

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

SANKO ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HACI MEHMET GÜNAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEVİM ÇELİK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DİLER ASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖZNUR YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DURMUŞ ACAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENSTİTÜ SEKRETERİ HASANASLAN TÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BENSU MÜLDÜR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

GİRİŞ

SANKO Üniversitesinin 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu adına görevlendirilmiş olan Değerlendirme Takımı tarafından “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri” çerçevesinde, üniversitenin hazırlamış olduğu “Kurum İçi Değerlendirme Raporları” ile SANKO Üniversitesinin sunduğu ek bilgi ve belgeler göz önünde bulundurularak ve yapılan saha ziyareti değerlendirmelerine dayanılarak oluşturulmuştur. Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı, Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER’in Takım Başkanlığında, Prof. Dr. Diler ASLAN, Prof. Dr. Durmuş ACAR, Prof. Dr. Hacı Mehmet GÜNAY, Prof. Dr. Öznur YILMAZ, Prof. Dr. Sevim ÇELİK, İdari Değerlendirici H. Aslan TÜRK ve Öğrenci Değerlendirici Benu MÜLDÜR ‘ün katılımı ile oluşturulmuştur. SANKO Üniversitesinin 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme süreci Covid 19 küresel salgınının olumsuz koşulları altında Kasım – Aralık 2020 döneminde gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinde, yüksek motivasyonlarını ve iş birliklerini memnuniyetle müşahade ettiğimiz SANKO Üniversitesinin üst yönetimine, birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına süreçteki desteklerinden ve yapıcı yaklaşımlarından dolayı teşekkürlerimizi sunuyor, değerlendirme sürecinin SANKO Üniversitesinin gelişimine katkı sağlamasını diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLE

1.1.İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı	SANKO ÜNİVERSİTESİ	Kuruluş Tarihi	18.06.2013
Üniversite Rektörlüğünün Adresi	İNCİLİPİNAR MAHALLESİ, GAZİ MUHTAR PAŞA BULVARI, NO:36 27090 ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP		
Üniversite Rektörlüğünün Telefon No	(342) 211 65 12	Üniversite Rektörlüğünün Faks Numarası	(342) 211 65 05
Üniversitenin Kurumsal Web Adresi	www.sanko.edu.tr	Üniversitenin Kurumsal E-posta Adresi	info@sanko.edu.tr
ve Soyadı	Adı	GSM İş Telefonu Numarası	E-Posta Adresi
Rektör	Prof. Dr. Güner DAĞLI	(342) 211 65(532) 12 446 09	88gdagli@sanko.edu.tr
Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. M. Metin BAYRAM	(342) 211 65(532) 15 425 00	71mbayram@sanko.edu.tr
	Dr. Yusuf Ziya	(342) 211 65(532) 362	95zyildirim@sanko.edu.tr

Genel Sekreter	YILDIRIM	30	12
Unvan	Adı ve Soyadı	İş Telefonu	GSM Numarası E-Posta Adresi
Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Güner DAĞLI	Rektör	(342) 211 65(532) 446 88 09 12
Kalite Komisyonu Başkanı Yrd.	Prof. Dr. M. Metir BAYRAM	Rektör Yardımcısı	(342) 211 65(532) 425 71 00 15

1.2 Tarihsel Gelişim

SANKO Üniversitesi 18 Haziran 2013 tarihinde 28681 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6492 Sayılı Kanun ile kurulmuştur. Temmuz 2014 itibariyle 66 öğretim üyesi, 61 idari personel ve son teknolojiye sahip eğitim binası ile hazırlıkları tamamlanmış ve Tıp, Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programlarında toplam 229 öğrenciyle eğitime başlanılmıştır. Üniversite 2018 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesinden ilk mezunlarını vermiştir. 2019 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu kurulması YÖK tarafından onaylanmıştır. Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde Hemşirelik, Moleküler Tıp, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Tıbbi Biyoloji ve Tıbbi Mikrobiyoloji Tezli Yüksek Lisans Programları ve Biyoistatistik doktora programı ile altı programda lisansüstü eğitim verilmektedir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında; lisans programlarında 1080, lisansüstü programlarında ise 84 öğrenci ile eğitim hizmeti sürdürülmektedir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1.3.1. Misyonu

Toplumsal sorumluluk duygusu gelişmiş, profesyonel kadro öncülüğünde ileri teknolojiye dayalı uygulama alanları ile araştırmacı, üretken, yenilikçi, ulusal ve uluslararası platformda yetkin ve yeterli bireyler yetiştirmek; sağlık alanında bölgenin ve ülkenin gereksinimlerini göz önünde bulundurarak topluma dayalı eğitim ve hizmet sunmak, araştırma yapmayı özendirmeğdir.

1.3.2. Vizyonu

Özgür düşünce ve evrensel bilim felsefesiyle eğitime yön veren, geleceği inşa eden, Türkiye’de ve dünyada yeniliklere açık ve topluma katkı sunan bir üniversite olmaktır.

1.3.3. Temel değerleri

SANKO Üniversitesi,

- Cumhuriyetin Temel Değerlerini Özümsemiş
- Bilimselliği Temel Alan
- Adalet ve Eşitliği Savunan
- Kalitesini Sürekli Arttıran
- Sürekliliği Sağlayan
- Etik Kurallara Uyan
- Kurumsal Kimlik Edinmiş, bir üniversite olmayı ilke edinmiştir

1.3.4. Kalite Politikası

- Oluşturulan güçlü akademik kadro ile tüm süreçler için belirlenen hedefler ve stratejik planları gerçekleştirmek,
- Eğitim ve öğretim konusunda araştırmacı ve aranılan bireyler mezun etmek amacıyla performans izleme ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini uygulamak,
- Teknolojik açıdan gelişime açık, evrensel gelişim şartlarına uygun olarak başta öğrenci olmak üzere tüm paydaşların eğitim alanındaki beklentilerini karşılayan şartları oluşturmaya çalışmak,
- Çevreye duyarlı ve iş sağlığı güvenliği şartlarını sağlayarak, tüm çalışanlara ve öğrencilere bunun farkındalığını kazandırmak', şeklinde kalite politikasını da belirlemiştir.

1.3.5. Hedefleri

SANKO Üniversitesinin amaç ve hedeflerini ortaya koyan oluşturulmuş bir Stratejik Plan'ı bulunmamaktadır. Bu bağlamda kurum, SWOT analizini tamamlanmış olup Stratejik Plan oluşturma hazırlık süreçleri devam etmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin misyon, vizyon, kalite politikası ve değerleri belirlenmiş ve ana sayfasından ulaşılabilmektedir. (<https://www.SANKO.edu.tr/universitemiz/>)

"Üniversiteye Stratejik Bakış ve SANKO Üniversitesinin Beş Yıllık Gelişim Projeksiyonları" başlıklı metin üniversite kuruluşunda oluşturulmuş Stratejik Plan yerine sunulmuş olduğu düşünülmektedir. Fakat Stratejik Plan formatından uzaktır. Kurumda iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda uzlaşa ile oluşturulmuş bir stratejik planı bulunmamaktadır. Yıllık hedef plan ile ilgili çalışmalar da henüz başlangıç aşamasındadır. Doğal olarak kalite kültürü kurum içi alt birimlerde içselleştirilememiştir. Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri doğrultusunda Stratejik Planına son şeklinin verilmesi ile Üniversitede hedef birliğinin oluşturulmasının ve performans yönetiminin sağlanması gibi fırsatların bu aşamada gerçekleştirilebileceği değerlendirilmiştir. Bu aşamada kurumun tüm birimlerini kapsayan daha güçlü ve sürdürülebilir bir güncel kalite güvence sistemi oluşturulması gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

"Üniversiteye Stratejik Bakış ve SANKO Üniversitesinin Beş Yıllık Gelişim Projeksiyonları" metninde açıklanan stratejik amaç ve hedeflere erişmek için hangi faaliyetlerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceğini gösteren planlanmış girişimlere rastlanamamıştır. Bu nedenle vizyon-stratejik amaç ve hedeflerin en uç uygulamalara kadar izlendiği bir sistem kurulamamıştır. Kalite süreçlerinin temel mekanizması olan PUKÖ döngüsü uygulanmamaktadır. Mevcut uygulamalar ise sınırlı olup tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversitenin kalite politikasını; 'Oluşturulan güçlü akademik kadro ile tüm süreçler için belirlenen hedefler ve stratejik planları gerçekleştirmek, eğitim ve öğretim konusunda araştırmacı ve aranılan bireyler mezun etmek amacıyla performans izleme ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini uygulamak, teknolojik açıdan gelişime açık, evrensel gelişim şartlarına uygun olarak başta öğrenci olmak üzere tüm paydaşların eğitim alanındaki beklentilerini karşılayan şartları oluşturmaya çalışmak, çevreye duyarlı ve iş sağlığı güvenliği şartlarını sağlayarak, tüm çalışanlara ve öğrencilere bunun farkındalığını kazandırmak' şeklinde tanımlamasına olmasına

karşın bu politikanın uygulama yöntemleri ve aşamaları belirsizlikler içerdiğinden iyileşmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

SANKO Üniversitesi 2015 yılında ‘Üniversiteye Stratejik Bakış ve SANKO Üniversitesinin Beş Yıllık Gelişim Projeksiyonları kapsamında yaptığı çalışmalar sonucunda ‘sağlık alanında bölgenin ve ülkenin gereksinimlerini göz önünde bulundurarak topluma dayalı eğitim ve hizmet sunmak, araştırma yapmayı özendirmek şeklinde 2 (iki) öncelikli stratejik hedef belirlemiştir. Aynı zamanda bu çalışma sırasında üniversitenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemleri alanlarında politikaları tanımlanmıştır. Bu kalite politikaları ve stratejik hedefler kapsamında kurum eylem planlarını belirlemiştir. Üniversitenin bazı birimlerinde gayretli çabaların olduğu görülmüş, faaliyetlerin izlendiği belirlenmiştir. Kurumun 2019 yılına ait oluşturduğu hedef planı bulunmakta ve izlem süreleri de belirtilmektedir. Fakat bu yıllık hedef plan ve izlem süreçlerinin performans göstergeleri ile ilişkilendirilmediği ve kurumsal bir performans yönetim sistemi ile değerlendirilmediği, gerek kalite güvence sistemi gerekse PUKÖ döngüsüyle de ilişkilendirilmesi gerçekleşmemiştir. 2020 yılı içinde yaşanan küresel salgına bağlı olarak bu sürecin aksadığı düşünülmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

SANKO Üniversitesinin iç kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre geliştirilmesine, dış değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarıyla ilgili hazırlıkların yapılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 06.11.2020 tarihinde Kalite Komisyonu Yönergesi'nin yeni yürürlüğe girdiği görülmüştür. İlki 2015'te yayımlanan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 23 Kasım 2018 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmaktadır. Kurumda kalite koordinatörlüğü birimi de bulunmaktadır. Tüm birim temsilcilerinin bu komisyonda görev aldığı görülmektedir. Ancak komisyon üyeleri arasında net ve detaylı bir görev dağılımı yapılmadığı gözlenmektedir.

Bununla birlikte Kurumda Kalite Yönetim Sistemini güvence altına almak üzere bir Kalite El Kitabı (KEK) oluşturulmuş fakat bunun iç ve dış paydaşlara kurumun Web sayfasından duyurulmadığı ve yeteri kadar farkındalık çalışmalarının yapılmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda kalite komisyonu tarafından değerlendirme toplantıları yapılarak izlemler gerçekleştirildiği, her birimin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri belirlenmiş, komisyon tarafından iyileştirici faaliyetler önerilmiştir. Kalite süreçlerine ilişkin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı belgesi alınmış ve bu standartlar gereği bu belge ile ilişkili bazı dokümanlar oluşturulmuştur. Bu kapsamda Kalite El Kitabı (KEK) oluşturulmuş, görev tanımları ve süreçler tanımlanmış ve standart form haline getirilmiştir. Bu süreç kalite kapsamında önemli bir adım olmuş ve tüm birimlerin katılımıyla SWOT (GZFT) analizi yapılmıştır. Fakat bu belgenin alınmış olmasının, YÖKAK kurumsal iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin sağlandığı anlamına gelmeyeceği gerçeğinin göz ardı edildiği değerlendirilmiştir. Kalite güvence sistemlerinde planlama ve uygulama süreçlerinin kanıtlanmasında kurumsal farklılıklar ile standardizasyon değişiklikleri dikkate alınmadığında, PUKÖ döngüsü işletilmediğinde yanılısma veya gerçeklikten uzak değerlendirmelere neden olabilmektedir. Kurumda, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin, sürecin iyileştirilmesi için izleme ve değerlendirme yapılması amacıyla PUKÖ çevrimlerinin uygulanmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda, az sayıda ilgilinin katıldığı; kalite güvencesi sistemine yönelik eğitimlerin düzenlendiği, dış kurumlar tarafından verilen eğitimlere katılımın sağlanmasına yönelik görevlendirmelerin yapıldığı, kalite komisyonunun ve yönergesinin oluşturulduğu, kurumun tüm birimlerinde yapılan iç denetimler ile birimlerin güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlendiği, kalite çevrimleri konusunda farkındalığın, sahiplenmenin ve motivasyonun olduğu gözlenmiştir. Fakat bu motivasyonun sınırlı sayıda akademik ve idari personelle yürütüldüğü, kurum içi paydaşlarca kalite güvence sistemini henüz özümsemediği, bu farkındalık çalışmalarının kurumsal güçlü liderlikle yürütülmesi ve çalışmaların planlı bir şekilde artırılması sonucu güncel sürdürülebilir bir kalite yönetim sisteminin oluşturulabileceği değerlendirilmiştir.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardının gerektirdiği süreçlerin tamamlanmış, kalite koordinatörlüğünün kurulmuş ve öğrenci ve personel memnuniyet anketlerinin uygulanması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kalite güvence sisteminde iç paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak üzere uygulanan anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edildiği konusunda bilgi ve belgeye rastlanmamıştır. Bununla birlikte anket sonuçlarının güvenilir olmasını sağlamak ve karar alma mekanizmalarda etkinliğini artırmak üzere anketlere katılan iç paydaşların oranının artırılmasına, anket içeriklerinin güncellenerek periyodik olarak gerçekleştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Benzer şekilde kalite süreçleriyle ilgili yapılandırılmış kurumsal performans programının oluşturulmaması, Kalite El Kitabında belirtilen kalite süreçlerinin uygulanmaması ve PUKÖ döngüsü ile değerlendirme yapılarak iyileştirildiğini gösteren sistemin bulunmaması gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

“Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış ve önceliklendirmiş olmasına karşın bu önceliklendirmenin oluşturulacak Stratejik Plana göre yeniden değerlendirilerek güncellenmesinde yarar görülmüştür. Kuruma yönelik dış paydaşlar tarafından analizlerin yapılması kurumun kalite güvence sistemini güçlendirmesine ve vizyonunun geliştirilmesine önemli katkı sağlayacaktır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama

ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

SANKO Üniversitesinin Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde dış paydaşlarla yapılan görüşme, yaşanan küresel salgın nedeniyle bazı paydaşların yüz yüze bazılarının ise uzaktan çevrim içi katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Dış paydaşlardan kurumla yürütülen ortak projelerin bulunduğu bilgisi alınmış ancak bu projelere ilişkin bilgi ve belgeye ulaşılamamıştır.

Kurum iç paydaşlarını (mütevelli heyeti, öğrenciler, öğretim elemanları, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, idari personel) ve dış paydaşlarını (öğrenci aileleri, mezunlar, bölgenin kurum ve kuruluşlarını, YÖK, YÖKAK; ÖSYM gibi ulusal kuruluşları vb.) belirlemiştir. Paydaşlar tanımlanmış olmakla birlikte önemli eksiklikler olduğu, kurumun dış paydaşları arasında sivil toplum kuruluşları, sanayi kuruluşları ve yerel yönetimler gibi dış paydaşların yer almadığı görülmüştür. Dış paydaşların kuruma yönelik değerlendirme ve öneri süreçlerine katıldığına ilişkin veriye ulaşılamamıştır.

Kurum, paydaşların belirlenmesi ve izlenmesi için bir standart oluşturmuştur. Ancak katılan paydaşların kalite süreçlerine yönelik önerilerinin ne olduğu net bir şekilde ortaya konulmamıştır. Paydaş katılımıyla ilgili politika ve politika belgeleri gözlenmemektedir.

Kurumda, paydaşlarının süreçlere ve kararlara katılımını sağlamak amacıyla Üniversite ve birim düzeyinde Danışma Kurullarının olmadığı görülmüştür.

SANKO Üniversitesi'nin "Öğrenci Konseyi" mevcut olup Kalite Komisyonu üyeleri arasında Öğrenci Konseyi Başkanı da bulunmaktadır. Ayrıca her bir akademik birimde öğrenci temsilcileri ve öğrenci kulüpleri temsilcileri bulunduğu ve bu öğrencilere karar süreçlerinde yer verildiği görülmüştür. Öğrenciler bazı birimlerde kurullara katılım sağlıyor olsalar da genel olarak kurullarda öğrenci temsilciler bulunmamaktadır. Aynı zamanda paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerinde kullanıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurumun Web sayfasında paydaşların görüş, düşünce ve şikâyetlerini iletebilecekleri bir bölümün bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin Web sayfasında merkezi mezun takip sistemi olmadığı, bununla birlikte Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik Bölümünde mezun takip sisteminin olduğu, mezun izleme komitelerinin oluşturulduğu ve görev tanımlarının yapıldığı görülmüştür. Ancak bu sistemin henüz yeni geliştirilmeye başlandığı Sağlık Bilimleri Fakültesinin Web sitesinden anlaşılmaktadır. 2019 YÖKAK Performans Göstergelerinden kurumun istihdam edilen mezun sayısının 80 olduğu anlaşılmaktadır. Meslek Yüksekokulu'nun henüz mezun vermemesi nedeniyle mezun takip sisteminin oluşturulmadığı düşünülmeyle birlikte bu yıl mezun

verecekleri düşünülürken hazırlıkların yapılmasının yararlı olacaktır.

UniAr tarafından yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması kapsamında öğrenci memnuniyetlerinin yüksek olması nedeniyle APlus Üniversite olmaya hak kazanmıştır. Kurumun bu belgeyi almış olması güçlü yönü olup uygulamanın devamının sağlanması beklenmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin genel memnuniyet oranları her yıl az da olsa azalma göstermektedir. Bu sonucun nedenlerinin, PUKÖ çevrimi doğrultusunda araştırılması ve iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Kurumun hedefleri tanımlanmış bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır. Sadece bu kapsamda kurum içi 2019 yılı hedefleri arasında “Erasmus değişim programı çerçevesinde yurt dışı üniversitelere giden öğrenci ve giden personel sayısının her sene %10 artırılması ve Üniversitenin iş birliği protokolü sayısının her sene en az 5 üniversite anlaşması ile artırılması, Erasmus değişim programı ile SANKO Üniversitesine en az 1 öğrenci stajyeri almak” şeklinde belirlenmiş performans göstergelerinin gerçekleştirilmesi mümkün olmayan hedefler olduğu değerlendirilmiştir. Bu konuda gerçekçi, sağlıklı bir planlama ve uygulama yapılması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin 11 ülkeden 19 üniversite ile KA103 kapsamında, 2 ülkeden 2 üniversite ile KA107 kapsamında Erasmus değişim programı anlaşması bulunmaktadır. 2019 yılında Üniversite 5 üniversite ile Erasmus değişim programı anlaşması yapmıştır. SANKO Üniversitesinde 2015-2016 yılından itibaren Erasmus değişim programı öğrenci Hareketliliğine toplamda 38 öğrenci katılmıştır. Ancak yıllara göre Erasmus değişim programı hareketliliğinden yararlanan 1 öğrenci 6 akademik personel olduğu görülmüştür. 2018 yılına göre 2019 yılında giden öğretim elemanı sayısının iki kat artarak 6 olduğu görülmektedir. Kuruma Erasmus değişim programı kapsamında gelen öğrenci olmamıştır. Kurumda uluslararası ikili işbirlikleri, Mevlana programı anlaşmalarının olmadığı görülmüştür. Uluslararasılaşma çalışmalarının Erasmus değişim programları ile sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir.

Üniversitenin her yıl artan uluslararası öğrencisi görülmekle birlikte 2019-2020 eğitim öğretim yılında uluslararası öğrenci oranının toplam lisans öğrenciye oranının $42/1027=0.04$ olduğu belirlenmiştir. Bu oranın artırılmasına yönelik uluslararası tanınırlığı artıracak çalışmaların yapılması önerilmektedir. Yıllara göre Erasmus değişim programından yararlanan öğretim elemanı sayısının 2018 yılına göre 2 kat artarak 6 olduğu görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma politikası ile uyumlu süreçleri yönetecek organizasyonel yapı tanımlanmıştır. Ancak dış değerlendirme görüşmelerinde uluslararasılaşmaya yönelik fiziksel mekan, insan gücü, planlama vb yetersizliklerinin bulunduğu, bu konunun kurumun gelişime açık yönü olduğu belirlenmiştir.

Erasmus değişim programı dışında uluslararasılaşma alanında diğer başlıklarda da hedeflerin belirlenmesi ve çalışmaların yapılması iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda programların tasarım ve onayının yasaların ve yönetmeliklerin gerektirdiği süreçler işletilerek yapıldığı anlaşılmıştır. Tüm programların Bologna süreci kapsamında ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Çekirdek Eğitim Programları ile uyumlu olarak öğretim planlarının oluşturulduğu KİDR'de ifade edilmektedir. Ancak bazı programların (tıp fakültesi, beslenme ve diyetetik) tüm programların Bologna süreci kapsamında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Çekirdek Eğitim Programları ile uyumlu olarak eğitim amaçları ve kazanımlarının hazırlandığına ve AKTS değerlerine ilişkin verilere ulaşılmıştır. Bütüne yayılmadığı gözlenmektedir.

Programların düzenli şekilde yürütüldüğü izlenimi edinilmiş olsa da program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Bazı programlarda program açma usul ve esaslarından bahsedilmektedir. Program amaçları, yeterlilikleri ve programın TYYÇ uyumu ile ilgili genel ve tüm üniversiteye yayılmış standart bir uygulamaya rastlanmamıştır. Eğitim programlarının niteliği gereği bazı farklılıklar içermesi doğaldır. Ders kazanımları ve program yeterlilikleri eşleştirilmelerinin bazı programlarda bulunduğu ancak Üniversitenin tamamına yayılmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumdaki programların öğretim planlarında zorunlu seçmeli ders oranı gözetilmiştir. Seçmeli derslerde bölgenin özelliklerine göre çeşitlendirme yapılması Üniversitenin bölge ile etkileşimini artırmasına katkı sağlayacaktır.

Seçmeli ders ve zorunlu ders belirlenmesi süreçleriyle ilgili politika ve belgelerde açıklayıcı bilgi bulunmaması nedeniyle seçmeli ders politikasının kurum tarafından güncellenerek yürütülmesi iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir. AKTS'lerin belirlenmesi sürecinde bazı programlarda paydaş katılımının olduğunu gösteren bilgi, belge ve toplanan iş yükü verilerinin değerlendirildiği belirtilse de ilgili program kurul kararları sunulmamasından dolayı sadece eğitim programındaki ders saatleri esas alınarak tasarlandığı izlenimi edinilmiştir.

Sınavlarda sorulan soruların ders öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirildiğini gösteren mekanizmaya da rastlanmamaktadır.

Kurumda Önlisans, Lisans,-Lisansüstü Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim, Sınav, Uygulama Ve Staj Yönergesi doğrultusunda öğrenci başarı durumu tanımlı süreçlere göre değerlendirilmekte, rehberlik ve psikolojik danışmanlık desteği sağlanmaktadır. Kurumda, program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığını, programların güncellenme sıklığını ve sürekli iyileştirme çalışmalarının ne şekilde yapıldığını belirten sistematik bir değerlendirme süreci bulunmamaktadır. Programlarda ders kazanımları bazında ölçme ve değerlendirme yapılması öğrencinin program yeterliliklerini sağladığını belirlemede ve eğitim kalitesinin niteliğini arttırmada katkısı olacağı değerlendirilmektedir.

Bazı programlarda öğrenci temsilcileri ile birlikte genişletilmiş müfredat komisyonu toplantıları yapılmakta olduğu belirtilmiş olup öğrenci görüşüne yer verilmesi amaçlı yapılan bu toplantılar güçlü yön olarak değerlendirilmiş olmasına karşın Üniversitenin tamamına yaygınlaştırılması iyileştirilmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki hiçbir programda, ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmemiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Ülkemizdeki tüm üniversitelerde olduğu gibi SANKO Üniversitesi'nde de öğrenci kabulü merkezi bir sınav sisteminin (ÖSYM tarafından yapılan) sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bunun dışında kurumda yatay geçişle gelen öğrenci kabulü ile uluslararası öğrencilerin kabul işlemleri tanımlı süreçler ile gerçekleştirilmektedir. Yatay ve dikey geçişler ile kayıt olan öğrencilerin yanı sıra ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan özel öğrenciler için kurumun intibak komisyonu, tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçleri (muafiyet intibak yönergeleri) bulunmaktadır. Ancak serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerileri kapsamamaktadır. Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması kurumun geliştirilmeye açık yönüdür.

Sağlık Bilimleri Fakültesinin Web sayfasında SBF Muafiyet ve İntibak İşl. Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi, SHMYO Muafiyet ve İntibak Yönergesi başlıklarında yönergelerin paylaşıldığı görülmüştür. Ancak bu uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

Kurumun uluslararası hareketlilik kapsamında Erasmus Değişim Programı ile yurt dışına giden öğrencilerinin aldıkları derslerin müfredatla uyumu gözetilmesi gerekli görülmüştür. Ders intibakının gerçekleştirilmesi ile AKTS hesaplamalarında uyumsuzluğun önlenmesine yönelik uygulamalara gereksinim olduğu iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek üzere çeşitli sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmektedir. Mezuniyet sonrası iş kurma ve istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla; KOSGEB girişimcilik eğitimleri ile CV yazma ve mülakat teknikleri eğitimi benzeri seminer programları ile kişisel gelişimlerini desteklemesi kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir.

Kurumun mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri tanımlıdır, kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Üniversitede, programların tercih edilme oranlarının izlenmesi ve uygun önlemlerle iyileştirilmesine yönelik yapılan sistematik bir uygulamaya rastlanmamıştır. Bu durum kurumun öğrenci kalitesini artıracak politikalar üretmesine ve öğrenci tercihlerinde şehir ve bölgesel ağırlığın sonucu şekillenen yerleşmeye karşı oluşturulacak stratejiler ve alınacak tedbirler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, Eğitim-Öğretim, Sınav, Uygulama ve Staj Yönergesi, Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Yönergesi, Yüksek Lisans Programları Usul ve Esasları çerçevesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerini yürütmektedir.

Kurumun sağlık alanında farklılaşmasının bir sonucu olarak, sağlık alanında eğitim veren programlarda vaka çalışmaları, klinik uygulamalar, laboratuvar çalışmaları, saha çalışmaları kapsamında aktif öğrenme teknikleri uygulanmaktadır. Kurumda öğrenci merkezli öğretme ve değerlendirme yaklaşımı tüm birimlerde destek görmüş ve benimsenmiştir. Ancak SANKO Üniversite'sinin bölümlerinde ders bilgi paketlerinde derslerin işlenişi ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili bilgiler yer almakla birlikte öğrenme çıktılarının garantilediği konusunda yeterli bilgiye ulaşamamıştır. Staj/uygulama ve dönem bittikten sonra dersler bazında öğrencilere elektronik ortamda uygulanan öğretim üyesi ve ders kurulu/staj değerlendirme anketlerinin sonuçlarının değerlendirildiği ve bu doğrultuda programlar güncellendiği bildirilmekle birlikte bu güncellemelerin sistematik raporlar ile belgelenmesinin iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Küresel salgın döneminde kurumun tüm birimlerinin çevrimiçi etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlandığı görülmüştür. Ancak çevrim içi yapılan eğitim öğretimde aktif öğrenme tekniklerinden yararlanıldığını gösteren veriye gereksinim bulunmaktadır.

Uygulamaların öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından değerlendirildiği ve geri bildirimlerin alındığı görülmüştür. Geri bildirimler sonucunda iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik danışmanlık sistemi bulunmakta tüm öğretim elemanları danışman olarak atanmaktadır. Tüm programlarda öğretim elemanlarının öğrencilerle görüşme yaptıkları 1 saatlik danışma saatleri bulunmakta, bu saatler ve danışman listesi birimlerin Web sayfasında duyurulmaktadır. Akademik danışmanlık sisteminin kurumun tüm birimlerinde benimsenmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte danışmanlık sisteminin değerlendirilmemesi kurumun gelişmeye açık yönüdür. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğretim elemanlarının danışmanlık gün ve saatlerinin Web sayfası ve danışmanların kapılarında asılı olduğu belirtilmektedir. Ancak Web sayfasındaki saatlerin güncel olmadığı gözlenmiştir.

Danışmanlık sisteminin uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesinin yapılması kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Öğrenme - öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı bazı birimlerde gözlense de üniversitenin genelindekilere odaklı tanımlı süreçler ve dokümanite edilmiş bilgi/belge bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Öğrencilere lisans ve lisansüstü düzeyde farklı zaman dilimlerinde yapılan çok sayıda değerlendirme anketi mevcut olup bunların sonuçlarının ulaşılabilir olması şeffaf yönetim anlayışı içinde herkesle paylaşılması beklenmektedir. Kurumun Web sayfası veya başka yollar ile bu sonuçları analiz ederek paylaştığına ve sonuçlar dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildiğine dair bir kanıtı ulaşamamıştır. Bu konu iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

“Eğiticilerin Eğitimi” programı eğitim elemanlarının gelişimi için önemli bir eğitim sürecidir. Bu eğitimler ile etkin öğrenme ve öğretme yöntemlerinin öğrenilmesi, amaca yönelik daha

doğru ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanımı ile sürdürülen eğitim programlarının başarısının artması hedeflenir. SANKO Üniversitesi'nde "Eğiticilerin Eğitimi" programının periyodik olarak uygulanmadığı iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Üniversitede öğretim elemanı atamalarında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili yönetmelik ve maddelerince belirlenen akademik atama ve yükseltme kriterleri uygulanmaktadır.

İnsan kaynağı ihtiyacı ile ders görevlendirmelerine ilişkin iş akış süreçleri oluşturulmuştur. Öğretim Elemanı Ders Verme Performansı İzleme ve Değerlendirme Sisteminde Uygulanacak Usul ve Esaslar çerçevesinde öğretim elemanı performansı izlenmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik eğitimler vermeye çalışılmaktadır.

Öğretim elemanı ihtiyacının norm kapsamında değerlendirildiği bir çalışma bulunmamaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlanmadığı belirtilmektedir.

Öğretim elemanlarının sözleşme gereği yılda en az bir SCI veya SCI Expanded tarafından taranan indekslerde, TÜBİTAK tarafından taranan dizinlerde iki yayın yapması istenilmektedir. Sözleşme kapsamında SCI dergilerinde yayınlanan yayınların birinci ismine teşvik ödülü verilerek akademisyen ödüllendirilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi

sertifika programı düzenlenmektedir. 2019 yılında 53 personelin bu eğitimlerden yararlanması sağlanmıştır.

Kurumun kadrolu öğretim elemanlarının iki dönemlik haftalık ders yükü ortalamasının 8.9 olduğu görülmüştür. Bu oran ülkemizdeki birçok üniversiteye göre daha iyi bir oranda olması kurumun güçlü yanı olarak nitelendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının ders verme performanslarına yönelik tanımlı süreçleri bulunmakta ve bu tanımlı süreçler doğrultusunda değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu uygulama kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda “Öğretim Elemanı Ders Verme Performansı İzleme ve Değerlendirme Sisteminde Uygulanacak Usul ve Esaslar” düzenlemesi bulunmakla beraber uygulandığını ve sürekli önemlerin alındığını gösteren sistem bulunmamaktadır. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturulması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

SANKO Üniversitesinin mevcut durumuna göre sahip olduğu öğretim üyesi kadrosu akademik birim sayısına göre dikkate değer bir güçlü yön olarak değerlendirilmiş ancak öğretim elemanı sayısının yetersizliği yanı sıra dağılımının dengeli olmadığı gözlemlenmiştir. Bunun yanı sıra kurumun ileriye yönelik gelişim projeksiyonu açısından öğretim elemanı ve nitelikli idari kadro planlamasının olmayışı iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda lisans ve lisansüstü programlardaki öğrenci/ öğretim elemanı oranı 10.7, öğretim üyesi oranı ise 13.3 ’tür. Bu sonuç öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının iyi düzeyde olduğunu göstermekte, kurumun güçlü yanı olarak öne çıkmaktadır.

Öğretim elemanı iş yükü değerlendirildiğinde tek kişinin çok sayıda görevde bulunduğu gözlenmektedir. Bu durumun akademik personelin performansını olumsuz yönde etkilediği değerlendirilmektedir. Hastane ve diğer birilerdeki öğretim üyeleri arasındaki ücret farklılığı dikkat çekici düzeydedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Kütüphane ve kaynaklara erişim düzenlemeleri kuvvetli yönleri olarak gözlemlenmiştir. Kurumun Kütüphane komisyonu bulunmaktadır. Kurumun bilgisayar donanımlı kütüphanesinde basılı kaynakların toplam öğrenci sayısına oranı 6.2, e-kaynakların ise 193,6'dır. Kaynaklara kurum içi ve dışından ulaşılabilir. Kurumun öğrenme kaynakları açısından zengin bir içeriğe sahip olduğu gözlenmektedir.

Özellikle son yıllardaki kaynak artışı dikkat çekmektedir. Ancak bu kaynakların çeşitlendirilmesinde nasıl bir yol izlendiği, ihtiyaç analizleri veya birimler arasındaki dengenin nasıl sağlandığına ilişkin bir bilgi edinilememiştir. Bu durum kurumun basılı ve e-kaynak sayısını artırmasına yönelik daha detaylı çalışmalar yapması gerekliliğini göstermektedir. Ayrıca kurum içinde bulunan kütüphanelerin sahip olduğu eğitim materyallerini ve başvuru kaynakları hakkındaki bilgi güncellemeleri yararlanıcılara duyuru konusunda bir sistem oluşturulması iyileştirmeye açık yön olarak tanımlanmıştır.

Kurumda ayrıca laboratuvarlar, Obezite Merkezi, Pulmoner Rehabilitasyon Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Laboratuvar altyapısının uygun olduğu gözlenmiştir. Bu olanaklar öğrenciler tarafından erişilebilir durumdadır.

Kurumda 23 adet öğrenci kulübü bulunmakta bu kulüpler çeşitli faaliyetler düzenlemektedirler. Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yapıldığı gözlenmektedir. Ancak bu faaliyetlerin sayısı niteliği, bölümlere göre dağılımları konusunda düzenli bir takip olmayışı dikkat çekmektedir.

Kurumda akademik danışmanlık sistemi mevcut olup rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ancak rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilere ilişkin veriler bulunmamaktadır. Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerini nasıl sağlandığı net anlaşılamamaktadır.

Kurumda Öğrenci Kulüpleri Yönergesi ve başvuruyu yönlendirici formlar bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin gerçekleştirildiği sosyal medya ve haberlerden gözlenmektedir. Sosyal etkinlikler ile ilgili sistematik planlama, programlar ve değerlendirmelere rastlanmamıştır.

Engelsiz üniversite çalışmaları kapsamında Engelli Birimi Komisyonu oluşturulmuştur. Engelsiz üniversite kapsamında fizik mekanda ve asansörlerde düzenlemeler yapıldığı görülmektedir. SANKO Üniversitesinin engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik ile ilgili çalışmaları önemlidir ve bu alanda çeşitli ödüller de aldığı görülmektedir. Ancak engelli öğrencilerin sosyal kültürel faaliyetlere katılımları ve eğitimler sırasında karşılaştıkları güçlüklerle yönelik çalışmalar gözlenmemektedir. Yapılan bu uygulamaların hizmet ve eğitim boyutundaki uygulamaları ve uygulamaların yaygınlığı belirlenmemiştir. Üniversitedeki engelli öğrenci ya da çalışan sayıları, engel türleri, kampüsün tamamında yapılan mimari düzenlemeler, derslerde/sınavlarda kullanılan yöntem ve uygulamalar, engelli öğrenci birimi ve çalışmalarına ait bilgilere ulaşılammıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programın izlenmesi ve güncellenmesi konusunda müfredat komisyonları ve öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerle güncellemeler yapıldığı belirtilmiştir.

Bazı birimlerde bazı derslerle ilgili değerlendirmeler yapılmakta, ancak program yeterlilikleriyle ilgili eşleştirmelerin bulunmaması hangi dersin hangi program yeterliliğini sağladığı değerlendirilememektedir. Sistematik, planlı izleme, değerlendirme ve önlem alma gözlenememiştir.

Programın izlenmesi ve güncellenmesi konusunda mezunların verdiği katkı da anlaşılamamıştır. Önemli bir dış paydaş olan mezunların eğitim öğretim faaliyetleri başta olma üzere kurumun kalite çalışmalarını verebileceği destekler dikkate alındığında daha sistematik bir yol izlenmesi gerekmektedir.

Kurumun kendisine ait merkezi bir mezun izleme sistemi bulunmadığı, bazı birimlerde kurum dışı mezun izleme sisteminin yeni oluşturulduğu, kurulan birimlerde ise sistematik bir yapının oluşturulmadığı mezunlarla sadece sosyal medya üzerinden yetersiz bir etkileşim sağlanmaya çalışıldığı değerlendirilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerini, hedeflerini ve bunların anahtar performans göstergelerini içeren bir stratejik planı bulunmamaktadır.

Kuruma ait bazı belgelerden ve saha ziyaretinde elde edilen verilerden kurumun araştırma ve geliştirme politikasını ortaya koyan bazı stratejik hedeflerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. 2015 yılına ait “Üniversiteye Stratejik Bakış ve SANKO Üniversitesinin Beş Yıllık Gelişim Projeksiyonları” kapsamında hazırlanan metinlerde Kurumun araştırmaya ilişkin öncelikleri, ilkeleri ve politikalarına değinilmiştir. Bu çerçevede, ‘sağlık alanında bölgenin ve ülkenin gereksinimlerini göz önünde bulundurarak araştırma yapmak kurumun stratejik bir hedefi olarak belirlenmiştir.

Kurumun 2019 yılına ait hedefler planında da Proje Destek Biriminin hedefleri bağlamında araştırma ve geliştirmeye ilgili proje sayılarının belli oranda artırılması, üniversite-sanayi işbirliği projelerinin hayata geçirilmesi, her yıl belli sayıda proje yazma eğitimlerinin gerçekleştirilmesi, Üniversite dışı kaynaklardan sağlanan araştırma projesi bütçesinin iki katına çıkarılması gibi bazı yıllık hedefler öngörülmüştür.

KİDR’de de disiplinler arası bakış açısı ile araştırma projeleri oluşturulması ve orta vadede ürüne dönüştürülmesi hedefi ortaya konulmakta, ileriye yönelik olarak yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin, Üniversitenin yetkili karar organları tarafından stratejik plana yansıtılmasının hedeflendiği belirtilmektedir.

Yıllık hedeflerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesini sağlamak ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek için Kurumun kapsamlı bir stratejik plan çerçevesinde araştırma ve geliştirme politikasını belirgin hale getirmesi, buna dayalı stratejik hedef ve anahtar performans göstergelerini açık ve somut bir şekilde ortaya koyması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kısıtlı bir bütçe belirlenmiştir, “Bilimsel Araştırma Projeleri, Telif Ve Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi” oluşturulmuş, 2020 yılı itibarıyla BAP Koordinatörlüğü kurularak faaliyete geçirilmiştir. Kök hücre çalışmalarıyla ilgili bir birim ve Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi kurulmuş, ayrıca Gaziantep Sanayi Odası ve İpekyolu Kalkınma Ajansı ile birlikte “Gaziantep Medikal Sanayi Ürünleri ve Teknolojileri Programı (MESANTEP) İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. MESANTEP Protokolü ile Gaziantep medikal sanayi ürünleri ve teknolojilerinin, tüm paydaşları ile birlikte yerleştirme, AR-GE ve inovasyon, bölgesel-ulusal ve uluslararası işbirliği, mevcut yatırımlar ve yeni girişim eksenleri doğrultusunda geliştirilmesinin hedeflendiği belirtilmektedir.

Kurumun üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde biyomedikal teknolojiler alanında bir program açma planının bulunması araştırma geliştirme alanıyla ilgili olumlu bir niyet bildirimini olarak kabul edilebilir.

Kurumda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili bütüncül ve işlevsel bir planlamaya rastlanmamıştır. Ayrıca Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bir bütün olarak organize etmeye, süreç yönetimi anlayışıyla sonuçlarını periyodik olarak gözden geçirmeye buna göre gerekli iyileştirmeleri yapmaya yönelik bütüncül bir bilgi sisteminin oluşturulması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Kurumun politika ve yıllık hedeflerinin araştırma süreçlerine dahil edilip somut projelerle hayata geçirilmesi, bölgesel-ulusal ve uluslararası işbirlikleri konusundaki mevcut potansiyelin

daha etkin bir şekilde kullanılması, tematik bir araştırma kurumu olarak araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesi, yürütülen çalışmalara daha sistemli bir yapıda iç ve dış paydaş katılımının sağlanması, UYGAR Merkezinin somut projelerle fiilen faaliyete geçirilmesi, BAP 'ın başvuru ve takip sisteminin teknolojik alt yapı olarak daha işlevsel hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Yükseköğretimde nitelikli araştırmalar ve bilimsel ürünler ortaya konulabilmesi için AR-GE ekosisteminin kurumca kurgulanması, araştırmacıların başarısı için önceliklidir. Kurum iç ve dış kaynakları oluşturarak AR-GE alt yapısını kurgulamaktan sorumludur.

SANKO Üniversitesinde araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere uygun fiziki, teknik ve mali kaynaklara yönelik birtakım planlamalar bulunmaktadır. Araştırma kaynaklarına yönelik olarak Bilimsel Araştırma Projeleri, Telif ve Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi hazırlanmış, Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu oluşturulmuş, bilimsel çalışmalar için sınırlı da olsa bir özel bir bütçe ayrılmış, 2020 yılında kurulan BAP Koordinatörlüğü ile de bilimsel araştırmalar merkezi bir yönetime kavuşturulmuştur. Halihazırda 2 proje bu fondan desteklenmiştir. Kurumun ilişkili bulunduğu hastanenin bulunması bilhassa sağlık alanında yapılan bilimsel araştırmalara veri sağlaması ayrıca uygulamalı eğitim ve araştırmalar için uygun bir ortam hazırlaması bakımından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, kurum içi kaynakların oluşturulmasına yönelik tanımlı süreçler (BAP Yönergesi) bulunmakla birlikte bu süreçlerin sistematik olarak izlendiğinde ve sonuçların değerlendirildiğine yönelik herhangi bir kanıt rastlanmamıştır. Ayrıca mevcut fonların birimler arasında denge gözetilerek dağılımına ilişkin veriye ulaşamamıştır. Kurumda 3 adet tamamlanmış KA103 projesi, devam eden 3 adet KA 103 projesi, 1 TÜBİTAK projesi ve 1 TÜSEB projesi yapılmıştır. 1 adet patent başvurusu kabul edilmiştir. İnsan kaynağı ile karşılaştırıldığında bu sayıların artmasına ihtiyaç olduğu açıktır.

Üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşması için yeni kurulan BAP Koordinatörlüğünün kurumsal yapısının tamamlanarak daha işlevsel hale getirilmesi önem taşımaktadır. Kurumun

araştırma potansiyelini geliştirmek için BAP biriminin kurumun iç kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımını konusunda daha etkin çalışmalar yapması ve kurumda proje yapma kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmesi yararlı olacaktır. Ayrıca öğretim elemanlarının üniversite-sanayi işbirliği, TÜBİTAK, kalkınma ajansları, Avrupa projeleri gibi kurum dışı kaynaklardan yararlanmasını sağlamak için gerekli eğitimlerin, proje desteklerinin verilmesi ve uygun mekanizmaların oluşturulması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Kurumun bir vakıf üniversitesi olması dikkate alındığında akademik yöneticiler ile mütevelli heyet arasında iyi derecede bir uyum ve eşgüdümün varlığı, bilimsel araştırmalar için mütevellinin desteği ve buna bağlı olarak kurum içi kaynakların geliştirilmesi konusunda güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Lisansüstü programlarının Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tek çatı altında toplanması da disiplinlerarası çalışmalara yönelik olarak önemli bir avantaj olarak nitelendirilebilir. Kurumda altı ayrı yüksek lisans programı bulunmakta, bu programlarda 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibarıyla 84 öğrenci eğitim görmektedir. Gaziantep Üniversitesi'nin desteği ile yürütülen Biyoistatistik Doktora Programı dışında başka doktora programı bulunmadığı, doktora programları öncelikli olmak üzere tezli yüksek lisans programlarının açılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kurumun nitelikli yayın ve proje sayısını artırmak için doktora programlarını en kısa zamanda aktif hale getirerek öğrenci sayılarını artırmak, ayrıca lisans öğrencilerinin de daha fazla projeye yapmaya yönlendirmek gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerinin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitelerin araştırma geliştirme alanına yapacakları teşvik, destek ve yatırımlar aynı zamanda nitelikli eğitim ve öğretim, sağlık hizmeti sunumu ile topluma hizmet faaliyetlerindeki kalite süreçlerini de etkileyecektir.

Kurumda, öğretim elemanlarının kongre, sempozyum ve araştırma projelerine katılımı teşvik edilmekte ve gerekli izin ve görevlendirmelerde kolaylık gösterilmektedir. Akademisyenler Proje Destek Birimi tarafından dış kaynaklar ile ilgili düzenli olarak mail yoluyla bilgilendirilmektedir. Öğretim elemanı sözleşmesinde SCI kapsamında yayın yapan öğretim elemanlarına yılda bir defaya mahsus olmak üzere 5000 TL maddi destek verileceği öngörülmekte ve uygulamanın da bu yönde olduğu anlaşılmaktadır. Kurumsal AR-GE politikası açısından bilimsel projelere ve etkinliklere katılımcı sayısı, verilen destek tutarı ile proje çıktılarının istatistiki verilerle daha net bir şekilde izlenmesi yararlı olacaktır.

Akademik personelin araştırma yetkinliğinin artırılmasında üniversitenin vereceği desteklerin önemi büyük olup bu desteklerde artış sağlanması gerekmektedir. Kurumun sağladığı maddi desteğin sadece SCI nitelikli yayınlarla sınırlı kalmayıp sempozyum, kongre vb. bilimsel faaliyetlere de en azından yolluk yevmiye desteği olarak yansıtılması kurumsal AR-GE ekosistemini güçlendirmesi bakımından iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kurumda bilimsel proje yazma ve yönetme eğitimleri gibi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak için; araştırma politikalarına dayalı sistematik, tutarlı ve bütüncül bir planlama yapılması ve organizasyonel yapı kurulması iyileştirmeye yönelik açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Araştırmaya yönelik desteklerin müstakil bir yayın ve araştırma teşvik yönergesiyle yasal güvenceye bağlanması, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için sunulan olanakların artırılması, bu bağlamda Kurumda proje kültürünün yaygınlaşması ve cesaretlendirilmesine yönelik eğitimler, mentörlük uygulamaları, proje destek ofisleri, teknoloji transfer ofisi, yeni araştırma merkezleri gibi birimlerin oluşturulması, eğitimlere katılan öğretim elemanlarına eğitim sonrasında yapılması beklenen izleme ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarının yönetsel kararlara dahil edilmesi, Kurumun araştırma stratejisi ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programlarına ilişkin planlama ve tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

Kurumun dahil olmayı planladığı araştırma ağları, ortak programlar ve araştırma birimleri vb. süreçlere yönelik olarak yapılandırılmış süreçlerin olması araştırma yetkinliği hususuna katkı sunacağı düşünülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumun araştırma performansı, YÖK mevzuatı gereğince öğretim üyelerinin her yıl akademik faaliyet raporlarını dekanlıklara iletmesi ve Dekanlıklar tarafından faaliyet raporu hazırlanması şeklinde değerlendirilmektedir. Kurumun ayrıca araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik bir bütçe oluşturduğu ve yıllara göre bütçenin izlendiği görülmüştür. Ancak kurumun araştırma

performansı kapsamında; öğretim elemanı araştırma performansının, kurumun araştırma performansının ve araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin, stratejik amaçlardan itibaren politika ve uygulama, izleme ve iyileştirmeyi kapsayan sistematik bir yaklaşım gözlenmemiştir.

Kurumun stratejik amaçları doğrultusundaki yaklaşımını net bir şekilde ortaya koyması, araştırma performansını verilere dayalı periyodik olarak ölçmesi, değerlendirmesi ve sonuçlarını paylaşması, gerekli düzeltici adımları atması gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Kurumun oluşturacağı araştırma performans takip sürecini etkin bir otomasyon/bilgi yönetim sistemi ile yönetmesi, çıktılarını kayıt altına alması ve sonuçlarının akademik yükseltmelerde dikkate alınması geliştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı yükseköğretim kurumlarının önemli görevlerinden biri olup SANKO Üniversitesi için de misyon ifadesinde de yer alan bir konudur. Kurumda, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmekte ve öğrencilerini bu faaliyetlere dahil etmektedir. Üniversitenin akademik birimlerinin ulusal düzeyde kongre, sempozyum, çalıştay ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirdikleri görülmüştür. Bölgesel düzeyde öğrenci kulüpleri aracılığıyla diyabet farkındalığı oluşturmak üzere etkinlikler düzenlemiştir. Bu uygulamaların yanı sıra Toplumsal Sorumluluk Projesi dersi kapsamında 1 adet yerel topluma katkı faaliyetleri gerçekleştirdikleri görülmüştür.

Kurumda yapılan faaliyetlerin toplumsal farkındalık oluşturma konusunda yararlı fakat nicelik olarak yetersiz olduğu gözlenmiştir. Bununla birlikte, üniversitenin toplumsal katkı çalışmasına yönelik planlı bir stratejisi ve toplumsal katkı faaliyetlerini sistematik olarak izlediği herhangi bir iç mekanizma gözlenmemiştir. Ayrıca bu faaliyetlerin planlanmasında yerel/bölgesel/ulusal önceliklerin dikkate alınmadığı kanaatine varılmıştır.

Kurumun hastane birimi üzerinden verilen sağlık hizmeti dışında topluma hizmet katkısının

süreci açıklayan ve yönlendiren bir stratejisi bulunmamaktadır. SANKO Üniversitesinin toplumsal katkı çabalarının görünür kılınabilmesi için planlı bir strateji geliştirilmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Sağlık temalı bir üniversite olan SANKO Üniversitesinin odaklandığı sağlık alanı dikkate alınarak kurumun toplumsal katkı politikası, yönetim modeli-organizasyon yapısı oluşturulmalı, stratejisi ve hedefleri belirlenmeli ve toplumsal katkı çalışmalarının hastane ve diğer faaliyetler bazında sistematik bir yaklaşımla sunulmasına ihtiyaç olduğu belirlenmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

SANKO Üniversitesinin toplumsal faaliyetleri gerçekleştirebilecek gerekli fiziki, mali ve insan kaynağına sahip olduğu, ancak bu kaynaklar için kısa ve uzun vadeli planlamaları olmadığı görülmüştür.

Uygulanmakta olan toplumsal katkı kaynaklarının sistematik olarak yönetilmesi, bu kapsamda öncelikli alanların belirlenmesi ve bu alanlarda PUKÖ çevrimlerinin kapatılması konusundaki eksikliklerin giderilmesi gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı çalışmalarının planlama aşamaları yanı sıra performans izlenmesi, değerlendirilmesi, paydaşlara duyurulması ve iyileştirilmesine yönelik herhangi bir kurumsal mekanizmanın bulunmadığı anlaşılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan

uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim ve idari birimlerin yapısı ile ilgili organizasyon şeması yasalara uygun süreç tanımları ve iş akış şemaları dikkate alınarak hazırlanmış ve görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Organizasyon şemasında yer alan birçok idari görev için aynı kişiler görevlendirildiğinden iş yükleri belirli kişiler üzerinde yoğunlaşmaktadır. Görevlerin belirli kişiler üzerinde toplanması organizasyon şemasında tanımlanmış görevlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi açısından karmaşıklığa neden olmaktadır. Yönetim şeması ve görev paylaşımları açısından yetki ve sorumluluk dağılımının dengeli yürütülebilmesi için ilgili alanlara yönelik ek istihdamların gerçekleştirilmesi yararlı olacağı düşünülmektedir.

Memnuniyet anketlerinin uygulanıyor olmasının olumlu bulunmasına karşın sürecin PUKÖ döngüsü çerçevesinde yönetilmediği gözlenmiştir. Kurumda çok sık gerçekleştirilen benzer anketlere katılımın az sayıda olduğu, anket sonuçlarının güvenilirliğinin düşük olduğu kanaatine varılmıştır. Bu anket sonuçları ile işlem yapılmasının da sorunlu olduğu düşünülmektedir.

Kurumun Web sitesinde özellikle kurumun organizasyon şeması, görev ve sorumluluk paylaşımı başta olmak üzere alt birim yöneticilerine, yürütülen eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı benzeri kurumsal faaliyetlere yönelik güncel sağlıklı bilgiye erişilememiştir.

Üniversitenin akademik yönetimi ile yürütülen yönetsel ilişkilerde, Mütevelli Heyetin, 2547 Sayılı Kanun'da tanımlanmış; bağımsız, özerk, akademik, kurumsal idari görev ve sorumluluk alanlarına müdahil olduğu izlenimi edinilmiştir.

SANKO Üniversitesinin, TSE üzerinden TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları belgesini almaya hak kazanmış olmasına karşın kurumca, YÖKAK dış değerlendirme sürecinde yürütülen kalite güvence sistemi bağlantılı iç ve dış değerlendirme ölçütlerine uyum ve PUKÖ döngüsünün sağlanması iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Kurum içi idari kurullarda öğrencilerin temsili sadece bazı toplantılara katılımı ile sınırlı olması, karar alma süreçlerine etkin katılmamaları iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi ile mali kaynakların yönetimi yasal mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurumun finansal kaynakları; öğrenci gelirleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmet gelirleri, kurucu vakıf yardımları, mevduat faiz gelirleri, gayrimenkul kira gelirleridir.

Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Üniversitenin akademik personelinin bilimsel faaliyetlerinin sınırlı bir şekilde de olsa teşvik ve desteklenmesi yetkinliklerini geliştirmeye ve başarılı çalışmalarını ödüllendirmeye yönelik uygulamaların bulunması kurumun olumlu ancak geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumdaki idari personelin yetkinliğini artırıcı eğitim sertifikasyonu vb. uygulamalar bulunsa da idari kadroların istihdamında işin niteliğine uygun, gerekli yetkinliğe sahip süreç yönetimini gösteren kanıtlara rastlanmamıştır.

Mevcut idari personelin nitelik ve yeterliliklerinin yüklendikleri görevlere uygunluğunun gözetilmesi ve/veya bilgi güncellemesi ve mesleki gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim fırsatlarının yeterince sağlanmadığı düşünülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre Bilgi sistemi VERBİS'in sınırlı alanlarda kullanıldığı görülmekle birlikte güvence altına alınmış bilgi yönetimi politikası ve kurumsal bilgi yönetimi modeli bulunmamaktadır.

Kurumda yazışmaların yürütüldüğü bir EBYS 'nin mevcut olduğu görülmüştür. Bu belge yönetim sisteminin geliştirilmesi ve yazılımının güncel tutulması, kurum faaliyet verilerinin analiz edilmesine, kurumun stratejik hedefleri doğrultusundaki faaliyetlerinin değerlendirilmesine imkan sunacak veri döküm ve bilgi raporlama sistemi geliştirilmesi gerektiği iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurumun mal ve destek hizmeti gibi dışarıdan yaptığı alımları yasal mevzuatların yürüttüğü anlaşılmaktadır. Hizmetin kalitesini güvence altına almak için TSE, ISO, CE, HACCP, GMP vb belgelerin talep edildiği, muayene komisyonları tarafından kontrol işlemlerinin tamamlandığı belirlenmiştir. Tedarikçi değerlendirme anketi ile de izlem ve değerlendirmelerin yapıldığı görülmüş, ancak iyileştirici uygulamaların yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamaktadır.

Kurumda, destek hizmetine ilişkin talepler değerlendirilmekte, hizmet alınacak firmaların uygunluk denetimi yapılmaktadır. Ayrıca ilgili tedarikçi firma ile sözleşme yapılarak alınacak hizmetin sürekliliği ve kriterleri güvence altına alınmaktadır. Alınan mal ve hizmetler için muayene kontrol ve kabul komisyonları oluşturularak kalite ve uygunluğu sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kurumun kendine özgü uygulamalarına yönelik politikaları ve süreç tanımlarını içeren belge ve bilgiye ulaşılamamıştır. İç kalite güvencesi sisteminin nasıl yürütüldüğü hakkında ayrıntılı bilgi temin edilememiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, etkinlik ve tanıtım vb. tüm faaliyetleri kurumsal Web sitesinde yayınlanan yıllık faaliyet raporları, sosyal paylaşım siteleri, tanıtım filmi aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyuna duyurmaktadır. Instagram aktif iken, Facebook ve Twitter hesapları aktif olmadığı gözlenmiştir.

Kurum tarafından, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren bilgilerin açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Web Sitesinde yayımlanması sağlanmalıdır. Aynı zamanda kurum Web sitesinin kullanıcı dostu olması, verilerin kolayca erişilebilir sistematik bir düzende paylaşımına sunulması beklenmektedir. Bu bağlamda kurum faaliyetleri hakkında bilgi ve belge temini konusunda Web sitesi üzerinden tatmin edici bir erişim mümkün olmamıştır. Kurumsal şeffaflık, hesap verebilirlik ve erişilebilirlik açısından iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SANKO Üniversitesinin 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme süreci, ülkemizde de yaşanan Covid 19 küresel salgınının olumsuz koşulları altında Kasım – Aralık 2020 döneminde gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme sürecinin hazırlık çalışmaları ve ön ziyareti, 29 Kasım – 02 Aralık 2020 tarihleri arasında gerçekleşen saha ziyareti ve sonrasındaki değerlendirme ve raporlama çalışmaları, Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) ön gördüğü şekilde yüz yüze ve uzaktan çevrim içi görüşmeler yöntemiyle tamamlanmıştır.

Temmuz 2014 ‘te öğretim hayatına başlayan Üniversitenin kurumsallaşma süreci gelişerek devam etmektedir. Kurumsallaşma ile birlikte Üniversitenin ortak hedeflerini gerçekleştirme çabasına bağlı olarak ortak kurum kültürünün gelişmesi ve güçlenmesi de beklenmektedir.

SANKO Üniversitesinin kalite kültürünü oluşturma çabalarının, 2015 yılında TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından “Üniversite Hastanesine Dönüşüm Projesi Raporu” çalışması ve 2018 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı çalışmaları ile başlaması memnuniyet vericidir. Bu dönemde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı Kalite Yönetim Sistemine ilişkin belge yönetim ve iç tetkik sisteminin oluşturulduğu görülmüş ancak sistemin bazı birimlerde işletilmediği, süreklilik ve yaygınlık kazanmadığı ve Üniversitenin tüm faaliyetlerini karşılayacak güncel değerlendirme kriterleri içermediği belirlenmiştir.

Üniversitenin kalite çalışmaları kapsamında, 2019 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı gereği Kalite El Kitabını (KEK) oluşturduğu, kalite politikasını belirlediği ve kalite süreçlerine yönelik sınırlı olmakla beraber eğitim faaliyetleri gerçekleştirdiği görülmüştür. Ancak bu çalışmaların Üniversitenin geneline henüz yaygınlaşmadığı, Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet misyonları kapsamında yürütülen faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir ve değerlendirilebilir kriterlerin belirlenmediği, bunun sonucu kalite güvence sisteminin kurumsal olarak henüz özümsemediği izlenmiştir. Kurumda, kalite güvence sistemi ve buna bağlı dış değerlendirme süreçlerinin anlamı, işleyişi ve amacının henüz tam olarak içselleştirilip kurumsal kültüre dönüşmediği kanaatine varılmıştır.

Üniversitenin oluşturduğu ve hedeflerini periyodik olarak izleyeceği bir Stratejik Planın bulunmadığı, sadece bir yıllık hedefler planı hazırlandığı görülmüştür. Kalite süreçlerinin en temel işleyiş mekanizması olan planla – uygula – kontrol et – önlem al (iyileştirme) PUKÖ çevriminin hayata geçirilmesi için kurumsal bir Stratejik Planın hazırlanması ve izlenmesi gerekliliktir. Hazırlanacak Stratejik Planın; “Sağlık” alanında tematik bir üniversite olarak

kendini tanımlayan SANKO Üniversitesinin; kaynaklarını etkin ve verimli kullanmasına, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin ölçülebilir, değerlendirilebilir, denetlenebilir ve iyileştirilebilir olmasına olanak sağlayacak kuvvetli bir yönetsel araç olacağı değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin faaliyet temasına dayalı periyodik bir Stratejik Plan oluşturulması önerilmiştir.

Üniversite, yakın gelecekte “Sağlık” teması kapsamındaki faaliyetlerini destekleyecek mühendislik ve disiplinler arası alanlarda fakülte ve bölüm açma öngörüsüne sahip olup somutlaşmış bir hedef halinde ve program çerçevesinde oluşturulacak Stratejik Plana yansıtılması beklenmektedir.

Sani Konukoğlu Vakfının mali desteğinin, Mütevelli Heyetinin özellikle tematik hedeflere yönelik odaklı ve kararlı yaklaşımının, Üniversite üst yönetiminin kurumsal özeni, bilimsel kriterlere ve yönetime açık yönetsel faaliyetlerinin kalite kültürünün benimsenmesine ve kalite süreçlerinin gelişmesine hız kazandırarak, kuruma nitelikli bir gelişme ve olumlu değer katacağı değerlendirilmektedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitesinin, eğitim öğretim faaliyetlerine başlamasını takiben, 2015 yılında TÜBİTAK TÜSSİDE'ye “Üniversite Hastanesine Dönüşüm Projesi Raporu” nun hazırlanmış olması, 2018 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı çalışması, kalite kültürüne yönelik erken evrede gerçekleştirilmiş ve kaliteye yönelik üst yönetim farkındalığını gösteren güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversite üst yönetiminin, kalite kültürünün benimsenmesine ve kalite süreçlerinin gelişmesine yönelik objektif bakışı ve pozitif yaklaşımı olumlu görülmüştür.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin gelecek yıllara yönelik Stratejik Planının bulunmamasına bağlı olarak; YÖKAK'ın değerlendirme kriterleri altında, planla – uygula – kontrol et – önlem al (iyileştirme) PUKÖ çevrimlerinin izleneceği ve güvence altına alınmış bir kalite süreç yönetim sisteminin oluşturulması önerilmektedir.
- YÖKAK'ın değerlendirme süreçlerine hakim uzmanlaşmış yeterli personelin bulunmaması nedeniyle kurumun, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve yürütülmesinde daha geniş bir ekip kurgulanması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bu amaçla, profesyonel danışmanlık desteği alabileceği gibi şehrin diğer üniversiteleri ile dış paydaş iş birliğini artırarak kendi ekibine yetkinlik kazandırması önerilmektedir.
- Geribildirim esas anket konularının çeşitliliğinin artırılması ve yaygınlaştırılması, değerlendirme süreçlerine alınması ve sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına esas teşkil etmesi ve bu konuda şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşımın PUKÖ döngüsünün gerçekleştirilmesi iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kalite kültürünün oluşturulması ve benimsenmesi amacıyla akademik ve idari personele yönelik eğitim programlarının daha sık düzenlenmesi, bu konudaki nitelikli uzman sayısının artırılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kurumsal iç değerlendirme yapılarak ileriye yönelik hedef ve stratejilere bağlı kurum politikalarının güncellenmesi gerekmektedir. Daha güçlü ve sürdürülebilir bir kurumsal performans sisteminin kurgulanması ile kalite güvence sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmaları yürütmesi ve kalite kültürünün yaygınlaşması için Üniversite Kalite Komisyonunun daha katılımcı bir şekilde güncellenmesi ve iş paylaşım planının ve izlem süreçlerinin netleştirilmesi ve tüm süreçlerin PUKÖ döngüsüne uygun yürütülmesi önerilmektedir.

Kurumun hazırlanacak stratejik plan kapsamında, tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerine yönelik faaliyetlerinin güncellenerek planlanması, gerçekleştirilen çalışmaların belgelendirilmesi ve hedeflerle izlenmesi ve ilişkilendirilmesi sistematik bir hale getirilmesi önerilmektedir.

Üniversitenin bulunduğu bölgenin demografik özelliği de dikkate alındığında Stratejik Planında sağlık temalı dış paydaş iş birliklerine öncelik verilmesi önerilmektedir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Kurumun oluşturacağı Stratejik Plan doğrultusunda amaç ve hedeflerin kalite süreçleriyle ilişkilendirilmesi önem taşımaktadır. Kurumsal performans değerlendirme sisteminin yapılandırılması, PUKÖ döngüsünün periyodik olarak tamamlandığı ve iyileştirme çalışmalarına dönüşen süreçlerin oluşturulması önerilmektedir.

Kalite süreçlerine ilişkin Üniversitede akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin planlanması kalite kültürünü geliştirecektir. Uygulanan anket çalışmalarının çeşitlendirilerek yaygınlaştırılması iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacaktır.

Kurumda oluşturulacak Kalite Yönetim Sistemi 'nin üreteceği standart raporların yönetsel ve karar alma süreçlere katılımının sistemli hale getirilmesi ve bu uygulamaları bütünlük bir bilgi yönetim sistemi üzerinden yürütülmesi önerilmektedir.

Kurumun tüm kalite yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin dokümanlara ve temel bilgilerine Web sitesi içeriğine eklenmesi önerilmektedir. Yine kurumun Web sayfasında kalite güvence sistemiyle ilgili tüm kurul ve komisyonların, toplantı tutanaklarının, analizlerin, planlama ve raporların iç ve dış paydaşların bilgisine sunulması güvenilir, şeffaf, sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin kurumda mevcut olduğunu göstermesi açısından yararlı olacaktır.

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine düzenli ve sistematik olarak katılımını sağlamak üzere yapısal düzenlemeler getirilmesi tüm iyileştirme süreçlerine etkin katılımlarının sağlanması önerilmektedir.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı kapsamında elde edilen çıktıların Kalite Yönetim Sistemine uyarlanması Kalite Yönetim Sisteminin gelişmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun performansında önemli yeri olan liderlik sisteminin değerlendirildiği mekanizmaların kurulması, Kurumun üst yöneticilerinin ve birim yöneticilerinin iç kalite güvencesi kapsamında yönetsel yaklaşımlarının değerlendirilmesi, değerlendirmeler sonucunda bu yaklaşımların güncellenmesi önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini

sağlamalıdır.

Stratejik Planda, paydaşların net ve anlamlı bir şekilde belirlenmesine yönelik politikanın güncellenmesi ve uygulama süreçlerinin tanımlanması, iç ve dış paydaşların karar alma mekanizmalarına etkin katılımının sağlanması önerilmektedir.

Mütevelli Heyet ile Üniversite üst yönetiminin (Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu, Başhekimlik, Genel Sekreterlik) görev sorumluluk ilişkisinin 2547 sayılı YÖK mevzuatı çerçevesinde, görev sorumluluk alanlarının, açık bir şekilde tanımlanmış idari süreçler olarak yürütülmesi önerilmektedir.

Kurumun iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini arttırması ve onların gerek eğitim programlarının tasarımı gerekse iyileştirme çabalarına olan katkısı mutlaka sağlanmalıdır. İç ve dış paydaşların, kalite güvence sistemin düzenli olarak katılımını sağlamak üzere yapısal uygulamaların (güvenilir anket uygulamaları, bilişim sistemleri, danışma kurulları vb.) çıktılarının değerlendirilmesi ve sistematik olarak tüm süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması önerilmektedir.

Kurumun, yönetiminin kendi elinde olduğu ve ihtiyaca göre güncellenebilecek merkezi bir mezun izleme sistemini kurması, mezunların kalite güvencesi sisteminin bir parçası haline getirecek uygulamaların hayata geçirilmesi önerilmektedir.

İç paydaş olan öğrencilerin genel memnuniyet oranları yüksek olmakla birlikte her yıl az da olsa azalma gösterdiğinden PUKÖ çevrimi doğrultusunda nedenlerin araştırılması, iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve iç kalite güvencesi sisteminde iç paydaş olan öğrenci katılımının arttırılması önerilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Uluslararasılaşma politika belgesinin oluşturulması ve bu politika doğrultusunda amaç ve hedeflerin belirlenerek Stratejik Plan içinde yer verilmesi önerilmektedir.

Erasmus değişim programı kapsamında yapılan anlaşmaların müfredata uyumunun gözetilmesi ve niteliklerinin arttırılmasının gerekliliği değerlendirilmiştir. Bu anlaşmaların uygulama sonuçlarının gözden geçirilmeleri ve iyileştirilmeleri önerilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesine yönelik olarak gelen giden öğrenci sayısının arttırılması, nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamının sağlanması, proje, etkinlik ve iş birliklerinin arttırılması önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Uygulamalı eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü laboratuvar alt yapılarının güçlü olması.
- Bazı programlarda gelişime açık, dinamik, yetkin, nitelikli, deneyimli akademik kadrosuna sahip olunması.
- Öğretim sisteminde Bologna Sürecinin kriterlerinin benimsenmiş ve büyük ölçüde uygulamaya geçmiş olması.

- YÖK ve ÜAK Ulusal Tıp Sağlık Eğitim Konseyi önerilerinin eğitim öğretime yansıtılması ve bazı programlar için akreditasyon süreçlerinin başlatılması.
- Küresel salgın süreci içinde uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli tedbirleri hızla alacak karar ve eylem mekanizmalarının kurulmuş olması.
- Öğretim elemanlarının performansını izlemek amacıyla öğrencilere yönelik değerlendirme anketlerinin uygulanması.
- Eğitim öğretim hizmetlerinde akademik ve idari personelin ulaşılabilir olması ve çözüm odaklı yaklaşımları.
- Öğrenciler için danışman koordinatörlüklerinin tanımlanmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun gereksinimi olan fiziksel mekan gelişiminin planlanan yeni yerleşke çalışması ile çözüme kavuşması,
- Yeni yerleşke planlamasında mevcut yürütülmekte olan programlara ek olarak kurumun hedefleri arasında yer alan yeni tematik programlar için de fizibilite çalışmasının gerekliliği,
- Akademik birimlerdeki öğretim elemanı sayılarının artırılarak birimler arası dağılımdaki dengesizliğin giderilmesi,
- Küresel salgın süreci içinde başlayan uzaktan öğretim yöntemine ilişkin yapılandırılmış bir stratejinin geliştirilmesi,
- Ders kataloğunda ilan edilen ders kazanımlarına ve program çıktılarına ilişkin geliştirilen matrislerin aynı standartta, eksikliklerinin giderilerek tüm birimlere yaygınlaştırılması,
- Öğrencilerin geri bildirimlerini değerlendirecek ve sonuçlandıracak sistemli bir ölçme ve değerlendirme analiz ve takip sistemine işlerlik kazandırılması,
- Ders kazanımlarının ve program çıktılarının izlenmesine yönelik, öğretim elemanı performans anketlerinin daha etkin hale getirilmesi ve ek olarak farklı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Kuruma yeni katılan akademik personel için eğitimcilerin eğitimi benzeri içeriğe sahip uyum programlarının gerçekleştirilmesi, geçmişte uygulanan sınırlı sayıdaki benzer faaliyetlerin ihtiyaç ve taleplere göre artırılarak planlanması, uygulanması, güncellenmesi ve sonuçlarının izlenmesi,
- Kurumun kendi bilgi işlem sistemine entegre edilecek güçlü bir Mezun Öğrenci Takip Sisteminin kurularak, eğitim öğretim programlarına yönelik ve öneri ve eleştirilerle iyileştirmeye katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmesi,
- Eğitim öğretimde uluslararasılaşmanın kurumun gündeminde daha ön planda yer alması, ve bu amaçla öğrenci ve akademisyen demografik çeşitliliğinin zenginleştirilerek kurum açısından tehdit olan yerelleşmeye karşı önlemler alınması, gelişmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Ders Bilgi Paketinde tüm programların Bologna süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygunluğu kapsamında program amaçları, yeterlilikleri ve matrislerine ilişkin verilen bilgilerin üniversitenin tüm programlarına standart formda yaygınlaştırılması, ilan edilmesi ve güncel tutulması önerilmektedir.

Program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi sağlanmakla birlikte oluşturulan bu yapının izleme ve değerlendirme süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Program çıktılarının stratejik plan ile belirlenen amaç ve hedefler ile (ders kazanımlarının stratejik plan ile ilişkisi) ilişkilendirilmesi, izlenmesi ve ders değerlendirme anketleri ile sonuçların iyileştirilme süreçlerine dönüşmesi önerilmektedir.

Eğitim programlarında yer alan derslerin, iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlendiği görülmekle birlikte, iş yüklerinin öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak güncellenmesi önerilmektedir.

Öğretim programlarda öğrenci başarı durumlarına yönelik tanımlı süreçler olmakla birlikte, öğrencinin program yeterliliklerini sağladığını belirlemeye yönelik ders kazanımları ve program çıktıları bazında ölçme ve değerlendirme yapılmasının öğretim ve mezun kalitesini arttıracığı değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi programları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Çekirdek Eğitim Programları ile uyumlu olarak eğitim amaçları ve kazanımları, program çıktıları ile TYYÇ matris çizelgesi hazırlanmasına ve öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesine yönelik yeterlilikleri artırılması önerilmektedir.

Eğitim öğretim koordinatörlüğünün veya sorumlu idari üst yönetimin koordinasyonunda, eğitim öğretim başlığındaki kurumsal faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve raporlanması da dahil olmak üzere kalite güvence sistemine uygun yapının oluşturulması iyileştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurumun öğrenci kabulü ve gelişim sürecini takip ve değerlendirme konusunda daha sistematik bir yaklaşım izlemesi, öğrenci gelişimine ilişkin izleme ve değerlendirme süreçlerinin bir sistem aracılığıyla gerçekleştirilmesi ve elde edilen çıktıların yönetsel süreçlere dahil edilerek iyileştirme süreçlerine dönüşümünün sağlanması önerilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim modelinin sürdürülebilir kılınması amacıyla öğrenci kontenjanlarının dikkate alınarak öğretim elemanı/öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutulması için gerekli önlemlerin alınması gerekliliği gelişime açık bir yöndür.

Öğrencilerin sorunlarını, ihtiyaç ve taleplerini çözüme kavuşturacak danışmanlık mekanizmasının etkin, etkili ve verimli bir sistem haline getirilmesi ayrıca ayrılan öğrencilerin ayrılma sebeplerinin belirlenerek öğrenci kaybını önleyecek tedbirlerin alınması önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme süreçlerinde önemli bir yere sahip olan öğrencilerin karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanması, eğitimcilerin eğitimi ve öğrenci merkezli eğitim sertifikalandırma vb. süreçler tüm programlara yaygınlaştırılması ve sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri ile ölçme-değerlendirmenin geliştirilmesine ilişkin öğretim elemanlarına yönelik sürekliliği sağlanan eğitimler ve bu eğitimlerdeki başarı düzeylerini gösteren değerlendirmelerin yapılması, aktif öğrenme yöntemlerinin program yeterliliklerini kazanmaya yönelik ilişkisi kurulması, performansa göre gerçekleştirilen iyileştirmelerin kanıta dayalı raporlanması önerilmektedir.

Akran değerlendirmesinin nasıl yapıldığını açıklayan bilgi ve kayıt ve raporlar oluşturularak

Hemşirelik Bölümdeki iyi uygulama örneği tüm üniversiteye yaygınlaştırılmalı.

Küresel salgın döneminde çevrimiçi etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanılmasını sağlamak üzere öğretim elemanlarının yeterliliklerini artıracak eğitim programları düzenlenmesi yararlı olacaktır.

Kurumun tüm birimlerinde benimsenen akademik danışmanlık sisteminin verilerinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik tanımlı uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

Kurumun kendine özgü atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçlerin tanımlanması ve uygulama sonuçlarının raporlamasını sağlayacak bir sistem oluşturulması önerilmektedir.

Eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak öğretim elemanlarının yetkinliklerinin değerlendirildiği ve öğretim yetkinliğinin geliştirilmesiyle ilgili sürekliliği sağlanmış eğitim programlarının gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik yürütülecek bu eğitim çalışmalarının kurumsal gelişmeyi sağlayacak hedefler doğrultusunda, sistematik olarak izlenme ve sonuçların değerlendirmesini sağlayacak idari mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Kurumsal kalite bağlamında etkili ve verimli işgücü için görevlendirmelerinde; iş yükü hesaplamalarının dikkate alındığı, verilen hizmetin kalitesinin belirlendiği, takdir ve teşvik temelli daha adaletli bir yönetim yaklaşımını sağlayacak dengeli bir personel sistemi oluşturulması yönünde ek görevlendirmelere yönelik performansa dayalı bir ücretlendirme politikası geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Kütüphanedeki kaynakların çeşitlendirilmesinde, ihtiyaç analizleri ve birimler arasındaki dengeli de sağlayacak bir sistem oluşturulması, öğrenme kaynaklarına yönelik uygulanan anketlerin dijital bir sistem üzerinden yapılarak, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi önerilmektedir.

Kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının aynı ortamda bulunması kütüphaneden yararlanan öğrencilerde dikkat dağılmasına neden olduğundan dolayı bilgisayar laboratuvarının

kütüphanedeki çalışma ortamını etkilemeyecek şekilde izolasyon sağlanması veya farklı mekanda konumlandırılması daha yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Öğrenci topluluklarının kuruluşu ve desteklenmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirme sisteminin oluşturulması, öğrencilerin kültürel ve sosyal faaliyetlerine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Rehberlik, psikolojik ve kariyer hizmetlerine ilişkin danışmanlık süreçlerini izleme ve iyileştirme mekanizmaları kurulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Engelli Birimi Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar artırılmalıdır. Engelli öğrencilere yönelik çalışmaların sonuçları izlenmeli ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Engelli öğrenci ve personel konusunda uygulamalar geliştirilerek, Engelsiz Üniversite kapsamında daha yaygın uygulamaların yürütülmesi önerilmektedir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunların düzenli olarak izlemelidir.

Tüm programların, program amaçları ve öğrenme çıktılarının (kazanımlar) mezunların karmaşık ve hızlı değişen dünyaya ayak uydurmasını sağlayan, paydaş görüşlerine dayanan, kamuoyuna ilan edilen, TYİÇ ile uyumlu, derslerin öğrenme kazanımları ile ilişkilendirilmiş yapıda olması, çıktı odaklı ölçme, izleme, değerlendirme, önlem alma ve iyileştirme adımlarının belirlenmesi önerilmektedir.

Değerlendirme raporları yıllık öz değerlendirme raporu şeklinde önleyici faaliyetleri de içerecek şekilde oluşturulmalıdır. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen bilgi sisteminin oluşturulması, süreçlerin iyileştirilmesine olumlu katkı sunacaktır.

İngilizce yabancı dil derslerinde gerçekleştirilen iyi uygulama örneklerinin diğer derslerde değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi ve bu süreçlere ilişkin eğitimcilerle yönelik farkındalık eğitimleri verilmesi önem taşımaktadır.

Kurumda oluşturulan mezun takip sistemi aracılığı ile mezunlardan elde edilen dönütlerin yönetsel süreçlere sistemli bir şekilde dahil edilmesi, mezunların kalite güvencesi sisteminin bir parçası haline getirecek uygulamaların hayata geçirilmesi ve mezun kalitesini arttıracak iyileştirme süreçlerinin oluşturulması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri kapsamında uygulamanın başlamış olması,
- Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) biriminin kurulmuş olması,
- Araştırma ve geliştirme potansiyeli yüksek akademik personel yapısının bulunması,
- SANKO Üniversitesi, Gaziantep Sanayi Odası ve İpekyolu Kalkınma Ajansı arasında "Gaziantep Medikal Sanayi Ürünleri ve Teknolojileri Programı (MESANTEP) İşbirliği Protokolü imzalanması ve bu tür işbirliklerinin yapılabilmesi için dış paydaş potansiyelinin bulunması araştırma ve geliştirme başlığı açısından güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) biriminin desteklenerek somut projeler yürütecek hale getirilmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun mali yapısının güçlendirilerek, BAP'tan desteklenen projelerin nitelik ve niceliğinin artırılması,
- BAP desteklerini tematik olarak yönlendirecek, amaç, süreç ve sonuç yönlerini değerlendirecek ve iyileştirme çalışmalarına olanak sağlayacak bir karar sisteminin oluşturulması, stratejik plan hedefleri ve mali bütçe girdilerinin gerçekleşme oranlarının izlenmesi,
- Kurumun tematik faaliyetleri kapsamında özel tanımlanmış araştırma ve geliştirme politikası oluşturularak bu tür projelerin güvence altına alınmasının sağlanması,
- Kurum, akademik personele yönelik yayın ödül ve teşvik programı uygulamasına karşın ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için teşvik edici bir destek uygulamasının oluşturulması,
- Üniversitede yürütülen çeşitli TÜBİTAK ve AB projelerinin sınırlı sayıda olması nedeniyle Üniversitenin bilimsel üretkenliğinin ve tanınırlığının artırılmasını sağlamaya yönelik dış kaynaklı proje üretilmesine destek olunması, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Kurumun, oluşturulacak stratejik plan çerçevesinde araştırma ve geliştirme politikasını belirgin hale getirmesi, buna dayalı stratejik hedef ve anahtar performans göstergelerini açık ve somut bir şekilde ortaya koyması önerilmektedir.

Kurumun politika ve stratejik hedeflerinin araştırma süreçlerine dahil edilip somut projelerle hayata geçirilmesi, bölgesel-ulusal ve uluslararası işbirlikleri konusundaki mevcut potansiyelini daha etkin bir şekilde kullanılması, tematik bir araştırma kurumu olarak araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetlerinin daha sistemli bir yapıda iç ve dış paydaş katılımının sağlanması, UYGAR Merkezinin somut projelerle fiilen faaliyete geçirilmesi önem taşımaktadır.

Kurumun proje, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bir bütün olarak organize etmeye, süreç yönetimi anlayışıyla sonuçlarını periyodik olarak gözden geçirmeye buna göre gerekli iyileştirmeleri yapmaya yönelik bütünleşik bir bilgi sisteminin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşması için yeni kurulan BAP Koordinatörlüğünün kurumsal yapısının tamamlanarak daha işlevsel hale getirilmesi ve AR-GE faaliyetleri için daha gerçekçi bir bütçenin tanımlanması önerilmektedir.

Kurumun araştırma potansiyelini geliştirmek için BAP biriminde kurumun iç kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımı konusunda daha etkin çalışmalar yapması ve kurumda proje yapma kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanlarının üniversite sanayi işbirliği, TÜBİTAK, kalkınma ajansları, Avrupa projeleri gibi kurum dışı kaynaklardan yararlanmasını sağlamak için gerekli eğitimlerin, proje desteklerinin verilmesi ve bunun için uygun mekanizmaların oluşturulması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumun nitelikli yayın ve proje sayısını artırmak için lisansüstü eğitim tezlerine de ayrı kaynak ayrılması önerilmektedir. Tıpta uzmanlık ve doktora programlarına yönelik akademik kurumsal zenginliği önceleyen ortak çalışmaların desteklenmesi, lisansüstü programların aktif hale getirilmesi için yeterli şartların sağlanması, araştırmacı özellikli öğrenci sayısının arttırılması ve lisans öğrencilerinin de daha fazla proje yapmaya yönlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kurumda araştırmaya yönelik desteklerin net tanımlandığı kurumsal “yayın ve araştırma teşvik yönergesi” düzenlenmesi önerilmektedir.

Kurumun BAP kaynağını artırması, dolayısıyla öğretim elemanlarına sağladığı araştırma destek miktarlarında artış ile bu destek kapsamına lisansüstü tez projelerinin dahil edilmesi önerilmektedir.

Kurumun sağladığı maddi desteğin SCI nitelikli yayınlarla sınırlı kalmayıp sempozyum, kongre vb. bilimsel faaliyetlere katılımı da kapsamı önerilmektedir.

Kurumda bilimsel proje yazma ve yönetme eğitimleri gibi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak için; araştırma politikalarına dayalı sistematik, tutarlı ve bütüncül bir planlama yapılması ve organizasyonel yapı kurulması önerilmektedir.

Kurumun öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürme ve iyileştirmeye yönelik olanaklarının arttırılması, bu bağlamda Kurumda proje kültürünün yaygınlaşması ve cesaretlendirilmesine yönelik eğitimler, mentörlük uygulamaları, proje destek ofisleri, teknoloji transfer ofisi, yeni araştırma merkezleri gibi birimlerin oluşturulması, eğitimlere katılan öğretim elemanlarına eğitim sonrasında yapılması beklenen izleme ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarının yönetsel kararlara dahil edilmesi önerilmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ile uyumlu doktora ve doktora sonrası araştırma programlarına ilişkin planlama ve tanımlı süreçlerin oluşturulması önem taşımaktadır.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Kurumun araştırmaya yönelik stratejik amaçlarına göre araştırma politikasını oluşturması, Kurumun araştırma performansını verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarını yayımlaması, buna göre gerekli iyileştirici faaliyetlere dönüştürmesi önerilmektedir.

Kurumun araştırma performans izlem sürecine paydaş katılımının sağlanması önem taşımaktadır.

Kurumun araştırma performans hedeflerinin izlenmesine yönelik olarak ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları ile kurumsal dış değerlendirme raporlarının kullanılması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden topluma sağlık hizmetinin sunulması,
- Üniversitenin içinde bulunduğu şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel yapısının topluma hizmet misyonuna açık olması,
- Gaziantep ve komşu illerin SANKO Üniversitesi potansiyeline olumlu yaklaşımının bulunması,
- Üniversite birimlerinin ve öğrenci topluluklarının yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmesi, kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal Katkı temel misyonuna yönelik güvence altına alınmış, hedefleri belirlenmiş bir Stratejik Plan hazırlanması ve bu planda yer alacak başlıkların PUKÖ çevrimi çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve denetlenmesi,
- Bireysel veya kurumsal taleplerin karşılanması yerine, toplumsal ihtiyaçları belirleyecek analizler yapılarak gerçekçi toplumsal katkı oluşturulması,
- Üniversitenin desteklediği toplumsal faaliyet kapsamında yürüttüğü süreçlere akademik, idari personel ile öğrencilerin geniş katılımını sağlayarak kurumun topluma hizmet kültürünün zenginleştirilmesi, geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin oluşturulacak stratejik plana göre çıktılarının ve paydaş görüşlerinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve arşivlenmesi için kurumun iç kalite güvence sistemi ile uyumlu bütünleşik bir mekanizmanın geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için; gerekli fiziki ve teknik kaynaklara ilişkin bir planlama oluşturması önerilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynak kullanımının izlenmesi ve tüm süreçlerde birimler arası ilişki ve yönetim dengesinin gözetilmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulması önerilmektedir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyetinin özellikle tematik hedeflere odaklı kararlı yaklaşımının bulunması,
- Üniversite üst yönetiminin cesaretlendirici, bilimsel ve yönetime dayalı yönetsel faaliyetlerinin bulunması,
- Kurum içinde dikey ve yatay iletişimlerin güçlü olması,
- Üniversite birimlerinin her kademesinde kuruma olan aidiyet duygusunun yüksek olması,
- Mütevelli Heyetinin ve üst yönetimin personelin sosyal ihtiyaçlarını da gözetenek kuruma aidiyet duygusunu güçlendirmesi, güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin akademik ve idari personelinin yanı sıra öğrencilerin de karar alma süreçlerine katılımının sağlanması,
- Mali bütçe yönetiminin ve harcama yetkilerinin, alt birimleri ilgilendiren başlıklarda merkezden birimlere sınırlandırılmış limitler çerçevesinde devrinin sağlanması,
- Yönetsel ve eğitsel bilişim faaliyetlerinin plan ve koordinasyon dâhilinde yürütülebileceği bir Bilgi İşlem Müdürlüğünün ve yazılım grubunun kalite güvence sistemine destek olacak şekilde oluşturulması,
- Üniversitenin akademik özerkliğinin korunmasında Vakıf Grubu ve Mütevelli Heyeti ile Üniversite yönetimi arasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa uygun yönetim yapısının oluşturularak yürütülmesi,
- YÖKAK değerlendirme ölçütlerine ilişkin bilgiler başta olmak üzere Üniversitenin temel misyon faaliyetlerine ait verilerine ilişkin, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri kapsamında Üniversitenin ve birimlerinin resmi Web sayfalarında yeterli düzeyde içerik paylaşımının sağlanması, kurumun gelişmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Yönetim modeli ve idari yapıyı içine alan ve kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik hedeflerini de kapsayacak şekilde kurumsal bilgi sisteminin oluşturulması yönetsel süreçlere önemli düzeyde katkı sağlayacaktır.

Kurumda oluşturulan yönetsel süreçlerin performans sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve bu süreçlerde daha kapsayıcı paydaş katılımı sağlanması önerilmektedir.

Hem akademik hem idari personel üzerinde çok sayıda idari görev bulunduğu görülmüş olup bu durumdan kaynaklı olarak personelin sorumlu olduğu ana görevindeki verim düşüklüğüne yönelik tedbirler alınması önerilmektedir.

Yönetim görevlerinin belirli kişilerde çoklu görevler olarak toplanmasından ziyade yetki ve sorumluluğun dağıtıldığı katılımcı bir yönetim anlayışı uygulamasının sağlanması önerilmektedir.

Organizasyon şemasında gösterilen alt birimlerin bazılarının aktif olmadığı görülmüş olup bu birimlerin gereksiz ise iptali veya diğer birimlerle birleştirilerek aktif hale getirilmesi önerilmektedir.

Üniversite üst yönetimi ile Mütevelli Heyeti ilişkilerinin 2547 sayılı kanun ve diğer mevzuat kapsamında yürütülmesi ve yetki ve sorumlulukların tanımlanarak güvence altına alınması önerilmektedir.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı kapsamında düzenlenen form ve uygulamaların üniversiteye yaygınlaştırılması ve PUKÖ döngüsü sağlanacak şekilde KİDR Kılavuzunda belirtilen ölçütlerle ilişkilendirilerek uygulanması önerilmektedir.

Kurum içi kurullarda öğrenci temsiliyetinin yönetsel süreçlerde görüş ve önerilerini belirtebilecekleri katılımcı yönetim anlayışının sağlanması önerilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapıyı içine alan ve Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik hedeflerini de kapsayacak şekilde bütünleşik bir bilgi sisteminin oluşturulması, ayrıca kurumda oluşturulan süreçlerin performans sonuçlarının sistematik bir yapıda bu sistem üzerinden izlenmesi önerilmektedir.

Kurumun, oluşturulacak olan Stratejik Plan kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak nitelik ve nicelikte yönetsel ve idari yapılanmasını güncellemesi önerilmektedir.

Üniversite ve birimler bazında dış paydaş danışma kurullarının gerçekçi oluşturulması ve genel politika ve hizmet ihtiyaçlarının belirlenmesinde karar alma süreçlerine dahil edilmesi önerilmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Yasal mevzuatlar çerçevesinde kuruma özgü uygulamaların geliştirilmesi, kaynakların yönetiminde yetki ve sorumluluğun merkezden birimlere doğru kaydırılarak etkinliği ve verimliliğin artırılması önerilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin insan kaynakları politikası oluşturulması ve bu politikanın süreçlere yansıtılması mevcut insan kaynağının etkin yönetimine imkan sunacaktır.

Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalardan elde edilen sonuçlar izlenmeli, değerlendirilmeli ve iyileştirme süreçlerine dönüştürülmelidir.

Kurumda, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz varlıklarının tümünü daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacak bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması önerilmektedir.

Kurumda çalışanların yetkinliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının geniş paydaş katılımı ile belirlenmesi, uygulama planlarının yapılması, eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve eğitim etkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik gerekli süreç tasarımlarının yapılması ve işleme konulması önerilmektedir.

Kurum üst yönetimince insan kaynağının kurumsal aidiyetini ve memnuniyetini değerlendiren anket uygulamaları yapmaları yanı sıra anket sonuçlarını izlemeleri ve iyileştirme uygulamalarını gerçekleştirmeye yönelik destek mekanizmalarını oluşturmaları önerilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversite organizasyon şeması altında münhasır bir Bilgi İşlem Biriminin kurulması,

bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması, Üniversite faaliyetlerinin analiz sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda kullanılan bilgi yönetim sistemi; bilgi yönetimi politikasını ve kurumsal bilgi yönetimi modelini, analiz sonuçlarının izlenmesini ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamaları kapsamalıdır. Ayrıca sistemin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine ilgili kullanıcı paydaşların katılımının sistematik bir yapıda olması önerilmektedir.

Üniversitenin Web sayfasının, şeffaflık ve hesap verilebilirlik esasları doğrultusunda kullanıcı dostu olarak düzenlenmesi; üniversitenin güncel faaliyetlerine ait bilgileri kurumsal hafızayı da koruyacak şekilde standart bir erişimin sağlanması önerilmektedir.

YÖKAK değerlendirme ölçütlerine ilişkin temel bilgi ve kanıt sağlayan verilerin sistematik paylaşılmasına yönelik güncel kurumsal Web sayfa düzenlemesi önerilmektedir.

VERBİS Bilgi Yönetim Sistemi bulunmakla beraber tüm faaliyetleri kapsayıcı bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması önerilmektedir.

Üniversitenin yönetsel karar alma süreçlerine katkı sağlayacak tüm bilişim sistemlerini yönetmek üzere merkezi bir bilgi işlem biriminin yapılandırılması ve faaliyetlerini yetkin personel ile yürütülmesi önerilmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Destek hizmetleri kapsamında tedarikçilerin memnuniyetini izlemek-ölçmek üzere anket uygulamaları, toplantı vb. etkinliklerin yapılması ve bu etkinliklerden elde edilen sonuçların yönetsel süreçlere sistematik bir yapıda dahil edilmesi önerilmektedir.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları Standardı gereği gerçekleştirilen destek hizmetlerinin KİDR ölçütleri ile ilişkilendirilmesi ve hizmet ve uygulamalarının Web sitesinde ilan edilmesi önerilmektedir.

Kurumun yasal mevzuatların yanında bu destek hizmetleri süreçleri için PUKÖ döngüsünün bütün basamaklarını yerine getirmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

KİDR ölçütleri içerisindeki politika belgelerinin, temel misyon faaliyetlerine ilişkin gösterge verilerinin ve faaliyet raporlarının kurumun Web sayfası üzerinden izlenebilirliğinin sağlanması ve öğrenciler de dahil tüm paydaşların doğru ve şeffaf bilgiye daha kolay ulaşabilmesi amacıyla geliştirilmesi önerilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ile ilişkili olarak kurum tarafından belirlenmiş ve yapılandırılmış

kurumsal politikalar ve ilkelerin bulundurulması, iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyetinin ve geri bildirimlerinin alınarak değerlendirilmesine yönelik olarak süreçler için sistematik bir yapının oluşturulması, daha şeffaf ve hesap verilebilir bir ortam sunumunun sağlanması önerilmektedir.