

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

SIİRT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İRFAN ERSİN AKINCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FERİDE İFFET ŞAHİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERCAN ÖZTEMEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EMİNE EKİNCİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversite; **Misyonunu** “Evrensel değerler ışığında bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek.”

Vizyonunu; “Bölgesel kalkınmaya destek veren, zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak”

Değerlerini “Bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek “

Kalite Politikasını “Siirt Üniversitesi, vizyon ve misyon değerleriyle uyumlu; doğal kaynaklarımıza ve tarihi mirasımıza sahip çıkan, çevreye ve insana saygıyı sürekli kılan, *uluslararasılaşma* sürecine önem veren, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma katkı sunan bir üniversite olmak amacıyla kalite politikasını oluşturmaktadır. Bu doğrultuda;

Evrensel değerler ışığında bilgi üreten, özgüven ve sorumluluk duygusunu taşıyan, araştıran, sorgulayan, yenilikçi, sosyal ve kültürel niteliklere sahip bireyler yetiştirmeyi,

Uluslararası standartlarda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ve kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmayı, uygulamayı ve yürütmeyi,

Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üretmeyi, yaygınlaştırmayı ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı,

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya dayalı öncelikli alanlara yönelik toplumun refah ve gelir düzeyini artırıcı araştırma faaliyetlerine önem vermeyi,

İç ve dış paydaşlarla güçlü ve sürdürülebilir bir ilişki içinde olmayı ve sunulan hizmetten yararlananların memnuniyetlerini ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

Tüm süreçlerde şeffaf, hesap verilebilir ve mevzuata uygun bir anlayışı hâkim kılmayı, taahhüt eder.” şeklinde tanımlanmaktadır.

Siirt Üniversitesi'nin kurulan ilk yükseköğretim birimi olan Eğitim Fakültesi 1967-1976 yılları arasında Kız İlköğretmen Okulu olarak faaliyete başlamış, 1976-1977 Eğitim ve Öğretim yılında 2 yıllık Eğitim Enstitüsüne dönüştürülmüş, 1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmünde kararname ile Dicle Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlanmış ve Siirt Eğitim Yüksekokulu adını almıştır. Yüksekokulun amacı ilköğretim ihtiyacı olan sınıf öğretmenlerini yetiştirmektir. 2 yıl eğitim-öğretim süresi; 1989-1990 öğretim yılından itibaren 4 yıla çıkarılan Fakülte, 17.05.2007 tarihinde kabul edilen ve 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren, 5662 sayılı yasayla kurulan Siirt Üniversitesine bağlanmıştır. Ziyaret esnasında Fakülte aktif 5 bölüm ve programla hizmet vermekteydi. Daha sonra Fakülteye 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında eklenen Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği Bölümüne 41 öğrenci yerleştirilmiştir. Üniversite’nin *Tip Fakültesi* 06 Temmuz 2018 30470 sayılı Resmi Gazete ile kurulmuş olup 3 bölüm ve 1 programı vardır. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı için 30 öğrenci bu Fakülteye yerleştirilmiştir. Ziyaret esnasında öğrencisi yoktu ve aktif değildi. *Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi* 29 Mayıs 2017 Tarihinde 28/03/1983 tarihli ve 2809 sayılı kanunun ek 30’uncu maddesine göre 03/07/2017 tarihli ve 30113 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2017/10404

numaralı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş olup 2018-2019 öğretim yılında faaliyete geçmiştir. Esas itibarı ile 8 Bölüm bulunmasına karşın sadece Mimarlık Bölümünde eğitim vardır. Yine Şehir Bölge Planlama bölümünde ise 2019 ÖSYM Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda 50 kontenjan açılmış olup 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 14 öğrenci yerleştirilmiştir. *Mühendislik Fakültesi*, Üniversite ile birlikte kurulan Fakülte'nin 6 bölüm ve programı vardır; İnşaat bölümü 2018-2019 eğitim-öğretim yılında 41 öğrenci ile lisans eğitimine başlamıştır. *Fen Edebiyat Fakültesi*, Üniversite ile birlikte kurulan Fakülte'nin güncel 8 bölüm ve programı vardır. *Veteriner Fakültesi*, 25/06/2013 tarihli ve 28698 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2013/4898 numaralı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş olup güncel 5 bölüm 1 programı vardır. *Ziraat Fakültesi*, 2012 yılında kurulan fakültede güncel 9 bölüm ve program bulunmasına karşın 8 programda eğitim-öğretim sürmektedir, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü aktif değildir. *İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi*, 05.07.2012 Tarihli ve 2012/3449 Sayılı Kararname ile kurulmuş olup; güncel 3 bölüm ve program vardır, Ziyaret sırasında Siyaset Bilimi Bölümü aktif değildi. Fakülteye 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında Siyaset Bilimi Bölümüne 16 öğrenci yerleştirilmiştir. *İlahiyat Fakültesi*, 16.12.2011 tarih ve 2605 sayılı Bakanlar Kurulu kararınca kurulmuş olup güncel 3 bölüm ve 1 programa sahiptir. Toplam dokuz fakültesi;

Fen Bilimleri Enstitüsü (14.09.2009 tarihinde kurulmuş olup bünyesinde Kimya, Kimya Mühendisliği, Fizik, Biyoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Tarımsal Biyoteknoloji, Zootekni, Gıda, Elektrik-Elektronik, Şehir ve Bölge Planlama, Matematik Eğitimi ve Matematik Anabilim Dalları olmak üzere toplam 13 yüksek lisans eğitimi vardır. Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Tarla Bitkileri, Kimya Mühendisliği ve Kimya olmak üzere 4 Doktora programı bulunmaktadır.), *Sosyal Bilimler Enstitüsü* [4'ü ikinci (1', tezsiz), ikisi ortak geri kalan 8'i yüksek Lisans programı ile 3 doktora programı], *Yaşayan Diller Enstitüsü* (Kuruluşu tamamlanmış ancak aktif değil) ve *Sağlık Bilimleri Enstitüsü* (5/06/2015 tarihinde rektörlüğe bağlı olarak şekillendirilmiş olup 2017'de yasal kuruluşunu tamamlamıştır, ziyaret sırasında aktif değildi, ancak 2019-2020 Eğitim-öğretim yılı için 1 yüksek Lisans ve 1 doktora programı için öğrenci alımına çıkmıştır) olmak üzere dört enstitüsü;

Siirt Sağlık Yüksekokulu (Kökleri 1963 yılına uzanan geçmişten 2007 yılında kurulan Siirt Üniversitesine bağlanıncaya kadar değişik seviyelerde hizmetler vermiştir. Günümüzde Hemşirelik ve İş Sağlığı ve Güvenliği olmak üzere iki bölümü bulunmaktadır), *Yabancı Diller Yüksekokulu* (17 Nisan 2014 günü 28975 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuş olup 2 bölümü vardır. Mütercim tercümanlık İngilizce'de 2016-2017'de öğrenci alınmış diğer mütercim tercümanlık Arapça'da ise öğrenci yoktur), *Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu* (04.Mart 2013 tarihinde kurulmuş olup güncel 3 bölüm ve program vardır. Rekreasyon Bölümü aktif değildir) ile *Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu* (25 Mayıs 2015 tarihinde kurulmuş olup ziyaret sırasında aktif değildi. Ancak 2019-2020 Eğitim –Öğretim yılında Rekreasyon Yönetimi Programına 30 öğrenci yerleştirilmiştir.) olmak üzere dört yüksekokulu;

Sosyal Bilimler MYO, 2014 yılında kurulmuş olup bünyesinde 9 normal program ile 6 ikinci öğretim programı bulunmaktadır. *Teknik Bilimler MYO*, 2014 yılında kurulan meslek yüksekokulunda 10 program görülmekle birlikte 6'sı aktif geri kalan 4'ü ise aktif görülmemektedir. *Eruh MYO*, 15.04.2009'da kurulmuş olup var olan 4 Bölümün 3'ü aktif olup Harita Kadastro aktif değildir. *Kurtalan MYO*, 10.09.2009 tarihinde kurulmuş olup 5 bölümde 6 normal program ile 2 tane ikinci öğretim programı vardır. *Tasarım MYO*, aktif değildir. *Sağlık Hizmetleri MYO* 5 bölüm ve program bulunmaktadır. Toplam altı Meslek Yüksekokulu vardır.

Üniversite'nin ziyaret esnasında toplam 23 akademik birimi bulunmasına karşın 1 fakülte (Tıp), 2 enstitü (Yaşayan Diller ve Sağlık Bilimleri) 1 Yüksekokul (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu) ve 1 Meslek Yüksekokulunda (Tasarım MYO) eğitim öğretim bulunmamaktadır.

Siirt Üniversitesinde 16 adet Araştırma Uygulama Merkezi vardır. Bunlar;

Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİÜ-ARIMER) Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı'nın 03.03.2016 tarih ve 12991 sayılı kararı gereğince kurulmuştur. Önceki dönemlerde Adilceviz, Halenze, Şirvan ve Kezer Bölgesi olmak üzere 4 istasyonda bal üretimi yapılmaktayken günümüzde Kezer Bölgesinde üretim alanı olarak devam etmektedir. Böylelikle öğrenci eğitimi için uygulama ortamı sağlanmaktadır.

Bağcılık Araştırma ve Uygulama Merkezi, WEB'te herhangi bir etkinliğine ve merkezin ne zaman kurulduğuna ilişkin veri bulunmamaktadır.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİÜ-BTAM) Üniversite'nin en aktif çalışan bir merkezi olup 2014 yılında kurulmuştur. Merkez temel olarak Gıda Analiz, Toprak Analiz ile Moleküler analizler ve Mikrobiyolojik Analizler kapsayan üç ana başlık halinde çalışmaktadır. Gıda Analiz Laboratuvarı için Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın 02.01.2017 tarihinde alınan kuruluş izin belgesi vardır, ancak çalışma belgesi henüz bulunmamaktadır. Toprak Analiz Laboratuvarı da yine Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından 26.05.2016 tarihinde "Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı Yetki Belgesini" almış ve bu belge 22 Aralık 2017 tarihinde yapılan ziyaret sonrasında 1 yıl daha uzatılmıştır. 29 Aralık 2017 tarihinde Siirt Sanayi ve Ticaret Odası bünyesinde bulunan laboratuvarların alet ve malzemelerin Üniversite'nin Merkezine devredilen bir protokol imzalanmıştır. Tüm bu çalışmaların temelinde Merkezin TURKAK 17025 Akreditasyonunu alması yatmaktadır. Bu amaçla Merkeze gereken desteğin gösterilmesi birçok açıdan Üniversiteye ve Bölgeye ciddi yararlar sağlayacaktır. Şu aşamada AR-GE çalışmalarından daha çok hizmet ağırlıklı çalışan bir merkezdir.

Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yüksek Öğretim Kurulunun 08/06/2015 tarih ve 31233 sayılı yazısı ile resmi olarak kurulan merkez, ilgili birimlerin (Veteriner, Fen-Edebiyat, Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu ve Sağlık YO ve Sağlık Hizmetleri MYO) deney hayvanları ile yapacakları bilimsel çalışmalarına olanak sağlamak amacıyla taşımaktadır. Merkez; tavşan, fare, sıçan ve bildircin türlerinin kullanımı ve tedarikçisi olarak Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının 15.03.2016 tarih ve 122 numaralı çalışma iznini almıştır. Daha sonra Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nın 18.07.2016 tarih ve 144025 sayılı Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü'nün onayı ile Siirt Üniversitesi Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurul Yönetmeliği yürürlüğe konulmuştur. Merkez Temmuz 2016'dan itibaren çalışmalarına devam etmektedir.

Hayvan Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİÜ-HAYMER) Bölgede yetiştirilen hayvancılıktan yeterince ekonomik gelir elde edilememesinin nedenlerinden birinin birim hayvandan elde edilen ürün miktarının az olmasına bağlı olduğu düşünüldükten sonra uygulamalar, gerekse düzenlenecek toplantı, sempozyum ve çalıştaylarla yetiştiricilerin bilgilendirmesi için Merkezin kurulmasına karar verilmiştir. Merkez; Rektörlüğe bağlı olarak 11 Ağustos 2015 tarih ve 29442 sayılı resmi gazete yayınlanarak kurulmuştur. Açılışı ise 27 Nisan 2017 yapılmış olup 205 m² kapalı alana sahiptir. Temel amacı topluma hizmet olarak değerlendirilmektedir.

İbrahim Hakkı Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHUAUAM) Merkez 10 Mart 2014 tarihli 28937 sayılı kanunla resmi gazetede yayınlanarak kurulmuştur. 150 m² kapalı alana sahip merkezde 6 öğretim elemanı bulunmaktadır. Son 3 yıl içerisinde "Uluslararası El-Cezeri İnovasyon Günleri / ve Proje Pazarı" başlıklı bilimsel etkinlikler planlanmıştır. Merkezde yürüyen bir proje (2017-SİÜFEB-21 İHA İmgelerinden Bilgisayar Görüsü Kullanılarak Ağaç Sayısı Kestirimi) bir de tamamlanmış (TÜBİTAK ARDEB, 1005, 113E620, "Siirt Fıstığının Bilgisayarlı Görü Sistemi Kullanılarak Otomatik Olarak Sınıflandırılması) proje gerçekleştirilmiştir. Ancak Merkezin Yönetmelik, Misyon ve Vizyonundaki amaç/lar arasında uyum bulunmamaktadır.

Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİU-KSUAM) Yönetmelik, Misyon ve Vizyonuna uygun çalışmalar yapan Merkez 2011 yılında kurulmuş olmasına karşın etkin olarak 2015 yılından itibaren çalışmaya başlamıştır. Ofis yokluğu, yeterli bütçenin bulunamaması ve aktif katılımcı desteğinin azlığı olumsuzluk olarak kendileri tarafından değerlendirilmektedir. Genel bir o kadar da yerel ölçekte oldukça önemli bir misyon ve göreve sahip merkezin yetersizliklerinin giderilerek desteklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Kariyer Araştırma ve Planlama ve Uygulama Merkezi (KAPUM) 08.05.2016 tarihli ve 29706 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelikle kurulan Merkez, faaliyete 08.09.2017 tarihinde geçmiştir. Merkez, başlıca Kişisel ve Kariyer Gelişimleri ile Bilgisayar Destekli Teknik Eğitimler başlıkları altında hizmetler sunmaktadır. Bunların yanı sıra bölgesel toplantılara öğrencilerle birlikte katılım sağlanmaktadır. Ancak özellikle öğrencilerin Staj olanakları konusunda da organizasyon görevini yerine getirmesi beklenmektedir, Diğer taraftan amacına uygun olarak mezun takip sisteminin değerlendirilmesi ile mezun derneğinin kurulmasına öncülük etmesinin değer taşıyacağı düşünülmektedir. Oldukça önemli bir sorumluluğa sahip merkezin, kariyer uzmanı, finansal destek, yardımcı personel ile merkezlere dönük eğitim seminerlerinin eksiklikleri merkezin kendisi tarafından dile getirilmektedir. Bunların giderilmesi yönündeki çalışmaların desteklenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

*Keçi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİÜ-KEÇİMER)*2 Şubat 2015 tarihli 29255 sayılı resmi gazetede kararına bağlı olarak kurulmuştur. Merkez, 1194,54 m² üzerine kurulmuş olup 1 Doç ve 6 Dr.Öğretim üyesi olmak üzere 7 akademik ve 3 idari personelden oluşmaktadır. Merkezde 2018 yılı Mart ayındaki toplam hayvan sayısı 116 (71 dişi, 45 erkek) Romanov koyundur. Merkez hem eğitim, hem topluma hizmet ve hem de AR-GE çalışmaları için önemlidir. Ancak proje bazında çalışmalara da yer verilmesinin önemli olduğu kabul edilmelidir.

Siirt ve Yöresi El Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi Merkezin kuruluş tarihine ilişkin veri web'te bulunmamaktadır. Merkez amaç ve kapsamına uygun çalışmalar yaparak topluma hizmet etmektedir. Özellikle 17 Mart 1972 tarihinde TSE tarafından tescil edilen "Siirt Battaniyesi" önemlidir ve bu bağlamda yeni desen ve dokuma üzerinde çalışmaların yapılması merkezin temel amacıdır. Çok sayıda fuar ve çeşitli etkinliklere katılarak ürünlerin tanıtılmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

Siirt ve Yöresi Tarih-Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi (SYTKUAM) Kuruluşu 10/11/2014 tarih ve 28937 sayılı resmi gazete olmuştur. Merkezin amacı, Siirt İli'nin geçmişten günümüze tarihini, sosyo-ekonomik yapısını, gelenek ve göreneklerini, bilimsel yayın ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek ilin ve bölgenin gelişmesine etki edecek şekilde katkıda bulunmasını sağlamaktır. Amacına uygun olarak panel, çalıştay düzenleyen Merkez, alanı ile ilgili bilimsel yayınlar da (20 adet) üretmiştir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(SİÜSEM) Merkez, 17.1.2012 tarihli Yüksek Öğretim Kurulu kararı ile kurulmuş olup, yönetmeliği 27.12.2012 tarih ve 28510 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır. On farklı eğitim programına sahip olan merkez, özellikle topluma hizmet konularında ön plana çıkan eğitimler vermektedir. Bir müdür, 2 müdür yardımcısı ve 1 idari kadrolu personeli bulunan merkezin 7 kişilik yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır.

*Tarım Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİÜ-TUAM)*2019 yılında kurulan Merkezin yönetmeliği, bir müdür ve 2 müdür yardımcısının yanı sıra 7 kişilik bir Yönetim kurulu vardır. Misyonunu "mikro düzeyde Siirt ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi, makro düzeyde ise Ülkemizin tamamının tarımsal ilerlemesinde etkin rol oynamak ve tarımın geliştirilmesine katkı sağlamak konusunda eğitim-öğretimin yanında, araştırma ve uygulama faaliyetleri ile tarımsal ekonominin geliştirilmesi hedeflenmektedir." şeklinde açıklayan merkezde, Ar-Ge amaçlı tarımsal üretim ile ilgili

faaliyetler (nohut, buğday, mercimek patates) yapılmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) 10 Mart 2014'te 28917 sayılı resmi gazete ile kurulan merkezin temel amacı, Üniversite bünyesinde açılacak bütün ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarına yurt dışından alınacak öğrencilerin dil öğretimlerini sağlayabilmelerine imkan sağlamaktadır. Merkezde 2017-2018 Eğitim öğretim yılında toplam 46 yabancı öğrenci (31 Suriye, 8 Mısır, 3 Türkmenistan ve 4 Pakistan) Türkçe eğitimi almaktadır. 100 m² lik bir alana sahip olan merkez, zayıflıklarını ise; 1) Bina eksikliği, 2) Kayıt yaptıran öğrencilerin her birinin farklı tarihlerde ile gelmesi, 3) Otomasyon sistemi eksikliği, 4) Özellikle Suriyeli öğrencilerin TÖMER dışında Türkçe yerine kendi anadillerini kullanıyor olmaları şeklinde tanımlamaktadırlar. Önemli görev tanımına sahip olan merkezin güçlü hale getirilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir.

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SİUZEM) Siirt Üniversitesi Senatosunun 27.06.2014 tarih ve 2014/12-06 Sayılı kararı önerisi ile Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu'nun 10.09.2014 tarihli toplantısına dayanılarak kurulan merkez, ilk öğrencilerini 2015-2016 eğitim öğretim yılında almıştır. Günümüzde 3250 öğrenciye Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II ve İngilizce I-II derslerini Uzaktan eğitim yoluyla vermektedir. Hizmetler 2 akademik, 4 Okutman ve 1 idari personel ile 1 sanal sınıf ve 3 çalışma ofisi ile yürütmektedir.

Yaban Hayvanları Koruma, Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (YABANMER) 2 Şubat 2015 tarih ve 29255 sayılı Resmi resmî gazete ile kurulan merkezde, bir bıldırcın ünitesi bulunmaktadır. Keklik Üretim İstasyonu açma hedefleri de bulunan merkez bu yönde çalışmalarına devam etmektedir. Yönetim olarak 1 müdür, 2 müdür yardımcısı ile aynı 5 kişiden oluşan Yönetim ve Danışma kurulu vardır. Geçici bir memur ve 3 hizmetli idari personel olarak görev yapmaktadır. Yaban Hayatı ile ilgili çalışmalar yapmaya çalışan merkezin eğitimin yanı sıra Ar-Ge hedefi de bulunmaktadır. 31.07.2015 tarihinde ilgili Bakanlıktan alınan onay belgesi bulunmamaktadır. Kendileri tarafından da kaydedilen 1-Gerekli alt yapı hizmetlerinin henüz tamamlanmamış olması, 2-Gelişmiş şehirlere uzak olması, 3- Teknolojik alt yapı eksikliği, 4- Piyasadan kaliteli, ekonomik ve zamanında mal/hizmet temininin zor olması, 5- Personel yetersizliği gibi eksiklikleri vardır.

Üniversite'de Fakülte bazlı 6355 (789'u yabancı); yüksekokul bazlı 2112 (244'ü yabancı); MYO bazlı 5208 (567'si yabancı); Enstitü bazlı 866 (34'ü yabancı) olmak üzere toplam 14.541 öğrencisi bulunmaktadır. Ayrıca 831 öğrenciye Pedagojik formasyon eğitimi verilmektedir. Bunların 1584'ü yabancı öğrencidir.

Üniversite'de normal ve ikinci öğretim olarak 77 programda eğitim verilmesine karşın açılmış ancak eğitim veril/e/meyen 56 programın bulunması üzerinde önemle düşünülmesi gereken bir durum olarak dikkati çekmektedir. Diğer taraftan ziyaret sonrasında Üniversitenin aktif olmayan 56 programından 14'ü için YÖK'e başvurulduğu ve 9 program için onay alındığı bildirilmektedir. Diğer programların ise gerekli alt yapı ve öğretim elemanı tamamlandığında öğrenci alımı için YÖK'e başvurulacağı kaydedilmektedir. Ayrıca, 21 programda yüksek lisans ve 8 programda doktora eğitim faaliyetlerinin sürdüğü kurum tarafından ifade edilmektedir.

Üniversitedeki eğitim ve öğretim; 522'si akademik ve 298'i idari olmak üzere toplam 820 personel ile yapılmaya çalışılmaktadır. İMİD ve SKS bünyesinde 4/d'li 184 personel de temizlik işleri ve diğer işlerde çalışmaktadır. Üniversiteye ait dört yerleşkede (Merkez kampüs ve Sağlık YO, 20; Kezer, 36; Kurtalan MYO 4 ve Eruh MYO 5 olmak üzere) toplam 65 Güvenlik görevlisi vardır. Yabancı uyruklu akademik personelin 7'si Suriye'li, 1' Azerbaycan'lı ve 1'i de İran'lıdır. Başka Üniversitelerden görevli olan 3 akademik personelin (Prof.Dr) 1'i Tıp fakültesi diğer 2'si ise Veteriner Fakültesinde görev yapmaktadır.

Hazırlık sınıfında okuyan öğrenci sayısı 670 olup toplam 1860 öğrencinin %36.02'sini

oluşturmaktadır. Hazırlık sınıfları Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik Normal ve İkinci öğretim (113+94=207); İlahiyat normal ve ikinci öğretim (193+175=368); İngilizce mütercim tercümanlık (78) ve Maliye isteğe bağlı (17) bölüm öğrencilerini kapsamaktadır. Üniversitenin Veteriner Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, İlahiyat Fakültesi %100, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu %90'ın üzerinde doluluk oranlarına sahiptir. Ancak Mühendislik Fakültesi'nin %41; İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin %16 ve Ziraat Fakültesi'nin %42 doluluk oranına sahip olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Lisans öğrenci profilinin %6'sı dışında kalanının TRC3 bölgesinden (Siirt, Batman, Mardin ve Şırnak) ile Diyarbakır ve Urfa'dan olduğu görülmektedir. Üniversite'de 2018 yılı itibarıyla toplam 39 öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve bu topluluklarca 73 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Siirt Üniversite'sinin toplam Fiziki alan büyüklüğü 2.226.140,83 m² dir. Dört yerleşkede (Merkez, Kezer, Eruh, Kurtalan) eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite'nin 1200 kişi kapasiteli 3 adet öğrenci; 300 kişi kapasiteli 2 adet personel ile 300 kişi kapasiteli 1 adet akademik personel için olmak üzere toplam 1800 kişi kapasiteli 6 adet yemekhanesi vardır. Merkez Kütüphane ise 6000 m² kapalı alana sahip olup 2017 yılında açılmıştır. Ayrıca İlahiyat Fakültesi ve Teknik Bilimler MYO'da da kütüphane hizmeti veren kısımlar bulunmaktadır. Toplam basılı yayınları 2018 yılı itibarıyla 35.547 olup üye sayısı 19.562'dir.

Üniversite'nin Kezer yerleşkesinde bulunan saha; 1.150 seyirci tribün kapasiteli olup, 8 kulvarlı tartan pistin yanı sıra 105 x 68 futbol saha alanına sahiptir. Yine aynı yerleşkedeki kapalı spor salonu, 1.000 seyirci kapasiteli, parke zemin ve uluslararası standartlardadır. Ayrıca çadırla kapalı 1 halı sahası, 4 tenis kortu, 1 basketbol ve 1 de voleybol sahası bulunmaktadır. Konukevi 2.500 m² olup 38 odalıdır; 72 tek ve 2 çift kişilik yatak kapasitesine sahiptir. Eruh yerleşkesinde toplam 118 kişilik (16 erkek, 102 kız) öğrenci yurdu bulunmaktadır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Siirt Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemini bütünlük bir yaklaşımla tanımlı bir süreç olarak geliştirmede önemli adımlar attığı belirtilebilir.

Siirt Üniversitesi'nde ilk beş yıllık Stratejik Plan 2013-2017 dönemini kapsamaktadır. Üniversite'nin iç kontrol eylem planı da Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülmüş olup 2011 yılında uygulamaya konulmuştur. Bu kapsamda altı aylık ve yıllık rutin aralıklarla stratejik yönetim kapsamında performansın ölçülmesi ve belirlenen hedeflere yönelik eylemlerin gerçekleşme durumu izlenmektedir.

Yıllık Faaliyet Raporları da kurum içi değerlendirme hedeflerine ne şekilde ulaşıldığı konusunda birimler bazında ve Üniversite'nin bütününde Kalite Güvence Sistemine veri sağlamaktadır.

2018-2022 yıllarını kapsayan İkinci stratejik plan yatay büyümeye yönelik bir geçiş süreci belirlemekte ve bu anlamda kısa vadede bölgesel düzeyde uzun vadede ise ulusal düzeyde rekabet gücünü artırmaya yönelik bir kalite politikasını vurgulamaktadır.

2018-2022 Stratejik planında 2013-2017 Stratejik Planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu

değerlendirmede; bazı birimlerin stratejik planda gerçekleştirmeleri gereken faaliyetleri bütçe, personel ve bölgesel sıkıntılardan dolayı tamamlayamadıkları ya da hayata geçirme noktasında sıkıntı yaşadıkları kaydedilmektedir. İlk stratejik plan daha çok yasal bir zorunluluk anlayışı çerçevesinde yapıldığından katılımcılık noktasında bazı eksikliklerin olduğu, atölye çalışmalarında personel katılımının yetersizliği, belirlenen amaçların gerçekleşme oranının denetiminde iç kontrol mekanizmasının işlemediği dikkati çekmektedir. 2013 yılında Kezer Yerleşkesi'ne taşınmasının stratejik planda ön görülmeyen değişimlere yol açtığı, ilk stratejik plan olması nedeni ile kurum bünyesinde yeterince irdelenemediği ve personelce gereken düzeyde içselleştirilemediği değerlendirilmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin olarak Tablo 6- 2013-2017 yıllarını kapsayan değerlendirme tablosunda beş stratejik amaç kapsamında; eğitim-öğretim programlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, derslik ve laboratuvarların iyileştirilmesi, Üniversite'nin bilişim ağı, kütüphane ve dokümantasyon alt yapısının geliştirilmesi, Üniversite'nin ihtiyaçları doğrultusunda yeni binaların inşa edilmesi ve yerleşkenin oluşturulması, Üniversite-öğrenci ilişkilerinin güçlendirilmesi, kamu kurumları, medya ve sivil toplum kuruluşları (STK) ile ilişkilerin geliştirilmesi, Üniversite ile sanayi işbirliğini ileriye taşıyarak bölge sanayisinin geliştirilmesi ve kalifiye eleman temininin sağlanması, nitelikli akademik ve idari personel yetiştirilmesi, Üniversite'nin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin artırılması, yayınların artırılması, araştırma sonuçlarının ekonomiye kazandırılması, döner sermaye işletmesinin faaliyete geçirilmesi ve gelirlerinin artırılması, paydaşlarından sağlanan desteklerin artırılması hedeflerine ne derece ulaşıldığı ve neler yapıldığı değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme planları arasında ilişkinin kurulmasını ve izlemeyi sağlamaktadır.

Siirt Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı'nda bölgesel kalkınmaya destek veren, zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak vizyonu ön plana çıkarılmıştır.

Kurumda birimlerin Üniversite'ninkine uygun olarak misyon ve vizyon tanımlarını yaptığı, kendi stratejik planlarını hazırladıkları (Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu gibi) görülmüş olup, henüz tanımlanmamış ya da görünür kılınmamış diğer birimlerin de [*Bağcılık Araştırma Ve Uygulama Merkezi* sayfasında, Merkezin Yönetmeliği, Yönetim Kurulu, Organizasyon Şeması (Bir Dekanlığa Bağlı görünüyor. Merkezler aslında Rektörlüğe bağlı olur. Yönetmeliğin 4. Maddesinde Dekan ile ilgili bir tanım yok. Ayrıca 8. Maddede de müdürün rektöre karşı sorumlu olduğu tanımlanmış), Siirt Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı var. Misyon ve Vizyon ile ilgili bir bilgi görülememektedir. *Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi* sayfasında Hakkında sekmesinde Merkezin kuruluşundan söz edilmekte, İdari yapıda Yönetim ve Yönetim Kurulu belirtilmekte, diğer sekmelerde [Mevzuat-Yerel Etik Kurulu](#) [Yönergesi](#), [Etik Kurul Başvuru-Gerekli Belgeler-Başvuru Dilekçesi-Başvuru Formları](#), [Kalite Kurulu](#), [Brifing Dosyaları-2015-2016-2017](#), [Süreç Yönetimi](#) El Kitabı ve [Organizasyon Şeması](#) yer almaktadır. Misyon ve Vizyon görünmemektedir. *Siirt Ve Yöresi El Sanatları Araştırma Ve Uygulama Merkezi* sayfasında Kurumsal Sekmesinde genel bilgi, İdari birimlerde Yönetim, Yönetim Kurulu, diğer sekmelerde idari personel, iletişim, [Yönetmelik](#), [Etkinliklerimiz](#), [Ürünlerimiz](#), [Brifingler](#), [Fotoğraflar](#), [Formlar](#), [Süreç Yönetim Kitapçığı](#), [Hizmet Standartları Tablosu](#) vardır. Ancak Misyon ve vizyona rastlanmamaktadır. *Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi* 2017 yılı Faaliyet Raporu'nda ve 2018 Birim İç Değerlendirme Raporu'nda misyon ve vizyon yer almakta ancak daha görünür biçimde diğer sekmelerde ya da misyon ve vizyon başlığı altında açıkça görünmemektedir.] misyon ve vizyonlarını belirlemesi kurumda hedef birliğinin sağlanabilmesi için gerekmektedir.

Öğretim elemanı ve idari personel sayılarındaki artış, üretime yönelik uygulama birim sayısı, üniversite dışından katılımcıların yapmış olduğu sempozyum ve panel sayısı, açılan yeni bölüm ve öğrenci sayılarındaki artış, akademik teşvikten yararlanan öğretim görevlisi sayısındaki artış, kütüphanede var olan kitap ve kaynak sayısında çeşitlilik ve artış akademik yayın sayısındaki artış,

patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve tescil çalışması sayısı, binaların inşası ve tamamlanması, kamu ile işbirliği içinde yapılan ve bölge ile ilgili yapılan proje sayıları, öğrenci ve velileri bilgilendirme amaçlı yapılacak saha çalışmaları sayısı, yapılan çerçeve anlaşmaların sayısı, fuar ve etkinliklere katılım sayısı anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketleri yapılmıştır. Diğer göstergelerle ilgili olarak yıllık faaliyet raporlarında, performans programında ve birimlerin brifing sunumlarında istatistiklerin verildiği görülmektedir. Ancak bazı birimlerde [Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Eruh Meslek Yüksekokulu dışında birimlerde öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin ayrıntılı bilgiye rastlanmamıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Eruh Meslek Yüksekokulu'nda istatistiki bilgileri içeren Brifing Raporuna ya da benzer raporlara ulaşılamamıştır. Benzer şekilde [Arıcılık Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#), [Bağcılık Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#), [Hayvan Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#), [İbrahim Hakkı Uzaktan Algılama Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#), [Siirt Ve Yöresi Tarih-Kültür Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#), [Tarım Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#) 30 Ekim 2018 yılı kurulmuş olması nedeniyle (olabilir) istatistiki bilgileri içeren brifing raporları ya da benzer raporlar görülemediği] bu verilere ilişkin görünürlüğe rastlanmamıştır. Temel olan bu verilerin tüm birimlere yaygınlığının sağlanması ve izlemelerinin aksatılmadan yapılması ve iyileştirmeler için alınması gereken önlemlerin tanımlanması geliştirmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Performans programlarında performans hedefi, performans göstergeleri, faaliyetler, ölçü birimi, yıllık göstergeler, kaynak ihtiyacı, bütçe ve bütçe dışı karşılama, Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri dökümanite edilmiştir. Çalışmalar çok yeni olduğundan ilgili birimlerin izleme ve değerlendirme kayıtlarının tam olarak yapılandırılmadığı belirtilebilir.

Kalite ile ilgili eğitimlerin verildiği eğitim dökümanları ve tutanaklardan anlaşılmaktadır. Ancak, yapılan görüşmeler ve gözlemlerde kalite politikası ve çalışmalarının tüm birimlerde çalışanlar tarafından tam olarak algılanmadığı, bazılarında farkındalığının düşük olduğu anlaşılmıştır. Kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde kurulabilmesi için kalite politikasının tüm çalışanlarca benimsenmesinin gereği ortadadır. Bu nedenle daha etkin bilgilendirme çalışmaları, yazışma ve duyurular, eğitimler, görünürlüğü destekleyecek materyaller ile kalite politikasının benimsetilmesi yönünde çalışmalar yapılması uygun olabilir.

Siirt Üniversitesi kalite ile ilgili yapmış olduğu çalışmalar sonucunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Belgesini almaya hak kazanmıştır. Bu çalışmalar sonucu organizasyon şeması, görev tanımları, kalite süreç yönetimi kitapçığı, iş akış şemaları, yönetmelik, yönerge ve formların kayıt altına alınması, kalite çemberleri, yönetimin gözden geçirme toplantılarının kalite güvencesi sisteminin tanımlanmasına katkı sağladığı görülmektedir.

Siirt Üniversitesi bünyesinde yer alan Bilim ve Teknoloji, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan “Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları” ile “Özel Gıda Analiz Laboratuvarı”nın Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı’na denetimden geçilerek kuruluş-çalışma izninin alınması ve bazı analizler için akreditasyon çalışmalarının devam etmesi kalite güvencesi sistemi açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

Öte yandan Eğitim Fakültesi’nin Matematik Öğretmenliği Programı ile Fen Bilgisi öğretmenliği Programının akreditasyonu çalışmalarının başlatılmasına ilişkin hazırlık yapmakta olması memnuniyet vericidir. Ancak bazı birimlerde akreditasyon konusunda yeterli bilgi olmadığı görülmüştür.

Üniversite’nin kalite politikası, misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkilendirilerek amaca uygunluk ilkesinin, kalite çalışmaları da standartlara uygunluk ilkesinin benimsendiği ifade edilmektedir. Bu bağlamda kalite politikası taahhütleri, misyon, vizyon ve hedefler ilişkisinin izleme, değerlendirme,

iyileştirme süreçlerinin ilişkilendirilerek ölçülmesi mekanizmalarının bütüncül bir şekilde oluşturulması beklenmektedir. Öte yandan standartların üniversite düzeyinde mi olacağı yoksa birimlerin özelliklerine göre değişip değişmeyeceği de tanımlanmalıdır. Uygulamaların standartlara uyduğunun veya amaca hizmet ettiğinin takip edilme mekanizmaları kurulmalıdır. ISO 9001:2015 Kalite Güvence sisteminde Belgelendirme süreci ile ilgili prosedürlerin çoğu tanımlanmaktadır. Süreç Yönetim Kitapçığında işlem basamakları da belirlidir. Üniversitenin standartların üniversite düzeyinde ya da birimlerin özelliklerine göre değişeceği/değişmeyeceğine ilişkin genel bir tanım yapması önemlidir. Ayrıca her birimde Süreç Yönetim Kitabı yoktur. Örneğin Mühendislik Fakültesi'nde, kitapçık yoktur. Veteriner Fakültesi'nde, Erzurum Meslek Yüksekokulu'nda da kitapçığa rastlanmamıştır. Yalnızca iş akış şemalarının olması takip mekanizmasının etkililiği açısından yeterli olamayabilir. Bu nedenle bütüncül bir anlatımla mekanizmanın açıkça ifade edilmesi sistemin etkililiğini sağlamak açısından daha uygun olacaktır. Eğitim, araştırma ve diğer fonksiyonlar yerine getirilirken standartlara uyarak veya amaca hizmet ederek faaliyet gösterildiğinin dökümü/raporlanması, neleri içerdiği, hangi raporun ne zaman kime verileceği, sürecin nasıl devam edeceği, sonunda ne olacağı, hangi ay, nasıl bir örgüt yapısı içinde yürütüleceği, tüm bu iç güvence sisteminin dış güvence ayağının nasıl tasarlandığı yazılı, tüm birim ve aktörlerce benimsenmiş bir şekle dönüştürülmelidir.

Siirt Üniversitesi Birimlerinin önemli bir kısmında Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlandığı görülmektedir. Siirt ve Yöresi Tarih, Kültür Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde Kalite El Kitabı hazırlanmış olduğu tespit edilmiştir. Süreç Yönetimi El Kitabı'nın amacı; kalite yönetim sisteminin ilgili standartlara uygun olarak oluşturulması, sürekli geliştirmeye istinaden ihtiyaç duyduğu ve uyguladığı tüm süreçleri tanımlamak ve bu süreçlerin birbiri arasındaki etkileşimlerini açıklamak olarak belirtilmiştir.

Kitapçık eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet faaliyetleri ve idari personelin görev, yetki, sorumluluklarını, kurum içi iletişim faaliyetlerini ve belgeleri kapsamaktadır. Her bir faaliyet içindeki birim personelinin görevleri; detaylı olarak işlem, süreç ve kalite planlarında tanımlanmıştır.

Henüz kitapçığı hazırlamamış, web sayfasında yayınlamamış olan birimlerin de kendi özellikleri çerçevesinde ilgili kitapçığı hazırlayarak yayınlanmasını sağlamaları uygun olacaktır.

Stratejik planın hazırlanmasında akademik ve idari personelin stratejik plan hazırlama komisyonlarında görev alarak planın hazırlanmasına katkı verdikleri döküman incelemeleri ve görüşmelerden elde edilen verilerde görülmektedir. Öğrencilerin katılımının eksikliği göze çarpmaktadır. Dış paydaşlardan anketler aracılığı ile görüş alınmaya çalışılmıştır. Ancak değerlendirme sonuçlarının kayıtlanması yeterli düzeyde değildir.

Siirt Üniversitesi'nde uluslararasılaşma ile ilgili çalışmalar 2015 yılında Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi kurulmasıyla başlamış olup 2019 yılı uluslararasılaşma Strateji Belgesi oluşturulmuştur.

Üniversite'nin uluslararasılaşma stratejisini başarmak amacıyla uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında işbirliğinin ve değişim programlarına katılımcı sayısının, yükseköğretim alanında uluslararası görünürlüğünün, Üniversite'nin uluslararası araştırma alanında işbirliği potansiyelinin, misafir akademisyen/yabancı öğretim elemanı sayısının, yabancı dilde eğitim programları sayısının, akademisyenlerin yabancı dilde eğitim verme kapasitelerinin artırılması, uluslararasılaşmış müfredat oluşturulması gibi hedefler ve çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir. Uluslararasılaşma ile ilgili konularda çeşitli istatistik veriler hazırlanarak hedeflere ulaşılma durumu belirlenmeye çalışılmaktadır. Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği (IAESTE) üyesi olması olumludur. Siirt Üniversitesi 3. EuroAsia Workshopta uluslararasılaşma sürecinin bir kazanımı olarak "Türkiye'de En Fazla Tercih Edilen Devlet Üniversitesi" ödülünü kazanmıştır. Bu olumlu ve kurumu motive edici bir gelişmedir.

Üniversite'nin "uluslararasılaşma strateji belgesi" olması dikkate değer bir durumdur. Ancak değişim programlarının tek taraflı işlediği görülmektedir. Üniversite'nin kaynakları ile uluslararasılaşma stratejisini değerlendirmesinin doğru olacağı düşünülmektedir. Ayrıca uluslararasılaşmada belirli bölgeler değil farklı ve çeşitli bölgelerden eğitim ve araştırma kurumları ile anlaşmalar yapılması, öğretim elemanı ve öğrenci cezbedecek çalışmaların yapılarak tanınırlığın artırılmasına özen gösterilmelidir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarının oluşumu, çalışma esasları, görev, yetki ve sorumlulukları 23 Temmuz 2015 tarihli YÖK Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'nde tanımlanmıştır.

Kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birimlerin kalite komisyonlarının temel amacı Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulmasını, kalite kültürünün oluşturulmasını, akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktır.

Yönergenin 4. Maddesi 3. bendinde kalite komisyonunun alt çalışma grupları oluşturabileceği belirtilmiştir. Buradan hareketle Siirt Üniversitesi Kalite Güvencesi Sisteminin her bir boyutu için;

- a) Eğitim ve Öğretim Kalite Alt Komisyonu,
- b) Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonu,
- c) Yönetim sistemi Kalite Alt komisyonu,
- d) Kalite Güvencesi Alt Komisyonu olmak üzere dört alt komisyon oluşturmuştur.

Bu yapılanma kalite güvencesi sisteminin etkin çalışması açısından dikkate değer görülmektedir.

Bu gruplar, sorumlu oldukları süreçlerle ilgili performansı izleme, değerlendirme ve yönetime rapor etme sorumluluğunu taşımaktadır. Kurula bağlı dört alt grup haftalık toplantılar gerçekleştirmektedir ve her alt kurulun sorumlu grup başkanı Rektör'ün başkanlık yaptığı haftalık toplantıda hazırlanan raporları sunmaktadır.

Kalite Alt Komisyonlarının ne şekilde oluşturulacağı, seçileceği, yenileneceği, nasıl çalışacağı, raporlarını nasıl hazırlayacakları, toplantı süreleri, raporlama süreci, ofis, personel ve enformasyon gereksinimlerini hangi birimlerin karşılayacağı Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu-ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'nde belirtilmektedir. Yönergede yapısal anlamda sürece ilişkin ayrıntılı bilgilendirme de dikkate değer başka bir yön olarak belirtilebilir.

Kalite Komisyonunun önerisi ve Üniversite Senatosu'nun kararıyla tüm akademik ve idari birimlerin bünyesinde kendi birimlerinin kalite süreçlerinin takibinden sorumlu birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Birim Kalite Komisyonu, ilgili birimlerde Dekan/Müdür/Başkan veya yardımcısının başkanlığında birim personel durumuna göre yeterli sayıda üyeden, akademik birimlerde, en az bir idari ve bir akademik süreçten sorumlu personel komisyonda yer alması öngörülmüştür. Yönetim kademesinde olan bireylerin görevleri gereği kalite çalışmalarının bir parçası oldukları ve o nedenle komisyonda yer almalarının uygun olduğu düşünülebilir. Ancak yönetim fonksiyonlarının gerektirdiği işleri yürütürken kalite çalışmalarına olması gerektiği gibi zaman ayıramama durumunun da ortaya çıkabileceği de göz ardı edilmemelidir.

Rektörlükte İdari Birimler için de bir Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Oluşturulan Kalite Komisyonunda her Daire Başkanlığı'ndan en az bir üye yer almaktadır.

Öğrencisi olan birimlerde, eğitim-öğretim ile ilgili konular görüşülürken birimin öğrenci temsilcisi de komisyonda yer alacağı belirtilmiştir. Buradan birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcilerinin yer almadığı yalnızca eğitim-öğretim konuları görüşülürken öğrenci temsilcilerinin bilgilendirileceği anlaşılmaktadır. Ayrıca incelemelerde birim kalite komisyonlarında öğrenci üyelere rastlanmamıştır. Öğrencilerin kalite komisyonlarında sürekli üye olmalarının sağlanmasının kalite güvencesi sistemi açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

Birim Kalite Komisyonu'nun asgari toplantı süreleri, gündemin nasıl oluşacağı, karar alma yöntemi, toplantıların duyurulma şekli, görevleri ve sorumlulukları aynı yönergede ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Bu da ayrıca dikkate değer bir yapılanmayı göstermektedir.

Bazı birimlerde kalite yapılanması birimlerin web sayfalarında belirtilmekte, ilgili dökümanlar sunulmaktadır. Bazı birimlerde ise herhangi bir yapılanma görünürlüğüne rastlanmamaktadır. Kalite güvence sisteminin etkinliğinin sağlanması açısından tüm birimlerce kalite çalışmalarının içselleştirilmesi önem arz etmektedir..

Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü Yönergesi'nde;

- a) Eğitim ve Öğretim Kalite Alt Komisyonunun ofis, personel ve enformasyon gereksinimleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca,
- b) Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonu'nun ofis, personel ve enformasyon gereksinimleri Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü ile Proje Ofisi Koordinatörlüğüne,
- c) Yönetim Sistemi ve Kalite Alt Komisyonu'nun ofis, personel ve enformasyon gereksinimleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca,
- d) Kalite Güvencesi Alt Komisyonu'nun ofis, personel ve enformasyon gereksinimleri Siirt Üniversitesi Genel Sekreterliği makamınca karşılanacağı tanımlanmaktadır.

Kalite komisyon ve alt komisyon başkanlarının her hafta üst yönetim ile toplanması üst yönetimin kalite süreçlerine verdiği önemi göstermektedir.

Siirt Üniversitesinin web sayfası kullanım kolaylığı olan bir web sayfasıdır. Kuruma ilişkin bilgiler rahatlıkla bulunabilmektedir. Kalite komisyonu ve koordinatörlüğü Üniversite'nin web sayfasında görünür kılınmıştır. Ancak bazı birimlerin web sayfalarının tamamlanmadığı görülmektedir. (Öğrencisi olmayan bazı Rektörlük Birimleri, Bağcılık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Turizm İşletmeciliği İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu örnekler arasındadır). Kalite komisyonlarında iç paydaşlardan akademik ve idari paydaşların varlığı komisyon listeleri, toplantı tutanakları ile ilgili dökümanlar ve yapılan yüz yüze görüşmeler ile belirlenmiştir. Ancak öğrenci katılımlarının etkin olarak sağlanmadığı da görülmektedir. Ayrıca dış paydaş katılımlarının da tüm birimler için henüz olması gerektiği düzeyde sağlanmadığı gözlemlenmiştir.

3. Paydaş Katılımı

Siirt Üniversitesi karşılıklı sektörel ilişki, etkilenme oranı, beklentiler, paydaşların öneri, istek ve düşüncelerinin analiz edilerek nasıl iyileştirilebileceği ölçütlerini dikkate alarak paydaş analizlerini gerçekleştirildiği belirtilmektedir. Birimler bazında istenen bu çalışmadan elde edilen verilerin süzülerek Üniversite'nin öncelikli paydaşları belirlenmeye çalışıldığı ifade edilmektedir. Yapılan

döküman değerlendirmeleri, görüşmeler ve gözlemlerde paydaş analiz formlarına bazı birimlerin (Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu gibi) web sayfalarında yer aldığı görülmüştür. Bu dikkate değer bir çalışmadır. Ancak tüm birimler tarafından gerçekleştirilmesi ve web sayfalarında görünür kılınması beklenmektedir. Öte yandan paydaş analizi ve beklentileri tüm süreçlerle ilişkilendirilerek kullanılması amaca ulaşmada temel araçlardan biri olarak belirtilebilir.

Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu, Alt Komisyonlar ve Birim Kalite Komisyonlarına iç paydaşların katılımına yönelik düzenlemelere Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesinde yer vermiştir. Bu memnuniyet vericidir. Fakat saha ziyareti sırasında yapılan çok sayıdaki Kalite Komisyonu sunumlarına öğrenci konseyi temsilcisinin katılımının olmadığı gözlenmiştir. Uygulamaya dönük olarak kendisinden bilgi alınamamıştır. Ayrıca öğrencisi olan her akademik birimde de kalite komisyonlarında öğrencilerin yer aldığını söylemek yapılabilen doküman incelemeleri, görüşmeler ve gözlemler çerçevesinde pek olanaklı görünmemektedir.

Siirt Üniversitesi, iç ve dış tüm paydaşlarını kapsayan, Üniversite'nin iç ve dış değerlendirme, sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde, paydaş analizi neticesinde ortaya çıkan tüm paydaşlarının görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerin uygulama, analiz ve sonuçlarıyla ilgili usul ve esasları düzenlemek, paydaşlar ile ilgili tüm konularda tecrübelerinden yararlanmak üzere danışma kurulunu oluşturmak amacıyla Mayıs 2019 da Senatoda kabul edilen bir Paydaş Yönergesi hazırlamıştır.

Bu yönergede; Danışma Kurulu, Kurul Seçimi, Görev-Sorumlulukları ve Çalışma Takvimi, Çalışmaların İçeriği, Uygulama Takvimi, Yöntemi, Çalışmaları Değerlendirme ve İyileştirme Süreçleri belirtilmektedir. Danışma Kurulu'nun Vali veya görevlendirdiği yardımcısı, Belediye Başkanı veya görevlendirdiği yardımcısı, Rektör, Rektör tarafından görevlendirilecek bir Rektör Yardımcısı, Siirt Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı, Siirt İl Müftüsü veya Yetki Verdiği İl Temsilcisi, Siirt İl Tarım ve Orman Müdürü veya görevlendirdiği yardımcısı, Siirt İl Milli Eğitim Müdürü veya Yetki verdiği yardımcısı, Üniversite Yönetim Kurulunca belirlenen ilde yatırımı olan iş insanlarından en fazla 5 kişi, Siirt Üniversitesine bağış yapmış en fazla 5 kişi, DİKA (Dicle Kalkınma Ajansı) Siirt il temsilcisi, KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme Dairesi Başkanlığı) Müdürü, Üniversite Genel Sekreteri, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Üniversite yönetim kurulunca belirlenen en fazla 7 öğretim elemanı, Kalite Koordinatörü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü, Öğrenci Konsey Başkanından oluşmaktadır.

Görev ve Sorumlulukları; Siirt Üniversitesi'nin kalite politikasının sürdürülebilirliğini sağlamada paydaşları ile ilişkilerini güçlendirmek için önerilerde bulunmak; öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetlerini zenginleştirmek amacıyla staj, intörnlük vb. gibi alanlarda katkı sağlamak veya öneride bulunmak; öğrencilere mesleki konularda ihtiyaç duyulan bilgi birikimi hakkında önerilerde bulunmak; Siirt Üniversitesi'nin AR-GE faaliyetlerinin başta bölge ihtiyaçları olmak üzere üretim sektöründe yer alabilecek şekilde yapılmasını sağlamak için yönlendirmek; Siirt Üniversitesi'nin marka yüzünün geliştirilmesini sağlayacak şekilde tavsiyelerde bulunmak; paydaşların talep ve önerileri üzerine fikir alışverişinde bulunmak olarak belirtilmektedir.

Bu yönergenin hazırlanması dikkate değer bulunmuştur. Yönerge henüz yeni kabul edildiğinden Danışma Kurulu toplanmamıştır. Çalışmaların içeriği de daha çok Üniversite'nin tüm paydaşlarının memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak algılanmıştır. Çalışmaların içeriği kısmında Üniversite'nin iç paydaşları olan öğrenci, akademik ve idari personel için ayrı ayrı, Üniversite'nin paydaş analizi yaparak belirlediği dış paydaşları (mezunlar, işverenler, kamu kurumları vb.) için ve birim memnuniyeti için memnuniyet anketleri yapılacağı belirtilmektedir.

Çalışma takviminde de bu anketlerin uygulama zamanı, Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanacağı ve uygulayan birim tanımlanmıştır. Tanımlanan

paydaşların memnuniyet ölçümü dışında kalite çalışmalarına katılımının sağlanabilmesi kalite güvencesi sisteminin etkililiği açısından önemli olduğundan yönergenin içeriğinde bu konunun daha net bir şekilde vurgulanması ve uygulamaya kavuşturulması beklenmektedir.

İç paydaşlar karar alma süreçlerine ağırlıklı olarak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun belirlediği organlar ve işleyişler kapsamında katılmaktadır. Ayrıca, stratejik plan hazırlama aşamasında birimlerde oluşturulan stratejik plan komisyonları, kalite birim komisyonları aracılığı ile görüşlerini belirtmektedirler. Bazı birimlerde öğretim elemanı ve idari personel azlığı söz konusu olduğundan birden fazla görev üstlenildiği gözlemlenmiştir. Paylaşımın yaygınlaştırılması amacıyla komisyonlarda görev alacak kişilerin mümkün olduğunca çeşitlendirilmesi için mekanizmalar oluşturulması beklenmektedir.

Öte yandan Siirt Üniversitesi birimlerin yaptıkları paydaş analizlerine 2018-2022 stratejik planında yer verilmiştir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini değerlendirmelerine yönelik uygulamaya konulan "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme ve Öğrenci Memnuniyeti Anketleri" iki dönem öğrencilere uygulanmaktadır. Bazı birimlerin (Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu) anket sonuçlarını değerlendirdikleri ayrıca anket de yaptıkları ve birime ilişkin sonuçlar, üniversiteye ilişkin sonuçlar olarak raporlandıkları, verilerden hareketle birimleri ile ilgili olanlar konusunda önlem alma çalışmalarını gerçekleştirmeye çalıştıkları görülmektedir.

Öğrencilerin kararlara katılımı Öğrenci Konseyi Yönergesi'nde belirtildiği gibi öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı oy hakkı olmaksızın Senato toplantılarına katılmakta, öğrenci ile ilgili konularda öğrencileri temsil etmektedir. Birimlerindeki sorunlar öğrenci temsilcileri aracılığı ile yönetime iletilmektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı'nın Senato toplantılarına katılımının oy hakkı ile etkinleştirilmesi önerilmektedir. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyi Yönetmeliği'nin onuncu bölümünde Konsey Başkanının görevlerini düzenleyen 24. Maddesinin "e" fıkrasında "Öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi sırasında ilgili yükseköğretim kurumunun senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılmak" ifadesi bulunmaktadır. Bu noktadan hareketle toplantılara öğrenci katılımını sağlamak, görüşlerini almak ve sistemin oy hakkı ile etkinleştirilerek yaygınlaştırılmasını sağlamak açısından önemli görülmektedir.

Akademik ve idari personelin katılımıyla yılda en az bir kez gerçekleştirilen brifing-Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında performans sonuçları değerlendirilerek, raporları hazırlanmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. ISO Kalite Yönetim Sistemlerinin uygulanmasının kalite güvence sistemine olan katkısı bu noktada da kendisini göstermektedir.

İç paydaşların ilgi durumuna göre ilgili bir karar veya uygulamanın duyurulması otomasyon sistemi, EBYS ve Web sayfası vasıtasıyla yapılmaktadır.

Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin de uygulandığı görülmektedir. Ayrıca Üst yönetim eğitim dönemi başlarında birimlere giderek akademik ve idari personel ile görüşmeler yapmaktadırlar. Bu eylemler de önemli görülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından izleme ve önlem alma çalışmalarının toplantı gündemi ile ilişkilendirilmesinin net ve açık bir şekilde gerçekleştirilmesi uygundur.

Dış paydaşlar henüz kalite komisyonlarında yer almamaktadır. Ancak bazı birimler (Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu) müfredat değerlendirmelerinde paydaş görüşlerine yer vermektedirler.

Üniversite mezunlarını izlemek amacıyla Mezun izleme sistemi oluşturmuştur. Ancak henüz yeni bir sistemdir ve çok etkin kullanılamamaktadır. Bazı birimlerde (örneğin Eğitim Fakültesi) mezunların izlemeleri KPSS aldıkları puanlar kapsamında da izlenmektedir.

Son Stratejik Planı çerçevesinde örneklem belirlenerek derinlemesine mülakata dayalı olarak mezunlar anketi planlanmıştır. Bu planlamanın gerçekleştirilmesi konusunda gerekli mekanizmaların hazırlanması, uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi, iyileştirilme çalışmalarının yapılması ve kayıt altına alınması beklenmektedir. Bunlar önemli gelişmelerdir. Ancak tüm birimler açısından aynı hassasiyetle üzerinde durulması önem arz etmektedir.

Paydaş Yönergesi kapsamında danışma kurulları ile ilgili çalışmaların yeni başlayacağı belirtilmektedir. Bu konuda yönetimin ve kalite grubunun kararlılığı dikkate değer bir durumdur. Uygulamaya geçilmesinin de aynı kararlılıkla gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Saha ziyaretinde dış paydaşlarla yapılan toplantıda Siirt Üniversitesi'nin katkısının son derece önemli olduğu ancak daha etkin iletişim kurmasının gerekliliği vurgulanmıştır.

Dış paydaşlarla ilişkiler kapsamında, Siirt Üniversitesi ve Siirt Belediyesi arasında 18 Nisan 2018 tarihinde bir yıl süre ile sahipsiz hayvanların teşhis, tedavi ve kısırlaştırmalarına yönelik protokol imzalanmıştır. Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bölgenin ve paydaşların ihtiyaçları gözetilerek belirtilen kurumlar ile çeşitli analizler yapılmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına katkı sağlamak amacıyla, İŞKUR ve KOSGEB ile protokoller imzalanmıştır. Uygun olan alanlarda eğitim programında girişimcilik dersleri güncellenmiş olup mezunlara KOSGEB tarafından girişimcilik sertifikası verilebilmektedir. Şirvan Kaymakamlığı İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü Bünyesinde Düzenlenen 'Sürü Yönetimi Elemanı Benim' kursuna destek verilmiştir. Ancak bu çalışmalar özellikle misyon farklılaşması kapsamında seçilen üniversite olma özelliği nedeniyle daha fazla etkileşim ve izlemeyi gerektirmektedir. Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Siirt'te beş yıldır faaliyet gösteren özel "Çağrı Merkezi" kuruluşunun talebini değerlendirerek "Çağrı Merkezi Hizmetleri" programını yürürlüğe koymuştur. 2019 yaz stajları kapsamında Çağrı Merkezi Kurumu "Çağrı Merkezi Hizmetleri ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programından 80 öğrenciye çalışma imkanı sağlamıştır. Bu ilişkilerin diğer birimler için de geliştirilmesi Üniversite'nin hedeflerine ulaşması açısından uygundur.

Mezun izleme sistemi çok yeni olduğundan katkısının net ve açık olarak görülmesi konusunda henüz yeterli veri yoktur.

Bunun yanı sıra kurumun iç ve dış paydaş görüşlerini çeşitli anketler, toplantılar, arama konferansları ile toplaması, verilerin analiz edilmesi, iyileştirme çalışmalarının hangi periyotta nasıl yapılacağını, hiyerarşik yapılanmanın açıkça belirtildiği bir "Süreç İyileştirme Döngüsünün" tanımlanması kalite güvence kültürünü güçlendirecektir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Siirt Üniversitesinde eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçlarına yönelik olarak 2018-2022 Stratejik Planında;

- Eğitim veren bölümlerde akademik ve idari personel sayısını artırmak,
- Üniversitemiz mezunlarının iş gücüne katılması için kalite standartlarını yakalamak,

- Yeni bölüm ve programlar açmak,
 - Üniversitemizi tercih eden öğrenci sayısını arttırmak,
 - Akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı arttırmak,
 - Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve tescil çalışmaları için uygun ortam oluşturmak,
- şeklinde 6 hedefi bulunmaktadır.

Kurumun KİDR, Stratejik Plan Faaliyet Raporu, Performans programları ve saha ziyaretindeki izlenimlerinden bu hedefleri gerçekleştirmek üzere çabalarının devam ettiği görülmektedir.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak hareket edilmiş, TYYÇ ile ilişkilendirilmiştir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları, bilgi paketleri ile web sayfasında ilan edilmiştir. Sürecin, ziyaret edilen birimlerin bazıları (Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler MYO) dışında tam bir başarı ile uygulandığına yönelik somut izlenim elde edilememiştir. Süreç mevzuata uygun olarak yürütülmesine karşın herhangi bir ölçme, değerlendirme, geri bildirim mekanizmaları saptanamamıştır. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile ilişkilendirilmesine çalışılmasına rağmen; Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması, sistematik gözden geçirilmesi ve TYYÇ çerçevesinde güvence altına alınmasında; AKTS araçlarının düzenli kullanılması, program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarına önem verilmesi ve TYYÇ ile ilişkilendirilme mekanizmalarında halen iyileştirmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir. Özellikle AKTS iş yüklerinin gözden geçirilmesinde ve gerçekçi olarak hesaplamaların yapılması önem taşımaktadır.

Öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini programların yeterlilik ve kazanımlarına uygun bir şekilde hazırlamalarının sağlanması amacıyla Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından bir kılavuz hazırlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesinin yapıldığına dair bilgilere KİDR üzerinden ulaşılmaktadır: Buna göre “Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların uzak, genel ve özel amaçları dikkate alınarak ortaya çıkan öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı öğrenci otomasyonlarına yüklenen anketler ve dönem sonunda yapılan sınavlarla belirlenmeye çalışılmaktadır. Öğretme-öğrenme sürecinde öğrencilerin her ders için belirlenen hedeflere bilgi ve becerilere ulaşım yapılmadığı ara ve dönem sonu sınavları, bunun yanı sıra ödevlerle belirlenmektedir. Başka bir ifadeyle programların öğrenme-öğretme sürecinin etkili bir şekilde yürütülmesi, öğrencilerin teorik ve uygulamalı bilgileri kullanması öğretim elemanlarının rehberliğinde gerçekleşmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, dersin öğretim elemanı tarafından hem geleneksel ölçme araçları (yazılı, çoktan seçmeli vb.) hem de alternatif ölçme ve değerlendirme teknikleriyle (projeler, ödevler vb.) belirlenmektedir.” Sonuçların ise Bologna Bilgi Sistemi sekmesi altında web’te paylaşıldığı kaydedilmiştir. Hemen tüm akademik birimlerde program kazanımlarının, ağırlıklı olarak iç paydaşların (özellikle de öğretim üyelerinin) katkıları ve ilgili akademik kurulların kararı ile belirlendiği görülmüştür. Yine de program kazanımların kurumsal süreçler ile desteklenmesi, özellikle dış paydaşların süreçlere sistematik olarak daha fazla katılmalarının sağlanması, tanımlanmış olan program kazanımlarının mezunlara ne ölçüde kazandırıldığına ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, tüm bu süreçlerin kurumsal bir bütünlük içinde tüm eğitim ve öğretim düzeylerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve sistematik bir biçimde uygulanması geliştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

KİDR’de ve saha ziyaretleri ile Eğitim Fakültesi’nde ve Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği

Bölümündeki müfredatların Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlendiği, müfredatın % 25'inin ilgili birimlerce kurumsal yapılarına uygun olarak güncellenebildiği gözlenmiştir. Bunun dışındaki program tasarımı, onayı ve güncellemeninde kullanılan tanımlı süreçler; KİDR'de belirtildiği üzere akademik personelin hazırlamış olduğu anket, ölçek gibi veri toplama araçlarıyla belirlenmektedir. Aynı zamanda her fakülte dönem başında ve sonunda yapmış olduğu bölüm toplantılarında ele alınmaktadır. Toplantılara Öğrenci Konseyi Başkanı ve öğrenciler iştirak edebilmektedir. Bu doğrultuda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Okul Öncesi Öğretmenliği Programlarının açılması çalışmalarının bulunması örnek gösterilmektedir. Programların içeriklerinin belirlenerek güvence altına alınması dekan/müdür ve ilgili kurullar ile yapılmaktadır. Yürütülen programlarda Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınmakta, bu programların Bologna Süreci'ne uygun olarak güncellemeleri gerçekleştirilmektedir. Kamu, özel sektör, STK veya toplum gibi dış paydaşların bu süreçte yeterince rol almadığı görülmüştür. Yeni bir program açılması sürecinde Yükseköğretim Kurulu'nun program açma kriterleri çerçevesinde başvuru dosyası hazırlanmakta; ilgili dosyaya ait karar biriminin yönetim kurulundan, üniversite Eğitim-Öğretim Komisyonundan ve üniversite Senatosundan geçtikten sonra program Yükseköğretim Kurulu onayıyla açılmaktadır. Üniversite bünyesinde açılması planlanan yeni programların belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması ve program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanmasında yetersiz kaldığı, tüm programlar genelinde yaygınlaştırılmadığı görülmüştür. Paydaş görüşlerinin anketler ile alındığı, anket dışındaki yöntemlere yeterince başvurulmadığı ve raporlamaların yeterli seviyeye ulaşmadığı belirlenmiş, bu konularda gelişmeye açık alanlar olduğu tespit edilmiştir.

Üniversite'nin web sayfasında birimlerin ve müfredatlarının bilgi paketleri yayımlanmış, ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirmeleri yapılmıştır. Derslerin iş yüklerinin, ilgili birimlerce belirlendiği; öğrenci katılımının olmadığı anlaşılmaktadır. KİDR'de öğrencilerin uygulama ve stajların iş yüklerinin tanımlandığı, programın toplam iş yükü ve kredisine dahil edildiği, AKTS kredisi ile ilişkilendirildiği ifade edilmektedir. Saha ziyaretinde Sosyal Bilimler MYO'nda staj uygulamalarına aktif bir şekilde yer verilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmekte; benzer uygulamaların diğer birimlerde yaygınlaştırılması iyileştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Üniversite'nin staj konusunu kurumsal bir bütünlük içerisinde ele alması ve kurumsal süreçlerle tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde güncelleştirmesi ve iyileştirmesinde açık yönler bulunmaktadır. Bu durum birimlere ait staj yönerge/kuralları bulunmakla birlikte, Üniversite'nin tüm birimlerine yönelik ortak bir staj yönergesinin olmaması ile dikkat çekmektedir.

Program kazanımları, iç paydaşların (özellikle öğretim üyelerinin) katkıları ve ilgili akademik kurulların kararı ile belirlendiği, yeterlik gereksinimlerini karşılamaya yönelik olarak ele alındığı görülmüştür. Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur; bu sayede mezunlardan anketlerle görüş dönüşlerin alınması ve mezunların alanları ile ilgili çeşitli sınavlardaki (KPSS, YDS, ALES, vb.) başarı durumlarının izlenmesinin planlanması kalite güvencesi açısından olumlu gelişmelerdir. Bununla birlikte Program kazanımlarında dış paydaşların süreçlere sistematik olarak katılmalarının arttırılması, program çıktılarının mezunlara ne ölçüde kazandırıldığı ölçülmesi-değerlendirilmesi-iyileştirilmesi, tüm eğitim ve öğretim düzeylerini kapsayacak şekilde sistematik bir biçimde uygulanması geliştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

KİDR'de öğretim programları için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketlerine Üniversite'nin web sayfasında ve akademik personelin otomasyon sisteminde yer verildiği ifade edilmektedir. Sistemde programın eğitim amaçları, kazanımları, sınıf içinde ve dışında yapılacak çalışmalar yer almakta; akademik personel, öğrenme sürecinde yürüteceği derslerin öğrenme çıktılarını dikkate alarak öğrencilere projeler veya sınıf dışı etkinlikler vermektedir. Bu etkinliklerin temel amacı öğrencilerin analiz, sentez ve değerlendirme düzeyinde beceriler kazandırmaktadır. Yine eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında ilgili birimler, dış paydaşlarıyla işbirliği kurarak dış paydaşların

katılımının sağlandığı etkinlikler düzenleyerek öğrencilerin teorik eğitiminin yanı sıra iş dünyası ile ilişkiler kurmasını sağlamaktadır. Dış paydaşlarla etkinlik düzeyinde ilişki kurulmasını sağlayan bu uygulamaların saha düzeyine çekilmesinde ve öğrencilerin daha iyi uygulamalı eğitim almasında geliştirmeye açık yönler bulunduğu görülmüştür.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim-Öğretim Süreçlerinden edinilen kazanımlarına yönelik işlemler ve yıllık özdeğerlendirme işlemleri; programın ilgili akademik personeli tarafından başlatılmakta, müfredat güncelleme işlemleri anabilim dallarının talepleri ile birim kurullarında görüşülmekte, eğitim-öğretim komisyonu tarafından incelenmekte ve senatoda karara bağlanmaktadır. İlgili düzenlemeler Bologna Bilgi Sistemi ile duyurulmakta ve Otomasyon Sistemi ile uygulamaya geçirilmektedir. Veteriner ve Eğitim Fakültelerinin misyon ve vizyonlarına göre izleme ve iyileştirme ile özdeğerlendirme yapabileceği mekanizmalarının, tüm birimlere yaygınlaştırılmasında ve birliktelik sağlanmasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarında en etkili mekanizma Öğretim Elemanları olmaktadır. İç ve dış paydaşlardan alınmış anketlerden de yararlanılmaktadır. Eğitim Fakültesi ve Sosyal Bilimler MYO gibi bazı programlardaki iç paydaş olarak öğrenci görüşlerine yer verilmesi, yine Eğitim Fakültesi'nde işleyiş ve iyileştirmelere yönelik olarak liselerdeki öğretmen ve öğrencilerin görüşlerinin alınması, eğitimciler buluşması çalıştay gibi etkinliklerin bulunması özdeğerlendirme ve iyileştirmeye verilecek örnekler olarak görülmüştür. Milli Eğitim Bakanlığı'nın ihtiyaçları, öğretim elemanlarının önerileri ve uzmanlık sahaları da dikkate alınarak müfredata seçmeli dersler eklenmiş ve bu yolla müfredatın güncelliğinin korunması sağlanmıştır. Tüm bunların dışında programların güncellenmesinde süreklilik ve işleyiş ilişkisi (özellikle dış paydaşlardan) görüş alma, değerlendirme, faaliyete geçirme, onaylanması aşamalarında tanımlanmış süreçlerin bulunmaması ve tüm birimlerde yaygınlaştırılmamış olması halen geliştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Program izleme/güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısının ve tüm programlarda eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında esas olarak Mezun Takip Sistemi'nden ve anketlerden yararlanıldığı belirtilmektedir. Eğitim Fakültesindeki saha ziyaretinde mezun öğrencilerin KPSS izlenebilirliğinin yapıldığından bahsedilmesi pozitif yön olarak görülmüştür. Yine dış paydaşlarla toplantı, konferans ve değişik etkinlikler kapsamında görüş alışverişleri yapılmış olması yanında, yapılan saha görüşmesinde pozitif yaklaşımlar elde edilmesi önemli artılar olarak kaydedilmiştir. Ancak sistemin ve etkileşimlerin tam anlamıyla kullanılmasında ve tanımlanmasında; geri bildirimleri esas alan ve süreklilik gösteren performans izleme ve değerlendirmesi süreçlerinde halen iyileştirmeye açık yönler bulunduğu tespit edilmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizmaları henüz Planla ve Uygula aşamasında olduğu, Kontrol ve Önlem aşamalarının çalıştırılmasında ise iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Programlarda yapılan değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, ilgili birimlerin kendi web sayfaları aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversite web sitesinin dinamik yapısı güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Dış paydaşlarla ilgili çalışmalara Mayıs 2019'da Senatoda kabul edilen Paydaş Yönergesi katkı sağlayacaktır.

Kurumda eğitim akreditasyonu konusunda birimler arasında farklılıklar bulunmasına karşın üst yönetimin farkındalığı anlamlı bulunmaktadır. Bu aşamada birimlerin başvuru hazırlık gayretlerinin üst yönetim tarafından teşvik edilmesi önemlidir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

KİDR’de belirtildiği üzere Siirt Üniversitesi’nde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası uygulamalara göre hareket edilmektedir. Bologna Süreci kapsamındaki temel uygulamaya ek olarak Erasmus+, Farabi ve Mevlana Değişim Programları esası oluşturmaktadır. Tüm eğitim-öğretim uygulamaları Siirt Üniversitesindeki yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmeye çalışılmakta; eğitim-öğretim ve mezuniyet uygulamalarının adil ve tutarlı değerlendirmesinin güvence altına alınması sağlanmaktadır. Ancak öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda bilinenin ötesinde, öğrencilerin aktif katılımına yönelik olarak ortaya konulmuş uygulamaların iyileştirilmesine dair geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu görülmektedir.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Siirt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite’nin programlarından mezuniyet için (teorik, pratik ve staj derslerinde), öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) temel alınmakta ve diploma ekinde görülmektedir. AKTS ile ilgili uygulamalar yapılırken, Siirt Üniversitesi Avrupa Kredi Transferi Sistemi (AKTS / ECTS) Yönergesinin dikkate alındığı ifade edilmektedir. Tüm bu süreçlerin yönetmelik ile tanımlanmış olması kalite güvencesi açısından önemlidir. Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kuruluş çalışmalarının başlatılmış olması güçlü bir yan olmakla birlikte, program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılmasının aktifleştirilmesi yönünde halen iyileştirilmesi gereken adımların olması iyileştirmesi gereken bir yön olarak kaydedilmektedir.

Siirt Üniversitesinde “öğrenci kayıt, kayıt yenileme ve ders seçme süreçleri öğrencilerin beklentilerine uygun olarak yüz yüze ve online yapabilme olanakları belirlenmekte ve yönetilmektedir. Birimlerinde eğitim gören öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek; farklı konularda onlara rehberlik etmek üzere her sınıfa öğretim elemanları arasından birer danışman görevlendirilir. Danışman, öğrencilerin uyum, sosyal ve ekonomik konularda bir problemi olduğu kanaatine vardığında sorunu Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimine iletmek; öğrencilerin değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına yardımcı olmak; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yaparak gerektiğinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirmek; öğrencilerin sorunlarının çözümüne yardımcı olmak gibi görevleri yerine getirir. Danışmalar, söz konusu görevi yerine getirirken 2018 yılında yürürlüğe giren Siirt Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine bağlı olarak hareket ederler ve düzenli bir şekilde öğrencilerle bir araya gelmektedirler.” belirtilmektedir.

Danışmanların öğrencilerle birebir görüştikleri kaydedilmekte ve takip amacıyla otomasyonlar kullanılmaktadır. Saha ziyaretlerinde danışmanlardan birimler bazında değişen memnuniyetler alınmıştır. Öğrencilerin kararlara katılımı sağlanmakta, bu ise öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmekte, burada “Öğrenci Konseyi Yönergesi” işletilmektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı oy hakkı olmaksızın Senato toplantılarına katılmakta, öğrenci ile ilgili kurullarda öğrencileri temsil etmektedir. Öğrenci temsilcileri birimlerindeki sorunları tespit etmekte ve yönetime iletmektedir. Sorunlar üzerinde çözüm önerileri geliştirilerek çözülmeye çalışılmaktadır. “Öğrenci Konseyi Yönergesi” açıkça belirtilmiştir. Yapılan toplantı ve görüşmeler sonucunda kaleme alınan tutanaklar ilgili makamlara ulaştırılarak iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ancak danışmanlık sisteminin birimlere göre farklılık gösterdiği, etkin kullanımında geliştirilmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Nitekim saha ziyareti gerçekleştirilen Eğitim Fakültesinde sosyal medya aktif bir şekilde kullanılmakta, açık kapı bir danışmanlık yapılmakta, geleceğe dönük

vizyon oluşturmada bir geliştirme ekibi bulunmakta, "Eğitim Dostu Fakülte" ve "Öğrenci Merkezli Eğitim" sloganları ile çalışılmakta iken; Ziraat ve Veteriner Fakültesinde danışmanlık bakımından istenilen uygulamalara yer verilmeyişi Üniversite'nin danışmanlık uygulamalarının birimlere yeterince yansıtılmadığını düşündürmektedir. Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında 17 Nisan 2019 tarihinde Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi revize edilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında Öğrenci Danışmanlığı Koordinatörlüğü ile sürece etkinlik sağlanacağı kabul edilmektedir. Buna rağmen saha ziyaretlerinden elde edilen izlenimler danışmanlık sisteminin daha da etkili bir şekilde işletilmesinin geliştirmeye ve iyileştirmeye açık olduğu düşünülmektedir.

KİDR'de belirtildiği üzere, Siirt Üniversitesi bünyesinde yürütülen araştırma faaliyetlerinin büyük bir kısmı eğitim-öğretim süreçleri ile bütünleştirilmektedir. Fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları tarafından iç ya da dış kaynakça desteklenen temel ve uygulamalı araştırma geliştirme faaliyetleri ön lisans, lisans, lisansüstü eğitim gören öğrencilerin katılımıyla hem Ar-Ge faaliyetleri hem de uygulamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim sürecinin mesleki uygulama, staj ve uygulama derslerinin işlenmesi süreçlerinde araştırma geliştirme faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır. Programlarda öğrencilerin gerek yurtiçinde ve gerekse yurtdışında iş yükü ortamlarında gerçekleşen mesleki-alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiştir. Bunlar programlardaki toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Saha ziyareti sırasında belirlenen Eğitim Fakültesinde ve Sosyal Bilimler MYO'da İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile karşılıklı uygulamalı ders/staj işbirliklerinin bulunması ve uygulamaların gerçekleştirilmesi güçlü yanlardır. Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezinin bulunması diğer güçlü bir yandır. Yine uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) birimlerce alınan kararlar ve birimlere özgü staj yönergeleri esas alınmaktadır. Öte yandan birimlerde uygulamalı ders ve stajlarda birlikteliğin sağlanması noktasında, Üniversite'nin genel bir staj yönergesi olmaması iyileştirilmesi gereken bir yön olarak kaydedilmiştir. Diğer taraftan Kariyer Merkezi'nin çok daha etkin faaliyetlerde bulunması beklenmektedir.

Erasmus+, Mevlana ve Farabi için tanımlanmışların dışındaki değişim programlarına yönelik olan ve diğer ülkeler ile uyumlu olacak kredi transfer sistemi uygulamalarına ilişkin örnek bulunmamaktadır. Kurum mezunlarına uluslararası yetkinliklerini kazandırmada Diploma Eki vererek çözüm getirmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinde; öğrencilerin her ders için belirlenen hedeflere bilgi ve becerilere ulaşım ulaşmadığı ara ve dönem sonu sınavları, bunun yanı sıra ödevlerle belirlenmektedir. Başka bir ifadeyle programların öğrenme-öğretme sürecinin etkili bir şekilde yürütülmesi, öğrencilerin teorik ve uygulamalı bilgileri kullanması öğretim elemanlarının rehberliğinde gerçekleşmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, dersin öğretim elemanı tarafından hem geleneksel ölçme araçları (yazılı, çoktan seçmeli vb.) hem de alternatif ölçme ve değerlendirme teknikleriyle (projeler, ödevler vb.) belirlenmektedir. Tüm bu işlemler Siirt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının gönüllülük esasına dayalı olarak Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla aldıkları eğitim dışında, kendilerini geliştirebileceği "Eğiticilerin Eğitimi" sertifika programlarına rastlanılmamış olmasının geliştirilmeye açık alan olduğu düşünülmektedir. Öğrenci merkezli eğitim stratejileri, katılımcı öğrenme yöntemleri, güncel, objektif, ölçme değerlendirme yöntemleri esash, süreklilik gösteren ve gereksinimleri giderecek eğitici ve yönetici düzeyinde eğitim programlarının olmaması iyileştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin programlara kabulü, gelişimi, tanınma, denklik ve sertifikalandırma işlemleri; YÖK mevzuatı ve Siirt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve ilgili yasal düzenlemeler esas alınarak yürütülmektedir. KİDR’de belirtildiği gibi Siirt Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülürken Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi; Diploma, Yaz Okulu Yönergesi, Yabancı Diller Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, Eğitim Komisyonu Yönergesi, İş Sağlığı-Güvenliği ve Staj Yönergesi, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi, Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversiteye yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulünde Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır. Kurumda çift ve yandal öğrenci kabullerinde Çift Anadal Programı Yönergesi ve Yandal Programı Yönergesi kullanılmaktadır. Yabancı öğrencilerin kabulünde Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi ile Yabancı Uruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi çalıştırılmaktadır. YÖS sınavı yapılmamaktadır, ancak yapılması için girişimler gündemdedir. Yeni öğrencilerin şehre ve üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla Rektörlük ve birimlerce oryantasyon programları uygulanmaktadır. Uyum programlarının Üniversite temelinde daha etkin kullanımına ilişkin iyileştirmeler yapılmasında yararlar olacağı düşünülmektedir.

Kurumda Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları bulunmakta; ilgili koordinatörlüklerin denetiminde ve yönergeler çerçevesinde işlemler yürütülmektedir. Ancak bütün değişim programlarında yıllara giden öğrenci sayısında düşüş görülmesinin yanı sıra gelen öğrencilerin az olması ya da Erasmus programında olduğu gibi hiç olmaması öğrenci merkezli eğitimin ana bileşenlerinden olan “Uluslararasılaşma”nın da temel değerlerinden olan değişim açısından geliştirmeye açık alan olarak dikkati çekmektedir. Siirt Üniversitesi, Avrupa ve Asya ülkelerinden Eğitim Acenteleri ile yükseköğretim kurumlarını bir araya getiren 3. EuroAsia Workshop “Türkiye’de En Fazla Tercih Edilen Devlet Üniversitesi” ödülüne uzanmasına rağmen bu özelliğini değişim programlarına yansıtamamış olduğu görülmektedir.

KİDR’de üniversitede önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan herhangi bir tanımlı sürecin olmadığı, bu konuda iyileştirme çalışmalarının devam ettiği bildirilmektedir. Bu yönün kendileri tarafından da kabul edilen geliştirmeye açık yön olduğu dikkati çekmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu dikkate alınmaktadır. KİDR’de değinildiği üzere kurumda, öğretim üyeliğine yükseltme ve atamalarda rekabet ortamı içerisinde kaliteyi arttıracak, gerçekçi, adil, tarafsız, adil, bilimsel esasları referans alan, yenilik ve gelişimi sürekli kılacak koşulları, puanlama ve uygulama esasları oluşturmak ve değerlendirmeleri kolaylaştırmak amacıyla ilgili mevzuatlara bağlı kalınarak, 2018 yılında hazırlanan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesini yürürlükte. Akademik personelin işe alınması ile ilgili sınavlar yapıp süreç değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği, uluslararası değişim programları destekleri, süreli yayın abonelikleri ve bilimsel etkinlik düzenleme desteği verilmektedir. Öğretim üyelerinin bu etkinlikler açısından farkındalıkları ve memnuniyetleri yüksektir.

Üniversitede eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel ve araştırma faaliyet performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik yıl bitiminde yapılan değerlendirmeler dikkate alınmakta, ödüller verilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almak için akademik personele ulaşım, barınma ve eğitim olanakları sağlanmaktadır. Diğer taraftan gelişmekte olan yeni bir üniversite olunması sebebiyle geliştirme ödeneği teşvik edici bir unsurdur.

Üniversite'nin farklı birimlerinde akademisyenlerin mesleki becerilerini geliştirmeye yönelik hizmet içi kurslar ve eğitimler bulunmakta, bunlar Uzaktan Eğitim, Sürekli Eğitim, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde yürütülmekte, ancak neredeyse tamamı gönüllülük esasına dayanmakta ve "Eğiticilerin Eğitimi" ihtiyaçlarını fazlaca karşılayamamaktadır. Farklı akademik birimlerin gereksinimleri ve özellikleri göz önüne alınarak yapılandırılan öğrenci merkezli eğitim stratejileri, katılımcı öğrenme yöntemleri ile farklı hedef düzeylerine yönelik güncel ve objektif ölçme değerlendirme yöntemleri gibi konularda sistematik, süreklilik gösteren ve gereksinimler doğrultusunda yenilenen "Eğiticilerin Eğitimi" sertifika programları bulunmamaktadır. Bunun yanında "Üst Düzey Yöneticilerin Eğitimi" gibi sertifika programlarının da bulunmaması geliştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun ders görevlendirilmesi anabilim dalındaki uzmanlık alanları ve bilimsel çalışmaları dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik personelin ders görevlendirilmesinde öncelikli olarak doktora/doktora tezi, yüksek lisans/yüksek lisans tezi, lisans alanına göre ve bir önceki yıl vermiş olduğu dersler dikkate alınmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve görevlendirilmeleri, ilgili birimlerin değerlendirmesi ve yönetim kurulu kararı ile gerçekleştirilmektedir. Bazı programlarda dersleri verecek yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmadığında, Üniversite'nin farklı programlarından veya kurumundan görüş ve izin alınmak suretiyle dışarıdan ders vermek üzere alanında uzman kişilerden destek alınmaktadır. Üniversitede dışarıdan 40 ve 41. Maddeler ile görevlendirilen akademik personel sayısı 3'tür.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversite'nin ilgili fakültelerinin anabilim dallarının eğitim-öğretim etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını sağlayacak derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb. altyapı ve hizmet binaları bulunmaktadır. Ayrıca eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Bu çerçevede Üniversite'nin farklı birimlerinde akıllı tahta, projeksiyon cihazı, bilgisayar laboratuvarları ve çeşitli analiz cihazları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi tesis ve altyapılar hizmet sunmaktadır. Ana kampüs olan Kezer Yerleşkesi'nde sunulan fiziksel, sosyal, kültürel ve spor olanakları diğer yerleşkelere oranla daha iyi durumdadır. Kütüphanelerde elektronik ve basılı kaynaklar (35 547 adet kitap) bulunmakta ancak çeşitlendirilmesi yönünde eksikliklerin olduğu dikkati çekmektedir. Kütüphanelerin 24 saat hizmet vermesi öğrenciler tarafından istenmektedir. Tüm yerleşkelerde sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının (alışveriş merkezi, ulaşım vb) daha kapsamlı, kolay ve her zaman ulaşılabilir olmasının yanı sıra çeşitlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin kampüs içi ve şehre ulaşımında bazı aksaklıklar bulunmaktadır. Merkez kampüs dışındaki birimlerde ders materyallerine ve internete erişimin, kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi gerektiği belirlenmiştir.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), birimler ve öğrenci toplulukları tarafından yürütülmekte ve bütçe dahilinde desteklenmektedir. Farklı programlarda başarı gösteren öğrencilere yerel ve ulusal düzeyde burs imkânları sağlanmaktadır.

Ayrıca bilimsel çalışma yapan ve sportif faaliyetlerde bulunan öğrencilere çeşitli ödüller verilmektedir. Kurumda 3 öğrenci (1200 kişilik), 1 akademik personel (300 kişilik) ve 2 idari personele (300 kişilik) yönelik toplam 6 adet (1800 kişilik) yemekhane bulunmaktadır. Kurum yemekhanesinde ihtiyaç sahibi öğrencilere yemek bursu verilmektedir. Ancak üniversitede kısmi zamanlı öğrenci istihdamının olmaması geliştirmeye açık bir yön olarak not edilmektedir.

Kurum bünyesinde 39 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif amaçlı çalışma/etkinlik sayısı, 2018-2019 akademik yılında 73 olarak kaydedilmektedir. Rektörlük ve topluluklar aracılığıyla öğrencilerin eğitim-öğretimden arta kalan zamandaki sosyokültürel faaliyetleri açısından da desteklenmeleri ve sosyalleşmelerine imkan sağlanması önemlidir. Ancak, topluluklara ayrılan fiziki mekanda yetersizlikler olduğu görülmüştür.

Öğrencilere psikolojik rehberlik ve sağlık hizmeti; SKS Daire Başkanlığı'na bağlı mediko-sosyal tarafından sağlanmaktadır. Ancak saha ziyaretlerinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin öğrenciler tarafından yeterince bilinmediği ve etkin kullanılmadığı belirlenmiştir.

KİDR'de Üniversite'nin özellikle Kezer Yerleşkesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik binaların çoğunluğunda asansör, rampa vb. kolaylaştırıcı fiziksel imkânlar sağlandığı; farklı engel durumları bulunan öğrencilere eğitim ve sınav süreçlerinde kişisel destekler verilmekte olduğundan bahsedilmektedir. Siirt Üniversitesi YÖK 2019 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında, Mekânda Erişimde Turuncu Bayrak olarak Türkiye'de üniversiteler arasında ikinci sırada yer almıştır. Ayrıca engellilere yönelik Engelsiz Üniversite Biriminin kurulmuş olması olumludur. Engelsiz üniversite olma yolundaki bu yaklaşımlarda bina içlerinde bazı eksikliklerin olmasına (örneğin görme engelliler için tabelaların yüksekte bulunması) rağmen iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Aynı uygulamaların bina dışı mekanlarda ve tüm yerleşkelerde henüz gerçekleştirilmemiş olması ise geliştirmeye açık önemli yönler olarak belirlenmiştir.

Üniversitede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere TÖMER tarafından Türkçe Dil Eğitimi desteği sağlanmaktadır. Saha ziyaretinde TÖMER'in yabancı öğrencilerin kendi programlarına geçtiklerinde Türkçe derslerini sorunsuz takip etmelerinde bir takım olumsuzlukların olduğu görülmüştür. Bu bağlamda TÖMER'in etkin kullanımına ve iyileştirmelerine gerek duyulduğu anlaşılmıştır.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarında ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarında danışmanlar ve Üniversite'nin ilgili yönetim birimlerinden faydalanılmakta; dönütlerin alınıp değerlendirilmesinde geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu gözlenmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Siirt Üniversitesi'nin 2018 yılında "Tarım ve Hayvancılık" alanında öncelikli üniversitesi olarak belirlenmiş olması tarım ve hayvancılık alanındaki projeler, araştırma merkezleri ve tarıma dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme ve uygulama olanakları Üniversite'nin Ar-Ge açısından güçlü yönü olarak ön plana çıkmaktadır. Kurumun AR-GE stratejisinin net biçimde belirlenerek misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma üniversitesi olması Üniversiteye özellik sağlamaktadır.

Buna ek olarak Üniversite bünyesinde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin varlığı, Proje Yönetim Ofisinin bulunması araştırma-geliştirmeye Üniversite'nin verdiği önemi vurgulamaktadır. Proje

Yönetim Ofisi'nin tüm üniversite bazında daha etkin kullanılabilir hale getirilmesi ve aktif hizmet vermesi araştırma faaliyetlerini geliştirecektir. Araştırma geliştirme çalışmalarının performansının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması çalışmaların kalitesinin artmasında rol oynayacaktır. Laboratuvar ve metod akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi Ar-Ge açısından geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversite'nin kamu ve tüzel kuruluşlardan oluşan dış paydaş grubu ile yakın iletişimi bulunmaktadır. 27/01/2019 tarih ve 30668 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik ile KÜSİ Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmuş olması Üniversite'nin güçlü yönüdür.

Üniversite'nin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi, topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi şehirdeki tek Üniversite'nin topluma katkısını destekleyecektir.

Üniversite'nin konumu nedeniyle kurum dışı paydaşlardan (DİKA, KOSGEB, GAP vb.) AR-GE desteği alma fırsatının bulunması da Üniversite'ye Ar-Ge konusunda finansman sağlamaktadır. Kurum dışı proje kaynaklarının ve sayılarının Üniversite'nin kurumsal boyutlarına göre yetersiz olması, uluslararası projelerin yapılmaması, ulusal ve uluslararası projelere katılımın yeterince olmaması ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak yeterli dış kaynak bulunmaması geliştirilmesi gerekli yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin kaynak yaratılması amacıyla (TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesinin araştırmacıların motivasyonunu artırarak Ar-Ge kalitesini yükselteceği düşünülmektedir.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitede görev yapmakta olan akademik personelin çoğu genç ve istekli araştırmacılar olup AR-Ge altyapısını güçlü kılmaktadır. Bu potansiyel, Üniversite'nin topluma hizmet üreten güçlü ana yerleşke alt yapısı, zengin olanakları, Üniversite bünyesinde yer alan tüm birimlerde topluma hizmet sorumluluk ve bilincinin gelişmiş olması neticesinde güçlü bir potansiyel sağlamaktadır.

Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi, başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi araştırma yapan akademisyen ve öğrenci sayısını artıracaktır. Araştırmacıların motivasyonunu arttırmak ve araştırma kalitesini yükseltmek için 7. yıl izninin fırsata dönüştürülmesinin yanı sıra farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi uygun olacaktır. Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi öğrenci katılımını sağlayacaktır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversite'nin genel akademik değerlendirmelerin yanında iç değerlendirme ve izlemenin de sistematik ve periyodik olarak yapılması gerektiği kanaatine varılmıştır.

Üniversite bünyesinde kendi kaynakları ile gerçekleşen projeler için Proje Yönetim Ofisi'nin performansı periyodik ve izlenebilir biçimde değerlendirmesi ve performans analizlerinin paylaşılması, her araştırmacı için desteklenecek projelerin önceki proje performansları göz önüne alınarak değerlendirilmesinin sağlanması kaynakların etkin kullanımına yardımcı olurken aynı

zamanda Ar-Ge performansını geliştirecek ve artıracaktır. Ancak Üniversite içinde bu ofisin görünürlüğü gerektiği kadar değildir.

Kurumun dış finans kaynaklı projeleri için KÜSİ kapsamında paydaşları ile çalışılması önem taşımaktadır. Tıp Fakültesinin açılmış olması AR-Ge anlamında üniversiteye çalışma materyali ve finansman açısından olumlu şekilde destek olacaktır.

Kurumsal sıralamada Üniversite'nin kendini geliştirebilmesi için dış paydaşlar ile işbirliği içinde araştırma ve yayın kalitesinin artırılmasının sağlanması önem taşımaktadır. Bu kapsamda yapılacak protokoller ve iş birliklerinin tanımlı bir atılım sürecini destekleyeceği görüşüne varılmıştır.

Şehirdeki tek Üniversite'nin beklentileri karşılamaya ek olarak toplumsal yarara yönelik projelerin geliştirilmesi sürecinde özellikle bölgede yer alan ticari kuruluşlar ile de ortaklıklarının geliştirilmesi, geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum yöneticilerinin Üniversite'de oldukça güçlü yönetim yapısı ve kalite yönetim süreçlerine ilişkin motivasyon oluşturdıkları görülmektedir. Kalite komisyonu ve koordinatörleri ile oluşturulan güçlü iletişim yapısının kalite güvence sisteminin çalıştırılmasına pozitif etkisinin olduğu değerlendirilmektedir. Yöneticilerin başarılı olan çalışmalarını ödüllendirmeleri ve başarıyı takdir etmeleri kurum içerisinde motivasyonu artırdığı gibi kurumu geliştirme yönündeki bakış açılarını ortaya koyması bakımından önemlidir. Ayrıca kurumun en üst yöneticisi olarak rektörün kalite kurulu ile her hafta değerlendirme toplantıları yapılmasını sağlaması, çalışmalar ile ilgili sürekli bilgi alması ve gelen bilgileri kendi yardımcıları ile izleyen günde toplanarak değerlendirmesi kalite konusuna gereken önemin verildiğini göstermesi açısından önemli bulunmaktadır.

Aynı şekilde kurum içerisinde stratejik hedeflerin oluşturulması yönünde farkındalığın olduğu söylenebilir. Yöneticilerin stratejik planlama ve stratejik yönetim konusunda sahip oldukları bilgi ve uygulamaya yönelik birikim neticesinde gerekli idari ve yönetsel alt yapının oluşturulması yönünde önemli adımların atıldığı gözlemlenmiştir. Ancak aşağıdaki konularda iyileştirmelerin yapılmasının gerekli olduğu dikkatleri çekmektedir.

Üniversite'nin misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamına alınmış olması dolayısı ile uygulanmakta olan 2018-2022 Stratejik Planının geniş katılımlı iç ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilerek güncellenmesi yeni misyonunun birimlerin faaliyetlerine daha net olarak yansıtılmasını sağlayacaktır. Birimlerin hazırladıkları stratejik planlar ile Üniversite'nin stratejik planı arasındaki uyumun sağlanmasına özen gösterilmelidir.

Stratejik hedeflerini periyodik olarak değerlendirmesi ve stratejilerde gerekli güncellemeleri yapması üniversitenin gelişmesi bakımından önemli değerlendirilmektedir. Mesela; kurum stratejik planlarını hazırlamış, stratejik hedeflerini oluşturmuş ve performans göstergelerini belirleyerek sistemin izlenebilirliğini sağlayacak bir mekanizma kurulması yolunda önemli bir adım atmıştır. Hatta hedeflerin belirlenmesinde paydaşların görüş ve önerilerinin toplanması yönünde girişimler bulunmaktadır. Ancak söz konusu göstergelerin periyodik olarak ölçülmesi ve hedeflere ne oranda ulaşıldığının değerlendirilerek eksiklikleri giderme yönünde aksiyon planlarının oluşturulması yönünde yeterli düzeyde çalışma yapılmamaktadır. Bu kapsamda 17 Nisan 2019 tarihinde yapılan bir değerlendirme toplantısında eksiklikler belirlenmiş ancak birimlerin eksiklikleri giderme yönündeki eylem planlarına ilişkin bir bulguya rastlanamamıştır. Bu konuda etkin bir izleme sistemi

bulunmamaktadır. Aynı şekilde, Senato düzeyinde stratejik planın düzenli değerlendirilmesinin yapılması ve ilgili hedeflerin değerlendirilmesi yönündeki çalışmaların Üniversite'nin hem akademik hem de idari personelinin konuya duyarlılığının artmasına neden olacaktır. Özellikle idari personelin farkındalığının artırılması yönünde yöneticilerin daha fazla motive edici olmaları beklenen yetkinliğin artmasına neden olacaktır.

Benzeri şekilde;

- Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik-idari birimler ile birlikte öğrencilere de yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması üniversitede yürütülen kalite güvence çalışmalarının daha sağlıklı uygulanmasına yol açacaktır.
- Üniversite'nin dış paydaşlarıyla etkileşimini arttırmaya yönelik çalışmaları da dikkati çekmiştir. Bu kapsamda da memnuniyet anketleri gerçekleştirmiş ancak ölçüm sonucunda elde edilen bilgilere yönelik olarak iyileştirme ve geri bildirim verme mekanizmalarını henüz uygulamaya geçiremediği görülmüştür.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına yönelik olarak iç kontrol sistemi kurmak ve işler hale getirmek yönünde üniversite hedeflerini oluşturmuştur. Personelin iç kontrol ve denetim konularında eğitimler almış olması ve sistemin çalışabilir düzeyde tutulma gayreti kurumu güçlü yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir.
- Öğrencilerin üniversite yönetim süreçlerine daha aktif katılımlarının sağlanması hem üniversiteyi sahiplenmeleri hem de var olan imkanlardan en doğru şekilde faydalanmalarına neden olabilecektir..
- Senato ve yönetim kararlarının herkese açık olduğu belirtilmiş olmakla birlikte sadece ilgililere değil tüm akademisyen ve idari personele ulaşacak şekilde yayınlanması şeffaf yönetim ilkesinin tezahürü için önemli bir adım olacaktır.

Genel hatları ile yönetim süreçlerin etkinliğinin artırılması yönünde PUKÖ döngülerinin kapatılması için eğitimlerin verilmesi, çalıştayların yapılması, odak grup toplantılarının gerçekleştirilmesi gibi yollar ile gayret sarf edilmesinin gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Akademik atamalarda şeffaf davranıldığı yönünde akademisyenlerin inancının yüksek olması yönetim unsurlarının açıklıkla yürütüldüğüne işaret etmektedir. Üniversite içerisinde akademisyenlerin yetkinliklerini artırmak amacı ile hem kalite güvence süreçlerinin anlatılması hem de mesleki gelişim eğitimlerinin verilmesinin Üniversite'nin de gelişimine önemli oranda destek üreteceği değerlendirilmektedir.

Diğer yandan, akademik personele yönelik olarak her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması, düzenli bir biçimde «Eğiticilerin Eğitimi Sistemi» kurulması bu süreçten geçen öğretim üyelerinin sertifikasyonunun sağlanması da üniversitede eğitim ve araştırma faaliyetleri başta olmak üzere kaliteli hizmet standardının oluşmasına önemli oranda katkı üretecektir.

Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği kapsamında sınava tabi olmayan kadrolara (Fakülte Sekreteri, Yüksekokul Sekreteri, Enstitü Sekreteri) yapılacak atamaların tüm personele duyurulması önerilmektedir.

İdari Personelin Erasmus Hareketliliğinden yararlandırılması personelin performansı yönünden olumlu bir etki yaratmıştır. Bu çalışmanın yaygınlaştırılması faydalı olacaktır.

İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının

üniversite dışında yapıldığı görülmektedir. Ancak kuruma yeni başlayan idari personele yönelik yürütülen hizmet içi eğitimlerinin yanı sıra oryantasyonlarının yapılması personelin kuruma aidiyet duygusunu artıracak ve kalite güvence sistemine olumlu katkı sağlayacaktır.

İdari ve akademik personel üzerinde memnuniyet ölçümleri gerçekleştirilmekte ve neticeleri değerlendirilerek raporlanmaktadır. Ancak bu memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda Üniversite'nin çalışmaları izlemek üzere komisyonlar kurması ve tüm paydaşlardan gelen görüşler neticesinde iyileştirme takımları kurup gereken iyileştirmeleri izlemesi kurumun sürekli iyileşmesine önemli bir ivme kazandıracaktır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, 5018 sayılı yasanın 44. maddesi, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mal Alımları, Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmeliğe dayanarak yürütülmektedir. Taşınırlara ilişkin işlemlerin (Kamu Bilişim Sistemi KBS) Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) ile takibi sağlanmaktadır. Taşınırlara ilişkin olarak barkod sistemine geçilmiş olup tüm taşınırların üzerinde sicil numaraları yer almaktadır.

Üniversite'nin kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma yönetmeliği ve bu konuda çalışması yoktur. Öğrencilerin eğitimleri sonrası iş hayatına ve sosyal hayata adaptasyonlarında kolaylık sağladığı bilinen kısmi zamanlı çalışma fırsatlarının eğitim öğretim yönetmeliğine ilave edilmesi ve öğrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatı verilmesi yararlı olacaktır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite'nin Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında

- Kalite sistemi dokümanların üretilmekte ve muhafaza edilmektedir.
- Yüksek lisans ve doktora başvuruları bilgisayar ortamında alınabilmektedir.
- Ders yönetim sistemi çalışmaktadır.
- Kurumun web sitesinden farklı şekillerde bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Öğrenci işlerine yönelik çalışmalar web üzerinden yürütülebilmelidir.
- Elektronik belge yönetim sistemi mevcuttur.
- Web sitesi özenle tasarlanmıştır. Tüm birimlerde düzenli olmasa da zaman, zaman güncellenmekte ve kamuoyu ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır.
- Üniversite içerisinde tüm mekanlarda internet erişimi sağlanmaktadır. Final zamanları erişim sorunları olsa da diğer zamanlarda etkin olarak kullanılabilirdiği rapor edilmiştir.
- Kütüphane hizmetleri her gün gece 22:00'ye kadar açık tutulmakta ve bilginin erişimine imkan verilmektedir.
- Üniversite genelinde verilen derslerin bazıları için uzaktan eğitim sistemi kullanılmaktadır.

Yukarıda örnekleri verilen uygulamalar üniversitede bilgi paylaşımını sağlama yönünde katkı üretmekle birlikte bu hizmetlerin bütünleşik bir yapıda yürütülmediği görülmüştür. Her ne kadar içten veya dışarıdan ulaşılabilen çok sayıda bilgi sistemi kullanılsa da, sunulan hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Üniversite'nin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim teknolojilerinin Üniversite'nin gelişiminde ve eğitim hizmetlerinin yürütülmesinde aktif olarak kullanılması çok önemlidir. Bunun sadece genel amaçlı dersler (Türkçe, İnkılap Tarihi vb.) gibi olmayıp program bazında da uygulanması için bir girişimde bulunulması ve açık kaynak erişiminin (open access) oluşturulması yolu ile etkinliğinin artırılmasının faydalı olacağı

değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ayrıca uzaktan eğitimi etkili kılmak için öğrenme yönetim sistemi (LMS) otomasyonunun merkezi yazılıma entegre edilmesinin gerektiği de açıktır.

Üniversite'nin web sitesinin güncel tutulması konusunda kalite koordinatörlüğünün azami gayret gösterdiği gözlemlenmiştir. Ancak birimler arasında güncel olması veya hiç bilgi olmaması gibi farklılıklar bulunmaktadır. Birimlerin kendi web sitelerini de aynı titizlikle güncel tutmaları kurum içi ve dışı iletişimin etkililiğini arttırmaya önemli oranda katkı sağlayacaktır. Ayrıca web sitesi üzerinde bilgi temin edilmesi ve geri bildirimlerin alınması sırasında uygulanan yöntemlerin özenle seçilmesi gerekmektedir. Örneğin, öğrencilerin memnuniyet anketi web üzerinden yapılmakta, öğrenciler anketi doldurmadıkları sürece notlarını görememektedirler. Bu durum doldurulan anketlerin sağlıklı olmadığına işaret etmektedir. Bu anketlerin gönüllü katılım ile doldurulmasının sağlanması için gerekenler yapılmalıdır. Benzeri şekilde geri dönüş bilgilerinin de gönüllülük esasına uygun yürütülmesine özen gösterilmelidir.

Üniversite'nin ISO 27001 bilgi güvenlik sertifikasını almasının bu bütünsel yapıyı hayata geçirmesinde faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Bunların dışında Üniversite'nin internet erişiminde gerekli olan bilgi güvenliği uygulamalarını başarılı bir şekilde uygulaması güçlü yanı olarak değerlendirilebilir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yerleşkede bulunan kantinlerin işletilmesi, kontrolleri SKS ve birimlerdeki kantin komisyonlarınca yapılmaktadır. Ancak kantinlerde onaylı fiyat listeleri bulunmamaktadır. Bazı kantinlerde değişik fiyat tarifeleri uygulanmaktadır. Bu da eşitsiz bir fiyat politikası oluşması için zemin oluşturmaktadır. Ayrıca öğrenci kantinleri başta olmak üzere çalışma alanlarında gerekli hijyene özen gösterilmesi çalışan ve öğrencinin sağlığı açısından önem arz etmektedir.

Öğrencilerin bir kısmı kampüs içi ulaşım hizmetlerinden memnun olmadıklarını dile getirmişlerdir. Yönetimin bu konuyu inceleyerek özellikle soğuk havalarda öğrencilerin eğitim/öğretim faaliyetlerini etkilemeyecek şekilde bir düzenleme yapmalarında fayda görülmektedir.

Yerleşke içerisinde öğrencilere ücretsiz bisiklet kullanım hizmeti verilmekle birlikte ihtiyaçlarını giderebilecekleri alışveriş merkezleri, spor hizmetleri, dinlenme tesisleri vb. gibi alanların sınırlı olduğu gözlemlenmiştir. Bu konuda Üniversite'nin ihtiyaç analizi yaparak ilgili tedarik unsurlarını harekete geçirmesinin faydalı olacağı ve yerleşke içerisinde bisiklet yolları, bisiklet kiralama sistemi, bisiklet parkı, engelli öğrenciler için ise yürüme yolları yapılması, gibi diğer hizmetlerinde yürütülebileceği değerlendirilmektedir. Özellikle dezavantajlı gruplar için engelsiz yerleşke oluşturma çabalarının artırılması gerekli görülmektedir.

ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında oluşturulan tedarikçi memnuniyet anketi ve müşteri memnuniyet anketleri yapılmıştır. Sonuçları rapor edilmekle birlikte elde edilen geri bildirimlere dayanarak iyileştirmelerin yapıldığına ve PÜKO döngüsünün kapatıldığına yönelik çalışmaların yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür. Tedarikçi hizmetlerinin kalitesinin değerlendirilmesine yönelik periyodik toplantılar yapılmasının hizmet etkinliğini artıracığı değerlendirilmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite'nin en önemli bilgi paylaşım kaynağı web sitesidir. Kurumun web sitesi çok okunaklı ve düzenli bir şekilde tasarlanmıştır. Ancak bazı birimlerin bilgilerinin güncel olmadığı belirlenmiştir. Paydaşlara zamanında ve doğru bilgi aktarmak açısından düzenli güncellemelerin yapılması ve bilgi

paylaşımı konusunda etkin bir yönetim kararının oluşturulması önerilmektedir.

Web sitesi ile paylaşım yeterli değildir. Her ne kadar Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü aktif olarak tanıtım faaliyetleri yürütse de Üniversite'nin çalışmaları, yapılan etkinlikler, elde edilen kazanımlar, topluma sağlanan fayda vb. gibi her türlü bilginin temin edilmesi, düzenlenmesi, yayına hazırlanması, yayınlanması ve izlenmesini sağlamak amacı ile medya ve tanıtım ajansının kurulmasının kamuoyuna sunulacak bilgilerin aksamamasına önemli oranda destek vereceği gibi doğru bilgilendirme usul ve yöntemlerinin uygulanmasına da fırsat verecektir.

Ayrıca; Üniversite Yönetim Kurul Kararları ve Senato Kararlarının ve diğer eğitim/Öğretim ve Araştırma ile ilgili kararların tüm üniversite paydaşlarına açık bir şekilde paylaşılmasının önemli olduğu ve bu kapsamda tüm kararların Üniversite'nin internet sitesinde paylaşılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Üniversite'nin dış paydaşları ile ilişkisi örnek niteliktedir. Ancak bu ilişki daha çok bilgilendirme mahiyetinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite'nin dış paydaş tanımları gözden geçirilerek özel sektör, mezun ve STK'ların karar süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması kurumsal gelişim açısından önemli bir iyileştirme olacaktır. Örneğin, dış paydaşlar, önemli toplantıların, konferans ve seminerlerin şehir merkezinde yapılmasını talep etmektedirler. Paydaşlar şehrin içerisinde Üniversite'nin faaliyetlerini duyurulması gerektiğini düşünmektedir. Ayrıca öğrencilere staj imkanları sunabilmek istediklerini dile getirmektedirler. Bu gibi diğer beklentilerin değerlendirilerek uygun iyileştirmelerin yapılması onların önemsendiğini göstermesi bakımından Üniversite'nin daha açık ve şeffaf bir yönetim içerisinde olduğu olgusunu güçlendirecektir.

Karar mekanizmalarını oluşturan kurul veya komisyonlara öğrenci temsilcisinin, üye statüsüyle dahil edilerek kararları öğrenci gözü ile değerlendirip ona göre düzenlemelerin yapılması yönünde etkin karar verme sürecine katılması önemli görülmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Siirt Üniversitesi 2007 yılında kurulmuş olmasına karşın kökleri İlk öğretimde 1963 yılında Sağlık Sosyal ve Yardım Bakanlığı'na bağlı olarak kurulan "Siirt Sağlık Okulu"nun daha sonra "Siirt Üniversitesi Siirt Sağlık Yüksek Okulu"na ve yine 1967'de Kız İlköğretmen Okulu olarak kurulan okulun 1976'da iki yıllık "Eğitim Enstitüsü"ne 1982'de Dicle Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ne bağlı "Siirt Öğretim Yüksekokulu"na sonra dört yıla çıkarılan Yüksekokulun 2007'de kurulan Siirt Üniversite'sinin Eğitim Fakültesi'ne dönüşüne kadar uzanmaktadır. Günümüzde ülkenin ve bölgenin gerçeklerine uygun geniş program çeşitliliği ile hizmet vermektedir.

Siirt Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemini bütünlük bir yaklaşımla tanımlı bir süreç olarak geliştirmede önemli adımlar attığı görülmektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu, Kalite kavramı içerisinde yer alan "Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi" başlıklarında alt komisyonlar şeklinde oluşturulmuştur. Alt komisyonların başkanlıklarının da bir Rektör Yardımcısı olması sürece verilen önemi göstermesi açısından değerlidir. Haziran 2015'te YÖK ve Kalkınma Bakanlığının işbirliğiyle başlatılan 2006 yılı sonrasında kurulmuş olan yükseköğretim kurumlarına yönelik "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması" çalışması kapsamında yeni seçilen 5 üniversite arasına girerek "Tarım ve Hayvancılık alanında ihtisaslaşacak" olması hem bölge hem de Üniversite açısından bulunmaz bir fırsat olarak değerlendirilmelidir. Bu durum ilgili Veteriner ve Ziraat Fakülteleri ile Araştırma Uygulama Merkezlerine büyük bir sorumluluk yüklemektedir. Kalite ile ilgili eğitimlerin verildiği eğitim dokümanları ve tutanaklardan anlaşılmaktadır. Ancak, yapılan görüşmeler ve gözlemlerde kalite güvencesi ve çalışmalarının tüm birimlerde tüm çalışanlar tarafından tam olarak algılanmadığı,

bazılarının farkındalığının düşük olduğu dikkati çekmiştir. Kalite güvencesi sisteminin içselleştirilmesinin geliştirmeye açık bir alan olduğu değerlendirilmektedir. Kalitenin önemli bir göstergesi olan PUKÖ döngüsünün kalitenin hemen bütün başlıklarında Planla ve Uygula (PU) seviyesinde kaldığı Kontrol et ve Önlem al (KÖ) seviyesine geçerek kapatması henüz gerçekleşmemiştir. Kalitenin bir süreç ve bu sürecin başarısının da tüm paydaşların katılımları ile sağlanabileceği düşünüldüğünde iç ve dış paydaşların kalite ile ilgili olan her başlıkta etkin katılımlarının sağlanmasının gerekli olduğu kabul edilmelidir. Bu bağlamda özellikle iç paydaş olarak öğrencilerin, dış paydaş olarak özel sektörün (iş dünyası, mezun ve STK) kalite süreçlerine katılımlarının sınırlı olması geliştirmeye açık bir alan olarak dikkati çekmektedir.

Üniversite bünyesinde açılması planlanan yeni programlar 2547 sayılı kanunun belirlediği çerçevede yapılmaktadır. Bu noktada Üniversite'nin iç-dış paydaş katılımlarının da olduğu tanımlı bir sürecinin olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak kabul edilmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak ilişkilendirilmiştir. Ancak sürecin, bazı birimler (Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler MYO) dışında başarı ile uygulandığına yönelik somut izlenim elde edilememiştir. Benzer şekilde Bologna Bilgi Paketlerinin tasarımı, uygulamaları ve izlenimleri ile ilgili döngü ve AKTS iş yüklerinin hesaplanmalarının yeniden gözden geçirilerek gerçekçi değerlendirmelerin yapılması eğitim-öğretim kapsamında geliştirmeye açık alan olduğu düşünülmektedir. Öğrenci Danışmanlık sistemi ile "Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi" bulunmasına karşın etkin ve etkili çalışabilmeleri ve tanımlı çalışma alanlarının olduğu süreçlerinin olması temelinde gözden geçirilmesinin geliştirmeye açık olduğu düşünülmektedir. Öğrencilerin yerleşkeler içinde ve dışarısında ulaşım, kütüphane, sosyal ve kültürel imkanlar (alışveriş merkezi, öğrenci etkinlik alanları) ile engelli bireylerin mekan dışı yerleşkelerdeki yaşamın kolaylaştırılması geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir. Üniversite'nin uluslararasılaşma ile ilgili çalışmaları 2015 yılında "Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi" kurulmasıyla başlamıştır. Buna ilişkin "Strateji Belgesi" oluşturulmasına yönelik çalışmalar 2018 yılı içerisinde başlamış taslak haline getirilen belge 2019 yılı ilk aylarında hazır hale getirilmiştir. Ancak uluslararasılaşma kavramının bazı temel değerleri (yabancı dille eğitim, yurtdışı ortak proje, yurtdışı yerleşke, çift diploma programları, aktif çift yönlü değişim gibi) bu belgede yeterli derecede görünür değildir. Diğer taraftan Üniversite'nin uluslararasılaşma sürecinin bir kazanımı olarak 3. EuroAsia Ödüllerinde Türkiye'de en fazla tercih edilen devlet üniversitesi ödülünü almış olması olumlu kabul edilmekle birlikte bir bütün olarak bakıldığında uluslararasılaşmanın geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmelidir.

Bölgenin konumu ile ilişkili olarak Üniversite'nin "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" kapsamında "Tarım ve Hayvancılık" alanında seçilmiş olması ile bağlantılı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin varlığı önemli kabul edilmekle birlikte bu merkezlerin hizmet odaklı çalışmaktan çok bölge için ulusal-uluslararası proje temelli çalışmalara ağırlık vermesi gerekmektedir. Önemli bir diğer husus ise araştırma ve geliştirmeye ilişkin kaynakların eğitim ve öğretimin içine katılmasında (lisans-lisansüstü eğitim) daha fazla gayret gösterilmesi yerinde olur. Diğer taraftan Üniversite'nin yapısı düşünüldüğünde ulusal dış kaynaklı proje sayı ve desteklerinin (daha çok bina ve eksikliklerinin giderilmesi) çok sınırlı olması ile uluslararası projesinin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak görülmektedir. Kurumun bünyesinde Proje Yönetim Ofisi bulunmasına karşılık Üniversite'deki görünürlüğü istenilen yeterlikte değildir. O nedenle kalitenin önemli bir bileşeni olan araştırma-geliştirmenin geliştirilmesinde önemli bir rol sahibi olması gereken bu merkezin etkin ve etkili hale getirilmesinin yanı sıra görünürlüğünün de artırılması geliştirmeye açıktır. Üniversite'nin dış paydaşları açısından, bölgenin konumu ve yeterince gelişmiş özel sektörün kısıtlı olması gibi olumsuzlukları bulunmasına karşın kamu ve kamu-tüzel (DİKA, KOSGEB, GAP, Ziraat Odaları Birliği, Fıstık Yetiştiricileri Birliği, Milli Eğitim Md.) kuruluşlar ile olan yakın ilişkileri özellikle öğrencilerin staj yeri bulmalarında ciddi kolaylıklar sağlamaktadır. Ancak dış paydaş çeşitliliğinin artırılması (mezun,

STK, özel sektör) yönünde gayret sarf edilmesi geliştirilmeye açıktır.

Üniversite'nin "Tarım ve Hayvancılık" alanında "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" kapsamında seçilmesi, yürürlükte olan 2018-2022 Stratejik Planının güncellenmesi (revize) gerekliliğini ortaya koymuştur. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden elde edilen verilerin ışığı altında gerekli güncellemelerin yapılmasının kurum adına fırsat olarak değerlendirmek yerinde olur. Üniversite'nin kalite ile ilgili yapmış olduğu yoğun çalışmalar ve özellikle idari personele yönelik olarak verilen eğitimler sonucunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Belgesini alınması değerli bulunmuştur. Diğer taraftan "Eğitim Programları Akreditasyonları", TÜRKAK 17025 ve ISO 27001 gibi kaliteye ilişkin süreçlere olan farkındalık ve güçlü üst yönetim desteğinin önemli olduğu düşünülmektedir. Planlama aşamasında olan bu süreçlerin en kısa sürede uygulamaya geçirilmesi yerinde olacaktır. İç-Dış Paydaş ve Mezun Takip sistemi gibi anket ve geri-bildirimleri değerlendirmek üzere kuruluşu tamamlanmış olan "Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi"nin aktif olarak çalıştırılması geliştirilmeye açıktır. Yine sunulan hizmetlerde "Bilgi Yönetimi ve Otomasyon" sisteminin Üniversite'nin tüm süreçlerini kapsayan bir bütünsellik içerisinde hazırlanmasının önemli olduğu kabul edilmelidir. Uluslararasılaşma kavramının önemli bir bileşeni olan Öğrenci Merkezli bir Üniversite olmanın yolu öğrencilerin Yönetim Sürecinin her aşamasında söz sahibi olmasından geçmektedir. Bu amaçla öğrencilerin, gerçek anlamda paydaş yapılarak üst kurullarda oy hakkı ile yer almaları sağlanmalıdır. Akademik ve idari personelin bireysel ve akademik gelişimlerini destekleyecek "Eğiticilerin Eğitimi" sertifika programı "Yöneticilerin Eğitimi ve Liderlik"; öğrencilerin "Uyum Programı"; idari personelin görevde yükseltilmelerde açık ve tanımlı süreçlerin varlığı gibi faaliyetlerin düzenli aralıklarla yapılmasının kuruma sağlayacağı yararın yadsınamaz olduğu kabul edilmelidir. Üniversite'nin Web sayfasının kurum içi ve dışı etkileri bakımından güncel tutulmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Üst yönetimin şeffaflık çerçevesinde kurul kararlarının (yönetim, senato) kamuoyu ile paylaşılması Üniversiteye değer katacağına inanılmaktadır

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Stratejik planlama ve kalite güvencesi konusundaki farkındalık ve yönetim sistemi
- Stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderlik
- Kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının kurulmuş olması
- ISO-9001-2015 KYS'nin Üniversite'nin tüm akademik ve idari birimleri için alınmış olması
- Üniversite'nin stratejik planında (2018-2022) performans göstergelerinin ölçülebilir şekilde belirlenmiş olması
- Bazı birimlerin (Eğitim, Ziraat, Teknik Bilimler MYO gibi) kendilerine özgü stratejik planlarının bulunması
- Üniversite'nin "Tarım ve Hayvancılık" misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma alanı olarak seçilmiş olması
- Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü üyelerinin sürece adanmışlık ve motivasyonlarının yüksek olması
- Kalite süreçlerindeki başlıklar olan Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim başlıklarına göre alt komisyonların oluşturulmuş olması
- Üniversite üst yönetiminin periyodik olarak her hafta kalite komisyonu ile toplanması
- TÜRKAK 17025 (Laboratuvar Metod ve Akreditasyonu) ve ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)'de farkındalık ve bu amaçla yapılan girişimler

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi
- Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde daha etkin yürütülmesi
- Kurumun tüm birimlerindeki süreçlerde sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin kapatılması
- Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında, ilgili alanlarda kullanılan kalite güvencesi ölçütleri ile birlikte TYYÇ, Ulusal ve uluslararası eğitim program akreditasyonları ile bağlı bulunan uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; European Standards & Guidelines) göz önünde bulundurulması
- Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, Üniversite'nin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması
- Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha etkin katılımlarının sağlanması ve çeşitliliğin artırılması
- Uluslararasılaşma hedeflerinin ana başlıklarından olan öğrenci merkezli üniversite olma yolunda öğrencilerin iç paydaş olarak tüm süreçlere aktif katılımının sağlanması
- Eğitim program akreditasyonlarına yönelik planların eyleme dönüştürülmesi
- Mezun takip sisteminin işlevsel hale getirilmesi
- Anket ve geri bildirim uygulamalarının karar süreçlerinde (iç ve dış paydaşlar için) PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması

Öneriler:

- Kalite güvencesi politikalarını başarılı bir şekilde uygulayıp, içselleştiren birimlerin desteklenmesi ve ödül sisteminin geliştirilmesi
- Kalite güvencesi süreçlerinin, kurumda daha etkin benimsenmesi amacıyla çalışmalar (eğitim, çalıştay, odak grup, görsel materyal vb.) yapılması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurum, 2007 yılında kurulmuş görülmekle birlikte köklerinin 1963'e (Siirt Sağlık Okulu) kadar uzanması, ayrıca bölgenin genç ve gelişmekte olan üniversitelerinden biri olması,
- Kezer Yerleşkesinin Merkez yerleşkeye göre daha gelişmiş konumu, öğrencilere ve mensuplarına yönelik sunulan olanakları
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde (spordan sanata, sosyal bilimlerden, fen bilimlerine ve sağlık bilimlerine) geniş program çeşitliliği
- Genç ve dinamik akademik-idari insan kaynaklarının bulunması
- Bazı dış paydaşların (Milli Eğitim İl Müdürlüğü, KOSGEB, Fıstık Yetiştiricileri Birliği, Siirt Ziraat Mühendisleri Odası, Siirt Ticaret ve Sanayi Odası) öğrencilere staj ve istihdam fırsatları sağlaması
- Güçlü öğrenme kaynakları ve bunlara erişilebilirlik ile destek imkânlarına sahip olması
- Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kuruluş çalışmalarının başlatılmış olması
- Bölgenin taleplerine yönelik eğitim-öğretim programlarına sahip olunması
- Engelli öğrencilere yönelik eğitim öğretim alanlarında olumlu ortamın sağlanması (YÖK 2019 "Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülü")
- Bilim ve Teknoloji UAM'nin lisansüstü öğrencilerine çalışmalarında destek sağlaması
- Üniversite'nin 3. EuroAsia Workshop'ta (29-31 Ekim 2018, İstanbul) "Türkiye'de en fazla

tercih edilen devlet üniversitesi ödülü” almış olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversite bünyesinde açılması planlanan yeni programların belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde; AKTS araçlarının düzenli kullanılması ve TYYÇ ile ilişkilendirilmesi
- Sistemin kolay kullanıma sahip olması ve paydaş katılımlarının artırılmasının yanında diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu
- Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması
- Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Danışmanlık sisteminin gözden geçirilerek iyileştirilmesi
- Bazı birimlerde (Ziraat Fakültesinin bazı bölümleri gibi) staj uygulamaları ve AKTS kredilerinin oluşturulması
- Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına çift taraflı katılımın sağlanması yönünde gayret gösterilmesi
- Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi
- Kezer yerleşkesi dışındaki birimlerde kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
- Ders materyallerine ve internete erişimin her birimde iyileştirilmesi
- Öğretim üyeleri için kurumun cazibe merkezi haline getirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi
- Sosyal ve kültürel imkanların (alışveriş merkezi, öğrenci etkinlik alanları vb) oluşturulması
- Öğrencilerin sosyal olanaklarından barınma ile ilgili olarak öğrenci yurtlarının hijyeninin ve lojistik olanaklarının iyileştirilmesi yönünde ilgililerle etkin görüşmelerin yapılması
- Kampüsün içinde ve dışarıdan kampüse ulaşımın gözden geçirilmesi ve yapılandırılması
- Yerleşkede iç mekanlarda bulunan engelli erişim olanaklarının dış mekanlarda da sağlanması

Öneriler:

- Birimlerde ulusal ve uluslararası eğitim programı akreditasyonlarına önem verilmesi
- “Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi”nin daha etkin kullanılması
- Mezun takip sisteminin etkin ve fonksiyonel olarak kullanımının sağlanması
- Mediko Sağlık Birimindeki PDR hizmetlerinin görünür hale getirilmesi
- SİÜ mezunlar derneğinin kurulumuna rehberlik edilmesi, bu amaçla mezunların takibinin yanı sıra kuruma aidiyet duygusunun artırılması
- Öğrenci projelerinin desteklenmesi ve öğrencilerin projelere katılımlarının sağlanması
- Üniversite genelinde yeni başlayan öğrencilere yönelik uyum programının tasarımının yapılarak kredilendirilmiş halde ders programına eklenmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Tarıma dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme ve uygulama olanakları

- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin varlığı
- Kurum bünyesinde Proje Yönetim Ofisinin bulunması
- Kurumun AR-GE stratejisinin net biçimde belirlenerek misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma üniversitesi olması
- Genç ve istekli insan kaynakları
- Üniversite'nin topluma hizmet üreten güçlü ana yerleşke alt yapısı, zengin olanakları
- Üniversite bünyesinde yer alan tüm birimlerde topluma hizmet sorumluluk ve bilincinin gelişmiş olması
- Dış paydaşlar (Kamu ve kamu tüzel kuruluşlar) ile olan yakın ilişkiler
- KÜSİ Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmuş olması (27/01/2019 tarih ve 30668 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik)
- Üniversite'nin konumu nedeniyle kurum dışı paydaşlardan (DİKA, KOSGEB, GAP vb.) AR-GE desteği alma fırsatının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi
- Araştırma geliştirme çalışmalarında performansın periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi
- Kurum dışı proje kaynaklarının ve sayılarının Üniversite'nin kurumsal boyutlarına göre iyileştirilmesi
- Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması
- Ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak yeterli dış kaynak bulunmaması
- Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının sağlanması
- Laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi
- Başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi
- Üniversite'nin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi
- Topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi

Öneriler:

- Araştırmacıların motivasyonunu arttırmak ve araştırma kalitesini yükseltmek için 7. yıl izninin fırsata dönüştürülmesinin yanı sıra farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi
- Kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin kaynak yaratılması amacıyla (TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesi
- Proje Yönetim Ofisi'nin tüm üniversite bazında daha etkin kullanılabilir hale getirilmesi ve aktif hizmet vermesi

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversite'nin güçlü yönetim yapısı ve kalite yönetim süreçlerine ilişkin motivasyonu
- Stratejik planlama ve stratejik yönetim konusundaki bilgi ve uygulamaya yönelik birikimi
- Üniversite üst yönetimi ile kalite komisyonu ve koordinatörlüğünün güçlü iletişimi
- Akademik ve idari personelin dış değerlendirme sürecine olan inancı
- Yönetim deneyimine sahip, yöneticilik özellikleri gelişmiş güçlü, deneyimli ve nitelikli akademik-idari insan kaynakları

- Yönetimin akademik başarıları ödüllendirmesi (Akademik teşvik ödül töreni)

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversite'nin misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamına alınmış olması dolayısı ile uygulanmakta olan 2018-2022 stratejik planının geniş katılımlı iç ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilmesi ve güncellenmesi
- Revize stratejik planda da belirlenecek olan ölçülebilir hedeflerin periyodik (altı aylık ya da yıllık) olarak gözden geçirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileşmeye yönelik gerekli eylem planlarının etkin olarak hayata geçirilmesi
- Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik-idari birimlere ve öğrencilere yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması
- Sunulan hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Üniversite'nin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesi
- Öğrencilerin üniversite yönetim süreçlerine aktif katılımının sağlanması
- Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması, düzenli bir biçimde «Eğiticilerin Eğitimi Sistemi» ve sertifikasyonunun gerçekleştirilmesi
- Çalışan memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Kurumun ve birimlerin web sayfasının kurum içi ve dışı iletişimin etkililiğini arttırmak için sürekli güncel tutulması
- Kurul kararlarının (yönetim kurulu, senato gibi) şeffaflık gereği Üniversite'nin web sayfasında duyurulması
- Dış paydaş tanımının gözden geçirilerek özel sektör mezun ve STK'ların karar süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması
- Dezavantajlı gruplar için engelsiz yerleşke oluşturma çabalarının artırılması

Öneriler:

- Birimlere ait stratejik planların Üniversite'nin revize stratejik planıyla uyumlu hale getirilmesi
- Üniversite bünyesinde medya ve tanıtım ajansının kurulması
- Açık kaynak erişiminin (open access) oluşturulması ve uzaktan eğitimi etkili kılmak için öğrenme yönetim sistemi (LMS) otomasyonunun merkezi yazılıma entegre edilmesi