslararası Ticaret	6	495	82
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	50	1497	30
Psikoloji	7	409	58
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	26	2586	99
Bilgisayar Mühendisliği	5	582	116
Endüstri Mühendisliği	5	557	111
İnşaat Mühendisliği	9	1080	120
EĞİTİM FAKÜLTESİ	14	798	57
MİMARLIK FAKÜLTESİ	30	1459	49
SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ	19	1305	69

İletişim Sanatları	3	417	139
İletişim Tasarımı	3	427	142

Tablo 2’de de görüleceği gibi, Hukuk Fakültesi gibi bazı birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı makul seviyede olmasına karşın, diğer birçoğunda bu oran ulusal ve uluslararası ölçütlerin oldukça üzerindedir. Öğretim üyesi eksikliğinin özellikle lisansüstü eğitimde bazı programlarda yeterince seçmeli ders açılmamasına yol açtığı gözlenmiştir.

Öğrencilerin, öğretim üyelerine ve idareye kolay ulaşabilir olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarının ilan edilmiş ofis saatlerinin olması danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına alan bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir. Benzer mekanizmaların idari açıdan da yapılandırılması ulaşılabilirliği daha da güvence alacaktır.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum hâlihazırda 4 yerleşkede öğrencilere hizmet vermektedir. Yerleşkeler şehir merkezindedir. Yerleşkelerde derslikler dışında kütüphane, çalışma salonları, sosyal alanlar bulunmaktadır. Ancak yerleşkeler mevcut ihtiyacı tam olarak karşılayamamaktadır. İnşaat süreci devam eden birimler mevcuttur.

Öğrenci kulüplerine ve yapılacak kulüp faaliyetlerine kurum tarafından güçlü bir destek vardır. Kulüplere yeteri düzeyde maddi yardım verilmektedir. Buna karşın sportif faaliyetler henüz istenilen seviyede değildir ve yerleşkelerde yeterli spor imkanı henüz sağlanamamıştır. Bir doktor ve her yerleşkede birer hemşire yanında anlaşmalı hastaneler vasıtasıyla vücut sağlığı yanında psikolojik olarak da öğrenciye destek programı bulunmaktadır.

Üniversitede öğrencilere yönelik oryantasyonların düzenli olarak yapıldığı görülmüştür. Ancak, uluslararası ve dezavantajlı öğrencilere yönelik düzenli oryantasyon ve bilgilendirme etkinliklerinin yapılmıyor olması gelişmeye açık yan olarak tespit edilmiştir. Özel yaklaşım gerektiren bireyler için mekanda erişilebilirlikte bazı iyileştirmelerin olmasına karşın eğitime erişilebilirlik konusunda yapılması gerekenler mevcuttur. Bu konuda diğer eğitim kurumlarıyla yakın işbirliği yapma imkanı mevcuttur. Kurumun eğitime erişilebilirlik konusunda daha fazla hassasiyet göstermesi olumlu bir gelişme olacaktır.

Kurumda burs olanaklarının ve çeşitliliğinin olmasının öğrenci kabulünde ve kayıt yenilemede etkili olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, Üniversitenin merkezi bir konumda olması öğrenci tercihi ve programların doluluk açısından önemli bir avantaj sağladığı gözlenmiştir. Bu avantaj, üniversitenin genel kurumsal sürdürülebilirliğine de olumlu yansımaktadır.

Öğrenci kulüplerinin etkin olması ve destekleniyor olması öğrenci memnuniyetini artırmasının yanı sıra öğrencilerin liderlik, sosyal sorumluluk ve işbirliği yapma becerilerinin gelişmesinde önemli katkı sağladığı, öğrenci kulüpleri yoluyla yönetim arasında güçlü bir bağın oluştuğu gözlenmiştir. Kurumun bu konudaki duyarlılığı ve uygulamaları memnuniyet verici olarak bulunmuştur.

Kampüs merkezlerinde spor yapma imkânlarının yeterli olmaması öğrenci memnuniyetinin önündeki en önemli tehditlerden biri olarak tespit edilmiştir. Kurumun kısa ve uzun vadede bu soruna çözüm bulması, bu konuda bazı iyileştirmeler yapması ve çözümler üretmesi önem arz etmektedir.

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Kültür Üniversitesi'nde kurumsal olarak araştırma ve geliştirme stratejileri üniversitenin kuruluş yılı olan 1997'de Ar-Ge Merkezinin kurulması ile başlamıştır. Üniversitede farklı fakülteler, yüksekokullar, araştırma merkezleri tarafından yürütülen AR-GE faaliyetlerinin koordinasyonu 2017 yılından itibaren Rektörlüğe bağlı bir birim olarak çalışan Teknoloji ve Proje Destek Birimi (TPDB) tarafından sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri tarafından yürütülmekte ve üniversite akademisyenlerine ve akademisyen adaylarına bilimsel çalışma yapabilmeleri doğrultusunda teşvik ve çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitenin Araştırma ve Geliştirme stratejileri TPDB Komisyonu tarafından Teknoloji ve Proje Destek Birimi Yönergesi kapsamında yürütülmektedir.

Kurumun KİDR raporunda üniversitenin Araştırma ve Geliştirme hedefleri;

1. Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik fayda oluşturma sürecinde öncü olabilmek,
  2. Disiplinlerarası ve öncü araştırmaların gerçekleştirilmesi,
  3. Araştırma ve eğitimin bütünlüğünün gözetilmesi ve lisans öğrencileri gibi tüm iç paydaşların sürece katılması,
  4. Toplumsal avantajları kullanarak uluslararası araştırmada etkin ve önde olunması,
  5. Ulusal ve uluslararası stratejik iş birliklerinin geliştirilmesi,
- şeklinde belirtilmiştir.

Teknoloji ve Proje Destek Birimi (TPDB) bünyesinde 3 alt birim (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K)-Proje Geliştirme Koordinatörlüğü (PRG-K)-Kuluçka Merkezi Koordinatörlüğü (KM-K)) bulunmaktadır. Bu birimler; ulusal ve uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmaları sürecinin her aşamasında yasal, teknik ve mali konularda destek vermek, teknoloji ve bilimsel proje çalışmalarının teşvik edilmesi ile ilgili ilke ve esasların uygulanmasını sağlamak ve üniversitede geliştirilen projelerin, yatırımcılara veya kurumlara tanıtılarak sonuçların lisanslanması ve ticarileştirilmesi faaliyetlerinden sorumludur. Araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını izlemek de bu birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurumda Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini takip etmek için proje sayıları, patent çalışmaları, teknoloji transferi faaliyetleri, ödül, başarı takibi, yayın sayıları, doktoralı mezun sayısı, teknoparklarda istihdam edilen mezun sayıları, izlenmektedir. Proje çıktıları ve araştırma projelerinin başarı hikâyelerinin araştırmacının bağlı bulunduğu birim faaliyet raporlarında ve TPDB tarafından tutulan raporlar ile izlenmektedir.

Yukarıda açıklanan yapılandırmalar gerçekleştirilmiş olmakla birlikte kurumun açık bir araştırma politikasının belirlenmemiş olması ve öncelikli araştırma alanlarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Kurumun, yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında ilişkilendirme yaparak kendi potansiyeli ve hedefleri doğrultusunda araştırma stratejilerini daha belirgin hale getirmesi, iç ve dış paydaşlarla paylaşması önem arz etmektedir.

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Kurumun araştırma geliştirme hedeflerinde; araştırma ve eğitimin bütünlüğünün gözetilmesi ve lisans öğrencileri gibi tüm iç paydaşların sürece katılması bulunmakla beraber lisansüstü çalışmaların kurum içi kaynaklarca (örneğin, BAP destekleri) yeterince desteklenmiyor olması, kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Bazı birimlerin, İstanbul Kültür Üniversitesi'nin Araştırma geliştirme faaliyetlerinde etkin rol üstlendiği gözlenmiştir. Bunlar arasında, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık

Fakültesi ve Sanat Tasarım Fakültesi'nde araştırma projeleri yürütülmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Hukuk Fakültelerinin toplumsal öncelikli ve küresel değerler ile ilgili projeler yürüttüğü; CEHAMER, İKU-KAD gibi merkez ve birimlerin toplumsal konulara destek veren araştırmaları dikkat çekmektedir. Moleküler Biyoloji ve Genetik, İnşaat Mühendisliği gibi bazı birimlerde araştırma alt yapısının kurum dışı fon kaynaklarıyla sağlanmış olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında pozitif bir etkileşim söz konusudur. Üniversite yerel ve bölgesel iş birliklerine önem vermektedir. Az sayıda da olsa kurumun yıllar itibariyle dış kaynaklı fonlardan yararlanmış olduğu görülmektedir.

Kurumun Ar-Ge işbirliği yapma imkânı bakımından uygun konumda olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bölgede bulunan çok sayıda araştırma kurumlarıyla işbirliği yapma imkanı olmasına karşın İstanbul Kültür Üniversitesinin bu avantajlı yanını yeterince etkin kullanmadığı tespit edilmiştir.

Son üç yılda dış kaynaklı proje sayısı artmakla beraber dış destekli proje sayılarının ve hacminin artırılması önem taşımaktadır. Araştırma ve geliştirme projeleri için kurum dışı fonların artırılması, bunların önemli bir kısmının üniversite-sanayi işbirliği kapsamında yürütülecek projelerle ilişkilendirilmesi ve araştırmacıların bu doğrultuda teşvik edilmesi yararlı olacaktır. Kurum dışı araştırma fonlarından bazı birimler yararlanmakla beraber bunun diğer birimlerde yaygınlık kazanmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kurum dışı fonların yanı sıra BAP desteklerinin oranı da önem taşımaktadır. Kurumda BAP desteği alan proje sayısı, kurumun araştırma potansiyeli ile karşılaştırıldığında yeterli düzeyde değildir. 2016-2017 eğitim öğretim yılında toplam bütçeden ARGE'ye ayrılan oran yaklaşık 0.5 olarak belirtilmiştir. Kurum içi fonlardan sağlanan araştırma desteğinin yeterli düzeyde olmaması da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun iki yerleşkesinde kütüphane imkanı bulunmakla beraber araştırma ve geliştirmeye yönelik kütüphane kaynaklarının ve bireysel çalışma alanlarının yeterli olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, akademik atama ve yükseltme işlemlerini tanımlanmış süreçlerle güvence altına aldığı görülmektedir. Üniversite, Kurucu Rektörü Prof. Dr. Önder Öztunalı anısına düzenlenen akademik etkinlikte farklı branşlarda ödüller vermektedir. Ayrıca akademik personele Akingüç Ödülü Yönergesi çerçevesinde destek verilmektedir.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumda akademik kadrolarda görev yapan ve görevlendirilecek olan akademik personelin, akademik performans düzeyi Akademik Personel Performans Ölçme Kriterleri Usul ve Esasları Yönergesi çerçevesinde UNI-PERF sistemi üzerinde araştırmacının kendi faaliyetleri ile ilgili bilgileri girişi esas alınarak ölçülmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için "Bilimsel ve Sanatsal Faaliyetleri Destekleme Programı (BİLSAP)" ve Ulusal ve Uluslararası Etkinliklere Yönelik Destek Projeleri (İKÜ-ULEP) uygulanmaktadır. Kurumun ERASMUS+ programında İstanbul Kültür Üniversitesi liderliğinde kurulan Euro-Intern Konsorsiyum faaliyetleri bulunmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim ve araştırma yapmak üzere toplam 673 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu elemanlarının çoğunun uluslararası deneyimi mevcuttur. Moleküler Biyoloji ve Genetik gibi bazı birimlerde araştırma odaklı akademik etkinliklerin yürütüldüğü, bu bölüme bağlı laboratuvarlarda

önemli araştırmaların gerçekleştirildiği görülmektedir.

#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun ulusal ve uluslararası sıralamalarda, iyileştirme çalışmaları için analizler yapması ve stratejik planlarda bu yönde hedefler koymasđ ve sonuçların izlenmesi yararlı olacaktır.

Kurumun uluslararası yayın performansı geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Web of Science indeksli dergilerde yayınlanan Tam Makale sayıları 2015 yılında 58, 2016 yılında 44, 2017 yılında 46'dır. İlgili yıllardaki toplam ğretim üyesi sayısınının 272, 248 ve 262 olduğu göz önünde bulundurulursa ğretim üyesi başına düşen yayın sayısı,

2015: 0.21

2016: 0.18

2017: 0.17,5

İstanbul Kültür niversitesi'nin uluslararasılaşma konusunda hedeflerine ulaşabilmesi için yayın performansında çoğu birimde iyileştirme çalışmaları başlatması önem arz etmektedir.

### 5. YÖNETİM SİSTEMİ

#### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2547 sayılı kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine göre kurulan İstanbul Kültür niversitesi kamu tüzel kişiliğine sahiptir. Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Stratejik Planında, niversitenin yönetim ve idari birimlerinin yapısı, kaynakların yönetimi, bilgi yönetim sistemi, yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği gibi hususlar belirlenmiştir. Üniversite, niversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümleri uyarınca Rektör tarafından yönetilmekte olup, yönetim modeli çerçevesinde sürecin akademik organđ niversite Senatosu; idari faaliyetlere ilişkin karar merci de niversite Yönetim Kurulu'dur.

İstanbul Kültür niversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf niversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kurumun akademik ve idari birimlere ilişkin organizasyon řemasđ bulunmaktadır. Yönetim birimlerinin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Mütevelli Heyeti, Rektör ve Rektör yardımcılarının çalışma alanları, akademik ve mesleki tecrübeleri ilgili web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde belirtilmiştir. Senato, yönetim kurulu, genel sekreterlik, hukuk müşavirliği ve kalite komisyonu kuruluş, görev ve sorumlulukları ile her bir birimin başkan ve yeleri belirlenmiş ve web sayfasından ilan edilmiştir. Kurumda, alışmalar tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir.

Kurum personeli ile yapılan görüşmelerde ve incelenen dokümanlarda kurumda çalışan her bir personelin görev tanımlarının yapıldđı ve çalışanların bu tanımlardan haberdar olduğu anlaşılmıştır. Üniversite yönetimi genel itibariyle katılımcđ bir yönetim sergilemektedir. Mevcut duruma uygun bir organizasyon řemasđ mevcuttur. İdari konularda alınacak kararlarda birimlerin kendi karar alma mekanizmaları yönetim birimi tarafından süreç girdisi olarak kullanılmaktadır. Akademik ve idari faaliyetlere yönelik olarak kaynak dağılımının bütçe yılı esasına uygun olarak önceden planlandığı ve gerekli kaynakların ayrıldığı gözlemlenmektedir. Kurumda aşağıdan yukarıya ve yukarıdan aşağıya etkili bir yönetişim mekanizmasının olması güçlü yan olarak tespit edilmiştir.

Kurumun Akademik Personel Performans lme Kriterleri Usul ve Esasları Yönergesi ile akademik personelin, akademik faaliyetlerinin ölçülerek eğitimin içeriğine ve kalitesine yansımak üzere

nitelikli ve donanımlı öğrenciler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Kurum; yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçmek ve izlemek için de planlar yapmaktadır. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurum çalışanları ile yapılan görüşmelerde kurum kültürünü benimsemiş olmaları, çalışma süresi bakımından devamlılığın olması ve aidiyet duygularının yüksek olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 8001, ISO 5001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmaların kurgulanma ve yönetilme süreçleri stratejik plan gereğince öngörülen hedefler doğrultusunda uygulandığı görülmektedir. Birimler ile yapılan görüşmelerde idari personelin mesleki gelişimlerinin yanında Lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilerek özel imkanlar sunulduğu tespit edilmiştir. Ancak idari personelin yabancı dil yeterlilikleri gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bu hususun öğrenci yönüyle uluslararasılaşma hedefiyle örtüşecek şekilde iyileştirilmesi önem arz etmektedir.

Kurum içerisinde görev yapan idari ve akademik personelin gelişim durumları, performansları ve taleplerinin yönetim tarafından yakından takip edildiği görülmüştür. Kurumda idari personele ilişkin atama ve görevlendirmelere ait yazılı ya da ilan edilmiş mevzuata rastlanılmamasına rağmen görüşmelerde, idari birim yöneticilerinin kendi aralarından seçildiği gözlemlenmiştir. Atama ve yükseltmelerin ihtiyaç, etkililik ve liyakat esasına dayalı olarak yapılıyor olması memnuniyet verici bir husus olarak tespit edilmiş, bu durum kurumsal aidiyet duygusunu geliştiren güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda güçlü bir akademik özerklik ve özgürlüğün var olmasının akademik ve idari personel arasında önemsendiği, kurumsal aidiyet duygusunun oluşmasında önemli bir katkısının olduğu gözlenmiştir. Mütevelli heyeti ile akademik ve idari birimler arasında mali ve akademik özerkliğin var olduğu, bu özelliğin idari yapıda önemli kolaylıklar sağladığı gözlenmiştir.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Kurumun fiziksel olanaklarının etkin bir şekilde kullanıldığı, kaynaklarla ilgili tüm faaliyetlerin standardını ve çerçevesini tanımlamak üzere yöntemler oluşturulduğu, kurumda görev yapan akademik ve idari personelin gelişim durumları, performansları ve taleplerinin yönetim tarafından yakından takip edildiği, Üniversite yönetiminin ulaşılabilir olduğu gözlenmiştir. Kurumda görev alan personelin görev tanımı ile uyumlu olması, karar alma süreçlerinin hızlandırılmış olması ve kalite yönetim sisteminde yer tutan önemli süreçlerin kurumca geliştirilen mevzuat ile güvence altına alınmış olması memnuniyet vericidir. Dış paydaşlar ile entegre olmuş güçlü bir kariyer merkezine sahip olması Üniversitenin güçlü yönlerinden biridir.

Mali kaynakların yönetimi konusunda birimlerin faaliyetleri, performansları ve talepleri doğrultusunda tespit edilen kriterler etkili olmaktadır. Mali kararlar alınırken referans alınacak hususlar için temel dokümanların oluşturulduğu anlaşılmıştır. Yapılan harcamaların etkinliğinin ölçülmesi amacıyla taleplerin karşılanma değerleri takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Genel Sekreterlik çatısı altında yapılan Mali ve İdari İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Süreç genel itibarıyla üst yönetim tarafından izlenmekte ve Mütevelli Heyet Başkanına raporlanmaktadır. Kurumun, fiziksel olanaklarını etkin bir şekilde kullandığı gözlenmiştir.

Kurumda muhasebe, denetim, vergi ve yönetim danışmanlığı hizmeti sunan uluslararası bağımsız denetim firmalarından hizmet alındığı tespit edilmiştir. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumda bilgi yönetimi, bütçe, etkinlik izleme ve eğitim alanlarında bilişim teknolojilerinin etkili bir şekilde kullanıldığı görülmüştür. Kurumsal faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplama ve analizi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin bilgi teknolojileri ile ilgili ihtiyaçlarının tespit edilerek bu ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli bütçenin planlanması, kullanılması ve satın alınan teçhizat ve hizmetlerin kullanıma sokulması, bilgi ve iletişim teknolojilerini doğru kullanması için gerekli dokümantasyonun ve eğitimlerin hazırlanması, temel altyapı ve erişim servisleri ile ilgili sorunların giderilmesi, Üniversite içi ve dışında elektronik haberleşmenin ve elektronik verinin güvenliğinin kesintisiz olarak devamının sağlanması, verilen tüm hizmetlerin devamlılığının, kalitesinin ve güncelliğinin sağlanması süreçleri bu birim tarafından etkin bir şekilde yürütüldüğü; Bilgi Sistemleri'nin Kullanım Politikaları hazırlandığı ve uygulandığı görülmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler, önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta ilgili kurumların belirlediği takvim doğrultusunda toplanmaktadır. Bilgi güvenliğini ve gizliliğini sağlamak ve verilerin dış tehditlerden korunması amacıyla bilgi güvenliği esaslarına dayalı güvenlik önlemleri alınmaktadır. Üniversitenin akademik, idari ve tüm öğrencilerinin her türlü bilişim ve iletişim araçları ile gerçekleştirdikleri faaliyetleri kapsayan, İstanbul Kültür Üniversitesi'nin bilişim kaynaklarının kullanımına ilişkin kural ve esasların belirlendiği yönergesi mevcuttur.

İstanbul Kültür Üniversitesi'nin Kurumsal Kaynak Planlaması kurum dışı kaynaklarca yazılımı yapılan modüler bir sistem aracılığıyla mali, idari ve akademik süreçlerin bütünleşmiş bir sistem üzerinden yürütülmektedir. Bunun yanında, Üniversitenin destek ve idari birimlerinde İş Sürekliliği Standardı (TS EN 22301) Projesi 2016 yılında başlatılmış, bu doğrultuda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Kurumun iç ve dış değerlendirmesine katkı sağlaması amacıyla akademik ve idari birimler tarafından yapılan anket çalışmaları ile süreç desteklenmekte ve yapılan analizlere katkı sağladığı gözlemlenmektedir. Bilgi Yönetimi, bütçe, etkinlik izleme ve eğitim alanlarında bilişim teknolojilerinin etkili bir şekilde kullanılıyor olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun Mezun Takip Sistemini uygulamaya koymuş olmasına karşın henüz istenilen düzeyde paydaşlarına yansıtamamış olması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen ürün ve hizmetlere ilişkin kriterler üniversitenin Satın Alma ve İhale Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Bu yönetmelikle Üniversitenin satın alma işlerinde yetkili organlar ve satın alma usulleri, satın alma talepleri ve taleplere ilişkin yapılacak işlemler detaylı bir şekilde belirlenmiştir. Hizmet alımına yönelik sözleşmeler, hukuk müşavirliğinin onayı olmadan imzalanmamakta ve yürürlüğe girmemektedir. Hizmet satın alma sözleşmesinde yazılı hükümler çerçevesinde sürekli denetimler yapılarak alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi kontrol edilip, neticesinde kalitenin sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm satın alma işlemleri Mütevelli Heyetin, her öğretim yılı başında onaylayacağı esaslar çerçevesinde, Rektöre tanımış olduğu harcama yetkisi ile sınırlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Yönetmelik kapsamında, kurum dışından satın alınan hizmetlerin kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak ve uygunluğunu belirlemek üzere Üniversitenin Satın Alma Yönetmeliği'nde belirtilen esaslar ile fiyat, kalite, teknoloji, kullanım özellikleri, dayanıklılık, tecrübe ve benzeri kriterler açısından serbest rekabet ilkeleri göz önünde tutularak, en uygun zaman ve koşulda, Üniversite'nin

yararının gözetimi kriteri esas alınmakta ve uygulanmaktadır. Taşınır kaynak alımı konusunda tüm birimlerden talep toplanmakta, öncelik durumu ortaya konulduktan sonra ilgili mevzuat hükümleri gereğince alımlar yapılmaktadır. Ayrıca temizlik ve güvenlik firmaları ile yapmış olduğu protokoller gereği, düzenli olarak Üniversite içinde hizmet sağlayan personelin denetiminin sağlanması ve ilgili personelin bilgi birikimini arttırmasına imkân sağlayacak seminerler düzenlenmesi talep edilmektedir. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik yapılandırılmış mekanizmalarının olduğu gözlenmiştir.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite, kamuoyunu Web sayfası duyuruları, [Basında İKÜ](#), [Kültür Ajandası](#) ve Sosyal paylaşım siteleri ile (twitter, facebook vb.) bilgilendirmektedir. Ayrıca eksikleri bulunmakla birlikte eğitim öğretim faaliyetleri ilgili fakülte ve yüksekokul web siteleri ile bilgi paketlerinden, faaliyette olan araştırma merkezlerinin faaliyet raporları ise kendi web sitelerinden izlenilebilmektedir. Bu yapılanmaların her birinin kendi içerisinde süreçlerin tanımlanmış olması, kurumun mali açıdan dış değerlendirme hizmeti alıyor olması kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır. Ayrıca Üniversitenin kamuoyuna sunmuş olduğu Kültür Anayasası kurumun tanınırlığı ve güvenilirliğine katkı sağlamaktadır.

Kurum, yönetim ve idari yapılanmasında, paydaşlarla katılımcı ve işbirliğine dayalı bir yönetim modeli izlemektedir. Kurumsal karar aşamalarında, iç paydaşlar sürece dâhil olmaktadır. Bilgilendirme, danışma ve katılım süreçleri hayata geçirilmektedir. Strateji oluşturmada kalite anlayışı temelinde anketler vb. araçlar ile paydaşların görüşlerine başvurulmaktadır. Ancak, öğrencilerin, yetkililere kolay ulaşmasına rağmen kurumda yönetsel süreçler ve karar verme mekanizmalarına aktif katılımın yeterli düzeyde olmaması geliştirmeye açık yan olarak görülmektedir.

Bunun yanında Üniversitenin misyon ve hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçlerini tasarladığı ve izlediği, sürekli iyileştirme hedeflerinin olduğu dikkat çekmektedir. Üniversitenin güçlü bir kurum kültürüne sahip olması ve sürekliliğinin sağlanıyor olması güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşmelerde, Üniversite'nin bulunduğu alanda kendini konumlandırarak çevreyle sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerle bütünleşme misyonunun olduğu vurgulanmıştır. Buna yönelik olarak, örneğin, 3500 sanat eserinin tüm paydaşlara açık olarak sergilendiği, her eğitim-öğretim yılında düzenli olarak gerçekleştirilen bahar şenliklerinde öğrenciler ile sanayi sektörünün buluşturulduğu, uluslararası düzeyde sempozyumların paydaşlar ile birlikte planlandığı tespit edilmiştir. Kurumun toplumsal fayda ve Üniversitenin tanınırlığını arttırmaya yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gerçekleştiriliyor olması ve topluma katkı sağlamaya yönelik merkezlerinin aktif olarak çalışıyor olması güçlü yönler olarak değerlendirilmektedir. Bu özelliklerin öğrencilerin eğitim-öğretim ve kültürel faaliyetlerle ilgili memnuniyet düzeyine olumlu yönde yansıdığı tespit edilmiştir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yukarıdaki sayfalarda açıklamaya çalıştığımız üzere, İstanbul Kültür Üniversitesi'nin yükseköğretim kalite süreçleri açısından tespit ettiğimiz güçlü ve geliştirmeye açık yönleri özetle şöyledir:

### 2. Kalite Güvencesi Sistemi

#### Güçlü Yönler



- Üst yönetimin kalite güvencesi süreçlerini yapılandırma kararlılığının olması,
- Kurumun bağımsız dış değerlendirmeye açık olduğunu gösteren bazı uygulamaların gerçekleştirilmiş olması,
- Kurumun köklü bir eğitim ve akreditasyon geleneğine sahip olması,
- Kurumda güçlü bir akademik özerklik ve özgürlüğünün var olması,
- Çoğu birimde sektörle işbirliğinin model olabilecek düzeyde gelişmiş olması,
- Entegre bir bilgi yönetim altyapısının olması,
- Kuruma özgü performans göstergelerinin var olması ve bunların etkin bir şekilde takip edilmesi,

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- İç kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılması konusunda kurumda her düzeyde farkındalık ve kararlılığın olmasına karşın bu sistemin henüz tam olarak yapılandırılmamış olması,
- Bazı birimlerde Eğitimcilerin Eğitimi konusunda uygulama örneklerinin olmasına karşın kurum tarafından yürütülen etkili ve yapılandırılmış bir uygulamanın bulunmaması,
- Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin planlama ve uygulama aşamalarına yönelik PUKÖ döngüsü kısmen gerçekleştiriliyor olsa da tüm aşamalarının tamamlanmıyor olması,
- Kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu, stratejik planda ve kalite süreçlerinde yer alan anahtar performans göstergelerinin birbiriyle entegrasyonunun olmaması,
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilişkin farkındalığının yeterli düzeyde olmaması,
- Kalite yönetimine yönelik olarak kanıt toplama sürecinin henüz yeterince yapılandırılmamış olması,

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

- Eğitim-öğretim ve mezunların istihdamı konusunda sektörle işbirliğinin model olabilecek düzeyde gelişmiş olması,
- Kurumda Çift Anadal ve Yandal uygulamasının yaygın ve etkin bir şekilde uygulanıyor olması,
- Öğrencilerin, öğretim üyelerine ve idareye kolay ulaşabilir olması,
- Üniversitenin önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde birbirini destekleyen farklı alanlarda eğitim veriyor olması,
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda başarılı örneklerin olması, öğrenci merkezli eğitime yönelik temel mevzuat düzenlemelerinin yapılmış olması,
- Çoğu birimde uygulamalı eğitime imkân veren altyapının mevcut olması,
- Bazı birimlerin akademik kadrosunun güçlü olması,
- Program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları, AKTS ve değerlendirme yöntemlerinin hazırlanmış ve web sitesinde bilgi paketlerin bulunması,
- Üniversitenin uluslararasılaşma konusunda (Uluslararası öğrenci sayısı, çeşitliliği, Erasmus hareketliliği vs) ciddi adımlar atmış olması,
- Öğrenci kulüplerinin etkin olması ve destekleniyor olması,
- Üniversitenin merkezi bir konumda olması,
- Kurumda burs olanaklarının ve çeşitliliğinin olması,

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Bazı birimlerde akademik personel sayısının yetersiz olması,
- Uluslararası ve dezavantajlı öğrencilere yönelik düzenli oryantasyon ve bilgilendirme etkinliklerinin yapılmıyor olması,
- Üniversitede özel yaklaşım gerektiren bireyler için mekanda erişilebilirlikte bazı iyileştirmelerin olmasına karşın eğitime erişilebilirliğin yetersiz olması,
- Lisansüstü eğitimde bazı programlarda seçmeli ders imkanının yeterli düzeyde sağlanamıyor olması,
- Kampüs merkezlerinde spor yapma imkânlarının yeterli olmaması,

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Bazı birimlerde araştırma alt yapısının kurum dışı fon kaynaklarıyla sağlanmış olması,
- Kurumun Ar-ge işbirliği yapma imkânı bakımından uygun konumda olması,

##### Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitenin araştırma politikalarının belirlenmemiş olması,
- Kurum dışı araştırma fonlarından yararlanmanın yeterli olmaması,
- Lisansüstü çalışmaların kurum içi kaynaklarca yeterince desteklenmiyor olması,
- Kurum içi fonlardan sağlanan araştırma desteğinin yeterli düzeyde olmaması,
- Kütüphane kaynaklarının ve bireysel çalışma alanlarının yeterli olmaması

#### 5. Yönetim Sistemi

##### Güçlü Yönler

- Topluma katkı sağlamaya yönelik merkezlerinin aktif olarak çalışıyor olması,
- Kurumun, fiziksel olanaklarını etkin bir şekilde kullanıyor olması,
- Kurumda aşağıdan yukarıya ve yukarıdan aşağıya etkili bir yönetim mekanizmasının olması,
- Bilgi yönetimi, bütçe, etkinlik izleme ve eğitim alanlarında bilişim teknolojilerinin etkili bir şekilde kullanılıyor olması,
- Toplumsal fayda ve Üniversitenin tanınırlığını arttırmaya yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gerçekleştiriliyor olması,
- Öğrencilerin eğitim-öğretim ve kültürel faaliyetlerle ilgili memnuniyet düzeyinin yüksek olması.
- Atama ve yükseltmelerin ihtiyaç, etkililik ve liyakat esasına dayalı olarak yapılıyor olması,
- Etkin bir kariyer merkezinin bulunması,
- Çalışanların kurum kültürünü benimsemiş olması ve aidiyet duygusunun yüksek olması, personelde çalışma süresi bakımından devamlılığın olması,

##### Geliştirmeye Açık Yönler

- Öğrenciler, yetkililere kolay ulaşmasına rağmen yönetsel süreçler ve karar verme mekanizmalarına aktif katılımın yeterli düzeyde olmaması,
- Mezun takip sisteminin kurulmuş olması memnuniyet verici olmakla birlikte henüz yeterince gelişmiş olmaması,
- İdari personelin yabancı dilde iletişim kurma becerisinin yeterli düzeyde olmaması,

Değerlendirme Takımı olarak İstanbul Kültür Üniversitesi'nde gerçekleştirdiğimiz Kurumsal

Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan bu raporun, Üniversitenin kalite süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamasını dileriz.