# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

# SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

**2024**

## ÖZET

Ulusal kalite güvence sistemi kapsamında; Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği gereği, tüm yükseköğretim kurumları, yıllık uygulamalarını Kurum İç Değerlendirme Raporu ile raporlamak, Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) sunmak ve kamuoyu ile paylaşmak zorundadırlar. Bu amaçla hazırlanan Sakarya Üniversitesi 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu ile YÖKAK ölçüt ve alt ölçütleri bazında üniversitenin bir yıllık uygulamaları değerlendirilmiş ve paylaşılmıştır. Sürekli gelişmeyi kurum kültürü olarak benimsemiş ve kurumsal kalite yönetimini 2004 yılından beridir uygulamakta olan Sakarya Üniversitesi; 2016 yılında YÖKAK tarafından dış değerlendirmeden, 2020 yılında izlemeden ve 2021 yılında kurumsal akreditasyon ve 2024 yılında ara değerlendirme süreçlerinden geçmiştir. Bu süreçler sonunda üniversitenin en son almış olduğu YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında ifade edilen geri bildirimler doğrultusunda yapılan uygulamalar raporun ilgili başlığında sunulmuştur. Tüm birimler tarafından 2024 yılında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları dikkate alınarak oluşturulan Kurum İç Değerlendirme Raporu, üniversitenin Kalite Komisyonu üyelerinin değerlendirmesi sonrasında bilgi sistemi üzerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### *İletişim Bilgileri*

Sakarya Üniversitesi Rektörlük iletişim bilgisi: 0 (264) 295 50 03, ozelkalem@sakarya.edu.tr

Sakarya Üniversitesi Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü iletişim bilgisi: 0 (264) 295 50 41, saudek@sakarya.edu.tr

Sakarya Üniversitesi Rektörü, Prof. Dr. Hamza AL, 9 Temmuz 2022 tarihli Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Sakarya Üniversitesi Rektörü olarak atanmıştır. Eğitim-Öğretim Ana Sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Halit YAŞAR, Araştırma-Geliştirme Ana Sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Barış HORZUM, Toplumsal Katkı Ana Sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Özer KÖSEOĞLU, İdari-Destek Ana Sürecinden sorumlu Genel Sekreter Reyhan YILDIRIM'dır. Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü'nün bağlı olduğu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Barış HORZUM, Sakarya Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı'dır.

### *Tarihsel Gelişim*

1970 yılında Sakarya Mühendislik ve Mimarlık Yüksekokulu olarak kurulan Sakarya Üniversitesi, 1971 yılında Sakarya Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi adını almıştır. 1982-1992 yılları arasında İstanbul Teknik Üniversitesi'ne bağlı Mühendislik Fakültesi olarak faaliyetlerini sürdüren Sakarya Üniversitesi, 3 Temmuz 1992 tarihinde 3837 sayılı kanun ile kurulmuştur. Sakarya Üniversitesi'nin kurumsal tarihinde önemli kilometre taşlarından birisi de 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulan Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile üniversitenin bazı fakültelerinin ve meslek yüksek okullarının yeni kurulan üniversiteye devredilmesidir. 2024 yılı itibariyle 14 fakültesi, 6 enstitüsü, 2 yüksekokulu, 2 meslek yüksekokulunda 5930 önlisans, 36.660 lisans, 10.212 lisansüstü öğrenci olmak üzere toplam 52.802 öğrenci eğitim öğretim görmektedir. 1022 öğretim üyesi, 1633 öğretim elemanı ile 593 idari personeli bulunan Sakarya Üniversitesi 5 kampüste faaliyet göstermektedir. Sakarya Üniversitesi ile ilgili sayısal bilgilere buradan ve organizasyon şemasına buradan ulaşılabilir.

### *Misyon, Vizyon, Değerleri ve Hedefleri*

Stratejik Yönetim yaklaşımını uzun süredir kurumsal olarak uygulayan Sakarya Üniversitesi'nde, 2004 yılından itibaren düzenli olarak stratejik plan hazırlanmakta ve üniversite hedef odaklı yönetilmektedir. 2022 yılı Temmuz ayı itibariyle yönetimin değişmesi sonrasında ilk olarak stratejik plan hazırlanması çalışmalarına başlanmış ve tüm birimlerin katılımıyla 2023-2027 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlanmıştır. Sakarya Üniversitesi'nin 2023-2027 Stratejik Planında belirlemiş olduğu misyon, vizyon, temel değerleri, politikaları ile stratejik amaç ve hedefleri şöyledir;

### *Sakarya Üniversitesi Misyonu;*

"İnsanlığa değer katan, hayat boyu öğrenme becerilerine sahip girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel

nitelikte bilgi, teknoloji ve toplumsal hizmet üretmektir."

***Sakarya Üniversitesi Vizyonu;***

"Evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji üreterek paydaşlarıyla birlikte geleceğe yön veren bir üniversite olmaktır."

***Sakarya Üniversitesi Temel Değerleri;***

"Bilimin Evrenselliği, Akademik Özgürlük, Yönetişim, Sürekli Gelişim, Kurumsal Şeffaflık, Paydaşlarla İşbirliği"

***Sakarya Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası;***

Öğrenenin geleceğe hazır olması için gereken yeterlilikler ve hayat boyu öğrenme becerisi yanı sıra mesleki becerilerle donatacak yetkinlik temelli yenilikçieğitim modelini benimsemek. Öğrenene gelişen ve değişen çağın gerekliliklerine uygun öğrenme fırsatı sağlamak ve bunu tüm öğrenenlere yüz yüze, uzaktan, karma veya hibrit yollarla sunmak. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programları ile araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında ilişkiyi uygulamalı eğitimler ve yeni modeller yoluyla güçlendirerek sürdürmek. Eğitim ve öğretim süreçlerini öğrenci ve diğer paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.

***Sakarya Üniversitesi Araştırma ve Yenilik Politikası;***

Araştırmacıların, araştırma ve yenilikçilikle ilgili fikirlerinin proje ya da bilimsel çalışmaya dönüşebilmesini sağlayacak araştırma ekosistemini güçlendirmek. Üniversitede araştırma ve yenilik faaliyetlerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve ulusal öncelikler doğrultusunda koordineli şekilde yürütmek. Araştırma ve yenilik faaliyetleri kapsamında çok disiplinli, uluslararası ve ulusal iş birliklerinin esas almak ve gerekli ortamları sağlamak. Üniversitede araştırmacılar ve stratejik paydaşların takdir ve teşvik edildiği, açık bilim ortamının yaratıldığı bir araştırma iklimi oluşturmak. Sürdürülebilir araştırma ortamı ve şartlarının korunabilmesi için rehberlik, finansal ve fikri sınai mülkiyet hakları konularında destek sağlanmak. Üniversitenin araştırma ayak izini periyodik olarak değerlendirerek sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek.

***Sakarya Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası;***

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlı süreçlerle kurumsal olarak yönetmek. Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda paydaş odaklı, şeffaf ve hesap verebilir yönetişimi sürdürmek. Üniversite ekosisteminin ve toplumun gelişimi doğrultusunda sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmek üzere programlar yürütmek, toplumun ihtiyaçlarına ve çevre sağlığına yönelik bilimselçalışmalar yapmak ve destekler sağlamak. Sorumlu üniversite olarak insan hakları, çalışan hakları ve refahı, iş sağlığı ve güvenliği ilkelerini, akademik özgürlüğü ve iş etiğini kurumsal olarak benimseyerek sürdürülebilir toplulukları desteklemek.

***Sakarya Üniversitesi Sürdürülebilir Üniversite Politikası;***

Sürdürülebilirliğin ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlarını bütünleşik olarak dikkate alarak kurumsal uygulamalar ve hizmetlerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını esas almak. Üniversitenin ekolojik etkisini azaltmak üzere kaynakların bilinçli tüketimini, atık yönetimini ve enerji verimliliğini benimsemek ve kurumsal uygulamalara yansıtmak. Kurumsal yönetişimde toplumsal cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık, eşitsizliklerin azaltılması, güçlü kurum ve amaçlar için ortaklıklar ilkelerini benimsemek.

***Sakarya Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası;***

Üniversitenin paydaşları olan öğrenci ve personeli kapsayan eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde nitelikli uluslararasılaşma uygulamalarını ve kaynakları bütünleşik olarak yönetmek ve teşvik etmek. Değişen eğitim ve öğretim paradigmalarına uygun olarak uluslararası ortaklı programlar, ikili anlaşmalar, işbirlikleri ve değişim programları gibi imkanlardan faydalanmak. Uluslararası uzmanlık potansiyelinden faydalanarak kurumsal yetkinliği güçlendirmek. Uluslararasılaşma doğrultusundaki performansı izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek sürekli olarak gelişimini sağlamak.

***Sakarya Üniversitesi Kalite Politikası;***

Üniversitede kaliteyi, uluslararası ve ulusal kalite güvence sistemleri ile uyumlu ve kurumsal olarak gelecek için yönetmek. Kurumsal gelişim doğrultusunda, çıktı ve süreç odaklı ölçümlerle, niteliksel ve niceliksel yöntemleri bütünleşik olarak uygulayarak kaliteyi değerlendirmek ve tanımlı süreçler yoluyla geliştirmek. Kalite elçileri başta olmak üzere kalite ekiplerinde görev alan değişim ajanları ile birlikte kaliteyi geliştirmeyi, sürekli yenileşimi ve dönüşümü paydaşların gönüllü katılımıyla sürdürmek. Topluma karşı sorumluluk bilinciyle kaliteyi güvence altına almayı ve paydaş beklentilerini dengeli olarak karşılamayı esas alan kalite kültürünün akademisyenler, araştırmacılar, çalışanlar, liderler başta olmak üzere tüm paydaşlar tarafından gözetildiği ortak bir kültür olarak benimsemek.

***Sakarya Üniversitesi Hizmet Alıcıların Memnuniyeti Politikası;***

Hizmet alanların geri bildirimlerini ve şikâyetlerini güvence altına alarak izlemek ve şikayetleri objektif olarak ele alarak en kısa sürede çözüme kavuşturulmasını sağlamak. Hizmetlerden faydalananlarla şeffaf ve etkin iletişim mekanizmaları oluşturarak süreçlere mevcut ve potansiyel hizmet alıcıların katılımını ve geri bildirimlerini arttırmak. Hizmet alıcılara sunulan değer önermelerini gerçekleştirmek üzere süreçlerin, hizmetlerin ve uygulamaların kalitesini, verimliliğini ve etkililiğini ölçerek kurumsal kalite yönetimin kapsamında sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

***Sakarya Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası;***

Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda orta ve uzun vadeli insan kaynakları ihtiyacını planlayarak insan kaynağına kurumsal değer olarak yaklaşmak ve kişisel gelişimini sağlamak üzere performansı değerlendirmek, gerekli destekleri sağlamak ve gelişim fırsatları sunmak. Yönetişim anlayışı içerisinde tüm çalışan gruplarıyla çok yönlü iletişimi uygulamak. Kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkelerini gözeterek eğitim ve gelişim planlaması yapmak ve gerçekleştirmek. Kişisel gelişim, terfi, güçlendirme, takdir ve tanıma uygulamalarında performans değerlendirme sonuçlarını esas almak. İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile tüm personel için güvenilir ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak.

***Sakarya Üniversitesi Kurumsal İletişim Politikamız;***

Paydaşların kurumsal değerleri ve kimliği benimseyerek, kurum kültürünün güçlendirilmesini sağlayacak iletişim ortamları oluşturmak. Sakarya Üniversitesi'nin hedef kitleye tanıtımının yapılabilmesi için politikalar geliştirmek, internet iletişimi ve sosyal medya araçlarının etkin kullanılmasını sağlamak. Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikleri desteklemek. Medya organları ile iletişimi geliştirerek sürekliliğini sağlamak. Kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşım çalışmaları yapmak ve kurumsal şeffaflığı desteklemek.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri Sakarya Üniversitesi'nin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütüldüğü 5 kampüsünde 30 ön lisans, 225 lisans, 226 yüksek lisans ve 100 doktora derecesinde programların yürütüldüğü birimleri şöyledir; 14 Fakülte: Mühendislik, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri, Fen, İnsan ve Toplum Bilimleri, Siyasal Bilgiler, İşletme, Hukuk, Tıp, İlahiyat, Eğitim, İletişim, Sağlık Bilimleri, Sanat Tasarım ve Mimarlık, Diş Hekimliği 2 yüksekokul: Devlet Konservatuvarı, Yabancı Diller Yüksekokulu 2 meslek yüksekokulu: Sağlık Hizmetleri, Adapazarı, 6 enstitü: Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Orta Doğu, İşletme. Sakarya Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün akademik birimler güncel olarak www.sakarya.edu.tr'den ulaşılabilmektedir. Sakarya Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerinin yönetilmesinde en önemli organizasyonel yapı tüm birimleri temsil edecek şekilde teşekkül edilen Eğitim Öğretim Geliştirme Kurulu'dur. Bunun yanı sıra üniversitede bulunan Öğrenci Dekanlığı ile Öğrenci Senatosu da eğitim-öğretim hizmetlerin yürütülmesinde görev alan diğer önemli birimlerdir.

Sakarya Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yönetilmesi, yürütülmesi ve desteklenmesinde görevli olan birimler ise şöyledir; Araştırma Dekanlığı (ARDEK), Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAPK) ve Koordinatörlüğü, Sakarya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (AdapTTO), SAÜ Teknokent, Sakarya Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Merkezi (SARGEM) 37 Araştırma ve Uygulama Merkezi.

Sakarya Üniversitesi'nde Uygulama ve Toplumsal Hizmet Süreci kapsamındaki faaliyetler ve bu faaliyetlere ek olarak sürdürülebilir kalkınma amaçları, atık yönetimi ve eşitsizliklerin azaltılması kapsamındaki faaliyetleri yürütmek üzere Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur.

İdari-Destek Hizmeti Sunan Birimleri Sakarya Üniversitesi'nin, yukarıda ifade edilen birimleri dışında, bünyesinde; Bilgi İşlem, İdari ve Mali İşler, Strateji Geliştirme, Kütüphane ve Dokümantasyon, Öğrenci İşleri, Personel, Sağlık Kültür ve Spor, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıkları olmak üzere sekiz daire başkanlığı bulunmaktadır. Genel Sekreterliğe bağlı birimler olarak; Hukuk Müşavirliği, Stratejik Planlama ve Kalite Yönetim Sistemleri Şube Müdürlüğü, Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü, Yazı İşleri Şube Müdürlüğü ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü bulunmaktadır.

Üniversitenin diğer birimleri olan koordinatörlükler ise; İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, İletişim Koordinatörlüğü, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Engelsiz Yaşam Koordinatörlüğü, Teknoloji ve İnovasyon Yarışmaları Koordinatörlüğü, Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü'dür.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Sakarya Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyon yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname gibi yasal düzenlemeler ve bunlara dayanan ikincil mevzuatlar doğrultusunda şekillendirilmiştir[1_OD2]. 2005 yılından itibaren Süreçlere Dayalı Üniversite Yönetimi modelini benimseyen üniversitemiz, bu model doğrultusunda her birim için süreç sorumluları belirleyip, liderler arasında yetki devri yapmaktadır[2_OD3].

2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde üniversitemiz yönetim anlayışını tekrar gözden geçirerek, küresel eğilimlere duyarlı, paydaşlarıyla etkin bir yönetişim anlayışını benimseyen ve sürdürülebilirliği gözeten "Ekosistem Odaklı Üniversite" yaklaşımını benimsemiştir[3_OD3]. Bu yaklaşım doğrultusunda, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve yenilik ile toplumsal katkı alanlarında ekosistemler belirlenmiş ve bu ekosistemlere dayalı olarak stratejik amaç ve hedefler ortaya konulmuştur.

Üniversitemizin karar alma süreçleri, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından yönlendirilmektedir. Üst yönetimi ise Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşmaktadır. Süreç odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda, her bir rektör yardımcısı, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Uygulama ve Toplumsal Hizmet süreçlerinden sorumlu olup, Genel Sekreter ise İdari ve Destek süreçlerinden sorumludur. İlgili süreçlere bağlı olarak oluşturulan bağımsız alt birimler, çok sesli bir yönetişim anlayışını etkin bir şekilde sürdürmektedir.

Bir diğer önemli yönetim mekanizması ise Danışma Kuruludur. Bu kurul, üniversitenin faaliyet alanlarına ilişkin olarak, Türkiye'deki tüm kamu kurum ve kuruluşlarından üst düzey temsilcileri bir araya getirerek, yönetime dair görüşlerin alınmasını ve temsilcilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamaktadır. Ayrıca, rektörlük bünyesinde akademik ve idari birimler ile birlikte, her faaliyet alanından sorumlu danışmanlar da görev almaktadır. Bu danışmanlar, üniversitenin akademik kadrosundan seçilmekte ve uzmanlık alanlarına göre rektör yardımcıları ile idari birimlere destek sağlamaktadır.

Benimsediğimiz ekosistem odaklı üniversite yaklaşımı ile kurumsal yönetimde paydaşlarla işbirliği ve küresel eğilimler önem kazanmıştır. 2024 yılında Kalite Komisyonuna alınan gereği yönetişim modelimizi paydaşlarla iş birliği ve küresel eğilimlerin etkisiyle geliştirmek ve günümüz ihtiyaçlarını karşılamakla birlikte geleceği tasarlamak anlayışıyla şekillendirmek üzere yeni yönetişim modeli üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Üst yönetim toplantılarında belirlenen Sürdürülebilirlik, Dijital Dönüşüm, Girişimcilik ve Uluslararasılaşma anlayışlarını temel alarak yeni model oluşturulmuş ve üst yönetim tarafından birim yöneticilerine tanıtımı yapılarak geribildirimler alınmıştır. Alınan geribildirimlerin değerlendirmesi yapılmış ve model üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Buna paralel olarak süreçlerin gözden geçirilmesi ve yukarıda bahsedilen anlayışlar temelinde yeniden şekillendirilmesi için 04.12.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında karar alınmış ve ekipler oluşturulmuş olup çalışmalar devam etmektedir[4_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.1-organızasyon_seması.pdf
- [2](3)A.1.1-sureclerle_yonetım_modelı.pdf
- [3](3)A.1.1-ekosıstem_odaklı_unıversıte.pdf
- [4](4)A.1.1-kalite_komisyonu_toplanti_tutanagi.pdf

**2. Liderlik**

Sakarya Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilen görev tanımlarına uygun olarak liderlerini Stratejik Liderler ve Yönetsel Liderler olarak iki gruba ayırmaktadır:

Stratejik Liderler, üniversitenin yükseköğretim hedeflerine yön veren, vizyon ve stratejik planlamadan sorumlu kişilerdir. Sakarya Üniversitesi'nde Stratejik Liderler; Rektör, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Enstitü Müdürleri, Yüksekokul, Konservatuar ve Meslek Yüksekokulu Müdürleri, Genel Sekreter, Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanları, Öğrenci Konseyi Başkanı ve SAÜSEM Müdürü olarak belirlenmiştir.

Yönetsel Liderler ise, üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda, birimlerinin stratejik hedeflerini belirleyerek bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için faaliyetlerin etkinlik, verimlilik ve kalite bakımından iyileştirilmesine öncülük eden kişilerdir. Bu liderler, aldıkları kararlarla birimlerinin tüm süreçlerini etkileyen yöneticilerdir. Sakarya Üniversitesi'nin Yönetsel Liderleri arasında; Fakülte Dekan Yardımcıları, Yüksekokul, Konservatuar ve MYO Müdür Yardımcıları, Enstitü Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Genel Sekreter Yardımcıları, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri, Fakülte Sekreterleri, Yüksekokul, Konservatuar ve MYO Sekreterleri, Enstitü Sekreterleri, Şube Müdürleri ve İletişim Koordinatörü bulunmaktadır.

Üniversite, liderlik davranışlarının etkinliğini değerlendirmek için 2010 yılından itibaren Stratejik ve Yönetsel Liderler için Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketleri (LİDEA) uygulamaktadır[1_OD2]. Sakarya Üniversitesi Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü (SAÜDEK) tarafından yılda bir kez yapılan bu anketler sonucunda, liderler, gelişim alanları belirleyerek iyileştirme planları oluşturmaktadır. LİDEA anketlerinin sonuçları, üniversite yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve liderlerden düşük çıkan alanlara ilişkin iyileştirme yapmaları beklenmektedir[2_OD3]. Üniversitedeki liderlerin son iki yıl içerisindeki Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi sonuçları, karşılaştırmalı analizler ve önceki yılın anket sonuçları Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde Anketler modülün üzerinden incelenebilir. 2024 yılı Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketleri (LİDEA) henüz uygulama aşamasında olduğundan 2023 yılı sonuçları kanıt dosyaları içerisinde paylaşılmıştır[3_OD4][4_OD4].

Sakarya Üniversitesinin liderlerinden beklediği davranışlar içerisinde amaç, vizyon, stratejik hedefler, politikaların uygulanması, bu bilgilere temel paydaşların bağlılığı ile yön birliğinin sağlanması ve iyileştirme anlayışının benimsenmesini sağlanması bulunmaktadır. Bu kapsamda LİDEA içerisinde aşağıda belirtilen sorular ile sorgulama yapılmakta ve kalite güvence sisteminin ana bileşenleri olan amaç-hedef, paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme maddeleri sorgulanmaktadır.

- Stratejik hedeflerin ve politikaların uygulanmasının öncüsü ve takipçisidir. (84,57)
- Amaç, vizyon ve strateji temelinde temel paydaşların bağlılığını sağlar. (84,12)
- Kurumun stratejileri izinde bir öğrenme ruhu oluşturur ve iyileştirmeyi özendirir. (83,78)

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [2](3)A.1.2-lda_iyilestirme_talebi.pdf
- [3](4)A.1.2-lda_anket_eylem_plani.pdf
- [4](4)A.1.2-lda_2_yillik_analiz.pdf
- [1](2)A.1.2-lıdea_uygulama_hıyerarsısı.docx

**3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Sakarya Üniversitesi, değişim yönetimi yaklaşımını Süreçlerle Yönetim modelinin bir parçası olarak benimsemiş ve kurumsal uygulamalarını bu çerçevede gerçekleştirmektedir. Üniversitenin değişim yönetimi süreci, üç ana aşamadan oluşmaktadır: değişim için uygun ortamın hazırlanması, değişimin hayata geçirilmesi ve bu değişimin kurum içinde içselleştirilmesi[1_OD3].

Sakarya Üniversitesi, küresel eğilimler ve ulusal hedeflere odaklanarak, çeşitli sıralamalarda yer almayı ve ulusal ve uluslararası değerlendirmelere katılmayı amaçlayarak yönetim anlayışını sürekli dinamik tutmaktadır. Ekosistem odaklı üniversite modeliyle tüm süreçlerdeki değişimleri izleyip, bu süreçleri sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Değişim yönetimi süreci, değişim için ortam hazırlığı, uygulama ve içselleştirme aşamalarından oluşur. Değişimin başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için liderlik, paydaşlar, süreç yönetimi, iletişim, kurumsal yapı ve kurum kültürü gibi unsurlar dikkatlice planlanmalı ve hayata geçirilmelidir. Sakarya Üniversitesi, bu yaklaşım doğrultusunda organizasyon yapısında gereken düzenlemeleri yaparak uygulamaların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Daha önceki yıllarda oluşturulan Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Senatosu gibi yapılar, bu yaklaşımın somut örneklerindendir. 2022 yılında araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda Araştırma Dekanlığı'nı kurmuş ve 2023 yılında Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü'nü kurarak değişim sürecini devam ettirmiştir.

Sakarya Üniversitesi KAR'da kurumsal dönüşüm kapasitesi ile ilgili olarak 'Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TOKAS) ve çalışmalarına atıfta bulunmuştur. Bu yapının iç içe geçmiş olması, iki ana süreci olumsuz etkileme riski taşımasına ilişkin değerlendirmeler sahada üst yönetime de aktarılmıştır. Üst yönetim de özellikle sürdürülebilirlik başlığının olumsuz etkilenme durumunun söz konusu olabileceği belirtilmiştir' eleştirisini almış ve eleştiriye ilişkin iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda Kalite Komisyonunda alınan idari süreçlerin revizyonu kararı genişletilmiş ve tüm süreçler gözden geçirilerek revize edilmeye başlanmıştır. Kurumsal dönüşüm maddesine örnek teşkil edebilecek nitelikte yapılan çalışmalarında 'Dijital Dönüşüm, Girişimcilik, Sürdürülebilirlik ve Uluslararasılaşma' anlayışı ekseninde yeni bir süreç yapısı ve model oluşturulmaya çalışılmaktadır. TOKAS kapsamında sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ayrıca izlenebilir hale getirilmesi hususu özellikle incelenmekte ve yeni model üzerinde çalışmalar devam etmektedir[2_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2,3)A.1.3-degısım_yonetımı_modelı.pdf
- [2](4)A.1.3-kalite_komisyonu_toplanti_tutanagi.pdf

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sakarya Üniversitesi'nin iç kalite güvence sisteminin esasını oluşturan yaklaşımlar stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi yaklaşımlarıdır. Üniversitenin iç kalite güvence sisteminin bileşenlerini ve sistematiğini tanımlamak üzere iç paydaşların da görüşleri alınarak tanımlanan Sakarya Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk Yönetimi yaklaşımlarını uygulamaktadır[OD2]. Bu yaklaşımlar Kalite Komisyonu başkanlığında Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından planlanmakta ve yaklaşımlar sonucu tasarlanan kalite çalışmalarının tüm birimlere yayılımı ise birim kalite elçileri ekibi ile gerçekleştirilmektedir[OD3]. Sakarya Üniversitesi bünyesinde kurumsal kalitenin geliştirilmesi, yönetimi ve uygulanması alanlarında görev ve sorumlulukları olan tüm bu birimlerin yapısı ve çalışma usulleri Sakarya Üniversitesi Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü Çalışma Esas ve Usulleri ile belirlenmiştir[OD2].

Türkiye'deki birçok üniversite tarafından satın alınan ve kurumsal kalite yönetiminde kullanılan Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemleri aracılığıyla bir çok kalite yaklaşımını bütünleşik olarak kurumun tamamında uygulayan Sakarya Üniversitesi kalite yönetiminde aşağıdaki kalite yaklaşımlarını belirlemiştir.

EFQM Modeli (2006 yılından beridir)

TSE EN ISO 9001 (1990 yılından beridir)

TSE EN ISO 10002 (2015 yılından beridir)

EUA (2015 yılından beridir)

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Ulusal ve Uluslararası Program Akreditasyonları

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde 2022 yılında yapılan değerlendirme sonucunda tam akreditasyon almıştır. 2024 Yılında ise Ara Değerlendirme Programı ile üniversitemiz ara değerlendirmeden geçmiş ve değerlendirmenin sonucunda 5 yıllık akreditasyonun devamına karar verilmiştir [OD4].

Üniversitemiz idari süreçlerinde 2000'li yıllardan beri uygulanan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı ve TS ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi standardı çerçevesinde 9-11 Temmuz 2024 tarihlerinde TSE tarafından 'Belge Yenileme Tetkiki' yapılmış ve tetkik neticesinde belgelerin devamına karar verilmiştir [OD4]. Üniversitemiz Kalite Komisyonunun 08.11.2024 tarihli toplantısında alınan karar gereği 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, 21001 Eğitim-Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi ve 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirmeleri kapsamında çalışmalar başlatılmıştır. 13. Kalkınma Planı doğrultusunda öncelikli hal alan 27001 Bilgi Güvenliği ile ilgili olarak Bilgi İşle Dairesi Başkanlığı, Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü ve Stratejik Planlama ve KYS Şube Müdürlüğü personeli eğitim alarak TSE tarafından belgelendirilmiş olup, belgelendirme kapsamında dokümantasyon hazırlıkları devam etmektedir [OD4].

Üniversitemizde uygulanan kalite yaklaşımlara ilişkin özet bilgiler kurumsal gelişim haritasında sunulmuştur[OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sakarya Üniversitesi, kurum kültürünün içerisinde “kurumsal şeffaflığı” temel değerleri olarak tanımlamış ve kurumsal iletişimin yürütülmesinde dikkate aldığı ilkeleri Kurumsal İletişim Politikası ile ortaya koymuş ve paylaşmıştır [OD2].

Kurumsal İletişim Politikası kapsamında “kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşım çalışmaları yapmak ve kurumsal şeffaflığı desteklemek” ilkesi özellikle tanımlanmıştır [OD2].

Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirmek üzere stratejik planı, idari faaliyet raporu, kurumsal iç değerlendirme raporu, sürdürülebilirlik raporu, yeşil kampüs raporu gibi raporlar düzenli olarak web sayfasında paylaşılmaktadır. Bununla birlikte üniversiteyle ilgili güncel bilgileri paylaşmak üzere üniversitenin internet sayfasında “Sayılarla SAÜ” ve “Kurumsal Zeka” alanları oluşturulmuştur[OD3]. Üniversitenin tüm web sayfalarının Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi (SABİS) ile bütünleşik olması sayesinde sistematik ve güncel bilginin anında kamuoyu ile paylaşılması güvence altına alınmıştır. Üniversitede fakülteler, bölümler ve idari birimler hem kendileri tarafından yönetilebilen web sayfaları hem de sosyal medya hesapları yoluyla tüm etkinlik, duyuru ve her türlü bilgilendirmeyi yapabilmektedir. Birimler faaliyet alanları ile ilgili olarak bağlı oldukları mevzuat ve kurallar çerçevesinde hazırladıkları raporları düzenli olarak web sayfalarında paylaşmaktadırlar[OD3].

Bunların yanı sıra Üniversitenin Senato ve Yönetim Kurulu kararları internet sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır. Üniversite kamuoyu ile bilgi paylaşımı ve hesap verebilirlik kapsamındaki uygulamalarının verimliliği stratejik plan ve süreç yönetimi kapsamında izlenmektedir. Ayrıca kurumun iç ve bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri de dış paydaş anketleri ile ölçülerek değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir[1_OD4][2_OD4]. Bu kapsamda 2024 yılında uygulanan Çalışan Memnuniyeti Anketi sonucu 71,87 olarak gerçekleşmiş ve 'Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum' sorusu en yüksek puanı (81,35) almıştır. 2024 yılı Dış Paydaş Anketi genel sonucu ise 85,40 olarak gerçekleşmiş olup 'Diğer kurum ve kuruluşlar ile (kamu ve STK) olan ilişkilerinden memnunum' sorusu 86,67 puanını almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.1.5-calısan_anketı.pdf
- [2](4)A.1.5-paydas_anketı.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sakarya Üniversitesi, 2004 yılında hazırladığı ilk stratejik planından itibaren kesintisiz olarak stratejik planlar hazırlamıştır. 2009 yılından bu yana üniversitemiz ürünü olan Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla süreç devam ettirilmektedir. Kurumun misyon ve vizyonu stratejik plan çalışmaları ile gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir. Revize edilmesi aşamasında öncelikli olarak iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır [OD4].(syf.25). Alınan görüşler analiz edilmiş ve stratejik plan hazırlık ekipleri tarafından yapılan çalışmalardan sonra misyon, vizyon, politikalar ve stratejik hedeflere yansıtılmıştır. Bu kapsamda;

***Sakarya Üniversitesi Misyonu;***

"İnsanlığa değer katan, hayat boyu öğrenme becerilerine sahip girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilgi, teknoloji ve toplumsal hizmet üretmektir."

***Sakarya Üniversitesi Vizyonu;***

"Evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji üreterek paydaşlarıyla birlikte geleceğe yön veren bir üniversite olmaktır."

şeklinde belirlenmiştir. Misyon, vizyon ve politikalar üniversitemizin web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşların erişime sunulmuştur [OD2].

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### 2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik amaç ve hedefler stratejik plan dönemlerinde misyon, vizyon ve politikaların akabinde ilgili çalışma ekipleri tarafından paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenir[OD2]. Çalışma grupları öncelikle bir önceki stratejik planın değerlendirmesini yapar. Böylelikle iki stratejik plan dönemi arasında stratejik hedefler açısından ilişki kurulmuş olur. Sakarya Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı içerisinde yer alan Stratejik Amaç ve Hedefleri aşağıda yer almaktadır:

***Stratejik Amaç 1: Öğrenenlere mesleki yeterlilikler yanında, kariyerleri boyunca değişen ihtiyaçlarına yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetini uluslararası standartlarda sağlayarak NİTELİKLİ EĞİTİMİ başarmak.***

1. Akademik programların kalitesini artırmak için sürekli iyileştirme süreçlerinden faydalanmak ve iç kalite güvence mekanizmalarını güçlendirmek.
2. Eğitim ve öğretim programlarında (yenilikçi öğretim teknolojileri) yeni yaklaşım, teknik ve araçların kullanımını artırmak ve öğrenme ortamlarını buna uygun hale getirmek.
3. Öğrencilerin öğrenme yaklaşımlarını ve akademisyenlerin öğretme yetkinliklerini geliştirmek üzere sistematik yaklaşımlar uygulamak.
4. Çeşitliliği esas alarak öğrenci danışmanlığı, engelsiz üniversite, kariyer danışmanlığı gibi öğrenci destek hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak.

5. Yaşam boyu öğrenim kapsamında yeniden beceri kazanmayı ve beceri geliştirmeyi sağlayacak çeşitlilikte programlar sunmak.

***Stratejik Amaç 2: Üniversitenin araştırma ayak izini genişletecek bilgi, proje, teknoloji ve sanat üretimini sağlayarak bölgesel araştırma geliştirme ve yenilik EKOSİSTEMİNE LİDERLİK etmek.***

1. Nitelikli ve kaliteli yayınlar ile üniversitenin araştırma çıktılarını artırmak.
2. Ulusal ve uluslararası nitelikli projeler, bilimsel ve sanatsal faaliyetler ile bilimsel bilgi üretimini artırmak.
3. Araştırma faaliyetleri kapsamında katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak ve teknoloji transferiyle ilgili gerekli ortamları sağlamak.
4. Araştırma ve yenilik ekosistemindeki paydaşlarla yapısal, sürdürülebilir ve sistematik işbirliklerini güçlendirmek.
5. Üniversitenin araştırma yetkinliğini güçlendirerek ve destekleyerek sürdürülebilirliği güvence altına almak.

***Stratejik Amaç 3: Üniversite ile toplum arasındaki bağları toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışını esas alarak güçlendirmek ve tüm süreçlerde doğaya, insana, topluma saygı anlayışı içinde BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINI uygulamak.***

1. Toplumla ilişkileri geliştirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak için kurumsal yönetişim yapılanmasını iyileştirmek; hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak için daha fazla üniversite verisini açık erişimle sunmak.
2. SAÜ'nün iç ve dış paydaşlarıyla gerçekleştirilen işbirliğini, ortaklıkları ve koordinasyonu güçlendirmek.
3. Kampüsünde ekolojik ayak izinin azaltılmasına katkı sağlayan, enerji verimliliğini artıran, akıllı teknolojilerle uyumlu, yeşil kampüs uygulamalarını artırmak.

***Stratejik Amaç 4: Hareketlilik programlarından, uluslararası işbirliklerinden ve uluslararası fırsatlardan yararlanarak üniversitenin uluslararası tercih edilebilirliğini, işbirliğini ve görünürlüğünü artırmak.***

1. Uluslararası hareketlilik sayılarını artırmak.
2. Üniversitenin uluslararası işbirliklerini güçlendirmek.
3. Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini güçlendirmek.
4. Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini güçlendirmek.
5. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğü artırmak.

***Stratejik Amaç 5: Çalışanları güçlendirerek ve değişim yönetimini benimseyerek ORGANİZASYONEL ÇEVİKLİĞİ VE KURUMSAL KALİTEYİ GÜVENCE ALTINA ALMAK.***

1. Üniversite Danışma Kurulu'nun ve birimlerin Danışma Kurullarının etkinliğini artırmak.
2. Kurumsal hizmetlerin kalitesini ölçerek ve paydaşlarla birlikte geliştirerek kaliteyi güvence altına almak.
3. Finansal kaynakları üniversitenin hedefleri doğrultusunda yönetmek.
4. Üniversitenin kurumsal kapasitesini ve insan kaynağını sürekli olarak geliştirmek.

Araştırma üniversitesi kriterlerindeki değişiklikler ve üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumu gibi hususlar değerlendirildiğinde stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergelerinde değişikliğe ihtiyaç duyulmuş ve 2024 yılında Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile görüşmeler yapılacak değişiklikler için onay alınmıştır. Bu kapsamda bazı performans göstergeleri stratejik plandan çıkarılarak yeni performans göstergeleri eklenmiş ve bazı göstergeler için hedef değerlerinde değişiklikler yapılmıştır. Yükseköğretimde yaşanan değişikler ve hedeflerimize giden yolda ihtiyaçlarımız çerçevesinde üniversitemiz tarafından stratejik plan izlenmekte ve revize edilerek uygulanabilirliğinin devamına yönelik çalışılmaktadır[1_OD4][2_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.2.2-sp_kirmizi_alan.pdf
- [2](4)A.2.2-sp_revizyon_yazisi.pdf

### 3. Performans yönetimi

Stratejik yönetim kültürünü bünyesine yerleştirmiş olan Sakarya Üniversitesi'nde stratejik plan, bölüm, program ve daire başkanlıklarından başlayarak tüm birimlerin hedeflerini belirlemesiyle hazırlanmakta ve performans sonuçları da en alt birimlerden başlayarak izlenerek değerlendirilmektedir[1_OD4]. Performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte, Stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri bazında yıllık hedeflerin gerçekleşen değerleri 6 ayda bir olmak üzere yılda iki kere Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden ölçülmekte ve sonuçlar tüm kullanıcıların erişimine açık olarak paylaşılmaktadır[2_OD4].

Sakarya Üniversitesi, kurumsal performans sistemini hem stratejik düzeydeki hem de süreç bazındaki performans göstergeleriyle şekillendirir. Stratejik yönetimin yanı sıra, her bir süreç de kendi özel performans göstergeleriyle değerlendirilip izlenmektedir. Üniversite, tüm performans göstergeleri arasında temel göstergeleri belirleyerek, performans yönetimi süreci kapsamında her seviyede performansını düzenli olarak takip etmektedir.

Örneğin ; 2023-2027 Stratejik planımızda AR-GE stratejimiz üzerinden belirlediğimiz Araştırma Üniversitesi olma hedefimiz doğrultusunda çalışmalar titizlikle yürütülmekte ve Araştırma Üniversitesi göstergeleri çeşitli platformalar aracılığıyla anlık ve dönemsel olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir[3_OD4]. İzleme ve değerlendirmelere ek olarak kurumda araştırma üniversitesi hedefimiz doğrultusunda yürütülen faaliyetlerle ilgili akademik personelden geri bildirimler alınmıştır. Alınan geri bildirimlerden hareketle 2024 yılı içerisinde akademik personele proje teşviki verilmesi hususunda çalışmalar tamamlanmış olup 2025 yılında proje teşviki uygulamaya başlanmıştır. Ayrıca ilgili hedef doğrultusunda 2024 yılı içerisinde Bilim ödülleri Yönergesi güncellenmiş, Açık Erişim Teşviki ve Nakdi Destek uygulamaları ilk defa yürürlüğe girmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-sp_izleme_yazısı.pdf
- [2](4)A.2.3-sp_kirmizi_alan.pdf
- [3](4)A.2.3-aciklamali_sp_tablosu.pdf

### 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Sakarya Üniversitesi, yönetim süreçlerini kendine ait, Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından oluşturulan, 70'ten fazla modüle sahip olan Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi (SABİS) üzerinden yürütmektedir. SABİS, üniversitenin en güçlü alanlarından biri olup, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari destek ve yönetsel tüm süreçler bu sistemle yönetilmektedir[OD3]. Üniversite içindeki bilgi sistemlerinin etkinliği, çalışanlar ve öğrenciler tarafından doldurulan memnuniyet anketleriyle değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, SABİS'in bazı modülleri diğer üniversiteler tarafından satın alınarak kullanılmaktadır[OD5].

Bilgi yönetim sistemleri kapsamında kullanıcılardan revizyon ya da yeni modül taleplerini almak ve program dahilinde yönetmek üzere iş talep sistemi kullanılmaktadır[OD4]. 2024 yılı içerisinde iş talep sisteminden gelen revizyon talepleri raporu kanıtlarda sunulmuştur. Bununla birlikte 2024 yılı içerisinde başlanan yeni projeler;

- **-MUYS - MEB Formasyon Modülü->** https://muys.sabis.sakarya.edu.tr/
- **Toplantı Takip Sistemi (Senato ve ÜYK için)->** https://toplanti.sabis.sakarya.edu.tr/
- **SABİS Görüş Sistemi ->** https://gorus.sabis.sakarya.edu.tr/
- **Kurumsal Zeka Sistemi ->** https://kurumsalzeka.sabis.sakarya.edu.tr/

- **Belgelendirme Yönetim Sistemi (**Dijital Sertifika ve Rozet)-> https://belge.sabis.sakarya.edu.tr/
- **TOKAS** (Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Sistemi)-> https://skskultur.sabis.sakarya.edu.tr/Home/SurdurulebilirlikIndex
- **SAÜ Mobil Yeni Versiyon** projeleridir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.3.1-baum_ıs_talep_listesı.xlsx

**2. İnsan kaynakları yönetimi**

Sakarya Üniversitesi insan kaynakları yönetimini; üniversitelerin teşkilat yapısını, işleyişini, görev ve sorumlulukları ile eğitim-öğretim, araştırma, yayımlar, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel için belirlenen esasları düzenleyen 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve devlet memurlarının hizmet koşullarını, atama, terfi, görev, hak, yükümlülük ve maaş düzenleyen 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile şekillendirmektedir. Bunlara ek olarak Sakarya Üniversitesi, insan kaynaklarının yönetimi ve etkinliğinde izlenecek ilkeleri İnsan Kaynakları Yönetimi Politikasını ile belirlemiş ve bu politika doğrultusunda insan kaynakları yönetimi faaliyetleri Personel Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İdari-Destek Ana süreci kapsamında tanımlanan Personel İşlemleri Sürecinin etkililiği ölçülerek izlenmektedir[OD2][OD2].

Üniversitede akademik kadronun özlük hak işleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve kurumun belirlediği 'Sakarya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri' esas alınarak, idari kadronun ise 657 sayılı 'Devlet Memurları Kanunu' esas alınarak yürütülmektedir[OD2]. Üniversitede akademik ve idari kadronun eğitim ihtiyaçları ve yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler Personel Dairesi Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Yılda bir kez Eğitim İhtiyaç Analizi çalışması yapılarak eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda hizmetiçi eğitimler düzenli olarak yürütülmektedir. Böylelikle akademik ve idari personelin gerekli yetkinliklere sahip olmaları güvence altına alınmaktadır. Hizmetiçi eğitimler kapsamında yıllık olarak 'Raporlar Dergisi' hazırlanmakta ve yıl içerisinde yapılan eğitimlere ilişkin bilgiler ve eğitimlerden memnuniyet oranları paydaşları ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere web sayfasında paylaşılmaktadır [OD3]. Üniversitedeki insan kaynakları uygulamalarının verimliliği, başarısı, stratejik ve süreç performans göstergeleri yoluyla; uygulamaların etkililiği ise çalışan memnuniyeti anketi yoluyla ölçülerek izlenmektedir. Ayrıca her bir eğitimden sonra uygulanan ve eğitimin etkililiğini sorgulayan anketler ile geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır[OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.3.2-personel_ıhtıyac_analızı.pdf
- [2](3)A.3.2-yonetıcı_ıhtıyac_analızı.pdf

**3. Finansal yönetim**

Sakarya Üniversitesi, **5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu** çerçevesinde merkezi yönetim kapsamında yer alan bir kamu idaresi olarak faaliyet göstermektedir. Mali kaynakların kullanımı, ilgili yasa hükümleri ve süreçlerine uygun şekilde yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Döner Sermaye Müdürlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Araştırma Merkezleri üniversitenin bütçesine katkı sağlayan ve bütçe yönetiminde rol alan birimlerdir.

***Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı***

Üniversitemiz mali kaynaklarının elde edilmesi ve kullanılmasında etkinlik, ekonomiklik, verimlilik ilkelerini esas alarak, mali mevzuatın uygulanması ve hesap verilebilirliğin sağlanması bakımından Üniversite yönetimine ve harcama birimlerine bütçe -mali kontrol-muhasebeleştirme süreçlerinde rehberlik etmek ve raporlamayı sağlamaktır[OD3].

***Bütçeleme Süreci***

Kurum bütçesi, harcama birimlerinin ödenek ihtiyaçları, geçmiş ve cari dönem harcamaları göz önünde bulundurularak hazırlanmakta ve **Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı** tarafından yönetilen bütçe sürecine (Bütçe Çağrısı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan, Yatırım Hazırlama Programı, Bütçe Hazırlama Rehberi) uygun olarak şekillendirilmektedir. Kurumun **3 yıllık gelir ve gider tahminleri** esas alınarak hazırlanan bütçe teklifi, ilgili makamlara sunulmakta ve TBMM tarafından onaylanarak yasalaşmaktadır[1_OD2][2_OD3].

***Gelir ve Gider Yönetimi***

Üniversitenin toplam cari bütçesi; **devlet eğitim katkısı**, öğrenci gelirleri (birinci ve ikinci öğretim harçları, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmet ücretleri), **araştırma gelirleri** (ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen fonlar), **toplumsal katkı gelirleri** (sağlık hizmetleri, teknoloji transfer projeleri), erişkin eğitim gelirleri, **kira gelirleri**, laboratuvar ve test hizmetlerinden elde edilen gelirler ve bağışlardan oluşmaktadır.

***Finansal Kontrol ve İzleme***

Üniversite, finansal kaynakların yönetimi süreçlerini **stratejik hedeflerle uyumlu** bir şekilde yürütmekte olup, tanımlı süreçler kapsamında bütçe uygulamalarını kontrol etmektedir. Kurum içi finansal işlemler ilgili birimler tarafından denetlenmekte olup **Performans Programı Raporları ve yıl sonunda yayınlanan İdari Faaliyet Raporu** ile değerlendirilmektedir[OD3][3_OD4][4_OD4].

***Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Kaynak Çeşitlendirme***

Sakarya Üniversitesi, finansal sürdürülebilirliği sağlamak adına **kaynak çeşitlendirme politikaları** uygulamakta ve fon yaratma süreçlerinde farklı gelir kalemlerinden faydalanmaktadır. Araştırma projeleri, döner sermaye faaliyetleri ve uluslararası fonlar bu kapsamda önemli rol oynamaktadır. Ayrıca, **finansal yönetim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları** düzenli olarak yürütülmekte ve kaynakların daha etkin kullanılması için stratejik planlama süreçleri ile bütünleşik bir yapı oluşturulmaktadır

***Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü***

Sakarya Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi,**2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. Maddesi, Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili mevzuatlar** çerçevesinde faaliyet göstermekte olup, üniversitenin eğitim, araştırma ve topluma hizmet misyonuna katkı sağlamaktadır. Döner sermaye kapsamında elde edilen gelirler, akademik ve idari birimler tarafından sunulan hizmetlerden, araştırma projelerinden ve danışmanlık faaliyetlerinden sağlanmaktadır[OD3].

Döner sermaye gelirlerinin başlıca kaynakları şunlardır:

- Eğitim ve Sertifika Programları: Sürekli Eğitim Merkezi (SAÜSEM) aracılığıyla düzenlenen kurslar, sertifika programları ve mesleki eğitimlerden elde edilen gelirler, Türk Dili Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yapılan Türkçe Eğitimi sertifika programı ve Sınav uygulamalarından elde edilen gelirler
- Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri: Üniversite akademik birimlerinin sanayi, kamu kurumları ve özel sektör ile yürüttüğü Ar-Ge, test, Teknik Rapor ve analiz hizmetleri.
- Sağlık ve Teknik Hizmetler: Üniversite bünyesindeki sağlık birimlerinin sunduğu tıbbi hizmetler ile laboratuvar test ve analizlerinden elde edilen gelirler.
- Üniversite Kaynaklı Ürün ve Hizmetler: Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Teknopark bünyesinde geliştirilen projeler, lisanslandırılan patentler ve diğer ticari faaliyetler.

Döner sermaye işletmesi tarafından sağlanan gelirler, üniversitenin mali sürdürülebilirliğine katkı sağlamakta, akademik araştırmaları desteklemekte ve kurumsal gelişime yönelik yatırımlara kaynak oluşturmaktadır. Gelirlerin etkin yönetimi için iç kontrol mekanizmaları işletilmekte olup, süreçler düzenli olarak denetlenmektedir. Döner Sermaye İşletmesi 2024 Mali Yılında diğer dönemlerde olduğu gibi Mali açıdan sürekli ve düzenli olarak büyümeye devam etmektedir. Özellikle;

- Sağlık alanında; Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sağlık Uygulama

Araştırma Merkezince Tıbbi hizmetler ve Laboratuvar alanlarındaki iyileştirmeler (Diş Hekimliği SGK İle anlaşma yapılması ve Araştırma Merkezi Laboratuvar akreditasyonu)
- Eğitim alanında; Sürekli Eğitim Merkezi (SAÜSEM) ve Türk Dili Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Sertifika programları ile Bilgisayar Bilişim Fakültesi Dekanlığı AR-GE Çalışmaları ve Eğitimleri alanlarında yapmış oldukları yenilikçi ve araştırmacı faaliyetler

***Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü***

Sakarya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, üniversite bünyesindeki akademisyenlerin yürüttüğü bilimsel araştırmaları desteklemek ve araştırma altyapısını güçlendirmek amacıyla faaliyet göstermektedir[OD3]. BAP kapsamında sağlanan mali destekler, üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmakta ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabetçi araştırmaların yürütülmesine olanak tanımaktadır. BAP Koordinatörlüğü tarafından sağlanan başlıca gelir kaynakları şunlardır:

- Üniversite İç Kaynakları: Üniversitenin yıllık bütçesinden BAP projelerine tahsis edilen fonlar[OD3].
- TÜBİTAK Destekleri: 1001, 1002, 3005, 3501, 2218, 2219 gibi TÜBİTAK programlarından sağlanan proje destekleri[OD3].
- Sanayi Destekli Ar-Ge Projeleri: Kamu ve özel sektör iş birlikleriyle yürütülen projeler kapsamında sağlanan finansman[OD3].
- Avrupa Birliği ve Uluslararası Fonlar: Horizon Europe, Erasmus+, COST gibi uluslararası proje destek programlarından sağlanan hibe ve fonlar.
- Teknoloji Transferi ve Patent Gelirleri: BAP projeleri kapsamında geliştirilen patentlerin ticarileştirilmesi ve sanayiye lisanslanması yoluyla elde edilen gelirler.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, finansal kaynakları şeffaf ve etkin bir şekilde yöneterek akademik personelin bilimsel çalışmalarına destek sağlamakta ve üniversitenin araştırma kapasitesini artırmaktadır. Proje süreçleri, bağımsız hakem değerlendirmesi, bütçe planlaması ve periyodik raporlamalar ile takip edilmekte ve ilgili birimler tarafından denetlenmektedir

***Araştırma Merkezlerinden Sağlanan Gelirler***

Sakarya Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri, bilimsel ve teknolojik araştırmaların desteklenmesi, sanayi ve kamu iş birliklerinin geliştirilmesi ve topluma hizmet amacıyla çeşitli projeler yürütmektedir. Bu merkezler, üniversitenin araştırma kapasitesini artırırken finansal sürdürülebilirliğe de katkı sağlamaktadır. Araştırma merkezlerinden elde edilen başlıca gelir kaynakları şunlardır:

- Sanayi İş Birlikleri: Kamu ve özel sektör ile yürütülen Ar-Ge projeleri, teknoloji transfer faaliyetleri ve ortak araştırma çalışmaları.
- Ulusal ve Uluslararası Projeler: TÜBİTAK, Avrupa Birliği, SAN-TEZ ve benzeri fon sağlayıcı kuruluşlardan desteklenen projeler kapsamında sağlanan fonlar.
- Test ve Analiz Hizmetleri: Üniversite laboratuvarlarında gerçekleştirilen malzeme testleri, çevresel analizler, biyoteknoloji ve mühendislik alanlarındaki teknik ölçüm hizmetleri.

Bu gelirler, üniversitenin araştırma altyapısının geliştirilmesine, akademik kadronun bilimsel çalışmalarına ve yeni projelerin hayata geçirilmesine olanak sağlamaktadır. Araştırma merkezlerinin etkin çalışabilmesi için finansal yönetim süreçleri düzenli olarak izlenmekte, bütçe planlamaları ve iç denetim mekanizmaları ile kontrol edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.3.3-butce,muhasebe_ıc_kontrol_surecı.pdf
- [2](3)A.3.3-butce_hazırlık_yazısmaları.pdf
- [3](4)A.3.3-2024_performan_programı_kıtabı_tablo.pdf
- [4](4)A.3.3-2024_performans_programı_nıhaı.pdf

**4. Süreç yönetimi**

Sakarya Üniversitesi 2005 yılında benimsediği Süreçlere Dayalı Üniversite Yönetimi modeline uygun

şekilde ana süreçlerini Eğitim-Öğretim Süreci, Araştırma Geliştirme Süreci, Uygulama ve Toplumsal Hizmet Süreci, İdari ve Destek Süreci ve Yönetsel Süreçler olarak tasarlamış olup bu süreçlerle yönetimini gerçekleştirmektedir[1_OD2][2_OD2]. Bu kapsamda tüm birimlerde süreç sorumluları belirlenmekte ve liderler arasında buna uygun yetkilendirmeler yapılmaktadır. Süreç yönetimi kapsamında süreçlerin sorumluları ve uygulayıcıları ile birlikte tanımlanan her bir süreç kendine özgü performans göstergeleri ile periyodik ve sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirmeler sorumlularca belirlenmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla performans izlemesi yapılan süreçlerin iyileştirmeleri proje yönetimi yaklaşımı ile yine ilgili sistem desteğiyle tanımlanmakta ve yürütülmektedir[3_OD3].

Sakarya Üniversitesinin idari süreçleri 2001 yılında TSE tarafından TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ile belgelendirilmiştir. Özellikle idari süreçlerin yönetimi kapsamında 'Yönetimin Gözden Geçirmesi' toplantıları yapılmakta ve süreçler gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. Bununla birlikte süreçlerini paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda gözden geçirmek ve iyileştirmek, paydaşların yönetim ve karar alma mekanizmalarına daha fazla katkı sunmalarını sağlamak amacıyla SABİS içerisinde öneri, istek, şikayet ve memnuniyet modülü geliştirmiştir. Bu modül ile yürütülen faaliyetler çerçevesinde üniversitemiz 2015 yılında TSE tarafından TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile belgelendirilmiştir. Bu kapsamındaki faaliyetler birimler ve bölümlerde analiz edilmekte ve faydalı olabilecek uygulamalar araştırılmaktadır. Sistematik ve periyodik olarak KYBS üzerinden izlenen süreçlerin iyileştirmeleri de aynı sistem üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında 'Yönetim Gözden Geçirmesi Toplantısı' yapılmakta birim bazında elde edilen bilgiler raporlanarak iyileştirme planları oluşturulmaktadır[4_OD4][5_OD4].

Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde başlatılan iyileştirmelerden bazıları şunlardır;

- Üniversitemiz süreçlerini bilgi sistemi desteğiyle yürütmekte olup bilişim sistemleri hususunda öncü üniversitedir. Bu kapsamda 2023 yılında alınan 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi almak kararı gereği Türk Standartları Enstitüsünden ilgili belge kapsamında eğitimleri almış, belge kapsamını belirlemiş ve dokümantasyon hazırlıklarına başlamıştır. 2025 yılı içerisinde belgelendirme başvurusu yapılması planlanmaktadır.
- Küresel gelişmeler ve yasal mevzuatlar değerlendirildiğinde 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi almak gerekliliği ortaya çıkmış ve bu karara bağlanmıştır. Alınan karar gereği 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında hazırlıklara başlanmıştır. Ayrıca Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na enerji tüketim verileri ve iyileştirme planları ilgili sistem üzerinden bildirilerek tüketimler konusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır.
- 2024 yılında Kalite Komisyonunda alınan karar gereği yönetişim modelimizi paydaşlarla iş birliği ve küresel eğilimlerin etkisiyle geliştirmek ve günümüz ihtiyaçlarını karşılamakla birlikte geleceği tasarlamak anlayışıyla şekillendirmek üzere yeni yönetişim modeli üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Üst yönetim toplantılarında belirlenen Sürdürülebilirlik, Dijital Dönüşüm, Girişimcilik ve Uluslararasılaşma anlayışlarını temel alarak yeni model oluşturulmuş ve buna paralel olarak süreçlerin gözden geçirilmesi ve yukarıda bahsedilen anlayışlar temelinde yeniden şekillendirilmesi için 04.12.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında karar alınmıştır. Bu kapsamda ekipler oluşturulmuş olup çalışmalar devam etmektedir.
- Lisans öğrencilerinin bitirme projelerinin daha görünür hale gelmesi ve süreçlerinin daha anlaşılabilir olması adına TÜBİTAK proje 2209-A ve 2209-B örnek alınarak bitirme çalışmalarını yapmaları önceliklendirilmiştir. Bu konu ile ilgili müfredata proje yönetimi dersi eklenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.3.4-surec_yonetımı_el_kıtabı.pdf
- [2](2)A.3.4-surec_yonetımı_alt_surecı.pdf
- [3](3)A.3.4-KYBS_Surec_yonetımı_kullanıcı_el_kıtabı.pdf
- [4](4)A.3.4-TSE-ISO-EN 9001.pdf
- [5](4)A.3.4-TSE-ISO 10002.pdf

**4. Paydaş Katılımı**

**1. İç ve dış paydaş katılımı**

Sakarya Üniversitesi, kurumsal paydaşlarını belirleyerek paydaş analizi yapmış ve öncelik sırasına koymuştur. Üniversitenin hizmet alanı olan öğrenciler ve hizmet sunan akademik ile idari personel, stratejik paydaşlar olarak tanımlanmıştır. Diğer paydaşlar ise dış paydaşlar kategorisinde yer almaktadır. Üniversite, paydaşların karar alma süreçlerine, yönetişim yapılarına ve iyileştirme mekanizmalarına katılımını sağlamak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Bunlar arasında ders öğretim elemanlarının değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, mezunlar için yapılan anketler ve dış paydaş memnuniyet anketleri bulunmaktadır[1_OD3][2_OD3][3_OD3]. Ayrıca, paydaşların görüşlerini almak amacıyla talep yönetim sistemi ve öneri-istek kutuları gibi araçlar da devreye sokulmaktadır. Üniversitedeki paydaş katılımını güçlendiren bir diğer mekanizma ise danışma kurullarıdır. Üniversite genelinde oluşturulan danışma kurulunun yanı sıra, bu mekanizma fakülte ve bölümlere kadar yaygınlaştırılmış ve paydaşların aktif bir şekilde yönetim süreçlerine dahil olmaları sağlanmıştır.

Üniversitedeki paydaşların süreç ve kararlara katılımı, özellikle stratejik planlama sürecinde sağlanmaktadır[4_OD4]. Bu süreçte, paydaşların görüş ve önerileri toplanarak, geleceğe yönelik planlamalara dahil edilmektedir. Ayrıca, paydaşların süreçlere etkin katılımını sağlamak amacıyla tüm üniversite genelinde geçerli olan bir talep yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem aracılığıyla, iç ve dış paydaşlar, öneri, istek, şikayet ve memnuniyetlerini ilgili birimlere doğrudan ve anında iletebilmektedir. Yapılan talepler, en geç yedi gün içinde yanıtlanmaktadır. Bu süreç, Türk Standartları Enstitüsü tarafından TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi ile onaylanmıştır[OD4][OD4].

01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasından Sakarya Üniversitesine tüm paydaşlarından toplam 2221 adet talep gelmiş olup; bunların 680 adeti şikayet, 145 adeti öneri, 569 adeti istek, 395 adeti memnuniyet ve 432 adeti bilgilendirme isteğidir. Gelen taleplerin 619 adeti (%27.87) öğrenciden, 163 adeti (%7.344) idari personelden, 49 adeti (%2.21) akademik personelden, 27 adeti (%1.22) mezundan, 9 adeti (%0.41) sözleşmeli personelden, 9 adeti (%0.41) kurum dışı kullanıcıdan ve 1345 adeti (%60.47) diğer kullanıcı tipinden gelmiş olup; kullanıcının sisteme isim belirtme zorunluluğu olmadığından “diğer” kullanıcı tipi ile iletilen taleplerin oranı en yüksektir. Bu taleplerin %68.57’si idari destek süreçleri ile ilgili iken geriye kalanların %27.24’ü eğitim-öğretim, %3.02’si yönetsel, %0.86’sı araştırma-geliştirme ve %0.32’si toplumsal katkı süreçleriyle ilgilidir. Tüm taleplerin 1963 adeti (%88.38) kalite yönetimi bilgi sistemi yoluyla, 105 adeti (%4.73) öneri-istek kutuları yoluyla, 109 adeti (%4.91) e-posta yoluyla, 3 adeti (%0.14) beyaz masa, 3 adeti (%0.14) telefon, 34 adeti şikayetvar.com yoluyla (%1.53) ve 4 adeti (%0.18 ) diğer iletişim kanallarından iletilmiştir. TSE ISO 10002 standardı çerçevesinde yapılan iç ve dış denetimler, uygulamanın etkinliğini değerlendirmek için önemli bir diğer yöntemdir. Bu denetimler ve ölçüm sonuçları, belirli aralıklarla yapılan Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında, idari-destek birimlerinin yöneticileriyle birlikte ele alınır ve gerekli aksiyonlar alınır.

Bunun yanı sıra, 2010 yılından beri EFQM modeli kapsamında "Bireysel Öneri Sistemi" de uygulanmaktadır. Bu sistem, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi içinde bir modül olarak tasarlanmış olup, gelen önerilerin ön değerlendirmesi yapılmakta, öneri ile ilgili ekip oluşturulmakta ve ekip tarafından yapılan puanlama ve değerlendirme sonrasında öneriler proje haline getirilmektedir. Öneriler, süreçlerle ilişkilendirilerek süreç iyileştirmelerine katkı sağlamak üzere kullanılır. Sakarya Üniversitesi, yalnızca kurum düzeyinde paydaş ilişkilerini geliştirmekle kalmayıp, aynı zamanda her birim düzeyinde de paydaşların süreçlere katılımını etkin bir şekilde yönetmektedir.

Üniversitede paydaşların katılımının sağlandığı bir diğer uygulama birimlerin bölüm kurulu ve fakülte kurullarında iç paydaşların aktif olarak katılımının sağlanmasıdır. Dış paydaşlar ile ilişkili olarak birimler bünyesinde Danışma Kurulları oluşturulmuştur[OD2]. Üniversitedeki tüm bölüm ve programlar ilgili kurullar/komisyonlar ile periyodik olarak bir araya gelerek uygulamalarını paydaşlarıyla değerlendirmektedir ve yapılan tüm çalışmalar bölümlerin web sayfalarında Danışma Kurullarına özel alanlarda paylaşılmaktadır[OD3][OD3][OD3][OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.4.1-SP_ıc_paydas_gorus_yazısı.pdf
- [2](3)A.4.1-SP_dıs_paydas_gorus_yazısı.pdf
- [3](3)A.4.1-paydas_memnunıyet_anketı.pdf
- [4](4)A.4.1-paydas_analızı_raporu.pdf

### 2. Öğrenci geri bildirimleri

Sakarya Üniversitesinde öğrencilerin geri bildirimlerini almak üzere yürütülen uygulamalar; Talep Yönetim Sistemi, öğrenci memnuniyet anketleri, Öğrenci Senatosu ve birimlerin yönetim kurullarına öğrenci temsilcilerinin katılımıdır.

Kurumumuzda, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi doğrultusunda, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla tüm paydaşlardan gelen şikayet, öneri, istek, memnuniyet geri bildirimleri ve bilgi talepleri toplanır ve bu talepler 7 gün içinde yanıtlanır. Ayrıca, bu sistem yalnızca çevrimiçi platformlardan gelen taleplerin değil, e-posta, telefon, öneri-istek kutuları ve şikayetvar.com gibi farklı iletişim kanallarından gelen tüm taleplerin de kaydedilmesi ve raporlanması amacıyla kullanılmaktadır[OD3]. Yılda iki kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi doğrultusunda kuruma gelen tüm şikayet, öneri, istek, memnuniyet ve bilgi talepleri analiz edilerek iyileştirmeler planlanmaktadır.

Öğrencilerin geri bildirimleri için 'Öğrenci Memnuniyet Anketi' her yıl Nisan-Mayıs aylarında uygulanır ve anket sonuçları sistem üzerinden tüm birimler ile paylaşılır. Genel memnuniyet anket sonuçlarının birimlerle paylaşılmasının yanısıra birim bazlı sonuçlar ilan edilir ve iyileştirmeye açık alanlar için birimlerden iyileştirme planlamaları istenir. Bununla birlikte öğrencilere aldıkları dersler ile ilgili olarak SABİS üzerinden ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri uygulanmaktadır.

Sakarya Üniversitesi'nde Öğrenci Dekanlığı birimi ve Öğrenci Senatosu öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak almak ve sürdürülebilir şekilde süreçlere ve kararlara dahil etmek üzere oluşturulmuş birimlerdir. Öğrenci Senatosu, Öğrenci Dekanlığı tarafından edilmektedir. Senatoda farklı birimlerden farklı öğrenci gruplarının temsilcileri yer almaktadır[OD4].Temsilciler aracılığıyla üniversite senatosunun aldığı veya almak üzere olduğu kararların öğrenciler açısından değerlendirilmesi ve duyurulması sağlanmaktadır[OD4]. Ayrıca öğrencilerin üniversite senatosu ve birimlerin kurul toplantılarına katılmaları hem geribildirimlerini almak hem de karar alma süreçlerine dahil olmalarını sağlamak açısından önem arz etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.4.2-oma_genel_toplam.pdf

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Sakarya Üniversitesi, mezunlarıyla iletişimi ve işbirliğini güçlendirmek üzere 'Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'nü kurmuştur ve mezunlarının istihdam verilerini takip etmek amacıyla SABİS sistemi içinde yer alan Mezun Bilgi Sistemi'ni kullanmaktadır[OD2][OD3]. Mezun olan tüm öğrenciler, bu sisteme kaydedilmekte ve ardından bilgilerini sisteme girmeleri istenmektedir. Bu sayede, üniversiteye iletilen iş ilanları ve staj fırsatları mezunlarla paylaşılır, böylelikle kariyer olanaklarından faydalanmalarına ve istihdam edilmelerine yardımcı olunur. Mezun bilgi sisteminde 242.000'i aşan mezunumuz kayıtlıdır. Ayrıca, Türkiye'nin en büyük iş arayan ve işveren ağına sahip insan kaynakları platformlarından biri olan Kariyer.net tarafından her ay gönderilen raporlar ve her yıl açıklanan "İşveren İlgi Endeksi" verileri, fakülte mezunlarının istihdam durumlarını takip etmek için kullanılmaktadır. Bununla birlikte mezunlarımızın iletişim ve istihdam verilerini daha sağlıklı takip edebilmek için **Mezun İletişim Anketi** uygulanmaktadır[OD3].

Koordinatörlüğümüz Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü ile işbirliği yaparak süreçlerini yürütmekte ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Ofisi sağlanan Kariyer Kapısı ve Yetenek Kapısı altyapılarını kullanmaktadır. Böylece öğrenci ve mezunlarımızın kariyer imkânlarından ve iş/staj ilanlarından haberdar olması, öğrenci ve mezunlarımızın kariyer danışmanlığı, kariyer fuarları, etkinliklerden faydalanması sağlanmaktadır.

Koordinatörlüğümüz öğrenci ve mezunlarımıza katkı sağlamak adına öğrenci dostu ve yenilikçi uygulamalara imza atarak, aktif şekilde mezunlarımızın öğrencilerimiz ile iletişimini artırmak ve deneyim paylaşmalarını sağlamak adına faaliyetler yapmaktadır. Bu kapsamda 'Mezunlarımız Anlatıyor' ve 'Mezun Paneli' faaliyetleri web sayfasında paylaşılmıştır[OD3][OD3]. Bununla birlikte Dijital Mezun Kart

uygulaması ile mezunların çeşitli etkinliklere ve üniversitenin sunduğu özel hizmetlere kolayca erişebilmesini sağlanmaktadır ve mezunlara sunduğu avantajlarla, üniversiteyle bağlantıların kopmadan devam etmesine olanak tanınmaktadır[OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Sakarya Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerinde benimsediği ilkeleri Uluslararasılaşma Politikası ile tanımlamış ve bu politika doğrultusunda uluslararasılaşmaya özgü stratejik amaç ve hedefler belirlemiştir. Üniversite Uluslararasılaşma Politikasını şöyle tanımlamaktadır;

- Üniversitenin paydaşları olan öğrenci ve personeli kapsayan eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde nitelikli uluslararasılaşma uygulamalarını ve kaynakları bütünleşik olarak yönetmek ve teşvik etmek.
- Değişen eğitim ve öğretim paradigmalarına uygun olarak uluslararası ortaklı programlar, ikili anlaşmalar, işbirlikleri ve değişim programları gibi imkanlardan faydalanmak.
- Uluslararası uzmanlık potansiyelinden faydalanarak kurumsal yetkinliği güçlendirmek.
- Uluslararasılaşma doğrultusundaki performansı izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek sürekli olarak gelişimini sağlamak.

Üniversitenin uluslararasılaşmaya özgü belirlemiş olduğu stratejik amaç; "Hareketlilik programlarından, uluslararası işbirliklerinden ve uluslararası fırsatlardan yararlanarak üniversitenin uluslararası tercih edilebilirliğini, işbirliğini ve görünürlüğünü artırmak." olarak tanımlanmış ve bunu başarabilmek için beş alt hedef belirlenmiştir;

- Uluslararası hareketlilik sayılarını artırmak.
- Üniversitenin uluslararası işbirliklerini güçlendirmek.
- Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini güçlendirmek.
- Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini güçlendirmek.
- Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğü artırmak.

Sakarya Üniversitesi uluslararasılaşma hedefleri ve stratejisi doğrultusunda ilgili Rektör Yardımcısı liderliğinde Uluslararası Ofis Koordinatörlüğünde faaliyetlerini sürdürmektedir. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, 2022'de kurulmuş bir koordinatörlüktür. Uluslararası projelerle araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra eğitim-öğretim faaliyetlerini güçlendirmeye yönelik çalışmalarda yürütülmektedir. Koordinatörlük bünyesinde hareketlilik programları koordinatörlüklerinin yanı sıra uluslararası öğrenciler ve uluslararası akademik işbirliği gibi birimler bulunmaktadır. Böylece üniversitenin uluslararasılaşma politikasının bütün boyutları desteklenerek bütünleşik bir yönetim sağlanmıştır. Sakarya Üniversitesi kurumsal düzeyde ve birimler düzeyinde uluslararasılaşma performansını stratejik ve süreç performans göstergeleriyle düzenli olarak ölçerek izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Ayrıca paydaş geri bildirimleri ile dış değerlendirmeler de diğer iyileştirme kaynakları olarak kullanılmaktadır.

Uluslararası Öğrenci Merkezi, koordinatörlüğe entegre edilmiş olup, Koordinatör Yardımcısı uluslararası öğrencilerin yerleştirilmesi ve ikamet işlemlerinin yanı sıra, üniversitenin tanıtımı ile YTB ve Maarif Vakfı gibi dış paydaşlarla olan koordinasyondan sorumludur[1_OD3]. Uluslararası öğrencilerin sanat, kültür, kulüp ve spor faaliyetleri aynı zamanda koordinatörlük tarafından desteklenmektedir [OD3]. Uluslararası öğrenci topluluklarıyla iletişimi güçlendirmek ve tanıtım faaliyetlerimize kendilerini de entegre etmek için periyodik olarak koordinatörlükte toplantılar düzenlenerek bir araya gelinmektedir [OD2]. Ayrıca, koordinatörlüğün ilgili çalışanlarının ve uluslararası öğrenci topluluk temsilcilerinin bir arada olduğu bir iletişim kanalı oluşturulmuştur. Böylelikle, uluslararası öğrencilerimizin talepleri daha efektif ve hızlı bir şekilde koordinatörlük tarafından yanıtlanmaktadır.

Koordinatörlük kapsamında Erasmus+ Proje ekibi kurulmuştur ve 2024 senesinde 8 adet, 2025 senesinde de 13 adet çoklu bölgeli proje başvurusunda bulunulmuş ve 2024 başvurularından koordinatör olarak bir

başvuru kabul almıştır[OD3]. Proje ekibindeki elemanlar ulusal ajansın eğitimlerine katılmış. Tüm bu ek faaliyetler koordinatörlüğün insan ve finans kaynaklarını daha iyi yönetimiyle Sakarya Üniversitesi'nin uluslararası arenada değerini ve görünürlüğünü arttırmayı hedeflemektedir.

Koordinatörlük, 130 öğrenciye ESC proje yazma eğitimi vermiştir ve akabinde öğrencimiz 3 farklı proje hibesi kazanmıştır [OD3].

Koordinatörlük, aynı zamanda iç ve dış paydaşlarla doğrudan iletişime geçerek hedeflerini aktarmış ve paydaşların geri bildirimleri alınmıştır [OD3][OD3][OD3][OD3][OD3][OD3].

Aynı zamanda üniversitemizin uluslararası ortakları ile birlikte yürüttüğü Konsorsiyumlarla KA 103, KA131, KA171 projeleri kapsamında öğrenci ve personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Sadece Erasmus+ kapsamında ülkelerle değil, üniversitenin farklı kıta ve bölgelerdeki ülkelerle anlaşma yapması sağlanmıştır. Erasmus+ KA171 projeleri ve iyi niyet anlaşmaları ile partner sayısı artırılmıştır ve üniversitenin tanınırlığı artırılmıştır [OD3][OD3][OD3].

Koordinatörlük bünyesinde (H1) "Uluslararası hareketlilik sayılarını artırmak", (H2) "Üniversitenin uluslararası işbirliklerini güçlendirmek" ve (H5) "Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğü artırmak" hedeflerine hizmet etmek amacıyla bir alt birim tasarlanmıştır. Bu alt birim, deneyim, dil becerisi ve dikkat gerektiren becerilere sahip personeli tarafından organize etme, misafir karşılama, ağırlama ve yolculama faaliyetlerini yürütmektedir. Koordinatörlük, farklı organizasyonlara ev sahipliği yapmıştır [OD3][OD3][OD3][OD3][OD3]

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.5.1-dis_paydas.pdf

**2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Sakarya Üniversitesi'nin uluslararası faaliyetleri arasında "Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik" proje başlığı altında yürüttüğü KA103, KA131 ve KA171 projeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda uluslararası ortaklarımız ile eğitim-öğretim ile araştırma geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Aynı zamanda Erasmus+ projelerinden biri olan Yüksek Öğretimde Kapasite Geliştirme Projelerinden KA2 kapsamında da proje faaliyetleri sürdürülmektedir[OD3][OD3]. Bu hareketlilik projelerinden gelen finansal kaynaklar Ulusal Ajans'ın verilerine göre 2023 ve 2024'te **%99 üzerinde** El Kitabına uygun şekilde harcanmıştır. Finans Bölümünden bir akademisyen Koordinatör yardımcısı olarak atanmış ve kazanılan uluslararası hibelerin etkin ve teamüllere uygun şekilde harcanmasında rol almıştır.

Projeler kapsamındaki toplam bütçe 2024 yılı için 995.363,00 Euro 'dur. Tabloda projeler ile ilgili detaylı açıklama yer almaktadır.

| | **Proje Süreleri** | **Proje İsmi** | **Koordinatör** | **Proje Kodu** | **Yıl** | **Toplam Bütçe** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ana Proje | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Sakarya University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000210467 | 2024 | 658.840,00 Euro |
| Konsorsiyum / DUSK | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Sakarya University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000210490 | 2024 | 40.600,00 Euro |
| Konsorsiyum / SASAK | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik | Sakarya University | 2024-1-TR01-KA131-HED- | 2024 | 31.050,00 Euro |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hareketlilik | | 000210481 | | |
| Konsorsiyum / SİLK | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Sakarya University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000210476 | 2024 | 31.050,00 Euro |
| Konsorsiyum (ortak) / DEHA's | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Düzce University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000202507 | 2024 | 10.687,00 Euro |
| Konsorsiyum (ortak) / TESİAD | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Trakya University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000202522 | 2024 | 7.500,00 Euro |
| Konsorsiyum (ortak) / Autolia-Tech | 01.06.2024 – 31.07.2026 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Bursa Teknik University | 2024-1-TR01-KA131-HED-000196156 | 2024 | 6.946,00 Euro |
| ICM – Ortak Ülkeler (23 Ülke) | 01.08.2024 – 31.07.2027 | Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketlilik | Sakarya University | 2024-1-TR01-KA171-HED-000****** | 2024 | 208.690,00 Euro |
| | | | | **TOPLAM** | **2024** | 995.363,00 Euro |

Tamamlanmış olan uluslararası proje bütçelerinden kalan ve fonlama yapan kuruluşa iadesi gerekmeyen meblağların kurum emanet hesabına aktarımı sağlanarak yeni proje planları için yapılacak görüşmeler ve eğitimler için ek kaynak sağlanmıştır.

| **Kapsam** | **Koordinatör** | **Proje Tarihleri** | **Proje İsmi** | **Koordinatör** | **Proje Kodu** | **Toplam Bütçe** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Erasmus | Muhammed HÜKÜM | 31.05.2022-30.05.2025 | Language Tree | Kastamonu Üniversitesi / Sakarya Üni Proje Ortağı | 2021-2-TR01-KA220-YOU-000048606 | €244.130,00 |
| Erasmus | Mehmet Emin USTA | 1.05.2022-30.05.2024 | Learning in Difficult Times | Sakarya University | 2021-2-TR01-KA210-ADU-000050028 | € 60.000,00 |
| Horizon | Hasan ALGÜL | 1.09.2022-31.08.2026 | Feasible Recovery of Critical Raw Materials Through a New Circular Ecosystem for a Li-Ion Battery Cross-Value Chain in Europe | Fundacion CARTIF / Sakarya Üni Proje Ortağı | 101069890 - FREE4LIB | €9.283.175,00 |
| Erasmus | Ahmet FİDAN | 15.12.2022-14.04.2024 | Developing a Higher Education Curriculum in SET Teaching for the Health Protection and Promotion of Intellectually Disabled Individuals | Düzce Üniversitesi / Sakarya Üni Proje Ortağı | 2022-1-TR01-KA220-HED-000085572 | € 120.000,00 |
| Horizon | Mehmet | 15.04.2024- | The Science for | Sakarya | HORIZON- | € 220.125,00 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | EMİROĞLU | 14.04.2026 | Stronger Societies (SCIENCE&FUTURE) | University | MSCA-2023-CITIZENS-01-01-101162628 | |
| Erasmus | Tuba TATAR | 01.12.2024-30.11.2027 | Promoting Sustainable, Affordable Housing Construction Technologies Using Environmentally Sound Locally Available Resources (PURSUE) | Sakarya University | ERASMUS-EDU-2024-CBHE-101179647 | €702.364,05 |
| Erasmus | Samir AFİFİ | 01.12.2024-30.11.2026 | "Building Higher Education Quality Inclusion PaThways (HEQUITY ) | ECPAA-Belçika | 2024-1-BE01-KA220-HED-000256136 | €250.000,00 |
| Erasmus | Mustafa BAYRAKÇI | 09.09.2024-08.09.2027 | The Role of Sustainable Schools as a Principal Change Agent to Achieve European Sustainability Agenda (SUSTAINEU) | Sakarya Üniversitesi | ERASMUS+ JEAN MODÜL DESTEKLERİ-101176877 - SUSTAINEU | €35.000,00 |
| Erasmus | Mürsel KOCA | 01.09.2024-31.08.2026 | EmpowerED: Building Emotional Strength and Social Resilience through Art and Outdoor Education (EmpowerED) | Vilnius University | 2024-1-LT01-KA220-SCH-000253448 | €250.000,00 |
| Rainforest Trust | Morteza Naderi | 01.05.2024-31.05.2025 | RFA: Turkey - Marmaris Salamander | Sakarya Üniversitesi | 3-TR-1312-24-0-r1 | $ 20.000,00 |
| OPCFHK | Morteza Naderi | 01.07.2024-30.06.2026 | Community-based conservation of Critically Endangered Great Bustard in IRAN | Sakarya Üniversitesi | BD01.2425. | $300.000,00 |

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

**3. Uluslararasılaşma performansı**

Erasmus+ kapsamında 2 Yönerge (genel yönerge ve dil yönergesi) 2024 yılında revize edilerek yeni ihtiyaç ve gerekçelere uyumu sağlanmış, 2025 yılında söz konusu yönergeler yürürlüğe girmiştir [1_OD4] [2_OD4]. Koordinatörlüğün Dışpaydaş danışma komisyonu farklı bölgeleri ve dinamikleri üniversitenin politikasına aktarabilecek deneyimli kişiler tarafından oluşturulmuştur [3_OD3]. Üniversitemiz aynı zamanda öğrencilere farklı fırsatlar sunmak amacıyla Eurodesk temas noktası olarak tanımlanmıştır [OD2]. Koordinatörlüğün işleyişinin daha etkin olabilmesi için iyileştirme faaliyetleri içeren proje, EU tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır ve 3 yıl boyunca Avrupa'dan 4 farklı partner ile yürütülecektir [OD3].

Tabloda 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yıllarındaki farklı kapsamlarda gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları yer almaktadır.

| **Kapsam** | **Gelen/Giden** | **2023-2024** | **2024-2025** |
|---|---|---|---|
| MoU / Free Mover | Giden Öğrenci | 1 | - |
| | Gelen Öğrenci | 24 | 29 |
| Erasmus | Gelen Öğrenci | 19 | 11 |
| | Giden Öğrenci | 181 | 139 |
| | Gelen Personel | 30 | 9* |
| | Giden Personel | 20* | |
| *** Devam eden projeler ve süreçler.** | | | |

Öğrenci sayılarına bakıldığında üniversitemizde 2024 yılı içerisinde 105 ülkeden 5723 yabanci ögrenci bulunmaktadır[4_OD3]. Öğrenci sayılarının ülkelere göre dağılımı incelenerek 2025 yılı içerinde buna yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.5.3-eramus_dil_yeterlilik.pdf
- [2](4)A.5.3-erasmus_yonerge.pdf
- [3](3)A.5.3-dis_paydas.pdf
- [4](3)A.5.3-yabanci_ogrenci.xlsx

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Sakarya Üniversitesi'nde yer alan tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlar, üniversitenin misyonu doğrultusunda; Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, akreditasyon kuruluşlarının program çıktıları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve Alan Yeterlilikleri ile YÖKAK Program Tasarımı ve Onayı kılavuzu göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

Programların tasarlanması ve onaylanması sonucunda hayata geçirilen programlar, her yıl Senatoda belirlenen tarihlerde bölüm kurulları tarafından iç ve dış paydaşların katkılarıyla gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreçte yapılan güncellemeler; detayları, gerekçeleri ve öğrenme güvencesine etkileriyle birlikte Eğitim Öğretim Güncelleme Komisyonu'nun onayına sunulmaktadır[1_OD2][2_OD3] [3_OD3][4_OD4][5_OD4].

Üniversite Senatosu ve YÖK tarafından onaylanan programlar, SABİS bünyesindeki Akademik Bilgi Sistemi'nin temel bileşenlerinden biri olan Eğitim Bilgi Sistemi modülüne işlenmektedir[OD3]. Bu modül, program tasarımı ve onayı, ders tanımlama, ders içeriği oluşturma, dersin öğrenme çıktılarının belirlenmesi, öğretim ve ölçme yöntemlerinin saptanması, dersin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkısının değerlendirilmesi ve öğrenci iş yükü hesaplamaları gibi süreçlerin tamamının yürütüldüğü, tüm kullanıcıların erişimine açık bir platformdur.

Ders planlarının uygulanmasını güvence altına almak amacıyla, ders içerikleri ve planları Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi (SABİS) içerisinde yer alan Eğitim Bilgi Sistemi modülüne kaydedilerek tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Bu modülde, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki derecelendirilerek gösterilmekte ve öğrenme çıktıları Bloom'un taksonomisine uygun olarak bilişsel, duyuşsal ve devinişsel hedefleri içeren ifadelerle ifade edilmektedir. Seçilen ifadeye bağlı olarak, uygun ölçme ve değerlendirme yöntemleri de sistem tarafından belirlenmektedir. Ayrıca, SABİS içerisinde öğrenme çıktılarıyla uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesini sağlayan bir sistem geliştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)B.1.1-egitim_ogretim_planlama_takvimi.pdf
- [2](3)B.1.1-101_nolu_toplanti_tutanagi.docx
- [3](3)B.1.1-101_nolu_egitim_komisyonu_kararlari.docx
- [4](3)B.1.1-yonetmelik_degisiklik_29.07.2024.docx

- [5](4)B.1.1-paydas_gorus.pdf

**2. Programın ders dağılım dengesi**

Sakarya Üniversitesi'nde, programlardaki zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağılımı ile seçmeli derslerin çeşitliliği, Eğitim-Öğretim Politikası çerçevesinde dikkate alınmakta ve 21. yy. becerilerinin gelişiminin desteklendiği disiplinlerarası alanlarda üniversite ortak derslerinin olmasına özen gösterilmektedir. Bölüm ders planları; zorunlu derslerin yanı sıra, üniversite ve fakülte seçmeli dersleri ile bölüm seçmeli derslerinden oluşmaktadır. Bölüm seçmeli dersleri, öğrencilerin belirli bir alanda uzmanlaşmasına imkân tanırken, fakülte ve üniversite seçmeli dersleri ise disiplinler arası gelişimi teşvik etmek amacıyla müfredata dahil edilmiştir. Yeni seçmeli derslerin eklenmesi sürecinde, paydaşlardan alınan geri bildirimler göz önünde bulundurulmaktadır[1_OD3].

Programların genellikle ilk üç yılında, her bölümün temel işlevlerini yansıtan zorunlu dersler bulunmaktadır. Bu dersler sayesinde öğrenciler, alanlarına ilişkin temel teorik ve uygulamalı bilgileri edinmektedir. Bölümler arasındaki farklılıklara rağmen, seçmeli dersler genellikle üçüncü yarıyıldan itibaren verilmeye başlanmakta ve son yılın dersleri ağırlıklı olarak seçmeli derslerden oluşmaktadır[OD3]. Öğrencilerin akademik derslerin yanı sıra sosyal ve bireysel gelişimlerine de katkı sağlamak amacıyla, fakültelerin ortak seçmeli dersleri ile üniversite ortak seçmeli dersleri programlara dahil edilmiştir.

Üniversitenin son dönemde yaptığı en önemli geliştirmelerden biri, önlisans ve lisans programlarını kapsayan ve SABİS Eğitim Bilgi Sistemi aracılığıyla yürütülen "ilgi alanları" uygulamasıdır. Sakarya Üniversitesi Lisans Programlarında İlgi Alanı Yönergesi doğrultusunda sürdürülen bu uygulamanın temel amacı, öğrencilerin kariyer planlarını desteklemek ve bölüm seçmeli derslerinde belirli bir yönelimi takip etmelerine yardımcı olmaktır[OD2]. İlgi alanları, belirli bir disiplin içinde olabileceği gibi disiplinler arası bir yapıya da sahip olabilmektedir. Bu sayede öğrenciler, kariyer hedeflerine uygun ders seçimlerini daha bilinçli bir şekilde yapabilmektedir[4_OD4]. 2024 yılında İlgi Alanı belge sayısı alanlar 2 olmuştur.

2023 yılında alınan bir kararla, öğrencilerin kendi ders planlarında bulunmayan ancak mesleki veya kişisel gelişimlerine katkı sağlayabilecek farklı fakültelerdeki zorunlu dersleri alma imkânı getirilmiştir. Bu dersler, üniversite ortak seçmeli dersleri kategorisine dahil edilerek, öğrencilerin ilgi duydukları farklı alanlarda kendilerini geliştirmelerine olanak tanımak amaçlanmıştır. 2024 yılında ise bu uygulama genişletilerek bölüm seçmeli dersleri yerine de farklı bölümlerden zorunlu veya seçmeli ders alabilmelerine imkan tanınmıştır[OD3].

Ayrıca öğrencilerin akademik programlarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımını teşvik etmek için haftalık ders programlarında düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda, Çarşamba günlerinin öğleden sonraları ders programlarında boşluk bırakılarak, öğrencilerin ders dışı etkinliklere zaman ayırmaları sağlanmıştır[3_OD3].

Öğretim programları hazırlanırken, zorunlu ve seçmeli dersler arasında denge gözetilmektedir. Bölüm zorunlu-seçmeli dersleri, fakülte seçmeli dersleri (alan içi) ve üniversite ortak seçmeli dersleri (alan dışı) ile öğrencilerin hem akademik hem de kültürel açıdan farklı disiplinleri tanımaları desteklenmektedir. Ayrıca, sektör uzmanları derslere davet edilerek öğrencilerin iş dünyasına dair farkındalık kazanmaları sağlanmaktadır[OD2] [4_OD3]. 2024 yılında sektör derslerini alan ve yararlanan 378 öğrenci olmuştur.

Ders bilgi paketlerinin amacına uygunluğunu ve etkinliğini izlemek ve geliştirmek amacıyla, her yıl Senatoda belirlenen tarihlerde bölümler tarafından paydaş görüşleri doğrultusunda güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [4](3)B.1.2-Sektör Dersi Listesi.xlsx
- [1](3)B.1.2-2024_2025_guz_uos_ders_programi.xlsx
- [3](3)B.1.2-haftalık_ders_programi_hazirlama_ilkeleri.pdf
- [4](3,4)B.1.2-ilgi_alani_ornek_belge_.pdf

**3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversitemizdeki tüm derslerin öğrenme kazanımları belirlenmekte, bu kazanımlar program çıktıları ile ilişkilendirilerek Eğitim Bilgi Sistemi içerisinde paylaşılmaktadır. Her ders için dönem içi ve dönem sonu değerlendirme süreçleri (ara sınav, sözlü sınav, ödev, final vb.) planlanırken, her sorunun ilgili öğrenme kazanımları ve program çıktıları ile bağlantısı kurulmaktadır. Böylece, öğrencilerin ders başarıları yalnızca sınav performanslarına değil, aynı zamanda belirlenen öğrenme kazanımlarına ulaşmalarına da katkı sağlamaktadır[1_OD4].

Her dönem sonunda, ilgili dersleri yürüten öğretim elemanlarından ders dosyaları ve dersin çıktı raporları talep edilerek, derslerin belirlenen program çıktılarıyla ne ölçüde uyumlu olduğu ve başarı oranları değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. Buna ek olarak, her yıl gerçekleştirilen ders ve öğretim üyesi anketleri aracılığıyla, derslerin öğrencilere sağladığı kazanımlar ve derslerin fayda düzeyi hakkında geri bildirimler toplanmaktadır[2_OD4].

Ayrıca, program çıktıları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile ilişkilendirilmekte olup, bu ilişkilendirme 1 ile 5 arasında bir derecelendirme sistemi kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca SABİS sistemi içerisinde öğrenme çıktıları ile uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemleri belirlenebilmektedir. Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) kapsamında, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki Bloom'un Taksonomisi doğrultusunda gösterilmektedir. Bu sistemde, bilişsel, duyuşsal ve devinişsel hedefleri belirten ifadeler seçildiğinde, sistem otomatik olarak bu alana uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerini önermektedir. 2024 yılında yapılan iyileştirmeler çerçevesinde, İlahiyat Fakültesi tarafından EBS modülünde gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir[3_OD4]. Bu kapsamda, ders öğrenme çıktılarının hem program çıktılarıyla hem de programa/disipline özgü ölçütlerle bağlantısını gösteren bir matris oluşturularak, bu ilişkilerin sistematik bir şekilde izlenmesi sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [2](4)B.1.3-ders_ogretim_uyesi_anketi.pdf
- [3](4)B.1.3-EBS_guncellemesi.pdf
- [1](4)B.1.3-sinav_soru_cikti.pdf

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Sakarya Üniversitesi'nde yürütülen tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar, üniversitenin misyonuna uygun şekilde, belirlenen program amaçları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Bu kapsamda, programların öğrenme çıktıları belirlenirken Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Alan Yeterlilikleri göz önünde bulundurulmakta, ders içerikleri ise ilgili program öğrenme çıktılarının on dört haftalık süreç içerisinde öğrencilere kazandırılması hedeflenerek oluşturulmaktadır.

Bu genel çerçevenin yanı sıra, her ders için öğrenim çıktılarının tanımlanması, öğretme ve ölçme yöntemlerinin belirlenmesi ve ders içeriği hazırlanırken öğrenci iş yüklerinin hesaplanması zorunlu bir süreçtir[OD3]. Ders planları, Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) uygun şekilde dengeli ve uyumlu bir biçimde oluşturulmuş olup, her dersin öğrenci iş yükü titizlikle belirlenmiştir. Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi (SABİS) üzerinden, derslere dair tüm bilgiler tüm paydaşların erişimine açık olup, ders planlarının uygulanmasının güvence altına alınmasını sağlamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım sürecinde, uzaktan eğitim yöntemiyle sunulan derslerde çeşitlilik ortaya çıkmış, bu bağlamda İME, UMDE gibi uygulamalara katılan öğrencilerin alması gereken üniversite ortak seçmeli dersler uzaktan eğitim yoluyla sunulmuştur. Böylece, öğrencilerin sektörle entegrasyonu sağlanarak deneyim kazanmalarına katkı sunulmuştur[3_OD3].

Sakarya Üniversitesi'nde tüm derslerde iş yükü hesaplamaları yapılarak, buna uygun şekilde öğretim çıktıları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri belirlenmektedir. 2024 yılında, öğrenci iş yükünü daha doğru bir şekilde tespit edebilmek amacıyla bir öğrenci iş yükü anketi hazırlanmış ve sisteme eklenmiş ve uygulanmaya başlanmıştır[1_OD3][2_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

- [3](3)B.1.4-Sektör Dersi Listesi.xlsx
- [1](3,4)B.1.4-ogrenci_anket_onizlemesi.pdf
- [2](4)B.1.4-akts_isyuku_anket.pdf

### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Sakarya Üniversitesi'nde program ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesi amacıyla Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) kapsamında gerekli eşleştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizin EBS sisteminde, önlisans, lisans ve lisansüstü seviyelerde eğitim veren tüm programların eğitim amaçları, program çıktıları ve ders-program çıktılarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile ilişkileri tanımlanmıştır.

Derslere ait ölçme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülürken, her bir sınav sorusu ile ilgili dersin öğrenme çıktıları ve program çıktıları arasındaki bağlantı kurulmaktadır. Böylece, SABİS yazılımı aracılığıyla, öğrencilerin sınav sorularındaki başarı düzeyleri temel alınarak, ders öğrenme ve program çıktıları kazanım raporları oluşturulmakta ve bu raporlar izleme ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrenci bazlı olarak program çıktılarının farklı derslerde elde edilen kazanım düzeyleri de raporlanabilmektedir. Bu uygulama, henüz akredite edilmemiş bölümler için de geçerliliğini korumaktadır.

Bunun yanı sıra, program amaçlarının ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla birkaç yıl önce mezun olmuş öğrenciler ve işverenlere yönelik anketler düzenlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda program amaçlarının ne ölçüde sağlandığına yönelik analizler gerçekleştirilmektedir. Dönem sonunda derse ait program ve öğrenme çıktı raporları ile başarı grafikleri değerlendirilerek, program öğrenme çıktıları doğrultusunda öğretim süreçleri yeniden yapılandırılmakta, ders ve program seviyesinde gerekli iyileştirme kararları alınmakta ve ilgili birimlerle iş birliği içinde uygulamalar hayata geçirilmektedir. Örneğin, Eğitim Fakültesi, İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programının Özdeğerlendirme Raporunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır[1_OD4].

Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, program ve öğrenme çıktıları ile eşleştirilmekte, ders bazında program çıktılarının başarı oranları belirlenmekte ve program çıktılarını değerlendirme raporları hazırlanarak süreç izlenmektedir.

Sakarya Üniversitesi, öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim yaklaşımını 2006 yılından itibaren geliştirerek uygulamakta olup, bu sürecin en önemli çıktılarından biri, 2024 yılı sonu itibarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde 63 lisans ve lisansüstü programın akredite edilmiş olması ve diğer programların da akreditasyona hazır hale getirilmesi veya başvuru aşamasında olmasıdır [OD4]. Üniversitemiz son yayınlanan YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporuna göre devlet üniversiteleri arasında Türkiye'de ilk 5 üniversite içerisinde yer almaktadır[3_OD4]. Ayrıca 2024 yılında üniversitemiz akredite olan programların TYÇ logosu kullanım hakkı kazanabilmesi için EBS içindeki eksiklikler belirlenerek güncellemeler yapılmış ve TYÇ logoları yapılmıştır. Üniversitemiz devlet üniversiteleri arasında Türkiye'de en fazla TYÇ logosu(50 tane) olan üniversite unvanına sahip olmuştur[2_OD4][OD4][OD4][OD4]

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

- [3](4)B.1.5-yok_izleme.pdf
- [1](4)B.1.5-ime_ozdegerlendirme.docx
- [2](4)B.1.5-TYC_logosu.pdf

### 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Sakarya Üniversitesi, süreç odaklı yönetim modelini benimsemekte olup, ana süreçlerin yönetim sorumluluğu Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter'e aittir. Eğitim ve öğretim süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı, bu alandaki tüm birimlerin ve ekiplerin koordinasyonunu sağlamakla yükümlü olup, kurumsal hedefler doğrultusunda uygulamaların etkin şekilde yürütülmesini yönetmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde görev alan birimler arasında Öğrenci Dekanlığı, Eğitim-Öğretim Geliştirme Kurulu, Enstitüler Koordinatörlüğü, Öğrenci Senatosu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Araştırma

ve Uygulama Merkezi, fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve bunlara bağlı bölümler yer almaktadır.

Üniversite, hazırlamış olduğu son stratejik plan kapsamında Eğitim-Öğretim Politikasını tanımlamıştır[OD2]. Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerine ilişkin kurum genelinde belirlenen ilke ve esaslar uygulanmaktadır. Süreç Yönetimi kapsamında tanımlanan Eğitim-Öğretim Ana Sürecinin alt süreçleri olan "Eğitim-Öğretim Yönetimi Alt Süreci" ve "Eğitim-Öğretim Uygulama Alt Süreci" ile belirlenen politikalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, eğitim-öğretime ilişkin istatistiki göstergeler (2024 yılında ilişik kesme 6178 adet, yeni ders önerileri 473 adet vb.), bölümlerden başlayarak fakülte yönetim kurulları tarafından SABİS üzerinden takip edilmektedir.

- "Derse Yazılma İstatistikleri" modülü, derslerin açılıp açılmadığını(2024 yılında açılan ders sayısı 8552 adet) ve kaç öğrencinin seçtiğini( 2024 yılında ders seçen öğrenci sayısı 44071 adet),
- "Akademik Bilgi Sistemi" modülü, derslerdeki başarı durumlarını,
- "Eğitim Bilgi Sistemi" modülü ise ders içerikleri, program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve AKTS bilgilerini içermektedir[4_OD3].

Bu modüller aracılığıyla gerekli veriler izlenmekte, gerektiğinde raporlanarak süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Periyodik izleme SABİS üzerinden gerçekleştirilirken, bu veriler Bölüm toplantılarıve Fakülte Akademik Kurulları'nda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Aynı zamanda, üniversitenin eğitim-öğretim programları; paydaş geri bildirimleri, periyodik süreç performans ölçümleri, akreditasyon kapsamındaki dış değerlendirmeler ve yıllık özdeğerlendirme çalışmaları ile sürekli izlenmektedir. Bu süreçlerde tespit edilen iyileştirme ihtiyaçları, ilgili kurullarda ve yönetim ekiplerinde ele alınarak uygulamaya geçirilmektedir.

**2024 Yılı Eğitim-Öğretim Geliştirme Çalışmaları**

Üniversitenin programları sürekli izleme ve güncelleme döngüsü kapsamında, 2024 yılı içerisinde Eğitim-Öğretim Geliştirme Kurulu tarafından yapılan kurumsal iyileştirmeler şunlardır:

- "Girişimcilik ve Proje Yönetimi" dersi, iki ders olarak ayrıldı. Derslerin yeni isimleri Proje Hazırlama ve Yönetimi, Girişimcilik ve Yenilikçilik olarak değiştirildi.
- Yapay Zeka ve Üretkenlik dersini tüm bölümlerin alması sağlandı(2024 yılında 4418 öğrenci almıştır).
- Eğitim öğretim süreçlerindeki seçmeli derslerin % 25'i sağlaması için güncelleme yapıldı[5_OD3].
- Öğrencilerin talepleri doğrultusunda tek ders sınav hakkı, üç ders mezuniyet sınav hakkı olarak değiştirildi(2024 yılında 263 öğrenci yararlandı)[6_OD4] [9_OD4].
- Mikroyeterlik kapsamında öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda Kadın Mikroyeterlik ve Öğrenmeyi Öğrenme Mikroyeterlik Uygulamaları yapıldı[2_OD3] Bu kapsamda üniversitemiz tarafından mikroyeterlik faaliyetlerimiz ile ilgili olarak Yükseköğretim Kuruluna sunum ile bilgilendirme yapılmıştır[3_OD3]. İş hayatındaki kadınlara yönelik yapılan mikroyeterlik uygulaması Türkiye'deki ilk mikroyeterlik uygulamasıdır. Öğrenmeyi Öğrenme ve SAP B1 Kurumsal Kaynak Planlama Danışmanlığı mikroyeterlik programı da 2024 yılında gerçekleştirilmiştir[OD3]. 2025 yılında hem akademisyen hem öğrencilerimize yönelik yeni mikroyeterlik faaliyetleri planlanmaktadır[OD3][OD3][OD3].
- 2024'te üniversitenin hazırladığı dijital rozet(20 adet verilmiştir) mikroyeterlik programları kapsamında verilmiştir. Ayrıca 2025'te Sanayi Bakanlığı işbirliği ile dijital rozet güncellenerek yeniden hazırlanmıştır[10_OD3].
- 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla, öğrencilerin talebi doğrultusunda üniversite ortak derslerinin sayıları arttırılmıştır. Üniversite ortak seçmeli dersler yerine farklı bölümlerden ders seçme sürecinde bazı kriterler belirlenmiş ve komisyon kararı ile uygulamaya geçilmiştir. Bu karar doğrultusunda bölümlerde 21. yy. becerileri doğrultusunda dersleri seçebilmelerine imkan tanınmıştır.
- Öğrencilerin bölüm seçmeleri derslerinin yerine farklı bölümlerden ders seçebilmeleri amacıyla yönetmelik değişikliği yapıldı. Bu seçimlerde alanlarına yakın dersleri seçebilmelerine olanak sağlandı[1_OD4]
- Coursera platformu üzerinden öğrencilerimizin ders almaları sağlanarak ilk pilot uygulama gerçekleştirildi[11_OD4].
- Pedagojik formasyon senato esasları güncellendi[7_OD4].
- Yenilikçi Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü kuruldu ve koordinatörlük Eğitimcilerin Eğitimi Programını düzenledi[8_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [3](3)B.1.6-yok_my_sunum.pptx
- [9](4)B.1.6-ucders_talep.pdf
- [1](2)B.1.6-eo_sureci.pdf
- [2](4)B.1.6-karar_ve_yonetmelik_degisikligi.pdf
- [11](3,4)B.1.6-coursera.pdf
- [4](3)B.1.6-SABIS.docx
- [5](3)B.1.6-mimarlik_secmeliders.pdf
- [6](4)B.1.6-ucders_karar.pdf
- [7](4)B.1.6-pedagojik_formasyon.pdf
- [8](3)B.1.6-egitimci_egitimi.pdf
- [10](3)B.1.6-dijital_rozet.pdf

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Sakarya Üniversitesi'nde, program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ve hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği, SABİS Eğitim Bilgi Sistemi modülünde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır[OD4]. Öğrencilerin kendiliğinden öğrenme, yaşam boyu öğrenme, gözlem yapma, başkasına öğretme, sunum yapma, eleştirel düşünme, takım çalışması ve bilişim teknolojilerini etkin kullanma gibi becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim-öğretim yöntemleri, öğrenme faaliyetleri ve kullanılan araçlar belirlenmiştir.

Bilgi paketleri oluşturulurken, dersin öğretim ve ölçme yöntemleri bu kapsamda seçilmekte ve her bölümde Öğrenme Çıktıları- Program Çıktıları ve Program Çıktıları-Ders ilişkileri belirlenerek katkı düzeyleri tanımlanmaktadır. Üniversitede aktif öğrenme yöntemleri yaygın olarak uygulanmaktadır.

Örneğin:

- Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi'nde lisans bitirme projeleri kapsamında, öğrencilerden sektörde mevcut bir probleme çözüm üretmeleri beklenmekte, çalışmalar fakülte komisyonları tarafından değerlendirilerek başarı puanları belirlenmektedir [4_OD3].
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nde tüm bölümler için proje temelli eğitim modeli benimsenmiştir.
- Mühendislik Fakültesi'nde tasarım çalışmaları ve bitirme projeleri proje tabanlı öğrenme ile yürütülmekte, bilgisayar destekli tasarım ve analiz içeren derslerde laboratuvar uygulamaları yaygın olarak kullanılmaktadır.
- Tüm fakültelerimizde araştırma projelerine lisans ve lisansüstü öğrenciler bursiyer olarak dahil edilmekte ve 2209-A ve 2209-B TÜBİTAK projelerinde öğretim üyeleri danışmanlık yapmaktadır.
- Eğitim Fakültesi'nde Mikroöğretim dersi kapsamında öğretmenlik meslek becerilerinin kazandırılmasına yönelik mikroöğretim tekniği kullanılmaktadır [OD3].
- Tıp Fakültesi'nde öğrenen merkezli eğitim modeli benimsenmiş, klinik stajlar 20-40 kişilik gruplar halinde gerçekleştirilmekte, her öğretim üyesine en fazla 10 öğrenci düşecek şekilde hasta başında pratik eğitimler düzenlenmektedir. Kuramsal dersler interaktif yöntemlerle işlenerek öğrenci katılımı teşvik edilmektedir.
    - Faz 1 kapsamında laboratuvar uygulamaları, mesleki beceri laboratuvarlarında hekimlik pratikleri, portfolyo sunumları, kanıta dayalı tıp çalışmaları ve probleme dayalı öğrenme (PDÖ) oturumları düzenlenmektedir[2_OD3][3_OD3].
    - Klinik stajlarda öğrenciler, olgu/literatür sunmakta, seminerler hazırlamakta ve reçete yazma pratikleri yaparak sürece aktif olarak katılmaktadır[5_OD3][6_OD3].
- Devlet Konservatuvarı'nda grup çalışmaları ve sahne sanatlarında organizasyon kabiliyetlerini geliştirme odaklı eğitim uygulanmaktadır.

Üniversitede, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla tasarım ve bitirme projeleri etkin şekilde kullanılmaktadır.

- Lisans düzeyinde laboratuvar staj imkânları sunulmakta, öğrenciler TÜBİTAK 2209 gibi projelere yönlendirilerek araştırma süreçlerine katılımları teşvik edilmektedir. 2024'te TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B projeleri kapsamında 683 proje başvurusu yapılmıştır[1_OD3].
- Girişimcilik ve Yenilikçilik, Proje Hazırlama ve Yönetimi ve Yapay Zeka ve Üretkenlik dersleri, üniversitenin ortak seçmeli dersi olarak her program kapsamında yürütülmektedir. Proje Hazırlama ve Yönetimi, Girişimcilik ve Yenilikçilik dersleri üniversitenin tüm bölümlerinde disiplinlerarası yürütülmektedir. Proje Hazırlama ve Yönetimi dersi kapsamında TÜBİTAK 2209 başvurular öğretim elemanları tarafından desteklenmiştir. Yapay Zeka ve Üretkenlik derslerinde öğrenciler yapay zeka kullanarak ödev ve projeler üretmektedirler.
- Üniversite genelinde başarılı öğrencilerin akademik veya sektörel olarak AR-GE kültürü kazanmalarını desteklemek amacıyla "AR-GE Uyum Programı" başlatılmıştır. Bu program kapsamında, ilk 3'e giren öğrencilerin projelerde aktif olarak çalışma imkânı sağlanmaktadır [OD3].

Sakarya Üniversitesi, öğrenen merkezli ve araştırmaya dayalı eğitim modeliyle, öğrencilere alanlarında uygulama yapma fırsatı sunmakta, multidisipliner öğrenme deneyimleri kazandırmakta ve akademik gelişimlerini sektör iş birlikleriyle desteklemektedir [7_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [7](4)B.2.1-sektor_gorevlendirme.pdf
- [2](3)B.2.1-TIP_mesleki_beceri_uyg.pdf
- [3](3)B.2.1-TIP_portfolyo_danismanlik.pdf
- [4](3)B.2.1-bitirme_yonergesi.pdf
- [5](3)B.2.1-F_4_SINIF.pdf
- [6](3)B.2.1-G_5_SINIF.pdf
- [1](3)B.2.1-2209.pdf

**2. Ölçme ve değerlendirme**

Sakarya Üniversitesi'nde tüm ön lisans ve lisans programlarında ölçme ve değerlendirme süreçleri, SAÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi hükümlerine uygun olarak SABİS Akademik Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir[OD2]. Ara sınav ve final sınavları, fakülteler tarafından ilan edilen akademik takvim doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında kalan diğer ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, dersin niteliğine bağlı olarak, dersin koordinatörü ve dersi veren öğretim elemanlarının görüşleri alınarak belirlenmektedir. Performans ödevleri, kısa sınavlar, proje çalışmaları ve ödevler, yıl içi değerlendirme faaliyetleri arasında yer almakta olup, bu süreçler dönem başında SABİS üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Dönem içerindeki tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetleri SABİS üzerinden öğretim elemanları tarafından düzenlenmekte ve denetlenmekte, öğrenciler tarafından ise görülebilmektedir. Öğretim elemanı yaptığı sınavları taratıp SABİS üzerine aktardığında çoktan seçmeli sınavlar cevap anahtarı verildiğinde sistem tarafından notlandırılmaktadır. Ayrıca öğretim elamanı SABİS üzerinden öğrencilerin sınav sonuçlarını ve sınav kağıtlarını yayınlamaktadır[2_OD4].

Lisansüstü programlardaki dersler de ilgili mevzuatlar çerçevesinde SABİS Akademik Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Uzaktan eğitimle sunulan dersler ile örgün eğitimdeki dersler aynı sistem üzerinden değerlendirilmektedir.

SAÜ Sınav Yönergesi, öğrencilerin sınav süreçlerini kapsayan düzenlemeleri içermekte olup; sınav öncesi, sınav esnası ve sınav sonrası süreçler, sınav düzeni ve kuralları, gözetmenlerin yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir[OD2].

Sınav yönergeleri, vize ve final dönemlerinde öğrencilerin erişimine sunulmak üzere sınıflarda ilan edilmekte ve sınav kuralları sınav evraklarına eklenerek öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Çevrimiçi sınavlar için belirlenen etik kurallar, sınav öncesinde öğrencilere bildirilmektedir.

Üniversite ortak zorunlu ve seçmeli derslerin sınavları, Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda Sınav

Merkezi tarafından organize edilmektedir. 2024 yılı itibarıyla, pedagojik formasyon derslerinin sınavları da Sınav Merkezi desteğiyle tüm fakültelerde aynı anda yapılmaya başlanarak, daha koordineli ve sağlıklı bir sınav süreci oluşturulmuştur.

Merkezi olarak yapılan ortak sınavlarda;

1. Sınav tarihleri, Öğrenci Dekanlığı ve Sınav Hizmetleri Koordinatörlüğü iş birliğiyle belirlenerek birimlere iletilmektedir.
2. Sınav sorularının oluşturulması için ortak derslerin koordinatörlerine soru bankası hazırlamaları için belirli bir süre tanınmaktadır.
3. Ders koordinatörleri tarafından soru tanımlama süreci tamamlandıktan sonra; sınavların hazırlanması, basılması ve çoğaltılması, dağıtılması ve toplanması, tasnif edilmesi ve sistem üzerinden değerlendirilmesi Sınav Hizmetleri Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Tüm bu süreçler, "Sakarya Üniversitesi Sınav Hizmetleri Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir[OD3].

Ortak ve zorunlu derslerin sınavlarının yanı sıra, ara sınav ve final sınav tarihleri de öğrencilere önceden duyurulmaktadır. Sınav programları, Sakarya Üniversitesi Akademik Takvimi ve fakülteler/bölümler aracılığıyla ilan edilmektedir. Dönem içi sınav programları, sınav tarihinden en az bir hafta önce, dönem sonu sınav programları ise sınav tarihinden en az iki hafta önce öğrencilere duyurulmaktadır[1_OD3].

Sınav güvenliği, SAÜ Sınav Yönergesi çerçevesinde sağlanmaktadır:

- Yüz yüze sınavlarda, sınav sorularının hazırlanmasından, sonuçların ilan edilmesine kadar geçen süreç gizlilik ve güvenlik önlemleri çerçevesinde yürütülmektedir.
- Sınavlar, ilan edilen sınav programlarına uygun olarak başlamaktadır ve süreç, kurallara uygun şekilde tamamlanmaktadır.
- Sınav evrakları, gözetmenler tarafından öğrencilerin görebileceği şekilde dağıtılmakta ve aynı şeffaflıkta toplanmaktadır.
- Sınav evraklarının tasnifi ve sayımı yapılırken, eksiklikler veya olağan dışı durumlar tutanak altına alınmaktadır.

Çevrimiçi sınavlarda, sınav güvenliği için ek önlemler alınmaktadır:

- Çoktan seçmeli sınavlarda (test formatında), her öğrencinin şıkları farklı sıralamayla görmesi sağlanarak, kopya çekme olasılığı en aza indirilmektedir.
- Öğrencilerin öğrenci numaraları, sınav ekranına yansıtılmaktadır. Eğer bir ekran görüntüsü alınırsa, öğrencinin numarası da görüntüye yansıtılmakta, böylece kopya girişimleri tespit edilebilmektedir.
- Bağıl değerlendirme sistemi kullanıldığı için, soruları paylaşan öğrenciler grup ortalamasına göre daha düşük not alabilmektedir.

Bu uygulamalar, hem yüz yüze hem de çevrimiçi sınavların güvenli ve adil bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Sakarya Üniversitesi, sınav süreçlerini dijital sistemler ve güvenlik protokolleriyle destekleyerek, öğrencilerin başarılarını şeffaf ve güvenilir bir değerlendirme süreciyle ölçmeyi hedeflemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.2-sinav_takvim.pdf
- [2](4)B.2.2-sinav_ekran_goruntuleri.pdf

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Sakarya Üniversitesi'nde, merkezi yerleştirme ile gelen öğrenciler dışında; yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabulleri ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir[OD2][OD2][OD2]. 2024 yılında yatay geçiş ile 617, YÖS ile 1130, ÇAP programından 86 ve yandal programından 36 öğrenci kabul edilmiştir. Ayrıca, önceki öğrenmelerin

tanınması süreci, Sakarya Üniversitesi Önceki Öğrenmelerin Tanınması Senato Esasları çerçevesinde uygulanmaktadır[OD2][OD3]. 2024 yılında önceki öğrenmelerin tanınması kapsamında başvuran ve değerlendirmesi yapılan öğrenci sayısı 143'tür. Bu kapsamda yürütülen temel işlemler şunlardır:

1. Özel ilgi ile edinilmiş bilgi, beceri ve yetkinliklerin muafiyet sınavları yoluyla tanınması,
2. İşyeri deneyimlerinin, portfolyo çalışmaları ve muafiyet sınavlarıyla değerlendirilmesi,
3. Akredite kuruluşlardan alınan sertifikaların tanınması ve intibak işlemleri.

Sakarya Üniversitesi enstitüler bünyesinde yürütülen tezli yüksek lisans ve doktora programlarına iki farklı yöntemle öğrenci kabul edilmektedir:

1. İlan ile Öğrenci Kabulü:
    - Enstitü Anabilim/Bilim Dalları Başkanlıkları tarafından belirlenen kontenjan ve koşullar, ilgili web sayfalarında ilan edilir.
    - Başvurular çevrimiçi alınır ve adaylar ALES puanı ve not ortalamalarının ortalaması ile sıralanarak, asil ve yedek adaylar duyurulur.
    - Asil ve yedek öğrenci kayıtları, akademik takvimde belirlenen tarihlerde tamamlanır.
2. Kabul Mektubu ile Öğrenci Kabulü:
    - Güncel mevzuatta belirtilen şartları sağlayan öğrenciler, çalışmak istedikleri öğretim üyelerinden kabul mektubu alarak başvuru yapabilirler.
    - Gerekli evraklar enstitüye teslim edilir ve Enstitü Yönetim Kurulu (EYK) onayı sonrasında kayıt işlemleri tamamlanır.

2024 yılında ilan ile 5009, kabul mektubu ile 847 öğrenci lisansüstü programlara kabul edilmiştir.

2023 yılında Sakarya Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen Bütünleşik Yüksek Lisans Senato Esasları, başarılı öğrencilerin lisans öğrenimleri sırasında yüksek lisans dersleri almalarına olanak tanımaktadır[OD3]. Bu sayede öğrenciler yüksek lisans sürecinde zaman kazanarak akademik kariyerlerini hızlandırabilirler. Başvuru yapabilmek için öğrencinin:

- Lisans öğreniminin altıncı yarıyılında olması,
- Genel not ortalamasının en az 3.00 olması veya bölümde ilk %10'a girmesi,
- Alttan dersi olmaması ve disiplin cezası almamış olması,
- UMDE veya 7+1 programına katılmıyor olması gerekmektedir.

Başvurular, danışman ve Enstitü Anabilim Dalı Başkanlığı onaylı kabul mektubu ile enstitüye sunulur ve EYK onayı ile tamamlanır. Her öğretim üyesi, bir akademik yıl içinde en fazla iki öğrenciye bütünleşik yüksek lisans için kabul mektubu verebilir. 2024 yılında 42 Bütünleşik Yüksek Lisans öğrencisi bulunmaktadır.

Sakarya Üniversitesi'nde Devlet Konservatuvarı ve Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'ne öğrenci alımları, özel yetenek sınavı ile gerçekleştirilmektedir[OD2].

- Kontenjanlar, kabul şartları ve sınav uygulama esasları, ilgili birimlerin yönetim kurulu kararları ve Sakarya Üniversitesi Senatosu onayıyla belirlenmektedir.
- Özel yetenek sınav kılavuzu, onaylandıktan sonra ilgili web sayfasında ilan edilmektedir.
- Ön kayıt başvuruları çevrimiçi olarak alınmakta ve başvurusu kabul edilen öğrenciler listelenmektedir.
- Özel Yetenek Sınavı Puanı (ÖZYP) hesaplamasında, güncel YKS kılavuzunda yer alan formül kullanılmaktadır.
- Şeffaf bir sınav süreci sağlamak için, her adayın sınav süreci kamera kaydı ile belgelenmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel Erasmus projeleri gibi hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik etmektedir(2023-2024 akademik yılında 181, 2024-2025 akademik yılında ise 139 giden öğrenci olmuştur.). Ayrıca öğrencilerin hareketlilikte kredi kaybı yaşamamasına yönelik kolaylaştırıcı önlemler alınmakta, intibaklar yapılmaktadır[1_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.2.3-intibak.pdf

**4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Sakarya Üniversitesi, öğrencileri sosyal ve kültürel faaliyetlere teşvik etmek amacıyla 2020 yılında "Sosyal Transkript" uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu sistem, öğrencilerin kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklere katılımını teşvik ederek, üniversite kurulları tarafından bu faaliyetlerin değerlendirilmesini ve belgelendirilmesini sağlamaktadır[OD4]. Türkiye'de ilk kez Sakarya Üniversitesi tarafından uygulanan bu model, diğer üniversitelere de örnek olmuştur. 2024 yılında 249 öğrenci Sosyal Transkript almıştır.

Sakarya Üniversitesi'nde, öğrenim gördükleri programın tüm koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere aşağıdaki diplomalar (2024 yılında toplam 7901 adet diploma) düzenlenmektedir:

- **Ön Lisans Diploması:** İki yıllık meslek yüksekokulu programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere verilir. Ayrıca dört yıllık lisans programlarında ilk iki yılın tüm derslerini tamamlayan, ancak programı tamamlamayan öğrencilere de bu diploma düzenlenir(2024 yılında 1020 adet önlisans diploması).
- **Lisans Diploması:** Dört yıllık fakülte veya yüksekokul programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere verilir(2024 yılında 5198 adet lisans diploması).
- **Özel Diplomalar:** Tıp Fakültesi mezunlarına: "Tıp Doktoru Diploması", Diş Hekimliği Fakültesi mezunlarına: "Diş Hekimi Diploması", Tıp eğitimini tamamlamayan öğrencilere, ilk iki yılın tüm derslerini tamamlamaları şartıyla "Temel Tıp Bilimleri Ön Lisans Diploması" verilir.
- **Lisansüstü Diplomalar:** Yüksek Lisans Programlarını tamamlayan öğrencilere: "Yüksek Lisans Diploması" (2024 yılında 1499 adet yükseklisans diploması), Doktora Programlarını tamamlayan öğrencilere: "Doktora Diploması" (2024 yılında 184 adet doktora diploması) verilir.
- **Ortak Program Diploması:** Üniversiteler arası ortak yürütülen programların diplomalarında, programın ortak yapıldığına dair ibare yer alır.
- **Fahri Doktora Diploması:** Bilimsel veya toplumsal gelişime hizmet eden ve Üniversite Senatosu tarafından uygun görülen kişilere verilir[OD3].

**Mezuniyet ve Geçici Belgelendirme Süreçleri:**

- Henüz diploması düzenlenmemiş Tıp Fakültesi, İşletme Fakültesi (Sağlık Yönetimi), Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Diş Hekimliği Fakültesi mezunlarına 6 ay geçerli "Bitirme Belgesi" (2024 yılında 1228 adet bitirme belgesi verilmiştir) verilmektedir. Bu belge, diploma gerektiren tüm işlemlerde geçici diploma niteliği taşımaktadır.
- Yan Dal Programlarını tamamlayan öğrencilere "Yan Dal Sertifikası" (2024 yılında 7 adet yan dal sertifikası verilmiştir) verilir. Ancak bu sertifika diploma yerine geçmez ve anadal programından mezun olmadan teslim edilmez.
- Pedagojik Formasyon programını başarıyla tamamlayan öğrencilere, Sakarya Üniversitesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı Yönergesi çerçevesinde "Pedagojik Formasyon Sertifikası" (2024 yılında 683 adet pedagojik formasyon sertifikası verilmiştir) verilir.
- Üniversite veya bağlı birimler tarafından düzenlenen kurs ve benzeri programlara katılarak başarılı olan öğrencilere "Başarı Belgesi" ve başarı değerlendirmesi yapılmayan veya başarısız olan katılımcılara ise "Katılım Belgesi" verilmektedir.

İlgi Alanı Programı, lisans programlarında, öğrencilerin kayıtlı oldukları anadal programındaki seçmeli dersler ve bitirme çalışmaları üzerinden belirli bir alanda uzmanlaşmalarını sağlar. Ön lisans programlarında, seçmeli dersler üzerinden belirli bir yol izlenerek ilgi alanı oluşturulabilir. Öğrencinin ilgili planı tamamlaması durumunda, sistem bu süreci takip ederek belgelendirme işlemini gerçekleştirir.

Onur ve Yüksek Onur Belgeleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanır ve ilgili birimler aracılığıyla öğrencilere teslim edilir. Yaz öğretimi hariç olmak üzere, bulunduğu döneme kadar tüm dersleri başarıyla tamamlayan ve disiplin cezası almamış olan öğrenciler: dönem not ortalaması 3.00 - 3.49 arasında

olan öğrenciler "Onur Öğrencisi" (2024 yılında 3348 öğrenci), dönem not ortalaması 3.50 ve üzeri olan öğrenciler "Yüksek Onur Öğrencisi" (2024 yılında 2603 öğrenci) olarak kabul edilir, belgeler e-devlet üzerinden verilir.

SABİS Öğrenci İşleri Otomasyonunda mezuniyet için gerekli koşulları kontrol eden 'Toplu Mezuniyet Kontrolü" paneli bulunmaktadır [1_OD3]. Bu panel, öğrencinin mezuniyet için ortalama, AKTS, alınmamış dersler ve başarısız dersler gibi kriterleri karşılayıp karşılamadığını takip etmektedir. Akademik danışmanlar, SABİS üzerinden öğrencilerin transkriptlerini görüntüleyerek gerekli yönlendirmeleri yapabilmektedir.

**Mezun olmaya hak kazanan öğrenciler Mezuniyet Töreni Yönergesi çerçevesinde fakülteler bazında düzenlenen mezuniyet törenlerine katılabilirler[OD2].**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.4-toplu_mezuniyet.pdf

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sakarya Üniversitesi, 5 farklı kampüste bulunan toplam 370 derslik, 21 amfi, 33 bilgisayar laboratuvarı ve 177 diğer laboratuvar ile toplamda 57.932 m² eğitim alanını öğrencilere sunmakta ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Üniversitenin sunduğu öğrenme kaynakları: 280.677 basılı kitap, 6.635.009 elektronik kitap ve tez, 63.464 basılı ve elektronik süreli yayın, 8.341 kitap dışı bilgi kaynağıdır. Kütüphane kullanıcıları, abonelik kapsamında sağlanan tüm veri tabanlarına ve elektronik bilgi kaynaklarına VETİS Kampüs Dışı Erişim Sistemi üzerinden 7/24 erişim sağlayabilmektedir[OD3].

Öğrenci Kullanım Alanlarındaki yeni gelişmeler ve düzenlemeler bulunmaktadır.

- Amfiler, konferans salonları, derslikler ve laboratuvarlar, öğrenci kapasiteleri göz önünde bulundurularak planlanmıştır.
- Sosyal alanlar, çalışma salonları, kantin ve yemekhaneler, öğrencilere uygun şekilde düzenlenmiştir.
- Öğrencilerin kütüphane, internet ve elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişimi genişletilmiş ve dijital kaynaklara ulaşım kolaylaştırılmıştır.

Sakarya Üniversitesi, öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulamaktadır ve personel ve idari hizmetler, yemekhane ve kantin hizmetleri, güvenlik hizmetleri, akademik ve yönetsel uygulamalar, sosyal etkinlikler ve öğrenci ilişkileri hizmetleri alanlarında geri bildirim almaktadır. Bu geri bildirimler doğrultusunda, her yıl birim bazında hizmet kalitesinin artırılması için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [3_OD4][4_OD4].

Derslik ve Eğitim Materyalleri Yönetimi bağlamında fakültelerde uygulanan eğitim modellerine uygun derslikler ve eğitim materyalleri sağlanmakta, altyapı düzenli olarak geliştirilmektedir. Ders programları, ilgili Dekan Yardımcısı gözetiminde hazırlanarak tüm akademik personele iletilmekte ve gelen geri bildirimler doğrultusunda son hali verilerek uygulamaya alınmaktadır. Sınav takvimi de benzer bir süreçle düzenlenmektedir.

Üniversitede öğrenme ortamları ve kaynaklarının yönetimi Süreç Yönetim Sistemi ve Talep Yönetim Sistemi üzerinden takip edilmekte ve geliştirilmektedir. Sakarya Üniversitesi Uygulamalı Dersler Platformu (UDEP) ve Uzaktan Eğitim Teknolojileri Platformu (UZET) ile öğrencilere eğitim materyalleri sunulmaktadır. UDEP tüm paydaşlara açıktır. UZET üzerinden ders bazlı videolara yalnızca ilgili derse kayıtlı öğrenciler erişebilmekte ve belirli bir etkinliği tamamlamadan bir sonrakine geçememektedir. Dönem sonunda UZET sistemi üzerinden öğrencilerin etkinlik tamamlama durumları raporlanmaktadır[OD3]. Ayrıca SAUPORT öğretim yönetim sistemi güncellenerek 2. versiyonu da geliştirilmiş ve kullanılmaktadır.

2024 yılında üniversitemiz, Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ve Niğde Ömer

Halisdemir Üniversitesi bünyesinde Türkçe program olarak açılan ve ortak olarak yürütülecek olan "Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü" ile Bursa Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Harran Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi bünyesinde Türkçe program olarak açılan ve ortak olarak yürütülecek olan "Veri Bilimi ve Analitiği Bölümü" lisans programlarının akademik koordinatörlüğünü Bilgisayar ve Bilişim Sistemleri Fakültesi üstlenmekte ve UZEM derslerin uzaktan yürütülmesini sağlamaktadır[1_OD3].

Yüzyüze öğretimde bulunan 1. ve 2. öğretim ders materyalleri SABİS üzerinden çevrimiçi paylaşılabilmekte, sanal sınıf ortamında dersler yürütülebilmektedir. Öğrenciler ödevlerini sınıfta sunabilecekleri gibi, içeriğe ve niteliğe bağlı olarak online sisteme de yükleyebilmektedir. Pandemi döneminde kullanılan BigBlueButton sistemi üzerinden kaydedilen video dersler, daha sonra örgün eğitimde kaynak olarak yeniden öğrencilere sunulmaktadır.

Sektör Kampüste Protokolü sayesinde, öğrenciler sektör temsilcilerinden ders alarak mesleki gelişimlerini destekleme fırsatı bulmaktadır[2_OD3]. Ayrıca Bilgisayar ve Bilişim Fakültesinde uygulamalar sayesinde Ford Otosan ve Toyota gibi firmalar ile işbirliği yapılmaktadır[OD3][OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.3.1-yeni_bolum.pdf
- [2](3)B.3.1-sektor_gorevlendirme.pdf
- [3](4)B.3.1-oma_23-24_genel.pdf
- [4](4)B.3.1-oma_karsilastirma_3_yil.pdf

**2. Akademik destek hizmetleri**

Sakarya Üniversitesi'nde akademik danışmanlık faaliyetleri, Sakarya Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi esas alınarak tüm programlarda yürütülmektedir. Her öğrenciye, üniversiteye kaydıyla birlikte bir akademik danışman atanır. Danışmanlar, öğrencilerin eğitim, öğrenim ve diğer akademik konularındaki gelişimlerini desteklemek için görevlendirilir. Danışmanlık süreci, SABİS Akademik Bilgi Sistemi'nde yer alan "Danışmanlık Yönetim Sistemi" adlı özel bir modül üzerinden yürütülmektedir. Öğrenciler, SABİS sisteminden akademik danışmanlarını öğrenebilir, gerekirse yüz yüze veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirler. Her danışmanın görüşme saatleri ofis kapılarında ilan edilmiştir [1_OD3].

Danışmanlık Yönetimi Modülü ile akademik danışmanlar:

1. Ders Seçimi ve Yönlendirme: Öğrencilerin ders seçimlerini değerlendirerek yönlendirme yapabilir ve gerektiğinde iletişim kurabilirler.
2. Bitirme Danışmanlığı: Öğrencilerin dönemsel raporlarını alarak akademik süreçlerini takip ederler.
3. Kariyer Danışmanlığı: Öğrenci taleplerini alarak kariyer desteği sağlarlar.

Sakarya Üniversitesi'nde öğrenciler ve mezunlar için kariyer danışmanlığı hizmeti, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlüğün amaçları ve sunulan hizmetler: öğrenci ve mezunların bireysel kariyer planlamalarına destek sağlamak, istihdam edilebilirliklerini artırmak, iş ve staj fırsatları sunarak mesleki gelişimlerini desteklemektir. Öğrenciler, kariyer danışmanlığı hizmetlerinden faydalanmak için e-posta yoluyla randevu talep edebilirler. Görüşmeler hem yüz yüze hem de online olarak gerçekleştirilebilmektedir.

2024 Yılında Gerçekleştirilen Kariyer Etkinlikleri

- 49 farklı eğitim faaliyeti düzenlendi [OD3].
- 656 öğrenci veya mezun ile birebir kariyer danışmanlığı görüşmesi yapıldı.

Üniversite ortak seçmeli derslerinden biri olan "Kariyer Planlama Dersi", Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Dersin amacı, öğrencilere kariyer farkındalığı kazandırmak ve hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmaktır.

Diğer kariyer hizmetleri:

- Kişisel Gelişim Eğitimleri,
- CV Hazırlama Eğitimleri ve Workshopları,
- Ulusal Staj Programı ve Bölgesel Kariyer Fuarları,
- İş ve Staj İlanları,
- Kariyer Günleri,
- Bireysel Kariyer Danışmanlığı.

Sakarya Üniversitesi, mezunlarının istihdam durumlarını sistematik olarak takip etmekte ve analiz etmektedir. Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme, gelir düzeyi, işveren memnuniyeti gibi verileri toplanmakta ve raporlanmaktadır. Kariyer ve Yetenek Yönetimi Koordinatörlüğü, her dönem sonunda hazırladığı faaliyet raporunu Rektörlüğe sunarak öz değerlendirme yapmaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışıyla, öğrenci ve mezunların geri bildirimleri çeşitli mekanizmalarla toplanmakta ve süreçler geliştirilmektedir. Her kariyer etkinliği sonrasında değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Öğrencilerin talepleri "Etkinlik Öneri Formu" ile alınmakta ve etkinlik planlamasında dikkate alınmaktadır.

Kariyer danışmanlığı süreci, online eğitim dönemine uyumlu hale getirilmiştir. Kariyer danışmanlığı alan öğrencilerin süreci değerlendirmesine yönelik anket sistemi geliştirilme aşamasındadır[2_OD4].

Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında dış paydaş memnuniyet anketleri Kariyer ve Yetenek Yönetimi Koordinatörlüğü aracılığıyla ilgili paydaşlara iletilmekte ve sonuçları kalite birimleri ile birlikte değerlendirilmektedir[3_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.3.2-danismanlik_sistemi.docx
- [2](4)B.3.2-kariyer_degerlendirme.pdf
- [3](4)B.3.2-kariyer_faaliyet.pdf

### 3. Tesis ve altyapılar

Sakarya Üniversitesi'nde öğrencilere ve çalışanlara yönelik toplam 8 yemekhane hizmet vermektedir: Esentepe Kampüsü'nde 4 yemekhane, dış kampüslerde 4 yemekhane bulunmaktadır. Yemekhaneler, fiziksel kapasite ve hijyen standartları açısından yeterli donanıma sahiptir[OD2]. 2024 yılı içerisinde yemekhanelerden 43.314 personel ve 726.431 öğrenci faydalanmıştır.

Üniversite bünyesinde Mediko Sosyal Sağlık Merkezi, Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış birinci derece sağlık kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Normal poliklinik hizmetlerinin yanı sıra, acil poliklinik hizmetleri ve psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Tüm sağlık hizmetleri, öğrenci ve personelin kolayca erişebileceği bir sistemle yürütülmektedir[OD2]. 2024 yılı içerisinde tedavi ve sağlı hizmetlerinden 6.050 öğrenci ve 4.050 personel faydalanmıştır.

Sakarya Üniversitesi'nde, öğrenci ve personelin kullanımına açık çeşitli spor tesisleri bulunmaktadır: 2 halı saha, 2 tenis kortu, 2 basketbol-voleybol sahası, 1 basketbol-tenis kortu. 2023 yılı içerisinde tüm spor tesisleri yenilenerek modernize edilmiştir.

Yemekhane, spor tesisleri ve mediko sosyal merkezi faaliyetleri ile ilgili olarak öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile geri bildirim alınmakta aynı zamanda Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden kendilerine özgü tanımlanan performans göstergeleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD4] [2_OD4]

Üniversite, öğrencilerin ve akademik/idari personelin vakit geçirebileceği çeşitli sosyal alanlar sunmaktadır: kampüs kantinleri, merkezi kafeterya, Kahve Keyfi, Kitap Keyfi, Çınaraltı Akademi gibi mekânlar öğrencilerin kullanımına açıktır. Ayrıca, sosyal alan ihtiyacını karşılamak amacıyla kampüs çarşısındaki 3 dükkânın "Kitap Keyfi Cafe" olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Sakarya Üniversitesi, ileri düzeyde internet altyapısına sahip olup, yüksek hızlı bağlantılar ile dijital hizmetleri desteklemektedir:

- Merkez kampüs, 3250 Mbps ATM hattı ile ULAKNET omurgasına bağlıdır.
- Yan kampüsler, 50-200 Mbps arasında değişen kapasitede Metro Ethernet bağlantılarıyla merkeze entegre edilmiştir.
- Uzaktan eğitim faaliyetleri, aynı altyapı üzerinden kesintisiz şekilde yürütülmektedir.

Sakarya Üniversitesi, Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından geliştirilen dijital sistemler ile bürokratik iş süreçlerini elektronik ortama taşımaktadır. Örnek dijital sistemler: Öğrenci İşleri Otomasyonu, Personel Otomasyonu, Gelen-Giden Evrak Takip Sistemi, Not Değerlendirme Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (SABİS), Personel Bilgi Sistemi, Mediko Sosyal Hasta Takip Sistemi. Üniversitenin hedefi, gelişen bilişim teknolojilerini etkin kullanarak tüm iş süreçlerini dijitalleştirmek, daha esnek ve verimli bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

Sakarya Üniversitesi, öğrencilerin sosyal, sanatsal ve sportif faaliyetlere aktif katılımını teşvik etmek amacıyla "Genç Ofis" projesini hayata geçirmiştir. Genç Ofis kapsamında sunulan faaliyetler: gönüllülük projeleri, çevre bilinci geliştirme etkinlikleri, sosyal sorumluluk projeleri, gençlik kampları, tarihi ve kültürel geziler, spor ve sanat faaliyetleri. Bu projeyle öğrencilerin sosyal gelişimi desteklenerek, üniversite hayatlarının daha verimli ve anlamlı geçmesi amaçlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.3-oma_genel_toplam.pdf
- [2](4)B.3.3-2024_genel_sekreterlik_hizmeti_anketi.pdf

### 4. Dezavantajlı gruplar

Sakarya Üniversitesi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yaşama eşit katılımını sağlamak amacıyla 2023 yılında "Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü" nü kurmuştur. Koordinatörlüğün Amaçları:

- Fırsat eşitliği temelinde özel gereksinimli öğrencilerin eğitimlerini sürdürebilmelerini sağlamak,
- Üniversitenin tüm yapı ve hizmetlerini erişilebilir hale getirmek,
- Özel gereksinimli bireylerin karşılaştığı sorunlara yönelik yeni proje ve programlar geliştirmek,
- Öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını desteklemek için birimlerle koordineli çalışmak.

Engelli Öğrencilere Yönelik Destekler ve Uygulamalar

- Her fakülte, yüksekokul, enstitü ve idari birimde "Birim Engelsiz Yaşam Temsilcileri" belirlenmiş ve bu temsilciler üniversitenin web sitesinde ilan edilmiştir.
- 2024 yılı itibarıyla 97 engelli öğrenci eğitim almaktadır.
- Öğrencilerin engellilik durumları, her dönem başında ilgili birimlerden gelen verilerle tespit edilmekte ve destek planlamaları yapılmaktadır.
- Engelli öğrencilerin sınavlara erişimini kolaylaştırmak için okuyucu ve yazıcı desteği, engelli rampaları gibi düzenlemeler uygulanmaktadır.
- Engelli öğrencilerin yönetime katılımını sağlamak amacıyla, Öğrenci Senatosu'nda özel gereksinimli öğrencileri temsilen bir üye seçilmektedir.

Bu hizmetler 'Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü ve Uyarlama Hizmetleri Yönergesi' çerçevesinde yürütülmektedir[OD2].

Sakarya Üniversitesi, erişilebilirlik alanındaki çalışmalarıyla 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü ve Program Nişanı kapsamında ödüller ve nişanlar almıştır[1_OD4] [2_OD4].

- Program Nişanı : Matematik, Biyoloji, Kimya ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak) Ödülü : Fen Fakültesi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Sosyo Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik ( Mavi Bayrak) Ödülü : İlahiyat Fakültesi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü [OD4]

Sakarya Üniversitesi, dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan gelir düzeyi düşük öğrencilere çeşitli destekler sunmaktadır.

1. Yemek Bursu: Yemek bursu başvuruları SABİS üzerinden alınmaktadır. Başvurular, "Sakarya Üniversitesi Yemek Bursu Yönergesi" kapsamında puanlama sistemiyle değerlendirilmekte ve bursiyerler belirlenmektedir[OD2].
2. Kısmi Zamanlı Çalışma Programı: Öğrencilerin akademik ve idari birimlerde kısmi zamanlı çalışmasına olanak tanıyan program, "Yükseköğretim Kurumları Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esasları" ile Sakarya Üniversitesi'nin ilgili Senato Esasları çerçevesinde yürütülmektedir Başvurular sırasında gelir düzeyi, kardeş sayısı gibi kriterler dikkate alınarak dezavantajlı gruplara öncelik tanınmaktadır[OD2][OD2].
3. Öncelikli Çalışma Hakkı: Aşağıdaki öğrenci gruplarına, istedikleri takdirde öncelikli çalışma hakkı tanınmaktadır:

    - Deprem, sel, yangın gibi doğal afetlerden zarar gören öğrenciler,
    - Şehit veya gazi çocukları,
    - Engelli öğrenciler.

Bu desteklerle Sakarya Üniversitesi, tüm öğrencilerine eğitimde fırsat eşitliği sağlayarak, akademik ve sosyal hayata tam katılımını desteklemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [2](4)B.3.4-2024_engelsiz_universite_odul_raporu.pdf
- [1](4)B.3.4-engelsiz_yasam.docx

**5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Sakarya Üniversitesi, öğrencilerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak ve boş zamanlarını verimli değerlendirmelerine olanak tanımak amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu hizmetler, Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal, Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin idari yapılanması, ilgili mevzuat doğrultusunda oluşturulmuş olup, SKS Daire Başkanlığı altında şu birimler yer almaktadır:

- Kültür Şube Müdürlüğü
- Spor Şube Müdürlüğü
- Mediko-Sosyal Hizmetler
- Yurtlar Şube Müdürlüğü
- Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü
- Kafeterya ve İşletmeler Şube Müdürlüğü

Bu birimler, Rektör Yardımcısı liderliğinde ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı desteğiyle, SABİS (Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi) modülleri üzerinden yönetilmektedir [OD4][OD4].

Sakarya Üniversitesi, öğrencilerin sanatsal ve kültürel faaliyetlere aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli topluluklar ve organizasyonlar düzenlemektedir.

- 2024 yılı itibarıyla üniversitede 221 öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir.
- Öğrenci toplulukları, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın onayıyla etkinliklerini gerçekleştirebilmektedir.
- Toplulukların yönetimi, bursların koordinasyonu, öğrenci ve personel gezileri ile sanat ve kültürel faaliyetlerin organizasyonu Kültür Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede gerçekleştirilen tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, iç kalite güvence sistemi kapsamında performans ölçümleriyle izlenmekte ve yönetimin gözden geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir[1_OD4].

Sakarya Üniversitesi ve Sakarya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü iş birliğiyle, kampüs içinde "Genç Ofis" kurulmuştur. Bu ofis, öğrencilerin sosyal, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımını desteklemektedir.

Gönüllülük projeleri, çevre bilinci programları, sosyal sorumluluk projeleri, gençlik kampları, tarihi ve kültürel geziler gibi birçok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır[OD3].

Sakarya Üniversitesi, öğrencilerin sportif faaliyetlere katılımını desteklemek ve fiziksel aktiviteleri teşvik etmek amacıyla geniş bir spor altyapısına sahiptir. Üniversite kampüsünde yer alan spor tesisleri: futbol sahaları, basketbol ve voleybol sahaları, tenis kortlarıdır. Futbol, Basketbol, Voleybol, Hentbol, Karate, Tekwondo, Judo, Güreş, Masa Tenisi, Badminton, Kürek, Boks, Tenis, Bilek Güreşi, Satranç gibi çeşitli branşlarda organizasyonlar düzenlenmektedir. Tüm birimlerin katıldığı turnuvalar düzenlenerek, öğrenci ve personel ligi şampiyonları belirlenmekte ve web sayfasında ilan edilmektedir[OD3] . Öğrencilerin teknik geziler, kariyer fuarları ve festivallere katılım talepleri, SKS Daire Başkanlığı tarafından araç ve mali destek sağlanarak karşılanmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, tüm faaliyetlerini öğrenci taleplerini dikkate alarak planlamaktadır. SKS bütçesi, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilmektedir. Öğrenci önerileri ve geri bildirimleri doğrultusunda hizmet iyileştirmeleri yapılmaktadır. Tüm faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür ve Sanat Birliği Yönetim Kurulu'nda görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)B.3.5-sks.pdf

### 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sakarya Üniversitesi, güçlü akademik kadrosuyla eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin öğretim kadrosu şu şekilde oluşmaktadır:

- 361 Profesör,
- 252 Doçent,
- 418 Doktor Öğretim Üyesi,
- 390 Araştırma Görevlisi,
- 209 Öğretim Görevlisi.

Öğretim üyeliği kadrolarına yükseltilme ve atamalarda aranacak asgari koşullar, "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" ile belirlenmiştir[OD3]. Bu kapsamda, başvuru ve değerlendirme süreçleri üniversitenin web sitesinde şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri, 2023 yılında güncellenmiş olup 01.01.2024 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir[2_OD3]. 2026 yılı güncelleme çalışmaları da 2024 yılı sonlarında başlamış, taslak metin hakkında öğretim elemanlarının görüşleri alınmıştır.

Tüm atama süreçleri, "Personel İşlemleri (İnsan Kaynakları) Alt Süreci" kapsamında tanımlanmış olup, Personel Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı atamaları, 2547 sayılı Kanun'un 31 ve 50/d maddeleri ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ders görevlendirmeleri, bölüm başkanlıkları altında yer alan anabilim dalı başkanlıkları tarafından planlanmaktadır. Anabilim dalları tarafından yapılan ders dağılımları, bölüm kurullarında istişare edilerek onaylanmaktadır. Ders dağılımları sırasında, öğretim üyelerinin akademik ve idari görevleri göz önünde bulundurulmakta ve zorunlu ders yükleri dikkate alınmaktadır. Üniversite, yeterli uzmanlığa sahip öğretim kadrosuna sahip olduğu için genellikle kurum dışından ders görevlendirmesi yapma ihtiyacı duymamaktadır.

Akademik atanma ve yükseltme başvuruları, bölüm kurulları tarafından değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurulu'na gönderilmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu onayından geçen başvurular Rektörlük'e

iletilmektedir. 2024 yılı başvuruları 2023 yılında oluşturulan SABİS sistemi içerisindeki Akademik Faaliyetler menüsündeki Atama ve Yükseltme butonundan talep oluşturularak gerçekleştirilmiş ve dijital olarak alınmıştır[1_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [2](2,3)B.4.1-atanma_kriterleri.pdf
- [1](4)B.4.1-atama.pdf

**2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Sakarya Üniversitesi, nitelikli akademik kadrosuyla eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Sakarya Üniversitesi, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla geri bildirim mekanizmaları uygulamaktadır. Öğrencilerden, dönem içinde ders değerlendirme anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanmaktadır. Bu anket sonuçları, yıl sonunda hazırlanan ders dosyaları kapsamında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Sakarya Üniversitesi'nde, Rektörlük bünyesinde eğitim-öğretim süreçlerini geliştirmek amacıyla kurulmuş olan "Eğitim Destek Koordinatörlüğü", yenilikçi öğrenme öğretme süreçlerinin entegrasyonunu da içine alacak şekilde "Yenilikçi Öğrenme-Öğretme Koordinatörlüğü" olarak güncellenmiştir. Koordinatörlüğün amacı:

- Üniversitedeki tüm eğitim birimlerinin yükseköğretim yeterliliklerine ilişkin bilgi sahibi olmasını sağlamak,
- Öğrenci kazanımlarını yükseköğretim yeterlilikleri doğrultusunda belirlemelerine destek olmak,
- Öğrenci kazanımlarının taksonomik açıdan doğru şekilde ifade edilmesini sağlamak,
- Eğitim süreçlerinde kazanımlara yönelik uygun strateji, yöntem ve teknikleri seçebilmelerine rehberlik etmek,
- Materyal seçimi ve tasarım süreçlerini geliştirmelerine yardımcı olmak,
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik uygun araçlar geliştirme becerilerini artırmaktır.

Bu hedefler doğrultusunda, SABİS bünyesinde yer alan "Eğitim Destek Sistemi (EDS)" platformu KAR raporunda bulunan geliştirilmeye açık alanlardaki geri bildirimler doğrultusunda güncellenmeye başlanmıştır[OD2].

Sakarya Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri ve öğretim becerilerini artırabilmeleri amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları düzenlemektedir. Eğiticilerin Eğitimi Programı bu eğitim programlarından biridir. Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından yürütülen bu program, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Program kapsamında aktif öğrenme teknikleri, pedagojik seminerler ve eğitim stratejileri konularında eğitimler verilmektedir. 2025 yılında düzenlenecek Eğitici Eğitimleri için ayrıca ihtiyaç analizleri yapılmıştır[1_OD4]. Bu doğrultuda 2025 yılı planları oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3,4)B.4.2-ihtiyac_analizi.pdf

**3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Sakarya Üniversitesi, eğitim, araştırma ve sanat alanlarında akademik faaliyetleri teşvik etmek ve akademisyenleri ödüllendirmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu uygulamalar 2024 yılı içerisinde yapılan düzenlemeler doğrultusunda tek bir yönerge çerçevesinde ele alınmaya başlanmıştır.

Akademisyenlerin eğitim, araştırma ve sanat alanlarındaki çalışmaları 22.11.2024 tarihinde güncellenen "Sakarya Üniversitesi Bilim Ödülleri Yönergesi" çerçevesinde değerlendirilerek ödüllendirilmektedir[OD4]. 2024'te yönergeye uygun olarak başvurular toplanmış ve 2025 yılında ödüller teslim edilecektir.

Yönerge çerçevesinde ödüller

a) Araştırma Ödülleri

b) Eğitim-Öğretim Ödülleri

c) Sanat Ödülleri

d) Genç Araştırmacı Teşvik Ödülü

e) Toplumsal Katkı Ödülü

f) Uluslararasılaşma Ödülü

g) Sürdürülebilirlik Ödülü

h) Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Gelişime Katkı Ödülü

i) Özel Ödül

j) Onur Nişanı Ödülü olarak her yıl verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Sakarya Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi, üniversitenin vizyon misyon ve stratejik planıyla uyumlu olarak belirlenen araştırma politikaları doğrultusunda Araştırma Dekanlığı tarafından yürütülmektedir. Araştırma Dekanlığı altında yer alan Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü, Makale Destek Koordinatörlüğü, Proje Destek Koordinatörlüğü, Kurumlararası İşbirliği Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ve FSMH (Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları) Koordinatörlüğü ile süreçlerin etkinliği artırılmaktadır. Bu koordinatörlüklerin görev tanımları açıkça yapılmış olup süreçlerin şeffaflığı ve verimliliği sağlanmaktadır[OD2].

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin sistematik yaklaşım çerçevesinde, üniversitenin kısa ve uzun vadeli hedefleri net bir şekilde tanımlanmış ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik yönetişim mekanizmaları kurulmuştur. Araştırma ve yenilik faaliyetlerinin kurumsal düzeyde planlanması, yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla iki temel kurul oluşturulmuştur:

- Araştırma ve Yenilik Stratejisi Üst Kurulu, üniversitenin stratejik planının hazırlanması sürecine katkıda bulunmak, üniversite bünyesindeki araştırma, yenilik ve geliştirme faaliyetlerinin genel çerçevesini belirlemek ve bu faaliyetlerin gelişimini değerlendirmek amacıyla kurulmuştur.

- Araştırma ve Yenilik Koordinasyon Kurulu ise araştırma faaliyetlerinin üniversite genelinde etkin koordinasyonunu sağlamak amacıyla Rektör ve Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında; Araştırma Dekanı, fakültelerde, enstitülerde, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında araştırmadan sorumlu dekan ve müdür yardımcılarından oluşturulmuştur.

Sakarya Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi, üniversitenin belirlediği "Araştırma Üniversitesi" olma vizyonu doğrultusunda şekillenmektedir. Bu bağlamda, Araştırma Dekanlığı'nın temel misyonu, kurum içi araştırma, geliştirme ve yenilikçilik ekosistemini güçlendirmek, ortaya çıkan ihtiyaçları karşılamak üzere hızlı destek mekanizmaları sunmak, sürdürülebilirliği sağlamak için rehberlik etmek ve gerekli finansal

desteklerin sürekliliğini temin etmektir. Bu vizyon doğrultusunda; Sakarya Üniversitesi'nin genelindeki araştırma ekosistemini paylaşımcı ve sürdürülebilir hale getirmek, kamu kurumları ve sanayi işbirliklerini geliştirmek, yenilikçi ve çok disiplinli araştırmaları teşvik ederek akademik üretkenliği artırmak ve bilimsel çalışmaların ticari değere dönüşebilmesi için gerekli altyapı ve mekanizmaları etkin şekilde kullanmaktır[OD3].

Söz konusu vizyon ve misyon doğrultuda Sakarya Üniversitesi Araştırma Dekanlığı, araştırmacılara geniş kapsamlı destek hizmetleri sağlamaktadır. Bu kapsamda, özellikle Q1, Q2 ve Q3 sınıfındaki dergilere gönderilecek yayınlar ve uluslararası proje başvuruları için hızlı ön dil incelemesi ve yapısal makale kontrolü gibi akademik destek hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca, kabul edilen uluslararası projelerde gerekli yabancı dilde yazışma ve belge hazırlığı için çeviri desteği sağlanmakta, TÜBİTAK ARDEB, Avrupa Birliği ve diğer uluslararası projeler için bağımsız ön inceleme ve ön panel destekleri düzenlenmektedir. Araştırma Dekanlığı, proje yazma eğitimleri ile akademik personelin proje geliştirme kapasitesini güçlendirmekte ve uygun çağrılara yönelik proje başvurularında odak grupları oluşturarak konsorsiyum kurma süreçlerine destek vermektedir. Ek olarak, bilimsel çalışmalarda kullanılmak üzere üniversitenin sahip olduğu SARGEM laboratuvar altyapısından akademik personelin faydalanabilmesi için gerekli destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu hizmetler, proje fikirlerinin ortaya çıkışından proje desteği sağlanana ve projenin başarıyla tamamlanmasına kadar olan tüm süreçlerde etkin şekilde yürütülmektedir[1_OD3] [2_OD3].

Araştırma süreçlerinin performansı stratejik plan, süreç ve araştırma üniversitesi göstergeleri aracılığıyla çeşitli platformlarda izlenmektedir. Bununla birlikte performanslar kurum, birim ve bireysel bazda alınmakta ve kurum ve birim düzeyindeki ilgili toplantılarda değerlendirilmekte ve iyileştirmeler düzenlenmektedir. SABİS'te yer alan Kurumsal Zeka menüsü üzerinden araştırma süreçleri ARDEK, kurum/birim yöneticileri ve akademisyenler tarafından raporlanabilmektedir [3_OD4]. Ayrıca bu raporlama işlemi Akademik Faaliyetler menüsünden de yapılabilmekte, akademisyenler gerekli girişleri yapabilmektir. Kurum yöneticileri de aynı modülden akademisyenlerin akademik performansını yakından takip araştırma süreçlerini daha stratejik yönetebilme imkanına sahip olmaktadırlar. Örneğin, SABİS yönetici panelinden Akademik Faaliyetler modülünden Raporlar linkinden her akademisyenin hedefleri ve gerçekleştirdikleri takip edilebilmektedir [4_OD4].

ARDEK'in bilimsel araştıma süreçlerinin yönetilmesine ilişkin 3005 proje önerisi verildi.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [0](3)C.1.1-1_arastirma_dekanliginin_verdigi_destekler.pdf
- [1](3)C.1.1-2_ardek_proje_destek_basvuru_akis_ seması.docx
- [4](4)C.1.1-4_Akademik_Faaliyetler_Raporlar.pdf
- [3](4)C.1.1-3_kurumsal_zeka.pdf

**2. İç ve dış kaynaklar**

Sakarya Üniversitesi'nin iç kaynakları, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesinden karşılanmaktadır. Bu kaynakların yönetimi, kullanımı, takip edilmesi ve raporlanması süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından YÖK'ün BAP Yönetmeliği, SAÜ BAP Yönergesi ve SAÜ BAP Uygulama Esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir[OD2]. Üniversite, akademisyenlerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek için BAP kaynaklarını kurumsal hedeflerle paralel olarak yönlendirmektedir. Bu kapsamda desteklenen proje türleri; lisansüstü tez projeleri (yüksek lisans ve doktora), genel araştırma projeleri, kariyer başlangıç projeleri, ortak işbirliği projeleri, yayın sürekliliğini destekleyen projeler, lisans öğrencisi katılımlı araştırma projeleri ve özel çağrılı projeler olarak sıralanmaktadır. Ayrıca üniversitenin belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda kısa süreli özel çağrılı projeler de dönemsel olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda, BAP Uygulama Esasları 2024 yılında güncellenmiş olup tüm proje başvuru, değerlendirme ve takip işlemleri SABİS sistemi üzerinden çevrimiçi

olarak yürütülmektedir[OD4]. Sakarya Üniversitesi dış kaynaklarını ise; döner sermaye gelirleri, Teknoloji Transfer Ofisi gelirleri ile dış kaynaklı proje destekleri oluşturmaktadır.

2024 yılında bu çerçevede desteklenen proje türleri ve sayıları aşağıdaki gibidir:

- Genel Araştırma Projeleri: 5 adet
- Doktora Tez Projeleri: 16 adet
- Yüksek Lisans Tez Projeleri: 44 adet
- Kariyer Başlangıç Projeleri: 2 adet
- Ortak İşbirliği Projeleri: 2 adet
- Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projeleri: 61 adet
- Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri: 6 adet
- Araştırma Desteği Projesi Özel Çağrısı: 14 adet

2024 yılı içerisinde Sakarya Üniversitesi tarafından toplamda 150 farklı proje desteklenmiş olup, bu projelerin toplam bütçesi 12.342.395,53 TL olarak gerçekleşmiştir[1_OD3].

2024 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin dağılımı ve sayıları aşağıdaki gibidir:

- 1505 - TEYDEB Projesi: 1 adet
- 3005 - Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projesi: 8 adet
- 1002 - Hızlı Destek Projesi: 19 adet
- 1001 - Araştırma Projesi: 20 adet
- 2244 - BİDEB Projesi: 1 adet
- 1071 - Uluslararası Proje: 1 adet
- 3501 - Kariyer Projesi: 4 adet
- 1005 - Yeni Fikirler ve Ürünler Projesi: 1 adet
- 2218 - BİDEB Projesi: 1 adet

TÜBİTAK projelerinin toplam bütçesi 70.800.366 TL olarak gerçekleşmiştir [2_OD3].

Diğer dış kaynaklı projeler:

- TÜSEB projeleri: 9 adet, toplam bütçe 3.521.281,35 TL
- TAGEM projeleri: 1 adet, toplam bütçe 210.540 TL
- Diğer kurumlar (DPT, MARKA, SANTEZ, Gençlik Projeleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı vb.) tarafından desteklenen çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz, dış kaynakların çeşitliliğini ve miktarını düzenli olarak artırmakta ve dış kaynaklı projelere yönelik akademisyenlerin proje yazım ve başvuru süreçlerini destekleyici eğitim ve danışmanlık hizmetlerini sürekli geliştirmektedir[3_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.1.2-1_desteklenen_projeler.pdf
- [2](3)C.1.2-2_tübitak_2024_projeleri.pdf
- [3](3)C.1.2-3_diğer_projeler.pdf

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Sakarya Üniversitesi'nde bulunan Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, İşletme, Ortadoğu, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 80'in üzerinde doktora programı ile birçok alanda doktora eğitimi verilmektedir. Doktora programlarına başvuru süreçleri, Sakarya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları kapsamında, 23/02/2023 tarih ve 636 sayılı Senato toplantısında yapılan değişikliklerle düzenlenmiştir. Bu değişiklik doğrultusunda doktora programlarına öğrenci alım ilanı veya

kabul mektubu ile kayıt olmak üzere iki farklı yöntemle başvuru yapılabilmektedir[OD2]. Lisansüstü uluslararası öğrenci alımına ilişkin Sakarya Üniversitesi Lisansüstü Programlarda Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi 02.05.2024 tarihli Senato kararıyla güncellenmiştir[OD4]

Doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları ile mezun öğrenci sayıları ilgili enstitü müdürlükleri tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve izlenmektedir. Elde edilen veriler ve bulgular, üniversite yönetimi, Araştırma Dekanlığı (ARDEK) ve ilgili diğer birimlerle paylaşılmaktadır. Doktora tez çalışmalarının ve bu çalışmalardan çıkan bilimsel yayınların kalitesini yükseltmek amacıyla doktora programlarından mezuniyet için gerekli olan yayın veya proje koşulları sürekli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu bağlamda 01.08.2024 tarihli Senato kararıyla Sakarya Üniversitesi Lisansüstü Programlarda Mezuniyet Şartı Yayın Yönergesi güncellenmiştir[OD4]. Söz konusu Yönerge 20.03.2025 tarihinde tekrar güncellenerek yürürlüğe girmiştir.

Sakarya Üniversitesi'nin görünürlüğünü artırmak amacıyla eğitim, bilimsel ve teknolojik işbirliklerini geliştirme hedefleri doğrultusunda "Yabancı Uyruklu Akademisyen İstihdam Komisyonu" kurulmuştur. Her fakülteden üyelerin yer aldığı bu komisyon, üniversitemize başvuran uluslararası akademisyenleri değerlendirmekte ve Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği kriterler doğrultusunda uygun adayların üniversiteye kazandırılmasını sağlamaktadır. Ayrıca uluslararası akademisyenlerin networkleri aracılığıyla eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin artırılması hedeflenmektedir. Uluslararası akademisyenlerin istihdam süreçleri, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu hükümleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında komisyonun değerlendirmesi sonucunda üniversitemizde 20 yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdam edilmiştir.

2024 yılında Sakarya Üniversitesi, Ek Madde 34 kapsamında devlet üniversitelerinin doktora sonrası Ar-Ge ve tasarım projelerinde görev almak üzere 5 sözleşmeli araştırmacıyı istihdam etmiştir. Yükseköğretim kurumları dışında çalışan doktora derecesine sahip Türk veya yabancı uyruklu nitelikli araştırmacıların kısmi zamanlı görevlendirilmesi (Ek 46 Kapsamı) için Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği çerçeve içerisinde araştırmacıların Sakarya Üniversitesinde istihdam edilmesine yönelik faaliyetler de devam etmektedir. 2024 yılında bu kapsamda 2 kişi istihdam edilmiştir. 2218 - Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ile Sakarya Üniversitesine 2024 yılında gelen araştırmacı sayısı ise 5'tir. Görevlendirmelere ilişkin örnek kanıtlar ekte sunulmuştur[1_OD3]. Bu doğrultuda, uluslararası tanınırlığı olan yabancı yükseköğretim kurumları, Ar-Ge merkezleri, kamu kurum ve kuruluşlarının araştırma merkezleri ve enstitüleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, araştırma altyapıları, özel sektör Ar-Ge merkezleri ve laboratuvarlarında aktif olarak çalışan Türk ve yabancı uyruklu nitelikli araştırmacılar ile işbirlikleri oluşturularak üniversitenin uluslararası faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca TÜBİTAK 2244 - Sanayi Doktora Programı kapsamında, 2024 yılı itibarıyla Sakarya Üniversitesi bünyesinde 2 araştırmacı istihdam edilmiştir. Bu program aracılığıyla sanayi ile üniversite arasındaki bilgi transferi desteklenmekte, doktora sonrası araştırmacıların sektörel deneyim kazanması ve akademik gelişimlerinin sürdürülmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca TÜBİTAK 2219 - Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında Sakarya Üniversitesi'nden 2024 yılı içerisinde 13 araştırmacı yurt dışında araştırma faaliyetlerinde bulunmak üzere desteklenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.1.3-1_ornek_gorevlendirme.pdf

**2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

**1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Sakarya Üniversitesi akademik personelinin araştırma yetkinliğini, Sakarya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri doğrultusunda, Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Akademik Faaliyet Modülü üzerinden takip etmekte ve değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sonuçları ve üniversitenin belirlediği kurumsal hedefler çerçevesinde ortaya çıkan eğitim ihtiyaçları Araştırma Dekanlığı

koordinasyonunda belirlenmekte, Araştırma Dekanlığı, Teknoloji Transfer Ofisi ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen eğitimlerle tüm akademik personele sunulmaktadır. Ayrıca, ARDEK yönetiminde araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda bölüm ve alan bazında proje ve yayın gibi alanlarda eğitimler ve destek hizmetleri sağlanmaktadır. Bu kapsamlı desteklerin yanı sıra ARDEK, talepte bulunan öğretim elemanlarına çalışmalarına özel olarak bireysel destek hizmeti de vermektedir [1_OD2][2_OD2]. 2024 yılında ARDES Sisteminde Hızlı Ön Dil inceleme desteği talep edip yararlanan sayısı 157'dir.

2024 yılında ARDEK tarafından akademik personelin araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli eğitim ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, MaxQda Nitel Yazılım Programı Eğitimi, Jean Monnet Eylemleri Eğitim Çalıştayı ve ERC Panelist Gözüyle ERC Projeleri Bilgilendirme Etkinliği gibi akademik yazılım ve proje geliştirme konularına yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. TÜBİTAK TEYDEB ve ARDEB Destekleri Bilgilendirme Toplantıları ile TÜBİTAK 2237-B Projesi Etkinlik Programları, araştırma fonlarına erişimi artırmayı amaçlamaktadır. Akademisyenlerin dijital araçları etkin kullanmalarını sağlamak için Python Eğitimi (Başlangıç Düzeyi) ve R ile Sosyal Ağ Analizi gibi teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, Ağ Bilimi ve Sosyal Ağ Analizi, Sistematik Derleme Metodolojisi ve Yazımı, Nicel Yöntem Örneklem Belirleme, Karma Yöntemler Araştırması Eğitimi gibi metodolojiye dayalı eğitimlerle araştırmacıların bilimsel çalışmalarda kullandıkları yöntemleri geliştirmeleri hedeflenmiştir. Fikri ve Sınai Mülkiyet Eğitimi ile Tasarım Hakkı ve Kapsamı konularında düzenlenen eğitimler, akademisyenlerin patent ve fikri mülkiyet hakları konularında bilinçlenmesini sağlamıştır. İstanbul Üniversitesi Ortak Bulma Kokteyli gibi etkinlikler ise akademik iş birliklerini geliştirmeye yönelik fırsatlar sunmuştur. Akademik Makale Yazımı Eğitimi ve Uluslararası Nitelikli Dergilerde Yayın İlkeleri etkinlikleri, akademik yazım becerilerini desteklemeyi amaçlamış, Akademik Çalışmalarda Yapay Zeka Araçlarının Etkin Kullanımı eğitimi ise dijital teknolojilerin akademik çalışmalara entegrasyonuna odaklanmıştır. 3005 Programı kapsamında düzenlenen "Sivil Toplum Araştırmaları Çalıştayı" ise sosyal bilimler alanındaki araştırmaları teşvik etmeye yönelik bir platform sağlamıştır. Bu etkinlikler, akademik personelin araştırma ve geliştirme süreçlerindeki becerilerini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilmiş olup, Sakarya Üniversitesi'nin araştırma yetkinliklerini güçlendirme hedefleriyle uyumlu şekilde sürdürülmektedir. 2024 yılında verilen eğitimlerin listesi kanıt olarak sunulmuştur[3_OD3]. Söz konusu eğitimlere 334 kişi katılmıştır. Bu eğitimlerden bazıları yapılan ihtiyaç analizlerine göre belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda verilmiştir. Hangi eğitimin hangi ihtiyaç için verilmiş olduğu kanıt olarak verilmiştir[4_OD4]. Yapılan eğitimlerden sonra memnuniyet anketleri yapılmış olup sonuçlara ilişkin örnek kanıtlar sunulmuştur[5_OD4].

Ayrıca 2024 yılı içerisinde İstanbul Üniversitesi ile Kocaeli Üniversitesi ile Proje Pazarı gerçekleştirilmiştir[OD3][OD3]. Bu etkinlik, akademisyenlerin araştırma projelerini tanıtmaları, disiplinlerarası iş birliklerini artırmaları ve yeni araştırma fikirleri geliştirmeleri için önemli bir fırsat sunmuştur. Nitekim, Kocaeli Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi ile ortak proje çağrısına çıkmıştır [6_OD4]. Bu projeden Sakarya Üniversitesi'nden 29 akademisyen yararlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.2.1-1_arastirma_dekanliginin_verdigi_destekler.pdf
- [2](2)C.2.1-2_ardek_proje_destek_basvuru_akis_ seması.docx
- [3](3)C.2.1-3_ardek_2024_etkinlikler.xlsx
- [4](4)C.2.1-4_ihtiyac_analizi_sonucu_verilen_eğitimler.docx
- [5](4)C.2.1-5_ardek_memnuniyet_düzey.pdf
- [6](4)C.2.1-6_Kocaeli_Universitesi_Ortak_Proje_Cagrisi.pdf

**2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Sakarya Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma programlarını, kurumlararası iş birliklerini ve disiplinlerarası girişimleri teşvik eden mekanizmalar oluşturmuş ve bunları aktif olarak uygulamaktadır. Üniversitemiz, araştırma ekosistemini güçlendirmek ve bilimsel üretkenliği artırmak amacıyla ortak araştırma birimleri, araştırma ağlarına katılım, disiplinlerarası projeler ve lisansüstü programlar gibi çeşitli iş birliği modellerini benimsemektedir. 2024 yılında, uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek amacıyla Çekya ile Nanobilim ve Nanomühendislik ile Nanotechnology alanlarında

Mevcut Programlar Arası Ortak Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır[1_OD3]. Bu program, iki ülke arasında akademik bilgi ve deneyim paylaşımını güçlendirmek, araştırma ve inovasyon süreçlerini ortak bir zeminde ilerletmek amacıyla yapılandırılmıştır.

Sakarya Üniversitesi'nin ulusal ortak araştırma projelerini ve akademik iş birliklerini artırma amacı doğrultusunda, 2023 yılında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Düzce Üniversitesi ile iş birliği protokolleri imzalanmıştır [2_OD3]. Söz konusu protokoller 2024 yılında da devam etmektedir. Bu protokoller, ortak akademik projeler, araştırma merkezleri arasındaki iş birlikleri ve bilimsel çıktıları desteklemek için geliştirilmiş olup, üniversitenin ulusal düzeydeki araştırma kapasitesini artırmaya yönelik önemli bir adımı temsil etmektedir.

Ayrıca, üniversitemiz Erasmus+ KA131 ve KA171 programları kapsamında Avrupa, Asya ve Amerika'daki birçok üniversiteyle ikili iş birliği anlaşmaları imzalamış ve öğrenci ile akademik personel değişim programlarını genişletmiş olup 2024 itibarıyla 25 farklı ülke ile toplamda 65 farklı üniversiteyle iş birliği anlaşması imzalanmıştır ABD'deki Northern Illinois University, Japonya'daki Hokkaido University, Kosova'daki Universum College, Rusya'daki St. Petersburg University ve Fas'taki Sidi Mohammed Ben Abdellah Üniversitesi gibi dünya çapında birçok üniversiteyle ortak projeler yürütülmektedir. Erasmus+ KA131 programı kapsamında, Almanya, Avusturya, Hollanda, İtalya, İspanya ve Fransa'daki üniversitelerle iş birliği anlaşmaları yapılmış olup, özellikle mühendislik, fen bilimleri, sosyal bilimler ve sağlık bilimleri alanlarında akademik hareketlilik desteklenmektedir. Özellikle Hochschule Aalen Technik Und Wirtschaft (Almanya), Technische Universität Braunschweig (Almanya), Sapienza Università di Roma (İtalya) ve Universidad de Valencia (İspanya) gibi yüksek prestijli kurumlarla anlaşmalar yapılmıştır[3_OD3].

Sakarya Üniversitesi ayrıca uluslararası bilimsel işbirliklerini teşvik eden ağlara üyelik faaliyetlerini de sürdürmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK'ın Uluslararası İşbirliklerine Katılımı Özendirmeye Yönelik Destek ve Ödül Programları kapsamında 124U100 proje numaralı başvuru ile Avrupa Komisyonu destekli bir araştırma ağına üyelik desteği alınmıştır[4_OD3]. Bu üyelik, üniversitenin uluslararası işbirlikleri ağındaki görünürlüğünü artırmakta ve araştırmacıların daha geniş konsorsiyumlarla çalışmasına imkân sunmaktadır.

Üniversitemiz ayrıca Avrupa Birliği destekli COST (European Cooperation in Science and Technology) Aksiyonlarına katılım konusunda da aktif bir politika izlemektedir. 2024 yılı itibarıyla Sakarya Üniversitesi mensubu akademisyenler, farklı tematik alanlardaki COST aksiyonlarında görev almakta ve Avrupa çapında çok disiplinli araştırma ağlarına katkı sunmaktadır [5_OD3]. Bu kapsamda üniversitemizin araştırmacıları, hem yürütücü hem de araştırmacı olarak COST projelerinde yer almakta; yeni uluslararası bilimsel iş birliklerinin kurulmasına öncülük etmektedir. 2014 yılında Sakarya Üniversitesi'nde 63 akademisyen COST projelerinde yer almıştır. COST projelerine ilişkin izleme anketler vasıtasıyla yapılıp sonuçlar takip edilmektedir[6_OD4][7_OD4].

2024 yılı itibarıyla farklı fakültelerde görev yapan akademisyenler, çok sayıda uluslararası ortaklı yayın ve araştırma projesinde yer almıştır. Özellikle Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Tıp Fakültesi'nde görev yapan öğretim üyelerinin uluslararası ortaklı yayın sayıları dikkat çekmektedir. Bu veriler, Sakarya Üniversitesi'nde bireysel düzeyde uluslararası işbirliğinin yaygınlaştığını ve sürdürülebilir bir yapı kazandığını göstermektedir[8_OD3].

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen disiplinlerarası akademik çalışmalar, akademik ağlar ve konsorsiyumlar ile ortaklıklarını güçlendirmekte, bu kapsamda yapılan iş birliklerini düzenli olarak analiz etmekte ve performans değerlendirmeleri doğrultusunda stratejik iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Sakarya Üniversitesi, akademik ve araştırma alanındaki küresel rekabet gücünü artırmak amacıyla ulusal ve uluslararası ortaklıklarını genişletmeye devam etmekte, araştırmacıların daha geniş bilimsel platformlarda etkin rol almasını desteklemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [7](3)C.2.2-1_Ortak_Tezli_Yüksek_Lisans_Programi.pdf
- [8](3)C.2.2-1_Ortak_Tezli_Yüksek_Lisans_Programi.pdf
- [2](2,3)C.2.2-2_protokoller.pdf
- [3](3)C.2.2-3_erasmus+_ka131_ka171_anlasmalari_ve_ikili_protokoller.xlsx

- [4](3)C.2.2-4_aglara_uyelik_yenileme_2024.pdf
- [5](3)C.2.2-5_cost_aksiyonları_2024.docx
- [6](4)C.2.2-6_cost_aksiyonlarina_ilişkin_veri_toplama_formu.pdf
- [7](4)C.2.2-7_cost_aksiyonlarina_ilişkin_veri_toplama_formu.xlsx

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak stratejik plan kapsamında belirlenmiş olan araştırma-geliştirme ile ilgili hedefler bölümler, ilgili birimler ve üniversite düzeyinde düzenli olarak izlenmektedir. Birimlerin Stratejik Hedeflerle ilgili belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığı "Kırmızı Alan Grafiği" ile izlenmektedir[1_OD4]

Bununla birlikte ulusal alanda Araştırma Üniversitesi, YÖK izleme, YÖKAK, URAP gibi sıralamalarla birlikte Uluslararası alanda ise THE, QS, vb. sıralamalar da kurumsal olarak takip edilmekte ve buradaki göstergeler dikkate alınarak Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından[OD2] üniversitemizin AR-GE performansının artırılması amacıyla izleme ve değerlendirmesi yapılmaktadır[2_OD3][3_OD3]

Sakarya Üniversitesinin Araştırma Üniversitesi olma yolundaki hedefleri doğrultusunda öncelikle Stratejik Plan revize edilerek 2023-2027 stratejik planı hazırlanmıştır. Stratejik planda belirlenen Araştırma Geliştirme Süreci stratejisi, ilgili hedefler ve performans göstergeleri Araştırma Üniversitesi olmak hedefini karşılayacak göstergelerdir. Bununla birlikte Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi kriterlerini karşılama düzeyini anlık olarak takip edebilmek üzere SABİS içerisinde Rapor modülü oluşturulmuştur[OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)C.3.1-1_kirmizi_alan_grafikleri.docx
- [2](3)C.3.1-2_araştırma_universiteleri_durum_değerlendirme (2)-1-2.pdf
- [3](3)C.3.1-3_sau_derecelendirme_sunumu.pptx

### 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumsal hedeflerle uyumlu olarak bireysel performanslar da izlenmekte ve atanma, yükseltilme kararlarında dikkate alınmaktadır. Buna göre 2024 yılında Akademik Atanma ve Yükseltilme Kriterleri Araştırma Üniversitesi olma hedefleri doğrultusunda güncellenmiştir[1_OD2] Araştırma Üniversitesi olma hedefi ile atanma ve yükseltilme kriterleri belirlenirken THE, QS gibi sıralamalar ile YÖK ve YÖKAK tarafından gerçekleştirilen izlemeler dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz mensuplarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetlerinin takibi, izlemesi ve akademik personel atanma ve yükseltilme başvurularının toplanması için SABİS içerisinde 'Akademik Faaliyetler' modülünün altında 'Akademik Kadro Başvurusu ve Yükseltme' butonu oluşturulmuştur [2_OD3]. Akademik faaliyetler ve performans, Sakarya Üniversitesi Öğretim Elemanlarının tüm akademik faaliyetlerini yönetebilmesini ve izleyebilmesini sağlayan bir sistemdir. Sistem, Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltilmelerde Dikkate Alınacak Puanlama ve Değerlendirme Sistemindeki 88 kategori ve Türkiye'de üniversiteleri sıralama (ranking) faaliyetini yürüten URAP Değerlendirme Sistemi de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Uluslararası veritabanlarında olan, indeksli makale, bildiri, editöre mektup, özet, teknik not vb. yayınlar ve bunların aldığı atıflar, belli aralıklarla Web of Sciences veritabanından çekilip, otomatik olarak güncellenmektedir. Diğer akademik faaliyetlerini, öğretim elemanlarımız kendisi bu sistem aracılığıyla girip, güncelleyebilmektedir.

Söz konusu modül aracılığıyla akademik personelin üniversiteye sağladığı yalnızca akademik değil idari katkı süreci de görülebilmektedir. Yine aynı modül üzerinden kurum içerisinde en çok yayın yapan öğretim elemanlarının kriterlerine göre ayrılmış yayınları "İndeksli Yayınlar ve Atıflar" butonu üzerinden görülebilmektedir[2_OD3].

Kurum yöneticileri de SABİS'te Yönetici Ekranından hem Akademik Faaliyetler modülünden hem de Kurumsal Zeka Modülünden öğretim elemanlarının performanslarını yakından takip edebilmektedir. Örneğin, Akademik Faaliyetler modülü içerisinde Raporlar sekmesinden her akademisyenin hedefleri ve

gerçekleşen değerleri takip edilebilmektedir [3_OD4]. Benzer şekilde Kurumsal Zeka modülünden Fakülte ve Bölüm bazında akademik faaliyetler izlenebildiği gibi Karşılaştırmalı Analiz de yapılabilmektedir [4_OD4].

Bunların haricinde Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından unvanlara göre yayın performans değerlendirmesi yapılmaktadır [5_OD4]. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini değerlendirmek için proje bazlı performans izleme sistemi de aktif olarak kullanılmaktadır. Görsellerde yer alan veriler doğrultusunda, fakülte ve bölüm bazında akademik üretkenlik takip edilmekte ve öğretim üyelerinin proje yürütücülüğü, proje türleri ve fonlama miktarları gibi kriterler incelenmektedir. Özellikle Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi ve Eğitim Fakültesi en yüksek bütçeli araştırma projelerine sahip bölümler arasında yer almakta olup, TÜBİTAK 1001, 3005, 3501, 2244 BİDEB ve TEYDEB projeleri en fazla desteklenen proje türleri arasındadır. Bu projeler, araştırmacıların akademik yetkinliklerini artırarak bireysel ve kurumsal araştırma hedeflerine ulaşmalarını sağlamaktadır[6_OD4].

Yayın performansının izlenmesi kapsamında, öğretim elemanlarının Q1, Q2, Q3 ve Q4 kategorisinde yayımlanan akademik çalışmaları, toplam atıf sayıları ve indeksli yayın performansları fakülteler ve bölümler bazında değerlendirilmekte, böylece üniversite genelinde bilimsel üretkenliğin durumu analiz edilmektedir. Bireysel performans izleme süreci kapsamında, akademisyenlerin yıllık yayın ve atıf performansları şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve sistem üzerinden bireysel olarak görüntülenebilmektedir[7_OD4].

Üniversitemiz öğretim elemanı/araştırmacılarının performansının değerlendirilmesine ilişkin olarak BAPK üzerinden çeşitli destekler sağlanmaktadır. Bunlardan ilki üniversitemizin hedeflerine katkı sağlayan ve belirli bir sayı üzerinde yayın yapan (Q1/Q2) akademisyenlerimizin desteklenmesine yönelik olarak açılan Araştırma Desteği Projesi'dir. Buna ek olarak Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projeleri için düzenlemeler yapılmış olup, performansa dayalı olarak araştırmacılarımızın desteklenmesi sağlanmaktadır[8_OD4].

Üniversite araştırma ve yayın olarak öğretim elemanlarını bazı kalemler doğrultusunda teşvike etmekte ve ödüllendirmektedir:

1. Akademik Başarıların Tanıtımı ve Paylaşımı: Sakarya Üniversitesi, akademisyenlerin akademik başarılarını ve atamalarını sadece ödüllerle değil, farklı platformlarda da duyurarak teşvik etmektedir. Rektör tarafından akademik başarı gösteren akademisyenler tebrik edilmekte, başarılar üniversitenin resmi sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmaktadır[OD3][OD3]. Benzer şekilde, kurumsal anlamda idari destek veren akademisyenlerin ilgili birimlere atanma bilgileri de kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Fakültelerde yapılan atama ve yükseltmeler, ilgili akademik personele mail yoluyla duyurulmakta ve tebrik edilmektedir[OD3][OD3].

2. Açık Erişim Yayın Teşviki: 2024 yılında, akademik yayın teşviklerini artırmak amacıyla Sakarya Üniversitesi Vakfı ve Teknokent tarafından bir destek program ile üniversitenin akademik sıralamalardaki yerini iyileştirmek ve Web of Science gibi indekslerde daha fazla yayın yapılmasını sağlamak amacıyla teşvikler uygulanmaktadır. Özellikle Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilerde yayımlanan makaleler için açık erişim ücretleri kabul edilen makaleler için geçerlidir. Nitekim, 2024 yılında 65 Q1, 53 Q2 5 AHCI olmak üzere toplam 123 makale için açık erişim desteği verilmiştir. Bu amaçla verilen açık erişim desteği 8.862.183,56TL'dir. Bunun haricinde akademisyenlere yayın desteği olarak 2024 yılında 3.364.450,00TL nakdi destek sağlanmıştır. Akademisyenler bu başvurularını SABİS'teki Akademik Faaliyetler modülü içerisindeki Destekler butonundan yapılmaktadır yapmaktadırlar [9_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.3.2-1_2024_atama_ve_yukseltme_kriterleri.pdf
- [2](3)C.3.2-2_akademik_faaliyet_modulu.pdf
- [3](4)C.3.2-3_Akademik_Faaliyetler_Raporlar.pdf
- [4](4)C.3.2-4_Kurumsal_Zeka_Yönetici_Paneli.pdf
- [5](4)C.3.2-5_unvan_bazli_degerlendirme.pdf
- [6](4)C.3.2-6_performans_izleme_proje.pdf
- [7](4)C.3.2-7_performans_izleme_yayin.pdf

- [8](4)C.3.2-8_desteklenen_projeler.pdf
- [9](4)C.3.2-9_Destek_Basvurusu.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sakarya Üniversitesi, süreç yönetimi kapsamında toplumsal katkı süreçlerini Topluma Destek ve Toplumsal Hizmet Üretimi alt süreçleri ile tanımlamıştır. Topluma Destek Süreci kapsamında sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili süreç adımları tanımlanırken; Toplumsal Hizmet Üretimi Süreci ise yaşam boyu öğrenme kapsamında topluma sunulan ücretli eğitim hizmetlerini ifade etmektedir.

Üniversitemizin Toplumsal Katkı politikası şöyledir;

- Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlı süreçlerle kurumsal olarak yönetmek.
- Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda paydaş odaklı, şeffaf ve hesap verebilir yönetişimi sürdürmek.
- Üniversite ekosisteminin ve toplumun gelişimi doğrultusunda sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmek üzere programlar yürütmek, toplumun ihtiyaçlarına ve çevre sağlığına yönelik bilimsel çalışmalar yapmak ve destekler sağlamak.
- Sorumlu üniversite olarak insan hakları, çalışan hakları ve refahı, iş sağlığı ve güvenliği ilkelerini, akademik özgürlüğü ve iş etiğini kurumsal olarak benimseyerek sürdürülebilir toplulukları desteklemek.

Üniversitemizin Sürdürülebilir Üniversite politikası şöyledir;

- Sürdürülebilirliğin ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlarını bütünleşik olarak dikkate alarak kurumsal uygulamalar ve hizmetlerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını esas almak.
- Üniversitenin ekolojik etkisini azaltmak üzere kaynakların bilinçli tüketimini, atık yönetimini ve enerji verimliliğini benimsemek ve kurumsal uygulamalara yansıtmak.
- Kurumsal yönetişimde kadın-erkek eşitliğini, kapsayıcılığı, güçlü kurum ve amaçlar için ortaklıklar ilkelerini benimsemek.
- İnsanın temel, sosyal ve ekonomik haklarına saygıyı esas almak; iş sağlığı ve güvenliği ilkelerini, akademik özgürlüğü ve iş etiğini kurumsal olarak yaygın hale getirmek.

Üniversitemiz sürdürülebilir üniversite politikası ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını kurumsal uygulamalarına yansıtırken gözeteceği ilkeleri ortaya koymuştur. Bu bağlamda Üniversitemizin 2023-2027 stratejik planında belirlediği ilgili amaç ve ilgili hedefler aşağıdaki verilmiştir.

**Amaç-3**. Üniversite ile toplum arasındaki bağları toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışını esas alarak güçlendirmek ve tüm süreçlerde doğaya, insana, topluma saygı anlayışı içinde BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINI uygulamak

**Hedef 3.1** - Toplumla ilişkileri geliştirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak için kurumsal yönetişim yapılanmasını iyileştirmek; hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak için daha fazla üniversite verisini açık erişimle sunmak.

**Hedef 3.2** - SAÜ'nün iç ve dış paydaşlarıyla gerçekleştirilen işbirliğini, ortaklıkları ve koordinasyonu güçlendirmek.

**Hedef 3.3** - Kampüsünde ekolojik ayak izinin azaltılmasına katkı sağlayan, enerji verimliliğini artıran, akıllı teknolojilerle uyumlu, yeşil kampüs uygulamalarını artırmak.

Sakarya Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri, bu süreçlerden sorumlu olan Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Rektör Yardımcısı, toplumsal katkı hizmetleriyle ilgili birimlere rehberlik ve liderlik ederek üniversitenin genel politikaları doğrultusunda koordinasyonu sağlar. Üniversitenin önemli faaliyet alanlarından biri olan toplumsal katkı süreçleri, kaynak planlaması, stratejik hedefler doğrultusunda yapılan planlamalar ve bütçe oluşturulması ile etkin bir şekilde hayata geçirilir.

Üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda 2023 yılında kurulan Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik (TOKAS) Koordinatörlüğü, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) uygulamaya koymayı, sürdürülebilirlik politikalarını ulusal ve uluslararası düzeyde örnek olacak şekilde hayata geçirmeyi ve üniversite bünyesinde sürdürülebilirliği her alanda güçlendirmeyi amaçlamaktadır. TOKAS, 16 farklı komisyon aracılığıyla topluma katkı sağlamaktadır[OD2]. TOKAS, belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, iş dünyası, kamu sektörü temsilcileri ve öğrenci topluluklarıyla iş birliği yapmayı sürdürmektedir. Ulusal ve uluslararası kalkınma politikaları, stratejileri ve hedefleri doğrultusunda, Sakarya Üniversitesi'ne ait politika, strateji ve eylemler geliştirilmekte ve bunların uygulanmasını sağlamak amacıyla tüm süreçler koordine edilmektedir. Bu kapsamda, oluşturulan idari birimin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Yönergesi, Senatonun 14.12.2023 tarihli 661 sayılı ve "13" numaralı kararı ile onaylanmıştır[OD2].

TOKAS yönergesinde açıkça belirtildiği üzere, birimin temel görevleri arasında:

- Üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması,
- İlgili akademik, idari birimler ve öğrenci toplulukları arasında koordinasyonun sağlanması,
- Proje grupları ve alt komisyonların oluşturulması ile iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi,
- Enerji yönetimi, atık ve su yönetimi gibi sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yürütülmesi yer almaktadır.

İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve geri bildirim mekanizmalarıyla toplumsal katkı faaliyetleri geliştirilmektedir. Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri, toplum temelli eğitim programları ve sürdürülebilirlik çalışmaları ile toplum üzerindeki etkisi artırılmaktadır. Üniversite bünyesinde düzenlenen seminerler, sürdürülebilirlik atölyeleri, bahar festivalleri ve bilim etkinlikleri, öğrenciler ve toplumun çevresel ve sosyal konularda bilinçlendirilmesine katkı sunmaktadır. Sosyal sorumluluk ve gönüllülük projeleri, öğrencilerin topluma aktif katılımını teşvik ederek sürdürülebilir bir etki oluşturmayı amaçlamaktadır.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile UNICEF Türkiye'nin ortaklığıyla başlatılan "Genç İklim Elçileri Hareketi", gençler arasında iklim değişikliği ve çevre konularında farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır. İklim Elçileri, Türkiye'nin 2053 net sıfır emisyon ve yeşil kalkınma hedeflerine ulaşmak için iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çalışmalarındaki gençlik katılımında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin çevre dostu ve sürdürülebilir kampüs hedefine destek olan İklim Elçisi, akran eğitimleri ile üniversite öğrencilerine Sıfır Atık eğitimleri vermektedir[OD3].

Sakarya Üniversitesi, akademik ve idari birimlerine ek olarak toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitli araştırma ve uygulama merkezleri ve koordinatörlükler aracılığıyla yürütmektedir. Bu birimler, üniversitenin topluma yönelik hizmetlerini organize ederek, sosyal, ekonomik ve kültürel gelişime katkı sağlamaktadır. Aşağıda, bu merkezlerden bazıları ve faaliyet alanları kısaca açıklanmıştır:

Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü: Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü, özel gereksinimli bireylerin eğitim-öğretim süreçlerine tam ve eşit katılımını sağlamak amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Erişilebilirlik çalışmalarını yürüterek üniversite yerleşkesindeki yapılar, açık alanlar ve dijital içeriklerin erişilebilirliğini artırmakta, engellilik konusunda farkındalık oluşturmak için seminerler ve etkinlikler düzenlemektedir.

Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAÜKAM): SAÜKAM, kadın, aile, sağlık ve toplumsal ilişkiler alanlarında araştırmalar yaparak, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının toplumdaki rolünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Merkez, seminerler, atölye çalışmaları ve projelerle toplumsal farkındalığı artırmayı hedeflemektedir[OD3].

Sakarya Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (SESAM): SESAM, bölgesel ve ulusal düzeyde ekonomik ve sosyal konularda araştırmalar yaparak, politika önerileri geliştirmekte ve toplumun çeşitli kesimlerine yönelik eğitim programları düzenlemektedir[OD3].

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAÜSEM): SAÜSEM, toplumun farklı kesimlerine yönelik sürekli eğitim programları düzenleyerek, bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Merkez, sertifika programları, kurslar ve seminerler aracılığıyla yaşam boyu öğrenmeyi desteklemektedir[OD3].

Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (Gencmer): Gençlik Merkezi, gençlik çalışmalarıyla ilgili akademik araştırmalar yapmayı, raporlar hazırlamayı, öğrenci kulüplerine rehberlik sağlayarak etkin sosyal ve akademik faaliyetler yürütmeyi, üniversite içindeki ve dışındaki eğitim ve sosyal gelişim

çalışmalarını desteklemeyi ve bu birikimi üniversiteye taşımayı amaçlamaktadır[OD3].

Bağımlılıkla Mücadele Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAMER): BAMER, bağımlılığın önlenmesi ve azaltılmasına yönelik özel çalışmalar yapılması ve destek birimlerinin oluşturulması bağlamında bağımlılığı önleme ve bağımlılıkla mücadele etmeyi amaçlamaktadır[OD3].

Sıfır Atık Koordinatörlüğü : Sakarya Üniversitesi birimlerinde eğitim, öğretim, araştırma, üretim ve hizmet faaliyetleri sonucunda oluşan tüm atıkların çevre ve insan sağlığı ile doğal kaynakların korunmasını hedefleyerek kaynağında azaltılmasına, azaltılamıyorsa yeniden kullanımına ve/veya oluştuğu kaynakta türlerine göre ayrı ayrı toplanmasına, toplanan atıkların güvenli bir şekilde geçici olarak depolanmasına, lisanslı atık işleme tesislerine teslim edilmesine, yeniden kullanımı mümkün olmayan atıkların nihai bertarafının sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir[OD3].

Sakarya Üniversitesi olarak toplumsal katkı, sürdürülebilirlik süreçleri kapsamında ilgili birimler tarafından 2024 yılı içerisinde yürütülen çalışmalar şöyledir;

- Eğitim-Öğretim alanında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik hususlarında farkındalık yaratmak ve öğrencilerimizi bilinçlendirmek maksadıyla Lisans programların Gençlik ve Gönüllülük Dersi açılmıştır. Üniversite ortak seçmeli ders olarak Sürdürülebilirlik dersi açılmış ve öğrencilerin Sürdürülebilirlik hedeflerini öğrenmesi sağlanmıştır. Ek olarak İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik' yüksek lisans programı açıldı ve ilk eğitim 2024-2025 Bahar döneminde başlamıştır[OD3], [OD3], [OD3].
- Katı Atık Kirlenmesi Araştırma ve Denetimi Türk Milli Komitesi'nin işbirliği ile her yıl ülkemizin değişik bölgelerindeki üniversitelerinde yapılmakta olan 'Ulusal Katı Atık Yönetimi Kongresi' konunun uzmanlarını bir araya getirerek var olan durumun, üretilen bilgilerin, gelişen teknolojilerin ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmaktadır. Bu çerçevede, Üniversitemiz ev sahipliğinde Yeşil Dönüşüm Sürecinde Sürdürülebilir Katı Atık Yönetimi ve Ekonomisi ana temasıyla Katı Atık Kirlenmesi Araştırma ve Denetimi Türk Milli Komitesi (KAKAD) ve Kriton Curi Çevre Vakfı ile birlikte 11-13 Aralık 2024 tarihleri arasında Sakarya'da gerçekleştirilmiştir [OD3].
- Türkiye Çevre Ajansı iş birliğiyle düzenlenen Yeşil Kampüs Festivali 11-13 Aralık 2024 tarihlerinde Esentepe Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Doğa Dostu Tır, festival kapsamında Sakarya Üniversitesi Helikopter Pisti'nde yer almış, ziyaretçiler, interaktif zemin uygulamaları, VR deneyimleri, geri dönüşüm kahvesi, sürdürülebilir mutfak atölyesi ve sürdürülebilirlik pazarı gibi etkinliklere katılmış ve festival boyunca süren film ve belgesel gösterimleriyle çevre bilinci ve farkındalığın artırılması sağlanmıştır[OD3][OD3].

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Türkiye Çevre Ajansı tarafından tüm Türkiye'de hayata geçirilmesi hedeflenen Depozito Sistemi'nde ilk durak Üniversitemiz olmuştur. Türkiye'de çevre korumanın yanı sıra, sürdürülebilirlik ve özellikle ham madde noktasında da önemli bir eşiğin atlatılmasına ciddi katkı sunacak olan Depozito Sistemi üniversitemizde faaliyete geçmiştir[OD3]

- Üniversitemizin elektrik tüketimini karşılayacak miktarda Rüzgar Enerjisi, Hidroelektrik Enerjisi ve Güneş Enerjisi kaynaklı yenilenebilir enerji desteklenmiştir[1_OD3][2_OD3][3_OD3]

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)D.1.1-irec1.pdf
- [2](3)D.1.1-irec2.pdf
- [3](3)D.1.1-irec3.pdf

**2. Kaynaklar**

Üniversitenin temel süreçlerinden birisi olarak kabul edilen toplumsal katkı süreçleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli kaynak planlaması, stratejik planlama ve bütçenin oluşturulması yoluyla gerçekleştirilmektedir. Kaynak planlaması ile ilgili hedefler yıllık olarak gerçekleştirilen stratejik plan izlemelerinde ayrıca değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

TOKAS, Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü, Sivil Savunma Uzmanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Kurumsal Analiz ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Araştırma Dekanlığı ve Öğrenci Dekanlığı, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bağımlılıkla Mücadele Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi iç paydaşlar başta olmak üzere üniversitedeki tüm idari ve akademik birimler iş birliği yapmaktadır. Bu birimler, üniversitenin topluma yönelik hizmetlerini organize ederek, sosyal, ekonomik ve kültürel gelişime katkı sağlamaktadır. Bu anlamda üniversitemizdeki tüm idari birimlerle koordinasyon içinde ve destekleyici bir işbirliği halinde görevlerini yürüten TOKAS'ın kendine özel bir bütçesi bulunmamakla birlikte Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı ve SAÜSEM gibi iç paydaşlarla yapılan faaliyetlerde gerekli kaynakları ilgili birimlerin bütçelerinden karşılamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Sakarya Üniversitesi'nin stratejik planı kapsamında toplumsal katkı süreçleriyle ilgili stratejik amacı; üniversite ile toplum arasındaki bağları toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışını esas alarak güçlendirmek ve tüm süreçlerde doğaya, insana, topluma saygı anlayışı içinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını uygulamak olarak belirlenmiştir. Üniversitede bu amacı başarabilmek üzere belirlenen her bir hedef, kendine özgü performans göstergeleriyle ölçülerek Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi desteğinde izlenmektedir.

Üniversitenin Uygulama ve Toplum Hizmet sürecine katkı sağlayan birimlerinin sundukları raporlar da ayrıca bir izleme kaynağıdır. Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ve Engelsiz Yaşam ve Destek Koordinatörlüğü tarafından yürütülen atık yönetimi, çevre, engelsiz yaşam uygulamaları gibi faaliyetler ulusal ve uluslararası çeşitli mecralara sunulan raporlar ile ayrıca izlenmektedir.

Örneğin atık yönetimi kapsamında kurumun tüm atık bilgileri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Entegre Çevre Bilgi Sistemine girilerek yıllık atık beyanı gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 'Sıfır Atık Belgesi' ile belgelendirilmiştir.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının kurumlardaki enerji tüketimlerini ve enerji verimliliği çalışmalarını izlemek üzere oluşturduğu 'ENVER' sistemine üniversitemizin 2024 yılı enerji tüketimi verileri ve bu kapsamda yürütülecek olan iyileştirme faaliyetleri girilmiş, Sakarya Üniversitesi 'Enerji Yöneticisi' belirlenmiş ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yıllık olarak sisteme giriş yapılması istenen bu veriler yine ilgili sistem üzerinden bakanlık tarafından izlemeye alınmıştır.

Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Yeşil Kampüs uygulamaları çerçevesinde 'Sürdürülebilirlik' ve 'Yeşil Kampüs' raporları hazırlanmakta ve üniversitemiz uluslararası sıralama kuruluşları tarafından ('QS Sustainability', 'THE Impact' ve 'Greenmetrics' ) sıralanmaktadır.

- Sakarya Üniversitesi QS Sustainability verileri içerisinde üniversite olarak ilk 1000 içerisinde yer almaktadır[OD3].
- The İmpact sıralamasında 401-600 bandında yer almaktadır[OD3].
- Greenmetrics sıralamalarında üniversitemiz Türkiye'de 13 ve küresel ölçekte 153. sırada yer almaktadır[OD3].

2023 yılı Yök İzleme ve Değerlendirme Raporunda topluma katkı süreçlerini ilgilen başlıklardaki sıralamalar ise aşağıdaki gibidir;

- İklim Eylem Endeksi sıralamasında Türkiye 7.si
- Sürdürülebilir Yaşam Endeksi Sıralamasında 11.
- Yıllık geri kazanılmış su miktarının toplam su tüketimine oranı en yüksek 2. üniversite

- Tüketilen su miktarı başına su tasarrufu yatırımı en yüksek 3. üniversite
- Yoksullukla Mücadele endeksinde en başarılı üniversite sıralamasında 7.
- Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı sıralamasında 11. sırada
- Alınan ödül ve nişan sayısında sıralamasında (37) 5. sırada
- Kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk proje sayısı (43) Türkiye'de 19. sırada
- Öğrenci Kulüp sayısının en yüksek olduğu üniversiteler sıralamasında 6. sırada
- Kulüplere kayıtlı öğrenci sayısının en fazla olduğu üniversiteler sıralamasında 6. sırada
- Uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunan kulüp sayısı sıralamasında 5. sırada

Sakarya Üniversitesi'nin Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TOKAS), toplumsal katkı performansını düzenli olarak izlemekte ve bu performansı paydaşlarla birlikte değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. TOKAS, sürdürülebilirlik projeleri, yeşil kampüs hedefleri ve toplumsal farkındalık etkinlikleri gibi çeşitli faaliyetlerle toplumsal katkı sağlamakta ve bu projelerin etkilerini raporlamaktadır. Etkinlik Bülteni ve Sürdürülebilirlik raporları, üniversitenin internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmakta ve böylece faaliyetlerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır[OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2016 yılında gönüllü olarak ilk dış değerlendirmeden geçen Sakarya Üniversitesinin kalite yolculuğu uzun yıllara dayanmaktadır. 2000'li yılların başından itibaren toplam kalite yönetimi, TS-EN-ISO 9000-1994 Kalite Yönetim Sistemi ve EFQM çalışmaları ile çıkılan yolculuk halen devam etmektedir.

Kalitenin bitmeyen bir süreç olduğu anlayışından yola çıkarak Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinde kalite süreçleri her zaman etkili olmuştur. Bu kapsamda 2020 yılında izleme sürecini tamamlayan Sakarya Üniversitesi, 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına başvurmuş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve 5 yıllık Kurumsal Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. 2024 yılında da Akreditasyon Programı kapsamında Ara Değerlendirmeden geçmiş ve 5 yıllık akreditasyonun devamı doğrultusunda karar verilmiştir.

Kalite süreçlerini 2000'li yıllardan itibaren aktif olarak uygulayan ve değerlendirme süreçlerinin içinde yer alan Sakarya Üniversitesi, TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alan Türkiye'deki ilk üniversitedir. Uzun süre ilk ve tek üniversite olma unvanını koruyan Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi belgesine ek olarak TSE EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini alan ilk üniversite olmuştur. Bu çalışmaların akabinde EFQM modelini 2006 yılında kurumsal anlamda hayatına yerleştiren Sakarya Üniversitesi, bu alanda ödül alan Türkiye'deki ilk üniversite olmuştur.

Mükemmellikte kalite yolculuğuna ara vermeden devam eden üniversitemiz, bir yandan EFQM sürecini devam ettirirken diğer taraftan uluslararasılaşma yolunda da etkinlik göstermekte ve uluslararası değerlendirmelerden geçmektedir. Bunlardan biri de European University Association (EUA)'dır. 2015 yılından itibaren EUA üyeliğimiz devam etmektedir.

Sakarya Üniversitesi 2024 yılı itibariyle 14 fakültesi, 6 enstitüsü, 2 yüksekokulu, 2 meslek yüksekokulunda 5930 önlisans, 36.660 lisans, 10.212 lisansüstü öğrenci olmak üzere toplam 52.802 öğrenciye 1022 öğretim üyesi, 1633 öğretim elemanı ile 593 idari personeli ile hizmet sunmaktadır. 30 ön lisans, 235 lisans, 231 yüksek lisans ve 102 doktora derecesinde programlar yürütülmektedir.

Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerinde 2006 yılından itibaren geliştirerek uyguladığı öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim-öğretim yaklaşımının en önemli sonucu 2024 yılı itibariyle 63 programının akredite edilmiş olması ve diğer programlarının da akreditasyona hazır veya başvuru aşamasında olmasıdır. Özellikle İşletme Fakültesi'nin lisans programları ile İşletme Enstitüsü'nün lisansüstü programlarının, Türkiye'de sadece 3 üniversitenin almaya hak kazanabildiği uluslararası AACSB akreditasyonunu alması üniversitenin bu yolculukta elde ettiği en büyük başarılardan birisidir.

Araştırma Üniversitesi olma hedefiyle yola çıkan Sakarya Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından

Araştırma Üniversitesi Aday İzleme Programı'na alındı. Araştırma Aday İzleme Programı'na dâhil edilen üniversitemiz 2 yıllık izleme sürecine alınmış olup, 2 yılın sonunda kriterleri karşılama hedefi ile 'Araştırma Üniversitesi' olma yolunda ilerlemektedir. Bu hedef doğrultusunda Ar-Ge sürecini değerlendiren üniversite yönetimimiz hedefini gerçekleştirmek üzere ilk olarak Araştırma Dekanlığını (ARDEK) kurmuştur. ARDEK Üniversitemiz Araştırma ekosistemi içerisinde koordinasyon sağlayarak Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi olma yolundaki araştırma, geliştirme ve yenilik çabalarını destekleyerek teşvik etmektedir. Bununla birlikte ARDEK bünyesinde öğretim üyelerimize yayın, proje, dil desteği gibi sağlanarak araştırma faaliyetlerinin nitelik ve niceliklerinin artırılması sağlanmıştır.

Nitekim üniversitemiz yaptığı faaliyet ve iyileştirmeler doğrultusunda hedefine bir adım daha yaklaşmış ve 2024 yılında açıklanan Araştırma Üniversitesi sıralamasında yedek sıralamanın 1. Sırasına yerleşmiş, yükselerek hedefine adım adım ilerlediğini göstermiştir.

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu odağıyla küresel gelişmeleri takip etmekte ve kendisinin stratejik planıyla uyumlandırmaktadır. Günümüz küresel gündeminin başında ise sürdürülebilir kalkınma, iklim değişiklikleri, enerji krizi gibi konular yer almaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda Üniversitemiz ile toplum arasındaki bağları toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışını esas alarak güçlendirmek ve tüm süreçlerde doğaya, insana, topluma saygı anlayışı içinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını uygulamayı amaç edinmiştir. Bu amaçtan yola çıkarak yeni kurulan ve daha önce kurulmuş olan tüm birimler ile topluma katkı ve sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Sakarya Üniversitesi yükselişini sürdürerek;

- Sakarya Üniversitesi QS Sustainability verileri içerisinde üniversite olarak ilk 1000
- The Impact sıralamasında 401-600 bandı
- Greenmetrics sıralamasında Türkiye'de 13 ve küresel ölçekte 153. sırada

Yer almıştır. Bu bilgilere ek olarak 2023 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporunda topluma katkı süreçlerini ilgilen başlıklardaki sıralamalar ise aşağıdaki gibidir;

- İklim Eylem Endeksi sıralamasında Türkiye 7.si
- Sürdürülebilir Yaşam Endeksi Sıralamasında 11.
- Yıllık geri kazanılmış su miktarının toplam su tüketimine oranı en yüksek 2. üniversite
- Tüketilen su miktarı başına su tasarrufu yatırımı en yüksek 3. üniversite
- Yoksullukla Mücadele endeksinde en başarılı üniversite sıralamasında 7.
- Kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk proje sayısı (43) Türkiye'de 19. sırada
- Öğrenci Kulüp sayısının en yüksek olduğu üniversiteler sıralamasında 6. sırada
- Kulüplere kayıtlı öğrenci sayısının en fazla olduğu üniversiteler sıralamasında 6. sırada
- Uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunan kulüp sayısı sıralamasında 5. sırada

Topluma katkı anlamında Sakarya Üniversitesinin güçlü olduğu alanlardan bir diğeri ise engelsiz yaşam ve destek faaliyetleridir. Sakarya Üniversitesi, erişilebilirlik alanındaki çalışmalarıyla 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü ve Program Nişanı kapsamında ödüller ve nişanlar almıştır. Bu kapsamda üniversite YÖK izleme Raporunda

- Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı sıralamasında 11. sırada
- Alınan ödül ve nişan sayısında sıralamasında (37) 5. sırada yer almıştır.

Kalite süreçleri ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyerek kurumda bir kültür haline getiren Sakarya Üniversitesi olarak temel süreçlerimiz olan Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, ve Uygulama ve Toplumsal Hizmet süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlerde iyileşme ve gelişme göstererek hedefleri doğrultusunda ilerlemektedir. Bu çerçevede rol model olma idealimiz ile çalışmalarımız devam etmektedir.