

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Ali SINAĞ (Başkan)
Prof. Dr. Işıl İrem BUDAKOĞLU (Üye)
Prof. Dr. Selen DOĞAN (Üye)
Doç. Dr. Aykut KENTLİ (Üye)
Gülcan AKPINAR (Üye)

12 – 15 Kasım, 2017
Van

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ

1. GİRİŞ

- 1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci
- 1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler
- 1.3. Değerlendirme Süreci

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

4. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME/TOPLUMA KATKI

5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KARAR ALMA SÜRECİ

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından ülkemizin yükseköğretimine yeni bir açılım sağlayan kurumsal dış değerlendirme sürecine katılan ve değerlendirme programına alınan Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin kurumsal dış değerlendirme süreci beş kişilik değerlendirme takımımız tarafından yürütülmüştür.

Üniversitenin hazırlamış olduğu 2015 ve 2016 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), 2017-2021 Stratejik Planı, idari faaliyet raporları ve diğer ilgili rapor, bilgi ve belgeler değerlendirme takımımız tarafından incelenmiş, Üniversite yönetiminden ek bilgi ve belgeler talep edilmiştir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine 4-5 Ekim 2017 tarihinde değerlendirme takımımız tarafından ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversitenin Rektörü, üst yönetimi ve Kalite Komisyonu üyeleri ile tanışılmış ve kurumun işleyişi hakkında genel bilgi edinilmiştir. Üniversiteyi genel olarak tanımak üzere Kampüs ve genel amaca yönelik bazı ortak mekanlar ziyaret edilmiştir. Sonrasında saha ziyareti programı oluşturulmuştur.

12-15 Kasım 2017 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiş; bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, Stratejik Plan Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, öğrenciler ile serbest görüşmeler yürütülmüş, Üniversitenin Zeve Yerleşkesindeki Mühendislik, Tıp, Eğitim Fakülteleri ile UYGAR Merkezleri, Meslek Yüksekokulları, Laboratuvarlar, Merkezler, Yemekhane ve Kantinler ziyaret edilmiştir.

Üst Yönetimin güçlü liderliği, dış paydaşlarla etkin iletişimi, topluma hizmetleri ile dikkat çeken Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin bölgede önemli bir aktör olmasını sağlayan ve saha ziyaretimizin verimli geçmesi için büyük çaba harcayan başta Sayın Rektör Prof. Dr. Peyami BATTAL, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet KAZANKAYA, Genel Sekreter Prof. Dr. Yusuf UZUN olmak üzere; toplantı, görüşme ve ziyaretlerde bilgi ve görüşlerini samimiyetle paylaşan Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Senato ve Yönetim kurulu üyelerine, Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına teşekkürlerimizi sunuyor, kalite yolculuğunda başarılarının artarak devamını diliyoruz.

1. GİRİŞ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2015 ve 2016 Yılları Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine giren yükseköğretim kurumlarından biri olmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Üniversitenin kurumsal dış değerlendirme sürecini yürütmek üzere altı kişilik değerlendirme takımımız belirlenmiştir. Ön saha ziyaretinde Takım Başkanı olarak görev yapan Anadolu Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Ali Ekrem ÖZKUL, saha ziyaretinin hemen öncesinde oluşan bir sağlık sorunu nedeniyle sürecin kesintiye uğramaması için Takım Başkanlığı görevini YÖK Kalite Kurulunun da sözlü onayını alarak değerlendirici olarak seçilmiş olan Ankara Üniversitesinden Prof. Dr. Ali SINAĞ'a devretmiştir. Ziyaret öncesinde Takım üyelerimiz tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversite tarafından kamuya açık bir şekilde web sitesinde paylaşılmış olan stratejik plan, faaliyet raporları ve diğer bilgi, belge ve raporlar ile haberler ve duyurular incelenmiştir. Üniversite yönetiminden talep edilen ek bilgi ve belgeler de değerlendirilerek saha ziyaretine hazırlanılmıştır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine saha ziyareti 12-15 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Takım üyelerimiz tarafından ziyaret öncesinde Dış Değerlendirme Ölçütleri üzerinden Üniversitenin ön değerlendirmesi yapılmak suretiyle saha ziyaretine hazırlık yapılmıştır. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Yönetim Kurulu ve Senato üyeleriyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, merkez yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, Üniversitenin ana yerleşkesindeki Mühendislik, Tıp, Eğitim Fakülteleri ile Meslek Yüksekokulları, Laboratuvarlar, UYGAR Merkezleri, Yemekhane ve Kantinler ziyaret edilmiştir. Altyapı ve diğer fiziksel kaynaklar ile Üniversitenin öğrencilerine ve çalışanlarına sunduğu olanaklar yerinde görülmüştür.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde süreçlerin kalitesini güvence altına almaya yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitede ilişkiler samimi, dış paydaşlarla ilişkiler ve bölgeyle entegrasyon güçlüdür. Bununla birlikte, bu çabalar sistematik olması beklenirken üst yönetimin güçlü liderliği nedeniyle çoğunlukla ikili ilişkilere dayalıdır. Kalite güvencesine yönelik yapılan komisyon çalışmalarının saha ziyaretinin ardından belgelenmeye başladığı (Gündem, karar, toplantı

tutanakları vb.), web sayfalarında yer alan bilgiler bulunmakla birlikte süreçlerde kalite çevriminin tamamlanmadığı ve/veya raporlanmadığı gözlenmiştir. Öte yandan süreçlerin kalite güvencesini sağlamaya yönelik otomasyon programlarının ve diğer sistematikleştirmeye dönük uygulamaların planlandığı da gözlenmiştir. Bu sistemlerin hayata geçirilmesi; Üniversite genelinde kalite kültürünün eğitimler/seminerler yoluyla içselleştirilmesinin sağlanması, süreçlerin yürütülmesi, sonuçların izlenmesi, iyileştirmelerin raporlanması ve kamuya açık yayınlanması konusunda gelişmeye açık hususların tamamlanmasına önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporları, stratejik plan ve diğer plan, rapor, bilgi ve belgeler ile saha ziyareti değerlendirmeleri ışığında hazırlanmış olan işbu Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nin, ön ziyaret ve saha ziyareti süresince paylaşılmış olan geribildirimlerin, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin sürekli iyileştirme çabalarına katkı vermesi Değerlendirme Takımımızın içten temennisidir.

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelikte, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçleri ile bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esaslar düzenlenmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, yükseköğretim kurumlarında yapılacak olan kurumsal dış değerlendirme uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar da Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi ile düzenlenmiştir. İşbu raporda özetlenen çalışmalar, 2547 sayılı Kanun ve anılan bu mevzuat çerçevesinde yürütülmüştür.

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve

akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Değerlendirme Takımımız, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu (Sürüm 1.2) doğrultusunda dış değerlendirme sürecini gerçekleştirmiştir.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinin temel özellikleri aşağıda verilmiştir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (öz değerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Dış değerlendirme sürecinde genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (Kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri)
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (Kurumun sürekli iyileşme faaliyetleri)

Kurumsal dış değerlendirme süreci, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri temel alınarak her yıl kurum tarafından hazırlanan, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim sisteminin özetlendiği Raporun (KİDR) incelenmesiyle başlamaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu, değerlendirilecek her kurum için bir değerlendirme takımı kurar ve Kurulun onayına sunar. Yıllık raporların incelenmesi ve değerlendirilmesini takiben en geç beşinci yılda yapılacak kurum ziyareti ve KGBR (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) hazırlanmasından bu takım sorumludur. KİDR incelemesi sırasında ve değerlendirme

takımı üyelerince yapılacak ziyaret öncesi değerlendirme için gerekli görülen her türlü ek bilgi ve belge kurum ziyaretini beklemeden kurumdan istenir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her yükseköğretim kurumu beş yıl içerisinde en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmekle yükümlüdür. Dış değerlendirme süreci üç temel evreden oluşur.

- a) KİDR üzerinden ön değerlendirme,
- b) Kurum ziyareti,
- c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler.

Tüm sürecin başarısı bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının kurum yöneticileri tarafından doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların geri bildirimlerine bağlıdır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 20 Temmuz 1982 tarihli ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur.

Mustafa Kemal Atatürk, 1927 yılında Milli Eğitim Bakanı Mustafa Necati Bey'i, incelemeler yapmak üzere Van'a göndermiş; Mustafa Necati Bey de Van'da üniversite kurulmasını gerekli görmüştür. 1928 yılında, öğretmen Ferit Nur (Kuran) Bey Van'a gönderilmiş ve mevcut ortaokulu liseye dönüştürerek, kurulması tasarlanan üniversitenin çekirdeğini oluşturması istenmiştir. Atatürk 1 Kasım 1937'de, TBMM açış konuşmasında, “Doğu Bölgesi için Van Gölü sahillerinin en güzel bir yerinde ilkokulu ve nihayet üniversitesi ile modern bir kültür şehri oluşturmak yolunda şimdiden faaliyete geçilmelidir.” demiş, bu maksatla, dönemin Milli Eğitim Bakanı Saffet Arıkan'ı, arazi tespiti için Van'a göndermiştir.

Atatürk 1938 yılı Kasım ayı başında Türkiye Büyük Millet Meclisi açılış konuşmasında, "İstanbul Üniversitesinin geliştirilmesi, Ankara Üniversitesinin tamamlanması ve Şark Üniversitesinin yapılan etütlerle tespit edilmiş olan esaslar dairesinde, Van Gölü civarında kurulması hızla ve önemle devam etmektedir." demiştir. 11 Haziran 1951 tarihinde, Milli Eğitim Bakanlığınca, aralarında Prof. Dr. Afet İnan'ın bulunduğu 15 kişilik bir heyet oluşturulmuş ve Doğu Üniversitesinin yerinin tespiti için esaslı incelemelere girilmiştir. Bu heyet, merkezi Van olacak bir Doğu Üniversitesinin kurulmasını; Elazığ, Erzurum ve Diyarbakır'da bazı fakülte ve enstitülerin, Doğu Üniversitesine yardımcı şubeler olarak açılmasını uygun görmüştür. Ancak devam eden süreç içerisinde Ankara ve İstanbul'daki üniversitelerin sayısı artırılmış; İzmir, Erzurum, Trabzon, Elazığ, Diyarbakır, Sivas, Samsun, Malatya, Kayseri, Eskişehir, Bursa ve Edirne'de yeni üniversiteler veya bunların çekirdeğini oluşturacak fakülte, yüksekokul ve akademiler açılmış olmasına rağmen, Van'da üniversite kurulması uzun süre gerçekleşmemiştir.

Van'da bir üniversite kurulmasını hayata geçirmek için çeşitli yerel girişimler olmuştur. 1968 yılında 'Van Üniversite ve Yüksekokulları Kurma ve Yaşatma Derneği' kurulmuştur. Bu dernek Tayyar Dabbağoğlu, Dr. Özçelik Okayer ve Dr. Ertuğrul Yeğinaltay'ın başkanlığında faaliyetini sürdürmüştür. Dernek, Erzurum Atatürk Üniversitesine bağlı bir fakültenin Van'da açılması ve daha sonra ayrı bir üniversite halinde dönüştürülmesi için çaba harcamıştır. Bu amaçla, 1981 yılında oluşturulan bir heyet Ankara'ya gitmiş, dönemin devlet başkanı tarafından kabul edilen dernek üyelerine, Van'da bir üniversite kurulacağı müjdesi verilmiştir. 6 Kasım 1981 tarihinde üniversitelere yeni bir düzen getiren 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun çıkarılmasından yaklaşık 8,5 ay sonra 20 Temmuz 1982 tarihinde, 41 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile yeni üniversiteler kurulmuş, bunlar arasında Yüzüncü Yıl Üniversitesi de yer alarak, aşağıda belirtilen akademik birimlerde eğitim-öğretime başlanmıştır:

Fen Bilimleri Enstitüsü
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Fen Edebiyat Fakültesi
Veteriner Fakültesi
Ziraat Fakültesi

Eğitim Yüksekokulu

Üniversite Merkez Yerleşkesinin dışında, Muş, Bitlis ve Hakkari Yerleşkelerinde eğitim-öğretim hizmeti vermiştir. 2007 yılında Bitlis Eren Üniversitesi ve Muş Alparslan Üniversitesi, 2008 yılında ise Hakkari Üniversitesi olmak üzere üç üniversite kurulmuş ve Üniversiteye bağlı Yüksekokul ve Fakülteler ilgili üniversitelere bağlanmıştır.

2016 yılı itibariyle Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi; 5 enstitü, 17 fakülte, 1 konservatuvar, 4 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 43 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi şehir merkezine 15 km uzaklıkta Van Gölü'nün kıyısında 720 hektar alana kurulu merkez Zeve Yerleşkesi ile Erciş, Gevaş ve Özalp ilçelerinde bulunan Yerleşkelerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Zeve Yerleşkesinde; idari binalar ve eğitim binaları, anaokul, ilk okul, tam teşekküllü bir araştırma uygulama hastanesi, kütüphane, kafeterya, açık ve kapalı spor tesisleri, laboratuvarlar, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kültür merkezi bulunmaktadır.

Üniversitede ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde toplam 30.914 öğrenci eğitim-öğretime devam etmektedir.

Üniversite 1.640 akademik personel, 15 yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel, 1.678 idari personel ile hizmetlerini sürdürmektedir.

Üniversite; Avrupa Kredi Transfer Sistemi ve Diploma Eki Etiket konularında çalışmalarını tamamlayarak Diploma Eki Etiket ve ECTS etiketi almaya hak kazanmıştır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, kalite yönetimine yönelik ilk planlı çalışmasını, 20.09.2005 tarihli ve 25942 sayılı Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'ne istinaden, 25.09.2006 tarihinde oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu'nun hazırladığı rapor ile gerçekleştirmiştir. Bu raporda, üniversitenin mevcut yapısı incelenmiş ve SWOT analizi yapılmıştır.

Üniversite Senatosu'nun 23.01.2007 tarihli ve 2007/1-7 nolu Kararıyla oluşturulan Strateji Geliştirme Kurulu ve Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt kurullarının çalışmaları

sonucunda, ilk Stratejik Plan 2009-2013 dönemi için hazırlanmıştır.

2009 – 2013 dönemi için hazırlanan ilk stratejik plan döneminde “Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” uyarınca, her iki yılda bir Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyeleri yeniden belirlenmiş, ancak bu dönemlerde herhangi bir rapor hazırlanmamıştır. Van’da 2011 yılında yaşanan deprem ile birlikte stratejik planın uygulanabilirliği imkânı ortadan kalkmıştır. Deprem sonrasında eğitim-öğretim faaliyetlerinin bir süre yürütülememesi ve altyapı sorunları nedeniyle 2014-2018 dönemi Stratejik Planı, 2015- 2019 dönemini kapsayacak şekilde revize edilmiştir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen dış değerlendirme sürecinde değerlendirilmek üzere niyet beyanı ileten üniversiteler arasında yer almıştır.

Değerlendirme Takımı aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

- Prof. Dr. Ali SINAĞ (Başkan)
- Prof. Dr. Işıl İrem BUDAKOĞLU (Üye)
- Prof. Dr. Selen DOĞAN (Üye)
- Doç. Dr. Aykut KENTLİ (Üye)
- Gülcan AKPINAR (Üye)

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine 12-15 Kasım 2017 tarihleri arasında değerlendirme takımı tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti sırasında Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato üyeleriyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim ve merkez yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, Üniversitenin ana yerleşkesindeki Mühendislik, Tıp, Eğitim Fakülteleri ile Meslek Yüksekokulları, Laboratuvarlar, Merkezler ziyaret edilmiştir. Altyapı ve diğer fiziksel kaynaklar ile Üniversitenin öğrencilerine ve çalışanlarına sunduğu olanaklar yerinde görülmüştür.

Değerlendirme Takımı; Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2017-

2021 Dönemi Stratejik Planı, faaliyet raporları, diğer raporlar, bilgi ve belgeler ile görüşme ve toplantılarda iç ve dış paydaşların paylaştığı bilgi ve görüşler ile ziyaret esnasındaki gözlemleri ve ziyaret esnasında talep edilen kanıt belgeleri temel alarak işbu Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu hazırlamıştır. Değerlendirmeler bu bilgi, belge, görüş ve gözlemler ışığında oluşturulmuştur.

Bu çerçevede, kurumsal dış değerlendirmenin kurumun mevcut durumunun bir fotoğrafını çektiği ve ikinci bir göz tarafından tespitinin bir eksiklik değil kurum için bir fırsat yarattığını belirtmek gerekir.

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Üniversitenin Kalite Komisyonu, Yüksek Öğretim Kurumlarının hizmet kalitelerinin değerlendirilebilmesi ve geliştirilebilmesi doğrultusunda ilgili Senato Kararı ile kurulmuştur. Komisyon, 2015 yılına ait İç Değerlendirme Raporu'nu 2016 yılında hazırlamıştır.

Rektörlük Makamının 05.05.2016 tarihli oluru ile Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu oluşturulmuş, bu grup tarafından Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Kurumun iç kontrol sisteminin oluşturulmasına yönelik öngördüğü süreç yönetimi, iş süreçlerinin modellenmesi, tasarımı, iş akışı oluşturma süreçlerinin hazırlanması ve izlenmesine yönelik Kamu İç Kontrol Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde stratejik planlama ve kalite yönetimi hususlarında üst yönetimin son yıllarda çabasının olduğu gözlenmiştir. Kurum saha ziyaretinin ardından KGBR'ye yanıt için kendilerine verilen 21 günlük süre zarfında KGBR'de gelişmeye açık alan olan belirtilen Kalite Güvencesi Yönergesi'nin bulunmaması, kalite güvencesi sisteminin, kalite güvencesi politikalarının ve buna ilişkin stratejilerin açıkça tanımlanmamış olması gibi eksiklikleri hızla gidererek <https://kalite.yyu.edu.tr/AkademikBirimler/index.php?s=kalite> linkinde yayımlamıştır. Kurumun doküman inceleme, ön ziyaret ve saha ziyareti sürecinde görülen ve kurumsal dış değerlendirme takımı tarafından dile getirilen bu eksiklikleri, saha

ziyaretinde 21 gün gibi kısa bir sürede gidermiş olması, yönetimin kaliteye olan inancını ortaya koyması açısından olumlu kabul edilmiştir. Bununla birlikte gerek Kalite ve Ar-Ge politikalarında gerekse Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde belirtilen hususların içselleştirilmesi ve kalite komisyonunun çalışmalarını daha kapsayıcı ve katılımcı gerçekleştirebilmesi için ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından geri bildirim elde edilecek mekanizmaların hayata geçirilmesi, yönergede belirtilen kalite alt komisyonlarının faaliyetlerini tüm birimlerde artırarak sürdürmesi önerilmektedir.

Stratejik planlama sürecinde iç paydaş görüşlerinin alındığı anlaşılacakla birlikte, dış paydaş görüşlerinin ve genel olarak paydaş görüşlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve tüm birimlerde aynı düzeyde içselleştirilmesi gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Kalite Politikasının tüm paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması, Stratejik Hedeflerin ise somut ve ölçülebilir olmaktan ziyade genel tanımlar şeklinde oluşturulmuş olması nedeniyle stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ne oranda ulaşıldığına ilişkin bir değerlendirme yapılamamıştır. Bununla birlikte kurumun stratejik planın izlenmesine yönelik bir yazılımı 2017 yılı sonu itibariyle hayata geçireceğini beyan etmesi memnuniyetle karşılanmıştır ve bu yazılımın Kalite Politikaları, Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri arasında ilişki kuracak bir mekanizma şeklinde tasarlanması önerilmektedir.

Genel olarak bölüm/program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülmesi, uluslararası ortak projelerin yürütülmesi ve uluslararası projelerde yabancı akademisyenlerin görev alması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Deney hayvanları, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri için ISO 27001'e, Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi için TS EN ISO 17025 süreçlerinin başlatılmış olması, BAP biriminin ISO 9001 belgesine sahip olması, Üniversitenin Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi'nin (Hastane) Sağlık Bakanlığının kurumsal kalite denetiminden yüksek puanla geçmiş olması, Tıp, Veteriner, Eğitim, Fen, İktisat, Dış Hekimliği ve Mühendislik Fakültelerinde ulusal akreditasyona başvurmak için hazırlıkların yapılması ve akreditasyonun tüm programlara yaygınlaştırılması konusunda irade ve isteğin olması kurumun kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına olan arzusunun açık bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2017-2021 Stratejik Planında iç ve dış paydaşlarını belirlediği görülmektedir. Öğrenci temsilcilerinin kurul toplantılarına katılmaları, öğrenci konseyi uygulaması öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldıklarını ve üst yönetimle iyi bir etkileşim içerisinde olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte, idari personel dahil tüm paydaşların görüşlerinin alınması üniversite geneline yaygınlaştırılmalıdır. Kalite Komisyonu çalışmalarının yeterince kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülemediği gözlemlendiğinden bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Mezunlar için bir izleme sisteminin kurulduğu gözlenmekle, ilgili çalışmalar sürmekle birlikte, sistematik ve kurumsal bir şekilde mezunların takip edileceği bir yapının tesis edilmesi gerekmektedir. Van YYÜ Sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı çalıştırma yönetmeliğinin kurum kalite değerlendirilmesinin ardından yürürlüğe sokulduğu görülmekle birlikte uluslararası öğretim elemanlarının üniversiteye makale, proje, işbirliği vb gibi katkılarının değerlendirilmesine yönelik bir çalışmaya izleme sistemlerinde yer verilmesi önerilmektedir.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 2011 yılındaki büyük depremi yaşamış olmasına rağmen hızla iyileşme sürecine girmiş ve özellikle Merkez Yerleşkede öğrencilere sunulan olanakların iyileştirilmesi yönünde yoğun çabalar sarf etmiştir.

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler kısmen bulunmakta ve üniversitesinin ana sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Her seviyedeki öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış ve üniversitenin ana sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bununla birlikte, bu bilgilerin ilgili birimlerin sayfalarında da yer almasının o birimlerin öğrencileri tarafından da erişilebilir olmasını sağlayacağı değerlendirilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde, programların tasarımında paydaş görüşlerinin yapılandırılmış yöntemlerle alındığına dair sözel geri bildirimlere ve toplantı tutanaklarına rastlanmamıştır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyum göz önünde bulundurulmuştur. Programların eğitim amaçları ve öğrenme

çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması önerilmektedir. Bazı programların eğitim amaçları ve ders içerikleri kamuoyuna web sayfası aracılığı ile ilan edilmektedir. Üniversitenin web sayfasında AKTS bilgi paketi yayımlanmış, ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirmesi ve açılımı (birkaç bölümdeki eksikler dışında) yapılmıştır. Derslerin iş yüklerinin, dersi veren öğretim üyeleri tarafından belirlendiği anlaşılmaktadır. Derslerin iş yükleri belirlenirken öğrencilerin de görüşlerinin alınması ve bu işlemin dokümente edilmesi önerilmektedir.

Üniversitede programların tasarımı aşamasında dış paydaşlarla (Valilik, İl Milli Eğitim, Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Kredi Yurtlar İl Müdürlükleri ile KOSGEB) eğitim alanında kurulan güçlü ilişkilerin sistematik bir yapıya kavuşturulması önerilmektedir. Üniversitenin web sayfasında ve ilgili birimlerin sayfalarında staj dosyasına ulaşılabilir. Ancak bazı bölümlerde (örneğin, Turizm Yüksekokulu) yeterli olanak bulunmadığı için sıkıntıların yaşanabildiği öğrenciler tarafından belirtilmiştir. Stajlarla ilgili olarak öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması tavsiye edilmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarına yönelik belge, dokümana rastlanılmamış veya yapılan görüşmelerde paydaşlar tarafından sözel bir geri bildirimde bulunulmamıştır.

Tıp, Veteriner, Eğitim, Fen, İktisat, Diş Hekimliği ve Mühendislik Fakültelerinde akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının da kurum tarafından izlenmesi önerilmektedir. Tıp Fakültesi ulusal çekirdek eğitim programı kapsamında program güncelleme yapmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili yönetmelik ve yönergeler oluşturulmuştur. Ancak başarı ölçme yönteminin ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak şekilde tasarlandığı konusunda herhangi bir veriye veya dokümana rastlanmamıştır.

Öğretim elemanlarının akademik gelişimleri için BAP destekleri ile akademik etkinliklere katılımlarını destekleyici unsurların yönergeler vasıtasıyla düzenlendiği görülmüş ve bu kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

YÖK 100/2000 Burs Programı konusunda farkındalığın olması ve bundan yararlanan

öğrencilerin bulunması, iç ve dış paydaşlarla işbirliği ile öğrencilere burs imkanları sağlanması, Öğrenci Konseyi'nin etkinlikler düzenleyerek elde edilen geliri burs havuzuna aktarması güçlü yanlardandır. Van Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğrenci eğitiminde kullanılan İlk Yardım ve Acil Yardım Simülasyon Laboratuvarının bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Eğiticilerin Eğitimi Programlarının Tıp Fakültesi dışında da yapılması tavsiye edilmektedir. Ayrıca, Eğiticilerin Eğitimi Programlarına ilişkin bir yönerge hazırlanarak Üniversite genelinde bu programlara ilişkin bilinç oluşturulması ve farkındalık yaratılması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Danışmanlık sistemi mevcuttur ancak daha üst düzeye çıkartılabilmesi ve üniversite geneline yaygınlaştırılabilmesi için bu sistemi etkinleştirecek mekanizmaların devreye sokulması önerilmektedir. Özel yetenek sınavı yüksekokulun/fakültenin belirlediği kriterlere göre yapılmakta, ön kayıt yaptıran öğrencileri bilgilendirmek için sınav bilgilendirme kılavuzu web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Yeni yapılan spor kompleksinin öğrencilerin bu faaliyetlerine destek sağlayacağı değerlendirilmektedir. Yurtların kapasitelerinin Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı da olsa kız yurtları lehine artırılması ve bu yönde ilgili Kurumla koordineli çalışılması önerilmektedir. Saha ziyaretinin ardından geri bildirim raporuna kurumun yanıt vermesi için ayrılan zaman zarfında kurum konuyla ilgili Kredi Yurtlar Kurumuyla irtibata geçmiş olduğunu beyan etmiştir. Erkek yurtlarında ise durum çok daha sağlıklıdır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli ve uluslararası öğrenciler) ile ilgili olanakların geliştirilmesi için çabalar ve çalışmalar bulunmaktadır.

Depremde yıkılan kütüphane binası şu anda iki farklı birimin içinde hizmet sunmaya çalışmaktadır. Çağın şartlarına uygun, modern ve tam donanımlı kütüphane binasının Aralık 2017'de tamamlanacağı bilgisi memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumda mezunlar için bir mezun izleme sistemi yapılandırılmıştır. Bu sistemin daha sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmasının, mezunların istihdam edildiği kuruluşlardan geri bildirim alınmasının bu etkileşimi daha da üst noktalara taşıyacağı değerlendirilmektedir. Ayrıca, mezun ve istihdam bilgilerinin program tasarımı ve iyileştirmelerinde değerlendirilmesi gerektiği

önerilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için gerekli olanaklar sağlanmıştır. Ancak, bazı fiziksel düzenlemelerde (kabartma yollar, asansör vb.) iyileştirmeye ihtiyaç olduğu gözlenmiştir. Bu noktada öğrencilerin görüşlerinin alındığı bir anket çalışması bulunamamıştır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak üniversite (akademik ve idari) personeline farkındalık eğitimi verilmesi önemli bir husus olarak gözlenmiştir. Özel yaklaşım gerektiren (engelli) öğrenciler için, üniversiteye ilk kayıt olduğu dönemde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ilgili Bölüm Başkanlığı ve Engelli Birimi arasında koordinasyon kurulması memnuniyeti artıracak bir uygulama olarak düşünülebilir. Kampüste engelli personelin yaşamını kolaylaştırmak için oluşturulan gerekli alt yapıların tüm kampüs ve diğer yerleşkelere de yaygınlaştırılarak engelsiz üniversite koşullarının tamamen oluşturulması önerilmektedir.

Uluslararasılaşma adına üniversitenin özellikle bölgeye komşu ülke üniversiteleri ile yapmış olduğu işbirlikleri ve yabancı öğrencilerin artan talebi, kurumun uluslararasılaşma çalışmalarına önemli katkı yapmaktadır.

Saha ziyareti esnasında, program izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında programların tercih edilme oranlarının mevcudiyeti konusunda kanıta rastlanmamıştır. Yine saha ziyareti sırasında eğitim-öğretim alanıyla ilgili bir sürekli iyileştirme döngüsü şeması gözlenememiş, bu şema raporlarda ve web sitesinde görülememiş, sürekli iyileştirme döngüsünün birimlerde yaygın ve sistematik olarak kullanıldığına dair kanıtlara da rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME / TOPLUMA KATKI

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin vizyon ve misyonunda “bilim ve teknoloji dünyası ile bütünleşmek, eğitim, araştırma ve sağlık alanlarında öncü bir Üniversite olmak, bölgenin gelişimine yön veren bir Üniversite olmak” hususlarına vurgu yapılmıştır. Üniversitenin saha ziyareti sonrası içeriğini düzenleyerek yayımladığı <http://kalite.yyu.edu.tr> sayfasında yer alan bir ArGe politikası bulunsa da bu politikada belirtilen maddelerin uygulamaya konulması ve hayata

geçirilmesine yönelik stratejilere ve konunun tüm paydaşlarca içselleştirilmesi için zamana ihtiyaç duyduğu bir gerçektir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırmacıların performanslarını ve araştırma çıktılarını sahip oldukları AVESİS, BAPSİS gibi yazılımlarla izlemektedir. Kurum, araştırmacıların performanslarını teşvik etmekte ve ödüllendirmektedir. Teknokentte uluslararası firmalar ile akademisyenler tarafından kurulan Ar-Ge firmalarının bulunması, Lisans öğrencilerinin BAP projelerinde yer alarak Ar-Ge kültürü kazanmaları için gereken ortamların oluşturulmuş olması ve araştırmacıların kurum dışı fonlara başvurularının özendirilmesi Üniversite yönetiminin Ar-Ge konusunda kurum genelinde bir farkındalık oluşturma irade ve isteğini ortaya koymaktadır. Üniversitenin bölgesel sorunlara ve kaynakların kullanımına yönelik projelerle rekabet gücünü artırması, dış paydaşlarla bu hususlarda yoğun bir iletişim içerisinde olunması kurumun araştırma faaliyetlerinin topluma katkı düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Enstitülerde yürütülen tezlerden bazılarının bölgenin sorunlarını çözmeye yönelik olması da önemli olmakla birlikte, tezlerin dağılımında proje dağılımındaki gibi belirgin bir stratejik yönelme gözlenmemiştir. Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerinin düzenli olarak yayımlanan Uluslararası Hakemli dergilere sahip olması da Ar-Ge alanında güçlü yönler arasındadır. Bununla birlikte kurumun saha ziyaretinde yapılan bildirimler uyarınca ziyaretten hemen sonra tanımladığı Araştırma Politikalarını/Stratejilerini hayata geçirmek için gerekli mekanizmaları kurması gerekmektedir. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Fikri ve mülki haklar konusundaki strateji ve politikaların belirlenmesine ilişkin oluşturulan yönergede TTO'ya sıklıkla atıf yapılmıştır. TTO'nun ilgili modülleri arasında yer alan (TÜBİTAK 1513 programı TTO model alınır) Fikri ve Sınai Haklar modülünün Van YYÜ Fikri ve Sınai Haklar Yönergesi'ne uygun olarak, diğer modüllerle birlikte işlerliğinin sağlanması önerilmektedir.

Ar-Ge çalışmalarında kalite çevriminin tamamlandığına dair kanıtlara ulaşamamıştır. Ar-Ge Politikasının, araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili süreç akış şemalarının oluşturulmasının, araştırma çıktılarının izleme ve değerlendirme sonuçlarının faaliyet raporlarıyla kamuoyuna açıklanması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili olarak Öğretim Üyeliği

Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Yönergesi mevcuttur. Yönergede araştırma ve geliştirme faaliyetlerine, türüne göre değişen puanlamalar mevcuttur. Ulusal ve uluslararası kongrelere katılım, yayın ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri de yeterince özendiricidir. Üniversite, University Ranking by Academic Performance (URAP) dünya sıralamasında 1383. sırada yer almaktadır. Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte, iyileştirme faaliyetlerinin belgelendirilmesi ve sonuçların kamuoyuyla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılması ile çevrimlerin kapatılması/raporlanması konuları kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Topluma Katkı

Kurumun, bünyesinde mevcut olan Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) aracılığıyla, kurumsal işbirlikleri kapsamında çeşitli proje, eğitim, danışmanlık vb. faaliyetlerle topluma önemli katkılar sunduğu anlaşılmaktadır. Bu faaliyetler kurumun olumlu çabaları olarak değerlendirilmekle birlikte, bu çalışmaların sistematik olarak yürütüldüğüne ilişkin kanıtlara ve raporlamalara rastlanmamıştır.

Üniversitenin vizyon ve misyonuna hizmet eden, bölgesel gelişmeye katkı sağlayan 1997 yılından beri aktif olarak çalışmakta olan Kadın Sorunları Araştırma Uygulama Merkezi gibi UYGAR Merkezlerine sahip olması ve bu merkezlerin çok sayıda sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirerek halkın bilinçlenmesine katkı sağlaması dikkat çekmektedir. Deprem sonrası, gerek Üniversitenin gerekse şehrin alt ve üst yapısına önemli katkılar sunan Üniversite, öğrencileri ile Van halkına psikolojik motivasyon sağlamıştır. Bunların dışında Üniversite akademik/idari personeli ve öğrencileriyle birlikte yıl içinde sanatsal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmektedir. Kurumda Çiftçilik Eğitimi gibi bölge ekonomisini kalkındırmaya yönelik eğitim faaliyetlerinin yoğun olarak bulunması, Üniversitenin bölgeye ve topluma yaptığı katkının göstergesidir.

Yaklaşık 10 km'lik bisiklet ve yürüyüş yoluna sahip olan Üniversite 1000 adet bisikleti öğrenci ve personeline dağıtarak paydaşlarına sağlıklı yaşamı teşvik etmekte ve ayrıca oluşturduğu Hobi bahçeleri ile sosyal ve kültürel ekosisteme katkı sağlamaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere, yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır. Saha ziyaretinde kanun ve yönetmelikler çerçevesinde var olan idari yapı yanında, kurul ve komisyonlar şeklinde bir idari yapılanma gözlenmiştir. Bu yapıların organizasyon şemalarının, iş akış süreçlerinin ve bunların iç kontrol standartlarıyla ilişkilerinin web sayfasından erişilebilir kılınması kurumun dış paydaşlarca tanınırlığı açısından önem taşımaktadır.

İdari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı hususunun tespit edilmesine olanak sağlayacak olan iş süreçleri ile iş/görev tanımlarının değerlendirme yılı içerisinde tamamlanmamış olması, kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlanmış süreçlere yapılan doküman incelemesinde rastlanılamamıştır. Ancak, yapılan görüşmelerde mevcut yıl içerisinde çalışmalara başlanıldığı bilgisine ulaşılmış olsa da iç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinliklerin nasıl ve ne ölçüde gerçekleştirildiğine dair kurgulanmış bir izleme ve değerlendirme sistemine ulaşılamamıştır.

Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin güçlü bir altyapıya sahip olması ve Üniversitenin ihtiyaç duyduğu yazılımları kendi imkanlarıyla hazırlaması bazı üniversitelerimizde dış firmalardan hizmet alınarak güvenlik konusunda risklere açık olan bir konuda üst yönetimin önlem aldığını göstermektedir. Bu noktada Bilgi Yönetim Sisteminin entegrasyonun sağlanarak kurumun sahip olduğu çok sayıda yazılımın tamamen birbiriyle etkileşiminin sağlanması önerilmektedir. 2017 yılı sonu itibariyle devreye alınacağı belirtilen Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Programı bir entegre bilgi sistemi şeklinde tamamlanma ve kullanılma potansiyeline sahiptir. Böylelikle, kalite güvence ile ilgili göstergeler anlık izlenebilecek ve rapor dökümleri alınabilecektir. Programın veri toplama modüllerinin

geliştirilmiş, raporlama modülünün geliştirme aşamasında olduğu gözlenmiştir.

Eğitim-öğretim alanıyla ilgili birden fazla otomasyon programı mevcut olup, Akademik Danışmanlık Sistemi (ADS) tüm birimlerde yaygınlaştırılmamıştır. YÖKSİS'ten çekilen bilgilerin Akademik Bilgi Sistemi (AKBİS) üzerinde saklandığı, analiz edildiği ve raporlandığı anlaşılmıştır. İki ayrı mezun bilgi sisteminde (önlisans+lisans ve lisansüstü) mezun bilgileri derlenmeye başlanmıştır.

Veri güvenliği ve gizliliği ile ilgili olarak önlemler alınmıştır. Anketler anonim yürütülmekte, ihale duyuruları dijital ortamda yapılmaktadır. Veri yedekleme, sistem odasına parmak iziyle giriş, yetkisiz erişimleri önlemek için Güvenlik Duvarı Sistemi bulunmaktadır. Geliştirilen yazılımlarda, verilere yetkisiz erişimi engellemek amacıyla yetkilendirme yapılmakta ve sadece yetkililer veri girişi yapabilmektedir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesi mevzuata uygun ihale, teknik şartname ve sözleşme süreçleriyle güvence altına alınmıştır. Bu hizmetlerle ilgili olarak iç paydaşların görüşlerinin değerlendirilip iyileştirmelerin raporlandığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin; kurum içi paydaşların görüşlerinin değerlendirildiği (anket ve diğer) yöntemler (<http://anket.yyu.edu.tr>) mevcuttur. Ancak bunların uygulandığına dair belge ve dokümanlara (anket sonuçları, alınan iyileştirme önlemleri, vb) rastlanmamıştır.

Web sitesinde mevzuata uygun raporlamalar yer almaktadır (faaliyet, yatırım izleme ve kurumsal mali durum ve beklentiler raporları gibi); ancak kalite çevrimini (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) tamamlayan çalışmalar yapıldığına dair tutanak, rapor vb. belgelere rastlanılmamıştır. Bu durum, Üniversitenin genelinde gözlemlendiğinden gelişmeye açık bir yön olarak saptanmıştır.

Saha ziyaretinin ardından tanımlanan kalite politikasının tüm paydaşlarca içselleştirilmesi için üniversite yönetimi, kalite komisyonu ve alt komisyonlara önemli görevler düşmektedir. Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü, ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yönetmektedir. Ancak, ilgili mevzuat dışında söz konusu kaynakların

etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere ilan edilmiş bir yönetim sistemi bulunmamaktadır.

Öğrencilerin Rektöre doğrudan sosyal medya üzerinden (whatsapp ve twitter) ulaşabildikleri ve bu yolla sorunlarına çözüm bulabildikleri memnuniyetle izlenmiştir. Öğrenci Senatosu uygulaması da öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını gösteren örnek bir uygulamadır. Saha ziyareti esnasında, entegre bir kalite güvencesi bilgi sisteminin bulunmadığı ve kalite süreçlerinin tanımlanmadığı, Üniversitenin hesap verebilirlik ile yöneticilik/liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmış bir sistemi (Yönetim Politikasının) hayata geçirmesi önerilmektedir.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi; kalite alanında güçlü bir liderlik, azim ve kararlılık ile çalışmalarını yürütmekte olan bir yükseköğretim kurumudur. Saha ziyaretinde; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı veren araştırma altyapısı ve çalışmaları başta olmak üzere, açık iletişim kanalları, güçlü dış paydaş ilişkileri, özel sektör desteğiyle sağlanan eğitim, yurt ve burs olanakları gibi örnek teşkil edecek iyi uygulamalar gözlenmiştir. Genel olarak; süreçlerin yönetmelik, yönerge, iş akış şemaları vb. mevzuat ile tanımlandığı, stratejik plan ile kalite güvence süreçlerinin ilintisinin kurulduğu, saha ziyaretinin ardından hızla hayata geçirilen kalite politika ve ilgili strateji dokümanlarının kalite güvence sisteminin tam olarak hayata geçirilmesinde yol gösterici olacağı, ancak kaliteyi güvence altına alacak entegre ve sistematik bir yapının halen mevcut olmadığı; kalite çevriminin tamamlanmadığı ve/veya belgelendirilmediği/raporlanmadığı anlaşılmıştır.

Kalite alanında başlatılan çalışmaların, hızla oluşturulan yönerge ve komisyonların sistematik ve yaygın hale getirilmesi önerilmektedir. Süreçlerin, kalite güvencesini sağlamaya yönelik otomasyon programlarının ve diğer sistematikleştirmeye dönük uygulamaların yürütülüyor olması bu genel sorunun çözümü için fırsat yaratmaktadır. Kurumun mevcut durumunda, Üst

Yönetimin çabasının karşılığını bulması için, Üniversitenin tüm birimlerinde stratejik planlama ve kalite çalışmalarının içselleştirilmesinin ve yaygınlaştırılmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversitelerimizde güçlü bir liderliğin bulunmasının kalite süreçlerine önemli katkı yapacağı değerlendirilmekle birlikte bunun tek başına yeterli olmadığı ve kurumsal bir yapı tesis etmenin de önemini değerlendirme takımı olarak vurgulamak isteriz. Öte yandan bilindiği gibi takımımız tarafından hazırlanan 2017 yılı Kurum Geri Bildirim Raporu, Kurumun iç değerlendirme raporunda belirttiği 2016 yılına ait verileri ve çalışmaları esas alarak hazırlanmıştır. Kurumdan beklenen, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan gelişmeye açık yönleri hızla komisyon, kurul oluşturmak ve yönetmelik, yönerge çıkartarak hızla gidermek yerine bu tespitlerin gerektirdiği geleceğe yönelik çalışmaların tüm paydaşlarca farkındalık oluşmasına, içselleştirilmesine, özümsemesine katkı sunacak mekanizmaları hayata geçirmesidir. Bununla birlikte saha ziyaretinin ardından kurum tarafından büyük bir özveriyle hızla hayata geçirilen komisyon/kurul çalışmalarının ve yönerge/yönetmeliklerin uygulama sonuçlarına bir sonraki rapor döneminde yer verilmesinin kurumun bu çalışmaları ne derecede etkin bir şekilde hayata geçirdiğinin daha objektif bir şekilde değerlendirilmesine katkı sunacağı öngörülmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Değerlendirme Takımımız tarafından tespit edilmiş olan güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda verilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Kalite Güvence Sistemi

- Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık ve bölgeyle entegrasyonunun güçlü olması,
- Üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda topluma ve bölgeye katkı sağlayan pek çok toplumsal ve sosyal sorumluluk projelerinin varlığı,

- Üniversitenin ve Akademik Birimlerin Dış Paydaş Danışma Kurullarını oluşturmuş olması ve bu yapının Üniversitenin karar alma süreçlerine ve bölgesel kalkınmaya yaptığı olumlu etki,
- BAP Koordinatörlüğünün ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alması, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri için ISO 27001, Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi için TS EN ISO 17025, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi için program akreditasyonu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yeşil Alan Müdürlüğü için belgelenme süreçlerinin ve Veteriner Fakültesinin EAEVE akreditasyon çalışmalarının devam etmesi,
- Üniversitenin Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi'nin (Hastane) Sağlık Bakanlığının kurumsal kalite denetiminden yüksek puanla geçmiş olması,
- Tıp, Eğitim, Fen, İktisat, Dış Hekimliği ve ulusal akreditasyona başvurmak için hazırlıkların yapılması ve akreditasyonun tüm programlara yaygınlaştırılması konusunda irade ve isteğin olması,
- Öğrencilerin karar verme süreçlerinde yer almalarını sağlayan Öğrenci Senatosu gibi mekanizmaların varlığı,

Eğitim-Öğretim

- Mezun Takip Sisteminin kurulmuş olması ve Mezunlara kimlik verilerek kuruma aidiyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- YÖK 100/2000 Burs Programı konusunda farkındalığın olması ve bundan yararlanan öğrencilerin varlığı,
- İç ve dış paydaşlarla işbirliği ile öğrencilere burs imkanları yaratılması (Örneğin; Öğrenci Konseyinin etkinlikler düzenleyerek elde edilen geliri burs havuzuna aktarması),
- Sağlık Hizmetleri Meslek ve Van Sağlık Yüksekokulu bünyesinde öğrenci eğitiminde kullanılan İlk Yardım ve Acil Yardım Simülasyon Laboratuvarının bulunması,

Araştırma-Geliştirme / Topluma Katkı

- Araştırmacılar için performansa dayalı teşvik sisteminin varlığı,

- Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin güçlü bir altyapıya sahip olması ve Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bazı yazılımları kendi imkanlarıyla hazırlaması, Bilgi Yönetim Sisteminin entegre edilme potansiyelinin bulunması,
- Teknokentte uluslararası firmalar ile akademisyenler tarafından kurulan Ar-Ge firmalarının varlığı,
- Araştırma kaynaklarının Üniversitenin öncelikli alanları doğrultusunda kullanılması,
- Lisans öğrencilerinde Ar-Ge kültürünün oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla yürütücülüğünü öğretim üyelerinin yaptığı ve lisans öğrencilerinin yer aldığı projelere BAP tarafından destek verilmesi,
- Üniversitenin vizyon ve misyonuna hizmet eden, bölgesel gelişmeye katkı sağlayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerine sahip olması,
- Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerinin düzenli olarak yayımlanan Uluslararası Hakemli dergilere sahip olması,
- 1997 yılından beri aktif olarak çalışmakta olan bir Kadın Sorunları Araştırma Uygulama Merkezi bulunması ve Merkezin çok sayıda sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirerek halkın bilinçlenmesine katkı sağlaması,
- Araştırmacıların kurum dışı fonlara başvurularının özendirilmesi.

Yönetim Sistemi

- Üniversite üst yönetim kadrosunun güçlü ve yapıcı liderliğe sahip olması,
- Öğretim üyesi, öğrenci ve üst yönetim arasında etkin bir iletişimin bulunması,
- Üniversitenin akademik kadrolarında önemli ölçüde kayıplar yaşanmasına rağmen, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürme konusunda yönetimin irade ve kararlılığa sahip olması,
- Üniversite yönetiminin 1000 adet bisikleti öğrenci ve personeline dağıtarak paydaşlarına sağlıklı yaşamı teşvik etmesi ve oluşturduğu Hobi bahçeleri ile sosyal ve kültürel ekosisteme katkı sağlaması.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Kalite Güvence Sistemi

- Stratejik Plan Hedeflerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik geliştirilen sistemlerin hayata geçirilmesi,
- Stratejik Planın akademik ve idari birimler tarafından içselleştirilmesinin sağlanması,
- Üniversitede kalitenin içselleştirilerek, bir yaşam biçimi ve kültür haline getirilmesinin sağlanması,
- Üniversitede Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yönetim Sisteminde PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsünün kurulması, işletilmesi ve çevrimlerin kapatılması, kalite süreçlerine ilişkin tüm performans göstergelerinin ve dokümanların web sayfasında görünür kılınması,
- Birimlerde oluşturulan kalite komisyonlarının Üniversite kalite komisyonu ile eşgüdümlü çalışmasının sağlanması,
- Üniversitede sürdürülen süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ana ve alt süreçlerin belirlenmesi ile iş akış şemalarının oluşturulması faaliyetlerinin iç kontrol yazılımı <http://ickontrol.yyu.edu.tr> üzerinden görünürlüğü ve çalışma raporları, toplantı tutanakları, değerlendirmeler, iyileştirmeler, sonuçlar vb. bilgilere tüm paydaşların erişilebilirliğinin sağlanması.

Eğitim-Öğretim

- Bologna ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin (TYYÇ ile öğrenme çıktıları öğrenci işleri bilgi sistemine ve Bologna sürecine ilişkin linkte ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri, program yeterlilikleri, AKTS hesaplama kılavuzu vb.) giderilmesi ve ders bilgi paketlerinin ilgili birimlerin web sayfasında ulaşılabilir olması,
- Yeni Bölüm/Program açılmasında ve Eğitim-Öğretim Programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına

- alınması/belgelendirilmesine yönelik saha ziyareti sonrası ziyaret esnasında Takımın önerileri doğrultusunda yapılan çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılması,
- Eğiticilerin Eğitimi Programlarının sonuçlarının raporlanması ve bu çalışmaların onaylı bir yönerge çerçevesinde düzenli olarak yapılması
 - Bazı birimlerde aktif bir şekilde işletilmekte olan Danışmanlık Sisteminin Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması,
 - Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığının artırılması,
 - Uluslararası öğrencilere yönelik bazı yönetmelik ve yönergelerin farklı dillere çevrilmesi için ihale yapılması gibi çabalar bulunmakla birlikte mevcut durumda ivedi olarak en azından İngilizceye çevrilmesi ve web sayfasında bu haliyle yer alması,
 - Mezun niteliklerinin sektörün ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığının belirlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması,
 - Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli ve uluslararası öğrenciler) yönelik alt yapılar mevcuttur. Bu yapıların yaygınlaştırılması ve Üniversite personeline yönelik eğitimlerle engelsiz Üniversite koşullarının daha iyi hale getirilmesi,
 - Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteğin artırılması,
 - Meslek Yüksekokullarının çalışma ofisi, derslik vb. fiziki şartlarının iyileştirilmesine yönelik bütçenin elverdiği ölçüde özveriyle sürdürülen çalışmalara hız kazandırılması,
 - Kampüs içinde yer alan kız öğrenci yurtlarının koşullarının da erkek öğrenci yurtları düzeyine çıkarılması için kız öğrenci yurtlarının bağlı olduğu Kredi Yurtlar Kurumu ile koordineli çalışılması

Araştırma-Geliştirme / Topluma Katkı

- Kurumun kalite web sayfasında yayınlanan Araştırma Politikasının/stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca özümsemesinin ve farkındalığının sağlanması,
- Uygulama Araştırma Merkezleri (UYGAR)'nin performanslarının izlenmesine yönelik strateji belirleme çalışmasının sürekli hale getirilmesi,
- Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetlerinin, araştırmacılara sunulan hizmetlerinin görünür

kılınması ve yaygınlaştırılması,

- Mevcut araştırma faaliyetleri çıktılarının üniversite ana web sayfasında (AVESİS kamuoyunca bilinmeyebilir) ayrı bir menü altında kamuoyuyla paylaşılması,
- Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterlilik düzeyi gözden geçirilmektedir. Ancak iyileştirilmesine yönelik sürecin tanımlanması, çevrimin kapatılması/raporlanması.

Yönetim Sistemi

- Üniversitenin Yönetim Politikasına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesine yönelik anketin bulunduğu <http://anket.yyu.edu.tr> sayfasından yayınlanacak anket sonuçlarına göre iyileşmeye açık yönler için önlem alınması,
- Üniversitenin dışarıdan tedarik ettiği hizmetlerin (yemek, temizlik, güvenlik vb.) uygunluğuna ve kalitesine yönelik iç paydaşların anketlere yansıttıkları görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Oluşturulan iş/görev tanımlarının, iş süreçlerinin, birimlerin teşkilat şemalarının tüm paydaşlarca erişilebilir hale getirilmesi,
- Mevcut Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegre edilmesi/bütünleştirilmesi,
- Çalışmaları başlatılan idari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumunun iş/görev tanımları ile güvence altına alınmasının sağlanması,