

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Alipaşa AYAS (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Filiz ERCAN

Prof. Dr. Cansu ALPASLAN

Prof. Dr. Mehmet KORKMAZ

Prof. Dr. Murat FINDIK

Uzman Ayşe AKKALENDER

29 Aralık 2017

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	1
1. Giriş	2
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	2
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	3
1.3. Değerlendirme Süreci	4
2. Kalite Güvence Sistemi	6
3. Eğitim-Öğretim	9
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı	16
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci	21
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler	25

ÖNSÖZ

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülmekte olan Kurumsal Dış Değerlendirme çalışmaları ilgili Kılavuz'da yer alan; “Kalite Güvence Sistemi”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı” ile “Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci” başlıkları altında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine yapılan ziyarette ele alınmış ve bu rapor hazırlanmıştır.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Dış Değerlendirme Takımı olarak, 6 Kasım 2017 tarihinde ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihlerinde de saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme takımının yapmış olduğu çalışmalar kapsamında bizlerle samimi ve içten paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör Prof. Dr. Adem KORKMAZ ile Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Durmuş ACAR ve Prof. Dr. Mehmet KARACA olmak üzere, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyelerine, akademik ve idari personeline, bu sürece katılıp zaman harcayan öğrencilerine ve dış paydaşlara çok teşekkür ederiz.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. Giriş

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Resmi Gazete'nin 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı nüshasında yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile yükseköğretim kurumlarının eğitim ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Bu yönetmeliğin 10. Maddesi uyarınca ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Ayrıca yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca ise ülkemizdeki yükseköğretim kurumlarının beş yıllık süreçte en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu yasal düzenleme kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı olarak Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine (MAKÜ) 6 Kasım ve 19-22 Kasım tarihlerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Yapılan kurumsal değerlendirmeye Kurumun hazırladığı KİDR'in incelenmesi ile başlanmıştır. Kurumun kendisine tanımladığı misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin uyumunu ölçmeye çalışan bir değerlendirme yapılması temel hedef olarak belirlenmiştir. Bu değerlendirme süreci, iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması, kurum imkanlarının yerinde görülmesi ve daha çok bir akran değerlendirme yaklaşımı mantığı ile gerçekleştirilmiştir.

Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Bu rapor, yukarıda belirtilen sistematik içerisinde ve cevap aranan sorular bağlamında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca, kurumun 2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli Üniversite seçilmesi nedeniyle de raporda yeri geldikçe bu alana vurgu yapılmıştır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarih 26111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanunla kurulmuş bir Devlet Üniversitesidir. Bu Kanunla; Süleyman Demirel Üniversitesi’ne bağlı olan Burdur Eğitim Fakültesi, Burdur Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu, Gölhisar Meslek Yüksekokulu, Ağlasun Meslek Yüksekokulu, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile Akdeniz Üniversitesi’ne bağlı olan Burdur Veteriner Fakültesi Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi’ne devredilmiş, Fen-Edebiyat Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü faaliyete geçmiştir. Üniversite 31/12/2016 tarihi itibarıyla 10 fakülte, 4 enstitü, 5 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu ve Türk Müziği Devlet Konservatuarı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversite bünyesinde çeşitli bilim alanlarında faaliyet göstermesi amacı ile 17 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi, 10 adet Koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı olarak 5 adet bölüm kurulmuştur. Genel Sekreterlik ve buna bağlı; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünden oluşan bir idari yapılanmaya sahip Üniversitenin 2016 yılı itibarıyla 12 adet yerleşke ile 9.990.040,70 m² açık alana ve 290.542 m² kapalı alanı mevcuttur. 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde öğrenci sayısı 29.482’ye ulaşan Üniversitede, 2016 yıl sonu itibarıyla 56 profesör, 77 doçent, 235 yardımcı doçent, 169 öğretim görevlisi, 34 okutman, 25 uzman ile 197 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 793 öğretim elemanı ve 338 idari personel görev yapmaktadır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Dış Değerlendirme Sürecinden Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli Üniversite seçilmesi nedeniyle 2017 yılında Dış Değerlendirme sürecine alınmıştır. Bu kapsamda, Üniversite 2016 yılı içinde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'i Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiş Kurumsal Dış Değerlendirme talebi Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından uygun görülmüştür.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan 6 kişilik Dış Değerlendirme Takımı, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine 6 Kasım 2017 tarihinde bir ön ziyaret gerçekleştirerek Üniversite Yönetimi ve Kalite Komisyonu Üyeleriyle toplantılar gerçekleştirmiştir. Dış değerlendirme Takımı 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında ise Üniversiteye saha ziyareti için gitmiş; Üniversite Üst Yönetimi'yle, Kalite Komisyonu Üyeleri, Birim Yöneticileri, Akademik ve İdari personel, Öğrenciler ve Dış Paydaşlarla görüşmeler yapmıştır. Ayrıca, sosyal kültürel alanları ve tesisler ile geleceğe dönük alt yapı çalışmalarını yerinde görmek için gezmiştir. Dış Değerlendirme Takımı, Fakülte, Araştırma Merkezleri, Yüksekokul, , Konservatuvar ve Meslek Yüksekokullarına da ziyaretlerde bulunarak Üniversiteye ait yerleşkeler hakkında bilgi edinmiş ve KİDR raporunda belirtilen hususları yerinde incelemeye ve anlamaya çalışmıştır.

Ziyareti gerçekleştiren Takım, aşağıda adı geçen değerlendirici havuzu üyelerinden oluşmaktadır ve bundan sonra rapor içinde Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir;

- Prof. Dr. Alipaşa AYAS (Takım Başkanı)
- Prof. Dr. Filiz ERCAN (Değerlendirici)
- Prof. Dr. Cansu ALPASLAN (Değerlendirici)
- Prof. Dr. Mehmet KORKMAZ (Değerlendirici)
- Uzman Ayşe AKKALENDER (Değerlendirici)
- Prof. Dr. Murat FINDIK (Gözlemci)

Saha ziyaretinden sonra Değerlendirme Takımı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'yi hazırlamıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporunu iç paydaşlar hazırlamıştır ve bu raporda kuruma ilişkin sunulması istenen konuların kurumun mevcut durumunun gerisinde kaldığı görülmüştür. Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nin 2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli üniversite olarak seçilmesi Üniversitenin misyonunu ilgili alanı da kapsayacak şekilde genişletmiştir. Bu kapsamda Kalkınma Odaklı Üniversite Misyona için devam eden hazırlıklar oluşan bütçe beklentisi ve alt yapı kurulma çalışmaları Kalite Dış Değerlendirme sürecinin olması gerekenden en az bir yıl önce olduğu kanaatini uyandırmıştır. Diğer yandan kalkınmada öncelikli alanda çalışmaların yoğunlaşmadan önce böyle bir değerlendirme sürecinin yaşanmasının planlı yapılanma açısından faydalı olduğu görüşü de Değerlendirme Takımı üyeleri arasında kabul görmüştür.

Değerlendirme sürecinin dayandığı çerçeve;

- a) YÖK mevzuatı,
- b) Avrupa Standartları ve Rehberi (European Standards & Guidelines, ESG), kalite güvence ilkeleri,
- c) Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli Üniversite seçilmesi,
- d) Sanayi-Üniversite işbirliği ve Eğitim-istihdam ilişkisi,
- e) Kamu kaynaklarının etkin kullanılması, ülke ve bölgenin sosyal ve ekonomik gelişmesine hizmet etmesi,
- f) Uluslararasılaşma,

Önceliklerini içermektedir. Bu dış değerlendirme süreci temelde iç kalite güvence ve geliştirme sisteminin değerlendirmesidir. KGBR'de yukarıda belirtilen öncelikli alanlara giren hususlarda görüş bildirmeye dikkat edilmiştir.

2. Kalite Güvence Sistemi

Genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, 11 yıllık tarihinde birçok açıdan önemli bir mesafe kat etmiştir. Ayrıca, 2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması yönünde attığı adımla ülkemizdeki üniversiteler arasındaki yerini netleştirmiştir.

Genç bir üniversite olmanın çeşitli zorlukları olmakla birlikte bu durum aynı zamanda bir fırsata da dönüştürülebilir. Eğer bu yeni olma durumu kalite odaklı, sistematik ve sürdürülebilir bir sistem kurmayı, özellikle eğitim ve araştırma süreçlerinin iyi planlayıp yürütmeyi, insan kaynağı (akademik ve idari personel açısından) altyapısının ve fiziksel altyapısının (laboratuvar ve diğer öğrenme mekanları, sosyal-kültürel alanlar vb) kalite süreçlerini destekleyecek şekilde planlanmışsa sonuç olumlu bir başlangıç olarak yorumlanabilir. Bu yapının henüz tam oluşmadığı ama oluşma yolunda bir ilerleme gözlemlendiğini belirtmek yerinde olur. Üniversite için bundan sonra atılacak her adımın, kalite odaklı, sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yapılması, nitelikli gelişim konusunda Değerlendirme Takımında oluşan olumlu beklentiyi destekleyecektir.

Doküman inceleme ve saha ziyareti aşamalarında dikkat çeken önemli konulardan biri, kalite güvencesi sisteminin bütün birimleri ve süreçleri kapsayacak şekilde henüz tanımlanamamış ve sistematik hale getirilememiş olmasıdır. Söz konusu sistem tasarlanırken Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün göz önünde bulundurulması, sistemin sağlam temelli olması açısından vazgeçilmez bir unsurdur.

Ayrıca yöneticilerin, kalite çevrimleri konusunda farkındalık ve motivasyon düzeyinin yüksek olması, planlanan, ölçülen ve değerlendirmesi yapılan süreçlerden elde edilen geri bildirimlerin sisteme dönüşünün sağlanması ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılarak çevrimlerin kapatılması kalite güvencesi sisteminin en önemli yönüdür. Kurumun bu anlamda çalışanlarında farkındalığı artırıcı bazı önlemler alması ve bilgilendirme toplantıları yapması önemli bir adım oluşturacaktır.

Üniversitenin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması rolü kapsamında kalite süreçlerini iyileştirme ve kalite güvence sistemi yerleştirme çabası içerisinde olduğu

yapılan görüşmelerde ortaya çıkmıştır. Ancak bu üst yönetim düzeyinde bir düşüncenin ötesine henüz geçememiştir. Üniversitenin öncülüğünde bölgede hayvancılığın özellikle yerli ırkların ıslahı için genetik çalışmaların başlatılacak olmasının planlanması kalite güvence sisteminin oluşması açısından örnek teşkil edebilecek bir durum oluşturacaktır. Benzer şekilde çiftçi eğitiminden hayvan hastalıklarının engellenmesine kadar birçok alanda faaliyetleri kapsayan ***bir model planlanmış*** olması kalite güvence sisteminin olgunlaştırılmasını destekleyecek boyutta değerlendirilmektedir. Aynı şekilde öğretim süreçlerinin programlardan öğrenci merkezli öğrenme faaliyetlerine ve değerlendirmeye kadar ***bu modeli*** destekler mahiyette planlanması kalite güvence sisteminin iyileşmesi açısından lokomotif görevi görebilecek düzeydedir. Ancak bu konuda farkındalık oluşturulması gerekmektedir.

Genel bir değerlendirme yapıldığında bazı güçlü yönler ve zayıf yönlerin olduğu yapılan incelemelerden ortaya çıkmaktadır. Kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri ile bazı çözüm önerileri bu raporun son kısmında ***Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler*** başlığı altında verilmiştir.

3. Eğitim-Öğretim

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyeti 2016 yılı sonu itibariyle, 10 fakülte, 4 enstitü, 5 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu (MYO) ve Türk Müziği Devlet Konservatuvarı ile 128 bölüm ve 245 programda yürütülmektedir. MYO'ların sayısının fazla olması mezunların istihdamı açısından sorun oluşturabilecek gibi görülse de saha ziyaretlerinde bu okulların MAKÜ kurulmadan önce açıldığı, daha sonra üniversiteye eklendiği öğrenilmiştir. Üniversitenin yeni MYO açmama yönünde bir kararı bulunmaktadır, mevcut MYO'larda konsolidasyonuna gidildiği, merkezde bulunan MYO'larda 3+1 modeline geçildiği öğrenilmiştir. MYO'lardaki bu yapılanma süreci olumlu olarak karşılanmıştır.

Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri Aralık 2016 tarihli Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, 2017-2021 Stratejik Planı ve saha ziyaretindeki görüşmelere dayanarak değerlendirilmiştir.

KİDR'de kurum misyonunu “*Çağın gerektirdiği bilimsel yeterliliklere sahip, yerele kök salmış ancak evrensel değerlere açık, bilimin rehberliğini ilke edinen, yaratıcı ve eleştirel düşünebilen, özgür ve özgürlükçü, etik değerleri önemseyen, doğa ve çevre bilinci gelişmiş, dinamik, araştırmacı, girişimci özelliklere sahip, sanat ve spor alanlarıyla da ilgili bireyler yetiştirmek ve bilimsel araştırma geliştirme faaliyetleri ile bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik çözümler sunmak*” olarak tanımlamıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili değerlendirmede misyonda bulunan evrensel değerlere açık olma, yaratıcılık, eleştirel düşünebilme, araştırmacı ve girişimci bireyler yetiştirme gibi özelliklerin hayata ne derece geçirildiği de dikkate alınmıştır.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında akademik gelişim, akademik uluslararasılaşma, bilinirlik ve markalaşma, yerel ve bölgesel kalkınmaya destek olmak üzere sistemli ve birbirini tamamlayan 3 odak tema belirlemiştir.

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi eğitim öğretimin nitelik ve niceliğini geliştirmek amacı ile ilgili hedeflerini ise;

1. Öğrenci memnuniyetini 5 yılın sonunda %80'in üzerine çıkarmak,
2. Akademik ve idari personel memnuniyetini %75'in üzerine çıkarmak,

3. Girişimci niteliklere sahip öğrenci yetiştirmek,
4. Bölüm ve program sayısını arttırarak 5 yılın sonunda öğrenci sayısını 57 bine çıkartmak,
5. Fiziksel, teknolojik ve bilimsel olanakları geliştirmek olarak belirlemiştir.

Eğitim öğretime ilişkin 19 adet performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu göstergeler içinde en düşük gerçekleşme oranı %9 ile hazırlık eğitimi alan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranıdır.

MAKÜ misyonunu, çağın gerektirdiği bilimsel yeterliliklere sahip, evrensel değerlere açık, bilimin rehberliğini ilke edinen bireyler yetiştirmek olarak tanımlamıştır. Kurum ziyareti sırasında yapılan paydaş ziyaretinde de sektörden katılan dış paydaşlar sektörde istihdam edilecek mezunların özellikle İngilizce bilmelerinin çok gerekli olduğunu bildirmişlerdir.

İngilizce hazırlık sınıfına katılan öğrenci oranının çok düşük olması, yine saha ziyaretlerinde İngilizce eğitiminin beklenen düzeyde olmaması MAKÜ'nün bu misyonunu gerçekleştirebilmesi açısından, gelişime açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının evrensel bilgi kaynaklarına ulaşımı ve ürettikleri bilgiyi evrensel düzeyde paylaşmaları açısından yabancı dil yeterliliğinin geliştirilmesi konusunda etkin önlemler alınmalıdır.

Kurumsal İç ve Dış Değerlendirme Ölçütlerinin eğitim ve öğretime ilişkin değerlendirmesi aşağıda kısmen detaylandırılarak sunulmuştur.

Programların tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal yönergeler ve paydaşlarla paylaşılması ile ilgili süreçler geliştirilmesi gereken bir yön olarak belirlenmiştir. Hem KİDR'de hem de saha ziyaretinde Eğitim Fakültesi, BESYO "Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü'nün müfredatlarının Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlendiği, ancak müfredatın %25'inin ilgili fakülte ve program tarafından kendi kurumsal yapısına uygun olarak güncellenebildiği gözlenmiştir. Diğer programlarda ise böyle bir kısıt bulunmamaktadır.

KİDR'de eğitim-öğretim programlarının ulusal ve uluslararası anlamda akreditasyon kurumları tarafından belirlenen temel çerçevelere göre oluşturulduğu beyan edilse de hangi akreditasyon kurumları tarafından belirlenen temel çerçeveler olduğu raporda açıklanmamış ve yapılan toplantılarda yöneltilecek konu hakkındaki sorulara verilen cevapların aslında akreditasyon süreçlerinin işletilmediği ve bir temel çerçevenin takip edilmediği izlenimi edinilmiştir.

Farklı Fakülte, Bölüm ve MYO'larda yürütülen öğretim programı için ders bilgi paketlerinin etraflıca ve beklenen düzeyde hazırlanmamış olduğu, hazırlanan bazı bilgi paketlerinde eksiklikler olduğu, bazı bilgi paketlerinin sadece Türkçe olarak hazırlandığı, İngilizcilerinin bulunmadığı izlenmiştir. Bilgi paketleri MAKÜ ana web sayfasında kolay erişilebilir bir link olarak yer almamaktadır.

KİDR'de programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak, ayrıca dış paydaşların görüşleri, mezun bilgileri, KPSS sınav sonuçları, sektör bilgileri ve istihdam durumları göz önüne alınarak belirlendiği bildirilmektedir. Program yeterliliklerinin temel alan çıktıları ve yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkisini gösteren tablolar bazı programlar ve dersler için hazırlanarak MAKÜ'nün web sayfasına konulmuştur. Ancak bazı programlar ve dersler için bu tabloların doldurulmadığı gözlenmiştir. Bu ilişkilendirmenin yapılarak web sayfasına çapraz tabloların konulduğu programlarda da eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının güvence altına alındığına ilişkin tanımlanmış bir yöntem bulunmamaktadır.

Dış paydaşların görüşleri, mezun bilgileri, KPSS sınav sonuçları, sektör bilgileri ve istihdam durumlarından nasıl yararlandığına ilişkin kayıtlı ve analize tabi tutulmuş veriler bulunmamaktadır. Özellikle dış paydaşların görüşlerinin sistematik bir şekilde ve yapılandırılmış yöntemlerle alındığına ilişkin anketler, toplantı tutanakları gibi somut göstergeler bulunmamaktadır. Ayrıca, bu tür işlemlerin/çalışmaların nasıl yapılacağına dair süreçler tanımlanmamıştır. Yine, meslek yüksekokulları tarafından program danışma kurullarının oluşturularak program ve uygulama yöntemlerinin güncellenmesinin amaçlandığı bildirilmekle birlikte bu toplantıların periyodik olarak yapılmadığını gösteren kanıtlara ulaşılamamıştır.

Program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi konusundaki bilincin tüm programlarda artırılması, ölçme ve değerlendirmenin TYYÇ ve çekirdek eğitim programındaki öğrenme çıktı ve yeterliliklerinin dikkate alınarak yapılması ve bunun güvence altına alınması geliştirilmeye ve iyileştirilmeye açık alanlar olarak tespit edilmiştir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve ders programlarının tasarımında iç ve dış paydaş katkılarının alınmasına yönelik sistematik yöntemler ve süreçler bulunmamaktadır. Saha ziyaretlerinde henüz ulusal veya uluslararası düzeyde akredite olmuş program bulunmadığı ve sadece Veteriner Fakültesinin uluslararası akreditasyon sürecine başladığı saptanmıştır. Eğitim Fakültesinde ise yakın bir gelecekte ulusal akreditasyon için başvurma niyeti beyan edilmiştir. Diğer programların da ulusal ve/veya uluslararası akreditasyon ölçütlerine göre gözden geçirilmeleri ve bu süreç için adım atmaları, üniversitenin de programları akreditasyona teşvik etmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı öğrencilere ve öğretim elemanlarına anket uygulayarak ölçülmeye çalışılmaktadır. Ancak yapılan ve değerlendirilen bu anketin “memnuniyet anketi” olduğu izlenmiştir. Eğitim hedeflerine ulaşırken öğrenci ve toplum beklentilerinin ne kadarının karşılandığına ilişkin performans göstergeleri özel olarak tanımlanmamıştır ve ölçülmesine yönelik yöntemler bulunmamaktadır. Bu kapsamda TYYÇ ve Ders Bilgi Paketleri performans göstergeleri olarak alınabilse de başka veri toplama araçları ile mezunların istenilen niteliklere haiz olup olmadığı daha iyi ortaya konulabilecek yöntemler geliştirilmelidir. Bu yöntemlerin alanlara/mesleklerle göre tanımlanarak süreçlerin geliştirilmesi ve nesnel ölçmelerin yapılmasına olanak sağlayacak yapıya kuvuşturulması gelişmeye açık bir alan olarak düşünülmektedir.

Saha ziyaretlerinde pek çok programda her yıl güncelleme çalışmalarının yapıldığı yapılan görüşmelerde belirtilmiştir. Eğitim Fakültesinde öğrenciler ve müfettişlerden gelen geri bildirimlerin hemen güncellemeye yansıtıldığı bildirilmiştir. Ancak bu süreçlerin temeli genellikle sözlü iletişime dayalıdır, güncellemeye ilişkin kurumsal yöntemler tanımlanmamış yazılı dokümanlar üretilmemiştir. Öğrencilerin program düzeyinde eğitim öğretimin tartışılması/iyileştirilmesi ile ilgili toplantılara katılımı konusunda bir kural ve süreklilik

bulunmamaktadır. Yine, bazı fakülte ve MYO'larda paydaşlardan sistematik olarak iyileştirme amaçlı veya durum tespiti için bilgi sağlanmadığı izlenmiştir. Özellikle meslek yüksekokullarında paydaşlar ile ilişkilerin periyodik olarak çok etkin şekilde yürütülmesi ve ders içeriklerinin sektör ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi veya evrilmesi, öğrenciler için hem staj hem de iş olanakları yaratılmasında çok büyük katkı sağlayacağı düşünülerek gelişmeye açık alan olarak Değerlendirme Takımınca belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının nitelikli öğrenci yetiştirme çabaları üst düzeydedir. Ancak eğitim-öğretim uygulamalarında gözden geçirme, değerlendirme ve sonuçların programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanıldığına dair bir bulguya ulaşılamamıştır. Bu kapsamda PUKÖ döngülerinin tanımlanması ve periyodik olarak işletilmesine yönelik süreçlerin tanımlanması gelişmeye açık alan olarak düşünülmektedir.

MAKÜ'nün stratejik plan hedefleri arasında bölüm ve program sayısını arttırarak 5 yılın sonunda öğrenci sayısını 57.000'e çıkarmak bulunmakla birlikte, bu hedefi sağlamaya yönelik nitelik tanımlaması yer almamaktadır. Saha ziyaretlerinde pek çok programı tercih eden öğrencilerin puanlarının geçmiş yıllara göre daha düşük olduğu öğrenilmiştir. Öğrenci sayısını arttırma hedefine karşın öğretim elemanı ve niteliğini arttırmaya yönelik politikalar netleştirilmemiştir. Bu durum üniversitenin misyon odaklı gelişimini gerçekleştirmesinde riskler oluşturabilecektir. Program yeterliliklerinin garantiye alınabilmesi için öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı dengesi sağlanmalı, eğitimin kalitesini arttırmak için yatay genişleme yerine dikey yönde gelişim hedeflenmelidir.

Öğrenci Danışmanlığı öğrencilerin sorunu olduğunda ve bir çözüm arayışı ile başvurduğunda ilgili sorunu çözmeye yönelik olarak işletilmektedir. Öğrencinin akademik başarısının izlenerek yönlendirilmesi, öğrencilere akademik gelişimlerinde, kariyer planlama ve yönetiminde danışmanlık yapılması, programlarda öğrenci merkezli eğitim yapılması ve buna ilişkin başarı değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması konusunda öğretim üyelerinde farkındalık oluşturulması ve stratejiler geliştirilmesi gelişmeye açık başka bir alan olarak saptanmıştır.

Hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması, ödev, proje gibi çeşitli aktivitelerle

değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ilgili Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilmektedir. Ancak, adil ve tutarlı değerlendirmenin güvence altına alınmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması, program çıktılarının sağlanması ve daha önemlisi bu süreçte de PUKÖ döngüsünün işletilmesi gelişmeye açık diğer bir alan olarak değerlendirilmektedir.

MAKÜ'ye ön lisans ve lisans düzeyinde merkezi sınav ile, özel yetenek ile öğrenci alan bölümlerde “Özel Yetenek Sınav Yönergesine” göre, yüksek lisans düzeyinde “Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilecek ön lisans ve lisans öğrencileri için YÖK'ün belirlediği ve “Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” esasları uygulanmaktadır; öğrenci kabullerine yönelik kriterler bulunması olumlu yönler olarak değerlendirilmektedir.

MAKÜ'de öğretim elemanı alımı ilan yolu ile olmakta, öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak yükseltme ve atanmalar “Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” uyarınca yapılmaktadır. Ancak atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisini sağlamaya yönelik kriterler ve süreçler tanımlanmamıştır. Mesleki gelişimlerini sürdürmek isteyen öğretim üyeleri için kongre desteği sağlanmaktadır, bununla birlikte, öğretim kalitesini artırmada önemli bir yer tutan “Eğiticilerin Eğitimi” uygulamalarının yetersiz olduğu görülmüştür.

Öğretim elemanları için periyodik olarak eğiticilerin eğitimi programı düzenlenmesi, katkı düzeyleri ve sonuçlarının değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması gelişime açık alan olarak belirlenmiştir. Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanları tarafından her yıl güncellenmesi gereken bilgilerin kısmen düzenlenmediği ve ayrıca öğrencilerden geri bildirimlerinin alınması konusunda eksiklikler olduğu görülmüştür.

MAKÜ'de öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetini yürüten bir psikolog bulunmaktadır. Öğrenci sayısı dikkate alındığında psikolog sayısının artırılmasının gerekli olduğu açıktır. Ayrıca, sağlık ihtiyaçları için 4 hemşire bulunurken İstiklal Kampüsünde görevli doktor bulunmamaktadır. Üniversitenin Burdur şehir

merkezinde Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı ile aynı binada bulunan Burdur Sağlık Müdürlüğü Toplum Sağlığı Merkezi kadrosundaki 2 aile hekimi aracılığıyla öğrencilerine sağlık hizmetleri sunmaktadır. Öğrenciler bu doktorların sistemlerine kaydolmakta, ihtiyaç ortaya çıktığında öğrenciler ve personel önce bu doktorlara başvurmakta ve gerektiğinde çağrı merkezinden ambulans çağrılarak öğrenci ya da çalışanlar hastaneye sevk edilebilmektedir. Ancak, İstiklal yerleşkesindeki öğrenci ve personel sayısı göz önünde bulundurulduğunda, özellikle acil durumlarda müdahale edebilecek doktor olması ve mevcut hemşirelere destek sağlaması Üniversitenin gelişime açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede 44 özel yaklaşım gerektiren öğrenci bulunmakta, talep ettikleri takdirde kendilerine destek sağlanmaktadır. Bu tür öğrencilerin üniversiteye kayıtlarından itibaren sistematik olarak izlenerek engelsiz üniversite koşullarının sağlanması gelişmeye açık alanlardan bir diğeri olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin kütüphane olanakları elektronik veri tabanları da dikkate alındığında iyi durumda diye değerlendirilebise de mekan olarak yetersizdir. Kütüphanede %80'i akademik olan 55.000 kitap ve ayrıca elektronik veri tabanları temel öğrenme destek kaynaklarını oluşturmaktadır. Yeni yapılmakta olan kütüphane ile mekansal olanakların iyileştirilecek olması ve yeni kaynakların satın alınmasının gerçekleşecek olmasının planlanması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin kendilerini iyi hissetmeleri ve kurumsal aisiyet geliştirmeleri açısından gerek üst yönetim, gerekse de fakülte ve MYO'lardaki öğretim üye ve yardımcılarını ile çok iyi ilişkiler içinde olduklarını, her türlü problemlerini ve isteklerini çekinmeden iletebildiklerini belirtmeleri önemli olarak değerlendirilmekte ve güçlü yön olarak algılanmaktadır. Bu arada Rektörlükçe oluşturulan ÖDEMER sistemi öğrencilerin soru/sorun/dilek/temennilerini üst makamlara iletmek için kurulmuş önemli bir sistemdir. Üniversite açısından güçlü bir yön oluşturmaktadır.

Öğrencilerin yararlanabildiği spor tesislerinin, sosyal tesislerin ve yurtların varlığı henüz bazı inşaatların tamamlanmamış olmasına rağmen güçlü bir yön olarak değerlendirilebilir. Öğrenciler özellikle yemeklerin kalitesinden ve lezzetinden oldukça memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Yine, öğrencilerle yapılan görüşmelerde kendilerine ilk

geldiklerinde oryantasyon yapıldığı, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren çok çeşitli öğrenci topluluklarının bulunduğu öğrenilmiştir. Ancak sunulan bu hizmet ve desteklerin sürdürülebilir olması, kalitesi ve etkinliğini güvence altına almaya yönelik tedbirler alınması ve hizmet kalite çerçevesi oluşturulması boyutlarında geliştirilmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

Öğrenciler üniversite ana kapüsünün şehrin 8 km kadar dışında olması nedeniyle yaşadıkları ulaşım sorunları bulunmaktadır. Üniversite yönetimi bu sorunların farkında olup çözüm için kısa ve uzun vadeli bazı planlamalar yapılmıştır. Bu konudaki iyileştirme çalışmalarının devam etmekte olduğu ve zaman içerisinde ancak çözülebileceği görülmüştür.

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi 2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli üniversite olarak seçilmiş olduğu yukarıda belirtilmiştir. Üniversite kuruluşundan itibaren geçen 11 yılda Veteriner Fakültesinin bölgeye entegre olacak şekilde kurgulandığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin Eğitim Fakültesi ile birlikte en eski iki fakültesinden biridir. 2017 yılında mevcut Meslek Yüksekokullarından birinin isminin “Burdur Gıda Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu” olarak değiştirildiği, kalkınmada öncelikli alanla ilgili tekniker yetiştirmek için kurgulandığı belirlenmiştir. Üniversitede genelde temel düzey araştırmalar yapıldığı yapılan görüşme, inceleme ve rapor okumalarından anlaşılmaktadır. Ancak, Üniversitenin yazılı araştırma politikaları olmadığı ve bu konuda henüz yapılanma sürecinde oldukları gözlemlenmiştir. Kurum araştırma politikalarını oluşturmak için ilgili komisyonları ve alt kurulları oluşturmaya başlamış olup, bu konuda motivasyonlarının yüksek olduğu yapılan görüşmelerde ortaya çıkmıştır.

Üniversitenin araştırmada öncelikli alanları olan hayvancılık alanında bölgesel ihtiyaçlara yönelik projelerin hayata geçirilmesi azmi ve isteği ön plana çıkmasına rağmen bu konuda yeterli adımın alt yapı eksikliği sebebiyle henüz atılmadığı gözlemlenmiştir. Alt yapı eksikliği giderildiğinde kalkınmada öncelikli hayvancılık alanı ile ilgili olarak; erken tanı kitleri, verim artırıcı ürünler, üreme teknolojisinin gelişimi, gübrenin geri dönüşümü, hijyen teknolojisi sistemleri ile yerel ve bölgesel sektöre büyük oranda katkı sağlamayı hedefledikleri

gözlemlenmiştir. İlave olarak süt ve süt ürünlerine yönelik bölgesel gıda sektörüne katkı sağlayacak konuların da araştırma konularında hedef olarak alındığı ve alınacağı kanaati oluşmuştur.

Üniversite bünyesinde kurulan Burdur Gelişim Merkezi'nin katkılarıyla, Burdur Ticaret ve Sanayi Odası, Burdur Ticaret Borsası, Burdur İli Köy Kalkınma ve Diğer Tarımsal Amaçlı Kooperatifler Birliği, Burdur Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği, Ziraat Odası, Burdur Veteriner Hekimler Odası ve Burdur Süt Üreticileri Birliği gibi sektör temsilcileri ve STK'lar ile bir dizi toplantılar yaptığı, süreç ilerledikçe gerekli protokollerin yapılması için gerekli kararları aldığı kanaati oluşmuştur. Ancak bu toplantılar konusunda yazılı dokümanlar ve tutanakların düzenli tutulmadığı izlenimi edinilmiştir.

Üniversitede hayvancılık da dahil olmak üzere; üniversite-sektör komiteleri kurulmuş ve yılda üç kere toplanması planlanmış, fakat henüz süreç çok yeni olduğu için sadece bir toplantı yapılabildiği anlaşılmıştır. Bu çalışmaların sistematik bir yapıda ve kurumsal bir çerçevede olması ve düzenli kayıt tutulması gerekliliği yapılan toplantılarda vurgulanmış ve gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.

Burdur'da ili ve çevresinde çok yüksek sayıda (3000 civarında) turistik otel bulunduğu Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı Sekreteri tarafından dile getirilmiştir. Bu tesislerde ihtiyaç duyulan kaliteli et ve süt üretiminin önemi vurgulanmıştır. Bu kapsamda uygulama bazında ağırlıklı olarak hayvancılık alanında olmak üzere ilgili sektörle ortak 42 proje kurgulandığı ifade edilmiştir. Veteriner Hekimler Odası Başkanı bölge ekonomisinin %60-65 oranında hayvancılığa dayalı olduğunu dile getirmiştir. Burdur genelinde yaklaşık olarak 200.000 süt ineği bulunduğu ve günlük süt üretiminin 1200 ton olduğu, Damızlık Birliği Sektör Komite Başkanı tarafından ifade edilmiş ve bu konu ile ilgili araştırma geliştirme süreçlerinde Üniversitenin desteğine ihtiyaç duyduklarını dile getirmişlerdir. Bu kapsamda Üniversite, sektörün ihtiyacı olan damızlık koç ve teke ihtiyacını karşılamayı hedefleri arasında göstermiştir. Üniversite bölgeye özgün "Honamlı Kıl Keçisi"ni koruma altına almayı ve kaliteli üretimi hedeflediklerini beyan etmiştir. Bütün bu çalışmaların Veteriner Fakültesi merkezli kurgulanmış olmakla beraber disiplinler arası araştırmalar da planlandığı anlaşılmaktadır. Bu anlayış ve planlama Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması için önemli

bir güç yön olarak değerlendirilmektedir. Disiplinler arası çalışmalara özellikle İlahiyat Fakültesinin dahil edilmesi özellikle helal kesim ve helal üretim gibi alanlarda önemli olarak değerlendirilmektedir.

Diğer yandan Ağlasun ve Gölhisar (Kibyra Kazısı) mevkilerinde ilgili Bakanlıkların bilgileri dahilinde uluslararası iki büyük arkeolojik kazı olduğu dile getirilmiş ve Üniversitenin Arkeoloji Bölümü öğretim üyelerinin kazılara ve sürece dahil olduğu kanaati oluşmuştur. İlave olarak, Bucak İlçesi'nde "Şeref Höyük/ Komama ve Çevresi" ve "Kremna ve Çevresi" yüzey araştırmalarına Üniversite öğretim üyelerinin katkı sağladığı belirtilmiştir. Bu arkeolojik kazılara bilimsel katkı, Kültür Bakanlığı'nın kazılara verdiği maddi destek, BAKA, KOSGEB, TÜBİTAK, BAP projeleri, Kalkınma Bakanlığının alt yapı projeleri ve AB projeleri ile teşvik edildiği yapılan toplantılarda dile getirilmiştir. Bunların ışığında var olan potansiyeli değerlendirmek için bir Arkeoloji Fakültesi kurulması için çalışmalar başlatıldığı koşulan yetkililerce dile getirilmiştir. Üniversitenin Arkeoloji alanındaki bu araştırma faaliyetlerinin içinde yer alması ayrı bir güçlü yön olarak düşünülmekte ve tarım-hayvancılık alanları dışında önemli bir açılım/araştırma alanı olarak dikkat çekmektedir.

KİDR'de de belirtildiği gibi 2016 yılında Araştırmada öncelikli alanlarla ilgili olarak Veteriner Fakültesi bünyesinde bulunan Farmakoloji ve Toksikoloji, Mikrobiyoloji, Parazitoloji, Patoloji, Viroloji ve Biyokimya Anabilim dallarına ait Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı onaylı laboratuvarlar kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Üniversite "Hayvan Hastanesinin" yakın zamanda kurularak hizmete geçirildiği ve bunun üniversite toplum ilişkilerinin güçlenmesi açısından önemli olduğu değerlendirilmektedir. Veteriner Fakültesi bünyesinde Embriyoloji ve Sperma Üretim Merkezi'nin kurulması için çalışmalara başlandığı yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Ayrıca, KİDR'de belirtildiği gibi, Üniversitede kurulan Tarım Hayvancılık ve Gıda Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinde Küçükbaş Yetiştiriciliği ve Bitkisel Üretim birimleri aktif olarak faaliyete geçirilmiştir.

Üniversite üst Yönetimi, TÜBİTAK, KOSGEB, BAKA, AB Programlarından araştırmalara destek sağlanmasının planlandığı ifade edilmektedir. Ancak bunu gerçekleşmesi için sağlanan kurumsal destekler, özellikle farklı destek kurumlarının beklentileri ve ne tür projelere destek sağlayabildikleri konularında akademisyenlerde netlik bulunmamaktadır.

TTO ve Teknokent'in yeni faaliyete geçiyor olması zamanla bu eksikliğin giderilmesinde önemli rol oynayabilecektir.

Akademisyenlere bilimsel faaliyetlere katılmaları amacıyla sınırlı destek sağlanabilmektedir. Kongre desteği yurt içi 400 TL ve yurt dışı 2000 TL parasal destek olarak sağlanabilmektedir. Üniversitede yapılan projelerin ise daha çok BAP ağırlıklı olduğu gözlemlenmiştir. Üniversitenin mevcut durumda Döner Sermaye gelirlerinin çok az olması araştırmalara ve bilimsel faaliyetlere ayrılacak destekleri de sınırlamaktadır. Bu nedenle kaynak sağlama konusunda üniversite yönetiminin mevcut çabalarını daha da artırması nitelikli araştırmalar açısından önemlidir. Merkezi Araştırma Laboratuvarının faaliyete geçtiği ve öğretim üyelerine döner sermaye kapsamında kullanıldığı gözlemlenmiş olmakla birlikte öğretim üyelerinin daha yaygın olarak bu merkezi kullanmalarının teşvik edilmesi nitelikli araştırma ürünleri ortaya çıkması açısından önem arz etmektedir.

Kurum ihtisaslaşmayı planladığı Hayvancılık alanında, büyükbaş hayvan yetiştiriciliği (çiftçi eğitimi, bakım ve besleme, doğum ve sağım, damızlık), hayvan sağlığı, salgın ve bulaşıcı hastalıklar, koruyucu hekimlik, genetik ıslah, embriyo ve sperma üretimi ve saha uygulaması, küçükbaş hayvan yetiştiriciliği, süt ve süt ürünleri üretimi, et ve et ürünleri üretimi, işletmecilik (pazarlama ve markalaşma, yönetim ve kurumsallaşma, maliyet ve finans yönetimi, üretim yönetimi, yasal yükümlülükler ve destekler, kooperatifçilik), enerji verimliliği ve atık yönetimi temaları esas alınarak çalışmalar yürütülmesi planladığını ifade etmektedir. Ayrıca Kurum Yöneticileri, hedeflenen amaçlar doğrultusunda çiftçinin sorunlarına yönelik çözüm stratejileri, kaliteli ürün geliştirme ve pazarlama alanlarında temel araştırma yapacaklarını ve çözüm üreteceklerini de vurgulamışlardır.

Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü hayvan beslemeye yönelik alternatif tarımsal ürünlerin üretimi başlığı altında hayvan beslenmesinin en büyük sorunlarından biri olan yem bitkileri yetiştirilmesi ve çayır mera ıslah çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, et kalitesi ve süt veriminin artırılmasına yönelik olarak bölgeye özgü seçilecek yem bitkisi çeşitleri ıslahı çalışmaları hedeflendiği belirtilmiştir. Öte yandan, büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık için önem taşıyan çayır ve meraların kullanımının teşvik edilmesi, çayır ve

meraların doğru kullanımı, kullanıma uygun çayır ve meraların ıslah edilerek otlatmaya uygun alanlara dönüştürülmesinin de hedeflendiği belirtilmiştir.

Hayvancılık alanında bölgesel kalkınmaya yönelik projeler kapsamında, yüksek lisans ve doktora tez çalışmalarının bölgesel araştırma ve geliştirmeye yönelik olacağı ifade edilmiş fakat bu konuda yeterince somut adım atılmadığı gözlemlenmiştir. Bölgede, hayvancılık sektörünün ihtiyaç duyduğu hayvan besleme, eğitim, analiz, hijyen ve pazarlama açığının kapatılmasının hedeflendiği belirtilmiş ve bu kapsamda bilimsel çıktıların çiftçilere seminer, eğitim, analiz, kurs hizmetleri şeklinde verilmesinin planlandığı ifade edilmiştir.

Hayvancılık alanında ihtisaslaşma için pilot seçilen üniversitede üniversite-sanayi ortaklı çalışmalarla öğrencilere bu bölgede staj, işyeri beceri eğitimi ve istihdam için saha açılması planlandığı ifade edilmiştir. İlave olarak, öncelikli alanda uzmanlaşmak isteyen yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bölgeyi, üniversite-sanayi-çiftçi sacayağında, araştırma alanı olarak seçmelerinin önünün açılacağı ifade edilmiştir.

Çiftçi eğitimi ile başlayacak olan, et, süt, peynir üretimi ve diğer yan türevlerin ve yem bitkisi ile ilgili işletmelerin kaliteli ürün artırımı ve sanayileşmesinin planlandığı ifade edilmiştir. Ek olarak, Üniversite ilerleyen yıllarda, bölgesel özelliklerin öne çıkmasında fayda sağlayacak arkeolojik kazılarla, kültür turizmini canlandırmayı hedeflediklerini ifade etmişlerdir.

Üniversite Yönetiminin ve ilgili kadroların bütün bu planlama ve ifade edilen hedeflerle ilgili motivasyonlarının yüksek olduğu ve toplumsal sorumluluklarını yerine getirecek kapasitede oldukları görülmüştür. Ancak, bölgesel kalkınma odaklı planlanan araştırmalarda, mali kaynağın sağlanmasında büyük ölçüde Kalkınma Bakanlığında gelecek fonlara bağlı olarak yürütüleceği izlenimi edinilmiştir. Fonlamada bir aksaklık olması durumunda buna yönelik olarak oluşturulmuş risklerin gerçekçi biçimde analiz edildiği ve çözümün sunulduğu yazılı bir B planı ise tespit edilememiştir.

Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) ve Teknopark'ın yeni faaliyete geçirilmesi oldukça önemli adımlar olarak görülmekle birlikte, üniversitenin akademik kadrosunun

bundan haberdar edilmesi ve TTO ve Teknopark'ın da akademisyenlerin CV'lerini toplayarak bir havuz oluşturması gerekmektedir.

Sonuç olarak, yukarıdakiler sistematik bir şekilde hayata geçirilmesi üniversitenin misyon farklılaşması kapsamında önemli bir güçlü yön oluşturmasına katkı sağlayacak nitelikte değerlendirilmektedir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin yönetim süreçlerinin oluşumuna temel olan birbirinden bağımsız 10 bilişim tabanlı sistem kurulmuştur. Bunlar sırasıyla; *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)*, *Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)*, *Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)*, *Akademik Bilgi Sistemi (ABS)*, *Personel Bilgi Sistemi*, *MAKÜ Lisansüstü Bilgi Giriş Programı*, *MAKÜ Etkinlik İşlemleri Programı*, *MAKÜ Ek Ders Programı*, *MAKÜ Öğrenci Temsilcisi Seçimi Programı*, *Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER)* modüllerinden oluşmaktadır.

Bunların faydalılık/işlevsellik düzeyi performans göstergeleri üzerinden gerek öğrenci ve gerekse akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonuçları ile izlenmeye çalışılmaktadır. Ayrıca, Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) aracılığı ile alınan istek, şikayet vb. geri bildirimler aracılığıyla kurumsal iyileştirme çalışmaları yapıldığı hem idarecilerle hem de öğrencilerle yapılan toplantılardan ortaya çıkmaktadır. Öğrenciler ve tüm personel için üniversite yönetim kadrolarının erişilebilir olması, kurumun önemli bir güçlü yönü olarak saptanmıştır. Aynı zamanda, kurum içinde elde edilen verilerin güvenliği ve gizliliği ile ilgili alınan önlemlerin yeterli ve uygun olduğu belirlenmiştir. Bunlara karşın; bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışmadığı ve kurumla ilgili çoklu verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin kampüs içerisindeki barınma olanakları ile engelliler için hayatı kolaylaştıracak düzenlemeler yukarıda eğitim-öğretim alt başlığında da vurgulandığı şekilde yetersiz olduğu, personel taşıma hizmetleri ile birlikte öğrencilerin şehir-kampüs ve kampüs içi ulaşımında sıkıntılar yaşanması nedeni ile bu süreçlerde iyileştirmelere gereksinim olduğu da anlaşılmaktadır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin yapılanmasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereğince oluşturulan idari birimler yer almaktadır. Üst yöneticilerin bulunmadığı durumlara yönelik bir vekalet sisteminin tanımlanmış ve belgelendirilmiş olduğu da tespit edilmiştir. Birimlerde yürütülen faaliyetlere yönelik iş akış şemalarında eksiklik bulunduğu ve bunların büyük oranda yeni hazırlanmakta olduğu görülmüştür. Mevcut olan iş akış şemalarının ilgili faaliyette çalışanlar tarafından bilinmesinde eksiklikler olduğu da belirlenmiştir.

Birimlerde yürütülen iş süreçlerine yönelik izleme, ölçme ve analiz sistemlerinde önemli eksiklikler bulunduğu tespit edilmiş, bu alanla ilgili iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir. Birim çalışanlarının bazıları tarafından kendi biriminin misyonu, vizyonu ve kalite politikasının ne olduğu konusunda yeterli seviyede bilgi sahibi olmadığı yapılan görüşmelerden tespit edilmiştir. Bu konuda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç bulunmaktadır.

Birimler tarafından bireysel ve kurumsal seviyede ölçülebilir kalite hedeflerinin tanımlanmasında da büyük eksiklik görülmektedir. Kalite hedeflerinin yerine getirilebilmesi için ölçülebilir olmaları önem arz etmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planlarının uygulanması ve etkinliğinin ölçülmesi açısından da eksiklik tespit edilmiş olup, bu konuda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Etkililiğin ölçülmesinde uygulanmaya çalışılan mevcut anket sisteminin hazırlanış biçiminde sınırlı sayıda sorular bulunduğu, açık-uçlu soruların bulunmadığı, ankete katılanların kendi pozisyonlarına bu durumun herhangi bir olumsuz etkisinin olmaması için gereken tedbirlerin yeterli olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca kurum içinden farklı yöntemlerle, anketle elde edilen verilerin çapraz kontrollerinin/üçgenlemenin yapılması yönünde bir yapı bulunmamaktadır.

Anlık veri akışında özellikle kayıtlı ve mezun öğrencilerin sayı ve dağılımlarına erişimde güçlükler olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda idari ve destek süreçlerinde yaklaşık otuz bin öğrencinin öğrenim gördüğü üniversitede, görevli 338 idari personelle, idari destek hizmeti verilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. İdari hizmetlerde tüm süreçlerin ayrıntılı bir şekilde tanımlanmadığı ve iyileştirilmesi gerektiği görülmektedir.

Kaynakların Yönetimi: Kurumun son dönemde araştırma, geliştirme ve girişimcilik alanında atak yapması için insan kaynaklarını ve sınırlı olan mali kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya çalıştığı gözlenmektedir. İnsan kaynaklarını bu alana motive etmek için BAP bünyesinde destek miktarlarını salt üniversite içi verilen projeler için değil bölgesel kalkınmaya yönelik olması durumunda, destek miktarının en az bir kat daha arttırılabildiği açıklanmıştır. Diğer taraftan özellikle görevine yeni başlayan akademik ve idari personele yönelik olarak oryantasyon programlarının olmadığı toplantılara katılanlarca belirtilmiştir. Ancak yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına ofis malzemeleri ve teknik altyapı olarak

standart bir destek sağlandığı da tespit edilmiştir. Genel olarak, mali kaynakların yönetiminde etkinliğin izlenmesi ve ölçümüne yönelik önemli bir eksikliğin bulunmadığı söylenebilir.

İnsan Kaynaklarının Yönetimi: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, idari personel olarak insan kaynağının tedarik ve seçimi, ücret yönetimi 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik personel seçimini ise kurumsal ihtiyaçlar saptanarak, önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterler bağlamında seçim yaparak tedarik etmektedir.

Mali Kaynaklarının Yönetimi: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup mali kaynakların kullanımı anılan yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütüldüğü görülmektedir. Bütçenin harcama birimleri düzeyinde dağılımı, birimlerinin ödenek teklif ve ihtiyaçlarına göre yapılarak Üniversite Yönetim Kurulu Kararına sunulması sonrası Maliye Bakanlığı onayıyla beraber yürürlüğe girdiği belirlenmiştir.

Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi: Taşınır/taşınmaz kaynakların etkin yönetimine yönelik sistem gerekliliği ise birimlerin büyük çoğunluğu tarafından bilinmektedir. Bu kaynakların yönetiminde daha sistematik bir yapı oluşturulmalıdır.

Bilgi Yönetim Sistemi: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin birimlerinde, bilgi yönetim sistemine yönelik yapılan incelemede, faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik bazı eksiklikler bulunduğu yapılan incelemelerden anlaşılmıştır. Birimlerin her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bilgi yönetim sistemlerinin iyileştirilmesine ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmektedir. Özellikle, Bilgi Yönetim Sistemi bağlamında eksik yazılımların bulunması, mevcut yazılımların birbirine tümleşik bir şekilde çalışmaması, kurumun etkili ve doğru karar alma, uygulama ve sonuçlarını hızlı bir şekilde değerlendirebilme gücünü azalttığı görülmektedir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi: Üniversite tarafından dışarıdan satın alınan mal ve hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin oluşturulmuş olduğu, satın alınan mal ve hizmetlere yönelik girdi kontrolü, muayene ve kabul işlemlerinin

yapılmakta olduğu, tedarik sürecine ilişkin kurulların teşkil edilmiş olduğu, tedarikçilere yönelik kriterlerin önemli oranda tanımlanmış ve belgelendirilmiş olduğu, tedarikçi değerlendirmelerinin de bu kriterlere göre yapıldığı tespit edilmiştir. Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik süreci kamu mevzuatı gereği iyi belirlenmiş, ayrıca bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği de bu bağlamda güvence altına alındığı görülmektedir. Kurum, aldığı destek hizmetlerinin tedarik sürecinde teknik ve idari şartname bazında tüm teknik detay ve nitelikleri belirledikten sonra 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca ihale ya da doğrudan temin yoluyla tedarik sürecini gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi birimleri, topluma karşı sorumluluk bilinci içinde faaliyetlerini büyük oranda paylaşmaya çalıştığı, web sitelerinde yer alan duyuruların, içeriklerinin güncellemeye çalışmakta olduğu tespit edilmiştir. Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verilerin önemli ölçüde kamuoyu ile paylaşmaya çalıştığı, bu tür bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin güvence altına almaya çalıştığı görülmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin önemli oranda tam, doğru, açık ve tutarlı olarak aktarılmaya çalışıldığı ancak kamuoyuna açıklanacak bilgilerin niteliğine yönelik standart belirleme açısından eksiklik bulunduğu görülmüştür.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği: MAKÜ, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararlarını web sitesi aracılığı ile paylaşmaktadır. Websitesinde yer alan duyuruların içeriklerinin düzenli aralıklarla güncellenmekte olduğu tespit edilmiştir. Ancak, web sayfalarına ulaşılabilirlikte özellikle bazı önemli alt birimlere ulaşımında sorunlar olduğu ve iyileştirmeye açık bir alan olduğu saptanmıştır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin önemli oranda tam, doğru, açık ve tutarlı olarak aktarılmakta olduğu ancak kamuoyuna açıklanacak bilgilerin niteliğine yönelik standart belirleme açısından iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu düşünülmektedir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Yukarıda yer alan açıklamalar Değerlendirme Takımının ön ziyaret ve saha ziyareti sonucunda edindiği izlenimler, KİDR'in incelenmesinden yaptığı çıkarımlar ve kendi aralarında yaptığı değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkmıştır. Bütünüyle süreç hesaba katıldığında aşağıdaki sonuç, değerlendirme ve öneriler ortaya konulmuştur.

Kalite çalışmalarının en önemli unsuru üst yönetim desteği ve liderliktir. Üniversitede liderlik desteği güçlü bir şekilde hissedilmektedir. Öğrenciler ve tüm personel için üniversite yönetim kadrolarının erişilebilir olması en önemli güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin dış paydaşlarla güçlü bir iletişim ve işbirliği içinde olduğu ulaşılan diğer bir sonuçtur. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması misyonunu 2017'de üstlenen kurum 11 yıllık birikimi de hesaba katıldığında Burdur ilinin ve bölgenin gelişimine önemli katkı sağlayacak bir potansiyele sahiptir. MAKÜ'nün bölgesel kalkınma odaklı üniversite seçilmesi hem akademik personelin araştırma motivasyonunu yükseltmiş, hem de idari personelin bu sürece katkı verme gayretini artırmıştır.

Üniversite öğretim elemanlarının nitelikli öğrenci yetiştirme ve onları gelecek mesleklerine hazırlama azmi üst düzeydedir. Ancak bu çabalarının izlenmesi ve alınan geri bildirimlerle daha iyinin nasıl yapılabileceğine odaklanması önemle vurgulanmalıdır.

Bölgesel öncülüğün sürdürülebilmesi ve nitelikli bir kurumsal gelişimin sağlanabilmesi, Üniversitede kalite güvencesi sisteminin güçlü bir şekilde yerleştirilmesi ile mümkündür. Bu açıdan bakıldığında söz konusu sistemin gereklerinin kısmen yerine getirilmekle birlikte bütün birimleri ve süreçleri kapsayacak şekilde henüz tanımlanamamış ve sistematik hale getirilememiş olduğu görülmektedir.

Bölgenin gelişimine katkı sağlama misyonu ile hareket eden Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planı ile bu yöndeki hedeflerini belirlemiş ve böylece bölge için öncü bir rol üstlenmiştir. Üst Yönetimin bu konudaki liderliği de dikkate değerdir. Ancak hedeflerin gerçeğe dönüşmesi sürdürülebilir politikalar gerektirmektedir. Bunun en iyi yolu ise kalite süreçlerini oluşturmakla ve programları akreditasyon süreçlerine yönlendirmekle mümkün olabilecektir.

Üniversitenin yönetim süreçlerinin ve felsefesinin oluşumuna temel olan birbirinden bağımsız bilişim tabanlı süreçlerin yer aldığı görülmekte ve bunların başarıma düzeyi, öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonuçları gibi performans göstergeleri ile izlenmeye çalışılmaktadır. Aynı zamanda, kurum içinde elde edilen verilerin güvenliği ve gizliliği ile ilgili alınan önlemlerin yeterli ve uygundur. Bunlara karşın; bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışmadığı ve kurumla ilgili verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmadığı ulaşılan diğer bir sonuçtur.

Uzun vadede, bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışması tasarlanmalı ve kurumla ilgili verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olması kurumun daha güçlü ve sağlıklı karar alma süreçlerine sahip olmasını sağlayabilecektir. Kısa vadede, bu sistemin oluşturulacağı zamana kadar, tüm akademik ve idari ham verilerin, periyodik aralıklarla (ayda bir gibi) mevcut oluşturulmuş Üniversitenin Kalite Kurulu ve Alt Kurulları aracılığı ile işlenip analiz edilerek üniversite üst yönetiminin kullanımına sunulması süreçlerin takibi açısından büyük fayda sağlayacaktır. Ayrıca ivedilikle, İnsan Kaynakları Yönergesinin oluşturulması, bu bağlamda, “İş Analizi” uygulamalarının kurum bünyesinde gerçekleştirmesi ve sonuçlarına göre karar verilmesi önerilmektedir.

Yukarıda önemle vurgu yapılan Kalite Güvence Sisteminin kurulması ve etkin işletilmesi üniversitenin nitelikleri yüksek mezunlar vermesi, araştırmalar yapması ve Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması hedeflerine ulaşması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda Üniversitenin tümünü kapsayacak şekilde kalite anlayışının yapılandırılması için Değerlendirme Takımının tespit ettiği güçlü yönler ve gelişmeye açık alanlar ve öneriler aşağıda özetlenerek sunulmuştur.

Güçlü Yönler:

1. Kalite çalışmalarının en önemli unsuru üst yönetim desteği ve liderliktir. Üniversitede liderlik desteği güçlü bir şekilde hissedilmektedir.
2. Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması yaklaşımı ile güçlenen üniversite bölgenin gelişimine önemli katkı sağlayacak potansiyele sahiptir.

3. Üniversitenin 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planının kapsamlı bir şekilde hazırlanmış olması ve misyon-vizyon-hedeflerin üniversitenin önceliğini yansıtması olumludur. Stratejik plan, performans programı ve kurum bütçesi arasında ilişki kurulmuş olması da bu süreçlerin işleyişi açısından önemlidir.

5. Uluslararasılaşma stratejisi tanımlıdır, üniversitenin bilinirliği ve marka değerini arttırmak hedefi için sonuç odaklı göstergeler belirlenmiştir.

6. Dış paydaşlarla ilişkiler güçlü bir şekilde kurulmuştur, Burdur Gelişim Merkezi tarafından bu süreç sistematik hale getirilmiştir.

7. Meslek yüksekokullarının programlarının sektörle birlikte belirlenmesi, paydaşlarla etkileşim anlamında oldukça önemlidir.

Gelişmeye Açık Alanlar:

1. Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları belirlenmiş ancak Komisyon hakkında bilgilerin yer aldığı, çalışmaların paylaşıldığı bir web sayfası henüz hazırlanmamıştır.

2. Kalite Komisyonunun çalışma alanının, iç değerlendirme raporları hazırlamanın yanı sıra üniversite genelinde kalite güvencesi sistemini kurmak yönünde diğer çalışmaları yapmayı da kapsadığı konusunda üniversite genelinde bir farkındalık henüz oluşturulamamıştır.

3. Üniversitede stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak kalite güvencesi sistemine ilişkin süreçler Üniversite düzeyinde kısmen belirlenmiş ancak birimler düzeyinde belirlenmemiş ve yayılım yeterince sağlanamamıştır.

4. Kurumun web sayfasında ilan edilmiş kalite politikası mevcuttur ancak kalite politikasında amaca uygunluk belirtilmesine rağmen standartlara uyum ve bu uyumun hangi süreçlerle gerçekleştirileceği belirtilmemiştir.

5. İç kontrol sisteminin öngördüğü standartlar, Üniversite genelinde ve birimler özelinde kalite güvencesi sisteminin kurulması için bir araç olarak kullanılmamaktadır.

6. Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlerin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetleri kısmen görülse de izleme, değerlendirme ve önlem alma yönündeki faaliyetlerde eksiklikler bulunmaktadır.

7. Üniversitenin anahtar performans göstergeleri arasında öğrencilerin gelişimi, başarı oranları, program memnuniyetleri, alınan patentler, mezunların istihdam oranları gibi göstergelere yer verilmemiştir.

9. Kalite kültürünün, bazı birimlerde görülmekle birlikte, tüm kuruma henüz yaygınlaşmadığı gözlemlenmiştir.

10. Özellikle birimler düzeyinde kurumsal hafızanın devamlılığı konusunda tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

11. İç ve dış paydaş görüşlerine başvurulmakta ancak bu görüşlerin eğitim, araştırma ve yönetsel süreçlere bütüncül bir yaklaşımla yansıtılması ve paydaşların bu durumdan haberdar olması konularında eksiklikler vardır.

12. Yapılandırılmış ve sonuçları süreçlere yansıtılmış bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

14. Kalite Komisyonu'nun dış paydaşlarla etkileşimine ilişkin yapılandırılmış bir sistem bulunmamaktadır.

Öneriler:

- ✓ Kalite komisyonu bilgileri ve bu kapsamda yürütülen çalışmaların, izleme ve değerlendirme sonuçlarının yer aldığı bir web sayfası hazırlanarak üniversite web sayfası içerisinde kolay ulaşılabilir bir alana yerleştirilebilir.
- ✓ Kalite sisteminde süreçlerin standardizasyonu ve yaygınlaştırılması iyileştirilmelidir. Süreçlerle ilgili izleme ve değerlendirme sistemleri netleştirilmelidir.
- ✓ Kalite güvencesi sistemi konusunda tanımlanmış ve tanımlanacak olan süreçler tüm birimleri kapsayacak şekilde tasarlanıp yaygınlaştırılabilir.

- ✓ İç kontrol sisteminin öngördüğü standartlar, Üniversite genelinde ve birimler özelinde kalite güvencesi sisteminin kurulması için bir araç olarak kullanılabilir, bu konuda birimlerin eğitim ve teknik destek ihtiyacı karşılanabilir.
- ✓ Kurumsal hafızanın devamlılığı konusunda süreçler tanımlanarak, orta ve üst düzey yönetici değişimlerinde kurumsal bilgiyi aktarabilecek sistem ve yapılar oluşturulabilir, akademik ve idari personel oryantasyon süreçleri tanımlanarak işletilebilir.
- ✓ Kurumsal izleme ve değerlendirme sistemi kurularak bu sistemin çıktıları gerek iyileştirme çalışmalarına gerekse karar alma mekanizmalarına yansıtılabilir.
- ✓ Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı daha etkin bir şekilde işletilebilir.
- ✓ Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımı birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanabilir.
- ✓ İstihdam profillerinin de izlendiği etkin bir mezun izleme sistemi kurulabilir.
- ✓ İç ve dış paydaş görüşlerinin eğitim, araştırma ve yönetsel süreçlere bütüncül bir yaklaşımla yansıtılması ve paydaşların bu durumdan haberdar olması sağlanabilir.
- ✓ İç paydaş olarak öğrenci, akademik ve idari personelin kalite süreçlerine katılımı artırılıp tüm birimlere yaygınlaşması sağlanarak kalite güvencesi konusunda farkındalık, motivasyon ve sahiplenme düzeyleri artırılabilir.
- ✓ İç paydaşlara uygulanan anket sonuçlarının birimlere, kendi sonuçlarını içerecek şekilde bildirilmesi ve tüm personele de genel sonuçların bildirilmesi, dış paydaşlarla yapılan toplantı veya çalıştay raporlarının paydaşlara geri bildirim olarak verilmesi, paydaşların farkındalığını ve süreçlere katılım motivasyonunu arttıracaktır.
- ✓ Program yeterliliklerinin garantiye alınabilmesi için öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı dengesinin kurulması ve korunması, eğitimin kalitesini arttırmak için yatay genişleme yerine dikey yönde gelişimin hedeflenmesi önerilmektedir.

- ✓ Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif yöntemlerle öğrenmesini sağlayacak uygulamaların ve yabancı dil eğitiminin iyileştirilmesi, özellikle “Eğiticilerin Eğitimi” çalışmalarına başlanması önerilmektedir.
- ✓ Ders bilgi paketlerinin tam olarak Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanması ve kolayca erişebilir olarak web sayfasında yayımlanması konusunda iyileştirmeler yapılmalıdır. Ders bilgi paketlerinin düzenlenmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin daha düzenli alınması için bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- ✓ Mezun izleme sistemi ile ilgili çalışmalara başlanmış olup henüz yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür. Bu sistemin en kısa zamanda etkin hale geçirilmesi ve sürdürülmesi önerilmektedir.
- ✓ Yabancı dil eğitiminin öncelikli hedefler arasına alınması, özellikle MYO’larda sektörde çalışmak için gerekli olan mesleki İngilizcenin kazandırılmasına yönelik planların yapılarak en kısa zamanda uygulamaya geçirilmesi önerilmektedir.
- ✓ Üniversitenin tüm programlarında öğrenme çıktılarının ve yeterliliklerin TYYÇ ve çekirdek eğitim programındaki öğrenme çıktı ve yeterlilikler ile ilişkilendirilmesi, başarı ölçme ve erinin bunların ne ölçüde kazanıldığını değerlendirmeye yönelik yöntemlerin uygulanması önerilmektedir.
- ✓ Tüm eğitim programlarının düzenli olarak, belirlenen periyotlarda iç ve dış paydaş katkılarıyla sistematik olarak değerlendirilerek gerekli güncellemelerin ve iyileşmelerin yapılmasına yönelik süreçlerin tanımlanması ve güvence altına alınması önerilmektedir.
- ✓ Kalkınma Bakanlığı veya diğer kaynaklardan bölgesel hedefler için kullanılacak araştırma fonlarının daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için MAKÜ’den gelecek proje tekliflerine mutlaka dış hakem değerlendirmesi sonrasında karar verilmesi hem projelerin kalitesinin artması hem de şeffaflık adına önemli bir adım olacaktır.
- ✓ Yeni kurulmuş olan TTO’nun, üniversitedeki araştırmacıların ayrıntılı envanterine/CV’lerine bir veri tabanı oluşturarak ulaşımı kolaylaştırması

gerekmektedir. Ayrıca, akademisyenleri değişik kurumların proje olanaklarından haberdar etmesi için planlama yapması önemlidir.

- ✓ Teknopark'ın yeni faaliyete geçmesi nedeniyle, mevcut araştırma-geliştirme merkezlerinin görevleri ve hedefleri yeniden gözden geçirilerek Teknopark ile uyumlu çalışmaları düzenlenmelidir.
- ✓ Kurum kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması büyük önem taşımaktadır.
- ✓ Bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışması tasarlanmalı ve kurumla ilgili verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmasına dikkat edilmelidir.
- ✓ İnsan Kaynakları Yönergesinin oluşturulması, bu bağlamda, İnsan Kaynakları Politikasında “Kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasının yapılarak, kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda, kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemin kurulması ve bu durumun geliştirme” araçlarından biri olan İş Analizinin kurum bünyesinde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.
- ✓ Kurumun, oluşturacağı İK Yönergesi doğrultusunda her yılın en geç Aralık ayında birimlerdeki idari ve idari görev yapan akademik personel performans değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilmesi, kurumun yönetsel süreçlerine iyi yönde katkı yapabileceği düşünülmektedir.
- ✓ Akademik ve İdari Personel “Oryantasyon El Kitaplarının” ve buna bağlı oryantasyon faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yapılması önerilmektedir.