

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUSTAFA ALIŞARLI (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN OKUYUCU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA ALTINDİŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ABDÜL HALİM ZAIM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. KAMİLE AKGÜL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FURKAN DURU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı değerlendirme ölçütleri; değerlendirme takımlarının oluşturulması, KİDR ile ön değerlendirme, ön ziyaret ve saha ziyareti süreçlerinden oluşmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonucunda değerlendirme takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmakta ve söz konusu rapor kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programının temel özellikleri aşağıdaki gibidir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirmedir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programında genel olarak aşağıdaki yer alan soruların cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği,
- Kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği,
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı.

Bu kapsamda Kayseri Üniversitesi Değerlendirme takımının YÖKAK tarafından oluşturulmasıyla takım başkanı ve takım üyeleri arasında gerekli koordinasyon sağlanmış, Kurumla iletişime geçilerek ziyaret programı oluşturulmuştur. Ön ziyaret çevrimiçi olarak 27 Temmuz 2021, saha ziyaretiyse 15-18 Ağustos 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Gerek ön ziyaret gerekse saha ziyareti sırasında kurum gerekli düzenlemeleri yapmış, ziyarete dair planlamaları hazırlamış, ilgili kişiler bu ziyaretlerde bilgi vermek üzere hazır bulunmuştur. Ön ziyaret sonrası değerlendirme takımı tarafından hazırlanan sorular ve talep edilen kanıtlar kurum tarafından hazırlanarak değerlendirme takımına sunulmuştur.

Saha ziyareti kapsamında yapılan çalışmalar, sahada yapılan gözlem ve değerlendirmelere göre takım üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve programa ek ziyaretlerde (Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi) bulunulmuştur. Kurumda kalite kavramına olan yüksek ilgi ve kalite kültürünün benimsenmiş olması Kurumun ve Kurum çalışanlarının henüz genç bir yapıda olması ile yakından bağlantılı olarak Kurumun en belirgin özelliklerinden biri olarak göze çarpmaktadır. Kurum bu bağlamda öz değerlendirme çalışmaları için kendine özgü bir yapı oluşturmuş ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) koordinasyonu ve yönetiminde birimler düzeyinde Birim İç Değerlendirme Raporları ile çalışmalarına başlamıştır. Bu durum Kurumda kalite çalışmalarını ve kültürünü tabana yaymış olmakla birlikte, işlevsel olarak ana hedeflerle uyumu güçleştirmiş bir görünüm arz etmekle birlikte, Kurumsal Kalite kültürünün oluşturulmasında önemli bir adımı oluşturmuştur. Kurumun öz değerlendirme sürecini beş ana başlıkta da KASGEM

üzerinden gerçekleştirmeyi hedeflemesinin, bazı güçlükleri ile birlikte standartların sağlanması açısından Kuruma önemli katkılar sağlayacağı öngörülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kayseri Üniversitesi; 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Erciyes Üniversitesi bünyesinden ayrılarak kurulmuştur. Üniversitede Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Develi İslami İlimler Fakültesi, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve henüz kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi olmak üzere beş (5) fakülte yer almaktadır. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu, Yahyalı Meslek Yüksekokulu, Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu ve İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olmak üzere Üniversitede on bir (11) meslek yüksek okulu yer almaktadır. Lisans ve önlisans akademik birimleri ile birlikte Lisansüstü Eğitim Enstitüsü de Kayseri Üniversitesi bünyesinde lisansüstü akademik faaliyetleri yürüten birim olarak faaliyette bulunmaktadır.

Kurum eğitim-öğretim faaliyetlerini ağırlıklı olarak 15 Temmuz Merkez yerleşke ile birlikte; Develi İlçesi Seyrani Yerleşkesi, Pınarbaşı İlçesi Yerleşkesi, Tomarza İlçesi Yerleşkesi, Bünyan İlçesi Yerleşkesi, İncesu İlçesi Yerleşkesi, Yeşilhisar İlçesi Yerleşkesi, Yahyalı İlçesi Yerleşkesi olmak üzere yedi farklı yerleşkede sürdürmektedir. Bununla birlikte, farklı yerleşkelerin üst yönetimle ve kurumsal düzeyde ilişkisinin güçlü olduğu göze çarpmaktadır.

2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu verilerine göre; toplam öğrenci sayısı; 1.691 olarak lisans, 15.989 olarak önlisans ve 311 olarak lisansüstü düzeyindedir. Rakamlara göre Kayseri Üniversitesi misyonu ve vizyonu ile uyumlu olmak üzere uygulama ağırlıklı, iş dünyası ihtiyaçlarına yönelik özellikle ara eleman ihtiyacının karşılanmasına odaklanan bir Üniversite olarak yapılanmıştır. Söz konusu yapılanma Sanayi şehri olarak Bölgesel ve yerel yapı ile de uyumlu bir görünüm arz etmektedir.

Kayseri Üniversitesi, misyon olarak uygulama odaklı bir Üniversite olmayı kendisine hedef koyarak, araştırma geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde ve toplumsal faydanın üretilmesinde araştırma merkezleri üzerinde de durmuştur. Bu bağlamda Kurumda eğitim-öğretim hizmeti veren akademik birimler dışında; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Seyrani Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere on (10) adet uygulama ve araştırma merkezi faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir. Özellikle toplumsal katkısı yüksek Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumla entegre faaliyetleri üstlenmiş ve bir taraftan da araştırma geliştirme çalışmalarını yürüten merkez konumundadır. Kurumun öğrenci kariyer planlama ve geliştirme, uzaktan eğitim ve kurumsal stratejik yönetim gibi bazı faaliyet ve çalışmalarını Merkez üzerinden gerçekleştirmesi yapılan iş ve işlemlerin kurumsal sürekliliğinin ve geliştirilebilirliğinin sağlanması açısından önemlidir.

Üniversite merkez kampüsünde Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi, birimlerde bulunan 13 adet okuma salonu, dış paydaşların kullanımına açık Kapalı Spor Tesisleri, açık spor kompleksleri ve toplamda yaklaşık 1000 kişilik kapasiteli kongre ve kültür merkezi bulunmaktadır. Üniversitenin fiziki imkanları öğrencilerin kullanımına uygunluk gösteren bir görünüm arz etmektedir.

2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu verilerine göre; Kayseri Üniversitesi öğretim elemanı sayısı 2020 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla 189 olarak verilmiştir. Kurumun henüz kurulan genç bir Üniversite olması kurumsal yapılanmasında hızlı adımlar atarak bu yapılanmayı tamamlamasını sağlarken, diğer yandan da bu kurumsal yapılanmaya paralel akademik ve idari personel istihdamının sağlanması kurumun üzerinde durduğu ana başlıklar içerisinde yer almaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

18 Mayıs 2018 tarihinde kurulan Kayseri Üniversitesi tarafından ilk Stratejik Plan2020-2024 dönemini kapsayacak şekilde 2019 yılında hazırlanmış ve 2020 yılında uygulamaya konulmuştur.

Stratejik Plan hazırlama sürecinde, üniversitenin misyonu “uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversite” olmak, vizyonu ise “uygulama odaklı öncü ve örnek bir üniversite” olmak şeklinde belirlenmiştir.

Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda, her birimin stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından 2020-2024 birim stratejik planları hazırlanmış ve birim web sayfalarında ilan edilmiştir. Üniversite ve Birim Stratejik Planlarında amaçlar, hedefler, alt hedefler, faaliyetler ve bunların takvimi, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları tanımlanmıştır. Böylece, Üniversitenin misyon ve vizyonu belirlenerek stratejik planının hazırlanması ile uygulama sürecinde özverili bir kurumsal irade gözlemlenmiştir. Bu süreçte, stratejik yönetimin sağlanmasında ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentilerini almaya yönelik paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi yapılmış ve paydaşların sürece imkanlar ölçüsünde katılımları sağlanmıştır. Bununla birlikte, birim stratejik plan amaç ve hedeflerinin, kurum stratejik plan amaç ve hedefleriyle beklenen ölçüde ilişkisinin kurulamamış olması ve bütünleşik bir görünüm sergileyememesi üzerinde durulması gereken bir durum olarak değerlendirilmiştir.

Kayseri Üniversitesi'nde kurumsal düzeyde stratejik planlamanın içselleştirilmesi ve bu kültürün birimler tarafından benimsenmesi yönünde önemli değerlendirmeler yapılarak adımlar atılmış olmakla birlikte; stratejik plan hazırlama ve görünür kılma konusunda akademik birimlerde farklı yaklaşım ve uygulamaların olması, stratejik plan konusunda yeknesak uygulamaların yapılması gerekliliğini beraberinde getirmektedir. Bazı akademik birimlerde stratejik plan hazırlık çalışmalarının devam etmekte olması (Sağlık Bilimleri Fakültesi), bazı akademik birimlerde stratejik plan mevcut olmakla birlikte farklı formatlarda hazırlanmış olmasının (Develi İslami İlimler Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi gibi) birim stratejik plan amaç ve hedeflerinin, kurum stratejik plan amaç ve hedefleriyle beklenen ölçüde ilişkisinin kurulamamış olmasına ve böylece bütünleşik bir görünüm sergileyememesine yol açtığı değerlendirilmiştir.

Kurumda merkezi düzeyde (kurumsal düzeyde) ve birim bazında stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları devam eden bir süreçte gerçekleştirilmektedir. Stratejik Plan değerlendirme çalışmalarına paydaşların katılımına yönelik uygulamalar mevcut olmakla birlikte, kayıtlı ve izlenebilir olması yönüyle kısıtlı düzeydedir.

Kayseri Üniversitesinin kalite politikası, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı,

yönetim, uluslararasılaşma ve insan kaynakları politikaları mevcut olup, kurumsal web sitesinde paylaşılmaktadır. 2019 Küresel Salgın (Pandemi) sürecinin başlaması ile birlikte, Üniversitenin mevcut eğitim-öğretim politikası, uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerini de kapsayacak şekilde 2020 yılı içerisinde yeniden yapılandırılmıştır.

Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığına dair bazı izlenimler edinilmiş olmakla birlikte, bu konuda sistemli bir yaklaşım gözlemlenmemiştir. Paydaşlarla bazı etkileşimlerin gerçekleştirildiği anlaşılmakla birlikte, paydaşların karar alma süreçlerine ve politika belirlemeye nasıl katkı sağladıklarının tanımlı süreçler üzerinden ve tüm başlıklarda gerçekleştirilememesi üzerinde durulması gereken bir diğer kurumsal gelişme olarak değerlendirilebilir. Politikaların uygulamalara yansıtılmasına, uygulama sonuçlarının izlendiğine ve değerlendirildiğine yönelik kısmi uygulamalar bulunmaktadır. Söz konusu uygulamaların iç paydaşların yanı sıra dış paydaş katılımıyla da desteklenmesi ve kayıt altına alınmış olan bu tutanakların dış paydaş görüşleri için de düzenlenmesi Kurumsal başarıda önemli bir rol oynayabilecektir.

Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında amaç ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Ayrıca üniversitenin misyon, vizyon ve politikalarını destekleyecek temel performans göstergeleri de stratejik planda yer almaktadır. Kurum ve birim düzeyinde, stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmalarına hazırlanan faaliyet raporları ile performans göstergeleri takip edilmekte ve yönetim tarafından iyileştirilmeye yönelik önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, Kurumda; stratejik plan performans göstergeleri dışında, iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş faaliyet planları ve süreç odaklı performans parametreleri gibi farklı performans göstergeleri gözlemlenmemiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kayseri Üniversitesi Kalite Komisyonu kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere 2018 yılında oluşturulmuştur. Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları kurularak, bu kapsamda Üniversite kalite komisyonu çalışmalarına destek olmak ve bu çalışmalarını kurumsal düzeyde yönetmek amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) kurulmuştur.

KASGEM, kalite komisyonu ile işbirliği yaparak üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi bakımından kalite geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. KASGEM bünyesinde Veri Toplama ve Analiz, Strateji Geliştirme, Program Geliştirme ve İyileştirme, Kalite Geliştirme alt çalışma grupları yer almaktadır.

Kalite Komisyonu kararlarının, karar alma mekanizmalarına etkisine yönelik kısmi uygulamalar bulunmakla beraber tanımlanmış bir yaklaşım uygulanmamaktadır. Ayrıca, Kalite Komisyonu

çalışmalarına, kurum iç ve dış paydaşlarının katılımına yönelik tanımlanmış bir sürecin olmadığı da göze çarpmaktadır. Bununla birlikte, Kurumun paydaşlarıyla olan gelişmiş ilişkisi paydaş katılımının kurumsal işleyişte tanımlı mekanizmalar üzerinden olmasa da etkili olduğunu ortaya koyması bakımından önemli bir bulgudur.

Kayseri Üniversitesi'nin iç kalite güvence mekanizması kurumsal ve birimler düzeyinde stratejik planların uygulanması ve yapılan uygulamaların veriler düzeyinde sonuçlarının alt komisyonlara gönderilmesi şeklinde oluşturulmuş olmasına rağmen, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin bir sistem gözlemlenememiştir. Takvim yılı temelinde sadece stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmalarına yönelik bir gözden geçirme süreci bulunmaktadır. Bununla birlikte, Kurumun 2018 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine başladığı ve akademik ve idari yapılanmalarının devam ettiği dikkate alındığında; kısmi olarak başlamış olan ve başarılı bir şekilde devam edebileceği izlenimini veren izleme ve değerlendirmeye yönelik sistematik mekanizmaların oluşturulması ve bu mekanizmaların süreç yönetimi çalışmalarıyla olgunlaşmasıyla bu konuda başarının artacağı değerlendirilmiştir. Kurumsal izleme henüz tabana yayılmış olmamakla birlikte; başlamış olması ve kanıta dayalı olarak içselleştirilerek uygulanması Kurum açısından memnuniyet vericidir. Kurumun genç bir kurum olması bu açıdan avantaja dönüştürülebilecek bir özelliğidir.

Kayseri Üniversitesi yönetiminin genç bir kurum olmakla birlikte; kalite güvence sisteminin kurulmasına, sürdürülebilirliğine, kalite kültürünün oluşturulmasına ve içselleştirilmesine yönelik çalışmaları bulunmaktadır. Üst yönetici olarak Kurum rektörü sürece liderlik etmektedir. Üst yönetimin kalite süreçleriyle ilgili toplantılara katılarak çalışmaları yönlendirmeleri ve desteklemeleri kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımlarının temelini oluşturmaktadır. Birim kalite komisyonları ile birimlerde kalite anlayışı ve kültürü yerleşmekte ve yayılımı sağlanmaktadır.

Kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik tüm planlamalar, KASGEM toplantıları, sürekli iyileştirme grup toplantıları ve kalite komisyonu toplantıları ile sağlanmakta ve bu bağlamdaki tüm uygulamalar KASGEM web sitesi haberler sekmesinde paylaşılmaktadır.

Danışma kurullarının kurulması, liderlik eğitimleri, süreç yönetim sistemlerine yönelik TSE belgelendirme süreçlerine başlanılmış olması ile birlikte; iş ve işleyişlerde kurumsal süreklilik, kalite güvence deneyim ve birikimlerinin oluşma hızı ve kalite kültürü geliştirme hızının; uygulamalardan elde edilen sonuçlar ve böylece alınması gereken tedbirler bazında takip edilmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir sistem henüz kurulamamıştır. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı ile yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı'nda, kurumun iç ve dış paydaşları öncelikleri ile birlikte belirlenmiştir. Bununla birlikte her alt birim kendi ihtiyaçları ve ilişkileri doğrultusunda, stratejik planlarında iç ve dış paydaşlarını belirlemişlerdir. Kurum ve birimler düzeyinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamak üzere danışma kurulları oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (açıklanmıştır).

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve sürece katkıda bulunmalarına yönelik olarak, üniversite kalite komisyonu ve KASGEM veri toplama ve analiz alt çalışma grubu çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Kurum düzeyinde, paydaşların hangi sürece katkı verecekleri ve bu katkıların hangi birimler tarafından uygulanacağına yönelik süreçler henüz belirlenmemiştir. Kurumda süreç yönetimine ilişkin çalışmaların devam ettiği gözlemlenmiştir.

Üniversite kalite komisyonunda ve birim kalite komisyonlarında öğrenci üyeler yer almakla beraber diğer paydaşların komisyon toplantılarına ve diğer karar alma süreçlerine katılımlarına yönelik bazı birimlerde kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Paydaşların memnuniyetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaş memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Bunun dışında, uzaktan eğitim süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri ve odak grup toplantılar yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Paydaş memnuniyet anketleri ve odak grup toplantılarına ilişkin sonuçlar KASGEM web sayfasında ilan edilmekte ve iç haberleşme araçlarıyla ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Paydaş memnuniyet anket sonuçlarına bağlı olarak yapılan, sistematik ve planlı iyileştirmeler henüz bulunmamaktadır.

Paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar, kurum web sitesi ve KASGEM web sayfası üzerinden işletilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Kayseri Üniversitesi'nin hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Üniversite, uluslararasılaşma politikası ile uluslararası süreçlere yönelik faaliyetleri yönetmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda Estonya, İtalya, Polonya, Hırvatistan ve Romanya'da faaliyet gösteren çeşitli üniversiteler ile ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Ancak 2020 yılında yaşanan Pandemi sürecinde, uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerini hayata geçirme imkanı olmamıştır. Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi kapsamında Kurumda yabancı uyruklu öğrenciler için kontenjan ayrılmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreci, Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte olup, birimin stratejik planı kapsamında belirlediği, uluslararasılaşma politikasını destekleyici amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Akademik birimlerde değişim programı temsilcileri belirlenmiş ve web sitelerinden ilan edilmiştir.

Üniversitenin, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmakla beraber uluslararasılaşma sürecine yönelik tanımlanmış kaynakların bulunmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı'nda öğrenci değişim programları için alt yapı oluşturmak hedefi ve uluslararası öğrenci değişimi için yapılan anlaşma sayısına yönelik belirlenen performans göstergelerinin stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında izlenmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'nın birim

stratejik planında belirlediği performans göstergeleri kullanılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler ve önemli ölçüde kurumun geneline yayılı uygulamalar bulunmaktadır. Özellikle açılması öngörülen programların tasarımı ve müfredat belirleme konusunda başta dış paydaşlar olmak üzere iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirmelerin yapıldığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte program tasarımında paydaş görüşlerinden yararlanılması ve sonuçlarının değerlendirilerek süreç yönetiminin sistematik bir yaklaşımla tanımlı bir süreç üzerinden yapılmadığı ifade edilebilir. Kurumun bu yönde kısmi çalışmaları saha ziyaretinde gözlenmiş olmakla birlikte; bu uygulamanın tabana yayılı olması ve sistematik yaklaşımlar üzerinden gerçekleştirilmesi Kurumsal başarıyı artırabilecektir. Söz konusu gelişme ve ilerlemenin süreç içerisinde gerçekleşmesi beklenilmektedir. Kurumun bu yönde gerekli başlangıcı yapmış olması ve paydaşlarıyla özdeşleşmiş bir görünüm sergilemesi memnuniyet vericidir.

Kurumda program tasarımı, müfredat uygulamaları ve bunlara ilişkin işlem basamakları ders bilgi paketi kılavuzuna göre yapılmaktadır. Kurumda öğretim programlarında yer alan derslerin öğrenme kazanımlarının ders bilgi paketleri aracılığıyla paylaşıldığı gözlenmiş fakat bu durum kurumun tamamına yayılmamıştır. Kurumda programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin birtakım düzenlemeler ve tanımlı süreçler gözlenmiştir, fakat bu düzenlemeler tüm programları kapsamamaktadır. Kurumda tüm programların zorunlu-seçmeli, alan- meslek bilgisi-genel kültür ders dağılım dengesi gözetilerek düzenlenmesi ve bu düzenlemelere ilişkin uygulamaların izlenmesi konusunda kurumun tamamına yayılı uygulamalar mevcut değildir.

Kurumda Bologna süreci kapsamında derslerin toplam AKTS kredilerinin en az %25'ini seçmeli dersler oluşturmaktadır. Programların yapısı ve ders dağılım dengesi KAYÜ Ön lisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ile birimler özelinde oluşturulan on beş (15) adet eğitim-öğretim yönergesi ve dokuz (9) adet staj yönergesi (<https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/11/110/Yonergeler.html>) çerçevesinde yürütülmektedir.

Develi İslami İlimler Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi gibi Kurumda ihtiyaçlar ölçüsünde birim bazlı uygulama esaslarının da bulunması memnuniyet vericidir. Bununla birlikte Kurumda programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin birtakım düzenlemeler ve tanımlı süreçlerin tüm programları kapsamadığı saha ziyaretinde bazı akademik birimlerde gözlenmiştir. Özellikle meslek yüksek okullarındaki seçmeli ders-zorunlu ders dağılımının öğretim elemanı sayısına göre belirlenmesi gerekliliği bu durumu etkilemektedir.

Kayseri Üniversitesi ders bilgi paketinde yer alan bazı başlıkların henüz tamamlanmamış olduğu saha ziyaretinde değerlendirilmiştir (İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon programı "Program Yeterlilikleri"nin sistemde belirtilmemiş olması gibi). Kurumun ders bilgi paketlerindeki çok büyük oranda olmasa da mevcut olan eksikliklerinin giderilmesi, genç bir Kurum olmasına rağmen, bu konuda önemli bir adım atmış olan Kurumun bu başlıktaki başarısını olumlu etkileyebilecektir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kayseri Üniversitesinin fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarındaki ön lisans ve lisans eğitimi ile kayıt, sınav ve değerlendirme esasları Kayseri Üniversitesi [Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Kurumda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler olup; önceki öğrenmenin tanınmasında intibak işlemlerinin yapılabilmesini sağlayacak Kayseri Üniversitesi Kurum İçi Yatay Geçiş Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları, Ön lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi gibi yasal düzenlemeler mevcuttur. Kurumda akademik birimlerde ilgili iş ve işlemlerin yapılmasını sağlayacak intibak komisyonlarının mevcut olması intibak işlemlerinin birim düzeyinde yapılmasını sağlamaktadır.

Kurumun genelinde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma onayına ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamaları olmakla birlikte, bu uygulamaların sistematik olarak izlenmediği gözlemlenmiştir. Kurumda öğrenciler için kurulmuş bir canlı destek hattı vardır. Öğrenci temsilcisinin eğitim-öğretim ile ilgili kararlarda Senato toplantısına katılımı sağlanmaktadır. "Anadolu Üniversiteleri Güç Birliği" platformunda öğrenci işbirliği de öngörülmüştür. Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde 7+1 yöntemi tüm bölümlerde uygulanmakta ve bazı meslek yüksek okulları da bu sürece geçiş için çalışmalarını devam ettirmektedir. Lisans ve önlisans düzeyindeki akademik birimlerde ilgili kamu kurumları ve firmalar (İl Sağlık Müdürlüğü, İŞKUR, Mali Müşavirler Odası, Serbest Bölge, İnsan Kaynakları Derneği v.b.) ile staj ve uygulamalı eğitime yönelik yapılmış çok sayıda işbirliği protokolleri bulunmaktadır.

Kurumda tüm programlarda her sınıf düzeyi için bir akademik danışman atandığı, danışmanların öğrencilerin mezun oluncaya kadar akademik gelişimlerini izlediği, rehberlik ettiği ve danışmanlık sisteminin işlerliği gözlemlenmiştir. Ancak, senato tarafından onaylanmış bir akademik danışmanlık yönergesi mevcut olmayıp, akademik danışmanlık kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen veriler sistematik olarak izlenmemektedir.

Kurumda özellikle pandemi sürecinde ölçme- değerlendirme sistemine ilişkin öğrencilerden öğrenci bilgi sistemi üzerinden geri bildirimleri talep edilmiş ve elde edilen sonuçlara göre sınav yöntemi belirlenmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasını sağlayan anket uygulamaları kurumda periyodik olarak dönem sonlarında standart/matbu formlar üzerinden gerçekleştirilmekte ve sonuçları sistem üzerinden paylaşılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Kurum, öğretim elemanlarının eğitimi (eğiticilerin eğitimi) kapsamında Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi işbirliğinde "Eğiticilerin Eğitimi" programını uygulamaktadır. Bununla birlikte akademik personele yönelik KASGEM tarafından *liderlik eğitimi, ölçme-değerlendirme eğitimi, uzaktan eğitim* eğitimleri de yapılmıştır. Bununla birlikte yapılan uygulamalar genellikle ihtiyaçlar doğrultusunda yapılan uygulamalardan oluşmakta ve sistematik bir yaklaşım içerisinde tanımlı süreçler üzerinden izlenmemektedir.

Kurumda akademik personele yönelik performansa dayalı değerlendirme sistemi üzerinde çalışmalar, başarılı bir şekilde devam etmektedir. Kurum öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili süreçler ilgili çalışma tamamlandıktan sonra sistemli bir yaklaşım içerisinde değerlendirilebilecektir. Söz konusu çalışmalar önemli ölçüde tamamlanmış olup, Kurumun uygulama sonuçlarını değerlendirmesi Kurumsal başarısını olumlu yönde etkileyebilecektir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı olduğu ve kaynakların birimler arası denge gözetilerek dağıtıldığı gözlemlenmiştir. Kurumun kütüphane, yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, spor tesis ve altyapılarının mevcut birim ve programlar için yeterli olduğu, ancak öğrenciler için kampüsler arası ulaşımlarda zorluklar olabileceğinden ve kampus alanları pandemi nedeniyle henüz öğrenci ile biraraya gelemediğinden öğrenci erişimi ve yararlanma düzeyi/durumu değerlendirilememiştir.

Öğrencilerin kampüs içerisinde sağlık hizmeti alabileceği bir birim görülmemiş bununla birlikte

iyileştirmelerin devam ettiği gözlenmiştir. Kurumda kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamaların olduğu ancak bunun kurumun tamamına içerisinde bulunan pandemi sürecinin de etkisi ile yayılmadığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, kurumun kariyer hizmetlerinin henüz sistematik olarak yapılandırılmadığı kanaati oluşmuştur.

Kurumda özel durumlu öğrencilere yönelik engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar yapılmış, birim temsilcileri belirlenerek, ve web sitesi oluşturularak uygulamalar kurumun geneline yayılmıştır. Engelsiz kampüs birim yönergesi düzenlenmiş olması, mekânsal erişim çalışmaları, ek süre uygulaması, görme engelli öğrenciler için görselin olmadığı sınav uygulamaları gibi eğitim-öğretim kapsamındaki düzenlemeler güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda psikolojik danışma hizmetleri konusunda planlamalar olduğu değerlendirilmiş, ancak çalışmalarını tanımlı süreçler üzerinden yürüten bir birim gözlemlenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını paydaş görüşlerinden yararlanarak değerlendirmektedir. Bununla birlikte, Kurumun yapmış olduğu bu değerlendirme sistematik bir işleyiş içerisinde tanımlı süreç üzerinden yapılmamaktadır.

Kurumda mezun izleme sistemi vardır ve bu sisteme kayıtlı olan öğrenciler (saha ziyareti tarihi itibarıyla -17.08.2021- 579 mezun öğrenci) üniversitenin imkanlarından diğer öğrenciler gibi yararlanmaya devam etmektedir. Akademik birimlerde mezun takip komisyonları kurulmuştur.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke,

kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma geliştirme başlığı altındaki politikasında da tanımlamış ve uygulama başlıklarına 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer vermiştir. Bu bağlamda, Kurum bu başlık altındaki temel faaliyetlerini öğretim elemanlarının niteliklerinin ve araştırma performanslarının artırılması ve proje üretme kültürü ve projelendirme açısından değerlendirmiştir. Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve yapılan iş ve işlemlerin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanılmaktadır. Akademik araştırmalar kısmı, Kurumda oluşturulmuş komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinin bir bölümü Bölgesel Kalkınma Ajansı ile birlikte yürütülen projeler üzerinden yürütüldüğünden, yapılan faaliyetler bölgesel ve yerel kalkınma hedefleri ile uyumludur. Özellikle proje üretme kültürü açısından Kurumun dış paydaşlarıyla güçlü ilişkisi paydaş toplantısında göze çarpmıştır. Kurum Paydaşlarıyla işbirliği ile üretim faaliyetlerinde bulunarak diğer yandan sanayicinin ve Bölgenin talebine cevap verecek ortak projelerin geliştirilmesi amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Tarımla ilgili programların Develi ilçesinde kümelenmesi hedefi, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu'nun gıda sektörüne sağlamış olduğu katkılar ve Ata Tohumu Araştırma, Uygulama ve Fide Üretim Merkezi'nin ORAN Kalkınma Ajansı mali destek projesi ile ortaklaşa yürüttüğü çalışmalar bu çalışmalara örnek oluşturmaktadır.

Kurumun araştırma geliştirme stratejisi tanımlanmış olmakla birlikte, kurumda bu başlığa ilişkin faaliyetler tanımlı bir araştırma geliştirme süreci üzerinden yürütülmemektedir. Bir diğer ifadeyle; Kurumda bu sürecin işleyişinde etkisi olan farklı faaliyet alanlarındaki Araştırma Merkezleri Yönetmelikleri, (<https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/10/100/Yonetmelikler.html>), KAYÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (<https://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1097-kayu-bap-yonerge.pdf>), KAYÜ Açık Bilim Politikası (<https://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-3109-acikbilimpolitikasi.pdf>), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Teknoloji Transferi Politika ve Esasları (<https://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1098-kayseri-universitesi-mulkiyet-haklari.pdf>) gibi yasal uygulamalar bulunmakla birlikte; söz konusu uygulamalarla araştırma geliştirme stratejisi ve politikası ile belirlenen hedeflere ulaşılması bağlamında bütünleşik bir yapıdaki süreç yönetimi gözlemlenememiştir. Gerçekleştirilen faaliyetlerinin çıktılarının ilgili hedefler bağlamında izlenmesi bu sürecin başarıyla yönetimini mümkün kılacaktır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurum araştırma geliştirme faaliyet ve çalışmalarını birbirine entegre bir yapı içerisinde veri akışını sağlayabilen Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Veri Yönetimi Sistemi (AVESİS) üzerinden yürütmektedir. Bununla birlikte Akademik teşvik ödeneği için başvuru, değerlendirme ve itiraz süreçleri, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden ilgili yönetmelik şartları dikkate alınarak hazırlanan Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları uyarınca yürütülmektedir.

Kurumun finansal olarak araştırma geliştirme kaynakları bağlamında kendi iç/öz kaynakları ve dış kaynak kullanımları mevcuttur. Kurumun önemli paydaşlarından birisini oluşturan Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulu olan Erciyes Teknopark'ta Kurum öğretim elemanları araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmektedir.

Kayseri Üniversitesi araştırma geliştirme faaliyetlerini ağırlıklı olarak merkezleri aracılığıyla başarılı bir şekilde yürütmektedir. Özellikle merkezleri üzerinden Bölgenin Kalkınma Ajansı olan Oran Kalkınma Ajansı ile birlikte yürütülen ortak proje çalışmaları Kurum için bir taraftan araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklerken, diğer taraftan kuruma dış kaynak sağlamaktadır. Bununla birlikte, proje uygulamalarının yönetimini sağlayan ve performans değerlemesini ortaya koyan tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı'nda proje uygulamaları yönetimine ilişkin bazı performans göstergeleri bulunmakla birlikte, söz konusu performans göstergelerinin sürecin tamamına yönelik olması ve uygulama sonuçlarının periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekliliği önemlidir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Kurum öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetlerinin artırılması amacıyla çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Söz konusu çalışmaların akademik personel performans değerlendirme sistemi kapsamında yapılan düzenlenmelerle ele alındığı değerlendirilmiştir. Akademik personelin araştırma geliştirme yetkinliğinin artırılması amacıyla düzenlenmiş olan "Kayseri Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" saha ziyareti ile hemen hemen aynı dönemde yasal zemine kavuşarak uygulamaya girmiştir. Bununla birlikte, Kurumda özellikle Merkezler aracılığıyla yapılan araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda benimsenilen ve dış paydaşlarla işbirliği ile gerçekleştirilen tabana yayılı güçlü bir proje kültürü vardır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumda araştırma geliştirme performansının takip edilmesini sağlayan bir süreç mevcut değildir. BAP faaliyet raporlarında projelere ilişkin sayısal veriler yer almakla birlikte, araştırma geliştirme performansını bütünsel bir yaklaşımla değerlendirerek sonuçlarını izleyen tanımlı bir süreç mevcut değildir. Bununla birlikte Kurumun bu konudaki çalışmalarının devam etmekte olduğu saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kayseri Üniversitesi, uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir Üniversite olma

misyonu ile kurulmuştur. Uygulama odaklı Üniversite olma vizyonu ile de misyonunu destekleyen Kurum, böylece toplumsal katkı faaliyetlerini aynı zamanda yerel kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Kurumun belirlenmiş toplumsal katkı politikası bulunmaktadır. Paydaşlarla işbirliği içerisinde Bölgesel gelişmenin sağlanmasına esas teşkil edecek faaliyetlerde bulunmak, uygulama odaklı eğitim-öğretim yaklaşımı ile mesleki yetkinliği yüksek mezunlar yetişmesini sağlamak ve üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak olarak belirlenen toplumsal katkı politikasına yönelik uygulamalar sistemli bir yaklaşım içerisinde olmamakla birlikte, Kurumda farklı başlıklarda gözlemlenmiştir.

Kayseri Üniversitesi teknoloji ve uygulama üniversitesi olma hedefiyle yola çıkarak bu amaç doğrultusunda organize sanayi siteleri ve serbest bölgelere yakın bir alana kurulmuştur. Üniversitenin uygulama odaklı hedefleri neticesinde organize sanayi siteleri ve serbest bölgelerle iç içe olması öğrencilere alanlarında uygulama imkanı vermesi ve teknolojiyi uygulama yerinde görmeleri ihtisaslaşma açısından büyük bir öneme sahiptir. Kayseri Ticaret ve Sanayi Odası Akademik Danışmanının Kurum bünyesindeki akademik personel olması kurumun uygulama odaklı yaklaşımlarını hayata geçirmesi için önemli bir avantajdır.

Kayseri üniversitesi tarafından Mimarsinan OSB’de MYO kurulması çerçevesinde üniversite ve OSB arasında ön protokol imzalanmış ve bu anlamda üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanabilmesi amacıyla gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında; Mimarsinan OSB MYO’da açılacak bölüm ve programların belirlenmesi ve inşaat projelerinin hazırlanması konusunda görüşmeler sağlanmış ve ayrıca Mimarsinan OSB MYO’nun inşaatının yapılması planlanan 22 bin metre karelik arazi üzerinde fizibilite çalışmaları tamamlanmıştır. Toplumsal Katkı faaliyetleri kapsamında üzerinde durulan Üniversite-Sanayi işbirliği başlığında çeşitli eğitim ve bilgilendirme toplantıları da düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik gerçekleştirilen TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı Bilgilendirme Eğitimi ve “Bir Bakışta Kayseri Sanayisi” Konulu Konferans bu faaliyetlerden ikisini oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin ağırlıklı olarak; üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek ve başta dış paydaşlar olmak üzere; çeşitli paydaşlara toplumsal katkı niteliği yüksek (büyük bir bölümü sertifikalı olmak üzere) eğitim faaliyetlerinde bulunmak şeklinde gerçekleştirildiği kanıtlara dayalı olarak gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini kendi fiziksel ve beşeri imkanlarını kullanarak gerçekleştirmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini ağırlıklı olarak üzerinden gerçekleştirdiği birimi Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir. Merkez aracılığıyla özellikle toplumsal katkısı yüksek ve yasal olarak mesleki açıdan bir yükümlülük olarak kabul edilen İş Sağlığı ve Güvenliği sertifika programı ve Dikey Geçiş Kursu, YÖKDİL ve ALES Hazırlık Kursları

başlıklarında topluma yönelik faaliyetler gözlemlenmiştir. Söz konusu faaliyetler toplumsal katkı faaliyetlerinin topluma yönelik ilgili paydaşlara sunulması ile elde edilen öz gelirlerle finanse edilmesini de olanaklı kılmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kayseri Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini büyük oranda Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yerine getirmektedir. Bunun dışında meslek yüksek okulları aracılığıyla yerine getirdiği İlk Yardım Sertifika Programı gibi bazı toplumsal katkısı yüksek faaliyetleri gerçekleştirmekle birlikte, bu faaliyetlerinin tamamının izlendiği tanımlı bir toplumsal katkı süreci ve sistemi bulunmamaktadır. Kurumun bu konudaki performans izlemesi KAYSEM faaliyet raporu ile sınırlıdır. Faaliyet raporunda yer alan bilgiler de hedefler ile ilişkilendirilmiş faaliyetlerden ziyade, daha çok Merkez tarafından gerçekleştirilmiş faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirdiğinden toplumsal katkı performansının izlenmesi ve ölçülmesi niteliğinde değildir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kayseri Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik yapılmasına dair Kanun’la Erciyes Üniversitesi’nden ayrılan birimler ve bu birimlerle birlikte yeni kurularak eklenen birimler ile kurulmuştur. Bir Devlet Üniversitesi olarak, yönetim modeli ile idari yapısı, ilgili kanun ve diğer yasal mevzuatlara göre düzenlenmekte ve yönetilmektedir. Üniversitenin yapılanma süreci devam ettiğinden dolayı örgüt şeması güncellenmekte ve değişiklikler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Yönetim ve idari alanlarda ilgili politika ve stratejik amaçların uygulanmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır.

Kayseri Üniversitesi yönetim modeli kapsamında iş akış şemaları oluşturulmuş olmakla beraber, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil) kapsayan bütünleşik bir süreç yönetim modeli bulunmamaktadır. Kurumun bu konudaki çalışmalarının devam ettiği saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Bununla beraber tüm idari ve akademik birimlerde, bütünleşik bir süreç yönetim modelinin oluşturulması için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri tamamlanmış ve tüm birimlerin iş akış şemaları ve görev tanımları oluşturulmuştur. Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kayseri Üniversitesi insan kaynakları politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İnsan kaynakları politikasının olmasına rağmen bu politikayı destekleyen tanımlı süreçler ve bunlara ilişkin uygulamalara yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Üniversitede öğretim elemanlarının gelişimine yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programları ve idari personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının yayın, patent ve proje gibi bilimsel etkinlikler için teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Akademik personelin performans değerlendirilmesine yönelik çalışmalar kapsamlı bir şekilde devam ederken ve önemli bir bölümü tamamlanmış iken, idari personelin performans değerlendirilmesine yönelik bir sistem henüz oluşturulmamıştır. İdari personelin kurum içi atama usul ve esaslarına yönelik atama kriterleri ve buna ilişkin göstergeler mevcut değildir. İdari personelin kurum içi ilk ataması ilgili kamu mevzuatı çerçevesinde yapılmakla birlikte; Kurum içerisindeki görevlendirmeleri belirleyen bir mekanizma söz konusu olmayıp, idari Personel Performans Değerlendirme sistemi çalışmalarının Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü ifade edilmiştir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyetine yönelik anketler yapılmakta ve çalışanlar ile paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Şikâyet ve talep ve beklentiler (öneriler) mail yoluyla ve birebir iletişim yöntemi ile alınmakta olup, tanımlı bir memnuniyet yönetim sistemi bulunmamaktadır.

Kayseri Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetimi yasal süreçlere göre yapılmaktadır. Mali kaynakların temin edilmesi ve kullanılmasına ilişkin iş ve işlemler; 5018 Sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu gibi mali mevzuatı yönlendiren kanunlar çerçevesinde yönetilmektedir. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumunun yönetimi ile finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmelere yönelik bir süreç bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kayseri Üniversitesi'nde farklı birimlerde kurumsal bilginin edinilmesi, saklanması, kullanılması ve işlenmesine yönelik olarak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. Üniversite bünyesinde çeşitli

işletim sistemleri, ofis yazılımları, anti virüs yazılımları, veri tabanı, güvenlik yazılımları ve diğer paket program ve uygulama yazılımları kullanılmaktadır. Bununla birlikte söz konusu program ve uygulama yazılımları birbirine entegre olmayıp, bütünleşik bilgi yönetim sistemi çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda, temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi henüz oluşturulamamıştır.

Kurumda "Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS)" ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu sistem sayesinde üniversitede kullanılmakta olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kağıtsız ERASMUS gibi birçok yazılım tek çatı altında birleştirilerek yazılımlar arasında tam entegrasyon sağlanacaktır. Kurumda Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bir süreç ve Stratejik Yönetimi de kapsayan Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır.

Kayseri Üniversitesi'nde, bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik çalışmalar ve uygulamalar bulunmaktadır. ISO 27001 ve KVKK kapsamında ilgili personelin eğitim alması ve bu kapsamda danışmanlık hizmetleri alınması ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturulmuş olup, KVKK kapsamında yapılması gereken iş akışları ve alınacak önlemler üzerinde çalışılmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği, üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitede Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez bünyesindeki öğrenci araştırmacıları da araştırmalara dahil edecek şekilde, özellikle Siber Güvenliğin sağlanmasında önemli olan şifreleme konularında faaliyetlerde bulunmaktadır.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler bilgi işlem daire başkanlığı tarafından takip edilmekte, bu kapsamda alt yapının güvenliği için firewall güvenlik duvarı uygulaması çalıştırılmaktadır. Bunun yanında güvenli internet hizmetinin öğrenci ve personele sağlanmasına yönelik VPN (Virtual Private Network) Sanal Güvenli Ağ hizmeti sunulmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanması ile ilgili izleme ve iyileştirmelere yönelik bir süreç bulunmamaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kayseri Üniversitesi'nde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır. Dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar yasal hükümlere göre sağlanmaktadır. Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler dışında tanımlı süreçler bulunmadığı için tedarikçi performans sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri ve buna yönelik kanıtlar bulunmamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kayseri Üniversitesi yönetim politikaları doğrultusunda, gerçekleştirilen faaliyetler hakkında kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Tüm birimlerinin web sayfalarının erişim, kullanım kolaylığı, güncellik, içerik ve ortak dil açısından iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili, paydaşların bildirimlerine yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Genç bir kurum olarak Kayseri Üniversitesi kalite güvence sistemini; bünyesinde kurduğu Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonu ve yönetiminde birimleri de bu çalışmalara dahil edecek şekilde birim stratejik planları, birim iç değerlendirme raporları ve birim faaliyet raporları uygulamaları aracılığıyla yerine getirmeyi hedeflemiş olmakla birlikte, söz konusu uygulama ilgili dökümanlar arasında veri ve bilgi entegrasyonunun sağlanması ve sonuçların değerlendirilmesini bütünleşik bir yapı içerisinde güçleştirmiştir. Birbirine entegre yönetim bilgi sisteminin olmadığı yapılar içerisinde söz konusu uygulamanın güclüğü Kurum tarafından bilinir ve üzerinde çalışmalar devam ediyor olmakla birlikte, mevcut kurgulanan yapının, kalite bilinci ve kültürünün oluşmasına önemli katkıları olduğu da ifade edilmelidir.

Kalite güvence sisteminin oluşturulmasında özellikle önemi büyük olan performans değerlendirmesinin yapılmasında; birim faaliyet raporlarında yer alan göstergeler ile Kurum stratejik planında yer alan performans göstergelerinin ilişkisinin zayıf kalmasına yol açmış ve bu durum, Kurumda performans değerlendirmesini güçleştirmiştir. Bununla birlikte birbirinden bağımsız da olsa performans göstergelerinin birimler bazında belirlenmiş olması Kurum açısından başarıdır. Kurumun süreç odaklı performans göstergeleri mevcut değildir.

Kurum, paydaş ilişkileri güçlü bir Kurum olmakla birlikte, paydaş geri bildirimleri de dahil olmak üzere; paydaş katılımlarının yönetimini sağlayacak tanımlı süreçlerin belirlenmesi Kurumun bu konudaki başarısını artıracak önemli bir durumdur. Kalite politikalarının uygulamaya dönük faaliyetlerinin hedeflerle uyumlu olacak şekilde belirlenmesi ve uygulanması kalite politikalarının hayata geçirilmesi açısından önem taşımaktadır. Kurumun kalite politikasının yönlendirdiği başlıklarına ilişkin uygulamaları sınırlı düzeyde kalmıştır.

Kurum izleme faaliyetleri KASGEM aracılığıyla faaliyet raporları üzerinden yapılmaktadır. Bununla birlikte, yapılan izleme faaliyetlerinin birbiriyle ana hedefler düzeyinde ilişkisinin nasıl kurulduğu ve özellikle veri akışının nasıl sağlandığı konularında anlaşılabilen bazı hususlar göze çarpmaktadır. Burada ifade edilen veri akışı, birimler arası yapılan yazışmalardan ziyade, sistematik olarak işleyişin nasıl sağlandığı ile ilgilidir. Kurum bu konularda çalışmalarına yönetim sistemi ayağı da dahil olmak üzere devam etmektedir. Diğer yandan Kurumda beş ana başlıkta da standartların belirlenmesi konusunda KASGEM ile birimler arasında çeşitli formlar aracılığıyla oluşturulmuş bir bilgi ve veri

toplama ağı göze çarpmaktadır. Bu bağlamda, Kurum çok sayıda tanımlı mekanizmalara esas teşkil eden dökümanlara sahip olup, temel başlıklara ilişkin süreçlerin büyük bir kısmını tanımlı hale getirmiştir. Bununla birlikte bu süreçler arasındaki ilişkinin nasıl kurulduğu, veri akışının nasıl sağlandığı, belgeler ve raporlar üzerinde gözlemlenen izlemenin birbiriyle nasıl entegre edildiği gözlemlenememiştir. Kurumun bu konuda çalışmaları devam etmektedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

Genç bir kurum olmakla birlikte kalite güvence sistemi farkındalığının yüksek olması ve bunun sonucunda kurumun stratejik planının hazırlanmış olması.

Stratejik planın birimler bazında hazırlanmış olup; kurum geneline yaygınlaştırılması ve böylece stratejik hedeflerin birimler düzeyinde belirlenmiş olması.

Kurumun kalite güvence sistemi çalışmalarını Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) kurarak merkez aracılığıyla yürütmesi.

Kurumda üst yöneticinin liderliğinde kalite güvence kültürünün kurum üyeleri tarafından içselleştirilmesi.

Kurum kimliğinin oluşması ve üniversitenin gelişimine dış paydaş katkısının üst düzeyde olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Birim stratejik plan hedeflerinin kurum stratejik plan hedefleriyle beklenen ölçüde ilişkisinin kurulamamış olması.

Temel başlıklardaki Kurumsal politikalara ilişkin kısmi uygulamalar olmakla birlikte; politika uygulamalarının ana başlıkların tamamında ve Kurumun tüm birimlerinde tabana yayılamamış olması ve sonuçlarının izlenememesi.

Kurumun stratejik plan performans göstergeleri dışında süreç odaklı performans göstergelerinin olmaması.

Kurumda kalite güvence sistemi ölçütlerine yönelik PUKO çevrimlerinin kapatıldığına ilişkin bir sistemin olmaması.

Paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımıyla ilgili süreçlerin yeterince tanımlanmamış olması.

Kurumun tanımlı bir uluslararasılaşma politikasının ve planlanmış stratejilerinin olmasına rağmen, uygulama eksikliklerinin bulunması.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kayseri Üniversitesi'nde Stratejik Plan güncelleme sürecinde, birim stratejik plan amaç ve hedeflerinin, kurum stratejik plan amaç ve hedefleriyle ilişkili ve bütünleşik hale getirilmesi, kurumun temel hedeflerinin birimler düzeyinde ve birimler aracılığıyla hayata geçirilebilmesini sağlayacaktır. Kurumsal bütünleşik bakış açısı; tüm birimlerde stratejik plan çalışmalarının olması gerekliliğinden ziyade; tüm akademik birimler için standart uygulamaların gerçekleştirilerek böylece Kurumsal stratejik planlama anlayışı ile hedeflenen amaçların birimler düzeyinde daha uyumlu ve başarılı olarak hayata geçirilmesini sağlayabilecektir. Bununla birlikte, stratejik plan değerlendirme ve izleme çalışmalarına paydaşların katılımına yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi Kurumun misyonu ile de uyumlu bir sonucu ortaya çıkartabilecektir. Kurumda ana başlıklarda belirlenmiş olan temel politikaların uygulamalara yansıtılmasına ve uygulama sonuçlarının izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması kurumsal başarıyı artırıcı bir etki yaratabilecektir. Bu durum aynı zamanda, hedeflerle bağlantılı uygulamaların ne oranda gerçekleştirilebileceğini ortaya koyması bakımından da önemlidir.

Kayseri Üniversitesi "2020-2024 Dönemi Stratejik Planı" altı aylık dönemler itibarıyla izleme toplantı tutanakları bulunmakla birlikte; bu izlemenin dış paydaş toplantıları düzeyinde ve elde edilen sonuçların karar alma mekanizmalarına yansıtılması kapsamında da yapılması Kurumsal başarıyı artırabilecektir.

Stratejik plan performans göstergeleri dışında, faaliyet planları ve süreç odaklı performans parametrelerinin oluşturulması, izlenmesi ve performans yönetimi mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik sistemin oluşturulması da kurumsal başarıyı arttıracak diğer öneriler arasında sayılabilir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Kalite Komisyonu'nun KASGEM ile ilişkili başarılı kurumsal işleyişi ile birlikte, alınan kararların, karar alma mekanizmalarına ve böylece uygulamalara etkisinin sağlanmasına yönelik bir sistemin oluşturulması kurumsal başarıyı arttırabilecektir. Bununla birlikte, kurumun kalite komisyonu çalışmalarına, kurum iç ve dış paydaşlarının sistematik olarak katılımlarına yönelik bir sürecin oluşturulması ve/veya tanımlanması, kurumda mevcut olan paydaş katılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesini ve elde edilen sonuçların karar alma mekanizmalarına yansıtılmasını olanaklı kılacaktır.

Kurumda PUKÖ çevrimlerinin işletilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması ve çevrimlerin bu sistem ile kapatılması, iş ve işleyişlerde kurumsal süreklilik, kalite güvence deneyim ve birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızının takip edilmesi ve irdelenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması ve Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için tanımlı süreçlerin oluşturulması Kurumsal başarıyı arttırabilecek diğer öneriler arasında sayılabilir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Kurumda Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine, izleme ve iyileştirmesine yönelik sistemin oluşturulması ve paydaş memnuniyet anket sonuçlarına bağlı olarak, sistematik ve planlı iyileştirmelerin yapılması paydaş katılımlarının karar alma mekanizmalarına yansıtılması ve sonuçlarının değerlendirilmesi açısından önemlidir.

Kayseri Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesinin oluşturulmuş olması, karar alma

süreçlerinde paydaşların katkısının alınması bakımından memnuniyet verici olmakla birlikte, söz konusu kurul görüşlerinin karar alma mekanizmalarına sistematik yaklaşımlarla yansıtılması ve bunların izlemesinin sağlanması Kurumsal başarıyı artırabilecektir. Diğer yandan, Kurul görüşlerinin karar alma süreçlerine dahil edilmesi; Kurumun belirlenen hedefler doğrultusunda ne oranda ilerlediğini, bir diğer ifadeyle hedef gerçekleştirme düzeyini de göstermesi bakımından önemlidir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumda uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin bir mekanizmanın kurularak izlemenin bu sistem üzerinden yapılması, Uluslararasılaşma sürecine yönelik tanımlanmış kaynakların oluşturulması ve Kurumda stratejik plan dışında, uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan diğer/farklı göstergelerin oluşturulması uluslararasılaşma konusunda kurumsal başarıyı artırabilecektir. Kurumun uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerini belirlemesi, bu sürece yönelik kaynakların belirlenmesini de olanaklı kılacaktır. Bir diğer ifadeyle bu sürece yönelik tanımlı kaynakların oluşturulması; Kurumun temel uluslararasılaşma stratejisi ile yakından bağlantılıdır. Kurum uluslararasılaşma sürecinde Ar-Ge çalışmaları odaklı bir yaklaşımı benimsemesi durumunda dış kaynaklı uluslararası projelerini artırma hedefini benimseyebilecekken, öğrenci değişimi ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması yoluyla uluslararasılaşma yaklaşımını benimsemesi durumunda buna yönelik kaynaklarını tanımlayarak tahminde bulunabilecektir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Programların tasarımı için dış paydaşlardan/danışma kurullarından görüşlerin alınması.

Uygulamalı eğitimin Kurumda yaygınlık göstermesi.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) aracılığıyla uzaktan eğitimin pandemi sürecine uyum sağlayacak şekilde hızlı ve başarılı yönetimi.

Eğiticilerin eğitim programının uygulanması.

Öğrenci memnuniyet anketlerinin periyodik olarak gerçekleştirilmiş ve sonuçlarının analiz ediliyor olması.

Eğitsel ve sosyal amaçlı tesisler ve fiziksel altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişiminin iyi olması.

Engelsiz üniversiteye ilişkin gelişmeye açık çabaların olması.

Mezun bilgi sisteminin işler olması ve sisteme kayıtlı mezunların tüm imkanlardan yararlanmaya devam ediyor olması.

Uygulamaya dayalı programlarda bazı derslerin ilgili dış paydaşlar tarafından desteklenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumda zorunlu ders/seçmeli ders dağılım dengesinin tüm programlara yayılı olmaması.

Kurumda program tasarımında paydaş görüşlerinden yararlanıldığı ve sonuçlarının değerlendirildiği süreç yönetiminin sistematik ve tanımlı bir yaklaşımla yapılamaması.

Program tasarımında TYYÇ gibi ulusal ölçekler kullanılmakla birlikte, program çıktılarında Bölgesel ve yerel hedeflerin gözetilmiş olduğuna ilişkin PUKO çevriminin (Kurumun genç bir Kurum olması ve Kurumsal işleyiş sürecinin devam etmesi nedeniyle) henüz kapatılamamış olması.

Kurumda tüm programlarda her sınıf düzeyinde bir akademik danışman atanmış olmakla birlikte, bu sürecin tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmemesi.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının karar alma süreçlerine tanımlı mekanizmalar üzerinden yansıtılamaması.

Eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını izlemeye yönelik çalışmalar önemli ölçüde tamamlanmış olmakla birlikte, sonuçlarının izlenmesi kapsamında PUKO çevriminin (Kurumun genç bir Kurum olması ve Kurumsal işleyiş sürecinin devam etmesi nedeniyle) henüz kapatılamamış olması.

Öğrenci/Öğretim Üyesi oranının makul seviyelerden çok daha yüksek olması.

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

Program tasarımı ve onayı konusunda başta dış paydaşlar olmak üzere paydaş geri bildirimlerinden yararlanılmasının sistemli bir yaklaşım içerisinde gerçekleştirilmesini sağlayacak tanımlı bir sürecin oluşturulması; paydaş görüşlerinin alınması yöntemlerinin belirlenmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sistematik bir yaklaşımla sağlayabilecektir. Bu durum Kurumun paydaş geri bildirim mekanizması yönetimini başarılı bir şekilde yapabilmesini mümkün kılacaktır.

Kurumda programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin birtakım düzenlemeler ve tanımlı süreçler gözlemlenmekle birlikte, bu süreçlerin tüm programları kapsamaması; Kurumdaki programların zorunlu-seçmeli, alan- meslek bilgisi-genel kültür ders dağılım dengesi gözetilerek düzenlenmesi ve bu düzenlemelere ilişkin sonuçların izlenmesi konusunda kurumun tamamına yayılı uygulamaların geliştirilmesi gerekliliğini beraberinde getirmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması konusunda başta dış paydaşlar olmak üzere paydaş geri bildirimlerinden yararlanılmasını sağlayacak bir sistemin kurulması kurumsal başarıyı olumlu etkileyebilecektir. Bununla birlikte, öğrenci kabulü ve gelişimi konusunda İlgili uygulamaların düzenlenmesini ve işlerliğini sağlayan mevzuata ilişkin bilgiler ve açıklamalar kurum web/internet sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılacakla birlikte, söz konusu

uygulamaların izlenmesi, değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması kurumsal başarıyı artırarak, işleyişin sürdürülebilirliğine katkı sağlayabilecektir.

Paydaş görüş ve önerilerine hassasiyet gösteren ve bunları gerçekleştirdiği (kısmi) uygulamalarda kayıt altına alan Kurumda; Paydaşların öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik olarak; periyodik olarak gerçekleştirilen dış paydaş toplantılarında veya danışma kurulları toplantılarında bu konudaki görüşlerinin alınması ve söz konusu görüşler doğrultusunda Kurumun gerekli yasal düzenlemeleri yapması (Senato kararı, Üniversite yönetim kurulu kararı, Yönerge maddesine ek vb.) bir öneri olarak ifade edilebilir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Kurumun akademik danışmanlık izleme sistemini tanımlı süreçler üzerinden oluşturması bu konudaki başarısını artıracaktır. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerinin karar alma mekanizmalarına yansıtılmasını sağlayacak sistemli uygulamaların tanımlı süreçler üzerinden gerçekleştirilmesi Kurum için ifade edilebilecek bir diğer öneriyi oluşturmaktadır.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kurumun performans dayalı değerlendirme sistemine işlerlik kazandırması ve eğitimcilerin eğitimi uygulamalarını daha sistemli bir yapı içerisinde ele alarak sonuçlarını izlemesi ve iyileştirmesi Kurumsal başarısını artırabilecektir.

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Öğrencilerin kariyer gelişimlerinin takip edilebileceği ve değerlendirilebileceği bir sistemin kurulması ve bunun psikolojik danışma merkezi ile desteklenmesi öğrenci başarısının ve verimliliğinin artırılması açısından önemli bir etki yaratabilecektir. Bununla birlikte, Kurumsal açıdan da kurumun bu konudaki çalışmalarının izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesini mümkün hale getirebilecektir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Kurumun, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için yararlandığı paydaş geri bildirimlerini sistematik bir işleyiş içerisinde tanımlı süreç üzerinden gerçekleştirmesi kurumsal başarısını artırabilecektir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Dış paydaş geri bildirimleriyle Bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik Ar-Ge yapılabilecek

laboratuvarların ve uygulama ve araştırma merkezlerinin kurulması.

Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri kapsamında BAP'a öz kaynak oluşturulması.

Üniversitenin Ar-Ge birimleri ve araştırma konularının yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olması.

Sağlık gibi uygulamaya dayalı eğitim birimlerinin bir kısmının temel ihtiyaçlarının bölgesel kalkınma ajansından sağlanan proje/projelerle finanse edilmesi.

Ar-Ge konusunda Bölgesel paydaşlarla işbirliğinin güçlü olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri olmakla birlikte araştırma performansının tanımlı süreçlerle izlenememesi.

Kurumda Ar-Ge için dış kaynak sağlama amacıyla TÜBİTAK , Sanayi Bakanlığı gibi ulusal kaynaklar ve Avrupa Birliği, UNDP gibi uluslararası kaynaklara erişime yönelik çalışmaların kısıtlı olması.

Ar-Ge performansının tanımlı süreçlere dayalı olmaması,

Bölgesel Ar-Ge destek birimlerinden yararlanılıyor olmasına rağmen, geniş tabanlı ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanma düzeyinin düşük olması,

Proje destek/danışmanlık birimi/hizmetlerinin olmaması (Proje arama/bilgilendirme/yazma konularında tanımlı bir mekanizmanın oluşturulmamış olması).

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerini belirlemiş olduğu bazı başlıklar üzerinden yürütürken, araştırma geliştirmenin diğer bazı önemli göstergeleri olan URAP vb. ulusal ve küresel sıralamaları da takip ederek daha genel bir değerlendirme yapması kurumsal başarısını artıracaktır.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerini tanımlı süreçler üzerinden izlemesi bu konudaki başarılı çalışmalarının artarak devam etmesini sağlayacaktır. Özellikle Kurumun Ar-Ge performansının tanımlı süreçlere dayalı olmaması, bu konuda Kurumun gerekli mekanizmaları oluşturmasını zorunlu kılmaktadır.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Proje çalışmalarının Stratejik Plan ile uyumlu araştırma geliştirme stratejisi yönetimini sağlayacak şekilde tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi Kurumun bu alıktaki başarısını daha fazla artırabilecektir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için

olanaklar sunmalıdır.

Kayseri Üniversitesi, akademik performans değerlendirme kriterlerini düzenlediği usul ve esasları uygulamaya dahil etmiş olmakla birlikte, Kurumda söz konusu usul ve esasların başarıyla uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi bu başlıkta Kurumsal iyileşmeye önemli katkılar sağlayabilecektir. Bu bağlamda Kurumda akademik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi için APSİS programının kullanılmasının planlanması memnuniyet vericidir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin tamamının bütünleşik bir yapı içerisinde yönetiminin sağlanması kurumun bu konudaki başarısını artıracaktır. Kurum bu yönde adımlar atmakla birlikte, Kurumun genç bir Kurum olduğu dikkate alındığında bu konudaki süreç yönetiminin tamamlanmasının zaman ile de ilişkisi olduğu vurgulanmalıdır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Sürekli eğitim merkezi bünyesinde İŞKUR ile gerçekleştirilen toplumsal ihtiyaçlara yönelik protokol uygulamalarıyla gerçekleştirilen sertifika program uygulamalarının yapılması.

Toplumsal ihtiyaçlara yönelik Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından toplumsal yararlanmaya yönelik (üretim) faaliyetlerde bulunulması.

Eğitim birimleri tarafından ilk yardım gibi sağlık alanlarında topluma ve Kurum öğrencilerine yönelik sertifikalı eğitimlerin verilmesi.

Kurumun toplumla ve dış paydaşlarıyla bütünleşik bir yapı göstermesi ve imkanlarını ortak kullanıma sunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetilmesi ve performansının izlenmesi amacıyla tanımlı süreçlerin belirlenmemiş olması.

Toplumsal katkı faaliyetleri ile Ar-Ge faaliyetlerinin iç içe geçmiş olması ve bu durumun izlemeyi güçleştirilmesi.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Kurumun merkezleri aracılığıyla gerçekleştirdiği faaliyetler ile toplumsal katkı faaliyetleri birbiriyle iç içe geçmiş durumdadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik planda belirlenen hedeflenen doğrultusunda Ar-Ge faaliyetlerinden ayrıştırılarak belirlenen performans göstergeleri ile izlenmesi kurumun bu konudaki başarısını arttıracaktır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki,

teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleriyle uyumlu tanımlı mekanizmalar üzerinden daha sistematik olarak gerçekleştirmesi, söz konusu faaliyetlerin paydaş görüşleriyle belirlenerek, çıktılarının izlenmesini ve beraberinde yeni önerilerin alınmasını sağlayarak sürekli iyileşmeyi beraberinde getirebilecektir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumun, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanabilmesi için toplumsal katkı performansını yönetebileceği bir sistem kurması kurumun bu faaliyetlerinin izlenerek sonuçlarının değerlendirmesini olanaklı kılacağından kurumsal başarısını artırabilecektir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

İnsan kaynakları politikasının oluşturulmuş olması.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyonun oluşturulmuş olması.

Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması.

Birbirine entegre olmamakla birlikte, mevcut süreç yönetimlerinden bir kısmının otomasyon programları üzerinden yürütülmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Bütünleşik süreç yönetimi modelinin olmaması.

İlgili başlıktaki politika doğrultusunda; belirlenen hedefler ve söz konusu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak faaliyetlerin işleyişlerini ortaya koyacak iş akışlarından oluşan insan kaynakları süreçlerinin oluşturulmuş yasal mekanizmalara dayalı tanımlı ve sistematik yaklaşımla düzenlenmemiş olması.

İdari personelin performans değerlendirilme sisteminin olmaması.

Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmelere yönelik sistemin olmaması.

Stratejik yönetim sistemini de içeren bütünleşik bilgi yönetim sisteminin olmaması.

ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi çalışmalarının tamamlanmamış olması.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili izleme ve iyileştirmelere yönelik bir sürecin olmaması.

Tedarikçi değerlendirme sisteminin olmaması.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Kurumda tüm yönetsel birimleri kapsayacak şekilde bütünleşik süreç yönetimi modelinin oluşturulması, süreç yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumsal başarıyı yönetsel anlamda artırabilecektir. Bununla birlikte yönetim sisteminin önemli bir parçasını oluşturan, insan kaynakları süreçlerinin oluşturulması da kurum için önemli gerekliliklerden birisidir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Kurumda üzerinde çalışılmaya önemli ölçüde devam edilen akademik personelin performans değerlendirilme sistemi çalışmasının tamamlanarak işlerlik kazanması, kurumsal başarıyı önemli ölçüde etkileyecek bir adımdır. Bununla birlikte, idari personelin performans değerlendirilme sisteminin oluşturulması, geri bildirimleri almaya yönelik memnuniyet yönetim sisteminin oluşturulması, iş verimliliği açısından aynı kişiye birden fazla görev verilmesine yönelik gerekli iyileştirmelerin yapılması Kurumsal başarıyı önemli ölçüde etkileyebilecektir. Finansal kaynakların stratejik planla ilişkili olacak şekilde; yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmelere yönelik sistemin oluşturulması da Kurum için yapılabilecek öneriler arasında ifade edilebilir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Kurumda Stratejik Yönetim sürecini de kapsayacak "Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi"nin oluşturulması kurumsal başarıyı artırabilecektir. Kurumun bu konuda çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte, Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bir sürecin oluşturulması, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarının tamamlanması ve bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili izleme ve iyileştirmelere yönelik bir sürecin oluşturulması kurumsal başarıyı yakından etkileyebilecek diğer öneriler arasında ifade edilebilir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Kurum dışı tedarik edilen mal ve hizmetlerin kalitelerinin ve tedarikte bulunan tedarikçilerin performansının değerlendirilmesi amacıyla 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler dışında tanımlı süreçlerin belirlenerek ve/veya oluşturularak tedarikçi performans sonuçlarının izlenerek iyileştirilmesi tedarik edilen mal ve hizmetlerin niteliğini artırabileceği gibi, tedarikçilerin de performansının karşılaştırılabilir olmasını sağlayabilecektir. Bu durum aynı zamanda Kurumun dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almasını sağlayacaktır.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Kurumda paydaş bildirimlerine yönelik bir sistemin kurulması kurumsal başarıyı artırabilecektir.