

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. Mehmet Karaca

Rektör

İTÜ Rektörlüğü

Ayazağa Yerleşkesi

34469 Maslak-İSTANBUL

E-posta: karaca@itu.edu.tr

Tel : 212 285 29 00

Faks : 212 285 66 10

2.Tarihsel Gelişim

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine kadar uzanmaktadır.Osmanlı Devletinde ilk kez batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773 yılında III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795 yılında Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847 yılında mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır.1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berr-i Hümayun, 1909 yılında Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermiştir.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve Mimarlık öğretimi, 1928 yılından itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944 yılında İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946 yılında da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik Fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra, Maden, Kimya-Metalurji, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, İşletme, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim gibi fakültelerin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve her fakültede diploma verilen programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mimarlık alanında ve mühendisliğin tüm dallarında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek meslek adamları yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974–1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanılmıştır. Halen Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Enerji, Avrasya Yer Bilimleri, Bilişim ile Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi olmak üzere, altı enstitü tarafından yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

İTÜ, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvasıdır. Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarının yanında 1999 yılında eğitime başlayan uluslararası yürütülen Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programı müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmıştır.

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan ve bu tanımları her zaman güncel tutmayı başaran, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ'nün 23

mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc.) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (NAAB) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik olarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır. Bu bölümlerin yanında Denizcilik Bölümü de akredite edilmiştir.

İTÜ'nün eğitim binaları beş yerleşkede (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkışla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2016 yılı itibarıyla 58 ön lisans, 22.824 lisans, 11.094 yüksek lisans ve 3.657 doktora olmak üzere toplam 37.633 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo Ek 1A). Toplam 2.129 kişilik Akademik personelin 2.051'ü kadrolu, 49'u yabancı uyruklu sözleşmeli ve 29'u kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo Ek 1B). Toplam idari personel sayısı ise 1.416'dır (Tablo Ek 1C). Bir önceki yıllarla karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 1844 kişi artmış, akademik personel 83 kişi, idari personel ise 52 kişi azalmıştır. Lisans öğrenci sayısındaki sürekli artış eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim sistemi kalitesini olumsuz etkilemektedir.

Üniversitedeki toplam kapalı alan 830.485 m²'dir (Tablo Ek 1D). İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B'de gösterilmiştir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İTÜ'nün Misyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek”tir.

İTÜ'nün Vizyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak” tır.

İTÜ'nün değerleri şunlardır:

- 1.Eğitim, öğretim ve araştırmada kalite ve mükemmellik
- 2.Buluşçuluk, yenilikçilik, yaratıcılık ve girişimcilik
- 3.İnsan odaklılık
- 4.Etik değerler ve sosyal sorumluluk
- 5.Gelişmede süreklilik
- 6.Yönetimde şeffaflık

İTÜ 2012 – 2016 Stratejik Planı'nda belirlenen stratejik hedefler;

- 1.Küresel düzeyde yarışan, etkili ve başarılı mezunlar yetiştiren, değişime açık eğitim öğretim
- 2.Öncü, girişimci ve çevresiyle etkileşim içinde araştırma ve inovasyonda mükemmeliyet
- 3.Çağın önemli sorunlarının çözümünde topluma önderlik
- 4.Uluslararası ağlarda etkili ve öncü paydaşlık
- 5.Kaynaklarını yaratan, yöneten, şeffaf, hesap verebilir, esnek, insan odaklı yapılanma

dır.

4.Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İTÜ, 13 Fakülte (İnşaat, Elektrik-Elektronik, Uçak ve Uzay Bilimleri, Maden, Kimya ve Metalurji, Fen Edebiyat, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Denizcilik, Mimarlık, Makina, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, İşletme, Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi), 6 Enstitü (Avrasya Yerbilimleri, Enerji, Bilişim, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi Enstitüsü) 2 Yüksekokul (Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu), Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, 4 Bölüm (Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili Bölümü), 12 Araştırma Merkezi ve 21 Uygulama Araştırma Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisans programları Tablo Ek 1E'de, yüksek lisans programları Tablo Ek 1F'de ve doktora programları ise Tablo Ek 1G'de verilmiştir.

5.Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

İTÜ’de, araştırma merkezleri, koordinasyon birimi, araştırma ofisleri, laboratuvarlar, teknokent, kuluçka merkezi ve teknoloji transfer ofisi vb. araştırma birimlerinin etkin, verimli ve birbirleriyle bütünlüklük bir biçimde çalışmaları hedeflenmiştir.

Araştırma ve İnovasyon başlıkları altında gruplandırılan Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren birimler aşağıdaki gibidir;

ARAŞTIRMA

Araştırma Merkezleri:

<http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/arastirma-merkezleri>

İTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi:

<http://itulabs.itu.edu.tr/>

Araştırma Destekleri:

<http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/arastirma-destekleri>

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) <http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/bilimsel-arastirma-projeleri>

Avrupa Birliği Merkezi:

<http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/avrupa-birligi-merkezi>

Öğrenci Araştırmaları:

<http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/ogrenci-arastirmalari>

Teknokent ve Diğer Sanayi İşbirlikleri: <http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/teknokent-ve-diger-sanayi-isbirlikleri>

İNOVASYON

İTÜ ARI Teknokent:

<http://www.ariteknokent.com.tr/tr>

İTÜ Çekirdek:

<http://www.itucekirdek.com/tr>

İTÜNOVA Teknoloji Transfer Ofisi:

<http://www.itunovatto.com.tr/>

İTÜ GATE:

<http://itugate.com/tr/>

İTÜ Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi:

<http://ginova.itu.edu.tr/>

Araştırma birimlerinin araştırma süreçleri ve çıktıları izlenmekte, birimlerin raporları; hedefleri ve performans göstergeleri değerlendirilmektedir. Birim raporları, süreç ve çıktıları kapsamlı olarak ele almaktadır. İTÜ’de, 2016 yılında 984 Bilimsel Araştırma Projesi gerçekleştirilmiştir. Projelere

sağlanan toplam ödenek 99.589.475 TL'dir.

İTÜ 2012 – 2016 Stratejik Planı'nda amaç ve hedefler doğrultusunda, araştırma birimleriyle ilişkili performans göstergelerine yer verilmektedir.

6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

İTÜ'de eğitim-öğretim faaliyetleri için ABET kapsamında iç ve dış değerlendirme yapılmakta ve programların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütölmektedir. Ancak İTÜ, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önce değerlendirilmemiştir. Dış değerlendirmenin 2018 yılında yapılması planlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal Bilgiler Tablo EK 1A - EK 1B - EK 1C.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo EK - 1D.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler ŞEKİL - 2A.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler ŞEKİL - 2B.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo EK - 1E.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo EK- 1F.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo EK-1G.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İTÜ bünyesinde kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar eğitim, araştırma ve yönetim kalitesi ana eksenleri esas alınarak sürdürölmektedir. Eğitim ekseninde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar, bölümlerin uluslararası düzeyde akredite edilmelerine yönelik süreçlerle birlikte değerlendirilmektedir. İTÜ'de merkezinde “süreç yönetimi” anlayışının yer aldığı bir stratejik yönetim altyapısı oluşturulmaktadır.

İTÜ'de, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri; kalkınma plan ve programları, ilgili mevzuat ve benimsenen temel ilkeler çerçevesinde katılımcı yöntemlerle belirlenmektedir. Stratejik Planlama Komisyonu, iç ve dış paydaşlarının katılımıyla arama toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, swot analizi yapılmakta ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmektedir. Belirlenen hedeflerden yola çıkılarak performans göstergeleri tanımlanmaktadır.

İTÜ'de performans, Stratejik Planı doğrultusunda; 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereği yıllık olarak hazırlanan Performans Programları ile ölçölmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, “İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” ile iç denetim faaliyetinin kalitesi gözetilmekte, bu amaçla kalite kontrol ve gelişim programı oluşturulmaktadır. Bunun yanında kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi ile ilgili olarak, Mimarlık (<http://www.mimadek.itu.edu.tr>) ve Denizcilik Fakölte bünyelerinde pilot çalışmalar yapılmış olup, buradaki deneyimler ışığında, ayrıca bir ölçme ve izleme sistemi kurulacaktır. İlave olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın stratejik hedefleri web tabanlı izlemeye yönelik izleme sistemi (gösterge panosu) tamamlanmak üzeredir. Bu sistemin devreye girmesiyle tüm paydaşlar stratejik hedeflerin gerçekleşme oranlarını üniversitenin web sayfası üzerinden takip edebilecektir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Komisyonu üyeleri ‘‘Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’’nin 7. maddesine uygun olarak, Başkanlığını Rektörün, Rektörün bulunmadığı zamanlarda ise Rektör Yardımcısının yaptığı, Komisyon üyelerinin ise; aynı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere Senatonun belirlediği, Genel Sekreter, öğrenci temsilcisi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanının da yer aldığı üyelere oluşmuştur. İTÜ Kalite Komisyonu üyeleri Tablo Ek 1H’da verilmiştir.

Kurum Kalite Komisyonu, ‘‘Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’’ gereği;

- Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmalarını Senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek

görevlerini yürütmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo - EK 1H.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitede kalite güvencesi süreciyle ilgili Denizcilik ve Mimarlık Fakültelerinde pilot çalışmalar yapılmış olup, Kalite Komisyonu’nun üniversite genelinde kalite güvencesi süreci çalışmalarını devam ettirmektedir.

İTÜ, 2004 yılında ilk kez uluslararası akreditasyon olarak dünyanın bu konudaki tek mühendislik akreditasyon kurumu olan ABET’e müracaat ederek 13 bölümüyle ABET akreditasyonu almıştır. Altı yılda bir tekrarlanan akreditasyon çalışmalarında 2010-11 yılı itibariyle bu kez 23 bölümle akreditasyon alınmıştır. Bu bağlamda şu an itibariyle dünyada lider konumdadır. Alınan akreditasyon tam akreditasyon olup, bu akreditasyona sahip olan bölümler, ABD dâhil dünya çapında mobilize eğitim eşdeğerliğine sahiptirler. İTÜ 2016 yılı itibariyle 3. periyot akreditasyona bu kez ilave 2 bölümle 25 bölüm olarak başvurusunu yenilemiştir. 2017 yılında dış değerlendirme gerçekleştirilecektir. Dolayısıyla İTÜ’de iç ve dış değerlendirme sistematığı 2004 yılından bu yana ABET kriterlerine uygun (EC 2000) olarak çalıştırılmaktadır. Mühendislik akreditasyonu olmayan bölümler ise diğer akredite bölümlere hizmet verdikleri için sistemin tamamlanması açısından akreditasyon almasalar da aynı yaklaşım çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedirler. ABD’de birincilik ödülü almış İTÜ’nün bir programının ABET Raporu örnek olarak Ek 3’de verilmektedir.

ABET akreditasyonu çerçevesinde düzeltici faaliyetler ve sürekli gelişme olmak üzere, iki türlü gelişme süreci söz konusudur. Düzeltici faaliyetler, denetim sürecinde eksikliği gözüken konularda yapılacak çalışmaları, sürekli gelişme sürecinde ise programın kendini geliştirmeye yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler çerçevesinde yürütülür. Bu çerçeve içerisinde her program ve genel olarak üniversite, bugüne kadar program bazında (ders programları ile alt yapı ve destek koşulları bağlamında) sayısız faaliyeti sürekli geliştirme kapsamında gerçekleştirmiştir.

ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kar amacı gütmeyen) NCEES "National Council of Examiners for Engineering and Surveying" tarafından yapılan Yetkin Mühendislik sınavları (FE ve PE) Türkiye'de ilk defa İTÜ kampüsünde, sadece İTÜ son sınıf öğrencileri ve mezunlarının katılımı ile 2012 Nisan ayında yapılmış ve halen yapılmaya devam edilmektedir. Bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları Amerika'da Yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadırlar.

İTÜ Mimarlık Bölümü'nün 4 yıl Mimarlık lisans+2 yıl Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (NAAB) tarafından 2014 yılında yeniden eşdeğerlik almış olup, bu eşdeğerlik 6 yıllık bir dönem için geçerlidir.

İTÜ Denizcilik Fakültesi'nde ise bir Kalite Yönetim Sistemi (İTÜDF-KYS), aşağıda sıralanan referans mevzuatlar ile uyumluluk çerçevesinde yapılandırılmıştır:

- STCW 78 Sözleşmesi ve Değişiklikleri,
- Denizcilik Eğitimi Denetleme ve Kalite Standartları Esasları Hakkında Yönetmelik
- Gemi Adamları Yönetmeliği Bağlı Eğitim ve Sınav Yönergesi
- İTÜ Denizcilik Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- İTÜ Atama Yükseltme Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Diğer Ulusal Mevzuat

Yapılandırılan KYS, Avrupa Birliği Deniz Emniyeti Ajansı (EMSA) tarafından yürütülen denizcilik eğitimi açısından ülke denetimlerinde dikkate alınması gereken istekleri de karşılar niteliktedir.

Fakültenin, kalite güvence politikası, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yapılmış olan protokolde (Yükseköğretim kurumlarının STCW Sözleşmesi gerekleri kapsamında sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokol) tanımlanan gerekleri dikkate alacak şekilde belirlenmiştir. Tanımlanan güvence politikası doğrultusunda, 2003 yılından itibaren belgelendirilerek yapılandırılan İTÜDF-KYS, ilgili mevzuatlardaki değişiklikler ve sistemin uygulamalarında elde edilen bulgular çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. Bahsi geçen tüm faaliyetler, fakülte organizasyonu içerisinde doğrudan Dekan'a bağlı olarak yapılandırılan Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından yürütülmektedir.

İTÜDF-KYS, fakülte iş akışlarını ve denetim isteklerini dikkate alan, süreç esaslı bir dokümantasyon yapısı üzerine kurulmuştur. Sistemin tasarımında, i) İlgili süreçlerin aşamaları ve birbiri ile ilişkileri

belirlenmiştir, ii) Süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi ve kontrollerinin sağlanması için gerekli yöntemler ve kriterler belirlenmiştir, iii) Süreçlerin izlenmesi için gerekli bilgi kaynakları tanımlanmıştır, iv) Süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak olan alt mekanizmalar belirlenmiştir.

İTÜDF-KYS, “Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürüne” göre dört seviyede belgelendirilmiştir:

- i) Kalite El Kitabı,
- ii) Kalite Sistemi Prosedürleri,
- iii) Kalite Sistemi Talimatları,
- iv) Kalite Sistemi Destek Dokümanları.

Kalite El Kitabının hazırlanmasından ve kontrolünden Kalite Koordinatörü, onaylanmasından Dekan sorumludur. Kalite El Kitabı normal koşullarda en az bir yıllık periyotlarla incelenir, gerekli düzeltmeler ve değişiklikler yapılır. Herhangi bir denetim bulgusu neticesinde değişiklikler gerekir ise, bu süre aranmaz.

İTÜDF-KYS uygulamalarını yaygınlaştırmak, etkinliğini artırmak ve hedef süreçlere yönelik sürekli gelişimi sağlamak üzere, aşağıda sıralanan temel prosedürler tanımlanmıştır: i) Doküman ve Veri Kontrol Prosedürü, ii) Kayıt Kontrol Prosedürü, iii) İç Tetkik Prosedürü, iv) Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü, v) Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü, vi) Arşiv Prosedürü, vii) İç İletişim Prosedürü, viii) Hizmet İçi Eğitim Prosedürü, ix) Veri Toplama ve Değerlendirme Prosedürü, x) Kaynak Yönetim Prosedürü, xi) Öğrenci Kayıt ve Kabul Prosedürü, xii) Hedef Çıktı ve Derslerin Değerlendirilmesi Prosedürü, xiii) Eğitim Programı Geliştirme Prosedürü, xiv) Uygulamalı Eğitim Prosedürü.

İTÜDF-KYS uygulamaları, ilgi dokümanlarda tayin edilen sorumluluklar çerçevesinde gerçekleştirilir. Yürütülen faaliyetlere yönelik kanıtlar düzenli olarak kayıt altına alınır. İTÜDF-KYS dokümantasyonu, doküman hazırlama, gözden geçirme, onay yayınlama, dağıtım ve revizyon süreçlerine tabi tutulur.

İTÜDF-KYS referans dokümanlar ile uyum düzeyiyle sistemin uygulama etkinliğinin periyodik olarak doğrulanması, mevcut uygunsuzlukların tespiti, uygunsuzluklar için düzeltici/önleyici faaliyetlerin belirlenmesi ve iyileştirme alanlarının tespit edilmesi amacıyla “İç Tetkik Prosedürü” uygulanmaktadır. İlgili prosedürde, sorumlulukların tayini, tetkiklerin planlanması, tetkik sonuçlarının raporlanması ve kayıtların muhafaza edilmesi konularında izlenilecek adımlar tarif edilmiştir. İç tetkik planı, Kalite Koordinatörü tarafından yıllık periyotlarda hazırlanmaktadır. Dekan tarafından onaylanan yıllık tetkik planı, iç denetim sertifikasına sahip olan veya hizmet içi denetim eğitimi alan fakülte akademik personeli marifetiyle gerçekleştirilir. Tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili faaliyetler ve uygunsuzlukların kapatılmasına ilişkin esaslar; “Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedüründe” açıklanmıştır. Tetkiklerin ve tetkik sonuçlarının kayıtları “Kayıt Kontrol Prosedürüne” göre muhafaza edilmektedir. Sistemin işleyişine yönelik veriler ve nesnel kanıtlar, önceden belirlenmiş bir gündem çerçevesinde “Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü” gereğince üst yönetim tarafından değerlendirilir. Bu toplantı ile mevcut hedeflerin gerçekleşme düzeyleri değerlendirilirken, bir sonraki yıla yönelik hedefler de tanımlanır.

İTÜDF-KYS, tüm prosedürlerdeki süreçleri izleyerek ve ölçerek yürütülen faaliyetlerde kalite güvencesi gereklerini yerine getirdiğini doğrulamaktadır. Bu durum aynı zamanda faaliyetlere ait

süreçlerin izlenmesi olarak da algılanır. İlgili kayıtlar otomasyon sisteminde ve dosyalarında “Arşiv Prosedürüne” uygun olarak muhafaza edilmektedir. Süreçler ile ilgili sayısal veriler toplanmakta ve yorumlanmaktadır. Veri analizi ve istatistik çalışmalar ile iç tetkik sonuçlarına göre gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır. Sistem dokümantasyonunda, uygulamalarda, altyapı koşullarında tespit edilen uygunsuzluklar ve bu uygunsuzlukların ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetler İTÜDF-KYS dokümantasyonunda tanımlanmış olup, uygulanmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili faaliyetler ve uygunsuzlukların kapatılmasına ilişkin esaslar, “Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Prosedüründe” açıklanmıştır. Dış değerlendirme sonucunda tespit edilen uygunsuzluk durumlarında Uygunsuzluk Raporu, yönetimin gözden geçirme toplantısında ele alınır. İyileştirme için gerekli düzeltici faaliyetler tespit edilir ve bu faaliyetlerin yerine getirilmesinden sorumlu personel uygunsuzluğun giderilmesi için görevlendirilir. Büyük uygunsuzluklar, düzeltici ve önleyici faaliyetlerden sonra izlenir ve ilgi aksiyonlar neticesinde iyileştirmeler değerlendirilir. Küçük çaplı uygunsuzluklar ve/veya gözlemler ise düzeltici ve önleyici faaliyetlerden sonra kontrol edilerek kapatılır. Kabul edilen her uygunsuzluk ve sonrasındaki iyileştirme çalışması, Kalite Koordinatörlüğü tarafından, “Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Takip Çizelgesi”ne işlenerek muhafaza edilir. Sonuçlar, Yönetimi Gözden Geçirmesi toplantısında sunularak değerlendirilir. Planlanan tarihte tamamlanamayan veya yetersiz görülen düzeltici ve önleyici faaliyetler için sorumlu personel/personellere ek süre verilir. Önerilen çözüm yollarının etkili olmaması durumunda yeni çözüm önerileri getirilir ve farklı kontrol önlemleri mevcut ve/veya muhtemel uygunsuzluk sebepleri giderilinceye kadar tekrarlanır. Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler sonucunda yeni doküman veya değişiklik ihtiyacı olduğunda, “Doküman Hazırlama ve Kontrolü Prosedürü”ne göre gerekli değişiklikler yapılır. Düzeltilici ve Önleyici faaliyetlerle ilgili kayıtlar, “Kayıt Kontrol Prosedürü” ne uygun olarak saklanır. Ulusal düzeyde dış değerlendirme, 2 yıllık periyotlarda UDH Bakanlığı ile YÖK tarafından yapılmış olan protokol çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Avrupa Deniz Emniyeti Ajansı (EMSA) tarafından 5 yılda bir gerçekleştirilen ülke denetimlerinde, idarenin koordinasyonunda İTÜDF-KYS ve uygulamaları denetlenmektedir. En son uluslararası dış denetim 2015 yılında gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilave olarak, İTÜDF-KYS uygulamaları isteğe bağlı olarak, fakülte yönetiminin daveti üzerine Uluslararası Denizcilik Üniversiteleri Birliği (IAMU) tarafından geliştirilen PAES Değerlendirme Modeli ile 2015 yılında incelenmiş ve belgelendirilmiştir. Dış değerlendirmeler, sürdürülen faaliyetlerin yasal düzenlemelere uygunluğunun bağımsız kişi ve kuruluşlar tarafından da onaylanmasını sağlamaktadır. Kalite sisteminin ilgili standart ve yönetmeliklere uygun işletilip işletilmediğinin, yazılı yöntem ve talimatlara uygun çalışılıp çalışılmadığının bağımsız kişiler tarafından kontrolü sağlanmaktadır. Bu çalışmalar, mevcut sistemin belirlenmiş hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin kontrol ve denetimini sağlamaktadır.

İTÜDF-KYS haricinde, fakültenin Gemi Teçhizatı Test Merkezi laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği akreditasyon çalışmaları yürütülmekte olup, bu Merkez 2016 yılında TÜRKAK tarafından akredite olmuştur.

İTÜ’de stratejik planlama anlayışının bir parçası olarak kalite yönetim sistemi (KYS) oluşturulmasına yönelik bir başka pilot çalışma Mimarlık Fakültesi’nde yürütülmektedir. İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından desteklenen proje kapsamında, İTÜ Mimarlık Fakültesi’nin stratejik hedefleri ile gündelik faaliyetleri arasındaki ilişkinin kurumun tüm iç ve dış paydaşları için görünür hale getirilmesi ve izlenmesi için gerekli altyapının oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu amaçla, stratejik planlamanın ana bileşenleri dikkate alınarak oluşturulan MİMADK platformu (<http://www.mimadek.itu.edu.tr>), kurum içinde üretilen doğru, tutarlı ve güncel bilginin çekirdek klasörlerde saklanmasını ve gerektiğinde farklı rapor formatları içine çağrılarak birey, çalışma grubu, bölüm ve fakülte düzeyinde hızlı rapor üretilmesini kolaylaştıracak biçimde tasarlanmaktadır.

MİMADEK kapsamındaki çalışmalar, kurumdaki süreçlerin iyileştirilmesini amaçlayan ancak yasal ya da teknik zeminleri farklılaşabilen Toplam Kalite Yönetimi, İç Kontrol, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme (ADEK) ve akreditasyon gibi çoğu zaman iç içe geçerek birbirlerini tamamlayan yaklaşımların eşgüdüm içinde planlanmasına ve yürütülmesine olanak verecek biçimde yapılmaktadır.

MİMADEK platformu, İTÜ Denizcilik Fakültesi'ndeki çalışmalarda olduğu gibi, süreç yönetimi anlayışına dayalı olarak tasarlanmaktadır. Süreç yönetimi, bir kurumdaki tüm süreçlerin belirlenmesini, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmesini, iyileştirilmesini ve gerektiğinde sil baştan tasarlanmasını içeren bir döngüdür. Süreçler; girdileri, çıktıları, performans/kontrol ölçütleri ve gereksinim duyulan kaynakları ile birlikte tanımlanır. Süreçleri belgelemek için yaygın olarak kullanılan araçlardan biri iş akış şemalarıdır. İş akış şemalarının oluşturulması, süreç yönetimi için tek başına yeterli değildir. İyileştirme amacı ile kullanılabilmesi için, girdi-çıkışı ilişkisi oluşturan tüm süreçlerin birbirleri ile ilişkilendirilmesi ve sahiplerinin belirlenmesi gerekir. MİMADEK kapsamında, İTÜ Mimarlık Fakültesi'ndeki tüm yönetim süreçlerinin, temel süreçlerin ve destek süreçlerinin akış şemaları oluşturularak birbirleri ile ilişkilendirilecek ve Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanacaktır. Tasarlanan sistemin bir parçası olarak kurumun stratejik hedeflerine ilişkin tüm göstergeler tanımlanmakta, ilgili veriler toplanmakta ve böylelikle izlenebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. MİMADEK aynı zamanda kurum içinde stratejik planlamaya ilişkin her türlü belgenin arşivlendiği ve ilgili paydaşlarla ulaşılabileceği bir elektronik arşiv olarak düşünülmektedir. Ayrıntıları <http://www.mimadek.itu.edu.tr> adresinde yer alan MİMADEK projesi tamamlandığında, elde edilen olumlu ve olumsuz deneyimlerin değerlendirileceği ve İTÜ genelindeki stratejik planlama ve kalite yönetim sistemlerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalara girdi oluşturacağı düşünülmektedir. MİMADEK projesinin anlatıldığı iki adet ulusal bildiri Ek 4'de yer almaktadır.

İTÜ'de, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Tekstil ve Konfeksiyon Kalite Kontrol ve Araştırma Laboratuvarı, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından, TS EN ISO/IEC 17025:2012-Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı'na göre, tekstil fiziksel özellikleri ve renk haslıklarının tayinleri ile nicel kimyasal lif analizlerini kapsayan 33 deney metodundan, 27 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla dört yıllığına akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, deney laboratuvarı statüsünde, tekstil alanında üniversiteler arasında en kapsamlı olanıdır. Sağlanan bu akreditasyon ile laboratuvar da yapılan deneylerin ölçme altyapısı, ölçüm güvenilirliği, laboratuvarca yerine getirilen ölçümlerin izlenebilirliği ve ölçüm çalışmalarının homojenliği doğrulanmış, bu sayede gerek kamu kurumlarına gerekse ülke ekonomisine, üretime, ihracata ve istihdama önemli katkıları olan tekstil ve konfeksiyon sektörüne verilen hizmetlerin kalitesi iyileştirilmiş, bilimsel ve endüstriyel Ar-Ge/Ür-Ge/Ge-Uy süreçlerine destek olmada, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik ortam ve olanak sağlamada önemli bir güç elde edilmiştir.

Laboratuvar akreditasyon hazırlıkları kapsamında laboratuvar yönetiminde görev alan öğretim üyeleri, teknik ve idari tüm laboratuvar personeline ilgili standarda yönelik eğitimler aldırılmış, Fakülte Yönetimi tarafından organizasyon ve görevlendirmeler tamamlanmış, malzeme ve kimyasal depolama şartları iyileştirilmiştir. Test ve analizlere yönelik doğrulama ve eğitim çalışmaları, cihaz kalibrasyon-bakım çalışmaları gerçekleştirilmiş, laboratuvar içi ve laboratuvarlar arası karşılaştırma testleri düzenlenmiş, ulusal ve uluslararası yeterlilik testlerine katılmıştır. Laboratuvara ait bir web sitesi tasarlanarak, tanıtım, üyelik üzerinden başvuru ve takip, müşteri memnuniyeti ve şikâyetleri için aktif ve gerçek zamanlı bir ortam sağlanmıştır. Ayrıca, elektronik başvuruların, deney sorumlularına aktarılması, deney hizmetinin elektronik ortamda kayıt altına alınması, yönetici onayı ve otomatik raporlama için kuruma özel bir yazılım geliştirilmiş ve uygulamaya konmuştur.

TS EN ISO/IEC 17025:2012 standardının öngördüğü, kalite sisteminin kapsamı, gerekleri, işleyişi, sorumluları, hazırlanan kapsamı dokümantasyon ile tanımlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Bu

çerçeve de hazırlanan ve güncel tutulan dokümanlar başta Kalite El Kitabı olmak üzere, prosedürler, talimatlar, form, liste ve tablolar ile destek dokümanlardır.

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi EK- 3.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi EK- 4.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Öncelikle stratejik plan çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülteler misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlarlar. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek kuruluşları, öğrenciler ve öğretim üyeleri ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla bölümlerin eğitsel hedeflerini belirlerler. Daha sonra bu eğitsel hedefleri gerçekleştirmeye yönelik ders programları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

ABET akreditasyonun gerektirdiği farklı ölçme yöntemleri (anketler, grup odak çalışmaları, rubrikler vb.) kullanılarak ve bu sonuçlar değişik akademik kurullarda değerlendirilerek programların yeterlilikleri ortaya konmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılmaktadır.

İTÜ’de, bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte/Enstitü Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonuna başvurusu gerekmektedir. YÖK Başkanlığının istemiş olduğu kriterler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul alan program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları, her programın web sayfasında ilan edilerek duyurulmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her programın iç ve dış paydaşlarından oluşan bir danışmanlar kurulu bulunmaktadır. Paydaşlar bu danışmanlar kurulları vasıtasıyla temsil edilmektedir.

Programların sürekli gelişme döngüleri her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış olup, üç şekilde yapılmaktadır:

- Bir yıllık döngüler
- İki-üç yıllık döngüler
- Beş-altı yıllık döngüler

Bir yıllık döngüler genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili olup, iki-üç yıllık döngüler programın genel başarısı, beş-altı yıllık döngüler ise programdaki revizyonların gerçekleştirilmesine temel olacak şekilde tasarlanmıştır. Değerlendirme sonuçları yukarıda belirtilen döngülerde tanımlanmış ilgili kurullar aracılığıyla karara bağlanır ve uygulamaya aktarılır.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşım ulaşmadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği staj sonu değerlendirmeleri ve mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirme sonuçlarıyla belirlenmektedir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının değişik ölçme değerlendirmelerinde genellikle ulaşılması istenen bir eşik değeri tanımlanmış olup, bu seviyelere ulaşılmış olması söz konusu garantinin göstergesidir. Bu değere ulaşamayan programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilirken, istenen değere ulaşan çıktılar ise bir sonraki dönem eşik değerinin yukarı çekilmesiyle yeni bir hedefe yönelirler.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS) de belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar için eğer staj komisyonu yapılan stajın içeriğini onaylarsa 20 günlük staj 6 AKTS şeklinde değerlendirilmekte ve zorunlu staj yerine sayılabilmektedir.

Öğrenciler, üniversite çapında öğrenci konseyleri, bölümler bazında mühendisliğe hazırlık kulüpleri vasıtasıyla, ayrıca her yıl 1, 2, 3 ve 4. Sınıf öğrencilerine yapılan odak grup anketleriyle ve özel toplantı çalışmalarıyla programların yürütülmesinde aktif rol almaktadır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca tüm öğrencilerin sınavlarda yılıçi ve yılsonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Öğretim üyeleri, lisans derslerinde ilgili sınavlar tamamlandıktan sonra ders portfolyosu olarak adlandırılan bir dosyada dersin tüm bilgilerini ve notlandırmalarını örnekleri ile birlikte oluşturarak Bölüm Başkanlıklarına teslim ederler. Öğrencinin itirazı durumunda veya öğrenci bilgilenmek istediği takdirde dersin öğretim üyesi ve Bölüm Başkanlığına müracaat ederek bunları görme hakkına sahiptir. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve gerekli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bu düzenlemeler web sayfasında duyurulmaktadır.

Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için Düzenlemeler

İlgi Kanunlar ve Yönetmeliklere istinaden 24.04.2008 tarih 4798 sayılı Üniversite Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda kurulan İTÜ Engelli Öğrenci Danışma Birimi, Rektör Yardımcısı sorumluluğunda engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulamak ve sonuçları değerlendirmek üzere İTÜ'de eğitim gören engelli öğrencilere hizmet vermektedir.

Engelli Öğrenci Biriminin yönetim sistemi şu şekildedir:

- Eğitim Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
- Genel Sekreter / Genel Sekreter Yardımcıları
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü
- Engelli Öğrenci Birimi Akademik ve Psikolojik Danışmanları

Erasmus veya değişim programıyla gelen uluslararası öğrenciler için ders kayıtları İTÜ öğrencilerinden ayrı olarak yapılmakta olup, dönem sonunda aldıkları tüm derslerin AKTS karşılığında değerlendirildiği not dökümü/transkript belgeleri verilmektedir.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir. Özel Yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri web sayfasında ilan edilmektedir. Bu öğrenciler için tüm işlemler (ön başvuru, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için programlar ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) web sayfasında ilan etmekte, bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrenciler, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve buna göre programlara kabul edilmektedir.

Yeni öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için üniversiteye başladıkları dönem itibari ile üniversiteyi tanıtıcı oryantasyon programları düzenlenmektedir. Ayrıca her program kendine özel oryantasyon çalışmaları yapmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için İTÜ Başarı Ödülleri programı uygulanmaktadır. Buna göre Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve LYS sonucunda öğrenciler yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak sıralamada ilk 500'e giren, ayrıca İTÜ'yü 1. sırada tercih edip İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere 4 yıl süreyle çeşitli miktarda "İTÜ Başarı Ödülü" verilmektedir. İlk 500'e giren öğrencilere verilen burslar arasında sıralamaya bağlı olarak belli tutarda aylık maddi burs, dizüstü/tablet bilgisayar, İTÜ ARI TEKNOKENT'te şirket açma önceliği, yurtlarda ücretsiz veya indirimli konaklama imkânları sayılabilir.

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal'da, Anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal eğitimi, bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, istedikleri ve gerekli şartları sağladıkları durumda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlamaktadır. Yandal eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere o dal ile ilgili bir sertifika verilmektedir. Ayrıca kurum içi/kurum dışı yatay geçiş imkânları bulunmaktadır. İlave olarak başarılı öğrenciler Erasmus değişim programıyla Norveç ve İzlanda hariç tüm Avrupa ülkelerinde değişim anlaşmalarından yararlanabilmektedir.

Akademik Danışmanlık Hizmetleri

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, İTÜ'deki aşırı öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı çekilmekle birlikte, her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 25 ila 35 öğrenci düşmektedir. Bu yoğunlukta verilebilecek danışmanlık hizmetinin çok verimli olduğu söylenemez. Dünya standartlarında bu değer, 10-12 öğrenci civarındadır. Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen eğitim şurasında tüm bölümlerin programlarına 2 saatlik bir danışmanlık dersi konmasına karar verilmiştir. Bu ders saatinde tüm üniversitede başka

bir ders olmayacak şekilde planlama yapılması öngörülmüştür.

Öğrenci Hareketliliği

İTÜ ile yurt dışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca, öğrenci değişim programları çerçevesinde, Üniversite tarafından bir veya iki yarıyıl yurt dışındaki üniversitelere öğrenci gönderilmektedir. Bu süre içinde öğrencilerin İTÜ'deki kaydı devam etmekte ve bu süre öğretim süresinden sayılmaktadır. İTÜ'ye kayıtlı olan öğrencilerin, uluslararası öğrenci değişim programları kapsamında aynı düzeyde başka bir yükseköğretim kurumundan aldıkları ders veya uygulamaların kredileri, Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kayıtlı olunan diploma programındaki yükümlülüklerin yerine sayılmaktadır. Öğrencinin değişim programına katılarak aldığı derslerin kredisinin toplamı, kayıtlı olduğu programın toplam kredisinin üçte birinden fazla olamaz. Değişim programındaki öğrenciler katkı paylarını İTÜ'ye öderler. Başvuru koşulları, kabul şartları ve başarı notlarının İTÜ'deki başarı durumuna nasıl yansıtılacağı Senato tarafından belirlenir.

Erasmus hareketlilik faaliyetlerinin sürdürülebilmesi İTÜ için kaliteli, verimli, emek ve süre kaybı olmaksızın değişim yapılması anlamına gelmektedir. İTÜ öğrencilerinin, karşı kurumlarda alacakları ders ve kredilerin tanınması öğrenim hareketliliği başlamadan önce düzenlenen İTÜ Öğrenim Sözleşmesi (Learning Agreement) belgesi ile garanti altına alınmaktadır. Öğrenim sözleşmelerine eklenen "Recognition/Tanınma" sayfası sayesinde, öğrencilerin almayı planladıkları derslerin ilgili fakülte ve enstitülerce kurulan Erasmus Değişim Komisyonu onayı ile değişime gitmeden evvel tanınması sağlanmaktadır. İTÜ Erasmus Ofisi'nin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyonu sonucunda, yurt dışından dönen öğrencilerin karşı kurumlarda aldıkları derslerin saydırılması ve sorunsuzca transkriptlerine aktarılması işlemi başarılı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Tüm bu düzenlemeler, Erasmus programıyla karşı üniversitelerde geçirilen sürenin transkript ve diploma eklerinde detaylıca gösterilmesi, öğrencilerin akademik ve kariyer hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Erasmus kapsamında 2005-2006 Akademik Yılından bu yana derslerin karşılıklı sayılması uygulaması yürütülmekte olup, öğrenciler normal eğitim süresinden hiçbir kayıp yaşamaksızın Erasmus imkânlarını kullanabilmektedir. İTÜ Erasmus Ofisi, 2012-2013 akademik yılında Erasmus Programı hareketlilik faaliyetlerinde, AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Öğrenci Öğrenim Hareketliliği kapsamında iyi uygulama örneği olarak belirlenmiş ve Başkanlık tarafından verilen "Erasmus Kalite Belgesi" ödülünü almaya hak kazanmıştır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

İTÜ'nün 2.051'i kadrolu, 49'u yabancı uyruklu sözleşmeli ve 29'u kadro karşılığı sözleşmeli toplam 2.129 kişiden oluşan akademik kadrosu bulunmaktadır (Tablo Ek 1B). Bu kadronun 489'u Profesör, 261'i Doçent ve 357'si Yardımcı Doçent'tir. Ayrıca 604 Araştırma Görevlisi, 196 Okutman, 102 Öğretim Görevlisi, 91 Uzman, 27 Sanatçı Öğretim Elemanı ve 2 Sanat Uygulamacısı bulunmaktadır.

Öğretim üyeleri 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri" çerçevesinde atanır ve yükseltirler. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (Öğretim Görevlisi, Okutman, Araştırma Görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere özellikle serbest çalışan İTÜ mezunları ve İTÜ'ye hizmet ederek emekli olmuş Öğretim Elemanları, ilgili Bölüm Başkanlığı'nın talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmeleri Bölüm Başkanlıkları tarafından, dersi verecek öğretim üyesinin çalışma alanı ve

akademik uzmanlık alanı ile ders içerikleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurtdışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır. Ayrıca ERASMUS Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Araştırma Görevlileri özellikle uygulamalı ve laboratuvarı olan derslere katılmakta ve kendilerini geliştirmektedir. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı da desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ABET çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Buna göre dönem sonlarında, öğrencilerle bir araya gelmekte, ders ve öğretim üyesi ile ilgili değerlendirme yapılmaktadır. Bu çalışmanın sonuçları dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmakta, öğretim üyeleri bir sonraki yıl değerlendirme sonuçlarına göre dersi iyileştirmektedir. İTÜ’de ayrıca öğretim üyelerinin performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizma olarak “Akademik Performans Değerlendirme Karar Destek Sistemi” çalışması yürütülmektedir. Bu sistem öğretim üyelerinin faaliyetlerini, başarılarını, yönelimlerini belirlemek, stratejik plan çerçevesinde bu faaliyetleri değerlendirmek ve yönlendirmek, teşviklerle öğretim üyelerinin faaliyetlerini ve başarılarını ödüllendirmek ve çeşitli tedbirlerle öğretim üyelerinin başarı düzeyini artırmak amaçlı kurulmakta olan bir mekanizmadır. İTÜ’nün Fen Bilimleri Enstitüsü ve Mimarlık Fakültesi gibi birimlerinde hâlihazırda bu tür sistemler uygulanmakta birlikte, yeni sistem çok daha kapsamlı olup, her öğretim üyesini kendi bölümü içinde normalize ederek değerlendirdikten sonra tüm üniversite çapında bir sıralamaya taşımaktadır. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim ve Öğretim Tablo EK 1A - EK 1B - EK 1C.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitede 122.640 m² derslik, 154.520 m² laboratuvar alanı olmak üzere toplam 277.160 m² eğitim alanı bulunmaktadır. Ayrıca 1.445 m² toplantı salonu ve 18.360 m² konferans salonu mevcuttur.

Kütüphane

Bir araştırma üniversitesi olan İTÜ’nün, bu niteliğini besleyen en önemli kaynaklarından biri kütüphane varlığıdır. Üniversitede kütüphane hizmetleri 5 yerleşkede 8 kütüphane aracılığıyla sürdürülmektedir. Sahip olunan fiziksel ve teknolojik alt yapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetler uluslararası niteliktedir. İTÜ kütüphaneleri sahip olduğu kaynaklar ve sunduğu hizmetler açısından mühendislik, mimarlık ve müzik alanlarında ülkemizin en yetkin kütüphanelerinin başında gelmektedir. İTÜ aralarında 840.000 yayın (basılı ve elektronik kitap), 1.895.326 basılı ve elektronik yüksek lisans ve doktora tezi (28.649’i basılı), 174 veri tabanı, 5.089 nadir eserin bulunduğu zengin bir bilgi-belge varlığına sahiptir. Öğrenciler ana merkez olan Mustafa İnan Kütüphanesi’nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanabilmektedir.

Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler

Eğitim öğretim faaliyetlerini desteklemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi tarafından geliştirilen Ninova e-Öğrenim Sistemi kullanılmaktadır. Ninova e-Öğrenim Sistemi örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim üyesi arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran web tabanlı bir sistemdir. Bununla birlikte uzaktan eğitimi düzenleyebilmek amacıyla Adobe Connect ürünü satın alınmış ve

Ninova e-Öğrenim Sistemi'ne bütünleştirilerek öğretim üyelerinin ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Öğrenciler bilgi işlem hizmetleri için haftanın 7 günü 24 saat destek alabilmektedir.

Daha etkin bir eğitim ve araştırma amacıyla 2016 yılında her öğretim üyesine bir dizüstü bilgisayar ve 27" ekran verilmiştir. Ayrıca sınıflarda bulunan eğitimi destekleyici donanımlar için bir standartlaşma çalışması yürütülmektedir. Bu kapsamda yapılan "İdeal Derslik" ve "Akıllı Derslik" tanımlamaları ile sınıf içindeki eğitimi destekleyici donanımlar için de standartlaşma sağlamak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlamasına Yönelik Destekler

İTÜ Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmelerini kendine amaç edinmiştir. Bu amaçla kariyer danışmanlığının dışında İTÜ öğrencilerinin iş ve staj olanakları bulmalarına aracılık etmeyi temel görevlerinden biri saymıştır. Kariyer Merkezi, web sitesi ve Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemini (KAYS) aktif olarak kullanmaktadır. Bu çevrim içi platformlar aracılığıyla tüm öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği anlatılmakta; örnek özgeçmişler (Türkçe ve İngilizce), mülakatlarda başarılı olmak için ipuçları ve iş hayatı için bir kariyer el kitabı sunulmaktadır. Siteden sürdürülen faaliyetlerle, Kariyer Merkezi çalışanlarıyla ve paydaşlarla ilgili bilgilere ulaşılabilir.

Kariyer Merkezi, çalışmalarının çevrim içi bir platformla desteklenmeye ihtiyacı olduğu bilinciyle dünyadaki saygın üniversitelerin de kullandığı bir sistemi (İTÜ-KAYS), Eylül 2015 tarihinden bu yana aktif şekilde kullanmaktadır. Mobil uygulaması da bulunan bu sistem, her türlü duyuruların yapılmasına fırsat sağladığı gibi, iş ve staj fırsatlarının öğrencilere ve mezunlara ulaştırılmasını ve onlarla etkin iletişim kurmayı sağlamaktadır. Ayrıca kariyer danışmanlığı hizmeti almak isteyenler, yine İTÜ-KAYS üzerinden randevu alabilmekte, ilaveten çevrim içi olarak; uygun taslaklar üzerinden özgeçmiş hazırlayabilmekte, mülakat benzetimi deneyimleyebilmekte ve Kariyer Keşfi aracılığıyla temel kariyer planlamalarını yapabilmektedir. İTÜ-KAYS, 250 firma ve 11.560'dan fazla öğrenci üyesiyle her geçen gün büyüyen etkili bir platformdur.

Kariyer merkezi tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrenciler kariyer yollarında yaşadıkları problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek almak için İTÜ-KAYS üzerinden randevu alıp danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedirler.

Universum araştırması 2016 yılı sonuçlarına göre İTÜ öğrencilerinin %83'ü Kariyer Merkezi tarafından sunulan hizmetlerin bir ya da daha fazlasından faydalanmış ve memnun kalmışlardır. Diğer bir bağımsız araştırma olan Trendence, kariyer servisi performans göstergesinde İTÜ'nün 2016 yılında "iyi performans" gösterdiğini belirtmiştir.

İTÜ'de öğrencilerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri için saha çalışmaları yürütmeleri gerekmektedir. Bu çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için ilgili sahalara teknik geziler düzenlenmekte olup, teknik geziler Üniversite bütçesinden desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerin yurtiçinde ve yurtdışında çeşitli etkinliklere katılımı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı çerçevesinde sağlanmaktadır.

Öğrencilerin Staj ve İşyeri Eğitimi gibi Kurum Dışı Deneyim Edinmelerini Gerektiren Programlar için Kurum Dışı Destek Bileşenleri

Her yıl Şubat ayının son haftası gerçekleştirilen Avrasya'nın en büyük kariyer etkinliği İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ), öğrenciler ile şirketler arasında köprü olan, iş hayatının iki temel unsurunu buluşturan etkili ve verimli bir araçtır. İKZ aracılığıyla öğrenciler, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj ile ilgili gerekli şartlara yönelik bilgi edinmektedirler. İKZ'de şirketler tarafından "Yeteneğe Dokun" etkinlikleri; iş ve staj mülakatları, örnek olaylar ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. 2016 yılı Şubat ayında gerçekleştirilen İKZ kapsamında 9 fakültede 187 stant açılmış, 13 atölye çalışması, 20 örnek olay ve 28 iş ve staj mülakatı yapılmıştır. İKZ'de gerçekleştirilen bu etkinliklerle öğrenciler, iş ve staj arama süreçleri için tecrübe kazanmaktadırlar. Kariyer etkinlikleri

sadece bir haftayla sınırlanmamakta, gelen taleplere göre yıl boyunca etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Tüm bu etkinliklerle de şirketler kendilerini tanıtmaya, iş ve staj başvurusu alma fırsatı bulmakta, İTÜ öğrencilerinin farkındalığını artırmaya yardımcı olmaktadır.

İKZ'nin başarısı ve öğrencilere katkısı göz önünde bulundurularak Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF) 2015 yılı Ekim ayında İTÜ'nün desteğiyle hayata geçirilmiştir. Sadece İTÜ öğrencileri ve mezunlarına değil, tüm mühendislik öğrencileri ve mezunlarına açık olan TÜMKAF, herkese hizmet sunan bir çeşit sosyal sorumluluk projesidir. Ayrıca İTÜ öğrencilerinin iş dünyasındaki potansiyel rakiplerini görmelerine ve kendilerine daha fazla yatırım yapmak için çaba sarf etmelerine aracılık etmektedir. TÜMKAF'16, Kasım ayında Vodafone Arena'da düzenlenmiş ve bu etkinliğe en çok katılım gösteren ikinci üniversite İstanbul Teknik Üniversitesi olmuştur.

İTÜ KAYS ve sosyal medya ağı da öğrencilerin kurum dışı destek bileşenlerine ulaşmalarına aracı olmaktadır. İTÜ KAYS sayesinde şirketler sadece İTÜ öğrencileri için iş ve staj ilanları yayınlatabilmekte, etkinlikler düzenleyebilmekte, İTÜ öğrencilerine doğrudan ulaşabilmektedirler. Ayrıca Kariyer Merkezi 170.000'den fazla takipçi sayısına ulaşan sosyal medya ağıyla öğrencilere yönelik etkin bir sosyal medya yönetimi yapmaktadır.

Erasmus+ kapsamında, her yıl artan sayılarda öğrenciler, öğrenci staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından hibelenilerek Avrupa'daki üniversite ve kurumlarda en az 2 en fazla 3 aylık staj faaliyetinde bulunmaktadır. Öğrenciler sıklıkla kendi istedikleri yerlerle iletişime geçip staj için kabul alırken, <http://erasmusintern.org/> portalı yardımıyla da staj yeri bulabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca İTÜ- IAESTE vasıtasıyla yurtdışı stajlarından faydalanabilmektedirler.

Öğrencilere Sunulan Psikolojik Rehberlik, Sağlık hizmeti vb. Destek Hizmetleri

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak 24 yıldır hizmet vermektedir. Ülkemizde açılan bu alandaki ikinci merkezdir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmelerini hedefler. Bu amaçla, koruyucu ruh sağlığı hizmetleri sunar.

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Maçka ve Maslak kampüsünde ofisleri bulunan bir öğrenci hizmet birimidir. Merkez, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra,

- Kendisine ve çevresine duyarlı ve sorumluluk sahibi,
- Araştıran, sorgulayan ve farkına varan,
- Duygu ve düşüncelerini uygun şekilde ifade eden,
- Olumlu ve yapıcı kişiler arası ilişkiler kurabilen,
- Amaçlarını net bir şekilde belirleyen, bu amaçlara ulaşabilmek için uygun davranış ve düşünce biçimi geliştiren,
- Bireysel farklılıkları hoş gören,

bireyler olarak yetişmelerine olanak sağlamak için hizmetler sunmaktadır.

Gizlilik, güven ve kişilik haklarına saygı tüm çalışmaların temel ilkesidir.

Merkezde verilen hizmetler şunlardır:

- Bireysel danışma hizmeti
- Etkili iletişim grup çalışmaları
- Sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı
- Atılganlık eğitimi grup çalışmaları

Merkezin öncelikli amacı kriz anında müdahale çalışmalarından ziyade, önleyici çalışmalarla “Önlem Alma Programları” uygulamak ve problem oluşmasını engellemektir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube

Müdürlüğünde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere 1. basamak sağlık hizmeti verilmektedir.

Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğünde Çocuk Hastalıkları Uzmanı, 3 Pratisyen Hekim, Diş Hekimi, Göz Hastalıkları Uzmanı ve Psikolog kadrolu olarak hizmet vermekte, Kadın Hastalıkları Uzmanı, Radyoloji Uzmanı, Kardiyoloji Uzmanı, Diş Hekimi ve Biyokimya Uzmanı da sözleşmeli olarak görev yapmaktadır. Ayrıca 3 Hemşire, 2 Laboratuvar Teknikeri, Acil Tıp Teknisyeni, Paramedik, Ambulans Sürücüsü (ilkyardım elemanı), Röntgen Teknikeri, Yardımcı Teknisyen ve 2 Kayıt Memuru da görev yapmaktadır. Birim laboratuvarında Tam Kan Sayımı, Sedimentasyon, AKŞ, TKŞ, OGTT, ÜRE, Kreatinin, Ürik Asit, AST, ALT, ALP, GGT, Biluribinler, Trigliserid, Total, HDL, LDL, Kolesterol, Demir, TDBK, Ferritin, B12, Amilaz, Lipaz, CK, HBA1C, T4, TSH, PSA ASO, CRP, RF, HBS AG, Anti HBS, Kan Grubu, TİT, Plano Test, Mikroalbüminüri testleri ve idrar tahlilleri yapılmaktadır. Ayrıca EKG, USG odası, pansuman ve enjeksiyonların yapıldığı hemşire odası, röntgen ünitesi, diş ünitesi, küçük cerrahi girişimlerin yapıldığı operasyon odası, müşahede odası, poliklinik odaları ve bürolar mevcuttur. Acil vakalar için 1 adet hasta nakil ambulansı bulunmaktadır.

Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğünde 2 Pratisyen Hekim, 2 Diş Hekimi, 2 Hemşire, Laboratuvar Teknikeri, Yardımcı Teknisyen ve Hizmetli kadrolu olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı olarak Gümüşsuyu Makina Fakültesi Sağlık Odasında ve Taşkışla Mimarlık Fakültesi Sağlık Odasında 1'er Hemşire çalışmaktadır. Birim laboratuvarında Kan Sayımı, Sedimentasyon, Gebelik Testi, Hassas CRP, HBA1C, Glukoz Testi ve idrar tahlili yapılmaktadır. Müşahede odasında serum takma, enjeksiyon, ateş takibi, tansiyon takibi, pansuman ve EKG hizmeti verilmektedir.

Denizcilik Fakültesi Revirinde Pratisyen Hekim tam zamanlı olarak görev yapmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde Hasta Kayıt, Takip ve Hekim Performans sistemi olarak İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İTÜ Sağlık Merkezi Yazılımı (SAGMER) kullanılmaktadır.

Öğrencilerin Kullanımına Yönelik Tesis ve Altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları vb.)

İTÜ'de öğrenci ve personelin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla 5 yerleşkede 19.749 m² alanda toplam 9 Yemekhanede öğle yemeği, yurtlarda kalan öğrenciler için de 3 yerleşkede (Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla olmak üzere) akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Ayrıca yerleşkelerde 14.771 m² alanda 34 kafeterya bulunmaktadır.

Üniversite Mutfak ve Yemekhanelerinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen İşletme Kayıt Belgesi bulunmaktadır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilileri yemekhanelere habersiz denetimler gerçekleştirmekte ve servis edilen yemeklerden numuneler alarak analiz ettirmektedir. Akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemekhanelerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve donanım ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizi yapılmaktadır. Hammade alımları ihale yöntemiyle yapılmakta, teknik şartnameye uygunlukları Muayene Komisyonu tarafından denetlenmekte ve gerek görüldüğü durumlarda akredite bağımsız bir laboratuvarında hammaddelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırılmaktadır. Her gün servis öncesinde tüm yemek çeşitlerinden numuneler alınarak +4°C'lik dolaplarda 72 saat boyunca saklanmaktadır. İhtiyaç halinde, numuneler bağımsız akredite laboratuvarlarda analiz ettirilmektedir. Yemekhaneler için her ay düzenli olarak Zararlı Kontrol Hizmeti alınmaktadır. Mutfak ve yemekhanelerde çalışan kadrolu ve taşeron personelin Hijyen Eğitim Belgeleri bulunmakta, personel Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kimyasal (deterjan ve dezenfektan) Kullanımı ve Ekipman Kullanımı eğitimleri almaktadır. Yemekhanelerde Gıda Güvenliği ve Kalite Güvence hizmetlerinin takibi Gıda Yüksek Mühendisleri ve Gıda Teknikerleri tarafından yapılmaktadır.

Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla yerleşkelerindeki 12 öğrenci yurdunun toplam kapalı alanı 101.600

m² olup, 4.397 kişilik kapasitesi vardır. Üniversitenin 5 yerleşkesindeki 39.645 m²'lik alanda 13 adet açık spor alanı yer almakta olup, Merkez Kapalı Spor Salonu, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Tenis Kortları, Stadyum, Maslak Halı Sahalar, Olimpik Yüzme Havuzu, Gümüşsuyu Spor Salonu, Gümüşsuyu Halı Saha, Gümüşsuyu Tenis Kortu, Vadi Yurtları Spor Salonu, Ayazağa Kampüsü Açık Spor Tesisleri (2 Adet Basketbol Sahası, 1 Adet Plaj Voleybolu, 1 Adet Tenis Kortu) olmak üzere sportif tesisler mevcut olup, bu tesisler hem öğrencilere hem de personele hizmet vermektedir.

Öğrenci Gelişimine Yönelik Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyet Destekleri

Öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki formasyonlarına katkıda bulunacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültür ve sanat etkinlikleri ile kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetlerini organize etmek ve yönetmek üzere "İTÜ Kültür ve Sanat Birliği" kurulmuştur. Özel yönetmeliği çerçevesinde, öğrenciler tarafından kurulan kulüpler kendi alanında başarılı sanatçı ve uzmanlar tarafından gerektiğinde yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Kültür ve Sanat Birliği'ne bağlı kulüplere, İTÜ öğrencileri serbestçe üye olmakta ve tüm olanaklardan yararlanmaktadır. Kültür ve Sanat Birliği binasında, konferans, sempozyum, panel, görsel ve işitsel tüm etkinliklerin düzenlenmesine elverişli 380 kişilik Büyük Toplantı Salonu, yine aynı amaca yönelik 90 kişilik bir Küçük Salon bulunmakta; ayrıca resim stüdyosu, kafeteryası, her iki katta sergi alanları, toplantı ve bilgisayar odası ile üyelerine hizmet vermektedir. Görsel ve işitsel donanımlı 50 kişilik toplantı salonu, 1 adet multimedya laboratuvarı, kulüp odaları, 2 adet görsel sanatlara yönelik çalışma salonu, fotoğraf laboratuvarı ve idari toplantıların düzenlenmesine yönelik 1 adet toplantı salonu bulunmaktadır.

Kültür ve Sanat Birliğine bağlı 163 öğrenci kulübü mevcut olup, bu kulüpler kültürel, sportif ve teknik olmak üzere 3 gruptur. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları mal ve malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları varsa kulüp destek gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplerin maddi olmayan diğer ihtiyaçları da (salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme, vb.) Üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Beden Eğitimi Bölüm Başkanlığına bağlı 37 spor takımının Türkiye Üniversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve Üniversiteler arası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım öğrencilerinin yol, yevmiye ve konaklama masrafları karşılanmakta ve yurt içinde şehir içi ve şehir dışı müsabakalara ulaşım için araç kiralanmaktadır. Ayrıca İTÜ kampüslerinde düzenlenen müsabaka ve maçlarda muhtemel sağlık sorunları için tam donanımlı ambulans hizmeti verilmektedir.

Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) Sağlanan Öğrenme İmkânları ve Destekler

Engelli Öğrenci Biriminin ve düzenleme gerçekleştirilecek alanlarda yetkili personellerin katılımıyla oluşturulan ekiplerin, destek ve erişilebilir materyal hazırlanması, altyapı ve ders uyarlamaları benzeri alanlarda çalışma gerçekleştirecekleri komisyonlar doğrultusunda alınan kararların üniversite yönetimine sunulması ardından, yönetim organlarının sunulan görüşlere yönelik kararları doğrultusunda düzenlemelerin uygulanmasıyla sonuçlanan bir strateji benimsenmiştir.

Uluslararası öğrencilere yönelik her dönem başında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta olup, ders kaydı, barınma ve oturma izni için rehberlik hizmeti Erasmus Ofisi Gelen Öğrenciler Sorumlusu tarafından verilmektedir. Tüm ders içerikleri ve kaynakları İngilizce olarak sağlanmaktadır.

Yeşil Kampüs

Üniversitenin öğrenciler ve öğretim üyeleri için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, "Yeşil Kampüs" projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Bu projenin amacı, kampüs içinde doğal hayatı koruyarak insana ve çevreye saygılı bir bilinç oluşturmaktır. Bisiklet kenti

anlayışı ile kampüs içinde inşa edilen ve 6 kilometreye tamamlaması hedeflenen bisiklet ve yürüyüş yolları, bisiklet evi, geri dönüşüm bilincini yerleştirmek amacıyla oluşturulan konteyner bölgeleri, açık ve kapalı spor alanları, peyzaj estetiği ile bütünlük oluşturan doğal yaşam alanları, yağmur sularının kullanımı bu proje kapsamında hayata geçirilen çalışmalardandır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İTÜ’de araştırma ve geliştirme, stratejik plan çalışmalarının temel sorumluluk alanlarından birisidir. YÖK’ün stratejik hedefleri rehberliğinde; İTÜ yönetim sistematiğini oluşturmuştur ve geliştirmektedir. İTÜ Stratejik Planında, araştırma ve geliştirme hedeflerini gerçekleştirecek kurumsal yapılar ve bu hedeflerin gerçekleşmesini teşvik edecek stratejiler planlanmıştır. Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesinden, Üniversitenin Yönetim Kurulu, Enstitüler ve Akademik Birimler sorumludur.

İTÜ 2012 – 2016 Stratejik Planına göre, Araştırma Stratejisi ve hedefleri, Stratejik Amaç 2 altında belirtilmiştir:

Stratejik Amaç 2: Öncü, Girişimci ve Çevresiyle etkileşim içinde Araştırma ve İnovasyonda Mükemmeliyet.

- Hedef 2.1 Araştırma ve inovasyonda girişimciliğe odaklanmak
- Hedef 2.2 Bilimsel ve teknolojik gelişim sağlayan araştırmalar yapmak
- Hedef 2.3 Araştırmacılara patent ve lisans desteği sağlamak
- Hedef 2.4 Araştırmalar için kendi kaynağını yaratmak

Bu hedefler, ülkemizin kalkınma ihtiyaçları doğrultusunda üniversitenin mevcut ve gelişme potansiyelleri çerçevesinde belirlenerek, dört yıllık stratejik planlarda yeniden gözden geçirilmekte, hedeflerin uygulanması için süreç kesintisiz olarak yönetilmekte ve izlenmektedir. Kurumun araştırma stratejisi, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma alanlarında, üniversitenin akademik birimlerini kapsayan nitelikte bütünsel ve çok boyutlu olarak belirlenmiştir. İTÜ temel ve uygulamalı araştırmalara eşit önem vermektedir. Bununla birlikte, uygulamalı araştırmalar üniversitenin yapısal niteliğinde önemli bir yer tutmaktadır.

Üniversiteler dış dünya ile doğru noktalarda bağlantı kurmaları durumunda, çağdaş, yenilikçi ve yaratıcı bir misyonu harekete geçirmekte ve sürdürülebilir bir yapıya dönüşmektedirler. Ar-Ge ve İnovasyon temelli bu bağlantıların kurulmasında İTÜ, akademik faaliyeti toplumsal ihtiyaçlarla buluşturacak arayüz konumundaki organizasyonel yapıların geliştirilmesine önem vermektedir.

İTÜ, 2023 yılında Türkiye’nin dünyanın ilk 10 ekonomisi arasına girmesi ve belirlenen ulusal hedeflere (yerli otomobil, yerli uçak, yerli helikopter vb.) ulaşması için araştırmada öncelikli alanlarını belirlemiştir ve bu alanlarda öncü çalışmaları gerçekleştirmektedir. Türkiye’nin ilk yerli helikopteri “Arıkoopter”, ilk küp uydusu “İTÜpSAT1”, ilk haberleşme uydusu “Türksat3USAT”, ilk insansız otomobili “Otonobil”, hidrojenle çalışan ilk teknesi “Martı” ve ilk elektrikli minibüsü, İTÜ tarafından yapılmıştır. İTÜ, bir araştırma üniversitesi olarak, bu niteliğini sürekli geliştirecek araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

İTÜ bünyesinde, 360 ar-ge laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca 12 araştırma merkezi ve 21 uygulama ve araştırma (Uyg-Ar) merkezi mevcuttur:

- İTÜ Ulusal Yazılım Sertifikasyon Merkezi
- İTÜ Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM)
- İTÜ Mimarlıkta İleri Teknolojiler Merkezi
- İTÜ Rotorlu Hava Araçları Tasarım ve Mükemmeliyet Merkezi (ROTAM)
- İTÜ Finansal Riskleri Araştırma Merkezi (FİRAM)

- İTÜ Türkiye - Avrupa Birliği Merkezi Eğitim ve Araştırma Merkezi
- İTÜ Teknolojik ve Ekonomik Geliştirme ve Araştırma Merkezi
- İTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dr. Erol Üçer Müzik İleri Araştırma Merkezi
- İTÜ Uluslararası Eğitim Merkezi
- İTÜ Doğu Akdeniz Oşinografi ve Limnoloji Araştırmaları Merkezi (EMKOL)
- İTÜ Dr.Yük.Müh. Orhan Öcalgiray Moleküler Biyoloji - Biyoteknoloji ve Genetik Araştırmalar Merkezi (MOBGAM)
- İTÜ Prof.Dr. Mustafa Köseoğlu Tekstil Tabanlı Kompozit ve İleri Teknoloji Merkezi
- İTÜ Yapı ve Deprem Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Su ve Deniz Bilimleri Teknolojisi Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Ulaştırma ve Ulaşım Araçları Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Çevre ve Şehircilik Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Prof. Dr. Adnan Tekin Malzeme Bilimleri ve Üretim Teknolojileri Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Afet Yönetim Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları Uyg-Ar Merkezi (BMT – KAUM)
- İTÜ Bilim ve Toplum Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Mekatronik Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Uydu Haberleşme ve Uzaktan Algılama Uyg-Ar Merkezi (UHUZAM)
- İTÜ Ulusal Yüksek Başarımlı Hesaplama Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Konut Araştırma Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Tarım ve Çevre Bilişimi Uyg-Ar Merkezi (TARBİL)
- İTÜ Mardin Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Elektronik Tasarım ve Metroloji Uyg-Ar Merkezi (İTÜ ETAM)
- İTÜ Ulusal Coğrafi Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)
- İTÜ Girişimcilik, İnovasyon ve Yönetim Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Prof. Dr. Dinçer Topacık Ulusal Membran Teknolojileri (MEMTEK) Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Kutup Araştırmaları Uyg-Ar Merkezi
- İTÜ Havacılık ve Uzay Teknolojileri Uyg-Ar Merkezi

Bu merkezlerden İTÜ Prof.Dr. Mustafa Köseoğlu Tekstil Tabanlı Kompozit ve İleri Teknoloji Merkezi ile İTÜ Havacılık ve Uzay Teknolojileri Uyg-Ar Merkezi 2016 yılında açılmıştır.

Araştırma merkezlerinin amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Araştırma süreçleri, merkezlerin faaliyetleri ve çıktıları izlenmektedir. Araştırma merkezlerinin faaliyetleri, merkezlerin yönetim kurulları, proje ekipleri, araştırma grupları tarafından gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır.

İTÜ'nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmektedir. Üniversite içinde araştırma alanlarıyla ilgili bilimsel ve sektörel toplantılar yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılarak ortak faaliyetler sürdürülmektedir. Bilimsel toplantı ve kongreler BAP birimi ve diğer araştırma birimleri tarafından desteklenmektedir.

Üniversitenin araştırma faaliyetleri eğitim-öğretim faaliyetini desteklemektedir. Bu alanda, “Stratejik amaç 2: Öncü, Girişimci ve Çevresiyle etkileşim içinde Araştırma ve İnovasyonda Mükemmeliyet” altında;

- Üniversitede akademik faaliyet, bilimsel araştırma, araştırma altyapılarının geliştirilmesi, Uluslararası işbirliğini destekleme, AB Çerçeve Programları, Yüksek lisans ve doktora tezlerini destekleme, öğretim üyelerinin öncül araştırmalarının desteklenmesi, doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi vb. faaliyetlerle güçlendirilmektedir.

- “Araştırmacı ve bilim insanı yetiştirme projesi” faaliyeti kapsamında; T.C. Kalkınma Bakanlığı ve İTÜ tarafından yürütülen **‘Enerji Teknolojileri’, ‘Savunma, Havacılık ve Uzay**

Teknolojileri' ve **'Bilgi ve İletişim Teknolojileri'** alanlarında lisansüstü düzeyde araştırmacı yetiştirmeyi hedefleyen **İTÜ Araştırmacı İnsan Gücü Yetiştirme Programı (İTÜ-AYP)** sürdürülmektedir.

İTÜ, stratejik hedefleri doğrultusunda, "Stratejik amaç 3: Çağın önemli sorunlarının çözümünde topluma önderlik" altında; Toplum yararına yönelik projelerin geliştirilmesi faaliyetiyle; akademik birikimi, araştırma ve inovasyonu sosyal fayda üretmeye yönelik harekete geçirmektedir. Ayrıca, "Stratejik Amaç 2: Öncü, Girişimci ve Çevresiyle etkileşim içinde Araştırma ve İnovasyonda Mükemmeliyet" altında, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve uygun platformları geliştirmektedir.

İTÜ disiplinler arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu alanda, "Stratejik amaç 2: Öncü, Girişimci ve Çevresiyle etkileşim içinde Araştırma ve İnovasyonda Mükemmeliyet" altında; "Disiplinler arası temel ve uygulamalı araştırmaların desteklenmesi" faaliyetini sürdürmektedir.

Üniversitede, Araştırma merkezleri, Araştırma birim ve ofisleri, Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde kurumlar arası ve disiplinler arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite tarafından desteklenen bu faaliyetler için uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte ve birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) alanında strateji ve hedefler, Onuncu Kalkınma Planı ve Türkiye'nin 2023 hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir. Onuncu Kalkınma Planı'nda yer alan Ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda; havacılık ve uzay, bilgi ve iletişim, savunma teknolojileri ile nanoteknoloji gibi öncelikli teknoloji alanları başta olmak üzere, İTÜ'de bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir. Üniversite ve özel sektör işbirliğini daha kolaylaştırıcı ve teşvik edici önlemler alınmakta ve ara yüzler geliştirilmektedir. Üniversite bünyesindeki araştırma merkezleri, özel sektörle yakın işbirliği içinde çalışan, nitelikli insan gücüne sahip, tüm araştırmacılara kesintisiz hizmet veren ve etkin bir şekilde yönetilen sürdürülebilir yapılara dönüştürülmektedir.

İTÜ, çağın gelişmeleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerini yenilemektedir. Bu gelişmelerden başlıcası; üniversitede üretilen bilginin toplumsal alanda kullanılmasıdır. Üniversitede üretilen bilgi ve teknoloji, toplumsal alanda ekonomik ve sosyal fayda sağlamaktadır. Üniversitenin, teknoloji, bilim, sanat, mühendislik alanlarını birlikte kapsayan ve bu alanlarda öncü ve nitelikli çalışmalar ortaya çıkaran yapısı, bu çalışmalarını aynı zamanda teşvik etmektedir. Ekonomik ve sosyo-kültürel fayda sağlayan çalışmalara, BAP, Araştırma Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde teknik ve finansal destek sağlanmakta, akademisyen ve öğrenciler fonlar ve ödüllerle teşvik edilmektedir.

İTÜ Etik Üst Kurulu tarafından 'Yükseköğretim Kurumlarında Görev Yapan Akademisyenler ile Öğrenciler İçin Bilimsel Faaliyetlerde Etik Kurallar Bakımından Dikkat Edilmesi Gereken Konular' belirlenmiştir. Kurul, belirlenen konularda etik değerlerin benimsenmesi ile ilgili çalışmalar yürütmektedir.

"Stratejik amaç 2: Öncü, Girişimci ve Çevresiyle etkileşim içinde Araştırma ve İnovasyonda Mükemmeliyet" altında; "İTÜ Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı" kapsamında, BAP tarafından öğretim elemanlarına yayın ve patent desteği verilmektedir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde patent desteği sağlanmaktadır.

Araştırma fırsatlarıyla ilgili; AB Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi kurum içi bilgi paylaşımı yapmaktadır. İTÜ Rektörlüğü'ne bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri için yapılacak işlemlerin tamamen bilgisayar ortamında gerçekleştirilerek araştırma süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Otomasyonu (BAPSO) geliştirilmiştir. BAPSO, İTÜ bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma projeleri için başvuru yapılması, yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve kabulü; bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının

değerlendirilmesi konusunda gerekli bilgilerin elektronik ortamda kayıt altına alınmasını sağlamaktadır.

İTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarının oluşturulmasıyla ilgili, araştırma alanındaki stratejik hedefleri doğrultusunda politikalara sahiptir. Üniversite, araştırma alanında kendisine tahsis edilen gelirin yanında, bir o kadar geliri de kendi öz kaynaklarıyla oluşturmakta, bu gelirlerin etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı altyapı projeleri ve Kalkınma Ajansı küçük altyapı projeleriyle de fiziki/teknik altyapı desteklenmektedir. Üniversite, reel toplumsal ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte, ulusal kalkınma stratejileri doğrultusunda araştırma alan ve stratejilerini belirleyerek, ulusal ve uluslararası nitelikli araştırmalar geliştirerek ve araştırmacıların gelişimini destekleyerek Ar-Ge faaliyetinin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma alanındaki stratejik hedefleri doğrultusunda artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitede kurum içi kaynakların araştırma faaliyetine tahsisine yönelik açık kriterler vardır. Yönetim Kurulu kararıyla, Döner Sermaye gelirlerinin %5'i ve BAP Yönetmeliği ile Tezsiz Yüksek Lisans gelirlerinin %30'u, BAP'a aktarılmaktadır. Ayrıca, Teknokent gelirinden de araştırma faaliyetine destek sağlanmakta ve bu destek yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme alanıyla ilgili parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla, araştırma ve araştırma altyapılarının geliştirilmesi süreçleri izlenmekte, gerektiğinde teknik destek sağlanmaktadır. Araştırma faaliyetine ilave kaynak temin edebilecek nitelikte ve sürdürülebilirliğe sahip projeler teşvik edilmekte, Araştırma birimleri tarafından iç ve dış paydaşlarla işbirliklerinin kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar sağlanmaktadır.

İTÜ, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması hedeflenmektedir. Üniversite, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, Maliye geliri, Üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

İTÜ'de 489 Profesör, 261 Doçent ve 357 Yardımcı Doçent, 604 Araştırma Görevlisi, 102 Öğretim Görevlisi, 91 Uzman, 27 Sanatçı Öğretim Elemanı ve 2 Sanat Uygulamacısı bulunmaktadır (Tablo Ek 1B). Üniversiteye atanan araştırma personelinin, bağlı olduğu bölümün ihtiyaçları doğrultusunda işe alınması/atanması, ilgili araştırma alanında bilgi ve çalışmalarının olması görevini yetkin sürdürmesini sağlamaktadır. Araştırma kadrosu, sundukları yıllık faaliyet raporları, bölümün ihtiyaçları ve performansa göre değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve BAP tarafından seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. İTÜ Kütüphaneleri, sürekli gelişen ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunan bir yapıdadır. Üniversite ortamını zenginleştirecek, bilimsel ve kültürel etkileşimi artıracak yabancı öğretim üyeleri ve öğrencilerin sayısının artmasına

özen gösterilmektedir. AB Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından araştırma fırsatları duyurulmakta ve proje yazım desteği verilmektedir.

Hâlihazırda yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde, yurt dışı ve yurt içi yayın ve projelere puan verilmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde bu puanlar değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun, araştırma stratejik hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte olması, kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıda devam etmesi için gerekli olanakların sunulması ve performansın değerlendirilmesine önem verilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Tablo EK 1A - EK 1B - EK 1C.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma performansı araştırma birimlerinin yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmektedir. Faaliyet raporlarında, verilere dayalı teknik ve mali bilgiye yer verilmektedir. Raporlarda, birimlerin performans göstergeleri, geçmiş yıllarda gerçekleşen göstergeler ve gelecek yıl hedefleri yer almaktadır. Birimler, yıllık raporları ve yıl süresince faaliyetleri açısından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik personelin performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizma olarak “Akademik Performans Değerlendirme Karar Destek Sistemi” çalışması yürütülmektedir. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır.

İTÜ Doktora programlarında 2016 yılı Aralık ayı itibarıyla 3.657 öğrenci kayıtlı olup, 2016 yılında 172 öğrenci mezun olmuştur. İTÜ Kariyer Merkezi mezunların, mezun olduktan sonra ne kadar süre içinde işe girdiklerini, hangi sektörlerde ve konumda çalıştıklarıyla ilgili çalışmalar yürütmektedir.

Araştırmaların performansının, Üniversitenin stratejik plan hedeflerini gerçekleşmesinde yeterliliğe sahip olması, Araştırmaların öncelikli alanlarda başarılı çıktılar sağlaması beklenmektedir. Araştırma süreçleri izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik desteklenmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İTÜ'nün yönetim ve organizasyonu, 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” hükümlerine göre, idari yapısı ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname” ile düzenlenmiştir. Kamu Mali Yönetim ve Kontrol sistemi, 01.01.2006 tarihinden itibaren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile yeniden yapılandırılmıştır. İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B’de gösterilmiştir.

İTÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Rektör onayı ile 07.08.2009 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar, eylem planının revizyonunu gerektirmiştir. Eylem planının revizyonu, bu planda öngörülecek faaliyetlerin izlenmesi ve “Risk Strateji Belgesi”nin hazırlanmasını sağlamak üzere, Rektör Yardımcısı Başkanlığında tüm akademik birimlerden birer harcama yetkilisi yardımcısı, Genel Sekreter, İç Denetçi, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanları ve Hukuk Müşavirinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmasına Üniversite Yönetim Kurulu’nun

28.02.2013 günlü toplantısında karar verilmiştir. 12.11.2013 tarihinde Rektör Yardımcısı Başkanlığında toplanan İzleme ve Yönlendirme Kurulu Üyeleri tarafından eylem planı revizyon çalışmalarında görev alacak Çalışma Gruplarının oluşturulması kararı alınmış olup, Rektör Yardımcısı onayı ile Çalışma Grubunda görev alacaklar görevlendirilmiştir.

İzleme ve Yönlendirme Kurulu Üyelerince 24.11.2015 günlü toplantıda alınan karar doğrultusunda Çalışma Grubu tarafından hazırlanan ve kendilerine gönderilen standartların 5 bileşenini kapsayan somut örneklere ilişkin “Kamu İç Kontrol Standartları Bilgi Kılavuzu” hazırlanmıştır. Revizyonu yapılan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 07.12.2015 tarihinde kabul edilmiştir. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı uygulama çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen eylemler Ek 5’de verilmiştir.

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi ŞEKİL - 2A.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi ŞEKİL - 2B.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Devletin verdiği olanaklar ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel yardımıyla İTÜ’nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır. Genel olarak tüm personele protokol kuralları, kurum kültürü ve etik değerler konusunda seminerler verilmektedir. İdari ve Destek hizmetlerinde görevlendirilen idari personelin eğitim durumlarına ve yeteneklerine göre ilgili alanlarda görevlendirilmeleri sağlanmakta, yapacakları işlerle ilgili hizmet içi eğitimi verilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan Yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı ilgili mevzuatında belirlendiği şekilde yapılmakta olup, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmektedir. Ayrıca Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi otomasyonu kullanılmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Yürütülen faaliyetler ve süreçler ile ilgili geliştirilmiş olan yazılım otomasyon sistemlerindeki veriler, merkezi raporlama arayüzü üzerinden sorumlu kullanıcılara sunulmaktadır. Bununla birlikte her yazılım otomasyon sistemine ait spesifik raporlar çıkarılabilmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik bilgi yönetim sistemlerinde öğrencilerin demografik bilgileri, başarı bilgileri bulunmaktadır. Bu bilgilerden gelişim ve başarı oranı raporları çıkarılabilmekle birlikte ilgili veriler ihtiyaç durumunda analiz edilebilmektedir. Otomatik analiz ve raporlama arayüzleri de bulunmaktadır.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler toplanmakta ve raporlanmaktadır. Ayrıca konu hakkında üretilen raporların merkezi raporlama sistemine uyumu ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversite ile mezunları arasındaki bağları kuvvetlendirmek, mezunların birbirleri arasında iletişim ağını oluşturmak ve bu ağı geliştirmek için 2007 yılında İTÜ Mezunlarla İletişim Ofisi kurulmuştur. Mezunlara yönelik bilgilerin toplandığı ve Üniversite-Mezun iletişimini sağlayan bir Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Sisteme kayıtlı 40.000’den fazla aktif mezun bulunmaktadır. Bu sistemdeki bilgilerden ilgili raporlar çıkarılabilmektedir.

İTÜ Kariyer Merkezi, bilgi yönetim sistemi olarak İTÜ KAYS’ı kullanmaktadır. Bu sistem son 4 yıl içinde İTÜ’den mezun olmuş ve henüz eğitimi devam eden öğrencilere açıktır. Öğrenciler, yalnızca kendi rızalarıyla kaydolabildikleri bu sisteme, istekleri halinde özgeçmiş yükleyebilmekte, iş ve staj ilanlarına başvurabilmektedirler. Bunlar dışında 200’e yakın şirketin irtibat kişileri ve bilgileri de bu sistemde kayıtlıdır.

İTÜ KAYS son 4 yılda mezun olan ve hâlihazırdaki öğrencilerin genel bilgilerini, kariyer bilgilerini, sistem ve hizmet kullanma bilgilerini saklamaktadır. Genel bilgiler; kimlik ve iletişim bilgilerini, bölüm ve fakültelerini, not ortalamalarını, resmi olmayan transkriptlerini, mezuniyet tarihlerini ve mezun ya da öğrenci olma durumlarını içermektedir. Kariyer bilgileri öğrencilerin; iş arama durumlarını, çalışma yeri tercihlerini, ön yazılarını, özgeçmişlerini, hangi ilanlara ve kariyer etkinliklerine başvurduklarını içerir. Öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetlerinden (kariyer keşfi, özgeçmiş hazırlama, mülakat benzetimi, yüz yüze danışmanlık görüşmesi) faydalanma durumları bilgilerine de sistemden ulaşılabilmektedir.

Kurumsal süreçlere ait performans raporları yıllık olarak hazırlanmaktadır. Yıllık hazırlanan performans raporlarındaki verilerin %80’i yazılım otomasyon sistemlerinden otomatik olarak toplanmaktadır. %20’lik bölümü ile ilgili veriler ise birimlerden yazılı doküman şeklinde toplanmaktadır. Bu kapsamda performans raporlarının aylık çözünürlükte takip edilmesini sağlayacak yeni bir alt yapı kurulması üzerine çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte yazılı doküman olarak elde edilen verilerin yazılım otomasyon sistemleriyle toplanması ile ilgili çalışmalar da sürdürülmektedir.

Toplanan verilerin analiz edilmesi ve raporlanması sürecinde veri erişimi kullanıcıya bağlı olarak yetkilendirme ile sağlanmakta olup, sadece sorumlu kişiler ilgili raporlara ulaşabilmektedir. Bununla birlikte çoğu raporda kişisel bilgilerin dışında özet istatistikler sunulmaktadır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariği, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”, 4734 Sayılı “Kamu İhale Kanunu” ve 4735 Sayılı “Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu” ve ilgili mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

İşin niteliği göz önünde bulundurularak ön yeterlik şartnamesi ve idari şartnamede; İş deneyim belgeleri, İsteklinin personel durumuna ilişkin belgeler, Makine ve diğer donanıma ilişkin belgeler, Kalite ve standart ile kapasiteye ilişkin belgeler ihale aşamasında gerekli kontroller yapılarak kalite güvencesi sağlanmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Yönetim ve idari sistemin verimliliklerinin belirlenmesi, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve ilgili mevzuatına uygun olarak yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan İTÜ 2012-2016 yılı Stratejik Planı’na uygun olarak hazırlanan, 2016 yılı Performans Programı göstergelerinin gerçekleşmelerine ilişkin açıklamalar Tablo Ek 11’de verilmiştir. Ayrıca yönetim ve idarenin, kurum çalışanlarına hesap verebilirliğini sağlamak üzere 2014 yılından itibaren birimlere özel yılsonu

sunumları uygulaması başlatılmıştır. Bu kapsamda kampüsler ayrı ayrı ziyaret edilmekte, her akademik – idari birimin görüşlerinin, ihtiyaçlarının ayrı ayrı dinlendiği ve tartışıldığı toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın stratejik hedefleri web tabanlı izlemeye yönelik izleme sistemi (gösterge panosu) tamamlanmak üzeredir. Bu sistemin devreye girmesiyle tüm paydaşlar hedeflerin gerçekleşme oranlarını üniversitenin web sayfası üzerinden takip edebilecektir.

İTÜ, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını Kurumsal İletişim Ofisi aracılığıyla yapmaktadır. Bu faaliyetlerin tanıtılması için bilgiler fakülte, enstitü ve merkezlerden bu ofise aktarılmakta, Kurumsal İletişim Ofisi de gerekli iletişim stratejileri oluşturarak basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden bu bilgilendirmeleri titizlikle yapmaktadır. 2016 yılında İTÜ'nün basın yayın organlarında daha çok yer bulması ve kurum saygınlığını artırıcı yayınlar yapılması adına haber çalışmaları yapılmış; bunun için bir ajans desteği de alınarak bağlantılar güçlendirilmiştir. Gerek basına servis edilen görsellerin niteliğini yükseltmek gerekse dijital iletişim kanallarının içeriklerini zenginleştirmek adına Görsel İletişim Tasarım Ofisi'nin teknik gelişimine yatırım yapılmış ve yeni projeler üretilmiştir. Sosyal medyayı daha etkin kullanmak amacıyla 2016 yılında Sosyal medya yöneticisi istihdam edilmiştir.

İTÜ'nün faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık Faaliyet Raporları ve diğer raporlamalarla birlikte, web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sosyal ve fiziksel verilerle ilgili özet bilgiler Sayılarla İTÜ web sayfasında (<http://www.sayilarla.itu.edu.tr>) yayınlanmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik dokümanları talep edilerek ve yayın kriterlerine göre değerlendirilerek teyit edilmektedir. Giderek çeşitlenen ve hız kavramı çerçevesinde şekillenen iletişim organlarında doğru temsil edilmenin gerekliliği, İTÜ'nün saygınlığı için çok önemlidir. Kurum kültürünü koruyarak üniversite içiyle ve dışıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, bu yapıyı yönetmek üzere 2016 yılında İTÜ'de bir Rektör Yardımcılığı oluşturulmuştur. Rektör Yardımcısı yönetimindeki Pazarlama ve İletişim Direktörlüğü bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim-tasarım, tanıtım-halkla ilişkiler, uluslararası ilişkiler ve işbirlikleri, iş geliştirme, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem maksimum fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi Tablo Ek 11.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME