

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Resmi Gazete’de 23.07.2015 tarih ve 29423 sayı ile yayımlanıp yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 7. maddesi gereğince, iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyon başkanlığı Kocaeli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ tarafından yürütülmektedir. Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı’na ait iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

Kalite Komisyon Başkanı: Rektör Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ

Adres : Kocaeli Üniversitesi Rektörlüğü

Umuttepe Yerleşkesi

İzmit/Kocaeli

[Tel:+90 262 3031001](tel:+902623031001) e-posta: rekiletisim@kocaeli.edu.tr

İletişim Bilgileri

Kocaeli Üniversitesi’nin ilk adımı olan Kocaeli Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi, 1976 yılında kurulmuştur. Akademide ilk açılan bölümler, elektrik, makine, temel bilimler ve yabancı dil bölümleridir.

1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile Akademinin adı “Kocaeli Mühendislik Fakültesi” olarak değiştirilmiş ve Akademi, Yıldız Teknik Üniversitesi’ne bağlanmıştır.

3 Temmuz 1992 tarihinde çıkarılan 3837 sayılı yasa ile “Kocaeli Mühendislik Fakültesi”, yeni kurulan 22 üniversite arasında “Kocaeli Üniversitesi” olarak yerini almıştır.

Kocaeli Üniversitesi 17 yerleşkede, 3 Enstitü, 18 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Yüksekokul, 21 Meslek Yüksekokulu olmak üzere toplam 47 birimde akademik faaliyet göstermektedir. Kocaeli Üniversitesi’nin 2017 yılı ÖSS kontenjanı 17.011’dir. ÖSS sonucu yerleşen öğrenci sayısı 12.470 olup, toplam öğrenci sayısı 83.356 Mevcut öğrenci sayısının 1.433’ü yabancı uyrukludur. Kocaeli Üniversitesi 2017 yılında 2.049 akademik personel ve 1.640 idari personel ile hizmet vermiştir.

Kocaeli Üniversitesi’nin ana merkezi Umuttepe’dir. Merkez Yerleşke’deki yapılaşma alanı yaklaşık 778 hektar olup, 285.951 m² kapalı alana sahiptir (Şekil 1). Bu yerleşke dışında Anıtpark, Arslanbey, Hereke, Dereköy-Karamürsel, Derbent, Kullar, Köseköy, Yahya Kaptan, Değirmendere, Kandıra, Yuvacık, Uzunçiftlik, Gölcük, Ford Otosan İhsaniye, Kartepe, Teknopark-Yeniköy yerleşkeleri bulunmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi 21 öğrenci yemekhanesi, 9 personel yemekhanesi, 25 kantin, 8 kafeterya, 3 kapalı spor tesisi, 19 açık spor tesisi, 1 kapalı yüzme havuzu, 55 toplantı salonu, 27 konferans salonu ve kütüphane salonlarıyla hizmet vermektedir.

Tarihsel Gelişim

Kanıtlar

- [KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ.docx](#)

Misyon

Uluslararası çağdaş eğitim sürecine uyumlu, ileri düzeyde eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme etkinliklerini sürdürerek, sağlık, sosyal, kültür, sanat, spor, ekonomi ve teknoloji alanlarında gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ile tüm insanlığa yarar sağlayacak bilgiyi üretmek, ürettiği bilgi ve teknolojinin aktarımı ile kullanımını sağlamak ve insan haklarına saygılı, özgür düşünceli, etik değerlere bağlı, yaratıcı, yapıcı ve uygulayıcı bireyler yetiştirmek, Kocaeli bölgesinde paydaşlarımızla birlikte ileri teknoloji ile endüstriyel dönüşüm gerçekleştirecek bilinen markalar oluşturulmasına katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Bilgi çağına hâkim, bilinen, görünür bir üniversite olmak.

Değerler

- Mustafa Kemal Atatürk'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilkelerinin, Atatürk ilke ve devrimlerinin korunması ve gelecek kuşaklara aktarılması,
- Çağdaş, laik, demokratik, ulusal değerlere ve insan haklarına saygılı olmak,
- Evrensel hukuk ilkelerine uymak,
- Ayırım gözetmeksizin tarafsız davranmak ve eşit hizmet vermek,
- Etik değerlere bağlı kalmak,
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izlemek,
- İç ve dış paydaşlarla uyum ve işbirliği içinde olmak,
- Kalite ve denetimi ilke edinmek,

Stratejik Amaç ve Hedefler

Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda beş stratejik amaç ve yirmi iki stratejik hedef belirlemiştir.

STRATEJİK AMAÇ 1

Eğitim-Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilerek Sürdürülmesi

Stratejik Hedef 1.1 (2014-2018)

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi

Stratejik Hedef 1.2 (2014-2018)

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri ile Personelin Yurtiçi ve Yurtdışı Eğitim

Hareketliliğinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.3 (2014-2018)

Uzaktan Eğitim Sisteminin Yaygınlaştırılması

Stratejik Hedef 1.4 (2014-2018)

Eğitim Öğretim Materyallerinin Elektronik Ortamda Paylaşılması için Altyapı Oluşturulması

Stratejik Hedef 1.5 (2014-2018)

Öğrenci Sayısının Azaltılması

Stratejik Hedef 1.6 (2014-2018)

MYO Programlarının Değişen Şartlar Doğrultusunda Güncellenmesi

Stratejik Hedef 1.7 (2014-2018)

Kütüphanemizdeki Eğitim Kapsamındaki Derslere Ait Kitap, Belge ve Ders Notu Gibi Kaynakların Öğrenci Gereksinimlerine Yetecek Sayıda Bulundurulması

STRATEJİK AMAÇ 2

Araştırma Kalitesini Artırarak, Ulusal ve Uluslararası Sorunların Çözümüne Bilgiye Dayalı ve Teknolojik Katkı Sağlanması

Stratejik Hedef 2.1 (2014-2018)

Bilimsel Araştırma Projelerine İlişkin Kaynakların Verimli Kullanılarak Daha Çok Projeye Destek Verilmesi

Stratejik Hedef 2.2 (2014-2018)

Üniversite Dışı Kaynaklarca Desteklenen Proje Sayısının Artırılması

Stratejik Hedef 2.3 (2014-2018)

Ulusal ve Uluslararası Yayın Sayısının 2018 Yılına Kadar %100 Oranında Arttırılması

Stratejik Hedef 2.4 (2014-2018)

Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Gibi Akademik Faaliyetlerle Üniversiteye Getirilen Maddi Kaynakların Artırılması

STRATEJİK AMAÇ 3

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi, Çalışanların Kurum İçi Memnuniyetini Yükselterek Motivasyonlarının Artırılması

Stratejik Hedef 3.1 (2014-2018)

İdari Personelin Çalışma Motivasyonunun Yükseltilmesi

Stratejik Hedef 3.2 (2014-2018)

İdari ve Akademik Personelin Kişisel Gelişimini Desteklemek Üzere Eğitim Verilmesi

Stratejik Hedef 3.3 (2014-2018)

Akademik ve İdari Personelin Üniversite Hizmetlerinden Daha Etkin Yararlanmasının Sağlanması

Stratejik Hedef 3.4 (2014-2018)

Akademik ve İdari Personelin Kurumsal Bağlılığını Güçlendirmek İçin Sosyal ve Kültürel İçerikli Etkinliklerin Düzenlenmesi

Stratejik Hedef 3.5 (2014-2018)

Akademik Personelin Kadro Sayılarının Geliştirilmesi ve Atamalarda Nesnel Ölçütlerin Hassasiyetle Uygulanmasının Sağlanması

STRATEJİK AMAÇ 4

Üniversitemizin Yerleşkelerinin Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi ve Etkin Kullanımının Sağlanması

Stratejik Hedef 4.1 (2014-2018)

Umuttepe Batı Yerleşkesinin Tamamlanması

Stratejik Hedef 4.2 (2014-2018)

Mevcut Yerleşkelerdeki Fiziki Mekan ve Altyapıların İyileştirilmesi

Stratejik Hedef 4.3 (2014-2018)

Yeşil Yerleşke

STRATEJİK AMAÇ 5

Dış Paydaşlarımızla İlişkilerin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.1 (2014-2018)

Paydaşlara Sunulan Eğitim, Sağlık ve Danışmanlık Hizmetlerinin Çeşitlendirilmesi ve Kalitesinin Artırılması

Stratejik Hedef 5.2 (2014-2018)

Üniversitenin Kendi Başına Yürüttüğü ve Katkıda Bulunduğu Sosyal Sorumluluk Projelerinin İyileştirilmesi

Stratejik Hedef 5.3 (2014-2018)

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kocaeli Üniversitesi'nde 159 ön lisans, 112 lisans ve 182 lisansüstü eğitim veren, 47 akademik birimde toplam 453 program bulunmaktadır. Bu programlar örgün, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim türü olarak verilmektedir. Eğitim dili Türkçe olup bazı programlarda %30 İngilizce eğitim verilmektedir. Bu birimlerdeki bazı programlarda çift anadal program uygulaması mevcut olup, birimlere ilişkin bilgiler Ek- 3'te yer almaktadır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kanıtlar

- [EK-3.docx](#)

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kocaeli Üniversitesinin misyonu, uluslararası çağdaş eğitim sürecine uyumlu, ileri düzeyde eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme etkinliklerini sürdürerek sağlık, sosyal, kültür, sanat, spor, ekonomi ve teknoloji alanlarında gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ile tüm insanlığa yarar sağlayacak bilgiyi üretmek, ürettiği bilgi ve teknolojinin aktarımı ile kullanımını sağlamak ve insan haklarına saygılı, özgür düşünceli, etik değerlere bağlı, yaratıcı, yapıcı ve uygulayıcı bireyler yetiştirmek, Kocaeli bölgesinde paydaşlarımızla birlikte ileri teknoloji ile endüstriyel dönüşüm gerçekleştirecek bilinir markalar oluşturulmasına katkıda bulunmak olan misyon, ile Bilgi Çağına Hâkim, Bilinir, Görünür Bir Üniversite olma vizyonu, stratejik hedef ve performans göstergeleri, 2014-2018 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiştir. (<http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/stratejikplan.pdf>).

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kanıtlar

- [stratejikplan \(2014-2018\).pdf](#)

Kurumun misyon ve vizyonuyla ilişkili olarak stratejik amaçlar ve her stratejik amacın gerçekleşmesi için oluşturulan stratejik hedefler belirlenmiştir. Kurumumuzun misyonunda vurgulanan eğitim ve öğretimin geliştirilmesi kapsamında yer alan 1. STRATEJİK AMAÇ Eğitim-Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilerek Sürdürülmesi olup, Bu stratejik amacın gerçekleşmesi içinde 7 stratejik hedef mevcuttur. Araştırmaların geliştirilmesini kapsayan ve kurumumuzun misyonunda da yer alan 2. STRATEJİK AMAÇ; Araştırma Kalitesini Artırarak, Ulusal ve Uluslararası Sorunların

Çözümüne Bilgiye Dayalı ve Teknolojik Katkı Sağlanması, olup bu stratejik amacın gerçekleşmesi içinde 4 stratejik hedef belirlenmiştir. 3. STRATEJİK AMAÇ İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi, Çalışanların Kurum İçi Memnuniyetini Yükselterek Motivasyonlarının Artırılması olup, stratejik amacının gerçekleşmesi içinde 5 stratejik hedef belirlenmiştir. 4. STRATEJİK AMAÇ; Üniversitemizin Yerleşkelerinin Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi ve Etkin Kullanımının Sağlanması stratejik amacının gerçekleşmesi olup, 3 stratejik hedefi içermektedir. Dış paydaşlarla ilişkilere vurgu yapan 5. STRATEJİK AMAÇ Dış Paydaşlarımızla İlişkilerin Geliştirilmesi, stratejik amacının gerçekleşmesi, içinde 3 stratejik hedef belirlenmiştir (<http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/stratejikplan.pdf>).

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

2014-2018 Stratejik Planı'nda yer alan ve yıllık performans programlarıyla (http://www.kocaeli.edu.tr/plan_rapor_genelge.php#tab1) ilişkilendirilen göstergelerin gerçekleşme durumu, üçer aylık dönemlerde tespit edilmekte ve elde edilen bilgiler doğrultusunda iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonuna göre belirlenen Söz konusu stratejik amaçlar doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşma derecesinin ölçümü, ilgili birimler tarafından gönderilen veriler doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından belirlenmekte ve sonuçlar idare faaliyet raporları, performans raporları ile (<http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/2017-idare-faaliyet-raporu.pdf>) izlenmekte ve duruma göre gereken iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kocaeli Üniversitesi'nin mali kaynakları, hazineden alınan katkı dışında, döner sermaye, kira, ikinci öğretim gelirleri ile öğrenci katkı payları, koşullu bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

Üniversitemizin mali karar ve işlemlerinin kontrolünü kapsayan ön mali kontrol harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir. Harcama birimlerindeki süreç kontrolünü sağlamak üzere üst yöneticinin onayıyla 56 süreç akım şeması oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur. Üniversitemizdeki harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülecek ön mali kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, iş, işlem ve süreçleri belirlemek üzere 5018 sayılı kanunun 60. maddesi ve iç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esaslara dayanarak hazırlanan KOÜ Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi her yıl revize edilerek üst yöneticinin onayıyla yürürlüğe konulmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca harcama öncesi kontrol işlemlerine ilişkin yayınlanmış olan yönerge gereği kontrole tabi taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca ön mali kontrole tabi tutulup, inceleme sonucunda uygun görüş yazısı işlem dosyası ile birlikte harcama yetkilisine gönderilmektedir. Uygun görülmeyenler ise aylık periyotlar halinde yazılı olarak üst yöneticiye bildirilmektedir. Üniversitemizce 2015 yılı bütçesinde öngörülmüş olan hizmetler ile yatırımların zamanında gerçekleştirilebilmesi için etkin bir bütçe uygulama süreci uygulanmıştır. Yapılan harcamalar, kurumsal amaç ve hedeflere uygun olarak 5018 sayılı yasa gereğince ödenek miktarlarımız dahilinde ve tasarruf tedbirleri doğrultusunda, kaynakların verimlilik ve etkinlik ilkelerine göre gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı içerisinde ön mali kontrolü yapılmak üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına, Kocaeli Üniversitesi 2016 Yılı KOÜ Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca harcama birimlerinden gönderilen 37 adet ihale taahhüt dosyası ve 1 adet Yan Ödeme Cetveli 1088 adet ödeme emri belgesinin ön mali kontrolü yapılmış, 2 adet taahhüt dosyası uygun görülmemiş, 35 adet taahhüt dosyası ve yan ödeme cetvelleri uygun görülerek yazılı görüş düzenlenmiştir. Ödeme emri belgelerinin kontrolü neticesinde uygun görülmeyenler yazı ile iade edilerek, gerekli düzeltmeler harcama birimlerince yapıldıktan sonra ödemeler gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi'nin kalite politikası;

- Üniversitenin tüm faaliyetlerini iç ve dış paydaşları en üst düzeyde mutlu etme anlayışı ve amacıyla gerçekleştirmek.
- Birimlerde ve bireylerde sürekli gelişim anlayışını egemen kılmak ve gerçekleştirmek.
- İç ve dış paydaşların üniversitenin hizmet ve faaliyetlerinden dolayı memnuniyet derecelerini ölçerek varsa şikâyetlerini tespit edip, düzeltmeler için gereken önlemleri almak.
- Hizmet ve eğitim seviyesinin yükseltilmesi için, öneri sistemleri kurmak ve paydaşların önerilerini alıp değerlendirmek olarak belirtilmiştir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kocaeli Üniversitesi, stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturduğu Kalite Politikasını yaymak amacıyla, tüm paydaşların görüş, öneri ve fikirlerini alabilmek, kurum içi ve kurum dışı etkili iletişimi sağlayabilmek için bilişim teknolojilerinden faydalanılmaktadır.

Kurum Kalite politikası olarak, iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmesi halinde bu güvencenin sağlanabileceği bilinmektedir. Bu amaçla, çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak için; -Rektörlük bünyesinde grup toplantıları, öğrenci ve idari personel memnuniyet anketleri, Rektörlük- Öğrenci Kulüpleri, Rektörlük- Yabancı Öğrenci toplantıları, Meslek Odaları ile düzenli toplantılar, tüm dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kalite Politikası kapsamında, Kocaeli Üniversitesinin Kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için, dış çevrenin analiz edilebilmesi ve yükseköğretim sektöründeki gelişmelerin üniversiteye olan etkisinin değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu amaçla, Kocaeli Üniversitesi'nin dış çevresinde meydana gelen değişim ve eğilimleri belirlemek ve bu yolla çevresel değişkenlerin üniversitemiz için oluşturduğu fırsat ve tehditleri değerlendirmek, Kocaeli Üniversitesinin vizyon, misyon, amaç ve hedeflerine erişebilmesini sağlamak amacıyla, PESTLE analizi yapılmıştır. PESTLE analizi için konu ile ilgili bilgiye sahip her biri alanında uzman kişilerden oluşan ekip çalışması ve odak grup çalışmaları yolu ile üniversiteleri etkileme potansiyeli yüksek olan Ekonomik, Siyasi, Sosyal, Bilim ve Teknoloji, Hukuki ve Ekolojik faktörler belirlenmeye çalışılmıştır. (http://www.kocaeli.edu.tr/hakimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/durum_analiz_raporu.pdf)

Üniversitemizin iyileştirilmesine yönelik olarak uygulanan, kurum içi analiz kapsamında, üniversitenin faaliyet alanları ile ilgili ürün ve hizmetlerin değerlendirilmesinin yanı sıra, insan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, mali kaynaklar, akademik faaliyetler, çalışan memnuniyeti ve kurum kültürü analizleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler tüm birimler ile yapılan iş birliği ve alınan destek sonucunda gerçekleştirilmiş olup, bu aşamada birimlerden toplanan bilgiler, yapılan anketler, üst ve orta düzey yöneticiler ile

yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen veriler danışmanlık ekibi, stratejik planlama ekibi ve yönlendirme kurulu tarafından değerlendirilerek kurum içi analiz hazırlanmıştır.

Kalite Politikamızda belirtilen hizmet ve eğitim seviyesinin yükseltilmesi için, öneri sistemleri kurmak ve paydaşların önerilerini alıp değerlendirme kapsamında, önceki yıllarda eksikliği belirlenen öneri ve şikayet bilgi sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca kurulmuştur.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kurumumuzun vizyonu olan Bilgi Çağına Hâkim, Bilinir, Görünür Bir Üniversite olma kapsamında, kalite politikası da bu vizyona uygunluk sağlayacak standartlara sahiptir.

Kalite politikası kapsamında, mevcut durumu belirlemek ve ileriye dönük etkin strateji ve hedefler geliştirebilmek amacıyla İç denetim Kalite Güvence ve Geliştirme programı oluşturulmuştur. (<http://icden.kocaeli.edu.tr/belgeler/KaliteGuvenceProgrami.pdf>) Bu çerçevede, Kamu İç Denetim Standartları ile Meslek Ahlak Kurallarına uyum konusunda makul güvence verir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Kocaeli Üniversitesi'nin kalite güvencesi stratejik planlama süreçlerini kapsamaktadır. İç değerlendirme süreçleri ve eylem planını gerçekleştirmek üzere, kurumun misyon ve vizyonu, temel değerleri ve politikaları, iç ve dış değerlendirilmesi, kısa, orta ve uzun dönemler için amaçlarının belirlenmesi, stratejileri hayata geçirebilmek için kurum ve birimlerinin hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi, birimlerin faaliyet ve programlarının oluşturulması, kaynak planlaması, faaliyet ve projelerin bütçelenmesi ve bütün bunların dokümantasyonlarının yapılması stratejik planlama ile gerçekleştirilir.

Aynı zamanda, mevcut durumu belirlemek ve ileriye dönük etkin strateji ve hedefler geliştirebilmek ve entegrasyonu sağlamak amacıyla İç denetim Kalite Güvence ve Geliştirme programı oluşturulmuştur. (<http://icden.kocaeli.edu.tr/belgeler/KaliteGuvenceProgrami.pdf>) Bu çerçevede, Kalite Güvence ve Geliştirme Programı;

- İç denetim faaliyetini tüm yönleriyle kapsar.
- İç denetim faaliyetinin etkinliğini sürekli olarak izler.
 - Kamu İç Denetim Standartları ile Meslek Ahlak Kurallarına uyum konusunda makul güvence verir.
 - İç denetim faaliyetine değer katma ve kurum faaliyetlerinin geliştirilmesi konularında yardımcı olur.
- Sürekli izleme ve dönemsel değerlendirmeleri kapsar.
- Dış değerlendirmeyle ilgili iç denetim birimince yapılan işlemleri içerir.

Bu Kalite Güvence ve Geliştirme Programı, Kocaeli Üniversitesi İç Denetim Birimi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

İzleme ve değerlendirme süreci, Stratejik Plan ve yıllık performans programlarında yer alan ilgili hedef ve göstergelerin gerçekleşme seviyelerinin tespit edilmesi, bu hedef ve göstergelere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesi, belirlenen eksikliklerin ne ölçüde giderileceği ve bu kapsamda ne gibi önlemler alınacağı açısından önemlilik arz etmektedir.

İzleme aşamasında, Stratejik Plan uygulanması takip edilerek rapor hazırlanır. Değerlendirme

aşamasında ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedefleri dikkate alınarak ölçme analizi yapılır.

Kocaeli Üniversite'sinin Stratejik Planı'nın izleme ve değerlendirme sürecinden ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı görevli, sorumlu ve yetkilidir. Stratejik planda yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti ise 2008 yılından başlayarak İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi raporların yıllık olarak hazırlanması aracılığı ile gerçekleştirilir. Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planıyla, Kontrol Ortamı Standartları, Risk Değerlendirme Standartları, İç Kontrol Faaliyetleri Standartları, Bilgi ve İletişim Standartları ile İzleme Standartları 2014 yılında revize edilmiş ve belirlenen bu standartlar kapsamında değerlendirmeler yapılmıştır. (<http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/revize-edilen-kou-uyum-eylem-planı-2014.pdf>)

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak, Stratejik planın başarı düzeyini ölçmeye yönelik performans göstergeleri tanımlı olup, bu göstergelerin hangi stratejik amaç ve stratejik hedefi içerdiği, hangi birimleri kapsadığı, nasıl izlendiği ve performans hedefleri tablolar halinde performans programı dosyasında kanıt olarak sunulmuştur. KOÜ tarafından hazırlanan Stratejik Plan ile performans göstergeleri sayesinde mevcut durumdaki yetersizlikler görülebilmekte ve sorunların altında yer alan sebepler tespit edilebilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna göre, 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında belirlenen stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı Hedef Kartları ile değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kanıtlar

- [performans-programı-2018.pdf](#)

Kurumun, izlediği performans göstergeleri her stratejik amaç ve o amaç kapsamındaki hedefleri gerçekleştirmeye yönelik, performans göstergeleri ve performans hedefleri belirlenerek, izlenmiştir. Ayrıca, 2019-2013 Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında, anahtar performans göstergelerinin yer aldığı hedef kartları oluşturulmuştur.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kocaeli Üniversitesi'nde Stratejik Yönetim çalışmaları ilk kez 2005 yılı sonunda başlamış olup ilk stratejik plan 2007 yılında hazırlanmıştır. Sonrasında 5018 sayılı Kanun gereği stratejik planlama periyodu 5 yıla çıkarıldığından Rektörlüğümüzün 04.04.2017 tarihli Genelgesiyle 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları başlamıştır. Kocaeli Üniversitesi'nin Stratejik Yönetim yaklaşımının tarihsel geçmişi ve kronolojik gelişimi Tablo 1'de özetlenmiştir.

Tablo 1. Kocaeli Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci Gelişim Aşamaları

Yıl	Uygulama
2005	Kocaeli Üniversitesi Senatosunun 20.10.2005 tarih ve 2005/9 sayılı kararı ile Stratejik Planlama Kurulu oluşturularak Stratejik Yönetim ve Planlama süreci başlamıştır.
2007	Misyon, vizyon, temel değerler, stratejiler ve hedefler belirlenerek, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Denetim Yasası, YÖDEK ve DPT Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu dikkate alarak 2009-2013 Stratejik Planını hazırlanmıştır.
2012	GZFT Analizini, performans sonuçlarını dikkate alarak Stratejik Planın güncellenmesi ve hedeflerin revizyonuyla 2014-2018 Stratejik Planı hazırlanmıştır.
2017	2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları başlamıştır.
2018	2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında Durum analizi raporu hazırlanmıştır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurumumuz, Eğitim ve Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilerek Sürdürülmesi stratejik amacı kapsamında, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi stratejik hedefini içeren, uluslararası öğrenci hareketliliğini kolaylaştırılacak, üniversitemiz akademik programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını sağlayacak ve bu programların akademik ve sektörel değişikliklerle olan uyumunu arttıracak Bologna Süreci başlatılmıştır.

Avrupa Yükseköğretim Alanı yaratmayı hedefleyen Bologna Süreci, Türkiye'nin 2007 yılında Bologna Süreci'ne dahil olmasıyla ulusal düzeyde uygulanmaya başlanmıştır. Yükseköğretim alanında uluslararası ve ulusal düzeydeki bu gelişmeler neticesinde oluşan fırsatlardan yararlanmak üzere Kocaeli Üniversitesi, Stratejik Planı ile uyumlu olarak 2008 yılında "Eğitimde Yeniden Yapılandırma" çalışmalarına başlamış ve günümüze kadar sürekli olarak geliştirilerek yürütülmüştür. Bologna Süreci kapsamında, öğrenci hareketliliği kolaylaştırılacak, üniversitemiz akademik programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı sağlanacak ve bu programların akademik ve sektörel değişikliklerle olan uyumu arttırılacaktır. Kocaeli Üniversitesi bu süreci, Eğitimde Yeniden Yapılandırma ve Kalite Süreci (EYYK) Bilgi Sistemi gibi kendi geliştirdiği bilişim sistemi desteğiyle yürütmüştür. Böylece değişimin sistematik bir yaklaşımla yönetilebilmesi ve sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Sonuç olarak, Eğitimde Yeniden Yapılandırma ve Kalite Süreci tüm programlarda hayata geçirilmiş ve aynı zamanda programların akreditasyona uygun hale gelmesi sağlanmıştır.

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülmekte olan önlisans, lisans ve lisansüstü programları ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve bilim teknoloji politikaları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

Uluslararası değişim programı kapsamındaki ikili anlaşmalar çerçevesinde öğrenci ve personel(akademik ve idari) hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda üniversiteler ve ülkeler arasındaki işbirliğinin sağlanması amacıyla da Erasmus ve Mevlana değişim programları oluşturulmuştur. Buna göre, ikili işbirliği protokolleri ile bu protokoller kapsamında değişim programına katılım sayısı artırılmıştır.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Kurumumuz uluslararasılaşma stratejisi, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora

Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi stratejik hedefi kapsamında yer almaktadır. Öğrencilerimizin akademik gelişiminin güçlendirilmesi, öğrenci hareketliliğinin desteklenmesi, Avrupa yükseköğrenim alanıyla işbirliğinin artırılması, AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) ve diploma eki ile birlikte mezunlarımız derecelerinin ortak tanınması ve karşılaştırılabilir olması; üniversitemizde verilen derslerin uluslararası düzeyle olan uyumunun sağlanması, üniversitemizin Avrupa’da tanınırlığının artırılması ve oluşturulan bilgi paketi kapsamındaki derslerin ulusal ve uluslararası kamuoyu ile paylaşılması amacıyla belirlenmiştir. Bu performans hedefi Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve Kocaeli Üniversitesi Performans raporlarında(<http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/performans-programi-2018.pdf>) sonuçlar sunulmaktadır.

Ayrıca, Uluslar arası rakip analizi kapsamında ise, dünyanın çeşitli bölgelerinden seçilen altı farklı üniversiteye ilişkin çeşitli göstergeler Kocaeli Üniversitesi’nin değerleriyle karşılaştırılmıştır. Dünyanın tek bir bölümüne odaklanmamak adına çeşitli bölgelerden üniversiteler seçilerek karşılaştırma yapılmıştır. Bu doğrultuda A.B.D.den 2 (Colorado State University ve Illinois Institute of Technology), Kuzey Avrupa’yı temsilen Finlandiya (Aalto University), Orta Avrupa’yı temsilen İtalya (Bologna University), Batı Avrupa’yı temsilen İngiltere’den birer (University of Liverpool), Asya’yı temsilen de Hong Kong’dan 1 üniversite (University of Hong Kong) seçilmiştir. Seçim sırasında üniversitelerin bulunduğu şehirlerin bir sanayi şehri olması, ayrıca sanayi ile üniversite ilişkisinin güçlü olması gibi ölçütler göz önüne alınmıştır. Uluslararası rakip analizi kapsamında gerçekleştirilen karşılaştırmalar sonucunda, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması ve bu sayede dünya çapında çeşitli üniversitelerin karşılaştırılarak sıralandığı Times Higher Education - The World University Rankings listesinde ilk 1.000 içinde yer alınması, Yabancı öğrenci oranının %5’in üzerine çıkartılması gibi iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası değişim programı kapsamındaki ikili anlaşmalar çerçevesinde öğrenci hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda üniversiteler ve ülkeler arasındaki işbirliğinin sağlanması amacıyla protokoller belirlenmiştir. Erasmus Uluslar arası değişim programı kapsamında hazırlanan protokoller, Uluslar arası ilişkiler birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte, sonuçlar Kocaeli Üniversitesi Performans raporunda sunulmaktadır. Performans göstergeleri de aşağıda sunulmuştur.

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2016	2017	2018
1 Uluslararası değişim kapsamındaki öğrenci sayısı	Adet	252	280	320
İkili işbirliği kapsamındaki öğrenci sayısının tespitinin belirlenmesi amacıyla belirlenmiştir				
2 Yurtdışından üniversitemize gelen yabancı öğrenci sayısı	Adet	13	6	30
Yeni protokoller ve anlaşmalar kapsamında üniversitemize değişim kapsamında gelen öğrenci sayısının tespiti yapılacaktır.				
3 Değişim kapsamındaki ülke sayısı	Adet	21	31	31
Daha kapsamlı bir oryantasyon ve değişim çeşitliğinin artırılması ve tespiti amacıyla belirlenmiştir.				

4 Protokol imzalanan üniversite sayısı	Adet	173	179	200
İkili anlaşmaların artırılması ve daha yoğun bir değişim gerçekleştirilmesi amacıyla belirlenmiştir.				
5 Mevcut protokol sayısı	Adet	268	277	320

Son üç yılın Performans göstergelerine göre her geçen yıl uluslar arası değişim kapsamındaki öğrenci sayısı, yurt dışından gelen öğrenci sayısı, değişim kapsamındaki ülke sayısı, protokol imzalanan ülke sayısı ve mevcut protokol sayısının her geçen yıl daha da arttığı görülmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurum, misyon, vizyon ve hedeflerini belirleyerek iç ve dış değerlendirmeleri gerçekleştirmek, ayrıca kalitenin sürekliliğini ve tüm birimlerde uygulanabilirliğini sağlamak amacı ile “Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyonun başkanlığını, rektör, rektörün bulunmadığı zamanlarda ise ilgili rektör yardımcısı yapmaktadır. Komisyon, üniversite senatosu tarafından belirlenen farklı bilim alanlarından ve farklı fakülte ya da yüksekokulları temsil edecek şekilde deneyimli, 23 üye bulunmaktadır. İki yıl süre ile görev yapacak bu üyelerin süreleri yine senato kararı ile uzatılabilmektedir. Üniversite Genel Sekreteri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı komisyonun doğal üyesidir. Komisyon; başkan, senato tarafından belirlenen üyeler, doğal üyeler ve öğrenci temsilcisi ile birlikte toplam 26 kişiden oluşmaktadır.

Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak; Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerini değerlendirir. Kalitenin geliştirilmesi ve üniversitenin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulmasını sağlayarak kurumsal göstergelerini tespit eder. Bu kapsamda yapılacak çalışmalarını yürütmek üzere en az iki ayda bir defa; bir önceki yıla ait iç değerlendirme çalışmalarını yapmak ve Kurum İç Değerlendirme Raporu’nu (KİDR) hazırlamak üzere Ocak, Şubat ve Mart aylarında en az ayda iki defa toplanır. KİDR hazırlama işlemi, komisyon üyeleri arasından belirlenen alt çalışma grupları tarafından yürütülür. Alt çalışma grupları kendi içerisinde bir koordinatör belirler. Bu koordinatörler, alt çalışma grupları arasındaki iletişim ve koordinasyon ile KİDR’in birleştirilmesi işlemlerini yürütürler. Kalite Komisyonu ayrıca iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu üniversitenin internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşma görevini üstlenmektedir. Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek komisyonun sorumlulukları arasındadır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kalite komisyonunun yanı sıra kalite odaklı kalite birim temsilcileri oluşturulmuştur. Kalite komisyonunun iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında destek olmak üzere her birimden “Kalite Birim Temsilcisi” belirlenmiştir .

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kalite Birim Temsilcileri, komisyon tarafından talep edilmesi durumunda, komisyon başkanı tarafından toplantıya çağrılacak, ayrıca yine komisyon onayı ile ihtiyaç duyulan akademik ve

idari personeller komisyon başkanı tarafından komisyon çalışmalarında görevlendirilebileceklerdir. Bu çalışmaları yürütmek amacıyla koordinasyonu sağlamak üzere rektörlük bünyesinde Kalite İyileştirme Birimi kurulması planlanmaktadır. Komisyon ve alt çalışma grupları, kalite çalışmalarında kullanılmak üzere üniversite birimlerinden sağlanacak bilgileri kalite iyileştirme birimi aracılığı ile temin edecektir.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Birim Temsilcileri aracılığı ile sağlanmaktadır. Kalite Birim Temsilcileri, kalite güvencesi çalışmalarında kullanılmak üzere alt birimlerden istenilen bilgilerin süresinde ve sistematik olarak Kalite iyileştirme birimine ulaştırılması için, gerekli koordinasyonu sağlayarak, kurum iç değerlendirme raporuna konulan verilerin doğru ve güvenilir olmasından sorumlu olacaklardır.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülmekte olan önlisans, lisans ve lisansüstü programları ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve bilim teknoloji politikaları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Kocaeli Üniversitesi bünyesinde yer alan bölümlerin/birimlerin faaliyetleriyle ilgili kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları(MÜDEK, FEDEK, UTEAK, KALDER, gibi) üst yönetim tarafından teşvik edilmekte ve gerekli maddi destek sağlanmaktadır.

2014-2018 Stratejik Planında Kocaeli Üniversite'sinin eğitim programlarının %25'nin ulusal ve uluslararası düzeydeki akreditasyonunun sağlanması hedeflenmiştir. Yükseköğretim alanında ulusal ilk akreditasyon kurumu olan Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'nin (MÜDEK) kurulması sonrasında ilk olarak 2014 yılında Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin 13 programı akredite olmuş, 2016 yılında ise 11 programı tekrar akredite edilmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi'nde 2017 yılında5 bölüm (Arkeoloji, biyoloji felsefe,kimya ve matematik) FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuştur(Tablo 2). Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi de Ulusal Tıp Akreditasyon Kurulu'nun yaptığı değerlendirme sonucunda UTEAK tarafından 01.01.2024 tarihine kadar tekrar akredite olmuştur (Tablo 2 kanıtta sunulmuştur.).

Laboratuvar akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılarak,laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimlerin tespit edilmesi planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesinde Akreditasyon süreci sadece fakültelerde olmayıp, enstitüler bazında da çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve Sağlık Bilimleri'nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından yapılan değerlendirme ve incelemeler sonucunda, akreditasyon süreci başlamıştır.Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve Sağlık Bilimleri'nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından yapılan değerlendirme ve incelemeler sonucunda, akreditasyon süreci başlamıştır."Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve Sağlık Bilimleri'nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından yapılan değerlendirme ve incelemeler sonucunda, akreditasyon süreci başlamıştırKocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve

Sağlık Bilimleri'nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından yapılan değerlendirme ve incelemeler sonucunda, akreditasyon süreci başlamıştır. Kocaeli Üniversitesi'nin tümünü kapsayacak şekilde var olan ISO, EFQM benzeri uluslararası kabul görmüş bir kalite güvence süreci henüz oluşturulmamıştır. Ancak, Kocaeli Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu, stratejik paydaşı olan Borusan Kocabıyık Eğitim ve Kültür Vakfının desteğiyle Avrupa Kalite Yönetim Vakfı tarafından geliştirilen EFQM Modelini uygulamaya, EFQM'in Türkiye'deki partneri olan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2009 yılında İyi Niyet Bildirgesi imzalayarak Ulusal Kalite Hareketi'ne katılmıştır. İlk olarak 2010 yılında geçtiği Dış Değerlendirme sonrasında Mükemmellik Aşamalarından olan Mükemmellikte Kararlılık Belgesi'yle, sonrasında 2016 yılında tekrar Dış Değerlendirmeden geçerek 3* Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi ile ödüllendirilmiştir.

Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA)'nın Mali Destek Programı çerçevesinde, Kocaeli Üniversitesi'nin yürütücülüğünde ve Kocaeli Sanayi Odası'nın destekleriyle yapılan "Kartepe Test ve Araştırma Merkezi (KARTEAM), yönetim sistemi TS EN ISO 9001:2015'e göre denetlenerek belge almaya hak kazanmıştır.

Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve Sağlık Bilimleri'nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından yapılan değerlendirme ve incelemeler sonucunda, akreditasyon süreci Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÜSEM), bölgemizde ve ilimizde bulunan kamu sektörü, özel sektör, uluslararası kuruluş ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitimler, kurslar, seminerler, konferanslar düzenleyen ve sertifika veren bir merkezidir. 2016 yılında KOÜSEM, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından 2. Gözetim denetimi yapılmış ve 2016 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından denetlenmiştir. Üniversitemiz henüz Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından bir dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrendikleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [Tablo 2.docx](#)

Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi, hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünlük olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini

sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi yapılmıştır. Kurum kültürü Cameron ve Quinn (1992) Modeli kapsamında değerlendirilmiştir. Bu modelde örgütsel başarı ve örgüt kültürü arasındaki ilişki “Rekabetçi Değerler” olarak adlandırılan bir modelle açıklanmış ve örgütsel kültür 4 alt boyutta; Klan, Adhokrasi, Hiyerarşi ve Pazar kültürü olarak incelenmiştir. Kurumun kültürü örgütsel etkinlik ve başarı açısından belirleyici bir faktör olup; çalışmada bu 4 alt boyut üzerinden örgütsel kültür değerlendirilmiş ve gerek akademik gerekse idari personelin akademik kültürü ilişkin algıları değerlendirilmiştir.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

1. Eğitim Öğretim Sürecinde PUKÖ döngüsü

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: Yükseköğretim Kanunu, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmelikleri,
Eğitim Öğretim Süreciyle İlgili Analizler: Fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik ve idari personel memnuniyeti analizleri ile öğrenci memnuniyeti, Mezunlar, Dış Paydaş Analizi
Eğitim Öğretim Sürecinde Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Sürecin Stratejik Amaç ve Hedefleri
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Ders Değerlendirme, Mezunlar, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
UYGULAMA
Süreç Performans Programı: Akademik Takvim, Ders Plan ve Programları
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Akademik Birimler, Enstitüler, Yabancı Diller Koordinatörlüğü, MYO Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri, Personel, Bilgi İşlem, Kütüphane Dokümantasyon, Daire Başkanlıkları, UZEM, SEM.
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Rektör, Dekan/Müdür, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Raporlama: Akademik Faaliyet Raporu
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Kararları

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

1. Araştırma Geliştirme Sürecinde PUKÖ döngüsü

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: Yükseköğretim Kanunu, 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi
Araştırma Geliştirme Süreciyle İlgili Analizler: İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik personel ve öğrenci memnuniyeti analizleri ile Dış Paydaş Analizi

Araştırma Geliştirme Sürecinde Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Sürecin Stratejik Amaç ve Hedefleri
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik Personel, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
UYGULAMA
Süreç Performans Programı: Bilimsel Araştırma Geliştirme Plan ve Programları
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Akademik Birimler, Enstitüler, Kütüphane Dokümantasyon, Daire Başkanlığı, BAP Koordinasyon Birimi
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Rektör, Dekan/Müdür, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanları, BAP Koordinasyon Birimi
Raporlama: Bilimsel Araştırma Geliştirme Proje Raporları
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve BAP Koordinatörlüğü Kararları

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

1. Toplumsal Katkı Sürecinde PUKÖ döngüsü

PLANLAMA
Temel Kaynaklar: Anayasa, Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği
Toplumsal Katkı Süreciyle İlgili Analizler: İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı analizleri ile Dış Paydaş Analizi
Toplumsal Katkı Sürecinde Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Sürecin Stratejik Amaç ve Hedefleri
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
UYGULAMA
Süreç Performans Programı
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, Basın Yayın Halkla İlişkiler
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
KONTROL
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Rektör, Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, Basın Yayın Halkla İlişkiler
Raporlama: Sosyal Sorumluluk Proje Raporları
ÖNLEM
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Kararları

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

1. Yönetmelik İdari Süreçlerde PUKÖ döngüsü:

PLANLAMA	
Analiz	
Mevzuat Analizi: Anayasa, Yükseköğretim Kanunu, Kamu ve Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, T.C. Kalkınma Bakanlığı 10. Kalkınma Planı	
PESTLE Analizi: Ekonomik, Siyasi, Sosyal, Bilim ve Teknoloji, Hukuki ve Ekolojik faktörler	
Kurum İçi Analiz: Faaliyet alanları ile ilgili ürün ve hizmetlerin değerlendirilmesi, insan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, mali kaynaklar, çalışan memnuniyeti ve kurum kültürü analizleri	
Kurum Dışı Analiz: Ulusal ve Uluslararası Rakip Analizi, Öğrenci Memnuniyeti Analizi, Mezunlar Analizi, Hasta Memnuniyeti Analizi, Tedarikçi Memnuniyeti Analizi, Kurumsal Dış Paydaşlar Analizi	
GZFT Analizi: Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler	
Tasarım	
Kurumsal Değerler: Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	
Stratejiler: Stratejik Amaç ve Hedefler	
Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Mezunlar, Hasta, Tedarikçi, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri	
UYGULAMA	
Performans Programı	
Performans Hedefleri ile Faaliyetler	
Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Akademik Birimler, Enstitüler, Yabancı Diller Koordinatörlüğü, MYO Koordinatörlüğü, BAP Koordinatörlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Araştırma Uygulama Hastanesi Başhekimliği, Strateji Geliştirme, Öğrenci İşleri, Personel, Bilgi İşlem, Sağlık Kültür, Kütüphane Dokümantasyon, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlıkları, Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü	
Maliyetlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	
KONTROL	
İzleme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	
Ölçme ve Değerlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı	
Raporlama: Durum Analiz Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu	
ÖNLEM	
İyileştirmeye Açık Alanlar	
Öneriler	
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararları	

2012 yılında, GZFT Analizini, performans sonuçlarını dikkate alarak Stratejik Planın güncellenmesi ve hedeflerin revizyonuyla 2014-2018 Stratejik Planı hazırlanıp, uygulanmıştır. 2017 yılında başlayan 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında Durum Analizi raporu hazırlanırken, 2014-2018 Stratejik Planı'nda dış çevrenin analiz edilebilmesi ve yükseköğretim sektöründeki gelişmelerin üniversiteye olan etkisinin değerlendirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla, Kocaeli Üniversitesi'nin dış çevresinde meydana gelen değişim ve eğilimleri belirlemek ve bu yolla çevresel değişkenlerin üniversitemiz için oluşturduğu fırsat ve tehditleri değerlendirmek, Kocaeli Üniversitesinin vizyon, misyon, amaç ve hedeflerine erişebilmesini sağlamak amacıyla, 2014-2018 Stratejik Planında eksik olan PESTLE analizi

yapılmıştır. PESTLE analizi için konu ile ilgili bilgiye sahip her biri alanında uzman kişilerden oluşan ekip çalışması ve odak grup çalışmaları yolu ile üniversiteleri etkileme potansiyeli yüksek olan Ekonomik, Siyasi, Sosyal, Bilim ve Teknoloji, Hukuki ve Ekolojik faktörler belirlenmeye çalışılmıştır.

(http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/durum_analiz_raporu.pdf)

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Kocaeli Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sistemine iç ve dış paydaşlarının katılımı ve katkı vermelerini sağlamak üzere, Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleşen paydaş analizinde, iç ve dış paydaşların tespiti, paydaşların üniversitemizle olan etkileşimi ve etkileşim düzeyi belirlenmiştir. Paydaş tespit ve paydaş analizi oluşturma çalışmaları kapsamında katılımcı toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantıların sonucunda paydaş analizi oluşturulmuştur. İç Paydaşlar ; Öğrenciler, Akademik ve idari çalışanlar, Dış Paydaşlar ; Kamu kurum ve kuruluşları , Ulusal ve uluslararası sivil toplum örgütleri , Ulusal ve uluslararası eğitim ve araştırma kuruluşları, Kocaeli Üniversitesi mezunları , Kocaeli Üniversitesi'nden hizmet alan diğer kişi ve kuruluşlar, Üniversitelerarası Kurul ve Yükseköğretim Kurulu.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurum İç paydaşlarımızdan akademik personel, idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Her yıl yapılması öngörülen bu anket çalışmaları, paydaşlara uygulanmadan önce güncellenerek ve sistematik halde gerçekleştirilecektir. Memnuniyetin fazla ve az olduğu konular tespit edilerek, süreçlerin iyileştirilmesi için rapor hazırlanacaktır. Ayrıca, üniversitede öğrenciler ile iletişim mekanizmaları da geliştirilmiştir. Her bir fakültede ve birimde öğrenci temsiliyeti çeşitli mekanizmalarla sağlanmaktadır. Üniversite genelinde öğrencilerin çeşitli komisyonlarda temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Bu mekanizmalar aracılığıyla da öğrencilerin kalite süreçlerine katılımları sağlanmaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlardan Öğrencilerin sürece katılımı ve süreçle ilgili bilgilendirme, üniversite senatosuna katılan öğrenci temsilcisi aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği uyarınca bölüm, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcilikleri bulunmakta ve üniversite yönetim birimlerinde paydaş olarak temsil edilmektedir. Akademik personel ise bölüm başkanlığı ve dekanlık/müdürlük kurumları vasıtasıyla süreçle ilgili bilgilendirme yapılmakta; dekanlar senato ve yönetim kurulunda, müdürler ise senatoda kalite güvence sisteminde temsil ettikleri kurumların durumları hakkında söz sahibi olmaktadır. İdari personel, genel sekreterliğe bağlı daire başkanlıkları ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu sekreterliği gibi birimler vasıtasıyla birincil olarak katılım ve katkı gerçekleştirmektedir. Genel sekreter, senato ve yönetim kurulunda idari personeli temsil etmektedir. Ayrıca akademik personelin görüş ve

düşünceleri üniversite üst yönetiminin de katıldığı akademik kurullar ve birimlere zaman zaman yaptığı diğer ziyaretlerle tespit edilmektedir. Ayrıca, üniversite üst yönetimi birimlere yaptığı ziyaretlerle idari personelin görüş ve önerilerini dikkate alarak gerekli bilgilendirme yapmakta ve kalite sürecine katkı sağlanmaktadır. Bunların dışında, Akademik ve idari personele EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden, Öğrencilere de ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve üniversite web sayfası aracılığı ile süreçle ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılması düşünülen ve geri bildirim mekanizması olarak her yıl uygulanması planlanan, memnuniyet anketleri ile öneri ve şikayet bilgi sistemi yer almaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Dış paydaşların kalite güvence sistemine katkılarını, üniversiteye bağlı birimler (araştırma merkezleri ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu) tarafından yapılan konferans, seminer, çalıştay, danışmanlık, panel gibi etkinlikler kapsamında alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)'nin yapmış olduğu çalışmalar, dış paydaşlarla gerçekleştirilen iletişim vasıtasıyla, ulusal ve uluslararası kapsamda kalite kültürüne önemli katkılar sağlamaktadır. Dış paydaşların katılımı yeterli görülmemekle birlikte, katılım sürecini geliştirecek mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar yapılan toplantılar seminerler ve Üniversite Web sayfasında ilan edilen raporlar (stratejik Rapor, idare faaliyet raporu, performans raporlar, iç değerlendirme rapor..) aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere, mezun memnuniyet anketi, tedarikçi memnuniyet anketi ve dış paydaşların üniversitemiz ile ilgili olumlu ve olumsuz görüş ve önerilerini içeren açık uçlu soruların yer aldığı anketler aracılığıyla elde edilen veriler değerlendirilmektedir. En önemli dış paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımız, KOÜ mezunlar derneği ve birçok birimin mezunlar derneği aracılığı ile gerçekleştirilen iletişim vasıtasıyla, ulusal ve uluslararası kapsamda kalite güvence sistemine önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca, mezunlarımızın bu sürece katılımını arttırmak amacıyla, mezun bilgi sistemi, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, vb. mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı birim bazında oluşturulması planlanan danışma kurulları aracılığı ile gerçekleştirilecektir.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

En önemli dış paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımız, KOÜ mezunlar derneği ve birçok birimin mezunlar derneği aracılığı ile gerçekleştirilen iletişim vasıtasıyla, ulusal ve uluslararası kapsamda kalite güvence sistemine önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca, mezunlarımızın bu sürece katılımını arttırmak amacıyla, mezun bilgi sistemi, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, vb. mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin sürece katılımı ve süreçle ilgili bilgilendirme, üniversite senatosuna katılan öğrenci temsilcisi aracılığıyla sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği uyarınca bölüm, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcilikleri bulunmakta ve üniversite yönetim birimlerinde paydaş olarak temsil edilmektedir. Ayrıca öğrencilere yönelik birimlerde yapılan anketler aracılığıyla da sürece katılım sağlanmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla yapılan toplantı, çalıştay, seminer, sempozyum ve paneller sonucunda alınan geri bildirimler ile kurumsal gelişime katkı sağlanmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde, eğitim-öğretim programlarının ulusal ve uluslararası gelişmeler doğrultusunda yeniden düzenlenmesi amacıyla ihtiyaç analizi çalışmaları düzenlenmiştir. Bu çalıştaylara üniversitemizden öğretim elemanları, işverenler, sivil toplum kuruluşları ve öğrenciler katılım göstermiştir. Yapılan görüşmeler sonucunda programların temel amaçları ve yeterlilikleri belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Program yeterlilikleri, iç/dış paydaşların katkısı ile ulusal ve uluslararası akademik ve sektörel gelişmeler doğrultusunda öğretim elemanlarının ortak kararı ile belirlenmiştir. Bu yeterlilikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu da göz önünde bulundurulmuştur.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Düzenlenen çalıştay ve toplantılarda alınan kararlar ve öneriler doğrultusunda, ilgili bölüm ve program başkanlıklarınca ders planlarında ve içeriklerinde gerekli güncelleştirmeler yapılarak,

birimin yönetim kurulu kararı ile üniversite senatosuna sunulmaktadır. Senatonun onayından sonra, program düzenlemeleri öğrenci bilgi sistemine (ÖBS) girilerek uygulanmaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin web sayfasında ilan edilmektedir (<http://ects.kocaeli.edu.tr/index.cfm?Dilid=0>).

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilerin araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere ders planlarında proje dersleri olmakla beraber, öğretim elemanlarının yürüttüğü pek çok projede öğrencilere görev verilmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin web sayfasında ilan edilmektedir (<http://ects.kocaeli.edu.tr/index.cfm?Dilid=0>).

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Program yeterlikleri geliştirilirken, YÖK'ün TYYÇ bilgi ve becerilere yönelik program ve anahtar yeterlikleri dikkate alınmıştır.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kanıtlar

- [C6.docx](#)

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirme sıklığını, kurumun ilişkide bulunduğu paydaşların istihdam ihtiyaçları, teknolojiye yeni gelişmeler ve sahadaki mezunlarımızda olması istenilen güncel niteliklerin kazandırılması süreci belirlemektedir. Kurum yöneticileri, söz konusu ihtiyaçların belirlenmesi ve önerilerinin alınmasına yönelik ilgili alandaki firma sahipleri ve işletme yöneticileri ile çeşitli toplantı ve çalıştaylar yapmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Süreç içinde Kocaeli Üniversitesi'nin farklı birimleri, faaliyet alanı ile ilgili meslek örgütleri, firma temsilcileri ve ilgili işletmelerde pozisyon sahibi mezun öğrencilerimizin katılımıyla, çalıştay ve

değerlendirme toplantıları yapılarak programlar günün şartlarına uygun olarak güncellenmektedir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Düzenlenen çalıştay ve toplantılarda alınan kararlar ve öneriler doğrultusunda, ilgili bölüm ve program başkanlıklarınca ders planlarında ve içeriklerinde gerekli güncellemeler yapılarak birimin yönetim kurulu kararı ile üniversite senatosuna sunulmaktadır. Bu güncellemeler senatonun onayından sonra uygulamaya konulur.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığı, paydaşlardan alınan geri bildirimler ve öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program yeterliliklerine ulaşamadığına dair geri bildirimler ve öğrenci anketleri sonuçları doğrultusunda birimler bazında ders programları güncellenmekte olup, bu sürecin sistematik bir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Yapılan tüm güncellemeler üniversitemiz web sayfasından duyurulmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlar üniversitenin web sayfasından bilgilendirilmektedir. (<http://ects.kocaeli.edu.tr/index.cfm?Dilid=0>).

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akredite olmak isteyen programlara üniversitemiz rektörlüğü tarafından her türlü destek verilmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumumuzda öğrenci merkezli öğretim uygulamaları derslerin kuramsal/uygulama yapısı ve içeriksel özelliklerine göre öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları akademik birimlerde tavsiye niteliğinde görüşülmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Öğrenci merkezli/aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin farkındalık düzeyini belirleme çalışması planlanmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmektedir. Bu amaçla hazırlanmış AKTS iş yükü hesaplama aracı Kanıt bölümünde sunulmuştur.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kanıtlar

- [C4.docx](#)

Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrencilerden yüz yüze geri bildirim alınmakta olup, sistematik bir anket uygulanmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmektedir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemizde staj zorunluluğu olan bölümler/programlar için staj uygulama esasları senatomuzca belirlenmiş olup, 2017/2018 eğitim-öğretim döneminde güncellenmiştir. Bu güncellemeler uyarınca akademik birimler kendi staj uygulama yönergelerini hazırlarlar. Akademik birimler staj komisyonları aracılığıyla, staj dönemlerinde öğrencilere yönelik duyuru ve bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Bölgemizde bulunan bazı sanayii kuruluşları ile İş yerinde Mesleki Eğitim (İME) protokolleri yapılarak kurum dışı eğitim imkanı güvence altına alınmaktadır.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [ford protokol.jpg](#)
- [ford toplantı tutanağı.jpg](#)

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma amacıyla öğrencilerimiz tamamlaması gereken toplam kredi sayısının %5'ini farklı programlardan seçmeli dersler olarak almaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi Üniversite Seçmeli Dersler komisyonları ve birim yöneticileri tarafından sağlanmaktadır.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Öğrenci danışmanları kayıt döneminin başında birim yöneticileri tarafından atanarak mezun olana kadar aynı danışmanla iletişim kurması hususu mevzuat ile sağlanmıştır. Danışmanlar öğrenciye eğitim-öğretim ve diğer hususlarda hizmet sağlamak ve kariyer planlaması yapmaktadır.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Her bir dersin hangi ölçme araçlarıyla (ara sınav, kısa sınav, seminer vb.) yapılacağı, dersi veren öğretim elemanları tarafından eğitim-öğretim dönemi başlamadan belirlenir. Ayrıca her bir ölçme işleminin yüzdelik ağırlığı da beyan edilerek, Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (ÖBS) kayıt altına alınır. Bu kriterlerin süreç içerisinde değiştirilmesine izin verilmez.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Programda belirtilen AKTS değerini başarı ile tamamlayan öğrenciler mezun olmaya hak kazanır. Bu süreç Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden kontrol edilmektedir.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Program ve ders öğrenme çıktıları öğretim elemanları tarafından bireysel olarak değerlendirilmektedir.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

BDP konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmamaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, Kocaeli Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 22. maddesinde yer almaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci şikayetleri elektronik ortamlarda veya doğrudan alınmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öğrenci şikayetlerinin Kalite Yönetim Sistemi üzerinden alınarak takip edilmesi planlanmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Genel program öğrenme çıktıları TYYÇ kapsamında belirlenen anahtar yeterlikler doğrultusunda güvence altına alınmaktadır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversite birimleri ÖSYM'nin LYS ve YGS sınav sonuçlarına göre doğrudan yerleştirme ile, ayrıca bazı birimlerin yaptığı özel yetenek sınavı ve Kocaeli Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları İçin Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kayıt ve Kabul Yönergesi çerçevesinde öğrenci almaktadır. ÇAP ve özel yetenek sınavı ile öğrenci alan birimlerin giriş koşulları yönetmelikler doğrultusunda belirlenir.

Yatay ve dikey geçişler ile lisans tamamlama süreçleri YÖK'ün çerçeve yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kurumda önceki formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, ilgili yönetmelikler çerçevesinde ve her yıl ilan edilen kontenjanlar dahilinde, akademik birimlerdeki komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının alanlarında yetkinlik kazanması ve mesleki gelişimi için ulusal/uluslararası seminerlere, bilimsel toplantılara (sempozyum, kongre vb.) ve meslek örgütlerinin düzenlediği etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki deneyimini ve görgüsünü artırmak için, Rektörlük tarafından yurt içi/yurt dışı kısa ya da uzun süreli görevlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, Erasmus, Mevlana ve Farabi Personel Değişim Programları uygulanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi eğitim bileşeni kapsamında hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak öğretim kadrosuna araştırma teşviki, laboratuvar donanım desteği, çeşitli bilimsel faaliyetlere katılım desteği sağlamaktadır. Öğretim kadrosunun güçlendirilmesi için, ihtiyaç duyulan birimlerde ve alanlarda YÖK'ten kadro talebinde bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Birimlerde yetkin öğretim elemanı görevlendirmesi yapılırken, ilgili bölüm ve program başkanlıklarınca öğretim elemanının akademik uzmanlık alanına, alanındaki çalışma ve deneyimlerine, görevlendirme yapılacak dersi daha önce verip vermediğine ve hazırladığı ders notlarının ders içeriklerine uygunluğuna bakılır. Yapılan ders görevlendirmeleri ilgili birimin yönetim kurulu tarafından karara bağlanarak, Rektörlük onayına sunulur.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders

İçeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğiticilerin eğitimi programı bazı bölümlerde olup, üniversite genelinde yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Yeterli öğretim elemanı bulunmayan veya ders vermek için öğretim elemanı ihtiyacı olan birimler, öncelikle üniversitenin uygun olan diğer birimlerinden öğretim elemanı olmayan dersleri vermek üzere, ders görevlendirmesi isteğinde bulunur. Ders görevlendirme isteği karşılanamadığında, bu durum gerekçe gösterilerek, Rektörlük oluruyla 31. Madde kapsamında kurum dışından öğretim elemanı görevlendirilir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Umuttepe Yerleşkesi'nde bulunan Kocaeli Üniversitesi Merkez Kütüphanesi öğrenci ve okuyuculara hizmet vermektedir. Merkez kütüphaneye bağlı, Anıtpark Yerleşkesi, Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi'nde, toplam üç adet şube kütüphanesi bulunmaktadır. Bunların yanında, çeşitli birimlerde birim ihtiyaçlarını karşılayan küçük ölçekli kütüphaneler ve okuma salonları vardır. Kütüphanede ve birimlerde internet erişimli bilgisayarlar ile her türlü bilgiye ulaşabilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Umuttepe Merkez Yerleşkesi'nde, içinde öğrenci yemekhanesi, kafeler, kırtasiye ve dinlenme mekânlarının da bulunduğu sosyal tesisler, kapalı spor salonu, kapalı yüzme havuzu, futbol, basketbol sahaları, tenis kortları, öğrenci kantinleri, çeşitli günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri market, bankalar, kız ve erkek öğrenci yurtları ile merkez kütüphanesi bünyesinde internet erişimli çalışma salonları bulunmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Klüpleri ve akademik birimler tarafından çeşitli sportif faaliyetler, konserler ve gösteriler düzenlenmektedir. Ayrıca, Kocaeli Üniversitesi'ndeki öğrenci kulüpleri, çeşitli konferanslar, sportif faaliyetler, tiyatro, müzik ve çeşitli sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki birimler tarafından, öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunmasına, tedavi hizmetlerinin yürütülmesine, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin verilmesine, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarını çözülmesine katkı verilmektedir.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Engelsiz üniversite koşulları oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemizde Engelli

Öğrenci Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Uygulama Araştırma Birimleri bulunmaktadır. Bu birimler kayıt döneminde engelli öğrencilerin tespit edilmesi için birer görevli bulundurmaktadır. Öğrenciler ile dönem başlarında ve özel durumlarda toplantılar yapılarak, öğrencilerin eğitim-öğretim ve diğer konulardaki sorunları ile ilgilenilmektedir. Her yıl Türkiye Engelliler Spor Yardım ve Eğitim Vakfı tarafından engelli öğrencilere burslar sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilere yemek bursu ve Tıp Fakültemiz poliklinikleri ve Yahya Kaptan MYO bünyesindeki İzmit Rehabilitasyon Merkezi (İREM) tarafından gerekli sağlık desteği verilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Merkez Kütüphanesi'nde görme engelli öğrencilerimiz için sesli kitap arşivi oluşturulmuştur. Telefon Kütüphanesi Projesi ile görme engelli GETEM (Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı) üyelerine ücretsiz erişim verilmektedir.

Milli Kütüphane konuşan kitaplığına üye olunarak görme engelli öğrencilerin erişimine olanak sağlanmıştır.

Uluslararası öğrenciler Uluslararası İlişkiler Birimi bünyesinde belirlenen danışmanlardan rehberlik hizmeti alabilmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılır.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun gerçekleştirilmektedir. Devlet katkısı, döner sermaye, öz kaynaklar, SKS gelirleri, açık/uzaktan eğitim öğretim gelirleri, yaz okulu, araştırma kaynakları, vb. hem kurum iç denetimine hem de dış denetime açık bir biçimde işletilmektedir.

Üniversite bütçesinin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı Maliye Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu ödeme kalemleri doğrultusunda belirlenmektedir.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum tarafından belirlenen araştırma stratejileri ve hedefleri, tüm akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından aşağıda belirtilen Birimler ve Merkezlerde gerçekleştirilmektedir:

- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
- Araştırma Merkezleri ve Birimleri (15 Araştırma Merkezi ve 22 Araştırma Birimi)
- Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü
- Sürekli Eğitim Merkezi

- Etik Kurulları
- Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.
- Enstitüler (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri)

Türkiye’de Enerji, Otomotiv, Bilişim, Mekatronik, Polimer Malzemeler ve Biyoteknoloji v.b. öncelikli alanlarda Ar-Ge niteliği yüksek Ulusal ve Uluslararası araştırmaların yapılması hedeflenmektedir. 2017 yılında, TÜBİTAK 1000 - Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin artırılmasına yönelik destek programı kapsamında (örneğin, enerji-115R245, polimer malzemeler-115R246 ve mekatronik-115R247 gibi) alınan projeler ile ilgili çalışmalar devam etmiştir.

Yukarıdaki hedeflere uygun olarak Üniversitemizde patent veya faydalı modeli alınmış, katma değeri yüksek nihai ürün sayısının artırılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, 2017 yılında 20 adet patent başvurusunda bulunulmuş olup, bu başvuruların tescil süreci halen devam etmektedir.

Kocaeli Üniversitesi’nin araştırma stratejileri, yukarıda belirtildiği gibi, Türkiye’nin 2023 vizyonu ile uyumlu, ileri teknoloji geliştirebilen, dünyaya ürün ve hizmet ihraç edebilen bir üniversite hedefine dönük olarak belirlenmiştir. Bu vizyona uygun biçimde Üniversitemizin sloganı “**Bilgi Çağına Hâkim, Bilinir, Görünür Bir Üniversite**” olarak belirlenmiştir.

Bu hedefler, ulusal stratejik planlar çerçevesinde ve Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı’nda belirtilen vizyon ve misyonumuz doğrultusunda, uluslararası bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uyduracak biçimde ve bölge ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmekte ve stratejik planın araştırma amaçları çerçevesinde yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumun araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasında karşılıklı bir etkileşim vardır. Araştırma faaliyetleri, eğitim öğretim süreçleri ile interaktif etkileşim halindedir. Bu amaçla, hem lisans hem de lisansüstü düzeyde öğrenciler araştırma faaliyetlerinde (projeler, fuar, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılım) etkin rol almaktadırlar.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri, Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi, Kadın Sorunlarını Araştırma Merkezi, Çocuk Koruma ve Uygulama Merkezi gibi birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından toplum odaklı sağlık hizmeti temel alınarak, ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaçları doğrultusunda, evrensel düzeyde bilime katkıda bulunan araştırmalar ve projeler yürütülmektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Kocaeli Üniversitesi’nin bölgenin sağlık, çevre, kentsel, sosyal ve sanayi sorunlarına çözüm üretebilen, rekabetçi ve yenilikçi bir araştırma stratejisi bulunmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemiz araştırma stratejisini, mevcut akademik düzeyini, altyapı olanaklarını ve içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaç ve beklentilerini ve yukarıda belirtilen ülkemizin öncelikli stratejik araştırma alanlarını

dikkate alarak belirlemiş olup, bu alanlarda uzmanlaşma kararı almıştır. Bu çerçevede, araştırma stratejisinde belirlenen öncelikli alanlar ile ilgili projeler Üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve yerel yönetimlerle Vizyon 2023 projeleri yürütülmektedir (Örneğin, Gölcük Vizyon 2023 kapsamında yürütülen projeler gibi).

Kocaeli Üniversitesi'nin fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında faaliyet gösteren 15 adet araştırma ve uygulama merkezi ile 22 adet araştırma ve uygulama birimi bulunmaktadır. Birimlerin altyapıları çeşitli projelerle sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu merkezlerin yıllık faaliyet raporları da Rektörlük tarafından yılda bir kez değerlendirilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Birimlerinde 2017 yılında, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, BAP destekli projeler devam etmiştir. Bu birimlerin hedefleri belirlenmiş olup, gerçekleştirdikleri faaliyetler, proje formatına göre, belirli aralıklarla Rektörlük bünyesinde değerlendirilmektedir.

Ayrıca, araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve/veya sektörel toplantılar da düzenlenmektedir. TTO tarafından yürütülen bu tür faaliyetlerin listesi Ek 1'de verilmiştir.

Üniversite stratejisi içerisinde;

- Sosyal sorumluluk projeleri (Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi, Kadın Sorunlarını Araştırma Merkezi, Çocuk Koruma ve Uygulama Merkezi, vd.),
- Fuar, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımlar,
- Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile sertifika programları ve mesleki-teknik kurslar,
- Toplum odaklı sağlık hizmetini temel alarak ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaçları doğrultusunda, evrensel düzeyde bilime katkıda bulunan araştırmalar yapmak, projeler yürütmek yer almaktadır.

Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini de desteklemekte ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, resmi kurumlar (Örneğin, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi) ile gerçekleştirilen çalışmalar yapılmaktadır. Bu araştırmaların çıktıları, TTO ve BAP Koordinasyon Birimi ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

İmzalanan protokoller gereği belirlenmiş olan iş planları, dönemsel hazırlanan raporlar, kurumların ilgili ortak komisyonları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kocaeli Üniversitesi'nin yaptığı işbirliği protokolleri Ek-2'de sunulmuştur.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Araştırmacılar yayın esaslı olarak her yıl geleneksel olarak yapılan akademik giysi töreninde ödüllendirilmektedir. Kocaeli Üniversitesi tarafından Sağlık, Sosyal ve Fen bilimleri alanlarında ilk üç dereceye giren araştırmacılara başarı ödülleri verilmektedir. Akademik Teşvik Ödül Puanı, SCI, SCI-EXPANDED, SSCI ve A&HCI, CPCI-S ve CPCI-SS'nin endekslerinde araştırmacılar tarafınan yayınlanmış "makale" türündeki yazılar dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Bu hesaplama üzerinden fen, sağlık ve sosyal bilim alanlarından ilk üçe giren araştırmacılar ödüllendirilmektedir. 2017 yılında her bilim alanında ilk üçe giren toplam 9 araştırmacı ödüle layık

görülmüştür. 2018 yılı için rektörlük bünyesinde bir komisyon kurulup, kriterlerin güncellenmesi devam etmektedir.

Bunun dışında, Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'de 2017 yılı sonu itibariyle 96 şirket faaliyet göstermektedir. Bu şirketlerin 22 adedi Öğretim Üyelerimizin kurduğu, 12 adedi ise Üniversitemiz mezunlarının kurduğu şirketlerdir ve 4'ü yabancı ortaklıdır. Tüm şirketlerde istihdam edilen 555 çalışanın 488'i Ar-Ge Personeli, 19'u destek personeli ve 48'i de kapsam dışı personeldir (stajyer, bursiyer, hizmet gibi).

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde ise, 2017 yılında 4055 kişiye eğitim verilmiştir. Bu eğitimler sonucunda, katılımcıların %86'sı Başarı Belgesi, %14'ü ise Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapı ve mali kaynak oluşturulmasına yönelik politikası bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerine 2017 yılında kurumiçi kaynaklardan aktarılan destekler aşağıda sıralanmıştır:

1. Bilimsel araştırma projelerine döner sermaye gelirlerinden %5 ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden %30 oranında maddi katkı ayrılmaktadır.
2. Üniversitemizde, eğitim ve araştırma amacıyla 88 adet Ar-Ge laboratuvarı bulunmaktadır. Gerekli koşulları (bir önceki yılın faaliyet raporunun tamamlanması, laboratuvar koordinatörünün en az bir adet SCI endeksli yayın yapması v.b.) sağlayan Ar-Ge faaliyetlerine kaynak aktarılmaya devam edilmektedir.

Kurumun öncelikleri kapsamında belirlenmiş araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak araştırmaya ayrılan kaynaklar Tablo 7'de sunulmaktadır.

Tablo 7. Araştırmaya Ayrılan Kaynaklar*

Proje Türü	Proje Adedi	Bütçe Toplam
BAP projeleri (A2, A3, A4)	971	4.709.412,57 TL
Gölcük Vizyon Kapsamında Toplumsal Sorumluluk Projeleri	12	315.000,00 TL
TÜBİTAK	30	9.690.219,00 TL
Ar-Ge Lab Projeleri	46	417.694,51 TL
Hızlı Destek Projeleri	105	609.731,22

		TL
TOPLAM	1164	15.742.057,30 TL

* 2017 yılında araştırmaya ayrılan kaynaklara A4 proje destekleri de eklenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi'nde, 2017 yılında (başlayan, biten veya devam eden); 14 adet TÜBİTAK-TEYDEB, 66 adet TÜBİTAK-ARDEB, 1 adet 7. Çerçeve, 1 adet SAN-TEZ, 1 adet MARKA, adet Avrupa Birliği HORIZON 2020, 1 adet Kalkınma Bakanlığı ve 1 adet de KOSGEB Ar-Ge İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Programı destekli proje gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde disiplinlerarası araştırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Özellikle mühendislik, fen, sağlık ve sosyal bilimler arasında ortak projeler gerçekleştirilmektedir. Biyomedikal alanında görüntüleme işlemleri, biyomekanik çalışmaları, implant veya protez tasarım ve test çalışmaları, Gölcük Vizyon 2023, Toplumsal Duyarlılık Projeleri, halk sağlığına yönelik projeler bunların başlıcalarıdır.

Kurum içerisinde kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak ve işbirliğini artırmak amacıyla e 'web' sitemizde "Araştırma Olanakları" başlıklı bir bölümde hazırlanmıştır (<http://bpab.kocaeli.edu.tr/arastirma-olanaklari.php>). Bu sayfa aracılığı ile araştırmacılara, projeleri için gerekli altyapı ve ortaklarına, nerede ve nasıl ulaşabilecekleri konusunda yol gösteren bir veri tabanı oluşturulmuştur. Ayrıca, yine 2009 yılında kurulan "Ar-Ge Laboratuvar Bilgi Bankası" başlıklı 'web' sayfasında (<http://laboratuvar.kocaeli.edu.tr/>) laboratuvarlarımızın altyapısı, hizmetleri ve projeleri konusundaki bilgilerin bütün araştırmacıların bilgisine sunulmasına devam edilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

TTO, farklı akademik birimlerden gelen araştırmacılar için uygun bir çalışma platformu oluşturmaktadır. Ayrıca TTO; araştırmacıların ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda, iç ve dış paydaşları araştırma hedefleri doğrultusunda bir araya getirerek Üniversitemiz araştırma stratejileri hedeflerinden birisi olan disiplinlerarası araştırma süreçlerini koordine etmektedir. Bu sebeple yıl içerisinde çok sayıda toplantı yapılmaktadır. Disiplinlerarası yürütülen faaliyetlerden elde edilen sonuçlar ve çıktılar, ilgili araştırmacılar, BAP ve TTO'nun yetkili birimleri tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin gelişme ve sonuç raporları Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kocaeli Üniversitesi'nin BAP Koordinasyon Birimine yapılan yeni proje tekliflerinde ve projenin sonlandırılmasında, proje yürütücüsünün proje konusu ile ilgili alanlarda indeksli dergilerde yayımlanmış makalesi olması şartının aranmasına devam edilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi, BAP birimi tarafından sağlanan etkinlik katılım desteğinden 2016 yılında 583 öğretim elemanımız yararlanmış iken bu sayı 2017 yılında 854'e yükselmiştir. Bu çerçevede

Üniversitemiz, Türkiye'nin 2023 hedeflerine yönelik olarak 2016 yılına göre 2017 yılında proje ve Ar-Ge faaliyet bütçesini %35 artırmış, bunun sonucunda 2017 yılında başlatılan proje ve Ar-Ge faaliyet sayısında %300 artış gerçekleşmiştir. Kurum dışından sağlanan mevcut dış destekler kurumun stratejik hedefleri ile uyumludur.

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma faaliyetlerinin bütünlüğü ve devamlılığı BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. Yüksek lisans tez çalışmalarına 12.000,00 TL, doktora/uzmanlık tez çalışmalarına ise 24.000,00 TL maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK projeleri tamamlanıp onaylanan araştırmacılara, ek olarak yurt dışı konferans katılım desteği verilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kocaeli Üniversitesi, üniversite araştırmacılarının mevcut dış desteklerden başarılı bir şekilde faydalanmalarını desteklemekte ve teşvik etmektedir. Bu nedenle BAP Koordinasyon birimine yapılacak bütçesi 100.000,00 TL'yi aşan projelerin öncelikle TÜBİTAK'a yapılması, TÜBİTAK tarafından reddedilen projelerin red gerekçeleri doğrultusunda düzeltmeler yapılarak önerilmesi halinde BAP Komisyonunda değerlendirilmesi ve desteklenmesi sağlanmaktadır. Altyapı desteği ile ilgili projelerde ise, herhangi bir üst sınır uygulanmamaktadır.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Üniversitemiz tarafından 2017 yılında Gölcük Vizyon kapsamına 12 adet sosyal sorumluluk projesi ve 30 adet TÜBİTAK projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projeler Kocaeli Üniversitesi stratejik hedefleri ile uyumludur ve bu proje sayılarının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kocaeli Üniversitesi araştırma kadrosu, birim alt yapıları ve stratejik gelişme alanları göz önünde bulundurularak geliştirilmektedir. Üniversitemizde işe alma süreçleri, açık olan kadroya başvuran akademik personelin akademik dosyalarının, dış değerlendiricilerin de bulunduğu jüri raporları doğrultusunda değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının kadroya alınması için, bilimsel çalışma öncelikli kriterleri içeren yetkinlik değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi'nde işe alınan veya atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Kocaeli Üniversitesi'nin Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi Genel Atama Yönergesine göre aday personelin, belgedikleri bilimsel çalışmaları ve diğer akademik etkinlikleri nicelikleri yönünden belirlenen puanlama sistemine göre değerlendirilir. Gerekli kriterleri sağlayamayan adayın başvurusu geçerli sayılmaz.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi

yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma alanında çalışanların yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, yurtdışı kurumlarda eğitim almaları, araştırma laboratuvarlarında çalışmaları, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, kurs vb akademik faaliyetlerde bulunmaları sağlanmış olup, ekonomik katkı verilerek desteklenmektedir. Ayrıca akademik personelin araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için kurum içi proje ve eğitim destekleri verilmektedir. Araştırmacıların niceliğinin sürdürülebilirliği, ihtiyaç duyulan alanlarda kadro açılarak veya proje kapsamında destekli elemanlar veya bursiyerler ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının yurtdışındaki araştırma faaliyetlerine katılımları desteklenmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirme için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Kocaeli Üniversitesi tarafından 2017 yılında Sağlık, Sosyal ve Fen bilimleri alanlarında ilk üç dereceye giren akademisyenlere başarı ödülleri ve dizüstü bilgisayar ödülü verilmiştir. 2017 yılında her bilim alanında ilk üçe giren toplam 9 öğretim elemanı bu ödülün yararlanmıştır. Bir önceki yılda 2 ya da fazla SCI v.b. endeksli yayını olan araştırmacılar başvuru halinde ek olarak ikinci uluslararası etkinlik katılım desteğinden de yararlanabilmektedir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültelerde her dönem sonu akademik faaliyetler düzenli olarak raporlanmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizde bulunan araştırma merkezlerinin araştırma faaliyet raporları, öğretim elemanlarından istenen araştırma faaliyet raporları ve gerçekleştirdikleri bilimsel projeler kapsamında elde edilen çıktılar (SCI endeksli v.b. dergilerde yayına dönüşmesi, patent başvurusu gibi) yolu ile detaylı değerlendirilerek izlenmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma faaliyetleri; ulusal stratejik planlar çerçevesinde ve Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirtilen vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenen hedefleriyle uyumludur.

Kocaeli Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin hem araştırma hem de eğitim faaliyetleri ile ilgili olarak yılda iki kez faaliyet raporları toplanmakta ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personelin araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesini sağlamak için kurum içi proje ve eğitim destekleri verilmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Kocaeli Üniversitesi'nde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin kalitesi ve yeterliliği, aşağıda sıralanan unsurlarla Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, BAP koordinasyon ve TTO

birimlerince yıllık ve belirli aralıklarla aşağıda sıralanan kriterler dikkate alınarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve yayınlanmaktadır:

- İndeksli dergilerde yapılan yayın ve atıf sayıları,
- Etki faktörü yüksek dergilerde yayınlanan yayın sayıları,
- Katma değeri yüksek ürünler/çıktılar,
- Yürütülen bilimsel proje sayıları,
- Mezun edilen doktora öğrencisi sayıları,
- Bitirilen akademik tez sayıları,
- Kurum dışı elde edilen proje destek sayıları ve bütçe miktarları,
- Araştırmacıların sempozyum/kongrelere vb. katılım sayıları.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi araştırma projeleri ve doktora programları, ülkemizin ve küresel araştırma süreçlerinin ihtiyacına cevap verebilecek öncelikli alanlarda araştırma olanakları sağlamaktadır. Bu kapsamda; Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 24, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 16, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ise 14 adet farklı alanda doktora programı bulunmaktadır. 2017 yılında tüm programlardan mezun olan öğrenci sayısı ve Lisansüstü Program sayıları Tablo 5. ve Tablo 6' da verilmiştir.

Tablo 5. Kocaeli Üniversitesi Lisansüstü Eğitimi Mezun Sayıları

	Fen Bilimleri Enstitüsü	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Sosyal Bilimler Enstitüsü	TUS/DUS
Doktora	24	3	16	67/27
Sanatta Yeterlilik	-	-	6	-
Yükseklisans (Tezli)	80	9	99	-
Yükseklisans (Tezsiz)	69	-	155	-
TOPLAM	173	12	276	94

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz araştırma faaliyetleri sonucunda, Üniversitemiz adresli yayın bilgilerine göre; 2017 yılında, 550 adet SCI kapsamlı yayın, 8271 adet SCI kapsamlı yayına atıf, 296 adet SCI kapsamı dışındaki indeksli dergilerde yayın, 706 adet uluslararası bildiri, 92 adet uluslararası poster bildiri, 87 adet ulusal bildiri, 12 adet ulusal poster bildiri ve 28 adet kitap yayımlamıştır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağlanmaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kocaeli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur.

İdari/destek süreçler, genel sekreterlik teşkilatına bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, fakülteler, YO, MYO, UZEM ve SEM'deki öğretim elemanları ve akademik idareciler tarafından yürütülmekte olup, araştırma süreçleri, araştırma ve uygulama merkezleri (üniversitemiz organizasyon şemasında gösterilmiştir) ve akademik personel tarafından icra edilip, BAP Koordinasyon ve TTO birimleri tarafından takip edilmektedir.

Stratejik hedeflerimizin yer aldığı 2009-2013 Stratejik Planımıza müteakiben, yürürlükte olan 2014-2018 stratejik planlarımızda yer alan amaçlarımıza ulaşmaya yönelik gerçekleştirmeye çalıştığımız hedeflerin tamamlanma seviyesini belirlediğimiz göstergelerle takip etmekteyiz. Verilerimiz Performans Programı ve İdari Faaliyet raporlarımızla izlenmektedir. 2019-2023 yıllarını kapsayacak Stratejik Planımızın çalışmalarına başlanmış ve Kalkınma Bakanlığının yayınlamış olduğu Yönetmelik ve Hazırlama Rehberi çerçevesinde, Üst yönetimce sahiplenerek tüm paydaşların katılımı sağlanarak, titizlikle hazırlanmış ve Bakanlığa sunulma aşamasına gelmiştir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

5018 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri gereği Maliye Bakanlığınca 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla, 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş ve kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin bu standartlara uyumunu sağlamak üzere yapacakları çalışmalar için eylem planı oluşturmaları istenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı oluşturma çalışmalarına, 04.12.2008 tarih ve 154 sayılı , üst yönetici onayı ile Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu'nun görevlendirilmesi ile başlamıştır.

Bu süreçte iç kontrol sisteminin tüm kurum personeli tarafından sahiplenilmesi amacı ile, bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmıştır. Hazırlama grubu tarafından hazırlanan KOÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, 18.03.2009 tarih ve 55 sayılı üst yönetici onayıyla

görevlendirilen Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu'nun uygun görüşü ile üst yönetici tarafından onaylanarak uygulamaya konulmuş ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

KOÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, 15.06.2009 tarihinde uygulanmak üzere işleme konularak kurum web sayfasında yayınlanmış ve 30.06.2009 tarih ve 526 sayılı yazı ile KOÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başhekimliği de dahil olmak üzere tüm birimlere duyurulmuştur. Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nda yer alan ve en geç 30.06.2011 tarihine kadar tamamlanması hedeflenen faaliyet ve düzenlemelerin tüm birimlerin gerçekleştirme sonuçları, altışar aylık dönemler halinde, eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamına ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na bildirilmiştir.

Ancak Maliye Bakanlığı, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarih ve 10775 sayılı Genelgesi'nde yer verilen açıklamalar çerçevesinde, kurumumuz İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlama süreci ile eylem planında yer verilen faaliyetlerin gerçekleştirme sonuçları; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca eylem planı formatında hazırlanarak üst yöneticiye sunulan “eylemlerin gerçekleştirme sonuçlarını gösterir raporlar”, konuya ilişkin “iç denetim raporları” ve kurum iç kontrol sistemi mevcut durumuna ilişkin rapor da dikkate alınarak eylem planı hazırlama grubunca değerlendirilerek 25.09.2014 tarihinde revize edilmek üzere İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu' (İKİYK) nun görüşüne sunulmuştur.

İKİYK tarafından revizesi uygun görülen “Revize Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” 14.11.2014 tarih ve 31 sayılı Üst Yönetici olurları ile onaylanmış 18.11.2014 tarihinde uygulanmak üzere işleme konularak kurum web sayfasında yayınlanmış ve aynı tarih ve 66456 sayılı yazımız ile tüm birimlere duyurulmuş olup, 19.11.2014 tarih ve 21685 sayılı yazı ile Maliye Bakanlığı'na bildirilmiştir.

Revize eylem planımızda yer alan faaliyet ve düzenlemelerin tamamının 31.12.2016 tarihine kadar tamamlanması planlanmış olmakla birlikte harcama birimleri tarafından altı ayda bir düzenleyecekleri gerçekleştirme sonuçlarına ilişkin rapor ve eylemlerin gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden revize edilebilecektir.

KOÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında Kocaeli Üniversitesi ve harcama birimlerinin misyonları belirlenmiş, görev tanımları yapılmış, örgüt şemaları oluşturulmuş ve internet sayfalarında duyurulmuştur.

Harcama birimlerinde yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuş, süreç sorumlularının da bilgilerine yer verilmiştir. Faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuatı çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir.

Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır.

Yöneticiler birim faaliyetlerine ilişkin görevleri sözlü yada yazılı olarak verdikleri talimatlarla yürütmekte, görev sonuçlarını ise yazılı raporlar istemek yada toplantılar yaparak yüz yüze görüşme yöntemlerini kullanarak izlemektedirler.

Üniversitemiz faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem

öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir.

Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Üniversitemiz mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi ile her yıl revize edilerek tüm birimlere duyurulmakta ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmektedir. Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapmakta, işlem sonrası kontroller ise Üniversitemiz İç Denetçileri ve Sayıştay Denetçileri tarafından yürütülmektedir.

KOÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında 31.12.2016 tarihine kadar tamamlanması planlanan eylemlerin çoğu tamamlanmış olmakla birlikte Kurumsal Risk Yönetimine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Kocaeli Üniversitesinde birimler ve alt birimler düzeyinde kurum genelinde faaliyetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmaları yapılarak riskler belirlenmiş ve risk haritaları çıkarılmıştır.

Üniversitemizde Kamu İç Kontrol Rehberinde yer verilen Kurumsal Risk Yönetimi Stratejisinin oluşturulması çalışmaları Kurum Risk Koordinatörünün belirlenmesi ile başlatılmış olmakla birlikte kurumsal düzeyde stratejik riskler ile birim düzeyinde tüm risklerin belirlenerek izleme ve raporlama işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi ve Kurum Risk Strateji belgesi hazırlıklarının tamamlanarak, tüm birimlere duyurulması, birimlerde odak grupları oluşturulması, risklerin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin tek bir yerden yürütülebilmesi ve risk yönetiminin Üniversitemizin her biriminde aynı tutarlılıkta uygulanabilmesine olanak sağlayacak yönetim bilgi sistemi 2017 yılına kadar bulunmamaktaydı.

2017 yılı içerisinde Kurumsal düzeyde risk yönetimi sürecinde ihtiyaç duyulan yönetim bilgi sisteminin oluşturulabilmesi için gerekli çalışmalar başlatılmış, 14/06/2017 tarihinde “KOÜ İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi” bilgi sistemi temin edilmiştir. 2017 Ekim ayı içerisinde Harcama Birimlerinde İç Kontrol temsilcileri ve Birim Risk Koordinatörleri görevlendirilerek iç kontrol ve sistemin kullanımına ilişkin eğitim verilerek sistem kullanıma açılmıştır. Birimler tarafından yapılan veri girişleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda konsolide edilmektedir.

Kurum risklerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik çalışmalara organizasyon şemasının oluşturulması ve görev tanımları veri girişleri sistem üzerinden yapılmasına başlanmış olup Risk yönetimi çalışmaları sürdürülmektedir.

“KOÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında” yer alan ve 31.12.2016 tarihine kadar tamamlanması hedeflenen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları altışar aylık dönemler halinde eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamına ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na bildirilmiştir.

KOÜ İç Kontrol Sistemi her yıl değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, harcama birimleri tarafından doldurulan öz değerlendirme niteliğindeki soru formlarını konsolide ederek iç ve dış denetim raporlarını da dikkate almak suretiyle iç kontrol sistemi değerlendirme raporunu oluşturmaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca hazırlanan “KOÜ 2016 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu” İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun uygun görüşü üzerine üst yönetici onayını müteakiben 06.07.2017 tarih ve 13500 sayılı yazı ile Maliye Bakanlığı'na bildirilmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Dünyada dolayısıyla da ülkemizde klasik personel yönetimi anlayışından insan kaynakları yönetimine geçiş yapılmış ve Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından üst yönetimin talimatları doğrultusunda bu yönde çalışmalar yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kamu insan kaynakları özel sektörden farklı olarak ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Geleneksel personel yönetimi işe alma, eğitim ve sosyal haklarla ilgili programlar ve bunların performans ve etkili iş gücü sorunları ile uğraşırken insan kaynakları yönetimi her kademedeki personeli örgütün bir parçası olarak gördüğünden günün yönetim modelidir.

Bu kapsamda Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürürlükteki mevzuat kapsamında çalışmalar yapılmakta olup, Akademik ve İdari personelimizin özlük haklarının gecikmeye ve mağduriyete mahal vermeden tamamlanması amaçlanmaktadır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

7100, 2547, 2914, 657 sayılı Kanunlar ile Yükseköğretim kurumlarında görevli akademik ve idari personeli kapsayan yönetmelikler doğrultusunda;

Akademik personelin yükselme, atama kadroya geçme işlemleri kamu kurumlarına verilen yetkiler doğrultusunda yerine getirilmektedir. Daire Başkanlığımızda yürütülmekte olan işlemlerin kapsamı geniş ve ayrıntılı olduğundan genel anlamda değerlendirme yapılacak olursa;

Akademik personelin kademe ilerlemesi titizlikle incelenerek gerek Devlet Personel Başkanlığı gerekse Yükseköğretim Kurulu nezdinde çalışmalarla yürütülmektedir

İdari personel için unvan değişikliği kapsamında görevde yükselme sınavı sonucunda başarılı olanların atamaları yapılmıştır. Norm Kadro çalışması yapılarak fiili görev yeri ve kadro yerleri eşleştirilmiştir. Görevde Yükselme Sınavına tabi olmayıp, idari personelin kadro unvan değişikliği kriterler getirilerek sağlanmıştır. Başkanlığımız nezdinde KHK'lar ile değiştirilen mevzuat hükümleri titizlikle yürütülmektedir.

Tüm bunlarla birlikte İnsan Kaynakları Yönetiminin bir gereği olarak İnsan Kaynakları işlevi, süreçleri, iş akışları oluşturulmuş ve kurumsal değer kavramı ile ilkelerin oluşturulması yanında personelimizin motivasyonunun artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimlerimiz devam etmektedir. Başkanlığımızca 2017 yılı içerisinde yapılan hizmet içi eğitim listesi Ek-4'te sunulmaktadır.

Son olarak değişen kamu yönetim anlayışı ve bu doğrultudaki mevzuat uyarınca, iç ve dış dinamikleri kendimize en hızlı biçimde uyarlamaya ve bu kapsamda çalışmaya devam etmekteyiz.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Kanıtlar

- [Ek4 eğitim.docx](#)

Faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuat çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir.

Her mali yıl başında Bütçe Kanunu ile Kocaeli Üniversitesi'ne tefrik edilen ödenekler, Bütçe Kanunu'nun maddeleri ve ekleri, Maliye Bakanlığınca yayımlanan harcamalara ilişkin tebliğler, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde ve diğer mali mevzuata uygun bir şekilde üniversite kaynakları mali saydamlık, etkin ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kullanılmaktadır.

Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır.

Her yıl Performans ve İdari Faaliyet Raporları Maliye Bakanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmekte, ayrıca Kocaeli Üniversitesi web sayfasında görselleştirilmektedir.

Her biri Maliye Bakanlığının bünyesinde yer alan programlar olan Bütçe İşlemleri, e-Bütçe (Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü), 2017 mali yılında SAY 2000i muhasebe modülü ve KBS (Muhasebat Genel Müdürlüğü) sistemlerince kayıtları yapılarak harcamalar gerçekleşmiştir.

BUMKO tarafından yönetilen E-bütçe uygulamasıyla gerek performans programı gerekse bütçe uygulaması ve kaynak kullanımına ilişkin bilgilere yönetici ve ilgili personel ulaşabilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Stratejik Planı ve Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin mali durum ve beklentiler raporu, Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin faaliyet raporu hazırlanarak kurum web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca Kocaeli Üniversitesi faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir. Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Kocaeli Üniversitesi mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi ile her yıl revize edilerek tüm birimlere duyurulmakta ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmektedir.

Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapmakta, işlem sonrası kontroller ise Kocaeli Üniversitesi iç denetçileri ve Sayıştay denetçileri tarafından dış denetime tabi tutularak yürütülmektedir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kocaeli Üniversitesi'nin varlık ve kaynaklarının kontrolü ise taşınır malların kontrolü için Taşınır Mal Yönetmeliğine istinaden harcama birimlerinde görevlendirilen Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri Maliye Bakanlığı KBS Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi üzerinden birim taşınır kayıtlarını tutmakta, yönetmelik çerçevesinde mevcut duruma ilişkin kontrol raporları hazırlamakta, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca da birim kayıtları dönemsel olarak konsolide edilerek kurum

mevcudu takip edilmektedir.

Kurum taşınmazlarının kontrolü konusunda Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kayıtlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde işlemler başlatılmış, kurumun taşınmazlarının listesi ve bedelleri oluşturulmuştur.

Satın alınan veya hibe yoluyla rektörlüğe verilen demirbaş ve sarf malzemenin kayıt altına alınması ve ihtiyaca göre ilgili birimlere dağıtılması işlemleri, Taşınır Mal Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilir. Yılda bir kez demirbaş ve depo sayımı yapılır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetim dönemi defterleri ve ekleri mahsup döneminin sonuna kadar Sayıştay Başkanlığına gönderilir. Taşınır Kayıt Kontrol İşlemlerinde 2017 mali yılında Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü KBS sistemi içindeki TKYS programı kullanılmıştır.

Kurumun nakit ve menkul değerlerinin kayıt ve kontrolleri yasal mevzuatı çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Muhasebe Birimi Muhasebe Yetkilisi kontrolünde yürütülmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülen faaliyetler ve onlara ait verileri analiz etmek, faaliyetleri toplamak ve raporlamak üzere aşağıda belirtilen bilişim sistemleri kullanılmaktadır.

- Kurum içi ve kurum dışı resmi yazışmaların elektronik ortamda imzalanarak iletimini sağlayan web tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (<https://ebys.kocaeli.edu.tr>)
- Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) (<https://ogr.kocaeli.edu.tr>)
- Akademik birimler ve personel bazında yapılan akademik faaliyetlere ait bilgi, raporlama ve istatistik hizmetlerinin yürütüldüğü Akademik Faaliyet Bilgi Sistemi (<http://akademikfaaliyet.kocaeli.edu.tr>) ve Akademik Personel Bilgi Sistemi (<http://akademikpersonel.kocaeli.edu.tr>)
- Akademik Birimler tarafından Ar-Ge laboratuvarlarında yürütülen projeler ve işbirliklerine ait bilgi ve raporlama hizmetlerinin yürütüldüğü Ar-Ge Laboratuvar Bilgi Sistemi (<http://laboratuvar.kocaeli.edu.tr>)
- Kurumsal (@kocaeli.edu.tr) uzantılı personel ve öğrenciler için hizmet veren yedekli mimari prensibine göre çalışan Elektronik Posta Sistemi (<https://eposta.kocaeli.edu.tr> ve <https://webmail.kocaeli.edu.tr>)
- Kocaeli Üniversitesince yapılan ihalelerin elektronik ortamda görünürlüğünü sağlayan online İhale Bilgi Sistemi (<http://ibs.kocaeli.edu.tr>)
- Kocaeli Üniversitesi bünyesindeki personel lojmanlarına ait online müracaat ve takip hizmetlerinin verildiği Lojman Bilgi Sistemi (<http://lbs.kocaeli.edu.tr>)
- Kocaeli Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilere yönelik iş istihdamı konusunda destek vermek, kurumsal aidiyeti sürdürmek ve sosyal birliktelik sağlamak amacıyla hizmet veren Mezun Bilgi Sistemi (<http://mbs.kocaeli.edu.tr>)
- Kocaeli üniversitesi İç Kontrol ve Risk Değerlendirme Sistemi(<http://ickontrol.kocaeli.edu.tr:8080/>)

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kocaeli Üniversitesi Stratejik amaçlarına ait performans göstergelerini EBYS sistemi üzerinden üçer aylık dönemler halinde toplamaktadır. Toplanan veriler e-bütçe sistemine girilmektedir. Verilerin dönem sonu kümülatif sonuçları faaliyet raporlarına yansıtılmakta ve bu gösterge sonuçları internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kocaeli Üniversitesinin 2017 Yılı ve öncesi dönemine ait Merkezi Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Verileri toplayıp, değerlendirilebilmesi ile raporlanabilmesi üzerine program yazılım ve analiz çalışmalarına başlanmıştır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Her bir birim ve alan bazında faaliyetlerin izlendiği analiz edildiği bilgi sistemleri mevcuttur. Kurum hedeflediği kalite yönetim süreçleri bu sistemler üzerinden alınan bilgiler ile desteklenmektedir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kocaeli Üniversitesinde Dış değerlendirme gerçekleştirilmemiş olup, iç değerlendirme verileri yıllık olarak iç değerlendirme raporunda istenilen bilgiler doğrultusunda mevcut programlardan ve EBYS sisteminden yapılan yazışmalar ile veriler toplanmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Kocaeli Üniversitesi'ndeki bilişim ağ altyapısı tüm yerleşkeleri ile fiber optik kablo ve metroethernet teknolojisi ile toplam 1.7 Gb/s hızında hizmet vermektedir. Ayrıca bilişim hizmetlerinin kesintisiz ve güvenli olarak sunulması amacıyla Aktif + Aktif yedekli mimaride çalışan her biri 8 GB/s iletişim kapasitesine sahip 2 adet Ağ Güvenlik Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler sayesinde,

- Saldırı Tespit (IDS)
- Data Kaçak Koruma (DLP)
- Saldırı Koruma (IPS)
- 5651 Bilişim Yasası gereği trafik loglama hizmetleri yerine getirilmektedir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kocaeli Üniversitesi kurumsal hafızayı oluşturan veriler üniversite tarafından yürütülen yedekleme sistemi tarafından sağlanmaktadır. Kurulan Felaket Kurtarma Merkezi(FKM) ile veriler öneme göre günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli olarak yedeklenmekte olası bir felaket durumunda gerekli bilgiler FKM de bulunan yedekleme sisteminde sağlanacak yapıda tasarlanmıştır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde rekabeti sağlayıcı bir şekilde ilgili harcama birimleri tarafından oluşturulan komisyonlarca belirlenen teknik ve idari şartnamelere göre hizmetin gereği olan en kaliteli ve en uygun mal ve hizmetler tedarik edilmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

4735 ve 5018 sayılı kanunlar çerçevesinde akdedilen sözleşmelere binaen ayrıca yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işleri bütçe imkanları çerçevesinde ve muayene kabul komisyonları ve kontrol teşkilatları tarafından kontrol edilerek kamu hizmetinin gereği yerine getirilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği ve kamuoyunun bilgilendirilmesi esasıyla Kocaeli Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, etkinlik faaliyetlerinin tümüne ilişkin veriler Kocaeli Üniversitesi web sayfası öncelikli olmak üzere kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kocaeli Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce, kurumumuza ilişkin gelişmelerin haberleştirilmesi, görüntülenmesi, belgelenmesi, ulusal ve yerel medyaya düzenli olarak servis edilmesi sağlanmaktadır. Buna ek olarak Kocaeli Üniversitesi sosyal medya hesapları aracılığı ile başta paydaşlarımız olmak üzere kamuoyunun bilgilendirilmesine aracılık edilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'ni tanıtan materyallerin ve üniversitemizde gerçekleştirilen etkinliklerdeki görsellerin grafik tasarımının hazırlanması ve baskısı Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversite web sayfasındaki görsellerin tasarımının yapılması ve üniversitemiz haberlerinin web sitesinde yer alması sağlanmaktadır.

Kurumu tanıtan materyallerde kullanılan fotoğrafların çekimleri ve protokol takipleri Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce yapılmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilecek olan etkinliklerin Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz adına tanıtım fuarlarında, üniversitemizi ziyaret eden okulların kabulünde, üniversite tercih dönemlerinde, aynı müdürlük, tercih dönemi organizasyonları yaparak öğrencilerin bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Bilgi Edinme, BİMER ve CİMER uygulamaları kapsamında kamuoyunun Kocaeli Üniversitesi'ne ilişkin bilgi, belge talepleri, şikayet ve dilekleri değerlendirilerek, ilgililere resmi yollarla yazılı olarak iletilmekte, başvuru sahibine resmi olarak cevap verilmektedir.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kocaeli Üniversitesi mevcut kanunlar çerçevesinde kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde yürütmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Mevcut kanunlar çerçevesinde senato kararları ve kurum faaliyet raporları performans programları, kurum çalışanları ve kamuoyuna ilan edilmektedir.

Mali konularda mevzuatların ve esas ve usullerin mecbur kıldığı takvime uyarak mali bilgiler güncellenerek Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin mali durum ve beklentiler raporu, Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin faaliyet raporu hazırlanarak kurum web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca mali veriler ve uygulamalar için mevzuat gereği hesap verilebilirlik her yıl bir önceki yılın harcamalarının yer aldığı Kesin Hesap Kanunu ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ne hesap verilmekte, sonuçlar kamu oyuna raporlar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Ülkemizdeki 129 devlet üniversitesinden biri olan Kocaeli Üniversitesi, kurulduğu 3 Temmuz 1992 yılından bu yana kurumsal gelişimini sürdürmektedir. Kocaeli Üniversitesi'nde 2005'ten beri uygulanmakta olan "Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci" paydaşların beklenti ve görüşlerinin alınmasıyla başlayıp, sonrasında özdeğerlendirme ve çevre analizi sonuçlarına göre stratejik amaçların belirlenmesiyle devam etmektedir. Stratejik amaçlar doğrultusunda bireylerden başlayarak birimlerin hedefleri ve birim hedeflerine göre de kurumsal hedefler belirlenmektedir. Bu hedefleri hayata geçirmek üzere belirlenen faaliyetler ve projeler için gerekli kaynaklar ve maliyetler planlanarak bütçeler oluşturulmaktadır. Kocaeli Üniversitesi'nin kurumsallaşma çalışmaları kapsamında, 2009-2013 ve 2014-2018 Stratejik Planları oluşturulmuştur. 2008 yılından itibaren Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti; İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi yıllık olarak hazırlanan ve web sayfamızda yayınlanan raporlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (http://www.kocaeli.edu.tr/plan_rapor_genelge.php).

Kocaeli Üniversitesi, kalite güvencesinin sağlanması ve sürdürülebilir olması için, Stratejik Planlama sürecini yürüterek kurumsal önceliklerini ve hedeflerini belirlemektedir. Bu kapsamda, "program yeterliliklerinin akademik ve sektörel değişikliklerle uyumunun değerlendirilmesi", "tüm eğitim-öğretim bilgi paketinin ulusal ve uluslararası alanda görünür ve tanınır olması", "diploma etiketinin sürekliliğinin sağlanması", "AKTS etiketinin alınması" gibi performans hedeflerinin tamamına ulaşılmıştır.

Kalite güvence sistemi kapsamında, Kocaeli Üniversitesinin Kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için, dış çevrenin analiz edilebilmesi ve yükseköğretim sektöründeki gelişmelerin üniversiteye olan etkisinin değerlendirilmesi ve vizyon, misyon, amaç ve hedeflerine erişebilmesini sağlamak amacıyla, ilk kez PESTLE analizi yapılmıştır (http://www.kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor_genelge/dosyalar/durum_analiz_raporu.pdf). Yine bu kapsamda stratejik plan çalışmaları dahilinde ulusal ve uluslararası rakip analizi çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

Bu süreçte, Kalite güvence sistemi ile ilgili durum analizi yapılmış olması, sistemin işleme için gerekli dokümanlardan yönetmelik ve yönergelerin güncellenmiş olması, araştırma geliştirme ve

yönetimle ilgili bilgi işlem altyapısının (OBS, EBYS, BAP sistemi) oluşturulmuş ve kullanılmakta olması, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi, öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anket formları, dış paydaş anket formlarının hazırlanmış olup 2017 yılında uygulamaya geçilmiş olması ve bundan sonra düzenli olarak yapılacak olması, kalite güvence sisteminin güçlü yönleri arasındadır.

Kalite güvence sisteminde, iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizması olarak her yıl uygulanması planlanan memnuniyet anketleri ile öneri ve şikayet bilgi sistemi yer almaktadır. Dış paydaşların katılımı yeterli görülmemekle birlikte, katılım sürecini geliştirecek mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır. Özellikle varolan mezun bilgi sisteminin daha aktif kullanımı için çalışmalar başlatılmıştır.

Kalite güvence sisteminde iç ve özellikle dış paydaşların sürece tam katılımının sağlanmasında alınacak önlemler ve sürekli iyileştirme çalışmalarının devam etmesi iyileşmeye açık yönlerimiz olarak dikkate alınabilir.

2014-2018 Stratejik Planında Kocaeli Üniversite'sinin eğitim programlarının %25'nin ulusal ve uluslararası düzeydeki akreditasyonunun sağlanması hedeflenmiştir. Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin 11 programı 2014 yılında yükseköğretim alanında ilk ulusal akreditasyon kurumu olan MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuş, 2017 yılında ise 6 programın akreditasyonu devam etmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi'nde 2017 yılında 5 bölüm (Arkeoloji, Biyoloji, Felsefe, Kimya ve Matematik) FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuştur. Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi de UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) tarafından 01.01.2024 tarihine kadar tekrar akredite olmuştur.

Laboratuvar akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılarak, laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimlerin tespit edilmesi planlanmaktadır. İleriye yönelik laboratuvar akreditasyonu için çalışmalar devam etmektedir.

Bölümlerin uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşları tarafından akredite edilmede eksiklerinin bulunması ise, kalite güvence sisteminde iyileşmeye açık yönlerimizden biridir.

.Kocaeli Üniversitesi Lisansüstü Eğitimi Program Sayıları performans göstergesine bakıldığında, 2017 yılında doktora programı sayısı 55 ve Yüksek Lisans programı sayısı 123 olarak görülmektedir. Böylelikle, doktora programı sayısı 48 ve Yüksek Lisans programı sayısı 89 olan 2018 yılı stratejik hedefleri aşılmıştır. Ayrıca, 2017 yılında Yüksek Lisans (Tezsiz) program sayısı 17, Yüksek Lisans (Tezsiz-Uzaktan) program sayısı ise 1'dir. Örgün öğretimde 4229, ikinci öğretimde 1121, uzaktan öğretimde 107 olmak üzere toplam 5457 yüksek lisans öğrencisi ve 1161 örgün öğretim doktora öğrencisi ile enstitülerimize kayıtlı öğrenci sayısı 6618 olmuştur. Bu değerler 2018 hedefinin aşıldığını göstermektedir.

Üniversite ortak derslerinin %25'inin uzaktan eğitimle verilmesinin sağlanması performans göstergesi bağlamında, 2017 yılında seçmeli derslerin e-ders olarak yapılabilmesine olanak sağlayan Eğitime Destek Sistemi (EDS) kapsamında 69 ders açılmış ve bu derslerden 26.148 öğrenci faydalanmıştır. Dolayısıyla Uzaktan Eğitim ile verilen 56 ortak ders sayısı 2018 yılı hedefi aşılmıştır. Uzaktan Eğitim Merkezinin desteği ile Örgün Eğitime katkı sağlayan (E-DESTEK) uzaktan öğrenme yönetim sisteminden 13.645 öğrencimiz yararlanmıştır. Şuan uzaktan eğitimdeki 4 programda 802 öğrenci öğretim görmektedir.. Dolayısıyla 2018 hedefi olan 12 program ve 1518 öğrenci sayısı hedefine adım adım yaklaşmaktadır.

Kütüphanemizde şubeler dahil 112.645 adedi basılı, 302.245 adedi elektronik olmak üzere toplam 414.840 kitap bulunmaktadır.

Ancak, 2013 yılında 64.270 olan toplam öğrenci sayımızın 2017 yılı itibariyle 84.076 olmasıyla,“Öğrenci sayısının %15 azaltılması”stratejik hedefine varılamadığı, tam aksine sayının artma yönünde eğilim gösterdiği görülmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin kurumsal kültürünün geliştirilmesi, sürdürülebilmesi, üniversitenin geleceğinin planlanması ve uygulanan yaklaşımların verimli olup olmadığının değerlendirilmesinde iç ve dış değerlendirme süreçleri önemli bir yer tutmakta ve katkılar sağlamaktadır.