

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

AFYONKARAHİSAR SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. METİN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MEHMET YAVUZ COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖZNUR YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NACİ ÇAĞLAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NAFİZ ÖNCÜ CAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI KENAN GÖKÇE (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SİMGE AYYILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Kasım 2018 tarih ve 30604 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 18. maddesine göre “yükseköğretim kurumları; iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütmekle” sorumludurlar. Aynı maddeye göre, yükseköğretim kurumları, her yıl Ocak-Mart aylarında iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu’na iletmek zorundadırlar.

Aynı Yönetmeliğin 21 no’lu maddesine göre ise, yükseköğretim kurumlarının, beş yılda en az bir defa olmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde, kurumların eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesi değerlendirilmekte; bu süreç Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen bir değerlendirme takımı aracılığıyla Kurum’un değerlendirilmesi sürecini kapsamaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinin aşamalarını; KİDR üzerinden ön değerlendirme, ön ziyaret, saha ziyareti/leri ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler oluşturmaktadır.

Bu kapsamda Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi dış değerlendirme faaliyetleri kapsamında, görev belgeleri geldiği andan itibaren oluşturulan çevrimiçi çeşitli kanallarla Takım üyelerinin kendi aralarında tanışmaları sağlandı. Daha sonra takım içi ilk toplantıya kadar AFSÜ KİDR’ları ve Kurumun web sayfası incelenerek kurum hakkında ayrıntılı bilgi edinilmeye çalışıldı. Değerlendirme Takımı üyelerinin kendi arasında tanışması ve “ Kurumsal Dış Değerlendirme Programının“ planlanması amacıyla, 08 Temmuz 2021 ve 07 Eylül 2021 tarihlerinde iki adet Ziyaret Öncesi Takım İçi Tanışma ve Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirildi.

Daha sonra 21 Eylül 2021 Tarihinde Çevrimiçi Ön Ziyaret Toplantısı gerçekleştirildi. Bu toplantıda Kurum yöneticileriyle ve Kalite Komisyonu Üyeleri ile tanışılarak, çevrimiçi ve yüzyüze ziyaret programı ile ilgili karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu. Ayrıca değerlendirme süreci sırasında istenecek ek bilgi ve belgeler konuşuldu.

Daha sonra 28-29 Eylül 2021 tarihlerinde, belirlenen formatta Çevrimiçi Saha Ziyareti Toplantısı yapıldı. Bu toplantıda, kalite komisyonu tarafından değerlendirme takımına, kurumda kalite güvence sisteminin işleyişi hakkında güncel bilgiler içeren sunum yapıldı. Daha sonra kurumdaki üst yöneticiler, kurumdaki eğitim, araştırma birimleri ve idari birimler ve özel birimlerin yöneticileri ve kurumun paydaşları ile görüşüldü.

Son olarak 11-12 Ekim 2021 tarihlerinde kuruma yüzyüze ziyaret gerçekleştirilerek, yine belirlenen formatta önce kurumun üst yöneticileri ile tekrar görüşüldü. Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kampüsü ziyaret edilerek, öğrencilere ait tesis ve alt yapılar yerinde gözlemlendi. Daha sonra önlisans, lisans ve lisans üstü düzeydeki akademik birimlerde görev yapan değişik unvan ve birimlerdeki akademisyenler, daha sonra da bu birimlerdeki öğrencilerle görüşüldü. Son olarak üniversitede görev yapan idari personelle görüşüldü. Son olarak AFSÜ rektörü ve Kurum üst yöneticileri ile Çıkış görüşmesi yapılarak saha ziyaret tamamlandı. Takiben KGBR hazırlama süreci başlatıldı.

Gerçekleştirdiğimiz bu ziyaret sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş

oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı Sayın Rektör Prof. Dr. Nurullah Okumuş başta olmak üzere, Üniversite yöneticilerine, Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

TARİHSEL GELİŞİM

Üniversitenin, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi'ne bağlı Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ön lisans Ebelik Programı ile eğitime başlayarak ilk temelleri atılmış; 18/05/2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Dair Kanun" un 7. Maddesiyle 2809 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 195 ile "Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi" adıyla sağlık temalı bir üniversite olarak kurulduğu anlaşılmıştır.

Kuruluş kanunu ile Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı bulunan; Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Tıp Fakültesi olmak üzere 3 fakülte, Afyon Sağlık Yüksekokulu (aynı Kanun ile adı Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir) Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bolvadin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Şuhut Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olmak üzere 3 meslek yüksekokulunun bağlantıları da değiştirilerek Üniversiteye bağlanmış, Ayrıca, Lisanüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur.

Kuruluş aşamasında yönetsel hizmetleri Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak yürütülmekte iken, 6 Eylül 2018 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanan atama kararnamesi ile Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektör olarak atanmış olup, halen görevine devam etmektedir.

Üniversite, Zafer Külliyesi olarak adlandırılan yerleşkede toplam 454.487,69 m²'lik bir alanda eğitim-öğretim ve sağlık hizmet sunumu faaliyetlerini sürdürmekte olup, üzerinde bulunduğu arazinin tamamı Hazine mülkiyetindedir. Toplam alan içerisinde, Diş Hekimliği Fakültesi ise Sağlık Bakanlığı (İl Sağlık Müdürlüğü) tarafından üniversite kullanımına bırakılan ve şehir merkezinde bulunan 2.750,00 m²'lik alana sahip hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Nitelikli sağlık personeli yetiştirerek ülkemizin sağlık hizmet sunumuna katkı; sağlık alanında bilimsel çalışmalar yapma; sağlık teknolojisi ve ilaç üretimine katkı amaçlarıyla sağlık temalı olarak kurulan Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Aralık 2020 itibariyle; 4 Fakülte (3.872 öğrenci), 3 Meslek Yüksekokulu (2.630 öğrenci) ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde (50 öğrenci) toplam 6.552 öğrenci (156 yabancı uyruklu öğrenci) bulunmaktadır.

Üniversitenin Ağız ve Diş Sağlığı, Sağlık, Uluslararası İlişkiler ve Uzaktan Eğitim olmak üzere dört uygulama ve araştırma merkezi; Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğü ile Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. olmak üzere bir koordinatörlük ve bünyesinde kurulu bir şirket, Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde Erasmus+, Farabi, Mevlana vb. ulusal ve uluslararası değişim programı faaliyetlerine, Engelsiz Üniversite Birim Koordinatörlüğü ile, Kalite Koordinatörlüğü ile yükseköğretim kalite ve kurumsallaşma çalışmalarına devam ettiği anlaşılmıştır.

2020 KİDR'na göre Üniversitenin henüz bir Stratejik Planı olmamasına karşın, kuruluş çalışmaları sırasında belirlemiş olduğu misyon, vizyon, değer ve hedefleri olduğu anlaşılmaktadır.

2020 KİDR'na göre,

Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefler

'Üniversitemiz 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulmuştur; teşkilatlanma ve personel yapılanması yönünden gelişimini halen devam ettirmektedir. Bu süreç içerisinde hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuş bir Strateji Planı bulunmamakla birlikte, öteden beri varlığını sürdüren birimler ile sağlık temalı kurulmuş olması dikkate alınarak Stratejik Plana taşınmamış misyon, vizyon ve temel değerler tanımlaması ile bazı birimler bazında tanımlanmış hedefleri bulunmaktadır.

Misyon

Sağlık temalı bir üniversite olarak hizmet verdiği kişi ve kurumların elde ettiği faydayı her şeyin

üzerinde tutan hekim ve sağlık profesyonellerini yetiştirmek, insan sağlığına yönelik yeni tedavi yöntemleri geliştirerek güncel bilimsel tedavi yöntemleri ile birlikte uygulamak, ilaç, tıbbi cihaz, tıbbi aromatik bitkiler ve termal sağlık konusu başta olmak üzere bilimsel araştırmalarda öncü olmaktır (Stratejik Plan çalışmalarında revize edilebilecektir).

Tıbbi cihaz, ilaç araştırma ve üretimi, tıbbi ve aromatik bitki akreditasyonu ile termal sağlık turizminde Türkiye'nin en iyi, dünyanın sayılı merkezlerinden biri haline getirmek;

Vizyon

AFYONKARAHİSAR SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

egitim verdiği öğrencilerinin geleceğin önde gelen bilim insanları olmasını sağlamaktır (Strateji Plan çalışmalarında revize edilebilecektir).

Temel Değerlerimiz

Sağlık temalı bir üniversite olarak Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi;

- Eğitim öğretimde öğrenci odaklılık

- Yetiştirdiği öğrencilerde; iş ahlakı ve yetkinlik,

-Bireysel kazanımlarda çeşitliliğe, insana ve doğaya saygılı görev anlayışı,

-Teşhis ve tedavide yenilikçi anlayış, bilimsel yaklaşım ve sonuç odaklı; çalışma bilinci,

Yetiştirdiği işgücü ile sağlık hizmet sunumu için sürdürülebilir bir yapı oluşturmaya; pozitif katkı,

-İnsan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için sürekli; bilimsel çalışma ve üretim,

-Bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için; katma değerli üretkenlik,

-Görev alanına ilişkin tüm süreçlerinde planlı uygulama yapan, uyguladıklarını kontrol ederek iyileştirmek için önlem alan anlayışa dayalı; kalite ve verimlilik,

-Bireysellikten uzak katılımcı bir anlayışla; paydaş odaklılık,

-Çalışmalarında; şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik,

-Eğitim ve araştırmada; evrensellik,

-temel değerleri ile,

hukuka, hakkaniyete ve İYİ YÖNETİM ilkelerine uygunluğu tüm yaşam döngüsünde benimsemiştir.

Hedeflerimiz

- Yetiştirdiği işgücü ile sağlık hizmet sunumu için sürdürülebilir bir yapı oluşturmaya; pozitif katkı,

- İnsan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için sürekli; bilimsel çalışma ve üretim,

- Bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için; katma değerli üretkenlik,

- Görev alanına ilişkin tüm süreçlerinde planlı uygulama yapan, uyguladıklarını kontrol ederek iyileştirmek için önlem alan anlayışa dayalı; kalite ve verimlilik,

-Bireysellikten uzak katılımcı bir anlayışla; paydaş odaklılık,

- Çalışmalarında; şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik,

- Eğitim ve araştırmada; evrensellik,

- Temel değerleri ile hukuka, hakkaniyete ve İYİ YÖNETİM ilkelerine uygunluğu tüm yaşam döngüsünde benimsemiştir. ‘

Şeklindedir.

Misyon, vizyon ve temel değerler tanımlamaları halen kullanılmakla birlikte, Stratejik Plan çalışmalarında tekrar gözden geçirileceği ifade edilmektedir. Bunun yanında birçok birimde (Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.) bazında ortaya konulmuş hedeflerinin mevcut olduğu, bunların Üniversite ölçeğinde değerlendirilmesi ve güncellenmesinin bu süreç içerisinde gerçekleştirileceği ifade edilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversite, stratejik planlama çalışmalarına henüz başlamış ve 2021 yılında katılımcı bir yaklaşım ve yayılım anlayışı ile iç ve dış paydaş anket çalışmaları yaparak 2023-2027 Stratejik Planı için bir takım hazırlıklara başlamıştır. 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanacak olan Stratejik Plan kapsamında, misyon ve vizyonunu gözden geçirirken paydaş katılımı ve görüşü ile misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedeflerini belirlemesi ve bu doğrultuda tüm birimler ile alanları kapsayan uygulamaların, sistematik ve kurumun Kalite Güvence Sistemi ile uyumlu bir şekilde tasarlanması önerilir.

Bu konudaki çalışmaların kapsayıcılığı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun henüz stratejik planı olmamasına rağmen misyon, vizyon ve temel değerlerin oluşumunda sağlık temalı bir üniversite olmanın çerçevesinin iyi bir şekilde belirlenmiş olması olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Stratejik Planı henüz olmadığından ölçülebilir kurumsal performans göstergeleri de bulunmamaktadır. Bununla birlikte T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın 2021-2023 Dönemi Bütçe Hazırlama Rehberi temel alınarak hazırlanan 2021 yılı Performans Programında birtakım göstergeler mevcuttur. Söz konusu bu göstergelerin izlenebilirliği ve iyileştirilmesi konusundaki çalışmaların sistematik olmayışı ve belirlenen göstergelerin gözden geçirilip iş sonuçlarını yansıtacak bir şekilde iyileştirme çalışmalarında kullanılmaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kurumsal performans göstergelerinin henüz belirlenmemesi ve dolayısıyla "Anahtar Performans Göstergelerinin hazırlanmış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı politikaları bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitenin, kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesine yönelik olarak, Kalite Komisyonu oluşturulmuş olmakla birlikte henüz iç kalite güvence yapısını oluşturacak bir planlama ve çalışma takviminin olmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kalite Komisyonu'nun mevzuat çerçevesinde yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısını içeren bir yönergenin bulunmaması ve iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında etkisinin az oluşu iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılmasına yönelik olarak birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. İdari birimlerde personelin sayıca yetersizliği sebebiyle Birim Kalite temsilcilerinin henüz oluşturulamadığı gözlenmiş ve yayılım açısından kalite süreçleri ile ilgili idari birimlerde de temsilci kişilerin belirlenmesinin planlama kapsamına alınması önerilir.

Kalite Güvencesi kapsamındaki çalışmalar ve uygulamalardan elde edilen bulguların izlenmemesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilmemesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. İlâveten Kalite Komisyonu çalışmalarına öğrenci temsilcisi öğrenci konseyi

seçimleri askıya alındığından öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılmadığı ifade edilmiştir. Kuruma, öğrenci konseyi seçimleri yanı sıra farklı temsil yöntemleri kullanılarak da öğrencilerin kalite süreçlerinin içinde yer almasının sağlanması önerilir.

Kurumda Kalite güvence sistemi ile kalite politikası belirlenmiş olmasına rağmen kurum tarafından henüz tam olarak içselleştirilmemiş olması ve bu doğrultuda hedeflere yönelik çalışmaların izlenmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede kalite güvencesi kültürünü destekleyen güçlü bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kalite kültürünü tüm birimlere yaymak için tüm akademik Birim Kalite Komisyonlarının bulunması ve çalışanlarda eskiden gelen bir kalite kültürünün varlığı, çalışanların kalite çalışmaları ile ilgili farkındalıklarının yüksek olması kalite güvencesi kültürünü besleyen diğer olumlu yönlerdir.

Çalışanların süreci sahiplenmesini sürdürülebilir kılmak ve yöneticilerin liderlik özellikleri ile birlikte harmanlanmış bir kalite kültürünün kalite güvencesi sistemi ile iç içe geçmesini sağlayacak uygulamaların hayata geçirilmesi önerilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Kurumda misyon, vizyon çalışmaları yapılırken paydaşların görüşleri alınmış olmakla birlikte paydaş çeşitliliği yeterli bulunmamış, paydaş görüşleri anketler dışında kayıt altına alınmaması ve paydaş görüşlerini almaya yönelik tanımlı süreçler de bulunmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından paydaşlarının tespit edilmesi ve paydaş önceliklendirilmesi amacıyla hazırlanmış olan paydaş listesinin, paydaş çeşitliliği açısından gözden geçirilmesi önerilir. Paydaş önceliklendirme çalışmasının protokol sırasına göre yapılması, paydaşlara yönelik stratejilerin belirlenmesi ve bu doğrultuda yapılacak diğer çalışmaları da olumsuz etkileyeceği görüşüne varılmıştır.

Paydaşların süreçlere katılımı ve geribildirim açısından bir takım paydaş grubuna yönelik anket çalışmalarının başlatılması olumlu bir yön olup gerçekleştirilen anketlerin sonuçları ve bu sonuçlara ilişkin yapılan iyileştirme çalışmalarının olmayışı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların tüm birimlerde yürütülen süreçlere ve karar alma mekanizmalarına etkin bir şekilde katılımlarının sağlanmasına yönelik tanımlı süreçlerin bulunmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin Uluslararasılaşma faaliyetlerini artırmak amacıyla Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'nün kurulması ve diğer ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen birtakım çalışmaların bulunması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma bağlamında kendine özgü bir politikası olmamakla birlikte işleyişte var olan Erasmus Politika Beyanı ve ilgili yönergeleri mevcuttur. Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış ve benimsenmiş olmakla birlikte kalite politikasıyla uyumu iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma kaynakları ile ilgili ikili anlaşmalar dışında herhangi bir uygulamanın olmaması ve kaynakların dağılımının ve faaliyetlerinin izlenmemesi ve iyileştirmelerin yapılmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma performansını ölçmek için tanımlı süreçler ve göstergelerin mevcut olmaması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansının izlenmemesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılamaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun 2020 KİDR'da,

‘‘Sağlık temalı bir üniversite olarak kurulan AFSÜ'nün 2020 KİDR'inde ifade edilen misyon ve vizyonunda belirtildiği üzere hekim ve sağlık profesyonellerini yetiştirmek için eğitim vermektedir. Ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaçları doğrultusunda açılması düşünülen bölüm, ilgili birim yönetim kurullarında değerlendirilip, amaç ve gerekçeler belirlenip Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir. Başkanlık başvuruyu Senato gündemine sunar. Üniversitemiz Senatosunca açılması uygun görülen bölüm ile ilgili formlar, gerekçe, uygulama bilgileri YÖKSİS yükseköğretim veri tabanı üzerindeki ABAYS uygulaması üzerinde Yükseköğretim Kurulu

Başkanlığı'na gönderilir. Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nca değerlendirilen bölüm açma başvurusu uygun görülürse aynı uygulamaya üzerinden ve resmi yazışma ile üniversiteye bildirilir." Şeklinde ifade edilmektedir.

Yine KİDR'nun ilgili bölümünde; "Bölüme öğrenci alıp eğitim öğretime başlayabilmek için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen eğitim ve öğretime başlanması ve sürdürülebilmesi için asgari koşullar (asgari öğretim üyesi, asgari laboratuvar ve uygulama alanları koşulları ile programının açılmasını takip eden yıllarda olması beklenen asgari öğretim üyesi sayısı ve laboratuvar ile uygulama alanları imkânları) sağlandığında ilgili bölümün eğitim-öğretim programının tasarlanması gerekmektedir. "

AFSÜ 2020 KİDR'i incelendiğinde, "Yeni bir eğitim – öğretim programının tasarımı için öncelikle; Uluslararası Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Çekirdek Eğitim Planı, İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Projesi, (İKMEP) Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından eğitim ve öğretime başlanması ve sürdürülebilmesi için belirlenen asgari koşullar, üniversitemiz amaç ve hedefleri, misyon, vizyon, paydaş görüşleri dikkate alınarak ilgili programın amaç ve hedeflerinin belirlenmesi ile başlanılır. Ayrıca öğretim planları oluşturulurken ülke genelindeki programların, öğrencilerin alacağı unvanlara yönelik görev tanımları, mezunların istihdam alanları ve bu alanlarda ihtiyaç duyulan yeterlilikler incelenmektedir. " ifadesi mevcuttur.

Kuruma yapılan çevrimiçi ve yüzyüze ziyaretler sırasında sorulan sorular ve istenen kanıtlara karşılık olarak alınan geri dönüşlerde, "Yukarıdaki açıklamalar çerçevesinde bazı programlarda süreçler doğru bir şekilde çalıştırılmakla birlikte tüm birimlerimizde uygulama birliği yoktur. Gelişmeye açık yön olarak kabul edilen bu alan ve süreçlerin üniversitenin tüm birimlerince standart hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir." Şeklinde ifade edilmiştir. Özellikle paydaş geri dönüşlerine ait kanıtlara ulaşamamıştır.

Sonuç olarak, Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmekte olmakla birlikte program tasarımında; özellikle dış paydaş görüşmelerinin kanıtlarına ulaşamamıştır. Kurumun tamamına yayılmış, hatta örnek teşkil edecek planlamalar (Eczacılık internliği, PDÖ, Tıp fakültesi Öğrenci Projeleri gibi) ve uygulamalar olmakla birlikte sonuçların henüz tam anlamıyla izlenemediği kanaati oluşmuştur.

AFSÜ KİDR'nin incelenmesinde, "Tüm bu bilgiler ışığında programdan mezun olacakların kazanması gereken yeterlilikler (program çıktıları), bu yeterlilikleri kazanmak için verilecek dersler ve derslerin yeterlilikleri (öğrenme çıktıları) belirlenir. Böylece zorunlu ve seçmeli dersler oluşturulmaktadır."

"Programlarda yer alan tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirtilmektedir. Krediler ilgili diploma programını bitiren öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere o dersin katkısını ifade eden öğrenim kazanımları ile açıkça belirlenmiş teorik veya uygulamalı ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri de göz önünde bulundurularak hesaplanır. Hazırlanan öğretim planlarında zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitemizin senatosuna sunulmaktadır. Üniversitemiz Senatosunca kabul edilen eğitim-öğretim planında yer alan tüm derslerin ders bilgi paketleri oluşturulur. " denmektedir.

Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmakla birlikte kurumun geneline henüz yaygınlaştırılmadığı kanaatine ulaşılmış ve gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

AFSÜ' de ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak gerek çevirim içi gerekse yüz yüze yapılan ziyaretlerde birimlerde büyük oranda gerçekleştirilmekle birlikte, henüz

kurumun tamamına yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğretim üyelerine doğrudan ulaşabildikleri ve bu geri dönüşlerle bazı değişiklik taleplerinin yerine getirildiği anlaşılmakla birlikte; Paydaş geri dönüşlerine yönelik kanıtların belgelenmediği anlaşılmaktadır. Bu başlıkta PUKÖ döngüsünün henüz kapatılmadığı kanısına varılmıştır.

AFSÜ KİDR'da, "Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirilmesi ve açılımı yer almaktadır." denilmektedir. Kuruma yapılan çevirim içi ve yüz yüze ziyaretler sonucunda; Derslerin öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlandığı, ilan edildiği ve uygulamaya konulduğu kanısı oluşmuştur ancak bu uygulamaların sonuçlarının henüz izlenmediği anlaşılmıştır.

KİDR incelendiğinde,

"Eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu nedenle her programda proje, ödev, vaka tartışması, uygulama sınavları kayıt altına alma vb. farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin engel durumlarından dolayı ders ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak, eğitimde fırsat eşitliği sağlamak için engelli öğrencilerin başarılarına pozitif katkıda bulunulmaktadır." denilmektedir.

Ziyaretler ve görüşmeler sonucunda Kurumun genelinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunduğu anlaşılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesinde ölçme ve değerlendirme komisyonu kurulmuş olup bu komisyonun görevleri: fakültedeki mezuniyet öncesi dönemde uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek, geçerli ve güvenilir ölçme değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini sağlamak, mezuniyet sonrası eğitim programlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerine danışmanlık vermek ve uygulamak olarak belirlenmiştir.

Özellikle Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ölçme ve değerlendirme komisyonunun varlığı ve sonuçların izlenebiliyor olması diğer birimler için de örnek olacak uygulamalar olarak ifade edilebileceği düşünülmüştür. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir. Ancak bu uygulamanın yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların varlığı gelişmeye açık yön olarak kabul edilmiştir.

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları (Tıp Fakültesindeki BAM Projesi, PDÖ Uygulamaları, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ödev uygulamaları, proje ödevleri) bulunmakla birlikte bazı birimlerde (Diş Hekimliği F. ve Eczacılık F.) tüm dönemlerde öğrenci bulunmadığından sonuçların izlenmesi açısından kurum geneline henüz yaygınlaştırılmadığı anlaşılmıştır.

Bazı programlarda (örn. Eczacılık F.) 3.sınıf ve son sınıf öğrencilerine henüz olmadığından ölçme değerlendirme çeşitliliğinin ve yöntemlerinin sonuçlarının tam olarak izlenemediği kanısı oluşmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale

getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

AFSÜ'ye lisans ve önlisans öğrenci kabulü, "Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim – Öğretim Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre yapıldığı, Yabancı uyruklu öğrencilerin ise "Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi" hükümlerine göre kabul edildiği ifade edilmektedir. Lisansüstü öğrenci kabulü ise " "Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerin çerçevesinde yapılmaktadır. Bu yönetmelik hükümlerine göre Türkiye Cumhuriyeti uyruklu ve yabancı uyruklu öğrenci kabulü yapıldığı anlaşılmıştır. Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (TUS) ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (DUS) sonuçlarına göre uzmanlık eğitimi vermek için öğrenci kabulü de yapılmaktadır. Bu eğitimler Sağlık Bakanlığı'nca çıkarılan "Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği" hükümlerine göre ve Sağlık Bakanlığı'nca oluşturulan Tıp ve Dış Hekimliği alanlarındaki uzmanlık dallarının çekirdek müfredatlarına göre yapıldığı anlaşılmıştır.

Kurum ziyareti ve görüşmeler neticesinde, kurumda öğrencilerin kabulüne ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. (örneğin yatay geçiş iş ve işlemlerinin düzenleyen yönerge gibi) Bu uygulamaların sonuçların izlenip iyileştirildiğine dair örnekler olmasına rağmen kurumun tamamında izleme ve iyileştirmelere ilişkin kanıtlara ulaşamamıştır.

Kurum KİDR'ında, "Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır." Kurumda önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların sonuçların izlenip iyileştirildiğine dair örnekler olmasına rağmen kurumun tamamında izleme ve iyileştirmelere ilişkin kanıtlara ulaşamamıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

AFSÜ KİDR'unda " Öğretim sırasında öğrencinin diyaloga açık, eleştirel bir şekilde derse katılımının sağlandığı bir eğitim amaçlanmaktadır. Öğrenenin aktif olduğu, öğrenme süreçlerine doğrudan katıldığı diğer bir deyişle aktif öğrenmenin sağlandığı araç ve ortamların geliştirilmesi, kullanıma sunulması ve yaygınlaştırılması hedefi belirlenmiştir. Lisans programları, program süresince öğrencilerin sadece konuların teknik yönlerini değil, bunların yanında, liderlik, iletişim, takım çalışması, bilişim teknolojileri kullanımı gibi becerileri kazandırabilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu yetkinliklerin ders ve ders dışı aktivitelerle öğrencilere kazandırılması hedeflenmiştir. Bunun için derslerde grup projeleri, vaka çalışmaları yaptırılmakta, dersle ilgili konuk konuşmacılar çağrılmakta, sunumlar ve gerçek hayatla bağlantılı örnekler ve stajlar gerçekleştirilmektedir. Bahsi geçen ve öğrencinin merkezde olduğu bu aktiviteler dersle ilgili başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaktadır. Aktif öğrenme yöntemi kullanılarak öğrencilerin araştırma geliştirme yeteneğini geliştirmeyi hedefleyen araştırma ve proje ödevleri ile dönem sonu klinik uygulama için öğrenciler tarafından vaka sunumları yapılmaktadır. " denilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim-öğretime ara verildiği dönemde, öğrenci geri dönüşlerinde zaman zaman aksamalar olduğu ifade edilmekle birlikte dönemde derslerin MERGEN uzaktan eğitim programı ile senkron veya asenkron ders anlatılarak tamamlandığı anlaşılmaktadır. Pratik uygulamalara ait videolar canlı olarak ya da daha sonradan izlenmek üzere MERGEN programı aracılığıyla öğrenciler tarafından takip edildiği anlaşılmıştır. Eczacılık laboratuvar uygulamalarında olduğu gibi, İsteyen öğrencilerin ise yüzyüze eğitim döneminde pratik uygulamalara katılabilmesi için telafi programı oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler ile mezuniyet koşulları kurumun yönerge ve yönetmeliklerinde mevcuttur.

Yapılan gözlem ve değerlendirmeler neticesinde, Üniversitenin bazı birimlerinde örnek teşkil edecek planlamalar (Eczacılık İnterliği) ve uygulamalar (Tıp Fakültesi PDÖ, Tıp Fakültesi BAM Öğrenci Projeleri gibi) öğrenci merkezli yaklaşım uygulamaları bulunmakla birlikte tüm birimlere yaygınlaştırıldığına ve sonuçların izlendiğine ilişkin kanıtlara henüz ulaşılamamıştır.

Yapılan görüşmeler neticesinde kurumda, Dönem başında, öğretim elemanlarından yarıyıl sınavı ve yarıyıl sonu sınavı puanlarının hangi yüzde ile geçme notunu etkileyeceği konusunda, her ders için bilgi istendiği. Öğretim elemanlarının, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda bu yüzdeleri belirlemekte, ödev ve proje gibi öğrenci merkezli diğer ölçme yöntemleri kullanabildikleri anlaşılmaktadır.

Pandemi döneminde sınavların MERGEN programı üzerinden dijital sınav yöntemi veya ödev, vaka sunumu şeklinde yapıldığı ifade edilmiştir. Sınav sonuçları [mergen.btk.gov.tr adresi](http://mergen.btk.gov.tr) üzerinden öğretim elemanları tarafından E-Kampus otomasyonuna kaydedilerek yayınlanmaktadır.

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları (Tıp Fakültesindeki BAM Projesi, PDÖ Uygulamaları, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ödev uygulamaları, proje ödevleri) bulunmakla birlikte bazı birimlerde (Diş Hekimliği ve Eczacılık) tüm dönemlerde öğrenci bulunmadığından kurum geneline henüz yaygınlaştırılmadığı anlaşılmıştır.

Kuruma yapılan ziyaret sırasındaki görüşmelerde, AFSÜ Öğrencilerinin şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları aracılığıyla ve öğrencilerle her zaman yakın iletişim içinde olan öğretim elemanlarının yüzyüze görüşmeleri, sosyal medya grupları ve benzeri uygulamalar ile yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuş olduğu anlaşılmaktadır.

Kurumda formal öğrenci geri bildirim anketlerinin Tıp Fakültesinde kullanılmakta olduğu ve 2021 yılında gerçekleştirilmiş olduğu ve 920 öğrenci tarafından yanıtladığı ve analizlerinin web

sayfasında yer aldığı anlaşılmıştır.

Kurumun yakın zamanda uygulamaya koymak üzere planladığı; yazılı ve sözlü olarak, birimlerin internet sitelerinde oluşturulacak “ **AFSÜ Bize Yazın**” ara yüzü yoluyla iletebilecekleri ve buradan gelecek geri bildirimlerin PUKÖ döngüsünün kapatılmasının hedeflendiği anlaşılmıştır.

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde, geri bildirim mekanizmalarından çıkan sonuçların kamuoyuna ve öğrencilere duyurulması konusunda, bilgilendirmede eksiklik olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin bu konuda özellikle bilgilendirilmesinin, kurumsal aidiyeti geliştirmek açısından önem arz ettiği kanısı oluşmuştur.

Kurumun KİDR’unda,

“Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine uyum sağlamaları, akademik ve sosyal gelişimlerinin takibi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenci için kayıtlı oldukları birimdeki ilgili bölüm başkanlığınca bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir.”

Her öğrenciye kayıt olduğunda Danışman öğretim elemanı görevlendirilir. Öğrenciler e-kampus otomasyonu üzerinden danışman öğretim elemanlarını öğrenebilirler. Bu uygulama tüm birimlerimizde hayata geçirilmiştir. Öğrencilerimiz tüm konularda yardıma ihtiyaç duyduklarında danışmanları ile iletişime geçebilmektedirler.”

Tematik ve genç bir üniversite olması nedeniyle, öğrencilerle yapılan yüzyüze görüşmelerde, kurumun bütün birimlerinde öğrenci ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim bulunduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin bu konuda iletişim ile ilgili herhangi bir sorun yaşamadığı anlaşılmakta ve öğrenciler iletilen problemlerin kısa sürede çözüme ulaştırıldığını ifade etmişlerdir. Her öğrenciye akademik gelişimini takip etme, yön gösterme, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak için bir danışman atanmakta olup, öğrenciler danışmanları ile doğrudan veya mail yoluyla görüşebildikleri anlaşılmıştır.

Üniversitede öğrenci ve mezunların kariyer planlamasıyla ilgili çalışmalar yapmak, öğrenci ve mezunlarının kariyer planlamalarıyla ilgili çalışmalarına destek olmak amacıyla Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kariyer ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ancak merkezin çalışmaları henüz tüm birimlere yayılmamıştır.

Sonuç olarak kurumda Formal bir danışmanlık sisteminin var olduğu ve öğrencilerin istedikleri zaman danışman öğretim üyesine ulaşabildikleri gözlenmiştir.

Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini desteklemeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bazı birimlerde (Sağlık Bilimleri F., Diş Hekimliği F., Atatürk MYO, Bolvadin ve Şuhut MYO’ları gibi) öğrenciler tarafından oluşturulmuş sosyal medya grupları ve öğrenci sınıf temsilcileri aracılığıyla çok yakın bir öğrenci-danışman ilişkisi kurulmuş olup, maillerle de öğrencilere anında dönütler verilmesi gibi güçlü yön olarak sayılabilecek örnek uygulamalar bulunmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik uygulamalar henüz kurumun geneline yansıtılmamıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'nden oluşmaktadır.

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Bu durum kurumun güçlü yönleri olarak kabul edilebilir. Bu süreçlerin geri dönüşleri henüz takip edilmemektedir.

Kurum KİDR'ında "Öğretim becerilerini iyileştirmek için fakültede ihtiyaç duyulan teknik ve teknolojik alt yapının sağlanması noktasında iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik gelişimleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için seminer, konferans, workshop vb. katılımları desteklenmektedir." denilmektedir.

Kurumun çevrimiçi ve yüzyüze ziyaretinde Öğretim üyeleri ile yapılan görüşmelerde Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere bütün öğretim elemanlarının almak zorunda oldukları, eğitici eğitimi ve PDÖ Eğitimi gibi öğretim üyelerinde heyecan uyandıran uygulamalar olduğu gözlenmiştir.

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Her yarıyıldaki açılan dersler için ilgili alanda uzmanlığı bulunan ve üniversitenin atama yükseltme kriterlerini sağlayan öğretim elemanlarının yetkilendirilmesine dikkat edildiği anlaşılmaktadır.

Kurumun PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik olarak, öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kurumda bir üst unvana terfi eden ve yeni göreve atanan öğretim elemanlarına kutlama programı dışında Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Kurum ziyareti sırasında kampüs gezisi sırasında ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde en önemli problemlerden birisinin kurumda henüz merkez kütüphane olmaması ve okuma salonlarının yetersizliği olarak ifade edilmiştir. Kütüphane hizmetleri Tıp Fakültesi hizmet binası giriş katında bulunan Tıp Kütüphanesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Atatürk Sağlık Hizmetleri MYO binasında bulunan okuma salonlarında yürütülmektedir. Toplam basılı yayın sayısı 6113 olup, ayrıca 5 Milyon civarında elektronik kaynağa abonelik, açık erişim ve EKUAL kapsamında yapılan protokol ile erişim sağlanabildiği anlaşılmıştır.

Kurumun fiziksel yetersizliklerini giderme konusunda yoğun bir çabası olduğu gözlenmekle birlikte, pandemi koşulları da göz önüne alındığında, öğrenme ortamı açısından kurum dersliklerinde fiziki açıdan yetersizlikler gözlenmiştir.

Pandemi sürecinde derslerin çevrimiçi olarak MERGEN ve TEAMS platformları üzerinden ilan edilen olağan saatlerinde verildiği anlaşılmıştır. Öğrenci bilgi sistemi kapsamında, öğretim elemanlarına ve öğrencilere kullandıkları modüller aracılığıyla derslerin çevrimiçi yürütülmesine yönelik sürekli bilgi akışı olduğu anlaşılmıştır. Kurumun bünyesinde mevcut 20 Öğrenci Kulüp ve Topluğu ile tüm seviyelerdeki (Önlisans, Lisans, Lisansüstü) öğrencilerin fiziksel, sportif, sosyal ve kültürel açıdan geliştirilmesine yönelik olarak pek çok faaliyet yapılmakta olduğu anlaşılmaktadır.

2020 yılı içerisinde toplam 103 faaliyet yapıldığı anlaşılmıştır. Pandemi sürecinde çevrimiçi faaliyetler ile bu çalışmaların sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Bu çalışmalar ile ilgili olarak, kurumun kendi imkanları yanı sıra, Afyon ilindeki diğer kurumlarla yaptığı işbirlikleri ile (Gençlik Merkezleri, İl Müdürlükleri, Kızılay, Afyonkarahisar Valiliği v.b.) bu kurumların imkanlarını da kullanarak çok sayıda faaliyet yürüttüğü anlaşılmıştır. Bu faaliyetler bir yandan öğrencilerin gelişimini sağlarken; diğer yandan kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik faaliyetler ve aynı zamanda toplumsal katkı faaliyetleri olarak ta değerlendirilebilir.

Tüm bu uygulamalar kurum genelinde yaygın iken, Kurumda büyük oranda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmek ve iyileştirilmekle birlikte fiziki yetersizlikler nedeniyle kurumun tamamına yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.

Kuruma yapılan yüzyüze ve çevirim içi ziyaretler sonucunda, kurumun genelinde Fiziksel eksikliklerden kaynaklanan sorunlar olduğu anlaşılmıştır. Ancak kampüs gezisi sırasında devam eden inşaat çalışmaları hakkında da bilgi alınarak, özellikle Zafer Külliyesindeki Merkezi Yemekhanesinin 2021 yılı içerisinde tamamlanacağı anlaşılmıştır. Yine Merkezi derslikler binası inşaatında yer alan kütüphane, kantin ve diğer inşaat çalışmalarının devam ediyor olması, bu sorunların kısa bir zaman dilimi içerisinde çözüleceği izlenimini vermiştir.

Sonuç olarak Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır (yemekhane/kütüphane gibi). Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile Üniversitemizde fakülte ve meslek yükseköğretimimizde eğitim alan engelli öğrencilere yaklaşım ve eğitimsel, mekânsal ve sosyal düzenlemeler için gerekli çalışmalar başlatılması, çalışan işaret dili bilen personel tespit edilmesi, işaret dili kursu için personel görevlendirmeleri, engelli personel ve öğrenci temsilcileri belirlenmesi gibi bazı çalışmalar yapılmış olmasına rağmen ; halen fiziksel eksiklikler ve tüm engelsiz

uygulamalarının kurumun tamamına henüz yaygınlaştırılmadığı anlaşılmıştır. Sonuç olarak nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar olmakla birlikte yaygın uygulamalar bulunmamaktadır.

Kurumda psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.

Üniversite bünyesinde Sağlık Kültür Spor Dairesine bağlı olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi bulunmamaktadır. Ancak hastane bünyesinde görev yapmakta olan psikologlar tarafından öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. İhtiyacı olduğunu ifade eden veya tespit edilen öğrenciler bu danışmanlık hizmetine yönlendirilmekte ve profesyonel destek almaları teşvik edilmektedir. Hastane aracılığıyla kısmen yürütülen Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri var olmakla birlikte, uzaktan eğitim sürecinde bu hizmetlerin nasıl yürütüldüğüne ilişkin süreçler açık değildir. Hizmetlerin yeterliliğinin takip edildiğine ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda, Tıp, Hemşirelik ve Eczacılık programlarında TYYÇ ve ulusal çekirdek müfredat programlarına uygun şekilde program çıktıları izlenmekteyken bu konuyla ilgili tanımlı süreçler henüz kurumun tamamına yaygınlaştırılmamış olduğu anlaşılmaktadır.

Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuş ancak kurum

geneline yaygınlaştırılmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun KİDR’da

‘En önemli paydaşımız olan mezunlarımızdan alacağımız geri dönüşler programların güncellenmesi için önemli veridir. Mezunlar arası iletişimi sağlamak, istihdamlarına yardımcı olmak, program güncellemelerine ait düşüncelerini almak amacıyla mezun izleme sistemimiz kurulmuş faaliyete başlamıştır. Çok az mezunumuz olduğundan yoğun kullanılmamaktadır.’ Denmektedir.

Kuruma yapılan çevirim içi ve yüz yüze ziyarette , kurumun mezun izleme sistemini henüz kurduğu anlaşılmıştır. Henüz kurumun tamamına yaygınlaştırılmamıştır. Henüz geri bildirimlere yönelik önlemler alınmamaktadır. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

AFSÜ Uzaktan Eğitimde Kalite Değerlendirme Raporu

Kalite Güvencesi Sistemi

Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumun uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri bulunmalıdır. Bu amaç ve hedeflerin belirlenme yöntemleri izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

KİDR’da belirtilen misyon, vizyon ve temel değerler içerisinde; ‘-*eğitim – öğretimde; öğrenci odaklılık*

-yetistirdiği öğrencilerde; iş ahlakı ve yetkinlik,

-bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için; katma değerli üretkenlik,

-görev alanına ilişkin tüm süreçlerinde planlı uygulama yapan, uyguladıklarını kontrol ederek iyileştirmek için önlem alan anlayışa dayalı; kalite ve verimlilik,

-bireysellikten uzak katılımcı bir anlayışla; paydaş odaklılık,

-çalışmalarında; şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik,

-eğitim ve araştırmada; evrensellik, ‘

Gibi değerler belirlemiştir. Doğrudan uzaktan eğitim ile ilgili olmasa da kurumun genel olarak PUKÖ döngüsünü tamamlamaya yönelik amaç ve hedefleri olduğu anlaşılmaktadır.

Kurum ziyaretleri sırasında yapılan değerlendirmelerde, kurumun KİDR’da yer vermemekle birlikte, aslında Kurumun 11 Mart 2019 tarihinde AFSUZEM (‘*Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*’) ni kurduğu ve bu merkezin pandemi sürecinde bu merkezin uzaktan/karma eğitim süreçlerinde anahtar rolü üstlendiği anlaşılmaktadır. Kurumun 2021 yılında hazırlanmış olduğu ‘*Uzaktan Eğitimde Kalite Güvence Raporu*’ nda çalışmaları ile, uzaktan/karma eğitim ile ilgili misyon, vizyon ile stratejik amaç ve hedeflerini oluşturmuş olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

ÖNERİ:

Raporda belirlenen ilkeleri PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde kurumun tamamına yaygınlaştırılması önerilir.

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Kurumun bir uzaktan/karma eğitim politikası henüz belirlenmiştir. Uzaktan eğitim politikası geliştirme etkinlikleri izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları yürütülmektedir. Ancak kurumun tamamında yaygınlık ve iyileştirme çalışmaları konusunda henüz PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde sistematik süreçler kısmen oluşturulabilmiştir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

ÖNERİ:

Raporda belirlenen politikaların PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde kurumun tamamına yaygınlaştırılması önerilir.

Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmıştır ve kurumun tamamında takip edilmektedir. Sistem yeni olduğu için yapılan iyileştirmelere yönelik bütün birimlere ve uygulamalara yönelik kanıtlara henüz ulaşılamamıştır.

Ancak uzaktan eğitim sistemi ile ilgili olarak, özellikle ‘ ‘ Kalbin anatomisine yönelik 3 boyutlu AR (Artırılmış Gerçeklik) Çalışması ‘ ‘ gibi eğitim materyali geliştirme ile ilgili, başka kurumlara örnek olacak ARGE çalışmaları mevcuttur.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

ÖNERİ:

Kurumsal Performans ölçüm ilkelerinin PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde kurumun tamamına yaygınlaştırılması önerilir.

Eğitim ve Öğretim

Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı

Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar birimlerin ilgili kurullarında birimlerin ihtiyaçlarına göre alınan kararlar ile belirlendiği anlaşılmıştır. Bu kapsamda kurumun tamamında faaliyetler yürütülmektedir ve izlenmektedir. Ancak kurumun tamamında PUKÖ döngüsün kapıldığına dair kanıtlara henüz ulaşılamamıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

Kurumun Senato ve birimleri Kurul kararları

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Kurumun uzaktan Uzaktan eğitim sistemi yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip olduğu gözlenmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) tedbir alınmakta olduğu anlaşılmıştır. Bu etkinlikler izlendiği anlaşılmakla birlikte henüz kurumun tamamında iyileştirilmelere yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

Kanıtlar

- <https://uzem.afsu.edu.tr/>
- Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi
- MS Teams Kullanım Videosu

Ölçüt: Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik olarak kurumda genel esaslara göre iş ve işlemlerin yürütüldüğü ve henüz kuruma özgün tanımlamaların mevcut olmadığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş öğrenme yöntem ve yaklaşımları mevcuttur. Bu dersler hazırlanırken özellikle birim temsilcilerinin de görüşleri alındığı anlaşılmaktadır. Kurumun uzaktan eğitim raporunda da yer alan “*Derstlerin Öğrenci İş Yüküne Dayalı Kredi Değerlerinin Belirlenmesi , Programların Yürütülmesinde Öğrencilerin Aktif Rol Almaları, Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi, Öğrencinin Devamlılığı ve Sınavlarla İlgili Düzenlemeler , Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler için Düzenlemeler yapılmıştır. Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar ve Uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamaları yapılmakta olduğu* anlaşılmaktadır.

AFSUZEM’de eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip, Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik, farklı ölçme değerlendirme araçlarını (sınav, ödev, tartışma, vb.) içeren bir öğrenme yönetim sisteminin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Kurumda büyük oranda bu tanımlar ve uygulamalar mevcut olmakla birlikte henüz ilgili yazılımın öğretim elemanları tarafından, tüm özellikleri ile birlikte kurumun tamamında kullanılmadığı ve kurumun tamamında izlem yapılamadığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Kurumun Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda “*Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.*” denilmekle birlikte;

AFSUZEM’de eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip, Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik bir öğrenme yönetim sisteminin bulunduğu ; ancak kurum ziyaretinde yapılan görüşmelerde bu programın kurumun tüm birimlerinde öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde henüz çeşitlendirilmediği ve henüz kurumun bütün birimlerde izlenerek iyileştirilme faaliyetlerinde kullanılmadığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Kanıtlar

- <https://uzem.afsu.edu.tr/>
- Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi
- MS Teams Kullanım Videosu

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Kuruma yapılan ziyaretler ve belge taleplerinin incelenmesi neticesinde, bu kapsamda öğrencilerin öğrenme stillerinin öncelikle belirlendiği ve derse hazır bulunuşluk düzeylerinin ortaya konduğu anlaşılmaktadır. Bu kapsamda kurumda başka kurumlara örnek olabilecek şekilde, anket çalışmalarının yürütüldüğü, hatta bilimsel araştırmalar yapıldığı anlaşılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerini almaya yönelik sistemlerin (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri) oluşturulduğu anlaşılmıştır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde bu sistemlerin öğrenciler tarafından kurumun tamamında henüz yaygın olarak kullanılmadığı ve sonuçların yaygın olarak izlenmediği ve PUKÖ döngülerinin kapatılmadığı kanısı oluşmuştur.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Ölçüt: Öğretim Elemanları

Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Pandemi sürecinde, kurumun genelinde öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerin geliştirilmesi, uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik olarak; öğretim elemanları, öğrenciler ve teknik destek personeline için online eğitimlerin verildiği anlaşılmıştır.

Kurumda uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan E-ders platformu (Canvas) üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimi, E-ders, E sınav, Big Blue Button, MS Teams kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlandırılmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlendiği ifade edilmektedir.

Kurumda eğitimlerin sürekli hale getirilmesi için, eğitim ve Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için uzem.afsu.edu.tr web adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayınlandığı anlaşılmıştır.

Öğretim elemanları ve öğrencilerin dahili ve mobil telefonlar ile canlı destek, hizmeti sunulmakta olduğu ayrıca uzem@afsu.edu.tr üzerinden e-posta ile destek ve bilgi edinme talepleri alındığı, ayrıca görüş ve önerilerini de yine aynı kanallar üzerinden iletişim kurarak bildirebildikleri anlaşılmıştır.

Ancak bu eğitimlerin sonuçlarının izlenmesi henüz sürekli ve sistematik hale getirilememiştir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

Kanıtlar

- Öğretim Elemanları için Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanım Kılavuzu (Mergen)
- Mergen-Canlı Ders Oluşturma Kılavuzu
- Mergen-Dosya Boyutu Küçültme Yazılımı Kılavuzu
- Mergen-Canlı Ders Kullanım Videosu
- Uzaktan Eğitim Ders Materyali Hazırlama
- Ders İçerik Aktarma

ÖNERİ:

Bu etkinlikler izlenmeli ve sürekli iyileştirilmeler ile, yetkinlik geliştirmede süreklilik sağlanabilmelidir.

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Uzaktan eğitimin gerçekleştirilebilmesi ve tüm öğrencilere sorunsuz, kesintisiz eğitim hizmetinin aktarılması için öğrenme yönetim sistemi olarak Canvas ve BigBlueButton programlarının kullanıldığı anlaşılmıştır. Üniversite kütüphanesinde de veri tabanları bu doğrultuda öğretim elemanları ve öğrenciler için kullanıma sunulduğu anlaşılmıştır. Öğrenci ve öğretim

elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak sisteme yönelik kılavuzlar hazırlanmış ve kullanımlarına sunulduğu anlaşılmıştır. Ancak sistem kullanımının kurumun tamamında yaygınlaşmamış olduğu ve sonuçların henüz kısmen izlendiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

Öğretim elemanlarının engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit ettiği ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, materyallerde kullanılan Şekillerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur. Ancak bu uygulamalar henüz kurumun tamamına yaygınlaştırılamamış ve sonuçlar henüz izlenmemektedir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Kurumda üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için UZEM tarafından online oryantasyon eğitimi günleri düzenlendiği anlaşılmıştır. Oryantasyon eğitimlerinde hem UZEM personeli hem de birimlerdeki görevli akademisyenlerin yer aldığı anlaşılmıştır. Eğitim içeriğinde uzaktan eğitim sisteminin tanıtımı yapılmış ve öğrencilerin yerleşmiş oldukları bölümler hakkında bilgilendirme yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine nasıl entegre olacakları da oryantasyon videosu ile öğrencilere sunulmuştur.

Ancak bunun dışında psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri bulunmamaktadır. Sonuçları izlenmemektedir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

Ölçüt: Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda, her dönem öğrencilerin başarılarına yönelik bilgiler incelenmekte, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimlerin, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi için anketler yoluyla geri bildirimler almak planlandığı ve elde edilecek bu istatistiki bilgiler sonucunda gerekli eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesi planlandığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Derecesi (OD) : 2

ÖNERİ

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler oluşturulmalıdır.

Yönetim Sistemi

Ölçüt: Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alt ölçüt: Süreç yönetimi

Kurumun tamamında uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler kısmen izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

Ölçüt: Bilgi Yönetim Sistemi

Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumda uzaktan eğitim için ağırlıklı olarak kullanılan Canvas programı güvenlik olarak; Güncelleştirmeler, Sağlam şifre güvenliği için ilk girişte şifre değiştirme talebi, Eğitici hesaplarının yalnızca yüksek güvenilirlikli kullanıcılara verilmesi ve yedekleme gibi güvenlik uygulamalarının yanısıra, programın temin edildiği Anadolu Üniversitesi ve Bilişim Teknolojileri Kurumu tarafından sıklıkla takip edildiği anlaşılmıştır.

MS Teams programının ise ağırlıklı olarak kullanıcı temelli güvenlik mekanizmalarını kullanıldığı anlaşılmaktadır. Eğitim süreçlerinin etik boyutuna ilişkin herhangi bir kanıtı rastlanmamıştır. Güvenlik boyutu ile ilgili mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Derecesi (OD) : 3

ÖNERİ :

Uzaktan eğitimin etik boyutuna yönelik düzenlemelerin geliştirilmesi önerilir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi, sağlık temalı bir üniversite olarak kurulması sonrasında ilan etmiş olduğu misyon bildirgesinde, araştırma-geliştirme odaklı amaçlarını ortaya koymuş ve sonrasında süregelen gelişimsel faaliyetlerinin bir kısmını da bu amaçlara uygun olarak gerçekleştirmiştir. Üniversite misyonu içinde yer alan "...insan sağlığına yönelik yeni tedavi yöntemleri geliştirerek güncel bilimsel tedavi yöntemleri ile birlikte uygulamak, ilaç, tıbbi cihaz, tıbbi aromatik bitkiler ve termal sağlık konusu başta olmak üzere bilimsel araştırmalarda öncü olmak..." ifadeleri bu hususta üzerine aldığı görevleri yansıtmaktadır. Buna ek olarak, "Tıbbi cihaz, ilaç, araştırma ve üretimi, tıbbi ve aromatik bitki akreditasyonu..." ve "...eğitim verdiği öğrencilerinin geleceğin önde gelen bilim insanları olmasını sağlamak..." ifadeleri de kurumun vizyonu içine dahil ettiği başlıca beklentileri işaret etmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan "insan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için sürekli; bilimsel çalışma ve üretim" ve "bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için katma değerli üretim" ifadeleri ise kurumun araştırma-geliştirmeye yönelik özgün temel değerleri olarak karşılanabilir.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ağırlıklı olarak fakülteler ve meslek yüksek okulları bünyesinde yürütülmekte olduğu gözlenmekle birlikte, bunların yanı sıra Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama Araştırma Merkezi, Kariyer ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi olmak üzere araştırma odaklı çeşitli birimlerin de bu misyonu desteklemek için kurulmuş olduğu göze çarpmaktadır. Ayrıca bilimsel çalışmaların literatüre kazandırılabilceği, çeşitli ulusal ve uluslararası indekslerce taranan bir platform olarak "Kocatepe Tıp Dergisi" isimli derginin yayınlanıyor olması da bu kapsamda Üniversite bünyesinde yer alan değerlerdendir.

Üniversitenin, en önemli araştırma politikası olarak ifade ettiği “sağlık temalı bir üniversite olmasından dolayı sağlık alanında bilimsel çalışmalar yapmak ve sağlık teknolojisi ve ilaç üretimine katkıda bulunmak” yaklaşımına uygun olarak; sağlık alanındaki bilimsel projeleri desteklediği, çalışmaları ve yayınları teşvik ettiği, araştırma faaliyetlerine katılımı lisans ve lisansüstü düzeyde önemseydiği, devletin farklı kurumları ve özel sektörle çeşitli işbirlikleri içinde olduğu, sağlık alanında bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlediği, tıbbi ve aromatik değeri olan bitkilerin ve doğal kaynaklı ürünlerin üretimi ve termal sağlık alanlarında çalışmalar yürüttüğü göze çarpmaktadır.

Kurum bünyesinde henüz yürürlükte olan bir stratejik plan olmamakla birlikte misyon, vizyon ve araştırma politikası ile uyumlu, çıktısı odaklı ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Termal sağlık yaklaşımları üzerine çalışmalar, tıbbi ve aromatik bitkilerin üretilmesi, bir ilaç firması ile iş birliği içinde ilaç üretim tesisinin kurulmaya başlanmış olması, tanı ve tedaviye yönelik çıktısı elde etmeye yatkın projelerin desteklenmesi gibi temel strateji hedeflerine uygun faaliyetlerin yürütüldüğü gözlenmektedir.

Üniversitenin genelinde, sağlık teması ile uyumlu, misyon ve vizyonu ile aynı yönde olan bilimsel çalışmaların yürütüldüğü gözlenmektedir. Araştırma destek birimlerinin kurulmuş olduğu, personel eksikleri olmakla birlikte bu birimlerin faaliyet planlaması ve idari yapılanma yönünden sistemli olduğu tespit edilmiştir. Bununla beraber, bu birimlerin birbiriyle ve diğer idari birimlerle koordinasyonu iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir. Büyük bir özveri ve çaba içinde gerçekleştirildiği gözlenen gelişimsel faaliyetler ve sahip olunan yüksek bilişsel düzey sayesinde, ilerleyen zamanlarda özellikle termal sağlık alanında mükemmeliyet merkezi kurulumuna kadar yükselebilecek bir potansiyelin var olduğu değerlendirilebilir.

Araştırma faaliyetlerinin incelenmesine ilişkin olarak kurum içi değerlendirme raporunda ve idare faaliyet raporunda çeşitli veriler sunulmuştur. Araştırma performansına ilişkin bazı göstergeler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin kanıtlar bulunmaktadır; bununla birlikte izlem sonuçlarının istatistiksel olarak değerlendirilip anlamlandırıldığına, elde edilen sonuçlara göre önlemlerin alındığına veya iyileştirmeler yapıldığına dair bulgular sınırlıdır; ek olarak, araştırma politika belgesinin olmadığı ve araştırma geliştirme planlamalarının yapılmasında ve yürütülmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin faaliyetlerin yetersiz olduğu değerlendirilebilir. Bu eksiklikler iyileştirmeye açık yönler olarak dikkate çekilmektedir.

Üniversitenin genelinde, sağlık teması ile uyumlu, misyon ve vizyonu ile aynı yönde olan bilimsel çalışmaların yürütüldüğü gözlenmektedir. Araştırma destek birimlerinin kurulmuş olduğu, personel eksikleri olmakla birlikte bu birimlerin faaliyet planlaması ve idari yapılanma yönünden sistemli olduğu tespit edilmiştir. Bununla beraber, bu birimlerin birbiriyle ve diğer idari birimlerle koordinasyonu iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir. Büyük bir özveri ve çaba içinde gerçekleştirildiği gözlenen gelişimsel faaliyetler ve sahip olunan yüksek bilişsel düzey sayesinde, ilerleyen zamanlarda özellikle termal sağlık alanında mükemmeliyet merkezi kurulumuna kadar yükselebilecek bir potansiyelin var olduğu değerlendirilebilir.

Araştırma faaliyetlerinin incelenmesine ilişkin olarak kurum içi değerlendirme raporunda ve idare faaliyet raporunda çeşitli veriler sunulmuştur. Araştırma performansına ilişkin bazı göstergeler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin kanıtlar bulunmaktadır; bununla birlikte izlem sonuçlarının istatistiksel olarak değerlendirilip anlamlandırıldığına, elde edilen sonuçlara göre önlemlerin alındığına veya iyileştirmeler yapıldığına dair bulgular sınırlıdır; ek olarak, araştırma politika belgesinin olmadığı ve araştırma geliştirme planlamalarının yapılmasında ve yürütülmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin faaliyetlerin yetersiz olduğu değerlendirilebilir. Bu eksiklikler iyileştirmeye açık yönler olarak dikkate çekilmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönergeler ve uygulama esasları mevcuttur. Kurum bünyesinde bilimsel araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik düzenlemeler Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu (üst yönetim birimleri) tarafından

yapılmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri uygulama yönergesi ve benzeri mevzuat hazırlanmış, yürürlüğe koyulmuş ve ilan edilmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi, süreçlerin yönetiminde ve diğer organizasyonel gerekliliklerde üst yönetim birimleri tarafından belirlenen esaslara uygun olarak hareket etmektedir; görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, bilimsel araştırmaların yürütülmesi konularında üst yönetim birimleri tarafından yetkilendirilmiş karar merciidir ve kurum içindeki birimlerin temsilcilerinden oluşmaktadır; buna ek olarak her fakülte ve yüksekokulda bilimsel araştırma ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı bir alt komisyon daha bulunmaktadır. Bu tespitlerden yola çıkılarak, araştırma faaliyetlerine ilişkin tabana/genele yayılmış bir süreç yönetimi olduğu söylenebilir.

Öğretim üyelerinin akademik ve araştırma-geliştirmeye yönelik başarıları çeşitli platformlarda tanıtıcı haber yapma, örnek gösterme, puanlama vb. motive edici faaliyetlerle desteklenmektedir.

Süreçlerin izlenebilmesi için bir bilimsel araştırma projeleri otomasyon sistemi mevcuttur. Bununla birlikte araştırma yönetiminin etkililiğinin ve ilgili süreçlerin iyileştirilmesine/değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerin yeterli düzeyde olmadığı ve iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Kurum, konumu itibariyle idari olarak Ege Bölgesi'nin doğu kanadında yer alan Afyonkarahisar İli içinde yer almaktadır. Fakülteler ve araştırma merkezleri il merkezinde toplanmıştır; ilçelerde daha ziyade meslek yüksekokulları yer almaktadır. Bölgesi itibariyle termal kaynakların yoğun olduğu bir konumda yer alan Afyonkarahisar İlinde ayrıca Ege ve İç Anadolu Bölgelerinin iklim koşullarına ve doğal bitki örtüsüne de rastlanmaktadır. Kurumda yürütülen araştırma-geliştirme uygulamaları, kapsam olarak tıbbi-aromatik değeri olan doğal/bitkisel ürünlerin elde edilmesi, bunların ve termal kaynakların tedavide kullanımına yönelik yeni araştırmaların yapılması ve ilaç endüstrisi ile araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerdiği için yukarıda yer alan tespitlerle birlikte değerlendirildiğinde, kurumun genelinde yerel ve bölgesel imkan ve hedeflerle uyumlu çalışmaların yürütüldüğü sonucuna varılabilir. Bunun, kurumun güçlü olduğu yönlerden biri olduğu değerlendirilmesi yapılabilir.

Ulusal kalkınma hedefleri yönünden incelendiğinde, kurumun araştırma-geliştirme, yenilikçilik, yerleşme-millileşme gibi üst düzey idari kurumların strateji belgelerinde yer alan anahtar kelimelerle uyumlu faaliyetleri olduğu göze çarpmaktadır. İlaç endüstrisi ile iş birliği sağlanarak mevcut ilaçlara ek olarak jenerik/alternatif ürün geliştirilmesi, başta tıp fakültesi bünyesinde yürütülen projeler kapsamında olmak üzere yeni tedavi modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması, fakülteler ve meslek yüksek okulları tarafından desteklenen doğal-bitkisel kaynaklı ürünlerin üretimi gibi çalışmaların ulusal hedeflerle uyumlu olduğu göze çarpmaktadır. Sağlık Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2020-2024 Stratejik Planı ve TÜBİTAK 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında kurumun yürütmekte olduğu araştırma faaliyetleri ile örtüşen hedefler bulunmaktadır. Bu tespitler, kurumun ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu faaliyetler içinde olduğunu göstermektedir.

Yukarıda yer alan tespitlerle birlikte; kurumun araştırma planlamalarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olmasını güvence altına almak adına üst düzey idari kararların alınması ve stratejik plan içinde yer verilmesi gerektiği düşünülmektedir. Ayrıca, ilgili araştırma çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz hayata geçmemiş olması da bu hususlarda iyileştirmeye ihtiyaç olduğu fikrini doğurmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun genelinde araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli fiziki altyapı mevcuttur ve belirtilen faaliyetler iç ve dış mali kaynaklarla desteklenmektedir. İç ve dış paydaşlarla iş birliği, araştırma yaklaşımları nezdinde önemsenmektedir ve teşvik edilmektedir

Kurumun sağlık temalı olmasının doğal bir sonucu olarak, araştırma stratejisi de sağlık alanı etrafında kurgulanmaktadır. Bununla ilişkili olarak, sağlık ve ilaç alanlarına ve üniversite altyapısına katkıda bulunma amacını barındıran tüm projeler kurum tarafından desteklenmeye aday proje statüsünde değerlendirilmektedir. Onaylanan projelerin ve çalışmaların kısa ve uzun vadede kurumun araştırma potansiyelini geliştirici nitelikte olmasına çalışılmaktadır. Değerlendirme ile örtüşen dönemde, kurum tarafından belirlenmiş olan temalara uygun olarak önerilen projelerin *öncelikli* statüde yer alması ve genel idari esaslara uygun ise onaylanması söz konusudur. Örneğin, 2020 temalarına (i. *İlaç Geliştirme ve İlaç Farmakodinami Çalışmaları*, ii. *Nörolojik Rehabilitasyonda Yeni Tedavi Modaliteleri*, iii. *Pandemi Sürecinde Yararlı Tıbbi Cihaz Geliştirilmesi*, iv. *Nöroonkoloji ve Cerrahi Tedavi*) yönelik 12 tematik proje bu yaklaşımla desteklenmiştir.

Bütçelerin farklı birimlerdeki farklı araştırmacı ve araştırma gruplarına tahsis edilmesi, birimler arası dengenin gözetildiğine işaret eder. Bu açılarından bakıldığında kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve temel stratejileriyle uyumlu olduğu ve bu doğrultuda yönetildiği sonucuna varılabilir.

İlaç geliştirme faaliyetleri kapsamında bir özel bir ilaç firması ile yapılan iş birliği ise stratejik ortaklıklara örnek olarak verilebilir. Araştırma kaynaklarının yeterliliğinin ve çeşitliliğinin geliştirilmeye çalışıldığı açık olmakla birlikte, iyileştirme gereken durumların nasıl tespit edildiği ve sonuçta ne tip uygulamalara gidildiğine dair veriler bulunmamaktadır.

Kurumda, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi mevcuttur ve ilgili yasal düzenlemeler ve uygulama esasları yürürlüğe koyulmuştur. Öz kaynaklara dayalı araştırma-geliştirme faaliyetleri, araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Kurumun küçük (<60 bin TL), orta (60-200 bin TL) ve büyük ölçekli (>200 bin TL) sayılabilecek projeleri destekleyebilme gücü mevcuttur. Projelere verilecek desteklere ilişkin kriterler ilgili yönergeler ve komisyon kararları ile düzenlenmektedir. Bununla birlikte kurum içi kaynakların yeterliliği, gelişime açık yanları ve beklentileri karşılama düzeyi üzerine irdeleme yapılmamakta olması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir.

Kurumda; dış kaynaklara yönelimi destekleme, onaylanmış projelere idari katkı verme ve koordinasyonu sağlama görevlerini yerine getirmek üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Bu birimler tarafından takibi yapılan ve kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu olan 1 adet NATO projesi ve 4 adet TÜBİTAK projesi bulunmaktadır. Birimlere ilişkin yönetmeliklerde dış kaynaklı projelere ilişkin düzenlemeler mevcuttur. Bu tespitler, kurumda üniversite dışı kaynaklara yönelmenin desteklendiği, bu amaçla

çalışan destek birimlerinin olduğu ve kurum içinde tanındığı anlamına gelmektedir. Bununla birlikte, gerçekleşen uygulamaların iyileştirmeye olanak sağlayacak düzeyde irdelendiğine dair yeterli kanıt yoktur.

Üniversite bünyesindeki Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yer alan 3 anabilim dalında (anatomi, fizyoloji ve tıbbi genetik) kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları ve bu programlara kayıtlı 21 öğrenci bulunmaktadır. Programlar mezun vermeye devam etmekle birlikte iki programda (anatomi ve fizyoloji) inceleme yapılan dönemde yeter sayıda öğretim üyesi bulunmadığı için yeni öğrenci alınamadığı tespit edilmiştir. Öğrenci sayıları ve değişimi yıllara göre izlenmektedir. Doktora sonrası araştırma ortamları ve imkanları mevcuttur. Ayrıca mezun öğrencilerden araştırma görevlisi/öğretim görevlisi vb. kadro verilerek kurumda işe alınanlar olmuştur; bu durum kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) yaklaşımını desteklemektedir. İzleme faaliyetleri ve iyileştirme faaliyetleri gelişmeye açık olmak yönleri olarak orta düzeyde devam etmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumda özellikle araştırma projelerine ve öğretim elemanlarının kurs-sempozyum-konferans katılımı taleplerine destek verilmektedir. Bu yollarla, öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Performansa dayalı olarak verilen kariyer destek projeleri mevcuttur. Sınırlı olmakla birlikte, özellikle Teknoloji Transfer Ofisi altında eğitim, bilgilendirme, girişimcilik vb. konularında çalışan modüller ve ilgili çalışmalar mevcuttur, fakat kurum geneline yayılımına ilişkin veriler net değildir. Ayrıca takdir niteliğinde motivasyonu artırıcı ödüller verilmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine ilişkin veri toplanmakla birlikte bu verilerin araştırma yetkinliğinin iyileştirilmesi veya geliştirilmesine yönelik olarak nasıl değerlendirildiğine dair bilgi bulunmamaktadır.

Kurumda ağırlıklı olarak Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla koordine edilen, ulusal düzeyde birçok ortak araştırma-geliştirme faaliyeti yürütülmektedir. Zafer Kalkınma Ajansı, Eskişehir Orman Bölge Müdürlüğü, Alimoğlu Madencilik San. ve Tic. A.Ş., Neutec İlaç San. Tic. A.Ş. ile

yürütülmekte olan iş birlikleri bunlara örnek olarak gösterilebilir. Bu iş birliklerinden bazıları disiplinler arası niteliktedir ve bazıları vasıtasıyla ortak araştırma-geliştirme birimi/tesisi kurulumları söz konusudur. Üniversite genelinde bu tip girişimleri özendirecek prensipler/mekanizmalar mevcuttur ve bunlarla ilgili geniş katılımlı toplantı, çalıştay, tanıtım vb. faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca bölgesel çapta farklı üniversitelerle birlikte girişimcilik yaklaşımına sahip start-up proje toplantıları düzenlenmektedir.

Uluslararası düzeyde henüz bir ortak proje çalışması bulunmamakla birlikte Erasmus+ faaliyetleri kapsamında yapılan anlaşmaların taraflarca içselleştirilmesi ve ilişkilerin geliştirilmesi sonrasında gerçekleşmesi olasıdır.

Paydaş geri bildirimlerinin olmaması, izlenme ve iyileştirmeye yönelik çıktılara rastlanmaması geliştirmeye açık yönler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik yaklaşımlar, mekanizmalar ve birimler mevcuttur. Ölçümler yıllık bazda yapılmakta ve sonuçları ilan edilmektedir. Bununla birlikte elde edilen sonuçların, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmasına yönelik eksiklikler gelişmeye açık yönlerdir.

Kurumda akademik personelin (yani araştırmacıların) araştırma performansı kendilerinden yıllık bazda rapor talep edilerek derlenmektedir; bununla ilgili süreçler mevzuatta tanımlıdır ve paydaşlarca bilinmektedir. Performans ölçümünde akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kriterleri kullanılmaktadır; araştırmacıların önceki yıla ait performans puanları dikkate alınarak kendilerine kariyer destek projesi verme imkanı sunulması ve desteklenmesi söz konusudur.

Bununla birlikte akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kapsamında yer almayan birçok araştırma faaliyeti ve çıktı tipi bulunmaktadır ki bunların da performans değerlendirmesinde kullanılmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Ayrıca, geri bildirim toplanması ve yapılan ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi (ortalama, saçılım vs tespiti), anlamlandırılması ve iyileştirmelerde kullanılmasına yönelik düzenlemeler gelişmeye açık yönlerdir.

Kurumda akademik personelin (yani araştırmacıların) araştırma performansı kendilerinden yıllık bazda rapor talep edilerek derlenmektedir; bununla ilgili süreçler mevzuatta tanımlıdır ve paydaşlarca bilinmektedir. Performans ölçümünde akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kriterleri kullanılmaktadır; araştırmacıların önceki yıla ait performans puanları dikkate alınarak kendilerine kariyer destek projesi verme imkanı sunulması ve desteklenmesi söz konusudur.

Bununla birlikte akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kapsamında yer almayan birçok araştırma faaliyeti ve çıktı tipi bulunmaktadır ki bunların da performans değerlendirmesinde kullanılmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Ayrıca, geri bildirim toplanması ve yapılan ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi (ortalama, saçılım vs tespiti), anlamlandırılması ve

iyileştirmelerde kullanılmasına yönelik düzenlemeler gelişmeye açık yönlerdir.

Kurumda araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin tanımlı ilke, kural, yöntem ve uygulamalar mevcut değildir. Araştırma bütçesinin kullanımı yönünde çeşitli bilgilere ve yıllara göre dağılıma ilişkin veriler mevcuttur, fakat bunların değerlendirilmesi ve anlamlandırılması yapılmamıştır. Belirtilen süreçlerin sürekli hale getirilmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yönlerdir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitenin henüz üç yıllık olmasına rağmen kuruluş amacına uygun olarak özellikle sağlık alanında, keza Üniversitece belirlenmiş araştırma alanlarında bir politika oluşturduğu, hedeflerini belirlediği ve iyi uygulamaların bulunduğu gözlenmiştir.

2020 yılı içerisinde sağlık uygulama ve araştırma merkezinden yaklaşık 400.000 hastanın hizmet aldığı, keza ağız diş ağız ve diş sağlığı uygulama araştırma merkezinden de yaklaşık 42.000 hastanın sağlık hizmeti aldığı ve bu merkezde 12.000'e yakın işlem gerçekleştirdiği bilgileri yer almaktadır.

Üniversite kuruluş amaçlarında da yer aldığı üzere Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanında termal suların da kullanımıyla ülkenin önemli merkezlerinden biri haline gelmiştir. Verilen hizmetin iyileştirilmesi amacına yönelik olarak hastaların kullanımına açık anketler bulunduğu da gözlenmiştir. Bu alanın, gelecekte sağlık turizmine önemli katkısı olacağı da varsayıldığında üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ancak kurumsal anlamda bu anketlerin değerlendirilip yeni uygulamaların yapılmasına dair yeterli bilgi bulunmamaktadır.

Diğer yandan Afyonkarahisar Valiliği tarafından 2020 yılında ilan edilen “sevgi yılı projesi”nde, diğer taraftan da sürekli devam eden “Kadın Kültür Evleri” projesinde üniversitenin gerek merkezde gerekse ilçelerdeki tüm akademik birimlerindeki öğrenciler ve akademisyenleriyle katkı ve katılımının olduğu gözlenmiş olup, bu husus toplumsal katkı anlamında iyi bir uygulama olarak dikkate değerdir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı kaynakları açısından özellikle sağlık hizmetleri bağlamında bir kaynak sıkıntısının olmadığı ve elde edilen kaynakların birimler bağlamında özellikle de araştırmaya yönelik olarak dengeli dağıldığı anlaşılmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı kaynakları açısından özellikle sağlık hizmetleri bağlamında bir kaynak sıkıntısının olmadığı ve elde edilen kaynakların birimler bağlamında özellikle de araştırmaya yönelik olarak dengeli dağıldığı anlaşılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun ilk Stratejik Planı 2023-2027 dönemi olarak belirlenmiş olup, stratejik plan hazırlık çalışmaları henüz başlamıştır. Ancak kurum yönetim modelini, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu çerçevesinde akademik ve idari olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede rektör, senato ve yönetim kurulu yapılanmasına ek olarak uzmanlık alanlarına göre iki rektör yardımcısı bulunmakta olup kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısını yasalara uygun olarak tanımladığı gözlenmiştir.

Kurumdaki idari yapılanma ise şu şekildedir; Rektöre bağlı Genel Sekreterlikte, bir genel sekreter ve iki genel sekreter yardımcısı ve Genel Sekreterliğe bağlı 8 daire başkanı, 1 hukuk müşaviri bulunmaktadır. Gerek genel sekreterlik ve gerekse de daire başkanlıklarında çalışan idari personelin sayılarının yetersiz olduğu ve kurumun bu yönden ciddi şekilde desteğe ihtiyacı olduğu görülmektedir. Üniversitenin gerek akademik; gerek idari personel açısından ciddi sıkıntıları olmasına rağmen Üniversite rektörlüğünün çalışanlar nezdinde güçlü bir motivasyon sağladığı, akademik ve idari birimlerdeki yönetim kadrosunun samimi ve beklenin üzerinde gayret içinde oldukları gözlenmiştir.

Üniversitenin web sayfasında daire başkanlıklarının iş ve işlemlerine ilişkin olarak görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler olduğu görülmektedir. Bu durum kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

Aynı şekilde akademik birimlerinde birim içindeki görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen iş akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler birim web sayfalarında bulunmaktadır. Bu durum da güçlü yön olarak ifade edilebilir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin akademik ve idari personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapma, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunma, üniversite personelini atama, özlük ve emeklilik ile ilgili işlemleri yürütme, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenleme ve uygulama görevleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmesi gereken görevler arasındadır.

Üniversite 2020 yılı içinde aday memurlara yönelik hizmet içi eğitimini tamamlamıştır. Ayrıca idari personelle yapılan görüşmede kurum aidiyetinin yüksek olduğu, az sayıda personel olmasına rağmen iş ve işlemlerde gecikmelerin olmadığı, kurumda çalışmaktan dolayı memnun oldukları gözlenmiştir. Kurumsal aidiyetin yüksekliği de kurumun güçlü yönleri arasındadır.

Bunun yanında akademik personelin tamamına Selçuk Üniversitesi SEM tarafından “Eğitici Eğitimi” verilmiştir. Gerek personelin aidiyeti gerekse de eğitici eğitimi konusuna kurumun önem vermiş olması güçlü yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin öngörülen ve gerçekleşen büyüme hedefleri düşünüldüğünde, akademik ve idari personel sayısında ve kadroların gelişiminde eksikliğin olduğu görülmektedir. Bu durum üniversitenin işleyişinde akademik ve idari personelin iş yükü artışı nedeniyle daha fazla özveri göstermesi sonucunu doğuracağından, kurumun, idari ve akademik kadro ihtiyacının karşılanması gerekliliği açıktır.

Üniversitenin yeni kurulan bir üniversite olmasından dolayı öncelikli harcamalarını yatırım harcamalarına yönelttiği gözlenmiştir. Kurumun hem bütçe gelirleri ; hem de öğrenci harç gelirleri, yemekhane ücret gelirleri, taşınmaz kira gelirleri gibi unsurlardan oluşan teşebbüs ve mülkiyet gelirleri ile araştırma projeleri gelirleri payı, öğrenci katkı payı telafi gelirleri ve diğer benzer gelirlerden oluşan öz gelirlerini ve bu gelirlerden yapılan harcamalarını mevzuata uygun olarak yönettiği ve yıl içerisinde mevzuatta öngörülen raporlarda izlediği ve bu bilgileri ise paydaşları ile paylaştığı anlaşılmıştır. Ancak henüz paydaş görüşlerine göre PUKÖ döngüsünün kapatıldığına dair kanıtlara ulaşamamıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar

tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, kısmen analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı bir bilgi yönetim sistemine sahip olmakla birlikte bu bilgi sisteminin entegre olmadığı anlaşılmıştır.

Kurumla yapılan görüşmede kurumun web sayfasında bazı eksikliklerin olduğunu bildiklerini ancak bilgi işlem biriminde çalışmakta olan personelin sayıca yetersiz olduğunu ancak buna ilişkin hazırlıkların devam ettiği ve bundan sonraki süreçte bu eksiklikleri gidermek için çalışmalarını hızlandıracaklarını ifade etmişlerdir. Çok kısıtlı personele rağmen kurumun eksiklikleri bilmeleri ve gidermeye yönelik çabaları ve iradesi takdire değerdir. Bu durum kurumun güçlü yanları arasında sayılabilir.

Yapılan görüşmeler sırasında kullanılmakta olan programların birbiriyle uyumlu olarak çalışmadığı, her birinin bağımsız bir program olduğu ifade edilmiş olup birbiriyle ilişkisi olan yazılımların uyumunun sağlanmadığından işlerin hızlı yürümesi ve tekerrürü açısından sorun olabileceği, zaman kaybı yaratacağı bilinmekte olduğundan bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversite bilgi güvenliği ile ilgili olarak ISO-27001 bilgi güvenliği yönetim sertifikası alma yönünde çalışmalarına henüz başlanılamamıştır. Öncelikli olarak altyapısını güçlendirmeye çalışan üniversitenin bilgi güvenliği konusunda yeterli alt yapıya sahip olmaması gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitenin taşınır işlemleri Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Varlık İşlem Fişleri (VİF) Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Taşınır mal ve malzeme alımları, devir işlemleri, bağış ve hurdaya ayırma işlemleri Taşınır İşlem Fişi ile TKYS üzerinden kaydedilmektedir. Devir, bağış ve hurdaya ayırma işlemleri TKYS üzerinden varlık işlem fişi oluşturularak muhasebe kayıtlarına alınmak üzere direkt muhasebe birimine gönderilmekte, alımlar ise, önce Harcama Yönetim Sistemine (MYS) gönderilerek ödeme emri belgesi ile ilişkilendirilmekte, buradan da

muhasabe birimine gönderilerek muhasabe kayıtlarına alınmaktadır. Kütüphane hizmetleri daha çok elektronik kaynak kullanımı şeklinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin bağımsız bir kütüphane binası bulunmamaktadır. Öğrenciler Afyonkarahisar Kocatepe Üniversitesi kütüphanesinden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Kütüphane hizmetlerine uzaktan erişim mümkündür ve ilgili üniversiteden kullanım bilgilerine ulaşılabilir.

Özetle kurum dışarıdan aldığı hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği mevcut mevzuta uygun olarak yürütmektedir. Ancak henüz tüm birimlerde ve tüm alanlarda geri bildirimleri izlememektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimler tarafından yapılan faaliyetlerin kayıt altına alındığı yapılan görüşmelerde dile getirilmekle birlikte gerek birim sayfalarında gerekse de internet sayfalarında yapılan faaliyet ve etkinliklere ilişkin bilgilerin yeterince yayınlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir. Bazı durumlarda birimler yaptıkları çalışmalarını kendi birim sayfasından değil de üniversitenin ana sayfasından yayınlamış olmaları, birimin faaliyetlerinin olmadığı yargısını doğurmaktadır.

Eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetleri hakkındaki bilgileri web sitesinde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Kurum içi iletişimde ve yazışmalarda elektronik belge yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Üniversitenin ana sayfasında pandemi olarak kabul edilen ve tüm yaşamı etkileyen COVID-19 ile ilgili bilgilendirme bölümü açılmıştır. Hastalıkla ilgili bilgilendirme yazısı yayınlanmış olup durum üniversitenin güçlü yönlerinden birisi olduğu ifade edilebilir. Ancak sayfanın düzeni ve bazı ilgisiz olan bilgilerin sayfada bulunması karışıklığa neden olmaktadır. Bu hususların düzenlenmesine ihtiyaç duymaktadır.

Paydaşların görüş, düşünce ve şikâyetlerini iletebilecekleri, paydaşların belirlenmesine rağmen görüşlerine almaya yönelik tanımlı mekanizmanın bulunmaması, bazı birimlerde paydaş görüşleri alınmasına rağmen buna ilişkin PUKO döngüsünün tamamlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin web sayfası incelendiğinde, gerek senato gerekse de yönetim kurulu kararlarının ana sayfada veya genel sekreterliğin sayfasında (gerekli iconlar bulunmakla birlikte) yayınlanmadığı; sendikalarla yapılan Kurum İdari Kurul toplantıları var ise bunların da yayınlanmadığı görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Yönetimin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politikası bulunmakta olup yasal sürelerle bağlı kalarak hazırlanan raporlar (Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Tablolar, Bütçe gerçekleştirme oranları ve Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi) Kurumun web sitesi üzerinde yayınlanmaktadır. Bu durumun kurumun güçlü yönlerinden birisi olduğu düşünülmüştür.

Akademik birimlerin tamamı tarafından stratejik planlar hazırlanmıştır. Bu planların varlığı

2022 yılından itibaren hazırlanacak olan üniversite stratejik planı için önemli bir veri kaynağı olarak kullanılabilir. Birimlerin hazırlamış oldukları planları sahiplenmiş olması ve birim çalışanlarının buna ilişkin farkındalıklarının yüksek olması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kuruma gerek çevrimiçi; gerekse yüze yapılan ziyaretlerde ve kurumun web sayfasının ve KİDR'nun incelenmesinden edinilen bilgilere göre özetle;

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin henüz genç bir üniversite olması ve "Stratejik Planının henüz hazırlanmamış olmasına rağmen; özellikle birimler bazında oluşturulmuş stratejik amaç ve hedeflerin var olduğu, bu amaç ve hedeflere yönelik olarak yükseköğretim kalite kurulu kapsamında olmasa da, temel kalite değerlerine yönelik kuruluştan bu yana bir çaba içerisinde olduğu anlaşılmaktadır.

Kurum için yapılacak bu dış kalite değerlendirme süreçlerinden elde edilecek olan tecrübenin kurumun stratejik planın hazırlanması ve YÖKAK kapsamında bundan sonra yürütülecek çalışmalar konusunda yol gösterici olacağı düşünülmektedir.

Sağlık temalı bir üniversite olarak kurulan üniversitenin 2020 yılı kurum İç Değerlendirme Raporunda misyon, vizyon, değer ve hedeflerini bu temel yapılanma yönünde belirlediği anlaşılmıştır.

Kurumun Yükseköğretim Kalite Kurulu kapsamındaki çalışmalarına henüz başlamış olduğu anlaşılmıştır. Kurumun çok az sayıda akademik ve idari personele sahip olmasına rağmen, özellikle Üniversite üst yönetiminin yüksek liderlik gücü ve personelin yüksek derecedeki kurumsal aidiyeti sayesinde, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine yönelik olarak çalışmalarını yürüttüğü anlaşılmaktadır.

Özellikle yeni ilaç çalışmaları, geleneksel ve tamamlayıcı tıp, tıbbi ve aromatik bilgiler ilaç üretimi, fizik tedavi ve rehabilitasyon, termal sağlık gibi alanlarda eğitim ve araştırmalarını önceliklendirmiş olduğu anlaşılmıştır. Kurmuş olduğu teknoloji transfer ofisi ile özel sektöre yapmış olduğu kurumsal iş birlikleri, ilaç üretimine yönelik olarak yapmış olduğu üretim merkezi örnek gösterilecek çalışmalarındandır.

Eğitim açısından programların tasarlanması izlenmesi ve güncellenmesi konusunda henüz çalışmalarını tamamlamış olmasına rağmen, özellikle eczacılık internliği, probleme dayalı öğretim, tıp fakültesi BAM Projeleri gibi çeşitli örnek uygulamalarla eğitim alanında da örnek gösterilecek çalışmalara sahiptir.

Kurumda programların ve derslerin öğrenim kazanımlarının belirlenmesinde öğrenci odaklı çabalarının olduğu, öğrencilerle yakın iletişim içerisinde olan bir öğretim üyesi ve idari personel potansiyeline sahip olduğu anlaşılmıştır.

Özellikle idari personel açısından çok kısıtlı imkanlara sahip olmasına rağmen, oluşturmuş olduğu iş akış şemaları ve görev tanımları gibi temel kalite değerlerini başarılı bir şekilde uyguladığı gözlenmiştir. Özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi gibi bölümlerde, Ulusal Çekirdek Müfredat Programlarına uygun olarak eğitimlerin yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumun genel olarak idari personel eksikliğinin yanı sıra ciddi fiziksel eksiklerinin bulunduğu anlaşılmıştır. Kurumun hem idari personel eksikliği hem de fiziksel yeterliklerinin giderilmesi açısından; bütçe ve idari anlamda desteğe ihtiyacı vardır.

Kalite alt bileşenlerin tamamı değerlendirildiğinde, genel olarak kurum geneline yayılmış uygulamaların var olduğu, ancak bu uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmediği ve

buna yönelik PÜKO döngülerinin kapatılmadığı izlenimi oluşmuştur.

Kurumda akademik danışmanlık açısından, öğrenci öğretim elemanı iletişimi oldukça yüksek düzeydedir. Kurumun öğretim elemanlarına yönelik olarak; eğitim öğretim yetkinliğini arttırmaya yönelik genel bir çabası mevcuttur.

Fiziksel eksiklerin yanısıra kurumun öğrenme kaynaklarına yönelik ciddi eksikleri mevcuttur. Kurumun tesis ve alt yapılarıdaki fiziksel eksikliklerini gidermeye yönelik yoğun bir çaba içerisinde olduğu anlaşılmıştır.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerini, ulusal ve bölgesel hedeflere yönelik olarak yürütme çabası içerisinde olduğu ve bunlara yönelik bazı uygulama örneklerine sahip olduğu anlaşılmıştır. Araştırma kaynakları açısından özellikle Sağlık ve Dış Hekimliği Uygulama Araştırma Merkezleri sayesinde ciddi bir gelire sahip olduğu anlaşılmaktadır. Üniversite dışı kaynaklara yönelim kurum tarafından desteklenmektedir. Araştırma performansı henüz izlenmemektedir.

Toplumsal Katkı açısından bakıldığında, bulunduğu bölge ve şehirle ilgili yüksek bir iletişim becerisine sahip olan kurumun, bölgedeki kamu, sanayi, endüstri ve sivil toplum kuruluşları ile yakın bir iletişim içerisinde olduğu anlaşılmıştır.

Dış Hekimliği ve Sağlık Uygulama Araştırma Merkezleri ile yüksek oranda topluma sağlık hizmeti sunduğu bilinmektedir. Özellikle Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon alanında Türkiye'nin öncü kuruluşları arasına girmeyi başarmıştır. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik henüz bir çabası bulunmamaktadır.

Kurumun Yönetim anlamında yüksek bir liderlik gücüne sahip olduğu, ciddi personel ve fiziksel eksiklere rağmen güçlü bir motivasyon sağladığı anlaşılmaktadır. İnsan kaynakları ve mali kaynaklarını mevcut mevzuata göre yürütmekte olduğu ve bu konuda ciddi desteğe ihtiyacı olduğu anlaşılmıştır.

Kurumun henüz Entegre bilgi yönetim sistemine sahip olmadığı, destek hizmetlerini ise mevcut mevzuata göre yürüttüğü, ancak destek hizmetleri ile ilişkili izleme ve düzeltme işlemlerini henüz PÜKO döngüsünü kapatacak şekilde yürütemediği anlaşılmıştır. Kurumun topluma hesap verme açısından mevzuata uygun olarak hareket ettiği anlaşılmıştır.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversite üst yönetiminin Kalite Güvencesi kültürünün oluşması sürecindeki güçlü liderlik rolü.
- Kurumun henüz stratejik planı olmamasına rağmen misyon, vizyon ve temel değerlerin oluşumunda sağlık temalı bir üniversite olmanın çerçevesinin iyi bir şekilde belirlenmiş olması.
- Kurumun genç bir üniversite olmasına rağmen birimlerin tamamına yakınında eskiden bu yana gelen kalite anlayışının var olması,
- Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak şekilde kısmen anketlerin devreye alınması
- Kalite Komisyonu'na ilaveten, kalite kültürünü tüm birimlere yaymak için tüm akademik Birim Kalite Komisyonlarının bulunması, çalışanların bu konuda farkındalıklarının yüksek olması,
- Çalışanların kalite çalışmaları ile ilgili farkındalıklarının yüksek olması kalite güvencesi kültürünü besleyen diğer olumlu yönlerdir.
- Henüz stratejik plan hazırlanmamış olmasına rağmen kurumun uluslararasılaşmaya yönelik politika ve çabası bulunmaktadır.
- Üniversitenin Uluslararasılaşma faaliyetlerini artırmak amacıyla Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'nün kurulması ve diğer ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen birtakım çalışmaların bulunması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite Komisyonu'nun mevzuat çerçevesinde yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısını içeren bir yönergenin bulunmaması,
- Kalite Komisyonu henüz kurulduğundan dolayı bir plan ve çalışma takvimi olmamasından dolayı, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında yeterince etkisinin olmadığı gözlenmiştir.
- Kurumda birim düzeyinde bir kalite anlayışının var olmasına rağmen formel anlamda kalite güvence sisteminin kurumda yaygınlaşmamış olması,
- Kurumun KİDR'inde belirlenmiş bir kalite politikasına rastlanmamakla birlikte kurum değerlendirmesi sırasında kurumun genel ve alt başlıklar düzeyinde kalite politikasının belirlendiği görülmüştür.
- Kalite güvence sistemi ile kalite politikası ve hedeflerinin belirlenmiş olmasına rağmen kurum tarafından henüz tam olarak içselleştirilmemiş olması,
- Kalite politikası ve hedeflerine ulaşmaya yönelik çalışmaların izlenmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulmaması,
- Performans ve anahtar performans göstergeleri ile kalite komisyonunun, birim kalite komisyonlarının görevlerinin belirlenmemiş olması,
- Kurumun teşvik puanı yüksek, öğretim üyelerinin BAP projelerinde öncelikli hale getirilmesi dışında kurumsal performans göstergelerine rastlanmamıştır,
- Kurumda misyon, vizyon çalışmaları yapılırken paydaşların görüşleri alınmış olmakla birlikte paydaş çeşitliliği yeterli bulunmamış, paydaş görüşleri kayıt altına alınmamıştır. Paydaş görüşlerini almaya yönelik tanımlı süreçler de bulunmamaktadır.
- Anahtar performans göstergeleri ve diğer göstergeleri izlemeye yönelik kurum genelinde bütünleşmiş bir bilgi yönetim sisteminin sağlanması,
- İdari birimlerde ciddi sayıda personel yetersizliği olduğundan Birim Kalite temsilciliklerin kısmen oluşturulduğu gözlenmiştir,
- İç ve dış paydaşların tüm birimlerde yürütülen süreçlere ve karar alma mekanizmalarına etkin bir şekilde katılımlarının sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
- Paydaş grubuna yönelik anket çalışmalarının başlatılması olumlu bir yön olup gerçekleştirilen anketlerin sonuçları ve bu sonuçlara ilişkin yapılan iyileştirme çalışmalarının olmayışı
- Üniversitenin uluslararasılaşma performansını ölçmek için tanımlı süreçler ve göstergelerin mevcut olmaması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansının izlenmemesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılamaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kurumsal performans göstergeleri belirlendikten sonra göstergeleri izlemeye yönelik bir bilgi yönetim sisteminin kurgulanması, sürecin sağlıklı ilerlemesi ve izlenmesi açısından önerilmektedir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Kuruma, öğrenci konseyi seçimleri yanı sıra farklı temsil yöntemleri kullanılarak da öğrencilerin kalite süreçlerinin içinde yer almasının sağlanması önerilir.

Çalışanların süreci sahiplenmesini sürdürülebilir kılmak ve yöneticilerin liderlik özellikleri ile birlikte harmanlanmış bir kalite kültürünün kalite güvencesi sistemi ile iç içe geçmesini sağlayacak uygulamaların hayata geçirilmesi önerilir

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından paydaşlarının tespit edilmesi ve paydaş önceliklendirilmesi amacıyla hazırlanmış olan paydaş listesinin, paydaş çeşitliliği açısından gözden geçirilmesi önerilir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Özellikle Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ölçme ve değerlendirme komisyonunun varlığı ve sonuçların izlenebiliyor olması diğer birimler için de örnek olacak uygulamalar olarak ifade edilebileceği düşünülmüştür.
- Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları (Tıp Fakültesindeki BAM Projesi, PDÖ Uygulamaları, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ödev uygulamaları, proje ödevleri)
- Pratik uygulamalara ait videolar canlı olarak ya da daha sonradan izlenmek üzere MERGEN programı aracılığıyla öğrenciler tarafından takip edildiği anlaşılmıştır. Eczacılık laboratuvar uygulamalarında olduğu gibi, İsteyen öğrencilerin ise yüzyüze eğitim döneminde pratik uygulamalara katılabilmesi için telafi programı oluşturulduğu anlaşılmıştır.
- Üniversitenin bazı birimlerinde örnek teşkil edecek planlamalar (Eczacılık İternliği) ve uygulamalar (Tıp Fakültesi PDÖ, Tıp Fakültesi BAM Öğrenci Projeleri gibi) öğrenci merkezli yaklaşım uygulamaları
- Pandemi döneminde sınavların MERGEN programı üzerinden dijital sınav yöntemi veya ödev, vaka sunumu şeklinde yapıldığı ifade edilmiştir. Sınav sonuçları **mergen.btk.gov.tr adresi** üzerinden öğretim elemanları tarafından E-Kampus otomasyonuna kaydedilerek yayınlanmaktadır
- Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları (Tıp Fakültesindeki BAM Projesi, PDÖ Uygulamaları, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki ödev uygulamaları, proje ödevleri)
- Tematik ve genç bir üniversite olması nedeniyle, öğrencilerle yapılan yüzyüze görüşmelerde, kurumun bütün birimlerinde öğrenci ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim bulunduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin bu konuda iletişim ile ilgili herhangi bir sorun yaşamadığı anlaşılmakta ve öğrenciler iletilen problemlerin kısa sürede çözüme ulaştırıldığını ifade etmişlerdir.
- Bazı birimlerde (Sağlık Bilimleri F., Diş Hekimliği F., Atatürk MYO, Bolvadin ve Şuhut MYO'ları gibi) öğrenciler tarafından oluşturulmuş sosyal medya grupları ve öğrenci sınıf temsilcileri aracılığıyla çok yakın bir öğrenci-danışman ilişkisi kurulmuş olup, maillerle de öğrencilere anında dönütler verilmesi gibi güçlü yön olarak sayılabilecek örnek uygulamalar.
- Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
- öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere bütün öğretim elemanlarının almak zorunda oldukları, eğitici eğitimi ve PDÖ Eğitimi gibi öğretim üyelerinde heyecan uyandıran uygulamalar olduğu gözlenmiştir.
- Gençlik Merkezleri, İl Müdürlükleri, Kızılay, Afyonkarahisar Valiliği v.b.) bu kurumların imkanlarını da kullanarak çok sayıda faaliyet yürüttüğü anlaşılmıştır. Bu faaliyetler bir yandan öğrencilerin gelişimini sağlarken; diğer yandan kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik

faaliyetler ve aynı zamanda toplumsal katkı faaliyetleri olarak ta değerlendirilebilir.

- Kurumda, Tıp, Hemşirelik ve Eczacılık programlarında TYYÇ ve ulusal çekirdek müfredat programlarına uygun şekilde program çıktıları izlenmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Bazı programlarda (örn. Eczacılık F.) 3.sınıf ve son sınıf öğrencileri olmadığından ölçme değerlendirme çeşitliliğinin ve yöntemlerinin sonuçlarının tam olarak izlenemediği kanısı oluşmuştur.
- Öğrencilerle yapılan görüşmelerde, geri bildirim mekanizmalarından çıkan sonuçların kamuoyuna ve öğrencilere duyurulması konusunda, bilgilendirmede eksiklik olduğu gözlenmiştir.
- Üniversitede öğrenci ve mezunların kariyer planlamasıyla ilgili çalışmalar yapmak, öğrenci ve mezunlarının kariyer planlamalarıyla ilgili çalışmalarına destek olmak amacıyla Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kariyer ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ancak merkezin çalışmaları henüz tüm birimlere yayılmamıştır.
- Kurum dışından görevlendirilmelerle ilgili olarak tanımlanmış bir süreçlerin de oluşturulması önerilmektedir.
- Kurumda bir üst unvana terfi eden ve yeni göreve atanan öğretim elemanlarına kutlama programı dışında Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
- Kurumun fiziksel yetersizliklerini giderme konusunda yoğun bir çabası olduğu gözlenmekle birlikte, pandemi koşulları da göz önüne alındığında, öğrenme ortamı açısından kurum dersliklerinde fiziki açıdan yetersizlikler gözlenmiştir.
- Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır (yemekhane/kütüphane gibi). Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar olmakla birlikte yaygın uygulamalar bulunmamaktadır.
- Kurumda psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.
- Henüz geri bildirimlere yönelik önlemler alınamamaktadır. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

- Paydaş görüşmelerinden elde edilen geri dönüşleri kayıtlı hale getirip, bu geri dönüşlere göre program tasarımlarının, öğrenme kazanımlarının planlanarak PUKÖ döngüsünün tamamlanması
- Ders Kazanım Tabloları (Bologna Bilgi Paketleri) ve
- Bu uygulamaların kurumun tamamına yaygınlaştırılması
- Mevcut ve Yeni açılacak programların amaç ve hedeflerinin, derslerin, program kazanımlarının ders ve program kazanım ilişkilerinin ve TYYÇ ile program kazanım ilişkilerinin eksiksiz bir şekilde hazırlanması önerilmektedir.
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı tabloları, Sonuçların sistematik olarak izlenerek iyileştirmeler yapılması önerilir.

- Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültelerindeki uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

- Öğrencilerin bu konuda özellikle bilgilendirilmesinin, kurumsal aidiyeti geliştirmek açısından önem arz ettiği kanısı oluşmuştur.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Kurum dışından görevlendirilmelerle ilgili olarak tanımlanmış bir süreçlerin de oluşturulması önerilmektedir.
- Teşvik mekanizmalarının oluşturulması tavsiye edilmektedir

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Kurumun fiziksel eksiklikleri giderme konusundaki çabaları, bütçe ve idari anlamda azami derecede desteklenerek fiziksel eksikliklerinin giderilmesi
- Bütün Faaliyetlerin sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek , önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmesi tavsiye edilmektedir.
- Kurumun fiziksel eksiklikleri giderme konusundaki çabaları, bütçe ve idari anlamda azami derecede desteklenerek fiziksel eksikliklerinin giderilmesi
- Psikolojik danışmanlık biriminin oluşturulması
- Mezun izleme sisteminin yaygınlaştırılıp sonuçların izlenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Raporda belirlenen ilkeleri PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde kurumun tamamına yaygınlaştırılması önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan “insan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için sürekli; bilimsel çalışma ve üretim” ve “bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için katma değerli üretim” ifadeleri ise kurumun araştırma-geliştirmeye yönelik özgün temel değerleri olarak karşılanabilir.

- Sağlık Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2020-2024 Stratejik Planı ve TÜBİTAK 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında kurumun yürütmekte olduğu araştırma faaliyetleri ile örtüşen hedefler bulunmaktadır. Bu tespitler, kurumun ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu faaliyetler içinde olduğunu göstermektedir.
- “Kocatepe Tıp Dergisi” isimli derginin yayınlanıyor olması da bu kapsamda Üniversite bünyesinde yer alan değerlerdendir.
- Kurumun sağlık alanındaki bilimsel projeleri desteklediği, çalışmalarını ve yayınlarını teşvik ettiği, araştırma faaliyetlerine katılımı lisans ve lisansüstü düzeyde önemseydiği, devletin farklı kurumları ve özel sektörle çeşitli işbirlikleri içinde olduğu, sağlık alanında bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlediği, tıbbi ve aromatik değeri olan bitkilerin ve doğal kaynaklı ürünlerin üretimi ve termal sağlık alanlarında çalışmalar yürüttüğü göze çarpmaktadır.
- Kurumda yürütülen araştırma-geliştirme uygulamaları, kapsam olarak tıbbi-aromatik değeri olan doğal/bitkisel ürünlerin elde edilmesi, bunların ve termal kaynakların tedavide kullanımına yönelik yeni araştırmaların yapılması ve ilaç endüstrisi ile araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerdiği için yukarıda yer alan tespitlerle birlikte değerlendirildiğinde, kurumun genelinde yerel ve bölgesel imkan ve hedeflerle uyumlu çalışmaların yürütüldüğü sonucuna varılabilir.
- Performans ölçümünde akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kriterleri kullanılmaktadır; araştırmacıların önceki yıla ait performans puanları dikkate alınarak kendilerine kariyer destek projesi verme imkanı sunulması ve desteklenmesi söz konusudur.
- Termal sağlık yaklaşımları üzerine çalışmalar, tıbbi ve aromatik bitkilerin üretilmesi, bir ilaç firması ile iş birliği içinde ilaç üretim tesisinin kurulmaya başlanmış olması, tanı ve tedaviye yönelik çıktı elde etmeye yatkın projelerin desteklenmesi gibi temel strateji hedeflerine uygun faaliyetlerin yürütüldüğü gözlenmektedir.
- Büyük bir özveri ve çaba içinde gerçekleştiği gözlenen gelişimsel faaliyetler ve sahip olunan yüksek bilişsel düzey sayesinde, ilerleyen zamanlarda özellikle termal sağlık alanında mükemmeliyet merkezi kurulumuna kadar yükselebilecek bir potansiyelin var olduğu değerlendirmesi yapılabilir.
- Değerlendirme ile örtüşen dönemde, kurum tarafından belirlenmiş olan temalara uygun olarak önerilen projelerin *öncelikli* statüde yer alması ve genel idari esaslara uygun ise onaylanması söz konusudur.
- İlaç geliştirme faaliyetleri kapsamında bir özel bir ilaç firması ile yapılan iş birliği ise stratejik ortaklıklara örnek olarak verilebilir.
- Mezun öğrencilerden araştırma görevlisi/öğretim görevlisi vb. kadro verilerek kurumda işe alınanlar olmuştur; bu durum kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) yaklaşımını desteklemektedir.
- Kurumda ağırlıklı olarak Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla koordine edilen, ulusal düzeyde birçok ortak araştırma-geliştirme faaliyeti yürütülmektedir.
- Zafer Kalkınma Ajansı, Eskişehir Orman Bölge Müdürlüğü, Alimoğlu Madencilik San. ve Tic. A.Ş., Neutec İlaç San. Tic. A.Ş. ile yürütülmekte olan iş birlikleri bunlara örnek olarak gösterilebilir. Bu iş birliklerinden bazıları disiplinler arası niteliktedir ve bazıları vasıtasıyla ortak araştırma-geliştirme birimi/tesisi kurulumları söz konusudur. Üniversite genelinde bu tip girişimleri özendirerek prensipler/mekanizmalar mevcuttur ve bunlarla ilgili geniş katılımlı toplantı, çalıştay, tanıtım vb. faaliyetler yürütülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Bununla beraber, bu birimlerin birbiriyle ve diğer idari birimlerle koordinasyonu iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir.

- Araştırma performansına ilişkin bazı göstergeler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin kanıtlar bulunmaktadır; bununla birlikte izlem sonuçlarının istatistiksel olarak değerlendirilip anlamlandırıldığına, elde edilen sonuçlara göre önlemlerin alındığına veya iyileştirmeler yapıldığına dair bulgular sınırlıdır
- Kurumun araştırma politika belgesinin olmadığı ve araştırma geliştirme planlamalarının yapılmasında ve yürütülmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin faaliyetlerin yetersiz olduğu değerlendirilmesi yapılabilir. Bu eksiklikler iyileştirmeye açık yönler olarak dikkate çekmektedir.
- Araştırma yönetiminin etkililiğinin ve ilgili süreçlerin iyileştirilmesine/değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerin yeterli düzeyde olmadığı ve iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.
- ilgili araştırma çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz hayata geçmemiş olması da bu hususlarda iyileştirmeye ihtiyaç olduğu fikrini doğurmaktadır.
- Araştırma kaynaklarının yeterliliğinin ve çeşitliliğinin geliştirilmeye çalışıldığı açık olmakla birlikte, iyileştirme gereken durumların nasıl tespit edildiği ve sonuçta ne tip uygulamalara gidildiğine dair veriler bulunmamaktadır.
- Kurum içi kaynakların yeterliliği, gelişime açık yanları ve beklentileri karşılama düzeyi üzerine irdeleme yapılmamakta olması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir.
- İzleme faaliyetleri ve iyileştirme faaliyetleri gelişmeye açık olmak yönler olarak orta düzeyde devam etmektedir.
- Kurumda öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine ilişkin veri toplanmakla birlikte bu verilerin araştırma yetkinliğinin iyileştirilmesi veya geliştirilmesine yönelik olarak nasıl değerlendirildiğine dair bilgi bulunmamaktadır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri Paydaş geri bildirimlerinin olmaması, izlenme ve iyileştirmeye yönelik çıktılara rastlanmaması geliştirmeye açık yönler olarak karşımıza çıkmaktadır.
- Kurum içi kaynakların yeterliliği, gelişime açık yanları ve beklentileri karşılama düzeyi üzerine irdeleme yapılmamakta olması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilebilir.
- Kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmasına yönelik eksiklikler gelişmeye açık yönlerdir.
- Ayrıca, geri bildirim toplanması ve yapılan ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi (ortalama, saçılım vs tespiti), anlamlandırılması ve iyileştirmelerde kullanılmasına yönelik düzenlemeler gelişmeye açık yönlerdir.
- Özellikle misyonda ve vizyonda yer alan birincil öneme sahip hedefler ile bölgesel önemi olan ve ilk etapta hızla üzerinde çalışılan doğal-bitkisel ürünler, ilaç ve yeni tedavi yöntemleri geliştirilmesine yönelik faaliyetlere ilişkin mevcut seviyenin tespiti, irdelenmesi, bölgesel veya benzer kurumlarla kıyaslama yapılması ve bu süreçlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.
- Araştırma bütçesinin kullanımı yönünde çeşitli bilgilere ve yıllara göre dağılıma ilişkin veriler mevcuttur, fakat bunların değerlendirilmesi ve anlamlandırılması yapılmamıştır. Belirtilen süreçlerin sürekli hale getirilmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yönlerdir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- 2020 yılı içerisinde sağlık uygulama ve araştırma merkezinden yaklaşık 400.000 hastanın hizmet aldığı, keza ağız diş ağız ve diş sağlığı uygulama araştırma merkezinden de yaklaşık 42.000 hastanın sağlık hizmeti aldığı ve bu merkezde 12.000'e yakın işlem gerçekleştirdiği bilgileri yer almaktadır.
- Üniversite kuruluş amaçlarında da yer aldığı üzere Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanında

termal suların da kullanımıyla ülkenin önemli merkezlerinden biri haline gelmiştir. Bu alanın, gelecekte sağlık turizmüne önemli katkısı olacağı da varsayıldığında üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

- Afyonkarahisar Valiliği tarafından 2020 yılında ilan edilen “sevgi yılı projesi”nde, diğer taraftan da sürekli devam eden “Kadın Kültür Evleri” projesinde üniversitenin gerek merkezde gerekse ilçelerdeki tüm akademik birimlerindeki öğrenciler ve akademisyenleriyle katkı ve katılımının olduğu gözlenmiş olup, bu husus toplumsal katkı anlamında iyi bir uygulama olarak dikkate değerdir.
- Toplumsal katkı kaynakları açısından özellikle sağlık hizmetleri bağlamında bir kaynak sıkıntısının olmadığı ve elde edilen kaynakların birimler bağlamında özellikle de araştırmaya yönelik olarak dengeli dağıldığı anlaşılmıştır.
- Tematik araştırma ve bazı özel ilaç kurumlarıyla tesis edilen iyi ilişkilerin, TTO veya diğer enstrumanlarla bilgi ve teknolojinin yerel ve genelde ilgili sektörlere ve topluma transferi konularında yaygınlaştırılması kurumun güçlü yanlarından.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Hastalara verilen hizmetin iyileştirilmesi amacına yönelik olarak hastaların kullanımına açık anketler bulunduğu da gözlenmiştir. Ancak kurumsal anlamda bu anketlerin değerlendirilip sonuçlara göre yeni uygulamaların yapılmasına dair yeterli bilgi bulunmamaktadır.
- Toplumsal katkı performans yönünden sağlık hizmetlerinde memnuniyet anketlerinin belirli süreç dahilinde yapıldığına ve sonuçları dikkate alan yeni önlemlerin alındığına dair yeterli bilgi bulunmamaktadır.
- Tematik araştırma ve bazı özel ilaç kurumlarıyla tesis edilen iyi ilişkilerin, TTO veya diğer enstrumanlarla bilgi ve teknolojinin yerel ve genelde ilgili sektörlere ve topluma transferi konularında akademisyenlerin farkındalık ve motivasyonlarının artırılması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Bu hususa ilişkin iyi uygulamaların gerçekleştirilmesi ya da artırılması önerilebilir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitenin gerek akademik; gerek idari personel açısından ciddi sıkıntıları olmasına rağmen Üniversite rektörlüğünün çalışanlar nezdinde güçlü bir motivasyon sağladığı, akademik ve idari birimlerdeki yönetim kadrosunun samimi ve beklenin üzerinde gayret içinde oldukları gözlenmiştir.
- Üniversitenin web sayfasında daire başkanlıklarının iş ve işlemlerine ilişkin olarak görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler olduğu görülmektedir. Bu durum kurumun güçlü yönlerinden birisidir.
- İdari personelde kurumsal aidiyetin yüksekliği de kurumun güçlü yönleri arasındadır.
- Gerek akademik personelin kurumsal aidiyeti, gerekse de eğitici eğitimleri konusuna kurumun önem vermiş olması güçlü yön olarak ifade edilebilir.
- Çok kısıtlı sayıdaki personele rağmen kurumun eksiklikleri bilmeleri ve gidermeye yönelik çabaları ve iradesi takdire değerdir. Bu durum kurumun güçlü yanları arasında sayılabilir.
- Birimlerin hazırlamış oldukları planları sahiplenmiş olması ve birim çalışanlarının buna ilişkin farkındalıklarının yüksek olması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun bütçe gelirleri ve öz gelirleri ile ilgi harcamalarına yönelik, henüz paydaş görüşlerine göre PUKÖ döngüsünün kapatıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır.
- Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, kısmen analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı bir bilgi yönetim sistemine sahip olmakla birlikte bu bilgi sisteminin entegre olmadığı anlaşılmıştır.
- Kurum dışarıdan aldığı hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği mevcut mevzuta uygun olarak yürütmektedir. Ancak henüz tüm birimlerde ve tüm alanlarda geri bildirimleri izlememektedir.
- Üniversitenin bağımsız bir kütüphane binası bulunmamaktadır.
- Kurumun birim web sayfalarında yapılan faaliyet ve etkinliklere ilişkin bilgilerin yeterince yayınlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.
- COVID- 19 ile ilgili bilgilendirme sayfası açılmış olup, bu durumun kurumun güçlü yönlerinden birisi olduğu ifade edilebilir.
- Paydaşların görüş, düşünce ve şikâyetlerini iletebilecekleri, paydaşların belirlenmesine rağmen görüşlerine almaya yönelik tanımlı mekanizmanın bulunmaması, bazı birimlerde paydaş görüşleri alınmasına rağmen buna ilişkin PÜKO döngüsünün tamamlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.
- Üniversitenin web sayfası incelendiğinde, gerek senato; gerekse de yönetim kurulu kararlarının ana sayfada veya genel sekreterliğin sayfasında (gerekli iconlar bulunmakla birlikte) yayınlanmadığı; sendikalarla yapılan Kurum İdari Kurul toplantıları var ise bunların da yayınlanmadığı görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Kurumun bütçe ve insan kaynakları anlamında desteklenmesi gerekmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Kuruluş aşamasında olan kurumun bütçe konusunda desteklenmesi uygun olacaktır.
- Akademik ve idari personel ihtiyacının giderilmesi.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Kurumun özellikle idari personel ihtiyacının giderilmesi

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Kurum web sayfasının gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi