

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SEMRA FERİHA AŞCIGİL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AHMET ONAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÜMİT ALNIAÇIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ BAYRAKDAROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYTEKİN İŞMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ DENİZ ASLIHAN ÖZGÜROL (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ASLI KAYA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına görevlendirilen takımımız Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'ni Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmiştir. Değerlendirme sürecinde 13 Eylül 2021 tarihinde ön bilgilenme amacı ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi üst yönetimi ve Kalite Komisyonu ile çevrimiçi bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmede Üniversite ile ilgili genel bilgiler alınarak, ikinci değerlendirme ziyareti tarihleri ve ayrıntıları belirlenmiştir. Değerlendirme Takımı, ön görüşmede belirlenen 4-6 Ekim 2021 tarihlerinde Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nde 3 değerlendirici uzaktan ve diğerleri yüzyüze katılım sağlamak üzere görüşmeler gerçekleştirmiş olup, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ziyaretlerini tamamlamıştır. Bu ziyaretler sırasında; Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış ve Üniversite'nin çeşitli yerleşkelerinde beş Fakülte ve bir Yüksekokul yerinde ziyaret edilmiştir.

Değerlendirme Takımı, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında kurumun kalite güvence sistemini, kurumda yürütülen eğitim - öğretim ve araştırma - geliştirme faaliyetlerini, bölgesel ve ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkıyı ve üniversitenin yönetim sistemini değerlendirmiştir. Değerlendirme yapılırken; Yükseköğretim Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri, üniversitenin Kalite Kurulu'na sunduğu 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), diğer dokümanlar ve "Taslak Rapor"a cevap niteliğinde iletilmiş dokümanlar temel alınmış olup, paylaşılan bu rapor "*Nihai Rapor*" mahiyetindedir.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'nda görev alan değerlendirme takımımızın tüm üyelerinin işbirliği içerisinde, etik ilkelere bağlı olarak gerçekleştirdikleri değerlendirme sürecinin ve Nihai Değerlendirme Raporu'nun Üniversite'nin sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Toplantılarda bizlerle olan ve samimi paylaşımlarda bulunan, Sayın Rektör Prof. Dr. Yusuf TEKİN ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Kibar ÇETİN başta olmak üzere Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İlhan ÜZÜLMEZ ve Prof. Dr. Orhan KURTOĞLU, Genel Sekreter Doç. Dr. Kemal ŞAMLIOĞLU ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Kazım DEVELİOĞLU ve komisyon üyelerine akademik ve idari birimlerin yöneticileri ile personel, öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına dair Kanunun 7. Maddesiyle 2809 sayılı Kanuna eklenen "Ek Madde 183" ile Ankara'da kurulmuştur. "Eski ama yeni" olarak tanımlanabilecek AHBVÜ, 1934 yılına dayanan köklü bir geleneği yenilikçi fikirlerle, nitelikli akademisyenleri başarılı öğrencilerle buluşturarak, sosyal bilimlerdeki kuramsal bilgiyi uygulamalarla birleştirmektedir. Köklü miras devralarak 2018 yılında kurulan Üniversite, sosyal bilimler ve sanat alanında sahip olduğu konumunu koruma ve sürekli ileri taşıma arzusundadır. Üniversite bünyesindeki 9 Fakülte, 1 Türk Müziği Devlet Konservatuarı, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu ve 32 Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite 8 farklı yerleşkede 262.533,00 m² kapalı alanda; 1008 akademik, 344 idari kadrolu, 48 idari sözleşmeli personel ve 272 sürekli işçi olmak üzere toplam 1672 personel ile faaliyet göstermektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Köklü bir geçmişi olan ve 2018 yılından itibaren Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi adı altında markalaşma yolunda önemli bir adım atmaya başlayan AHBVÜ, misyonunu ve vizyonunu kuruma özel olacak şekilde sürdürülebilirlik kriterlerini de göz önüne alarak belirlemiş, kamuoyu ile paylaşmış ve tüm paydaşları tarafından da benimsenmiştir.

Bünyesinde beşeri bilimler, hukuk, yaşam-doğa bilimleri, işletme, kişisel hizmetler, sanat vb. birçok bilim alanından lisans ve lisansüstü program bulunan AHBVÜ ise vizyonunu “Sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında toplumun gelişmesine liderlik eden bir üniversite olmaktır.” şeklinde belirlemiştir. Üst yönetim tarafından, sadece sosyal bilimler ve kültür - sanat bilim dallarında bir vizyon belirlenmesi ile ilgili olarak; Edebiyat ve Fen Fakültesi bünyesinde yer alan yaşam - doğa bilimleri gibi bilim dallarındaki programların kapatılmasının / kurumdan ayrılmasının planlandığı, sanat dalları dışında kalan tüm bilim dallarının da sosyal bilimler kapsamında değerlendirildiği belirtilmiştir.

AHBVÜ, 2022 - 2026 yıllarında yürürlükte olacak şekilde bir plan hazırlamış ve web sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır, ancak plan henüz uygulamaya konulmamıştır. Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının paydaş katılımı ile gerçekleştirildiği üst yönetim tarafından beyan edilmiş olup, değerlendirme süreci boyunca da paydaşlardan alınan geri bildirimler ile bu beyan desteklenmiştir. Stratejik Planı kapsamında amaç ve hedeflerini belirleyen AHBVÜ, planın uygulanmasının izlenmesi ve sonuçlarının da değerlendirilmesi amacı ile bir Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturduğunu belirtmiştir.

Stratejik Plan kültürünün üniversite genelinde bu derece benimsenmiş olması güçlü yön olarak görülmekle birlikte; bu plan ve hedeflerini de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunu da göstermesi, bu kapsamda hedeflerini sürekli geliştirmesi ve iyileştirilmesi beklenmektedir.

A.1.2. Kalite Güvencesi; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ve Yönetim Politikaları

Üniversite tarafından benimsenmiş olan bir Kalite Politikası olmasına rağmen henüz eğitim - öğretim, araştırma – geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının bulunmadığı gözlenmiştir. Yazılı hale getirilmemiş olsa da bu politikaların kısmen uygulanmaya başlandığı, ancak sistematik bir yaklaşımının henüz yerleşmediği görülmüştür. Paydaş görüşleri alınarak dokümanite edilmesi gereken bu politikalarda bütüncül ifadeler kullanılması, bu ifadelerin uygulanabilir olması, izlenmesi ve değerlendirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

AHBVÜ, 2022 - 2026 Stratejik Planı ile kurumsal performans yönetimine başlayacağını ilan etmiştir. Stratejik Plan kapsamında belirlenmiş olan anahtar ve kurumsal performans göstergelerinin periyodik olarak takip edilmesi ve PUKÖ döngüsünün kapatılması beklenmektedir.

Performans yönetiminin sistematik bir şekilde işletilebilmesi için çalışmalara başladıklarını da belirten AHBVÜ, tüm bilgi yönetim sistemlerinin tasarımlarını planladıklarını belirtmişlerdir. Tasarım aşamasında olan bu sistemlerin entegre bir şekilde yönetilebilmesi, iç kalite güvencesi sisteminin bütünselliğini sağlama açısından önem arz etmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

AHBVÜ’nde 23 Temmuz 2015 tarihinde ilk versiyonu yayınlanan, 23 Kasım 2018 tarihinde revize edilerek son halini alan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği’ne uygun olacak şekilde sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında ve kurumun farklı akademik birimlerinden akademisyenlerin de yer aldığı bir Kalite Komisyonu oluşturduğu, Çalışma Usul ve Esaslarını belirlediği ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

Kalite Komisyonu’nun çalışmalarını destekleyecek şekilde, sadece akademik birimler bazında kalmayarak, idari birimler bazında da kurmuş olduğu İdari Birim Kalite Komisyonu da takdir edilesidir. Ancak, komisyonun kendi içinde sürekli iyileştirme ve geliştirme kapsamında performansını ölçmediği gözlenmiştir.

Kalite Komisyonu’nun doğal üyesi olarak belirlenen öğrenci üyenin, komisyon toplantılarına katılım sağladığı; ancak toplantılar dışında gerçekleştirilen etkinliklerde aktif görev almadığı kendisi tarafından da dile getirilmiştir. Diğer yönetim birimlerinde ise, üniversitelerin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerin, süreçlere ve karar alma mekanizmalarına aktif katılımının sağlanması hususunda yeterli kanıt sunulamamıştır.

Kalite Komisyonu çalışmalarında öğrenci katılımının etkin bir şekilde olmamasının yanı sıra; genel olarak komisyon çalışmalarına akademik ve idari birim yöneticilerinin katılım sağladığı görülmüştür. Kalite Komisyonu çalışmalarına tüm iç paydaşların etkin bir şekilde katılımının sağlanması kalite kültürünün yayılması açısından önem arz etmektedir.

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Kalite süreçlerinin işletilmesi konusunda oldukça kapsamlı bir organizasyon yapısı oluşturan AHBVÜ’nün, süreçleri PUKÖ döngüsü içinde işletmesi, bu kapsamda geliştirme ve iyileştirmeyi destekleyecek raporlar hazırlaması önerilmektedir. Süreçler dahilinde iş akış şemaları, görev ve sorumluluklar belirlenmiş olsa da birimlere ait yıllık çalışma takvimlerinin olmadığı görülmüştür.

2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda uygulandığı belirtilen ancak henüz uygulama aşamasına geçemeyen Yönetici Anketi'nin ise uygulamaya konulması beklenmektedir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

AHBVÜ, 2018 yılında Türkiye'nin köklü üniversitelerinden biri olan Gazi Üniversitesi'nden ayrılmış olmasına rağmen, kurum kültürünün tüm iç paydaşlar tarafından benimsendiği ve aidiyet duygusunun oluştuğu gözlenmiştir. Bu aidiyet duygusunun oluşmasında; üst yönetimin kurum içerisinde sıkı bir aile bağı kurarken, tüm bireylerine aynı mesafede durmasının önemli bir yeri olduğu görülmüştür. Her ne kadar iç ve dış paydaşlar arasında kurum isminin henüz markalaşmadığı dile getirilse de, değerlendirme sürecinde bir öğrencinin söylemiş olduğu “*Kalitemiz Aynı, Sadece İsmimiz Değişti*” sözü tüm paydaşlar tarafından da kabul edilmektedir. Bu kadar kısa sürede bu bilincin ve aidiyetin yaratılmış olması takdir edilesidir.

AHBVÜ üst yönetimi; kurulduğu günden bu yana başlattığı kalite ve akreditasyon çalışmaları ile kaliteye verdiği önemi vurgulamaktadır. Kalite süreçlerinin her aşamada izlenerek takip edilebilmesi amacıyla kurulmuş olan Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve farklı alt çalışma grupları da yine üst yönetimin kaliteyi güvence altına almak ve kalitenin benimsenmesi konusunda sağladığı desteğin önemli bir göstergesidir. Bununla beraber üst yönetimde görülen kalite kültürü farkındalığının tabana da aynı şekilde yayılması beklenmektedir.

Değerlendirme süreci boyunca iç paydaşlarla yapılan görüşmelerde, üst yönetimin program akreditasyonu konusunda da akademik birimlere destek verdiği ve onları teşvik ettiği dile getirilmiştir. Verilen bu destek kalite çalışmaları açısından olumludur.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

AHBVÜ'nin paydaş katılımını sağlamak amacı ile yürütmüş olduğu çalışmalardan biri olan memnuniyet anketlerinde PUKÖ döngüsü'nün sadece “planla – uygula – kontrol et” aşamasında kalarak döngüyü kapatmadığı görülmüştür. Ancak; değerlendirme ziyareti sırasında üniversite yetkililerince döngünün “önlem alma” aşamasının da gerçekleştirilebilmesi için bir “Ölçme,

Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu” oluşturma çabasında oldukları ifade edilmiştir. Temel değerleri arasında yer alan ve kendilerinin iyileştirmeye açık yön olarak belirttikleri paydaş katılımı ve memnuniyeti konusunda attıkları bu adım övgüye değerlidir.

Özellikle; öğrencilerin şikayet kanalı olarak CİMER’i kullanması ve önem arz eden ya da etmeyen her türlü konuda üst düzey yöneticilerin de vakitlerini almaktadır. Düzenlenen memnuniyet anketlerinin iyileştirme faaliyetleri ile tamamlanmaması, şikayetlerin başka kanallara yönlendirildiğini göstermektedir. Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu’nun en kısa sürede paydaşlara geri dönüş yapacak şekilde faaliyete geçirilmesinin, CİMER üzerinden gelecek olan şikayetleri de azaltacağı düşünülmektedir.

Henüz dış paydaşlarından oluşan ve özellikle akademik süreçlerini iyileştirmesinde en önemli katkıyı sağlayacak Danışma Kurulları’nın olmadığı görülmüştür. Ancak; AHBVÜ yetkililerince sadece akademik düzeyde değil, üst yönetim ve idari birimleri de kapsayacak şekilde kurulların oluşturulması ile ilgili sürecin devam ettiği belirtilmiştir. Oluşturulacak bu kurullar ile birlikte dış paydaşların da karar alma mekanizmalarına katılımının sağlanması beklenmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası

AHBVÜ, 2020 yılında hazırlanmış olduğu KİDR’nda Gazi Üniversitesi’nden ayrılmadan önce belirlenmiş olan uluslararasılaşma politikası çerçevesinde uluslararası faaliyetleri yürüttüğünü dile getirmiştir. Ancak bahsi geçen uluslararasılaşma politikasının kamuoyuna ilan edildiğine dair bir kanıt rastlanmamıştır.

AHBVÜ’nin, uluslararasılaşma anlamında farklı değişim programları, çeşitli ülkelerden gelen uluslararası öğrencisi ve akademik personeli bulunmaktadır. Bünyesinde yer alan farklı birimler tarafından da çeşitli uluslararası faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma politikasını paydaş görüşlerini de alarak yazılı hale getirmesi, kamuoyu ile paylaşmasının AHBVÜ’nin görünürlüğünü arttırarak ve uluslararası işbirliği fırsatları yaratacağı düşünülmektedir.

A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

AHBVÜ bünyesinde eğitim – öğretim alanında uluslararasılaşmayı destekleyen farklı koordinatörlük / birim olmasına rağmen (Erasmus+, Mevlana vb.), birimlere ait yıllık öz değerlendirme raporları bulunmamaktadır. Aynı zamanda, Erasmus+ Koordinatörlüğü’nün web sayfasında birime ait bir Stratejik Plan olduğu görülmüş olup, planların geçerlilik süreleri konusunda emin olunamamıştır.

Araştırma – geliştirme alanında ise Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin sadece ulusal değil; UFUK2020, Erasmus+, Marie Curie, ERC vb. Avrupa Birliği destek programları kapsamında öğretim elemanları ve öğrencilerine destek verdiği görülmüştür. Bünyesinde farklı alanlarda çalışmalar yürüten uygulama ve araştırma merkezleri bulunduran AHBVÜ’nin, bu merkezler aracılığıyla uluslararası etkinlik ve çalışmalar yürüttüğü kanıtlarla desteklenmiştir.

AHBVÜ yetkilileri tarafından ülkemizi temsilen uluslararası sıralamalara başvurabilmek için de

çalışmalara başladıkları; bu alanda öncelikli olarak SSCI yayınlar, indexli atıflar ve projeler üzerine yoğunlaştıkları, bunlarla ilgili hedefler koydukları da belirtilmiştir. Aynı zamanda bünyesinde yer alan Uluslararası Yayınları Teşvik Komisyonu tarafından, öğretim elemanlarının uluslararası yayın çalışmalarına teşvik edilmesi kapsamında 2020 Yılı Uluslararası Yayın / Sanat Teşvik Ödülü isimli bir etkinlik düzenlediği de beyan edilmiştir. Uluslararası anlamda görünürlüğün artırılması için yürütülen bu çalışmalar da önem arz etmektedir.

Türk Kültürü Açısından Hacı Bektaş-ı Veli Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi de uluslararasılaşma süreçlerine destek veren birimlerden biridir. Merkezin, Türk Kültürü ve Hacı Bektaş Veli Araştırma Dergisi adında SCOPUS tarafından indexlenen bir dergisi bulunmakla birlikte, bahsi geçen derginin dünya çapında alanında tek olduğu belirtilmiştir.

AHBVÜ'nün uluslararasılaşma süreçlerini toplumsal katkı alanında da destekleyecek şekilde farklı faaliyet ve etkinliklerde bulunduğu ve / veya ev sahipliği yaptığı da değerlendirme süreci boyunca sunmuş oldukları kanıtlardan anlaşılmıştır. Bu kapsamda büyükelçilikler, uluslararası kurum / kuruluş ve örgütler ile işbirliği içinde olmaları ise uluslararası anlamda görünürlüğünü arttırmaktadır.

A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arasında nasıl bir denge gözetilerek yönetildiğine dair 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sunulan kanıtlar yeterli değildir. Kaynakların hangi dengeler gözetilerek ayrıldığı, bu kaynakların kullanımına ilişkin sonuçların neler olduğunun izlenmesi ve geliştirilmesi gerekmektedir.

AHBVÜ bünyesinde en güncel hali ile 83 ülkeden, 315 lisans 394 lisansüstü öğrenci bulunmasına rağmen; web sayfası, okul gazetesi vb. haber kanallarında ise sadece Türkçe kullanılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

A.4.4. Uluslararasılaşma Performansı

AHBVÜ yürürlüğe koyacağı Stratejik Planı'nda uluslararasılaşma alanında zayıf yönlerini, değer sunum tercihlerini ve performans hedeflerini belirtmiştir. Bu kapsamda;

Zayıf yönleri arasında; "(i) Üniversiteye gelen uluslararası öğrenci niteliğinin düşük olması, (ii) Yurtdışına giden öğrenci hareketliliğinin düşük olması, (iii) Yabancı dilde eğitim yapan bölümlerde yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının düşük olması" tespitlerini yapmıştır.

Değer Sunum Tercihlerinde ise; (i) Uluslararası işbirliği yapan bölüm sayısı, (ii) Nitelikli uluslararası öğrenci sayısı, (iii) Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı, (iv) Uluslararası fon kaynaklarından yararlanan projelerin sayısını artırmayı hedeflediklerini belirtmiştir.

Ancak yapılan tüm bu tespitlere rağmen performans göstergeleri arasında sadece "Hedef.1.2'de Erasmus hareketliliğinde giden öğrenci sayısının artırılması"na ilişkin hedef belirlenmiş olmasından dolayı yukarıda bahsi geçen zayıf yön ve değer sunum tercihlerine ilişkin bir aksiyon alınıp alınmayacağı konusunda net bir kaniya varılamamıştır.

Tüm bu kriterler göz önüne alınarak AHBVÜ'nün önceliklerinin neler olduğu, nereye gitmek istedikleri netleştirilerek bu yolda uluslararasılaşma hedefleri belirlenmesi ve izlenmesi önem arz etmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Genel olarak programların tasarımı ve onayı, öncelikle stratejik planlama çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülte ve enstitüler tarafından misyon, vizyon ve hedefler tanımlanır. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek örgütleri, öğrenciler ve öğretim elemanları ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla programların eğitsel amaçları belirlenir. Daha sonra, eğitsel amaçlarla programın kazandıracığı bilgi ve becerileri tanımlayan program yeterliliklerini ilişkilendiren matrisler çerçevesinde, bu eğitsel amaçları gerçekleştirmeye yönelik ders planları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

AHBVÜ’nde bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte’nin / Enstitü’nün Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonu’na başvurması gerekmektedir. YÖK Başkanlığı’nın istemiş olduğu ölçütler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya, Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosu’na sunulmaktadır. Senato tarafından kabul edilen program, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığı’na bildirilmektedir. YÖK Başkanlığı tarafından programın açılması onaylandıktan sonra ise eğitim - öğretime başlanılmaktadır. Bu sürecin sürekliliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, AHBVÜ Yönerge ve Senato Esasları gereğince sağlandığı sunulan kanıtlar ile gösterilmiştir.

Üniversitenin misyon ve vizyonunu göz önünde bulundurarak hazırladığı programların amaçlarını, öğrenme çıktılarını (kazanımları) bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak oluşturmuş olması, TYYÇ ile uyumunu belirtmeleri, üniversite bünyesindeki akademik birimlerde, 2019-2020 akademik yılı sonu itibarıyla tüm ders bilgi paketleri Bologna ilke, esas ve ölçütleri doğrultusunda oluşturulmuş ve müfredatta aktif olarak kullanılan güncel haliyle üniversite ana sayfasından kamuoyuna ilan edilmiş olması ve program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) tanımlı olduğunu belirtmiş olması güçlü yön olarak değerlendirilebilir.

Programların uygulama sürecinin izlenmesi ve bu izleme sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi süreçlerindeki işlemler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Programların

periyodik olarak gözden geçirildiğine dair tanımlı bir iş takviminin yapılması önerilmektedir.

B.1.2. Programların Ders Dağılımı

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ile tanımlanmıştır. Öğretim programın (müfredat) yapısında zorunlu - seçmeli ders, alan - alan dışı ders dengesi gözetilmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Bu doğrultuda alan dışı seçmeli dersler havuzu oluşturulmuş ve ilgili süreçler Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi ile tanımlanmıştır. Örneğin; Hukuk Fakültesi İngilizce eğitim veren iki üniversitenin Hukuk Fakülteleri ile yaptığı kıyaslama neticesinde öğrencilerinin uluslararası görünürlüğünü artırmak üzere seçmeli ders olarak dört sene boyunca “Mesleki İngilizce” dersini sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati ise öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Üniversitede alan dışı seçmeli ders havuzunun oluşturulması güçlü yön olarak görülmüştür.

Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin nasıl izlenip iyileştirildiği ile ilgili olarak gerek raporda gerekse daha sonra sunulan kanıtlar, yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi

Program çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmeleri hususunda yer yer eksikliklerle karşılaşılabilen, bu konuda kolaylıkla iyileştirme yapılabileceği düşünülmektedir. Lisans eğitiminde ise ders bilgi paketleri büyük ölçüde tamamlanmış olup güncellemeler yapılmaktadır fakat rastgele yapılan kontrollerde genel olarak lisansüstü programlarda eksiklikler gözlenmiştir.

Genel olarak, hem akreditasyonun hem de TYYÇ'nin bir gerekliliği olarak, ders kazanımları belirlenirken program çıktıları ile uyumu göz önünde bulundurulur ve program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak gösterilir. Her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ile çıktıları akreditasyon tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında duyurulur.

AHBVÜ'nin lisans programlarının öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi ve kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal, devinimsel seviyeyi açıkça belirtmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımlarının alana özgü bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak belirtilmesi konusunda ve belirtilen kazanımların izlenmesi konusu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

Üniversitenin çoğu programında öğrenci iş yükleri Bologna Süreci kapsamında tanımlanmış olup, Bologna internet sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler Üniversite'nin ilgili yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde uygulanmaktadır. Programlarda yer alan derslerin, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü etkinlik göz önüne alınmaktadır. İş yüküne dayalı AKTS kredileri ders katalog formlarında her ders için verilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında; öğrencilere yönlendirilen sorular arasında yer alan “Ders

yükünün belirlenmesinde öğrenci temsilcisinin görüşünün alınmasından memnunum / memnun değilim” sorusuna öğrencilerin %72,5’sinin “memnunum” dediği tespit edilmiştir. Ancak; ders yükünün belirlenmesinde “neden her öğrenciye bireysel olarak değil, bir öğrenci temsilcisinin geri bildirimlerine göre ders yükünün belirlendiği”ne dair soru yöneltildiğinde ise, Üniversite yetkilileri ders yükünün belirlenmesinde problemler yaşadıklarını dile getirilmiştir. Buna karşılık, değerlendirme süresince görüşülen öğrenci gruplarından alınan cevaplar doğrultusunda; kimi bölüm öğrenci temsilcisinin aktif olarak bölüm öğrencilerinden dönüş aldığı, kimi temsilcinin ise sorumlu oldukları öğrenci grupları tarafından tanınmadığı görülmüştür. Özellikle öğrenci temsilcilerini tanımayan gruplar tarafından, kendi ders yükleri ile ilgili başka bir öğrencinin görüş bildirmesini istemedikleri dile getirilmiştir.

Bu doğrultuda; Üniversite genelinde tüm programlarda öğrenci iş yüklerinin tanımlanması, bütüncül bir ders bilgi paketi kapsamında iç ve dış paydaşlarla paylaşılması, bunların eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmenin tanınması vb.) kullanılması, bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Dönem sonlarında her öğrenci tarafından doldurulması beklenen ders değerlendirme anketleri ile ders yükü konusunda öğrenci görüşlerinin alınması önerilmektedir. Ek olarak AHBVÜ tarafından sunulan kanıtlar genel olarak kullanılan anketlerin gözden geçirilerek geliştirilmesinin uygun olacağını göstermekle birlikte, iyileştirme kanıtı olarak değerlendirilmemiştir. Bunun yanı sıra derslerin AKTS değerlerinin nasıl hesaplandığı ile ilgili bilginin üniversite içinde paylaşılması önerilmektedir.

B.1.5. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversite bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurmuş, ana ilkeleri ve kuralları tanımlamıştır.

Ayrıca, akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları programların akademik kurullarında değerlendirilip, programların çıktıklarına ulaşma düzeyleri ortaya konularak güvence altına alınmaktadır. Dersin verildiği dönem başında ilgili süreç ve başarı kriterleri öğrencilere doğrudan ilan edilmektedir.

Süreçler ve sonuçlar, AHBVÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bu süreçlerin bütün programlarda uygulanması ise ilgili Yönergeler ve Senato Esasları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme - değerlendirme uyumu belirtilmiştir. Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları ile öğrenci - öğretim elemanı geri bildirim sistemi kurulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden hangilerinin (en az kaç ölçme ve değerlendirme yönteminin kullanılmasının belirlenmesi) kullanılacağı, sınavlarda kullanılan sorularla öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, sınavların geçerlik ve güvenilirlikle ilgili süreçlerdeki işlemler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenebilir duruma getirilmelidir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili mevzuatları ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nin yönetmelik, yönerge, usul ve esaslarına göre belirlenmektedir.

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir.

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal programlarında, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal programları eğitiminde ise bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, gerekli şartları sağlamaları durumunda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlaması güçlü yön olarak değerlendirilebilir.

Ancak, uygulamanın sürekliliğinin sağlanması için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının öğrencilerle iletişiminin geliştirilmesi önerilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için program ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.), enstitülerin resmi internet sayfasında ilan etmekte ve bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrencilerin, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmesi ve buna göre programlara kabul edilmesi güçlü yön olarak değerlendirilebilir.

Birimlerde öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların olduğu görülmüştür. Ancak, bu uygulamaların sistematik hale getirilerek izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

B.2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma

işlemlerinin tanımlanan sürece göre yapılması ve gerekli önlemlerin alınması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Yatay / dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programlarını (Erasmus+, Mevlana gibi) içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve denkliklerinin belirlenmesini içeren tanımlı süreçlerle ilgili AHBVÜ Yönergeleri çerçevesinde ve Senato Esasları'na göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Yönergeler ve Senato Esasları'nın resmi internet sayfasında duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca, üniversite genelinde önceki eğitim düzeylerinden gelen non- formal ve informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler Kariyer Merkezi, Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile AHBVÜ Yönergeleri çerçevesinde ve Senato Esaslarına göre ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Denklikleri kabul edilen öğrencilerin ders ve deneyimlerinin diploma ekinde gösterilerek tanınması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Danışma Kurulları'nın oluşturulması için başlatılan çalışmanın tamamlanarak, kurulların faaliyete geçirilmesi ile birlikte öğrencilerin hem program yeterliliklerini (alana özgü olmayan) kazanmaları hem de bunların toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği konusundaki değerlendirmelerin İletişim Fakültesi dışındaki birimlere de yayılması beklenmektedir.

Öğrencilerin, alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek, uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mesleki alan problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezun olduktan sonra iş bulmada kolaylık olması için staj yapmaları konusunda teşvik edilmesi önerilmektedir. Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için isteyen öğrencilere staj imkanı sağlanarak gerekli bilgilendirmenin yapılması önem arz etmektedir.

Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından Üniversitenin karşılaşılabileceği cezai risklerin en aza indirilmesi ve tüm fakültelerde uygulama birliğinin sağlanabilmesi için Merkezi Staj Birimi'nin kurulması gerekliliği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredileendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversite akreditasyon sürecinden önce öğrenci merkezli (aktif) öğrenme süreci güvence altına alınmıştır. Çeşitli fakültelerde aktif öğrenme ile ilgili örnek uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme konusunda AHBVÜ'nün yaklaşımı, programların akreditasyona sahip olmalarının sağlanması ve sürdürülmesi üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda akredite olmayan programları özendirme, yönlendirme, sürekli izleme ve iyileştirme çabaları konusunda yardım sağlanmaktadır.

Üniversitede öğrenci merkezli öğrenmeyi desteklemek amacıyla, aynı zamanda akreditasyonun bir gerekliliği olarak da Üniversitenin uyguladığı diğer bir uygulama ise ders planlarında tasarım içeren derslerin (örneğin, bitirme projesi, mesleki seçmeli ders paketleri) varlığının sağlanması ve yaygınlaştırılmasıdır.

Öğrenci kulüplerinin sayısının artırılması ve yönetimlerinin iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer yandan öğrenci kulüp faaliyetlerinin kaynak yaratılarak desteklenmesinin, sosyal ve kültürel etkinliklere / yarışmalara / konferanslara ulusal ve uluslararası ölçekte öğrencilerin katılımının sağlanmasının ve desteklenmesinin öğrenciler için büyük bir avantaj olabileceği düşünülmektedir.

Paydaşlarla kısa ve uzun vadeli yapılan ortak projeler (TBMM 100.Yıl Projesi, Hacı Bayram Veli Müzesi, Siber Zorbalık, Z Kuşağını Anlama gibi) Üniversitenin güçlü yönü olarak görülmektedir.

Üniversite’de öğrenme - öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden, araştırma, öğrenme, öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarının sistematik olarak izlenmesi, bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

AHBVÜ; öğrencilerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesinin sağlanması amacıyla 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’ndaki hükümler ile Yükseköğretim Kurulu yönetmelikleri çerçevesinde hazırlanan yönetmelik, yönergeler ile usul ve esaslarına göre işlem yapmaktadır.

Yarıyıl başında ilk ders saatinde öğrencilere dersin değerlendirilmesine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Her dersin öğretim planları doğrultusunda; dersin öğrenme çıktıları temel alınarak çeşitli ölçme yöntemlerinden yararlanmak suretiyle grup çalışmaları, projeler, öğrenci dosyaları, akran değerlendirmeleri, sınavlar vb. yapılmaktadır. Süreç ile ilgili tüm uygulamalar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışan birim öğrenci işleri yapılanması ile takip edilmektedir. Üniversite’nin Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre bir öğrencinin ham başarı notu güz ve bahar döneminin başlamasını takip eden ilk iki hafta içerisinde ilgili birimin yönetim kurulunca öğretim elemanın teklifine göre ara sınav(lar) ve yılsonu katkı oranlarına göre belirlenmektedir..

Öğrencinin öğrenme sürecini de desteklemek amacı ile Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları güncellenerek yarıyıl içerisinde sınav haricinde başka araçlarla da ölçme ve değerlendirme sistemi zenginleştirilmiş ve alternatifli hale getirilmiştir. Üniversitede ders kazanımlarına ve program türlerine göre ölçme ve değerlendirmede uygun sınav yöntemleri uygulanmaktadır. Böylece, çoklu sınav olanakları ile ölçme değerlendirmenin sürekliliği (süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle) sağlanmakta ve çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Bu uygulamalar üniversite tarafından kullanılan çeşitli değerlendirme puanlama sistemi ile takip edilerek, öğrenciler için takdir edilen ders başarı puanları belirlenmektedir.

Ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesinin yapılması ve bunun tüm birimlere yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bu alanda iyileştirmelerin yapılması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinin sağlanması önerilir.

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversitede öğrenci geribildirimleri, çeşitli araçlar kullanılarak alınmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimlerinin değişik araçlarla alınıyor olması ve bu uygulamalardan memnun kaldıklarını beyan etmeleri ise güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Fakat bazı öğrencilerin anketleri rastgele işaretlediklerini ifade etmeleri ve öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim olması, üst yönetime ve birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeleri de güçlü yön olarak görülmektedir.

AHBVÜ programları, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde

yürütülmektedir. Öğrencilerin başarısı, ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmaktadır. Programların yürütülmesine öğrencilerden alınan görüş ve talepler doğrultusunda derslerin uygulanmasında farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin, grup çalışmalarının, proje, gözlem, alan uygulamaları, simülasyon, laboratuvar uygulamaları vb. çalışmaların kullanılması teşvik edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin anabilim dallarında yapılan bilimsel faaliyetlerde (kongre, seminer, vb.) görev almaları teşvik edilerek, aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

Seçmeli staj programı olan birimlerde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri için idari ve akademik birimlerin iş birliğiyle yerel imkânlar da göz önüne alınarak öğrencilere yeterli staj imkânının sunulması, bölgede bulunan kamu ve özel sektör temsilcileriyle gerekli protokoller yapılarak staj hareketliliğini artırma yollarının geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında, Erasmus + programı kapsamında yurt dışı staj olanaklarından yararlanan öğrenci sayısının artırılması için gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir.

Öğrenci topluluklarının faaliyetleri öğrenci toplulukları yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri oldukça sınırlı mali kaynaklarla desteklenmekte olup, öğrenci etkinliklerine yolluk, araç tahsisi, vb. destekler sınırlı olarak verilmektedir. Bu durum öğrenci memnuniyetini olumsuz etkilenmesine rağmen yönetimin kaynakları artırma çabaları öğrenci toplulukları tarafından olumlu karşılanmaktadır.

Değerlendirme süresince AHBVÜ’nde; spor, kültür, sanat ve sosyal alanların daha da zenginleştirilmesi beklentisi gözlenmiştir. Tüm yerleşkelerde tam olarak kablosuz iletişim ağı, görüntü ve ses sistemleri bulunmamaktadır. Üniversite, kütüphane, teknolojik donanımını, zengin kitap ve film koleksiyonuna sahip olma çalışmalarını sürekli geliştirme niyetindedir. Öğrencilerin gereksinimleri hızla karşılanmaya çalışılmakta, halihazırda bulunmayan yayınlar talep edildiği takdirde hızla temin edilmektedir.

Yerleşke içi yeni binalarda engelli ulaşımı yakın zamanda iyileştirilmiştir; fakat hala erişilemeyen binalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Fiziki yapılanmanın yeni olmasına rağmen binalarda bulunan asansör ve tuvalet sorunu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kariyer Merkezini kurma çabaları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Mezun takip sistemi kurma ve geliştirme çabalarının güçlendirilmesi gerekir. Mezun öğrencilerin sistem üzerinden takibinin çok yönlü olarak yapılması ve üniversitede öğrencilerinde katılımıyla mezunlar günü düzenlenmesi ve / veya mezunlar platformu üzerinden online olarak sık aralıklarla etkinlikler düzenlenmesi önerilmektedir.

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Akademik danışmanlık uygulamaları Üniversitenin “Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Ön Lisans - Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile yürütülmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda çalışmalar gözlenmektedir. AHBVÜ’deki her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim elemanına ise ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir.

Bununla birlikte, öğrenciye verilen danışmanlık hizmetinin daha iyi kullanımını sağlamak amacıyla sürecin etkin yürütülmesi önerilmektedir. Üniversitede akademik danışmanlık süreçlerinin araştırma görevlileri üzerinden yürütülmesi ise gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Üniversiteye yeni gelen öğrencilere oryantasyon programı uygulandığı ifade edilmiş olmasına rağmen yeterli kanıt sunulamamıştır.

AHBVÜ, genel olarak motivasyonu yüksek, yetkin ve Üniversitesini yüksek derecede sahiplenen akademik - idari personele sahiptir. Buna paralel olarak öğrencilerin de üniversiteye bakış açılarının

olumlu olduğu, aldıkları eğitimden memnun oldukları ve üniversiteyi sahiplendikleri gözlenmiştir. Sonuç itibariyle, öğrencilerin genel olarak AHBVÜ memnun oldukları gözlenmiş ve Gazi Üniversitesi'nden ayrılmalarının olumsuz etkisinin azaldığı gözlenmiştir.

Uluslararası öğrencilere, kayıt sonrasında oryantasyon programı uygulanarak bilgilendirme yapılmaktadır. Bu bilgilendirme sürecinin öğrenci memnuniyetini artırmak ve yabancı uyruklu öğrencileri üniversiteye gelmelerini sağlamak için bir avantaj sağladığı düşünülmektedir.

Akademik danışmanlık yönergesinin ise akademik personelin görüş ve önerilerini alarak yenilenmesi önerilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi öğretim elemanları atama yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Genel Kurulu tarafından uygun bulunan "Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri, 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Süreç el kitabında ders görevlendirme işlemleri kurum içi ve kurum dışı olmak üzere detaylı olarak tanımlanmasına ve sürece yönelik iş akışları oluşturulmasına rağmen işleyişte eksiklikler gözlenmiştir. Örneğin, dışarıdan ve yaş haddinden emekli olup tekrar ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yürütülmesi süreçlerine ilişkin 2020 KİDR'de yeterli bilgi bulunamamıştır. Sunulan ek bilgilerde ise kurum dışından görevlendirmelerin rektörlük oluru ile sağlandığı; yaş haddini doldurmuş ancak çok başarılı olan öğretim üyelerinin yeniden göreve dönmesine yönelik süreçlerin ise net olarak tanımlanmadığı görülmüştür.

AHBVÜ, öğretim elemanlarının yıl sonu performansının değerlendirme işlemlerini

gerçekleştirmektedir. Dönem sonlarında öğretim elemanının performansını değerlendirmek üzere öğrencilerle bir araya gelinerek derslerin değerlendirildiği ve bu değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmektedir. Ancak uygulama kanıtları, dersin iyileştirilmesine yönelik anketler olup, her bir fakültenin kendine özgü kalite döngüsü gereğince yapılan bir işlem basamağıdır. Ayrıca, paydaş olarak öğretim elemanının ne yönde katkı sunduğu ise belirsizdir. Bu nedenle, söz konusu açıklamalar ve kanıtlar öğretim üyesinin yıl sonu performansının (eğitim ve araştırma) bütüncül şekilde izlendiğini göstermekte yeterli olmamaktadır.

AHBVÜ’nde, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili süreçler açık olarak belirlenmesine rağmen, öğretim elemanlarının eğitim - öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla uygulamanın tüm birimleri kapsamı gerekliliği gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

B.4.2. Öğretim Yetkinliği

Üniversitede öğretim elemanlarına TÜBİTAK Destekli Proje Hazırlama Eğitimi verilmesi iyi bir başlangıç olarak görülmüştür.

Eğitici kadrosunun öğretim yetkinliğini artırmak üzere Üniversitenin hedefleri doğrultusunda hem çevrimiçi hem de yüz yüze yapılan derslerin iyileştirilmesi amacıyla öncelikli olarak kariyerinin başlangıcında olan elemanlara açık olarak eğitimcilerin eğitimi kapsamında Üniversite genelinde sürekli etkinlikler düzenlenebileceği düşünülmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi, amaç ve faaliyetlerini şeffaf bir şekilde açıklayarak paydaşlarını bilgilendirmelidir. Öğretim elemanlarının eğitim yetkinliğinin yanı sıra araştırma yetkinliğinin de artırılmasına yönelik çalıştay, seminer vb. faaliyetler düzenlemesi önerilmektedir.

AHBVÜ tarafından sunulan ek bilgilerde, “Ders Memnuniyet Anketi” ile öğrencilere; öğretim üyeleri, kullanılan ders materyalleri ve derse yönelik sorular sorulduğu, alınan yanıtların ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılarak ders planlarında ve işlenişinde iyileştirmelerin yapıldığı ifade edilmektedir. Sunulan kanıtlarda, öğretim kadrosunun yetkinliğinin artırılmasındaki önemli etkenlerden olan bu anket uygulamasının her yıl uygulandığına, sonuçlarının değerlendirilerek öğretim kadrosunun yetkinliğinin izlendiğine dair sistematik tanımlanmış bir sürecin olduğuna rastlanmamıştır.

AHBVÜ’nde, öğrenme merkezi yapılanması Üniversiteye özgü nitelikte kurulmuş ancak gerçekleştirilen aktiviteler, öğretim kadrosunun yetkinliğini artırmayı sağlayacak ölçütleri tam olarak kapsamamaktadır. Eğitimcilerin eğitimi kriterlerini (aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma vb.) sağlayacak aktivitelere öncelik verecek şekilde etkinlik takviminin belirlenmesi ve bu doğrultuda öğretim elemanlarının performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin sağlanması önerilmektedir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitede “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” gereğince Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yürütülen öğretim elemanları için akademik teşvik uygulamalarının usule uygun ve düzenli olarak yürütüldüğü gözlenmiştir.

AHBVÜ, eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla öğretim üyelerini (ders vermelerinin de mümkün olacağı şekilde) yurtiçi / yurtdışı görevlendirmelerle daha fazla desteklemelidir. Öğretim üyelerinin Erasmus+ programı kapsamında ilgili ofis tarafından ders verme değişimine gitme hareketliliği yaygınlaştırılmalıdır.

Üniversitenin kendine özgü (yaratıcı / yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere ‘iyi

eğitim ödülü' gibi) teşvik ve ödüllendirme sistemi olmadığı gibi tanımlı bir süreci de bulunmamaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında öğretim elemanlarının gelişimine teşvik ve ödüllendirme işlemlerine yönelik tanımlı bir sürecin oluşturulması ve paydaşlara şeffaf olarak duyurulması önerilmektedir.

Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının akademik personel ile paylaşılmaması ise gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Kaynakları

KİDR'de öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin planlanması, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 15. maddesinde sayılan görevler kapsamında AHBVÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütölmekte olduğu, bu kapsamda Bütçe Uygulama Sonuçları, Performans Programı, İdari Faaliyet, Mali Durum ve Beklentileri vb. raporlarda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından (burs, yemek, ücretsiz barınma, kütüphane hizmetleri, sağlık hizmetleri, sosyal ve sportif hizmetler, öğrenci kulüpleri destekleri, engellilere sunulan hizmetler, kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım hizmetleri vb.) dağılımının da yer aldığı belirtilmiştir. Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve sonuçlara ilişkin raporlar resmi internet sayfasında paydaşlara duyurularak şeffaflık sağlanmalıdır. Öğrenci yemekhanelerinin ve kantin hizmetlerinin yetersiz olması ise gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

AHBVÜ öğrenme kaynaklarına yönelik ölçütleri önemsemekte hedef olarak belirlemiş ve ilgili göstergelerle de izlemek üzere sistem kurmak üzere çalışmalar yapılmaktadır. "Eğitim ve öğretimde kullanılan derslik, kütüphane vb. olanakların artırılması ve geliştirilmesi" hedefini "ideal derslik oranı (İdeal derslik: Sabit tahta (tebeşirli/beyaz tahta), projeksiyon yüzeyi (perde/duvar/beyaz tahta), wi-fi erişimi, projektör, karartma perdesi, iklimlendirme, erişilebilirlik)" ve "Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı" göstergeleri ile izlendiği belirtilmiş olup yeterli kanıt sunulmamıştır. Rektörlük binasında bulunan kütüphanenin öğrenciler tarafından daha çok erişilebilir hale getirilmesi önerilmektedir. Kütüphane hizmetinin sürekli gelişiminin sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. AHBVÜ'nin eğitim kalitesinin artırılması amacıyla yeni teknolojileri kullanma kabiliyeti aynı zamanda eğitim hizmetindeki değişikliklere de hızlı adaptasyonu sağlamayı hedeflemelidir.

Sonuç olarak, erişilebilir öğrenme kaynaklarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmekte olduğuna ilişkin Üniversitenin kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları olduğu anlaşılmış ve bu durumun tüm birimlere yayılmaması Üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak

değerlendirilmiştir.

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitenin çok sayıda ve çeşitlilikte bilimsel ve kültürel etkinlik düzenlenmesi, öğrencilerin yeterliliklerini artırmak amacıyla çeşitli organizasyonların yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kapsamında öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerde bulunmak amacıyla oluşturdukları öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları içeren “Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi” bulunmaktadır. Bu topluluklar yoluyla Üniversitenin tüm birimlerinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmektedir.

AHBVÜ, öğrencilerin dinlenmeleri, mesleki formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, boş zamanlarını değerlendirmeleri, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetlerini yönetmek üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde idari bir yapılanma kurmuştur. Bahsi geçen bu faaliyetleri, ilgili yönetmelik (Spor Tesisleri Yönergesi ve Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlükleri Yönergesi) çerçevesinde yürütülmektedir. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları öncelikle sponsorluk gelirlerinden, yoksa eğer Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden kısmen karşılanmaktadır. Salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme gibi destekler de Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir. Sportif faaliyetlerini tanıtmak amacı ile oryantasyon programına AHBVÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı da eklenerek, öğrencilere bu hususlarda bilgi verilmesi sağlanmaktadır.

Kulüp faaliyetlerinin aktivitelerine yönelik nicel veriler doğrultusunda etkin bir sürecin yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır, fakat sürecin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler paydaş anketleri ile sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, mali destek (sponsor ve SGDB bütçesinden) ve rehberlik desteği sağlanmaktadır. Ancak, tüm bu olanakların uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde tanımlanması, iyileştirmelere esas teşkil edecek şekilde paydaş anketlerinin uygulanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

AHBVÜ, yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarına yönelik tesis ve alt yapılara ilişkin mevcut durumunu içeren veriler uzaktan saha ziyaretinde detaylı olarak paylaşmıştır. Üniversite mutfak ve yemekhanelerine yönelik Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca gerçekleştirilen mevcut denetimlerin yanı sıra akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemeklerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve ekipman ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizinin yapıldığı konusunda yeterli bilgi elde edilememiştir. Bu kapsamda, yemekhane personeline gerekli eğitimler (Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi) verilmekle birlikte, gıda güvenliği ve kalite güvence hizmetlerinin takibinin yapıldığına ilişkin bir bilgi paylaşımı yapılmamıştır.

AHBVÜ, öğrenci, idari ve akademik personele spor olanakları ve hizmeti de sağlamaktadır. Kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, basketbol ve voleybol sahası gibi çeşitli spor imkanlarının bulunduğu spor tesisleri mevcuttur. Ancak, öğrencilerin kullanımına yönelik olan bu tesis ve alt yapıların (yemekhane, yurt ve spor alanları) iyileştirilmesinde yararlanılmak üzere yapılan anket değerlendirilmesine ilişkin tanımlanmış bir süreç tam olarak bulunmamaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmekte olup, veriler detaylı olarak paylaşılmıştır. Kalite güvence bilgi yönetim sistemi ve toplumsal hizmet faaliyetler bilgi yönetim sistemi ile ilgili tasarım faaliyetleri devam etmekte olup, izleme ve iyileştirme süreçlerinin tamamının kurumsal bir yazılım ile güvence altına alınması önem arz etmektedir.

AHBVÜ'nde beslenme ve barınma hizmetlerine ait yönetsel süreçler bulunmakta ve bu hizmetlerin öğrencilerin bilgisine sunulduğu anlaşılmaktadır. Ancak, öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapılar ile ilgili ölçütler kapsamında bu hizmetlerin izleme ve iyileştirilmesi süreçlerinin, sağlık hizmetinde olduğu gibi nitel ve nicel veriler doğrultusunda değerlendirilerek geri bildirim araçları ile (anketler) iyileştirilmesinin sağlanması hedeflenmelidir. Tesis ve alt yapılara yönelik verilen hizmetlerin uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde genişletilmesi ve özellikle geri bildirimlerin karar mekanizmaları ile faaliyetlere etkisini gösterecek şekilde iyileştirmelere yansıtılmasının yararlı olacağı kanaatine varılmıştır.

Binaların güvenliğini ve özellikle öğrencilerin kendilerini güvende hissetmelerini sağlamak üzere koridorlarda kullanılan kamera sistemlerinin tüm binaların ihtiyaç duyulan tüm koridorlarında (öğrencilerce belirtilen TOKİ Blokları -1 Katı gibi) temin edilmesi önem arz etmektedir.

B.5.4. Engelsiz Üniversite

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nin Güzel Sanatlar Fakültesi ve Turizm Fakültesi dışında kalan tüm birimlerinde asansör bulunmakla birlikte, engellilerin kullanabilecekleri rampalar kısmen mevcuttur. Birimlerin çoğunluğunda engelli tuvaleti bulunmamaktadır.

AHBVÜ, engelsiz üniversite unsurlarını sağlamaya yönelik idari yapılanmasını oluşturmuş ve böylece engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyerek, sonuçları değerlendirmek üzere destek ve danışmanlık hizmeti vermeyi sağlamaktadır. Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi yayınlanması önerilmektedir.

Üniversitenin, YÖK'ün Engelsiz Üniversite Ödülleri için başvuruda bulunmayı hedefleyerek, bu doğrultuda öğrenciler için yapılması gereken iyileştirmeleri planlaması ve uygulamaya koyması ayrıca önerilmektedir.

Kanıtlar değerlendirildiğinde, Üniversitedeki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite faaliyetlerinin sürdürülebilir bir şekilde yapılandırılmadığı, Üniversitenin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi bir uygulamasının bulunmadığı kanaatine varılmıştır. Bununla beraber uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimlerinin sağlanmasında yeteri düzeyde kanıtla ulaşılamamıştır. AHBVÜ'nin engelsiz üniversite ölçütleri içerisinde, engelli öğrencilerin yanı sıra engelli personelin de değerlendirilmesi ve buna göre yapılacak faaliyetlerin veya iyileştirme çalışmalarının planlanması gerekmektedir.

Engel durumuna göre öğrenci, akademik ve idari personel dağılımı, binaların engellilerce ulaşılabilirlik durumunu gösteren nicel verilerin toplanarak sistematik olarak izlenmediği, engelsiz üniversite kriterlerini sağlamada yapılan çalışmaların yetersiz olduğu anlaşılmış olup, bu konu Üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.5.5. Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PSİKOMER); öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmeleri amacı ile kurulmuştur. Merkez, tarafından bireysel danışma hizmeti, etkili iletişim grup çalışmaları, sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı, atılgnalık eğitimi grup çalışmaları gibi hizmetler verilmektedir.

PSİKOMER tarafından akademik, idari personel ve yakınları ile öğrencileri öncelikli olmak üzere kurum içi ve dışı talep eden herkese ruh sağlığını koruyucu, önleyici ve tedavi edici hizmetler sunulmaktadır.

Öğrencilerin akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ile ilgili profesyonel destek sağlanmaktadır. Anketler aracılığıyla değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmeleri amacıyla Kariyer Merkezleri etkin kullanılmalıdır. Etkili olacak Kariyer Merkezi'nde, resmi internet sitesi, Kariyer Zirvesi resmi internet sitesi ve Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemi aktif olarak kullanılmalı ve çevrim içi platformlar aracılığıyla tüm öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği aktarılmalıdır. Merkez tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrencilere kariyer planlarında yaşayabilecekleri problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek verilmelidir.

AHBVÜ'nde rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri kapsamında faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmeli, bu faaliyetlerin öğrenciler tarafından erişilebilir nitelikte olmalıdır. Üniversite kendine özgü çevrimiçi platformlar geliştirmek için destek vermelidir. Üniversitenin kariyer merkezi hizmetlerinin verimliliğini, erişilebilirliğini ve yaygınlaştırılmasını sistematik olarak yapılandırması önerilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar

izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

AHBVÜ, her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış kısa ve uzun döngülerinin olduğunu ifade etmiştir. Kısa döngüler kısa süreli süreçler olup, genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirirken; uzun döngüler ile programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Süreç sonunda ortaya çıkan ve iyileştirilmesi gereken hususların (örneğin, ders planı revizyonları) uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirdiğini ifade edilmiştir. Lisansüstü programlarda ise benzer bir yapı olan lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Sisteminin bulunduğu ifade etmesine rağmen TYYÇ eşleşmelerinde eksiklikler olduğu gözlenmiştir.

Lisans ve yüksek lisans programlarında iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışma Kurulları henüz bulunmamaktadır. Ancak akademik ve idari birimler bazında oluşturulmaya başlandığı ifade edilmiştir. Bunların yanı sıra; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş gruplarının bulunduğu bilgilisi de gerçekleştirilen sunumlar aracılığıyla ayrıca paylaşılmalıdır.

AHBVÜ’de, programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme - değerlendirme araçlarıyla tanımlandığı belirlenmiştir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve bunların uygulanmasına yönelik kriterler AHBVÜ’nde sağlanmaktadır. Üniversitede akredite program olmayıp, bu yıl sadece 1 programda akreditasyon sürecinin başlatıldığı belirtilmiştir.

B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

Mezunların, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından mezun bilgi sistemi üzerinden izlendiği belirtilmiştir. Ancak, Üniversitede mezunların izlenmesine ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bütüncül bir yapının kurulup işletilmesi gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Üniversite tarafından, Kariyer Merkezi ile mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla, mezunlara ve iş dünyasına yönelik anketlerin uygulanması önerilmektedir.

AHBVÜ’nde mezun platform sisteminin kurulması ve mezunlar arası etkileşime önem verilmesi önerilmektedir. Mezun Platformu’nun getireceği çeşitli katkılar bulunmaktadır. Örneğin; mezunların güncel iletişim bilgileri alınır, mezunlar birbirleri ile iletişime geçebilir, Üniversite düzenli olarak mezunlara bülten göndererek üniversitede yer alan etkinliklerden haberdar eder ve yeni katılan üyelere haberdar olmaları sağlar. Sorumlu Rektör Yardımcısı ve iletişim koordinatörlüğü seviyesinde mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla mezun dernekleri ile düzenli toplantılar yaparak fikir alışverişinde bulunabilir. Değerlendirme ve iyileştirme süreçleri kapsamında, her bir etkinlikten sonra mezunlara anket uygulanabilir ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılabilir.

AHBVÜ’ne, mezunlara yönelik kendine özgü uygulamaları geliştirmesi (mezunların işe yerleşme, eğitime devam, tatminkâr maaş alma, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri), uygulama sonuçlarını sistematik ve kapsamlı olarak kayıt altına alınmasının yanı sıra; izleme ve değerlendirme süreçlerinin bütüncül düzeyde yürütülebileceği bir yapı kurulması önerilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Üniversitenin kurumsal olarak tanımlanmış ve sınırları belirlenmiş bir araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamasına rağmen 2022-2026 Stratejik Planı içinde araştırma geliştirmeye yönelik iki stratejik amaç ve bunların altında dört ayrı hedef belirlenmiş olması, Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önem verdiğinin somut bir göstergesi olarak güçlü bir yöndür.

AHBVÜ, yeni kurulmuş bir üniversite olmasına rağmen, Gazi Üniversitesi bünyesindeyken kazanılan araştırma üniversitesi kimliği, kurumun araştırma faaliyetlerine yön vermeye devam etmekte ve geçmişten gelen bilgi birikimi ve deneyim neticesinde bazı birimlerde araştırma üniversitesi olma hedefine düşünsel olarak bağlılık devam etmektedir. Üniversite üst yönetimi faaliyet alanının sosyal bilimler ve güzel sanatlar ile sınırlandırılacağını ifade etmektedir. Bilimsel araştırma, yayın ve proje konusunda kurum içinde önde gelen birimlerden biri olan Polatlı Fen Edebiyat Fakültesi'nin AHBVÜ bünyesinde kalıp kalmayacağı konusundaki karar da, araştırma üniversitesi olma kriterleri açısından kurumun performansını etkileyecektir. Bu çerçevede, araştırma üniversitesi olma ölçütlerinin karşılanması için üniversitenin lisansüstü öğrenci oranı, bilimsel proje ve yayın performansı gibi pek çok konuda iyileştirme yapması gerekmektedir.

Araştırma üniversitesi olma gibi bir hedefin Üniversite üst yönetimi tarafından katılımcı bir anlayışla değerlendirilerek, bu konuda nihai bir karar verilmesi ve kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisinin bu kararlarla uyumlu şekilde oluşturulması gerekmektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap verecek çalışmaları önceleyecek şekilde tematik alanlar belirlenmesi için bir politika belgesine ihtiyaç olduğu açıktır. Kalite Komisyonu bünyesindeki ARGE çalışma grubunda bu yönde bir çalışmanın yapıldığı ve hazırlıkların devam ettiği anlaşılmaktadır. Üniversite genelinde üzerinde uzlaşılan bir araştırma politikası oluşturulması, araştırma ile ilgili vizyonun ve hedeflerin belirlenmesi, öncelikli araştırma alanlarının tanımlanması gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir. Böylelikle, araştırmacıların motivasyonunu artırarak değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine imkan sağlanacaktır.

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Kurumda araştırma - geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bütünsel ve sistematik bir yapı bulunmama ile birlikte, bu konudaki çalışmaların tamamlanma aşamasında olduğu bildirilmiştir. Bu çerçevede, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerin kurulmuş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takibi, ilgili birimler tarafından hazırlanan yıllık birim faaliyet raporları ile yapılmaktadır. Bu raporlara dayanarak yapılan değerlendirmelerde, üniversite genelinde farklı birimlerdeki öğretim elemanları tarafından çok sayıda bilimsel araştırma projesi, etki düzeyi yüksek uluslararası yayın, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik gerçekleştirildiği, akademik personelin ulusal ve uluslararası ödüller kazandığı bildirilmiştir. Kurumda araştırma-geliştirme

süreçlerinin yönetimi, bu faaliyetlerin kurumsal bir politika çerçevesinde planlanması, yürütülmesi ve izlenmesi için bütünsel ve sistematik bir yapının kurulması çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya konulması gelişmeye açık bir yöndür.

C.1.3. Araştırmaların Yerel / Bölgesel / Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin amaçları arasında yer alan “*Üniversite-kamu ve özel sektör işbirliğini destekleyecek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma çerçevesinde ilişkileri güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak*” ifadesi çerçevesinde kurumun araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) hedefleriyle entegrasyonu için çalışmalar yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, kurumun stratejik planında yerel yönetimler ve kalkınma ajansları önemli dış paydaşlar olarak tanımlanmış ve bunlarla birlikte çalışma niyeti beyan edilmiştir. Bununla birlikte, kurum genelinde yürütülen araştırmalarda yerel / bölgesel / ulusal kalkınma hedefler ve bunlardaki değişimlerin yeterince göz önünde bulundurulmaması gelişmeye açık bir yöndür.

Kurum genelinde öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi, belirlenen alanlardaki araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi ya da araştırmaların belirli alanlarda sınırlandırılması şeklinde herhangi bir uygulama mevcut değildir. Üniversitenin bir araştırma politikası oluşturması, araştırma ile ilgili vizyon ve hedeflerin belirlenmesi, yerel / bölgesel / ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu öncelikli araştırma alanlarının tanımlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları

Kurumun tanımlanmış bir araştırma politikası, uygulamaya konulan stratejisi ve hedefleri olmadığından, kaynaklarını araştırma stratejisini gözeterek kullandığına dair yeterli kanıt sunulmamıştır. Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik çalışmaları olduğunu; araştırma ve geliştirme kaynaklarını birimler arası dengeyi gözeterek yönettiğini ifade etmiştir.

Üniversite bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde bulunan doktora programları, Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü gibi birimler proje üretme, yayın yapma, araştırma - geliştirme faaliyetlerine kaynak ve destek sağlamaktadır. Halihazırda, ikisi SSCI / SCOPUS tarafından taranan ve dokuzu TR Dizinde yer alan uluslararası bilimsel dergilerin de içinde yer aldığı 16 akademik derginin yayınına devam ettirilmesi kurumun mevcut kaynaklarını araştırma amacıyla etkili bir şekilde kullandığını gösteren güçlü bir yönü olarak değerlendirilmektedir. Kurum, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan finansal kaynakları merkezi bütçeden ayrılan paydan sağlamaya çalışmaktadır. Ancak, kurum stratejik planının rakip analizi kısmında da belirtildiği üzere Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranının düşük olması, Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesinin önünde bir engeldir.

Kurum bünyesindeki araştırma merkezlerinin bazılarının pasif durumda olduğu ve aktif olanların da daha çok uygulamaya dönük çalışmalar yürüttükleri belirlenmiştir. Bu bağlamda, merkezlerin araştırma çalışmalarına da ağırlık vermesi önerilmektedir. Ayrıca Ar-Ge faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması, aktif araştırma merkezi sayısının artırılması, araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Kurum içindeki araştırma ve geliştirme kaynaklarının, stratejik planda belirlenmiş olan amaçlara yönelik olarak birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmesine gayret edilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi tarafından sağlanan proje, konferans katılım, seyahat, lisansüstü tez destek projeleri yanında akademik personel için rekabetçi yükseltme kriterleri mevcuttur. Bu başlıklardaki proje destekleri BAP Yönetmeliği kapsamında hazırlanan, BAP Kılavuzu ve BAP yönergesine göre birimler arası dengeyi gözeterek dağıtılmaktadır. Yapılan görüşmelerde, öğretim elemanlarının araştırma kaynaklarına kolay ulaşabildikleri, özellikle lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarında BAP desteklerinden etkili bir şekilde yararlanabildikleri anlaşılmıştır. Bununla birlikte, bazı birimlerde fiziki alan ve altyapı eksiklikleri hem eğitim öğretim hem de araştırma geliştirme faaliyetlerinin daha üst seviyeye çıkarılması önünde engel olarak algılanmaktadır. Araştırmacıların ulusal ve uluslararası düzeyde basılı ve elektronik bilgi kaynağına erişimi Üniversite Kütüphanesi üzerinden sağlanmaktadır. Üniversite içi araştırma kaynaklarının birimlere (fakülteler, enstitüler, merkezler vb.) tahsisi ve her birim bütçesinin hangi projeler için ve hangi miktarda harcanacağını belirlenmesi (kaynakların dağıtımı) önemli bir husustur. Bu noktada, birimlerin araştırma ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri (yayınları, öğretim üyesi ve lisansüstü öğrenci sayıları vb.) dikkate alınarak kaynak dağılımı yapılması uygun olacaktır. Kurumun, birimlere dağıttığı araştırma kaynaklarının nasıl kullanıldığı ve ne tür çıktılara erişildiğinin (yayın vb.) izlenmesi konusunda sistematik bir yöntemin oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversite bünyesinde, öğretim elemanları ve öğrencilerin üniversite dışı, ulusal ve uluslararası kaynaklı proje desteklerinden azami ölçüde faydalanmalarını sağlamak amacıyla Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu birim tarafından üniversite dışı kaynaklara ilişkin rehberlik, teşvik ve destek hizmetleri verilmektedir. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası proje desteklerinin çağruları ilgililere duyurulmakta proje destek başvurusunda bulunmaları için öğretim elemanları ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bilimsel araştırma projesi hazırlama ve yürütme, desteklenen projelerde uygulama ve raporlama gibi konularda eğitimler düzenlendiğine ilişkin

kanıtlar sunulmuştur. 2020 yılı KİDR'den anlaşıldığı üzere, Üniversitenin farklı birimlerinde çok sayıda TÜBİTAK, AB ve Kalkınma Ajansı destekli proje yürütüldüğü ve akademik personelin kurum dışından çok sayıda ödül ve teşvik aldığı görülmektedir. Bununla birlikte; 2020 Kurumsal Göstergeler Raporu içinde yer alan bilgilere göre, 2020 yılında tamamlanan dış destekli proje sayısında bir önceki yıla oranla çok büyük bir düşüş (%88) yaşanmasına rağmen, tamamlanan dış destekli projelerin yıllık toplam bütçesindeki önemli artış (yaklaşık 29 kat) dikkat çekmektedir. Bu verilerin gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Bazı birimlerdeki araştırmacıların dış kaynaklara erişme konusundaki gayretleri olmakla birlikte, üniversite dışı kaynaklara ulaşma ve bunlardan yararlanma konusunun, üniversite genelindeki tüm birimlere yayılması gelişmeye açık bir yöndür.

C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Kurum araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programları bulunmadığını 2020 yılı KİDR'de bildirmiştir. Üniversitede bulunan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 35 anabilim dalında, 51 programda doktora eğitimi verildiği, bunlardan iki tanesinin İngilizce eğitim verdiği, 2020 yılı için doktora programlarında okuyan toplam öğrenci sayısının 2226 olduğu bildirilmiştir. Üniversitedeki toplam öğrenci sayısının 28.364 olduğu dikkate alındığında, doktora programlarında eğitim gören öğrencilerin toplam öğrencilere oranı %7,85 seviyesindedir. Bu oran, Üniversitenin araştırma faaliyetlerine ilişkin potansiyeline olumlu katkılar sağlayabilecektir. Ancak doktora mezun sayısı (58) oldukça düşüktür. Lisansüstü mezun sayısının artırılması gerekmektedir. Diğer taraftan, doktora sonrası programlara yönelik olarak "Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Koordinatörlüğü (DOSAP)" kurulmuş olması, doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunduğunu göstermektedir ve olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak halihazırda aktif bir doktora sonrası programı olmaması gelişmeye açık yöndür.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Kurumda öğretim üyeliği kadrosuna atamalar 10.12.2020 tarihinde güncellenen "Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" çerçevesinde belirlenen yetkinlikler ve seviyelere göre yapılmaktadır. Kurum bilimsel kaliteyi arttırmak için söz konusu yönergeye ek yayın / faaliyet koşulları eklemiştir. Bu düzenlemeler sonucunda kurumda daha nitelikli akademisyenlerin istihdam edilmesinin amaçlandığı, aynı zamanda akademik yükseltmelerde daha üstün bilimsel çalışma ve yayın performansı beklendiği anlaşılmaktadır. Söz konusu düzenlemelerin, kurumun genel araştırma ve yayın performansına nasıl yansıdığı izlenmesi gerekmektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay gibi faaliyetler gerçekleştirildiğine dair kanıtlar sunulmuştur. Ancak verilen eğitimlerin sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizmaların yerleşmediği görülmektedir. Atama yönetmeliğinde ilk atamalar için geçerli kriterler dışında, araştırmacıların araştırma etkinlik performansını izleyecek ve değerlendirebilecek bir mekanizma bulunmamaktadır. Ayrıca, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek, yetenekli genç araştırmacıları (doktora öğrencileri, doktora sonrası araştırmacıları) kurumda tutmak adına, verilen desteklerin ve değerlendirme kriterlerinin kamuya açık olacak şekilde ilan edilmesi ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması da kurumun gelişmeye açık bir yönüdür.

Genel hatları ile kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış faaliyetlerin izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair yeterli kanıtların bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

KİDR'de ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi ve yürütülmesi ile ilgili faaliyetlerin Erasmus, Mevlana ve Farabi koordinatörlükleri tarafından gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Ancak, bu programlar ağırlıklı olarak öğrenci ve öğretim elemanı değişim faaliyetlerine odaklanmaktadır. Değişim programlarına ilaveten Türk Dünyası ve Afrika Çalışmaları gibi alanlarda uluslararası ölçekte bazı işbirlikleri yapıyor olması kurumun güçlü bir yönüdür. Bu çerçevede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde, Özbekistan Ali Şir Nevai Üniversitesi ile ortak olarak bir yüksek lisans programı da açılmıştır. Bununla birlikte, uluslararası işbirliği ile yapılmış yayın sayısının daha da artırılması önerilmektedir. Ayrıca, üniversite-sanayi işbirliği ile yapılmış çalışmalardan üretilen hiçbir yayın olmaması da gelişmeye açık bir yönüdür.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi faaliyetlere yönelik bazı uygulamalar bulunmakla birlikte, bu faaliyetlerin kurum geneline yayılmamış olması ve bu doğrultuda sistematik bir yaklaşım olmaması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik yasal mevzuatın dışında sistematik mekanizmalar bulunmadığı belirtilmiştir. Araştırmacıların araştırma etkinlik performansını izlemek ve değerlendirmek için, YÖK akademik teşvik uygulaması dışında bir uygulama bulunmamaktadır. AHBVÜ Stratejik Planı'nda, öğretim elemanlarının yıllık faaliyetlerini bireysel olarak raporlamasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulacağı ifade edilmiş, ancak bunun nasıl ve hangi zaman aralığında yapılacağı belirtilmemiştir. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmamakla birlikte performans izlenmesi ve iyileştirilmesi noktasında yıllık olarak birim bazlı faaliyet raporları toplanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik birim bazlı faaliyet raporları belirli aralıklarla toplanmakta ve konsolide edilerek üniversite faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Klasik tablolaştırma sisteminin maddi hatalara sebep olabileceği, mükerrer ya da eksik veri girişi sonucunda performansın sağlıklı bir şekilde değerlendirilemeyeceği dikkate alınmalıdır. Nitekim, kurum iç değerlendirme raporunda belirtilen SCI, SSCI, AHCI indeksleri kapsamındaki yayın sayısı ile Kurum Gösterge Raporunda yer alan rakamlar birbiriyle uyuşmamaktadır.

KİDR'den anlaşıldığı üzere, Üniversite'nin farklı birimlerinde çok sayıda TÜBİTAK, AB ve Kalkınma Ajansı destekli proje yürütüldüğü, akademik yayın sayısında 2019 yılından 2020 yılına kadar iki kata yakın bir artış olduğu ve akademik personelin kurum dışından çok sayıda ödül ve teşvik aldığı görülmektedir. Ancak bu verilerin bireysel performans değerlendirmelerinde nasıl kullanıldığı belirsizdir. Atama Yükseltme Kriterleri'nin yanı sıra, öğretim elemanı performans değerlemesi için öncelikli kriterlerin belirlenmesi ve bu kriterlerle yapılacak puanlama üzerinden performansın izlenmesi, sonuçlarının karar verme süreçlerine dahil edilerek bir ödüllendirme ve teşvik sistemi kurulması yerinde olacaktır. Kurumun stratejik planında bu yönde bir irade beyan edilmiş olması önemlidir. Ayrıca bu bilgilerin, ilgili birim yöneticileri tarafından da izlenerek iyileştirme çalışmalarına temel alınması gerekmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayınlama konusu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun İç Değerlendirme Raporu'na göre, araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurum Stratejik Planı'nda araştırma-geliştirme ile ilgili hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere performans puanlamasına dayalı bir uygulama bulunmamaktadır. Stratejik Plan'da, yayın ve diğer bilimsel faaliyetlerin etkin biçimde izlenmesi ve raporlanmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiş; ancak bununla ilgili bir faaliyet planı hazırlanmamıştır.

Bilimsel Araştırma Projelerinde kırtasiyeciliğin azaltılması ve zaman tasarrufu için 2023 yılına kadar bir BAP otomasyon sistemi kurulması öngörülmüştür. Bu sistemin kurulmasının, bilimsel araştırma projelerinin daha verimli bir şekilde yönetilmesini ve BAP projelerinin nitelikli bilimsel yayınlar ile sonuçlandığını gösteren kanıtların izlenmesini sağlayabileceği düşünülmektedir. Ancak sadece bilimsel araştırma projeleri değil, kurum genelindeki araştırma performansının izlenmesi ve yönetilmesi için de bir mekanizma kurulmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Halihazırda böyle bir sistemin

olmaması, araştırma-geliştirme hedeflerine ilişkin verilere dayalı hesaplanabilir projeksiyonlar yapılmasının ve buna yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesinin; dolayısıyla PUKÖ döngülerinin sağlıklı bir şekilde tamamlanmasının önünde engeldir.

Çeşitli kuruluşlar tarafından yapılan sıralamalarda (URAP, THE, RUR vb.) Kurum 2020 yılı YÖKAK Kurumsal Göstergeler Raporu içinde yer almamaktadır. Ayrıca kurum genelinde akreditasyona sahip bir bölüm olmadığından araştırma geliştirmeye yönelik performans değerlendirmesinde, akreditasyon raporu gibi dış değerlendirici raporlarına da ulaşılammıştır. Bu anlamda, kurumun araştırma ve geliştirme performansını sistematik bir şekilde izleme ve iyileştirme faaliyetinin bulunmaması gelişmeye açık bir yöndür.

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

Kurumun İç Değerlendirme Raporu'nda, araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmadığı belirtilmiş olmakla birlikte; Kurum genelinde, akademik birimlerden derlenen yıllık faaliyet raporları ve projelerden elde edilen gelirlerin takibi ile bütçe performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Buna göre 2020 yılı araştırma gelirleri 8.360.220,62 TL, giderleri ise 5.101.924,98 TL olarak raporlanmıştır. Araştırma gelirleri, bir önceki yıla göre iki katına yakın bir artış göstermiştir. Stratejik Plan'da, BAP Birimi bütçesinin plan dönemi sonuna kadar 5 kat arttırılması hedeflenmiştir. Ayrıca, Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranının düşük olması, doktora öğrencilerine maddi destek sağlayacak burs, kısmi zamanlı asistanlık vb. uygulamaların bulunmaması gibi hususlar kurumun stratejik planında saptanan gelişmeye açık yönler olarak öne çıkmaktadır. Bu konuda hangi eylemlerin nasıl bir takvimle gerçekleştirileceği açıklanmamıştır. Kurumun araştırma bütçe performansının izlenmesi için tüm birimleri kapsayan ve proje çıktılarını da değerlendiren sistematik bir mekanizmanın kurulmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

AHBVÜ tarafından yazılı hale getirilmiş bir toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte bu alanda çalışmalar farklı birimlerde yürütülmektedir. Ancak uygulanmakta olan toplumsal katkı politikasının, paydaş görüşleri de alınarak yazılı hale getirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda, paydaşlarla çalıştay veya odak grup görüşmeleri yapılması ya da paydaşların görüş ve önerilerini

olarak tabana yaygın bir uygulama gerçekleştirmeleri önerilmektedir.

Ayrıca toplumsal katkı hedeflerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi, bu kapsamda gerçekleştirilen süreç ve hizmetlerin izleme çalışmalarının yapılarak bütüncül bir sistemin kurgulanmasının AHBVÜ'nün toplumsal katkı stratejisine destek sağlayacağı düşünülmektedir.

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Değerlendirme süreci boyunca, toplumsal katkı süreçlerinde uygulama ve araştırma merkezleri, bazı fakülteler ile öğrenci kulüpleri / topluluklarının farklı seviyelerde ve alanlarda faaliyetler yürüttüğü gözlenmiştir. Ancak AHBVÜ'nün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının birbirleri işbirliklerini arttırmak üzere daha fonksiyonel hale getirilmesi hususu geliştirmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

AHBVÜ toplumsal katkı amacı ile ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için bütçesinden kaynak ayırmamakla birlikte, dış paydaşlarla geliştirilen ilişkiler sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin finansal boyutu aktif bir şekilde yönetildiği belirtilmiştir.

Öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından 2020 yılı içerisinde 26 farklı sosyal sorumluluk projesi yürütüldüğü değerlendirme süreci boyunca görülmüştür. Bu projeler içerisinde sanattan hukuka, çocuk haklarından huzurevi ziyaretlerine, doğal afetlerden hayvanların beslenmesi-bakımına kadar birçok farklı konuyu içerisine alan projeler bulunmaktadır. Bu projeler içerisinde birden fazla biriminin bir araya gelerek gerçekleştirdiği kafeteryalardan artakalan yemeklerin hayvanların beslenmesi için kullanılması ise takım çalışmasının benimsendiğini göstermektedir. Öğrenci kulüpleri / toplulukları tarafından farklı alanlarda düzenlenen sosyal sorumluluk projelerinin bulunması, öğrencilere sosyal sorumluluk bilincinin kazandırılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

AHBVÜ bünyesinde yer alan ve geleceğin sanatçılarını yetiştiren Türk Müziği Devlet Konservatuvarı ise topluma katkı kapsamında konferanslar, resitaller ve konserler düzenlemektedir. Halka açık olarak düzenlenen bu etkinlikler içerisinde uluslararası anlamda kurumun da görünürlüğünü artıracak olan bir beste yarışmasının 2021 yılı içerisinde düzenleneceği de yapılan görüşmelerde dile getirilmiştir.

Güzel Sanatlar Fakültesi'nin yapmış olduğu birçok etkinlik ve projeler ise toplumsal katkı kapsamında değerlendirilmektedir. Fotoğraf ve Video lisans programında verilen SBA420 Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğrencilere sosyal sorumluluk duygusu verilerek çeşitli

projelerde yer alması sağlanmaktadır. Aynı şekilde Görsel İletişim Tasarımı yüksek lisans programında verilen LE4701115 Sosyal Tasarım dersinde öğrenciler toplumsal sorunlara çözüm bulma yöntemleri geliştirerek özgün projeler üretebilmesi sağlanmaktadır. Fakülte kapsamında örnek olarak verilebilecek bu derslerin diğer fakültelere de yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Pandemi döneminde Senaryo Yazımı, Arkeometri Çalışması, Fırça ile Harfleme, Dijital Desen, Film Çözümlenmeleri vb. gibi “Evde Sanat Var” ana temalı kısa eğitim videolarını uluslararası çapta kullanılan bir sosyal medya uygulaması üzerinden kamuoyuna açık hale getiren Güzel Sanatlar Fakültesi, bunun dışında yarışmalar, paneller, sanat ve tasarım dergisi, sanat söyleşileri gibi birçok etkinliğe de imza atmıştır.

Hukuk Fakültesi akademik kadrosu tarafından yürütülen faaliyetlerin de, Milli Savunma Bakanlığı Genelkurmay Başkanlığı, Yüksek Hakem Kurulu, TÜBİTAK ULAKBİM, Türkiye Adalet Akademisi, Türkiye Büyük Millet Meclisi gibi kamu kurum ve kuruluşlarının komisyonlarında yapılan görevlendirmeler ile bilgi ve birikim paylaşımında buldukları görülmüştür. Türkiye Cumhuriyeti’ne her türlü faydayı sağlamak için tüm akademik kadrosu ile hazır olduklarını belirten fakülte üst yönetiminin, en önemli iç paydaşı olan öğrencilerini de dış paydaşları ile yapmış olduğu çalışmalara dahil ederek paydaş ilişkilerini kuvvetlendirmeleri önerilmektedir.

AHBVÜ bünyesinde yer alan Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PSİKOMER), Türkiye’de ruh sağlığı alanında iç ve dış paydaşlarına koruyucu, önleyici ve müdahale içeren çalışmalar yapmakla birlikte; toplumu bilinçlendirme eğitimleri de vermektedir. Yapmış olduğu bu çalışmalar, Türkiye’de psikolojik alanda çalışma yapan önemli merkezlerden biri olması açısından övgüye değerdir.

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde, birçok faaliyet alanının yanında özellikle hamile ve yeni doğum yapmış ancak madde bağımlılığı olan kadınlara destek verilerek topluma kazandırılması için çalışmalar yürütüldüğü belirtilmiştir. Merkez, HAK-İŞ Konfederasyonu ile birlikte yürüttüğü Gençlik Farkında Proje Yarışması kapsamında özel ve kamu sektörlerinde çalışan işçi kadınlara destek verebilmek amacıyla olup, öğrencileri de bir sosyal sorumluluk projesi içine dahil etmiştir. Aynı zamanda yarışmayı kazanan öğrencilerine ise staj imkanı sunulmaktadır.

Türk halk biliminin çalışma alanına giren sözlü kültür ürünleri, gösteri sanatları, geleneksel çocuk oyun / oyuncakları, toplumsal uygulamalar, festivaller vb. konularda araştırma yapmak ve elde edilen bilgiyi uygulamaya dönüştürerek müzelerde sergilemek amacı ile kurulmuş olan Türk Halk Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin ise kuruluş amacını da destekleyecek şekilde AHBVÜ Somut Olmayan Kültürel Miras Müzesi ve Ankara Somut Olmayan Kültürel Miras Müzesi olmak üzere iki müzesi bulunmaktadır. Merkez, müze çalışmalarını geliştirerek UNESCO tarafından kabul gören “somut olmayan kültürel miras” kavramını da evrensel anlamda kullanarak teşvik edici çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı okullara objelerin değil, hikayelerin anlatıldığı ve bu projede de lisans ve lisansüstü öğrencilerinin aktif olarak görev aldığı belirtilmiştir. LÖSEV ile işbirliği içinde bulunan merkez, ortak yürütülen bir projelerinde görev alan öğrenciler ile hasta çocuklara masal anlatarak onları motive ettiklerini belirtmiştir. Merkezin öğrencilerine sosyal sorumluluk bilincini aşılama takdir edilesidir.

Türk El Sanatları Merkezi ise kuruluş amacından yola çıkarak Türk el sanatlarının geçirdiği evrimi inceleyerek gerek estetik, gerek bilimsel ve gerekse teknolojik açıdan dokümantasyon haline getirerek topluma bilgi kaynağı olarak sunduklarını belirtmişlerdir. Yine bu kapsamda sergiler ve yarışmalar da düzenleyen merkez, etkinliklerini halka açık bir şekilde gerçekleştirerek kamuoyunu da bilgilendirdiği dile getirilmiştir.

Aynı zamanda ölçme ve değerlendirme merkezi olarak da görev yapan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin son 2 yıldır tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisinden dolayı

faaliyetlerinin sekteye uğradığı belirtilmiştir. Yapılanması ve hizmetleri ile ilgili yetkilendirme ve sertifikasyon aşamalarının kurulmaya başlandığını, eğitimler tasarlanırken öğrenci görüşlerinin alınarak tasarlama yapıldığını dile getiren merkezin, devlet kurumları dışında da farklı paydaşlara hizmet etmesinin kuruluş amacını da destekleyici yönde olacağı düşünülmektedir.

Araştırma merkezlerinin On Birinci Kalkınma Planı Hedefleri ile entegrasyonlu olduğu belirtilmiş olsa da, belirlenen merkezlerin hangi hedeflerinin kalkınma planı hedefleri ile entegre edildiği açıkça belirtilmemiştir.

Yapılan bu değerlendirmeler sonucunda; Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde hem topluma hizmet veren, hem de öğrencilerine deneyim kazandıran projelerin yürütülmesi, ulusal ve uluslararası çapta birçok kurum / kuruluş ile kuvvetli ilişkilerin kurulmuş olması, eğitim – öğretim programlarının farklı seviyelerinde sosyal sorumluluk bilincinin aşılması için dersler bulunması ise AHBVÜ'nin kaynaklarını etkin kullandığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Üniversitenin genel itibari ile farklı birimlerinde topluma katkı projelerinin gerçekleştirildiği ve topluma hizmet verildiği görülmüş olmakla birlikte, birimlerin faaliyetlerinde PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı görülmüştür. Önem arz eden çeşitli projeleri olan kurumun, kurumsal anlamda ve birimler bazında süreçleri güvence altına alması beklenmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

AHBVÜ'de toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsallaştırmak amacıyla personele yönelik çalışmaların da başladığı belirtilmekle birlikte, bu kapsamda faaliyetlerin yayılımı için farkındalık yaratmak üzere çalışmalar da yapılması uygun olacaktır.

Toplumsal katkı performansını ölçmek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirildiği belirtilmiş olup, bu kapsamda yeterli kanıt sunmamıştır. Bünyesinde birçok araştırma ve uygulama merkezi bulunduran, farklı bilim ve sanat dallarından birimlere sahip olan ve sosyal sorumluluk bilincine sahip öğrencileri bulunan AHBVÜ'nin, elindeki kaynakları değerlendirerek hedeflerini gözden geçirmesi, bu doğrultuda da performansını izleyerek geliştirmesi önerilmektedir.

Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere yapılan faaliyetlere ilişkin bir Yönetim Bilgi Sistemi kurulması; bu konuda köklü bir bilgi birikimine sahip olan AHBVÜ'nin kurumsal hafızasının korunması açısından önemli bir katkı sunacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kurum misyon, vizyonunu ve temel değerlerini 2020’de geliştirmiş olup, Nisan 2021’de de bunların gerçekleşmesini sağlamak üzere 2022-2026 Stratejik Planı tamamlamıştır. Gazi Üniversitesi’nden ayrılarak kurulduğu için AHBVÜ şu anda eski yapıdan küçülerek yeni yapıya geçiş sürecini yaşamaktadır. Deneyimli ve nitelikli bir idari kadronun bulunması güçlü bir yön olarak kabul edilebilir. Bununla beraber, üst yönetimin aceleci davranmayarak, kritik konuları komisyonlarda kapsamlı olarak tartışılarak atılacak adımların sağlam ve eksiksiz şekilde tanımlama gayreti olumlu bir yaklaşımdır. Ancak Kurumun bu süreçte yaşayacağı sorunları hafifletmek üzere proaktif bir yaklaşımla hazırlanacak bir “değişim” veya “kuruluş” planı eksikliği gözlenmektedir. Bundan kaynaklı olarak; misyon ve vizyona yönelik olarak mevcut yapılanmanın kurumun arzu edilen düzeyde örgütlenerek faaliyete başlamasındaki gecikmeler, bir an önce aşılması gereken engelleyici faktörlerden birini oluşturmaktadır.

Bölünme sonrası elde kalan binaların kullanım amacına uyumlu olmaması, karşı karşıya kalınan fiziksel kısıtların başında gelmektedir. Ayrıca, COVID döneminde çok katlı binalarda mevcut asansörlerin sayıca yetersiz kalması öğrenci, akademik ve idari personelin sağlık ve zaman yönetimi açısından karşılaştıkları diğer bir sorundur. Öte yandan, fiziki altyapı yetersizliğinin diğer bir yansıması da, kurulan araştırma ve uygulama merkezlerinin çoğunun aktif hale gelmemiş olmasıdır. Bu nedenle, fiziki altyapı eksikleri, AHBVÜ’nin misyon ve vizyonu doğrultusunda bir organizasyon yapısının gerçekleştirilmesini geciktiren önemli bir faktörü oluşturduğu düşünülmektedir.

Değişim yönetimi ile ilgili süreçlerin kurulması çalışmalarında, yönetim her alanda tedbirli davranarak en baştan sağlam bir temel atma yaklaşımını benimsemektedir. Bu da yanlış başlangıçların sonradan düzeltilmesi gibi başarması zor durumda kalınmasını önleyecek sağlıklı bir yaklaşımdır. Öte yandan ÜYK ve Senato toplantılarında şerh mekanizmasının kullanılabilmesi farklı görüşlerin ortaya konulabilmesine zemin hazırlarken, eşit katılım ve alınan kararlarda paydaş görüş ve beklentilerinin temsilini sağlayacak iyi yönetim yöntemlerinin (örneğin komisyonlar ve katılımı sağlayacak diğer benzer prosedürler) kullanıldığına dair bilgiye ulaşamamıştır.

İşbirliklerinin yönetimi konusunda ise, öğretim üyesi ve merkez yöneticileriyle yapılan görüşmelerde paydaşlarla işbirliklerinin birebir paydaş ve öğretim üyeleri arasında yapıldığı, genel olarak birim veya merkez çerçevesinde amaçlara göre planlanmış faaliyetler şeklinde olmadığı belirtilmiştir. Birim ve merkez amaçları ile ilişkilendirilerek kurumsallaştırılması sonucu paydaşlarla işbirlikleri daha sürdürülebilir ve etkin hale getirilebilecektir. İşbirliklerinin yönetiminin kurumsallaştırılması bu açıdan iyileştirilmeye açık bir alandır.

E.1.2. Süreç Yönetimi

Kurum tarafından kilit süreçler ve onlara ait alt süreçleri belirlenmiş olup süreç haritalarının web sitesinde (birim bazında) paylaşılmasına rağmen, tüm süreçlerin performans kriterlerinin saptandığına dair bilgiye ulaşamamıştır. Kilit süreçler eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı konularına ilişkin olarak belirlendiği belirtilmek ile birlikte, bunlar ve kesişen diğer süreçler ve ilgili alt süreçlerin süreç haritaları ve bunların iyileştirme amaçlı izlendiğine dair bilgiye de ulaşamamıştır.

Bunun yanı sıra, kurumun hızla gelişmesinde etkili bir faktör olacak insan kaynakları altyapısını geliştirmekle ilgili stratejik hedefin gerçekleşmesi için alınacak önlemler ve başvurulacak yöntemlerin de, süreç yaklaşımı çerçevesinde detaylı olarak şekillendirilerek açıklanmadığı tespit edilmiştir.

Kurumun önceliklerinden olan toplumsal katkı hedefinin sadece merkez ve kulüpler aracılığıyla gerçekleştirileceği belirtilmek ile beraber, özellikle üst kademe düzeyinde başlatılan toplumsal katkı konulu işbirliği projelerine bizzat katılım olduğuna dair örnekler görülmüştür. Öte yandan, belirsiz

bir alan olarak kalmış olan toplumsal katkının araştırmaya nasıl entegre edileceği konusunda yapılacak iyileştirmelerle sürecin bütünselliği sağlanacaktır. Diğer bir nokta ise, toplumsal katkı süreci alanında öğrenci kulüpleri faaliyetlerinin ve üst yönetimin bizzat başlattığı toplumsal katkı boyutundaki işbirliği proje konularının öncelenmeden belli bir plan dahilinde yapılmadığı ile ilgili tespitlerdir. Bu bağlamda, kurumun özellikle toplumsal katkı çalışmalarını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) çerçevesinde yeniden yapılandırması önerilir. Böylece, faaliyetler belli uzmanlık konularına odaklanarak tüm sürecin yönetiminde iyileşme sağlayacağı gibi, kullanılan gerek insan gerekse finansal kaynaklardan etkin bir şekilde yararlanılması da sağlanacaktır.

Süreç/birim performans değerlendirmesi konusunda ise kurumun performans ölçütlerini nasıl belirlediği önem kazanmaktadır. Örneğin, toplumsal katkı performansı göstergeleri olarak belirlenen öğrenci toplulukları tarafından yapılan sosyal sorumluluk proje sayısı, verilen eğitim saati ve eğitim alan kişi sayısı yetersizdir. Girdi-çıkıtı ölçütleri yanı sıra, yaratılan sosyal etki ve amaçlara ulaşma performansının da ölçütlere eklenmesi izlemeyi daha bütüncül ve etkili kılacaktır.

Öte yandan, hedef kartlarında belirtilen diğer bazı sayısal hedeflerin de neye göre saptandığı, hedeflerin belirlenen amaçlarla nasıl ilişkilendirildiği açık değildir (Hedef kartı 3, 4, 5 gibi). Örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesi faaliyetleri ile ilgili performansın sadece sergi, konser sayısı ile izlenmesi performansla ilgili yeterli bilgi vermemektedir. Yine Hedef Kartı 5'te "Nitelikli sanatsal etkinlik" ifadesinin amaçlar çerçevesinde nasıl tanımlandığı açık olmayıp, kurumun performansını gerçekçi bir şekilde izleme açısından yeterli olmadığı düşünülmektedir. Bu bağlamda, performans göstergelerinin iyileştirmek üzere gözden geçirilmesi önerilir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda Gazi Üniversitesi geçmişinin sağladığı güçlü bir kültür hakimdir. Bununla beraber, bölünmeden sonra AHBVÜ'nde ortaya çıkan aidiyetle ilgili belirsizliklerin büyük ölçüde geride bırakıldığı gözlemlenmiştir. Bölünme sonrası kurumun geçmiş performansının sürdürülebilirliği açısından etkili bir faktör olan insan kaynakları altyapısını geliştirmekle ilgili (yerli ve yabancı öğretim üyesi temini gibi) stratejik hedefler mevcuttur. Öte yandan özellikle yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı (3) hedeflerle karşılaştırınca yetersiz kalmaktadır. Konulan hedeflerin nasıl gerçekleşeceği, bu amaçla alınacak önlemler ve başvurulacak yöntemler süreç yaklaşımı çerçevesinde detaylı olarak şekillendirilerek yönetildiği takdirde, sürecin performans ve kontrolünü daha etkili hale getirecektir.

İK yönetim süreci ile ilgili izleme akademisyen/çalışan memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. AHBVÜ'nin geliştirdiği akademik personel memnuniyet anketinde yer alan yöneticilerin performansları konusunda ipucu verecek sorular bulunması liderlere kendi performanslarını iyileşme fırsatı sağlaması açısından olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, anketlerin sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, bunlara dayalı olarak ne gibi iyileştirmeler yapıldığı konusundaki örneklerle ilgili bilgiye ulaşılamamıştır. Bu bağlamda, anket sonuçlarını izlenmemesi gelişmeye açık bir yön

olarak değerlendirilmiştir.

Sürecin güvenilirliğini sağlamak üzere İK performans değerlendirme sistemi yazılımının 2023'te tamamlanarak uygulamaya gireceği ifade edilmiştir. Ancak, konunun aciliyeti göz önüne alındığında, bu sürenin çok uzun olduğu düşünülmektedir. Bu çerçevede, 2023'e kadar başvurulacak uygulamanın sistem değiştiği zamanki uygulamalarla karşılaştırılınca fırsat eşitliğini zedeleyici haksızlıklara yol açmaması için önlemler alınması önerilir.

Stratejik Plan Tablo 61'de verilen emekli olacak 21 yıl üstü çalışan öğretim üyesi yüzdesi yüksektir (%38,4), ileride kurumda öğretim elemanı sıkıntısına yol açmaması için tüm birimleri kapsayacak bir emeklilik planının mevcut olduğuna dair kanıtlar elde edilememiştir. Yine, 21 yıl ve üzeri çalışan idari personel oranı %43,3 olup (Tablo 66) kurumun idari elemanlar için de bir emeklilik planı olduğuna dair bilgiye de rastlanılmamıştır. İnsan kaynakları yönetimi kapsamında, idari personelin niteliği ile üstlendikleri görevlere uyumunu sağlayan bir iş analizi çalışmasının bulunmaması, çalışan memnuniyeti ve kapasite kullanımı açısından olumsuz sonuçlara yol açacaktır. Bunun yanı sıra, idari personel başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması da eklenince, verilen hizmetlerde karşılaşılan zorluklar kaçınılmazdır. Nitekim, Bilgi İşlem Dairesi'nde bu sıkıntı halen yaşanmaktadır. Bu kapsamda; yerli ve yabancı öğretim elemanı, idari eleman temini için alınacak önlemlerin planlanmamış olması, iş analizi gibi çalışmaların eksikliği gelişmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

AHBVÜ'nin gelirleri özel bütçe ve bütçe dışı kaynaklardan oluşmaktadır. Üniversitenin mevcut yasalar çerçevesinde şekillendirilmiş bir mali yönetim yapısının olduğu anlaşılmaktadır. AHBVÜ'nin finansal raporlamayı nasıl yapılandığı; örneğin eğitim ve eğitim dışı masrafların finansmanı konusunda ne gibi bir denge amaçlandığı, öncelikli araştırma alanlarına bütçe ayrılıp ayrılmadığı ve bütçe kullanımının stratejik hedefler doğrultusunda nasıl izlediği konusunda bilgi elde edilememiştir.

Aynı şekilde, AHBVÜ'nin stratejik hedeflerine ulaşmasını engelleyecek finansal riskleri azaltma amaçlı geliştirilmiş finansal planlar ve karar vericiler için ayrıca hazırlanan entegre raporlama uygulamalarının kullanıldığı da gözlenmemiştir.

AHBVÜ'nin araştırma öncelikli alanlarla ilgili planları 2020 yılına ait KİDR'de paylaşılmıştır. Örneğin, TÜBİTAK bünyesindeki araştırma merkezlerinin kapasiteleri artırılarak öncelikli sektörlerdeki firmalarla işbirliği içinde yeni teknoloji ve ürünler geliştirilmesine yönelik projelerin yürütüleceği ifade edilmiştir. Buna rağmen, Stratejik Plan doğrultusunda finansal kaynakların nasıl dağıtılacağı hususu Stratejik Planın henüz yürürlüğe girmemesi nedeniyle somut bir bağlantı kurulamadığı da görülmüştür.

Genel olarak yarım kalan projelerin temel nedeni gerekli bütçe tahsisinin yapılmamasıdır. AHBVÜ'nin öncelikli projeler için gerekli finansal ihtiyaçları belirleyip bunların sürdürülebilirliğini sağlayacak bütçe tahsisi amaçlı geliştirdiği uygulamalara dair bir bilgi elde edilememiştir. Bu çerçevede, Maliye Bakanlığınca verilen KBS şifrelerinin harcama yetkileri vb. raporların etkili finansal yönetimi desteklemek üzere izlenebilirliği ve bu sistemden faydalanılması konusunda kanıt oluşturacak örneklerle ulaşılamamıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler

bulunmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

AHBVÜ'nin gelecek için altyapı oluşturma da kritik olan bilgi yönetimine özellikle önem verdiği görülmektedir. Bu çerçevede; Bilgi İşlem Daire Başkanlığı misyon, vizyon, yetki, sorumluluk ve görev alanı açık olarak belirlenmiş ve 2020 sonu itibariyle bu alanda önemli çalışmalar yapılmıştır. EBYS, OBS ve MERGEN sistemleri kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek amaçlı kurulmuştur. Ders bilgi paketleri, ödev ve sınavlar MERGEN sistemi marifetiyle kullanıma sunulmaktadır.

AHBVÜ'nde KVKK uyum çerçevesinde eğitimler verilmiş, bu amaçla kurulan KVKK komitesi çalışmalarını sürdürmektedir. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu çerçevesinde öğretim elemanlarından ders materyallerinin paylaşılması ile ilgili olarak imzalanmış "Telif Hakkı ile Yasal Sorumluluk Rıza Formu" alınmıştır. Ancak, açık rıza formları henüz hazırlanmakta olup, şimdiye kadar kaydedilen ders ve sınavlarla ilgili olarak öğrencilerden KVKK çerçevesinde görüntülerinin kayıt edilmesine dair bir onay alındığı konusunda herhangi bir bilgi elde edilememiştir.

Bilgi işlem alanında mevcut eleman sıkıntısının yapılan çalışmaları geciktirdiği sıklıkla ifade edilmiştir. Öte yandan, AHBVÜ'nin, uluslararası çalışmalarla (örneğin Afrika Çalışmaları gibi) ilgili potansiyel işbirliklerinden yararlanmak üzere bilgi sistemlerini nasıl yapılandırdığı ve kullandığına dair de bilgi sunulmamıştır. Bu ihtiyaçları karşılamak üzere Bilgi İşlem ile İdari Mali İşler birimlerinin işbirliği yapması düşünülmekle birlikte, henüz uygulamaya konmamıştır.

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

KVKK çalışmalarının 2021 yılı içinde bitirileceği belirtilmiştir. Ancak 2020 sonuna kadar bu konuda katedilen mesafenin izlendiğine dair üst yönetime sunulmak üzere hazırlanmış bir rapora ulaşılamamıştır.

Ağ ve sistem güvenliği konusunda TÜBİTAK Ulakbim üzerinden destek alınmakta olup, tam koruma sağlanarak güncel tutulmaktadır. Tehdit, tespit ve analiz uygulaması tam olarak çalışmakta olup, bilgi güvenliği sağlamak üzere kurum ISO 27001 belgesi çalışmalarını sürdürmektedir.

AHBVÜ'nde ağ ve sistem güvenliği konusunda firewall savunma duvarı performansı ile ilgili test raporlarının üst yönetim ile paylaşıldığına dair bilgiye rastlanmamıştır. Ayrıca, veri güvenliğini sağlamak üzere kurulduğu ifade edilen back up sistemlerinden nasıl faydalandığı açık değildir. Bununla beraber, temel politika ve öncelik olarak veri güvenliği ele alınmış olsa da, bu sürecin işletimine dair net süreçler planlanmamıştır.

Daha mikro düzeyde ise, raporlarda kullanılan verilerin güvenilirliği ile ilgili sorunların ortadan kaldırılması için alınan önlemlerle ilgili olarak bilgi elde edilememiştir. Örneğin; performans göstergelerinde boş kalan yıllarla (üniversite sanayii işbirliği projeleri) ilgili açıklama olmaması, tutarsız veriler (tedarikçilerden yaratılan iletişim fırsatlarından memnun olmayan yüzdesi ile ilgili verilen farklı değerler- %27,3 ve %16,7) gibi sorunlar karar verme süreçlerini olumsuz etkileyecektir. Aynı şekilde, 2020 yılına ait KİDR'de saptanan eksik uygulama örnekleri, bu raporun kullanıcıları tarafında yetersizliklere yol açacaktır. Bu bağlamda, doğru verilerin toplanması, sınıflandırılarak raporlanması ile veri güvenilirliğinin sağlanması konusunda gözlenen eksiklikler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve

değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Bu amaçla kurulan Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nün görevleri açık olarak belirtilmiştir. Hizmet alımının mevzuat çerçevesinde gerçekleşmektedir. Ancak, görevlerini etkin olarak yerine getirmek üzere, kaliteli mal ve hizmet tedarikçisinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağı konusunda yasaların ötesinde geliştirilmiş süreç ve uygulamalarla ilgili kanıtlar verilmemiştir. Destek hizmetlerinin kalite ve sağlık açısından uygunluğunu sağlamak üzere ISO 9000 veya HACCP gibi standartların kontrat şartı olarak kullanıldığı uygulamaların benimsenmemesi, tedarikçi yönetiminde kaliteli hizmet ve mal tedarikçisinin sürekliliği açısından iyileştirmeye açık yön oluşturmaktadır.

Tedarikçi firma temsilcileri ile yapılan görüşmelere katılan kişiler, çoğunlukla AHBVÜ'nin lisansüstü programlarında halen öğrencisi olup, temsil ettikleri işletmelerin tedarik faaliyetlerinin sınırlı miktarda olması veya bulunmaması nedeniyle elde edilen bilgi de kısıtlı olmuştur. Öte yandan, kafeteryalarda sunulan yemekler konusunda genel olarak memnuniyet söz konusu iken, temizlik işleri konusunda (tuvalet temizliği, sabun tuvalet kağıdı tedariki gibi) ifade edilen şikayetler ise bu konuda destek sağlayan firmaların yönetimi konusunda eksikliklere işaret etmektedir. Aynı şekilde, kantinlerde satılan yiyecek ve içeceklerin yüksek fiyatlarının kontrolü de ele alınması acil bir konu olarak görülen öğrencilerce gündeme getirilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

AHBVÜ'nin kamuoyunu bilgilendirmesi genel olarak üniversite web sitesi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Toplumla karşı sorumluluğun gereği olarak kuruma ait faaliyetlere ilişkin güncel verilerin sunuluyor olması olumlu karşılanmıştır. Web sitesinin güncelleştirilmesi ile ilgili gecikmeler kamuoyu bilgilendirilmesinde de aksaklıklara yol açarak kurumun şeffaflığını zedeleyecektir. Özellikle yabancı uyruklu öğrencinin fazla olması nedeniyle İngilizce web sitesinin güncel olmaması bilgilendirmede zafiyete yol açarak, diğer konular yanı sıra uluslararasılaşma hedefinde de gecikmelere neden olacaktır. Bu kapsamda güncel bir web sitesinin uygulamaya konmasının da kurum açısından avantaj sağlayacağı açıktır.

AHBVÜ'nde web sitesinin (Türkçe ve İngilizce) güncelliğinin sağlanmamış olması ve Kurum web sitesindeki COVID duyurularının (Türkçe ve İngilizce) 16-17 Mart 2020'den itibaren kesilmesi ile web sitesi aracılığıyla yapılan bilgi paylaşımında meydana gelen kesintilerin yapılacak güncellemelerle iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

CİMER aracılığı ile yapılan bilgi taleplerinin ele alınışı ile ilgili uygulama sürdürülmektedir. Ancak; bu başvuruların hangi alanlarda yapıldığı, nasıl sonuçlandığı, ne gibi iyileştirmelere yol açtığı gibi

bilgilerin izlendiğine ilişkin bir rapora ulaşılamamıştır. AHBVÜ web sitesi aracılığıyla yapılan bilgi paylaşımının yol açtığı paydaşlarla diyalogların yol açtığı iyileştirmeler ile ilgili örneklerle de ulaşılamamıştır. Bilgi paylaşımı/edinimi ancak karşılıklı diyaloga yol açtığı zaman hesap verme söz konusu olur ve iyileştirme ile sonuçlanabilir. Örneğin; yapılan anketlerde kurumun şikayet ve öneri imkanları sağlamadığını düşünen %16,7, ihale dokümanlarına ulaşımın sağlanmadığını düşünen %42,8 ile ilgili olarak ne yapıldığı, bu şikayetlerin ele alınarak ne gibi iyileştirmeler yapıldığına dair bilgi mevcut değildir. AHBVÜ'nin gelen şikayetlerin kapsamını daha detaylı öğrenebilmek üzere odak grupları toplantıları yaparak, alınacak olası önlemleri geliştirmeleri önerilir. Bu kapsamda, anketlerle iletilen şikayet konuları ile ilgili sürecin etkin yönetimi ile düzeltici önlemlerin alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu, Stratejik Plan, sunuşlar, çevrimiçi ve yüz yüze görüşmeler ile kurum tarafından değerlendirme süreci boyunca sunulan ek kanıt ve belgelerin incelemeleri sonucunda değerlendirmeye alınan kurumun kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma - geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlığına ilişkin güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler aşağıdaki şekilde sıralanmıştır. Yukarıda da belirtildiği gibi bu rapor "*Nihai Rapor*" mahiyetindedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Stratejik Plan kültürünün üniversite genelinde benimsenmiş olması ve sürekli iyileştirilmesi için çalışmaların başlatılması,
- Kalite Komisyonu çalışmalarının akademik ve idari birimler bazında kurulan alt komisyonlarla desteklenmesi,
- Kalite süreçlerinin işletilmesi için kurulmuş olan organizasyon yapısı,
- Bilgi yönetim sistemlerinin iç kalite sisteminin bütünselliğini sağlama açısından tüm süreçleri kapsayacak şekilde tasarlanması,
- Kurumda bir aile bilincinin oluşturulmuş olması ve aidiyetin sağlanması,
- Kalite ve akreditasyon süreçleri konusunda üst yönetimin yapmış olduğu liderlik,
- Paydaş memnuniyetinin farkındalığında olunması ve memnuniyeti geliştirmek amacı ile faaliyetler planlanması,
- Kurumun uluslararası alanda ülkemizi temsil etmek için göstermiş olduğu çaba ve başlatmış olduğu faaliyetler,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Stratejik Plan ve hedeflerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunun gösterilmemesi, bu kapsamda hedeflerin sürekli geliştirilmemesi ve iyileştirilmemesi,
- Kalite Politikası dışında kalan tüm politikaların yazılı hale getirilmemesi ve Stratejik Plan ile birlikte PUKÖ döngüsü içerisinde takip edilmemesi,
- Anahtar ve kurumsal performans göstergelerinin periyodik olarak takip edilmemesi ve PUKÖ

- döngüsünün kapatılmaması,
- Kalite Komisyonu'nun kendi performansını da PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirmemesi,
- Öğrencilerin karar mekanizmalarına aktif bir şekilde katılımının sağlanmaması,
- Kalite Komisyonu çalışmalarına tüm iç paydaşların etkin bir şekilde katılımının sağlanmaması,
- Kalite süreçlerinin sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini destekleyecek şekilde raporlar hazırlanmaması,
- Birimlerin yıllık çalışma takvimlerinin belirlenmemesi,
- Kalite kültürü farkındalığının üniversite genelinde yayılımının net bir şekilde sağlanmaması,
- Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu'nun paydaşlara geri dönüş yapacak şekilde henüz faaliyetlerine başlamamış olması,
- Kurumun gelişimine katkı sağlayacak olan Danışma Kurulları'nın oluşturulması için başlatılan çalışmanın tamamlanmamış olması ve dış paydaşların da karar alma mekanizmalarına katılmasının sağlanmaması,
- Uluslararasılaşma politikasının paydaş görüşleri de alınarak yazılı hale getirilmemesi ve kamuoyu ile paylaşılmaması,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimlerin yıllık öz değerlendirme / faaliyet raporlarının yazılmaması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin ve kaynaklarının izlenmemesi ve iyileştirilmemesi,
- Uluslararası anlamda farklı iç ve dış paydaşlara sahip olan üniversitenin web sayfası, gazete, sosyal medya vb. kanallarda bu öğrencilere de hitap edecek şekilde İngilizce dilinde çeviriler yapılmaması,
- Uluslararasılaşma alanında belirlenen zayıf yönler, değer sunum tercihleri ve performans göstergelerinin bir bütün halinde incelenerek uluslararasılaşma hedeflerinin belirlenmemesi ve izlenmemesi,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversitenin misyon ve vizyonunu göz önünde bulundurarak hazırladığı programların amaçlarını, öğrenme çıktılarını (kazanımları) bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak oluşturmuş ve TYYÇ ile uyumunun olması,
- Üniversite bünyesindeki akademik birimlerde, 2019-2020 akademik yılı sonu itibariyle tüm ders bilgi paketleri Bologna ilke, esas ve ölçütleri doğrultusunda oluşturulmuş ve ana sayfada kamuoyuna sunulmuş olması,
- Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) tanımlı olduğunu belirtmiş olması,
- Üniversitede alan dışı seçmeli ders havuzunun oluşturulmuş olması,
- AHBVÜ'nin lisans programlarının öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi ve kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal, devinimsel seviyeyi açıkça belirtmiş olması,
- Yandal programları eğitiminde bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, gerekli şartları sağlamaları durumunda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlaması,
- Öğrencilerin, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmesi ve buna göre programlara kabul ediliyor olması,
- Sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin tanımlanan sürece göre yapılması ve gerekli önlemlerin alınması,
- Yönergelerin ve Senato Esasları'nın resmi internet sayfasında duyurulması,
- Denklikleri kabul edilen öğrencilerin ders ve deneyimlerinin diploma ekinde gösterilerek

tanınması,

- Paydaşlarla kısa ve uzun vadeli yapılan ortak projelerinin olması (TBMM 100.Yıl Projesi, Hacı Bayram Veli Müzesi, Siber Zorbalık, Z Kuşağını Anlamak gibi),
- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim olması, üst yönetime ve birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeleri,
- Çok sayıda ve çeşitlilikte bilimsel ve kültürel etkinlik düzenlenmesi, öğrencilerin yeterliliklerini artırmak amacıyla çeşitli organizasyonların yapılması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların uygulama sürecinin izlenmesi ve bu izleme sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi süreçlerindeki işlemler,
- Ders kazanımlarının alana özgü bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak belirtilmesi konusunda ve belirtilen kazanımların izlenmesi konusunda iyileştirilmeye gidilmesi,
- Üniversite genelinde tüm programlarda öğrenci iş yüklerinin tanımlanması, bütüncül bir ders bilgi paketi kapsamında iç ve dış paydaşlarla paylaşılması, bunların eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmenin tanınması vb.) kullanılması, bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması,
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden hangilerinin (en az kaç ölçme ve değerlendirme yönteminin kullanılmasının belirlenmesi) kullanılacağı, sınavlarda kullanılan sorularla öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, sınavların geçerlik ve güvenilirlikle ilgili süreçlerdeki işlemler,
- Birimlerde öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların sistematik hale getirilerek izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi,
- Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından Üniversitenin karşılaşılabileceği cezai risklerin en aza indirilmesi ve tüm fakültelerde uygulama birliğinin sağlanabilmesi için Merkezi Staj Birimi'nin kurulması gerekliliği,
- Öğrenci kulüplerinin sayısının artırılması ve yönetimlerinin iyileştirilmesi,
- Üniversite'de öğrenme- öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden, araştırma, öğrenme, öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarının sistematik olarak izlenmesi, bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi,
- Ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesinin yapılması ve bunun tüm birimlere yaygınlaştırılması,
- Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması,
- Seçmeli staj programı olan birimlerde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri için idari ve akademik birimlerin iş birliğiyle yerel imkânlar da göz önüne alınarak öğrencilere yeterli staj imkânının sunulması, bölgede bulunan kamu ve özel sektör temsilcileriyle gerekli protokoller yapılarak staj hareketliliğini artırma yollarının geliştirilmesi,
- Yerleşke içi hala erişilemeyen binaların olması,
- Fiziki yapılanmanın yeni olmasına rağmen binalarda bulunan asansör ve tuvalet sorunu,
- Kariyer Merkezini kurma çabaları,
- Üniversitede akademik danışmanlık süreçlerinin araştırma görevlileri üzerinden yürütülmesi,
- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla uygulamanın tüm birimleri kapsamaması gerekliliği,
- Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının akademik personel ile paylaşılması,
- Öğrenci yemekhanelerinin ve kantin hizmetlerinin yetersiz olması,

- Kütüphane hizmetinin sürekli gelişiminin sağlanması,
- Erişilebilir öğrenme kaynaklarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmekte olduğuna ilişkin Üniversitenin kendine özgü ve yenilikçi uygulamalarının tüm birimlere yayılmamış olması,
- Kulüp faaliyetlerinin aktivitelerine yönelik nicel veriler doğrultusunda etkin bir şekilde yürütülen sürecin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin paydaş anketleri ile sağlanması,
- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, mali destek (sponsor ve SGDB bütçesinden) ve rehberlik desteğinin uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde tanımlanması, iyileştirmelere esas teşkil edecek şekilde paydaş anketlerinin uygulanması,
- Engel durumuna göre öğrenci, akademik ve idari personel dağılımı, binaların engellilerce ulaşılabilirlik durumunu gösteren nicel verilerin toplanarak sistematik olarak izlenmemesi, engelsiz üniversite kriterlerini sağlamada yapılan çalışmaların yetersiz olması,
- Üniversitede mezunların izlenmesine ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bütüncül bir yapının kurulup işletilmesi,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Stratejik plan içinde araştırma geliştirmeye yönelik iki stratejik amaç ve dört ayrı hedef belirlenmiş olması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesi için organizasyonel yapılar kurulmuş olması,
- Üniversite dışından araştırma desteklerinin kullanımını teşvik etmek üzere çeşitli yöntemler geliştirilmesi,
- Üniversitenin farklı birimlerinde çok sayıda TÜBİTAK, AB ve Kalkınma Ajansı destekli proje yürütülmesi ve geçmişten gelen bir proje yapma kültürü bulunması,
- Lisansüstü programların sayı ve içerik bakımından zengin olması,
- Lisansüstü eğitim gören öğrencilerin toplam öğrencilere oranının, benzer kurumlara göre daha yüksek olması,
- Uluslararası ölçekte saygın indekslerde taranan akademik yayınlara sahip olunması,
- Türk Dünyası ve Afrika çalışmaları gibi alanlarda uluslararası ölçekte işbirlikleri yapıyor olması,
- Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın potansiyelini geliştirmeye yönelik faaliyetler yürütülmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin kurumsal olarak tanımlanmış bir araştırma vizyonunun olmaması; amaç ve hedefleri, öncelikleri ve sınırları belirlenmiş bir araştırma politikasının oluşturulmaması,
- Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi için bütüncül ve sistematik bir yapının olmaması,
- Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergelerin bulunmaması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayınlama konusunda bütüncül sistematik bir yaklaşımın olmaması,
- Fiziki alan ve altyapı eksiklikleri,
- Doktora sonrası programların olmaması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine iç ve dış paydaşların sistematik katılımını sağlayacak bir

- mekanizmanın olmaması,
- Kurum genelinde yürütülen araştırmalarda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bunlardaki değişimlerin yeterince göz önünde bulundurulmaması, bu hedeflerle uyumlu öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmamış olması,
 - Kurum bütçesinden araştırma ve geliştirme faaliyetleri için ayrılan payın düşük olması,
 - Kurumun, araştırma kaynaklarının birimlere dağıtımının planlaması ve bu kaynakların nasıl kullanıldığı ve ne tür çıktılarına erişildiğinin (yayın vb.) izlenmesi konusunda sistematik bir yöntemin olmaması,
 - Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kurum bütçesi dışından kaynak sağlayacak mekanizmaların ve örgütsel yapıların yeterli olmaması, üniversite dışı kaynaklara ulaşma ve bunlardan yararlanma konusunun, üniversite genelindeki tüm birimlere yayılmamış olması,
 - Araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi, bazılarının pasif durumda olması,
 - Uluslararası işbirliği ile yapılmış yayın sayısının düşük olması, üniversite sanayi işbirliği ile yapılmış çalışmalardan üretilen hiçbir yayın olmaması,
 - Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergelerin olmaması, ve bu konuda bir ödüllendirme sisteminin bulunmaması,

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sosyal sorumluluk bilince sahip öğrenci popülasyonuna sahip olunması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinde hem topluma hizmet veren hem öğrencilerine deneyim kazandıran projelerin yürütülmesi,
- Ulusal ve uluslararası çapta birçok kurum / kuruluş ile kuvvetli ilişkilerin kurulmuş olması,
- Eğitim – öğretim programlarının farklı seviyelerinde sosyal sorumluluk bilincinin aşılması için dersler bulunması,
- Birimler arası takım çalışmasının olması,
- Toplumsal katkı kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Halihazırda uygulanmakta olan toplumsal katkı politikasının yazılı hale getirilmemesi,
- Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen süreç ve hizmetlerin iyileştirme çalışmalarının yapılmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsallaştırılması için henüz farkındalık yaratma amaçlı çalışmaların yetersiz olması,
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin hedeflerinin 11.Kalkınma Planı Hedefleri ile tam eşleşmelerinin yapılmaması,
- Farklı birimlerde farklı seviyelerde yürütülen proje ve hizmetlerde iç ve dış paydaşların ilişkilerinin geliştirilmemesi,
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin devlet kurumları dışında farklı paydaşlara da hizmet etmemesi,
- Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal ve birimler bazında güvence altına alınmaması ve PUKÖ döngüsünün kapatılmaması,
- Toplumsal katkı performansını izlemek amacı ile bir yönetim bilgi sisteminin kurulmamış olması,

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Deneyimli ve nitelikli bir idari kadronun bulunması,
- Kilit süreçler ve idari alt süreçlerinin belirlenmiş olması,
- Gazi Üniversitesi geçmişinin sağladığı güçlü kurumsal kültür,
- Üniversitenin mevcut yasalar çerçevesinde şekillendirilmiş mali yönetim yapısı,
- EBYS, OBS ve MERGEN gibi sistemler bilgi edinimi, ulaşımı, saklanması vb. amacı ile kurularak kullanılma girmiş olması,
- Mevcut MERGEN sistemi ders kayıtlarının saklanması ve ulaşımı için etkili olarak kullanılması,
- Bilgi İşlem Dairesi kurularak görev ve sorumlulukları açık olarak belirtilmesi,
- Antivirüs ve Firewall yazılımları ile kurulan savunma duvarı aktif olarak çalışması,
- Olası tehditlere karşı güvenlik duvarının test edilerek ve güncel tutulması,
- Back up sisteminin mevcut olması,
- Hizmet alımının mevcut yasalar çerçevesinde yapılarak yasalara uygunluğun sağlanması,
- Topluma karşı sorumluluğun gereği olarak kuruma ait faaliyetlere ilişkin güncel verilerin Türkçe web sitesinde genel olarak sunuluyor olması,
- Yeni bir web sitesinin uygulamaya konmak üzere planlanması çalışmalarının yürütülmesi,
- CİMER vasıtasıyla yapılan bilgi talepleri ve şikayetlerin ele alınması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- AHBVÜ'nin yaşayacağı sorunları hafifletmek üzere proaktif bir yaklaşımla hazırlanacak bir "değişim" veya "kuruluş" planı eksikliği,
- Ankara'da Sosyal Bilimler alanında eğitim veren iki üniversite dışında alanında öncü olan başka yerel ve uluslararası üniversiteler belirleyerek kıyaslama yapılmaması,
- Paydaşlarla işbirliklerinin kurumsallaşarak daha sürdürülebilir ve etkin ilişkiler haline getirilmemesi,
- AHBVÜ'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda henüz bir organizasyon yapısının gerçekleştirilememiş olması,
- İyi yönetim (komisyon, ve diğer yöntemler) uygulamalarının üst kademe karar mercilerinde henüz uygulanmaması,
- Birimler/disiplinlerarası ilişki içeren süreçlere ilişkin tanımlanmış süreçlerin bulunmaması,
- Toplumsal katkı ve araştırma süreçlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) çerçevesinde yeniden yapılandırılması,
- Stratejik hedeflerin gerçekleşmesi için alınacak önlemler ve başvurulacak yöntemlerin süreç yaklaşımı çerçevesinde açıklanmaması,
- Süreç/birim performans değerlendirmesinin eksik veya yetersiz olması ve süreç haritalarının iyileşme amaçlı kullanıldığına dair örnekler olmaması,
- İnsan kaynakları yönetimi kapsamında idari personelin niteliği ile üstlendikleri görevlere ilişkin uyumu sağlayan iş analizi gibi bir uygulamanın bulunmaması,
- AHBVÜ, anketlerle yöneticilerin liderlik özelliklerini, performanslarını ölçecek ve izleyecek bir mekanizmaya sahip olmasına rağmen, elde edilen verilerin değerlendirme ve iyileşme amaçlı kullanıldığına dair bilgi olmaması,
- Yerli ve yabancı öğretim elemanı temini için ne gibi önlemler alındığının açık olarak planlanmış olmaması,
- İdari eleman sayısının yeterli olmamasından kaynaklanan idari eleman başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması nedeniyle verilen hizmetlerin gerçekleşmesinde karşılaşılan zorlukların giderilmesi,
- İdari ve akademik personel için emeklilik planlarının geliştirilip uygulamaya konmaması,
- AHBVÜ'nin stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak ve olası riskleri azaltacak şekilde

- finansal kaynakların yönetimi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaması,
- Öncelikli proje ve araştırma alanlarına finansal kaynakların tahsisi konusunda uygulamaların mevcut olmaması,
 - Maliye Bakanlığı'nca verilen KBS şifrelerinin harcama yetkileri vb. raporların etkili finansal yönetimi desteklemek üzere izlenebilirliği için bu sistemden nasıl faydalandığı konusunda bilgiye ulaşılamaması,
 - Kalite yönetim süreçlerini bir bütün olarak dinamik bazda izleyecek bir bilgi yönetim sisteminin bulunmaması,
 - Bilgi sistemlerinin etkin çalışmasını sağlamak üzere yeterli sayı ve nitelikte eleman bulunamaması (2020 BİDB Faaliyet Raporu, s.19),
 - Bilgi İşlem ile İdari Mali İşler birimlerinin işbirliği yapması düşünülmekle birlikte, henüz uygulama örneği görülmemesi,
 - Bahsedilen savunma duvarı performansı ile ilgili testlerin raporlarının üst yönetim ile paylaşıldığına dair bilgi edinilememesi,
 - Veri güvenliğini sağlamak üzere back up sistemlerinden nasıl faydalandığının açık olmaması,
 - Temel politika ve öncelik olarak veri güvenliği ele alınmış ancak bu sürecin nasıl işletileceği ile ilgili süreçlerin planlanmamış olması,
 - Çevrimiçi ders ve sınav kayıtları için KVKK çerçevesinde öğrenci onayı alındığına dair kanıt ulaşılamaması,
 - KVKK ve ISO 27001 çalışmalarının yol haritasını belirleyecek plan ve raporların olmaması,
 - Çeşitli raporlarda (KIDR vd.) sunulan verilerin güvenilirliğini sağlamak üzere alınan önlemlerin yetersiz olması,
 - Yasalarca belirlenen fiyat kriteri ötesinde çevre, kalite standartları (ISO 9000, HACCP belgeleri vb.) gibi kriterlerin satın alma süreçlerine yansıtıldığına dair belgelere ulaşılamaması,
 - Tedarikçi yönetiminde sürdürülebilir ilişkiler kurmak üzere mevcut yasalara ilave prensiplerin saptanmamış olması,
 - Kurum web sitesindeki COVID duyurularının (Türkçe/İngilizce) 16-17 Mart 2022'den itibaren kesilmesi ile web sitesi aracılığıyla yapılan bilgi paylaşımında meydana gelen kesintilerin yapılacak güncellemelerle iyileştirilmesi,
 - İç kontrol standartlarına uyum eylem planının daha etkin bir şekilde uygulanmaması,
 - CİMER vasıtasıyla yapılan bilgi talepleri ve şikayetlerin, hesap verme amaçlı raporlanarak periyodik olarak izlenmemesi,
 - Anketlerle iletilen şikayet konuları ile ilgili değerlendirmeler yapılarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmemesi,
 - Topluma karşı sorumluluğun gereği olarak kuruma ait faaliyetlere ilişkin özellikle İngilizce web sitesinde güncel verilerin sunulmaması,
 - Uluslararasılaşma açısından daha fonksiyonel ve güncel bir web sitesinin acilen uygulamaya konulmasıdır.