

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

İSTANBUL RUMELİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MAHMUT AK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. VEYSEL EREN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET EMİN ARICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERMAN COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET ATAÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METE GÜNDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER FATİH ALHAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF ZAHİD BIÇAK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

İstanbul Rumeli Üniversitesi Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamına alınmıştır. 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID 19 (Korona) virüs pandemisi dolayısıyla bu yılki dış değerlendirme programları da karma değerlendirme yöntemleriyle gerçekleştirilmiş, bu kapsamda ön saha ziyaretleri uzaktan saha ziyareti ise karma (uzaktan ve yüz yüze) değerlendirme etkinlikleriyle gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Rumeli Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme takım üyeleri kendi aralarındaki ilk toplantısını online olarak 16 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirerek tanışma ve planlama konularında görüşmeler yapılmıştır. 23 Ekim 2020 tarihinde takım üyeleri ve kurum yetkilileri arasında yine online olarak tanışma ve planlama konularında görüşmeler yapılmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında ;

- Ön Ziyaret 3 Kasım 2020 tarihinde uzaktan (online) yöntemle Takım içi değerlendirme toplantısı
- Ön Saha Ziyareti 19-20 Kasım 2020 uzaktan (online) yöntemle Rumeli Üniversitesi, Değerlendirme Takımı ön ziyaret toplantısı
- Saha Ziyareti 24-26 Ocak 2021 tarihlerinde yerinde ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

Dış değerlendirme süreci; kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve değerlerine ulaşma aşamalarını ve kontrol mekanizmalarını inceleyen ve değerlendiren bir çalışmadır.

Öncelikle, Kurum İç Değerlendirme Raporu incelenmiş, belirlenen program çerçevesinde saha ziyaretleri yapılmış, ve elde edilen veriler değerlendirilerek Kurum Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır.

İstanbul Rumeli Üniversitesi 23 Nisan 2015 tarihinde İstanbul'da kurulan bir vakıf yükseköğretim kurumu olup, üniversitenin 6454 öğrencisi 286 öğretim elemanı mevcut olup 78 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin İstanbul'un farklı yerlerindeki 7 yerleşkesinde beş fakülte (19 bölüm), iki meslek yüksekokul (27 programı) ve lisansüstü enstitüsünde 4 bölüm bulunmaktadır.

Değerlendirme süreci değerlendirme takımının 3 Kasım 2020 tarihinde kendi arasında yapılan toplantı ile başlamıştır. Toplantı da takım üyeleri arasında görev dağılımı, ziyaret planı, Kuruma ilişkin KİDR'nin görüşülmesi uzaktan ve yüz yüze değerlendirme süreçleri ile ilgili konular görüşülmüştür. Aynı gün öğleden sonra değerlendirme takımı ile kurum kalite komisyonu üyeleri ile kalite güvencesi hususunda kurumdaki işleyiş hakkında bilgilendirme görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Online (uzaktan) Saha ziyaretinin birinci günü olan 19 Kasım 2020 tarihinde Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı; Rektör, Rektör Yardımcıları, Mütevelli Heyet Başkanı, Üniversite Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinasyon üyeleriyle üç ayrı toplantıda görüşmüştür.

Online saha ziyaretinin ikinci günü 20 Kasım 2020 tarihinde değerlendirme takımı iki gruba ayrılarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu ve Meslek Yüksek Okulu Müdür ve yardımcıları ile görüşmeler yapmış, görüş ve önerileri dinleyerek kayıt altına almıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı daha sonra üç ayrı toplantıyla, Üniversitede bulunan idari birimlerin (Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb. yöneticileriyle, Üniversitede mevcut merkezlerin (Aktif Araştırma Merkezleri, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi vb.) yöneticileriyle görüşmüştür. Aynı

gün dış paydaşlar olarak katılan ve Üniversite ile çeşitli çalışmalarda işbirliği yapan, kamu ve özel sektör temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilerek üniversitenin bölgesel katkısı ve toplumla olan ilişkileri değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinin birinci günü olan 25 Ocak 2021 tarihinde Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı; Kampüs ziyaretini gerçekleştirerek ortak kullanıma yönelik tesis ve altyapılar ile öğrencilerle ilgili olanakları ve sunulan hizmetleri yerinde gözlemlemiştir. Daha sonra değerlendirme takımı iki guruba ayrılarak Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, Meslek Yüksek Okulunda görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler yapmış görüş ve önerileri dinleyerek kayıt altına almıştır.

Aynı gün değerlendirme takımının tüm üyeleri Üniversitenin idari personeli ile konferans salonunda personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ve benzeri konular hakkında görüşme gerçekleştirmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı, daha önceden hazırlanmış olan yoğun program çerçevesinde yapılan çalışmalardan sonra aynı akşam Kurum tarafından tahsis edilen otelde ki toplantı salonunda tüm ziyaretlerden ve görüşmelerden elde edilen bilgileri ve gözlemleri geç saatlere kadar değerlendirerek yorumlamıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından yapılan tüm tespitler, gözlemler ve elde edilen veriler Dış Değerlendirme Ölçütleri dikkate alınarak araştırılmış, tartışılmış ve değerlendirilerek Kurumsal Geri Bildirim Raporu taslağı oluşturulmuştur. Aynı zamanda Kurum ziyaretine ilişkin olarak sözlü sunumu yapılmak üzere, Çıkış Bildirimi hazırlanmış ve devamında takım üyelerinin ortak görüşleri çerçevesinde Üniversite yetkililerine Kurumdan ayrılmadan önce 26 Ocak 2021 tarihinde özetlenerek sunulmuştur.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum misyon ve vizyonunu belirleyerek web sayfasında duyurmuştur. Buna göre **kurumun misyonu**: “Yüzyıllardır medeniyetler arasında adeta bir kültür köprüsü görevi yaparak kazanmış olduğu zengin bilgi birikiminin yanı sıra çağdaş ve evrensel düşünce yapısına sahip olan, vatan sevgisi ve milli değerlerin kıymetini iyi bilen Rumeli Felsefesi doğrultusunda her türlü dogma, kalıp ve ezberden sıyrılan, farkları ve ayrıntıları yakalayabilen, bağımsız fikir ve düşünce üretebilen, tartışma kültürüne sahip, eleştirel ve sorgulayıcı olduğu kadar analitik, kavramsal, çözüm odaklı ve yaratıcı düşünebilen bireyleri topluma kazandırmaktır”.

Kurumun vizyonu: “Hizmette paydaş memnuniyetinin göz önüne alındığı, sürekli gelişen, atılgan, dinamik, rekabet gücü yüksek, ulusal ve uluslararası değerleri ön plana alan ve değer katan bir dünya üniversitesi olmaktır.”

Kurumun stratejik amaçları: Kurum Yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde eğitim-öğretim,

araştırma-geliştirme, topluma katkı gibi temel alanlarda bazı amaçlara ulaşmaya çalışmaktadır. Ancak kurumun stratejik plan çalışmaları tamamlanamadığından stratejik amaçlarının tam anlamıyla netleşmediği görülmektedir.

Kurumun stratejik hedefleri: Kurumun resmi web sayfasında stratejik hedeflere yer verdiği ve hedeflerini; “Üniversitemizde, sürekli ve sınıf dışında devam eden etkinliklerle öğrencinin kişisel gelişimine katkı sağlanıp iletişim yetenekleri güçlendirilirken çok yönlü olarak bilim ve sanatın tartışılabilirdiği düşünsel bir ortam oluşturularak öğrenciler tarafından bilginin nasıl öğrenileceğinin kavranması ve öğrenme yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.” şeklinde belirlediği tespit edilmiştir.

Kurum kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını içeren kalite politikasını belirlemiş ve web sayfasında paylaşmıştır. Buna göre **kurumun kalite politikası:**

- “Vizyonumuz doğrultusunda hizmette paydaş memnuniyetine önem veren, ulusal ve uluslararası değerleri ön plana alan bir üniversite olmak.
- Karar ve çözüm sürecine paydaşları dahil eden adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışı sunmak.
- Kurumsal stratejilerin öngördüğü, ölçülebilir performans hedeflerinin yanı sıra insani gelişimi de hedefleyen bir yönetim anlayışını kurum kültürü haline getirmek.
- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinde paydaş katkısını göz önünde bulunduran ve tüm faaliyet ve süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yönetim anlayışını kurumsallaştırmak.
- Yerel ve bölgesel ihtiyaçları ve evrensel gelişmeleri sürekli göz önünde bulundurarak dinamik bir müfredat anlayışının hakim olduğu, eğitim-öğretim yöntem ve tekniklerinin sürekli gözden geçirildiği bir eğitim-öğretim hizmetini öğrencilerine sunmak.
- Sosyal sorumluluk bilincini kurum personeli ve hem öğrenciler arasında yaygınlaştırarak toplumsal sorunlara duyarlı ve bu sorunların çözümü üzerine çaba harcayan bir üniversite haline gelmek
- Girişimci ve yenilikçi araştırmaları destekleyen ve araştırmaların toplumsal katkısını gözetilen bilimsel bir yapılanma oluşturmak.
- Öğrencilerin mesleki donanımlarını artırmak amacıyla sosyal, kültürel, entelektüel gelişimlerine de odaklanmak ve öğrencileri mezuniyet sonrasında desteklemek, aynı zamanda mezun öğrencileri önemli bir paydaş olarak görüp üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinde görüşlerinden yararlanmak
- Eğitimde dün kalan ya da bu gün uygulanan yöntemlerden ziyade geleceğin öğrencilerini yetiştirebilmek için geleceğe yönelik, yenilikçi yöntemlerden faydalanarak çağın koşullarına uygun nitelikte meslek insanı yetiştirmek.
- Üniversiteye ait tüm faaliyetlerin planlı, ölçülebilir, kontrol edilebilir ve gerektiğinde düzeltilebilir olmasına özen göstermek” olarak belirlenmiştir.

Kurumun bu politikalara tüm planlama veya karar alma süreçlerinde yer vermesi yararlı olacaktır.

Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

Stratejik planlama sürecinin tüm paydaşların katılımıyla kısa zamanda sonuçlandırılması, stratejik

planda kurumun stratejik amaçlarının, bu amaçlara ulaştıracak hedeflerinin, hedeflerin gerçekleşmesini güvence altına alacak lulebilir faaliyetlerinin neler olacağı, bu faaliyetlerin başarılmasından hangi birimlerin sorumlu olduğunun ve faaliyetlerin başarı düzeyinin belirlenmesinde hangi performans göstergelerinden yararlanılacağının kararlaştırılması yerinde olacaktır. Ayrıca tüm bu süreçlerin kurum st yönetimi ve kalite kurulunun öncülüğünde periyodik raporlarla sistematik biçimde izlenmesi, Őeffaflıđının ve hesap verebilirliğinin sağlanması kurumsal performans yönetiminin gelişimine katkı sağlayacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim ğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-ğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurum kalite komisyonunu, birimlerin kalite temsilcilerini ve kalite süreci takip birimini oluşturmuş ve bunların görev ve yetkilerini belirleyerek web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşmıştır.

Kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla Şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamaların kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi kurumun kalite gelişimine katkı sağlayacaktır.

Kurumun PUKÖ evirimleri ve kaliteyi birimlerin sahiplenmesi gibi bazı iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır. Ancak bu mekanizmaların bütün alanları/süreçleri (eğitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsaması, bilişim teknolojileriyle desteklenen süreç yönetimi çabalarının Stratejik Yönetim ve Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımlarıyla bütünleşik bir yapıya kavuşturulması kurumsal kalitenin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Yine bu politikanın nasıl gerçekleştirileceğini ve güvence altına alınacağını belirten ‘‘Kalite Güvencesi Politikaları Beyanı’’nın oluşturularak belirlenen alanlarda paylaşılması Değerlendirme Takımı tarafından önerilmektedir.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve st yöneticilerin bu sürece öncülük ettiği anlaşılmaktadır. Ancak bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler henüz başlangıç düzeyindedir. Kurum faaliyetlerinin yukarıda belirtilen bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi kalite güvence sistemini güçlendirecektir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurum çevresiyle etkileşim içerisinde olmayı; kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sivil toplum örgütleri ve özel sektör temsilcileriyle sürekli istişare içerisinde ve çevresiyle eğitim ve toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla dayanışma duygusuyla hareket etmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede paydaşlarla memnuniyet anketleri ve ders müfredatlarının hazırlanması gibi bazı uygulamalar da bulunmaktadır. Dış paydaşlarla online olarak yapılan toplantıdan ve kurum çalışanlarının ifadelerinden, dış paydaşların kurumun bölgeye katkı sağlayacağı inancında oldukları anlaşılmaktadır. Ancak çalışanların ve dış paydaşların bu inançlarının pekişmesine katkı sağlayacak uygulamaların somut projelerle görünür kılınması yararlı olacaktır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Uluslararasılaşma

İstanbul Rumeli Üniversitesi bir taraftan bulunduğu bölge ile özdeşleşmeyi amaçlayan ancak diğer taraftan çağdaş ve evrensel bilimsel ve yönetsel ilkeleri kurumsal kimliğinin bir parçası kılmaya çabalayan yeni bir üniversitedir. Kurum Avrupa eğitim ve araştırma alanı yaratmak amacıyla girişilen ve yükseköğretim kurumlarının karşılaştırılabilir ve ortak niteliklere sahip kılınmasını öngören Bologna sürecinin bir parçası olmayı hedeflemiştir. Bologna süreci kapsamındaki faaliyetlerin planlanması, politikaların belirlenmesi ve süreçlerin takip edilmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Bologna Eşgüdüm Komisyonu kurulmuştur. Kurumda uluslararasılaşmanın bir parçası olarak Erasmus hareketliliğinin yönetimi ve izlenmesiyle görevli bir Erasmus Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Yine uluslararasılaşma bağlamında, kurumda isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi ve yabancı öğrencilerin üniversiteye kazandırılması amacıyla oluşturulmuş bir Uluslararası Ofis

bulunmaktadır. Ancak web sayfası üzerinde yapılan incelemelerden, online ve yüz yüze görüşmelerden ve KİDR'den edinilen bilgilerden bu uygulamaların geliştirilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır. Kurumun Erasmus+ bütçesini tümüyle kullanması ve hatta uluslararasılaşmayı güçlendirecek alternatif faaliyetler planlayarak bunların finansmanı için dış kaynakları artırması yararlı olacaktır.

Kurumda uluslararasılaşma ve işbirlikleri kapsamında Mevlana ve Farabi faaliyetlerinin de yürütülmesi gelişme açısından faydalı olacaktır. Ayrıca bölge avantajları kullanılarak komşu ülkelerle uluslararası ikili anlaşmalar ve diğer işbirlikleri geliştirilebilir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Öncelikle Üniversitenin lisans bölümlerinde ilk mezunlarını 2020 yılında vermiş olması, eğitim-öğretim alanında etkin ve sürdürülebilir bir altyapı oluşmak için önemli fırsattır.

- Üniversitede programların amaçları, çıktıları ve bunların Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu konusundaki çalışmalar Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.
- Derslerin bilişsel seviyesini belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilerek eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara/ders izlencelerine yansıtılmasına yönelik çalışmaların devam etmekte olduğu gözlemlenmiştir.
- Ders programlarının ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında ve ders dağılım dengesinin

belirlenmesinde alan ve meslek bilgisi dışında kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanıma amacı çerçevesinde Üniversitede bütün öğrencilerin alabileceği ortak seçmeli ders havuzu olduğu görülmektedir.

- Yatay ve dikey geçişlerde ve ayrıca Erasmus+ kapsamında öğrenci hareketliliği durumunda önceki öğrenmelerinin tanınması gerçekleştirilmektedir.
- Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı ortalamasının 28 olduğu görülmektedir.
- Derslerin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesi ve bu eşleştirmelerin eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmasının sonuçlarının izlenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.
- Program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi yararlı olacaktır.
- Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımı geliştirilmelidir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

- Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulü yükseköğretim mevzuatına göre gerçekleştirilmekte, özel yetenek gerektiren Spor Bilimleri Fakültesi bölümlerine öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır.
- Uluslararası öğrenci kabulü ve Erasmus+ öğrenci hareketliliği kapsamındaki öğrencilerin kabulü, önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kural ve kriterler de Üniversitenin ilgili birimlerinin web sayfalarında belirtilmiş, ayrıca ilgili yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmiştir.
- Yatay geçiş ve dikey geçiş kapsamında Üniversiteye gelen öğrencilerin kabulüne ve önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kural ve uygulamalar benzer bir biçimde ilgili yönetmelikle düzenlenmektedir.
- Üniversitede diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, tanımlı kriterler ve süreçler vardır.
- Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçlere ilişkin uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Bölümlerde müfredatlar, Bologna süreci kriterleri kapsamında, alan dersleri, teknik ve teknik olmayan seçmeli dersler olarak sınıflandırılmıştır.
- Üniversitede Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) ölçme ve değerlendirme, danışmanlık, anket ve değerlendirme imkânı sunulmakta ve bunların sonuçları ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.
- Öğrenciler ile öğretim elemanları arasında güçlü ve yakın etkileşimin olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.
- Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlarla ilgili planlamaların tüm alanlara yaygınlaştırılması kurumun gelişmesine katkı sağlayacaktır.
- Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin süreçlerin tanımlanması yerinde olacaktır.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin yapılmaya başlandığı gözlemlenmiş olup, sürecin sistematik olarak tekrarlanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi yararlı olacaktır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

- Bölümlerde istihdam edilecek akademik kadronun belirlenmesinde öğretim elemanının uzmanlık alanıyla yürüteceği ders arasındaki uyumun temel kriter alındığı gözlenmiştir.
- Üniversitede Erasmus+ ders verme hareketliliği kapsamında akademik personelin seçiminde “Erasmus+ öğrencileri için yabancı dilde ders açmış olma ve 3 yıl ve üzeri Üniversitede ders verme değerlendirme ölçütü” esas alınarak akademik personeli ödüllendirmesi hedeflenmektedir.
- Üniversitede öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi süreçlerinin sonuçlandırılması yararlı olacaktır.
- Kurumun branş farklılıkları dikkate alınarak tüm alanlar için tanımlı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerin uygulama sonuçlarının izlenmesi uygun olacaktır.
- Öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimlere yaygınlaştırılması kuruma katkı sağlayacaktır.
- Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuş olmakla birlikte bunlara yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu

uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

- Üniversitede, bölüm ve program ihtiyaçlarına uygun olarak oluşturulan tam donanımlı bilgisayar laboratuvarları ve çizim atölyeleri, sanal sınıflar, okuma salonu, çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.
- Üniversite öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini desteklemektedir.
- Danışman öncülüğünde bir kulüp faaliyeti olarak klasik araçların geliştirilmesi çalışmalarının varlığı özgün bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir.
- Yerleşke öğrencilerinin ihtiyacına yetecek büyüklükte kütüphane alanı oluşturulup gerekli tefrişatı yapılmıştır.
- Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı 5,56'dır.
- Kütüphanedeki kitap mevcudu ve çeşidinin zenginleştirilmesi yerinde olacaktır.
- Kütüphanenin 7/24 kullanıma açılması üniversite mensuplarının yetkinlik ve donanımlarını artıracaktır.
- Bazı programlardaki mesleki uygulamalar kapsamında çeşitli kurumlarla işbirliği protokollerinin yapılmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.
- Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin faaliyetler memnuniyet vericidir.
- Kurumun öğrenme kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçlar sistematik olarak izlenmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi yararlı olacaktır.
- SKS faaliyetleri kapsamında tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmesi ve geliştirilmesi kurum aidiyetini ve memnuniyetini artıracaktır.
- Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin faaliyet sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi yararlı olacaktır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Kurum tarafından yapılan Program Yeterlilikleri İşveren Değerlendirme Anketi ve benzerleri memnuniyet verici uygulamalardır.
- Üniversitede öğrenci ve mezunlarına profesyonel gelişim desteği sağlamak üzere Kariyer ve Mezun Takip Merkezi (RUMELİKAM) vardır.
- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi yararlı olacaktır.
- Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitenin Stratejik Plan çalışmaları yürütülmekte olmasına rağmen özellikle KOVİD19 Salgını sebebiyle planlandığı gibi tamamlanamamıştır. Dolayısıyla tüm stratejilerin takip edilebileceği bir referans Stratejik Plan henüz yoktur.

Bununla birlikte kurumun birimlerinin çoğunda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirecek işlevsel mekanizmalar henüz bulunmamaktadır. Süreçlerin nasıl yönetildiğini veya yönetileceğini gösteren akış şemaları, algoritmalar veya benzeri çalışmalar gözükmemektedir.

Akademik personelin ders verme, yayın, ulusal ve uluslararası konferans ve seminer gibi faaliyetlerine ilişkin çalışmalarını içeren dosyaları bölüm başkanlıklarında toplanmakta ve bölüm başkanlıkları aracılığıyla ilgili dekanlıklara sunulmaktadır. Bölüm ve fakülte kurullarında yapılan görüşmelerde iyileştirmeye dair belirlenen beklentiler dile getirilmekte ve akademik personele tevdi edilmektedir. Akabinde dekanlık tarafından bir değerlendirme ile birlikte rektörlüğe sunulan bilimsel faaliyet raporları rektörün değerlendirmelerini de içerecek biçimde bir araya getirilerek YÖK'e sunulmaktadır. Yapılan bu çalışmalar, YÖK mevzuatına göre yapılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, bilimsel projelerin planlanması, desteklenmesi ve yürütülmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Yerel ve bölgesel çalışmalara katkılar ön planda tutulmaktadır. Ancak bütün projeler için bunun geçerli olduğu görülmemektedir.

Üniversitede aynı zamanda Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi (SEM), Küresel Uygulamalar Araştırma ve Uygulamalar Merkezi (RUPAM), Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi gibi araştırma ve geliştirme merkezleri bulunmaktadır. Ancak bunların organizasyonel yapıları, çalışmaları, çalışma mekanizmaları ve kademeli kalkınma hedefleri ile ilişkisi görülmemektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun fiziki ve teknik anlamdaki araştırma kaynakları, öğrenme kaynakları olarak kullanılan fiziki ve teknik imkanlardan oluşmaktadır.

Araştırma imkanlarının artırılması çerçevesinde öğretim elemanları teknoloji geliştirme bölgelerinde,

Ar-Ge merkezlerinde, tasarım merkezlerinde ve teknoloji merkezlerinde görevlendirilme, şirket kurabilme, kurulu bir şirkete ortak olabilme ve/veya bu şirketlerin yönetimlerinde görev alabilmelerini ve meslekleriyle ilgili araştırma inceleme gezileri yapmalarını, araştırma ve incelemenin gerektirdiği yerde bulunmalarını teşvik eden bir yönetmeliğe sahiptir. Bu doğrultuda, genele teşmil edilemeyecek, birkaç uygulamaları vardır.

Kurum içi kaynakların oluşturulmasına ilişkin planları (BAP Yönergesi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Yeni uygulama yapmak için alınmış kararlar mevcuttur. Bu kararların 2021 tarihi itibarı ile uygulanacağı düşünülmektedir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara yönelme hususunda düşünceleri ve planları vardır ancak henüz bu doğrultuda bir çalışmaları bulunmamaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumda öğretim elemanlarının yükseltme ve atama kriterleri YÖK'ün ilgili kanun ve yönetmeliklerine dayanarak yapılmaktadır. Bunun aşağıdan yukarıya doğru giden bir süreci vardır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Kurum mensuplarının beceri ve yetkinliklerini artırmaları desteklenmektedir. Kurum çalışanlarına lisans üstü eğitim yapma imkan ve desteği sunulmaktadır.

Kurumda ulusal ve uluslar arası düzeyde ortak araştırmalar, programlar veya araştırma birimleri bulunmamaktadır. Çoklu araştırma faaliyetleri yoktur.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izlemek üzere tanımlı süreçler vardır. Ancak izleme, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlama gibi uygulamalar henüz bulunmamaktadır.

Kurumun Performans Değerlendirme Yönergesi öğretim elemanlarının yayın, ulusal ve uluslararası kongre/sempozyum/konferans gibi bilimsel etkinlikler, patent ve faydalı model, araştırma projesi, sanatsal etkinlik gibi çeşitli bilimsel ve sanatsal aktiviteleri konusunda performans kriterleri belirlemiştir. Bu kapsamda belirtilen etkinlikler kapsamında hangi tür ulusal ve uluslararası kurum ve programlardan istifade edileceği belirlenmiştir. Ancak bu süreçler ve planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmaları bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansına ilişkin izlemeye ve geliştirmeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum, sağlık konusu başta olmak üzere değişik alanlarda bölgedeki kurum ve kuruluşlarla ortak etkinlikler düzenleme ve eğitimler verme yolu ile toplumun kurumdan beklentilerine ortaya koyarak toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi oluşturmaya çalışmaktadır.

Kurum, Rumeli SEM ve RUPAM aracılığı ile güncel ve ihtiyaca yönelik konularda eğitimler düzenleyerek topluma tarafsız ve nesnel bilgi sunmakta, faaliyetleri ile ilgili güncel verilerini uygun araçlarla kamuoyu ile paylaşarak şeffaf ve hesap verebilir tutum sergilemektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetleri içinde bulunmaktadır ve bu faaliyetleri sürdürürken bir strateji oluşturma çabası içindedir. Rumeli SEM ve RUPAM üzerinden yürütölen bu faaliyetler diğer süreçlerle (eğitim-öğretim, yönetim sistem v.b) henüz tam olarak birleştirilmemiş ve organizasyonel yapılanma tamamlanmamıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum tarafından toplumsal katkı niteliğinde, toplumsal sorunlar konusunda bireylerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılmasına yönelik akademik ve idari personelin gönüllü katkı sağladığı ücretsiz eğitimler verilmektedir.

RumeliSEM, RUPAM, Uçuş Okulu ve Pastacılık Akademisi gibi birimler tarafından topluma sunulan hizmetler ücret karşılığında sunulan hizmetler olup bu birimler kendi bütçelerini yaratmaktadırlar.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar bazı birimler düzeyinde sınırlı kalmaktadır. Söz konusu birimlerin izleme ve iyileştirmeye yönelik faaliyetleri üniversite yönetiminin değerlendirmelerine konu olabilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun yönetim ve idari yapısı ilgili 2547 sayılı yasa ve diğer mevzuata uygundur. Üst yönetimde görev alan akademik ve idari kadro gerekli yetkinliğe ve donanıma sahiptir. Hazırlanmakta olan kurum stratejik planının biran önce uygulamaya alınması Yönetim Modeli ve İdari Yapılanma anlamında kuruma kılavuzluk edecek ve faydalı olacaktır. Şekilsel olarak mevcut olan yönetim ve idari yapılanmanın karar alma mekanizmalarına ait süreçler net olarak tanımlanmalı ve karar alma süreçleri ve detayları belgelendirilmelidir. Kurum öğretim üyelerinin ve personelin ilgili alanlarda yönetime ve karar alma sürecine etkin katılımını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ve sistematikleştirilmesi kurumda katılımcılığı artıracak ve kurum yönetim kültürünün oluşmasını kolaylaştıracaktır.

Kurum süreç tanımları ile ilgili bazı çalışmalara başlamıştır. Ancak kurumda iç kontrol sisteminin geliştirilmesi kurumun kalite gelişimine katkı sağlayacaktır. Yönetici personelde olduğu gibi diğer idari personel için de görev tanımları ve iş akış şemalarının hazırlanması çalışma barışı ile kurum aidiyet ve verimliliğini geliştirecektir. Ayrıca bu süreç tanımlarının yapılması ve süreçlerin performans sonuçlarının ve etkinliğinin izlenmesi mutlaka entegre bilişim sistemi ile kontrol edilebilir ve yönetilir hale getirilmesi hedeflenmelidir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumun insan kaynakları politikası, stratejik hedefleri ile uyumlu olarak uygulamalar bulunmakta ve bazı olumlu sonuçları görülmektedir. Kurumun insan kaynakları temininde şeffaf ve aşağıdan

yukarıya doğru geliştirilen ihtiyaç ve kalifikasyon bilgileri ile alım yapması ve birimler arası dengenin gözetilmesi önem arz etmektedir. Akademik ve idari kadro için atama ve yükselme kriterlerinin yönetmelikle belirlenip bu yönetmeliğin şeffaflıkla uygulanması ve bunun uygulama sonuçlarının izlenmesi ve karar almalarda kullanılması kurumun performansının yanı sıra kurum kalite ve barışına katkı sağlayacaktır

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler belli alanlarda bulunmaktadır. Ancak bu süreçlerin sonuçlarının izlenmesi belli ölçülerde yapılmaktadır. Özellikle finansal kaynakların yönetimi anlamında şeffaflık ilkesi kurumun süreçlerine adapte edilmeli ve mutlaka ilgili paydaşlarla birlikte planlama ve uygulama yapılarak sonuçların beraber değerlendirilmesi ile karar alma süreçlerinin işletilebilmesi için çalışılmalıdır. Bu sonuçların sistematik olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması kalite gelişimine katkı sağlayacaktır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi farklı uygulamalar olarak bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Özellikle operasyonel sistemler anlamında kurum birçok sistemi satın almış ve adapte etmiştir. Ancak bu operasyonel sistemlerde biriken verileri işleyip orta ve uzun vadeli kararlar için girdi sağlayacak analitik sistemler ve iş zekası uygulamaları kurumun ilerlemesi ve kalite açısından önem arz etmektedir. Mevcut bilgi sistemleri karar almalarda çok kısıtlı olarak kullanılmaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir. Kurumda çeşitli faaliyetler kapsamında bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır ve bu sistemlerin birbirleriyle entegre bütüncül bir yapıya kavuşturulması kurumsal yönetimi güçlendirecektir. Entegrasyon sonrası bilgi sisteminin her düzeyde karar almalarda kullanılmasının sağlanması ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçların izlenmesi kuruma ve kaliteye katkı sağlayacaktır.

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili bir farkındalık söz konusudur. Güvenlik ile ilgili birtakım faaliyetler gözlenmektedir. Ancak özellikle bilgi güvenliği konusunda yazılımsal, donanımsal, ve kullanıcılarda farkındalık oluşturulup eğitim verilmesi konusunda mutlaka bir bilgi güvenliği yönetmeliği hazırlanmalı ve uygulanmalıdır. Ayrıca bilişim sistemlerinin güvenlik açıklarına karşı düzenli olarak test edilmesi kurumun gelişimi ve kalitesinin artması anlamında hayati önem taşımaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması yararlı olacaktır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum kamuoyunu bilgilendirme anlamında belli düzeyde faaliyet ve uygulamalarda bulunmaktadır. Paydaşlarla yapılan toplantılar ve web sitesi üzerinden yayınlanan sınırlı bilgiler bunun örnekleridir. Ancak kurum kamuoyunu ilgilendiren konularda detaylı rapor ve bilgileri özellikle web sitesi üzerinden yayınlarak kamuoyu bilgilendirmesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik anlamında mesafe kat etmelidir. Kamuoyunu bilgilendirmenin yanı sıra kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin sistematik olarak izlenmesi, dönütlerinin alınması ve bilgilerin değerlendirilerek geliştirilmesi kurumun imajına katkı sağlayacaktır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kuruma ziyaret öncesi KİDR ve web sayfası üzerinden yapılan incelemeler ve uzaktan yapılan

görüşmeler ile yerinde ve yüz yüze gerçekleştirilen saha ziyareti kapsamında elde edilen veriler değerlendirildiğinde; 2015 yılında Balcı Vakfı tarafından kurulan Üniversitenin beş yıl içerisinde önemli aşamalar ve gelişmeler kaydettiği görülmüştür. Ayrıca üniversitenin henüz başlangıç aşamasında olmasına rağmen Mütevelli Heyeti ve Üst yönetim kademesinin sürece olan ilgisi ve kalite politikasını iyileştirilmesini önemseyişi de gözlemlenmiştir.

Öncelikle Üniversitenin lisans bölümlerinde ilk mezunlarını 2020 yılında vermiş olması, eğitim öğretim alanında etkin ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturmak açısından İstanbul Rumeli Üniversitesi için önemli fırsat olduğu açıktır.

Kurumun vizyon ve misyonu bulunmakla birlikte stratejik planlama süreci henüz hazırlık aşamasındadır. Kurumun belirlediği misyon, vizyon, temel değerler ile yakın ve uzak gelecekteki hedeflerinin genişletilerek, üniversitenin bölgesel ve ulusal katkı noktasındaki çalışmaları göz önüne alınarak güncellenmesi önem taşımaktadır.

Toplumun, ekonominin ve bölgenin ihtiyaçlarına duyarlı; paydaşlarıyla işbirliği içerisinde olan; ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren; idari, mali ve bilimsel açıdan özerk üniversite modeli çerçevesinde küresel ölçekte rekabetçi bir yüksek öğretim sistemine ulaşılması için üniversitenin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmesi önem arz etmektedir. Tüm bunlar dikkate alınarak Üniversite'nin stratejik planlarını kendine özgü bir yaklaşımla hazırlaması ve geliştirilmesi önerilmektedir.

İstanbul Rumeli Üniversitesi'nin stratejik planlama ve kalite güvence sistemi çalışmalarını da bütüncül bir bakış açısıyla yürüterek tamamlaması, kamuoyuyla paylaşması ve kalite çevrimlerini tamamlayarak sonuçları yayımlaması da önerilmektedir.

Üniversitenin, kalite güvence politikaları ve bunlarla ilgili eylem planı; kalite kültürünün yaygınlaşması ve uygulamalara yansıtılması; performans programında anahtar performans göstergelerinin oluşturulması; planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma (PUKÖ) döngüsünü eğitim-öğretim, araştırma, yönetim süreçlerine uygulama; bu çalışmaları iç ve dış paydaşlarla birlikte hazırlama ve kamuoyu ile paylaşma konularında etkin çalışmalar yapma kararlılığında olduğu görülmüştür.

Kurumsal Geri Bildiri Raporu'nun ilgili bölümlerinde Üniversite'nin güçlü ve gelişmeye açık yanları ilgili bölümlerde değerlendirilmiş ve aşağıda da maddeler halinde de özetlenmiştir.

Değerlendirme Takımımız tarafından yürütülen değerlendirme sürecinde bilgi, belge ve görüş paylaşımındaki şeffaflık ve samimiyet için İstanbul Rumeli Üniversitesi'nin Mütevelli Heyet Başkanlığı'na, Sayın Rektör'e , Rektör yardımcılara , tüm üst yönetim, dekanlar, müdürler, üniversite kalite komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm personele, öğrencilere , iç ve dış paydaşlara teşekkür ediyoruz.

Kurumsal dış değerlendirme sürecini Üniversite'de mevcut olan kalite kültürünü pekiştirici bir destek olarak algılayarak, değerlendirme takımımızın birimlerle etkileşim içinde yürüttüğü çalışmalarını, ön ziyaretten itibaren iyileştirme süreçlerinin hızlandırılması ve hayata geçirilmesi için bir fırsat olarak değerlendiren Üniversite yönetimine, çalışmanın amacına ulaştığını hissettiren bu çözümcül ve gayretli yaklaşımları ile değerlendirme takımımıza gösterdikleri misafirperverliklerinden dolayı ayrıca teşekkür ediyoruz.

Değerlendirme takımımız tarafından hazırlanan bu raporun, ön ziyaret ve saha ziyareti sırasında yürütülmüş olan görüşmelerin ve tüm dış değerlendirme sürecinin, İstanbul Rumeli Üniversitesinin kalite sürecine katkı vermesini temenni ediyoruz.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurum misyon ve vizyonunu belirleyerek web sayfasında duyurmuştur.
- Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır.
- Kurum bu alanlara ilişkin politikalarını oluşturmuş ve kurumsal Web sayfası aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla paylaşmıştır.
- Kurum kalite komisyonunu, birimlerin kalite temsilcilerini ve kalite süreci takip birimini oluşturmuş ve bunların görev ve yetkilerini belirleyerek web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşmıştır.
- Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir.
- Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır.
- Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve üst yöneticilerin bu sürece öncülük ettiği anlaşılmaktadır.
- Kurum çevresiyle etkileşim içerisinde olmayı; kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sivil toplum örgütleri ve özel sektör temsilcileriyle sürekli iletişime içerisinde ve çevresiyle eğitim ve toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla dayanışma duygusuyla hareket etmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede paydaşlarla memnuniyet anketleri ve ders müfredatlarının hazırlanması gibi bazı uygulamalar da bulunmaktadır.
- Dış paydaşlar kurumun bölgeye katkı sağlayacağı inancındadır.
- Kurum uluslararasılaşma bağlamında Bologna süreci, Erasmus hareketliliği, İsteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi gibi bazı uygulamalar gerçekleştirmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına tüm planlama veya karar alma süreçlerinde yer verilmesi yararlı olacaktır.
- Kurumda stratejik planlama henüz hazırlık sürecinde olduğundan performans göstergelerinin performans yönetimi ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanması kuruma katkı sağlayacaktır.
- Stratejik planlama sürecinin tüm paydaşların katılımıyla kısa zamanda sonuçlandırılması yerinde olacaktır.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

- Kalite komisyonunun çalışmalarının, kurumdaki tüm birimleri ve paydaşları içine alarak bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi kurumun kalite gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Kurumda işletilen kalite güvencesi mekanizmalarının bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamı yerinde

olacaktır.

- Kurumda kalite güvencesi çerçevesinde yürütülen faaliyetler henüz başlangıç düzeyindedir. Kurumda yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini güvence altına alacak planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma prosedürlerinin titizlikle hayata geçirilmesi, kurumun kalite yolculuğuna katkı sağlayacaktır.
- Kurum faaliyetlerinin bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi kalite güvence sistemini güçlendirecektir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

- Dış paydaşların beklentisi doğrultusunda kurumun bölgeye katkı sağlayacak uygulamaları somut projelerle görünür kılınması yararlı olacaktır.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Web sayfası üzerinde yapılan incelemelerden, online ve yüzyüze görüşmelerden ve KİDR'den edinilen izlenim çerçevesinde uluslararasılaşmaya ilişkin uygulamaların geliştirilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversitede programların amaçları, çıktıları ve bunların Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu konusundaki çalışmalar güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.
- Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı ortalamasının 28 olduğu görülmektedir.
- Uluslararası öğrenci kabulü ve Erasmus+ öğrenci hareketliliği kapsamındaki öğrencilerin kabulü, önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kural ve kriterler de Üniversitenin ilgili birimlerinin web sayfalarında belirtilmiş, ayrıca ilgili yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmiştir.
- Üniversitede diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, tanımlı kriterler ve süreçler tanımlanmıştır.
- Üniversitede Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) ölçme ve değerlendirme, danışmanlık, anket ve değerlendirme imkânı sunulmakta ve bunların sonuçları ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.
- Öğrenciler ile öğretim elemanları arasında güçlü ve yakın etkileşimin olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.
- Bölümlerde istihdam edilecek akademik kadronun belirlenmesinde öğretim elemanının uzmanlık alanıyla yürüteceği ders arasındaki uyumun temel kriter alındığı gözlenmiştir.
- Üniversitede, bölüm ve program ihtiyaçlarına uygun olarak oluşturulan tam donanımlı bilgisayar laboratuvarları ve çizim atölyeleri, sanal sınıflar, okuma salonu, çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.
- Üniversite öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini desteklemektedir.
- Yerleşke öğrencilerinin ihtiyacına yetecek büyüklükte kütüphane alanı oluşturulup gerekli tefrişatı yapılmıştır.
- Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin faaliyetler memnuniyet vericidir.
- Kurum tarafından yapılan Program Yeterlilikleri İşveren değerlendirme anketi ve benzerleri memnuniyet verici uygulamalardır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Derslerin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesi ve bu eşleştirmelerin eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmasının sonuçlarının izlenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.
- Program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi yararlı olacaktır.
- Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımı geliştirilmelidir.
- Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlarla ilgili planlamaların tüm alanlara yaygınlaştırılması kurumun gelişmesine katkı sağlayacaktır.
- Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin süreçlerin tanımlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun branş farklılıkları dikkate alınarak tüm alanlar için tanımlı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerin uygulama sonuçlarının izlenmesi uygun olacaktır.
- Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuş olmakla birlikte bunlara yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Kurumun öğrenme kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçlar sistematik olarak izlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi yararlı olacaktır.
- Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin faaliyet sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi yararlı olacaktır.
- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi yararlı olacaktır.
- Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Program akreditasyon süreçlerinin başlatılması yararlı olacaktır.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

- Bilgi Paketindeki eksikliklerin giderilmesi ve sistematik olarak güncellenmesinin mekanizmalarının oluşturulması (<https://obs.rumeli.edu.tr/oibs/bologna/>),
- Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesi ve bu eşleştirmelerin eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmasının sonuçlarının izlenmesi,
- Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi uygulamaların sonuçlarının izlenmesi,
- Yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesi.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer

yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

- Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesi,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçlere ilişkin uygulamaların sonuçlarının izlenmesi.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

- Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm alanları kapsamaması,
- Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin tanımlı süreçlerin geliştirilmesi,
- Öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi kapsamında öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifikalı eğitimler düzenlenmesi.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Kurumun tüm alanlar için tanımlı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerin (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) uygulama sonuçlarının izlenmesi,
- Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimleri kapsamaması,
- Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar geliştirilmesi.

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Kurumun öğrenme kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi ve raporlanması,
- Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm birimleri kapsamaması,
- Kurumda tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi ve raporlanması,
- Kurumda engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar yapılması ve uygulanması,

- Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulama sonuçlarının izlenmesi.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

- YÖKAK tarafından geliştirilen web tabanlı program değerlendirme sisteminde (ÜYBS) bölüm/programlarda özdeğerlendirme raporları ve akran değerlendirme uygulamalarının başlatılması (Program kazanımları açısından değerlendirme),
- Program akreditasyon süreçlerinin başlatılması,
- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi,
- Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun birimlerinin çoğunda araştırma politikası, stratejisi, hedefleri ve ilgili mevzuatı bulunmaktadır. SEM, RUPAM, Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi gibi araştırma ve geliştirme merkezleri bulunmaktadır.
- Bilimsel projelerde yerel ve bölgesel çalışmalara katkılar ön planda tutulmaktadır.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Onların beceri ve lisans üstü eğitim gibi yetkinliklerini artırmaları desteklenmektedir.
- Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izlemek üzere tanımlı süreçler vardır. Öğretim elemanlarının nasıl destekleneceğine ilişkin performans kriterleri belirlemiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerini hayata geçirecek işlevsel mekanizmaların (iş akış şemaları, algoritmalar vb.) oluşturulması yerinde olacaktır.
- Araştırma faaliyetleri ve kaynakları ile ilgili yönetmelik hükümlerinin proje bazlı görünürlüğünün sağlanması kurum kalitesine katkı sağlayacaktır.
- Araştırma ve girişimcilik faaliyetlerinde kurum dışı kaynakları kullanma kültürünün oluşturulup yaygınlaştırılması üniversitenin araştırma yönünü güçlendirecektir.
- Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları uygulamaları geliştirmesi kurum kalitesini güçlendirecektir.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırmalar, programlar veya araştırma birimlerinin kurulması kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Araştırma geliştirme faaliyetlerini izleme, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlama gibi uygulamalara yer verilmesi araştırma kültürünü geliştirecektir.
- Planlaması yapılan sempozyum, kongre, konferans vb. faaliyetlerin hayata geçirilmesi kurumun bilimsel çıktılarını artıracaktır.

Kurum, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Kurumun tüm birimlerinde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri tamamlanır ve görünür hale getirilirse Stratejik Plan (SP) için önemli bir kaynak oluşturulmuş olur.

Akabinde de SP çalışması tüm bunlara hitap edecek şekilde tamamlanır. Böylelikle bütün ve parçaların uyum içerisinde olacağı bir stratejik plan oluşturulmuş olur.

Oluşturulan SP içerisinde, birim bazında çalışmaların hangi parametreler ile takip edileceğini çok açık bir şekilde gösterecek mekanizmalar kurulur. Bu takip uygulamaları yapılarak gelişmeler ve iyileştirmeler kayıt altına alınır. Bu kayıtlar üzerinden önlemler alınarak planlar yeniden revize edilebilir. Böylelikle sürekli iyileştirmenin hakim olduğu bir araştırma stratejisi oluşturulur.

SEM ve RUPAM'ın organizasyon yapıları ve çalışmalarının, çalışma mekanizmaları ve kademeli kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilmesi üniversiteye dinamizm kazandırır.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Kurum araştırma merkezlerine faaliyetlerini sürdürebilmeleri için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali imkanlar oluşturup bunların kullanım şekillerini açık bir şekilde göstermelidir.

BAP Yönergesi nispeten işlemektedir. Bu Yönerge doğrultusunda yapılan ve yapılacak çalışmaların SP ile de ilişkilendirilmesi isabetli olur.

Kurum belli bir bölgede konuşlanmıştır. Bölge halkı ve idarecileri ile iyi ilişkiler içerisinde. Bu çerçevede dış araştırma kaynaklarını oluşturup geliştirebilecek protokoller ve planlar yapılmalıdır.

Kurum en güçlü olduğunu düşündüğü bölümlerde SP'ye uygun olarak doktora programları açabilir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

YÖK'ün yükseltme ve atama kriterlerinin yanı sıra, kurum araştırmacılarının performansını gösteren bir kriterler demeti oluşturup düzenli olarak takip edilmelidir. Bu takip sonuçlarının da paylaşılarak yeni planlamalara önlem olarak yansıtılması gösterilmelidir.

Ulusal ve uluslararası çoklu çalışmalar için bir görev birimi oluşturulmalıdır. SP doğrultusunda bu çalışmalar koordine ve teşvik edilmelidir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerini izleme, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlama gibi uygulamalara yer verilmesi araştırma kültürünü geliştirir.

Araştırma performanslarının değerlendirilmesi sonucunda ihtiyaç duyulan araştırmacı nitelikleri ortaya çıkarılmalıdır. Bu niteliklere uygun öğretim elemanları alınmalıdır.

Planlaması yapılan sempozyum, kongre, konferans vb. faaliyetlerin hayata geçirilmesi kurumun bilimsel çıktılarını artırır.

Bütün araştırma süreçleri esnasında oluşan bütçenin performansı da takip edilmelidir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurum, sağlık konusu başta olmak üzere değişik alanlarda bölgedeki kurum ve kuruluşlarla ortak etkinlikler düzenleme ve eğitimler verme yolu ile toplumun kurumdaki beklentilerini ortaya koyarak toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi oluşturmaya çalışmaktadır.
- Kurum, güncel ve ihtiyaca yönelik konularda eğitimler düzenlemektedir.
- Kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği güçlü yanlar arasında sayılabilir.
- Kurumun tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilerini uygun araçlarla kamuoyu ile paylaşıyor olması şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından değerlidir.
- Kurum, toplumsal katkı faaliyetleri içinde bulunmaktadır ve bu faaliyetleri sürdürürken bir strateji oluşturma çabası içindedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Rumeli SEM ve RUPAM üzerinden yürütülen topluma yönelik faaliyetlerin diğer süreçlerle (eğitim-öğretim, yönetim sistem v.b) ilişkilendirilmesi kuruma etkinlik kazandıracaktır.
- Bazı öğrenci kulüplerinin Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda bilgisayar ve güvenlik kameralarının kullanım ve bakımı ile ilgili gerçekleştirdiği iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması kurumun etkinliğini ve görünürlüğünü artıracaktır.
- BAP kaynakları ve SKS imkanları ile yürütülen toplumsal faaliyetlerin kurum dışı kaynaklarla zenginleştirilmesi kuruma aktivite kazandıracaktır.
- Sürdürülen toplumsal faaliyetlerin sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi kurum kalite çalışmalarını zenginleştirecektir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Rumeli SEM ve RUPAM üzerinden yürütülen topluma yönelik faaliyetlerin diğer süreçlerle (eğitim-öğretim, yönetim sistem v.b) ilişkilendirilmesi kuruma etkinlik kazandıracaktır.

Bazı öğrenci kulüplerinin Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda bilgisayar ve güvenlik kameralarının kullanım ve bakımı ile ilgili gerçekleştirdiği iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması kurumun etkinliğini ve görünürlüğünü artıracaktır.

Kurumun değişik araçlarla yürütmekte olduğu toplumsal katkı faaliyetleri ve bu faaliyetlerle oluşturmaya çalıştığı toplumsal katkı stratejisini, diğer süreçlerle (eğitim-öğretim, yönetim sistem ve araştırma-geliştirme gibi) birleştirerek organizasyonel yapılanmasını tamamlaması yararlı olacaktır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

BAP kaynakları ve SKS imkanları ile yürütülen toplumsal faaliyetlerin kurum dışı kaynaklarla zenginleştirilmesi kuruma aktivite kazandıracaktır.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Sürdürülen toplumsal faaliyetlerin sonuçlarının tüm birimlerde sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi kurum kalite çalışmalarını zenginleştirecektir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumun yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı yasa ve diğer mevzuata uygundur.
- Üst yönetimde görev alan akademik ve idari kadro gerekli yetkinliğe ve donanıma sahiptir.
- Kurumun insan kaynakları politikası, finansal kaynakların yönetimi ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak uygulamalar bulunmakta ve bazı olumlu sonuçları görülmektedir.
- Kurumda çeşitli faaliyetler kapsamında bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda iç kontrol sisteminin geliştirilmesi kurumun kalite gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Yönetici personelde olduğu gibi diğer idari personel için de görev tanımları ve iş akış şemalarının hazırlanması çalışma barışı ile kurum aidiyet ve verimliliğini geliştirecektir.
- Öğrenci talep ve beklentileri doğrultusunda spor alanları ve yaşam merkezlerinin daha da geliştirilmesi kurum memnuniyetini artıracaktır.
- Kurumun insan kaynakları politikası, finansal kaynakların yönetimi ve stratejik hedefleri ile uyumlu uygulama sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması kalite gelişimine katkı sağlayacaktır.
- Kurumun kullandığı bilgi yönetim sistemlerinin birbirleriyle entegre bütüncül bir yapıya kavuşturulması ve güvenliğinin geliştirilmesi kurumsal yönetimi güçlendirecektir.
- Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması yararlı olacaktır.
- Kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin sistematik olarak izlenmesi, dönütlerinin alınması ve bilgilerin değerlendirilerek geliştirilmesi kurumun imajına katkı sağlayacaktır.