

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

KONYA GIDA VE TARIM ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MEHMET DURMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ŞAKİR SAKARYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. HALİT KANCA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CANAN FİSUN ABAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERCAN OKTAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET TABAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ALAATTİN SORUKLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Bu rapor, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlediği Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi'nin hazırlamış olduğu 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nin Prof. Dr. Mehmet Durman'ın başkanlığında Prof. Dr. Ahmet Tabak, Prof. Dr. Canan Fisun Abay, Prof. Dr. Ercan Oktay, Doç. Dr. Halit Kanca, Prof. Dr. Şakir Sakarya, Alaattin Soruklu' dan oluşan değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmesi, Üniversiteye 20 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen bir günlük uzaktan ön ziyaret, 03-04 Aralık 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen iki günlük uzaktan ziyaret ve 18-19 Şubat 2021 tarihlerinde bir buçuk günlük yüz yüze yapılması gereken ziyaretin küresel salgının zorunlu şartları nedeniyle aynı kapsam ve içerikte "uzaktan" gerçekleştirilmesi sonrasında ortaya çıkan Kurumsal Dış Değerlendirme (KDD) sonuçlarını içermektedir.

Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi (KGTÜ), 18 Haziran 2013 tarihinde Bilimsel Araştırma, Teknoloji, Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından kurulmuştur (Ek Madde 153). Üniversite bünyesinde Tarım ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi olmak üzere toplam üç fakülte bulunmaktadır. Bu üç fakültede yer alan 11 bölümde lisans düzeyinde; Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde yer alan 14 farklı programda yüksek lisans düzeyinde ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde bir doktora programında eğitim verilmektedir. Üniversitenin bünyesinde toplam yedi Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bunlar, Göç ve Kalkınma Araştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÖKMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAGSEM), İleri Tarım Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTUAM), Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUYAM), Kooperatifçilik ve Tarımsal İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOTİB), Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAMER), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'dir. Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi İktisadi İşletmesi bünyesinde kurulan Stratejik Ürünler Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SARGEM) ve Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve Üniversite tarafından desteklenen KİT-ARGEM Araştırma Merkezi bünyesinde toplamda 17 laboratuvar bulunmaktadır.

Üniversite ilk öğrencilerini 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde kabul etmiştir.

Değerlendirme raporu, Konya Gıda ve Tarım Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin, akademik, idari ve yönetsel süreçlerinin kalite güvence sistemi ile ilişkisini ele almakta olup saha ziyaretine, paydaşlar ile görüşmelere ve elde edilen belgelere dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporda, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında performans göstergeleri, anket sonuçları, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporu ve üniversitenin hazırlamış olduğu yönetmelik, yönerge ve diğer raporlar göz önüne alınmıştır.

Raporda, Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler Takım Üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu bütününde yapılan değerlendirmeye ilişkin hiçbir görüş ayrılığı bulunmamaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunun gerek Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi gerekse Yükseköğretim Kalite Kurulu çalışmalarına katkı sağlamasını umuyoruz. Konya Gıda ve Tarım Üniversitesinin başta Mütevelli Heyet Başkanı Dr. Mikdat Çakır, Rektörü Prof. Dr. Cumhur ÇÖKMÜŞ, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEŞ ile Prof. Dr. Durmuş Tayyar ŞEN ve tüm yönetimi ile çalışanlarına, öğrencilerine, bütün paydaşlarına süreçteki desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi (KGTÜ) Türkiye’de tarım ve gıda alanında 2013 yılında kurulmuş ilk ve tek tematik yükseköğretim kurumudur. Üniversitenin temel misyonu “Bilgiyi Ürüne Dönüştüren Üniversite” olarak tanımlanmıştır. Üniversite’nin misyon ve vizyonu kuruluşu ile birlikte tanımlanmış ve kurumsal web sayfasında paylaşılmaktadır. Üniversitenin stratejik planı hazırlanma aşamasındadır. Bu yönde ilk çalışmalar 2019 yılının ikinci yarısında geniş iç ve dış paydaş katılımı ve çalışma gurupları ile başlatılmış olup 2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlıkları sürdürülmektedir. Bu süreçte ilk stratejik plan taslağı 2020 yılında hazırlanmış, var olan misyon ve vizyon tanımları gözden geçirilerek üniversitenin amacını ve gelecek beklentilerini daha açık ifade eden misyon ve vizyon tanımları ile güncellenmiş, “Kurumsallık”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma”, “Toplumla Etkileşim” ve “Yönetim” başlıkları altında 5 stratejik amaç, bunlarla ilişkili 18 hedef belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşmak için performans ölçütleri ile faaliyetler ve faaliyetlerden sorumlu ilgili birimler tanımlanmıştır.

Üniversitenin güncellenen Misyonu;

“Doğanın paydaşı olan insan, hayvan, tarım, beslenme ve gıdayı; sürdürülebilir yaşamlar için araştırma alanı olarak seçmek ve insanlık onuruna uygun teknolojileri kullanan bireylerin akademik alanda yetiştirilmesine ulusal ve küresel alanda öncü olmak.”

Vizyonu;

“Yeni nesil üniversite konseptiyle alanında Türkiye’de öncü, dünyada örnek gösterilen uluslararası bir ihtisas ve araştırma üniversitesi olmak.”

olarak ifade edilmiştir.

Üniversite misyonu ve vizyonu bağlamında ülkemiz ve insanlık için kendisine çok stratejik ve değerli bir alan belirlemiş ve bu alanda ülkemizin en güçlü kurum, kuruluş ve şirketleri tarafından desteklenmektedir. Başta üniversitenin Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektörü olmak üzere üniversitenin üst yönetiminin, akademik ve idari personelinin öğrenci ve paydaşlarının bu değerli misyonu geleceğe taşıyacak vizyona sahip olmaları kurumun en güçlü yönü olarak görülmüştür.

Diğer taraftan, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda taslak olarak hazırlanmış olduğu stratejik plan tüm birimleri kapsayacak şekilde ve kurumsal düzeyde uygulama aşamasına henüz geçmemiştir. Stratejik Planın tüm planlama unsurları ve PUKÖ döngüleri göz önünde bulundurularak uygulanabilir düzeye getirilmesi değerlendirme takımımız tarafından kurumun yerine getirmesi gereken en öncelikli çalışma olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların

sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversite, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında tanımlanan Kalite Komisyonunu Üniversite Senatosunun 12.05.2016 tarih ve 026 sayılı kararıyla oluşturmuş ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını içeren Kalite Güvencesi Yönergesini hazırlamıştır. Üniversite bu kapsamdaki çalışmalarını kurum içerisinde koordine etmek ve desteklemek için Rektörlük oluruyla Kalite Birim Koordinatörlüğü ve Fakülte Birim Komisyonları oluşturmuş, akademik ve idari birimlerin Kalite Birim Sorumlularını belirlemiştir.

Üniversitenin İç Değerlendirme Raporu hazırlanması ve kalite güvence sistemi çalışmaları, ilgili mevzuat kapsamında Kalite Komisyonu ve ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Kurumun web sayfasında bulunan Kalite sekmesinden iç değerlendirme raporlarına ve faaliyet raporlarına erişim sağlanabilmektedir.

Üniversite hazırlamış olduğu 2019 KIDR sonrasında Genel Kalite Politikasını ve bu kapsamda “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Uluslararasılaşma”, “Yönetim Sistemi”, “Uzaktan Eğitim” ve “Toplumsal Katkı” politikalarını da ayrı ayrı tanımlamıştır.

Üniversitenin iç kalite güvence sistemi oluşturma ve bunu kurumsallaştırma çalışmaları henüz planlama aşamasındadır. Kurumda Kalite El Kitabı hazırlık çalışmalarının devam etmekte olduğu ifade edilmiştir. Kurum içerisinde yönetilen/yürütülen süreçlerde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü kapsamında Kontrol Etme, Önlem Alma ve İyileştirme yapılmasına yönelik süreçlerin henüz sistematik ve etkin olarak işletilmediği görülmüştür.

Ancak, bu konuda üniversite bünyesinde farkındalığın olması değerli görülmüştür ve üniversitenin hazırlamakta olduğu stratejik planının tüm unsurları ile birlikte uygulamaya geçmesi ile bu alanda hızlı adımların atılacağı düşünülmektedir. Yine, kurumun başlatmış olduğu kalite güvencesi ve standartlara uygunluk çalışmalarını amacına uygun tercih edeceği bir kalite yönetim sistemi (Örneğin, EFQM, ISO 9001 KYS) ile bütünleştirmesi ve bu çalışmaları, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırması, çeşitlendirmesi ve bu çalışmaları bir kurum kültürü haline getirmesi önemli ve değerli görülmektedir.

Üniversitenin üst yönetici ve çalışanlarının iç ve dış paydaşları ile güçlü ve açık bir iletişime sahip olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, bu sürecin iç ve dış paydaşların değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alındığı ve bunların sistematik olarak değerlendirildiği kurumsal bir sistemin geliştirilmesi gerekliliği bir iyileştirilme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca bu değerlendirme başlığı kapsamında, Üniversitenin kalite güvencesi alanında yürütmüş/yürütmekte olduğu uygulamaları ve çalışmaları, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfası ve diğer iletişim araçları ile paylaşması, öğrenci ders ve genel memnuniyet, çalışan memnuniyet, toplum ve paydaş memnuniyet vb. anketlerin yaygınlaştırılması, uygulanma sıklıklarının arttırılması ve sonuçlarının izlenerek iyileştirme ve memnuniyet düzeylerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların yapılması ve ileriye yönelik mezunlar ile ilişkilerin önemli olacağı göz önünde bulundurularak yeni oluşturulan mezun takip sisteminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılması

Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

Üniversite iç ve dış paydaşlarını belirlemiştir. Öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personel iç paydaş, mezunlar, mezunların çalıştığı ya da alan itibarıyla çalışma olasılığı olan firmalar, meslek odaları, STK'lar, birlikte çalışma yürüttüğü özel sektör firmaları ve diğer üniversite temsilcileri dış paydaş olarak değerlendirmektedir. Üniversitenin dış paydaşları arasında Anadolu Birlik Holding bünyesinde yer alan işletmeler, Konya InnoPARK Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Konya İl Tarım Müdürlüğü, Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, STK'lar bulunmaktadır.

Üniversite yürüttüğü eğitim ve öğretim ile ilgili çalışmalarda iç paydaşlarından öğrenciler ile Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve Bölüm Başkanları düzeyinde zaman zaman toplantılar yapmakta ve öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır. Diğer taraftan her yarıyıl sonunda öğrencilere ders ve öğretim elamanı değerlendirme anketi uygulanma ve dersler ile ilgili öğrenci değerlendirmeleri alınmaktadır. Öğrencilerin üniversitenin kendilerine sunmuş oldukları hizmetleri değerlendiren genel memnuniyet anketinin günümüze kadar bir kez uygulanmış olduğu görülmüş ve bundan sonraki her yıl yapılması için planlama yapıldığı ifade edilmiştir.

İç paydaşlar kapsamında çalışanların süreçlere katılımı fakültelerde akademik kurullar aracılığıyla, idari birimlerde ise birim toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Araştırma merkezleri ve fakültelerin danışma kurulları henüz oluşturulmamıştır. Öğrenci konseyi de pandemi şartları nedeniyle henüz oluşturulamamıştır.

Kurumun, iç paydaşlarının başta karar alma süreçleri olmak üzere tüm akademik ve idari süreçlere katılımını arttırması, PUKÖ döngüsünü göz önünde bulundurarak daha sistematik ve düzenli olarak ele alması, uygulaması ve güçlendirmesi gerektiği takımımız tarafından bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun dış paydaşları ile olan ilişkileri çok güçlüdür. Kurumun özellikle kendisini destekleyen Konya Şeker A.Ş, Anadolu Birlik Holding kuruluşların (45 şirket) iştirakleriyle oluşturmuş olduğu iş birliği ve bilgiyi ürüne dönüştürme ekosistemi ülkemizde rol model olarak değerlendirilebilecek

düzyededir. Kurum bu kurum ve kuruluşlarla birlikte özellikle araştırma, ürün geliştirme ve bunları ticarileştirmeye yönelik kurumun ve kuruluşların her düzeyinde yönetici, akademisyenleri ve çalışanlarının katılımı ile düzenli toplantıların yapıldığı yakın bir işbirliği modeli geliştirmiş ve uygulamaktadır.

Diğer taraftan kurum bu kuruluşların dışındaki başta Konya İli ve çevresi olmak üzere diğer dış paydaşları (kamu kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, ildeki diğer üniversiteler, vb.) ile de memnuniyet düzeyi yüksek yakın işbirliği oluşturmuştur. Geniş katılımlı dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıda üniversitenin yeni kurulmuş olmasına rağmen sahip olduğu araştırma ve analiz laboratuvarları ile kurum ve kuruluşların ihtiyaçlarına yönelik hizmet sağladığı, ilgili olduğu alanda eğitim hizmetleri (süt üretimi, hayvan besleme, zirai ilaç kalıntısı ve küf analizi, vb. eğitimler) sunduğu ifade edilmiştir.

Üniversite lisans düzeyinde mezun vermeye bu yıl başlamıştır ve mezun izleme sistemi oluşturulmuş, ancak henüz etkin olarak hayata geçirilmemiştir.

Üniversitenin üst yönetici ve çalışanlarının iç ve dış paydaşları ile güçlü ve açık bir iletişime sahip olduğu görülmüştür. Bu iletişim sürecinde iç ve dış paydaşların değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alındığı ve bunların sistematik olarak değerlendirildiği kurumsal bir sistemin oluşturması önerilmektedir.

Kurumun, 2020-2024 yıllarını kapsayan hazırlanmakta olan stratejik planında “Yönetim” başlığı altında tanımlanmış olduğu “Paydaşların nitelikli katılımını sağlayan ve kalite güvence sistemi tarafından desteklenen şeffaf ve nitelikli bir yönetim modeli uygulamak” stratejik amacı ve bununla ilişkili hedef ve faaliyetler bu bağlamda değerli görülmüştür. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak ve kendi dinamiklerinden güç alarak oluşturmasının stratejik planının kurum içerisinde içselleştirilmesi, sahiplenilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok değerli olacağı, üniversitenin güçlü olduğu bu alanda kendisini çok daha iyi bir düzeye taşıyacağı düşünülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Uluslararasılaşma

Üniversite uluslararasılaşma politikasını tanımlanmış, ancak buna bağlı stratejilerini ve hedeflerini henüz yazılı olarak belirlememiştir. Üniversite günümüze kadar bu alanda Yükseköğretim Kurulu tarafından 2018-2022 dönemi için hazırlanan ‘Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’ni uluslararasılaşma stratejisinin planlanması ve uygulanmasında kendisine rehber edinmiştir. Bu bağlamda strateji belgesinde yer alan üniversitenin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması, barınma kapasitesinin artırılması, hedef ve odak ülkelerin belirlenmesi, ülke bağlamında öncelikli eğitim ve işbirliği alanlarının belirlenmesi ve burs imkânlarının çeşitlendirilmesi, vb. hususlar üniversitenin hedefleri olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin eğitim dilinin İngilizce olması, tematik eğitim ve araştırma alanları, kaynakları,

bulunduğu ilin sunduğu uluslararasılaşma fırsat ve zenginlikleri, akademik kadrosu ve altyapısı göz önüne alındığında üniversitenin uluslararasılaşma potansiyeli oldukça yüksektir. Üniversite bu kapsamda önemli işbirlikleri geliştirmiş, anlaşmalar ve uygulamalar gerçekleştirmiştir. Örnek olarak; kurumun yurt dışındaki güçlü üniversiteler ve araştırma kuruluşları (örneğin, Michigan State, Missouri, Wageningen, Purdue Üniversiteleri, Mistlebiotech Co. vb. şirketler) ile tarım ve gıda alanı ile ilgili konularda iş birlikleri geliştirmiş ve anlaşmalar yapmış olması, Erasmus+ ve ikili anlaşmalar çerçevesinde öğrenci ve akademik personel hareketliliği programlarına katılımın sağlanması (örneğin; 2019 -2020 Akademik Yılı Bahar Döneminde 14 öğrencinin anlaşmalı üniversitelerde bir yarıyıl eğitim almak üzere gönderilmesi çalışmaları son aşamaya getirilmiş, yine 2019-2020 Akademik Yılı Yaz Döneminde 10 öğrencinin staj hareketliliği için Avrupa'da alanları ile ilgili kurumlara gönderilmesi için işlemler başlatılmış) olması başarılı ve iyi örnekler olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, tüm bu başarılı uygulamalarını güçlendirmek için bu alanda belirlemiş olduğu politika ve hedefler doğrultusunda yeni uygulamaya alacağı stratejik planı kapsamında güçlü yönü olarak ele alması, ölçülebilir hedefler, göstergeler ve faaliyetler ile ilişkilendirmesi, sistematik olarak izlemesi ve sürekli gelişimini sağlaması değerlendirme takımımız tarafından iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi 2013 yılında kurulmuş olup 2016-2017 eğitim-öğretim yılında ilk lisans ve lisansüstü öğrencilerini kabul etmiştir. Üniversite, ülkemizde “T-Shape- Ortak Eğitim Modeli” olarak ifade edilen öğrencilerin öncelikle fakültelere kayıt olarak üçüncü yarıyıl sonunda

bölgümlere geçiş yaptığı, ölkemizde çok az sayıda üniversitenin uyguladığı esnek bir eğitim ve öğretim yaklaşımını benimsemiş ve bu modeli günümüze kadar başarı ile uygulamaktadır. Öğrencilerin kendilerine öğrenim görmek istedikleri alanı tanımaları sonrasında branşlaşma olanağı sağlayan bu modelden memnuniyetlerinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerle yapılan toplantılarda geçiş yapmak istedikleri bölümlerde daha fazla uzmanlaşmaya ihtiyaçları olduğu ve bölümlere geçiş süresinin bir yarıyıl kısaltılabileceği görüőü dile getirilmiştir.

Üniversitede eğitim ve öğretim programlarının tasarım ve onay süreçleri, kurumun yayınladığı ilgili eğitim ve öğretim yönetmelik ve yönerge hükümleri uyarınca yürütölmektedir. Kurum, alanında iddia sahibi olan bir kurum olarak programlarının seçimi ve tasarımını konusunda iç paydaş olarak akademisyenlerinin ve dış paydaşlarının, özellikle de yakın işbirliği içerisinde olduğu kurucu vakıf ve iliőekli kuruluşların ihtiyaçları ile ilgili alanlarda ulusal ve uluslararası üniversitelerin eşdeğer programların gelişimlerini ve yapılarını göz önünde bulundurarak programlarının tasarımını gerçekleőtirdiđi ve bu konunun kurumun güçlü yönü olduğu değerlendirilmiştir. Ancak, kurumun bu süreçleri kurumsal düzeyde tüm paydaşlarının görüş ve beklentilerini içine alan tanımlanmış süreçler ile yönetmesinin kendisini bu alanda daha da güçlendirmesi bağlamında değerlendirme takımımız tarafından öneri olarak sunulmaktadır.

Kurumda, eğitim öğretim programları, derslerin içerikleri, hafta bazında uygulama içerikleri ilgili birimlerin akademik kurullarında, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile iliőekli olarak planlanmakta olduğu, bunların eğitim öğretim komisyonlarında değerlendirilmekte ve nihai olarak senatoda ele alınarak uygulamaya geçirildiği görölmüştür. Bu alışmalar, üniversitenin AKTS Bilgi Paketi (Kurum tarafından Bologna Bilgi Paketi olarak adlandırılmıştır ve bilgi paketinin isminin gözden geçirilmesi önerilmektedir.) üzerinden yürütölmekte ve üniversitenin web sayfasından yayınlanmaktadır (<https://obs.gidatarim.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>). Ancak, AKTS Bilgi Paketi incelendiğinde içerik olarak, özellikle de İngilizce sayfalarında, eksikliklerin bulunduğu, bazı programlar için yeterli bilgilerin sunulmadığı gözlenmiş ve 2015 yılında yayınlanan AKTS Kullanıcı Rehberi'nin tüm unsurları göz önünde bulundurularak güncellenmesi gerektiği tespit edilmiştir. Ayrıca, Bilgi Paketinin üniversitenin web sayfasından daha kolay ulaşılabılır olması önerilmektedir.

Bununla iliőekli olarak, üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile iliőekli olarak 1 AKTS, 30 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir. Akademik takvim ve genel kabul olarak bir yıllık iş yükünün 1500 saatin altında olmaması gerektiğinden hareketle öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının gözden geçirilmesi Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir.

Ziraat Mühendisliği diploması veren Bitkisel Üretim ve Teknolojileri Programı'nın eğitim planında temel mühendislik derslerinin eksikliğinin yanısıra, incelenen programlarda program ders içeriklerinin ağırlıklı olarak alan ve meslek bilgisine yönelik derslerden oluőtuduđu, öğrencilerin, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlayacak derslerin sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir.

Kurumda, öğrenci merkezli eğitim anlayışı içinde derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakla birlikte bu kredilerin belirlenme aşamasında öğrencilerin görüşlerine ne şekilde başvurulduğu, programların yürütölmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımlar ve başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı yönünde yeterli düzeyde kanıt bulunamadığından iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumun, merkezi yerleştirme, yatay geçiş, ve uluslararası öğrencilerin kabulüne ilişkin kriterler, ilgili ulusal mevzuatlar dahilinde üniversitenin “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”nde yer almaktadır. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yan dal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci, değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) gibi öğrenci seçimi ve kabulüne yönelik uygulamalar üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde kurumda çift anadal ve yandal yapabilme fırsatlarının mevcut olduğu ancak uygulamada sadece bazı bölümler/disiplinler arasında sınırlı kaldığı ifade edilmiştir. Bu nedenle, çift anadal ve yandal uygulamalarının önünde var olan engellerin kaldırılması yönünde çalışmaların yapılması ve üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumun formal olmayan (non-formal) ve informal yollarla edinilmiş olan ve eğitim-öğretim programlarının bileşeni olabilecek (ders, uygulama, staj, vb.) kazanımların tanınması konusunda kurumsal düzeyde politikaları ve süreçleri henüz tanımlanmamıştır. Bu hususları ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz var veya yeterli düzeyde olmayışı doğal olarak üniversitenin bu alandaki uygulamalarını ve açılımlarını sınırlamaktadır. Kurumun, başka kurumlardan formal yollarla alınmış ve başarılı olunmuş derslerin tanınması ile ilgili olarak uygulamalar dışında informal ve formal olmayan (non-formal) öğrenmelerin tanınmasına ve bunların kredilendirilmesine yönelik uygulamaları henüz mevcut değildir ve geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitenin eğitim-öğretim programları kapsamında sunulan tüm derslerde iş yükü temelli AKTS kredileri esas alınmakta ve müfredatlar bu doğrultuda güncellenmektedir. Derslerin işlenmesinde öğrencilerin ders kaynaklarına ve video vb. ek öğrenim materyallerine ulaşmaları için “Moodle” ve “Google Classroom” gibi kaynaklardan yararlanılmaktadır. Bu şekilde öğrencilerin hem ders öncesi hem de ders sonrası farklı kaynakları kullanarak öğrenmeleri teşvik edilmektedir.

Kurumda, öğrenci merkezli eğitim anlayışı içinde derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakla birlikte bu kredilerin belirlenme aşamasında öğrencilerin görüşlerine ne şekilde başvurulduğu, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımlar ve başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı yönünde yeterli düzeyde kanıt bulunamadığından iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin yöneticileri, akademik personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen toplantılarda, kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda öğrencilerin güncel araştırmalar, ödev, sunum, seminer ve staj gibi yöntemlerle teşvik edildiği ifade edilmiştir. Ancak, kurum bu konuda açık ve tanımlı bir politika ve ilgili süreçleri henüz oluşturmamıştır. Bu alanda kurum içerisinde farkındalığın artırılması, proje odaklı öğrenme faaliyetleri ile dönem içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sayılarının artırılması, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması değerlendirme takımımız tarafından önerilmektedir.

Üniversitenin lisans programlarında kariyer merkezi tarafından koordine edilen ve desteklenen her birisi en az 30 gün olmak üzere eğitim ve öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak kredilendirilmiş, iki dönem staj yapma zorunluluğu bulunmaktadır ve değerlendirme takımımız tarafından güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci geribildirimleri anketler ve toplantılar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu

değerlendirme alanında, ders anketlerinin ders notlarının açıklanması öncesinde bir zorunluluk olarak öğrencilere sunulması kurum tarafından değerlendirilmesi gereken bir konu olarak görülmüştür. Öğrencilere süreçlere gönüllü olarak katılmalarının teşvik edilmesi, anketlere ek olarak, derslerin öğrenme çıktıklarına ve dolayısı ile program öğrenme çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut göstergesi olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktıklarını güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması yine iyileştirilmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

Kurumda, akademik danışmanlık süreçleri tanımlıdır ve ilgili yönerge uyarınca öğrencilere öğrenimleri süresince fakülteye ilk geçişlerinden itibaren kendilerine danışman atanmakta, program seçme, derslerin takibi, devam durumu, seçmeli derslerin belirlenmesi, staj yapacakları yerlerin seçilmesi ve başvurularına yardım edilmesi vb. konularda öğrenciler danışmanlarından destek almaktadır. Ancak, akademik danışmanlık hizmetlerinin kapsamı, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması geliştirilmeye açık bir alan olarak önerilmektedir.

Eğitim, öğretim kapsamında öğrencilerin üniversitenin araştırma merkezleri ve bağlı laboratuvar olanaklarından etkin bir şekilde yararlanıyor olması öğrenci merkezli öğrenme açısından kurumun öğrencilerine sunmuş olduğu önemli bir hizmet ve kurumun ülkemizde örnek alınabilecek güçlü yönü olduğu düşünülmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Üniversitede öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi süreçlerini tanımlayarak ilgili kanun, yönetmelik ve yönergelerde ifade edilen hükümlere göre yürüttüğü görülmüştür.

Üniversitenin nitelikleri yüksek, genç, yurt dışı eğitim ve deneyimleri ve yabancı dil yetkinlikleri olan akademik kadroya sahip olması üniversitenin güçlü yönlerinden biridir.

Öğretim elemanlarının akademik kariyerlerinde ilerlemeleri ve akademik kariyerlerine katkı sağlamak üzere lisansüstü eğitim izini ve doktora araştırma izinleri verilmesi, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarının desteklenmesi olumlu karşılanmıştır.

Üniversitede, öğretim elamanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimler kısmi düzeyde uygulanmakta olup iyileştirmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları için ders sonu anketleri yapılmakla birlikte elde edilen sonuçlar henüz öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performans değerlendirme sistemine dahil edilmemiştir.

Kurumda içeriden ve dışarıdan ders görevlendirme atamaları, birimlerdeki öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler göz önünde bulundurularak ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme hizmetlerini destekleyecek, derslik, konferans salonu, laboratuvar, kütüphane, sosyal ve spor alanları içeren engelli dostu, modern ve örnek bir yerleşkeye sahiptir.

Üniversite toplam 35.000 m² kapalı alan içerisinde biri Yabancı Diller Koordinatörlüğü'ne tahsis edilmiş, diğer, 30.000 m² kapalı alana sahip merkezi binadan oluşan modern bir kampüs altyapısı ile öğrencilerine zengin bir öğrenme ortamı sunmaktadır.

Bu iki bina haricinde Rektörlük İdari binası ile birlikte araştırma ve geliştirme faaliyetleri için

ayrılmış SARGEM ve KİT-ARGEM olmak üzere üç ayrı bina, 500 m² sera ve yaklaşık iki dönümlük tarım alanı da yerleşke içerisinde öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bunların dışında üniversitenin Konya'nın farklı ilçelerinde sera ve deneme sahaları bulunmaktadır.

Üniversitede eğitim alanları toplam 7.048 m², kütüphane alanı 980m²'dir. Bu alanlarda 3 adet her biri 40 kişi kapasiteli 7/24 saat kullanıma açık bilgisayar laboratuvarları, 41 adet toplam 653 kişi kapasiteli eğitim ve araştırma laboratuvarları mevcuttur. İçinde özel ve grup çalışma odaları, okuma salonları bulunan toplam 256 oturma kapasitesine sahip kütüphanede 7.048 basılı kitap, 804 elektronik kitap, 29.876 dergi ve 20 veritabanı aboneliği mevcut olup kurumun ölçeğine göre oldukça yeterlidir. Ayrıca, öğrenci, öğretim elamanları ve araştırmacılar ile yapılan görüşmelerde talepleri halinde basılı ve elektronik kaynakların kendilerine tedarik ediliyor olduğu ifade edilmiş ve değerlendirme takımımız tarafından takdirle karşılanmıştır.

Üniversitede öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlamak üzere çok sayıda öğrenci kulübünün kurulmuş ve faaliyetleri üniversite yönetimi tarafından destekleniyor olması öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak, öğrencilerle yapılan toplantılarda kulüplerin faaliyet alanlarının daha çok mesleki gelişime yönelik olduğu ve sosyal ve kültürel alanlarda (örneğin, müzik, tiyatro, vb.) da öğrencilere sunulan bu imkanların daha fazla geliştirilmesi ve kulüplerin oluşturulması ve işleyişlerinde bürokratik süreçlerin azaltılmasına yönelik talepleri olduğu gözlemlenmiştir.

Üniversite yerleşkesi genelinde araştırma ve geliştirme binaları ile öğrencilerin ders ve laboratuvarlarının bulunduğu merkezi bina engelli bireylerin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Engelli ve desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için ayrıca bir "Engelli Birimi" kurulmuş olup, bu birim ilgili komisyon çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır.

Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda programların izlenmesi ve güncellemeleri, kısmen uygulanan ders değerlendirme anketleri ve iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda alınan görüşler doğrultusunda bölüm ve fakülte kurulları tarafından yapılan çalışmalar ve senato onayı ile gerçekleştirilmektedir. Ancak, bu süreçler tüm paydaşları içine alan sistematik bir döngüye henüz dönüşmemiş, programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin (işyükü, ölçme ve değerlendirme sonuçları, vb.) belirlenerek sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların henüz yeterince hayata geçirilemediği belirlenmiştir. Bu çalışmaların, ileride başlatılması düşünülen program akreditasyon süreçleri kapsamında sistematik ve düzenli olarak yürütülmesi eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak açısından kurumun iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite yeni uygulamaya sokacağı 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında eğitim ve öğretim ile ilgili ana stratejisini “Yaşam odaklı-öğrenci merkezli ve paydaş anlayışının öngörüldüğü; yenilikçi, gerçekçi ve proje temelli eğitim ortamının geliştirilmesini sağlamak” olarak belirlemiş ve bununla ilişkili olarak da 8 hedef ve toplam 48 faaliyet ve çok sayıda performans göstergesi tanımlamıştır. Yukarıda ifade edilen güçlü ve iyileştirmeye açık alanların önemli bir kısmı bu hedefler kapsamında yer almaktadır. Bu nedenle, üniversitenin bu alanda stratejik planını tüm unsurlarıyla tamamlaması ve işlerlik kazandırması öncelikli iyileştirme alanı olarak ele alması değerli görülmekte ve önerilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversite kuruluş gerekçesi, misyonu ve hedefleri doğrultusunda kendisini alanında iddiası olan bir

araştırma üniversitesi olarak tanımlamıştır. Hatta eğitim ve öğretime başlamadan önce araştırma, geliştirme ve uygulama faaliyetlerini başlatmış ve günümüze kadar bu doğrultuda büyümüş, gelişmiş ve kendisini güçlendirmiştir.

Üniversite, kurucu ve paydaşlarının beklentileri doğrultusunda tarım, ziraat, hayvancılık ve gıda alanlarını bütünleşik bir değer zincirinin parçaları ve tematik temel araştırma alanları olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, kurum yerel, bölgesel, ulusal çerçevede tarım ve gıda alanlarındaki gelişmelere öncülük etmeyi ve bu alanlarda verimli ve katma değerli bireyleri zihinsel, teorik, pratik anlamda ülkeye kazandırmayı başlıca öncelik alanları arasında görmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma misyonu ile birlikte bilginin ürüne ve topluma katkıya dönüştürülmesini sağlayacak güçlü AR-GE altyapı ve donanımına sahiptir. Kurumun bünyesinde toplam 45 adet standartlara uygunluğu ve/veya akreditasyonu sağlanmış analiz yapabilecek donanımlı araştırma, geliştirme ve eğitim laboratuvarları mevcut olup, bu laboratuvarlardan başta SARGEM ve KİTARGEM olmak üzere tüm laboratuvarlar araştırmacılara, üniversitenin kurucu şirketlerine, diğer kurum ve kuruluşlara, öğrencilere ve topluma memnuniyet düzeyi yüksek nitelikli hizmet sunmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitenin misyonunda ifade edilen bilgiyi ürünü dönüştürme yönündeki çalışmaları da tarafımızdan takdirle karşılanmıştır. Bu kapsamda kurum son zamanlarda işbirliği içerisinde olduğu kuruluşlar ile birlikte “Yerli Laden bitki özlü Cistuslu Pastil”, “COVID Tanı Kiti geliştirmiş” üretimini gerçekleştirmiş ve bunları ticarileştirmiştir. Yeni ürünler (örneğin; yeni makarna çeşitleri, maya, vb.) geliştirme üzerinde de çalışmalarını devam ettirmektedir.

Diğer taraftan, kurumun “Bilimsel Araştırma Projeleri Destekleme Usul ve Esasları” ile “Öğretim Üyesi ve Personel Teşvik Yönergesi” kapsamında iç kaynaklarından AR-GE çalışmalarını teşvik etmesi ve desteklemesi, araştırmacılara ve öğrencilere proje desteklerinin tanımlı süreçler kapsamında sağlıyor olması, araştırma ve eğitim arasında güçlü bir ilişki kurması, öğrencilerin AR-GE projelerinde yer alıyor olması, TTO'nun kurulmuş olması ve Teknoparkın kurulma çalışmalarının başlatılmış olması tarafımızdan kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Üniversite yeni uygulamaya sokacağı 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında araştırma ile ilgili ana stratejisini “Üniversitenin bütüncül bir anlayış ile araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak” olarak belirlemiş ve bununla ilişkili olarak da 2 hedef ve toplam 14 faaliyet ve 24 performans göstergesi tanımlamıştır. Üniversitenin bu alanda da stratejik planını tüm unsurlarıyla tamamlaması ve işlerlik kazandırması öncelikli iyileştirme alanı olarak ele alması değerli görülmekte ve önerilmektedir.

Buna ilave olarak, üniversitenin dış kaynaklı AR-GE gelirlerinin çeşitlendirilmesi ve artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesi, araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine

dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması, araştırmacılar için, teşvik, takdir ve ödüllendirme sistemini daha da güçlendirilmesi konuları kurumun iyileştirme alanları olarak görülmüştür.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversite toplumsal katkı politikasını tanımlamış ve yazılı olarak kamuoyuna ilan etmiştir. Keza, üniversite yeni uygulamaya sokacağı 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkı ile ilgili ana stratejisini “Toplumsal Etkileşim” başlığı altında “Öncelikle alanlar başta olmak üzere toplumun farkındalığını arttırmak ve paydaşlarına bilgi bağlamında katkı sağlamak” olarak belirlemiş ve bununla ilişkili olarak da 2 hedef ve toplam 10 faaliyet ve 9 performans göstergesi tanımlamıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitenin üstlenmiş olduğu misyon temelinde toplumla (kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluşlar, üretici örgütleri, STK’lar, vb.) ilişkileri güçlüdür.

Bu kapsamda üniversite, bulunduğu ilin sanayi odası, ticaret odası, diğer üniversite ve teknoloji geliştirme merkezleri ile işbirliği yapmakta ve bu kesimlerin ihtiyacına göre proje, danışmanlık ve eğitim desteği vermekte, tarım ve gıda alanında sivil toplum örgütleri, üniversite öğrenci toplulukları ve gönüllü vatandaşlar ile bu alanlarda topluma katkı sağlayacak ve farkındalığı arttıracak projeler üretmekte, eğitimler verilmektedir. Örneğin; Sürekli Eğitim Merkezi (TAGSEM) tarafından toplumun farklı kesimlerine yönelik çok sayıda eğitim ve seminerler düzenlenerek birimin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversitenin öğrencilerine topluma karşı sorumluluk bilinci kazandırma yönünde de çalışmaları ve uygulamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda; üniversitenin lisans programları müfredatlarında sosyal sorumluluk derslerinin yer alması ve bu derslerde toplumsal katkı, gönüllülük ve çevre koruma gibi faaliyetlerin uygulamalı olarak verilmesi, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının yürütücüsü olduğu sıfır atık projesi kapsamında atıkların değerlendirilmesi çalışmalarına destek sağlanması, hayvanları koruma bilinci sağlanması için kampüs içerisinde kedi ve köpek kulüpleri oluşturulması gibi örnekler verilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin topluma hizmet ve katkı olarak gerçekleştirmekte olduğu başarılı faaliyetlerinin stratejik plan ile ilişkilendirilmesi, uygulanması, sonuçlarının ve performansının izlenerek iyileştirilmesi ve kalite güvencesinin sağlanması bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Türkiye’de vakıf üniversitelerinde yönetim yapısı ve karar alma süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği kapsamında merkezi olarak düzenlenmektedir. Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi de bu mevzuat çerçevesinde Ana Yönetmeliğini 11.01.2015 tarih ve 28233 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış, yönetim, akademik ve idari teşkilat sistemi ile ilgili yönetmelik ve yönergelerini oluşturmuş ve faaliyetlerini bu çerçevede yürüttüğü görülmüştür. Bu kapsamda, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin ilgili kurullarında yasada belirtilen akademik birimlerin yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanı sıra üniversitenin öğrenci konseyinin oluşturulması ve öğrenci temsilcilerinin de her kademede karar alma organlarına katılımının sağlanması iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin, Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör ve Yardımcıları başta olmak üzere liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması,

aynı zamanda üst yönetimin kalite çalışmalarına sahip çıkması, üniversitenin, motivasyonu yüksek akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması, yöneticiler, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında iletişim kanallarının açık olması, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler gibi dış paydaşlar ile işbirliğinin her düzeyde güçlü ve sürdürülebilir olması, kampüs alanlarının iç paydaş motivasyonunu arttırıcı şekilde modern eğitim binalarıyla yapılandırılmış ve yapılanmakta olması, övgüye değer bulunmuştur.

Üst yönetimin ve akademisyenlerin öğrenciler tarafından kolay ulaşılabilir olması, öğrencilerle olan sözlü iletişiminin etkili ve yüksek düzeyde olması öğrencilerin şikâyet ve önerilerinin hızla yerine getirilmesinde etkili olduğu gözlemlenmiştir. Ancak bu iletişimin kurumsallaştırılarak güçlendirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Yönetimin idari personelle olan etkileşiminde de iletişim kanallarının açık olması olumlu görülmüş, ancak idari personelin iş yükünün fazla olduğu, birden fazla görev yüklenmiş oldukları görülmüş, idari personelin iş yükünün azaltılması ve motivasyonunu arttırmaya yönelik ödüllendirme ve teşvik mekanizmasının oluşturulması önerilmektedir.

Üniversite yeni uygulamaya sokacağı 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında yönetim sistemi ile ilgili ana stratejisini “Yönetim” başlığı altında “Paydaşların nitelikli katılımını sağlayan ve kalite güvence sistemi tarafından desteklenen şeffaf ve etkin bir yönetim modeli uygulamak.” olarak belirlemiş ve bununla ilişkili olarak da 3 hedef ve toplam 16 faaliyet ve 18 performans göstergesi tanımlamıştır. Ancak, Kurumda stratejik plan henüz yürürlüğe girmemiş, stratejik plana ve süreçlere dayalı stratejik yönetim sistemi oluşturulmamıştır. Bu kapsamda, üniversitenin stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir performans sisteminin kurulması önerilmektedir. Ayrıca Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bunlara ek olarak bu değerlendirme alanında; Kurumda bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve kampüs otomasyon alt yapısının zenginleştirilmesi, Öğrenci Konseyinin oluşturulması ve öğrenci temsilcilerinin üniversitenin her düzeydeki karar verme süreçlerine katılımlarının sağlanması, her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi, çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın arttırılması, çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması, çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi, üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması ve etkin olarak çalıştırılması, iç kontrol süreçlerinin yapılandırılması ve etkin olarak işletilmesi, akademik ve idari personelin iş yükleri göz önünde bulundurularak norm kadro çalışmasının yapılması ve iyileştirilmesi, üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliği bir bütün olarak yansıttık şekilde iyileştirilmesi Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitede insan kaynakları planlaması ve yönetimi vakıf üniversiteleri için tanımlanan ilgili yasalar ve mevcut mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır. Akademik personelin atama ve yükseltmelerinde üniversitenin “Atama ve Yükseltme Kriterleri”, idari personelin istihdamı ve yükseltilmesi mevcut mevzuat hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin insan kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik üniversite genelinde henüz insan kaynakları planlaması ve norm kadro çalışması yapıldığına dair bir kanıt rastlanılmamış ve bu konunun da üniversitenin geliştirilmeye/iyileştirilmeye açık bir alanı olduğu gözlemlenmiştir.

Üniversitede idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personele görev alanlarıyla ilgili düzenli olarak hizmet içi eğitimler ile akademik personelin yetkinliklerini geliştirecek eğitimlerin (örneğin; eğitimcilerin eğitimi, öğrenci merkezli eğitim, ölçme ve değerlendirme, vb.), zaman zaman gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının dışında düzenlenmesine yönelik kurumsal bir sistemin henüz oluşturulmadığı görülmüştür.

Üniversitenin mali kaynakları, ağırlıklı olarak kurucu vakıf bağış ve destekleri, sunulan hizmetlerden elde edilen gelirler ve öğrenci öğrenim ücretlerinden elde edilen gelirlerden oluşmaktadır. Üniversitede finansal kaynakların yönetimi, yıllık bütçenin planlanması, yönetilmesi, raporlanması ve denetlenmesi süreçlerini kapsamaktadır. Üniversitesinin mali kaynaklarının kullanımı ise birimlerden bir sonraki yıla ait bütçe tahminlerinin toplanması, Mütevelli Heyetinin onayının alınması sonrasında Strateji geliştirme Dairesi Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlıkları birimleri tarafından yürütülmektedir. Planlanan ve onaylanan bütçe sınırları içerisindeki harcamalar doğrudan Rektör oluru ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede “Demirbaş Takip Sistemi” uygulaması ile demirbaş takibi yapılmaktadır. Demirbaş takibinin daha etkin yapılabilmesi için Bilgi İşlem Birimi tarafından bir zimmet uygulama yazılımının da geliştirildiği bildirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite genelinde tüm yazışmalar 2017 yılından itibaren “Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)” üzerinden tanımlı tüm süreçler ve onay akışları ile elektronik ortamda yürütülmekte ve

belgeler otomatik olarak arşivlenmektedir. Benzer şekilde, üniversite genelinde yürütülen projelere ait bilgi ve belgelerin fiziksel olanları TTO bünyesinde ve elektronik kopyaları da sunucular üzerinde saklanmakta ve yedeklenmektedir. Derslerle ilgili tüm belgeler dönem sonlarında kontrol listesi aracılığı ile akademik birimlerden toplanıp arşivlenmektedir.

Kütüphane dokümantasyon ve kaynak yönetimi için akademik kurumlarda yaygın olarak kullanılan KOHA otomasyon programı kullanılmaktadır.

Bilgi Güvenliği Politikaları kurum genelinde uygulanmaktadır. Bu kapsamda kurum bünyesinde bulunan sunucular, veri depolama üniteleri tamamı dış internet ortamı ile bağlantı üzerinde kurulmuş güvenlik duvarı cihazı tarafından filtrelenmekte ve korunmaktadır. Dış internet ortamından üniversite bünyesindeki sunuculara erişim kontrol altında tutulmakta ve bu bağlantılar güvenlik duvarı "IPS" uygulaması ve "POLICY" ile dış saldırılara ve erişimlere karşı korunmaktadır. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yönetilen siber güvenlik otomasyon sistemi (SOME) üniversitede de uygulanmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki çalışmalar başlatılmış olup devam etmektedir.

Üniversitede bütünlük bir bilgi yönetim sistemi henüz oluşturulmamıştır, ancak buna yönelik Bilgi İşlem Birimi bünyesinde “Otomasyon Sistemleri Koordinasyon Birimi” oluşturulmuştur ve bu birim tarafından üniversitede ihtiyaç duyulan gerekli yazılım ve uygulama geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversite tarafından yurtiçinden ve yurtdışından temin edilen/edilecek her türlü mal ve hizmet alımı, satımı, onarımı ve bakımı, taşıma, proje, etüt, kiralama ile yapım işlerini, taşınmaz alım-satım, kiralama, kiraya verme, trampa, sınırlı aynı hak tesisi gibi alımlarda uygulanacak esaslar üniversitenin “Satın Alma ve İhale Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği teknik ve idari şartname ile yapılan sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. Sözleşme detaylarında satın alınan hizmetlere yönelik olarak kontrol noktaları ve personel nitelikleri dahil olmak üzere asgari şartlar yer almakta, satın alınacak ürün ve hizmetler ile ilgili yasal şartlar dahil olmak üzere tüm koşulları, özellikleri, kontrol tiplerini, onayları, teçhizat ve cihazları, gerekli yasal izinleri, uygulanacak yöntemleri, personelin yetkinliğini ve gerekli sertifikaları kapsamaktadır.

Bu değerlendirme ölçütü kapsamında üniversitede Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçlerinin yanısıra kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması değerlendirme takımınız tarafından önerilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi iç ve dış paydaşları ile kamuoyunu bilgilendirme sorumluluğunu içeriğin gizlilik derecesine göre değerlendirmekte, uygun görülenleri kurumsal web sayfası, e-posta, basın açıklaması, basılı rapor, broşür ve diğer sosyal medya hesapları aracılığıyla yerine getirmektedir. Bu değerlendirme alanında kurumun ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliği bir bütün olarak yansıtacak şekilde iyileştirilmesi Değerlendirme Takımımız tarafından bir iyileştirme alanı olarak görülmüştür.

Üniversite genelinde tüm mali ve idari işleyiş bağımsız bir yeminli mali müşavirlik firması tarafından izlenmekte, izleme süreci üçer aylık periyotlardan oluşmakta ve senede toplam dört denetim yapılmaktadır. Buna ilave olarak kurum, vakıf üniversitelerin her yıl tabi olduğu Yükseköğretim Denetleme Kurulu'nun kurumun akademik, idari ve finansal konuları kapsayan olağan denetleme sürecinden geçmektedir.

Bunlara ek olarak, analiz hizmeti veren laboratuvarlar ilgili oldukları standartlar ve akreditasyonlar çerçevesinde her yıl iç denetim ve dönemsel olarak da dış denetim süreçlerinden geçmektedir.

Kurumda yönetim, akademik ve idari kadroların verimliliğinin ölçülüp değerlendirmesi henüz sistematik olarak uygulanmamaktadır. Kurumun kalite el kitabı ve kalite süreç, tanımlama çalışmalarının ardından özellikle hizmet içi eğitimler yoluyla yöneticilere gerekli eğitimlerin verilmesi ve sonrasında yine tanımlanan süreçler dahilinde performanslarının izlenmesi planlama çalışmalarının olması Değerlendirme Takımı tarafından önemli ve değerli görülmüştür.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2019 yılı iç değerlendirme raporunu Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine alınan Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi'ne 7 kişilik Değerlendirme Takımımızla, 20 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen bir günlük uzaktan ön ziyaret, 03-04 Aralık 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen iki günlük uzaktan ziyaret ve 18-19 Şubat 2021 tarihlerinde bir buçuk günlük yüz yüze yapılması gereken ziyaretin küresel salgının zorunlu şartları nedeniyle aynı

kapsam ve içerikte “uzaktan” gerçekleştirilmesi süreçlerinde Üniversite Üst Yönetimiyle, Kalite Komisyonu Üyeleriyle, akademik ve idari birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla internet üzerinden uzaktan toplantılar yapılmıştır. Ziyaret programına uygun olarak gerçekleştirilen toplantılar ve yapılan görüşmeler uzaktan olarak yapılmış olmasına rağmen, her biri yüz yüze yerinde yapılan ziyaretlerden farksız, dış değerlendirme sürecinin tüm beklentilerini karşılayacak düzeyde verimli ve Değerlendirme Takımımızın bu raporda yer verdiği değerlendirme sonuçlarına ve görüşlerine hiçbir şekilde gölge düşürmeyecek açık bir iletişim ve çerçevede gerçekleştirilmiştir.

Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ülkemizde son zamanlarda kurulmuş genç bir üniversite olarak tarım ve gıda alanında ülkemiz ve insanlık için önemli bir misyon üstlenmiş ve bu misyonu geleceğe taşımak açısından eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve topluma katkı bağlamında katma değeri yüksek değerli çalışmalar yürütmekte ve YÖKAK İç ve Dış Değerlendirme süreçlerini önemsemekte ve kurumsal bir vizyon ile ele almaktadır.

Hem Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun değerlendirilmesi, hem de dış değerlendirme sürecinde gözlemlerimize dayalı olarak Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde, Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Kurumsal Yönetim Sistemi konularında üniversitenin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlaması amacıyla **güçlü yönleri** ve **gelişmeye açık yönleri** aşağıda özetlenmektedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversite kuruluş misyonu bağlamında ülkemizin tarım ve gıda sektörü açısından stratejik öneme sahip ili olan Konya’da kurulmuş olup ülkemiz ve insanlık için kendisine çok stratejik ve değerli bir alan belirlemiş, tarihi bir sorumluluk üstlenmiş ve bu alanda ülkemizin en güçlü kurum, kuruluş ve şirketleri tarafından desteklenmektedir. Başta üniversitenin Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektörü olmak üzere üniversitenin üst yönetiminin, akademik ve idari personelinin öğrenci ve paydaşlarının bu değerli misyonu geleceğe taşıyacak vizyona sahip olmaları kurumun en güçlü yönü olarak görülmüştür.
2. Kurumun dış paydaşları ile olan ilişkileri çok güçlüdür. Kurumun özellikle kendisini destekleyen (Konya Şeker A.Ş, Anadolu Birlik Holding) kuruluşların iştirakleriyle oluşturmuş olduğu iş birliği ve bilgiyi ürüne dönüştürme ekosistemi ülkemizde rol model olarak değerlendirilebilecek düzeydedir.
3. Buna ilave olarak bu ekosistem çerçevesinde oluşturulmuş olan araştırma ve geliştirme merkezleri ve bunların bünyelerinde oluşturulmuş olan TÜRKAK, TSE, Tarım ve Orman Bakanlığı gibi kurum ve kuruluşlar ile kalite standartları ve güvencesi sağlanmış zengin test ve analiz laboratuvar olanakları ile başta Konya ili olmak üzere ülkemizin ilgili sektörlerine ve üniversitelere sunmuş oldukları hizmetler üniversitemizden beklenen düzeyde ve örnek gösterilebilecek seviyededir.
4. Kurumun yurt dışındaki kendi alanları ile ilgili konularda güçlü üniversiteler ve araştırma kuruluşları (Örneğin; Michigan State, Wageningen, Purdue Üniversiteleri, Mistlebiotech Co. vb. şirketler) ile iş birlikleri yapıyor ve bunları geliştiriyor olması güçlü yön olarak görülmüştür.
5. Üniversitede özellikle “Kurumsal Dış değerlendirme Süreci” ile hızlanan kalite güvencesi konusundaki çalışmalar ve bu doğrultuda yapılmış ve yapılmakta olan faaliyetler (Kalite Komisyonu ve buna bağlı çalışma gruplarının oluşturulması, SP çalışmalarına odaklanma, vb.) üniversite içerisinde bu konuda farkındalığın artıyor ve bu kapsamdaki çalışmaların üst yönetim tarafından destekleniyor ve teşvik ediliyor olması yine kurumun güçlü yönlerini

destekleyecek çalışmalar olarak görülmektedir.

6. Kurumun Genel Kalite Politikasını ve bu kapsamda “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Uluslararasılaşma”, “Yönetim Sistemi”, “Uzaktan Eğitim” ve “Toplumsal Katkı” politikalarını da ayrı ayrı tanımlamış olması önemli ve güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
7. Üniversitenin bünyesinde kurulmuş ve önemli bir misyon üstlenmiş olan SARGEM ve KİTARGEM başta olmak üzere AR-GE laboratuvarlarında standartlara uygunluk ve akreditasyon çalışmalarının yapıyor olması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiş ve kurumun güçlü olduğu bu konuları daha da güçlendirerek ileriye taşıması kurumu ülkemizde örnek/rol model konuma taşıyacağı değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Üniversitenin stratejik plan çalışmalarına ağırlık vermesi, misyonu, vizyonu ve değerleri ile uyumlu stratejik plan hazırlıklarını tamamlaması ve bu kapsamdaki tüm çalışmalarını stratejik plana dayalı stratejik yönetim sistemi ile ileriye taşıması en öncelikli ele alınması gereken iyileştirmeye açık alan olarak görülmektedir. Stratejik plan çalışmalarının tüm unsurları ile birlikte hayata geçirilmesi sonrasında sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir yaklaşımın uygulamaya geçirilmesi ve diğer veri sistemleri ile entegre edilmesi,
2. Bunu yaparken, özellikle güçlü iç ve dış paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak ve kendi dinamiklerinden güç alarak oluşturmasının stratejik planının kurum içerisinde içselleştirilmesi, sahiplenilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
3. Kurum içerisinde yönetilen/yürütülen süreçlerde PUKÖ döngüsü kapsamında Kontrol Etme, Önlem Alma ve İyileştirme yapılmasına yönelik süreçlerin henüz etkin olarak işletilmiyor olması,
4. Kurumun başlatmış olduğu kalite güvencesi ve standartlara uygunluk çalışmalarını amacına uygun tercih edeceği bir kalite yönetim sistemi (Örneğin, EFQM, ISO 9001 KYS) ile bütünleştirilmesi ve bu çalışmaları, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve bu çalışmaların bir kurum kültürü haline getirilmesi,
5. Üniversitenin kalite güvencesi alanında yürütmüş/yürütmekte olduğu uygulamaları ve çalışmaları, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfası ve diğer iletişim araçları ile paylaşması,
6. Üniversitenin üst yönetici ve çalışanlarının iç ve dış paydaşları ile güçlü ve açık bir iletişime sahip olduğu görülmekle birlikte bu iletişim sürecinde iç ve dış paydaşların değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alındığı ve bunların sistematik olarak değerlendirildiği kurumsal bir sistemin geliştirilmesi,
7. Öğrenci ders ve genel memnuniyet, çalışan memnuniyet, toplum ve paydaş memnuniyet vb. anketlerin yaygınlaştırılması, uygulanma sıklıklarının artırılması ve sonuçlarının izlenerek iyileştirme ve memnuniyet düzeylerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların yapılması,
8. Kurum yeni mezun vermeye başlamıştır. İleriye yönelik mezunlar ile ilişkilerin önemli olacağı ve mezun takip sisteminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun iyileştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiş ve bu konularda geliştirme/iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda taslak olarak hazırlanmış olduğu stratejik plan tüm birimleri kapsayacak şekilde ve kurumsal düzeyde uygulama aşamasına henüz geçmemiştir. Stratejik Planın tüm planlama unsurları ve PUKÖ döngüleri göz önünde bulundurularak uygulanabilir düzeye getirilmesi değerlendirme takımımız tarafından kurumun yerine getirmesi gereken en öncelikli çalışma olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Üniversitenin kalite güvencesi alanında yürütmüş/yürütmekte olduğu uygulamaları ve çalışmaları, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfası ve diğer iletişim araçları ile paylaşması, öğrenci ders ve genel memnuniyet, çalışan memnuniyet, toplum ve paydaş memnuniyet vb. anketlerin yaygınlaştırılması, uygulanma sıklıklarının artırılması ve sonuçlarının izlenerek iyileştirme ve memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması ve ileriye yönelik mezunlar ile ilişkilerin önemli olacağı göz önünde bulundurularak yeni oluşturulan mezun takip sisteminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılması Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Üniversitenin üst yönetici ve çalışanlarının iç ve dış paydaşları ile güçlü ve açık bir iletişime sahip olduğu görülmüştür. Bu iletişim sürecinde iç ve dış paydaşların değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alındığı ve bunların sistematik olarak değerlendirildiği kurumsal bir sistemin oluşturulması önerilmektedir.

Kurumun, 2020-2024 yıllarını kapsayan hazırlanmakta olan stratejik planında “Yönetim” başlığı altında tanımlanmış olduğu “Paydaşların nitelikli katılımını sağlayan ve kalite güvence sistemi tarafından desteklenen şeffaf ve nitelikli bir yönetim modeli uygulamak” stratejik amacı ve bununla ilişkili hedef ve faaliyetler bu bağlamda değerli görülmüştür. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurularak ve kendi dinamiklerinden güç alarak oluşturulmasının stratejik planının kurum içerisinde içselleştirilmesi, sahiplenilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok değerli olacağı, üniversitenin güçlü olduğu bu alanda kendisini çok daha iyi bir düzeye taşıyacağı düşünülmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumun bu alanda belirlemiş olduğu politika ve hedefler doğrultusunda stratejilerini ölçülebilir hedefler, göstergeler ve faaliyetler ile ilişkilendirmesi, sistematik olarak izlemesi ve sürekli gelişimini sağlaması değerlendirme takımımız tarafından önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin, yeni kurulmuş olmasına rağmen, kısa bir zamanda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme hizmetlerini destekleyecek, derslik, konferans salonu, laboratuvar, kütüphane, sosyal ve spor alanları içeren modern ve örnek bir yerleşke inşa ediyor olması,
2. Üniversitenin “T-Shape” öğrenim modelini başarı ile uyguluyor olması, öğrencilerine bu doğrultuda esnek bir öğrenim olanağı sunuyor olması.

3. Üniversitenin öğrencilerine zengin burs olanakları ve mezuniyetleri sonrasında iş güvencesi sunuyor olması,
4. Üniversitenin kurucu vakfının kuruluş ve şirketleri ve güçlü iş birlikleri bünyesinde öğrencilerine staj ve deneyim olanakları sunuyor olması,
5. Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin üniversitenin araştırma merkezleri ve bağlı laboratuvar olanaklarından etkin bir şekilde yararlanıyor olması,
6. Üniversitenin eğitim dilinin İngilizce olması ve bu kapsamda öğrenciler açısından memnuniyet veren İngilizce hazırlık alt yapısına sahip olması ve hizmet sunması ve bölümlerdeki İngilizce öğretiminin memnuniyet verici düzeyde olması,
7. Üniversitenin, eğitim öğretim programlarında AKTS kullanım kılavuzuna uygun çalışmalarını başlatmış olması,
8. Üniversitenin nitelikleri yüksek, yurt dışı eğitim ve deneyimleri ve yabancı dil yetkinlikleri olan akademik kadroya sahip olması,
9. Staj uygulamalarının tanımlanmış bir yönerge çerçevesinde birçok akademik birimde eğitim-öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak kredilendirilmiş ve uygulanıyor olması,
10. Öğrencilerine il dışındaki bilimsel etkinliklere katılmaları için her dönem bir kez olmak üzere maddi destek sağlanması,
11. Öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarından memnuniyet düzeyinin yüksek olması, ayrıca yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin güçlü olması,
12. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli, uluslararası veya mülteciler) sağlanan eğitim-öğretim olanakları ve destekleri,
13. Üniversitenin öğrencilerine sağladığı ücretsiz öğle yemeği ve burslu öğrencilere ücretsiz konaklama sağlaması,
14. Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve araştırmacılara talep edilmesi halinde basılı ve elektronik kaynakların tedarik ediliyor olması,
15. Öğrencilerin özgüvenleri, eleştirel düşünce geliştirebilme ve ifade edebilme yetkinlikleri,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiş ve kurumun güçlü olduğu bu konuları daha da güçlendirerek ileriye taşıması kurumu ülkemizde örnek/rol model konuma taşıyacağı değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Programların tasarımı, gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımının sağlanması,
2. Üniversitenin AKTS çalışmalarını kurum içerisinde içselleştirmesi, AKTS Bilgi Paketinin, AKTS Kullanım Kılavuzunun tüm gerekliliklerini kapsayacak şekilde hazırlanması, güncelleme, iyileştirme çalışmalarının düzenli ve sistematik olarak uygulanması,
3. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik programların temel özelliklerine uygun şekilde gözden geçirilerek öğrenci merkezli eğitime uygun olarak yapılandırılması ve iyileştirilmesi (Örnek; ders öğrenme çıktılarının direkt olarak ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yarıyıl/yıl içi ağırlıklarının ve çeşitliliğinin artırılması ve kurumsal güvence altına alınması),
4. Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımlarının tüm eğitim-öğretim programlarına yaygınlaştırılması,
5. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusunda öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde kurumsal düzeyde planlama ve uygulamanın yapılması,
6. Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmesi,
7. Üniversitede çift ana dal (ÇAP) ve yan dal uygulamalarının önündeki engellerin kaldırılması yönünde çalışmaların yapılması ve üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde

- yaygınlaştırılması,
8. Üniversitede uygulanan önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginleştirilmesi,
 9. Öğrencilere sunulan kariyer planlamasına yönelik faaliyetlerin zenginleştirilmesi,
 10. Sosyal ve kültürel faaliyetlerin daha fazla çeşitlendirilmesi ve zenginleştirilmesi,
 11. Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan olanaklar ve hizmetlerden öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçecek anketlerin sistematik olarak uygulanması, sonuçlarının izlenmesi, paylaşılması ve iyileştirilmesi,
 12. Eğitim ve öğretimde iyi örnekler için, teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması,
 13. Eğitim ve öğretim programlarında ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarının başlatılması,
 14. Avrupa Yükseköğretim Alanı çalışmaları kapsamında alınan derece ve diplomaların daha kolay anlaşılabilmesini ve şeffaflığını sağlamak amacıyla Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilen, ülkemizde de 2010 yılından itibaren de yükseköğretim kurumları tarafından diplomalar ile birlikte öğrencilere verilen Diploma Eki (DE)'nin hazırlanıp öğrencilere verilmesi,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun iyileştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiş ve bu konularda geliştirme/iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Kurumda, eğitim öğretim programları, derslerin içerikleri, hafta bazında uygulama içerikleri ilgili birimlerin akademik kurullarında, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkili olarak planlanmakta olduğu, bunların eğitim öğretim komisyonlarında değerlendirilmekte ve nihai olarak senatoda ele alınarak uygulamaya geçirildiği görülmüştür. Bu çalışmalar, üniversitenin AKTS Bilgi Paketi (Kurum tarafından Bologna Bilgi Paketi olarak adlandırılmıştır ve bilgi paketinin isminin gözden geçirilmesi önerilmektedir.) üzerinden yürütülmekte ve üniversitenin web sayfasından yayınlanmaktadır (<https://obs.gidatarim.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>). Ancak, AKTS Bilgi Paketi incelendiğinde içerik olarak, özellikle de İngilizce sayfalarında, eksikliklerin bulunduğu, bazı programlar için yeterli bilgilerin sunulmadığı gözlenmiş ve 2015 yılında yayınlanan AKTS Kullanıcı Rehberi'nin tüm unsurları göz önünde bulundurularak güncellenmesi gerektiği tespit edilmiştir. Ayrıca, Bilgi Paketinin üniversitenin web sayfasından daha kolay ulaşılabilir olması önerilmektedir.

Bununla ilişkili olarak, üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile ilişkili olarak 1 AKTS, 30 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir. Akademik takvim ve genel kabul olarak bir yıllık iş yükünün 1500 saatin altında olmaması gerektiğinden hareketle öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının gözden geçirilmesi Değerlendirme Takımımız tarafından önerilmektedir.

Üniversitenin öğrencilerine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlayacak ders müfredatlarını zenginleştirilmesi önerilmektedir.

Üniversitenin ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılab

ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlanması yönünde çalışmalarını derinleştirmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurumun, başka kurumlardan formal yollarla alınmış ve başarılı olunmuş derslerin tanınması ile ilgili olarak uygulamalar dışında informal ve formal olmayan (non-formal) öğrenmelerin tanınmasına ve bunların kredilendirilmesine yönelik uygulamalarını zenginleştirmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Kurumun akademik danışmanlık hizmetlerinin kapsamı, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçleri oluşturulması geliştirilmesi ve uygulaması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kurumun, öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performanslarını ölçecek şekilde performans sistemini geliştirmesi ve uygulaması önerilmektedir.

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Üniversitenin sosyal ve kültürel alanlarda (örneğin, müzik, tiyatro, vb.) öğrencilere sunulan seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliğini arttırması, öğrenci kulüplerin oluşturulması ve işleyişlerini iyileştirmesi önerilmektedir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Kurumun programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarında tüm paydaşları içine alan, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığını güvence altına alınmasını sağlayacak, işyükü, ölçme ve değerlendirme sonuçları, vb. parametreleri içine alan bir sistemi oluşturması, elde edilen sonuçları düzenli olarak gözden geçirmesi ve iyileştirmesi önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin misyonunu ve öncelikli (tematik) araştırma alanlarını, bölgenin, ülkenin ve insanlığın ihtiyaçlarına uygun olarak belirlemiş olması ve kendisini stratejik bir alanda konumlandırmış olması,

2. Üniversitenin araştırma misyonu ile birlikte bilginin ürüne ve topluma katkıya dönüştürülmesini sağlayacak güçlü AR-GE altyapı ve donanımına sahip olması ve bu yönde katma değeri olan ürünlerin üretilmeye başlanmış olması (Örnek; Yerli Laden bitki özlü Cistuslu Pastil üretimi, yeni makarna çeşitlerinin geliştiriliyor olması, COVID Tanı Kiti geliştirilmesi, vb.)
3. Üniversitenin kendisini destekleyen şirketlerle olan güçlü bağın ulusal ve uluslararası proje geliştirme ve uygulama avantajları sağlaması
4. Üniversite iç kaynaklarından araştırmacılara ve öğrencilere proje desteklerinin tanımlı süreçler kapsamında sağlanıyor olması,
5. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlü olması, öğrencilerin AR-GE projelerinde yer alıyor olması,
6. TTO'nun kurulmuş olması ve Teknoparkın kurulma çalışmalarının başlatılmış olması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiş ve kurumun güçlü olduğu bu konuları daha da güçlendirerek ileriye taşıması kurumu ülkemizde örnek/rol model konuma taşıyacağı değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Üniversitenin dış kaynaklı AR-GE gelirlerinin çeşitlendirilmesi ve arttırılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesi,
2. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması,
3. Araştırmacılar için, teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesi,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun iyileştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiş ve bu konularda geliştirme/iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Üniversitenin, dış kaynaklı AR-GE gelirlerini, çeşitlendirilmesi ve arttırılmasına yönelik stratejiler geliştirmesi, araştırma faaliyetlerini hedeflerini performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirmesi ve kalite güvencesini sağlaması önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Üniversitenin, dış kaynaklı AR-GE gelirlerini, çeşitlendirilmesi ve arttırılmasına yönelik stratejiler geliştirmesi önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Üniversitenin araştırmacılar için teşvik, takdir ve ödüllendirme sistemini güçlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve

geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Üniversitenin bu alanda da stratejik planını tüm unsurlarıyla tamamlaması ve işlerlik kazandırması öncelikli iyileştirme alanı olarak ele alması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Üniversite yeni kurulmuş olmasına rağmen başta Konya ilindeki kamu ve sivil toplum kuruluşları ile yakın iş birliği oluşturmuş ve ülkemizin gelişmesine ve kalkınmasına yönelik projelerde bu kurum ve kuruluşlarla birlikte çalışarak sahip olduğu eğitim ve araştırma olanakları ile topluma hizmet sunması,
2. Belediyeler, Odalar, Tarımsal kooperatifler, bölgedeki diğer üniversitelerin temsilcileri vb. dış paydaşların geniş katılımı ile yapılan görüşmelerde ve yapılan değerlendirmelerde üniversitenin bu alandaki çalışmaları ve katkıları önemli görülmekte ve takdirle karşılanıyor olması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiş ve kurumun güçlü olduğu bu konuları daha da güçlendirerek ileriye taşınması kurumu ülkemizde örnek/rol model konuma taşıyacağı değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Bu faaliyetlerin stratejik plan ile ilişkilendirilmesi, uygulanması ve sonuçlarının izlenerek iyileştirilmesi ve kalite güvencesinin sağlanması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun iyileştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiş ve bu konularda geliştirme/iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik plan ile ilişkilendirmesi, uygulaması ve sonuçlarının izlenerek iyileştirilmesi ve kalite güvencesini sağlaması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Üniversitenin güçlü yönü olan toplumsal katkı kaynaklarını çeşitlendirmesi ve zenginleştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Üniversitenin topluma hizmet ve katkı olarak gerçekleştirmekte olduğu başarılı faaliyetlerini stratejik plan ile ilişkilendirmesi, uygulaması, sonuçlarını ve performansını izlenerek iyileştirmesi ve kalite güvencesini sağlaması önerilmektedir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin, Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör ve Yardımcıları başta olmak üzere liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması,
2. Üniversitenin, motivasyonu yüksek akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması,
3. Üniversitede yöneticiler, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında iletişim kanallarının açık olması,
4. Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiş ve kurumun güçlü olduğu bu konuları daha da güçlendirerek ileriye taşınması kurumu ülkemizde örnek/rol model konuma taşıyacağı değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kalite kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir performans sisteminin kurulması,
2. Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması,
3. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve kampüs otomasyon alt yapısının zenginleştirilmesi,
4. Öğrenci Konseyinin oluşturulması ve öğrenci temsilcilerinin üniversitenin her düzeydeki karar verme süreçlerine katılımlarının sağlanması
5. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi,
6. Çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın artırılması,
7. Çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması,
8. Çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi,
9. Üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması ve etkin olarak çalıştırılması,
10. İç kontrol süreçlerinin yapılandırılması ve etkin olarak işletilmesi,
11. Kurum tarafından akademik ve idari personel gereksinimleri doğrultusunda norm kadro çalışmasının yapılması, optimizasyon ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması,
12. Üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliği bir bütün olarak yansıtacak şekilde iyileştirilmesi,

Değerlendirme Takımımız tarafından kurumun iyileştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiş ve bu konularda geliştirme/iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Üniversitenin stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir performans sistemini oluşturması önerilmektedir.

Buna ek olarak bu değerlendirme alanında; Kurumda bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması ve kampüs otomasyon alt yapısının zenginleştirilmesi, Öğrenci Konseyinin oluşturulması ve öğrenci temsilcilerinin üniversitenin her düzeydeki karar verme süreçlerine katılımlarının sağlanması, her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi, çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın artırılması, çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması, çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi, üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması ve etkin olarak çalıştırılması, iç kontrol süreçlerinin yapılandırılması ve etkin olarak işletilmesi, akademik ve idari personelin iş yükleri göz önünde bulundurularak norm kadro çalışmasının yapılması ve iyileştirilmesi, üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliği bir bütün olarak yansıtacak şekilde iyileştirmesi önerilmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversitede, insan kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik insan kaynakları planlaması ve norm kadro çalışması yapılması, idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personele görev alanlarıyla ilgili düzenli olarak hizmet içi eğitimler ile akademik personelin yetkinliklerini geliştirecek eğitimlerin (örneğin; eğitimcilerin eğitimi, öğrenci merkezli eğitim, ölçme ve değerlendirme, vb.), zaman zaman gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının dışında zenginleştirilmesi ve bu alanlarda kurumsal ve sürdürülebilir bir sistemin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda bütünleşik bilgi yönetim sistemini oluşturması ve kampüs otomasyon alt yapısını güçlendirmesi önerilmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Üniversitede kalite yönetimi uygulamalarını kurum içi süreçlerinin yanısıra kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırması önerilmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliği bir bütün olarak yansıtacak şekilde iyileştirilmesi önerilmektedir.