

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

ÖZET

Kocaeli Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci geleneğini sürdürmekte ve her planlama dönemi bir öncekine göre daha iyi ve gelişmiş sistemler uygulamaktadır. Katılımcı bir anlayışla hazırlanan 2019-2023 stratejik planında yer alan stratejik amaçlar, hedef ve göstergelerde belirlenen değerlere ulaşmak için çalışılmakta ve ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu amaçla; İdari Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi raporların yanında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu da her yıl hazırlanmakta ve web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planını izleme aşamasında, Stratejik Plan amaçları takip edilerek hazırlanan raporların değerlendirme aşamasında, uygulama sonuçlarının amaç ve hedefleri dikkate alınarak ölçme analizinin yapılması 2020 yılında ilk kez kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının da katkısı ile gerçekleştirilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur. Kocaeli Üniversitesi, hizmet sunduğu tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş katılımlı stratejik yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda, Üniversite genelinde tüm birimlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Esasları temelinde, Toplam Kalite Yönetimi ve Stratejik Yönetim ilkeleri kullanılmaktadır.

Üniversitemizde; beş ana süreç olan Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim'e odaklanacak şekilde, Kalite Komisyonu ve Stratejik Plan ekipleri bütünleştirilerek alt çalışma grupları haline dönüştürülmüştür. Bu dönüşüme, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bağlı İç Kontrol Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğüne kullanılan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemindeki ana süreçler de dahil edilerek Üniversite genelinde tam bir bütünlük sağlamak hedeflenmektedir. Bu bütünleşmeyle birlikte gerekli güncelleme ve düzenlemeler yapılarak; süreçlerin tanımlanması, süreç sorumlularının ve iş akışlarının belirlenmesi, süreçler arasındaki bağlantıların ve ilişkilerin düzenlenmesi ve bütün bunların yazılı hale getirilerek ilgili paydaşlarla paylaşılmasını sağlamak amacıyla bir "süreç yönetimi el kitabı" hazırlanmasına başlanmıştır.

Kalite Komisyonu ve alt çalışma grupları tüm akademik, idari birimlerden temsilcileri ve öğrenci üyeyi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca tüm birim ve bölümlerden belirlenen Kalite Elçileri de Kalite Komisyonunun bir nevi kılcal damarlarını oluşturmuştur. Rektör Yardımcılığına bağlı olarak kurulmuş olan Kalite Koordinasyon Birimi koordinatörlüğünde rutin toplantılarını gerçekleştiren Kalite Komisyonu ve Kalite Elçileri, Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasında da en etkin rolü üstlenmektedir. Üniversitemizde hazırlanan tüm raporlar ve KİDR için ihtiyaç duyulan verilerin tek merkezden doğru ve güvenilir olarak temin edilmesiyle ilgili, BAUM'un kurulması ve faaliyetlerine başlamasıyla, yazılımsal ve donanımsal yapı ve destek açısından çok önemli bir yol kat edilmiş ve çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde 2018 yılında 1 Aralık'ta Dış Değerlendirme Ön Ziyareti ve 16-19 Aralık tarihlerinde Dış Değerlendirme esas ziyareti gerçekleşmiştir. 2019 yılında Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında kurumumuza gelen Geribildirim Raporunda ifade edilen gelişmeye açık hususlar dikkate alınarak çeşitli düzenleme, iyileştirme ve geliştirmeler yapılmış ve yapılmaya da devam etmektedir.

Hazırlanan bu Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun amacı; Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim olarak tanımlanan beş ana süreç kapsamında 2020 yılında Üniversitemizde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve gelişmelerle ilgili bilgi vermek ve bu

yıl yapılamayan veya tamamlanamayan çalışmalarla ilgili hedef ve planları aktarmaktır. 2019 yılı KİDR'de 2020 yılı içerisinde yapılması planlanan çalışmaların çok büyük bir kısmı 2020 yılında gerçekleştirilmiş ve 2021 yılı için planlamalar yapılmıştır. Ana süreçler bazında, 2020 yılı içerisinde yapılan iyileştirme/geliştirmeler ve 2021 yılı için yapılması planlanan çalışmalar aşağıda özet olarak sunulmaktadır:

KALİTE GÜVENCE

Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu çalışmaları bütünleştirilmiş ve Stratejik Plan takibi bütünleşik olarak yapılmıştır. Veri toplama sistemi ve yöntemi iyileştirilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi yıllık kalite güvence sistemi çalışma takvimi oluşturulmuştur ve Senato onayında sonra tüm birimlere duyurulması planlanmaktadır. Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu çalışmalarının bütünleştirilmesine İç Kontrol Sistemi de dahil edilerek üniversite genelinde tam bir bütünlük elde edilmesi planlanmaktadır.

EĞİTİM ÖĞRETİM

2020 yılında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sağlanmış, öğrenci kabulü ve gelişiminde ek yönergeler hazırlanmış, öğrenme ortam ve kaynakları artırılmış, öğrenci sosyal tesisleri iyileştirilmiş, MYO'lar yeniden yapılandırılarak sayıları azaltılmış ve tekrarlı bölümler yeniden düzenlenmiş, bazı ikinci öğretim programları kapatılarak öğrenci sayılarının azalmasına destek olunmuş, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve uzaktan öğretim sürecine yönelik önemli yazılımsal ve donanımsal yatırımlar yapılmıştır. 2020 yılı Mart ayından bu yana devam eden uzaktan eğitim süreçleri tüm birim ve bölümlerin koordineli çalışmasıyla başarılı şekilde yürütülmektedir.

Mezun takip sisteminin geliştirilmesi, Program ve ders öğrenme kazanımlarının ölçülmesi ve izlenmesi, Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, öğretim elemanının kendini değerlendirmesi ve akran değerlendirmesi yollarıyla iyileştirilmesi, Kurumdaki öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim anlayışına yönelik farkındalık düzeyinin artırılması ve İş yükü takibinin (AKTS) sağlanmasıyla ilgili çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

2020 yılında başlayan ve hala devam eden pandemiye rağmen, Kocaeli Üniversite'sinde araştırma ve geliştirme alanında faaliyetler artarak devam etmiştir. Gastroenteroloji ve Hepatoloji Araştırma Enstitüsü kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. BAPSİS, AVESİS ve ATOSİS koordineli ve etkin olarak kullanılmıştır. Sağlık, Tıp ve İlaç alanında Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) faaliyetleri de önemli oranda artmıştır. Doğa ve Mühendislik Bilimleri, Beşeri ve Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Programlarında doktora programları ve öğrenci kontenjanları artırılmıştır. AR-GE'ye harcanan yatırım bütçesi oranı artmıştır. Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş. ve KOU TTO A.Ş. etkin bir şekilde çalışmıştır. 2020 yılı yayın ve atıf sayılarında da artış izlenmiştir.

İkinci enstitü olan Bilişim ve Yapay Zeka Enstitüsü'nün kurulmasıyla ilgili başvuru sürecinin sonuçlandırılması ve kurulması planlanan diğer araştırma enstitüleriyle ilgili çalışmaların yapılması, BAP haricindeki tüm dış destekli projelerin süreçlerini yürütmek ve yönetmek için, mevcut yazılımlarla uyumlu ve koordineli olarak faaliyet gösterecek Kocaeli DAPSİS'in uygulamaya alınması, Patent sayılarının ve uluslararası işbirlikli proje ve yayın sayılarının artırılması ve üniversitemizin belirlemiş olduğu öncelikli alanlarla ilgili projelerin artırılmasıyla ilgili planlamalar yapılmış ve çalışmalar devam etmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Araştırma hastanemizde araç gereç alımları, ek poliklinik binası gibi yeni bina yapımının yanı sıra, pek çok bina içi düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca hastaların hizmetlerden daha rahat yararlanabilmeleri açısından hastane hizmetlerini destekleyen (otopark, kafeterya, hasta ve yakınlarının ulaşımını daha güvenli, rahat ve kolaylaştırıcı servis, ambulans) hizmetleri de sağlanmıştır. Üniversitemizin bünyesinde; topluma ve dezavantajlı bireylere hizmet sunmak amaçlı açılmış merkezler, Kariyer Merkezi, TTO, Sürekli Eğitim Merkezi ve Araştırma Hastanesi ve Diş Hekimliği Hastanesi aracılığıyla her açıdan bölgeye ve Kocaeli iline önemli hizmetler sunmuştur.

Toplumsal katkı amaçlı projelerin takibinin online olarak yapılması, üniversitemizde yapılan toplumsal katkı çalışmalarının bilinirliğini ve görünürlüğü artırma çalışmaları ve motivasyon artırıcı çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

YÖNETİM

Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları 2020 yılında da mevzuata uygun olarak yürütülmüş, izlenmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmiştir.

Üniversitemizde, kurumsal bilginin toplanması, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak entegre bilgi yönetim sisteminin tamamlanması, Danışma Kurullarının işleyişinin yaygınlaştırılması ve rutinleştirilmesi, Süreç Yönetimi El Kitabı ile ilgili çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgiler

Resmi Gazete’de 23.07.2015 tarih ve 29423 sayı ile yayımlanıp yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 7. maddesi gereğince, iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyon başkanlığı Kocaeli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ tarafından yürütülmektedir. Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı’na ait iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

Kalite Komisyon Başkanı: Rektör Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ

Adres : Kocaeli Üniversitesi Rektörlüğü Umuttepe Yerleşkesi İzmit/Kocaeli

Tel:+90 262 3031001 e-posta: rekiletisim@kocaeli.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişim

Kocaeli Üniversitesi’nin ilk adımı olan Kocaeli Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi, 1976 yılında kurulmuştur. Akademide ilk açılan bölümler, elektrik, makine, temel bilimler ve yabancı dil bölümleridir.

1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile Akademinin adı “Kocaeli Mühendislik Fakültesi” olarak değiştirilmiş ve Akademi, Yıldız Teknik Üniversitesi’ne bağlanmıştır. 3 Temmuz 1992 tarihinde çıkarılan 3837 sayılı yasa ile “Kocaeli Mühendislik Fakültesi”, yeni kurulan 22 üniversite arasında “Kocaeli Üniversitesi” olarak yerini almıştır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kocaeli Üniversitesi'nin Stratejik Planı 2019-2023 dönemini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve misyon, vizyon ifadeleri aşağıdaki şekilde olmuştur:

Misyon

- Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası alanda yüksek standartlarda eğitim ve öğretim hizmeti vererek, sorunlara yaratıcı çözümler sunan, girişimci, ekip çalışmasına yatkın, toplumsal ve ahlaki değerlere bağlı, insan haklarına saygılı bireyler yetiştirmeyi,
- Eğitim verdiği alanlarla birlikte diğer bilim ve sanat dallarında da insanlığa katkı sağlayan araştırmalar yaparak bilgi ve teknoloji üretmeyi, ürettiği bilgi ve teknolojinin aktarımı ile kullanımını yaygınlaştırmayı,
- Faaliyette bulunduğu bölgede, paydaşlarıyla birlikte hareket ederek kentin ve ülkenin sorunlarına çözüm geliştirmeyi ve kalkınmaya katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

Vizyon

Eğitim ve öğretim alanında nitelikli mezunları, bilimsel alanlardaki araştırmaları, üniversite-sanayi işbirliğindeki öncü rolü ile ulusal ve uluslararası alanda saygın, yenilikçi ve lider bir üniversite olmak.

Temel Değerler

- Gazi Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde kurulan Cumhuriyet değerlerine bağlılık
- Evrensel hukuk ilkelerine, toplumsal ve ahlaki değerlere bağlılık
- Akademik özgürlük
- Çevreye ve insan haklarına saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcı yönetim anlayışı

Amaç 1: Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi

Eğitim, öğretimin kalite ve altyapısının geliştirilmesine yönelik tüm hedefler bu amaç altında toplanabilir. Ulusal ve uluslararası standartlarda kaliteli bir eğitim için AKTS etiketi veya Farabi, Erasmus gibi değişim programlarına katılımın artırılması bu tür hedeflere örnek verilebilir.

Hedef 1.1: Başarılı Öğrencilerin Üniversitemize Kazandırılması

Hedef 1.2: Eğitim Programlarımızın Zenginleştirilmesi

Hedef 1.3: Ulusal ve Uluslararası Görünürlüğümüzün Artırılması

Hedef 1.4: Öğretim Elemanı Sayısının ve Niteliğinin Artırılması

Hedef 1.5: Eğitim-Öğretim Altyapı Olanaklarının Geliştirilmesi

Amaç 2: Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Bilimsel Araştırma kapsamında yer alan bilimsel yayın ve projelerin geliştirilmesi ve arttırılmasına yönelik tüm hedefler örnek verilebilir.

Hedef 2.1: Bilimsel Araştırma Proje Sayısının Artırılması

Hedef 2.2: Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması

Hedef 2.3: Bilimsel Araştırma Kalitesinin Artırılması

Hedef 2.4: Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi

Amaç 3: İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi

Diğer tüm amaçlara ulaşılabilmesi açısından önemli bir yere sahip olan bu amaç için insan kaynağının niteliği ile işbirliği ve takım ruhuna yönelik bir kurumsal kültürün geliştirilmeye çalışılmasına hizmet edecek hedefler bu amaç altında yer alabilir.

- Hedef 3.1: Üniversite Personelinin Çalışma Motivasyonunun Artırılması
Hedef 3.2: Üniversitenin Mezunları ve Öğrencileri İle İletişiminin Güçlendirilmesi
Hedef 3.3:Yönetim Sistemlerinin Etkinleştirilerek Üniversitenin Kurumsal Altyapısının Geliştirilmesi
Hedef 3.4: Kurum Kültürünün ve Yenilikçiliğin Yaygınlaştırılması
Hedef 3.5: Personelin Kişisel Gelişiminin Desteklenmesi

Amaç 4: Girişimcilik Bağlamında Sanayi ile İşbirliğinin, Topluma Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

Sanayi, sağlık hizmetleri ve sağlık turizmi öncelikli olmak üzere topluma verilen hizmetlerinin geliştirilerek artırılmasına ve bu bağlamda tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizin geliştirilmesine yönelik tüm hedefler bu amaç altında toplanabilir.

- Hedef 4.1: Üniversite-Sanayi İşbirliği Hizmet Kapasitesinin Arttırılması/Kurumsallaştırılması
Hedef 4.2: Üniversite-Sanayi Arasında Gerçekleştirilecek Ar-Ge Proje/Sözleşme Kapasitesi ve Etkinliğinin Arttırılması
Hedef 4.3: Sağlık Hizmetlerinin Kapasitesinin Arttırılması
Hedef 4.4:Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin ve Etkinliğinin Arttırılması
Hedef 4.5: Üniversitenin Dış Paydaşlarla İlişkilerinin Geliştirilmesi

Amaç 5: Üniversitemiz Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi

Mevcut fiziksel yapımızın korunması için yapılacak bakım ve onarımlar ile yetersiz olan ya da yeni doğacak olan talepler doğrultusunda tüm fiziksel ve donanımsal altyapı ihtiyaçların karşılanmasına ilişkin hedefler bu amaç altında toplanabilir.

- Hedef 5.1: Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin Altyapı ve Fiziki Olanaklarının İyileştirilmesi
Hedef 5.2: Rektörlük Ek Bina İnşaatının Tamamlanması
Hedef 5.3: Dış Hekimliği Ek Eğitim Binası İnşası

1.4. Organizasyon Yapısı

Kocaeli Üniversitesi 17 yerleşkede, 4 Enstitü, 19 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 3 Yüksekokul, 16 Meslek Yüksekokulu olmak üzere toplam 42 birimde akademik faaliyet göstermektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin ana merkezi Umuttepe'dir. Merkez yerleşkedeki yapılaşma alanı yaklaşık 778 hektar olup, 336.793 m2 kapalı alana sahiptir. Umuttepe yerleşkesi dışında Anıtpark, Arslanbey, Hereke, Dereköy-Karamürsel, Derbent, Şehit Ömer Halis Demir- Kullar, Köseköy, Değirmendere Ali Özbay, Kandıra, Körfez, Yuvacık, Uzunciftlik Nuh Çimento, Yahya Kaptan, Teknopark-Yeniköy, Gölcük, Ford Otosan İhsaniye, Kartepe yerleşkeleri bulunmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi üst yönetimi rektör, rektör yardımcıları ile yönetim kurulu ve senatodan oluşmaktadır. Üniversitemiz eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini akademik ve idari birimleri ile yürütmektedir.

Üniversitemizin organizasyon yapısını gösteren şema için [tıklayınız](#).

Kocaeli Üniversitesi [Tanıtım Filmi](#)

Üniversitemizde 2018 yılında 1 Aralık'ta Dış Değerlendirme Ön Ziyareti ve 16-19 Aralık tarihlerinde Dış Değerlendirme esas ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında kurumumuza gelen Geribildirim Raporunda ifade edilen hususlar dikkate alınarak çeşitli düzenleme, iyileştirme ve geliştirmeler yapılmış ve yapılmaya da devam etmektedir.

Üniversitemizin iyileştirme alanlarının başında; Araştırma hastanemizde topluma kaliteli hizmetler sunmak açısından yapılan iyileştirici faaliyetler gelmektedir. Pandemi sürecinde olunmasına rağmen toplumsal katkı açısından önemli bir noktada olan üniversite hastanemizde; araç gereç alımları, ek poliklinik binası gibi yeni bina yapımının yanı sıra, pek çok bina içi düzenlemeler yapılmıştır. Böylece pandemide bulaş riskini azaltıcı önlemler alınarak bölge halkına hem nitel hem de nicel açıdan daha

kaliteli hizmetler sunulmuştur. Ayrıca hastaların hizmetlerden daha rahat yararlanabilmeleri açısından hastane hizmetlerini destekleyen (otopark, kafeterya, hasta ve yakınlarının ulaşımını daha güvenli, rahat ve kolaylaştırıcı servis, ambulans) hizmetleri de sağlanmıştır. Bölge halkına önemli bir hizmet sunan bu iyileştirici faaliyetlere toplumsal katkı bölümünde detaylı yer verilmiş ve kanıtları da eklerde sunulmuştur.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kocaeli Üniversitesi'nde 2005'ten beri uygulanmakta olan Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci'nin gelişim aşamaları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 1. Kocaeli Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci Gelişim Aşamaları

Yıl	Uygulama
2005	Kocaeli Üniversitesi Senatosunun 20.10.2005 tarih ve 2005/9 sayılı kararı ile Stratejik Planlama Kurulu oluşturularak Stratejik Yönetim ve Planlama süreci başlamıştır.
2007	Misyon, vizyon, temel değerler, stratejiler ve hedefler belirlenerek, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Denetim Yasası, YÖDEK ve DPT Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu dikkate alarak 2009-2013 Stratejik Planını hazırlanmıştır.
2012	GZFT Analizini, performans sonuçlarını dikkate alarak Stratejik Planın güncellenmesi ve hedeflerin revizyonuyla 2014-2018 Stratejik Planı hazırlanmıştır.
2017	2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında Durum analizi raporu hazırlanmıştır.
2018	2019-2023 Stratejik Planı Hazırlanmıştır.
2019	2019-2023 Stratejik Planı hedefleri 2019 yılı gerçekleştirme ve değerlendirme toplantısı 01.11.2019 tarihinde yapılarak 2019 yılı Performans Programı yayınlanmıştır.
2020	2019-2023 Stratejik Planı hedefleri 2020 yılı Performans Programı yayınlanmıştır.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler

Kocaeli Üniversitesi'nin 2009-2013 ve 2014-2018 Stratejik Planında değişmeden yer alan vizyon, misyon ifadeleri üst yönetim ekibinin değişmesi ile birlikte yapılan çevre analizi ve işletme analizi ışığında tüm akademik ve idari birimlerin görüşü dikkate alınarak katılımcı bir şekilde 2019-2023 stratejik plan döneminde yenilenmiştir. Üniversitemizin vizyon ve misyonu, içerisinde her kesim ve birimi temsil eden üyelerin bulunduğu stratejik planlama ekiplerinin ortak kararlarıyla belirlenmiş ve kurumsal amaç ve hedeflere yön veren ifadeler içermektedir.

Misyon: Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası alanda yüksek standartlarda eğitim ve

öğretim hizmeti vererek, sorunlara yaratıcı çözümler sunan, girişimci, ekip çalışmasına yatkın, toplumsal ve ahlaki değerlere bağlı, insan haklarına saygılı bireyler yetiştirmeyi, Eğitim verdiği alanlarla birlikte diğer bilim ve sanat dallarında da insanlığa katkı sağlayan araştırmalar yaparak bilgi ve teknoloji üretmeyi, ürettiği bilgi ve teknolojinin aktarımı ile kullanımını yaygınlaştırmayı, Faaliyette bulunduğu bölgede, paydaşlarıyla birlikte hareket ederek kentin ve ülkenin sorunlarına çözüm geliştirmeyi ve kalkınmaya katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

Vizyon: Eğitim ve öğretim alanında nitelikli mezunları, bilimsel alanlardaki araştırmaları, üniversite-sanayi işbirliğindeki öncü rolü ile ulusal ve uluslararası alanda saygın, yenilikçi ve lider bir üniversite olmak.

Kocaeli üniversitesi vizyon tanımında, eğitim alanında mezunlarının niteliğini arttırmayı, araştırma alanında ve özellikle içinde bulunduğu sanayi bölgesinde sanayi ile işbirliğinde öncü bir rol üstlenmeyi seçmiştir.

2018 yılı Aralık ayında yapılan dış değerlendirme sonucunda Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “vizyonun geliştirilmesi, misyonun kurumun profilini ve önceliklerini yansıtabilecek şekilde güncellenmesi ve benzer veya rakip kurumlardan farklılaşacak yönde hazırlanması önerisi” kalite geliştirme ve iyileştirme çalışma grubu tarafından 19.12.2019 toplantısında değerlendirilerek; vizyon ve misyonun yukarıda ifade edildiği gibi bazı konularda özelleşmiş olması, katılımcı bir anlayışla belirlenmesi, planda belirlenen amaç ve hedeflere yön vermesi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı görüşünden de anlaşılacağı üzere plan dönemi içerisinde değiştirilmesinin yasal olarak uygun olmadığı görüşü, nedenleriyle, bu şekilde kalması ve revizyonun sonraki plan dönemi için değerlendirilmesi planlanmıştır.

Üniversitemizde uygulanan çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketinin yönetim politikaları ve uygulamaları kısmının 4. ve 5. sorularıyla ölçülen 2019, 2020 yıllarına ait sonuçlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 2. Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerinden [akademik](#) ve [idari](#) çalışanların memnuniyeti (%)

		2019	2020
Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerinden Çalışanların Memnuniyeti	<i>Akademik</i>	68.45	69.83
	<i>İdari</i>	64.52	67.40
Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Değer, Politika ve Stratejilerini Çalışanlara Yeterince Duyurmasından Memnuniyet	<i>Akademik</i>	67.62	68.78
	<i>İdari</i>	63.96	65.90

Tablo 2. incelendiğinde, Üniversitemizin misyon, vizyon, değer, politika ve stratejilerinden çalışanların memnuniyeti ile bunların çalışanlara yeterince duyurulmasının da katkılarıyla memnuniyet oranlarının arttığı görülmektedir. Bu artışta, gerek Kalite Koordinasyon Biriminin, birim ve bölüm kalite elçileri ile birlikte gerekse birimlerin kendi iç paydaşlarıyla birlikte kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdikleri toplantıların etkili olduğu değerlendirilmektedir.

Katılımcı bir anlayışla hazırlanan 2019-2023 stratejik planında yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme çalışmaları yapılmakta ve [İdari Faaliyet Raporu](#), [Performans Programı](#), [Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) gibi raporlar hazırlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nin kalite güvencesi, stratejik planlama süreçlerini kapsamaktadır. Bu amaçla da Kocaeli Üniversitesi kalite yönetimi ile stratejik yönetimi entegrasyonunu sağlamak ve sürdürülebilmek amacıyla Stratejik Planlama Komisyon üyeleri Kalite Komisyonuna 2019 yılında dâhil edilmiştir. Ayrıca, 2019-2023 Stratejik Planını izleme aşamasında, Stratejik Plan İzleme Raporu ile amaç ve hedefler dikkate alınarak yapılan ölçme analizinin değerlendirilmesi ve iyileştirici faaliyet önerileri; 2020 yılında ilk kez Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarının da katkısı ile gerçekleştirmiştir. Komisyonun [önerileri](#) Kalite Koordinasyon birimi tarafından konsolide edilip, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Üst Yöneticiye sunulmuştur. Yapılan çalışmalar ve alınan kararlar doğrultusunda Stratejik Planın Güncellenmesine ilişkin rapor hazırlanarak revize talebiyle Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuştur.

Kurum içerisinde tüm birimlerde hedef birliğini sağlamak için stratejik planda belirtilen hedef ve amaçlar dikkate alınmakta olup, Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü, akademik atama ve yükseltme gibi tüm süreçler [yönetmelik ve yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir.

Kalite güvence sistemi ile ilgili olarak Üniversitemizin iyileştirilmesine yönelik durum analizi yapılmış, sistemin işlemesi için gerekli dokümanlardan yönetmelik ve yönergeler güncellenmiş, araştırma geliştirme ve yönetimle ilgili bilgi işlem altyapısı sistemleri ([OBS](#), [EBYS](#), [BAPSİS](#), [AVESİS](#) gibi) oluşturulmuştur. 2020 yılında ise, Bilgisayar Araştırma Uygulama Merkezi ([BAUM](#)) kurularak, Üniversitemizin yazılım alanındaki çalışmaları tek bir çatı altında bütünleşik ve kontrol edilebilir hale getirilmiştir. Üniversitemizin çalışan memnuniyeti, dış paydaş memnuniyeti gibi ihtiyaç duyduğumuz anketlerinin tek bir çatı altında yürütülüp değerlendirilebileceği bir sistem üzerinde çalışılmaktadır.

Bununla birlikte, Üniversitemizin öğrenci adayı, öğrenci, mezun ve çalışanlarına;

- Kariyer tercihlerini bireysel özellikleri, yetenekleri, becerileri çerçevesine uygun, bilinçli bir şekilde yapmalarını sağlamayı,
- İş hayatında veya akademik hayatta yönelmek istedikleri alanlarda karşılaşılabilecekleri sorunların çözümlerine yönelik bilgilendirme ve danışmanlık yapmayı,
- Dinamik, katılımcı bir sosyal çevre oluşturmalarına destek olarak, kendi özellikleri ve piyasa koşullarına uygun iş olanaklarını belirlemeyi,
- Rekabet gücü yüksek, nitelikli bireyler olmalarına katkıda bulunmayı,

amaçlayan, 20 Nisan 2020 tarih ve 31105 sayılı Resmi Gazete' de [Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KOUKAGEM\)](#) kurulmuştur. KOUKAGEM 2020 yılında, tüm birimlerimize kariyer danışmanları atayarak, Kocaeli Üniversitesi mezun veri tabanının bulunduğu yazılımın etkinliğinin artırılması amacıyla yazılım geliştirme çalışması, öğrenci staj seferberliği, çalışanlara yönelik eğitim ihtiyaç analiz çalışması, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılması ile iç paydaşların kariyer planlamalarına yönelik söyleşiler (webinar) gerçekleştirilmiştir. ([KOUKAGEM Faaliyet Raporu](#)) Ayrıca, Kocaeli Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilere yönelik iş istihdamı konusunda destek vermek, kurumsal aidiyeti sürdürmek ve sosyal birliktelik sağlamak amacıyla, mevcut olan web tabanlı mezun bilgi sisteminin aktif hale getirilmesi hususunda da çalışmalar sürmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim raporunda belirtilen “Etkisiz veya eksik **süreçleri** iyileştirme imkânlarını kullanması hedeflenmelidir” **önerisine karşılık**, Üniversitemiz [İç Kontrol ve Risk Yönetim Sisteminde](#) Bulunan Ana Süreçlerle YÖK'ün belirlemiş olduğu yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ana süreçleriyle örtüşmemektedir. Dolayısıyla, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bağlı İç Kontrol Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğüne kullanılan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemindeki ana süreçlerin Kalite Geliştirme ve Stratejik Plan kapsamında belirlenen [4 ana](#)

[süreç](#) ile uyumlu hale getirilmesi [planlanmaktadır](#). Bu kapsamda Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Topluma Katkı ve İdari-Yönetimsel olarak gruplandırdığımız tüm süreçlerimizin gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve standardize edilmesi amacıyla "[Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu](#)" oluşturulmuştur.

Tablo 3. Kocaeli Üniversitesi Ana Süreçleri

ÜNİVERSİTEMİZ İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİM SİSTEMİNDE BULUNAN ANA SÜREÇLER	ÜNİVERSİTEMİZ İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİM SİSTEMİNDE ÖNERİLEN ANA SÜREÇLER
1. Dış İlişkilerin Yönetimi Süreci	1. Eğitim Öğretim Süreci
2. Bölgesel Kalkınmanın Desteklenmesi Süreci	2. Araştırma Geliştirme Süreci
3. KOÜ Araştırma Uygulama	3. Toplumsal Katkı
4. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Süreci	4. Yönetimsel ve İdari Süreçler
5. Akademik ve Bilimsel Araştırmalar Süreci	
6. Kurumsal Kapasitenin Yönetimi ve Geliştirilmesi Süreci	
7. Destek Hizmetlerinin Yönetimi Süreci	
8. İnsan Kaynaklarının Yönetimi ve Geliştirilmesi Süreci	
9. Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci	
10. Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Kaynaklarının Yönetimi Süreci	
11. Fiziksel Kaynakların Yönetimi Süreci	
12. Finansal Kaynakların Yönetimi Süreci	

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kocaeli Üniversitesi'nin kalite politikası, üniversitenin kurumsal web sayfasında iç ve dış paydaşların kolay erişimini sağlamak amacıyla yer almaktadır. Üniversitemiz Kalite Koordinasyon Birimi yönergesi gereği, tüm birimlerde belirlenen Kalite Elçileri aracılığıyla, kurum içi kalite politikasının yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Kalite politikasının kurum dışı yaygınlaştırılması ve görüş alış-verişi yapabilmek amacıyla, Meslek Odaları, Sanayi ve Ticaret Odaları, Yerel Yönetimler, Sanayi kuruluşlarının temsilcilerinin de katılımının sağlandığı Üniversite, Birim ve Bölüm Danışma Kurulları oluşturulmuş ve toplantıları yapılarak geribildirim alınması planlanmıştır.

Ayrıca, Dış Değerlendirme Takımının, Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki önerisi doğrultusunda, **Kalite politikası**, kalite geliştirme ve iyileştirme alt çalışma grubu tarafından tartışılarak, kalite komisyonunun 20.06.2019 tarihindeki toplantısında senatoya sunulmak üzere aşağıdaki şekliyle düzenlenmiştir;

Kocaeli Üniversitesi "kalite temelli" yönetim sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde;

- ❖ İç ve dış paydaşların katılım ve memnuniyet düzeylerinin artırılmasını,
- ❖ Sürekli gelişime yönelik süreçlerin düzenli gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

Aynı toplantıda **Toplumsal Katkı politikası**:

Kocaeli Üniversitesi kalite politikasını temel alarak; eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme sonucu üretilen bilginin ve yapılacak toplumsal sorumluluk çalışmalarının topluma katkı aktarımında;

•Kocaeli Üniversitesine bağlı faaliyetlerini yürüten birimler tarafından, iç ve dış paydaşların; mesleki ve kariyer gelişimlerini hedefleyen topluma duyarlı geniş kapsamlı eğitimler hazırlamak. Bu eğitimler ile birlikte; araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmetleri faaliyetlerinde de temel değerleri koruyarak, topluma duyarlı evrensel etik ilkeleri benimsemek ve uygulamak.

•Sanayi, sivil toplum, özel ve kamu kurumlar ortaklığında; dezavantajlı gruplarına yönelik erişilebilirlik temelli, sosyal entegrasyon sağlayan, ayrıca çevreye duyarlı, yeşil kampüs, sıfır atık bilinci taşıyan, sürdürülebilir, topluma katkı sunan sosyal sorumluluk projelerini geliştirmek ve uygulamak.

Ayrıca, Kalite Komisyonumuzun Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim alt çalışma gruplarınca Eğitim, Araştırma, İdari, Öğrenci ve Bölgesel politikaları değerlendirilerek, Kalite politikası dışında eğitim, araştırma, akademik, idari ve öğrenci politikaları 2019 yılı Performans Program Raporunda aşağıdaki gibi sunulmuştur.

Eğitim Politikaları

❖ Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmalarını güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.

❖ Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek.

❖ Örgüt iklimini güçlendirerek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek (kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak).

❖ Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, üniversitenin imkânları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak.

❖ Analiz ve sentez yapma becerisi gelişmiş, özgür düşüncüyü bilimsel verimlilik alanına aktarabilen, bilginin sadece taşıyıcısı değil, geliştiricisi de olabilen, yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmek.

❖ Dünyanın herhangi bir yerinde eğitim adına yeni ve yararlı bir gelişme gerçekleştiğinde, söz konusu gelişmeyi mümkün olan en kısa zamanda Kocaeli Üniversitesi'nde tartışmak ve uygulanabilir hale getirmek.

❖ Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelere önderlik etmek.

❖ Eğitimin donanım ihtiyacı karşılanacak ve fiziksel altyapı geliştirilecektir.

❖ Eğitimde bilgi teknolojilerinin kullanımı artırılarak yaygın hale getirilecektir.

❖ Eğitimde etkin bir yönlendirme sistemi kurulacaktır.

❖ AB Fonlarından daha etkin bir şekilde faydalanılarak eğitimin finansmanı desteklenecektir.

❖ Eğitimde kalite, rekabet, verimlilik ve fırsat eşitliğini artırmaya yönelik olarak idari yapı yeniden düzenlenecektir.

Araştırma Politikaları

❖ Öğretim üyelerini ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen eserler vermelerini sağlamak.

❖ Dikkate değer eser ve araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde tanıtılmalarını sağlamak.

❖ Bilimsel araştırmaların kapsam alanını genişletmek amacıyla, çalışmaların sadece ulusal değil, uluslararası alanda da yapılabilmesi için gerekli tüm destekleri sağlamak ve farklı disiplinlerde ekipler oluşturulmasına öncülük etmek.

❖ Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma projeleri geliştirmek.

İdari Politikalar

- ❖ Üniversitenin yönetim kademelerinde bulunanları, modern bir yöneticide bulunması gereken bilgilerle donatmak. Bunun gerçekleşebilmesi için yönetici geliştirme programları düzenlemek.
- ❖ Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak.
- ❖ Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak. Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.
- ❖ Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak.
- ❖ Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için, bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek.
- ❖ İnsan kaynakları çalışmalarını norm kadro esaslarına göre yürütmek.
- ❖ Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek (yönetim bilgi sistemini etkin bir şekilde hizmete hazır tutmak).

Öğrenci politikaları

- ❖ Öğrencileri üniversitenin en önemli paydaşı bilmek.
- ❖ Öğrencilere eğitimlerini tamamladıktan sonra da organize faaliyetlerle ihtiyaç duyacakları ve karşılanması mümkün yardımlarda bulunmak, onlarla ilişkiyi sürekli kılarak işbirliğini artırmak.
- ❖ Öğrencilerin iş dünyasına kabul ettirilmeleri ve orada etkin olarak yerleşebilmeleri için destek çalışmaları gerçekleştirmek.
- ❖ Öğrencileri sevmek ve öğrenciler tarafından sürekli şekilde sevilme için oryantasyon programları da dahil, çeşitli iç etkinliklerde bulunmak.
- ❖ Akademik ve idari kadroların öğrencilere karşı davranışlarına düzeyli ve memnuniyet oluşturacak standartlar getirmek ve bunları uygulamak.
- ❖ Öğrencilerin fiziksel ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanması desteklenecektir.

Bölgesel Politikalar

- ❖ Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak.
- ❖ Bölgenin sanayi ve hizmet kuruluşlarıyla bölge kalkınmasına daha fazla katkıda bulunacak işbirlikleri gerçekleştirmek.
- ❖ Üniversite-sanayi işbirliğini etkin bir şekilde gerçekleştirirken kapsama alanını tüm bölgeyi içine alacak şekilde genişletmek.

Kalite güvence sistemi kapsamında söz konusu politikalar, ilgili çalışma grupları tarafından politikalarla ilişkili bazı stratejik plan performans göstergeleri Tablo 4’de sunulmuştur.

Tablo 4. Politikalarımızla ilişkili stratejik plan amaç, hedef ve performans göstergeleri

Politika	Stratejik Amaç	Hedef	Performans Göstergesi
Eğitim Eğitimde bilgi teknolojilerinin kullanımı artırılarak yaygın hale getirilecektir	A1. Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi	H1.5. Eğitim- Öğretim Altyapı Olanaklarının Geliştirilmesi	PG 1.5.1 Eğitim ve Araştırma İçin Kullanılan Lisanslı Yazılım Sayısı
Araştırma Öğretim üyelerini ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda	A2. Bilimsel	H2.2 Yayın	PG 2.2.1 SCI-Exp/SSCI, AHCI

etkin yöntemlerle motive ederek uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen eserler vermelerini sağlamak.	Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Sayısının ve Niteliğinin Artırılması	Kapsamında Taranan Dergilerdeki Yayın Sayısı
Yönetim İnsan kaynakları çalışmalarını norm kadro esaslarına göre yürütmek.	A3. İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi	H3.4 Kurum Kültürünün ve Yenilikçiliğın Yaygınlaştırılması	PG 3.4.3 Norm Kadro Çalışması Yapılan Birim Sayısı
Toplumsal Katkı Sağlık hizmetleri faaliyetlerinde de temel değerleri koruyarak, topluma duyarlı evrensel etik ilkeleri benimsemek ve uygulamak	A4. Girişimcilik Bağlamında Sanayi İle İşbirliğinin, Topluma Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi	H4.4 Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin ve Etkinliğinin Artırılması	PG 4.4.3 Hasta Memnuniyet Düzeyi
Kalite İç ve dış paydaşların katılım ve memnuniyet düzeylerinin arttırılmasını	A3. İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi	H3.1 Üniversite Personelinin Çalışma Motivasyonunun Artırılması H3.2 Üniversitenin Mezunları ve Öğrencileri İle İletişiminin Güçlendirilmesi	PG 3.1.2 Çalışan Memnuniyeti Oranı PG 3.2.2 Mezun Öğrenci Memnuniyet Oranı

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin 2019-2023 stratejik planı 5 stratejik amaç ve 22 stratejik hedeften oluşmaktadır. Belirtilen bu amaç ve hedefleri temsil eden performans göstergelerinin izlenmesi ve raporlanması için izlemede işbirliği yapılacak birimleri de kapsayan 22 adet hedef kartı oluşturulmuştur.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak, stratejik planın başarı düzeyini ölçmeye yönelik performans göstergeleri tanımlı olup, bu göstergelerin hangi stratejik amaç ve stratejik hedefi içerdiği, hangi birimleri kapsadığı, nasıl izlendiği ve performans hedefleri tablolar halinde [performans programı raporunda](#) ana sayfamızda yayınlanarak sunulmaktadır. Üniversitemiz tarafından hazırlanan Stratejik Plan ile performans göstergeleri sayesinde mevcut durumdaki yetersizlikler görülebilmekte ve sorunların altında yer alan sebepler tespit edilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna göre, [2019-2023 Stratejik Plan](#) kapsamında belirlenen stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı Hedef Kartları ile değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kalite Komisyonunun yaptığı değerlendirme toplantıları sonucunda veri toplama ve verilerin

güvenilirliğinin önemli bir sorun olduğu ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, tüm süreçlerin takibi, performansların ölçülmesi, değerlendirilmesi ve önlemlerin alınarak iyileştirmelerin yapılabilmesi için bir "Veri Toplama Sistemi" oluşturulmuştur. Bu kapsamda, [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi Veri Toplama Modülüyle](#) (KouKybs) 2018 yılında faaliyete geçmiştir. Veri toplama sistemine veri girişi birimlerde belirlenmiş "Kalite Elçileri" aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Daha önceden EBYS sisteminden birimlere yazılan yazılarla toplanmaya çalışılan Kurum İç Değerlendirme Raporu Göstergeleri, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KouKybs) ile yılda bir kere Şubat ayında toplanmaktadır.

Stratejik Plan, Kurum İç Değerlendirme Raporu Göstergeleri, YÖK Karne Göstergeleri ve Kalite Komisyonunun oluşturduğu göstergeleri tek bir çatı altında Koukybs ile toplanmıştır. Ancak 2018 ve 2019 yıllarında bu durumun verimli olmadığı değerlendirilmiştir. İzleme ve değerlendirme kapsamında 6 ayda bir toplanmakta olan Stratejik Plan göstergeleri, 2020 yılında Koukybs-Kalite Yönetim Bilgi Sistemi içinde ayrı bir kategoride toplanmaya başlanmıştır. Böylelikle, 2019 yılında akademik birimlerden toplanan gösterge sayısı 74 iken 2020 yılında 24 göstergeye düşürülmüştür.

Tablo 5.Koukybs'de toplanan veriler

No		Talep eden	Stratejik Plan Göstergelerinin Dışında Birimlerden İstenen Performans Göstergeleri	2019	2020
1	Kalite Güvence Sistemi	KK	Biriminizde İç Paydaşlar ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiğiniz Yıllık Geribildirim/Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	1004	479
2		KK	Biriminizde Dış Paydaşlar İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiğiniz Yıllık Geribildirim/Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	1608	229
3		KK	Biriminizce İlgili Yıl İçinde Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) Modülüne Girilmiş Eğitim Öğretim Faaliyetleriyle İlgili Yapılan DÖF İyileştirme Sayısı	94	72
4		KK	Biriminizce İlgili Yıl İçinde Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) Modülüne Girilmiş Araştırma Geliştirme Faaliyetleriyle İlgili Yapılan DÖF İyileştirme Sayısı	20	3
5		KK	Biriminizce İlgili Yıl İçinde Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) Modülüne Girilmiş İdari Faaliyetlerle İlgili Yapılan DÖF İyileştirme Sayısı	118	115
6		KK	Biriminizce İlgili Yıl İçinde Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) Modülüne Girilmiş Toplumsal Katkı	36	36

			Faaliyetleriyle İlgili Yapılan DÖF İyileştirme Sayısı		
7		KK	Biriminizde Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Düzenlenen Yıllık Toplantı/Çalıştay Faaliyet Sayısı	438	181
8		YÖKK	Üniversite Öğretim Elemanlarının Aldığı Uluslararası Fonlara Dayalı Proje Sayısı	2	14
9		YÖKK	Yurt Dışındaki Üniversiteler veya Kurum ve Kuruluşlar İle Ortak Yürütülen Proje Sayısı	46	11
10	Eğitim-Öğretim	KİDR	Akran Değerlendirilmesi Yapılan Program Sayısı (Akredite Olmayan Programlar Arasında)	1	1
11		KİDR	Öz Değerlendirme Yapılan Program Sayısı	26	19
12		KİDR	İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	81,83	90
13		KİDR	Yan Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	42	53
14	Araştırma ve Geliştirme	KİDR	Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	57	35
15		KİDR	Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Yıllık Toplam Bütçesi	15462886	16979191
16		YÖKK	Ulusal ve Uluslararası Özel veya Resmi Kurum ve Kuruluşlar Tarafından Desteklenmiş Ar-Ge Niteliği Taşıyan Proje Sayısı	134	28
17		YÖKK	Uluslararası Sempozyum, Kongre Veya Sanatsal Sergi Sayısı	40	19
18		YÖKK	Üniversite Laboratuvarlarında Ar-Ge, İnovasyon ve Ürün Geliştirme Kapsamında Sunulan Hizmetlerden Elde Edilen Gelir. (Döner Sermayesi Olan Birimler Veri Girişi Yapacak)		320557
19		YÖKK	Endüstri İle Ortak Yürütülen Proje Sayısı	82	98
20		YÖKK	Endüstri İle Ortak Yürütülen Projelerin Toplam Bütçesi	2547618	5266932
21	Toplumsal Katkı	YÖKK	Kariyer Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve	123	64

		Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı. (Kariyer Etkinliği Formuna Girilmiş Etkinlik Sayısı)		
22	YÖKK	Biriminizce Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	57	40
23	YÖKK	Kamu Kurumları İle Birlikte Yürütülen Proje Sayısı		22
24	YÖKK	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Entegrasyon Ve Kapsayıcılığa İlişkin Yapılan Faaliyet Sayısı	47	28

Tablo 5.'ten de görülebildiği gibi Kurum İç Değerlendirme Raporu Göstergeleri (KİDR), YÖK Karne Göstergeleri (YÖKK) ile birlikte Kalite Komisyonunca (KK) belirlenmiş birimlerimizde ana süreçler kapsamında gerçekleştirilmiş Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) gibi farklı 7 adet performans göstergesi de oluşturulmuştur.

Ayrıca, Kalite Komisyonu Kalite Geliştirme ve İyileştirme alt çalışma grubunca 19.12.2019 tarihli toplantıda Kalite Komisyonuna sunulan kalite güvence sistemi anahtar performans göstergelerinin 2019 ve 2020 yılları izleme sonuçları aşağıdaki Tablo 6.'da listelenmektedir:

Tablo 6. Kalite güvencesi sistemi anahtar performans göstergelerinin 2019 ve 2020 yılı değerleri

Anahtar Performans Göstergeleri	Göstergesi elde edecek birim	2019	2020
Kurumun stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi	Strateji Daire Başkanlığı	78	61.26
Kurumun stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi	Strateji Daire Başkanlığı	88.88	68.66
Kurumun stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi	Strateji Daire Başkanlığı	70.78	40.56
Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi	Strateji Daire Başkanlığı	77.68	60.01
SCOPUS (SCIMAGO)	YÖKAK	724	772
URAP Dünya Sıralaması	YÖKAK	1511	1632
URAP Türkiye Sıralaması	YÖKAK	36	38
Webometrics	YÖKAK	1797	1839
Akademik personel genel memnuniyeti (% olarak)	Personel Daire Başkanlığı	68,03	68.99
İdari personel genel memnuniyet oranı (% olarak)	Personel Daire Başkanlığı	65.09	67.31
Öğrencinin genel memnuniyeti (% olarak)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	73.87	70.2

Göstergelerde 2020 yılı değerlerinin 2019 yılı değerlerinin gerisinde kalmasının en önemli nedeninin dünya çapında yaşanan pandemi koşullarının olduğu düşünülmektedir.

Bu kapsamda; Üniversitelerin kurumsal performanslarına göre sıralamalarının yapıldığı çeşitli indekslerdeki (URAP, SCOPUS, Webometrics, QS, THE, ARWU vb.) hesaplama kriterlerinin irdelenmesi ve Üniversitemizin bu indekslerdeki yerinin iyileştirilmesine yönelik iyileştirme ve düzenleme kararlarına destek olması amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak faaliyet gösterecek [Kurumsal Performans İzleme Grubu](#) oluşturulmuştur. Bu iyileştirme çalışmalarına destek olması amacıyla, 2021 yılı içerisinde, akademik personele de bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi planlanmaktadır.

2020 yılı öğrenci genel memnuniyetindeki azalma, öğrencilerimizin uzaktan eğitim yerine, yüz yüze eğitimden daha memnun oldukları şeklinde değerlendirilmiştir. Dikkat çekici ve memnun edici bir unsur da çalışan memnuniyetinde az da olsa bir artışın olmasıdır.

Performans göstergeleri verilerinin güvenilirliğini sağlamak için ise, kalite komisyonu alt çalışma grupları tarafından birim ve bölüm kalite ölçülerine bilgilendirme ve [eğitim toplantısı yapılmış](#) ve performans göstergeleri değerlerini Kalite Yönetim Bilgi Sistemi Veri Toplama Modülüne (KouKybs) nasıl giriş yapılacağı detaylı olarak açıklanmıştır. Ayrıca [sosyal sorumluluk proje formu](#), [endüstri ile ortak yürütülen proje bilgi formu](#) gibi formlar hazırlanarak veri toplama sisteminde iyileştirmeler yapılmış, tek bir formla çok sayıda (KİDR, YÖK, Bütçe gibi) performans göstergesi toplanabilir hale gelmiştir. Bu formlar kanıt olarak da sunulmuştur. Kalite Komisyonu ile birlikte Birim, Bölüm Kalite Ölçülerine 22 Ocak 2020 tarihinde yapılan bilgilendirme toplantısı sonunda katılımcıların toplantıdan memnuniyeti ilk defa bir anketle ölçülmüş ve toplantıdan [genel memnuniyet oranı](#) %85 olarak belirlenmiştir. Birim kalite ölçüleri tarafından girilen göstergelerin değerlendirilmesi için 19 Şubat 2020 tarihinde birim kalite ölçüleri ile tekrar bir [toplantı yapılmıştır](#).

2018 ve 2019 KİDR çalışmalarında Kalite Yönetim Bilgi Sistemi Veri Toplama Modülü (KouKybs) aktif olarak kullanılmıştır. Böylelikle, veri toplama aşamasında zamandan tasarruf edilerek iş yükü azalmış, karşılaştırılabilir, kanıta dayalı, güvenilir verilere sistematik olarak ulaşılmıştır. Ayrıca, bu verilerin görüntülenebileceği Koukybs-Veri toplama modülü oluşturulmuştur.

Üniversitemizde akademik faaliyetlerle ilgili veriler ise "Akademik Veri Yönetim Sistemi- AVESİS" ile takip edilmektedir. Öğretim Elemanlarının faaliyetlerini güncel tutmaları, sistem verilerindeki değişiminin takip ve analiz edilmesi, bireysel ve kurumsal performansın izlenmesi ve geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Bu amaca hizmet etmek için kurulan "[Akademik Veri İşleme Grubu](#)" Üniversitemiz Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak faaliyete geçmiştir.

Kocaeli Üniversitesi kalite politikasında bazı birimlerde standartlara uygunluk (UTEAK, MÜDEK, FEDEK, EFQM gibi) bazı birimlerde ise stratejik planda belirlenmiş olan amaca uygunluk yaklaşımı benimsenmektedir. Eğitimde Yeniden Yapılandırma ve Kalite Süreci tüm programlarda hayata geçirilerek programların akreditasyona uygun hale gelmesi sağlanmaktadır:

- Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Akreditasyon Kurulu'nun(UTEAK) yaptığı değerlendirme sonucunda Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları'nı karşıladığı saptanmış ve üçüncü yılın sonunda yapılacak ara değerlendirmede başarılı olmak koşulu ile 01.01.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir.
- Mühendislik Fakültesi'nin ilk olarak 2014 yılında 13 programı akredite olmuş, 2016 yılında ise 11 programı akredite edilmişti. 2018 yılında ise 3 bölüm MÜDEK akreditasyonuna başvurmuş ve Kimya Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği 2022 yılına kadar, Harita Mühendisliği 2024 yılına kadar akredite olmuştur.

- Fen Edebiyat Fakültesi matematik bölümü FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından 2022 yılına kadar akredite olmuştur.
- Denizcilik Fakültesi ve Karamürsel Meslek Yüksek Okulu, T.C Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı İç Sular Dairesi tarafından 2018 yılı denetleme neticesinde 2 yıl süreli yetki almıştır. Pandemi dolayısıyla 2020 yılında yapılması planlanan yetki denetimi yapılmayarak “Yat Kaptanlığı Ehliyeti Verme” yetkisi 1 yıl uzatılmıştır. Yetki son haliyle devam etmektedir. Ayrıca Karamürsel Meslek Yüksek Okulu, vardiya zabıtlığı ve makine zabıtlığı [eğitim yetkisi](#) 1 yıl uzatılmıştır.
- Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği ve Otomotiv Mühendisliği programları 2019 yılında akredite olmak için Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) başvuru yapmıştır, değerlendirme süreci devam etmektedir.
- Akreditasyon süreci sadece fakültelerde olmayıp, enstitüler bazında da çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programları 19 Nisan 2019 tarihinde Avrupa Biyotıp ve Sağlık Bilimlerinde doktora eğitimi akreditasyonu almıştır. Doktora mezunlarımız diplomalarındaki ORPHEUS etiketi ile Avrupa, Kuzey Amerika ve Kanada daki üniversite kurumlarında da geçerli olan diploma ile doktora sonrası bu ülkelerde çalışma imkânı bulacaklardır.
- Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile yürüttüğü kalite çalışmaları neticesinde 2009 yılında “EFQM Kararlılık Belgesi” ve 2016 ile 2018 yılında “EFQM Mükemmellikte 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi” almıştır. 2019 yılında meslek yüksekokulları yapılandırması kapsamında Hereke MYO ile birleşerek, Hereke Asım Kocabıyık MYO adını aldı. Çalışmalarına daha güçlü bir şekilde devam eden ve 2020 yılında da başarılarına bir yenisini ekleyen KOÜ Hereke Asım Kocabıyık MYO, [EFQM Mükemmellikte 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi](#) ile ödüllendirilmiştir.
- Kocaeli Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Sağlıkta Kalite Standartları Sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta ve çalışan güvenliği başta olmak üzere verimlilik, etkililik, etkinlik, süreklilik, zamanlılık, hakkaniyet, hasta odaklılık, uygunluk, gibi hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik geliştirilen standartların çerçevesinde, 2019 yılı ilan edilen takvime göre Aralık ayında Sağlık Bakanlığı Özdeğerlendirmesi yapılmıştır. Hastanemiz 32 bölüm üzerinden değerlendirilmiş olup, 2020 yılı Ocak ayında 2019 puanımız 93,39 olarak ilan edilmiştir. Daha önce 2016, 2017 ve 2018 yıllarındaki değerlendirmelerden sırasıyla 83,61; 88,74 ve 93,63 puanları alınmıştır. Yıllar içerisinde Hastanemizde gerçekleşen iyileşme ve gelişmeler puanlara da olumlu yansımıştır. Pandemi nedeniyle Bakanlık 2020 Özdeğerlendirmelerini iptal etmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu .pdf](#)
- [2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı GÖRÜŞÜ .pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Ana Süreçleri.pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Stratejik Plan 2019_2023.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kocaeli Üniversitesi 2020 Yılı Performans Programı.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mühendislik Fakültesi Akreditasyon Belgeleri.pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPHEUS Label Kocaeli.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu Değerlendirilmesi.ppt](#)
- [Akademik Birimler Göstergeleri.pdf](#)
- [2019 Göstergelerini Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [2019 Göstergeleri ve Kalite Elçileri İle Toplantı.pdf](#)
- [22Ocak2020 Bilgilendirme Toplantısı Anket Sonucu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

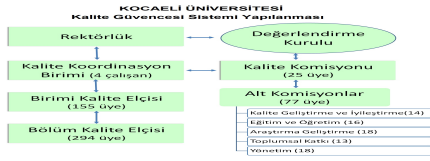
Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları senatomuzun 02.07.2018 tarihli ve 2018/8 nolu toplantısında alınan 23 sıra sayılı kararıyla kabul edilen Kocaeli Üniversitesi [Kalite Koordinasyon Birimi Yönergesi](#)'nin 5. maddesinde açık şekilde tanımlanmıştır:

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kalite geliştirme sistemini kurmak, performans göstergelerini tespit etmek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve Senato'nun onayına sunmak,*
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal iç değerlendirme raporunu yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda hazırlamak ve Senato'ya sunmak, onaylanan yıllık iç değerlendirme raporlarını internet sayfasında paylaşmak,*
- Dış değerlendirme sürecine ilişkin gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara gerekli desteği vermek,*
- İç ve dış değerlendirme raporları sonucuna göre ortaya çıkacak ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili gerekli çalışmaları yapmak.*

Aynı Yönergede Birim ve Bölüm Kalite Elçilerinin belirlenmesi ve görevleriyle ilgili tanımlamalar da yapılmıştır. Böylelikle, dış değerlendirme kurumsal geri bildirim raporunda Kalite komisyonunun etkinliğinin artırılması, yayılımının sağlanması ve proaktif davranması önerisi hayata geçirilebilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yapılanması Şekil 1'de gösterilmektedir:

Şekil 1. Kocaeli Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması



Birim Kalite Elçileri, Komisyon tarafından talep edilmesi durumunda, komisyon başkanı tarafından toplantıya çağrılabilirler. Ayrıca yine Komisyon onayı ile ihtiyaç duyulan akademik ve idari personeller komisyon başkanı tarafından komisyon çalışmalarında görevlendirilebilirler. Bu çalışmalarını yürütmek amacıyla koordinasyonu sağlamak üzere rektörlük bünyesinde Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur. Komisyon ve alt çalışma grupları, kalite çalışmalarında kullanılmak üzere üniversite birimlerinden sağlanacak bilgileri Kalite Koordinasyon Birimi aracılığı ile temin edecektir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı ve kalitenin alt birimlere yayılımı Kalite Birim elçileri aracılığı ile sağlanmaktadır. Birim Kalite Elçileri, kalite güvencesi çalışmalarında kullanılmak üzere komisyon ve gruplar tarafından ofis aracılığı ile birimlerden istenilen bilgilerin süresinde ve sistematik olarak ofise ulaştırılması için gerekli koordinasyonu sağlayarak, birimleri tarafından gönderilen ve kurum içi değerlendirme raporuna konulan verilerin doğru ve güvenilir olmasından sorumlu olacaklardır.

[Kalite komisyonu alt çalışma gruplarının](#) toplam üye sayısı 2020 yılında 47'den 77 üyeye çıkarılarak bir iyileştirme yapılmış ve kapsayıcılığı artırılmıştır. Ayrıca, Kalite Komisyonu alt çalışma gruplarının görevlerini ve [sorumlu oldukları Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan amaçlarını](#) Tablo 7'deki gibi belirleyerek, çalışma gruplarının daha etkin olmalarını sağlamıştır.

17.10.2019 tarihinde yapılan 2019-2023 Stratejik Plan Performans Göstergeleri 6 aylık izleme ve değerlendirme toplantısında Rektörümüz başkanlığında bir "Değerlendirme Kurulu"nun kalite güvencesi sistemi yapılanmasına dâhil edilmesi iyileştirme önerisi sunulmuştur.

Kalite Koordinasyon Biriminin [internet sayfasının](#) aktifleştirilmesiyle birlikte Kalite Komisyonu daha görünür hale gelmiştir. Atanan [Birim / Bölüm Kalite Elçilerine](#) Kalite Koordinasyon Birimimizce eğitim toplantıları yapılmıştır.

Tablo 7. Kalite Komisyonu Çalışma Grupları Görevleri ve Sorumlu Oldukları Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan Amaçları

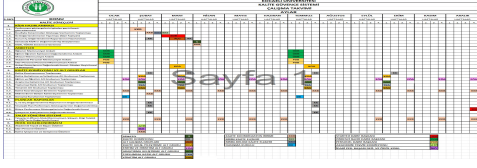
Kalite Komisyonu Çalışma Grubu	Görevi	Sorumlu Olduğu Stratejik Plan Amaç
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim politikalarını belirlemek, öğretim performansını değerlendirmek, programların sürekli	Amaç (A1) Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi

	izlenmesini ve güncellenmesini sağlayacak ölçme yöntem ve modelini geliştirmek, öğretme ve öğrenme birimini yapılandırmak.	
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; araştırma ve geliştirme politikası, stratejisi ve hedeflerinin belirlenmesi, araştırma performansının izlenmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sistemin kurulmasını ve işletilmesini sağlamak.	Amaç (A2) Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
YÖNETİM	Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmanın, organizasyon şeması ve görev tanımları bazında, düzenlemek, bütünleşik bilgi sistemini tanımlamak, danışma kurullarının karar alma süreçlerine yer almasını sağlamak ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme mekanizmalarını iyileştirmek.	Amaç (A3) İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi Amaç (A5) Üniversitemiz Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi
TOPLUMSAL KATKI	Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; topluma katkı sunan hizmetlerin ve çalışmaların tanımlarının yapılması, göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yapının kurulmasını sağlamak.	Amaç (A4) Girişimcilik Bağlamında Sanayi İle İşbirliğinin, Topluma Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi
KALİTE GELİŞTİRME VE İYİLEŞTİRME	Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili iç kalite güvence sistemini kurmak, kalite politikasını belirlemek, performans göstergelerini tespit etmek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek. Talepleri doğrultusunda tüm amaçlar için diğer komisyonlara destek vermek	Talepleri Doğrusunda Tüm Amaçlar İçin Diğer Komisyonlara Destek Vermek

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

2018 yılında yapılan kurumsal geri bildirim dış değerlendirme raporunda “Tüm bu alanlarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün nasıl çalışacağına tasarımları; takvim yılında işleyişin (hangi ayda kim ne yapacak, kime iletilecek, kim onaylayacak, kim izleyecek, kime rapor edecek) planlanması ve uygulanması önerilmektedir. Bu sürece ilişkin tasarımın tüm katmanlara (Rektör’den öğrenciye kadar ilgili tüm paydaşlara) nasıl yansıtılacağı değerlendirilmeli, ihmal edilmiş paydaş kalmaması sağlanmalıdır.” önerisi ışığında Kalite Güvence Sistemi yıllık iş akış planı

doğrultusunda Kocaeli Üniversitesi yıllık kalite güvence sistemi çalışma takvimi (Şekil 2.) Kalite İyileştirme Geliştirme Alt Çalışma Grubu tarafından oluşturularak kalite komisyonuna sunulmuştur. Senato onayından sonra tüm birimlere duyurulması planlanmaktadır.



Şekil 2. [Kocaeli Üniversitesi Yıllık Kalite Güvence Sistemi Çalışma Takvimi](#)

Kocaeli Üniversitesi'nde 2005'ten beri uygulanmakta olan Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci paydaşların beklenti ve görüşlerinin alınmasıyla başlayıp sonrasında özdeğerlendirme ve çevre analizi sonuçlarına göre stratejik amaçların belirlenmesiyle devam etmektedir. Stratejik amaçlar doğrultusunda, kurumsal hedefler belirlenmektedir. Bu hedefleri hayata geçirmek üzere belirlenen faaliyetler ve projeler için gerekli kaynaklar ve maliyetler planlanarak bütçeler oluşturulmaktadır. Buna göre, Kocaeli Üniversitesi misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere detaylı olarak oluşturulan stratejik yönetim süreci, geleceğe bakış yaklaşımı ve PUKÖ döngüsüyle ilişkilendirilerek Bütünleşik (Entegre) Stratejik Yönetim Süreci Tablo 8'de sunulmaktadır.

Tablo 8. Kocaeli Üniversitesi Stratejik Yönetim Süreci

BÜTÜNLEŞİK STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ			
PLANLA	Neredeyiz?	Durum Analizi	-Mevzuat analizi -Plan ve programlar -Paydaş analizi -PESTLE analizi -GZFT analizi
	Nereye Varmak İstiyoruz?	Misyon ve Değerler	-Kuruluşun varoluş gerekçesi -Kurumsal değerler
		Vizyon	-Arzu edilen gelecek
		Amaçlar ve Hedefler	-Orta vadede ulaşılabilecek amaçlar -Somut ve ölçülebilir hedefler
UYGULA	Nasıl Ulaşacağız?	Stratejiler	- Stratejik amaç ve hedefler - Hedeflere ulaşma yöntemleri
		Faaliyetler ve Projeler	-Detaylı iş planları -Performans programı -Bütçeleme
KONTROL		İzleme	-Raporlama (KİDR, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu)

	Değişimi nasıl ölçüp değerlendireceğiz?		-Karşılaştırma
		Performans ölçme ve değerlendirme	-Değerlendirme anketleri -Talep, öneri, şikayet sistemi (Koubys) geri besleme -Ölçme yöntemlerinin belirlenmesi -Performans göstergeleri, yıllık performans programı -Uygulamaya yönelik ilerleme ve sonuçların değerlendirilmesi
ÖNLEM	Nasıl iyileştireceğiz?	Düzeltilici önleyici faaliyetler	-İyileştirmeye yönelik proje ve çözüm önerileri -Kalite Komisyonu -Kalite Koordinasyon Birimi -Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato

Örnek:

Birim	Döf Nedeni	Giderilmesi İçin Öneri	Yapılan İşlem	Sonuç
Bilimsel Araştırma Projeleri Koor.	Kalite Komisyonunun Araştırma Geliştirme Alt Çalışma Grubu Stratejik Plan İzleme toplantısında ki öneri doğrultusunda; Kurum dışı destekli projelerin envanterinin kapsamlı bir şekilde oluşturulması ve süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülerek kayıt altına alınması ve bir yazılım desteğiyle takip edilmesi gerektiği.	BAP Alt Yapı Projesi kapsamında yapılması için planlama yapıldı.	Projenin BAP komisyonunda onaylanması ile birlikte satın alma süreçleri gerçekleşti.	Satın alma işlemlerinden sonra kurulum gerçekleşecektir.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kocaeli Üniversitesi, belirlediği vizyon, misyon, amaç ve hedefler doğrultusunda ilerlemek ve başta eğitim ve bilimsel araştırma olmak üzere tüm süreçlerde kaliteyi geliştirmek üzere, kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının faaliyetlerine son derece önem vermektedir. Kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının faaliyetleri üst yönetim (rektör ve yardımcılarının) destek ve katılımı ile sürmekte, bu komisyon ve alt gruplarda yapılan tartışmalar ile belirlenen sorunlar çözülmeye çalışılmakta ve amaçlara doğru gidiz izlenmektedir. Kalite komisyonuna bağlı birim/bölüm kalite elçileri ve birimler

ile iletişim kurularak kalite kültürü canlı tutulmaya çalışılmaktadır. Diğer yandan, Kalite Koordinasyon Birimi 02.07.2019'da kurulmuş, Kalite Koordinasyon Birimi Yönergesi çıkarılmış ve söz konusu birimin internet sayfası aktif hale getirilerek, Kocaeli Üniversitesinin tüm süreçlerinde kaliteyi sağlamak üzere iç ve dış paydaşlarla iletişim daha güçlü hale getirilmiştir.

Kocaeli üniversitesinin üst yönetim ekibi, yönetim tarzı ve uygulamalarının çalışanlarca nasıl algılandığını belirlemek ve kurumun çeşitli alanlardaki özellik ve olanaklarını değerlendirmek üzere, 2019-2023 stratejik plan dönemi hazırlık çalışmaları çerçevesinde memnuniyet ölçeklerinin geliştirilmesine önderlik etmiştir. Geçerliliği ve güvenilirliği test edilmiş bu ölçeklerle 2018 yılından itibaren yapılan ölçümlerle akademik ve idari personel, öğrenci ve diğer paydaşların kurumumuza ilişkin çeşitli alanlardaki memnuniyet düzeyleri ve görüşleri incelenmektedir. Aşağıda yer alan tabloda akademik ve idari personelin, 2019 ve 2020 yılına ait kurumun yönetim politikaları, iletişim, yönetime katılma ve aidiyet, kurumun eğitim, araştırma ve gelişim imkânları, fiziksel çalışma olanakları, gibi alanlardaki düşünce ve algılarını belirten memnuniyet düzeyleri bulunmaktadır.

Tablo 9. Çalışanların memnuniyeti anketi kurum kültürüyle ilgili sonuçlar (%)

		2019	2020
Yöneticilerin yönetim politikaları ve uygulamalarından memnuniyet	<i>Akademik</i>	63.35	66.07
	<i>İdari</i>	60.51	63.73
Yöneticiler ile gerekli iletişim imkânlarına sahip olmak ve kurabilmekten memnuniyet	<i>Akademik</i>	68.92	69.90
	<i>İdari</i>	68.35	71.35
Kurum yönetimine katılma imkânına sahip olma ve aidiyet düzeyi	<i>Akademik</i>	67.25	67.75
	<i>İdari</i>	63.56	66.33
Eğitim, araştırma ve gelişim olanaklarından memnuniyet	<i>Akademik</i>	61.81	64.18
	<i>İdari</i>	58.37	60.68
Fiziksel çalışma imkânlarından memnuniyet	<i>Akademik</i>	67.19	68.64
	<i>İdari</i>	65.90	71.02
Kurumun paylaşılan değerler, birliktelik, dayanışma ve takım çalışmasını ifade eden kurum kültürünün akademik personel tarafından algılanan değer	<i>Akademik</i>	69.16	69.66
	<i>İdari</i>	66.46	68.15
Çalışan genel memnuniyeti	<i>Akademik</i>	68.03	68.99
	<i>İdari</i>	65.09	67.31

Kocaeli üniversitesi üst yönetim ve birim yönetim ekibi bu memnuniyet düzeyini ayrıntıları ile tartışmış ve düşük olan alanlarda iyileştirme yapmak üzere eylemde bulunmaya karar vermiştir. Bu doğrultuda yönetim ekibi gerek akademik gerek idari personel ile daha fazla iletişim kurmaya çalışacak, birim ziyaretleri gerçekleştirerek yüz yüze yapılacak toplantılarla öneri ve şikâyetleri alacak çalışanları motive edecektir. Ayrıca Kocaeli üniversitesi iletişim kanallarını artırmak üzere 15.05.2019 tarihinde bir Talep ve Öneri Sistemi kurmuş ve bunu izlemeye başlamıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KOU Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması.jpg](#)
- [Alt Çalışma Grupları Stratejik Plan Amaçları ile İlişkilendirilmesi.pdf](#)

- [Üniv.miz Kalite Komisyonu ve Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları hk..pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Veri Toplama Sisitemi Kalite Komisyonu Paneli.pptx](#)
- [DÖF Eğitim Sunumu.pptx](#)
- [iyilestirici_faaliyet_formu.doc](#)
- [endustri_ile_ortak_yurutulen_proje_bilgi_formu.doc](#)
- [kariyer_etkinlikleri_formu.doc](#)
- [sosyal_sorumluluk_proje_formu.doc](#)
- [Dış Kaynaklı Projelerin Takibi İyileştirici Falliyet Öreneği.png](#)
- [KOU Kalite Güvence Çalışma Takvimi.xlsx](#)
- [Kukybs_Veri_Girisi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

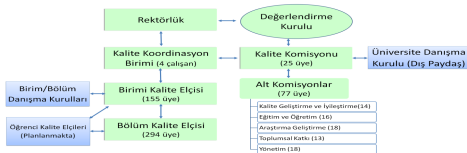
- [Akademik 2019-2020 Memnuniyet Sonuçları.pdf](#)
- [İdari 2019-2020 Memnuniyet Sonuçları.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3. Paydaş Katılımı Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

2020 yılında da 2019-2023 Stratejik Plan Performans Göstergeleri 6 aylık izleme ve değerlendirme toplantısında Rektörümüz başkanlığındaki "Değerlendirme Kurulu"nun kalite güvencesi sistemi yapılanmasına dâhil edilmesi iyileştirme önerisi gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla Kocaeli Üniversitesi Paydaş Katılımlı Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması Şekil 3'teki yapıya dönüşmüştür.



Şekil 3. Kocaeli Üniversitesi Paydaş Katılımlı Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması

Hiyerarşik yönetim anlayışından, Paydaş Katılımlı Yönetişim anlayışına doğru ilerleyebilmek için, Kocaeli Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanmasına 2021 Mart ayında gerçekleştirilen Kalite Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubunca Dış Paydaşların katılımlarının Birim/Bölüm

Danışma Kurulları ile öğrencilerin katılımlarının ise Öğrenci Kalite Elçileriyle sağlanması Kalite Komisyonuna önerilmiştir. Birimlerimizde gerçekleştirilen öğrencilerin katılımına yönelik bir örnek uygulama Tıp Fakültesi'nde sürdürülmektedir.

Tıp fakültesi öğrenci temsilcisi Mezuniyet Öncesi Eğitim Komisyonu üyesi olup komisyon toplantılarına katılmakta ve burada görüşlerini belirtmektedir. Bunun dışında Tıp Fakültesi içinde her dönemi temsilen iki öğrencinin bulunduğu [Tıp Eğitimi Öğrenci Komisyonu \(TEÖK\)](#) bulunmaktadır. Gerekli görüldüğü durumlarda TEÖK temsilcisi de Mezuniyet Öncesi Eğitim Komisyonu toplantılarına davet üzerine katılmakta ve eğitim komisyonu ile fikir alışverişinde bulunmaktadır. TEÖK grubu kendi aralarında düzenli toplantılar yapmakta, her yarıyıl öğrencilerden tamamen bağımsız şekilde geri bildirim toplamakta ve bu geri bildirimleri dekanlığa iletmektedirler. TEÖK tarafından gerçekleştirilen toplantılara ait tutanaklar ve toplanan geri bildirimler ise Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi web sayfasında erişime açıktır (<http://tip.kocaeli.edu.tr/teok.php>). Tıp Fakültesi Dekanlığı dönem temsilcileri ve TEÖK grubu ile belli aralıklarla toplantılar yapmaktadır. Bu toplantılara online olarak pandemi döneminde de devam edilmiştir. Yapılan toplantıların kısa raporlarına tıp fakültemiz web sayfasından ulaşılabilir. (<http://tip.kocaeli.edu.tr/docs/pandemide-teok-toplantı.pdf>, <http://tip.kocaeli.edu.tr/eylul17-20.php>)

Birimlerimizde gerçekleştirilen dış paydaşların katılımına yönelik örnek uygulamalardan biri olarak Mühendislik fakültesinde, en son yapılan toplantıda öğretimin iyileştirilmesine yönelik [tavsiye kararları alınmıştır](#). Teknoloji Fakültesinde, Danışma Kurulunun ardından; Bölüm Danışma Kurulları oluşturulmuş ve FYK tarafından onaylanmıştır. 2020 ve 2021 yılında Danışma Kurulu Toplantıları yapılarak Program Eğitim Amaçları gözden geçirilmiş ve değişiklikler yapılmıştır. 2021 yılında program çıktıları danışma kurullarında tartışılarak program ders değişiklikleri yapılmıştır, bu kapsamda eklenen çıkarılan veya kredileri değiştirilen dersler olmuştur. Hazırlanan yeni ders programları ile MÜDEK akreditasyonuna başvurulmuş ve genel değerlendirme süreci 2021 yılı Mart ayında gerçekleşecektir. Bu süreçte danışma kurulları ile pandemi dolayısıyla on-line toplantılar gerçekleştirilmiş olup kararlar alınmıştır.

Danışma Kurullarının oluşturulması ve toplantılarının düzenli yapılması konusunun Üniversitemizin tamamına yayılması ve rutin hale gelmesiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen iç ve dış paydaş katılımıyla ilgili en kapsamlı iyileştirme [KYS-Talep Yönetim sisteminin](#) aktif hale getirilmesiyle gerçekleştirilmiştir. İç ve dış paydaşların Kalite güvence sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamak amacıyla, KYS-Talep Yönetim Sistemi 15 Mayıs 2019 da faaliyete geçirilmiş, böylelikle, 2019-2023 Stratejik Planında beş yıllık olarak belirlenen PG 3.3.3 Talep, Öneri ve Şikâyet Sisteminin Kurulma Sürecinin Gerçekleşme Oranı, hedefi beş ayda gerçekleştirilmiştir. [Afis](#), eposta, sosyal medya, kurum ve birim web sayfaları, Öğrenci ve Akademik Bilgi Sistemine link eklenerek KYS-Talep Yönetim Sisteminin yayılımı sağlanmıştır.

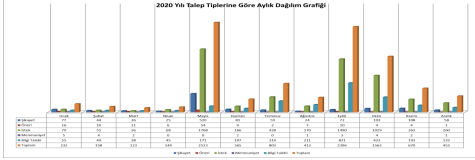
Talep Yönetim sisteminin 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 Tarihlerini kapsayan 2020 yılı raporu (Tablo 10.) Kalite Koordinasyon Birimi web sayfasından [yayınlanmış](#) ve tüm birim kalite elçileri ile paylaşılmıştır. Paydaş katılımlı yönetimi önceleyen Kocaeli Üniversitesi, KYS-Talep Yönetim Sistemine tanımlı 70 Birim ve 151 [Birim Kalite Elçisi](#) ile çok sayıda talep (Öneri, İstek, Şikâyet, Memnuniyet, Bilgi Talebi) eş zamanlı ve etkin biçimde yönetilmektedir.

Tablo 10. Talep Yönetim sisteminin 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 Tarihlerini kapsayan 2020 yılı raporu

TALEP TÜRÜ	2019	2020
Öneri	57	134

Şikâyet	415	598
Memnuniyet	20	24
Bilgi Talebi	282	2560
TOPLAM	1034	9833

Üniversitemize KYS-Talep Yönetim Sistemiyle 2019 yılında 1034 adet talep gelmişken, 2020 yılında 9833 adet talep gelmiştir. Paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce tüm talepler cevaplandırılmıştır.



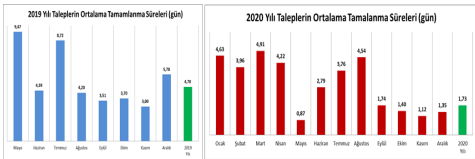
2020 yılı şikâyet, öneri, istek, memnuniyet ve bilgi taleplerinin aylık dağılımı yukarıdaki şekilde görülebilir.



2019 Yılı günlük ortalama talep sayısı 4 iken 2020 yılında günlük ortalama talep sayısı 27 ye çıkmıştır. Birimlerimize gelen talep konu başlıklarına baktığımızda en fazla Transkript Belgesi 3141, Sınav Programı ve Uygulanması 1880 Kişisel Bilgi-Belge Talebi 1099, Akademik Takvim 282, Mezuniyet / Diploma İşlemleri 280 başlıkları altında talepler gelmiştir.



Öğrenci sayısı fazla olan birimlerimizde, taleplerin de fazla olduğu görülmektedir. En fazla talep gelen beş birim, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 4330, Mühendislik Fakültesi 1045, Rektörlük 535, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 357 ve Fen-Edebiyat Fakültesi 299 adet talep gelmiştir.



Taleplere cevap verme süresi 5 iş günü geçenlere mesaj ile 10 günü geçen birimlere önce eposta 15 günü geçtikten sonra ise EBYS'den yazı yazılarak uyarılmaktadır. Yapılan bu uygulama ile 2019 yılında talepler ortalama 4.7 günde tamamlanırken, 2020 yılında talepler ortalama 1.73 günde karşılanarak oldukça memnuniyet verici bir değere ulaşılmıştır.

Tablo 11. KYS-Talep Yönetim Sisteminin çalışma performansı ile ilgili anket sonuçları

ANKET SORULARI	2019	2020
Kocaeli Üniversitesine taleplerinizi kolayca iletebiliyor musunuz ?	80.61	77.86

Talebinizi iletmede sunulan araçlar yeterli midir?	75.33	74.05
Talebinizin alındığı ve incelendiğine ilişkin bilgilendirmeler yapılmış mıdır?	79.58	78.85
Talebinizin sonucu konusunda size açıklayıcı bilgiler sunulmuş mudur?	70.28	71.12
Talebinize karşılık verilen cevaplarda kullanılan üslup uygun mudur?	74.49	77.71
Talebinizin cevaplanma süresi yeterli midir?	75.21	74.39
Kocaeli Üniversitesinin kalite güvence çalışmalarından memnun musunuz?	76.10	72.48

Tablo 11.'de, talepler cevaplandırıldıktan sonra yapılan anket sonuçlarından, özellikle “Kullanılan üslup ve açıklayıcı bilgiler sunulmuş mudur?” memnuniyetindeki artışın birim kalite ölçileriyle gerçekleştirilen toplantılar sonucunda olduğu değerlendirilmiştir.

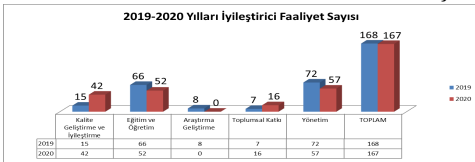
Saptanmış/potansiyel uygunsuzlukların tespiti ve bunların ortadan kaldırılıp süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesi için yöntem ve sorumlulukları belirlemeyi sağlayan iyileştirici faaliyetlerin, takip ve kaydı için birim kalite ölçilerinin giriş yapabildiği 2019 yılında faaliyete geçen KYS-Talep Yönetim Sistemi içindeki Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) modülü kullanılmaktadır. Böylelikle, entegre (bütünleşik) Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında Talep Yönetim sistemine girilen herhangi bir talep, uygun görülmesi halinde ilgili birimlerce Tablo 12.'deki gibi bir iyileştirici faaliyete (DÖF'e) dönüştürülebilmektedir:

Tablo 12. Bir talebin iyileştirici faaliyete dönüştürülmesi

Nedeni	Giderilmesi İçin Öneri	Yapılan İşlem	Sonuç
NsrHkE5cRNcC Takip Numaralı Talep İle İlgili Olarak Başlatılmıştır. Umuttepe Yerleşkesi Çevresinde Sosyal Tesisler Yemekhanesine Yürüyüş Mesafesinde Olmayan Akademik Birimlerin Öğle Yemeğinden Yararlanamaması.	İlgili Birimlerde Yemek Dağıtımına Başlanması Veya Birimlerde Çalışan Personelin Sosyal Tesisler Yemekhanesine Taşınması.	İlgili Birimlere Az Sayıda Yemek Dağıtımı Yapılması Durumu Maliyeti Yükseltip Kaliteyi Düşüreceği, Aynı Zamanda Taşınan Yemeğin Sağlık Standartlarına Uymayacağı Tespit Edilmiş, Bunun Üzerine İdari Ve Mali İşler Daire	İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı Tarafından 38 ACC 400 Plakalı Araç Bu Hizmet İçin Görevlendirilmiştir.

Başkanlığından
12.00'Da Sağlık
Bilimleri
Fakültesi,
İlahiyat Fakültesi
Ve Spor
Bilimleri
Fakültesi
Güzergahından
Personeli
Toplayıp Sosyal
Tesislere
Ulaştıracak,
13.00'Da Aynı
Güzergah
Üzerinden
Personeli
Çalışma
Yerlerine Geri
Götürecek Bir
Servis
Ayarlanması
İstenmiştir.

Sistem girişlerinde sıkıntılar yaşandığından ilerleyen süreçlerde daha kullanışlı bir sistem üzerinde çalışılmaktadır. Kalite Komisyonunun 17 Ekim 2019'da yaptığı toplantıda birim, bölüm ve şube müdürlükleri bazında 2020 yılından itibaren yıllık en az 3 iyileştirici faaliyet (DÖF) yapılması kararı alınmıştır. Bu amaçla, Birim Kalite Elçilerine Kalite Koordinasyon Birimi tarafından **egitim verilmiş, sisteme tanıtım sunum** ve bölüm/alt birimlerden veri toplanması için **iyileştirici faaliyet formu** tasarlanarak birim kalite elçileri ile paylaşılmıştır.



2019 yılında toplam DÖF sayısı 168 iken pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında 167 olarak gerçekleşmiştir. Birimlerimiz en fazla düzeltici önleyici faaliyeti (DÖF) bir başka deyişle iyileştirici faaliyeti 2019 ve 2020 yıllarında da yönetim ve eğitim sürecinde gerçekleştirdikleri yukarıdaki grafikten görülmektedir. 2020 yılında Kalite Geliştirme ve İyileştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerindeki artış, Üniversitemizde kalite kültürünün yayılımı ve gelişmesi açısından memnuniyet verici bir sonuç olarak değerlendirilmiştir. Ancak, 2020 yılında araştırma sürecinde herhangi bir iyileştirmenin gerçekleştirilmemiş olması, stratejik planımızdaki 2020 yılı araştırma geliştirme hedeflerinin gerçekleştirilmesi yüzdesindeki düşüşte de görülebileceği gibi pandemi koşullarından kaynaklandığı düşünülmektedir.



Birimlerimizin gerçekleştirdikleri DÖF'leri izleyip, değerlendiren Kalite Komisyonumuz DÖF'leri etkin bir şekilde hayata geçiren birimlerimizi her yıl ödüllendirmeyi planlamaktadır.

Tablo 13.'te KYS-Talep Yönetimi sistemi üzerinden gelen talepler doğrultusunda oluşturulan düzeltici önleyici faaliyet (DÖF) örnekleri yer almaktadır:

Tablo 13. 2020 yılında uygulaması gerçekleştirilen iyileştirici faaliyet örnekleri

Birim	Nedeni	Giderilmesi İçin Öneri	Yapılan İşlem	Sonuç
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	Üniversitemizde sürdürülen araştırma faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetlerin hızlı, sağlıklı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi, araştırma çıktılarının kayıt altına alınarak üniversitemizin araştırma performansının etkin bir şekilde değerlendirilebilmesi ve tüm araştırma süreçlerinin kurumun amaç ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılması amacıyla proje yönetim sistemi otomasyonunun kurulması.	Manuel yürütülen süreçlerin otomasyon sistemi ile aktif hale getirilmesi düşünülmüştür. İhtiyaca yönelik otomasyon sisteminin edinilmesi ve mevcut kayıtların yeni sisteme entegrasyonu ve bilgilendirme toplantıları yapılması. Gerekli web servislerin ilgili birimler ile koordineli çalışılarak çözümlenmesi. Alt yapı çalışmaları kapsamında server alınması.	Proje yönetim sistemi otomasyonu alındı ve kuruldu. (BAPSİS) web servisler tanımlandı. otomasyon sistemine özgün server alındı. 2010-2019 yılları arasındaki projeler sisteme entegre edildi. bap idari personeli (2 gün) sistemle ilgili eğitim verildi. Üniversitemiz akademik personellerine (1 gün) tanıtım ve bilgilendirme toplantısı yapıldı. bap komisyonu üyelerine tanıtım ve bilgilendirme eğitimi verildi. tüm akademik personel yeni otomasyon sistemine tanımlandı.	Araştırmacılarımızın devam etmekte olan projelerine ait tüm süreçleri elektronik ortam üzerinden ihtiyaç duyulan süreçlerin hızlı, etkin ve şeffaf bir şekilde yürütülmesine imkân sağlamıştır. BAP komisyon toplantılarının etkin yürütülmesine ve hızlı karar almasına olanak sağlamıştır. Toplantı sonuçlarının anlık olarak karara bağlanması, yazılması, duyurulması ve imzalanması süreçleri aynı gün yapılabilir duruma getirilmesi sağlanmıştır. BAPSİS otomasyon sistemi aktif olarak kullanılmaya başlandı.
Personel Daire Başkanlığı	Şube müdürlüklerinin kendi içerisinde benzer işler yapan personelleri arasında veya kurum içi ve kurum dışı yazışmalarda farklı içeriklerin ortaya	Şube müdürlüklerinde çalışan personeller arasında herkesin aynı anda ulaşabileceği ortak bir ağ kurulması ve bu	Şube müdürlükleri içinde çalışan tüm personelin aynı anda ulaşabileceği ortak bir ağ sistemi oluşturulmuştur.	Oluşturulan ortak ağ sistemi sayesinde benzer yazışmalar arasında uygulamada birlik sağlanmış, işlemlerin gecikmesinin önüne geçilmiş ayrıca personelin örnek

	<p>çıkması sonucu uygulamada birliğin sağlanamaması ve bu durumun işi yapan personele zaman kaybı yaşattığı, yapılan işlemlerde gecikmelere neden olduğu ayrıca personelin iş yükünde artışa neden olduğu saptanmıştır.</p>	<p>ortak ağ üzerinde söz konusu işlemlere ilişkin örnek evrakların bulundurulması önerilmiştir.</p>		<p>yazışmalara ulaşmasının önünde ki zorluk kaldırılarak zamandan tasarruf sağlanmıştır.</p>
<p>Yabancı Diller Yüksekokulu</p>	<p>COVID-19 Pandemisi nedeniyle alınan önlemler çerçevesinde eğitimin ve sınavların uzaktan yapılması kararına bağlı olarak hazırlık sınıfı İngilizce yeterli sınav uygulamasının güvenliği sorununun ortaya çıkması</p>	<p>Sınavın güvenliğini artırıcı önlemlerin alınması</p>	<p>Sınavın yazılı ve sözlü olarak iki aşamada yapılmasına ve yazılı sınavdan 60 ve üstü not alan öğrencilerin sözlü sınava girmeye hak kazanmasına; sözlü sınavın kamera açık uygulanıp, sözlü sınavdan 65 ve üstü not alan öğrencilerin yazılı notuna bakılmaksızın başarılı sayılmasına karar verildi.</p>	<p>Muafiyet sınavının planlandığı şekilde uygulanması için gerekli yönetim kurulu ve senato kararları alındı ve uygulama yapıldı.</p>
<p>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı</p>	<p>Üniversitemiz bilgi ve teknoloji sistemlerinin giderek artan yazılım ihtiyaç taleplerine yerinde ve zamanında cevap vermekte yetersiz kalması</p>	<p>Daire Başkanlığımıza bağlı yazılım grubunun üniversitemiz bünyesinde oluşturulan ve amacına yönelik faaliyet alanları kapsamında gerekli yazılım ihtiyaçlarını karşılamak ve mevcut teknoloji altyapısını geliştirmek üzere bilgisayar uygulama ve araştırma merkezi'</p>	<p>Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi kuruldu.</p>	<p>Yazılım Grubu Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne aktarıldı.</p>

		ne aktarılması.		
İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Birimimize gelen sözlü talepler doğrultusunda kampüsümüz içerisinde bulunan tenis kortu çevresine, gölet çevresine, yol kenarlarında bulunan boş alanlara ağaç dikiminin gerçekleştirilmesi.	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ve Orman İşletme Müdürlüğü ile temasa geçilerek gerekli fidanların temin edilmesi ve iç hizmetler şube müdürlüğümüz tarafından belirlenen boş alanlara peyzaj şefliği tarafından fidan dikme işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nden yaklaşık 300 adet ağaç türleri tedarik edildi. Orman İşletme Müdürlüğü'nden 200 adet çam fidanı tedarik edildi. İç hizmetler şube müdürlüğümüz tarafından belirlenen alanlara peyzaj şefliği tarafından fidan dikme işlemleri gerçekleştirildi.	Daha yeşil bir çevre için üniversitemiz yerleşkesinde 2020 yılın da uygun alanlara yaklaşık 500 adet fidan dikimi gerçekleştirildi.
İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Pandemi sürecinde çalışan akademik ve idari personelin Covid19 virüsünden korunması için gerekli tedbirlerin alınması.	Pandemi sürecinde çalışan akademik ve idari personelin Covid19 virüsünden korunması için maske ve dezenfektan tedarik edilmesi, maskelerin tüm birimlere dağıtımının yapılması, tüm alanların dezenfekte edilmesi. Birimlerin ihtiyacı olan dezenfektan dağıtımının sağlanması.	Pandemi sürecinde iç hizmetler şube müdürlüğü tarafından maske ve dezenfektan tedarik edilmesi ve kapalı alanların dezenfekte edilmesi sağlandı, pandemi süresince şube müdürlüğünün görev tanımına eklendi.	Pandemi sürecinde çalışan akademik ve idari personelin Covid19 virüsünden korunması için maske ve temizlik işlemleri gerçekleştirilmektedir.
İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı	İsrafın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun	Üniversitemizdeki atıklarının çevre temizlik personeli tarafından toplanarak ayrıştırılmasının sağlanması.	Üniversitemizdeki atıklar çevre personeli tarafından ayrıştırılarak toplanması çevre temizlik şefliği	Atıklar için toplama, biriktirme ve teslimi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

engellenmesi veya minimize edilmesi, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanması	Toplanan atıkların bir alanda toplanması için toplama yerinin belirlenmesi. Atıkların belediyeye devredilmesi.	görev tanımına eklenmiştir. Toplanan atıklar b kapısı yakınındaki konteyner alanı belirlendi. Belediye ile temasa geçilerek sıfır atık prosedürüne uygun olarak çöplerin alınması sağlandı.
--	--	---

Kalite Komisyonu üyelerimizle gerçekleştirdiğimiz toplantılarda talep edilen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KouKybs) kalite komisyon üyeleri sayfası 2020 yılında aktif hale getirilmiştir.



Böylelikle, Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde (KouKybs) [kalite komisyon üyeleri](#):

1. Kalite Göstergelerini birim ve süreç bazlı olarak görebilmektedir. Son beş yıla ait veriler sisteme yüklenmektedir.
2. Birimlerin girmiş olduğu Sosyal Sorumluluk ve Endüstri ile Ortak Yürütülen Projeler ve Kariyer Etkinliklerini görebilmektedir.
3. KYS-Talep Yönetim Sistemine Girilen İyileştirici Faaliyetleri (DÖF) Yıllar ve Süreç bazında görebilmektedir.
4. Önümüzdeki yıl iyileştirici faaliyetler bu sistem üzerinden toplanması hedeflenmektedir.
5. Alt Çalışma Grupları için toplantı tutanaklarının girebileceği bölümdeki çalışmalar devam etmektedir.

2018 yılı dış değerlendirme süreci kurumsal geri bildirim raporunda; etkisiz veya eksik süreçleri iyileştirme imkânlarını kullanması hedeflenmelidir önerisine karşılık, Üniversitemiz İç Kontrol ve Risk Yönetim Sisteminde bulunan ana süreçlerle YÖKAK'ın belirlemiş olduğu yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ana süreçleriyle örtüştürülmesi [çalışmaları](#) devam etmektedir.

Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanıp senatoda kabul edilerek, birim ve bölümlerin dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesinde önemli bir aşama kaydedilmiştir. Ayrıca, bu yıl itibarıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızca [Mezun Bilgi Sistemimiz](#) aktif hale getirilerek mezun öğrencilerle ilişkilerimizin geliştirilmesi sistematik bir çözüme kavuşmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Birimler Danışma Kurulları.pdf](#)
- [2020 İyileştirici Faaliyet Raporu .pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi hk.pdf](#)
- [KOU Paydaş Katılımlı Kalite Güvence Sistemi.jpg](#)
- [2020 TYS Raporu.docx](#)
- [Mühendislik Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [Talep Yönetim Sistemi Afis.jpg](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4. Uluslararasılaşma Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Kocaeli Üniversitesi uluslararasılaşma politikası, üniversitemizin uluslararası alanda görünürlüğünü arttırmak amacıyla, kalite güvence sistemi alt komisyonu tarafından Senatomuza sunulmak üzere aşağıdaki şekilde önerilmiştir:

Kocaeli Üniversitesi uluslararasılaşma politikası, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısını ve değişimini arttırmak, uluslararası iş birliklerinin geliştirmek, bölüm ve birimlerin uluslararası akreditasyonlarını desteklemektir.

Uluslararası İlişkiler Birimi, üniversitemizin uluslararasılaşma politikasını benimsemiş olup; bu çerçevede aşağıdaki hedeflere yönelik uygulamaları yürütmektedir:

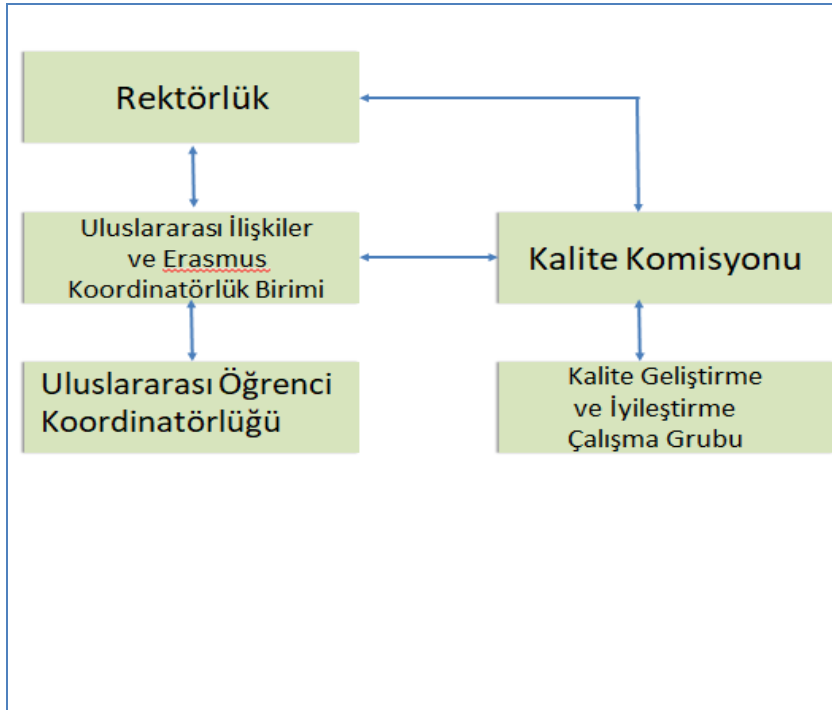
1. Üniversitemizin uluslararası platformda tanınırlığının artırılmasına katkıda bulunmak.
2. Kocaeli Üniversitesi'nin küresel ölçekte tercih edilirliliğini arttırmak.
3. Birim faaliyetleri dışında Üniversitemizde öğrenci ve personelin uluslararasılaşma bilincini arttırmak.
4. Uluslararası değişim programlarının tanıtımını yapmak suretiyle, öğrenci ve personelimizin bunlardan azami ölçüde yararlanmasını sağlayarak üniversitenin gelişmesine katkıda bulunmak.
5. Kocaeli Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak.
6. Hareketlilik kapsamında, personel ve öğrencilerin dil yeterliliğini geliştirmelerinde olanak sağlamak.
7. Yurtdışındaki üniversitelerle yürütülecek olan lisans, yüksek lisans, doktora programlarının hazırlık ve yürütme aşamalarında ilgili ders planlarının yurtdışındaki üniversitelerle karşılaştırılması ve denkliklerinin sağlanması
8. Yurtdışındaki üniversitelerden Üniversitemize gelen öğrenci ve bilim adamlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak.
9. Yurtdışındaki üniversitelerden Üniversitemize gelen öğrenci ve bilim adamlarının Üniversitemizdeki yetkili kişilerle iletişim kurmalarına aracı olma.
10. Dünya çapında akademik ve bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek, üniversitemize entegrasyonunun sağlanması.
11. Diğer kurumlarla yapılan işbirliği ve görüşmelerle idari ve akademik düzeydeki değişimlerde iş akışı ve yönetsel süreçlerin karşılaştırılıp tanzim edilmesi.
12. Uluslararası işbirlikleri sayesinde farklı ve çok yönlü jeopolitik ve ekonomik ilişkiler geliştirmek.
13. Araştırma-geliştirme alanında uzmanlık alanlarında en iyi araştırmacıları ülkeye çekmek.
14. Üniversitemizin ve ülkemizin uluslararası rekabet gücünü arttırmak.

Erasmus değişim programı, [Erasmus uygulama el kitabı](#) kapsamında öğrenci seçimleri, öğrenci seçim kriterleri, uluslararası antlaşmalar yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası kapsamında uluslararası personel haftaları düzenlenmiş ve Türkiye Ulusal Ajansı ile birlikte Merkezi Projeler toplantısına ev sahipliği yapılmıştır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin uluslararasılaşma sürecinden Uluslararası İlişkiler Birimi sorumlu olup bu sürecin organizasyonel yapısı Şekil 3’de sunulmuştur.



Şekil 4. Kocaeli Üniversitesi Uluslararasılaşma Organizasyonel Yapılanması

[Erasmus+](#) ve [Mevlana](#) değişim programları kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı ve YÖK tarafından üniversitemize tahsis edilen bütçeye göre öğrenci ve personel başvuruları alınıp değişimler gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda Üniversitemiz bünyesinde yürütülen uluslararası öğrenci ve personel değişim programları (YÖS, [Mevlana](#) ve [Erasmus+](#) Değişim Programları) 2015 yılında tek çatı altında toplanmış; böylece yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu ve değerlendirilme süreçlerinin etkinliği ve güncelliği arttırılmıştır.

E S N(Erasmus Student Network), Kocaeli ve Kocaeli Uluslararası Öğrenci Kulübü gibi, öğrencilerimize yönelik uluslararası proje yazma eğitimi verilerek; uluslararası öğrenci kulüpleri desteklenmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri çerçevesinde uluslararası öğrenci, personel, araştırmacı, ağlar ve organizasyonlara yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler iç ve dış denetimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak izlenmekte ve önleyici tedbirler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus+ Anlaşma Verileri](#)
- [Mevlana Anlaşma Verileri](#)
- [İkili İşbirliği Protokolleri](#)
- [Uluslararası İlişkiler Birimi Organizasyon Şeması](#)
- [İç Kontrol Standartları](#)
- [Erasmus Uygulama El Kitapları \(Yönerge\)](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı](#)

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Türkiye Ulusal Ajansı'ndan Üniversitemize Erasmus+ Değişim Programı için 2016-2020 yılları arasında tahsis edilmiş biten ve devam eden proje bütçeleri ekte sunulmuştur. Mevlana Değişim Programı bütçeleri YÖK tarafından belirlenmekte olup; bütçe kullanım oranları ekte sunulmuştur.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen “Ulusal ve Uluslararası Görünürlüğümüzün Artırılması” hedefi, Hedef 1.3 kartı kapsamında:

- *Ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarının aktif olması,
- *Erasmus ve Mevlana gibi değişim programlarının yeterince kullanılmaması ve üniversitemize gelen öğrenci sayısının az olması,
- *Öğretim elemanlarının uluslararası nitelikli bilimsel araştırma ve yayın çabalarının yeterince etkin olmaması tespitleriyle birlikte,
- *Değişim programı sayıları ile üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması,
- *Öğrenciler ve akademik personelin gelişmelerinin desteklenmesi,
- *Uluslararası işbirliği olanaklarından faydalanılması,
- *Üniversitemizin uluslararası başarı seviyesinin yükseltilmesi ihtiyaçları belirtilmiştir.

Üniversitemizin 2018 KİDR'da belirtildiği gibi, Uluslararası değişim programı ikili anlaşmalar çerçevesinde öğrenci ve akademik ve idari personel hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda üniversiteler ve ülkeler arasındaki işbirliğinin sağlanması amacıyla da Erasmus ve Mevlana değişim programları devam etmekte olup, ikili işbirliği protokolleri ile bu protokoller kapsamında değişim programına katılım sayısı artırılmıştır. Kurumumuz uluslararasılaşma stratejisi, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi stratejik hedefi kapsamında yer almaktadır. Bu performans hedefi Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve Kocaeli Üniversitesi Performans raporlarında sonuçlar sunulmaktadır (Tablo 14.):

Tablo 14. Uluslararasılaşma Stratejik Plan performans göstergeleri;

ULUSLARARASILAŞMA STRATEJİK PLAN PERFORMANS GÖSTERGELERİ					
No	Gösterge	2019		2020	
		Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen
PG 1.3.2	Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Anlaşma Sayısı	454	501	491	634
PG 1.3.3	Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Anlaşmalardan Yararlanan	504	506	548	391

Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı				
-----------------------------------	--	--	--	--

- 2020 yılı üniversitemizin Erasmus Değişim Programı Kapsamında 312, Mevlana Değişim Programı Kapsamında 282 ve İkili Anlaşma Protokolleri Kapsamında 40 anlaşmamız mevcuttur.
- 2020 yılı üniversitemizin Erasmus Değişim Programı kapsamında toplam gelen-giden öğrenci ve personel sayısı 376, Mevlana Değişim Programı kapsamında toplam gelen-giden öğrenci ve personel sayısı 15'tir. 2020 yılında pandemi nedeniyle hareketlilik hedeflenen değer altında kalmıştır.

Stratejik Plan göstergeleri dışında, uluslararasılaşma ile ilgili YÖK Karne (YÖKK) ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) performans göstergeleri (Tablo 15.):

Tablo 15. Uluslararasılaşma ile ilgili YÖK Karne (YÖKK) ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) performans göstergeleri

Performans Göstergesi	2019	2020
Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Gelen Öğrenci Sayısı	10	6
Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Gönderilen Öğrenci Sayısı	322	339
İstihdam Edilen Yabancı Uyruklu Doktorali Öğretim Görevlisi ve Araştırmacı Sayısı	8	7
Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	33	0
Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı	25	0

Pandemi nedeniyle, Erasmus+ Programı kapsamında diğer Yükseköğretim Kurumlarından gelen Öğretim Elemanı bulunmamaktadır. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 20.01.2021 tarihli toplantısında alınan karar gereği; pandemi nedeniyle 2020-2021 yılında değişim yapılmayacağından diğer yükseköğretim kurumlarından gelen öğretim elemanı bulunmamaktadır

Ayrıca, Tıp Fakültemiz bünyesinde ilki 2014 yılında gerçekleştirilen, Harvard School of Public Health ile birlikte yürütülen "Kocaeli Medical School Travel Award" programı şeklinde özgün bir değişim programı da bulunmaktadır. Program kapsamında, ilgili koordinatörlükçe çeşitli projeler yürütülerek, projeleri başarılı olan 2-4 öğrencimiz, resmi bir değişim programıyla Harvard Üniversitesi'ne (Harvard T.H. Chan Halk Sağlığı Okulu) gönderilmekte ve ardından da Harvard Üniversitesi'nden 3 öğretim üyesi üniversitemizi ziyaret ederek çeşitli seminerler vermek üzere üniversitemizi ziyaret etmektedir. Programın başlangıcından itibaren değişim programından yararlanan öğrencilerimiz ve yabancı misafir öğretim üyelerimiz ile ilgili detaylara web sitemizden ulaşılabilir (Kanıt: <http://tip.kocaeli.edu.tr/harvard-ogrenci-listesi.php>). Ancak, 2020 yılında pandemi nedeni ile bu değişim programı uygulanamamıştır.

Nahcivan Sağlık Bakanlığı ve Nahcivan Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin birçok doktor, tıp öğrencisi ve sağlık çalışanları 2005 yılından itibaren Kocaeli Tıp Fakültesi'nde 4 hafta ile 1 yıl arasında eğitim almışlardır. 2020 yılı içinde bu programa katılan hekim sayısı 10'dur.

2020 yılında devam eden 3 uluslararası projemiz mevcuttur, her biten proje için AB Komisyonun Proje kontrol ve takip programı olan Mobility Tool üzerinden her bir yararlanıcı tarafından zorunlu doldurulan anketler ve bütçe kullanım esasları üzerinden Rapor oluşmaktadır, bu rapor incelenip analiz edilmektedir. Ekte biten 2017 yılı projemizin final rapor örneği mevcuttur.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [KOU Uluslararası Öğrenciler İçin Tanıtım Broşürü Örneği.pdf](#)
- [Stratejik Plan Hedef 1.3 Ulusal ve Uluslararası Görünürlüğümüzün Artırılması.pdf](#)
- [2020-2021 Erasmus Uygulama El Kitabı.pdf](#)
- [2019-2020 Erasmus Personel Hareketliliği Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [2020-2021 Erasmus Öğrenim Hareketliliği Çalışma Takvimi.doc](#)
- [2020-2021 Erasmus Staj Hareketliliği Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [Info Pack For Staff Week \(2.Uluslararası Personel Haftası\).pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [2019-2020 Erasmus Birimlere Göre Giden Öğrenci Sayı Dağılımı.jpeg](#)
- [2019-2020 Erasmus Giden Öğrencilerin Ükelere Göre Dağılımı.jpeg](#)
- [Erasmus + Tanınma Usul ve Esaslar.docx](#)
- [Erasmus 2020-2021 anlasma verileri.xlsx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [2018 Erasmus Final Bütçe Tablosu.pdf](#)
- [2019 Erasmus Final Bütçe Tablosu.pdf](#)
- [2020 Erasmus Final Bütçe Tablosu.pdf](#)
- [Erasmus 2016-2020 Biten ve Devam Eden Proje Bütçeleri.jpg](#)
- [Mevlana Değişim Programı 2019-2020 Nihai Bütçe Sonuç Raporu.jpeg](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2017 yılında başlayıp 2020de biten final raporu.pdf](#)
- [2020 YILINDA AZERBAYCAN VE NAHÇIVAN .docx](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımı ve onayıyla ilgili 2018-2019 yıllarında belirlenmiş hedeflerin bir bölümü gerçekleştirilmiş, hali hazırda gerçekleşmeyen hedefler ise geçerliliğini korumaktadır. 2020 yılında gerçekleşen hedefler aşağıda yer almaktadır.

- Önlisans ve lisans seviyesinde bölüm başkanlıkları, lisansüstü seviyede anabilim dalı başkanlıklarının koordinasyonunda anabilim/bölüm akademik kurulunun görüşleri doğrultusunda program yeterlilikleri güncellenmiştir.
- Ders koordinatörleri -bölüm başkanlıkları, müdürlükler ve dekanlıklarca- güncellenmiştir.
- Öğrenme kazanımları, ders koordinatörleri ve dersi veren öğretim elemanları tarafından güncellenmiştir.
- Bölüm başkanlıkları tarafından yapılan bölüm akademik kurullarında, programdaki her bir ders için öğrenme kazanımları değerlendirilmiş ve bu çerçevede "Program Yeterlilikleri-Öğrenme Kazanımları" İlişki Tabloları oluşturulmuştur.
- ÜSD/ESD dersleri ile YÖK Kanunu Madde 5.1 kapsamındaki dersler (Türk Dili, AİİT, v.b) için "Anahtar Yeterlilikler-Öğrenme Kazanımları İlişki Tabloları" hazırlanmıştır.

Ayrıca aşağıda yer alan hedefler geçerliliğini korumaktadır.

- Kurumun yerleşik bir kültürü haline gelmiş olan stratejik plan çalışmalarının ve planın tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmesinin sağlanması,
- Program tasarımına her seviyede paydaş katılımının sistematik hale getirilmesi,
- Her akademik birimde iç ve dış paydaşların da yer aldığı danışma kurulları oluşturulması ve işleyişinin rutinleştirilmesi hedeflenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [program yeterliliği-TYÇ ilişkisi.docx](#)
- [Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulumuzda.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi YKS Kılavuzuna Koşullar Eklenmesi hk.pdf](#)
- [7914 \(1\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [Programın ders dağılım dengesi.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders kazanımları-program yeterlilikleri ilişkisi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [akt motoru.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [değerlendirme ölçütleri.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Önceki yıllardaki yönetmelikler uygulanmakla birlikte, 2020 yılında 'Kocaeli Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları için Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi, sınav çeşitlerinin artırılması, öğrencilerin öğrenim ücretine tabi tutulması vb. nedenlerden dolayı güncellenmiş ve uygulanmaya konulmuştur.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [muafiyet ve intibak yönergesi.pdf](#)
- [KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ YÖS YÖNERGESİ 2021 pdf.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ DİPLOMA, DİPLOMA EKİ, DİPLOMA TESLİM TUTAN. VE DİĞER BELGELERİN.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde bazı öğretim elemanlarınca öğrenciyi merkeze alan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş

öğrenme (flipped learning), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler kullanılmaktadır. Üniversitemizde kullanılmakta olan Öğrenme Yönetim Sistemi; eğitim öğretim dönemi içerisinde zamana yayılmış, performans ve portfolyo değerlendirmelerine imkan veren bir esnekliğe sahiptir. Üniversitemizde, ölçme değerlendirme yöntem ve yaklaşımları açısından; kısa sınav, sınav, proje, seminer, sunum, ödev gibi bir veya birden fazla ölçme aracı kullanılmaktadır. Bu uygulamaların üniversite genelinde kurumsal olarak yaygınlaşması, izlenmesi ve sonuçların paydaşlarla paylaşılması önümüzdeki dönemlerde hedeflenmektedir.

Ayrıca aşağıda yer alan hedefler geçerliliğini korumaktadır.

- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime yer verilmesi,
- Kurumdaki öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim anlayışına yönelik farkındalık düzeyinin artırılması,
- Öğrenme öğretim merkezlerinin yaygınlaştırılması,
- İş yükü takibinin (AKTS), sağlanması hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [sistem üzerinde öğrenci merkezli yöntemler.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [anket ekranı.png](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçleri 2019 yılında güncellenen Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesine göre yürütülmektedir. Ders görevlendirmeleri ise akademik birimlerin yönetim kurulları tarafından ilgili mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kocaeli_Universitesi_Genel_Atama_Yon1.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [eğitim başlıkları1.docx](#)
- [Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu1.docx](#)
- [SSCI yayın1.jpg](#)
- [AYHAN ZEYTİONGLU1.jpg](#)
- [Umut Eroglu Kariyer Yolculuğu1.jpg](#)
- [İzmir Kavram MYO1.jpg](#)
- [Samsun Ticaret Odası1.jpg](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Covid-19 Pandemi nedeniyle 2020 yılı eğitim-öğretim faaliyetleri uzaktan öğretim yöntemi ile yapıldığından aşağıda belirtilen kaynak ve altyapılara dayalı süreçler işletilmiştir. Buna göre;

Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Üniversitemizde hali hazırda kullanılmakta olan öğrenme yönetim sisteminin (OYS/Moodle) üniversitemizin diğer bilişim sistemleri ile tam entegrasyonu üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Mevcut durumda öğrenci bilgi sistemi ile öğrenme yönetim sistemi kısmen entegre edilmiştir. Bununla birlikte üniversitemizin kullandığı canlı ders platformu (Zoom) ile ÖYS entegrasyonu Mart 2020 itibari ile ülkemizde öncü olarak üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Uzaktan öğretim yöntemi ile yapılan bütün canlı derslerin video kayıtları bulut ortamında saklanmaktadır. Bu kayıtların üniversitemiz sunucularında da depolanmasına ve öğrencilerimize sunulmasına yönelik çalışmalar son aşamaya gelmiştir. Üniversitemizde karma eğitim sürecinde öğretim elemanları derslerinde dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi materyalleri kullanmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi sahip olduğu ulusal ve uluslararası online veri tabanı üyelikleri sayesinde gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilere

kampüs içi ve kampüs dışından makale, süreli yayın gibi kaynaklara erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi her sene yeni veri tabanlarına üyelik sağlayarak erişilebilir kaynak miktarını da artırmaktadır. Ayrıca üniversite kütüphanemiz kaynaklara uzaktan erişim ve katalog kullanma konusunda hem öğrenci hem de öğretim üyelerine eğitimler vermektedir. Bu kapsamda gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilere destek vermek üzere üniversitemizin Uzaktan eğitim merkezinin web sitesinde görselleştirilmiş kılavuz ve yönergeler bulunmaktadır. Web sitesindeki sıkça sorulan sorular bölümü etkin olarak kullanılmaktadır. Bu materyaller ayrıca eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü platformlarda da erişilebilir durumdadır. Üniversitemizin öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından süreç ile iletilen soru ve problemlerin eş zamanlı olarak cevaplanması için canlı destek uygulaması mevcuttur. Bununla birlikte e-posta üzerinden eş zamansız destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarına kurumsal e-posta ve elektronik belge yönetim sistemi üzerinden düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının sisteme yüklediği tüm ders materyallerine ve eşzamanlı yapılan ders kayıtlarının bulut platformuna depolanmasıyla öğrencilerin istediği zamanlarda ders içeriğine ulaşması sağlanmaktadır.

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

“2020 Rektörlük Kupası Futbol Turnuvası” ve “Sualtı Kulübü – 18. Mavi Paylaşım Sualtı Sporları ve Bilimleri Semineri” pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Tesis ve Altyapılar

- 2020 yılında Umuttepe Yerleşkesi Öğrenci Sosyal tesislerinde, yemek hizmetinden faydalanmak isteyen öğrencilerimizin artan ihtiyacı ve talepleri doğrultusunda 1740.8 m²'lik alanda 800 kişilik ikinci öğrenci yemek salonu açılmıştır ve hizmet vermeye hazır durumdadır.
- 2020 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle tüm yemekhaneler, spor tesisleri ve işletme alanları için ilke ve kurallar tespit edilerek Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı <http://sksdb.kocaeli.edu.tr/salgin-tedbir.php> adresinde yayınlanmıştır.
- Yemek salonlarında Sağlık Bakanlığınca belirtilen pandemi kurallarına uygun olarak azami kapasite de düzen sağlanmıştır. Masalara seperatörler yerleştirilmiştir.
- Akıllı Kart Sistem Hizmetleri Ziraat Bankası A.Ş. ile Üniversitemiz arasında yapılan protokol gereğince 04.08.2020 tarihi itibarıyla hizmete alınmıştır. Günlük yemek tüketim sayıları program üzerinden ilgili banka tarafından üretilmekte Üniversitemizce izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Engelsiz üniversite

2020 yılı içerisinde yürütülen faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

- “Bir ses ver” projesi kapsamında görme engelliler için kitap seslendirmeleri devam etmiştir. 2020 yılı sonunda toplam 137 kitap seslendirilerek Kütüphane Daire Başkanlığına teslim edilmiştir. Ayrıca iki görme engelli öğrencinin ihtiyacı olan ders notları da seslendirilerek, e-posta ortamında iletilmiştir. Ses kayıtların uzaktan erişilebilir olması için yazılım alt yapı çalışması başlatılmıştır. Çalışmalar tamamlandığı takdirde görme engelli öğrencilerin uzaktan seslendirilmiş kitaplara erişiminin sağlanması hedeflenmektedir.
- Pandemi sürecinde talep eden 3 engelli öğrencimize uzaktan psikolojik destek verilmiştir.
- Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi İle Kocaeli Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde sınava girecek engelli öğrencilere yönelik stresle başetme bilgilendirici video hazırlanıp Youtube üzerinden

toplumun hizmetine sunulmuştur.

- Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından; engelli öğrencilerimizin ihtiyaçlarını belirlemek, uzaktan eğitimde karşılaştıkları zorlukları tespit ederek, birlikte ve çözümler üretmek için zoom üzerinden iletişim toplantısı yapılmıştır.
- Görme engelli öğrencilerin uzaktan eğitim ve diğer konularda; ihtiyaçlarının belirlenmesi ve görüş önerilerin alınması amacıyla zoom üzerinden toplantı yapılmıştır.
- İşkur ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde engelli öğrencilere, cv yazma, iş görüşme teknikleri hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
- Umuttepe merkez kütüphane binasında erişilebilir düzenlemeler yapılmıştır.
- Kütüphane web sitesi engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir.
- Uzaktan eğitim süresince engelli öğrencilerin kolay iletişim kurabilmeleri açısından Engelliler Araştırma ve uygulama Birimi web sayfasına “[erişilebilirlik tespit formu](#)” yerleştirilmiş. Böylece öğrencilerin herhangi bir konuda yaşadıkları sorun veya çözüm önerilerini iletmeleri sağlanmıştır. <http://engelsiz.kocaeli.edu.tr/formlar.php>
- Uzaktan eğitim sürecinde görme engelli öğrencilerin teknik nedenlerle e-postalarını okuyamama vb durumlar için, bir whatsapp grubu oluşturularak, öğrencilerin eğitimsel sorunları belirlenerek çözüm üretilmesi ve yapılan faaliyet duyurularının daha hızlı iletilmesi sağlanmıştır.

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

2020 yılında Umuttepe Yerleşkesi Mediko Sosyal Merkezinde biri uzman olmak üzere 2 psikolog tarafından, 76 öğrenci, 6 personel olmak üzere toplam 82 kişiye psikolojik destek verilmiştir.

Ayrıca 20 Nisan 2020 tarih ve 31105 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yönetmelik ile kurulan Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOUKAGEM), üniversitemizin öğrenci adayı, öğrenci, mezun ve çalışanlarına; kariyer tercihlerini bireysel özellikleri, yetenekleri, becerileri çerçevesine uygun, bilinçli bir şekilde yapmalarına, iş hayatında veya akademik hayatta yönelmek istedikleri alanlarda karşılaşılabilecekleri sorunların çözümlerine yönelik bilgilendirme ve danışmanlık yapmak, dinamik, katılımcı bir sosyal çevre oluşturmalarına destek olarak, kendi özellikleri ve piyasa koşullarına uygun iş olanaklarını belirlemek, rekabet gücü yüksek, nitelikli bireyler olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda merkezimiz; kariyer planlama ve geliştirmeye yönelik araştırmalar yapmak, bu araştırma sonuçları doğrultusunda, kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın, staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermeyi planlamaktadır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin 2020 yılı içerisinde yürüttüğü faaliyetler aşağıda listelenmiştir.

- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi yürütücülüğünde staj seferberliği kapsamında 66 öğrenciye staj yaptırılmıştır.
- Akademik ve idari personel için eğitim ihtiyaç analiz çalışması yapılmıştır. Üniversite bünyesinde 457 akademik, idari yönetici ve çalışanın katılımıyla eğitim ihtiyaç analizi yapılmış ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmiştir. Bu doğrultuda eğitim programı hazırlık çalışmaları yapılmıştır.
- Öğrencilere yönelik kariyer söyleşileri/webinar düzenlenmiştir.

- Paydaşlara yönelik kariyer söyleşisi düzenlenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019-2020 BAHAR ESD DERSLER.xlsx](#)
- [2019-2020 GÜZ ESD DERSLER.xlsx](#)
- [KOÜ-Uzaktan Eğitime Başlanması hk - Des notu yüklenmesi.pdf](#)
- [KOÜ-Uzaktan Öğretim Yöntemleri Hk-ZoomHesabı Kullanımı.pdf](#)
- [UZEM - Derslerin Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Sürdürülmesi - Eğitim Kılavuzu.pdf](#)
- [UZEM - dosya_kaynak_ekleme.pdf](#)
- [UZEM - Final Sınavı Uygulama Yardım Kılavuzu.pdf](#)
- [UZEM - Final Sınavı Uygulama Yönergesi.docx](#)
- [YÖK - Uzaktan Eğitim Hazırlık Bilgileri.pdf](#)
- [YÖK - Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-öğretim süreçleri-1.pdf](#)
- [YÖK - Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-öğretim süreçleri-2.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.3 Tesis ve Altyapılar.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1412021 tarih-20211 no 21 sıra sayılı Senato kararı.pdf](#)
- [BİR SES VER-KİTAP SESLENDİRME VE UZAKTAN ERİŞİME AÇILMASI İÇİN A](#)

- [YAPI ÇALIŞMALARI.pdf](#)
- [1-2020 YILI FAALİYET RAPORU.doc](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [KOUKAGEM Kariyer Danışman Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [STAJ SEFERBERLİĞİ LİSTE 11.03.2021.xlsx](#)
- [eğitim başlıkları.docx](#)
- [Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu.docx](#)
- [SSCI yayın.jpg](#)
- [AYHAN ZEYTİONGLU.jpg](#)
- [Umut Eroglu Kariyer Yolculuğu.jpg](#)
- [İzmir Kavram MYO.jpg](#)
- [Samsun Ticaret Odası.jpg](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

2020 yılında Program yeterlilikleri ile öğrenme kazanımları arasındaki ilişkilerin gösterildiği tablolar oluşturulmuştur.

Üniversitemizde mezunların düzenli olarak izlenebilmesi amacıyla "mezun veri tabanının" bulunduğu yazılımın etkililiğinin artırılması amacıyla yazılım geliştirme çalışması başlatılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma stratejileri, "Türkiye'nin 2023 vizyonu ile uyumlu, ileri teknoloji geliştirebilen, dünyaya ürün ve hizmet ihraç edebilen bir üniversite" hedefine uygun olarak belirlenmiş olup Üniversitemizin sloganı "Eğitiyor, Araştırıyor, Üretiyoruz"dur. Üniversitemizin hedefleri, ulusal stratejik planlar çerçevesinde ve Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirtilen vizyon ve misyonumuz doğrultusunda, uluslararası bilimsel ve teknolojik gelişmelere uygun şekilde, bölge ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmekte ve stratejik planın araştırma amaçları çerçevesinde yılda bir kez Kalite Komisyonu tarafından da gözden geçirilmektedir.

Stratejik Planımızda belirtilen ikinci amaç, araştırma ve geliştirme alanı ile ilgili olup, “Araştırma Kalitesini Artırarak, Ulusal ve Uluslararası Sorunların Çözümüne Bilgiye, Dayalı ve Teknolojik Katkı Sağlanması” olarak belirlenmiştir ve bu amacı gerçekleştirmek için belirlenmiş olan hedefler doğrultusunda ilerlenmektedir.

Hedeflerimiz, bilimsel araştırma projelerine daha çok destek sağlanması, dış kaynaklarca desteklenen proje sayısının artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması, ve akademik faaliyetlerle Üniversitemizin maddi kaynaklarının artırılması olarak belirlenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi'nin “bölgenin sağlık, çevre, kentsel, sosyal ve sanayi sorunlarına çözüm üretebilen, rekabetçi ve yenilikçi bir araştırma stratejisi” bulunmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejisini, mevcut akademik düzeyini, altyapı olanaklarını ve içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaç ve beklentilerini, ve ülkemizin öncelikli stratejik araştırma alanlarını dikkate alarak belirlemiştir.

Kocaeli Üniversitesi, belirlediği araştırma stratejilerine ve hedeflere ulaşmak amacıyla; Fakülteleri (Bölümler ve Araştırma Laboratuvarları), Enstitüleri (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler Sağlık Bilimleri, ve 2020 yılında açılan ve faaliyete geçen Gastroenteroloji ve Hepatoloji Enstitüleri), Araştırma Merkezleri ve Birimleri, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Merkezi, Etik Kurullar, Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş., Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş., tüm akademik ve idari personeli ve tüm birimlerdeki öğrenciler ile iş birliği içerisinde faaliyet göstermektedirler.

Kocaeli Üniversitesi'nin fakülte, yükseköğretim ve meslek yüksek okullarında faaliyet gösteren 13 araştırma ve uygulama merkezi ile 97 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Birimlerin altyapıları çeşitli projelerle sürekli olarak geliştirilmekte ve faaliyetleri değerlendirilmektedir.

Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak, kurumlararası araştırma faaliyetlerini de desteklemekte ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, resmi kurumlar ile gerçekleştirilen çalışmalar da yapılmaktadır. Bu araştırmaların çıktılarını, TTO ve BAP Koordinatörlüğü ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Yükseköğretim Kurul Başkanlığı ile Tarım ve Orman Bakanlığı arasında 15 Ocak 2020 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında 2020 yılında Üniversitemizde üç proje tamamlanmış, iki proje çalışması da devam etmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde 2020 yılı sonu itibarıyla 651'i AR-GE personeli olmak üzere toplam 807 kişi çalışmaktadır. Toplam firma sayısı 97 olup bunlardan 20'si kuluçka firmasıdır. Akademisyenlerimiz tarafından kurulan firma sayısı 21'dir. Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'nin 2020 yılı cirosu 2019 yılına göre %93 artış göstererek 10.253.954,74 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun, “araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapı ve mali kaynak oluşturulması”na yönelik bir politikası bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerine 2020 yılında da kurum içi kaynaklar olan döner sermaye gelirlerinden %5’i ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden %30 oranında maddi katkı ayrılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Birimlerinde 2020 yılında, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Destekli Projeler (Kalkınma Bakanlığı/DPT), Kalkınma Ajansı (MARKA), UDAP, KOSGEB, BAP destekli projeler devam etmiştir.

Kocaeli Üniversitesi’nin araştırma faaliyetlerinin bütünlüğü ve devamlılığı BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. 2019 yılından itibaren KOU BAPSİS otomasyon programının BAP uygulama ilkeleri ve mevzuat hükümleri ile uyumlu çalışması için entegrasyonu sağlanmış ve 2159 akademisyen sisteme tanımlanmıştır (<https://bapsis.kocaeli.edu.tr/>). BAP Yönetmeliği ve Uygulama Usul ve Esasları yenilenmiştir. Tüm komisyon toplantıları ve alınan kararlar sistem arşivinde yer almaktadır. Süreçlerin yürütülmesinde en hızlı yöntem ve etkin süreç için dijital ortama geçilerek son 10 yıl içinde yapılan tüm çalışmalar da sisteme entegre edilmiştir. Ayrıca, proje süreçlerinde proje başvuruları için belirli başvuru dönemi uygulaması kaldırılmış, proje başvuru ve her türlü talep, rapor ve yayın tebliğine ilişkin çevrimiçi iletişime imkan sağlanmıştır. Bu süreç kurumsal olarak da hızlı rapor alma anlık analiz yapabilme imkânı sağlamış ve ilerleyen dönemlerde politikaların belirlenmesinde ve geliştirilmesine katkı sağlayacak seviyeye gelmiştir. Bu şekilde, proje çalışmalarıyla ilgili anlık olarak her tür raporun alınması, iç ve dış paydaşlar ile kamuoyuna duyurulması da sağlanmıştır. Tüm proje çeşitleri için başvurular, talepler, ara ve sonuç raporları yine sistem üzerinden yüklenebilmekte ve hakem süreçleri yine sistem üzerinden yürütülebilmektedir. Yönetmelik kapsamında bireysel performans ve seviyeye bağlı olarak çeşitli destekler ve proje limitlerinde artışlar sağlanmıştır. Uzun zaman alan hakem değerlendirme ve takip süreçleri kısalmış ve etkinleşmiştir. Yeni BAP yönetmeliğinde üniversitenin odaklanmayı uygun gördüğü alanları

destekleyecek Öncelikli Alan Projeleri, Uluslararası İşbirliği Projeleri vb. proje çeşitlerine de yer verilmiştir.

Yüksek lisans tez çalışmalarına 12.000,00 TL, doktora/tıpta uzmanlık/sanatta yeterlik çalışmalarına ise 24.000,00 TL maddi destek uygulaması 2020 yılında da devam etmiştir.

Proje başvuru ve sonlandırma aşamalarında, proje yürütücüsünün proje konusu ile ilgili alanlarda indeksli dergilerde yayımlanmış makalesinin olması şartının aranmasına devam edilmektedir. Aynı zamanda, başka bir proje teklifinde bulunmak için farklı bir makale daha şartı talep edilmektedir. Koordinatörleri gerekli koşulları (bir önceki yılın faaliyet raporunun tamamlanması, laboratuvar koordinatörünün en az bir adet SCI endeksli yayın yapması v.b.) sağladığı takdirde yeni yapılacak AR-GE projelerine kaynak aktarılması uygulaması 2020 yılında da devam etmiştir.

2019 yılında belirlediğimiz ve uygulamaya başladığımız BAP destekli proje türleri 2020 yılında da başarıyla devam etmiştir. Bu proje türleri şu şekilde sıralanabilir; araştırma altyapı projeleri, çok disiplinli araştırma projeleri, öncelikli alan araştırma projeleri, AR-GE Merkezi Projeleri, bölge yararına araştırma projeleri, hızlı destek, tez projeleri vb.

TÜBİTAK, AFAD, AB ve Kalkınma Bakanlığı gibi iş birlikleri ile yapılan projelerin kabul süreçleri sonrası, BAP Koordinatörlüğü araştırmacılara destek vermekte ve tüm süreçler takip edilerek raporlanmaktadır.

Akademik Veri Yönetim Sistemi - AVESİS (<https://avesis.kocaeli.edu.tr/>) tarafından takip ve hesap edilen bireysel akademik performans puanına bağlı olarak teşvik amaçlı proje limitlerinde artışlar sağlanmıştır. AVESİS ve BAPSİS her ne kadar toplanan veriler üzerinden kısmi veri analizleri yapabiliyor olsa da hedef belirleme ve takip, canlı veri izleme vb performans değerlendirmelerini üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre şekilde yapamamaktaydı. Bu sorunu aşabilmek için üniversitemiz bünyesinde AVESİS ve BAPSİS sistemlerinden veri çekebilecek ve bunu diğer bilgi sistemlerinden (ör: PERNET, ATOSİS, BAUM vb) elde edeceği verilerle harmanlayıp etkin performans ölçümü yapabilecek bir yazılım geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmıştır. Bu çerçevede, ana çalışma konularından birisi bilgi entegrasyonu olmak üzere üniversitemiz bünyesinde bir Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) kurulmasının YÖK'e teklifi konusunda 05/12/2019 tarihli Senato'da karar alınmış ve Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 06/02/2020 tarihli toplantısında alınan karar ile bu merkezin kuruluşu uygun görülmüştür. Şubat 2020 itibari ile faaliyet göstermeye başlayan BAUM üniversitenin farklı kaynaklarından aldığı bilgiyi harmanlayarak bölüm, birim ve üniversite üst yöneticilerinin araştırmacıların performansını etkin şekilde izlemesini sağlayacak yazılıma ilişkin kavramsal tasarımı tamamlanmıştır. 2020 yılı içerisinde geliştirilmesi tamamlanacak olan Araştırma Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) yazılımı ile, günümüzde dijital fabrikalarda kullanılan dashboard gibi, araştırmacı ve birim performansını değerlendirmek için canlı veri sağlanacak ve bu şekilde ölçme izleme ile belirlenen hedeflerin etkin şekilde takibi

sağlanacaktır.

Üniversitemizde, eğitim ve araştırma amacıyla 97 AR-GE laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversitemiz içerisindeki araştırma ve kurum içi ve dışı hizmet amaçlı kullanılan laboratuvarların takip ve koordinasyonunu sağlamak amacı ile Rektörlüğe bağlı olarak çalışan “Laboratuvar Koordinasyon Birimi” kurulmuştur. Ayrıca bu birimin faaliyetlerine destek olmak amacıyla, tanımlanan kapsama giren laboratuvarların sahip olduğu teçhizat, yapılan çalışmalar ve verilebilen hizmetlerin iç ve dış paydaşlar tarafından da rahatlıkla görülebilmesi ve paylaşılabilmesi amacıyla bir yazılım da geliştirilmiştir.

2020 yılında endüstri ile ortak yürütülen 98 projenin toplam bütçesi 5.266.932,74 TL’dir.

Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen toplam 3.698.366,7 TL bütçeli 194 proje, 2020 yılında tamamlanmıştır. Yine bu yıl BAP Koordinatörlüğü tarafından 14.683.489,78 TL toplam bütçeli 130 proje de tüm süreçlerini tamamlamış, komisyon kararıyla kabul edilmiş ve başlamıştır.

2020 yılında BAP Koordinatörlüğü tarafından hem pandemi olması hem de ulusal ve uluslararası kongre, konferans, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımların ancak proje kapsamında karşılanabilmesi nedenleriyle sadece 10 akademisyenimiz için toplam 27.722,45 TL katılım desteği sağlanabilmiştir. Bu başlıktaki destekler yukarıda sıralanan nedenlerle önceki yıllara göre büyük oranda azalma göstermiştir. 2020 yılı içerisinde, ulusal kongre, konferans, sempozyum gibi bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı 237, uluslararası kongre, konferans, sempozyum gibi bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı ise 1171 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı da 21’dir.

“Üniversite Dışı Kaynaklarla Desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri” açısından bakıldığında, 2020 yılında 33 proje tamamlanmıştır. Bu projelerden TÜBİTAK tarafından desteklenen ve 2020 yılında tamamlanan 18’inin 2020 yılı bütçeleri 1.137.411,58 TL’dir. Diğer dış kaynaklı projelerin 2020 yılı bütçeleri toplamı ise 15.841.779,8 TL’dir.

Üniversite içi kaynaklarla gerçekleştirilen projelerin her tür takip ve raporlanma işlemleri BAPSİS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversite dışı kaynaklarca desteklenen projelerin ve TTO tarafından gerçekleştirilen projelerin takibi ve raporlanması için de ayrı bir sistemin kurulumu ve takibi için de Dış Kaynaklı Projelerin Süreçleri Yönetim Sistemi – DAPSİS’in 2021 yılının ilk yarısında kullanıma geçmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizin AR-GE politika ve stratejilerine uyumlu olarak çalışmasına destek vermek ve Üniversite-sanayi iş birliğini sağlayabilmek amacıyla faaliyet gösteren ve daha önce Teknopark A.Ş. içerisinde bir birim iken, 06/08/2019 tarihinde YÖK’ün izniyle Kocaeli Teknoloji Geliştirme Bölgesi

içerisinde bir AR-GE şirketi olarak kurulan KOU TTO A.Ş., farklı akademik birimlerden akademisyenlerimizi iç ve dış paydaşlarla bir araya getirmekte ve çeşitli yollarla sanayi işbirlikleri ve çalışmalar yapmaktadır. TSE'nin, 2020 yılı ilk 500 ve ikinci 500 listesinde, 590 adet AR-GE ve tasarım merkezi sahibi olan firma bulunmaktadır. Bu firmaların 144'ü Kocaeli il sınırları içerisinde yer almaktadır. Bu 144 firmanın 126 tanesi AR-GE merkezine, 18'i ise tasarım merkezine sahiptir. Üniversite ve sanayi arasında arayüz oluşturma misyonuna sahip olan KOU TTO A.Ş. Kocaeli bölgesinin bu konudaki avantajlı durumunu uygulamaya ve projelere yansıtma amacıyla faaliyet göstermektedir. 2020 yılında Üniversitemizde endüstri ile ortak olarak geliştirilen 98 projenin 90'ı, KOU TTO A.Ş. desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde, çeşitli kurum ve kuruluşların destek çağrılarıyla ilgili tanıtım ve bilgilendirme amaçlı 67 etkinlik organize edilmiştir. Pandemi koşullarına rağmen 248 firma ile görüşme ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Beş firma ile iyi niyet anlaşması imzalanmış olup, 3 kariyer günü etkinliği yapılmış, ve 6 firma ile 2244-Sanayi Doktora Programı'na başvuru gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 129 öğrenci de yine TTO aracılığıyla yapılan projelere katılmıştır.

2020 yılında KOU TTO A.Ş. aracılığıyla 8 ulusal patent ve 12 buluş başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz 2020 yılında, TÜBİTAK tarafından organize edilen Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında tüm üniversiteler içerisinde 21. sırada yer almıştır.

Kocaeli Üniversitesi Sağlık, Tıp ve İlaç alanında Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) faaliyetlerini desteklemek amacıyla çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler, ilaç alanında AR-GE faaliyetleri ve işbirliğini, ve TÜBİTAK 2244 Sanayi odaklı tez oluşturulması için AR-GE merkezleri olan kurum ya da kuruluşların sorumluları ile çevrim içi görüşmeler yapılmasını kapsamaktadır. Bu yıl içerisinde ilaç alanında Kamu Üniversite ve Sanayicilerin Covid19 Pandemisi nedeniyle çevrim içi toplantılarda bir araya gelmesi sağlanarak kamu araştırmacıları, sanayiciler ve akademisyenlerin yeni projeler için eşleştirilmesi yapılmıştır. Etkinlik, Sanayi Gazetesinde ve Kocaeli Üniversitesi web sayfasında haber olarak yer almıştır.

Kocaeli Üniversitesi Umuttepe Kampüsü'nde, ilaç firmaları ve TÜBİTAK MAM ekibi, 11 Mart 2020 tarihinde ağırlanmıştır (<http://www.kocaeli.edu.tr/haber-ayrinti.php?h=L3DhrSKY>). KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu toplantısında, ilimizdeki KÜSİ faaliyetleriyle ilgili olarak performansların sunulduğu ve sanayiciyle Üniversitenin bir araya geldiği toplantı 24 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz, Kocaeli Teknopark A.Ş. ve KOU TTO A.Ş. olarak toplantıya katılım ve katkı sağlamıştır.

Kocaeli Üniversitesi ve TTO işbirliğinde, 4 Eylül 2020'de özel sektör ve sanayi kuruluşlarında çalışmak üzere yüksek lisans ve doktora öğrenci alımı ile ilgili bir webinar düzenlenmiştir. Bu webinara Sağlık Bilimleri Enstitüsü müdürü Prof. Dr. Sema Keçeli, Fen Bilimleri Enstitüsü müdürü Prof. Dr. Kadri Süleyman Yiğit ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yardımcısı Doç. Dr. A. Cemkut Badem konuşmacı olarak katılırken, özel sektör temsilcileri, kamu kuruluşları temsilcileri, Organize Sanayi Bölge Müdürlükleri temsilcileri de katılımcı olarak yer aldılar. Bu toplantıda programlar,

anabilim dalları, kontenjanlar ve başvuru koşulları hakkında bilgiler verildi. Toplantı sonrasında, üç yüksek lisans öğrencimiz sanayi kuruluşlarında çalışmaya başladı.

Ayrıca, Fen Bilimleri Enstitümüzün girişimi ile 10 öğrencimiz TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programına alınmıştır.

Kocaeli Üniversitesi araştırma projeleri ve doktora programları, ülkemizin ve küresel araştırma süreçlerinin ihtiyacına cevap verebilecek öncelikli alanlarda araştırma olanakları sağlamaktadır. Bu kapsamda, 2020 yılında Doğa ve Mühendislik Bilimleri, Beşeri ve Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Programlarında doktora öğrenci kontenjanları artırılarak 1112'den 1304'e yükseltilmiştir. Doktora öğrencilerinin araştırma faaliyetlerini sürdürdüğü toplam 77 farklı doktora programı bulunmaktadır. Bir önceki yıla göre, 15 doktora programı daha açılmıştır. Bu yıl mezun olan yüksek lisans öğrenci sayısı 564, doktora mezun sayımız ise 74'tür. Global pandemi yüksek lisans ve doktora mezun sayılarını negatif yönde etkilemiştir. Ayrıca, öğrencilerin büyük bir çoğunluğu kayıt dondurma veya ek süre haklarını kullanmak zorunda kalmışlardır. Bununla birlikte, 2020 yılında da doktora mezun sayısını ve doktora öğrenci kontenjanlarını arttırmaya yönelik çalışmalar hızla devam etmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 42, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 101 öğrencimiz, YÖK 100/2000 öncelikli alanlarda çalışmakta ve burs almaktadırlar.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ORPHEU (Organisation of PhD Education in Biomedicine and Health Sciences - Avrupa Biyotıp ve Sağlık Bilimlerinde Doktora Eğitimi Organizasyonu) akreditasyonu gereğince, doktora programları yenilenmiş ve araştırma odaklı hale getirilmiştir. Kocaeli Üniversitesi ORPHEUS etiketi alan ülkemizdeki 3. üniversitedir. Diplomalarında ORPHEUS etiketi olan doktora mezunlarımızın Avrupa, Kuzey Amerika ve Kanada'da doktora sonrası çalışma imkanı bulmaları kolaylaşmıştır. Kocaeli Üniversitesi doktora eğitimini akredite etmek isteyen diğer üniversitelere öncülük etmektedir. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, diğer üniversitelerin ORPHEUS süreci ve danışmanlık eğitimi kurslarında, eğitici görevi almaya devam etmektedir.

KOÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği 2018 yılında güncellenmiş ve mezuniyet için SCI indeksli dergilerde yayın yapma şartı getirilmiştir. 2019-2020 Güz Dönemi'nden itibaren kayıt yaptıran doktora öğrencileri, bu yayın şartlarını yerine getirdikleri takdirde mezun olabilmelerine karar verilmiştir. Doktora öğrencilerinin mezun olabilme ölçütlerinde SCI indeksli dergilerde yapılması gereken yayın sayısı artırılarak, üniversitemiz performans göstergesi olan yayın sayısının artırılması hedefini desteklemek amaçlanmıştır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kaynaklar Kanıt.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [C2.2 Kanıt.docx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C2.3 Kanıt.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C2.4 Kanıt.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kocaeli Üniversitesi'nde 308 profesör, 231 doçent, 465 doktor öğretim üyesi, 463 öğretim görevlisi, 931 araştırma görevlisi görev yapmaktadır.

Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı 2020 yılında 13,44 olarak gerçekleşmiştir. 2016-2020 yılları arasında akademik kadromuz tarafından yapılan yayınların analizine ait Tablo 16.'dan da görülebileceği gibi; yapılan yayınların büyük bir bölümü tıp, mühendislik ve temel bilimler alanlarında gerçekleşmiştir. Tıp alanındaki yayınların %29,39'u, mühendislik alanındaki yayınların %24,12'si, temel bilimlerdeki yayınların %20,36'si ve yönetim bilimlerindeki yayınların %25'i Q1 sınıfındaki dergilerde yayınlanmıştır. Mühendislik alanındaki yayınların %4,88'i ve yönetim bilimlerindeki yayınların %3,93'i endüstri kuruluşlarıyla yapılan işbirliklerinden üretilmiştir. Tıp alanındaki yayınların %15,19'u, mühendislik alanındaki yayınların %17,14'ü, temel bilimlerdeki yayınların %22,64'ü ve yönetim bilimlerinde yapılan yayınların da %17,98'i uluslararası işbirlikleriyle üretilmiştir. Akademik personelimizin yeniliklere açık ve yaratıcı olması araştırma performansının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliği açısından önemlidir.

Tablo 16. 2016 – 2020 yılları arasında yayınlanan, Üniversitemiz adresli yayınlara ait bilgiler.

Yıl	Öğretim Elemanı	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek Öğretim Kurulu
2019	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2020	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2021	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2022	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2023	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2024	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2025	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2026	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2027	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2028	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2030	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Kocaeli Üniversitesi'nde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde ve geliştirilmesinde yükseltme ve atama kriterleri önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Kocaeli Üniversitesi atama ve yükseltmelerde araştırmacıların gerekli yetkinliğini sağlamak için, bu durum, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Kocaeli Üniversitesinin Atama ve Yükseltme Kriterleri ile güvence altına alınmıştır.

2020 yılı içerisinde, Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi 2021 yılında uygulamaya konulmak üzere güncellenmiştir. Araştırma Görevliliği başvuru koşullarındaki yabancı dil puanı yükseltmekle 65 puana çıkarılmıştır. Doçentlik kadro atamalarında 2021 yılından itibaren olmak üzere sözlü sınav koşuluyla ilgili senato kararı YÖK'e gönderilmiştir. Böylece, atama ve yükseltmelerdeki yetkinliklerin kapsamı genişletilmiştir.

Araştırma alanında çalışanların yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, yurtdışı ve kurum içi eğitimler, araştırma laboratuvarları çalışmaları, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, seminer, kurs vb akademik faaliyetler desteklenmiştir. Ancak, bütün dünyayı etkileyen Covid19 Pandemisi nedeniyle, bu faaliyetler uzaktan erişim yoluyla desteklenmiştir.

Üniversitenin araştırmacılarının yetkinliklerinin geliştirilmesinde, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, mesleki ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan protokoller çerçevesinde gerçekleştirilen eğitim ve araştırma faaliyetleri de önemli yere sahiptir. Bu amaçla, uygulama gerektiren alanlarda araştırmacıların gelişimine katkı sağlamak üzere, paydaşlarla iş birliği çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmaların sonuçları raporlanmakta ve ilgililerle paylaşılmaktadır.

Yetkinliklerin belirlenmesinde, Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi esas olup, bu yönergenin yürütülmesi faaliyetleri, Akademik Atama Komisyonu tarafından düzenlenmekte ve güncellenmekte olup, birimler bazında da Atama Ön Değerlendirme Komisyonları değerlendirmeleri yürütmektedir. Akademik Atama Komisyonunun oluşturulma ve görev süresi, ilgili yönetmelikte belirtilmiş olup, farklı birimlerden seçilen öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Bu komisyonda alınan kararlar, değerlendirilmek üzere, Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

Ayrıca, kalite yönetim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde birim kalite elçilerinin, öğretim üyelerinin yapmış olduğu akademik faaliyetler ile ilgili bilgileri toplaması, dokümanete etmesi ve üst yönetime iletilmesi de bu süreçlerin yürütülmesine ve iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kocaeli Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu'nun asgari standart olarak belirlediği atama ve yükseltme kriterlerine ek olarak, kendi belirlediği Atama ve Yükseltme Yönetmeliğini

uygulamaktadır. Bu yönetmelikte, Üniversitenin hedeflerine uygun yetkinliğe sahip araştırmacı profilini oluşturmak ve geliştirmek amacıyla kriterler belirlenmekte, uygulanmakta ve ihtiyaca göre güncellenmektedir.

Akademik çalışmalarını teşvik etmek amacıyla uygulanan Akademik Teşvik Puanlama Sistemini esas alan Kocaeli Üniversitesi'nde, akademisyenlerin yetkinliğini ölçmek amacıyla çalışanların almış oldukları puanlar değerlendirilerek başarı sıralaması yapılmaktadır. Ancak, 2020 yılında Covid 19 Pandemisi nedeniyle bu ödüllerin verildiği Akademik Giysi Töreni düzenlenemediğinden, ödül töreni de gerçekleştirilememiştir. 2020 yılında Sağlık, Sosyal ve Fen Bilimleri alanlarında dereceye giren araştırmacılara başarı ödülleri 2021 yılı içerisinde verilmesi planlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Atama Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Araştırma Görevlisi Alımı İlanı ALES ve Yabancı Dil Puanı hk.pdf](#)
- [Doçentlik Sözlü Sınavları hk.pdf](#)
- [SSCI Yayın Nasıl Yapılır Webinar.jpg](#)
- [kalite-koordinasyon-birimi-yonergesi.pdf](#)
- [kou-bap-yonerge.pdf](#)
- [Araştırma Enstitüleri kurulması hk..pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Protokol İsbirligi.pdf](#)
- [Protokol İsbirligi_2.pdf](#)
- [kou-bap-yonerge_2.pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Araştırma Geliştirme Vizyonu kapsamında öncelikli alanlar hk..pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizin araştırma performansı, tüm akademik birimlerinin yılda 4 kez İZLEME ve yılda 2 kez RAPORLAMA yoluyla akademik faaliyetleri sistematik olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreç, Üniversitemizde yerleşik bir uygulama haline gelen ve üçüncüsü yürürlükte olan 2019-2023 Stratejik Planı'nın garantisi altındadır

Stratejik planda yer alan, "A2-Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" amacını yerine

getirebilmek için belirlenen “H2.1- Bilimsel Araştırma Proje Sayısının Artırılması, H2.2-Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması, H2.3- Bilimsel Araştırma Kalitesinin Artırılması, H2.4- Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi” hedefleri ve bunların gerçekleşme oranlarını gösteren performans göstergeleri tüm akademik birimlerden toplanmakta ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Akademik birimlerden performans göstergelerini toplamak amacı ile kullanılan bir yazılımımız bulunmaktadır (<https://avesis.kocaeli.edu.tr/>). Toplanan verilerin bir kısmı kurum iç değerlendirme raporunda kullanılır iken, bir kısmı da idari ve akademik faaliyet raporlarında, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarında ve performans programı raporlarında kullanılmaktadır. Bu raporlar, Üniversitemiz web sayfalarından düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde, öğretim üyesi başına ortalama yıllık yayın sayısı 2018’de 0,42, 2019’da 0,51 iken 2020’de 578 yayın ile 0,58’e yükselmiştir. Bu yayınlardan, öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılanların ortalaması 2018’de 0,08, 2019’da 0,10 iken 2020’de 126 yayın ile 0,13’e yükselmiştir. WOS-Incites Q1 makale-derleme oranı %17,82 iken 2020 yılında %20,49’dur.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derlemelerden, projelerden üretilenlerin sayısı ise 28 (22 BAP + 6 Sanayi iş birliği) olmuştur. SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan yayınların ortalama bilimsel yayın puanı (ortalama etki faktörü) 2018’de 1,87, 2019’da 2,22 iken 2020’de 2,24’e yükselmiştir.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yapılan ortalama yıllık atıf sayısının toplam öğretim üyesi sayısına oranı 2018’de 9,69, 2019’da 11,28 iken 2020’de 13,44’e yükselmiştir. WOS-Incites en yüksek %10’luk dilimde atıf alan yayın sayısı 2019 yılında 26 iken 2020’de 33’e yükselmiştir.

WOS endeksli Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim sayısı (tüm yayın türleri ve indeksler dahildir) 2019 yılında 332 iken 2020’de 302’ye düşmüştür. ESCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı 2019 yılında 148 iken 2020’de 166’ya yükselmiştir.

İndeksli yayınların gelişimine bakıldığında; yayın sayıları, öğretim üyeleri yayın ortalamaları, atıf sayıları hem nicelik hem de nitelik olarak artış göstermektedir.

Öğretim üyesi başına ortalama yıllık uluslararası patent, faydalı model veya tasarım belge sayısı 2018’de 0,0032, 2019’da 0,0010 iken 2020 yılında 0,0039’dur.

Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yıllık kurum dışı destekli proje sayısı 2019’da 0,034 iken 2020’de 0,016’ya düşmüştür. Bununla beraber, öğretim üyesi başına tamamlanan yıllık kurum

dışından desteklenen projelerin ortalama bütçesi 2019'da 13.594,00 TL iken 2020'de 10.192,00 TL'ye düşmüştür.

Akademisyenlerimiz tarafından 2020 yılında ülkemizi ve dünyayı etkisi altına alan COVID-19 ile ilgili toplan 104 faaliyet gerçekleştirmişlerdir. Bu faaliyetlerin 95'i yayın, 3'ü proje, 2'si kongre/sempozyum, 2'si sanatsal etkinlik ve diğer 2'si de Sertifika, kurs ve eğitim olarak gerçekleşmiştir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır. 2020 yılında, Üniversitelerin kurumsal performanslarına göre sıralamalarının yapıldığı çeşitli indekslerdeki (URAP, Webometrics, QS, THE, ARWU vb.) hesaplama kriterlerinin irdelenmesi ve Üniversitemizin bu indekslerdeki yerinin iyileştirilmesine yönelik kararlara destek olması amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak görev yapan ve dört üyeden oluşan "Kurumsal Performans İzleme Grubu" kurulmuştur. Elde edilen sonuçlar her yıl iç değerlendirme raporlarında yayınlanmakta ve iyileştirme çalışmaları için önerilerde bulunmaktadır. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamadaki yeri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Üniversitemiz, URAP dünya sıralamasında 2018'de 1413., 2019'da 1511. iken 2020'de 1632. sıradadır. URAP Türkiye sıralamasında 2018'de 37., 2019'da 36., 2020'de ise 39. sıradadır.

SCImago dünya sıralamasında 2018'de 692., 2019'da 724. iken 2020'de 772. sıradadır. Webometrics dünya sıralamasında ise 2018'de 1950., 2019'da 1797. iken 2020'de 1837. sıradadır. Sıralamalarda, 2020 yılında hafif bir düşme olduğu göze çarpmaktadır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

2020 yılında Üniversitemiz Labotatuvarlarında Ar-Ge İnovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden 320.557,00 TL. gelir elde edilmiştir. Üniversitemizin toplam bütçe ise 521.698.424,00 TL'dir. Araştırma performansını artırabilmek için AR-GE'ye harcanan bütçe 2020 yılında 14.978.267,00 TL olmuştur. AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı %2,78'dir. Bu rakam 2019 yılında %2,23 idi. Araştırma projeleri kapsamındaki harcama tutarlarının toplam sermaye giderlerine oranı ise %41,9'dur. 2020 yılında Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı 2019 yılına göre büyük artış göstererek 7,78 olarak gerçekleşmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 4.1.docx](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 4.2.docx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıtlar 4.3.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Kocaeli Üniversitesi kalite güvencesi kapsamında, 2019-2023 stratejik planda tanımlanan misyon vizyon, amaç ve hedeflere ulaşmak üzere kurumun tüm süreçlerini kapsayan mevcut kalite politikası çerçevesinde Kalite Komisyonu içerisinde toplumsal katkı alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Üniversitemizin Oluşturulan toplumsal katkı grubu tarafından da; “**Üniversitemiz misyonu ve kalite politikasına uygun olarak, birimler tarafından, iç ve dış paydaşların; mesleki ve kariyer gelişimlerini hedefleyen topluma duyarlı geniş kapsamlı eğitimler hazırlamak. Bu eğitimler ile birlikte; araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmetleri faaliyetlerinde de temel değerleri koruyarak, topluma duyarlı evrensel etik ilkeleri benimsemek ve uygulamak. Sanayii, sivil toplum, özel ve kamu kurumlar ortaklığında; dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilirlik temelli, sosyal entegrasyon sağlayan, ayrıca çevreye duyarlı, yeşil kampus, sıfır atık bilinci taşıyan, sürdürülebilir, topluma katkı sunan sosyal sorumluluk projelerini geliştirmek ve uygulamak**” şeklinde toplumsal katkı politikası oluşturulmuştur

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı açısından sorumlu olunan ana amaca uygun olarak, toplumsal katkının geliştirilmesine yönelik alt hedefleri ve bu hedeflerin altında yer alan göstergeler aşağıda belirtilmiştir. Bunlar:

Amaç 4 (A4) : Girişimcilik Bağlamında Sanayi İle İşbirliğinin, Topluma Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

Hedef 4.1: Üniversite-Sanayi İşbirliği Hizmet Kapasitesinin Arttırılması/Kurumsallaştırılması.

PG 4.1.1 Teknoparkta Öğretim Elemanlarınca veya Dış Paydaşlarla Ortak Yapılan Proje Sayısı

PG 4.1.2 Teknoparkta Kurulacak Şirket ve Yeni Birim Sayıları (Kuluçka Merkezi, Laboratuvar, Atölye)

PG 4.1.3 Ticarileştirilen Tescilli Faydalı Model ve Patentlerin Sayısı

PG 4.1.4 Öğrencilerin Girişimcilik Ruhunun Artırılmasına Yönelik Yapılan Faaliyetlerin Sayısı

PG 4.1.5 Öğrencilerin Staj İmkânlarının Artırılmasına Yönelik Yapılan Protokol Sayısı

Hedef 4.2: Üniversite-Sanayi Arasında Gerçekleştirilecek Ar-Ge Proje/Sözleşme Kapasitesi ve Etkinliğinin Arttırılması.

PG 4.2.1 Ar-Ge Proje/Sözleşme Sayısı

PG 4.2.2 Ar-Ge Proje/Sözleşmesinden Elde Edilen Gelir

PG 4.2.3 İş Ya da Proje Pazarı ve Yarışma Sayısı

PG 4.2.4 Melek Yatırımcı ve Fonlardan Destek Alan Fikir Sayısı

Hedef 4.3: Sağlık Hizmetlerinin Kapasitesinin Arttırılması.

PG 4.3.1 Yabancı Uyruklu Hasta Sayısı

PG 4.3.2 Döner Sermaye Gelirleri

PG 4.3.3 Hastane Kapalı Alanı m²

PG 4.3.4 Hasta Başına Düşen Kullanabilir Poliklinik Alanı m²

PG 4.3.5 Poliklinik, Ameliyat, İnvaziv-Noninvaziv Girişim Sayıları

Hedef 4.4: Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin ve Etkinliğinin Arttırılması.

PG 4.4.1 Sağlık Bakanlığı Kalite Puanı

PG 4.4.2 Güncellenen Biyomedikal Cihaz Sayısı

PG 4.4.3 Hasta Memnuniyet Düzeyi

PG 4.4.5 Hastane Personeline Verilen Eğitim Sayısı

Hedef 4.5: Üniversitenin Dış Paydaşlarla İlişkilerinin Geliştirilmesi.

PG 4.5.1 KOÜSEM Tarafından Verilen Katılım ve Sertifika Sayısı

PG 4.5.2 Lisansüstü Eğitim Kapsamında Yapılan Protokol Sayısı

PG 4.5.3 Yerel Yönetimler İle Birlikte Yapılan Ortak Proje Sayısı

PG 4.5.4 Dış Paydaşlarla Ortak Gerçekleştirilen Bilimsel Etkinlik (Kongre, Sempozyum, Panel, Çalıştay v.b.) ve Sosyal Sorumluluk Sayısı

PG 4.5.5 Dış Paydaşların Memnuniyet Oranları (KANIT:1).

Kanıtlar bölümünde sunulan 2020 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda performans gösterge değerleri ile ilgili veriler bulunmaktadır (KANIT: 1).

Toplumsal katkı politikası çerçevesinde ve 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda yapılan uygulamalar;

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumlu olarak; Kocaeli Üniversitesi İlde farklı kurumlar arasında imzalanan protokollerle topluma katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin kurumsal, toplumsal katkı faaliyetleri doğrultusunda oluşturulan hedefler ve stratejileri kapsamında; ilimizde ve bölgede bulunan; yerel, yönetimler, diğer kamu kurumları ve üniversitelerle araştırma ve hizmet içerikli çalışmalar yapılmasına yönelik protokoller diğer yıllarda olduğu gibi 2020 yılı içerisinde de yapılmıştır. Bu çalışmalar bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmektedir (KANIT:2). Örneğin tez çalışmaları açısından İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü ile protokol imzalanarak bağımlılık tedavisi gören hastalara yönelik proje hazırlanmıştır (KANIT:2, 2a, 2b).

-Kocaeli Üniversitesi/KOÜ TTO A.Ş. ile farklı kurum/kuruluşlar arasında imzalanan 4 adet iyi niyet işbirliği protokolü ile topluma katkı sağlanmıştır. Mühendislik Fakültesi ile iş yerinde mühendislik eğitimi (IME), Teknoloji Fakültesi ile işyeri eğitimi (IE), TÜBİTAK, sanayici, danışman ve üniversitemiz doktora öğrencileri ile TÜBİTAK 2244 Üniversite - Doktora Sanayi Programı kapsamında 4 adet işbirliği protokolü ve 12 doktora öğrencisi ile işletmelerin gelecekteki doktora öğrencileri ile de proje başlangıçları yapılmıştır (KANIT:3).

Hedef 4.5. kapsamında kurulan ilişkilerin geliştirilmesi sonucunda hem dış paydaşların üniversiteye katkısı hem de üniversitemiz akademisyenlerinin bilgi birikimleriyle dış paydaşlara katkısı mevcuttur. Dış paydaşlarla ilişkilerin mevcudiyeti yapılan protokollerden de görülebilmektedir. Ayrıca dış paydaşların katılımını gösteren en güzel örneklerden birisi de danışma kurulu yönergelerinin düzenlenerek Üniversitemiz Senatosundan 2019 yılında kabul edilmesidir. Ancak pandemi sürecinin başlamasıyla çalışmalar istenen düzeye erişememiştir. Üniversitemizin bazı birimleri ile dış paydaş kurumları arasında protokoller imzalanmıştır. (KANIT:2, 2a, 2b). Yine dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda; üniversitemiz akademisyenleri tarafından bilgilendirme ve eğitim destekleri verilmiştir (KANIT: 8, 13,14, 16).

-Kocaeli Üniversitesi Hastanesi'nde 2020 yılı için hastalara hem yatarak hem de ayaktan tedavi yapılarak, hem ildeki hem de bölgedeki hastalara önemli sağlık hizmeti sunulmuştur. Hastanemiz, bölge halkına sunduğu bu hizmetleri; yeni cihazlar, araç gereç alınması ve ek poliklinik binası yapılması sayesinde daha da güçlendirerek kaliteli hizmeti sürdürmeye devam etmektedir. Pandemi sürecinde gerek tedaviye dönük, gerekse aşı [deneme çalışmalarında](#) Hastanemiz ilde önemli çalışmalar yaparak topluma önemli katkılar sunmuş ve sunmaya da devam etmektedir (KANIT 4).

Ayrıca bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz bünyesinde kurulan birimlerle topluma çok çeşitli hizmetler verilmektedir. Özellikle, [KOUTTO](#) aracılığıyla çeşitli projeler, işbirlikleri ve eğitimler yapılmaktadır. [KOUSEM](#) tarafından da eğitimler verilmekte ve verilen eğitimler sonrasında yapılan anketler ile paydaşların görüşleri alınarak memnuniyetleri

değerlendirilmektedir. Bu birimler dışında; [Kadın Sorunları Araştırma Merkezi](#), Çocuk Koruma ve Araştırma Merkezi, [Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi](#), [Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#), [Uzaktan Eğitim Merkezi](#), [Dil Eğitim Merkezi](#) aracılığıyla topluma katkı sunan eğitimler verilmekte ve diğer kurumlarla ortak çalışmalar yürütülmektedir. Bu birimlerin topluma katkı açısından sunduğu hizmetlerin paydaşlar açısından yansımaları da kısmen değerlendirilmektedir. Ayrıca paydaşların talep ve şikayetlerini ileterek; sürece katılımını sağlayan [KYS-Talep Yönetim Sistemi](#) ve [Rektörlük Halkla İlişkiler Birimi](#) aracılığıyla da talep edilen istekler araştırılmakta, ilgili birimlerce taleplerin gerekliliği ve kurumun bütçesi oranında yanıtlanarak karşılanmaya çalışılmaktadır (KANIT: 5,6,7a,7b,8,9).

Yine Üniversitemize bağlı; Fakülteler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksek Okulları düzeyinde akademik birimlerde toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyetlerini yürüten; yüzme havuzu, tenis kursları 2020 başlarında çalışmalarına başlamış, ancak pandemi nedeniyle faaliyetlerini durdurmuştur. Pandemi sürecinde topluma hizmet faaliyetleri 2020 yılı için azalmıştır.

Üniversitemizde; ulusal kalkınma amaçlarının yanında uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmalar da yapılmaktadır. Üniversitemiz tarafından [AVESİS](#) (Akademik Veri Yönetim Sistemi) sistemi kurularak; akademik personelin yaptığı tüm yayınlar BM [sürdürülebilir](#) kalkınma amaçları doğrultusunda sınıflandırılmış ve toplumun hizmetine açık erişim olarak sunulmuştur. İlgili başlıkların fotoğrafı aşağıda yer almaktadır.



Ayrıca [covid 19](#) başlıklı link açılarak Üniversitemiz akademisyenlerinin covid 19 ile ilgili yaptığı çalışmalara açık erişim sağlanarak pandemi sürecinde bilimsel bilginin erişilebilir olması yönünde topluma katkı sunulmuştur.

Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarının ilişkilendirilmesi

-Bu kapsamda Üniversitemizin [Teknoloji Transfer Ofisi](#) tarafından; Çözüm odaklı araştırmalar yapılması, araştırmacıların teşvik edilmesi ve gençlerin projeleriyle birlikte yaşamın içerisinde olmalarını sağlamak için TÜBİTAK destekli BİGG Tepe (Bireysel Genç Girişim) ile teşvik edilmiştir. BİGG Tepe projesi ile; Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde teknolojik ve yenilikçi iş fikirlerini iş planından pazara kadar çeşitli eğitimlerle destekleyen Kocaeli Üniversitesi Teknopark Kuluçka Merkezi, girişimcilere ücretsiz ofis, prototip atölyesi, akademisyen desteği, yatırımcı görüşmeleri, ticarileşme, büyük ölçekli firma eşleşmesi ve KOSGEB Girişimcilik Sertifikası gibi çok sayıda hizmet sunmaktadır (KANIT:3).

Yine TTO tarafından farklı projelerle ilköğretimden başlayarak çeşitli kademelerde okuyan öğrencileri; yaratıcılığa, üretkenliğe ve bilimsel faaliyetlere teşvik edici eğitimler verilmiştir. Örneğin; TÜBİTAK BİLGEM - MARKA Etkinliği, MÜSİAD Toplantısı (KOÜ TTO A.Ş.- Teknopark - KÜS faaliyetleri tanıtımı), ATİK, AB Fon programları seminer, ABD pazarı bilgilendirme semineri, Kimya Mühendisleri 4. Sınıf öğrencileri ile inovasyon toplantısı, Sabancı Üniversitesi BİGG mentör toplantısı, Endüstri mühendisliği girişimcilik dersi, KOÜ TTO A.Ş. MARKA bilgilendirme semineri, KOÜ TTO A.Ş. - KOSGEB ile kobilerde Covid-19 bilgilendirme semineri, Teknopark firmaları ile yazılım patentleri semineri yapılmıştır (KANIT 3).

Ayrıca Marmara Üniversitesi. 1513-1512 başvuru görüşmesi - BİGG 2020, Yıldız Teknik

Üniversitesi 1513-1512 başvuru görüşmesi - BİGG 2020, GOSB Teknopark -1512 başvuru ve yürütme görüşmesi (BİGG 2020), KOÜ TTO A.Ş.- imalat sanayi Ar-Ge merkezi yönetimi etkinlikleri, TÜBİTAK sipariş Ar-Ge tanıtım etkinliği, Dijital Marketing ve yapay zeka eğitimi düzenlenmiştir (KANIT 3).

Covid-19 konusunda Türkiye İlaç firmaları ve KOÜ Tıp Fakültesi arasında iş birliği geliştirme (İlaç-Aşı etkinliği) toplantısı, KOÜ TTO A.Ş. - KOSGEB KOBİGEL tanıtım toplantısı, BUYEF pronetwork toplantısı, KOÜ lisansüstü eğitimleri bilgilendirme Webinarı, ÜSİMP İnovasyon karnesi toplantısı ve COSME Konsorsiyum toplantısı yapılmıştır. 2020 yılı kapsamında bu etkinliklere 500 firma yetkilisi, akademisyenler, öğrenciler ve KOÜ TTO A.Ş. personelleri katılım sağlamıştır (KANIT 3 ve 4).

Bu çalışmaların yanı sıra dezavantajlı bireylere yönelik; pandemik süreçlerin etkisi kaynaklı bir faaliyet gerçekleştirilmiştir. Engelli ve kadın girişimcilere KOSGEB Geleneksel İleri Girişimcilik ve İŞKUR engelliler girişimcilik hibe desteği proje çağruları paylaşılmıştır (KANIT 3).

-Her ne kadar kalite süreçleri içerisinde toplumsal katkı çalışma grubu ve toplumsal katkı politikası yeni oluşturulmuş olsa da, Üniversitemizin uzun yıllardır topluma katkı sunan kurumsal çalışmaları mevcuttur. Bu uygulamalar eğitim öğretim ile ilişkilendirilmiştir. Bunun en önemli kanıtlarından birisi de 2010 yılında uygulanan Eğitimde Yeniden Yapılanma ve Kalite Sürecinde yer verilen Toplumsal Sorumluluk Proje Dersidir. Bu süreç kapsamında 02. 06. 2011 tarihinde Senato kararıyla yürürlüğe giren Toplumsal Sorumluluk Proje Dersi yönergesi ile toplumsal sorumluluk projeleri sistematik hale getirilmiş ve tüm üniversitede yaygınlaştırılmaya çalışılmıştır. Yine 2010 yılında yürürlüğe giren Eğitimde Yeniden Yapılanma ve Kalite Sürecinde ders değerlendirme kriterlerinin ödev ve projelerle yapılabilmesine imkan sağlandığından farklı derslerde de sosyal sorumluluk projelerinin yapılabilmesine olanak tanınmıştır (KANIT 11).

- Pandemi sürecinde uzaktan eğitim çalışmaları yürütüldüğünden, görme engellilerin ders notu ve kitap seslendirmeleri devam etmiş, ihtiyacı olan görme engelli öğrencilerimize sesli kitap ve notlar mail ortamında uzaktan ulaştırılmıştır. Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından 2019 yılında Rektörlük onayları alınarak başlatılan “Bir ses ver” projesi kapsamında 2020 yılı içerisinde de toplam 137 kitap seslendirmesi yapılmıştır. Sesli kitaplar Üniversitemiz Kütüphane Daire Başkanlığı işbirliğinde kontrolü yapılarak kütüphanede arşivlenmiştir. Sonraki süreçlerde de görme engelli öğrencilerin uzaktan bu sesli notlara erişilebilirliğini sağlamak için server alınması çalışmaları başlatılmıştır (KANIT:7b).

-Erişilebilirlik çalışmaları için; Merkez kütüphanesi tüm engel grupları için erişilebilirliği sağlanmıştır(KANIT:7a.8.). “Kampüs mekanda erişim” Umuttepe merkez kütüphane binası için Engelsiz Üniversite bayrak ödül başvurusu yapılmıştır (KANIT:7c). Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından talep eden engelli öğrencilere uzaktan psikolojik danışma yapılmıştır. Bu çalışmalar sayesinde eğitimle bütünleştirilmiştir (KANIT:7a1.).

-Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından üniversitemiz engelli öğrencilerine uyum eğitimi ve kariyerlerini geliştirici 2 adet online eğitim düzenlenmiştir. Farkındalık geliştirici pek çok proje planlanmış, ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle sadece 9 adet uzaktan yürütülebilen çalışma yapılabilmıştır (KANIT:7a3, 7a4).

-Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü ortaklığında KPSS sınavına girecek öğrencilere, stresle baş etmelerinde destekleyici olması açısından, tüm engel gruplarının erişimini sağlamak için işaret dili çevirisi de yapılan 40 dakikalık bir video hazırlanarak youtube üzerinden erişime açılmıştır. İlgili [videonun linki](#) sosyal medyadan paylaşılmıştır (7a2.).

-Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından işaret dili eğitimi planlanmış, gerekli yazışmalar yapılmıştır. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından eğitimci desteği sağlanmıştır. Kasım 2020 içerisinde açılması planlanan eğitim, pandemi nedeniyle 2021 Şubat ayına ertelenmiştir (KANIT:7a9.).

Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından üniversitemiz engelli öğrencilerine uyum eğitimi, ayrıca kariyerlerini geliştirici online eğitim düzenlenmiştir. farkındalık geliştirici pek çok proje planlanmış ancak covid 19 pandemisi nedeniyle sadece 9 adet uzaktan yürütülebilen çalışma yapılabilmektedir (KANIT:7a3). Ayrıca görme engellilerin sorunlarının belirlenmesi, uzaktan eğitimde yaşadıkları sorunlar, önerilerini değerlendirmek üzere görme engelli öğrencilere yönelik bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda öğrencilerden gelen öneri ve talepler yazılı olarak Rektörlüğe sunulmuştur. Rektörlük makamı tarafından da belirlenen taleplerin giderilmesi için ilgili birimlere yazı yönlendirilmiş ve birimlerle ortak çalışmalara da başlanmıştır (KANIT: 7a4, 7a13).

Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından İşkur ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde engelli öğrencilere, cv yazma, iş görüşme teknikleri hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (KANIT: 7a5).

-Kocaeli Üniversitesi olarak geliştirilen toplumsal katkı politikası; topluma, insana duyarlı, kaliteli eğitimlerin sunulmasını ve yaygınlaştırılmasını içerdiğinden, eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini de içine alarak bütünlük çalışmayı hedeflemiştir.

-Üniversitemiz hayat boyu öğrenme açısından [Kültür Evi](#)'nde Kocaeli halkına ücretsiz olarak hat, tezhip, ebru, ney, bağlama, Osmanlıca, Arapça kursları açılmıştır. Ancak 2020 yılı Ocak, Şubat aylarında açık olan kurslar, pandemi nedeniyle 2020 yılı Mart ayından itibaren yapılamamıştır. Ayrıca fotoğraf sanatçısı Mehmet Turgut tarafından "Kocaelindeki MS hastalarını sanatla buluşturmak" isimli etkinlik gerçekleştirilmiştir (KANIT-10).

-Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla TÜBİTAK ve MARKA işbirliğinde, bilim insanlarının fikirlerini nasıl patent veya proje haline dönüştüreceği hakkında çeşitli eğitimler verilmiştir. Bu şekilde yaratıcı, üretken fikirlerin araştırma ve topluma katkı sunan ürünlere dönüşmesi için çalışılmıştır (KANIT 3.).

-Eğitim Fakültesi tarafından 2020 yılında devam eden öğretmenlik formasyon eğitimleri tamamlanmıştır. 2020 yılı Aralık ayında 32 öğrenci mezun edilerek sertifikaları verilmiştir.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz Kalite Komisyonuna bağlı olarak, Üniversitemiz [organizasyon şemasında](#) kalite komisyonunun altında [toplumsal katkı alt çalışma grubu](#) olarak yer almıştır. Toplumsal katkı kalite çalışmalarını yürütmek üzere; bir rektör yardımcısı başkanlığında, bir koordinatör ve toplumsal katkı alanlarında çalışan birimleri temsilen 11 üye olmak üzere toplamda 13 kişiden oluşturulmuştur. [Toplumsal Katkı alt çalışma grubu](#) üyeleri 2020 yılı içinde de çalışmalarını yürütmeye devam etmiştir (KANIT: 12). Üniversitemiz Senatosu'nun 10/10/2019 tarihli ve 2019/10 nolu toplantısında alınan 8 sıra sayılı kararında toplumsal katkı komisyonunun görevi: "Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda topluma katkı sunan hizmetlerin ve çalışmaların tanımlarının yapılması. Göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yapının kurulmasını sağlamak" şeklinde tanımlanmıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT 17-endustri_ile_ortak Proje.xlsx](#)
- [KANIT 15. sosyal sorumluluk Projeler.xls](#)
- [KANIT 13-KARİYER MERKEZİ FAALİYET KANITLARI.pdf](#)
- [KANIT 6-ÇOCUK KORUMA MERKEZİ 2020 FAALİYETLERİ.pdf](#)
- [KANIT 14-YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ.pdf](#)
- [KANIT 16- ANADOLU LİSESİ EĞİTİM.jpg](#)
- [KANIT 7-a- ENGELLİLER BİRİMİ 2020 RAPORU.pdf](#)
- [KANIT 7-b-BİR SES VER-KİTAP SESLENDİRME VE UZAKTAN ERİŞİME AÇILMA İÇİN ALT YAPI ÇALIŞMALARI.pdf](#)
- [KANIT 7-c 2020 yılı için bayrak ödül başvurusu Senato kararı.pdf](#)
- [KANIT 8-YER UZAY BİLİMLERİ ARAŞTIRMA MERKEZİ TOPLUMA KATKI RAPORU.pdf](#)
- [KANIT 9-UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ YBUO-2020.pdf](#)
- [KANIT 10-KÜLTÜREVİ.pdf](#)
- [KANIT 11-TSP YONERGE_R2_2012.pdf](#)
- [KANIT 12020 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU Toplumsal katkı.pdf](#)
- [KANIT 2-2020 YILI İMZALANAN PROTOKOLLER.pdf](#)
- [KANIT 2a ÖRNEK PROTOKOL yazısı.pdf](#)
- [KANIT 2-b ÖRNEK protokol ve üst yazı.pdf](#)
- [KANIT 3-KOÜ TTO A.Ş. 2020 Kalite Verileri, Kanıt İçerikli. 31. 03. 2021 rev2.pdf](#)
- [KANIT 4. 2020 ARAŞTIRMA HASTANESİ İYİLEŞTİRİCİ FAALİYETLER.pdf](#)
- [KANIT 5-KASAUM Kadın Sorunları Araştırma Merkezi.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT 12- Üniv.miz Kalite Komisyonu ve Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları hk._0.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin kaynakları arasında yer alan topluma hizmet gelirleri olarak; Sürekli Eğitim merkezi 1.796.484.24TL, Teknoloji Transfer Ofisi 222845.17TL, Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başhekimliği 3.493.387.82TL, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi Başhekimliği 5258375TL olarak gelir elde edilmiştir.

Üniversitemizin giderleri olarak da; Sürekli Eğitim merkezi: 2552879.78TL, Teknoloji Transfer Ofisi 222845.17TL, Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başhekimliği 456252664, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi Başhekimliği 8167000 TL olarak kayıt edilmiştir.

Üniversitemiz gelir ve giderleri incelendiğinde mali kaynakların etkili bir şekilde kullanıldığı söylenebilir. Yine Araştırma hastanesinde yapılan araç gereç alımları, bina yapımı da kaynakların topluma hizmet amaçlı etkili kullanıldığının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca mühendislik fakültesinin öğretim elemanlarının ürettiği projeler, çeşitli kurumlara sağladıkları danışmanlıklar 2020 yılı için de yürütülmüştür. Hastanemize gelen hasta ve yakınları için düzenlenen

otopark ile iktisadi işletmeye bağlı; havuz, kantinler, otel ve sosyal tesisler kullanılan fiziki kaynaklardır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kaynakları sadece maddi ve fiziki olanaklarla sınırlı olmayıp aynı zamanda nitelikli topluma hizmet çalışmalarıyla da insan gücü ve bilgi kaynağı sağlanmaktadır. Bu hizmetleri yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlerin bilgi, tecrübe ve eğitim gibi sunduğu hizmetlerle de önemli bir kaynak olarak yer almaktadır.

Bu merkezlerin çalışmaları aşağıda sunulmuştur.

[Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

2020 yılı içerisinde online olarak; “Pandeminin Gölgesinde Kadına Yönelik Şiddet” başlıklı panel düzenlenmiştir (KANIT 5).

Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezin öğretim üyeleri tarafından 2020 yılında: Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları AD tarafından düzenlenen ‘İstismar ve İhmalde Çok Yönlü Tedavi Yaklaşımlar, Çocuk İstismar ve İhmalinde Adli Tıp Yaklaşımı, Çocuk ve Genç Psikiyatrisi Bakışıyla İstismar ve İhmal Önlenebilirlik ve Krize müdahale konularında konuşma yapılmıştır. 1. Uluslararası 17. Ulusal Adli Bilimler Kongresi’ne, 12-15 Kasım 2020 tarihlerinde Üniversitemizden 2 ayrı konuşmacı çevrimiçi olarak katılımı sağlanmıştır (KANIT 6).

Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi (KANIT 7a, 7b)

Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından da; İlde bulunan farklı kamu kurumları ve sivil toplum ortaklığında farklı çalışmalar yürütülerek toplumda engelsiz yaşam, erişilebilirlik, engellilerin bağımsız yaşamı ve ön yargıların giderilmesi konularında farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Birimden hizmet alan öğrencilere yönelik anket uygulaması yapılarak paydaşların beklentileri belirlenmiş ve 2020 yılı çalışmaları da bu anket sonuçlarına göre planlanmıştır. Üniversitemizin erişilebilir, engelsiz üniversite olma çalışmaları Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim tarafından sunulan nitel kaynaklar olarak;

Uzaktan eğitim sürecinde görme engelli öğrencilerin teknik nedenlerle maillerini okuyamama vb durumlar için, birim sorumlusu tarafından; görme engelli öğrenciler telefonla tek tek aranmış, Bir whatsapp grubu oluşturulması halinde telefonlarının dahil edilmesine izin verip vermeyecekleri sorulmuştur. İzin verenlerle grup kurulmuş. Mail dışında oluşturulan whatsapp grupta öğrencilerin eğitimsel sorunları belirlenerek çözüm üretilmesi ve yapılan faaliyet duyurularının daha hızlı iletilmesi sağlanmıştır (KANIT: 7a6).

Kütüphane web sayfası da engelliler açısından düzenleme yapılmıştır (KANIT: 7a7).

Ayrıca Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından işaret dili eğitimi planlanmış, gerekli yazışmalar yapılmıştır. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından eğitimci desteği sağlanmıştır. Kasım 2020 içerisinde açılması planlanan eğitim pandemi nedeniyle 2021 Şubat ayına ertelenmiştir (KANIT: 7a9).

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi işbirliğinde girişimcilik ve hibeler hakkında engelli öğrencilerimizi bilgilendirme amaçlı bir eğitim programı hazırlanmıştır. Eğitim için onaylar alınmış, ancak öğrencilerin sınav yoğunlukları ve Kariyer merkezinin kariyer eğitimleri ile çakışması nedeniyle 2021 yılına ertelenmiştir (KANIT: 7a10).

İşitme engelli öğrenciden gelen geri bildirim ile İngilizce olan ders notlarının Türkçesinin temini ve Öğretim elemanlarının ders notlarını daha anlaşılır, açıklamalı yazarak e-destek sistemine yerleştirmesi sağlanmıştır (KANIT, 7a.11).

Görme engelli öğrencilerin e-destek sistemine girişte sorulan güvenlik kodları görme engelli öğrenciler için sorun olduğu belirlendiğinde Rektörlük ve Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğüne durum yazılı bildirilmiştir. Uzaktan eğitim merkezine Öğrenci bilgileri gönderilerek görme engelli öğrencilerin sorun yaşanmaması açısından düzenlemeler yapılmıştır (KANIT, 7a.12). Böylece Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimimiz tarafından uzaktan eğitimle ilgili gelen talepler hızlı bir şekilde çözülmüştür.

Engelli öğrenciler uzaktan enstrüman eğitimi talepleri Rektörlüğe bildirilmiş. Rektörlük tarafından Güzel Sanatlar Fakültesine yazışma yapılmış. Güzel sanatlar fakültesinden kabul yazısı bildirilmiştir. Konuyla ilgili 2021 yılında faaliyet yürütülmesi için çalışmalar sürmektedir (KANIT, 7a.13).

Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi

Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YUBAM) olarak deprem, riskleri ve korunma yolları konusunda paneller, konferanslar ve medya aracılığıyla toplumu bilinçlendirici çalışmalar yapılmıştır. 2020 yılında toplam 15 tane farklı ulusal televizyon kanallarında depremle ilgili programlarda konuşmacı olarak yer alınmıştır. Bu program linkleri aşağıda sunulmuştur. 2020 yılında da birçok ulusal ve yerel kanalda yayına katılarak depremler ve depremlerden korunma konularında bilgi verilmiştir. Bu yayınların çoğu ana haber bültenlerinde yer aldığı için yayınlara ait bir bağlantı linki verilememiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=Rk-I97fIF3s>
<https://www.youtube.com/watch?v=5AtAD-wVN6Q>
<https://www.youtube.com/watch?v=8MAQEQMPylo>
<https://www.youtube.com/watch?v=j9dsVypKdY0>
<https://www.youtube.com/watch?v=vNkxxptbQM>
<https://www.youtube.com/watch?v=uO7mrRZ5GeU>
<https://www.youtube.com/watch?v=YZcFCMZMtkI>
<https://www.youtube.com/watch?v=EdIPVUP46LY>
<https://www.youtube.com/watch?v=AWQJ6FoJJXs>
https://www.youtube.com/watch?v=YOThz_n5cls
<https://www.youtube.com/watch?v=jbLSeyTwbVA>
<https://www.youtube.com/watch?v=5AtAD-wVN6Q&t=12s>
<https://www.youtube.com/watch?v=DsFbxH7KCTk>
<https://www.youtube.com/watch?v=U3JSn48SeIA>
<https://www.youtube.com/watch?v=1rs8yjglyV8>

YUBAMmerkezi ayrıca pandemi süresinde birçok dernek, STK tarafından yapılan davet üzerine online olarak deprem gerçeği ve depremden korunmanın yollarını anlatan canlı yayınlara katılmışlardır.

Katılım sağlanan bazı yayınlarla ilgili broşürler kanıtlarda sunulmuştur (KANIT:8).

Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOÜSEM)

[Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2020 yılı içinde 9403 saatlik 41 eğitimde 572 kişiye eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerden toplamda 1.796.484,24 ₺ gelir elde edilmiştir.](#)

Toplumun çeşitli kesimlerine eğitim, danışmanlık, konferans ve kurs hizmetleri verilmiştir. Örnek olarak lise ve üniversiteler gibi eğitim kurumları bulunmakta, çevre, hukuk, hijyen, denizcilik, yangın ve yazarlık gibi çeşitli branşlarda kurum ve bireyler nezdinde toplum hizmeti sunulmuştur.

T.C. İçişleri Bakanlığı Sivil Toplum İlişkiler Genel Müdürlüğü desteğiyle Kocaeli İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Kocaeli Uluslararası Öğrenci Derneği ve KOÜSEM işbirliği ile “ Gönüllü Gençler

Huzurlu Geleceğe” projesi yapılmıştır.

[KOÜ Sürekli Eğitim Merkezi](#)’nin Anıtpark Yerleşkesine [taşınması](#) kursiyerler açısından daha erişilebilir olması sağlanarak ulaşım sorunu ortadan kaldırılmıştır.

COVID-19 salgınının Türkiye’de de 10 Mart 2020 tarihinde belirmesinedeniyle hedeflediğimiz eğitim, danışmanlık ve kurs süreçlerinin yavaşlamasına sebep olmuştur. Bu süreçte yapılan çalışmalar büyük oranda online olarak yapılmıştır.

Bölgemizdeki Koçluk Merkezleri ile yapılan işbirliği anlaşmaları gereği bireylere KOÜSEM onaylı Koçluk Eğitimleri düzenlenmiştir. Bursa merkezli Koçluk Merkezi toplumsal sorumluluk projesi kapsamında 125 üniversite öğrencisine 20 ila 120 saat arasında ücretsiz temel koçluk Liderlik eğitimi kursu ile dezavantajlı kadınlar derneğinden 6 kişiye 70 saat ücretsiz eğitim vermiştir.

[Kültür Evi](#)

Kültür Evi’nde kursiyerler için ücretsiz hüsn-i hat, tezhip, ebru ve bağlama kursları gibi sanatsal ve kültürel konularda eğitimler düzenlenmiştir (KANIT: 10).

[Dil Eğitim Merkezi](#)

Yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe öğretimi yapmakta olan bir merkezdir. Bunun yanında öğrencilerin şehir ve ülke ile bütünleşmesi için dönem dönem etkinlikler ve faaliyetler düzenlenmektedir. Dil Eğitim Merkezi eğitimlerini Sürekli Eğitim Merkezi üzerinden yürütmektedir.

[Kariyer Merkezi](#)

Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOUKAGEM), 20 Nisan 2020 tarih ve 31105 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yönetmelik ile kurulmuştur. Merkezin Yönergesi hazırlanarak Senato onayına sunulmuştur. Merkeze müdür ve yönetim kurulu atanması yapılarak hızlı bir şekilde kariyer çalışmaları yapılmıştır.

Merkezimiz; kariyer planlama ve geliştirmeye yönelik araştırmalar yapmak, bu araştırma sonuçları doğrultusunda, kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın, staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermeyi planlamaktadır. KOUKAGEM bünyesinde gerçekleştireceği bu hizmetleri, Üniversitemizin vizyon, misyon ve temel ilkeleri doğrultusunda, öğrenci adayı, öğrenci, mezun ve mensuplarımızın tüm yasal haklarının sınırları içerisinde, gizlilik ilkesi ve etik kurallar çerçevesinde hoşgörü, sevgi ve saygı anlayışıyla gerçekleştirmeyi ilke edinmiştir.

Kariyer Merkezimiz Türkiye Cumhuriyeti [Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi](#) (TCCBİKO)’nin strateji ve uygulamaları ile uyumlu, işbirliği içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, [Yetenek Kapısı](#) platformu üzerinden öğrencilerimizi staj, iş bulma imkanı ve çeşitli etkinliklere katılım gibi birçok fırsat için işverenler ile buluşturmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamaları açısından Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı işbirliğinde staj seferberliği çalışmalarına katılım sağlanmıştır. Toplam 66 Öğrencimiz bu kapsamda staja kabul edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine destek verecek şekilde 2 adet online eğitimler düzenlenmiştir. Yine dış paydaşlara yönelik 2 adet eğitim desteği verilmiştir. Üniversite bünyesinde 457 akademik, idari yönetici ve çalışanın katılımıyla eğitim ihtiyaç analizi yapılmış ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmiştir. Bu doğrultuda eğitim programı hazırlık çalışmaları yapılmıştır (KANIT-13).

Ayrıca Kariyer Merkezi [facebook](#), [linkedin](#), [twitter](#) ve [instagram](#) gibi sosyal medya ve [web sitesi](#) üzerinden de faaliyetlerini duyurmaktadır.

[Uzaktan Eğitim Merkezi \(UZEM\)](#)

2020 yılında Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilen Yaşam Boyu Öğrenme Ve Sertifika Eğitimleri

Kurum içi ve dışı paydaşların hizmet içi eğitimleri kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Kocaeli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine kamu kurumlarında staj öncesi sahip olmaları gereken İş Sağlığı ve Güvenliği sertifika eğitimleri verilmiş olup bu eğitimden güz ve bahar yarıyıllarında toplam 768 öğrenci faydalanmıştır (KANIT:9).

Ayrıca 2020 yılı Mart ayında pandeminin başlamasıyla birlikte üniversitemizde eğitim-öğretim uzaktan yapılmaya başlanmış ve halen de bu şekilde devam etmektedir. Bu süreçte UZEM önemli bir sorumluluk üstlenmiş ve başarıyla da yürütmüştür.

Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar

2020 yılı için yürütülen toplam 42 adet toplumsal sorumluluk projeleri Üniversitemizin farklı birimlerinde yapılmıştır. 2019 yılında 98 olan sosyal sorumluluk projeleri Covid 19 pandemisi nedeniyle azalarak 42 adet yapılabilmıştır (KANIT:15) Kamu Kurumları ile ortak yürütülen proje sayısı ise 2019 yılında 6 iken bu sayı 2020 yılı için gerçekleştirilen 22 adet proje olarak sayısı artmıştır. Yine Üniversitemizde 2020 yılı için dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı ise 28 adettir. Ancak bütçesi olan ve kurumun kendisinin yürüttüğü proje sayısı ile uzaktan eğitime geçildiği için öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri yapılamamıştır. Endüstri işbirliğinde yapılan ve bütçesi olmayan proje sayısı toplam 2'dir. Bütçesi olan ve endüstri işbirliğinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı; 96'dir (KANIT:17). Belirlenen gösterge başlıklarına göre bütçesi olan proje sayısı az görünse de Kocaeli Üniversitesi toplumsal sorumluluk projeleri Uzaktan eğitimin yürütüldüğü ve sosyal mesafe gibi kısıtlamaların olduğu pandemi sürecinde dahi 42 adet yapılmıştır. Üniversitemizde sosyal sorumluluk projeleri gönüllülük ve dayanışma anlayışıyla sponsorlar desteği ile yürütülmektedir. Farklı kurumların iş birliğinde topluma örnek bir dayanışma ruhu ve özveriyle topluma katkı sağlanmıştır. Kocaeli ilinde bulunan; sivil toplum kuruluşları, özel ve kamu kurumları iş birliğinde projeler gerçekleştirilmiştir.

Yerel Yönetimler İşbirliğinde Sağlanan Kaynaklar

Projelerde direkt bir kaynak aktarılmamış olsa da; Üniversitemiz ile yerel yönetimler arasında ortak çalışmalar için protokoller imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Yerel yönetimlerle yapılan ortak çalışmalara örnek olarak aşağıda bazı projelerden söz edilmiştir. Bunlar:

-Özel Yetenekli Çocuklara Özel Okul; Çocuk Üniversitesi

Üniversite-sanayi işbirliğine büyük önem veren ve bu alanda çok sayıda işbirliğine imza atmış olan Kocaeli Üniversitesi, yerel yönetimlerle de sürdürdüğü projelerle hem kentimize hem de ülkemize değer katmaya devam etmektedir.

Kocaeli Üniversitesi ile Başiskele Belediyesi arasında 2017 yılında imzalanan protokolle Çocuk Üniversitesi hayata geçirilmiştir. 2020 yılında Kocaeli Üniversitesi ve Başiskele Belediyesi tarafından protokol yenilemesi yapılmıştır. Çocuk Üniversitesi'nde, bölgemizde ikamet eden veya eğitim gören 8-12 yaş aralığındaki özel yetenekli çocuklara, yeteneklerine uygun alanlarda ücretsiz eğitim desteği verilmektedir.

Kent Politikalar Kurul Çalışmaları

Üniversitemiz Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ile birlikte; Ülkeye politikalar üretmek, topluma, dezavantajlı bireylere katkı sunacak ortak çalışmalar ve projeler yapmak üzere çalışmalar başlatılmıştır. Konuyla ilgili protokol hazırlıkları tamamlanarak 2021 yılında faaliyetlerine başlamak üzere ortakların imzalarına sunulmuştur.

Gölcük Vizyon 2023 Projeleri

Ayrıca Üniversitemiz, Gölcük Belediyesi ve Gölcük Kent Konseyi ile yaptığı protokollerle farklı

konularda dezavantajlı bireyler, kent açısından gerekli sanat, spor vb konularda projeler üretmek, kente ve Ülke açısından da kalıcı hale getirilecek politikalar üretmek üzere işbirlikli çalışmalarına 2011 yılında başlanmış ve 2020 yılında da aktif bir şekilde çalışmalara devam edilmiştir.

KOÜ’de Sıfır Atık Yönetim Sistemi

Kocaeli Üniversitesi Umuttepe ve Körfez Yerleşkeleri’nde “Sıfır Atık Projesi” kapsamında “Sıfır Atık Belgesi” alınmıştır. 2019 yılında başlanan projenin 2020 yılında da çalışmaları devam etmiştir. Kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini veya minimize edilmesini, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanmasını ve geri kazanımının sağlanmasını kapsayan bir projedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı açısından sorumlu olunan Girişimcilik Bağlamında Sanayi İle İşbirliğinin, Toplumla Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi amacı kapsamında

Hedef 4.5: Üniversitenin Dış Paydaşlarla İlişkilerinin Geliştirilmesi hedefine uygun olarak yapılan çalışmalara bakıldığında; Dış paydaşlarla yapılan toplam protokol sayısı ise 13’tür. Sosyal Sorumluluk Sayısı; 42 olmuştur.

-Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla 2020 yılı için 2 adet sosyal sorumluluk projesi, 91 adet, endüstri ile ortak yürütülen proje yapılmıştır. 2 adet girişimcilik ve yenilikçi şirket kurulum faaliyeti, 8 adet başvurusu yapılan fikri mülkiyet, patent ve marka girişi ile birlikte 4 adet tescil, 24 adet yaşam boyu öğrenme eğitim, kurs ve sertifika etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (KANIT -3).

-[Sürekli Eğitim Merkezi](#)’nde; 9403 saatlik 41 eğitimde toplam 572 kişiye eğitim vermiştir. Ayrıca, KOÜSEM koordinasyonunda, Dil Eğitim Merkezinde; yabancı öğrencilere 2020 yılı içinde 116 adet Türkçe öğretim belgesi verilmiştir.

KOÜSEM Tarafından Verilen Katılım ve Sertifika Sayısı 702’dir.

-KOÜSEM-KOÜ[Kültür Evi](#) işbirliği ile halkımıza ücretsiz olarak Hüsn-i Hat, Tezhip, Bağlama ve Ebru kursları gibi sanatsal ve kültürel faaliyetler düzenlenmiştir (KANIT-10).

-T.C. İçişleri Bakanlığı Sivil Toplum İlişkiler Genel Müdürlüğü desteğiyle Kocaeli İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Kocaeli Uluslararası Öğrenci Derneği ve KOÜSEM işbirliği ile “Gönüllü Gençler Huzurlu Geleceğe” projesi yapılmıştır. Ayrıca, toplumun çeşitli kesimlerine eğitim, danışmanlık, konferans ve kurs hizmetleri verilmiştir. Örnek olarak lise ve üniversiteler gibi eğitim kurumları bulunmakta, çevre, hukuk, hijyen, denizcilik, yangın ve yazarlık gibi çeşitli branşlarda kurum ve bireyler nezdinde toplum hizmeti sunulmuştur.

Dış Paydaşların Memnuniyet Oranları pandemi nedeniyle ölçülememiştir. Ancak Üniversitemiz birimleri kendi bünyesinde ölçümler yapılmıştır. Sürekli Eğitim Merkezinde verilen eğitimlerde paydaşların memnuniyet oranı %88 olduğu belirlenmiştir.

Hedef 4.1 ve Hedef 4.2’de yer alan Üniversite-Sanayi İşbirliği Hizmet Kapasitesi, Kurumsallaştırılması, Ar-Ge Proje/Sözleşme Kapasitesi ve Etkinliğinin Arttırılması kapsamında; Kocaeli Üniversitesi uygulama radyosu [Radyo Ki’de](#) yapılan 2 adet canlı yayınlara; KOÜ TTO A.Ş.’yi, sanayi-üniversite işbirliğinin geliştirilmesi ve girişimcilik sürecinden başlayıp şirketleşme ve fon

desteklerinden faydalanmaya yönelik konuları kapsayan ve Üniversitemizi tanıtıcı, bilgilendirici programlar yapılmıştır.

Yine 2020 yılı içerisinde; 5 adet İyi Niyet Anlaşması, 164 adet İşbirliği Görüşmesi, Tanıtım ve Firma Ziyaretleri, Önkuluçka ve Kuluçka Toplantıları, 12 adet genel proje yazma, kişisel ve kurumsal gelişim eğitimleri, 26 adet Bireysel Genç Girişimcileri (BIGG) Projelerinin geliştirilmesi adına iş planı hazırlama süreç eğitimleri yapılmıştır (KANIT:3).

Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nda yer alan tüm birimlere ait ve tamamlanması hedeflenen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları, üçer aylık ve altışar aylık dönemler halinde, eylem planı formatında ve hedef kartları doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca sorgulanmaktadır. Bu veriler 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "Stratejik planların izlenmesi ve değerlendirilmesi ile uygulama sonuçları" başlıklı 16. n'ci maddesinin 2. n'ci fıkrası gereğince strateji daire başkanlığı tarafından yıl sonunda '[stratejik plan değerlendirme raporu](#)' olarak yayınlanmaktadır. Kalite kurulu tarafından belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik öneriler üst yöneticiye rapor edilir. Şeklinde yer alması da bir nevi kurumun iyileştirme çalışmalarının kurumsal yürütülmesi açısından da standart ve kendine özgün yaklaşım olarak görülmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi çoğu birimlerde yapılmaktadır. Bu açıdan performansın izlendiğinin en büyük kanıtı ise üniversitemiz genelinde yapılan bina alt yapı çalışmaları ve hizmetlerdeki iyileştirme gibi düzeltici önleyici faaliyetlerin yoğunluğudur.

Ön görülen tüm hedeflere ait performans göstergeleri içerisinde yer alan "Üniversite Sanayi İşbirliği Hizmet Kapasitesinin Arttırılması/ Kurumsallaştırılması" hedefi doğrultusunda var olan göstergeler 2020 yılı stratejik plan değerlendirme raporunda yer verilmiştir (KANIT: 1).

2020 Yılı içerisinde Toplumsal katkı performansının İyileştirilmesine yönelik Kocaeli Üniversitesinde yapılan faaliyetler

Hedef 4.3. ve Hedef 4.4. doğrultusunda Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinin ve Etkinliğinin Arttırılması göstergesi değerlendirildiğinde aşağıda maddeler halinde sıralanan iyileştirici çalışmalar yapılmıştır.

1. Kocaeli Üniversitesi Araştırma Hastanesinde daha kaliteli hizmet verilmesi amacıyla **29.500 M² Kapalı Alana Sahip** poliklinik binası tamamlanarak Kocaeli ve Bölge halkının hizmetine sunulmuştur. Hastanemizin düzeltici çalışması olarak, ek poliklinik binası zemin ve 2. katlarda yapılandırılan 225 adet poliklinik odası ile bölge halkına etkili sağlık hizmeti veren bir kurum haline gelmiştir. Böylece ayaktan sağlık hizmeti sağlanan poliklinik binasının bitmesi ile hizmet sunulan alanların genişlemesine, sağlık alanındaki hizmet kalitesinin arttırılmasına ve poliklinik süreçlerinin iyileştirilerek yönetilmesine olanak sağlamıştır (KANIT: 4.1, 4.1.1., 4.1.2). Yeni yapılan poliklinik binası sayesinde kapasitenin arttırılması ve helikopter pistinin yapılmasıyla uluslararası standartlarda sağlık hizmeti sunulmuştur.
2. Ek Poliklinik Binası içerisinde yapılandırılan İyi Hekim Simülasyonlu Uygulama Merkezi alt yapı çalışmaları tamamlanmış olup, diğer hizmet alımları devam etmektedir. Bu hizmet ile birlikte Kamu Üniversiteleri Arasında Özellikli Bir Değer Olarak Üniversite hastanemizde yerini alacaktır (KANIT: 4.2).
3. Ek Poliklinik Binasında Dahili Endoskopi Merkezi Ve Gastroenteroloji Poliklinikleri halka daha iyi hizmet vermek amacıyla iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (KANIT: 4.3).
4. Ek poliklinik binası çatısında ambulans helikopterlerin kullanabileceği özellikte 5 ton kapasiteli heliport pisti yapılmıştır. Bu sayede dünya standartlarında acil durumlarda hizmet verebilir duruma getirilmiştir (KANIT: 4.4).
5. Semahat Aracı Onkoloji Ve Palyatif Bakım Merkezi binası tamamlanarak sağlık alanında kaliteli hizmet sunma noktasında önemli bir rolü üstlenmiştir. 11.378 m² kapalı alana sahip bu binamızda; 45 adet kemoterapi kabini ile günlük 110 hastaya tedavi hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca onkoloji servisinde 36 hasta yatağıyla, fizik tedavi servisinde ise 41 hasta yatağıyla tedavi

hizmeti vermektedir. Bu binanın hizmete açılmasıyla birlikte onkoloji hasta sayısı, kemotrepi sayısı, fizik tedavi sayısı ve yatan hastaların yatak kapasitesi artırılarak daha fazla hastaya hizmet sunulmaya başlanmıştır ([KANIT: 4.6, 4.6.1, 4.6.2, 4.6.3](#)).

6. Hastane ana binasında bulunan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları kliniği, Morfoloji C Blok binasına taşınmıştır. Ayrıca aynı bina içerisinde ilave olarak Çocuk Kardiyoloji ve Çocuk Alerji poliklinikleri açılmış, Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi taşınmıştır. Çocuk sağlığı ile ilgili tüm birimler aynı binada toplanarak çocuk hastalar için kolay ulaşılabilir, etkin ve verimli hizmet ortamı sağlanmıştır ([KANIT: 4.7](#)).
7. Uyku Laboratuvarında yatak sayısının artırılarak hastalara verilen randevu süreleri kısaltılmıştır. Bu sayede daha fazla hastaya kaliteli hizmet vermeye başlanmıştır. ([KANIT: 4.10](#)).
8. Psikiyatri poliklinik oda sayısı artmış olup, daha fazla hastaya poliklinik hizmeti sunulmaktadır ([KANIT: 4.10](#)).
9. Acil Serviste 3 Adet İzolasyon Odası yapılmıştır. Bulaşıcı hastalığı olan hastaları acil servis içerisinde diğer hastalardan izole etmek amaçlı izole odaları oluşturulmuştur. ([KANIT: 4.15](#)).
10. Gastroenteroloji Servisinde 4 ve Nefroloji Servisinde ise 2 özel oda yapılarak özel oda sayısı artırılmıştır. Böylece Hastaların özel oda taleplerinin karşılanmasında, hasta ve hasta yakınının (refakatçi) konforlu ve daha rahat bir şekilde tedavi süreci geçirmelerine katkıda bulunulmuştur. Ayrıca SUT öngördüğü fiyat karşılığında Hastane bütçesine katkı sağlanmıştır ([KANIT: 4.16](#)).
11. Covid19 Polikliniği; Covid-19 polikliniği Acil Servisten bağımsız olarak, Acil Servis girişi yanında bulunan Cerrahi Endoskopi alanı revize edilerek yapılmıştır. Böylece diğer hastalardan ayrılmış , bulaşın önüne geçilmesi amaçlanmıştır ([KANIT: 4.17](#)).
12. Covid19 Yoğun Bakım Düzenlemeleri Yapım İş: Covid hastalarını diğer yoğun bakım hastalarından ayırmak, izole etmek, bulaşmayı önlemek amaçlı düzenlemeler yapıp, hizmete sunulmuştur ([KANIT: 4.19](#)).
13. Üniversite Hastanemizin yürüttüğü aşı deneme çalışmaları yapılmıştır. bu çalışmalara üniversite personelimiz tarafından da gönüllü katılım sağlanmıştır ([KANIT: 4.20, 4.20.1](#)).
14. Bilgisayarlı Tomografi Cihazı alınarak hastalara verilen hizmetlerde iyileştirme yapılmıştır. Hastalarımıza Özellikle teknolojiye sahip cihaz ile hizmet vermeye başlanılmıştır. Ayrıca tomografi çekimlerimizde randevu bekleme süreleri yarı yarıya düşürülmüştür ([KANIT: 4.11](#)).
15. Acil BT Alanında Cihaz ilavesi yapılarak hasta randevu bekleme süreleri azaltılmıştır. Ayrıca Acil Radyoloji cihazında pandemi nedeni ile Covid polikliniğine gelen hastaların hizmetine sunulmuştur ([KANIT: 4.12](#)).
16. Göğüs Hastalıkları Servisi Basınçlı Hava Kompresörü Yapım İş: Göğüs Hastalıkları servisinde bulunan 22 adet hasta odasının Covid-19 üst seviye çıkma riskine karşılık yoğun bakım servisine dönüştürülebilir alt yapısı basınçlı hava kompresörleri ve tesisatı yapılarak sağlanmıştır ([KANIT: 4.18](#)).
17. Merkez Laboratuvarı- KABİ- Psikiyatri Polikliniği ve Uyku Laboratuvarı Merkez Laboratuvarı aşğıdaki düzenlemeler yapılmıştır.

Merkez Laboratuvar ([KANIT: 4.8, 4.8.1](#))

a. Biyokimya ve Mikrobiyoloji olarak iki birim halinde Merkezi laboratuvar yapılmıştır.

b. Biyokimya, hormon ve ilaç düzeyleri hibrit cihazlar ile birleştirilerek tek numune tüpü ile analizi yapılmaya başlanmıştır.

c. Biyokimya ve Hormon testleri ODS (Onay destek sistemi) kapsamına alındı.

ç. Gece ve acil çalışılan testler ve cihazlar rutin laboratuvar ile birleştirildi. Herhangi bir arıza durumunda yedek cihaz olması ve rutin test parametrelerine erişim kolaylaştırıldı.

d. Biyokimya biriminde cihazlar hastanemiz LBYS ile iletişimde network alt yapısına geçiş yapılarak hızlandırıldı.

e. Mikrobiyoloji oto antikor biriminde test analizlerinde otomatize sisteme geçildi.

f. Hepatit cihazı yenilenerek ODS (Onay destek sistemi) kapsamına alınması planlandı. Daha fazla reaktif yüklenebilmesine, test çalışılmasına ve hatalı sonuç onaylanmasının önüne geçilmesi sağlandı.

h. Metabolizma testleri dış lab olarak kabul edilmeye başlandı.

1. Klinik Araştırmalar Laboratuvarı-KABİ Biriminin İnşaatı tamamlanmış olup, çalışma alanları kapasitesi ve konforu artırılmıştır ([KANIT: 4.9](#)).

5. Tam Donanımlı Ambulans satın alınması: Satın alınan ambulans ile hastanemiz yoğun bakım ihtiyacı olan hastaların il içi ve il dışı transferleri sağlanmaya başlanılmıştır ([KANIT: 4.21](#)).

6. Hastane içi ambulans tipi taşıma araçları; Hastanemizde yatarak tedavi gören engelli ve yaşlı vatandaşların hastane içinde birimler arası ulaşımını konforlu ve güvenli bir şekilde sağlanması kapsamında Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği protokolü yapılmış ve hayata geçirilmiştir ([KANIT: 4.23](#)).

Ayrıca Sağlık Bakanlığı Kalite Puanı değerlendirmesi pandemi sürecinde olunması nedeniyle, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı, Yeni Ver. Sürüm Standartlar kitabını yayınlamış olup, yeni sürüm kapsamında Ocak 2021 den sonra değerlendirmelere başlanacağı açıklamasını yapmıştır. Değerlendirme Planları aylık olarak açıklanmaktadır. Her ne kadar hasta memnuniyet oranı 2020 yılı içerisinde ölçülemedi olsa da memnuniyet açısından sağlık hizmetini destekler şekilde hastane içinde ve çevresinde diğer hizmetlerin iyileştirmeleri de yapılmıştır. Yapılan iyileştirmeler olarak:

1. Hasta memnuniyet oranını ek poliklinik binası yanında üniversitemiz arazisinde, poliklinik hastaların kullanımına yönelik 560 araçlık otopark yapımı tamamlanmıştır. Bu sayede hasta ve yakınlarının daha kaliteli hizmet alımları sağlanmıştır. Ayrıca hastane önlerine park edilerek oluşan trafik sorununun çözümü açısından da önemli bir düzeltici çalışma olarak topluma katkı sunulmuştur ([KANIT: 4.5](#)).
2. Onkoloji, araştırma merkezleri binası ile ana hizmet binalarımız arasında ring servis araçları ile hasta, hasta yakınları ve hastane personelinin söz konusu binalar arasında ulaşımı sağlanarak, sağlık hizmet süreçlerinin aksamaması sağlanmıştır ([KANIT: 4.22](#)).
3. Kafeterya, Çevre Düzenlemesi (Dekor Tuğla Yapımı-Bahçe –Sundurma Düzenlemesi ([KANIT: 4.13, 4.13.1](#));
 - Hasta ve hasta yakınlarının faydalanabileceği, pandemi önlemlerine uygun fiziki ve iş süreçlerini kapsayan düzenlemelerin yapıldığı modern bir kafeterya oluşturulmuştur.
 - Yağmur kar rüzgardan korumak amacıyla kafeterya dış kısmına sundurma yapılmıştır.
 - Hastane bahçesi yürüyüş yolu kenarlarında tutunma barı olarak yapılandırılmış olup ayrıca yeşil alan korumasını da sağlamak korkuluk yapılmıştır.
 - Sundurma Yapımı: Yeni Poliklinik Binası ve A Blok Poliklinik Binası Arasında Sundurma yapılmıştır. Böylece Çalışan, hasta ve hasta yakınlarının eski ve yeni poliklinik alanı arası geçişlerinde hava şartlarından etkilenmemeleri sağlanmıştır ([Kanit: 4.14](#)).
 - Ayrıca Üniversitemizin farklı birimlerinde toplumsal katkı performansı açısından yapılan faaliyetler;
 - -Kocaeli Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünce 2020 yılı içerisinde; topluma katkı amaçlı 132 haber yapılmıştır. 6 adet Üniversite meslek tercihlerine yönelik, tanıtım- eğitim faaliyetleri yürütülerek 3 adet fuar düzenlenmiştir.

<http://bhi.kocaeli.edu.tr/arsiv2020.htm>

- o Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından ulusal kanallarda ve sivil toplumun örgütlerinin düzenlediği açık oturumlarda, panellerde ve söyleşilerde deprem ile ilgili halkı bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından 2020 Aralık Ayı içerisinde “Pandeminin Gölgesinde Kadına Yönelik Şiddet” isimli panel online olarak gerçekleştirilmiştir. Çocuk Koruma Merkezinin öğretim üyeleri tarafından 2020 yılında: Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları AD tarafından düzenlenen “İstismar ve İhmalde Çok Yönlü Tedavi Yaklaşımları, Çocuk İstismar ve İhmalinde Adli Tıp Yaklaşımı, Çocuk ve Genç Psikiyatrisi Bakış Açısıyla İstismar ve İhmali Önleme ve Krize müdahale konularında konuşmalar yapılmıştır. 1. Uluslararası ve 17. Ulusal Adli Bilimler Kongresi’ni, 12-15 Kasım 2020 tarihlerinde Üniversitemizden 2 ayrı konuşmacı çevrimiçi olarak katılımı sağlanmıştır KANIT: (5, 6,8).

Üniversitemizin birimlerinde iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmalarının yaygın etkilerini ölçmek, ölçüm sonuçlarına uygun projelerle ilgili düzeltici faaliyetlerin belirlenmesi ve belirlenen düzeltici çalışmaların daha da yaygınlaştırılmasını sağlamak önemli görülmektedir. Bu açıdan PUKÖ döngüsüne göre; Kalite Süreci kapsamında iyileştirici faaliyetleri (DÖF) belirlemek ve iyileştirmek için web ortamında KYS-Talep Yönetim Sistemi içinde bir modül hazırlanmıştır. DÖF kapsamında toplumsal katkı ile ilgili de geri dönüşler alınarak yönetsel düzenlemeler ve organizasyonlar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı çerçevesinde yapılan çalışmalar bazı birimler tarafından anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen topluma katkı hedefleri doğrultusunda göstergelerle değerlendirilmektedir (KANIT:1). Üniversitemiz birimleri topluma katkı faaliyetleri Kalite Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden gelen talepler ve geri bildirimler ile bir nevi hedefe ulaşıp ulaşılmadığı da izlenmektedir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere; ‘[talep yönetim sistemi](#)’ kurularak hazırlanan iyileştirme formları, ilgililer tarafından doldurularak izlenebilir olması sağlanmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı grubu olarak geliştirilen ve verilerin toplanmasını hedefleyen Sosyal sorumluluk projeleri faaliyet formu 2020 yılı içerisinde bazı sorularda düzenlemeler yapılarak iyileştirme yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin farklı birimlerine anketler yapılarak analiz edilmekte ve sonrasında çalışmalar planlanmaktadır. Yine [Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi](#) tarafından erişilebilirlik çalışmalarında talep ve önerileri almak üzere erişilebilirlik tespit formu web sayfasına yerleştirilmiştir

Topluma katkı amacıyla düzenlenen eğitimlere katılanlar ve toplumsal sorumluluk projesi içinde rol alanlara yönelik değerlendirmeler kısmen yapılmaktadır. Ancak tüm paydaşları kapsamamaktadır. Topluma katkı sunan tüm birimlerde; sürekli ve düzenli bir şekilde hizmetlerin değerlendirilerek yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Özellikle Sürekli Eğitim Merkezinde açılan eğitim ve kurslardan sonra, katılımcı memnuniyet anket çalışmaları yapılmaktadır.

- Topluma katkı çalışmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi için dış paydaşların görüşlerini değerlendirmek üzere 2020 yılı için çalışmalar yapılması hedeflenmiş, ancak pandemi sürecinden dolayı çalışmalar tamamlanamamıştır. Üniversitemizin topluma katkı sağlama sürecinde yapılan çalışmalarda dış paydaşların görüşleri kısmen değerlendirilmektedir. Ancak Üniversitemizde yaygınlaştırılmış, tüm çalışmalar için bir değerlendirme sistemi oluşturularak, yapılan çalışmalar ve sonuçlarının görünürlüğü sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Uzaktan eğitim süresince engelli öğrencilerin kolay iletişim kurabilmeleri açısından [Engelliler Araştırma ve uygulama Birimi](#) web sayfasına “[erişilebilirlik tespit formu](#)” yerleştirilmiştir. Böylece öğrencilerin herhangi bir konuda yaşadıkları sorun veya çözüm önerilerini iletmeleri sağlanmıştır.

Hedef 4.3 kapsamında KYS iyileştirme modülüne birim tarafından girilmiş olan iyileştirici faaliyet örneği (KANIT: 18):

Diş hekimliği Fakültesinde tüm tıbbi atık aynı depolara atılıp biriktirildiği için Halk sağlığını riske edilebileceği düşünülerek ve SKS gereği Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile görüşülerek destek alınmış ve tıbbi atık deposu ikiye bölünerek tehlikeli atık deposu ayrılmıştır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı tarafından Covid -19 pandemi döneminde bilim kurulu üyelerinin aldığı kararlar baz alınarak salgın eylem planı içeren; özellikle ortak kullanım alanlarında neler yapılması gerektiğine dair bir rehber hazırlanmıştır.

Hedef 4.5 içerisinde yer alan dış paydaşlarla üniversitemizin ilişkilerinin geliştirilmesi açısından Sürekli Eğitim Merkezinde Yapılan İyileştirici Faaliyetler:

1. Sürekli Eğitim Merkezi’de binasında personelin ve kursiyerlerin erişim sağlayabileceği; WiFi internet bağlantısı bulunmaması nedeniyle giderilmesi için çalışmalar yapılmıştır.
2. Toplumun her yaş ve her seviyesinde ilgi ve ihtiyaç duyulan yabancı dilin öğrenilmesine katkı sunmak açısından KOÜSEM’i bölgenin yabancı dil öğretim merkezi haline dönüştürülmesi için çalışmalara başlanmıştır. Bu bağlamda 2021 yılı içerisinde; Çince, Hintçe, Özbekçe, Rusça, Arapça, Farsça, Osmanlıca, İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca, Japonca, İtalyanca, Yunanca, Portekizce gibi diller makul olabilecek ücretlerle toplumumuza sunulması planlanmaktadır.
3. İstihdamın toplum genelinde artırılmasına yönelik olarak Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve KOÜSEM ortaklığında “USTAM” projesi hazırlıklarına başlanmıştır. 2021 yılında protokolün imzalanmasıyla birlikte eğitimlerin başlaması planlanmaktadır.

Hedef 4.1 ve Hedef 4.2 kapsamında Teknoloji Transfer Ofisinde Yapılan İyileştirici Faaliyetler (KANIT:3)

Pandemi sürecinde yapılması planlanan çalışmalara başlanması ve hızlı sonuçlar alınması amacıyla; Türkiye’de ilk kez uzaktan eğitim ile BIGG kampı başlatılmıştır. Bu konuda yürütülmekte olan BIGG Tepe girişimcilik kampı KOU TTO ve UZEM yetkililerinin hızlı işbirliği ve TÜBİTAK BIGG ekibinin hızlı geri dönüşleri ile ülkemizde ilk defa online girişimcilik kampı yapılmıştır. Bunun sonucunda, BIGG Tepe uzaktan eğitim kamp tecrübesi ile yaygın etki kazandırılarak; eğitimlerin online olarak gerçekleştirilmesi, toplumsal farkındalığın artırılması ve faaliyetlerin hız kaybetmeden sürdürülebilir şekilde devam etmesi adına girişimlerde bulunulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, [11.07.1992 tarih ve 21281 sayılı Resmi Gazete](#)’de yayınlanan 3 Temmuz 1992 tarih ve 3837 sayılı kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz görev, yetki ve sorumluluğunu Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 130 ve 131. maddeleri ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’ndan almaktadır. Kocaeli Üniversitesi’nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur.

Kocaeli Üniversitesi, hizmet sunduğu tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş katılımlı stratejik yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda, Üniversite genelinde tüm birimlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Esasları temelinde, Toplam Kalite Yönetimi ve Stratejik Yönetim ilkeleri kullanılmaktadır.

Üniversitemizde idari/destek süreçler, Genel Sekreterliğe bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, fakülteler, yüksekokullar (YO), meslek yüksekokulları (MYO), uzaktan eğitim merkezi (UZEM) ve sürekli eğitim merkezindeki (SEM) öğretim elemanları ve akademik idareciler tarafından yürütülmekte olup, araştırma süreçleri, araştırma-uygulama merkezlerinde akademik personel tarafından icra edilip, bilimsel araştırma projeleri (BAP) Koordinasyon ve teknoloji transfer ofisi (TTO) birimleri tarafından takip edilmektedir.

2019 yılı başından itibaren yürürlüğe girmiş olan Üniversitemiz [2019-2023 dönemi Stratejik Planı](#), Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının yayınlamış olduğu Yönetmelik ve Hazırlama Rehberi çerçevesinde, üst yönetimce sahiplenilmiş, tüm paydaşların katılımı sağlanarak hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Üniversitemizde, katılımcı bir anlayışla oluşturulan 2019-2023 stratejik planında yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme çalışmaları yapılmakta ve [İdari Faaliyet Raporu](#), [Performans Programı](#), [Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) Kesin Hesap, Temel Mali Tablolar gibi raporlar hazırlanmaktadır.

[Üniversitemiz 2019-2023 dönemi Stratejik Planı](#) içinde kurumumuzun yönetim ve idari alanlarla ilgili iki önemli stratejik amaç tanımlanmıştır (s:48). "İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi" amacı altında yönetim sistemlerinin etkinleştirilerek üniversitenin kurumsal altyapısının geliştirilmesi önemli bir stratejik hedef olarak belirlenmiştir. Buna ilaveten, personelinin çalışma motivasyonunun artırılması, kişisel gelişimlerinin desteklenmesi ve kurum kültürünün ve yenilikçiliğin yaygınlaştırılması da önemli stratejik hedefler olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda ikinci stratejik amaç ise "Üniversitemiz Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi" olarak plana dahil edilmiştir.

Bu stratejik amaçlar doğrultusunda, üniversitemizdeki [bilgi yönetim sistemlerine](#) entegre kapsamlı bir [Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin](#) kurulma süreci önemli oranda tamamlanmıştır. İç paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri bir [Talep Yönetim Sistemi](#) kurulmuş ve çalışır durumdadır. Üniversite Personelinin tüm özlük işlemlerinin tek bir noktadan takip edilebilmesi amacıyla bir [personel bilgi sistemi](#) kurulmuş, personel memnuniyet düzeyleri çeşitli [anketlerle](#) izlenmeye başlanmış ve görevde yükselme sınavları gerçekleştirilmiştir. Akademik personelin faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla bir "[Akademik Veri Yönetim Sistemi](#)" ile, akademik teşvik ödeneği sürecinin yürütülmesi amacıyla bir [Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi](#) kurulmuştur.

Üniversitemiz Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi amacına yönelik olarak ise ilgili dönem içinde, Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan ARGE laboratuvarlarına ait binanın fiziki olarak yetersiz kalmakta olan mevcut binası yerine, Umuttepe Batı Yerleşkesine yapılan ve alansal yeterlilik açısından bütün gereksinimleri sağlayarak daha verimli bir çalışma ortamı olanaklarına sahip yeni binasında araştırmalarını sürdürmesi sağlanmıştır. Yine aynı şekilde; İlahiyat Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesinin eğitim-öğretim faaliyetleri bağlamında, fiziksel altyapı olarak daha geniş imkanlara sahip yeni binalarında akademik faaliyetlerini sürdürmeleri sağlanmıştır.

5018 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri gereği Maliye Bakanlığınca 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol isteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla, 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş ve kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin bu standartlara uyumunu sağlamak üzere yapacakları çalışmalar için eylem planı oluşturmaları

istenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı oluşturma çalışmalarına, 04.12.2008 tarih ve 154 sayılı, üst yönetici onayı ile Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu'nun görevlendirilmesi ile başlamıştır. Bu çerçevede, revize edilmiş ilk Uyum Eylem Planı, 2014 yılında Üniversitemiz web sayfasına konmuş ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. 2018 yılında ise yeniden revize edilerek web sayfasına konmuştur. Kocaeli Üniversitesi [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#)nda yer alan, tamamlanması hedeflenen, faaliyet ve düzenlemelerin tüm birimlerdeki gerçekleşme sonuçları, altışar aylık dönemler halinde, eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamına sunulmakta ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na iletilmektedir.

[2018 yılı KOÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Kocaeli Üniversitesi ve harcama birimlerinin misyonları belirlenmiş, görev tanımları yapılmış, [Kurum Organizasyon Şeması](#) Rektör Yardımcıları başta olmak üzere tüm idari yönetim kadrosunun sorumluluk alanları ve görev tanımlarını gösterir şekilde güncellenmiş ve kurum internet sayfalarında yayınlanmıştır. Güncellenen organizasyon şemasında idari birimlerin bağlı oldukları üst birimler, Kalite Komisyonu'nun, TTO'nun ve Kariyer Merkezi'nin şemadaki yeri gösterilmiştir.

Harcama birimlerinde yürütülen faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuatı çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir. Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır. Bu çerçevede, yöneticiler birim faaliyetlerine ilişkin görevleri sözlü ya da yazılı olarak verdikleri talimatlarla yürütmekte, görev sonuçlarını ise yazılı raporlar istemek ya da toplantılar yaparak yüz yüze görüşme yöntemlerini kullanarak izlemektedirler.

Üniversitemiz faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir. Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Üniversitemiz mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan [KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi](#) 2020 yılında revize edilerek tüm birimlere duyurulmuş ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmiştir. Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapılmış, işlem sonrası kontroller ise Üniversitemiz İç Denetçileri ve Sayıştay Denetçileri tarafından yürütülmüştür. Bu bağlamda, Üniversitemiz [2020 İdare Faaliyet Raporu](#)'ndaki bilgilere göre, Kurumumuz iç denetçileri tarafından 7 farklı birimde seçilen faaliyetlere ilişkin süreçlerin denetimi gerçekleştirilmiş ve sonucunda bulgu ve önerileri ihtiva eden 7 adet Denetim Raporu düzenlenmiştir. Diğer yandan, Sayıştay tarafından 2020 yılı içerisinde Üniversitemizin 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin gerçekleştirilen denetim sonucunda Eylül 2020 tarihli "[Kocaeli Üniversitesi 2019 yılı Sayıştay Denetim Raporu](#)" düzenlenmiştir. Raporda, Üniversitemizin 2019 yılına ilişkin mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiğine işaret edilmiştir. Söz konusu raporda Üniversitemiz ile ilgili 5 adet bulguya yer verilmiş, bulgularda yer alan eksikliklerin giderilmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Bu çerçevede, 2018 yılında organizasyon şeması güncellenmiş, görev tanımları ve iş akış süreçlerine ilişkin bilgilerin İç Kontrol ve Risk Yönetim Sistemi üzerinden girişi tamamlanmıştır. Halen Risk Yönetimi çalışmaları devam etmekte olup 2018 yılı Revize KOÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında yer alan faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları altışar aylık dönemler halinde eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamına ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na bildirilmiştir. KOÜ İç Kontrol Sistemi her yıl değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca, harcama birimleri

tarafından doldurulan öz değerlendirme niteliğindeki soru formlarını konsolide ederek iç ve dış denetim raporlarını da dikkate almak suretiyle [iç kontrol sistemi değerlendirme raporu](#) oluşturulmuş ve Kurumumuz [internet](#) sayfasında duyurulmuştur.

Kurumumuz kalite yönetimi anlayışının bir parçası olarak 2018 yılında kurulan [Kalite Koordinasyon Birimi](#), faaliyetlerini düzenli olarak sürdürmektedir. Kalite yönetimi faaliyetlerinin geniş katılımlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için [Kalite Koordinasyon Birimi](#) ile eşgüdümlü olarak çalışan [Kalite Komisyonu](#) bünyesinde alt çalışma grupları oluşturulmuş, birim ve bölümler düzeyinde [kalite elçileri](#) belirlenmiş ve kalite elçilerine de kurumun kalite beklentileri doğrultusunda gerekli eğitimler verilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2019 yılında oluşturulan [Talep Yönetim Sistemi](#), tüm birimlerde giderek daha etkili ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. 2020 yılında sistem üzerinden 9833 adet talep gelmiştir. [KYS Talep Yönetim Sistemi 2020 Yılı Raporu](#)'nda görüleceği üzere paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce tüm talepler cevaplandırılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi'ndeki tüm birimlerde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin süreçlerin etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi amacıyla süreçlerin tanımlanması, süreç sorumlularının ve iş akışlarının belirlenmesi, süreçler arasındaki bağlantıların ve ilişkilerin düzenlenmesi ve bütün bunların yazılı hale getirilerek ilgili paydaşlarla paylaşılmasını sağlamak için bir "süreç yönetimi el kitabı" hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu amaçla, Mart 2021'de Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir [Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu](#) oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Kurul, öncelikle İç Kontrol Birimi tarafından yürütülen "Risk Değerlendirme ve Kontrol" çalışmaları kapsamında harcama birimleri tarafından oluşturulmuş olan süreçleri gözden geçirerek ana süreçler ve alt süreçleri tanımlamıştır. Tanımlanan ana süreçler ve bunlara bağlı tüm alt süreçlerin amacı, sorumlusu ve uygulayıcıları, girdileri ve çıktıları, yararlanıcıları ve tedarikçileri, faaliyetleri ve performans göstergeleri belirlenmesi ve bunun bir el kitabı halinde yayınlanması için çalışmalar devam etmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.5 Kocaeli Üniversitesi Birim Bölüm Kalite Elçileri.pdf](#)
- [5.2. 2020-idarifaaliyetraporu.pdf](#)
- [5.3 2019 ickontrolsistemidegerlendirmeraporu.pdf](#)
- [5.4 2020yatirimprogramidegerlendirmeraporu.pdf](#)
- [5.6 2020_KYS_TYS_Raporu.pdf](#)
- [5.1 KouOrganizasyonSemasi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [5.6 Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen insan kaynakları politikası ve hedeflerine yönelik faaliyetler Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığı, Yüksek Öğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarındaki İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 29.maddesinde belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu çerçevede başlıca görevleri üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili anlaşmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, tüm üniversite personelinin ilan, atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili her türlü işlemleri yapmak, akademik kadroların sayılarını sağlıklı tutulmasını sağlamak, üniversite personelinin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulama işlemlerini yapmaktır.

Kamuda insan kaynakları yönetimi, özel sektörden farklı olarak ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürürlükteki mevzuat kapsamında çalışmalar yapılmakta olup, Akademik ve İdari personelimizin özlük haklarının gecikmeye ve mağduriyete mahal vermeden tamamlanması amaçlanmaktadır. 7100, 2547, 2914, 657 sayılı Kanunlar ile Yükseköğretim kurumlarında görevli akademik ve idari personeli kapsayan yönetmelikler doğrultusunda; akademik personelin yükselme, atama kadroya geçme işlemleri kamu kurumlarına verilen yetkiler doğrultusunda yerine getirilmektedir. Akademik personelin kademe ilerlemeleri gerek Devlet Personel Başkanlığı gerekse Yükseköğretim Kurulu nezdindeki çalışmalarla birlikte yürütülmektedir.

Üniversitede işe alınacak akademik personelinin alındığı alanla ilgili olarak gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#) ile [Kocaeli Üniversitesi Akademik Personel Atama Yönergesi](#) hükümleri takip edilmektedir. İdari personel alımında ise, KPSS sınav sonucuna göre ataması yapılacak personele ilişkin belirlenen temel nitelikler ilgili Bakanlık ile yapılan yazışmalarla güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetiminin bir gereği olarak [İnsan Kaynakları işlevi, süreçleri ve iş akışları](#) oluşturulmuş ve Personel Daire Başkanlığı internet sayfalarında yayınlanmıştır. Bu çerçevede akademik personelin atama ve yükselme süreçleri; idari personelin atama, terfi ve görevde yükselme süreçleri ilgili üst kurumlarca oluşturulmuş [mevzuatlarla](#) bağlı olarak güvence altına alınmıştır. Üniversite Personelinin tüm özlük işlemlerinin tek bir noktadan takip edilebilmesi amacıyla bir [personel bilgi sistemi](#) kurulmuş, akademik personelin faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla bir [“Akademik Veri Yönetim Sistemi”](#) oluşturulmuştur. Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen işlemlerin hangi süreçlerden geçerek evrak akışının nasıl işlediği, ilgili personelimiz tarafından izlenebilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “İnsan Kaynaklarının ve Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi” amacı altında belirlenmiş olan “Üniversite Personelinin Çalışma Motivasyonunun Artırılması, Personelin Kişisel Gelişiminin Desteklenmesi, ve Kurum Kültürünün ve Yenilikçiliğin Yaygınlaştırılması” hedeflerine yönelik olarak personelimizin motivasyonu ile niteliğinin artırılmasına dönük eğitimler düzenli olarak verilmektedir. Bu çerçevede insan kaynaklarının motivasyonunu artırmak amacıyla kurum personeli için [kişisel gelişim ve motivasyon eğitimleri](#) düzenlenmektedir. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere işe başlamalarını takiben [oryantasyon eğitimleri](#) verilmektedir. Kurum personelinin niteliğinin artırılmasına yönelik olarak da [mesleki yeterlilik ve gelişim eğitimleri](#) verilmektedir.

İdari personel için unvan değişikliği kapsamında görevde yükselme sınavı sonucunda başarılı olanların atamaları yapılmaktadır. Etkili ve verimli bir insan kaynakları yönetimi için [norm kadro çalışması](#) yapılarak fiili görev yeri ve kadro yerleri eşleştirilmiştir. Görevde Yükselme Sınavına tabi olmayıp, idari personelin kadro unvan değişikliği kriterler getirilerek sağlanmıştır.

Gerek akademik gerekse idari personelin memnuniyet düzeyleri yapılan anketlerle ölçülmektedir. Yapılan anket sonuçları Üniversite üst yönetimi ve ilgili birim yöneticileri ile paylaşılmakta, ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Düzenli olarak yapılan [personel memnuniyet anketlerinin sonuçları](#) Personel Daire başkanlığının internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi yılı Bütçe Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile ilgili diğer kurumlar tarafından yayınlanmış olan ikincil mevzuatlara bağlı kalınarak gerçekleştirilmektedir. Kurumun nakit ve menkul değerlerinin kayıt ve kontrolleri yasal mevzuat çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Muhasebe Birimi Muhasebe Yetkilisi kontrolünde yürütülmektedir. Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler tüm birimlerin katılımı ile operasyonel düzeyde tanımlanmış ve süreçlerin uygulanmasına ilişkin iş akış şemaları süreci yürüten birimlerce oluşturulmuştur.

Tüm faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuat çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir. Her mali yıl başında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Kocaeli Üniversitesi'ne tefrik edilen ödenekler, Bütçe Kanunu'nun maddeleri ve ekleri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yayımlanan harcamalara ilişkin tebliğler, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde ve diğer mali mevzuata uygun bir şekilde üst yöneticinin onayı ile harcama birimlerine tahsis edilmektedir. Her yıl sonunda hazırlanan [İdari Faaliyet Raporu](#) içinde, tüm gelir ve gider kalemlerinin gösterildiği bilanço kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

Merkezi İdarenin Üniversite'ye tahsis ettiği ödeneğin önemli bir bölümü personel giderleri için harcanmaktadır. Merkezi bütçe dışında Üniversite'nin elde ettiği diğer gelirlerin bir kısmı, üst yöneticilerin onayı ile stratejik hedefler çerçevesinde önceliklendirilerek ilgili faaliyetlere tahsis edilmektedir. Bu çerçevede, BAP projeleri kapsamında "Performansa Dayalı Bütçe Limiti Uygulaması" ile nitelikli yayın yapan akademik personele verilen ilave bütçe teşvikleri, bilimsel araştırma ve yayın ödülleri, ve ÖSYM Üniversite Sınav Sistemi sonuçlarına göre ilk 25.000 kişi arasına girip, üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilere verilen burslar örnek uygulamalardır.

Harcama birimlerimiz mali saydamlık, etkin kullanım ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeni harcama yönetim sistemindeki bütçe gider hesapları kullanılarak kaynak kullanımını gerçekleştirmektedir. Ödeme işlemleri yeni muhasebe sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmekte ve tüm işlemler ilgili muhasebe hesap kodlarına kayıt işlemi yapılarak mali raporlarımıza yansıtılmaktadır. Üniversitemizde her aya ait "aylık veriler defterleri" takip eden ayın sonuna kadar Sayıştay Başkanlığına gönderilmekte, ayrıca her ayın mali tabloları Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin 313 ve 327 nci maddeleri gereği [internet sitemizden](#) kamuoyuna duyurulmaktadır.

Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, işlemlerin hangi birimlerce yürütüldüğüne ilişkin bilgiler [internet sayfamızda](#) yer almaktadır. Mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır. Bu çerçevede, [2020 yılı Performans Programı](#) ile [2020 İdari Faaliyet Raporları](#), Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmektedir. 2019 Hesap Dönemi Defterleri Sayıştay Başkanlığına, 2019 Yılı Kesin Hesabı Sayıştay Başkanlığı ve T.B.M.M Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmekte, ayrıca hem Üniversitemiz hem de Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün ilgili internet sayfalarında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurumun Finansman yönetimine ilişkin kayıt denetim, kontrol, izleme ve mali raporlamalar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan e-Bütçe ve Hazine ve Maliye

Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde yer alan KBS ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sisteminde Yeni Muhasebe Sistemi, Yeni Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır kayıt ve Yönetim Sistemine yapılan kayıtlar ile gerçekleştirilmektedir. Bahsi geçen sistemler yetkilileri dahilinde ilgili kurum personelimizin erişimine açıktır. Ayrıca kurum yatırımlarına ilişkin teklif, kayıt, kontrol, denetim, revize ve raporlama işlemlerinin yapıldığı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan KA-YA (Kamu Yatırımları) sistemi yetkili personellerimiz tarafından yönetilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Stratejik Planı ve Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin [mali durum ve beklentiler raporu](#), Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin [faaliyet raporu](#) ve Temel Mali Tablolar hazırlanarak kurum internet sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca Kocaeli Üniversitesi faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir. Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Kocaeli Üniversitesi mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan [KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi](#) ile her yıl revize edilerek tüm birimlere duyurulmakta ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmektedir. Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapmakta, işlem sonrası kontroller ise Kocaeli Üniversitesi iç denetçileri ve Sayıştay denetçileri tarafından dış denetime tabi tutularak yürütülmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin varlık ve kaynaklarının kontrolü çerçevesinde; taşınır malların kayıtları "Taşınır Mal Yönetmeliğine" istinaden harcama birimlerinde görevlendirilen Taşınır Kayıt Yetkilileri ile Taşınır Kontrol Yetkilileri tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü KBS Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi üzerinden tutulmaktadır. İlgili yönetmelik çerçevesinde mevcut duruma ilişkin kontrol raporları hazırlanmaktadır. Birim kayıtları, dönemsel olarak taşınır ekonomik kod 2. Düzeyde muhasebe kayıtları tutarları ile harcama birim tutarlarının uygunluğu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kontrol etmekte ve daha sonra konsolide edilerek kurum mevcudu takip edilmektedir.

Kurum taşınmazlarının kontrolü konusundaki işlemler [Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kayıtlarına İlişkin Yönetmelik](#) çerçevesinde yapılmış, kurumun taşınmazlarının listesi ve bedelleri oluşturulmuştur. Satın alınan veya hibe yoluyla rektörlüğe verilen demirbaş ve sarf malzemenin kayıt altına alınması ve ihtiyaca göre ilgili birimlere dağıtılması işlemleri, [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) doğrultusunda gerçekleştirilir. Yılda bir kez demirbaş ve depo sayımı yapılarak mutabakata varılmış harcama birimi taşınır yönetim dönemi defterleri birim yetkilileri ve muhasebe yetkilileri tarafından iki takım örneği imzalanarak harcama birimlerinde saklanır. Sayıştay Başkanlığı tarafından istenilmesi durumunda kayıtların bir takımı gönderilir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İdare Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetvelleri kurum kesin hesabına eklenir. Taşınır Kayıt Kontrol İşlemlerinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü KBS sistemi içindeki TKYS programı kullanılır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-AkademikPersonelMemnuniyetAnketi.pdf](#)
- [2020-IdariPersonelMemnuniyetAnketi.pdf](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi.pdf](#)
- [BAPUygulamaEsasları_Kılavuzu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülen tüm faaliyetler ve onlara ait verileri derlemek, analiz etmek, raporlamak, gerektiğinde kullanılmak üzere saklamak, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yetki ve sorumluluğunda çeşitli bilişim sistemleri ve bilgi işlem altyapısı kullanılmaktadır. Buna ilaveten, Üniversitemizdeki mevcut yazılım-donanım yapısı ve gelecekte nasıl kurgulanması gerektiğiyle ilgili olarak Rektörlüğe bağlı olarak çalışacak Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü faaliyete geçmiştir. Bilgi teknolojileri alanına giren konularda Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin gereksinim duyduğu yazılımları geliştirmek amacıyla da 2020 yılında Bilgisayar Araştırma Uygulama Merkezi (BAUM) kurularak, Üniversitemizin bilgi işlem alanındaki çalışmaları tek bir çatı altında kontrol edilebilir hale getirilmiştir. BAUM, diğer görevlerinin yanı sıra, iç ve dış değerlendirmelerde kullanılacak kurumsal verileri toplamak, analiz etmek, yorumlamak ve yerinde kullanılmasına destek vermek konusunda Kalite Koordinasyon Birimi ile eşgüdümlü olarak çalışacaktır.

Üniversitemiz bilişim altyapısında kurumun akademik ve idari birimlerinin ihtiyaçlarının giderilmesi, iş ve işlemlerin daha hızlı, yönetilebilir, ölçülebilir ve raporlanabilir olması için çeşitli platformlarda yönetim yazılımları geliştirilmektedir. Ayrıca kurum imkânları ile geliştirilmesinde zorluk yaşanan yazılımlar da kurum dışından tedarik edilmektedir. Dolayısıyla tek bir yazılım platformunda tüm bilişim sistemlerini kapsayan bir "Bütünleşik Bilgi Sistemi" bulunmamaktadır. Ancak var olan farklı dil ve platformlarda yazılmış olan mevcut yönetim yazılımlarının web servis, veri tabanı entegrasyonu vb. yazılım tekniklerini kullanarak birbirleri ile veri paylaşımı yapar hale getirilmesi çalışmalarında önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Bu çalışmalar neticesinde şu ana kadar;

1. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan yönetim yazılımları tek bir alan adı altına toplanarak Kocaeli Üniversitesi [Bilgi Yönetim Sistemi](#) adıyla kolay erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.
2. [Öğrenci Bilgi Sistemleri](#) ile [Eğitim Yönetim Bilgi Sistemleri](#) arasında eğitim-öğretim tabanında tam uyum sağlanmış durumdadır.
3. Öğrenci Bilgi Sistemi ile Elektronik Belge Yönetim Yazılımı Sistemleri arasında uyum sağlanmıştır. Bu çalışma neticesinde diplomalar elektronik imzalanmış olarak kullanıma sunulmaya başlanmıştır. Diğer belgelerinde elektronik imzalanması noktasında çalışmalar devam etmektedir.
4. Akademik Personele ilişkin faaliyetlerin yürütüldüğü bilgi sistemi modülleri (<https://avesis.kocaeli.edu.tr> <https://atosis.kocaeli.edu.tr> ve <https://bapsis.kocaeli.edu.tr>) arasında entegrasyon sağlanmıştır.
5. Akademik Personel Bilgi Sistemleri ile Personel Daire Başkanlığı tarafından kullanılan [Personel Bilgi Sistemleri](#) arasında entegrasyon sağlanmıştır.
6. Üniversitemiz altyapısında kullanılan yönetim bilgi sistemlerinde tek kaynaktan kimlik doğrulama mekanizması devreye alınmıştır. Bu sayede sistemlere giriş tek kaynaktan kontrol altına alınmıştır.

Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde kurumun ihtiyaçlarına özgün olarak üretilmiş özel bilgi sistemi modülleri de bulunmaktadır. Bu modüllerden bazıları aşağıdaki gibidir.

- [Diploma Sorgu Sistemi](#)
- [Kocaeli Üniversitesi İstatistik Bilgi Sistemi](#)

- [Akademik Yazma Bilgi Sistemi](#)
- [Lojman Bilgi Sistemi](#)
- [Öğrenci E-Posta Destek Sistemi](#)
- [Bilgi İşlem D. Bşk. Web sitesindeki “Destek Merkezi”](#)
- [Kampüs Ziyaretçi Kayıt Sistemi](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Vakfı Burs Başvuru Takip Sistemi](#)

Dış Değerlendirme Raporunda işaret edildiği şekliyle müstakil bir “Kurumsal Araştırma Ofisi” kurulmamış olmakla beraber, tüm kurumsal verileri toplama, yorumlama ve yerinde kullanılmasına yönelik olarak Kalite Koordinasyon Birimi ve BAUM eşgüdümlü şekilde çalışmaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme süreçlerine yönelik bilgilerin derlenmesi, analiz edilmesi, değerlendirilmesi ve önlemlerin alınarak iyileştirmelerin yapılabilmesi için geliştirilen [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi Veri Toplama Modülü](#) (KouKybs) 2018 yılında faaliyete geçmiştir. Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında [Talep Yönetim Sistemi](#) (KYS), [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#) (KOUKYBS), [İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi](#) modülleri kullanılmaktadır. Bu sistemler içerisinde toplanan verilerin analizleri öncelikle ilgili birimler tarafından yapılarak gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca sistemlerin donanım ve yazılımsal altyapısının sistem gereksinimleri açısından analizi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılarak, gerekli iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir.

Sistem ve veri güvenliği kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler kurumsal kullanıcı şifre politikasının bilgi sistemleri aracılığıyla kullanıcılarla paylaşılması, kullanıcıların dış veya kurumsal kaynaklara erişiminin şifreli ve süreli oturumlarla sağlanması ve aktivitelerin kayıt altına alınması, donanımsal güvenlik duvarı, antispam ve antivirüs uygulamaları ile sızmalara ve zararlı yazılımlara karşı önlem alınması, zararlı trafik üretici kullanıcıların ve e-posta hesaplarının dondurularak yayılmalarının önüne geçilmesi, olası veri kaybına karşı, elaket Kurtarma Merkezi (FKM)de bulunan sunucu yedeklerinin güncel ve hazır tutulması şeklindedir. Felaket Kurtarma Merkezi(FKM) ile veriler öneme göre günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli olarak yedeklenmektedir ve olası bir felaket durumunda gerekli bilgiler FKM de bulunan yedekleme sisteminden geri yüklenecek yapıda tasarlanmıştır.

Üniversitemizin bilgi güvenliği, ağ güvenliği ve erişim kontrol politikaları şu şekildedir:

A- Bilgi Güvenliği Politikalarımız

1. Gizlilik (Confidentiality): Gizli bilginin yetkisi ve izni olmayan kişilerin eline geçmesinin engellenmesi
2. Bütünlük (Integrity): Bilginin göndericiden çıktığı haliyle bir bütün olarak alıcısına ulaştırılması
3. Erişilebilirlik (Availability): Bilgiye zamanında erişim, bilgi sistemlerini kullanan kişiler tarafından büyük bir önem arz etmektedir
4. Kayıt (Log) Tutma (Accountability): Elektronik ortamda gerçekleşen olayları, daha sonra analiz edilmek üzere kayıt altına almak
5. Kimlik Tespiti (Authentication): Bilgi sistemlerinden hizmet alan alıcının, iddia ettiği kişi olduğundan emin olunması
6. Güvenirlilik (Reliability): Bilgisayar sistemlerinden beklenen davranış ile elde edilen sonuçlar arasındaki tutarlılık durumu

B- Erişim Kontrol Politikamız

Üniversitemiz bilişim altyapısından bilgiye erişim kontrol politikalarımız başta [ULAKNET](#) ve Üniversitemizin [KouNet erişim kontrol politikaları](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

C- Ağ Güvenliği Politikalarımız

1. Koruma: Üniversitemiz ağına kötü niyetli kişilerin girmesini önlemek
2. Algılama: Ağ trafiğini analiz etme ve zarar vermeden önce sorunları hızla tanımlamak
3. Müdahale: Tespit edilen tehditlere tepki vermek ve mümkün olduğunca çabuk çözmek

D- Ağ Güvenlik Altyapımız

Üniversitemizin bilişim altyapısı Aktif + Aktif prensibine göre çalışan her biri 8 GB/s iletişim kapasitesine sahip 2 adet Ağ Güvenlik cihazına ve Log Analiz cihazına sahiptir. Bu cihazlar üzerinden, Saldırı Tespit (IDS), Data Kaçak Koruma (DLP), Saldırı Koruma (IPS) ve 5651 Bilişim Yasası gereği trafik kayıtlama hizmetlerini yerine getirmektedir.

Ayrıca üniversitemizin kurumsal eposta sistemi (@kocaeli.edu.tr) üzerindeki veri güvenliğini sağlayan Merkezi Eposta Güvenlik Sistemi bulunmaktadır. Bilişim Teknolojileri Kurumu bünyesindeki Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve ULAKBİM Olay Takip Sistemi üzerinden siber olaylarla mücadele konularında aktif katılım ve etkin iş birliği içerisinde bulunmaktadır.

Üniversitemizden dış paydaşlara başta EBYS ve ÖBS Sistemleri olmak üzere bilgi sistemleri üzerinden gönderilen verilere ait belge doğrulama servisleri aktif edilerek gönderilen belgelerin doğruluğunun çevrimiçi olarak sorgulanması sağlanmıştır. Kritik olan verilerimizin internet altyapısında paylaşımı SSL güvenlik özelliği aktif edilmiş sunucular üzerinden sağlanmaktadır.

Pandemi koşullarıyla birlikte önemi daha da artan Uzaktan eğitim süreçlerindeki bütün canlı ders, çevrimiçi sınav vb. sistemler üzerindeki verilerin her türlü güvenliği ve gizliliği gerek Ağ Güvenlik Sistemleri, gerekse sunucular üzerinde sağlanmıştır. Uzaktan eğitim süreçleri kapsamında oluşturulan veriler tamamen kendi sistem altyapımızda saklanmakta olup hiçbir şekilde bulutta veri barındırılmamaktadır. Bu sayede kullanıcı erişim yetkisi çerçevesinde veriler kullanıcılar ve öğrencilerle paylaşılmıştır. Ayrıca yoğun bir şekilde sunulan çevrimiçi trafiğin ağ sistemlerine olan aşırı yük etkisi optimize edilmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), temel hak ve özgürlüklerden biri olan kişisel verilerin korunması için 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmiştir. Üniversitemizde KVKK'ya ilişkin komisyon kurma ve belgeleme çalışmaları devam etmektedir. Kişisel verilerin korunmasına yönelik gereksinimler titizlikle yerine getirilmekte, üçüncü şahıslarla veri paylaşımında kurumsal mevzuatlar çerçevesinde kişisel onay şartı aranmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kocaeli_Universitesi_BAUM_Yonetmelik.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Kocaeli Üniversitesi KouNet Kullanım Sözleşmesi.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından ihtiyaç duyulan mal ve hizmetlerin temin edilmesi işlemleri Üniversitemizin destek birimleri olan İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü ve bağlı birimler ile Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının mal ve hizmetlerin ihale, doğrudan temin ve DMO'dan tedarik işlemlerinin [4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu](#) kapsamında mevzuata uygun şekilde yapılmasının sağlanması, Üniversitemize ait kantin, büfe gibi yerlerin kiralanması ile ilgili ihalelerin 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümlerine göre gerçekleştirilmesi İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurum prestijinin ve verimliliğin artması, maliyetlerin azalması için birimlerden gelen talep ve ihtiyaç listeleri, satın alma biriminde toplanarak, daire başkanlığı tarafından değerlendirilmekte, kaynakların kontrollü kullanılması sağlanmaktadır. Mal veya hizmet alımları ile bakım-onarım işlerinin teknik kriterlerinin bir parçası olan teknik şartnameler, verimliliği ve fonksiyonelliğini sağlamaya yönelik olarak, rekabeti engelleyici hususlar içermeyecek ve bütün istekliler için fırsat eşitliği sağlayacak kriterlerde teknik konularda uzman iç paydaşlar tarafından hazırlanmaktadır. Talep edilen malzemelerin belirlenen şartnamelere uyması, talep eden kullanıcının beklentilerine yanıt vermesi ve alım maliyetini düşürmek için gerekli araştırmalar yapılırken Maliye Bakanlığı, Üniversiteler, Belediyeler gibi çeşitli Kamu Kurum ve Kuruluşlarının görüşleri alınmaktadır.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında doğrudan temin, ihale usulleri veya Kamu İhale Kanununda istisna tutulmuş kamu kurumlarından doğrudan alım şeklinde yapmaktadır. Üniversitemiz Kamu İhale Kanunu kapsamında olduğundan ihtiyaç duyulan hizmetlerin tedarik süreci ilgili kanunda açıkça belirlenmiştir. Ayrıca bu süreçler; Kamu İhale Kanunu yanı sıra İhale Uygulama Yönetmelikleri, teknik ve idari şartnameler ve sözleşmelerle de tanımlanmıştır. Üniversitemizde yürütülen faaliyetler için ihtiyaç duyulan her türlü mal veya hizmet alımları ile bakım-onarım işlerinin istenilen özelliklere ve şartnamelere uygunluğu, talep eden iç paydaşlarımız (Harcama birimi yöneticileri, Öğretim Elemanları, Mimarlar, Daire Başkanlıkları, Teknik Ekipler) tarafından kontrol edilerek uygundur yapılmaktadır. En uygun koşullarda ve en düşük maliyetle satın alınan mal veya hizmetler, hızlı şekilde talep sahibi birimlere ulaştırılmaktadır.

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde rekabeti sağlayıcı bir şekilde ilgili harcama birimleri tarafından oluşturulan komisyonlarca belirlenen teknik ve idari şartnamelere göre hizmetin gereği olan en kaliteli ve en uygun mal ve hizmetler tedarik edilmektedir. 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde akdedilen sözleşmelere binaen ayrıca yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işleri bütçe imkânları çerçevesinde ve muayene kabul komisyonları ve kontrol teşkilatları tarafından kontrol edilerek kamu hizmetinin gereği yerine getirilmektedir. Üniversitemizin kurum dışından temin ettiği başlıca hizmetler şu şekildedir:

1. Personel Servisi Taşıma Hizmeti Alımı
2. Taşıt Kiralama Hizmeti Alımı
3. Beslenme ve Yemekhane Hizmeti Alımı
4. Taşınmazların Bakım ve Onarım Hizmeti Alımı
5. Atıksu Arıtma Tesisi İşletme ve Bakımı Hizmet Alımı
6. Teknik Gezi Araç Tahsisi Hizmetleri Alımı
7. Akıllı Kart Uygulaması Turnike Bakım Hizmetleri Alımı

8. Havuz Bakım Onarım Hizmet Alımı

Bu hizmetlerin yanı sıra, birimlerin ihtiyaçlarına bağlı olarak bilgisayar yazılım ve donanımı, laboratuvar malzemesi, temizlik malzemesi ve ürünleri gibi ürünler başta olmak üzere çok geniş bir yelpazede ürün alımı gerçekleştirilmektedir.

Satın almalarda uygulanacak işlem sırası ve uyulması gereken yasal prosedürü gösteren [Mal ve hizmet alımı ihalelerine ilişkin iş akış şemaları](#) hazırlanmış ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı internet sayfasında ilan edilmiştir. Tedarik süreci ihtiyacın tespiti ile başlamaktadır. İhtiyaç tespiti; ihtiyacı olan birimden gelen talep yazısı, sürekli yapılmakta olan hizmetlerin yenilenme işlemine ihtiyaç duyulması, yeni hizmet planlama veya kullanılan sistemlerin değişmesi sonucu ihtiyaçların güncellenmesi ile başlar ve ihtiyaç tespiti Gereksinim Belgesi'nin onaylanması ile tamamlanır. Hizmetin amacına ve ihtiyaca uygun şekilde alınmasını sağlamak üzere tedarik alınacak destek hizmetleri için; yetkili kişiler tarafından Teknik Şartname hazırlanır. Bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesinin sağlanması ve sürekliliğinin güvence altına alınması yönelik uygulamalar ise, Muayene ve Kabul Komisyonu ve Kontrol Teşkilatı aracılığıyla yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi idaremiz tarafından hazırlanan alıma ait teknik-idari şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve kamu ihale mevzuatına yapılan atıflarla güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği ise yüklenici ile yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin teknik şartnameye uygunluğu muayene ve kabul komisyonları tarafından denetlenmektedir. Uygunluk, kalite ve süreklilik, satınalma sürecinde mal veya hizmetin yararlanılması ve tüketim ömürlerinin bitimi ya da hizmetlerin sona ermesi sürecine kadar geçen sürede kontrol mekanizmaları ile sağlanmaktadır. Şartnamede mal ve hizmetin özelliği yanında firmaların kalite belgeleri, garanti süreleri ve iş yeterliliği belgeleri istenecek şekilde ilana çıkarılır. İhale kanunu gereği yapılan tüm ihaleler Kamu İhale Kurumu'nun yazılımı olan EKAP'a girilmektedir.

Kurum dışından alınan destek hizmetlerinin kalitesini değerlendirmek amacıyla memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Tedarik süreci sonunda, "[Tedarikçi Memnuniyet Anketi](#)" düzenlenerek ilgili firmalar daha sonraki süreçler ve satın almalar için değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede, dışarıdan tedarik edilen mal ve hizmetlerin tedarikçilerinin güvenilir olması, kaliteli ve hızlı hizmet sunabilmesi, bakım ve işletme maliyeti vb. açılardan kurum tercihlerine ve isteklerine uygun olarak çalışması hususlarında geri bildirimler alınmaktadır. Bu çerçevede, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından [Beslenme Hizmetleri Memnuniyet Anketi Sağlık Hizmeti Memnuniyet Anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçlar değerlendirilerek internet sayfasında paylaşılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi ve bağlı birimlerinin iş dünyası ve sanayi kuruluşları ile iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, eğitim, sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlere yönelik katılımın artırılması ve ilgili alanların gelişimine yönelik önerilerde bulunulması amacıyla Üniversite bünyesinde oluşturulacak danışma kurullarının işleyişine ilişkin bir yönerge hazırlanmıştır. Bu çerçevede üniversite, birim ve bölüm/programların danışma kurullarının oluşturulması çalışmalarına başlamıştır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Toplumsal sorumluluk gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl [Üniversitemiz internet sayfasında](#) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Benzer şekilde, hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen tablolar (Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (GYMY) Tabloları) Üniversitemiz ve [Strateji Daire Başkanlığı internet sayfalarında](#) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir. Mevcut kanunlar çerçevesinde [senato kararları](#) ve kurum faaliyet raporları performans programları, kurum çalışanları ve kamuoyuna [internet sitesi](#) üzerinden ilan edilmektedir. Ayrıca mali veriler ve uygulamalar için mevzuat gereği hesap verilebilirlik her yıl bir önceki yılın harcamalarının yer aldığı Kesin Hesap Kanunu ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ne hesap verilmekte, sonuçlar kamuoyuna raporlar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Kamuoyuna sunulan İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı gibi belgelerin doğru ve güncel hazırlanabilmesi için alt birimlerden Birim Faaliyet Raporları toplanmakta olup, birimler arası iç yazışmalar yoluyla da bilgilerin güncelliği ve doğruluğu teyit edilmektedir.

Yönetimin etkinliğini değerlendirmek için akademik birimlerde yılda en az bir defa Akademik Genel Kurul toplanmakta ve bu toplantılara zaman zaman üst yöneticilerin (Rektör ve Rektör Yardımcıları) katılımı da sağlanmaktadır. Akademik Genel Kurul toplantılarında birim yöneticileri ilgili dönemde eğitim, araştırma ve diğer konulardaki gelişmeleri paylaşmaktadır. Bununla birlikte, tüm akademik ve idari birimler aylık faaliyet raporlarını üniversite üst yönetimine düzenli olarak sunmaktadır. Bu faaliyet raporları konsolide edilerek kurum internet sayfalarında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kocaeli Üniversitesi mevcut kanunlar çerçevesinde kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde yürütmektedir.

Üniversitenin kendi bünyesinde bilgi talebi, istek, öneri, memnuniyet ve şikayet gibi konuları takip etmek ve sonuçlandırmak için bir [Talep Yönetim Sistemi](#) kurulmuştur. Bu sistem taleplerin kayıt altına alınmasını, birimler arasında yönlendirilmesi, yönetilmesi, düzeltici önlemlerin izlenmesi ve raporlanmasını, talep sahibinin her aşamada bilgilendirilmesini sağlamaktadır. İyileştirme Faaliyetlerinin (Düzeltilici-Önleyici Faaliyetler) Yönetilmesi ve Raporlanması için modern ve etkili bir araç olan Talep Yönetim Sistemi sayesinde kurumun kendi içinde hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda da önemli bir ilerleme sağlanmıştır. 2020 yılında sistem üzerinden 9833 adet talep gelmiştir. [KYS Talep Yönetim Sistemi 2020 Yılı Raporu](#)'nda görüleceği üzere paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce tüm talepler cevaplandırılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi [Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü](#)'nce, kurumumuza ilişkin gelişmelerin haberleştirilmesi, görüntülenmesi, belgelenmesi, ulusal ve yerel medyaya düzenli olarak servis edilmesi sağlanmaktadır. Kamuoyunu aydınlatma amaçlı [duyurular ve açıklamalar](#) ihtiyaç durumunda anlık olarak üniversitemiz internet sitesinden yapılmaktadır. Haber merkezi tarafından yayınlanan tüm haberler [haber arşivinde](#) saklanmaktadır. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, üniversitemizi temsilen tanıtım fuarlarına katılmakta, üniversitemizi ziyaret eden okulların kabulünde ve üniversite tercih dönemlerinde tanıtım organizasyonları yaparak öğrencilerin bilgilendirilmesini sağlamaktadır. Buna ek olarak Kocaeli Üniversitesi resmi sosyal medya hesapları ([facebook](#), [instagram](#), [twitter](#), [youtube](#)) aracılığı ile başta paydaşlarımız olmak üzere kamuoyunun hızlı ve etkili bir şekilde bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Resmi sosyal medya hesaplarının yanında, başta Üniversite Rektörü olmak üzere birim yöneticilerinin kişisel sosyal medya hesapları üzerinden öğrencilerle hızlı ve etkili bir şekilde iletişim kurabilmeleri, ihtiyaç ve sorunların tespiti ve anlık çözümler üretilebilmesi açısından önemli katkı sağlamaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'ne bağlı Bilgi Edinme Merkezi, CİMER uygulamaları kapsamında kamuoyunun Kocaeli Üniversitesi'ne ilişkin bilgi, belge talepleri, şikâyet ve dileklerini değerlendirilerek, ilgililere resmi yollarla yazılı olarak cevap vermektedir. "Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun" ve "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" çerçevesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme mekanizmalarının iyileştirilmesi yönünde gerekli düzenlemeler yapılmış olup ilgili bağlantılar üniversitemiz internet sitesinde ana sayfada bulunmaktadır. Kocaeli Üniversitesi mevcut kanunlar çerçevesinde kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde yürütmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.7 2020_KYS_TYS_Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Kocaeli Üniversitesi'nde Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci'nin 2005'ten beri uygulanmaktadır. Katılımcı bir anlayışla hazırlanan 2019-2023 stratejik planda yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme çalışmaları yapılmakta ve İdari Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi raporlar hazırlanmakta ve web sitesinde paylaşılmaktadır. Üniversitemizde 2020 yılında, yürürlükte olan Stratejik Planımızın tüm amaç ve hedefleriyle ve 2018 yılı sonu itibariyle kurumumuza yapılan Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında iletilen Geribildirim Raporuyla uyumlu olacak şekilde düzenleme, iyileştirme ve geliştirmeler yapılmaya devam edilmiştir ve bu çalışmalar 2021 yılında da devam edecektir. Bu kapsamda, Üniversitemizde beş ana süreçle (Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Topluma Katkı ve Yönetim) ilgili olarak 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve gelecek yıl için yapılması planlanan çalışmalar aşağıda listelenmektedir:

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2019-2023 Stratejik Planını izleme aşamasında, Stratejik Plan uygulanması takip edilerek hazırlanan raporların değerlendirme aşamasında, uygulama sonuçlarının amaç ve hedefler dikkate alınarak ölçme ve analizinin yapılmasında 2020 yılında ilk kez kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının da katkısı ile gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı sonlarında kurulmuş olan Bilgisayar Araştırma Uygulama Merkezi (BAUM), 2020 yılı içerisinde organizasyonel ve ekip olarak bilfiil faaliyete geçmiştir. Üniversitemizde böylece yazılım alanındaki çalışmalar tek bir çatı altında kontrol edilebilir hale getirilmiştir. Üniversitemizin çalışan memnuniyeti, dış paydaş memnuniyeti gibi anketlerinin tek bir çatı altında değerlendirilip yürütülebileceği web tabanlı bir sistem üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Kariyer merkezi kurulmuş ve hızlı bir şekilde pandemi koşullarına rağmen faaliyetlerine başlamıştır. Kocaeli Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilere yönelik iş istihdamı konusunda destek vermek, kurumsal aidiyeti sürdürmek ve sosyal birliktelik sağlamak amacıyla, mevcut olan web tabanlı mezun bilgi sisteminin aktif hale getirilmesi konusu 2020 yılında istenilen düzeye ulaşamamış

ve çalışmalar sürmektedir.

Tüm alanlarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün nasıl çalışacağı tasarlanmış, takvim yılında işleyiş (hangi ayda kim ne yapacak, kime ileticek, kim onaylayacak, kim izleyecek, kime rapor edecek) planlanmıştır. Kalite Güvence Sistemi yıllık iş akış planı doğrultusunda Kocaeli Üniversitesi yıllık kalite güvence sistemi çalışma takvimi Kalite İyileştirme Geliştirme Alt Çalışma Grubu tarafından oluşturularak kalite komisyonuna sunulmuştur. Senato onayında sonra tüm birimlere duyurulması planlanmaktadır.

Paydaş katılımlı yönetimi önceleyen Kocaeli Üniversitesi, KYS-Talep Yönetim Sistemine tanımlı 70 Birim ve 151 Birim Kalite Elçisi ile çok sayıda talep (Öneri, İstek, Şikayet, Memnuniyet, Bilgi Talebi) eş zamanlı ve etkin biçimde yönetilmektedir. 2019 yılında sisteme toplam 1034 talep gelmişken, 2020 yılında 9833 talep gelmiş ve hepsi 4 gün gibi kısa bir sürede cevaplanmıştır. 2019 yılında toplam DÖF sayısı 168 iken pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında 167 olarak gerçekleşmiştir. Birimlerimizin gerçekleştirdikleri DÖF'leri izleyip, değerlendiren Kalite Komisyonumuz DÖF'leri etkin bir şekilde hayata geçiren birimlerimizi her yıl ödüllendirmeyi planlamaktadır.

Hiyerarşik yönetim anlayışından, Paydaş Katılımlı Yönetişim anlayışına doğru ilerleyebilmek için, Kocaeli Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi yapılanmasında öğrencilerin katılımlılarının Öğrenci Kalite Elçileriyle sağlanmasıyla ilgili planlamalar yapılmıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bağlı İç Kontrol Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğüne kullanılan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemindeki ana süreçlerin Kalite Geliştirme ve Stratejik Plan kapsamında belirlenen 4 ana süreç ile uyumlu hale getirilmesi çalışmalarının 2021 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

Paydaşlarımızda geri bildirim aldığımız önemli bir kaynak olan Anket yapma ve sonuçlarını değerlendirme sisteminin daha etkin ve yaygın kullanılabilir hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz içerisindeki programlarımızın akran değerlendirmesinde özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması ve sürecin yürütülmesinde destek olacak ve YÖKAK tarafından sağlanan yazılım kurulmuş ve değerlendirme sürecinin planlanması çalışmaları devam etmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİM

2020 yılında "Eğitim ve Öğretim" alanında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, mevcut Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde kurgulanan yapıyla, sağlanmıştır.

Öğrenci kabulü ve gelişiminde ek yönergeler hazırlanmış, öğrenme ortam ve kaynakları artırılmıştır.

Öğrenci sosyal tesislerinin iyileştirilmiştir.

MYO'lar yeniden yapılandırılarak sayıları azaltılmış ve tekrarlı bölümler yeniden düzenlenmiştir.

Bazı ikinci öğretim programları kapatılarak öğrenci sayılarının azalmasına destek olunmuştur.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkez'inin kurulmasıyla öğrencilerimize öğrencilik hayatları, mezuniyet sonrası çalışma hayatları ve staj desteği gibi konularda sağlanan desteklerin geliştirilmesini, iyileştirilmesini ve bu desteğin sürdürülebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmesi sağlanmıştır.

Özellikle pandemi döneminde çok daha fazla önemli ve etkin hale gelen uzaktan öğretim

sürecine yönelik önemli yatırımlar yapılmıştır.

Program ve ders öğrenme kazanımlarının ölçülmesi ve izlenmesi, öğrenci anketleri, öğretim elemanının kendini değerlendirmesi ve akran değerlendirmesi yollarının etkin şekilde kullanılması planlanan çalışmalarımız arasında yer almaktadır. Ayrıca bu başlıkların önemli bir ayağını oluşturan eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması da önümüzdeki dönemlerde önceliğe alınan konular arasında yer almaktadır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

2020 yılında araştırma geliştirme çalışmaları da 2019-2023 Stratejik Planının hedefleri ve dış değerlendirme sonrası Geribildirim Raporuyla iletilen öneriler doğrultusunda gerçekleşmiştir. 2020 yılında başlayan ve hala devam eden pandemiye rağmen, Kocaeli Üniversite'sinde araştırma ve geliştirme alanında faaliyetler artarak devam etmiştir.

BAP destekli projelerin başvuru, değerlendirme, yürütme ve sonuçlandırmayla ilgili tüm süreçleri online olarak Kocaeli BAPSİS aracılığıyla yapılmaya devam edilmektedir.

BAP haricindeki tüm dış destekli projelerin süreçlerini yürütmek ve yönetmek için, mevcut yazılımlarla uyumlu ve koordineli olarak faaliyet gösterecek Kocaeli DAPSİS'in 2021 yılının ilk yarısında devreye alınması planlanmıştır.

Üniversitemizin, senato kararıyla belirlemiş olduğu öncelikli çalışma alanlarını desteklemek amacıyla kurulması planlanan 5 araştırma enstitüsünden biri olan Gastroenteroloji ve Hepatoloji Araştırma Enstitüsü kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. İkinci enstitü olan Bilişim ve Yapay Zeka Enstitüsünün kurulmasıyla ilgili başvuru dosyası YÖK'te inceleme aşamasındadır.

AR-GE'ye harcanan yatırım bütçesi oranı 2020 yılında artmıştır.

Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'nin 2020 yılı cirosu bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Teknoloji Transfer Ofisinin Anonim Şirket haline dönüşmesiyle etkinliğinde artış gerçekleşmiştir. Daha önceki yıllarda TTO aracılığıyla desteklenen AR-Ge projelerinin daha çok mühendislik alanlarında gerçekleşmekteydi ancak 2019 ve 2020 yıllarında Sağlık, Tıp ve İlaç alanında Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) faaliyetleri de önemli oranda artmıştır.

2020 yılında Doğa ve Mühendislik Bilimleri, Beşeri ve Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Programlarında doktora programları ve öğrenci kontenjanları artırılmıştır.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde, öğretim üyesi başına ortalama yıllık yayın sayısı, bu yayınlardan, öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılanların ortalaması, yayımlanan yayınların ortalama bilimsel yayın puanı, ortalama yıllık atıf sayısı ve WOS-Incites Q1 makale-derleme oranı önceki yıllara göre artmıştır.

Patent sayılarının ve uluslararası işbirlikli proje ve yayın sayılarının artırılmasıyla ve üniversitemizin belirlemiş olduğu öncelikli alanlarla ilgili projelerin artırılmasıyla ilgili çalışmalar devam edecektir.

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemizin kaliteli hizmetler sunma hedefiyle ilişkili politikası içerisinde toplumsal katkı çalışmaları önemli bir yer tutmaktadır. Bu açıdan üretilen her bilgi ve hizmetin; Ülkeye-topluma-bölgeye-kültüre ve ekonomiye katkı sunması önemsenmektedir. Ayrıca bu ortaya konulan çalışmaların sürdürülebilirliği ve kurumsallaştırılması da gün geçtikçe arttırılmaktadır. Ülkemizin içinde bulunduğu zorlu bir süreç olan pandemi döneminde dahi üretilen her hizmetin toplumsal katkı

amaçlı olması hedeflenmiştir. Raporun toplumsal katkı bölümünden görüleceği üzere, üniversitemizin bünyesinde; topluma ve dezavantajlı bireylere hizmet sunmak amaçlı açılmış merkezler, Kariyer Merkezi, TTO, Sürekli Eğitim Merkezi ve Araştırma Hastanesi aracılığıyla her açıdan bölgeye ve Kocaeli iline önemli hizmetler sunulmaktadır.

Üniversitemizin hastanemizde; araç gereç alımları, ek poliklinik binası gibi yeni bina yapımının yanı sıra, pek çok bina içi düzenlemeler yapılmıştır. Özellikle pandemide bulaş riskini azaltıcı önlemler alınarak bölge halkına hem nitel hem de nicel açıdan daha kaliteli hizmetler sunulmuştur. Ayrıca hastaların hizmetlerden daha rahat yararlanabilmeleri açısından hastane hizmetlerini destekleyen (otopark, kafeterya, hasta ve yakınlarının ulaşımını daha güvenli, rahat ve kolaylaştırıcı servis, ambulans) hizmetleri de sağlanmıştır. Sağlık hizmetinin yanında pandemiyle alakalı yayın, proje, kongre/sempozyum ve aşı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesi için üniversite çalışanlarının katkı gösterdiği sosyal sorumluluk projeleri, sunumlar, bilgilendirmeler gibi her türlü çalışmaların takibi için web üzerinden bir sistemin kurulması, sistemin aktif çalışması için tüm birimlere yayılımının sağlanması konusu üzerinde daha çalışmaya ihtiyaç duyan alanlarımız arasında yer almaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde görünürlüğünü arttırmak açısından web sayfasından ve güncel tutulmasından sorumlu kişilerin belirlenmesi ve bu kişilere hizmet içi eğitim verilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizin çalışmalarında motivasyonu arttırıcı çalışmalar önemli görülmektedir. Bu açıdan verilen emeğin görünür olması ve katkı sunanların takdir görerek motivasyonlarının ve verimliliğinin artırılması ve tüm paydaşların teşvik edilmesine destek verecek iyileştirme ve geliştirmelerin hayata geçirilmesine önem verilmesi planlanmaktadır.

YÖNETİM

Kocaeli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur. Kocaeli Üniversitesi, hizmet sunduğu tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş katılımlı stratejik yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda, Üniversite genelinde tüm birimlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Esasları temelinde, Toplam Kalite Yönetimi ve Stratejik Yönetim ilkeleri kullanılmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'ndeki tüm birimlerde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin süreçlerin etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi amacıyla süreçlerin tanımlanması, süreç sorumlularının ve iş akışlarının belirlenmesi, süreçler arasındaki bağlantıların ve ilişkilerin düzenlenmesi ve bütün bunların yazılı hale getirilerek ilgili paydaşlarla paylaşılmasını sağlamak amacıyla bir "süreç yönetimi el kitabı" hazırlanmasına başlanmıştır ve 2021 yılı ortasına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen insan kaynakları politikası ve hedeflerine yönelik faaliyetler Personel Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Mali kaynakların yönetimi, Bütçe Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile ilgili diğer kurumlar tarafından yayınlanmış olan ikincil mevzuatlara bağlı kalınarak gerçekleştirilmektedir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi idareimiz tarafından hazırlanan alıma ait teknik-idari şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve kamu ihale mevzuatına yapılan atıflarla güvence altına alınmaktadır.

Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen raporlar düzenli olarak kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca mali veriler ve uygulamalar için mevzuat gereği hesap verilebilirlik her yıl bir önceki yılın harcamalarının yer aldığı Kesin Hesap Kanunu ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ne hesap verilmekte, sonuçlar kamuoyuna raporlar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerinin tanımlanması çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde, kurumsal bilginin toplanması, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak entegre bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta, bu uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar bulunmakta ve işletilmektedir. Ancak ilgili paydaşların geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirmelerde kullanılmasına yönelik çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Sonuç olarak; Kocaeli Üniversitesi'nin kurumsal kültürünün sürdürülebilmesi, geliştirilmesi, geleceğinin planlanması ve uygulanan yaklaşımların verimli olup olmadığının değerlendirilmesinde iç ve dış değerlendirme süreçleri yol gösterici ve ışık tutucu olmuştur. Dış değerlendirme sonrası kurumumuza iletilen geribildirim raporu referansında 2020 yılında, pandemi koşullarına rağmen, birçok konuyu hayata geçirdik, bazılarını da hayata geçirmek için planlarımızı oluşturduk. Her geçen gün sistemimizi biraz daha iyileştiriyor ve geliştiriyor olmak ve bu çalışmaların olumlu sonuçlar verdiğini görmek hem akademik hem de idari personelimizi motive ve mutlu etmektedir. Genç ve dinamik bir kadroya sahip üniversitemizde ekipler halinde çalışıyor olmak ve birlikte paylaşarak bir şeyleri başarmak aidiyet duygusunu desteklemektedir. Bu motivasyonla çalışmalarımız, planlamalarımız kapsamında, 2021 yılında da hız kesmeden devam edecektir.