

**İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ**  
**KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**  
**(Nihai Rapor)**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof.Dr. Haluk GÖRGÜN (Başkan)**

**Prof.Dr. Mualla YALÇINKAYA**

**Prof.Dr. Süphan NASIR**

**Özlem ELHAN**

**Yrd.Doç.Dr. Tuba CANVAR KAHVECİ**

**2016/Aralık/18-21**

## KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| ÖNSÖZ.....                                             | 3  |
| 1. GİRİŞ .....                                         | 5  |
| 1.1 KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ .....            | 5  |
| 1.2 KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER .....                      | 6  |
| 1.3 KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ .....            | 9  |
| 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ .....                        | 14 |
| 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....                              | 21 |
| 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI .....       | 29 |
| 5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ ..... | 33 |
| 6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER.....               | 36 |
| EKLER:.....                                            | 46 |

## ÖNSÖZ

2015 yılı iç değerlendirme raporunu Haziran sonu itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden İzmir Ekonomi Üniversitesi'ne (İEÜ) 18-21 Aralık tarihleri arasında 5 kişilik değerlendirme takımımızla bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Ziyareti gerçekleştiren Takım, aşağıda adı geçen Yükseköğretim Kalite Kurulu üyelerinden oluşmaktadır ve bu rapor içinde Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir:

- Prof.Dr. Haluk Görgün, Takım Başkanı
- Prof.Dr. Mualla Yalçinkaya
- Prof.Dr. Süphan Nasır
- Özlem Elhan
- Yrd.Doç.Dr. Tuba Canvar Kahveci
- Prof.Dr. Kenan Taş, Yedek Değerlendirici

Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiştir. Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

Bu ziyaret sonrası hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) İzmir Ekonomi Üniversitesi'ne gönderilmiştir. Kurum üst yönetimi işbirliği ile İEÜ Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK) tarafından 30 gün içinde Kurumsal Geri Bildirim Raporuna, Kurum 30-gün cevap raporunu hazırlamış ve tarafımıza göndermiştir.

Takım üyeleri tarafından Kurumun 30-gün cevap raporunun incelemesi sonucu; Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki değerlendirmeleri, bu değerlendirmelere kurumun verdiği 30-gün

cevaplarını ve Kurum 30-gün cevap raporuna göre yapılan son değerlendirmeleri içeren rapor hazırlanarak aşağıda sunulmuştur.

Kurumdaki toplantılarda bizlerle olan ve samimi paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör Prof. Dr. Can Şınga Muğan, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Aşkar olmak üzere, İzmir Ekonomi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

Bize bu ziyaretimiz sırasında gösterilmiş olan misafirperverlik, sağlanan rahat konaklama ve çalışma ortamı, planlanan zamanlamaya uyulmasına gösterilen özen, isteklerimizin karşılanmasındaki duyarlılık ve özellikle mutfak sanatları ve yönetimi bölümü öğrencilerinin kendi elleri ile hazırladıkları lezzetli menü ile bize yaşattıkları mükemmel deneyim için teşekkür ederiz.

Bunun yanı sıra;

Üniversitenizin kalite sürecinin gelişmesinde emeği olan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu Başkanı Filiz Başkan Canyaş'a

Kurum içinde yürütülen çalışmalarda bize sürekli eşlik eden Öğretim Planlama ve Koordinasyon Müdürü Melike Aşır ve aynı birimde çalışan Duygu Ilıcasu'ya

Bize kampüsü gezdiren Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürü Emel Akçay Uzun ve bu birimde çalışan İpek Başpınar'a,

Ayrıca çalışmalarımız esnasında çay ve kahvelerimizi eksik etmeyen Tuncay İnce'ye, ve ulaşımdan fotoğraf çekimlerine kadar emeği geçen herkese çok teşekkür ederiz.

İzmir Ekonomi Üniversitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

## 1. GİRİŞ

Bu rapor, İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen kurumsal değerlendirme sonuçlarını içermektedir.

### 1.1 KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği gereğince Kasım 2015 yılında kurulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun üç temel sorumluluk alanından birisi olan Kurumsal Dış Değerlendirmedir. Kurumsal Dış Değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklanılan Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısı ile ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (Özdeğerlendirme Raporunu) esas alan bir değerlendirmedir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “Sürekli İyileştirme” yaklaşımı benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (*Kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri*)
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (*Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri*)
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (*Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri*)

- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (*Kurumun sürekli iyileşme faaliyetleri*)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her yükseköğretim kurumu beş yıl içerisinde en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmekle yükümlüdür. Nisan 2016 tarihinde yayınlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzuna göre yürütülen değerlendirme süreci üç temel vereden oluşur:

1. Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) üzerinden ön değerlendirme,
2. Kurum ziyareti,
3. Değerlendirme takımı tarafından Kurum Geri Bildirim Raporu'nun hazırlanması.

## 1.2 KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1.2.1 İzmir Ekonomi Üniversitesine Genel Bakış

İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEÜ), İzmir Ticaret Odası'nın girişimleriyle İTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 2001 yılında 3 fakülte, 4 yüksekokul, 1 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü ile kurulmuştur. Üniversite daha sonra sırasıyla bilgisayar bilimleri, güzel sanatlar ve tasarım, iletişim, tarımsal teknoloji ve gıda bilimleri, hukuk, sağlık bilimleri ile genişleyerek bir yerleşkeye yayılmış 8 fakülte, 2 yüksekokul ve 3 meslek okulu ve 3 enstitü ve 9 uygulama ve araştırma merkezinden oluşmaktadır.

İEÜ'nin sağlık alanında büyüme hedefleri kapsamında 2014 yılında tıp fakültesini kurması, Balçova'da hem fakülte hem de hastane inşaat çalışmaları ile devam etmektedir. Fakülteye 2016-2017 yılı için kayıt alınmamıştır.

Akademik birimlerinde 30 ayrı programda ön lisans, 39 programda lisans, 45 programda yüksek lisans ve 9 programda doktora öğretimi sürdürmektedir. Lisans programlarından üçü, ABD – SUNY New York eyalet üniversitesi birlikte yürüttüğü çift diploma programıdır. Üniversite 2015-2016 yılı itibarıyla 7.289 öğrencisi ve 423 tam zamanlı akademik kadrosu ve 154 idari personeli ile programların yürütülmesinde insan gücü açısından yeterli olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca saha ziyaretinde yapılan öğrenci görüşmelerinde de nitelikli öğretim üyesi kadrosuna sahip olduğu ifade edilmiştir. Bu güçlü yönün sürdürülebilirliğinin devamı için BAP desteklerinin daha cazip

hale gelecek şekilde iyileştirilmesi önerilir. Ayrıca eğitimde farklılık yaratma stratejik amacını başarmak üzere; akıllı kampüs projesi ve karma/harmanlanmış eğitim modeli ile öğrencilerine değer katmaktadır.

İEÜ, 8 katlı 4 katı kız, 4 katı erkek öğrencilere ayrılmış, 460 öğrenci kapasiteli yurda sahiptir. 48 veri tabanına kayıtlı kütüphaneye sahiptir.

Üniversite içinde restoran, kafeterya ve yemekhane mevcut olup üniversite tarafından onaylanan fiyatlarla öğrencilere tabldot, açık büfe yemekler, fast-food ve diğer kafeterya ürünleri sunulmaktadır. Kampüse yakın mesafelerde öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacakları alışveriş merkezleri ve marketler bulunmaktadır.

Üniversitede, Öğrenci ve Kurumsal Faaliyet Müdürlüğü bünyesinde “Engelli Destek Birimi”nin aktif çalışması ve kampüsün engelli dostu olması kurumun güçlü yönü olarak tespit edilmiştir.

2007 yılında Erasmus Üniversite Beyannamesi olarak 127 üniversite ile öğrenci ve öğretim elemanı değişimi, ortak araştırma ve uygulama yapılmasına yönelik akademik işbirliği yaparak 2013 yılında hazırladıkları Stratejik Planında özellikle vurguladığı küreselleşmeye ve eğitimde mükemmellik hedeflerini desteklemektedir.

Uluslararasılaşma stratejik amacı doğrultusunda; kurumun eğitim dilinin İngilizce olması, öğretim üyelerinin İngilizce ders anlatımı konusunda yetkin olması ve öğrencilerine ikinci bir yabancı dil imkânı sunması kurumun güçlü yönüdür.

İEÜ’nde yer alan akıllı kampüs projesi, eğitimin programlarının yürütülmesine temel olan karma/harmanlanmış eğitim modeli eğitimde farklılık yaratma stratejik amacına hizmet etme açısından önemli bulunmuştur.

İEÜ, programlarının yeterliliklerini belirlerken Türkiye Yüksek öğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önüne bulundurduğu görülmüştür.

İEÜ’nin mezunları kurumun güçlü bir mezun ağının olduğu ve ihtiyaç duydukları süreçlerde faydalandıkları hatta idari personellerinin arasında mezunlarından çalışanların olması kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

### 1.2.2 Organizasyon Yapısı

İEÜ organizasyon yapısında en üst karar merci olarak Mütevelli Heyeti bulunmaktadır. Rektörlük Mütevelli Heyetin daimi üyesi ve en önemli idari organıdır. Sırasıyla Senato, rektörün başkanlığında rektör yardımcılar, dekanlar ve her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürleri ve öğrenci konseyi başkanından oluşmaktadır. Senato toplantılarına öğrenci konseyi başkanı daimi üyesi olmamakla beraber, konuya göre çağrıldığı ziyaretimiz sırasında görülmüştür. Üniversite yönetim kuruluna rektör başkanlık etmekte, dekanlar ve 3 profesörden oluşmaktadır. Üniversitenin farklı birimleri arasındaki koordinasyonu ve alınan kararların planlanmış bir program çerçevesinde uygulanmasını sağlamak amacıyla; rektör, rektör yardımcılar, rektör danışmanları, genel sekreter, öğrenci işleri müdürü ve öğrenci dekanından oluşan Yönetim Planlama Kurulu mevcuttur. Karar verme sürecinde rektöre destek veren 3 farklı komisyon vardır. Birincisi, Yüksek Öğretim Kanunu tarafından belirlenmiş komisyonlar, ikincisi Kanunla belirlenmemiş daimî komisyonlar ve üçüncüsü de belirli konular için kurulmuş süreli komisyonlardan oluşmaktadır.

### 1.2.3 Misyonu, vizyonu ve hedefleri

İEÜ'nin misyonu;

*“Liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmaktadır.”*

İEÜ'nin vizyonu;

*“Evrensel düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yükseköğretim kurumu olmaktır.”*

Temel değerleri; “Katılımcılık, Yenilikçilik, Toplumsal sorumluluk, Mükemmeliyetçilik” olan üniversitenin 2013-2023 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan stratejik amaçları: Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik'dir.

Üniversite belirlemiş olduğu öncelikli alanlardaki faaliyetlerini yürütmek amacıyla;

- Sürekli Eğitim Merkezi –EKOSEM
- Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi – EKOKENT



- Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi – EKOKAM
- Afrika Stratejik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi – EKOAF
- Avrupa Birliği Araştırma Uygulama Merkezi – EKOLAB
- Yaratıcı Girişimcilik ve Uygulama Merkezi – EKOĞİRİŞİM
- Liderlik ve Yönetişim Merkezi- EKOLİDER
- Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi- EKOTAM
- Öğretme ve Öğrenme Merkezi – EKOEGİTİM
- Teknoloji Transfer Ofisi- EMBRYONİX

Merkezlerini kurmuş ve bu merkezlerle işbirliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitenin misyon, vizyon ve hedeflerinin oluşturması ve gerçekleştirilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi aşamalarında sahip olduğu merkezlerin, yerel yönetim gibi stratejik öneme sahip dış paydaşların ve öğrencilerin katılımının güçlendirilmesi ve sürecin belgelendirilmesi önerilir.

### 1.3 KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEÜ)’nin Kurumsal Dış Değerlendirme süreci, kurumun 20 Mayıs 2016 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu’na yaptığı gönüllü başvurusu ile başlamıştır.

Öncelikle YÖK Kalite Kurulu Başkanlığınca **21 Kasım 2016** tarihinde Değerlendirme Takım Başkanı ve Üyelerine gönderilen Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) üzerinden *Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri* kapsamında ön değerlendirme yapılmıştır. Daha sonra ise, Değerlendirme Takımı tarafından, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve birimlerin stratejik önemi dikkate alınarak kurum ziyareti kapsamında ziyaret edilecek akademik ve idari birimler belirlenmiştir. Ayrıca üniversiteyle birlikte kurum ziyaret tarihi, **18-21 Aralık 2016** olarak kararlaştırılmıştır.

Tüm bunlar neticesinde Değerlendirme Takımı, 18-21 Aralık 2016 tarihlerinde gerçekleşen kurum ziyareti için Ziyaret Planı’nı (EK 1) hazırlamış ve kurum rektörü ile ziyaret öncesi paylaşmıştır. Değerlendirme Takımı, kurum ziyareti öncesinde kurumsal dış değerlendirme ölçütlerini de dikkate alarak kurumdan ek bilgi talebinde bulunmuş ve istenen ek bilgilerden çoğu kurum ziyareti öncesinde kurum tarafından Değerlendirme Takımı’na sunulmuştur.

Kurum ziyaret süreci, değerlendirme takımının ziyaret sırasında konaklayacakları yere varışları ile 18 Aralık 2016 tarihinde başlamış olup; ziyaret planında belirtilen tüm toplantıların tamamlanması,

çıkış bildirgesinin okunması ardından değerlendirme takımının 21 Aralık 2016 tarihinde kurumdan ayrılması ile sona ermiştir. Bu ziyaret kapsamında gerçekleştirilen tüm toplantı, görüşme ve ziyaretlerle ilgili detaylı bilgiler aşağıda verilmiştir.

## 0. Gün-18 Aralık 2016

Kurum ziyaretinin başlangıcı olan bugünde saha ziyareti öncesi hazırlık ve tanışma toplantıları gerçekleştirilmiştir.

- **Saat 15.00-19.00:** Takım üyeleri ziyaret sürecindeki ilk takım toplantısını yaparak önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmaları gözden geçirmiş, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alınarak kurumun değerlendirilmesine yönelik sorulacak sorular hazırlamıştır.
- **Saat 19.30-21.00:** Takım başkanı, takım üyeleri, İzmir Ekonomi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Can Şınga Muğan, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Aşkar ve İzmir Ekonomi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK) Başkanı Prof. Dr. Filiz Başkan Canyaş ile tanışma toplantısı/yemeğinde bir araya gelinmiş ve ziyaret planı ile ilgili olarak genel bir görüşme yapılarak ziyaret planında belirtilen zamanlamaya hassasiyet gösterilmesi konusunda ortak karara varılmıştır.

## 1. Gün-19 Aralık 2016

Kurum ziyareti kapsamında üniversiteyi ziyaretin ilk günü yapılan plana uygun olarak yürütülmüştür.

- **Saat 09.00-11.00:** Öncelikle 09.00-09.30 arasında Değerlendirme Takımı ile Rektör, rektörlük makamında kısa bir değerlendirme toplantısı yaptıktan sonra, 09.45-11.00 arasında mütevelli heyet toplantı salonunda Rektör, EKODEKK Kurul Başkanı ve Üyeleri ile toplantı yapılmıştır. Bu görüşmede, Başkanı Prof. Dr. Filiz Başkan Canyaş İEÜ'nin kalite güvence sistemi, kurumun stratejik hedefleri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgileri içeren bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunum sonrasında ise değerlendirme takımı ve komisyon üyeleri arasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir.

- **Saat 11.00-12.45:** Kurumun mevcut altyapı olanaklarını tanıma ve gözlemleme amaçlı olarak İEÜ'nin Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürü Emel Akçay Uzun eşliğinde kurumun yerleşkesi gezilmiştir. Yerleşke 4 ayrı blokta yer alan binalardan oluşmaktadır. İlk ziyaret Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na yapılmış ve Prof. Dr. İlgi Şemin değerlendirme takımına MYO hakkında kısa bilgi vererek MYO'nun laboratuvarlarını gezdirmiş, bu esnada İlk Yardım ve Acil Programı'nın uygulamalı bir dersini de gözlemleme imkânı olmuştur.

Sonrasında Yabancı Diller Yüksekokulu'na geçilmiştir. Okutman Stefan O Grady takım üyelerine kısa bir bilgilendirme yapmış, öğretim üyelerinin açık ofis ortamını gezdirmiştir. Bu ziyaret sırasında İngilizce hazırlık programına ait bir derse katılıp, takım üyeleri olarak öğretim üyesinin dersi akıllı teknolojileri kullanarak nasıl işlediğini de gözlemleme fırsatı olmuştur.

Yabancı Diller Yüksekokullu ziyareti sonrasında, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi'ne geçilmiştir. Dekan Yardımcıları Yrd. Doç.Dr. Altuğ Kasalı ve Yrd. Doç. Dr. Gökhan Mura eşliğinde fakültenin çeşitli tasarım atölyeleri, stüdyoları ve laboratuvarları gezilmiş; fakültenin öğretim üyeleri ve öğrencilerinin görev aldığı Sümerbank Arşiv Projesi ile Dokümantasyon ve Arşivleme Türkiye'de Modern Mobilya Projeleri ile ilgili bilgi alınmıştır.

Akabinde İletişim Fakültesi ziyaret edilmiştir. Fakültenin Uygulama Birimleri Koordinatörü Öğr. Gör. Hakan Tuncel, değerlendirme takımına fakülteyi tanıtmış ve fakülteye ait Film Stüdyosu, Haber Merkezi, Kurgu Üniteleri, Radyo Stüdyoları ve Sinema Salonunu gezdirerek kısa bir bilgilendirme yapmıştır. İletişim Fakültesi ziyareti sonrasında kütüphane ziyaret edilmiş ve kütüphane Müdürü Ali Tural'dan kütüphanenin olanakları ve çalışma saatleri gibi konularda bilgi alınmıştır.

Yerleşke ziyareti Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde bulunan Mutfak Sanatları ve Yönetimi Bölümü gezisi ile devam etmiştir. Yrd. Doç. Dr. Betül Öztürk ve Okutman Sırma Güven eşliğinde bölümün mutfakları gezilmiş; Les Toques Blanches Lyonnaises Kurumu ile imzalanan anlaşma ile mesleğinde öncü Fransız şeflerin bölümde belli dönemlerde dersler verdiği, ayrıca öğrencilere yaz dönemlerinde Fransa'da Michelin yıldızlı restoranlarda ya da ödüllü şeflerin yanından uzun süreli staj yapma imkânı sağlandığı bilgisi takım üyelerine verilmiştir.

Yerleşke ziyareti öğrenci yemekhanesinde Rektör Prof. Dr. Can Şınga Muğan, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Aşkar ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK) Başkanı Prof. Dr. Filiz Başkan Canyaş ile yenen öğle yemeği ile bitmiştir.

- **Saat 14.00-16.00:** Dış Değerlendirme Takımı öğleden sonraki bu zaman diliminde ikiye ayrılmıştır. Prof. Dr. Haluk Görgün ve Yrd. Doç. Dr. Tuba Canvar Kahveci sırasıyla belirtilen programa uygun olarak Mühendislik Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları, Mühendislik Fakültesinde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir. Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya, Prof. Dr. Süphan Nasır ve Özlem Elhan ise İşletme Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları, İşletme Fakültesinde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir.
- **Saat 16.30-17.30:** Değerlendirme Takımı 16.30'da bir araya gelerek üniversitenin dış paydaşlarıyla görüşme gerçekleştirmiştir. Kamu ve özel sektör ile STK'lardan gelen kurum ve kuruluş temsilcileriyle mezun temsilcisinin katıldığı bu toplantıda ilgili paydaşların üniversite hakkında görüşleri alınmıştır.
- **Saat 19.30-01.00:** Değerlendirme Takımı konaklanan otelin toplantı salonunda bir araya gelerek takım üyelerinin görüşleri kapsamında Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümü doldurulmuş ve birinci gün edinilen izlenimler paylaşılmış, sonrasında ikinci gün yapılacaklar planlanmıştır.

## 2. Gün- 20 Aralık 2016

Kurum ziyareti kapsamında üniversiteyi ziyaretin ikinci günü yapılan plana uygun olarak yürütülmüştür.

- **Saat 09.00-11.30:** Bu zaman diliminde Dış Değerlendirme Takımı iki ayrı grupta eş zamanlı olarak görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Prof. Dr. Haluk Görgün ve Yrd. Doç. Dr. Tuba Canvar Kahveci sırasıyla belirtilen programa uygun olarak Sosyal Bilimler Enstitüsü müdür ve yardımcıları, enstitüde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir. Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya, Prof. Dr. Süphan Nasır ve Özlem Elhan ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Müdür ve müdür yardımcıları, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir.

- **Saat 12.30-13.30:** Mutfak Sanatları ve Yönetimi Bölümü 4. Sınıf Profesyonel Beceri Laboratuvarı Dersinin öğrencileri tarafından hazırlanmış ve sunulmuş öğle yemeğinde Değerlendirme Takımı, Rektör Prof. Dr. Can Şınga Muğan ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Aşkar ile birlikte olmuştur.
- **Saat 14.00-16.00:** Kayıt Kabul Müdürlüğü, Öğrenci ve Kurumsal Faaliyetler Müdürlüğü, Yönetim Bilgi Sistemleri, Kalite Yönetim Temsilciliği, Kütüphane Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Proje ve İnşaat Müdürlüğü, Teknik ve İşler Müdürlüğü, Öğretim Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü yöneticileriyle ve sonrasında bu birimlerde çalışan idari personelle birimlerdeki kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşülmüştür.
- **Saat 16.00-17.00:** EKOSEM, EKOKENT, EKOKAM, EKOAF, EKOAB, EKOĞİRİŞİM, EKOLİDER, EKOTAM temsilcilerinin de katılımı ile Teknoloji ve Transfer Ofisi- EMBRYONIX TTO ile görüşülmüş, Araştırma Merkezlerinin hedefleri, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşülmüştür.
- **Saat 19.30-02.00:** Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümü doldurulmuştur, sonrasında Değerlendirme takımı tarafından çıkış görüşmesinde yapılacak “Çıkış Bildirimi”ne yönelik sözlü sunum hazırlıkları gerçekleştirilmiştir ve Kurum Değerlendirme Formunun doldurulması tamamlanmıştır.

### 3. Gün-21 Aralık 2016- Saat 09.00-11.00

Takım başkanı ve üyeleri önce İEÜ Rektörü Prof. Dr. Can Şınga Muğan ile ziyaret süreciyle ilgili ve Çıkış Bildiriminde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlarda bulunmuştur. Sonrasında Takım başkanı Prof. Dr. Haluk Görgün tarafından “Çıkış Bildirimini” Rektör ve EKODEKK Başkanı ve üyeleri ile dekanlar, müdürler ve genel sekretere sözlü olarak sunulmuş ve soru-yanıt bölümünü takiben toplantı toplu fotoğraf çekimi ile bitmiştir.

## 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği gereğince Mayıs 2006 yılında kurulan İzmir Ekonomi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK), Mayıs 2016'da revize edilerek Kalite Komisyonu (Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü) adını almıştır. Bu revizyonla, Kalite Komisyonu'na tüm birimlerin katılımını sağlayacak şekilde birim temsilcileri belirlenmiştir. İEÜ'de kalite çalışmaları kapsamında yapılan uygulamalar özdeğerlendirme raporunda Stratejik Planlama, Bologna Süreci ve program akreditasyonları alanlarında ifade edilmiştir.

Kurumun ilk Stratejik Planı, EKODEKK öncülüğünde 2007 yılında hazırlanmıştır. 2007-2009 yıllarını kapsayan bu stratejik plandan sonra ikincisi 2010-2013 stratejik planı ve üçüncüsü 2013-2023 stratejik plan olmak üzere; şimdiye kadar üç stratejik plan hazırlamıştır. Kurumun hazırladığı son stratejik plan olan 2013-2023 stratejik planı kapsamında belirlenmiş olan dört stratejik amaç şöyledir; Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik.

Kurumda Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği lisans programları MÜDEK akreditasyonuna sahiptir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu, EAQUALS (Excellence Through Accreditation of Quality in Language Learning Services) belgesine sahip ve Cambridge Üniversitesi onaylı CELTA (Certificate in Teaching English to Speakers of Others Languages) merkezidir. Bunun yanı sıra İşletme Fakültesi AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) akreditasyon sürecini başlatmıştır. Aynı fakültenin Muhasebe ve Denetim lisans programı ise ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) tarafından akredite edilmiştir.

İEÜ, program akreditasyonları kapsamında yapılan dış değerlendirmeler yanında, Mayıs 2008 yılında başvurduğu Avrupa Üniversiteler Birliği'nin Kurumsal Değerlendirme Programı (EUA IEP) kapsamında da dış değerlendirmeden geçmiştir. Ayrıca İEÜ, 2011 yılından itibaren Diploma Etiket (DS Label) ve 2012 yılından itibaren ise AKTS Etiket (ECTS) sahibidir.

Kurumda MÜDEK, AACSB, EAQUALS, ACCA, CELTA gibi akreditasyon çalışmaları ile EUA dış değerlendirme programının uygulanmış olması ve 2006 yılından itibaren Kalite Komisyonu'nun var olması, kalite güvence kültürünün benimsendiğini ve üst yönetim tarafından desteklendiğini göstermektedir. Bu kültürün sürdürülebilirliği için kurumun tamamını kapsayacak



şekilde yaygınlaştırılabilmesi gerekir. Bu amaçla öncelikle kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite politikasının güncellenmesi ve kurumun iç ve dış tüm paydaşlarıyla paylaşılması tavsiye edilmektedir. Ayrıca kurumda bazı fakülte ve bölümlerin misyon ve vizyon tanımlarını yaptığı görülmüş olup, üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde diğer birimlerin de misyon ve vizyonlarını (amaç ve hedefler) belirlemesi kurumda hedef birliğinin sağlanabilmesi için gerekmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; İEÜ'nin güncel kalite politikasının 2013-2023 Stratejik planında yer aldığı; bazı fakültelerinin (İletişim, Güzel Sanatlar ve Tasarım gibi) dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının bulunduğu ve bu danışma kurullarının toplantılarının daha düzenli yapılacağı ve kalite politikalarının dış paydaşlarla yüz yüze paylaşılarak görüş ve tavsiyelerinin alınmasının; kalite politikalarının iç paydaşlarla da paylaşılması amacı ile akademik birimlerin kurullarında 2013-2023 Stratejik Planı'nın performans kriterleri hakkında bilgi verilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Ayrıca, Mayıs 2016'da Üniversitenin misyon ve vizyonunun revize edilmesi için rektörlük tarafından bir çalışma başlatıldığı; 10 Aralık 2016 tarihinde tüm akademik birim yöneticilerinin katıldığı toplantıda yeni misyon ve vizyon taslağının paylaşıldığı ve geri bildirimlerin alındığı ve bu çalışmanın henüz sonuçlanmadığı; yeni misyon ve vizyonun belirlenmesinin ardından tüm akademik birimlerden üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu kendi misyon ve vizyonlarını belirlemelerinin isteneceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır, ancak yalnızca bazı fakültelerin dış paydaşlarla kalite politikalarının belirlenmesi yetersizdir. Bütün fakülte ve bölümlerin dış paydaşlar listesi oluşturularak, bu dış ve iç paydaşlarla birlikte kalite politikalarının belirlenmesi gerekmektedir. Ayrıca üniversitenin misyon ve vizyon revize çalışmalarının, yalnızca rektörlük ve akademik birim temsilcileri ile değil, üniversitenin dış paydaşları (işverenler, mezunlar, meslek odaları temsilcileri, vd.) ve bütün iç paydaşları (öğretim üyeleri, öğrenciler, vd.) ile yapılarak üniversitenin misyon ve vizyonunun (amaç ve hedefler) belirlenmesi önerilir. Bunun yanı sıra tüm alt birimlerin de kendi misyon ve vizyonlarını, üniversitenin misyon ve vizyonuna göre dış ve iç paydaşlarla birlikte belirlenmesi kurumda hedef birliğini sağlaması için önerilir.

Kurumun en son Stratejik Planı olan 2013-2023 Stratejik Planı'nda amaçlar ve performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte; performans göstergeleri bazında hedef değerleri belirlenmediği gibi performans izlemelerinin yapılmadığı Kalite Komisyonu toplantısında da dile getirilmiştir. Stratejik Planlama sürecine kapsamlı katılımın sağlanabilmesi ve kurumda daha fazla benimsenmesi amacıyla; tüm birimlerin katılımıyla hedef değerlerinin belirlenmesi ve başarı düzeylerinin de tüm birimler düzeyinde izlenmesi değerlendirme takımı tarafından önerilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; 2013-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Plan, stratejik hedefler, bunlarla bağlantılı olarak yapılması hedeflenen çalışmalar ve izlenmesi gereken göstergelerin, kurumun birimlerine yeterince iletilmediği, kalite ile ilgili olarak yapılan çalışmaların Stratejik Planla bağlantılı olarak istenen düzeyde izlenemediği Üniversite Yönetimi tarafından da saptanan bir sorun olduğu; bu amaçla 11 Ocak 2017'de Senato tarafından "Stratejik Plan İzleme Komisyonu" kurulduğu ve bu komisyonun, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ile birlikte Stratejik Planın sağlıklı olarak uygulanması ve göstergelerin izlenmesi konularında gerekli çalışmaları yürüteceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır, ancak henüz yeni kurulan Stratejik Plan İzleme Komisyonunun, tüm birimlerin katılımıyla performans göstergeleri bazında hedef değerlerini belirlediği ve başarı düzeylerinin de tüm birimler düzeyinde izlenmesinin yapıldığının görülmesi tavsiye edilir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemleri kurum tarafından geliştirilen OASİS ile dışarıdan tedarik edilmiş olan Blackboard bilgi sistemleri olup gerek öğretim üyeleri gerekse öğrenciler tarafından aktif şekilde kullanılmaktadır. Kurumun sahip olduğu bilgi sistemi kalite süreçleri ile ilişkilendirilmeye uygundur. Ancak sistemde var olan verilerin kapsamı genişletilerek ve işlenerek kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması son derece önemlidir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumda *Blackboard Learn* ve *Blackboard Collaborate* bilgi sistemleri 2015-2016 güz döneminden itibaren kullanılmakta olduğu; bu yazılımlara ek olarak Blackboard Analytics yazılımının bu dönem itibarıyla aktif hale gelmesinin planlandığı; Blackboard Analytics yazılımı ile her öğrencinin her dersteki sınav ve ödev notları, sisteme kaç kere girip çıktığı, ödevlerini ne zaman ve ne kadar sürede yaptığı,



tartışma forumlarındaki aktivitesi kayıt altına alınarak depolandığı; ayrıca öğrencilerin dönem sonu notlarının verildiği OASIS bilgi sisteminden Blackboard Analytics'e aktarılarak öğrencilerin 1. sınıftan mezun olana kadar ki bütün online öğrenim verilerinin kurumun veri tabanında olacağı ve bu verilerin derslerde, bölümlerde, fakültelerde, yüksekokullarda ve üniversitenin genelinde öğrencilerin akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak için kullanılabileceği ve bu verilerin analizi ile kalite süreçlerinin iyileştirilmesinin yapılabileceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Blackboard Analytics yazılımı ile verilerin elde edilmesine henüz yeni başlandığı için bu verilerin analizi ile elde edilen sonuçların, sürekli iyileştirme döngüsünde kullanılarak kalite süreçlerini iyileştirilmesinde kullanılmasını görmek son derece önemlidir.

Kalite alanındaki kurum içi eğitimler kapsamında; Bologna sürecinde alınan eğitimler, teknolojinin kullanımı konusundaki kullanıcı eğitimleri gibi kısıtlı örnekler bulunmaktadır. Kurumda kalite çalışmalarının benimsenmesini artırmak ve kurumun hedefleri doğrultusunda insan kaynağı gelişimini sağlamak amacıyla; kurumun stratejik amaçları doğrultusunda ve kalite süreçleriyle ilgili eğiticinin eğitiminin alınması ve alınan eğitimlerin etkinliğinin ölçülmesi beklenmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumda hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına eğitimin niteliğini artırmaya yönelik eğitim ve destek hizmetleri sunan Öğretme ve Öğrenme Merkezi bulunduğu (<http://www.ieu.edu.tr/tlc/tr>) ve bu merkezin akademisyenlere ders içeriklerinin planlanması ve sunulması aşamalarında, öğrencilerin en yüksek öğrenim çıktılarına ulaşmaları için izlenebilecek yöntemlerle ilgili destekler sunduğu; teknoloji destekli eğitim araçlarının tanıtılması ve yaygınlaştırılması yapıldığı; öğretim elemanlarına derslerinde kullanmak üzere çekecekleri videolar ve bunların kurgulanmasında destek sunulduğu; öğretim elemanlarına yenilikçi eğitim tekniklerini tanıtmaya amaçlı çalıştaylar düzenlediği; Blackboard Learn, Blackboard Collaborate ve Panopto yazılımlarının kullanımı için bir dizi eğitim programları düzenlediği; bu tür eğitim programlarının daha da sıklaştırılması ve tüm akademisyenlerin bu eğitimlere katılımlarının teşvik edilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Ayrıca kurumun BAP projesine bağlı olarak geçen sene yürütülmüş

olan 8 oturumluk bir eğitici eğitimi yapıldığı ve benzer bir programın 2016-2017 akademik yılı bahar dönemi itibariyle var olan eğitici kadrosuna gönüllü, yeni atanan kadroya zorunlu olarak, ölçme değerlendirme esasları, öğrenci merkezli öğretme/öğrenme, sınıf yönetimi, sınıf-içi iletişim, etkili öğrenme, sınıf-içi teknoloji kullanımı, dönüt verme ve deneyimsel öğrenme ve öğrenme stilleri gibi pedagojik konularını kapsayan eğitimlerin aldırıldığı; 2017-2018 akademik yılında başlamak üzere, Pedagojik Formasyon eğitimi için Hacettepe Üniversitesiyle bir protokol birliği için prensip anlaşmasına varıldığı ve pedagojik formasyon almak isteyen öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve bu şekilde eğitici eğitimine katkı sağlanacağı belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak öğretim üyelerine Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından verilen eğitici eğitimleri, BAP projelerine bağlı eğitici eğitimleri ve Hacettepe Üniversitesi tarafından verilmesi planlanan pedagojik formasyon eğitimleri genellikle eğitim ve öğretim ile ilgilidir. Ancak öğretim üyelerine kurumun **kalite süreçleriyle** ilgili eğitimcilerin eğitimlerinin verilmesi ve alınan eğitimlerin etkinliğinin ölçülmesi beklenmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliği örnekleri (Mutfak Sanatları programı, ERASMUS programı gibi) olmakla birlikte bu işbirliklerinden daha fazla fayda elde edilebilmesi için sonuçlarının izlenerek değerlendirilmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun çeşitli uluslararası değişim programları ve işbirliği örnekleri bulunduğu; Erasmus programı çerçevesinde belirli sürelerle öğrencilerin yurtdışında yurtdışından öğrencilerin kurumda eğitim aldığı; çeşitli üniversiteler ile ikili akademik protokollerin olduğu; Erasmus programlarının, gerek Ulusal Ajans gerekse AB Ajansı tarafından yakından takip edilerek raporlandığı ve faaliyet sonrası izlendiği; ayrıca kuruma yurtdışından gelen değişim öğrencilerine, kapsamlı rehberlik ve destek hizmetleri sağlandığı ve yurtdışından gelen ve yurt dışına giden öğrencilerin görüşleri alındığı; uluslararası üniversiteler ile yapılan işbirliklerinin kapsamlı takibi için kurumda bulunan Uluslararası İlişkiler Ofisinin bir çalışma başlattığı; Mutfak Sanatları ve Yönetimi Bölümü'nün 2014 - 2015 güz döneminden başlayarak Fransa'nın Lyon kentinde bulunan Les

Toques Blanches Lyonnaises kurumu yürüttüğü staj programı ile Institut Paul Bocuse Kurumu ve Les Toques Balnches Lyonnaises kurumuna bağlı şefler tarafından yılda 4 kez olmak şartı ile mutfak dersleri verdiği ve şeflerin eğitimler sonucu geri bildirim yaptığı; öğrencilerin 1. sınıf itibari ile bölüm şefleri ve Fransız şefler tarafından değerlendirildiği, 3. sınıf yaz stajlarını Lyon'da yapmak üzere seçilecek öğrencilerin notları ve gelişim raporlarının kişisel portfolyolarında yer aldığı ve istenen kriterleri taşıyan 3. sınıf öğrencilerinin her sene yaz stajlarını Fransa'nın Lyon kentinde gerçekleştirdiği; her bir öğrenci için hazırlanan dökümanların Fransa'da staj yapacakları restoran şefleri ile paylaşıldığı, staj onay belgeleri yine restoran şefleri tarafından imzalandığı, her gün yapılan iş ve uygulanan tekniklerle ilgili tüm detayların yer aldığı staj günlüklerinin öğrenciler tarafından doldurularak mutfak şefi tarafından her gün imzalandığı, stajlarını başarı ile bitiren öğrencilere program koordinatörleri restoran şefleri ve mutfak şefi tarafından hazırlanan referans mektuplarının teslim edildiği, ayrıca Les Toques Balnches Lyonnaises kurumundan sertifika verildiği, staj dönemi bitiminde öğrenciler ile staj raporu toplantıları gerçekleştirilerek geri bildirim alındığı, ayrıca Fransız şefler ile bir sonraki dönem yaz döneminin değerlendirilmesi yapılarak iyileştirmeye yönelik stratejilerin belirlendiği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak uluslararası protokoller ve işbirliği örnekleri yalnızca Mutfak Sanatları programı, Erasmus programı ile ilgilidir; farklı programlar için de uluslararası protokoller ve işbirliklerinin yapılması faydalı olacaktır. Mutfak Sanatları programı kapsamından yurt dışı protokoller ile uluslararası şeflerin ders vermesi ve ders sonlarında geri bildirim yapması; ayrıca Mutfak Sanatları programındaki öğrencilerin uluslararası staj yapabilmesi ve geri bildirimlerin yapılması ve Erasmus kapsamında yurt dışına giden ve yurt dışından gelen öğrencilerden de geri bildirim alınması olumlu bir yaklaşımdır. Ancak bu iş birliklerini izleyerek elde edilen geri bildirimlerin sürekli iyileştirme döngüsünde kullanılması ve geri bildirimlere göre gerekli değişikliklerin yapılması tavsiye edilmektedir.

Ders programı değiştirme süreci belirlenmiş olmakla birlikte program güncelleme çalışmalarıyla ilgili sürekli iyileştirme döngüsü uygulanarak kalite güvencesinin kurumda güçlendirilmesi gerekmektedir.

Kurumun güçlü bir mezun ağı vardır ve bu ağdan gerekli tüm süreçlerinde faydalanmaktadır. Hatta idari personelde kendi mezunlarından çalışanlarının olması kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Kalite Komisyonuna iç ve dış paydaşların katılımı konusunda tanımlı süreci bulunmamaktadır. Bunun yanı sıra kurumun iç ve dış paydaş görüşlerini almak üzere anket, toplantılar, arama konferansları yaptığı ve çeşitli veriler elde ettiği görülmüştür. Bu verilerin süreç iyileştirmelerinde kullanılarak sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması kalite güvence kültürünü güçlendirecektir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumda kalite güvence ile ilgili çalışmaları koordine eden Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulunun, Rektör (Başkan), Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü ve akademik birimlerin temsilcilerinden oluştuğu; kurul üyelerini Senatonun belirlediği; kalite ile ilgili olarak toplanan veriler, anketler, toplantılar ve arama konferanslarından gelen bilgiler Stratejik Plan da dâhil olmak üzere tüm kalite güvence çalışmalarında kullanıldığı; tüm paydaşlardan daha fazla katkı almak üzere ilgili akademik birimlerden iç ve dış paydaşların bulunduğu listelerin oluşturulmasının veya varsa güncellenmesinin istendiği; tüm ilgili paydaşlardan çeşitli yollarla gelecek önerilerin kalite güvence sisteminde daha düzenli olarak kullanılacağı belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak kurumun tüm birimlerinin dış ve iç paydaş listelerinin oluşturulması ya da güncellemesi ile paydaşlar belirlenmelidir. Bu paydaşların görevleri, hangi periyotlarda toplanacakları, toplantı kararları; kalite komisyonları, komisyonların görevleri ve hangi periyotlarda toplanacakları; yapılacak anketler ve yapılma zamanları; toplantı ve anketlerden elde edilen verilerin analizi ve iyileştirme çalışmalarının hangi periyotta ve nasıl yapılacağının açıkça gösterildiği bir “Sürekli İyileştirme Döngüsünün” belirlenmesi ve sürekli iyileştirilmenin yapıldığının örneklerle (alt birim kalite kurullarından gelen kararlar, bu kararlara göre üst birimlerde yapılan iyileştirmeler ve

iyileştirilmelerin alt birimlere bildirilmesi ve bu birimlerde uygulanması gibi) ortaya konulması kalite iyileştirmesini güvence altına alacaktır.

Aynı zamanda Saha Ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde iç ve dış paydaşların bu sürece etkin katılımı konusundaki farkındalıklarının zayıf olduğu tespit edilmiştir. Kurumun İzmir Ticaret Odası Vakfı tarafında kurulmuş olması büyük avantaj sağlamakla birlikte paydaş analizi yapılarak kamu kurumları, özel kuruluşlar, yerel yönetimler, STK gibi kurum için stratejik öneme sahip olan paydaşların kalite güvence süreçlerine daha fazla katılımının sağlanmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurum EKODEKK, tüm akademik birimlerden paydaş analizi yaparak iç ve dış paydaşların yeniden belirlenmesini istediğini; ilgili birimlerin bu konuda çalışmaya başladığını; Fakülte, Yüksekokul ve Enstitüler, eğitim, araştırma etkinlikleri ve yürüttüğü çeşitli projeler nedeniyle yerel, ulusal ve uluslararası etkileşimde olduğu paydaşlardan kalite süreçlerinde yararlanabileceği bilgileri periyodik toplantı, anket gibi yöntemlerle edinebileceğini; alınan görüşler sonrasındaki kararların diğer paydaşlara iletileceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak kurumun dış paydaş listesinde ve kurum alt birimlerinin (Fakülte, Bölüm, Yüksekokul, Enstitüler, vd.) dış paydaş listelerinde meslek odaları, kamu kurumları, özel kuruluşlar, yerel yönetimler, STK temsilcileri gibi kurum için stratejik öneme sahip olan paydaşların olmaları tavsiye edilir.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İEÜ; 8 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 3 enstitüsü ile 30 önlisans programı, 39 lisans programı, 45 yüksek lisans programı ve 9 doktora programını yürütmektedir. Kurum ziyareti sırasında paylaşılan güncel verilere göre; tüm bu programlarda, 8679 aktif öğrencisi bulunan İEÜ, 416 tam zamanlı öğretim elemanı ve 157 idari personeli ile hizmetlerini sunmaktadır.

Kurumun eğitim ve öğretim alanında “Eğitimde Mükemmellik” stratejik amacı kapsamında eğitimde farklılık yaratmayı ve uluslararasılaşmayı stratejik öncelikli alanları olarak belirlemiştir. Bu kapsamda; Kurumun akıllı kampüs ve öğrenci dostu öğrenme ortamları (örneğin; Güzel

Sanatlar ve Tasarım Fakültesi binası ve derslikleri) gibi uygulamaları, eğitimde mükemmellik stratejik amacı doğrultusunda yapılmış başarılı uygulamalardır.

Aynı zamanda kurumun 2001 yılından itibaren ulusal düzeyde Bologna Sürecine uyum çalışmalarında yer alması tüm programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumu ve program akreditasyonları için gerekli altyapıyı sağlamıştır. Program yeterlilikleri ve ders güncellemeleri, akredite olan bölümlerde, tanımlı süreçlerle iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde katkısıyla (Arama Konferansları, Danışma Kurulları, İTO'nun üyesi olan mütevelli heyeti üyeleri vb.) yapılmakta ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Bunun kurumun tüm programlarını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; tüm bölümlerde iç ve dış paydaş görüşlerinin tanımlı süreçlerle alınması ve program değerlendirilmesinde kullanılması, yapılan değişikliklerin kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi için gerekli çalışmaların başlatıldığı belirtilmiştir.

*Bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır, ancak tüm birimlerde başlatılan iç ve dış paydaş görüşlerinin tanımlı süreçlerle alınması ve program değerlendirilmesinde kullanılması çalışmalarının tamamlanması ve yapılan uygulamaların görülmesi tavsiye edilir.*

Öğretim üyesi ders dosyalarında ders öğrenme çıktılarını hangi başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle değerlendirileceği belirtilmiştir. Programların öğrenme çıktıları (program yeterlilikleri) yalnızca öğrenci anketleriyle ölçülmektedir. Ancak bu yöntemlerin yanı sıra daha ayrıntılı analizlerin yapılması ve ölçme yöntemleri zenginleştirilerek programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin güvence altına alınması gerekmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; Bologna dosyalarında “dersin program yeterliliklerine ne kadar katkıda bulunduğunu belirtiniz” kısmında öğretim elemanının görüşlerinin de alındığı ve bunların program değerlendirmesinde göz önüne alındığı belirtilmiştir. Ayrıca Blackboard analytics yazılımı her öğrencinin her dersteki sınav ve ödev notlarını, sisteme kaç kere girip çıktığını, ödevlerini ne zaman ve ne kadar sürede yaptığını, tartışma forumlarındaki aktivitesini kayıt altına alarak depoladığı; öğrencilerin dönem sonu notlarının verildiği OASIS bilgi sisteminden Blackboard Analytics’e aktarım sağlanarak öğrencilerin 1. sınıftan mezun olana kadarki bütün online öğrenim verileri kurumun veri tabanında olacağı ve bu verilerin derslerde, bölümlerde, fakültelerde, yüksekokullarda ve üniversitenin genelinde öğrencilerin

akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak için kullanılabileceği; ayrıca bu verilerin analizi ile kalite süreçlerinin iyileştirilmesinin yapılacağı ve bu çalışmaların yaygınlaştırmak üzere çalışmalara başlandığı; daha ayrıntılı analizlerin yapılması ve ölçme yöntemleri zenginleştirilmesi konusunda detaylı araştırma yapmak ve yöntem önerileri geliştirmek üzere bir komisyon oluşturulmasının önerildiği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Bologna dosyalarında “dersin program yeterliliklerine ne kadar katkıda bulunduğunu belirtiniz” kısmında öğretim elemanının görüşlerinin alınması yeterli değildir. Program yeterliliklerinin sağlandığının çeşitli ölçütlerle ispat edilmesi önerilir. Blackboard analytics yazılımı ile çeşitli verilerin elde edilmesi ve bu verilerin analizi ile kalite süreçlerinin iyileştirilmesinin yapılmasının planlanması olumlu bir gelişmedir. Ancak Blackboard analytics yazılımı kullanımına yeni başlandığı için bu yazılımla elde edilen verilerin analizi sonuçlarının sürekli iyileştirme döngüsü içinde kullanımının görülmesi tavsiye edilir. Ölçme yöntemi önerileri geliştirmek üzere bir komisyon oluşturulması faydalı olacaktır. Bu komisyonun çalışmalarını ve yöntemlerin işleyişinin izlenmesi önerilir. Ayrıca Program eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için de bir ölçme ve değerlendirme süreci tanımlanması tavsiye edilir.

Kurumun eğitim dilinin İngilizce olması, öğretim üyelerinin İngilizce ders anlatımı konusunda yetkin olması ve öğrencilerine ikinci bir yabancı dil imkânı sunması kurumun güçlü bir yönüdür.

Girişimci bir üniversite olarak İEÜ; öğrencilerini deneyim kazanmaya teşvik etmekte ve deneyim kazanmaları için atölye dersleri, stajlar, uygulamalı dersler sunmaktadır. Kurumun uygulama ve altyapı imkanları iyileştirilirken (fizyoterapi laboratuvarında makinelerin yenilenmesi, acil cihazları vb.) bazı birimlerde halen laboratuvar ve cihaz yetersizliği, staj günlerinin azlığı gibi nedenlerden uygulamaların kısıtlı olarak yapılabildiği tespit edilmiştir. Ayrıca değerlendirme sırasında staj imkanları konusunda öğrencilerin farkındalığının zayıf olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun uygulamalı eğitime önem verdiği ve gerekli altyapıyı hazırladığı; ayrıca öğrencilere uygulama fırsatı sunulması amacıyla tüm programlarda genel olarak 40 iş günü zorunlu staj bulunduğu; kurum üst yönetiminin bazı programlar için



laboratuvar yetersizliğinin farkında olduğu için özellikle mühendislik ve sağlık alanlarında laboratuvar yatırımlarına hızla devam ettiği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, kurum üst yönetiminin bazı programlar için laboratuvar yetersizliğinin farkında olması ve laboratuvar yatırımlarına hızla devam etmesi olumlu bir gelişmedir. Ancak staj imkanları konusunda öğrencilerin farkındalığının artırılması konusunda gerekli çalışmaların yapılması tavsiye edilir.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler belirlenmiş olmakla birlikte, öğrenci not verme sisteminde öğretim üyesi inisiyatifiyle bağlı değerlendirme veya mutlak değerlendirme uygulandığı tespit edilmiştir. Öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlamasını güvence altına almak için bu uygulamanın öğretim üyesi inisiyatifi yerine üniversitenin genelinde bir standardın sağlanması son derece elzemdir.

Kurumun 30-gün cevabında; ders formlarında ve Bologna dosyalarında yıl içi etkinlikler, ödev ve sınav sorularının öğrenim çıktıları ile ilişkisini sorgulamakta ve bu yolla program yeterliliklerini sağlamak için bir denetim gerçekleştirildiği; derslerin eğitim yöntemleri, içeriği, öğrenim çıktıları derste uygulanacak olan ölçme yöntemlerinin seçimini etkilemektedir, dolayısı ile bütün dünyada olduğu gibi ders bazında ölçme-değerlendirme yöntem tercihi öğretim elemanına bırakılmakta ve bu konuda öğrenciler dönem başında ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili bilgilendirildiği belirtilmiştir.

Bu öğrenci not verme sisteminde öğretim üyesi inisiyatifiyle bağlı veya mutlak değerlendirme uygulamasının, doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına alıp almadığının denetlenmesi önerilir.

Kurumun en güçlü yanlarından birisi nitelikli öğretim üyesi kadrosuna sahip olmasıdır. Bu güçlü yön öğrenciler tarafından da ifade edilmiştir. Bu güçlü yönün sürdürülebilirliği için BAP desteklerinin daha cazip hale gelecek şekilde iyileştirilmesi ve öğretim üyeleri arasında tercih edilirlığının artırılması yerinde olacaktır.

Kurumun 30-gün cevabında; BAP desteklerinin daha fazla öğretim üyesi tarafından kullanılmasını sağlamak amacıyla 08.01.2008 tarih ve 127-A/10 sayılı Senato kararı ile

yürürlüğe giren ve halen uygulanmakta olan Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revize edilme süreci başlamıştır.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revize edilmesi sonucu, öğretim üyelerinin BAP desteklerini kullanımındaki artışın görülmesi tavsiye edilir.

Genel olarak Bologna Süreciyle ilgili bilgi verilmekle ve bazı birimlerde eğitimin geliştirilmesi, ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi doğrultusunda eğiticinin eğitimi programları uygulanmakla birlikte; bu kapsamda gerekli tüm eğitimlerin üniversite geneline yaygınlaştırılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; Öğretme ve Öğrenme Merkezi aracılığı ile yapılan eğitimler, gereksinimler doğrultusunda planlanarak yapılmakta olduğu; bu eğitimlere katılım gönüllüdür, duyurular sonrası talep edenler eğitime katıldığı; 2016-2017 Bahar döneminde üniversitemizde göreve başlayacak yeni öğretim elemanları için zorunlu bir eğitim programının oluşturulduğu ve bu programın sonraki yıllarda da devam edeceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, 2016-2017 Bahar dönemi ve sonrasında kurumda göreve başlayacak yeni öğretim elemanları için eğitim programları zorunlu olması faydalı olacaktır.

Kurumun bir diğer güçlü yönü ise, sahip olduğu genç ve dinamik akademik kadrosu olup; kurumun bu güçlü yönünden daha fazla fayda elde edebilmesi için akademisyen sayısını artırarak ders yüklerini iyileştirmesi ve öğretim üyesi çeşitliliğini artırması gerekir.

Kurumun 30-gün cevabında; öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine gerekli zamanı ayırabilmesi ve eğitim kalitesinin düşürülmemesi için yeni akademik personel istihdamı yapılacağı belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyetle karşılanmıştır.

Öğrenci ve Kurumsal Faaliyet Müdürlüğü Engelli Destek Birimi'nin faaliyetleri, kampüsün engelli dostu olması kurumun bu alandaki güçlü yönü olarak tespit edilmiştir.

Lisans programları için olan burs çeşitliliğinin tüm programları kapsayacak şekilde geliştirilerek lisansüstü öğrenciler için de burs imkânlarının iyileştirilmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; lisansüstü bursları genellikle doktora ve tezli yüksek lisans programlarını kapsadığı; ancak bunun yanı sıra özellikle iyi tanınan doktora programlarımıza ücretli olarak da öğrenci alındığı belirtilmiştir.

*Bu durum memnuniyet vericidir, ancak lisansüstü öğrencilerin burslarında iyileştirilme yapılması tavsiye edilir.*

Kurum uluslararası ağlarda (ERASMUS gibi) yer almakla birlikte Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin uluslararası tanınırlığını artıracak yönde faaliyetlerini iyileştirmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; EÜ, AB ülkelerinden partner üniversiteleri ile yürütmekte olduğu mevcut Erasmus+ öğrenci ve akademisyen değişim programlarına ek olarak, 2014-2020 yıllarını kapsayan "Uluslararası Kredi Hareketliliği" isimli AB dışı ülkeler ile yürütülebilecek Erasmus değişim programlarına dahil olmak için 2014 yılından itibaren Türkiye Ulusal Ajansı'na başvuruda bulunduğunu; 2017 yılı başvurusu 2 Şubat 2017 tarihinde yapılacak, 5 hedef ülke belirlendiği: Japonya, Güney Kore, Azerbaycan, Pakistan, Ürdün; yükseköğretim alanında dünyanın lider ülkesi konumundaki ABD ile de işbirlikleri geliştirdiği; mevcut işbirliklerine ilaveten, 2015 yılında özellikle alanında iddialı üniversitelerden Georgia State University ile geniş kapsamlı bir işbirliğini başlattığını; bu işbirliğinin, gelecek yıldan itibaren sonuçlarını vermeye başlayacağının öngörüldüğü; ayrıca Uluslararası İlişkiler Ofisi üniversitenin yurtdışında tanınırlığını arttırmak amacıyla her yıl yurtdışında eğitim fuarlarına katıldığı belirtilmiştir.

*Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin uluslararası tanınırlığının artırılarak devam ettirilmesi faydalı olacaktır.*

Kurumun eğitim-öğretim alanındaki stratejik amacı önündeki tehditlerden birisi plansız şekilde artan öğrenci sayısı (KHK ile gelen 1091 öğrenci gibi) dır. Kurum imkanlarının bu artışla uyumlu şekilde artmıyor olması kalabalık sınıflar, ders çalışma ve sosyalleşme alanlarının yetersiz olması gibi iyileştirilme ihtiyaçlarını doğurmuştur.

Kurumun 30-gün cevabında; 2016-2017 akademik yılında beklenmedik bir şekilde 1000 civarında öğrenci üniversitemizde eğitim almaya başladığı; bu nedenle oluşan fiziksel ve altyapı ile ilgili oluşan sorunların çözümü için üniversite yönetimi tarafından ara dönemde hızlı bir çalışma başlatıldığı; ayrıca üniversitenin hemen bitişiğinde bulunan ve üniversite tarafından kiralananan alanda yeni tesislerin yapımına başlanacağı belirtilmiştir.

[Bu gelişmeler memnuniyet vericidir.](#)

Öğrencinin üniversite senatosuna ve kalite kuruluna üye olduğu belirtilse de öğrencinin karar alma süreçlerine etkin olarak katıldığı açık olarak görülememiştir. Öğrencilerin iç süreçleri daha iyi anlaması ve demokrasi kültürünü geliştirmeleri amacıyla karar alma süreçlerinde daha aktif temsil edilmesi ve daha fazla yer almalarının sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; bölüm başkanlarının, her yarıyıl da öğrencileri ile toplantılar yaptığı ve bu görüşler program değerlendirmelerinde dikkate alındığı; öğrenci temsilcileri ile sistematik toplantıların yapılması için de gerekli girişimlerde bulunulacağı belirtilmiştir.

[Bu durum memnuniyet vericidir, ancak öğrenci temsilcilerinin üniversite senatosu, fakülte kurulları, bölüm kurulları gibi kurullara katılarak karar alma süreçlerine etkin katılımı tavsiye edilir.](#)

İEÜ'nin, işbirliği içinde olduğu dış paydaşlarını süreçlere dahil ederek öğrencilerine değer kattığı, mentörlük, girişimcilik eğitimleri ve bitirme projeleri gibi uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamaların tüm dış paydaş gruplarını kapsayacak şekilde uygun tüm programlara yaygınlaştırılması tavsiye edilmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim programlarında yapılan iyileştirmelerin ve değişikliklerin tüm paydaşlar ile paylaşılması sadece web sayfasında ilan edilmekle sınırlı kalmaması gerekmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; tüm bölümlerde dış paydaşlardan oluşan bir danışma kurulunun oluşturulması ve tanımlı süreçlerle görüşlerinin alınması ve program değerlendirilmesinde kullanılması çalışmaları başlatıldığı belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak yeni başlatılan tüm bölümlerde dış paydaşlardan oluşan bir danışma kurulunun oluşturulması ve tanımlı süreçlerle görüşlerinin alınması ve program değerlendirilmesinde kullanılması çalışmalarının sonuçlarının ve katkılarının görülmesi tavsiye edilir.

İEÜ’de eğitim öğretim süreçleri tüm birimlerde ortak yönetmeliklerle tanımlanmış süreçler kapsamında yürütülmekte olup, öğrenci görüşmelerinde ÇAP gibi farklılık arz eden uygulamalarda yaşanan problemlerin öğrenci çabalarıyla çözülebildiği ifade edilmiştir. Bunun engellenebilmesi için tüm süreçlerin tanımlı olması ve buna uygun şekilde yürütülmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; İEÜ’de eğitim öğretim süreçleri yönetmeliklerle tanımlanmış olduğu şekilde yürütüldüğü; ÇAP yapan öğrenciler ÇAP koordinatörleri ve danışmanlarının desteğini alarak eğitimlerini programladıkları belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyet vericidir, ancak ÇAP yapan öğrencilerin problemlerine yönelik tanımlı süreçlerin olması ve etkin uygulanmaları önerilir.

Saha Ziyareti sırasında öğrenci görüşmelerinde kariyer merkezinin faaliyetleri konusunda farkındalığın zayıf olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun bünyesindeki kariyer merkezinin, yaptığı etkinlikler konusunda çeşitli iletişim kanallarını (EMAX, sosyal medya, Üniversite içindeki afişler ve duyurular vb.) kullandığı; ayrıca kurumda ders niteliğinde verilmekte olan “İUE 100-Akademik ve Sosyal Oryantasyon” dersi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyet vericidir, ancak öğrencilerin kariyer merkezinin faaliyetleri konusunda farkındalığın artırılması için bilgilendirme çalışmalarının daha fazla yapılması önerilir.

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

Kurumun araştırma faaliyetlerine verdiği önemi; stratejik amaçta (eğitim ve araştırmada mükemmeliyetçilik), misyonunda (özgün araştırmalarla bilime katkı), vizyonunda (yenilikçilik, toplumsal sorumluluk), hedeflerinde (En iyi araştırma üniversitelerinden bir olma) tanımlamıştır.

2013-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme alanındaki hedeflerini; “araştırma ve bilgi transferi konusunda Türkiye’de önde gelen üniversitelerden olmak ve küresel sıralamada yer almak”, “araştırma fonunu artırmak”, “araştırma ağlarının kalitesini ve miktarını artırmak” ve “lisansüstü nüfusunu genişletmek” olarak belirlemiştir. Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir.

Kurumda araştırma ve geliştirme stratejik amaçları çerçevesinde; ilk olarak 2004 yılında Kuluçka Merkezi, sonrasında 2010 yılında Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü kurulmuş ve sonrasında direktörlük Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi olarak 2013 yılında yeniden yapılandırılmıştır.

2014 yılından itibaren, İEÜ Embryonix Teknoloji Ofisi olarak adlandırılan TTO, İzmir Ekonomi Üniversitesi’nin ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile bilimin desteğini almak, bununla yeni teknolojiler üretmek ve topluma fayda sağlayan pazarlara aktarılmasına aracı olmak için, İzmir Ticaret Odası (İZTO) 2015-2023 İzmir İş Hayatı Stratejik Planı ile İzmir Kalkınma Ajansı’nın (İZKA) 2014-2023 ve İzmir Bölge Planı temel alarak oluşturulan İEÜ 2013-2023 strateji planı çerçevesinde, paydaşları İzmir Ekonomi Üniversitesi, İzmir Ticaret Odası, Ege Genç İşadamları Derneği, Ege Sanayiciler ve İşadamları Derneği ve Ege Bölgesi Sanayi Odası tarafından özel bir şirket olarak kurulmuştur. Embryonix-TTO ve E-max duyuru sistemi üzerinden tüm akademik personel ve öğrencilere düzenli olarak araştırma fırsatları ile ilgili duyurular gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Embryonix-TTO panel ve çalıştaylar düzenleyerek sektör paydaşları ile akademik araştırmacıları bir araya getirmektedir. Embryonix-TTO aracılığı ile İzmir Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK, Bakanlıklar, Avrupa Birliği fonlarından proje alabilmek için öğretim üyeleri ve araştırmacılara proje yazımı ve proje yönetimi konularında destek verilmektedir. Anlaşmalı Patent Bürosu ile yapılan işbirliği anlaşması kapsamında fikri, sınai ve mülki haklar, tasarım ve marka tescili, lisans anlaşmaları gibi konularda destek; Proje ve Teknoloji Geliştirme Komisyonu tarafından uygun görülen patent başvuru ücretleri kurum tarafından sağlanmaktadır.

Kurum araştırma odaklı olmakla bilginin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır. Kurum bu amacı Bilimpark A.Ş., Embryonix Teknoloji Transfer Ofisi ile EKOSEM, EKOKENT,

EKOKAM, EKOAF, EKOAB, EKOĞİRİŞİM, EKOLİDER, EKOTAM ve EKOĞİTİM gibi araştırma merkezlerinde yapılan çalışmalarla gerçekleştirmektedir.

Kurumun araştırma için laboratuvar, atölye ve stüdyoları vardır. Kurum bütçesinin %1'ini BAP'a ayırmaktadır. Araştırma için fiziki/teknik alt yapı ve mali kaynaklar BAP Yönergesinde verilmiş. Fiziki/teknik alt yapı desteği Teknik ve İdari İşler Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Öğretim üyeleri projelerine sağlanan finansal destek karşılığında ürün, yayın, patent gibi çıktıları sağlamakla yükümlü olmakta, takip eden projelerin desteklenmesinde bu durumlar dikkate alınmaktadır. Ayrıca kurum bilimsel yayın teşvikleriyle araştırmacılar ödüllendirilmektedir.

Değerlendirme sırasında öğretim üyeleri ile yapılan görüşmelerde, kurum tarafından sağlanan desteklere başvuru süreçlerinin uzun ve yorucu olması nedeniyle öğretim üyeleri tarafından tercih edilmediği tespit edilmiştir. Ayrıca üniversitenin araştırma ve geliştirme alanındaki stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesi için öğretim üyelerine sağlanan yurtdışı eğitim desteğinin yaygınlaştırılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; 08.01.2008 tarih ve 127-A/10 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren ve halen uygulanmakta olan Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revizyon sürecinde olduğu; bu süreçte hızlandırılacak aşamalardan en önemlisinin araştırmacılara en çok zaman kaybettiren hakem değerlendirme aşaması olduğu; bunun dışında başvuru formları ve buna bağlı süreçlere destek olunması anlamında bir danışma birimi oluşturulmasının düşünüldüğü; öğretim elemanlarının mesleki gelişimine katkı yapması amacıyla çeşitli yurtdışı görevlendirmelerin yapıldığı; ayrıca yurt dışı deneyimi olmayan akademisyenlerin Yurt Dışı Deneyim Programına katılımının teşvik edilmesinin öğretim elemanlarının gelişimi için çok önemli bir uygulama olduğu belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet karşılanmıştır, ancak Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revizyon çalışmaları sonuçlarının görülmesi; Yurt Dışı Deneyim Programına katılıma teşvik ve kolaylıkların daha fazla sağlanması tavsiye edilir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmakla birlikte;



öğretim üyelerinin dış fonlamalara ulaşabilmesi için üniversitenin verdiği desteklerin yeterli olmadığı ve bundan dolayı bu fonlara başvurunun tercih edilmediği tespit edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yeni kurulan, genç bir destek birimi olduğu ve dolayısıyla yapılanmasının devam ettiği; öğretim üyelerinin dış fonlamalara başvuruyu tercih etmelerini sağlamak ve hem başvuru hem de sonraki aşamalarda öğretim üyelerine destek verdiği belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyet vericidir, ancak yeni kurulan Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) yapılanmasının tamamlanarak, öğretim üyelerine dış fonlamalar konusundaki TTO desteğinin izlenmesi önerilir.

Stratejik amaçlara ulaşılabilmesi için indeksli yayın teşvik edilmekte, indeksli yayını olanların ders yükleri azaltılmakta fakat bu uygulamanın herkes için eşit olarak uygulanması kurumda hedef birliğinin sağlanabilmesi için tavsiye edilmektedir. Ayrıca öğretim üyelerine yayın başarılarına göre sağlanan ders yükünün azaltılması ve maddi teşviklerin, proje başarılarında da sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumda öğretim elemanları tarafından yapılan yayınların, “Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları“ kapsamında ödüllendirildiği; kurum bütçesinin kısıtları nedeniyle, proje başarılarının bu kapsama dahil edilemediği; ayrıca, yayın karşılığı ders yükü azaltılması, ilgili bölümlerin ders yükü şartlarının uygunluğu doğrultusunda sağlanabildiği; proje başarılarının ise, sözleşme yenileme dönemlerinde, Atama ve Yükseltme Komisyonu tarafından değerlendirildiği belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyet vericidir, ancak kurumdaki hedef birliğini güçlendirilmesi için öğretim üyeleri arasında eşit ödüllendirmenin yapılması tavsiye edilir.

Değerlendirme sırasında araştırma-geliştirme alanında insan kaynağının, özellikle araştırma görevlilerinin, yetersiz olduğu ve lisansüstü öğrencilerin ders asistanı olarak destek sağladığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme için vakit ayırabileceği yaz döneminde yaz okulunun olması kurumun araştırmada mükemmeliyetçilik amacını için önemli bir engel olarak ifade edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; Araştırma Görevlilerinin sayısının yetersizliğinin tespit edildiği; bu sayının arttırılması yönünde Mütevelli Heyeti ile de görüşülerek girişimlere başlandığı; ancak kurumun başvuru koşullarını sağlayan başvuru sayısının çok az olduğu; bu nedenle Araştırma Görevlilerinin ücretlerinde iyileştirilme yapılarak Şubat 2017’de tekrar Araştırma Görevlisi alımı için süreç başlatılacağı; asistan yetersizliğinden kaynaklanan sorunların çözümü için Mütevelli Heyeti ve Rektörlük kararı ile doktora öğrencilerinin öğrenim ücretini ödemedens derslere asistan olarak destek verebilmesi ve bunun bir çeşit burs olarak kabul edilmesi kararının alındığı; ayrıca yaz okulunda ders verecek öğretim üyelerinin, fakülte ye(ya) yüksekokullara bağlı olarak bir rotasyon şeklinde sıra ile verilmesi düzeninde ya da araştırma-geliştirme projeleri veya akademik çalışmaları olan öğretim üyelerine proje süresince yaz okulu dersi verilmemesi şeklinde de uygulanabildiği; kurum olarak yaz okulu dersleri bağlamında öğretim üyesi için kolaylıklar sağlandığı ve olanakların arttırıldığı belirtilmiştir.

[Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak öğretim üyelerine yaz okulu için artırılan kolaylıklar ve olanakların açık olarak belirtilmesi ve herkes için şeffaf uygulanması önerilir.](#)

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile kurumun stratejileri arasında bir bağ kuran Embriyonix TTO ve diğer araştırma merkezleri kentsel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak projeleri çeşitli özel sektör, kamu ve TÜBİTAK desteğiyle yapmaktadır. Bu bağlamda kurum toplumsal kalkınmayı sağlayacak, “Maddeyle Değil Sanatla Yaşa (2015)”, “Dijital Tekstil Desen Arşivi ve Sanal Müze Oluşturulması (2014)”, “Yeni Nesil İzmir Feribotu Projesi (2014)”, “Gelinlik ve Abiye Sektöründe Uluslararası Rekabetçiliğin Desteklenmesi-İhtiyaç Analizi (2013)”, “İZULAŞ Fayton Sürücüler Eğitimi (2012)”, “Akıllı Durak Projesi (2006)”, “Copic Marker System Projesi (2006)”, “Granit Ütü Masası Projesi (2007)”, “Karşıyaka Belediyesi 2009-2014”, “Turizm Master Planı Stratejik Planlama Projesi”, “İzmir’de Lojistik Sektörünün Mevcut Durumu ve Gelişme Potansiyelinin Analizi (2009)”, “Didim Altınkum Sahil Şeridi Düzenlenmesi ve Yenilenmesi (2011)”, “Kuyumculuk Sektöründe Uluslararası Rekabetçiliğin Desteklenmesi-İhtiyaç Analizi (2012)”, “Ayakkabıcılık Sektöründe Uluslararası Rekabetçiliğin Desteklenmesi-İhtiyaç Analizi (2012)”, “Akıllı Tarım Sistemleri”, “Akıllı Sağlık Sistemleri”, “Yenilenebilir Enerji ve Enerji Yönetimi” gibi projeler ve “Sokakta Siyaset Var”, Toplumsal Cinsiyet Eğitimi”, “Roman Kadınlar için Siyaset Okulu”, Dil eğitimleri (Almanca, İngilizce Çince vd.), Kurum eğitimleri (Anaokulları ve Otoparklar müdürleri personel eğitimi, işletmelerde teknoloji yönetim), Mesleki

Gelişim eğitimi (Ceza uyuşmazlıklarında uzlaşma eğitimi, Üretim alanlarında sürekli iyileştirme uygulamaları eğitimi, simülasyonla kaliteye yalın bakış, Öğretmenlik mesleki gelişim kursu, Teknoloji destekli Yabancı Dil Eğitimi), Kişisel gelişim (Çağdaş dans olgusu, çikolata atölyesi, Temel fotoğraf, Abaküs Temelli Beyin geliştirme programı gibi) çeşitli eğitimler vermektedir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Bir vakıf üniversitesi olarak yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde oluşturulan İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin karar organları Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu'dur. Birimlerin sorumluluk alanlarına giren konularda ise birimlerin Kurulları ve Yönetim Kurulları karar alıcı organlardır.

Güçlü bir iç iletişime sahip olan İEÜ'de gerek öğrenciler öğretim üyelerine gerekse de öğretim üyeleri üst yönetime rahatça ulaşabilmektedir. Kurum içi iletişimi daha da güçlendirmek üzere öğretim üyeleri için sosyal imkanların ve sosyalleşme ortamlarının artırılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; sene içerisinde bayramlaşma, yılbaşı gibi özel gün kutlamalarında yine tüm idari ve akademik personelin katılıma açık etkinliklerin düzenlendiği; ayrıca açılış töreni, kuruluş töreni gibi kurumsal organizasyonlara katılan çalışanların bu etkinliklerin bitiminde yapılan yemek ve kokteyllerde bir arada olabildikleri; fakülte ve bölüm özelinde de sosyal etkinliklerin yapıldığı belirtilmiştir.

[Bu durum memnuniyet vericidir.](#)

Kurumun vizyonunu gerçekleştirebilmesi ancak stratejik amaçları doğrultusunda insan kaynaklarının gelişimini ile mümkün olacağından; kurumun insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek üzere sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapılması tavsiye edilmektedir. Bu kapsamda öncelikle kurum hedeflerini dikkate alarak hizmet içi eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda hem idari hem de akademik personelin gelişiminin desteklenmesi gerekir.

Kurumun 30-gün cevabında; EKOSEM (Sürekli Eğitim Merkezi) eğitimleri, tüm akademik ve idari personelin katılımına ücretsiz olarak açıktır. EKOSEM bünyesinde yapılan eğitimlerin yanı sıra TLC'nin (Öğrenme ve Öğretme Merkezi) düzenlediği eğitim

tekniklerine yönelik eğitimler, Blackboard, Panopto eğitimleri mesleki hizmet içi eğitim kapsamındaki uygulamalar olduğu; idari personelin mesleki gelişimini arttırmak amacıyla ücretsiz olarak yüksek lisans eğitimi almalarına imkan sağlandığı belirtilmiştir.

**Bu durum memnuniyet vericidir.**

Değerlendirmeler sırasında yapılan görüşmelerden kayıt kabul, teknik hizmet birimleri gibi bazı birimlerde personel ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir. Kurumun uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak insan kaynağı ihtiyacının planlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; uzun ve orta vadeli planlar çerçevesinde; kurum içerisinde İŞKUR'un "İşbaşı Eğitim Projesi" kapsamında stajyerlerin görevlendirildiği ve bu proje sayesinde nitelikli iş gücü sağlanacak şekilde personel yetiştirildiği; bu yetiştirilen personelin ilgili birimlerde istihdam edilmesinin planlandığı belirtilmiştir.

**Bu durum memnuniyet vericidir, ancak bazı birimlerde halen ihtiyaç olan personellerin planlanmasının yapılması kurumun uzun vadeli hedefleri için tavsiye edilir.**

Üniversite sahip olduğu yetkinlikle geliştirdiği bilgi yönetim sistemi ile kurum içerisinde birçok bilgiyi izlemekle birlikte ihtiyaç duyulan tüm bilgilere bu sistem yoluyla erişilememektedir. Bilgi sistemi yoluyla toplanan verilerin güvenliği sağlanmakla birlikte tüm veriler için güvenilirliğin ve güncelliğin sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; Yönetim ve Bilgi Sistemleri Müdürlüğü bu konuda çalışmalar yapmaktadır.

**Bu gelişme memnuniyet vericidir, ancak bilgi sistemi yoluyla toplanan tüm veriler için güvenilirliğin ve güncelliğin sağlanması konusunda Yönetim ve Bilgi Sistemleri Müdürlüğü'nün henüz yeni başlayan çalışmalarının izlenmesi önerilir.**

Çalışanların ve öğrencilerin memnuniyeti ölçülmekle birlikte liderlik yaklaşımlarının geliştirilebilmesi yönünden ölçüm yapılmamaktadır.

Kurumun 30-gün cevabında; söz konusu anketlerin bu açıdan değerlendirileceği belirtilmiştir.

Bu gelişme memnuniyet vericidir, ancak anketlerde, liderlik yaklaşımlarının geliştirilebilmesi yönünden ölçüm yapılmasının ve anketlerin değerlendirme sonuçlarının izlenmesi önerilir.

Saha ziyareti sırasında kütüphane kapasitesinin ve çalışma saatlerinin yeterli olmadığı, bilgi kaynaklarında ve iletişim (internet) altyapısında iyileştirme ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; K-Blokta bulunan Kütüphane binası 1.460 m2 büyüklüğünde ve 365 kişilik oturma kapasitede olduğu; ancak okuma salonu ihtiyacını arttırmak amacıyla Kütüphanenin kapalı olduğu saatlerde ve tam dolu olduğu saatlerde A1 ve A2 sınıfları ile M-Blok ilk üç katındaki sınıfların okuma salonu olarak kullanıldığı; bu alanların metrajı 1.660m2 olup 1.261 kişi kapasitesi olduğu; toplam Kütüphane alanı olarak 3.120 m2 alanda 1.626 kişi kapasite olduğu; bu rakam Üniversite genel nüfusunun %10'una aynı anda hizmet verecek büyüklükte olduğu; ayrıca çalışma saatleri Haftaiçi 08:30-22:00, Cumartesi günü 10:00-17:00 arasında olduğu; A ve M Bloktaki sınıf çalışma alanları 22:00-08:30'a kadar açık olduğu; ayrıca sınav dönemleri ve öncesi haftalarda da K-Blok'taki Kütüphane binasının 24 saat açık olarak hizmet verdiği; Bilgi kaynaklarının sürekli olarak geliştiği, gerek yeni kurulan bölüm ve programların temel kitap koleksiyonları gerekse mevcut bölümlerin talep ettikleri basılı ve elektronik kitap ve dergilerin satın alındığı; şu an itibariyle 54.913 adet basılı kitap ve 291.347 adet e-kitap olmak üzere toplam 346.260 adet kitap bulunduğu; kurum mensubu kişi başına 35 adet kitap düştüğü; ayrıca 49 adet online veri tabanından oluşan bilgi kaynağı bulunduğu; 2016 yılı itibariyle üniversitemiz internet kapasitesi 200Mbps den 500Mbps arttırıldığı; Kütüphane içinde ortak kullanıma 11 adet masaüstü ve 15 adet dizüstü bilgisayar bulunduğu; makinaya ihtiyacı olan ve yanında getirmeyen öğrencilerin kullanımları için sunulduğu; öğrencilerin kablolu ve kablosuz internete kütüphaneden rahatlıkla ulaşabildiği; kablosuz kapasitesinin önümüzdeki yıllarda arttırılmasının planlandığı belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak kütüphane kapasitesinin ve çalışma saatlerinin daha da artırılması tavsiye edilir.

Saha ziyareti sırasında sosyal imkanlar, sportif ve öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin yetersiz olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun bir kampüs üniversitesinden ziyade bir şehir üniversitesi niteliğinde olduğu; buna rağmen kampüs içerisinde bir spor salonu, bir basketbol sahası ve bir de tenis kortunun yer aldığı; Balçova Belediyesi Spor Kompleksi de Üniversite ile ortak kullanımda olan bir tesis olduğu; orta vadede Güzelbahçe’de yer alan kampüs alanında çeşitli spor tesisleri ve sosyal alanların düzenlemesinin planlandığı belirtilmiştir.

Kurumun orta vadede Güzelbahçe’de yer alan kampüs alanında, çeşitli spor tesisleri ve sosyal alanların düzenlemesinin planlanması memnuniyet vericidir.

Köklü bir vakıf üniversitesi olarak güçlü bir kurum kültürüne sahip olan Kurumun bölgesel, ulusal ve uluslararası tanınırlığı ve kurumun sahip olduğu güçlü kurum kültürünü kurum dışına da taşıması amacıyla bölgesel, ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırıcı yönde çalışmalar yapması ve buna destek olacak projeler içerisinde yer alması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında;

• **Ulusal ve uluslararası alanda yapılan çalışmalar;**

Kurumun vizyonu doğrultusunda, öğrencilere yenilikçi ve girişimci bir ruh kazandırmayı, teorik bilgiyi pratiğe geçiren mezunlar vermeyi hedeflediği; bu yöndeki çabanın sadece Türkiye’de değil, uluslararası platformda da devamı, enstitü, fakülte ve bölümlerde el birliği ile sağlandığı; Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü, gerek bölgesel, gerek ulusal, gerekse uluslararası alanda yürütülen akademik işbirlikleri, ortak projeler, eğitimler ve benzeri çalışmaların kamuoyuna duyurulması için düzenli olarak haber bültenleri hazırladığı; gerekli görüldüğünde duyuru ve ilanlar kullandığı, üniversite sosyal medya hesaplarında üniversitedeki çıktılarla harmanlanan içerikler oluşturduğu; eğitim fuarları, ortaöğretim kurumlarında düzenlenen bilgilendirme toplantıları, eğitim seminerleri ve telefon, mail ya da ziyaretçi olarak kuruma ulaşan vatandaşlarla doğrudan iletişim kurulduğu; kurumun

başarısının, öğrencilerin aldığı kaliteli eğitimin yansıması sonucunda ortaya çıkan girişimcilikleri, ödülleri, iş yaşamlarındaki gelişimlerinde kaynaklandığı; bu başarıları kamuoyuna yansıtarak kurumumuzun bilinirliğinin artırdığı; çalışmaların odağında öğrencilerin aldığı eğitimle birlikte alt yapısı güçlü yükselişleri, başarılarının bulunduğu belirtilmiştir.

#### • Uluslararası Urla Enginar Festivali

Örneğin Mutfak Sanatları ve Yönetimi Bölümünün, ünü Türkiye geneline ulaşp, ödül kazanan Urla Enginar Festivali'nin fikrini ortaya koyduğu, 2 yıldır programın oluşturulması, şefleri ve öğrenci şefleriyle yöreye katma değer sağlayacak lezzetleri ürettiği; Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü olarak, kurumsal iletişim çalışmalarını Urla Enginar Festivali öncesinde, sırasında ve sonrasında gerçekleştirdiği belirtilmiştir.

#### • Geçmişten Geleceğe Kazandırılan Sümerbank

Bir başka örneğin de Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Moda ve Tekstil Tasarımı Bölümü'nün her evde ayrı bir hikâyesi bulunan Sümerbank kumaşlarının desenlerini kaybolmaktan kurtarmasında bulabilinceği; 200 binin üzerindeki Sümerbank Halkapınar Fabrikası'nın desenleri arasından 6 bini aşkını 'TUDİTA-Türkiye Dijital Tekstil Arşivi', "www.tudita.com" web adresinin paylaşıma sunulduğu; Türkiye Cumhuriyeti'nin 70 yıl boyunca gündelik yaşam ve giyim kültürünü yönlendiren Sümerbank'ın Halkapınar Fabrikası'nın İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde korumaya alınan kumaşlar ve desenleri, araştırmacıların kullanımına açıldığı; sergilerin, yurt genelinde devam ettiği; ayrıca desenler, "Türkiye Baskı Desenleri Tarihi: Sümerbank Örneği 1956 – 2001" adlı kitapta toplandığı; İzmir Ekonomi Üniversitesi Öğretim Üyeleri yazdıkları 441 sayfada yakın tarihimizin anılarına rehberlik ettiği; Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ender Yazgan Bulgun, İEÜ Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Moda ve Tekstil Tasarımı Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elvan Özkavruk Adanır ve öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Dilek Himam tarafından yazılan kitapta, 400'ün üzerinde Sümerbank'a özgü desen yer aldığı; Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü olarak, kurumsal iletişim çalışmaları proje sırasında, sonrasında ve sergi dönemlerinde gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

#### • Sosyal Sorumluluk



İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin kent merkezine uzaktaki ilçelerdeki lise öğrencilerine ve ailelerine meslekleri tanımaları, çocuklarına nasıl davranmaları gerektiğine yönelik "Birlikte Kolaylaştırılabilir Hayatı Projesi"ne destek olunduğu; Mesleğimi Seçiyorum Etkinliği ile lise son sınıf öğrencilerine doğru meslek ve doğru bölüm seçmeleri için imkân tanımak üzere bilinçlendirme projesi yürütüldüğü belirtilmiştir.

- **Kamuoyunu Aydınlatmak**

Kurumun haberlerinden ülke ve dünya gündemi takip edildiği; konularında uzman akademisyenlerimiz kamuoyuna bilgilendirici ve aydınlatıcı görüşlerini paylaşarak toplum bilinçlenmesine katkı koyduğu; ya da kurumda üretilen projeleri haberlere dönüştürerek, bilimsel gelişmelerin kamuoyu ile paylaşıldığı; Örneğin Yumurtalık Kanseri'nde erken teşhis sağlayan cihazı geliştiren Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi Ceren Türkcan... belirtilmiştir.

- **<http://www.ieu.edu.tr/tr/news/type/all>**

2016 yılında Türkiye genelinde ulusal ve bölgesel yayınlarda 3.748 farklı gazetede kurumun haberine yer verildiği; 2016 yılında Türkiye genelinde ulusal televizyon kanallarında 87 haberin yayınlandığı (TRT, NTV, CNN Türk, Fox TV, ATV, A Haber ve yerel TV kanalları) belirtilmiştir.

- **Uluslararası alanda yapılan işbirlikleri;**

İEÜ, AB ülkelerinden partner üniversiteleri ile yürütmekte olduğu mevcut Erasmus+ öğrenci ve akademisyen değişim programlarına ek olarak, 2014-2020 yıllarını kapsayan "Uluslararası Kredi Hareketliliği" isimli AB dışı ülkeler ile yürütülebilecek Erasmus değişim programlarına dahil olmak için 2014 yılından itibaren Türkiye Ulusal Ajansı'na başvuruda bulunduğu; 2017 yılı başvurusu 2 Şubat 2017 tarihinde yapılacağı, 5 hedef ülkenin belirlendiği: Japonya, Güney Kore, Azerbaycan, Pakistan, Ürdün; yükseköğretim alanında ABD ile de işbirlikleri geliştirilmekte olduğu; mevcut işbirliklerine ilaveten, 2015 yılında özellikle alanında iddialı üniversitelerden Georgia State University ile geniş kapsamlı bir işbirliği başlatıldığı; bu işbirliğinin, gelecek yıldan itibaren sonuçlarını vermeye başlayacağının öngörüldüğü belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak kurum tarafından bölge ve ülke için yapılan takdirlik projelerin, araştırmaların ve kaliteli eğitimin hak ettiği daha iyi ulusal ve uluslararası tanınırlık için kurumun daha fazla caba göstermesi önerilmektedir.

## 6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

İzmir Ekonomi Üniversitesi (İEÜ), İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 14 Nisan 2001’de kurulan bir vakıf üniversitesidir. İEÜ; 8 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 3 enstitüsü ile 30 önlisans programı, 39 lisans programı, 45 yüksek lisans programı ve 9 doktora programını yürütmektedir.

Üniversitede kalite güvencesi kapsamında şimdiye kadar yapılan uygulamalar; Bologna Süreci, program akreditasyonları ile stratejik planlama çalışmalarıdır. Kurumda Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği lisans programları MÜDEK akreditasyonuna sahiptir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu EAQUALS belgesine sahip ve Cambridge Üniversitesi onaylı CELTA merkezidir. Bunun yanı sıra İşletme Fakültesi AACSB akreditasyon sürecini başlatmıştır. Aynı fakültenin Muhasebe ve Denetim lisans programı ise ACCA tarafından akredite edilmiştir. Aynı zamanda İEÜ, 2011 yılından itibaren Diploma Etiket (DS Label) ve 2012 yılından itibaren ise AKTS Etiket (ECTS) sahibi bir vakıf üniversitesidir.

Kurumda MÜDEK, AACSB, EAQUALS, ACCA, CELTA gibi akreditasyon çalışmaları ile EUA dış değerlendirme programının uygulanmış olması ve 2006 yılından itibaren Kalite Komisyonu’nun var olması, kalite güvence kültürünün benimsendiğini ve üst yönetim tarafından desteklendiğini göstermektedir. Kurumda kalite güvence kültürünün güçlenmesi için öncelikle kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi amacıyla; kurumdaki mevcut uygulamaların bütünleştirilerek kurumsal olarak koordine edilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün tüm süreçlerde ve tüm birimlerde kurulması tavsiye edilmektedir.

İEÜ’de 2007 yılından itibaren farklı yaklaşımlar kullanılarak stratejik planlama çalışmaları yürütülmüş ve şimdiye kadar üç stratejik plan hazırlanmıştır. Stratejik planlama yaklaşımından daha fazla yararlanabilmek ve kurumda hedef birliğini tesis edebilmek üzere; kurumun tamamını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması gerekir. Bu amaçla öncelikle kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite politikasının güncellenmesi ve kurumun tüm paydaşlarıyla paylaşılması tavsiye edilmektedir. Ayrıca kurumda bazı fakülte ve bölümlerin misyon ve vizyon tanımlarını yaptığı görülmüş olup; kurumda hedef birliğinin sağlanabilmesi için diğer birimlerin de

üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde misyon ve vizyonlarını (amaç ve hedefler) belirlemesi gerekmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumun güncel kalite politikasının en son stratejik planı olan 2013-2023 Stratejik Planı'nda yer aldığı; dış ve iç paydaşların hem güncel kalite politika hem de stratejik plana kolay erişiminin sağlanması için 2013-2023 Stratejik Planı Üniversitemizin internet sitesinde yayınlandığı ([http://www.ieu.edu.tr/documents/Stratejik\\_plan\\_2013\\_2023.pdf](http://www.ieu.edu.tr/documents/Stratejik_plan_2013_2023.pdf)); Bazı fakültelerin (İletişim, Güzel Sanatlar ve Tasarım gibi) dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının bulunduğu; bu danışma kurullarının toplantılarının daha düzenli hale getirilmesi, bu toplantılarda kalite politikasının dış paydaşlarla yüz yüze paylaşılması ve onların da görüş ve tavsiyelerinin alınmasının planlandığı; ayrıca kalite politikalarının iç paydaşlarla da paylaşılması amacı ile akademik birimlerin kurullarında 2013-2023 Stratejik Planı'nın hakkında bilgi verilmesi sağlanmasının düşünüldüğü; Mayıs 2016'da kurumun misyon ve vizyonunun revize edilmesi için rektörlük tarafından bir çalışma başlatıldığı; 10 Aralık 2016 tarihinde tüm akademik birim yöneticilerinin katıldığı toplantıda yeni misyon ve vizyon taslağı paylaşıldığı ve geri bildirim alındığı; ancak, bu çalışmanın henüz sonuçlanmadığı; yeni misyon ve vizyonun belirlenmesinin ardından tüm akademik birimlerden üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu kendi misyon ve vizyonlarının belirlemelerinin isteneceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır, ancak yalnızca bazı fakültelerin dış paydaşlarla kalite politikalarının belirlemesi yetersizdir. Bütün fakülte ve bölümlerin dış paydaşlar listesi oluşturularak, bu dış ve iç paydaşlarla birlikte kalite politikalarının belirlenmesi gerekmektedir. Ayrıca üniversitenin misyon ve vizyon revize çalışmalarının, yalnızca rektörlük ve akademik birim temsilcileri ile değil, üniversitenin dış paydaşları (işverenler, mezunlar, meslek odaları temsilcileri, vd.) ve bütün iç paydaşları (öğretim üyeleri, öğrenciler, vd.) ile yapılarak üniversitenin misyon ve vizyonunun (amaç ve hedefler) belirlenmesi önerilir. Bunun yanı sıra tüm alt birimlerin de kendi misyon ve vizyonlarını, üniversitenin misyon ve vizyonuna göre dış ve iç paydaşlarla birlikte belirlemesi kurumda hedef birliğini sağlaması için önerilir.

Kurumun en son Stratejik Planı olan 2013-2023 Stratejik Planı'nda amaçlar ve performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte; performans göstergeleri bazında hedef değerleri belirlenmediği gibi performans izlemelerinin yapılmadığı tespit edilmiştir. Stratejik Planlama sürecine kapsamlı katılımın sağlanabilmesi ve kurumda daha fazla benimsenmesi amacıyla; tüm birimlerin katılımıyla hedef değerlerinin belirlenmesi ve başarı düzeylerinin de tüm birimler düzeyinde izlenmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; 2013-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Plan, stratejik hedefler, bunlarla bağlantılı olarak yapılması hedeflenen çalışmalar ve izlenmesi gereken göstergelerin, kurumun birimlerine yeterince iletilmediği, kalite ile ilgili olarak yapılan çalışmaların Stratejik Planla bağlantılı olarak istenen düzeyde izlenemediğinin Üniversite Yönetimi tarafından da saptanan bir sorun olduğu; bu amaçla 11 Ocak 2017'de Senato tarafından "Stratejik Plan İzleme Komisyonu" kurulduğu; bu komisyonun, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ile birlikte Stratejik Planın sağlıklı olarak uygulanması ve göstergelerin izlenmesi konularında gerekli çalışmaları yürüteceği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır, ancak henüz yeni kurulan Stratejik Plan İzleme Komisyonunun, tüm birimlerin katılımıyla performans göstergeleri bazında hedef değerlerini belirlediği ve başarı düzeylerinin de tüm birimler düzeyinde izlenmesinin yapıldığının görülmesi tavsiye edilir.

İEÜ'de kullanılan bilgi sistemleri kurum tarafından geliştirilen OASİS ile dışarıdan tedarik edilmiş olan Blackboard bilgi sistemleri olup gerek öğretim üyeleri gerekse öğrenciler tarafından aktif şekilde kullanılmaktadır. Üniversite sahip olduğu yetkinlikle geliştirdiği bilgi yönetim sistemi ile kurum içerisinde birçok bilgiyi izlemekle birlikte bu sistem yoluyla ihtiyaç duyulan tüm bilgilere erişilememektedir. Öncelikle tüm süreçleri destekleyebilecek şekilde bilgi sistemi yoluyla toplanan verilerin kapsamının genişletilmesi; sistemde var olan verilerin güvenilirliği sağlanarak ve işlenerek yöneticiler tarafından karar alma süreçlerinde ve kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; kurumda *Blackboard Learn* ve *Blackboard Collaborate* bilgi sistemlerinin 2015-2016 güz döneminden itibaren kullanıldığı; bu yazılımlara ek olarak Blackboard Analytics yazılımı pilot olarak kullanılmaya başlandığı; Blackboard Analytics

yazılımının bu dönem itibariyle aktif hale gelmesinin planlandığı; Blackboard analytics yazılımı her öğrencinin her dersteki sınav ve ödev notlarını, sisteme kaç kere girip çıktığını, ödevlerini ne zaman ve ne kadar sürede yaptığını, tartışma forumlarındaki aktivitesini kayıt altına aldığı ve depoladığı; ayrıca öğrencilerin dönem sonu notlarının verildiği OASIS bilgi sisteminden Blackboard Analytics’e aktarım sağlanabildiği; böylece öğrencilerin 1. sınıftan mezun olana kadarki bütün online öğrenim verileri üniversitemizin veri tabanında olacağı; bu verilerin derslerde, bölümlerde, fakültelerde, yüksekokullarda ve üniversitenin genelinde öğrencilerin akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak için kullanılabileceği; bu verilerin analizi şüphesiz kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde çok büyük rol oynayacağı belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Blackboard Analytics yazılımı ile verilerin elde edilmesine henüz yeni başlandığı için bu verilerin analizi ile elde edilen sonuçların, sürekli iyileştirme döngüsünde kullanılarak kalite süreçlerini iyileştirilmesinde kullanılmasını görmek son derece önemlidir.

Eğitimde mükemmelliği stratejik amaç olarak belirlemiş olan İEÜ’nin sahip olduğu nitelikli öğretim üyesi kadrosu ile genç ve dinamik akademik kadrosu bu stratejik amaca ulaşmasındaki en önemli faktör olup; bu güçlü yön öğrencilerle yapılan görüşmelerde de ifade edilmiştir. Ayrıca kurumun eğitim dilinin İngilizce olması, öğretim üyelerinin İngilizce ders anlatımı konusunda yetkin olması ve öğrencilerine ikinci bir yabancı dil imkânı sunması kurumun öğrencilerine değer katan güçlü yönüdür. İEÜ eğitimde farklılık yaratma üzere akıllı kampüs ve karma/harmanlaşmış eğitim modeli gibi projeleri de başarı şekilde uygulamaktadır.

Kurumun 2001 yılından itibaren ulusal düzeyde Bologna Sürecine uyum çalışmalarında yer alması tüm programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumu ve program akreditasyonları için gerekli altyapıyı sağlamıştır. Sağlanan bu alt yapının özellikle akredite olan programlarda daha da güçlendirildiği; bu kapsamda program yeterliliklerinin belirlenmesi, ders güncellemelerinin tanımlı süreçlerle ve paydaş katılımıyla yapılması, ders öğrenme çıktıları ile başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ilişkilendirilmesi, ders öğrenme çıktılarının öğrenci anketleriyle ölçülmesi gibi uygulamalar yapıldığı tespit edilmiştir. Fakat bu uygulamaların akredite olan programlarla sınırlı kalmaması, iyileştirilerek tüm programları kapsayacak şekilde

yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bunun yanı sıra programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin güvence altına alınması için mevcut anket uygulamasının diğer ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile zenginleştirilmesi ve daha ayrıntılı analizler yapılarak sürekli iyileştirme döngüsünün sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; Bologna dosyalarında “dersin program yeterliliklerine ne kadar katkıda bulunduğunu belirtiniz” kısmında öğretim elemanının görüşlerinin de alındığı; bunların program değerlendirmesinde göz önüne alındığı; Blackboard analytics yazılımı her öğrencinin her dersteki sınav ve ödev notlarını, sisteme kaç kere girip çıktığını, ödevlerini ne zaman ve ne kadar sürede yaptığını, tartışma forumlarındaki aktivitesini kayıt altına aldığı ve depoladığı; ayrıca öğrencilerin dönem sonu notlarının verildiği OASIS bilgi sisteminden Blackboard Analytics’e aktarımın sağlanabildiği; böylece öğrencilerin 1. sınıftan mezun olana kadarki bütün online öğrenim verilerinin kurum veritabanında olacağı; bu veriler derslerde, bölümlerde, fakültelerde, yüksekokullarda ve üniversitenin genelinde öğrencilerin akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak için kullanılabileceği; bu verilerin analizinin şüphesiz kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde çok büyük rol oynayacağı; bunu yaygınlaştırmak üzere çalışmalara başlandığı; daha ayrıntılı analizlerin yapılması ve ölçme yöntemleri zenginleştirilmesi konusunda detaylı araştırma yapmak ve yöntem önerileri geliştirmek üzere bir komisyonun oluşturulmasının önerildiği belirtilmiştir.

Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Bologna dosyalarında “dersin program yeterliliklerine ne kadar katkıda bulunduğunu belirtiniz” kısmında öğretim elemanının görüşlerinin alınması yeterli değildir. Program yeterliliklerinin sağlandığının çeşitli ölçütlerle ispat edilmesi önerilir. Blackboard analytics yazılımı ile çeşitli verilerin elde edilmesi ve bu verilerin analizi ile kalite süreçlerinin iyileştirilmesinin yapılmasının planlanması olumlu bir gelişmedir. Ancak Blackboard analytics yazılımı kullanımına yeni başlandığı için bu yazılımla elde edilen verilerin analizi sonuçlarının sürekli iyileştirme döngüsü içinde kullanımının görülmesi tavsiye edilir. Ölçme yöntemi önerileri geliştirmek üzere bir komisyon oluşturulması faydalı olacaktır. Bu komisyonun çalışmalarını ve yöntemlerin işleyişinin izlenmesi önerilir. Ayrıca Program eğitim amaçlarına ulaşıldığını



belirlemek ve belgelemek için de bir ölçme ve değerlendirme süreci tanımlanması tavsiye edilir.

Kurumda araştırma ve geliştirme stratejik amaçları çerçevesinde; ilk olarak 2004 yılında Kuluçka Merkezi, sonrasında 2010 yılında Araştırma ve Lisansüstü Politikalar Direktörlüğü kurulmuş ve sonrasında direktörlük Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi olarak 2013 yılında yeniden yapılandırılmıştır. İEÜ Embryonix Teknoloji Ofisi olarak adlandırılan TTO bünyesinde kurumun araştırma-geliştirme alanındaki stratejileri doğrultusunda tüm akademik personel ve öğrencilere yönelik destekler (dış paydaşlarla işbirliği sağlanması, proje yazımı, proje yönetimi, marka tescili, lisans anlaşmaları, patent vb. alanlarda) sağlanmaktadır. Aynı zamanda bilginin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla; Sürekli Eğitim Merkezi ile birlikte toplumsal ve bölgesel kalkınmaya yönelik birçok eğitim ve projeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun vizyonunu gerçekleştirebilmesi ancak stratejik amaçları doğrultusunda insan kaynaklarının gelişimini ile mümkün olacağından gerek akademik personelin gerekse idari personelinin gelişimini güvence altına alması gerekmektedir. Bu amaçla öncelikle akademik kadrosuna gelişimi için sağlanan desteklerin (BAP destekleri, yurtdışı eğitim desteği gibi) ve teşviklerin (yayın teşvikleri gibi) iyileştirilmesi, öğretim üyesi sayısını artırarak ders yüklerinin iyileştirilmesi ve öğretim üyesi çeşitliliğinin artırılması, yardımcı öğretim elemanı sayısının artırılması tavsiye edilmektedir. Bunun yanı sıra kurum hedeflerini dikkate alarak hizmet içi eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda hem idari hem de akademik personelin gelişiminin desteklenmesi gerekir. Ayrıca kurumun insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek üzere sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; BAP desteklerinin daha fazla öğretim üyesi tarafından kullanılmasını sağlamak amacıyla 08.01.2008 tarih ve 127-A/10 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren ve halen uygulanmakta olan Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revize edilme sürecinin başlatıldığı; öğretim elemanlarına mesleki gelişimine katkı yapması amacıyla çeşitli yurtdışı görevlendirmelerin yapıldığı. Ayrıca yurt dışı deneyimi olmayan akademisyenlerin Yurt Dışı Deneyim Programına katılımının teşvik edildiği; öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine gerekli zamanı ayırabilmesi ve eğitim kalitesinin düşürülmemesi için yeni akademik personel istihdamının yapılmakta olduğu belirtilmiştir.



Bu gelişmeler memnuniyet vericidir, ancak Bilimsel Araştırma Proje Yönergesinin revize edilmesi sonucu, öğretim üyelerinin BAP desteklerini kullanımındaki artışın görülmesi; yayın desteklerinin de iyileştirilmesi; ayrıca kurumun insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek üzere sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmelerinin yapılması tavsiye edilir.

Yükseköğretimde kalite güvence sisteminin en önemli aktörü şüphesiz ki öğrencilerdir. İEÜ’de öğrencinin üniversite senatosuna ve kalite kuruluna üye olduğu belirtilse de öğrencinin karar alma süreçlerine etkin olarak katıldığı açık olarak görülememiştir. Öğrencilerin iç süreçleri daha iyi anlaması ve demokrasi kültürünü geliştirmeleri amacıyla karar alma süreçlerinde daha aktif temsil edilmesi ve daha fazla yer almalarının sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumun 30-gün cevabında; bölüm başkanlarının, her yarıyılta öğrencileri ile toplantılar yaptığı ve bu görüşlerin program değerlendirmelerinde dikkate alındığı; öğrenci temsilcileri ile sistematik toplantıların yapılması için de gerekli girişimlerde bulunduğu belirtilmiştir.

Bu durum memnuniyet vericidir, ancak öğrenci temsilcilerinin üniversite senatosu, fakülte kurulları, bölüm kurulları gibi kurullara katılarak karar alma süreçlerine etkin olmaları faydalı olacaktır.

**EK 1- DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI (TASLAK)**

**Sürüm 1.1**

| Zaman                           | Kimler ile ne yapılacağı                                                                                                                                                                                                                                         | İçeriği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0.Gün (Pazar) (B.1)</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Öğlene doğru<br>(11:30-12:00)   | {Değerlendirme Takımı üyelerinin konaklama yerine transferi}                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15:00-18:00                     | <b>T1</b><br>Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı                                                                                                                                        | Takım üyeleri arasında görev dağılımı, ziyaret planı, kuruma ilişkin KİDR'nin görüşülmesi vb. etkinlikler gerçekleştirilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19:00-20:00                     | <b>T2</b><br>Değerlendirme Takımı, Rektör ve diğer ilgililer ile akşam yemeği<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Rektör ve Belirleyeceği üniversite ekibi                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Takım üyeleri ile kurum Rektörünün ve ekibinin tanışması,</li> <li>Ziyaret planının üstünden geçilmesi,</li> <li>Değerlendirme ile ilgili temel unsurların görüşülmesi</li> <li>Değerlendirme sürecine ilişkin diğer hususlar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1. Gün (Pazartesi) (B.2)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8:30                            | {Değerlendirme Takımının kuruma transferi}                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9:00-09:30                      | <b>T3</b><br>Değerlendirme Takımı ile Rektörün görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı ve Rektör                                                                                                                                                  | Değerlendirme takımının ziyareti sırasında ve rapor yazımı aşamasında dikkate alınması ve özellikle vurgulanması gereken konular görüşülür.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 09:45-11:00                     | <b>T4</b><br>Değerlendirme Takımı, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Kurum Kalite Komisyonu üyeleriyle bir toplantı gerçekleştirilmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Belirleyeceği üniversite Kalite Komisyonu ekibi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanışma (5dk)</li> <li>Kurumun tanıtımına ilişkin yaklaşık 10-15 dk.'lık bir sunum (kurumun yapısı, kalite yönetimi ve stratejik yönetim; ulusal yükseköğretim ve araştırma politikaları, öğrenciler ile ilgili konular.)</li> <li>Soru ve cevaplar (70 dk.)(İç değerlendirme sürecinin ve KİDR'nin kurum için ne ölçüde faydalı olduğu, stratejik planlama süreçlerinde iç değerlendirmenin fonksiyonu gibi konular ele alınır. KİDR'de yeterince açık olmayan hususları biraz daha netleştirmeye ve kurumu daha iyi tanımaya yönelik sorular yöneltir)</li> </ul> |
| 11:00-12:30                     | <b>T5</b><br>Kurumun yerleşkelerinin ziyaret edilmesi (kampüs ziyareti)<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Rektörün belirleyeceği üniversite ekibi ile (3-4 kişi eşlik edebilir)                                                                      | Kurumun mevcut altyapı olanaklarını tanıma ve gözlemleme amaçlı olarak yerleşke(ler)inin gezilmesine ilişkin faaliyetleri içerir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12:45-13:30                     | <b>T6</b><br>Değerlendirme Takımı, Rektör ve Rektörün davet edeceği ilgililerin katılacağı öğle yemeği<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Rektör ve Belirleyeceği üniversite ekibi                                                                    | Ziyaretle ilgili ilk izlenimler (KİDR, Rektörle ilk görüşme, sabah Kalite Komisyonu üyeleriyle yapılan toplantı ve kampüs ziyaretine ilişkin izlenimler) paylaşılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14:00-14:30 | <b>T7</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi</b> Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Dekan ve Yardımcıları                        | <b>T8</b><br>Değerlendirme Takımının üç üyesinin <b>İşletme Fakültesi</b> Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Dekan ve Yardımcıları                         | Fakültenin hedefleri, paydaşların katılımı, Fakülte'deki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14:30-15:15 | <b>T9</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi</b> nde görev yapan akademik personel ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Fakülte akademik personeli (8-10 kişi) | <b>T10</b><br>Değerlendirme Takımının üç üyesinin <b>İşletme Fakültesi</b> nde görev yapan akademik personel ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Fakülte akademik personeli (8-10 kişi) | Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü, yeni personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. <i>(Bu görüşmeye dekan ve dekan yardımcılarının katılmaması önemle dikkate alınmalıdır. Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)</i> |
| 15:15-16:00 | <b>T11</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi</b> nde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Fakülte öğrencileri (8-10 kişi)            | <b>T12</b><br>Değerlendirme Takımının üç üyesinin <b>İşletme Fakültesi</b> nde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b><br>Değerlendirme Takımı, Fakülte öğrencileri (8-10 kişi)             | Öğrencilerin stratejik karar alma, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16:30-17:30 | <b>T13</b><br>Değerlendirme Takımının Üniversitenin dış paydaşlarıyla görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Kamu ve Özel Sektör ile STK temsilcileri (8-10 kişi)                                                             |                                                                                                                                                                                                                    | Kamu ve özel sektör ile STK'lerden gelen kurum ve kuruluş temsilcileriyle mezun temsilcisinin katıldığı bu toplantıda ilgili paydaşların Üniversite hakkında görüşleri alınır.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18:00       | {Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi}                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18:30-19:15 | <b>T14</b><br>Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümünün doldurulması<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı,                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    | Takım Üyelerinin izlenimleri ve görüşleri kapsamında <i>Kurum Değerlendirme Formunun</i> saha ziyareti bölümü doldurulur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19:15-20:15 | <b>T15</b><br>Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günlük izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı |                                                                                                                                                                                                                    | Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20:30-21:30 | <b>T16 Akşam Yemeği</b><br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı,                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    | Takım üyeleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

2. Gün (Salı) (B.3)

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:30        | {Değerlendirme Takımının kuruma transferi}                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9:00-9:30   | <b>T17</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu</b> Yöneticileriyle görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, SHMYO Yöneticileri                                                                                                                                                                                       | <b>T18</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sosyal Bilimler Enstitüsü</b> Yöneticileriyle görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, SBE Yöneticileri                                        | Fakültenin hedefleri, paydaşların katılımı, Fakültedeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09:30-10:30 | <b>T19</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda</b> görev yapan akademik personel ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, MYO Akademik Personeli (8-10 kişi)                                                                                                                                                  | <b>T20</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sosyal Bilimler Enstitüsünde</b> görev yapan akademik personel ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, SBE Akademik Personeli (8-10 kişi) | Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü, yeni personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. <i>(Bu görüşmeye dekan ve dekan yardımcılarının katılmaması önemle dikkate alınmalıdır. Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)</i> |
| 10:30-11:30 | <b>T21</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu</b> öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, MYO Öğrencileri (8-10 kişi)                                                                                                                                                                 | <b>T22</b><br>Değerlendirme Takımının iki üyesinin <b>Sosyal Bilimler Enstitüsünde</b> öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, SBE Öğrencileri (8-10 kişi)             | Öğrencilerin stratejik karar alma, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12:30-13:30 | <b>T23</b> Öğlen yemeği<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14:00-15:00 | <b>T24</b><br>Kayıt Kabul Müdürlüğü, Öğrenci ve Kurumsal Faaliyetler Müdürlüğü, Yönetim Bilgi Sistemleri, Kalite Yönetim Temsilciliği, Kütüphane Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Proje ve İnşaat Müdürlüğü, Teknik ve İşler Müdürlüğü, Öğretim Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü yöneticileriyle görüşme gerçekleştirilmesi |                                                                                                                                                                                                                     | Birimlerin yöneticileriyle bir araya gelinerek birimlerin hedefleri, paydaşların katılımı, birimlerdeki kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları hk. görüşleri alınır.<br><br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, Yanda sıralanan birim yöneticileri (8-10 kişi)                                                                                                                                           |
| 15:00-16:00 | <b>T25</b><br>Kayıt Kabul Müdürlüğü, Öğrenci ve Kurumsal Faaliyetler Müdürlüğü, Yönetim Bilgi Sistemleri birimlerinde bulunan akademik ve idari personelle görüşülmesi                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     | Toplantıda akademik ve idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, idari personelin mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınır.<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, bu bölümde sıralanan birim akademik ve idari personeli ile (8-10 kişi)                                                                                                  |
| 16:00-17:00 | <b>T26</b><br><b>Teknoloji ve Transfer Ofisi-EMBRYONIX TTO ziyareti</b> (EKOSEM, EKOKENT, EKOKAM, EKOAF, EKOAB, EKOĞİRİŞİM, EKOLİDER, EKOTAM temsilcilerinin de bu ziyarette bulunmaları)                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     | Araştırma Merkezinin hedeflerini, paydaşların katılımını, kalite süreçleri, sürekli iyileşme çalışmalarını görüşülür.<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı, bu bölümde sıralanan birim yöneticileri (8-10 kişi)                                                                                                                                                                                                   |
| 17:00       | {Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi}                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17:00-18:00 | <b>T27</b><br>Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümünün doldurulması<br><b>Katılımcılar:</b> Değerlendirme Takımı                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     | Takım Üyelerinin izlenimleri ve görüşleri kapsamında <i>Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümü</i> doldurulur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18:00-19:30                    | <b>T28</b><br>Değerlendirme takımı tarafından çıkış görüşmesinde yapılacak “Çıkış Bildirimi”ne yönelik sözlü sunum hazırlıklarının gerçekleştirilmesi ve Kurum Değerlendirme Formunun tamamlanması<br><b>Katılımcılar: Değerlendirme Takımı</b> | Değerlendirme takımı bir araya gelerek değerlendirmeye ilişkin sunacakları sunum ve çıkış görüşmesi için hazırlık yaparlar. Kurum değerlendirme formunu doldururlar.                                                                                               |
| 19:30-20:30                    | <b>T29 Akşam Yemeği</b><br><b>Katılımcılar: Değerlendirme Takımı</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21:00-23:00                    | <b>T30 Değerlendirme Takımının çalışmaları</b><br><b>Katılımcılar: Değerlendirme Takımı</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3. Gün (Çarşamba) (B.4)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8:30                           | {Değerlendirme Takımının kuruma transferi}                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 09:00-09:30                    | <b>T31</b><br>Rektörle kısa bir görüşme<br><b>Katılımcılar: Değerlendirme Takımı ve Rektör</b>                                                                                                                                                  | Ziyaret süreciyle ilgili ve Çıkış Bildiriminde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılır.                                                                                                                                                           |
| 09:30-11:30                    | <b>T32</b><br>Çıkış görüşmesi<br><b>Katılımcılar: Değerlendirme Takımı, Rektör ve Rektörün belirleyeceği kurum yetkilileri</b>                                                                                                                  | Rektör ve rektörün davet edeceği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılır. “Çıkış Bildirimi” takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulur. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılır. |
| 11:30-12:00                    | Değerlendirme Takımının Kurumdan ayrılışı                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**NOT:**

Sarı renk: Değerlendirme takımının üniversitedeki etkinlikleri,

Yeşil renk: değerlendirme takımının kendi etkinlikleri,

Turkuaz renk: Değerlendirme Takımının Üniversite temsilcileriyle birlikte olacağı yemek etkinlikleri,

Mor renk: Değerlendirme Takımının kendi başına yiyeceği yemekleri,

(Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu’nun ilgili bölümleri), [toplantılara katılması beklenen üniversite mensupları], {ulaşım sağlanması beklenen takım üyeleri} ile gösterilmektedir. gösterilmiştir.

**Tabloda gerekli bilgileri tamamlarken aşağıdaki şekilde uygun kısaltmalar kullanabilirsiniz. Birim ve bölüm isimlerini Üniversitenizde kullanılan şekliyle belirtiniz.**

**Kısaltmalar:** R: Rektör; RY: Rektör Yardımcıları; RD: Rektör Danışmanları; GS: Genel Sekreter; KKÜ: Kalite Komisyonu Üyeleri; D: Dekan; DY: Dekan Yardımcıları; BB: Bölüm Başkanı; BBY: Bölüm Başkanı Yardımcıları; ÖİM: Öğrenci İşleri Müdürlüğü; ÖİDB: Öğrenci İşleri Daire Başkanı; BİDB: Bilgi İşlem Daire Başkanı; KDDB: Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanı, SGDB: Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Destek Bölümleri/Birimleri: Fizik, Kimya, Matematik, Biyoloji, Bilgisayar, Yabancı Diller, Modern Diller, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih Bölümleri ile Güzel Sanatlar, Edebiyat Fakültesinin ilgili Bölümleri, vb.

\* Birinci gün açılış toplantısından sonra Kalite Güvence Sistemini ve sistemin tüm üniversitede nasıl uygulandığını görmek için Kalite Komisyonu ile değerlendirmeye başlanmalıdır. Diğer birimler komisyondan alınan bilgiler doğrultusunda değerlendirilmelidir.

\* Hangi değerlendiricinin hangi birime gideceği ziyaret programda belirtilebilir.

\* Değerlendirme takımına toplantılarını yapmaları için fiziksel imkân sağlanmalıdır.

\* Toplantılara katılacak yönetici, akademik ve idari personel, öğrenci ve paydaş isimlerinin önceden belirlenmesi sürecin sağlıklı işleyebilmesi açısından önemli olacaktır.



**EK 2- Kurum Ziyaretinden Resimler**



**Rektör ve ECODEKK ile Toplantı**



**Kampüs Ziyareti**



**Kampüs Ziyareti: Güzel Sanatlar Fakültesi-Datumm Projesi**



**Kampüs Ziyareti: Güzel Sanatlar Fakültesi-Sümerbank Arşivi**





**Kampüs Ziyareti: Güzel Sanatlar Fakültesi**



**Kampüs Ziyareti: Güzel Sanatlar Fakültesi-Atölyesi**



**Kampüs Ziyareti: Sağlık Bilimleri MYO**



**Kampüs Ziyareti: Uygulamalı Mutfak**





**Kampüs Ziyareti: Yabancı Diller-Akıllı Tahta Uygulaması**



**Kampüs Ziyareti: İletişim Fakültesi-Haber Merkezi**



**Kampüs Ziyareti: İletişim Fakültesi-Sinema**



**Kampüs Ziyareti: Kütüphane**





**Kurumdan Ayrılış**