

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FERAL BEKİROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EMRAH DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER GÜLFER YILDIZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SİMGE AYYILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Samsun Üniversitesi, YÖKAK Başkanlığı'nca görevlendirilen takımımız tarafından 2024 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmiş, saha ziyaretine hazırlık sürecinde gerçekleştirilen toplantılarda kararlaştırıldığı üzere 11-15 Ocak 2025 tarihlerinde yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti programında, üniversite üst yönetimi, Senato üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, Daire Başkanları/Koordinatörler, Uygulama Araştırma Merkez Yöneticileri, dış paydaşlar, akademik ve idari personel ve öğrencilerle görüşülmüştür.

Takım tarafından, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamındaki kılavuzlara göre hazırlanmış olan 2020-2021-2022-2023 Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), kurum Web Sitesi, kılavuz ölçütleri açısından Kurum 2021-2025 Stratejik Planı, Yıllık İdari Faaliyet Raporları, Mali Yıl Performans Programları ve YÖKAK Web sitesinde yayımlanan Kurum Göstergelerinin 2019-2023 yılları arasındaki eğilimleri, Yükseköğretim Kurulu Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları (2019-2023) değerlendirilmiştir.

Kurum, saha ziyaretleri ve kurumla ilgili çeşitli bilgi ve belgelerin derlenmesi, kişi ve odak gruplarıyla görüşmelerin organizasyonunda kurumsal dış değerlendirme takımımıza her türlü desteği ve kolaylığı sağlayan başta Rektör Prof. Dr. Mahmut AYDIN, Kalite Koordinatörü ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali BİLGİN, Prof. Dr. Salih KESGİN, Prof. Dr. Selahattin KAYNAK, Üniversite Genel Sekreteri Ahmet Emin ŞEN olmak üzere, Kalite Komisyonu üyelerine, üniversitenin tüm yönetici, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına teşekkür ederiz.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin kalite yolculuğunda sürekli iyileşme çalışmalarına yol gösterici olmasını ve katkı sağlamasını umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Samsun Üniversitesi, 18.05.2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Kurum idari teşkilatı, 21.11.1983 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 124 Sayılı “Yükseköğretim Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” çerçevesinde teşekkül ettirilmiştir. Kurum 7 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezinden oluşmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Kanunla kurulan yeni fakülteler iken Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nden Samsun Üniversitesi’ne devredilmiştir. Bunun yanı sıra Sivil Havacılık Yüksekokulu ile Kavak Meslek Yüksekokulu da Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nden Samsun Üniversitesi’ne aktarılan diğer iki birimdir. Samsun Üniversitesi kurulduktan sonra fakülte ve yüksekokullara ek olarak 2019 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2020 yılında Tıp Fakültesi ve 2021 yılında da İlahiyat Fakültesi kurulmuştur. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi 02.11.2023 tarih ve 32357 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunundaki Ek Madde 30 kararına göre kapatılarak yerine Siyasal Bilgiler Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak 2 yeni fakülte kurulmuştur. Yine aynı Resmi Gazetede Mühendislik Fakültesinin adı Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Kurum; Samsun şehir merkezinde, Canik, Ballica ve Kavak’ta olmak üzere 4 farklı yerleşkede hizmet vermektedir. Canik Kampüsünde; Siyasal Bilgiler Fakültesi, Tıp Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi, Ballica Kampüsünde; Özdemir Bayraktar Uzay ve Havacılık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kavak Kampüsünde; Kavak Meslek Yüksek Okulu ve Şehir Merkezindeki Kampüste; Rektörlük Ofisi bulunmaktadır. 2025 yılı Ocak ayı itibarıyla kadrosunda 447 akademik personel, 170 idari personel, 82 sözleşmeli idari personel ve 66 adet işçi vardır. Akademik personelin dağılımı 51 profesör, 95 doçent, 155 doktor öğretim üyesi, 68 öğretim görevlisi ile 2 uluslararası öğretim görevlisi ve 76 araştırma görevlisi şeklindedir.

Kurumda 8 ön lisans, 25 lisans, 18 yüksek lisans, 3 tezsiz yüksek lisans ve 5 doktora programında eğitim verilmekte olup 272’i yabancı uyruklu olmak üzere toplamda 8199 öğrenci bulunmaktadır. Kurumda lisans ve lisans üstü eğitim-öğretime ağırlık verilmektedir. Öğrencilerin program dağılımı 893 lisansüstü, 6208 lisans, 1098 ön lisans öğrencisi şeklindedir. Ayrıca Kurumda 10 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe bağlı 4 bölüm bulunmaktadır.

Kurumda çift ana dal programı uygulanmakta olup 2024 yılı sonu itibarıyla 81 öğrenci bu programdan yararlanmıştır. Lisans programlarında Tıp ve İlahiyat Fakülteleri hariç bütün programlarda çift anadal uygulaması bulunmaktadır. Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümünde %30, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programında %100 İngilizce olmak üzere yabancı dilde eğitim verilmektedir.

Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerini paydaşlarının görüşlerini alarak kalite komisyonunda değerlendirdikten sonra senato kararı ile kabul etmiş ve yayımlamıştır. Kurum misyonunu “*Nitelikli öğretim, araştırma ve geliştirme imkânları sunan, yenilikçi ve teknolojik faaliyetleri destekleyen, ülkemizin öncelikleri için katkı sağlayan, sosyal, kültürel ve ekonomik sorunlara küresel bir vizyonla yaklaşan ve çözüm arayışında olan bir üniversite olmak; bu kurumsal kimliği özümsemiş, katılımcı, bilimsel ve eleştirel anlayışı benimseyen bireyler yetiştirmeye öncülük etmektir*” şeklinde belirlemiştir. Vizyonunu ise “*Nitelikli toplum için nitelikli üniversite idealinde olan, Türkiye’nin gününe ve geleceğine katma değer sağlayan üniversite*” olarak tanımlamıştır.

Kurum; henüz yeni kurulmuş olmasına rağmen kısa süre içerisinde altyapı ve eğitim alanlarının yanında kalite ve diğer başlıklarda da önemli gelişimler göstermiş, bütün birimlerinde kalite kültürü

ile hareket eden bir kurum haline gelmeyi amaç edinmiştir.

Kurum nitelikli büyümeyi hedeflemiş ve altyapısını tamamlamadan akademik birim açmama yolunu tercih etmiştir. Mevcut birimlerinin alt yapılarının büyük bir kısmı tamamlanmıştır. Kalan fiziki mekan gereksinimlerini merkezi bütçenin yanında çok sayıda hayırseverlerden alınan yardımlarla tamamlamaya çalışmaktadır. Kurumda ana kampüs omurgasını oluşturan Balıca Kampüsünde tam bir çevre dostu doğal dönüşüm projesi yürütülmektedir. Tarihsel kültürel miras değerleri korunarak ve atık malzemenin de dönüşümü sağlanarak yeni yaşam alanları oluşturulmuştur. Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde düzenlenen ve Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından desteklenen "2023 yılı Necip Fazıl Ödülleri" kapsamında "Duvarsız Üniversite" projesi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi "Necip Fazıl Mimarlık Ödülüne" layık görülmüştür.

Kurumun 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Planında; 5 amaç ve 16 hedef altında 15 temel performans göstergesi tanımlanmıştır. Kurumda her yıl düzenli olarak performans raporları Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde düzenlenmektedir. Performans programlarında yetki, görev ve sorumluluklar, teşkilat yapısı, fiziksel kaynaklar, insan kaynakları, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, idare performans bilgileri, faaliyetlere ilişkin maliyet tabloları, göstergeler ve gerçekleşme durumları ile performans programı maliyeti tabloları yer almaktadır. Plan dönemi boyunca stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan gerçekleştirmelerin takibi için stratejik plan izleme raporları ve stratejik plan değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak 2021-2025 Yılı Stratejik Planı doğrultusunda belirlediği stratejik amaç ve hedefler yıllık olarak ölçülmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

2018 yılında kurulan Kurumun 2021-2025 yıllarını kapsayan ilk stratejik planı halen yürürlüktedir. Kurum yönetim anlayışı öğrenci merkezli ve iş dünyası ile dinamik iletişim geliştiren bir yapıda; yönetim süreçlerinde katılımı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir. Kurum 2023 İç Değerlendirme Raporunda da belirtildiği üzere Veri Performans Yönetim Sistemi (VPYS) ile süreçler tanımlı hale getirilmiştir. Yöneticilerin görev, yetki ve sorumlulukları, imza yetkileri, yetki kullanımı ilke ve usulleri ile birimler tarafından yapılacak yazışmalarda uyulacak kurallar, “Samsun Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi” ile belirlenmiştir. Yürütülen iş ve işlemlerin uygulanmasında kullanılmak üzere hazırlanmış 17’si Yönetmelik, 48’si Yönerge, 11’i Usul ve Esas ve 1 tanesi de Katalog/Kılavuz olmak üzere toplam 77 adet Üniversite İç Mevzuatı bulunmaktadır.

Kurum yönetim modeli olarak yenilikçilik, katılımçılık ve şeffaflığı benimsemektedir. Bu modeli hayata geçirebilmek amacıyla yasal olarak zorunlu kurul ve komisyonların yanında Üniversite Kalite Komisyonu; Eğitim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu gibi çok sayıda kurul ve komisyon oluşturulmuştur. Katılımçılık ilkesinin gereği olarak kurul ve komisyonlar, akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşturulmuş, bu şekilde yönetimde çoğulcu katılım sağlanmıştır. Ancak üniversitenin kuruluş sürecinde olması nedeniyle akademik ve idari personel sayısı azlığından kaynaklı kişilere birden fazla kurul ve komisyonlarda görev sorumluluğu yüklendiği gözlemlenmiştir. Kurumda katılımcı yönetim anlayışının diğer bir uygulaması ise yapılan anketlerdir. Bu anketlerde yürütülen faaliyetlere karşı memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik sorular sorulmakta ve anket sonuç raporları Üniversite Kalite Komisyonlarında değerlendirildiği belirlenmiştir. Anket sonuç raporlarının değerlendirilmesi ile gerekli iyileştirmeler yapılmakta olduğu ve kalite güvence sistemi çerçevesinde PUKÖ döngüsü işletildiği gözlemlenmiştir.

Kurum; süreçlerin bütünleşik olarak yönetilebilmesi, katılımçılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini 2021 yılında başlatmıştır. Böylece, 2021 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 2022 yılında TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Yönetim Sistemi ve 2023 yılında TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Kurumda süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel ve performans hedeflerini gösteren süreçler, formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, listeler tanımlı olup; iş ve işlemlerde bu dokümanlar kullanılmaktadır. Bu dokümanların tamamı web sitesinde yayımlanarak bu şekilde işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır. Bu süreçler Kurum Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan alt birimler ile birlikte yürütülmektedir. Bunlara ek olarak üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu ve Birim Öğrenci Kalite Komisyonları da oluşturulmuştur. Her yıl yapılan kurum iç tetkikleri ile güncellemelerin yapıldığı kurullarda tecrübe, birikim ve gönüllülük esasına dayalı görevlendirmeler ile kurumda farkındalığın artırıldığı gözlemlenmiştir. KİDR’ in hazırlanmasında birim iç değerlendirme raporlarından yararlanıldığı, kurumda birim iç değerlendirme raporunun hazırlanabilmesi için kendi imkanları ile özel bir yazılım geliştirildiği belirlenmiştir.

Kurumsal akreditasyon çalışmalarının gerekli şartları sağlayan bölümlerde başlatılmış olması kurumda bu yönde üst yönetimin etkin bir liderlik ve irade ortaya koyduğu gözlemlenmiştir. Kurumda üst yönetimden tüm paydaşlara kadar kurumun tamamında kalite güvencesi sistemine ve kültürüne sahip çıkma, uygulama duyarlılığı ve yüksek motivasyonu vardır. Rektör kalite süreçlerinin yürütülmesinde Kalite Koordinatörü olarak bir Rektör Yardımcısını görevlendirmiştir. Kurum birimlerinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak üzere çok sayıda seminerler, atölye çalışmaları, toplantılar düzenlenmekte, paydaşların dış kurumlarda kalite kültürüne yönelik yapılan etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Öğrenci canlı destek hattı üzerinden öğrenciler ile haftanın 5 günü mesai saatleri içerisinde çözüm odaklı interaktif iletişim kanalı ile geri bildirimler alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Samsun Üniversitesi’ne özgü kurgulanan Samsun Üniversitesi

İletişim Merkezi (SİMER) üzerinden akademisyen, idari personel ve öğrencilerden alınan kurum içi geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve memnuniyet anket sonuçlarına bağlı alınan önlemler kalite çalışmaları kapsamında PUKÖ döngüsünün işletildiği kurumda farkındalığın artmasına da katkı sunduğu tespit edilmiştir. Oluşturulan Q-R kodlar ile SİMER'e iç paydaşların rahatlıkla ulaşılabilirdiği, kurumun bütün birimlerinde ve ortak alanlarda Q-R kod tabelaları asılarak sistemin yaygın etkisi ve farkındalığının artırıldığı gözlemlenmiştir.

Kurumda Q-R kod uygulaması ile elde edilen verilerin, kurum içi birim ziyaretleri ile birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine İç Tetkik Soru Listesinde yer alan soruların yöneltmesi ile alınan geri bildirimlere bağlı olarak iyileştirme süreçleri için gerekli önlemlerin raporlandığı, üniversite yönetimi tarafından gözden geçirme toplantılarında değerlendirildiği, sonuçların ilgili birimlere gönderildiği ve PUKÖ döngüsünün tamamlanmasının temin edildiği gözlemlenmiştir.

Kurumun gelecek beş yılına ışık tutmak üzere 2026-2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlık süreçlerinin yönetilmekte olduğu üst yönetim tarafından beyan edilmiştir.

Kullanıcı dostu olarak hazırlanan kurumun web sayfasında iç ve dış paydaşlara yönelik kalite süreçleri faaliyetlerini kapsayan bilgi ve belgelere ulaşılabilirliğin sağlandığı belirlenmiştir. Ancak bazı kanıt linklerinin aktif olarak çalışmadığı uyarısı tarafımızdan ilgili birimlere iletilmiş, gerekli düzeltmelerin gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

Kalite süreçlerini güvence altına almak üzere kurumsal “Kalite El Kitabı” oluşturulmuş ve kurum web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumun faaliyetlerinde kullanılan belgelerde standardın sağlanabilmesi amacıyla sık kullanılan formlar, tablolar, listeler, belgeler standart formata çevrilmiş ve Kalite Koordinatörlüğünün tarafından geliştirilen Veri Performans Analiz Sistemi sayfasında "Form Yönetimi" başlığı altında yayımlanmıştır. Söz konusu belgeler gerektiğinde güncellenmektedir.

Kurum misyon ve vizyonu doğrultusunda bölgesel kalkınma stratejileri ile uyumlu önceliklendirme sonucu akademik programlarını hayata geçirmektedir. Samsun’da medikal cihazlar sektörünün kümelendiği ülkemiz ve dünya piyasaları için önemli bir merkez haline gelme potansiyeli nedeniyle yerel özel sektörün de talepleri ve destekleri doğrultusunda Biyomedikal Mühendisliği Bölümü kurulmuştur.

Kurum üst yönetimi tarafından Kalite Yönetim Sisteminin amacına uygunluğunu, yeterliliğini, etkililiğini ve kurumun stratejik yönü ile uyumluluğunun devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa olmak üzere “Yönetim Gözden Geçirme” toplantısı yapıldığı gözlemlenmiştir.

Kurum kamuoyunu bilgilendirmeyi önemseyen bir üniversite olarak kurumsal web sayfasında bilgi sistemi ile entegre yönetim modeli, yönetim etkinliği, şeffaflık ve hesap verebilirlik uygulamalarını; kurumun ana web sayfası (<https://www.samsun.edu.tr/>) ve resmi sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn ve Instagram) üzerinden paylaşımlarla yürütmektedir. Kurumun iletişim araçlarını ve materyallerini yönetmekten sorumlu Kurumsal İletişim Ofisi; sosyal medya ve Kalite Yönetim Sistemi üzerinden değerlendirdiği öneri ve talepleri sürekli iyileşme faaliyetlerine dönüştürmektedir. Kurum düzenli olarak yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini denetleyen süreçlere sahiptir. Her sene Rektörlüğe sunulan birim performanslarının değerlendirildiği ve sonraki yıllara ilişkin planları/hedefleri içeren raporun idari birimler tarafından paylaşıldığı belirlenmiştir. Yasal yükümlülük olmamasına rağmen kurumsal anlamda şeffaflığı ve hesap verilebilirliği sağlamak için Kesin Hesap ve Kalite Yönetim Sistemindeki bütün dokümanlar açık erişimli olarak kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Rektörlük üst yönetiminin akademik, idari personel ve öğrenciler ile karşılıklı iletişimde olduğu görülmüştür. Kurum yöneticilerinin kolay erişilebilir olması bir diğer güçlü yan olarak göze çarpmaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarını izleme ve iyileştirilme çalışmalarının yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

Üniversite yönetimi, iç ve dış paydaşlarla (sanayiciler, kamu ve özel sektör temsilcileri, STK’lar) iletişim halinde tarafları karar alma süreçlerine dahil ederek yönetim modeli

sergilemektedir.

Sonuç olarak kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir belge bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Kalite Komisyonu; iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almakta ve program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum başta eğitim ve kalite politikaları olmak üzere Paydaş Memnuniyeti, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, İnsan Kaynakları, Bilgi Yönetimi, Uzaktan Eğitim, Ar-Ge ve Yönetim Sistemi) diğer politikalarını paydaşlarının da görüşlerini alarak kurum kalite komisyonu üzerinden hazırlamış ve senatosunda onaylamıştır. Yayınlanan politikaların bütün birimlere dağıtım yapılarak duyurulması ve içselleştirilmesi sağlanmış, kurumun ve birimlerin web sayfalarından da duyurulmuştur.

Kurumda performans yönetiminin takibi ve izlenmesinde kullanılan mekanizmaların en önemlisi stratejik plan performans göstergelerinin (PG) tamamı hedef kartları ile izlenmektedir. Hedef kartlarını içeren tabloların tamamına kurum web sayfası üzerinden erişim sağlanmaktadır. VPYS sisteminde yer alan modüller sayesinde Stratejik Plan dışında yer alan amaç, hedef ve göstergelerde hem hedeflenen hem de gerçekleşen faaliyetlerin takip edileceği modül tanımlanmış olup 2024 yılında bütün süreç bu modül üzerinden yürütülmektedir. Bu sayede kurumun tamamında Bölüm-Birim-Üniversite hedefleri belirlenmekte ve yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarının gerçekleştiğine dair performans değerleri hesaplanmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Kurumun bilişim teknolojilerini yönetim kademelerinde yazılım kendilerine ait olmak üzere farklı başlıklarda kullanıma aldığı ve bunu akademik ve idari personeli ile yetkilendirme ve kademelendirme düzenlemesiyle verimli ve başarılı bir şekilde kullandığı gözlemlenmiştir. Buna bağlı olarak her türlü bilimsel-yönetimsel ve sosyo-kültürel faaliyet süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması birimler bazında elektronik/basılı ortamda sağlanmakta olup tamamını kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi kurulduğu gözlemlenmiştir. Kurumda Veri Performans Analiz Sistemi (Süreç Kartı Yönetimi, Görev Tanımı Yönetimi, Akademik Teşvik Yönetimi, Akademik Beyan Yönetimi, Form Yönetimi, İş Akış Yönetimi, Anket Yönetimi, Sonuç Açıklama Sistemi Yönetimi, Birim Yönetim Sistemi, Performans İzleme Kriterleri Yönetimi ve Birim İç Değerlendirme Raporu Sistemi), Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapıldığı tespit edilmiştir. Söz konusu veriler otomatik olarak fiziksel ve bulut ortamında yedeklendiği belirlenmiştir. Yazılımların sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için değişen mevzuatlara uygun olarak gerekli güncellemelerin yapıldığı, otomasyonların üzerinde çalıştığı sunucu, yedekleme ünitesi vb. donanımlarda teknolojik yeniliklere ve ihtiyaçlara göre yenileme ve kapasite artırımına gidildiği tespit edilmiştir. Kurumun kurumsallığı artırmak ve bilginin güvence sistemi altına alınmasını sağlamak için x-drive oluşturulduğu ve her birimin dijital dokümanlarını bu drive dosyasına aktararak hem ortak kullanımını hem de korunmasını sağladığı gözlemlenmiştir. Mezunların takip edildiği bir Mezun Bilgi Sisteminin kurulduğu işlevsel çalışmalarına devam ettiği gözlemlenmiştir.

Kurumun 2018 yılı itibariyle tüzel kişilik kazanması mevcut yönetimin kurucu idare olarak faaliyet göstermesine bağlı akademik ve idari personel istihdam tercihlerinde kurumsal öncelik ve gelecek planlamasına uygun stratejik adımlar ve tercihler yaptığı tespit edilmiştir. İstihdam kısıtları da göz önünde bulundurulduğunda kurumun kısa ve uzun vadeli gereksinimlerinin planlanmasının stratejik plana sadık kalınarak geleceği şekillendirecek kurumsal ortak akıl tercihi olduğunu değerlendirmekteyiz. Öğretim üyesi kadrolarına “2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve “Samsun Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” oluşturulurken öğretim üyelerinden gelen geri bildirimlerin dikkate alındığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Öğretim üyelerinde görevde yükselme ve unvan değişikliklerinin bir sertifika takdimi ve düzenlenen bir törenle yapıldığı yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmiştir.

Kuruma yeni başlayan aday memurlara Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile yazışma kuralları, iletişim, halkla ilişkiler vb. konularında oryantasyon eğitimi verildiği saptanmıştır. İdari personel sayısının yeterli olmaması nedeniyle iş yüklerinin fazla olduğu tespit edilmiş, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının henüz yapılmamış olmasının personel arasında beklenti ve iç huzur sorunu oluşturduğu anlaşılmıştır. Akademik ve idari personel temininde başvurular arasından alanında yetkin yükseköğretim tecrübesi olan ve kuruma uzun vadeli katkı sunabilecek kişilerin tercih edildiği gözlemlenmiştir.

Kurumda “Eğitim İhtiyacını Belirleme Anket Formu” kullanılarak birimlerin eğitim ihtiyaçları belirlenmekte, “Hizmet İçi Eğitim Prosedürü” doğrultusunda eğitimler planlanmakta, Personel Daire

Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından uygulanmakta ve eğitimler sonrasında katılımcılara Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anket Formu (çevrim içi) verilerek memnuniyet oranının ölçülmeğe geri bildirimler alınmaktadır.

Kurumun tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde finansal kaynakların yönetimine ilişkin mali tablolar birleştirilerek aylık ve yıllık olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyu ile paylaştığı belirlenmiştir. Kurum bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin sorumlularının, girdilerinin, çıktılarının ve performans göstergelerinin tanımlanması, süreçlerin akışlarının belirlenerek daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi, tanımlı süreçlerin tek bir çatı altında toplanması ve bu süreçlerin paydaşlarla paylaşılması amacıyla “Süreç Yönetimi El Kitabının” hazırlandığı görülmüştür. Samsun Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Yol Haritası ile 23 eylem belirlenerek, etkin bir iç kontrol sistemi oluşturulması planlanmıştır. Etkin bir iç kontrol sistemi için harcama birimleri bazında, birim iç kontrol sorumluları tayin edilmiş, bu kişilere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından eğitimler verilmiştir. Tüm birimlerin görev tanımları yapılmış, hassas görevler ile stratejik ve operasyonel riskleri belirlenip iş akış şemaları oluşturulmuştur. Bilgi yönetiminde VPYS ve SİMER benzeri kurumsal yazılımların ihtiyaca göre yazdırıldığı, kullanıcılara eğitimlerin verildiği ve gerektiğinde güncellemelerin de yapıldığı anlaşılmıştır. Genç bir devlet üniversitesi olmasına karşın, finansal kaynak olarak devletin yıllık verdiği bütçe ödeneğine ek olarak farklı kurumlardan ve hayırseverlerin bağışları ile kurumun kendi öz kaynak üretimine dikkat çekici düzeyde gayret gösterildiği gözlemlenmiştir.

İç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerden kurumun fiziki mekan envanterinin farklı yerleşkelerde şekillenmesinin yeni kurulması planlanan faaliyet yatırım alanları ile açılacak programların açılmış eski programlarla entegre edilmesi konularında belirsizlik ve alternatif mekan tartışmalarının tereddütlere neden olduğu bu konuda kurum yönetiminin kamuoyunu tatmin edecek bir şekilde karar sürecini netleştirmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Özellikle ulaşım, güvenlik ve sosyal yaşam eleştirilerinin yapıldığı Canik Kampüsünün geleceğine yönelik belirsizliğin özellikle öğrencilerde ve dış paydaşlar nezdinde eleştirel bir başlık olarak görülmekte olduğu ve bunun kurumun imajını olumsuz etkilediği değerlendirilmiştir.

Balıca Yerleşkesinde yürütülen restorasyon projelerinin kurum birimlerince ve kurumun kendi stratejik tercihlerine bağlı olarak verimlilik ve sıfır atık politikası yanı sıra üniversitenin mimarlık ve tasarım eğitimine yönelik uygulama alanı olarak da özel proje olarak değerlendirilmesi kamu kaynağının geri dönüşüm, sürdürülebilirlik ve yatay mimari benzeri kriterlere çerçevesinde özel bir felsefik kurgu üzerinden icra ediliyor olması eşi az görülen bir uygulama olarak takdire şayan başarılı bir çalışma olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin ana kampüs alanı tercihine uygun bir alt yapıya sahip olan Balıca Yerleşkesinin kurumun tüm eğitim öğretim alt yapısı için gelecek planlamalarında öncelikli değerlendirilmesinin isabetli bir yönlendirme olacağı iç ve dış paydaş geri bildirimlerinden anlaşılmaktadır.

Yönetim başarısının en önemli göstergelerinden olan kurumsal iletişim konusunda kurum üst yönetiminin akademik personel ve öğrencilerle sağlıklı bir iletişim içerisinde olduğu idari personel sorunlarıyla ilgili iletişim kanallarının artırılmasında yarar görüldüğü belirlenmiştir. Kurumsal faaliyetler hakkında dış paydaşları sağlıklı bilgilendirme beklentisinin karşılanması için yerel ve ulusal basın organlarıyla kurumsal iletişimin artırılmasının ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Kurumda kalite güvencesi ve yönetim sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı, iç kalite güvencesi sisteminin sürekliliğinin ve hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anket çalışmalarının yapıldığı gözlemlenmiştir.

Belli aralıklarla rektör öğrenci buluşmalarının yapılarak öneri ve taleplerin değerlendirildiği belirlenmiştir. SİMER üzerinden 2023 yılında 450'den fazla geri bildirim alınarak değerlendirildiği ve ilgili süreçlerin tamamlandığı anlaşılmıştır. Her geri bildirim sonucunda yapılan işlemin memnuniyeti yine anket yöntemiyle ölçülmektedir.

Kurumda mezunlarının takibi, sistemli ve düzenli olarak görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik çalışmalar için mezunlar koordinatörlüğü kurulmuştur. Mezunların üniversite ile bağlarının güçlendirilmesi için çalışan Samsun Üniversitesi Mezunlar Koordinatörlüğü etkinlikler düzenlemekte ve anketler yapmaktadır.

Öğrenci ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde, dış paydaşların kuruma bölüm/program açma, ders programı tasarımı, programların güncellenmesi, seçimlik derslerin belirlenmesi, ortak projeler, patent başvuru gibi süreçlerde katkıda bulunduğu belirlenmiştir. Dış paydaşlardan gelen geri bildirimlere bağlı olarak kurumun mevcut faaliyetleri ve gelecek planlamaları hakkında periyodik bilgilendirmenin programlanarak kamuoyu ile üniversitedeki gelişmelerin paylaşılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararası İlişkiler Ofisinde İngilizce, Yunanca, Arapça ve Fransızca dillerine hâkim 3 akademik personel ve 1 idari personel görev yapmaktadır.

Kurumda, Avrupa Birliği Erasmus Değişim Programları kapsamındaki öğrenci ve personel hareketlilikleri ile ilgili uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Erasmus Koordinatörlüğü bünyesinde tanımlı süreçlere uygun olarak koordine edilmekte ve yürütülmektedir. Erasmus+'tan daha fazla yararlanmaya teşvik etmek amacıyla her yıl Erasmus+ tanıtım ve

oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir.

Kurum, Erasmus programları kapsamında AB ülkeleri ile KA131-HED Erasmus+ öğrenci ve personel hareketlilikleri yürütmektedir. Bu kapsamda, 11 farklı AB üyesi ülkesinde yer alan 24 farklı üniversite ile toplam 34 adet ikili iş birliği protokolü bulunmaktadır. Kurumun ortak olarak katıldığı 2 adet (Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Uşak Üniversitesi) Erasmus+ KA131 Konsorsiyum projesi bulunmaktadır. AB dışı ülkeler ile KA171 kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği proje bilgilendirme ve eğitim toplantıları tertip edilmektedir. Bu kapsamda 1 tane KA171 projesi kabul edilmiştir. Kurum 2024 yılında tüm üniversiteler arasında en fazla hibe artışı sağlayan (%124) ikinci üniversite olmuştur.

Kurumda yabancı dilde ders verme yeterliliğine sahip 80 öğretim üyesi bulunmaktadır. Bu ise oransal olarak toplam öğretim üyesi sayısının %30,8'ine tekabül etmektedir. Kurumda 2(iki) uluslararası öğretim görevlisi çalışmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin görünürlüğü hem İngilizce hem de Türkçe olarak hazırlanmış olan Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğü web sayfaları aracılığı ile yapılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin uluslararasılaşma performansı yıllık faaliyet raporlarıyla izlenmektedir.

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından kuruma tahsis edilen Erasmus+ bütçeleri, Ulusal Ajansın mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Hibeler, etkin ve adil kullanım ilkesine bağlı olarak Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğü tarafından dağıtılmaktadır.

Yeni kurulmuş bir üniversite olmasına karşın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için yetkin uzman bir kadro şekillendirmesi yapıldığı ilerleyen yıllarda bunun uzun vadeli katkılarının kurumu bu yönde olumlu etkileyeceği değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum bünyesinde yer alan mevcut programların güncellenmesi veya açılacak olan yeni programlar için Eğitim Komisyonu Yönergesinde ilgili hususlar belirlenmiştir. Bu kapsamda Eğitim Öğretim Hizmetleri Tasarım Prosedürü, Eğitim Öğretim Planlama Prosedürü hazırlanmış, süreç tanımı ve iş akış şemaları oluşturularak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda açılması planlanan bir program için bölgesel ve ulusal öncelikler, altyapı olanakları, program doluluk oranları, mezun istihdamı gibi konular dikkate alınarak birim kurullarında Uluslararası Standart Eğitim Sınıflaması (ISCED) kapsamında bölüm/program ismi belirlenerek ön değerlendirme yapılmakta ve bu aşamadan sonra öneri dosyası Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan Üniversite Eğitim Komisyonunda incelenmekte ve uygun görülmesi halinde senatoya sunulmaktadır. Senatoya sunulan program değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde yer alan mevcut programın güncellenmesi gelişen değişen koşullar yakından takip edilerek, öğrencilerin istek ve talepleri ve mezun öğrencilerin iş yaşamında daha donanımlı olarak katılmasını sağlamak için oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda dış paydaş görüş ve değerlendirme süreçlerini de dahil ederek katılımcı bir yaklaşımla programlarda/bölümlerde hazırlanan öneri dosyası Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından incelenerek senatoya sunulmakta ve Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarına Ders Bilgi Paketi sayfasında detaylı olarak yer verilmiş ve iç/dış paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Programların ders dağılım dengesi kurumdaki eğitim-öğretim politikalarına göre düzenlenmektedir. Kurum eğitim ve öğretim politikası olarak nitelikli toplum hedefiyle çağın gereksinimlerini dikkate alarak, öğrenci odaklı, paydaş görüşleri doğrultusunda tasarlayan, uluslararası bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözme becerisine sahip bireyler yetiştirmeyi eğitim politikası olarak belirlemiştir. Aynı zamanda öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyen, öğrenci memnuniyetini önceleyen, öğrencilerin mezuniyet sonrası hayatlarında başarılı olmaları için eğitim öğretimi bir bütün olarak gören, izleyen, sürekli iyileştiren bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğü tespit edilmiştir. Çift ana dal programına ait süreçleri tanımlayan mevzuat düzenlemeleri gerçekleştirilmiş, bu konuda öğrencilerin teşvik edildiği ve öğrencilerin de ilgi gösterdiği belirlenmiştir.

Kurumun KİDR' de tanımladığı İşletmede Mesleki Eğitim ve staj dersleri konularında uyguladıkları stratejinin ve bu derslerin sahip olduğu AKTS değerlendirmelerinin öğrencilere daha mezun olmadan büyük ölçekli firmalarda iş deneyim referansına bağlı olarak iş bulma imkânı sağladığı bunun da üniversitenin uygulamalı eğitim açısından başarılı bir uygulaması olduğu değerlendirilmiştir.

Programlardaki seçmeli dersler, alan seçmeli ve ortak seçmeli olarak iki ayrı kategoride düzenlenmiş ve bu sayede öğrencilerin ilgi duydukları diğer alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri esnek ve disiplinler arası program yapıları oluşturulmuştur. Kurumun web sayfasında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde tüm programların haftalık eğitim konuları, dersin kazanımları, mezuniyet koşulları, program çıktıları, kredi bilgileri ve AKTS iş yükünü içeren bilgi paketleri Türkçe ve İngilizce olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda akademik yılın dersleri belirlenirken programların ders içerik ve dağılımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak hareket edildiği saptanmıştır. Öğrencilere akademik kadronun elverdiği ölçülerde hem alan dersleri hem de ortak seçmeli derslerden oluşan geniş bir seçenek havuzunun sunulduğu belirlenmiştir.

Ayrıca insan kaynağını yetiştirmek üzere iş dünyasıyla iç içe eğitimleri içeren, üniversite-sanayi

iş birliğini artırmaya yönelik T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde, Milli Teknoloji Akademisi çatısı altında kurulan “Sektör Kampüste” programının paydaşlarından biri de Samsun Üniversitesi'nin olması idarenin güçlü bir irade beyanı olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımları ders izlencelerinde ilgili programın çıktıları ile katkı düzeyi belirtilerek ilişkilendirilmiştir. Derslerin program çıktıları ile ilişki düzeylerinin gerçekçi olarak belirlendiğine yönelik yeterli kanıt rastlanılmamıştır.

AKTS kredi değerlerinin her bir yıl, sınıf, ders içeriği için farklı katsayılar üzerinden gerçekçi/rasyonel veriler üzerinden değerlendirmesinin gerekliliği önerilmektedir. Bu konuda öğrencilerin yasal asgari ve azami eğitim öğretim süreçlerinin de göz önünde bulundurulması mevcut öğrenci mağduriyetlerini ortadan kaldırmaya katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Yeni kurulmuş bir üniversite olmasına karşın Bologna kriterleri göz önünde bulundurarak diploma eki kapsamında "Europass" etiketi uygulanması yönetimin konuya yaklaşım ciddiyetini göstermektedir.

Tüm kurumda farklı programlarda mesleki ve sosyal hayatta kullanabilecekleri düzeyde yabancı dil eğitimi olarak İngilizce dersi planlanmış ihtiyaca binaen güncellenmiş olduğu gözlemlenmiştir. Bu konuda öğrenci memnuniyeti de tespit edilmiştir.

Kurum içi paydaşlarla iletişim ağı olarak kullanıma alınan SİMER projesinin farklı başlıklarda kurum içi dilek, öneri ve şikayetlerin iletildiği platform olarak eğitim-öğretim açısından da izleme ve güncelleme paydaş beklentilerinin iletilmesi ve gerçekleştirilmesi bağlamında önemli bir yardımcı araç olduğu belirlenmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili yasal mevzuat, yönetmelik ve yönergelerle üst yönetimin koordinasyonunda ilgili kurul ve komisyonlarca yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve takvim belirlidir. Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sistemi ile uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve bu süreçlerin sağlıklı yürütülüp yürütülmediği memnuniyet düzeyleri de dahil olmak üzere ilgili koordinatörlüklerce raporlanmakta yıl sonu değerlendirmeleri çerçevesinde gerekli güncellemelerin yapıldığı tespit edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Eğitim-öğretim süreci içinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen esnek yaklaşımlara yer verildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda; finansal piyasalardaki tecrübelerin öğrenciler ile paylaşıldığı "TradeMaster Finans Merkezinin" kurum bünyesinde açıldığı, Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencileri için "Eş Zamanlı Çeviri Laboratuvarının" kurulduğu, Mimarlık Fakültesindeki öğrencilerin derslerini "Duvarsız Üniversite" modelinde işlediği iyi örnek uygulamaları olarak tespit edilmiştir. Uygulamalı eğitimler için gerekli laboratuvar alt yapılarına yönelik iç paydaşlarca iletilen aksaklık ve yetersizliklerin kurumun kuruluş süreci, yeni açılan programlar ve öncelikler göz önünde bulundurulduğunda önümüzdeki eğitim-öğretim dönemlerinde bu eleştirilen başlıklar ortadan kaldırılacağı iradesinin üst yönetimde olduğu değerlendirilmektedir. Yeni program açılış karar süreçlerinde yerel özel sektör gereksinimleri ve ülkenin ihtiyaçları ile akademik kadronun yetkinlikleri göz önünde bulundurularak tematik başlıklarda ağırlıklı olarak niteliğe önem verildiği beyanının korunmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Üst yönetimin talebiyle ön lisansta 3+1, lisansta 7+1 uygulamalı eğitime (işletmede mesleki eğitim modeli) geçilmesi için müfredat güncellemesi yapılmış olup, 2024-2025 eğitim öğretim yılında aktif olarak uygulanması planlanmıştır.

Kurumda kayıtlı tüm öğrencilerin araştırma yeteneklerini geliştirmek üzere programlara; proje yazma, bütçeleme ve uygulama basamaklarını da içeren "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik" dersi eklendiği tespit edilmiştir. Ayrıca kurumda lisans öğrenimi devam ederken yüksek lisans öğrenimine başlamak isteyen başarılı öğrencilere enstitü programlarından özel öğrenci statüsünde ders alabilmelerine "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Bütüncü Yüksek Lisans Programı Yönergesi" ile imkân sağlanmıştır.

Bilgi Paketinde ve öğrenci bilgi sisteminde programa ait ders değerlendirme yöntem ve teknikleri, kullanılacak kaynaklar, başarının değerlendirme yöntemi ve değerlendirmeye katkısı belirtilmektedir. Tüm programlara ait bilgiler, ders tanımlama formları ve ders izlenceleri içerisinde belirtilmekte ve Samsun Üniversitesi Bilgi Paketi ile yayımlanmaktadır. Öğrencinin devam durumu, sınav bilgileri, sınav sonuçları ve başarı durumu, akademik takvimde belirtilen süreçte ilgili öğretim elemanı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine giriş yapılarak öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan derslerin ders çıktıları istatistiksel paylaşım ile Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde örgün öğretim programlarının yanı sıra uzaktan öğretim programları da bulunmaktadır. Uzaktan Öğretim programlarının dersleri çevrimiçi olarak Samsun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformunda yürütülmektedir. Bu platformlarda senkron/asenkron olarak dersler, ders materyalleri, videolar, anketler, sınavlar, ödevler, uygulamalar, sunumlar yer almakta ve notlandırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlarla yapılan görüşmelerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin yetkinlik ve performans temelinde yürütüldüğü ve öğrencilere kendini ifade etme olanakları sunulduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda; Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesindeki bölümlerde ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemler örnek olarak verilebilir.

Üniversite öğrenci profili gözden geçirildiğinde, ağırlıklı olarak İç Anadolu ve Orta Karadeniz

Bölgesi olmak üzere ülkenin farklı bölgelerinden gelen öğrencilerin %80'ne yakın oran oluşturduğu bunlarında kampüse ulaşım ve konaklama bağlamında problemlerinin ders başarı verimliliğini olumsuz etkilediği yönünde ifade edilen şikayetlerinin kampüs yerleşke çeşitliğinin toplulaştırma ile azalacağı değerlendirilmektedir.

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) göre uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Kurum öğrenci kabulü önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik hususlar mevzuat, yönetmelik ve yönerge ile belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm ilgili işlemlerin şeffaf bir şekilde yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Kurum öğrencilerinin Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler Samsun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 31. Maddesinde açık ve net olarak belirtilmiştir. Ayrıca diploma ve sertifikalandırma ve işlemleri anlaşılır, kapsamlı süreç tanımları yapılmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Ayrıca öğrencilerden yüksek not ortalaması ile dereceye giren öğrencilere onur belgesi verilmektedir. Dereceye giren öğrencilere ödülleri birim amirleri ya da bölüm başkanlıkları tarafından takdim edilmektedir. Bu uygulamaya yönelik SİMER üzerinden çok sayıda memnuniyet geri bildirimini alınmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek ve bilimsel araştırmaları yürütebilmek için laboratuvar, kütüphane, derslik, stüdyo gibi fiziki mekânlar ile basılı ve elektronik kitaplar, süreli yayınlar vb. öğrenme ortamı ve kaynakları uygun nitelik ve niceliktedir. Öğrencilerin özellikle sınav zamanlarında çalışma alanlarının oluşturulabilmesi için kütüphanenin açık olduğu saatlerin uzatılması ve hafta sonlarında da açık tutulması akademik başarı açısından önerilmektedir.

Kurumun araştırmaya dayalı ürettiği nitelikli ve özgün bilgiyi toplumla buluşturarak bireylerin ve örgütlerin sürekli öğrenmelerine ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla hizmet sunan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, ihtiyaç duyulan alanlara ilişkin çeşitli eğitim,

öğretim, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik yapmakta olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlaması süreçlerine yönelik tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu kapsamda, üniversiteye kaydolun tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapılmakta olup, danışmanlar Samsun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi uyarınca öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimlerine destek olmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimi için danışmanlık sistemi bulunmakta olup sistematik bir şekilde işletilmektedir. Derslerin tüm sınav/ödev/proje/ uygulama notları, derslere devam durumu, öğrencinin aldığı, başarılı veya başarısız olduğu, ertelenen, alması gereken ve eşdeğerlik verilen tüm dersleri OBS sistemi üzerinden takip edildiği belirlenmiştir. Öğrenciler danışmanlarının yönlendirmeleriyle, TEKNOFEST yarışmalarında ve TÜBİTAK- 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri dahil olmakta ve önemli başarılarla imza atmaktadırlar.

Kurumda öğrencilere yönelik psikolojik destek hizmetleri Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikolojik Danışma Birimi tarafından gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

2024 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde gerçekleştirilen Orta Karadeniz Kariyer Fuarı, kurum ev sahipliğinde Kariyer Geliştirme ve Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda öğrencilerin desteği ve büyük bir katılımıyla tamamlanmış olup 2025 yılında da söz konusu fuara kurumun tekrar ev sahipliği yapacak olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Balıca yerleşkesinde bulunan hangarların bakım-onarım ve restorasyon işlemleri yapılarak eğitim öğretim, Ar-Ge merkezi olarak kullanıldığı gözlemlenmiştir. Bu alanlardan A hangarında SHT-147 Uçak Bakım Onarım Bölümü Laboratuvarı, Samsun Teknik Hava Araçları Bakım ve Onarım Merkezi, Rüzgar Tüneli Laboratuvarı, B ve C hangarında SHT-145 Uçak Bakım Hangarlarının bulunduğu görülmüştür. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinin de bu kampüste yer aldığı görülmüştür. Ayrıca bu alanda Mimarlık ve Tasarım Fakültesi akademisyenlerince projelendirilen ek derslikler ve araştırma laboratuvarları, İlahiyat Fakültesi ile birlikte hayırsever bir iş insanı sponsorluğunda yaptırılan Cami İnşaatı ve yaşam merkezi inşaat çalışmaları devam etmektedir.

Kurumda saha ziyareti tarihi itibarıyla 86 öğrenci topluluğu olduğu ve günümüze kadar 163 etkinlik düzenledikleri tespit edilmiştir. Bu faaliyetler SKS tarafından desteklenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bununla birlikte sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için öğrencilerin talep ve önerileri de göz önünde bulundurulmakta, bu doğrultuda öğrencilerin beklentileri kısmen karşılanmaktadır.

Kurumun Engelsiz SAMÜ birimi bulunmaktadır. Bu birim mekânsal iyileştirmeleri takip etmekte ve engelli öğrencilerin talep ve isteklerini alarak üst yönetime aktarmaktadır. Bu birim vasıtasıyla engelli öğrencilerin sınav süreçleriyle ilgili olarak destek talepleri olduğunda değerlendirilerek gerekli destekler sağlanmaktadır. Bu destekler kapsamında öğrencilere refakat edecek kişiler ya da ek süre verilmesi gibi talepler yer almaktadır. Yine öğrencilerin farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak söyleşiler gerçekleştirilmektedir. Kurumun “Engelsiz Üniversite” bayrak ödülleri bulunmuş tarafımıza bildirilmiştir. Çevre dostu ve engelsiz kampüs kapsamında Balıca kampüsünde iç ve dış paydaşların faydalanabileceği spor alanları, kültürel faaliyet alanları ve sosyal donatı alanlarının planlandığı ve bazılarının inşaatına başlandığı gözlemlenmiştir. Kurumun bilimsel, teknik, sosyal ve toplumsal katkı alanlarında düzenlediği tüm faaliyetlere belirlenen bütçe imkanları doğrultusunda SKS tarafından hızlı ve zamanında gerekli destekler sağlanmakla birlikte bazı öğrenci topluluklarına destek verilemediği öğrenci görüşmelerinde tespit edilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Kurumda öğretim elemanı ihtiyacını karşılamak amacıyla kadro kullanımları, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik'e uygun olarak yapılmaktadır. Öğretim üyesi kadrolarına atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Samsun Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarına ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" gereğince atamalar yapılmaktadır.

Kurumda saha ziyareti tarihi itibarıyla 301'i öğretim üyesi olmak üzere 447 akademik personel görev yapmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 27 olup, öğrenci sayısının arttığı göz önüne alındığında ve iç paydaşlarla yapılan görüşmelerle de doğruladığında akademik personelin beklenen sayıda olmadığı düşünülmektedir.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi kapsamında öğretim elemanlarının yeterliliklerinin artırılması amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tüm kamu kurumlarının kullanımına sunulan Uzaktan Eğitim Kapısı platformuna Üniversitemizde görev yapan tüm personelin tanımlaması İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir. Böylelikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden personel kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadırlar. Rektörlük Makamı tarafından onaylanan hizmet içi eğitim planı kapsamında gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler ve "Uzaktan Eğitim Kapısı"nda bulunan eğitim programlarına katılan personelimizin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Kurum Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler sonrasında katılımcılara "Katılım Sertifikası" verilmektedir.

Samsun Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Koordinatörlüğü Yönergesi gereğince Öğretme ve Öğrenme Koordinatörlüğü kurulmuş olup, ihtiyaç halinde öğretim elemanlarına yönelik öğretme becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimcilerin eğitimi, mesleki uyum eğitimleri vb. eğitim programları düzenlenmektedir.

Kurum, Devlet Yükseköğretim Kurumları kadrolarındaki öğretim elemanlarına yönelik akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına ilişkin detayları belirlemiştir. Bu çerçevede, 2914 sayılı

Yükseköğretim Personel Kanunu'nun Ek 4'üncü maddesi'ne dayanılarak "2024 Faaliyet Yılı Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri" ilan edilmiştir. Kurumda yeni atanan, bir üst unvana terfi eden ve akademik başarı gösteren öğretim üyeleri için ödül ve cübbe giyme töreni düzenlenmekte olup, unvanlarına atanmaları dolayısıyla kendilerine kurum Rektörü tarafından berat belgesi verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve bilgi transferi stratejisini 2021-2025 yılları arasında kapsayan Stratejik Planında yer alan beş ana amaçtan biri olarak ele almıştır. Stratejik Planın ikinci amacı olan “Araştırma ve Bilgi Transferi Alanını Güçlendirmek” başlığı altında dört hedef belirlenmiştir. Bu hedefler üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarıyla birlikte bu amacını gerçekleştirmek üzere araştırma altyapısının geliştirilmesi (araştırmacılar), araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesi (öğrenciler ve akademisyenler), sanayi iş birliğinin geliştirilmesi (araştırmacılar, sanayiciler ve teknoloji transfer aktörleri) ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin geliştirilmesi çerçevesinde belirlendiği tespit edilmiştir.

Araştırma altyapısının geliştirilmesi çerçevesinde kurum bünyesinde; Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Proje Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Araştırma Dekanlığı kurulmuştur. Üniversite ve sanayi arasında teknoloji ve bilgi transferini güçlendirmek amacıyla Samsun Üniversitesi TTO bünyesinde 5 modül kurgulanmış; 1) Üniversite içinde araştırma projeleri ile ilgili bilgilendirme, 2) Proje geliştirme, 3) Üniversite sanayi iş birliğini güçlendirme, 4) Fikri sınai mülkiyet hakları sürecini yönetme ve 5) Girişimcilik ekosistemini güçlendirme konusundaki süreçler yürütülmektedir. Samsun Üniversitesi TTO, uygulama ve araştırma merkezi statüsünde kurulmuş olup bir müdür ve tam zamanlı çalışan üç öğretim görevlisinden oluşan ekiple faaliyet göstermektedir. Kurum içerisinde diğer önemli Ar-Ge birimi olan Proje Ofisi ise; Üniversitede görev yapmakta olan proje yürütücüsü olma özelliklerini taşıyan öğretim üyelerinin ve elemanlarının kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemektedir.

Ülkenin ve/veya üniversitenin bilim politikasına ve/veya kurumsal ihtiyacına uygun olarak konusu ve kapsamı Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından önerilen kurum içi programlarca tez danışmanının proje yürütücüsü olarak lisansüstü eğitim öğrencileri tarafından yürütülmekte olan araştırma projeleri gerçekleştirilmektedir. Yurtdışından üniversiteler veya Ar-Ge odaklı kurum ve kuruluşlar ile müşterek gerçekleştirilen projeler yanısıra, Üniversite öğretim üyelerinin yurt içindeki paydaş üniversiteler ile kamu veya özel sektör bünyesindeki kurum veya kuruluşlar ile ortak yürüttükleri projeleri ve Üniversite araştırmacılarının, yurt dışındaki üniversitelerde veya Ar-Ge odaklı kuruluşlarda akademik ve bilimsel deneyiminin geliştirilmesi amacıyla yürütecekleri çalışmaların desteklendiği gözlemlenmiştir.

Kurumda 10 farklı Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet yürütmektedir. Kurumun yürütmekte olduğu “Sanayi ile Gelişme Vizyonu” çerçevesinde Samsun Üniversitesi TTO tarafından Üniversite Sanayi İş birliği Modülü çerçevesinde sanayi kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmekte olduğu, üniversite üst yönetiminin de sürece katkı verdiği anlaşılmıştır. Kampüs içinde üretimin de yer aldığı üniversite-sanayi iş birliği ekosisteminin varlığı gözlemlenmiştir. Özel sektörle iş birliği bağlamında kurum tarafından yürütülmekte olan “Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması” projesi kapsamında kurulan 6 atölyede, özel sektörün ihtiyaç duyduğu CNC ve kaynak operatörleri yetiştirilmekte ayrıca yedek parça sektörü olmak üzere hava araçları yedek parça üretimi alt yapısı bulunmaktadır. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi içinde yer alan ahşap ve demir tasarım atölyesi ile Makine Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi atölyeleri ile TEKNOFEST odaklı bir üretim atölyesi kurumda yer almaktadır. Kurumda Ar-Ge çalışmaları için akademik görüşe/danışmanlığa ihtiyaç duyan işletmelerle akademisyenler arasında etkili iletişim kurulabilmesi için bir "Uzman Havuzu" ara yüzü geliştirilmiştir. Kurumda yürütülen tüm Ar-Ge ve bilgi transferi çalışmalarının sonunda ortaya çıkan fikir ve buluş süreçleri Samsun Üniversitesi TTO Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Modülü (Modül 4) çerçevesinde kayıt altına alınmaktadır. Kurum bünyesinde yer alan Proje Ofisi kapsamında iç ve dış kaynaklı BAP, TÜBİTAK Avrupa Birliği ve Sanayi Teknoloji Bakanlığı projeleri gibi iş birliklerinin takip edildiği ilgililere duyurulduğu, süreçlerin izlendiği, raporlandığı ve desteklendiği tespit edilmiştir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği,

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Sosyoloji anabilim dallarında olmak üzere beş farklı doktora programı bulunmakta olup henüz mezun öğrenci bulunmamaktadır. BAP tarafından desteklenen araştırma konuları ve proje süreçleri hakkında akademisyenlere ve lisansüstü öğrencilere gerekli düzenli duyurular ile tez ödülleri, tez bursları, araştırma geliştirmeye yönelik teşviklerin içeriği ve niteliği ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Kamu-üniversite-sanayi iş birliği (KÜSİ) kapsamında lisansüstü kontenjanların tanımlandığı tespit edilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumdaki araştırma faaliyetlerinin stratejik plandaki hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda uygulanmakta olduğu ve sonuçların stratejik plan izleme raporlarında yer aldığı tespit edilmiştir. Araştırma performanslarının sürekliliğini teşvik etmek için VPYS üzerinden "Akademik Beyan Yönetimi" sistemi ile süreçlerin izlendiği görülmüştür. Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme, fikri sınai haklar ve şirketleşme gibi konulardaki yetkinliğini geliştirmek için Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezinde danışmanlık hizmeti verildiği, öğrencilere yönelik eğitim faaliyeti olarak ise online ve yüz yüze TÜBİTAK Destekleri Eğitimlerinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından uluslararası düzeyde projelendirme yetkinliklerini geliştirmek amacıyla ikili anlaşmaların yapıldığı gözlemlenmiştir. Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri düzeyinde TTO tarafından üniversite sanayi iş birliği kapsamında çeşitli proje ortaklıkları gerçekleştirilmektedir; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından fonlanan ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından koordine edilen Cazibe Merkezleri Destekleme Programı bünyesinde desteklenen "Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması" projesi kapsamında verilen kaynak eğitimleri ile ilgili olarak firmalardan eğitim talepleri alınmış ve ortak kullanım atölyesi kapsamında CNC ile parça üretimi alanında çalışmaların yapıldığı tespit edilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Kurumun araştırma faaliyetleri performansı 6 aylık periyotlarda VPYS üzerinden elde edilen verilerle izlenmekte ve akademik kurullarda yapılan tartişmalarla iyileştirilmelere yönelik değerlendirilmelerin yapıldığı gözlemlenmiştir. Kurumda patent ve faydalı model tescili ve tescillenen patent ve faydalı modellerin takibi alışmaları Samsun Üniversitesi TTO tarafından yürütölmektedir. Kurum, her yıl Yüksek Öğretim Kurumu'nun araştırma performansı değerlendirme kriterleri doğrultusunda öğretim üyeleri, öğretim elemanları ve araştırmacıların faaliyet sayılarını birim bazında tablo formatında raporlamaktadır. Araştırma ve geliştirme süreçleri ise ISO 9001:2015 yönetim sistemi kapsamında kurumda uygulanan "Araştırma Geliştirme Süreçleri" ile takip edilmektedir. Kurum araştırma ve geliştirme sürecinde elde ettiği başarıları web sitesinde duyurmakta ve bu başarıyı elde eden öğretim üyelerini hem web sitesinden hem de sosyal medya hesaplarından teşvik amaçlı tebrik mesajlarıyla kamuoyuna duyurmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, topluma hizmet ve toplumsal katkının esas alınması temeline dayanan misyon ve vizyonuyla, bünyesinde yer alan tüm birimler tarafından esas alınan bir Toplumsal Katkı Politikasına sahiptir. Ancak kurumda faaliyetlerin ortak, koordineli ve sistematik bir şekilde yapılmasını sağlayan bir birimin bulunmadığı ve kurum yerleşkelerinin birbirilerine uzaklığın etkinliklere katılımını ve desteklenmesini olumsuz etkilediği tespit edilmiştir. Bu sorunları azaltmak için toplumsal katkı faaliyetlerine koordine eden SKS altında bir birim kurulmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Kurum bünyesinde kurulan Düşünce ve Sanat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜSAM) toplumsal konulara yönelik faaliyetleri ile kurumda bu yönde bir farkındalık oluşturma hedefine katkı sağlamaktadır. Lösemili çocukları mutlu etmek için Balıca Kampüsünde bulunan uçaklar ile rahatsızlık geçiren çocukların gök yüzü ile buluşturulması örnek bir uygulama olarak göze çarpmaktadır.

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde ağırlıklı olarak kendi öz kaynakları tarafından destek vermektedir. Ayrıca TÜBİTAK, OKA, Avrupa Birliği, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi üniversite dışı paydaş kurumlardan da destek almaktadır. Yapılan bu etkinliklerin toplumsal sorunlara çözüm odaklı farkındalık çalışmaları olduğu konusunda öğrenci düzeyinde daha fazla bilgilendirmeye gereksinim olduğu değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleşme seviyesi ve performansları, gerçekleştirilen çalışmaların çıktıları, her yıl sonunda hazırlanan performans programları, birim iç değerlendirme raporları, faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca her bir birim kendi web sitesinde yıllık olarak faaliyet raporlarını yayımlamaktadır. Kurum birimlerinin paydaşlarla yürüttüğü çalışmalar belirli periyotlarla Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen anket çalışmalarıyla takip edilmektedir. Her bir anket çalışması sonuçları Koordinatörlük tarafından gerçekleştirilen toplantılarla değerlendirilmekte ve anket sonuçları web sitesinden kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin içerik ve niteliklerinin iyileştirilmesi için paydaşların görüşlerine başvurulması ve görüşlerin değerlendirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir. Bu tür etkinliklerin öncesinde ve sonrasında toplumun farklı katmanlarına duyurulması ve katılımın artırılması çabalarının toplumsal katkı performansını da arttıracığı değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2024 yılında YÖKAK tarafından belirlenmiş takım olarak; 2023 yılı kurum iç değerlendirme raporu (KİDR) çerçevesinde üretilen bilgi, belge ve raporlar üzerinden saha ziyareti öncesi ve sonrasında yapılan çalışmalarla kurum dış değerlendirme raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Kurum yedi yıllık bir yükseköğretim kurumu olarak liderlik ve yönetim hizmetleri alanlarında kurumsallaşma faaliyetlerini yürütürken, aynı zamanda eğitim öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerini de gerçekleştirmektedir. Kurumda kalite güvence sisteminin kuruluş süreci ile birlikte başta iç ve dış paydaşlar olmak üzere tüm kesim ve katmanlarda farkındalık çalışmalarının gerçekleştirildiği, kalite kültürüne gerekli önemin verildiği gözlemlenmiştir. Kurumda yürütülen eğitim, öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinin kalite kültürüne uygun kriterler ile planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli görülen alanlar için önlem alınması PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmesine özen gösterildiği tespit edilmiştir. Rektör tarafından görevlendirilen ilgili rektör yardımcısı koordinatörlüğünde birim temsilcilerinden oluşan kalite komisyonu bu süreçlerin planlanmasını, değerlendirilmesini ve düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarla takip ettiği ve raporladığı gözlemlenmiştir. Kurumda kalite kültürü açısından atılan adımlarının sürdürülmesi yönündeki heyecan ve gayret gözlemlenmiştir. Kalite süreçlerini ve kültürünü uygulamada üst yönetimin ve kalite komisyonunun; idari ve akademik personelin katılımı yanı sıra dış paydaşlarla beraber ortaya koyduğu iş birliği çabaları ve örnek uygulamaların olduğu tespit edilmiştir.

Kurumsal gelişim stratejileri geliştirmesi ve sağlıklı bir büyüme politikası kurgulaması saha ziyareti öncesi ve sonrasında sadece KİDR’de sunulan dokümanlar değil, takımın talep ettiği ek bilgi ve belge talepleri karşılanmış, dış değerlendirme sürecinin sağlıklı geçmesi konusunda pozitif yaklaşım sergilenmiştir.

Kurum üst yönetimi ile ana başlıkları paylaşılan Takım üyelerinin ortak görüş ve değerlendirmelerini içeren aşağıda yer alan iş bu Kurumsal Dış Değerlendirme Raporumuz kurumun gelecekteki başarılı çalışmaları için rehberlik edecek öneri ve uyarılar içermektedir.

Sonuç olarak, kurumun kalite güvence sistemi konusundaki gösterdiği özen ve gayret gelişmeye açık yönlerine rağmen takdire şayandır. Saha ziyareti öncesi ve sonrasındaki pozitif iş birliği çabaları da bunun bir göstergesidir. Kalite güvence sisteminin istikrarlı bir üst yönetim süreci ile desteklenmesi sonucu yeni kurulmakta olan üniversitenin önündeki en büyük şans olarak değerlendirilmektedir. Kurumun üst yöneticileri başta olmak üzere kalite güvence sistemine destek veren iç ve dış paydaşlara objektif değerlendirme, öneri ve eleştirileri için ayrıca teşekkür eder, Samsun Üniversitesine yükseköğretimdeki ulusal ve uluslararası düzeydeki zorlu rekabet sürecince başarılar dileriz.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Rektör ve üst yönetimin Kurumda kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik motivasyonlarının yüksek olması,
- Kurum yöneticilerinin kolay erişilebilir olması,
- Kurumun misyon ve vizyonuna uygun olarak, yöneticilerin yetki dağılımı, kurumsal ilişkileri ve motivasyonu dengeli yönetmesi,
- Kurumun bölgede ilişkili olduğu yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, yerel halk ve özellikle sanayi ile iş birliği ve ilişkilerinin güçlü olması,
- Kurumun stratejilerinin yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olması,
- Kurumun kalite süreçleri için takvim yılı temelinde PUKÖ çevrimlerine ilişkin işlem, süreç ve mekanizmaların planlanmış olması,
- Kurumun kalite güvence sistemi ile stratejik planlama faaliyetlerinin ve kalite komisyonlarının uyumlu olması,
- Kamuoyunu bilgilendirmelerinin sistematik olarak yapılması,

- Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı ve bu planla uyumlu uygulamalarının bulunması,
- Kurumun geneline yayılmış, performans yönetimi uygulamalarının bulunması,
- Kurumun finansal kaynaklarının planlanması, kullanılması ve izlenmesine ilişkin uygulamaların olması,
- Kurum genelinde süreç ve alt süreçlerin tanımlı ve bu süreçlerdeki sorumluların belirlenmiş olması,
- Kurum paydaşlarının karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine etkin bir şekilde katılması,
- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemlerinin olması,
- Kurumda uluslararasılaşmaya ilişkin performansın izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin planlanması,
- Kurumda öz kaynaklar ile geliştirilen yazılımlar ile oluşturulan bütünlük bir kalite yönetim sisteminin var olması,
- Yeni bir üniversite olarak süreç ve politikalarını güncel ve ihtiyaçlara cevap verebilecek biçimde kurgulama imkanına sahip bulunması,

Kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum içerisindeki birimlerde dış paydaş envanterinin istenilen düzeyde olmaması ve sürece katkılarının sınırlı olması,
- Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen anketlere katılımın istenilen seviyede olmaması,
- Üniversite kampüs yerleşkelerinin arasındaki mesafenin fazla olması nedeniyle kurumsal ortak etkinliklerde personel ve öğrenciler ile dış paydaşlar arasındaki etkileşimin istenilen düzeyde olmaması,
- Ana kampüs kavramı ve coğrafi tanımının belirsizlik içermesi yönetimin gelişim planlama ve uygulamalarını da olumsuz etkilediğinden bu karar sürecinin dış paydaşlarla birlikte hızlandırılması gerekliliği,
- Karar alma süreçlerine öğrenci ve dış paydaşların katılımının yeterli düzeyde olmaması,
- Kurumda mevcut deneyimli ve kıdemli personelin özlük hakları konusundaki beklentileri ile kuruma yeni gelmiş ve gelecek olan idari personelin uyum ve verimlilik güçlüğünün oluşturacağı sorunlar,
- Sürekli nitelik ve niceliği değişen kurumsal aidiyeti henüz tam gelişmemiş iç paydaşlara yönelik kalite güvence sisteminin tanıtımında ve katılımcılıkta daha uzun süreli planlama ve uygulama gerekliliği.

Kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda, program tasarımı, onayı ve güncellenmesine ilişkin süreçlerin tanımlanmış ve tüm birimlere yayılmış olması,
- Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve Kurumda Öğretim programlarının yapısı zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ders dengesi gözetilerek kültürel derinlik ve farklı disiplinlerin tanınabileceği derslerin seçilebilmesi, paydaş katılımını içeren tanımlı süreçlerin bulunması,
- Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek ders dağılım dengesi sağlanması,
- Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktıları ile uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunması,

- Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip olması,
- Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü ve vaka/uygulama tabanlı öğrenmeyi önceleyen yaklaşımların ve öğrenci katılımını sağlayan yöntemlerin benimsenmesine yönelik politikalar ve ilkelerin olması,
- Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin esasların belirlenmiş ve uygulamaların hayata geçirilmiş olması,
- Öğretim yönetim sisteminin eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip olması,
- Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri ile ilgili öğrenci geri bildirimleri ile iyileştirmelerin yapılması, sistematik ve sürdürülebilir olması,
- Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunması,
- Kurumda, iş dünyasıyla iç içe eğitimleri içeren, üniversite-sanayi iş birliğini artırmaya yönelik T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde, Milli Teknoloji Akademisi çatısı altında kurulan “Sektör Kampüste” programının paydaşlarından biri olması ve bu bağlamda kurumda Sektör Kampüste Programı kapsamında Türkiye'nin en köklü firmalarından alanında yetkin profesyoneller tarafından MTH koduyla dersler verilmesi,
- Öğretim elemanları ve öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve kendilerini sürekli değiştirmekte olan çağın eğitim gereksinimlerine adapte edebilmeleri için, Eğitimcilerin Eğitimi programının uygulanıyor olması,
- Kurumda eğitim öğretim ile ilgili olarak prosedür, süreç, iş akışları ve gerekli olan formların oluşturulmuş ve kurum düzeyinde bilinirliğin sağlanmış olması,
- Kurum genelinde çift anadal programlarına ağırlık verilmiş olması,
- Ön lisans ve lisans düzeyinde uygulama alanı olan programlarda 3+1 ve 7+1 İşletmede Mesleki Eğitime geçilmiş olması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin kurum genelinde uygulanan ortak bir yazılımla (SİMER) alınması ve bunun yanında farklı birçok mekanizmanın da devrede olması ile etkin bir iletişim ağının kurulmuş olması ve bu sayede kalite güvence sisteminin kurum genelinde içselleşmesinin sağlanmış olması,

Kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Öğrencilerin dersler ve ilgili işleyişler bağlamında kısmen görüş ve önerilerinin alınmasından dolayı geri bildirimlerin istenilen seviyede olmaması,
- Tesis ve altyapıların (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir şekilde öğrencilerin bilgisine/kullanımına yeterli düzeyde sunulmaması,
- Kurum yerleşkeleri arasındaki fiziksel ve nitelik farklılıkları; ulaşım, kütüphane, yemekhane, yurt, ders çalışma ortamları ile sosyokültürel etkinlik zenginliği ve benzeri farklılıklarının öğrenci memnuniyetine olumsuz etkisi,
- İç ve dış paydaşlara düzenlenen anketlere katılımın istenilen seviyede olmaması,
- Dış paydaşlarla kurumsallaşmış bir iletişim prosedürünün henüz oluşturulmamış olması,
- Eğitim ve öğretime kalite güvencesi sağlayacak unsurlardan biri olan program akreditasyonları konusunda kurumun henüz farkındalık aşamasında olması,
- Eğitimde daha fazla uluslararası iş birliği sağlanmamış olması,
- Kurumun uluslararasılaşma kültürüne katkı sunacak kriterlerden; uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi kontenjan ve kota öncelikleri ile çifte diploma ve yurt dışı staj ile Erasmus benzeri değişim programları konusundaki yetersizlikler,
- AKTS hesaplanmasında Bologna süreçleri kapsamında daha esnek ve objektif değerlendirme

süreci eksikliği,

- Uzaktan eğitim ve hibrit modellerde daha ileriye dönük yatırımlar yapılmamış olması,

Kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi konusundaki politika ve uygulama düzeyindeki faaliyet ve birimlerinin bulunması,
- Bölgesel Kalkınma Planı çerçevesinde kurumun yerel ihtiyaçlarına yönelik çalışmalarının olması ve yenilikçi/rekabetçi kamu-üniversite-iş dünyası iş birliği programlarını hayata geçirmesi,
- Kurumun Ar-Ge faaliyetlerinde, bulunduğu coğrafyadaki avantajı ve sanayi ile iş birliğini etkin kullanması,
- Ar-Ge'ye yönelik altyapı ve mali kaynaklarının çeşitlendirilmesi, artırılması ve kullanımı konusunda politikalar oluşturulması,
- Şehirdeki sanayi paydaşları ile etkin iletişim içerisinde sürdürülebilir proje iş birliklerinin oluşması,
- Kurumun, akademik personelinin Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek üzere olanaklar sunması,
- Araştırma yetkinliklerinin izlendiği sistemlerin bulunması,
- Üniversite uygulama araştırma merkezleri ile güncel konulara yönelik merkezlerin bulunması,
- Kurumun genelinde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması,
- Kurumda Araştırma Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Kurumda ön lisans ve lisans öğrencilerinin örgün eğitim dışında proje tabanlı çalışmalar geliştirmelerini sağlamak için mekanizmalar işletilerek TÜBİTAK 2209 A ve B projeleri ile TEKNOFEST projelerinde öğrencilerin dikkat çeken başarıları sayesinde kurumda araştırma odaklı düşünen öğrenci vizyonunun gelişmeye başlaması,
- Öğretim elemanlarının proje tabanlı düşünerek araştırma yapmalarını sağlamak amacıyla Samsun TTO tarafından etkin bir proje yazım desteği, bilgilendirme, birebir çalışmalar yapma ve uygun fonlara yönlendirme çalışmaları gerçekleştirmesi,

Kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun yeni kurulmuş olmasının dezavantajını da yaşayarak henüz ulusal ve uluslararası sıralamalarda istenilen seviyede olmaması,
- BAP bütçesinin ve desteklerinin istenilen düzeyde olmaması,
- Kurum öğretim elemanlarının uluslararası fonlara başvuru kapasitesinin ve sayısının henüz istenilen seviyede olmaması,
- Kurum adına tescilli ulusal/uluslararası patent/faydalı model sayılarının henüz istenilen seviyede olmaması,
- Ulusal ve Uluslararası Ar-Ge projelerinin ve fon kaynaklarının henüz çeşitlendirilememesi,
- Uluslararası bilimsel iş birliği ve yayınların henüz istenilen düzeyde olmaması,
- Laboratuvar, kütüphane ve yerleşkelerdeki bilişim alt yapısının henüz istenen seviyede olmaması.

Kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurum yönetiminde ve çalışanlarında toplumsal katkı sağlama noktasında güçlü bir iradenin bulunması,
- Toplumsal katkı çalışmaları yönünde paydaşlardan gelen iş birliği taleplerinin bulunması,
- Kurumda kurulan uygulama ve araştırma merkezlerinin araştırmanın yanı sıra bölgenin ve ülkenin sosyokültürel yapısına katkı sağlayacak nitelikte faaliyetler yürütmeleri,
- Kurumda akademisyenlerin ve öğrencilerin düşünce, sanat, sosyal bilimler, doğa bilimleri, akademik kültür ve şehir kültürü gibi konularda diyalog sağladığı Düşünce ve Sanat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin çok sayıda faaliyet gerçekleştirmiş olması,

Kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumdaki toplumsal katkı faaliyetlerindeki planlama, iç ve dış paydaşlara duyuru, entegrasyon-senkronizasyon-koordinasyon eksikliğine neden olan üst yönetimde toplumsal katkı faaliyetlerinden sorumlu tanımlanmış bir kurumsal birim yapı eksikliği,
- Kurumda toplumsal katkı etkinlikleri için ayrılan kaynakların belirlenmesi ve paylaşılmasına yönelik usul ve esasların bulunmaması,
- Kurumun toplumsal katkı hedeflerine ulaşma düzeylerini izlenememesi ve iyileştirilememesi,
- Düzenlenen etkinliklerde istenilen düzeyde katılımın sağlanamaması,
- Kurumun her iki kampüsünün de şehre uzak olması nedeniyle toplumla istenilen düzeyde etkileşimin kurulamaması,
- Toplumsal dayanışma, çevresel sürdürülebilirlik, enerji kullanımı ve uluslararası iş birliği gibi alanlarda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları odaklı bir planlamanın henüz yapılmamış olması.

Kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmektedir.