

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. METİN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. UMİT DİLBER MUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. KADRİYE BULDUKOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET YAVUZ COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA ALIŞARLI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMER DELİALİOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI EBRU OCAK ARMAĞAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FATMA AYYAT (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

ÖNSÖZ

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 15 Nisan 2015 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 27.03.2015 tarih ve 6639 sayılı kanun gereğince kurulmuş bir devlet üniversitesidir. Marmara Üniversitesi'nin de hizmet verdiği Mekteb-i Tıbbiye-i Şahane / Üsküdar yerleşkesinde faaliyete geçmiştir. Hizmet vermekte olduğu bina, II. Abdülhamid tarafından, tıp fakültesi olarak planlanıp yaptırılan ilk tıp okuludur. 80.000 metrekarelik arsa üzerinde inşa edilmiştir. Mekteb-i Tıbbiye-i Şahane, 1903-1909 yılları arasında Askeri Tıp Mektebi iken bu tarihten sonra sivil tıp mektebi olarak da hizmet vermiştir. 1933-1983 yılları arasında Haydarpaşa Lisesi olarak eğitim veren Mekteb-i Tıbbiye-i Şahane, 1983 yılında Marmara Üniversitesi'ne tahsis edilerek içinde Tıp Fakültesinin de bulunduğu eğitim kampüsü olarak hizmet vermeye devam etmiştir. 2015 yılında Sağlık Bilimleri Üniversitesi olarak yeniden kuruluş misyonuna geri dönmüştür. 2016 yılına kadar Türk Silahlı Kuvvetlerine bağlı olan GATA, 31 Temmuz 2016 tarihinde çıkarılan kanun hükmünde kararname sonrası Sağlık Bilimleri Üniversitesine devredilmiş olup, sağlık alanında ulusal ve uluslararası düzeyde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim vermektedir. Sağlık Bilimleri Üniversitesi ile "Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarına Ait Sağlık Tesisleri ve Üniversitelere Ait İlgili Birimlerin Birlikte Kullanımı ve İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde; Sağlık Bakanlığı'na bağlı 16 farklı ilde bulunan 58 Eğitim ve Araştırma Hastanesi birlikte kullanım protokolü imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin misyonu sağlık alanında toplumsal sorunlara duyarlı, gelişime ve değişime açık, yaratıcı, çözüm odaklı, etik değerleri gözetken, evrensel değerleri benimsemiş uluslararası düzeyde nitelikli bireyler yetiştirmek; vizyonu ise ülkemizde ve uluslararası alanda sağlık hizmetlerindeki akademik ihtiyaçları karşılayacak, yerli ilaç, aşı ve cihaz üretimine katkı sağlayacak araştırma odaklı, AR-GE'si güçlü bir üniversite olmak olarak belirlendiği anlaşılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi (SBÜ) Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Sayın Rektör ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan plana bağlı olarak yapılan planlamalar doğrultusunda;

28 Ekim 2020 tarihinde **Değerlendirme Takımı Kendi İçinde Çevirimiçi Ziyaret Öncesi Toplantısı** gerçekleştirildi.

Daha sonra 25.11.2020 tarihinde **Çevirimiçi Ön Ziyaret Toplantısı** yapıldı.

Ardından 1-2.12.2020 tarihlerinde **Planlı Çevirimiçi Saha Ziyareti Toplantısı** gerçekleştirildi.

Daha sonra Pandemi şartlarının ağırlaşması üzerine kurumla ve YÖKAK ile yapılan görüşmeler neticesinde, değerlendirme takımımız tarafından, yüz yüze yapılması planlanan saha ziyaretinin çevirimiçi olarak yapılması kararlaştırıldı.

Bu yeni program doğrultusunda program güncelleme yapılarak 16.02.2021 tarihinde Değerlendirme takımı iki gruba ayrılarak **2. Çevirimiçi Saha Ziyareti Toplantısı** gerçekleştirilerek ziyaret çalışması tamamlandı.

Bu ziyaretlerin amaç ve kapsamı itibarıyla, kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde takım üyeleri arasında yapılan görev dağılımı ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına yönelik çevirimiçi ziyaretler ve incelemeler yapılmıştır. Bu ziyaretler sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu ve Senato üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler çevirimiçi

olarak ziyaret edilmiştir.

Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Gerçekleştirdiğimiz bu ziyaret sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı Sayın Rektör Prof. Dr. Cevdet Erdöl başta olmak üzere, Üniversite yöneticilerine, Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı Kurumsal Dış Değerlendirme Takvimi Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 2020 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü ile Dış Değerlendirme Takım Başkanı arasında yapılan görüşmeler neticesinde sağlanan lojistik destek ile SBÜ Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci etkin bir şekilde yürütülerek tamamlanmıştır.

Değerlendirme Süreci 23 Temmuz 2015 tarihli 29423 sayılı Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine uygun olarak Yükseköğretim Kalite Kurulunca atanan değerlendiriciler, 2019 ve 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını okuyarak ve web sayfalarını da dikkate alarak EK-2 Kurum Değerlendirme Formundaki ölçütlere göre tüm akademik ve idari birimler hakkında doküman değerlendirmesi yapmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının incelenmesi sırasında raporların kılavuz şablonuna uygun olarak hazırlandığı ancak içerik açısından bazı eksiklikler olduğu görülmüş olup takım üyeleri tarafından ek bilgiler talep edilmiştir, bunun yanı sıra rapordaki yazım dilinde açıklama gerektiren durumların olması dikkat çekmiştir. Ancak 2020 yılı raporu 2019 yılı raporuna göre göreceli olarak daha iyi hazırlanmıştır.

Takım üyeleri, daha sonra gerçekleşen iki çevrimiçi saha ziyareti sırasında, Senato üyeleri, Kalite Kurulu üyeleri ile Üniversitenin bütün fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Araştırma Merkezleri, Komisyonlar, Teknokent yöneticileri, olmak üzere farklı görev ve ünvanlarda 100'e yakın öğretim üyesi, 100'e yakın öğrenci, bütün idari birimden yönetici ve çalışanlardan oluşan 15 idari personel, ve dış paydaşlar ile görüşmeler yapmıştır. Bu ziyaretler sırasında yapılan görüşmeler ve temin edilen dokümanlarla kurumun belirlenen ölçütlerle buluşma ve sağlama düzeyi takımın kendi arasında yaptığı toplantılarda istişare sonucunda tespit edilmiştir. Bu ziyaretler ve yapılan görüşmeler sonrasında, Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda kurumun kendisini ifade etmede yetersiz kaldığı ancak ziyaret ve görüşmelerde farklı bilgi ve gözlemlere ulaşılmıştır.

Ayrıca ölçütler tematik olarak değerlendirildiğinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin hedeflerine doğru ilerlerken kalite güvencesi sistemi ölçütlerine riayet etmede, çalışmalara henüz başlamasına rağmen, gayretli olduğu görülmüştür.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır, bunlar kamuoyuyla web sitesi aracılığı ile paylaşılmıştır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamaların artırılması yararlı olabilir. Kurumda başlatılan kalite çalışmaları memnuniyet vericidir, bu çalışmaların tüm üniversiteyi her kademedeki kapsamı uygun

olacaktır. Yapılan çevrimiçi toplantılarda bu konulardaki çaba görülmekle birlikte daha fazla çaba sarf edilmesi gerektiği gözlenmiştir ve **geliştirilmesi gereken yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.1.2. Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikaların bulunması memnuniyet vericidir. Bu politikaların her alanda yer alması ve planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılması kalite çalışmalarının etkililiği açısından yararlı olacaktır. Yapılan çevrimiçi toplantılarda uygulamaların ortak katılımı ve paylaşılması değil, talimatlarla başlatıldığı ve planlamaların daha sonra yapıldığı izlenimi edinilmiştir. Bu durum da **geliştirilmesi gereken yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.1.3. Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeler tüm alanlarda yaygınlaştırılmamıştır, göstergelerin yaygınlaştırılması ve izlenmesi için uygulamaların yapılması uygun olacaktır. Mevcut uygulamaların bulunması kısıtlı alanlarda olmakla birlikte memnuniyet vericidir. Bu örnek uygulamaların tüm alanları/süreçleri kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamı yararlı olacaktır. Kurumda bütüncül kalite yönetimi yaklaşımı konusunda çalışmalar ve çabalar bulunmakla birlikte, yapılan çevrimiçi toplantılarda edinilen izlenime göre, kurumun da arzu ettiği düzeyde değildir. Bu durum da **geliştirilmesi gereken yön** olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu; Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır ve web sitesinde yayınlanmıştır. Ancak bu komisyonun çalışmalarına yeni başladığı ve henüz etkin bir rolü olmadığı izlenimi yapılan çevrimiçi toplantıda hissedilmiştir. Kalite komisyonunun belirlenen yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almasının uygun olduğu düşünülmektedir. Var olan kalite ile ilgili dokümanlarda, düzenli olarak kalite toplantıları yapılması belirtilmesine rağmen, çalışanların iş yükünün fazlalığı nedeniyle bu toplantıların yapılamadığı anlaşılmıştır, kurumun toplantılarla ilgili sunduğu kanıtlardan da yeterli veri elde edilememiştir ve bu konu **geliştirilmeye açık yön** olarak

değerlendirilmiştir.

A.2.2 İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin sahiplenmesi);
Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmalarını oluşturmaya çalışılması olumlu olarak değerlendirilmektedir ancak bu mekanizmaların bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamı çalışmalarına ihtiyaç bulunmaktadır. Kurum PUKÖ çevrimi ile ilgili yapılan çalışmalara yönelik kanıtlar sunamamıştır, bu konu **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.2.3 Liderlik ve kalite güvencesi kültürü; Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır, bu konudaki planlamaların uygulamalara dönüştürülmesi yararlı olacaktır. Yapılan çevrimiçi toplantılarda, kurumun yapısının ülkemizdeki tek örnek, çoklu, kapsamlı ve dağınık kampüsler, olması nedeniyle, liderlik ve kalite sisteminin tam olarak oluşturulamadığı, halen Sağlık Bakanlığı ile olan yapısal sorunlarının yüzde yüz çözülemediği belirlenmiştir. Kurum yönetiminin çabalarına rağmen tüm idari ve yapısal sorunlar çözülmeyen, kurumda kaliteye liderlik yapabilme ve kalite güvencesi oluşturma kültürünün oluşturulmasında güçlükler olabileceği gözlenmiştir. Kurum henüz yasal prosedürleri açısından birçok konuyu netliğe kavuşturamadığından dolayı YÖK ve Sağlık Bakanlığı'nın desteğine ihtiyacı bulunmaktadır. Ülkemizdeki Devlet üniversitelerinden farklı bir yapıda oluşturulan Sağlık Bilimleri Üniversitesinin yasal statüsünün ve uluslararası büyük bir üniversite olma çabasının desteklenerek, hem idari hem de akademik yetkinliğe sahip personel ile donatıldıktan sonra kalite kültürü çalışmalarının başlatılabileceği kanısına varılmıştır. Bu nedenlerle bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

A.3.1 İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı; Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçlerin bulunması memnuniyet vericidir. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamaların artırılması yararlı olacaktır.

Yapılan çevrimiçi toplantılarda iç paydaş görüşmesine katılan öğrenciler, görüşlerinin yeterince dikkate alınmadığını, öğrenci işlerine hiç ulaşamadıklarını ve öğrenci kulüplerine giremediklerini, Tıp fakültesinden katılan öğrenciler dersleri ile ilgili belirsizliklerinin ise fazla olduğunu belirttiler. Web sitesinde öğrencilere yönelik başvuru imkanları ve memnuniyet anketleri bilgileri bulunmaktadır. Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar henüz başlatılamamıştır. Kurumun sunduğu kanıtlardan özellikle dış paydaş katılımına yönelik yeterli veri elde edilememiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

A.4.1 Uluslararasılaşma politikası ; Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçların elde edilmiş olması memnuniyet vericidir, bu sonuçlar izlenmesi kurum açısından yararlı olacaktır. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Türkiye'nin uluslararası boyutlardaki tek devlet üniversitesi olması ancak yapılanmasındaki sistem sorunları nedeni ile hedeflenen misyonunu gerçekleştirmede güçlükler yaşadığı gözlenmiştir. Yöneticilerin bu konuda yasal ve yönetsel desteğe ihtiyacının olduğu yapılan çevrimiçi toplantılarda gözlenmiştir ve bu durum **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.4.2 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı; Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde etmesi memnuniyet vericidir ancak bu uygulamalar üniversitenin tümünü kapsamamakta ve izlenmemektedir. Kurumun sunduğu kanıtlardan da özellikle izleme çalışmaları konularında yeterli veri elde edilememiştir. Bu durum **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.4.3 Uluslararasılaşma kaynakları; Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Ancak hazırlana bu planlara yönelik uygulamaları yetersizdir. Bu uygulamalardaki yetersizliklerin nedeninin yukarıda belirtilen yasal ve yönetsel belirsizlikler olduğu düşünülmektedir. Yapılan çevrimiçi toplantılarda özellikle kaynak kullanımı konusunda yaşanan belirsizlikler nedeniyle sorunlar yaşandığı gözlenmiştir. Kurumun sunduğu kanıtlardan da yeterli veri elde edilememiştir. Bu durum **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

A.4.4 Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi; Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamaların bulunması memnuniyet vericidir ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmaması konusu **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı

fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B1. Programların Tasarımı ve Onayı

Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde pek çok programda eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim politikası, kalite komisyonu tarafından oluşturulup onaylanmış ve web sayfasının kurumsal başlığı altında yayınlanmıştır.

B.1.1 Programların Tasarımı ve onayı Süreci kapsamında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmalarını yürütmek üzere Kurumsal AKTS Koordinatörü görevlendirilmiştir.

B.1.2 Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Programların eğitim öğretim hedefleri TYYÇ Sağlık temel alanında yer alan bilgi beceri ve yetkinlikler dikkate alınarak hazırlanmış ve ilişkilendirilmiştir. Çevrimiçi kurum ziyareti sırasında bazı birim yöneticileri derslerin ve programın tasarımında ulusal ÇEP'in dikkate alındığını ifade etmişlerdir. Bologna sekmesinde programlara ait bilgi paketleri mevcuttur.

B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Program kazanımları ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikler tanımlanmıştır.

B.1.4 Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri

tanıma imkanları)

Ders Bilgi paketleri açısından birimlerin sayfaları ayrıntılı olarak incelendiğinde, her derse ait standart bir “ders tanıtım bilgileri” formu kullanıldığı görülmüştür. Üniversitede, Lisans, YL ve Doktora düzeyindeki programların bir bölümünün (Diş hekimliği, Hemşirelik, SHMYO) bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlikleri”, “öğrenci işyükü kredileri” tanımlanmış ve ilgili tablolar doldurulmuş olmakla birlikte, bazı programlarda (genellikle tıp fakültelerinde) bu formların tamamının doldurulmamış olduğu görülmektedir. Kurumda program tasarımı, onayı ve güncellenmesinde kullanılan tanımlı süreçlerin; “YÖK Kanunu, SBÜ Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği, YÖK ve SBÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, SBÜ Lisansüstü Eğitim Programlarında Uzmanlık Alan Dersi Yönergesi SBÜ Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları Arası Geçiş Yönergesi Gülhane Sağlık Bilimleri Enstitüsü Stajyer Öğrenci Kabul Yönergesi” gibi düzenlemeler üzerinden yapıldığı anlaşılmaktadır.

KİDR’da paydaş katılımının önemi vurgulanmış, stratejik planda paydaş listesi sunulmuş, çevrimiçi kurum ziyareti sırasında kurumun paydaş katılımını önemseydiği ifade edilmiş, ancak paydaş katkısının programların tasarımında yer almasına ilişkin bir kanıt sunulmamıştır. Paydaş görüşlerinin mülakat, anket, atölye çalışması, toplantı, arama konferansı gibi yöntemlerle alındığı, paydaş analizi çalışma grubu tarafından bu yöntemlerden paydaş anketinin hazırlanmasına karar verildiği ve bu kapsamda hazırlanmış olan anketin genel ağ üzerinden paydaşlara ulaştırılarak katılımlarının sağlandığı belirtilmiştir. Anket, SBÜ’de çalışmakta olan 145 akademisyen, 20 idari personel, 19 öğrenci; ayrıca 77 dış paydaş ve 4 rakip üniversite olmak üzere toplam 307 kişi tarafından doldurulmuştur. Anket; üniversitenin sunduğu ürün ya da hizmetlerin niteliği, üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerinin neler olduğu, temel değerlerinin nasıl algılandığı ve gelecekte nasıl bir üniversite olmasının beklendiğine ilişkin görüş ve önerileri içermektedir. Çevrimiçi ziyaret sırasında önemli bir iç paydaş olan öğrencilerle yapılan görüşmelerde, özellikle tıp fakültesi öğrencileri, bir sonraki döneme ve üst sınıflara ait ders programının belli olmamasını eleştirmişlerdir.

SBÜ’de hareketlilik programlarını koordine etmek ve yürütmek üzere Kurumsal Erasmus Koordinatörü ve bölüm koordinatörleri atanmıştır. Üniversitenin Web sayfasından Erasmus ve Mevlana programları hakkında bilgiye ulaşılmaktadır. Ayrıca Farabi Değişim Programının uygulanmasına ilişkin ilkeler, Yönetmelik ve Esas ve Usuller temelinde ayrıntılarıyla belirlenmiş ve duyurulmuştur.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

B.1.6 Ölçme ve değerlendirme

Kurumun eğitim-öğretim politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar, Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle geliştirilen programlar, paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmelere dair kanıtlar bulunmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2 Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi ilk öğrencilerini 2016-2017 eğitim-öğretim yılında almaya başlamıştır ve her yıl yeni fakülte, bölüm ve programlar açarak öğrenci sayılarını hızla artırmaktadır. Öğrenci sayılarının yıllara göre dağılımı, örgün öğrenim gören öğrenci sayıları ve ÖSYM tarafından yerleştirilen ve kayıt yaptıran öğrenci sayıları tablolarda sunulmuştur. Ayrıca 669 Sayılı KHK ile aktarılan, Gülhane Tıp Fakültesi, Gülhane Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Gülhane Hemşirelik Yüksekokulu ve Gülhane Sağlık Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin yerleşim bilgileri, 2018-2019 eğitim öğretim yılından önceki yıllara ait olduğundan tabloda bu bilgilere yer verilmemiştir.

B.2.1 Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

B.2.2 Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin “Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği”nin kullanıldığı belirtilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün Hemşirelik ile ilgili programlarında önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili olarak “Sağlık Bilimleri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği- Yatay geçişle öğrenci kabulü (Madde 14), Özel öğrenci kabulü Madde 15 Bilimsel hazırlık programına öğrenci kabulü (Madde 16)”nın kullanıldığı belirtilmiştir.

Ancak öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere oluşturulmuş tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalara ilişkin kanıtlar sunulmadığından bu durum kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun ilan edilmiş eğitim politika metninde öğrenci merkezli eğitime yer verilmiştir. Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bu yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır. Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler tüm programlar için açıklanmıştır.

B.3.1 Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma / öğrenme odaklı)

Uygulamalı eğitimlerde Sağlık Bilimleri Üniversitesi staj yönergesi, Klinik uygulama rehberi (hemşirelik bölümü), Klinik risk değerlendirme formu, Akademik danışmanlık yönergesi, Klinik pratik eğitimine ilişkin ilkeler gibi tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Bologna Süreci kapsamındaki Avrupa Kredi Transfer Sistemi-AKTS/ Diploma Eki-DE ve Tanınma, Kalite Güvencesi, Yeterlilikler, Öğrenim Çıktıları, Hareketlilik, Öğrenci Katılımı, Sosyal Boyut konularıyla alakalı Üniversitede yapılacak olan çalışmaları yürütmek üzere Bologna Eşgüdüm Komisyonu bulunmaktadır.

Pandemi süreci ile birlikte uzaktan eğitime geçilmiş ve telafilerle ilgili beş maddelik karar alınmıştır.

B.3.2 Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Kurumda öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan yönetmelik, yönerge ve rehber gibi tanımlı süreçler bulunmakta olup, bunlara üniversitenin ve birimlerin web sayfalarından ulaşılmaktadır.

B.3.3 Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri, eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar, öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren kanıtların olmaması kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci şikayetleri ile ilgili görüşleri alma mekanizmaları açıklanmamıştır. Bununla birlikte, üniversite personeline ve öğrencilerine psikolojik danışmanlık hizmeti vermek üzere İstanbul'da bulunan Hamidiye Külliyesinde Yaşam Bilimleri Fakültesi Psikoloji Bölümü koordinatörlüğünde Psikolojik Danışmanlık Birimi kurulmuştur. Ankara Gülhane Külliyesinde bu hizmet mevcut olup aynı statüde devam etmektedir.

B.3.4 Akademik danışmanlık

Her öğrenci akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda yönlendirecek bir danışmana sahiptir. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış bulunan programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder. Lisansüstü öğrencileri ayrıca bir tez danışmanı seçerler. Tez danışmanı, öğrenciye tez konusu seçme konusunda ve tez çalışmasının her aşamasında yardım eder ve yol gösterir. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitimi Akademik Danışmanlık Yönergesi vardır.

Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrenme-öğretme merkezi işlevini kütüphane karşılamaktadır. KİDR'da öğrenme kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek sağlandığı ifade edilmiş, ancak ayrıntı sunulmamıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

B.4 Öğretim Elemanları

Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde akademik personelinin özlük ve mali haklarına ilişkin işlemler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, Kanun Hükmünde Kararnameler, Bakanlar Kurulu Kararları, ilgili tüzük ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır. Üniversite akademik personelinin birimlere, kadro ve istihdam şekline, yıllar itibariyle unvan bazındaki sayılarına, Üniversitede görev yapan yabancı uyruklu akademik personelin unvanlarına, görevlendirilen akademik personel sayılarına ilişkin veriler stratejik planda tablo ve şekillerde gösterilmiştir.

B.4.1 Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sağlık Bilimleri Üniversitesi öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi hazırlanmış, YÖK tarafından uygun görüldüğü şekliyle Üniversitenin web sayfasında duyurular kısmında ve Kurumsal Mevzuatımız başlığı altında yayınlanmıştır. Kurumda öğretim elemanı uyum programı bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

KİDR'da Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım 12/17 sistemi, teşvik mekanizmaları gibi tanımlı süreçlerin tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekte olduğu ifade edilmiş, ancak bu uygulamalara dair kanıt sunulmamıştır. Ayrıca bu uygulamaların sonuçlarının izlenmediği ve karar alma süreçlerinde kullanılmadığı belirtilmiştir.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar ve Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) sunulmamış olup, bu durum kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1 Öğrenme kaynakları

Kurumda temel öğrenme kaynağı olarak kütüphaneler gösterilmiştir. Her sene eğitim/öğretim yılının ilk ayında, tüm öğrencileri kapsayacak şekilde kütüphane oryantasyon eğitimi verilmektedir. Kütüphane e-kaynaklarına uzaktan erişim programı mevcuttur ve yurt içi ve yurt dışındaki tüm birimlerin çalışanları ve öğrencileri online kütüphane hizmetlerinden yararlanabilmektedirler.

Ankara Gülhane Külliyesindeki mevcut kütüphane binası okuyucu ve araştırmacı hizmeti için yeterli mekân ve donanıma sahip olup, engelli okuma odası, engelli tuvaleti, katlara engelli erişim imkanları mevcuttur. 2019 kütüphane bütçesinin %59'u basılı yayınlara, %40'ı e-kaynaklara ayrılmışken, 2020 senesinde pandemi dolayısıyla uzaktan eğitim zorunluğu nedeniyle bütçenin %34'ü basılı, %66'sı e-kaynaklara ayrılmıştır.

İstanbul ve Ankara kütüphanelerinde ayda iki defa olmak üzere TÜBİTAK tarafından temin edilen ve satın alma yolu ile sahip olunan veri tabanları ile intihal programlarının kullanılabilmesi için araştırmacı ve kullanıcı eğitimi verilmektedir. Pandemi döneminde eğitimler online olarak verilmeye devam etmiştir.

B.5.2 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde 23 adet öğrenci kulübü vardır. Yeni kulüpler kurmak için

müracaatlar Sağlık kültür Spor Daire Başkanlığı'na yapılmaktadır Bunu için gerekli belgelere kurum web sayfasından ulaşılmaktadır. Ancak çevrimiçi ziyarette öğrencilerle yapılan görüşmelerde kulüp kurma konusunda yaptıkları başvuruların bir çoğunun değerlendirmeye alınmadığı ifade edilmiştir.

Üniversite bünyesinde kurulan SAHADER isimli dernek üzerinden özellikle maddi durumu iyi olmayan öğrencileri belli sayıda nakit olarak burs imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim alma konusunda sadece Tıp fakültesi sayfasında boş geribildirim formunun yer aldığı görülmüştür.

, Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçlarının bulunmaması nedeniyle, bu durum kurumun **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir.

B.5.3 Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Ankara külliyesinde belirli sayıda öğrenciye konaklama/yurt bursu imkanı tahsis edilmektedir. Her eğitim öğretim yılı başında belli kriterler doğrultusunda burslardan yararlanacak öğrencilerin burs başvuruları alınmakta seçimleri yapılmaktadır.

B.5.4 Engelsiz üniversite

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.) bulunmaması nedeniyle, bu durum kurumun **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir.

B.5.5 Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Kurumda öğrenci şikayetleri ile ilgili görüşleri alma mekanizmaları açıklanmamıştır. Bununla birlikte, üniversite personeline ve öğrencilerine psikolojik danışmanlık hizmeti vermek üzere İstanbul'da bulunan Hamidiye Külliyesinde Yaşam Bilimleri Fakültesi Psikoloji Bölümü koordinatörlüğünde Psikolojik Danışmanlık Birimi kurulmuştur. Ankara Gülhane Külliyesinde bu hizmet mevcut olup aynı statüde devam etmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözlemlenmektedir. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

KİDR’da eğitim-öğretim süreçlerinin “*yıllık eğitim-öğretim amaçları-hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi*” amacı ile süreç ve performans göstergelerinin oluşturulduğu, ancak birimlerin tamamını kapsamadığı ve izlem yapılmadığı belirtilmiştir. Bununla birlikte kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi amacı ile yapılan çalışmalara örnek olarak “*Tıpta uzmanlık eğitim çalıştay-2016*” ve “*Tıpta uzmanlık eğitiminde kalite kitapçığı-2017*” sunulmuştur. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizmalara örnek olarak ise; Tıpta uzmanlık eğitim yönergesine göre “Müfredat Yönetiminin ilkeleri” ve “Müfredat Güncelleme İş Akışı”nın belirlenmesi gösterilmiştir.

SBÜ Stratejik Planında kurumun paydaşları tablo halinde sunulmuş ancak programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmalar tanıtılmamış, bu amaçla kullanılan belge, doküman, anket, form vb. listesi ve örnekleri sunulmamıştır. Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar, program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlara (istihdam verileri vb.) ulaşamamıştır.

B.6.2 Mezun izleme sistemi

Mezun izleme sistemi henüz yeni kurulmuş olup, programın eğitim amaçlarına ulaşmış ve ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar, akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar sunulmamış olup, bu durum kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi (SBÜ), ülkemizin “Sağlık” temalı ilk devlet üniversitesidir ve araştırma odaklı bir Üniversite olmayı hedeflemektedir. 2020 yılında yayımladığı Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Kalite Politikası ile “Sağlık” alanında referans bir Üniversite olmak amacıyla belirlediği ana ilke ve esasları ilan etmiştir.

2020-2024 Stratejik Planı’nda “Amaç 1 : Eğitim ve araştırmaların kalitesini artırarak araştırma üniversitesi olmak ve bu özelliği sürdürülebilir kılmak” olarak belirlenmiş, bu kapsamda alt hedefler ve temel performans göstergeleri tanımlanmıştır. Aynı Plan kapsamında, Üniversitenin öncelikli alanları “yerli ilaç, aşı ve tıbbi cihaz üretimi” olarak ifade edilmekte ve aynı zamanda Sağlık Teknokent’inde “sağlık yazılımı, yerli ilaç üretimi, medikal tasarım ve patent işleri ve geleneksel tıp çalışmaları” faaliyetinde bulunmak isteyen kuruluşların ileriki süreçte Teknokent’de yer almasının hedeflendiği ifade edilerek “Sağlık” alanındaki önceliklendirmeye işaret edilmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planı’nda araştırma üniversitesi olma amacını ortaya koyması ve Araştırma ve Geliştirme Kalite Politikası’nı yayımlaması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Üniversitede, araştırma stratejisi ve politikasının uygulama düzeyinde nasıl hayata geçirileceği, öncelikli alanlardaki çalışmaların nasıl organize edileceği, izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesine yönelik tanımlı süreçler, kurul ve komisyon benzeri yapılar bulunmamaktadır.

Araştırmanın strateji ve politika belirlenmesinden izleme ve iyileştirme sürecine kadar nasıl yönetileceği ile ilgili bir süreç tasarımı, rol ve sorumlulukların belirlenmesi, kurul ve komisyon benzeri yapılar ile katılımcılığın artırılması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Faaliyetleri ve üye yapısı henüz yeni yapılandırılan Kalite Komisyonu çalışmalarının araştırma sürecini de derinlemesine kapsayacak ve iç kalite güvence sisteminin bir parçası olacak şekilde ele alınarak süreçte rol alan birimlerin (Örn. Araştırma sürecinde önde gelen Merkez yapıları, Teknoloji Transfer Ofisi vb.) temsiliyetinin sağlanması sürecin entegrasyonunu ve iletişimini güçlendirecektir.

Üniversite, Stratejik Plan “Üst Politika Belgelerinin Analizi” başlığı altında 11. Kalkınma Planı ile ilgili detaylı bir analize yer vermiştir. Bu kapsamda 11. Kalkınma Planı ile araştırma süreci hedefleri arasında da bir eşgüdüm sağlanarak planlama çalışmalarının ele alındığı görülmektedir. “Sağlık” temalı bir Üniversite olarak, ülkemizin öncelikli alanları arasında yer alan “Biyoteknolojik İlaç Teknolojileri” ve “Tıbbi Cihazlar” alanlarına da katkı verme potansiyelini barındırmaktadır. Bununla birlikte öncelikli alanlara yönelik çalışmaların Üniversite içerisinde nasıl yapılandırılacağı, öğretim üyeleri ve öğrenciler nezdindeki bilinirliği, nasıl teşvik edilerek geliştirileceği, izleneceği ve iyileştirileceğine yönelik sürecin yapılandırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1 Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

SBÜ’de araştırma faaliyetleri Fakülte, Enstitü, Merkez ve Sağlık Bakanlığına bağlı Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde araştırma altyapısının yeterli olduğu vurgulanmış; özellikle Deneysel Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezi (DETAUM) ve Gülhane Medikal Tasarım ve Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (METÜM) altyapı imkanlarına ve çalışmalarına vurgu yapılmıştır. DETAUM’daki altyapının diğer üniversite, kamu ve sanayi kuruluşlarının kullanımına da açılacak şekilde bir sistem kuruluyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş (Teknopolis TTO) tarafından da desteklenmektedir.

C.2.2 Üniversite içi kaynaklar (BAP)

BAP; Üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşması için iç araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi sürecini yürütürken; Teknopolis TTO üniversite-sanayi iş birliği ortamını geliştirme, dış kaynaklardan fonlanacak proje geliştirme süreci, fikri mülkiyet ve girişimcilik sürecini yürütmektedir.

BAP kaynaklarının nasıl kullanılacağı ile ilgili ilke ve esaslar “Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Yönergesi” ve “Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Proje Uygulama Esasları ve Araştırmacı Uygulama Kılavuzu” kapsamında tanımlıdır. Öğretim üyeleri ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde BAP kaynaklarına erişebildiklerini paylaşmışlardır. BAP tarafından son 3 yılda desteklenen projelerin bütçesel dağılımı incelendiğinde ise ağırlıklı olarak Araştırma Altyapı Projelerinin desteklendiği,

Bilimsel Araştırma Projelerine ayrılan bütçenin sınırlı olduğu görülmüştür.

Ek olarak BAP Yönergesinde ilgili olabilecek proje türleri yer almasına karşın Üniversitenin araştırmada öncelikli olarak belirlediği alanlarda gelen proje önerilerini önceliklendirerek desteklediğine dair bir örneğe raslanmamıştır. BAP kaynaklarının Üniversitenin öncelikli alanlarını geliştirmek üzere nasıl kullanılacağı ile ilgili ilke ve esasların belirlenerek uygulanması ve izleme ve iyileştirme sürecinin yapılandırılması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin BAP kaynaklarının sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağı, geliştirileceği, izlenerek değerlendirileceği ve iyileştirileceği ile ilgili tanımlı bir süreç oluşturulması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

C.2.3 Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Teknopolis TTO, yapılanma sürecini yeni tamamlayan bir yapı olarak öncelikle tanıtım faaliyetlerine odaklanmış; öğretim üyesi ve öğrenciler nezdinde faaliyetleri ile ilgili farkındalık uyandıracak çalışmalarda bulunmuştur. Bununla birlikte görüşülen öğretim üyesi ve öğrenciler arasında bilinirliğinin geliştirilmeye açık olduğu görülmüştür. Çalışmalarını fikri mülkiyet ve ticarileştirme süreçlerine yoğunlaştıran Teknopolis TTO'nun, araştırma yönetim döngüsü kapsamında dış kaynaklardan desteklenen araştırma projesi sayısını artırmaya yönelik çalışmalarına da hız vermesi sürecin bir çıktısı olarak fikri mülkiyet ve girişimcilik sürecini de sürdürülebilir bir şekilde geliştirecektir. Öğretim üyeleri ile yapılan görüşmelerde özellikle şirket kurulum sürecinde Teknopolis TTO'dan aldıkları desteğe vurgu yapmışlardır.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş.'nin (Teknopol İstanbul) de sağlık odaklı bir Teknokent olarak, üniversite-sanayi iş birliği ve ticarileştirme sürecinin gelişiminde önemli bir rol oynama potansiyelini barındırdığı değerlendirilmektedir.

Araştırmanın bütünsel bir süreç olarak ele alınarak yönetilmesi bağlamında; BAP, Teknopolis TTO ve Teknopol İstanbul'un hangi rol ve sorumlulukları üstlenerek süreci desteklediğinin tanımlanması, iletişim, iş birliği ve koordinasyonlarını geliştirmeye yönelik süreçlerin yapılandırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

C.2.4 Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

SBÜ'de 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Dönemi itibari ile 100 doktora programı kapsamında 656 öğrenci doktora eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Görüşülen Enstitülerde Yükseköğretim Kurulu'nun 100/2000 Doktora Projesi kapsamında destek alan doktora öğrencileri olduğu da ifade edilmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite

içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

C.3.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yükseköğretim Genel kurulunun 28.10.2020 tarihli toplantısında uygun görüldüğü kapsamda “Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” yayımlanmıştır. İlgili yönerge kapsamında atama ve yükseltme kriterleri 4 (dört) başlık altında ele alınmaktadır. Bu başlıklar; Uluslararası Yayın ve Etkinlikler, Ulusal Yayın ve Etkinlikler, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Faaliyetleri ve Akademik ve İdari Görevler’dir.

Öğretim üyeleri ile yapılan görüşmelerde atama ve yükseltme kriterlerinin çalışmalarını motive ettiği ve pozitif bir şekilde güdülediği ile ilgili değerlendirmelerini paylaşmışlardır. Bununla birlikte araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ile ilgili olarak öğretim üyelerini doğrudan destekleyen bir sürecin varlığından bahsedilmemiş ve uluslararası konferanslara katılım ile ilgili kaynakların sınırlı olduğu ile ilgili değerlendirmeler paylaşılmıştır.

Bu kapsamda öğretim üyelerinin atama ve yükseltme kriterlerindeki istekleri yerine getirebilmek için araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ile ilgili süreçlerin yapılandırılarak, ihtiyaç duydukları kaynakların ele alınması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

C.4.1 Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

C.4.2 Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

C.4.3 Araştırma bütçe performansı

2020-2024 Stratejik Planı'nda belirlenen Temel Performans Göstergeleri arasında araştırma sürecine ilişkin yayın sayısı artışı, üniversite-sanayi iş birliği sayısı, proje sayısı, sağlık alanında geliştirilmiş yerli ürün sayısı gibi göstergelere de yer verilmiştir. Stratejik Plan performans göstergelerinin yıllık izlemelerinin İdare Faaliyet Raporları aracılığı ile yapıldığı ifade edilmektedir. Bununla birlikte kurumsal araştırma performansının değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik olarak bir süreç oluşturulmadığı görülmektedir.

Üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefi kapsamında araştırma performansını öğretim elemanı performansından kurumsal araştırma performansına kadar bütünsel bir şekilde ele alacağı bir izleme, değerlendirme sistemi inşa edilmesi geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin misyonunu ve vizyonunu merkeze alarak geliştirdiği toplumsal katkı politikası üniversite web sayfasında yayınlanmış olup bu politika çerçevesinde üniversiteye bağlı birimler tarafından çeşitli toplumsal faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumun tanımlı bir toplumsal politikası olması ve bunu web aracılığı ile duyurmuş olması memnuniyet vericidir. Ancak bu politikaların üniversitenin her biriminde benimsenerek, yaygınlaştırılması ve bu anlamda farkındalığın artırılması çalışmaları etkinlik açısından daha yararlı olacaktır. Yapılan görüşmeler ve sunulan belgeler incelendiğinde bu süreci planlayan, uygulama aşamasında takibi gerçekleştiren ve süreç sonunda gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilerek, gerekli iyileştirmelerinin yapılabileceği bir birimin olmadığı gözlenmiş olup bu anlamda bir yapılandırılmaya olan gereksinim kurumun geliştirilmesi gereken yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öte yandan Sağlık Bilimleri Üniversitesi gerek üniversitenin teması gereği, gerek bölge, gerekse ulus genelinde toplumun sağlık gereksinimlerini karşılayacak geniş bir alt yapısı ile geniş bir toplumsal katkı sunmaktadır. Özellikle hasta okulları, çeşitli kurumlarla yapabileceği tarama, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri açısından ciddi bir potansiyele sahip olup, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Külliyesi içinde bulunan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezini 2019 yılı içerisinde açmış olması toplumsal katkı açısından kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun genel yönetimi ve organizasyon yapısı, kurumun kalite güvencesi kültürü değerlerinde ve toplumsal katkı politikası ile uyumlu, oluşturulmuş olmakla birlikte toplumsal katkı süreçlerini planlayan, yürüten ve değerlendiren bir yapılanmaya gidilmemiş olması kurumun geliştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı yönetim modeli :

Kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası olan toplumsal katkı sürecini bir politika ile belirlemiş olması ve yine bu süreç ile ilgili uygulamalarının gerçekleştirilerek, toplumsal katkı çıktılarının nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilebileceği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılacağı bir süreç olarak tanımlaması ve bir döngü olarak belirtmiş olması memnuniyet vericidir, ancak bu doğrultuda yapılan çalışmalar, toplantı tutanakları, planlama süreçleri, değerlendirme toplantıları ile ilgili kayıtlı belgelerin olmaması, bu süreçlerin kayıt altına alınması açısından kurumun geliştirilmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1 Kaynaklar

Kurum tüm birimlerinde gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetleri, yayınlayacağı birimlerin web sayfalarında ayrı bir başlık altında alan oluşturarak bir alt yapı hazırlamış olması memnuniyet vericidir. Ancak bu alan sadece çeşitli birimlerde bilgi veriyor olup, kurum genelinde yaygınlaşmamış görünmektedir. Ayrıca, kurum, akademik ve idari birimlerine ait mevcut fiziki, teknik ve mali kaynakların toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılmasını sağlamakla birlikte kurumun genel bütçesi bağlamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik özel olarak ayrılmış bir mali kaynağı bulunmaması gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik politikası tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte, bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Kurumda gerçekleştirilmiş kısıtlı miktardaki toplumsal faaliyetlerin planlama, uygulama takip ve değerlendirmelerine yönelik dokümanlara ulaşılmamış olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1 Yönetim modeli ve idari yapısı

Sağlık Bilimleri Üniversitesi yönetimi Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato ve Genel Sekreterlikten oluşmakta; akademik birimler fakülteler, enstitüler ve meslek yüksekokulları ve rektörlüğe bağlı bölümler olarak; idari birimler daire başkanlıkları ve genel sekreterliğe bağlı birimler, koordinatörlükler, kurul ve komisyonlar olarak; araştırma birimleri etik kurullar, uygulama ve araştırma merkezleri ve ar-ge birimleri olarak; sağlık birimleri birlikte kullanım sözleşmesi imzalanan Sağlık Bakanlığına bağlı Eğitim-Araştırma Hastaneleri ve Gülhane Dış Hekimliği SUAM'dan oluşmaktadır.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi İyi bir stratejik plana sahiptir. Kurumun Stratejik planında organizasyon şeması mevcuttur. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme, Eğitim-Öğretim, Kalite, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikaları bulunmaktadır.

Ayrıca, kurumun teknolojik araştırma altyapısı ve fiziki koşullarının geliştirilmesi, gerçekleştirilecek olan bilimsel araştırma projelerinin sayı ve niteliğinin artırılması, her akademik birim için etki alanı geniş ve etki faktörü yüksek bilimsel dergilerde Sağlık Bilimleri Üniversitesi yayın sayısının her yıl bir önceki yıla göre en az %5 oranında artırılması, üniversitemizin araştırmacı kapasitesinin artırılarak bilimsel performansın yükseltilmesi, sanayi ile ürün geliştirmeye yönelik düzenli toplantılar gerçekleştirilerek ihtiyaçları belirlemek, üniversite-sanayi iş birliği ofisi kurmak ve geliştirmek, öğretim üyeleri, öğrenciler ve mezunların girişimcilik faaliyetleri desteklenerek ürüne yönelik çalışmalarının teşvik edilmesi, eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi kapsamında çift ana dal eğitimi imkânı sunan program sayısının 2024 yılının sonuna kadar artırılması, uluslararası değişim programlarından yararlanan lisans ve lisansüstü öğrencilerinin sayısının artırılması, ön lisans, lisans ve lisansüstü seçmeli ders çeşitliliğinin, uzaktan eğitimle verilen seçmeli ders sayısının artırılması, öğrenciler için sosyal yaşam ve ders dışı öğrenme imkanları oluşturularak kişisel ve akademik gelişimlerine katkı sağlanması, üniversite ile yerel yönetimler, ulusal ve uluslararası sanayi sektörleri ile iş birliğine yönelik etkin ve düzenli sektörel ziyaret ve toplantıların gerçekleştirilmesi, kurumsal aidiyetin geliştirilmesi, üniversiteye ait Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile öğrencilere gelecekle ilgili hedef ve destek sağlanması, Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ve Bilgi Yönetim Sisteminin güçlendirilmesi gibi stratejik hedefleri bulunmaktadır.

E1.1 Yönetim modeli ve idari yapı açısından misyon ve stratejik hedeflerine ulaşma amacına yönelik bir yönetim modeli ve idari yapılanması mevcuttur. Ancak bu yapılanma doğrudan kalite çalışmalarından ziyade stratejik plan temelli yapılmıştır. Mevcut yönetim modeli doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

E 1.2 Kurumda eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi

Kurumda eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ilişkin süreçler ve süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar büyük oranda belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar tanımlanan bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1 İnsan Kaynakları Yönetimi :

Kurum 2020-24 Stratejik Planında kısmen de olsa, amaç 6.1 Kurumsal yapıyı güçlendirme başlığı altında akademik ve idari personel ile ilgili belli aralıklarla eğitim ve anket çalışmalarının yapılacağı taahhüt altına alınmıştır. Kurumun İnsan Kaynakları Politikası tanımlanmıştır.

Tüm personelin görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yapmasını sağlayacak insan kaynakları planlamasını yaparak, istihdam edilen personelin vasıflarına uygun işlerde görevlendirilmesini sağlamak, özlük işlerinin takibini yapmak, görev tanımlarını hazırlamak, hizmet içi eğitim planlamasını yapmak, performans yönetimi gibi çalışmaların objektif kriterlere uygun olarak yapmak insan kaynakları politikasının temel hedefidir.

İnsan kaynakları politikasının temel ilkeleri olarak

- Yürütülecek görevlere uygun personelin nitelik ve sayı olarak belirlenmesini sağlayacak sistemi belirlemek ve geliştirmek,
- Üniversitenin insan kaynağı gereksinimi ve çalışma koşulları hakkında bilgi toplamak ve bu bilgiyi değerlendirmek üzere iş analizleri yapmak, değişen koşullara uygun şekilde iş tanımları hazırlamak,
- Personelin performans yönetimi sistemini geliştirmek ve bu sistemin uygulanmasında adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- Yürütülen hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlayarak, görev tatminini en yüksek düzeyde tutmak, Personelin verimliliğini artırmak amacıyla sosyal ve kültürel gereksinimlerinin karşılamak
- Personele yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları sağlamak gibi ilkeler belirlenmiştir.

Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalara ve bunların sonuçlarının izlediğine dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

E2.2 Finansal Kaynakların Yönetimi:

Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bütçe uygulamaları ve muhasebe işlemlerinde iş akış şemaları, tanımlı süreçler ve ilgili yazılımları web sitesinde yayımlayarak harcama birimlerinin finansal kaynakların kullanımında mâli mevzuat çerçevesi hükümlerine uygun olarak kullanılmasını sağlamıştır. Sağlık Bilimleri Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve ilgili mali mevzuat gereği yayımlamakla yükümlü olduğu Kurumsal Mali Durum Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ve Kesin Hesap Cetveli gibi sonuç raporlarıyla, finansal kaynaklarının etkin ve verimli kullanıldığını kamuoyuna açıklamakta, paydaşlarının bilgisine sunmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E3.1 Entegre Bilgi Yönetim sistemi :

Kurumun iş ve işlemlerinin yürütülmesi amacıyla kullandığı; kurum dışından temin ettiği çok sayıda program mevcuttur. Yine bilgi işlem daire başkanlığı tarafından talepler doğrultusunda geliştirilen pek çok yazılım mevcuttur.) Yani kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

E3.2 Bilgi Güvenliği

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Kurumda Bütün verilerin elektronik ortamda toplandığı anlaşılmaktadır. Gerekli yetkilendirme izinleri uygulanarak, yetkisi olmayan kişilerin verilere ulaşımı engellenmektedir. Bu sayede bilgilerin güvenliliği ve gizliliği sağlandığı anlaşılmaktadır. Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin çalışmalara daha önceden kısmen başlandığı 2021 yılında ise yaygın olarak bu çalışmalara başlanacağı başlanacağı KİDR’da ifade edilmektedir. Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları kurumun tamamında izlenmemekte veya henüz karar almalarda yaygın olarak kullanılmamaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

E4. Destek Hizmetleri

E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik kurumsal politikalar, Kurum tarafından alımı yapılan mal ve hizmetler alımları; " kamu hukukuna tâbi olan veya kamunun denetimi altında bulunan veyahut kamu kaynağı kullanan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri" 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Taşınır Mal Yönetmeliği ile diğer kanunlar çerçevesinde belirlenmektedir.

Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun, Yönetmelik ve Genelgeler ile ikincil mevzuatlar çevresinde belirlenmiştir. Kurum bu resmi süreçleri takip ettiğini ifade etmektedir.

Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Sağlık Bilimleri Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ilgili maddeleri gereğince; Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı, aylar itibarıyla bütçe gerçekleştirmeleri, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yılı Bütçesi ve Kesin Hesap Cetvelini kamuoyuna web sitesinde yayımlayarak duyurur ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı gibi paydaşlarına da ileterek denetimlerine sunmakta olduğu anlaşılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirmede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde web sitesinde duyurarak paylaşmaktadır. Kurumun 2020-2024 Stratejik planının incelenmesinde pek çok alanda performans göstergeleri ile bu bilgilerin takip edildiği anlaşılmaktadır. Ancak kurumun stratejik planının Kurumsal Kalite çalışmaları temelinde hazırlanmadığı için kalite çalışmalarının ana ve alt başlıklarının tamamına yönelik performans göstergelerini kapsamadığı gözlenmiştir..

Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları henüz izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E.5.2. Hesap verme yöntemleri:

KİDR ‘dan anlaşıldığı üzere kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik, Merkezî Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik, Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu hükümleri gereğince yaptığı tüm mâli iş ve işlemleri yayımladığı raporlarla kamuoyunun bilgisine ve kamuoyun adına hesap vermekle sorumlu kurumlara sunmaktadır. Bunun dışında kalite çalışmaları kapsamında ayrı bir kamuoyuna duyuru tarzında bir çalışma olmadığı anlaşılmaktadır. Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları henüz izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yapılan ziyaretler ve yapılan görüşmeler sonrasında, Sağlık Bilimleri üniversitesinin 2019 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda kurumun kendisini ifade etmede yetersiz kaldığı , ancak 2020 yılı raporunun incelenmesi ,ziyaret ve görüşmelerde daha önceki raporda ifade edilmeyen farklı bilgi ve gözlemlere ulaşılmıştır. Türkiye'nin Sağlık odaklı en büyük devlet üniversitesi olan Sağlık Bilimleri Üniversitesinin yapılan dış kalite değerlendirmesinde; Henüz genç bir üniversite olmasına rağmen, belirlediği hedefler doğrultusunda ilerlediğinde, hem ulusal ; hem de uluslararası düzeyde, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı alanlarında çok başarılı çalışmalar yapacağı aşikardır.

Kalite ölçütleri bazında değerlendirildiğinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin hedeflerine doğru ilerlerken kalite güvencesi sistemi ölçütlerine riayet etmede, çalışmalara henüz başlamış olmasına rağmen rağmen, kurumsal anlamda ve yönetim bazında yüksek oranda gayretli olduğu gözlenmiştir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçların elde edilmiş olması memnuniyet vericidir, bu sonuçlar izlenmesi kurum açısından yararlı olacaktır.
- Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık alanında Türkiye'nin uluslararası boyutlardaki tek devlet üniversitesi olması ancak yapılanmasındaki sistem sorunları nedeni ile hedeflenen misyonunu

gerçekleştirmede güçlükler yaşadığı gözlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda başlatılan kalite çalışmaları memnuniyet vericidir, bu çalışmaların tüm üniversiteyi her kademedede kapsamı uygun olacaktır.
- Yapılan çevrimiçi toplantılarda uygulamaların ortak katılımı ve paylaşarak değil, talimatlarla başlatıldığı ve planlamaların daha sonra yapıldığı izlenimi edinilmiştir. Bu durum da **geliştirilmesi gereken yön** olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda bütüncül kalite yönetimi yaklaşımı konusunda çalışmalar ve çabalar bulunmakla birlikte, yapılan çevrimiçi toplantılarda edinilen izlenime göre, kurumun da arzu ettiği düzeyde değildir.
- Var olan kalite ile ilgili dokümanlarda, düzenli olarak kalite toplantıları yapılması belirtilmesine rağmen, çalışanların iş yükünün fazlalığı nedeniyle bu toplantıların yapılamadığı anlaşılmıştır, kurumun toplantılarla ilgili sunduğu kanıtlardan da yeterli veri elde edilememiştir ve bu konu **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.
- Kurum PUKÖ çevrimi ile ilgili yapılan çalışmalara yönelik kanıtlar sunamamıştır, bu konu **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.
- Ülkemizdeki Devlet üniversitelerinden farklı bir yapıda oluşturulan Sağlık Bilimleri Üniversitesinin yasal statüsünün ve uluslararası büyük bir üniversite olma çabasının desteklenerek, hem idari hem de akademik yetkinliğe sahip personel ile donatıldıktan sonra kalite kültürü çalışmalarının başlatılabileceği kanısına varılmıştır. Bu nedenlerle bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.
- Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar henüz başlatılamamıştır. Kurumun sunduğu kanıtlardan özellikle dış paydaş katılımına yönelik yeterli veri elde edilememiştir Bu durum **gelişmeye açık yön olarak** değerlendirilmiştir.
- Uluslararasılaşma kaynakları; Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulması, Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

1. Belirlenen vizyon misyon ve stratejik amaçların idari akademik tüm personel tarafından bilinirliği sağlanmalıdır.
2. Kalite çalışmalarından tüm kurum haberdar olmalıdır.
3. Kalite eğitimleri sürekli ve düzenli olarak sürdürülmelidir.
4. Kurumda belirlenen politikalar, tüm paydaşlar ile belirlenmelidir.
5. Belirlenen politikalar planlamalarda kullanılmalıdır ve referans olarak belirtilmelidir.
6. Belirlenen politikalar karar alma süreçlerinde kullanılmalıdır ve alınan kararlarda referans olarak belirtilmelidir.
7. Kurumda bütüncül kalite yönetimi yaklaşımı belirlenmelidir. Bu yaklaşımın belirlenmesi de tüm idari akademik personelin kalite çalışmaları konusunda farkındalığının artırılması ile başlayabilecektir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

1-Kalite komisyonu çalışmalarını tüm kurumu kapsayacak şekilde sürdürmelidir.

2-Kurum çalışanlarının PUKÖ çevrimi bilgisi ve uygulamaları konusunda farkındalıkları artırılmalıdır.

3-Kurumun idari ve akademik personel sayıları uzmanlık alanlarına göre düzenlenmelidir.

4-Kurumda var olan yasal belirsizliklerin giderilmesi için, Üniversitenin YÖK ve Sağlık Bakanlığı tarafından desteği sağlanmalıdır.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

1-Kalite çalışmaları tüm kurumu kapsayacak şekilde sürdürülmelidir.

2-Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmalı ve sonuçları değerlendirilmelidir.

3-Çalışan memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmalı ve sonuçları değerlendirilmelidir.

4-Dış paydaş memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmalı ve sonuçları değerlendirilmelidir.

5-Kurumdaki paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin geri bildirimlerinin değerlendirme sonuçları hem kendileri ile paylaşılmalı hem de web sitesinde konu ile ilgili diğer kişilerin ulaşması açısından paylaşılmalıdır.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

1. Kalite çalışmaları tüm kurumu kapsayacak şekilde sürdürülmelidir.

2. Üniversitenin yapılanmasındaki yasal sıkıntıları devlet tarafından giderilmeli, YÖK bu konuda tam destek vermelidir.

3. Sağlık Bakanlığı ile kaynak konusundaki belirsizlikler yasal olarak düzenlenmeli, Üniversite verdiği tüm hizmetlerin gelirlerini kullanabilir hale gelmelidir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversitenin eğitim-öğretim politikası, kalite komisyonu tarafından oluşturulup onaylanmış ve web sayfasının kurumsal başlığı altında yayınlanmıştır.
- Çevrimiçi kurum ziyareti sırasında bazı birim yöneticileri derslerin ve programın tasarımında ulusal ÇEP'in dikkate alındığını ifade etmişlerdir. Bologna sekmesinde programlara ait bilgi paketleri mevcuttur. Program kazanımları ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikler tanımlanmıştır. Ders Bilgi paketleri açısından birimlerin sayfaları ayrıntılı olarak incelendiğinde, her derse ait standart bir "ders tanıtım bilgileri" formu kullanıldığı görülmüştür.
- Her öğrenci akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda yönlendirecek bir danışmana sahiptir. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış bulunan programlar,

kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun eğitim-öğretim politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar, Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle geliştirilen programlar, paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmelere dair kanıtlar bulunmaması kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere oluşturulmuş tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalara ilişkin kanıtlar sunulmadığından bu durum kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri, eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar, öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren kanıtların olmaması kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma 12/17 sistemi, teşvik mekanizmaları gibi tanımlı süreçlerin tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekte olduğu ifade edilmiş, ancak bu uygulamalara dair kanıt sunulmamıştır. Ayrıca bu uygulamaların sonuçlarının izlenmediği ve karar alma süreçlerinde kullanılmadığı belirtilmiştir.
- Üniversitede eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar ve Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) sunulmamış olup, bu durum kurumun **gelişmeye açık yanı** olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim alma konusunda sadece Tıp fakültesi sayfasında boş geribildirim formunun yer aldığı görülmüştür. Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçlarının bulunmaması nedeniyle, bu durum kurumun **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.) bulunmaması nedeniyle, bu durum kurumun **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

1. Üniversitede paydaş katılımı önemsenmekte ve çoklu yöntemlerle paydaşlara ulaşılarak görüşleri alınmaya çalışılmaktadır. Ancak ulaşılan ve görüşleri alınan paydaş sayısı sınırlıdır. Kurum ulaşılan paydaş sayısını artırmalı ve paydaş kapsamına mezunlarını da dahil etmelidir.
2. Programların tasarımında, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde paydaş katkılarının yer almasını sağlayan kurumsal mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer

yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

1. Öğrencinin yaygın ve serbest öğrenme yoluyla edindiği önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler geliştirilmelidir
2. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere kurumsal mekanizmalar oluşturulmalı, kullanılması sağlanmalı, uygulamaların sonuçları izlenmeli ve iyileştirme çalışmalarında yararlanılmalıdır.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

1. Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçlarının; öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme mekanizmaları ve süreçlerine yansımaları sağlayan bir öğrenme-öğretme merkezinin kurulması önerilmektedir.
2. Bu merkezin; öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (*öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri, eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar*), öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanılmasını sağlayan bir yapı ve işleyişi olmalıdır

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

1. Üniversitede, eğitimcilerin eğitimi uygulamalarının (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) izlenmesi ve değerlendirilmesine, öğretim elemanı görevlendirmesinde paydaş katılımının sağlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması, eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma mekanizmalarında kullanılması önerilmektedir.

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

1. Yakın dönemde faaliyetlerine başlayan "*Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi*"nin mevcut öğrenci geribildirimlerini de dikkate alarak çalışmalarını çeşitlendirmesi, üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırması ve sonuçların sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayan mekanizmaları kurması önerilmektedir.
2. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamaların (temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.), öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin (türü, konusu, katılımcı sayısı vb.) ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının (anketler vb.) sonuçlarının kullanılmasını, izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayan mekanizmalar oluşturulmalıdır

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden

geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunların düzenli olarak izlemelidir.

1. Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar, program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara (istihdam verileri vb.), programın eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığını mezunların ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren çalışmalara, akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçlere ve uygulamalara gereksinim bulunmaktadır.
2. Mezun izleme sisteminin, kapsamlı, sürekli ve iyileştirmelere yansıyan bir şekilde işletilmesi çabaları hızlandırılmalıdır.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- 2020-2024 Stratejik Planı'nda "Amaç 1 : Eğitim ve araştırmaların kalitesini artırarak araştırma üniversitesi olmak ve bu özelliği sürdürülebilir kılmak" olarak belirlenmiş, bu kapsamda alt hedefler ve temel performans göstergeleri tanımlanmıştır. Aynı Plan kapsamında, Üniversitenin öncelikli alanları "yerli ilaç, aşı ve tıbbi cihaz üretimi" olarak ifade edilmekte ve aynı zamanda Sağlık Teknokent'inde "sağlık yazılımı, yerli ilaç üretimi, medikal tasarım ve patent işleri ve geleneksel tıp çalışmaları" faaliyetinde bulunmak isteyen kuruluşların ileriki süreçte Teknokent'de yer almasının hedeflendiği ifade edilerek "Sağlık" alanındaki önceliklendirmeye işaret edilmektedir.
- Üniversite, Stratejik Plan "Üst Politika Belgelerinin Analizi" başlığı altında 11. Kalkınma Planı ile ilgili detaylı bir analize yer vermiştir. Bu kapsamda 11. Kalkınma Planı ile araştırma süreci hedefleri arasında da bir eşgüdüm sağlanarak planlama çalışmalarının ele alındığı görülmektedir. "Sağlık" temalı bir Üniversite olarak, ülkemizin öncelikli alanları arasında yer alan "Biyoteknolojik İlaç Teknolojileri" ve "Tıbbi Cihazlar" alanlarına da katkı verme potansiyelini barındırmaktadır.
- SBÜ'de araştırma faaliyetleri Fakülte, Enstitü, Merkez ve Sağlık Bakanlığına bağlı Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde araştırma altyapısının yeterli olduğu vurgulanmış; özellikle Deneysel Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezi (DETAUM) ve Gülhane Medikal Tasarım ve Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (METÜM) altyapı imkanlarına ve çalışmalarına vurgu yapılmıştır. DETAUM'daki altyapının diğer üniversite, kamu ve sanayi kuruluşlarının kullanımına da açılacak şekilde bir sistem kuruluyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- BAP; Üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşması için iç araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi sürecini yürütürken; Teknopolis TTO üniversite-sanayi iş birliği ortamını geliştirme, dış kaynaklardan fonlanacak proje geliştirme süreci, fikri mülkiyet ve girişimcilik sürecini yürütmektedir.
- Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş.'nin (Teknopol İstanbul) de sağlık odaklı bir Teknokent olarak, üniversite-sanayi iş birliği ve ticarileştirme sürecinin gelişiminde önemli bir rol oynama potansiyelini barındırdığı değerlendirilmektedir.
- SBÜ'de 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Dönemi itibari ile 100 doktora programı kapsamında 656 öğrenci doktora eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Görüşülen Enstitülerde Yükseköğretim Kurulu'nun 100/2000 Doktora Projesi kapsamında destek alan doktora öğrencileri olduğu da ifade edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırmanın strateji ve politika belirlenmesinden izleme ve iyileştirme sürecine kadar nasıl yönetileceği ile ilgili bir süreç tasarımı, rol ve sorumlulukların belirlenmesi, kurul ve komisyon benzeri yapılar ile katılımıcılığın artırılması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin misyonunu ve vizyonunu merkeze alarak geliştirdiği toplumsal katkı politikası üniversite web sayfasında yayınlanmış olup bu politika çerçevesinde üniversiteye bağlı birimler ve 58 adet eğitim ve araştırma hastanesi tarafından çeşitli toplumsal faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumun tanımlı bir toplumsal politikası olması ve bunu web aracılığı ile duyurmuş olması memnuniyet vericidir. Sağlık Bilimleri Üniversitesi gerek üniversitenin teması gereği, gerek bölge, gerekse ulus genelinde toplumun sağlık gereksinimlerini karşılayacak geniş bir alt yapısı ile geniş bir toplumsal katkı sunmaktadır. Özellikle hasta okulları, çeşitli kurumlarla yapabileceği tarama, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri açısından ciddi bir potansiyele sahip olup, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Külliyesi içinde bulunan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezini 2019 yılı içerisinde açmış olması toplumsal katkı açısından kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun, kalite güvence sisteminin bir parçası olan toplumsal katkı sürecini bir politika ile belirlemiş olması ve yine bu süreç ile ilgili uygulamalarının gerçekleştirilerek, toplumsal katkı çıktılarının nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilebileceği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılacağı bir süreç olarak tanımlaması ve bir döngü olarak belirtmiş olması memnuniyet vericidir, ancak bu doğrultuda yapılan çalışmalar, toplantı tutanakları, planlama süreçleri, değerlendirme toplantıları ile ilgili kayıtlı belgelerin olmaması, bu süreçlerin kayıt altına alınması açısından kurumun geliştirilmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

1. Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası mevcut olup, bu politika, kurumun hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların planlanması, takip ve sonuçların değerlendirilmesi açısından kurumun tüm birimlerinde bir yapılandırılma oluşturularak, paylaşılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

2. Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapılanması ve yönetimi tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konulmamış olduğundan bu yapılanma ve kültürü kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması, yapılan çalışmaların bir döngü çerçevesinde takip edilerek, izlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1. Toplumsal katkı planlamalarının dönemsel olarak planlanıp, hazırlanarak yönetimi sunulması ve

gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakları kullanım ile ilgili bir plan çerçevesinde uygulamaya koyarak kaynak aktarımını sağlaması ve bu kaynakların kullanımını ile ilgili değerlendirmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

1. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve süreçlerin belgelendirilmesi, sürecin değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması ve bu uygulamanın tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

6. Yönetim Sistemi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

1. Kurum Kalite çalışmalarına henüz başladığı için, 2020-2024 Stratejik plan oluşturulmuş olduğu için, yıllık performans göstergelerine kalite çalışmaları ana ve alt başlıklarını içerik şekilde yeni performans göstergelerinin eklenerek genişletilmesi.
2. Bundan sonraki dönemde hazırlanacak olan stratejik planın kalite çalışmalarının tüm başlıklarını içerecek şekilde hazırlanması.
3. Kurum Stratejik plan ve kurumsal kalite çalışmalarını örtüştürerek yeni bir yönetim ve organizasyon modeli oluşturmalıdır.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

1. Hizmet içi eğitim çalışmalarının artırılması ve sonuçlarının izlenmesi
2. Akademik ve idari personelin motivasyonlarını arttırmaya yönelik, teşvik mekanizmalarının oluşturulması
3. Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine yönelik yapılacak akademik çalışmaların önceliklendirilerek bir teşvik mekanizması olarak kullanılması.
4. Görevde yükselme sınavlarının belli aralıklarla yapılması
5. Personel memnuniyet anketlerin geniş katılımı ve üstlerle ilişkilerinin bozulma korkusu olmadan yapılması
6. Kurumda halen yapılan ve önerilen uygulamaların sonuçlarının izlenerek, gerekli iyileştirmeler yapılması ve bu iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla paylaşılması
7. Stratejik plan temelli yapılan finansal uygulamaların takip ve izlenmesinin, kalite çalışmalarına ait bileşenlerle örtüştürülerek sonuçlarının izlenmesi ve gelecek yıllara ait projeksiyonların yapılabilir hale getirilmesi.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini

iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

1. Entegre bir bilgi yönetim sisteminin kullanılması ya da kurumda kullanılan bütün programları kapsayacak şekilde entegrasyon sisteminin yaygınlaştırılması ve karar destek sistemi olarak kullanılır hale getirilmesi.
2. Bilgi güvenliği çalışmalarının kurumun tamamını ve tüm alanları ve uygulamaları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve karar alma süreçlerinde kullanılarak kamuoyu ile ve paydaşlarla paylaşılması.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

1. Tedarik edilen malzeme ve hizmetlerin sonuçlarının izlenerek karar alma süreçlerinde kullanılması ve kamuoyu ile paylaşılması

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

1. Bu uygulamaların sonuçlarının değerlendirilerek kayıt altına alınması , gelecek yıllara yönelik planlamalarda göz önünde bulundurulması
2. Stratejik planda olmayan ancak kalite kapsamındaki ana ve alt başlıklara yönelik performans göstergeleri
3. Uzaktan eğitim ile ilgili ana ve alt başlıklara yönelik performans göstergelerinin de takip edilerek kamuoyu ile paylaşılması
4. Kanun ve yönetmeliklerle belirlenen hesap verme çalışmalarına ek olarak, kurumsal kalite çalışmaları kapsamında yapılan faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi ve bu kapsamda yapılan iyileştirme faaliyetlerinin, kurumun iletişim kanalları vasıtasıyla kamuoyu ve ilgili paydaşlarla paylaşılması.