



# OKAN ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

## DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Veysel Eren (Takım Başkanı)  
Prof. Dr. Tonay İnceboz  
Doç. Dr. Eyup Bağcı  
Tülay Gümüş

Ekim 2017  
İstanbul

## **İÇİNDEKİLER**

### **ÖNSÖZ**

<b>1.GİRİŞ</b>	4
1.1. KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME	4
1.2. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER	5
1.3. DEĞERLENDİRME SÜRECİ	6
<b>2.KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ</b>	8
<b>3.EĞİTİM-ÖĞRETİM</b>	10
<b>4.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMA HİZMET</b>	15
<b>5.YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ</b>	18
<b>6.SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER</b>	24

## **ÖNSÖZ**

Okan Üniversitesine, Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, 18 Eylül 2017 tarihinde ön saha ziyareti ve 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında da, saha ziyareti yapılmıştır. Bu ziyaretin amaç ve kapsamı itibariyle kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde takım üyeleri arasında yapılan işbölümü ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına dönük ziyaretler ve yerinde incelemeler gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirdiğimiz bu ziyaret sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta sayın Rektör Prof. Dr. A. Şule Kut ve Mütevelli Heyeti Başkanı Bekir Okan, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Güner Gürsoy olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

**Okan Üniversitesi**  
**Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı**

## 1. GİRİŞ

2016 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu 2017 Mayıs başı itibariyle Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine dahil olma talebini beyan eden Yükseköğretim Kurumlarından birisi olan Okan Üniversitesi'nin bu talebi, olumlu olarak değerlendirilmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır.

Değerlendirme süreci kapsamında önce 2015 ve 2016 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) değerlendirilmiş, daha sonra Okan Üniversitesi'ne 18 Eylül 2017 tarihinde ön saha ziyareti ve ardından 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, mütevelli heyeti başkanıyla, kalite komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkesinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Okan Üniversitesinin kurumsal iç değerlendirme raporları ve saha ziyaretlerine ilişkin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde Üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

### 1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin (RG: 23 Temmuz 2015 / 29423) 10. Maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdürler. Yine aynı Yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu mevzuat uyarınca “Kurumsal Dış Değerlendirme” süreci, kurumun kendi iç değerlendirme raporundan da yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "sürekli iyileştirme" yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.

- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte / bölüm /birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun yönetim ve iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci;

- a) KİDR'ler üzerinden ön değerlendirme,
- b) Kurum ön ve saha ziyareti
- c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (*KGBR*) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur.

Sürecin başarısı, bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

## **1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler**

Okan Üniversitesi, Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuş, eğitim-öğretime ise 2003-2004 akademik yılında başlamış bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Üniversite, 2006-2007 öğretim yılından itibaren merkez kampüs olarak Tuzla Kampüsünde eğitim-öğretime devam etmektedir. Okan Üniversitesi bünyesinde 2016-2017 öğretim yılı itibarıyla 9 fakülte (Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi), 3 Enstitü (Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri

Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü), 1 yüksekokul (Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu) ve 2 Meslek Yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu),1Konservatuvar, 10 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 1 Sürekli Eğitim Merkezi, 1 Uzaktan Eğitim Merkezi bulunmaktadır.

Kurum 135 Bölüm, toplam 189 program olmak üzere, 68 lisans programı, 78 önlisans programı, 29 yüksek lisans programı, 13 doktora programı ve 1 sanatta yeterlilik programı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2016-2017 yılı verilerine göre Okan Üniversitesinde 561'i yabancı uyruklu olmak üzere toplam kayıtlı 27941 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 11577'si lisansüstü programlarına kayıtlı iken, 10688 öğrenci lisans programlarına ve 5676 öğrenci önlisans programlarına devam etmektedir. Yine, 2016-2017 akademik yılı bahar dönemi verilerine göre Okan Üniversitesinde toplam kadrolu akademik personel sayısı 718 ve idari personel sayısı ise 694 dür.

Okan Üniversitesi Bahçelievler, Mecidiyeköy, Kadıköy ve Tuzla kampüsleri olmak üzere toplam 4 kampüste faaliyet göstermektedir. Tuzla Kampüsü merkez kampüs olup en büyük yüzölçümüne sahiptir.

Merkez kampüste Rektörlük, Eğitim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve diğer idari birimler yer almaktadır. Özellikle lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerinin ve ön lisans programlarının daha merkezi olan kampüslerde yer aldığı görülmektedir.

Kurumda farklı dillerde eğitim yapılmakta ve uluslararasılaşma ölçütlerinden olan yabancı öğrenci sayısının yüksekliği dikkat çekmektedir. Kurumun, özellikle son yıllarda büyük yatırım yapılan sağlık alanında öğrenci sayısı ve altyapı imkanlarıyla öne çıktığı tespit edilmiştir. Okan Üniversitesinin tüm çalışmalarını stratejik planları çerçevesinde gerçekleştirdiği gözlenmiştir.

### **1.3. Değerlendirme Süreci**

Yükseköğretim Kurulunun oluşturduğu mevzuat çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerçekleştirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci'ne gönüllü olarak dahil olmak isteyen Okan Üniversitesi, 2016 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) 2017 Mayıs ayında Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermiştir. Kalite Kurulu tarafından talebi uygun görülen Okan Üniversitesi için dört kişilik Dış Değerlendirme Takımı oluşturulmuş ve Değerlendirme Takımı tarafından mevcut mevzuat çerçevesinde Okan Üniversitesi'ne 18 Eylül 2017 tarihinde ön saha ziyareti ve ardından 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında ikinci saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Okan Üniversitesi Rektörü,

Rektör yardımcıları ve Kalite Komisyonu'nun da katılımlarıyla gerçekleşen ön saha ziyaretinde saha ziyareti planlaması gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin büyüklüğü ve farklı yerleşkeleri de göz önünde bulundurularak bir seferde yapılacak ve üç güne sığdırılacak saha ziyaretinin etkinliğini artıracak yönde planlama yapılabilmesi konusunda mutabık kalınmıştır.

Ziyareti gerçekleştiren Değerlendirme Takımı'nın üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Veysel Eren (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Tonay İnceboz (Ön saha ziyaretinde Dr. Sadi Satılmış Özdem)

Doç. Dr. Eyup Bağcı

Tülay Gümüş

Sonraki aşamada, Okan Üniversitesi KİDR ve web sayfası üzerinden Değerlendirme Takımı tarafından ayrıntılı olarak doküman kontrolü yapılmış, kurumun güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanları tespit edilmeye çalışılmıştır. Okan Üniversitesi için kurumsal dış değerlendirme süreci, Üniversite'nin sunduğu önce 2015 ve 2016 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) "Değerlendirme Takımı" tarafından incelenmesiyle başlamıştır. KİDR, kurallara uygun olarak Okan Üniversitesi hakkında bilgi vermekte, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sistemini özetlemektedir. Değerlendirme Takımı, ön saha ve saha ziyareti süresince, KİDR raporundan elde edilen bilgiler ışığında, değerlendirmelerde bulunarak, KİDR içinde ifade edilen hususların nasıl uygulamaya geçirildiğini araştırmıştır. 15-18 Ekim 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyaretinde; Rektörlük Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu/Koordinatörlüğü, Mütevelli Heyet Başkanı, Araştırma Merkezleri, idari birim yöneticileri ve kurumun dış paydaşlarıyla görüşmeler yapılmış olup, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ise yerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler esnasında birim yöneticileri, akademik/idari personel, lisans ve lisansüstü seviyedeki öğrenciler ve mezun öğrencilerle ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler ile KİDR'de belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Okan Üniversitesinin ilan edilmiş Misyon, Vizyon, Stratejik Hedefleri ve Kalite Politikası mevcut olması, kalite güvence sistemine verdiği önem ve kurum üst yönetiminin süreci sahiplenmesi ve kültürün yaygınlaştırılması için yapılan çalışmalar değerlendirme takımı tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum, hedeflerine ulaşabilmek için stratejiler belirlemek, geliştirmek, uygulamak ve belirlenen göstergelere bağlı olarak sonuçlarını değerlendirmek amacıyla stratejik yönetim sürecini uygulamakta ve önceki dönemlerden de gelen stratejik planlama çalışma ve tecrübelerine sahiptir.

Okan Üniversitesinin, bazı lisans programlarının akreditasyonuna (MÜDEK, ACICS, ACBSP vb.) yönelik çalışmaları, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, ISO:27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini almış olması, AKTS ve Diploma Eki sürecini sürdürmesi (2013-2016 Diploma Supplement Label – Diploma Eki Belgesine sahip) kalite kültürünün kurumsallaştırılması açısından önemli ve olumlu çalışmalar olarak değerlendirilmiştir. Kurumun her yıl ilgili belge ve akreditasyon süreçlerine ilişkin yapılan dış değerlendirmelerden ve ACICS kalite süreçleri ve stratejik planı kapsamında yaptığı öz değerlendirmelerden akademik ve idari olarak iyileştirmeye açık olan yönlerini tespit çalışmalarını yürütmekte olduğu gözlemlenmiştir. 2016-2020 Stratejik Planında, belirlenen her bir stratejik alan için iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılan toplantılarla kurumun mevcut durum analizi yaptığı, stratejik hedeflerle uyumlu şekilde kurumun yol haritasını oluşturduğu, vizyon ve misyonun buna göre belirlenmesi için uğraş gösterildiği değerlendirilmiştir. Süreçlerin açık ve katılımcı bir yaklaşımla yapılması memnuniyet verici bulunmuştur. Fakat, Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile henüz başlangıç aşamasında olan kalite güvencesi süreçleri arasında ilişkilendirmenin geliştirilmesinin gerekliliği değerlendirilmiştir. Üniversitenin son dört yıldır her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği Uzgörü çalışmaları kalite süreçleri açısından önem arz etmektedir. Okan Üniversitesi üst yönetiminin akredite olmak isteyen programlara verdiği destek ve teşvik olumlu bulunmuştur.

23.07.2015 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde ifade edilen kalite komisyonu tanımına uygun olarak oluşturulan “Okan Üniversitesi Kalite Komisyonu”; gerek idari (rektör yardımcısı, genel sekreter, daire başkanı ve müdür) gerekse değişik akreditasyon süreçlerinde görev almış, alanında uzman akademisyenlerden seçilerek oluşturulmuş ve komisyon üyeleri kalite temel eğitimini almışlardır. Komisyonda öğrenci temsilcisi de bulunmakla beraber toplantılara düzenli katılımının sağlanması hususu önem arz etmektedir. Okan Üniversitesi Kalite



Komisyonunun, belirli sürelerle toplandığı ve bu toplantılarda üniversitenin kalite güvence sisteminin yol haritasını şekillendirilme çalışmalarının yapıldığı görülmüştür.

Okan Üniversitesi kalite güvence sistemi içerisinde yapmış olduğu faaliyetlerini değerlendirmek, geliştirmeye açık yönlerini belirlemek adına geri dönüş alma mekanizmalarını (memnuniyet anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketi, vb.) geliştirmekte, sonuçlarını incelemekte ve iyileştirme faaliyetlerini sürdürmeye çalıştığı gözlemlenmiştir.

Bazı akademik birimlerde gözlemlenen güçlü öğretim elemanı-öğrenci ilişkileri, bu birimlerde danışmanlık hizmetinin etkin olarak sürdürüldüğünün bir göstergesidir. Ancak bazı birimlerde danışmanlık sisteminin etkinliğine dair bir bulgu görülemediği. Benzer şekilde kalite süreçlerinin parçası olan mezunları izleme sürecinin, tüm üniversiteye yaygınlaştırılma çabaları takdirle karşılanmıştır. Eğiticilerin Eğitimi kapsamındaki faaliyetlerin öğrencilerin öğrenim kazanımlarının sağlanması ile ilişkilendirmenin gelişmeye açık yanları olduğu değerlendirilmiştir. Tüm kalite süreçlerinde PUKO döngüsünün hiç bir adımının atılmaması önem arz etmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve idari süreçlerde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar olumlu karşılanmıştır.

Kalite Komisyonu çalışmalarının iç ve dış paydaşlar tarafından bilinirliği görülmeyle birlikte; katılımın yaygınlaştırılıp tüm akademik birimler tarafından içselleştirilmesinin kalite kültürü adına önemli olduğu düşünülmektedir. Kurumun kalite kültürünü benimsemesi ve stratejik plan eşliğinde uygulaması olumlu değerlendirilmiştir.

Kurumda hizmet içi eğitimler kısmen yapılmakla birlikte, idari personelin alacağı eğitimlere yönelik eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Kalite sürecinin önemli aşamalarından biri olan çalışanlara ve öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakla birlikte, bazı birimlerde anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, kullanıldığı ve iyileştirildiğine ilişkin geri bildirimlerin verilmesinin geliştirilmeye açık olduğu değerlendirilmektedir.

Kalite güvence sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Üniversitenin gelecek perspektifinin belirlenmesinde ivmelenme etkisi olan ve her yıl düzenli olarak yapılan uzgörü çalışmalarının sürdürülmesi
- Akreditasyon alan birimlerin varlığı ve üst yönetimin diğer birimlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon almalarını teşvik ediyor olması ve sürecin kararlılıkla sürdürülmesi

- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO:27001 Bilgi Güvenliği Yönetim sistemlerinin varlığı ve devam ettirilmesi

**güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.**

- Kalite süreçleri ve kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik olarak, kurumda mevcut hizmet içi eğitimlere ilaveten, eğitim ihtiyaçlarının gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak ilave eğitimlerin de planlanması, uygulanması ve sonuçların analiz edilmesi,
- Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin verilmesi,
- Bazı süreçlerde başarılı bir şekilde uygulanan PUKO döngüsünün tüm süreçlerde etkin olarak uygulanması ve iyileştirme çalışmalarına yönelik olarak sistemin kurgulanması gerekliliği,

**gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.**

### 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Okan Üniversitesinde akademik kalite sürecine inanan bir yaklaşım çerçevesinde bazı programlarda akreditasyon çalışmaları gerçekleşmiş ve bazılarında da bu yönde çalışmalar sürdürülmektedir. Aynı paralelde öğrencilerin bu süreçlere aktif katılımlarının sağlanması için gereken desteğin gerek Rektörlük gerek Birim Yöneticileri tarafından verildiği memnuniyetle görülmüştür. Bu yaklaşım ve uygulamalar Okan Üniversitesinin güçlü yanı olarak görülmektedir.

Mühendislik Fakültesinin Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Makine ve İnşaat bölümlerinin MÜDEK tarafından akredite edildiği görülmüştür. Bu durumun diğer akademik birimlere örnek olmasının yanında kalite süreçlerindeki bilincin artırılması açısından da olumlu bir etkisinin olduğu belirlenmiştir. Bu çalışmalar Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak görülmüştür. Nitekim İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinde Ekonomi ve Finans, İşletme, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret, Uluslararası Lojistik bölümleri de uluslararası bir akreditasyon kuruluşu olan ACBSP'ye akreditasyon için başvurmuş ve süreç devam etmektedir. Akreditasyon çalışmalarının diğer birimlere de yaygınlaştırılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Bir başka memnuniyet verici durum ise, Okan Üniversitesinde programların tasarımı ve müfredatın güncellenmesi noktasında kendini göstermektedir. **“İş dünyasına en yakın üniversite”** sloganına uygun olarak programlar ve ders içerikleri, iş dünyasından ve mezunlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Yeni programların açılması sürecinde de sektörün ihtiyaçlarının ve ulusal alan yeterliliklerinin gözetildiği, ulusal politika belgelerinin ve kalkınma hedeflerinin dikkate alındığı gözlemlenmiştir.

Diğer taraftan bazı programlarda (Mühendislik, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Tıp Fakültesi gibi) “Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi”nin program yeterlilikleri açısından dikkate alındığı memnuniyetle görülmüştür. Gerek Bologna Süreci gerek Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi açısından önemli konulardan biri olan Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmasına da dikkat edildiği anlaşılmaktadır. Ancak bu uygulamanın diğer programlara da aynı titizlikle yaygınlaştırılmasının isabetli olacağı değerlendirilmiştir.

Okan Üniversitesinin, Bologna Süreci ve uluslararasılaşma açısından önemli olan, öğrenme süreci ve öğrenim çıktılarının şeffaflığına dayanan öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan “**Avrupa Kredi Transfer Sistemini (AKTS)**” uyguluyor olması ve öğrencilerine “**Diploma Eki (DE)**” vermesi uluslararasılaşma bakımından memnuniyet vericidir. Uluslararasılaşma yönündeki önemli bir adım da 2015 yılında ABD’nin Miami şehrinde Okan International University’nin açılmış olmasıdır.

Üniversite öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmeleri için üniversite içinde ve üniversite dışında örnek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Birçok fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulunda üniversite içinde uygulama laboratuvarları bulunmaktadır. Uygulama laboratuvar örnekleri özellikle Tıp, Diş Hekimliği, Mühendislik, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakülteleri ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulunun birçok bölümleri için söz konusudur. Bu laboratuvar ve simülasyon merkezlerindeki uygulama olanakları üniversitenin örnek uygulamaları olarak değerlendirilmektedir. Üniversite içinde gerçekleştirilen başka bir güzel uygulama da “**Markalı Ders**”lerdir. Bu derslere, dersin öğretim elemanı ile birlikte alanında yetkin ve kabul görmüş firmaların yöneticileri davet edilmektedir. Bu derslerde öğrenciler bir yandan teorik bilgi edinirken aynı zamanda pratiğe dayalı konulara ilişkin bilgiyi dersi veren ilgili yöneticinin alana ilişkin deneyim aktarımları kanalıyla edinmektedir. Yine üniversitede “**işyeri destekli eğitim programları**” da bir başka memnuniyet verici uygulama olarak değerlendirilmektedir. Bu programla İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencilerinin 8. Yarıyılıda öğrenim gördükleri lisans programları ile ilgili işyerlerindeki faaliyetlere katılmaları sağlanmaktadır. Bu uygulamalar çeşitli işyerleriyle yapılan protokollerle sürdürülebilir ve güvenceli bir yapıya kavuşturulmuştur.

Okan Üniversitesi birçok programında İngilizce eğitim vermektedir. Ayrıca Konfüçyüs Enstitüsü, Rus Kültür Merkezi, Rusça ve Çince sınav merkezleri ile öğrencilerin farklı kültürleri tanımaları ve uluslararası bir perspektif kazanmaları sağlanmaktadır. Bu tür uygulamalar da memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Her eğitim öğretim yılı sonrasında bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına *müfredat birim kurullarında* başlanması, bu çalışmalar doğrultusunda ders ve program güncellemelerinin yapılması olumlu bulunmuştur. Ayrıca bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber,

bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri açısından üniversitede “**Öğrenci Dekanlığı**” ve “**Kariyer Merkezi**” gibi uygulamaların başarılı ve işlevsel olduğu memnuniyetle gözlemlenmiştir. Öğrenci Dekanlığı öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif, eğitsel ve diğer problemleriyle birinci derecede ilgilenmekte; Kariyer Merkezi ise, iş dünyası ve sektörle bağlantılar kurarak öğrencilere staj ve iş imkanları oluşturmakta, CV hazırlamadan mülakat tekniklerine kadar birçok alanda onlara destek olmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ öğrenim, staj ve ders verme hareketliliği açısından özel bir çaba gerektiği, mevcut durumu ile özellikle öğrencilerin bu olanaklardan arzu edilen ölçüde yararlanamadıkları gözlemlenmiştir. Bunun nedenlerinin araştırılarak daha çok öğrencinin öğrenme ve staj hareketlerinden yararlanmaya özendirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Üniversitede eğitim-öğretim ve sosyal hayatın geliştirilmesinde öğrencilerin karar mekanizmalarında yer almaları büyük önem taşımaktadır. İnfomal olarak (öğrenci – Rektör buluşmaları gibi) öğrencilerin çeşitli konularda görüşleri alınmakla birlikte, Senato, Fakülte Kurulu, Kalite Kurulu vb. karar örnekleri incelendiğinde öğrenci temsilcisine bu süreçlerde yer verilmediği anlaşılmaktadır. Üniversitenin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüş, öneri ve taleplerinin alınmasına olanak sağlayacak uygulamaların geliştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Her programda kültürel derinlik ve sosyal gelişim odaklı farklı disiplinleri tanımaya olanak sağlayan seçmeli derslerin varlığı da üniversitenin güçlü yönleri arasında değerlendirilebilir. Nitekim 2008 yılından bu yana “**Türkiye’de iş dünyası ve girişimcilik**” dersi önce İşletme bölümü dersleri arasına konulmuş, sonra da tüm üniversitede seçmeli ders olarak programlara eklenmiştir. Yine üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerine katkı sağlamak düşüncesiyle, Happy Life, Kariyer ve Yaşam, Girişimcilik gibi seçmeli derslere yer verilmiş olması olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrencileri iş yaşamına hazırlamak amacıyla üç ve dördüncü sınıf öğrencilerine “**Mezuniyete Hazırlık Dersi**” uygulamaları örnek uygulamalar olarak değerlendirilebilir.

Deneyimli ve sektör kökenli öğretim elamanlarının bulunması, kurum kültürünün oluşmasına ve yerleşmesine katkı sağladığı gibi, öğrencilerin eğitim sürecinden kazanımlarını ve mezuniyet sonrası iş hayatına ilişkin birikimlerinin artmasını sağladığı memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Üniversitede 78 önlisans, 68 lisans, 29 yüksek lisans 13 doktora, 1 sanatta yeterlilik bulunmaktadır. Programlar hem ön lisanstan doktora, hem de sağlıktan sanata geniş bir yelpazede açılmıştır. Ayrıca Uludağ Üniversitesi ile ortak iki adet lisansüstü program da bulunmaktadır. Çok disiplinli karakterde programlara dönük yaklaşımlar memnuniyet verici olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte üniversitenin yeni YÖK’ün

yükseköğretim kurumlarının misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasına ilişkin politikasıyla uyumlu bir biçimde belli bir alanda farklılaşma ve ihtisaslaşma üzerine çalışmalar yapmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere “Engelli Öğrenci Birimi” vasıtasıyla, yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme olanakları sağlanmıştır. Yine başarılı öğrencilere “yan dal” ve “çift anadal” yapma olanakları da sağlandığı gözlemlenmiştir.

Yeni öğrencilerin kuruma ve programlarına uyumlarını kolaylaştırmak, ders kayıt işlemlerinde ve alacakları derslerin belirlenmesinde öğrencilere yardımcı olmak amacıyla “**Akademik Danışmanlar**” atanmaktadır. Bununla birlikte yapılan gözlemlerde bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “akademik danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği değerlendirilmiştir.

Kütüphanede basılı ve online kaynaklar yıllar itibariyle zenginleşmiş olmakla birlikte, öğrenci sayısındaki hızlı artış nedeniyle fiziksel koşulların geliştirilmesinin ve kütüphane hizmetlerinin 7/24 esasına dayalı verilmesinin, Tuzla kampüsü dışındaki yerleşkelerde de kütüphane olanaklarının geliştirilmesinin eğitim öğretim sürecine değer katacağı değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının belirlenmesi süreçlerinin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, üniversitenin “**Akademik Personel Yönergesi**” ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olduğu anlaşılmaktadır.

Öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti vermek üzere Okan Üniversitesi **Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezi** (OPDEM) kurulduğu gözlemlenmiştir. Söz konusu merkez, ihtiyaç duyan öğrencilere bireysel görüşme, grup çalışmaları, seminer-söyleşi gibi hizmetleri iki uzman psikolog vasıtasıyla bilgi güvenliği ve özel yaşamın gizliliği esaslarına riayet ederek sağlamaktadır. Ancak söz konusu hizmetlerin aksamaması ve verimli olabilmesi açısından öğrenci sayısı ve talepleri paralelinde (bir psikolog danışmana düşen öğrenci sayısı dikkate alınarak) özellikle uzman psikologlarla verilen danışmanlık hizmetlerinin desteklenmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Üniversitede birçok programda ya yabancı dil hazırlık sınıfı ya da yabancı dilde eğitim yapılmaktadır. Ancak öğrencilerle yapılan görüşmelerden yabancı dil eğitiminin niteliğinin artırılması gerektiği anlaşılmıştır. Bu bağlamda yabancı dil hazırlık sınıflarında dil eğitiminin niteliğini artırıcı önlemler alınması, yabancı dille eğitim verilen birimlerde de yabancı dilde eğitim veren öğretim elemanlarının seçiminde özen gösterilmesi gerektiği kanaatine ulaşılmıştır.

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri, çalışma alanları, akademik uzmanlık alanları vb. dikkate alındığı; görevlendirmelerin uzmanlık ve çalışma

alanlarına göre belirlendiği; lisans düzeyinde her dönemin sonunda tüm derslerde öğrencilerin öğretim elemanlarını “*Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri*” ile değerlendirdikleri; eğitim kadrosunun performansını izlemek üzere “*ders gözlem ziyaret planı*” yapıldığı ve “**Ders Gözlem Formu**” doldurulduğu memnuniyetle görülmüştür. Bununla birlikte bu etkinliklerin sonuçlarının eğitim-öğretim kalitesine yansımalarının düzenli ve periyodik olarak izlenmesi, ölçülmesi ve raporlanmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Eğitim öğretim kalitesinin artırılması ve kalitenin sürdürülebilir olması her şeyden önce öğretim elemanı kadrolarının nitel ve nicel yeterliliğine ve yetkinliğine bağlıdır. Üniversite bu amaçla “**Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi**” ve “**Bilimsel Araştırma Projelerini Destekleme Yönergesi**” hazırlamıştır. Ancak öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerden, ders yüklerinin fazla olması nedeniyle söz konusu yönergelerin yeterince amaca hizmet edemediği yönünde bir kanaat oluşmuştur. Akademik kadronun nitel ve nicel olarak güçlendirilmesi ve BAP desteği olanaklarının artırılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Spor tesisi, yemekhane, restoran, kantin, kafeterya, yurt ve sinema salonu gibi öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapılar özellikle Tuzla kampüsünde yoğunlaşmıştır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerden yemek fiyatlarının yüksek olduğu ve oto park alanlarının yetersiz olduğu yönünde yoğun eleştiriler alınmıştır. Bu tesis ve altyapı olanaklarının diğer kampüslere de yaygınlaştırılması ve öğrenci beklentileri doğrultusunda fiyat politikalarının gözden geçirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemek ve koordine etmek amacıyla kurulan “**Öğrenci Dekanlığı**”na bağlı 62 adet “**Öğrenci Topluluğu**”, “**Öğrenci Toplulukları Yönergesi**” çerçevesinde 2015-2016 yıllarında 94 adet, 2016-2017 yıllarında 86 adet faaliyet gerçekleştirmektedir.

Üniversitenin Tuzla kampüsünde ve buradaki öğrenci yurtlarında kablosuz ağ erişim hizmeti veren Wi-Fi olanağının varlığı memnuniyet vericidir. Bununla birlikte aynı imkanların diğer kampüslere de yaygınlaştırılması ve EDUROAM uygulamasının üniversitede kullanılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması ve etkinliğinin ölçülmesi,
- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elamanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi ve Tuzla kampüsü dışındaki yerleşkelerde kütüphane olanaklarının artırılması,

- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli katılımlarının daha da geliştirilmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi,
- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Hazırlık sınıfı ve yabancı dille eğitim verilen birimlerde “yabancı dil” eğitiminin güçlendirilmesi
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında denge sağlanması,
- Akademik (özellikle araştırma görevlilerinin) ve idari personelin ücretlerinde iyileştirmelerin yapılması

**önerilmektedir.**

#### **4. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

Okan Üniversitesi misyonunda “Özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunan bir üniversite olmak” şeklinde belirtilmiştir. Araştırma stratejisini, hedeflerini ve bu hedeflerin kimler aracılığı ile gerçekleştirileceğini Stratejik Plan (2016-2020) çerçevesinde tanımlamıştır. Bu stratejik plan çerçevesinde araştırma ve geliştirme kapsamında, girişimcilik ve

yenilikçilik alanında faaliyet gösteren araştırma merkezi ve diğer birimler arasında koordinasyonu ve birlikte çalışma kültürünü yaygınlaştırılacağı, dış paydaşlar ile ilişkileri geliştireceği, dış paydaşlar bünyesinde ARGE ve Tasarım Merkezlerinin kurulmasına destek vermek ve üniversite eko sistemine entegre etmeyi, yeni ürün ve teknoloji gelişimine bağlı olarak bunların ticarileşme süreçlerine destek vermeyi, mevcut uluslararası işbirliklerini geliştirmek, yeni işbirlikleri için potansiyel kurumları araştırmak ve işbirlikleri oluşturmayı, hedef olarak ortaya konmuştur. Okan Üniversitesi KİDR raporunda bildirildiği üzere; Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED), Kuluçka Merkezi ve Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Avrasya Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi, Finansal Riskleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kültürlerarası Diyalog Araştırma ve Uygulama Merkezi, Okan Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 10 adet aktif merkez olduğunu ve burada bilimsel çalışmalar yapmakta olduğu belirtilmiştir. Okan Üniversitesi'nde Sağlık, Sosyal ve Fen Bilimleri Enstitüleri altında 13 farklı alanda doktora eğitimi verildiği görülmüştür. Üretilen araştırmaların ve yayınların büyük bir kısmının bu araştırma merkezleri ve enstitülerin çıktısı olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Bu merkezlerin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda stratejik planda hedefler yer almaktadır. Ancak genç bir üniversite olduğu için, dış paydaşlarla başlatılan çalışma sayısının henüz istenilen seviyede olmadığı, KİDR incelendiğinde anlaşılmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir

Aynı zamanda Okan Üniversitesi bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında seçkin araştırma ve çalışmalarını, başarı ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün niteliklerini onayarak kamuoyuna duyurmak ve yetişmekte olan kuşakları özendirmek amacıyla rektörlük tarafından bilim ödülleri, sanat ödülleri, yılın öğretim elemanı ödülü, yılın yüksek lisans tezi ödülü, yılın doktora/sanatta yeterlilik tezi ödülü, spor ödülleri, Okan Üniversitesi gönüllüleri başarı ödülleri, rektörlük ödülü verileceği açıklanmaktadır.

Okan Üniversitesi'nde Ar-Ge faaliyetlerini, laboratuvarların özelliğine bağlı olarak birçok cihazlarla donatılmış olan 94 adet araştırma, 9 adet bilgisayar laboratuvarında yapılmakta olduğu memnuniyetle öğrenilmiştir.

Kurumda TÜBİTAK'tan destek alan projeler olduğu, Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamındaki projeler BAP komisyonu tarafından desteklendiği saptanmıştır. "İş yaşamına en yakın, yenilikçi, girişimci ve öncü bir dünya üniversitesi olmak" sloganına uygun olarak bilimsel araştırmaların ve üniversite ile sanayi iş birliğinin desteklenmesi açısından önemli ve kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir.



Stratejik planda amaç “Özgün Araştırma, Geliştirme ve Teknoloji Üretimi ile Evrensel Bilgiye Katkıda Bulunan, Toplumsal Faydaya Dönük Bilimsel ve Sanatsal Öncü Çalışmalar Yapmak” şeklinde oluşturduğu saptanmıştır. Hedefler;

- Öğretim elemanı başına düşen citation index yayın sayısını 5 yıl içinde yıllık ortalama 1’e çıkarmak.
- Öğretim elemanı başına düşen diğer ulusal, uluslararası yayın, özgün kitap, konferans bildirisi vb. sayısını her yıl %20 arttırmak.
- Her yıl üniversite dışı kaynaklarca desteklenen araştırma projesi sayısını ve bütçesini % 30 oranında arttırmak.
- Fakülte-Yüksekokul bazında ulusal-uluslararası düzeyde en az üç yılda 1 kez bilimsel akademik kongre organizasyonunun gerçekleştirmek.
- Öğretim üyesi başına patent başvurusunun her yıl % 30 oranında arttırmak.
- Üç yıl içinde, yıllık aktif kuluçka şirketi sayısını 5 adete çıkartmak.
- Üniversite sıralama sistemlerinden biri olan “Times Higher Education Global” sıralamasında ilk 500’e, “THE under 50” sıralamasında ilk 50’ye girmek.
- 5 yıl içerisinde Ar-Ge çalışmalarında en az 1 projenin sanayide uygulanmasını sağlamak şeklindedir.

Okan Üniversitesi Yenilikçi Tasarım Merkezi, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araç Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezleriyle güncel bilginin üzerinde katma değer sağlanmaktadır. Okan Üniversitesinin Üniversite-Sanayi İşbirliğinin sağladığını, disiplinler arası araştırma aktivitelerini desteklediğini, araştırma konularının tanıtılmasını ve ortak çalışma alanları oluşturmaya zemin hazırlanması amaçlandığı saptanmıştır. Ayrıca Okan Üniversitesi ERTICO ve EGVA’ya Türkiye’den üye olan tek üniversitedir.

Her yıl dış kaynaklı kurumlar tarafından desteklenen en az 5 araştırma projesini hayata geçirmek” hedef olarak konulmuş ve performans ölçütleri ile her yıl gerçekleştirme oranlarının kontrol edileceği bildirilmiştir.

Okan Üniversitesi, SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara makale başına 3000 TL ödül vermektedir. Ayrıca; Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklediği bildirilmiştir. Kurumda araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanması, memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Okan Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Ancak, akademik kadroların değişim hızı dikkate alındığında araştırma görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde bazılarının araştırmalar için zaman ayırma konusunda zorlandıklarını, şartlar itibariyle, eğitim ve hizmet üretimine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Genellikle böyle durumların bazı birimlerde ders yüklerinden kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Yönetim tarafından bu durumu göz önüne alarak araştırma projeleri olan öğretim elemanlarının ders yükünü azalttığı bildirilmiştir.

Araştırma-geliştirme konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Uluslararası işbirliği ve bağlantıların varlığı
- Üniversitenin girişimci ve yenilikçi üniversite endeksinde yer alması
- Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunması
- Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla etkili işbirliğine sahip olması
- Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığı
- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ ve KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Okan Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuata göre belirlenmiş, ayrıca akademik atama ve yükseltmelerde YÖK'ün belirlediği çerçeve kriterlerine ilave olarak üniversitenin ek kriterleri "**Akademik Personel Yönergesi**"nde ve üniversiteye ilişkin hak ve yükümlülüklerinin, çalışma koşullarının genel prensipleri "**İdari Personel Yönergesi**"nde tanımlamıştır.

Kurumun İç Değerlendirme Raporunda da Yönetim ve İdari Birimlerin yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununa göre düzenlendiği görülmekle birlikte ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne sahip olması ile idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı görev tanımları, iş akış süreci ve prosedürleri mevcuttur.

Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin ve verimli yönetimini güvence altına

almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla toplaması, analiz etmesi ve süreçleri geliştirmede kullanıyor olduğu gözlenmiştir.

Okan Üniversitesi'nin "İş Yaşamına En Yakın Üniversite" sloganının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve tüm süreçlerine yayıldığı, iş dünyasıyla iç içe, vizyoner, üniversiteyi sahiplenmiş bir mütevelli heyeti ile üst yönetimin bulunması ile kalite odaklı çalışmaları kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir.

Okan Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmış ve buna uygun olarak "**Okan Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği**"ne göre tanımlanmıştır. Senato ve Yönetim Kurulunu ilgili mevzuat kapsamındaki üyeler teşkil etmektedir. Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi diğer akademik birimler de yine ilgili mevzuat kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Okan Üniversitesi stratejik amaçlarını;

- Okan kültürünü ve değerlerini koruyarak süreçlerde kurumsallaşmayı arttırmak
- Eğitim kalitesini uluslararası standartlara yükseltmek ve programların akreditasyonunu sağlamak
- Öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmak suretiyle tercih edilen ve marka değeri yüksek üniversite statüsünü geliştirmek
- Girişimcilik ve yenilikçiliği kurum kültürünün ve akademik eğitimin önemli bir parçası haline getirerek iş yaşamına entegrasyonu arttırmak ve akademik ve idari süreçleri de buna göre geliştirmek.
- ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak/ yaygınlaştırmak.
- Akademik ve idari kadrolarda yetenek yönetimini uygulamak
- Uluslararasılaşmayı üniversitenin her alanında yaygınlaştırmak ve gerçekleştirmek
- Öğrencinin bireysel kişilik ve entelektüel gelişimini temin edecek yapı ve sistemleri geliştirmek
- Lisansüstü eğitimlerde uluslararası nitelikte yetkin programlar ile farklılaşmak
- İnsan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini ve toplumsal duyarlılık farkındalığını üniversite bünyesinde egemen kılmak
- Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek ve eğitim teknolojilerinin yaygın kullanımını sağlamak

olarak tanımlamıştır. Amaçlarına uygun hedeflerini ve performans ölçütlerini belirlemiş ve bunları mütevellî heyeti ve yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütmekte oldukları görülmüştür. Bu süreçler ve birim performans göstergelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve raporlanması her yıl yapılan uzgörü çalışmaları ve kampüs etkinliği raporları ile takip edildiği memnuniyetle karşılanmıştır. Kampüs Etkinlik Planının geliştirilmesi, gözden geçirilmesi, uygulanması ve izlenmesi ile görevli Kampüs Etkinlik Komitesi bulunmaktadır. Kampüs Etkinlik Komitesi, Kalite Komisyonu üyelerinden oluşmaktadır. Bu planın hazırlanması ile süreçlerin gözden geçirilmesinin, sürekli olarak güncellenmesinin sağlandığı, toplanan verilerin toplum, öğrenciler, öğretim elemanları, personel ve idareden alınan mevcut yıllık geribildirim analizini içerdiği görülmektedir. Geri Bildirim raporlarının Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS), Kütüphane Otomasyon Sistemi (YORDAM), Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) gibi çeşitli otomasyon sistemlerinden alınmakta olduğu ve mezun öğrencilerin Kariyer Merkezince telefon ve e-mail ortamında takip edildiği, ayrıca aday, öğrenci, çalışan ve mezun'lar ile iletişim portalı olan Müşteri İlişkileri Veri Yönetimi (CRM) yazılımının yapımının devam ediyor olması olumlu bir gelişme olarak gözlenmektedir. Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla toplaması, analiz etmesi ve süreçleri geliştirmede kullanıyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere Akademik Değerlendirme Kalite Geliştirme Kurulu'nun (ADEK) eğitimleri koordine ederek 2016-2020 Stratejik Planını 408 personelin katılımı ile yaklaşık 53 saatlik bir eğitim ve paylaşım programı ile oluşturulduğu görülmektedir. Kalite Komisyonunun sürekli iletişim halinde olduğu ancak planlı bir programa göre toplanılmasının daha faydalı olacağı, kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Okan Üniversitesi'nin idari ve akademik yapılanması WEB sayfasında birimler ve programlar altında açık ve net bir şekilde verilmiştir. Tüm birimler ile yapılan toplantılarımızda görev tanımlarının her çalışan için varlığı ve sorumluluk bilinci ile kuruma olan aidiyet duygularının belirgin olduğu gözlenmektedir. İdari personelin performans ölçütlerine göre yükseltme kriterlerinin uygulandığı kendileri tarafından da tasdiklenmiştir. Bu da kurumda liyakat sisteminin uygulandığını göstermektedir. Bununla birlikte bazı birimlerde öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Tıp fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu gibi bazı akademik birimlerde simülatörler üzerinde eğitim verilmesi ve simülatörlerin kullanımı hakkında sertifikalandırılmış eğitim verilmiş olması memnuniyetle karşılanmış ayrıca "**Eğiticilerin Eğitimi**" uygulamaları hem yönetsel hem de akademik açılardan yaygınlaştırılmasının çok yararlı olacağı belirlenmiştir.

Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibariyle öğrenci temsilcisinin Senato ve Üniversite Kurullarına davet edilmesi ve katılması uygun olmakla birlikte, bu uygulamanın tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması, Fakülte Yönetim Kurullarında da destek alınması hem mevzuata ve hem de kalite sürecine uygun olacaktır.

Okan Üniversitesi'nin dışardan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak kalite yönetim sistemlerini uygulamakta olduğu ve güçlü bir dış paydaş havuzuna sahip olduğu görülmektedir. Kurum iç ve dış paydaşlarını İç Değerlendirme Raporunda da tanımlamış ve işbirliği içinde olduğu protokollerini Web sayfasında ilan etmiştir. Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü ve Kalite Komisyonu vasıtası ile iletişim ve toplantıların sağlandığı bununla Araştırma-Geliştirme, Yönetim ve Eğitim-Öğretim süreçleri ile bağlantılı oldukları gözlenmektedir.

Çok sayıda dış paydaşla entegre olmuş *güçlü bir kariyer merkezine* sahip olması Üniversitenin güçlü yönlerinden biridir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak, üniversitede bulunan Kariyer Merkezi öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlama, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi verme ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektir. Bu sayede iş dünyasıyla geliştirdiği işbirlikleri ile öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahip oldukları öğrenci geri bildirimlerinden de anlaşılmıştır.

2017-ÖSYS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu incelendiğinde lisans programlarına toplam 2476 adet kontenjan verildiği, 249 kontenjanın % 100 burslu, 891 Kontenjanın % 50 burslu, 84 kontenjanın (Tıp Fakültesi) % 25 burslu olduğu ve önlisans programlarına toplam 2980 kontenjan verildiği, 307 kontenjanın % 100 burslu, 1052 kontenjanın % 50 burslu olduğu görülmüş ve kurumun genel kontenjanına oranla % 10'luk oranda % 100 burs sağlandığı, % 35'lik oranda % 50 burs sağladığı saptanmıştır. Bu verilerin stratejik performans ölçütleri ile uyumlu olduğu görülmektedir.

Üniversite alt yapısının oluşturulması ve geliştirilmesi süreçlerinde üst yönetimin ve Mütevelli Heyeti ile Başkanının desteklerinin tam sağlandığı gözlenmiş ve sözel olarak da ifade edilmiştir. Artan öğrenci sayıları ile birlikte öğrencilerden gelen geri bildirim üzerine kütüphanenin yetersiz oluşu nedeniyle yeni bir kütüphane binasının temini çalışmalarına başlanılmış olduğu görülmüş, üniversite misyonuna ve vizyonuna uygun adımlar atıldığının göstergesi olarak güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede engeli olan özel yaklaşım gerektiren öğrencilere destek olmak üzere yürüyüş yolları, asansör gibi fiziki koşulların sağlandığı ancak öğrenme ortamlarında görme ve işitme engellilere ilişkin yazılım programlarının bulunmadığı görülmüştür.

Kurum'da Kalite Komisyonunca İşyeri Sağlık ve Güvenliği konusunda kurum risk faktörleri saptanmış ve analiz raporları hazırlanarak, gerekli iyileştirmelerin başlatıldığı gözlenmiştir.

Birim vasıtasıyla yapılan çalışmalar oldukça uygun görülmüş ve olumlu bulunmuştur.

Okan Üniversitesinde çok sayıda akademik, sosyal-kültürel ve sportif amaçlı öğrenci kulüpleri vardır. Öğrenci Dekanlığı'na bağlı bulunan Öğrenci Topluluklarına katılımın yüksek oluşu, öğrencilere verilen hizmetlerin de yerinde ve uygun ölçülerde olduğu gözlenmiştir. Ana kampüste bulunan yaşam merkezinin 2008 yılında 400 kapasiteli olarak kurulduğu Kurum İç Değerlendirme Raporundan anlaşılmakta ve alandan çok sayıda öğrencinin faydalandığı gözlenmiştir. Yaşam Merkezinde fitness salonu, yüzme havuzu, tenis kortu, basketbol, voleybol, futbol sahalarının bulunduğu aynı zamanda toplulukların da faydalandığı, yemekhane, Öğrenci Dekanlığı, kütüphane gibi hizmetlerinde verildiği spor merkezinin öğrencilerin boş zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmeleri için tasarlandığı ve örnek bir yapıya sahip olduğu görülmüştür.

Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim kadrosunun işe alınma, atanma ve yükseltmeleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddelerine göre oluşturulmakta olup üniversite ayrıca öğretim üyesi atama-yükseltme kriterleri için "**Akademik Personel Yönergesi**"ni oluşturmuştur. Kurum İç Değerlendirme Raporuna göre plan dışı bir ihtiyaç doğduğunda ya da kazanılması yararlı olan bir öğretim üyesi/elemanı kazanma fırsatı doğduğunda Mütevelli Heyet başkanının da görüşü alınarak atama prosedürü başlatılabildiği ve bu tür atamalarda, plan çerçevesinde yapılan atamalardaki usulün bozulmayarak aynen uygulandığı beyan edilmiştir. Dışarıdan ders vermek üzere 2547 Sayılı Kanunun 31, 40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme taleplerinin ilgili fakülte/yüksekokul yönetim kurullarının rektörlüğe teklifi üzerine Üniversite Yönetim Kurulu'nun veya Rektör'ün onayı ile gerçekleştirildiği görülmektedir. Ancak dışarıdan ders vermek üzere gelen öğretim elemanlarının sayısının yüksek olduğu görülmüş, Kampüste odaları bulunmadığından öğrencilerin iletişim sorunu yaşadığı gözlenmiştir.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından atama yapılacak idari kadroların duyurusunun ise yurt içinde ve/veya ihtiyaç olduğunda yurt dışında gazete, web sayfası, insan kaynakları siteleri aracılığı ile gerçekleştirildiği, mülakat ve kişilik envanterlerine göre müracaat sayısının üçe indirgenerek, üst yönetime sunulup değerlendirilerek alımların gerçekleştirildiği, personel performans göstergesi ile yapılan görevlendirmelerin etkinliğinin izlendiği anlaşılmaktadır. Ancak, yapılan ziyaretlerde, bazı birimlerde nitelikli idari personel ihtiyacının olduğu ve öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak artırılmasının yararlı ve doğru olacağı değerlendirilmektedir.

Akademik ve İdari yönetim kademelerinde bulunan 9 Dekan, 3 Yüksekokul Müdürü, 1 Konservatuvar Müdürü, 3 Enstitü Müdürü olan kurumda, rektörün, iki dekanın ve bir müdürün kadın yönetici olması buna bağlı olarak liyakat esaslı temel olmak üzere kadın yönetici sayısının artırılmasının yararlı ve doğru olacağı değerlendirilmektedir.

Vakıf üniversitesi olan Okan Üniversitesi'nin devlet bütçesi olmaması nedeni ile eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme öncelikli iyileştirme alanlarını belirlenmiş, uygun fon

kaynaklarının sağlanabilmesi için Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) bünyesinde Okan Üniversitesi tarafından fonlanan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) güçlendirilmiştir. Böylece kurumsal bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik teşvikler sağlandığı gözlenmektedir. Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda bütçe kaynakları; kamu destek projelerinden kurum hissesi, sanayi projelerinden aktarılan kurum hissesi, Avrupa Birliği H2020 projeleri bütçelerinde yer alan % 25 kurum hissesi kalemi ve personel bütçesinin bir kısmı, sanayi projeleri hazırlama çalışmalarından sağlanacak gelirler, lisans gelirleri, start-up ortaklık ve hisse devri gelirleri olarak belirtilmiştir.

Üniversitenin kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri “**Satınalma Prosedürü**” ile belirlenmiş ve tedarik edilen hizmetler teklif usulü ve ihale usulü metotlarıyla yapılmaktadır. Üniversite’de yürütülen ve yürütülmesi düşünülen yeni fiziki yapılanmalar ile alt yapı projeleri üniversite içi koordinasyon, geri bildirimler ve stratejik plan doğrultusunda paylaşımcı bir karar alma süreci ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitede yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik, kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri ve öğrencilerin yurt yönetimi taşıeron firmalar tarafından sağlanmaktadır. Kurumun dışardan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak kalite yönetim sistemlerini uyguluyor olması güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak yapılan görüşme ve toplantılar neticesinde temizlik, sağlık hizmetleri ve yurt hizmetlerinde öğrenci memnuniyeti sağlanabilmekle birlikte, ulaşım ve yemek hizmetlerinin öğrenci talepleri doğrultusunda geliştirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Okan Üniversitesi’nin güçlü yönlerinden biri de sahip olduğu ISO 27001:2015 Bilgi Güvenliği Sistemi’dir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması güvence altına alınmıştır. Bilgi Güvenliği Sisteminin uygulamasından ve devamlılığının sağlanmasında Bilgi İşlem Müdürlüğü sorumlu tutulmuştur. Bilişim altyapısının dış saldırılara karşı korunması amacıyla gerekli donanımlar Bilgi İşlem Müdürlüğü bünyesinde mevcuttur ve bu sistemler yetkin personel tarafından sürekli izlenmektedir. Tüm personel, bilgi işlem bünyesinde yapılan faaliyetlerin yetkisiz kişilerle paylaşılmamasını öngören bir taahhütname imzalamakla üniversiteyi ve sistemi güvence altına almaktadır. Kurum her türlü faaliyeti ve süreçlerine ait verileri toplamak, analiz etmek ve raporlar almak üzere otomasyon sistemleri kullanmaktadır. Bunlar arasında OİS, YORDAM, EBYS, OLB, MOSBİT sayılabilir. Ayrıca aday, öğrenci, çalışan ve mezun’lar ile iletişim portalı şeklinde kurgulanan CRM programının stratejik planlarında da yer aldığı birkaç aya kadar tamamlanacağı konusunda bilgi edinilmiştir. Kullanılan programlar ile öğrenciler otomasyona girdiklerinde anketlere katılmakta ve sonuçları yetkililer tarafından görüntülenebilmektedir.

Okan Üniversitesi kalite güvence sistemini ölçme ve izlemeye imkân verecek şekilde tasarlamıştır. Okan Üniversitesi’nde akademik personelin performanslarını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle eğitim ve öğretimin verimliliğini artırmak amacıyla

“Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri” öğrenciler tarafından değerlendirilmekte, anketlerin çıktıları, öğretim elemanlarının kariyer gelişimi için de kullanılmakta olduğu gözlenmiştir. Okan Üniversitesi yönetimi, stratejik planların geliştirilmesi ve uygulanması sürecinde katılımcı bir yaklaşım benimsemekle birlikte mevcut “**Kalite Güvence Politikaları**” çerçevesinde “**Stratejik Planı**”nı hazırlamış, kurumun hesap verebilirliği açısından izlediği politika olarak, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan, kurumsal iç değerlendirme raporu, çeşitli anket sonuçlarının istatistikleri ile gösterilmiştir. Stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergesinin izlenmesi ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliğinin sağlandığı, raporların iç ve dış paydaşlarla paylaşılması da memnuniyet verici bulunmuştur.

Okan Üniversitesi'nin güçlü bir kurum kültürüne sahip olması ve sürekliliğinin sağlanıyor olması en güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

## **7. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER**

Okan Üniversitesi, Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından 1999 yılında bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur. Eğitim – Öğretim hayatına 2003-2004 yılında başlayan üniversite, yılı 2016-2017 akademik yılı bahar dönemi itibarıyla, 9 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 3 Enstitüde 78 önlisans, 68 lisans, 29 yüksek lisans, 13 doktora ve 1 sanatta yeterlik programında 20511 aktif öğrenciye eğitim vermektedir. Özellikle Tuzla kampüsünde eğitim, birimleri, spor, kültür ve barınma imkanlarıyla kurumsallaşmasını önemli düzeyde geliştirmiş, kalite güvence sistemine önem veren; bu süreci iyi bir şekilde belirleyen, benimseyen ve uygulamaya geçiren bir yapıya hızla kavuştuğu gözlemlenmiştir. Bu konuda üst yönetimin yaklaşımı ve sistematik bir stratejik planlama döngüsünün bulunması; Bologna sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki kararlılığı memnuniyetle tespit edilmiştir.

Değerlendirme Takımının, Okan Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu ve saha ziyareti esnasında yaptığı inceleme ve görüşmeler sonucu edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “**Güçlü Yönleri**” ile ilgili gözlemleri aşağıda **özetlenmiştir**:

- Üniversitenin gelecek perspektifinin belirlenmesinde her yıl düzenli olarak uzgörü çalışmalarının yapılması,
- Akreditasyon alan birimlerin varlığı ve üst yönetimin diğer birimlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon almalarını teşvik ediyor olması,
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin varlığı,
- “İş dünyasına en yakın üniversite” sloganına uygun olarak iş dünyasından ve mezunlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda programların ve ders içeriklerinin



güncellenmesi,

- Deneyimli ve sektör kökenli öğretim elamanlarının bulunması,
- Farklı yabancı dillerde eğitim ve sınav merkezlerinin bulunması,
- O'COOP işyerinde eğitim uygulamasının varlığı (630 saat),
- Eğitim odaklı teknik altyapı, laboratuvar ve simülasyon merkezlerinin varlığı (Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği, Mühendislik, İİBF, Sağlık Hizmetleri MYO),
- Sektöründe önde gelen firmaların tepe yöneticilerinin konuşmacı olarak yer aldığı kredili seçmeli girişimcilik ve marka derslerinin varlığı,
- Öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanıyor olması,
- Üniversitede sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin zengin olması ve aktif öğrenci topluluklarının bulunması,
- Kampüsün fiziksel olanaklarının gelişmiş olması,
- Kurumun öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemesi,
- Yabancı dilde eğitim veren çok sayıda lisans ve lisansüstü programların varlığı,
- Kültürel derinlik ve sosyal gelişim odaklı farklı disiplinleri tanıma olanağı sunan seçmeli derslerin varlığı,
- Uluslararası işbirliği ve bağlantıların varlığı,
- Üniversitenin girişimci ve yenilikçi üniversite endeksinde yer alması,
- Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunması,
- Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla etkili işbirliğine sahip olması,
- Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığı,
- Vizyoner, kalite odaklı, iş dünyasıyla iç içe ve üniversiteyi sahiplenmiş bir mütevelli heyeti ve üst yönetiminin bulunması,
- Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla toplaması, analiz etmesi ve süreçleri geliştirmede kullanıyor olması,
- Kurumun dışardan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak kalite yönetim sistemlerini uyguluyor olması,
- Güçlü bir kurum kültürüne sahip olması ve sürekliliğinin sağlanıyor olması,

- Çok sayıda dış paydaşla entegre olmuş güçlü bir kariyer merkezine sahip olması.

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun "**İyileşmeye Açık Yönleri**" ile ilgili **önerileri** alt başlıklar şeklinde aşağıda **verilmiştir**:

### **Kalite güvence sistemi**

- Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması,
- Diğer süreçlerde başarılı bir şekilde uygulanan PUKO döngüsünün araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde de kullanılması,
- Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması,
- İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi,
- Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet, ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.

### **Eğitim-öğretim**

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen "danışmanlık" hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,
- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,
- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi,

- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi
- Uygulamakta olduğu öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,
- Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi,
- Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması.

### **Araştırma-geliştirme**

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.

### **Toplumsal Katkı**

- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması,
- Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının

aranması,

- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.

### **Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci**

- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.
- Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.
- Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.

Değerlendirme Takımının Okan Üniversitesinde gerçekleştirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.