

**RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Halis AYGÜN (Başkan)

Prof. Dr. Mehmet Necdet ALPASLAN

Prof. Dr. Perihan GÜNER

Elife GÜLER

Aralık 2017

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	2
1. GİRİŞ	3
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	3
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	5
1.3. Değerlendirme Süreci	8
2. KALİTE GÜVENCE SİTEMİ	9
2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntem	9
2.2. Kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlanması	11
2.3. İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları	12
3. EĞİTİM-ÖĞRETİM	13
3.1. Programların Tasarımı ve Onayı	13
3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	14
3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	15
3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	17
3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu	18
3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	19
4. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI	20
4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	20
4.2. Araştırma Kaynakları	22
4.3. Araştırma Kadrosu	24
4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	25
5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ	25
5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	25
5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	25
5.2. Kaynakların Yönetimi	27
5.3. Bilgi Yönetim Sistemi	27
5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	28
5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme	28
6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER	28

ÖNSÖZ

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini yürütmek ve sonuçlandırmak üzere kurulan Değerlendirme Takımının, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve ekleri ile 30 Ekim 2017 tarihinde gerçekleştirilen ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyaretine dayanarak tüm takım üyelerinin katkıları ile hazırlanan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporudur (KGBR).

Değerlendirme takımımızın tüm üyelerinin işbirliği içerisinde, etik ilkelere bağlı gerçekleştirdikleri bu sürecinin ve hazırladıkları bu raporun Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına katkı sağlamasını umuyoruz.

Kuruma gerçekleştirdiğimiz ziyaretler sırasında bizlere göstermiş oldukları konukseverlik ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Rektör Prof.Dr. Hüseyin KARAMAN ve Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Ali BİLGİN olmak üzere, Kalite Komisyonu üyelerine Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına teşekkür ederiz.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Kurum İç Değerlendirme Raporunu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin bu talebi, olumlu olarak değerlendirilmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2017 yılında kurumsal dış değerlendirmesi gerçekleştirilecek Kurumlar listesine alınmıştır.

Değerlendirme süreci kapsamında önce Kurumum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) değerlendirilmiş, daha sonra ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne 30 Ekim 2017 tarihinde bir ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında bir saha ziyareti olmak üzere iki ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin iç değerlendirme raporları ve saha ziyaretlerine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde Üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Raporda, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında performans göstergeleri, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporları (KİDR) ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin çeşitli yönergeleri ve dokümanları ile Kurumun web sayfası göz önüne alınmıştır. Raporda, üniversitenin güçlü ve gelişmeye/iyileşmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler takım üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır.

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 10.maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Yine aynı Yönetmeliğin

12.maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte/bölüm/birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun yönetim ve iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci;

- a) KİDR üzerinden ön değerlendirme,
- b) Kurum ön ziyareti, Kurum saha ziyareti ve
- c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur.

Sürecin başarısı, bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarihinde 26111 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 5467 Sayılı Kanun ile önce “**Rize Üniversitesi**” adıyla kurulmuştur. Nispeten yeni kurulmuş olmasına karşın, geçmişi 1976 yılında Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı Rize Meslek Yüksekokulu’na dayanmaktadır. 1982 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlanan Rize Meslek Yüksekokulu 2006 yılında Rize Üniversitesine bağlanmıştır.

Bu kanunla; 1992 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan İlahiyat Fakültesi ve Su Ürünleri Fakültesi, 1997 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi, 1976 yılında Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan ve 1982 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlanan Rize Meslek Yüksekokulu; 1996 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Fındıklı Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Ardeşen Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Bakanlığına bağlı iken 1992 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi’ne devredilen Sağlık Yüksekokulu Rize Üniversitesi’ne bağlanmıştır. Yine aynı kanunla, Rize Üniversitesi bünyesinde Tıp Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur.

Rize Üniversitesi’ne bağlı olarak; 2008 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Pazar ilçesinde Pazar Meslek Yüksekokulu, 2009 yılında Der pazarı ilçesinde Turgut Kıran Denizcilik Yüksekokulu ve Güneysu ilçesinde Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, 2010 yılında Dış Hekimliği Fakültesi, 2011 yılında ise Mühendislik Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Rize Meslek Yüksekokulu 2012 yılında Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.

Üniversitenin adı 11 Nisan 2012 tarihinde yayımlanan 6287 sayılı Kanun ile **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi (RTEÜ)** olarak değiştirilmiştir.

Aynı yıl Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne bağlı olarak Hukuk Fakültesi, Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Ardeşen Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Son olarak 2015 yılında Ardeşen Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak Ardeşen Turizm Fakültesi ve Turgut Kıran Denizcilik Yüksekokulu kapatılarak Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi kurulmuştur.

Bu tarih itibarıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne bağlı; 13 Fakülte, 3 Enstitü, 5 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu ile 14 Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Rize ilinin coğrafi koşulları sebebiyle Üniversitenin şehir merkezinde 7 ayrı yerleşkesi mevcut olup şehir merkezinin dışında Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli, Güneysu, Derepazarı, İyidere ilçelerinde de 8 adet olmak üzere toplam 15 ayrı noktada yerleşkesi mevcuttur. Bu yerleşkelerin tamamının yüzölçümü 527.820 m² olup toplamında 274.046 m² kapalı alan bulunmaktadır. Ardeşen, Çayeli, Derepazarı ve il merkezinde olmak üzere 158 adet lojman bulunmakta olup RTEÜ Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu İlçesinde 480 adet lojmanın ve sosyal donatıların yapımı da devam etmektedir.

Üniversitenin şehirdeki merkez kampüsü olan Zihni Derin Yerleşkesinde; Rektörlük, Fen-Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bulunmaktadır.

Şehrin doğusunda sağlık kampüsü olarak adlandırılan yerleşkede; Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Bakanlığı ile ortak kullanılan Eğitim ve Araştırma Hastanesi yer almaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesi merkezde Fener Mahallesinde, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Atmeydanı Mahallesinde yer almaktadır. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ise şehrin güneyindeki Kavaklı Mahallesinde bulunmaktadır.

Bunların dışında; Çayeli ilçesinde Eğitim Fakültesi, Derepazarı ilçesinde Denizcilik Fakültesi ve lojmanları, İyidere ilçesinde Yabancı Diller Yüksekokulu ve Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Pazar ilçesinde Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Pazar Meslek Yüksekokulu, Ardeşen ilçesinde Ardeşen Meslek Yüksekokulu ve Ardeşen Turizm Fakültesi, Fındıklı ilçesinde Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Fındıklı Meslek Yüksekokulu, Güneysu ilçesinde

ise Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi yer almaktadır. Ayrıca Güneysu ilçesinde 480 adet lojmanın yapımı da devam etmektedir.

Aralık 2017 verilerine göre (<https://erdogan.edu.tr/universitemiz/genel/sayilarla-rteu>); Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 44 önlisans, 39 lisans, 26 yüksek lisans ve 12 doktora programında; 7.850 önlisans, 10.443 lisans, 1.860 yüksek lisans, 176 doktora ve 459'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 20.329 öğrencisiyle eğitim-öğretime devam etmektedir.

Eğitim dili Türkçe olmakla birlikte, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Programında %100 İngilizce, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Deniz Ulaştırma-İşletme Mühendisliği Programında %30 İngilizce ve İlahiyat Fakültesinde de %30 Arapça olmak üzere 3 ayrı programda yabancı dilde eğitim verilmektedir.

Yine Aralık 2017 verilerine göre (<https://erdogan.edu.tr/universitemiz/genel/sayilarla-rteu>); 8'i yabancı uyruklu olmak üzere 1041 öğretim elemanı mevcut olup bunların 438'i öğretim üyesidir. Öğretim elamanlarının unvanlarına göre dağılımı ise şöyledir:

62 Profesör, 73 Doçent, 303 Yardımcı Doçent, 146 Öğretim Görevlisi, 42 Okutman, 380 Araştırma Görevlisi, 27 Uzman. İdari personel sayısı ise 385'dir.

Üniversite yönetimi, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin şekilde yürütme, mesleki ve akademik gelişimlerini sağlamanın yanı sıra, entelektüel gelişimlerine katkıda bulunacak sosyal ve kültürel faaliyetleri de yürütebilmek üzere gerekli altyapıyı ve donanımı sağlamak için gayret göstermektedir. 2006 yılında kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, kuruluşundan bu yana henüz çok kısa süre geçmiş ve nispeten yeni bir üniversite olmasına rağmen aşağıda belirtilen hususlarda kayda değer ilerleme sağlamıştır:

- URAP tarafından yapılan değerlendirmelere göre;
 - ✓ 2017-2018 dönemi "2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralaması"nda 77 üniversite arasında 7.sırada yer almış,
 - ✓ tüm üniversiteler genel sıralamasında 2016-2017 döneminde 60., 2017-2018 döneminde ise 50. sırada yer almış,
- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2016 yılında TÜBİTAK tarafından 21 projesi desteklenmiş, 2017 yılının 1.döneminde ise desteklenen proje sayısı 14 olmuştur.

- TÜBİTAK-ARDEB istatistiklerine göre desteklenen proje sayısı bakımından 2014 yılında 67., 2015 yılında 38. ve 2016 yılında ise 25.sırada yer almıştır.

İlk stratejik plan çalışmalarına 2010 yılında başlamış olan RTEÜ, öncelikli olarak eğitim-öğretim ve araştırma altyapısının geliştirilmesine ilişkin hedeflere daha çok ağırlık verdiği 2013-2017 Stratejik Planını uygulamaktadır. Kurumun, ziyaret tarihi itibarıyla tamamlanmak üzere olan 2018-2022 dönemi Stratejik Planının ise mevcut plandaki eğitim-öğretim ve ar-ge altyapısının geliştirilmesine paralel olarak daha çok kalite odaklı, plana dayalı kurumsal kültürün geliştirilmesi, kalitenin artırılması ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına uygun olarak hazırlandığı ifade edilmiştir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun uyguladığı Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci'ne dahil olmak isteyen Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2016 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu (*KİDR*) 2017 Mayıs ayı sonunda Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından talebi uygun görülen RTEÜ için 4 kişilik Değerlendirme Takımı oluşturulmuş ve Değerlendirme Takımı mevcut mevzuat çerçevesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne 30 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında ise saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış ve üniversite yerleşkelerinde çeşitli birimler ziyaret edilmiştir. Ziyaretleri gerçekleştiren Takım, aşağıda adı geçen Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirici havuzu üyelerinden oluşmaktadır ve bu rapor içinde Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir:

Prof. Dr. Halis AYGÜN (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Mehmet Necdet ALPASLAN

Prof. Dr. Perihan GÜNER

Elife GÜLER

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesindeki kurumsal dış değerlendirme süreci, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri temel alınarak kurum tarafından hazırlanan, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği raporun (*KİDR*) incelenmesiyle

başlamıştır. Ardından, 30 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Saha ziyaretinden sonra Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Recep Tayip Erdoğan Üniversitesi, stratejik yönetiminin bir parçası olarak, kalite güvencesi politikaları oluşturmak ve bu politikaları hayata geçirmek üzere yol haritalarını belirleme süreci içine girmiştir. Bu süreçte, Üniversite üst yönetiminin, kalite güvence kavramına olan inancı ve konuyu sahiplenmesi son derece memnuniyet verici bulunmuştur. Öte yandan, Üniversitenin düzenli olarak Stratejik Planlarını hazırlayarak mevcut durumunu ortaya koyması ve gelecek için hedeflerini belirlemesi, plana dayalı çalışma kültürünün oluşması açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir. Aşağıda Kurumun kalite güvence sistemi çalışmalarının farklı alt başlıklar altında incelenmesi ve değerlendirmesi yapılmıştır.

2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntem

Kurumun kalite politikasını oluşturmak için bir “Kalite Komisyonu” kurulmuştur. Kalite Komisyonu, tüm üniversiteyi temsil edecek şekilde, farklı birimlerden seçilmiş ve “kalite” konusunda bilgisi, deneyimi olan üyelerden oluşturulmuştur. Komisyona bir Rektör Yardımcısı başkanlık etmektedir. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısını tanımlayan bir yönerge hazırlandığı kurum yetkilileri tarafından belirtilmiştir. Bugüne kadar Komisyonun, kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi yönünde bazı çalışmalar yapmaya başladığı ifade edilmiştir. Yakın gelecekte bu sürecin bitirileceği kanaatine varılmış olmakla birlikte, Üniversite ziyareti tarihi itibarıyla, kurumun ilan edilmiş (örneğin Kurum web sayfasında kalite politikası olarak yayımlanmış) bir kalite politikası oluşturmadığı gözlenmiş olup, bu husus gelişmeye açık bir durum olarak değerlendirilmiştir. Ancak hazırlanmakta olan Kalite Güvencesi Politikası'nın kurumun tercihini yansıtmaya yönünde olacağı kanaatine varılmıştır.

Kurumun hazırladığı Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvence süreçleri arasında şematik bir ilişkilendirme olmamasına karşın, yapılan uygulamalar ve hazırlanan raporlardan, stratejik plan ve performans programı arasında fonksiyonel bir ilişki kurulduğu anlaşılmaktadır. Stratejik Planda hedefler tanımlanmış, performans göstergeleri belirlenmiş, sorumlular ve izlenme sıklıkları belirtilmiştir. Ancak sonuçların faaliyet raporlarına yansıtıldığı hususu ve bu raporlarda hedefe ulaşıp-ulaşılamadığına dair bulgular henüz yeterince oluşturulmamıştır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtacak şekilde oluşturulmuştur. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Ziyaret tarihi itibarıyla son aşamaya gelinmiş yeni stratejik planının (2018-2022) kalite odaklı ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına uygun olarak hazırlandığı ifade edilmiştir. Bu ifade, kurumda bir taraftan kalite kültürü anlayışının başladığını, diğer taraftan ise, kurumun bölgesel kalkınmaya katkı yaratma çabaları içinde olduğunun göstergeleri şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda kentin, bölgenin ve ülkemizin önemli değerlerinden olan “çay bitkisi” üzerinde araştırma-geliştirme yapılmasının, öncelikli alanlardan biri olarak belirlenmesi, çay araştırma gruplarının oluşturulması, araştırma merkezinin kurulması ve projelere başlanması iyi uygulama örnekleri şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda, “kalite güvence sistemi”, “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “yönetim sisteminde” sağlanması gereken “*planlama (P)*”, “*uygulama (U)*”, “*kontrol (K)*” ve “*önlem alma (Ö)*” (PUKÖ) döngüsünün “*planlama*” ve “*uygulama*” aşamaları büyük oranda mevcut olmakla birlikte; “*kontrol*” ve “*önlem alma*” süreçlerinin henüz tamamlanmamış olması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversite’nin nispeten yeni kurulmuş ve kalite süreçleri ile ilgili çalışmalara yeni başlanmış olması, döngünün henüz tamamlanamamasının ana nedeni olarak değerlendirilmiştir.

Kurum yöneticilerinin, kalite çevrimleri konusunda farkındalıklarının yeni oluşmaya başladığı dolayısıyla bu konunun gelişmeye açık bir husus olduğu kanaatine varılmış olmakla beraber, kalite çalışmalarını sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde, kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üniversitede öğrencilerin eğitim-öğretim konularında demografik dağılım, başarı oranları, memnuniyetleri gibi bilgiler çeşitli yöntemlerle izlenmektedir. Öğrenci memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve kurumsal aidiyet algısının belirli

periyotlarla ölçüldüğü ve izlendiği görülmekle birlikte, sonuçların analiz edilerek (“kontrol”) sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması, iyileştirmeye açık yön olarak bulunmuştur. Bir başka ifadeyle kalite güvence sisteminde yer alan ölçme ve izleme süreçlerini takiben, değerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin, süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması, üniversitenin gelişmeye açık bir yönü olarak görülmüştür. Yürütülen Ar-Ge faaliyetlerine yönelik niteliksel ve niceliksel veriler toplanarak analiz edilmektedir. Üniversitenin mezun izleme sisteminin yeterince aktif olmaması ve toplumsal katkı hedeflerini sağlama yönündeki izleme faaliyetleri gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi tanımlıdır. Uluslararası işbirlikleri, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları nicel göstergelerle değerlendirilmektedir. Uluslararası anlamda yoğunlukla komşu ülkelerle işbirlikleri yapılmaktadır. Ancak bu faaliyetlerin artırılması ve öğrencilerin “yabancı dil” yeterlilikleri gelişmeye açık yönlerdir.

Recep Tayip Erdoğan Üniversitesi, kalite kültürünün yaygınlaşması ve uygulamalara yansıtılması yönüyle işin başında olan bir Üniversite durumundadır. Bu konuda, daha önce de belirtildiği gibi, yöneticilerin gerekli hassasiyeti gösterdiği gözlemlenmiştir. Kurumun tarihsel geçmişinin oluşması ve alışkanlıkları ile kalite güvence sisteminin entegrasyonu, ancak bu süreçlerin sürdürülebilir hale gelmesiyle mümkün olabilecektir. Üniversitede kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına, “program akreditasyonu”na yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi yararlı bir başlangıç olacaktır.

Recep Tayip Erdoğan Üniversitesi şehir merkezinde 7 ayrı yerleşkede ve ilçelerde 8 yerleşkede olmak üzere toplam 15 ayrı konumda, farklı birimlerle hizmetlerini sürdürmektedir. Dolayısıyla Üniversitede kurum içi birimler arası denge kurulması özel önem arz etmektedir; bu yönde her türlü çaba gösterildiği yöneticiler tarafından beyan edilmiştir. Yönetimin bu konudaki yaklaşımı ve çabaları olumlu görülmektedir.

2.2. Kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlanması

Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısının, hazırlanmakta olan yönerge ile tanımlanacağı kurum yetkilileri tarafından belirtilmiştir. Bugüne kadar Kalite Komisyonunun yaptığı bazı çalışmalar bulunmakla birlikte, Komisyon çalışmalarının kapsayıcı ve katılımcı bir

yaklaşım ile yürütülmesi, çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımının yeterli düzeye ulaştırılması gelişmeye açık hususlardır.

Kalite Komisyonunun yanı sıra, kuruma özgü kalite odaklı diğer komisyon/danışma grupları geliştirilmelidir. Üniversitede, dış değerlendirme, akreditasyon ve kalite süreçleri ile ilgili Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültelerinde bazı çalışmalar mevcuttur. Diğer Fakülte ve Birimlerde böyle bir deneyimin henüz olmadığı belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda Kalite Komisyonunun çalışmaları ile birimlerde yapılacak çeşitli akreditasyon ve/veya standardizasyon çalışmalarının bütüncül bir anlayışla, koordineli biçimde yürütülmesi önerilmektedir. Bunlara örnek olarak program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM vb) verilebilir. Nitekim KİDR hazırlık çalışmalarında ve bu değerlendirme sürecinde de bunların farkındalığının oluştuğuna yönelik bazı göstergeler yer aldığı görülmüştür.

2.3. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları

Kurum iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir. Ancak değerlendirme ve karar alma süreçlerinde, iç paydaş katkıları daha sistematik ve bilimsel süreçlerle yürütülürken, dış paydaş katkıları yeterince somutlaştırılmamış, kayıt altına alınmamıştır.

Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi olduğu yapılan anketlerden ve anketlerin değerlendirilmesinden anlaşılmaktadır. Ancak çalışmaların, daha önce de belirtildiği gibi, PUKÖ döngüsünün *P* ve *U* aşamaları için ağırlık kazandığı, *K* ve *Ö* aşamalarının iyileşmeye açık olduğu saptanmıştır.

Kurumun dış paydaşları ile yoğun bir iletişim içinde olduğu beyan edilmiş, ziyaret sırasında bu husus kanıtlanmış olmasına karşın, katkılarının yeterince sistematik ve yapılandırılmış olmadığı görülmüştür. Bu noktada dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlanacağını tanımlanması ve bu durumun dış paydaşlar tarafından bilinmesinin temin edilmesi önerilmektedir. Böylelikle paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine yansıtılması, iç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda başvurulması sağlanmış olabilecektir.

Bu bağlamda önemli bir dış paydaş bileşeni olarak mezunlar ön plana çıkabilir. Yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığının izlenmesi,

sonuçların eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıtılması daha sistematik, kayıtlara dayalı ve döngü süreçleri çerçevesinde geliştirilmelidir.

Üniversitede önemli bir iç paydaş bileşeni olarak “öğrenciler” le ilgili önemli ve örnek olabilecek birçok çalışma yapılmaktadır. Önümüzdeki süreçte de öğrencilerin, daha aktif ve sistematik bir şekilde, karar alma süreçlerine katılması sağlanmalıdır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin güçlü yönlerinden biri de, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili kamu kurum/kuruluşlar ile teşkil edilmiş olan ilişkilerdir. Bu ilişkilerin kurumsal gelişime düzenli katkı verecek şekilde geliştirilmesi, değerlendirme raporlarının hazırlanması ve bu raporların karar alma süreçlerine entegre ediliyor olduğunun belgelenmesi, kanıtlanması, Üniversiteye güç katacaktır. Bir başka deyişle tüm dış paydaş çalışmalarının Kurumun kalite süreçlerine katkısı sağlanmış olacaktır.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Kurulduğunda bünyesinde 4 fakülte ve 2 meslek yüksekokulu mevcut olan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin Dış Değerlendirme aşamasında bünyesinde 13 fakülte, 5 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü bulunmaktadır. Kurulduğu yılda %78 olan önlisans öğrenci oranı 10 yıllık süre zarfında %40'lara kadar çekilmiştir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2013-2017 stratejik planında 1 no'lu stratejik amacını “Eğitim ve Öğretimin Geliştirilmesi” olarak ele almış ve bu stratejik amaçla ilişkili olarak 8 hedef; hedeflerle ilişkili olarak da toplam 27 faaliyet belirlemiştir. Üniversite günümüze kadar bu hedefler ile ilgili yürütmüş olduğu faaliyetler kapsamında özellikle eğitim-öğretim altyapısı, kapasitesi ve sosyal tesislerin iyileştirilmesi konularında başarılı çalışmalar yürütmüş ve önemli gelişmeler kaydetmiştir.

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin ilgili birimlerinde program yapıları ve müfredat yenileme çalışmaları Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan çalışma takvimine göre yapılmaktadır. Programlar, belirlenen takvime göre müfredat ile ilgili çalışmalarını yürütmekte, Üniversite Senatosunda nihai karar alınmaktadır.

Eğitim-öğretim sürecinin etkili şekilde yürütülebilmesi için öğretim amaçlarının belirlenmesi, program tasarımı, müfredat, program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve eşleştirme matrislerinin hazırlanması bu konunun esasını teşkil etmektedir.

Ayrıca, programların tasarımı sırasında programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerinin de göz önünde bulundurulması ve özellikle program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde görüşlerinin alınması beklenmektedir. Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının daha etkin alınması ile iç paydaş görüşünün daha kapsamlı yansıtılabileceği, bunun eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik çalışmalara yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmuş ve “Ders Bilgi Paketi” olarak web sayfasında ilan edilmiştir (<http://bologna.erdogan.edu.tr/>). Ders Bilgi Paketlerinde program çıktıları-öğrenme çıktıları, TYYÇ-program çıktıları ilişkilendirmelerinin (matrislerinin) programların çoğunda yapılmış olmakla birlikte tüm programlarda bu hususların gözden geçirilmesi ve tamamlanması iyileştirmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir.

Programların akreditasyonuna dönük olarak yeni stratejik planda hedefler konulmuş olması; bu kapsamda, Tıp Fakültesinde KBB Anabilim Dalının akreditasyon başvurusu yapmış olması ve Diş Hekimliği Fakültesinde akreditasyon için ön hazırlıklara başlanmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her seviyedeki diploma programlarında eğitim-öğretim sürecinin etkili şekilde yürütülebilmesi için dönemlik ve yıllık izlemelerin yapılarak bunlarla uyumlu iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, yıllık çevrimlerin kapatılması ve düzenli olarak raporlanması, dört yıllık periyotlarda ise program ve müfredatların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi beklenmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde, eğitim programlarının program çıktıları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin belirlenerek sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesine ilişkin çalışmalar iyileşmeye açık bir yön olarak görülmüştür.

Bu kapsamda, Üniversitenin iç paydaşlarından öğrencilerin görüşlerinin “Ders ve Ders Değerlendirme Anketi” yoluyla dönemsel olarak kısmen de olsa değerlendirilmeye çalışıldığı gözlenmiş ancak bunların analizi, yorumlanması ve raporlanması yönündeki gayretlerin daha da artırılmasının uygun olacağı kanaatine varılmıştır. İç ve dış paydaş katkıları ile gerçekleştirilmesi gereken bu sürece, özellikle dış paydaşların katılımının daha etkin ve sistematik bir şekilde sağlanması ve tüm programlar/birimler geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık hususlardır.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesinin gerekliliği olarak mezunlarla iletişim ve işbirliğini güçlendirme amacıyla Üniversitenin Mezun Bilgi Sistemi kurulum çalışmalarının başlatıldığı beyan edilmekle birlikte henüz aktif hale getirilmediği görülmüş olup, bu durum Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda Kalite Güvence Sistemi başlığında da değinildiği gibi mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında istihdam oranlarının daha etkin şekilde takip edilmesi, eğitim programlarının güncellenmesi/geliştirilmesi sürecine katkı sağlaması için daha farklı mekanizmaların kurulması ve mezun ilişkilerinin etkin şekilde yönetilmesine ihtiyaç olduğu gözlenmiştir. Diğer bir ifadeyle, eğitim-öğretim sürecinde tanımlanan yıllık ve dört yıllık çevrimleri izlemesi, değerlendirme ve iyileştirilmesini etkin şekilde yapması ve tüm çevrimleri (PUKÖ döngüsü) zamanında kapatmasını sağlayacak düzenlemelerin yapılması önerilmektedir. Bu çalışmaların, akreditasyon süreçleri kapsamında başlatılması ve sistematik olarak yürütülmesi eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak için büyük önem taşımaktadır.

3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin, öğrencilerin derslerde ve ders dışında yaptıkları etkinlikleri kapsayan iş yüküne dayalı AKTS’leri her yarıyıl 30 AKTS olmak üzere toplamda yüksek lisans öğretiminde 120 AKTS, lisans öğretiminde 240 AKTS, ön lisans öğretiminde 120 AKTS olarak belirlenmiştir.

Kurumda, öğrenci merkezli eğitim anlayışı içinde derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakla birlikte bu kredilerin belirlenme aşamasında öğrencilerin görüşlerine ne şekilde başvurulduğu, programların yürütülmesinde ve başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı yönünde yeterli düzeyde kanıt bulunamamıştır.

2016 yılında Üniversitenin lisans programlarında eğitim planlarının 7. ve 8. yarıyıllarına alan dışı seçmeli ders kapsamında “Üniversite Seçmeli Dersleri (ÜSD)” eklenmiş ve bu derslerin hazırlanan “RTEÜ Seçmeli Dersler Uygulama Esasları”na göre seçmeli dersler koordinatörlüğü tarafından yürütüleceği ifade edilmektedir. Bu uygulamanın başlaması, öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı verecek dersler olarak kendilerini geliştirmelerini sağlayacak imkan sunması açısından önemlidir.

Akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili olarak yönetimin gereken organizasyonu yapmış olduğu ve öğrencilere sunulması beklenen akademik danışmanlık hizmetinin ziyaret edilen tüm birimlerde yönetmelikler çerçevesinde düzenli şekilde yürütüldüğü ve öğrencilerin sunulan danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnun olduğu görülmüştür. Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyor olması, yönetim, akademik ve idari çalışanlarla iyi iletişimleri üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak görülmüştür.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve zorunlu stajların iş yüklerinin tanımlandığı, AKTS kredisi ile ilişkilendirildiği ve ilgili programın toplam iş yükü ve kredisine dahil edildiği Üniversitenin İç Değerlendirme Raporunda ifade edilmektedir. Ziyaret edilen akademik birimlerde bu hususun genel olarak göz önünde bulundurulduğu gözlemlenmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinde ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri, derslerin alınması, devam ve mezuniyet koşulları gibi hususlarda üniversitenin “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında açık olarak tanımlanmış olup, uygulanmaktadır. Ancak, derslerin öğrenme çıktılarına ve dolayısıyla program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut göstergesi olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesine, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarına güvence altına alacak kurumsal bir sistemin kurulması iyileştirilmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.

Saha ziyareti kapsamında, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına katkı sağlayacak iyi örnekler gözlenmiş olup, bu çalışmaların kurum geneline yaygınlaştırılması Üniversitenin hedeflediği kaliteli eğitim-öğretim sürecine katkı sağlayacaktır.

Su Ürünleri Fakültesinde bulunan “su ürünleri müzesi” ve “akvaryum ünitesi” ile Eğitim Fakültesindeki “Çok Uyaranlı Türkçe Sınıfı”, “Matematik Lab.” ve “STEM Lab.” gibi alana özgü iyi uygulama örneklerinin olması dikkat çekicidir. Ayrıca, Tıp Fakültesinde “simülasyon merkezi” kuruluyor olması sağlık eğitiminin niteliğini artıracak olması bakımından olumlu bulunmuştur. Lisans düzeyinde öğrencilere araştırma bilinci kazandırmak için projeler yaptırılması ve bu kapsamda TÜBİTAK ve BAP’tan çok sayıda destek alınması çok olumlu bulunmuştur.

3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi Tanıma ve Sertifikalandırma

Bu konulara ilişkin temel hususların üniversitenin “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Programlar Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde yer aldığı görülmektedir. Bunlara ilave olarak, yatay ve dikey geçiş, öğrenci değişim programları (Erasmus+, Mevlana, Farabi), özel yetenek ve özel öğrenci kabulü gibi öğrenci seçimi ve kabulü yapılan uygulamalar üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+, Mevlana gibi uluslararası programlara katılmaları konusundaki istekleri ve bu bağlamda Üniversitenin gösterdiği destek olumlu görülmüş olmakla birlikte bu programlara katılan öğrenci sayısının yeterli düzeyde olmadığı görülmüş olup ikili anlaşmaların artırılması ve bu bağlamda öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmüştür.

Üniversitede programlar arası geçiş, çift anadal ve yandal uygulamalarını destekleyecek esnek modellerin oluşturulması ve böylece öğrencilerin kendi alanlarının yanında ilgi duyduğu başka alanda kendini geliştirme imkanı sağlayacak düzenlemelerin yapılması üniversiteye nitelikli öğrencilerin çekilmesi bakımından da önemli olduğundan bu husus gelişmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir.

3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversite'nin sahip olduğu eğitim-öğretim kadrosunda, Aralık 2017 itibariyle, 62 Profesör, 73 Doçent, 303 Yardımcı Doçent, 146 Öğretim Görevlisi, 42 Okutman, 380 Araştırma Görevlisi ve 27 Uzman olmak üzere toplam 1033 akademik personel görev yapmaktadır.

Üniversitenin bazı bölümlerinde eğitim-öğretim kadrosunun nicel olarak yeterli düzeyde olmadığı ve akademik birimlere göre dağılımlarında da önemli farklılıklar olduğu görülmüştür. Örneğin, Hukuk Fakültesi kurulmuş olmasına rağmen yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmadığından öğrenci alamamış ve eğitim-öğretime başlayamamıştır. Benzer durum bazı fakültelerin bölümleri için de geçerlidir. Ayrıca, YÖK'ün belirlemiş olduğu asgari öğretim üyesi sayısını sağlamadığından bazı bölümlerde lisansüstü programların açılmadığı görülmüştür.

Kurumun Stratejik Planında, eğitim-öğretimin aktif olduğu programlarda, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını 40'ın altına düşürmenin bir hedef olarak belirlendiği anlaşılmakta ve bu amaçla Kurumun öğretim üyesi sayısını artırmaya ve mevcut akademik kadrosunu tutmaya yönelik çaba içerisinde olduğu görülmüştür. Kuruma kalıcı nitelikli öğretim elamanı kazandırmak için sosyal ve eğitim donatıları bünyesinde bulunduran lojmanların yapılıyor olması olumlu bir yön olarak değerlendirilmekle birlikte akademik kadro konusunun eğitim-öğretim programlarının özellikleri ve gereksinimleri göz önünde bulundurularak ele alınması iyileşmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının belirlenmesi süreçlerinin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitenin "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olduğu anlaşılmaktadır. Üniversitede her düzeydeki atama ve yükseltme kriterlerinin bulunması ve uygulanıyor olması kurumda akademik kaliteye verilen desteği göstermektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından öğretim elemanlarına yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım ve proje desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına yayın teşvikinin verilmesi ve kurumun kendi kaynaklarıyla akademik faaliyetler için önemli oranda ödenekler/destekler sunması, bunların şeffaf bir biçimde

yönetilmesi araştırmanın ve başarının teşvik ve takdir edilmesi açısından çok önemli bulunmuş ve bu durum kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir

3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitenin, öğrencilerine sunmuş olduğu psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri ile barınma yemekhane hizmetlerinin gelişmiş ve zengin, öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerine desteğinin de çok iyi düzeyde olduğu görülmüştür.

Üniversitede 71 adet öğrenci topluluğu mevcut olup bu topluluklar tarafından 2016 yılında 230 adet etkinlik düzenlenmiş ve bu etkinlikler Rektörlük tarafından desteklenmiştir.

Merkez Kampüsdeki Öğrenci Merkezi içerisinde **585** kişilik konferans salonu, bowling salonu, hamam, squash kortu, kondisyon merkezi, yemekhane, kantinler, öğrenci topluluklarına tahsis edilen çok amaçlı salonlar, ihtiyaç sahibi öğrencilerin yararlandığı giysi evi gibi çeşitli mekanlar mevcuttur. Öğrenci İşleri ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlıkları, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus, Mevlana, Farabi Koordinatörlükleri gibi öğrencilerle ilgili birçok birim mevcut ve öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmış bu kompleks 2014 yılında hizmete girmiştir.

Üniversitede bir tanesi 585 kişi kapasiteli olmak üzere çeşitli kapasitelerde 17 adet konferans salonu mevcuttur. Bir tanesi merkez kampüste olmak üzere 11 adet yemekhane ve 16 adet kantin/kafeterya mevcuttur. Üniversitenin 3 kapalı spor salonu 12 açık spor tesisi bulunmaktadır. Kullanılmakta olan 158 lojman mevcut olup, RTEÜ Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu ilçesinde 187.000 m² alanda 480 adet lojmanın yapımı da devam etmektedir

Merkez Kütüphane ile birlikte mevcut 6 adet kütüphanede toplam 118.797 kitap mevcuttur. Merkez Kampüsteki yeni kütüphane binasında tek ve grup çalışma odaları, dinlenme salonları ve bilgisayar kullanma imkanı mevcuttur.

Diğer yandan Üniversite'nin Merkez kampüs dışındaki birimlerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif imkânlarının ve diğer birimlerde okuyan öğrencilerle etkileşimlerinin artırılması iyileştirilmeye açık bir yön olarak görülmüştür.

Üniversitenin özel yaklaşım gerektiren öğrencilerine özellikle Merkez Kampüste sunmuş olduğu hizmetler takdirle karşılanmıştır. Bu kapsamda, Merkez Kampüs genelinde bina ve birimlerde engelli öğrencilerin kullanımına uygun düzenlemelerin (sarı yollar, asansör, eğik düzlem vb)

gayet özenli bir şekilde tasarlanması ve yapılması, engellilere yönelik eğitim desteği, Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinin hazırlanmış ve uygulanıyor olması “engelsiz üniversite” olma yolunda atılan önemli adımlar olarak görülmüş, bu çalışmalar üniversitenin olumlu bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak, Merkez Kampüs dışındaki yerleşkelerde de mevzuat çerçevesinde engelli öğrencilere yönelik düzenlenmelere ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.

4. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI

4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, eğitim ve öğretim faaliyetleri ile birlikte araştırma faaliyetlerini de yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Üniversitenin 2013-2017 yıllarını kapsayan Stratejik Planında “Araştırma Geliştirme Faaliyetlerinin Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirilmesi” amacına yönelik 2013-2017 döneminde “Bilimsel Faaliyetleri Artırmak” ve “Öğretim Elemanlarının AR-GE Faaliyetleri İçin Gerekli Olan Alt Yapıyı İyileştirmek” olmak üzere iki hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için gerekli çalışmalara başladığı gözlenmiştir. Yapılan saha ziyareti sırasında da üniversite yönetimi ve iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde üniversite olarak gelecekteki hedeflerinin bir araştırma üniversitesi olmak olduğu ifade edilmiş ve buna ulaşmaya yönelik birçok düzenlemenin yapıldığı görülmüştür. Ancak, stratejik planda belirlenen araştırma hedeflerinin çok genel ifade edilmesi/ölçülebilir olmaması nedeniyle hedeflere ne ölçüde ulaşılabildiği ve yapılan iyileştirmeler konusunda yeterli düzeyde kanıt elde edilememiştir. Üniversitenin, yeni dönem stratejik plan çalışmaları çerçevesinde kurumsal düzeyde belirledikleri araştırma önceliklerini, hedeflerini ve bunlar ile ilgili elde edilecek araştırma sonuçlarını ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirmesi, bu konuda daha etkin ve verimli bir performans değerlendirmesi açısından önemli ve değerli görülmektedir.

RTEÜ Senatosu’nda Yükseköğretim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı tarafından başlatılan bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması kapsamında “su ürünleri”, “çay”, “turizm” ve “sağlık” alanlarında misyon farklılaşmasına gidileceğine dair karar alındığı ve bu karar çerçevesinde, hazırlıkları devam eden yeni stratejik planda (2018-2022) buna yönelik amaç ve hedefler tanımlandığı ifade edilmiştir. Bu karar, üniversitenin kaynaklarını öncelikli, daha

verimli, etkin kullanmasına ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet fırsatı sağlaması açısından çok olumlu bulunmuştur.

RTEÜ, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini desteklemekte, kamu ve özel kesimle ortak AR-GE çalışmalarında bulunmaktadır. Misyon farklılaşmasına gidilecek konulardan biri olan “çay bitkisi” Karadeniz bölgesi ve ülkemiz için önemli ve öncelikli olarak belirlenmiş ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından ÇAYKUR ile işbirliği protokolü imzalanmıştır. Çayın farklı boyutlarını çalışacak altı tane çalışma grubu oluşturulmuştur. Grupların çalışmalarını aktif olarak sürdürdükleri ve bu konuda birçok çalışma ortaya koydukları gözlenmiştir (makale, bildiri, kitap ve kitap bölümü olmak üzere 104 çalışma). Kentin, bölgenin ve ülkemizin önemli değerlerinden olan “çay bitkisi”nin öncelikli alanlardan biri olarak belirlenmesi, çay araştırma gruplarının oluşturulması, araştırma merkezinin kurulması ve projelere başlanması çok olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Üniversitede, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla KOSGEB destekli Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurulumu çalışmalarının başlaması önemli bir adım olarak görülürken, TEKMER’in kurulma sürecinin henüz tamamlanamaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunda özellikle son yıllarda katma değeri yüksek teknolojiler geliştirme ve üniversitede üretilen bilgilerin sanayiye, sanayideki pratik bilgilerin üniversiteye aktarılmasına yönelik üniversite-sanayi ve kamu işbirliğine önem verildiği ifade edilmiştir. RTEÜ, bu nedenle disiplinlerarası ve çok disiplinli araştırmaları/projeleri desteklediğini ve bu kapsamda TTO, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği(KÜSİ) Stratejisi kapsamında, Rize ilinde bulunan sanayi kuruluşlarını ziyaret ederek sanayi- akademisyen ortak toplantıların düzenlenmesine aracılık ettiği belirtilmiştir. TTO, aynı zamanda Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansından (DOKA) destek alarak proje yazma eğitimleri yaptığı ve böylece akademisyenlerin proje yazma kapasitelerinin artırılmasına destek verdiği, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliklerini sağlamak için, bilgilendirme toplantıları düzenlediği, mevcut hibe ve destekler, fikri haklar ile ilgili farkındalık oluşturmaya çalıştıkları ifade edilmiştir. Ayrıca bu toplantılarda, iş dünyasının AR-GE projeleri yürütmesi, üniversite ile işbirliği yaparak projeler geliştirmesi ve teknoloji-inovasyon gibi konular hakkında bilgi sahibi olmalarının da amaçlandığı ifade edilmiştir. Ancak, bu konuda yapılan faaliyetlerin kayıt altına alınmamış olması ve bu

işbirliğinin henüz başlangıç aşamasında bulunması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

4.2. Araştırma Kaynakları

RTEÜ’de araştırma faaliyetleri ağırlıklı olarak fakülteler, araştırma ve uygulama merkezleri, enstitüler ve bu birimlere bağlı kurulmuş uydu laboratuvarlarında (118 adet) ve merkez laboratuvarında yürütülmektedir.

Üniversitenin araştırma kaynaklarının (fiziki/teknik alt yapısı ve mali kaynaklar) üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri ve laboratuvar olanakları ile oldukça iyi durumda olduğu söylenebilir. Üniversitede 14 araştırma merkezinden dokuz tanesi aktif olarak çalışmakta, beş tanesinin ise aktif hale gelmesi için çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.

RTEÜ’de verilen laboratuvar hizmetleri, “ Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler” adlı kitapçıkta detaylı olarak verilmiş ve Üniversite web sayfasında da paylaşılmıştır. Üniversitede “Merkez Laboratuvar” kurulmuş olması, maliyeti yüksek kullanımı uzmanlık gerektiren cihazların laboratuvarında istihdam edilen uzman teknik personel tarafından akademisyenlerin araştırmaları için verimli (maliyet-etkin) kullanılması, bu laboratuvarın diğer kamu ve özel kuruluşlara da hizmet vermesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Ancak, Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin hedeflerinin gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması da gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin ulusal ve uluslararası sularda araştırma yapacak donanıma sahip “Karadeniz Araştırma Gemisi”ne sahip olması üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerinin tahsisine yönelik kriterleri “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi ve BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Klavuzunda” yer almaktadır. Kurum, araştırma faaliyetlerinin tahsisinde, kurumun araştırma öncelikleri ile uyumlu, çok disiplinli araştırmalar, kurumlararası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme ve çıktı/performans parametrelerini dikkate almaktadır. Üniversite, kaynakların etkin ve verimli kullanımının yanı sıra ilave kaynak sağlamak amacıyla, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak temini, TTO ve BAP yönergesi ile teşvik etmekte ve desteklemektedir. DOKA, Doğu Karadeniz Bölgesel Gelişme Planı (DOKAP),

Bakanlıklar, Uluslararası kurumlar, BAP, TÜBİTAK'tan araştırma kaynakları elde edilmeye çalışılmaktadır.

2016 yılında 77 adet proje BAP tarafından desteklenmiştir. Üniversitenin TÜBİTAK'a önerilen ve desteklenen proje sayısı bakımından giderek daha üst sıralara çıktığı, bütün üniversiteler sıralamasında 2014 yılında proje destekleme sıralamasında 67., 2015 yılında 38. ve 2016 yılında ise, 25. sıraya yükseldiği görülmüştür. Bütün bu olumlu gelişmeler çok memnuniyet verici olarak değerlendirilirken, ulaşılmak istenen hedefin net olarak ifade edilmemesi nedeniyle, hedefe ulaşılma ve bu konuda yapılan iyileştirmeler konusunda yeterli düzeyde kanıt elde edilememiştir. RTEÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve akademisyenleri teşvik etmek amaçlı stratejiler de geliştirmiştir. Bu kapsamda RTEÜ Geliştirme Vakfı Teşvikleri, BAP Teşvikleri, TTO, Proje Destek Ofisi (PDO) ve Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi hizmetleri sağlanmaktadır. Geliştirme Vakfı, nitelikli çalışmalarını desteklemek ve teşvik etmek için " RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi" kapsamında destekler vermektedir.

BAP; öğretim elamanları tarafından önerilen projelerin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçların değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan BAP Yönergesi (RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi) kapsamında önemli destekler vermektedir. Bu yönerge çerçevesinde 14 farklı türde projelere destek verilmektedir. RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce, son iki yılda 200'ün üzerinde araştırmacının çalışmasının finanse edildiği belirtilmiştir.

TTO, Rektör Yardımcısı başkanlığında, Koordinatör ve Yürütme Kurulundan oluşmaktadır. TTO, Fakındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Birimi; Destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmet birimi; Üniversite sanayi işbirliğini sağlama birimi; Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileştirme Birimi ve Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri Birimi olmak üzere beş modül altında hizmet vermektedir.

Proje Destek Ofisi; araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkanlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile, projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş bir birim olup daha etkin hizmet vermesi için çaba gösterildiği görülmüştür.

Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi; akademisyenlerin makale, tez ve proje çalışmalarına çeviri ve edit etme konularında destek vermektedir.

Üniversite bünyesinde Proje Destek Ofisi, Akademik Çeviri Ofisi ve TTO'nun kurulmuş olması öğretim elemanlarının üretkenliğini arttırması açısından önemli ve olumlu bir yön olarak görülmüştür.

Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına yayın teşvikinin verilmesi ve kurumun kendi kaynaklarıyla akademik faaliyetler için önemli oranda ödenekler/destekler sunması, bunların şeffaf bir biçimde yönetilmesi araştırmanın ve başarının teşvik ve takdir edilmesi açısından çok önemli bulunmuş ve bu durum kurumun diğer bir güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Lisans düzeyinde öğrencilere araştırma bilinci kazandırmak için projeler yaptırılması ve bu kapsamda TÜBİTAK ve BAP'tan çok sayıda destek alınması çok olumlu bulunmuştur. Ancak bu çalışmalar ile temin edilen kaynakların yeterliliği konusunda bilgi edinilememiştir. Konunun daha stratejik ve sistematik olarak ele alınması ve üniversitenin daha fazla uluslararası dış kaynak yaratma çalışmaları önemli görülmektedir.

4.3. Araştırma Kadrosu

RTEÜ'de öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde Senato tarafından kabul edilen "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" kullanılmaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır ve ölçütler arasında atama ve yükseltilmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmaktadır.

Üniversite, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne 2015 ve 2016 yılı içinde 189 proje ile 200'ün üzerinde araştırmacı desteklenmiştir. Ayrıca Üniversite öğretim üyelerinin yabancı dil seviyelerini iyileştirmek için yurt dışına kısa süreli kurslara yollayarak destek vermiştir. Son olarak, Üniversite, araştırmacılara yurt dışı bilimsel etkinlikler için iki, yurt içi bilimsel etkinlikler için ise yılda dört kere destek sağladıkları ifade edilmiştir. Öğretim elemanlarına sağlanan bütün bu destekler, öğretim elemanlarının akademik gelişimi ve verimliliği açısından çok olumlu olarak değerlendirilmiştir.

4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin araştırma ile ilgili hedefleri, bir rektör yardımcısı tarafından koordine edilerek faaliyet raporları ve performans takip sistemi ile takip edilmektedir. RTEÜ’de araştırma ve geliştirme faaliyetleri, yıllık olarak raporlanmakta ve “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)” internet sayfasında yayınlanmaktadır. REBİS Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan performans takip programı ile birimlerden gelecek yıla ait hedeflere ilişkin tahminleri toplanarak sisteme kaydedilmekte ve gerçekleşme oranları karşılaştırılarak değerlendirilmektedir. Desteklenen bilimsel araştırma sonuçlarına ilişkin veriler RTEÜ BAPSİS otomasyon sistemi aracılığı ile raporlanmakta ve analiz edilmektedir. Kurum adresli yayınlar, tezler ve araştırma projeleri de AVESİS altında analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bütün bu takip ve raporlama süreci çok olumlu bulunurken, yine hedefin tam olarak ne olduğu bilinemediği için ulaşıp ulaşılamadığı ya da yapılan iyileştirmeler konusunda yeterli veri elde edilememiştir.

Üniversite, öğretim üyeleri ve öğrenci araştırma projelerini de çok önemsemekte ve TÜBİTAK Araştırma Projeleri kapsamında desteklenen proje sayısı her yıl giderek artmaktadır. RTEÜ’nün araştırma konusunda yaptıkları bütün bu girişimlerin sonucunu aldığı görülmektedir. ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde kurulan URAP (University Ranking by Academic Performance) Araştırma Laboratuvarı tarafından yapılan değerlendirmede Üniversitenin sıralamasının her yıl yukarıya doğru yükselmesi kurumun istikrarlı bir ilerleme ve büyüme eğiliminde olduğunu göstermektedir. Yapılan saha ziyaretinde görüşülen yönetici ve öğretim üyeleri, bu sonucu daha ileriye taşımak istediklerini ifade etmişlerdir. Ancak, üniversitenin hedefinin tam olarak ne olduğunu belirlemesinin, hedefe ulaşıp ulaşılamadığının değerlendirilebilmesi, sistematik olarak hedeflerin gözden geçirilebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemli olduğu söylenebilir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi’ndeki yönetsel ve idari yapı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri

ve seçilmiş üyelerin yanı sıra üniversitenin öğrenci konseyi başkanının da ilgili oldukları toplantılara katılımı sağlanmaktadır. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili Kanun kapsamında oluşturulmuştur. Kurumun akademik ve idari birimlerine ilişkin yönetsel organizasyon şeması da ilgili yasada öngörülen şekliyle hazırlanmış, kurumun web sayfasında yayınlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Kurumun öncelikli olarak eğitim-öğretim ve araştırma altyapısının geliştirilmesine ilişkin hedeflere daha çok ağırlık verdiği 2013-2017 dönemine ait stratejik planı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında paydaşların aktif katılımıyla oluşturulmuştur. Üniversitenin hali hazırda uyguladığı 2013-2017 stratejik planı incelendiğinde, iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla kapsamlı bir şekilde hazırlandığı, stratejik amaçlarla ilişkili olarak hedef ve faaliyetleri ile sorumlulukların belirlendiği, Stratejik Planın Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından belirli periyodlarla değerlendirme ve gözden geçirme çalışmalarını düzenli olarak gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.

Kurumun, ziyaret tarihi itibarıyla tamamlanmak üzere olan 2018-2022 yeni Stratejik Planının ise mevcut plandaki eğitim-öğretim ve ar-ge altyapısının geliştirilmesine paralel olarak daha çok kalite odaklı, plana dayalı kurumsal kültürün geliştirilmesi, kalitenin artırılması ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına uygun olarak hazırlandığı üniversite yönetimi tarafından ifade edilmiştir.

Üniversitede insan kaynakları planlaması ve yönetimi Devlet üniversiteleri için tanımlanan ilgili yasalar ve mevcut mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır. Akademik personelin atama ve yükseltmelerinde üniversitenin “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” kullanılmakta, BAP tarafından öğretim elemanlarına yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım ve proje desteği sağlanmakta, ayrıca Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına yayın teşviki verilmektedir.

İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini desteklemeye yönelik hizmet içi eğitimlerin kısmen uygulandığı görülmüştür. Ancak personelin gereksinimleri doğrultusunda yapılandırılmış ve sistematik hizmet içi eğitim programlarının hazırlanması ve uygulanması, idari personel için de teşvik sisteminin oluşturulması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca akademik personele yönelik de eğitimcilerin eğitimi programlarının başlatılması hem yönetsel hem de akademik açıdan yararlı olacaktır.

Çalışan memnuniyeti ve kurumsal aidiyet algısının belirli periyotlarla ölçüldüğü ve izlendiği görülmekle birlikte, sonuçların analiz edilerek sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılmasının da iyileştirmesi gereken bir alan olduğu değerlendirilmiştir.

5.2. Kaynakların Yönetimi

RTEÜ’de mali kaynakların yönetimi, yine devlet üniversiteleri için tanımlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, üniversitenin bütçesini stratejik plan ile ilişkili olarak, hizmet önceliklerini ve performans sonuçlarını dikkate alarak hazırladığı ve yönettiği görülmektedir. Harcama birimlerinde gerçekleştirilen mali işlemler, bu birimler ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Temel olarak, tüm uygulamaların devlet üniversitelerinin uygulamakla yükümlü oldukları mevzuat hükümlerine göre yürütüldüğü görülmüştür.

5.3. Bilgi Yönetim Sistemi

RTEÜ’nün Bilgi Yönetim Sistemi çalışmalarında oldukça ilerleme sağladığı görülmüştür. Üniversitenin bilgi teknolojilerine yaptığı yatırımlar ile geliştirdiği ve temin ettiği yazılımların hem eğitim ve hem de araştırma alanında paydaşlarına zengin bir ortam sunduğu görülmektedir. Üniversite içinden ve/veya dışından ulaşılabilen çok sayıda elektronik bilgi sistemleri (Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi (ATOSİS), BAP Otomasyon Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi, Yaşam Hizmetleri Sistemi, Performans Bilgi Sistemi, Mekân Yönetimi Sistemi İş Akışı ve Süreç Yönetimi Sistemi, Anket Bilgi Sistemi, Teftiş Bilgi Sistemi, Akademik Metin Düzeltme Sistemi) geliştirilmiş ve ilgili oldukları alanlarda yaygın olarak kullanılmakta ve tüm bu programlara erişim RTEÜ Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) adı altında tek bir ara yüzden sağlanmaktadır.

Üniversite bünyesinde oluşturulan ve tek çatı altında toplanan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sisteminin (REBİS) gerek fonksiyon gerek içerik itibarıyla kurum

açısından kritik öneme sahip olduğu görülmüş ve kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan; temizlik, yemek, özel güvenlik, yardımcı teknik personel, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. konulardaki hizmetlerin 4734 sayılı kanun çerçevesinde ihale yapılmak suretiyle sağlanmakta olduğu belirtilmiştir. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği yapılan ihalenin türüne göre kurulan muayene kabul komisyonu ve denetim komisyonlarınca ve ayrıca kurum web sayfasındaki “bir fikrim var” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları tarafından sağlandığı belirtilmiştir.

5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

RTEÜ kamuoyunu ağırlıklı olarak kurumun web sitesi üzerinden bilgilendirmektedir. Haber ve Duyurular güncel olarak web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca, aylık çıkarılan “RTEÜ Haber Gazetesi” gerek posta yoluyla gerekse internet üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlara iletilmektedir.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2006 yılında kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, kuruluşundan bu yana henüz çok kısa süre geçmiş ve nispeten yeni bir üniversite olmasına rağmen 2006 yılı ve sonrasında kurulan üniversitelere bakıldığında RTEÜ'nün diğer üniversitelere göre daha hızlı büyüdüğü ve kayda değer ilerleme sağladığı görülmektedir.

Eğitim-öğretim ve AR-GE alanlarında kalitenin artırılabilmesi için öncelikli olarak bu alanlardaki alt yapının iyileştirilmesi gerektiğinin bilincinde olan RTEÜ, kuruluşunun ilk 10 yılında eğitim-öğretim ve araştırma alt yapısının geliştirilmesine öncelik vermek suretiyle gerek hayırsever vatandaşlarımızın desteği, gerek RTEÜ Geliştirme Vakfının destekleri gerekse de kamu kaynakları kullanılarak önemli kazanımlar elde etmiştir.

İlk 10 yılda elde edilen önemli kazanımların ardından kalite odaklı gelişen, büyüyen bir üniversite olmak amacıyla gerekli çalışmalara başlanmış ve bunlarla ilgili hedefler yeni stratejik plana (2018-2022) konmuştur.

Yükseköğretim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı tarafından başlatılan bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması kapsamında Üniversite Senatosu “su ürünleri”, “çay”, “turizm” ve “sağlık” alanlarını öncelikli alanlar olarak belirlemiş ve bu karar çerçevesinde yeni stratejik planda (2018-2022) buna yönelik amaç ve hedefler tanımlandığı ifade edilmiştir. Bu karar, bir taraftan üniversitenin kaynaklarını öncelikli, daha verimli, etkin kullanılmasına diğer taraftan ise kurumun bölgesel kalkınmaya katkı yaratma çabası içinde olduğunu göstermektedir.

Kurumda düzenli olarak stratejik plan çalışmalarına devam ediliyor olması, kalite komisyonunun kurulmuş ve çalışmaya başlamış olması, birimlerin kalite koordinatörleri görevlendirmeye başlaması üniversitenin kalite güvence sistemlerini kurma konusundaki kararlılığına işaret etmektedir.

Bu bağlamda gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme sürecinin Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde kalite bilincinin oluşması, tüm birimlere yayılması, artması ve nitelikli büyüme yönünde iyi bir fırsat olacağı değerlendirilmekte ve üniversitenin sürekli iyileştirme gayretlerine olumlu katkılar sağlayacağı beklenmektedir.

Her kurumda olduğu gibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde de kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim alanlarında çok güçlü yanların yanı sıra gelişmeye açık yönlerin de varlığı tespit edilmiş ve bu hususlar bu Geri Bildirim Raporu içerisinde ayrıntılı bir biçimde ifade edilmiştir.

Değerlendirme Takımının, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi kurum iç değerlendirme raporu (KİDR) ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak elde ettiği ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, üniversitenin “**Güçlü Yönleri**” ve “**İyileşmeye Açık Yönleri**” değerlendirme konu başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir.

Değerlendirme Takımın, Kurumun “**Güçlü Yönleri**” ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

- Başta Sayın Rektör olmak üzere üniversitenin üst yönetiminin dış değerlendirme ve kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi

- Üniversite bünyesinde oluşturulan/geliştirilen çok sayıda elektronik bilgi sistemini içinde bulunduran Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS)
- Üniversitenin tamamlanmak üzere olan yeni stratejik planının kalite odaklı ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına uygun olarak hazırlanması, kalite ve plana dayalı çalışma kültürünün ağırlık kazanması ve bölgesel kalkınmaya katkı yaratacak olması
- Kentin, bölgenin ve ülkemizin önemli değerlerinden olan “ÇAY”ın bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması kapsamında öncelikli alanlardan biri olarak belirlenmesi, çay araştırma gruplarının oluşturulması, çay araştırma merkezinin kurulması ve bu konuda birçok çalışma ortaya konmuş olması (makale, bildiri, kitap)
- Öğretim elemanlarının üretkenliğini arttırması bakımından Üniversite bünyesinde Proje Destek Ofisi, Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) kurulmuş olması
- Üniversitede “Merkez Laboratuvar” kurulmuş olması ve bu laboratuvarın akademisyenlerin ar-ge faaliyetlerinin yanı sıra diğer kamu ve özel kuruluşlara da hizmet vermesi
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası sularda araştırma yapacak donanıma sahip “Karadeniz Araştırma Gemisi”ne sahip olması
- Üniversitede verilen sağlık eğitiminin niteliğini arttıracak olması bakımından Tıp Fakültesinde simülasyon merkezi kuruluyor olması
- Lisans düzeyinde öğrencilere araştırma bilinci kazandırmak için TÜBİTAK destekli çok sayıda projeler yaptırılması
- Üniversitede her düzeydeki atama ve yükseltme kriterlerinin bulunması ve uygulanıyor olması
- Güçlü mali araştırma kaynakları (BAP destekleri, Döner sermayeden araştırmaya ayrılan pay, yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetlere sağlanan teşvik, araştırma merkezlerinin gelir yaratma potansiyeli)
- Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına yayın teşvikinin verilmesi ve kurumun kendi kaynaklarıyla yurt içi ve yurt dışı

bilimsel faaliyetler için BAP'tan önemli oranda ödenekler/destekler sunması ve bunların şeffaf bir biçimde yönetilmesi

- Üniversiteyi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması, eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrencilere ve yüksek puan alarak üniversiteyi üst sıralarda tercih eden öğrencilere önemli sayıda bursların veriliyor olması
- Öğrencilerin sosyal gelişimini sağlaması açısından önemli bir imkan olarak çok sayıda öğrenci kulübünün kurulmuş olması ve faaliyetlerinin yönetim tarafından desteklenmesi
- Öğrencilere ve öğrenci topluluklarına sosyal, kültürel ve sportif imkanlar sunacak biçimde tasarlanan ve öğrenci destek birimlerinin hepsinin toplandığı merkez kampüsteki Öğrenci Yaşam Merkezi
- Merkez Kampus genelinde bina ve birimlerde engelli öğrencilerin kullanımına uygun düzenlemeler (sarı yollar, asansör, eğik düzlem vb)
- Kütüphane imkânları ve öğrencilere sunduğu hizmetler
- Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyor olması
- Kuruma kalıcı nitelikli öğretim elamanı kazandırmak için sosyal ve eğitim donatıları bünyesinde bulunduran lojmanların yapılıyor olması
- Üniversitenin dış paydaşları (yerel yönetimler, STK'lar, kamu kurum/kuruluşları, toplum) ile olan güçlü iletişimi ve ikili/çoklu işbirlikleri

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun “**İyileşmeye açık yönleri**” ile ilgili önerileri alt başlıklar halinde aşağıda listelenmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

- Kalite yönetimi ve güvencesine ilişkin çalışmaların ve uygulamaların kurumun tüm hizmetlerini (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, idari ve destek süreçleri) ve yönetim kalitesini içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak Kurumun kalite politikasını oluşturması, ilan etmesi ve uygulaması

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması
- Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulması, program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi
- Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin yapılması, diğer bir ifadeyle kalite güvence sisteminde yer alan ölçme ve izleme süreçlerini takiben değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması
- Kalite süreçlerine yönelik olarak, kurumda hizmet içi eğitimler açısından, eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması ve uygulanması

Eğitim-Öğretim

- Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde katkı vermesi, mezunların dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılama seviyelerinin periyodik olarak değerlendirilmesi
- Her seviyede diploma programları için hazırlanmış olan ders bilgi paketlerindeki derslerin öğrenme çıktıları, program çıktıları ve TYYÇ ile bunların birbirleri ile ilişkilerinin gözden geçirilmesi
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının ve Ders Bilgi Paketinin diğer tüm unsurlarının gözden geçirilmesi
- Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması
- Alan dışı üniversite seçmeli ders (ÜSD) uygulamasının yaygınlaştırılması
- Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi
- Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması ve öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması

- Üniversitede programlar arası geçiş, çift anadal (ÇAP) ve yandal (YD) uygulamalarını destekleyecek düzenlemelerin yapılması ve uygulanması
- Merkez Kampus dışındaki birimlerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif imkanlarının ve diğer birimlerde okuyan öğrencilerle etkileşimlerinin artırılması
- Mezun Bilgi ve İzleme Sisteminin kurulması ve mezunların istihdam oranları, eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkıları vb. hususların değerlendirilmesi

Araştırma ve Geliştirme

- Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedeflerinin gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması
- Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması
- Araştırma performansını ölçmeye yönelik performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması
- Teknopark/Teknokent/Tekmer kurulma süreçleri

Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

- Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin, performans göstergesi ve hedefleri ile daha somut ölçülebilir ve izlenebilir hedeflere dayalı hale getirilmesi
- İdari personelin gereksinimleri doğrultusunda personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek yapılandırılmış ve sistematik hizmet içi eğitim programlarının artırılması ve teşvik programlarının hazırlanması ve uygulanması
- Akademik personele yönelik de eğitimcilerin eğitimi programlarının hazırlanması ve uygulanması
- Bazı akademik birimlerde, öğretim elemanı sayısı, ders yükleri vb hususların nicel dağılımları
- Her seviyede diploma programlarının özellikleri ve gereksinimleri göz önünde bulundurularak akademik kadronun ve lisansüstü program sayılarının artırılması

- Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin yer almasına ilişkin uygulamanın yalnızca Senato ile sınırlı kalmayıp, tüm birimlerde yaygın hale getirilmesi ve bu konudaki farkındalığın artırılması
- Öğrenci memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, kurumsal aidiyet ve toplum algısının belirli periyotlarla ölçülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması
- Merkezi kampüs dışındaki yerleşkelerde bulunan eğitim birimlerindeki akademik/idari personel ile öğrencilerin merkezi kampüs olanaklarına erişimini kolaylaştırıcı faaliyetlerde bulunulması ve merkez kampüs dışındaki yerleşkelerde mevzuat çerçevesinde engelli öğrencilere yönelik düzenlenmeler
- Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, yabancı dilde/dillerde hazırlandığı ifade edilen Kurum web sayfasının aktif hale getirilmesi
- Dış paydaşlarla olan ilişkilerin yapılandırılmış periyodik platformlara taşınması ve kayıt altına alınması

Son söz olarak; Değerlendirme Takımının Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde gerçekleştirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan bu geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.