

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

İSTANBUL NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. YÜKSEL KAVAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÖZLEM ÜLGER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADNAN ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET EMİN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ÇİĞDEM KURŞUNOĞLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin (23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete) 21. ve 22 maddeleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine dayanarak yürütülmektedir. Bu bağlamda, yükseköğretim kurumları, beş yılda en az bir defa olmak üzere Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurul tarafından görevlendirilen dış değerlendiriciler aracılığıyla, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) üzerinden; ön değerlendirme, saha ziyareti ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) nun hazırlanması aşamalarından oluşmaktadır. Dış değerlendiriciler; yükseköğretim kurumlarındaki akademik ve idari personel, öğrenciler ve sektör temsilcileri arasından Kurul tarafından seçilmektedir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı; eğitim-öğretim programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonundan farklı olarak, kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklanmakta olup temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamındaki değerlendirme sürecinin sonunda dış değerlendiriciler tarafından bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanır. Yükseköğretim Kurumu için hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu; kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, varsa bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun idari hizmetlerinin ve kurumsal karar alma süreçlerindeki kalite güvencesi sistemi ile kurumun güçlü ve iyileşmeye açık alanlarını kapsar.

Bu raporun ikinci ve izleyen bölümlerinde, değerlendirme ekibi tarafından hazırlanan, Nişantaşı Üniversitesine ilişkin durum analizleri ve değerlendirmeler ile Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık yanları ele alınmaktadır.

Nişantaşı Üniversitesi (NÜ), Nişantaşı Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından “Nişantaşı Meslek Yüksekokulu” olarak, 09.09.2009 tarihli ve 24480 sayılı kuruluş kararının 17.09.2009 tarihli ve 27352 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmasıyla yükseköğretim sistemine katılmış ve 10.10.2010 tarihinde de ön lisans eğitim-öğretimine başlamış bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Nişantaşı Üniversitesi 31.05.2012 tarihli ve 28309 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Ek Madde 146’daki Kuruluş Kanunu ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü üzerinden kamu tüzel kişiliğini kazanmış, Nişantaşı Meslek Yüksekokulu da Nişantaşı Üniversitesine devrolmuştur.

Kurum Gösterge Raporu verilerine göre Üniversite, Fakülte yapılanması; İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (25 bölüm), Mühendislik Mimarlık (10 bölüm), Sanat ve Tasarım Fakültesi (9 bölüm), Yüksekokul yapılanması; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO) (3 Bölüm), Sivil Havacılık Yüksekokulu (SHYO) (3 bölüm), Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) (3 bölüm)

ve Enstitü yapılanması; Sosyal Bilimler Enstitüsü (7 yüksek lisans, 1 doktora programı) ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumda mevcut tam zamanlı akademik personel sayısı 524, yarı-zamanlı akademik personel sayısı ise 320'dir. İdari personel sayısı ise 154'dür. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 19 bin 652'dir. Toplam öğrencinin 744'ü lisansüstü öğrenci iken diğerleri ön lisans ve lisans öğrencileridir. Halen öğrencilerinin %40'ı ön lisans, %60'ı lisans ve lisansüstü programlarındadır. Benzer biçimde, ders veren öğretim elemanlarının (Öğretim üyesi ve öğretim görevlisi) % 46'sı MYO'da %54'ü de fakülte ve diğer yüksek okullardadır.

Üniversitede faaliyette bulunan 102 ön lisans ve lisans programı bulunmaktadır. Bunların 26'sı henüz mezun vermemiştir. Mezun vermeyen programların 22'si lisans programlarıdır. Buna göre lisans programlarının yaklaşık yarısı henüz mezun vermemiştir.

Meslek Yüksek Okulunun 84 programından 35'i ikinci öğretimdir. 9 lisans ve 5 ön lisans programının öğretim dili İngilizcedir.

Özetle, Üniversite, kuruluşunda bir meslek yüksek okulu olarak kurulmuş, 2012 yılında üniversiteye dönüşmüştür. Bununla birlikte meslek yüksek okulunun ağırlığı devam etmektedir. Henüz 10 yaşından daha genç ve eğitim-öğretim ağırlıklı bir üniversitedir. Fonksiyon açısından dönüşümü, -özellikle araştırma-geliştirme fonksiyonuna ilişkin yeni yapı ve işleyiş ile lisansüstü öğretimin genişlemesi-, üniversiter niteliğe kavuşması belirli bir süreyi gerektirecektir. Bu bağlamda, AR-GE ve topluma hizmet fonksiyonları yeni biçimlenmektedir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Üniversite, 2016, 2017 ve 2018 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuştur. İlk kurumsal dış değerlendirmesi, 2018 yılı ve önceki yıllardaki bu raporlar esas alınarak 2019 yılında yapılmıştır. İlk aşamada Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından ziyaret ekibi belirlenmiştir. Ekip şu üyelerden oluşmuştur:

Prof. Dr. Yüksel Kavak (Takım Başkanı)
Prof. Dr. Adnan Özcan
Prof. Dr. Mehmet Emin Aydın
Prof. Dr. Filiz Başkan
Prof. Dr. Özlem Ülger
Çiğdem Kurşunoğlu

Ekibi belirlenmesiyle KİDR üzerinden ön değerlendirme çalışmaları başlamış ve Üniversitenin, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini sağlama düzeyini belirlemek için "EK-2 Kurum Değerlendirme Formu" doldurulmuş ve doküman incelemesine dayalı olarak ilk değerlendirmeler yapılmıştır. İkinci aşamada, tüm ekip 13 Mayıs 2018 tarihinde Üniversiteye "ön ziyarette" bulunmuştur. Bu ziyaret sırasında; KİDR'de eksik ya da kanıt bulunamayan konulara açıklık kazandırmak üzere, Üniversite yetkilileriyle görüşülmüş, Kurum Kalite Komisyonu adına Rektör Prof. Dr. Esra Hatipoğlu "Nişantaşı Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi" temalı bir sunu gerçekleştirmiş ve süreç yönetimi konusunda açıklamalarda bulunmuştur. Ayrıca, öğretim ve araştırmayla ilgili altyapı ve tesislerde (kütüphane, spor alanları, laboratuvarlar, stüdyo, atölye ve mutfaklar vb.) incelemeler yapılmıştır. Saha ziyaretiyle ilgili olarak görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Değerlendirme Ekibi, 10-12 Haziran 2019 tarihlerinde saha ziyaretini gerçekleştirmiştir. Saha

ziyareti sırasında, Rektör, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kuruluyla toplantı yapılmış, bazı akademik birimlerde gözlem, inceleme ve görüşmelerde (yöneticiler, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlar) bulunulmuştur. Yine, araştırma birimleri ve idari birimlerin yöneticileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm bu inceleme, gözlem ve görüşmelerin sonucunda, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi / Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri dikkate alınarak “EK-2 Kurum Değerlendirme Formu” üzerinde saha ziyareti sonrası ikinci değerlendirme yapılmıştır. Değerlendirme Ekibi, bu çalışmaların ardından Çıkış Bildirimini hazırlamış ve Üniversite Yönetimine sözlü olarak sunmuştur.

Değerlendirme Ekibi saha ziyareti sonrasında, taslak KGBR üzerinde çalışmalarını sürdürmüş ve Raporun her bölümüne tüm ekip üyelerinin görüşlerini yansıtacak şekilde bu taslak KGBR’yi hazırlamış ve 21 gün içinde NÜ Rektörlüğüne sunmuştur. Kurumdan gelen geri bildirim (taslak KGBR Kurum tarafından uygun bulunmuştur) de değerlendirilerek, KGBR’u Yükseköğretim Kalite Kurulu’na gönderilmiştir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Kurum, Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerini misyon ve vizyonu ile ilişkilendirmiştir. Nişantaşı Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Kalite Güvence Sistemi yönetimi; Kalite Komisyonu, Stratejik Planlama Kurulu, akademik birim kalite temsilcileri, Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetim Daire Başkanlığı (KAKY) ve Üniversite Kalite Yönetim Sistemi (NISH-KYS) işbirliği içinde yürütülmekte, dolayısıyla Nişantaşı Üniversitesinde tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilmeye başlamış süreçlerden sözedilebilir. Bu yapı ve işleyiş olumlu bir eğilim olarak vurgulanabilir.

Üniversite düzeyinde kurum performansının ölçülmesine yönelik stratejiler geliştirmek, kurumsal verimlilik, iş süreçleri, aday öğrenci, rakip analizi vb. ölçümleri gerçekleştirmek ve kalite yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmaları yönetmek amacıyla kurulmuş olan Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetim Daire Başkanlığı olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak belirlenmiştir.

Üniversite Üst Yönetimi; Kalite Komisyonu, Stratejik Planlama Kurulu ve Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetim Daire Başkanlığı oluşturarak Kalite Politikasını benimsediğini göstermektedir ve hazırladığı Kalite Rehberi ve Kalite El Kitabı ile bunu Üniversite geneline yayma konusunda kararlılıkla çalışmaktadır. Kurum Kalite Güvence Sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin liderliği, kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Nişantaşı Üniversitesi, Kalite Politikasını belirlemiş ve Kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlamış olup aynı zamanda da iç ve dış paydaşlara, Üniversite internet sayfasında "Kalite Yönetim Sistemi" başlığı uzantısıyla duyurmaktadır. Kalite Politikasının Üniversitedeki tüm süreçleri (eğitim-öğretim vb.) kapsamaması, saha ziyareti sırasında iç ve dış paydaşlar arasında Kalite Politikasının yayılımının sınırlı olduğunun görülmesi, Üniversite Kalite Politikası dokümanının tüm boyutları kapsayıcı hale getirilmesi ve Kalite Politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımının sağlanması ve benimsenmesi gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Kurum, anahtar performans göstergelerini henüz belirlememiş olsa da misyon, vizyon, 2018-2022 Stratejik Planı için stratejik amaç hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir ancak izleme süreci yeni başlamıştır. Yıllık bazda veri toplanması planlanmaktadır. Bu verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve önlem alınmaya başlamasıyla sistem tam anlamıyla çalışmaya başlayacaktır ve bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim (KPSS sonuçları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller) ve araştırma-geliştirmeye ilgili performansların daha periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi iyileşmeye açık yan olarak tespit edilmiştir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2018 yılında Kalite Komisyonu kurulmuştur. Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları Nişantaşı Üniversitesi Kalite Yönergesinde açık şekilde tanımlanmıştır. Ayrıca Üniversitenin Kalite Yönetim Sistemi hakkında iç paydaşları bilgilendirmek amacıyla Kalite Rehberi hazırlanmıştır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi amacıyla Kalite Komisyonu, Kalite Rehberi ve Kalite El Kitabı hazırlamış olmasına rağmen saha ziyareti sırasında kalite kültürünün yaygınlaşması için farklı etkinliklerin yapılması gerekliliği gözlenmiştir. Bu nedenle, Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Nişantaşı Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerinde PUKÖ döngüsünün henüz tamamlanmamış olması gelişmeye açık yan olarak dikkate alınmış ancak PUKÖ döngüsünün tamamlanması (özellikle kontrol ve önlem alma) için planlama ve uygulama girişimlerinin bulunması ise olumlu olarak değerlendirilmiştir.

3. Paydaş Katılımı

İç paydaşların (akademik ve idari çalışanlar ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri kısmen gerçekleşmektedir. İç paydaş olarak sadece öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakta ve görüşleri alınmaktadır. Ayrıca öğrenciler her dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğretim üyesi/ders değerlendirme anketleri doldurmaktadır.

Kurumun dış paydaşları tanımlanmış ve Kalite Komisyonu internet sayfasında ilan edilmiş olmakla birlikte öncelikli dış paydaşlar henüz tespit edilmemiştir. Dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımının ve katkı vermelerinin tam anlamıyla sağlanması amacıyla tüm Fakülte ve Yüksekokul bölümlerinin ve Meslek Yüksekokulu programlarının Danışma Kurulları yeni oluşturulmuş olmasına rağmen bazı bölümler, Danışma Kurulu toplantıları düzenlemiş (Mühendislik Fakültesi bölümleri ve Meslek Yüksekokulu programları) diğer bölümler henüz toplantı yapmamıştır. Başka bir ifadeyle sektörel yoğun iş birlikleri bulunmasına karşın dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı konusunda sistematik mekanizmalar bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaşlardan biri olan mezunlardan geri bildirim almak ve mezunların güncel durumunu takip etmek amacıyla Sektör İlişkileri ve Mezunlar Ofisi kurulmuştur. Mezun olacak öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla mezuniyetlerinden hemen önce mezun izleme anketi uygulanmaktadır. Ayrıca mezun izleme yazılımı hazırlanmış fakat henüz devreye alınmamıştır. Bu nedenle mezunların kalite güvence sistemine katılımı konusunda bir mekanizma oluşturma çabaları takdirle karşılanmış fakat henüz uygulama aşamasına geçilmemiş olması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak iç kalite süreçlerinde öğretim üyesi/ders değerlendirme, dış paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyeti, mezun izleme vb. değerlendirme araçlarının uygulamaya konulmuş olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun yazılı dokümanlarından gerek KİDR ve yürürlükte olan 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı gerekse saha ziyareti sırasındaki gözlemler ile birimlerdeki ilgili diğer belgelerin incelenmesi sonucunda; akademik birimler düzeyinde programların uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerini de kapsayacak şekilde tanımlanmış ve mevzuata uygun tasarımların yapıldığı, karar süreçlerinin onaylanarak sonuçlandırıldığı hususu güçlü bir yan olarak tespit edilmiştir. Programlara ait ders bilgi paketleri bulunması ve internet ortamında kamuoyuyla paylaşılması olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte derslerle ilgili bilgilerin büyük ölçüde, dersin kredisi, amacı, ders türü, dersin dili ve incelenecek konu başlıklarıyla sınırlıdır. Dersin öğrenme çıktıları, dersin program çıktılarına katkısı, ölçme ve değerlendirme ve öğretim yöntemlerinin bazı derslerde olmadığı ya da yeterince açık ve kapsayıcı olmadığı görülmektedir. Ayrıca, bazı lisans programlarının bilgi paketlerinde mezuniyet için gerekli olan 240 Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredinin çok üzerinde toplam kredi gözükmesi dikkati çekmektedir. Ders bilgi paketlerinin bu açıardan gözden geçirilmesi ve kontrolünün sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Özellikle Mühendislik Fakültesi ile meslek yüksekokullarındaki programlarda son yarıyılın; öğrenci tercihinin bağlı olarak sektörde geçirilecek şekilde İşbaşında Mesleki Uygulamalar 30,0 AKTS veya Bir Firmada Kadrolu Çalışma 30,0 AKTS ya da Uygulamalı Araştırma Projesi-Bitirme Tezi vb. şekilde kurgulanmıştır. Sistemin başarılı bir şekilde uygulanıyor olması ve mezunların bazılarının ilgili işyerinde işe başlamasıyla sonuca ulaşan çıktı odaklı bir yaklaşımın izleniyor olması takdirle karşılanmıştır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda; bazı birimlerde az olmakla birlikte, oldukça donanımlı laboratuvarların bulunması ve öğrencilerin bu laboratuvarlarda etkin çalışıyor olması iyi uygulama örneği olarak kabul edilebilir. Bu tür uygulamaların ve TÜBİTAK öğrenci projeleri gibi projelerde öğrencilerin aktif rol almalarının Kurum geneline yaygınlaşması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımında paydaş (işveren, meslek kuruluşu, mezun vb.) görüşlerine (anketler, toplantılar, çalıştaylar ve yüz yüze görüşmeler gibi) duyarlılık olmasına karşın sistemli ve periyodik bir bilgi toplama sisteminin oluşturulması ve dönütlerin program tasarımına yeterince yansıtılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Öğretim programlarının tasarımı için Mühendislik Fakültesi ile meslek yüksekokullarının ders planlarında sektör/paydaş önceliklerinin kısmen dikkate alınması (Danışma Kurullarının sektör temsilcisi de içerek şekilde oluşturulmuş olması ve belli aralıklarla toplantıların yapılıyor olması) ve uygulamalı eğitime önem verilmesinin Kurum geneline yaygınlaşması bir diğer gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumun göz önünde bulundurulması, TYYÇ matrisleri ile ilişkilendirilmesi ve bilgi paketlerinde ilan edilmesi Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Sürece, iç paydaş olarak öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenci temsilcisi seviyesinde katılım sağlandığı yönünde tespitler yapılmış olmakla birlikte öğrencilerin katkılarının sınırlı seviyede kaldığı anlaşılmıştır. Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının etkinliğinin sağlanması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin

iyileştirmesine yönelik çalışmalara yansıtılması gelişmeye açık yandır.

Nişantaşı Üniversitesinde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları, programların Staj Yönergeleri vb. ile tanımlanmıştır. Özellikle meslek yüksekokulu programlarındaki öğrenciler, Staj Yönergelerinde belirtilen esaslar çerçevesinde ve sürelerde staj çalışmalarını tamamlamaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajlarının AKTS yüküne dâhil edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Üniversitenin bir çok lisans programında isteğe bağlı staj uygulaması bulunmaktadır. Bu programlarda staj yerine uygulanmakta olan İşbaşında Mesleki Uygulamalar 30,0 AKTS veya Bir Firmada Kadrolu Çalışma 30,0 AKTS ya da Uygulamalı Araştırma Projesi-Bitirme Tezi vb. uygulaması ve işbaşı mesleki eğitimle ilgili olarak “8. Yarıyıldaki İş Baş Mesleki Uygulamalar (İMU) Yönergesi”nin bulunması da Üniversitenin bir diğer güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Neo Edu 4.0 dijital eğitim modelinin tasarlanmış olması ve yakın gelecekte uygulamaya alınacak olması, aday öğrenciler için özel bir yazılımın var olması, bilgi paketindeki ders içeriklerine kolayca ulaşılabilmesi, ayrıca öğretim elemanlarının öğrencilerle etkileşiminin yüksek olması, öğrencilere akademik danışmanlık dışındaki konularda da rehberlik yapılması ve birimlerde öğrencilerin öğretim elemanlarıyla görüşme saatleri konusunda zaman sınırlaması bulunmaması hususları Üniversitenin güçlü yanlarından. Programların sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda çabaların var olması olumlu değerlendirilmekle birlikte eğitim-öğretim süreçlerinin takip edildiği yazılımdaki bilgiler ile Bologna Bilgi Paketindeki bilgilerin birbirinden bağımsız olarak yönetiliyor olması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Nişantaşı Üniversitesinde sistematik bir mezun izleme, iç ve dış paydaş görüşleri alma konusu gelişmeye açık yan olarak görünse de eğitimin amaçlarına ulaşma ve toplumun ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığına ilişkin değerlendirme yapma konusunda iç ve dış paydaşlardan veri sağlamaya yönelik bazı çabaların olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, paydaş katkılarının gerektiği gibi alınmasını sağlayan tanımlanmış bir süreç geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Programların gözden geçirilmesinde ve güncellenmesinde dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecine girmeye çabalayan programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkılarının sınırlı olduğu ve Üniversite geneline yaygınlaşmadığı görülmüştür.

Bölüm kurulları tarafından yapılan ders değerlendirmeleri (amaçlar ve öğrenme çıktıları), iç (öğrenci ve çalışanlar) ve dış paydaşların (işveren, mezun, meslek örgütü temsilcileri vb.) görüşlerinin kısmen alınıyor olması nedeniyle, Üniversitede program çıktılarına ulaşma konusunda yapılandırılmış bir sistem kurulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda nasıl bir yaklaşım izlendiği konusuna dair yapılandırılmış bir sistem geliştirilmesi gelişmeye açık yanlardan biridir. Mezun izleme konusunda son yıllarda yeni bir uygulama yazılımı yapılmış olması (henüz devreye alınmamış) ise bu yönde atılmış olumlu bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi konusunda bazı münferit çabalar olmakla birlikte sistematik bir yapının oluşturulmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Paydaş bilgilendirme toplantıları veya başka yöntemlerle yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi

yönündeki özellikle program akreditasyonu sürecine dâhil olmaya çalışan birimlerdeki gayretlerin Üniversite geneline sistematik bir şekilde yayılması gerektiği kanısını oluşturmuştur.

Üniversitenin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla programların akreditasyonunu teşvik ediyor olması, akreditasyon süreçlerine katılmaya çalışan birimlere teşvik edici ve destekleyici katkılar sunma öngörüsü ve program akreditasyonunun Üniversitenin Stratejik Planında da yer alması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Üniversitenin programları arasında bugüne kadar program akreditasyon belgesi almış herhangi bir programının bulunmadığı görülmektedir. Dolayısıyla program akreditasyon çalışmalarının Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Nişantaşı Üniversitesinin, AKTS kredilerini tüm sistemde uyguluyor olması ve Diploma Eki verme hazırlıklarına başlamış olması Kurum açısından önemlidir. Kurumda öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme konusunda öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almaları, öğrenmeyi dijital ortama entegre etme ve destekleme konusunda çabaların olması dikkate değerdir ancak bu konuda; program ve ders bilgi paketlerinin, öğretim yöntemlerinin, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesine duyulan ihtiyaç ve bu anlayışın benimsenmesi, uygulanması, sürekliliğinin sağlanması ve değerlendirilmesi konuları Üniversitenin gelişmeye açık yönlerindedir.

Program Bilgi Kataloğu üzerinde yapılan incelemeler, derslerin öğretim yöntemlerinin genel olarak ortaya konulduğunu göstermektedir, ancak bir derse özgü öğretim yöntemi belirgin olmadığından ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle arasında bağ kurulması ve katalog bilgilerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda bir değerlendirme için yeterli veri sağlayacak şekilde güncellenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bazı akademik birimlerde (Mühendislik Fakültesi ile Meslek Yüksekokulundaki programlarda son yarıyılın, öğrenci tercihinine bağlı olarak sektörde geçirilecek şekilde İşbaşında Mesleki Uygulamalar 30,0 AKTS veya Bir Firmada kadrolu Çalışma 30,0 AKTS ya da Uygulamalı Araştırma Projesi-Bitirme Tezi vb. şeklinde kurgulanma ve sistemin başarılı bir şekilde uygulanıyor olması) öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmeye dayalı uygulamaların varlığı güçlü yan olarak dikkate alınmıştır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda bazı münferit çabaların bulunması olumlu değerlendirilmekle birlikte sistematik ve yaygın bir yöntem geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda sistematik ve yaygın bir model oluşturulması gelişmeye açık yanlardandır.

Nişantaşı Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakta olup, ders bilgi paketlerinde AKTS bilgisi yer almaktadır. Öğrenci iş yükü kredilerinin, ders sorumlusu öğretim üyeleri tarafından belirlendiği gözlenmiştir. Sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak ve AKTS Sınama Anketi uygulanarak gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Yurt içinde veya dışında gerçekleşen uygulamaların ve stajların birimlerin Staj Yönergelerine göre yürütülmesi ve genel olarak iş yüküne dâhil edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biridir.

Kurumda, öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi ulusal/uluslararası hareketlilik programlarında başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrencinin alacağı dersler, ders içerikleri ve iş yükleri değerlendirilerek ders intibaklarının yapılması ve yurt içinde/yurt dışında bu kapsamda alınan kredilerin olduğu gibi transfer edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Nişantaşı niversitesinde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren ve herhangi bir programda ortalama %25 civarında seçmeli derslerin bulunması güçlü yan olarak; bununla birlikte öğrencilerin niversite genelindeki seçmeli derslerden ziyade, alanlarıyla ilgili seçmeli derslere yönlendirildikleri, seçmeli ders sayısının bazı programlarda zorunlu seçmeli ders selinde uygulandığı ve seçmeli derslerin yönetimi konusunda sistematik bir yapılandırma bulunmadığı görülmüş ve seçmeli derslerin eğitim-öğretime katacağı zenginlik açısından sistematik süreçlerle yapılandırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenciye ders seçiminde rehberlik yapmak üzere bir akademik danışman atanması, ayrıca ğretim elemanları tarafından öğrencilere koçluk hizmeti verilmesi, çoğu lisans programında 8. yarıyıldaki İşbaşında Mesleki Uygulamalar dersi için Bölüm Başkanlığının koordinatörlüğünde, değerlendirme ve izlem yapılması, yapılan toplantılar sonucu öğrenciler ve sektörden gelen öneriler doğrultusunda Nish Nova'da bazılarının proje haline getirilmesi çabaları niversitenin güçlü yanlarındanır.

Üniversite genelinde akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet görülmüş ve bu husus, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Akademik danışmanlıkla ilgili; akademik danışmanlarla öğrencilerin görüşme saatleri konusunda zaman sınırlaması bulunmaması ve öğrencilerle elektronik ortamda iletişim olanağı gibi bazı düzenlemeler bulunmaktadır. Bununla birlikte; sistemin ne lde etkili çalıştığı konusunda, bazı çalışmalar var ise de yaygın bir izleme ve değerlendirme mekanizması, öğrencinin başarisının llmesi ve değerlendirilmesi, bu amaçla Kurumda bilgilendirme ve eğitimlerin sınırlı sayıda olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Sınav ve değerlendirmelerle ilgili süreçler, "Nişantaşı Üniversitesi Lisans ve n Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile düzenlenmiştir. Süreç takibi ve yönetimi sistematik olarak işletilmektedir.

Üniversite'de öğrencilerin kayıt, başarı, mezuniyet vb. işlemleri ğrenci Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulan yazılımlarla gerçekleştirilmektedir. Sistemin geliştirilmeye açık yönleri, ilgili birimler ile yapılan ortak çalışmalarla belirlenmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşulların sistem üzerinden takip edilmesi yönündeki çabalar olumlu karşılanmakla birlikte tamamen otomasyona dayalı sistemin faaliyete geçirilmesi Kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için ğrenci Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kısmen kullanılması ve uygulanması Kurumun gelişmeye açık yanlarındanır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarının, henüz dış değerlendirme kuruluşlarının incelemeleri yoluyla güvence altına alınmadığı; program öğrenme çıktılarına ulaşmanın güvence altına alınabileceği sistematik süreçlerin geliştirilmediği belirlenmiştir. Bu konuda yapılandırılmış süreçlerin kurulması ve tüm birimlere yaygınlaştırılması Kurumun gelişmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin Őikayet, istek ve taleplerini; tüm akademik birimlere ve ğrenci Dekanlığına dilekçeyle başvurarak veya istek, talep ve Őikayet kutuları vasıtasıyla ya da ğrenci temsilcileri aracılığıyla iletebilmeleri, bu istek ve Őikayetler ile öğrencilere sunulan hizmetlerin iyileştirme abaları Kurumun güçlü yanlarındanır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Nişantaşı Üniversitesinde lisans ve lisansüstü programlara yurt içinden öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulunun belirlediği esaslar doğrultusunda, yurt dışından öğrenci kabulü ise kurumun belirlediği mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve ölçütler; “Nişantaşı Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Nişantaşı Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır. Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri “Öğrenci Bilgi Sistemi”nde net olarak belirtilmiş ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri Kurumun internet sayfasında yer almaktadır. Üniversite akademik programlarına kabul edilen öğrencilere dair verilerin; program tercih sırası, başarısızlık oranı ve program değiştirme oranı gibi ölçütler kullanılarak Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden izlenmesi ve aday öğrenciler için özel bir yazılımın kullanılıyor olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Merkezî yerleştirme puanıyla gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal öğrenci kabullerinde; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; bu Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanan “Nişantaşı Üniversitesi Bölümler/Programlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi”, “Nişantaşı Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretimi Yatay Geçiş Yönergesi”, “Nişantaşı Üniversitesi Fakülte Programları Çift Anadal Program (ÇAP) ve Yandal Programı Yönergesi”; YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde hazırlanan “Nişantaşı Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. ÇAP ve yandal öğrenci sayısının artırılması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosu, üniversitelerin ana paydaşlarından birisidir ve öğretimin niteliği açısından anahtar öneme sahiptir, dolayısıyla eğitim-öğretim kadrosu bir yükseköğretim kurumunun kalite güvencesinin temelini oluşturur. Bu bağlamda, eğitim-öğretim kadrosunun atanması ve yükseltilmesine ilişkin açık kriterlerin bulunması, işyükünün tanımlanmış olması, yetkinlik alanlarına uygun derslerde görevlendirilmesi, sürekli mesleki gelişimlerinin sağlanması ve dışarıdan yapılacak görevlendirmelerde de tanımlı kriter ve süreçlerin belirlenmiş olması ve bu kriter ve süreçlerin herkesin kolayca erişebileceği biçimde şeffaf olarak önceden ilan edilmesi ve adil olarak uygulanması beklenir. Diğer taraftan, eğitim-öğretim kadrolarıyla ilgili bu kriter ve süreçlerin, şeffaflığı ve adilliği sistematik olarak izlenmeli ve iyileştirmeler belgelerle kanıtlanmalıdır.

Üniversitede, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili usul ve esaslarına uygun olarak yapılmaktadır. Bir başka deyişle, Üniversite, öğretim üyesi temininde genel standartlar ve kriterlerle yetinmektedir. Bununla birlikte, Üniversitenin kendi kriterlerini belirleme arayışları çerçevesinde, kendi atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin Yönerge hazırlıkları sürmektedir.

Üniversitenin kendi kadro ve kaynakları ile karşılanamayan veya özel uzmanlık ve bilgi isteyen derslerin verilmesi için, başka üniversiteler veya uygulama alanından Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince saat ücretli öğretim elemanı temin edilmektedir. Bu tür öğretim elemanı temini, bölüm başkanlıklarının talepleri üzerine sağlanmaktadır. Ancak bu tür görevlendirmelerle ilgili açık ve tanımlanmış kurallar ve seçim yöntemleri gözlenmemiştir.

Üniversitenin ders veren öğretim elemanı (öğretim üyesi ve öğretim görevlisi) kompozisyonu gözden geçirildiğinde, ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 42, öğretim üyesi başına

düşen öğrenci sayısı 64'tür. Bu sayılar, mühendislik-mimarlık ve İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültelerinde 50'nin üzerine çıkmaktadır. Saat ücretli öğretim elemanlarının kadrolu öğretim elemanlarına oranı %68'dir. Bir başka deyişle, Üniversite, üç tam zamanlı ders veren öğretim elemanına karşılık iki "saat ücretli" öğretim elemanı kullanmaktadır. Üniversitedeki MYO'nun ağırlığı dikkate alınarak sektörden uzman profesyonellerin görevlendirilmesi doğal bir durum olmakla beraber bu oranlar iyileştirilmeye açıktır.

Hiç kuşkusuz öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarının yüksek olması aynı zamanda öğretim üyelerinin ders yüklerini ve danışman başına düşen öğrenci sayılarını da olumsuz olarak etkilemektedir. Kurum Gösterge Raporunda öğretim üyesi haftalık ders yükü 12 saat olarak belirtilmiş ise de öğretim üyeleriyle yapılan görüşmelerde bu yüklerin Mühendislik-Mimarlık, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile MYO'da 12 saatin üzerinde olduğu belirlenmiştir.

Tam zamanlı veya saat ücretli öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının verebileceği dersler konusundaki beyanları ve özgeçmişleri dikkate alınmaktadır. Diğer taraftan, öğretim elemanı-ders eşleştirmelerinde kullanılacak bilgi havuzuna ilişkin otomasyon sistemi oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim performanslarıyla ilgili olarak her dönem sonunda öğrenci memnuniyeti anketi yapılarak öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Bu geri bildirimler daha sonraki planlamalar için kısmen kullanılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun Üniversiteye uyumu ve sürekli mesleki gelişimleri konusunda çeşitli etkinlikler (kurum içi eğitim programları, eğitimcileri eğitimi programı, sürekli eğitim merkezi etkinlikleri, kurum dışından çağrılan konuşmacılar, yurtiçi-yurtdışı etkinliklere katılım vb.) yürütülmektedir. Ayrıca, NeoEdu 4.0 kapsamında kullanılacak ders materyallerin hazırlanması için de eğitimler yapıldığı ifade edilmiştir. Bu çabalar takdire değer bulunmakla birlikte, yeni bir eğitim modeli öngören (NeoEdu 4.0) ve öğrenci merkezli eğitim anlayışında, bu çabaların daha sistematik, sürekli ve kurumsal bir yapı içinde sürdürülmesi beklenir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Herhangi bir eğitim hizmetinin sunumundaki temel unsurlardan birisi de öğrenme kaynakları-ortamlarıdır (Derslikler, lab., kütüphane, spor tesisleri, basılı kitap-dergiler, e-kitap ve dergiler vb.). Öğrenme kaynaklarının sunumu, üniversitedeki öğrenci sayısı ve öğrenci ihtiyaçlarıyla ilişkilidir. Yeterli miktarda altyapı ve tesis için uygun kaynakların tahsis edilmiş olması ve kaynakların etkili yönetimi gerekir. Diğer taraftan, sadece kaynak ve ortamların sunulmuş olması yeterli değildir, aynı zamanda sunulan kaynakların öğrencilerin talebini karşılıyor olması ve her öğrencinin kaynaklara eşit düzeyde erişiminin mümkün olması beklenir. Öğrenme kaynakları için gerekli olan mali kaynaklar üniversite bütçelerinden sağlanır.

Öğrenme kaynaklarının sağlanmasının ardından kaynak kullanım ve kaynakların yeterlilik düzeyinin kurum belgelerinde kayıtlı olması, sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekir. Bu değerlendirmeler, aynı zamanda öğrenme kaynaklarında önceki yıla göre ne ölçüde bir iyileşme sağlandığını da gösterecektir.

Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynakları, öğrenci destekleri, öğrencilerin bunlara erişimi ve bu kaynakların yönetimi çeşitli birimler tarafından yerine getirilmektedir. Bu organizasyonda yer alan yapı ve birimler; Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Yaşamı Daire Başkanlığı, Kütüphane Birimi, Akademik Danışmanlık Sistemi,

Topluma Hizmet Uygulamaları, Nişantaşı Student Solutions Birimi, Engelsiz Yaşam Birimi, Uluslararası Ofis, Öğrenci Toplulukları ve Kulüpleridir.

Üniversite, iki Kampüse (Osmanbey Kampüsü ve Maslak 1453 NeoTech Kampüsü) sahiptir. Toplam kapalı alanlarının büyüklüğü 104 bin m²'nin üzerindedir. Maslak 1453 NeoTech Kampüsünde öğrencilere NeoEdu 4.0 eğitim modeli kapsamında teknolojiyi kullanabilecekleri uygulamalı eğitim verilmesi hedeflenmektedir. Üniversitenin, öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak biçimde inşa edilmiştir. Mevcut öğrenme ortamlarının sürekli iyileştirilmesi ve çeşitliliğine yönelik çabalar sürmektedir.

Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynaklarıyla ilgili başlıca altyapısı şunlardan oluşmaktadır:

- **Derslikler:** Maslak 1453 Kampüsünde 260 adet derslik alanı ve 8 adet amfi mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 27.588,74 m², toplam oturma kapasitesi ise 17.340 kişidir.
- **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Uygulama Alanları:** 68 adet mühendislik laboratuvar alanı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 9365,93 m² ve toplam oturma kapasitesi ise 1.873 kişidir. Ayrıca, Mimarlık Bölümü öğrencilerinin kullanımına tahsis edilmiş 9 adet mimari çizim stüdyosu mevcuttur.
- **Bilgisayar Laboratuvarları:** Kampüste 11 adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 1118,88 m² ve toplam oturma kapasitesi ise 320 kişidir.
- **Sanat Tasarım Laboratuvarları:** Kampüste, 1 adet dil laboratuvarı, 11 adet müzik laboratuvarı, 11 adet tasarım stüdyosu, 7 adet jimnastik/dans stüdyosu ve 15 adet çok disiplinli araştırma kullanımına açık laboratuvar bulunmaktadır.
- **Kütüphane:** Kütüphanede (kullanım alanı: 1.200 m²) çok sayıda basılı kaynağa ve veri tabanına hem lokal, hem de uzaktan erişim imkânı sağlanmaktadır.
- **Toplantı ve Konferans Alanları:** Toplam büyüklüğü 2.565,3 m² olan 2 adet konferans salonu bulunmaktadır.
- **Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Alanları:** Kampüste, 772,45 m² basketbol sahası ve 336,28 m² fitness spor salonu bulunmaktadır. Kampüste ayrıca kantin, kafeterya ve yemekhane ile öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri market, banka ve kırtasiye hizmeti veren çeşitli alanlar da mevcuttur.

Üniversitede, öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmenin bir diğer yolu ise NeoEdu 4.0 eğitim modelinin bir gereği olarak öğrencileri donanım çalışmaları devam eden dijital kampüs olanaklarından yararlandırmak suretiyle gerçekleştirilen dijital tabanlı eğitimidir. Üniversitede dijital araç ve yöntemler eğitimde esneklik ve verimliliği arttırmak amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler NeoEdu 4.0 eğitim modelinin uygulanmasında sürecin özünü oluşturmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yapılan faaliyet ve uygulama örneklerinden birkaçı aşağıda yer almaktadır:

Üniversitede akademik ve sosyal gelişimlerine destek sağlamak amacıyla kapsamlı bir akademik danışmanlık sistemi/öğrenci koçluğu mevcuttur. Ancak, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle bazı akademik birimlerde araştırma görevlilerinin akademik danışmanlık üstlendiği gözlemlenmiştir.

Topluma Hizmet Uygulamaları Birimi; öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanmaları ve sosyal girişimcilik becerileri edinmeleri için çeşitli eğitimler vermekte, öğrencilerin daha fazla sosyal sorumluluk projesi üretmesi ve uygulaması için katkı sağlamaktadır.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri organize ve koordine etmek üzere Öğrenci Yaşamı

Daire Başkanlığı oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğrenci kulüplerine ve topluluklara sağlanan desteklerin sınırlı olduğunu vurgulamışlardır.

Üniversitede öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti Nişantaşı Student Solutions Birimi ve Öğrenci Dekanlığı tarafından sağlanmakta ve yönetilmektedir. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin akademik, sosyal, kişisel ve kültürel gelişmelerini desteklemek, kurumsal aidiyet bilincini geliştirmek, üniversite yaşamını kolaylaştırmak, öğrencilerin yaşadığı sorunlara etkin çözümler sunarak dinamik bir kampüs ortamı oluşturmak amacıyla hizmet vermektedir.

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için farklı düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler mevcuttur. Buna ek olarak eğitim-öğretimin erişilebilir olması amacı doğrultusunda öğrencilere çeşitli kategorilerde burslar veriliyor olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş ve engelsiz bir üniversite olmak amacıyla Engelsiz Yaşam Birimi kurulmuştur. Kampüsün daha engelsiz olması için çaba sarf edilmektedir. Üniversitede, uluslararası öğrencilerin uyumu ve öğrenme yaşamlarını sürdürebilmeleri için Uluslararası Ofis destek sağlamaktadır.

Öğrenme ortamları ve kaynakları hem kapasite hem de erişilebilirlik açısından, Üniversitenin güçlü yanları arasında yer almaktadır. Diğer taraftan, NeoEdu 4.0 eğitim modeli çerçevesinde, Üniversitenin, eğitim ve teknoloji entegrasyonu ve dijital öğrenme araçları konusunda önemli mesafe aldığı söylenebilir. Üniversite, ayrıca öğrencilere sağlamakta olduğu burs ve diğer akademik desteklerle (PDR hizmetleri, akademik danışmanlık, kariyer hizmetleri, engelli hizmetleri vb.) öğrencilerin sosyal ve kültürel yönden gelişimine katkı sunmaktadır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum, Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Kurumun araştırma geliştirme stratejisi; dijital dönüşüm, Neo Edu 4.0 eğitim modeli çerçevesinde ülke, hedef ve ihtiyaçlarını dikkate alan Ar-Ge projeleri üretmek üzere bilgi ve iletişim teknolojileriyle sağlık alanındaki çalışmaları teşvik etmektedir.

Kurumda araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin desteklendiği, öğrencinin proje yapabilirliğinin gelişmesine katkı verecek sınırlı sayıda çalışmanın olduğu saha ziyareti sırasında gözlenmiştir. Bu alanlarda izlenen politikaların tanımlanması ve bu uygulamaların süreçlerinin tanımlanarak yaygınlaştırılması Kurumun gelişmeye açık yanlarındanır.

Kurumun toplumsal katkı sağlamak üzere gerçekleştirdiği akademik çalışmalar, eğitim hizmetleri, kamu ve özel sektör ile çeşitli proje ve işbirliği çalışmaları bulunmaktadır. Bu uygulamaların tanımlı süreçlere dönüştürülerek yaygınlaştırılması, araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkıya dönüşmesine fırsat sağlayacaktır.

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda öncelikli alanlarını belirlememiştir.

Kurum, bölgesel-yerel ölçekte tespit edilen sorunların çözümüne yönelik olarak; ilgili kurumlar/kuruluşlar ile birlikte sınırlı sayıda yapılan çalışmalar, gerçekleştirilen seminerler-paneller ve konferanslar yoluyla katkı sağlamaktadır. Araştırmaların ekonomik olarak NISH-BAP aracılığıyla teşvik edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve Avrupa Birliği Fonlarının kullanılması tavsiye edilmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda net olarak süreçleri tanımlı olan bir

araştırma politikası geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerini planlamak için tanımladığı BAP Yönergesi yeni oluşturulmuştur. Akademik personelin Yurt İçi/Yurt Dışı bilimsel toplantılarda yaptıkları sunumlar ve diğer yayın faaliyetlerinin desteklenmesine dair Yönergesi vardır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının güvence altına alınmasına ilişkin tanımlı bir Kalite Güvence Sistemi bulunmamaktadır.

Kurumun araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için dönemlik faaliyet raporlarını kullanmakta ancak toplanan verilerin nasıl değerlendirildiğine dair bir uygulama henüz yoktur. Kurumda araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir sistem kurulmasına ihtiyaç vardır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak TTO (kurulum süreci tamamlandıktan sonra) aracılığı ile işbirliklerinin sağlanması hedefi bulunmaktadır. Kurum, dış araştırma fonlarına araştırmacıları teşvik etmektedir.

Kurumun, TÜBİTAK ve İSKA gibi dış kaynaklardan sağladığı destekler ile aldığı projeler yeni başladığından performans raporları ile izlenme süreci gerçekleşmemiş dolayısıyla stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağladığının değerlendirilmesine veya önlem alma/iyileştirme faaliyetine ilişkin bir bulguya rastlanılmamıştır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumun; araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçlere ait Yönergesi oluşturulma aşamasındadır. Kurum, akademik personelin atama yükseltme işlemlerini, Yükseköğretim Mevzuatı genel hükümlerine göre yapmaktadır. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesinde Kurum araştırmacılara; yurt içi/yurt dışı araştırma izinleri ve veri tabanlarına erişim imkânı gibi çeşitli imkânlar sağlamaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, Akademik Faaliyet Raporları ile yıllık olarak ölçülmektedir. Seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. etkinliklere katılım sonrasında talep edilmesi hâlinde kısmi maddi destek sağlanmaktadır. Kurumda elde edilen izlemlerin değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için “Nişantaşı Üniversitesi Akademik Yayın Teşvik Yönergesi” ile tanımlanan süreç işletilmeye başlanmıştır. Kurumun araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerine katılımı ihtiyaç duyulan fiziksel mekânların sağlanması, ulusal ve uluslararası sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımların teşvik edilmesi, üniversite-özel sektör etkileşimine imkân sağlanmasıyla desteklenmektedir. Destek ve imkânların yeterliliği ve etkin kullanımına dair bir değerlendirme sürecinin geliştirilmesi ise kurumun gelişmeye açık yanıdır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi konusu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleri akademik birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları

ve akademik teşvik yöntemiyle kayıt altına alınmaktadır. Bununla birlikte araştırma-geliştirme faaliyetlerinin performansının ölçümünde kurumda tanımlı bir süreç bulunmamakta ve değerlendirme sonucuna dair bir kanıtı rastlanılmamıştır. Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin belirlenmesi ve yeterliliğin iyileştirilmesi için nasıl önlemler alındığı ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, meslek yüksek okulundan üniversiteye dönüşmüş ve henüz 10 yılını doldurmamış genç bir üniversitedir. Bu bağlamda, üniversitenin araştırma-geliştirme fonksiyonuna ilişkin yapı ve süreçler yeni oluşmaya başlamış olup, çalışmalar planlama ve uygulama evresindedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Nişantaşı Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına alan bir yönetim sistemine, yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliğe, idari kadrosu da gerekli yetkinliğe sahiptir. Bilişim altyapısı ve bütünleşik bilgi yönetim sisteminin varlığı, yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılmasının sürekliliği, yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması ve üst yönetimin erişilebilir olması Kurumun yönetim sistemi açısından güçlü yanlarıdır.

Kurumun, bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi, süreç yönetim sisteminde iş akışı ve süreçlerin tanımlı olması güçlü yanlarıdır.

Nişantaşı Üniversitesi Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından idari ve akademik süreçlere destek olmak amacıyla geliştirilen yazılım sistemleri, yönetsel süreçlere katkı ve sürdürülebilirliği sağlayan önemli yapılanmalardan biridir. UNIPA (ÖBİS), BYS, KANYAS vb yazılımlar ile veri toplama, veri analizi ve süreç yönetimi sürdürülmektedir. Sektörel İlişkiler ve Mezunlar Ofisi, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, Öğrenci Yaşamı Daire Başkanlığı ve Rehberlik ve Kariyer Yönetimi Daire Başkanlığı vb. gibi idari yapılanmalar, yürütmüş oldukları çalışmalar, kalite süreçlerine sağladıkları katkılar ve her birinin bünyesinde bir diğeriyle entegre yönetim sistemlerinin bulunması Kurumun güçlü yanlarıdır. İlgili birimlerin ihtiyaç ve talepleri ile bağlı olunan mevzuat doğrultusunda yeni sistemlerin analizleri, tasarımları ve yazılımları gerçekleştirilmekte ve mevcut sistemlerde güncellemeler yapılmaktadır.

Nişantaşı Üniversitesindeki yönetim sistemiyle ilgili ayrıntılı değerlendirme aşağıda verilmektedir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmiştir. İdari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir. Tüm bu yapılanmalar güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri Rektör'e bağlı, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yönetim sistemleri ile sorumlu rektör yardımcısı, idari birimler de Genel Sekreterin yetki ve sorumluluğunda olacak şekilde tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme alanlarındaki değişim süreçleri doğrultusunda doğan ihtiyaçlar için komisyon ve koordinasyon birimleri yapılandırılmıştır.

İnternet sayfasında kamu ile paylaşılan ve arka planda öğrenci ve öğretim elemanı kullanımına sunulan Bologna Bilgi Paketleri ve Ders Bilgi Paketleri ile Öğrenci Bilgi Sistemi entegrasyonunun sağlanması ve bilgilerin güncellenmesi iyileşmeye açık yan olarak görülmektedir.

İdari ve akademik personelin atama ve yükseltme esaslarının geliştirilmesi konusunda çalışmalar başlatmış ancak henüz kamu ve Üniversite personeli ile paylaşılmamıştır. Bu konudaki çalışmaların

tamamlanması ve izleme süreçlerinin gerçekleştirilmesi iyileşmeye açık yandır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir.

İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin olarak akademik personel yönetimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve idari personel yönetimi 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir. Personel istihdamı ihtiyaçlara göre ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan idari personele, işe özgü beceri kazandırılması için ilgili birimlerde görev alanları ile ilgili Sürekli Eğitim Merkezi tarafından eğitimler verilmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlarının, üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere; oryantasyon ve hizmet içi eğitim gibi çalışmalar ile tanımlı süreçler bulunmaktadır. İdari personelin performansı izlenerek ödüllendirme yapılması, motivasyona katkı sağlamaktadır. Kurumun, düzenlenen bu eğitim ve oryantasyonlar ile, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına alması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

Kampüsün büyük bir binada bulunması ile farklı büyüklükteki boyutlarda ve farklı katlarda bulunan, havalandırma, ısınma ve ışık açısından farklı özelliklere sahip atölye, laboratuvar, stüdyo, smülasyon merkezi, sınıf, amfi vb. gibi fiziki alanların Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından kontrol ve takip edilmesi, sorunlara müdahale edilerek çözümlenmesi ve Akıllı Kampüs kavramının benimsenmesi güçlü yan olarak dikkat çekmektedir.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Yönetimsel ve operasyonel etkinliklerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verilerin periyodik olarak toplanması Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmesi olumlu karşılanmakla birlikte verilerin analizi ve sonuçlarının henüz süreçlerin iyileştirmesinde kullanılmaması iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Bilgi Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Üniversitenin Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılım, süreç yönetimleri açısından güçlü yan olarak değerlendirilmekle birlikte, izleme ve iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi iyileşmeye açıktır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerlerini toplamak ve paylaşmak üzere Kalite Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmış ancak anahtar performans göstergeleri henüz tanımlanmamıştır. Hedeflere ait gerçekleşenler ve faaliyet maliyetleri ölçülebilmekte ve takip edilebilmektedir. Bununla birlikte, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerine ait analiz, izleme ve düzeltici-çözümleyici çalışmalarının gerçekleştirilmesi iyileşmeye açık yandır.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri desteklemek için istatistiksel veriler sağlayabilen ders/öğretim elemanı değerlendirme anketi, öğrenci memnuniyet anketi, mezun değerlendirme anketi, paydaş analizi anketi vb. anket uygulamaları geliştirilmiştir. Anket sonuçları ilgili idari birimler tarafından sahiplenilmekte, sonuçlar üst yönetim ve diğer birimler ile paylaşılmaktadır. Verilerin analizi, sonuçlarına ilişkin iyileştirme çalışmaları henüz tamamlanmamıştır. Bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen bu verilerin kontrol et ve önlem aşamalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda, tanımlı süreçlerin belirlenmesi ve izlenmesi

iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yeni bir Üniversite olmakla birlikte, Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere her bir birimin ihtiyacı doğrultusunda gerçekleştirilen yazılım sistemlerinin kullanım kolaylığı, erişilebilir olması ve entegrasyonun sağlanması güçlü bir yandır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere; Satın Alma Yönetmeliğine uygun kalite standartlarının uygulanmasını sağlamaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler ve Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Kamu İhale Kanunu kapsamına uygun olarak sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirmeyi içerecek şekilde tüm etkinlikleri hakkındaki bilgiler; açık bir şekilde internet sayfasında yayımlanmaktadır. Yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması ve üst yönetimin erişilebilir olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel veriler hakkında internet sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirmektedir.

Kurum, süreçlere katkı sağlamak üzere Danışma Kurulu oluşturmuştur. Paydaş katılımı tüm birimlerde süreçlere dâhil edilmekte, iç ve dış paydaş anketleri ile ölçülmekte ve izlenmekte ancak elde edilen verilere göre geliştirme ve iyileştirmeler için tanımlı süreçler henüz olgunlaştırılmamıştır. Bu kapsamda, süreçlere paydaş katılımının sistematik olarak sağlanması ve yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel memnuniyet düzeylerinin izlenmesi iyileşmeye açık yandır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nişantaşı Üniversitesi, 2009 yılında bir meslek yüksek okulu olarak kurulmuş, kısa bir süre sonra (2012) üniversiteye dönüşmüştür. Henüz 10 yaşından daha genç ve meslek yüksek okulundan üniversiteye dönüşüm sürecinde bulunan, eğitim-öğretim ağırlıklı, sektörle işbirlikleri güçlü bir üniversitedir. Üniversitenin, fonksiyon açısından dönüşümü -özellikle araştırma-geliştirme fonksiyonuna ilişkin yeni yapı ve işleyiş ile lisansüstü öğretimin genişlemesi-, üniversiter niteliğe kavuşması belirli bir süreyi gerektirecektir. Bu bağlamda, ar-ge ve topluma hizmet fonksiyonları yeni biçimlenmektedir. Öte yandan, Türk yükseköğretim sistemindeki gelişmelerle eş zamanlı olarak kalite güvence sistemi oluşturma yönünde hızla uyum sağlayan ve yoğun çaba harcayan bir kurum olarak dikkat çekmiştir. Üniversite; 2016, 2017 ve 2018 yıllarında KİDR hazırlamış ve 2018 KİDR ile ilk kez kurumsal dış değerlendirme programı kapsamına alınmıştır. Kurumsal dış değerlendirme kapsamında yürütülen sürecin ve sunulan geri bildirimlerin, Üniversitenin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.

Değerlendirme Takımının, Nişantaşı Üniversitesi KİDR ve saha ziyaretinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun "**güçlü yanları**" ve "**iyileştirmeye açık yanları**" ile ilgili gözlem ve değerlendirmeleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin liderliği,
- Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen kalite yönetimi ve süreçlerinin varlığı (kalite yönergesi, kalite komisyonu, akademik birim komisyonu, idari destek yapılanması vb.),
- Üniversite düzeyinde veri toplama, düzenleme ve dağıtımı konusunda Kurumsal Analiz ve Kalite Yönetim Daire Başkanlığının varlığı,
- İç kalite süreçlerinden öğretim üyesi/ders değerlendirme, dış paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyeti vb. değerlendirme araçlarının uygulamaya konulmuş olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversite kalite politika dokümanının tüm boyutları kapsayıcı olması,
- Kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımı ve benimsenmesi,
- Kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesi,
- Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedeflerinin belirlendiği, performans göstergelerinin belirlenmesinin yanında, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Eğitim-öğretim (KPSS sonuçları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller)- ve araştırma-geliştirmeyle ilgili performansların sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirmesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Teknoloji destekli öğrenme ortamlarının (derslik, atölye, laboratuvar, stüdyo, simülatör vb.) bulunması,
- Sektörle iş birliğine ve uygulamalı eğitime önem verilmesi,
- Yeni bir öğrenme ve öğretme eğitim modelinin tasarlanmış olması ve uygulamaya başlanması,
- Akademik danışmanlığa verilen önem ve bu konuya daha geniş bir bakış açısı kazandırılması (mentor-menti ilişkisi, öğrenci koçluğu vb),
- Danışma kurulu ve paydaş katılımına önem verilmesi,
- Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan burs olanaklarının çeşitliliği.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Tam zamanlı ders veren öğretim elemanı (öğretim üyesi ve öğretim görevlisi) sayısının artırılması, bununla bağlantılı olarak, yarı zamanlı öğretim elemanlarının tam zamanlı öğretim elemanlarına oranının makul düzeye indirilmesi,
- Akademik program ve ders bilgi paketlerinin, özellikle öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri vb. açılardan gözden geçirilmesi,
- Öğretim üyelerinin eğitimcilik becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi,
- Üniversite genelinde program akreditasyon çalışmalarının hızlandırılması,
- Program geliştirme ve güncelleme süreçlerine dış paydaş katılımlarının tüm programlara yaygınlaştırılması,
- Öğretim üyesi/ders değerlendirme, dış paydaş, öğrenci memnuniyeti, mezun izleme vb bilgi toplama araçları yoluyla elde edilen verilerin, iyileştirme çalışmalarıyla ilgili önlemlere

- yansıtılması,
- Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan sosyal tesis ve sportif etkinlik alanlarının yeterli durumunun gözden geçirilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- “Bilimsel Araştırma Projeleri (NİSHBAP) Uygulama Yönergesi”nin bulunması,
- “Akademik Yayın Teşvik Yönergesi”nin bulunması ve öğretim üyelerinin desteklenmesi,
- NishNova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi kurulması için ve bu kapsamda TTO, Proje Ofisi ve Girişimcilik Ofisi vb. yapılanmalar için harekete geçilmiş olması,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Yeni oluşturulmakta olan NISH-BAP biriminin etkin olarak faaliyete geçirilmesi,
- Araştırma için bazı laboratuvar altyapılarının varlığının (Genetik ve Biyomühendislik, İnşaat ve Makine Mühendisliği Laboratuvarları vb.) araştırma laboratuvarı altyapılarını da kapsayacak şekilde güçlendirilmesi,
- Akademik personelin araştırma ve yayın performansının iyileştirilmesi,
- Araştırma projelerinin finansmanı konusunda Üniversite ve dış destekli (ulusal/uluslararası) proje sayılarının artırılması,
- Öncelikli alanlarda tezli yüksek lisans çalışmalarının desteklenmesi.

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, katılımcılık anlayışı ve bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması,
- Üst yönetimin erişilebilir olması,
- Entegre bir bilgi yönetim sisteminin var olması ve geliştirilme çalışmalarının yapıyor olması,
- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin bulunması,
- Üniversitenin fonksiyonlarının daha etkili bir şekilde yerine getirilebilmesi için İdari Birimlerin uygun yapılandırılması,
- Personele yönelik hizmet içi eğitim etkinliklerinin süreklilik göstermesi,
- Fiziki altyapının etkin yönetilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Bologna Bilgi Paketleri ile Öğrenci Bilgi Sistemi entegrasyonunun sağlanması,
- İdari ve akademik personelin atama ve yükseltme esaslarının geliştirilmesi,
- Üniversitenin risk yönetimine ilişkin stratejilerin belirlenmesi ve kurulların oluşturulması,
- Akademik ve idari personelin memnuniyetinin izlenmesi.