

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İBRAHİM DİLER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FEYZA ARİCİOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İRFAN KIRIŞTIOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ İSMAİL DURAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ELİF ÇİDAM (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında altı akademik, bir idari ve bir öğrenci temsilciden oluşan sekiz kişilik değerlendirme takımı Üniversiteye 29 Temmuz 2021 tarihinde çevrim içi ortamda ön ziyaret gerçekleştirmiştir. Ön ziyaret kapsamında Rektör ve üst düzey yöneticilerle ve Kalite Komisyonu üyeleriyle görüşmeler yapılmış, kurumun alt yapı ve olanaklarını tanıtan görsel bir sunum yapılmıştır. Saha ziyaretinin ilk aşaması çevrimiçi ortamda 10-11 Ağustos 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi süreçlerine ilişkin olarak Rektörlük, Kalite Komisyonu, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Teknik Bilimler MYO, Sosyal Bilimler MYO yöneticileri, İdari Birimlerin, Araştırma Birimlerinin yöneticileri ve kurumun paydaşlarıyla görüşmeler yapılmıştır. Saha ziyaretinin ikinci aşaması yüz yüze ziyaret şeklinde 4-6 Ekim 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Teknik Bilimler MYO, Sosyal Bilimler MYO öğretim üyeleri ve öğrencileri ile idari birim çalışanları ile görüşmeler yapılmış, 6 Ekim 2021 tarihinde çıkış bildirimini ile ziyaret tamamlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa isimleriyle farklı iki üniversiteye dönüştürülmüştür. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Beyazıt, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli olmak üzere toplam 9 yerleşkede; 2236 akademik personel, 4379 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 9 Fakülte (Tıp, Mühendislik, Orman, Veteriner, Eğitim, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Spor Bilimleri ve Dış Hekimliği), 6 Enstitü (Adli Tıp ve Adli Bilimler, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Nörolojik Bilimler), 5 Meslek Yüksek Okulu (Teknik Bilimler, Ormancılık, Sağlık Hizmetleri, Veterinerlik, Sosyal Bilimler) ve 1 Yüksek Okul (Yabancı Diller) bulunmaktadır. İktisat, İşletme ve Eczacılık Fakülteleri ise kuruluş aşamasındadır.

Üniversitede 50 Ön Lisans, 43 Lisans, 119 Yüksek Lisans ve 111 Doktora Programı yürütülmektedir. Üniversitede 20750 lisans öğrencisi, 9315 önlisans öğrencisi, 2236 Yüksek Lisans öğrencisi, 2308 Doktora öğrencisi olmak üzere toplam 34609 öğrenci öğrenim görmektedir.

Üniversite YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak kabul edilmiştir.

Üniversitenin 2020 yılında hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planında tanımlanan misyonu; “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; geçmişten gelen birikimi ile sağlık, mühendislik, doğa ve sosyal bilimler alanlarında tercih edilen, etik değerlere bağlı, kaliteli hizmetler sunan, sosyal ve akademik donanımlı bireyler yetiştiren, bilgi birikiminden istifade edilen, en iyi olmak için sloganı ile hareket eden köklü bir araştırma üniversitesidir” şeklinde tanımlanmıştır. Kurumun vizyonu ise “Dünyada ve ülkemizde kabul edilen öncü bir araştırma üniversitesi olmak” şeklinde tanımlanmıştır. Üniversitenin temel değerleri, “akademik özgürlük, etik değerler, şeffaflık, işbirliği, toplumsal duyarlılık, kültürel katkı, girişimcilik ve sürdürülebilirlik” olarak belirlenmiştir

Stratejik Planda Üniversitenin beş ana başlıkta amaçları ve 18 hedefi tanımlanmıştır:

1. Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek

1. Eğitim ve öğretim alt yapısının iyileştirilmesi
2. Akredite olan lisans ve lisansüstü programların sayısının artırılması
3. Bilişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim sisteminde etkinliğinin artırılması
4. Eğitim ve öğretim alanında uluslararası iş birliği sayısının artırılması
5. Uzaktan eğitim uygulamalarının niteliğinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması
2. Disiplinler arası ve çıktı odaklı araştırmaların yapılması
 1. Araştırma kapasitesinin artırılması
 2. Araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişimin artırılması
 3. Araştırmalarda etkileşim ve iş birliği sayısının artırılması
3. Girişimcilik faaliyetlerini güçlendirmek ve desteklemek
 1. Her yıl TÜBİTAK BİGG, ÜSİMP, İTO ve İSO ile PROTEK işbirliği çerçevesinde potansiyel yatırımcıların katıldığı, iş fikri sahiplerini bir araya getiren etkinliklere katılımın sağlanması
 2. Üç yıl içinde her bir birimdeki akademik personelin en az %20'sine girişimcilik eğitiminin verilmesi
 3. Üniversite genelinde, doktora sanayi programı kapsamında gerçekleştirilen doktora tez sayısının artırılması
 4. Araştırma üniversitesi kriterlerine uygun şekilde girişimcilik çalışmalarının artırılması
4. Eğitim, araştırma, sağlık hizmetlerinde sürdürülebilirlik ve toplumun tüm kesimleri için ulaşılabilir olmak
 1. Eğitim faaliyetlerinde yaşam boyu öğrenme hizmetlerinin sayısının artırılması
 2. Araştırma faaliyetleri kapsamında topluma yönelik hizmet verilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması
 3. Sağlık hizmetlerinde toplumun erişilebilirliği ve memnuniyet oranının artırılması
5. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi
 1. Yerleşkelerde alt yapı ve fiziksel olanakların ideal hale getirilmesi
 2. Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi
 3. Paydaş gruplarında kurum aidiyetinin artırılması

Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 14 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Üniversitenin Araştırma ve Uygulama Merkezleri; Biyomedikal Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Behçet Hastalığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre ve Yerbilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Antioksidanları Ölçümü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Hipofiz Hastalıkları ve Tümörleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Osteoarkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Kuruluşları İçin Çevre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ormancılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezidir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin 2021-2025 yılları arasını kapsayan ilk stratejik planı Aralık 2020'de yayınlanmıştır. Stratejik Plan hazırlık çalışmaları 2019 yılında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Strateji Planlama Ekibinin sorumluluğunda, Strateji Geliştirme Kurulunun kontrolünde başlatılmıştır. Durum analizi, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, faaliyet alanları ile ürün ve

hizmetlerin belirlenmesi aşamaları gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin birimlerinden paydaş önceliklendirme ve değerlendirme çalışması istenmiştir. İç ve dış paydaşların önem derecesi, etki derecesi, önceliği ve görüş alma yöntemi tanımlanarak paydaş ölçeklendirmesi yapılmıştır. İç paydaşlardan anket yoluyla görüş alınmıştır. Akademik, idari personel ve öğrencilere uygulanan anketlerde belirlenen görüşler değerlendirilerek stratejik plan hazırlama sürecinde kullanılmıştır. Mezunlar, sivil toplum örgütleri, sanayi kuruluşları, Milli Eğitim Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, çeşitli dernek temsilcilerinin katıldığı dış paydaş analizi çalışmayı düzenlenmiş, görüş ve öneriler alınarak değerlendirilmiştir. Paydaş analizleri, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizi planlanan iş takvimi doğrultusunda yapılarak tespitler ve ihtiyaçlar belirlenmiş, misyon, vizyon, temel değerler tanımlanmıştır. GZFT analizi ile stratejik amaç ve hedefler ilişkisi kurulmuştur.

Stratejik Planın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu çalışması Stratejik Plan Ekibinin mevzuat analizi alt grubu tarafından yapılarak uyumluluk raporu hazırlanmıştır.

Üniversite, YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak kabul edilmiş ve araştırma üniversitesi olarak konumlanmıştır.

Beş ana başlıkta toplanan amaçlar ve alt başlıklarda yer alan hedeflere yönelik olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri, başlangıç ve beş yıllık süreçte beklenen değerler ile izleme sıklığı tanımlanmıştır. Stratejik plan kapsamındaki hedeflerin ve göstergelerin 6 aylık aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi ve 2021 yılında kullanıma giren Stratejik Planın ilk izleme çalışmasının Haziran 2021’de yapılarak değerlendirilmesi planlanmıştır. Çevrimiçi ziyaret sürecinde Üniversitenin planlanan izlem çalışmalarını sürdürdüğü, saha ziyareti sürecinde ilk izlem raporunun hazırlandığı tespit edilmiştir. Üniversitenin 2021 yılı performans programı raporu hazırlanarak kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Kalite Güvencesi, Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Yönetim Politikaları

Üniversitenin Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü doğrultusunda kalite politikası oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Kalite Politikasının yanı sıra, Üniversitenin Yönetim Sistemi Politikası, Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Araştırma Politikası ve Açık Bilim Politikası oluşturulmuş ve internet sitesinde paylaşımına açılmıştır. Politika belgelerinde birbirleriyle bütüncül ilişkileri gösteren ifade ve tanımlamalar yer almaktadır. Kalite Güvencesi, Eğitim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Topluma Katkı ve Yönetim Sistemi politikalarının birbiriyle bağlantısını gösteren bir çalışma grubu raporu ek belge olarak sunulmuştur.

Kurumsal Performans Yönetimi

Üniversitenin performans göstergelerinin hangi birimler tarafından, hangi dönemlerde toplanması ve hangi raporda (KİDR, Araştırma Üniversitesi Performans Raporu, Stratejik Plan Göstergeleri, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YÖK Performans Programı Göstergeleri) kullanılması gerektiğini tanımlayan gösterge setleri ve paydaş değerlendirme planı hazırlanmıştır. Bu verilerin toplanması ve izlenmesi için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği halinde çevrimiçi bütüncül bir uygulama geliştirilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu, kalite yapılanmaları

Üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları Kalite Komisyonu sorumluluğunda 06.12.2018 tarihli Senato kararıyla kabul edilen “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Yönergesi” uyarınca yürütülmektedir. Kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları yönergede tanımlanmış ve komisyon üyeleri arasından seçilen koordinatör, koordinatör yardımcıları, idari ofis ve destek personelinden oluşan Kalite Koordinatörlüğü kurularak görevleri tanımlanmıştır. Kalite koordinatörlüğüne kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi işlemlerinin koordinasyonu sorumluluğu verilmiştir. Kalite koordinatörlüğü yıllık değerlendirme raporlarının hazırlanması ve performans göstergelerinin izlenmesi çalışmalarını Stratejik Planlama Ekibi ile birlikte yürütmektedir. Kalite komisyonunda akademik birimlerin temsilcileri ve bir öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Kalite yapılanmasına ait organizasyon şemasına kurumun internet sayfasından erişilebilmektedir.

Tüm birimlerden, mali ve idari konulara hakim bir öğretim üyesinin birim kalite yönetim temsilcisi olarak belirlenmesi istenmiştir. Ayrıca, birim kalite temsilcisi ve birim kalite temsilcisi yardımcıları belirlenmiştir. Yeni kurulan bir Enstitü dışındaki tüm birimlerden belirlenen 139 temsilci göreve atanmıştır. Birim kalite yönetim temsilcilerinin, birim kalite temsilcileri ve yardımcılarının görev tanımları yapılmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında birimlerdeki temsilcilerin görev üstlendikleri anlaşılmaktadır.

Kalite süreçlerine ilişkin bilgilerin kurumun internet sayfasında Kalite Yönetim Sisteminde (KALSİS) toplanarak erişilebilir olması planlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere ve çalışanlara yönelik memnuniyet anketleri uygulanarak, anketlerdeki 5’li ölçekte 3.1 puanın altında değerlendirilen öğelere ilişkin Nisan 2021 tarihine kadar birimlerden düzeltici faaliyetlerin planlanması istenmiştir. Ağustos 2021 tarihinde gerçekleştirilen ziyaret sırasında bazı iyileşme örnekleri paylaşılmış, bazı birimlerde sürecin devam ettiği anlaşılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğünün küresel salgın nedeniyle toplantı ve eğitim faaliyetlerini büyük ölçüde çevrim içi ortamda yürüttüğü anlaşılmaktadır. Birim kalite temsilcileriyle toplantılar ve stratejik hedef çalıştay, program tasarımı onaylanması ve müfredat hazırlık prosedürü ve ekleri, Web Of Science Veritabanları vb. konularda eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmiş, bu amaca yönelik eğitim

videosu paylaşılmıştır. Temmuz 2021’de Çevrim içi ortamda “Doküman hazırlama ve KALSİS” eğitimi yapılarak, kayıtları paylaşımına açılmıştır.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversite Kalite Yönetim Sistemi, “Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi” başlıkları şeklinde gruplandırılmıştır. Süreç haritaları oluşturularak, her başlığa ilişkin süreç grupları ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerin, Doküman Yönetimi Prosedürüne uygun şekilde hazırlandığı, onaylandığı ve yayınlandığı anlaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından süreç grupları ve alt süreçlerin prosedürlerine ilişkin doküman takip listesi oluşturulmuştur. Süreçlere ilişkin belgeler İÜC Kalite Yönetim Sistemine (KALSİS) yerleştirilmiş ve birimlerin kullanımına açılmıştır. Tüm birimlerin ve merkezi dokümanların KALSİS’ e yüklenmesinin tamamlanması planlanmıştır.

Üniversitede üst yönetim, kalite komisyonu, kalite koordinatör ve yardımcıları, birimlerdeki kalite yönetim temsilcisi, kalite temsilcisi ve yardımcılarının görev tanımları yapılmıştır. Diğer idari ve akademik görev tanımlarının ziyaret sürecinde tamamlandığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin Kalite Yönetim Sisteminin yapısı ve uygulama esaslarını tanımlayan ve tüm süreçleri kapsayan “Merkez Kalite El Kitabı” hazırlanmıştır.

Stratejik planın ilk izleme raporunun 6.ayda Haziran 2021’de hazırlanması planlanmıştır. Değerlendirme takımının çevrimiçi ziyaret sürecinde izleme çalışmalarının sürdürüldüğü, saha ziyareti sürecinde izleme raporunun hazırlandığı tespit edilmiştir.

İyileştirme Yönetimi başlığı altında “Denetim Yönetimi Süreç Grubu” ve “İyileştirme Yönetimi Süreç Grubu” tanımlanmıştır. Denetim Yönetimi Süreç Grubunda Üniversitenin Kalite Yönetim sistemi yeterliliğini, etkinliğini değerlendirmek, idari birimlerin denetlenmesi ve iyileşmeye açık alanların belirlenerek sürekli iyileşmenin sağlanması amacıyla hazırlanan İç Denetim Prosedürü’nün yanısıra, YÖKAK’a sunulan KİDR ve Araştırma Raporunun hazırlanması ve birimlerden kalite yönetim sistemi değerlendirmelerinin yapılması için gerekli adımları tanımlayan “Özdeğerlendirme Prosedürü” ve “Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon İşleyiş Prosedürü” hazırlanmıştır. Kamu İç Kontrol Süreci hazırlıklarının devam ettiği anlaşılmıştır. İyileştirme Yönetimi başlığı altında yer alan İyileştirme Yönetimi Süreç Grubunda “Uygun Olmayan İşin Kontrolü Prosedürü” ve “Düzeltilici, Önleyici Faaliyet Prosedürü” ve “Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü” tanımlanmıştır. Uygunsuzluk yönetimi ve düzeltilici faaliyet uygulamalarının KALSİS modülünün tüm birimlerde etkinleştirilmesinin ardından uygulamaya alınacağı belirtilmektedir.

Üniversitenin KİDR ve Araştırma Raporu’nu oluşturmak üzere Özdeğerlendirme Prosedürü doğrultusunda birimlerden iç değerlendirme raporları istenmektedir. Bazı birimlerin istenen nitelikte iç değerlendirme raporları hazırladığı, gelecek yıllarda tüm birimlerden standart iç değerlendirme raporlarının alınmasının hedeflendiği anlaşılmıştır.

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Kurumda kalite güvencesi çalışmalarını yaygınlaştırmak amacıyla birim kalite yönetim temsilcisi, kalite temsilcisi ve yardımcısı uygulaması başlatılmıştır. Üniversitede kalite kültürünü yaygınlaştırma ve geliştirmeye yönelik toplantılar, eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Aday memurlara ve birimlerdeki kalite temsilcilerine çevrim içi bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Kalite temsilcileri ve diploma program sorumlularına “program tasarımı onaylanması ve müfredat hazırlık” prosedürü kapsamındaki formların doldurulması ve sürecin işleyişine ilişkin olarak çevrim içi eğitim verilmiştir. Temmuz 2021’de “Doküman hazırlama ve

KALSİS” eğitiminin çevrim içi ortamda gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında çalışanların karar alma, işbirliği, plan, paydaşlar gibi başlıklardaki görüşlerini almaya yönelik olarak kurum kültürü anketi uygulanmış, analiz edilmiş, 3.1’in altında puan alan öğeler için birimlerden eylem planları yapılması istenmiştir. Kurum kültürü ve çalışan memnuniyet anketlerinde liderlik özellikleri ve iletişim becerilerine yönelik olarak hazırlanan soruların değerlendirildiği, hedefin altında kalan değerler için birimlerden eylem planları istendiği anlaşılmaktadır. Kurumda liderlik özelliklerini geliştirmeye yönelik profesyonel liderlik eğitimlerinin düzenlenmesinin planlandığı ifade edilmiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin iç ve dış paydaşları tanımlanarak, paydaşların önem derecesi, etki derecesi, önceliği ve görüş alma yöntemi tanımlanmıştır. Bu bilgileri kapsayan paydaş ölçeklendirmesi Stratejik Planda yer almaktadır. Stratejik Plan hazırlığı kapsamında gerçekleştirilen dış paydaş çalıştaylarının periyodik olarak yapılmasının planlandığı ifade edilmiştir. Üniversitede ve birimlerde eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurulları yapılandırılmış ve faaliyete geçmiştir. Üniversitedeki eğitim öğretim ve araştırma geliştirme merkez danışma kurullarının toplantı belgelerinden dış paydaş görüş ve önerilerinin alındığı anlaşılmaktadır.

Bazı birimlerde paydaş katılımını sağlamaya yönelik etkin çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir. Orman Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi gibi bazı birimlerin danışma kurullarının toplantı belgeleri paylaşılmıştır. Ziyaret sırasında Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda da danışma kurullarının toplantılar yaparak kararlar aldığı, bazı iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmıştır. Tüm birimlerdeki danışma kurulların dış paydaş katılımı desteği sağlanarak daha aktif çalışmalar yapılmasının planlandığı ifade edilmektedir.

Çalışan, öğrenci anketlerinin yanı sıra yılda bir kez mezun anketlerinin uygulanarak görüş alınması ve değerlendirilerek iyileşme yönünde kullanılması planlanmıştır. Ayrıca, hizmet alanlardan geribildirim alma ve yakınmaların değerlendirilmesi kapsamında Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Veteriner Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanelerinin hizmetlerinin değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

Paydaş Analizi ve Görüşlerinin Alınması Süreci ve Danışma Kurulları Yönergesi ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon İşleyiş Prosedürü hazırlanmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Politikası

Üniversitenin, değişim programları, uluslararası öğrenciler, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacılar, uluslararası işbirlikleri ve organizasyonlar, eğitim programlarının uluslararasılaşmaya uyumu, ortak diploma programları konularını kapsayan uluslararasılaşma politikası ve Senato tarafından onaylanan Uluslararasılaşma Politika Belgesi bulunmaktadır. Politika metninde uluslararası öğrenci kabulünü, akademik personel değişimini, uluslararası işbirliklerini, eğitim programlarının uluslararası standartlara uygunluğunu ve değişim programlarını destekleyen ifadeler bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitede, Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi yapılandırılmıştır. Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi yönergesi mevcut olup, faaliyet alanları; uluslararası ve ulusal öğrenci, akademik ve idari personelin eğitim, öğretim ve kültürel amaçlı değişim faaliyetleri, üniversite ve kurumlarla anlaşmalar yapmak, değişim ve işbirliği protokol anlaşmaları süreçlerini yürütmek, birimlere uluslararası akademik ilişkilerinde danışmanlık yapmak, değişim programları kapsamında gelen ve giden akademik, idari personel ve öğrencilere rehberlik etmek, Üniversitenin uluslararası platformlarda tanıtımı için tanıtım materyali hazırlamak ve yayınlamak şeklinde tanımlanmıştır. Bu birim tarafından Erasmus Programı İşleyiş Prosedürü ve İkili Çoklu İlişkiler Prosedürü hazırlanmıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ve süreçleri Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitede yabancı dille eğitim veren 6 lisans, 4 yüksek lisans programı, kısmen yabancı dilde eğitim veren 13 lisans programı bulunmaktadır ve halen 90 ülkeden 1906 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversitenin 15 ülkeden 20 üniversite ile ikili çoklu ilişkiler anlaşması ve halen imza aşamasında olan anlaşmaları bulunmaktadır. Üniversitenin 21 ülkeden 120 üniversite ile Erasmus ikili anlaşması, toplam 10 ülkeden 14 farklı üniversite ile Mevlana anlaşması bulunmaktadır.

Üniversitede bazı birimlerde uluslararasılaşma çalışmalarının daha etkin biçimde sürdürüldüğü belirlenmiştir.

2020-2021 akademik yılında küresel salgın nedeniyle Erasmus programı kapsamında gelen öğretim elemanı değişimi olmamış, giden öğretim elemanı 7, gelen öğrenci/staj sayısı 20, giden öğrenci sayısı 52, staj için giden sayısı 5 olmuştur. Diğer programlarda küresel salgın nedeniyle hareketlilik olmamıştır.

Araştırma ile ilgili uluslararasılaşma faaliyetleri Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından yürütülmektedir. Halen devam eden 8 Avrupa Birliği Projesi bulunmaktadır.

İÜC Cerrahpaşa Hastanesine Sağlık Bakanlığı tarafından “Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi” verilmiş, Hastane uluslararası sağlık turizmi faaliyetinde bulunmaya hak kazanmıştır. Uluslararası

çevrim içi sağlık danışmanlığı hizmeti sunan “Cerrahpaşa International” birimi yapılandırılmış ve faaliyete başlamıştır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi ve Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından sürdürülen faaliyetlere ilişkin raporlar mevcuttur. Üniversite bünyesinde sürdürülen uluslararası destekli projelerin toplam bütçesi 16.816.921,50 TL olarak belirtilmiştir. Bütçe kullanım oranları, projeler için Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından belirlenmektedir. Üniversitede farklı birimlerin devam eden ve tamamlanan ERASMUS + ve UFUK projeleri bulunmaktadır. 2020 Yılında Web of Science kapsamındaki 1757 bilimsel makalenin 127 ülke ile ortak çalışma ürünü olduğu anlaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Stratejik Planda “Eğitimin ve Öğretimin Niteliğini Geliştirmek” amacının 4.hedefinde beş performans göstergesi, “Disiplinlerarası ve Çıktı Odaklı Araştırmaların Yapılması” amacının 2.hedefinde bir, 3.hedefinde bir performans göstergesi uluslararasılaşma ile doğrudan ilgilidir. “Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri İçin Ulaşılabilir Olmak” amacında “kuruma tedavi/ bakım için başvuran uluslararası hasta oranını arttırmak” şeklinde tanımlanan bir performans göstergesi bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim programlarının tasarlanması ve onaylanması süreçlerinde İÜC Program Tasarımı

Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü dikkate alınmaktadır. Bu prosedürde, Üniversite bünyesindeki programların tasarımı, onaylanması ve müfredat hazırlanması süreçlerine ilişkin işleyişler tanımlanmaktadır. Prosedür kapsamında “Eğitim Amaçları Program Yeterlikleri ve TYYÇ Uyum Matrisi Formu”, “ Müfredat Ders İzlenesi Formu”, “Program Yeterlilikleri ve Dersin Öğrenme Çıktıları Formu”, “Program Yeterlikleri ve Dersler Matrisi Formu”, “Uzaktan Eğitim Sistemi Bilgi Derleme Formu”, “Bölüm/Program/ Anabilim Dalı Açılması Teklifi Formu”, “Mevcut Bölüm/Programlara İlk Defa Öğrenci Alımı Sistem Bilgileri Formu”, “Önlisans/Lisans Programlarında Görev Alacak Öğretim Üyeleri Bilgi Formu”, “ Lisansüstü Programda Görev Alacak Öğretim Üyeleri Kadro ve Çalışma Bilgileri Formu”, “ Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programında Görev Alacak Öğretim Üyeleri Bilgi Formu”, “ Öğretim Üyelerinin Devam Eden Lisansüstü Tez/Proje Danışmanlık Bilgileri Formu”, “Doktora Programında Görev Alacak Öğretim Üyeleri Bilgi Formu” bulunmaktadır.

Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından 2020 yılında bazı birimlere yüz yüze, bazı birimlere küresel salgın nedeniyle video kayıtlar aracılığıyla “eğitimde öğrenim kazanımları, öğrenme çıktıları ve İÜC program tasarım süreci” başlıklı eğitimler verilmiştir. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından program sorumluları ve birim kalite temsilcilerine 2021 yılında “program tasarımı onaylanması ve müfredat hazırlık prosedürü ve formların düzenlenmesi” hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Birimlerde program yeterliklerinin belirlenmesi aşamasında önce aday program yeterliklerinin belirlendiği, öğrencilerin hangi yeterliklere sahip olmalarının gerektiği, programın eğitim amaçları, TYYÇ’ne uyum, Üniversite ve birimin misyon ve vizyonu, paydaş görüşleri dikkate alınarak yeterliklerin son haline getirildiği anlaşılmaktadır.

Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora programlarına ilişkin genel bilgiler, amaç-hedefler, öğrenme kazanımları, mezuniyet koşulları, ders programları ve AKTS kredilerini kapsayan bilgi paketleri Üniversitenin Eğitim Bilgi Sistemine (EBS) girilmiş ve Üniversitenin internet sayfasından erişilebilir durumdadır.

Ders izleme formlarında bazı programlarda ders amaç-öğrenim hedeflerinin hangi program çıktısıyla ilişkisi olduğunu gösteren matrisler bulunmakta, bazı programlarda ise ders amaç-öğrenim hedeflerinin genel olarak program çıktılarına katkısı puan şeklinde tanımlanmıştır.

Programların öğrenme kazanımları/çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin birimlerde hazırlandığı ancak internet sitesinde Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) henüz görünür halde olmadığı tespit edilmiştir.

Programın Ders Dağılım Dengesi

İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde eğitim programlarındaki seçmeli ders oranlarının mezuniyet için alınması gereken toplam kredinin en az %25’i oranında olması gerektiği, bu oranın %40’a kadar çıkabileceği bilgisi yer almaktadır. Geçme notu ortalaması 3.00 ve üzerinde olan öğrencilerin devam ettiği programdaki zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, danışman veya bölüm başkanının onayı ve ilgili birim yönetim kurulunun kararı ile Üniversiteye bağlı herhangi bir eğitim programında yer alan dersleri ön şartlı veya bağlantılı şartlı olarak alabildiği anlaşılmaktadır.

İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’nde lisansüstü programlarda ders dağılımlarına ilişkin, birinci öğretim programlarında zorunlu derslerin kredi toplamının ortak zorunlu dersler dışında istenen en az kredi miktarının %75’ini aşmaması, bir dersin kuramsal ve uygulama olmak üzere toplam kredi değerinin dört krediden fazla olamaması gibi koşullar tanımlanmıştır. Tezli Yüksek Lisans programlarında bilimsel araştırma teknikleri ve yayın etiği dersinin alınması zorunlu

tutulmuştur.

İÜC Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında birimlerdeki eğitim öğretim danışma kurullarının yılda iki kez toplanarak programları gözden geçirmesi, paydaş görüşlerinin alınması planlanmıştır.

Lisans ve lisansüstü programlarda öğretim üyelerinin her yarıyıl başında Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) üzerinden ders izlencelerini güncelleyebildiği, güncellemelerin Eğitim Bilgi Sistemine (EBS) yansıtıldığı anlaşılmaktadır.

Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin amaç hedefleri ile öğrenim kazanımları/program çıktılarının ilişkilendirilmesi için “Program Yeterlikleri ve Dersin Öğrenme Çıktıları İlişkisi Formu” kullanılmaktadır. Ayrıca programdaki dersler ile program yeterliklerinin ilişkilendirilmesi amacıyla “Program Yeterlikleri ve Dersler Matrisi Formu” kullanılmaktadır.

Üniversitede birimlerde yürütülen programların müfredat değişikliklerinde “İÜC Müfredat Güncelleme Sonucunda Yapılacak İntibak İşlemlerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar” göz önüne alınmaktadır.

Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitede AKTS kredileri sınıf içi ve dışı derslere devam, bireysel çalışmalar, projeler, sınavlar vb.. eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin süreler göz önüne alınarak planlanmış, 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat olacak şekilde planlanmıştır. AKTS kredilerinin birimlerde gözden geçirilerek güncellendiği, bazı birimlerde öğrenci görüşlerinin alındığı anlaşılmaktadır.

Diploma almaya hak kazanan ve isteyen öğrencilere “İÜC Diploma Eki Düzenlenmesi ve Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda aldığı tüm derslerin adı, içerikleri, AKTS kredileri gibi bilgileri içeren diploma eki verilmektedir.

Ölçme Değerlendirme Sistemi

Üniversitedeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları kurumun internet sayfasından paylaşımına açılan İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve İÜC Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esaslarına uygun şekilde yürütülmektedir.

Küresel salgın sürecinde, 2020 yılında kurulan Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) aracılığı ile uzaktan eğitim faaliyetleri senkron ve asenkron olarak sürdürülmüştür. Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) oluşturularak eğitim ve sınavlar çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiştir. AUZEM tarafından akademisyenler ve öğrencilere uzaktan eğitime ilişkin destekleyici kılavuzlar ve eğitim materyali sağlanmıştır. Akademisyenler için çevrimiçi öğretimin prensipleri, online öğrenme için tasarım ilkeleri, canlı derslerde öğrenci etkileşimi vb. başlıklarda eğitim videoları, ÖYS’de çoktan seçmeli soru hazırlama kılavuzu paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim sürecine ait ölçme ve değerlendirme ilkeleri belirlenerek birimlerle paylaşılmıştır. Ödev, proje, portfolio vb. değerlendirme yöntemlerinin kullanımı ve ÖYS etkinliklerine öğrencilerin katılımlarının değerlendirilmesi teşvik edilmiştir. Sınav güvenliği amacıyla soruların öğrencilere farklı sırada rastgele sorulması, ekrana tek soru gelmesi, bir önceki soruya geri dönüşün engellenmesi, doğru şıkların karıştırılması, bazı birimlerde çevrim içi gözetmenlik uygulaması gibi önlemler alınmıştır. Birimlerden ödev, proje, raporların değerlendirilmesinde intihal tespit programlarının kullanılması istenmiştir. Üniversitede dezavantajlı gruplar için düzenlemeler “Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim sürecinde engelli öğrencilerin

gereksinimlerinin dikkate alınması, ek süre verilmesi vb. desteklerin sağlanması konusunda birimlere gönderilen yazı ve birimlerden bu desteğin sağlandığına ilişkin örnekler belge olarak sunulmuştur. Pandemi dönemi ölçme değerlendirme ilkeleri metninde, birimlerden internet erişimi olmayan öğrencilere yönelik çözümlerin üretilmesi, kabul edilebilir nedenlerle sınava giremeyen öğrenciler için telafi olanaklarının sağlanması isteği bulunmaktadır.

Üniversitenin uzaktan eğitim yöntemleri ve alt yapısını geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Eğitim politikasının içeriğine uzaktan/karma eğitime yönelik maddeler eklenerek güncellenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitede öğrencilerin kabul süreçleri Senato tarafından onaylanan ve kurumun internet sayfasında paylaşımda olan Yönergeler, Usul ve Esaslar, Kılavuzlar, YÖK tarafından yayınlanmış olan Yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir. Programlara başvuru ve kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Prosedürüne göre uygulanmaktadır. Süreçler, paydaşlara tercih ve tanıtım günleri etkinliklerinde, YÖK sanal fuarı, aday öğrenci web sayfaları, sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Programlardaki yatay ve dikey geçişler, lisansüstü programlar arasında geçiş kriterleri, ders muafiyetleri işlemleri ilgili yönetmelikler doğrultusunda uygulanmaktadır. Tüm programlar için mezuniyet kriterleri tanımlanmıştır, diploma süreçleri, geçici mezuniyet belgeleri, yan dal sertifikası verilmesi işlemleri “İÜC Diploma Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir. Çift anadal, yatay geçiş uygulamaları ve uluslararası öğrenci kabul işlemleri “Çift Anadal Programı Yönergesi” ve “İÜC Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” ve “İÜC Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi” ne göre yürütülmektedir.

Değişim programları kapsamında, öğrencilerin devam edecekleri ders, staj ve uygulamaların öğrencilerin devam ettiği programlardaki içerik ve öğrenme çıktıları ile eşdeğerliliği birimlerin

yönetim kurulları tarafından önceden belirlenmekte, öğrenci başarılı olduğu takdirde sınav notları ve kredileri öğrencinin transkriptine işlenmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Ölçme Değerlendirme

Üniversitede, öğrencilerin öğrenme süreçlerine katılımlarını sağlayan ödevler, sunumlar, proje, laboratuvar çalışmaları, tartışma oturumları, uygulamalar gibi eğitim etkinliklerinin uzaktan eğitim sürecinde çevrimiçi ortamda senkron ve asenkron olarak uygulandığı anlaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde birimlerde Dijital Eğitim Komisyonları kurularak öğretim üyelerine teknik destek sağlanmıştır. AUZEM desteği ile eğitim materyali paylaşımı, ödev verme, farklı platformların kullanıldığı canlı çevrimiçi uygulamalar, öğrenci öğretim elemanı iletişimi sağlanmıştır. AUZEM tarafından öğretim elemanları ve öğrenciler için destekleyici eğitim videoları hazırlanarak paylaşılmıştır. Öğrencilerin değerlendirilmesi amacıyla çoktan seçmeli sınavların yanı sıra kısa sınavlar, sunum, ödev ve laboratuvar uygulamaları gibi değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı anlaşılmaktadır. Müfredat ders izlencesi formlarında ders değerlendirme sistemi tablolarında, ödev, proje vb. değerlendirmelerin bazı birimlerde tanımlandığı, ağırlıklı olarak vize ve final değerlendirmelerinin yer aldığı belirlenmiştir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesinde öğrencilerin analiz, sentez becerilerini destekleyen olgu çözümlenmeleri şeklinde performans değerlendirme örnekleri bulunmaktadır.

Öğrenci Geribildirimleri

Üniversitede öğrenci memnuniyet anketleri 2019 yılında yapılmış ve değerlendirilmiştir. Küresel salgın sürecinde 2020-2021 güz yarıyılında öğrencilere uzaktan eğitim ders ve sınav uygulamalarına ilişkin bir anket uygulanmıştır. 2021 yılı başında, 2020 yılını değerlendirmek üzere akademik ortam, öğretim elemanı yetkinliği, akademik danışmanlık, uzaktan eğitim süreci ve üniversite ortamı başlıklarını içeren güncellenmiş öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Ayrıca kütüphane olanaklarına ilişkin bir anket çalışması yapılmıştır. Anket sonuçları Rektörlük ve ilgili eğitim-öğretim programları tarafından incelenerek birimlerden ortalama puanı 5 üzerinden 3.1'in altında olan parametreler için gelişmeye yönelik eylem planlarının hazırlanması istenmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından anket sonuçları doğrultusunda üç eylem planının hazırlanarak iyileştirme çalışmalarının yapıldığı anlaşılmıştır. Öğrenci genel ve program memnuniyet anketlerinin yılda bir kez, akredite olan birimlerde uygulanmakta olan, dersler ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirildiği ders değerlendirme anketlerinin tüm birimlerde yılda iki kez yapılarak değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması planlanmış, bazı birimlerde uygulanmaya başlanmıştır.

E-posta yoluyla ve çevrimiçi ortamlarda öğrenci geribildirim, yakınma ve önerilerinin alındığı ve değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Öğrenciler AKSİS sistemi üzerinden öğretim elemanları ve danışmanlarıyla iletişim kurabilmektedir.

Küresel salgın dönemi dışında, Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri, Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği ve İÜC Öğrenci Konseyi Yönergesi doğrultusunda her eğitim-öğretim yılının başında bölüm/program ve fakülte/meslek yüksekokulu öğrenci temsilcileri seçimi gerçekleştirildiği ve öğrenci temsilcisinin kalite komisyonu üyesi olarak toplantılara katıldığı anlaşılmıştır. Öğrenci temsilcilerinden geribildirimler alınarak değerlendirildiği, birimlerde öğrenciler ile ilgili alınacak kararlarda öğrenci temsilcisinin Yönetim Kurulu toplantılarına davet edilerek görüşünün alındığı ifade edilmektedir.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi gibi akredite olan bazı birimlerde öğrencilerin farklı eğitim kurullarında temsiliyetlerinin olduğu, anketler, geribildirimler aracılığıyla eğitim programına yönelik öğrenci görüşlerinin alınarak değerlendirildiği, Florance Nightingale Hemşirelik Fakültesinde öğrenci çalıştayların yapılarak görüşlerin alınarak değerlendirildiği tespit edilmiştir. Birimlerde öğrencilerin karar mekanizmalarına katılımını kolaylaştıran öğrenci kurulu vb. yapı bulunmamaktadır.

Akademik Danışmanlık

Üniversitede akademik danışmanlık uygulamaları İÜC Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Birimlerde kayıt yaptıran tüm öğrenciler için bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Öğrenci ve danışmanlara ait bilgiler öğrenci otomasyon sisteminde paylaşılmakta, danışmanlara öğrenci listeleri iletilmektedir. Danışmanlar yeni başlayan öğrencilerin uyumlarını desteklemekte, Öğrenci Değerlendirme Formuna bilgilerini kaydetmekte, her yarı yılda en az bir kez görüşerek ders seçme ve derse kayıt işlemlerinde destek olmakta, değişim programları, staj olanakları hakkında bilgi vermekte, sosyal, psikolojik sorunları olan öğrencilerin sorunlarını Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimine iletmektedir. Mühendislik Fakültesinde, bitirme ödevlerinde sektör danışmanı ve akademik danışmanın iletişim halinde öğrencilere destek olduğu bir uygulama bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanlarının akademik yükseltmeleri ve atamalarında “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve “İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri”i kullanılmaktadır. Yönetmelik ve kriterler doğrultusunda ilan edilen profesör ve doçent kadroları için adaylar, Akademik Personel Açıkta Atama İş Akış Şemasına göre başvuruda bulunmaktadır. Adayın herhangi bir kamu kurumunda görevli olması durumunda Akademik Personelin Naklen Atama İşlemleri İş Akış Şeması uygulanmaktadır. Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi kadrosunda görev yapan personelin süreleri dönem sonunda anabilim dalı/bilim dalı başkanı görüşü, anabilim dalı akademik kurul kararı, bölüm kurul kararı, Dekanlık teklifi ile Rektörlük tarafından uzatılmaktadır. Dr. Öğretim Üyesi kadrosunda bulunan personel için, üç yılda bir akademik yükseltme kriterlerine göre hazırlanan, yayınları ve performansı gösteren dosya, anabilim dalı/bilim dalı başkanı görüşü ile üç öğretim üyesinden oluşan jüri tarafından değerlendirilmekte, daha sonra yönetim kurulunda görüşülerek Rektörlük tarafından süre uzatması yapılmaktadır.

2018 yılında Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri, akademik personel görüşleri doğrultusunda güncellenerek 2020 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından uygun bulunarak kabul edilmiş ve Ocak 2021’den itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 22. Maddesinde yer alan “tezli yüksek lisans programında tez danışmanı, Üniversite kadrosunda bulunan ve en az iki yarıyıl süreyle bir lisans/lisansüstü programında ders vermiş olan öğretim üyeleri arasından atanır” ifadesinin Meslek Yüksek Okul öğretim üyeleri açısından kısıtlılık yarattığı, ziyaret edilen Meslek Yüksek Okulu görüşmelerinde ifade edilmiştir.

Öğretim Yetkinliği

Üniversitede 2018 yılında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve tıp, bilişim, spor, teknik, mesleki eğitimler, atölye çalışmaları, kişisel gelişim eğitimleri, sertifika programları uygulanmaya başlanmıştır.

Tıp Fakültesi Sürekli Tıp Eğitimi Komisyonu tarafından, Eğiticilerin Eğitimi Kursları Üniversitedeki diğer birimlerdeki öğretim elemanlarının da katılımına açık olarak sürdürülmektedir. Üniversite genelinde sürdürülecek eğitici eğitimlerinin Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) ile organize edilmesi ve tüm birimlerdeki akademik personelin yararlanması planlanmıştır. Ancak, planlanan program COVID-19 salgını nedeniyle uzaktan eğitime öncelik verilecek şekilde güncellenmiştir. HAYEF, Kalite Koordinatörlüğü ve AUZEM işbirliği ile 2021 yılında Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden bir kısmı çevrimiçi ve bir kısmı yüz yüze olacak şekilde eğitim programlarının uygulanmasına karar verilmiştir. Öğretim üyelerine uzaktan eğitim deneyimlerini ve görüşlerini içeren anket uygulanarak değerlendirilmiş ve eğitici eğitimi programlarının planlanmasında kullanılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi ile birlikte öğretim elemanları için “Eğitimde Öğrenim Kazanımları, Öğrenme Çıktıları ve Program Tasarımı Süreci” eğitimi 2020 yılı ilk yarısında tüm birimleri kapsayacak şekilde planlanmış ve eğitimler başlamıştır.

Küresel salgın sürecinde, Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUZEM) tarafından öğretim elemanlarını desteklemeye yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmiş ve modüller şeklinde Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) yüklenmiştir. Öğretim üyeleri kişisel şifreleri ile sisteme giriş yaparak eğitim modüllerini izleyebilmektedir. Bu kapsamda altı modül oluşturulmuştur:

1.Uzaktan Eğitime Giriş Modülü: Öğretim elemanlarına uzaktan öğreticilikte değişen roller, uzaktan öğreticilik kimliği, uzaktan öğreticiliğe hazır olma, uzaktan eğitimin prensipleri, uzaktan eğitimin

prensipleri videosu, canlı derslerde iletişim becerileri videosu, uzaktan eğitimde ders izlencesi hazırlama, uzaktan eğitimde sosyal var olma, AUZEM akademik destek sayfası, sosyal var olma, canlı derslerde öğretici öğrenci etkileşimi alt başlıklarında, uzaktan öğrenim sürecinde izlence hazırlama, sürece hazır olma, uzaktan eğitimde değişen roller ve bu süreçte kolaylaştırıcı rolü üstlenmek, öğrenciyi katılıma teşvik etmek, öğrenciyle iletişim konularında bilgiler verilmektedir.

2. Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanımı Modülü: Öğretim elemanlarına, öğrenciye uzaktan ders verme sürecinde Öğrenme Yönetim Sisteminde mevcut platformların kullanımı eğitim kılavuzları ve video destekli olarak anlatılmaktadır. Bu eğitim modülünde öğretim elemanlarının ders notları, ppt sunumları, okuma dosyaları, videolar, ödevler ve diğer kaynakları kullanarak uzaktan eğitim sürecinde eğitim faaliyetlerini sağlayabilecekleri bilgisi verilmektedir.

3. Politika ve Prosedürler Modülü: Engelli öğrencilere yönelik alınması gereken tedbirler ve uygulanabilecek yöntemler, erişilebilirlik, erişilebilir tasarım, eğitimde erişilebilirlik başlıkları altında verilmiştir. Ayrıca modül kapsamında telif hakları ve adil kullanım talimatları, çevrimiçi ortamlarda etik, intihal ve kopya önleme, ders yönetimi ve öğrenci rehberliği, çevrimiçi akademik dürüstlük için stratejiler gibi hukuki süreçlerle ilgili bilgiler de yer almaktadır.

4. Pedagojik Yaklaşımlar Modülü: 21. yüzyıl becerileri ve çevrimiçi öğrenme, araştırma topluluğu yapısı, bilgi okuryazarlığı, öğrenci merkezli öğretim, grup çalışması, öğrenmenin evrensel modeli, otantik öğrenme, olay tabanlı öğrenme konularında bilgi verilmektedir.

5. Uzaktan Öğrenme Sürecinin Tasarımı Modülü: Çevrimiçi tartışmaları kolaylaştırma, çevrimiçi eğitimde oyunlaştırma, uzaktan öğreticinin paylaşımları, etkileşimli senkron oturumlar, açık eğitim kaynakları konuları bulunmaktadır.

6. Uzaktan Eğitim Sürecinde Değerlendirme Modülü: Uzaktan eğitim sürecinde klasik ve alternatif değerlendirme yaklaşımları ele alınmaktadır.

Uzaktan Eğitim sürecine yönelik sistem ve platformların kullanımına yönelik kılavuzlara kurumun internet sayfasından ulaşılabilmektedir. Ayrıca, İÜC AUZEM internet sayfasında akademik destek linki tıklanarak bilgi alınabilmektedir.

AUZEM Eğitim Teknolojileri Konuşmaları kapsamında “Öğretimi Uyumlu Hale Getirmek İçin Teknolojiyi ve Değerlendirme Tasarımını İnceleme”, “Tersyüz Edilmiş Sınıfların Anatomisi”, “Online Öğrenme İçin Tasarım İlkeleri”, “Bilişim Etiği: Bugün”, “Web 2.0 Araçlarına Yolculuk: Eğitim Çantası” seminerleri verilmiştir.

Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) Eğitim Bilimleri bölümü tarafından öğretim ilke ve teknikleri, eğitim, öğretim ve program tasarımı, ölçme değerlendirme gibi konuları içeren eğitici eğitimi programlarının başlatılmasının planlandığı anlaşılmıştır.

Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversite Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde eğitici eğitimi sertifikası bulunan öğretim elemanları için 20 ek puan verilerek öğretim üyelerinin eğitim programlarına katılımları desteklenmiştir.

İÜC Atama ve Yükseltme Kriterlerinde uluslararası bilimsel kuruluşlarca verilen bilim ve sanat ödülleri ve TÜBİTAK, TÜBA tarafından verilen bilim ödüllerine puan atfedilmiştir. Üniversitede, yayın, proje, yaygın etki ve patent kategorileri kapsamında Sağlık, Fen ve Mühendislik, Eğitim ve Sosyal Bilimler alanlarında üstün başarı elde eden öğretim elemanlarına İÜC Başarı Ödülleri

verilmesi planlanmaktadır. İÜC BAP tarafından belirlenen hedef puana ulaşan öğretim elemanlarına yayın devamlılığı desteği verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Üniversitede kütüphane bütçesi artırılarak basılı ve elektronik yayınlara erişim, açık erişim-açık bilim alt yapısını oluşturmak üzere kurumsal akademik arşiv sisteminin kurulması ve kütüphane otomasyon sistemi yatırımları yapılmıştır. Kütüphanede 2020 yılı sonu itibarıyla 133.742 basılı, 34.814 e-dergi ve 322.556 e-kitap olarak toplam 357.370 elektronik kaynak mevcuttur. Elektronik kaynaklara kampüs içinden ve kampüs dışından erişim sağlanmıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2020 yılı faaliyet raporunda çeşitli veri tabanlarının kullanımına yönelik yerinde ve çevrimiçi eğitim toplantılarının gerçekleştirildiği bilgisi bulunmaktadır. Faaliyet raporunun sonunda kütüphane hizmetlerine ilişkin SWOT analizine yer verilmiş, öneri ve tedbirler tanımlanmıştır.

AKSİS sistemindeki dersler ve ders materyali, öğretim üyeleri ve öğrencilerin şifreleriyle giriş yapabildiği Üniversite Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) aktarılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri için asenkron ve senkron platformlar sağlanmıştır. Asenkron etkinliklere ilişkin duyurular, ders materyali, ödevler, ders programları, dosyalar ÖYS’de paylaşımına açılmaktadır. Canlı dersler için iki farklı platform kullanılmaktadır, canlı dersler kaydedilerek daha sonra izlenebilmektedir. ÖYS’de farklı soru tipinde çevrimiçi sınav yapılabilmektedir. AKSİS üzerinde öğretim elemanı ve öğrenci arasında duyuru, anlık mesajlaşma, geribildirim vb. gerçekleştirilebilmektedir.

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitede 2020-2021 akademik yılında mevcut olan 94 öğrenci kulübünün 3895 üyesi bulunmaktadır. Bu kulüplerin dokuzunun Öğrenci Kültür Merkezi Müdürlüğü bünyesinde olduğu, diğerlerinin farklı birimlerde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Öğrenci kulüpleri İÜC Öğrenci Kulüpleri Yönergesine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) tarafından desteklenmektedir. SKSDB bünyesinde Sosyal ve Kültürel Hizmetler Şube Müdürlüğü, Spor Birliği Şube Müdürlüğü, Öğrenci Yemahaneleri Şube Müdürlüğü, Yurt Şube Müdürlüğü, Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Öğrenci Kültür Merkezi bulunmaktadır. Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi Yönergesi, Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi, Yemek ve Yurt Bursları Yönergesi, Öğrenci Yurtları Yönergesi ile Kısmi Zamanlı Öğrenci (KZÖ) Yönergesine göre faaliyetler sürdürülmektedir. Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Biriminin

alt birimleri; Burs Destek Birimi, Yurt Destek Birimi, Sosyo-Kültürel Destek Birimi, Rehberlik ve Psikolojik Destek Birimidir. Öğrencilere Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi internet sayfasından psikolojik danışmanlık için online başvuru olanağı sağlanmıştır.

Üniversitede farklı kampüslerde açık ve kapalı spor tesisleri bulunmaktadır. Üniversitede 31 spor takımında 294 sporcu bulunduğu, çok sayıda sportif faaliyetlerin yapıldığı anlaşılmaktadır. SKSDB 2020 yılı faaliyet raporunda tiyatro ve müzik kulüplerinin faaliyetleri, çeşitli kulüplerin konferans, eğitim seminerleri ve sosyal faaliyetlerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Tesis ve Altyapılar

Üniversite, Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Beyazıt, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli olmak üzere toplam dokuz yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede iki kız, bir erkek öğrenci yurdu, yedi personel yemekhanesi, yedi öğrenci yemekhanesi, spor salonları, kapalı tenis kortları, halı sahalar, futbol sahası, basketbol sahası, voleybol sahası, pilates salonu ve kafeteryalar bulunmaktadır.

Mediko Sosyal Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Avcılar, Büyükçekmece ve Bahçeköy yerleşkelerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

İÜC Stratejik Planında “Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Geliştirme” amacına yönelik olarak “Eğitim ve Öğretim Altyapısının İyileştirilmesi” hedefi yer mevcuttur. “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Amacına” yönelik olarak ise “Yerleşkelerde Altyapı ve Fiziksel Olanakların İdeal Hale Getirilmesi” hedefi bulunmaktadır. Belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Rektörlük ve İdari Birimler Binası, Mühendislik Fakültesi C, D, E Blok Binası, Veteriner Fakültesi Klinik Binası ile Isı Merkezi Binası yapımı çalışmaları sürmektedir. Spor Bilimleri Fakülte Binası, Mühendislik Fakültesi G Blok Binası, Hayvan Hastanesi Binası, Veterinerlik Fakültesi Binası projeleri tamamlanmıştır. Üniversitelerin ayrılması aşamasında Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) binalarının İstanbul Üniversitesinde kalması, deprem nedeniyle bazı binaların zarar görmesi gibi olumsuz etkenlere rağmen Üniversitenin gerekli birimler için hızlı bir yeniden yapılanma sürecine girdiği tespit edilmiştir. Uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik altyapı tesis, donanım ve yazılım kapasitesinin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. AUZEM bünyesinde uzaktan eğitim derslerini destekleyici eğitsel video hazırlamak için kullanılan ses stüdyosu bulunmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri için 50.000 kullanıcıyı desteklediği belirtilen Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Senkron ve asenkron derslerin yürütülmesi için gerekli altyapı sağlanmıştır. İlk Stratejik planda yer alan alt yapı ve fiziksel olanakların geliştirilmesine yönelik hedefler ve performans göstergelerinin izlem ve değerlendirme çalışmalarının ziyaret sırasında devam ettiği tespit edilmiştir.

Engelsiz Üniversite

Üniversitede özel gereksinimli öğrenciler ve çalışanlara yönelik olarak “İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” kapsamında uygulamalar sürdürülmektedir. Üniversitede 93 engelli öğrenci, 77 engelli memur ve 44 engelli işçi bulunmaktadır. İÜC Eğitim Politikasında eğitim-öğretim stratejisi başlığı altında, “Bireysel farklılıklara özen gösteren, kültürel çeşitliliğe değer veren ve engelsiz üniversite hedefine katkı sunan kurum kültürünün oluşturulmasına yönelik her türlü hizmet ve programı geliştirmek” ifadesi bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarına, özel eğitim gerektiren öğrenciler ile iletişim sağlayabilmelerinde destek sağlamak amacıyla “erişilebilirlik modülü” hazırlanılarak paylaşıma sunulmuştur. Modülde, erişilebilirliği sağlamak için dikkat edilmesi gereken, kullanılan arka plan renkleri ile metin renklerinin zıt olması, okunması kolay yazı tipi ve boyutunun seçilmesi, tablo kullanıldığında kısa bir

özet verilmesi gibi öneriler paylaşılmıştır.

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin eşgüdümünde engelli öğrencilerin, engellilik durumu göz önünde bulundurularak farklı sınav tiplerinde sınav yapılması veya çevrimiçi olarak yapılacak olan sınavlarda gerekirse normal sınav süresinin %50' si kadar ek süre verilmesi gibi uygulamalar tespit edilmiştir.

Yükseköğretimde öğrenim gören engelli öğrencilerin fiziksel mekanlara, eğitsel imkanlara ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla Engelsiz Üniversite Ödülleri için Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) kategorisinde üç başvuru yapılmıştır. İÜC Mühendislik Fakültesi A Blok, Mühendislik Fakültesi B Blok, Sosyal Bilimler MYO, 2021 yılında mekanda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak almaya hak kazanmış, Sultangazi Yerleşkesi mekanda erişim adayı olmaya hak kazanmıştır.

Üniversitenin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde “Engelliler İçin Destek Programı” açılmasına yönelik teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında uygun görülmüş ve programın ismi “Engelliler için Gölge Öğreticili Programı” olarak değiştirilmiştir.

Üniversitede 17-18 Aralık 2021 tarihinde “Engelli Öğrencilerin Temel Bilimler ve Mühendislik Bilimleri Eğitimi” kongresinin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Üniversitede Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünden bir öğretim üyesi tarafından geliştirilen ve engellilerin yaşamını kolaylaştırmaya yönelik “Endüstri 4.0” kapsamındaki “Akıllı Yatak: MedBed” çalışması Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillenerek patent almıştır.

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

İÜC Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi bünyesinde Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi öğrencilere hizmet sunmaktadır. “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık” anabilim dalından bir öğretim üyesi, birim müdürü olarak görev yapmakta olup birimde tam zamanlı çalışan bir uzman psikolog, bir pedagog ve bir idari personel bulunmaktadır. Sunulan hizmetin öğrencilere tanıtılması, duyuruların paylaşılması amacıyla birim internet sitesi yapılandırılmıştır. Küresel salgın sürecinde internet sitesi üzerinden online randevu ve psikolojik danışmanlık hizmeti vermeye başlanmıştır. 2020 yılında merkeze farklı sorunlarla toplam 44 öğrencinin başvurduğu anlaşılmaktadır. Birimden danışmanlık alan öğrencilerin, verilen hizmeti değerlendirmeleri ve geri bildirim verebilmeleri için öğrenci değerlendirme formu hazırlanmıştır. Hizmet alan ve formu dolduran öğrencilerin aldıkları hizmetten genel olarak memnuniyet duydukları, birimde daha fazla psikolojik destek sağlayabilecek uzman görevlendirilmesini istedikleri anlaşılmaktadır. Küresel salgın sürecinde internet sitesine, öğrencilere destek sağlayacak öneriler ve bilgiler içeren “kendine yardım” sekmesi eklenmiş, “küresel belirsizlik sürecinde endişe ve kaygı ile yaşamak” broşürü paylaşılmıştır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda kaygı, stresle başa çıkma, zaman yönetimi, internet kullanımı, gevşeme gibi konularda broşürler hazırlanmış ve paylaşılmıştır. Birimin sosyal destek hizmetleri kapsamında, yemek ve yurt bursları ve kısmi zamanlı öğrenci bursu verilmektedir.

Üniversitede kariyer hizmetleri, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkez 2020 yılında faaliyete geçmiştir. Merkez, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile işbirliği içerisinde Staj Seferberliği projesine dahil olmuştur. Merkezde yetenekpisi.org adresi üzerinden online kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir. Merkez, çevrimiçi platformlar üzerinden iş görüşmelerinde başarılı olmanın püf noktaları, genç girişimcilere

taktikler, mülakat teknikleri, kariyer planlama vb. başlıklarda eğitimler gerçekleştirilmektedir. Üniversitede 2021 yılı Bahar dönemi itibari ile Kariyer Planlama Dersi hazırlıkları tamamlanmış, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri, Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Orman Fakültesinde verilmeye başlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitede kullanılan “Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü” nde eğitim amacı, program yeterliliği, iş yükü, müfredat ve program kavramları tanımlanmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanan eğitim programları için ders izlenceleri oluşturulmuştur. AKSİS Öğrenci Otomasyon Sistemi ve EBS’de yer alan ders izlencelerinde ders bilgileri, dersin amacı, içeriği, dersin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, kaynaklar, ölçme değerlendirme yöntemleri, AKTS iş yükü tablosu, haftalık konu başlıkları ve dersin öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkisine yer verilmesi planlanmıştır.

KİDR’de belge olarak sunulan müfredat ders izlencesi formunda bir birime ait tüm bilgiler bulunmakla birlikte, EBS’den ulaşılan bazı birimlerin ders izlencelerinde, ders öğrenim kazanımlarının program çıktıları ile birebir ilişkisini gösteren matrisler yerine ders öğrenim kazanımlarının program çıktılarına katkısının genel olarak puanlandırıldığı belirlenmiştir.

İÜC Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında yapılandırılan, birimlerde bulunan Eğitim Öğretim Danışma Kurullarının eğitim programlarının eğitim amaçları ve program yeterliliklerinin gözden geçirilmesi süreci başlatılmıştır.

Lisans düzeyinde Veteriner Fakültesi, Orman Fakültesi Orman Mühendisliği bölümü, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi eğitim öğretim danışma kurullarında eğitim programlarına ilişkin görüş ve önerilerin alındığı örnekler paylaşılmıştır. Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü Fen Bilimleri AD.nın mezunlardan tamamladıkları eğitim programının kendilerine bilgi, beceri ve yetkinlik

açısından katkısını değerlendirmeleri istenerek önerileri alınmıştır. Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulunda “Sanal ve Artırılmış Gerçeklik” programı, Etiket Sanayicileri Derneği talebi doğrultusunda disiplinlerarası “Ambalaj Teknolojileri” Tezli Yüksek Lisans Programı açılması gibi paydaş görüşü ve işbirliği ile gerçekleştirilen program örnekleri bulunmaktadır. Danışma kurulları ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda, Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü lisans programına yabancı dil hazırlık eğitiminin, statik, mukavemet, termodinamik derslerinin eklenmesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik bölümü programlarında mesleki derslere laboratuvar ve mesleki İngilizce derslerinin eklenmesi kararları alınmıştır. Özellikle akredite olan ve akreditasyon başvurusunda bulunan programlarda paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen yeni dersler açılması, derslerin güncellenmesi gibi iyileşme örnekleri bulunmaktadır.

Orman Fakültesi Orman Mühendisliğinde derslerin program çıktılarına katkılarının çok boyutlu olarak değerlendirildiği bir program kullanılmaktadır.

Üniversitede ölçme değerlendirme komisyonunun yapılandırılma aşamasında olduğu, bu komisyon tarafından tüm ders çıktılarının program çıktılarına katkısının araştırılmasının planlandığı tespit edilmiştir.

Üniversitede beş fakültenin dokuz lisans programı akredite edilmiş durumdadır. Mevcut akreditasyonların sürelerinin uzatılması ve yeni akreditasyon başvuruları için birimlerin teşvik edildiği anlaşılmaktadır. İÜC Eğitim Politikası eğitim ve öğretim stratejileri arasında “uluslararası ve ulusal alanda eğitim akreditasyonu benimsenerek, tüm eğitimin programlarının bu doğrultuda çalışmaları teşvik etmek” ifadesi yer almaktadır. İÜC Stratejik Planında “Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Geliştirmek” amacı alt hedefleri arasında “akredite olan lisans ve lisansüstü programlarının sayısının artırılması” hedefi bulunmaktadır.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Türkçe ve İngilizce Tıp Programları, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD-UTEAK) tarafından 2025 yılına kadar akredite edilmiştir.

Orman Mühendisliği ve Orman Endüstri Mühendisliği Bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından 30.09.2021 tarihine kadar akredite edilmiş ve tekrar EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmıştır.

Kimya Mühendisliği Bölümü lisans programı 30.09.2021 tarihine kadar, Maden Mühendisliği Bölümü lisans programı ise 30.09.2022 tarihine kadar, MÜDEK tarafından akredite edilmiş ve EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmışlardır.

Veteriner Fakültesi, Avrupa Birliği Veteriner Hekimlik Eğitim Kurumları Birliği (EAEVE) tarafından 2016 yılında akredite edilmiştir.

2021 yılında, İÜC Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programı beş yıl süre ile, Ebelik Bölümü Lisans programı ise iki yıl süreyle Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) tarafından akredite edilmiştir.

Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi lisans programı için, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (HEPDAK) akreditasyon başvurusunda bulunmuş, küresel salgın nedeniyle dernek tarafından süreç bir süre beklemeye alınmıştır, halen özdeğerlendirme raporu hazırlama sürecinin devam ettiği anlaşılmaktadır.

İÜC Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı, Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluna (TURAK) akreditasyon başvurusunda

bulunmuş ve özdeğerlendirme raporu hazırlama sürecindedir.

Orman Fakültesi Peyzaj Mimarlığı Programının Peyzaj Mimarlığı Eğitim ve Bilim Derneğine (PEMDER) başvuru yapma amacıyla hazırlık çalışmalarını sürdürdüğü anlaşılmaktadır.

Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Programının Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluna (SPORAK) başvuru aşamasında olduğu anlaşılmaktadır.

Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Çevre Mühendisliği ile Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği programlarının MÜDEK başvurusu amacıyla hazırlık sürecinde olduğu ifade edilmiştir.

HAYEF Fen Bilgisi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik programlarının, Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (EPDAD) başvurusu için hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Mezun İzleme Sistemi

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezunlara uygulanmak üzere anket formları hazırlanmıştır. Anket formlarında mezunların aldıkları eğitimi değerlendirmeleri, mezuniyet sonrası eğitim süreçleri, istihdam durumları, çalıştıkları işten memnuniyet durumlarına ilişkin sorular yer almaktadır. Anketlerin mezunlara uygulanması planlanmaktadır. Halen mezunların, İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa diplomaları aldıkları anlaşılmaktadır. Tüm programlardan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa mezunlarının verilmesi aşamasında öğrenci işleri üzerinden değerlendirmelerin başlayacağı ifade edilmiştir. Üniversitede Veteriner Fakültesi, Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü Fen Bilimleri AD, Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü gibi bazı birimlerin mezunlarına anketler uygulayarak değerlendirdiği tespit edilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak kabul edilen Üniversitede, araştırma politikası ve stratejisi oluşturulmuştur. Üniversitenin Stratejik Planında yer alan “Disiplinlerarası ve Çıktı Odaklı Araştırmaların Yapılması” amacına ilişkin araştırma kapasitesinin artırılması, araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişimin artırılması, araştırmalarda etkileşim ve işbirliği sayısının artırılması hedefleri tanımlanmıştır. Ayrıca, “Girişimcilik Faaliyetlerini Güçlendirmek ve

Desteklemek” ve “Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri İçin Ulaşılabilir Olmak” amaçlarına ilişkin araştırma hedefleri tanımlanmıştır. Tüm hedeflere ilişkin performans göstergeleri ve temel performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Üniversitede yürütülmekte olan AR-GE faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) ve İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK) tarafından koordine edilmekte ve desteklenmektedir. İÜC BAP Koordinasyon Birimi Yönergesi, İÜC BAP Koordinasyon Birimi Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu ve BAP Faaliyet raporu ve İÜC-PROTEK Yönergesine kurumun internet sayfasından erişilmektedir.

İÜC-PROTEK’in amaçları;

- a. Üniversitenin bilim, teknoloji transferi ve yenilikçilik birikimini tek bir çatı altında toplamak, bilgiyi, yeni ve rekabetçi ürünlere veya süreçlere dönüştürmek, katma değer yaratmak, sanayiye aktarmak ve ticarileştirmek,
- b. Bilim insanları ve sanayi kuruluşlarının ulusal ve uluslararası araştırma destek programları ve hibe fonlarından yararlanmasına katkı sağlamak,
- c. Kamu ve özel sektör kuruluşlarının teknoloji, yenilikçilik, araştırma ve geliştirme kabiliyetlerini arttırmak,
- d. Sanayi kuruluşları ile Üniversite işbirliklerinin artırılmasında ara yüz görevi görerek, üniversite öğretim üyelerine, öğrencilerine ve topluma yönelik hizmet vermek ve gerçekleştirdiği faaliyetleri sürdürülebilir olmasını sağlamak,
- e. Teknoloji transferinin ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi birikimini zenginleşmek, teknoloji geliştirme yeteneğinin pekiştirmek, teknoloji geliştirmeyi bir kültür haline getirerek ülkenin rekabet gücünü uluslararası alanda arttırmak şeklinde tanımlanmıştır.

İÜC-PROTEK, kurum içerisindeki uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler, Teknokent ve benzeri birimler ile koordineli olarak projeler hazırlamakta ve yürütmektedir.

Öğretim elemanları araştırma, yayın vb. etkinliklerini Akademik Veri Yönetim Sistemine (AVESİS) kaydetmektedir. AVESİS üzerinden bireysel ve birim/bölüm performans raporları alınabilmektedir. BAP tarafından kullanılan Proje Yönetim Sistemi üzerinden BAP Birimi tarafından desteklenen projelerin çıktıları izlenerek başarılı araştırmacılar desteklenmektedir.

İÜC BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2020 yılı içinde proje desteği verilen proje türleri; Normal Araştırma Projeleri, Tez Projeleri, Öncelikli Alan Projeleri, Yayın Devamlılığı Araştırma Projeleri, Uluslararası İşbirliği Projesi, Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi, Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi, Dış Kaynaklı Projeler İçin Eş Finans Projesi, Gündümlü Projeler, Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP), Hızlı Destek Projesidir.

Uluslararası Araştırma Projeleri Üniversitedeki araştırmacıların uluslararası üniversiteler/araştırma merkezleri ve araştırmacılar ile ortak yürütecekleri araştırma projeleridir. Yürütücüler bu proje türünden beş yılda bir kez yararlanabilmektedirler.

PROTEK bünyesinde faaliyetlerini sürdüren birimler; a. Merkez laboratuvarı, b. Araştırma İşbirliği ve Etkileşim Birimi, c. Proje Destek Birimi, d. Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi, e. Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü Geliştirme Birimi, f. Fikri Sınai Mülki Haklar Birimi, g. Lisanslama ve

Ticarileşme Birimi, h.AB ve Uluslararası Projeler Birimidir.

AB ve Uluslararası Projeler Birimi, AB ve diğer uluslararası projelerin hazırlık, yürütme ve kapatılması aşamalarında destek sağlamaktadır. Çağruların Üniversite içinde duyurulmasını sağlamaktadır. AB ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından yürütülen iki ERASMUS + projesi 2020 yılı içerisinde tamamlanmış, 2 adet UFUK 2020 ve 4 adet ERASMUS + projelerinin devam ettiği anlaşılmaktadır.

Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Merkez Araştırma Laboratuvarında (MERLAB) 2020 yılı içerisinde 2129 adet analiz gerçekleştirilmiştir. Yapılan analizlerin %79'u sanayi işbirliği içerisinde yürütülmekte olan Ar-Ge çalışmalarını kapsamaktadır. Üniversitedeki fakültelerin ve diğer üniversitelerin bazı BAP ve TÜBİTAK projelerinin MERLAB'da gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. MERLAB ile Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Bitki Koruma Ürünleri Daire Başkanlığı arasında ithal edilmek üzere Türkiye'ye gelen bazı ürünlerin analizlerinin yapılmasını içeren protokol imzalanmıştır.

MERLAB analizlerinin akreditasyonu için çalışmalar sürdürülmektedir.

PROTEK ofisinin, bölgedeki sanayi kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri yaptığı, öncelikli alanları içeren ulusal ve uluslararası kapsamlı proje çağrılarını araştırmacılara duyurarak katılımlarını teşvik ettiği anlaşılmaktadır. 2020 yılı içerisinde 52 adet TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi, ikisi 2020 yılı içerisinde tamamlanmış toplam 8 adet AB projesi ve 2020 yılı içerisinde sözleşmeleri yapılan 30 adet sanayi işbirlikli Ar-Ge projesinin işlemleri İÜC-PROTEK ofisi tarafından gerçekleştirilmiştir. BAP Koordinasyon birimi tarafından desteklenen proje türleri içerisinde bölge ve kurum gereksinimlerini gözeterek Öncelikli Alan Projeleri bulunmaktadır.

İstanbul Cerrahpaşa Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesinde; Teknoloji Transfer Ofisinin farkındalık tanıtımları yaptığı, çağruları duyurduğu, projelerin hazırlık ve uygulama süreçlerinde destek sağladığı, üniversite-sanayi işbirliği projeleri olanakları sağladığı, patent başvuruları ve girişimcilik desteği sağladığı, TEKNOKENT'in yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağladığı, araştırma sonuçlarının ekonomik değere dönüşmesini, girişimciliği teşvik ederek desteklediği anlaşılmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

Merkez Araştırma Laboratuvarında (MERLAB) on bir adet enstrümental analiz cihazının bulunduğu, bazı gravimetrik analizler ile üniversiteler ve özel sektörden gelen analiz taleplerini altyapı olanakları çerçevesinde karşıladığı anlaşılmaktadır. Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fakülte, enstitü ve yüksek okullara bağlı 290 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda bulunan cihaz, ekipman, alet vb.. donanımlara ilişkin bilgilere, internet sitesinden erişimi sağlanan Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden ulaşılabildiği, laboratuvar gereksinimlerinin izlenebildiği tespit edilmiştir. Fakülte/Yüksekokul/Enstitü araştırma laboratuvarlarında iç ve dış paydaşlar tarafından planlanan çalışmaların ön değerlendirilmesi yapılarak uygun bulunanlar için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı portalında 2020 yılında İÜC laboratuvarlarından alınan hizmet/proje bilgilerine ilişkin istatistiksel veriler bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 14 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi yer almaktadır. Bu merkezlerin tümünün aktif olarak çalıştığı, kendi alanlarında araştırma ve geliştirme çalışmaları yürüttüğü, ulusal/uluslararası üniversite ve sanayi kuruluşları ile işbirliği yaparak projeler, yayınlar, kongre ve sempozyum gibi bilimsel toplantılar düzenlediği belirlenmiştir. Bu merkezlerin çoğunun faaliyetleri ve yayınlarına kurumun internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

İÜC BAP Koordinasyon Biriminin bütçesi, döner sermaye gelirleri ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden oluşturulmaktadır. BAP Koordinasyon Biriminin yönergesi, misyon, vizyon, yetki ve sorumlulukları, kaynakları, desteklenen proje sayıları, desteklenen projelerin toplam bütçesi, desteklenen projelerin ana araştırma alanlarına ve birimlere göre dağılımı, projelerden üretilen yayınların yıllara göre dağılımı, mali analizi vb.. bilgiler internet sitesinden erişilebilen faaliyet raporunda yer almaktadır. İÜC BAP Koordinasyon Biriminin Proje Destekleme-Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu hazırlanarak internet sitesinde paylaşımına açılmıştır.

Üniversitede “Proje Süreçleri Takip Sistemi” kurulmuştur. Sistem, projelerden yayın üreten ve AVESİS’e kaydeden araştırmacıları daha fazla destekleme, yayın üretmeyen araştırmacıların BAP kaynaklarından yararlanmaması veya daha az yararlanması yönünde tasarlanmıştır.

BAP Koordinasyon birimi tarafından desteklenen proje türleri içerisinde bölge ve kurum gereksinimlerini gözeterek Öncelikli Alan Projeleri türünde her yıl iki kez çağrı yapılmaktadır. Konu başlıkları belirlenirken Fen-Mühendislik, Sağlık ve Sosyal Bilimler ile ilgili konuların bulunmasına ve başvuruda araştırmacılar için H indeksi puanı koşulu ve en az bir adet dış kaynaklı araştırma projesi yürütme veya araştırmacı olma koşulu uygulanmaktadır. 2020 yılında BAP Koordinasyon Birimi tarafından kabul edilen bir, devam eden yedi öncelikli alan projesi olduğu belirlenmiştir.

BAP desteği alan projelerin çoğunluğunun Veterinerlik, Cerrahpaşa Tıp ve Mühendislik Fakültesi öğretim elemanlarına ait olduğu tespit edilmiştir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından lisans düzeyindeki öğrenci projelerine de belli oranlarda destek sağlandığı tespit edilmiştir.

Projelerin çıktılarını AVESİS ve BAPSİS otomasyon sistemleri kullanılarak takip edilmektedir.

Gereksinimler doğrultusunda BAP tarafından proje destek kaynaklarının çeşitlendirildiği, Üniversitenin araştırma altyapısını destekleme amacına yönelik olarak, araştırma altyapısını destekleme proje desteklerinin verildiği anlaşılmaktadır.

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

PROTEK, dış kaynaklı proje çağrılarının duyurularının yapılması, olası proje ortaklarının bulunması ve iletişimlerin sağlanması gibi görevleri yürütmekte ve araştırmacıları dış kaynaklara yönlendirme amacıyla eğitim etkinlikleri, çalıştaylar gerçekleştirmektedir. Araştırma kapasitesi ve etkinliğini artırmak, disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, araştırma gruplarının birbirlerinden haberdar olmaları ve farklı alanlarda çalışan akademisyenlerin birbirlerini tanımaları amacıyla İÜC III. Araştırma Grupları Çalıştayı Mart 2021'de gerçekleştirilmiştir. İlgili araştırmacıları uluslararası programlara yönlendirebilmek amacıyla bir anket uygulanarak araştırmacı kimliği portföyü oluşturulmuştur. Bu portföy aracılığıyla programlar ile araştırmacıların ilgi düzeylerinin eşleştirilerek daha fazla uluslararası fondan yararlanılması planlanmaktadır.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2021 yılından itibaren uygulanmak üzere araştırmacıların dış kaynaklı projelere yönlendirilmesini teşvik etmek amacıyla yürütücülük kotası getirilmesine karar alınmıştır.

Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP), uluslararası fonlar tarafından desteklenmiş projeler, TÜBİTAK projeleri sayı ve bütçeleri ile ulusal ve uluslararası patentleri ile ilgili belgeler mevcuttur. Üniversitede 2020 yılında 236 BAP projesi, 37 kontratlı AR-GE projesi, 52 TÜBİTAK projesi, 2 İSTKA projesi ve 8 uluslararası proje gerçekleştirilmiştir. Üniversitede 2020 yılında 20 adet ulusal patent başvurusu yapılmıştır.

Doktora Programları ve Doktora Sonrası Olanaklar

Üniversitede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz Enstitüsü, Kardiyoloji Enstitüsü, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü, Nörolojik Bilimler Enstitüsü olmak üzere altı enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülere bağlı yüksek lisans ve doktora programları yürütülmektedir. Üniversitede 111 doktora programı ve 2308 doktora öğrencisi mevcuttur.

Araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen "Doktora Sonrası Araştırmacı Proje" desteği bulunmaktadır. Bu destekten doktora sonrasındaki yedi yılı içinde olan araştırmacılar en çok 36 ay yararlanabilmektedir. 2021 yılından itibaren Gündümlü ve Öncelikli Alan projelerine doktora sonrası araştırmacı eklenmesi kararı alınmıştır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitede araştırma faaliyetleri 1168 öğretim üyesi, 185 öğretim görevlisi ve 883 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 2236 akademik personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, BAP projelerinde 25 bursiyer, TÜBİTAK projelerinde 86 bursiyer ve İstanbul Kalkınma Ajansı Projelerinde ise 4 proje elemanı çalışmaktadır.

AVESİS programı üzerinden araştırmacıların araştırma ve geliştirme alanında faaliyetleri değerlendirilmekte, performans değerlendirme raporları elde edilmektedir. Üniversitede, araştırma performansını artırmaya yönelik olarak 2020 yılında İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmiştir.

Disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek, Üniversitenin araştırma kapasitesini ve araştırmacıların yetkinliğini artırmak, farklı alanlarda çalışan öğretim elemanlarının birbirlerini tanımalarını sağlamak amacıyla 2021 yılı içinde İÜC-PROTEK tarafından III. Araştırma Grupları Çalıştayı yapılmıştır. Çevrim içi olarak düzenlenen iki günlük çalıştayda farklı alanlarda çalışmalar yürüten gruplar araştırmalarını sunmuşlardır. İÜC-PROTEK ve İstanbul TTO işbirliği ile TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) bünyesinde yürütülmekte olan programlara başvuruların teşvik edilmesi ve programların tanıtımı amacıyla bilgilendirme webinarları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda TÜBİTAK ARDEB destek programları başvuru ve değerlendirme süreçleri hakkında bilgi verilmiş ve TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programının özellikleri, başvuru koşulları ve süreçler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) iş birliği ile buluş kavramı, patent ve faydalı model farkı, başvuru unsurları ve başvuru süreçleri gibi konularda "Patent ve Faydalı Model Temel Kavramlar" başlıklı webinar düzenlenmiştir. TÜBİTAK 2237 B Proje Eğitimi Düzenleme Programı kapsamında organize edilen "Sağlık Bilimleri Alanında Bilimsel Proje Yazma Eğitimi" çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında, TÜBİTAK ARDEB programları başta olmak üzere önemli araştırma fonlarına yönelik güncel proje hazırlama formlarının başlıkları ile alt başlıkları ayrıntılı olarak irdelenmiştir.

Nicel, nitel, karma araştırma yöntemleri, istatistiksel analizler konularında çevrimiçi, yüzyüze eğitim ve danışmanlık hizmeti veren Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) akademik eğitim platformu 2021 yılından itibaren kullanıma girmiştir.

Üniversitenin farklı birimlerinden araştırmacıların farklı üniversiteler ve kurumlarla işbirliği sağladığı altı TÜBİTAK projesi, 2020 yılında tamamlanan iki uluslararası işbirliği projesi mevcuttur.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Üniversitede araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla BAPSİS proje performans yönetim sistemi ve AVESİS programı kullanılmaktadır. İki sistem üzerinden proje işlemlerinin ve çıktıların izlenmesi ve araştırmacıların performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. BAPSİS proje yönetim sisteminde; projelerden üretilen yayınların yıllara göre dağılımı, projelerden üretilen yayınların proje türlerine göre dağılımı, indeksli dergilerdeki yayın sayısı, bildirimler, çalışma gruplarına göre projelerden üretilen yayınların türlerine göre dağılımı, birimlere göre devam eden proje sayıları, en fazla proje yürüten birimler vb. istatistiksel veriler elde edilerek değerlendirilmektedir.

AVESİS programından araştırmacıların AR-GE faaliyetlerine puan verilmektedir ve araştırmacılar kendi sayfalarından diğer araştırmacılar arasında hangi konumda olduklarını görebilmekte, bireysel performans raporlarını elde edebilmektedir. Bireysel raporların yanı sıra birim/ bölüm bazında raporlar alınabilmektedir.

AVESİS sayfasında istatistikler başlığı altında araştırma alanları bazında en çok faaliyet gösteren araştırmacılar yayınlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitede Akademik Teşvik Yönetmeliğine uygun olarak öğretim elemanı performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Üniversitede ARGE faaliyetleri ile ilgili olarak dış paydaşların görüş ve değerlendirmelerinin alınabilmesi için Danışma Kurulları Yönergesi yayınlanmış ve yönerge kapsamında Üniversitede ve birimlerde ARGE Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Merkez ve bazı birimlerdeki AR-GE danışma kurul toplantıları ve alınan kararlara ilişkin belgeler paylaşılmıştır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yurtdışı kaynaklı projelerden alınan fonların arttırılması için danışmanlık hizmeti veren firmalarla görüşülerek teklifler alındığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığında iki Ar-Ge projesinin alındığı belirlenmiştir. Üniversitenin doğrudan patent ortağı olduğu ve Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında üretilen İdrar yolu enfeksiyonu tayini yapan bebek bezi piyasada yer almaya başlamıştır.

Araştırma Üniversitesi göstergeleri izlenmekte ve değerlendirilerek raporlanmaktadır.

Üniversitede stratejik planda yer alan araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin izleminin kurumsal dış değerlendirme ziyareti sırasında devam ettiği anlaşılmıştır.

Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

2020 yılı içinde desteklenen BAP projeleri, TÜBİTAK projeleri, İSTKA projeleri, Üniversite Sanayi işbirliği kapsamında yürütülen Kontratlı Ar-Ge projeleri, AB ve diğer uluslararası devam eden projelerin bütçe miktarları tanımlanmıştır. BAP Koordinasyon Biriminin Faaliyet Raporlarında birimlerin desteklenen projelerinin toplam bütçeleri, gelir gider tablosu, mali yıl harcamaları vb. bilgiler mevcuttur.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını

izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri

Üniversitenin eğitim politikasında “topluma hizmet anlayışı”, araştırma politikasında ise “ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak çözmeye yönelik ve toplumun yararına dönüştürebilecek araştırmaları yürütmek” ve “bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileşmesinin ülke ekonomisi ve kalkınmasındaki rolünü dikkate alarak çalışmalarını sürdürmek” gibi toplumsal katkıya yönelik ifadeler yer almaktadır. Üniversitenin Stratejik Planında “Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri İçin Ulaşılabilir Olmak” şeklinde tanımlanan dördüncü amaca ait üç hedef tanımlanmıştır. İÜC Toplumsal Katkı politikasında topluma katkı hedefleri ve stratejisi tanımlanmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Üniversitenin farklı birimlerinde ve UYGAR Merkezlerinde topluma katkı sağlayan hizmetler, sosyal sorumluluk projeleri, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, kurslar, uzmanlık faaliyetleri sürdürülmektedir.

Farklı uzmanlık alanlarından akademisyen ve çalışanlar toplumu bilgilendirmeye yönelik eğitimler, bilgilendirmeler ve çalıştaylar gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Hastaneler Genel Direktörlüğü (HAGED), Tıp Fakültesi Hastanesi, Veteriner Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve Sağlıkla ilgili Enstitülerde faaliyetlerini sürdürmektedir.

İÜC Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge mevcuttur. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Uluslararası Sağlık Turizmi yetki belgesine sahip olup, uluslararası alanda da sağlık hizmeti vermektedir.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, “Cerrahpaşa International” aracılığı ile çevrim içi sağlık hizmeti sunmaktadır. Sağlık Bakanlığı onayı ile kurulan COVID-19 Moleküler Mikrobiyoloji Tanı Laboratuvarı tanı ve tedavi hizmeti sunmaktadır. Bilim Kurulunda Üniversiteden iki öğretim üyesinin temsiliyeti bulunmaktadır.

Üniversite-Sanayi işbirlikleri aracılığıyla topluma katkı sağlayıcı nitelikte projeler, etkinlikler ile

sergi ve müze faaliyetleri gibi kültürel ve sosyal faaliyetler sürdürülmektedir.

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin öğrencilere hizmet vermenin yanı sıra toplumda farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar sürdürdüğü anlaşılmaktadır. Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünden bir öğretim üyesi tarafından geliştirilen ve engellilerin yaşamını kolaylaştırmaya yönelik “Akıllı Yatak: MedBed” çalışması Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillenerek patent almıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi 2019 yılında uygulamaya konmuştur, Avcılar, Haseki ve Cerrahpaşa Yerleşkeleri Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. Diğer yerleşkelerde belge alınması için çalışmaların devam ettiği anlaşılmaktadır.

Öğrenci kulüpleri, ilgili öğretim üyelerinin danışmanlığında bazı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir.

Bazı öğretim üyeleri bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri ile topluma katkı sağlamaktadır.

Üniversite Emniyet Genel Müdürlüğü işbirliği ile atık sularda uyuşturucu saptanması projesi sürdürülmektedir.

İÜC Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği bölümü öğretim üyeleri tarafından ülkemizde ortaya çıkan depremlerle ilgili yapısal hasar raporları, Orman Fakültesi Orman Entomolojisi ve Koruma Ana Bilim Dalı öğretim üyeleri tarafından orman yangınları ön inceleme raporları hazırlanarak internet sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), 2020 yılı içerisinde farklı alanlarda 21 eğitim ile 5816 kişiye mesleki eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri, yabancı dil eğitimleri, çeşitli sınavlara hazırlık kursları, bilişim alanında eğitimler vb. eğitim desteği sağlamış, salgın sürecinde eğitimlerine çevrim içi ortamda devam etmiştir. Ücretli eğitimlerde elde edilen gelirin %70'inin eğitimi veren kişilere aktarıldığı ifade edilmiştir.

Verilen hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla, Veteriner Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastane hizmetlerine yönelik olarak hasta memnuniyeti anketlerinin uygulanması, dış paydaşlardan geribildirimler alınarak değerlendirilmesi, dış paydaş çalışmayı gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetleri, ağırlıklı olarak akademik birimler, Hastaneler Genel Direktörlüğü (HAGED), İÜC-PROTEK, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma

Merkezi ve diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından sürdürülmektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı amacıyla tanımlanmış ayrı bir bütçesi olmayıp, hizmeti sağlayan birimlere sağlanan mali kaynaklar İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir. Mali kaynakların aktarımında toplumsal katkıya önemli katkısı olan birim ve alanlara öncelik sağlandığı ifade edilmiştir. Kaynakların kullanımına yönelik sonuçların henüz sistemli bir şekilde izlenmediği ve izlemin dış paydaş katılımı sağlanarak gerçekleştirilmesi ve ihtiyaç durumuna göre kaynak çeşitliliğinin artırılmasının planlandığı belirtilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı politikası ve stratejik planda toplumsal katkıya ilişkin amaç, hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Toplumsal katkı performansının izlemi amacıyla Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi, Veteriner Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü Adli Bilim Laboratuvarı gibi bazı birimlerde dış paydaş görüşlerinin alınıp değerlendirildiği örnekler olmakla birlikte Üniversitenin geneline yayılan bir izlem ve iyileştirme sürecinin henüz plan aşamasında olduğu anlaşılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitenin yönetim ve idari birimlerinin yapısına ilişkin bilgiler, Yönetim Sistemi ve Kalite Güvencesi Politikaları ve diğer politika belgeleri internet sayfasından paylaşımına açılmıştır. Kalite yönetim sistemi ile birlikte oluşturulmuş süreçlerin dokümantasyonu, ortak formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, prosedürler tanımlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.

Tüm birimlerdeki organizasyon şemalarının standart olması için Kurumsal İletişim Direktörlüğünce kurgulanan şablon kullanılmaktadır, organizasyon şemaları kurumun internet sayfasında yayınlanmıştır. Görev tanımları, “Görev Tanımı Hazırlama Prosedürü”ne uygun olarak hazırlanmaktadır. Üniversite Yönetimine ait görev tanımları tamamlanmış olup diğer görev tanımlarının çevrimiçi ziyaret sürecinde hazırlık aşamasında olduğu, saha ziyareti sürecinde tamamlanmış olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitede 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca Süreç Bazlı Stratejik Yönetim Modeli uygulanmaktadır. Stratejik Planda, stratejik amaçlar, hedefler ve performans

göstergeleri belirlenmiştir.

İÜC 2021 Yılı Performans Programı hazırlanmış ve kurumun internet sayfasından paylaşılmıştır. Stratejik Plan hazırlama sürecinde paydaş önceliklendirmesi ve paydaş analizi yapılmıştır.

Stratejik Plan kapsamında beş yıllık süreç içerisinde iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde ortalama puanın en az 4 olması hedeflenmiş, 2021 yılı başlangıç değeri olarak 3.1 değerinin altındaki öğeler için ilgili birimlerden eylem planı hazırlanması istenilmiştir. Bu süreçlerin standart bir hale getirilmesi amacıyla aksiyon planı formatının hazırlandığı ve uygulanmasının planlandığı tespit edilmiştir.

Süreç Yönetimi

Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler süreç haritasındaki “Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi, İyileştirme Yönetimi” başlıkları altında tanımlanmıştır. Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokullarında yer alan üst yönetim ile ilgili tüm uygulamalar, Stratejik Planlama Süreci, Yönetimin Gözden Geçirme Süreci, Rektörlük Özel Kalem Süreci ve Birim Yönetim Süreçleri "Sistem Yönetimi" başlığı altında yer almaktadır. Kurum içindeki dokümanların nasıl hazırlanıp yönetildiği, kayıtların nasıl tutulduğu, iç iletişim ve dış iletişimin nasıl sağlandığı, "Kalite Yönetimi" başlığı altında yer alan Doküman Yönetim Süreç Grubu ve İletişim Yönetimi Süreç Grubu içinde tanımlanmaktadır. Personel uygulamaları, öğretim elemanı yetiştirme, iş güvenliği, yapı işleri, çevre yönetimi, kütüphane, akademik rehberlik, bilgi işlem, strateji geliştirme, idari mali işler, satın alma ve döner sermaye konularındaki işleyişler "Kaynak Yönetimi" süreç grubunda ele alınmaktadır. "Hizmet Yönetimi" süreç grubuna, Eğitim Süreçleri, AR-GE Süreçleri, Topluma Hizmet Süreçleri ve Laboratuvar Süreçleri dahil edilmiştir. "İyileştirme Yönetimi" kapsamında ise, kurumsal performans yönetimi, paydaş değerlendirmesi, iç/dış denetimler, uygunsuzluk yönetimi ve düzeltici önleyici faaliyetlerin tanımlandığı süreçler bulunmaktadır.

Süreçlere ilişkin birimlerin dokümanlarının Kalite Yönetim Sistemi Portalında (KALSİS) yayınlanması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu uygulama ile tüm birimlerin, tüm süreçlere ait alt prosedürlere ve form, liste, akış şeması vb.. dokümanlara ulaşabilmeleri planlanmaktadır. 2021 yılı içinde KALSİS'in tüm birimler tarafından aktif kullanılması hedeflenmiştir. Uygulamanın geliştirilerek sistem üzerinden paydaşların öneri, memnuniyet, istek ve yakınmalarının izlenerek iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Üniversitede insan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından İnsan Kaynakları

Politikası ve tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. İÜC Süreç haritasındaki ana başlıklardan biri Kaynak Yönetimidir. Personel uygulamaları, öğretim elemanı yetiştirme, iş güvenliği, yapı işleri, çevre yönetimi, kütüphane, akademik rehberlik, bilgi işlem, strateji geliştirme, idari mali işler, satın alma ve döner sermaye konularındaki işleyişler "Kaynak Yönetimi" süreç grubunda ele alınmaktadır.

Personel Daire Başkanlığı insan kaynakları planlaması gerçekleştirmektedir. Personel istihdam süreci ve personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektörlük tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

Personel Daire Başkanlığı personelin performans ve hizmet kalitesini arttırmak, yeni atama, görev yeri değişikliği durumunda birime oryantasyonu sağlama, görevde yükselme eğitimini planlama, gerçekleştirme görevlerini üstlenmiştir. Kurumda yeni göreve başlayan personele 2020 yılında planlanan Aday Memur Eğitimi salgın koşulları nedeniyle AUZEM desteği ile 2021 yılı Mart ayında çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiştir. Ayrıca birimlerde göreve yeni başlayan personele birime ve göreve uyumlarını sağlamaya yönelik olarak oryantasyon eğitimleri verilmektedir. İdari personelin sürekli hizmet içi eğitimleri için taleplerin toplandığı ve eğitimlerin planlandığı anlaşılmaktadır.

Üniversitede 2020 yılında idari birimlere yönelik olarak memnuniyet anketi düzenlemiştir. Anket sonuçları değerlendirilerek idari birimler ile paylaşılmış ve 2021 yılı için eylem planlarını hazırlamaları, uygulamaları ve izlemeleri istenmiştir. Genel anket değerlendirmesi dışında Daire Başkanlıkları da kendi içlerinde anket uygulaması yapmışlardır. Personel Daire Başkanlığı 2020 Personel Memnuniyet Anketi ve yapılan değerlendirmeler ek belge olarak paylaşılmıştır.

Merkezi İdari Birimlerde performans değerlendirme formları kullanılarak idari personel değerlendirilmiş ve 135 personele takdir, 66 personele teşekkür belgesi verilmiştir.

Personel hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından EBYS eğitiminin çevrimiçi kısa videolar şeklinde verilmesine karar verilmiş ve planlanmıştır. Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından bir bilgisayar programı eğitimi verilmiştir.

Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin finansal gelir kaynakları, hazine yardımları, öğrenci katkı payı ve öğrenim ücreti, yurt, kreş, kira, sosyal tesis, şartname, araştırma projeleri gelirleri, bağış ve yardımlar vb. olarak tanımlanmıştır.

Üniversitede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından "Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Prosedürü" hazırlanmıştır. Prosedür, ödemeye ilişkin muhasebe işlemlerini gerçekleştirmek, AB hibeleri ile diğer bütçe dışı projelere ait muhasebe işlemlerini yürütmek, taşınır ve taşınmazlarla ilgili işlemleri yapmak, personel ödemeleri, kamu zararları ve kişi borçlarının takip ve tahsilini yapmak ve bu süreçlerin işleyişine yönelik bir sistem oluşturması amacıyla hazırlanmıştır.

Ödenekler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından harcama birimlerine mali plan ve program ile ayrıntılı finansman programı kapsamında dağıtılarak kullanılmasına izin verilmektedir. Birimlerden gelen destek hizmetleri kapsamında talepler Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından bütçe olanakları kapsamında karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri uygulanmakta, Üniversite Taşınırlarına ilişkin işlemler, Hazine ve Maliye Bakanlığının Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi'ndeki Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi modülünden kayıt ve takip edilmekte olup, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kesin Hesap ile birlikte Sayıştay Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

Finansal kaynakların planlaması ve kullanımının kanun, yönetmelik, tebliğler dikkate alınarak her yıl belirlenen Bütçe Kanunu ile üniversiteye tahsis edilen ödenekler dikkate alınarak gerçekleştirildiği, bütçenin stratejik plan ve amaçlara uygun olarak, öncelikli alanlar, hedefler ve göstergeler dikkate alınarak kullanıldığı belirtilmektedir.

Üniversitenin ilk Stratejik Planı 2021 yılında yürürlüğe girmiştir, Stratejik amaç ve hedeflerin tahmini maliyet tablolarının izlemi Stratejik Plan izleme süreci takvimi doğrultusunda planlanmıştır.

Üniversitede Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı internet sitesinde yayınlanmış olup, eylem planı tamamlanması sürecinin üç yıllık süreye dağıtıldığı ve 2022 yılında tamamlanmasının planlandığı anlaşılmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin Bilgi Yönetimi Politikası ve stratejileri tanımlanmıştır. Bilgi yönetim sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetler ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için kurulan Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında, kurumsal otomasyon projeleri ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği bilgi sistemleri bulunmaktadır.

Tamamlanan ve geliştirilen kurumsal bilgi yönetim sistemleri, “Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS), Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS), Personel Portal Uygulaması, Satın alma-Taşınır-Finans Uygulaması (STF), Kurumsal Kimlik Yönetimi (IDM), Kurumsal İletişim Projesi (KİP), KALSİS – Kalite Sistemi, Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB), E-Posta Yönetimi Uygulamaları, İÜC Rehber, Web İçerik Yönetim Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Eğitim Bilgi Sistemi(EBS), Mobil Uygulama, Uzaktan Eğitim Sistemi, Etik Kurul Başvuru Yönetim Sistemi, YÖS-Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi, YÖS Sınav Merkezi Otomasyonu, Online Ortak Ödeme Sistemi, Cerrahpaşa International- Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Online Doktor Randevu Sistemi, Öğrenci Başvuru Sistemi (APPLY), Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu”dur.

Üniversitede çevrim içi anketleri hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek amacıyla İÜC anket sistemi uygulaması geliştirilmiştir.

Devam eden ve planlanan kurumsal bilgi yönetim sistemlerinin, “Personel İş Başvuru Sistemi, Yeni Kurumsal İletişim Portalı, Yemekhane Randevu Sistemi, Spor Tesisi Rezervasyon Sistemi, Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi ile Tüm Otomasyon Sistemlerinin Tek Çatı Altında Toplanması” olduğu tespit edilmiştir.

Üniversite Strateji Daire Başkanlığı'nın belirlenen amaçlar için tanımlı hedeflere ulaşmayı sağlayacak ve hedeflere ait verilerin kaydedilmesini sağlayarak raporlar üretecek “Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sisteminin” oluşturulması planlanmaktadır.

Tüm Otomasyon Sistemlerinin Tek Çatı Altında Toplanması Sistemi ile Üniversitede kullanılan tüm otomasyon sistemlerine tek bir kullanıcı adı ve şifre ile erişim sağlanması ve kullanıcıların bir defa giriş yaptıktan sonra tekrar giriş yapma gereği olmadan tüm sistemleri kullanabilmeleri planlanmaktadır.

Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) ile Öğrenme Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ve Eğitim Bilgi Sisteminin(EBS), Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile Akademik Veri Yönetim Sisteminin (AVESİS) entegre olduğu tespit edilmiştir.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Üniversite ile İstanbul Üniversitesi arasında iki üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığının işbirliğine ilişkin "Maddi Varlıkların Kullanımı ve Transferini İçeren İşlemlerin Tanımlanmasına Dair Protokol bulunmaktadır. Henüz İstanbul Üniversitesi ile sunucu sisteminin ayrılması tamamlanmadığı için “İstanbul Üniversitesi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni” ve “İstanbul Üniversitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası”nın uygulandığı belirtilmiştir. Üniversitenin kendine ait sunucu sisteminin ziyaret sırasında kurulma aşamasında olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitede bilgi güvenliğinin sağlanması ve personel kaynaklı kötüye kullanımların önlenmesi amacıyla çalışanlar tarafından “Gizlilik Taahhüdü” imzalanmaktadır.

Sistem güvenliğine yönelik güvenlik duvarları üzerinde gerekli yapılandırmalar Bilgi İşlem Hizmetleri Süreci içindeki “Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü” doğrultusunda yapılmaktadır.

Erişimlere ve veri güncellemelerine ait kayıtlar “Sistem Yönetim Hizmetleri Prosedürü” doğrultusunda tutularak gerektiğinde idari ve adli makamlarla paylaşılmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik önlemlerinin alındığı anlaşılmaktadır.

Üniversitede ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamaları bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitenin Tedarikçi Yönetimi Politikası ile tedarikçilere yönelik stratejisi tanımlanmıştır. Tedarikçi Yönetimi Politikasında “İÜC, eğitim, bilimsel araştırma ve sağlık hizmetleri ile ilgili

faaliyetlerini devam ettirebilmek için ihtiyaç duyduğu tüm mal ve hizmet alımlarında, profesyonel ve nitelikli tedarik politikasını benimsemektedir” ifadesi mevcuttur, tedarikçilere yönelik stratejileri tanımlanmıştır. Tedarikçi listesi ek belge olarak paylaşılmıştır. Üniversitenin hizmet alımlarının kapsamı gereksinimler doğrultusunda birim yöneticileri tarafından belirlenmektedir. Alınacak olan mal ve hizmet türüne göre ilgili birimler tarafından teknik şartname hazırlanmaktadır. İlgili birim amirinin onayı ile resmi olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına gönderilmekte, bütçe olanakları doğrultusunda talep uygun görülür ise satın alma süreci yasal mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılan ihaleler ve sözleşmelere ait bilgiler, Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu üzerinde kayıt altına alınarak kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. İhalelerde hizmetin uygunluğunun değerlendirilmesinde Muayene ve Kabul Komisyonu denetiminde ihale dokümanında belirtilen kriterler göz önüne alınmaktadır. Üniversiteye dışarıdan alınan hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği çerçevesinde yapılan hizmetler ve Başkanlığın diğer hizmetleri Hizmet Envanteri Tablosunda ve Kamu Hizmet Standartları Tablosunda gösterilerek iş akışlarında standardizasyon sağlanmaya çalışılmıştır. İÜC İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kamu Hizmet Envanteri Tablosu ve İÜC İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kamu Hizmet Standartları Tablosu ek belge olarak paylaşılmıştır.

İdari ve Mali İşler Başkanlığınca hazırlanan yıllık Faaliyet Raporu, misyon, vizyon, yetki görev ve sorumluluklar, idari yapı, kaynaklar, sunulan hizmetler (satın alma faaliyetleri, taşınmaz kiralama faaliyetleri), idari hizmetler, yönetim ve iç kontrol sistemi bilgileri ve değerlendirmeleri kapsamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitenin sürdürdüğü faaliyetler Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal İletişim Direktörlüğünün, Üniversitenin tanıtımı, akademik, bilimsel, teknolojik ve kültürel alandaki başarıların internet sitesi, sosyal medya, e-bülten kanalları aracılığıyla duyurulması, tercih ve tanıtım günleri etkinliğinin düzenlenmesi, sosyal medya etkileşiminin sağlanması gibi görevleri bulunmaktadır. Rektörlüğün kamuoyunu bilgilendireceği, görüşlerini ifade edeceği basın toplantıları, röportajları ve medyanın Üniversiteden talep ettiği uzman görüşleri için bağlantılar Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin internet sayfaları, ilgili birimlerde görevlendirilen kişiler tarafından yapılmakta olup, güncellemeler ve içerik konusunda destek Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Kurumsal İletişim Direktörlüğünün Faaliyet Raporu hazırlanmış ve internet sayfasında paylaşılmıştır.

Üniversitenin Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası hazırlanmış ve paylaşılmıştır.

Üniversitede duyurular, öğrenci haberleri, etkinlikler, Üniversite hakkındaki haberler, yönetim kararları kurumun internet sayfası, sosyal medya kanalları aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İÜC Tercih ve Tanıtım Günleri, 20-22 Temmuz 2020 tarihleri arasında çevrim içi olarak YÖK Sanal Fuarda gerçekleştirilmiştir. Üniversite tercih ve tanıtım faaliyetleri kapsamında çevrim içi ortamda "Üniversite Adayları Soruyor, Rektör Cevaplıyor" başlıklı bir program düzenlenmiş ve sorular

Üniversitenin sosyal medya hesaplarından gerçekleştirilen canlı yayında yanıtlanmıştır. Tanıtım faaliyetleri kapsamında İngilizce ve Türkçe broşürler hazırlanarak sosyal medya ve internet sitesinde paylaşılmıştır. Üniversite internet sayfasında "aday öğrenci" sayfası hazırlanarak Üniversiteyi ve farklı bölümleri tanıtan bilgiler dört farklı dile çevrilerek hazırlanan 400'e yakın tanıtım videolarına yer verilmiştir.

Üniversitede yürütülen çalışmalar ve haberlerin kamuoyuna duyurulması amacıyla Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından üç ayda bir e-bülten hazırlanarak yayımlanmakta ve paydaşların e-posta adreslerine gönderilmektedir.

Öğrenciler ve personelin Üniversite bünyesinde verilen hizmetlere ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla İÜC Mobil uygulaması tasarlanarak 2020 Şubat ayında kullanılmaya başlanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi kapsamındaki faaliyetleri KİDR, internet sitesi, ek belgeler, çevrimiçi ön ziyaret, çevrimiçi ziyaret ve saha ziyareti sırasındaki görüşmeler ışığında değerlendirilerek güçlü yönler, iyileşmeye açık alanlar ve öneriler tanımlanmıştır.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitenin ilk stratejik planı iç ve dış paydaş analizleri yapılarak hazırlanmış, performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır.
- Üniversitenin kalite politikasının yanı sıra, eğitim, yönetim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, insan kaynakları, kamuoyunu bilgilendirme gibi alanlara yönelik politikaları oluşturulmuş, paylaşımına açılmış, politikaların birbiriyle bağlantısı sağlanmıştır.
- Kalite güvence sistemine ilişkin verilerin toplanarak izlenmesi ve raporlanması amacıyla çevrimiçi bütünlük bir uygulama geliştirilmiştir.
- Kalite güvence sistemini birimlere yayma amacıyla birim kalite yönetim temsilcisi, birim kalite temsilcisi ve yardımcısı uygulaması başlatılmıştır.
- Öğrencilere ve çalışanlara uygulanan anketlerde belli bir puanın altında alınan parametrelere yönelik olarak birimlerden düzeltici faaliyetlerin planlanması istenmiştir, bazı birimlerde bu faaliyetlere ilişkin örnekler tespit edilmiştir.
- Üniversite kalite yönetim sistemi kapsamında Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi başlıkları altında süreç grupları, alt süreçler tanımlanmıştır ve dokümanlar hazırlanmıştır. Merkez Kalite El Kitabında kalite yönetim sisteminin yapısı, uygulama esasları ve tüm süreçler tanımlanmıştır.
- Dış paydaş katılımını sistematik hale getirip yaygınlaştırmak amacıyla Üniversite ve birimlerde eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurulları yapılandırılmıştır.
- Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi ve Avrupa Birliği ile Uluslararası Projeler Biriminin etkin bir şekilde çalıştığı, farklı ülkelerden çok sayıda üniversite ile anlaşmaların yapıldığı, sürdürüldüğü, etkinlik ve projelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin ilk stratejik planında tanımlanan performans göstergelerinin izleminin tanımlanan 6. aylık sürede başladığı ve çevrimiçi ziyaret sırasında sürecin devam ettiği, Ekim ayında yapılan saha ziyaretinde ilk izlem raporunun hazırlandığı anlaşılmıştır. Üniversitenin ilk stratejik planında yer alan performans göstergelerinin tanımlanan sürelerde izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi ve gereken iyileştirmelerin yapılması önerilir.
- Kalite verilerinin geliştirilen çevrimiçi platforma aktarılması çalışmalarının tamamlanması önerilir.
- Anket uygulamaları sonucunda birimlerden istenen düzeltici önleyici faaliyetlere ilişkin bazı örnekler olduğu, bu uygulamanın henüz tüm birimlerde yaygınlaşmadığı anlaşılmıştır. Anket uygulamaları sonucunda istenen düzeltici önleyici faaliyetlerin tüm birimlerde gerçekleştirilerek yapılan iyileşmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilir.
- Birimlerdeki kalite yönetim temsilcileri ve kalite temsilcilerinin kalite güvence sistemine katılım ve katkılarının yaygınlaştırılması önerilir.
- Kalite güvencesi sistemine ilişkin süreçlerin, belgelerin oluşturulduğu, değerlendirme ve izleme düzeneklerinin oluşturulduğu saptanmıştır. Oluşturulan sistemin yaygınlaştırılarak PUKÖ çevrimleri tamamlanacak şekilde paydaş katılımı sağlanarak sürdürülmesi, izleme ve iyileştirme raporlarının paylaşılması önerilir.
- Stratejik plan çalışmaları kapsamında başlatılan kurum kültürü, liderlik anketi uygulamalarının sürdürülmesi, değerlendirilerek izlenmesi önerilir.
- Stratejik Plan hazırlığı kapsamında gerçekleştirilen dış paydaş çalıştaylarının periyodik olarak yapılması önerilir.
- Üniversite ve birimlerde yapılandırılan eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurullarının çalışmalarının tüm birimlerde dış paydaş katılımı ve katkısı sağlanarak yaygınlaştırılması ve alınan kararların izlenmesi önerilir.
- Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan yıllık raporların hazırlanarak paylaşılması önerilir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim programlarının tasarımı ve onaylanması süreçlerinde “İÜC Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü” ve yapılandırılmış formların dikkate alındığı, bu konuda birimlere eğitimler verildiği tespit edilmiştir.
- Üniversitenin salgın koşullarında uzaktan eğitim uygulamalarını Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla eğitici ve öğrencilere destek mekanizmaları oluşturarak gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle iletişim kurulması ve eğitim sürecine aktif katılımlarına yönelik çaba harcandığı anlaşılmaktadır.
- Akredite olan ve akreditasyon hazırlık sürecinde olan bazı birimlerde öğrenci görüşlerinin memnuniyet anketi dışındaki ders anketleri, çalıştaylar vb. yöntemlerle de alınarak değerlendirildiği, karar süreçlerine dahil edildiği anlaşılmıştır.
- Uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak sistem ve platformları tanıtan kılavuzlar internet sayfasından paylaşımına açılmış, öğretim elemanlarına uzaktan eğitime yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmiş ve modüller şeklinde Öğrenme Yönetim Sistemine yüklenerek sürekli erişim sağlanmıştır.
- İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde eğitici eğitimi programlarına katılımın ek puan verilerek teşvik edildiği, yayın devamlılığı desteği ile öğretim elemanlarının araştırma motivasyonlarının artırılmaya çalışıldığı tespit edilmiştir.

- Üniversitede öğrenme kaynakları, alt yapı ve olanakların iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için yoğun çabaların sürdürüldüğü, projelerin geliştirildiği belirlenmiştir.
- Engellilerin gereksinimlerinin karşılanması amacıyla çalışmaların sürdürüldüğü, Engelsiz Üniversite Ödülleri için Mekanda Erişilebilirlik ödülleri ve adaylığı örneklerinin bulunduğu, İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin etkin şekilde çalıştığı tespit edilmiştir.
- Üniversitede lisans ve lisansüstü programlarda, eğitim öğretim danışma kurullarının ve dış paydaşlarının katkılarıyla programların izlendiği ve iyileştirildiği örneklerin bulunduğu tespit edilmiştir.
- Üniversitede beş fakültede dokuz lisans programının akredite edildiği, birimlerde eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik yoğun çabaların olduğu ve yönetim tarafından desteklendiği belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin birimlerde hazırlandığı anlaşılmalı birlikte Eğitim Bilgi Sisteminde (EBS) paylaşımına açılmadığı tespit edilmiştir. Üniversitedeki tüm programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin ve ders amaç/hedefleri ile program çıktıları ilişkisini gösteren matrislerin internet sayfasında bilgi paketlerinde paylaşımına açılması önerilir.
- AKTS kredilerinin birimlerde gözden geçirilerek güncellendiği, bazı birimlerde öğrenci görüşlerinin alındığı anlaşılmaktadır. İş yükü temelli kredilerin öğretim elemanı ve öğrenci geribildirimleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmesi önerilir.
- Öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol alabilecekleri öğrenci merkezli eğitim etkinliklerinin ödev, proje gibi yöntemlerle ve bazı birimlerle sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin eğitim sürecinde aktif rol alabilecekleri, sorgulama, analiz becerilerini kullanabilecekleri, öğrenme gereksinimlerini fark edebilecekleri öğrenci merkezli çeşitli eğitim yöntemlerinin ve süreç içi biçimlendirici değerlendirme uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılması ve ders bilgi paketlerinde paylaşılması önerilir.
- Öğrencilerin, eğitim-öğretim karar süreçlerine katılımlarının bazı birimlerle sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Dersler ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirildiği ders değerlendirme anketlerinin tüm birimlerde uygulanarak değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması, öğrencilerin eğitim programına ilişkin görüşlerinin anketler, çalıştaylar vb. etkinliklerle alındığı örneklerin yaygınlaştırılması, öğrencilerin karar süreçlerine katılım ve katkıları sistematik hale getiren öğrenci eğitim kurulları, eğitim kurullarında temsiliyet vb. düzenlemelerin yaygınlaştırılması önerilir.
- İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan, tezli yüksek lisans programında tez danışmanlarının lisans/lisansüstü programda ders verme koşulunun Meslek Yüksek Okulu öğretim üyeleri açısından kısıtlılık yarattığı anlaşılmıştır.
- Üniversitede uygulanan eğitici eğitimi etkinliklerinin değerlendirilmesi, gereksinimler doğrultusunda öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yöntemlerini kapsayan programların yaygın ve sistematik biçimde uygulanması önerilir.
- Psikolojik ve akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulamaların öğrenci görüşleri alınarak izlenmesi ve geliştirilmesi önerilir.
- Üniversitede engelsiz üniversite çalışmalarının tüm yerleşkelere yaygınlaştırılması çalışmalarının sürdürülmesi önerilir.
- Üniversitede mezun izleme sisteminin henüz plan aşamasında olduğu tespit edilmiştir. Mezun izleme sisteminin tüm birimleri kapsayacak şekilde yapılandırılması önerilir.
- Bazı lisans ve lisansüstü programlarda tespit edilen, eğitim programlarının eğitim öğretim danışma kurulları ve dış paydaşlar tarafından gözden geçirilerek iyileşme kararları alınması ve yaşama geçirilmesi uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılarak, izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak sürdürülmesi önerilir.

- Üniversitede yapılandırılma aşamasında olan ölçme değerlendirme komisyonu tarafından, ders çıktılarının program çıktılarına katkısının değerlendirilmesine yönelik planların uygulamaya geçirilmesi önerilir.
- Program çıktılarının izlenmesine yönelik paydaş katılımının sağlandığı uygulama örneklerinin mezun ve dış paydaş görüşleri alınıp değerlendirilecek şekilde Üniversitedeki tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma Üniversitesi olan kurumun araştırma politikası, stratejisi, hedefleri ve performans göstergeleri tanımlanmış, süreçleri yönetmek üzere İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK), İÜC BAP Koordinasyon Birimi, AB ve Uluslararası Projeler Birimi gibi uygun organizasyonel yapılar oluşturulmuştur.
- AB ve Uluslararası Projeler Biriminin aktif olarak çalıştığı ve etkinliklerinin internet sayfasında paylaşıldığı anlaşılmıştır.
- Merkez Araştırma Laboratuvarının üniversiteler ve özel sektörden gelen analiz taleplerini altyapı olanakları çerçevesinde karşıladığı tespit edilmiştir.
- Üniversitede fakülte, enstitü ve yüksek okullara bağlı 290 adet araştırma laboratuvarında bulunan cihaz, ekipman, alet vb. donanımlara ilişkin bilgilere, internet sitesinden erişimi sağlanan Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden ulaşılabildiği, gereksinimlerin ve kullanımların planlandığı anlaşılmaktadır.
- İç kaynakların dağılımı BAP koordinasyon birimi tarafından BAP Yönergesi doğrultusunda “normal araştırma projeleri, tez projeleri, öncelikli alan projeleri, yayın devamlılığı araştırma projeleri, uluslararası araştırma projesi, lisans öğrencisi araştırma projesi, kurum dışı ortak katılımlı araştırma projesi, dış kaynaklı projeler için eş finans projesi, güdümlü projeler” gibi projelere yapılmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi Faaliyet Raporlarına internet sitesinden erişim sağlanmıştır.
- Üniversitede “Proje Süreçleri Takip Sistemi” ile projelerden yayın üretiminin izlenmesi ve yayın üreten araştırmacıların desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çeşitli eğitim etkinlikleri ve araştırma grupları çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitede dış kaynakların kullanımının izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılarak internet sayfasında paylaşımına açılması önerilir.
- Üniversitede başlatılan Doktora Sonrası Araştırmacı Proje desteğinin geliştirilerek yaygınlaştırılması önerilir.
- Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin değerlendirilmesi, gereksinimler belirlenerek etkinliklerin tüm birimlere yaygınlaştırılarak sürdürülmesi önerilir.
- Üniversitede ilk stratejik planda yer alan araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin izlem ve iyileştirme çalışmalarının Üniversite Araştırma Geliştirme Danışma Kurulunun katkıları alınarak yapılması ve paylaşılması önerilir.

Kurum, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

AB ve Uluslararası Projeler Biriminin yıllık faaliyet raporu belge olarak mevcut olup, internet sayfasında paylaşımına açılması önerilir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı politikası, strateji ve hedefleri belirlenmiştir, farklı birimler ve UYGAR Merkezleri tarafından topluma katkı sağlayıcı etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı kaynaklarının kullanımını değerlendirmeye yönelik henüz sistematik bir izlem çalışmasının bulunmadığı anlaşılmıştır. Toplumsal katkı kaynakların kullanımı, çeşitliliği ve yeterliliğinin paydaş katılımı sağlanarak sistemli bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmeler yapılması önerilir.
- Toplumsal katkı performansının izlem ve değerlendirmesinin bazı birimlerde paydaş görüşleri alınarak yapıldığı anlaşılmakla birlikte, Üniversite genelinde izlem ve değerlendirmelerin henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının paydaş görüşleriyle Üniversite genelinde değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitenin Yönetim Sistemi ve Kalite Güvencesi Politikaları ile diğer politika belgeleri hazırlanmış ve internet sayfasından erişime açılmıştır.
- Kalite yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmış, süreç haritaları oluşturulmuş ve süreçlere ait dokümanların aktarılacağı Kalite Yönetim Sistemi (KALSİS) otomasyon projesi geliştirilmiştir.
- Yeni başlayan idari personele göreve uyumlarını sağlamaya yönelik olarak oryantasyon eğitimleri verilmektedir.
- İdari personelin performansının periyodik olarak değerlendirilerek, başarılı olanların takdir ve teşekkür belgeleriyle ödüllendirildiği anlaşılmıştır.
- Üniversitede tamamlanmış ve bir kısmı devam eden, kurumsal ve diğer hizmet sağlayıcıların geliştirdiği farklı amaçlara yönelik bilgi yönetim sistemleri ve planları mevcuttur. Bu sistemlerin bir kısmının birbiriyle entegre olduğu anlaşılmıştır.
- Üniversitede yürütülen çalışmalar ve haberler, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından internet sitesi, sosyal medya ve üç ayda bir yayınlanan e-bültenler aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Memnuniyet anketlerinde tanımlanan bir değer altındaki öğeler için ilgili birimlerden istenen eylem planı süreçlerinin standart bir hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “aksiyon planı formatının” yürürlüğe girmesi önerilir.
- Kalite dokümanlarının KALSİS’e aktarılması çalışmalarının tamamlanması ve KALSİS’in karar destek sistemi şeklinde geliştirilmesi önerilir.
- Farklı kıdemlerdeki idari personel için gereksinimler doğrultusunda hizmet içi eğitimlerin uygulanması ve etkinliğinin izlenmesi önerilir.
- Tüm bilgi yönetim sistemlerinin tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan çalışmaların ve plan aşamasındaki “Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi”nin tamamlanması önerilir.
- Üniversitede ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için sürdürülen hazırlık çalışmalarının sonuçlandırılması önerilir.
- Üniversitenin hizmet aldığı tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek üzere rehberler oluşturması, tedarikçilerden görüş almaya yönelik yöntemler kullanması önerilir.

Sonuç olarak; Üniversitede etkin liderlik ve yönetim desteği ile her düzeyde akademik ve idari personelin motivasyonlarının yüksek olduğu gözlenmiştir. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kurum aidiyetlerinin güçlü olduğu anlaşılmıştır. Üniversitenin YÖKAK dış değerlendirme sürecini gelişimine ivme katmak amacıyla değerlendirdiği ve kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik sürekli ve planlı çalışmalarının olduğu gözlenmiştir.