

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **İSTANBUL YENİ YÜZYIL ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÖNDER KUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CANSU ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. DİLEK ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RİFAT EDİZKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ İSMAİL DURAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FURKAN CEMAL YILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi (İYYÜ) Vatan Sağlık ve Eğitim Vakfı (VASEV) tarafından 28 Şubat 2009 tarihinde, 31/12/2005 tarihli ve 26040 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliğine dayanarak İstanbul’da kurulmuştur.

Kurulduğu yıl 10 adet lisans (Tıp, Eczacılık, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Hukuk, İletişim, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Mimarlık, Fen Edebiyat, Güzel Sanatlar), iki adet önlisans (Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu) ve üç adet Enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü) ile yapılanmıştır. İlk olarak 2010- 2011 eğitim-öğretim yılında Tıp, Diş Hekimliği ve Hukuk Fakülteleri dışındaki Fakültelerde toplam 860 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Sonraki yıllarda Tıp, Diş ve Hukuk fakültelerine de öğrenci alarak eğitime devam etmiştir.

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesinin misyonu; “toplumun ihtiyacı olan bilim insanlarını ülkeye kazandırmak; bilgili, çağdaş, donanımlı, deneyimli, topluma yararlı, araştırmacı gençler yetiştirmek, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji üreten, mükemmeliyetçi bir yüksek eğitim kurumu olmaktır” şeklinde ifade edilmektedir.

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesinin vizyonu; “küresel düzeyde aranan mezunlar yetiştirmek, yayınları ile alanındaki akademik çalışmaları yönlendirebilen bir üniversite konumuna ulaşmak ve her tür bilimsel etkinlikte iş birliği aranan bir mükemmeliyet merkezi ve araştırma- geliştirme kurumu olmaktır” şeklinde tanımlanmaktadır.

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi değerlerini; “Atatürk ilkeleri, sinerji, akademik özgürlük, şeffaflık, yönetim, çoğulculuk, etik ilkelere uymak, fırsat eşitliği, öğrenci odaklılık, ifade özgürlüğü, akademik yenilikçilik ve yaratıcılık, toplumsal değerlere duyarlılık, hukukun üstünlüğü, çevreye duyarlılık “şeklinde belirlemiştir.

Hedefler: İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi ‘nin misyon ve vizyonuna ulaşmak için tanımlanmış olan 11 hedef bulunmaktadır. Bu hedefler beş başlık altında gruplandırılmıştır:

### 1. Eğitim-öğretim kalitesinin artırılması

- Fiziksel ve teknik imkanları iyileştirmek
- Eğitim öğretimi çağdaş normlara uygun bir şekilde geliştirmek ve güçlendirmek

### 2. Akademisyen verimliliğinin artırılması ve üniversitenin akademik imajının güçlendirilmesi

- Akademik personelin nitelik ve niceliğinin yükseltilmesi ve birimler bazında dengeli dağıtımının sağlanması
- Araştırma kalitesini ve verimliliğini artırmak

### 3. Üniversitenin toplumsal imajının güçlendirilmesi ve bir çekim merkezi haline gelmesi

- Üniversitenin tanınırlığını artırmak
- Öğretim kadrosunun ve öğrencilerin iş dünyasına entegrasyonunu sağlamak

### 4. Yönetmel verimliliğinin artırılması ve kurumsallaşma

- İdari personelin nitelik ve niceliğinin yükseltilmesi ve idari birimler bazında sürekliliği sağlamak
- Üniversitenin gelirlerini artırmak

### 5. Uluslararasılaşma

- Üniversitenin uluslararası iş birliğini artırmak
- Uluslararası araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını artırmak
- Üniversitenin yabancı öğrenci ve akademisyenler tarafından tanınırlığını sağlamak

Üniversite bünyesinde 10 Fakülte (Dış Hekimliği, Eczacılık, Fen Edebiyat, Güzel Sanatlar, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim, Mühendislik-Mimarlık, Sağlık Bilimleri ve Tıp Fakültesi), 3 Enstitü (Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri), 2 Meslek Yüksekokulu (Meslek ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları). Üniversitede eğitim faaliyeti, 27 lisans programı, 6'sı ikinci öğretim olmak üzere 25 ön lisans ve 32 lisansüstü program ile sürdürülmektedir. Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı ve İngilizce Mütercim Tercümanlık bölümleri ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü eğitim dili İngilizcedir. Diğer programlarda genel olarak eğitim dili Türkçe'dir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin Erasmus kapsamında ve farklı ülkelerdeki üniversiteler ile işbirliği anlaşmaları ve etkinlikleri mevcuttur.

Üniversitede çeşitli faaliyetler yürüten Araştırma ve Uygulama Merkezleri:

- YENİSARUM (İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi)
- Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- YESGUM (Sosyal Gerontoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi)
- YUZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi)
- YENİSEM (Sürekli Eğitim Merkezi)
- YUVAM (Yeni Yüzyıl Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi)
- YÜTOM (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi)

Halen Üniversitede, 777'si yabancı uyruklu toplam 6207 öğrenci, 10'u yabancı uyruklu 726 öğretim elemanı (483 kadrolu, 243 DSÜ'lü) ve 3'ü yabancı uyruklu 265 idari personel bulunmaktadır.

Üniversitenin birimleri, Cevizlibağ/Topkapı Merkez Yerleşke, Halıcioğlu, Gaziosmanpaşa, Şirinevler ve Beyoğlu yerleşkelerinde bulunmaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun misyon, vizyonu ve 2020-2024 Stratejik Planı üniversite internet sayfasında paylaşım açılmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı hazırlık sürecinde 2017 yılında Stratejik Planlama Çalışma Kurulunun oluşturulduğu, kurulun üniversitenin akademik ve idari yöneticileri ve stratejik plan sorumlularıyla stratejik planlama çalışmaları yaptığı, ekiplerin GZFT analizi, misyon ve vizyon çalışmaları yaptığı, üniversite stratejik planının, performans kriterlerinin belirlendiği anlaşılmaktadır. Stratejik plan çalışmaları için iç paydaşların katılımına yönelik belgeler bulunmaktadır. Stratejik plan çalışmaları sırasında dış paydaşların üniversiteye ilişkin görüşlerinin alınmasına yönelik bir anket formu hazırlanmıştır. Birimlerden iç değerlendirme raporlarının istendiği ancak tüm birimlerden geri dönüşlerin istenen düzeyde olmadığı anlaşılmıştır, Eczacılık Fakültesi iç değerlendirme raporu ve hedef kartları örneği bulunmaktadır.

Kalite politikası; "Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerlerini gerçekleştirmek için kalite kültürünün anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesini sağlamak. Uluslararası standartlara uygun kalite yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini en üst düzeyde tutarak küresel mükemmelliğe ulaşmak. Eğitim programlarının ulusal/uluslararası standartlarla uyumunu sağlayarak araştırmacı, girişimci, yenilikçi öğrenciler yetiştirmek. Kapsamlı ve etkili bir kalite yönetim sistemi

oluşturmak için üniversitemizin sistemlerini ve süreçlerini sürekli izlemek, gözden geçirmek ve iyileştirmek” olarak tanımlanmıştır.

Üniversitenin kalite politikası ve 2020-2024 Stratejik planı internet sayfasında erişime açılmıştır. Stratejik planda hedefler ve faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri, izleme ve raporlama sıklığı tanımlanmıştır. Performans ve faaliyet raporları henüz mevcut olmayıp 2019 yılında İstanbul İl Valiliğine gönderilen brifing raporu ek belge olarak paylaşılmıştır.

Dış değerlendirme sürecinde kurumda stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaların başlatıldığı belirlenmiştir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Üniversitede 2018 yılında Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanmış ve 2020 yılında güncellenmiştir. İYYÜ Kalite Güvencesi Yönergesinde kalite komisyonunun oluşumu, çalışma esasları, görev ve sorumlulukları tanımlanarak internet sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Kalite komisyonu 2019 yılında yeniden yapılandırılmış, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Kalite Güvencesi Yönergesi ve kalite komisyonu bilgilerine kurumun internet sayfasından erişim sağlanmıştır.

Üniversitede birimlerde kalite güvencesi konusunda farkındalık eğitimlerinin verilmesi, birim temsilcilerinin kalite güvence sistemi konusunda eğitilmesi ve kalite komisyonlarının yapılandırılmasına karar verildiği, danışma kurulu oluşturulması ve kalite el kitabı hazırlıklarının plan aşamasında olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitede 2019 yılında kalite bilincini artırma ve bilgilendirmeye yönelik 30 öğretim elemanının katıldığı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Adli Tıp Merkezinin yaptığı başvuru sonucunda Adli Tıp Eğitimi Hizmetleri İnterpol tarafından 2019 yılında değerlendirilerek akredite edilmiş ve İnterpol'e

üye olan ülkelerdeki polisleri eğitime yetkisi almıştır. Adli Bilimler Laboratuvarı 2019 yılında 'Tıbbi Laboratuvar Faaliyetleri; Adli Tıp Eğitimi; Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri; Adli Konularda Birlikçilik Hizmetleri' kapsamında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Sertifikasını almıştır. Tıp Fakültesi tarafından akreditasyon başvurusunda bulunulmuş ve TEPDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından bilgilendirme eğitimi verilmiştir. İletişim Fakültesinin akreditasyon çalışmalarına başladığı ifade edilmiştir.

Bazı birimlerde örneğin Diş Hekimliğinde Radyoloji ünitesinin fiziki olarak iyileştirilmesi, tıbbi atıkların kontrolü, iş hijyeni vb konulu kalite iyileştirme amaçlı toplantılarına ilişkin belgeler sunulmuştur.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İletişim Fakültesinde dış paydaş görüşlerinin alındığı, program çıktılarının değerlendirildiği ve iyileştirme yönünde kullanıldığı anlaşılmaktadır.

Eğitim, araştırma ve yönetim alanlarındaki süreçlerin planlanma, uygulama basamaklarına ilişkin bilgi ve belgeler bulunmakla birlikte çevrimlerin kapatılmasına ilişkin tanımlı süreçler, bilgi ve belgeler bulunmamaktadır.

İdari, akademik personel, öğrenci memnuniyet anketleri 2019 yılında uygulanmış kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. Ancak, genel memnuniyet anket sonuçlarının iyileştirme amacıyla kullanıldığına ilişkin bilgi ve belgeye ulaşılarda kısıtlılık bulunmaktadır. Tıp Fakültesi ve SHMYO'da öğrencilerin eğitim programına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik anket formları uygulanmış, rapor haline getirilmiş ve iyileşme örnekleri verilmiştir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitenin İl Sağlık Müdürlüğü, Valilik, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü, SGK, Kızılay, Bahçelievler İlçe Mili Eğitim Müdürlüğü, Üniversiteler, Global Engelliler Vakfı vb kurumlarla ortak toplantılar yaptığı ve işbirliği protokollerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Erasmus kapsamında ikili anlaşma yapılan üniversitelerin dışında yurt dışında üç üniversite ile işbirliği protokolu mevcuttur.

Mezunlara erişimi kolaylaştırmaya yönelik olarak birimler ve Mezunlar Derneği tarafından çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Mezunlara gönderilen anket formlarına ilişkin geri dönüşlerin ve iletişimin henüz istenen düzeyde olmadığı anlaşılmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İletişim Fakültesinde dış paydaş görüşlerinin alındığı, program çıktılarının değerlendirildiği ve iyileştirme yönünde kullanıldığı anlaşılmaktadır. Ancak, kurumda paydaşların kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımlarını sistematik hale getiren tanımlı süreçlere ilişkin bilgi ve belgeye ulaşamamıştır.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitenin beşinci stratejik amacı uluslararasılaşma alanında olup üniversitenin uluslararası iş birliğini artırmak, uluslararası araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını arttırmak, üniversitenin yabancı öğrenci ve akademisyenler tarafından tanınırlığını sağlamak şeklinde tanımlanan üç hedefi, altı faaliyet alanı ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Faaliyet alanları;

- Üniversitede yabancı dilde eğitim veren programların ve bu programlarda öğrenim gören uluslararası öğrencilerin sayılarının ve çeşitliliğinin artırılması,
- Uluslararası değişim programları ve anlaşmalı kurum sayısı artırılarak öğrencilere ve akademisyenlere uluslararası işbirliği imkanı sağlamak,
- OECD, Dünya Bankası, AB, DPT, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı gibi kurumlardan alınan uluslararası araştırma ve geliştirme projelerinin artırılması,
- Üniversitenin uluslararası bilimsel etkinliklere ev sahipliği yapması,
- Uluslararası ofisin ve birimlerin tanıtım faaliyetlerinin artırılması,
- Üniversite, birimler ve akademisyenlerin aldığı uluslararası burs ve ödül sayısının artırılması olarak tanımlanmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin Erasmus değişim programı kapsamında 2013 yılından bu yana 16 ülkeden 77 üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Ayrıca, İran, Afganistan ve Rusya'da üniversiteler ile eğitim-araştırma işbirliği protokolleri mevcuttur. Erasmus değişim programı kapsamında 2019 yılında gelen öğrenci sayısı 6, öğretim elemanı sayısı 2, giden öğrenci sayısı 25, öğretim üyesi sayısı 2'dir. Halen 777 yabancı uyruklu öğrenci Üniversitede öğrenim görmektedir. Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Dış Hekimliği alanında İngilizce Yüksek Lisans programına uluslararası öğrencilerin katılımı sağlanmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik yoğun çabalarının olduğu, performans göstergelerinin tanımlandığı, izlendiği ancak değerlendirme raporlarının bulunmadığı belirlenmiştir.

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu

uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

# **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

## **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler İYYU Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversitenin internet sitesinde farklı akademik birimlerin bilgi paketlerinde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarına ilişkin bilgiler, program çıktıları ile TYYÇ, ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirmeleri mevcuttur.

Öğrenci iş yükü kredileri staj ve değişim programları için tanımlanmıştır. İş yükü kredilerinin tanımlanma ve güncellenme süreçlerinde öğrenci görüşlerinin anket vb yöntemlerle alındığına ilişkin bilgi ve belgeye ulaşılamamıştır. Stajların organizasyonunda Staj Koordinasyon Kurulu ve Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü dış paydaşlarla iletişim halinde ve işbirliği ile çalışmaktadır.

İYYU Seçmeli Havuz Derslerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Yönerge ile ortak seçmeli dersler havuzunda yer alacak derslerin özellikleri ve koşulları tanımlanmış, havuz dersleri listesi oluşturulmuştur.

Ölçme değerlendirme sistemi ve başarı kriterleri İYYU Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği ve İYYU Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve internet sistesinde paylaşımına açılmıştır.

Küresel salgın başlangıcında kurumda hastalığa yönelik bilgilendirmeler ve enfeksiyon yayılımının önlenmesi amacıyla çalışmalar yapıldığı anlaşılmıştır. 2019-2020 bahar döneminde küresel salgın başlangıcından itibaren uzaktan eğitime başlandığı belirlenmiştir. Bu süreçte öğretim üyeleri ve öğrencilere çevrimiçi eğitimler ve sınavlar için videolar hazırlanıp paylaşıldığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından eğitim ve destek hizmeti sağlandığı, birimlerde uzaktan eğitim koordinatörlerinin görevlendirildiği anlaşılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin değerlendirilmesi amacıyla birimlerde proje, ödev, eş zamanlı yapılandırılmış sözlü sınavlar, yazılı sınavlar vb uygulanmıştır. Sınavların çeşitlendirilmesi ve sınav güvenliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yapıldığı ve devam ettiği anlaşılmıştır. Tıp Fakültesi ve Sağlık Meslek Yüksek Okuluyla yapılan görüşmelerde küresel salgın döneminde yapılamayan beceri

eğitimleri ve uygulamaların bahar döneminde telafisine yönelik planların hazırlandığı anlaşılmıştır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Öğrenci kabulleri, kayıtlar, yatay ve dikey geçişler, yan dal programları, öğrenci başarı kriterleri, mezuniyet koşulları vb uygulamalar; İYYU Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İYYU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve İYYU diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabulleri için mevzuat doğrultusunda tanımlanan kriterler kurumun internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere uyum programının uygulandığı, üniversiteye ilişkin genel bilgilendirmelerin yanısıra birimlere özgü uyum etkinliklerinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.



## **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına örnek olarak KİDR’de Fakülte ve Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine düzenlenen mesleki ve teknik geziler verilmektedir. Fakülte ve Yüksek Okullarla yapılan görüşmelerde öğrencilerin eğitim sürecine katılımlarını sağlamaya yönelik çeşitli yöntemler uygulandığı, özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden ödevler, çevrimiçi sunumlar, olgu sunumları vb istendiği anlaşılmıştır.

Öğrencilere genel memnuniyet anketlerinin Proliz bilgi işlem platformu üzerinden uygulandığı ve kurumun internet sayfasında paylaşımına açıldığı belirlenmiştir ancak, bu geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme örneklerinin sınırlı olduğu belirlenmiştir. Tıp Fakültesi ve SHMYO’da birimlere özgü olarak hazırlanan anketlerle öğrenci görüşlerinin alındığı ve değerlendirildiği anlaşılmıştır. SHMYO’da dış paydaş ziyareti görüşme kayıt formları aracılığıyla alınan dış paydaş görüşleri ve öğrenci geribildirimleri değerlendirilerek eğitim programında iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

Eğitim yönetimlerinin öğrenci temsilcileri ile sürekli iletişim kurduğu, öğrenciler ile toplantılarını yapıldığı anlaşılmıştır. Birimlerde öğrenci temsilcileri dışında öğrencilerin eğitim yönetimine katılımını sağlayan öğrenci kurulu vb yapı bulunmamaktadır.

YENİSEM tarafından her yıl bir veya iki kez eğitici eğitimi etkinliği yapıldığı, SHMYO bünyesinde eğitim becerileri kursları düzenlendiği anlaşılmaktadır. SHMYO bünyesinde gerçekleştirilen kursların kapsamında, sunumlarda öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik öğelerin yer aldığı belirlenmiştir. Eczacılık Fakültesi öğretim üyelerine ters yüz sınıf yöntemi vb öğrenci merkezli eğitim yöntemleri konusunda eğitici eğitimi programları uygulanmıştır. Ancak, kurum bünyesinde tüm birimlerdeki eğitimcileri kapsayan, öğrenci merkezli yaklaşımı, öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstlenmelerini kolaylaştıran ve aktif katılımlarını sağlayan eğitim yöntemlerini tanıtan eğitici gelişim programları henüz bulunmamaktadır.

İYYU Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde akademik danışmanlık tanımının yapıldığı, bazı birimlerde danışmanların ders seçme, dersten çekilme gibi rutin işlemler dışında mezuniyet projesini izleme, öğrencilerin gelişimini değerlendirme gibi işlevler üstlendiği anlaşılmaktadır.

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün Şubat 2020’de faaliyete geçtiği, Mezunlar Derneği ve Staj Koordinasyon Kurulu işbirliğiyle çalıştığı, konferans, seminer vb etkinlikler düzenlendiği, öğrenciler ve mezunlara staj, iş olanağı sağlanmasına yönelik kariyer ve iş olanakları duyurularının yapılması vb çeşitli çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

## **4. Öğretim Elemanları**

İYYÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi'nde asgari koşullar tanımlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarına YENİSEM tarafından eğitici eğitimi etkinlikleri uygulanmaktadır. 2020 yılında Eczacılık Fakültesi öğretim elemanlarına 45 saatlik eğitici eğitimi kursu düzenlenmiştir. Eczacılık Fakültesinde tersyüz sınıf yöntemi konusunda verilen eğitim sonrası bu yöntemin uygulamaya geçtiği anlaşılmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu bünyesinde farklı bölümlerde görev yapan öğretim elemanlarına 2020 yılında iki eğitim becerileri kursu ve uzaktan eğitim sistemine ilişkin farklı eğitimler düzenlenmiştir. Ancak, henüz tüm birimlerdeki öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmeye yönelik olarak yapılandırılmış eğitici gelişim programları olmadığı anlaşılmaktadır.

Üniversitede öğretim elemanlarının performanslarının performans değerlendirme formları ve faaliyet raporları aracılığıyla izlendiği ve değerlendirildiği belirlenmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve hizmet etkinlikleri performans takip formu ile değerlendirilmekte, performansı yüksek olan öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verilmektedir.

İYYU Bilimsel Faaliyetleri Destek ve Teşvik Programı Yönergesinde bilimsel yayınları teşvik ilkeleri, bilimsel etkinliklere katılım ve etkinlik düzenleme ile bilimsel yayınlara sağlanan destekler tanımlanmıştır. Öğretim elemanlarına yayınları ve bilimsel etkinlikleri için teşvik desteği verildiği anlaşılmaktadır.

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Üniversitenin stratejik planında tanımlanan birinci ana stratejik hedef, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, alt hedef ise fiziksel ve teknik imkanları iyileştirmek olarak tanımlanmıştır.

Üniversitede altı yerleşke bulunmaktadır. Yerleşkelerde fakülte ve yüksekokulların kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, öğrenme kaynakları altyapı ve donanımı bulunmaktadır. Merkez kütüphane 205 kişi kapasitelidir ve ana yerleşke olan Topkapı yerleşkesindedir. Gaziosmanpaşa Hastanesinde 82 kişi ve Halıcıoğlu Yerleşkesinde Diş Hekimliği Fakültesinde de 45 kişi kapasiteli kütüphaneler bulunmaktadır.

Üniversitenin alt yapı ve fiziksel koşullarını iyileştirmeye yönelik çalışmaları ve planları bulunmaktadır. Sağlık kampüsü projesi ve bir fakülte kurulması planlarının olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitede kulüpler birliği çatısı altında 2019-2020 akademik yılında 31'i aktif olan 53 öğrenci kulübü bulunmaktadır, yıl içinde 113 etkinlik yapılmıştır. Bir önceki yıl yapılan etkinlik sayısı 85'dir.

Öğrencilerin spor ve kültürel etkinliklere katılımlarını sağlamaya yönelik olarak çeşitli spor ve kültür kompleksleriyle protokoller yapılmıştır. Sosyal aktivite olanaklarının artırılması için işbirlikleri ve çalışmalar sürdürülmektedir.

İYYU Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Yönergesi ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik biriminin amaç ve işlevleri tanımlanmıştır, birim faaliyetlerini sürdürmektedir.

İYYU Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVEM) ve İYYU Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından engelsiz üniversite çalışmalarının yoğun bir şekilde sürdürüldüğü, dış paydaşlarla işbirliğiyle çok sayıda etkinlikler ve projeler gerçekleştirildiği, farkındalık eğitimlerinin uygulandığı, engelli öğrencilere mentor uygulamasının başlatıldığı, Üniversitenin Cevizlibağ yerleşkesinin YÖK'ün 2020 engelsiz üniversite ödülleri "Mekanda Erişilebilirlik" alanında Turuncu Bayrak ödülünü aldığı, sosyokültürel faaliyetlerin mavi bayrak ödülüne aday

gösterildiği anlaşılmıştır.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitede 2019 yılında eğitim programlarındaki güncellemelere ilişkin Senato, Fakülte Kurulu, birim kararlarına ilişkin belgeler mevcuttur. Bu güncellemelerin ağırlıklı olarak alan/meslek dersleri, seçmeli dersler, yönetmelik- yönerge değişiklikleri kapsamında olduğu anlaşılmaktadır.

SHMYO'da dış paydaş ziyareti görüşme kayıt formları aracılığıyla program çıktılarının dış paydaş görüşleri alınarak değerlendirildiği, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerden anket uygulanarak kendi yeterlilikleri ve eğitim programını değerlendirmeleri istendiği ve bulguların programın iyileştirilmesi amacıyla kullanıldığı belirlenmiştir.

Adli Tıp Merkezinin yaptığı başvuru sonucunda Adli Tıp Eğitimi Hizmetleri İnterpol tarafından 2019 yılında değerlendirilerek akredite edilmiş ve İnterpol'e üye olan ülkelerdeki polisleri eğitime yetkisi almıştır. Adli Bilimler Laboratuvarı 2019 yılında 'Tıbbi Laboratuvar Faaliyetleri; Adli Tıp Eğitimi; Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri; Adli Konularda Bilirkişilik Hizmetleri' kapsamında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Sertifikasını almıştır. Tıp Fakültesinin UTEAK-TEPDAD'a akreditasyon değerlendirme başvurusunda bulunduğu ve hazırlık çalışmalarını sürdürdüğü belirlenmiştir.

İnternet sitesinde Mezunlar Derneği bilgilerine ulaşılmaktadır. Mezunlar Derneğinin 2019 yılında

mezunlara anket uyguladığı ancak geri dönüşün az olduğu (%2.2) belirtilmiştir. Eczacılık Fakültesi mezunlarının %44'üne ulaşarak iletişim kurduğu anlaşılmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin yeterlilik algılarını ve eğitim programını değerlendirmeleri amacıyla bir anket uygulandığı belirlenmiştir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında yer alan akademisyen verimliliğinin artırılması ve üniversitenin akademik imajının güçlendirilmesi ana hedefinin ikinci alt hedefi araştırma kalitesini ve verimliliğini artırmak olarak tanımlanmıştır. Bu alt hedefe ilişkin olarak; öğretim elemanlarının bilimsel çalışma sayısının artırılması, akademik personelin ulusal/uluslararası sunum ile kongre, sempozyum vb etkinliklere katılımının teşviki, akademik yayınların kalitesinin artırılması amacıyla teşvik verilmesi faaliyetleri ve performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Üniversitede YENİSARUM (İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi), Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, YESGUM (Sosyal Gerontoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi), YUZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi), YENİSEM (Yeni Yüzyıl Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi), YUVAM (Yeni Yüzyıl Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi) AR-GE Merkezleri bulunmaktadır. Bu merkezlerin organizasyonel yapıları ve faaliyetleri kurumun internet sayfasından paylaşılmaktadır. Bu merkezler 2018-2019 akademik yılında 37, 2019-2020 akademik yılında 79 etkinlik yapmıştır.

Eğitim öğretim programlarında araştırma hedeflerinin yer almasına ilişkin olarak, Eczacılık Fakültesi lisans öğreniminde ürün tasarım projesi dersi örneği bulunmaktadır. Moleküler Biyoloji ve Genetik öğrencilerinin katıldığı yedi TÜBİTAK projesi bulunmaktadır. Tıp Fakültesinde araştırma yöntemlerine ilişkin seçmeli bir ders bulunmaktadır. SHMYO öğrencilerine kuramsal ve uygulamalı proje yönetim dersi verilmektedir.

Disiplinler arası çalışma örnekleri, Tıp Fakültesi sanayi işbirliği ile yürütülen bir proje, farklı üniversitelerle işbirliği halinde yürütülen araştırma projelerinin yanı sıra dış paydaşlarla birlikte yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki topluma katkı sağlamaya yönelik etkinliklerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

## **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

BAP Yönergesi güncellenmiştir. Öğretim elemanlarına BAP Birimi tarafından yayın ve bilimsel etkinliklere katılım desteği sağlanmaktadır. Lisans öğrencilerinin desteklenebileceği proje alanı oluşturularak internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Destek ve Teşvik yönergesinde, öğretim elemanlarının ve lisans öğrencilerinin araştırma projeleri için sağlanan destekler tanımlanmaktadır. Üniversite dışı, Dünya Bankası, Avrupa Birliği, Bilimsel Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı-SANTEZ, Devlet Planlama Teşkilatı-DPT, Bakanlıklar ve diğer ulusal/uluslararası fonlar/programlar, kaynaklar tarafından desteklenmiş araştırma projeleri BAP tarafından öncelikli olarak desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına TÜBİTAK, AB açık proje çağruları elektronik bilgilendirme sistemi yolu ile duyurulmaktadır. Üniversitede araştırma alt yapısını geliştirme, kuluçka merkezi, Teknopark oluşturma hedefleri bulunmaktadır.

Üniversitede tamamlanan ve devam eden projeler incelendiğinde bir kısmının İYYU BAP, bir kısmının diğer Üniversitelere ait BAP kaynaklı olduğu anlaşılmaktadır. 2019-2020 yılında tamamlanan ve devam eden projelerin 19'u TUBİTAK projesidir.

Moleküler Biyoloji ve Genetik öğrencilerinin katıldığı yedi TÜBİTAK projesi bulunmaktadır.

Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Laboratuvarlarında bitki patolojisi, infeksiyon biyolojisi, mobilom, moleküler hücre biyolojisi, moleküler hücre ölümü, tıbbi biyoloji, tıbbi mikrobiyoloji, toksisite çalışma gruplarının farklı araştırma konularında araştırma projeleri geliştirdikleri, bilimsel yayınlar ürettikleri anlaşılmaktadır. Üniversitede öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını yürüttükleri ve öğrenci eğitimlerinin yapıldığı toplam 45 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar

doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

İYYÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Kriterleri Yönergesi'nde adayların araştırma performansına ilişkin beklenen koşullar yer almaktadır. Adayların kadrolara başvurularının değerlendirilmesinde alanlarında yapmış oldukları yayınların niteliği ve niceliği, akademik deneyimlerinin yanı sıra uzmanlıklarının başvurulan kadroya uygunluğu değerlendirilmektedir. Akademik personel göreve başladıktan sonra yıllık akademik faaliyet raporları istenmektedir.

Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel aktivitelere katılımları desteklenmektedir. İYYU Bilimsel Faaliyetleri Destek ve Teşvik Programı Yönergesi ile bilimsel yayınları teşvik ilkeleri, bilimsel etkinliklere katılım, bilimsel etkinlik düzenleme ve bilimsel yayınlara sağlanan destekler ve miktarları tanımlanmıştır.

Üniversitede akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine ilişkin olarak Sağlık Bilimleri Fakültesinin düzenlediği “Bilimsel Araştırmalar” konulu bir seminer ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünde “Uluslararası Proje Teklifi Hazırlama Bilgilendirme” başlıklı bir seminer düzenlenmiştir.

Fen Bilimleri-Mühendislik, Sağlık Bilimleri-Mühendislik, Sağlık Bilimleri-Fen Edebiyat vb farklı disiplinlerin gerçekleştirdiği disiplinlerarası çalışmalar ve bu çalışmaları teşvik eden toplantılar, etkinliklerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

KIDR'de üç uluslararası proje belgesi sunulmuştur. Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Laboratuvarında “Bitki Patolojisi, İnfeksiyon Biyolojisi, Mobilom, Moleküler Genetic, Moleküler Hücre Biyolojisi, Tıbbi Mikrobiyoloji, Toksikite Tıbbi Biyoloji” çalışma gruplarının araştırma projeleri planladıkları ve uyguladıkları anlaşılmaktadır. Çalışma gruplarının projeleri, yayınları ve katıldıkları kongreler vb bilimsel faaliyetlere ve laboratuvar altyapısına ilişkin bilgilere kurum internet sayfasından ulaşılmaktadır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### 4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının yıllık akademik faaliyet raporları aracılığıyla bilimsel faaliyetleri ve performansları izlenmektedir. Kurumun araştırma performansı bir yıldaki ulusal ve uluslararası proje, yayınlar, atıflar ve bilimsel etkinliklere dayalı olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılı içerisinde, 270 kadrolu öğretim üyesinin SC indekste taranan dergilerde 70 yayın yapmış olduğu, toplam etki faktörlerinin 85.178 olduğu ve 1011 adet atıf aldığı belirlenmiştir. Öğretim üyelerinin halen süren 28 bilimsel araştırma projesinin mevcut olduğu, 18 projenin 2019 yılı içerisinde tamamlandığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının yayınlar, bildiri, patent vb. araştırma çalışmaları, teşvik yönergesindeki kriterlere göre değerlendirilerek belirtilen destek miktarları doğrultusunda ödüllendirilmektedir.

Yeni Yüzyıl Journal of Medical Sciences dergisi 2018 yılından bu yana yayınlanmaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen araştırmalar diğer ulusal ve uluslararası dergilerde ve Yeni Yüzyıl Journal of Medical Sciences’da yayınlanarak paylaşılmaktadır.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planındaki hedefler ve performans göstergelerinin izlenmesi ve rapora dönüştürülmesinin planlandığı anlaşılmıştır.

##### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

##### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

##### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### D. TOPLUMSAL KATKI

##### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Stratejik planda doğrudan toplumsal katkı politikası, strateji ve hedeflerine yönelik ifadeler bulunmamakla birlikte “engelsiz üniversite hazırlıklarının yapılması”, “üniversite birimlerinin ulusal/uluslararası topluma yönelik eğitim, araştırma projeleri/etkinlikler hazırlaması” gibi topluma katkı sağlamaya yönelik faaliyetler tanımlanmıştır. Topluma katkı sağlamaya yönelik etkinlik ve projelerin eğitim ve araştırma faaliyetleri ile birarada sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.



2019 yılında fakülteler ve öğrenci kulüpleri sosyal sorumluluk ve toplumu ilgilendiren güncel konularda farkındalık projeleri düzenlemiştir. Sağlık Yönetimi Öğrenci Kulübünün Kasımpaşa Çocuk Yurdu'nda "Yarına Dünden Umutluyuz, Çünkü Hayal Ediyoruz" etkinliği, TURKMSIC Kulübünün "Meme Kanserinin Farkındayız" etkinliği, Hemşirelik Kulübünün "Dünya Diyabet Günü adına farkındalık için şeker ölçümü" etkinliği sosyal sorumluluk projeleri örnekleridir. Lise öğrencilerine madde bağımlılığı eğitimi, LÖSEV ve gönüllü projeleri, kök hücre bağıışı ile ilgili farkındalık konferansı gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Diş Hekimliği öğrencileri tarafından bir lise öğrencilerine mesleğe ilişkin bilgilendirme yapılmış ve kullanılan araç gereçler tanıtılmış, bir anaokuluna ağız ve diş sağlığı hakkında bilgi verilmiştir. Psikoloji Bölümü tarafından Zeytinburnu Belediyesi ve üniversite işbirliğini geliştirmek amacı ile 300 aileyi kapsayan "Otizm Taraması ve Erken Müdahale Projesi" gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile Tasarım Beceri Atölyeleri işbirliği kapsamında bir ortaokul eğitimcilerine eğitimci eğitimi, ilk yardım, öğrenci ve velilerine ilk yardım, müzik atölye ve drama eğitimleri verilmiştir.

Bahçelievler İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve İYU Sağlık Bilimleri Fakültesi arasında yapılan bir protokol kapsamında Beslenme ve Diyetetik 3.sınıf öğrencilerinin öğrencilere, velilere sağlıklı beslenme konusunda eğitimler vererek topluma katkı sağlamaları ve iletişim becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVAM) mekan iyileştirilmesi, sosyal sorumluluk projeleri ve Türkiye'deki diğer dernekler, vakıflarla ve dış paydaşlarla panel, çalıştay vb ortak etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin Cevizlibağ yerleşkesi 2020 yılında YÖK'ün 2020 engelsiz üniversite ödülleri "Mekanda Erişilebilirlik" alanında Turuncu Bayrak ödülü almıştır.

Adli Tıp Eğitim ve Hizmet faaliyetleri çerçevesinde, Emniyet Genel Müdürlüğü İstanbul Emniyet Müdürlüğü ile karşılıklı yapılan protokol kapsamında Emniyet Teşkilatı mensuplarına Adli Bilimlerin çeşitli alanlarında eğitim ve uygulama programları düzenlenmektedir.

YENİSEM tarafından çeşitli sektörlerle yönelik eğitim hizmetleri verilmektedir. Bu eğitim hizmetleri kapsamında Acil Durum Eğitimci Eğitimi, Arabuluculuk, Doğum Koçluğu, e-ticaret ve Dijital Pazarlama, İşaret Dili, Flamenko ve Akustik Gitar Çalma teknikleri gibi çok çeşitli alanlar yer almaktadır. Sanayi ile işbirliği kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümü 2019 yılı içinde çeşitli meslek içi eğitim ve geziler düzenlemiştir.

Sanatsal alanda gelişmeyi teşvik etmek ve topluma hizmet sağlayabilmek amacıyla üniversite bünyesinde "Galeri Yeni Yüzyıl" adlı bir sanat galerisi 11.10.2019 tarihinde açılmıştır. Galeride düzenlenen faaliyetlere öğrencilerin de eserleriyle katkı sağladığı ve mesleki gelişmelerini arttırdığı ayrıca üniversite dışındaki sanatçı ve sanatseverlere de açık bir atölye olarak hizmet verdiği anlaşılmaktadır. Kadına şiddet ve kadın cinayetlerine yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla bu galeride bir sergi düzenlenmiştir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı etkinliklerinin Yeni Yüzyıl İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama (YENİSARUM), Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yeni Yüzyıl Sosyal Gerontoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YESGUM) , Uzaktan Eğitim Programları (YUZEM), Yeni Yüzyıl Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVAM) , Sürekli Eğitim Programları (YENİSEM) Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTÖM) tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kullanımı için ayrılan bütçe ve finansal kaynaklara ilişkin bilgi ve belgeye erişilememiştir.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversite bünyesinde toplumsal katkı sağlamaya yönelik olarak gerçekleştirilen bazı etkinliklerin (Adli Tıp ve Kriminalistik Eğitim Programı) memnuniyet anketleri ve değerlendirme formları ile takip edildiği belirlenmiştir. Ancak, genel olarak toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yeni Yüzyıl Üniversitesinin yönetimi, işleyişi, akademik organları, görevlerine ilişkin usul ve esaslar ile Üniversite Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki ve çalışma esasları Yeni Yüzyıl Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre şekillenmiştir. Mali hükümler Yeni Yüzyıl Üniversitesi Ana Yönetmeliği 18. maddesine göre düzenlenmiştir.

Yönetmelik ve idari yapılanma şeması ile birimlerin görev tanımları ve bazı iş akışları kurumun internet sayfasından paylaşımına açılmıştır.

2020-2024 Stratejik planında yer alan stratejik amaçların izleme ve iyileştirme çalışmalarının 2020 yılından itibaren başlatılmasının planlandığı ancak küresel salgın nedeniyle henüz başlamadığı önümüzdeki aylarda çalışmaların başlayacağı ifade edilmiştir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

İdari personel gereksinimlerinin ilgili birimler tarafından personel talep formu ile Rektörlüğe iletildiği, Üniversitenin koşulları dikkate alınarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Talebin uygun görülmesi durumunda pozisyona uygun nitelikler belirtilerek ilan verildiği ve başvuruların değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Yeni göreve başlayan idari personelin bilgilendirilerek ve bir süre kendisi ile aynı görevi yapan deneyimli bir kişiyle birlikte çalıştırılarak işe uyum sürecinin kolaylaştırıldığı belirtilmektedir. Yeni işe başlayan akademik ve idari personel için Temel Oryantasyon Yöneylem Adımları kitapçığı hazırlanmıştır. Akademik ve idari personele İş Sağlığı ve Güvenliği, ilk yardım ve öğrenci bilgi işlem eğitimlerinin periyodik olarak düzenlendiği anlaşılmaktadır. İdari personele mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitimlerin planlandığı belirtilmektedir.

Akademik personel atama ve yükseltmeleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır. İşten ayrılan kişilerle işten ayrılma mülakatlarının yapıldığı belirtilmiştir.

Akademik ve idari personele uygulanan memnuniyet anketleri kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmış ancak bu anket bulguları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örneklerinin kısıtlı olduğu belirlenmiştir.

Finansal kaynaklar, senato ve mütevelli heyet onaylarından sonra Yükseköğretim Kuruluna sunulan bütçe doğrultusunda yönetilmektedir. Finansal kaynakların uygun ve verimli kullanımı YÖK denetleme kurulu denetim raporları ve kurum tarafından talep edilen mali müşavir raporlarıyla değerlendirilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversite bilgi yönetim sistemi kapsamında çok sayıda yazılımın olduğu anlaşılmaktadır. Bu programların birbiriyle entegre olabilmesi için henüz bir çalışma bulunmamaktadır. Otomasyon sistemlerinde yer alan kişisel bilgiler ve özel nitelikli bilgileri korumak amacıyla ISO 27001 kapsamında çalışmaların başlatıldığı ve sürecin devam ettiği anlaşılmıştır.

Kütüphane kaynaklarına kurum dışından güvenli bir şekilde ulaşılması güvenlik ayarları oluşturulmuş, uzaktan erişim bağlantılarını güvenli hale getirmeye ve siber saldırılara karşı güvenlik önlemleri alınmıştır.

Uzaktan eğitim çalışmalarının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve YUZEM tarafından birlikte yürütüldüğü, eğitim ve sınavlar için Microsoft Teams ve Moodle platformlarının kullanıldığı anlaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve öğrencilere destek videolarının hazırlandığı, birimlerde uzaktan eğitim sorumlularının belirlenerek eğitimler verildiği ve birim sorumlularının kendi birimlerindeki öğretim elemanları ve öğrencilere destek olduğu anlaşılmıştır. Sınav güvenliğinin sağlanmasına yönelik öğrencilerin farklı pencere açamaması, farklı IP’de sınava girememesi gibi önlemler aldıkları anlaşılmaktadır.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

Akademik ve idari birimlerin gereksinim duyduğu alım-satım, yapım, hizmet, kiralama, taşıma vb süreçler Yeni Yüzyıl Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliğine göre uygulanmaktadır. Bu

süreçlerde ihale otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Tedarikçilerin performansı malzeme alımı ve hizmet alımı bölümlerinden oluşan tedarikçi değerlendirme formu ile 100 puan üzerinden değerlendirilerek ilerleyen yıllarda tedarikçilerle çalışma kararı bu değerlendirme doğrultusunda alınmaktadır. Tedarikçi memnuniyet anketi formunun hazırlandığı ve uygulanmasının planlandığı anlaşılmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitede gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çeşitli kurumsal internet sitesi, sosyal medya, Gazete Yenyüzyıl, web TV gibi iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır. Ulusal medya kanalları ile paylaşımların yapılabilmesi için çeşitli haber ajansları ile üniversite arasında sözleşmeler bulunmaktadır.

Yenyüzyıl Üniversitesi Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı paydaşlar ile ilişkiler kurmayı hedeflemekte, internet sayfasında faaliyet alanlarına erişilebilmektedir.

İhale usulü yapılan ilanların, akademik kadro ilan ve sonuçlarının hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda kurumun internet sayfasından duyurulduğu belirtilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi kapsamındaki faaliyetleri KİDR, internet sitesi, ek belgeler, çevrim içi ön ziyaret ve ziyaretler sırasındaki görüşmeler ışığında değerlendirilerek güçlü yönler, iyileşmeye açık alanlar ve öneriler tanımlanmıştır.

## **2. Kalite Güvencesi Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundaki bazı programların öğrenci, mezunlar ve dış

paydaşlar tarafından anketlerle değerlendirilmesi ve İletişim Fakültesi program çıktılarının dış paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme yönünde kullanılması gibi kurumdaki kalite güvence sisteminin geliştirilmesine örnek olabilecek çalışmalar mevcuttur.

- Üniversite farklı kurumlar ve derneklerle işbirliği yaparak çeşitli etkinlikler ve topluma katkı sağlayıcı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmekte ve öğrencilerine staj olanakları sağlamaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı eğitim programının uluslararası bir kuruluş tarafından akredite edildiği, Tıp Fakültesinin akreditasyon başvuru sürecini başlattığı belirlenmiştir.
- Üniversitenin çok sayıda kurum ile uluslararası anlaşmasının olduğu, uluslararası öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik İngilizce Yüksek Lisans programı örneklerinin olduğu, Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofisin etkin bir şekilde çalıştığı, gerçekleştirilen çalışmaların kurumun internet sayfasında paylaşımına açıldığı belirlenmiştir.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

### **İyileşmeye Açık Yanlar**

- Üniversitenin 2019 Yılı faaliyetlerinin yer aldığı İstanbul İl valiliğine sunulan Brifing Raporu ek belge olarak paylaşılmış olup, performans göstergelerinin izlem ve değerlendirmesine ilişkin performans ve faaliyet raporu henüz bulunmamaktadır.
- Üniversitede Kalite komisyonu ve kalite güvencesi yönergesinin bulunduğu ancak, birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması, danışma kurulu oluşturulması ve kalite el kitabı hazırlıklarının plan aşamasında olduğu anlaşılmıştır.
- Eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında süreçlerin planlanma, uygulama ve kısmen izleme basamakları gerçekleştirilmekte ancak, çevrimlerin kapatılmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
- Öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anketleri yapılmış ve internet sayfasında paylaşımına açılmıştır ancak, anket sonuçlarının iyileştirmeye yönelik kullanımına ilişkin örnekler sınırlı sayıdadır.
- Üniversitenin paydaşlarla işbirliği halinde gerçekleştirdiği çok sayıda proje ve etkinlikler bulunmakla birlikte, paydaşların kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımlarını sistematik hale getiren tanımlı süreçlere ilişkin bilgi ve belgeye ulaşamamıştır.
- Uluslararası performans göstergelerinin tanımlandığı ve izlendiği anlaşılma ile birlikte bu izlemlerin değerlendirme raporlarına erişilememiştir.

### **İyileştirme Önerileri**

- Stratejik plan hedeflerine ilişkin performans göstergelerinin değerlendirildiği performans raporu ve yıllık faaliyet raporunun hazırlanarak kurumun internet sayfasında paylaşılması önerilir.
- Üniversitede plan aşamasındaki “danışma kurulu oluşturulması, kalite el kitabı hazırlıkları, kalite komisyonuna dış paydaş katılımının sağlanması ve birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması kararlarının” yaşama geçirilmesi önerilir.
- Üniversitede program ve laboratuvar akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilir.
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İletişim Fakültesindeki eğitim programı ve çıktılarına ilişkin dış paydaş görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi şeklindeki çalışmaların Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması önerilir.
- Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiği planlama ve uygulama çalışmalarının yanı sıra izlem süreçlerinin yaygın olarak uygulanması, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması önerilir.
- Öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anket sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan

iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilir.

- Paydaşların Üniversitedeki kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımını ve katkı vermesini sağlamaya yönelik düzenli iletişim mekanizmalarının kurulması, toplantılar yapılması, sistematik olarak geribildirimler alınarak raporlanması ve karar alma, iyileştirme süreçlerinde kullanılması önerilir.
- Uluslararası performans göstergelerine ilişkin değerlendirme raporlarının hazırlanması önerilir.

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- Farklı düzeylerdeki eğitim programlarına ait bilgi paketleri kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmış, program yeterlikleri, ders yeterlikleri tanımlanmış, program yeterliklerinin TYY Çerçevesiyle uyumu sağlanmıştır.
- Küresel salgının başlangıcından itibaren öğrenci ve öğretim elemanlarına bilgilendirmelerin yapıldığı, uzaktan eğitimin başlatıldığı, çevrimiçi eğitim ve sınavlar konusunda öğrenci ve öğretim elemanlarına eğitim ve teknik destek hizmeti sunulduğu belirlenmiştir.
- Uzaktan eğitim sürecinde birimlerde öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik eğitim yöntemlerinin kullanılması ve objektif ve güvenilir bir şekilde değerlendirilmesi yönünde çabalar olduğu belirlenmiştir.
- İYYU Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVEM) ve İYYU Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Biriminin etkin bir şekilde engelsiz üniversite çalışmalarını sürdürdüğü, engelli öğrencilere mentörlük hizmetinin başlatıldığı ve Üniversitenin Cevizlibağ yerleşkesinin YÖK'ün 2020 engelsiz üniversite ödülleri arasında "Mekanda Erişilebilirlik" alanında Turuncu Bayrak ödülünü aldığı belirlenmiştir.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

##### İyileşmeye Açık Yanlar

- Öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu almasını kolaylaştıran aktif ve interaktif yöntemlerin yaygın kullanımı, öğrenci merkezli değerlendirme yaklaşımı, bu konulara ilişkin eğitici eğitimleri ve öğrencilerin karar mekanizmalarına katılımı konusunda çalışmalar bulunmakla birlikte henüz tanımlanmış bir politika bulunmamaktadır.
- Üniversitede eğitici eğitimine yönelik çeşitli etkinlikler olmakla birlikte, tüm birimlerdeki eğitimcilerin gereksinimlerine göre planlanan uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli eğitim yöntemlerini kapsayan sistematik eğitici gelişim programları henüz bulunmamaktadır.
- Eğitim programlarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında dış paydaş katkısının sınırlı olduğu belirlenmiştir.
- Mezun izleme sistemine ilişkin planların ve çalışmaların bulunduğu ancak mezun izleme sürecinin henüz sistematik ve yaygın biçimde uygulanmadığı anlaşılmaktadır.

##### İyileştirme Önerileri

- Üniversitenin öğrenci merkezli eğitim politikasının tanımlanması, öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstleneceği ve öğrenme gereksinimlerini fark edeceği öğrenci merkezli eğitim ve süreç içi değerlendirme yöntem ve uygulamalarının çeşitlendirilip yaygınlaştırılması, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının desteklenmesi önerilir.
- İş yükü kredilerinin güncellenme sürecinde öğrenci görüşlerinin de dikkate alınması önerilir.
- Kurumda tüm birimlerde öğretim elemanlarının gereksinimleri analiz edilerek, uzaktan eğitim

ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşım ve yöntemlerini kapsayan eğitici gelişim programlarının planlanması ve uygulanması önerilir.

- Tüm birimlerde programların sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması önerilir.
- Uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini artırmaya yönelik olarak stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi, hibrid eğitim politikası ve kuruma özgü öğrenme yönetim sistemi yazılımının geliştirilmesi önerilir.
- Küresel salgın sürecinde birimlerde uygulanan eğitim programlarının çıktılara ulaşmadaki yeterliği değerlendirilerek, gereken alanlarda telafi programlarının planlanması ve ileriye dönük olarak uzaktan eğitimi de kapsayacak eğitim programlarının tasarımı ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılması önerilir.
- Adli Tıp Laboratuvar eğitim akreditasyonu, Tıp Fakültesi mezuniyet öncesi eğitim akreditasyon başvurusu gibi program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilir.
- Mezun izleme sistemine ilişkin planların, sistematik şekilde tüm birimlerin mezunlarına ulaşılacak şekilde yaşama geçirilmesi önerilir.

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Üniversitede farklı üniversitelerle, sanayi işbirliği ile yürütülen araştırma projelerinin yanısıra disiplinlerarası çalışma örnekleri ve dış paydaşlarla birlikte topluma katkı sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı ve çeşitli çalışma grupları tarafından çok sayıda projeler gerçekleştirilen Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Laboratuvarının etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürdüğü belirlenmiştir.
- Öğretim elemanlarının Üniversite dışından araştırma destekleri sağlama konusunda teşvik edildiği ve BAP kaynağının yanısıra çeşitli dış kaynakların kullanıldığı projelerin üretildiği anlaşılmaktadır.
- Moleküler Biyoloji ve Genetik öğrencilerinin TÜBİTAK projelerine katılımı gibi, lisans öğrencilerinin araştırma becerilerinin geliştirilmesine ilişkin olumlu örnekler bulunmaktadır.

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

##### İyileşmeye Açık Yanlar

- Üniversitenin araştırma alt yapısını geliştirme, kuluçka merkezi, Teknopark oluşturma hedeflerinin plan aşamasında olduğu anlaşılmıştır.
- Üniversitede akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine yönelik etkinlik örnekleri bulunmakla birlikte henüz kurumsal olarak tasarlanan ve uygulanan yaygın eğitimler bulunmamaktadır.
- Üniversitedeki UYGAR merkezlerinin faaliyet raporlarının hazırlanarak izlendiği ancak kurumun stratejik planda yer alan araştırma kalitesi ve verimliliğini artırma hedefleri ve performans göstergelerine ulaşma durumunun değerlendirme ve paylaşımına açılmasının plan aşamasında olduğu belirlenmiştir.

##### İyileştirme Önerileri

- Fakülte ve Yüksekokulların eğitim programlarında öğrencilere araştırma becerisi kazandırmaya yönelik kuramsal ve uygulamalı etkinliklerin yaygınlaştırılması önerilir.
- Üniversitede araştırma geliştirme alt yapısının geliştirilmesine ve Teknopark kurulmasına



ilişkin planların yaşama geçirilmesi önerilir.

- Üniversitede, araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının tüm birimlerdeki öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde planlanarak sistematik şekilde uygulanması önerilir.
- Üniversitenin araştırma ve geliştirme hedeflerine, tanımlanan performans göstergeleri bazında ulaşma durumunun değerlendirilerek rapor halinde paylaşımına açılması önerilir.

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

- Üniversitede UYGAR merkezleri ve birimler tarafından dış paydaş işbirlikleriyle yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ve topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinliğin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

#### İyileşmeye Açık Yanlar

- Topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinlik ve projeler bulunmakla birlikte toplumsal katkı stratejisi, hedefleri, kaynakları ve kurumun toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik süreçler henüz tanımlanmamıştır.

#### İyileştirme Önerileri

- Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi ve politikasını belirlemesi, hedefleri ve performans göstergelerini tanımlayarak, değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi önerilir.

## 6. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

- Yeni işe başlayacak akademik ve idari personelin kuruma uyumunu kolaylaştırmaya yönelik olarak Temel Oryantasyon Yöneylem Adımları kitapçığı hazırlanmıştır.
- Üniversitede farklı amaçlara yönelik olarak çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve YUZEM eşgüdüm halinde çalışmakta, öğretim elemanları ve öğrencilere eğitim ve teknik desteği sağlamaktadır.
- Tedarik edilen hizmetlerin tedarikçi değerlendirme formu kullanılarak değerlendirildiği ve sonraki süreçlerde bu değerlendirmelerin göz önüne alındığı anlaşılmıştır.
- Üniversitede gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çok sayıda iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

#### İyileşmeye Açık Yanlar

- 2020-2024 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin izleme ve iyileştirme çalışmalarının plan aşamasında olduğu anlaşılmaktadır.
- Akademik ve idari personele memnuniyet anketlerinin uygulandığı ancak sonuçların paylaşımı

ve yararlanımının kısıtlı olduğu anlaşılmıştır.

- Tedarikçi memnuniyet anketlerinin hazırlandığı ancak kullanılmasının henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir.
- Yazılımların birbiriyle entegre olması ve uzaktan eğitim sürecine özel bir yazılım geliştirme konusunun plan aşamasında olduğu anlaşılmaktadır.

### **İyileştirme Önerileri**

- Henüz tümü paylaşılmayan iş akışları ve görev analizlerinin tamamlanarak internet sayfasından paylaşımına açılması önerilir.
- Üniversitede başlatılması planlanan 2020-2024 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yaşama geçirilmesi önerilir.
- Akademik ve idari personele uygulanan memnuniyet anketleri bulgularının süreç iyileştirmelerine yönelik olarak kullanılması, idari personel için planlanan hizmet içi eğitim etkinliklerinin yaşama geçirilmesi önerilir.
- Hazırlanan ve uygulanması planlanan tedarikçi memnuniyet anketlerinin kullanılması önerilir.
- Üniversitede kullanılan çok sayıdaki yazılımın birbiriyle iletişim kurabileceği, uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayan entegre yazılım sisteminin geliştirilmesi önerilir.

Üniversitede, çıkış bildirimini sonrasında iyileşmeye açık alanlar ve iyileştirme önerilerine ilişkin çalışmaların ve planların hızla yaşama geçirileceği ifade edilmiş ve bir kısmının dış değerlendirme ziyareti sonrasında KGBR sürecinde başlatıldığı anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, dış değerlendirme ziyaretlerinde farklı gruplarla yapılan görüşmeler sırasında akademik, idari personel ve öğrenciler arasında kurum aidiyetinin yüksek düzeyde olduğu izlenimi edinilmiş olup, Üniversitenin sürekli iyileştirme ve gelişmeye yönelik çalışmalarının olduğu ve dış değerlendirme süreçlerini gelişim için fırsat olarak değerlendirdiği düşünülmektedir.