

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SEVİM ÇELİK (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ BAHAR ÇELİK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HAKAN ATILGAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET BARAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET BARDAKCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CELAL TAŞDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI H. KÜBRA AKÇAM (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ELİF KOÇOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dereceli Değerlendirme Anahtarında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında tanımlanmış olan toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde; 1 Enstitü, 7 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 19 Meslek Yüksekokulu ile 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden oluşan ve 30 bine yakın öğrencisi bulunan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ)'nin bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmesi amacı ile 2023 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında görevlendirilen ISUBÜ Değerlendirme Takımı'nın Temmuz- Eylül 2023 tarihlerinde gerçekleştirdiği ön görüşmeler, 18 Ekim 2023 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret ve 13-15 Kasım 2023 tarihleri arasında saha ziyareti sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'dur. ISUBÜ, bundan sonraki kısımlarda "Kurum" olarak ifade edilmiştir.

KGBR, Kurumun; kurum iç değerlendirme (KİDR), idare faaliyet ve gösterge raporları, stratejik planları, web sayfası, sosyal medya hesapları vb. iletişim araçları, saha ziyareti sırasında ortak mekânlarında yapılan gözlemler, Rektör vekili ve yardımcıları, senato, yönetim kurulu ile kalite komisyonu üyeleri, iç/dış paydaşlar ve öğrencilerle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin yanı sıra Kurumdan istenen ek bilgi ve belgelerin incelenerek analiz edilmesi sonucunda oluşan değerlendirmesini yansıtmaktadır. Saha ziyareti kapsamında aşağıda belirtilen akademik ve idari birimlerin yöneticileri, akademik/idari personeli ve öğrencileri ile dış paydaşlarının katılım sağladığı bir dizi toplantı yapılmış olup, bazı birimler de yerinde ziyaret edilmiştir;

- Orman Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Turizm Fakültesi
- Uluborlu Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Eğirdir Meslek Yüksekokulu
- Daire Başkanlıkları ve Koordinatörlükler
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Transfer Ofisi, Proje Teknoloji Ofisi

Uygulamalı bilimlere yönelik ülkemizde pilot iki üniversiteden birisi olan ISUBÜ'de; lisans öğretiminde 7+1, Turizm Fakültesinde 8+3 ve meslek yüksekokullarında 3+1 dönem işyeri eğitimi için çalışmaların sürdürüldüğü, iş arayan değil iş için aranan mezunlar verilmesi vizyonu ile kalite yolculuğunun da önemsendiği gözlenmiştir. Bu yolculuğun bir parçası olan Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sürecinde gerekli hassasiyeti gözetilen ve içten paylaşımlarda bulunan ISUBÜ Rektörü Prof. Dr. Yılmaz ÇATAL'ın şahsında, Üniversitenin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine, iç ve dış paydaşlarına teşekkür eder değerlendirme takımının tarafsız, titiz ve yoğun bir çalışma neticesinde hazırladığı KGBR'nin; faydalı olmasını ve Kurumun gelişimine, sürekli iyileşme çalışmalarına katkıda bulunmasını içtenlikle temenni ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi; 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 7141 sayılı Kanun ile Süleyman Demirel Üniversitesinden adı ve bağlantısı değiştirilmiş ve yeni kurulan akademik birimlerle "Uygulamaya dayalı eğitim konseptiyle yükseköğretim hizmeti sunmak" misyonu ve "Uygulamalı eğitim konseptiyle sektörde iş arayan değil; aranan insan kaynağı yetiştirmek" vizyonu ile bir yükseköğretim kurumu olarak öğrenim hizmeti sunmaya başlamıştır.

Uygulamalı eğitimde kendisini "Model Üniversite" olarak tanımlayan Kurum, başta Isparta ili merkezinde bulunan Süleyman Demirel Üniversitesi Batı yerleşkesi olmak üzere 12 ilçeye dağılmış

18 farklı yerleşkede toplamda 66.447,34 metrekare alanda hizmet vermektedir. Kurum hizmet vermeye; Süleyman Demirel Üniversitesine bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu, Yalvaç Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Rektörlüğe bağlı yeni kurulan Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere toplam 3 yüksekokulu; Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan, Atabey, Eğirdir, Gelendost, Gönen, Isparta, Keçiborlu, Senirkent, Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz, Uluborlu Selahattin Karasoy, Teknik Bilimler, Uzaktan Eğitim, Yenişarbademli Meslek Yüksekokulları ile Şarkikaraağaç MYO, Şarkikaraağaç Turizm MYO, Yalvaç MYO, Yalvaç Teknik Bilimler MYO olmak üzere toplam 17 meslek yüksekokulu; Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi ile Orman Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi ve Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan İşletme Fakültesi olmak üzere toplam 5 fakülte ile başlamıştır. Devamında 2019 yılında; Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak yerine Turizm Fakültesi kurulmuş ve Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesinin adı ise Ziraat Fakültesi olarak değiştirilmiştir, 2020 yılında ise Yalvaç Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kapatılarak yerine Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve ayrıca Isparta Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Halihazırda bünyesinde 1 enstitü, 7 fakülte, 1 yüksekokul ve 19 meslek yüksekokulu bulunan Kurum, 715 akademik ve 380 idari personele sahiptir.

Temel değerlerini; uygulamalı eğitim, etik, akademik özgürlük, memnuniyet, aidiyet, öğrenci odaklılık, dürüstlük, çevreye duyarlılık ve toplumsal yararlılık, liyakat, uzmanlık ve iş bölümü, kalite ve verimlilik olarak belirleyen Kurumun, 2018 yılında kurulsa da bünyesinde yer alan birimlerle köklü bir geçmişe ve birikime sahip olduğu görülmektedir. Hedefleri raporun ilgili kısımlarında ayrıca ifade edilen ve mesleki uygulama ağırlıklı yükseköğretim kurumlarından birisi olan ISUBÜ'nün liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal süreçlerine ilişkin "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" döngüsü kapsamında yapılan tespitler ilgili başlık altında belirtilmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

ISUBÜ bir devlet üniversitesi olup, akademik ve idari birimlerin kurumsal yapılanması ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş ve organizasyon şeması Kurum internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Karar verme mekanizmaları olan üniversite kurulları yasal düzenlemelere göre oluşturulan Kurumun, 2021-2025 Stratejik Planı (Güncellenmiş Versiyon)'nda iç paydaşlardan elde edilen bulgular doğrultusunda *ortak yönetim* güçlü yönü olarak belirtilmiş ve KİDR'de stratejik yönetim anlayışıyla yönetildiği ifade edilmiştir.

Ayrıca sayıca fazla olan araştırma görevlilerinin yönetim organları ile arasında etkili bir iletişim kurulabilmesi ve eğitim-öğretim ile araştırma konusundaki kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla "*Araştırma Görevlileri Konseyi*" ve tüm birimlerin danışma kurulunun kurulduğu bilgisi edinilmiş olup Kurumun dengeyi kurarak çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliğini artırmak adına bu çabası memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum bünyesinde; Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Lisanslama Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi örneklerinde görüldüğü üzere Üniversitenin bütününe destek veren ve ilgili işlevde koordinasyonu sağlama görevi olan birimlerin konumlanması, yapılanması ve isimlendirilmesinde farklılıklar bulunduğu ve bu birimlere organizasyon şemasında yer verilmediği gözlenmiştir. Organizasyon şemasının; hiyerarşiyi ve birimler arası ilişkiyi açık ve net gösterecek şekilde çizilmesi ve bu kapsamda, Kurumda birimlerin

bağlı oldukları üst birimlerin fiili durumu ile şemadaki durumunun netleşmesinin önem arz ettiği değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan, ilgili yazışma örneklerinden Kurumun İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından tüm birimlerinin iş akış süreçleri ve görev tanımlarının standardize edilmesi yönünde çalışmalarının bulunduğu, bazı idari ve akademik birimlerin internet sayfalarında bu çalışmaların yayımlandığı görülmekle beraber tüm birimlerin internet sayfalarında bu akış ve şemalara rastlanmamıştır.

Kurumun, yönetim modeli ve organizasyon yapısına ilişkin uygulamaların izleme ve iyileştirme çalışmalarını; stratejik plan, performans programı, idare faaliyet raporu ve kısıtlı olarak paydaş katılımı kanalıyla yaptığı, ancak birimlerin faaliyetlerine ilişkin raporlama çalışmalarının kurumun tamamında sistemik olarak yapılmadığı ve kamuoyu ile paylaşılmadığı izlenmiştir. Yine kurum ve birim internet sayfalarında, bazı birimlerde görev tanımları kamuoyu ile paylaşılarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanırken rektör yardımcıları görev dağılımı başta olmak üzere bazılarında ise organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin bulunamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, yönetim modelinin birim ve alanların tümünü kapsayacak sürekli ve yerleşik bir yapı olarak kurum genelinde uygulamaya geçirilme ve kurumsallaşma çabası izlenmiş olup bu noktada geniş bir coğrafyaya yayılan kurumun birimler arası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik bir yöntem geliştirmesinin önem arz ettiği gözlenmiştir. Nitekim saha ziyaretinde üst yönetim, bu dağınık yapının etkin şekilde yönetilebilmesi için Kurum tarafından bazı yönetsel planlamaların yapıldığını ifade etmiştir. ISUBÜ’de idari yapının izleme ve iyileştirme faaliyetlerinde gelişmeye açık yönler bulunmakla beraber, misyon ve stratejik hedefler ulaşılmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu bir organizasyon yapısı bulunduğu ifade edilebilir.

A.1.2. Liderlik

ISUBÜ’de yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı ve yetkinliğine sahip olma çabası gözlenmiştir.

Küresel salgın sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin kurulması, öğrenciler ile hızlı iletişim kurulabilmesi için Canlı Destek Platformu’nun oluşturulması, ülkemizde meydana gelen 6 Şubat 2023 tarihli ve ISUBÜ’nün 1933 öğrencisinin etkilendiği depremi müteakip aynı yardım, iş gücü/gönüllü talebi vb. ihtiyaçların karşılanması amacıyla 7 Şubat 2023 tarihinde Afet Koordinasyon Komisyonu ve Merkezi’nin kurulması, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin Senato Kararlarının ivedilikle alınarak uygulamaya konulması Kurum tarafından, çevik liderliği ortaya koyan uygulama örnekleri olarak paylaşılmıştır.

Kurumda, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmesi adına yetki paylaşımı çalışmaları çerçevesinde; Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Yazışma Kuralları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanımı ve İmza Yetkileri Yönergesi” 18 Mart 2020 tarihinde yürürlüğe konulmuştur. Kurumda yürütülen kalite çalışmaları kapsamında yönetici pozisyonunda görev yapan personelin, yönetim yetkinliklerinin artırılması amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden Beden Dili ve İletişim, Yönetim Süreçleri ve İlkeleri, Görev Verme/Delegasyon (Yetki Devri) / Geri Bildirim Verme/Geri Bildirim Alma başlıklı eğitimleri almalarının sağlandığı belirlenmiştir.

İlgili plan ve programlarda Kurum üst yönetiminin; dönüştürücü ve etkileşimci liderlik anlayışıyla, akademik, idari, toplumsal, teknolojik gelişmeleri takip ederek, iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarını

dikkate alarak kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturmayı hedeflediği, liderlik ve kalite güvencesi kültürünü oluşturmak ve geliştirmek için Üniversite genelinde idari personelle "Ortak Akıl Buluşmaları" gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Ancak yine aynı dokümanlarda anket sonuçlarından söz konusu buluşmalara ilişkin personelde farkındalığın artırılmasına ihtiyaç bulunduğu tespiti de yapılmış olup, saha ziyareti gözlemleri de bu bulguyu destekler nitelikte olmuştur. Söz konusu buluşmalara temel paydaş olan öğrenci ve akademik personelin katılımı değerlendirilmesi gereken gelişmeye açık bir yön olarak izlenmiştir.

Diğer taraftan ISUBÜ'nün eğitim-öğretim, Ar-Ge, teknik, sosyal, kültürel alanda üniversiteler arasında iş birliğini geliştirmek ve ortak girişimlerde bulunmak amacıyla kurulan ve halihazırda 19 üniversitenin yer aldığı ADIM Üniversiteleri Birliği ile Batı Akdeniz havzasının potansiyelini güçlendirmeyi ve üniversitelerde eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilerek 21. yüzyılın temel yeterlilik alanlarına uygun nitelikte bireyler yetiştirmeyi amaçlayan "Batı Akdeniz Üniversiteler Birliği (BAÜB)"nin üyesi olduğu bilgisi edinilmiştir.

İdari personelin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevin önemini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, performans ve motivasyonlarını arttırmak ve kalite çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla münhal bulunan Yükseköğretim Sekreterlik pozisyonlarında görevi yürütebilecek potansiyel yönetici adaylarının belirlenmesi için yürütülen *Yönetici Adayı Belirleme Programı*, motivasyon ve çalışma barışı açısından olumlu bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Tüm bu çalışmalar göz önüne alındığında Rektör ve yardımcıları ile akademik ve idari birim yöneticilerinin kalite güvencesi kültürünün kurumda içselleştirilme çabası içinde olduğu gözlenmiştir. Kurumda 2022 yılı sonu itibarıyla Birim İç Değerlendirme Raporlarının internet tabanlı bir sisteme girilerek takip edilebilmesi ve Kurum paydaşlarının ihtiyaç duyduğu dokümanlara tek bir internet sayfası üzerinden ulaşabilmesi için ISUBÜ Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) internet sayfasının temel kurulumunun yapıldığı görülmüş olup saha ziyaretinde kullanım kılavuzunun hazırlandığı bilgisi edinilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünce bu kapsamda birimlerden, internet sayfalarının "Birim Kalite Çalışmaları" sekmesinde yer alan "Birim Kalite Komisyonu - İş Akış Şemaları - Birim Paydaşları - Birim Danışma Kurulu - Raporlar - İyileştirmeler" başlıklarının doldurulması talep edilmişse de tüm birimlerde bu sekmelerin doluluğuna rastlanmamıştır. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının ve sürekli iyileştirme kavramının kurumdaki her bir birey tarafından içselleştirilmesinin gelişmeye açık bir yön olduğu gözlemlenmekle beraber KBYS'nin etkinliğinin artırılması yönünde bir çabanın olması memnuniyet verici bulunmuştur.

Kurumda "Yönetim Gözden Geçirme (YGG)" raporlarının olmadığı ancak "Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü" hazırlık çalışmalarının devam ettiği bilgisi edinilmiş olup bu prosedür hazırlığının ivedilikle tamamlanmasının, kalite süreçlerini takip ve iyileştirme çalışmaları için de önem arz ettiği değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumda kalite kültürünü geliştirmek üzere faaliyetlerin çeşitlendirilmesinin ve daha çok yaygınlaştırılmasının, yöneticilerin liderlik davranışlarının etkililiğinin değerlendirilmesine ve gözden geçirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın uygulanması gerekliliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun Öğrenci İşleri ile Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının iş birliğinde kendi öz kaynakları ve kurumsal yetkinlikleri ile akademik ve idari personelin, öğrencilerin, dış paydaşların beklentilerini dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak ve eğitimde dijitalleşme adına ISUBÜ mobil uygulamasını hayata geçirdiği görülmüştür. Bütünleşik bir bilgi sistemi olarak değerlendirilebilecek uygulamada öğrenci veya personel; e-posta, Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kütüphane veya yemekhane rezervasyon sistemi, hizmet cetveli, e-yoklama, turnike gibi çeşitli alanlarda

kullanabildiği mobil uygulaması aracılığıyla farklı bir rol veya yetki için farklı hesaplar arasında hızlı geçiş de yapılabilmektedir. Söz konusu uygulamanın, zamandan ve maliyetten tasarruf ile gelişen teknolojik şartlarla uyumlu şekilde dijitalleşmeye katkı sağladığı gözlenmiş olup saha ziyaretinde ve ilgili platformlarda yapılan yorumlarda da genel bir memnuniyetin olduğu görülmüştür.

Kurumun 2022 yılında yaptığı “2021–2025 Stratejik Planı” Değerlendirme Toplantısı’nda; planda yer alan 5 stratejik amaç, 19 hedef ve 51 performans göstergesine ilişkin ilgili birimlerden alınan veriler kapsamında yapılan izleme sonuçlarını, “Ölçülülük, ilgililik, sürdürülebilirlik ve ölçülebilirlik” esaslarına göre değerlendirdiği ve sapmalar için izleyen yılda daha tutarlı ve makul hedefler belirtilmesine, 2023 mali yılı başında uygulamaya konulmak üzere performans göstergelerinin revize edilmesine karar verilerek kurumda bir değişim ihtiyacının tespit edildiği görülmüştür.

Söz konusu değerlendirme raporunda Kurumun; sosyal sermayesi olan iletişim, karar verme süreçleri ve güven ilişkilerini, insan sermayesi olan çalışanlarımızın yetenekleri ve işin nasıl yapıldığı konusundaki bilgilerini, ekonomik sermayesi olan ekonomik ve finansal işlemlerini, politik sermayesi olan toplum içindeki duruşu ve sesi ile tasarım ve geliştirme sermayesi olan sunulan hizmetlerin geliştirmesi için temel kapasite artırımına ihtiyaç duyulduğu tespitinde bulunulduğu görülmüş olup izleme neticesinde de bu tespitin geliştirmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan birimlerin paydaş görüş ve önerilerini değerlendirerek gerçekleştirdikleri iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve kalite süreçlerine katılımının sağlanması için Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü” gereği yıl sonunda üst yönetime sunulmak üzere raporlanması ve süreçte yapılan iyileştirmelerin birimlerin internet sayfasında “Birim Kalite Çalışmaları” sekmesi altında verilmesi gerektiği tespit edilmiş ancak internet sayfaları incelendiğinde bu konularda sınırlı sayıda örnek dışında tüm birimlerde sistematik bir paylaşıma rastlanmamıştır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde Kurumun herhangi bir değişim planı, yol haritası veya kıyaslama raporu bulunmadığı bilgisi edinilmiş olup küresel eğilimleri ve ulusal hedefleri dikkate alarak yürütülen politikaların eyleme dönüşmesinde daha sistematik bir yol izlenmesinin ve tüm paydaşlarda farkındalığın artırılmasının Kurumun kalite yolculuğuna katkıda bulunacağı değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde yer alan başta Orman – Ziraat – Teknoloji Fakülteleri olmak üzere akademik birimlerin yürüttükleri faaliyetler itibarıyla potansiyeli göz önüne alındığında; Birleşmiş Milletler (BM)’in, sürdürülebilirlik için bir eylem planı olarak gerçekleştirdiği 17 adet Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG’ler)’nin temel alınıp, döngüsellik ve sürdürülebilir kalkınma anlayışı içinde kendini sürdürebilen, çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınma amaçlarını aynı anda sağlayabilen bir üniversite hedefi için sürdürülebilirliğe ilişkin projeler yürütülmesinin uygulamalı bilimler konseptinin özgünlüğünü de arttıracığı izlenmiştir.

ISUBÜ’de kurumsal dönüşüm çalışmaları çerçevesinde kendi öz kaynakları ile kurulan; BAP başvuruları için Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Takip Sistemi (BAPSTS)’nin, sanal kapı olarak Kimlik Yönetim Sistemi’nin kullanıldığı izlenmiş olup akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurumsal ve bireysel performansların ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi için de akademik veri yönetim sistemine ihtiyaç bulunduğu gözlenmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

ISUBÜ’de kalite güvencesi süreçlerinin; Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu marifetiyle yürütüldüğü, 09 Şubat 2023 tarihinde yürürlüğe konulan “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi”nde organizasyon yapısı ile çalışma usul ve esaslarının belirlendiği, devamında birim kalite komisyonlarının oluşturulduğu görülmüştür. İç Kontrol Sistemi

Değerlendirme Raporu (2021) doğrultusunda Kurumun, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunca hazırlanan “ISUBÜ Risk Strateji Belgesi”nin 21 Aralık 2022 tarihinde yürürlüğe girdiği, Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürünün oluşturulduğu ve Kalite Koordinatörlüğünün ayrı bir internet sayfasının olduğu izlenmiştir.

Kurumda stratejik plan değerlendirme, Kalite Koordinatörlüğü bilgilendirme, ortak akıl, ADİM üniversiteleri rektörleri ve idari grup, sektörel danışma kurulu ve benzeri toplantıların yapıldığı izlenmiştir. Bununla birlikte kalite güvencesi çalışmalarının önemli bileşenlerini oluşturan öğrenci kalite, ölçme ve değerlendirme ve benzeri komisyon ile kurulların yapılanmaları, çalışma süreçleri, toplantı tutanak ve kararları, faaliyetleri ile ilgili raporları, Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantıları, bunların izleme ve izleme sonuçlarının değerlendirilip iyileştirme çalışmalarında kullanılıp kullanılmadığına dair bilgi ve belgelerin varlığına rastlanmamıştır.

Kurumda; kalite güvencesi çalışmalarının takip ve değerlendirmesi için ISUBÜ Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS)’nin altyapısı hazırlanmış olup, kurum kalite politikası web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumsal gelişime verilen önemi yansıtması açısından bu birimlerin/ sistemin ve kamuoyuyla paylaşılmış bir politikanın varlığı değerli bulunmuştur. Ancak kalite yönetim sistemi kapsamındaki bütün süreçlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmediği ve “Kontrol Et” aşamasında sistematik bir iç değerlendirme yapılmadığı gözlenmiş olup PUKÖ çevrimleri itibarıyla ilgili akademik yıl temelinde devreye girecek süreç ve mekanizmalara ilişkin takvim hazırlanmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurumca geri bildirim için; internet sayfalarında bulunan “Bir fikrim var” penceresi, istek-talep ve iletişim formu, toplantılar, çağrı merkezi, e-posta ve sosyal medya hesapları gibi kanalların kullanıldığı, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) web sayfası üzerinde “Paydaş Geri Bildirim” paneli açıldığı, iç paydaşlara yönelik geribildirim e-posta hesabının oluşturulduğu belirtilmekle beraber geri bildirimlerin nasıl izlenip değerlendirildiğine ve izleme sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde nasıl kullanıldığına dair kanıta rastlanmamıştır.

Kurumda kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaşması için faaliyetlerin ve eğitimlerin artması, kurul ve komisyonlar gibi bazı değişim ekiplerinin oluşturulması olumlu değerlendirilmiş olmakla birlikte, stratejik plan dışında; tüm birimleri kapsayacak şekilde değişim planları, yol haritaları, çevre analizi raporu, kıyaslama raporu, değişim ekiplerinin çalışmalarına ait belgelerin bulunmadığı ve değişim yönetimi yaklaşımının kurumun genelinde kısmi yayıldığı ve bütüncül yürütülmediği gözlenmiştir. İzleme çalışmalarının ise stratejik plan, yıllık idare faaliyet raporları, birim faaliyet raporları ve performans programları, iç kontrol uyum eylem planı aracılığıyla yapıldığı, bazı iyileştirme raporlarının bulunduğu izlenmiştir. Üniversite Memnuniyet Anketi Sonuç İzleme Sistemi veya internet sayfası aracılığıyla uygulanan anketlerin değerlendirmesinin şeffaf olarak paylaşılma çabası değerli bulunmuştur.

Anket sonuçları da dahil tüm birimlerin süreçlerle ilgili riskleri belirleyip kontrol ettiğine ve belirlenen riskler için önlem olarak iyileştirmeye açık alanlara yönelik faaliyet planlarının yapıldığına ve iyileştirmelerin sağlandığına dair sistematik ve kurumun genelini kapsayacak çalışmaların yapılması ve kamuoyu ile paylaşılması gerekliliği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda, üniversitelerin en üst organları olan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının internet sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılıyor olması memnuniyet verici bulunmuştur. Yine 5018 sayılı Kanun kapsamındaki faaliyetler ve mali tablolar, stratejik plan, idare faaliyet raporları, bazı birim faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol uyum eylem planı, kurumsal mali durum ve beklentiler raporlarının ilgili birimlerin internet sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulduğu görülmüştür. Ancak yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik belirlenmiş bir hesap verilebilirlik ve şeffaflık politikasına rastlanılmamış olup yayımlanan ilgili raporlar dikkate alındığında, kurumsal özerklik ile hesap verilebilirliğin ve bilgilendirmenin uygulamadaki mevzuat esasları çerçevesinde yürütüldüğü

izlenmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kuruma ait faaliyetlerin kurum internet sayfasında Türkçe olarak kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüş olup, uluslararasılaşma ve akreditasyon hedefi kapsamında bunların yabancı bir dilde de erişime sunulmasının önemli olduğu değerlendirilmiştir. Yine Kurumun internet sayfası incelendiğinde, bilgilere kolaylıkla ulaşılabilmesi ve kullanıcı dostu bir sayfa tasarımı için Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının güncellenmesi ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumda iç/dış faaliyetler hakkında etkin bir bilgi akışının sağlanabilmesi için kamuoyunu bilgilendirmenin ilkesel olarak benimsenmesinin, basın ve halkla ilişkiler bağlamındaki yapının yeniden ele alınmasının, içeriğe göre kullanılacak iletişim kanal(lar)ının belirlenmesinin gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun bölge üniversiteleri ile kurmuş olduğu birlikler motive edici değerlendirmekle beraber stratejik plan değerlendirme raporunda üniversite-sanayi başta olmak üzere diğer paydaşlarla iş birliğinin yeterli seviyede olgunlaşmamış olması önemli ve gerekli tedbirlerin alınmasını gerektiren bir risk alanı olarak görülmüş olup ilgili mekanizmaların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, kurumsal performansı ve paydaşlarla mevcut iyi ilişkileri güçlendirebilecektir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Kurum, misyon ve vizyonunu tanımlayarak kurumun internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurum ayrıca kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi ve toplumsal katkıya ilişkin politikalarını belirleyerek kurumun kalite birimine ilişkin sayfasında paylaşmıştır. İlgili politikaları ana sayfada vizyon ve misyon ile birlikte ilan edilmesi, görünürlüğünün artırılması açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

Kurumun iç değerlendirme raporları, internet sayfası ve 2021-2025 Stratejik planı incelendiğinde vizyon, misyon ve politikaların oluşturulmasında paydaş katılımına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır ve bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı incelendiğinde, oluşturulan politikaların bu plana nasıl yansıtıldığı anlaşılammıştır. Ayrıca, kurumun politikaları ve stratejik plan entegrasyonu kapsamında yapılmış uygulamalara rastlanmamıştır. Bu nedenle kurumun politikalarının kurumun uygulamalarına yansıtılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurum 2019 yılında stratejik plan çalışmalarına başlamış ve 5 stratejik amaç, 19 hedef ve 51 performans göstergesinden oluşan 2021-2025 Stratejik Planını hazırlayarak internet sayfasında paylaşmıştır. Kurumun gösterge raporları, faaliyet raporları, performans raporları ve Kurum İç Değerlendirme raporları incelendiğinde, ilgili stratejik planın hedeflerinde sapma olduğu ve bu hedeflerle ilgili güncelleme yapıldığı anlaşılmaktadır. Kurum, 2021-2025 Stratejik Planını güncellemiş olup güncellenmiş stratejik planın 2023 yılı itibari ile yürürlüğe konması planlanmaktadır. Hem 2021-2025 Stratejik Planında hem de güncellenmiş stratejik planda paydaşların sürece dahil edilmesi, hedeflerin kurum politikalarına uyumlu olarak hazırlanması, bölgesel, ulusal ve uluslararası önceliklerin göz önünde bulundurularak sürece dahil edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun tüm bu hususları göz önünde bulundurarak stratejik planını hazırlaması ve anahtar performans göstergelerini belirlemesi önerilmektedir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurum 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporunda, 2021-2025 Stratejik Planında amaç, hedef ve performans göstergelerini oluşturduğunu ve belirlenmiş göstergeleri yıllık idare faaliyet raporu ve yıllık performans raporu ile izlediğini belirtmiştir. Kurumun raporları incelendiğinde, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğine ilişkin bulgulara ve örneklerle rastlanmamıştır. Ayrıca her ne kadar performans göstergelerinin yıllık idare faaliyet raporu ve yıllık performans raporu ile izlendiği dile getirilmiş olsa da izleme sıklığı 6 ay olan göstergelere ilişkin gözden geçirme süreçlerinin oluşturulması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, kurumsal gelişmenin yıllar içinde nasıl değiştiğinin takip edilmesi ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesine ilişkin somut kanıtlara rastlanamamış ve bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda hem kurumun kendi tarafından geliştirilen hem de kurum dışından temin edilen OBS, EBYS, KBYS, Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Sistemi, Mobil Uygulama gibi önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin otomasyon sistemleri mevcuttur. Örneğin; Uzaktan eğitim ders işleyişinde Adobe Connect yazılımı OBS ile entegre edilerek kullanılmaktadır. Birbirileri ile ilgili

olan sistemler entegre bir şekilde çalışmaktadır. Örneğin Diploma-Diploma Eki-Başarı Belgeleri, İşletmede Mesleki Eğitim Belgesi, Ek Ders ücret formu, sınav ücret formu gibi formlar otomatik olarak EBYS sistemine gönderilmektedir. Personel Bilgi sistemi, ders ücretleri hesaplanırken personele ait izin ve görevlendirmeleri otomatik çekmektedir. Öğrencilerin ders ve sınav programları, derse devam takibi, rezervasyon ve duyuru takibi ISUBÜ Mobil Uygulaması ile gerçekleştirilmektedir. Yine kurum ile mezunları arasındaki ilişkileri daha yakın tutmak, kurum bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlara ulaştırmak ve geri dönüşüm sağlamak amacı ile Mezun Bilgi Sistemi 2021 yılında OBS'ye entegre edilmiştir. Son olarak, kurumun birimleri tarafından her sene hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporlarının web tabanlı bir sisteme girilerek takip edilebilmesi ve kurumun paydaşlarının ihtiyaç duyduğu dokümanlara tek bir web sayfası üzerinden ulaşabilmesi için ISUBÜ Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) oluşturulmuştur. Kurum, bilgi yönetim sistemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına başvuru sürecini planlamıştır. Kurumda paydaş katılımını sağlanarak entegre olan ve olmayan sistemlerinin verimliliğinin ve sonuçlarının izlenmesi, bu sonuçlardan elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi, “Yükseköğretim Kanunu” ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği” baz alınarak yürütülmektedir. Ayrıca kurumda atama ve yükseltme süreçleri “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumda Sürekli Eğitim Merkezi ve daire başkanlıkları marifetiyle hem idari personelin yeterliliklerini ve gelişimini ileri seviyeye taşımak hem de akademik personelin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimlerin yapıldığı gözlenmiştir. Ancak bu eğitimlerin paydaş görüşlerinin alınarak sistematik bir şekilde düzenlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda her yıl akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketlerinin yapıldığı ve sonuçlarının raporlanarak kurumun web sayfasında ilan edildiği gözlenmiştir. Ancak tüm anket sonuçlarının değerlendirilerek karar alma mekanizmalarında kullanılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinden elde edilen bulgulara göre kurumda insan kaynağı dağılımında birimler arası denge ve liyakatin göz önünde bulundurulması yapıldığı, atama ve yükseltmelerde birimlerdeki ihtiyacın göz önünde bulundurulması yapıldığı anlaşılmaktadır. Ancak personeli ilgilendiren atama, yükseltme, akademik personelin taltifi gibi yönetmelik ve yönergelerin paydaş görüşü alınarak hazırlanması ve akademik personelin performansının izlenmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.3. Finansal yönetim

Kurum, mali kaynak kullanımını 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde gerçekleştirmekte, mali kaynak yönetimini ise Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe Sistemleri aracılığı ile yapmaktadır. Kurumun Kurum İç Değerlendirme Raporları ile Mali Durum ve Beklentiler Raporları incelendiğinde gelirlere ilişkin kategorilere ve giderlere ilişkin harcama kalemlerine rastlanmamıştır. Her ne kadar kurumun Mali Durum ve Beklentiler Raporlarında gelir ve giderlere ilişkin bilgiler verilmiş olsa da birimlerarası kaynak dağılımında dengenin gözetilmesi, birimlerin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik taleplerin sistematik bir şekilde alınması, taleplerin önceliklendirilmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi, paydaş görüşlerinin alınarak süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, ve yönetim sistemine ilişkin alt komisyonlar

oluşturarak bu komisyonların görev ve sorumluluklarını “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönergesi” marifeti ile tanımlamıştır. Her bir komisyona ilişkin komisyon üyeleri belirleyerek kurumun internet sayfasında ilan etmiştir. Benzer şekilde toplumsal katkıya ilişkin süreçleri takip edecek bir alt komisyonun kurulmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Kurumda her bir sürece ilişkin alt komisyonun olmasına rağmen bu komisyonların ne sıklıkta biraraya geldiği, ilgili sürece yönelik nasıl bir çalışma yürüttükleri, paydaş görüşleri alınarak sürecin nasıl değerlendirildiğine ilişkin bulgulara rastlanmamıştır. Ayrıca her bir sürece ilişkin politikaların alt komisyonlar marifetiyle faaliyetlerle nasıl entegre edildiği anlaşılamamıştır. Bu nedenle her bir sürece ilişkin alt komisyonların sistemik bir şekilde bir araya gelerek çalışması, her bir sürece ilişkin faaliyetlerin izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin işletilmesini sağlayacak eylem planlarının yapılması açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaş analizi gerçekleştirilerek paydaşlarını tespit etmiş ve paydaş ilişkilendirme analizi gerçekleştirilmiştir.

Kurumda paydaş katılımını sağlamak üzere iç paydaşlar olarak sadece öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bunun dışında idari personelden ve dış paydaşlardan görüş, öneri almak ve memnuniyeti ölçmek üzere veri sağlayacak bir mekanizma bulunmamaktadır. Kurumda tüm paydaşların memnuniyetini değerlendirmek üzere anketlerin yapılması ve bu paydaş anketlerinin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde paydaşlar ile yapılan görüşmelerde Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne bağlı tüm fakülte ve MYO'ların Sektörel Danışma Kurulları (SADAK) oluşturulmuş ve bunlarla kayıt altına alınan düzenli toplantılar yapıldığı ifade edilmiş olmakla birlikte Kurum tarafından bu kurulun işlerliğine ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. 2022 KİDR'de de SADAK oluşumuna ve çalışmasına ilişkin hususlardan bahsedilmemiştir.

Paydaşlarla gerçekleştirilen toplantıda; Organize Sanayi Bölgesi MYO'da Silah Sanayi Teknikerliği ve Mekatronik Teknikerliği bölümlerinin paydaşlarla gerçekleştirilen bir toplantı sonrasında açıldığı dile getirilmiştir. Saha ziyaretinde dış paydaşlar ile yapılan görüşmede Kurumun yerel dış paydaşları olan Kamu Kurumları ve STK'larla güçlü bir diyalogu bulunduğu anlaşılmış ancak, bu ilişkinin süreçlerin tasarımı, oluşumu ve işleyişi açısından sürdürülebilir bir mekanizma dahilinde gerçekleştirilmesi gereği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum stratejik planında da kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin herbirisi için paydaş katılımını sağlamak üzere planlamalar olsa da kurum geneline yayılmış mekanizmalara ihtiyaç olduğu görülmüş olup, bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve Ders Değerlendirme Anketleri düzenli olarak her final sınavı sonrasında öğrencinin her derse ilişkin final sınavı notunu ders notu ortalamasını görebilmek için zorunlu olarak doldurma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Anket, ÖİDB tarafından online yürütülmekte, veriler merkezi bir veri tabanında toplanmaktadır. Anketleri ve anket uygulamalarını daha ileri düzeye taşımak üzere bir Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Öğrenci geri bildirimini almak üzere 2022 yılından bu yana ÖBS platformunda bir canlı destek sistemi de bulunmaktadır. Ancak alınan geri bildirimlerin izleme ve değerlendirmeleri sonuçlarının karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda Öğrenci Konseyi Genel Kurulu; Öğrenci Konseyi Başkanı, Öğrenci Konseyi Yönetim Kurulu ve Öğrenci Konseyi Denetim Kurulu üyeleri belirlenmiştir. Öğrenci Konseyi Başkanı Strateji Geliştirme Kurulu ve Kalite Komisyonu üyesidir. Öğrencileri ilgilendiren gündemlerde Senato toplantılarına katılmaktadır. Bu mekanizma ile de öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumda mezun ilişkileri “Üniversitenin öğrenci adayları, öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının yetenek, bilgi, beceri, ilgi ve istekleri ile Üniversitenin ve Türkiye'nin koşul ve ihtiyaçları doğrultusunda kariyer planlama ve geliştirme yetkinliklerinin iyileştirilmesini sağlamak, Üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak ve bu doğrultuda Üniversitenin ve Türkiye'nin insan kaynakları potansiyelinin ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunmak” amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) tarafından yürütülmektedir. KAGEM tarafından Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) işbirliği ile 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz dönemi itibarıyla tüm lisans programlarında Kariyer Planlama dersinin zorunlu ders statüsünde müfredata eklendiği, çok sayıda etkinlik düzenlendiği, mezunlar ve öğrenciler için özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konularında danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Mezun Takip Sistemi (MTS) yazılımı ÖİDB tarafından yeni bitirilip henüz faaliyete alınmıştır. Kurum, Süleyman Demirel Üniversitesinden ayrıldıktan sonra Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi olarak ilk kez mezun vermiştir. Mezun Bilgi sistemine girişlerin henüz gerçekleştirilmediği görülmüştür. Bu nedenle mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi mezun verileri sistematik olarak takip edilmemektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun belirlemiş olduğu "Uluslararasılaşma politikası" bulunmamaktadır. Bununla birlikte değişim öğrencilerinin izlenmesi için Ulusal ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Uluslararası öğrenci başvuru, kabul ve kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenci Şubesi ile birlikte yürütülmektedir. Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Değerlendirme Sistemi ile öğrenci kabulleri yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin kabulü ve kayıt işlemleri, uluslararası değişim programları ile gelen ve giden öğrencilerin kayıt işlemleri tüm üniversite düzeyinde düzenli mekanizmalar ile yürütülmektedir.

Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonun, başvuruları "Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi" kapsamında değerlendirmektedir. Bundan sonra kayıt işlemleri ÖİDB tarafından yapılmaktadır. Türkçe yeterlilik belgesi olmayan yabancı öğrenciler için üniversitenin "Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirilen öğrenciler "Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Uygulama Yönergesi" çerçevesinde öğrenim görmektedirler. Kurumda 25 Kasım 2023 itibarıyla 1181 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

Ulusal ve uluslararası ilişkiler genel koordinatörlüğünün organizasyon şeması, vizyon ve misyonu belirlenmiş ve kamuoyuyla internet sayfası aracılığıyla paylaşılmıştır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kurumun uluslararasılaşmaya ayırdığı kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Ulusal ve uluslararası ilişkiler genel koordinatörlüğü 2022 birim faaliyet raporundan anlaşıldığına göre birime 3 adet çalışma ofisi tahsis edilmiştir (20 m², 5 m² ve 20m²). Genel koordinatörlükte 3, Mevlana ve YÖS ofis koordinatörlüğünde 3, Erasmus ofis koordinatörlüğünde 2 ve Farabi ofis koordinatörlüğünde 1 olmak üzere 8 insan kaynağı görev yapmaktadır. Kurumun Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2022 Faaliyet Raporunda Erasmus+ için kullanılan bütçeye yer verildiği görülmüştür. Bununla birlikte bu bütçenin birimler arası denge gözetilerek dağıtıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma hedeflerinden olan uluslararası ikili iş birliği anlaşmalarının artırılmasına dönük faaliyetler sürdürülmektedir. Uluslararasılaşma performansı kapsamında üniversitenin bilinirliğini arttıracak etkinlik, proje ve ziyaretler yapılması planlanmıştır. Ayrıca uluslararası iş birlikleri ve projeler sayesinde öğrenci, personel hareketliliğinin ve projelerin artırılması planlanmaktadır. YÖKAK Kurum gösterge raporları incelendiğinde, Tübitak, Erasmus+, vb kanallardan üniversiteye gelen öğrenci sayısının 1, öğretim üyesi sayısının da 6 olduğu anlaşılmıştır. Bu açıdan Kurumun uluslararası gelen akademik personel ve öğrenci sayılarını arttırmaya yönelik çalışmaları

gerçekleştirmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş. Ancak Ders Bilgi Paketinde kamuoyunun erişimine açık olmakla birlikte Ders Bilgi Paketinde TYYÇ ile ilgili bölüm bulunmadığından kamuoyu ile paylaşım sınırlı kalmıştır. Ders Bilgi Paketinde TYYÇ uyumlarının gösterileceği alanın oluşturulması gerekmektedir. Kurumda ders bilgi paketinde ders bazında doluluğun yüksek olmasına rağmen derslerin içinde bazı başlıkların (haftalık konu dağılımı, dersin bölüme katkısı gibi) henüz tamamlanmamış olduğu hem web sayfasında hem de saha ziyaretinde değerlendirilmiştir. Kurumun ders bilgi paketlerindeki mevcut olan eksikliklerinin giderilmesi Kurumun bu anlamda başarısını olumlu etkileyebilecektir. Yine saha ziyaretinde ders bilgi paketlerinin derslerde var olduğu şekliyle uygulanmasında eksiklikler olduğu, öğrencilerin ders bilgi paketlerinden haberdarlık ve takip düzeyinin düşük olduğu görülmüştür. Bu bakımdan tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesinin içselleşmesi ve tabana yayılması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Yine ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkı düzeylerinin hep aynı düzeyde belirlendiği (hep 5, hep 1 gibi) gözlenmiştir. Programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmasının sağlanması ve bu konuda süreklilik kazandırılması Kurumun bu başlıkta başarısını artıracaktır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olduğu, ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetildiği ve öğretim elemanlarının katılımı ile katılımcı bir şekilde belirlendiği, kurum kültürü haline geldiği saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden tespit edilmiştir. Ancak programın ders dağılımına ilişkin söz konusu ilke, kural ve yöntemlerin yazılı ve hale getirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilebilir. Diğer yandan kayıtlı olunan program dışındaki diğer programlardan da seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve artırılması öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarına, farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlayacağından kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca programlarda ders dağılım dengesini izlemek için kapsamlı bir geribildirim sisteminin kurulması kurumun bu başlıkta önlem alıcı faaliyetleri daha organize yapmasına olanak sağlayacaktır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda web sayfası üzerinden kamuoyun ile paylaşılan ders bilgi paketlerinde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarına katkısı tanımlanmıştır. Ancak ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesi etkin şekilde yapılmamıştır. Ders Bilgi Paketinde hangi ders kazanımlarının hangi program çıktısı ile eşleştirildiğini gösteren matrise yer verilmesi kurumun bu bakımdan başarısını olumlu yönde etkileyecektir. Bilgi paketinde derslerin kazanımların ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi genel olarak ifade etmekle birlikte, kazanımların bilişsel düzeyde kaldığı görülmüştür. Özellikle uygulamalı eğitimi benimseyen bir kurumda devinişsel alan davranışlarına ağırlık verilmesi beklenir. Bu bakımdan derslerin kazanımlarının gerçekçi şekilde yazılması konusunda Kurumun çalışmalar yürütmesi taraflarca içselleştirmesini ve Kurumun eğitim niteliğinin artmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Kuruma yapılan saha ziyaretinde ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin izlenmesi için sınav soruları ile ders kazanımlarının eşleştirilmesi ve analiz edilerek alınan geribildirimlere dayalı iyileştirmeleri yapılması konusunda planlamalar ve yazılım çalışması olduğu ve kurumun geneline yayılmamış olsa da çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumun internet sayfasından paydaşlarla paylaşılan Ders Bilgi Paketinde yer alan derslerde AKTS İş Yükü Tablosu bulunmakta; bu tabloda her bir etkinliğin sayısı, süresi ve toplam süresi bulunmaktadır. Yine bu tablonun üstünde açıklama olarak “AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrenci işyükü anketlerinden faydalanılmaktadır” ifadesi bulunmaktadır. Saha ziyaretinde de gözlemler AKTS işyükü belirlemelerinde öğrenci katılımının sağlandığı yönündedir. Öğrenci işyüküne dayalı kredilerin transferi ve öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlaması konusunda “Önlisans ve Lisans Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi”, “Kurum İçi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” ve “Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” gibi iç mevzuata dayalı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Genç bir üniversite olan Kurumda programlarda öğrenci işyüküne dayalı belirlemelerin izlenmesi ve geribildirimler doğrultusunda ders tasarımı güncellenmesi konusunda çalışmalar yapılması ve bu çalışmaların kurum geneline yaygınlaştırılarak PUKÖ çevrimlerin kapatılması konusu gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda; program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi, hedeflere ulaşılma durumu her bir ders için her dönem sonunda yapılan Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri sayesinde öğrencilerden geri bildirim alınarak izlenmesine ilişkin mekanizmalar kurulmuştur. Yapılan saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden edinilen bilgiler bu mekanizmanın işleyişinin içselleştirilmesinde ve uygulanmasında henüz yeterince içselleştirilmediği, uygulanmadığı ve yaygınlaşmadığı yönündedir. Diğer yandan paydaş katılımında dış paydaş katılımı için mekanizmaların kurulmadığı, henüz yeterince dış paydaş katılımının sağlanamamış ve kurum geneline yapılmamış olduğu saha ziyaretinde gözlenmiştir. Kurumda Program güncellemeleri ile ilgili olarak yapılacaklar belirlenmiş, bölüm/programlar tarafından yapılacak program güncellemesi için hazırlanacak dosya ve içeriği tanımlanmıştır. Kurumda; Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere mekanizmalar kurulması, programlar için yıllık öz değerlendirme raporlarının hazırlanarak bu doğrultuda gerekli iyileştirmelerin yapılması, paydaşlara yönelik geribildirim ve bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi ve Kurum genelinde uygulanması kurumun bu başlıktaki başarısına katkı sağlayacaktır. Ayrıca Kurumun program akreditasyonları konusunda çalışmalarını başlatması gerekmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda, eğitim-öğretimden sorumlu bir rektör yardımcısı eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmesini sağlamak üzere sorumlu olarak bulunmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilmesi için organizasyonel bir yapı bulunmaktadır. Bu organizasyonel yapıda

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının baskın olduğu saha ziyaretinde izlenmiştir. Kurumsal yapının oluşturulması için yapıda denge kurulması faydalı olacaktır. Ayrıca üniversite eğitim-öğretim koordinatörlüğü adı altında bir yapı yer almakta ve tüm akademik alanları temsil ettiği belirtilen bu koordinatörlüğün bir yönergesi bulunmaktadır. Kurumda Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Kurum genelinde ilke ve esaslar ile takvim belirlenmiştir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi, ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu Senato tarafından düzenlenerek takip edilmektedir. Genç bir Kurum olan Üniversitenin eğitim öğretim süreçleri için kurduğu mekanizmaların izlenmesi ve değerlendirilmesi ile PUKÖ çevirimlerinin kapatılması için süreci değerlendirmesi ve izlemelerin yapılarak organizasyonel yapının değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaştığı ders bilgi paketlerinde bulunan derslerde “Planlanmış Öğrenme Faaliyetleri ve Öğretim Yöntemleri” başlığı ve derste kullanılacak öğretim yöntemlerinin belirtildiği alan bulunmaktadır. Kurum uygulamalı eğitimi öncelendiğinden daha çok uygulamalı eğitim ve stajlarda aktif öğrenme vurgusu bulunmaktadır. Kurumda tüm programlarda 3+1 ve 7+1 programları uygulandığından, programların yapısına dayalı iş yerinde ve iş başında

eğitimine öncelik verilmektedir. Diğer yandan derslerde doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmesinin sınırlı olduğu görülmektedir. Özellikle bilgi paketindeki derslerin öğretim yöntemleri bölümlerinde aktif öğretim yöntemlerinin çeşitliliğinin sınırlı olduğu, saha ziyaretinde ise uygulamada çok daha sınırlı kalındığı görülmüştür. Öğretim elemanlarının öğretim yöntemleri konusunda geliştirilmesi Kurumun bu bakımdan başarısını olumlu etkileyecektir. Bu amaçla her ne kadar kurum Uzaktan eğitim için eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiş (2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı için) olsa da bu program içeriğine bakıldığından öğrenen merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına yer verilmediği görülmüştür. Uzaktan eğitim dışında ise böyle bir program düzenlenmemiştir. Kurumun sistematik ve periyodik olarak bu konuda uzmanların desteği ile eğitimcilerin eğitimi programları düzenlemesi gerekmektedir. Kurumda Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar yapılmalı, uygulanmalı ve izlenerek ilgili iç paydaşlardan alınacak dönütlerle iyileştirme çalışmaları yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Kurumun Bilgi paketinde sınırlı da olsa öğrenen merkezli ölçme-değerlendirme araç ve yöntemlerine rastlanmıştır. Uygulamalı eğitimi önceleyen Kurumda sahada ve uygulamalarda süreç odaklı ödev, proje gibi ölçme-değerlendirme yöntemlerine daha çok ağırlık verildiği izlenmiştir. Ancak bu uygulamalar sistematik olmayıp ve Kurumun geneline de yayılmamıştır. Ölçme-değerlendirme ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemlerinin kurumun geneline yayılmış uygulamaları bulunmamaktadır. Kurumda “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” bulunmakla birlikte, Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamaları düzenlememekte ayrıca bir usul-esas ya da yönerge bulunmamaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları, uzaktan yapılan sınavların güvenliği konularında, Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılıkları ile ilgili konularda Kurumun çalışmalar yapması; ilke ve kuralları belirlemesi gereklidir. Dezavantajlı gruplara yönelik ölçme değerlendirme uygulamalarında engellilerin sınav uyarlamalarının yapılması kurumun güçlü yönü olmakla birlikte bu uyarlamaların engellilerin sınav uyarlamasını yapacak uzmanlık ve yetkinlikte olmadıkları saha ziyaretinde anlaşılmıştır. Öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi için sistematik eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanması bu başlıkta Kurumun gelişimine katkı sunacaktır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda, öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tanımlı süreçler mevcuttur. Buna ilişkin kriterler yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir. Kurumda “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Kurum içi ve Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge”, “Çift Ana Dal Programı Yönergesi” ve “Yan Dal Programı Yönergesi” gereğince öğrenci kabulleri gerçekleştirilmekte olup açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Özel öğrenci olarak Üniversitemize gelen veya farklı bir Yükseköğretim Kurumuna giden öğrencilerimiz için de “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesine” göre işlemler yapılmaktadır. Ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü için Uluslararası önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin kabul ve eğitimi ile ilgili “Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve “Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi” bulunmaktadır. Kurumun “Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esas ve Usulleri” yeni oluşturulmuş olup uygulamanın yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler “Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”, “Çift Anadal Programı Yönergesi”, “Yandal Programı Yönergesi”, “Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi” ve “Önlisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak

İşlemleri Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar Kurumun geneline yapılmıştır. Bu uygulamaların izlenmesi ve süreçlerin izleme sonuçlarına göre iyileştirilmesinin yapılması gerekmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin stratejik planında 4. Amaç “Yükseköğretimin tüm düzeylerinde kaliteyi artırmak” olarak tanımlanmıştır. Bu amacın altında 2. Hedef “Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi” ve 3. Hedef “Hizmet sunumunda mekânsal yeterliğin sağlanması ve fiziki kapasitenin optimum kullanılmasının sağlanması” hedefleri bulunmaktadır. Bu kapsamda fiziksel altyapı yetersizliği bulunan birimlere iyileştirme stratejisi bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik gelişmelerini takip etmek ve yön göstermek amacı ile akademik danışmanları bulunmakta ve bu danışmanlık sistemi için ilke ve esaslar belirlenmiş ve çeşitli formlar kullanılmaktadır. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına erişimi kolaydır. Çevrimiçi danışmanlık hizmetleri de verilmektedir. Kurum geneline yayılmamakla birlikte danışmanlık hizmetleri takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitede Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenciler tarafından bilinmekte ve hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Üniversitenin kariyer merkezi bulunmakta ve öğrenci ve mezunlara yönelik çeşitli uygulamaları bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurumda çeşitli tesis ve altyapılar Süleyman Demirel Üniversitesi ile ortak kullanılmaktadır. Tesis ve altyapılar Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına açık olup kullanımları irdelenmekte ve ihtiyaçlara göre iyileştirilmektedir. Kurumda uzaktan eğitim, kuruma ait donanımlar ile kuruma ait bazı yazılımlar ve dışarıdan temin edilen bazı yazılımlar tarafından sürdürülmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kurumda kayıtlı dezavantajlı öğrenciler bilinmektedir. Dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik eğitim-öğretim ve ilke ve esaslar tanımlanmıştır. Engelsiz üniversite birimi çalışma ilke ve esasları belirlenmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi, sistematik bir yaklaşım olmadan, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Saha ziyareti görüşmelerinde dezavantajlı (engelli ve uluslararası) grupların etkili eğitiminde çalışmaların sınırlı düzeyde olduğu görülmüş, bu bağlamda erişimlerinin iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda dezavantajlı öğrencilerin öğrenci topluluklarına katılımı teşvik edilmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklar çok sayıda etkinlik gerçekleştirmekte olup, faaliyetlerine yönelik mekan, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır. Diğer faaliyetlere göre spor faaliyetlerinin sayısının az olduğu görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu faaliyetleri yürüten ve yöneten idari yapılanma mevcuttur. Faaliyetlere dezavantajlı öğrencilerin katılımı için teşvik ve çalışmalar yapılmaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı akademik yükseltme ve atama için yürürlükteki mevzuata ek olarak kamuoyuna açık Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri mevcuttur. Öğretim elemanlarının ders yükleri ve dağılım dengesi şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme amacıyla bazı sınırlı uygulamaları vardır. Bununla birlikte öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme ve materyal

gibi alanlarda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik sistematik bir çalışma yapılması kurumun bu hususta başarısını artıracaktır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumun iç değerlendirme raporunda belirtilmiş olduğu ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum araştırma-geliştirme kalite politikası belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Ayrıca Stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik stratejik hedef ve performans göstergeleri mevcuttur. Bu bağlamda, Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin yaklaşımlar, kısa ve uzun vadeli hedeflerin tanımlandığı, araştırma yönetim ekibi ve görev tanımlarının belirlendiği ve uygulamaların kurumsal tercihler yönünde geliştiği görülmektedir.. Kurumda kurum dışı projelerin duyurulması için Proje Çağrı Ofisi Koordinatörlüğü Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik temelinde Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ve Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi Yönergesi uygulanmaktadır. Kurum BAP Proje Süreçleri Takip Sistemi ile araştırma süreçlerini takip etmekte, iş akış planları BAP koordinasyon birimi tarafından web üzerinden yayınlanmakta ve kullanıcılar gerekli bilgilere web sayfasından ulaşabilmektedir. Bu bakımdan değerlendirildiğinde iç paydaşlar açısından araştırma yönetim modeli ve uygulamaları geliştirilmekle beraber kurumun dış paydaşlarını kapsayan yönetim modelinin oluşturulması gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma geliştirme politikası ile stratejik amaç ve hedefleri arasında uyumlu olduğu görülmekle birlikte kaynakların verimli kullanımı için araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum bünyesinde BAP koordinasyon birimi tarafından İLK ADIM projeleri adı ile araştırmaya yeni başlayanlar için fon oluşturulduğu, Kurum dışı kaynaklara yönelmenin artırılması kapsamında yönetim ve yönlendirme desteği verildiği gözlenmektedir. Kurum içinde araştırma geliştirme kaynakların birimler arasındaki dengeli dağılımı gözletilmekte ve araştırmacıların motivasyonunu artırmak için BAP proje bütçesi Q1, Q2, Q3 ve Q4 düzeyinde yayın oluşturulması temelinde genişletilmektedir. Bunların yanı sıra araştırma kaynakları

açısından kurumun fiziki, teknik ve mali kaynaklarını misyon hedef ve stratejilerine uyumlu olarak genişletmesi, uygun laboratuvarların ve yapılan testlerin akreditasyon çalışmalarının başlatılması, araştırma ve geliştirme kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının artırılması, araştırmacıların proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti desteklerini artırması, araştırma ve geliştirmeye ayrılan kaynakların zaman içerisindeki değişiminin takip edilerek araştırma ve geliştirme politikasına uygun kullanılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda araştırma ve geliştirme performansını güçlendirecek doktora programlarının varlığı, doktora programlarının başvuru süreçlerinin tanımlandığı, kayıtlı ve mezun öğrencilerin gelişme eğilimlerinin izlendiği, kurumun kendi mezunlarını işe alma politikasının bilindiği, kurumda görevli olan doktorasını tamamlamış araştırmacılar için İLK ADIM Projeleri ile destek sağlandığı görülmekle birlikte doktora sonrası imkanların ve çıktılarının izlenerek iyileştirme adımlarının atılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda bilimsel araştırma potansiyeli yüksek doktora derecesine sahip akademik kadronun var olduğu ve sistematik bir şekilde arttığı, Uluslararası Atıf İndekslerinden Web of Science'da 258 yayın (Bu yayınlardan 220 yayın, Web of Science Core Collection'da (SCIExpanded, SSCI ve AHCI); 38 yayın ise Emerging Sources Citation Index'de (ESCI), SCOPUS'ta ise 311 yayın yapıldığı, kurumun araştırma kapasitesini bulunduğu bölgenin özellikleri ve kaynaklarına yönelik olarak kullandığı, kurumdaki öğrencilerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dahil edildiği gözlenmektedir. Bununla birlikte araştırmacıların uzmanlık birikimi, araştırma konularının kurumun hedefleri ile örtüşmesi ve hedeflere uyumu konusunda araştırmacıların izlenmesi ve geri bildirim alınması, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performanslarının izlenmesi, araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi, araştırmacıların yetkinliklerinin artırılması için eğitim, çalıştay, proje pazarları gibi kurum geneline yayılan etkinliklerin sistematik olarak gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yönler olarak görülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda ulusal ve uluslararası ortak araştırma birimleri olarak BAP koordinasyon ofisi, Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları ofisi, Erasmus, Farabi ve Mevlana ofisleri bulunmaktadır. Kurum ADIM Üniversiteleri Konsorsiyumunun üyesidir ve bir ortaklık protokolü imzalamıştır. Kurumda sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar bulunmaktadır. Araştırmacılar ulusal ve

uluslararası işbirlikleri ile çoklu araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Bununla birlikte ortak araştırma, lisansüstü eğitim programları ve araştırma ağlarına katılımın artırılması, uluslararası işbirliklerinin araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi, ortak araştırmalardan üretilen çalışmaların artırılması, paydaş geri bildirimlerinin alınması gelişmeye açık yönler olarak görülmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun performansı URAP ve Webometrics verileri üzerinden takip edilmekte, ayrıca Web of Science veri tabanı üzerinden yayınlanan çalışmalar yıllık bazda izlenmektedir. Kurumun odak alanlarının kurum içi bilinirliği oluşmuştur. Kurumun rekabet ettiği diğer kurumlarla kıyaslamaları takip edilmektedir. Bununla birlikte kurumun hedefleri ile araştırma faaliyetleri arasındaki sapmaların incelenmesi, kurumun uluslararası görünürlüğü ve uzmanlık alanlarının kurum dışı bilinirliğinin artırılması, performans değerlendirmelerinin sistematik hale getirilerek paydaşlardan geri bildirim alınması gelişmeye açık yönler olarak görülmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda fakülte ve yüksekokul düzeyinde araştırma geliştirme çıktıları sistematik olarak takip edilmesine rağmen öğretim elemanı veya araştırmacıların performansını takip edecek mekanizmalar bulunmamaktadır. Sınırlı ölçüde öğretim üyesinin başarı performansları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu nedenle öğretim elemanlarının performansını ölçmek için tanımlı süreçler ve ilgili paydaşları bilgilendirme mekanizmasının oluşturulması, analiz raporlarının şeffaf bir şekilde paylaşılması, öğretim elemanlarının performanslarının yıl bazında takip edilerek geri bildirim alınması gelişmeye açık yönler olarak görülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kurum 2021-2025 Stratejik planında “A2: Yükseköğretim hizmeti sunmanın yanında insanlığa her alanda toplumsal katkıda bulunmak ve mezunlarımıza kurumsal aidiyeti aşılacak” amacıyla “H2.1: Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi” ve “H2.4: Üniversitemizde sosyal sorumluluk projelerine yer verilmesi ve "Sıfır Atık Projesi" kapsamında tüm birimlerin atık yönetimi konusunda bilgilendirilmesi ve geri dönüşümün teşvik edilmesi” hedeflerini belirlemiştir. 2022 Stratejik plan değerlendirme raporu incelendiğinde, toplumsal katkı faaliyetlerini izleyip değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Kurum stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak üzere Senato tarafından onaylanan Toplumsal Katkı Politika Belgesini oluşturmuştur. Bu doğrultuda bazı akademik birimler ve uygulama ve araştırma merkezleri ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirdikleri sunulan kanıtlardan anlaşılacakla birlikte Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik henüz organizasyonel bir yapılanması bulunmamaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Kurum üst yönetiminin yönetiminin bu bağlamda planlamalarının olduğu tespit edilmiştir.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için Kurum 2021-2025 Stratejik planında toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere yıllara göre bütçe belirlemiştir. Stratejik planındaki performans göstergelerine sunulan bütçe doğrultusunda ulaştığı görülmüştür. Ayrıca 2022 yılı öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine yönelik yapılan maliyet analizinde sosyal sorumluluk projeleri için mali kaynak sağlandığı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra Kurum ilin yerel yönetiminden, kamu kurumlarından ve dış kaynaklı fonlardan mali destek olarak toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte bütçe incelendiğinde Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için bütçesini arttırması ve kaynak yaratılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun akademik birimleri, uygulama ve araştırma merkezleri toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere yeterli insan kaynağına sahiptir. Ancak Kurum toplumsal katkı kaynaklarını PUKÖ temelli eylem planı doğrultusunda planlayıp uygulamamakta ve yapılan uygulamaları izleyip değerlendirmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurumun çeşitli birimleri tarafından yürütülen toplumsal katkı kapsamındaki çalışmalarının iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak ilin, bölgenin veya ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmediği sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumun Orman Fakültesi Orman Okulu, Orman Oyunları Olimpiyatları gibi toplumsal katkı faaliyetlerini her yıl düzenlemekte, Ziraat Fakültesi aracılığıyla danışmanlık hizmeti vermekte, bazı MYO'lar yaygın etkisi daha az olmakla birlikte toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Kırsal Kalkınma ve Sosyal Ormancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla da ilin kırsal veri analizi yapılmış, sempozyum düzenlenmiştir. Öğrenci kulüpleri de daha sıklıkla ağaç dikme ve hayvanları koruma etkinlikleri gerçekleştirmiştir. Toplumsal katkı performansını arttırmak üzere lisansüstü eğitim enstitüsü tezleri öğretim üyelerinin danışmanlık hizmeti verdikleri işletmeler tarafından desteklenmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurumun hedefleri, toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi ve yaygın etkisi daha kapsamlı çalışmalar yürütülmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Stratejik planı doğrultusunda hedeflenen performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı 2022 stratejik plan değerlendirme raporu, idare faaliyet raporu ile değerlendirilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Raporlar incelendiğinde bazı göstergelerde %800 gibi gerçekleşme gözlenirken bazılarında %0 gerçekleşme belirlenmiştir. Bu durumun Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı mekanizmalarının olmadığından kaynaklandığı düşünülmektedir. Kurumun süreç yönetimini sağlamak üzere toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreci tanımlamasına ihtiyaç vardır. Ayrıca bu raporların danışma kurulları, paydaşlar, Senato gibi mekanizmalar tarafından değerlendirildiği ve ulaşılamayan hedeflere yönelik belirlenen önlem alıcı faaliyetlerin gerçekleştirildiğine ve iyileşme sağlandığına yönelik kanıtlar sunulamamıştır. Bu doğrultuda Kurumun 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde paydaşları da içine alan süreçleri tanımlama ve mekanizmalarını işletme ihtiyacı geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde görevlendirilen değerlendirme takımımız, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu objektif ölçütlerle Kurumun değerlendirme sürecini 18 Ekim 2023 tarihinde çevrim içi ön ziyaret ve 12- 15 Kasım 2023 tarihinde yapılan yüz yüze saha ziyareti ile tamamlamıştır. Yapılan değerlendirmeler ile Kurumun tüm alanlardaki kalite güvence kültürünün sürekli gelişimine katkı sağlanması ve Kuruma bir yol haritası belirlenmesi hedeflenmiştir. Değerlendirme Takımının Kurum hakkında ulaşılan tüm dokümanlardan, ön ziyaret ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “güçlü yönleri” ve “gelişmeye açık yönleri” ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumda güçlü bir liderliğin bulunması,
- Üst yönetimin genç ve dinamik olması,
- Üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi ve desteklemesi,
- Kurumda yönetim modelinin oluşturulmuş olması ve uygulamaya geçirilme çabası,
- Kurumun politika belgelerini oluşturmuş ve kamuoyu ile paylaşmış olması,
- Kurum genelinde kalite çalışmalarına yönelik motivasyonun yüksek olması,
- Tüm birimlerde birim içi değerlendirme çalışmalarının yapılması ve raporlanması,
- Kurumda aidiyet duygusunun yüksek olması,
- Kurumun ve birimlerinin danışma kurullarının oluşturulmuş olması,
- Paydaşlarla ilişkilerin güçlü olması,
- Kurumun tematik üniversite olmaya yönelik çabası,
- Entegre bilgi yönetim sisteminin varlığı,
- ISUBÜ Mobil Uygulamasının varlığı.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun geniş bir coğrafyaya yayılmış olması nedeniyle birimlerarası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik yöntem geliştirilmesi,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması,
- Kalite kültürünün içselleştirilmesi,
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesi,
- PUKÖ çevriminin kapatılmasını sağlayacak nitelikte eylem planlarının oluşturulması,
- Paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dahil edilmesinin kurum geneline yayılması,
- Paydaş anketlerinin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesi,
- Mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi,
- Kurumun genelinde iç kalite güvence sistemine danışma kurullarının dahil edilmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin iyileştirilmesi,
- Kurumun Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının kullanıcı dostu olacak şekilde güncellenmesi,
- Hizmet içi eğitim sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmesi,
- Akademik personelin performansına yönelik taltif mekanizması,
- İdari personele yönelik taltif mekanizmasının uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi,
- Kurumun anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi,
- Uluslararası gelen akademik personel ve öğrenci sayılarının artırılması,
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alması, çalışmalarını bu doğrultuda sınıflaması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin ve organizasyonel yapının olması,
- Ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir şekilde belirlenmesi,
- Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin bütüncül bir organizasyonel yapının bulunması,
- Kurum genelinde 3+1 ve 7+1 eğitim modellerinin uygulanması,
- Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin esas ve usullerin belirlenmiş olması,
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yapıyor olması,
- Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve aktif olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi,
- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanması,
- Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve artırılması,
- Erişilebilir ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi,
- Derslerin AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımı,
- Programların izlenmesi ve güncellenmesi,
- Program akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi,
- Öğrenen merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması,

- Öğrenen merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliğinin artırılması,
- Öğretim elemanlarının öğretim ve ölçme-değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi için sistematik eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanması,
- Kurumun “Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esas ve Usulleri”ne ilişkin süreçleri uygulaması,
- Öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinin “Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi,
- Dezavantajlı grupların eğitime erişiminin iyileştirilmesi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi,
- Kariyer merkezinin uygulamalarının artırılması,
- Sportif faaliyetlerin artırılması,
- Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını destekleyecek mekanizmaların geliştirilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma ve geliştirmeye yönelik organizasyonel yapının olması,
- Stratejik amaç ve hedefler ile araştırma geliştirme politikasının uyumlu olması,
- Araştırma ve geliştirme performansını güçlendirecek doktora programlarının varlığı,
- Bilimsel araştırma yapma potansiyeli yüksek akademik kadronun olması,
- Kurumun araştırma kapasitesini bulunduğu bölgenin özellikleri ve kaynaklarına yönelik olarak kullanması,
- Araştırma ve geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası ikili işbirliklerinin bulunması,
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının birimler arasında dengeli dağılımı,
- Kurumun öğrencilerini araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dahil etmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma-geliştirmeye yönelik yönetim modelinin oluşturulması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynakların artırılması,
- Uygun laboratuvarların ve yapılan testlerin akreditasyon çalışmalarının başlatılması,
- Kurum kaynaklarının araştırma ve geliştirme politikasına uygun kullanımı,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik sistematik uygulamaların olması,
- Araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performanslarının izlenmesi,
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının artırılması,
- Kurumda doktora sonrası imkanlarının artırılması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı politikasının belirlenmiş olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bütçenin ayrılmış olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirecek insan kaynağının ve öğrenci kulüplerinin olması,
- Yaygın etkisi yüksek toplumsal katkı faaliyetlerinin periyodik olarak düzenlenmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması için sivil toplum kuruluşları, yerel yönetim ve

sektörler ile işbirliği yapılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerine yönelik organizasyonel bir yapının oluşturulması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin kurumun geneline yaygınlaştırılması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşların görüşleri alınarak ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için bütçenin artırılması ve kaynak yaratılması,
- Kurumun hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmesi.