

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. AYSUN BAY KARABULUT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SERDAL TERZİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ABDÜLLATİF TÜZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YAVUZ ONGANER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

Tarihsel Gelişimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı tarafından kurulmuştur. Öğrenimlerini Ankara ve İstanbul'daki üniversitelerde sürdüren Kayserili yükseköğrenim öğrencilerine maddi ve manevi katkıda bulunmak üzere kurulmuş olan Kayseri Okutma ve Yardımlaşma Derneği'nin 1972 yılı olağan toplantısında, Kayseri'ye bir üniversite kazandırmak için bir vakıf kurulması kararı alınmıştır. Prof. Dr. Necmettin FEYZİOĞLU'nun başkanlığında kurulan komisyonun özverili çalışmalarıyla 29 Mayıs 1975 tarihinde Kayseri Asliye Hukuk Mahkemesinin kararıyla "Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı" kurulmuştur. Bakanlar Kurulu kararıyla vergi muafiyeti alan Vakfın kurucuları bilim adamı, bürokrat ve iş adamlarından oluşmaktadır. Vakfın halen 65 kurucu ve 258 şeref üyesi bulunmaktadır.

Vakfın genel amacı, Resmi Senedinin 6. Maddesinde belirtildiği gibi Kayseri'de üniversite kurulmasına yardımcı olmak veya bizzat bir vakıf üniversitesi ve yüksek öğretim kurumu kurmak ve bu çerçevede sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili proje ve faaliyetler geliştirip uygulamaktır. Bu proje ve faaliyetler içinde öğrencilere barınma ve burs imkanlarının sağlanması ve bilim adamlarının ekonomik olarak desteklenmesi özel bir yere sahiptir. Vakıf, kuruluşundan itibaren amacı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüş, yüksek öğrenimin Anadolu'ya yayılması politikasının etkin olarak uygulandığı dönemde devlet adamlarından merhum Prof. Dr. Turhan FEYZİOĞLU'nun öncülüğünde o günkü adıyla Kayseri Üniversitesi şimdiki adıyla Erciyes Üniversitesinin kurulmasını sağlamıştır.

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, 23 Haziran 2009 tarih ve 5913 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Kuruluş Kanunu 7 Temmuz 2009 tarih ve 27281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Üniversitede 2017-2018 eğitim-öğretim yılında toplam 3188 lisans, 94 yüksek lisans öğrencisi eğitim görmüştür. Öğrencilerin birimlere ve cinsiyetlere göre dağılımı Ek 1.1'de gösterilmiştir. Üniversitedeki toplam öğretim elemanı sayısı 89; idari çalışan sayısı ise 50'dir.

Üniversitenin tüm birimleri tek bir kampüs içindedir. Halihazırda faaliyette bulunan toplam 17 binası bulunmaktadır (Ek 1.2). Bu binalarda yer alan laboratuvar ve sınıflarla ilgili bilgiler Ek 1.3'tedir. Bu binaların toplam kapalı alanı 53.302 metrekaredir. Bu binalara ilave olarak öğrenci yurdu, Dış Hekimliği Fakültesi ve Dış Hekimliği Hastanesi (Ağız ve Dış Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) binalarının inşaatı devam etmektedir.

Misyon

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin eğitim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında üstlendiği misyonu şunlardır:

Eğitim alanında; ulusal ve uluslararası standartlarda, öğrenci odaklı eğitim faaliyetleri yürüten, bilgi, beceri ve yetkinliği güçlü öğrenciler yetiştiren, evrensel ve etik değerlere önem veren, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı bir anlayışa sahip olan,

Araştırma alanında; ulusal ve uluslararası alanlarda yayın ve projeler geliştiren, topluma yenilikçi fikirler sunan, bilgiyi değere dönüştüren, Türkiye'nin katma değerinin yükselmesine katkı sağlayan,

Toplumsal katkı alanında; hanehalkı, kamu ve özel sektör olmak üzere tüm paydaşlarına ve topluma artı değer katan,

Yönetim alanında; iç ve dış paydaşların katılımına önem veren, şeffaf, demokratik bir yapıda hizmet vermektir.

Vizyon

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin vizyonu; uluslararası standartlarda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri yürüten, sanayi ile işbirliğini önemseyen, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere saygılı, mensubu olmaktan gurur duyulan öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin temel değerleri:

- Vakıf ruhuna sahip olmak,
- Öğrenci odaklı kaliteli eğitim-öğretim hizmeti vermek ve ilgili süreçleri sürekli iyileştirmek,
- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını korumak,
- Liyakat, şeffaflık ve katılımı önemsemek,
- Estetiğe duyarlı, çevreye saygılı ve toplum odaklı olmak,
- Farklılıklara saygılı olmak, ifade özgürlüğünü önemsemek,
- Etik değerleri korumak,
- Paydaş memnuniyetini sağlamaktır.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversite bünyesinde bulunan fakülte, bölüm, enstitü ve birimlerin ilk mezun verme tarihleri Tablo 1'de gösterildiği gibidir.

Fakülte, Bölüm, Enstitü ve İlk Mezuniyet Yılları

Fakülteler	Bölümler	İlk Mezun Verdiği Yıl
Mühendislik Fakültesi	İnşaat Mühendisliği	2014-2015
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	2015-2016
	Endüstri Mühendisliği	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İşletme	2014-2015
	İktisat	2014-2015
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	2017-2018
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	2016-2017
	Hemşirelik	2016-2017
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	2017-2018
Güzel Sanatlar ve Tasarım	Mimarlık	2015-

Fakültesi		2016
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	
Fen-Edebiyat Fakültesi	Psikoloji	2017-2018
Tıp Fakültesi*		
Diş Hekimliği Fakültesi*		
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Tezli Yüksek Lisans	2014-2015
	İktisat Tezli Yüksek Lisans	2015-2016
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Tezli Yüksek Lisans	
	İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	2015-2016
	İktisat Tezsiz Yüksek Lisans	
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	
Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Beslenme ve Diyetetik Yüksek Lisans	

* Diş Hekimliği Fakültesinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında eğitime başlanması için gerekli çalışmalar devam etmektedir. Tıp Fakültesi için ise fiziki altyapı çalışmaları başlamıştır.

Üniversite bünyesinde üç enstitü, bir de meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında Fen Bilimleri Enstitüsünde Elektrik-Elektronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı eğitim-öğretime başlamıştır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde Beslenme ve Diyetetik Yüksek Lisans Programı açılmış olup, henüz öğrenci alımı yapılmamıştır.

Üniversitemizin tüm programlarında çift ana dal ve yan dal uygulaması yapılmaktadır. 2017-2018 eğitim öğretim yılında 70 öğrenci çift ana dal programından yararlanmıştır (programların çift ana dal ve yan dal öğrenci sayıları Ek 3.2'de gösterilmiştir).

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversite bünyesinde kurulan araştırma merkezleri;

- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (21 Ekim 2012 tarih ve 28448 sayılı Resmi Gazete),
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kayseri Kentsel Mekan Uygulama ve Araştırma Merkezi (20 Eylül 2018 tarih ve 30541(mükerrer) sayılı Resmi Gazete),
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Elektronik ve Yazılım Uygulama Araştırma Merkezidir (16 Kasım 2018 tarih ve 30597 sayılı Resmi Gazete).

Üniversite öğretim elemanları ve öğrencilerinin bilimsel çalışmalarını desteklemek üzere kurulan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi de faaliyete başlamıştır. Araştırma merkezleri dışında,

üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin de yürütülebileceği 27 adet laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar, öğrenci laboratuvarı olarak hizmet vermektedir. Ayrıca, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Erciyes Teknopark ortakları arasındadır. Üniversite, Teknopark ile anlaşması gereği % 1 hissedardır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin misyon, vizyon ve kalite politikası belirlenmiş ve buna yönelik olarak, paydaşların katılımı ile Üniversitenin 2020-2023 dönemi Stratejik Hedefler Rehberi oluşturulmuştur. Üniversitenin, Stratejik Hedefler Rehberinde yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşmesini, izlemeye ve ölçmeye yönelik takip ettiği anahtar performans göstergeleri bulunmaktadır. Bu göstergelere yönelik girdiler, birimlerden ve yıllık olarak düzenlenen akademik personel faaliyet raporlarından alınmaktadır. Kalite politikasının ve kültürünün kurum içerisinde yayılımına yönelik uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitenin, 2020-2023 dönemini kapsayan stratejik amaç ve hedefler ile bu amaç ve hedefler yönelik anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye yönelik tanımlı bir sürecin bulunmadığı görülmüştür. Stratejik planın ileri döneme yönelik olarak oluşturulması, anahtar performans gösterge hedeflerinin belirlenmemesi ve süreç yönetim sisteminin bulunmaması, iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, 2019 yılında Stratejik Plan çalışmalarına başlaması ile birlikte, misyon ve vizyonunda değişiklik yapmıştır. Üniversite, dış değerlendirme ve akreditasyon deneyimlerine sahip değildir. Kalite yönetiminin, stratejik yönetime entegre edildiğine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır. Üniversitenin Uluslararasılaşma politikası oluşturulmamıştır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin, Kalite Komisyonu 2019 yılında kurularak, Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır. Kalite komisyonunun kurumda görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kalite yönetim sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Kalite komisyonunun yanı sıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapıları ve dış paydaş katılımının kalite komisyonu ile ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanmasına yönelik olarak, farklı birimlerden temsilcilerin kalite komisyonuna katılımları vardır. Kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için çalışmalara yeni başlanmıştır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim/idari süreçlerinde, Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne yönelik, planlama ve uygulama yapılırken, kontrol etmeye ve önlem almaya yönelik çalışmalar yapılmamaktadır.

Birimlerin kalite yönetim çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımı ortamları (web sayfası vb.), bazı

birimlerde yapılmakla beraber bütünleşik bir paylaşım sistemi bulunmamaktadır. Kalite komisyonunun çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşların görüşleri ile bu görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kanıtlar görülmüştür.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin, kalite güvence yönetim sistemi içerisinde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş olmasına rağmen bir önceliklendirme yapılmamıştır. İç paydaşların (öğrenci temsilcileri) karar alma süreçlerine katılımına yönelik farklı uygulamalar bulunmaktadır. Dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımına yönelik kısıtlı uygulamalar yapılmaktadır. Paydaşların şikayet ve öneri iletebilmeleri için bazı birimlerde olmasına rağmen, bütünleşik bir öneri sistemi bulunmamaktadır. Paydaşların memnuniyetlerinin ölçümüne yönelik, sistematik bir yaklaşım olmamakla birlikte, bazı birimlerde anket uygulamaları yapılmakta ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Mezun izleme ve mezunlardan geri bildirim almaya yönelik çalışmalar yapılmakla birlikte, tanımlanmış sistem bulunmamaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi 2020-2023 dönemi stratejik hedefler rehberinde, "kaliteli eğitim-öğretim hizmeti verilmesi ve sürekli iyileştirme yapılması" stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Kurumun eğitim-öğretim misyonu tanımlanmış olmasına rağmen bir eğitim-öğretim politikası bulunmamaktadır. Eğitim-öğretim programlarının tasarım yönetimi, Ön Lisans ve Lisans eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesi ve Ulusal Yeterlilik Çerçevesi, alan yeterlilikleri, program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları, ders amaç ve hedefleri, mesleki yeterlilik kurumları dikkate alınarak yapılmaktadır. Programların tasarımı, onayı ve güncelleme kılavuz, yönetmelik ve yönergeler ile her Mayıs ayında yapılmaktadır.

Programların tasarımına paydaş katılımına yönelik kısıtlı örnekler bulunmaktadır. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi sağlanmış, program yeterlilikleri; ilgili program mezunlarının neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olabileceği belirtilmiştir. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar web sayfalarında yer alan ders bilgi paketi aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Program ve ders bilgi paketleri, kurumun web sayfasında ilan edilmektedir.

Ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeyi, Bologna Süreci, Avrupa Yeterlilik Çerçevesi, Ulusal Yeterlilik Çerçevesi ve TYYÇ kapsamında yapmıştır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir.

Üniversitenin staj uygulaması bulunan programlar için staj yönergesi hazırlanmış ve programların bu yönergeye uyması istenmiştir. Stajlar boyunca öğrencilerin sigorta girişleri stajda buldukları tarih aralıkları için yapılmaktadır ve staj uygulamaları kredi olarak transkriptlerine yansıtılmaktadır. Ayrıca yaz okulu, DGS, yatay geçiş ve Erasmus programlarında da iş yükleri tanınmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan dönemlik öğrenci ders değerlendirme formları program bazında değerlendirilmektedir ve değerlendirmeler sonucunda kredi yükü güncelleme; derslerin eklenip çıkarılması gibi konular programlar tarafından değerlendirilip, senato kararı alınarak düzenlenmektedir.

Ayrıca Bakanlıkların ve kamu kuruluşlarının talepleri doğrultusunda seçmeli ve zorunlu derslerin eklenmesi yapılmaktadır. Bunlara örnek olarak Mühendislik Fakültesi Programları müfredatına iş sağlığı ve güvenliği ve girişimcilik dersleri eklenmiştir. Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında gelen talep üzerine mühendislik fakültesi programları müfredatında Proje Yönetimi, Teknoloji ve Yenilikçilik vb. derslerinin dahil olduğu belirtilmiştir. Yine Sağlık Bilimleri Fakültesi için SABDEK önerisi doğrultusunda 2019 da programlarda yer alan uygulama saatleri değiştirilmiştir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, akademik birimler tarafından her bahar döneminde gözden geçirilmekte ve müfredatlarda gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Öğrencilerle eğitim-öğretim yılı başında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır, ayrıca ders dönemleri sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden “ders değerlendirme anketi” ile öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.

Anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelere yönelik kısıtlı örnekler görülmüştür. Anket sonuçlarına göre bazı iyileştirmeler yapılmakta beraber, bu iyileştirmeler sistematik olarak değerlendirilmemektedir. İlgili alanlarda tanımlanmış, paydaş (öğrenci) geri bildirimleri bazı programlara dahil edilmesine rağmen tüm programlara henüz yansımamaktadır.

Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak için, programların "yıllık öz değerlendirme raporları" alınmaktadır. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalar (bilgi yönetim sistemi) oluşturulmamıştır. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellenmesine rağmen izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik (yıllık izleme takvimi, program çıktılarında ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi) bir sistem bulunmamaktadır.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda, öğretim üyelerinden gerekli iyileştirmeleri yapması beklenmesine rağmen, yapılan iyileştirme çalışmalarına yönelik kanıt bulunmamaktadır. Program güncelleme çalışmalarına dış paydaş katılımı sağlanmamaktadır. Henüz akredite olan program bulunmamaktadır. Programlar ve derslerle ilgili paydaşlardan geri bildirimlerini almak için öğrencilere, ders değerlendirme anketi yapılmakta olup, dış paydaşlardan geri bildirim almaya yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde, öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalar bulunmamakla birlikte, bölüm amaçları içerisinde yer almakta ve buna yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda eğitimcilerin eğitimi kapsamında, ölçme ve değerlendirme ile ilgili bir seminer verilmiştir. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) ölçmeye ve iyileştirme yönelik bir sistem bulunmamaktadır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda eğitimcilerin eğitimi ile ilgili çalışmalar planlanmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar yapılmamaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), Üniversitenin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir. Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin yurt dışında almış oldukları AKTS karşılıkları kurumca tanınmaktadır. Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumları, ilgili yönetmelikle

düzenlenmiştir.

Öğrenciler kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersleri, ilgili birimlerin uygun bulması koşuluyla, bir bölüm veya fakülte kısıtlaması bulunmaksızın seçmeli ders olarak alabilmektedir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sisteminin uygulanmasına rağmen, öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) bulunmamaktadır. Yeni başlayan öğrencilere, dönem başında oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerini almaya yönelik tanımlanmış bir süreç bulunmamakla birlikte, öğrenciler yazılı ve sözlü olarak rektörlüğe başvurabilmektedirler. Öğrenci memnuniyet anketi yapılmış olmasına rağmen, sonuç değerlendirmesi yapılmamıştır.

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren bir sistem oluşturulmuş olup, buna göre uygulamalar yapılmaktadır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Nuh Naci Yazgan Üniversitesine öğrencilerin kabul, geliş, tanıma ve sertifikalandırma işlemleri var olan mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Öğrencinin kabulü ÖSYM tarafından yapılan YKS'ye girerek ilgili bölümleri kazanmaları ile yapılmaktadır. Dikey ve yatay geçiş ile ilgili olarak "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"; uluslararası öğrenci kabulünde ise YÖK'ün "Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar" temel alınmaktadır. Dikey ve yatay geçiş ile ilgili olarak "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"; uluslararası öğrenci kabulünde ise YÖK'ün "Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar" temel alınmaktadır. Öğrencilerin daha önce almış oldukları derslerin muafiyetleri kredi, AKTS ve ders içerikleri dikkate alınarak komisyon tarafından yapılmaktadır.

Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) üzerinden takip edilmektedir. Ders bilgi paketinde önceki öğrenimin tanımlanmasına ait bilgiler verilmektedir. Önceki formal öğrenmelerin tanınması ve önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Ancak, önceki formal öğrenmeler ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanınmaktadır.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmamakla birlikte, AKTS koordinatörleri tarafından Akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrencinin akademik gelişimini her eğitim öğretim yılı başında Fakülte Yönetim Kurulları tarafından belirlenen AKTS koordinatörleri takip etmekte ve kariyer gelişimi için Kariyer Merkezi bulunmaktadır.

Kurumda programların tercih edilme oranları izlenmektedir. 2018 yılı doluluk oranı 69.03 %, toplam kayıt 419 ve kontenjan 607 dir. İzlemeler sonuçlarına göre uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde, eğitim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri 2547

sayılı Yükseköğretim Kanunu'na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmaktadır.

Üniversite, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini mekân, ders materyali konusunda imkânlar sunarak sağlamakta, bilimsel sözlü bildiri veya poster sunmak kaydı ile mesleki gelişim için bilimsel kongrelere katılımı desteklemekte ve Üniversitede kongre düzenlenmesini teşvik etmektedir. Yıllık olarak "Öğretim Elemanlarının Akademik Etkinliklerinin Değerlendirilmesi" de yönetim tarafından yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi için ilgili akademik birim kurul kararları sonucunda dersleri verecek öğretim elemanları belirlenmektedir.

Kuruma diğer üniversite ve kurumlardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, program yöneticileri tarafından akademik özgeçmiş, uzmanlık alanı ve mesleki tecrübeye bakılmakta, ilgili program sorumlularının önerisi ve Rektörlük onayı ile diğer üniversitelere veya kurumlara görevlendirme yazısı ile davet gönderilmektedir. Dışarıdan görevlendirme ile gelen öğretim üyelerinin büyük bir kısmını Erciyes Üniversitesi sağlamaktadır.

Eğiticilerin eğitimine yönelik uygulamalar yapılmamaktadır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde, öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar oluşturulmuştur. Üniversitede İnternet erişimi ile öğrencilerin bilgiye ulaşmaları sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra eğitim-öğretim planının uygulanmasında bilişim teknolojileri kullanılarak, görsel ve işitsel eğitim verilmektedir. Öğrencilerin kullanımına yönelik sosyal donatılar (spor merkezleri, yemekhane, kafeterya, market, kuaför vs.) bulunmaktadır.

Üniversite kampüsünde, tüm öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilen merkez kütüphane mevcuttur ve 7370 basılı, 2410 e-kitap olmak üzere toplam 9780 kitap bulunmaktadır. E-kaynaklar bakımından Ulakbim Ekual kapsamında Üniversitelere açılmış olan veri tabanları, üniversitenin IP aralığı içerisinde aktif durumdadır.

Üniversite bünyesinde öğrenci gelişimine yönelik öğrenci kulüpleri faaliyet vermektedir. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri yerine getirebilmesi amacıyla öğrenim kaynakları ve öğrenci destekleri için yıllık bütçeden ayrılacak yüzde, Mütevelli Heyet ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Mediko-Sosyal Merkezi Polikliniğinde öğrencilere sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin, kampüsteki yaşamlarını kolaylaştırmak amacıyla, "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi" öğrenciler ile öğretim üyesi-yönetim kademesi arasında koordinasyonu sağlamaktadır. Engelsiz üniversite uygulamalarına yönelik çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili "[öğrenci geri bildirim](#)" almaya yönelik öğrenci memnuniyeti anketi 2019 yılında uygulanmıştır. Sonuçlar henüz değerlendirilmemiş ve iyileştirme çalışmaları yapılmamıştır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun 2020-2023 Stratejik Hedef Rehberinde, kurum içi araştırma stratejisi amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmamaktadır. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar belirlenmemiştir.

Öncelikli olarak lisans ve lisansüstü düzeyde bilimsel araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi amaçlanmıştır. Lisans ve lisansüstü düzeylerde çalışmaların projelere ve bilimsel yayınlara dönüştürülmesi desteklenmektedir. Öğrenci, öğretim elemanı ve paydaşların araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amacıyla üç adet araştırma merkezi kurulmuştur. Öğrenciler araştırma geliştirme süreçlerine dâhil olabilmekte, isteyen öğrenciler araştırma laboratuvar altyapılarını kullanabilmektedirler. Üniversitenin kuruluşundan 2019 yılına kadar 41 adet Tübitak 2209 projesi yapılmıştır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi ve yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesine yönelik süreç bulunmamaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin, araştırma-geliştirme fiziki altyapısı yirmi yedi laboratuvarlardan oluşmaktadır. Laboratuvar imkanları geliştirilmekte ve yeni laboratuvar kurma çalışmaları devam etmektedir. Üniversitede öğrenci, öğretim elemanı ve paydaşların araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amacıyla üç adet araştırma merkezi bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali kaynaklar, BAP Birimi bütçesi ile sağlanmaktadır. Bütçe, komisyon üyelerinin önerisi doğrultusunda mütevelli heyet tarafından belirlenmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranına yönelik, bir süreç bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme bütçesinin dağılımına (gelirleri, dış kaynakları, öncelik alanlarına göre dağılımı, birimlere göre dağılımı) yönelik bir tanımlanmış süreç bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirmede kurumsal yetkinlik alanları (sahip olunan uzmanlıklar, proje alanları, patent alanları, vb.) belirlenmemiştir. Paydaşlarla yapılan işbirliklerine (fuar, kariyer günleri, projeler vb.) yönelik kısıtlı uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitenin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları bulunmamaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde, araştırma kadrosunda işe alınma, atanma ve yükseltme süreçleri 2547 Sayılı Yüksek öğretim Kanunu'na uygun olarak yapılmaktadır. ARGE hedefleri ile Öğretim Üyelğine yükseltme ve atanma ölçütleri ilişkisine yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri, her yıl akademik etkinlik formları ile Rektörlük ve Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları ve bu sonuçlara göre yapılan iyileştirmeler

ve akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) bulunmamaktadır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar bulunmamakla beraber, öğretim elemanlarının, Bilimsel Faaliyetlerinin Teşvik Edilmesi Esasları'na uygun olarak başvuru yapan akademik personelin yayınları değerlendirilerek kendilerine esaslarda belirtilen ölçülerde ödenek verilmektedir.

Üniversitede, Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan eğitimler (programı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) yapılmamaktadır. Ancak, Akademik personel araştırma geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli kurumlarda yapılan eğitimlere katılmaktadır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde, kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşım ulaşmadığını izlemek üzere kullandığı sistem bulunmamakla beraber, ölçme ve değerlendirme sistemi oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma-geliştirme performansını izlemek ve iyileştirilmesine yönelik bir sistem oluşturulmamıştır. Araştırma-geliştirme süreçleri ile merkezlerin ve laboratuvarların araştırma-geliştirme faaliyetleri yıllık özdeğerlendirme raporları bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmalar bulunmamaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin yönetim yapısı, akademik ve idari yönetim yapısı olarak ikiye ayrılmaktadır. Kurumun akademik yönetim yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile belirlenmiştir. İdari yapılanması ise Üniversite Ana Yönetmeliği hükümlerine göre oluşturulmuştur.

Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri yeniden oluşturulmaktadır. Kurum bir vakıf üniversitesi olduğu için, İç kontrol eylem planı uygulanmamaktadır. Üniversitenin, Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki ve çalışma usulleri tanımlanmıştır.

Üniversitenin idari yapılanması tamamlanmadığı için yönetsel süreçlerde, yönetici eksikliği bulunmaktadır. Bununla beraber idari görevleri yerine getiren, çalışan sayısının artırılması hizmetin etkinliğini arttıracaktır.

Üniversite işe alım süreci, insan kaynağını İnternet üzerinden verilen ilanlar ve doğrudan yapılan iş başvuruları ile sağlamaktadır. İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmasına yönelik bir seçme sistemi oluşturulma çalışmaları başlamıştır.

Üniversite yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı bir sistem oluşturulmamıştır.

Yönetim ve idari alanlarla ilgili süreç Yönetimi Sistemi bulunmamaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin, İnsan Kaynakları politikası ve hedefleri henüz oluşturulmamıştır. Mali kaynakların yönetimi, Mütevelli Heyet ve Mütevelli Heyet Başkanı tarafından gerçekleştirilmektedir. Taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair tanımlı süreçler (envanter vb. çalışmalar, yönergeler) bulunmaktadır.

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler oluşturulmamıştır. 2019 yılında performanslarının değerlendirilmesine yönelik uygulama yapılacaktır. İdari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmetiçi eğitim uygulamaları (eğitim programının kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) yapılmakla birlikte, tanımlı bir süreci bulunmamaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin, bilgi yönetimi konusunda politikası bulunmaktadır. Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi (EBYS), Finansal Yönetim Sistemi ve Yurt Bilgi Sistemi (YBS)' ni kullanmaktadır. Kurumsal bilginin (performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb.) elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasında tanımlı süreçlerin oluşturulması ve uygulamalara yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması, toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınmasına yönelik tanımlı bir süreç oluşturulmamıştır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde tedarik edilme sistemi, Üniversitenin Satın Alma ve İhale Yönetmeliği ile Yükseköğretim Kurulu Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Tedarik edilen hizmetler ve tedarikçilerin listesi bulunmakla birlikte, tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyi ve memnuniyetlere göre iyileştirmeye yönelik kısıtlı uygulama örnekleri bulunmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile etkinlik ve diğer çalışmaları, kurumun web sayfası ve diğer iletişim kanallarıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin toplumsal duyarlılık kapsamında yapmış oldukları çalışmalar ve projelerde web sayfası ile yerel ve ulusal medya yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Üniversite yönetimince öğrencilerden alınan geribildirimler incelenmekte ve bildirilen sorun ve eksikliklere yönelik çözüm önerileri geliştirilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla, kuruma iletilen soru, istek ve talepler incelenmekte ve süresi içerisinde ilgililere gerekli bilgiler verilmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, değerlendirme takımının kurum içi değerlendirme raporu ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme, iç değerlendirme raporunun incelenmesi, ön saha ziyareti izlenimleri ve saha ziyareti ile yerinde değerlendirmeye dayalı bir sistemde yapılmıştır. Değerlendirme sonucunda ölçütlere göre Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi süreçlerinin değerlendirilmesi yapılmış, değerlendirme sonucuna göre bu süreçlerin “Güçlü Yönleri” ve “Geliştirmeye Açık Yönleri” belirlemiştir. Dış değerlendirme kapsamında yürütülen sürecin ve sunulan geri bildirimlerin, Üniversitenin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kalite komisyonunun oluşturulması ve kalite yönetim sistemi kurma çalışmalarına başlanmış olması
- İç ve dış paydaşların belirlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kalite güvence sistemini yönetecek bir birimin olmaması
- Üniversitenin tüm birimlerine yönelik kalite politikasının benimsenmesine yönelik yaklaşımların yeterli olmaması
- Kalite güvence sisteminin benimsenmesi ve tüm birimlerde uygulanmasına yönelik uygulamalara başlanmamış olması
- Stratejik planın hazırlanmasında geç kalınmış olması ve planın 2020 yılı sonrasını kapsamaması
- Anahtar performans göstergelerinin hedeflerinin tanımlanmamış olması
- PUKÖ döngü sürecinin tamamlanmaması
- Birimlerin kalite yönetim sistemine katılımının yeterli olmaması
- Kalite kültürünün yayılımının yeteri kadar olmaması
- Mezun izleme sisteminin olmaması
- Dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılımı ile ilgili tanımlı bir sürecin olmaması
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının yeterli olmaması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinin yapılması
- Programların, yıllık öz değerlendirme raporlarının alınması
- Ders dönemleri sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden ders değerlendirme anketi yapılması
- Öğrencilerin kariyer gelişimi için Kariyer Merkezi bulunması
- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, akademik birimler tarafından her bahar döneminde gözden geçirilmesi ve müfredatlarda gerekli değişiklikler yapılması
- Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak için,

programların "yıllık öz değerlendirme raporları" alınması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Eğitim-öğretim politikası bulunmaması
- TYYÇ ile program yeterliliklerinin bazı birimlerde uyumlu iken bazı birimlerde kısmen uyumlu olması
- Paydaşların görüşlerinin alınması ve görüşlerin programlara yansıtılmasına yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmaması
- Öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) ölçmeye ve iyileştirme yönelik bir sistem bulunmaması
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda eğitimcilerin eğitiminin verilmemesi
- Mezunların izlenmesine yönelik takip sisteminin bulunmaması
- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin olmaması
- Üniversitede henüz akredite olan program bulunmaması
- Staj takip sistemi bulunmaması
- Üniversitenin seçmeli ders havuzunun yeterli olmaması
- Öğrencilerden gelen ders değerlendirme anketlerinin nasıl dikkate alınacağı ve takip edileceğine dair süreç tanımlanıp raporlanmaması
- Engelsiz üniversite uygulamalarına yönelik çalışmalara henüz başlanmamış olması
- Kültürel ve sportif faaliyetlerin yetersiz olması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Laboratuvar alt yapısının güçlü olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaması
- Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonların yeteri kadar kullanılamaması
- Araştırma-geliştirme performansını izlemek ve iyileştirilmesine yönelik bir sistemin olmaması
- Paydaşlar ile işbirliğinin yetersiz olması
- Kendi bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknokentin bulunmaması

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Karar alma sürecinin hızlı olması
- Mali kaynakların etkin yönetilmesi
- Hesap verebilirliğin ve kamuoyunu bilgilendirmenin etkin yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedeflerinin olmaması
- Liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı bir sistemin bulunmaması
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçlerin

- olmaması
- Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin bulunmaması
 - Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınmasına yönelik tanımlı bir süreç oluşturulmaması
 - Tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmemesi
 - Tedarikçilerin performansının değerlendirilmemesi