

KAPADOKYA MESLEK YÜKSEKOKULU
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU
(Nihai Rapor)

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Aysun Bay Karabulut	(Başkan)
Prof. Dr. Berna Musal	(Değerlendirici)
Prof. Dr. Fahri Yavuz	(Değerlendirici)
Ekrem Öztürk	(Değerlendirici)
Prof. Dr. Musa Göğebakan	(Gözlemci)
Prof. Dr. Serdal Terzi	(Yedek Değerlendirici)

Tarih (2016/12/28)

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ

1. Giriş

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca yükseköğretim kurumlarımız, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlük yapıda bir iç değerlendirme raporu hazırlamak ve her beş yılda en az bir kez dış değerlendirme sürecinden geçmekle yükümlü kılınmıştır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, yükseköğretim kurumlarımız iç değerlendirme raporlarını Haziran sonu itibariyle Yükseköğretim Kalite Kuruluna ilemişlerdir. 2016 yılı için kurumsal dış değerlendirme sürecine girme konusunda talebi olan yükseköğretim kurumlarından niyet beyanları da alınmıştır. İlk uygulama kapsamında, dış değerlendirme sürecine girme konusunda niyet beyanında bulunan 20 yükseköğretim kurumu (13 Devlet Üniversitesi, 6 Vakıf Üniversitesi, 1 Vakıf MYO) 2016 yılı içinde dış değerlendirme sürecine alınmıştır. Bu kapsamda ilk yıl Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde yer alacak Üniversiteler arasında yer alan Kapadokya Meslek Yüksekokulu (MYO), yukarıda belirtilen değerlendiricilerden oluşan takımımızca 25-28 Aralık 2016 tarihlerinde değerlendirilmiştir.

Değerlendirme hazırlık çalışmalarının başlangıcından itibaren, Kapadokya MYO Müdürü başta olmak üzere tüm akademik ve idari çalışanlarınca, değerlendirme sürecine ilgi gösterilmiş ve gereken her türlü destek verilmiştir.

Değerlendirme süresince değerlendirme takımımıza sağlanan kolaylıklar, istenilen belge ve dokümanların zamanında ve eksiksiz olarak sağlanması, görüşme yapılacak kişilerin bilgilendirilerek, planlanan değerlendirme programına uyulmasına özen gösterilmesi ve tüm değerlendirme sürecinde sağlanan işbirliğinden dolayı Kapadokya MYO yönetimine teşekkür ederiz.

Kuruluş Adresi:

50420 - Mustafapaşa, Ürgüp / Nevşehir

Telefon: 0 (384) 353 50 09 Faks: 0 384 353 51 25

Sabiha Gökçen Havalimanı C – Blok, 34912, Pendik / İstanbul

Telefon: 0 (216) 588 00 10 Faks: 0 (216) 588 00 12

www.kapadokya.edu.tr

Kuruluş Tarihi:

Kapadokya Meslek Yüksekokulu, Bakanlar Kurulu'nun 03.07.2008 tarih ve 2008/13861 sayılı kararı ile kurulmuş ve kuruluş kararnamesi 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Kapadokya Meslek Yüksekokulu Müdürü (Kalite Komisyon Başkanı)

İletişim Bilgileri:

Funda AKTAN

Adres: 50420 - Mustafapaşa, Ürgüp / Nevşehir Telefon: 0 (384) 353 50 09 Faks:
0 384 353 51 25 E-posta: funda.aktan@kapadokya.edu.tr

Tarihsel gelişimi:

Kapadokya MYO, İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından kurulmuştur. Kapadokya MYO, yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı kanun ve bu kanuna göre çıkarılan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğine göre düzenlenmiştir. Mütevelli Heyet, yüksekokulun en yüksek karar organı olup, yüksekokulun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Müdür, yüksekokulun en üst akademik yöneticisidir. Müdür, Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü alınarak Mütevelli Heyeti tarafından üç yıl için atanmıştır. Yüksekokul organları; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. İdari yapının başında bir yüksekokul sekreteri, yüksekokul sekreterliğine bağlı birim müdürleri, birim sorumluları ve diğer görevliler bulunmaktadır.

Kapadokya MYO, ilk öğrencilerini 2005–2006 akademik yılında kabul etmiştir. 2005–2006 akademik yılında, bölge kalkınma hedefleri paralelinde belirlenmiş olan beş programla eğitime başlayan Kapadokya MYO, halen Kapadokya ve İstanbul Sabiha

Gökçen Havalimanında yer alan iki yerleşkesinde eğitim görmekte olan 3.588 öğrenciye ve 25 programa ulaşılmıştır. Bu programlardan 23 tanesi örgün, 2 tanesi ise uzaktan eğitim şeklindedir.

Okulun görev alan personel sayıları 25.12.2016 tarihi itibarıyla;

Akademik (kadrolu) Personel: 37 Kadın, 51 Erkek olmak üzere toplam 88

Akademik (Ders Saat Ücretli) Personel: 12 Kadın, 22 Erkek olmak üzere toplam

34

İdari/Hizmet Personel: 29 Kadın, 38 Erkek olmak üzere toplam 67'dir.

Ziyaret öncesi her bir takım üyesi tarafından Kapadokya MYO'nun, dış değerlendirme ölçütlerine uygunluğunun belirlenmesi amacıyla Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun, Dış Değerlendirme Ölçütlere uygunluğu incelenerek, EK- 1 Kurum Değerlendirme Formu doldurulmuş ve ölçütlerin karşılanma düzeyleri belirlenmiştir.

- Kurum Değerlendirme Formundaki yer alan ölçütlerdeki konuların, Kurumsal İç Değerlendirme Raporuna (KİDR) göre ölçütlerle buluşma düzeyinin, kontrol listesi kullanılarak nitel ve nicel düzeyde değerlendirilmesi,

- Kurum web sayfasının incelenmesi,

- Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda yer alan, Stratejik Plan, Görev, Yetki ve Sorumluluklar, İş Akışları, Planlar, Prosedürler, Talimatlar vs. incelenmesi,

- Değerlendirme sonucuna göre, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerin sağlanma düzeyine yönelik konuların/soruların belirlenmesi,

- Değerlendirme sonucuna göre saha ziyaretinde ziyaret edilecek bölüm ve kişilere yöneltilecek soruların belirlenmesi çalışmaları yapılmıştır.

- Kapadokya Meslek Yüksek Okulunun Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) yer verilen, "Kurum Ne Yapmaya Çalışıyor" başlığı altında yer alan kriterler değerlendirilmiştir.

Her bir takım üyesinin değerlendirmesi, takım çalışmasında değerlendirilerek tek bir çalışma haline getirilerek, saha ziyaretine yönelik rehberlik edecek değerlendirme sonuçları oluşturulmuştur.

Saha ziyareti Kapadokya Meslek Yüksekokulu Müdürü ile karşılıklı olarak belirlenen plan (EK-1) doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyareti kapsamında, iç paydaş olarak kurum yönetimi, öğretim üyeleri ve elemanları, öğrenciler ve idari personel ile görüşülmüştür. Dış paydaş olarak ise Nevşehir Valisi İlhami Aktaş, Nevşehir Belediye Başkanı Hasan Ünver, Ürgüp Belediye Başkanı Fahri Yıldız, Nevşehir Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreteri Uzm. Dr. Muhammet Çömçe, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Nevşehir Temsilcisi Sinan Çetinkaya, Nevşehir Devlet Hastanesi Hastane Yöneticisi - Dr. Yücel Şal, Nevşehir Tabipler Odası Başkanı Uzm. Dr. Hüseyin Ergün, Dinler Turizm AŞ. Yönetim Kurulu Üyesi & Royal Balloon Genel Müdürü Mehmet Dinler, Versa Hastanesi Müdürü Deniz Kantarcı, Versa Hastanesinden Uzm. Dr. Fatih Bozer, Versa Hastanesi Finans Direktörü Osman Vergiveren, Si-Ser İşitme Cihazları Kayseri Bölge Müdürü Yasin Serim, Yeni Mutfak Yen, Lokanta Ltd. Şti. Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Tanfer Temel, De-luxe Baloncılık Genel Müdürü Hayri Özarıslan ve Kuru Farklı Gelişen Çocuklar Derneği Başkanı Engin Ersin ile görüşülmüştür.

Saha ziyareti aşamasında idari binalar, derslikler, laboratuvarlar, araştırma ve uygulama merkezleri, uzaktan eğitim merkezi, kütüphane, atıcılık eğitimi uygulama alanları ve çocuk gelişimi uygulama merkezi anaokulu ziyaret edilmiştir.

2. Kalite Güvence Sistemi

Kapadokya MYO, ISO-9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine göre Kalite Yönetim Sistemini, Kalite Politikasını, Kalite Hedeflerini, Sistem Dokümantasyonunu ve Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliğine uygun olarak hazırlamış oldukları Kalite El Kitabında, Kurumun Kalite Politikasını ilan etmiştir.

“Vizyonumuzda belirtilen amacımızı gerçekleştirmek üzere, kurumumuzdan hizmet alanların ve hizmet verenlerin memnuniyetini esas alan kalite anlayışı ile yasalar doğrultusunda, ulusal ve uluslararası kabul edilebilir seviyede eğitim hizmeti vermek,

verdiğimiz hizmetin kalitesini sürekli iyileştirmek ana politikamızdır” olarak, Kapadokya MYO, Kalite Politikası tanımlanmıştır.

Yüksekokulun misyonu doğrultusunda belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ilişkin olarak stratejik planda yer verilen performans göstergelerinin takibi, birimlerin yıllık faaliyet raporları ve yılda en az iki kere gerçekleştirilen iç denetimler ile yapılmaktadır.

Belirlenen performans göstergelerine ulaşamadığının görülmesi halinde düzeltici faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Stratejik planda belirlenen hedefler aynı zamanda kurum kalite iç denetimlerinde kriter olarak değerlendirilmektedir.

Kapadokya MYO’nun, 2015 – 2016 yılı altyapı yatırımları stratejik planda belirlenen amaçlar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Stratejik amaç doğrultusunda, “Öğretim altyapısını iyileştirmek” ve “Öğrencilerin yükseköğretim deneyimlerini zenginleştirerek ve hayat kalitelerini yüksek tutarak memnuniyetlerini arttırmak” hedeflerine yönelik;

- Dersliklerin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi
- Yüksekokul bünyesinde yürütülmekte olan uygulama eğitimleri için yeterli sayıda ve donanımda atölye, laboratuvar vb. oluşturulması (Çocuk gelişimi uygulama ve araştırma merkezi kapsamında Montessori modeli ile eğitimini sürdüreceği olan ikinci bir anaokulunun açılma aşamasında olduğu gözlenmiştir.)
- Bilişim olanaklarının geliştirilmesi; internete ulaşımında etkin kullanım ve dağıtımın sağlanmasına yönelik çalışmaların yapıldığı gözlenmiştir.
- Öğrencilerin konaklama hizmetlerine makul bedelle ve kolay şekilde ulaşmalarının temin edilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Sabiha Gökçen yerleşkesinin fiziki imkânlarının geliştirilmesi çalışmalarının havaalanı bünyesindeki fiziksel alan yetersizliğinden dolayı gerçekleştirilemediği ifade edilmiştir.
- Engelli öğrencilerin eğitimlerinin önündeki engellerin kaldırılmasına destek verilmesine yönelik çalışmaların yapılmasında, bölgenin sit alanı ve binaların tarihi eser statüsünde olması sebebiyle fiziksel düzenlemeler yapılamamaktadır. Yüksekokul

yöneticileri yasal düzenlemeler imkân verdikçe bunları yapma çabası içinde olduklarını belirtmişlerdir.

Öğretim elemanı ve idari kadrolara atama ve yükseltmeler 2547 sayılı kanun, sair mevzuat ve Kapadokya MYO'nun kendi atama talimatına göre yapılmaktadır. MYO olması nedeniyle akademik kadronun kendi kurum atama talimatı ile yapılması normal bir süreç olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Kurum eğitim vermekte olduğu sektörlerde çalışan deneyimli öğretmenleri istihdam etmekte ve öğretim görevlilerine sektör deneyimi kazandırmaktadır. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kapadokya MYO programlarının, tercih edilme verilerine yönelik analizlerin yapıldığı ve değerlendirildiği görülmüştür. Değerlendirme sonuçlarına göre program açma ve kapatma ile kontenjan belirleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler doğrultusunda Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm ve Seyahat İşletmeciliği, Organik Tarım, Geleneksel El Sanatları gibi programlar kapatılmış, Sağlık programlarında ise yeni bölümler açılmıştır.

Kurum sektör temsilcisi öğretmenler ile ilk defa öğretim elemanı olarak çalışacak öğretmenlere, 30 saat süreli eğiticinin eğitimi desteği vermektedir. Bu kapsamda eğitim ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin uygulamalı bir programı uygulandığı anlaşılmıştır.

Eğitim sonunda klasik soru tekniği ile yazılı sınav yapılmakta ve eğitim ve eğitim içeriğinin katılımcılara ne ölçüde ve hangi alanlarda fayda sağlayacağı, geliştirilmesi gereken noktalara ilişkin öneriler gibi konularda katılımcı geri bildirimleri alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kapsamında Erasmus+ programından yararlanılarak, son iki dönemde on beş öğrencinin staj hareketliliği ve sekiz öğretim elemanının öğretim hareketliliği mevcuttur. 2008 yılında Extended University Charter, 2014 yılında da 2014-2020 yıllarını kapsayan Erasmus Charter For Higher Education belgelerini almıştır.

Kapadokya MYO, Ön lisans seviyesinde ve mesleki eğitim alanında, denklik problemi ve mesleki eğitim sistemlerindeki farklılıklar nedeni ile Erasmus + kapsamında eğitim hareketliliği yapılmasında güçlük yaşandığı, bu nedenle staj hareketliliğine

yönelindiği ifade edilmiştir. Kurum, Avrupa eğitim kurumları ile sözleşme yapamamakta, stajyer kabul edecek işletmelerle iletişim kurmaktadır. Çalışma iznine ilişkin bürokratik engeller de staj hareketliliğini sınırlamaktadır.

Yüksekokulun Sabiha Gökçen ve Mustafapaşa yerleşkelerinde 6'sı yabancı dil, 2'si sağlık alanında görev yapan toplam 8 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. Kapadokya MYO'da uygulanan performans değerlendirme sürecinde, öğretim elemanlarının katkıları değerlendirilmektedir.

Program güncelleme çalışmaları, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatına göre yürütülmektedir. Yürürlükte olan öğretim programlarına ilişkin değişiklik önerileri ilgili Bölüm Başkanı ve Bölüm Elemanları tarafından değerlendirilip uygun görülmesi halinde, Kalite ve Program Geliştirme Birimine teslim edilmektedir.

Kalite ve Program Geliştirme Birimi, değişiklik önerisine göre değişiklik gerektiğinde program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirmeleri ve ders/program yeterlikleri matrisini AKTS Hesaplama Formunu kullanarak, AKTS Kredi Belirleme Kılavuzu'nda belirlenen hükümler çerçevesinde her akademik dönem başında güncellemektedir. Program yeterliliklerinde, ders öğrenme çıktılarında ve AKTS hesaplarında yapılacak değişiklikler Yüksekokul Kurulu kararı ile geçerlilik kazanmaktadır. Eğitim kalitesini artırmada çok önemli olan bu araçların özellikle öğretim elemanları tarafından içselleştirmesi kaçınılmazdır. Öğretim elemanlarının önemli bir kısmının bu anlamda yetkinliğe sahip olduğunun gözlenmiştir.

Yüksekokulda tüm sivil havacılık programları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünden yetki belgesi almıştır. 2016 – 2020 stratejik planında tüm programların akreditasyonlarının tamamlanması hedeflenmiştir. Diğer programların ön lisans düzeyinde olması sebebiyle akreditasyon edecek kurum veya kuruluş ülkemizde henüz bulunmamaktadır.

Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesine göre faaliyetler yürütülmektedir. Her öğrenci için bir danışman görevlendirilmektedir. Rehberlik ve Psikolojik Danışma Birimi ve Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Komisyonu, danışmanlık sisteminin işleyişini ve etkinliğini sağlamaya

yönelik süreçleri yönetmektedir. Öğrenci danışmanının mezun olana kadar değişmemesi esas alınmaktadır. Sistemin etkinliği öğrenci memnuniyeti ile ölçülmektedir. Her akademik dönemde en az bir kez öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik anket uygulanmakta ve bu anketin sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yüksekokulun mezun veri tabanı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Kurum çalışma takvimi aşağıdaki gibi planlanmaktadır.

- Mezunlara yönelik web sayfasının oluşturulması - 31 Ocak 2017
- Mezunlar derneğinin işlevsel hale getirilmesi - 31 Ocak 2017
- Tüm mezunlara operatör üzerinden SMS ile ulaşılarak veri tabanına kayıt olmaları için davet edilmeleri - 02 Şubat 2017
- Mezun veri tabanının tüm mezunları içerecek şekilde tamamlanması - 28 Şubat 2017

Mezun izleme sistemi henüz faal değildir. Ancak kurum bu durumun gelişmeye açık alan olduğunun farkında olup, iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Kapadokya MYO'nun tüm yönetsel süreçlerine yönelik bütünsel bir bilgi yönetim sistemi mevcut değildir. Farklı yazılımların birbiriyle konuşmasının sağlanmasıyla bütünsel bir bilgi yönetim süreci oluşturulmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

Yüksekokul kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda çıkarılan Kapadokya MYO, Kalite Komisyonu Yönergesinde belirlenmiştir.

Yüksekokulun kalite komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, doğrultusunda oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sisteminden sorumlu birim başkanı kalite komisyonu üyesi olmakta ve yüksekokulun kalite yönetim sisteminde kalite temsilcisi görevini yürütmektedir. Kalite komisyonunun tüm faaliyetleri kurumun internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Havacılık programları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiştir. 2016 yılının Şubat ayında TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kuruluşu tarafından kurumun dış değerlendirmesi yapılmış; değerlendirme sonucunda ISO 9001:2008 sertifikası alınmıştır.

Diğer belgelendirme çalışmalarının (ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001, OHSAS 18001 vb.) ise plan aşamasında olduğu beyan edilmiştir. Diğer akreditasyonlar ile belgelendirme çalışmalarının henüz plan aşamasında olması ve üst yönetim tarafından destekleniyor olması güçlü yan olarak değerlendirilebilir.

Yüksekokulun 2015 yılında başlatılan kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında kalite yönetim şekli, kalite el kitabına göre tanımlanmıştır.

İç paydaşların kalite çalışmalarına katılımları ve farkındalıkları sağlanmaktadır. Komisyonun çalışmaları ile ilgili farklı ortamlarda bilgilendirme faaliyetleri bulunmaktadır.

Dış paydaşlar ile olan işbirlikleri doğrudan kalite komisyonu çalışmaları kapsamında olmamakla birlikte Kapadokya MYO'nun faaliyetlerinin kalitesini olumlu yönde etkilemektedir.

İç paydaşların tamamına çalışan memnuniyeti ve öğrenci memnuniyeti anketleri uygulanmakta ve bu anketler iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir. İşverenlere ise beş yılda bir anket yapılmaktadır.

Kalite komisyonu, her akademik yılda en az iki defa toplanmakta, iç ve dış paydaş görüşlerini alarak, kalite güvencesi sisteminin işleyişine dair verileri (Faaliyet raporları, iç dış değerlendirme sonuçları vb.) değerlendirmektedir.

Kalite komisyonunca, (Faaliyet raporları, iç dış değerlendirme sonuçları vb.) yapılan değerlendirmeler doğrultusunda kalite güvence sistemi ve eğitim öğretim, araştırma ve idari hizmetlerin faaliyetlerinde yapılması gereken güncellemelerin takibi kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Yerel yönetimler ve sivil toplum örgütlerinin katkılarına yönelik değerlendirme raporları bulunmamakla birlikte farklı ortamlarda bir araya gelme ve ortak çalışma ortamlarının bulunması nedeniyle olumlu katkıların sağlandığı görülmüştür.

3. Eğitim-Öğretim

Kurumda yürütülen programların tasarımı ve onayı için gerekli olan süreçler tanımlanmıştır. Eğitim-Öğretim programlarının, mezunlara iş hayatlarında ihtiyaç

duyacakları mesleki yeterliliği sağlamalarını temin edecek şekilde yapılandırılması ve güncel tutulması için dış paydaşlar ve iç paydaşlar tanımlanmış, bilgi akışının sürekliliğini sağlamak üzere sistem kurulmuş ve uygulamaya geçirilmiştir.

Eğitim-Öğretim programlarının ilk tasarımı sırasında ve yürütülmesi aşamasında periyodik olarak, iç ve dış paydaş katkılarını sağlamak amacıyla öğrenci, mezun ve işveren anketleri yapılmaktadır. Yapılan bu anketlerin değerlendirilerek erişilebilir hale getirilmesi Eğitim seviyesini daha ileri seviyeye taşınmasına katkı verecektir.

İç ve dış paydaşların katkılarını sağlamak amacıyla öğrenci, mezun ve işveren anketleri yapılmaktadır. Kurum iç paydaşlarını idari – akademik çalışanlar ile öğrenciler olarak tanımlamıştır. Öğrencilere dönemlik olarak memnuniyetin; beş yıllık aralıklarla da AKTS hesaplamalarının gözden geçirilmesi amacı ile ders bazında iş yükünün tespitine ilişkin anketler yapılmaktadır. Çalışanlara yönelik memnuniyet anketi yıllık bazda yapılmaktadır. Mezunlar, uygulama eğitimlerinin gerçekleştirildiği işyerleri ve mezunları istihdam eden kuruluşlar dış paydaş olarak kabul edilmektedir. Uygulama eğitimlerinin gerçekleştirildiği iş yerlerine yıllık bazda memnuniyet anketi yapılmakta, diğer iki grubun program yeterliklerinin tespitine ilişkin görüşlerine beş yılda bir başvurulmaktadır. Kurulmuş olan canlı destek sistemi ile iç ve dış paydaşların dilek ve şikâyetlerini toplamak ve çözümlmek ve cevaplandırmak amacı ile kullanılmaktadır.

Anketler sonucunda, Yüksekokul Kurulu kararı ile öğretim programları güncellenmektedir. Program değerlendirme anketlerinin yapılması Stratejik Plan hedefleri arasında yer almaktadır. 2016 yılında 76 mezun öğrenciye okumuş oldukları programlarda kazandıkları yeterliliklerin sektörün ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığının değerlendirilmesi amacı ile anket uygulanmıştır.

Eğitim-öğretim programlarının program yeterlikleri, programın tasarımı aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiş, yürütülen programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak, programda okutulan her dersin öğrenme çıktıları ile program amaçlarına katkılarını gösteren ders/program yeterlikleri matrisleri oluşturulmuştur.

Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ve eğitim-öğretim programına yönelik incelemelerde, amaçlar ve öğrenme çıktılarına yönelik uygun eğitim ve değerlendirme yöntemlerinin tasarlandığı ve kullanıldığı izlenimi edinilmiştir. Uygulama eğitimlerinde uygulama rehberlerinin kullanıldığı, gerekli alt yapının bulunduğu, uygulama sınavlarının objektif yöntemlerle maketler kullanılarak yapıldığı görülmüş olup, güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Okulun web sitesinde bilgi paketi başlığında oluşturulan bölümde, programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

Yüksekokulda faaliyet gösteren uygulama ağırlıklı programlarda staj ve işyeri eğitimleri formlarla tanımlanmıştır. Tüm programların işyeri eğitimi anlaşmaları yüksekokul tarafından sağlanmaktadır. İşyeri eğitimi öncesinde Kapadokya MYO Uygulama Dersleri Yönergesi uyarınca kurum ve kuruluşlar uygulama eğitiminin içeriği ve değerlendirilmesi konusunda bilgilendirilmekte, eğitimin niteliği takip edilmektedir.

Eğitim-Öğretim programlarının tasarlanma, onaylanma ve yürütülme süreçleri, Kapadokya MYO Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında tanımlanarak uygulanmaktadır.

Yüksekokulda verilen derslerin kredilerinin hesaplanmasında öğrenci iş yükü dikkate alınmakta olup, Avrupa Kredi Transfer ve Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Öğrenci iş yükü, ortalama bir öğrencinin, aldığı dersin öğrenme çıktılarını elde etmek için, öğrenme aktivitelerine ayırdığı zaman olarak tanımlanmıştır. Başarı ölçme değerlendirmesi için yapılan sınavlar, ödevler, sunumlar vb.nin iş yükleri AKTS ile öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri, tanımlı uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Kapadokya MYO'nun öğrenci hareketliliği konusunda gayreti olduğunu görmekle birlikte; öğrenci sayısı azlığının kurumun iki yıllık bir MYO olmasından kaynaklanmaktadır. Yani süre kısıtının bu anlamda staj hareketliliğini engellemediğini fakat öğrenim hareketliliğinin az olmasına neden olduğunu gelişmeye açık alana olarak değerlendirilebilir. Her dersin iş yükü bilgisi akademik dönem başlarında öğrenci işleri otomasyonuna girilmektedir. Hesaplamalar, Eğitim

Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı ekinde yer alan AKTS Belirleme Kılavuzunda belirlenen esaslar doğrultusunda yapılmaktadır.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak üzere, her akademik dönemde, öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik anket yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalara ilişkin esaslar Kapadokya MYO, Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde tanımlanmıştır. Anket sonuçları doğrultusunda, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır. Ayrıca öğretim elemanları tarafından interaktif eğitim yöntemleri ile öğrencilerin derslere aktif katılımlarını sağlamaya yönelik çabalar ve öğrenci merkezli uygulamalar olduğu ifade edilmiştir.

Yüksekokulda öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamaları, akademik danışmanlık sistemiyle sağlanmaktadır. Tüm programlarda programın özelliğine ve öğrenci sayısına göre akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere yükseköğretim sürecine uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında bilgilendirme ve rehberlik yapmakla görevlidirler. Öğrencinin eğitim süresi boyunca akademik danışmanının değişmediği belirtilmiştir. Danışmanların düzenli olarak her hafta öğrenciler ile görüştüğü, öğretim elamanları ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Uygulama esasları Kapadokya MYO, Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde tanımlanmıştır.

Yüksekokulda, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) ilgili “Engelli Öğrenciler Birimi” kurulmuştur. Uluslararası öğrencilere yönelik ise okul tarafından hazırlanmış olan Kapadokya MYO, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesine göre işlem yapılmaktadır.

Yüksekokulda, başarılı öğrencilerin programları tercih etmelerini sağlamak amacıyla, %25, %50 ve %100 ÖSYM bursları verilmektedir. Mevcut öğrencilerin programdaki akademik başarısının teşviki ve ödüllendirilmesi amacıyla, Kapadokya MYO Burs ve Sosyal Yardım Yönergesi uyarınca başarı bursu uygulaması bulunmaktadır.

Yüksekokulda, başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Kapadokya MYO, Eğitim

Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında sınav usulleri belirlenmiştir. Hazırlık sınıfı ve İngilizce programlarda objektif ve tutarlı ölçümü desteklemek üzere, dış kaynaklardan sınavlar temin edilmektedir. Bu sınav sonuçları öğrencinin başarı ortalamasına belirli oranlarda yansıtılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirmede kullanılacak yöntem ve kriterlerin, ders bilgi paketinde yer aldığı ve her eğitim yılı başında dağıtılan kılavuzlarda ilan edildiği anlaşılmıştır. Bu kriterlerin ders bilgi paketinde ders düzeyinde özelleştirilmesine ve öğretim faaliyeti düzeyinde detaylandırılmasına ihtiyaç vardır.

Kapadokya MYO'ya, yeni başlayan öğretim elemanlarına ölçme değerlendirme sistemi konusunda kılavuz ile bilgi verildiği ve eğiticinin eğitimi programı uygulandığı anlaşılmıştır.

Bir dersin başarı ölçme ve değerlendirmesinde kullanılacak tüm veriler önceden belirlenmiş kriterlere göre tanımlanmış süreçler ile yönetilmektedir.

Öğrencilerin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda, neler yapılacağına dair işlemler Kapadokya MYO, Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır.

Okulda yürütülen ön lisans programlarına kabul aşamasındaki tüm süreçler ÖSYM tarafından yürütülmekte olduğu için bu konuda Kapadokya MYO, bir kriter belirlememektedir.

Haftada bir yapılan danışmanlık toplantılarında öğrencilerin akademik gelişimine yönelik izleme faaliyetleri yapıldığı ve destek sağlandığı anlaşılmıştır.

Okulda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri Kapadokya MYO, Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda etkin şekilde uygulanmakta ve izlenmektedir.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir.

Eğitim – öğretim programlarında görev alan akademik kadroların işe alınması atanma ve yükseltme uygulamaları öğretim üyelerinde 2547 sayılı kanunda yer alan

kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının performans değerlendirme sonuçlarına göre görevde yükselmeleri mümkün olabilmektedir.

Kapadokya MYO, Öğretim Elemanı Görevlendirme Yönergesine göre öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri belirlenmiştir. Ders saat ücretli öğretim elemanı ihtiyacı olması halinde sektörden veya yükseköğretim kurumlarından görevlendirme talep edilmektedir.

Kapadokya MYO'nun, ders yükü paylaşımı, öğretim elemanlarının yetkinliklerine göre yapılmaktadır. Öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, Kapadokya MYO, Öğretim Elemanı Görevlendirme Yönergesi ve bu yönergenin eki olan Öğretim Elemanı Kalifikasyon Bilgi Formu ile güvence altına alınmıştır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hizmet içi eğitimler sağlanmakta ve mesleki formasyonlarını artırmak için ise sektörel eğitimler almaları teşvik edilmektedir. Bunun yanında öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini arttırmaya yönelik yüksek lisans ve doktora programlarına katılımın desteklendiği anlaşılmıştır.

Her akademik yılsonunda yüksek performans gösteren öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verildiği ifade edilmiştir.

Yüksekokulda biri açık kütüphane olmak üzere dört çalışma alanı mevcuttur. Okul kütüphanesinde 12.000 adet kitap bulunmaktadır. İstanbul Sabiha Gökçen ve Kapadokya yerleşkesinde havacılık öğrencilerine ve araştırmacılara kaynak sunmak amacıyla, "THY Teknik" desteğiyle SHT-147 kütüphaneleri hizmete sunulmuştur. Kapadokya MYO, Stratejik Planlarında yer alan tematik kitap sayısının artırılması hedefi uyarınca, JSTOR ve EBSCO veri tabanlarına üye olunmuştur. Tüm çalışma alanlarında sınırsız internet bağlantısı ve aktif bilgisayarlar bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanımına sunulmuş olan laboratuvar ve atölyeler oluşturulmuştur. Oluşturulan uzaktan eğitim alt yapısı ile bazı dersler senkron ve asenkron olarak takip edilebilmekte, akademik öğrenme yönetim sistemi ile derslere ait sunum ve notlara zaman ve mekan kısıtı olmaksızın ulaşılabilir. Tüm programlarda, programın özelliğine ve öğrenci sayısına göre akademik danışmanlar görevlendirilmektedir.

Çok az sayıda özel yaklaşım gerektiren öğrenci bulunduğu için öğrencilere sunulan desteklerin analizi bulunmamaktadır.

Yüksekokul bünyesinde öğrenci gelişimine yönelik çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin planlaması Kapadokya MYO, Öğrenci Etkinlikleri Yönergesinde düzenlenmiştir. Bu faaliyetler ders programların müfredatında “Etkinlik” adı ile kredisiz olarak yer almaktadır. Kapadokya MYO, Stratejik Planında etkinlik sayılarını arttırmak ve zenginleştirmek hedef olarak yer almaktadır. Bu etkinliklerin gerçekleştiği ve desteklendiği anlaşılmıştır.

Kapadokya yerleşkesinde toplamda 300 kişi kapasiteli kız ve erkek öğrenci evleri bulunmaktadır. Tüm öğrenci evlerinde 24 saat sıcak su, kablosuz internet bağlantısı, üç öğün yemek ve güvenlik hizmeti mevcuttur. Öğrenci evlerinden yüksekokula ulaşım belirli saatlerde ücretsiz servislerle sağlanmaktadır. Öğrenci evlerinde aynı anda 300 öğrenciye hizmet verecek kapasitede yemekhane mevcuttur. Öğrenci evlerinde konaklamayan öğrenciler merkez yemekhaneden yararlanabilmektedirler. Öğrencilere yönelik çalışma alanları da oluşturulmuştur.

Kapadokya MYO, verdiği hizmetlerin ve desteklerin kalitesini, etkinliğini ve yeterliliğini ölçmek ve geri bildirim almak için çeşitli sistemler kurmuştur. Her sınıfın ders programında haftalık danışmanlık saatleri bulunmakta ve bu dersler ile öğrencilerin geri bildirimleri haftalık olarak alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimini almak için ayrıca, her dönem öğrenci memnuniyeti anketi de yapılmaktadır. Bu anketler öğrenci danışmanları tarafından yüz yüze görüşmeler veya soru dağıtıp toplamak şeklinde yapılabilmektedir.

Öğrencilerin, akademik kadronun ve idari birimlerin şikayet ve dileklerini takip etmek amacı ile Canlı Destek Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Kapadokya MYO, tarafından sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği, periyodik olarak yapılan iç denetimler ve yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantıları ile güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya MYO, bünyesinde öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yüksekokul tarafından Kapadokya MYO, Öğrenci Etkinlikleri Yönergesine göre desteklenmektedir.

Kapadokya MYO, bir vakıf meslek yüksekokuludur ve devlet katkısı almamaktadır. Yüksekokulun finansal kaynakları öğrenci eğitim gelirleri, yurt gelirleri, yaygın öğretim gelirleri (sertifika vb.), merkez gelirleri ve Vakıf katkısından oluşmaktadır.

Kapadokya MYO'nun mali kaynak yönetimi, Bütçe Hazırlama Talimatına göre hazırlanan ve Mütavelli Heyet tarafından onaylanan bütçe ile verilen yetki dahilinde yapılmaktadır. Bütçe Hazırlama Talimatına göre gider kalemlerinin öncelik tespiti yapılmaktadır. Yıllık Bütçenin % 100'ü, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklere yönelik kullanılmaktadır. Bütçe yönetiminin şeffaflığı, Yüksek Öğretim Kurulu ve diğer kamu kurumlarına verilen raporlar ile sağlanmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları, 5 yıllık periyotlarda öğrenci, mezun ve işletme anketleriyle yapılmaktadır. Anket uygulamaları Kalite ve Program Geliştirme Birimi sorumluluğundadır. Öğrenci anketleri, öğrenci işleri otomasyon sistemi üzerinden; mezun ve işletme anketleri ise işyerleri ile bağlantıya geçilerek uygulanmaktadır. Anket sonuçları, bölüm başkanlarına rapor olarak sunulmakta, programın müfredatında yapılması gereken güncelleştirmeler Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında belirtilen esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Gözden geçirme faaliyetlerinin kimler tarafından yapılacağı ve karar verme süreçleri eğitim faaliyetlerinin planlanması Kapadokya MYO, organizasyon talimatında tanımlanmıştır.

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği ile ilgili izleme ve ölçme çalışmaları ve programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerinin güvence altına alınması çalışmaları Kapadokya MYO, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında tanımlanmıştır.

İyileştirmeler ve değişiklikler hakkında paydaşlara farklı geribildirim yöntemleri ve danışman toplantılarında bilgi verilmektedir. Dış paydaşlara ve çalışanlara yönelik

düzenlenen geri bildirim toplantılarının hangi sıklıkla yapılacağına yönelik düzenleme mevcut değildir.

Yüksekokulda, eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü tüm programlarda sektörden destek almaktadır. Tüm programlarda öğrenciler işyerlerinde uygulama eğitimi görmektedirler. Uygulama eğitimleri sonrasında, mezunların sektörde iş bulma fırsatlarının arttığı ve mezunlarının bu iş bulabilme özelliklerinin bilindiği belirtilmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı

Kapadokya MYO, bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı olmaksızın kurulmuş olan bir vakıf meslek yüksekokuludur. Bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü lisans ve lisansüstü eğitimler bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, yüksekokul, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Yüksekokulda üçü aktif olmak üzere beş adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Kurumun araştırma – geliştirme hedefleri “Kapadokya MYO, Araştırma İlke ve Hedefleri” başlıklı belgede tanımlanmıştır.

Kapadokya MYO, 2016 – 2020 Stratejik Planında, stratejik amaçlarda, araştırma - geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, slot yazılımının geliştirilmesi ve yurtiçi-yurtdışı bildirimlerin teşvik edilmesi performans ölçüleri olarak belirlenmiştir. Araştırmalar, beklendiği gibi pür bilimsel araştırmadan ziyade, daha çok MYO'nun misyonuna uygun olarak uygulamaları geliştiren, eğitim amaçlı ve bölgenin kalkınmasına yönelik geliştirme çabalarıdır.

Kapadokya MYO, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde yürütülen ve iç denetimlerle düzenli olarak izlenen araştırma faaliyetleri, merkez yönetmelikleri çerçevesinde yıllık olarak raporlanmaktadır. Söz konusu raporlara yönelik merkez yönetim kurulunun görüşünü aldıktan sonra raporlar Yüksekokul Müdürlüğüne sunulmaktadır

Ayrıca, araştırma performansının stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşip ulaşmadığı birimlerden düzenli olarak alınan gerçekleştirme raporları ve yılda en az iki kez gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri aracılığıyla kalite komisyonu toplantılarında gözden geçirilmektedir.

Kapadokya MYO, kuruluş amacında, bölgenin kalkınma hedefleri dikkate alınarak, Kapadokya Programları adı altında Aşçılık, Atçılık, Turist Rehberliği ve Mimari Restorasyon programları öncelikli olarak açılmıştır. Bölgede gelecek on yıl boyunca geliştirilmesi hedeflenen alanlar sağlık turizmi, kırsal turizm, doğa yürüyüşleri, balon turizmi olarak belirlenmiş olup, bu alanlarda yeni merkezler açmayı planlamaktadırlar. Ayrıca, doğal ve kültürel varlık ve değerlerin korunması ve koruma altına alınan alanların sürdürülebilir kullanımının sağlanması amacıyla izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Yüksekokulun araştırma hedefleri TR- 072 Kalkınma Bölgesinin, 2014 – 2023 Bölge Kalkınma Planında yer alan hedeflerle uyumludur.

Kapadokya MYO, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün (SHGM) görevlendirmesi ile halen, Kapadokya Sıcak Hava Balonculuğu Çalışma Grubu Başkanlığı görevini yürütülmektedir. Bu görevle, bu alanda bölge turizmine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, SHGM için İnsansız Hava Aracı (IHA) takibi için yapılan yazılım çalışmaları, sektörün önde gelen kuruluşlarının talepleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kapadokya MYO, Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nevşehir Belediye Başkanlığı ile yeni bir proje yürütmekte ve aile bilgilendirme seminerleri düzenlemektedir.

Kapadokya MYO, Stratejik Planda yer alan araştırma geliştirme faaliyetleri için kurum bütçesinden kaynak ayrılmaktadır. Ancak Meslek Yüksekokullarının kuruluş amaçlarının 2547 sayılı kanunda ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli işgücü yetiştirilmesi olarak tanımlanması nedeniyle araştırma faaliyetleri için kaynak sağlamanın önünde güçlüklerle karşılaşılabilir.

Uygulama ve araştırma merkezlerinin, girişimcilik vizyonu ile hareket etmeleri AR-GE sonuçlarını ve girişim fikirlerini mali kazanca dönüştürerek, bütçelerini desteklemeleri de teşvik edilmektedir (Örn. Slot Hizmet Merkezi, İnsansız Hava Aracı yazılımı).

Araştırma çalışmaları için, konuya bağlı olarak Başbakanlık Tanıtma Fonu, Ulusal Ajans, AB Fonları, Ahiler Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK gibi kurum ve kuruluşlardan hibe aldıklarını beyan etmişlerdir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri iç ve dış paydaşların işbirliği ile yürütülmektedir. Kapadokya Sürekli Eğitim Merkezi, iç ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda eğitimler ve sınavlar düzenlemektedir. Merkez bölgede ihtiyaç duyulan sosyal, kültürel, sportif etkinlik ihtiyacının karşılanmasında önemli bir rol oynamaktadır. Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nevşehir Belediye Başkanlığı ile yeni bir proje yürütmekte ve aile bilgilendirme seminerleri düzenlemektedir. Ayrıca sektör temsilcilerini öğretim elemanları ve öğrencilerle buluşturan çok sayıda etkinlik yapılmaktadır.

Sağlıklı Beslenme ve Yaşam konusunda yürütülmüş, Avrupa Birliği projesi bulunmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için fon sağlamaya yönelik bir stratejisi bulunmaktadır.

Kurumun alınmış veya elde edilmiş mevcut dış destekleri, stratejik hedefler ile uyumludur.

Kapadokya MYO'da, araştırma görevlisi kadrosu bulunmamaktadır. Yüksekokulda görev alan öğretim görevlisi ve üyelerinin yetkinlikleri, yıllık olarak Kapadokya MYO, Performans Değerlendirme Yönergesi ve Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Formu ile değerlendirilmektedir.

Kapadokya MYO, mevcut araştırma faaliyetleri KİDR'de, belirlenen hedefleriyle uyumludur. Kurumun, araştırma performansı konusunda gayret gösterdiği anlaşılmıştır.

Kapadokya MYO'da, eğitim-öğretim verilen alanlardaki mesleki eğilimler araştırılmakta, sektörlerdeki gelişmeler izlenmekte, eğitim metotları bu değişikliklere uyumlu hale getirilmektedir. Bilgi birikiminin somut çıktılarla toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve toplumun hizmetine sunulması amaçlanmış olup, bu konuda bölge ekonomisi ve gelişimine olumlu katkı sağlamaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi, Çocuk Gelişimi Merkezi, Atçılık-Aşıcılık-Turist Rehberliği programları ile Mimari Restorasyon, Sivil Havacılık vb. programlarının toplumsal katkı sağlayıcı etkinliklerinin

olduğu gözlenmiştir. Bu durum kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Kapadokya MYO'nun, temel idari yapılanması ilgili mevzuata uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Zaman içerisinde beliren ihtiyaca göre hiyerarşik yapılanmanın dışında koordinatörlük pozisyonları oluşturulmuştur. Tüm yönetim unsurları kalite yönetim sistemi kapsamında yapılandırılmıştır.

Organizasyon şeması ile şekillendirilmiş yapıda, Kapadokya MYO'nun, tüm pozisyonların görev yetki sorumluluklar belirlenmiş ve uygulamaya yönelik gerekli tedbirler alınmıştır. Yürütülen bütün iş ve işlemler tanımlanmış, bu süreçlerin sorumluları atanarak organizasyon yapısında hiyerarşik pozisyonları belirlenmiştir. Bu süreçlerde yapılan işlerin kimler tarafından ne zaman ve nasıl yapılacağı ilgili çalışma talimatlarında tanımlanmıştır.

Kapadokya MYO'da, insan kaynakları ve mali kaynakların yönetimi ile bütçe hazırlama talimatları vardır. İnsan Kaynakları Yönetimi "İnsan Kaynakları Personel İşleri Talimatı"na göre yürütülmektedir. Yıllık eğitim programı İnsan Kaynakları Birimi tarafından Yıllık Eğitim Programı Formu kullanılarak planlanmaktadır.

Yüksekokulda yatırımlar öz kaynaklardan karşılanmakta olup, yüksekokulun dış finansal kaynak kullanımı bulunmamaktadır. Yüksekokulun öz kaynakları ağırlıklı olarak eğitim harcamalarına yönlendirmekte, bölgenin atıl yapı stokunun kiralama tahsis vb. şekillerde edinilmesi ve restore edilerek değerlendirilmesi yolu izlemektedir. Bu yolla yüksekokulun likit kalması sağlanmakta ve likiditenin risksiz yatırım araçlarına yatırılarak değerlendirilmesi yoluna gidilmektedir.

Kapadokya MYO, yönetim faaliyetleri ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi, koordinasyonu ve kontrolü için verilerin analiz edilerek yönetilmesine dayalı bir yapı içinde çalışmasına yönelik bir sistem kurmuştur. Kurumda kullanılan ve kişisel verilerin barındırıldığı yazılımların tamamına kullanıcı yetkilendirme yöntemi ile erişim sağlanmakta, böylece kullanıcılar çalıştıkları birimin görev yetki ve sorumlulukları

kapsamında gereken bilgilere erişebilmektedir. Gerek iş sözleşmesinde gerekse kalite yönetim sistemi eğitiminde kişisel verilerin korunması, güvenliği ve işyeri sırrı niteliğindeki bilgilerin muhafazası konusu çalışanlara aktarılmaktadır. Bilgiye dışarıdan erişime karşı ise güvenlik duvarı ile genel koruma, diğer bir yazılım ile lokal koruma, kişisel güvenlik duvarı ile de bireysel bazda (PC bazında) koruma sağlanmaktadır.

Öğrenci işleri otomasyonu, öğrencilerin demografik bilgilerini, gelişim ve başarı oranlarını veri olarak kaydetmekte ve raporlayabilmektedir. Anket oluşturma, uygulama ve raporlama iş ve işlemleri yine öğrenci işleri yazılımının ilgili modülleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Beş yılda bir öğrencilere yönelik anket yapılmakta olup, tüm anket sonuçları öğrenci işleri otomasyonunda tutulmaktadır. Öğrenci işleri otomasyonu, ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) ve WASC (Web Application Security Consortium) standartları ile tam uyumludur.

Öğrenci işleri otomasyonu, ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) ve WASC (Web Application Security Consortium) standartları ile tam uyumlu olmasına rağmen akredite edilmiş bir belgeye sahip olmadığından gelişime açıktır.

Kapadokya MYO'nun, Kalite Güvencesi bilgi sistemi içerisinde , Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. konularında erişilen bilgi ye göre;

Yılı	Projenin Adı	Bütçesi
2008	Seramik Sempozyumu-Tuz Fırını	93.000,00 ₺
2009	Seramik Sempozyumu-Nobarigama-Anagama	250.000,00 ₺
2011	Batı Medeniyetine Yön Veren Bin Temel Metin	500.000,00 ₺
2012	Batıya Yön Veren Metinler	600.000,00 ₺
2012	Bize Yön Veren Metinler	500.000,00 ₺
2014	NO GDO Projesi	112.000,00 EUR

Kapadokya MYO'nun telif hakkına sahip olduğu eserler:

Bize Yön Veren Metinler I – Büyük Buluşma

Bize Yön Veren Metinler II – Kuzey Gökkürede yeni Bir Yıldız Selçuklu

Batıya Yön Veren Metinler I – Kökler-Orta Çağlar

- 1- Batıya Yön Veren Metinler II – Rönesans, Protestan Reformu, Erken Modern Dönem, Bilim Çağı
- 2- Batıya Yön Veren Metinler III – Aydınlanma, Burjuvazi Yüzyılı, Bilim Çağının Zaferi
- 3- Batıya Yön Veren Metinler IV – Moderniteye Doğru, Kaotik Modern Dünya

Kapadokya MYO, mezun izleme sistemi beş yıllık periyotlarda, öğrenci, mezun ve işletme anketleriyle yapılmaktadır. Anket uygulamaları Kalite ve Program Geliştirme Birimi sorumluluğunda olup, öğrenci işleri otomasyon sistemi üzerinden, mezun ve işletme anketleri ise işyerleri ile bağlantıya geçilerek uygulanmaktadır. Mezun izleme sisteminin iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Kapadokya MYO’da, iç paydaşların tamamına anketler uygulanmakta olup, bu anketler iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir. Dış paydaş görüşlerine yönelik ise işverenlere beş yılda bir anket yapılmaktadır.

Kalite yönetim sisteminde, iç ve dış değerlendirmeler sonrasında iyileştirme yöntemi belirlenmiştir. Bu yöntemle göre herhangi bir uygunsuzluk tespit edildiğinde düzeltmelerin yapılma şekilleri düzeltici, önleyici ve uygun olmayan işlem prosedürlerinde tanımlanmıştır.

Kapadokya MYO’da, kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin sistem kurulmuştur. Bu sistem Kalite Yönetim Sistemi içinde (Kapadokya MYO, Firma Değerlendirme Kriterleri) ve Kapadokya MYO, Tedarikçi Firma Performans Değerlendirme) ile dokümente edilmiştir. Bu sistemde kurum dışından alınan her türlü malzeme, idari ve/veya destek hizmetlerinin alındığı yerlerin öncelikle yeterlilikleri ölçülmekte ve ölçüm sonucu yeterlilik alan tedarikçiler onaylı tedarikçi listesine işlenmektedir. Özellikle onaylı tedarikçilerden alım yapılmasına dikkat edilmektedir. Bu konu kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir.

Alımların uygunluğu ve kalitesi, alımı talep eden birim ve kalite yönetim birimi tarafından kontrol ve takip edilmektedir. Bunun sürekliliğinin sağlanması ise alım yapılan süre boyunca, önceden belirlenen alım kriterlerine ve alım sözleşmelerine göre değerlendirmelere tabi tutulmaktadır. Bu konu da kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Kapadokya MYO, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde yürütülen faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sitesi ve tanıtım broşürleri aracılığıyla yayımlayarak kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Kapadokya MYO Tanıtım, Basın ve Halkla İlişkiler Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçmeye yönelik kurumsal performans sistemi geliştirmiştir. Halen yürütülmekte olan kalite yönetim sisteminin verimliliği ise yine kalite yönetim sistemi içinde tanımlanmış olan iç denetim uygulamaları, düzeltici ve önleyici faaliyet uygulamaları, yönetimin gözden geçirme toplantıları, veri analizleri ve uygun olmayan hizmetlere yapılacak işlemleri tanımlayan prosedürlerle ölçülmektedir.

Kapadokya MYO yönetimi, kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik, “Kurumumuz, yasalar çerçevesinde yürüttüğü faaliyetleri ile ilgili çalışanlarına, kamuoyuna ve devletine karşı her türlü sorumluluğu ve hesap verilebilirliği temel ilke edinmiştir”, şeklinde bir politika belirlemiştir.

6. Sonuç ve Öneriler

Kapadokya MYO, bir vakıf meslek yüksekokulu olması ve vakıf meslek yüksekokullarının kuruluş amacının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli işgücü yetiştirilmesi olarak tanımlanması nedeniyle Kurumsal Dış Değerlendirmenin başta Araştırma ve Geliştirmeye ilişkin hususlar olmak üzere bazı ölçütlerinden muaf olduğunu belirtmiştir.

Bu beyana rağmen saha ziyareti ile gerçekleştirilen saha ziyaretinde ölçütlere göre yapılan değerlendirme sonucunda raporda da belirtilen hususlar hariç, ölçütlerin tamamına yakın bir gerçekleştirme sağladıkları görülmüştür. Bir üniversite olmamalarına rağmen tüm süreçlerin yönetimi konusunda, bir üniversitede olması gereken bilgi ve deneyime sahip oldukları ve kurumu etkin olarak yönettikleri görülmüştür. Dış paydaşlar ile olan yakın ilişkiler ve alınan önemli katkılar ile Kurum dışından tedarik edilen mal ve hizmetlerin kalitesinin ve sürekliliğini güvence altına

alınmış olması; Sivil havacılık, balon, montesori, sürekli eğitim merkezi ile mesleki uygulama kılavuzlarının etkinliği; Tüm havacılık programları SHGM tarafından yetkilendirilmiş tek okul olması kurumun iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir.

Yine; Sivil havacılık, Çocuk gelişimi Sürekli eğitim Merkezi vs bölgeye katkı veren meslek, eğitim ve uygulama programları ile toplumsal katkı sağlaması; Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin, MYO'nun misyonuna uygun olarak uygulamaları geliştiren, eğitim amaçlı ve bölgenin kalkınmasına yönelik geliştirme çabalar olması, Sivil havacılık programlarının eğitim yetkileri; Toplumda ihtiyaç duyulan ve bölgesel katkı veren eğitim programlarının açılmış olması; Bölgeye hizmet veren üçü aktif olmak üzere beş adet uygulama ve araştırma merkezine sahip olması kurumun güçlü yönleri olarak gözlenmiştir.

Genel olarak ilan edilmiş insan kaynakları yönetim sistemi yerine özlük işlerini düzenleyen bir talimatın olması olumlu düzenleme olup, bunun bir talimattan yönetim sistemine dönüştürülmemesi, Liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye yönelik sistemin olmaması, Çalışan memnuniyetinin ölçülmesine rağmen, anket sonuçlarının değerlendirme ve iyileştirme sürecinin tanımlanmaması, Atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedefler ile olan ilişkisi net görülmemesi, potansiyeline olmasına rağmen, öğrencilerin belli bir yabancı dil seviyesine ulaşamaması nedeniyle bu programdan yararlanma düzeyi düşük bulunmuş olup , gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Yine; kurumun hem kendi stratejik amaçları hem de akademik personelinin kariyer hedefleri için bir araştırma fonlarına yönelik hedef koymaması, bazı programların ön lisans olması nedeniyle akreditasyon hedefinin var olup henüz gerçekleştirilememiş olması, mezun izleme sistemi henüz bulunmamakla birlikte, oluşturmaya dönük çalışmalara başlanması, diğer akreditasyonlar ile belgelendirme çalışmalarının henüz plan aşamasında olması, dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımlarının ne şekilde sağlandığı görülmemesi, paydaş bilgilendirme toplantısının hangi sıklıkla yapılacağı yönelik bilgiye ulaşamaması, program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktılarının teknik olarak doğru ve net ifade edilmesi anlamında

geliştirilmesinin gerektiği, ölçme ve değerlendirmede kullanılacak yöntem ve kriterlerin ders bilgi paketinde ders düzeyinde özelleştirilmesine ve öğretim faaliyeti düzeyinde detaylandırılmasına ihtiyaç olması, mezunların işe yerleşme oranı ile ilgili bilginin olmaması, stratejik hedeflerde doğrudan araştırma amaçlı fonlara yönelik bilginin bulunmaması, kullanılan farklı yazılımların birbiriyle bağlantısının kurularak bütünsel bir bilgi yönetim süreci oluşturulmaması, bilgi güvenliğine yönelik standarta uygun bir yönetim modeli olmasına rağmen, bilgi güvenliği akreditasyonu (ISO 27001) bulunmaması, gelişime açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme yolunda, cesaretli ve kararlı tutumları ile uygulamalarda gösterdikleri başarının aynı ölçekte olması, kurumsal başarılarının en büyük göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Çıkış bildirim raporunda yer alan, “iyileşmeye açık yönler” ile ilgili yapacakları iyileştirmelerin, Kapadokya Meslek Yüksekokulunun çok daha başarılı olmasına katkı vereceği düşüncesindeyiz.

Değerlendirme sürecinin başlangıcından sonuna kadar, değerlendirme takımımıza sağlanan kolaylıklar ile etkin bir değerlendirme çalışması yapılmıştır. Bundan dolayı Kurum Müdürü başta olmak üzere tüm akademik ve idari çalışanlarına ve Kapadokya MYO yönetimine teşekkür ederiz.