

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

TARSUS ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. GÜRSOY ARSLAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FİRDEVS KARAHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖNDER KUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. OYTUN OKAN ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇENT DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SERGÜL DUYGULU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ ELİF GENÇ TETİK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BENSU MÜLDÜR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2021 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Tarsus Üniversitesi'nin Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini yürütmek ve sonuçlandırmak üzere kurulan Değerlendirme Takımının, Tarsus Üniversitesi tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve eklerinin incelenmesi ve saha ziyareti bulgularının değerlendirilmesi ile tüm takım üyelerinin katkılarıyla hazırlanmış olduğu Tarsus Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporudur (KGBR).

Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında;

Ön Ziyaret 1 Eylül 2021 tarihinde uzaktan (çevrimiçi) yöntemle,

Ön Saha Ziyareti 27-28 Eylül 2021 tarihlerinde uzaktan (çevrimiçi) yöntemle,

Saha Ziyareti ise 11-12 Ekim 2021 tarihlerinde yerinde ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

Raporda, iç paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında, kurumun internet sayfası, performans göstergeleri, anket sonuçları, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporu, Tarsus Üniversitesi'nin çeşitli yönergeleri ve dokümanları göz önüne alınmıştır. Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler Takım Üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır. Değerlendirme takımımızın tüm üyelerinin işbirliği içerisinde, etik ilkelere bağlı gerçekleştirdiği bu sürecin ve hazırlanan raporun Tarsus Üniversitesi'nin kalite süreçlerine ve sürekli iyileşme çalışmalarına katkı sağlamasını umuyoruz. Ayrıca dış değerlendirme sürecinde bizlere göstermiş oldukları konukseverlik, yapıcı ve paylaşımcı yaklaşımlar dolayısıyla başta Sayın Rektör Prof. Dr. Orhan Aydın ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali Deran olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine, Tarsus Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari çalışanlarına, öğrencilerine ve dış paydaşlarına teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Köklü bir tarihe ve medeniyete sahip, bölgenin yeni yükseköğretim kurumu olan Tarsus Üniversitesi'nin temelleri; 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Tarsus Meslek Yüksekokulu ve Tarsus Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. 2001 yılında Tarsus Teknik Eğitim Fakültesi'nin, 2005 yılında Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'nun, 2009 yılında Tarsus Teknoloji Fakültesi'nin ve 2015 yılında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin kurulmasıyla Üniversitenin alt yapısı oluşturulmuştur. Tarsus Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile kurulmuştur. Tarsus Üniversitesi, 1 enstitü, 7 fakülte, 1 yüksekokul ve 3 meslek yüksekokulundan oluşmaktadır.

1992 yılında kurulan Meslek Yüksekokulu'nda 12 bölüm ve 17 program bulunmaktadır. 1992 yılında kurulan ancak 2019 yılına kadar eğitim ve öğretim faaliyeti bulunmayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ise 2019 yılında öğrenci alımına başlamış olup, günümüzde 8 programla yürütülmektedir. Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 21 Mayıs 2020 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu kararı ile Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulmuştur. 5 bölüm ve 8 programdan oluşan meslek yüksekokuluna 2021 yılı itibariyle öğrenci alınmaya başlanmıştır.

Temeli, 2001 yılında kurulmuş olan Tarsus Teknik Eğitim Fakültesi ile 2009 yılında kurulmuş olan Tarsus Teknoloji Fakültesi'ne dayanan Mühendislik Fakültesi, 2019 yılında kurulmuştur. 2020 yılı itibariyle bünyesinde 6 bölüm bulundurmaktadır. Geçmiş 2005 yılında kurulmuş olan Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na dayanan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde 5 bölüm bulunmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, 2015 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup 2018 yılından bu yana Tarsus Üniversitesi bünyesinde faaliyetine devam etmektedir. Fakültede 3 bölüm bulunmaktadır. 2018 yılında kurulmuş olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2 bölümden, 2018 yılında kurulmuş olan İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi 5 bölümden, 2020 yılında kurulmuş olan Sağlık Bilimleri Fakültesi ise 8 bölümden oluşmaktadır.

2018 yılında kurulmuş olan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde 12 yüksek lisans ve 8 doktora programı bulunmaktadır.

Tarsus Üniversitesi yakın geleceğini 3 farklı yerleşkede yapılandırmayı planlamaktadır. Rektörlüğün bulunduğu ana yerleşkede mevcut durumda kullanılan 10.571 m² kapalı alana sahip iki hizmet binası, yemekhane, öğrenci kantini ve spor kompleksi bulunmaktadır. 2020 yılında yapımına başlanmış çok amaçlı hizmet binasının yapım işleri devam etmektedir. Tüm yerleşkelerle ilgili imar planları ile vaziyet ve master planları tamamlanmıştır. Hazırlanan mimari uygulama projeleri ile Devletimizin sağladığı bütçe kapsamında fiziki yapılanma süreci yönetilmektedir.

İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Orhan AYDIN

Adres: Tarsus Üniversitesi Rektörlüğü, Takbaş Mahallesi Kartaltepe Sokak 33400 Tarsus / MERSİN

Telefon (Santral) : +90 (324) 600 0033

Telefon (Özel Kalem) : +90 (324) 600 0061

E-posta : bilgi@tarsus.edu.tr

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Tarsus Üniversitesi kuruluşundan kısa süre sonra Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını başlatarak Strateji Geliştirme Kurulu oluşturmuş, 2020-2024 Stratejik Planını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda hazırlamış, bu kapsamda misyon, vizyon ve temel değerlerini oluşturarak kurumsal internet sayfası aracılığı ile tüm paydaşların erişimine sunmuştur. Planda toplam 5 stratejik amaç ve 21 stratejik hedef bulunmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler hem bölgesel hem de ülke plan ve programlarına uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Kurumun stratejik amaç ve hedefleri Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumludur. Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), On Birinci Kalkınma Planı Uygulama ve Eylem Planı, 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Orta Vadeli Program (2020-2022), Yükseköğretim Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022), Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları Strateji Belgesi ve 2014-2023 Çukurova Bölge Planı da dikkate alınmıştır.

Stratejik Plan, kurumun sürdürülebilir bir gelecek yaratabilmesi için yol göstericidir. Her bir stratejik amaç için hedef kartı oluşturularak stratejik amaç ve hedeften sorumlu birim ve işbirliği yapılacak birimler, amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine yönelik stratejiler, riskler, ihtiyaçlar, performans göstergeleri ve her birinin stratejik amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine etkisi, izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiştir. Stratejik Planda yer alan göstergeler 6 ayda bir izlenmektedir. Ayrıca Performans Programındaki göstergeler 3 ayda bir izlenmektedir. Sonuçlar Yıllık Faaliyet Raporu vasıtası ile web sayfasında yayınlanmaktadır. Kurumun stratejik planının üniversite genelindeki birimlerde benimsendiği, izlendiği ve kalite güvencesi süreçlerine entegre edildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte, stratejik plana ilişkin izlem sonuçlarının paydaş katılımlı değerlendirilmesi sonrasında yapılacak iyileştirme çalışmaları için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya elde edilen sonuçlar herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Kurumun Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Politikalarını oluşturarak kurumsal internet sitesi üzerinden paylaştığı görülmektedir. Ancak, kurum politikalarının hazırlanmasında paydaş görüşlerine başvurulduğuna, politikaların içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığına, ayrıca stratejik hedeflerin belirlenmesi sürecinde kurum politikalarının dikkate alındığına dair somut bir bulguya rastlanmamıştır.

Kurumun ilan edilen Kalite Politikası yalın, somut ve gerçekçi olmakla birlikte, kurumun tüm süreçlerinin kalite güvencesini ayrıntılı olarak ortaya koyacak şekilde hazırlanmadığı değerlendirilmiştir. Kalite politikasının üniversite genelinde benimsendiğini gösteren uygulamalar sınırlıdır.

Kurumun eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına ilişkin olarak 2020-2024 stratejik planında “Stratejik Amaç ve Hedefler” belirlenmiştir. Ancak bu amaç ve hedeflerin somut sonuçlarının paydaş katılımı ile izlendiğini, değerlendirildiğini ya da uygulamalara yansıtıldığını ortaya koyan bulgulara rastlanmamıştır.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Tarsus Üniversitesi, Stratejik Plan dahilinde kurumsal performans göstergelerini ve izlem sıklıklarını tanımlamıştır. Üniversitede 2020 Performans Programı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgili performans verileri kullanılarak hazırlanmış ve rapor web sayfasında yayınlanmıştır. Raporla performans göstergelerinin 2019 yılı itibarıyla izlenmeye başlandığı görülmekte olup yıllar içindeki değişim çoğu performans göstergesi için izlenebilmektedir. İzlemenin sonuçları paylaşılmıştır, ancak gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlara erişilememiştir. Performans göstergeleri stratejik amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmekle birlikte, göstergelerin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmamıştır. Tarsus Üniversitesi E-Kampüs Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Performans Bilgi Sistemi, İç Kalite Güvencesi mekanizması olarak kurulmuştur. Ancak bu sistemin iç kalite güvence sistemine nasıl katkı sağladığına, sürekli iyileştirme bağlamında PUKÖ döngülerinin nasıl işletildiğine ve elde edilen sonuçlara ilişkin yeterli kanıt sunulmamıştır. Üniversitenin misyonu ve hedefleri doğrultusunda, özgünlüğünü en çok yansıtan anahtar performans göstergeleri ve uzaktan eğitim performans göstergeleri belirlenmemiştir. Ayrıca kurumsal performans yönetiminin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması henüz planlama aşamasındadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kurumda kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite Komisyonunun görev, yetki ve sorumluluklarını tanımlayan ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmasına yönelik “Tarsus Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” oluşturulmuştur. Söz konusu yönerge, internet sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Komisyonun ve alt komisyonların organizasyonu ile görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Tarsus Üniversitesi Kalite Komisyonu’nun yanı sıra birimlerde de kalite komisyonlarının oluşturulduğu görülmektedir. Bununla birlikte; komisyonun program akreditasyonu süreçlerine destek verdiğini, gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarının değerlendirildiğini ve değerlendirmelerin karar alma mekanizmalarında kullanıldığını gösteren kanıtlar sunulmamıştır.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Tarsus Üniversitesi’nde görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Kurumda iç kalite güvencesi çalışmaları bulunmakla birlikte tüm akademik ve idari alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmalarının oluşturulması planlama aşamasındadır. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen bir doküman bulunmamaktadır. İç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımının daha çok öğrenciler ile sınırlı ve görüşme odaklı olduğu görülmektedir.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasını destekleyen, kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımının esas alındığı bazı uygulamalar bulunmaktadır. Kalite Komisyonu’nun bilgilendirme sunumları, rektör ve rektör yardımcılarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantılar bu uygulamalara ilişkin örneklerdir. Ayrıca KİDR’de sonuçlarına yer verilen, iç ve dış bağımsız kuruluşlar tarafında yapılan paydaş memnuniyet analizleri de kurumda kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesinde önemli adımlar atıldığını göstermektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişimin bulunduğu saha ziyaretinde gözlemlenerek memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak, süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum içi kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesinin değerlendirildiğini gösteren somut bir bulguya erişilememiştir. Ayrıca, birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün geliştiğini gösteren kanıtlara yer verilmemiştir.

Kalite kültürü gelişimini takip etme uygulamalarının memnuniyet değerlendirmeleri ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir. Ayrıca geri bildirim, izlem sonuçları, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sistematik olarak değerlendirildiğini gösteren somut kanıtlar görülmemiştir. Üniversite dışı bağımsız kuruluşlar tarafından yapılan değerlendirmelerde özellikle iç paydaş memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılacakla birlikte, söz konusu değerlendirmelerden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerinde kullanıldığına ilişkin bir bulguya rastlanılmamıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Tarsus Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizlerine Stratejik Planda yer verilmiştir. İç paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı mevcut durumda kurullar ve komisyonların çalışma usul ve esasları ile yönergelerle ve geliştirilen geri bildirim yöntemleriyle sağlanmaktadır. Paydaş geri bildirim mekanizması; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı canlı destek hattı, e-posta, sanal sınıf akış sekmesi, ders listeleri, öğrencilerle yapılan toplantılar, rektör-öğrenci toplantıları, birim yöneticisi-öğrenci toplantıları, dersin anlık mesaj grupları ve uzaktan eğitime yönelik öğrenci memnuniyet anketlerini içermektedir. Yine iç paydaş olan akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri de paydaş katılımını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Üniversitenin bazı birimlerinde dış paydaş katılımının sağlandığı Danışma Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Dış paydaşlara memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Dış paydaş olan mezunlardan geri bildirim almak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi 2021 yılı içerisinde açılmıştır. Bununla birlikte mezun izleme sisteminden elde edilen sonuçlar henüz uygulamalarda kullanılmamaktadır. Bu durumun; Üniversiteye bağlı bölümlerinin yakın zamanda mezun vermeye başlamış olmasının bir sonucu olduğu görülmektedir.

Kurumun paydaş katılımının sağlanmasına yönelik uygulamaları ve paydaş analizi raporu kurum strateji planında bulunmakla birlikte, paydaş katılımının sürekli olmasını sağlayan, iç ve dış paydaşların tamamını kapsayan ve paydaş katılımı doğrultusunda sürekli iyileştirmeleri görünür kılan mekanizmaların oluşturulmadığı görülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Tarsus Üniversitesi'nin uluslararasılaşma faaliyetleri; Uluslararası İlişkiler Ofisi, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Proje Ofisi birimleri arasındaki koordinasyon ile yürütülmektedir. Kurumun Uluslararasılaşma Politikası KİDR'de kanıt olarak sunulmuş olup, Kalite Komisyonu'nun internet sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Politika metninin; değişim programları, uluslararası öğrenci ve personel, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, uluslararası yaklaşımlı müfredat, ortak proje ve ortak diploma etkinlikleri konularını içerdiği görülmektedir. Ancak politika metni, uluslararasılaşma süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı ve geliştirme çerçevesini özetlemekle sınırlıdır.

Uluslararasılaşma politikası Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmiştir. Bununla birlikte; uluslararasılaşma politikasının uygulamalarına ve etkililiğinin değerlendirilmesine ilişkin kanıtlar sınırlıdır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin faaliyetler Uluslararası İlişkiler Ofisi, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Proje Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurumda bu faaliyetler "Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi", "Erasmus + Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Çalışma Kurulu Esasları", Mevlana Değişim Programı ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat ve "Proje Ofisi Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olmakla birlikte, yönetim ve organizasyonel yapının işleyişinin ve etkinliğinin irdelendiğine dair bir bulguya erişilememiştir. Kurumun uluslararası öğrenci çekme faaliyetleri sınırlıdır. Üniversitede yer alan Havacılık ve Uzay Bilimleri gibi özel programlar dikkate alındığında uluslararasılaşmanın gelişmeye açık yön olduğu dikkati çekmektedir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetleri için bütçeden pay ayrılması "Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi" kapsamında "Bütçe" başlığı ile 16. maddede tanımlanmıştır. 2020 yılında bu kaynaklara ilişkin gerçekleştirilen harcamalar Üniversite İdare Faaliyet Raporunda yer alan faaliyet sonuçları tablosunda sunulmuştur. Ancak kaynak dağıtımında dengenin nasıl sağlandığı açık değildir. Uluslararasılaşmaya ilişkin kaynakların nitelik ve nicelik açısından irdelendiğini, paydaş katılımlı değerlendirildiğini, gerekli iyileştirmelerin yapıldığını gösteren kanıtlara ulaşamamıştır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma performansını değerlendirmeye ilişkin çalışmalara dair bilgiler Üniversite İdare Faaliyet Raporunda yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2020 yılında Erasmus Değişim Programları kapsamında gerçekleştirilmiş olan 9 ikili anlaşma mevcuttur. Bu anlaşmalar kapsamında toplam 4 öğrenci ve 2 personel hareketlilik faaliyetlerinde bulunmuştur. Ayrıca Erasmus ve Mevlâna programları kapsamında toplam 3 bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi kapsamında; ikili işbirliği ile gerçekleştirilen yayın sayısı, %10'luk dergilerde yayımlanan yayın sayısı, uluslararası işbirliği ile yayımlanmış SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı ve SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış Q1 ve Q2 kategorisindeki yayın sayısı takip edilmektedir. Kurumun 2020 yılında ikili işbirliği kapsamında 7, %10'luk dergilerde 7, uluslararası işbirliği ile yayımlanmış SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış 12 ve Q1-Q2 kategorisindeki SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış 29 yayını bulunmaktadır. Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. Bununla birlikte 2020 hedeflerinin altında kalınmasına ilişkin gerekçeler ve değerlendirmeleri sunulmamıştır. Tarsus Üniversitesi'nin uluslararasılaşma süreçlerini izleme mekanizması yerleşik ve sürdürülebilir olmakla birlikte, sonuçların karar alma mekanizmalarında kullanılmasına ve sonuçlar doğrultusunda yapılan iyileştirmelere ilişkin belirgin kanıtlar sunulmamıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tarsus Üniversitesinde yürütülen programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur (Tarsus Üniversitesi Yönetmelikler-Esaslar-Yönergeler). 2020-2024 stratejik planında eğitim-öğretime ilişkin amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Stratejik planda "A1.

Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek” amacı altında programların tasarımına ve geliştirilmesine yönelik hedefler yer almaktadır. Bu kapsamda programların tasarımında ve güncellenmesinde, programın özelliklerine uygun olarak yüz yüze görüşmeler, odak grup toplantıları, anketler vb. yöntemlerle paydaş katılımının sağlandığı belirlenmiştir. Stratejik Plan (s.16) ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarında paydaşların katkı düzeyleri açık şekilde ifade edilmemekle birlikte, yapılan görüşmelerde kurum genelinde program tasarımı, geliştirilmesi ve özellikle seçmeli derslerin belirlenmesinde dış paydaşlardan görüş alınmasına özen gösterildiği gözlenmiştir. Bu konuda i ve dış paydaşların gereksinimlerinin dikkate alınması, ulusal ve uluslararası benzer programların incelenmesi ve her birimde müfredat geliştirme çalışmalarına katkı sunacak bir danışma kurulunun oluşturulmasının planlanması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde derslerin öğrenme ıktıları bilgi, beceri ve yetkinlik olarak ilgili programın yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş ve internet sitesi üzerinden Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla paylaşılmıştır (<http://bologna.tarsus.edu.tr/>). Yapılan değerlendirmede, lisans ve lisansüstü program öğrenme ıktılarının Bologna süreci doğrultusunda oluşturulan Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler erevesi (TYYÇ) ve Özel Alan Yeterlilikleri ile genel anlamda uyumlu olduğu gözlenmiştir. Ancak; TYYÇ ve Program ıktıları matrislerinde ve iş yükü hesaplamalarında bazı eksikliklerin olduğu ve öğrenci merkezli değerlendirme yaklaşımının kurum geneline yansımadağı belirlenmiştir. Ayrıca yukarıda da vurgulandığı gibi program tasarımı ve onayında paydaş görüşlerinin alınması konusunda yapılan çalışmaların ve izleme-değerlendirme sonuçlarının kanıtlarıyla birlikte Kurum İç Değerlendirme Raporlarında açık olarak sunulması yararlı olacaktır.

B1.2. Programların ders dağılım dengesi

Üniversitede, programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler konusunda tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurum genelinde bu tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanan bilgi paketleri internet sitesinde paylaşılmıştır. Lisans ve lisansüstü programlarda zorunlu, seçmeli, alan- alan dışı ders dengesinin gözetildiği, kurumsal, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda seçmeli derslerin zenginleştirildiği belirlenmiştir. Bazı programlarda özellikle paydaş görüşleri ve önerileri doğrultusunda eklenen seçmeli derslerle öğrencilere farklı kültür ve disiplinleri tanıma fırsatı sunulmuştur. Üniversitenin 2021-2022 ders programları incelendiğinde haftalık ders saatlerinin öğrencilerin ders çalışmasına ve sosyal-kültürel aktivitelere zaman ayırabilmesine olanak sağladığı görülmüştür.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders öğrenme ıktıları ve program ıktıları arasındaki uyum incelendiğinde bazı programlarda matrislerin eksik olduğu gözlenmiştir. Üniversite, Covid-19 salgını sürecinde Yükseköğretim Kurulu kararları doğrultusunda 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz dönemi ön lisans, lisans ve lisansüstü teorik ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla, seminer, danışmanlık, tez izleme komitesi, tez savunması gibi süreçlerin ise gerekli önlemler alınarak yüz yüze veya uzaktan yapılması yönünde Senato kararı almıştır. Üniversitede 4 Ekimde başlayan 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz döneminde de tüm programlarda harmanlanmış/karma/hibrit (yüz yüze ve uzaktan eğitim modellerinin bir arada kullanıldığı) eğitim modelinin kullanılması yönünde karar alınmıştır. Saha ziyaretinde; alınan kararlara uygun olarak uygulamalı eğitimlerin yüz yüze, teorik eğitimlerin ise yüz yüze, uzaktan (evrimii) veya hibrit şekilde sunulduğu, yüz yüze yapılan teorik derslerin eř zamanlı olarak online sunulması yoluyla da öğrencilerin bu derslere uzaktan katılımının sağlandığı belirlenmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinin belirlenmesine yönelik program çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm/program bazında dikkate alınan ilke ve kuralların birimlerde yapılan toplantılarla oluşturulduğu belirlenmiştir. Yapılan değerlendirmelerde; uzaktan eğitim konusunda yapılan ön hazırlıkların, eğitici eğitimlerinin, teknolojik destek ve motivasyonun öğrenme-öğretme sürecini olumlu yönde etkilediği gözlenmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversite Bologna Bilgi paketinde; program tanımları, program çıktıları ve bunların TYYÇ ile ilişkilendirilmesi ile AKTS değerleri belirtilen ders öğretim planı yer almaktadır. Tüm programlarda dönemler bazında yer alan ders öğretim planlarında; dersin amacı, içeriği, kaynaklar, değerlendirme, iş yükü hesaplaması ile program ve ders öğrenme çıktıları ilişkisi başlıklarına yer verilmiştir. Bununla birlikte yapılan değerlendirmede, iş yükü hesaplanmasında programlar ve dersler arasında önemli farklılıklar olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda bazı derslerde AKTS kredisine uygun olarak ödev, proje, okuma, vaka incelemesi gibi ders dışı bireysel çalışmalarla öğrenci iş yüküne dayalı bir yaklaşım benimsenirken, bazı derslerde sadece öğrencinin sınavlara ilişkin bireysel çalışmalarının ve derse devam durumunun iş yüküne dahil edildiği, bazı derslerde ise iş yükünün hiç yer almadığı gözlenmiştir.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin ölçme değerlendirme sistemi tanımlıdır (Örnek; Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Uzaktan Eğitim Bahar Dönemi Sınav Uygulama Rehberi vb.). Bu kapsamda öğrencinin başarı durumunun değerlendirilmesi Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖBS) ile güvence altına alınmıştır. Derslere ilişkin ölçme-değerlendirme durumu incelendiğinde, çoğu derste iş yükü hesaplamasından bağımsız olarak klasik olarak ara sınav ve dönem sonu sınavı değerlendirmesinin yapıldığı, öğrencinin ödev, proje gibi bireysel çalışmalarının nasıl değerlendirildiğine ve ortalamaya hangi oranda dahil edildiğine ilişkin bir açıklamanın yer almadığı gözlenmiştir. Yapılan görüşmelerde söz konusu eksikliklerin özellikle ölçme-değerlendirme yöntemleri konusunda ayrıntılı bilgilerin yer aldığı ders izlenceleriyle giderildiği vurgulanmıştır.

Kurum genelinde tüm programlarda ders bilgi paketlerinin; dersin amacı, içeriği, kaynaklar, haftalık ders içeriği, iş yükü hesaplaması, dersin program çıktılarına katkısı açısından güncellenmeye ihtiyaç duyduğu belirlenmiş olmakla birlikte, saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde öğrencilere verilen ders izlencelerinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme yaklaşımının benimsendiği gözlenmiştir. Örneğin Bologna sisteminde ilan edilen ders bilgi paketlerindeki (ders öğretim planında) değerlendirmeler genellikle arasınava ve final şeklinde iken, aynı derslere ait öğrencilere verilen ders izlencelerinde süreç odaklı, öğrencilerin etkin olabileceği çoklu sınav olanaklarının sağlandığı görülmüştür. Dolayısıyla internet sayfasında paylaşılan bilgi paketinde belirlenen eksikliklerin giderildiği, ürün odaklı değerlendirmelerin ödev, proje vb. yöntemlerle süreç odaklı hale getirildiği görülmüştür. Bu çerçevede kurum genelinde ilan edilen ders bilgi paketlerinin, öğrencilere verilen ders izlenceleri ile uyumlu hale getirilerek öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme kapsamında geliştirilmesi önerilmiştir. Geribildirim raporunda bu öneri doğrultusunda gerekli çalışmaların ivedilikle yapıldığı ve kurum genelinde ders bilgi paketleri ve ders izlenceleri uyumunun sağlandığı belirtilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla

uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Konuya ilişkin yönetmelikler, esaslar ve yönergeler “Üniversite Mevzuatı” (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/91298975>) ve ilgili birim web sayfalarında yer almaktadır (Örnek: [Tarsus Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar](#), Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi vb.). Bu kapsamda örgün olmayan (açık öğretim, uzaktan öğretim vb.) kurumlardan alınan dersler için 2547 sayılı Kanunun 5’inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirlenen derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) yeterlilikleri tanınmakta ve intibakı yapılmaktadır. Yasal mevzuatla güvence altına alınan süreçlerde ortaya çıkan problemlerin, etkin danışmanlık ve çözüm odaklı yaklaşımla giderilmeye çalışıldığı gözlenmiştir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Derslere ilişkin öğretim yöntem ve teknikleri, Bologna Bilgi Paketi (<http://bologna.tarsus.edu.tr>) altında yer alan ders öğretim planları içinde, Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği “uygulama” başlığı altında sunulmuştur. Farklı düzey ve programlardaki ders öğretim yöntem ve teknikleri incelendiğinde, öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsendiği ancak bunun kurum genelinde özellikle ders bilgi paketlerine yeterince yansıtılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin öğretim elemanlarına sunulan eğitimler ve özellikle bu konuda uzaktan eğitim sürecinde alınan önlemlerin artırılması yararlı olacaktır.

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin öğretim elemanlarına sunulan eğitimler ve özellikle bu konuda uzaktan eğitim sürecinde alınan önlemler geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derse katılımını teşvik etmek ve etkileşimli ders ortamı yaratmak amacıyla farklı yöntem ve tekniklerin kullanıldığı, konuya ilişkin öğrenci görüş ve önerilerinin alındığı belirlenmiştir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede uzaktan eğitimi de kapsayan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve uygulamalar mevcuttur, ancak henüz kurum genelinde yaygınlaştırılamamıştır. 2020 KİDR'de ara sınavların ders başarı notuna katkısı %20, yıl içi çalışmaların ders başarı notuna katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının başarı notuna katkısı %40 olarak belirtilmesine rağmen, ders bilgi paketlerinde bunun tam aksi bir uygulamanın olduğu gözlenmektedir. Yine aynı raporda öğretim elemanlarının yıl içi çalışmalarını kısa sınav (quiz), ödev, sunu, proje vb. şekilde gerçekleştirebildiği, ders esnasında öğrencinin derse yönelik katkısını puanlayabildiği ve sözlü sınav yapabildiği vurgulanmıştır. Yapılan ilk değerlendirmelerde, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme konusunda öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ve iyileştirmeye ilişkin kanıtlara ulaşılamamış iken, saha ziyaretinde sunulan örnek ders izlencelerinde ve öğrenci görüşmelerinde öğrenci merkezli ve iş yüküne uygun ölçme değerlendirme ilkelerinin benimsendiği gözlenmiştir. Özellikle uzaktan eğitim sürecindeki sınavlarda öğrencilerin sisteme erişim problemlerinin ve bu konudaki geri bildirimlerinin dikkate alındığı gözlenmiştir.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Kurum genelinde öğrencilerden farklı yöntemlerle geri bildirimler alınmaktadır (Canlı destek hattı, e-posta adresleri ve grupları, sanal sınıflardaki akış sekmesi, odak grubu görüşmeleri, Rektör-öğrenci toplantıları, birim yöneticisi/öğretim elemanı-öğrenci toplantıları, memnuniyet anketleri, sosyal medya grupları vb.). Geri bildirim mekanizmalarının yoğun bir şekilde işletilmesi memnuniyet vericidir. Ancak öğrencilere uygulanan anketlerde; kampüs binalarının fiziksel koşullarının uygunluğu, öğrenim görülen derslik, laboratuvar ve atölyelerin vb. yeterli nitelikte olması, sosyal hizmet alanları, engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler ve iletişim imkânları konularında öğrencilerin yarıya yakınının memnuniyet düzeyinin düşük olduğu belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre; öğrencilerin sosyal hizmet alanlarından ve öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden memnuniyet düzeyleri sırasıyla %20 ve %27 ile oldukça düşük düzeydedir. Yapılan değerlendirmede kurum genelinde farklı yöntemlerle elde edilen bu analizlerden nasıl yararlandığı, sürece nasıl yansıtıldığı açık değildir ve bu doğrultuda gösterilen tüm çabalara rağmen yapılan iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılmadığı belirlenmiştir.

B.3.4. Akademik danışmanlık

2020 KİDR'de Üniversitenin Akademik Danışmanlık Yönergesinin olmadığı, ancak akademik danışmanlık sürecinin bulunduğu belirtilmiştir. Kurumun web sayfası incelendiğinde, Şubat 2021 tarihinde "Tarsus Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitimi Danışmanlık Yönergesi"nin hazırlanarak paylaşıldığı görülmüştür. Yapılan görüşmelerde yeni açılan programlarda sadece bir ve ikinci sınıf öğrencilerin olması, üst sınıflarda öğrenci sayısının azlığı vb. nedenlerden dolayı akademik danışman başına düşen öğrenci sayılarının makul düzeylerde olduğu belirlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, 2021-2022 eğitim öğretim dönemi başlangıcında daha çok üniversite bazında oryantasyon programlarının yapıldığı belirlenmiş ve özellikle uzaktan eğitim sürecinde zaman sınırlaması olmaksızın, çok farklı yöntemlerle danışmanlık hizmeti verildiğine ilişkin öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve kurumun resmi internet sitesinde paylaşılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Kurum içi ve dışı atamaların, görevden ayrılma vb. istatistiklerin belirlenmesi ile yapılabilecek izlemelerin hangi bölüme ne kadar öğretim elemanı ihtiyacı bulunduğu gibi konularda karar mekanizmalarına destek sağlayabileceği düşünülmektedir.

Öğretim elemanları, derslerdeki yetkinliklerine göre ve ders sayılarının orantılı dağılımları gözetilerek görevlendirilmektedir. Öğretim elemanı ihtiyacının kurum içinden karşılanamaması durumunda kurum dışı görevlendirme yapılmaktadır. Öğretim elemanının performansının değerlendirildiği ya da çeşitlendirildiği mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir. Geçmişe yönelik öğretim elemanı başına düşen ders yükü ortalaması ve standart sapmasının belirlenmesi sonraki dönemler açısından veriye dayalı karar mekanizmalarını güçlendirecektir. Öğretim elemanlarının dönemsel ders yükü artışı ya da azlığı gibi (örneğin hukuk ve muhasebe alanlarında) risklere karşı kurumsal tedbirlerin alınması (dönemsel sözleşmeli alanda deneyimli bireylerin öğretim elemanı olarak istihdamı gibi) adil ve dengeli öğretim elemanı dağılımını sağlayabileceği düşünülmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Tüm öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma, kalite güvence sistemi, etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezli yapılanmasına ilişkin örnekler paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik (öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik gibi) eğitimler verilmiştir. Kurumun farklı birimlerinden öğretim elemanlarının uzmanlık alanları kapsamında gerçekleştirdiği webinarlar, kurum tanıtım faaliyetlerine ilişkin örnekler ve özel günlere ilişkin kutlama faaliyetleri ile Fullbright gibi kurumların işlevlerinin tanıtımının yapıldığı faaliyetler örnek olarak verilmiştir. Öğretim elemanları ile sürekli olarak, eğitim ve sınav sistemi hakkında her dönemde en az üç defa yapılan dekan/müdür/bölüm başkanı-öğretim elemanı, rektör-öğretim elemanı toplantıları ile öğretim elemanlarının dijital yeterlilikleri güvence altına alınmıştır. Ayrıca sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimleri alanlarında araştırma yöntemlerinin çevrimiçi eğitimler aracılığı ile sunulduğu "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" eğitimlerine Üniversite tarafından erişim sağlanmış olup, bu altyapı tüm akademik personelin kullanımına sunulmuştur. Öte yandan; Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma-geliştirme yetkinliğini

geliştirmek üzere yapılan uygulamalarda eğitim öncesinde önceden kayıt alınarak sonrasında katılım sertifikası verilmesi, verilen eğitimlerin etkililiğinin anket vb. yollarla saptanması, verilen eğitime dair kısa ölçme-değerlendirme işlemlerinin yapılması ile bu eğitimlerin etkililiğinin arttırılabileceği düşünülmektedir. Bu eğitimlerin sonucunda akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliğindeki gelişmelerin izlenmesinin yararlı düşünülmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler konusunda; öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen bilimsel/sanatsal faaliyetler için gereksinim duyduğu fiziki/teknik altyapı ve mali kaynaklar bütçe olanakları çerçevesinde, "Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)" kapsamında sağlanmaktadır.

YÖKSİS verilerinedayalı akademik faaliyetlere ilişkin teşvikten yararlananlara ilişkin listeye göre akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kapsamında akademik faaliyetler teşvik edilmektedir. Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf bir şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları olarak üniversite tarafından sunulan altyapıyı şu şekilde özetlemek mümkündür:

Toplam alan: 176.060 m², kapalı alanların toplamı: 10.571,62 m²'dir (2020). Öğrenci başına (lisans) düşen kapalı alan: 12,24 m² (YÖK standardı 12 m²), açık alan: 281,00 m², öğrenci başına (lisans) düşen toplam alan: 303,68 m²'dir. Yerleşke içinde yemekhane ve kantin, spor alanı olarak basketbol ve açık halı saha futbol tesisleri bulunmaktadır. Öğrenciler için barınmaya yönelik olarak da Tarsus ilçesinde 3 KYK yurdu bulunmakta, bu yurtlardan ikisi erkek, biri kız öğrencilere tahsis edilmiştir Kütüphanede 9.455 kitap vb. basılı materyal, açık erişim ve abonelik sistemi ile erişilen 33 farklı veri tabanı bulunmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim sağlanmıştır. Bunlara 102 farklı açık erişim kaynağı eklenmiştir.

Sunulan kanıtlar çerçevesinde öğrenme ortamının standartlara uygun olduğu, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni planlamalar yapıldığı anlaşılmaktadır. Yüz yüze yapılan saha ziyaretinde öğrencilerin geri bildirimleri incelendiğinde; barınma olanaklarının tanıtımının, spor ve sosyal alanların, öğrenci topluluk sayısının, yemekhane hizmetlerinin, kütüphane alanının ve olanaklarının, oryantasyon programlarının, sunulan internet olanaklarının öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini

yeterli düzeyde karşılamadığı tespit edilmiştir. Kurum yetkililerinden alınan bilgi ise oryantasyon, barınma yeri tanıtımları tüm programlarda (ön lisans, lisans, lisansüstü) gerçekleştirildiği ancak öğrencilerin yeterli katılım sağlamadığı şeklindedir.

Öğrenci topluluğu konusunda Üniversite yönetimi öğrenci taleplerine olumlu yanıt vermiş olup 13 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Üniversitede hali hazırda eğitim alan 2500 civarında öğrenci için topluluk başına düşen öğrenci sayısı 192'dir. Sayının ilerleyen yıllarda artacağı umulmaktadır.

Üniversitenin interneti olan bilgisayar laboratuvarı bulunmakta olup öğrencilerin kullanımına açıktır. Bugüne kadar, sınav dönemleri dâhil, gerekli bilgilendirmeler yapılmasına rağmen bilgisayar laboratuvarları tam kapasite ile kullanılmadığı kurum yetkilileri tarafından bildirilmiştir. Öğrenci yurtlarındaki internet yetersizliği konusunda ise diğer kurumlara durumun Üniversite yöneticileri tarafından iletilmesi belirtilmiştir.

Kütüphane konusunda ise alanının yetersizliği yeni kurulmuş bir üniversite olunmasından kaynaklı olduğu, şimdiye kadar öğrenci taleplerine ise üst düzeyde yanıt verildiği kurum yetkilileri tarafından bildirilmiştir. Kuruluş aşamasında olan (az sayıda öğrenci ve öğretim elemanı olan) bir üniversite olarak özellikle çevrimiçi veri tabanları ile basılı kaynakların ve YÖK Dersleri platformundaki kaynakların yeterli olduğu Kurum yetkilileri tarafından değerlendirilmektedir. Hali hazırdaki uygulamaların yanı sıra modern kütüphane binası planları mevcut olup bütçe imkânları çerçevesinde en kısa sürede gerçekleştirileceği değerlendiricilere bildirilmiştir. Spor ve sosyal alanlarla ilgili olarak ise bütçe imkânları ölçüsünde planlamalar yapılmaktadır.

Uzaktan Eğitim konusunda ise EBS ve ÖBS ile uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen lisanslı bir Öğrenme Yönetim Sistemi (Google Meet, Google Forms, Google Classroom) bulunmaktadır. Google Forms'da yapılan ve puanlanan sınavları Öğrenci Bilgi Sistemi'ne aktaran bir yazılım geliştirilmiştir. Zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme değerlendirme imkânı da sunmaktadır. Tüm öğretim elemanlarına kamera ve mikrofon özelliği bulunan kablolu ve kablosuz internet imkânı olan bilgisayarlar dağıtılarak uzaktan eğitim ve sınav süreçlerinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır. Ayrıca isteyen her öğretim elemanına kara tahtayı bilgisayar ekranına yansıtan grafik tabletler dağıtılmıştır. Derslerin uygulama içeren kısımları ile ilgili uygulama videolarının çekilmesi amacıyla Bilgi ve İletişim Ofisi bünyesinde video çekim ekibi oluşturulmuştur. Her akademik birimde "Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonu" oluşturulmuştur. Bu haliyle Kurum, kendine özgü bir ve yenilikçi bir uygulamayı hayata geçirmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri, odak grup toplantıları kapsamında yapılan Rektör-Öğrenci, Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı-Öğrenci, Öğretim Elemanı-Öğrenci toplantılar yoluyla alınmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi, uzaktan eğitim sistemine yönelik oluşturulan destek hizmetleri, paylaşılan materyallerin yararlılığı, ilgililiği, anlaşılabilirliği, sadeliği, yeterliği, zamanında paylaşılıp paylaşılmadığı vb. konularda geri bildirimler alınmakta iyileştirilmesi gerekli görülen süreç ve faaliyetler iyileştirilmektedir.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler konusunda 12 farklı öğrenci topluluğu ile öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri desteklenmektedir. Öğrenci topluluklarına ait web sayfaları olmakla birlikte faaliyetlerine ilişkin veri web sayfalarında bulunamamıştır. Öğrencilere yönelik olarak sunulan faaliyetlere katılım oranlarına ilişkin istatistiksel bilgi, görüntü, resim vb. paylaşılmamıştır. Yüzyüze görüşmelerde pandemi döneminde yeterli sosyal-kültürel faaliyet yapılamadığı belirtilmiştir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin birimler arası denge gözetilerek yürütüldüğü ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçlarının izlenmediği görülmüştür.

Öte yandan sosyal, kültürel ve fiziksel altyapısı gelişen Üniversite, öğrenci odaklı etkin öğrenme ortamını hedefleyen politikalarını sürdürmektedir. Öğrenci odaklı etkin öğrenme ortamını destekleyen teknoloji, uzaktan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile iyileştirme politikaları

yürütülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısında pandemi nedeniyle azalma olmakla birlikte 2020'nin ortalarından sonra dijital platformlarda bu faaliyetler gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Öğrenci topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik etkinlikleri pandemi nedeniyle kısıtlı olmakla birlikte, bu topluluklara bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Kısmen uygun ve erişilebilir durumda olan tesis ve alt yapılara ilişkin sayısal verilere faaliyet raporunda yer verilmiştir (B.5.1'de belirtilmiştir). Ancak kullanımına ilişkin kurallar, kullanım oranları vb. bilgiler paylaşılmamıştır.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitenin, T.Ü. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birim Yönergesi bulunmaktadır. Ancak kurumdaki engelsiz üniversite uygulamaları (ulaşım, asansör, kütüphane kaynaklarına erişim, farklı öğretim ve değerlendirme metodlar vb.) konusunda yapılan çalışmalar ya da planlamalar raporda somut şekilde belirtilmemiştir. Saha ziyareti sırasında engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamaların olduğu görülmekle birlikte (örneğin yerleşke içerisinde engelli öğrencilere yönelik olarak merdiven rampaları vb. ihtiyaç duyulan düzenlemeler mevcuttur), hem uzaktan eğitim hem de örgün eğitimde planların engelli öğrenciler lehine geliştirilmesinde sınırlılıklar olduğu görülmektedir (örneğin engelli öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel faaliyetlerle ilgili belgeler, Engelli Öğrenci koordinasyonunu sağlayan birimin faaliyetlerine ilişkin kanıtlar gibi).

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri konusunda KİDR'de planlamalar bulunduğu belirtilmiş ve bu çalışmalara ilişkin ayrıntılar saha ziyareti sırasında Değerlendirme Takımı tarafından incelenmiştir. Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Kariyer hizmetleri, Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından koordine edilmektedir. Öğrencilerin meslek odalarıyla işbirliği yapmaları desteklenmektedir. İsteyen tüm öğrencilerin girişimcilik eğitimlerini tamamlayarak KOSGEB desteklerine başvurabilecek ölçütlere ulaşması sağlanmaktadır. CBİKO tarafından tüm üniversitelerin ders müfredatında olması istenen "Kariyer Planlama" dersi tüm ön lisans ve lisans düzeyindeki bölüm ve programların müfredatına dâhil edilmiştir. Öte yandan Kariyer ve Mezun Ofisi'nin yürütmüş olduğu faaliyetlerin kanıta dayandırılması ve ilgili web sayfasında görünür hale getirilmesi yararlı olacaktır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin

planlamalar bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili olarak ders paketlerine ilişkin örnek bir dosya KİDR'de sunulmuş, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda programların sürekli güncellendiği belirtilmiştir. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşma düzeyi, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verme düzeyinin, mezunlar ve işverenlerden gelen dönütler aracılığıyla izlendiği ve ölçüldüğü yüzyüze saha ziyareti sırasında değerlendiricilerle paylaşılmıştır. Ancak edinilen izlenim program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistematik bir süreç bulunmadığı yönündedir. Bu izlemelerin hangi periyodlarla gerçekleştirildiği, katılımcıların profil özellikleri, bildirimlerinin neler olduğu, izlemeler sonucunda programlarda yapılan ekleme/çıkarmaların neler olduğu gibi ayrıntıların bölüm/fakülte/üniversite bazında raporlaştırılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Öğretim elemanlarının Google Classroom üzerinden paylaştıkları ders izlenceleri ile Üniversitenin internet sayfaları üzerinden ulaşılan Bologna süreci çerçevesinde planlanan ders izlenceleri arasında uyumsuzluk görülmüştür.

%30 İngilizce eğitim veren programların açılması nedeniyle öğrencilerin İngilizce dil yeterlilik düzeylerinin dört dil becerisi bazında desteklenmesi yönünde ihtiyaç olduğu saha ziyareti sırasında değerlendiricilere iletilmiştir. Üniversite yönetimi tarafından akademik programlarında mesleki İngilizce, ileri İngilizce vb. dersler verildiği, hazırlık sınıfı dâhil olmak üzere öğrencilerin toplamda 6 dönemde yabancı dile yönelik dersler aldıkları değerlendiricilere iletilmiştir. Ders olarak sunulan eğitimin dil yeterliliğini artırmaya yönelik yeterli olamayabileceği, ders dışı etkinliklerle öğrencilerin İngilizce kullanımını teşvik edecek uygulamalara ihtiyaç duymaları nedeniyle bu durumun Üniversite yönetimi açısından hassasiyetle ele alınabileceği düşünülmektedir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Mezun izleme sistemine ilişkin KİDR'de planlamalar bulunduğu (örneğin “Kariyer Günleri etkinliği, mezunların istihdam oranları ve sektörel dağılımına ilişkin verilere ulaşma çabası gibi) belirtilmiş olmakla birlikte henüz kurum geneline yayılmış sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır. Mezun Ofisi'nin kurulması olumlu bir gelişme olarak görülmektedir. Ofis'in Mezun İzleme Sistemi sistemini yapılandırması gelişmeye açık bir diğer yöndür.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları ilgili paydaş görüşleri ve ulusal öncelikler doğrultusunda belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme politikası aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- Evrensel etik ilkelerini gözeterek ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmayı hedefleyen projeleri destekler.
- Farklı disiplinlerdeki öğrencileri ve araştırmacıları nitelikli araştırma yapabilir yetkinlikte geliştirir.
- Üniversite-iş dünyası-kamu iş birliğini ve girişimcilik kültürü, yenilikçilik ve özgünlük ilkelerinin geliştirilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini destekler.
- Ulusal ve uluslararası alanda araştırmalara katılımı teşvik eder, araştırma çıktılarının niteliğinin ve niceliğinin artırılmasını ve yayılmasını güvence altına alır.
- Araştırma performansını evrensel ve ölçülebilir standartlarla izler ve gelişimini sürdürülebilir kılar.

Kurumun öncelikli araştırma alanları, 2020-2024 Stratejik Plan hazırlama sürecinde ilgili paydaşların görüşleri dikkate alınarak ve On Birinci Kalkınma Planı, 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, 2020-2022 Orta Vadeli Program, 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, 2003-2023 Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları Strateji Belgesi ile 2014-2023 Çukurova Bölge Planı belgeleri değerlendirilerek uluslararası ticaret ve lojistik, ileri ve akıllı imalat ve finans olarak belirlenmiştir.

İlgili paydaş görüşleri de dikkate alınarak; 2020 yılında yürürlüğe giren Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan "Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak" stratejik amacı altında 5 stratejik hedef, 19 performans göstergesi belirlenmiştir.

Araştırma stratejik amacına bağlı bu hedef ve performans göstergelerine ilişkin yıllık hedef değerlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla mekanizmalar ve uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda Stratejik Planda yer alan 14 stratejinin haricinde işbirliği yapılacak birimler (Akademik Birimler, BAP Koordinasyon Birimi, Proje Ofisi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Bilgi ve İletişim Ofisi ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri) belirlenmiştir.

Bununla birlikte;

- Tanımlanan araştırma politikası, stratejik amacı, hedefleri, performans göstergeleri ve stratejilerin sistematik ve düzenli aralıklarla değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve raporlanması;
- Bunlara yönelik kurum, birim, bölüm ve program bazında yapılacak yıllık faaliyetlerin ilgili paydaşlarla belirlenmesi, uygulanan faaliyetlerin ve etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi;

Bu faaliyetlere ve ilgili sonuçlara etkisine ilişkin kurum, birim, bölüm ve program bazındaki analiz ve değerlendirme raporlarının arşivlenmesi ve ilgili paydaşlara duyurulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı bulunmaktadır. Kurumun araştırma organizasyon yapısı belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Bu kapsamda araştırma birimlerindeki yönetim ekiplerinin görev tanımları da belirlenerek kurumun web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

BAP Koordinasyon Birimi; araştırmacıların bütçesi kurum tarafından karşılanan bilimsel araştırma projelerinin gelişimini “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” ve “Tarsus Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” çerçevesinde e-BAP Sistemi üzerinden izlemektedir.

Proje Ofisi; araştırmacıların bütçesi kurum dışından sağlanan bilimsel araştırma projelerinin yönetimi ve organizasyonuna yönelik faaliyetlerini “Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi Yönergesi” kapsamında ve aşağıdaki 5 modül altında yürütmektedir.

1. Farkındalık/Bilgilendirme Modülü
2. Proje Desteği Modülü
3. Üniversite-Sanayi İş birliği Modülü
4. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Modülü
5. Girişimcilik ve Şirketleşme Modülü

Kurum bu çerçevede araştırmacılara proje hazırlama konusunda koordinasyon ve danışmanlık hizmeti sunmaya ve ayrıca yeni başlatılan, devam eden ve tamamlanan projelere ilişkin istatistiksel verileri izlemeye başlamıştır. Bu kapsamda 2020 yılından itibaren 60’ı aşkın webinar düzenlenmiştir.

Proje Ofisi tarafından yukarıdaki 5 modül altında yürütülmesi planlanan faaliyetlere yönelik süreçlerin tanımlanmamış olması, uygulamalar ile planlamalar arasındaki bağlantının belirgin düzeyde belirlenmemiş olması ve bu faaliyetlerin henüz sistematik olarak uygulamaya geçmemiş olması gelişmeye açık bir yöndür. Araştırma ve geliştirme konusunda kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda düzenlenen eğitimlerin sınırlı olması gelişmeye açık bir diğer yöndür.

Tarsus Üniversitesinde araştırma faaliyetleri akademik birimler haricinde İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri, Kent Çalışmaları, Sürekli Eğitim ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde yürütülmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı ile araştırma-geliştirme süreçleri 2020-2024 Stratejik Planında belirlenmiş ilgili hedef ve performans göstergeleri ile yıllık İdare Faaliyet raporlarında yer alan “Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)” ile izlenmektedir.

Üst yönetim, Proje Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile diğer ilgili destek birimleri arasındaki koordinasyonun ve etkinliğinin güçlendirilmesi gerekliliği iyileştirmeye açık yönlerden biri değerlendirilmiştir.

Araştırma yönetimi ile araştırma süreçlerinin izlenmesine, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın oluşturulması, bu analiz ve değerlendirme raporlamaların ilgili paydaşlara duyurulması gelişmeye açık bir başka yöndür.

Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin paydaş geri bildirimlerinin sistematik, etkin ve çıktı odaklı yönetilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi de gelişmeye açık bir yöndür.

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Kurum, araştırma ve geliştirme alanındaki çalışmaların ilin, bölgenin ve ülkenin kalkınma öncelikleri ile uyumlu olmasını hedeflemiştir. Bu bağlamda 2020-2024 Stratejik Planındaki araştırma ve geliştirme stratejik amacının altında tanımlanan hedeflere ilişkin ihtiyaç ve stratejilerin belirlenmesinde;

- On Birinci Kalkınma Planı,
- 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı,
- 2020-2022 Orta Vadeli Program,
- 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi,
- 2003-2023 Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları Strateji Belgesi ve
- 2014-2023 Çukurova Bölge Planı

dikkate alınmıştır.

Ayrıca yerel ve/veya bölgesel kamu kurum ve kuruluşları ya da özel sektörle işbirliği protokolleri yapılmıştır. Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi ve Koluman Otomotiv Endüstri A.Ş. ile Tarsus Üniversitesi arasında yapılan işbirliği protokolleri bunlar arasındadır. Koluman Otomotiv Endüstri A.Ş. ile yapılan bazı protokollerde mezuniyet sonrası istihdama ilişkin maddeler de yer almaktadır.

Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; ulusal ve uluslararası düzeyde Tarsus'un kent tarihi ve kültürü, kent ekonomisi ve sanayii ile kentsel/çevresel konular hakkında inceleme ve araştırma faaliyetlerinin yapılması ile kentsel sorunların çözümüne yönelik yerel yönetim, kurum ve kuruluşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi amacıyla kurulmuştur.

Kurumun yönetici şirket ortaklıklarının bulunduğu Technoscope Mersin Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile Mersin Agropark Tarım ve Gıda İhtisas Teknoloji Geliştirme Bölgesi tarafından üniversite-sanayi işbirliği alanında proje ve araştırmaların hayata geçirilmesi amacıyla platformlar oluşturulmuş ve protokoller imzalanmıştır. Bununla birlikte, bu kapsamda hayata geçirilen uygulamaların henüz kısıtlı olduğu görülmüştür.

Akademik birimler ve işbirliği içerisindeki paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak yürütülen proje ve araştırma sayısının sınırlı olması gelişmeye açık bir yöndür. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilgili araştırma çıktıları ile bu kapsamda yürütülen faaliyetlerin etkililiğinin izlenmesine, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın oluşturulması, bu analiz ve değerlendirme raporlamaların ilgili paydaşlara duyurulması gelişmeye açık diğer yönlerdir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Kurumda akademik birimler ve araştırma merkezleri içerisinde yer alan laboratuvarlar mevcuttur. Doğa Esinli Optimizasyon Laboratuvarı, Fonksiyonel Malzemeler Araştırma Laboratuvarı, Isı Transferi Laboratuvarı, İleri Seramik Malzemeler Laboratuvarı, Lityum PİL Malzemeleri Araştırma Laboratuvarı, Malzeme Fiziği ve Karakterizasyonu Laboratuvarı ile Motor Test ve Otomotiv Laboratuvarı bunlar arasındadır. Çok amaçlı hizmet binasının faaliyete geçmesiyle birlikte yeni laboratuvarların açılması planlanmaktadır.

Merkezi kütüphanede 9.486 basılı materyalin yanı sıra 102 farklı açık erişim kaynağına ve abone olunan 33 farklı veri tabanına sınırsız erişim sağlanmaktadır.

Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi, araştırma ve geliştirme çerçevesinde kamu ve özel kuruluşlarla yapılan stratejik ortaklıkların geliştirilmesi, araştırma ve geliştirmeye ayrılan bütçenin arttırılması gelişmeye açık yönlerdir.

Kurumun fiziki araştırma ve geliştirme altyapısının geliştirilmesi gelişmeye açık bir yöndür. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ile etkin bir şekilde kullanımına dönük analiz, değerlendirme ve iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla birlikte sistematik olarak yapılması ve raporlamaların kayıt altına alınması, gelişmeye açık bir diğer yöndür.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

İdari yapılanmasını 2020 yılında tamamlayan BAP Koordinasyon Birimi faaliyetlerini “Tarsus Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” çerçevesinde yürütmektedir. Kurumda üniversite içi kaynaklar (BAP) genellikle öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde yönetilmektedir. Desteklenen BAP projelerinin % 68’i kurumun öncelikli alanları ile uyumludur.

İ kaynakların kullanımı, bütçesi, gelişimi ve birimlere dağılımı sistematik olarak izlenmektedir. 2020 yılında gerçekleşen 64.442 TL’lik BAP harcama tutarı; 255.913 TL’lik toplam araştırma ve geliştirme bütçesinin yaklaşık % 25’ini, 57 milyon 780 bin TL’lik kurum bütçesinin ise yaklaşık % 0,19’unu oluşturmaktadır. Yönergenin 10’uncu maddesine göre birimler arası kaynak dağılımı BAP Komisyonu tarafından belirlenmektedir. BAP Koordinatörlüğü tarafından toplam 25 adet proje desteklenmiş olup bu projelerin hiçbiri henüz tamamlanmamıştır. Fakültelerden gelen 19 (% 76), Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden gelen 3 (% 12) ve Meslek Yüksek Okullarından gelen 3 (% 12) proje önerisi desteklenmiştir.

İ kaynakların toplam bütçe içindeki oranının belirgin olarak arttırılması gerektiği değerlendirilmiştir. İ kaynakların kullanımına ve dağılımına ilişkin analiz, değerlendirme ve iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla birlikte sistematik olarak yapılması ve raporlamaların kayıt altına alınması, gelişmeye açık bir başka yöndür.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (destek birimleri, yöntemleri)

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında kurum dışı kaynakların kullanımına yönelik belirlenmiş hedef, strateji ve performans göstergeleri bulunmaktadır. Ancak, bu kapsamda tanımlanmış olan 4 performans göstergesinden ikisine (Üniversite dışından desteklenen proje sayısı ile Üniversite dışından desteklenen projelerin toplam bütçesi) ilişkin 2020 hedef değerlerine ulaşılamamıştır. Bu nedenle bu hedef ve performans göstergelerine yönelik stratejilerin gözden geçirilmesi, ayrıca bu stratejilerin uygulanmasına yönelik çıktılı odaklı faaliyetlerin belirlenmesi önerilmektedir.

Kurum dışı fonlardan faydalanılmakta olup, bu fonların kullanımı, bütçesi, gelişimi ve birimlere dağılımı sistematik olarak izlenmektedir. 2020 yılında kurum dışı kaynaklı (TÜBİTAK 1001 ve 3501) ve 498.166 TL bütçeli 1 proje başlatılmış ve yıllık toplam bütçesi 1.104.020 TL olan 3 proje tamamlanmıştır. Ancak, kurum dışı kaynaklardan desteklenen projelerin sayısının ve bütçesinin artırılmasına yönelik tanımlı süreçlerin işletilmesi ve bu süreçlerin etkililiğinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesi gelişmeye açık diğer bir yöndür. Yine, kurum dışı kaynakların kullanımına ve dağılımına ilişkin analiz, değerlendirme ve iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla birlikte sistematik olarak yapılması ve raporlamaların kayıt altına alınması, gelişmeye açık bir yöndür.

Proje Ofisi araştırmacıların; bütçesi kurum dışından sağlanan bilimsel araştırma projelerinin yönetimini ve organizasyonunu "Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi Yönergesi" kapsamında yürütmek amacıyla oluşturulmuştur ve Tarsus Üniversitesi Mersin Teknopark yönetim kurulunda temsil edilmektedir. Bu bağlamda Mersin Tarsus Tarımsal Ürün İşleme İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TÜİOSB), Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi ile kurum dışı kaynakların kullanımına yönelik işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Proje Ofisi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ayrıca araştırma kültürünün ve performansının geliştirilmesine, kurum dışı kaynakların kullanımına yönelik duyurular yapmakta ve seminer, bilgilendirme ya da istişare toplantıları düzenlemektedir.

Kurumda üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek için Proje Ofisi, Teknopark, TTO, Kuluçka Merkezi vb. birimlerde kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda düzenlenen eğitimlerin ve çıktılı odaklı faaliyetlerinin sınırlı olması gelişmeye açık bir yöndür.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında toplam 8 aktif doktora programı bulunmaktadır. 2020 yılı sonu itibarıyla bu programlarda 12 öğrenci kayıtlıdır. Bu öğrenciler, 3 farklı YÖK 100/2000 öncelikli alanlarda YÖK 100/2000 doktora bursu almaktadır.

Üniversite yönetimi, tanımlanmış olduğu araştırma politikası ve stratejileri doğrultusunda araştırmacıların doktora sonrası araştırma faaliyetlerini teşvik etmektedir. Bu amaçla BAP kapsamında olan 33007 Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP) desteği ile doktora, tıpta uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış olup doçentlik ve profesörlük dışındaki akademik kadrolarda görev yapmakta olan ve daha önce fon desteği sağlanarak yürütülmüş herhangi bir araştırma projesinde yürütücü olarak görev almamış olan araştırmacılar desteklenmektedir. Ayrıca, TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programına başvuran ve TÜBİTAK tarafından desteklenen 3 proje başvuru sahibi kurum tarafından da desteklenmiştir.

Doktora sonrası destek olanaklarının çeşitlendirilmesi; doktora programları ile doktora sonrası imkanların kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda

sistematiik olarak ilgili paydaşlarla birlikte analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ve bu süreçlere ilişkin raporlamaların kayıt altına alınması, gelişmeye açık yönlerdir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Kurum çeşitli webinarlar ve hizmet alımı yapılarak temin edilen Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) çevrimiçi portalı üzerinden verilen eğitimler yoluyla öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin gelişimine dönük faaliyetler yürütmektedir.

Kurum; araştırmacıların yürüttüğü araştırma projelerinin ilgili kalemdaki bütçesi doğrultusunda ya da Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde yer alan ölçütler doğrultusunda yapılan yıllık değerlendirme sonuçlarına göre araştırmacılarına ulusal ya da uluslararası bilimsel etkinliklere katılım desteği sunmaktadır. Bununla birlikte, ulusal ya da uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı desteklenen araştırmacı sayısının ve destek bütçesinin Covid-19 Pandemisinin de etkisiyle azaldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme yetkinliğine ilişkin veriler 2020-2024 Stratejik Planında tanımlanmış olan ilgili hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda her yıl üçer aylık dönemler halinde izlenmekte ve gerçekleşme oranları ile birlikte İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır.

Kurum, doktoralı öğretim elemanı sayısını arttırmayı planlamaktadır. Kurumda 2018 yılından itibaren ataması yapılan ve doktora derecesine sahip 87 araştırmacının 10'u yurt dışı doktoralı, 77'si yurt içi doktoralıdır. 77 yurt içi doktoralı araştırmacı, doktora derecelerini 30 farklı üniversiteden almıştır. Bu araştırmacıların 17'si Çukurova Üniversitesinden, 11'i Mersin Üniversitesinden ve 5'i Karadeniz Teknik Üniversitesinden doktora derecelerini almıştır.

Araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik girdi odaklı bir uygulama olan Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) isimli çevrimiçi portal uygulaması haricinde; tanımlı, izlenebilir, sürdürülebilir yöntem ve süreçlerin

geliştirilmesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmalarına yönelik katılım desteği ile bu destekten yararlanan araştırmacı sayısının artırılması gelişmeye açık yönlerdir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sistematik olarak ilgili paydaşlarla birlikte analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ve bu süreçlere ilişkin raporlamaların kayıt altına alınması, gelişmeye açık diğer yönlerdir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda 4 disiplinler arası Yüksek Lisans (İmalat Mühendisliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Finans ve Bankacılık) ve 4 disiplinler arası Doktora (İmalat Mühendisliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Finans ve Bankacılık) programı bulunmaktadır.

2019 yılında ortak araştırmalardan ulusal ve uluslararası işbirliği ile sırasıyla 21 ve 6 yayın üretilirken, 2020 yılında sırasıyla 34 ve 12 yayın üretilmiştir.

Ancak, Kurumun araştırma yetkinliği, kapasitesi ve öncelikleri doğrultusunda; ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerinin oluşturulmasına yönelik mekanizmaları ilgili paydaşlarla birlikte tanımlayıp devamında bunları uygulamaya geçirmesi, ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına dahil olması gelişmeye açık yönlerdir. Gelişmeye açık bir diğer yön ise; Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi, Mersin Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği, Mersin Tarsus Tarımsal Ürün İşleme İhtisas Organize Sanayi Bölgesi, Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası ve Koluman Otomotiv Endüstri A.Ş. vb. kurum/kuruluşlarla yapılan işbirliği protokolleri ile diğer ulusal ya da uluslararası düzeydeki ortak program, ortak araştırma birimi veya ortak araştırma çıktılarının izlenmesi, ilgili paydaşlarla birlikte analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ve bu süreçlere ilişkin raporlamaların kayıt altına alınmasıdır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Kurum öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansına ilişkin verileri; stratejik planın ilgili hedef kartlarında yer alan hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üçer aylık dönemlerle toplamakta ve performans takip sistemine işlemektedir. Toplanan veriler, gerçekleşme oranları ile birlikte her yıl İdare Faaliyet Raporunda yayımlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Böylece Stratejik Planın araştırma ve geliştirme alanındaki performans göstergeleri değerlendirilerek hedeflere ne oranda ulaşıldığı düzenli aralıklarla

izlenmektedir.

2020 yılında bir önceki yılda oranla; SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0,47'den 0,56'ya; öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı ise 1,28'den 1,44'e yükselmiştir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme alanındaki performansının değerlendirilmesinde; 2020-2024 Stratejik Planında yer alan ilgili performans göstergeleri haricinde, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında tanımlanmış olan Akademik Teşvik Ödeneği Puan Tablosuna göre hesaplanan Akademik Teşvik Puanları da dikkate almaktadır. 2020 yılında Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yürütülen araştırmanın sonuçlarına göre kurum; Akademik Teşvik Ödeneği Puan sıralaması kategorisinde Devlet Üniversiteleri genel sıralamasında 13'üncü, 2006 Yılından Sonra Kurulan Devlet Üniversiteleri sıralamasında ise 3'üncü sırada yer almaktadır.

Kurumlar arası işbirlikleri ve disiplinler arası girişimler gerçekleştirilerek öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda; kurumun yönetici şirket ortaklıklarının bulunduğu Technoscope Mersin Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Mersin Agropark Tarım ve Gıda İhtisas Teknoloji Geliştirme Bölgesi tarafından üniversite-sanayi işbirliği alanında iç ve dış paydaşlarla işbirliklerinin kurulması ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik faaliyetler başlatılmıştır. Ayrıca, 2020 yılında Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi ve Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası ile protokoller imzalanarak, ar-ge kapsamındaki işbirliklerinin daha da güçlendirilmesi planlanmıştır.

Öğretim elemanlarına geri bildirimler üst yönetim tarafından düzenlenen toplantılar vasıtasıyla ya da bireysel olarak yapılıyor olmakla birlikte, bununla ilgili tanımlı ve sistematik olarak işletilen bir sürecin bulunmadığı değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansının kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda izlenmesine yönelik süreçlerin tanımlanması, tanımlanan bu süreçlerin etkililiğinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesi gelişmeye açık bir yöndür. Süreçleri tanımlı olan çıktı odaklı ve kapsayıcı bir takdir ve tanıma mekanizmasının oluşturulması gerekliliği gelişmeye açık bir başka yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik tanımlı ve sistematik bir analiz ve raporlama yönteminin geliştirilmesi, analiz sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık bir diğer yöndür.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme performansı; stratejik planın ilgili hedef kartlarında yer alan hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık dönemlerle izlenmekte, performans takip sistemine işlenmekte ve ilgili mevzuat gereği her yıl gerçekleşme oranları ile birlikte İdare Faaliyet Raporunda yayımlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Kurum TÜBİTAK destekli proje sayılarını, ikili işbirliği yapılarak SCI, SCI-Expanded, SSCI veya AHCI endeksli dergilerde yayımlanan makalelerin sayısını, atıf sayısı bakımından ilk %10'luk dilimde yer alan dergilerdeki yayın sayısı ile Q1 ve Q2 kategorisindeki yayınların sayısını takip etmekte, değerlendirmekte ve iyileştirilmesi için telkinlerde bulunmaktadır. 2020 yılında;

uluslararası işbirliği ile SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanan ve Q1 ya da Q2 kategorisinde yayımlanan makalelerin kurumun Q1, Q2, Q3 ya da Q4 kategorisindeki toplam yayınlarına oranı sırasıyla 0,19 ve 0,45 olarak gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte; 2020-2024 stratejik planın araştırma ve geliştirme alanına yönelik olarak tanımlanan 5 hedefe ilişkin 2020 yılı gerçekleşme oranının biri için % 80, bir diğeri için % 50, geri kalan üçü için ise % 30 ya da altında olduğu görülmüştür. Ayrıca, 5 hedefe ilişkin performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının sıklıkla hedeflenen değerin ya çok üzerinde ya da çok altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bu durumun kısmen Tarsus Üniversitesinin 2018 yılında yeni kurulan üniversitelerden biri olması nedeniyle, başlangıç değerinin sağlıklı belirlenebilmesi için gerekli verilere sahip olmaması ya da ulaşamaması ile ilgili olabileceği değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, hedef belirleme sistematığının gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi, gelişmeye açık alan bir yön olarak dikkat çekmiştir.

Araştırma ve geliştirme sürecinin performansına yönelik paydaş geri bildirimleri Öğrenci Memnuniyet Anketi, Çalışan Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş ile bazı birimlerde uygulanan Danışma Kurulu toplantıları aracılığı ile alınmaktadır.

Kurum Dış Danışma Kurulunun oluşturulması, birim danışma kurullarının kurum genelinde yaygınlaştırılması ile kurum ve birim danışma kurullarının etkililiğinin geliştirilmesi, gelişmeye açık bir yöndür.

Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda; araştırma performansının yıllar içindeki değişiminin, kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile kurumun misyon ve hedefleriyle uyumunu da içerecek şekilde sistematik olarak analiz edilmesi, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi; bu süreçlere ilişkin kuruma özgü olan ve kurum tarafından yönetilen analiz ve değerlendirme raporlarının kayıt altına alınması, gelişmeye açık diğer yönlerdir.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma ve geliştirme bütçesinin performansı Avrupa Birliği (AB) projeleri, TÜBİTAK projeleri, BAP projeleri gibi farklı kategorilerde Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) ve İdare Faaliyet Raporu aracılığı ile Strateji Geliştirme ve Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık dönemlerle izlenmektedir.

Bütçeleme sonucu oluşan çıktılar, kurumsal iç değerlendirme raporu, kurum ve birim kalite komisyonlarının çalışmaları dikkate alınarak üst yönetim tarafından değerlendirmekte, böylelikle kurum içi bütçe olanaklarının rasyonel ve öncelikli alanları destekleyecek şekilde kullanılması sağlanmaktadır.

Ancak 2019 ve 2020 yıllarına ait bütçe verileri incelendiğinde; kurum dışı ar-ge bütçesi harcamalarının ve oranının azaldığı, araştırma ve geliştirme bütçesinin toplam bütçe içindeki payının düştüğü görülmektedir.

Araştırma bütçesinin çeşitliliği ile yıllar içindeki değişiminin ve performansının; sistematik olarak analiz edilmesi, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi; bu süreçlere ilişkin analiz ve değerlendirme raporlarının kayıt altına alınması, gelişmeye açık bir yöndür.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurum toplumsal katkı politikasını ve bu politika doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Bu politika sosyal sorumluluk projeleri geliştirme, fikri ve sınai mülkiyet, patent, danışmanlık, bilgi ve teknoloji transferi ve yaşam boyu öğrenmeyi amaçlayan eğitimler gibi faaliyetlerin yönetilmesini kapsamaktadır. 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında bölgesel ve ulusal tespit ve ihtiyaçlar da dikkate alınarak “Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üretilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak” ve “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak” toplumsal katkıya yönelik öncelikli amaçlar olarak belirlenmiştir.

Kurumun birimleri tarafından çeşitli yöntemlerle yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesini sağlayacak özgün bir mekanizmanın kurulması; toplumsal katkı performansı ve onun yıllar içindeki değişiminin sistematik olarak analiz edilmesi, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi; bu süreçlere ilişkin kuruma özgü olan ve kurum tarafından yönetilen analiz ve değerlendirme raporlarının kayıt altına alınması, gelişmeye açık diğer yönlerdir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Sosyal sorumluluk; “Kişisel çıkarların ve kâr amacının dışında toplum adına özellikle de dezavantajlı gruplara destek olmak ve toplumsal faydayı gözeterek hareket etmek.” olarak tanımlanmıştır. Tarsus Üniversitesi toplumsal katkıyı ise Yükseköğretim Kanunu’nun 12. maddesi çerçevesinde ele almaktadır ve toplumsal katkı sürecini, sosyal sorumluluğu da kapsayan bir kavram olarak değerlendirmektedir. Bu bağlamda toplumsal katkı; “Toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim – öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, yörelerindeki tarım ve sanayinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara katılmak, bunlarla ilgili kurumlarla iş birliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirci önerilerde bulunmak.” olarak tanımlanmıştır.

Toplumsal katkı sürecinde üniversite bünyesinde yer alan birçok birimin desteği bulunmaktadır. Akademik ve idari birimler yanında merkezler ve ofisler aracılığı ile toplumsal katkı süreçleri

yürütülmektedir.

Bulunduğu toplumdan etkilenen ve aynı zamanda toplum üzerinde etki yaratan, ulusal ve uluslararası arenada rekabet gücünü arttırmayı amaçlayan kurum; kamu kurumlarıyla sosyal sorumluluk projeleri geliştirme, fikri ve sınai mülkiyet, patent, danışmanlık, bilgi ve teknoloji transferi, ücretli, indirimli ya da ücretsiz kurslar, Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen yaşam boyu öğrenme gibi faaliyet ve çıktılarıyla toplumun gelişmesine katkı yapmayı önclemiştir. Toplumsal katkı kaynaklarının belirlenen toplumsal katkı stratejileri doğrultusunda yönetilmesi kapsamında; özel sektörün/sanayinin ihtiyaçlarına cevap verebilecek bilimsel araştırma projelerine ve bütçelerine öncelik verilmektedir. Dış paydaşlar ile protokoller imzalanarak, üniversite-sektör iş birliği çerçevesinde ziyaret, toplantı vb. etkinlikler düzenlenerek ve çalışanların sektörle iletişimini güçlendirecek bir destek birimi (Proje Ofisi) kurularak, kurum çalışanlarının toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi teşvik edilmektedir.

Bu kapsamda; köy okulu boyanması, huzurevi ziyareti, tutuklu ve hükümlülerin çocuklarının üniversite ziyareti gibi sosyal sorumluluk projeleri yürütülmekte, KOSGEB ve İŞKUR ile iş birliği içinde topluma yönelik eğitimler düzenlenmekte ve toplumun farklı kesimlerinin fayda sağlayabileceği webinar serileri düzenlenmektedir. 2020 yılı içerisinde 5 işbirliği protokolü imzalanmış, 12 Ar-Ge projesi yürütülmüş, 63 işletme ziyaret edilmiş, kariyer günü ile seminer ve webinarlar düzenlenmiştir.

Ancak kurumun topluma yönelik faaliyetlerini bütüncül bir bakış açısıyla yönetmesi gerekliliği, gelişmeye açık bir yöndür.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Kurumda, eğitim ve öğretim alanındaki toplumsal katkı süreçleri Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile yürütülmektedir. Araştırma ve geliştirme alanındaki toplumsal katkı süreçleri ise; “BAP Koordinatörlüğü”, “Proje Ofisi” ile ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu amaçları olan “İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki çalışmalarla yürütülmektedir. Toplumsal katkıya dönük akademik çalışmalar, projeler, öğrenci çalışmaları ve müfredat tasarımları desteklenmektedir. Öğrencilerin toplumsal katkı sunma becerilerini geliştirmek amacıyla; Kişiselleştirilmiş Öğrenme Deneyimi, Proje Tabanlı Öğrenme, Küresel Sorunlara Ortak Akıl, Transkripte Entegre Bireysel Gelişim, Disiplinler Arası Araştırma, Lisansüstü Araştırma Merkezi, Onur Öğrencisi Programı ve İş Geliştirme Projelerinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi; bilgi ve teknoloji ihraç eden ülke olma hedefine ulaşılmasına katkı sağlamak amacıyla, teknoloji alanındaki gereksinimlere yatırım yaparak, kurulu altyapıdan tüm paydaşların en etkili şekilde faydalanmasını sağlayarak üniversite-sektör iş birliğine katkıda bulunmayı, üretilen yenilikçi ürünleri mevcut sektörlerle tanıtmayı ve yeni sektörlerin oluşturulmasını teşvik etmeyi misyon edinmiştir.

Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Tarsus kenti kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde, kent tarihi ve kültürü ile kent ekonomisi, sanayisi ve kentsel/çevresel konular hakkında inceleme ve araştırmalar yaparak bilgi ve belge birikimini sağlama, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma projeleri geliştirme, bilimsel toplantılar ve yayınlar yapma, etkinlik ve sergiler düzenlemek, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile iş birliği geliştirme, kent arşivi ve belgeliğinin kurulmasını sağlama ve kentsel sorunların çözümüne yönelik yerel yönetim, kurum ve kuruluşlar ile işbirliği geliştirme amacıyla faaliyet göstermektedir.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi; uluslararası ticaret ve lojistik sektörünün ihtiyaç ve dinamikleriyle uyumlu, kalite ve güveni esas alan bir anlayışla paydaş memnuniyetini önceleyen hizmetler sunmayı amaçlamaktadır.

Yeni kurulan bir üniversite olmanın zorlukları ve pandemi sürecinin getirdiği kısıtlar ve belirsizlikler nedeniyle toplumsal katkı boyutundaki faaliyetler sınırlı kalmıştır. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan özel bir bütçe kalemi bulunmamasıyla birlikte, toplumsal katkıya dönük çalışmalar BAP ve TÜBİTAK proje bütçelerinden imkanlar ölçüsünde desteklenmeye çalışılmaktadır.

Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğinin artırılması, bu kaynakların yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi; toplumsal katkı süreçlerine destek veren çalışan ve öğrenci sayısının artırılması, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumun toplumsal katkı performansı; stratejik planın ilgili hedef kartlarında yer alan hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık dönemlerle izlenmektedir ve gerçekleşme oranları ile birlikte her yıl İdare Faaliyet Raporunda yayımlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

2020-2024 stratejik planın toplumsal katkı alanına yönelik olarak tanımlanan 5 hedefe ilişkin 2020 yılı gerçekleşme oranının biri için % 100, ikisi için % 70, diğeri ikisi için % 45 ve sonuncusu için % sıfır olarak gerçekleştiği görülmüştür. Ayrıca, 5 hedefe ilişkin performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının hedeflenen değerine ya çok üzerinde ya da çok altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bu nedenle hedef belirleme sistematığının gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi, gelişmeye açık alan bir yön olarak dikkat çekmiştir.

Toplumsal katkı performansının belirlenmesi sürecine paydaş geri bildirimleri; Öğrenci Memnuniyet Anketi, Çalışan Memnuniyet Anketi ve Dış Paydaş Anketi aracılığı ile dahil edilmektedir.

Ancak; kurumun birimleri tarafından çeşitli yöntemlerle yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerin

bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesini sağlayacak özgün bir mekanizmanın kurulması; toplumsal katkı performansı ve onun yıllar içindeki değişiminin sistematik olarak analiz edilmesi, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi; bu süreçlere ilişkin kuruma özgü olan ve kurum tarafından yönetilen analiz ve değerlendirme raporlarının kayıt altına alınması, gelişmeye açık başkaca yönlerdir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Tarsus Üniversitesi 2018 yılında kurulmuş, hızlı biçimde idari ve akademik yapılanma sürecine girmiştir. Türk yükseköğretim sisteminde kalite yönetimi uygulamalarının kurgulandığı bir dönemde Üniversitenin kurulmuş olmasının kurumsal anlamda bir avantaj teşkil edeceği, tanımlanmış kalite ölçüt ve süreçleri doğrultusunda bir kurgulamanın yapılmasını kolaylaştırabileceği düşünülmektedir. Tarsus Üniversitesinin bu anlamda avantajlı olduğu görülmektedir.

Üniversite idari teşkilatının merkezi mevzuat doğrultusunda şekillendirmiş olduğu, işleyişin de yine mevzuata uygun olduğu değerlendirilmektedir. Yapılanma anlamında 2020-2024 Stratejik Planı ve akabinde oluşturulmuş birim temelli eylem planları, Üniversitenin kendine özgü hedeflerle bir gelecek projeksiyonu oluşturmayı amaçlandığı görülmektedir. Standart akademik ve idari yapıların yanı sıra oluşturulmuş olan Ofis yapılarının Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda gerekli olduğu düşünülen alanlarda kurulmuş olduğu tespit edilmiştir.

Üç yılını tamamlayan Tarsus Üniversitesinin yoğun kurumsallaşma ve kurum kültürünü yerleştirme çabaları incelemeler neticesinde görülmektedir. Kurumda bu anlamda pozitif kurum kültürünün tesis edilme çabası açıkça görülmektedir. Ölçek büyüklüğünün bu çabayı desteklemekte olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Toplam akademisyen sayısı 181 olan Tarsus Üniversitesi'nin özellikle iç paydaş katılımını sağlama konusunda avantajlı olduğu görülmektedir. Üniversitenin üst yönetimi ile iç paydaşları arasındaki etkileşimin üst bir seviyede olduğu gözlemlenmekte ve olumlu karşılanmaktadır. Kurumun Tarsus İlçesi'nde yer alması sebebiyle dış paydaşlara erişiminin de daha kolay olması beklenebilir. Bu sebeple dış paydaşlarla olan görüşmelerin sistematik bir şekilde yapılabilmesi için bir Dış Paydaş Kurul Yönergesi hazırlanarak bu türden faaliyetlerin düzenli olarak ve belirli amaçlar doğrultusunda yapılması gelişmeye açık bir yöndür.

Ayrıca, iç ve dış paydaşların dahil olduğu etkili bir yönetim modelinin oluşturulması için elverişli bir zemin olduğu görülmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde görev tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve ilgili birimlerin web sayfalarında Kalite başlığı altında yayınlanmıştır. Kurumsallaşma açısından iş akışları ve görev tanımlarının oluşturulmasında oldukça yoğun bir çalışma yapıldığı görülmüş, kurum ziyaretindeki gözlemler sonucunda bu dokümanların uygulamada aktif olarak kullanılması gelişmeye açık bir başka yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal politikalarının Kalite Koordinatörlüğü'nün sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Bu

politikaların Kurumun ana internet sayfasında ulaşılabilir bir kısmında da olması erişilebilirliği arttırabilir. Yönetim modeli ve idari yapı için bir buçuk yıllık geçen Stratejik Planlama Dönemi'nde gerçekleştirilen girişimlerin ya da gerçekleştirilen eylem sonuçlarının neler olduğunun somut bir şekilde ortaya konması, gelişmeye açık diğer bir yöndür.

Ayrıca, kurumsal idari görevlerin daha çok vekalet yöntemiyle yürütülmesinin uygulamada hem kurumsallaşma hem de kurumsal kültüre sahiplenme anlamında olumsuz etki kapasitesinin bulunduğu görülmektedir.

E.1.2. Süreç Yönetimi

Üniversite süreçleri ve sorumluları belirlemek için iş akışları ve görev tanımlarını 2021 yılı içerisinde tamamlamıştır. Ancak bu tanımlara, akademik birimlerde görev yapan idari personelin günlük işleyiş prosedürleri ile iş akış ve görev tanımlarının eklenmediği tespit edilmiş olması nedeniyle bu birimlerdeki süreçlerin tanımlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Uzaktan eğitim süreci uygulamaları için “Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi”, “Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” ve Komisyon kararları bulunmaktadır. Üniversitenin bir sürekli iyileştirme süreç döngüsü bulunmakta; bu döngünün planlama ve uygulama aşamalarının çoğunlukla gerçekleştirildiği bununla birlikte izleme ve önlem alma aşamalarının henüz kurulum aşamasında olduğu gözlemlenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Stratejik Plan sürecinde İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizinin yapıldığı görülmektedir. Fakat bu analizin süreçlerde ne şekilde kullanıldığını gösteren herhangi bir belge ya da ifadeye rastlanamamıştır.

Planlama sürecinde yapılan bu analizin kurumun genelinde aktif olarak kullanılan bir yöntem olmadığı, muhteviyatının uygulamada yaygınlaştırılmadığı saha ziyareti esnasında yönetici görüşleri ve çalışan değerlendirmeleri neticesinde tespit edilmiştir.

Kurum üst yönetimi tarafından 2021 yılında 15 hizmet içi eğitim düzenlendiği belirtilmiş, bununla birlikte işe başlama sürecinde ya da iş başında hizmet içi eğitim için henüz sistematik hale getirilmiş bir yapının bulunmadığı gözlenmiştir. Henüz kuruluş sürecinin tamamlanmadığı, bölüm, birim ve kadronun sürekli olarak geliştiği görülen Tarsus Üniversitesinde sistematik bir yapının tesis edilmemesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum kaynaklarıyla yürütülen bir teşvik ve ödüllendirme sistemi görülmemekle birlikte, çalışanlara kurum dışı kaynaklarla ilgili bilgilendirme faaliyetleri Üniversite tarafından yapılmakta olması olumlu bir yan olarak düşünülmektedir.

Kurumda akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi için Kurumun hangi öncelikler dahilinde (özellikle personel seçimi, bu personelin ihtiyaç analizleri, eğitim ve tecrübe vb.) personelde bulunması gereken nitelikleri belirlediği tam olarak ortaya konulması hususu gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversite kaynaklarının yönetimi standart prosedürler üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Stratejik Plan hazırlık sürecinde Plandaki performans göstergelerinin Üniversite'nin mali kaynaklarıyla nasıl ilişkilendirildiği konusunun daha detaylı biçimde ortaya konulması planının uygulanabilirliğini artıracaktır. Kurumun gelir ve gider dengesinin hangi mekanizmalarla sağlandığının açık biçimde beyan edilmediği görülmektedir. Finansal kaynakların planlanması ve izlenmesi için Kurumun Stratejik Planı ile faaliyet ve performansların uyumunun sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversite yönetim süreçlerinde çeşitli bilgi yönetim sistemlerinin kullandığı görülmektedir. Bununla birlikte bu sistemlerin bütünleşik bir sistem üzerinden entegre edildiği ve aynı verilerin birden fazla yerde toplanmasını engelleyecek bütünleşik bir sistemin henüz uygulanmadığı anlaşılmaktadır. Bütünleşik olarak uygulanması planlanan sistemin kalite süreçleriyle entegre edilmesi gelişmeye açık bir diğer yöndür.

Topluma katkı ve kalite sistemiyle ilgili bir bilgi yönetimi yürütülmediği hususunda Kurum İç Değerlendirme Raporu'ndan bilgi bulunmakla birlikte, uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılan alt yapının iyi işletildiği yapılan görüşmeler esnasında gözlemlenmiştir. E-Kampüs yazılımının ivedilikle tamamlanması bütünleşik bir bilgi yönetiminin daha etkin yapılmasına olanak sağlayacaktır.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi güvenliği için Kurumun bir sertifikası ve kullandığı bir ağ güvenliği sistemi bulunmaktadır.

Bilgi gizliliği ve güvenliğine ilişkin bu uygulamaların bütünleşik bir şekilde yürütüldüğüne ilişkin bir kanıtı rastlanamamıştır. Kişisel Verileri Koruma Kanunu doğrultusunda Kurumda birtakım girişimlerde bulunmakta olduğu görülmektedir. Uzaktan\hibrit eğitim faaliyetlerinde kullanıcıların kişisel bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılmadığı tespit edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde verilere sadece ilgili daire başkanlıklarındaki yetkili kişilerce erişildiği söylenmektedir. Uzaktan eğitimde bilgi güvenliğinin nasıl sağladığına ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi gelişme açık bir yöndür.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından tedarik edilen malların ve hizmetlerin kaliteli ve uygun olduğunu takip etmek için Üniversite’de kurulmuş belli mekanizmalar bulunmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve diğer harcama birimleri bu takibi sağlamaktadırlar. Tedariklerin kontrolü için bir komisyon kurulmuş olup, yürüttükleri işlemlere ilişkin iş akışları bulunmaktadır. Tedarikçi listesi oluşturulduğu söylenmekle birlikte, bu listeye Üniversite web sayfasında ya da raporlarında rastlanamamıştır.

Kurumun onaylı bir tedarikçi listesi yayınlamadığı için tanımlanmış olan süreçlerin nasıl yürütüldüğüne dair değerlendirme yapmak zorlaşmaktadır. Ayrıca; 2019 yılında Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda belirtilen Süreç Yönetimi El Kitabı’ndaki tedarikçilerin performansını değerlendirmeye yönelik bir süreç tasarlandığı görülse de, El Kitabı’nın yürürlükten kalkmasıyla buna ilişkin bir uygulama tespit edilememiştir.

Hizmet ve mallarda kalite süreçlerinin daha etkin bir şekilde işletilmesi ve bu amaca yönelik anket vb. değerlendirme yöntemlerinin kullanılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme için belirli birimler ve mekanizmaların olduğu görülmektedir. Üniversite web sayfası haberler ve duyurular kısmı aktif olarak kullanılmakta, ayrıca Kurumun resmi Youtube ve Twitter sosyal medya hesapları bulunmaktadır. Bilgilendirme süreçlerinin uygulanması ve

takibinden sorumlu olan asli birim Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'dır. Bununla birlikte Üniversite'nin kendine özgü yöntemlerle geliştirdiği bir Bilgi ve İletişim Ofisi bulunmaktadır. Henüz faaliyetlerine başlayan bu birimin daha aktif bir biçimde kullanılmasının kurumsallaşmaya ve kurumsal bir imaj yaratmaya katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Tarsus İlçesi'ndeki dış paydaşlarla etkileşim sürdürülmekle birlikte bu kanallar genellikle informal yöntemlerle yürütülmektedir. İç paydaşlarla yapılan memnuniyet anketlerinin hesap verebilirlik süreçlerine katkı sağlama potansiyeli bulunmaktayken, dış paydaşlarla görüşme, anket ya da odak grup toplantıları vb. metotlarla geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi ile bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin uygulanması gelişme açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi

Kalite güvencesi başlığı altında yer alan ölçütler temelinde yapılan değerlendirme sonucunda; Tarsus Üniversitesi'nin 2018 yılında kurulmasına rağmen hızlı bir şekilde kalite güvence sistemi oluşturma yönünde çalışmalarını başlattığı görülmektedir. Bu kapsamda 2020-2024 Stratejik Planı iç ve dış paydaşların görüşü doğrultusunda hazırlanmıştır. Hazırlanan Stratejik Plan'ın kurum genelinde benimsenmesi ve izlenmesinde de ilerleme kaydedildiği belirlenmiştir. Kurumun kalite güvencesi, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi ve uluslararasılaşmaya ilişkin politikalarını oluşturmuş ve kamuoyuyla paylaşmış olması da övgüye değerdir. Kuruluşu 3 yıl öncesine dayanan bir üniversite olarak görev tanımlarının ve iş akışlarının oluşturulması da yine kurumun kalite güvence sistemi oluşturma yönündeki çabalarını görünür kılmıştır. Süreçlere iç ve dış paydaş katılımının sağlanması çabaları da takdire değer olmakla birlikte paydaş katılımının daha tanımlanmış mekanizmalar doğrultusunda ve bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve etkinliğinin değerlendirilmesi yararlı olacaktır. Yine kurumun tüm süreçlerinde sürekli iyileştirmenin izlemine ve değerlendirilmesine olanak verecek anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve kurumun kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi gereklidir. Kurumda kalite güvencesi çalışmalarına özellikle üst yönetimin adanmışlığı görünür şekildedir. Ayrıca diğer süreç liderlerinin de kalite iyileştirme yönünde ortaya koymuş oldukları kişisel çabaları övgüye değerdir. Ancak, tüm süreç liderlerinin liderliğinin periyodik olarak tanımlanmış süreçler doğrultusunda değerlendirilmesi de kuruma olumlu yönde katkı sağlayacaktır. Kurum genelinde kalite güvencesi çalışmalarının planlanması ve uygulanmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bununla birlikte bu uygulamaların kurumun geneline yayılması ve özellikle "kontrol et ve önlem al" basamaklarını da içerecek şekilde iyileştirme döngülerinin kapatılması ve yapılan iyileştirmelerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve öğretim başlığı/ölçütü kapsamında yapılan değerlendirmede; tüm öğretim elemanlarının uzman olduğu alanlarda ve görev aldıkları akademik/idari görevlerde yüksek bir motivasyonla çalıştıkları ve bu gücü öğrenme-öğretme sürecine etkili rehberlik ve işbirliği şeklinde aktardıkları belirlenmiştir. Gösterilen bu yoğun çalışmalara paralel olarak yine aynı başlık altında tespit edilen iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi ve PUKÖ çevrimiyle sürdürülebilirliğinin sağlanması

sayesinde kurumun; misyon, vizyon ve stratejik planda vurguladığı eğitim amaçlarına kısa sürede ulaşabileceği düşünülmektedir. Bu bağlamda program tasarımı ve onayında paydaş katılımına ilişkin sistematik bir mekanizmanın kurularak öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşların görüş ve katkılarının düzenli olarak alınması, alınan geri bildirim ve değerlendirmelere ilişkin hazırlanacak raporların web sayfası ya da uygun yöntemlerle ilgili paydaşlara duyurulması ve bu doğrultuda ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, tüm programlarda ders bilgi paketleri ile ders izlenceleri arasındaki uyumsuzluğun giderilerek, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme kapsamında geliştirilmesi, akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliğinin geliştirilmesinde sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulması ve öğrenme kaynaklarından engelsiz üniversite uygulamalarına kadar tüm eğitim-öğretim sürecinde izleme değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi yararlı olacaktır.

Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı

Yeni kurulan üniversitelerin yaşadıkları zorluklar ve öncelikleri daha farklı olmakla birlikte, yapılanma sürecinde olan bir kurumun; kurumsal dış değerlendirme ve/veya akreditasyon süreçlerinde uzman olan kişilerden oluşan bir değerlendirme takımı tarafından tanımlanmış olan evrensel ölçütler çerçevesinde bağımsız bir dış değerlendirme sürecinden geçmesi, diğer temel etkinlik alanlarında olduğu gibi araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanındaki gelişmeyi de kolaylaştırabilecek ya da hızlandırabilecek nitelikte bir hizmet olarak değerlendirilebilir.

Üniversitenin diğer operasyonel süreç ve faaliyetlerinde olduğu gibi araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreç ve faaliyetlerinin kalitesinin güvence altına alınmasından; tüm yöneticileri ve çalışanlarıyla üniversitenin kendisinin öncelikli olarak sorumlu olduğu unutulmamalıdır. Bu anlayış doğrultusunda araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarındaki İç Kalite Güvencesi Sistemi çevrimlerinin; bireysel, birime ait, kurumsal ve mali performansı içerecek şekilde planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının karşılaştırmalı olarak analiz edildikten sonra ilgili paydaşlarla birlikte düzenli aralıklarla değerlendirilmesi, yapılandırılmış analiz ve değerlendirme raporlarından elde edilen sonuçlar ile paydaş geri bildirimleri doğrultusunda ve Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerle uyumlu iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve bu iyileştirme faaliyetlerinin bir sonraki yılın eylem planlarına yansıtılmak suretiyle kapatılması bir gerekliliktir.

Bu bağlamda; Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2021 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Tarsus Üniversitesi'nin Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini yürütmek ve sonuçlandırmak üzere kurulan Değerlendirme Takımının, Tarsus Üniversitesi tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları ve eklerinin incelenmesi ve saha ziyareti bulgularının değerlendirilmesi sonucunda araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı ana başlıkları altında önce çıkan güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda listelenmiştir.

Yönetim Sistemi

Mersin Üniversitesi'ne bağlı olup, Tarsus'ta akademik faaliyetlerini sürdürmekte iken, yeni birimlerin eklenmesiyle müstakil bir üniversite biçiminde örgütlenen Tarsus Üniversitesi, gerek kendi kurum kültürünü oluşturma gerekse paydaşları ile iletişim halinde yönetsel ve akademik çalışmalarını yürütme yönünde adım atmaktadır. Yeni bir birim tesis etmenin zorlukları bilinmekle birlikte, bu yapının özellikle kalite süreçlerini baştan planlama, idari teşkilatlanmayı sağlıklı biçimde kurgulama gibi bir avantajının bulunacağı ortadadır.

Üniversite üst yönetimi pozitif kurum kültürü oluşturma yönünde amaçlı bilinçli birtakım adımlar atmakta, çoğu zaman şahsi ilişki düzeyine dönüşebilen bir liderlik sergilemek suretiyle bu yönde çaba sarf etmektedir. Ancak, bir taraftan kuruluş süreçleri halen devam etmekte olan yeni akademik ve idari birimlerde yeni personelin işe başlıyor olması, diğer taraftan mevcutlarının sisteme entegre edilmesini sağlayacak yol ve yöntemlerin tesis edilme gerekliliği devam etmektedir. Tarsus Üniversitesi'nin kuruluş sürecinin getirmiş olduğu fiziksel, mali ve teknik yetersizlikleri ile insan kaynakları bağlamında belli sorunlarının devam etmesi gibi etmenler nedeniyle yönetsel süreçlerin zaman zaman sorunlarla karşı karşıya kaldığı görülmektedir.

Esasen planlanan yapı ve uygulamaların başarılı bir performans ortaya koyma potansiyelinin bulunduğu gözlemlenmektedir. Ancak, yönetsel kalite süreçleri bakımından PUKÖ döngülerinin kapatılması, kanıta dayalı ölçme ve değerlendirme mekanizmalarını geliştirilmesi büyük önem arz etmektedir. Uygulamaların kurumsallaştırılarak yaygınlaştırılması adına süreç yönetimi mantığının yerleştirilmesi gerekmektedir. Finansal ve insan kaynakları konuları ile bilgi güvenliği başlığındaki çabaların devamı önemlidir. Ayrıca, hesap verilebilirlik ve kamuoyunun bilgilendirilmesi açısından kurgulanacak mekanizmalar başta dış paydaşlar olmak üzere katılımcılığın artırılmasını sağlayabilecektir. Yönetişim yaklaşımını önemseydiğini her vesile ile vurgulayan üniversite üst yönetiminin önümüzdeki dönemde yönetim hizmetleri başlığı altında sistematik bir bakış açısı getirmesi beklenmektedir. İyi niyet ve adanmışlık duygusunun üniversite yönetim kademelerine amatör bir ruh getirmenin yanında, profesyonel etki sağlayacağı ifade edilebilir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurum liderliğinin vizyon sahibi olması,
- Kurumun 2018 yılında kurulmasına rağmen hızlı bir şekilde 2020-2024 Stratejik Planını iç ve dış paydaşların görüşü doğrultusunda hazırlamış olması, stratejik planın kurum genelinde benimsenmesi ve izlenmesi,
- Kurumun Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Politikalarını oluşturmuş ve paylaşmış olması,
- Görev tanımlarının ve iş akış süreçlerinin tanımlanmış olması,
- Kurumda kalite güvencesi kültürü oluşturmaya yönelik çabanın olması,
- Paydaş geri bildirim mekanizması olarak çoklu yöntemlerin kullanılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin ve sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Kalite politikasının kurumun tüm süreçlerinde kalite güvencesini kapsayacak şekilde güncellenmesi,
- Anahtar performans göstergelerinin ve uzaktan eğitim performans göstergelerinin belirlenmesi, bunların iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi ve bütüncül bir yaklaşımla sürekli iyileştirmeye olanak veren bir mekanizma ile ele alması,
- Kalite Komisyonunun programları akreditasyona yönlendirmesi ve süreçlerine destek vermesi,
- Kalite Komisyonunun yaptığı çalışmaların ve birim kalite komisyonları ile birlikte yürüttükleri faaliyetlerin etkin hale getirilmesi,
- Süreç liderlerinin liderlik özelliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin

izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılarak paydaşlara duyurulması.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Stratejik planın oluşturulmasında paydaş katılımlarının nasıl oluşturulduğu ve plana ne şekilde yansıtıldığı, SWOT analizi çerçevesinde yapılıp yapılmadığı gibi ayrıntılara ilişkin bilgiler verilmesi, stratejik planın izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda yapılacak iyileştirme çalışmaları için gerekli mekanizmaların oluşturulması ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.
- Kalite politikasının kurumun tüm süreçlerinin kalite güvencesini ayrıntılı olarak ortaya koyacak şekilde oluşturulması, kalite politikasının oluşturulmasında paydaş görüşlerinin alınması ve kurumun, politikalarına bağlı uygulamalarının paydaş katılımı ile izlenmesi, değerlendirilmesi, sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasının ve elde edilen sonuçların ilgili paydaşlarla paylaşılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Oluşturulan politikalar Üniversite'nin Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır. Ancak, bu politikaların içselleştirilmesi adına üniversitenin web sayfasında daha görünür bir yerde yer alması önerilmektedir.
- Kurumun anahtar performans göstergeleri ve uzaktan eğitim performans göstergeleri belirlenmelidir. Performans göstergeleri iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmelidir. Kurumsal performans yönetiminin bütünsel bir yaklaşımla ele alınmasına ve sürekli iyileştirmeye olanak veren bir mekanizma oluşturulmalıdır (Kurumsal performans yönetimine ilişkin verilerin paydaş katılımlı önceki yılları da görünür kılabilecek şekilde değerlendirilmesi, yapılan iyileştirmeler vb. uygulamaları görünür kılan mekanizma) Kurumun stratejik planında her bir stratejik hedefe yönelik belirlenmiş olan göstergelerin izlenmesi sonuçlarının alınan kararlara yansıtılmasının görünür kılınması yararlı olacaktır.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

- Kalite komisyonunun program akreditasyonu süreçlerine destek vermesi, gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının karar alma mekanizmalarında kullanılması önerilmektedir. Ayrıca kalite komisyonunun yaptığı çalışmaların, bu çalışmalara paydaş katılımının, birim düzeyindeki kalite çalışma çalışmalarına yapmış olduğu etkinin/katkının ve komisyonun etkililiğinin daha görünür kılınmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.
- Kurumda iç kalite güvencesi çalışmaları bulunmakla birlikte tüm akademik ve idari alanları ve süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayacak şekilde tüm paydaşların aktif katılımına olanak sağlayan, paydaşların kalite güvence süreçlerinde rollerini açık ortaya koyan, süreçlerle ilgili çalışmaların paydaşlara nasıl duyurulacağını gösteren iç kalite güvencesi mekanizmalarının (süreçler, PUKÖ çevrimleri, kalite araçları) oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir dokümanın oluşturulması yararlı olacaktır.
- Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesinin değerlendirilmesi, birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün geliştirilmesine olanak sağlayan uygulamaların etkili bir şekilde yürütülmesi, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması, kalite kültürü geliştirme hızı takip etme uygulamalarının memnuniyet

değerlendirmeleri dışında ayrıntılı ve iyileştirme çalışmalarına yön verici şekilde yürütülmesi, ayrıca geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sürekli değerlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin izlenmesi, sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Kurumun uluslararasılaşma politikasına; değişim programları, uluslararası öğrenciler, uluslararası akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu, ortak diploma programları etkinlikleri konularını daha kapsamlı şekilde yansıtması önerilmektedir. Ayrıca politika metninin uluslararasılaşma süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı ve geliştirme çerçevesini özetlemesi önerilmektedir. Bununla birlikte uluslararasılaşma politikasının etkililiğini yıllar temelinde karşılaştırmalı olarak değerlendiren mekanizmaların da oluşturulması önerilmektedir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılarak paydaşlara duyurulması önerilmektedir. Ayrıca, Erasmus ve Mevlana programlarının yanı sıra kurumun uluslararası öğrenci çekmeyle ilgili süreçlerin tanımlanması ve bu doğrultuda faaliyetler yürütülmesi, pandemi gibi eğitim-öğretim, araştırma geliştirme süreçlerini etkileyen acil durumlar için de sürekli iyileştirmeyi sağlayacak planlamaların olması ve bu doğrultuda uygulamaların gerçekleştirilmesi yararlı olacaktır.
- Kaynak dağıtımında gözetilen dengenin nasıl sağlandığının ortaya konulması, uluslararasılaşmaya ilişkin kaynakların nitelik ve nicelik açısından sürekli irdelenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi, gerekli iyileştirmelerin yapılması ve ilgili paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.
- Uluslararasılaşma doğrultusunda kurumun yürütmüş olduğu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma mekanizmalarında/süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda aidiyeti güçlü ve motivasyonu yüksek öğretim elemanı kadrosunun bulunması,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması, danışman ve öğretim elemanlarının ulaşılabilir olması,
- Öğretim elemanlarının ofis donanım ve ders kaynakları konusundaki taleplerinin ivedilikle karşılanması,
- Program tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerin tanımlı olması,
- Öğrencilere verilen ders izlencelerinin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve ölçme-değerlendirmeyi kapsamaması,
- Öğrenciler için oryantasyon, kariyer gelişimi vb. konularda webinarların yapılmış olması,
- %30 İngilizce programlarının açılmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum genelinde ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilerek ders izlenceleriyle uyumunun sağlanması,
- Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması,
- Akademik danışmanlık ve geri bildirim verme sürecinde izleme-değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- Eğiticilerin eğitimi konusunda sistematik bir yaklaşımın olması,
- Öğrenme ortam ve kaynakları (özellikle internet altyapısı, laboratuvarlar ve staj olanakları) ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi,
- Program yeterliliklerine ulaşmanın izlenmesi,
- Öğrencilerin İngilizce dil yeterlilik düzeylerinin dört dil becerisi bazında desteklenmesi,
- Program akreditasyonlarına hazırlık sürecine de katkıda bulunacağından meslek içi ve dışı seçmeli derslerin sunulması,
- Psikolojik danışmanlık hizmetinin sağlanması,
- Mezunların izlenmesine yönelik etkin mekanizmaların oluşturulması.

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

- TYYÇ ve Program Çıktıları matrislerinde ve iş yükü hesaplamalarındaki eksikliklerin tamamlanması ve öğrenci merkezli değerlendirmeye yer verilmesi. Ayrıca programların izleme değerlendirme çalışmalarına ve paydaş görüşlerine göre iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

- Farklı düzey ve programlardaki ders öğretim yöntem ve teknikleri incelendiğinde, öğrenci merkezli bir yaklaşımın kurum geneline yansıtılması önerilmektedir. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin öğretim elemanlarına sunulan eğitimlerin ve özellikle bu konuda uzaktan eğitim sürecinde alınan önlemlerin geliştirilmesi önerilmektedir.
- Ders bilgi paketleri ile ders izlenceleri arasındaki uyumsuzluğun giderilerek, tüm programlardaki ders bilgi paketlerinin öğrenci merkezli öğrenme-öğretim ve ölçme-değerlendirme kapsamında geliştirilmesi önerilmektedir.
- Üniversitenin sunduğu imkânlar konusunda öğrenci memnuniyetinin artırılması önerilmektedir. Öğrenci memnuniyet analizlerinden nasıl yararlandığı, sürece nasıl yansıtıldığı açık açık hale getirilmesi, yapılan iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Öğretim elemanının performansının değerlendirildiği ya da çeşitlendirildiği mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.
- Geçmişe yönelik öğretim elemanı başına düşen ders yükü ortalaması ve standart sapmasının belirlenmesi önerilmektedir.

- Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde ilgili kriterler doğrultusunda değerlendirildiğini gösteren raporlamalar ve bu bilgiler/raporlar sürecin iyileştirilmesinde nasıl kullanıldığına ilişkin süreçlerin belirlenmesi önerilmektedir.
- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan uygulamaların; ihtiyaç analizleri, katılım sertifikası verme, verilen eğitimlerin etkililiğini farklı yöntemlerle değerlendirme gibi yollarla etkisinin artırılması önerilmektedir. Bu eğitimlerin sonucunda akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliğindeki gelişmelerin izlenmesi önerilmektedir.
- Öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulama sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Öğrencilerin geri bildirimlerine dayanarak; barınma olanaklarının tanıtımının, spor ve sosyal alanların, öğrenci topluluk sayısının, yemekhane hizmetlerinin, kütüphane alanının ve olanaklarının, oryantasyon programlarının, sunulan internet olanaklarının geliştirilmesi önerilmektedir.
- Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin birimler arası denge gözetilerek yürütülmesiyle birlikte bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.
- Tesis ve alt yapı kullanımına ilişkin kuralların belirlenmesi ve kullanım verilerinin paylaşılması önerilmektedir.
- Engelli Öğrencilere yönelik yapılan faaliyetlerin görünür kılınmasını sağlayacak belge ve bulguların paylaşılması önerilmektedir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistematik bir sürecin oluşturulması önerilmektedir.
- Program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması önerilmektedir.
- Öğrencilerin İngilizce dil yeterlilik düzeylerinin dört dil becerisi bazında desteklenmesi önerilmektedir.
- Kariyer ve Mezun Ofisi'nin yürütmüş olduğu faaliyetlerin kanıta dayandırılması ve web sayfalarının aktif hale getirilmesi önerilmektedir.
- Mezun izleme sisteminin oluşturulması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun tanımlı ve yayımlanmış bir araştırma politikasının olması,
- Kurumun öncelikli araştırma alanlarının ilgili paydaşlar ve ulusal öncelikler doğrultusunda belirlenmiş olması,
- Kurumda üniversite içi kaynakların (BAP) genellikle öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde yönetilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma yönetiminin ve süreçlerinin etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Kurumun araştırma ve geliştirme altyapısının geliştirilmesi,
- Üniversitede Proje Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile diğer ilgili destek birimleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme konusunda kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlı eğitimlerin düzenlenmesi, etkililiğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Kurumda üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek için Proje Ofisi, Teknopark, TTO, Kuluçka Merkezi vb. birimlerde kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda eğitimlerin ve çıktı odaklı faaliyetlerin geliştirilmesi,
- Araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik uygulanmakta olan Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) isimli çevrimiçi portal haricinde izlenebilir ve sürdürülebilir yöntemlerin geliştirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin dış-paydaş geri bildirimlerinin sistematik, etkin ve çıktı odaklı yönetilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi,
- Araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımına dönük sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

- Araştırma kaynaklarına ilişkin hedef ve stratejilerin gözden geçirilmesi ve bu hedef ve stratejilere yönelik faaliyetlerin planlanması önerilmektedir.
- Cihaz ve laboratuvar yönetim sisteminin kurulması ayrıca önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Araştırmacıların kümelenme/uzmanlık birikiminin kurumun öncelikli araştırma hedefler, araştırma alanları ve araştırma konuları ile ne oranda örtüştüğünün belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir.
- Ayrıca kuruma yeni katılan araştırmacılara yönelik oryantasyon programı düzenlenmesi önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

- Kurumda öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansları ile ilgili tüm boyutları; bireysel, bölüm ve/veya birim düzeyinde sistematik bir şekilde izleyecek ve değerlendirecek bir yöntemin geliştirilmesi önerilmektedir.
- Kurumun amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde kıyaslama yapılacak kurumların belirlenmesi ve URAP, THE, QS gibi ulusal ve uluslararası sıralamalardaki görünürlüğünün de izlenmesine yönelik çalışmaların başlatılması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun tanımlı ve yayımlanmış bir toplumsal katkı politikasının olması,
- Bölgesel kalkınmaya yönelik olarak bölgenin öne çıkmış kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği protokollerinin bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi,
- Toplumsal katkı süreçleri kapsamında yer alan sosyal sorumluluk, bilgi ve teknoloji transferi, girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka vb. faaliyetlerin etkin yönetilmesine yönelik bir mekanizmanın kurulması,
- Toplumsal katkı süreçlerini izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması,
- Bölgesel kalkınmaya yönelik olarak yapılan işbirliği protokolleri kapsamındaki uygulamaların geliştirilmesi.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üst yönetim tarafından oluşturulmaya çalışılan motivasyon ve aidiyet hassasiyetinin bulunması,
- Pozitif kurum kültürü oluşturma yönünde çabanın üst düzeyde olması,
- Kurum ile iç ve dış paydaşlar arasında etkili bir iletişimin var olması,
- Yönetim hizmetlerinde görev alan personelin genç ve dinamik nitelikte olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Entegre bilgi yönetim sistemi altyapısındaki eksiklikten kaynaklanan, yönetsel süreçlerde bilgi güvenlik ve gizlilik risklerinin giderilmesi,
- İş akış şemaları ve görev tanımlarının daha işlevsel hale getirilmesi,
- Üniversitenin altyapı (ulaşım, barınma, beslenme, internet erişimi ile sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile sağlık hizmetleri) eksikliklerinin giderilmesi,
- Akademik ve idari insan kaynaklarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve yönlendirme konularında tanımlı süreçlerin geliştirilmesi,
- İdari görevlerin asaleten yürütülmesi.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

- Kurumun web sayfasında ofislerde yürütülen faaliyetler ile bu ofislere ait haberler ve duyurular için daha aktif bilgilerin paylaşılması, Ofislerin faaliyetlerinin daha açık bir şekilde izlenmesine katkı sağlayacaktır.
- Kurumsal izleme ve iyileştirme çalışmalarının bundan sonraki dönem (5 yıllık Stratejik Plan sürecinde) içerisinde daha sıkı bir biçimde gerçekleştirilmesi kalite çalışmalarını önemiyetle yürüten Kurum için yerinde bir adım olacaktır.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Çalışan memnuniyeti anket sonuçlarının görünür bir şekilde Kurum web sayfasında yayınlanması tavsiye edilmektedir.
- Anketlerin devamlılığının sağlanması ve süreçlerin iyileştirilmesi için etkin bir şekilde kullanılması da önerilmektedir.
- Bir anket yönergesinin hazırlanması Üniversite’de yapılacak tüm anketlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Onaylı tedarikçi listesi yayınlanmalıdır.

Tedarik süreçlerine dair değerlendirme anketleri uygulanmalıdır.