

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. SEVİM ROLLAS (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. YÜKSEL ÖZDEMİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ DAVUT DAĞABAKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. IDRİS KABALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ BAHAR ÇELİK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BETÜL KÜÇÜK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Kastamonu Üniversitesi (KÜ), 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuş bir yükseköğretim kurumudur. 1956 yılında Kız İlköğretmen Okulu olarak faaliyete başlayan Eğitim Fakültesi 1982 yılından itibaren Gazi Üniversitesine bağlı olarak Eğitim-Öğretim faaliyetini sürdürmekte iken aynı kanunla Kastamonu Üniversitesine bağlanmıştır. Benzer şekilde, Gazi Üniversitesine bağlı olarak 1992 yılında kurulan Orman Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Su Ürünleri Fakültesi ve İhsan Gazi Meslek Yüksekokulu, 1993 yılında kurulan Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Fen Edebiyat Fakültesi ile Fazıl Boyner Sağlık Yüksekokulu da Kastamonu Üniversitesine bağlanmıştır. 2006 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü ile lisansüstü eğitimine başlamıştır. 2008 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi kurulmuş ve bunu 2007 yılında kurulan İnebolu Meslek Yüksekokulu, Cide Rıfat Ilgaz Meslek Yüksekokulu, Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu, Taşköprü Meslek Yüksekokulu, Tosya Meslek Yüksekokulu ve Abana Meslek Yüksekokulu takip etmiştir. Batı Karadeniz bölgesinin köklü bir geçmişine sahip Kastamonu ilinde kurulan ve genç bir devlet üniversitesi olan Kastamonu Üniversitesinin il merkezi ve ilçelerinde toplam 15 farklı yerleşkesi bulunmaktadır. Üniversite, il ve ilçelerdeki yerleşkeler, Kastamonu Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Yücebiyıklar Konağı (Yedi Beyza), Rektörlük Binası (Çarşı) dahil toplam 2.637.000,69 m<sup>2</sup>'lik alanda Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Topluma Hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin ana yerleşkesi olan Kuzeykent Yerleşkesinde Rektörlük, Tıp, Veterinerlik, Mühendislik ve Mimarlık, Fen Edebiyat, Güzel Sanatlar, İlahiyat, Sağlık Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler, Orman, Turizm, İletişim Fakülteleri, Beden Eğitimi ve Spor, Yabancı Diller, Sivil Havacılık Yüksekokulları, 3 Enstitü (Fen, sağlık ve sosyal bilimler), Kastamonu Meslek Yüksekokulu ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Ana yerleşkenin dışında Eğitim Fakültesi ve Uygulama Anaokulunun faaliyet gösterdiği bir yerleşke daha bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 3.904'ü lisansüstü (tezsiz ve tezli yüksek lisans, doktora), 17.166'sı lisans ve 11.992'si ön lisans olmak üzere toplam 33.062 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 3.870'i uluslararası öğrencidir. Eğitimin dili Türkçe olmakla birlikte Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik Programı'nda ve lisansüstü eğitimde bazı programlarda İngilizce eğitim verilmektedir. Üniversitenin Kasım 2018 yılı itibariyle 789'u akademik ve 392'si idari olmak üzere toplam 1.174 personeli bulunmaktadır. Bunlar dışında 4/A kapsamında 262 sürekli işçi mevcuttur.

KÜ'nün misyonu; "Ürettiği bilimsel bilgi ışığında toplum ve ülke ihtiyaçlarını karşılayan projeler yürüterek, ülke kalkınmasına katkı sağlayan, kültürel değerlerle ve bulunduğu şehirle bütünleşik, bütün mensuplarının ve öğrencilerinin hürriyeti soluyabildiği, mensubu ve mezunu olmaktan gurur duyulan bir üniversite olmak", vizyonu; "Sunduğu bilimsel bilgi ve sağladığı özgür eğitim ortamıyla, eğitim ve topluma destek alanında milli ve milletlerarası seviyede tercih edilen bir 'Dünya Üniversitesi' olarak ön sıralarda yer almak; temel değerleri; "öğrenci odaklılık, bilimsel bilgi üretimi, hürriyet, sosyal sorumluluk sahibi, adalet ve yenilikçi" olarak belirlenmiştir.

KÜ'nün Eğitim-Öğretim hizmeti; Eğitim, Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, İletişim, Mühendislik ve Mimarlık, Orman, Turizm, Veteriner, Güzel Sanatlar ve Tasarım, Sağlık Bilimleri fakülteleri ve Kastamonu Tıp Fakültesi olmak üzere 13 fakülte; Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimler Enstitüsü; Beden Eğitimi ve Spor, Sivil Havacılık, Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere 3 yüksekokul; Kastamonu, Abana Sabahat-Mesut Yılmaz, Cide Rıfat Ilgaz, İnebolu, Tosya, Taşköprü, Araç Rafet Vergili, Devrekani, İhsangazi, Bozkurt, Küre, Çatalzeytin, Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulları olmak üzere 13 meslek yüksekokulu ve Rektörlüğe bağlı Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Enformatik Bölümü ve Türk Dili Bölümü'nde verilmektedir.

KÜ'nün rektörlüğe bağlı 11 koordinatörlük ve 21 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Kurumun "Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi" 2015 yılında hizmete girmiş ve sekiz ana birimden oluşan merkezi laboratuvarlarında yüksek teknoloji ürünü cihazlarla kamu ve özel işletmelere Ar-Ge ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Yurt dışından gelen öğrenciler

için “Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde (TÖMER) Türkçe öğretimi yapılmaktadır.

Rektörlüğe bağlı Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile Koordinatörlükler üniversitenin web sitesinde detaylı olarak verilmiştir.

KÜ, Yükseköğretim Kalite Kurulu veya bağımsız bir değerlendirici kuruluş tarafından daha önce değerlendirilmemiş olup kalite iyileştirmeye yönelik çalışmaları Nisan 2016’da Kalite Komisyonu oluşturulmasıyla başlamıştır. 2017 yılı itibariyle Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, TS EN ISO/ IEC 17025 Laboratuvar Akreditasyonu ve Kalite Yönetimi sürecine girmiş; Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da, TS EN ISO 27001:2013 belgesi almış ve Kastamonu Üniversitesi Personel Belgelendirme Merkezi Müdürlüğü (KASPER) TS EN ISO IEC 17024 standardı ile TÜRKAK'a ön başvurusunu yapmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Kastamonu Üniversitesi kalite çalışmalarına 2015-2019 Stratejik Planını hazırlayarak başlamış ve stratejik yönetim modelini benimsemiştir. Kurum; ürettiği bilimsel bilgi ışığında toplum ve ülke ihtiyaçlarını karşılayan projeler yürüterek ülke kalkınmasına katkı sağlayan, kültürel değerlerle ve bulunduğu şehirle bütünleşik, bütün mensuplarının ve öğrencilerinin hürriyeti soluyabildiği, mensubu ve mezunu olmaktan gurur duyulan bir üniversite olmayı misyon olarak belirlemiş ve bu misyonu yerine getirmek üzere; ulusal ve uluslararası seviyede tercih edilen bir ‘dünya üniversitesi’ olarak ön sıralarda yer almak, uluslararası bağlantılarını eğitim-araştırma ve ortak akademik faaliyet geliştirmek, bu amaçla Kastamonu başta olmak üzere Orta Asya ülkeleri ticari ve sanayi işbirliği imkanlarını geliştirmek, üniversitede uluslararası öğrenci sayısının arttırılarak Eğitim-Öğretim alanında uluslararasılaşma konusunda üst düzeye çıkmayı hedeflemek vizyon olarak belirlenmiştir. Stratejik Planda misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uluslararasılaşma bağlamında yabancı uyruklu öğrencilerin, toplam öğrenci sayısının yaklaşık % 15’i civarında olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak, stratejik hedeflerin Kalite Güvence Sistemi ile entegrasyonu, performans göstergelerinin somutlaştırılması, KİDR Gösterge raporunda bu hedeflerin gerçekleştirilmesini izlemek ve iyileştirmek üzere kullanılan tanımlı süreçlerin belirlenmesi, kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite politikasının güncellenerek tüm paydaşlara duyurulması, bu politikaların benimsemesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve uygulanması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, uluslararasılaşma, uluslararası protokoller ve işbirlikleri konularındaki stratejileri veya süreçleri izlemek ve değerlendirmek üzere yapılması gereken planlamalar gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

KÜ, misyon ve vizyonda belirtilen hedeflerini yerine getirmek üzere 5 ana strateji belirlemiştir.

- 1- Araştırma ve geliştirme yapısının güçlendirilmesi
- 2- Eğitim, araştırma ve uygulama altyapısının güçlendirilmesi
- 3- Toplumla bütünleşmenin sağlanması
- 4- Kaynakların geliştirilmesi
- 5- Dünya ile bütünleşmek için kurumsal dönüşümün sağlanması

olarak belirlenmiş olan bu stratejik alanlar, ilişkili stratejik amaçlar, bu amaçları gerçekleştirmek için kurumun Stratejik Planında yer alan hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için faaliyetler planlanmıştır. Bunlardan bazıları;

➤Araştırma odaklılığını kurum kültürü hâline getirmek.

- Araştırmaları destekleyecek kaynakları çoğaltmak ve çeşitlendirmek.
- Eğitim-Öğretim programlarının güncel, uluslararası niteliklere uygun, ulaşılabilir hale gelmesine yönelik altyapı çalışmaları yaparak, eğitim programlarının akredite edilmesini ve bütün ders materyallerinin açık ders malzemesi olmasını sağlamak.
- Bölgede teknolojik liderlik görevini üstlenerek küresel bilgi ağları ile bölgesel ihtiyaçlar arasında köprü görevini üstlenmek.
- Araştırma ürünlerinin topluma ve ekonomiye katkı sağlayacak şekilde yayılımını sağlamak.
- Toplumsal meselelerin çözümüne yönelik araştırma/uygulama/eğitim faaliyetlerini desteklemek.

KÜ'nün iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılamak ve hayat kalitelerini yükseltmek üzere belirlediği birçok hedef ve faaliyet misyonu ve vizyonu ile ilişkilidir. Kurum, misyon farklılaşması odaklı yaklaşımını geliştirmek üzere çalışmalarını sürdürmekte olduğunu belirtmiş ve kentin potansiyeli ve üniversitenin güçlü yanlarını esas alan bir yaklaşımla öncü olunabilecek alanlarda stratejik hedefleri doğrultusunda özellikle Tabiat Kaynakları ve Bilimleri, Su Ürünleri, Ormanlık ve Ekoturizm gibi alanlara doğru bir eğitim ve araştırma odaklı derinleşme sürecinde çalışmalar gerçekleştirmeyi benimsemiştir.

KÜ, kaynaklarının paylaşımında eğitim ve araştırma odaklı altyapı, uluslararasılaşma süreci geliştirilmesinde kaynak sağlama ve diğer alanlarda ise dengeli bir kaynak paylaşımını gerçekleştirme çabasında olduğunu, özellikle yeni kurulan ve gelişme sürecinde olan birimlere öncelik verildiğini belirtmektedir. Ancak, birimler arasında kaynakların dengeli dağılımının nasıl yapıldığı detaylı olarak verilmemiştir.

KÜ'nün 2017 KİDR'inde Üniversite Senatosunca kabul edilmiş, henüz mevcut bir Kurum Kalite Politikasının olmadığı ve çalışmalar yapılması planladığı belirtilmiş ise de; üniversitenin web sitesinde "Kalite Güvence Politikası" başlığı altında Eğitim-Öğretim, araştırma, uluslararası işbirlikleri alanlarını kapsayacak şekilde beyan ettiği saptanmıştır ([www.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/kalite-guvencesi](http://www.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/kalite-guvencesi)). Kurumun, "Kalite Güvence Politikası Yönergesi" 23.10.2018 tarih itibarıyla senato kararıyla onaylanmıştır. Kurum KİDR'de Kalite Politikası belirlendikten sonra oluşturulacak kurullar aracılığıyla uygulamaların hayata geçirileceğini belirtilmiş olmakla birlikte bu kurulların hangi faaliyetleri yapacağı ve elde edilen sonuçlardan nasıl iyileştirmeler yapacağı belirtilmemiştir. KİDR gösterge raporunda, kurumun iç ve dış paydaşlarının kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet oranlarının belirlenmesi ve iç/dış paydaşlarla yıllık olarak yapılan toplantı konusunda herhangi bir çalışma yapılmadığı görülmektedir. Bu amaçla; iç/dış paydaşlara konu ile ilgili olarak anket oluşturulması veya yüz yüze görüşmeler yapılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi Kalite Politikası, web sitesinde "Kalite Güvence Politikası" olarak verilmiştir. üniversitenin vizyon, misyon, amaç ve hedeflerinin önemli bir kısmını yansıtacak şekilde hazırlanmış olduğu görülmekle birlikte yeniden standartlara ve amaca uygun bir şekilde hazırlanması gerektiği değerlendirilmektedir.

KÜ, kalite yönetim uygulamalarının stratejik yönetim yaklaşımıyla uyumlu bir şekilde entegre edilmesini planlandığını belirtmektedir. Kalite Güvencesi ile ilgili çalışmalar ve dokümanlar, Üniversitenin web sitesinde yer alan "Kalite Güvencesi" başlığı altında verilmektedir. Alt komisyonlar içerisinde "Stratejik Plan Alt Çalışma Komisyonu" bulunmadığı, komisyonun oluşturularak bu entegrasyonun sağlanabileceği önerilmektedir. Diğer taraftan, KİDR gösterge raporunda, Stratejik Planda yer alan Eğitim-Öğretim, araştırma-geliştirme, Toplumsal Katkı ve idari faaliyetlere ilişkin Kalite Yönetimi uygulamalarının entegre edilebileceği öngörülmektedir.

KÜ, stratejik yönetim ile bütçe izleme uygulamasını, 5018 sayılı kanun uygulamasında beklenen izleme ve değerlendirme faaliyeti neticesinde hazırlanacak faaliyet raporları ile gerçekleştirildiğini belirtmektedir. Ayrıca uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz

konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analiz edildiği ve buna bağlı olarak Stratejik Planın gözden geçirildiği, uygulama sonuçlarının belirlenmiş stratejik amaç ve hedeflerin ne kadarının gerçekleştirildiğinin ölçüldüğü ve değerlendirildiği açıklanmıştır. KİDR’de stratejik amaçlar, amaca uygun hedef ve hedefe uygun performans göstergeleri ve bu performansları gerçekleştirmek üzere belirlenen faaliyetler verilmiştir. Ancak, değerlendirme ve iyileştirmelerin nasıl yapıldığı, 5018 sayılı kanun gereğince iç kontrol ve iç denetim mekanizmalarının Kalite Güvence Süreçleri ile nasıl entegre edildiği KİDR’de açıklanmamıştır.

KÜ, KİDR gösterge raporunda da belirtilen, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve idari faaliyetlerine ilişkin Stratejik Planda belirtilen amaçlara ulaşmak için gösterilen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek amacı ile birçok performans göstergesi saptamıştır. Ancak bu göstergeler, yıllık olarak gerçekleştirme yüzdelerinin hesaplanmasında kullanılabilir şekilde tasarlanmamıştır. Kurumun Stratejik Plan Komisyonu veya Kalite Komisyonu altında kurulacak bir alt komisyon marifeti ile Kalite ile ilgili süreçlerin izlenmesinde yer alan performans göstergelerini somutlaştırmanın faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumda Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı alanında anahtar performans göstergelerinin belirlenerek, bunların izlemesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasına yönelik çalışmaların yapılmasının uygun olacağı önerilmektedir.

KÜ’nün, tarihsel geçmişini ve alışkanlıklarını göz önünde bulundurmaya önem verdiği ve bunların kalite güvence sistemine entegre edilmesi amacı ile çalışmalar planlandığı belirlenmiştir. Bu amaçla, kurum iç/dış paydaşları ile birlikte Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı alanında tarihsel geçmişinde başarılı olduğu uygulamaları saptayıp, bunların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi amacı ile toplantı, anket veya önceki raporların değerlendirilmesi ve iyileştirme eylem planlarının yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

KÜ’nün uluslararası işbirliklerine önem veren ve bu çerçevede oldukça zengin bir yelpazedeki ülke ve üniversiteler ile anlaşmalar yapma konusunda bir strateji belirlediği, bu amaçla ikili anlaşmalar, Erasmus ve Mevlana değişim programları ile hem akademik personelin hem de öğrencilerin faydalandığı sempozyum, konferans, kongre ve çalıştaylar düzenlediği saptanmıştır.

KÜ’nün KİDR’inde uluslararasılaşma başlığı altında belirtilmemiş olmasına rağmen, ziyaret kapsamında yapılan değerlendirmelerde yabancı uyruklu öğrencilerinin sayısı ve öğrencilerin geldiği ülke yelpazesinin geniş olduğu görülmüştür. Ancak, üniversite bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş ise de bu performans göstergelerinin önemli bir kısmı uluslararasılaşma stratejisini yansıtmadığı, performans göstergelerinin izlenmesi ve sonucunda da nasıl bir iyileştirme yapıldığı belirtilmemektedir. Bu amaçla, uluslararasılaşma stratejisini yansıtan göstergelerin belirlenmesi ve bu göstergelerin somutlaştırılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

KÜ’de, Uluslararası protokollere ve işbirliklerine önem verildiği, yurtdışındaki bazı üniversiteler ile ortak diploma programlarının hazırlanmasına yönelik çalışmaların sürdürüldüğü, birçok üniversite ile bazı alanlarda ortaklaşa akademik faaliyetler gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Ancak bu sürecin sistemli bir şekilde izlendiği ve değerlendirildiği, etkililiğinin ölçüldüğü ve değerlendirildiği bir sistemin olmadığı gözlemlenmiştir. Uluslararası protokoller ve işbirlikleri ile yapılan Eğitim-Öğretim ve bilimsel faaliyetler kapsamında yapılan çalışmaların sonucunda “Değerlendirme Anketi” uygulanmasında ve bu aktiviteler sonucunda elde edilen somut çıktıların iç/dış paydaşlara aktarılması ve yaygınlaştırılması konusunda çalışmalar gerçekleştirilmesinde yararlar olacağı öngörülmektedir.

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

**Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

**Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

KÜ Senatosu tarafından onaylanarak yayımlanan “Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” kapsamında, yetki görev ve sorumlulukları tanımlanmış olan Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Komisyonları ile Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulması ve çalışmalara başlanması güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Ancak, Kalite Komisyonu ve bağlı komisyonlar ile kalite çalışmalarının yürütülmesiyle ilgili birimlerin ilişkilerinin sağlanmasında mekanizmaların oluşturulması, Kalite Kültürünün yaygınlaştırılması, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim/idari süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsünün oluşturulması konuları iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir. Saha ziyaretinde, Kalite Komisyonunun yanı sıra, üniversiteye özgü kalite odaklı komisyon/danışma gruplarının kurulması

ile ilgili çalışmaların planlandığı; Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimlerin oluşturulmasının planlama aşamasında olduğu, sorumlu birimlerin oluşturulmasından sonra sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde Kalite Komisyonu ile ilişkilendirileceği gözlemlenmiştir.

Kalite Komisyonu, Kalite Güvence Sisteminde yapılan faaliyetler ve Kalite odaklı politikaların oluşturulmasında önemli karar mekanizmalarından biridir. Ancak, KİDR gösterge raporunda yer alan göstergelerle ilgili verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve yapılan tüm faaliyetlerin kayıt altına alınmasından kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına kadar olan iş ve işlemleri yürüten “Kalite Koordinatörlüğü Biriminin” kurulması, konu ile ilgili eğitim alan personellerin görevlendirilmesi, bu birimin Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Komisyonları ile Birim Kalite Temsilcilerinin de bulunduğu bir “Kalite Güvence Sistemi” başlığı altında bir organizasyon şemasının geliştirilmesi önerilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi’nde, Kalite Komisyonu; her akademik birimden bilim alanları farklı olan birer temsilci olmak üzere Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Öğrenciden oluşan en az 13, en fazla 15 temsilciyle oluşturulduğu belirtilmektedir. Kurum, Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımını başta Kalite Komisyonu olmak üzere Alt Komisyonlar ile akademik birim bazında birim komisyonları oluşturulmasını Yönerge ile güvence altına almıştır. Web sitesinde yapılan incelemede Kalite Komisyonu ve diğer komisyon ve alt çalışma guruplarında çok sayıda akademik ve idari personelin yer aldığı görülmekle birlikte bu komisyonların faaliyetleri ve kurumun kalite güvencesine yönelik iyileştirme eylem planları veya bunların izlenme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi yararlı olacaktır.

Kurumun günümüze kadar geçirmiş olduğu program ve laboratuvar akreditasyonu bulunmamaktadır. 27001 Bilgi Güvenliği standardı mevcut olup, Merkezi Araştırma Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 17025 Laboratuvar Akreditasyonu’na 2017; Kastamonu Üniversitesi Personel Belgelendirme Merkezi bünyesinde 17024 standardı için ise 2018 yılında TÜRKAK’a başvuru yaptığı görülmüştür. Kalite kültürünün önemli bir bileşeni olan program akreditasyonu çalışmalarına başlama çabaları olumlu karşılanmıştır. Eğitim-Öğretim programlarının akreditasyonu (MÜDEK, FEDEK, EPDAD benzeri) konusunda yapılacak çalışmaların, Kalite Güvence Sistemi’nin yaygınlaştırılması ve iyileştirme süreçlerine yardımcı olacağı öngörülmektedir.

KÜ, akademik ve idari personelin kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için gerekli özveriye gösterdiği, akademik personelin bir önceki yılın akademik performansı ile karşılaştırıldığında sürekli bir iyileşmenin varlığından ve kalite kültürünün oluşması yönünde ve farklı yelpazedeki birçok akademik faaliyeti hayata geçirme anlamında çabalar mevcut olduğunu, akademik yayınların niteliğinin artırılması amacı ile üniversite yönetiminin sağladığı imkanlar nedeni ile akademisyenlerin kurum kimliğinin yüceltme ve kalite kültürünün oluşturulmasına katkı veren hizmetler olduğunu belirtmektedir. Diğer taraftan KİDR göstergelerinde kalite kültürünün yaygınlaştırılma amacıyla kurumda gerçekleştirilen yıllık toplantı/çalıştay sayısı 2016 yılı için 10 ve 2017 yılı için 15 verilmesine rağmen bu toplantı/çalıştayların ne olduğu konusunda kanıt verilmemiştir.

Kalite Komisyonu, Alt Komisyonlar ve Birim Kalite Komisyonlarında çok sayıda personelin yer alması, kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması açısından olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte başta iç paydaşlar olmak üzere dış paydaşların da katılacağı konferans, seminer, çalıştay ve çeşitli yarışmaların düzenlenmesi ve bu etkinliklere çok sayıda katılımın sağlanması hususunda çalışmaların yapılmasında faydalar olacağı düşünülmektedir.

KÜ’de Üniversite Yönetiminin proje, yayın ve eğitim faaliyetlerinin iyileşmesine yönelik her akademik birim ve akademisyenden gelen talep ve önerilere, kurumun gelişim amaç ve hedeflerine (Uluslararasılaşma, araştırma altyapısını güçlendirme, yayın konusunda yüksek akademik performans sergileme vb) yönelik olumlu ve destekleyici politikaların benimsendiği belirtilmektedir. Ancak, talep ve önerilerin nasıl değerlendirildiği ile ilgili tanımlı süreçlerinin olmadığı tespit edilmiş ve iyileştirmelerin nasıl yapıldığına ilişkin kanıtlara rastlanılmamıştır. Bu amaçla, kurumdaki lider

çalışanlar olarak akademik birim temsilcileri ile vizyon/strateji geliştirme, öğrenci odaklı eğitim analiz/değerlendirme toplantılarını gerçekleştirerek iyileştirmelerin nasıl yapılacağına tanımlanması, bunların Kalite Güvence Sistemine entegrasyonu konusunda çalışmaların yapılması ve bunların kayıt altına alınarak iç veya dış paydaşlara duyurulmasında faydalar olacağı düşünülmektedir.

KÜ'nün 2015-2019 Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefleri arasında yer alan; Stratejik Amaç 1 başlığı altında belirlenen hedeflerden sadece Hedef 1.6 "Lisansüstü öğrenci sayısını ve eğitimin kalitesini arttırmak" başlığı altında 11 adet hedef belirlenmiştir. Ancak, bu hedeflerin somutlaştırılmasında ve ulaşılmasında izlenen politikaların netleştirilmesinde, bu politikaların eğitimin her seviyesine yaygınlaştırılmasında, Ar-Ge süreçleri ile Eğitim-Öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi amacıyla teşvik edici mekanizmaların geliştirilmesinde ve belirlenen hedeflerin gerçekleşme yüzdelerinin belirlenerek PUKÖ çevriminin tamamlanmasında yarar bulunmaktadır. Stratejik amaç 3 de sosyal sorumluluk çerçevesinde dış paydaşlarla birlikte çalışarak sosyal meselelere çözüm üretmek başlığı altında üç hedef ve bu hedeflerle ilgili faaliyetler belirlenmiştir. Bu hedeflerin de somutlaştırılması, eğitimin her seviyesine yaygınlaştırılması; Ar-Ge süreçleri ile Toplumsal Katkı süreçlerinin bütünleştirilmesi amacıyla yeni mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda; Üniversite tarafından hazırlanan ve Avrupa Birliği ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından koordine edilen "Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Hibe Programı" kapsamında 325 Bin AVRO bütçeli "Engelleri Aşalım" projesi gibi projelerin arttırılmasının topluma önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Stratejik amaç 3 de belirlenen diğer hedeflerin de somutlaştırılması ve ulaşılmasında izlenen politikaların netleştirilmesi, bu politikaların Ar-Ge stratejilerine etkisinin ortaya konulması faydalı olacaktır.

KÜ, sürekli iyileştirme anlayışını benimsediğini fakat Yönetmelik/İdari süreçlerinde planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsünün uygulamasına geçilmediğini belirtmektedir. Bu amaçla; yeni kurulacak akademik veya idari birimlerin geliştirilmesi, fiziksel ve teknolojik yapılanmanın sağlanması, idari ve akademik personelin performans göstergeleri oluşturulması gibi sonuçların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine ilişkin süreçler Kalite Güvence Sistemine entegre edilerek PUKÖ döngüsü oluşturabileceği değerlendirilmektedir.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?**

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliği nasıl sağlamaktadırlar?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**



**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

### **3. Paydaş Katılımı**

KÜ'nün, Stratejik Planında iç ve dış paydaşlarının belirlenmesi, iç/dış paydaşların bilgilendirilmesi ve iç paydaşların bazı mekanizmalarda yer alması güçlü yön olarak; iç/dış paydaşlarının karar alma süreçlerine dahil edilmesi, geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi, mezunlar ile ilişkilerin düzenlenmesi, iç/dış paydaşlar ile yerel yönetim başta olmak üzere diğer kamu kurum/kuruluşlarının Kalite Güvence Sistemine katılımı ve katkı sağlamaları hususunda mekanizmaların geliştirilmesi iyileştirmeye yönelik alanlar olarak değerlendirilmektedir.

KÜ'de, iç ve dış paydaş analizi 2010-2014 Stratejik Plan hazırlanma aşamasında ve anket yoluyla yapılmış olmakla birlikte paydaşlar arasında önceliklendirme ve bu önceliklendirilen paydaşların nasıl yapıldığı ile ilgili herhangi bir kanıtla rastlanılmamıştır. KÜ'nün iç ve dış paydaşlarının önceliklendirilmesi, misyon ve vizyonu çerçevesinde, öğrenciler öncelikli paydaş; öğrencilerin, nitelikli eğitim almaları için var olan alanında eğitim kadrosu da ikinci paydaş, bu bütünlüğün sürekliliğini sağlayan destek hizmet birimlerinin üçüncü paydaş ve öncelikli paydaş olan öğrencilere eğitim sürecinde ve mezuniyet sonrasında, Ar-Ge, staj/işbaşında eğitim vb konularda destek veren dış paydaşlar dördüncü sırayı ve diğer paydaşlar olmak üzere öncelik sıralaması yapılması önerilmektedir.

KÜ iç paydaşları ile gerekli toplantılar düzenleyerek; Eğitim-Öğretim ve akademik faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, değerlendirme süreçleri ile iyileştirme süreçlerine ilişkin kurulan kurul ve komisyonlar (Senato, Yönetim Kurulları, Fakülte ve Yüksek Okul Kurulları, Akademik Atama ve Değerlendirme Kurulu, Etik Kurulları vb) ile iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine iştirak ettiğini belirtilmektedir. Bu amaçla, kurumun birinci öncelikli paydaşı olan öğrencilerin veya bunların temsilcilerinin karar alma mekanizmalarından Senato, Akademik birim ve Bölüm/Program kurulları veya komisyonlara katılımının sağlanması; Bölüm/Program ve akademik birimler bazında oluşturulacak Danışma Kurullarında, mezunların ve sanayi/sektör temsilcilerinin katılımlarının sağlanması yararlı olacaktır.

KÜ'de, iç paydaşların kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmesi amacıyla; üniversitenin internet sitesi, EBYS, kısa mesaj (SMS), öğrenci bilgi sistemi ve akademik bilgi sisteminin kullanıldığı gözlemlenmiştir. İç paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla her akademik birimin kendi iç işleyişine ilişkin toplantılar ve görüş alışverişleri yanında, düzenli olarak her Fakülte/ Yüksekokul/ Bölüm için düzenlenen ve her akademik yılın başında ve sonunda organize edilen akademik toplantılar ile geri bildirimlerin sağlandığı görülmektedir. Ayrıca düzenlenen anketler ile geri bildirim alma çalışmalarının da geliştirilmeye çalışıldığı belirtilmektedir. Ancak, yapılan faaliyetlerin iyileştirme süreçlerine katılımında hangi mekanizmaların kullanıldığı ile ilgili kanıtlara rastlanılmamıştır.

KÜ, dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının gerek toplantılar gerekse seminerler düzenleyerek sağlandığını belirtmesine rağmen dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımının nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlandığına ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Kararlar ve uygulamalar dış paydaşlara internet sitesi, periyodik olarak düzenlenen basın toplantıları, sosyal medya ortamlarında duyurulmaktadır.

KÜ'de, dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının bulunmadığı gözlemlenmiştir. Bu amaçla, düzenli olarak yapılacak yıllık dış paydaş toplantıları, özellikle staj/uygulama yapılan sektör temsilcileri olmak üzere çeşitli STK'lar ile

yüz yüze görüşme veya anket uygulaması gibi mekanizmalar ile alınan geri bildirimlerin Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı süreçlerini iyileştirme çalışmalarına büyük katkı sağlayacağı öngörülmüştür. Kalite Komisyonu çalışmalarına henüz dış paydaşların katılımının sağlanmadığı görülmekle birlikte dış paydaşların da etkili bir şekilde katılımının sağlanması için planlama yapıldığı gözlemlenmiştir.

KÜ, mezunlarına yönelik mezun bilgi sisteminin bulunmadığını ve olgunlaşma aşamasında olduğunu belirtmektedir. Bu amaçla; “Mezunlar Derneği”nin kurulması ve bu kapsamda mezun bilgi sistemi ile entegre edilmesi, mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi konusunda mezunlara anket uygulanması, Kariyer Günleri, Mezun Buluşma Günleri yapılması, ve sonuçlarının başta Eğitim-Öğretim olmak üzere iyileştirme süreçlerine dahil edilmesinin yararlı olacağı önerilmektedir.

KÜ, öğrencilerinin karar alma süreçlerinde öğrenci konseyi başkanı aracılığıyla katılımlarının sağlandığını belirtmektedir. Ayrıca, öğrencilere düzenlenen anketler ile karar aşamalarında fikirlerinin alındığının belirtilmesine rağmen anket sonuçlarının hangi mekanizmalar ile iyileştirme süreçlerine dahil edildiği ile ilgili kanıtlara rastlanılmamıştır. Yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketlerine öğrencilerin katılımlarının sağlanması ve elde edilen sonuçların ders müfredatlarının güncellenmesinde dikkate alınması; memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların yönetim/idari süreçler olmak üzere değerlendirilmesi ve uygun mekanizmaların geliştirilmesi yararlı olacaktır.

KÜ, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklarla yaptıkları işbirliklerinin kurumsal gelişmeye büyük katkı sağladığını belirtmesine rağmen 2017 yılında Kastamonu İş-Kur işbirliği ile “Kariyer Günleri” düzenlenmesi dışında diğer işbirliklerinin kuruma nasıl katkı sağladığı ile ilgili kanıtlara rastlanılmamıştır. Bu amaçla; yerel yönetimler sivil toplum örgütleri ve ilgili kamu kurum/kuruluşları ile ortaklaşa sosyal sorumluluk projeleri, seminer, panel ve diğer faaliyetlerin yürütülmesi başta olmak üzere üniversitenin stratejik amaçlarında belirtilen toplumun sorunlarının çözümüne yönelik planlamaların yapılmasında fayda olacağı değerlendirilmektedir.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

**Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

**Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve**

**mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kastamonu Üniversitesi'nin, KİDR'da sunulan veriler ve saha ziyareti sırasında yapılan gözlemler çerçevesinde; eğitim programların tasarımı ve onaylanması sürecinde; tanımlı süreçlerin izlendiği, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temelinde değerlendirmeler yapıldığı, özellikle iç paydaşların görüş ve katkılarına önem verildiği, programların uygulanmasında ve güncellenmesinde izleme-değerlendirme çalışmalarının önemsendiği anlaşılmıştır.

KÜ'de program açma süreci; ilgili birimin hazırladığı programın Bölüm ve Fakülte Kurulu onayı sonrası Üniversite Senatosuna sunularak değerlendirilmesi ve olumlu karar alınması durumunda onay için Yükseköğretim Kurumuna gönderilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Programa ilişkin teklif dosyasında; açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, programa olan ihtiyaç, dersler ve içerikleri, öğretim elemanı ve eğitim ortamı bazında birimin altyapısı, öğrenci alım şartları vb. bilgiler yer almaktadır. Kurum tarafından hazırlanan KİDR raporunda program hazırlama sürecinde iç paydaşlardan bazı bölümlerde görüş alınmasına rağmen, dış paydaşlardan görüş alınmadığı belirlenmiştir.

Kastamonu Üniversitesi'nin, bünyesindeki programların ve eğitim kalitesinin artırılması konusunda program akreditasyonlarını teşvik etmesi üniversitenin güçlü yönleri arasındadır. Ayrıca üniversite bünyesinde oluşturulan Akademik Bilgi Sistemi (ABİS), öğretim elemanlarının akademik çalışmalarının hem birim hem de kurum genelinde değerlendirilmesi ve sağlıklı istatistik verilerin elde edilmesi açısından önemli bir gösterge olarak kabul edilmiştir.

Ancak fakültelerde/yüksekokullarda program yeterliliklerinin, TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri ile uyumlu olarak hazırlanması öngörülmesine rağmen TYYÇ matrislerinin çoğu derste tamamlanmadığı gözlemlenmiştir. Ayrıca yine üniversite genelinde bilgi paketlerinde; ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve değerlendirme ölçütleri konusunda önemli eksikliklerin olduğu belirlenmiştir. İlgili programlarda; "Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama" konusunda hazırlanacak kılavuzun, bu konuda verilecek eğitimlerin, iç ve dış paydaş görüşlerine ilişkin verilerin ve programa yansımalarının somut olarak duyurulmasının eğitim sürecine olumlu katkılar sunacağı değerlendirilmektedir.

KİDR'de, Eğitim-Öğretim programlarının tasarımında ve geliştirilmesinde; akademik birimlerin ve öğrencilerin görüşlerinin alındığı, dış paydaşların (işverenler, meslek odaları, sendikalar) ihtiyaç ve istekleri baz alınarak programı yürüten ekibin (öğretim elemanları) değerlendirmeleri doğrultusunda programların tasarlandığı belirtilmekle birlikte, üniversite genelinde dış paydaşların görüşlerinin sistematik bir şekilde alınmadığı, alınan görüşlerin ise dış paydaşların bir bölümüyle sınırlı kaldığı, dolayısıyla programların tasarlanması konusunda iç paydaşların ağırlıkta olduğu bir mekanizmanın işlediği gözlemlenmiştir.

KÜ, programların tasarımı konusunda ilgili birim bazında iç ve dış paydaşlarla formal/informal görüşmeler, sistematik toplantılar yaptığını ve bu değerlendirmeler doğrultusunda programların güncellendiğini belirtmektedir. Örneğin dış paydaşlarla yapılan görüşmeler doğrultusunda; Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) talebi sonucunda

üniversite bünyesindeki ön lisans ve lisans seviyesinde eğitim veren bütün akademik birimlerde 56 saatlik “Girişimcilik” dersinin verilmesi uygun görülmüştür. Benzer şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli kurum / kuruluşlardan gelen tekliflerin de ilgili bölüm başkanlıklarınca değerlendirildiği vurgulanmıştır. Ancak dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve saha ziyaretleri sırasında elde edilen gözlemler sonucunda, üniversitenin tüm birimlerinde programların tasarımında paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması, değerlendirilmesi ve raporlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

KİDR’de Valilik kanalıyla üç ayda bir düzenli olarak yapılan İl Koordinasyon Kurulu Toplantılarında, tasarlanan programlar hakkında dış paydaşların bilgilendirildiği, gerekli görüldüğü durumlarda da dış paydaşlara sözlü ve yazılı olarak bilgi verildiği belirtilmiştir.

Programların tasarlanması ve uygulanması sürecindeki bu çabaların sürekliliğinin sağlanması için; özellikle ihtiyaçların belirlenmesi aşamasında iç paydaş olarak tanımlanan öğretim elemanları ile öğrencilerin ve dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınmasının, alınan dönüt ve değerlendirmelere ilişkin hazırlanacak raporların web sayfası ya da uygun yöntemlerle ilgili paydaşlara duyurulmasının ve bu doğrultuda ders bilgi paketlerinin güncellenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

KÜ’de, öğrencilere araştırma yeterliliği kazandırmak için araştırma ödevleri, ölçek uygulama çalışmaları ve projeler verilmekte, TÜBİTAK destekli öğrenci projeleri dışında lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2017 Eğitim-Öğretim yılında BAP biriminden 31 lisansüstü tez çalışmasına destek sağlanmış ve desteğin akademik birimler bazında dağılımı olumlu bir gösterge olarak kabul edilmiştir.

KÜ, programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapıldığını, program ve ders bilgi paketlerine ilişkin dokümanlara <https://obs.kastamonu.edu.tr/oibs/bologna> adresinden ulaşılabilirdiği, ilgili web sayfası paylaşım aracı olarak yeterli olmakla birlikte, üniversite genelinde bilgi paketlerinde önemli eksikliklerin olduğu, kaynakların ya hiç yer almadığı ya da güncellenmediği, değerlendirme ölçütlerinin belirtilmediği, dolayısıyla öğretim programına ilişkin bilgilerin tamamlanması gerektiği gözlemlenmiştir.

Kurum, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi” kataloğundan hareket ederek Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokullarının ön lisans/lisans/lisansüstü seviyelerinde yer alan program yeterliliklerinin, temel alan yeterlilikleri ile ilişkilendirildiğini belirterek, ilgili dokümanlara <https://obs.kastamonu.edu.tr/oibs/bologna> adresinden ulaşılabilirdiğini kanıt olarak gösterilmiş ise de ilgili web sayfası incelendiğinde TYYÇ matrislerinin tüm programlarda yer almadığı gözlemlenmiştir. Bu çerçevede üniversitenin tüm bölümlerinde program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun gözden geçirilerek, ivedilikle matrislerin ve bilgi paketlerinin tamamlanması tüm paydaşlar açısından gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversite genelinde, öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki uygulamalarına /stajlarına ilişkin iş yüklerinin programlara yansıtıldığı belirtilmiştir. Ancak AKTS kredisine yansıtılan iş yüklerinin üniversite genelinde gözden geçirilerek güncellenmesinin fayda sağlayacağı değerlendirilmiştir.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

KÜ’de programlarının Eğitim-Öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için mezunlarını düzenli olarak izlemesi ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemesi öngörülmektedir. Bu kapsamda, dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb) sürece katılımının sağlanması, mezunların işe yerleşme oranlarının yıllar içindeki değişimini göz önüne alarak iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi, değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesi gibi girişimler bir gerekliliktir. Ancak üniversitenin web sayfasındaki mezun bilgi sistemi incelendiğinde, sadece mezun sayılarının yer aldığı sayfada mezunların eğitim öğretim sürecine aktif katılımı konusunda herhangi bir kanıt rastlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak kabul edilmiştir. Bu nedenle kurumdan, mezunların eğitim öğretim sürecine dahil edilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları beklenmektedir. Bu kapsamda; mezunların danışma kurullarına dahil edilmesi, mezunlara ilişkin veri tabanının işlevsel hale getirilmesi, mezunlara yönelik izleme-değerlendirme çalışmalarının birimler bazında sistematik olarak yapılması, değerlendirme sonuçlarının Eğitim-Öğretim sürecine yansımalarının (programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi vb) iç ve dış tüm paydaşlarla web sayfası ve bilgilendirme toplantıları aracılığıyla paylaşılmasının zorunlu olduğu değerlendirilmektedir. Bu sayede mezunlar ve dış paydaşların, toplumun ihtiyaçlarına ve öğrencilerin geleceklerinin planlamasına önemli katkılar sunacakları öngörülmektedir.

KÜ’de, programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi faaliyetleri, dönem başı ve sonu yapılan toplantılarla yılda iki kez yapılmaktadır. İlgili toplantılar, bölüm başkanları, anabilim dalı başkanları, öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin katılımı ile kurumun idari amiri olan dekan veya Rektör başkanlığında gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme sonuçları, bir sonraki dönem programının gözden geçirilerek güncellenmesinde kullanılmaktadır. Böylece programların Eğitim-Öğretim amaçlarına, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına uygunluğu incelenerek, güncellenmektedir.

KÜ, program güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşlerinden yararlandığını ve bu değerlendirmelerin dönem başı ve sonu yapılan toplantılarla program geliştirme çalışmalarına yansıtıldığını belirtmektedir. Ancak paydaş katkılarının nasıl alındığı ve program güncellenme sürecine nasıl yansıtıldığına ilişkin herhangi bir kanıt bulunamaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

KÜ, öğrencilerin ve eğitim programlarının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl programların gözden geçirildiğini ve gerekli görülen değişiklikler için bölüm başkanlıkları tarafından alınan kurul kararları doğrultusunda fakülte/yüksekokul/ meslek yüksekokulu/enstitü yönetim kurulu veya akademik kurul kararları alındığını ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderildiğini belirtmiştir. İlgili başkanlık tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra Üniversite Senatosuna sunulan ve olumlu şekilde değerlendirilen bilgiler öğrenci işleri bilgi sistemine girilmektedir. Kurum tarafından

sunulan kanıtlar, program değişikliğine ilişkin yürütülen resmi sürecin yeterli olduğunu, ancak öğrenme çıktılarına ulaşılması ile ilgili bir mekanizmanın geliştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

KÜ’de, başarılı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin ölçülebileceği öngörülmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayalı bir yöntem izlenmektedir. Öğrencilerin başarıları; ara imtihan, dönem sonu imtihanı, ödev, alıştırmalar, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmekte ve ilgili bilgiler web üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi paketinde ders tanımları, kaynakları, planlanan öğrenme aktiviteleri ve metodları, değerlendirme ölçütleri, öğrenme çıktıları, ders konuları ve dersin program çıktılarına katkısına ilişkin açıklamalar bulunmaktadır. Ancak, daha öncede belirtildiği gibi üniversite genelinde bilgi paketlerinde başta değerlendirme ölçütleri olmak üzere pek çok konuda önemli eksikliklerin olduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda programın ve bilgi paketlerinin güncellenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

KÜ’de, öğretim elemanları akademik yıl sonunda mevcut program çıktılarına ulaşma konusunda toplantılar yapmakta ve gerekli gördükleri durumlarda güncelleme çalışmaları gerçekleştirmektedirler. Ancak, ders çıktıları ile program çıktıları uyumunun tespiti ve iyileştirme çalışmaları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda özellikle iç paydaşlar kapsamında yer alan öğretim elemanlarıyla paylaşımlarda bulunduğu dikkat çekmektedir. Bu konuda özellikle öğrenciler ve ilgili dış paydaşların bilgilendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Hali hazırda üniversite bünyesinde Eğitim-Öğretimi sürdüren programlardan herhangi biri akreditasyon sürecine dahil olmamakla birlikte programların akreditasyonu ve bu konuda öğretim elemanlarının eğitim alması, yönetim tarafından teşvik edilmektedir.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

KÜ’de, programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmiş olması, öğrencilerin başarı ölçme değerlendirme, staj ve iş yeri eğitimleri ve mezuniyet koşulları ile öğrencilerden alınan geri bildirimlerle giderilmesi gibi hususlar güçlü yön olarak

değerlendirilmektedir. Ancak, iş yükü hesaplamalarında öğrenci görüşleri, öğrenci merkezli eğitim politikalarının tanımlanması ve Eğitim-Öğretim süreçlerine dahil edilmesi önerilmektedir.

KÜ'de Eğitim-Öğretim sürecinde öğrencilerin aktif rol almaları hedeflenmekte, bunun için performans ve araştırma ödevleri verilerek, sunumlar yapmaları teşvik edilmektedir. Ancak öğrenci merkezli eğitim, öğrencinin ilgi ve ihtiyaçlarının dikkate alınmasını öngören bir yaklaşım olduğundan, her birimde sürekli ve düzenli olarak yapılacak anketlerin, bireysel ya da grup görüşmelerinin öğrencilerin eğitim sürecine etkin katılımını sağlamada yararlı olacağı öngörülmektedir. Böylece üniversite bazında eğitimci ve öğrencinin rolü yeniden tanımlanarak, kurumsal bir politika oluşturulması ve sonuçların öğrenci bilgi paketine yansıtılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

KÜ, bu konuda kurumsal bir politikası olmadığını ve öğrenci merkezli uygulamaların; öğretim elemanlarının çabaları ve bölümlerin özellikleriyle bağlantılı olarak gerçekleştirilen uygulamalarla sınırlı olduğunu belirtmiştir. Kurumda yapılan gözlem sonucunda öğrenci merkezli eğitim çalışmalarının artırılarak, tüm birimler için yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ'de, öğrenci merkezli eğitim ve aktif öğrenme konusunda bireysel çabalar olmasına rağmen, kurumsal düzeyde uygulamalar bulunmamaktadır. Bu amaçla, periyodik olarak eğitimcilerin eğitimi ile ilgili konularda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılacağı gözlemlenmiştir.

KÜ'de, öğrenme çıktılarının öğrencilere kazandırılabilmesi için ders saati ve içeriği dikkate alınarak, ders dışı araştırma/pekiştirme ve uygulama faaliyetlerinin iş yüküne dahil edildiği belirtilmiştir. Ancak, yapılan incelemeler sonucunda, ders bilgi paketlerinde yer alan eksikliklerin, öğrenci merkezli yaklaşıma ve dersin gereklerine uygun olarak tamamlanmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ'de öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasının fikir aşamasında olduğu belirtilmiştir. Her bölüme uygun olarak seçilecek nicel ve nitel yöntemlerle öğrenci görüşlerinin alınarak, uygulamaya yansıtılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ'de, öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarında bir dönem için 30, bir akademik yıl için 60 AKTS kredisini karşılayacak şekilde ders seçimi yaptıkları ve sonrasında ilgili akademik birimlerce alınan derslerin denklik işlemlerinin gerçekleştirildiğini bildirilmiştir. Erasmus ve Mevlana Programları kapsamında yurtdışındaki bir yükseköğretim kurumundan dönemlik veya yıllık ders alınmasında; Öğrenim Anlaşması baz alınarak öğrencinin yurtdışından aldığı ve başarılı olduğu dersler muafiyet kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Hareketlilik programı sonrasında transkripti değerlendirilen öğrenci için ilgili kurullar ile denklik işlemi gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin uluslararası öğrenciler ve değişim programları konusundaki deneyimleri güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

KÜ'de, öğrencilerin ihtiyaçları ve bölümün özellikleri doğrultusunda kamu ve özel sektörle eş güdümlü olarak staj ve işyeri eğitimleri düzenlenmektedir. İmzalanan protokoller ile staj müracaatında bulunan kurumlarda öğrencinin ve işverenin iştiraki ve hakları teminat altına alınmaktadır. İldeki sektörel gelişmeye paralel olarak üniversitenin zengin işletme deneyimine önem vermesi ve programlarını bu yönde desteklemesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ'de, öğrencilerin gelişimini olumlu yönde destekleyecek ve derinlik kazandıracak nitelikte çok sayıda alan içi ve alan dışı seçmeli dersin olduğu ve öğrencilerin ilgileri, istekleri doğrultusunda derslere yönlendirildiği belirtilmiştir.

Bu kapsamda örnek olarak sunulan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bankacılık ve Finans Programında Türk-Yunan İlişkileri, Dünya Siyasetinde Orta Doğu, Yükselen Çin, Orta Asya ve Kafkasya gibi farklı kültürleri ve disiplinleri tanımayla yönelik seçmeli derslerin, Abana Sabahat-Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulunda ise öğrencilerin uzmanlaşmak istedikleri alanda derinlik

kazanmasını sağlamaya yönelik derslerin yer aldığı görülmüştür. Üniversitenin farklı bölümlerinde yer alan seçmeli dersler incelendiğinde de, benzer uygulamaların söz konusu olduğu belirlenmiştir. Seçmeli derslerde sağlanan güncel ve zengin çeşitlilik güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ’de, ilgili bölüm başkanlıklarının alandaki gelişmeleri yakından takip ederek açılmasını teklif ettikleri seçmeli dersleri müfredatlara eklemeleri ve öğrencilerin seçimine sunmaları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

“Kastamonu Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi”nde, danışmanların yetki ve sorumlulukları belirtilmiştir. Bu doğrultuda öğrencilere haftanın belirli gün ve saatlerinde danışmanları tarafından görüşme/toplantı ve seminerler düzenlenmekte olup danışmanlık sürecinin etkililiğinin değerlendirilmesine ilişkin bir mekanizma geliştirilememiştir.

KÜ, öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerine sahiptir. Bu süreçler ilgili yönetmelikler ve bilgi paketi ile güvence altına alınmıştır.

KÜ, mezuniyet ile ilgili işlemleri “Kastamonu Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin 35’inci maddesine göre yapmaktadır.

KÜ’de, Eğitim-Öğretim yılının başında belirlenen ders öğrenme çıktılarına ait sayısal verilere, dönem sonunda öğrenci işleri bilgi sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci, bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ile stajlarda uygulanan değerlendirme ölçütleri arasında; klasik yazılı sınav, sözlü ve mini sınavlar, çoktan seçmeli sınavlar, doğru/yanlış testleri ve performans görevleri bulunmaktadır. Ancak, program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi konusunda üniversite genelinde iyileşme çalışmalarının yapılması ve bilgi paketlerine yansıtılması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarına, ders ve uzmanlık alanlarına göre seçilecek ölçme-değerlendirme stratejilerine ilişkin eğitimlerin verilip verilmediğine ilişkin somut kanıtlar elde edilememiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan işlemler sağlıklı bir ölçme-değerlendirme sonrasında gerçekleştirilen işlemlerdir. Bu nedenle sürecin baştan itibaren bilimsel temellere dayandırılması konusunda, öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda desteklenmeleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin derslere devamını veya imtihana girmesini engelleyen haklı ve geçerli sebeplerin oluşması durumunu ihtiva eden açık düzenlemeler mevcuttur. Özel yaklaşım gerektiren durumlar içinde yine mevcut düzenlemeler yapılmakta ve böylece süreç güvence altına alınmaktadır. Yapılan inceleme ve görüşmeler sonucunda, öğrencilerin şikayetlerinin değerlendirildiği ve sorunlarının giderildiği tespit edilmiş olmakla birlikte, konuya ilişkin tanımlı süreçlerin geliştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumun, öğrencilerin genel program öğrenme çıktılarını kazanmalarını güvence altına alması konusu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**



**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

KÜ'de her seviyede öğrenci kabulü ile ilgili açık ve tanımlı kriterlerin bulunması, derslerin muhafiyet ve intibakları gibi hususların ilgili yönetmelik ve yönergeler ile güvence altına alınması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanımlanarak, üniversite genelinde tutarlı şekilde uygulanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Kurumda, öğretim elemanlarının işe alınma, yükseltme, atama ve yeniden atama süreçleri Kastamonu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

KÜ’de, Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ulusal ve uluslararası kongre, konferans, seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca tüm öğretim elemanlarının üniversitede açık olan lisansüstü programlara katılımı ve devamı desteklenmektedir.

Ders görevlendirmeleri, her yarıyıl başında programda açılacak derslerin içerikleri ve Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmakta ve böylece öğretim elemanlarının potansiyelinden azami ölçüde yararlanılmaktadır. Ders görevlendirmelerinde, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının ve deneyimlerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin somut kanıtlarla ortaya konulmasının, öğrenme-öğretme sürecindeki motivasyonu artıracakları öngörülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi programının uygulanmasının üniversite geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

KÜ’de, akademik birimler tarafından belirlenen ders ihtiyaçları, 2547 sayılı kanunun 31. maddesi gereğince görevlendirme yapılarak yerine getirilmektedir. Görevlendirme yapılması düşünülen öğretim elemanının ilgili dersi vermeye yeterli olup olmadığı; o alanla ilgili mezuniyet ve akademik özgeçmişi baz alınarak değerlendirilmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli mali kaynaklara sahiptir. Bu bağlamda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapıların, sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin ve öğrencilerin bireysel farklılıklarına uygun olarak sunulan hizmetler güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte özellikle üniversitenin, uygulamalı eğitim verilen bölümlerinin sahip oldukları laboratuvar ve atölyelerin, eğitim kalitesini yükseltmede yararlı olacağı öngörülmektedir.

KÜ, 2006’da kurulan genç bir üniversite olmasına rağmen, Eğitim-Öğretim etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarının oluşturulmasında azami ölçüde çaba göstermektedir. Üniversitede öğrencilerin

kullanımına yönelik; yedi konferans salonu, altı kapalı spor salonu, bir UEFA kriterlerine uygun futbol sahası ve atletizm pisti, çok sayıda açık spor sahası, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, öğrenci laboratuvarları, Araştırma ve İnceleme Gemisi (ARAS), üç sosyal tesis ve bir uygulama oteli, bir uygulama anaokulu ve ilköğretim okulu bulunmaktadır.

Özellikle Kuzeykent Kampüsü yakınında öğrencilerin önemli bölümünün barınma ihtiyacını karşılayan, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı beş yurt binası bulunmaktadır. 4558 kız ve 1518 erkek öğrenci kapasitesine sahip olan bu yurtların dışında, özellikle şehir merkezinde ve Kuzeykent Yerleşkesi yakınında çok sayıda ve farklı donanımda özel öğrenci yurtları da bulunmaktadır. Mevcut yurtların sayısı ve niteliğinin iyi olması, üniversite öğrencilerinin önemli barınma sorunları yaşamadıklarını ve dolayısıyla Eğitim-Öğretim sürecine daha aktif şekilde katılabileceklerini işaret etmektedir. Ayrıca birimlerde bulunan kütüphaneler dışında 2016 yılı sonunda hizmete giren Bilgehan Bilgili Merkez Kütüphanesi öğrenciler tarafından etkin şekilde kullanılmaktadır. Özellikle merkez kütüphanede basılı ve dijital tez, kitap, periyodik yayın ve makalelere erişim imkanlarının oldukça iyi durumda olduğu gözlemlenmiştir. Burada yer alan engelli okuma biriminin oldukça etkili şekilde kullanıldığı belirlenmiştir. Aynı şekilde üniversitede eğitimde teknoloji kullanımı da teşvik edilmektedir. Özellikle saha ziyaretleri gerçekleştirilen Turizm Fakültesi, TÖMER, Enstitüler gibi pek çok birimin fiziksel alt yapılarının ve donanımlarının da oldukça iyi olduğu gözlemlenmiştir.

KÜ, öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel topluluklar çatısı altında pek çok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği; Öğrenci Etkinlik Komisyonu, Öğrenci Gezi Komisyonu ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Üniversitede yemekhane, yurt, spor alanları ve teknoloji donanımlı çalışma alanları da mevcuttur. Ancak saha ziyaretinde öğrenci topluluklarının kullanabileceği odaların yeterli olmadığı dile getirilmiştir.

Öğrencilere Eğitim-Öğretim süreci ve bireysel ihtiyaçlar konusunda genellikle bireysel görüşme şeklinde rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sağlandığı, öğretim elemanları tarafından da aynı şekilde bireysel görüşme, mobil uygulamalarla yazışma ve görüşme, ortak etkinliklerde bir araya gelme şeklinde rehberlik ve destek hizmetlerinin verildiği gözlemlenmiştir.

Uluslararası öğrencilere yerleştikleri bölümlerde atanan danışmanlar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü aracılığıyla, özel eğitim gereksinimi olan öğrencilere ise Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğüne destek programları oluşturulmaktadır.

Öğrencilere yönelik hizmet ve destekler başta Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (SMS, elektronik posta, öğrenci işleri bilgi sistemi ile bilgilendirme, danışma) olmak üzere, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (yemek, barınma, kültürel sosyal faaliyetlerin tertiplenmesi ve bunlar için gerekli yer tahsisinin yapılması), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (7/24 araştırma yapma, bilgi toplama ve edinilen bilgileri işleme imkanı), İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (kültürel ve sosyal faaliyetler için gerekli araç tahsisi vb) ve ilgili öğrenci toplulukları ile koordinatörlükler tarafından başarılı ve işlevsel şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, ilgili akademik birimlerin internet sayfaları ile ilan panolarında gerçekleştirilecek faaliyetler, sınav takvimi, burs-yurt müracaatları vb. duyurulara ilişkin bilgilendirmeler yapılmaktadır.

KÜ'de, yıllık bütçe dağılımının planlanmasında önce öğrencilerin ihtiyaçları belirlenmekte ve bu doğrultuda öğrencilere sunulacak destek ve hizmetlerin planlaması yapılarak kalan bütçe diğer harcama birimlerine ayrılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının bütçelerinin tamamı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığının bütçelerinin önemli bir kısmı öğrenim kaynakları ve öğrencilere daha nitelikli hizmet sunulması için kullanılmaktadır.

## **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

#### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

##### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Kastamonu Üniversitesi, 12 yıllık geçmişine rağmen Ar-Ge Stratejileri ve hedeflerini gerçekleştirmek amacı ile ileri düzeyde Ar-Ge yapabilecek bir “Merkezi Araştırma Laboratuvarı” ve “Proje Araştırma Geliştirme ve Uygulama Koordinatörlüğü” kurarak ürüne odaklı çalışmalar konusunda önemli bir adım atmıştır. KÜ’nün, stratejik planında Ar-Ge ile ilgili çok sayıda hedef ve bu hedeflere ulaşmada faaliyetlerin planlanmasının yapılması ve araştırma politikasının varlığı; güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, kurumun araştırma stratejisinin eğitim-öğretim, toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştirilmesi, araştırma sonuçlarının sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının ölçülmesi ve teşvik edilmesi gibi hususlar iyileştirmeye açık yönler olarak ortaya çıkmaktadır.

KÜ’de, Ar-Ge Stratejileri ve hedefleri doğrultusunda bütün faaliyetleri koordine etmek amacı ile “Proje Araştırma Geliştirme ve Uygulama Koordinatörlüğü”nün kurulması önemli bir adım olarak değerlendirilmekle birlikte koordinatörlüğün internet sitesi incelendiğinde; henüz faaliyete geçmediği görülmektedir. Söz konusu, merkezin faaliyete geçirilmesinde ve üniversitenin Ar-Ge politikalarının bu merkez tarafından izlenmesinde yararlar olacağı düşünülmektedir.

Kurumun “Merkezi Araştırma Laboratuvarı” merkez, bölgesel ve ulusal düzeyde birçok alanda sorunların çözümüne katkı sağlayacak araştırma altyapısına sahiptir. Kurum, bünyesindeki Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi amacı ile BAP birimi kaynaklarının yanı sıra bütçe imkânları çerçevesinde mali kaynak ayırmaktadır. Diğer taraftan, dış kaynak kullanımı için gerekli çalışmaları da teşvik etmektedir. Kurum, özellikle öz kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına özen göstermektedir. Ancak, dış kaynak destekli proje sayılarının ve destekleme miktarlarının artırılması konusunda yeni politikaların geliştirilmesinde yararlar bulunmaktadır.

Kastamonu Üniversitesinin 2015-2019 yılları Stratejik Planında, stratejik amaç ve hedefleri arasında; Stratejik Amaç 1 başlığı altında;

- Araştırma odaklılığını kurum kültürü hâline getirmek.
- Yüksek etki yapan araştırmaları teşvik etmek.
- Araştırmaları destekleyecek kaynakları çoğaltmak ve çeşitlendirmek.
- Patent ve faydalı model sayısını artırmak.
- Ürüne dönüşen araştırma/proje sayısını artırmak.
- Etki faktörü yüksek dergilerde yayın sayısını artırmak.

- Atıf sayısını artırmak.
- Yayınlanan kitap sayısını artırmak şeklinde stratejiler belirlenmiştir.

Bu strateji kapsamında; kurumlar arası araştırma faaliyetlerinin desteklendiği, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliğinin arttırıldığı ve geliştirilmesi amacıyla Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisinin kurulduğu ve bu bağlamda işbirliği protokollerinin imzalanmaya başlanarak, 21 UYGAR merkezinin kurulduğu saptanmıştır. Diğer taraftan, kurumun temel öncelikli alanları tam olarak belirlenemediği için, bu merkezlerin kentin ve bölgenin öncelikli alanlarını destekleyecek şekilde organize edilmeye çalışıldığı ve yeni Stratejik Plan çalışmasında politika ve eylem planları gerçekleştirileceği öngörülmektedir.

KÜ' nün 2015-2019 yılları Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefleri arasında; Stratejik Amaç 1 başlığı altında belirlenen hedeflerden sadece Hedef 1.6 "Lisansüstü öğrenci sayısını ve eğitimin kalitesini arttırmak" başlığı altında 11 adet hedef belirlenmiştir. Ancak, bu hedeflerin somutlaştırılmasına ve ulaşılmasında izlenen politikaların netleştirilmesinde, bu politikaların eğitimin her seviyesine yaygınlaştırılmasında, Ar-Ge süreçleri ile Eğitim-Öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi amacıyla teşvik edici mekanizmaların geliştirilmesinde ve belirlenen hedeflerin gerçekleşme yüzdelerinin belirlenerek PUKÖ çevriminin tamamlanmasında yarar bulunmaktadır.

Stratejik amaç 3: Sosyal sorumluluk çerçevesinde dış paydaşlarla birlikte çalışarak sosyal meselelere çözüm üretmek başlığı altında üç hedef ve bu hedeflerle ilgili faaliyetler belirlenmiştir. Bu hedeflerin de somutlaştırılması, eğitimin her seviyesine yaygınlaştırılması; Ar-Ge süreçleri ile Toplumsal Katkı süreçlerinin bütünleştirilmesi amacıyla yeni mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda; Üniversite tarafından hazırlanan ve Avrupa Birliği ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından koordine edilen "Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Hibe Programı" kapsamında 325 Bin AVRO bütçeli "Engelleri Aşalım" projesi gibi projelerin arttırılmasının topluma önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Stratejik amaç 3: Sosyal sorumluluk çerçevesinde dış paydaşlarla birlikte çalışarak sosyal meselelere çözüm üretmek başlığı altında Hedef 3.1 ve bu hedeflerle ilgili faaliyetler belirlenmiştir. Ancak, bu hedeflerin somutlaştırılması ve ulaşılmasında izlenen politikaların netleştirilmesi, bu politikaların Ar-Ge stratejilerine etkisinin ortaya konulması faydalı olacaktır.

KÜ'de kentin ve bölgenin, sosyal ve sektörel sorunlarının çözümüne yönelik birçok UYGAR merkezleri bulunmakla birlikte sonuçlandırdığı veya geliştirdiği araştırma çıktıları veya projelerin sosyo-ekonomik kültürel dokusuna katkısının ölçülmesi konusunda politikaların geliştirilmesinde yararlar bulunmaktadır.

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

KÜ'nün araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik "Merkezi Araştırma Laboratuvarı"nın oluşturulmasında kaynaklarını seferber etmesi, bölgenin ve ülkenin sorunlarını çözmeye önemli adımlar atması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Aynı şekilde, Ar-Ge Stratejileri ve hedefleri doğrultusunda bütün faaliyetleri koordine etmek amacı ile kurum bünyesinde "Proje Araştırma Geliştirme ve Uygulama Koordinatörlüğü"nin kurulması önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan; araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sağlanması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izlenmesi, dış kaynakların arttırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmesi iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

KÜ'de, Ar-Ge faaliyetlerine iç ve dış paydaşların katılımı Sanayi ve Ticaret Bakanlığının Kamu-Üniversite-Sanayi-İşbirliği (KÜSİ) kapsamındaki etkinlikler, toplantılar, ziyaretler, kariyer günleri, paneller, davetli konuşmacılar, sempozyumlar, konferanslar, sergi, çalıştaylar ve diğer kurum-kuruluşlarla yapılan protokoller vb. faaliyetlerle sağlanmaktadır. Bu amaçla, kurum bünyesinde henüz faaliyete geçmese de TTO bünyesinde oluşturulacak "Farkındalık yaratma, Araştırmayı destekleyen iç ve dış kaynakların duyurulması ve kullanılması, Sanayi/Sektör-Üniversite ortak Ar-Ge Projelerinin yazılması ve sonuçlandırılması, Fikri-sınai Mülki Haklar, Ticarileştirme" modüllerinin uygulanacağı bir mekanizma geliştirilerek paydaşların katılımının desteklenebileceği düşünülmektedir.

KÜ'nün, web sitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin raporlandığı "Akademik Bilgi Sistemi (ABİS)" mevcut olup, bu sistem sayesinde Ar-Ge çıktısı olan makale, kitap ve diğer yayınların sayılarına ulaşılmaktadır. (<http://abis.kastamonu.edu.tr/>). Söz konusu sistemin güncellenmesi ve ilgili bilimsel çalışmaların detaylı bir şekilde raporlandırılması durumunda, kurumun iyi bir izleme sistemine kavuşacağı değerlendirilmektedir.

KÜ, araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını izleme noktasında birimlerden belirli dönemlerde alınan faaliyet gerçekleştirme raporları çerçevesinde tasarlanan ve performans çıktıları hususunda bilgi verecek İdari Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Kamu Yatırımları İzleme ve Değerlendirme Raporlarını hazırlamaktadır. Ancak, bu raporların iç/dış paydaşlarla nasıl paylaşıldığı KİDR de belirtilmemiş olması nedeniyle elde edilen sonuçların nasıl değerlendirildiği ve PUKÖ döngüsü çevriminin nasıl kapatıldığı da belirtilmemiştir. Kurum, Ar-Ge çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak Stratejik Planında; dış kaynaklardan azami düzeyde faydalanılması suretiyle daha çok araştırmanın destek bulmasını sağlamak, uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarını arttırmak, araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla kurulan ilişkileri geliştirmek konusunda izlenen stratejik hedefler belirlemiş; dış kaynak arttırma konusunda Stratejik Planında ve BAP ile ilgili yönergesinde teşvik mekanizması geliştirmiş olup faaliyetleri planladığı gözlemlenmiştir. Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte, henüz yeterli aşamaya ulaşılmadığı; KİDR gösterge raporunda, öğretim elamanı başına tamamlanan ortalama yıllık uluslararası işbirlikli proje sayısı, proje bütçesi ve toplam proje bütçelerinin sınırlı oranda katkı sağladığı görülmektedir.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

**Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

KÜ Araştırma kadrosunun yetkinliğini atama veya yükseltme dışında, başarıma düzeylerinin nasıl ve hangi sıklıkta izlendiği ve hangi yöntemlerle ölçüldüğü konusunda bir bilgiye rastlanılmamıştır. Bu amaçla; kuruma özgü “Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme” kriterlerinin geliştirilmesi, yüksek performans gösterenlerin kurum tarafından ödüllendirilmesi için mekanizmalarının geliştirilmesi yararlı olacaktır.

KÜ araştırma kadrosunun, araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini geliştirmeye yönelik üniversite yönetimince teşvikler sağlandığı, bu teşvikler ile ilgili yönetmelik çerçevesinde öğretim elemanlarının yurtdışı imkânlarından daha fazla faydalandığı ve başarılı akademik personelin taltif edildiği belirtilmektedir. Ancak, bu teşviklerin "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" dışında senato tarafından belirlenmiş uygulama esaslarına göre sağlandığı konusunda ayrıntılı bilgiye rastlanılmamıştır. Sağlanan bu teşviklerin anketler yoluyla değerlendirilmesi; yeterliliği ve etkinliği açısından yeni mekanizmaların geliştirilmesi önemli görülmektedir.

KÜ'nün, araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve seviyelerini “Öğretim Üyeliğine Atama ve Tayin Yönergesi” bulunması ve uygulaması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte, araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerinin izlenmesi, yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik teşviklerin artırılması ve bu teşviklerin yeterliliği ve etkinliğinin ölçülmesi, güvence altına alınmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmesi iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir. Yönergede araştırma yetkinliklerinin ölçülmesinde puanlama tablosunun yanı sıra asgari koşullar belirlenmiştir. Öğretim üyesi dışındaki diğer araştırma kadrosuna atamalarda yürürlükteki ilgili yönetmelik ve yönergelerin esas alındığı belirtilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri, son üç yıldan beri YÖK Akademik Teşvik Yönetmeliğine göre, her takvim yılı sonunda akademik ve araştırma performansı ilgili komisyonlar aracılığı ile değerlendirilmektedir.

KÜ, araştırma kadrosunun araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini geliştirmeye yönelik üniversite yönetimince teşvikler sağlandığı, bu teşvikler ile ilgili yönetmelik çerçevesinde yurtdışı imkânlarından daha fazla faydalanma, takvim yılı sonu senato tarafından belirlenmiş uygulama esaslarına göre teşvikler sağlandığı belirtilmektedir. Diğer taraftan başarılı akademik personelin taltif edildiği belirtilmektedir. Ancak, bu teşviklerin ilgili uygulama esasların "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" dışında bir uygulama olup olmadığı konusunda ayrıntılı bilgiye rastlanılmamıştır. Aynı şekilde, sağlanan bu teşviklerin ve etkililiğinin ölçülmesinde anketler düzenlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesiyle araştırma kadrosuna sağlanan teşviklerin yeterliliği ve etkinliğinin geliştirilmesinde yeni mekanizmaların geliştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve**

**destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

KÜ’de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik ve performans düzeylerini belirlemek amacıyla, araştırma gruplarının yer aldığı fakültelerden yıl içerisinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri rapor halinde istenmekte ve bu faaliyetler sınıflandırılarak idari faaliyet raporlarında yayınlamaktadır.

Üniversitenin, Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin uygulanabilirliği ve başarısı her yıl performans programları ile gözden geçirilmektedir. Bu çerçevede Stratejik Planda yer alan Eğitim-Öğretim faaliyetleri dışındaki amaç ve hedeflerin ulaşılabilirliğinin iyileştirilmeye açık olduğu söylenebilir. Bir sonraki Stratejik Planda kurumsal hedeflere ulaşma noktasında daha realist amaç ve daha somut hedefler belirlenip mevcut durumun gözden geçirilmesi de gerekmektedir. Bu amaçla; üniversitenin araştırma performans göstergelerinin KİDR gösterge raporunda yer alan göstergeler veya kurum tarafından geliştirilecek yeni göstergeler baz alınarak yıllık hedeflerin konulması ve bu hedeflerin gözden geçirilerek iyileştirme yapılmasında yarar bulunmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi araştırma faaliyetleri ile ilgili bilgiler, akademik bilgi sisteminde (<http://abis.kastamonu.edu.tr/web/index.xhtml>), BAP ile ilgili bilgiler ise (<https://www.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/koordinatorklukler/bilimsel-arastirma-projeleri/duyurular>) adresinde periyodik olarak yayımlanmaktadır.

KÜ’nün, akademik kadrosu tarafından yapılan bilimsel çalışmaların yıllık olarak değerlendirildiği, üniversite kapsamında yapılan toplam yayınların diğer üniversiteler ile karşılaştırılarak, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkının SCI, SSCI, AHCI tarafından taranan dergilerde yayınlanmış yayınlara yapılmış atıflar, dergilerin etki (impact) faktörü, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı ve aldığı patentlerle ölçülmektedir. Diğer taraftan, kurumun bazı alanlarda yapılan değerlendirmelerde Türkiye sıralamasında iyi bir noktada olduğu da vurgulanmaktadır. Yukarıda belirtilen oran ve sıralamaların yeterliliği konusunda Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirildiğinde ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktılarının karşılaştırılması neticesinde tatminkâr sonuçların alındığı belirtilmektedir. Ancak, bu Katkıların yeterliliğinin nasıl değerlendirildiği konusunda kısıtlı kanıtlara rastlanılmıştır. Bununla birlikte; kurulma çalışmaları devam eden Teknoloji Geliştirme Bölgesinin (TGB) kısa bir sürede faaliyete geçirilmesi, TGB’de araştırma kadrosunun şirket kurma hususunda teşvik edilmesi, yeni kurulan TTO’nun etkin bir şekilde yönetilmesi ile ortaya çıkacak çıktılarının bölge, ülke ve dünya ekonomisine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi, URAP’ın değerlendirme raporlarında 102 üniversitenin yer aldığı Devlet Üniversiteleri sıralamasında; 81., 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler arasında yapılan sıralamada ise 54 üniversite arasından 37.; 2018-2019 yılı itibarıyla 86 üniversite arasında 36. sırada; Türkiye genelinde ise 156 üniversite arasında 98. Sırada yer aldığı ve Dünya Sıralamasında 2500 üniversite içerisinde yer almadığı saptanmıştır. Saha ziyaretinde kurumun iyileşme çabalarının olduğu gözlemlenmiştir.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl**



**gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağlanmaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Kastamonu Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmada nitelik ve nicelik olarak yönetsel ve idari yapılanmayı, başta 2547 sayılı kanun olmak üzere yürürlükteki yasalar ve bunlara bağlı diğer yönetmelikler ile üniversitenin yetkili kurul ve organlarınca onaylanan yönetmelik ve yönergeler ile güvence altına almaktadır. Yönetim kadrosunun başta öncelikli paydaşları olan öğrenciler ve personel olmak üzere diğer paydaşlara karşı yapıcı, sorunların çözümüne yönelik özverili bir anlayış içerisinde oldukları güçlü yön olarak ortaya çıkmaktadır. Diğer taraftan, gerekli yetkinliklere sahip olan idari kadroların kalite güvence sistemi süreçlerinin organizasyonu konusunda iyileştirme çabaları olduğu görülmüştür.

KÜ, 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik ve diğer düzenlemeler çerçevesinde akademik ve idari birimler bünyesinde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerini kapsayan faaliyetler yürütmektedir. Bu süreçlerin koordinasyonunda, akademik ve idari birimlerin dışında Kalite Komisyonu ve buna bağlı alt komisyonlar başta olmak üzere oluşturulan koordinatörlükler veya araştırma uygulama merkezleri yer almaktadır. Kurumun, akademik ve idari organizasyon şemaları faaliyet raporlarında detaylı olarak verilmiştir.

KÜ’de, birçok devlet üniversitesine benzer şekilde “İç Kontrol Sistemi” nin oluşturulması, değerlendirilmesi ve izlenmesi amacı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda “İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” yapılmış ve çalışmalar yapılması zorunlu hale getirilmiştir. Diğer taraftan doğrudan üst yöneticiye bağlı olan “İç Denetim Birimi” marifeti ile Riskli alanların belirlenmesi, denetime tabi tutulması ve iyileştirme Eylem Planlarının hayata geçmesi gibi çalışmalar yapılmaktadır.

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

### **2. Kaynakların Yönetimi**

KÜ, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullanılmasını mevcut kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile güvence altına alan bir yönetim sistemine sahiptir. İnsan kaynaklarının yönetimini yasa ve yönetmeliklerde belirtilen görevler doğrultusunda yürütmekte olup yönetimin etkin olarak gerçekleştirilmesinde görevler ile personelin beceri ve yetkinliklerini göz önünde bulundurduğunu, bilgi ve yeteneklerin arttırılmasına yönelik

kurum içi ve dışındaki eğitim programlarına katılımın sağlanarak geliştirildiğini belirtmektedir. Ancak, özellikle idari işleri yürüten insan kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde yönetimi konusunda görev tanımları, iş akış süreçleri, prosedürler ve formları içeren Kalite Yönetim Sistemi veya benzer uygulamalar konusunda kısıtlı düzeyde kanıtlara rastlanılmıştır. Bu amaçla; insan kaynaklarının etkinliğinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda mekanizmaların geliştirilmesi yararlı olacaktır.

Akademik personelin işe alınması ve atanması işlemlerinde 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler ile üniversite tarafından onaylanan “Akademik Atama ve Tayin Yönergesi” kapsamında alanlara göre gerekli asgari koşullar çerçevesinde ilgili kurulların onayı ile gerçekleştirilmektedir. İdari personelin işe alınması ve yükseltilmesi, başta 2547 sayılı kanun ve 657 sayılı kanun çerçevesinde belirtilen niteliklere haiz koşullar ve ihtiyaç duyulan alanlar doğrultusunda gerekli bilgi ve beceriye sahip olanlar arasından seçilmesi ile güvence altına alınmıştır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin üstlendikleri görev ile uyumlarını sağlamak amacı ile personelin eğitim düzeyleri, mesleki yeterlilikleri ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirme yapılmaktadır. İlgili yasa ve yönetmelikler dışında oryantasyon, hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma veya görev tanımlı süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

KÜ, mali kaynakların yönetiminde talebin alınması, satın alma ve ihale süreçleri ile ilgili iş ve işlemleri ilgili yasa ve yönetmeliklerde belirtilen rekabet, şeffaflık ve hesap verilebilirlik çerçevesinde güvence altına almaktadır. Mali kaynakların etkin şekilde kullanımı, üniversitenin gelişimi ve sürdürülebilirliği açısından yatırım ve cari giderler göz önünde bulundurularak yıllık olarak planlanan bütçe ödenekleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 üncü maddesi, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mal Alımları, Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmeliğine dayanarak yürütülmektedir.

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

KÜ'nün, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek için gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayan, analiz edebilen ve süreçlerini iyileştirmek üzere çok sayıda Bilgi Yönetim Sistemini oluşturan uygulamalara sahip olması güçlü yön, Kalite Güvence Sistemi süreçlerini de kapsayacak bir Bilgi Yönetim Sisteminin geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

KÜ, her türlü faaliyetlerine ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve

raporlanması öncelikli olarak birimler bazında elektronik/basılı ortamda sağlandığı, bu amaçla ihtiyaç duyulan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili kurum tarafından veya tedarik edilme yolu ile birçok alanda başarılı uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

KÜ, izlemesi gereken bazı anahtar performans göstergelerinin toplanması ve paylaşılması konusunda bilgi yönetim sistemleri sayesinde toplandığı ve paylaştığı görülmekle birlikte Kalite Güvencesi kapsamında bütüncül bir entegrasyonun sağlanmasında kısıtlı Bilgi Yönetim Sisteminin kurulması amacıyla çalışmaların devam ettiği saptanmıştır. Tüm süreçleri içinde barındıran Bilgi Yönetim Sistemi olmadığından bu sistemle kalite süreçleri arasında bir ilişkinin bulunmadığı gözlemlenmiştir. Başta faaliyet raporları olmak üzere kurumsal değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin üçer aylık dönemler halinde toplandığını belirlemek ise de önceden ilan edilmiş bilgilerin neler olduğu konusunda kısıtlı düzeyde kanıtlara rastlanılmıştır.

KÜ’de, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak amacı ile gerekli tedbirler alınmakta ve kurum dışındaki kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşması gereken veriler 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ile 5651 sayılı “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun” kapsamında ISO 27001 ile güvence altına alınması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği için gerekli tedbirleri almak üzere bilgi ve belgelerin arşiv ve yedekleme işlemleri ile ilgili uygulamalar başarılı bir şekilde yürütülmektedir.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

KÜ, kurum dışından alınan idari veya destek hizmetleri ve bu hizmetlerin tedarik edilmesi, uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili iş ve işlemleri, ilgili yasa ve yönetmeliklerle güvence altına almaktadır. Ayrıca hizmetin tedarik edildiği yüklenici firmalardan teminatlar alınmaktadır.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

KÜ'nün, Eğitim-Öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetlerini açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde başta resmi web sitesi olmak üzere diğer araçlar ile yayımlaması ve kamuoyunu bilgilendirmesi ile yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliği sağlayan yaklaşımlara sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

KÜ'de; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve diğer bütün faaliyetleri kapsayan Stratejik Plan, Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Programı gibi bilgi ve belgeleri üniversitenin resmi web sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca, üniversitenin bilimsel faaliyetler ile Toplumsal Katkı kapsamındaki kongre, seminer, çalıştay, toplantı gibi birçok faaliyetler ile ilgili görsel, sosyal medya ve yazılı basın araçları ile kamuoyuna bildirimler yapılmaktadır. Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini onaylanan ve yayınlanan misyonu, vizyonu ve etik değerleri kapsamında güvence altına almaktadır.

2015 yılı itibariyle başlayıp halen periyodik olarak hazırlanmakta olan kurum iç değerlendirme raporlarının hazırlık süreçleri ve kalite güvence sisteminin üniversite genelinde uygulanabilir hale gelmesi çalışmaları neticesinde mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmasına yönelik gerekli çalışmaların planlandığının belirtilmesinin yanında bu yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda uygulamaların yapılmasına ilişkin kısıtlı kanıtlara rastlanılmıştır.

KÜ'de, Üniversite tarafından yapılan tüm faaliyet ve raporların iç ve dış paydaşlarla paylaşılması, bazı yasa ve yönetmelikler çerçevesinde kurumdan talep edilen bilgi ve belgelerin ilgili kişi ve kuruluşlara eksiksiz olarak verilmesi gibi uygulamalar hesap verilebilirlik ve şeffaflık kapsamında değerlendirmektedir.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Kastamonu Üniversitesi'nin "Kurum İç Değerlendirme Raporu" ve 2015-2017 Performans Göstergeleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Ölçütleri esas alınarak Değerlendirme Takımı tarafından incelenmiş; 12 Kasım 2018 tarihinde ön ziyaret; 25-28 Kasım 2018 tarihleri arasında ise saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve "Kurumsal Geri Bildirim Raporu" hazırlanmıştır.

2006 Yılında kurulmuş olan Kastamonu Üniversitesi; kalite güvence sistemini benimsemiş, özverili dinamik ve genç öğretim elemanlarına sahip, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yaklaşımı ve uluslararasılaşma konusunda göstermiş olduğu performansla ülkemizin öne çıkan genç üniversitelerinden biridir.

Stratejik ve yönetsel belgelerin incelenmesi ve ilgili uygulamalar, saha ziyareti izlenimlerinden edinilen bilgiler temel alınarak kurumun "güçlü yönleri" ve "gelişmeye açık yönleri" tespit

edilmiştir. KÜ'nün 2016-2017 KİDR'leri birbirini tekrarlayan raporlar olup iyileşme yönünde bu fırsatın iyi değerlendirilmediği gözlemlenmiştir. İnsan kaynaklarının etkinliğinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda mekanizmaların geliştirilmesinde yarar bulunmaktadır. Ders bilgi paketlerinde yer alan eksikliklerin, öğrenci merkezli yaklaşıma ve dersin gereklerine uygun olarak tamamlanabilmesi için öğretim elemanlarına, kurum genelinde düzenlenecek eğitim çalışmalarının etkili olabileceği önerilmektedir. Kurumda, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak amacı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı için TS EN ISO 27001:2013, ISO 27001 belgesi alınması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurum ziyaretlerimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik, süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destek ve içten paylaşımları nedeniyle başta Rektör Sayın Prof. Dr. Seyit AYDIN, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Sezgin AYAN, Prof. Dr. Ali Rafet ÖZKAN ve Prof. Dr. Ayhan BİBER'e, Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara çok teşekkür ederiz.

## 2. Kalite Güvencesi Sistemi

### Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin Kalite Güvence Sistemine pozitif ve yapıcı yaklaşımı,
- Stratejik Planda misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin belirlenmiş olması,
- Uluslararasılaşma bağlamında yabancı uyruklu toplam öğrenci sayısının yaklaşık %15 gibi yüksek oranda olması,
- Kalite Komisyonu ve buna bağlı alt komisyonların kurulması,
- "Öğretim Üyeliğine Atama ve Tayin Yönergesi" bulunması ve uygulanması kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Stratejik hedeflerin Kalite Güvence Sistemi ile entegrasyonunun olmaması,
- Stratejik performans göstergelerinin somutlaştırılmamış olması,
- Hedeflerin gerçekleştirilmesinde izleme, değerlendirme ve iyileştirmek üzere kullanılan tanımlı süreçlerin belirlenmemiş olması,
- Kalite politikasının, kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde güncellenerek paydaşlara duyurulmamış olması,
- Kuruma ilişkin anahtar performans göstergelerinin belirlenmemiş olması kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

## 3. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Eğitim olanakları ile ilgili fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması,
- Kurumun programlarının ve eğitim kalitesinin artırılması konusunda program akreditasyonlarının teşvik edilmesi,
- Akademik Bilgi Sistemi (ABİS)'nin kurulması,
- Araştırma ve lisansüstü tez çalışmalarına destek sağlanması,
- Son beş yılda uluslararası yayınların artması,
- Uluslararası öğrencilere sağlanan desteklerin varlığı ,
- Seçmeli derslerde sağlanan güncel ve zengin çeşitlilik,
- İhtiyaçlı (engelli, yabancı uyruklu öğrenci vb) öğrencilere yeterli hizmet sunulması,

- Milletlerarası işbirliği protokollerinin olması,
- Mevlana Değişim Programının aktif çalışması,
- Görme engelli kütüphanesinin varlığı,
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'nin varlığı,
- Öğrencilerin büyük ölçüde barınma sorunlarının olmaması,
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel toplulukların varlığı kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Üniversite genelinde bilgi paketlerinde eksikliklerin olması,
- Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınmaması,
- Mezun bilgi sisteminin etkin kullanılmaması,
- Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının etkin olarak uygulanmaması,
- Eğitimcilerin eğitimi konusunda sistematik bir yaklaşımın olmaması,
- Danışman öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yoğunluğundan dolayı danışmanlık hizmetlerinin etkin verilememesi kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Araştırma politikasının varlığı,
- Araştırma ve gelişirme faaliyetlerine yönelik Merkezi Araştırma Laboratuvarının ve diğer araştırma altyapısının oluşturulması,
- Öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje ve diğer faaliyetlerinin artarak devam etmesi,
- Bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik UYGAR merkezlerinin kurulması ve aktif faaliyet göstermesi,
- Genç üniversite olarak mevcut patent sayısının ve başvurularının dikkate değer olması,
- Araştırmacılara yönelik destek, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması,
- Öğrencilerin araştırma projelerine teşvik edilmesi,
- Öğretim elemanlarının uluslararası işbirlikleri konusunda çaba göstermesi kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Araştırma stratejisinin Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı süreçleri ile bütünleştirilmemiş olması,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sağlanmaması,
- Dış kaynakların artırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmemesi kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

## **5. Yönetim Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

- Yönetim kadrosunun başta öncelikli paydaşları olan öğrenciler ve personel olmak üzere diğer paydaşlara yapıcı, sorunların çözümüne yönelik özverili bir anlayış içerisinde olmaları,
- İdari personelin lisansüstü eğitime teşvik edilmesi,
- Otomasyon Sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması,

- Üniversite faaliyetlerinin kamuoyu ile etkin bir şekilde paylaşılması kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kalite organizasyon şemasının olmaması,
- Stratejik hedeflere ulaşmak için yönetsel ve idari yapılanmanın olmaması,
- Faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri raporlama konusunda sistematik bir yaklaşımın olmaması kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımımız tarafından sunulan geri bildirimlerin, Kastamonu Üniversite'sinin kendini sürekli iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmasını dileriz.