

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Kocaeli Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Planlama Süreci geleneğini sürdürmekte ve her planlama dönemi bir öncekine göre daha iyi ve gelişmiş sistemler uygulamaya devam etmektedir. Bu kapsamda yürürlükte olan Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar, hedef ve göstergelerde belirlenen değerlere ulaşmak için çalışılmakta ve ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Her yıl oluşturulan raporlar web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planının 2021 yılına ait değerleriyle ilgili izleme ve değerlendirme çalışmaları, 2020 yılında olduğu gibi bu yıl da, kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarının katkısı ile gerçekleştirilmiş ve raporlar oluşturulmuştur.

Kocaeli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur. Kocaeli Üniversitesi, hizmet sunduğu tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş katılımlı stratejik yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda, Üniversite genelinde tüm birimlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Esasları temelinde, Toplam Kalite Yönetimi ve Stratejik Yönetim ilkeleri kullanılmaktadır.

Üniversitemizde 2018 yılında 1 Aralık'ta Dış Değerlendirme Ön Ziyareti ve 16-19 Aralık tarihlerinde Dış Değerlendirme esas ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında kurumumuza bir [Geribildirim Raporu](#) iletilmiştir. 2021 yılı Temmuz ayında da çevrimiçi ortamda İzleme Ziyareti gerçekleştirilmiştir. İzleme Ziyareti sırasında 2019 yılından bu yana Üniversitemizde yapılan iyileştirme, geliştirme ve sistem kurma çalışmaları hakkında sunum yapılmış ve sonrasında da bir [Geribildirim Raporu](#) tarafımıza iletilmiştir. İletilen bu Geribildirim Raporları; Kurumumuzda kalite bilincinin oluşturulması, tüm süreçlere ilişkin iyileştirici ve geliştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi konularında yol gösterici ve ilham verici olmaya devam etmektedir. Bu kapsamda yapılan tüm iyileştirme, geliştirme ve sistem kurma çalışmaları Üniversitemiz [Senatosunda sunulmakta](#), tartışılmakta ve hayata geçirilmesi için kararlara dönüştürülmektedir.

Ana süreçler bazında, 2021 yılı içerisinde yapılan iyileştirme/geliştirmeler ve yapılması planlanan çalışmalar aşağıda özet olarak sunulmaktadır:

Liderlik, Yönetim ve Kalite:

Stratejik Plan, Kalite Komisyonu ve İç Kontrol çalışmaları bütünleşik olarak çalışır hale getirilmiştir. Anketlerin merkezi ve sistematik olarak yapılması, Birim/Bölüm bazında sonuçların görülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için Kalite Koordinasyon Birimine bağlı olarak "Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu"nun [kurulması](#) planlandı ve bu amaçla bir ön çalışma grubunun oluşturulmuştur. Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyonu işleyişiyle benzer yapıda yapılandırılacak "Öğrenci Kalite Komisyonu" oluşturulması için ön çalışma grubu [kuruldu](#) ve Öğrenci Kalite Komisyonu [Yönergesi](#) taslak olarak hazırlandı. Üniversitemizin web sitesinin güncel ve dinamik veriler içerecek şekilde düzenlenmesi için bir çalışma grubu [oluşturuldu](#) ve çalışmalarına başlamıştır. Kocaeli Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanması için 2021 yılı içinde [Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu oluşturuldu](#). 2021 yılı içerisinde Süreç Yönetim El Kitabı taslak olarak hazırlanmıştır ve 2022 yılında kitabın son halini alması planlanmaktadır. Organizasyon şeması [güncellenerek](#) web sayfalarına eklenmesi için bir çalışma grubu oluşturuldu ve çalışmaları tamamlanma aşamasına gelmiştir. Veri toplama sistemi ve yöntemi iyileştirilmiş ve etkinleştirilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi'nin dış paydaşları ile ilişkilerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilmesi için,

Kalite Komisyonu toplantılarına yılda en az iki kez üniversitenin dış paydaş kurum ve kuruluşların temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu üyelerinin katılacağı toplantıların yapılması,

Eğitim -Öğretim:

Üniversitemizde 2018 yılından itibaren programların amaçları ve TYYÇ ile ilişkileri kurulmuştur. Programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi sadece pilot olarak seçilen bölümlerde uygulanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda pilot uygulamalarda yol gösterici olması açısından “Bloom Sınıflamasına” yönelik bir [öğretim elemanı kılavuz kitapçığı](#) hazırlanmıştır.

Kurumun uzaktan ve örgün öğretimin desteklenmesi bağlamında ihtiyaç ve kapasitesinin artırılmasına yönelik altyapı geliştirilmesi bağlamında sunucu bilgisayarların temini ve hizmete alınması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz akademik birimlerinin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik ders materyal ve içeriklerine erişiminin sağlanması amacıyla Kocaeli Üniversitesi Senatosu kararlarına uygun olarak açılan tüm derslerin uzaktan eğitim platformlarına tanımlaması yapılarak, gerekli durumlarda ders materyali ve kaynaklara eş zamansız çevrimiçi erişim ve aynı zamanda ihtiyaç duyulması halinde eş zamanlı çevrimiçi canlı ders ortamının kullanıma hazır tutulması amacıyla tüm öğretim elemanları ve öğrenciler için canlı ders ortamı hesap tanımlamaları yapılmış ve kullanımlarına sunulmuştur.

Kariyer Planlama dersinin bütün bölümlerde 2021-2022 öğretim yılı bahar yarıyılında zorunlu ders olarak açılması kararı senatodan [geçirilmiş](#) ve 8 yarıyıllık ders listelerinde tanımlanmıştır.

Engelli Birim Koordinatörü tarafından üniversite içi ihtiyaç duyulan konular, farklı üniversitelerde yapılan uygulamalar ve Yüksek Öğretim mevzuatları incelenerek hazırlanan Yönerge 16 Ağustos 2021 tarihinde düzenlenen Senato toplantısında [onaylanmıştır](#).

Öğretim elemanı yetkinliğinin değerlendirilmesi, özellikle ders verme ve öğretme yetkinliğinin gelişimi konusunda organizasyonel bir destek oluşturmak amacıyla Rektörlüğe bağlı olacak ve Kalite Komisyonunun Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubuyla ilişkili olarak faaliyet gösterecek bir “Öğretme-Öğrenme Birimi” kurulması

Ders kazanımları ile program yeterlilik ilişkilerinin güncellenmesi çalışmaları ile sınavlarla ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının kontrollü çalışmaları bahar yarıyılında tamamlanması, ayrıca öğrenci merkezli öğrenme ile ilgili olarak Eğitim Fakültesinde pilot uygulamaların yürütülmesinin planlanması,

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Araştırma – Geliştirme:

Kocaeli Üniversitesi [Akademik Atama Yönergesi](#) 2021 yılında uygulamaya konularak güncellenmiştir. Araştırma Görevliliği başvuru koşullarındaki yabancı dil puanı yükseltilecek 65 puana çıkarılmıştır. Diğer yandan, doçentlik kadro atamalarında 2021 yılından itibaren sözlü sınav koşulu getirilmiştir. Böylece, atama ve yükseltmelerdeki yetkinliklerin kapsamı genişletilmiştir.

Proje süreçleri ([BAPSİS](#)), Akademik veri yönetimi ([AVESİS](#)), dış kaynaklı projelerin yönetimi ([DAPSİS](#)) akademik teşvik yönetimi ([ATOSİS](#)) otomasyon sistemleri yönetilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan proje destekleri, 2021 yılında uygulama esaslarında yapılan revizyona göre 14 farklı tür proje ile yürütülmektedir. Ayrıca 2021 yılı aralık ayında yapılan BAP Komisyon toplantısında kabul edilen "[Doktora Sonrası Araştırma Projesi](#) (DOSAP)" hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda destek sağlanan proje sayımız 15'e yükselmiştir.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde Üniversitemiz yıllık yayın sayısı 2019’da 531, 2020’de 579 iken 2021’de 744 yayına yükselmiştir. WOS-Incites en yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı 2019 yılında 27, 2020’de 44 iken 2021’de 52’ye yükselmiştir.

THE dünya sıralamasında ilk defa sıralamaya girmiş olup 1200+ sırasında yer almaktadır. THE Dünya Genç Üniversiteler sıralamasında ise 401+ bandında [bulunmaktadır](#). Kocaeli Üniversitesi Teknopark’ı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın açıkladığı “Teknopark Performans Endeksleri Grafiği” ne göre, Türkiye’deki 63 teknopark arasından ilk 20’de yer [almıştır](#).

2021 yılında toplam 115 doktora mezunu ve 893 yüksek lisans mezunu verilmiştir. 2020 yılında 81 olan doktora mezun sayısı %42 oranında artış göstermiştir.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde 2021 yılında 7 süreli akademik dergi faaliyet göstermekte olup bunlardan 4’ü Ulakbim TR dizin kapsamında indekslenmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Kalite Ar-Ge Alt Çalışma Grubu tarafından kaliteyi arttırmak amacı ile, Ar-Ge organizasyon yapısının yeniden düzenlenmesi, atama yükselme ölçütlerinin güncellenmesi, öğretim elemanları ve idari personel için ödül sistemi oluşturulması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi ve lisansüstü eğitimin iyileştirilmesi, AR-GE süreçlerinin veri toplama, değerlendirme, izleme, araştırma politikaları ve stratejilerinin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere Rektörlüğe bağlı bir birim olarak faaliyet gösterecek ve ARGE Alt Çalışma Grubunu destekleyecek bir “Kurumsal Araştırma Ofisi” kurulması planlanmaktadır.

Topluma Katkı:

2021 yılında Üniversitemiz bünyesinde yapılan toplumsal katkı çalışmalarına bakıldığında; bütçesi olan ya da olmayan üniversitemizin kendi yürüttüğü 109 adet sosyal sorumluluk projesi [gerçekleştirilmiştir](#). Kocaeli Üniversitesi Umuttepe ve Körfez Yerleşkeleri’nde “Sıfır Atık Projesi” kapsamında “Sıfır Atık Belgesi” [alınmıştır](#). KOUSEM tarafından 2021 yılında 1940 kişiye 6790 saat eğitim, 1915 adet sertifika [verilmiştir](#).

Sosyal sorumluluk projeleri için bütçe sağlanması, üniversitede üretilen topluma yönelik hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ve takip edilmesi amaçlarıyla Rektörlüğe bağlı bir birim ve Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubuna da destek vermek üzere “Topluma Hizmet Birimi” oluşturulması planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), yoğun olarak [Kalite Koordinasyon Birimi](#) ve [Kalite Komisyonunun](#) çalışmalarıyla hazırlanmaktadır. 2021 yılında Üniversitemizde bulunan tüm birimlerin güçlü, gelişmeye açık yönlerinin tespit edilmesi, iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına önemli katkı sunması amacıyla, [Birim İç Değerlendirme Raporları](#) (BİDR) 2021 yılında faaliyete geçirilmiştir. Üniversitemizde faaliyet gösteren 84 birim, BİDR ile ilgili olarak bilgilendirilmiş ve 2021 yılı değerlendirme raporlarının, Üniversitemiz [Kalite Yönetim Bilgi Sistemine](#) (KOUKYBS) girilmesi sağlanmıştır. BİDR’lar “*YÖKAK’ın Kurum İç Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0*”’ın "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme", "Toplumsal Katkı" olmak üzere dört ana başlık altında sıralanan 14 ölçütü esas alınarak birimlerimizde 2021 yılında kurulan [Birim Kalite Komisyonları](#) tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan bu raporlar hem kalite çalışmalarının birimlere yayılmasını sağlamış, hem de birimlerin kendi durumlarını değerlendirebilmeleri için önemli bir araç oluşturmuştur. Sisteme yüklenen raporlara Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grup Üyeleri erişebilmekte ve süreç, ölçüt ve gösterge (195 [kalite göstergesi](#)) bazlı raporlar alınabilmektedir. Bu yapı, Kurum İç Değerlendirme Raporumuzu hazırlarken Kalite Komisyonuna önemli bir kaynak oluşturmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1992 yılında 6 fakülte, 1 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ile kurulan Üniversitemiz çeyrek asırlık eğitim-öğretim hayatını geride bırakarak, genç ve dinamik yapısı ile köklü bir geleneği birleştirerek öğrencisini hayata hazırlayan, 66.310 öğrencisiyle, öğrenci sayısına göre ülkemizin en büyük beş üniversitesinden biri olan büyük bir kuruma dönüşmüştür.

Kuruluşundan bugüne büyüme çizgisinden hiç ayrılmayarak, açık ve kapalı kullanım alanlarını genişleten, eğitim seviyesini her geçen gün arttıran üniversitemiz, sportif ve kültürel faaliyetlere önem vererek yaşayan bir kampüs vücuda getirme hayalini gerçekleştirir konuma gelmiştir. Bugün itibarıyla 18 Fakülte, 3 Yüksekokul, 16 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı ve 4 Enstitü ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Kurumumuz 217.086 metrekare eğitim araştırma alanı ile niceliksel varlıklarda önemli bir konuma gelmiştir. 2232 nitelikli akademisyeni ve 3611 idari personeliyle eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, topluma katkı ve yönetsel faaliyetlerde ülkemize hizmetlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz 19 Araştırma ve Uygulama Merkezi/Birimi ile ülkemizin araştırma-geliştirme (AR-GE) Faaliyetleri içinde önemli bir konuma sahiptir. Deneyimli, dinamik kadrosuyla ulusal ve uluslararası düzeyde başarılı faaliyetlere imza atmakla birlikte, iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşen, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olma yolunda devam etmektedir.

2021 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi araştırma ve yayın, eğitim-öğretim ile yönetim faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin artacağı düşüncesiyle, İşletme Fakültesi ve Siyasal Bilgiler Fakültesi olarak bölünme kararı alınmış ve YÖK'e iletilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 31768 sayılı Resmî Gazete'de yer alan 3/3/2022 tarihli ve 5252 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile kapatılarak yerine İşletme Fakültesi ve Siyasal Bilgiler Fakültesi [kurulmuştur](#).

Kocaeli Üniversitesi [Tanıtım Filmi](#) ve [organizasyon şeması](#) web sayfamızda yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kocaeli Üniversitesi "Eğitim ve öğretim alanında nitelikli mezunları, bilimsel alanlardaki araştırmaları, üniversite-sanayi işbirliğindeki öncü rolü ile ulusal ve uluslararası alanda saygın, yenilikçi ve lider bir üniversite olmak" vizyonu doğrultusunda eğitim, bilimsel araştırma, insan kaynakları, sanayi ile işbirliği ve topluma hizmet ile üniversite alt yapısının geliştirilmesi alanında belirlediği amaçlara doğru ilerlemektedir. Üniversitemizin yönetim ve idari yapılarının kuruluş ve işleyişi 2547 sayılı Kanun ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uygun bir şekilde düzenlenmiştir. Üniversite yönetiminde rektör ve yardımcılarının oluşturduğu üst yönetimin yanı sıra [Senato](#) ve [Üniversite Yönetim Kurulunun](#) önemli bir yeri vardır. Diğer yandan akademik birimlerde, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu; Bölüm Kurulu gibi yönetim ve gözetim organları ile eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri sürdürülmektedir. İdari birimler ise, Genel Sekreter ve ona bağlı olan iki Genel Sekreter yardımcısı ve sekiz daire başkanlığı ile çeşitli müdürlüklerden oluşmaktadır. Üniversitemiz belirlemiş olduğu amaçlara doğru ilerlerken katılımcı ve iş birliğine dayalı bir yönetim modeli benimsemektedir. Bu doğrultuda rektör ve rektör yardımcılarında oluşan üst yönetimin liderliğinde, akademik ve idari birim yöneticilerinin katılımı ile kararlar alınmaktadır. Benzer şekilde akademik ve idari birimlerde kendi kurullarında benzer bir anlayışı sergilemektedir. Bu kapsamda üniversite yönetiminde akademik birimlerin akademik kurullarında kararlar tartışılmakta ve iletişim kanallarının aşağıdan yukarıya işlemesi yolu ile üniversite senatosunda tekrar gündeme alınmakta ve tartışılmaktadır. Üniversite üst yönetiminin yer aldığı senatoda gündeme getirilen kararlarda gerek

senato üyelerinin kendi birimlerine alınan kararları iletmesi, gerekse Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılması ile iletişim kanallarının yukarıdan aşağıya işlemesi ve personelin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitenin yönetimine liderlik eden, rektör ve rektör yardımcıları arasında bir iş bölümü bulunmakla birlikte, stratejik ve yönetsel düzeydeki kararlar rektörün başkanlık ettiği Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda tartışılmakta ve kararlar iş birliğine dayalı katılımcı bir yönetim anlayışı ile verilmektedir. Rektör, rektör yardımcıları ve Genel sekreter iki haftada bir koordinasyon toplantısı yapmakta ve üniversite gündemine ilişkin konuları görüşerek tartışmaktadır. Rektör yardımcılarının yönetim sürecinde sorumlu oldukları görev ve sorumluluk alanları belirlenmiş ve kurumun organizasyon şemasına [yansıtılmıştır](#).

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere Kocaeli Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#) "Kalite Geliştirme ve İyileştirme", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme", "Toplumsal Katkı" ve "Yönetim" şeklinde beş alt grupta organize olmuş 77 komisyon üyesi ile stratejik planında tanımlanan amaç ve hedefler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumdaki kalite kültürünün yaygınlaşması ve gelişimini sağlamak amacıyla görevlendirilen [186 birim kalite elçisi ve 289 bölüm kalite elçisi](#) ile tüm birimlerin kalite süreçlerine katılımı sağlanmıştır. Kalite Komisyonuna bağlı alt gruplar hem kendi içinde hem de birim/bölüm kalite elçileri ile belirli aralıklarla toplanarak planlamalar yapmakta, uygulamaları izlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme yapmaktadır. Kalite Komisyonu ile koordineli olarak çalışmak, kalite güvencesi süreçlerinde ihtiyaç duyulan verileri toplayıp raporları hazırlamak ve ilgili diğer faaliyetleri gerçekleştirmek üzere kurulan [Kalite Koordinasyon Birimi](#) iç ve dış paydaşlarla daha etkili işbirliği sağlamada önemli katkılar sunmaktadır. Bu birimin uygulamaya koyduğu önemli yeniliklerden birisi de tüm paydaşların görüş, öneri, talep ve şikayetlerini paylaştıkları ve hızlı bir şekilde geri dönüş alabildikleri "Kocaeli Üniversitesi [KYS Talep Yönetim Sistemi](#)"nin kurulmasıdır.

Kocaeli Üniversitesi üst yönetimi, yönetim tarzı ve uygulamalarının çalışanlarca nasıl algılandığını belirlemek ve kurumun çeşitli alanlardaki özellik ve olanaklarını değerlendirmek üzere, 2018 yılından itibaren düzenli olarak yapılan ölçümlerle akademik ve idari personel, öğrenci ve diğer paydaşların kurumumuza ilişkin çeşitli alanlardaki memnuniyet düzeyleri ve görüş/önerilerini takip etmektedir. Bu çalışmaların yürütülmesi amacıyla 2021 yılında Üniversitemiz [Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu](#) kurulmuş, memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların düzenli olarak analiz edilmesi ve sonuçların ilgili taraflarla paylaşılması sağlanmıştır. Üniversite üst yönetimi ve birim yöneticileri memnuniyet anketlerinin sonuçlarını ayrıntı şekilde değerlendirmekte ve ihtiyaç olan alanlarda iyileştirmeler yapmak üzere gerekli kararları almaktadır. Bu doğrultuda atılan somut adımlardan birisi, Eylül-Kasım 2021 tarihleri arasında üst yönetimin tüm birimleri ([Başiskele](#), [Antpark](#), [Körfez](#), [Hereke](#), [Karamürsel](#) yerleşkeleri, [Enstitüler](#), [Eğitim](#) ve [Hukuk](#) Fakültesi, [Araştırma Merkezleri](#), vb.) yerinde ziyaret ederek öneri ve şikâyetleri yüzyüze almak suretiyle gerçekleştirilen yerinde ziyaret ve motivasyon toplantılarıdır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemizde geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere tanımlanmış bir değişim yönetimi modeli bulunmamakla birlikte, Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazırlanmasını sağlayacak çeşitli mekanizmalar geliştirilmektedir. Bunların başında stratejik plan kapsamında gerçekleştirilen durum analizi (iç ve dış çevre analizi, sektör analizi, paydaş analizi, SWOT analizi) çalışmaları yer almaktadır. Üniversite yönetiminde çevresel

değişiklikler ve yenilikleri takip ederek hızla uyum sağlayacak esnek bir karar alma sistemi mevcuttur. Bu konuda en somut örneklerden birisi pandemi koşulları ile ortaya çıkan eğitim ve diğer süreçlerin uzaktan gerçekleştirilmesi ihtiyacını karşılayacak yönetsel kararların hızla alınması ve teknolojik altyapının buna cevap verecek hale getirilmesidir. Bu bağlamda tüm eğitim programlarının uzaktan yürütülmesini sağlayacak [E-DESTEK Sistemi](#) kurulmuş, [Lisansüstü programlara ilişkin süreçler elektronik ortama taşınmıştır](#). Benzer şekilde, yükseköğretimde yaşanan talep yönlü değişimler ve sektörel ihtiyaçlarda ortaya çıkan değişikliklerin değerlendirilmesi sonucunda, Üniversitede akademik birimlerin yeniden yapılandırılmasına karar verilmiş, farklı akademik birimlerde bulunan ancak öğrenci sayısı azalan bölümlerin birleştirilmesi sonucunda, yüksekokul sayısı 5'ten 3'e, meslek yüksekokulu sayısı ise, 21'den 16'ya düşürülmüştür. Böylece altyapı ve insan kaynağı en etkin şekilde kullanılmış, önlisans ve lisans programlarındaki toplam öğrenci sayıları azalırken, [programların doluluk oranları artmıştır](#). Bununla birlikte, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında üniversitemizde kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak üzere bir değişim yönetim modeli oluşturulması, değişim planları ve yol haritalarının hazırlanması ve bir yenilik yönetim sistemi kurulması da planlanmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite Komisyonu'nun, Yükseköğretim Kalite Kurulu 2021 İzleme Sonuç Raporu kapsamında iyileştirmeler;

- Anketlerin merkezi ve sistematik olarak yapılması, Birim/Bölüm bazında sonuçların görülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için Kalite Koordinasyon Birimine bağlı olarak "Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu"nun kurulması planlandı ve bu amaçla bir ön çalışma grubunun oluşturuldu. (Kanıt: [A.1.4_1 Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubunun Oluşturulması](#))
- Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyonu işleyişiyle benzer yapıda yapılandırılacak "Öğrenci Kalite Komisyonu" oluşturulması için ön çalışma grubu kuruldu ve Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi taslak olarak hazırlandı. (Kanıt: [A.1.4_2 Öğrenci Kalite Komisyonu Ön Çalışma Grubunun Kurulması](#))
- Üniversitemizin web sitesinin güncel ve dinamik veriler içerecek şekilde düzenlenmesi için bir çalışma grubu oluşturuldu ve çalışmalarına başladı. (Kanıt: [A.1.4_3 Web Sayfası Grubu](#))
- [Organizasyon şeması güncellenerek](#) web sayfalarına eklenmesi için bir çalışma grubu oluşturuldu ve çalışmaları tamamlanma aşamasına geldi. (Kanıt: [A.1.4_4 Organizasyon Şemasının Güncellenmesi](#))
- Kocaeli Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanması için 2021 yılı içinde [Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu Oluşturuldu](#) 2021 yılı içerisinde Süreç Yönetim El Kitabı taslak olarak hazırlandı. (Kanıt: [A.1.4_5 Süreç Yönetim El Kitabı Taslağı](#))

"Kalite Geliştirme", "Eğitim -Öğretim", "Araştırma – Geliştirme", "Toplumsal Katkı" ve "Yönetim" olmak üzere beş alt çalışma grubu olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan Kalite Komisyonu'nun, Yükseköğretim Kalite Kurulu İzleme Ziyareti Sonuç Raporu kapsamında yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkan iyileştirme önerileri senatörlerle paylaşılmıştır; (Kanıt: [A.1.4_6 Senato Kararı İP Kapsamında İyileştirme Önerileri hk](#))(Kanıt: [A.1.4_7 Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları İyileştirme Önerileri.pdf](#))

- Sosyal sorumluluk projeleri için bütçe sağlanması, üniversitede üretilen topluma yönelik hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ve takip edilmesi amaçlarıyla Rektörlüğe bağlı bir birim ve Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubuna da destek vermek üzere "Topluma Hizmet Birimi" oluşturulması;
- Öğretim elemanı yetkinliğinin değerlendirilmesi, özellikle ders verme ve öğretme yetkinliğinin gelişimi konusunda organizasyonel bir destek oluşturmak amacıyla Rektörlüğe bağlı olacak ve

Kalite Komisyonunun Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubuyla ilişkili olarak faaliyet gösterecek bir “Öğretme-Öğrenme Birimi” kurulması

- AR-GE süreçlerinin veri toplama, değerlendirme, izleme, araştırma politikaları ve stratejilerinin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere Rektörlüğe bağlı bir birim olarak faaliyet gösterecek ve AR-GE Alt Çalışma Grubunu destekleyecek bir “Kurumsal Araştırma Ofisi” kurulması,
- Ders kazanımları ile program yeterlilik ilişkilerinin güncellenmesi çalışmalarını ile sınavlarla ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının kontrollü çalışmaları bahar yarıyılında tamamlanması, ayrıca öğrenci merkezli öğrenme ile ilgili olarak Eğitim Fakültesinde pilot uygulamaların yürütülmesinin planlanması,
- Araştırma, geliştirme ve toplumsal katkıyla ilgili öneriler kapsamında: Akademik Atama ve Yükseltme Kriterlerinde dikkate alınan indeksli yayınlarda çeyreklik ayırımı yapılması, atama yükseltme ölçütlerinde yapılması planlanan değişikliklerin sürece yayılarak en az 1-2 yıl sonra uygulamaya koyulacak şekilde planlanması, aynı zamanda tüm öğretim üyelerine yurt içi/ yurt dışı araştırmalar için ücretli izin desteği ve akademik ve idari personelin iş motivasyonu ve verimliliğini artırmak amacıyla ödül sistemlerinin ve yönetmeliğinin oluşturularak işletilmesi,
- Kocaeli Üniversitesi'nin dış paydaşları ile ilişkilerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilmesi için, Kalite Komisyonu toplantılarına yılda en az iki kez üniversitenin dış paydaş kurum ve kuruluşların temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu üyelerinin katılacağı toplantıların yapılması,

önerileri Senato toplantısında [değerlendirildi](#).

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Gruplarının yapmış olduğu toplantıda aldığı kararla Üniversitemiz İdari birimlerinde Kalite Komisyonu oluşturulmasına, Bölüm Kurulları ve Fakülte/Yüksekokul/Konservatuvar/MYO/Enstitü Kurulları bölümün ve birimin Kalite Komisyonu olarak görev yapmasına (Kanıt: [A.1.4_8 Bölüm Birim Kalite Komisyonlarının Kurulması](#)), tüm Birimlerdeki Kalite Komisyonlarının (Kanıt: [A.1.4_9 Birim Kalite Komisyonları](#)) her yıl Ocak ayının ikinci haftası ile Haziran ayının sonuna kadar olmak üzere yılda en az 2 defa kalite güvencesi kapsamında; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri ile ilgili (Akademik Birimlerde Bölüm Kalite Elçilerini de davet ederek) toplantı yapmalarına ve toplantı sonucu çıkan görüş ve kararlara her yıl birimler tarafından hazırlanacak Birim İç Değerlendirme Raporlarında yer vermeleri kararı verilmiştir. (Kanıt: [A.1.4_10 Birimlerin BİDR Yazması](#)) Böylelikle, Kocaeli Üniversitesi Kalite Yapılanması ekteki (Kanıt: [A.1.4_11 Kocaeli Üniversitesi Kalite Yapılanması](#)) gibi güncellenerek iyileştirilmiştir.

2020 Kurum iç değerlendirme raporunda planlanan Kalite çalışmaları iş takvimi kapsamında 2021 yılı içinde Kalite komisyonu ve alt çalışma grupları toplam 55 toplantı gerçekleştirilmiştir. (Kanıt: [A1.4_12 Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grupları Toplantılar](#))

25 Kasım 2021 tarihli kalite komisyonu toplantısında Birim/Bölüm Kalite Komisyonu gibi yeni iç kalite güvence sistemi mekanizmalarının oluşturulması; tüm birimlerin her yıl hazırlayacakları Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) Birim/Bölüm Kalite Komisyonlarında değerlendirdikten sonra Kalite Koordinasyon Birimine göndermeleri kararı alındı. Üniversitemiz kalite koordinasyon birimizce BİDR hazırlama Kılavuzu Sürüm 1.0 (Kanıt: [A1.4_13 BİDR Kılavuzu](#)) hazırlandı ve birim kalite elçilerine rapor hazırlama konusunda bir [eğitim verildi](#). Birim iç değerlendirme raporlarının elektronik olarak toplanması ve istenirse süreç bazlı raporlanabilmesi için üniversitemiz kalite koordinasyon birimi tarafından yeni bir modül hazırlandı ve 2021 yılı Birim iç değerlendirme raporları tüm birimler tarafından bu program kullanılarak [Kalite Yönetim Bilgi Sistemine](#) girildi. Üniversitemiz Kurum iç değerlendirme raporu (KİDR) bu raporlardan yararlanılarak hazırlandı. Ayrıca birimlerce gönderilen BİDR Raporlarının genel bir değerlendirilmesi yapıldı. (Kanıt: [A1.4_14 BİDR Değerlendirme Raporu](#))

Birimlerimiz üniversitemiz kalite yönetim bilgi sistemine yalnızca yıllık istenen performans

göstergelerini girmekle kalmayıp bu göstergelerdeki azalma veya artma gibi sonuçların nedenlerini değerlendirerek iyileştirme çalışmaları planlayarak BİDR’la birlikte Kalite Koordinasyon Birimine sunacaklardır. Sunulan BİDR’lar üniversitemiz Kalite Komisyonunca da değerlendirildikten sonra örnek olabilecek BİDR’ları hazırlayan birimlerin ödüllendirilmesi de planlanmıştır. Kalite güvencesi sistemimizde BİDR’lar birimlerin akreditasyon çalışmalarına temel oluşturacaklardır.

Oluşturulmuş olan Birim iç değerlendirme sistemi Bayburt Üniversitesi tarafından örnek alındı. Bayburt Üniversitesi Kalite Koordinatörünün, Kalite Koordinasyon Birim çalışanımız ile yapmış olduğu görüşmelerde Üniversitemizde bu yıl uygulamaya başladığımız Birim İç Değerlendirme (BİDR) sistemi anlatılmıştır ve Bayburt Üniversitesi de BİDR Sistemini uygulamaya başlamıştır. KYS-Talep Yönetim sistemi üzerinden yapılan çalışmalar için üniversitemize teşekkür edilmiştir. (Kanıt: [A1.4_15 Kalite Koordinasyon Birimi Gelen Memnuniyet](#))

2019 yılında faaliyete geçen Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) Modülüne 2021 yılında 17 Araştırma ve Uygulama Merkezinin de dahil edilmesiyle toplam 84 birim sisteme tanımlanmış durumdadır. 2022 yılında da Araştırma Uygulama merkezlerinden de iyileştirme faaliyetleri yapmaları istenecektir. 2021 yılında 36 birim tarafından iyileştirici faaliyet düzenlenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında, 21.12.2021 tarihinde Birim ve Bölüm Kalite elçilerinin katılımı ile İyileştirici (Düzeltici/Önleyici) Faaliyetler eğitimi düzenlendi. Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma grupları ile 25 Kasım 2021 tarihinde yapılan toplantıda alınan karar gereğince düzenlenen eğitim, 21 Aralık tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirildi. Yapılan eğitimde Kalite Güvence Sistemi, PUKO Döngüsü, Tanımlar (İyileştirme, Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler, Uygunsuzluk, Risk, vb.), İyileştirme Yöntemleri, İyileştirici (Düzeltici/Önleyici) Faaliyetlerin Tespiti, Kök Analizi, Problemi Tanımlamak, Balık Kılçığı Diyagramı, İyileştirme Nasıl Yapılmalı, İyileştirici Faaliyet Örnekleri konu başlıklarında bilgiler verdi. KYS-Talep Yönetim Sistemine İyileştirici (DÖF) Faaliyetler nasıl girileceği nelere dikkat edileceği hakkında bilgilendirme yapıldı. Eğitim Dokümanları [eğitimin videosu](#), İyileştirici (Düzeltici/Önleyici) faaliyetler [eğitim sunumu](#) eğitim sonunda paylaşıldı, [birim web sayfasında](#) ve üniversitemiz [web sayfasında](#) haber olarak yayınlandı.

2019-2020-2021 yıllarında Kocaeli Üniversitesi ilgili birimleri tarafından KYS-Talep Yönetim Sistemi içindeki İyileştirici Faaliyetler (DÖF) modülüne girilen beş ana süreç bazında gelen İyileştirici Faaliyet sayılarını gösteren tablo aşağıdaki gibidir.

İlgili Süreç	2019	2020	2021
Kalite Geliştirme ve İyileştirme	15	42	21
Eğitim ve Öğretim	66	52	52
Araştırma Geliştirme	8	0	11
Toplumsal Katkı	7	16	29
Yönetim	72	57	94
TOPLAM	168	167	207

(Kanıt: [A1.4_16 2021 İyileştirici Faaliyet Raporu](#))

Üniversitemiz süreç çalışmalarında, “Yönetim” ana sürecine bağlı olarak “Kurumsal Kalitenin Yönetimi ve Geliştirilmesi Süreci”; sürecin amacı, sorumlusu, uygulayıcısı, paydaşları, yararlanıcıları, girdileri, çıktıları, tedarikçileri, riskleri, performans göstergeleri, faaliyetleri 2021 yılında tanımlanmıştır. Ayrıca, sürece bağlı [Kurumsal İç Değerlendirme Alt Süreci](#) oluşturulup [iş akış şeması](#) hazırlanmıştır. (Kanıt: [A1.4_17 Kalite Geliştirme ve İyileştirme Alt Süreci](#)) (Kanıt: [A1.4_18 Kalite Geliştirme İyileştirme Süreci İş Akışı](#))

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kocaeli Üniversitesi, kurumla ilgili tüm gelişmeler hakkında kamuoyunu bilgilendirmek için öncelikle kurum internet sayfasını kullanmakta, kurumsal hesap verebilirlik için ise hazırlanan tüm

kurumsal raporları internet sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Kocaeli Üniversitesi [Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü](#)'nce, [kurumumuza ilişkin tüm gelişmelerin haberleştirilmesi](#), görüntülenmesi, belgelenmesi, ulusal ve yerel medyaya düzenli olarak servis edilmesi sağlanmaktadır. Kamuoyunu aydınlatma amaçlı [haberler](#), [duyurular](#), [etkinlikler](#) ve açıklamalar ihtiyaç durumunda anlık olarak üniversitemiz internet sitesinden yapılmaktadır. Üniversitemiz [Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\)](#) ile kurumumuzun bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paydaşların [CİMER](#) sistemi üzerinden ilettiği istek, öneri ve şikayetler [Bilgi Edinme Birimi](#) tarafından takip edilmekte ve cevaplanmaktadır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ilişkin, yasal mevzuat gereği hazırlanması zorunlu olan [tüm raporlar](#), ([İdare Faaliyet Raporu](#), [Performans Programı](#), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu) [Üniversitemiz kurumsal internet sayfasında](#) ve [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın](#) internet sayfasında sürekli ve düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık harcamalarının yer aldığı Kesin Hesap Kanunu ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ne hesap verilmekte, sonuçlar kamuoyuna duyurulmaktadır.

Üniversite genelinde iyileştirme faaliyetlerinin (Düzeltilici-Önleyici Faaliyetler) yönetilmesi ve raporlanması için modern ve etkili bir araç olan [Talep Yönetim Sistemi](#) sayesinde kurumun kendi içinde hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda önemli bir ilerleme sağlanmıştır. 2021 yılında sistem üzerinden 8960 adet talep gelmiştir. KYS Talep Yönetim Sistemi [2021 Yılı Raporu](#)'nda görüleceği üzere paydaşlarımızdan gelen talepler hızlı ve etkili bir şekilde izlenmekte ve ilgili birimler tarafından cevaplanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A1.2-1 2021 Akademik ve İdari Memnuniyet Anket Sonuçları .pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [A1.3-1 KOU Lisans-Önlisans Programların Doluluk Oranları.xlsx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4_1.Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubunun Oluşturulması.pdf](#)
- [A.1.4_2 Öğrenci Kalite Komisyonu Ön Çalışma Grubunun Kurulması.pdf](#)
- [A.1.4_3 Web Sayfası Grubu.pdf](#)
- [A.1.4_4 Organizasyon Şemasının Güncellenmesi.pdf](#)
- [A.1.4_5 Süreç Yönetim El Kitabı Taslağı.pdf](#)
- [A.1.4_6 Senato Kararı İP Kapsamında İyileştirme Önerileri hk..pdf](#)
- [A.1.4_7 Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları İyileştirme Önerileri.pdf](#)
- [A1.4_8 Bölüm Birim Kalite Komisyonlarının Kurulması.pdf](#)
- [A1.4_9 Birim Kalite Komisyonları.pdf](#)
- [A1.4_10 Birimlerin BİDR Yazması.pdf](#)
- [A1.4_11 Kocaeli Üniversitesi Kalite Yapılanması.png](#)
- [A1.4_12 Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grupları Toplantıları.jpg](#)
- [A1.4_13 BİDR kılavuzu.pdf](#)
- [A1.4_14 BİDR Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A1.4_15 Kalite Koordinasyon Birimi Gelen Memnuniyet.png](#)
- [A1.4_16 2021 İyileştirici Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A1.4_17 Kalite Geliştirme ve İyileştirme Alt Süreci.pdf](#)
- [A1.4_18 Kalite Geliştirme İyileştirme Süreci İş Akışı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri katılımcı bir anlayışla tanımlanarak kurum [internet sayfasında](#) ilan edilmiştir. Kurum bünyesindeki akademik ve idari birimler, bu ana misyon ve vizyon ile uyumlu olarak kendi birimlerine ilişkin misyon ve vizyonlarını tanımlamışlar ve internet sayfalarında duyurmuşlardır. 2018 yılında Üniversitemizi ziyaret eden YÖKAK Dış Değerlendirme Ekibi tarafından hazırlanan [Kurumsal Geri Bildirim Raporunda](#), vizyon ifadesinin geliştirilmesi, misyonun kurumun profilini ve önceliklerini yansıtacak şekilde güncellenmesi ve benzer veya rakip kurumlardan farklılaşacak yönde hazırlanmasını önerilmiştir. Bu öneriye uygun olarak, 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Çalışmaları kapsamında misyon ve vizyon ifadeleri, yine katılımcı bir anlayışla, kurumun özgün profilini daha net yansıtacak şekilde yeniden tanımlanacaktır.

Üniversitemizin stratejik planı, amaç ve hedefleri doğrultusunda; kalite geliştirme süreçleriyle ilgili faaliyet ve çalışmaların planlanması ve uygulanması, iç kalite güvence sisteminin kurulması, kalite politikasının belirlenmesi, performans göstergelerinin belirlenip izlenmesi, değerlendirilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi amacıyla oluşturulan “[Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyonu](#)” ile koordineli olarak çalışmak üzere 2018 yılında bir “[Kalite Koordinasyon Birimi](#)” kurulmuştur. Kalite güvencesi bu birim tarafından koordine edilen ve görev tanımları yapılmış olan alt çalışma grupları tarafından yönetilmektedir. Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarında yer alan üyeler kurum bünyesindeki tüm hizmet birimlerini yeterince temsil edecek şekilde, akademik ve idari personel sayısı arasında denge sağlanarak, farklı uzmanlık alanlarına sahip, çalışmalara katkıda bulunacak bilgi, birikim ve tecrübeye sahip kişilerden seçilmiştir. Kalite Komisyonu, birim kalite elçileri aracılığıyla tüm akademik ve idari birimlerin katkısını alarak [kurumsal politikalarını](#) oluşturmuştur. Kurumun Kalite Politikası, Eğitim, Araştırma, Öğrenci, Toplumsal Katkı, Çevre, Uluslararasılaşma

ve Akademik Politikaları Kalite Koordinasyon Biriminin internet sayfasından tüm paydaşlara duyurulmuştur.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Bilindiği gibi, 2003 yılında yürürlüğe giren 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile tüm kamu idarelerinin stratejik plan hazırlaması ve bu planlara uyması esası getirilmiştir. 2006 yılı itibariyle ise hem devlet üniversiteleri hem de kamu tüzel kişiliğine sahip olan vakıf üniversiteleri stratejik plan hazırlamakla yükümlü tutulmuşlardır. Yükseköğretim kurumları, stratejik planların uygulanmasında 5018 sayılı Kanun yanında özellikle “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi”ne tabidirler. Bu yasal mevzuat çerçevesinde Kocaeli Üniversitesi’nde ilk stratejik plan [2009-2013](#) yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmış, daha sonra [2014-2018](#) Dönemi Stratejik Planı ve [2019-2023](#) Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Kocaeli Üniversitesi’nde yerleşmiş bir stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. Bu çerçevede, 23.02.2022 tarih ve 189528 nolu [Rektörlük Genelgesi](#) ile 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Çalışmaları başlatılmış, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Danışmanlık Ekibi oluşturulmuştur.

Yürürlükte olan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının hazırlanmasında işbirliğine ve katılıma dayalı bir yol izlenmiş, Kocaeli Üniversitesi’nin farklı birimlerinin alt çalışma gruplarından destek alınmıştır. Kocaeli Üniversitesi Stratejik Planı’nın hazırlanmasına Stratejik Planlama Ekibi öncülük etmiştir. Bu danışmanlık ekibi, bir önceki dönem stratejik planının ayrıntılı değerlendirilmesini yapmış, tüm akademik ve idari birimlerin stratejik plan ekiplerinden gelen bilgileri derleyerek incelemiş ve Rektör liderliğinde toplanan üst yönetim ve yönlendirme kuruluna stratejik planlama ile ilgili çalışmalarını sunarak ortak kararların verilmesi sağlanmıştır. Plan hazırlık çalışmaları kapsamında öncelikle bir [durum analizi yapılmış](#), bu çerçevede gerçekleştirilen paydaş analizinde öncelikli paydaşlar belirlenmiştir. Başta öğrenciler ve çalışanlar olmak üzere kurumdan hizmet alan ya da kuruma hizmet eden tüm stratejik paydaşların plana ilişkin düşünce ve önerileri çeşitli araçlarla toplanmıştır. Durum analizinde ortaya çıkan sonuçlar göz önünde bulundurularak Üniversite’nin misyonu, vizyonu ve temel değerleri yeniden tanımlanmış, plan dönemi için 5 Stratejik Amaç ve bunlara bağlı 20 Stratejik Hedef belirlenmiştir. Stratejik amaçlar ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, performans göstergeleri ve mali kaynakları planda açıkça belirlenmiştir. Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve faaliyetlere ilişkin gerçekleştirme durumları yıllık olarak takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve ihtiyaç duyulan başlıklarda gerekli düzeltmeler yapılmakta, önlemler alınmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi kurum politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu 2019-2023 Stratejik Planı; 5 stratejik amaç ve 20 stratejik hedeften oluşmaktadır. Stratejik plana uygun olarak başarı düzeyini ölçmeye yönelik performans göstergeleri tanımlı olup, bu amaç ve hedefleri temsil eden 81 kurumsal performans göstergesinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması için izlemede iş birliği yapılarak tüm birimlerimizi de kapsayan 20 adet hedef kartı oluşturulmuş ve web sayfamızda ilan edilmiştir. 2021 yılına ait Kurumsal Performans Göstergelerinin ölçüm sonuçları raporu da web sayfamızda ilan edilmiştir. Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında; yıl bazlı yapılan değerlendirmeler tespit edilen eksiklikler kapsamında; 2021 Stratejik Planı yeniden gözden geçirilmiş ve [güncel versiyonu](#) web sayfamızda yayınlanmıştır.

Üniversitemiz; Kurumsal Anahtar Performans Göstergeleri 2020 yılı KİDR raporunda sunulmuş olup, ilgili göstergelerin olgunlaştırılması ve güncelleme çalışmaları da devam etmektedir. Yine 2019, 2020 ve 2021 yıllarını kapsayan Üniversitemiz, Stratejik Plan Göstergeleri raporu kanıt olarak eklenmiştir. (Kanit: [A.2.3-1 Stratejik Plan 2019-2020-2021 Performans Gösterge Değerleri](#))

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun yaptığı değerlendirme toplantıları sonucunda veri toplama ve verilerin güvenilirliğinin önemli bir sorun olduğu ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, tüm süreçlerin takibi, performansların ölçülmesi, değerlendirilmesi ve önlemlerin alınarak iyileştirmelerin yapılabilmesi için "[Veri Toplama Sistemi](#)" güncel modülü oluşturmuş ve kurum geneline birim ve bölüm bazında yayılmıştır.

Kurumsal olarak oluşturulan [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi Veri Toplama Modülüyle](#) Stratejik Plan ve Hedeflerin yanı sıra kurumsal olarak takip edilmesi gereken göstergelerin de birleştirilerek tek çatı altında toplanması otomasyon sistemi üzerinden gerçekleşmektedir. "Kurumsal Bilgi" kapsamında 34, "Kalite Güvence Sistemi" kapsamında 41, "Eğitim ve Öğretim" kapsamında 40, "Araştırma ve Geliştirme" kapsamında 49, "Toplumsal Katkı" kapsamında 14 ve "Yönetim Sistemi" kapsamında 17 gösterge ile veri toplama tüm birimlerimizde yapılan görevlendirme ile "Kalite Elçileri" aracılığı ile gerçekleştirilmektedir (Kanıt:[A.2.3-2 KOU Kalite Göstergeleri](#)). Üniversitemiz; Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) dikkate alınarak iç değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olması beklenen Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) 2021 yılında geliştirilmeye başlanmış ve modül olarak (KouKybs) sistemine eklenmiş ve veri girişleri sistem üzerinden alınmış ve 2021 yılı verileri kapsayan 85 adet Kurum İç Değerlendirme Raporu birimlerimiz tarafından sisteme yüklenmiştir. Kurumumuz İç Değerlendirme Raporuna da kaynak oluşturan [BİDR'lar](#) KİDR'ın hızlı ve etkin bir şekilde hazırlanmasını sağlamıştır.

Kurumsal Performans ölçümlerinden birini oluşturan ve Akademik veri yönetimini takip edebilmeyi kolaylaştıran "[Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) / AVESİS" 2019 yılında faaliyet geçirilmiş ve Üniversitemiz akademik performansını takip edilebilir, izlenebilir, raporlanabilir ve ulaşılabilir "açık erişimli veri" kaynağı oluşturmuştur.

Üniversitemiz Akademisyenlerinin her türlü akademik faaliyetlerini tek bir çatı altında toplayan sistem sayesinde kurumsal performansın izlenmesi ve geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Bu amaca hizmet etmek için kurulan "[Akademik Veri İşleme Grubu](#)" Üniversitemiz Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak faaliyete geçmiş ve veri kaynağının tek çatı altında toplanabilmesi için çalışmalarına devam etmektedir. AVESİS sisteminde bulunan tüm akademik verilerin analizi edilerek Türkiye Akademik Arşivi (HARMAN) platformuna aktarılmıştır. Bu kapsamda [Üniversite sıralamamız 2021 yılı üniversiteler arasında ilk 11'de](#) yer almıştır (Kanıt:[A.2.3-3 HARMAN Üniversite Sıralaması](#)). Ayrıca DSpace, açık kaynak kodu kullanan kurumsal arşiv sistemine aktarılmak üzere benzer veriler analiz edilmiş olup, kurumsal veri tabanımız oluşturulduktan sonra <http://dspace.kocaeli.edu.tr:8080/xmlui/> adresinden aktarım işlemi önümüzdeki yıl içinde gerçekleşecek ve Üniversitemizin serbest platformlarda da görünür hale getirilecektir.

Akademik Birimlerimiz, Akademik Kurul Toplantılarında AVESİS sisteminde üretilebilen Akademik Performans Puan Raporlarını dikkate alarak, tartışarak ve yorumlayarak birim bazında kendi Akademik stratejilerini, performans hedeflerini izlemesinde ve değerlendirmesinde kullanabileceği, akademik veriler dikkate alınarak raporlama imkanı sağlamaktadır.

Kalite Koordinasyon Birimince; 2019 yılında hayata geçirilen [Talep Yönetim Sistemi](#) ile Üniversitemiz ile ilgili tüm paydaşlarımızın; Bilgi Talepleri, İstekleri, Memnuniyetleri, Önerileri ve Şikâyetleri hem toplanmakta hem de veri kaynağı olarak arşivlenmektedir. Yine [Talep Yönetim Sistemi](#) üzerinden takip edilen ve değerlendirilen verilerle 2021 yılı Talep Yönetim Sistemi Raporu yayınlanmış ve Kalite Komisyonunda görüşülerek ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeye [yönelik kararlar alınmıştır](#).

Kalite Koordinasyon Birimince;2021 yılı İdari ve Akademik Anketleri yapılmış ve yapılan anketler sonucunda; [İdari ve Akademik anket sonuçları](#) yayınlanmış ve değerlendirilen sonuçlara ilişkin

“Görüş ve Öneriler” rapor haline getirilerek Kalite Komisyonunda değerlendirilmiştir.

Dış paydaş kararlarına istinaden; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda deklare edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları yoksulluğun son erdirilmesi, çevrenin korunması, iklim krizine karşı önlem alınması, refahın adil paylaşımı ve barışın sağlanması için küresel bir eylem çağrısı olma niteliğinin yanında Üniversitemiz bu süreçlere katkı sağlayan paydaşlardan birisi olarak 17 kategoride sınıflandırılan alanlarda tüm [akademik faaliyetlerimizin ulaşılabilir bir veri kaynağına dönüştürerek](#) araştırılabilir bir alan sunulmuştur.

11. Kalkınma Planı hedef ve politikaları doğrultusunda; Proje bazlı yürütülen çalışmalar BAP Koordinatörlüğünce BAPSİS sistemine entegresi sağlanarak, izlenebilir ve raporlanabilir bir kurumsal katkı sağlanmıştır. İlgili veriler Kalite Komisyonu, Araştırma Geliştirme Alt Çalışma Grubuna da bilgi kaynağı sağlamaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A2.1-1 Kalite Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [A2.1-2 KOU Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grupları Senato Kararı.pdf](#)
- [A2.1-3 KOU Birim-Bölüm Kalite Elçileri.pdf](#)
- [A2.1-4 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A2.2-1 KOU 2019-2023 Stratejik Plan Güncel.pdf](#)
- [A2.2-2 KOU 2014-2018 Stratejik Plan .pdf](#)
- [A2.2-3 KOU 2009-2013 Stratejik Plan .pdf](#)
- [A2.2-4 KOU 2024-2028 Stratejik Plan Genelgesi .pdf](#)
- [A2.2-5 KOU Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu .pdf](#)
- [A2.2-6 KOU İdare Faaliyet Raporu 2021 .pdf](#)
- [A2.2-7 2019-2023 Stratejik Planı Çerçevesinde Yapılan İç ve Dış Paydaş Anketleri.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3-2 KOU Kalite Göstergeleri.pdf](#)
- [A.2.3-3 HARMAN Üniversite Sıralaması.jpeg](#)
- [A.2.3-1 Stratejik Plan 2019-2020-2021 Performans Gösterge Değerleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülen tüm faaliyetler ve onlara ait verileri derlemek, analiz etmek, raporlamak, gerektiğinde kullanılmak üzere saklamak, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak için [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) yetki ve sorumluluğunda çeşitli bilişim sistemleri ve bilgi işlem altyapısı kullanılmaktadır. Buna ilaveten, Üniversitemizdeki mevcut yazılım donanım yapısı ve gelecekte nasıl kurgulanması gerektiğiyle ilgili olarak Rektörlüğe bağlı olarak çalışacak [Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü](#) faaliyete geçmiştir. Bilgi teknolojileri alanına giren konularda Üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin gereksinim duyduğu yazılımları geliştirmek amacıyla da 2020 yılında [Bilgisayar Araştırma Uygulama Merkezi](#) (BAUM) kurularak, Üniversitemizin bilgi işlem alanındaki çalışmaları tek bir çatı altında kontrol edilebilir hale getirilmiştir. BAUM, diğer görevlerinin yanı sıra, iç ve dış değerlendirmelerde kullanılacak kurumsal verileri toplamak, analiz etmek, yorumlamak ve yerinde kullanılmasına destek vermek konusunda [Kalite Koordinasyon Birimi](#) ile eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Üniversitemiz bilişim altyapısında kurumun akademik ve idari birimlerinin ihtiyaçlarının giderilmesi, iş ve işlemlerin daha hızlı, yönetilebilir, ölçülebilir ve raporlanabilir olması için çeşitli platformlarda yönetim yazılımları geliştirilmektedir. Ayrıca kurum imkânları ile geliştirilmesinde zorluk yaşanan yazılımlar da kurum dışından tedarik edilmektedir. Dolayısıyla tek bir yazılım platformunda tüm bilişim sistemlerini kapsayan bir "Bütünleşik Bilgi Sistemi" bulunmamaktadır. Ancak var olan farklı dil ve platformlarda yazılmış olan mevcut yönetim yazılımlarının web servis, veri tabanı entegrasyonu vb. yazılım tekniklerini kullanarak birbirleri ile veri paylaşımı yapar hale getirilmesi için kurum bünyesinde kullanılmakta olan yönetim yazılımları tek bir alan adı altına toplanarak Kocaeli Üniversitesi [Bilgi Yönetim Sistemi](#) adıyla kolay erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

[Yönetim Bilgi Sistemi](#) içerisinde kurumun ihtiyaçlarına özgün olarak üretilmiş özel bilgi sistemi modülleri de bulunmaktadır. Bu modüllerden bazıları şunlardır: [Diploma Sorgu Sistemi](#) , Kocaeli Üniversitesi [İstatistik Bilgi Sistemi](#) , Öğrenci Bilgi Sistemleri, Eğitim Yönetim Bilgi Sistemleri, Akademik Bilgi Sistemleri, [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#), [İhale Bilgi Sistemi](#), [İç Kontrol Sistemi](#), [Anket Bilgi Sistemi](#), [Akademik Yazma Bilgi Sistemi](#), [Lojman Bilgi Sistemi](#), [Öğrenci E-Posta Destek Sistemi](#), Bilgi İşlem D. Bşk. Web sitesindeki "[Destek Merkezi](#)" , [Kampüs Ziyaretçi Kayıt Sistemi](#), Kocaeli Üniversitesi Vakfı Burs Başvuru Takip Sistemi, [Doçentlik Sözlü Sınavı Takip Sistemi](#), [Araştırma Görevlisi İlanı Uzaktan Başvuru Sistemi](#) [İdari Personel İlanı Uzaktan Başvuru Sistemi](#) .

Üniversitemizin [bilgi teknolojileri altyapısında](#) sunulan hizmetlerde veri güvenliği, gizliliği, bütünlüğü, görünürlüğü ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla yapılacak olan çalışmaların bir kural ve politika çerçevesinde yürütülmesi amacıyla gerekli [Bilgi İşlem Politikaları](#) hazırlanarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kurumsal web sayfasından yayınlanmıştır. Ayrıca bu çalışmaların akabinde öncelikle bilişim teknolojileri alanında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesinin alınması planlanmıştır.

Üniversitemizin mevcut Ağ Güvenlik Sistemi altyapısı 2021 yılı sonu itibari ile gelişen teknolojiler ve Üniversitemizin her geçen gün artan BT altyapısını en az 5 yıl karşılayacak kapasitede (80 Gbps firewall, 12.5 Gbps IPS, 9.8 Gbps NGFW ve 7.1 Gbps Threat Protection) 2 adet ağ güvenlik sistemi ve Log Analiz Sistemi alınarak hizmete sunulmuştur. Bu sistemler üzerinden, Saldırı Tespit (IDS), Data Kaçak Koruma (DLP), Saldırı Koruma (IPS) ve 5651 Bilişim Yasası gereği trafik kayıtlama hizmetlerini yerine getirilmektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde Üniversitemizde Veri

Sorumlusu belirlenip Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi Başvuru Formu ile Kişisel Verileri Koruma Kurumuna gönderilmiş ve Veri Sorumlusu Yönetici Giriş yetkisi alınmıştır. KVKK kapsamında kişisel verilerin korunması mevzuatına uygulunun sağlanması, muhafazası ve sürdürmesini sağlamakla görevli Üniversitemiz KVKK Komitesi oluşturulmuştur. KVKK kapsamında kişisel verilerin korunmasına yönelik gereksinimler titizlikle yerine getirilmekte, üçüncü şahıslarla veri paylaşımında kurumsal mevzuatlar çerçevesinde kişisel onay şartı aranmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi [2019-2023](#) Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen [insan kaynakları politikası](#) ve hedeflerine yönelik faaliyetler [Personel Daire Başkanlığı](#) tarafından yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığı, Yüksek Öğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarındaki İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 29.maddesinde belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu çerçevede başlıca görevleri üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, tüm üniversite personelinin ilan, atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili her türlü işlemleri yapmak, uygun nicelik ve nitelikte akademik kadrolar oluşturulmasını sağlamak, üniversite personelinin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulama işlemlerini yapmaktır. Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından [yürürlükteki mevzuat kapsamında](#) gerekli çalışmalar yapılmakta olup, Akademik ve İdari personelimizin özlük haklarına ilişkin tüm işlemlerin gecikmeye ve mağduriyete mahal vermeden tamamlanması amaçlanmaktadır.

Üniversitede işe alınacak akademik personelinin alındığı alanla ilgili olarak gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama [Yönetmeliği](#) ile Kocaeli Üniversitesi Akademik Personel Atama [Yönergesi](#) hükümleri takip edilmektedir. İdari personel alımında ise, KPSS sınav sonucuna göre ataması yapılacak personele ilişkin belirlenen temel nitelikler ilgili Bakanlık ile yapılan yazışmalarla güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Akademik Personel alımlarında 2547 sayılı Kanununun 24. Maddesi kapsamında yapılan Doçentlik atamalarının Doçentlik Sözlü sınavı aşamasında pandemi koşulları göz önüne alınarak Akademik Personelin mağdur olmaması adına sınavların uzaktan yapılabilmesi için BAUM birimi tarafından hazırlanan bir [sistemle](#) devam edilmiş ve İnsan Kaynakları alım süreçlerinin sağlıklı ve uzaktan erişilebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Yine bu kapsamda [Araştırma Görevlisi alımı için uzaktan başvuru sistemi](#) kullanılmaya başlanmıştır. [İdari Personel alımları içinde uzaktan başvuru yapabilecekleri bir program](#) 2021 yılında kullanılmaya başlamıştır. Bu sayede akademik ve idari personelin başvurularında mağdur olmaması ve memnuniyet düzeyinin artırılması amaçlanmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetiminin bir gereği olarak [İnsan Kaynakları işlevi, süreçleri ve iş akışları](#) 2021 yılında güncellenerek Personel Daire Başkanlığı internet sayfalarında yayınlanmıştır. Bu çerçevede akademik personelin atama ve yükselme süreçleri; idari personelin atama, terfi ve görevde yükselme süreçleri ilgili üst kurumlarca oluşturulmuş mevzuatlarla bağlı olarak güvence altına alınmıştır. Üniversite Personelinin tüm özlük işlemlerinin tek bir noktadan takip edilebilmesi amacıyla kurulmuş olan [Personel Bilgi Sistemi](#) Üniversitemizin kullandığı Elektronik Belge Sistemi (EBYS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile entegre edilmiştir.

Üniversite personelinin çalışma motivasyonunun artırılması, personelin kişisel gelişiminin desteklenmesi ve kurum kültürünün ve yenilikçiliğin yaygınlaştırılması hedeflerine yönelik olarak yapılan yüz yüze eğitimlerin yanı sıra, küresel salgın ve pandemi koşulları çerçevesinde yüz yüze yapılamayan eğitimler çevrim içi olarak [gerçekleştirilmiştir](#). Uzaktan Eğitim için Cumhurbaşkanlığı tarafından geliştirilen "[Uzaktan Eğitim Kapısı](#)"na geçerek düzenli olarak 2021 yılında uzaktan ve yüz yüze toplam 48 Adet eğitim düzenlenmiş ve toplamda 6550 kişi bu eğitimlere katılmıştır. Bu sayede bir önceki yıla göre eğitim sayısında ve eğitimlere katılan personel sayısında önemli bir artış sağlanmıştır. (Kanıt: [A.3.2-1 KOU 2020-2021 Yılı Eğitimlere Katılan Personel Sayısı](#))

İdari personel için 2021 yılında da her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen unvan değişikliği kapsamında görevde yükselme sınavı sonucunda başarılı olanların atamaları yapılmıştır. Görevde Yükselme Sınavına tabi olmayıp, idari personelin kadro unvan değişikliği kriterler getirilerek sağlanmıştır.

Her bir eğitim-öğretim yılı döneminde birimlerin öğretim elemanı ihtiyacını belirlemek için norm kadro çalışmalarının yürütülmesi amacıyla akademik personelin puanları ve akademik kriterleri uygun olan birimlerin [Norm kadro taleplerini izleyen bir program](#) kullanılmaya başlanmıştır. [2021 Yılı Norm Kadroları](#) hazırlanarak her yıl olduğu gibi Personel Daire Başkanlığının web sayfasında yayınlanmıştır.

Gerek akademik gerekse idari personelin memnuniyet düzeyleri her yıl aralık ayında elektronik ortamdan yapılan anketlerle ölçülmektedir. Yapılan anketlerin sonuçları ve katılımcıların görüş ve önerileri Üniversite üst yönetimi ve ilgili birim yöneticileri ile paylaşılmakta, ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Düzenli olarak yapılan personel memnuniyet anketlerinin sonuçları Personel Daire başkanlığının internet sayfasında yayınlanmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Mali kaynakların yönetimi yılı Bütçe Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile ilgili diğer kurumlar tarafından yayınlanmış olan ikincil mevzuatlara bağlı kalınarak gerçekleştirilmektedir. Kurumun nakit ve menkul değerlerinin kayıt ve kontrolleri yasal mevzuat çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Muhasebe Birimi Muhasebe Yetkilisi kontrolünde yürütülmektedir. Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler tüm birimlerin katılımı ile operasyonel düzeyde tanımlanmış ve süreçlerin uygulanmasına ilişkin iş akış şemaları süreci yürüten birimlerce oluşturulmuştur. Tüm faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuat çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir.

Her mali yılbaşında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Kocaeli Üniversitesi'ne tefrik edilen ödenekler, Bütçe Kanunu'nun maddeleri ve ekleri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yayımlanan harcamalara ilişkin tebliğler, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde ve diğer mali mevzuata uygun bir şekilde üst yöneticinin onayı ile harcama birimlerine tahsis edilmektedir. Her yıl sonunda hazırlanan [İdari Faaliyet Raporu](#) içinde, tüm gelir ve gider kalemlerinin gösterildiği bilanço kamuoyu ile de paylaşılmaktadır. Merkezi İdarenin Üniversite'ye tahsis ettiği ödeneğin önemli bir bölümü personel giderleri için harcanmaktadır. Merkezi bütçe dışında Üniversite'nin elde ettiği diğer gelirlerin bir kısmı, üst yöneticilerin onayı ile [Stratejik Plan](#) amaç ve hedefleri çerçevesinde önceliklendirilerek ilgili faaliyetlere tahsis edilmektedir.

Bu çerçevede, BAP projeleri kapsamında "Performansa Dayalı Bütçe Limiti Uygulaması" ile nitelikli yayın yapan akademik personele verilen ilave bütçe teşvikleri, bilimsel araştırma ve yayın ödülleri ve ÖSYM Üniversite Sınav Sistemi sonuçlarına göre ilk 25.000 kişi arasına girip, üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilere verilen burslar örnek uygulamalardır.

Harcama birimlerimiz mali saydamlık, etkin kullanım ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeni harcama yönetim sistemindeki bütçe gider hesapları kullanılarak kaynak kullanımını gerçekleştirmektedir. Ödeme işlemleri yeni muhasebe sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmekte ve tüm işlemler ilgili muhasebe hesap kodlarına kayıt işlemi yapılarak mali raporlarımıza yansıtılmaktadır. Üniversitemiz hesap dönemi defteri takip edilen Şubat ayı sonuna kadar BVAS sistemine girilerek Sayıştay Başkanlığına gönderilmekte, ayrıca her ayın mali tabloları Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin 313 ve 327 nci maddeleri gereği internet sitemizden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, işlemlerin hangi birimlerce yürütüldüğüne ilişkin bilgiler internet sayfamızda yer almaktadır. Mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır.

Bu çerçevede, [2021 yılı Performans Programı](#) ile [2021 İdari Faaliyet Raporları](#), Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmektedir. 2021 Hesap Dönemi Defterleri Sayıştay Başkanlığına, 2021 Yılı Kesin Hesabı Sayıştay Başkanlığı ve T.B.M.M Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmekte, ayrıca hem Üniversitemiz hem de Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün ilgili internet sayfalarında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurumun Finansman yönetimine ilişkin kayıt denetim, kontrol, izleme ve mali raporlamalar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan Program Bütçe ve Hazine ve Maliye 79/91 Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde yer alan KBS ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sisteminde Muhasebe Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır kayıt ve Yönetim Sistemine yapılan kayıtlar ile gerçekleştirilmektedir. Bahsi geçen sistemler yetkileri dahilinde ilgili kurum personelimizin erişimine açıktır. Ayrıca kurum yatırımlarına ilişkin teklif, kayıt, kontrol, denetim, revize ve raporlama işlemlerinin yapıldığı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan KA-YA (Kamu Yatırımları) sistemi yetkili personellerimiz tarafından yönetilmektedir. Kocaeli Üniversitesi Stratejik Planı ve Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin [mali durum ve beklentiler raporu](#), Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin faaliyet raporu ve Temel Mali Tablolar hazırlanarak [kurum internet sayfasında yayımlanarak](#) kamuoyuna duyurulmaktadır.

Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapmakta, işlem sonrası kontroller ise Kocaeli Üniversitesi iç denetçileri ve Sayıştay denetçileri tarafından iç ve dış denetime tabi tutularak yürütülmektedir. Kurum taşınmazlarının kontrolü konusundaki işlemler Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kayıtlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde yapılmış, kurumun taşınmazlarının listesi ve bedelleri oluşturulmuştur. Satın alınan veya hibe yoluyla rektörlüğe verilen demirbaş ve sarf malzemenin kayıt altına alınması ve ihtiyaca göre ilgili birimlere dağıtılması işlemleri, Taşınır Mal Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerine ait süreçler ve alt süreçleri tanımlayıp "Süreç Yönetimi El Kitabı" oluşturmak için 25.03.2021 tarihinde bir ["Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu"](#) oluşturulmuştur. Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu, Kalite Koordinasyon Birimine bağlı olarak faaliyet göstermekte ve "Süreç Yönetimi El Kitabı" hazırlık çalışmalarına devam etmektedir. 2018 yılında Üniversitemizi ziyaret eden YÖKAK Dış Değerlendirme Ekibi tarafından hazırlanan [Kurumsal Geri Bildirim Raporunda](#) "Etkisiz veya eksik süreçlerin iyileştirilmesi" önerilmiştir. Bu öneri doğrultusunda, Üniversitemiz İç Kontrol ve Risk Yönetim Sisteminde daha önceden tanımlanmış bulunan Ana Süreçlerle YÖK'ün belirlemiş olduğu yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ana süreçlerinin uyumlu hale getirilmesine öncelik verilmiştir.

Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulunun 2021 yılında yapmış olduğu çalışmalar ve [toplantılar](#) neticesinde Üniversitemizde süreç yönetimi hiyerarşisi oluşturulmuş, ana süreçler ve bağlı tüm süreçlerin; amacı, sorumlusu, uygulayıcısı, paydaşları, yararlanıcıları, girdileri, çıktıları, tedarikçileri, riskleri, performans göstergeleri ile faaliyetleri tanımlandığı [Süreç Yönetim El Kitabı Taslağı](#) 2021 yılında hazırlanmıştır ve 2022 yılında tamamlanarak yayınlanması planlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2-1 KOU 2020-2021 Yılı Eğitimlere Katılan Personel Sayısı.pdf](#)
- [A.3.2-2 2021 Akademik ve İdari Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [A.3.2-3 2021 Yılı Hizmetiçi Eğitimleri.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A3.3-1 2022 Yılı Ön Mali Kontrol Yönergesi.pdf](#)
- [A3.3-2 Satın Alma İşlem Akış Şeması.pdf](#)
- [A3.3-3 Dizi Pusulası 1.pdf](#)
- [A3.3-4 Dizi Pusulası 2 .pdf](#)
- [A3.3-5 Ön Mali Kontrol İş Akış Süreci.pdf](#)
- [A3.3-6 Satın Alma İzin Belgesi.pdf](#)
- [A3.3-7 Bilanço.pdf](#)
- [A3.3-8 Faaliyet Sonuçları Tablosu.pdf](#)
- [A3.3-9 Öz Kaynak Değişim Tablosu.pdf](#)
- [A3.3-10 Bütçelenen ve Gerçekleşen Tutarların Karşılaştırma Tablosu.pdf](#)
- [A3.3-11 Geçici Mizan.pdf](#)
- [A3.3-12 Kesin Mizan.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A3.4-1 Süreç Yönetim Koordinasyon Kurulu Oluşturulması .pdf](#)
- [A3.4-2 KOU Süreç Yönetim El Kitabı Taslağı.pdf](#)
- [A3.4-3 2021 Yılı KOU Süreç Yönetimi Toplantıları.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversitelerin; ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştürebilmesinde, toplumun ihtiyaçlarını bilmesi ve bu yönde araştırmalarını yürütmesinde en önemli etken paydaşlarıdır. Paydaşlar, üniversitenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, üniversiteden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumlar olduğundan planın hazırlık ve izleme aşamalarında görüşleri önemlidir. İç ve dış paydaşlardan düzenli ve sistematik olarak toplanan geri bildirimler düzenli toplanır, görüşülür, değerlendirilir ve karara bağlanır. Üniversitemizin paydaş katılımını da içeren kalite yapılanması ekteki ([Kanıt: A.4.1_1 Paydaş Katımlı Kalite Yapılanması](#)) şekilde sunulmuştur.

Paydaş katımlı kalite yapılanmasının önemli ayaklarından bir tanesinin [KYS-Talep Yönetim Sistemi](#) diğerinin ise Danışma Kurulları olduğu görülmektedir. Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanıp senatoda kabul edilerek, Üniversite Danışma Kurulu yönergesine bağlı olarak üniversitemiz birimlerinde birim bazında yıl içerisinde çeşitli zamanlarda danışma kurul toplantıları yapılmıştır. Bu kurulların oluşturulması ile birim ve bölümlerin dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesinde önemli bir aşama kaydedilmiştir. Örneğin Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Teknoloji Fakültesi Danışma Kurulu Toplantıları gerçekleştirilmiştir. BİDR Raporuna göre Teknoloji Fakültesinde ders planları hazırlanırken dış paydaş görüşleri de dikkate alınmıştır. Üniversitemiz bünyesindeki diğer birimlere ait danışma kurul toplantı bilgileri Birim İç Değerlendirme Raporu'nda (BİDR) yer almaktadır.

2021 yılında dış paydaşlarımıza uyguladığımız geri bildirim anketlerine katılım sınırlı sayıda kalmış ve üniversitemizi temsil edecek dış paydaş kitlesine ulaşamamıştır. Bu sistemin sağlıklı işleyebilmesi için oluşturulan Anket birimi tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımlarının artırılması amacıyla "Öğrenci Kalite Komisyonu" yapılanmasının oluşturulmasına Kalite Komisyonunca [karar verilmiştir](#). Bu doğrultuda Öğrenci Kalite Komisyon Yönergesi taslağı hazırlanmıştır. ([Kanıt: A.4.1_10 Öğrenci Kalite Komisyon Yönergesi Taslağı](#))

Kalite kültürünün tüm bölüm ve birimlere yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla yeni yapılanmada Birim Kalite Komisyonları ve Bölüm Kalite Komisyonları [oluşturulmuştur](#). Birim ve Bölüm kalite komisyonlarında yer alan iç paydaşların katılımı ile 2021 Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmıştır. ([Kanıt: A.4.1_11 KOU Birim İç Değerlendirme Raporları](#))

KYS-Talep Yönetim Sistemi ile iç ve dış paydaşlardan gelen öneri, istek, memnuniyet, şikayet, bilgi talepleri ilgili birimlere aktararak ilgili taleplere cevap verilmesi için takip yapılmaktadır. [KYS-Talep Yönetim Sistemi](#) 2019 yılında 70 birim ve 151 birim kalite elçileri ile aktif olarak çalışmakta iken 2021 yılında 91 Birim ile toplamda 184 [Birim Kalite Elçisi](#) ile çok sayıda talebi (Öneri, İstek, Şikâyet, Memnuniyet, Bilgi Talebi) eş zamanlı ve etkin biçimde yönetebilme olanağı sağlanmıştır. 2021 yılında Araştırma Uygulama Merkezleri ile Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları da sisteme dahil edilmiştir.

Üniversitemize [KYS-Talep Yönetim Sistemiyle](#) 2019 yılında 1034 adet talep gelmişken, 2020 yılında 9833 adet talep ve 2021 yılında ise 8960 adet talep olmak üzere toplamda 19827 adet talep gelmiştir. Paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce tüm taleplere cevaplandırılmıştır. ([Kanıt: A.4.1_12 2021 KYS-Talep Yönetim Sistemi Raporu](#))

2019 Yılı günlük ortalama talep sayısı 4 iken 2020 yılında günlük ortalama talep sayısı 27 2021 yılında ise 25 dir.2019 yılında talepler ortalama 4,7 günde tamamlanırken 2020 yılında bu

süre 1,7 güne 2021 yılında ise birim kalite elçilerinin uyarılması ile ortalama 1,51 güne düşmüştür.

İç ve dış paydaşlarımızdan gelen talepler (öneri, istek, şikayet, bilgi talebi, memnuniyet), anket sonuçları, danışma kurullarından gelen öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin KYS-Talep Yönetim Sistemi içindeki İyileştirici (Düzeltilici-Önleyici) Faaliyet Modülü aracılığıyla [takip ve kaydı yapılmaktadır](#).

İç paydaşlarımızdan olan akademik ve idari personellerimizin memnuniyet düzeyleri yapılan anketler sonucunda ölçülmüş, akademik personelimizin 2021 memnuniyet oranı %73,40 idari personelimizin 2021 memnuniyet oranı ise %67,57'dir. ([Kanıt: A.4.1_13 2021 Akademik ve İdari Memnuniyet Anket Sonuçları](#))

Memnuniyet Boyutları	Akademik Personel		İdari Personel	
	2020(647)	2021(392kişi)	2020(227)	2021(284 kişi)
Yönetim Politikaları	66,07	69,23	63,73	64,08
İşten Memnuniyet	82,00	83,41	69,37	72,90
Fiziksel Çalışma Koşulları	68,64	70,69	71,02	70,69
Eğitim Geliştirme	64,18	65,57	60,68	62,82
İletişim	69,90	73,04	71,35	73,12
Katılım ve Aidiyet	67,75	72,36	66,33	68,23
Kurum Kültürü	69,66	68,57	68,15	66,66
GENEL		70,40		67,57

2021 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketleri detaylı olarak kalite komisyonunda değerlendirilmiştir. ([Kanıt: A.4.1_14 2021 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Sonucunun Değerlendirilmesi](#))

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve öğrencilerimizin geri bildirimleri, büyük ölçüde [KYS-Talep Yönetim Sistemi](#) üzerinden alınmaktadır, Kalite Koordinasyon Birimi tarafından [raporlanmaktadır](#) ve Öğrenci Bilgi sistemine entegre edilmiş [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#) aracılığıyla alınmakta, 2021 yılında Kalite Koordinasyon birimine bağlı olarak kurulan [Anket İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu](#) tarafından analizleri yapılmakta ve sonuçları Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. Öğrencilerden alınan geri dönütler doğrultusunda birimlerimizde iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır. ([Kanıt: A.4.2-1.Öğrencilerden Gelen Dönütler Doğrultusunda Gerçekleşen İyileştirme Örnekleri.pdf](#))

Öneri kutuları, sınıf öğrenci temsilcileri gibi değişik yöntemlerde bu amaçla kullanılmaktadırlar. Bunun yanı sıra iç ve dış paydaş katılımında büyük rol oynayan danışma kurullarında öğrenci temsilcileri de yer almaktadır. Öğrenci memnuniyeti anket sonuçlarımıza ([Kanıt: A4.2-2 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Analizi.pdf](#)) göre; eğitim öğretim faaliyetlerimizde en yüksek düzeyde memnuniyetin “öğrencilerimizin öğretim elemanlarının derslerine düzenli olarak zamanında gelme ve bitirmeleri” görünürken, “mezuniyet sonrası iş seçenekleri için tanıtım ve yönlendirme yapılması” konusu en düşük memnuniyet oranına sahip madde olarak ortaya çıkmıştır. Bu maddeye yönelik olarak 20 Nisan 2020 tarihinde kurulan Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve

Araştırma Merkezi (KOUKAGEM) konuyla ilgili kariyer seminerlerini arttırmıştır([Kanıt: A4.2-3 Kariyer Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı.pdf](#)) Bu seminerlerin sonuncusu Hereke Ömer İsmet Uzunyol Meslek Yüksek Okulu'nda [düzenlenmiştir](#).

Üniversitemizin bir öğrencisi Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından düzenlenen eğitimi başarıyla tamamlayıp Katılım belgesini alıp ve YOKAK değerlendirici havuzuna kayıt yaptırmıştır. 2021 yılı içerisinde Harran Üniversitesi İzleme Programında görev almıştır. Üniversitemizde öğrenci komisyonu kurma fikrini Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyonuna aktarmış ve Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımlarının artırılması amacıyla “Öğrenci Kalite Komisyonu” yapılanmasının oluşturulması kararı Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Gruplarının [alınmıştır](#). Bu kapsamda [Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi Taslağı](#) hazırlanmıştır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedeflerden biri (H3.2) de “Üniversitenin mezunları ve öğrenci ile iletişiminin güçlendirilmesi’ olarak belirlenmiştir. Kocaeli Üniversitesi mezunlarına yönelik mezun [memnuniyet anketi](#) sonuçlarına bakıldığında; 2021 yılında katılımcıların %76,51’inin genel olarak üniversitemizden memnun olduğu görülmektedir. (Kanıt: [A4.3-1](#), [A4.3-2](#), [A4.3-3](#), [A4.3-4](#))

Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi kapsamında Mezun Memnuniyet Anketi üniversitemiz mezun öğrencilere ulaşılarak gerçekleştirilmiş olup anket sonuçlarına internet üzerinden ulaşılabilmektedir. Ek olarak, bazı birimlerce iş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet anketi sonuçlarının %80’in üzerinde olduğu ifade edilmiştir. Bu konuda iyi uygulama olarak Gölcük MYO mezun öğrencilerinin, İME işbirliği yaptığı Ford Otosan A.Ş. ve daha önce eleman alımında işbirliği yaptığı Hyundai ve Toyota Fabrikalarının insan kaynakları ekiplerinden alınan geri bildirimler sonucu memnuniyet oranı %85 olduğu görülmüştür. Ayrıca Karamürsel MYO İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet oranı ise %82 olarak ölçülmüştür..

Üniversitemiz 2021 yılında, Önlisans 5236, Lisans 8311, Yüksek Lisans 893, Doktora 115 toplamda 14555 mezun vermiştir. Özellikle 2020 yılına göre yüksek lisans mezuniyetinde %58 ve doktora mezun sayımızda ise %42’lik bir artışın olması dikkat çekicidir. **Mezun Bilgi Sistemi** 2020 yılında kurulan [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (KOUKAGEM) bünyesine alınmıştır. KOUKAGEM, öğrenci adayı, öğrenci, mezunlarımızın bilgi, beceri, yetenek ve isteklerine göre, Üniversite ve ülke koşul ve ihtiyaçları çerçevesinde etkin kariyer planlama, geliştirme, uygulamaya yönelik yetkinliklerinin geliştirilmesinde danışmanlık yoluyla iyileştirme sağlamak amacıyla kurulan bir birimimizdir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO)’nin koordinasyonu ile yürütülen “Yetenek Kapısı” platformu Kariyer Merkezi tarafından kullanılmakta olup, 2021 yılı sonu itibarıyla bu sistemde tüm etkinlikleri takip edebilen, etkinlik daveti gönderilebilen ve iletişim kurulabilen 1076 mezun öğrencimiz bulunmaktadır. Kocaeli Üniversitesi bünyesindeki mezun veri tabanımızda ise tüm öğrencilerimize e-posta, sms mesajı gönderebilme imkanımız bulunmaktadır. 2021 yılında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından gönderilen iş ilanları farklı gruplara 6 farklı zamanda 150.000 SMS ve e-posta gönderilmiş, yaklaşık 80.000 mezuna ulaşılmıştır. Bununla birlikte, kamu kurum ve kuruluşları ve işletmeler ile sürdürülen işbirlikleri kapsamında, iş ilanları hem kariyer merkezi hem de Kocaeli Üniversitesi’nin sosyal medya hesapları ve web sayfasından duyurularak mezunlara ulaşılmaktadır. Ancak, geribildirime uygun bir sistemimiz olmadığından kayıt altına alınamamaktadır. Bazı birimlerimizde de mezunlarımız birim bazında takip edilmektedir ([Kanıt: A4.3-5 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezun Takibi.pdf](#)).

Mevcut mezun veri tabanımızın etkileşimli iletişime uygun olmayan bir altyapısı olduğundan, bu öğrencilerden 2500 kişi ile karşılıklı mesaj, e-posta iletişimi kurulabilmiştir. Mezun iletişimiz

istenen düzeyde değildir. Bu eksiklik nedeniyle, 2021 yılında Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte bir yazılım programı üzerinde fizibilite çalışması tamamlanmış, yazılımın hazırlanması süreci 2022 yılında tamamlanarak, bu eksikliğin giderilmesi hedeflenmektedir.

KOUKAGEM tarafından mezun öğrencilerimizin talebi doğrultusunda 2021 yılında [Temel Araboluculuk Eğitimi](#) gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 120 kişiye verilen eğitim 37 kişi üniversitemiz mezunudur.

Programlarımızdan mezun olarak çeşitli alanlarda çalışma hayatına atılan mezunlarımızın bilgi ve deneyimlerini eğitim-öğretimine devam eden öğrencilerimizle paylaştıkları Kariyer Günleri Etkinlikleri düzenlenmesini 2022 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nce mezunlarından en az 3 yıllık sektör çalışma tecrübesi olanların mentor olarak henüz okumakta olan öğrencilere danışmanlık ve rehberlik edebilmeleri için Mentor-Mentee programı kurulmuştur ([Kanıt:A4.3-6 Mentor- Mentee Programı](#)). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nce Hemşirelikte Profesyonelleşme dersi kapsamında mezun olmuş ve mesleğe atılmış hemşirelerin katılımları ile “Mezunlarımızla Buluşuyoruz: Başarmak ve Geleceği Planlamak” konulu etkinlikler düzenlenmektedir. Yukarıda bahsedilen örnekler standart uygulamaların yanı sıra birimlerin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak ifade edilebilir. Kariyer merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet kapsamında, aday öğrenci çevrimiçi tanıtım toplantısı, aday öğrenci çevrimiçi tercih günleri, Üniversiteni Keşfet YÖK (Yüksek Öğretim Kurulu) Sanal Fuarı 2021 yer almaktadır.

Mezun Kayıt Sisteminden 2020 yılında 6555 olan istihdam edilen öğrenci sayısına 2021 yılında istihdam edildiğini beyan eden 1086 kişi eklenerek 7641 istihdam edildiğini beyan eden öğrenci sayısına ulaşılmıştır. 3586 mezun ile aktif iletişim kurulmuştur. 1086 mezun Cumhurbaşkanlığı Yetenek Kapısı platformu üzerinden etkileşimlidir. 2500 mezun ise Kocaeli Üniversitesi mezun veri tabanı üzerinden kendilerine gönderilen iş ilanlarına geri dönüş yapmış ve etkileşime girmiştir.

Üniversitemiz mezunlarının üye olabildiği, üniversitemizin tanıtımına ve gelişimine destek olmak, bu amaç doğrultusunda bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, üyeleri arasında dayanışma ve işbirliğini tesis etmek, öğrencilere burs ve destekler sağlamak için [Kocaeli Üniversitesi Mezunlar Derneği](#) 1993 yılında kurulmuştur. 2021 yılında Dernek tarafından İhtiyaç sahibi 20 öğrencimize tablet dağıtımı gerçekleştirildi. Ayrıca Karamürsel Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde Mezunlar Derneğimiz mevcut olup, mezunlar ve öğrenciler ile iletişim etkin bir şekilde sağlamaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1_1 Paydaş Katımlı Kalite Yapılanması.png](#)
- [A.4.1_2 Havacılık ve Uzaybilimleri Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Raporu.pdf](#)
- [A.4.1_3 Mühendislik Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Raporu.pdf](#)
- [A.4.1_4 Teknoloji Fakültesi Danışma Kurulu BİDR Raporu.png](#)
- [A.4.1_5 Mühendislik Fakültesi Bölüm Danışma Kurulları.pdf](#)
- [A.4.1_6 Mimarlık Fakültesi Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A.4.1_7 Tıp Fakültesi Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A.4.1_8 Ali Rıza Veziroğlu Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A.4.1_9 Hereke Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkilerinin Yönetimi.jpg](#)
- [A.4.1_10 Öğrenci Kalite Komisyon Yönergesi Taslağı.pdf](#)

- [A.4.1_11 KOU Birim İç Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [A.4.1_12 2021 KYS-Talep Yönetim Sistemi Raporu.pdf](#)
- [A.4.1_13 2021 Akademik ve İdari Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.1_14 2021 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Sonucunun Değerlendirilmesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2-4 Mimarlık Fakültesi Öğrenci Temsilicisi.png](#)
- [A.4.2-1.Öğrencilerden Gelen Dönütler Doğrultusunda Gerçekleşen İyileştirme Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.2-2 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Analizi.pdf](#)
- [A.4.2-3 Kariyer Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3-1 Mezun Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.3-2 Diş Hekimliği Fakültesi Mezun Memnuniyet Anketi .pdf](#)
- [A.4.3-3 Gölcük MYO Mezun Memnuniyet Anketi .pdf](#)
- [A.4.3-4 Teknoloji Fakültesi Mezun Bilgi Anketi .pdf](#)
- [A.4.3-5 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezun Takibi .pdf](#)
- [A.4.3-6 Mentor- Mentee Programı .jpg](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi [uluslararasılaşma politikası](#) doğrultusunda 2021 yılında Üniversitemiz yapılan süreç yönetim çalışmalarında eğitim-öğretim ana süreçleri altında Öğrenci Değişim Programlarının Uygulanması alt süreçleri tanımlanmıştır. (Kanıt: [A5.1-1 Uluslararasılaşma Süreçleri.pdf](#)) Buna bağlı olarak iş akışları (Erasmus+ [Giden Personel](#) - [Giden Öğrenci](#) İş Akışı, [Erasmus+ Gelen Öğrenci İş Akışı](#) [Erasmus+ Staj Hareketliliği Giden İş Akış Şeması](#)) oluşturulmuştur.

Üniversitemizin uluslararasılaşma sürecinden Rektörlüğe Bağlı Uluslararası İlişkiler Birimi sorumlu olup bu sürecin [organizasyonel yapısı](#) 2021 güncellenmiştir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda Üniversitemiz bünyesinde yürütülen uluslararası öğrenci ve personel değişim programları ([YÖS](#), [Mevlana](#) ve [Erasmus+](#) Değişim Programları) 2015 yılında tek çatı altında toplanmış; böylece yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği ve güncelliği arttırılmıştır. ESN(Erasmus Student Network), Kocaeli ve Kocaeli Uluslararası Öğrenci Kulübü gibi, öğrencilerimize yönelik uluslararası proje

yazma eğitimi verilerek; uluslararası öğrenci kulüpleri desteklenmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 stratejik planında uluslararasılaşma konusunda aşağıda belirtilen amaç ve hedefler yer almaktadır.

Amaç (A1)	Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi
Hedef (H1.3)	Ulusal ve Uluslararası Görünürlüğümüzün Artırılması
Hedef (H1.4)	Öğretim Elemanı Sayısının ve Niteliğinin Artırılması (yabancı öğretim üyesi sayısının artırılması, 3 aydan daha fazla yurt dışında görevlendirilen öğretim üyesi sayısının artırılması)
Amaç (A2)	Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
Hedef (H2.2)	Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması
Hedef (H2.3)	Bilimsel Araştırma Kalitesinin Artırılması

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler birimi çatısı altında değişim programlarını yürütmektedir. [Erasmus+](#) ve [Mevlana](#) değişim programları kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı ve YÖK tarafından üniversitemize tahsis edilen bütçeye göre öğrenci ve personel başvuruları alınıp değişimler gerçekleştirilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde personelin geçmiş dönemlerde olduğu gibi gelecek dönemlerde de uluslararası etkinlikler ve projelerin gerçekleştirilmesi teşvik edilmektedir. Bu teşvik, farklı ülkelerde düzenlenen uluslararası etkinliklere katılımın yanı sıra, fakülte bünyesinde uluslararası etkinlikler düzenlemeyi ve projeler gerçekleştirmeyi de kapsamaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personelleri tarafından ilgili yıl içerisinde talep edilen yurt dışı görevlendirme talepleri Personel daire Başkanlığımız tarafından değerlendirilmekte ve üst yönetimin onayına sunulmaktadır. (Kanıt [A5.2-1 Personel Yurt Dışı Görevlendirmeleri.pdf](#))

YÖS Öğrencileri kendi imkanları ile (Üniversitemiz tarafından her yıl belirlenen ücret karşılığında) eğitim alabildikleri gibi kontenjan ile kayıt hakkı kazananlardan Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından burs verilerek öğrenim ücretleri karşılanabilmektedir. Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı bütçesinden öğrenim ücreti karşılanan öğrenci sayısı 2021 yılı için 185 öğrencidir.

2021 yılında üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrencilerin dağılımı aşağıda verilmiştir.

ÖNLİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA	TOPLAM	ERASMUS+ KAPSAMINDA GELEN ÖĞRENCİLER
23	1004	364	137	1528	8

2021 yılı üniversitemizin Erasmus Değişim Programı Kapsamında 306, ve İkili Anlaşma Protokolleri Kapsamında 41 anlaşmamız mevcuttur. Uluslararasılaşma Ölçütü 2021 Birim İç Değerlendirme Raporu • 2021 yılı üniversitemizin Erasmus Değişim Programı kapsamında toplam gelen-giden öğrenci ve personel sayısı 309 iken Mevlana Değişim Programı kapsamında toplam gelen-giden öğrenci ve personel yoktur çünkü program pandemi sebebiyle durdurulmuştur.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Dünya çapında tanınan bir üniversite olabilmek için Bilimsel faaliyetler konusundaki performans izlenmekte stratejik plan hedeflerine ulaşmak için Kalite komisyonumuzca değerlendirmeler yapıp, üst yönetime sunulmaktadır. 2021 yılı Kocaeli Üniversitesinde Uluslararasılaşma performansı aşağıdaki tabloda özetlendiği şekilde gerçekleşmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2019	2020	2021
Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Anlaşma Sayısı	501	475	457
Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Anlaşmalardan Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı	506	509	669
Değişim Programlarından Yararlanan Akademik ve İdari Personel Sayısı	36	0	9
Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Gelen Öğrenci Sayısı	76	25	8
Öğretim Elemanı Değişim Programları ile Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	36	0	3
Uluslararası Değişim Programları Kapsamında Giden Öğrenci Sayısı	146	89	557
Öğretim Elemanı Değişim Programları ile Giden Öğretim Elemanı Sayısı	25	0	11
Yabancı Öğretim Elemanı Sayısı	8	7	9
SCI-Exp/SSCI, AHCI Kapsamında Taranan Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı	531	579	731
URAP dünya sıralaması	1511	1632	1659

Üniversitemiz birimlerinin uluslararasılaşma kapsamında yaptığı faaliyetler Birim İç Değerlendirme Raporları ile takip edilmektedir. ([Kanıt: A5.3-1 2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporunda Yer Alan Faaliyetler](#))

Üniversitemizde Uluslararası ilişkiler kapsamında ortak proje, ortak yayın, ortak bilimsel etkinlik, öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliği gibi işbirliği faaliyetleri yapılmıştır. (Kanıt: [A5.3-2 KOU İşbirliği Raporu](#))

2021 yılında Üniversitemizde uluslararası öğrenci etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. (Kanıt: [A5.3-3 2021 KOU Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri](#))

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A5.1-1 Uluslararasılaşma Süreçleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek

yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A5.2-1 Personel Yurt Dışı Görevlendirmeleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A5.3-1 2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporunda Yer Alan Faaliyetler.pdf](#)
- [A5.3-2 KOU İşbirliği Raporu.xls](#)
- [A5.3-3 2021 KOU Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde 2018 yılından itibaren programların amaçları ve TYYÇ ile ilişkileri kurulmuştur (Kanıt: [B.1.1-1 Program Yeterliliği-TYÇ İlişkisi](#)). Programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi sadece pilot olarak seçilen bölümlerde uygulanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda pilot uygulamalarda yol gösterici olması açısından “Bloom Sınıflamasına” yönelik bir öğretim elemanı kılavuz kitapçığı hazırlanmıştır (Kanıt: [B.1.1-2 Bloom Sınıflaması Öğretim Elemanı Kılavuzu](#)).

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programlarda ders dağılım dengesi ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmakta ve ilan edilmektedir (Kanıt: [B.1.2-1 Programın Ders Dağılım Dengesi](#)). Programların ders dağılım dengesi açısından izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının önümüzdeki dönemlerde yürütülmesi hedeflenmektedir.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bununla birlikte program yeterlikleri ile ders kazanımları arasındaki ilişkileri gösteren ilişki tabloları web üzerinden paylaşılmaktadır (Kanıt: [B.1.3-1 Programın Ders Dağılım Dengesi](#)).

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. (Kanıt: [B.1.4-1 AKTS Hesaplama Motoru](#)). Ancak sözü edilen AKTS değerlerinin gerçekçi olup olmadığına yönelik olarak iş yükleri izlenmemektedir.

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2020 yılında üniversitemizde program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları ve program yeterlilikleri ile öğrenme kazanımları ilişki tabloları birimler ve öğretim üyeleri tarafından güncellenmiştir. Diğer taraftan 2021 yılında dış değerlendirme raporunda bu güncellemeler yeterli görülmemiş ve

yayınlanmış olan program yeterliliklerinin ve ders kazanımlarının Bloom Sınıflaması yaklaşımına göre tekrardan iyileştirilmesi tavsiye edilmiştir. Bu noktada üniversitemizde 2021 yılında program yeterliliklerinin ve ders öğrenme kazanımlarının profesyonel bir yaklaşımla yeniden yazılması amacıyla “Öğretim Elemanı El kitapçığı” hazırlanmıştır. (Kanıt: [B.1.1-2 Bloom Sınıflaması Öğretim Elemanı Kılavuzu](#)). Hazırlanan bu kitapçık 2022 yılında öğretim elemanlarına bir hizmet içi eğitim programı ile tanıtılması ve bu kitaba uygun olarak ÖBS’de fiil seçimi alt yapısının oluşturulması planlanmaktadır. Diğer taraftan 2021 yılı içerisinde başlayan ve 2022 yılında tamamlanması planlanan pilot uygulamalar da yürütülmektedir. (<https://www.kocaeli.edu.tr/haber-ayrinti.php?h=zsqjJTTw>)

Bu pilot uygulamalar Eğitim Fakültesinde yer alan Okul Öncesi Öğretmenliği ve Rehberlik-Psikolojik Danışmanlık programlarında 2021 yılının aralık ayında başlatılmış olup, 2022 Haziran ayına kadar tamamlanması planlanmaktadır. Pilot uygulamalarda hali hazırda ilgili programların program yeterlilikleri profesyonel programa geliştirme ilkelerine uygun olarak yeniden güncellenerek, örnek bir model oluşturulması ve bu modelin tüm üniversitemizde yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bu sürecin birinci adımı olarak 2021 yılında pilot bölümlerde iç ve dış paydaşların geniş katılımının sağlandığı çalıştaylar düzenlenerek program yeterliliklerinin yeniden yazımı tamamlanmıştır (Kanıt: [B.1.5-1 Program Yeterlilik İç ve Dış Paydaş Çalıştay](#)). Sözü edilen bu pilot uygulamaların önümüzdeki dönemlerde diğer programlarda da yaygınlaştırılması planlanmaktadır. 2022 yılında pilot uygulamalar devam ederek, sonraki dönemler için öğrenme kazanımları ile program yeterlilik ilişkilerinin güncellenmesi ve kazanımların ölçülmesine yönelik model geliştirilmesi çalışmalarının hali hazırda devam etmesi planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi kalite politikasında bazı birimlerde standartlara uygunluk (UTEAK, MÜDEK, FEDEK, EFQM gibi) bazı birimlerde ise stratejik planda belirlenmiş olan amaca uygunluk yaklaşımı benimsenmektedir. Eğitimde Yeniden Yapılandırma ve Kalite Süreci tüm programlarda hayata geçirilerek programların akreditasyona uygun hale gelmesi sağlanmaktadır.

Bu doğrultuda üniversitemiz, Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Akreditasyon Kurulu’nun (UTEAK) yaptığı değerlendirme sonucunda Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları’nı karşıladığı saptanmış ve üçüncü yılın sonunda yapılacak ara değerlendirmede başarılı olmak koşulu ile 01.01.2024 tarihine kadar akreditasyonu devam etmektedir. (Kanıt: [B.1.5-9 Tıp Fakültesi Akreditasyon Belgesi](#))

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi ise; Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği ile akredite edilen 4 Bölümümüz bulunmaktadır. 2021 Yılı içerisinde [Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği](#) Bölümünün başvurusu MÜDEK tarafından pandemi nedeniyle kabul edilmemiştir. (Kanıt: [B.1.5-13 Endüstri Mühendisliği \(birinci öğretim\) MÜDEK Belgesi](#)) (Kanıt: [B.1.5-12 Endüstri Mühendisliği \(ikinci öğretim\) MÜDEK Belgesi](#)) (Kanıt: [B.1.5-11 Harita Mühendisliği MÜDEK Belgesi](#)) (Kanıt: [B.1.5-10 Kimya Mühendisliği MÜDEK Belgesi](#))

Diğer taraftan üniversitemiz, Teknoloji Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Otomotiv Mühendisliği Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından 30.09.2023 tarihine kadar akredite olmuştur. (Kanıt: [B.1.5-7 Teknoloji Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği MÜDEK Belgesi](#)) (Kanıt: [B.1.5-8 Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği MÜDEK Belgesi](#)) (Kanıt: [B.1.5-14 Otomotiv Mühendisliği MÜDEK](#))

Üniversitemiz, Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından 2022 tarihine kadar akredite olmuştur. (Kanıt: [B.1.5-6 Fen Edebiyat Fakültesi FEDEK Matematik](#))

Üniversitemiz, Denizcilik Fakültesi ve Karamürsel Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı İç Sular Genel Müdürlüğü tarafından 2018 Yılında yapılan denetleme neticesinde tarafımıza verilen iki yıl süreli yetki, denetlenmek üzere başvuru yaptığımız halde pandemi nedeniyle gerekli denetleme Bakanlıkça yapılamadığından “Yat Kaptanlığı Ehliyeti Verme” yetkisi 2021 yılı için de geçerli olup, yeni bir denetleme sonuçlanana kadar geçerliğini korumaktadır. (Kanıt: [B.1.5-2 Denizcilik Fakültesi Yetkilendirme](#)). Karamürsel Meslek Yüksek Okulu, Vardiya Zabitliği ve Makine Zabitliği Eğitim yetkisi de bir yıl uzatılmıştır. (Kanıt: 1.5. K. Karamürsel Meslek Yüksekokulu Yetkilendirme) Akreditasyon süreci sadece Fakültelerimizde olmayıp, Enstitüler bazında da çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz, Sağlık Bilimleri Enstitüsü eğitim programları Avrupa doktora eğitimi sistemine uygun olarak (Organisation in PhD education System in Europe) (ORPHEUS) kriterlerine göre yürütülmektedir. 19 Nisan 2019 tarihinde ORPHEUS etiketi alarak Avrupa doktora eğitim standardına uygunluğunu kanıtlamıştır. Bu etiket süresiz olarak verilmiştir. Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak YÖKAK (YÖK Kalite komisyonu) na başvuru planlanmaktadır. (Kanıt: [B.1.5-3 Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPHEUS Label Kocaeli](#))

Üniversitemiz, Hereke Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu, Kasım 2020 yılında Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile yürüttüğü kalite çalışmaları neticesinde “EFQM Mükemmellikte 4 Yıldız Yetkinlik Belgesini” 3 yıllığına almıştır. (Kanıt: [B.1.5-4 Hereke Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu EFQM Belgesi](#))

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1-1 Program Yeterliliği-TYÇ İlişkisi.pdf](#)
- [B.1.1-2 Bloom Sınıflaması Öğretim Elemanı Kılavuzu.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [B.1.2-1 Programın Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3-1 Programın Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4-1 AKTS Hesaplama Motoru.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.5-1 Program Yeterlilik İç ve Dış Paydaş Çalıştayı.pdf](#)
- [B.1.5-2 Denizcilik Fakültesi Yetkilendirme.pdf](#)
- [B.1.5-3 Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPHEUS Label Kocaeli.pdf](#)
- [B.1.5-4 Hereke Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu EFQM Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-5 Karamürsel Meslek Yüksekokulu Yetkilendirme.pdf](#)
- [B.1.5-6 Fen Edebiyat Fakültesi FEDEK Matematik.pdf](#)
- [B.1.5-7 Teknoloji Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-8 Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-9 Tıp Fakültesi Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-10 Kimya Mühendisliği MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-11 Harita Mühendisliği MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-12 Endüstri Mühendisliği \(ikinci öğretim\) MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-13 Endüstri Mühendisliği \(birinci öğretim\) MÜDEK Belgesi.pdf](#)
- [B.1.5-14 Otomotiv Mühendisliği MÜDEK.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizde bazı öğretim elemanlarınca öğrenciyi merkeze alan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme (flipped learning), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler kullanılmaktadır. Bu uygulamalardan biri olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Anketlerin genel sonuçları öğretim-elemanlarıyla toplantı yoluyla paylaşılmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ancak bunlar sadece sözlü olarak duyurulmakta veya yapılan uygulamalara yansıtılmaktadır. İlerleyen dönemlerde anket sonuçlarının raporlanarak web sayfamızda paylaşılması planlanmaktadır. (Kanıt: [B.2.1-1 Öğrenci Flipped Classroom Değerlendirme Anketi Raporu](#) // Kanıt: [B.2.1-2 Öğretim Görevlisi Flipped Classroom Değerlendirme Anketi Raporu](#))

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde kullanılmakta olan Öğrenme Yönetim Sistemi; eğitim öğretim dönemi içerisinde zamana yayılmış, performans ve portfolyo değerlendirmelerine imkan veren bir esnekliğe sahiptir. Üniversitemizde, ölçme değerlendirme yöntem ve yaklaşımları açısından; kısa sınav, sınav, proje,

seminer, sunum, ödev gibi bir veya birden fazla ölçme aracı kullanılmaktadır. Bu uygulamaların üniversite genelinde kurumsal olarak yaygınlaşması, izlenmesi ve sonuçların paydaşlarla paylaşılması önümüzdeki dönemlerde hedeflenmektedir. (Kanıt: [B.2.2-1 Değerlendirme Ölçütleri](#))

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitemizde YÖK tarafından denkliği kabul edilen bir önlisans veya lisans programından gelen öğrencilerin, Kocaeli Üniversitesinde önlisans ve lisans eğitim-öğretimi yapan fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokul ve devlet konservatuarında ders muafiyet ve intibakları ilgili yönergeye göre yapılmaktadır. (Kanıt: [B.2.3-1 Muafiyet ve İntibak Yönergesi](#)) Diğer taraftan yurt dışından kabul edilecek öğrenciler için ise de kabul ve kayıt yönergesi uygulanmaktadır (Kanıt: [B.2.3-2 YÖS Yönergesi](#)).

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. (Kanıt: [B.2.4-1 Kocaeli Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Diploma Teslim Tutanağı ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#))

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1-1 Öğrenci Flipped Classroom Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [B.2.1-2 Öğretim Görevlisi Flipped Classroom Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2-1 Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3-1 Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3-2 YÖS Yönergesi.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4-1 Kocaeli Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Diploma Teslim Tutanağı ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kurumun uzaktan ve örgün öğretimin desteklenmesi bağlamında ihtiyaç ve kapasitesinin artırılmasına yönelik altyapı geliştirilmesi bağlamında sunucu bilgisayarların temini ve hizmete alınması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz akademik birimlerinin eğitim -öğretim faaliyetlerine yönelik ders materyal ve içeriklerine erişiminin sağlanması amacıyla Kocaeli Üniversitesi Senatosu kararlarına uygun olarak açılan tüm derslerin uzaktan eğitim platformlarına tanımlaması yapılarak, gerekli durumlarda ders materyali ve kaynaklara eş zamansız çevrimiçi erişim ve aynı zamanda ihtiyaç duyulması halinde eş zamanlı çevrimiçi canlı ders ortamının kullanıma hazır tutulması amacıyla tüm öğretim elemanları ve öğrenciler için canlı ders ortamı hesap tanımlamaları yapılmış ve kullanımlarına sunulmuştur. Diğer taraftan 2021 yılında bazı lisans ve yüksek lisans programlarımız uzaktan öğretim programlarına başvuruda bulunmuştur. Başvuru yapan iki program, uzaktan öğretim yüksek lisans programı açılmasının Yükseköğretim Kurulu tarafından uygun görülmemesi, diğer iki program için ise teklif dosyasının anabilim dalları tarafından gerekli şartların sağlanmaması veya teknik eksikler nedeniyle uygun olmaması nedenleriyle onay alamamıştır. Sözü edilen bu durumlarla ilgili olarak düzeltici önlemler alınması için gerekli incelemeler yapılmaktadır. (Kanıt: [B.3.1-1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları](#)) (Kanıt: [B.3.1-2 SBA-2020-2290](#))

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

-2021 yılında 2256 öğrenci staj başvurusu yapmış, sistemde onaylanan öğrencilerden 438 öğrenciye staj yaptırılması ile ilgili süreçler yönetilmiştir. Bu program kapsamında farklı üniversitelerden 19 öğrenciye de Kocaeli Üniversitesi bünyesinde staj yaptırılmıştır. (Kanıt: [B.3.2-1 Kocaeli Üniversitesinde Staj Yapan Staj Seferberliği Stayer Durum Çizelgesi](#)) (Kanıt: [B.3.2-2 Staj Seferberliği Kapsamında Staj Yapan Kocaeli Üniversitesi Öğrencileri](#))

-Hukuk Fakültesi Mezunu öğrencilerden gelen talep üzerine, Hukuk Fakültesi tarafından Adalet Bakanlığı'ndan yetkisi alınan Temel Arabuluculuk eğitimleri ile 4 grupta toplam 120 kişiye sertifikalı eğitim düzenlenmiş, bu kişilerden 37'si Kocaeli Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunudur. (Kanıt: [B.3.2-3 Arabuluculuk Uzmanlık Eğitimi hk.](#))

-Kariyer Planlama dersinin bütün bölümlerde 2021-2022 öğretim yılı bahar yarıyılında zorunlu ders olarak açılması kararı senatodan geçirilmiş ve 8 yarıyıllık ders listelerinde tanımlanmıştır. (Kanıt: [B.3.2-4 Kariyer Planlama Dersi Yönergesi](#))

3.3. Tesis ve Altyapılar

Kocaeli Üniversitesi 17 yerleşkede; 4 Enstitü, 18 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 3 Yüksekokul, 16 Meslek Yüksekokulu olmak üzere toplam 42 birimde akademik faaliyet sürdürmektedir.

Üniversitemiz 1.765.624 metrekare taşınmaz alanı bulunmaktadır. 337.554 metrekaresi Umuttepe yerleşkesinde olmak üzere toplam 510.153 metrekare kapalı alanı bulunmaktadır. Üniversitemiz eğitim araştırma alanlarının Toplam 217.086 metrekaredir. (Kanıt: [B.3.3-1 KOU Fiziksel Yapı](#))

Üniversitemiz sosyal alanlarına baktığımızda 23 adet öğrenci yemekhanesi, 5 personel yemekhanesi, 14 kantin 6 kafeterya, 6 çay ocağı, 1 uygulama oteli, 3 konuk evi, 197 lojman, 1 kapalı spor tesisi, 1 açık spor tesisi, 1 kapalı yüzme havuzu, 120 toplantı konferans salonu bulunmaktadır. (Kanıt:

B.3.3-2 KOU Sosyal Alanlar)

Eğitim alanlarına baktığımızda 71 amfi, 642 sınıf, 68 bilgisayar laboratuvarı, 248 diğer laboratuvarlar bulunmaktadır. (Kanıt: [B.3.3-3 KOU Eğitim Alanları ve Derslikler](#))

Kocaeli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, kanıtta sunulmuş özellikleri verilmiş olan sunucuları kullanarak toplamda 65224 adet (Öğrenci, Eğitimci) kullanıcı sayısına öğrenme yönetim sistemi (LMS) hizmeti sunmaktadır. Eders sistemlerinin aynı anda sınav yapabilme kapasitesi 18000 adet kullanıcıdır. Ayrıca aynı anda 500 adet katılımcıyla birlikte canlı ders işleyebilme alt yapısına sahiptir. Eş zamansız 20000 kullanıcıya web semineri (Webinar) verilebilmektedir. (Kanıt: [B.3.3-4 Kocaeli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Alt Yapısı](#))

Üniversitemiz Teknoloji ve bilişim alt yapısı, yazılımlar, kullanıcıları, teknik özellikleri tablolar olarak kanıtta verilmiştir. (Kanıt: [B.3.3-5 KOU Toknoloji ve Bişim Alt Yapısı](#))

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

-2021 yılı içerisinde “Bir ses ver” projesi kapsamında görme engelliler için kitap seslendirmelerine devam edilmiştir.

-Engelli Birimi Koordinatörümüzün iş birliği sürecinde 2021 yılı için **3** Engelli öğrencimize KOGED (Kocaeli Kültürel Gelişim Derneği), **2** öğrencimize de Huzurevi Derneği tarafından **toplam 5** öğrencimize burs sağlanmıştır.

-Üniversitemizde eğitim gören engelli öğrencilere Üniversitemiz Senatosunda Ağustos Ayında onaylanan Birim Yönergesi ve yönergede yer alan danışmanlık sistemi, ders ve sınav uygulamaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. (Kanıt: [B.3.4-1 Bilgilendirme](#))

-Engelli Birim Koordinatörü tarafından üniversite içi ihtiyaç duyulan konular, farklı üniversitelerde yapılan uygulamalar ve Yüksek Öğretim mevzuatları incelenerek hazırlanan Yönerge 16 Ağustos 2021 tarihinde düzenlenen Senato toplantısında onaylanmıştır. (Kanıt: [B.3.4-2 Yönerge](#))

- Tüm akademik birimlerde görevli öğrenci danışmanı ve idareciler Birim koordinatörü tarafından Ağustos Ayında kabul edilen birim yönergesi, sınav, ders uygulamalar vb konularda online düzenlenen toplantı ile bilgilendirme yapılmış, sorular yanıtlanmıştır. (Kanıt: [B.3.4-3 Yönerge Bilgilendirme Toplantısı](#))

-Kocaeli Üniversitesi Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi olarak; kentteki ve üniversite içerisindeki tüm paydaşlarla değerlendirmelerin yapılarak çözümlerin değerlendirildiği "Engelsiz Üniversite Çalıştayı" yapılmıştır. (Kanıt: [B.3.4-4 Engelsiz Üniversite Çalıştayı](#))

-İşkur İş Kulübü işbirliğinde engelli öğrencilere, cv yazma, iş görüşme teknikleri hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. (Kanıt: [B.3.4-5 İşkur İş Kulübü İşbirliğinde](#))

-Tüm akademik birimde görevli öğrenci danışmanı ve idarecilerine Birim koordinatörü moderatörlüğünde İstanbul Üniversitesi Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi Engelli Birim Koordinatör yardımcısı ve Kocaeli Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı çalışan psikolojik danışman tarafından Engel kavramı, engellilerle iletişim konularında online düzenlenen toplantı ile bilgilendirme yapılmıştır. (Kanıt: [B.3.4-6 Engel Kavramı](#))

-Engelliler Araştırma Ve Uygulama Birim Koordinatörlüğünce Açılan 1. Grup İşaret Dili Eğitimlerine 60 kişi katılarak belgelerini almıştır. (Kanıt: [B.3.4-7 İşaret Dili](#))

-Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenim gören işitme engelli öğrencilere final sınavı uygulamaları

konusunda yaklaşım nasıl olmalı konusunda eğitimcilere bilgilendirme ve işbirliği toplantısı yapılmıştır. (Kanıt: [B.3.4-8 Güzel Sanatlar Final Sınavı](#))

-Kocaeli Üniversitesi Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi; Kocaeli Büyükşehir Kent Konseyi Engelliler Meclisi Yönetimi çalışmalarında üniversitemiz yüz yüze ve online yapılan toplantılarına katılım sağlayarak gerekli destekleri vermiştir. (Kanıt: [B.3.4-9 Kent Konseyi](#))

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Pandemi nedeniyle sınırlı sayıda da olsa “Psikolojik Danışma/Rehberlik ve Türkçe Öğretmenliği Kulübü – 11. Şiire ve Umuda Etkinliği” ve diğer kulüplerin kanıtlarda yer alan faaliyetleri gerçekleşmiştir. (Kanıt: [B.3.5-1 Sosyal Kültürel Faaliyetler](#))

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1-1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları.docx](#)
- [B.3.1-2 SBA-2020-2290.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2-1 Kocaeli Üniversitesinde Staj Yapan Staj Seferberliği Stayer Durum Çizelgesi.docx](#)
- [B.3.2-2 Staj Seferberliği Kapsamında Staj Yapan Kocaeli Üniversitesi Öğrencileri.docx](#)
- [B.3.2-3 Arabuluculuk Uzmanlık Eğitimi hk..pdf](#)
- [B.3.2-4 Kariyer Planlama Dersi Yönergesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3-1 KOU Fiziksel Yapı.pdf](#)
- [B.3.3-2 KOU Sosyal Alanlar .pdf](#)
- [B.3.3-3 KOU Eğitim Alanları ve Derslikler.pdf](#)
- [B.3.3-4 Kocaeli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Alt Yapısı.pdf](#)
- [B.3.3-5 KOU Toknoloji ve Bışim Alt Yapısı.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4-1 Bilgilendirme.pdf](#)
- [B.3.4-2 Yönerge.pdf](#)
- [B.3.4-3 Yönerge Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [B.3.4-4 Engelsiz Üniversite Çalıştayı.pdf](#)
- [B.3.4-5 İşkur İş Kulübü İşbirliğinde.pdf](#)
- [B.3.4-6 Engel Kavramı.pdf](#)
- [B.3.4-7 İşaret Dili.pdf](#)
- [B.3.4-8 Güzel Sanatlar Final Sınavı.pdf](#)
- [B.3.4-9 Kent Konseyi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.5-1 Sosyal Kültürel Faaliyetler.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçleri 2019 yılında güncellenen Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesine göre yürütülmektedir. Ders görevlendirmeleri ise akademik birimlerin yönetim kurulları tarafından ilgili mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. (Kanıt: [B.4.1-1 Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi](#))

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

(Kanıt: [B.4.2-1 Eğitimcilerin Eğitimine Yönelik Planlamalar](#)) (Kanıt: [B.4.2-2 Kocaeli Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Eğitim İhtiyaç Analizi Raporu](#))

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları ise bazı fakültelerde uygulanmakta olup, önümüzdeki dönemlerde kurumsal düzeyde standartlaştırılıp, kurumun geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu uygulamalardan biri olarak üniversitemizin Mühendislik Fakültesi 2021 yılında üstün başarı elde eden öğretim elemanlarını bir törenle ödüllendirmiştir. (Kanıt: [B.4.3-1 Mühendislik Fakültesi Ödül Tören Resimleri](#)) (Kanıt: [B.4.3-2 Ödüllendirme Formulu \(Mühendislik Fakültesi\)](#))

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1-1 Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2-1 Eğitimcilerin Eğitimine Yönelik Planlamalar.pdf](#)
- [B.4.2-2 Kocaeli üniversitesi akademik ve idari personel eğitim ihtiyaç analizi raporu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.3-1 Mühendislik Fakültesi Ödül Tören Resimleri.pdf](#)
- [B.4.3-2 Ödüllendirme Formulu \(Mühendislik Fakültesi\).pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında faaliyet gösteren Kalite Komisyonu Ar-Ge Alt Çalışma Grubu Kanıt C.1.1-1'de verilen yapılanma içinde çalışmalarını sürdürmektedir. (Kanıt:[C.1.1-1 Üniversitemiz Kalite Yapılanması](#))

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun Ar-Ge Alt Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi olma yolundaki ilerleyişinde önemli bir aşama olan Üretim Teknolojileri konusunda uzmanlaşan bir üniversite modeli oluşturulması, 2019 yılında yapılan senato toplantısında kararlaştırılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi bu konuda Ana Araştırma Alanları olarak Medikal Teknolojiler, Bilişim Teknolojileri (AI, Endüstri 4.0, IoT), Akıllı ve Yenilikçi Malzeme/Kimya Teknolojileri, İleri Robotik Sistemler ve Otomotiv Teknolojileri olarak ve destekleyici alanlar olarak da Yenilikçi Tanı ve Tedavi Teknolojileri, Enerji Verimliliği, Üretim Yaratıcılık ve Yenilikçilik Yönetimi, Turizm Hizmetleri Pazarlama ve Sağlık Turizmi olarak belirlenmişti. (Kanıt: [C.1.1-2 Kocaeli Üniversitesi Araştırma Geliştirme Vizyonu Kapsamında Öncelikli Alanlar Senato Kararı](#))

Bu kapsamdaki gelişmelerden biri, 21 Ağustos 2020 yılında kurulan, Gastroenteroloji ve Hepatoloji Enstitüsü bünyesinde verilecek lisansüstü eğitimle, alanında öncü bilim insanları yetiştiren bir merkez olması ve sindirim sistemi hastalıkları ile ilgili deneysel ve klinik araştırmaların yürütüleceği aktif, dinamik ve disiplinler arası bir çalışma ortamı oluşturması hedefi ile, çalışmalarına 2021 yılında başlamıştır.

Ar-Ge Vizyonu kapsamındaki gelişmelerden bir diğeri olarak Bilişim Teknolojilerindeki eğitim/öğretim ve araştırma yetkinliğinin artırılması amacıyla kurulan Mühendislik Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü 2021-2022 Güz Eğitim Öğretim Yılından itibaren Lisans ve Yüksek Lisans Seviyesinde Öğrenci kabulüne başlamıştır. Üniversitemiz bünyesindeki Bilişim Teknolojileri konusunda eğitim/öğretim, Ar-Ge faaliyetleri yürüten Mühendislik Fakültesi Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Bölümü ile Teknoloji Fakültesi Bilişim Sistemleri Mühendisliği bölümlerinin, Bilişim ve Bilgisayar Fakültesi adı altında farklı bir yapılanmaya gitmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Bilişim Teknolojileri konusunda öğrencilerimizin bilgilerini uygulamaya dönüştürebilecekleri bir yazılım ofisi olarak oluşturulan “KORDSA Yazılım Ofisi”; ilimizin önemli firmalarından KORDSA sponsorluğunda Teknoloji Fakültesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği Bölümünde oluşturulmuştur. (Kanıt: [C.1.1-3 Bilişim Sistemleri Mühendisliği Bölümümüzde KORDSA Yazılım Ofisi Açılmıştır](#))

Üniversitelerin kurumsal performanslarına göre sıralamalarının yapıldığı çeşitli indekslerdeki (URAP, Webometrics, QS, THE, ARWU vb.) hesaplama kriterlerinin irdelenmesi ve Üniversitemizin bu indekslerdeki yerinin iyileştirilmesine yönelik kararlara destek olması amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak, 2020 yılı sonunda kurulan "Kurumsal Performans İzleme Grubu" 2021 yılında çalışmalarına başlamıştır. (Kanıt: [C.1.1-4 Kurumsal Performans İzleme Grubunun Kurulması](#))

Kocaeli Üniversitesi Kalite Ar-Ge Alt Çalışma Grubu tarafından kaliteyi arttırmak amacı ile, Ar-Ge organizasyon yapısının yeniden düzenlenmesi, atama yükselme ölçütlerinin güncellenmesi, öğretim elemanları ve idari personel için ödül sistemi oluşturulması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi ve lisansüstü eğitimin iyileştirilmesi başlıkları altında görüş ve önerilerin yer aldığı bir rapor hazırlanarak, üniversitemiz [senatosuna sunulmuştur](#).

Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği ve Otomotiv Mühendisliği Bölümlerimiz yapmış oldukları çalışmaları ve ders çıktıkları ile MÜDEK Akreditasyonunu almaya hak kazanmıştır. (Kanıt: [C.1.1-6 Teknoloji Fakültesi MÜDEK Belgeleri](#))

Kocaeli Üniversitesi Teknopark'ı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın açıkladığı “Teknopark Performans Endeksleri Grafiği'ne göre, Türkiye'deki teknoparklar arasında ilk 20'de yer almıştır. Yıllara göre performansını her geçen gün arttıran Kocaeli Üniversitesi Teknopark'ı, açıklanan endekse göre bir önceki dönem 54 teknopark arasında 33. sırada yer alırken, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'ın katıldığı 8. Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi'nde yapılan açıklamada 63 teknopark arasında [20. sıraya yükselmiştir](#).

Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde 2021 yılı sonu itibariyle 701'i Ar-Ge personeli olmak üzere, toplam 916 kişi çalışmaktadır. Toplam firma sayısı 87 olup bunlardan 19'si kuluçka firmasıdır. Akademisyenlerimiz tarafından kurulan firma sayısı 19'dur. Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'nin 2021 yılı cirosu 2020 yılına göre %62 artış göstererek 259.495.082,74 TL olarak gerçekleşmiştir.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi, öğretim üyelerinin performanslarının izlenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi, ve bir ödülle öğretim üyelerinin ödüllendirilmesi konusunda, 2021 yılında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. (Kanıt: [C.1.1-5 KOÜ Fakültelerimizden Ödül Mekanizması](#))

2021 yıllarında Kocaeli Üniversitesi ilgili birimleri tarafından KYS-Talep Yönetim Sistemi içindeki DÖF modülüne girilen Ar-Ge süreçleri ile ilgili yapılan iyileştirici faaliyetler ekte verilmiştir. (Kanıt:

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kurumun, “araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapı ve mali kaynak oluşturulması”na yönelik bir politikası bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerine 2021 yılında da kurum içi kaynaklar olan döner sermaye gelirlerinin %5’i ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden %30 oranında maddi katkı ayrılmıştır.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Birimlerinde 2021 yılında, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Destekli Projeler (Kalkınma Bakanlığı/DPT), Kalkınma Ajansı (MARKA), UDAP, KOSGEB, BAP destekli projeler devam etmiştir.

Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmeliği’nin 4 üncü Maddesi ve Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin 5 inci Maddesinin 3 üncü fıkrası uyarınca, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Rektörümüzün Başkanlığından Senato kararı ile 11 üyeden oluşmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Görev süreleri 4 yıl olan komisyon üyeleri, aynı usullerle yeniden atanabilir. Koordinatörlüğümüzün idari yapısında mevcut olan Rektör Yardımcımız (Koordinatör), Şube Müdürü ve 8 idari personel olarak süreçleri yönetmektedir. Yine Koordinatörlük bünyesinde ve Rektör Yardımcılığı Koordinatörlüğünde takip edilmekte ve hizmet sunulmakta olan çevrimiçi sistemler; BAPSIS, AVESIS, DAPSIS, ve ATOSIS. Üniversitemiz Akademisyenlerinin kurumsal verileri bu otomasyon sistemlerinde kullanılmaktadır. Personel Daire Başkanlığı’na bağlı PER.NET personel bilgi sistemine aktif kaydı yapılan ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’ndan kurumsal mail adresini aktif hale getiren tüm Akademik personel sistemlere otomatik olarak entegre edilmekte ve kurumsal mail adres bilgileri ile giriş yapabilmektedirler.

Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)

Kurumumuza ataması gerçekleştirilen tüm akademisyenlerimizin, kayıt zorunluluğu olmadan otomatik olarak kurumsal mail adreslerine tanımladığımız ve araştırmacılarımızın tüm BAP araştırma faaliyetlerini yönetebilecekleri bireysel kullanıma dönük olan bir araştırmacı sayfası bulunmaktadır.

BAPSİS sayfası aracılığı ile araştırmacılar proje başvurularını yapabilir, süreçlerini takip edebilir, harcama başvurularında bulunabilir, araştırma raporlarını sisteme yükleyebilirler. Benzer şekilde BAP komisyonu üyelerinde BAPSİS ile projeleri, dosyaları ve toplantıları takip edebilmektedirler.

BAP Koordinatörlüğü’ne BAPSİS üzerinden yapılan proje başvuruları ortalama olarak 3 hafta içinde sonuçlandırılmaktadır.

BAP Koordinatörlüğü altında proje ofisi ve harcama ofisi de yer almaktadır. BAPSİS üzerinden araştırmacılar duyuruları takip edebilir, gerekli evrak ve yardımcı bilgilere ulaşabilirler.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan proje destekleri, 2021 yılında uygulama esaslarında yapılan revizyona göre 14 farklı proje türüyle yürütülmektedir.

Ayrıca 2021 yılı Aralık ayında yapılan BAP Komisyon toplantısında kabul edilen "Doktora Sonrası Araştırma Projesi (DOSAP)" hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda destek sağlanan proje sayımız 15’e yükselmiştir.

Yine 2021 yılında 33 yüksek lisans, 54 doktora ve tıp uzmanlık projesi, 6 altyapı projesi, 21 genel

araştırma projesi, 3 çokdisiplinli Proje, 17 Ar-Ge Merkezi Projesi, 50 hızlı destek projesi desteklenmiş ve böylece 2021 yılında desteklenen proje sayısı 185 olmuştur.

Desteklenen projelerin toplam tutarı ise 13.820.805,11 TL'dir.

Destek sağlanan 185 proje harcama ödeneğine göre;

Tüketime yönelik mal ve malzeme alımları için 2.409.820,09 TL harcanmış ve harcanan bütçenin yıl bazında toplam bütçe harcamasına oranı %32 olarak gerçekleşmiştir. Yolluklar için 11.144,60 TL harcanmış ve harcanan bütçenin yıl bazında toplam bütçe harcamasına oranı %0,15 olarak gerçekleşmiştir.

Hizmet alımları için 886.962,56 TL harcanmış ve harcanan bütçenin yıl bazında toplam bütçe harcamasına oranı %12 olarak gerçekleşmiştir. Menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri 821.743,63 TL olarak gerçekleşmiş ve bu bütçenin yıl bazında toplam bütçe harcamasına oranı %11'dir.

Mamul mal alımları için 3.321.747,68 TL harcanmış ve harcanan bütçenin yıl bazında toplam bütçe harcamasına oranı %45 olarak gerçekleşmiştir.

Önceki yıldan devreden ve 2021 yılında desteklenen proje desteklerinin 7.451.418,56 TL'si 2021 yılı içinde harcanmıştır. Yapılan harcamalar; BAP Koordinatörlüğü'nün 2021 yılı toplam bütçesinin %10'udur.

Dış Kaynaklı Proje Süreçlerinin yönetimi, BAP tarafından, bu projelerin ödeneklerinin kendi usul ve esasları çerçevesinde takip edilmektedir (MARKA, AFAD, AB, TÜSEB ve UDAP).

2021 yılı içinde devam etmekte olan Dış Kaynaklı Projeler;

2021 yılında 1 MARKA Projesi önceki yıldan devreden 1, yıl içinde eklenen 4 olmak üzere toplam 5 AB Proje süreci yönetilmiştir. Aynı yıl içinde 2 AB Projesi kapatılmıştır.

TÜSEB projeleri de BAP Koordinasyon Birimi tarafından yönetilmekte olup 2021 yılında 1 TÜSEB Projesi gelmiştir.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire başkanlığı bünyesinde 2021 yılında 91 veri tabanına abone olunmuş ve 1504 basılı kitap alımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 3.826.806,32 TL tutarında harcama yapılmıştır.

Üniversite ve sanayi arasında arayüz oluşturma misyonuna sahip olan KOU TTO A.Ş. Kocaeli bölgesinin bu konudaki avantajlı durumunu uygulamaya ve projelere yansıtma amacıyla faaliyet göstermektedir. 2021 yılında Üniversitemizde endüstri ile ortak olarak geliştirilen 176 projenin 148'i, KOU TTO A.Ş. desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde, çeşitli kurum ve kuruluşların destek çağrılarıyla ilgili tanıtım ve bilgilendirme amaçlı 57 etkinlik organize edilmiştir. Dış paydaşlara yönelik 96 etkinlik düzenlenmiştir. Pandemi koşullarına rağmen 191 firma ile görüşme ve toplantılar gerçekleştirilmiş, 7 firma ile iyi niyet anlaşması imzalanmış olup, 1 proje pazarı organize edilmiştir. Ayrıca 300 öğrenci de TTO aracılığıyla yapılan projelere katılmıştır.

2021 yılında KOU TTO A.Ş. aracılığıyla 7 ulusal patent ve 12 buluş başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde 2021 yılında 7 süreli akademik dergi faaliyet göstermekte olup bunlardan 4'ü Ulakbim TR dizin kapsamında indekslenmektedir. (Kanıt: [C.1.2-1 KOU Akademik Dergileri](#))

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)

Üniversitemizde akademik faaliyetlerle ilgili veriler için tek kaynak olarak "Akademik Veri Yönetim Sistemi - AVESİS" kullanılmaktadır. AVESİS ile BAPSİS arasında kurulan bağ sayesinde, "kimlik bilgilerini ve eğitim bilgilerini AVESİS otomasyon sisteminde güncellemeyen araştırmacılarımız, proje başvurusunda bulunamazlar ve herhangi bir projeye araştırmacı olarak eklenemezler", içeriği ile bir önlem alınmıştır.

Yine AVESİS entegrasyonlarımız; akademisyenlerimizin, AVESİS kişisel sayfalarında / Profil Bilgilerinden ORCID ve Publons / Web Of Science Researcher ID güncelleme yapılması, bu alanda yapılan tüm faaliyetlerin akademisyenlerin kişisel sayfalarına otomatik olarak çekilmesini sağlanmıştır. Ayrıca YÖKSİS veri tabanında bulunan tüm faaliyetler de otomatik olarak çekilmektedir.

Akademisyenlerimizin yapacakları yayınların kaliteli hale getirilmesi için WOS, Scopus ve Scimago alanlarında Q değerlendirmesine göre sınıflandırma yapabilecekleri dergi veritabanı modülü de AVESİS sistemine eklenmiştir.

Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi (DAPSİS)

2021 yılında ve BAP dışındaki kaynaklarca desteklenen projelerin takibini yapmak amacıyla faaliyete geçirilmiş olan "Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi - DAPSİS" otomasyon sistemi, araştırmacıların TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği vb. projelerin destek başvurularını takip edebilecekleri ayrıca finansal süreçleri bulunmayan Sosyal Sorumluluk/Toplumsal Katkı ve Kariyer Gelişim projelerinin de takip edilebileceği bir sistemdir. Sistem girişi yapılmamış ve sistemsel onay alınmamış bütçesi bulunan dış kaynaklı projelerin finansal süreçleri BAP Koordinatörlüğü'nce gerçekleştirilmemektedir. Bütçesiz olan diğer projeler, birimler veya merkezler bazında takip edilmekte ve sistem girişleri kendi belirledikleri ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. TTO aracılığıyla gerçekleştirilen üniversite sanayi iş birliği projeleri de yine DAPSİS aracılığı ile takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Akademik Teşvik Yönetim Sistemi (ATOSİS)

Üniversitemizde 2020 yılından bu yana otomasyon sistemi ile yürütülmekte olan akademik teşvik süreçleri ayrıca birçok sistemle de ilişkilendirilmiştir. Başvuru için ihtiyaç duyulan YÖKSİS veri sistemindeki verilerin başvuru döneminde araştırmacılarımız tarafından otomatik olarak çekilmesi, ihtiyaç duyulan kurumsal verilerin AVESİS sisteminden çekilebilmesine olanak sağlamıştır. Örneğin, ISI WOS indekslerinde taranan faaliyetlerin otomatik eklenmesi gibi özelliklerin yanında Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu ve Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu'nun oluşturulması ve komisyonların tüm süreçlerini çevrimiçi sonuçlandırması Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği İlkelerine uygun olarak tüm süreçlerin hızlı ve etkin yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca sürecin kayıt altına alınması ve tüm aşamalarıyla ilgili raporlamaların yapılması ve istatistiklerin oluşturulması mümkün hale gelmektedir.

C.1.3. Doktora Programı ve Doktora Sonrası İmkânlar

Kocaeli Üniversitesi'nin Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne ait doktora programlarıyla ilgili bilgilere sırasıyla sagbil.kocaeli.edu.tr, fbe.kocaeli.edu.tr ve sbe.kocaeli.edu.tr, adreslerinden ulaşılmaktadır. Sosyal bilimler Enstitüsü'nde 27, Fen bilimleri Enstitüsü'nde 26, ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 14 olmak üzere toplam 67 doktora programı bulunmaktadır.

Üniversite doktora programlarına öğrenci alımı “Yüksek Öğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “[Kocaeli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)” kapsamında yapılmaktadır. Doktora programlarına başvurular her enstitünün kendi web sayfasında yayımlanmaktadır.

(Kanit: [C.1.3-1 Doktora Eğitim Programı](#), [C.1.3-2 Ön Başvuru Kılavuzu](#))

Üniversitenin kayıtlı olan ve mezun olan öğrenci sayıları her yıl faaliyet raporu içinde yayımlanmaktadır. Doktora öğrencileri sayısı 1322 ve yüksek lisans öğrenci sayısı 5213 dür.

2021 yılında toplam 115 doktora mezunu ve 893 yüksek lisans mezunu verilmiştir. 2020 yılında 81 olan doktora mezun sayısı %42 oranında artış göstermiştir.

Doktora öğrenci sayısının öğrenci sayısına oranı: $1322/66310=0,019$ dur, bu oran bir önceki yıl ile aynıdır. Doktora mezun sayısının öğretim üyesi sayısına oranı 2020 yılında $81/992= 0,081$ iken, 2021 yılında bu oran $115/1028= 0,11$ 'e yükselmiştir.

(Kanit: [C.1.3-3 KOU Kalite Göstergeleri Kuruma Ait Göstergeler 2021](#))

Covid-19 Pandemisi yüksek lisans ve doktora mezun sayılarını negatif yönde etkilemiştir. Ayrıca, öğrencilerin büyük bir kısmı kayıt dondurma veya ek süre taleplerinde bulunmuşlardır. Bununla birlikte, 2021 yılında da doktora mezun sayısını ve doktora öğrenci kontenjanlarını arttırmaya yönelik çalışmalar hızla devam etmiştir.

Lisansüstü programlarda eğitimlerin sözlü sunum ve jüri önünde soru cevap şeklinde gerçekleştirilen doktora yeterlilik ve tez savunma sınavları eğitim enstitülerimiz teknik ekibi tarafından düzenlenen çevrimiçi toplantı salonları üzerinden tüm jüri üyelerinin ve adayın katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 14 doktora programı bulunmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Avrupa doktora eğitimi organizasyonu (ORPHEUS) tarafından 2019 yılında akredite edilmiştir. Mezun olan doktora öğrencilerinin diploma ekinde ORPHEUS etiketi ibaresi yer almaktadır. Bu etiket ile doktora mezunlarımız, Avrupa ve Kuzey Amerika ülkelerinde doktora sonrası çalışmalar yapabilmektedir. 2021 yılında ORPHEUS sürecine uygun lisansüstü eğitim ve sınav uygulama esasları oluşturulmuştur. (Kanit: [C.1.3-4 Orpheus](#))

Fen Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı öğrencilerin mezun olabilmeleri için Fen ve Mühendislik Bilimleri alanlarında doktora eğitimi sürecinde, SCI, SCI-e, E-SCI, SSCI veya AHCI indekslerinde taranan dergilerde, doktora tezi ile ilgili alanda yayımlanmış veya yayına kabul edilmiş, en az bir araştırma makalesi ve ulusal/uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan tam metni veya özeti matbu veya elektronik olarak bildiri kitapçığında yayınlanmış çalışması olması gerekmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim Uygulama esasları hazırlanmıştır ve 2022 yılında uygulamaya geçirilecektir.

(Kanit: [C.1.3-5 KOU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) [C.1.3-6 SBE Lisansüstü Eğitim ve Sınav Uygulama Esasları](#), [C.1.3-7 KOU FBE Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları](#))

Sosyal Bilimler alanlarında (anasanat dalları hariç olmak üzere) öğrencinin doktora tezinin teslim edilebilmesi ve savunma sınavına girilebilmesi için, doktora eğitimi sürecinde, Doktora tezi ile ilgili alanda ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde veya uluslararası alan indekslerinde taranan dergilerde yayımlanmış veya yayına kabul edilmiş, en az bir adet makale ve ulusal/uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan (poster hariç) tam metni veya özeti matbu veya

elektronik olarak bildiri kitapçığında yayınlanmış çalışması olması gerekir. (Kanıt: [C.1.3-5 KOU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#))

KOÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Öğrencilerine yönelik eğitim programları, eğitimler ve toplantılar [düzenlenmiştir](#).

2021 yılında karara bağlanan, Kocaeli Üniversitesi öğretim üyelerinin yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacı çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projelerine yönelik olarak uygulanan DOSAP için 2022 yılında 3 adet doktora sonrası araştırmacı çalıştırılması planlanmakta olup, 25 Mart 2022 tarihine kadar başvurular alınacaktır. DOSAP hakkında bilgi ve başvuru şartları ilan edilmiş olup, DOSAP uygulama esasları belirlenmiştir. (Kanıt: [C.1.3-8 DOSAP Uygulama Esasları](#))

Ayrıca öğretim üyelerimiz arasında TÜBİTAK tarafından verilen Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı gibi kaynaklardan burs alarak yurtdışındaki üniversitelerde doktora sonrası araştırma çalışmaları yapan akademisyenlerimiz bulunmaktadır. (Kanıt: [C.1.3-14 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu](#))

Kocaeli ilinin sanayi şehri olması nedeniyle, Üniversite-Sanayi iş birliklerine önem verilmektedir. Bu amaçla, 2244 Sanayi Doktora Programı Fen bilimleri Enstitüsü öğrencileri tarafından uygulanmaktadır. Doktora sonrası imkanlar kapsamında 5 farklı firmada Fen Bilimleri Enstitüsü'nde kayıtlı 9 doktora öğrencisi 7. döneminden itibaren istihdam anlaşması yaparak işletmelerde çalışmaya başlayacaktır. (Kanıt: [C.1.3-9 Sanayi Doktora Programı \(2244\)](#))

YÖK 100/2000 doktora burs programından yararlanan öğrenci sayısı Fen bilimleri Enstitüsü'nde 55 öğrenci, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 6 öğrenci, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ise 4 öğrencidir.

(Kanıt: [C.1.3-10 Fen Bilimleri Enstitüsü 100/2000 Doktora Öğrenci Listesi](#); [C.1.3-11 Sosyal Bilimler Enstitüsü Yök 100/2000 Doktora Öğrenci Listesi](#); [C.1.3-11 Sosyal Bilimler Enstitüsü Yök 100/2000 Doktora Öğrenci Listesi](#))

Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimler Enstitüleri tarafından çeşitli indeksler tarafından taranan dergiler yayınlanmaktadır. (Kanıt: [C.1.3-15 KOU Enstitü Dergileri](#))

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1-1 Üniversitemiz Kalite Yapılanması.pdf](#)
- [C.1.1-2 Kocaeli Üniversitesi Araştırma Geliştirme Vizyonu Kapsamında Öncelikli Alanlar Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.1-3 Bilişim Sistemleri Mühendisliği Bölümümüzde KORDSA Yazılım Ofisi](#)

[Açılmıştır.png](#)

- [C.1.1-4 Kurumsal Performans İzleme Grubunun Kurulması.pdf](#)
- [C.1.1-5 KOÜ Fakültelerimizden Ödül Mekanizması.pdf](#)
- [C.1.1-6 Teknoloji Fakültesi MÜDEK Belgeleri.pdf](#)
- [C.1.1-7 KOU İyileştirici Faaliyetler 2021 Raporu.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2-1 KOU Akademik Dergileri.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3-14 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu.pdf](#)
- [C.1.3-8 DOSAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.1.3-4 Orpheus .pdf](#)
- [C.1.3-5 KOU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [C.1.3-6 SBE Lisansüstü Eğitim ve Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.1.3-7 KOU FBE Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.1.3-9 Sanayi Doktora Programı \(2244\).pdf](#)
- [C.1.3-10 Fen Bilimleri Enstitüsü 100-2000 Doktora Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [C.1.3-11 Sosyal Bilimler Enstitüsü Yök 100-2000 Doktora Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [C.1.3-12 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yök 100-2000 Doktora Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [C.1.3-3 KOU Kalite Göstergeleri Kuruma Ait Göstergeler 2021 .pdf](#)
- [C.1.3-1 Doktora Eğitim Programı.pdf](#)
- [C.1.3-2 Ön Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [C.1.3-15 KOU Enstitü Dergileri.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kocaeli Üniversitesi'nde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde ve geliştirilmesinde yükseltme ve atama kriterleri kalite güvencesi olarak önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Kocaeli Üniversitesi atama ve yükseltmelerde araştırmacıların gerekli yetkinliğini sağlamak için bu durum, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Kocaeli Üniversitesinin Atama ve Yükseltme Kriterleri ile güvence altına alınmıştır. 2020 yılı içerisinde yeniden düzenlenen, Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi 2021 yılında uygulamaya konularak güncellenmiştir. Araştırma Görevliliği başvuru koşullarındaki yabancı dil puanı yükselttilerek 65 puana çıkarılmıştır. Diğer yandan, doçentlik kadro atamalarında 2021 yılından itibaren sözlü sınav koşulu getirilmiştir. Böylece, atama ve yükseltmelerdeki yetkinliklerin kapsamı genişletilmiştir.

(Kanıt: [C.2.1-1 Akademik Atama Yönergesi](#),

[C.2.1-2 Araştırma Görevlisi Alımı İlanı ALES ve Yabancı Dil Puanı](#),

[C.2.1-3 Doçentlik Sözlü Sınavları](#))

Araştırma alanında çalışanların yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, yurtdışı ve kurum içi eğitimler, araştırma laboratuvarları çalışmaları, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, seminer, kurs vb. akademik faaliyetler desteklenmiştir. 2020 yılında, bütün dünyayı etkileyen Covid Pandemisi nedeniyle, uzaktan erişim yoluyla yapılan faaliyetler, 2021 yılında kısmen veya tamamen yüz yüze yapılarak yeniden normale hızlı bir geçiş yapılmıştır. Ayrıca, diğer tüm üniversitelerde olduğu gibi 2020 yılında başlayan, tasarruf tedbirleri uygulamaları, 2021 yılında da uygulanmaya devam etmiş, sadece projelendirilmiş çalışmalara ekonomik katkı verilmiştir. Bu durum her ne kadar öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımındaki desteklere olumsuz etkide bulunmuş gibi görüne de bilimsel araştırma projesi yapmaya yöneltme konusunda bilimsel çalışmaların kalitesinin artırılmasını sağlamıştır.

Turizm Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilen 18. Geleneksel Turizm Sempozyumu'nun açılışında Kocaeli Üniversitesi öğretim üyelerinin katılımına açık Sosyal Bilimlerde SSCI Makale Yazma teknikleri ile ilgili bir webinar eğitimi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Bilimsel Makale Yazma eğitimi düzenlenmiştir. (Kanıt: [C.2.1-4 Dergilerde Makale Nasıl Yazılır](#))

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yapılan araştırmaların halk dilinde anlaşılabilirliğini sağlayacak bir proje yürütülmüş ve bu bağlamda öğretim üyelerinin bilimsel araştırmalarını halk dilinde ifade edebilme yetkinliğinin artırılmasına önemli katkılar [sağlanmıştır](#).

2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kocaeli Üniversitesi'ne özgün ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma birimi bulunmamaktadır. Ancak, araştırmacıların, yetkinliklerinin geliştirilmesinde, uluslararası kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, mesleki ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan protokoller çerçevesinde gerçekleştirilen eğitim ve araştırma faaliyetleri de önemli yere sahiptir. 2021 yılında biri uluslararası Yakın Doğu Üniversitesi olmak üzere, Kocaeli ve ulusal düzeyde kurum, kuruluş ve üniversiteler ile öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik 11 adet protokol ve iş birliği anlaşması yapılmıştır (Kanıt: [C.2.2-1 Protokoller ve İşbirlikleri](#))

2021 yılında öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilerinin insan kaynağı yetiştirmede çoklu ulusların bir arada çalışmasının uyumlaştırılmasında araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik, alan araştırması içeren ve Kocaeli Üniversitesi'nden 8 öğretim üyesi 40 lisansüstü öğrencinin katılımıyla Avrupa Birliği destekli Erasmus Projesi gerçekleştirilmiştir. 2019-1-IT02-KA203-062980 MMEHR “Multidimensional and Multicultural Expertise of Human Resources Professionals” isimli proje, İtalya Üniversitelerinden UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOI FEDERICO II tarafından yönetilmiş, Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda proje ortağı Kocaeli Sanayi Odası ile birlikte yürütülmüştür. Proje sonunda geliştirilen el kitabının hazırlanmasına katkı sağlanmıştır.

(Kanıt: [C.2.2-2 MMEHR Erasmus Projesi](#))

Üniversiteye özgü ulusal ve uluslararası ortak programların olmaması, araştırma Yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak birimler bazında faaliyetlerin düzenlendiği belirlenmiştir. Bu faaliyetlerin sistematik olarak uygulanması, izlenebilir hale gelebilmesi ve kalite güvencesinin sağlanabilmesi için, 2021 yılında Ar-Ge Alt Çalışma Grubu'nun önerisi ve Kalite Komisyonunun

görüş birliği ile Kocaeli Üniversitesi bünyesinde Araştırma Birimi/Ofisi şeklinde bir yapının kurulması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu birimin kuruluşu ile birlikte ulusal ve uluslararası ortak programların da oluşturulması hedeflenmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1-4 Dergilerde Makale Nasıl Yazılır.jpeg](#)
- [C.2.1-1 Akademik Atama Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1-2 Araştırma Görevlisi Alımı İlanı ALES ve Yabancı Dil Puanı.pdf](#)
- [C.2.1-3 Doçentlik Sözlü Sınavları.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2-2 MMEHR Erasmus Projesi.pdf](#)
- [C.2.2-1 Protokoller ve İşbirlikleri.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemizin araştırma performansını takip etmek amacıyla, tüm akademik birimlerin yılda 4 kez İZLEME ve yılda 2 kez RAPORLAMA yoluyla akademik faaliyetleri sistematik olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreç, Üniversitemizde yerleşik bir uygulama haline gelen ve üçüncüsü yürürlükte olan 2019-2023 Stratejik Planı'nın garantisi altındadır. Stratejik planda yer alan, "A2-Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" amacını yerine getirebilmek için belirlenen "H2.1- Bilimsel Araştırma Proje Sayısının Artırılması, H2.2-Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması, H2.3- Bilimsel Araştırma Kalitesinin Artırılması, H2.4- Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi" hedefleri ve bunların gerçekleşme oranlarını gösteren performans göstergeleri tüm akademik birimlerden toplanmakta ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (Kanıt: [C.3.1-1 Kurumsal Performans İzleme Grubu Çalışma ve Öneriler Raporu](#)). Akademik birimlerden performans göstergelerini toplamak amacı ile kullanılan bir yazılımımız bulunmaktadır ([AVESİS](#)). Toplanan verilerin bir kısmı kurum iç değerlendirme raporunda kullanılır iken, bir kısmı da idari ve akademik faaliyet raporlarında, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarında ve performans programı raporlarında kullanılmaktadır. Bu raporlar, Üniversitemiz web sayfalarından düzenli olarak [kamuoyu ile paylaşılmaktadır](#)

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri ulusal/uluslararası makale, kitap, konferans, proje vb. araştırma türlerine göre yıllık bazda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Stratejik Plan çerçevesinde hedef kartları ile takibi yapılmaktadır (Kanıt: [C.3.1-2 2021-İdari Faaliyet Raporu - Hedef Kartları](#)).

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde Üniversitemiz yıllık yayın sayısı 2019'da 531, 2020'de 579 iken 2021'de 744 yayına yükselmiştir. Bu kapsamdaki makale sayısında, stratejik planda 2021 için hedeflenen değerin %78,39'una ulaşılmıştır. Bu yayınlardan, uluslararası iş birliği ile yapılanların sayısı 2019'da 126, 2020'de 151 iken 2021'de 184 yayına yükselmiştir. WOS-Incites Q1 makale-derleme oranı 2019'da %17,82 iken 2020'de %20,49'a yükselmiş olup 2021 rakamları henüz açıklanmamıştır.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan yayınların ortalama bilimsel yayın puanı (ortalama etki faktörü) 2018'de 1,87, 2019'da 2,22 iken 2020'de 2,24'e yükselmiş olup 2021 2,94 olarak gerçekleşmiştir.

WOS-Incites en yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı 2019 yılında 27, 2020'de 44 iken 2021'de 52'ye yükselmiştir.

WOS endeksli Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim sayısı (tüm yayın türleri ve indeksler dahildir) 2019 yılında 324, 2020'de 314 iken 2021'de 378'e yükselmiştir.

E-SCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı 2019 yılında 144, 2020'de 162 iken 2021'de 177'ye yükselmiştir.

Sonuçlanan yıllık patent, faydalı model veya tasarım belge sayısı 2019'da 4, 2020 yılında 4 iken 2021'de 7'e yükselmiştir. Bu kapsamda, stratejik planda 2021 için hedeflenen değerin %125'ine ulaşılmıştır.

Üniversitemizde tamamlanan yıllık kurum dışı destekli proje sayısı 2019'da 57, 2020'de 35 iken 2021'de 39'a yükselmiştir.

İndeksli yayınların gelişimine bakıldığında; yayın sayılarının ve yayınlarda yabancı iş birliklerinin nicelik olarak arttığı, aynı zamanda WOS-Incites Q1 çeyrekteki yayın sayısının ve yayınlara yapılan atıf sayılarının da artması yayınların niteliğinin de arttığı sonucunu göstermektedir. Bu yıl SCI kapsamındaki yayın sayısının artış hızı dikkat çekmektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır. 2020 yılında, üniversitelerin kurumsal performanslarına göre sıralamalarının yapıldığı çeşitli indekslerdeki (URAP, Webometrics, SCImago, THE, QS, ARWU vb.) hesaplama kriterlerinin irdelenmesi ve Üniversitemizin bu indekslerdeki yerinin iyileştirilmesine yönelik kararlara destek olması amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak görev yapan ve 4 üyeden oluşan "Kurumsal Performans İzleme Grubu" kurulmuştur. Elde edilen sonuçlar her yıl iç değerlendirme raporlarında yayınlanmakta ve iyileştirme çalışmaları için önerilerde bulunmaktadır. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamadaki yeri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Üniversitemiz, URAP dünya sıralamasında 2018'de 1413., 2019'da 1511., 2020'de 1632. iken 2021'de 1659. sıradadır. URAP Türkiye sıralamasında 2018'de 37., 2019'da 36., 2020'de 39. iken 2021'de 36. sıradadır.

SCImago dünya sıralamasında 2018'de 692., 2019'da 724., 2020'de 772. iken 2021'de 779. sıradadır.

Webometrics dünya sıralamasında ise 2018'de 1950., 2019'da 1797., 2020'de 1837. iken 2021'de 1736 sıradadır.

UniRank tarafından yapılan Türkiye üniversiteleri sıralamasında, 2021 yılında 22. sırada yer

almıştır.

THE dünya sıralamasında ilk defa sıralamaya girmiş olup 1200+ sırasında yer almaktadır. THE Dünya Genç Üniversiteler sıralamasında ise 401+ bandında bulunmaktadır. THE Dünya Üniversiteler konu sıralamalarında; gelişen ekonomiler alanında 401+, tıp alanında 601+, mühendislik ve teknoloji alanında 1001+ ve fiziksel bilimler alanında 1001+ bandında yer almaktadır.

Gerek ulusal gerekse uluslararası üniversite sıralamalarında, Üniversitemizin yıllar itibariyle belirli bir bant içerisinde kısa süreli yükseliş veya düşüşler gösterdiği, ama uzun vadede konumunu muhafaza ettiği görülmektedir. Ancak hem nicelik hem de nitelik olarak yayın sayılarını her yıl yükseltmesine rağmen, sıralamalarda yükselmeyişinin, diğer üniversitelerin Üniversitemizden daha yüksek performans artışı göstermiş olmalarından kaynaklandığı düşünülebilir. Üniversitemizin hedeflerini tutturabilmesi için, genel hedef yerine akademik birim bazlı hedefler koyması, gerçekleşme oranına göre ödül ve teşvik sistemi uygulamasına geçilmesi gereğini ortaya çıkarmaktadır.

2021 yılında Üniversitemiz laboratuvarlarında Ar-Ge inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden 26.873,00 TL. gelir elde edilmiştir. Üniversitemizin toplam bütçesi ise 604.602.000,00 TL'dir. Araştırma performansını artırabilmek için AR-GE'ye harcanan bütçe 2021 yılında 21.745.488,00 TL olmuştur. AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı 2020'de %2,78 iken, 2021'de %3,59'a yükselmiştir. Araştırma projeleri kapsamındaki harcama tutarlarının toplam sermaye giderlerine oranı ise %53'tür. 2021 yılında Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranı, 2020 yılına göre %11,1 artış göstermiştir.

Araştırma altyapı bütçesi de dahil Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranının (%3,59) oldukça düşük olması, yayın sayılarını ve yayın kalitesini de etkilemekte, öğretim elemanlarının araştırma performansını düşürmektedir. Bu durum Üniversitemize özgü bir durum olmayıp birçok devlet üniversitesinin ortak bir problemi olarak değerlendirilmektedir.

TÜBİTAK destekleri kapsamında 2021 yılında Kocaeli Üniversitesi'nden 21 öğrencimiz Stajyer Araştırmacı Burs Programı (STAR) programına dahil olmuştur. Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Program 2209-A kapsamında 2021 Yılı 1. Dönem Çağrısı Kapsamında öğrencilerimizden 5'i burs almaya hak kazanmıştır. 2019-2021 yılları arasında 2209-B programı çağrılarında 9 Öğrencimiz desteklenmiştir, 2021 yılı 3. çağrısına 9 başvuru yapılmıştır. TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmasında 2021 yılında Mekatronik Müh. Bölüm öğrencileri "Makine İmalatı ve Otomotiv" yarışma kategorisinde ödül almıştır. TÜBİTAK 2244 projesinde yer alan 18 bursiyerimiz bulunmaktadır. (Kanıt: [C.3.1-3 TÜBİTAK Başkanı "Bilim ve Teknoloji Temelli Kariyer Planlaması" Sunumu](#))

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Akademik birim yöneticileri, kendi birimlerinin araştırma performanslarını, AVESİS yazılımında birim, program ve öğretim elemanı bazlı olarak yıllar itibari ile izleyebilmekte, raporlayabilmekte (Kanıt: [C.3.1-1 -AVESİS Akademik Faaliyet Raporu](#)) ve bu raporları birim akademik genel kurullarında öğretim elemanları ile beraber değerlendirmektedirler (Kanıt: [C.3.1-2 -Teknoloji Fakültesi-Akademik Genel Kurul Sunusu](#)).

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde, öğretim üyesi başına ortalama yıllık yayın sayısı 2019'da 0,51, 2020'de 0,58 iken 2021'de 744 yayın ile 0,72'ye yükselmiştir. Bu yayınlardan, öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılanların ortalaması 2019'da 0,10, 2020'de 0,13 iken 2021'de 184 yayın ile 0,25'e yükselmiştir.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yapılan ortalama yıllık atıf sayısının toplam öğretim

üyesi sayısına oranı 2019’da 11,28, 2020’de 13,44 iken 2021’de 15,85’e yükselmiştir (16.296 atıf / 1028 öğretim üyesi). Atıf sayısında, stratejik planda 2021 yılı için hedeflenen değerin %158’ine ulaşılmıştır.

SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derlemelerden, projelerden üretilenlerin sayısı 2019’da 22, 2020’de 28 iken 2021’de 25 olmuştur. BAP destekli proje sayısında, stratejik planda 2021 için hedeflenen değerin %350’sine ulaşılmıştır.

Öğretim üyesi başına ortalama yıllık uluslararası patent, faydalı model veya tasarım belge sayısı 2019’da 0,0010, 2020 yılında 0,0039 iken 2021’de 0,0068’e yükselmiştir.

Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yıllık kurum dışı destekli proje sayısı 2019’da 0,034, 2020’de 0,016 iken 2021’de 0,038’e yükselmiştir. Bununla beraber, öğretim üyesi başına tamamlanan yıllık kurum dışından desteklenen projelerin ortalama bütçesi 2019’da 13.594,00 TL, 2020’de 10.192,00 TL iken 2021’de 5.568,23’e düşmüştür.

SCI-E, SSCI ve A&HCI kapsamındaki 744 toplam makalenin sadece 25 tanesinin BAP tarafından desteklenen projelerden üretilmiş olması, son yıllarda BAP projelerinden destek alabilmek için yayın zorunluluğu getirilmiş olması da göz önünde bulundurulduğunda, öğretim elemanlarının araştırmalarında yeterli oranda teşvik edilmediği şeklinde yorumlanabilir. BAP yıllık bütçelerinde yer alan, önceki yıldan devir oranı ve projelere verilen toplam destek oranlarının, yeniden gözden geçirilme ihtiyacı olduğunu göstermektedir. İndeksli yayınların gelişimine bakıldığında; öğretim elemanlarımızın yayın ortalamaları, atıf sayıları hem nicelik hem de nitelik olarak artış göstermektedir. Bu motivasyonun sebebinin; idealizm ve kurumsal aidiyet olması yanı sıra, akademik atama ve yükseltme yönergesinde yer alan yayın kriterlerinin yükseltilmesi olduğu da düşünülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1-1 Kurumsal Performans İzleme Grubu Çalışma ve Öneriler Raporu.pdf](#)
- [C.3.1-2 2021-İdari Faaliyet Raporu - Hedef Kartları.pdf](#)
- [C.3.1-3 TÜBİTAK Başkanı “Bilim ve Teknoloji Temelli Kariyer Planlaması” Sunumu.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1-1 -AVESİS Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.3.1-2 -Teknoloji Fakültesi-Akademik Genel Kurul Sunusu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında tanımlanan misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda topluma katkı politikalarını AMAÇ(A4): Girişimcilik bağlamında sanayi ile işbirliğinin, topluma sunulan hizmetlerin ve diğer dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi olarak belirlemiştir.

Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen ‘Toplumsal Katkı Süreçleri Yönetim Hiyerarşisi Tablosu (Kanıt: [D.1.1-3 Toplumsal Katkı Süreç Hiyerarşisi Tablosu](#)) ve organizasyonel yapısı (Kanıt: [D.1.1-4 Toplumsal Katkı Süreçleri Organizasyonel Şeması](#))’ de verilmiştir. Toplumsal Katkı Süreçleri Yönetim Hiyerarşisi Tablosunda; yürütülen toplumsal katkı ana süreçleri, bunlara ait alt süreçler, sürecin içerdiği faaliyetler ve faaliyeti gerçekleştiren birimler de tanımlanmıştır.

Organizasyonel şemada belirtilen topluma katkı hizmet süreçlerinin her birisi için Toplumsal Katkı Süreçleri Yönetim Hiyerarşisi Tablosuna uygun olarak ‘Toplumsal Katkı Süreç Tanıtım Kartları’ hazırlanmıştır (Kanıt: [D.1.1-5 Toplumsal Katkı Süreç Tanıtım Kartları](#)), Toplumsal süreç tanıtım kartları, sürecin tanımı, amacı, kimin sorumluluğunda yürütüldüğü, sürecin uygulayıcıları, paydaşları (yararlanıcıları, girdileri ve tedarikçileri), çıktıları, sürecin riskleri ve performans göstergeleri ile ilgili bilgileri içermektedir. Toplumsal Katkı Süreci Tanıtım Kartlarına uygun olarak süreç yönetimi doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştiren birimlere örnek olarak Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinin (KOUSEM) uygulamalarıdır (Kanıt: [D.1.1-6 KOUSEM Süreç ve Kanıtları](#)).

Topluma Katkı Hizmet Süreçleri içerisinde yer alan ve üniversitemiz birimlerince yürütülen faaliyetlerin işleyişinin hazırlanan süreç tanıtım kartlarına uygunluk gösterdiği görülmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2021 izleme programı sonrasında değerlendiriciler tarafından yapılan öneriler doğrultusunda; Üniversitemiz Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirmeler yapılmış ve oluşturulan iyileştirme önerileri üst kalite komisyonuna ve sonrasında da Rektör yardımcısı tarafından da [Senatoya sunulmuştur](#) (Kanıt: [D.1.1-7 Kalite Komisyonu Öneri Raporunun Senatoya Sunumu Haberi](#)) Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar 2021 yılı içerisinde izlenmiş ve önlemler alınmıştır. Bu izlemeler gerek anketler yoluyla ve gerekse üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına yönelik yapılan toplumsal katkı hizmetleri ile ilgili; bilgi almak, talep ve şikayetlerini iletmek üzere Cimer, KYS-Talep Yönetim Sistemi, Sabim, mail, talep kutuları, yüz yüze başvuruları alınmakta ve yanıtları hızlı bir şekilde sağlanmaktadır.

Üniversitemiz [KYS-Talep Yönetim Sistemi](#)yle topluma hizmet konusunda da çok sayıda öneri, istek, şikayet, memnuniyet, bilgi talebi gelmiştir. Paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce cevaplandırılmıştır (Kanıt: [D.1.1-8 KYS-Talep Yönetim Raporu](#)).

Örneğin: Üniversitemiz hastanesinde bilgi almak talep ve şikayetlerini iletmek üzere Cimer, KYS-Talep Yönetim Sistemi, Sabim, mail, talep kutuları, yüz yüze başvurular yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde toplam 4120 adet yapılan her bir başvuru Hasta Hakları ve Basın Halkla İlişkiler Birim Sorumluları tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır. Üniversitemiz birimleri tarafından yapılan topluma katkı ile ilgili iyileştirme faaliyetleri olarak, Üniversitemiz hastanesinde yapılan mobil uygulama (Kanıt: [D.1.1-9 Kocaeli Üniversitesi Hastanesi Randevu](#)) ve Engelliler Biriminin Yönergesinin yeniden düzenlenmesi örnek olarak gösterilebilir.(Kanıt: [D.1.2-10 Kocaeli Üniversitesi Engelliler Yönergesi](#)).

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı süreçleri Topluma Destek Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Araştırma Hizmetleri ve Sağlık Hizmetleri başlıklarından oluşmaktadır.

Topluma Destek Hizmetleri olarak, Sosyal sorumluluk projeleri tüm birimler tarafından sorumluluk sahibi olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal Katkı grubu olarak, YÖKAK tarafından izleme programı sonrasında yapılan öneriler doğrultusunda iyileştirme önerileri hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulmuş ve sonrasında [Senatoya da iletilmiştir](#). Böylece Topluma Hizmet Birimi kurulma çalışmaları başlatılmıştır (Kanıt: [D.1.2-1-Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu YOKAK İzlem Programı Sonuç Değerlendirmesi](#)).

Toplumsal Katkı Süreçleri içerisinde bulunan eğitim hizmetleri olarak eğitim programlarının oluşturulması; Araştırma ve Uygulama Merkezleri (KOUSEM, Kocaeli Üniversitesi Hastanesi, Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi, Kariyer Merkezi vb), Kültür Evi ve tüm akademik birimlerimiz tarafından oluşturulmaktadır. Bu eğitim faaliyetlerin yürütülmesi, farkındalık oluşturulması, tanıtımı, topluma bilgilendirme yapılması ise Basın Halkla İlişkiler, KOU TTO A.Ş., Sürekli Eğitim Merkezi gibi birimlerimizin yanı sıra tüm akademik birimler tarafından sağlanmaktadır.

Toplumsal Katkı Süreçleri içinde yer alan araştırma hizmetleri olarak; proje destek, Üniversite-Sanayi işbirliği, fikri ve sinai mülkiyet hakları ve ticarileştirme, girişimcilik ve şirketleşme faaliyetlerinin yürütülmesi KOU TTO A.Ş tarafından yürütülmektedir. Ayrıca danışmanlık ve bilirkişilik faaliyetleri Sürekli Eğitim Merkezi, tüm akademik birimler, döner sermaye ve KOÜ TTO A.Ş. tarafından sürdürülmektedir. Laboratuvar hizmetleri tüm laboratuvarı olan birimler tarafından sürdürülmektedir.

Sağlık Hizmetleri olarak hasta kabul, muayene ve ayaktan tedavi, tetkik, yatan hasta tedavi, hasta çıkış ve sevk ve destek alt süreci gibi faaliyetler Kocaeli Üniversitesi Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi tarafından sürdürülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan ve topluma hizmet karşılığında gelir getiren birimler olarak; Sürekli Eğitim merkezi, Kocaeli Üniversitesi Teknopark AŞ, Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi AŞ, Kocaeli Üniversitesi Hastanesi, Dış Hekimliği Hastanesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi İşletme Müdürlüğü ve Üniversitemiz içerisinde bulunan Döner Sermaye birimleri yer almaktadır.

Üniversitemizde; lojman, otel, spor tesisleri, yüzme havuzu, otopark, kantin, danışmanlık, bilirkişilik, laboratuvar hizmetleri, kira gelirleri (otomatlar, ATM vb), eğitim hizmetleri ve bazı işbirliklerinden elde edilen gelirler toplumsal katkı gelirleri olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kaynakları sadece maddi ve fiziki olanaklarla sınırlı olmayıp aynı zamanda nitelikli topluma hizmet çalışmalarıyla da insan gücü ve bilgi kaynağı sağlamaktadır. Bu hizmetleri; Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi (Kanıt:[D.1.2-2 Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi 2021 Faaliyetleri](#)), Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kültür Evi, Dil Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi(Kanıt:[D.1.2-3 Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021 Faaliyet Raporu](#)) , Enformatik (Kanıt: [D.1.2-4 Enformatik Bölümü Yapay Zeka Çağında Ses ve Müzik](#)) gibi akademik birimlerin [hazırladığı eğitimler](#), ayrıca Radyo Ki, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü (Kanıt:[D.1.2-5 2021 Haberler](#)), Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne bağlı faaliyet gösteren üniversitemiz [web sayfası](#), sosyal medya hesaplarından yapılan bilgilendirici eğitici faaliyetler de diğer topluma katkı sunan önemli kaynaklar olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı kaynakları olarak yeterliliği ve çeşitliliği mevcut bulunmaktadır. Bu kaynakların izlenmesi de bazı birimler tarafından sağlanarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar da yapılmaktadır. Örneğin; Kocaeli Üniversitesi Hastanesi,

KOUSEM, KOU TTO AŞ vb.(Kanıt: [D.1.2-6 2021 Toplumsal Katkı Süreci İyileştirici Faaliyetler Listesi](#))

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1-1 Süreç Yönetimi Koordinasyon Kurulu.pdf](#)
- [D.1.1-2 KOU Süreç Yönetim El Kitabı Taslağı.pdf](#)
- [D.1.1-3 Toplumsal Katkı Süreç Hiyerarşisi Tablosu.pdf](#)
- [D.1.1-4 Toplumsal Katkı Süreçleri Organizasyonel Şeması.jpg](#)
- [D.1.1-5 Toplumsal Katkı Süreç Tanıtım Kartları.pdf](#)
- [D.1.1-6 KOÜSEM Süreç ve Kanıtları.pdf](#)
- [D.1.1-7 Kalite Komisyonu Öneri Raporunun Senatoya Sunumu Haberi.pdf](#)
- [D.1.1-8 KYS-Talep Yönetim Raporu ile 2021 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporu.pdf](#)
- [D.1.1-9 Kocaeli Üniversitesi Hastanesi Randevu.pdf](#)
- [D.1.2-10 Kocaeli Üniversitesi Engelliler Yönergesi.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengiyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2-1-Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu YOKAK İzlem Programı Sonuç Değerlendirmesi.pdf](#)
- [D.1.2-2 Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi 2021 Faaliyetleri.pdf](#)
- [D.1.2-3 Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.2-4 Enformatik Bölümü Yapay Zeka Çağında Ses ve Müzik.pdf](#)
- [D.1.2-5 2021 Haberler.pdf](#)
- [D.1.2-6 2021 Toplumsal Katkı Süreci İyileştirici Faaliyetler Listesi.pdf](#)
- [D.1.2-7 Hastane Mobil Uygulama.png](#)
- [D.1.2-8 Hasta Memnuniyeti Anket Sonuçları 2021.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı açısından sorumlu olunan Girişimcilik Bağlamında Sanayi İle İşbirliğinin, Topluma Sunulan Hizmetlerin ve Diğer Dış Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi amacı kapsamında Hedef 4.1'de 5 adet, Hedef 4.2'de 4 adet, Hedef 4.3'te 4 adet, Hedef 4.4'te 4 adet Hedef 4.5'te ise 5 adet olmak üzere toplamda 22 adet stratejik plan doğrultusunda topluma katkı 2019-2020 ve 2021 yılı performans göstergeleri yıllar bazında ölçülmektedir (Kanıt: [D.2.1-1 Toplumsal Katkı SP Performans Göstergeleri 2019-2020-2021 Değerleri](#))

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Süreçleri kapsamında belirlenen; Topluma Destek Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Araştırma Hizmetleri ve Sağlık Hizmetlerini ölçmek için performans göstergeleri 2021 yılında belirlenmiştir. Bu süreç başlıklarına uygun olarak 2021 yılında gerçekleştirilen

faaliyetler aşağıda belirtildiği üzere ilgili birimlerce yürütülmüştür. İlgili Süreç kartları kapsamında yapılan hizmetler ölçülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt: [D.2.1-2 2021 İyileştirici Faaliyet Raporu](#)). 2021 yılı içerisinde birimlerin; Topluma Destek Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Araştırma Hizmetleri ve Sağlık Hizmetleri kapsamında yaptıkları faaliyetler Üniversitemiz Kalite yönetim sistemi içerisinde performans göstergelerinin girişleri Birim kalite elçileri tarafından yapılmaktadır. Birimlerce bilgi girişleri yapılan veriler Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmekte ve bu değerlendirme sonucunda önerileri de içeren bir rapor oluşturulmaktadır (Kanıt: [D.2.1-3 Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu YOKAK İzlem Raporu Sonuç Değerlendirmesi](#)). Önerilerle oluşturulan rapor da Üniversitemiz Kalite Komisyonuna sunumu yapılarak tekrar geniş kapsamlı bir değerlendirme yapılarak gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Topluma Destek Hizmetleri Süreci;

2021 yılında Üniversitemiz bünyesinde yapılan toplumsal katkı çalışmalarına bakıldığında; bütçesi olan yada olmayan üniversitemizin kendi yürüttüğü 109 adet sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir (Kanıt: [D.2.1-4 2021 Yılı Sosyal Sorumluluk Projeleri](#)). Bu projeler içerisinde, 35 adet sosyal sorumluluk projesi öğrenciler tarafından (Kanıt: [D.2.1-5 2021 Yılında Öğrencilerin Yaptığı Sosyal Sorumluluk Projeleri](#)), 34 proje ise akademik birimler tarafından dış paydaşlarla ilişkilerinin geliştirilmesine uygun olarak kamu kurumları işbirliğinde yürütülmüştür (Kanıt: [D.2.1-6 2021 Kamu Kurumları ile Birlikte Yürütülen Projeler](#)).

Teknoloji Fakültesi bünyesinde Toplumsal Sorumluluk Projesi Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. (Kanıt: [D.2.1-8 Teknoloji Fakültesi Toplumsal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü](#))

Üniversitemiz Kültür evinde; Gölcük Down Sendromlular Derneği'nden gelen çocuklarla ebru sanatı, Ülkelerden Gelen Yabancı Uyruklu Akademisyenlere Türk Kültür ve Sanatının Tanıtılması çalışmaları yapılmıştır. (Kanıt: [D.2.1-9 Kültür Evi Faaliyet Raporu](#), [D.2.1-9A Kültür Evi Etkinlikleri.pdf](#))

Üniversitemiz Devlet Konservatuarına bağlı 2021 yılında 15 adet konser ve etkinlik yapılmıştır. (Kanıt: [D.2.1-10 KOU Devlet Konservatuarı 2021 Etkinlikleri](#))

Mühendislik Fakültesi tarafından Kocaeli Üniversitesi Umuttepe ve Körfez Yerleşkeleri'nde "Sıfır Atık Projesi" kapsamında "Sıfır Atık Belgesi" alınmıştır ([D.2.1-11 Kocaeli Üniversitesi Umuttepe ve Körfez Yerleşkeleri Sıfır Atık Belgesi .pdf](#)).

Eğitim Hizmetleri:

Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KOÜSEM) Toplumsal Katkı Süreçleri merkez yönetim kurulu organının yönetim kurulu kararlarıyla şekillenmekte, ihtiyaç duyulan eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine sağlanacak katkı ve toplumsal katkı kaynakları yönetim kurulu kararları ve protokoller aracılığı ile şekillenmektedir. Sunulacak katkı Kocaeli Üniversitesi birimlerinde görev yapan akademik personeller aracılığı ile gerçekleşmektedir. Ayrıca üniversitemizin laboratuvar imkanları da ihtiyaç halinde sektörün ve kamu/özel kurum kuruluşların yapılacak protokol kapsamında kullanımına sunulabilmektedir.

KOÜSEM tarafından örnek olarak gösterilebilecek Ustam Kocaeli Projesi, 2019 yılında araştırma süreci başlatılmış olup, fizibilite çalışmaları 2021 Yılı'nın Nisan ayında tamamlanmıştır. Bu süreçte 1 istihdam çalışmayı da gerçekleştirilmiştir. Haziran 2021 tarihinde eğitimler başlatılmıştır. Toplam 48 Öğretim Elemanın görev aldığı projede 97 kişi eğitim almış, 66 kişinin ise eğitimleri tamamlanmıştır (Kanıt: [D.2.1-12 KOÜSEM_2021 Sertifika Sayıları](#))

Sürekli Eğitim Merkezi haricinde Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren Kariyer Merkezi, Dil Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi gibi birimlerce de eğitimler düzenlenmiştir(Kanıt: [D.2.1-13 KOÜ Kariyer Geliştirme Merkezi 2021 Göstergeleri.pdf](#))

Lazer Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında bazı [sertifikalı eğitimler verilmektedir](#) (Kanıt: [D.2.1-14 Latoryum-Interphotonics 2021.pdf](#)). Ayrıntılı içeriklere <http://latarum.kocaeli.edu.tr/egitimler> bağlantısından erişilebilir.

Üniversitemiz Kültür evinde 30 Hüsn-i Hat, 30 Tezhip, 20 Minyatür, 15 Ebru, 15 Bağlama, 6 Ney, 7 Osmanlıca, 7 Arapça kursu açılmıştır. (Kanıt: [D.2.1-9 Kültür Evi Faaliyet Raporu](#))

Yine Üniversitemizin topluma katkı çalışmaları kapsamında konserler, sergi gibi etkinlikler düzenlenmiştir (Kanıt: [D.2.1-10 KOU Devlet Konservatuvarı 2021 Etkinlikleri](#)[D.2.1-9 Kültür Evi Faaliyet Raporu](#), [D.2.1-9A Kültür Evi Etkinlikleri.pdf](#))

Araştırma Hizmetleri:

Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2021 yılı içerisinde 161 adet ARGE projesi yürütülmüş, 440 adet topluma katkı sunan faaliyet yapılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi ortaya koyduğu performans faaliyetleri yıllar bazında izlenmiştir. Yıllara göre performans değerleri incelendiğinde 2021 yılında ortaya konulan performansta önceki yıllara göre bir artış olduğu görülmüştür (Kanıt: [D.2.1-7 TTO Yıllara Göre Performans Değerleri](#))

Aritmi, Elektrofizyoloji ve Kalp Pili Uyg. ve Araş. Merkezi tarafından 2021 Yılı kalıcı kalp pili 369 adet, ablasyon türleri 217'dir. Hastalarımızın tedavi edilmeleri ve her geçen gün hasta sayımızın artması toplumsal katkı performansımızı en iyi şekilde yansıtmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi Bünyesinde Açılmış Olan Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerek kurum içinden gerek kurum dışından ihmal veya istismara uğradığı düşünülerek yönlendirilen 160 Çocuğun adli değerlendirmesi yapılmıştır.

Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından da; İlde bulunan farklı kamu kurumları ve sivil toplum ortaklığında farklı çalışmalar yürütülerek toplumda engelsiz yaşam, erişilebilirlik, engellilerin bağımsız yaşamı ve ön yargıların giderilmesi konularında farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Üniversitemizin erişilebilir, engelsiz üniversite olma çalışmaları Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim tarafından 2021 yılında yapılan faaliyetler ekte sunulmuştur (Kanıt: [D.1.2-2 Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi 2021 Faaliyetleri](#)).

Yer Uzay Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezince toplumsal katkı kapsamında eğitim, seminer, basın ana haber, gazete röportajı ve sosyal medya programlarına katılarak afetler, arkeolojik alanlarda yapılan jeofizik etütler ile depremler hakkında bilgilendirme ve bilinç artırma röportaj hizmetleri 2021 yılında da vermiştir.

Sağlık Hizmetleri:

Üniversitemize bağlı faaliyetini sürdüren araştırma Kocaeli Üniversitesi Hastanesi, gerek ile ve gerekse bölgeye 2021 yılında da önemli sağlık hizmetleri sunmuştur. (Kanıt: [D.2.1-15 KOU Hastanesi 2021 Sağlık Hizmetleri Sayıları](#))

Hastane hizmet sunum alanlarımızın dahilinde planlanan başlıkların yürütümü; zaman yönetimi, sürdürülebilirlik, fayda kavramları dikkate alınarak yapılmaktadır.

Ayrıca Üniversite hastanemiz hasta ve yakınlarına daha kaliteli hizmet vermek açısından 2021 yılında

mobil açık alan uygulamasına geçilmiştir (Kanıt: [D.1.2-7 Hastane Mobil Uygulama](#)).

Kocaeli Üniversite Hastanesi tarafından verilen eğitimler sonucunda 108 adet organ bağışı yapılması sağlanmıştır (Kanıt: [D.2.1-16 Sağlık Bakanlığı Organ Bağış Formu](#)). 2021 yılında yapılmış olan kadaverik donör organizasyonları ile hastalara umut olduğu için hastanemiz yönetimine, yoğun bakım personeline, organ nakli koordinatörlüğüne T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından teşekkür belgesi verilmiştir. (Kanıt: [D.2.1-17 Donör Organizasyonu Teşekkür Belgesi](#))

Kocaeli Üniversitesi Çocuk Hastanesinde uzun süreli yatışı olan çocuklar için hastane sınıfı 2021 yılında 150 çocuğa eğitim vermiştir (Kanıt: [D.2.1-18 Hastane Sınıfı](#)).

Ayrıca hastanemizde daha kaliteli hizmet sunmak açısından da bazı birimlerimizde iyileştirmeler yapılmıştır (Kanıt: [D.2.1-19 Sıra Beklemeden Ödeme](#))

Sağlık Hizmetleri kapsamında yürütülen hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirmesi de anketlerle ölçülmüştür. 2021 yılı için memnuniyet oranları ise; yatan hasta %86,07, ayaktan hasta %85,86, acil hasta %83,96 olarak hesaplanmıştır (Kanıt: [D.1.2-8 Hasta Memnuniyeti Anket Sonuçları 2021.pdf](#)).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1-12 KOÜSEM 2021 Sertifika Sayıları.pdf](#)
- [D.2.1-13 KOÜ Kariyer Geliştirme Merkezi 2021 Göstergeleri.pdf](#)
- [D.2.1-14 Lateryum-Interphotonics 2021.pdf](#)
- [D.2.1-15 KOU Hastanesi 2021 Sağlık Hizmetleri Sayıları.pdf](#)
- [D.2.1-11 Kocaeli Üniversitesi Umuttepe ve Körfez Yerleşkeleri Sıfır Atık Belgesi .pdf](#)
- [D.2.1-9A Kültür Evi Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.2.1-10 KOU Devlet Konservatuvarı 2021 Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.2.1-9 Kültür Evi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.2.1-8 Teknoloji Fakültesi Toplumsal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [D.2.1-16 Sağlık Bakanlığı Organ Bağış Formu.pdf](#)
- [D.2.1-18 Hastane Sınıfı.pdf](#)
- [D.2.1-17 Donör Organizasyonu Teşekkür Belgesi.png](#)
- [D.2.1-19 Sıra Beklemeden Ödeme.png](#)
- [D.2.1-2 2021 İyileştirici Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.2.1-3 Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu YOKAK İzlem Raporu Sonuç Değerlendirmesi.pdf](#)
- [D.2.1-1 Toplumsal Katkı SP Performans Göstergeleri 2019-2020-2021 Değerleri.pdf](#)
- [D.2.1-4 2021 Yılı Sosyal Sorumluluk Projeleri.pdf](#)
- [D.2.1-5 2021 Yılında Öğrencilerin Yaptığı Sosyal Sorumluluk Projeleri.pdf](#)
- [D.2.1-6 2021 Kamu Kurumları ile Birlikte Yürütülen Proje Sayısı.pdf](#)
- [D.2.1-7 TTO Yıllara Göre Performans Değerleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kocaeli Üniversitesi akademik birimlerinin yeniden yapılandırılması kapsamında, yüksekokul sayısı

5'ten 3'e, meslek yüksekokulu sayısı ise 21'den 16'ya düşürülerek, altyapı ve insan kaynağı en etkin şekilde kullanılmış, önlisans ve lisans programlarındaki toplam öğrenci sayıları azalırken, programların [doluluk oranları artmıştır](#).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan akademik ve idari 84 Birimin güçlü, gelişmeye açık yönlerinin tespit edilmesi, iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına önemli katkı sunması amacıyla, 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR), [Birim/Bölüm Kalite Komisyonlarında](#) değerlendirdikten sonra Üniversitemiz Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KOUKYBS) girilmesi sağlanmıştır. Böylelikle [186 birim kalite elçisi ve 289 bölüm kalite elçisi](#) ile birlikte Birimlerimiz, "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme", "Toplumsal Katkı" süreçlerinde kendilerini değerlendirip, hazırladıkları BİDR'larla özdeğerlendirmelerini gerçekleştirmişlerdir.

Öğretim elemanı yetkinliğinin değerlendirilmesi, özellikle ders verme ve öğretme yetkinliğinin gelişimi konusunda organizasyonel bir destek oluşturmak amacıyla "Öğretme-Öğrenme Birimi" kurulmasının planlanmasının yanısıra, programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi doğrultusunda, pilot uygulamalarda yol gösterici olması açısından "Bloom Sınıflamasına" yönelik bir öğretim elemanı kılavuz kitapçığı hazırlanmıştır.

Ders kazanımları ile program yeterlilik ilişkilerinin güncellenmesi çalışmaları ve sınavlarla ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının kontrollü çalışmalarıyla, öğrenci merkezli öğrenme ile ilgili olarak Eğitim Fakültesinde pilot uygulamaların planlanmasıyla birlikte, Üniversitemizde öğrenciyi merkeze alan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme ile proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler, bazı öğretim elemanları ve birimlerce kullanılmaya başlanmıştır.

"Kurumsal Araştırma Ofisi" oluşturulmasının değerlendirilip planlanmasıyla birlikte, "Proje Süreçleri Yönetim Sistemi" ([BAPSİS](#)), "Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi" ([DAPSİS](#)), Akademik Teşvik Yönetim Sistemi ([ATOSİS](#)), Akademik Veri Yönetim Sistemi ([AVESİS](#)) gibi sistemlerle araştırma geliştirme ile ilgili süreçlerinin takip ve koordinasyonu sağlanmıştır. AVESİS sisteminde bulunan tüm akademik verileri analiz edilerek Türkiye Akademik Arşivi (HARMAN) platformuna aktarılmış, platformdaki 2021 yılı üniversiteler sıralamasında üniversitemiz ilk 11'deki [yerini almıştır](#).

2021 yılında, Üniversitemizin URAP, Webometrics, SCImago, THE, QS, ARWU gibi indekslerdeki yerinin iyileştirilmesine yönelik kararlara destek olması amacıyla "Kurumsal Performans İzleme Grubu" kurulmuştur. UniRank Türkiye üniversiteleri sıralamasında, 2021 yılında 22. sırada yer alan Üniversitemiz, bir önceki yıla göre; URAP Türkiye sıralamasında, 39'dan 36'ya, Webometrics dünya sıralamasında ise 1837'den 1736'ya yükselmiştir. Ancak, 2020 URAP dünya sıralamasında, 1632'den 1659'a ve SCImago dünya sıralamasında, 772'den 779'a düşmüştür. Ayrıca, THE dünya sıralamasında 1200+ bandında Üniversitemiz ilk defa sıralamaya girmiş olup, THE Dünya Genç Üniversiteler sıralamasında 401+, THE Dünya Üniversiteler konu sıralamalarında ise; gelişen ekonomiler alanında 401+, tıp alanında 601+, mühendislik ve teknoloji alanında 1001+ ve fiziksel bilimler alanında 1001+ bandında yer almaktadır.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan proje destekleri, 2021 yılında uygulama esaslarında yapılan revizyona göre 14 farklı proje türüyle yürütülerek, 33 yüksek lisans, 54 doktora ve tıp uzmanlık projesi, 6 altyapı projesi, 21 genel araştırma projesi, 3 çok disiplinli Proje, 17 Ar-Ge Merkezi Projesi, 50 hızlı destek projesi desteklenerek, "Doktora Sonrası Araştırma Projesi (DOSAP)" hayata geçirilmiştir.

Bir önceki yıla göre 2021 yılında Üniversitemizin:

- SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde, öğretim üyesi başına düşen yıllık yayın sayısı 0,58'den 0,72'ye,
- SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yapılan yıllık atıf sayısının toplam öğretim üyesi sayısına oranı 13,44 'den 15,85'e,
- E-SCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı 162'den 177'ye,
- Patent, faydalı model veya tasarım belge sayısı, 4'ten 7'ye,
- Tamamlanan yıllık kurum dışı destekli proje sayısı 35'den 39'a,

- WOS-İncites en yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı 44'ten 52'ye,
- SCI-E, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yıllık yayın sayısı 579'dan 744'e ve bu yayınlardan, uluslararası iş birliği ile yapılanların sayısı 151'den 184'e, ayrıca bu yayınların ortalama bilimsel yayın puanı (ortalama etki faktörü) 2,24'den 2,94'e yükselmiştir.

Sosyal sorumluluk projeleri ile üniversitede üretilen topluma yönelik hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ve takip edilmesi amacıyla "Topluma Hizmet Birimi" oluşturulması çalışmalarıyla birlikte, 2021 yılında üniversitemiz tarafından yürütülen 109 adet sosyal sorumluluk projesinin 35 'i öğrencilerimiz tarafından, 34'ü ise akademik birimlerce dış paydaşlarla ilişkilerinin geliştirilmesine uygun olarak, kamu kurumları işbirliğinde gerçekleştirilmiştir.

Kocaeli Üniversitesi 2232 nitelikli akademisyeni ve 3611 idari personeliyle, 18 Fakülte, 3 Yüksekokul, 16 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Enstitü ve 19 Araştırma ve Uygulama Merkezi/Birimi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetsel faaliyetleriyle ülkemizin kalkınmasına hizmet etmeye devam etmektedir.