



ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN (Takım Başkanı)
Prof. Dr. Esmahan AĞAOĞLU
Prof. Dr. Ülkü BAYKAL
Prof. Dr. Mustafa KESKİN
Yük. Müh. Mustafa Nusret SARISAKAL
Prof. Dr. Hatice ŞAHİN
Doç. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU (Gözlemci)

Tarih (Kasım 2017)

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ

1. Giriş.....	4
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	4
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	5
1.3. Değerlendirme Süreci	10
2. Kalite Güvencesi Sistemi.....	10
3. Eğitim – Öğretim.....	15
3.1. Programların Tasarımı ve Onayı	15
3.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	16
3.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	16
3.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu	16
3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	17
3.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	17
4. Araştırma ve Geliştirme	17
4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	17
4.2. Araştırma Kaynakları	19
4.3. Araştırma Kadrosu	22
4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	23
5. Yönetim Sistemi.....	23
5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	23
5.2. Kaynakların Yönetimi.....	24
5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi	24
5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	25
5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme	25
5.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	25
6. Sonuç ve Değerlendirme	25

ÖNSÖZ

Resmi Gazete'de 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayı ile yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında “bir yükseköğretim kurumunun veya programının, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler” tarafından her 5 yılda bir yapılması öngörülmüştür. Bu çerçevede Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN (Takım Başkanı), Prof. Dr. Esmahan AĞAOĞLU, Prof. Dr. Ülkü BAYKAL, Prof. Dr. Mustafa KESKİN, Yük. Müh. Mustafa Nusret SARISAKAL, Prof. Dr. Hatice ŞAHİN, Doç. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU (Gözlemci) olarak **ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ** Dış Değerlendirme ekibinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Birimi tarafından 18.08.2017 tarih ve 70976495-112 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir.

Uludağ Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan 2015 ve 2016 yıllarına ait ***Kurum İç Değerlendirme Raporlarına*** ilişkin 12 Ekim 2017’de ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ile yerinde gözleme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Saha ziyareti bitiminde, *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* Uludağ Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yusuf ULCAY ve davet edilen yetkililerle sözlü olarak paylaşılmıştır. Saha ziyareti sırasında Değerlendirme Takımı ile paylaşılan her tür veri titizlikle ele alınmış ve belgeye dayalı olarak Uludağ Üniversitesinin güçlü ve gelişmeye açık alanları tespit edilerek, *Kurum Değerlendirme Formu* doldurulmuştur.

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin olarak gerçekleştirilen değerlendirme sürecinin, Uludağ Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarıyla birlikte kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacağını ummaktayız.

Saygılarımla

Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN

Takım Başkanı

1. Giriş

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Kurumsal dış değerlendirme sürecinde; Uludağ Üniversitesinin ne yapmaya çalıştığı (kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri), nasıl yapmaya çalıştığı (yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri) misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin olduğu (kalite güvence sistemleri, iç değerlendirme süreçleri) ve süreçlerini iyileştirmeyi nasıl planladığı (kurumsal sürekli iyileşme faaliyetleri) çerçevesinde ele alınmıştır. Bu amaçla, Uludağ Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan 2015 ve 2016 Kurum İç Değerlendirme Raporları Dış Değerlendirme Takım Başkanı Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN Başkanlığında 12 Ekim 2017’de ön ziyaret ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ile yerinde gözleme ve değerlendirmeler yapılmıştır.

Uludağ Üniversitesi yetkilileri ile birlikte belirlenen birimler olan *Kalite Komisyonu ve Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Devlet Konservatuvarı, Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu ile Kurumun dış paydaşlarından Uludağ Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi (ULUTEK), Bilişim Sektörü Sanayi İş Adamları Derneği (BİSİAD), Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO), Yalın Yazılım Ltd. (ULUTEK Yönetici Firma), Işıksöy Tekstil A.Ş TOFAŞ A.Ş., Korteks A.Ş., Seçkin Onur Gıda A.Ş., Mevsim Gıda Sanayi ve Soğuk Depo Tic. A.Ş., Türkiye Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfı (TOSYÖV) temsilcileri, Rektörlüğe bağlı birimlerden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Personel Daire Başkanlığı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi, Arıcılık Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (AGAM), Mozaik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UMAM), Arkeoloji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARAM), Sürekli Eğitim Merkezi (ULUSEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTÖMER), Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UKAM), Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi*

(DEHYUAM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUUZEM), Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) Yöneticileri, akademik/idari personeli ve öğrenciler ile Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) sürecine katkıları ayrı ayrı görüşülerek değerlendirilmiştir.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Uludağ Üniversitesinin; 15 Fakülte, 2 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 4 Enstitü, 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 1 Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe bağlı olarak kurulan 5 bölüm bulunmaktadır. 1970 yılında İstanbul Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Bursa Tıp Fakültesi ile 1974 yılında kurulan Bursa İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi Üniversitenin temelini oluşturmaktadır. 11 Nisan 1975 tarih ve 15205 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 1873 Sayılı Kanun ile Bursa'da "Bursa Üniversitesi" adı ile kurulan Üniversite, 20 Temmuz 1982 tarihinde Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "Uludağ Üniversitesi" adını almıştır.

Uludağ Üniversitesinin Mevcut Fakülteleri

- Tıp Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1974)
- Bursa İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1974)
- Mühendislik Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1976)
- Veteriner Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1978)
- Ziraat Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1981)
- Eğitim Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1982)
- İlahiyat Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1982)
- Fen-Edebiyat Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1983)
- Hukuk Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1995)
- Güzel Sanatlar Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1995)
- Diş Hekimliği Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 1995)
- İşletme Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 2010)
- Mimarlık Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 2013)
- Spor Bilimleri Fakültesi (Kuruluş Tarihi - 2013)
- Sağlık Bilimleri Fakültesi (Kuruluş Tarihi- 2016)

Uludağ Üniversitesinin Mevcut Yüksekokulları

- Yabancı Diller Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2002)
- Gemlik Necati Kurtuluş Denizcilik Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2007)

Uludağ Üniversitesinin Mevcut Konservatuvarı

- Uludağ Üniversitesi Devlet Konservatuvarı (Kuruluş Tarihi - 1998)

Uludağ Üniversitesinin Meslek Yüksekokulları

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1985)
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1996)
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1996)
- İlahiyat Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1992)
- Mustafakemalpaşa Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1994)
- Karacabey Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1995)
- İnegöl Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1995)
- İznik Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1995)
- Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1997)
- Orhangazi Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1999)
- Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 1999)
- Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2005)
- Orhaneli Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2005)
- Keles Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2005)
- Harmancık Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2008)
- Büyükorhan Meslek Yüksekokulu (Kuruluş Tarihi - 2009)

Uludağ Üniversitesinin Bursa'nın İlçelerine Göre Dağılımı

- Tıp, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Veteriner, Ziraat, Fen-Edebiyat, Eğitim, Mimarlık, Spor Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinin tamamı ile Güzel Sanatlar Fakültesinin Resim Bölümü, Devlet Konservatuvarı, Sağlık Hizmetleri Meslek

Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Bölüm Başkanlıkları ve Rektörlük merkez binası, şehir merkezine 18 km. uzaklıktaki 16.000 dönüm arazi üzerine kurulu ana yerleşim birimi olan Görükle Yerleşkesinde,

- İlahiyat Fakültesi Fethiye Yerleşkesinde,
- Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Ali Osman Sönmez Yerleşkesinde,
- Hukuk Fakültesi, Gemlik Necati Kurtuluş Denizcilik Yüksekokulu, Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu, Gemlik'te bulunan Gemlik Sunğipek-Asım Kocabıyık Yerleşkesinde,
- Güzel Sanatlar Fakültesi ise Mudanya'da hizmet vermekte olup

Mustafakemalpaşa, Karacabey, İnegöl, İznik, Yenişehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık ve Büyükorhan ilçelerinde bulunan yüksekokullar ise eğitim ve öğretim faaliyetlerini isimlerini aldıkları ilçelerde sürdürmektedir.

Uludağ Üniversitesinde 2016-2017 eğitim-öğretim yılında 41.431'si Lisans, 20.819'u ön lisans, 64'ü Konservatuvar, 399'u Tıpta Uzmanlık, 5.745'i Yüksek Lisans ve 1559'u Doktora olmak üzere toplam 70.017 öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik olarak görev yapan 497 Profesör, 331 Doçent, 250 Yardımcı Doçent, 307 Öğretim Görevlisi, 779 Araştırma Görevlisi, 162 Okutman, 51 Uzman olmak üzere toplam 2377 öğretim elemanı bulunmaktadır. İdari Personel olarak 776 Genel İdare Hizmetleri, 225 Teknik Hizmetler, 1062 Sağlık Hizmetleri, 1 Eğitim-Öğretim Hizmetleri, 1 Avukatlık Hizmetleri, 1 Din Hizmetleri, 91 Yardımcı Hizmetler personeli olmak üzere toplam 2157 idari personel bulunmaktadır.

3944 kapasiteli 22 adet amfinin %86'sı fakültelerde, %14'ü konservatuvar ve meslek yüksekokullarında, 21.581 kapasiteli 572 sınıfın %59'u fakültelerde, %29'u meslek yüksekokullarında, %9'u yüksekokullarda ve %3'ü de konservatuarda bulunmaktadır. Toplam 445 laboratuvarın %50'si eğitim laboratuvarı, %50'si araştırma laboratuvarı ve %13'ü de bilgisayar laboratuvarından oluşmaktadır.

Uludağ Üniversitesindeki tüm laboratuvarlar Merkez Laboratuvar çatısı altında sektöre daha iyi hizmet vermek için birleştirilmiştir. Uludağ Üniversitesi'nde bir Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), bulunmaktadır. Hastane A, B ve C bloklarından oluşmaktadır.

Deprem bölgesi olması nedeni ile 2002 yılında inşaatına başlanan Sahra Hastanesi ek binasının 2009 yılı sonlarında tamamlanmasıyla birlikte kampüs içinde hizmet veren kapalı kullanım alanı, toplam 166.143m²'ye ulaşmıştır. Ziraat ve Veteriner Fakültelerine ait 117 adet 63.655 m²'ye yayılmış Uygulama Bina ve Tesisleri ve Tarımsal Uygulama Alanları bulunmaktadır.

Uludağ Üniversitesi Merkez Kütüphanede 151.201 adet basılı kitap, diğer Fakülte kütüphaneleri ile birlikte 225.030 adet basılı kitap, 91 adet basılı abone dergi mevcuttur. 2014 yılında 25.559 adet e-dergi; 107.096 adet e-kitap, 2015 yılında 33.701 adet e-dergi; 218.019 adet e-kitap aboneliği ve 2016 yılında 34.791 adet e-dergi; 244.569 adet e-kitap aboneliği bulunmaktadır.

Uludağ Üniversitesinin tüm Fakülte ve Yüksek Okullarda Bilgisayar Laboratuvarları ile akademik kablosuz bilgisayar ağı olarak bilinen "Eduroam" sistemi kurulmuştur. Öğrenciler ve çalışanların kendilerine ait olan cihazlarından (Tablet, Akıllı Telefon, Taşınabilir Bilgisayar v.b) internet erişimi yapmaları Eduroam desteği ile sağlanmaktadır. Uludağ Üniversitesi'nin mevcut 700 Mbps olan internet çıkış hızı 28.12.2015 tarihinden itibaren 2 kattan fazla artırılarak 1500 Mbps seviyesine çıkarıldığı belirtilmiştir. Ana kampüs içerisindeki tüm fakülteler fiber optik kablolar ile bağlantı sağlamaktadır. Ana kampüs dışındaki birimler ise metro devreler ile ana kampüse getirilmektedir. Mevcutta yaklaşık 200 adet iç ortam, 100 adet dış ortam kablosuz cihaz çalışmaktadır. Ancak kampüs alanımızın genişliği sebebi ile dış ortam cihazlarının sadece öğrencilerin yoğun bulunduğu noktalarda konumlandırıldığı söylenmiştir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Dış Değerlendirme Takımı ile Üniversitenin karşılıklı görüşmeler sonucu Dış Değerlendirme süreci ile ilgili uygun takvim belirlenmiştir. Bu süreç için yapılan hazırlıklar çerçevesinde, 12 Ekim 2017’de ön ziyaret gerçekleştirilmiş dış değerlendirme takımı kendi içerisinde iç değerlendirme raporlarını inceleyerek ihtiyaç duyulan bilgi ve belgeleri kurumdan talep etmiştir. 2015 ve 2016 yılları için değerlendirme sürecine dahil olan rastgele yöntemle belirlenmiş akademik ve idari birimlerin ziyaret takvimi şekillendirilmiş ve 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sırasında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınıp sürecin şekillenmesine yönelik düşünceleri, katkılarının oranı ve süreç hakkındaki deneyimleri ile genel anlamda kalite süreçleri konusunda gelişen kültürü özümsemeleri değerlendirilmiştir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Uludağ Üniversitesi kalite çalışmaları 2002 yılı itibarı başlamış olup kalite kültürünün oluşturulmasında temel dayanağı oluşturan özdeğerlendirme süreçleri, kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu gibi çalışmaların uzun zamandır yürütülmekte olduğu KİDR ve saha ziyaretlerinden anlaşılmaktadır.

Uludağ Üniversitesinin Vizyon, Misyon ve Değerleri belirlenerek ilan edilmiş ve saha ziyaretlerinde birimlerde görünür durumda oldukları gözlenmiştir. Üniversitenin stratejik planı ve bununla uyumlu eylem planlarının oluşturulmuş olduğu, kalite politikasının belirlenmiş bulunduğu, üst yönetimin tüm kalite süreçlerini sahiplendiği ve içselleştirerek desteklediği gözlenmiştir.

Uludağ Üniversitesi, 2016 KİDR’de özet olarak aşağıda belirtilen kalite çalışmalarının yapıldığı belirtilmektedir.

- Kalite Güvence sistemi çalışmalarına üniversite bünyesinde, EUA-IRP (Avrupa Üniversiteler Birliği, Kurumsal Değerlendirme Programı)’na 2002 yılında yapılan başvuru ile başladığı ve Avrupa Birliği’nin üniversite yönetimlerini değerlendirilmek üzere kurduğu bu komisyonun dış denetim programına gönüllü olarak katılarak, sonuçta iyi derecede bir değerlendirme alındığı belirtilmektedir.
- Avrupa’daki kalite süreçlerinin başarılı örneklerinin incelendiği European Quality Culture Project’de Avrupa’nın çeşitli üniversiteleriyle bir yıla yakın çalışmaların

yapıldığı ve 2003 yılında Uludağ Üniversitesi'nin genç üniversitelerdeki kalite değişimi için model olarak seçildiği ifade edilmiştir.

- 2012 yılında yapılan değerlendirme sonunda kuruma, güncel olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem belgesi verildiği, 2007 yılında ise Uludağ Üniversitesi Rektörlük İdari Birimlerinin, SGS'den ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem belgesi aldığı belirtilmiştir.

Tıp Fakültesinde yürütülen kalite çalışmaları:

- Tıp Fakültesi ve bağlı tüm birimlerinin, 2006 yılında İngiliz Kalite Sistemi'ne (UKAS) dayanan ve Avrupa'nın en saygın kuruluşlarından biri olan SGS'den ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem belgesini almış olduğu ve 2008 yılında ise dünyanın saygın akreditasyon kuruluşlarından Joint Commission International (JCI) tarafından ilk kez akredite edildiği ve bu belgelemenin iki kez yenilendiği belirlenmiştir.
- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Anesteziyoloji ve Reanimasyon, Nükleer Tıp, Nöroşirurji (Beyin Cerrahi), Deri ve Zührevi Hastalıklar, Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji, Kulak Burun Boğaz (KBB) Hastalıkları, Üroloji, Genel Cerrahi, Kardiyoloji Anabilim Dallarının kalite çalışmaları yaptığı ve ilgili akreditasyon kurumları tarafından akredite edildikleri,
- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde verilen eğitim programı, Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartlarını Karşıladığı için Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından, 2018 yılına kadar akredite edildiği raporda ve ziyarette belirtilmiştir.

Diğer fakültelerde yürütülen kalite çalışmaları :

- Veteriner Fakültesi'nin Avrupa Veteriner Eğitim Kurumları Birliği (EAEVE) tarafından 2010 yılında akredite edildiği; ayrıca Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (VEDEK) denetiminden başarıyla geçerek 7 yıl boyunca akredite olduğu ve kalite web sayfasında 2022 kadar akredite edildiği görünmektedir.

- Ziraat Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümünün, “Gıda mühendisliği eğitim ve üretim faaliyetleri, kamu ve özel sektöre yönelik analiz ve danışmanlık hizmetleri” kapsamında ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesini aldığı belirtilmiştir.
- Ziraat Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Tekstil Mühendisliği Bölümü, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Çevre Mühendisliği Bölümü, Elektronik Mühendisliği Bölümü, Makine Mühendisliği Bölümü Lisans Eğitimi Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından akredite edilerek European Accreditation of Engineering Programmes (EUR-ACE) etiketini almıştır, gerekli uzatmalar yapılmaktadır. Mimarlık Fakültesi'nde verilen mimarlık eğitimi, Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) tarafından 2019 yılına kadar akredite edilmiştir.
- Uludağ Üniversitesi, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturduğu akademik programları ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarıyla, öğrenci merkezli eğitimin AB düzeyinde bir çeşit tanınması ve mükemmellik ödülü anlamına gelen AKTS Etiketini almaya hak kazandığı ve bunun 2016 yılına kadar geçerli olduğu; ayrıca yükseköğretimde şeffaflığı artırmak ve akademik-mesleki açıdan adil ve tarafsız bir değerlendirme sağlamak amacıyla Avrupa Komisyonu tarafından verilen uluslararası Diploma Eki etiketini aldığı belirtilmiştir.
- Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin, paydaşlarına sunduğu Dekanlık İdari Faaliyetleri kapsamında 27 Mart 2014 tarihinde ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni aldığı ifade edilmiştir.

Uludağ Üniversitesi çok çeşitli kalite kontrol mekanizmaları kurarak, kurumda sürekli iyileştirmenin “kurumsallaştırılması” gerektirdiği inancıyla, bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.

Önceki KİDR'de hazırlıkları devam eden 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı, 2016 yılı içerisinde iç ve dış paydaşların katılımıyla, mevcut durumun analiziyle tamamlanmıştır.

Üniversitenin stratejik planında belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşımadığı PUKO Döngüsü ile sistematik olarak izlemektedir. Her fakültenin, her bölümün ve üniversitenin stratejik göstergeleri belirlenerek, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bunlar izlenmekte, uygulama sonuçlarına ilişkin performans göstergeleri sistematik bir biçimde takip edilmektedir. Üniversitede tüm bu sürecin takibinin 2013 yılı başında oluşturulan ve kendi yazılımları olan

Stratejik Plan Otomasyon yazılımı ile yapıldığı belirtilmiş olup otomasyon sisteminin 2016 yılında tekrar gözden geçirilerek geliştirildiği ifade edilmiştir.

Üniversite yönetimi, Stratejik Plan Otomasyonu sistemiyle toplanan verileri kontrol edilerek, “birim faaliyet raporunun” hazırlanması ve bunların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirildikten sonra İdari Faaliyet Raporu şeklinde web sayfasında yayınlamaktadır.

Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile koordineli çalışacak bir Stratejik Araştırma Geliştirme Kurulu oluşturularak, yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma için gerekli araştırma konularını belirlemesi ve gerekli stratejilerin geliştirilmesine yönelik öneri getirilmesi hedeflenmiştir. Kalite örgütlenmesi kapsamında Stratejik Araştırma Geliştirme Birimi oluşturularak, geniş katımlı ve tüm paydaşlardan oluşan bir yapıya sahip olması sağlanmıştır. Bu birimin yılda en az bir düzenli toplantı yapacağı, ancak gerek görüldüğünde her an toplantıya çağrılabilmesi belirtilmiştir.

Üniversitenin kalite değerlendirme süreçlerinin takibini yerine getirmek üzere ayrıca Ölçme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Ölçme ve Değerlendirme Kurulu, başta ders, paydaş ve çalışan anketleri olmak üzere çeşitli ölçme ve değerlendirme görevlerini üstlenmiştir. Bu birimin kalite güvence sistemi içindeki görevi mümkün olduğu kadar yalın bir denetleme sistemi oluşturmak şeklinde belirlenmiştir.

Ölçme ve Değerlendirme Kurulu, Stratejik Araştırma Geliştirme Kurulundan gelen stratejileri izlenebilir kriterler haline dönüştürmenin dışında, idari ve akademik birimlerden gelen aksiyon önerilerinin değerlendirilmesinden de sorumlu olmakta, bu şekilde her birim üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmak için gerek duyduğu ek performans kriterlerini oluşturmaktadır.

Ayrıca, birimlerden gelecek aksiyonların takip edileceği bir otomasyon sisteminin geliştirilmekte olduğu ve stratejik planın performans göstergelerinin takip edildiği yazılım ve birim amirlerinin bilgilerinin olduğu veri yapıları ile entegrasyonun gerektiği ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yakın çalışmaların yürütülmekte olduğu belirtilmiştir.

KİDR’da kalite çalışmalarına ilişkin birçok süreç kayıt altına alındığı ve Kalite Web sayfalarında yayınlandığı; birimlerin dış değerlendirme raporları sonunda görülen eksiklerin, ilgili birimler tarafından tamamlanmaya çalışıldığı ve bu çalışmalar ilgili bölüm ve fakültelerin

inisiyatifinde yürütülmekte olduğu; tamamlanan sertifika ve belgelerin gereksinimler kapsamında yenilenmekte olduğu belirtilmiştir.

Gerekli belgelendirme ve gereksinim duyulan iyileştirmelerin yapılması sürecinde Rektörlüğün gerekli mali ve aynı yardımları öncelikli olarak karşıladığı ifade edilirken görüşmeler bunu desteklemiştir.

Yeni kalite güvence sisteminde akreditasyonun teşvik edilmesinin ötesinde, akreditasyona temel oluşturacak çalışmalara başlanmış ve öncelikle, akredite olmayan birimlerde kalite süreçlerinin işletilmesi için gerekli danışma kurulları (İşveren Danışma Kurulları, Mezun Danışma Kurulları gibi) oluşturulması talimatı verilmiştir. Meslek Yüksekokulları dahil olmak üzere tüm akademik birimlerin bölgesel kalkınma hedeflerini baz alarak, Stratejik Plan çerçevesinde aksiyonlar oluşturmaları istenmiştir.

Bundan sonraki eğitim programı değişiklikleri, yeni program önerileri, tez önerileri, araştırma görevlisi talepleri ve kadro taleplerinin birimin aksiyonları ile ilişkilendirilmesi isteneceği belirtilerek, Stratejik Planla uyumlu ve paydaş görüşlerini içeren aksiyonlar ile sürekli iyileştirme kültürünün tüm üniversitede yaygınlaştırmasının istendiği üzerinde durulmuştur.

2016 kalite çalışmaları kapsamında Kalite Web Sayfası oluşturularak (kalite.uludag.edu.tr) akredite olan bölümler için bir veri tabanı oluşturulmuştur. Kalite Web sayfasının kalite ile ilgili dokümanlara ulaşım sağlamanın ötesinde dış paydaşlara bilgi aktarılacak bir merkez olması hedeflenmiştir.

Kalite çalışmaları, ağırlıklı olarak lisans eğitim programları çerçevesinde yapılmış olmakla birlikte, yeni kalite güvence sisteminde yürütülecek çalışmaların yüksek lisans, doktora programları ile araştırma birimleri ve süreçleri, tüm idari ve hizmet birim ve süreçlerini kapsayacak şekilde tasarlanmasının arzu edildiği görülmektedir.

Akademik Performans Belirleme Komisyonu kurularak tüm akademik birimlerin performansının takip edilmekte olduğu, başarılı akademisyenlerin ödüllendirileceği, özellikle genç akademisyen ya da akademisyen adaylarının motive edileceği ifade edilmektedir.

2015 KİDR'de mezunlar ile ilişkilerin zayıf olduğu belirtilerek, 2016 KİDR'nin hazırlanması aşamasında mezun takip sisteminin otomasyon çalışmaları tamamlanma aşamasına getirildiği belirtilmiş ve bu konuda son bir yıl içinde;

- Mezun veri tabanı mimarisinin oluşturulması,

- Mezunların işe giriş süreleri, ilk işe giriş maaş miktarı, hangi sektörde ve il/ülkede işe girdiği gibi bilgilerin toplanacağı bir yapının oluşturulması, (bilgiler gönüllülük esasıyla toplanacaktır)
- Öğrenci otomasyon sisteminden mezunlar veri tabanına bilgilerin transfer edilmesi ve 2005 sonrasında mezun olan 140.000'nin üzerinde öğrencinin bilgisinin yeni sisteme aktarılması,
- Her akademik dönem sonunda yeni mezunların sisteme aktarılması için gerekli arka plan web servislerinin hazırlanması,
- Öğrenci otomasyon sisteminde mezunların şifreleri değiştirildiğinden, mezunların şifre oluşturması için sistematik bir yapının kurulması,
- 2005 öncesinde mezun olmuş öğrenciler için güvenli on-line kayıt ve onay sistematığının oluşturulması çalışmalarının gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Öğretim elemanı, öğrenci ilişkilerinin ve danışmanlık çalışmalarının öğrenci sayısının fazlalığı dolayısıyla istenen düzeyde olmadığı öğrenci ve öğretim elemanı görüşmelerinde belirtilmiştir. Eğitimde kalitenin güvence altına alınması ve araştırma üniversitesi olma gerekleri açısından öğretim elemanı öğrenci oranında gerekli iyileştirmenin yapılması özellikle lisans öğrenci sayısının üniversitenin eğitim ortamı, koşulları dikkate alınarak azaltılması gerektiği düşünülmektedir.

3. Eğitim – Öğretim

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Uludağ Üniversitesi 14'ü faal 15 Fakülte, 1'i faal olmak üzere 2 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 4 Enstitü'de, 159 adet ön lisans, 82 adet lisans programı, 90 adet tezli, 13 adet tezsiz yüksek lisans programı ve 83 adet doktora programı ile eğitim hizmetlerine sunulmaktadır. Üniversite'nin akredite edilmiş programlarında (Tıp, Veterinerlik, Ziraat ve Mühendislik Fakültelerindeki Lisans Programlarının çoğunluğunda) amaçlar, yeterlilikler ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu ve tanımlı süreçlerle belirlendiği ve bu süreçlere iç ve dış paydaşların farklı seviyelerde katılımının sağlandığı gözlenmiştir. Ancak, henüz akreditasyon sürecine girmemiş olan programlarda ise

anılan çalışmaların belirtilen şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin yeterli kanıtlar gözlenememiştir. Ayrıca, KİDR 2015 31. sayfada ve KİDR 2016 32-35. sayfalarda programların tasarımı ve onayı ile ilgili ayrıntılı açıklamalar verilmiş olmasına karşın üniversitenin web sitesinde bazı derslere ilişkin bilgi paketinde sözü edilen bilgilere ulaşılamamıştır.

3.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş olduğu görülmüştür. Ancak bunların öğrenci anketleri aracılığıyla olduğu belirtilmesine karşın gerekli kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum içi eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programlarının ise düzenlenmesine ilişkin gerek KİDR’de gerekse saha ziyareti sırasında herhangi bir bilgi ve kanıtla ulaşılamamıştır.

Üniversitede, Bursa ilindeki yerel kurum/kuruluşlar ile yapılan ikili protokoller çerçevesinde, bölümler bazında başarılı öğrencilere başarı bursu olanaklarının sağlandığı gözlenmiştir. Bu durumun başarılı öğrencilerin Üniversiteyi seçmelerinde oldukça etkili olduğu görülmektedir. Ancak öğrenci sayılarının yüksek olması nedeniyle eğitim-öğretim ortamlarının yetersizliğinin yanı sıra, öğretim elemanı/öğrenci oranları yüksektir. Bu durum öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerinin uygulanmasını; özellikle öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin fazlalığının yanı sıra lisansüstü tez danışmanlıklarının da fazla olduğu gözlenmiştir.

3.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Üniversite, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamakta olup önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır (yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb.) Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler ise bulunmamaktadır.

3.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

Üniversite, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecini tanımlı süreçlerle yürütmektedir. Ancak kurum dışı atamalarda bu kriterlerin uygulanmadığı şeklinde kurum içinde algıların olduğu ve bazı örneklerden bahsedilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar (Örneğin BAP destekleri) sunulmaktadır.

3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğretim elemanlarının, talep eden öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağladığı belirlenmiştir.

Üniversitenin, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini yürüttüğü ancak bunların düzenli olmadığı saptanmıştır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler olduğu ancak bunların daha çok bireysel destekler (öğretim elemanın veya gönüllü arkadaşlar gibi) olduğu gözlenmiştir. Sonuç olarak engelsiz üniversite koşulları yeterli ölçüde oluşmadığı gözlemlenmiştir.

Üniversite, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi desteklerinin düzenli olmasa da sağlandığı belirlenmiştir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcuttur. Ancak öğrenci sayısına göre oldukça yetersiz olan bu altyapılara ilişkin öğrenci şikayetlerinin yeterli düzeyde dikkate alınmadığı izlenimi edinilmiştir.

3.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

KİDR 2016 32-35. sayfalarda programlarla ilgili ayrıntılı açıklamalarda, program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar oluşturulduğu, program güncelleme çalışmalarının sıklıkta ve gözden geçirme faaliyetleri önceden belirlenmiş yöntemlerle yapıldığı, katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı ve değerlendirme sonuçlarının, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanıldığı belirtilmesine karşın; anılan çalışmalara ilişkin yeterli kanıt (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar vb.) gözlenememiştir. Ayrıca, akredite olmak isteyen programların nasıl teşvik edildiği belirtilmemiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme

4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Uludağ Üniversitesinin araştırma stratejisinin temelini 3. Nesil Üniversite vizyonuna bağlı olarak üniversitede üretilen bilginin ürün ve uygulamaya dönüştürülmesi ve mümkün olduğunca

kısa bir sürede toplumun yararına kullanılması oluşturmaktadır. Bu nedenle üniversite-sektör işbirliğinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine önem verdiği gözlenmiştir.

Uludağ Üniversitesi, 2017-2021 dönemi stratejik planını, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri çerçevesinde, üniversitenin bütün birimlerinin temsilcilerinin katılımıyla, hazırlamış ve aynı zamanda stratejisini ve hedeflerini izlemek için göstergeler belirlemiştir.

Uludağ Üniversitesinin, Araştırma-Geliştirme faaliyetleri için stratejisi ve hedefleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

2. Bilimsel ve teknolojik gelişime katkı sağlayan ileri düzeyde araştırmalar yapmak ve Araştırma-Geliştirme bilincini artırmak. Bu hedef için stratejileri, (i) yardımcı araştırmacı ve teknik eleman temini için gerekli girişimlerin yapılması, (ii) alet-ekipmanların periyodik bakımlarının ve kalibrasyonlarının yapılması, gerekiyorsa yenilenmeleri, (iii) BAP alımlarında bürokrasiyi azaltmak.
3. Uluslararası alanlarda yapılan yayınların nitelik ve niceliğini artırmak, saygın dergilerde yayın yapan ve kurum dışı atıf alan araştırmacılara teşvik verilmesi.
4. Araştırmalarda elde edilen sonuçlardan patent, faydalı model ve tescil almak ve bunları uygulamaya aktarmak. Stratejileri ise patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve tescil çalışmalarında ilgili sektörlerle beraber çalışılması.
5. Lisansüstü araştırmaları, nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek. Bunun için, çalışmaların proje desteği alınarak yürütülmesi ve kamu ve özel sektör temsilcileri ile istişareler yaparak, kamu ve özel sektöre faydalı ve çözüm odaklı tez konularının belirlenmesi.
6. Araştırma Altyapısını dönem sonunda % 25 artırmak. Bunun için, (i) araştırma altyapısının iyileştirilmesine yönelik projelere daha fazla destek verilmesi, (ii) yüksek nitelikteki araştırmacıların araştırma merkezlerinde çalışmasının teşvik edilmesi, (iii) üçer aylık dönemlerle izlenmesi ve altı aylık periyotlarla üst yönetim ve ilgili birimlerin bilgilendirilmesi

Bu temel araştırma stratejisi ve hedeflerini ek olarak, Uludağ Üniversitesi Ar-Ge faaliyetlerini nicelik ve nitelik bakımından daha da iyileştirmeye yönelik aşağıda belirtilen stratejik hedefleri de belirlemiştir.:

1. Ar-Ge çalışmalarının önemini hem üniversite öğrencilerine hem de toplumdaki paydaşlarına anlatabilmek için Ar-Ge Günleri düzenlemesi,
2. Seçmeli derslerin ve uygulamalı projeler gibi faaliyetlerin bölgenin ekonomik faaliyetleriyle ve öncelikli alanlarıyla uyumlu olması için programların bu doğrultuda gözden geçirilip düzenlenmesi,
3. Disiplinler arası ve sektörlerle yapılacak araştırmalar öncelikli olarak desteklenmesi. Bunun için, Büyük Ölçekli Araştırma Projesi, Tamamlayıcı Destek Projesi ve Uluslararası Ortak Araştırma Projeleri geliştirilmesi,
4. Bakanlıklar, TÜBİTAK, Yerel Yönetimler, Kalkınma Ajansları, Sanayi ve Kamu kuruluşları gibi Üniversite dışı kaynaklardan, destek alan araştırmacılara, tamamlayıcı destekler sağlanması,
5. Lisans bitirme tez konularının, sektörün bir sorununu çözmeyi hedefleyen ve/veya sektörde uygulama potansiyeli olan ürün/yöntem/süreç iyileştirme ve/veya geliştirmeye yönelik araştırma konusuna sahip olmalarının teşvik edilmesi ve bu kapsamda yapılan lisans bitirme çalışmalarına destek verilmesi,
6. Uluslararası Ortak Projeler için kısmi destek alan araştırmacıların, araştırmalarını tamamlayabilmeleri için bütçesel olarak eksik kalan ve ihtiyaç duyulan kısmın desteklenmesi,
7. Araştırma ve Yayın Etik Kurulları Yönergesi ve Yayın Etik Kurulları belirlenmiştir. Araştırmalardan üretilen çalışmalarda intihal tespitinde kullanılan Turnitin ve iThenticate, üniversite kütüphanesinde kullanıma açık olması,
8. Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülleri Yönergesinin olması ve nitelikli çalışmalara ödül verilmesi. Ayrıca, Bilim İnsanı Yetiştirme ve Geliştirme Projesi kapsamında yapılan yayın ve projelere teşvik verilmesi.

4.2. Araştırma Kaynakları

Uludağ Üniversitesi'nde, 4 Enstitü, 14 Fakülte, 1 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar ve Rektörlüğe bağlı olarak kurulan 5 Bölüm ile Araştırma, Eğitim-Öğretim faaliyetleri yürütmektedir. Fen ve sosyal bilimler alanında lisansüstü öğrencileri sayıları arttırılmış ve ortak doktora programları açılmıştır.

Üniversiteye bağlı 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcuttur. Bunlar:

1. Uludağ Üniversitesi Arıcılık Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (AGAM), Faal.
2. Uludağ Üniversitesi Arkeoloji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARAM), Faal.
3. Uludağ Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal değil.
4. Uludağ Üniversitesi Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal değil.
5. Uludağ Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal.
6. Uludağ Üniversitesi Bölge Kaynaklarının Araştırılması ve Değerlendirilmesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal değil.
7. Uludağ Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUÇAM), Yeniden yapılandırılmakta.
8. Uludağ Üniversitesi Deney Hayvanları Yetiştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEHYUAM), Faal.
9. Uludağ Üniversitesi Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (DENTAM), Faal değil.
10. Uludağ Üniversitesi Halk Sağlığı Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Pasif hale gelmiş.
11. Uludağ Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UKAM), Faal.
12. Uludağ Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), Faal.
13. Uludağ Üniversitesi Kent Tarihi ve Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KETAM), Yeniden yapılandırılmakta.
14. Uludağ Üniversitesi Mozaik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UMAM), Faal.
15. Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), Faal.
16. Uludağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (USEM), Faal.
17. Uludağ Üniversitesi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM), Yeniden yapılandırılmakta.
18. Uludağ Üniversitesi Türk Devletleri ve Akraba Toplulukları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM), Faal.
19. Uludağ Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTÖMER), Faal.
20. Uludağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(ULUUZEM), Alt yapı çalışmaları devam etmekte.
21. Uludağ Üniversitesi Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSİGEM), Pasif hale gelmiş.
22. U.Ü. Ekonometri ve İstatistik Araştırma Merkezi (EKOMER), Faal değil.
23. Uludağ Üniversitesi Malzeme Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal.

24. Uludağ Üniversitesi Balkan Uygulama ve Araştırma Merkezi, Faal.

Bunlardan, 13 tanesi aktif olarak çalışmakta ve en aktifi ise AGAM olup uluslararası düzeyde çalışmalar yapan merkezdir. Beş araştırma merkezi faal değildir, 3 tanesi de yeniden yapılandırılmaktadır, iki tanesi ise protokolün bitmesi/yeni birimlerin kurulması nedenleriyle pasif hale geçmişlerdir ve bir tanesinin de alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Savunma Sanayine yönelik olarak 8 savunma sanayi firması ile SAYP (Savunma Sanayi Araştırmacı Yetiştirme Programı) protokolü yapılmış. Ayrıca, Üniversite alanı içinde bulunan ve sivil havacılık kurumu tarafından kullanılmakta olan pistin uzunluğu 900 metreden 1500 metreye yükseltilmiş, böylece TEKNOKENT bünyesine alınacak uzay ve havacılık çalışmalarının yapılmasına altyapı oluşturulmuştur.

Üniversitenin, Teknoloji Geliştirme Bölgesi (ULUTEK-TEKNOPARK) mevcut olup Teknoparkta 11, Kuluçka Merkezinde 5 olmak üzere toplam 16 firma Uludağ Üniversitesi akademisyenleri tarafından kurulmuştur. Bunların dışında 107 firma faaliyet yapmaktadır ve 15 tanesi Uludağ Üniversitesi akademisyenlerin ortak olduğu firmalardır.

Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) mevcut olması ve akademisyen, sanayici, girişimci ve öğrencilere hizmet veren UÜ-TTO bünyesinde Kurumsal İletişim, Proje Destek, Üniversite-Sanayi İşbirliği, Patent ve İş Geliştirme birimleri bulunması takdirle karşılanmıştır. Uludağ Üniversitesi akademik elemanları tarafından 8 tanesi ortak olmak üzere 21 patent alınmıştır. Örneğin, 2016 yılında 60 buluş ve 52 patent dönüşebilen çalışma TTO'ya sunulmuştur. Son yıllarda buluş ve patent dönük çalışmalar teşvik edilmekte olduğu gözlenmiştir. Ayrıca ULUKOZA Ön Kuluçka Merkezinin varlığı ve aktif çalışması da genç bilim insanların yetişmesine çok önemli katkıda bulunacağı düşünülmektedir.

BAP biriminin aktif olarak çalıştığı anlaşılmaktadır, örneğin AB proje başvurusu yapmak üzere ortaklık toplantısına katılmak isteyen öğretim elemanları BAP Yönergesinde yer alan Bilim İnsanı Yetiştirme ve Geliştirme Projesi kapsamında destek verilmektedir. Yine aynı kapsamda TÜBİTAK, Avrupa Birliği, vb. dış kaynaklı proje yürütücülerine teşvik verilmektedir. Döner Sermayeden %5lik yasal kesinti ile BAP'ta bir fon oluşturulmuştur. Bursalı hayır sevenlerin araştırma laboratuvarlarına verdikleri destekte memnuniyet vericidir. Ayrıca, Bursa sanayicilerinin, Üniversiteyi ilk beşte tercih eden öğrencilere ve başarılı olanlara başarı

burslarının verilmesi de takdirle karşılanmıştır. Lisans öğrencilerine BAP'tan destek verilmesi, gençlerimizin daha erken yaşta araştırma kültürünü almasına fayda sağlayacaktır.

Bu başlıkla ilgili olarak iyileştirmeye açık alanlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Faal olmayan ve yeniden yapılandırılan/alt yapı çalışmaları devam eden Uygulama ve Araştırma merkezlerinin en kısa zamanda aktif hale getirilmesi, faal olan Uygulama ve Araştırma merkezlerinin araştırmaya yönelik daha fazla proje yapmalarının teşvik edilmesi, pasif olan Uygulama ve Araştırma merkezlerinin kapatılması veya en kısa zamanda faal hale getirilmesi,
2. Uygulama Araştırma Merkezlerinin araştırmalarına dış paydaşların katılımının daha fazla sağlanması; özellikle, ekonomik ve toplumsal katkısı fazla olan projelerin beraber yürütülmesi,

4.3. Araştırma Kadrosu

Üniversite işe yeni başlatılan veya yükseltelen akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için Atama Kriterleri belirlenmiş ve Üniversite Web sitesinde yayınlanmıştır. 11 Nisan 2013 tarihinden itibaren kuruma atamalar ve yükseltmeler (<http://onerimerkezi.uludag.edu.tr/Icerik/index/konu/148>), bu atama kriterlerine göre yapılmaktadır. Bu kriterler daima güncellenmekte (son güncelleme 20 Ekim 2016 tarihinde yapılmış) ve yeni atama kriterleri nitelikte öğretim elemanı alımına katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Ayrıca, Stratejik Plana uygun araştırmalar yapan başarılı birimlerin kadro taleplerine öncelik verildiği vurgulanmaktadır.

Öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini sürdürebilmek açısından, Proje Yönetim Merkezi kurulmuş ve bu merkez bünyesinde öğretim üyelerine başta proje yazımı olmak üzere diğer akademik çalışmalarında yardımcı olunmaktadır.

Akademik personelin çalışmalarını teşvik için ve nitelik ve nicelik bakımından daha kaliteli çalışmalar yapmak için Uludağ Üniversitesi Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülleri Yönergesi hazırlanmıştır.

Bu başlıkla ilgili olarak iyileştirmeye açık alanlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Akademik personelin az olduğu bölümlerde/birimlerde, akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması,

2. Sosyal bilimler alanlarında araştırmaların daha fazla yapılmasının teşvik edilmesi ve bu araştırmaların desteklenmesi,

4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma verileri, Stratejik Plandaki performans göstergelerine göre periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar yayımlanmaktadır.

Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimlerinde daha nitelikli Doktora Tezlerinin yapılması için konulan kriterler olumludur. BAP tarafından desteklenecek olan projelerin değerlendirilmesinde hakem süreci kullanılmakta olduğu ve projelerden üretilen yayınların nitelik ve nicelik bakımından da izlendiği gözlenmiştir.

Stratejik Araştırma Geliştirme Merkezi/Birimi kurulacak olması ve bu birim kanalıyla Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi olumlu çabalar olarak değerlendirilmiştir.

Uludağ Üniversitesi'nden lisans ve lisansüstü eğitim alarak Ar-Ge kurumlarında çalışan araştırmacılara ilişkin izlemelerin daha verimli ve özenle yapılması kurumun bu konudaki iyileştirmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

5. Yönetim Sistemi

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum stratejik planının ciddiyetle ve gerçekçi verilerle hazırlandığı görülmektedir. KİDR'nin stratejik planlara göre daha yüzeysel olduğu, web sitesinde yer alan bazı bilgilerin tutarsızlıklar içerdiği gözlenmiştir. Kurumdaki yönetsel ve idari yapı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanı sıra Senato'da öğrenci temsiliyetine de yer verilmektedir. Fakülte, enstitü, bölüm ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili kanun kapsamında yapılandırılmıştır. Üniversite üst yönetimi rektör ve beş rektör yardımcısından oluşmaktadır. Rektör yardımcılarının görev alanlarının tanımlandığı saptanmıştır. KİDR EK 16 ve EK 17 için metin içinde yapılan atıflar, yönetsel karar mekanizmasını da içerdiği şeklinde açıklama yapılmıştır. Ancak görüşmelerde üst yönetimin farklı akademik birimlerde “dış besleme” olarak adlandırdığı öğretim üyesi atamalarını gerçekleştirdiği, bu atamalarda üniversite atama yükseltme kriterlerinin dikkate alınmadığı ve atama jürilerinin belirlenmesinde anabilim

dallarının görüşlerinin sorulmadığı ve liyakata dikkat edilmediği bazı öğretim üyeleri tarafından dile getirilmiştir.

Üniversite yönetim kurulunun dışarıdan öğretim üyesi alma kriterlerini ve oranlarını belirlemesi ve bu kararın tüm akademik birimlere duyurulması, üniversitenin araştırma ve çalışma alanlarının üst yönetimce belirlenmesi ve belirlenen kriterlerin tüm akademik birimlere duyurulması, birimlerin, birim ve üniversitenin araştırma ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak dışarıdan alınacak öğretim üyesi alım ve seçme süreçlerinin ilgili birimler tarafından yürütülmesi bu konuda iyileştirmeye açık alanlar olarak saptanmıştır. Bu konularda birimler devre dışı edilmeden yapılacak iyileştirmelerin kurum içinde oluşacak huzursuzluğu ortadan kaldırmaya katkısı olacağı açıktır.

Yönetmelik kadroların (Dekan ve Daire Başkanları) vekaleten yürütüldüğü, Dekan atamaları için YÖK'ten talepte bulunulmasına rağmen sürecin yaklaşık bir yıldır tamamlanamadığı saptanmıştır. Vekaleten atamaların personel üzerinde belirsizliğe bağlı bir karamsarlığa neden olduğu saptanmıştır.

İdari personele yönelik teşvik-takdir mekanizmasının ve bir şikâyet-öneri mekanizmasının bulunmadığı saptanmıştır.

5.2. Kaynakların Yönetimi

KİDR içinde ve yapılan görüşmelerde ilan edilmiş yönetim sistemi belgesinin olmadığı saptanmıştır. Kaynakların yönetimi ile ilgili olarak kurumun istenilen/beklenen ölçüde bütçe/ödenek alamadığı ancak il içinde bulunan sanayi tesislerinin üniversite ile işbirliği sonucunda kuruma kaynak aktarımının olduğu ifade edilmiştir.

5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi yönetimi bakımından farklı otomasyon sistemlerinin kullanıldığı saptanmıştır. Bu sistemlerin birbirleri ile haberleşmesinin sağlanması iyileştirmeye açık alan olarak saptanmıştır. Kalite güvence sistemine yönelik web ara yüzünün geliştirilmesi, tıp fakültesinde UÇEP ve eğitim programı hedeflerinin eşleştirilmesi gibi geliştirilen bazı bilgi sistemleri olumlu olarak bulunmuştur. Halen kullanılan öğrenci bilgi sisteminde sorunlar olduğu ve yeni bir otomasyon sisteminin alınması çalışmalarının olduğu ifade edilmiştir

Bilişim konusunda bilgili kalite kurulu koordinatörü, yardımcısı ve sekreteryası kalite kültürünü benimsemiş ve çalışkan bir ekiptir. Planlandığı şekilde kalite güvence sistemi ile ilgili geliştirilen web ara yüzünün işletilmesi kurumun kaliteye ilişkin verilerinin objektif olarak derlenmesinde yararlı olacaktır. Verilerin ilgili sisteme aktarılması ve önemimin kuruma yaygınlaştırılması iyileştirilmesi gereken yönlerdendir

5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğinin ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütüldüğü ifade edilmiştir.

5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Basın ve Halkla İlişkiler Dairesi ve web sitesi başta olmak üzere toplumu bilgilendirme faaliyetleri mevcuttur. Görüşülen dış paydaşların, araştırma merkezleri yöneticilerinin ve yönetim kadrosunun ortak görüşü kurumun faaliyetlerinin kamuoyuyla paylaşımının sınırlı olduğu yönündedir.

Sanayi işbirliği ile bir eğitim programının (bilgisayar mühendisliği) açılması kurum adına olumlu bir durum iken, bu konunun KİDR içinde yer almaması, bilinirliğin sınırlı olmasına örnek verilebilir. Bilinirliğin artırılması çalışmalarını iyileştirilmesi gerekli alanlardan biridir.

5.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Fakülte akademik kurullarının yeterli sıklıkta toplanmadığı, üst yönetimin, fakülte ve meslek yüksekokulu akademik kurullarına katılmadığı, öğretim üyesi ve öğrencilerle temasının yeterince olmadığı saptanmıştır.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasının bulunmadığı gözlenmiştir.

6. Sonuç ve Değerlendirme

Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve elde edilen veriler ışığında, kalite kültürünün benimsendiği ancak yeterince tabana yayılmadığı görülmüştür. Bunun için alınacak tedbirlere ve gerçekleştirilebilecek etkinliklere ilişkin olarak çalışmaların artarak ve çeşitlendirilerek devam etmesi gerektiği, ulusal ve uluslararası değerlendirme kuruluşlarıyla da

çalışmaların sürekli kılınmasının kalite kültürünü artıracığı yönünde paylaşımlarda bulunulmuştur.

Kurumun kalite güvence sistemine ilişkin yapmış olduğu çalışmalar, kaliteye verdiği önem ve süreci sahiplenmesi, Stratejik planlama çalışmasında gösterilen başarı ve planlamaya önem verilmesi olumlu görülmüştür. Kalite güvencesi kapsamındaki belgelerin (KİDR, Stratejik Plan, İdari Faaliyet Raporları vb.) ile web sitesinde (kalite sayfası) yer alan bilgilerin tutarlı olması gerekmektedir. Kalite web sayfasında bilgiye ulaşmada kullanıcı dostu ara yüzlerin oluşturulması önerilmektedir.

Eğitim-Öğretim programlarından akreditasyon sürecine girmemiş olanların Bologna Sürecine ilişkin gerekli çalışmaların en kısa sürede tamamlanması, tüm programların akredite olması için teşvik edilmesi ve açıkça belirtilmesi gerekmektedir. Öğrenci otomasyon sistemi ile ilgili sorunların çözülmesi için yeni bir sistem alınacak olması, öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle dersane ve laboratuvar koşullarının fiziki olarak yetersiz olmasının yeni dersane binalarının yapılacak olması olumlu olarak görülmüştür.

Üniversiteyi ilk beş tercihinde yazan öğrencilere ve başarılı olanlara başarı burslarının verilmesi, lisans öğrencilerine yönelik BAP desteğinin verilmesi, çift diploma programları (Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (TBMYO)'nun Otomotiv Teknolojisi ve Makine Teknolojileri programlarının İngiltere 'deki City College Brighton and Hove ve Thames Gateway College arasında 2008 -2009 eğitim-öğretim döneminden itibaren uygulanan ayrıca disiplinler arası lisansüstü eğitimin veriliyor olması çok olumlu bulunmuştur.

Öğrenci istek ve beklentilerinin/önerilerinin alınmasına yönelik yeterli çalışma yapılması, öğrencilerin sosyalleşmesinde kantin vb. sosyal alanların artırılması gerekmektedir. Öğrenci sayısının özellikle uygulamalı eğitimler açısından fazla oluşunun eğitimin etkinliğini olumsuz etkilemesinin bundan sonraki yıllarda lisans kontenjanlarının hızlı bir şekilde azaltılması için girişimlerde bulunulması önerilmektedir. Kurulan mezun izlem sisteminin tüm mezunları içerecek biçimde geliştirilmesi önerilir.

Üniversitenin, “Araştırma Üniversitesi” kategorisine girmesi ile kurumsal heyecanın ve motivasyonun artması gözlemlenmiştir. Üst yönetimin Üniversite-Sanayi işbirliğine önem vermesi ve gerekli desteği sağlaması, güçlü dış paydaşların olması ve BAP imkanları Araştırma Geliştirme faaliyetlerine olumlu katkı sağlamaktadır.

Bazı fakültelerde ve meslek yüksekokullarında, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının gerekenden çok fazla olması, öğretim üyelerinin lisans ders yüklerinin fazla olmasının Araştırma Üniversitesi kavramı ile çeliştiği gözlenmiştir.

Faal olmayan ve yeniden yapılandırılan veya alt yapı çalışmaları devam eden Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin en kısa zamanda aktif hale getirilmesi, faal olanların daha fazla araştırmaya yönelik projeler yapmaya teşvik edilmesi ve desteklenmesi, pasif olanların ise kapatılması veya en kısa zamanda faal hale getirilmesi, ayrıca Uygulama Araştırma Merkezlerinin araştırmalarına dış paydaşların katılımının daha fazla sağlanması, maddi ve manevi desteklerin artırılması ve özellikle, ekonomik ve toplumsal katkı sağlayacak projelerin birlikte yapılması önerilmektedir.

Akademik personelin az olduğu bölümlerde/birimlerde, akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması. Sosyal Bilim alanlarının daha fazla araştırma yapmasına teşvik edilmeli ve desteklenmelidir. Uludağ Üniversitesinde lisans ve lisansüstü eğitim alıp ve diğer Ar-Ge kurumlarda çalışanlara ait izlemelerin daha verimli ve özenle yapılması ve bazı Ar-Ge projelerini beraber yürütülmesi sağlanmalıdır.

Kurumun toplumda ve paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması da yönetimin görevleri arasında yer almaktadır. Program akreditasyonu olan birimlerde var olan bu uygulama, tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmelidir. Yapılan görüşmelerde dış paydaşların, araştırma merkezleri yöneticilerinin ve yönetim kadrosunun ortak görüşü kurumun faaliyetlerinin kamuoyuyla paylaşımının sınırlı olduğu göstermiştir.

Yönetim sistemi ve idari faaliyetlerle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında; tüm bilgilere tek bir otomasyon sistemi üzerinden ulaşılabilmesini sağlayan bütünleşik bir sistemin kurulması, akademik atamalarda liyakatin dikkate alınması, atama yükseltme kriterlerinin tüm alanları (fen, sosyal, konservatuar, güzel sanatlar vs.) temsil edecek şekilde düzenlenmesi, uygulamalı eğitim veren birimlerin eğitim kadrolarının güçlendirilmesi, eğitim kadrosu güçlü ve başarılı olan özellikler TBMYO gibi birimlerdeki akademisyenlere akademik kadro konusunda destek olunması ayrıca lisansüstü öğrenci danışmanlıkları verilmesi, uygulamalı eğitim veren birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının dikkate alınarak öğrenci kontenjanlarının düzenlenmesi önerilmektedir. Üst yönetimin, fakülte ve meslek yüksekokulu akademik

kurullarına mümkün olduğunca katılması, öğretim üyesi ve öğrencilerle temasının yeterli düzeye getirilmesi gerekmektedir. Akademik ve idari personele yönelik kalite ve hizmeti içi eğitimlerin düzenli olarak yapılması gerekmektedir. Paydaşlardan geri bildirim alınması çalışmalarına yeterince önem verilmesi (öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anket sonuçlarının düzenli aralıklarla yapılarak, sonuçların nasıl kullanıldığına ilişkin geribildirim sağlanması) önerilmektedir.