

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. Mustafa Verşan Kök, Rektör Orta Doğu Teknik Üniversitesi,

Üniversiteler Mahallesi,

Dumlupınar Bulvarı No.1 06800 Çankaya Ankara/TÜRKİYE Telefon: (312) 210 2000

e-posta: [rektor@metu.edu.tr](mailto:rektor@metu.edu.tr)

Rektörün bulunmadığı zamanlarda Komisyona başkanlık eden Rektör Danışmanı:

Prof. Dr. Ömer Delialioğlu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi,

Üniversiteler Mahallesi,

Dumlupınar Bulvarı No.1 06800 Çankaya Ankara/TÜRKİYE Telefon: (312) 210 4144

e-posta: [omerd@metu.edu.tr](mailto:omerd@metu.edu.tr)

Kurumumuz tarihsel gelişimi <https://www.metu.edu.tr/tr/tarihce> adresinde, misyonu, vizyonu <https://www.metu.edu.tr/tr/misyon-vizyon> adresinde ve temel değerleri <https://www.metu.edu.tr/tr/etik-ilkeler-temel-degerler> adresinde tüm paydaşları ile paylaşılmaktadır. Organizasyon şeması ise <https://www.metu.edu.tr/tr/organizasyon-semasi> adresinde bulunmaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1 Stratejik Planlama

Türkiye’de stratejik planlama çalışmalarını ilk başlatan üniversite olan ODTÜ, yaklaşık 20 yıla varan tecrübesiyle Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi süreçlerini birleştirmek için paydaş katılımlı şeffaf bir anlayışla stratejik planını oluşturmuş, 6 aylık izleme ve yıllık değerlendirme süreçlerini paydaşlarla açık bir şekilde yürütecek mekanizmaları kurgulamıştır.

2018-2022 Stratejik Planı’nın geliştirilmesi çalışmaları çerçevesinde kapsamlı ve geniş paydaş katılımlı bir durum değerlendirmesi yapılmış; misyon ve vizyon <https://www.metu.edu.tr/tr/misyon-vizyon> bu bulguları dikkate alarak iç ve dış paydaşlarımızın gelecek öngörülerıyla birlikte belirlenmiştir. Daha sonra misyon ve vizyonun ışığında Üniversitemizin stratejik öncelikleri ortaya konulmuş ve bunlar doğrultusunda amaçlar, hedefler ve bu hedeflere erişimi sağlayacak stratejiler belirlenmiştir. Dokuz tema altında 24 amaç ve 59 hedef ile bunlara ulaşmaya yönelik stratejiler belirlenmiştir.

Katılımcı bir süreçle farklı paydaş gruplarından (detayları A.3.1.’de verilmiştir) tekrar tekrar görüş alınarak hazırlanan plan, sürecin bitimini takiben ODTÜ ana sayfalarından duyurulmuştur. ODTÜ 2018-22 Stratejik Planı’na [http://sp.metu.edu.tr/system/files/odtu\\_sp\\_2018\\_2022\\_27112017.pdf](http://sp.metu.edu.tr/system/files/odtu_sp_2018_2022_27112017.pdf) adresinden ulaşılabilir.

Stratejik plan hazırlıkları tümü ilgili üst yöneticinin liderliğinde kurulan Stratejik Planlama Alan Komisyonları ve alt çalışma grupları tarafından yürütülmüş, alanlarına göre amaçlar ilgili yönetici tarafından sahiplenilmiştir. İzleme ve değerlendirme süreçlerinde kendilerini ilgilendiren amaçlara yönelik faaliyetlerin ve ilgili performans göstergelerinin değerlendirilmesi üniversite düzeyinde ilgili üst yönetici tarafından yapılmaktadır.

Üniversite düzeyinde hazırlanan stratejik plan, sürecin devamında tüm akademik ve idari birimlere konuşlandırılmıştır. İkinci Dünya Savaşı sonrasında Japonya’da yaşanan ekonomik büyümenin arkasındaki yönetim felsefelerinden biri olan Hoshin Kanri yönetimi kullanılarak yapılan konuşlandırma için kurumun hiyerarşik yapısı boyunca yukarıdan aşağıya, hedef ve stratejiler sahiplendirilmiştir. Buna göre üst yönetim (rektör, yardımcıları ve danışmanları) 1. düzey; Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Merkezler ile Daire Başkanlıkları ve Rektörlüğe doğrudan bağlı birimler 2. düzey; akademik bölümler, ofisler ve müdürlükler ise 3. düzey olarak belirlenmiştir. İkinci düzey için üniversite hedefleri amaç; üniversite stratejileri ise hedef olarak sahiplendirilmiştir. Üçüncü düzey içinse ikinci düzey hedefleri (yani üniversite stratejileri) amaç, stratejileri ise hedef olarak belirlenmiştir. Bu şekilde bütün üniversite amaçları ilgili birimler tarafından sahiplenilmiştir.

Stratejik plan konuşlandırma süreci içinde birimlerden üniversite ile uyumlu olacak şekilde misyon ve vizyon belirlemeleri istenmiş, ayrıca kendilerini ilgilendiren amaç ve hedeflere yönelik birim stratejileri belirlemeleri sağlanmıştır. Böylelikle üniversite farklı birimleri arasında, üniversite misyonunu yerine getirmesine ve vizyonuna ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde, üniversitenin amaç ve hedeflerini başarılı bir şekilde gerçekleştirebilmesi için bir iş bölümü yapılmıştır. Faaliyetlere (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet) yönelik performans göstergeleri akademik birimler arasında paylaştırılmış, bunları yerine getirmelerine yönelik kaynakların (bilgi, insan, fiziksel ve finansal) yönetimine dair performans göstergeleri ise ilgili idari birimler tarafından sahiplendirilmiştir.

2018-2022 Stratejik Planı doğrultusunda tüm akademik ve idari birimlerin hazırladıkları Eylem Planları da Mart 2018 itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. İzleme ve değerlendirme sürecinde amaç ve hedeflere yönelik stratejilerin ne derece yerine getirildiği (uygula), hangi sonuçlar alındığı (kontrol et) ve ne tür iyileştirmeler yapıldığı (önlem al) öncelikle ilgili birimlerin yöneticileri tarafından raporlanmış, ardından ilgili üst yönetici tarafından değerlendirilerek önce iç paydaşlarla, sonrasında ise ilgili raporlarla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu raporlar:

- Her yıl Temmuz ayında hazırlanan Stratejik Plan 6 aylık izleme, bir sonraki yılın Şubat ayı sonuyla hazırlanan yıllık değerlendirme raporları ([https://sp.metu.edu.tr/system/files/odtu\\_2018\\_degerlendirme\\_raporu.pdf](https://sp.metu.edu.tr/system/files/odtu_2018_degerlendirme_raporu.pdf))
- Yıllık İdare Faaliyet Raporu (<http://sgdb.metu.edu.tr/faaliyet-raporu>)
- Yıllık Akademik Faaliyet Raporu ([http://kgpo.metu.edu.tr/tr/system/files/odtu\\_2018\\_akademik\\_faaliyet\\_raporu.pdf](http://kgpo.metu.edu.tr/tr/system/files/odtu_2018_akademik_faaliyet_raporu.pdf))
- Araştırma Üniversitesi Performans Değerlendirme Raporu;
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (<https://kidr.metu.edu.tr/>)

Raporlar toplu olarak <http://kgpo.metu.edu.tr/tr/stratejik-ve-mali-yonetim-belgeleri> adresinde bulunmaktadır.

#### **A.1.1.1 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla (SKA) Uyum**

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla (SKA) uyumlu bir şekilde hazırlanmıştır. Öncelikli olarak SKA'lara yönelik araştırmaların geliştirilmesiyle ilgili "A9 Türkiye için de öncelikli olan, bölgesel ve küresel, büyük ve zorlayıcı problemlerle (SKA1-16) ilgili çok disiplinli, disiplinlerarası ve iş birliklerine dayalı bir yaklaşımla araştırmalar yapmak" olarak belirlenmiş, A9.H1 bu konularda çalışmaların artırılmasını öngörürken, A9.H2 çalışmaların artırılmasına yönelik ortaklıkların geliştirilmesini hedeflemektedir (SKA17).

Örneğin, SKA6 Erişilebilir ve Temiz Enerji üzerine çalışmalar yürütülmüş, ODTÜ'nün öncelikli alanlarından biri olan Enerji başlığı altında başta Rüzgâr Enerjisi Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (RÜZGEM) ve Güneş Enerjisi Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜNAM) olmak üzere farklı birimlerde araştırmalar hızlandırılmıştır. Adıgeçen merkezlere yıl içerisinde yeni istihdamlar sağlanmış ve kaliteyi artırmak hedeflenmiştir.

Yapılacak araştırmalara ek olarak faaliyet alanlarıyla ilgili doğrudan hedef alınan SKA'lar ise SKA4 Nitelikli Eğitim amacına uygun olarak sadece ODTÜ'de sunulan eğitimin kalitesinin artırılması amaçlanmamış, bununla beraber ortaöğretim kalitesinin artırılmasına (A2) yönelik olarak hem politika düzeyinde (A2.H1) hem de uygulamalı olarak (A2.H2) destek verilmesi amaçlanmıştır. Buna ek olarak "A12 ODTÜ birikimlerini toplumsal hizmet faydası gözeterek paylaşmak" altında Dönem Arası Seminerleri (DAS), Bilimin Ev Hali gibi halka açık etkinliklerin artırılması (A12.H1) ve toplumun geneline yönelik ders ve ders içeriklerin (Açık Erişim Dersler, Bilgeş Projesi gibi) artırılması amaçlanmıştır.

SKA11 Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları ile uyumlu olacak şekilde, Ankara için önemli yeri olan ODTÜ Yerleşkesinin zengin orman, bozkır ve göl ekosistem bütünlüğünü ve biyoçeşitliliğini korumak (A16) amaçlanmıştır.

### **A.1.2 Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları**

Kalite süreçlerinin takibi ve Stratejik Planlama, Üniversitemizin bütünleşik bir şekilde yürüttüğü faaliyetlerdir. ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında Disiplinlerarası Yaklaşım, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Hizmet, Uluslararası İş birliği ile Kaynaklar (İnsan, Bilgi, Finansal ve Fiziksel Kaynaklar) başlıkları altında 59 hedefe yönelik 134 performans göstergesi üniversite seviyesinde takip edilmektedir ve verileri ilgili veri tabanları ile birim kalite koordinatörlerinden elde edilecek şekilde tanımlanmıştır.

Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına ilişkin detaylı bilgi 2019 yılında güncellenen Kalite Yönetim Rehberi 3.0'dır. Rehber kanıt belgelerden ulaşılabilir.

### **A.1.3 Kurumsal Performans Yönetimi**

Üniversitenin anahtar performans göstergeleri, KİDR, YÖK İzleme Kriterleri, Araştırma Performans İzleme gibi kaynaklarda kullanılan temel göstergeleri dikkate alarak, Kalite Komisyonunun alt çalışma grubu tarafından belirlenmiş ve yönetimin görüşüne sunulmuştur. Bu göstergeler ile Stratejik Plan'da ve sıralama ile endeks sistemlerinde yer alan göstergelerin hesaplanması ve raporlanması için özel bir yazılım platformu geliştirilmiştir. Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (SKYBİS) hazırlıkları 2018 yılında tamamlanmış, 7 Ocak 2019 tarihinde programın tanıtılması, tüm kurumun kullanımını kolaylaştırmak ve Stratejik Plan süreçlerinin dijital ortamda sürekliliğini sağlamak

amacıyla çalıştay ve kurum içi eğitimler düzenlenmiştir. 2019 yılında Stratejik Plan İzlenme ve Değerlendirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Performans Kriterlerinin hazırlanması süreci SKYBİS üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Yukarıda belirtildiği üzere, SKYBİS Stratejik Plan'ın yanı sıra, yurt içinde paylaşılmak üzere hazırlanan raporlar, uluslararası sıralamalar ve ODTÜ'nün iç değerlendirme süreçlerine veri sağlamaktadır. SKYBİS aracılığıyla Öğrenci, Personel ve Araştırma performans ölçütleri raporlamalar için tek bir sistemde toplanmaktadır.

2018 yılında çalışmaları başlatılan, 2019 yılı itibarıyla kurumumuz tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanan SKYBİS, 2019 yılında Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi (KGPO), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) Stratejik Yönetim Birimi'nin ortak çalışmalarıyla kuruma özgü süreçlere uyumlu hale getirilmiştir.

Stratejik Plan göstergelerine ek olarak, üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) göstergeleri, yurtiçi ve yurtdışı sıralamalara (URAP, QS, THE, ARWU, CWUR, NTU, U.S News-Best Global Universities, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi) veri sağlamaktadır. Söz konusu veriler Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi tarafından tanımlanmaktadır. Bu sayede üniversitemizin Kalite ve Stratejik Planlama süreçleri tek merkezden birimlerimizin koordine edilmesiyle yürütülmektedir.

Anahtar performans göstergeleri, 6 aylık ve 1 yıllık süreçlerde değerlendirilmektedir. Yıllık ve 5 yıllık; Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüleri 2019 yılında güncellenen Kalite Yönetim Rehberi'nde yer almaktadır.

## **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Birim\\_SP\\_Takvimi.pdf](#)
- [ODTU\\_03\\_Kasim\\_2016\\_Stratejik\\_Planlama\\_Komisyonu\\_Sunumu.pdf](#)
- [ODTU\\_07\\_Ocak\\_2019\\_Kalite\\_Koordinatörleri\\_Sunumu.pdf](#)
- [ODTU\\_09\\_Ekim\\_Birim\\_Stratejik\\_Planlama\\_Konuslandirma\\_Sunumu.pdf](#)
- [ODTU\\_9\\_Mart\\_Akademik\\_Birimler\\_Geribildirim\\_Toplantisi\\_Sunumu.pdf](#)
- [ODTU\\_17\\_Ekim\\_SP\\_sunumu\\_.pdf](#)
- [ODTU\\_Ar-Ge\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Bilgi\\_Kaynaklari\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Egitim\\_Ogretim\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Finansal\\_Kaynaklar\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Fiziksel\\_Kaynaklar\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Yonetim\\_Rehberi\\_Surum1.3.\(27.01.2020\).pdf](#)
- [ODTU\\_Ruhu\\_Projesi.pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Plan\\_2018\\_2022.pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planlama\\_Rehberi.pdf](#)
- [ODTU\\_Toplumsal\\_Hizmet\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Uluslararası\\_İsbirlikleri\\_Durum\\_Raporu.pdf](#)
- [SKYBİS\\_Faaliyet\\_Tanimlama\\_Kılavuzu.pdf](#)

- [SP\\_Hazırlık\\_Takvimi.pdf](#)
- [HazırlıkOgrenci\\_MemnuniyetRaporu2020\\_OGEM.docx](#)
- [Lisans\\_MemnuniyetRaporu2020\\_OGEM.docx](#)
- [Lisansustu\\_MemnuniyetRaporu2020\\_OGEM.docx](#)
- [MemnuniyetAnketleri2020\\_OzetRapor\\_OGEM.docx](#)
- [Mezun\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporu\\_2020\\_OGEM.docx](#)
- [Mezun2020\\_Is\\_Bulma\\_Suresi\\_OGEM.docx](#)
- [Uluslararası\\_Lisans\\_Memnuniyet\\_Raporu\\_2020\\_OGEM.docx](#)
- [Uluslararası\\_Lisansustu\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporu\\_2020\\_OGEM.docx](#)
- [ODTU\\_SP\\_2018\\_11\\_01.pdf](#)
- [SKA\\_1\\_Yoksulluga\\_Son\\_Burs\\_Ofisi\\_Uygulama\\_Ornegi.docx](#)
- [SKA\\_3\\_Saglik\\_ve\\_Kaliteli\\_Yasam\\_Ornek\\_Uygulama.jpeg](#)
- [SKA\\_4\\_Nitelikli\\_Egitim\\_Uygulama\\_Ornegi\\_SEM.doc](#)
- [SKA\\_4\\_Nitelikli\\_Egitim\\_Uygulama\\_Ornegi\\_SEM\\_02.pdf](#)
- [SKA\\_5\\_Toplumsal\\_Cinsiyet\\_Esittligi\\_ODTU\\_Ilke\\_ve\\_Stratejiler\\_Belgesi.pdf](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Atik\\_Su.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Atikmatik.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_SebekeSuyuAnalizRaporu.pdf](#)
- [SKA\\_7\\_Erisilebilir\\_ve\\_Temiz\\_Enerji\\_Uygulama\\_Ornegi.docx](#)
- [SKA\\_7\\_Nitelikli\\_Egitim\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Egitim\\_Fakültesi\\_Isbirligi\\_Yapilan\\_STKlar.doc](#)
- [SKA\\_11\\_Surdurulebilir\\_Sehirler\\_ve\\_Topluluklar\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Agac\\_Senligi.jpg](#)
- [SKA\\_Surdurulebilir\\_Sehirler\\_ve\\_Topluluklar\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Kültürel\\_Miras.docx](#)
- [SKA-2\\_Acliga\\_Son\\_Burs\\_Ofisi\\_Uygulama\\_Ornegi.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_ODTÜ\\_Su\\_Kullanımı.docx](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almada esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Akademik\\_Birimler\\_icin\\_Oz\\_Degerlendirme\\_Formu.docx](#)
- [Akademik\\_Birimler\\_Icin\\_Ozdegerlendirme\\_Raporu\\_Hazirlama\\_Klavuzu.docx](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Yonetim\\_Rehberi\\_Surum1.3.\(27.01.2020\)01.pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planı\\_2018\\_2022\(01\).pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Birim\\_Hedef\\_Karti\\_Sablonu.xlsx](#)
- [Memnuniyet\\_İyileştirme\\_ve\\_Geri\\_Bildirim\\_2019\\_istatistikleri.xlsx](#)
- [ODTU\\_2019\\_Performans\\_Programı.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

### A.2.1 Kalite Komisyonu

Rektörün başkanlığında akademik ve idari birim yöneticileri, akademik uzmanlar ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kalite Komisyonu, Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kalite geliştirme sistemini kurmak ve performans göstergelerini belirlemek ile yükümlüdür. Kalite Komisyonu ayrıca, iç değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi ve raporlarının hazırlanması, dış değerlendirme sürecine ilişkin gerekli hazırlıkların yapılması, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara gerekli desteğin verilmesi görevlerini de yürütmektedir.

ODTÜ Kalite Komisyonu, kurumsal iç değerlendirmenin yıllık olarak yapılabilmesi ve birimler arası koordinasyonun yürütülmesi amacıyla belli aralıklarda toplanmaktadır. ODTÜ Kalite Politikasını belirleyen Kalite Komisyonunun önceliği, ağırlıklı olarak **Standartlara Uygunluk** ve bazı faaliyet alanlarında da “amaca uygunluk” tur. Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri ve amaçları ile uluslararası standartlar (Avrupa Standartları (ENQA-European Standards and Guidelines) ISO standartları vb.) Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET) ile akreditasyon sistemleri, Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) gibi ulusal standartlar kalite politikası konusunda yol göstericidir. Kurumumuz Kalite Komisyonu ile ilgili yönergeye <http://kidr.metu.edu.tr/yonerge> adresinden erişilebilir.

Kalite Komisyonunun birim düzeyinde yapılmasına ilişkin olarak, Üniversitemizin stratejik plan tanımlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri Kalite koordinatörleri desteğiyle yürütülmektedir. Akademik birim kalite koordinatörleri ve idari birim kalite koordinatörleri 2. ve 3. düzeyde birimlerin temsilcilerinden oluşmaktadır. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Merkez, Daire Başkanlıkları ve Rektörlüğe doğrudan bağlı birimler düzeyindeki 2. düzey kalite koordinatörleri, Bölüm/Müdürlük/Ofisler düzeyindeki 3. düzey kalite koordinatörlerinin faaliyet ve veri girişlerinden sorumludur. 1 düzey ise Üst Yöneticiler olarak tanımlanmıştır. Üniversitenin amaç/hedef ve stratejilerinin tüm birimlerin katılımı ve katkıları ile sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

### A.2.2 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

ODTÜ, Stratejik Planda belirlenen tüm performans göstergelerini 6 aylık olarak izlemekte ve her yılsonunu takiben yıllık olarak da değerlendirmektedir. KGPO, ilgili verilerin toplanıp düzenlenmesinden ve raporlanmasından sorumlu olmakla beraber aynı zamanda kalite organizasyonuna idari destek vermektedir. Sıralama sonuçlarının yorumlanması ve bu sonuçlara etki eden faktörlerde olumlu gelişmelerin izlenebilmesi için strateji önerileri içeren bilgi notlarının hazırlanması KGPO biriminin görev alanıdır. 2019 yılı itibariyle Akademik Faaliyet Raporu bir zorunluluk olmamasına rağmen güncellenmiş, birçok veri ve gösterge 5 veya 10 yıllık zaman dilimleri içinde eğilimleri izlenerek üst yönetimle, iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Özellikle olumsuz bir seyir izleyen göstergelere etki eden faktörlere yönelik olara gelişmeler sağlanabilmesi için öneriler geliştirilmiş ve üst yönetimle paylaşılmıştır.

ODTÜ KGPO özellikle kilit verilerin toplanması ve düzenlenmesi konusunda ilgili birimlerle koordineli olarak veri toplama ve yorumlama çalışmaları yürütmektedir. Araştırma süreçleri, projeler ve çıktıları (yayın ve patentler gibi) alanında BAP Ofisi, Proje Destek Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), eğitim -öğretim süreçleri alanında ÖGEM ve Eğitim Politikaları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu (EPİD), toplumsal hizmet alanında Kurumsal İletişim Ofisi ile birlikte çalışmalar

gerçekleştirmektedir.

KGPO ayrıca kalite koordinatörleri ile her yıl Ocak ayında veri toplama takviminin başladığına dair bir çalıştay düzenler, doğan veri ve raporlama gereksinimleri hakkında bilgi verir. Gerekli durumlarda yazılımların kullanımı, verilerin yorumlanması, sisteme girilmesi ve değerlendirilmesi konusunda kalite koordinatörleri ve yöneticilere yönelik eğitimler düzenler.

KGPO, son olarak farklı kurumlardan istenen verilerin üretilebilmesi, toplanabilmesi, derlenebilmesi ve raporlanabilmesi için mekanizmalar geliştirir. 2018 yılında Birim Özdeğerlendirme çalışmaları, öğrenci, mezun ve çalışan memnuniyet anketleri bu birim tarafından hayata geçirilmiş, 2019 yılında akademik birimler ve programlar arasında akran değerlendirmesi mekanizması kurulmuştur. 2019 yılında KİDR yazımının tamamlanmasıyla Senato ve ÜYK'ya İç Değerlendirme sonuçları ve özellikle iyileştirme gerektiren noktalar bir sunumla iletilmiş ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Özetle KGPO, ODTÜ'de tüm süreçleri ilgilendiren PUKÖ döngülerinin ilgili birimlerce kapatılmasını koordine eden birim olarak ODTÜ Kalite Yönetiminin merkezinde yer almaktadır. PUKÖ döngüsünün Planlama ayağından başlayarak, uygulamaların takibi ve ilgili verilerin kaydının tutulması, ilgili birimlere raporlanarak kontrolünün sağlanması ve Üst Yönetim ile paylaşarak önlem alınmasının sağlanmasının yanı sıra yukarıda bahsedilen 6 aylık izleme ve yıllık raporlar sayesinde tüm paydaşlara şeffaf bir şekilde paylaşılması çalışmalarından sorumludur. Kalite Komisyonu ve çalışmalarına verilen destekle birlikte üniversite seviyesinde yürütülen bu döngülerin ayrıca birimler düzeyinde katılımının yaygınlaştırılması için kalite kültürünü yaygınlaştıracak eğitimler düzenlemekte, olgunlaşma seviyesinin gelişmesi için birimlere geri bildirimler vermektedir.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [ODTU\\_Akademik\\_Kalite\\_Koordinatörleri.pdf](#)
- [ODTU\\_Idari\\_Kalite\\_Koordinatörleri.pdf](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Komisyonu.docx](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Yönergesi.pdf](#)
- [ODTU\\_Organizasyon\\_Semasi.docx](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Yonetim\\_Rehberi\\_Surum1.3.\(27.01.2020\)\(01\).pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Memnuniyet İyileştirme ve Geri Bildirim 2019 İstatistikleri\(01\).xlsx](#)
- [ODTU\\_Akademik\\_Kalite\\_Koordinatörleri\(01\).pdf](#)
- [ODTU\\_Idari\\_Kalite\\_Koordinatörleri\(01\).pdf](#)
- [ODTU\\_Kalite\\_Komisyonu\(01\).docx](#)

- [ODTU\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Yönergesi\(01\).pdf](#)
- [ODTU\\_Organizasyon\\_Semasi\(01\).docx](#)
- [ODTU\\_Kurumsal\\_Geribildirim\\_Raporu.pdf](#)

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [ODTU\\_Kalite\\_Yonetim\\_Rehberi\\_Surum1.3.\(27.01.2020\)\(02\).pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Plan\\_2018\\_2022\(02\).pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planlama\\_Rehberi\(02\).pdf](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

### **A.3.1 İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşların planlama sürecinden başlanarak kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamayı amaçlamıştır.

### **Planlama Süreci**

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında yapılan paydaş analizleri üç aşamalı olarak yürütülmüştür. İlk aşamada SPAK'lar kendi alanlarıyla ilgili iç ve dış paydaşlarla görüşüp, onların beklentileri hakkında görüş toplamıştır. İkinci aşamada, 7-8 Ocak 2017 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen ODTÜ Stratejik Planlama Konferansı'na katılan yaklaşık 200 iç ve 50 dış paydaştan yazılı ve sözlü olarak paydaş beklentileri konusunda geri bildirimler alınmıştır. Ayrıca, 13 Şubat 2017 tarihinde 150'den fazla akademik ve idari birim yöneticisinin katıldığı bir panel ve 6 Mart 2017 tarihinde tüm SPAK'ların karşılıklı beklentileri ve stratejileri konusunda düzenledikleri ortak bir koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. Üçüncü aşamada ise hazırlanan durum değerlendirme raporlarına tüm akademik ve idari birimlerden dönüşümlü olarak iki kez kurumsal görüş istenmiştir. Mevcut planda paydaş beklentileri ve diğer konularda toplanan tüm bu görüş ve öneriler değerlendirilmiştir.

Stratejik planlama sürecinde iç ve dış paydaşlar tanımlanmış, konuşlandırma sürecinde birimlerin iç ve dış paydaşlarını bu tanımlara uygun olarak belirlemeleri sağlanmıştır. Konuşlandırma sürecinde birimlerin de kendi paydaşlarından görüş toplamaları sağlanmış paydaş görüşleri birim düzeyinde planlara da yansıtılmaya çalışılmıştır. Ancak insan kaynakları ve zamanın darlığından birim düzeyinde paydaş görüşlerine istenilen düzeyde başvurulmadığı tespit edilmiştir.

### **Uygulama Süreci**

Yıllık PUKÖ döngüleri içinden periyodik ve sürekli mekanizmalarla paydaş görüşleri üniversite ve birim düzeylerinde toplanmakta, gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

## İç Paydaşlar:

İç paydaşlardan görüşler Memnuniyet-İyileştirme-Geri Bildirim (MİG) Formu <http://gs.metu.edu.tr/node/124> aracılığıyla toplanmakta, şikâyet ve öneriler ilgili birime iletilip geri dönüş sağlanmakta ve gerekli durumlarda iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Forma kurum içinden veya dışından ulaşım sağlanmaktadır. 2019 yılında MİG formu ile gelen 1.054 elektronik postanın 832'si cevaplanmıştır. Ayrıca 2018 yılından itibaren öğrenci ve mezun memnuniyet anketleriyle, akademik ve idari personel için **Çalışma Yaşamı Memnuniyeti Anketi** düzenlenmektedir.

Birim kalite koordinatörleri gerek uygulama sürecine gerekse uygulamalara yönelik geri bildirimlerde bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirmesinden, ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde, Eğitime Destek Birimleri (ÖGEM, Öğretim Teknolojileri Ofisi, Engelsiz ODTÜ) ve ilgili komisyonlar sorumludur. Akreditasyonu olan akademik birimlerde belirlenen standartlara uygun değerlendirme yapılırken, diğer birimlerde ÖGEM tarafından sunulan Dönem-Ortası Ders Değerlendirmesi ve Akran Değerlendirmesi aracılığıyla dönem içerisinde eğitim-öğretim uygulamalarıyla öğretim ve öğrenme deneyimleri değerlendirilmektedir. Dönem sonunda ise tüm akademik birimlerde uygulanan ders değerlendirme aracılığıyla hem öğretim üyelerine hem de yöneticilere eğitim-öğretime dair geri bildirim verilmektedir.

ODTUSyllabus programına öğretim üyeleri tarafından program çıktıları, amaçları ve yeterlilikler göz önünde bulundurularak güncellenen ders izlenceleri yüklenmekte ve öğrencilerle akademik dönem başlamadan paylaşılmaktadır <https://odtusyllabus.metu.edu.tr/>

Araştırma kalitesinin artırılması ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin planlarına uygun şekilde yürütülmesi, belirli aralıklarla Araştırmalar Koordinatörlüğüne iletilen geri bildirimler aracılığıyla takip edilmekte ve yapılan değerlendirmelere göre düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve takibi yine aynı döngü temel alınarak yapılmaktadır.

## Dış paydaşlar:

Dış paydaşlar arasında önceliklendirme ise başta kurumun tüm faaliyet alanlarını çevreleyen yasal mevzuatı oluşturan kamu kurumları (Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), SAYIŞTAY) olacak şekilde yapılmıştır. Bu kurumlara ek olarak kurumun ortak faaliyetler (ortak araştırma-geliştirme, eğitim, toplumsal hizmet) gerçekleştirdiği tüm kurum, kuruluş ve tüzel kişilikler öncelikli paydaşlar arasında yer almaktadır.

Dış paydaşlarla sürekli olarak ilgili konularda (proje, bütçe, kadro vb.) tematik toplantılar üniversite ve birimler düzeyinde sürmekte, beklenti ve görüşleri mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni uygulamaların tasarlanması süreçlerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Bir başka önemli dış paydaş grubu ise mezunlar olarak belirlenmiştir. 2020 yılında, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi, ÖGEM ve Mezunlarla İletişim Ofisi Mezunlar Anketi düzenlemiştir. Bu çalışmanın evrenini 2014-2019 yılları arasında ODTÜ lisans programlarından mezun olmuş, iletişim bilgileri ODTÜ Bilgi İşlem Merkezi'nin veri tabanında kayıtlı olan 15.689 lisans mezunu oluşturmaktadır. Araştırmanın örnekleminde, rastgele tabakalı örneklem yöntemi ile seçilen 4838 mezun yer almıştır. Toplam 4.838 kişiden, 548'i anketi cevaplayarak çalışmaya katılmıştır. Anketin hiçbir kısmını doldurmayan 140 kişinin verisi veri temizleme işlemi sırasında silinmiştir. Demografik bilgileri içeren analizler 408 katılımcının verdiği yanıtlar üzerinden yapılmıştır. Ankete dönüş yüzdesi %11,32 olup, katılımcıların büyük bir kısmı ODTÜ ile ilgili olumlu geri bildirimde bulunmuştur

(100 üzerinden 83,99 ortalama ve 90 medyan puanı). Anketin detayları kanıt belgelerde paylaşılmaktadır.

Üniversitenin temel görevlerinden olan toplumsal katkı konusunda paydaş perspektifinin sürece eklenmesi, üretilen proje ve ürünlerin üniversiteye doğrudan girdi sağlamayan ama özellikle ulusal boyutta sosyoekonomik fayda sağlayan ve toplumun bilimsel ve kültürel farkındalığını artırmaya yönelik birçok çalışma gerçekleştirmektedir. Toplum Bilim Merkezi tarafından gerçekleştirilen projelerde uygulanan anketler, ilgili değerlendirmeler ve gözden geçirme raporlarında belirlenen eksikliklere göre iyileştirme etkinlikleri başlatılır ve PUKÖ döngüsünün bütün basamakları uygulanır. Örneğin, 2019 yılında gerçekleştirilmiş olan “Bilimin Ev Hali” etkinliği, 2018 yılı etkinliğinin değerlendirmesi göz önünde bulundurularak planlanmış ve daha az katılımcıya daha çok deney ile öğrencilerin rahat bir şekilde etkinliklere katılımı sağlanmıştır. Yaş gruplarına göre geribildirimlerin analizi yapılarak bir sonraki yıl için öneriler/geliştirmeler belirlenmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ODTU\\_2018\\_SP\\_Degerlendirme\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Durum\\_Analizi\\_İle\\_Ilgili\\_Aciklamalar.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

### **A.4.1 Uluslararasılaşma Politikası**

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı'na yön veren merkezi temalardan biri Uluslararasılaşma'dır ve Plan'da güçlü bir şekilde vurgulanmaktadır. Uluslararasılaşma üniversitenin stratejik alanlarından biri olarak belirlenmiş buna yönelik 3 amaç kapsamında 8 hedef ortaya konulmuştur.

Üniversitenin vizyonu doğrultusunda uluslararası etkileşim ve iş birliğinin sürdürülebilir bir şekilde güçlendirilmesi, üniversitenin bütün faaliyet alanlarını; eğitim, araştırma ve toplumsal hizmetleri kapsayacak şekilde kurgulanmıştır. Kurumsal stratejinin belirlenmesi aşamasında uluslararasılaşmanın çeşitli boyutları kapsamlı bir şekilde durum analizi çalışmalarına konu edilmiştir. Bu bağlamda mevcut uluslararası iş birlikleri, coğrafya yönelimleri, uluslararası öğrenci sayıları, başarı durumu, iç ve dış paydaş beklentileri incelenerek derinlikli raporlar ortaya çıkarılmıştır. Derlenen veriler GZFT analizi yoluyla değerlendirmeye tabi tutulmuş ve sektörel bulgular ve eğilimler ışığında incelenerek temel uluslararasılaşma stratejileri ortaya konmuştur.

ODTÜ uluslararası iş birliğine yönelik üç amaç ve 8 hedefin gerçekleşmelerinin izlenmesi için 16 performans göstergesine ek olarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme stratejik alanlarında uluslararasılaşmaya yönelik 7 performans göstergesi belirlemiştir. Bu göstergeler, yukarıda sayılan diğer göstergeler gibi 6 aylık izleme ve yıllık değerlendirme ile ele alınıp sonuçlarına göre ilgili hedef ve stratejilerin etkinliği her yıl değerlendirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve iş birlikleri mevcut stratejik plan ve yeni doğan ihtiyaç ve gereklilikler doğrultusunda oluşturulmakta ve yeni iş birliklerinin kurulması aşamasında akademik birimlerin

görüşlerine başvurulmaktadır. Kurulmuş iş birlikleri ve yapılmış protokollerin hangi amaçla yapıldığına bağlı olarak kurumlararası faaliyetlerin yürütülüp yürütülmediği, faaliyetlerin yoğunluğu, sıklığı ve iş birliklerinin iki taraf açısından dengeli yürütülüp yürütülmediği gibi ölçütler gözünüzde bulundurulur, sonuçlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte sayısal veriler yanında ilgili akademik birimlerin iş birliklerini ne ölçüde sahiplendikleri, çalışmayan iş birliklerinin sonlandırılması ya da canlandırılması yönündeki görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.

İş birlikleri ve protokollerin izlenmesinde sadece giden-gelen hareketlilikler değil ortak araştırma yapılıp yapılmadığı, kurumların araştırmacılarının ortak yayın çıkarıp çıkarmadıkları gibi konuların yanında araştırma alanlarında örtüşme konuları da incelenmektedir. Belli sebeplerle işlemeyen; canlandırma konusunda finansal desteklerin bulunamadığı iş birlikleri akademik birimlerin de görüşleri doğrultusunda sonlandırılmaktadır.

#### **A.4.2 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Rektör Yardımcısı düzeyinde ve bağlı birimlerin koordinasyonu ile sürdürülmektedir.

##### **Personel Daire Başkanlığı**

Uluslararası öğretim elemanlarının ve araştırmacıların ODTÜ'ye gelmesi ve kuruma katılmasına yönelik destek faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler ile ilgili detaylı bilgiye <http://pdb.metu.edu.tr/tr/application-procedures-q> adresinden ulaşılabilir.

##### **Uluslararası Öğrenci Ofisi**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Uluslararası Öğrenci Ofisi (ISO), sayıları 85'i aşan farklı ülkeden gelen ya da ODTÜ'ye gelmeyi planlayan uluslararası öğrencilere uzaktan veya doğrudan yardım sağlamak için oluşturulmuş bir birimdir.

ISO, ODTÜ'ye başvuran ve ODTÜ'de öğrenim görmekte olan öğrencilerin kurum ve ülkemizle ilişkilerini desteklemektedir. Ofisin yürüttüğü faaliyetler ile ilgili daha detaylı bilgilere <https://iso.metu.edu.tr/tr> adresinden ulaşılabilir.

##### **Uluslararası İş Birliği Ofisi (ICO)**

Uluslararası İş Birliği Ofisi (ICO) ODTÜ'nün uluslararasılaşma çabalarını koordine ederken, üniversitenin uluslararası ağını ve uluslararası faaliyet yelpazesini stratejik olarak geliştirmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda ICO, dünyanın önde gelen bazı üniversiteleri ile uzun süreli ilişkiler kurmuştur ve uluslararası iş birliği protokollerinin sayısı 800'ü aşmaktadır

(<https://ico.metu.edu.tr/>)

İş birliği anlaşmaları başlatmanın yanı sıra ICO, uluslararası proje geliştirme fırsatlarından en iyi şekilde yararlanmak için çalışmaktadır; öğrenciler için uluslararası çalışma ve staj programlarının yanı sıra öğretim üyeleri ve idari personel için öğretim ve eğitim faaliyetlerini koordine etmekte ve uygulamaktadır.

ICO, aynı zamanda uluslararası ortaklıkların, projelerin ve hareketliliklerin nitel yönünü geliştirmeye odaklanmaktadır. Bu amaçla, uluslararası iş birliklerinde araştırma ve öğretimin yönlerini birleştirmek, kampüs genelinde kültürler arası farkındalığı değerlendirmek ve böylece çok kültürlü ve

çeşitlendirilmiş bir kampüsün yaratılmasına katkıda bulunmak için çalışmaktadır.

#### A.4.3 Uluslararasılaşma Kaynakları

Yurt dışından gelen öğrenci ve Öğretim elemanları, ERASMUS +European Mobility, ERASMUS EU-Traineeship, Erasmus+ Non-European Mobility (ICM), Overseas Exchange Program Mevlana Değişim Programları, Lisans ve lisansüstü ortak programlar ODTÜ uluslararasılaşmasının ana kaynaklarını oluşturmaktadır.

(<https://ico.metu.edu.tr/>, <https://www.metu.edu.tr/tr/uluslararasi-ortak-programlar>).

#### A.4.4 Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi için, uluslararası öğrencilerin varlığı, üniversite yaşamının vazgeçilmez ve değerli bir parçası olarak son derece önemlidir. ODTÜ, dünyanın dört bir yanından gelen uluslararası ziyaretçileri ağırlayan zengin ve köklü geleneğini, lisans ve lisansüstü programlarında kayıtlı iki bini aşkın tam zamanlı uluslararası öğrenci ve her yıl lisans programlarına aldığı iki binden fazla başvuru ile devam ettirmektedir.

Stratejik Amaç 13, uluslararası iş birliklerini öğrenci ve personel değişim anlaşmalarının ötesine taşımayı amaçlamaktadır. Bu amaçla, uluslararası iş birliği anlaşmaları, ilave kriterler, iş birliği için yeni fırsatlar açma, farklı seviyeleri hedefleme ve üniversitemize fayda sağlama yetenekleri temelinde üç ilâ beş yıllık dönemlerde değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda 2019 yılında yürütülen bazı faaliyetler aşağıda sıralanmaktadır:

- 2018-2019 Bahar dönemi ve 2019-2020 Güz döneminde değişim öğrencilerine yönelik **Turkish Society and Culture** dersi Üniversitemizin farklı bölümlerinden öğretim üyelerinin verdiği seminerler ile Uluslararası İşbirliği Ofisi koordinasyonunda yürütülmüştür.
- 20 Mayıs 2019 ve 13 Aralık 2019 tarihlerinde 2019-2020 Akademik Yılı için Erasmus+ programına seçilen ODTÜ öğrencilerine yönelik Türk dış politikası, yeni bir kültüre uyum ve Erasmus işlemlerini içeren sunumların yer aldığı Oryantasyon Programları düzenlenmiştir.

Avrupa Dışı Ülkeler ile yürütülen Erasmus+ KA107 ve KA103 gelen idari personel eğitim alma faaliyeti kapsamında **International Staff Week** etkinliğinin dördüncüsü 17-21 Haziran, 2019 tarihlerinde düzenlenmiş ve 22 farklı ülkeden 38 katılımcıya ev sahipliği yapmıştır. Aynı etkinliğe Avrupa üniversitelerinden 3 Uluslararası Ofis personeli de katılım sağlamıştır.

- 16-20 Eylül 2019 tarihleri arasında yurt dışından gelen Güz dönemi değişim öğrencileri için, ODTÜ Uluslararası Öğrenciler Ofisi ile birlikte Türkçe dersi, Türkiye tarihi, ekonomisi, politik ve sosyal hayatı üzerine verilen seminerler, Ankara gezisi ile çevre illere yapılan gezilerden oluşan Uluslararası Öğrenci Oryantasyon Programı (UÖOP) düzenlenmiştir. Program, tam zamanlı uluslararası öğrenciler ile değişim programı öğrencilerini bir araya getirmiştir. Ayrıca tüm uluslararası öğrenciler, 20 Eylül 2019'de ODTÜ'yü yeni kazanan öğrencilere yönelik düzenlenen "ODTÜ'ye Hoş Geldiniz" programına dahil edilmişlerdir.

- 16 – 17 Aralık 2019 tarihlerinde Fulbright ve UİO koordinasyonu ile **Uluslararası İlişkiler Ofisleri**

**Kapasite Geliştirme Eğitim Programı** düzenlenmiş, yaklaşık 80 katılımcının yer aldığı eğitimde UİÖ'dan 2 personelimiz panelist olarak yer almıştır.

- 18 Aralık 2019 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı ve UİÖ koordinasyonu ile Türkiye EURODESK fuarı düzenlenmiştir. Söz konusu fuara Dış İşleri Bakan Yardımcısı, Türkiye Ulusal Ajans Başkanının yanı sıra, Türkiye'nin farklı illerinden 150 EURODESK temas noktası temsilcileri katılım sağlamıştır. Söz konusu eğitimde 3 UİÖ personeli uluslararasılaşma temalı bir çalıştay düzenlemişlerdir.

- 2019 yılı içinde Üniversitemiz ile ilk kez protokol imzalayan kuruluşlar listesi kanıt belgelerde sunulmuştur. Bu listeye yenilenen ya da tipi değişen veya iş birliğine yeni bir tür anlaşma eklenen kurumlar dahil edilmemiştir. Toplam 34 yeni kurumla protokol yapılmıştır.

2019 yılı içinde çeşitli gerekçelerle altı protokol sona ermiş veya iptal edilmiştir. Gerekçeleriyle birlikte hangi protokollerin sonlandığına dair liste kanıt belgelerde sunulmaktadır. Bir kurum ile birden çok anlaşma tipi bulunabildiğinden bazı iptaller ilgili kurumla tüm iş birliği mekanizma ve araçlarının sona erdiği anlamını taşımamaktadır.

Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi: Uluslararasılaşma amacına yönelik olarak Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO) bünyesindeki Modern Diller Bölümü (MDB) her dönem seçimlik dil dersleri açmaktadır ve 2018 yılından itibaren bölümdeki tüm derslerde Erasmus ile gelen öğrencilere ayrı kontenjan tanınmıştır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Faaliyet Raporu\\_UİÖ.2019 Yılı.doc](#)
- [AGEP\\_Uluslararasılaşma\\_Modülü.docx](#)
- [METU\\_International\\_Student\\_Guide.pdf](#)
- [ODTU\\_Academic\\_Offerings\\_Grad\\_Programs.pdf](#)
- [ODTU\\_Academic\\_Offerings\\_Undergrad.compressed.pdf](#)
- [ODTU\\_Uluslararasılaşma.docx](#)
- [Uluslararası\\_Oğrenci\\_Ofisi\\_Brosur\\_2019.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ODTU\\_Uluslararası\\_İşbirliği\\_Ofisi.docx](#)
- [ODTU\\_Yönetim\\_Görev\\_Paylaşımı.docx](#)
- [Uluslararası\\_İşbirliği\\_Ofisi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planı\\_2018\\_2022\(04\).pdf](#)

- [Uluslararası İşbirliği Ofisi 2019 Faaliyet Raporu\(02\).pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Erasmus Anlaşmaları Listesi.pdf](#)
- [Fullbright Komisyonu Toplantısı.docx](#)
- [METU Inter-institutional Agreement 2019-2021.docx](#)
- [ODTU Agreement Details.xlsx](#)
- [ODTU Uluslararası Partner Listesi.xlsx](#)
- [METU International Student Guide\(01\).pdf](#)
- [ODTU Academic Offerings Grad Programs\(01\).pdf](#)
- [ODTU Academic Offerings Undergrad.compressed\(01\).pdf](#)
- [Uluslararası İşbirliği Ofisi 2019 Faaliyet Raporu\(04\).pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Uluslararası İşbirliği Ofisi 2019 Faaliyet Raporu\(03\).pdf](#)
- [ODTU 2018 KIDR Performans Olcutleri.pdf](#)
- [ODTU Uluslararası İşbirlikleri Durum Raporu.pdf](#)
- [SKYBIS Manuel Performans Göstergesi Giriş Kılavuzu.pdf](#)
- [SKYBIS Ust Duzey Faaliyet Girisi ve Onayi Kılavuzu.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Yeni bir program önerisi bu süreçlerden geçtikten sonra Yükseköğretim Kuruluna önerilmektedir. Süreçler aşağıda özetlenmiştir:

1. İlgili bölüm ya da anabilim dalı içinde program önerisini hazırlayan öğretim elemanları program önerisini ilgili bölüm başkanının ve/veya bölümün eğitim öğretimden sorumlu komisyonunun değerlendirmesine sunar.

2. İlgili bölüm başkanının ve/veya komisyonun değerlendirmesinden sonra öneri bölüm/anabilim dalı akademik kurulunda tartışılır.
  3. Bölüm/anabilim dalı akademik kurulu tarafından onaylanan öneri, ilgili fakülte/enstitüye iletilir.
- ç) İlgili fakülte/enstitü tarafından değerlendirildikten sonra fakülte/enstitü kurulunda tartışılması uygun görülen öneri kurula sunulur.
1. İlgili fakülte/enstitü kurulu tarafından onaylanan öneri, değerlendirilmek üzere Rektörlük Makamına sunulur.
  2. Rektörlük değerlendirmesi sonucunda Senato tarafından değerlendirilmesi uygun görülen öneri Senato'ya sunulur.
  3. Senato tarafından onaylanan öneri YÖK'e iletilir.
  4. Program YÖK tarafından onaylandıktan sonra takip eden ilk yarıyılıda öğrenci alımına başlanır.

Program önerisi YÖK'ün belirlediği ilkeler ve formata uygun olarak hazırlanmaktadır. Ayrıca değerlendirmenin her aşamasında program önerisi, Üniversitede halihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, bölüm/anabilim dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların mezuniyetten sonraki istihdamı gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Program önerisi tüm boyutlarıyla değerlendirildikten sonra Senato'ya sunulmaktadır. Senato tarafından uygun görülen program önerileri onay için YÖK'e sunulmaktadır.

### **B.1.2 Program Amaçları, Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu**

Üniversitemizde Eğitim Planlama Komisyonu çalışmaları çerçevesinde lisans programları ortak çıktıları belirlenmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki süreçler izlenmektedir:

1. Kapsamlı alan yazın taraması (Ulusal ve uluslararası alan yazın, YÖK Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Lisans eğitimi yeterlilikleri, Bologna süreci lisans yeterlilikleri, vb.)
2. ODTÜ'de yapılan araştırma sonuçlarının incelenmesi (Mezun yetkinlikleri çalışması, üniversite yaşamı çalışması, vb.)
3. Düzenlenen bilgi ve becerilerin eğitim komisyonuna sunulması ve komisyonda tartışılması
4. Karar verilen bilgi ve becerilerin İngilizce ve Türkçe karşılıklı tanımlarının yapılması
5. Ortak çıktılar ile ilgili taslak dokümanın hazırlanması
6. Fakülte ve bölümlerden görüşlerin alınması
7. Bölüm görüşlerinin tek tek Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Merkezi (ÖGEM) tarafından incelenmesi; bölümlerin tercihlerini, önerilerini ve varılan sonuçları -ÖGEM görüşleriyle beraber- içeren bir rapor hazırlanması
8. Nihai olarak belirlenen Lisans Programları Ortak Çıktılarının web sayfasında yayınlanması

Lisans ve lisansüstü programların temsilci öğretim üyeleri tarafından hazırlanan **Program Eğitim Amaçları (PEA)** ve **Program Çıktıları'na (PÇ)** ÖGEM tarafından her bir bölüme ve lisansüstü programlara ayrı ayrı geri bildirim sağlanmaktadır. Verilen geri bildirim üzerine PEA ve PÇ ifadelerinin bölümler/programlar tarafından revizyon çalışmaları, ÖGEM'le iş birliği içinde sürdürülmektedir.

ODTÜ Ankara ve Kuzey Kıbrıs kampüsleri lisans programlarının ve PEA ve PÇ'lerinin Türkçe ve İngilizceleri tamamlanmıştır. Aynı şekilde ODTÜ Ankara ve Kuzey Kıbrıs kampüslerindeki lisans ve lisansüstü programları için TYYÇ-PÇ tabloları tamamlanmış ve <https://egitim.metu.edu.tr/tyyc->

[uyumu](#) adresinde yayımlanmıştır.

2019 yılında lisans bölümlerinin ve lisansüstü programlarının hazırlamış olduğu bütün program çıktıları akademik katalogda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler baz alınarak Uluslararası İşbirliği Ofisi ile ortaklaşa yürütülen bir çalışmayla hem içerik hem de format açısından kontrol edilmiştir. Formattaki eksiklikler giderilerek ortak bir şablon oluşturulmuş, içerikteki eksiklikler ve hatalar bölüm ve programlara bildirilmek üzere not edilmiştir.

### **B.1.3 Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi**

[ODTÜ Syllabus](#), öğrencilere dönem içerisinde aldıkları dersler hakkında öğretim elemanı, dersin yeri, konuları, program çıktıları, notlandırması ve öğretim metotları gibi bilgiler sunmaktadır. [ODTÜ Syllabus](#) ders izlencesi programı OİBS ve E-Katalog ile entegre çalışmaktadır.

ÖGEM desteği ile program çıktılarının lisans ve lisansüstü düzeyinde derslerle denkliği sağlanmıştır. Bu denkleştirme, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için kurulacak mekanizmanın ilk adımıdır. Bir programın mezunlarının program çıktılarına ne derece ulaştığının ölçülmesi amacıyla mezuniyet döneminde olan öğrencilere, 'Program Kazanımları' anketi uygulanması hazırlıkları yapılmaktadır.

### **B.1.4 Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi; Alan ve Meslek Bilgisi ile Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkanları)**

Akademik birimlerin öğretim üyelerinden gelen ders verme talepleri, ders içeriği için gerekli nitelikler de göz önüne alınarak ilgili Bölüm/anabilim dalı başkanlıklarınca değerlendirilmekte ve ders dağılımları yapılmaktadır. Bu dağılımlar, daha sonra ilgili akademik kurullarda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu süreç boyunca her aşamada akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin gerektirdiği niteliklerin örtüşmesi gözetilmektedir.

### **B.1.5 Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım**

Etkili eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi gerekir. ÖGEM tarafından gereksinim duyan öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda geri bildirim ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Derslerin AKTS kredilerini belirleme çalışmaları kapsamında öğrencilerin her bir dersin yüküne ilişkin görüşlerinin alındığı çevirim içi bir AKTS Anketi Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanarak tüm ODTÜ lisans öğrencilerine gönderilmiştir. Bu anketin ders bazındaki sonuçları öğretim üyelerinin ve Bölüm Başkanlarının erişimine açılmıştır. Çevirim içi AKTS anketine öğrenci katılımının az olduğu derslerde, Bölüm öğretim üyeleri, derslerini alan öğrencilerle odak grup ya da bireysel mülakatlar yolu ile o dersin yüküne ilişkin öğrenci görüşlerine başvurmuşlardır. Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini ÖGEM yapmaktadır. Ayrıca, AKTS kredisi belirleme sürecine yönelik kılavuzlar hazırlanmış, öğretim üyeleriyle çevirim içi ortamda <https://egitimplan.metu.edu.tr/kilavuzlar> paylaşılmıştır. Üniversitedeki lisans ve lisansüstü derslerin AKTS kredi değerleri akademik katalog çevrim içi versiyonda verilmektedir. (<https://catalog.metu.edu.tr/>)

YÖK tarafından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmaları kapsamında 2013 yılında AKTS kredilerinin oluşturulması çalışmaları başlatılmıştı. Bu çalışmaların lisans ve lisansüstü düzeyde tamamlanması ve eksiklerin giderilerek tüm dersler için iş yükü tablolarının hazırlanması için ÖGEM tarafından tüm lisans programlarının atanmış AKTS koordinatörleri tek tek ziyaret edilerek bilgilendirilmiştir. AKTS koordinatörünü ÖGEM'e bildiren tüm bölümlerle görüşmeler tamamlanmıştır.

AKTS çalışmalarına ek olarak, Mühendislik Fakültesi bölümleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ABET akreditasyon sistemlerine uyumlu olarak hedeflenen öğrenme çıktılarını ulaşıldığını ölçebilecek şekilde detaylı olarak tasarlanmış ve uygulanmaktadır. Programların yürütülmesinde de öğrencilerin aktif rol almaları, başarılarını ölçme ve değerlendirmesi için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır.

## B.1.6 Ölçme ve Değerlendirme

### Akademik Birimlerin Akreditasyonu

- Mühendislik Fakültesi, 1994 yılında, Türkiye'de ABET tarafından akredite edilen ilk bölümler olan Kimya Mühendisliği ve Maden Mühendisliği bölümleriyle başlanan süreç, mevcut durumda 13 lisans programını kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, **European Foundation for Quality Management (EFQM)** modelini kullanarak yaptığı çalışmalar ve uygulamaları nedeniyle Kasım 2016'da **EFQM Kararlılık Belgesi** almaya hak kazanmıştır.
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü: Akreditasyon sürecini başlatmak üzere **European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA)** ile çalışmalarını tamamlayarak akredite olmuştur.
- Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü: YÖK tarafından psikoloji lisans programlarını akredite etmekle yetkilendirilmiş Türk Psikologlar Derneğine 2013 yılındaki başvurusu sonrası ODTÜ Psikoloji Lisans Programı 21.03.2014 tarihinden başlamak üzere yedi yıllık bir süre için akredite olmuştur.
- Yabancı Diller Yüksek Okulu ve alt birimleri Temel İngilizce Bölümü ile Modern Diller Bölümü **Pearson Assured** sertifikasını almıştır.

### ODTÜ Syllabus Programı

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri kapsamında, ÖGEM tarafından tüm programları kapsayacak şekilde Ders İzlenesi Çalışmaları (ODTÜ Syllabus Programı) yürütülmüştür.

ODTÜ Syllabus Programının iyileştirilmesine yönelik güncelleme çalışmaları akademik takvimle beraber sürekli iyileştirme anlayışı ile devam etmektedir. Bu doğrultuda, programda yapılan değişiklikler ve programın kullanımı ile ilgili hazırlanan kılavuzlar ÖGEM tarafından güncellenir.

Eğitim-öğretim ortamının geliştirilmesine katkı sağlayacak araştırma çalışmaları belli aralıklarla yapılmaktadır. Bunlardan 2019 yılında yapılan faaliyetler aşağıda listelenmektedir. Üniversitemizde yürütülen tüm anket çalışmaları Etik Kurulu'ndan <http://ueam.metu.edu.tr/ia-basvuru> gerekli izinler alındıktan sonra uygulanmaktadır.

## ODTÜ Öğrenci Memnuniyeti Çalışması

ODTÜ öğrencilerinin eğitimleri sırasında kendilerine sunulan akademik ortamdan (dersler, öğretim üyeleri ile iletişim, arkadaşlarla etkileşim), akademik hizmetlerden (teknolojik imkânlar, kütüphane) ve kampüste sunulan diğer hizmetlerden memnuniyetini araştırmak amacıyla aşağıda belirtilen altı paralel öğrenci memnuniyeti çalışması yürütülmüştür. Cinsiyete göre eşit dağılımı sağlayacak şekilde tabakalı seçkisiz örnekleme yöntemi ile anketler öğrencilere ulaştırılmış 1.660 yerli ve 126 uluslararası olmak üzere toplamda 1.786 öğrenciden derlenen veriler analiz edilmiştir. Değerlendirmeler yapılırken sonuçların uç değerlerden etkilenmemesi için aritmetik ortalama yerine temsilci olarak Ortanca (Medyan) değerleri dikkate alınmıştır. Analizler sonucunda; hazırlık sınıfı öğrencilerinin genel olarak üniversiteden memnuniyet düzeylerinin ortanca puanı 100 üzerinden 85, lisans öğrencilerinin 75, lisansüstü öğrencilerin ise 80 olarak hesaplanmıştır. Uluslararası öğrenciler açısından ise lisans düzeyindeki öğrencilerin üniversiteden memnuniyet düzeyi ortanca puanı 70 olarak hesaplanırken lisansüstü öğrencilerinin 80 puan olarak hesaplanmıştır. Ağırlıklı ortalama yöntemiyle yapılan analiz sonucunda ise ankete cevap veren öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyet düzeylerinin 100 üzerinden 73,90 puan olduğu görülmüştür.

## Hazırlık Öğrenci Memnuniyeti Çalışması

**Hazırlık Okulu Öğrenci Anketi** öğrencilere çevrim içi olarak uygulanmıştır. Çalışmanın örneklemini oluşturan 1400 öğrenci, cinsiyete göre eşit dağılımı sağlayacak şekilde tabakalı seçkisiz örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Öğrencilerin e-posta adreslerine 3 Şubat 2020 tarihinde anketin bulunduğu internet sayfasının bağlantısı gönderilmiştir. 6 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı örnekleme bir hatırlatma e-postası gönderilmiştir ve anket 11 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Çalışmaya toplam 204 hazırlık okulu öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların %49'u cinsiyetini kadın, %51'i erkek olarak belirtmiştir.

Yabancı uyruklu öğrenciler için Hazırlık Okulu'ndan ODTÜ'de okuyan yabancı uyruklu bütün hazırlık öğrencilerinin e-posta adresleri istenmiş ve anket tüm öğrencilere gönderilmiştir. Ancak çalışmaya yalnızca 2 yabancı uyruklu hazırlık öğrencisi katılmıştır. Bu çalışmadaki katılımcı sayısı veri analizi için yeterli olmadığından bulgular raporlanamamıştır.

## Lisans Öğrenci Memnuniyeti Çalışması

Lisans öğrencilerinin üniversiteden memnuniyet düzeylerinin belirlenebilmesi için **Lisans Öğrenci Anketi** çevrim içi olarak uygulanmıştır. Çalışmanın örneklemini oluşturan 5000 öğrenci, cinsiyete, bölümlere ve sınıfa göre eşit dağılımı sağlayacak şekilde tabakalı seçkisiz örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Öğrencilerin e-posta adreslerine 3 Şubat 2020 tarihinde anketin bulunduğu internet sayfasının bağlantısı gönderilmiştir. 6 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı örnekleme bir hatırlatma e-postası gönderilmiştir ve anket 11 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Çalışmaya 1134 lisans öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların %49'u cinsiyetini kadın, %51'i erkek olarak belirtmişlerdir.

Üniversitede öğrenim göre yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin üniversiteden memnuniyet düzeylerinin tespit edilmesi için **Undergraduate Student Survey** çevrim içi olarak uygulanmıştır. Bilgi İşlem Merkezi'nden ODTÜ'de okuyan Erasmus öğrencileri hariç yabancı uyruklu tüm lisans öğrencilerinin e-posta adresleri istenmiş ve anket tüm uluslararası öğrencilere (787 öğrenci) 3 Şubat 2020 tarihinde gönderilmiştir. 6 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı gruba bir hatırlatma e-postası gönderilmiş ve anket 11 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Bu çalışmaya anket gönderilen 787 öğrenci arasından 104 yabancı uyruklu lisans öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların %43,3'ü kadın, %55,8'i erkektir.

## Lisansüstü Öğrenci Memnuniyeti Çalışması

ODTÜ’de öğrenim gören lisansüstü öğrencilere yönelik olarak yine bir çevrimiçi anket formu hazırlanmıştır. Çalışmanın örneklemini oluşturan 2.400 öğrenci, kayıtlı oldukları programlara ve cinsiyete göre eşit dağılımı sağlayacak şekilde tabakalı seçkisiz örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Öğrencilerin e-posta adreslerine 3 Şubat 2020 tarihinde anketin bulunduğu internet sayfasının bağlantısı gönderilmiştir. 6 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı örnekleme bir hatırlatma e-postası gönderilmiştir ve anket 11 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Çalışmaya 450 lisansüstü öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların %51,6’sı cinsiyetini kadın, %42’si erkek olarak belirtmişlerdir. Çalışmaya ait bulgular raporlanarak Rektörlüğe sunulmuştur.

Anket 344 uluslararası lisansüstü öğrenciye e-posta yoluyla 3 Şubat 2020 tarihinde gönderilmiştir. 6 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı gruba bir hatırlatma e-postası gönderilmiştir ve anket 11 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Bu çalışmaya 40 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %25’i kadın, %75’i erkektir.

Çalışmaya ait bulgular ÖGEM tarafından raporlanarak Rektörlüğe sunulmuştur. Sonuçlar ilgili birimler tarafından incelenmek üzere paylaşılacak ve gerekli görüldüğü takdirde tematik anketlerle öğrenci memnuniyeti ölçme çalışmaları sürdürülecektir.

### **ODTÜ Mezun Memnuniyeti Çalışması**

ODTÜ lisans mezunlarının üniversite memnuniyet düzeylerini incelemek amacıyla Mezun Memnuniyet Çalışması yürütülmüştür. Çalışmanın örneklemini cinsiyet, fakülte, mezuniyet yılı ve mezuniyet derecesine göre eşit dağılımı sağlayacak şekilde tabakalı seçkisiz örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Mezunların e-posta adreslerine 5 Şubat 2020 tarihinde anketin bulunduğu internet sayfasının bağlantısı gönderilmiştir. 10 Şubat 2020 tarihinde ise, aynı örnekleme bir hatırlatma e-postası gönderilmiştir ve anket 14 Şubat 2020 tarihinde erişime kapatılmıştır. Çalışmaya 408 mezun katılmıştır. Katılımcıların %49’u kadın, %50,5’i erkektir. Çalışmaya ait bulgular ÖGEM tarafından raporlanarak Mezunlar Ofisi’ne ve Rektörlüğe sunulmuştur.

### **Öğrencilerin Değerlendirilmesi ve Başarılarının Takibi**

Eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi esastır. Derslerin AKTS kredisini belirlemek için gerekli olan ders yükünü hesaplayabilmek için **AKTS İş Yükü Belirleme Anketi Öğrenci Formu** Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır.

Öte yandan, ABET akreditasyon sistemlerine uyumlu olarak çalışan Mühendislik Fakültesi bölümleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, hedeflenen öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde detaylı olarak tasarlanmış ve uygulanmaktadır. Programların yürütülmesinde de öğrencilerin aktif rol almaları, başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için çeşitli yöntemler kullanılır.

### **Öğrenci Geri Bildirim Süreci**

Eğitim programlarına ilişkin en önemli geri bildirim süreci ders değerlendirme anketleridir. Ders Değerlendirme Anketleri 1993 yılından itibaren her akademik dönem sonunda uygulanır. Rektörlük tarafından anketler, optik değerlendirmeyi yapacak olan firmaya iletilir. Değerlendirmeler sonunda ilgili çevrimiçi programa işlenir. Kontrollerden sonra ilgili birim yöneticilerinin ve öğretim üyelerinin incelemelerine açılır. Ayrıca öğrencilerin ders ve öğretim üyesi hakkında yazdıkları yorumlar da öğretim üyeleri tarafından görülür. Öğrenciler tarafından iletilen görüşler çerçevesinde ders kapsamında yapılabilecek iyileştirmeler varsa öğretim üyesi tarafından yapılır.

Öğrencilerin üniversite faaliyetlerine katılımını arttıran bir başka mekanizma da üniversitenin web

sayfasından herkese açık olan Geribildirim Formudur. Bu form aracılığıyla öğrenciler her türlü konuya ilişkin önerilerini, eleştirilerini, isteklerini veya sorularını üniversite yönetimine iletebilirler.

Ders Değerlendirme Anket sonuçları her dönem sonunda analiz edilerek, öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Analiz kapsamında belirlenen ortalamalara göre bölümlerde/programlarda sıralamalar yapılmaktadır. Söz konusu puanlama, atama ve yükselme kriterlerinde bir faktör olarak yer almaktadır. Ders Değerlendirme Anketi 2019 Raporu'na ve Atama ve Yükselme Kriterleri'ne katkısını gösterir belgeye kanıtlardan ulaşılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Programların\\_Tasarımı\\_Onayı\\_Ornek\\_Uygulama\\_Ders\\_Matriksleri.xlsx](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Program\\_Amaclari\\_Ciktilari\\_TYCC\\_Uyumu\\_Ornek\\_Uygulama\\_Ders\\_Matriksleri.xlsx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Yabanci\\_Diller\\_Yuksek\\_Okulu\\_Ornek\\_Uygulama\\_Kanitlari.pdf](#)
- [DerslerMatriksi.xlsx](#)
- [İnşaat Mühendisliği Bölümü Öğrencilerinin Eğitim.docx](#)
- [ODTU\\_Ders\\_Izence\\_Programı\\_Ornek\\_Uygulama.docx](#)
- [Psikoloji\\_Bolumu\\_Lisans\\_Mezunları\\_İçin\\_Çıkış\\_Anketi.docx](#)
- [Lisans Programları Ders Matriksleri.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlar\\_Ders\\_Matriksleri01.pdf](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Mufredat\\_Yenileme\\_Dongusu.docx](#)
- [ODTU\\_Ders\\_Izence\\_Programi\\_Ornegi.docx](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [AKTS Lisans ve Lisansüstü.docx](#)
- [OGEM\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Lisansüstü Programlar Ders Matrisleri.pdf](#)
- [Lisans Programları Ders Matrisleri01.pdf](#)
- [Bolum\\_Bazinda\\_Dis\\_Paydas\\_Listesi.pdf](#)
- [METE\\_Student\\_Outcomes\\_Survey\\_Sample\\_2019.pdf](#)
- [Muhendislik\\_Fakultesi\\_ABET.docx](#)
- [OGEM\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci\\_Geribildirim\\_Süreci\\_Atama\\_Yükselmeye\\_Etkisi.docx](#)
- [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [PSYCH\\_Exit\\_Survey\\_for\\_Undergraduate\\_Programs.pdf](#)
- [Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Akreditasyon Raporu- Evaluation-Report-METU-BA-Programme.pdf](#)
- [YDYO-Pearson Assured Certification Letter.pdf](#)
- [Yabancı Diller Yuksek Okulu Ornek Uygulama Kanitları.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1 Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi (Örgün Eğitim, Yaygın Eğitim ve Serbest Öğrenme Yoluyla Edinilen Bilgi ve Beceriler)

#### Lisans Öğrencileri

Ulusal ve uluslararası öğrenci kontenjanları bölümler tarafından önerilir ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak YÖK'e iletilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecinde Üniversite Senatosunca belirlenen ve YÖK onayı alınan uluslararası sınavlar, 60 farklı ülke için diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları kullanılır. T.C. uyruklu öğrenciler Üniversitemize Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan TYT ve AYT sınavları ile yerleştirilirler. Uluslararası öğrenciler için kriterler ve kontenjanlar YÖK'ün ve Üniversitenin web sayfasında başvurular öncesinde ilan edilir.

Ükelere bağlı minimum öğrenci kabul koşulları düzenli olarak değerlendirilir. Ankara ve Kuzey Kıbrıs Kampüsleri ilgili kurulları önerilerde ve değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Çeşitli uluslararası kaynaklardan yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda uygun görüldüğü durumlarda kriterler Senato tarafından değiştirilmekte ve güncellenmektedir. Her yıl Ocak-şubat aylarında Ankara ve Kuzey Kıbrıs Kampüslerinin bir araya gelerek yaptıkları değerlendirme toplantısı sonucunda kriterlerde ve süreçte değişiklik ve güncellemeler yapılır. Kuzey Kıbrıs Kampüsü değişiklikler hakkında daha aktif rol oynayarak Ankara Kampüsüne önerilerde bulunmaktadır. Belirlenen kriterlere göre o kriterle başvuran öğrencilerden kontenjan dahilinde en başarılıları kabul edilir. Her yıl kabul edilen sınav sistemleri değiştikçe kriterler de gözden geçirilir ve uygun değişiklikler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, New York Eyalet Üniversitesi Sistemi (State University of New York, SUNY) ile çift diploma programları yürütmektedir. Çift diplomaya yönelik uluslararası ortak lisans programı konusunda ODTÜ ile işbirliği yapmakta olan New York Eyalet Üniversitesi Sistemi kapsamındaki üniversiteler Binghamton ve New Paltz Üniversiteleridir. Lisans düzeyinde çift diploma alınabilen bölümler; İşletme (BAS), Küresel Siyaset ve Uluslararası İlişkiler (GIA), ve İngilizce Öğretmenliği (TEFL)dir.

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması için örnek teşkil eden tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitemize başlayan tüm öğrenciler gerek YDYO tarafından verilen bir sınavla, gerekse tanınmış kuruluşlar tarafından verilen sınavlara katılarak İngilizce dil seviyelerini belgeleyebilmektedirler. Buna bağlı olarak da hazırlık sınıfını atlayabilmekte, birinci sınıfta verilen ilk İngilizce dersinden muaf olabilmekte ya da hazırlık sınıfında devam edecekleri seviyenin tespiti ile katılacakları grup belli olmaktadır. Bu uygulamaya ek olarak diğer birinci sınıf dersleri için de önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulamalar geliştirilmesi yönünde çalışmalar başlamıştır. Öncelikle Matematik derslerinde böyle bir yaklaşımın uygulanması değerlendirilmekte, daha sonra da Fizik ve Kimya dersleri için benzer değerlendirmeler yapılması planlanmaktadır.

### **Lisansüstü öğrenciler**

Başvuru süreci öncesinde Enstitüler tarafından Enstitü Anabilim Dalı (EABD) Başkanlıklarından (EABD) başvuru kriterlerini gözden geçirmeleri ve kriterlerde değişik yapılacaksa bildirmeleri istenir. Enstitüleri iletilen başvuru kriterleri enstitülerce değerlendirilir ve web sayfalarında duyurulur.

Başvuru tarihleri içinde aday öğrenciler başvurularını elektronik ortamda gerçekleştirir. Başvuru süresi bitiminde başvurular, Enstitülerde ilgili personel tarafından kriterlere uygunluğu incelendikten sonra EABD başkanlığına iletilir. EABD'lerde önceden belirlenen kriterlere göre değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra çoğu bölümde yüz yüze görüşme yapılarak, her öğrenci için kabul, ret veya bilimsel hazırlık statüsü belirlenerek enstitüleri bildirilir.

Uygulamada çıkan aksaklıklar varsa Enstitüler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı konuyu değerlendirir ve iyileştirme önerilerini belirler.

Önceki öğrenmelerin kredilendirilmesiyle ilgili tüm programlara dair detaylı bilgiye <http://program.metu.edu.tr/> adresinden erişilebilmektedir.

### **Uluslararası Öğrenciler için Lisans Öğrenci Kabulü**

Üniversitemizde lisans programlarına yurt dışından öğrenci başvuruları online başvuru programı yoluyla yapılmaktadır. Başvuru programına başvuru tarihleri ISO web sayfasından duyurulmaktadır.

Başvurular değerlendirilirken, adayın sınav puanının yanı sıra, lise not ortalaması, varsa ek sertifikalar gibi adayın başarı durumu hakkında bilgi veren diğer belgeler de dikkate alınır. Üniversitemizde uluslararası öğrenci kontenjanı olan programlar <https://iso.metu.edu.tr/tr/uluslararası-ogrenci-kontenjanı-olan-lisans-programları> adresinde belirtilmektedir.

## **Lisansüstü Öğrenci Kabulü**

ODTÜ çok sayıda yüksek lisans ve doktora programıyla lisansüstü eğitim olanağı sunmaktadır. Lisansüstü programlara başvuru için ilk ve temel koşul bir lisans/lisansüstü programından başarıyla mezun olmak ya da programı başarıyla tamamlamak üzere olduğunu belgelemektir.

ODTÜ’de eğitim-öğretim dili İngilizcedir. Bu nedenle yüksek lisans öğrenimini ODTÜ’de tamamlamak isteyen tüm öğrencilerin İngilizce yeterliliklerini Yabancı Dil Sınavı (YDS), YÖKDİL, IELTS ya da TOEFL gibi uluslararası geçerliliği olan bir sınavla belgelemesi gerekmektedir.

Dil yeterliliği ile beraber lisansüstü programlara başvurularda, adaylardan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES), Graduate Record Examination (GRE) ya da Graduate Management Admission Test (GMAT) sınavlarından birini sunmaları da beklenmektedir;

Lisansüstü programlara kabul kriterleri, bölüm ya da ilgili enstitü bazında farklılık gösterebilmektedir. Adaylar ilgilendikleri programın başvuru kriterleri hakkında internet sayfalarını inceleyerek de bilgi sahibi olabilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz enstitülerinin listesine ve program detaylarına <http://www.metu.edu.tr/tr/lisansustu-programlar> adresinden ulaşılabilir.

## **B.2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması**

Üniversitemizde lisans öğrencileri için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında <https://oidb.metu.edu.tr/tr/orta-dogu-teknik-universitesi-lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği> adresinde yayınlanmıştır.

Aynı şekilde lisansüstü öğrencileri için sınav ve değerlendirme ölçütleri, Lisansüstü Eğitim-Öğretim <https://oidb.metu.edu.tr/tr/orta-dogu-teknik-universitesi-lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği>

adresinde verilmektedir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Zorunlu İngilizce Dersinden Muafiyet.docx](#)
- [Zorunlu IS 100 Muafiyet.docx](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Biyolojik Bilimler Bölümü Yaz Stajı Yönergesi.doc](#)
- [Diploma\\_Eki.docx](#)
- [Diploma\\_Eki\\_KKK.docx](#)
- [Meslek Yüksek Okulu Faaliyet Raporu.docx](#)
- [ODTU\\_Uluslararası Protokoller.xlsx](#)
- [Zorunlu Staj Gereken Bölümler.docx](#)
- [Uluslararası İsbirligi Ofisi 2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yapabilmesi için öncelikli olarak Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı, ÖGEM ve Öğretim Teknolojileri Ofisi koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir.

ÖGEM tarafından öğrenen merkezli ders tasarımının, öğretim yöntemlerinin ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin paylaşıldığı Etkili Öğretim Semineri, Kahve Saati toplantıları her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerine derslerini nasıl öğrenen merkezli şekilde tasarlayabilecekleri konusunda bireysel danışmanlık hizmeti verilmekte, talepte bulunan bölümlere öğrenen merkezli yaklaşım konusunda seminerler düzenlenmektedir.

### **Birlikte Öğrenelim Akademik Destek Programı**

Programın amacı, Temel İngilizce Bölümü (Hazırlık) öğrencilerinin, İngilizce alanında daha deneyimli ve donanımlı olan Yabancı Diller Eğitimi İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinden akademik destek almalarını sağlamak ve İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinin alan bilgilerini kullanacakları ve öğretme becerilerini geliştirecekleri ortamlar yaratarak mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktır.

2019 yılı Bahar dönemi programı, 21 Şubat- 24 Mayıs 2019 tarihleri arasında yürütülmüştür. Programa, İngilizce Öğretmenliği Bölümünden 26, Temel İngilizce Bölümünden yaklaşık 80 öğrenci katılmıştır. Program başlamadan önce, programda yer alan FLE 352 dersinin öğretim üyeleri ile görüşülmüş ve İngilizce öğretmenliği öğrencileri ve hazırlık okulu öğrencileri ile ayrı ayrı toplantılar yapılarak programın işleyişi detaylı olarak anlatılmıştır.

Program kapsamında, İngilizce Öğretmenliği Bölümünde okuyan 1 öğrenci, hazırlık okulunda okuyan 3 öğrenciye, 12 hafta boyunca hafta iki saat olmak üzere İngilizce öğrenme konusunda akademik destek vermiştir. İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinin **Topluma Hizmet Uygulamaları** dersi kapsamında sağladıkları destek ile Temel İngilizce Bölümü öğrencileri, bilgi ve pratik eksiklikleri konusunda akademik destek almışlar; aktif bir şekilde öğrenmeye katılmışlar ve yaptıkları çalışmalara ilişkin anında geri bildirim almışlardır. İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencileri ise ders anlatma becerilerini geliştirme, farklı düzeydeki öğrenciler için uygun materyal hazırlama, etkinlik planlama, öğrencilerle iletişim kurabilme ve öğrencilere geri bildirim verebilme imkânı bulmuşlardır. Öğretmen adayları yaptıkları derslerle ilgili haftalık geri bildirim formu doldurmuşlardır. Ayrıca program ortasında ve program sonunda öğrencilere **Değerlendirme Formu**

çevrimiçi olarak gönderilmiştir. Sonuçlar program esnasında ve bir sonraki dönem için programın işleyişi ile ilgili gerekli iyileştirmelerin yapılması için kullanılmaktadır.

Diğer dönemlerden farklı olarak 2019 yılında Birlikte Öğrenelim programının etkililiğini incelemek üzere araştırma planlanmıştır. Bu kapsamda etik kurul izni alınmıştır ve programa dahil olan öğrencilerle yaklaşık 30 dakika süren birebir görüşmeler yapılmıştır. Araştırma kapsamında ayrıca öğretmen adaylarına ara değerlendirme formu ve hazırlık öğrencilerine dönem sonunda değerlendirme formu uygulanmıştır. Araştırmada elde edilen verilerin analiz edilme süreci devam etmektedir.

### **Akademik Başarı Psikoeğitim Destek Grubu**

ÖGEM tarafından 2018-2019 eğitim öğretim yılı bahar dönemi içerisinde lisans öğrencilerinin ihtiyaçları çerçevesinde akademik başarı odaklı bir psikoeğitim grubu yürütülmüştür. On dört öğrencinin katıldığı (11 kadın, 3 erkek) yedi hafta süren grupla psikolojik danışma süreci için grup lideri ve üyeler her hafta çarşamba günleri 14:30-16:00 saatleri arasında ÖGEM toplantı salonunda bir araya gelmişlerdir. 20 Mart 2019 tarihinde başlayan akademik başarı psikoeğitim grubunun son oturumu 8 Mayıs 2019 tarihinde yapılarak, grup oturumları sonlandırılmıştır.

ÖGEM tarafından 2018-2019 eğitim öğretim yılı güz dönemi içerisinde lisans öğrencilerinin ihtiyaçları çerçevesinde akademik başarı odaklı bir psikoeğitim grubu yürütülmüştür. Gruba katılım için 22 kişi başvurmuş ancak yalnızca dört kişi gruba devam etmiştir. Dört öğrencinin katıldığı (1 kadın, 3 erkek) 6 hafta süren grupla psikolojik danışma süreci için grup lideri ve üyeler her hafta çarşamba günleri 14:30-16:00 saatleri arasında ÖGEM toplantı salonunda bir araya gelmişlerdir. 20 Ekim 2019 tarihinde başlayan akademik başarı psikoeğitim grubunun son oturumu 20 Kasım 2019 tarihinde yapılarak, grup oturumları sonlandırılmıştır.

ÖGEM tarafından 2018-2019 eğitim öğretim yılı güz dönemi içerisinde lisans öğrencilerinin ihtiyaçları çerçevesinde akademik başarı odaklı bir psikoeğitim grubu daha yapılması planlanmıştır. Akademik başarı psikoeğitim grubuna yeterli sayıda başvuru alınmadığından grup açılmamıştır.

### **Kariyer Atölyesi**

Akademik Başarı Psikoeğitim Grubu'nun temel amacı, öğrencilerin kendilerini tanıma, akademik başarılarının önündeki engelleri keşfetme, yeni ve sağlıklı ders çalışma yollarını öğrenme, motivasyonsuzluk ve erteleme ile baş etme, zamanı iyi yönetebilme, sağlıksız düşüncelerle baş edebilme, var olan potansiyellerini keşfetme ve kullanabilmeleri yönünde onlara destek sunmak ve harekete geçme güçlerini arttırmaktır.

ODTÜ'de lisans öğrencisi olan üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerimize yönelik 6 hafta sürmesi planlanan Kariyer Gelişim Grubu başlıklı katılımı ile bir psikoeğitim grubu yapılması planlanmıştır.

Bu grupta öğrencilerin; kendini tanıma, güçlü ve geliştirmesi gereken özelliklerini bilme, ilgi ve yeteneklerini keşfetme ve bunlar doğrultusunda kariyer tercihi yapabilme, özgeçmiş, ön mektup ve teşekkür mektubu yazma konusunda bilgi ve deneyim elde etme, kendi değerlerinin farkında olma, iş mülakatlarına hazırlanma, gelecekte çalışmayı istediği iş ortamı hakkında bilgi edinme ve iş yaşamına uyum sürecinde karşılaşılabilecekleri güçlüklerle baş etme ve fırsatları değerlendirme konularında bilgi ve beceri edinmeleri ve bunları geliştirmeleri hedeflenmiştir. Böylece öğrencilerin kariyer gelişimleri hususunda daha istikrarlı bir hale gelerek gelecekte için oldukça önemli bir adım olan iş ve meslek seçiminde sağlıklı kararlar verebilmelerini desteklemek amaçlanmıştır. Kariyer Gelişim Grubu'na yeterli sayıda başvuru alınmadığından grup açılmamıştır.

### **Bireysel Psikolojik Danışma**

Bireysel psikolojik destek alma talebiyle ÖGEM'e başvuran toplam 42 danışana, 195 oturum bireysel psikolojik danışma hizmeti sunulmuştur (Belirlenen bu sayılarda tek oturumluk hizmet sunulan danışanlar, ön görüşmesi yapılarak yönlendirilen danışanlar ve halihazırda ÖGEM'den bireysel psikolojik danışma hizmeti alan danışanlar yer almaktadır). 35 danışan ise getirdikleri sorun alanına yönelik gerekli yerlere yönlendirilmiştir.

### **Ders Çalışma ve Öğrenme Konusunda Öğrencilere Bireysel Destek Sağlanması**

Ders çalışma, ders planı hazırlama ve öğrenmeyi geliştirme konusunda ÖGEM'e başvuran 5 ayrı öğrenci ile yaklaşık 40 dakika süren görüşmeler yapılmış ve öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda (ders planı hazırlama, verimli çalışma, zamanı iyi yönetme, kampüs yaşamı vb.) akademik destek sağlanmıştır.

#### **B.3.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası Çalışma, Etkileşimli, Araştırma/Öğrenme Odaklı)**

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yapabilmesi için öncelikli olarak Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı, ÖGEM ve Öğretim Teknolojileri Ofisi koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir. ÖGEM tarafından öğrenen merkezli ders tasarımının, öğretim yöntemlerinin ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin paylaşıldığı Etkili Öğretim Semineri, Kahve Saati toplantıları her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerine derslerini nasıl öğrenen merkezli şekilde tasarlayabilecekleri konusunda bireysel danışmanlık hizmeti verilmekte, talepte bulunan bölümlere öğrenen merkezli yaklaşım konusunda seminerler düzenlenmektedir.

#### **Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi**

Eğitimde, farklı öğretim teknolojilerinin uygulanması ve kullanılmasını bir toplumsal sorumluluk projesi olarak algılayarak, özellikle e-öğrenimin üniversitemizde ve ülkemizde öğrenciler ve öğretim görevlileri tarafından kullanımının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. (<https://its.metu.edu.tr/>)

#### **B.3.2 Ölçme ve Değerlendirme (Öğrencilerin Özelliklerine ve Öğrenme Düzeylerine Göre Farklaştırılmış Alternatif Ölçme Yöntem ve Tekniklerine Yer Verme Gibi)**

Eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi esastır. Derslerin AKTS kredisini belirlemek için gerekli olan ders yükünü hesaplayabilmek için AKTS İş Yükü Belirleme Anketi Öğrenci Formu Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır.

Öte yandan, akreditasyon sistemlerine uyumlu olarak çalışan bölümler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde detaylı olarak tasarlanmış ve uygulanmaktadır. Programların yürütülmesinde de öğrencilerin aktif rol almaları, başarılarını ölçme ve değerlendirmesi için çeşitli yöntemler kullanılır.

#### **B.3.3 Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders-Öğretim Üyesi-Program-Genel Memnuniyet Anketleri, Talep ve Öneri Sistemleri)**

Eğitim programlarına ilişkin en önemli geri bildirim süreci ders değerlendirme anketleridir. Ders Değerlendirme Anketleri 1993 yılından itibaren her akademik dönem sonunda uygulanır. Rektörlük

tarafından anketler, optik değerlendirmeyi yapacak olan firmaya iletilir. Değerlendirmeler sonunda ilgili çevrimiçi programa işlenir. Kontrollerden sonra ilgili birim yöneticilerinin ve öğretim üyelerinin incelemelerine açılır. Ayrıca öğrencilerin ders ve öğretim üyesi hakkında yazdıkları yorumlar da öğretim üyeleri tarafından görülür. Anketlerden gelen geri bildirimler dersi veren öğretim üyesi, bölüm başkanı ve ilgili dekanlık tarafından gerekli iyileştirmeleri yapabilmek amacıyla incelenir.

Anketlerden gelen geri bildirimler dersi veren öğretim üyesi, bölüm başkanı ve ilgili dekanlık tarafından incelenir. Öğrenciler tarafından iletilen görüşler çerçevesinde ders kapsamında yapılabilecek iyileştirmeler varsa öğretim üyesi tarafından yapılır.

Öğrencilerin üniversite faaliyetlerine katılımını arttıran bir başka mekanizma da üniversitenin web sayfasından herkese açık olan Geribildirim Formudur. Bu form aracılığıyla öğrenciler her türlü konuya ilişkin önerilerini, eleştirilerini, isteklerini veya sorularını üniversite yönetimine iletebilirler.

Ders Değerlendirme Anket sonuçları her dönem sonunda analiz edilerek, öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Analiz kapsamında belirlenen ortalamalara göre bölümlerde/programlarda sıralamalar yapılmaktadır. Söz konusu puanlama, atama ve yükselme kriterlerinde bir faktör olarak yer almaktadır. Ders Değerlendirme Anketi 2019 Raporu'na ve Atama ve Yükselme Kriterleri'ne katkısını gösterir belgeye kanıtlardan ulaşılmaktadır.

### **Programların Yürütülmesinde Öğrencilerin Aktif Rol Almaları: Ders Değerlendirme Anketleri**

Öğrencilerin eğitim programına ilişkin en önemli geri bildirim süreci ders değerlendirme anketleri üzerinden yapılmaktadır. Ders Değerlendirme Anketleri 1993 yılından itibaren her akademik dönem sonunda uygulanmaktadır.

Anketlerin her iki bölümünden alınan ortalama puan ve öğretim üyesinin bölüm/fakülte/üniversite çapındaki sıralaması anket değerlendirmelerinde hesaplanır ve rapor edilir. Ayrıca öğrencilerin ders ve öğretim üyesi hakkında yazdıkları yorumlar da öğretim üyeleri tarafından görülür. Anketlerden gelen geri bildirimler dersi veren öğretim üyesi, bölüm başkanı ve ilgili dekanlık tarafından gerekli iyileştirmeleri yapabilmek amacıyla incelenmektedir. Anket kapsamı hakkında da Rektörlük tarafından bir değerlendirme çalışması başlatılmıştır. Uzman bir grup tarafından öğrenciler, öğretim üyeleri ve birimlerden gelen geri bildirimlerden de yararlanarak iyileştirme önerilerinde bulunmaktadır.

### **B.3.4 Akademik Danışmanlık**

Lisans ve lisansüstü düzeyinde akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından yüz yüze gerçekleştirilir. Bölüm başkanlıkları, lisans programına kaydolan her öğrenciye tam zamanlı öğretim üye ve görevlileri arasından bir akademik danışman tain etmektedir. Lisansüstü programlarda ise Enstitü Ana Bilim Dalları lisansüstü programa kaydolan her öğrenciye ilk yarıyıldan itibaren üniversite öğretim üyeleri veya görevlileri arasından bir akademik danışman atamaktadır.

Bu kapsamda yürütülen Birlikte Öğrenelim Akademik Destek Programının amacı, Temel İngilizce Bölümü (Hazırlık) öğrencilerinin, İngilizce alanında daha deneyimli ve donanımlı olan Yabancı Diller Eğitimi (İngilizce Öğretmenliği) bölümü öğrencilerinden akademik destek almalarını sağlamak ve İngilizce Öğretmenliği bölümü öğrencilerinin alan bilgilerini kullanacakları ve öğretme becerilerini geliştirecekleri ortamlar yaratarak mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktır. Program 2011 yılından itibaren her yarıyıld düzenli bir şekilde devam etmektedir.

YDYO bünyesindeki (AYM-Akademik Yazı Merkezi) AYM öğrencilere akademik yazma becerilerini geliştirme konusunda çeşitli seminerler düzenlemekte ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Açık Ders Malzemeleri ve Anketi.docx](#)
- [Etkili Ders Stratejileri.docx](#)
- [ODTÜ Disiplinlerarası Program Listesi.pdf](#)
- [ODTÜ Tasarım Fabrikası.docx](#)
- [Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi Yayınları.docx](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Fizik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [Jeoloji Muhendisliği Anketleri.pdf](#)
- [Öğrenci Geribildirim Süreci Atama Yükselmeye Etkisi\(02\).docx](#)
- [OGEM 2019 Faaliyet Raporu\(03\).pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporu.docx](#)
- [OGEM 2019 Faaliyet Raporu\(04\).pdf](#)
- [Öğrenci Geribildirim Süreci Atama Yükselmeye Etkisi\(01\).docx](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Lisansüstü Tez Danismani Atama Süreci.pdf](#)
- [ODTU Akademik Danismanlik.docx](#)
- [ODTU Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [ODTÜ Lisansüstü Danışman Atama.docx](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1 Atama, Yükselme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemiz bölümleri/anabilim dalları tarafından ihtiyaç duyulan kadrolar öğrenci sayısı, öğretim kalitesi, araştırma olanakları ve değişen ihtiyaçlar açısından değerlendirilerek, Rektörlük Makamına bildirilir. Öğretim elemanı yetersizliği ve/veya alanın niteliği gereği Üniversite dışında tecrübesi bulunan öğretim elemanı ihtiyacı nedeniyle, kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirmeleri yapar. Bölüm/anabilim dalı ihtiyacı doğrultusunda, Üniversitemizde ders vermek üzere yapılan başvurular değerlendirilir veya gerekli niteliklere sahip kişilere teklif götürülür. Rektörlük Makamınca uygun görülen kadrolar için Yükseköğretim Kurulu'ndan kadro kullanım izni talep edilir.

Ders bazında istihdam edilen öğretim üyeleri içinse bölümler/anabilim dalları tarafından fakültelere/enstitülere gönderilen görevlendirme talepleri, ilgili Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulları tarafından değerlendirilerek uygun görülen görevlendirme talepleri onay için Rektörlük Makamına iletilir ve Rektörlük makamının onayı ile görevlendirmeler yapılır.

ODTÜ Öğretim Üyesi Yükselme ve Atama Ölçütleri konusundaki sorun ve aksaklıkların tespiti amacıyla oluşturulan komisyon, bölüm ve anabilim dallarından gelen görüşler de dikkate alınarak ilgili Rektör Yardımcısı tarafından Üniversite Yönetim Kurulu'nda sunulur ve sonrasında gerekli görülen iyileştirmeler Senato'da karara bağlanır.

Akademik Kadronun Yeterliliğine ilişkin ulusal düzeyde yapılan öğretim üyesi alımı, atanması ve yükselmesi ile ilgili ölçütlere <http://pdb.metu.edu.tr/ogretim-uyesi-atama-ve-yukselme-kriterleri> sayfasından, uluslararası öğretim üyesi alımı ile ilgili süreç ve bilgilere <http://pdb.metu.edu.tr/information-international-academic-staff> adresinden ulaşılabilmektedir. Eğitim-Öğretim Kadrosunun İşe Alınması, Atanması ve Yükselmesine ilişkin detaylar 2018 KIDR raporunda paylaşılmıştır.

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planında stratejik hedeflerden biri (Hedef 18.1) eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak niteliklerde akademik personelin üniversitemizde sürekli olarak istihdamının sağlanması ve gelişimine destek verilmesi olarak belirlenmiştir. Bu hedefe uygun olarak üniversitemizde bulunan birimler kısa (2 yıl) ve orta vadeli (5 yıl) insan kaynakları ihtiyaçlarını belirlemişlerdir. Mevcut öğretim üyesi atama ve yükselme ölçütleri ve süreçleri gözden geçirilmiştir. ODTÜ Atama Yükselme Kriterlerine <https://pdb.metu.edu.tr/tr/ogretim-uyesi-atama-ve-yukselme-kriterleri> adresinden erişilebilir.

### B.4.2 Öğretim Yetkinliği (Aktif Öğrenme, Ölçme Değerlendirme, Yenilikçi Yaklaşımlar, Materyal Geliştirme, Yetkinlik Kazandırma ve Kalite Güvence Sistemi)

Stratejik Plan'da dünya standartlarında bir araştırma üniversitesi olmak için gerekli kaynakları

geliştirmek ve sürdürülebilir kılmak amacı (Amaç 6) doğrultusunda, araştırmacı altyapısını güçlendirmeye yönelik lisansüstü öğrencilerin ve doktora sonrası araştırmacıların akademik, sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda desteklenmesi bir hedef (Hedef 6.2) olarak belirlenmiştir.

Üniversitemize yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma, eğitim ve toplumsal hizmet alanlarındaki yetkinliklerini arttırmak ve üniversiteye uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için Akademik Gelişim Programı (AGEP) 7 yıldır uygulanmaktadır <http://agep.metu.edu.tr/en/node/194>. Bu program çerçevesinde katılımcılara, BAP proje desteği, uluslararası proje geliştirme desteği ve Teknokent proje yönetim ve danışmanlık ofisi destekleri verilmeye devam edilmektedir.

2018 KİDR’da belirtildiği gibi öğretim üyesi yetkinlikleri ve ders içeriklerinin örtüşmesi konusundaki görevlendirme ilkeleri, akademik birimler ve enstitüler tarafından gerçekleştirilir.

Eğiticinin eğitime yönelik olarak ÖGEM tarafından verilen tüm eğitim faaliyetlerinde (Akran gözlemi ve ders değerlendirmesi, etkili öğretim semineri, dönem ortası ders değerlendirmesi, yenilikçi eğitim yaklaşımlarına yönelik kahve saati seminerleri, araştırma görevlileri etkili öğretim seminerleri) değerlendirme formları ve anketler vasıtasıyla hem nitel hem de nicel veriler elde edilmekte, bu verilerin değerlendirilmesi sonucunda programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### **B.4.3 Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

#### **Parlar Eğitim ve Araştırma Vakfı Ödülleri**

Üniversite-endüstri ilişkilerini geliştirmek, bilimsel araştırmalara ve araştırmacılara destek olmak, Orta Doğu Teknik Üniversitesi’ne teknik donanım ve gereç sağlamak, öğrencilerine burs vermek, öğretim elemanlarına maddi destek sağlamaktır. Bu kapsamda her yıl, Onur, Bilim, Hizmet ile Araştırma ve Teknoloji Teşvik Ödülleri ile ayrıca Orta Doğu Teknik Üniversitesi bünyesinde doktora ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik ODTÜ Yılın Tezi Ödülleri, öğretim elemanlarına yönelik ODTÜ Yılın Eğitimcisi Ödülleri vermekte ve 1996-1997 öğretim yılında başlatılan yeni bir uygulamayla Tez Danışman’ı Ödülleri ve üç kez eğitim ödülü alan öğretim üye veya elemanlarına ODTÜ Eğitimde Üstün Başarı Ödülleri verilmektedir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik\\_Tesvik\\_Odenegi\\_Yonnetmeligi\\_Degisikliklerin\\_Yansitildigi\\_Nihai\\_Surum-24.01.2020.pdf](#)
- [Akademik\\_Tesvik\\_Odenegi.docx](#)
- [Atama\\_ve\\_Yukselme\\_Kriterleri\\_06\\_2014\\_.pdf](#)
- [ATOSİS\\_Basvuru\\_Surec\\_Semasi.pdf](#)
- [WOS\\_Atif\\_Tarama\\_Kilavuzu.pdf](#)

**Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Etkili Öğretim Seminerleri ÖGEM.docx](#)
- [Oğretim Elemanı Eğitim Birim Yonergesi.pdf](#)
- [Oğretmenlik Uygulamasına İlişkin Yonerge.pdf](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ODTÜ Geliştirme Vakfı Yayın Ödülleri.docx](#)

### **5. Öğrenme Kaynakları**

#### **B.5.1 Öğrenme Kaynakları**

ODTÜ, bir üniversitenin temel görevleri olan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmetin tümünü, misyon ifadesinde de belirttiği gibi önemsemektedir. Fakülte ve bölümlerin kendilerine ait idari ve eğitim mekânları bulunmakla beraber, özellikle temel ders niteliğindeki derslere yönelik olarak paylaşımlı derslik kullanımı uygulaması da yapılmaktadır. Örneğin, birinci sınıf ortak dersleri (Matematik, Türkçe, İngilizce, İnkılap Tarihi gibi) üniversitenin çeşitli binalarında elverişli salon ve sınıflarda gerçekleştirilmektedir.

Çalışanlarının yaklaşık %85'inin de ODTÜ mezunu olduğu Yüksel Proje'nin bağışlarıyla; ODTÜ'de öğrencilerin kullanımına yönelik bir derslik kompleksi oluşturma fikrinden yola çıkılarak hayata geçirilen ODTÜ Yüksel Proje Amfisi; 11 Ocak 2019 Cuma günü yapılan törenle açılmıştır. 1850 öğrenci kapasiteli, ikisi 250 kişilik dört adet amfi ve 17 adet derslik barındıran ODTÜ Yüksel Proje Amfisi, 2019 Bahar döneminde ilk defa öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Öğrencilerimiz için Eğitim Fakültesi ek binası yapımı 2018 Mart ayında başlamış, binanın yapımı 2019 yılında da devam etmiştir.

ODTÜ Kütüphanesi kurumun en önemli öğrenme kaynaklarından biridir. 2019 yılında kütüphanemiz tarafından yürütülen hizmetlerin bazıları aşağıda verilmektedir:

#### **ODTÜ Kütüphanesi Görsel Medya Arşiv Çalışmaları**

Arşive materyal kazandırma çalışmaları kapsamında, ODTÜ'ye dair arşiv niteliklerini haiz materyal bulundurabilecek ODTÜ Birimleri ve dış kurumlardan resmi yazı ile talepte bulunulmuştur. Süreç sonucunda TRT Genel Müdürlüğünden 14 farklı kayıttan toplam 1 saat 24 dakika hareketli görüntü bedelsiz olarak, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı arşivinden 51 kare dijital fotoğraf, Genelkurmay Başkanlığı Fotofilm Komutanlığından 27 dakika hareketli görüntü ve Millî Eğitim Bakanlığı YEĞİTEK Genel Müdürlüğünden 28 kare dijital fotoğraf edinilmiştir. Dijitalleştirme,

arşivleme ve yayımlama çalışmaları kapsamında 2019 yılı itibariyle 711 fotoğraf, 389 video kaynak işlenerek sisteme aktarılmıştır.

### **ODTÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Oluşturma Çalışmaları**

ODTÜ içerisinde farklı birimlerin (Rektör Yardımcısı, Rektör Danışmanı, Fizik Bölüm Başkanı, BÖTE, GİSAM, BİDB ve KDDB) katılımıyla Açık Erişim Komisyonu oluşturulmuştur. Kütüphane otomasyon sisteminde bulunan 27.254 tez OpenMETU sistemine yüklenmiştir. Açık Bilim Politikası ve Yönergesi metni senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. **ODTÜ Açık Bilim Farkındalığı Araştırması** anketi akademik personel ve lisansüstü öğrencilere uygulanmış ve sonuç olarak ODTÜ içerisinde %90 düzeyinde açık erişime yaklaşımın olumlu olduğu gözlenmiştir. ODTÜ Açık Bilim Konferansı 20 Aralık 2019 tarihinde düzenlenmiş ve ODTÜ Akademik arşivi OpenMETU kullanıma açılmıştır.

### **Bilgisayar Teknolojileri**

ÖİBS ile Kütüphane Otomasyon Sistemi, web servisleri aracılığı ile entegre edilmiştir. Bu entegrasyonla öğrencilerin mezuniyet ve/veya ilişik kesme durumlarında Kütüphane Otomasyon Sistemindeki bilgilerinin günlük olarak güncellenmesi sağlanmıştır.

### **Kullanıcı Eğitimleri ile Kütüphanenin Tanıtımına Yönelik Faaliyetler**

Kullanıcıların Kütüphane kaynaklarından ve hizmetlerinden daha etkin biçimde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla; Bölümler 'den gelen istekler ile Kütüphane tarafından yapılan eğitim planlaması doğrultusunda 270 lisans/yüksek lisans öğrencisine eğitim verilmiştir. Elektronik kaynak kullanımına ve tanıtımına yönelik 16 eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Kütüphane hizmetleri ve koleksiyon ile ilgili olarak kullanıcılardan e-posta yüz yüze ve telefonla gelen 12.246 danışma sorusu yanıtlanmıştır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen "Aramıza Hoşgeldiniz" ODTÜ Oryantasyon Programı çerçevesinde 760 yeni öğrenciye tanıtım turu düzenlenmiştir. Kütüphanemizi çeşitli lise ve üniversitelerden ziyaret eden 375 öğrenciye tanıtım turu düzenlenmiştir. Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinden Kütüphanemizde staj yapmak isteyen bahar döneminde 5 ve yaz döneminde 9 öğrenciye eğitim verilmiştir.

### **B.5.2 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

ODTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı Spor Müdürlüğü TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Belgesi kapsamında gözetim tetkiki geçirmiştir. 2019 yılına ait tüm müsabakalar kanıt belgelerde belirtilmiştir.

Havuz Müdürlüğü TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Belgesi kapsamında 19 Nisan 2019 tarihinde gözetim tetkiki geçirmiştir.

Kültür İşleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdüren 87 öğrenci topluluğu, 2019 yılında 699 etkinlik düzenlemiştir. 2019 yılı içerisinde Kültür ve Kongre Merkezinde gerçekleştirilen etkinliklerin sayıları kanıt belgelerde gösterilmiştir.

### **B.5.3 Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, Yurt, Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları, Mediko Vs.)**

Yurtlar Müdürlüğünde 19 yurt hizmet vermekte olup, yurtlarımız, 3.501 kadın, 3.785 erkek olmak üzere toplam 7.286 öğrenci kapasitesine sahiptir. ODTÜ Kent Konukevi'nde 144 yatak kapasitesi tadilat beklentisi nedeniyle geçici kayıt için kullanılmıştır. Genel yatak kapasitesine bu sayı dâhil değildir.

Üniversitemiz yurtlarında 1, 2, 3 ve 4 kişilik odalar mevcut olup, yüksek lisans öğrencileri için de 2 kişilik odalar bulunmaktadır.

Yurtlar Müdürlüğünde TSE-EN ISO 9001-2015 Standardına uygun 26-28 Şubat 2019 tarihlerinde belge yenileme tetkiki yapılmış olup, Kalite Yönetim Sistemi belgesi yenilenmiştir.

Kafeterya Müdürlüğü ODTÜ öğrenci ve mensuplarına sağlıklı ve kaliteli hizmeti sunmaktadır. 2019 yılında yemekhanelerin kullanımı, bir önceki yıla göre yaklaşık 17.436 kişi artmıştır.

ODTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Sağlık ve Rehberlik Merkezi, öğrenci, idari ve akademik personelimize hizmet vermekte olup, 2019 yılı içerisinde toplam 97.462 kişi merkezinden faydalanmıştır.

Öğrenci ve personelin sağlık problemlerini kaliteli bir ortamda çözmeyi hedefleyen Sağlık ve Rehberlik Merkezi verilen hizmetle ilgili olarak, 2000 yılında TSE'den TSE-EN ISO 9001-2000 kalite belgesi almış olup 2019 yılında da TSE-EN ISO 9001-2015 standardına uygun olarak belge yenilemesi yapılmıştır. Merkezde, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Dermatoloji, Diş Hastalıkları ve Sağlığı, Fizik Tedavi, Göğüs Hastalıkları, Kadın Hastalıkları, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi, Psikiyatri, Radyoloji, İlk Yardım ve Laboratuvar hizmetleri verilmektedir. Merkez, İlk Yardım Ünitesinde acil durumlar için 24 saat kesintisiz hizmet sunmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından donanım ve yazılım hizmetleri yürütülen PC salonlarına ilişkin detaylı bilgiye <http://faq.cc.metu.edu.tr/tr/groups/pc-salonlari> adresinden erişilebilir. Bunun yanı sıra, ODTÜ Aday Öğrenci web sayfası (<http://adayogrenci.metu.edu.tr/>), Kuzey Kıbrıs Kampüsü web sitesi <https://ncc.metu.edu.tr/> ve Kuzey Kıbrıs Aday Öğrenci web sitelerinin <http://international.ncc.metu.edu.tr>, <https://adayogrenci.metu.edu.tr/kuzey-kibris> altyapı ve tasarımı yenilenmiştir. Online Kataloğun web sayfası üzerinden yayınlanması için gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmış, geçiş kararı beklenmektedir. Madalya Talep Formu (<http://kpm.metu.edu.tr/mezun-madalya-talep-formu>), Portal <https://portal.metu.edu.tr>, İlk Bakışta ODTÜ sayfası <http://ilkbakista.odtu.edu.tr>, Basında ODTÜ <https://basinda.metu.edu.tr/>, ODTÜ Stratejik Planı <http://sp.metu.edu.tr> ve İlk Bakışta ODTÜ <http://kgpo.metu.edu.tr/tr/ilk-bakista-odtu> sayfalarına çeşitli destekler verilmiştir. Harita servisine <http://harita.odtu.edu.tr> **Öğrenci Topluluk ve Takımları, Yapılar** Teknokent birimleri ile iç ve dış mekân yeni kablosuz ağ alanları eklenmiştir. Taşıt İşletme Müdürlüğü ile semt servislerinin rota ve durak güncelleme çalışmalarına başlanmıştır. 2019 yılsonu itibariyle 31 farklı kategoride 900 bilgi noktasına harita servisinden erişilir hale getirilmiştir. ODTÜ web sitesi ana sayfa ve kullanıcı grubu sayfalarında 91 adet konu duyurulmuştur. Toplamda 203 alan adının yeni sunucuya transferi gerçekleştirilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi web sayfası ihtiyaçları özel olarak çalışılmıştır. Web sunucularında toplamda 326 alan adında web kullanıcılarımızın sayfaları yayınlanmaktadır.

## **Öğrenci Yazılımları Hizmetleri**

Uluslararası İşbirliği Ofisi ile çalışılarak Erasmus+ KA103 ve ERASMUS+ KA107 kabul ve değerlendirme süreci öncesi yurtdışı partner Üniversitelerin Üniversitemize gönderecekleri, öğrencilerin **Nominasyon Süreci** çalışmaları tamamlanmıştır.

Uluslararası Öğrenci Lisans Programlarına Başvuru, Kabul, Değerlendirme projesi altyapı ve arayüz

yenileme çalışmaları tamamlanmış ve başvurular alınmıştır. Kuzey Kıbrıs Kampüsü de uluslararası öğrencilerin lisans programlarına başvurularının artırılması için projeye dahil edilmiştir.

Lisans öğrencilerinin Üniversite içi ve dışı yatay geçiş süreçleri otomasyona alınarak, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) entegrasyonu sağlanmıştır. Millî Savunma Bakanlığı ve YÖK arasında yapılan protokol gereği ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin askerlik erteleme işlemlerinin YÖKSİS entegrasyonu tamamlanmıştır. YÖKSİS Rest Servisleri alt yapı çalışmaları tamamlanarak, izinli ve hazırlık öğrencileri bilgilerinin gönderilmesi için YÖKSİS entegrasyonu sağlanmıştır.

Disiplin Ceza Takibi Projesi tamamlanmıştır. Belirlenen yetkiler dahilinde disiplin cezalarının güncel olarak takip edilmesi sağlanmıştır.

Kullanılabilirlik Raporları (ÖİBS / METUSIS / StudentPortal / Online Başvurular / Register Listesi için ayrı raporlar hazırlanmaktadır) sonuçlarına göre ilgili programlarda süreç iyileştirme ve yazılım geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

#### **B.5.4 Engelsiz Üniversite**

Engelsiz ODTÜ Birimi <http://engelsiz.metu.edu.tr/> tarafından, üniversitemizde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel ihtiyaçları bulunan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılında öğrencilerimize verilen hizmetler aşağıda özetlenmiştir:

- Yurt ve Burs Destekleri: 2019-2020 Akademik yılı Güz döneminde Burs Ofisinin talebi üzerine özel olarak oluşturulan bir burs fonu duyurusu öğrencilerimize iletilerek, bursu almak için başvuruda bulunan 6 öğrencimizin ismi Burs Ofisine iletilmiştir. Buna ek olarak, Burs Ofisinin girişimi doğrultusunda özel olarak oluşturulan burs fonlarının engelli öğrenciler için kullanılmasını desteklemek yönünde iş birliği gerçekleştirilmiştir.
- Öğrencilerin görüş, öneri ve şikâyetlerini üniversitenin ilgili birimlerine ulaştırmaları için çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Bunların içinde en yaygın olarak kullanılan mekanizma, Genel Sekreterlik makamına yazılan ve online (çevrimiçi) olarak doldurulabilen Memnuniyet, İyileştirme ve Geri Bildirim Formu'dur.
- Bu genel mekanizmaların yanında, özel ilgi gerektiren konular için oluşturulan birimler, öğrencilerden gelen şikâyetlerin daha hızlı ve efektif şekilde değerlendirilmesine imkân vermektedir. Bu birimler arasında engelli öğrencilere yönelik çalışmalar yapan Engelsiz ODTÜ Birimi <https://engelsiz.metu.edu.tr/en/> ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekleme ve Cinsel Tacizi Önleme Birimi (CİTÖB) <https://citob.metu.edu.tr/> sayılabilir.

#### **B.5.5 Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri**

Üniversitemizde tüm öğrenci ve mensuplarımızın, yaşayabilecekleri psikolojik kriz durumlarında telefonla ulaşabilecekleri, arayan kişilerin klinik psikoloji uzmanları tarafından dinlenilmesi ve gerektiğinde uygun psikolojik destek birimlerine yönlendirilmesi amacıyla kurulmuş olan AYNA Dinleme Noktası 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla hizmete açılmıştır. Üniversitemizde tüm öğrenci ve mensuplarımızın psikolojik problemler hakkındaki sorularını klinik psikoloji uzmanlarına internet ortamında iletebilmeleri amacıyla kurulmuş olan AYNA Dinleme Noktası Forum Ortamı <https://aynadn.metu.edu.tr> 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla hizmete açılmıştır.

#### **Sağlık ve Rehberlik Merkezi**

ODTÜ Sağlık ve Rehberlik Merkezi bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik, psikiyatrik-psikolojik sağaltım hizmetleri veren öğrenci hizmet birimi mevcuttur. Hizmetler ücretsiz ve ODTÜ öğrencileri içindir. Merkeze ve programlara ilişkin detaylı bilgiye <https://srm.metu.edu.tr/tr/pdrm> ulaşabilirsiniz. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi kapsamında tüm personel ve öğrencilere yönelik gerçekleşen seminerlerine ait duyurulara SRM ana sayfasında yer alan duyurular <https://srm.metu.edu.tr/tr/tum-duyurular> bölümünden erişebilmektedir.

## **Kariyer Planlama Merkezi**

Kariyer hizmetlerine ilişkin faaliyet gösteren Kariyer Planlama merkezi her yıl Şubat ve Eylül aylarında Merkez Müdürü yönetiminde iki adet Yönetim Kurulu Toplantısı yaparak, merkezin işleyişı, etkinlikleri ve faaliyet alanları kapsamında planlama yapmaktadır.

Her yıl olduğu gibi bu yıl da güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere 2 adet ODTÜ Kariyer Fuarı düzenlenmiştir:

- 28 Şubat-1 Mart 2019 tarihlerinde 49 firma katılımı olmuş, iki gün boyunca mülakat atölyeleri yapılmış, yedi firma etkinliği yapılmış, iki mülakat, bir vaka çalışması ve dokuz firma etkinliği düzenlenmiştir. Fuarda Mehmet Auf Moderatörlüğünde **Batıp Çıkma Hikayeleri** etkinliği yapılmıştır.
- 7-8 Kasım 2019 tarihlerinde 63 firma katılımı olmuş, fuar kapsamında fuar boyunca CV Guide etkinliği yapılmış, üç farklı kariyer oyunu oynatılmış, altı adet firma etkinliği düzenlenmiş ve bir mülakat yapılmıştır.

İK ODTÜ’de kapsamında üç farklı firmanın başvurusu ile İnsan Kaynakları birimleri ile öğrencileri ODTÜ kampüsünde buluşturan ve iş bulma süreçleri çerçevesinde mülakat simülasyonu/geribildirim, kişilik envanteri, sektörel gelişmeler vb. gibi oturumlar yapılmıştır.

## **Danışmanlık Hizmeti**

Yıl içerisinde, sitemizden danışmanlık randevusu ile başvuran toplam 215 öğrenciye CV hazırlama ve mülakat konularında 45-90 dakika arasında süren danışmanlık hizmeti verilmiştir.

## **İş/Staj İlanları**

Firmalar iş/staj ilanlarını artık ODTÜ’lüler ağı olan ODTUM<https://odtum.network/> üzerinden vermeye başlamıştır. Bu yılsonu itibariyle talepte bulunan firmalar adına 208 adet iş/staj ilanı KPM tarafından sisteme yüklenmiş olup, KPM dışındaki ODTUM üyeleri tarafından da yıllık 500’den fazla ilan ODTUM aracılığı ile paylaşılmıştır.

## **Speed Networking/ Hızlı Tanış Buluşmaları**

İktisat, Psikoloji ve İstatistik Bölümleri ile farklı zamanlarda üç defa toplam katılımcı sayısı 225’i bulan öğrenci-mezun buluşmaları etkinliği yapılmıştır. İlgili bölümler ve Mezunlar Ofisi ile planlaması/uygulanması yapılan bu etkinliğin her bölüm için düzenlenmesi hedeflenmiştir.

2019 Şubat ayında ilk başvurusu yapılan **Developing Capacities of Career Services in Asian Universities in the Context of Digitalization for the Changing Labour Market / DIGI-T** konulu **Erasmus + Key Action 2 – Capacity Building Higher Education** kapsamındaki AB projesi için Sabancı Üniversitesi koordinatörlüğünde 2019 yılı kasım ayı itibariyle yeniden çalışmalara başlanmıştır. ODTÜ KPM -UIO ortak çalışmalarıyla ODTÜ adına Lider Ortak pozisyonunda yapılacak Şubat 2020 başvurusu için proje çalışmaları sürmektedir.

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [OGEM\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu\(05\).pdf](#)
- [AdimODTU-Lisans-Arastirmalari-2019-Brosur.pdf](#)
- [Akademik\\_Yazi\\_Merkezi\\_Yonergesi.pdf](#)
- [Bilgi\\_Islem\\_Daire\\_Baskanligi\\_Akreditasyon\\_Belgesi.pdf](#)
- [Gıda\\_Mühendisliği\\_Yaz\\_Stajı\\_Yönergesi.pdf](#)
- [KDDB\\_Akreditasyon\\_Belgesi.docx](#)
- [ODTU\\_Psikoloji\\_Bölümü\\_Yaz\\_Stajı\\_Yönergesi.pdf](#)
- [ODTÜ\\_KDDB.pdf](#)
- [Sürekli\\_Egitim\\_Merkezi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [Yari\\_Zamanli\\_Öğretim\\_Elemanlarının\\_Gorevlendirilmesine\\_Iliskin\\_Ilke\\_Kararlari.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Saglik\\_Kultur\\_Spor\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu\(05\).pdf](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Saglik\\_Kultur\\_Spor\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu\(06\).pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

### Kanıtlar

- [Engelsiz\\_ODTU\\_Birimi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [Engelsiz\\_Üniversite\\_Bayrak\\_Ödülleri\\_Başvuru\\_Değerlendirme\\_Raporu.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kariyer Planlama Merkezi 2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ODTUAkademikDurustluk-Kilavuzu-7.3.2016.son\\_.pdf](#)
- [Saglik\\_Kultur\\_Spor\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6.1 Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi (Hazırlık Okullarındaki Dil Eğitim Programları da Kapsamaktadır.)

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecine yönelik olarak Eğitim Programları İzleme ve Değerlendirme EPİD Komisyonu tarafından 2019 yılında tüm lisans ve lisansüstü programlara yönelik olarak yaygın bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Komisyon tarafından hazırlanan Ders Matrisi Formları tüm programlara iletilmiş Program çıktıları ile derslerin eşleştirilmesi sağlanmıştır. Örnek formlar kanıt belgelerinde bulunmaktadır.

### B.6.2 Mezun İzleme Sistemi

ODTÜ; mezunlarının kendi aralarında ve ODTÜ'yle güçlü bağlar kurmasını özendirir. Bunun için gerekli ortamları sağlar, destekler. Mezunlar Ofisi; bunları sağlayacak süreçlerin geliştirilmesi ve olgunlaştırılması için çalışmaktadır. Detaylı bilgiye <https://mezun.metu.edu.tr/tradresinden> ulaşılabilir.

Kariyer Planlama Merkezi Kurum içi ve kurum dışı iletişimin sistematik hale getirilmesi amacıyla (A13.H1), ODTÜLÜ Dergisi 4 ayda bir yayınlanmakta olup, ODTÜ'de gerçekleştirilen bilimsel projeler ile kültür ve sanat etkinlikleri hakkında haberler ve duyurular ile her ay farklı bir temada ODTÜ'deki akademisyenler ve uzmanlar tarafından kaleme alınan makaleler yer almaktadır. Dergiye <https://odtulu.metu.edu.tr/> adresinden erişilebilir. E-Bülten ise Nisan 2019'da yayınlanmaya başlanmıştır ve aylık olarak yayınlanmaktadır. 2019 yılında toplam 9 sayı yayınlanmıştır. ODTÜ Mezunlar Ağına üye olan 80.000 mezuna her ay elektronik posta ile gönderilen bülten, kampüste gerçekleştirilen bilimsel, sanat ve kültür etkinlikleri, projeler hakkında bilgileri, haberleri ve duyuruları içermektedir. Son olarak 29 Haziran 2019'da düzenlenen mezunlar gününde, Ankara kampüsüne aileleri ile birlikte 6.000 mezun katılmıştır.

2019 yılında 2.100 adet son sınıf öğrencisi Mezunlar Ağı- ODTÜ Network'e dahil edilmiştir. Mezunlar ve son sınıf öğrencileri ile gerçekleştirilen Hızlı Tanış Buluşmaları Kariyer Planlama Merkezi ve Mezunlarla İletişim Ofisi tarafından ortaklaşa olarak gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında 3 bölüm (İşletme, Psikoloji ve İstatistik Bölümü) mezunları ile 3. ve 4. sınıf öğrencileri bir araya getirilmiştir. Mezunlar, öğrencilerin kariyer planları, iş arama ve bulma, staj yapma imkânları hakkında mentorluk yapmaktadır. Öğrenciler de iş dünyasından kendi bölümlerinden mezunlar ile temasa geçmektedir.

## **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ODTU Bölüm Bazında Dış Paydaş Listesi.docx](#)
- [ODTU Ders İzence Programı Örnek.docx](#)
- [ODTU Program Çıktıları Matriksi.xlsx](#)
- [Yabancı Diller Yüksek Okulu Örnek Uygulama Kanıtları\(01\).pdf](#)
- [Lisans Programları Ders Matriksleri02.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlar Ders Matriksleri02.pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Mezunlar Günü Programı 2019.docx](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu 2019.docx](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

#### **C.1 Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi**

2017 yılında Araştırma Üniversitesi olan üniversitemiz, misyonunun önemli bileşenlerinden biri olan “Araştırma” faaliyetlerinin niteliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla sürekli iyileştirme felsefesine dayanan bir kalite sisteminin yürütülmesini hedefler.

ODTÜ’nün öncelikli alanları **Enerji, Havacılık ve Uzay, Elektronik-MEMS ve Biyomedikal**dir. 2018-2022 Stratejik Planı’nda araştırma ve geliştirme hedeflerini ve stratejilerini akademik birimler (fakülteler, enstitüler, bölümler, merkezler), Teknokent ve diğer paydaşların katılımı ile belirlemiş, bu hedeflere ulaşılabilmesi için sorumluları, performans göstergelerini ve bunları izleme/değerlendirme mekanizmalarını gözden geçirilerek yenilenmeye başlamıştır. ODTÜ’nün araştırma stratejisi ve hedefleri 2018 KİDR’da özetlenmiştir.

([www.research.metu.edu.tr](http://www.research.metu.edu.tr); <http://www.metu.edu.tr/tr/arastirmaci>).

#### **C.1.1 Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin koordinasyonunda araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı görev yapmaktadır. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Döner Sermaye Müdürlüğü ve Araştırmalar Koordinatörlüğü'nün yanı sıra, Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi'nin çalışmalarının koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu organizasyonda kritik rol oynayan Araştırmalar Koordinatörlüğü, Üniversitemizin araştırma stratejilerinin belirlenmesini ve yürütülmesini ve Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin ve Araştırma Merkezlerinin koordinasyonunu gerçekleştirir (<http://ak.metu.edu.tr/>). Araştırma birimleri ve ilişkilerini gösteren organizasyon şeması <http://ak.metu.edu.tr/odtude-arastirma-yonetimi> adresinde detaylı olarak gösterilmiştir.

### C.1.2 Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

C 1.1 bölümünde söz edildiği gibi ODTÜ'nün öncelikli alanları **Enerji, Havacılık ve Uzay, Elektronik-MEMS ve Biyomedikal** alanlarıdır. Alanların ve önceliklerin belirlenmesinde üniversitemizin ulusal kalkınma hedeflerine uygunluğu temel alınmıştır. Türkiye için öncelikli olan, bölgesel ve küresel, büyük ve zorlayıcı problemlerle ilgili çok disiplinli, disiplinlerarası ve işbirliklerine dayalı bir yaklaşımla araştırmalar yapmak; bu problemleri toplumsal, siyasal, ekonomik, psikolojik ve teknolojik boyutlarıyla incelenip çözümler üreten geniş kapsamlı araştırmaları arttırmak; bu yönde Ar-Ge ve yenilik projelerinde ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi ve var olan işbirliklerinin kapsamının genişletilmesidir.

(<https://kgpo.metu.edu.tr/tr/arastirma-stratejisi-ve-hedefleri>).

Bu kapsamda, araştırma projeleri Beş Yıllık Kalkınma Planı hedeflerine, Üniversite Yönetim Kurulu'nun belirlediği üniversite bilim politikasına veya ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir. Araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması esastır.

Sosyal ve kültürel kalkınmaya katkı konusunda küresel sorunlara yatay anlamda destek verilmesi için, Avrupa Komisyonunun da vurguladığı gibi, Sosyal ve Beşerî Bilimler alanı ayrıca değerlendirilmektedir. Bu ihtiyaca hizmet üzere Sosyal Bilimler ve Beşeri Bilimlerin (SBB) Yaygınlaştırılmasına (*Mainstreaming SSH*) yanıt olarak, SBB'yi Horizon 2020 Toplumsal Zorlukların her birine entegre etmek için stratejik bir girişim olan ODTÜ Proje Destek Ofisi SBB Birimi çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, “ODTÜ’de yürütülen araştırma ve eğitim faaliyetlerinde toplumun ve bölgenin ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalar yapmak ve işbirlikleri geliştirmek” amacı altında **Halka Açık Etkinliklerin Yaygınlaştırılması ve Toplumca Görünürlüğünün Artırılması** hedefi, özellikle araştırmaya dayalı ODTÜ bilgi birikiminin halkın farklı kesimleri ile paylaşılması, eğitim programlarına yansıtılmasına yönelik olarak belirlenmiştir. Araştırma çıktılarının bölgesel ve yerel kalkınma hedeflerine uyumluluğuna gelecek bölümde (D. Toplumsal Katkı) değinilmektedir.

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [ODTU\\_Stratejik Planı\\_2018\\_2022\(05\).pdf](#)

### Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Araştırma\\_Organizasyon\\_Semasi.docx](#)
- [Araştırmalar\\_Koordinatörlüğü\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)

### Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [ODTU\\_Stratejik Planı\\_2018\\_2022\(06\).pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1 Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Üniversitemizin ana hedefi, araştırma altyapılarının sürekli güncellenmesi, üniversitedeki tüm paydaşların kullanımına açık olması, sanayi iş birliklerinde etkin bir biçimde kullanılması ve toplumun erişimine açık olmasıdır.

Üniversitemizde 29 adet araştırma ve uygulama merkezi ile bölümler bünyesinde bulunan 220 adet araştırma laboratuvarı yer alır.

Ayrıca, araştırmacıların bilgiye kolay erişiminin sağlanması amacıyla her geçen gün büyüyen yayın ve katalog sayısı ile ODTÜ Kütüphanesi <https://lib.metu.edu.tr/> ve birçok yazılım lisansını barındıran Bilgi İşlem <https://bidb.metu.edu.tr/en> altyapısı ile araştırma bilgi kaynakları güncel tutulmaktadır.

#### C.2.1.1 Fiziki Kaynaklar

##### Laboratuvarlar

Orta Doğu Teknik Üniversitesi öğrencilerin üniversite eğitim hayatı boyunca öğrendikleri teorik bilgileri pratikte de pekiştirmeleri için birçok imkân sağlamaktadır. Üniversite sonrasında öğrencilerin ihtiyacı olacak bu pratik bilgiler, Üniversitemiz bünyesinde bulunan laboratuvar

olanaklarıyla desteklenmektedir (<https://www.metu.edu.tr/tr/laboratuvarlar>).

## **Merkezi Laboratuvar**

ODTÜ Merkezi Laboratuvar, üniversitelerimizde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacılar için modern test ve analiz cihazlarının yer aldığı bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezidir. Ulusal ve uluslararası kriterlere uygun araştırma ve ölçümleri gerçekleştirmek üzere yapılandırılması ve belgelendirilmesi planlanan Merkezi Laboratuvar, Teknokent ve üniversite yapısı ile kaynaşarak üniversitemizin ulusal ve uluslararası proje yürütme potansiyelini arttırmayı, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları test ve ölçüm isteklerini karşılamayı, bilimsel araştırmada hem üniversitemizin hem de diğer üniversite araştırmacılarına yardımcı ve öncü olmayı amaçlamaktadır.

Rektörlüğe bağlı bir merkez olarak yapılandırılan ve çalışmalarını sürdüren Merkezi Laboratuvar ODTÜ dışındaki araştırmacıların kullanımına açıktır (<https://merlab.metu.edu.tr/>).

## **Araştırma ve Uygulama Merkezleri**

Araştırma ve uygulama merkezi kurulması sürecinde ilgili konudaki YÖK kriterleri esas alınır. YÖK kriterlerine göre hazırlanmış olan başvuru belgesi Merkezler Koordinatörlüğü değerlendirmesi sonucunda Senato'ya sunulur. Senato onayı sonrasında ilgili belgeler YÖK'e iletilir. YÖK onayının Üniversitemize gelmesini müteakip Yönetmelik yayınlanmak üzere Başbakanlığa iletilir. (<https://www.metu.edu.tr/tr/arastirma-merkezleri>).

### **C.2.1.2 Teknik Kaynaklar**

#### **Kütüphane**

ODTÜ kütüphanesi araştırmacılar için en önemli kaynaklardandır. Araştırmacı rehberleri, katalog altyapısı ve e-kaynak koleksiyonu ile ODTÜ'deki araştırma alanına teknik kaynak sağlamaktadır. (<http://lib.metu.edu.tr/tr>. <https://lib.metu.edu.tr/databases>; <http://libguides.lib.metu.edu.tr/?b=g&d=a>)

### **C.2.1.3 Mali Kaynaklar**

ODTÜ'nün araştırma alanında mali kaynaklarının bileşenleri Üniversitemiz bütçesi, ulusal ve uluslararası araştırma destekleridir.

#### **Ulusal Araştırma Destekleri**

ODTÜ'de araştırma projeleri ulusal destekleri TÜBİTAK ARDEB, BİDEB ve yine TÜBİTAK ile ikili ve çoklu araştırma destekleri aracılığıyla sağlanmaktadır (<http://pdo.metu.edu.tr/ulusal-projeler-basvuru-ve-yurutme-semasi>).

#### **Uluslararası Araştırma Destekleri**

Uluslararası araştırma destekleri Horizon 2020, Avrupa Birliği Çerçeve programları destekleri, TÜBİTAK yurt dışı araştırma desteklerinin yanı sıra, Marie Skłodowska Curie Bireysel Araştırma Bursları, Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) projeleri ve son yıllarda EURAXESS kapsamında sürdürülmektedir (<https://pdo.metu.edu.tr/uluslararasi-projeler>).

## C.2.2 Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

BAP Koordinatörlüğü üniversitemizde yürütülen tüm araştırma-geliştirme projelerinin bütçe ve personel işlemlerinin yürütüldüğü birimdir. Ayrıca, üniversitemiz araştırma bütçesinden desteklenen BAP projeleri ile ilgili faaliyetlerin koordinasyonunu da bu birim yerine getirmektedir. Bu birim, Üniversitemizde bulunan araştırma merkezlerinde etkin faaliyet yürütülebilmesi ve araştırma kapasitesi ile niteliğinin artırılması amacıyla BAP proje destekleri sağlamakta, aynı zamanda araştırma merkezler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı desteklerinden faydalanmaları açısından yönlendirmektedir.

Araştırmacılarımızın bilimsel çalışmaları, dış destekli projelerin hazırlanmasına katkı sağlaması amacıyla BAP projeleri ile desteklenmektedir. Başlangıç desteği olarak tasarlanan bu proje tipinin tüm koordinasyonu BAP tarafından yürütülmektedir. Her birimin bir önceki senedeki yayınları, öğretim üyesi ve lisansüstü öğrenci sayıları, merkezlerin faaliyet raporları dikkate alınarak BAP bütçeleri fakülte ve enstitülere paylaştırılmakta ve BAP Komisyonunca belirlenen ilkeler çerçevesinde harcaması fakülte ve enstitülerce yürütülmektedir. BAP-1 Araştırma Projeleri altında desteklenen/desteklenecek projelerin tüm koordinasyonu ise BAP ve Proje Geliştirme Ofisi (PGO) işbirliğinde gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Yenilenebilir Enerji, Ekosistemler ve Sürdürülebilirlik için İleri Araştırmalar Platformu (YESAP) kapsamındaki projeler ODTÜ öz sermayesinden desteklenmektedir. Bu kapsamda; proje başvuruları PGO'ya gönderilmekte ve BAP başvuru süreci izlenmektedir. BAP Komisyon kararıyla desteklenmekte ve yürütülmeye başlanmaktadır.

BAP projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS) <https://bapsis.metu.edu.tr/> adresinden takip edilmektedir. Önümüzdeki yıllarda, BAPSİS'in SKYBİS ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Ek Olarak, Üniversite Yönetim Kurulu'nun 2019'da benimsediği uygulama uyarınca, göreve 2013 takvim yılı itibarıyla başlamış yeni öğretim üyeleri ve doktoralı öğretim görevlilerinin araştırmalarını desteklemek üzere 2019 yılı BAP-1 Rektörlük payından 25.000 TL'ye kadar proje desteği verilmektedir. AGEP programını tamamlamış başvuru sahiplerine ise toplamda 35.000 TL'ye kadar proje desteği sağlanmaktadır.

## C.2.3 Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

### *Destek Birimleri*

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası fonlayıcı kuruluşların desteklediği programları PDO aracılığıyla takip eder, tüm program ve çağrı bilgilerini araştırmacıları ile sistematik olarak paylaşır. Bununla birlikte, proje başvurularının ve kalitesinin artırılması, kabul edilen proje sayısının ve bütçesinin yukarı çekilmesi, proje çeşitliliğinin artırılması ve projelerin yaygın etkilerinin yükseltilmesi amacıyla çeşitli zamanlarda farklı konularda bilgi günleri ve etkinlikler düzenlenir. Dönemsel olarak proje başvuru ve kabul istatistikleri yayınlanır ve özellikle başvuru ve kabul sayıları düşen alan ve birimlere ağırlık verilerek üniversite genelinde araştırma performans göstergelerinin sayısının artırılması hedeflenir. Bu amaçla, bilgi günleri, çalıştaylar, tanıtım etkinlikleri, birebir görüşmeler, vb. bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Dış destekli projeler için TPYDO, başta AB Çerçeve Programları olmak üzere uluslararası projelere katılmak isteyen akademisyenlerimizin proje fikirlerini ve tekliflerini kurgulamalarına destek olmak, beraber çalışabilecekleri ortakları araştırmak, projelere ortak olmalarını sağlamak ve Proje Koordinatörü olduklarında proje teklif belgesini hazırlamak ve Avrupa Komisyonu ile iletişimi

yürütmek üzere detaylı çalışmalar yapar. Desteklenen projelerin mali ve idari süreçlerinin ve raporlamalarının takibi ve mevzuat çerçevesinde ilgili kurum tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin hazırlanması ve sunumu sürecinde birebir danışmanlık hizmeti sağlar ve bu iş yükünü araştırmacının üzerinden almayı hedefler. TPYDO'nun birebir danışmanlık hizmeti sağladığı projeler dışındaki uluslararası Ar-Ge projelerinin, başta Newton Katip Çelebi Fonu, ERC ve MSCA programları olmak üzere, başvuru ve yönetsel süreçleri Araştırmacı-PDO-BAP tarafından yönetilmektedir.

Kurum dışından kaynak teminini kolaylaştırmak ve teşvik etmek için kullanılan Emanet Hesap desteği ile araştırmacıların AB proje konsorsiyum toplantılarına katılımı teşvik edilmektedir (<https://pdo.metu.edu.tr/system/files/odtu-yonerge.pdf>).

Araştırmalar Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak görev yapan ve üniversitemizin dış kaynaklara erişim konusunda destek veren birimleri aşağıda belirtilmiştir:

### **Proje Destek Ofisi (PDO)**

Araştırmalar Koordinatörlüğü altında faaliyet gösteren Proje Destek Ofisi, ulusal ve uluslararası projelerle ilgilenen iki alt birimden oluşmaktadır. Birimler, araştırma projelerinin proje geliştirme, yazma, başvuru ve yürütme aşamalarında danışmanlık hizmeti vermektedir. Proje çağrılarının Üniversite içinde duyurulması, proje destek imkanlarının tanıtılması vb. bilgilendirme faaliyetleri ile proje başvurusu aşamasında, formlarının kontrol edilmesi ve bilgilerin araştırma projeleri veri tabanına aktarılması Proje Destek Ofisi'nin görevleri arasındadır. Proje Destek Ofisi, başvuru formlarını ve sözleşme taslaklarını yalnızca Üniversite yükümlülükleri açısından incelemekte, başvuruların bilimsel ve biçimsel olarak uygunluğunu stratejik önem taşıyan projeler için değerlendirmektedir. Uluslararası projelerin hazırlık, başvuru, yönetim ve denetim aşamalarında gerekli olan standart belgeler ve kurum bilgileri Proje Destek Ofisi'nden temin edilebilmektedir. Ayrıca, Üniversitenin farklı birimlerini bir araya getiren çok ortaklı ulusal ve uluslararası projelerde proje ekibi oluşturma, varsa müşteri kurum ve proje katılımcıları ile ortak toplantılar düzenleme vb. proje geliştirme faaliyetleri de yürütülmektedir

(<http://pdo.metu.edu.tr/>; <https://pdo.metu.edu.tr/yayinlar>).

### **Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)**

Üniversite-Sanayi İşbirliği'ni geliştirmek için bir ara yüz görevi de üstlenen ODTÜ TTO, sanayi ile ortak proje yürütmek isteyen araştırmacıların ve üniversitemiz ile birlikte çalışmak isteyen sanayi kuruluşlarının taleplerini eşleştirmeyi gerçekleştirerek karşılamayı amaçlar ve bu kapsamda idari, hukuki ve organizasyon desteği verir. Ayrıca ODTÜ TTO orta ve küçük ölçekli sanayinin ihtiyaçlarına yönelik çözüm yaratma faaliyetlerini, firmalarla iletişim, saha ziyaretleri, talep toplama ve iş geliştirme faaliyetlerini de etkin olarak uygulamaktadır. Bu süreçlere ek olarak; ODTÜ TTO, ÜSİ, patent ve ticarileştirme desteklerinin her aşamasında akademisyenlerin FSMH konularında ihtiyaç duyduğu hukuki desteği sağlar. Bu kapsamda gizlilik, lisans, üniversite-sanayi iş birliği, proje vb. konularda sözleşme hazırlama, hukuki görüş ve müzakere desteği verir (<http://tto.metu.edu.tr/>).

TÜBİTAK projelerinden sağlanan üniversite paylarının büyük bir kısmı araştırma altyapısının geliştirilmesi için kullanılır. Merkezlerin işleyişinin standartlaştırılması ve merkez altyapılarının üniversite genelinde daha etkin ve paylaşımcı bir felsefe ile kullanılması amacıyla merkezler ilgili ISO standartlarına ulaşmaları nezdinde yönlendirilir. ISO 9001:2008 standardını içerisinde barındıran ve ISO 17025 akreditasyonunu tamamlayan ODTÜ Merkez Laboratuvar bunun ilk örneği olarak verilebilir (<https://merlab.metu.edu.tr/tr/akredite-olcumler>).

## C.2.4 Doktora Programları (Mezun Sayıları, Eğilimler) ve Post-Doc İmkanları

Doktora programları ve Doktora sonrası araştırma, ODTÜ'nün araştırma altyapısında önemli bir yer tutmaktadır. ODTÜ'de doktora derecesi veren 70 program bulunmaktadır. Programlar <https://www.metu.edu.tr/tr/lisansustu-programlar> adresinde sunulmaktadır. Yaklaşık 3.200 doktora öğrencisine sahip olan ODTÜ, her yıl ortalama 200-250 doktora mezunu vermektedir. Doktora öğrenci sayıları ve mezun sayıları Faaliyet Raporları, Performans Programı, Sayılarla ODTÜ, Mezun İzleme ağı (ODTÜM) gibi süreçlerde düzenli olarak izlenmektedir (<http://kgpo.metu.edu.tr/tr/stratejik-ve-mali-yonetim-belgeleri>, <https://odtum.network/>)

Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP), doktorasını tamamladıktan sonra, yurtiçi veya yurtdışında herhangi bir üniversitede öğretim elemanı olarak atanmış ya da bir kamu veya özel kurumda görev yapan bir araştırmacının geçici bir süre için ODTÜ'de bir öğretim üyesi ile birlikte araştırma yapması amacı ile 2004 yılından beri yürütülmektedir. Programın amacı, genç araştırmacıların kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmasını teşvik etmek ve kurumlar arası bilimsel etkileşimi artırmaktır. Yürütülen araştırmaların sonucunda çok sayıda makale yayınlanmış, ulusal ve uluslararası konferanslarda sözlü sunumlar yapılmıştır. Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde 99 araştırmacı doktora sonrası araştırma sürecinde yer almıştır. Ocak 2020 tarihi itibarı ile 67 araştırmacı çalışmalarını başarı ile sürdürmekte olup 32 araştırmacı araştırmalarını tamamlamıştır (<http://dosap.metu.edu.tr/>).

TÜBİTAK BİDEB 2232 Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı kapsamında, doktoralarını tamamlamış olan 16 araştırmacı üniversitemizde doktora sonrası çalışmalarını yürütmeye başlamıştır. Ayrıca, bu program kapsamında çeşitli post-doc imkanları yaratılmaktadır. TÜBİTAK ARDEB 1001 projeleri kapsamında ise, proje sözleşmesi yürürlükte olan 15 doktora sonrası araştırmacı çalışmalarını üniversitemizde sürdürmektedir.

### Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [AdimODTU\\_Lisans\\_Arastirma\\_Projeleri\\_2019\\_Brosur.pdf](#)
- [Araştırmalar\\_Koordinatörlüğü\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu\\_2019.docx](#)
- [Bilgi\\_Islem\\_Daire\\_Baskanligi\\_ISO27001\\_Kalite\\_Belgesi.pdf](#)
- [Kutuphane\\_Dokumantasyon\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)
- [Kutuphane\\_Dokumantasyon\\_Daire\\_Baskanligi\\_ISO9001\\_Kalite\\_Belgesi.pdf](#)

### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Bilimsel Arastirmalar Koordinatörlüğü 2019 Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Uluslararası Projeler SKYBIS 2019 Yılı Sayıları.xls](#)

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Devam Eden Dis Destekli Proje İstatistikleri.docx](#)
- [Devam Eden Dis Destekli Proje İstatistikleri 02.docx](#)
- [EU H2020 Research Grants for Institutions in Turkey \(2014-2020\).docx](#)
- [ODTU Araştırma Gelirleri İstatistikleri.docx](#)
- [Uluslararası Proje Sayı ve Gelir İstatistikleri.docx](#)
- [Uluslararası Protokoller.xlsx](#)

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünlük ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Araştırmalar Koordinatörlüğü Araştırma İmkanları.docx](#)
- [ODTU Doktora Programları Listesi.xlsx](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

### C.3.1 Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Üniversitemizde araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılması sistematik ve sürdürülebilir döngülere bağlanmıştır.

Bu doğrultuda, üniversitemize yeni başlayan öğretim üyelerine üniversitemizdeki eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari işleyiş ile ilgili bilgilerin verilmesi amacıyla 55 saat süren Akademik Gelişim Programı isimli AGEP programı tasarlanmıştır. Özellikle araştırma kalitesinin artırılması amacıyla programa 3 modül eklenmiş ve bu modüllerde ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları, üniversitemizin araştırma altyapısı ve yönetimi, proje yazma, başvuru, değerlendirme ve yürütme süreçleri, üniversite-sanayi iş birlikleri, fikri ve sınai haklar gibi birçok konuda eğitim verilmiştir. Bu uygulama adımlarının her yılsonunda değerlendirilmesi sonucu AGEP'e katılan öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası proje sayıları ve bütçelerinde önemli bir artış sağlanmıştır. Bu döngünün uygulama safhalarının daha da standartlaştırılması ve yaygınlaştırılması planlanmış ve hatta önümüzdeki dönemde benzer bir programın, tecrübeli öğretim üyelerine dönük tasarlanması ve

uygulamaya geçirilmesi hedeflenmektedir.

Her yıl düzenlenen **Akademik Gelişim Programı** (AGEP) kapsamında, 2019 yılında da genç akademisyenlerin ulusal ve uluslararası Ar-Ge fonları hakkındaki farkındalığını ve hem ulusal hem de uluslararası proje başvuru sayılarını artırmak ile ilgili modüllerde sunumlar gerçekleştirilmiştir. Hem AGEP katılımcısı hem de talep eden araştırmacılar ile “Akademik Kariyerin Farklı Aşamalarında Başvurulacak Destek Programları: Yol Haritası Çizme Danışmanlığı” gerçekleştirilen birebir görüşmelerde uygun çağrı seçimi, yabancı ortak bulma, araştırma ağı oluşturma/geliştirme yöntemleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır. Horizon 2020 faaliyetlerine destek olacak şekilde Avrupa’daki en etkin ağlardan biri olan **Vision 2020: The Crowdhelix Network**’e <https://network.crowdhelix.com> kurum üyeliğimiz 2019 yılında da devam ettirilmiş ve araştırmacılarımızın alanlarına özel çağrılarla eşleştirme çalışmaları yürütülmüştür.

### C.3.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

ODTÜ yüksek lisansta 7, doktora 12 üniversite ile uluslararası ortak program yürütmektedir (<https://www.metu.edu.tr/tr/uluslararası-ortak-programlar>).

#### Araştırma ve Uygulama Merkezleri

Üniversitemizde bulunan 29 Araştırma ve Uygulama Merkezi ortak bölümlerimiz veya üniversite dışından kurulan araştırma ortaklıklarını kuran ve sürdüren birimlerimizdir. (<https://www.metu.edu.tr/tr/arastirma-merkezleri>).

#### MİGEP

Merkezler için İş birliği Geliştirme Programı (MİGEP); araştırma merkezlerinin altyapısının etkin bir şekilde kullanılarak, lisansüstü öğrenci sayısının ve sanayi-üniversite ortaklığıyla belirlenmiş öncelikli alanlarda yapılacak tez çalışmalarının sayısının artırılması amacıyla oluşturulan ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen bir Araştırmacı Yetiştirme Programıdır. Belirlenmiş öncelikli sektörlerde (Elektrik-Elektronik ve Bilişim, Enerji, Biyomedikal ve Otomotiv) uygulanmaktadır. MİGEP kapsamında; ilgili sektörde çalışan öğrenci ve tez danışmanı tarafından bir konu belirlenir ve PGO’ya iletilir. İlgili Merkeze gönderilen başvuru Merkez tarafından değerlendirilir ve uygun bulunması halinde öğrencinin istihdam edildiği Şirket ile ODTÜ arasında bir protokol imzalanır ve proje başlatılır. Program kapsamında, 2019 yılı sonu itibari ile araştırma merkezlerinin altyapısını kullanarak lisansüstü eğitimlerine devam eden 4 öğrenci bulunmaktadır (<http://ak.metu.edu.tr/migep>).

#### SAYP

Savunma Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP); savunma sanayi alanında faaliyet gösteren şirketlerde çalışan/çalışmayan ve aynı zamanda ODTÜ’de lisansüstü programlara kayıtlı öğrenciler **Araştırmacı** tarafından yapılacak veya halen yapılmakta olan lisansüstü tez çalışmalarının şirketlerin orta ve uzun vadeli araştırma ve geliştirme stratejileri doğrultusunda ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı’nın (SSM) belirlediği öncelikli alanlarda gerçekleştirecek şekilde güdümlü projeler olarak yapılandırılması amacıyla başlatılmış olan SSM destekli bir araştırmacı yetiştirme programıdır. Bu amaçla; ODTÜ ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı, ASELSAN, TUSAŞ (TAI), ROKETSAN HAVELSAN, FNSS ve MilSOFT ile Mutabakat Metinleri imzalamıştır. SAYP kapsamında Şirket ve ilgili Öğretim Üyesinin belirlemiş oldukları SAYP projesine ait taslak proje metni ve ödeme tablosu hazırlandıktan sonra ODTÜ DSİM ve PGO tarafından kontrol edilerek uygunluğu onaylanır ve Şirket

SSM'den ön-onay almaktadır. SSM tarafından ön onay verilen projeler için ODTÜ ile ilgili Şirket karşılıklı sözleşme imzalamakta ve böylece proje yürürlüğe girer. Gerekğinde proje sözleşme revizyonu yapılabilir (<http://ak.metu.edu.tr/sayp>).

## **DOSAP**

DOSAP süreci, genç araştırmacı ile ortak araştırma yapmak isteyen ODTÜ öğretim üyesinin DOSAP İş Planını doldurarak talebini PYO-DOSAP birimine bildirmesi ile başlar. Hazırlanan İş Planı araştırmacının üniversitesine gönderilerek YÖK Yasasının 39. maddesine göre görevlendirilmesi istenir ve görevlendirmenin gerçekleşmesi ile program başlatılır. Program sürecinde bu kapsamda üniversitemizde bulunan araştırmacılarla ilgili tüm işlemler bu birim tarafından yürütülür. (<http://dosap.metu.edu.tr/>).

## **ÖYP**

ÖYP kontenjanlarının belirlenmesi, öğrencilerin üniversitemize kayıt işlemleri için gerekli süreçlerin tanımlanması ve duyurulması, öğrencilerin fiziksel ihtiyaçlarının karşılanması için destek verilmesi (yurt, taşıt pulu vb.), öğrencilerin akademik durumunu gösterir faaliyet raporlarının toplanarak ilgili üniversitelere gönderilmesi, öğrenciler için YÖK'ten kaynak aktarımı talebi yapılması, öğrenci bilgileriyle ilgili sayısal verilerin hazırlanması ve raporlanması, ÖYP Seminerleri düzenlenmesi PYO-ÖYP biriminin tüm süreçlerini oluşturmaktadır (<http://oyp.metu.edu.tr/oyp/pages/main.htm>).

## **Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)**

Üniversitemizdeki araştırma ve geliştirme faaliyetinden elde edilen çıktılarının toplumun hizmetine sunulması kapsamındaki faaliyetlerin odağında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak Üniversite Sanayi İş birliği faaliyetleri, ODTÜ Öğretim üyelerinin araştırmalarından çıkan fikri hakların yönetilmesi ve ticarileştirerek hem toplumun hizmetine sunulması ve yeni araştırmalar için kaynak yaratılması faaliyetleri yürütülmektedir. ODTÜ TTO, Üniversite araştırma çıktılarından toplumun hizmetine sunulması kapsamında aşağıdaki 3 temel strateji üzerinde yoğunlaşmaktadır (<http://tto.metu.edu.tr/>).

- TRL arttırıcı faaliyetlerin geliştirilmesi
- Akademik Girişimciliğin yaygınlaştırılması
- Uluslararasılaşma

## **ODTÜ Teknokent**

Teknokent, Üniversitenin bilgi birikimi ve yetkinlikleri çerçevesinde teknoloji tabanlı girişimciliğe odaklanarak, girişimcilik odaklı gelişme ve büyüme stratejisini kurduğu ve yürüttüğü araştırma ortaklıkları ile sürdürmektedir.

Bu kapsamda Yeni Fikirler Yeni İşler (Idea ve Pro), ATOM (Animasyon Teknolojileri ve Oyun Geliştirme Merkezi), BİGG TEKNOSTART programı, TeknoMENTORs programı, Girişimcilik ve İnovasyon Platformu, T-Haclcathon etkinlikleri, Yatırımcı-Girişimci görüşmelerini sürdürmüştür.

## **ASELSAN Akademi**

Araştırma ve Geliştirme ile eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde, Ar-Ge derinliği olan Üniversite-Sanayi iş birliklerinden de faydalanılmaktadır. ASELSAN ile Araştırma Üniversiteleri olarak belirlenen Gazi Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve

üniversitemiz arasında **Lisansüstü Eğitim Protokolü** imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Program kapsamında sadece üniversite-sanayi iş birliği değil, üniversiteler arası iş birliği de hedeflenmektedir. Bu iş birliği teknoloji ve mühendislik alanında ülkemizin savunma sanayisine katkı yapacak ve bu alanlarda ülkemizin ihtiyacı olan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine katkıda bulunacaktır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Tesvik Odenegi .docx](#)
- [Akademik Tesvik Odenegi Yonnetmeliği-06.2018.pdf](#)
- [Yeni Öğretim Üyeleri için Bilgi Paketi Subat 2018.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırmalar Koordinatörlüğü Arastırma İmkanları.docx](#)
- [Uluslararası Protokoller.xlsx](#)

## **4. Araştırma Performansı**

### **C.4.1 Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi**

Üniversitemizde öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi sürekli iyileştirme felsefesinin tüm süreçlere yerleştirilmesi ile gerekli hallerde düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanarak takip edilmesine öncelik verilir. Araştırma çıktıları (yayın, patent vb.) hem bireysel performans değerlendirmelerinde (performans primi), hem de birim performans değerlendirmelerinde (performansa dayalı bütçe) göz önünde bulundurulmakta, performansa dayalı ödüllendirme ağırlıklı olarak araştırma çıktıları temel alınarak yapılmaktadır.

Üniversitemizin kurumsal olarak yürüttüğü değerlendirme süreçlerine <http://kgpo.metu.edu.tr/tr/stratejik-ve-mali-yonetim-belgeleri>, ek olarak, her yıl Mayıs ayında Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından Araştırma Faaliyetleri Broşürü yayınlanmaktadır. Raporla, araştırma ile ilgili önemli istatistiklere yer verilmekte, öğretim elemanı performansı öne çıkan ar-ge projeleri ve haberler ODTÜ kamuoyu ve dış paydaşlar (şirketler, kamu vb.) ile paylaşılmaktadır (<https://pdo.metu.edu.tr/yayinlar>).

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesinde başka bir ölçüt ulusal ve uluslararası sıralamalardır. Sıralama sistemlerinin akademik kaliteyi ve performans değerlendirmesini tam olarak ölçmediği kabul edilmekle birlikte, kurumlar için öz değerlendirme ve diğer kurumların performansları ile karşılaştırma imkânı vermektedir. Bu doğrultuda KGPO tarafından uluslararası sıralama sonuçları detaylı olarak incelenip Üst Yöneticilere raporlanmaktadır (<https://kgpo.metu.edu.tr/tr/siralamalar>).

#### **C.4.2 Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi**

Araştırma performansını artırmak ve çıktılarının etkisini yükseltmek için büyük ölçekli projelerin artırılması; projelerin performansının izlenmesi ve duyurulması; nitelikli bilimsel dergilerde yayın yapılması; yayınların aldığı atıf sayısının ve atıf alma sürekliliğinin artırılması; Lisansüstü tez çıktılarının etkisinin, ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artırılması ve lisansüstü programlarda öğrenciler tarafından yapılan çalışmaların toplumsal faydaya dönüşmesini sağlayacak projeler üretilmesine ağırlık verilmesi hedeflenmiştir.

Araştırma Performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi Üniversitemizin araştırmalarıyla ilgili geri bildirimler Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından alınır, konu özelinde ilgili birimler değerlendirmelerini araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısına iletir, gerekli hallerde Üst Yönetim toplantılarında aksayan süreçlerin geliştirilmesi ile ilgili kararlar alınır ve ilgili birimlere geri bildirim yapılır.

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanlardaki konumunun belirlenmesi ve iyileştirilmesi için uluslararası yükseköğrenim değerlendirme kuruluşları ile ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde bulunan URAP tarafından yayınlanan sıralama verileri ve alt kategorileri yıllık bazda değerlendirilir. (<http://tr.urapcenter.org/2019/>).

Araştırma faaliyetlerinin tamamının daha etkin şekilde takip edilmesi için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan SKYBİS her yıl geliştirilerek kullanılmaya devam etmektedir. Bu sistemin devreye girmesiyle birlikte rol bazında ilgili tüm paydaşların anlık gösterge takibi yapılabilmesi ve daha hızlı çözüm ve/veya önlem üretilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Proje başvuru sayıları, fakülte, bölüm ve enstitülere göre dağılımları ve kabul oranları vb. göstergeler Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından, projelerin bütçeleri, bütçe kullanım oranları ve personel bilgileri BAP tarafından, üniversite sanayi işbirlikleri ve fikri ve sınai haklarla ilgili göstergeler TTO tarafından kayıt altına alınır ve belirli dönemlerde çeşitli raporlarla paydaşlara sunulur.

Araştırma Yetkinliği için sunulan hizmetlerin yeterliliği için Proje Destek Ofisi tarafından zaman zaman anketler yapılmakta ve öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır ve öneriler dikkate alınmaktadır. Bu hizmetlerin etkinliğinin ölçülmesine dair bir mekanizma henüz yoktur. Uygulamaya geçilecek yeni entegre performans yönetim sistemi ile bu etkinliğin ölçülebilmesi planlanmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performans değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda, 2019 yılı içerisinde Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden faaliyet göstermeyen veya kuruluş amacını gerçekleştirmiş olan dört merkez kapatılmıştır 2019 yılında iki yeni merkez kurulmuştur: **Uzay ve Hızlandırıcı Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (İVME-R)** ve **Siber Savunma ve Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (SiMer)**.

2019 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi araştırmacılara, araştırma alanlarına ve amaçlarına uygun destek olanakları hakkında bilgi vermek için yılın farklı zamanlarında toplamda yedi başlık altında Araştırma Bilgi Günleri düzenlenmiştir. Bu yıl onuncusu düzenlenen Araştırma Bilgi

Günleri'ne <https://pdo.metu.edu.tr/arastirma-bilgi-gunleri> 250'yi aşkın kişi katılmıştır. Ayrıca, bu etkinliklerde gerçekleştirilen sunumlar Proje Destek Ofisi'nin internet sitesinde yayımlanmıştır. Araştırma Bilgi Günlerine ek olarak, farklı Araştırma, Burs ve Hareketlilik programlarını tanıtmak üzere de çeşitli bilgilendirme etkinlikleri yapılmıştır (<https://pdo.metu.edu.tr/arastirma-bilgi-gunleri>).

Üniversitemiz, uluslararası görünürlüğe hizmet etmek üzere iki boyutlu bir vizyona sahiptir:

1. **EURAXESS Researchers in Motion** araştırmacılara hareketlilik ve kariyer gelişimi alanlarındaki Avrupa kaynaklı imkanlar hakkında bilgi ve destek hizmetleri sağlayan ve Avrupa'nın kendi içinde ve dünya ile olan işbirliğini güçlendirmeye katkıda bulunan bir Avrupa Komisyonu ortak girişimidir. ODTÜ Araştırmalar Koordinatörlüğü, Eylül 2015 tarihinden bu yana EURAXESS çatısı altında Türkiye'nin iki destek merkezinden (Service Centre) biridir. PDO bu sürecin bir parçası olan **Araştırmacı Dostu Üniversite** olma yolunda önemli kilometre taşlarından biri sayılan kurumsal Araştırmacılar için İnsan Kaynakları Stratejisinin (HRS4R) tanımlanması çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda, Kasım 2018 tarihinde ODTÜ, Avrupa Komisyonu tarafından verilen İnsan Kaynakları Mükemmeliyet Sertifikası (Human Resources Excellence Award) almak için ilk olarak, **Avrupa Araştırmacılar Şartı'na ve Araştırmacıların İşe Alımına İlişkin Davranış Kuralları'na Bağlılık Beyanı** belgesini imzalamıştır. İkinci olarak, Durum Tespiti Raporu'nu ve Aksiyon Planı'nı Aralık 2019'da Avrupa Komisyonu'na sunmuştur.
2. H2020 haricindeki AB fonların çeşitliliğini artırmak üzere proje başvuruları teşvik edilmiş ve değerlendirme süreçleri devam eden 7 proje başvurusu yapılmıştır.

Bilimsel anlamda bugüne kadar çalışılmamış büyük problemlerin çözümü yüklü maddi kaynaklar gerektirdiğinde, Üniversitemizin 2018-2022 yılı Stratejik Planı'na uyumlu olacak şekilde, bu alanlardaki araştırma sayısını artırmak için en az 1 (bir) ERC projesi almak amacıyla bir plan hazırlanmıştır. Bu plan kapsamında, öncelikle uluslararası yayın sayısı, atıf sayısı, araştırma sayısı ve uluslararası işbirlikleri gibi farklı kriterler gözetilerek üniversite genelinde bir ERC projesi yazma potansiyeli olan öğretim üyesi havuzu oluşturulmuştur. Belirlenen öğretim üyeleriyle yapılan birebir görüşmelerle ilgi alanları, ERC hakkındaki bilgileri, proje yazım tecrübeleri vb. konular detaylandırılmış ve öğretim üyeleri başvuru yapmaya teşvik edilmiştir. Başvuru yapmaya hazırlanan öğretim üyemize eğitim verilmiştir. Başvuru yapmayı planlayan öğretim üyelerimize ise, proje yazım ve mülakat sürecinde gerek kadrolu personelimiz gerekse dış kuruluşlardan değerlendirme desteği alınarak yardımcı olunmuştur. Bu faaliyetlerin ardından yılsonunda yapılan değerlendirmeler sonucunda üniversitemiz Türkiye'de devlet üniversiteleri arasında ERC projesi almaya hak kazanan ilk üniversite olmuştur. Önümüzdeki yıllarda bu döngünün bir sonraki çevrimi olarak farklı disiplinler için uygulama safhalarının standartlaştırılması ve yaygınlaştırılması planlanmıştır.

## Ödüllendirme

Yıllık performans değerlendirme sistemi kapsamında her fakültede ilk yüzde yirmilik dilimde yer alan öğretim üyeleri ve öğretim üyeleri Performans Primi ile ödüllendirilirler. Performans primi hesaplarında Ar-Ge projeleri de önemli ağırlığa sahiptir, özellikle büyük ölçekli uluslararası proje yürütme deneyimi yüksek performans puanına sahiptir.

Genç öğretim üyelerine (36 yaş altı) yönelik olarak, yıllık performans değerlendirme sistemi kapsamında, ODTÜ Geliştirme Vakfı tarafından **ODTÜ Genç, Araştırmacı Başarı Ödülleri** verilmektedir. Ödüller Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş olan koşul ve kıstaslar çerçevesinde, **Temel Bilimler** ve **Mühendislik, Mimarlık** ile **Sosyal ve İdari Bilimler** kategorilerinde ayrı ayrı verilmektedir. ODTÜ Geliştirme Vakfı tarafından **Uluslararası Yayın Ödülleri** ise ODTÜ öğretim elemanlarının Uluslararası düzeyde kabul görmüş, yaynevleri tarafından basılan özgün ve bilimsel kitaplarına ve **SCI, SSCI**ya da **AHCI** kapsamındaki hakemli süreli yayınlarda yer alan tam

makalelerine verilmektedir.

ODTÜ Geliştirme Vakfı tarafından “Uluslararası Yayın Ödülleri” ise ODTÜ öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde kabul görmüş, yayınevleri tarafından basılan özgün ve bilimsel kitaplarına ve **SCI**, **SSCI** ya da **AHCI** kapsamındaki hakemli süreli yayınlarda yer alan tam makalelerine verilmektedir.

Ayrıca, ODTÜ Atama ve Yükselme Ölçütlerinde tanımlı süreli yayınlarda bir yıl içinde birden fazla makalesi yayımlanan ODTÜ öğretim elemanlarına yurtdışı ek seyahat desteği verilir. 2017 yılında yapılan değişiklikle 3 kat ödül verilen süreli yayınlarda yayımlanan 1 makale için de ek seyahat desteği verilmektedir. Yine aynı değişiklikle farklı kategorilerde yapılan yayınlara verilen destek farklılaştırılmıştır. Bu şekilde öğretim üyelerinin etki faktörü yüksek süreli dergilerde makale yayınlamaları teşvik edilmektedir.

Lisansüstü ve doktora öğrencileri, Performans ve Tez Ödülleri ile yayın ödülleri aracılığıyla akademik başarı anlamında teşvik edilmektedir. ODTÜ ve Mustafa Parlar Tez Ödülleri bu ödüllere iki örnek olup amacı, tez konularının ülkemizin gelişimine, kültür ve düşünce dünyasına katkıda bulunmasını sağlamak ve ülkemizin temel bilimde araştırma gücünü ODTÜ olarak artırmaktır.

Araştırmalar Koordinatörlüğü, öğretim üyelerinin başvurabileceği, ödül ve teşvik programları (TÜBİTAK, TÜBA, Bilim Akademisi, Mustafa Parlar Vakfı ödülleri vb.) takip etmekte, öğretim üyelerini bu konuda bilgilendirmekte, başvuruda bulunmak isteyen öğretim üyelerimize başvuru sürecinde destek vermektedir.

Ödül ve atama/yükselme yönetmeliklerinde belirlenen kriterlere göre **Journal Citation Reports**'da yayımlanan 2019 yılı verileri esas alınarak dergi listeleri oluşturulmuştur.

- 713 yayının **ODTÜ Geliştirme Vakfı Süreli Bilimsel Yayın Makale Ödülü Esaslarında** belirtilen kriterlere göre uygunluğu incelenmiştir.
- **Web of Science** 2018 indeksinde yer alan ODTÜ adresli 1.483 yayının, bölümlere göre dağılımı çalışması yapılmıştır.
- ODTÜ adresli yazarların 2010-2019 tarihlerini kapsayan ve **InCites** verilerine göre yayın sayıları ve Q1-Q4 dergilerindeki yayın dağılımı çalışması ile yazarlara ait isim birleştirme çalışması yapılmıştır. Çalışma sonucu 5.549 yazara ait 31.312 yayın olduğu tespit edilmiştir.

### C.4.3 Araştırma Bütçe Performansı

ODTÜ 2019 yılında, TÜBİTAK ARDEB 2014-2019 dönemi akademik destek istatistiklerine göre ilgili dönemde açılan bütün çağrılarının genel toplamı itibarıyla hem 377 proje hem de 181,7 milyon TL'lik toplam bütçe ile ülkemizde en çok projesi desteklenmeye hak kazanmış üniversite olmuştur. Dahası, Üniversitemizin ilgili yıllar arasında hesaplanan genel başarı yüzdesi ise 29,8 olup, %14,5 olan ARDEB genel destek oranının oldukça üzerindedir. Üniversitemizin araştırma bütçesi performansına ilişkin örnekler aşağıda sunulmaktadır:

- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB) 2019 yılında 13 adet devam eden proje için toplam 20.464.000 TL destek sağlamıştır.
- SAYP; üniversitelerde lisansüstü programlara kayıtlı öğrenciler (araştırmacı) tarafından yapılacak veya halen gerçekleştirilmekte olan lisansüstü tez çalışmalarının savunma sanayii şirketlerinin orta ve uzun vadeli araştırma ve geliştirme stratejileri doğrultusunda ve Savunma Sanayi Başkanlığı'nın (SSB) belirlediği öncelikli alanlarda gerçekleştirilecek şekilde güdümlü

projeler olarak yapılandırılması amacıyla Üniversitemiz tarafından başlatılmış olan bir araştırmacı yetiştirme programıdır. ASELSAN, TUSAŞ, ROKETSAN, HAVELSAN, FNSS Nurol ve MilSOFT ile yürütülmekte olan program kapsamında 2019 yılı içerisinde 2 yeni proje başlatılmış, 2 proje ise başarıyla tamamlanmıştır. Halihazırda SSB tarafından tüm üniversitelere yaygınlaştırılan programda 2019 sonu itibarıyla yürütülen proje sayısı 17, tamamlanan toplam proje sayısı 20 olup, projelerin toplam bütçesi 9 milyon TL'yi aşmıştır.

- ÖYP-Kalkınma Bakanlığı Bütçesi: 2019 yılında Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı **10.000 TL** tutarında bütçe ile desteklenmiştir. 2019 yılına, 2018 yılından devreden **5.218.041 TL** kullanılabilir kaynak ile başlanmıştır. 2019 yılı bütçesi; **11.548 TL** seyahat, **21.216,84 TL** teçhizat, **35.764,18 TL** sarf-hizmet kalemlerinden olmak üzere toplam **68.529,02 TL** ile gerçekleşmiştir. 2019 yılından 2020 yılına devreden talep bulunmamaktadır. 2019 yılı harcamaları çıkarılınca 2020 yılında **5.140.044 TL** kullanılabilir bütçe bulunmaktadır. ÖYP-YÖK Bütçesi: 2012 yılından itibaren farklı zamanlarda YÖK tarafından ÖYP özelinde üniversitemize aktarılan toplam bütçenin **1.000.000 TL**'si 2019 yılı için ödenekleştirilmiştir. 2019 yılında bu bütçenin **24.360 TL**'si sarf, **12.053 TL**'si hizmet, **39.365 TL**'si teçhizat ve **78.300 TL**'si seyahat kalemlerinden olmak üzere **154.078 TL**'si kullanılmıştır.
- MİGEP Bütçesi: **1.140.062,70 TL** olan 2019 yılı bütçesinden sarf-hizmet kaleminden **5.000 TL** kullanılmıştır, seyahat kaleminden kullanılmamıştır. 2012-2019 yıllarında kullanılmayan **1.135.062,70 TL** 2020 yılına devredilecektir.
- Üniversitemiz 2019 yılında da Horizon 2020 Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) projeleri konusunda özelleşmiş çalışmalar yürütmüştür. ERC başlığı altında yayınlanan farklı çağrıların kriterlerine uyan akademisyenler belirlenerek hedef araştırmacı listeleri oluşturulmuş ve bu listelerde bulunan akademisyenlerle birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde dört adet ERC başvurusu yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin 3. ERC projesi olarak **1,5M €**'luk bütçe ile desteklenmeye hak kazanan INFRADYNAMICS projesi ise 2019 yılında başlamıştır.
- “Güneş Enerji Araştırma ve Uygulama Merkezi'miz (GÜNAM)”, H2020 Twinning 2018 çağrısına yaptığı **SolarTwins** isimli proje başvurusuyla, Türk üniversiteleri arasında ilk ve ülkemizin ikinci Twinning projesini kazanmış olup, 2019 yılında projenin sözleşmesini imzalamıştır. Üç ülkeden üç kuruluşun görev aldığı projenin konsorsiyum bütçesi **800.000 Euro** olup, ODTÜ payı **400.000 €**'dur. Öte yandan, Deniz Bilimleri Enstitümüz ise, Karadeniz'in stratejik araştırma ve yenilik ajandasının ve uygulama planının geliştirilmesini hem ulusal hem de bölgesel düzeyde sağlamayı amaçlayan “BlackSea Connect” isimli projesiyle Üniversitemizin konsorsiyum lideri olduğu ilk çok-ortaklı projeyi Üniversitemize kazandırmıştır. 2019 yılında sözleşmesi imzalanan ve dokuz ülkeden toplam 14 kuruluşun görev aldığı projenin konsorsiyum bütçesi **2.000.000 €** olup, ODTÜ payı **876.500 €**'dur. ERC ve MSCA-IF programlarından elde edilen tecrübe ile her iki projenin de hazırlık aşamalarında birebir destek verilmiş ve projenin kurgulanmasında ODTÜ'nün bütün imkanlarından faydalanılması sağlanmıştır.
- Üniversitemiz TÜBİTAK BİDEB programları için etkin farkındalık yaratma yöntemleri kullanmıştır. Böylece, **BİDEB 2232 Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı**na üniversitemiz adına 20 başvuru yapılmış ve 14'ü desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu program kapsamında ülkemize gelen iki araştırmacının araştırmalarını Üniversitemizde yapmayı tercih etmesiyle, beşi yabancı toplam 16 seçkin araştırmacı 2020 itibarıyla üniversitemizde çalışmalarına başlamaktadır.
- PDO Sosyal ekibi 2019 yılında da bu konuda düzenlenen yurt içi ve yurt dışı etkinliklere katılım sağlamıştır. Ayrıca, eşleştirme faaliyetlerinde CrowdHelix altyapısı etkin olarak kullanılmıştır. Yürütülen eşleştirme çalışmalarıyla Üniversitemizden yaklaşık 50 araştırmacımız 10 yeni uluslararası proje başvurusu yapmıştır. Bu projelerden 8'i TÜBİTAK Eşik Üstü Ödülü almış ve 1'i fonlanmıştır.
- 2019 yılında toplam bütçesi **45.6 M €** ve ODTÜ payı **2.9 M €** olmak üzere 8 adet H2020 ve 12

adet diğer uluslararası kaynaklı proje başlamıştır. Özetlenen bütün bu girişimler sayesinde, Avrupa Komisyonu tarafından 18.07.2019 tarihinde yayınlanan resmi verilere dayanarak, alınan fon miktarına göre ODTÜ 7. Çerçeve Programı'nda en başarılı, H2020 Programı'nda ise 2. en başarılı Türk araştırma kuruluşudur.

#### C.4.4 Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumun araştırma kadrosu, öğretim üyeleri (Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi kadrosunda bulunanlar), öğretim görevlileri, araştırma görevlileri, yüksek lisans ve doktora öğrencileri, doktora sonrası araştırmacılar ve AB projelerinde çalışan yardımcı personellerden oluşmaktadır. (<http://ilkbakista.odtu.edu.tr/>).

Doktora Sonrası Araştırmacı Programı (DOSAP) kapsamında çeşitli kurumlar tarafından desteklenerek üniversitemizde gelen doktora sonrası araştırmacılar üniversitemiz için önemli bir araştırmacı kadrosunu oluşturmaktadır. Ayrıca YÖK tarafından hazırlanan yeni BAP yönergesi kapsamında 2018 yılından itibaren Doktora Sonrası Araştırmacıların da BAP projeleri kapsamında istihdamı da mümkündür. 4/b kadrosundan istihdam edilen sözleşmeli personel (bilimsel proje uzmanları) de merkezlerde ve büyük ölçekli projelerde (Kalkınma Bakanlığı projeleri) araştırmacı olarak görev yapmakta ve üniversitemizin araştırma faaliyetlerine önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde istihdam edilecek öğretim üyelerinin sağlanması gereken koşullar <http://pdb.metu.edu.tr/ogretim-uyesi-atama-ve-yukselme-kriterleri> adresinde ilan edilmiştir. Bu koşullar düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte, Üniversitenin güçlü ve zayıf yanları ile kıyaslanabilecek dünya üniversitelerinin benzer kadrolarının performansı dikkate alınarak YÖK'ün koyduğu hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme amacı ile aranan yetkinlikler ve bunlar için beklenen en düşük seviyeler bir komisyon tarafından tanımlanmaktadır.

Akademik Gelişim Programı (AGEP) dâhilinde sunulan **Araştırma ve Geliştirme** ve **Ulusal ve Uluslararası İş Birliği Programları** modülleri de bu amaca hizmet etmektedir. ODTÜ'de yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası iş birliği programlarının başvuru ve yürütme süreçlerine dair birimler arası görev dağılımını aktarmak amacıyla kılavuzlar yine PDO tarafından hazırlanmaktadır.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Akademik Tesvik Odeneği Yönetmeliği-06.2018.pdf](#)
- [Akademik Tesvik Odeneği.docx](#)
- [Yeni Öğretim Üyeleri için Bilgi Paketi Subat 2018.pdf](#)

#### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına

alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [SKYBIS\\_Ust\\_Duzey\\_Faaliyet\\_Girisi\\_ve\\_Onayi\\_Kilavuzu.pdf](#)
- [Araştırma\\_Üniversitesi\\_İzleme\\_Tablosu\\_Ocak\\_2020.pdf](#)
- [EU\\_H2020\\_Research\\_Grants\\_for\\_Institutions\\_in\\_Turkey\(2014-2020\).docx](#)
- [KIDR\\_Prformans\\_Gosterge\\_Raporu.pdf](#)
- [Performans\\_Gostergesi\\_Belirleme\\_Rehberi.pptx](#)
- [SKYBIS\\_Gosterge\\_Veri\\_Girisi\\_Kilavuzu.pdf](#)
- [SKYBIS\\_Stratejik\\_Plan\\_Tanimlama\\_Kilavuzu.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Araştırma\\_Üniversitesi\\_İzleme\\_Tablosu\\_Ocak\\_2020\\_.pdf](#)
- [Araştırma\\_Gelirleri\\_Istatistikleri.docx](#)
- [Devam\\_Eden\\_Dis\\_Destekli\\_Projeler.docx](#)
- [Uluslararası\\_Proje\\_Sayi\\_ve\\_Gelirleri.docx](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **D.1 Toplumsal Katkı Stratejisi**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin misyonu, toplum, insanlık ve doğa için, evrensel değerler çerçevesinde, yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi, yenilikçiliği ve liderliği besleyerek, mükemmellik düzeyinde araştırma yapmak, eğitim vermek ve topluma hizmet etmektir. Bu misyona hizmet eden yapılanmanın ana bileşenleri ve faaliyetleri kısaca sıralanmıştır.

#### **D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı toplumsal katkıyı genel amaçları içinde barındırmakla birlikte, aynı zamanda ayrı bir etki alanı olarak tanımlamakta ve özel amaçlarla da planlanmaktadır. ([www.sp.metu.edu.tr](http://www.sp.metu.edu.tr)). Toplumsal katkının ölçülmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi çok faktörlü ve karmaşık bir yapılanmayı gerektirmektedir. Bu sebeple, farklı alanlardan konularının uzmanı olan birimlerin faaliyetlerinin eşgüdüm içinde yürütülmesi, ODTÜ'nün topluma fayda alanında amaçladığı hedefleri gerçekleştirmesi için önemlidir.

2018-2022 Stratejik Planı Toplumsal Katkı stratejisini eğitim ve araştırma süreçleriyle bütünleşik yürütülen, üniversitemizin bu alanlarda yaptığı çalışma ve çıktılarının yarattığı sosyal etkinin

planlanması üzerinden ele almaktadır. Bu süreçler, araştırma geliştirme çıktılarının topluma kazandırılması kapsamında araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı, eğitim ve öğretim süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı ve ODTÜ'nün toplumla iletişiminin kurgulandığı tanıtım, basın ve kurumsal iletişim süreçlerinden sorumlu Rektör Danışmanı tarafından koordineli olarak yürütülmektedir.

Eğitim alanında toplumsal katkı süreçleri yürüten birimlerimiz; Sürekli Eğitim Merkezi/ ve Yabancı Diller Yüksek Okulu.

(<https://sem.metu.edu.tr>, <http://ydyom.metu.edu.tr/en/>).

Araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi çerçevesinde; Toplum ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi <https://tbn.metu.edu.tr/>, Sürekli Eğitim Merkezi, Bilim, Teknoloji, Mühendislik Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi <http://biltemm.metu.edu.tr/en/>, Bilim iletişiminin sağlanması alanında ise ODTÜ Bilim İletişimi Grubu <http://basin.metu.edu.tr/bilim-iletisimi-grubu-big> bu organizasyonel yapıda yer alan ve toplumsal katkı stratejisi kapsamında faaliyet gösteren birimlerdir.

ODTÜ, bilimsel bilgi üretiminin yanı sıra, söz konusu bilginin çeşitli kullanım alanlarını toplumla tanıştırmayı öncelik edinmiştir. Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüşmesi; bilim iletişimi, toplumun bilimsel bilgiye verdiği değeri artırmak, farklı yaş gruplarının bilimsel bilgi ve çıktıyla tanışmasını sağlamayı gerektirmektedir. Bu kapsamda, 2018-2022 Stratejik Planı, toplumsal katkıyı “Topluma Hizmet” olarak kavramsallaştırmış ve üç ana alanda topluma hizmet stratejisi kurgulamıştır. Bu alanlar;

- Toplumun bilime ve bilimsel bilgiye verdiği değeri artırmak,
- ODTÜ birikimlerini toplumsal hizmet faydası gözeterek paylaşmak ve
- İç ve dış paydaşlarla etkileşimin sistematik hale getirilmesi ve bu yolla kamu ile iletişimin geliştirilerek sürdürülmesidir.

Yukarıda bahsedilen birimlerin faaliyetleri ve Stratejik Plan ile uyumluluk süreçleri 6 aylık periyotlarda izlenmekte, SKYBİS aracılığıyla uyumluluk kontrolleri yapılmakta ve senelik olarak değerlendirilmektedir.

Söz konusu planlama, ulusal kalkınma hedefleri ile uyumluluk göstermekte ve planlanan tüm çalışmalar da Stratejik Plan'da yer alan amaçları gerçekleştirmeye yönelik tanımlanmaktadır.

### **Yerel, Bölgesel ve Ulusal Kalkınma Hedefleriyle Uyumluluk**

2018-2022 Stratejik Planı Stratejik Amaç 9; ODTÜ'nün yerel ve bölgesel sorunların çözümünde tam araştırma potansiyelini kullanma, ilgili tüm taraflarla iş birliğini sürdürme ve geliştirmeye odaklanmaktadır. Benzer şekilde, Stratejik Amaç 8; uygulamalı araştırmalarla teknolojiyi geliştirmeyi, yenilikleri teşvik etmeyi ve endüstri ve toplum için değer yaratmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar Ulusal Kalkınma hedefleri ile uyumluluk göstermektedir (<http://www.surdurulebiliralkinma.gov.tr/>).

Son olarak, ODTÜ Stratejik Planı'nı Ulusal Kalkınma Hedeflerine uyumlamanın yanı sıra, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uyumu da kendine görev edinmiştir. Stratejik Plan kapsamına henüz girmemiş olan amaçlar kapsamında çalışmalar başlatılmıştır. ODTÜ sürdürülebilir kalkınma çerçevesinde; kurum içinde eşitsizliklerin azaltılması <https://citob.metu.edu.tr/>, yoksulluğun azaltılması için kurum içi kaynakların organize edilmesi <https://adayogrenci.metu.edu.tr/ankara/gereksinim-burslari>, kapsayıcı, sürdürülebilir sanayinin teşvik edilmesi <http://odtuteknokent.com.tr/tr>, <http://tto.metu.edu.tr/>, <http://www.yfyi.com/>,

erişilebilir su ve atık su hizmetlerinin geliştirilmesi <https://www.metu.edu.tr/tr/video/atikmatik> alanlarında yürüttüğü çalışmaları 2020 yılı itibariyle her yıl hazırlanacak olan Sürdürülebilirlik Raporu ile planlamayı ve değerlendirmeyi hedeflemektedir.

## D.2 Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2.1 Kaynaklar

ODTÜ'nün Toplumsal Katkı kaynakları; insan kaynakları, finansal ve fiziksel kaynaklar, toplumsal katkı odağında kurulan ve çalışan birimler ve sosyal sorumluluk projeleridir. ODTÜ kaynaklarını araştırmada ve eğitimde insan kaynaklarını geliştirmek ve araştırmacıları tam potansiyellerine ulaşma konusunda motive etmek için stratejiler belirlemek, araştırma gelirini artırarak finansal ve fiziksel kaynaklarını bilimsel araştırma yapmak için etkin bir şekilde kullanmaktadır.

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [ODTU\\_SP\\_2018.pdf](#)
- [SKA\\_1\\_Yoksulluga\\_Son\\_Burs\\_Ofisi\\_Uygulama\\_Orneği.docx](#)
- [SKA\\_3\\_Saglik\\_ve\\_Kaliteli\\_Yasam\\_Ornek\\_Uygulama.jpeg](#)
- [SKA\\_5\\_Toplumsal\\_Cinsiyet\\_Esitliği\\_ODTU\\_Ilke\\_ve\\_Stratejiler\\_Belgesi.pdf](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Atık\\_Su.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Atikmatik.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_SebekeSuyuAnalizRaporu.pdf](#)
- [SKA\\_7\\_Erisilebilir\\_ve\\_Temiz\\_Enerji\\_Uygulama\\_Orneği.docx](#)
- [SKA\\_7\\_Nitelikli\\_Egitim\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Egitim\\_Fakültesi\\_Isbirliği\\_Yapılan\\_STKlar.doc](#)
- [SKA\\_11\\_Surdurulebilir\\_Sehirler\\_ve\\_Topluluklar\\_Uygulama\\_Ornegi\\_Agaç\\_Senligi.jpg](#)
- [SKA\\_Sürdürülebilir\\_Sehirler\\_ve\\_Topluluklar\\_Uygulama\\_Orneği\\_Kültürel\\_Miras.docx](#)
- [SKA-2\\_Acliga\\_Son\\_Burs\\_Ofisi\\_Uygulama\\_Orneği.docx](#)
- [SKA\\_6\\_Temiz\\_Su\\_ve\\_Sanitasyon\\_Uygulama\\_Ornegi\\_ODTU\\_Su\\_Kullanımı.docx](#)
- [ODTÜ\\_Stratejik\\_Planı\\_2018\\_2022\(07\).pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Akademik\\_Gelisim\\_Programi\\_Modulleri.docx](#)
- [Egitim\\_Fakültesi\\_Isbirliği\\_Yapılan\\_STKlar.doc](#)
- [Kariyer\\_Planlama\\_Merkezi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)
- [Sağlık\\_Kültür\\_Spor\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)

- [Sürekli Eğitim Merkezi 2019 Faaliyet Raporu.doc](#)
- [Toplum Bilim Merkezi 2019 Faaliyet Raporu.doc](#)
- [Toplumsal Katkı Süreçleri Organizasyonu.docx](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.1 Toplumsal Katkı Stratejisi

2019 yılı itibariyle Üniversitemizde, 773'ü öğretim üyesi, toplam 2.220 öğretim elemanı ile 2.632 idari personel bulunmaktadır (<https://kgpo.metu.edu.tr/tr/ilk-bakista-odtu>).

Stratejik Planın yukarıda belirtilen amaç ve hedefleri kapsamında Akademik ve İdari personelimize Üniversitemiz Rektörlüğü desteği ile Personel Daire Başkanlığı Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gelişim programları sunulmaktadır. Kuruma yeni başlayan öğretim üyelerinin/görevlilerine yönelik Akademik Gelişim Programı (AGEP)<http://agep.metu.edu.tr/> ve idari personele yönelik İdari Personel Gelişim Programı (İGEP)<https://igep.metu.edu.tr/en> personelin kuruma oryantasyonunun yanı sıra, toplumsal hizmet modülleri ile Üniversitemizin toplumsal katkı alanında farkındalığı artırmada önemli mekanizmalardır.

#### D.2.1.2 Finansal ve Fiziksel Kaynaklar

ODTÜ'de toplumsal katkının ana mali kaynakları Üniversitemiz bütçesi, projeler, temel ihtiyaçların üniversite taşınır ve taşınmazları ile sürdürülebilmesidir.

**Stratejik Amaç 21:** Kaynakları verimli kullanmak

**Hedef 21.1:** Yatırım ve cari bütçelerin yıllık ihtiyacı karşılayacak şekilde ve verimli kullanılması

Bu stratejik kapsamında kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımına dikkat etmenin ötesinde, gelir çeşitliliğinin sağlanmasına yönelik çeşitli projelere (BAP, TÜBİTAK, AB H2020 vb.) başvurulmaktadır. Ek olarak, ODTÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve ODTÜ Teknokent çalışmalarıyla dolaylı yoldan kaynaklara katkı sağlamaktadır.

Finansal kaynakların topluma katkıya dönüştürülmesi süreçlerini hedeflerden sorumlu yöneticiler yönlendirilmekte, koordine edilmekte ve gözetilmektedir. Uygulama için gerekli olan finansal, insan ve diğer kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilir.

#### D.2.1.2.1 Odağı Toplumsal Katkı Olan Birimler

##### *İdari Birimler*

##### **Kurumsal İletişim Ofisi**

Bilim İletişimi, bilimle ilgili konuların, bu konularda sınırlı bilgiye sahip olan bileşenlere yayılması olarak tanımlanabilir. Bilim İletişimi zamanla araştırmacılar, kurumlar ve toplum arasındaki artan temasla, halkı bilgilendirmenin ötesinde, onları çevreleyen bilimsel uygulamaların ve politikaların şekillendirilmesini teşvik etmek için ulaştığı bir boyuta taşınmıştır (<http://kio.metu.edu.tr/>).

##### **Bilim İletişimi Grubu**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel çalışmaları toplumun farklı yaş

grupları ile buluşturulması, toplum için derin ve karmaşık sayılabilecek araştırmaların herkesin anlayabileceği şekilde gerekli görsellerin kullanılması ile sadeleştirilerek topluma ulaştırılması amacıyla 2017 yılı içerisinde Kurumsal İletişim Ofisine bağlı olarak bir **Bilim İletişimi Grubu (Science Communication Team)** oluşturulmuştur. Kurulan Bilim İletişimi grubu Toplum ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinden temel farkı ODTÜ özelinde Uluslararası, Ulusal ve ODTÜ destekli projelerin ve araştırmacıların toplumla buluşmaktadır (<http://basin.metu.edu.tr/bilim-iletisimi-grubu-big>).

Bu kapsamda gerçekleştirilen **Bilim Kafe** etkinliğidir. Bilimi topluma götürmek üzere kullanılan etkin yöntemlerden biri Bilim Kafelerdir (<https://bilimkafe.metu.edu.tr/bilim-kafe-hakkinda>).

### **Toplum ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Topluma erişim etkinliklerini sürdürülebilirliğinin en önemli parçası olan ulaşım boyutu bilim otobüsleri ile sağlanmakta ve bilim otobüslerinin bakım ve onarımı üniversitemiz aynı katkısıyla sürdürülmektedir.

### **Bilim ve Teknoloji Koleksiyonu Sergi Alanı (BTKSA)**

Toplum ve Bilim uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren sergi alanının, 2006 yılından günümüze çeşitli desteklerle (DPT, TÜBİTAK, BAP ve bağış) sürekli faaliyetlerini ve alt yapısını geliştirilmiştir. Tarım aletlerinin yanı sıra uçak ve lokomotif gibi büyük ölçekli nesnelerin sergilendiği açık hava sergisinden ve kapalı mekân sergilerinin yer aldığı 4 binadan oluşmaktadır. Bunlar; ücretsiz hizmet veren **Uygulamalı Bilim Merkezi Bilim ve Teknoloji Tarihi Sergisi, Klasik Otomobiller Sergisi** ve **Havacılık ve Uzay** binalarıdır.

“Bilime Dokunun” sloganı ile tasarlanan ve ilgi çekici tasarımından dolayı “UFO” olarak adlandırılan Uygulamalı Bilim Merkezi'nde bilimsel konuların anlaşılabilir ve eğlenceli şekilde anlatılması hedeflenmektedir. Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla merkez, öğretim elemanları, öğrencilerin yaşını, sınıf düzeyini ve tâbi oldukları öğretim programlarını dikkate alarak okul gruplarına yönelik her ay değişen tematik bilim gösterileri (ya da Planetaryum gösterileri) hazırlanmaktadır (<https://tbn.metu.edu.tr/>).

### **Sürekli Eğitim Merkezi**

Teknolojinin gelişmesi ve hızla artan bilgi birikimi, bu teknolojiyi ve bilgiyi kullanıp, yönlendirebilecek, ileriye dönük tahminler yapabilecek eğitilmiş insan gücüne olan ihtiyacı da beraberinde getirmektedir. Bu durumu göz önüne alan üniversitemiz, ülkemizdeki bu ihtiyacı karşılamak amacıyla, 1991 yılı Mart ayında Rektörlüğe bağlı Sürekli Eğitim Merkezi'ni (SEM) kurmuştur. SEM, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin uzmanlaştığı ve bilgi birikimi olan tüm alanlarda sürekli eğitim programları ile Üniversitenin kamu kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirmeyi, Türk sanayii ve ülke kalkınmasına hizmet etmeyi ve bu hizmeti uluslararası bir boyuta ulaştırmayı amaçlamaktadır (<https://sem.metu.edu.tr/>).

### **Akademik Birimler**

#### **Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO)**

YDYO kamuya açık dil eğitim programları da uygulamakta, İngilizce başta olmak üzere farklı dillerde düzenlediği yüksek standartlı programlarla, nitelikli yabancı dil eğitiminin/öğreniminin toplumun farklı katmanlarına ulaşmasını sağlamaktadır (<http://www.dbe.metu.edu.tr/cert/>).

## **ODTÜ-BİLTEMME Merkezi**

ODTÜ – BİLTEMME Merkezi, fen bilimleri, teknoloji, mühendislik ve matematik alanlarındaki eğitimi ileri taşıyacak çalışmalar yapmak amacıyla kurulmuştur. Farklı disiplinlerden öğretim üyelerinin oluşturduğu bir araştırmacı grubuyla, ilgili alanlarda okullara, öğretmenlere ve öğrencilere sunulan eğitim imkânlarının geliştirilmesini hedefleyen projeler yürütür BİLTEMME, bu faaliyetler odağında eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini yürütmekte ve ODTÜ'deki farklı akademik ve idari birimler ile işbirliği içinde projeler ve eğitim programları geliştirmektedir. (<http://biltemm.metu.edu.tr/en/>).

## **Ekosistem Uygulama ve Araştırma Merkezi**

EKOSAM ODTÜ kampüsü de dahil olmak üzere ülkemizde yaygın bulunan sucul, bozkır ve orman ekosistemlerin yapısı, fonksiyon, biyoçeşitlilik ve ekosistem hizmet ve ürünlerini araştırmak öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu ekosistemlerin yapı ve işlevlerini korumak için günümüzde ısınmakta olan ve gelecekte daha da ısınacak ve kuraklaşacak olan bölgemizde uyum ve azaltma önerileri geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Ekosistem koruma/restorasyon ihtiyaçları ile sosyo-ekonomik gelişmeleri dengeleyen optimal kararların verilmesine yardımcı olacak "sürdürülebilir" yönetim hedeflerini ortaya koymak ve yapılan araştırmalardan elde edeceği bilgiyi bilimsel farkındalığı artırmak için toplumla paylaşmak ve vatandaş bilimi faaliyetlerini geliştirmektedir (<http://ekosam.metu.edu.tr/tr/>).

## **ODTÜ MEMS**

ODTÜ MEMS, bilimsel araştırma faaliyetlerinin yanı sıra araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarını ürüne dönüştürülmesini, ülkemize katma değer getirecek ileri teknoloji ürünlerin geliştirilmesini kendisine misyon olarak belirlemiştir. Bu amaca yönelik olarak geçtiğimiz on senelik süreçte Merkez araştırma faaliyetlerinden 14 patent tescil edilmiş 9 patent başvurusu yapılmış ve 2 start-up, 4 spin-off, şirket kurulmuştur. Merkez bünyesinde 300'ün üzerinde yayın yapılmış olup, ISI veri tabanına göre bu yayınlara 2000'in üzerinde atıf alınmıştır. Ayrıca Merkez bünyesinde yürütülen halka açık seminerler ile yapılan çalışmalar hakkında kamuoyuna bilgi verilmektedir (<https://mems.metu.edu.tr/tr/>).

### **D.2.1.2.2 Sosyal Sorumluluk Projeleri**

#### **Lise Yaz Bilim Kampları**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi tarafından genellikle 7-10 gün arası sürelerde değişen uzunlukta lise 10 ve 11. Sınıflara yönelik bilim kampları gerçekleştirilmektedir. Bu kamplarda Nanoteknoloji 101, Gıda 101, Elektronik 101, Tasarım 101 gibi ders kodları ile lise öğrencilerine uygulamalı (hands-on) dersler sunulmakta meslek tanıtımları gerçekleştirilmekte, eşli danslar, astronomi, kuş gözlem gibi topluluklarla ve spor kulüpleri ile ortak çalışmalar yapılmakta, Eymir'de kahvaltılık Anıtkabir ziyareti gibi sosyal etkinlikler gerçekleştirilir. Öğrencilere kamp sonu uygulanan anketlerle program değerlendirilerek her yıl iyileştirmeler yapılır (<https://kampus.metu.edu.tr/ankara-kampusu/odtude-lise-ogrencilerine-yonelik-yaz-kampi>).

#### **Denizimi Tanıyorum ve Koruyorum (DTK)**

Denizlerin sağlığını etkileyen sorunları çözmek için atılması gereken en önemli adım denizleri tanımak ilkesiyle ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü, Mersin K12 öğrencilerine ve öğretmenlerine deniz bilimleri eğitimi veriyor. Haftada 2 gün düzenli olarak gerçekleştirilen bu eğitimler gelecek nesillere

deniz odaklı deneyimler kazandırmayı, onların deniz canlıları, deniz ekosistemleri ile kişisel bağlar kurmalarına yardımcı olmayı hedefliyor. ODTÜ-DBE çevre bilinci oluşturmak ve denizleri koruyan nesiller yetiştirmek hedefiyle DTK eğitimi 2012 yılından günümüze 7000 öğrenciye ulaştı. (<https://odtulu.metu.edu.tr/dergiler/65/65.html#p=47>, <http://k12.ims.metu.edu.tr/>).

## Bilim Şenlikleri

Stratejik Plan A12\_H1 ile uyumlu olarak halka açık etkinliklerin yaygınlaştırılması ve toplumca görünürlüğünün artırılması amacıyla, ODTÜ koordinasyonunda düzenlenen “Bilim ve Sanat Buluşuyor” temalı bilim şenliği kapsamında ODTÜ’nün Ankara, Kıbrıs ve Mersin yerleşkelerinde okul öncesi ve ilkokul öğrencilerine yönelik ön etkinlik düzendi. 27 Eylül 2019 tarihinde eş zamanlı ODTÜ Ankara kampüste “Bilim ve Sanat Buluşuyor” temalı bilim şenliği düzenlendi (<https://obe.metu.edu.tr/en/science-through-art-2019>) ve Mersin’de ODTÜ’yü temsilen Deniz Bilimleri Enstitüsü **MERSCIN Avrupa Bilim ve Eğlence Gününe** katılım gerçekleştirdi (<http://www.merscin.org>). 28-29 Eylül 2019 tarihlerinde 4. Uluslararası Mersin Bilim Şenliği’nde deniz araştırmaları bilim meraklıları ile bir araya geldi. Bilim meraklıları ile bir araya gelebilmek adına AB H2020-MSCA-NIGHT-2020 ve TÜBİTAK 4007 Bilim Şenliği Destekleme programlarına ortak olarak yeniden başvuru yapıldı.

## Açık Dersler

ODTÜ’de de yürütülen iki adet proje ile hem akademik kurumlara hem de küçük işletmelere yönelik dersler ücretsiz ve açık olarak sunulmaktadır. ODTÜ OCW projesi üniversitelere ve Bilgeİş projesi de KOBİ’lere yönelik olarak oluşturulmuş, alanlarında Türkiye’nin en büyük ve öncü çevrimiçi ders projeleridir.

“Bilgi Paylaştıkça Büyür” felsefesini Türkiye’de hayata geçirmek ve ders materyallerine erişimde fırsat eşitliğini sağlamak için ODTÜ Açık Ders Malzemeleri portalı 16 Nisan 2008 tarihinde 20 ders ile açılmış ve Mart 2017 tarihinde 120 adet açık derse ulaşmıştır. Açık ders malzemelerinin yayına hazırlanması ve yayınlanması süreci Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi tarafından, sistemin teknik altyapısının kurulması ve işletilmesi ise ODTÜ Bilgi İşlem Dairesi tarafından sürdürülür. Açık Ders Malzemeleri, gönüllü olarak derslerini herkese açan ODTÜ öğretim üyelerinin desteği ile ayakta kalan bir projedir. Önümüzdeki dönemde, portaldaki açık ders sayıları artarak, ders içerikleri de zenginleşerek gelişmeye ve akademik dünyaya katkı vermeye devam edecektir (<https://ocw.metu.edu.tr/?lang=tr>).

Kısa adı Bilgeİş (bilgeis.net) olan **‘İşçi ve İşverenlerin Kapasitelerinin Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BIT) Yoluyla Geliştirilmesi’** projesi Avrupa Birliği ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı finansmanı ile ODTÜ Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Ana hedef kitlesi KOBİ’ler olan Bilgeİş projesinde işçi ve işverenlerinin uyum yeteneğinin, BİT hizmet ve araçları kullanılarak geliştirilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda İşçi ve işverenler için bir eğitim web portalı geliştirilmiş olup BİT hizmetleri alanında 111 adet Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders (*Massive Open Online Course-MOOC*) ücretsiz olarak sunulmaktadır.

2020 Şubat ayı itibarıyla Bilgeİş portalinde yaklaşık 162.000 kayıtlı kullanıcı bulunmaktadır ve dersleri başarıyla tamamlayan kullanıcılara yaklaşık 101.000 elektronik sertifika verilmiştir. Bilgeİş’i Türkiye’nin en büyük ücretsiz ders portalı yapmak amacı ile Türkiye Cumhuriyeti’nin 100. Yıldönümü olan 2023 yılında ders sayısını 2023 yapmak hedeflenmektedir (<https://bilgeis.net/>).

## Öğrenci Topluluklarının Sosyal Sorumluluk Projeleri

ODTÜ’de çalışmalarını sürdüren 100’den fazla öğrenci topluluklarının büyük bir kısmı toplumsal

hizmet projeleri gerçekleştirmektedir. Bu projelerde sürdürülebilirlik ve kalite yönetimi ilgili danışman öğretim üyesi ve ODTÜ Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiren öğrenci topluluklarına aşağıdaki iki örnekler sayılabilir.

- ODTÜ İLKİYAR Öğrenci Topluluğu: Özellikle köy çocuklarına; okuma heyecanı ve eğitimini daha ileri düzeyde sürdürme motivasyonu kazandırmak ve eğitimlerine katkıda bulunmak üzere çalışmalarını sürdürür (<http://ilkayar.metu.edu.tr/>).
- ODTÜ LODOS Öğrenci Topluluğu: ODTÜ LODOS, 2012 yılında, lösemili ve zihinsel engelli bireyler başta olmak üzere desteğe ihtiyacı çocuklarımızla onları sosyal yönden tamamlayıcı etkinlikler gerçekleştirme amacıyla ODTÜ Kültür İşleri bünyesinde kurulmuş bir öğrenci topluluğudur. Topluluk ismini, çalışmalarında öncelik verdiği hastalık ve genetik farklılıklar olan Lösemi, Otizm, Down Sendromu ve Serebral Palsinin baş harflerinden almıştır. (<http://lodostoplulugu.com/>).

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kariyer Fuarı 2019.docx](#)
- [Surekli Egitim Merkezi 2019 Faaliyet Raporu.doc](#)
- [Akademik Gelisim Programı Modulleri.docx](#)
- [Egitim Fakultesi Isbirligi Yapılan STKlar.doc](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi 2019 Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Kariyer Planlama Merkezi 2019 Faaliyet Raporu\(01\).docx](#)
- [Toplum Bilim Merkezi 2019 Faaliyet Raporu\(01\).doc](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3 Toplumsal Katkı Performansı

Sözü edilen amaçlara yönelik faaliyetlerden üniversitemizin kaynaklarını oluşturan birimlerden ve bu birimlerin yürüttüğü faaliyetlerden bazıları aşağıda sıralanmaktadır:

#### D.3.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin temel görevlerinden olan toplumsal hizmet konusunda kalite perspektifi, üretilen proje ve ürünlerin üniversiteye doğrudan girdi sağlamayan ama özellikle ulusal boyutta sosyoekonomik fayda sağlayan ve toplumun bilimsel ve kültürel farkındalığını artırmaya yönelik birçok çalışma gerçekleştirir. ODTÜ Toplumsal Katkı stratejisi kapsamında Bakanlıklar, yerel yönetimler diğer paydaşlarla yurt içinde; ortak eğitim programları, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği ile yurtdışındaki kurumlarla güçlü ilişkilerin sürdürülmesine katkıda bulunur. Üniversite düzeyindeki bu etkinlikler ve işbirlikleri fakülte ve bölüm / program düzeyinde de devam etmektedir.

Üniversitede bu amaçlara yönelik temel performans göstergeleri ve ölçüm yöntemleri özellikle

uluslararası sıralamalar dahilinde çalışılmaktadır. Toplumsal katkıyı dolaylı yolla ölçmek için mevcut durumda veri toplama sistemlerinden erişilebilecek araştırma çıktılarının (mezunlar, yayınlar, patentler vb.) büyüklükleri ile doğrudan ölçülebilecek etkileri (gelirler vb.) kullanılmaktadır. Benzer şekilde eğitim ve topluma hizmet alanlarında da temel göstergeler tanımlanmıştır. Bu göstergelere dayalı değerlendirmeler ilgili yöneticiler ve yönetim organları tarafından 6 aylık dönemlerde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal izleme süreçlerine ek olarak, ODTÜ’de toplumsal katkı üreten birimlerin süreçleri de PUKÖ döngülerine bağlanmıştır. Birimler, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda yönettikleri faaliyetlerini izlemekte, değerlendirmekte ve olası risklere karşı önlem almaktadırlar.

Bu kapsamda yürütülen performans izleme ve iyileştirme faaliyetleri aşağıda örneklenmektedir:

### **Bilim İletişimi Grubu**

- Bilimsel iletişimi geniş kitlelere yaymak için, ODTÜ-BiG ve Pergamon Productions iş birliğinde TRT Belgesel kanalında yayınlanacak bilimsel içerikli bir TV programı geliştirilmiştir. Bilimin Ev Hali'nin ilk bölümü 10 Ocak 2019'da Cengiz Eşiyok ve ODTÜ öğrencileri tarafından yayınlanmıştır. Belgesel her Pazar saat 18:30'da yeni bir bölümle yayınlanmaktadır. Her bölümde, farklı konulara odaklanılmakta ve lise ve üzeri yaştaki bilim meraklılarını hedef almaktadır. Bilimin Ev Hali Belgeseli'ne ekteki kanıt belgelerden erişebilirsiniz. 2019 yılında gerçekleştirilmiş olan “Bilimin Ev Hali” etkinliğinde 2018 yılı etkinliğinin değerlendirmesi göz önünde bulundurularak planlanarak daha az katılımcı daha çok deney ile öğrencilerin rahat bir şekilde etkinliklere katılımı sağlanmasıdır. Yaş gruplarına göre geribildirimlerin analizi yapılarak bir sonraki yıl için öneriler/geliştirmeler belirlenmiştir.
- Benzer şekilde 2018 yılında başlanan Bilim Kafe etkinlikleri bilimi topluma götürmek üzere kullanılan etkin yöntemlerden biri olmuştur. İlki Mersin’de gerçekleştirilen bu etkinliğin planlanması, uygulanması, dinleyicilerden alınan geribildirimler, mekân ve konu seçimleri gözden geçirilerek sonraki etkinliklerde 2019 yılında da katılımı artırıcı önlemler alınmıştır.

### **Yabancı Diller Yüksek Okulu**

- Toplumsal katkı kapsamında Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO) halka açık dil eğitim programları ile Sürekli Eğitim Merkezinin Dönem Arası Seminerleri (DAS) ve diğer kursları kayda değerdir. Bunlar için de katılımcıların görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda her yıl iyileştirmeler ve yenilikler yapılmaktadır.

### **Sürekli Eğitim Merkezi**

- Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) Stratejik Amaç 12.H1 kapsamında 2019 yılında, halka açık etkinliklerin yaygınlaştırılması ve toplumca görünürlüğünün artırılması için, ODTÜ SEM web sitesi güncellenmiştir. Yeni web sitesine, Öğretim Üyelerinin eğitim önerisinde bulunmalarını sağlayacak bir arayüz eklenmiştir.
- ODTÜ’de yürütülen toplumsal hizmet faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanması ve desteklenmesi amacıyla merkezimizde düzenlenen eğitimler için Özel sektör temsilcilerine e-posta ve posta ile ODTÜ SEM tanıtım yazısı gönderilmiştir. Firmaların eğitim talepleri için yenilenen ODTÜ SEM web sitesinde başvurabilecekleri bir arayüz oluşturulmuştur.

### **Toplum Bilim Merkezi**

- Yerleşkenin zengin doğal ve ekolojik değerlerinin araştırılması ve koruma-kullanma dengesi gözetilerek tanıtılması amacıyla (A16.H2), TÜBİTAK-4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları

çağrısı kapsamında 218B226 kod numarası ile desteklenen ve etkinlikleri Nisan ayında gerçekleştirilen "Çöpten Gübreye!-3" projesinin raporlama çalışmaları yapıp bu projenin sonuçlarına yönelik olarak bildiri hazırlanarak kongrede sunumu gerçekleştirilmiştir.

- Bu projenin devamlılığı için Kasım 2019 TÜBİTAK-4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları çağrısına "Çöpten Gübreye!-4" projesi hazırlanarak başvuru yapılmıştır. Ayrıca yine bu çağrı dönemi için "Doğaya Bir Adım: Ağaçları Koruyalım!" başlıklı ikinci bir proje daha hazırlanarak başvuruda bulunulmuştur (<https://tbm.metu.edu.tr/cevre-egitimleri/>)
- Stratejik Amaç 12.1 ile uyumlu olarak halka açık etkinliklerin yaygınlaştırılması ve toplumca görünürlüğünün artırılması amacıyla, merkezimiz bünyesinde H2020-MSCA-NIGHT-2018 AB projesi kapsamında 27 Eylül 2019 tarihinde "Bilim ve Sanat Buluşuyor" teması ile gerçekleştirilen projeye Üniversitemizin çeşitli bölüm ve merkezlerinden öğretim üyeleri, entegre edilerek destek vermişlerdir. Çevre Eğitimleri kapsamında gerçekleştirilen projelerde Eğitim Fakültesi ve ilgili diğer birimlerdeki Öğretim üyeleri/görevlileri ile iş birlikleri yapılmış, geribildirimler alınmıştır.

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [2019 İlkbahar Kariyer Fuarı.docx](#)
- [Saglik\\_Kultur\\_Spor\\_Daire\\_Baskanligi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)
- [Topluma\\_Hizmet\\_Örnek\\_Proje\\_Kommagene\\_Nemrut\\_Koruma\\_Gelistirme\\_Projesi.docx](#)
- [Akademik\\_Gelisim\\_Programı\\_Modulleri\(01\).docx](#)
- [Kariyer\\_Planlama\\_Merkezi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu\(02\).docx](#)
- [Egitim\\_Fakultesi\\_Isbirliği\\_Yapilan\\_STKlar.doc](#)
- [Surekli\\_Eğitim\\_Merkezi\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.doc](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

##### E.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

ODTÜ'deki üniversite yönetimi, kanıtlarda verilen Organizasyon Şemasında gösterildiği gibi yürütülmektedir. Üniversitenin organizasyonel yapısı; fakülte, enstitü, yüksekokul ve bölüm temelli olup temel görevlerini amaç ve hedeflerine uygun olarak yerine getirebilmek için üniversitenin bu yapısında akademik birimler ile merkezlerin yanı sıra çeşitli iş, destek ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır. Süreç iyileştirme, strateji veya politika geliştirme, yürütmeyi izleme veya problem çözme gibi amaçlarla bu birimlerden temsilcilerin katkı verdiği sürekli veya geçici kurul, komisyon ve çalışma grubu gibi, bu dikey ve fonksiyonel yapılanmayı güçlendiren, yatay organizasyonel birimler de yer almaktadır.

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve

paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ODTU\\_Organizasyon\\_Seması.docx](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planı\\_2018\\_2022\(07\).pdf](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Akademik\\_Gelişim\\_Programı\\_Modulleri.docx](#)
- [ODTU\\_Stratejik\\_Planı\\_2018\\_2022\(08\).pdf](#)
- [SKYBIS\\_Gosterge\\_Manuel\\_Veri\\_Girişi\\_İçin\\_Kılavuz.pdf](#)
- [SKYBIS\\_Ust\\_Düzy Faaliyet\\_Girisi\\_ve\\_Onayı\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [Bilimsel\\_Arastırma\\_Projeleri\\_2019\\_Istatistikleri.docx](#)
- [İç\\_Kontrol\\_Eylem\\_Planı.xlsx](#)
- [İdari\\_Mali\\_İşler\\_Daire\\_Baskanlığı\\_2019\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)
- [İdari\\_Personel\\_Gelişim\\_Programı\\_IGEP\\_Haziran\\_Ayi\\_Ders\\_Programı.pdf](#)
- [KIDR\\_2018\\_Yili\\_Performans\\_Gostergeleri\\_Raporu.pdf](#)
- [KVKK\\_Veri\\_Gunu\\_Katılım\\_Belgesi.pdf](#)
- [Memnuniyet\\_İyileştirme\\_ve\\_GeriBildirim\\_Formu\\_2019\\_Istatistikleri.xlsx](#)
- [Mezunlar\\_Gunu\\_Programı\\_2019.docx](#)
- [Personel\\_Daire\\_Baskanlığı\\_2019\\_Yili\\_Faaliyet\\_Raporu.doc](#)
- [SKYBIS\\_Gosterge\\_Manuel\\_Veri\\_Girişi\\_İcin\\_Kılavuz.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **E.2 Kaynakların Yönetimi**

Kurumsal kaynaklarının verimli, etkin ve etkili kullanımı ve geleceğe yönelik planlanması konusunda kalite yönetim yaklaşımları aşağıda kaynaklar özelinde tanımlanmıştır.

#### **E.2.1 İnsan Kaynakları Yönetimi**

ODTÜ 2018-2022 Stratejik Planı, Stratejik Hedefi 18 kapsamında Üniversite, hizmet alanlarıyla (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplum hizmeti) ilgili akademik ve idari personeli işe almayı ve elde tutmayı amaçlamaktadır. Bu amaca ilişkin, akademik birimlerden araştırmacı ve destek personelinin ihtiyaçlarını belirlemek için İK Strateji Belgeleri hazırlamaları istenir ve bu raporun aşağıdaki bölümlerinde açıklandığı gibi, atama ve terfi kriterleri komisyon tarafından yeniden değerlendirilmektedir.

Tüm akademik birimlerde hedef, üniversiteyi emekli ya da diğer nedenlerden ayrılan her öğretim üyesi için yeni bir araştırmacı işe almaktır. Akademik personelin sayısı ve yeterliliklerinin planlanması, programdaki revizyonlar, müfredat, özellikle disiplinlerde ortaya çıkan alt alanlardaki ihtiyaçların yanı sıra fakülte başına düşen öğrenci sayısı ve iş yükünü etkileyen diğer faktörler dikkate alınarak yapılmaktadır.

Başvurular bölüm tarafından değerlendirilir ve ortaya çıkan rapor daha ileri değerlendirme ve onay için Fakülte, Enstitü ve Rektörlüğe iletilir. Süreç Standart Değerlendirme Formları tarafından yürütülür. Entegre ve kapsamlı kariyer geliştirme ve ödüllendirme stratejilerine ek olarak, akademik personel diğer avantajlarla (konaklama, kreş, ilköğretim ve ortaöğretim ve sağlık hizmetleri) desteklenmektedir. Şeffaflık, katılım ve iletişim ODTÜ İK Stratejisinin temel direkleridir.

ODTÜ ulusal ve uluslararası alandaki saygınlığı ile iyi yetişmiş genç öğretim üyeleri için bir çekim kaynağıdır. Vakıf üniversitelerinin rekabetçi olanakları ve maaşlarına rağmen bu nedenlerle hala ODTÜ yüksek kalitede yetenekli işgücü çekebilmektedir. İşe alma süreçleri şeffaftır. Bu sürecin daha profesyonel ve rekabetçi olabilmesi için yeni politikalar geliştirilmektedir. Akademik birimlerin İK Strateji belgelerini hazırlamaları istenmiştir ve atama/yükselme kriterleri gözden geçirilmiş ve yeni kriterler belirlenmiştir. Akademik kadroların Atama ve Terfi kriterleri Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme bölümlerinde açıklanmaktadır.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarında personel alımına dayalı hizmet alım sözleşmeleri kapsamında personel tedariki 01/01/2018 tarihinde yayınlanan “Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına Veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 ve Geçici 24’üncü Maddelerinin Uygulanmasına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” gereği, hizmet alım ihaleleri kapsamında çalışan tüm personelin 02/04/2018 tarihi itibari ile Sürekli İşçi kadrosuna geçirilmeleri ile sona ermiştir. Bu nedenle; 696 sayılı KHK’nın yayımlandığı tarih itibarıyla idari ve destek hizmetlerinde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı yapılamamaktadır.

KPSS sonucuna göre personel tedarikinde Birim ve Bölümlerimizin ihtiyaçlarına göre talep yapılmaktadır. Ancak öğrenim, sertifika ve belge (E sınıfı sürücü belgesi vb) dışında herhangi bir kriter belirtmek mümkün olamamaktadır. Üniversitemiz yönetimi tarafından KPSS sonucuna göre açıktan atama yapılması uygun görülen kadro unvanları için Devlet Personel Başkanlığının e-uygulamalar alanına girişi yapılmakta ve ayrıca imzalı örneği Devlet Personel Başkanlığına ilan edilmek üzere gönderilmektedir. İlan edilen Üniversitemiz kadrolarına ÖSYM tarafından yapılan yerleştirme sonrasında, kişilerin aday memur olarak atamaları yapılmakta, ihtiyaç nedeniyle ilan edilen kadro unvanına uygun Üniversitemizde görevlendirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz dışında ki kamu kurumlarında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi çalışan ve Üniversitemize naklen atanmak üzere başvuru yapanlar arasından birim ve bölümlerimizin eleman ihtiyaçları dikkate alınarak (teknisyen, bölüm/birim sekreteri, öğrenci işleri, mühendis, avukat vb.) başvuranların öğrenimleri, bilgisayar kullanımına ilişkin bilgiler, yabancı dil bilgisi, katıldığı kurs ve eğitimleri ilişkin bilgiler, geçmiş iş deneyimleri, çalıştığı kamu kurum ve kuruluşundaki çalışma süresi ve sorumlu olduğu iş ve/veya birim bilgilerini içeren başvuru formu ile birlikte değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonrasında Genel Sekreterliğin uygun görüşü ile bölüm/birimin personel talebini karşılayacağı düşünülen adaylar başvuru formları ile birlikte talepte bulunan birim yöneticisinin görüşmesi sağlanmaktadır. Bölüm/Birim yöneticisinin uygun görüş bildirmesi durumunda Genel Sekreterliğin uygun görüşü ile naklen atama işlemleri başlatılmaktadır.

657 sayılı Kanun’un 4/B maddesine tabi görev yapmakta olan sözleşmeli personelimizin ise istihdamı 2 şekilde yapılmaktadır. Bilimsel Projelerde görev yapacak sözleşmeli personel uzmanlık

alanları ve eğitimlerine göre Proje Yürütücüsü olan öğretim üyesi tarafından belirlenmektedir. Proje süresiyle sınırlı olmak üzere bilimsel projelerde istihdam edilecek personel ile mali yılla sınırlı sözleşme imzalanmaktadır. Personelin proje için yeterliliği, projeye katkıları, çalışma şartlarına uyumu vb. kriterler proje yürütücüsü tarafından takip edilmektedir. Proje yürütücüsü tarafından projeye yeterli katkısı olmadığı tespit edilen personelin sözleşmesinin fesih edilmesi ve/veya uzatılmaması yönündeki talep Rektörlük Makamına iletilmekte ve Makamın görüşü ile proje sözleşmelisi personelin sözleşmesi feshedilmekte veya uzatılmamaktadır.

657 sayılı Kanun'un 4/B maddesine göre Programcı, Çözümleyici, Avukat ve Tabip unvanlı pozisyonlarda görev yapmakta olan sözleşmeli personelimizin sözleşmeleri de mali yılla sınırlı olarak yapılmaktadır. Bu nedenle her sene sonunda sözleşmeli personel çalıştırmakta olan birim/bölgelerimize ilgili personelin çalışmalarını değerlendirmeleri ve takip eden yılda sözleşmelerin yenilenmesinin talep edilip edilmediği sorulmaktadır. Sözleşmeli personelin görev yaptığı birimlerin gerekçeli görüşleri ile birlikte sözleşmeleri yenilenmek istenmemesi durumunda mali yılbaşında ilgililerin sözleşmeleri yenilenmemektedir.

657 sayılı Devlet Memurları Kanuna tabi çalışan personelin verdiği hizmetlerin değerlendirilmesi 2011 yılına kadar sicil notu uygulaması ile yapılmaktaydı. Ancak; Sicil Notu uygulamasının kaldırılması sonrasında çalışanların, performansını, verimliliğini, işe uyumunu ölçecek yeni düzenlemeler yapılmamıştır. Bu nedenle; görev yerine ve yaptığı işe uyum göstermeyen 657 sayılı Devlet Memurları Kanuna tabi çalışan personel için yöneticisi tarafından görev yeri değişikliği talep edilmektedir. Genel Sekreterlik tarafından birim yöneticisi ve ilgili ile yapılan görüşmeler neticesinde kişinin; eğitimi, çalışma performansı deneyimleri dikkate alarak yeni bir görev yeri belirlenmeye çalışılmaktadır.

Göreve yeni başlayan idari ve akademik personelin, Üniversitemize uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için, Aday Memurlar Temel Eğitim'in yanı sıra, Hazırlayıcı Eğitim kapsamında Üniversitemizin teşkilatının anlatıldığı ve tüm idari ve akademik birimlerinin tanıtımının yapıldığı tanıtım eğitimi gerçekleştirilmektedir. Oryantasyon eğitimi kapsamında Üniversite yerleşkesi gezilerek tanıtılmakta ve yeni göreve başlayan personelin aidiyet duygusunu artıracak etkinlikler düzenlenmektedir. Yeni personeli görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak bilgilendirme sorumluluğu çalışmaya başladığı ilgili birime verilmekte ve iş başı eğitimi yapılmaktadır.

### **E.2.1.1 Mesleki ve Kişisel Gelişime Yönelik Mekanizmalar**

Mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitim programları, akademik ve idari personelimiz için; Personel Daire Başkanlığı, Bölümler ve YDYO tarafından akademik yıl temel alınarak yıllık olarak planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Eğitimlerin içeriği ve beklenen etkileri göz önüne alınarak seçili programlarda anketler ile eğitimler değerlendirilmekte ve bu geri bildirimler ile programlar ihtiyaçlara bağlı olarak güncellenip geliştirilmektedir. Personel talepleri ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda yeni eğitim programları sunulmaktadır.

### **Etkili Öğretim Seminerleri**

Öğretim elemanlarının öğretim etkililiğini artırmak için her yıl Etkili Öğretim Semineri düzenlenir. Seminerde, üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından "Eğitimde Etkili İletişim", "Etkili Öğretim Stratejileri", "Başarıyı Değerlendirme" ve "Eğitimde Teknoloji Kullanımı" ve benzeri başlıklı sunumlar yapılır. Katılımcılar, her konu başlığını ve seminerin bütününe kendilerine sağlanan katkı açısından değerlendirir. Bu şekilde seminerlerin kalitesinin de artırılması için geri bildirim elde edilir. (<https://ogem.metu.edu.tr/tr/etkili-ogretim-seminerleri>)

## **Mentorluk Uygulaması**

Mentorluk Uygulaması Ara Değerlendirme Çalışması: Akademik Gelişim Programı (AGEP) kapsamında yeni öğretim üyelerinin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak ve kariyer gelişimine destek olmak amacıyla Mentorluk (Yönderlik) programı yürütülür. Dönem arasında AGEP Mentorluk Uygulaması Ara Değerlendirme Formu ile uygulamanın ara değerlendirmesi ÖGEM tarafından gerçekleştirilir (<http://agep.metu.edu.tr/mentorluk-uygulamasi-talep-formu-agep-katilimcileri-icin>)

## **Akran Değerlendirme ve Ders Gözlemi Uygulaması**

Akademik Gelişim Programı (AGEP) kapsamında ÖGEM tarafından Akran Gözlemi ve Değerlendirmesi Uygulaması koordine edilir. Ayrıca farklı bölümlerden ve disiplinlerden öğretim üyelerinin dersini izleme olanağı sunması, karşılıklı olarak öneri ve fikir alabilme olanağı sağlaması, karşılaştırma yapabilme fırsatı vermesi de belirtilen yararlı yönler arasındadır. (<http://agep.metu.edu.tr/akran-ders-gozlemi-ve-degerlendirmesi-uygulamasi>).

## **Dönem Ortası Değerlendirmesi (Mid-semester Evaluation)**

Her akademik yılın ikinci döneminde ÖGEM tarafından dönem ortası değerlendirme uygulaması gerçekleştirilir. Gönüllü katılım sağlanan bu uygulamada öğretim üyelerimizin kendi seçtikleri bir derste öğrencilere değerlendirme formları ÖGEM tarafından uygulanır. Anket uygulamasını, küçük grup tartışmasını ya da açık uçlu soruların yanıtlanmasını içeren değerlendirme sonunda, elde edilen sonuçlar raporlanarak öğretim üleriyle paylaşılır (<http://agep.metu.edu.tr/donem-ortasi-degerlendirme-uygulamasi>).

## **Ders Değerlendirme Anketi**

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi amacıyla hazırlanan Ders Değerlendirme Anketleri, her dönem sonunda uygulanır. Bu anket sonuçları sadece ilgili öğretim üyesi, Bölüm, Fakülte ve Üniversite yöneticilerine açıktır (<https://www.metu.edu.tr/tr/duyuru/ders-degerlendirme-anketleri>).

## **İGEP**

Üniversitemiz idari personelinin görevleriyle uyumlarının ve nitelikli idari personelin kurumda kalıcı bir şekilde istihdamının sağlanması, görevlerinde verimli ve etkin olarak kuruma hizmetlerinin sürdürülebilmesi hedeflenir. Buna yönelik olarak idari personelin yetkinliğinin istihdam, işgücü planlaması ve eğitim yoluyla artırılması, memnuniyetlerinin artırılarak devamlılığın sağlanması için çalışılır.

Bu kapsamda, idari personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi, yetenek havuzunun oluşturulması ve yöneticilik yetkinliklerinin artırılması amacıyla İdari Personel Gelişim Programı (İGEP) düzenlenir. İGEP çerçevesinde; mevzuat gereği eğitimler (aday memur, görevde yükselme ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri) ve ayrıca görevin niteliği ile ilgili eğitimler de sürekli olarak verilir. Detaylı bilgi için <https://igep.metu.edu.tr/> sayfasına başvurulabilir.

## **YDYO-İngilizce Dil Kursları**

Göreve yeni başlayan idari personelin, Üniversitemize uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için, Aday Memurlar Temel Eğitiminin yanı sıra, Hazırlayıcı Eğitim kapsamında Üniversitemizin teşkilatının anlatıldığı ve tüm idari ve akademik birimlerinin tanıtımının yapıldığı Yönlendirme Eğitimi gerçekleştirilir. Üniversitemizin yabancı dilde eğitim veren bir kurum olması sebebiyle, idari

personelin Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğünün sunduğu İngilizce Dil Kursundan ücretsiz olarak faydalanması sağlanır ve çalışanlar programa katılmaya teşvik edilir

2019 yılı içinde sözü edilen programlara ek olarak Avrupa Birliği- Türkiye mali iş birliği kapsamında Üniversitemiz tarafından yürütülen Bilge İş Projesi çatısı altında sunulan çevrim içi e-egitim programlarından seçim yapılarak, idari personelimizin bu programlardan faydalanmaları için teşvik edilmesi ve düzenli olarak faydalanmalarının sağlanması için çalışmalar planlanmaktadır.

### **E.2.1.2 Akreditasyonlar Yoluyla İnsan Kaynaklarının İzlenmesi**

Bununla birlikte özellikle Kalite Belgesi almış olan idari birimlerimiz tarafından iç ve dış memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Yapılan anket sonuçlarında tespit edilen başlıklar doğrultusunda iyileştirmeler, yenilikler ve zayıf yönlerin güçlendirilmesi için gereken önlemler alınmaya çalışılarak personelin uyumluluğu ve işin kalitesinin devamı sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizde Personel Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Yurtlar Müdürlüğü ve Sağlık ve Rehberlik Merkezinin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgeleri bulunmaktadır. Diğer idari birimlerde de kalite yönetim sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. Kalite yönetim sistemlerinin gereği olarak, belge sahibi birimlerin düzenli olarak personel ve yöneticilerden eğitim önerisi alma ve ihtiyaçlara göre eğitim planlama ve gerçekleştirme zorunlulukları vardır. Personel eğitim talepleri doğrudan Personel Daire Başkanlığına yapılabileceği gibi, birimler kendi eğitim bütçelerini kullanarak da eğitim ihtiyaçlarını karşılayabilmekteledir. Detaylı bilgiye kanıt belgelerden ulaşılabilir.

### **E.2.2 Finansal Kaynakların Yönetimi**

Mali kaynakların yönetimi ile ilgili KİDR 2018’da yapılan açıklamalar geçerlidir. Bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde etkinliğin artırılması amacıyla Üniversitemizin 3 yıllık bütçe teklifi hazırlık çalışmalarına; birimlerimizin ertesi yıl için planladığı, karşılanması zorunlu giderlerin temininde güçlük çekilmemesi, eğitim-öğretim programlarının aksatılmadan yürütülmesi amacıyla gereken her türlü kaynağın teminini sağlayacak şekilde Cumhurbaşkanlığınca belirlenen süreden önce başlanır.

Ertesi yıl için belirlenecek bütçe tahminlerinde; ücret artışları, enflasyon artışları, birimlerce yapılması planlanan öncelikli işler dikkate alınır ve sağlıklı tahmin yapılması sağlanır. Aynı zamanda çok yıllık bütçeleme sistemine uygun hareket edilir.

Ödeneklerin; bütçe kanunlarına ve yatırım programlarına uygun olarak harcama birimlerince etkili, ekonomik ve verimli şekilde yerinde ve zamanında kullanılması, harcama talimatlarının mevzuata uygun olması, giderlerin gerçek gereksinim karşılığı olması, amaca uygun nitelikte mal ve hizmet temin edilmesi sağlanır.

Üniversitenin, elinde bulunan kullanılabilir durumdaki ihtiyaç fazlası taşınırları, ihtiyacı olan diğer kamu idarelerine bedelsiz olarak devretmesi ve taşınırların etkili, ekonomik ve verimlilik ilkelerine göre yönetimini sağlayarak kaynak tasarrufuna katkıda bulunmasına önem verilir.

Kamuda sağlıklı bir taşıt envanteri oluşturulması amacıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS) kullanılır. TBS ile Üniversitemiz taşıt yönetimi sürecinde, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması amacıyla, taşıt envanterinin çıkarılması, takibinin yapılması ve maliyetlerinin izlenmesi gibi

konularda karar mercilerine etkili karar desteği sağlanır.

2019 yılına ait kod bazında harcamaların yılsonu ödeneğine oranı; personel giderlerinde %95,28, sosyal güvenlik kuramlarına yapılan devlet primi giderlerinde %94,65, mal ve hizmet alımlarında %91,31, cari transferlerde %88,42 ve sermaye giderlerinde ise %96,80 olarak geręekleşmiştir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Gelişim Programı Modülleri.docx](#)
- [İdari Personel Gelişim Programı IGEP Haziran Ayı Ders Programı.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BAP Koordinatörlüğü 2019 Faaliyet Raporu.docx](#)
- [İdari Mali İşler Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [İç Kontrol Eylem Planı.xlsx](#)
- [Uluslararası Projeler SKYBİS 2019 Yılı Sayıları.xls](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **E.3.1 Entegre Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde faaliyetlere ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere tasarlanan Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması kalite yönetimi için önemli bir hedefdir. 2018-2022 Stratejik Planı çalışmalarından bu yana bu konuda önemli adımlar atılmıştır.

Çalışmalar kapsamında performans göstergeleri, stratejik yönetim gereksinimlerinden başlayarak farklı bölüm ve birimlerin yönetim gereksinimlerine uygun olarak tasarlanmıştır. Bu gereksinimler, stratejik düzeyde kurumsal performans izleme, mali performans izleme, işletme fonksiyonel performansını izleme, program/proje performansını izleme, insan kaynakları performansını izleme, mezun performansını izleme gibi bileşenlerden oluşmalıdır. Bu tasarıma göre bilgi teknolojilerinin yardımıyla destekleyici sistemler geliştirilmiştir. Söz konusu sistemlerin, düzenli veya anlık raporlama, sıralama ve endeks verilerini hazırlama gibi faaliyetleri de desteklemesi hedeflenmiştir.

### **E.3.1.1 Bilgi Yönetim Sisteminin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Unsurları**

#### **METUSIS**

Bilgi yönetim sisteminin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik bileşenleri 2015 iç değerlendirme raporumuzda özetlenmiştir. Bu sistemlerden Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS), öğrencilerin tüm demografik ve akademik verilerini barındırmaktadır. Bu sistemin, BBS altyapısına uygun yeni bir tasarım olan METUSIS'e aktarımı devam etmektedir.

Bilgi yönetim sistemimizin, öğrenci başvurularını daha iyi desteklemek üzere iyileştirilmesine devam edilmiştir. Tüm başvuru istatistikleri bu sistemden elde edilebilmektedir.

#### **ODTÜClass**

Öğrenme yönetim sisteminin ÖİBS ile bütünleşik olarak kullanımı, ders sırasında sorulan sorulara cep telefonu kullanarak verilen yanıtları otomatik olarak öğrenci not çizelgesine kaydedecek şekilde geliştirilmiştir. Bu sistem aracılığıyla öğrencilerin derslerle ilgili performansı izlenebilmektedir.

#### **ODTÜ Syllabus**

Syllabus sistemi her dönem açılan derslerle ilgili güncel bilgileri kaydetmek ve sunmak üzere kullanılmaya devam etmektedir. Benzer şekilde etkileşimli kayıtlar, burs başvuru ve değerlendirme ile çevrimiçi harç sistemlerinin, e-katalogun ve öğretim üyesi değerlendirme sisteminin kullanımı devam etmektedir.

### **E.3.1.2 Bilgi Yönetim Sisteminin Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Unsurları**

#### **BAPSİS, AVESİS, DAPSİS, ATÖSİS**

Ar-Ge süreçlerinin ve destekli projelerin yönetimini ve koleksiyonunu desteklemek için ve ATÖSİS, AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS uygulamalarının akademik verileri değerlendirilir ve kurulur. Yazılımlar Üniversitemizin kendi ihtiyaç ve düşüncelerine göre tahsis edilmektedir.

### **E.3.1.3 Bilgi Yönetim Sisteminin Kurumsal Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Unsurları**

#### **SKYBİS**

Üniversitemizde kurumsal iç ve dış değerlendirmeye ilişkin verilerin toplanması ODTÜ Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi (KGPO) tarafından gerçekleştirilmektedir. Toplanan veriler ile ilgili güvenlik (güvenilirlik, gizlilik ve erişilebilirlik) konusundaki sorumluluk uluslararası standartlara uyumlu olarak bilgi güvenliğini yönetmekte olan ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile KGPO'nun ortak çalışmalarıyla kurulan SKYBİS tarafından raporlanmaktadır.

#### **ODTÜ PORTAL**

Bilgi hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiştir. Ara yüzü, hizmetleri ana kategoriler altında barındırmak için tasarlanmıştır (<https://portal.metu.edu.tr/>). Öğrenciler için Öğrenci Portalı, özel oturum açma ilkesine dayalı Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi tarafından sunulan programlara kolay erişim sağlamak için entegre edilmiştir. Portal aracılığıyla öğrenciler çevrimiçi

başvurulara, akademik ve kişisel bilgilere, listelere ve raporlara erişebilmektedir.

## **ODTÜM Ağı**

Mezunlarla ilişkileri geliştirmek için ODTÜM Ağı geliştirilmiştir.

### **E.3.2 Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği**

Toplanan verilerin sayısal ortamda depolanmaları, iletilmeleri ve işlenmeleri yoğunlukla ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından işletilen bilgi sistemleri yardımı ile yapılmaktadır. Bu bilgi sistemleri **ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)** Standardı'na uyumlu olarak çalışmakta olan BİDB'nin sorumluluğundadır. ISO27001:2013 BGYS'nin üç temel unsuru bulunmaktadır; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik. ODTÜ BİDB bu üç unsuru dikkate alarak çalışmalarını yürütmektedir.

ODTÜ BİDB'de uygulanmakta olan BGYS kapsamında ilgili sistemlere yönelik olarak personel güvenliği, varlık yönetimi, erişim kontrolü, kriptoloji, fiziksel ve çevresel güvenlik, işletim, iletişim, sistem temini geliştirme ve bakımı, tedarikçi ilişkileri, bilgi güvenliği olay yönetimi, iş sürekliliği ve yasal çerçeveye uyumluluk çalışmaları yapılmış olup devamlılığı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra sistemlere yönelik tehditler süreç tabanlı olarak incelenerek risk analizi ve işleme planı yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda sistemler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği şartları sistemlerin yönetimi kapsamında, e-posta ve kişisel verilerin tutulduğu sunuculara yetkisiz erişiminin kısıtlanması, kullanıcı şifresi ile ilgili alanlara erişimin zorlanması, erişim log kayıtlarının tutulması, şifre denemelerinin tespit edilerek engellenmesi veri tabanlarına yetkisiz erişimin kısıtlanması, kullanıcı şifrelerinin okunamaz şekilde saklanması yapılarak sağlanmaktadır.

Ayrıca, toplanan verilerin sayısal ortamda ODTÜ BİDB tarafından işletilmeyen bilgi sistemlerinde depolanmaları, iletilmeleri ve işlenmeleri durumunda, ODTÜ BİDB ilgili sistemlerden sorumlu olan bölüm ya da birime danışmanlık sağlamak ve gerekli durumlarda bu sistemlere yönelik zafiyet taraması testleri gerçekleştirip sorumlularına bilgi vermektedir.

Kurumsal verilerin tamamı bir Felaket Kurtarma Merkezinde yedeklenmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [KIDR\\_2018\\_Yili\\_Performans\\_Gostergeleri\\_Raporu\(02\).pdf](#)
- [SKYBIS\\_Gosterge\\_Manuel\\_Veri\\_Girisi\\_Icin\\_Kılavuz\(3\).pdf](#)
- [SKYBIS\\_Ust\\_Duzey\\_Faaliyet\\_Girisi\\_ve\\_Onayi\\_Kılavuzu\(3\).pdf](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış

uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ISO27001 Kalite Belgesi3.pdf](#)
- [Kutuphane\\_Dokümantasyon\\_Dairesi\\_Başkanlığı\\_ISO9001\\_Kalite Belgesi3.pdf](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

### **E.4.1 Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği**

Bir kamu kurumu olarak, üçüncü şahıslardan sağlanan hizmetler Kamu İhale Kanunu'na tabidir:

Satın alınan hizmetlerin teknik ve idari özellikleri, ilgili tüm birimlerin de desteğiyle talep eden birim tarafından belirlenir ve tedarik sürecinde yasal prosedürler dikkatle yerine getirilir.

Üniversitemizde Bölümlerinde bilimsel amaçlı projeler (BAP, TÜBTAK, SANTEZ, AB, BİDB, SKSDB) için yurtdışından alınacak mal ve hizmetlerin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve yönetmelikleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer kanunlara uygun olarak, işlemin niteliğine ve mevzuata göre akreditif, peşin havale, vesaik mukabili vb. ödeme araçlarını kullanarak mutemetlik hesaplarımızdan ödeme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP, TÜBİTAK, SANTEZ, AB, BİDB, SKSDB) için mutemetlik hesaplar açılarak ekstrelerin ve ödeme masraflarının en sağlıklı yöntemler kullanılarak takip edilmektedir.

Yurtdışından satın alınan bedelli ithalat, bedelsiz ithalat, geçici kabul, hibe, tamir vb. şekilde gümrüğe gelen malzemelerin 4458 sayılı Gümrük Kanunu'na göre gümrük işlemlerinin yapılarak Üniversitemize girişinin sağlanmaktadır. Bölüm, fakülte veya diğer idari birimlerin yurtdışı satın alma işlemleri, gümrük işlemleri ve mevzuat konularında Dış Satın Alma Müdürlüğüne danışmaları halinde her türlü bilgiyi vermek, danışmanlık yapmak ve istemeleri halinde uygunluk yazısı alınarak gümrük işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Dış Satın Alma Mevzuatı güncel olarak gerekli yayınlar, yazılımlar ve internet araçları kullanılarak takibinin sağlanmaktadır.

## **Kiralama**

2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 51/g fıkrasına göre, pazarlık usulünde ihale yoluyla Kampus içerisindeki taşınmaz malların, kantin, çay ocağı, ATM cihazları yerleri, baz istasyonları ve diğer taşınmazların kiraya verilmesi, kira artış oranlarının ve kira tahsilatlarının takibi İdari Mali İşler Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

Kiralama işlemlerinin yapılması sürecinde; taşınmazın ihale onayının alınması, şartnamesinin hazırlanması, ihaleye katılacak olanlara ihaleye davet yazılarının yazılması, tekliflerin alınması, komisyon kararının yazılması, kararın işletmeciye tebliğ edilmesi, kira, kati teminat, komisyon karar pul bedellerinin ilgili banka hesabına yatırılmasını kontrol etmek, kira sözleşmesinin hazırlanarak notere onaylattırılması, geçici/kati teminat bedelinin iadesi yine İMİDB'nca sağlanmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini,

kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [İdari Mali İşler Daire Başkanlığı 2019 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme**

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak kamuoyunu faaliyetlerinin tümüyle ilgili bilgilendirme faaliyetlerini KİDR 2018 raporunda açıklandığı gibi yerine getirmeye devam etmektedir. Bunun dışında üniversitemizin gerçekleştirdiği faaliyetler resmi internet sitesinde yer almaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Bu bilgilerin dayalı olduğu verilerin mümkün olduğunca otomasyon süreçleri kapsamında elde edilmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kanuna uygun olacak şekilde kamuoyuna açık olması yoluyla verilerin tarafsızlığı ve nesnelliği güvence altına alınmaya çalışılmaktadır ([www.kvkk.metu.edu.tr](http://www.kvkk.metu.edu.tr)).

### **E.5.2 Hesap Verme Yöntemleri**

ODTÜ'nün hazırladığı raporlar, öz değerlendirmeler ve ODTÜ'nün Türkiye ve Dünya sıralamalarındaki yeri web üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin gerçekleştirdiği faaliyetler resmi internet sitesinde yer almaktadır.

Üniversitemizde gerçekleşen faaliyet ve etkinlikler ile ilgili basında yer alan tüm haberler, ODTÜ Basın Koordinatörlüğü tarafından derlenerek, ODTÜ iç ve dış kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://basinda.metu.edu.tr/>).

ODTÜ Kişisel Verileri Koruma Komisyonu 2018 yılından bu yana her hafta düzenli toplanarak kurumun verilerini KVKK'ya uygunluğunu incelemektedir. Bu süreçte, ODTÜ'nün genel, birimlerin özel aydınlatma metinleri hazırlanmış ve kişisel veriler ODTÜ BİDB tarafından hazırlanan bir veri tabanında tutulması için çalışmalar devam etmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Basinda\\_ODTU.docx](#)
- [Faaliyet\\_Raporları\\_Bilgilendirme\\_Sayfasi.docx](#)
- [Kurumsal\\_Mali\\_Durum\\_ve\\_Beklentiler\\_Raporu\\_2019.pdf](#)

- [Mali\\_Bilgilendirme\\_Tablolari\\_Sayfasi.docx](#)
- [Rektörlük\\_Kamuoyu\\_Bilgilendirme\\_EPosta\\_Ornekleri.pdf](#)

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Sayıstay\\_Denetim\\_Raporu\\_2018.pdf](#)
- [KVKK\\_Veri\\_Gunu\\_Katilim\\_Belgesi3.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ODTÜ, 2019 yılında, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme ile Kurumsal İç Değerlendirme süreçlerini tamamlamış, buna ek olarak 2019 yılı içerisinde faaliyet alanlarına ve kaynaklarına yönelik gelişme ve bulguları Akademik Faaliyet Raporu kapsamında iç ve dış paydaşlarla paylaşmıştır.

Süreçler kapsamında veri toplama aşaması bilgi teknolojileri ile desteklenmiş, verilerin derlenmesi, analiz ve raporlanması Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi tarafından yerine getirilmiştir. Bu süreçler sonunda, son 5 yıllık eğilimler izlenerek üniversitemizin gelişmeye açık olduğu noktalar belirlenmiş, sürdürülen faaliyetlerin stratejik plan hedeflerine katkısı, KİDR rubrik puanlamaya ek olarak değerlendirilmiştir.

Bütün bu süreçlerin tamamlanmasıyla, 2019 yılı Kurumsal İç Değerlendirme süreci sonlandırılmış ve alanlarına göre bulgular aşağıda özetlenmiştir:

### Eğitim-Öğretim

- Lisans öğrenci sayıları artarken, özellikle Doğa ve Mühendislik Bilimlerinde görevli öğretim üyesi sayısında yaşanan düşüşle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarında ciddi artış yaşanmıştır. Beşeri ve Sosyal Bilimlerde 27,16 olan oranın Doğa ve Mühendislik Bilimlerinde 32,7'ye çıktığı görülmüştür.
- Son yıllarda düşüş eğiliminde olan uluslararası öğrenci sayısı 2019 yılında %23 artışla 1.566'ya ulaşmış, üniversitemizdeki uluslararası öğrenci oranı %6,60'a yükselmiştir.
- Doktora mezun sayılarının istenen düzeye gelemediği görülmüştür. Değişim programları kapsamında giden ve gelen öğrenci sayılarında düşüş yaşanmıştır.

### Programlara yönelik iyileştirmeler

Öğrencilerin kişisel, kültürel, sosyal, bilimsel ve mesleki gelişimlerini izleyecek ve destekleyecek, akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde sorunlarına çözüm yolları üzerinde çalışacak ve onlara etkin ve verimli öğrenme ortamı sağlayacak çalışmalar ÖGEM ve Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi faaliyetleri kapsamında devam etmiştir. 2019 yılı içerisinde:

- Sunulan dersler için Avrupa Kredi Transfer Sistemini (AKTS) belirleme çalışmaları tamamlanmıştır.
- 2018 yılında başlatılan, stratejik plan hedefleri arasında yer alan, temel bilimler derslerinin

iyileştirilmesi çalışması, ders koordinatörleriyle yüz yüze görüşmeler ve öğrenci görüşlerini almak için yapılan anketlerle değerlendirilmiş ve 2020 yılı içerisinde sonuçlandırılacak şekilde yürütülmüştür.

### ***Altyapıya yönelik iyileştirmeler***

- Artan program, öğrenci ve açılan ders sayılarıyla paralel olarak ihtiyaç duyulan derslik kapasitesi artışına cevap vermek üzere başlatılan ODTÜ Yüksel Proje Amfisi inşaatı tamamlanmış, 2019 Bahar döneminde ilk defa öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.
- Öğrencilerimiz için Eğitim Fakültesi ek binası yapımı 2018 Mart ayında başlamış, binanın yapımı 2019 yılında da devam etmiştir. Binanın 2020 yılı içerisinde tamamlanıp hizmete açılması beklenmektedir.
- AdımODTÜ tarafından toplanılan bağışlarla Kafeterya yenilenmiş ve 2019 yılı sonbahar dönemi itibarıyla ODTÜ mensuplarının kullanımına açılmıştır.
- Ücretsiz, açık ve çevrim-içi bir eğitim portalı olan Bilgeİş, 2019 yılında AdımODTÜ bağışlarıyla güçlenmiş ve etkinliklerine devam etmiştir.

### ***Diğer iyileştirmeler***

- KGPO ve ÖGEM ortak çalışmasıyla ODTÜ Öğrenci ve Mezun Memnuniyeti Çalışması 2019 yılında başlatılmış ve her yıl tekrarlanmak üzere kalıcı hale getirilmiştir.

### ***Araştırma ve Geliştirme***

2019 yılında araştırma çıktılarını takip etmekte kullanılan göstergelerin tümünde artış yaşanmıştır. Bu göstergeler

- Atıf Puanı,
- Bilimsel Yayın Puanı,
- Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI dergilerde ortalama yıllık makale / derleme sayısı, Öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale/derleme sayısıdır.

### ***Araştırmacılara yönelik iyileştirmeler***

- Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde 99 araştırmacı doktora sonrası araştırma sürecinde yer almıştır. Ocak 2020 tarihi itibarı ile 67 kişi çalışmalarını başarı ile sürdürmekte olup 32 araştırmacı araştırmalarını tamamlamıştır.
- Ödül ve atama/yükselme yönetmeliklerinde belirlenen kriterlere göre Journal Citation Reports'da yayımlanan 2019 yılı verileri esas alınarak dergi listeleri oluşturulmuştur.
- Her yıl düzenlenen "Akademik Gelişim Programı" (AGEP) kapsamında, 2019 yılında da genç akademisyenlerin ulusal ve uluslararası ar-ge fonları hakkındaki farkındalığını ve hem ulusal hem de uluslararası proje başvuru sayılarını artırmak ile ilgili modüllerde sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- 2020 faaliyetlerine destek olacak şekilde Avrupa'daki en etkin ağlardan biri olan Vision 2020: The Crowdhelix Network (<https://network.crowdhelix.com>)'e kurum üyeliğimiz 2019 yılında da devam ettirilmiş ve araştırmacılarımızın alanlarına özel çağrılarla eşleştirilme çalışmaları yürütülmüştür.
- 2019 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi araştırmacılara, araştırma alanlarına ve amaçlarına uygun destek olanakları hakkında bilgi vermek için yılın farklı zamanlarında toplamda 7 başlık altında Araştırma Bilgi Günleri düzenlenmiştir.

## ***İşbirlikleri***

- ASELSAN ile Araştırma Üniversiteleri olarak belirlenen Gazi Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve üniversitemiz arasında "Lisansüstü Eğitim Protokolü imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Program kapsamında sadece üniversite-sanayi işbirliği değil üniversiteler arası işbirliği de hedeflenmektedir.
- ODTÜ 2019 yılında, TÜBİTAK ARDEB 2014-2019 dönemi akademik destek istatistiklerine göre ilgili dönemde açılan bütün çağrılarının genel toplamı itibariyle hem 377 proje hem de 181,7 Milyon TL'lik toplam bütçe ile ülkemizde en çok projesi desteklenmeye hak kazanmış üniversite olmuştur.
- Üniversitemiz 2019 yılında da Horizon 2020 Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) projeleri konusunda özelleşmiş çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 4 adet ERC başvurusu yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin 3. ERC projesi olarak 1,5MAvro'luk bütçe ile desteklenmeye hak kazanan INFRADYNAMICS projesi ise 2019 yılında başlamıştır.
- "Güneş Enerji Araştırma ve Uygulama Merkezi'miz (GÜNAM)", H2020 Twinning 2018 çağrısına yaptığı "SolarTwins" isimli proje başvurusuyla, Türk üniversiteleri arasında ilk ve ülkemizin ikinci Twinning projesini kazanmış olup, 2019 yılında projenin sözleşmesini imzalamıştır.
- ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü tarafından koordine edilen "Black Sea CONNECT: Coordination of Marine and Maritime Research and Innovation in the Black Sea" başlıklı proje, H2020 programının Gıda, Tarım, Balıkçılık ve Biyoteknoloji Alanı'nda desteklenmeye hak kazandı. Üç yıl sürecek olan projede, koordinatör ODTÜ-DBE'nin yanı sıra, Türkiye'den TÜBİTAK ve Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİ) Sekretaryası da ortak olarak yer alıyor. Bu proje kapsamında Karadeniz bölgesinin mavi büyümesini ve ekonomik refahını artıracak eylemler planlanacak ve bölgede fon sağlayıcılar ağı oluşturulması, yeni ulus ötesi ortak faaliyetler geliştirilmesi ve bilgi aktarımının sağlanması gibi sinerjik eylemlerin tasarımı yapılacak. (<http://connect2blacksea.org/>)
- Avrupa Komisyonu tarafından 18.07.2019 tarihinde yayınlanan resmi verilere dayanarak, alınan fon miktarına göre ODTÜ 7. Çerçeve Programı'nda en başarılı, H2020 Programı'nda ise 2. en başarılı Türk araştırma kuruluşudur.
- Üniversitemiz, ODTÜ-TUSAŞ Çok Hafif Uçak (Very-Light Aircraft (VLA)) Tasarım ve Geliştirme Projesi kapsamında, 2019 yılında Üniversite-Sanayi İş birliği Ödülü almıştır.

## **Toplumsal Katkı**

- ODTÜ Bilim İletişimi Grubu, 2019 yılında tüm ODTÜ öğrencilerine açık olan ve kurgusunun ODTÜ ile bağlantılı olması gereken Bilim Kurgu Öykü yarışması düzenlemiştir.
- Bilgeş portalinde, 2020 Şubat ayı itibariyle 111 Kitlese Açık Çevrimiçi Ders, yaklaşık 162.000 kayıtlı kullanıcı bulunmaktadır. Dersleri başarıyla tamamlayan kullanıcılara yaklaşık 101.000 elektronik sertifika verilmiştir.
- Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) web sitesi güncellenmiştir. Yeni web sitesine, Öğretim Üyelerinin eğitim önerisinde bulunmalarını sağlayacak bir arayüz eklenmiştir.
- Ekosistem koruma/restorasyon ihtiyaçları ile sosyo-ekonomik gelişmeleri dengeleyen optimal kararların verilmesine yardımcı olacak "sürdürülebilir" yönetim hedeflerini ortaya koymak ve yapılan araştırmalardan elde edeceği bilgiyi bilimsel farkındalığı artırmak için toplumla paylaşmak ve vatandaş bilimi faaliyetlerini geliştirmektedir.
- ODTÜ-MEMS bünyesinde 300'ün üzerinde yayın yapılmış olup, ISI veri tabanına göre bu yayınlara 2000'in üzerinde atıf alınmıştır. Ayrıca Merkez bünyesinde yürütülen halka açık seminerler ile yapılan çalışmalar hakkında kamuoyuna bilgi verilmiştir.
- YDYO kamuya açık dil eğitim programları 2019 yılında da devam etmiştir.
- "Bilimin Ev Hali" programları TRT'de yayınlanmaya devam etmiştir.
- Yerleşkenin zengin doğal ve ekolojik değerlerinin araştırılması ve koruma-kullanma dengesi

gözetilerek tanıtılması amacıyla "Çöpten Gübreyel-3" projesinin raporlama çalışmaları yapıp bu projenin sonuçlarına yönelik olarak bildiri hazırlanarak kongrede sunumu gerçekleştirilmiştir.

## **Yönetim Sistemi**

- 2019 yılında üniversitemizin yönetim süreçlerinin sadeleştirilmesi amacıyla yönetim değişiklikleri gerçekleşmiştir. 2017 yılında gerçekleşen dış değerlendirme sürecinin ardından, geri bildirimler doğrultusunda gerçekleşen söz konusu değişimin en önemli unsuru Araştırma yönetiminin tek bir yöneticiye bağlanması ve alt birimlerin koordinatörlük düzeyinde yürütülmesidir.
- 2018 yılında ODTÜ düzenli öğrenci, personel ve mezun memnuniyeti anketi uygulamasına başlamıştır. 2019 yılında anket çalışmaları devam etmiştir.
- 2019 yılında, Stratejik Plan izleme ve değerlendirme ve birim / kurumsal öz değerlendirme süreçleri de dahil olmak üzere tüm süreçler için BT desteği kullanılmıştır. 7-8 Ocak 2019 tarihlerinde SKYBİS kullanıcılarına yönelik çalıştaylar düzenlenmiştir.
- ODTÜ PORTALI, bilgi hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla değiştirilmiş ve geliştirilmiştir.
- AR-GE süreçlerinin desteklenmesi, sponsorlu projelerin yönetimi ve akademik verilerin toplanması ve değerlendirilmesi amacıyla ATÖSİS, AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS geliştirilmektedir. Yazılım sistemleri Üniversitemizin kendi ihtiyaç ve düşüncelerine göre tahsis edilmektedir.
- ODTÜ Kişisel Verileri Koruma Komisyonu 2018 yılından bu yana her hafta düzenli toplanarak kurumun verilerini KVKK'ya uygunluğunu incelemektedir. Bu süreçte, ODTÜ'nün genel, birimlerin özel aydınlatma metinleri hazırlanmış ve kişisel veriler ODTÜ BİDB tarafından hazırlanan bir veri tabanında tutulması için çalışmalar 2020 yılında tamamlanmak üzere devam etmektedir.

## **KİDR Sürecine Dair Öneriler**

KİD Raporu yazma sürecinde, Kılavuz 2.0 ve Portal'ın format olarak birbirine kesin uyum göstermemesi, Kılavuz 2.0'dan ziyade Portal'ı takip etmemize, pratik açıdan Kılavuz'un bizlere katkı sağlamamasına sebep olmuştur. Bu kapsamda, Portal ve Kılavuz bilgilerinin uyumlanması önümüzdeki yıllarda KİDR yazma sürecinde üniversitelere daha sağlıklı yok gösterecektir.