

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. Mehmet Karaca

Rektör

İTÜ Rektörlüğü

Ayazağa Kampüsü

34469 Maslak-İSTANBUL

E-posta: karaca@itu.edu.tr

Tel : 0 (212) 285 29 00

Faks : 0 (212) 285 66 10

İletişim Bilgileri

1.2. Tarihsel Gelişim

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berr-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya-Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974–1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yer Bilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık olmak üzere, yedi enstitü tarafından yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

İTÜ, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvasıdır. Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır.

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ'nün 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc., ABET, <http://www.abet.org>) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects–IFLA <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Bu programların yanında Denizcilik Fakültesi Programları da akreditedir.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkışla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2017 yılı itibarıyla 51 ön lisans, 23.331 lisans, 12.065 yüksek lisans ve 3.934 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 39.381 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo Ek 1A). Toplam 2.145 akademik personelin 2.062'si kadrolu, 57'si yabancı uyruklu sözleşmeli ve 26'sı kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo Ek 1B). Toplam idari personel sayısı 1.347'dir (Tablo Ek 1C). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 1.748 kişi, akademik personel sayısı 16 kişi artmış, idari personel sayısı ise 69 kişi azalmıştır.

Üniversitedeki toplam kapalı alan 830.480 m²'dir (Tablo Ek 1D). İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B'de gösterilmiştir.

Tarihsel Gelişim

Kantlar

- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1A.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1B.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1C.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1D.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Şekil Ek - 2A.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Şekil Ek - 2B.pdf](#)

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İTÜ'nün Misyonu;

“İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek”tir.

İTÜ'nün Vizyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak”tır.

İTÜ'nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ'nün 2017 – 2021 Stratejik Planı'nda beş temel stratejik hedef belirlenmiştir:

1. Değişim ve gelişimi hedefleyen eğitim - öğretim;
2. Çıktı odaklı, disiplinlerarası ve topluma fayda sağlayan araştırma;
3. Uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği;
4. Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite sanayi işbirliği;
5. Katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İTÜ, 13 Fakülte (*İnşaat, Mimarlık, Makina, Elektrik-Elektronik, Maden, Kimya ve Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim*), 7 Enstitü (*Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yerbilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık*), Yabancı Diller Yüksekokulu, Türk Musikisi Devlet Konservatuarı ve 4 Bölüm (*Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dil*) ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının listeleri sırasıyla Tablo Ek 1E, Tablo Ek 1F ve Tablo Ek 1G'de verilmiştir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kantlar

- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1E.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1F.pdf](#)
- [Kurumsal Bilgiler Tablo Ek - 1G.pdf](#)

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde, Laboratuvarlar (<http://itulabs.itu.edu.tr>), Araştırma Merkezleri, İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) (<http://bap.itu.edu.tr>), İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (<http://ds.itu.edu.tr>), Avrupa Birliği Merkezi Araştırma Ofisi (AB Ofisi) (<http://www.abmerkezi-arastirma.itu.edu.tr>), İTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (İTÜNova TTO) (<http://www.itunovatto.com.tr>) ve İTÜ Teknokent (İTÜ ARI Teknokent) (<http://www.ariteknokent.com.tr>) bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma birimlerinin koordinasyonu, verimli ve birbirleriyle senkronize çalışması sağlanarak kaynakların etkin kullanımı hedeflenmektedir. Üniversitemizde Araştırma, bir “bilgi üretim” faaliyeti olarak, eğitim ile bütünlük tanımlanmaktadır. Araştırma faaliyeti, bu eğitim ve araştırma evreninde, tüm akademik faaliyetlerle birlikte bütünlük bir anlayışla sürdürülmektedir. Konuyla ilgili detaylı açıklamalar “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde verilmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

1.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

İTÜ’de eğitim-öğretim faaliyetleri için ABET vb. akreditasyon süreçleri kapsamında düzenli olarak iç ve dış değerlendirmeler yapılmakta ve programların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitenin araştırma ve yönetsel kalite süreçlerinin yapılandırılması çalışmaları da eş zamanlı olarak sürdürülmektedir. Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 2017 yılında Dış Değerlendirme Programına dâhil edilmiş olup, Değerlendirme Takımı İTÜ’ye ön ziyareti 2-3 Kasım 2017 tarihlerinde, saha ziyaretini ise 24-27 Aralık 2017 tarihlerinde gerçekleştirmiştir. Dış değerlendirme sonucunda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından bildirilen iyileşmeye açık yönler kapsamında gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İTÜ başlıca önceliklerini; ülkemizin gelişme hedeflerine yönelik bilgiyi üretmek, bu hedefleri gerçekleştirecek ve sürdürecektir nitelikli insan kaynaklarını yetiştirmek, İTÜ’yü ulusal ve uluslararası değerlendirmelerde yüksek sıralara taşıyacak karar ve uygulamaları hayata geçirmek, eğitim, araştırma ve inovasyonda Üniversitemizi daha ileri seviyelere taşımak olarak belirlemiştir. Türkiye’de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan ve bu tanımları her zaman güncel tutmayı başaran, bu deneyimini temel bilimlere ve sosyal bilimlere de yansıtan, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvası olan İTÜ’nün varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak temel vizyonu ile hareket eden İTÜ’nün beş başlık altında toplanan ana stratejik hedefleri; 1. değişim ve gelişmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesidir.

İTÜ öncelikleri doğrultusunda; bilgi ve değer üretimini, araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası alandaki varlık ve başarılarını artırmaya, bunları gerçekleştirebilmek için kaynakları çoğaltmaya ve kaynakların etkin kullanımına odaklanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz, yıllar içinde giderek artan biçimde Araştırma Üniversitesi kimliğini ön plana çıkaracak atılım ve düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda İTÜ misyon ve vizyonu temel alınarak beş ana başlıkta tanımlanan stratejik hedefler, ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayanmakta ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak değerlendirilebilmektedir (Şekil Ek 2C). Sürdürülebilir gelişim için önem taşıyan bu sistem; Üniversitemizin araştırma-geliştirme (Ar-Ge) altyapısından kampüsteki peyzaj çalışmalarına, dersliklerde bulunan araç-gereçlerden spor tesislerimizin kapasitesine kadar her alanda verinin yer aldığı bir “kurumsal içerik yönetimi platformu”dur. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli, performans göstergelerinin yer aldığı bir platform olup, ilgili tüm kullanıcılar tarafından verilerin anlık güncellenebilmesinin yanında, farklı otomasyon sistemleri (YÖKSİS, İTÜ Personel Otomasyonu, İTÜ Öğrenci Otomasyonu, İTÜ Mekan Yönetimi Otomasyonu vb.) üzerinden anlık veri toplayabilmesi ve güncel istatistikler sunmasıyla da etkin planlama yapılmasını mümkün kılmaktadır. Bu platform Üniversitenin stratejik hedeflerinin bütünsel takibinin yanında birimlerin stratejik hedeflerinin takibine de izin vermektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kantlar

- [Kalite Güvence Sistemi Şekil Ek - 2C.pdf](#)

İTÜ stratejik hedefleri misyon, vizyon ve kurumsal duruşunu yansıtan ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayalı olarak tanımlanmıştır. Beş ana başlık altında toplanan bu stratejik hedefler (1. değişim ve gelişmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi), İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak değerlendirilmektedir. İTÜ stratejik hedeflerinin tamamı bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olma yoluna hizmet etmektedir. Örneğin üçüncü stratejik hedef doğrudan uluslararası lider bir üniversite olma yolunda Üniversitemizin ilerlemesini sağlamaktadır. Ayrıca, İTÜ stratejik hedefleri ile eşgüdümlü birim stratejik hedefleri ortaya konulmuştur (Tablo Ek 1H, Stratejik Hedef-Birim Eşleşmesi Matrisi). Stratejik Yönetim Paneli ile bu göstergeler birimler ve Üniversite bazında gözlemlenmekte ve üniversite genelinde misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda aksiyonlar alınması sağlanmaktadır.

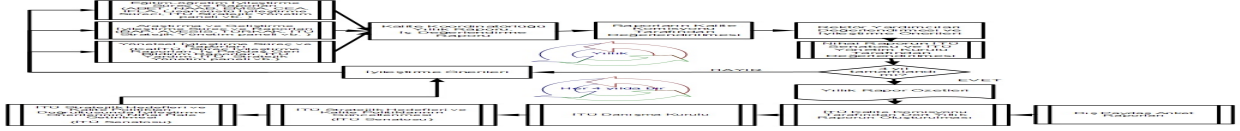
Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo Ek-1H.pdf](#)

Güçlü bir araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda; Üniversitemiz bünyesinde uzun yıllardır çeşitli atılımlar ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından İTÜ'ye 26 Eylül 2017 tarihinde "Araştırma Üniversitesi" ünvanı verilmiştir. Raporun "Araştırma ve Geliştirme" bölümünde bu hususta detaylı bilgiler verilmiştir.

İTÜ, yıllar içinde giderek artan biçimde araştırma üniversitesi kimliğini ön plana çıkaracak atılım ve düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde araştırma birimleri bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından desteklenen bu faaliyetler için uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktıları değerlendirilmektedir. Araştırma ile ilgili bu iç paydaşlardan elde edilen geri bildirimler İTÜ Kalite Yönetim Sistemi'nin (İTÜ-KYS) girdi bileşenlerinden birisi olan araştırma ve geliştirme iyileştirme süreç ve raporlarının oluşturulmasına katkı sağlayacaktır (Şekil 1).



Şekil 1: İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

İTÜ Stratejik Planı kapsamında; yıl içerisinde faaliyet raporları ve performans programları ile gerekli planlamalar yapılmaktadır. Bütçe işlemleri aşamasında ise, birimlerin kapalı alanları, akademik, idari personel ve öğrenci sayıları dikkate alınarak en etkin kaynak dağılımı sağlanmaktadır. İTÜ-KYS, stratejik plan, stratejik göstergeler, araştırma çıktı performansını artırmayı hedefleyen performans sistemi ve bütçenin bu doğrultuda dağıtılmasını sağlayan işlevsel bir yapıdadır. Bütçe ödeneklerinin birim düzeyinde dağılımı için; Bütçe Hazırlama Rehberinde belirtilen genel esaslar çerçevesinde, bütçe hazırlık döneminde birimlerden stratejik planları ve ihtiyaçları doğrultusunda gelen teklifler, harcama birimlerinin önceki yıllardaki ödenekleri, harcama kapasiteleri, yıl içi ihtiyaçları, meydana gelen hizmet veya fiziki mekân genişlemeleri, harcama birimlerinin performansları ve hizmetlerin yerindeliği, harcama birimlerinin periyodik ödemeleri, ödeme bekleyen evrakları ile birim tarafından gerçekleştirilmiş ve/veya gerçekleştirilecek ihaleli işlerin ödenek ihtiyacı gibi kriterlerle Üniversite Yönetim Kurulu'na sunularak ödeneklerin dağılımı gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla, 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında, 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (Ek 3) yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanında, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bunu takiben, İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İTÜ Kalite Politikası, İTÜ'nün eğitim-öğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtmaktadır (Tablo 1).

Tablo 1: İTÜ Kalite Politikası

İTÜ KALİTE POLİTİKASI

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmayı hedefleyen üniversitemizin, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası;

- Eğitim-öğretimi değişim, gelişim ve ihtiyaçlara uygun olarak güncelleyen,
- İhtisaslaşma ve çeşitlilik ilkeleri çerçevesinde üniversitemizin küresel düzeyde yarışmasını sağlayan,
- Bireylerin yetenek ve yetkinliklerini geliştirmesi, özgün, yenilikçi yaklaşımlarda bulunması için disiplinlerarası ve uluslararası etkileşimli eğitim-öğretim ve araştırmayı destekleyen,
- Küresel düzeyde Ar-Ge çıktıları üreten, inovasyon ve girişimcilik odaklı, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendiren,

- Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan,
- Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren,
- Akreditasyon, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlayan

bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

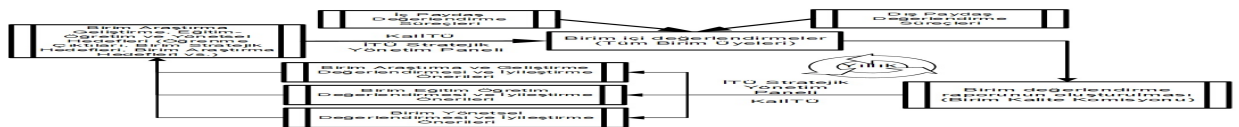
- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 3.pdf](#)

İTÜ bünyesinde sürdürülen kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması, bilinirliğinin artırılması ve kurumun kalite kültürüne katkı sağlamak amacıyla, Üniversitemizin resmi internet adresinden doğrudan ulaşılabilen bir “KALİTE” internet sayfası (www.kalite.itu.edu.tr) kurulmuştur. İTÜ Kalite Koordinatörlüğü’nün yönetimindeki KALİTE internet sayfasında, Stratejik Plan, Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Politikası ve ilgili diğer dokümanlar ile kalite yönetimi konusundaki duyuru, haber ve etkinlikler güncel olarak paylaşılmakta, elektronik ortamda öneri ve şikâyet başvuruları alınmakta ve merkezi hizmetlerle ilgili memnuniyet anketleri düzenlenebilmektedir. Bunlara ilave olarak, İTÜ’deki kalite süreçlerinin izlenmesi ve takibini desteklemek üzere, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından KalİTÜ isimli bir otomasyon sistemi oluşturulmuştur. KalİTÜ Portalı iç paydaşların erişimine açık olup, başta Stratejik Yönetim (Gösterge) Paneli olmak üzere, İTÜ Organizasyon Şeması, görev tanımları, kurumsal dokümanlar/birim raporları, süreç tanımları gibi pek çok alt modülü içermektedir. Ayrıca belirli yetkilendirmeler dâhilinde birim yöneticileri, kendi birimlerine ait kalite izleme süreçlerini de bu portal üzerinden yapılandırabilmektedir. Mevcut akreditasyon ve iyileştirme süreçleri sisteme entegre edilmiştir.

Kalite Politikası ve ingilizce versiyonunu içeren panolar Fakülte, Enstitü ve tüm Yönetim Birimlerinde merkezi alanlara asılmıştır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

İTÜ’de köklü bir kalite kültürü bulunmaktadır. Örneğin çok sayıda programın düzenli aralıklarla akredite edilmesi, Kalite Politikası’nda değinilen “akreditasyon, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlama” ile uyumludur. Bunun yanında İTÜ–KYS sistemi ile hâlihazırda İTÜ’de bulunan kurum içi kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaştırılması, KalİTÜ Portalı ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli gibi otomasyon sistemlerinin yardımıyla kalite yönetim sistemi araçlarının kolay uygulanabilir bir hale getirilmesi planlanmıştır. Bu amaçla birim iyileştirme süreçleri oluşturulmuştur (Şekil 2). İTÜ’deki birimlerin hâlihazırda sahip oldukları iç ve dış paydaş değerlendirme süreçleri (anketler, çıpalı değerlendirme sistemleri/rubrik, odak grupları vb.) birimlerin ihtiyacını karşılayacak şekilde özgün bir yapıya sahiptir. Bu özgün yapının başarılı yanlarının korunması ve İTÜ KYS sistemine entegrasyonu hedeflenmiştir. Birim sürekli iyileştirme döngüleri, çeşitli farklılıklar içerse de birimlerin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetsel hedeflerinin, iç ve dış paydaşların görüşlerinin de göz önüne alındığı, tüm birim üyelerinin katıldığı bir toplantı ile değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu değerlendirmede ABET vb. iyileştirme süreci raporlarının yanı sıra İTÜ stratejik hedeflerinden Birimlere yansıyan stratejik hedef göstergelerinin gerçekleşme oranları da İTÜ Stratejik Yönetim Paneli aracılığı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme toplantısı sonuçları, Birim Kalite Komisyonlarının Birim Değerlendirme Raporunu oluşturmaktadır. Birim Değerlendirme Raporunda birim stratejik hedefleri ile ilgili iyileştirme önerileri ve projeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneline, bunun dışında kalan ABET vb. öğrenme çıktılarını da içeren raporlar KalİTÜ Portalının, Kurumsal Dokümanlar alt modülüne yüklenmektedir. Bu raporlar İTÜ Kalite Yönetim Döngüsüne girdi oluşturmaktadır. Sistemin KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli üzerinden bilgi akışını sağlaması, İTÜ Rektörlüğü ve birimleri arasında geri besleme mekanizmasını ve bilgi akışını kolaylaştırarak etkinliğini artırmaktadır. İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedeflerinin entegrasyonu ise, İTÜ’nün stratejik hedeflerine daha kolay ulaşması amacını taşımaktadır. KalİTÜ Portalında birimlerin kalite raporlarının dosyalanmasının kurumsal hafızanın uzun dönemde korunmasına ve geliştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.



Şekil 2: Birim İyileştirme Süreci

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite Politikası belirlenirken İTÜ stratejik hedefleri temel alınmış, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı olarak politika oluşturulmuştur. Bu politika İTÜ’nün

geçmişten gelen akreditasyon standartlarına uygun hareket etme, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlama amacını yansıtmaktadır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nda; beş stratejik amaç, bu amaçlara yönelik hedefler ve hedeflere ne derecede ulaşıldığını izlemek üzere çok sayıda performans göstergesi belirlenmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>). Performans göstergeleri Tablo Ek 1H'da, takip edildikleri süreçler ise Şekil 1 ve 2'de tanımlandığı gibidir.

İTÜ, kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, bu süreçlerin çıktılarının da kullanıldığı, İTÜ'ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi tasarlamıştır. İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS), kalite bakımından idare ve kontrol için gerekli yönetim sistemidir. Bu sistem ile paydaş beklentilerinin karşılanması ve sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Bu doğrultuda İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü Şekil 1'deki gibi tanımlanmıştır. Stratejik Plan'da ortaya konan hedefler ve iç denetim raporları kalite yönetim sistemine girdi sağlayan önemli bileşenlerdir.

İTÜ stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması gerekliliğinden yola çıkılarak, İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedefleri arasında eşleştirme yapılmıştır (Tablo Ek 1H, Stratejik Hedef-Birim Eşleşmesi Matrisi). Örneğin İTÜ'nün stratejik hedefi olan "eğitimde küreselleşmeye öncelik verilmesi" ve bu doğrultuda "uluslararası öğrenci sayısını artırmak" hedef göstergesi, ancak bölümlerdeki uluslararası öğrenci sayısını artırılması ile mümkün olacaktır. Bu sebeple "bölümün uluslararası öğrenci sayısını artırmak" bölüm stratejik hedef göstergelerinden biri olarak tanımlanmaktadır. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile bu göstergeler birimler ve Üniversite bazında gözlemlenebilmektedir. Örneğin "bölümün uluslararası öğrenci sayısını artırmak" hedefine ilişkin mevcut gösterge İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde birim bazında bulunmaktadır. Birim kalite yönetim döngülerinin işletilmesinden sorumlu olan kalite komisyonları bu hedefe ulaşıp ulaşılmadığının kontrol edilmesi ve birim iyileştirme döngüleriyle belirlenmiş gerekli önlemlerin ve iyileştirme faaliyetlerinin İTÜ Stratejik Yönetim Paneline aktarılmasından sorumludur. Birim yöneticileri, kendi yetki ve sorumluluklarında olan iyileştirme uygulamalarını faaliyete geçirir. İTÜ-KYS doğrultusunda birim iyileştirme önerilerinin derlenmesi ve Üniversite genelindeki mevcut durumun konsolide edilmesi ve raporlanması İTÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün sorumluluğundadır. İTÜ stratejik hedef göstergelerinin takibi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin koordine edilmesi ise, Rektör Yardımcılarının sorumluluğundadır. Her Rektör Yardımcısı, kendi görev alanına uygun süreci, Rektör adına takip eder. Örneğin, "bölümün uluslararası öğrenci sayısını artırmak" hedefinden sorumlu Rektör Yardımcısı, birim raporlarını da göz önüne alarak Üniversite genelinde tanımlanabilecek iyileştirme faaliyetlerini koordine eder. Rektör, yürütülecek faaliyetleri onaylayarak, koordinasyonunu sağlar.

İTÜ-KYS, önümüzdeki planlama dönemlerinde oluşturulacak stratejik planlara girdi sağlayacak en önemli bileşen olacaktır. Birim kalite döngüleri ile birim bazında bu göstergelerin ne seviyede gerçekleştiğine dair yıllık değerlendirme, iyileştirme önerileri ve faaliyetler belirlenerek İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla üst yönetime iletilir.

İTÜ çalışanlarında, öğrencilerinde ve yöneticilerde kalite döngüsü konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyini artırma amacıyla çok sayıda seminer ve toplantı (Ör: İTÜ KYS semineri, İTÜ KYS toplantısı vb.) düzenlenmektedir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/haberler>). Ayrıca, İTÜ idari süreçlerinin analizi ve iyileştirilmesi için tüm süreç sahiplerinin bir araya geldiği çalıştaylar planlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi . Tablo Ek-1H.pdf](#)

Mevcut Stratejik Planda tanımlanan göstergeler, her yıl hazırlanan Performans Programı ile gözden geçirilerek yıllık olarak yeniden planlanmakta, ilgili yılın bütçesi faaliyetler bazında dağıtılarak yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporu ile ölçülerek değerlendirilmektedir. İç kontrol ve iç denetime ait rapor ve çıktılar da, bu döngüye katkı sağlamak ve veri teşkil etmektedir. İTÜ-KYS, stratejik plan, stratejik göstergeler, araştırma çıktı performansını artırmayı hedefleyen performans sistemi ve bütçenin bu doğrultuda dağıtılmasını sağlayan işlevsel bir yapıdadır. Stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme ve iç kontrol gibi yeni mali yönetim ve kontrol sistemleri mevzuat çerçevesinde hazırlanarak uygulanmaktadır. Üst yöneticilere sistemin kurulması, izlenmesi, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi hususlarında önemli görev ve sorumluluklar yüklenmiştir. Bu çerçevede, yeni sistemin etkili bir şekilde uygulanması için iç denetim birimleri ve süreçleri sisteme dâhil edilmiştir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nda; beş stratejik amaç, bu amaçlara yönelik hedefler ve hedeflere ne derecede ulaşıldığını izlemek üzere çok sayıda ölçülebilir ve izlenebilir performans göstergesi tanımlanmıştır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>). Performans göstergeleri Tablo Ek 1H'da, takip edildikleri süreçler ise Şekil 1 ve 2'de tanımlandığı gibidir. Bu göstergeler bütünsel bir yaklaşım ile ortaya konulmuş ve akademik, idari ve eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma katkı gibi Üniversitemizin tüm stratejik amaçlarını kapsayıcı şekilde tanımlanmıştır.

İTÜ Stratejik planıyla uyumlu, tarafsız, değerlendirilebilir verilere dayalı bu stratejik hedeflerin izlenebilmesi için İTÜ Stratejik Yönetim Paneli oluşturulmuştur (Şekil Ek 2C). Üniversitemizin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması gerekliliğinden, İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedefleri arasında eşleştirme yapılmıştır (Tablo Ek 1H, Stratejik Hedef-Birim Eşleşmesi Matrisi). İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile tanımlanan bu matris ile birim hedef göstergeleri ve Üniversite stratejik hedefleri güncel olarak takip edilebilmektedir.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo - Ek-1H.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Şekil - Ek - 2C.pdf](#)

Performans göstergeleri seçilirken anahtar performans göstergeleri tanımlanmış ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli bu doğrultuda oluşturulmuştur. Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planına ait 62 adet gösterge, beş stratejik amaca hizmet edecek anahtar gösterge seviyesinde belirlenmiş olmakla birlikte, özellikle üniversite sıralama sistemlerinde dikkate alınan göstergeler izlenmek ve geliştirilmek üzere titizlikle seçilmiştir. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır (Ek 9).

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 9.pdf](#)

Tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları göz önüne alındığında, Türkiye'nin önde gelen köklü üniversitelerinden birisi olan İTÜ'de, kalite yönetimi anlayışına dayalı bir kurum kültürünün var olduğu görülmektedir. Bunun en önemli göstergelerinden birisi, İTÜ'nün hiçbir yasal zorunluluk olmamasına rağmen, ABET, NAAB, Avrupa Birliği Deniz Emniyeti Ajansı (European Maritime Safety Agency, EMSA) ve benzeri kalite sistemlerinin (CEA, IFLA) Türkiye'de uygulanmasına öncülük etmiş olmasıdır.

İTÜ-KYS sistemi tasarlanırken eğitim-öğretim alanında daha fazla kendini gösteren kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının, üniversitelerin küresel düzeyde gösterdikleri değişim doğrultusunda, araştırma ve yönetim alanlarında da yaygınlaştırılması ve dijital çağın gerekliliklerine uyum sağlayacak şekilde sistematik olarak yapılandırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda İTÜ-KYS tasarlanırken Türkiye ve dünyadaki kalite yönetim sistemleri incelenmiş ve alanında uzman kişilerin ve paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır. İTÜ-KYS sistemi tasarlanırken bu deneyimlerin sisteme entegre edilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda mevcut akreditasyon ve kalite sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA, TÜRKAK, Lisansüstü İyileştirme Süreci vb.) İTÜ-KYS'nin temel girdileri olarak tanımlanmıştır (Şekil 1).

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

İTÜ'nün beş ana stratejisinden üçüncüsü olan "uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği" doğrudan uluslararasılaşmayı hedeflemektedir (Tablo Ek 1H). İTÜ yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirmeyi ve uluslararası bilinirliği artırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek, uzaktan erişimli eğitim programları oluşturmak gibi faaliyetler tanımlanmıştır.

Hâlihazırda İTÜ güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika'da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. İTÜ'nün uluslararası prestijli eğitim-araştırma kurumlarının yer aldığı çok sayıda ağlara üyelikleri bulunmaktadır (Advanced Technology Higher Education network (ATHENS), Black Sea University Network (BSUN), Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER), Community of Mediterranean Universities (CMU), Conference of Rectors and Presidents of European Universities of Technology (CRP),

European Association for International Education (EAIE), European University Association (EUA), International Association of Universities (IAU), International Association of University Presidents (IAUP), International Association of Maritime Universities (IAMU), Institutional Management of Higher Education (OECD/IMHE), European Society for Engineering Education (SEFI), Top Industrial Managers for Europe (TIME), Balkan Universities Association (BUA), International Road Federation (IRF), European Network for Housing Research (ENHR).

Değişim programları (Erasmus+, Athens vb.) Üniversitemizde yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Türkiye, İTÜ'nün girişimleri ile 1953 yılında IAESTE kuruluşuna katılmış, 1955 yılında da tam üye olmuştur. İTÜ, Türkiye adına bu birliğin kurucu üyesi olmuş, Üniversitemiz öncülüğünde IAESTE Türkiye merkezi kurulmuştur. İTÜ Rektörü, IAESTE Türkiye'nin doğal başkanıdır. Üniversitemizin 23 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc.) tarafından ve Mimarlık Bölümü, ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu NAAB (National Architectural Accrediting Board) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik olarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır.

İTÜ'de çok sayıda Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) (State University at Buffalo, Montana State University, Maritime College, New Jersey Institute of Technology Southern Illinois University Edwardsville, Fashion Institute of Technology vb.) ve yüzden fazla uluslararası işbirliği protokolü bulunmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, uluslararası (yabancı) öğrenci sayısının artırılması amacıyla, her akademik yıla ait güz ve bahar yarıyıllarında, öğrenci kabul eden tüm tezli lisansüstü programlarda belirli sayıda uluslararası lisansüstü (yüksek lisans ve doktora) öğrencisi için kontenjan ilan edilmektedir. Uluslararası öğrenciler için prosedürlerin kolaylaştırılması gibi çalışmalar da başlatılmıştır.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo - Ek 1H.pdf](#)

İTÜ uluslararasılaşmayı artırmak amacıyla yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirme ve uluslararası bilinirliği artırmak hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedefe ulaşmak için stratejilerini de üniversite sıralama sistemlerini izleyerek lider üniversitelerle işbirliklerini artırmak, uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki kriterleri ve uzaktan erişimli eğitim programlarını izleyerek kuruma uygun olanları dünya seviyesine taşımaya çalışmak olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek stratejisi ortaya konmuş olup, bu faaliyet “üniversite sıralama sistemlerinde ilk 500'e giren üniversitelerle yapılan uluslararası lisans ve lisansüstü program sayısı” göstergesi ile takip edilmektedir. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde sıralamada yükselmeye yönelik tüm çalışmaların yapılması faaliyetleri İTÜ'nün üniversite sıralama sistemlerindeki yeri (QS, Times Higher Education, Shanghai vb.) göstergesi ile takip edilmektedir. Uzaktan erişimli eğitim programları oluşturulması faaliyeti ise uzaktan erişimli eğitim programı sayısı göstergesi ile değerlendirilmektedir. Bu göstergelerin takip edilmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin koordine edilmesi sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İTÜ-KYS kapsamında birimlerin de uluslararasılaşma stratejisinin ana unsuru olduğu tanımlanmıştır. Bu sebeple birimlerinde söz konusu göstergelerde kendilerine düşen hedefler tanımlanmıştır. Birim yöneticileri İTÜ-KYS döngüsü kapsamında birim göstergelerini takip etmek, iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak ve bunları İTÜ Stratejik Yönetim Paneli'ne eklemekle yükümlüdür. Bu iyileştirme önerilerinden doğrudan İTÜ Rektörlüğünün izni ve desteği gerekenler, Rektör veya Rektör adına ilgili Rektör Yardımcısı tarafından onaylanarak, yürürlüğe sokulmakta ve gerekli kaynak tahsisleri yapılmaktadır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis, protokoller ve işbirlikleri aracılığıyla gelen ve giden öğrenci sayılarını takip etmektedir. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda uluslararası protokol ve işbirliklerinin değerlendirilmesi için; kurumsal mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmış ve öncelikli olarak protokollerin harmonizasyonu ve işbirliğinin verimliliğinin artırılması konusunda çalışılmıştır. Aralık 2017 itibarıyla, imzalanan her bir genel protokol (Memorandum of Understanding - MoU) metni için tarafların birer koordinatör ataması şartı konulmuştur. Protokollerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla; işbirliklerinin tek kişi tarafından değil, bir bölüm veya bir ekip tarafından motive edilmesi şartı getirilmiştir. İTÜ ile işbirliği yapmak isteyen üniversite veya kurumun YÖK tarafından tanınırlığı aranmaktadır. Etkin protokol ve işbirlikleri oluşturmak için; potansiyel kurumun uluslararası üniversite sıralamalarında genel ve disiplin bazlı alanlarda nasıl konumlandırıldığı ölçütü dikkate alınmaktadır.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü birbirine bütünlük iki döngüden oluşmaktadır. Bunların ilki eğitim/öğretim, araştırma ve

yönetim süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür (Şekil 1). İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü'nde hâlihazırda yıllık olarak üretilen ve birim iyileştirme süreci ile bir araya getirilen (Şekil 2), ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları (Ek 4), İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, iç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne (Ek 5) göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, Kalite Koordinatörlüğü yıllık raporu ve İTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanır. Oluşturulan bu raporlar, Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilir. İTÜ Rektör Yardımcıları hazırlanan KİDR ile birlikte, İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri İTÜ bütünü ve birimler açısından değerlendirir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da gözlemlenir ve iyileşme önerileri belirlenir. Bu değerlendirmeler ve KİDR düzenlenmiş hali nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu'na sunulur. İlgili birimler nihai değerlendirme sonuçları ve önerileri çerçevesinde, iyileştirme tedbirlerini/aksiyonlarını alırlar. İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Birim Kalite Komisyonlarına (Ek 3) verilmiştir. Bu döngü her yıl tekrarlanmaktadır.

Dört yıl sonunda stratejik hedeflerin, kalite politikasının ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngü devreye girer. Bu döngüde, yıllık kalite raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anket ve odak grup çalışmaları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, iç kontrol raporları, İTÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygulanması vb. unsurlar göz önüne alınarak, İTÜ Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanır. İTÜ Danışmanlar Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur. İTÜ Senatosu, İTÜ Danışmanlar Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerini ve kalite politikasını günceller. Çıktılar geri beslenir; her bir birim, kalite iyileştirme önerileri çerçevesinde ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve İTÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi - Ek - 3.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 4.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 5.pdf](#)

İTÜ Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı İTÜ Kalite Yönergesi'nde tanımlanmıştır (Ek 3). Kalite Komisyonu; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Koordinatörü, Öğrenci Dekanı, Uluslararası Eğitim Dekanı, Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcısı veya Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, kalite konusunda uzman 5 Öğretim Üyesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Üniversite Öğrenci Temsilcisi ve Kulüpler Birliği Başkanı'ndan oluşmaktadır (Tablo Ek 1I). Kalite Koordinatörlüğü, koordinatör ve yardımcıları ile diğer üyelerden oluşur; görev ve sorumlulukları İTÜ Kalite Yönergesi ile tanımlanmıştır (Ek 3). Ayrıca her Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul ve idari birimin kendi kalite komisyonu bulunmaktadır. Birim kalite komisyonları, Dekan veya Enstitü/Konservatuar/ Yüksekokul başkanı başkanlığında, Dekan Yardımcısı veya Enstitü/ Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkan Yardımcıları/Enstitülerde Anabilim Dalı Başkanları (3 kişi) ve birimlerin Araştırma Görevlisi temsilcisinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır. Laboratuvarların kalite yönetim temsilcileri de bu komisyonunun doğal üyesidir. İdari birim kalite komisyonu ise Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri ve 4 Fakülte/Enstitü Sekreterinden oluşur. Bölüm düzeyindeki yapılanmada, mevcut Akreditasyon Komisyonları, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları olarak yeniden kurgulanmıştır. Bu komisyonun mevcut olmadığı bölümlerde, komisyon en az üç üye ile oluşturulmuştur. Her idari birimde kalite süreçlerini takip etmek üzere, bir birim amiri, bir kalite temsilcisi ve bir dokümantasyon memurundan oluşan kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. İTÜ'de hâlihazırda akredite olan birimlerde Danışma Kurulları bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır. Bu anlayışın akredite olmayan birimlerde de teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo Ek - 1I.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi EK 3.pdf](#)

Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcıları, Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcıları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı İTÜ Kalite Komisyonunun üyeleridir (Tablo Ek 1I). Birim Kalite Komisyonları birim iyileştirme sürecinin işletilmesi ve çıktılarının İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalına eklenmesi ile yükümlüdür.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi - Tablo Ek - 11.pdf](#)

Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir (Tablo Ek 11). Tüm fakülte, enstitü, konservatuar ve yüksekokul temsilcileri bu komisyonda temsil edilmektedir. Ayrıca İdari Birim Kalite Komisyonu ve bütün bölümlerde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu oluşturmuştur. Birim iyileştirme sürecinden sorumlu olan bu birim komisyonlarının raporları İTÜ KYS'nin temel girdilerindedir. Bunun yanında KalİTÜ Portalı ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli birimlerin iyileştirme sürecine doğrudan katılım sağlamalarını kolaylaştırmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılım/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi - Tablo - Ek - 11.pdf](#)

İTÜ'nün uluslararası düzeyde verdiği mühendislik eğitimi, 2004 yılından beri, dünyada bu konuda tanınırlığı yüksek, en önemli akreditasyon kuruluşu olan ABET akreditasyonu ile tescillenmiştir. İTÜ, **ABET akreditasyonu** sürecinden başarıyla geçmiş **25 programı ile dünyadaki en fazla akreditasyona sahip olan üniversitedir**. ABET, yükseköğretim kurumlarının uygulamalı bilim, mühendislik, teknoloji ve bilişim alanlarındaki programlarını akredite eden ve kâr amacı gütmeyen ABD merkezli bir örgüttür. Dünya üzerinde yükseköğretim programlarının öğretim süreç ve çıktıları açısından belirli normlar dâhilinde yürütülüp yürütülmediğini denetleyen birçok örgüt olmasına karşın, özellikle mühendislik programlarının denetimi söz konusu olduğunda, denetim yaklaşımları ve yöntemleri açısından ABET bu alandaki önder kuruluştur. İTÜ ilk kez 2004 yılında, uluslararası tanınırlığı yüksek mühendislik akreditasyon kurumu olan ABET'e müracaat ederek 16 programıyla ABET akreditasyonu/eşdeğerlik almıştır. Altı yılda bir tekrarlanan akreditasyon çalışmalarında 2010-2011 itibariyle 23 lisans mühendislik programıyla tam akreditasyon alınarak, en çok akredite program sayısı ile dünyada lider konuma gelinmiştir. İTÜ 2017 yılı itibariyle ABET'e tekrar başvurmuş, 12-18 Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleşen son ABET değerlendirme ziyaretinde 25 programı ile akreditasyon sürecinden başarıyla geçmiştir. Tam akreditasyona sahip olan program mezunları, ABD dâhil dünya çapında mobilize eğitim eşdeğerliği elde etmektedir. İTÜ'nün akredite olan programlarına bir örnek olarak Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Lisans Programı ABET Raporu Ek 6'da verilmiştir. İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte, bu amaçla gerekli desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir.

ABET akreditasyonu çerçevesinde; düzeltici faaliyetler ve sürekli iyileştirme olmak üzere, iki türlü iyileştirme süreci söz konusudur. Düzeltici faaliyetler, denetim sürecinde eksikliği görülen konularda yapılacak çalışmalar; sürekli iyileştirme ise programın kendini geliştirmeye yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler çerçevesinde yürütülür. Bu çerçevede her program ve genel olarak Üniversite, bugüne kadar program bazında (ders planları ile altyapı ve destek koşulları bağlamında) sayısız faaliyeti sürekli iyileştirme kapsamında gerçekleştirmiştir.

ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan "Yetkin Mühendislik" sınavları Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE), Türkiye'de ilk defa İTÜ kampüsünde, sadece İTÜ son sınıf öğrencileri ve mezunlarının katılımı ile 2012 Nisan ayında gerçekleştirilmiş olup, halen yapılmaya devam edilmektedir. Bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD'de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadır.

İTÜ Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü NAAB tarafından 2007 yılında Mimarlık Lisans Programı ve Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 6 yıllık "eşdeğerlik" almıştır. Bu eşdeğerlik mimarlık alanında ABD dışında ilk kez İTÜ Mimarlık Programlarına verilmiştir. İTÜ Mimarlık Programları 2014 yılında yeniden eşdeğerlik almış olup, bu eşdeğerlik 6 yıllık bir dönem için geçerlidir.

İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY) 2009 yılında akreditasyon için İngilizce dil eğitimi alanında ABD Eğitim Bakanlığı tarafından yetkilendirilen tek kurum olan ve uluslararası bir prestije sahip CEA'ya başvuruda bulunmuştur. İTÜ YDY İngilizce Hazırlık Programları öngörülen standartları karşılamış ve ilk başvuru için alınabilecek azami süre olan 5 yıllık akreditasyonu uygun görülmüştür. İTÜ YDY Akreditasyon Komitesi 2017'de sonlanacak olan CEA akreditasyonu yenileme sürecini başlatmış bulunmaktadır.

Peyzaj Mimarlığı Programı, Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu Tanınırlık ve Akreditasyon Kılavuzu'nda belirtilen ölçütleri iyi ve tam olarak karşıladığından tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Eğitim-öğretimde akreditasyonu olmayan bölümler de, diğer akredite bölümlere hizmet verdikleri için, aynı yaklaşım çerçevesinde kalite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Lisans programları dışında lisansüstü eğitim alanında da sürekli iyileştirme programları yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme kapsamında lisansüstü Danışma Kurulu üyeleri ile

düzenli toplantılar yapılarak, lisansüstü programlarının ve işleyişinin değerlendirilmesi yapılmakta ve iyileştirme önerileri alınmaktadır. İTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Stratejik Yönetim ve Sürekli İyileştirme Raporu Ek 4’te verilmiştir.

İTÜ Denizcilik Fakültesi’nde ise bir Kalite Yönetim Sistemi (İTÜDF-KYS), STCW 78 Sözleşmesi ve Değişiklikleri, Denizcilik Eğitimi Denetleme ve Kalite Standartları Esasları Hakkında Yönetmelik, Gemi Adamları Yönetmeliği, Gemi Adamları Eğitim ve Sınav Yönergesi, İTÜ Denizcilik Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Atama Yükseltme Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Diğer Ulusal Mevzuatları ile uyumluluk çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yapılandırılan İTÜDF-KYS, EMSA tarafından yürütülen denizcilik eğitimi açısından ülke denetimlerinde dikkate alınması gereken istekleri de karşılar niteliktedir. Fakültenin, kalite güvence politikası, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile YÖK tarafından yapılmış olan protokolde (Yükseköğretim kurumlarının STCW Sözleşmesi gerekleri kapsamında sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokol) tanımlanan gerekleri dikkate alacak şekilde belirlenmiştir. Tanımlanan güvence politikası doğrultusunda, 2003 yılından itibaren belgelendirilerek yapılandırılan İTÜDF-KYS, ilgi mevzuatlardaki değişiklikler ve sistemin uygulamalarında elde edilen bulgular çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. İTÜDF-KYS, Fakülte iş akışlarını ve denetim isteklerini dikkate alan, süreç esaslı bir dokümantasyon yapısı üzerine kurulmuştur. Sistemin tasarımında, i) ilgili süreçlerin aşamaları ve birbirleri ile ilişkileri belirlenmiştir, ii) süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi ve kontrollerinin sağlanması için gerekli yöntemler ve ölçütler belirlenmiştir, iii) süreçlerin izlenmesi için gerekli bilgi kaynakları tanımlanmıştır, iv) süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak olan alt mekanizmalar belirlenmiştir. İTÜDF-KYS, “Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürüne” göre dört seviyede belgelendirilmiştir: i) Kalite El Kitabı, ii) Kalite Sistemi Prosedürleri, iii) Kalite Sistemi Talimatları ve iv) Kalite Sistemi Destek Dokümanları.

İTÜDF-KYS haricinde, Fakültenin, Gemi Teçhizatı Test Merkezi laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği akreditasyon çalışmaları yürütülmüş olup, bu Merkez 2016 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

İTÜ’de stratejik planlama anlayışının bir parçası olarak kalite yönetim sistemi oluşturulmasına yönelik bir başka pilot çalışma, Mimarlık Fakültesi’nde yürütülmektedir. İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından desteklenen proje kapsamında, İTÜ Mimarlık Fakültesi’nin stratejik hedefleri ile gündelik faaliyetleri arasındaki ilişkinin kurumun tüm iç ve dış paydaşları için görünür hale getirilmesi ve izlenmesi için gerekli altyapının oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu amaçla, stratejik planlamanın ana bileşenleri dikkate alınarak oluşturulan MİMADOK platformu (www.mimadok.itu.edu.tr), kurum içinde üretilen doğru, tutarlı ve güncel bilginin çekirdek klasörlerde saklanması ve gerektiğinde farklı rapor formatları içine çağrılarak birey, çalışma grubu, bölüm ve fakülte düzeyinde hızlı rapor üretilmesini kolaylaştıracak biçimde tasarlanmaktadır.

İTÜ’de, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Tekstil ve Konfeksiyon Kalite Kontrol ve Araştırma Laboratuvarı (www.tekslab.itu.edu.tr), TÜRKAK tarafından, TS EN ISO/IEC 17025:2012-Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı’na göre, tekstil fiziksel özellikleri ve renk haslıklarının tayinleri ile nicel kimyasal lif analizlerini kapsayan 33 deney metodundan, 27 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla dört yıllığına akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, deney laboratuvarı statüsünde, tekstil alanında üniversiteler arasında en kapsamlı olanıdır. Sağlanan bu akreditasyon ile laboratuvarda yapılan deneylerin ölçme altyapısı, ölçüm güvenilirliği, laboratuvarca yerine getirilen ölçümlerin izlenebilirliği ve ölçüm çalışmalarının homojenliği doğrulanmış, bu sayede gerek kamu kurumlarına gerekse ülke ekonomisine, üretime, ihracata ve istihdama önemli katkıları olan tekstil ve konfeksiyon sektörüne verilen hizmetlerin kalitesi iyileştirilmiş, bilimsel ve endüstriyel Ar-Ge/Ür-Ge/Ge-Uy süreçlerine destek olmada, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik ortam ve olanak sağlamada önemli bir güç elde edilmiştir. Laboratuvarın internet sitesi, tanıtım, üyelik üzerinden başvuru ve takip, müşteri memnuniyeti ve şikâyetleri için aktif ve gerçek zamanlı bir ortam sağlamaktadır. Ayrıca, elektronik başvuruların, deney sorumlularına aktarılması, deney hizmetinin elektronik ortamda kayıt altına alınması, yönetici onayı ve otomatik raporlama amaçlı, kuruma özel olarak geliştirilmiş yazılımın etkin olarak kullanımı sürdürülmüştür. TS EN ISO/IEC 17025:2012 standardının öngördüğü kalite sisteminin kapsamı, gerekleri, işleyişi, sorumluları, hazırlanan dokümantasyon ile tanımlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan ve güncel tutulan dokümanlar başta Kalite El Kitabı olmak üzere, prosedürler, talimatlar, form, liste ve tablolar ile destek dokümanlardır. Laboratuvarın kalite yönetimi faaliyetleri, TÜRKAK tarafından 2016 ve 2017 yıllarında gerçekleştirilen takip denetimlerinde başarılı bulunmuştur.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrendikleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 6.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi - Ek - 4.pdf](#)

Kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için çok sayıda bilgilendirici toplantı, çalıştay ve eğitim, öğrencilerin,

idari ve akademik personelin katılımıyla düzenlenmiştir (<http://kalite.itu.edu.tr/haberler>). Bu eğitimlere devam edilmesi için gerekli planlamalar yapılmıştır. Ayrıca İTÜ-KYS sisteminin anlatılması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması için her bir birimi içeren toplantılar planlanmıştır. İTÜ-KYS sistemi ile kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaştırılması, KalİTÜ ve Stratejik Yönetim Paneli gibi otomasyon sistemlerinin yardımıyla kolay uygulanabilir bir hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Bunun yanında İTÜ çok sayıda biriminin akredite olması özellikle eğitim alanlarında sürekli iyileşme sistemleri ihtiyacını doğurmuştur. Bu kapsamda İTÜ’de çoğu birimde sürekli iyileşme döngüleri bulunmaktadır. Bu döngülerin yeni tasarlanan İTÜ-KYS ile entegre olması, birim kalite yönetim döngülerinin yanı sıra Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü (Şekil 4) ile yönetsel faaliyetleri de kapsayıcı şekilde bütünlük bir yapıda tasarlanmıştır. Ayrıca sürekli iyileştirme döngüsü olmayan birimler İTÜ Kalite Koordinatörlüğü’nün de desteğiyle bu döngüleri oluşturma çalışmalarına başlamıştır. İTÜ idari süreçlerinin analizi ve iyileştirilmesi için tüm süreç sahiplerinin bir araya geldiği çalıştaylar planlanmış ve uygulamaya başlanmış ve süreç iyileştirme prosedürü tanımlanmıştır (Ek 5).

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi - Ek - 5.pdf](#)

İTÜ stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması amacıyla İTÜ stratejik hedeflerini yansıtabilecek şekilde birim stratejik hedefleri belirlenmiştir (Tablo Ek 1H, Stratejik Hedef-Birim Eşleşmesi Matrisi). Birim stratejik hedefler göstergelerinin gerçekleşme oranları da İTÜ Stratejik Yönetim Paneli aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri saptanmaktadır. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli üzerinden bilgi akışının sağlanması, İTÜ Rektörlüğü ve birimleri arasında geri besleme mekanizmasını ve bilgi akışını kolaylaştırmakta ve etkinliğini artırmaktadır. İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedeflerinin entegrasyonu ise, İTÜ’nün stratejik hedeflerine daha kolay ulaşması amacını taşımaktadır.

Birim Kalite Komisyonları önderliğinde her sene düzenli olarak yapılan toplantılar ile birim stratejik hedefleri ve mevcut durumları birim çalışanları ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu sayede çalışanlar kendilerinden ve birimlerinden beklenen hedefleri değerlendirmekte, gerektiğinde İTÜ stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde bu hedefleri revize etmekte, iyileştirme faaliyetlerini belirleyebilmekte ve uygulayabilmektedirler. Ayrıca, Rektör Yardımcıları, İTÜ-KYS kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri, birimlerin iyileştirme önerilerini İTÜ bütünü açısından ve birimler açısından değerlendirir ve hedef birliğini sağlayacak bütünsel önlem ve iyileştirme faaliyetlerini tanımlar. Bu süreç ile İTÜ ile çalışanların hedef birliği sürekli olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Tablo. Ek 1H.pdf](#)

Bütünlük iki döngüden oluşan İTÜ-KYS Döngüsü eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin bütünsel olarak planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı bir sistemdir (Şekil 1). Birim iyileştirme döngüleri de benzer bütünsel yaklaşım kullanılarak eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerini bütünsel olarak ele almaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. stratejik hedefler, İTÜ-KYS döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Ayrıca, özellikle eğitim ayağında mevcutta bulunan kalite ve akreditasyon sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü iyileştirme süreci vb.) İTÜ-KYS döngüsünün temel parçalarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda mevcut kalite ve akreditasyon sistemleri program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflere ulaşıldığını ölçebilecek şekilde iç ve dış paydaş değerlendirme araçları (anketler, odak grup çalışmaları vb.) birim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Örneğin ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarında ulaşma düzeyleri ortaya konmaktadır. Bu çıktılar KalİTÜ aracılığıyla üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır. Bunun yanı sıra bütün Üniversiteyi kapsayıcı eğitimi de içine alan iç ve dış paydaş anketleri düzenlenmiştir ve İTÜ-KYS sisteminin girdilerinden birini oluşturmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Bütünlük İTÜ-KYS döngüsü temel bileşenlerinden birisi de Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsüdür (Şekil 4). Bu raporun “Araştırma Geliştirme” bölümünde Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü detaylı olarak açıklanmıştır. Bu döngü ile araştırma üniversitesi olarak belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla; tüm birimlerde; üniversite araştırma hedeflerinin paylaşılması, araştırma kültürünün yaygınlaşması, birimlerin birlikte ve uyumlu çalışmalarına yönelik yönetişimin sürdürülmesi çerçevesinde, eğitim-araştırma bütünlük/ideal yapısı tanımlanmıştır. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak

araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. hedefler Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve gerekli iyileştirme önerileri alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı gerek bütünleşik İTÜ-KYS sistemi, gerekse İTÜ Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İTÜ'nün stratejik hedefleri arasında toplumsal katkı hedefleri bulunmaktadır. Misyon farklılığı doğrultusunda Araştırma Üniversitesi kapsamına alınan Üniversitemiz, özellikle Ar-Ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır. Bunun yanında İTÜ'de yapılan faaliyetlerin bilimsel katkısının yanında toplumsal değer üretmesine de önem verilmektedir. İTÜ doğrudan sosyal etki sağlayan araştırma ve projelerini desteklemektedir. Bilim ve teknoloji alanında gerçekleştirdiği teknik inovasyonla birlikte, bugüne kadar karşılanmamış toplumsal ihtiyaçların ve sorunların giderilmesine yönelik sosyal inovasyonu da teşvik eden Üniversitemiz, bu konuda araştırma ve uygulama çalışmalarını da teşvik etmektedir. Bunların yanında İTÜ Kulüpler Birliğinin toplumsal katkı projeleri de İTÜ tarafından desteklenmektedir (Ek 7). Ayrıca İTÜ sürekli eğitim merkezi (SEM) aracılığıyla özel bilgi gerektiren alanlarda eğitim vererek topluma katkı sağlamaktadır. İTÜ SEM 1997 yılından beri kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemekte ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. İTÜ SEM'deki eğitimler amacı, yapısı ve katılımcı kitlesi gibi faktörler dikkate alınarak Mesleki Beceri Kazandırma, Bilgisayar-Bilişim, Dil Eğitim (Genel ve Sınavlara Özel) ve Kültür ve Sanat Programları (Enstrüman ve Dans) olarak çeşitli gruplara ayrılmıştır. Ayrıca, İTÜ SEM çeşitli kuruluşlardan gelen taleplere uygun konularda sadece kuruluşun kendi elemanları için özgün programlar düzenlemektedir. "Sürekli Gelişim" prensibi ile güncel eğitim konularını İTÜ'nün eğitim-öğretim yetkinliği ile bütünleştiren İTÜ SEM, program çeşitliliği ve katılımcı sayısı açısından potansiyelini her yıl artırmaktadır. İTÜ SEM bünyesinde 2017 yılı içerisinde 35 programda 5314 katılımcıya eğitim verilmiştir (<http://www.itusem.itu.edu.tr>).

İTÜ tarafından toplumsal katkı hedeflerin izlenmesine yönelik göstergeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve BAP otomasyon sistemlerinde bulunmakta olup, güncel veriler bu sistemler aracılığıyla izlenebilmekte, iyileştirme faaliyetleri İTÜ-KYS ve Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 7.pdf](#)

İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, iç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne (Ek 5) göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları İTÜ-KYS ile değerlendirilmektedir. İdari birim kalite komisyonları birim iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin nihai hale getirilmesinden sorumludur. İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu için hâlihazırda bir dizi toplantı ve çalıştay planlanmış olup, bu çalışmalar sürdürülmektedir.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi - EK - 5.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı kapsamında, iç paydaşlarını (öğrenciler, akademik/idari birimler ve çalışanlar, araştırma birimleri) ve dış paydaşlarını (mezunlar, iş dünyası ve işverenler, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri, kamu kurum/kuruluşları ve medya) tanımlamıştır. Belirlenen bu paydaşların öncelikleri, etki ve önem düzeylerinin üst yönetim tarafından belirlenmesi sonucunda elde edilmiştir. Etki ve önem düzeyleri göz önüne alınarak paydaş etki-önem matrisi oluşturulmuştur (Tablo 2). Tablo 2'de görüldüğü üzere öğrenciler, akademik ve idari personel, araştırma birimleri, mezunlar, iş dünyası ve işverenler öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir.

Tablo 2:	İTÜ	İç	ve	dış	paydaşları	İçin	etki/önem	matrisi

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir?

Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dahilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmiştir. Ayrıca öğrenciler, öğrenci temsilciliği mekanizması ile öğrencileri ilgilendiren toplantılara katılmakta; görüş ve fikirlerini yönetimle paylaşmaktadır. Bunların yanı sıra, yönetim ve idarenin, kurum çalışanlarına hesap verebilirliğini ve iç paydaşlarla etkileşimini sağlamak üzere 2014 yılından itibaren birimlere özel yıl sonu sunumları uygulaması başlatılmıştır. Bu kapsamda birimlerin görüş ve ihtiyaçlarının dinlendiği ve tartışıldığı toplantılar yapılmaktadır.

Bu toplantılara ek olarak iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri Üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden yapılmakta olup; alınan geri bildirimlere göre iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Önem arz eden ve vurgulanması gereken diğer bir kısım da kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programlarının (“İTÜ Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Eğitimi”, “Kalite Yönetim Sistemi Semineri” ve “Süreç Yaklaşımı Eğitimi”) öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak gerçekleştirilmesidir (<http://kalite.itu.edu.tr/haberler>). Eğitimler/seminerler sonrasında geri bildirim niteliğindeki görüşlerin alınabilmesi ve ileriye dönük sunulan hizmetin iyileştirilmesi amacıyla anketler düzenlenmekte ve değerlendirmeler bu bağlamda yapılmaktadır. Bahsi geçen eğitim ve seminerlerin, yeni gelen öğrenci ya da çalışanlar göz önünde bulundurularak, herkesin aktif şekilde süreçlere dâhil edilmesi ve süreklilik kazandırılması amacıyla her sene tekrarlanması planlanmaktadır.

Bir diğer geri bildirim alma mekanizması olarak, “Yardım Biletleri” de gerek aktif bir sistem olması gerekse ulaşılabilirliğin daha etkin olması sebebiyle kullanılmaktadır. Bu sayede şikâyet/öneri/değerlendirmeler ilgili birime ulaştırılmakta ve daha hızlı şekilde iletişim kurularak verimlilik sağlanabilmektedir.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Papirüs projesi, İTÜ içerisindeki tüm evrakların elektronik ortamda kayıt altına alınması, birimler arasında gönderiminin sağlanması, güvenli elektronik imza ile imzalanması imkânlarını sağlamaktadır. Papirüs projesi ile tüm evraklar elektronik ortam üzerinden işlenmekte olup iç paydaşlarla (akademik ve idari personel) paylaşılmaktadır. En önemli iç paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerle de kurumdaki karar ve uygulamalar kurumsal web sayfası, İTÜ webmail, Ninova ve duyuru panoları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, öğrenci ve kulüpler birliği temsilciliği mekanizmaları kullanılarak da öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akademik/idari birimlerin görüş ve önerilerini almak üzere özel yıl sonu sunumları uygulaması 2014 yılından itibaren yapılmaktadır. Üst yönetim ve ilgili birimler bu toplantılar kapsamında bir araya gelmekte ve karşılıklı fikir alışverişinde bulunmaktadır.

İTÜ Kalite Yönetim Döngüsünde tanımlandığı üzere iç paydaşlar tarafından (akademik/idari birimler/araştırma birimleri) yıllık olarak “İç Paydaş Geri Bildirim Raporları” hazırlanması ve Kalite Koordinatörlüğü’ne iletilmesi planlanmaktadır. İletilen bu raporlar değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.

İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile birimler kendileriyle ilgili stratejik performans göstergelerini görüntüleyebilmekte, hedeflerini ve iyileştirme önerilerini sistem aracılığıyla üst yönetimle paylaşabilmektedir.

Öğrenci ve çalışan memnuniyeti anketleri (akademik ve idari personel) hâlihazırda yapılmakta olup; sonraki aşamalarda iç ve dış paydaşlara uygulanması planlanan anketler Tablo 3’de özetlenmektedir.

Tablo 3: İç ve dış paydaşlara yapılması planlanan anketler

Anket Adı	Yapılacağı Yıl	Yapılacağı Ortam
Öğrenci Memnuniyeti Anketi	2014	İTÜ Webmail
Çalışan Memnuniyeti Anketi	2014	İTÜ Webmail
İdari Personel Memnuniyeti Anketi	2014	İTÜ Webmail
Akademik Personel Memnuniyeti Anketi	2014	İTÜ Webmail
Öğrenci İhtiyaçları Anketi	2014	İTÜ Webmail
Çalışan İhtiyaçları Anketi	2014	İTÜ Webmail
İdari Personel İhtiyaçları Anketi	2014	İTÜ Webmail
Akademik Personel İhtiyaçları Anketi	2014	İTÜ Webmail
Öğrenci Önerileri Anketi	2014	İTÜ Webmail
Çalışan Önerileri Anketi	2014	İTÜ Webmail
İdari Personel Önerileri Anketi	2014	İTÜ Webmail
Akademik Personel Önerileri Anketi	2014	İTÜ Webmail

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi,tekrarlı şekilde (1. ve 4. senelerde) yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler de KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları

nelerdir?

Kurumun İTÜ-KYS ile tanımlanmış dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır (Şekil 1). İTÜ Danışma Kurulu dış paydaş etkileşiminin temel unsurlarından biridir. İTÜ'nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Stratejik Planlama Komisyonu iç ve dış paydaşlarının katılımlarıyla, arama toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu arama toplantılarından elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, GZFT (SWOT) analizi yapılmış ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmiştir.

Üniversitedeki programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler.

Ayrıca İTÜ kalite çalışmalarına katkıda bulunması amacıyla iş dünyası temsilcileri ve İTÜ mezunlarından oluşan İTÜ Danışma Kurulu (Ek 8) oluşturulmuştur. Bu Kurul'un Kalite Komisyonu çalışmalarına katkıda bulunması, faaliyet raporlarını değerlendirerek görüş ve önerilerde bulunması planlanmaktadır.

Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler de KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Sistemi Ek - 8.pdf](#)

İTÜ kurumsal web sayfası, Danışma Kurulu toplantıları ve arama konferansları aracılığıyla dış paydaşlar alınan kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmektedir. Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanıdır. İTÜ mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>).

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>).

Sektör temsilcileri, merkezi ve yerel kamu idareleri temsilcileri ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları ile birimler belirli periyotlarda toplantılar düzenlemektedir. Akredite olan birimlerde bölümün ihtiyaçları doğrultusunda mezun, işveren vb. dış paydaş anketleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır.

Birimler bazında oluşturulan Danışma Kurullarına ek olarak Üniversite için de bir Danışma Kurulu (İTÜ Danışma Kurulu) oluşturulmuştur. İTÜ Danışma Kurulu'nun, yıllık olarak üst yönetimle bir araya gelmesi planlanmaktadır.

Stratejik Planlama Komisyonu tarafından dış paydaşlarla arama toplantıları düzenlenmiş, GZFT analizi yapılmıştır.

Kalite çalışmaları kapsamında yıllık olarak dış paydaş anketi yapılması da planlanmaktadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitedeki programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler. Buna ek olarak Üniversite için genel bir İTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur. İTÜ Danışma Kurulu'nun Kalite Komisyonu tarafından sunulan kalite raporlarını değerlendirmesi, görüş ve önerilerini ileterek Komisyon faaliyetlerine katkıda bulunması planlanmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

İTÜ ve mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlara ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile 2003 yılında İTÜ Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur (www.mbs.itu.edu.tr). Bu sistem, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri Sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam

yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur.

İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler İTÜ Kariyer ve Yetenek Yönetim Sistemi'nde (KAYS) tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>). Bu sistemler üzerinden tutulan veriler ve elde edilen geri bildirimler ışığında eğitim programlarında düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca mezunların düzenli olarak bir araya geldiği geleneksel İTÜ Arı Günü, İTÜ Altın Arı ödülleri vb. etkinlikleri organize edilmektedir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

İTÜ'nün en önemli iç paydaşları olan öğrenciler karar alma süreçlerine aşağıdaki mekanizmalar aracılığıyla katılmaktadır:

- Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.
- Öğrenci temsilcisi ve İTÜ Kulüpler Birliği temsilcisi, Kalite Komisyonuna dâhil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması, öğrencilerin memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.
- Memnuniyet anketleri ile öğrenci geri bildirimleri toplanmaya başlanmıştır. Öncelikle birimler (yemekhane, kütüphane, vb.) bazında hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri yapılarak öğrenci ve personel görüşleri alınmıştır. İnternet üzerinden gerçekleştirilen anketlerin bağlantı adresleri aşağıda verilmektedir:
 - Yemekhane Memnuniyet Anketi:
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/yemekhane-memnuniyet-anketi>
 - Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi:
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/kutuphane-memnuniyet-anketi>
 - Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/mediko-sosyal-memnuniyet-anketi>
 - Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/spor-hizmetleri-memnuniyet-anketi>
 - Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/engelli-ogrenci-birimi-farkindalik-anketi>
 - Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Merkezi Farkındalık Anketi
<http://veti.itu.edu.tr/form/aypar/pdr-merkezi-memnuniyet-anketi>
- Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.
- İTÜ Rektörü'nün de katılımıyla üst yönetim belirli periyotlarla öğrencilerle görüş alışverişinde bulunmak üzere özel gündemli toplantılar düzenlemektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar İTÜ genelinde Danışma Kurulları aracılığıyla kurumsal gelişime düzenli katkı vermektedir. İTÜ'de düzenlenen etkinliklere iş dünyası, bakanlıklar, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları vb. kurumlardan pek çok dış paydaş katılmakta ve bu platformlar sayesinde dış paydaşlarla iletişimin etkililiği artırılmaktadır (<http://etkinlik.itu.edu.tr>). Yapılan protokoller ve çeşitli denetim mekanizmaları aracılığıyla İTÜ'nün ilgili kurum ve kuruluşlarla etkili bir iletişimi sağlanmaktadır. Aşağıda bu işbirliğini gösteren çeşitli örnekler sunulmuştur:

- “Araştırmacı ve bilim insanı yetiştirme projesi” faaliyeti kapsamında; T.C. Kalkınma Bakanlığı ve İTÜ tarafından yürütülen ‘Enerji Teknolojileri’, ‘Savunma, Havacılık ve Uzay Teknolojileri’ ve ‘Bilgi ve İletişim Teknolojileri’ alanlarında lisansüstü düzeyde araştırmacı yetiştirmeyi hedefleyen İTÜ Araştırmacı İnsan Gücü Yetiştirme Programı (İTÜ-

AYP) sürdürülmektedir.

· T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile YÖK tarafından yapılmış olan protokol çerçevesinde, İTÜ Denizcilik Fakültesi'nde 2 yıllık periyotlarda ulusal düzeyde dış değerlendirme gerçekleştirilmektedir.

· Üniversitemiz, Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ile 2017 yılının Nisan ayında imzaladığı iş birliği protokolüyle, sayısal hesaplamalardan dijitalleşmeye kadar uzanan geniş bir alanda AFAD'a destek verecektir.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayında, öncelikle, stratejik planlama çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülteler misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlarlar. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek örgütleri, öğrenciler ve öğretim elemanları ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla programların eğitsel amaçlarını (program educational objectives) belirlerler. Daha sonra, eğitsel amaçlarla programın kazandıracığı bilgi ve becerileri tanımlayan program yeterliliklerini veya program çıktıları (program outcomes) ilişkilendiren matrisler çerçevesinde, bu eğitsel amaçları gerçekleştirmeye yönelik ders planları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

İTÜ'de bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte/Enstitü'nün Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonuna başvurması gerekmektedir. YÖK Başkanlığının istemiş olduğu ölçütler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul alan program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Bu sürecin sürekliliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Yönerge ve Senato Esasları gereğince sağlanmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında paydaş görüşleri sahip olunan akreditasyon kuralları çerçevesinde (ABET vb. akreditasyonlar) farklı ölçme yöntemleri (anketler, grup odaklı çalışmaları, rubrikler vb.) kullanılarak ve programlara özgü Danışmanlar Kurulu ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Alınan sonuçlar değişik akademik kurullarda değerlendirilerek programların çıktıları (öğrenci odaklı eğitimi vurgulamak amacıyla, ABET 2017 kriterlerine göre "program çıktıları" yerine "öğrenci çıktıları – student outcomes" terimi kullanılmaktadır) ve eğitsel amaçları ortaya konulmaktadır. Programların çıktıları ve eğitim amaçları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılarıyla ders öğrenme çıktıları (course learning outcomes) arasında da ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak programların tasarımlarına yansıtılmaktadır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Tasarlanan programlar her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan lisans, yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde TÜBİTAK, BAP, Santez, İSTKA, Avrupa Birliği, Teknokent ve Döner sermaye vb. projeler üzerinden ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi vb. Teknokent birimleri aracılığı ile öğrenciler kendi tasarımları ve fikirlerini proje haline dönüştürerek araştırma yapabilmekte ve girişimci olarak araştırma odaklı firmalarını kurabilmektedirler.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılarıyla ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak TYYÇ ile uyumu gösterilmektedir (<http://www.tyyc.itu.edu.tr>).

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), Sosyal Güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur. İTÜ Staj Genel Esaslarında (www.sis.itu.edu.tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi Koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurt dışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellenmelidir.

Programların sürekli gelişme döngüleri her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış olup, iki şekilde yapılmaktadır:

- Kısa döngüler
- Uzun döngüler

Kısa döngüler bir yıllık süreçler olup, genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirir. Uzun döngüler ise iki farklı süreçler halindedir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanır. Bu süreç sonunda ortaya çıkan eksiklikleri/zafiyetleri (örneğin, ders planı revizyonları) ortadan kaldırmak amacıyla, dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları yukarıda belirtilen döngülerde, tanımlanmış ilgili kurullar aracılığıyla karara bağlanır ve uygulamaya aktarılır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Her programın iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışmanlar Kurulu yanında; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş grupları bulunmaktadır. Paydaşlar bu gruplar vasıtasıyla temsil edilmektedir. Programlar değişik etkinlikler/araçlar aracılığı ile (çalıştaylar, seminerler, mezuniyet törenleri, mezunlar günü etkinlikleri, internet ortamı vb.) paydaşlarına bilgilendirme yapmakta ve görüşlerini almaktadır.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme aracılığıyla tanımlı ulaşılması istenen bir eşik değeri olup, bu seviyelere ulaşılmış olması söz konusu kalitenin varlığının bir göstergesidir. Bu değere ulaşamayan programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilirken, istenen değere ulaşan çıktılar ise bir sonraki dönem eşik değerinin aynı tutulması ve/veya yukarı çekilmesiyle yeni bir hedefe yönelirler.

Programlara ait ders planları, özgün koşullar ve akredite olunan kurumların programlara yönelik gereklilikleri ve TYYÇ ilkeleri dikkate alınarak dört-altı yıllık periyotlarda güncellenmektedir.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Programların hem eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Akredite programlar için belli periyotlarda (ABET için 6 yıllık) yeniden akreditasyon değerlendirme süreci uygulanarak programların çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi garanti altına alınmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme aracılığıyla tanımlı istenen değerlere ulaşamadığı durumlarda programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilir. İyileştirme süreci kısa (yıllık) ve uzun döngüler (iki-üç yıllık) aracılığı ile sürekli kontrol edilerek daha önceden tanımlı eşik değerlere ulaşılması hedeflenir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri sonunda ortaya çıkan eksiklikleri/zafiyetleri ortadan kaldırmak amacıyla, dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların (örneğin, ders planı revizyonları) gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda her aşamada iç ve dış paydaşlar farklı yöntemler kullanılarak bilgilendirilmektedir. Hazırlanan yeni ders planları ve programdaki diğer önemli iyileştirmeler ve değişiklikler programların resmi internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır.

Bilgilendirmede, İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi (Banner v.8.3) veri tabanı üzerinden raporlama yapılabilen program bazında eğitim/öğretime yönelik istatistiklerden de yararlanılmaktadır. Sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları üzerinden ilgili program ile paylaşılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekle kalmayıp, bu amaçla her türlü desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir. Bunun somut bir göstergesi olarak, 2004 döneminde 16 mühendislik programı akreditasyon sürecinden geçmişken, bu sayı 2010 döneminde 23'e ve Ekim 2017 döneminde 25'e çıkmıştır. Bunun yanı sıra, İTÜ Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı Programı, YDY ve İTÜ Denizcilik Fakültesi Programlarının da uluslararası akreditasyonları vardır.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır

Akredite edilmiş programların varlığı öğrenci merkezli (aktif) öğrenme konusunun bir güvencesi olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumun uyguladığı ana politika programların akreditasyona sahip olmalarının sağlanması ve sürdürülmesi üzerinedir. Bu kapsamda akredite programlar için sürekli izleme ve iyileştirme politikası uygulanmaktadır. Akredite olmayan az sayıdaki programlar ise yönlendirme politikası uygulanarak ilgili akreditasyon sürecine girmeleri için yardım ve özendirme politikası yürütülmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenimi desteklemek amacıyla ve aynı zamanda akreditasyonun bir gerekliliği olarak kurumun uyguladığı diğer bir politika, ders planlarında tasarım içeren derslerin (örneğin, Bitirme Projesi, mesleki teknik "MT" seçmeli ders paketleri) varlığının sağlanması ve yaygınlaştırılmasıdır. Zengin kütüphane olanağının varlığı ve sürekli gelişiminin sağlanması; uzmanlık kulüpleri faaliyetlerinin kaynak yaratılarak desteklenmesi; bireysel ve takım olarak mühendislik, sosyal ve kültürel etkinliklere/yarışmalara/konferanslara ulusal ve uluslararası ölçekte öğrencilerin katılımının sağlanması; araştırma, girişimcilik ve inovasyon kapsamında öğrencilerin İTÜNova TTO ve İTÜ Ginova üzerinden desteklenmesi, öğrenci değişim programları, İTÜ Radyosu vb. yaklaşımlar kurumun öğrenci merkezli öğrenim politikası uygulamaları arasındadır.

Öğrenci merkezli eğitimin sağlanmasının bir sonucu olarak programlar arası farklı uygulamaları da giderecek şekilde uzun yıllardır uygulanmakta olan Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayış halinde yeniden düzenlenmiş olup,

programların yeni ders planlarında iki dönem olarak yer alması benimsenmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

İTÜ programlarının büyük bir bölümünün akreditasyon sürecinden geçmiş olması nedeniyle öğrenci merkezli eğitim politikası hakkında iç ve dış paydaşlar arasında oldukça yüksek bir bilinç seviyesi bulunmaktadır. Dolayısıyla her kesim için bilinirlik düzeyi de oldukça yüksek bir seviyededir.

Öğrenci merkezli öğrenme hedefini pekiştirmek amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı çok sayıda birim (AB/Erasmus Ofisi, İTÜ Radyosu, İTÜ Kariyer Merkezi, Kültür ve Sanat Birliği, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane, Burslar ve Yurtlar Koordinatörlüğü, İTÜ Kurumsal İletişim, İTÜ Uluslararası Ofis, Psikolojik Danışma ve Rehberlik vb.), ayrıca araştırma, girişimcilik ve inovasyon amacıyla İTÜNova TTO, İTÜ Ginova vb. birimler görev almakta ve öğrenci merkezli eğitimin yayılımını sağlayan çalışmalar yapmaktadırlar.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Öğrenci merkezli eğitim konusu akreditasyon kurumlarının önceliği olması nedeniyle, öğretim elemanları bu konuyu akreditasyon çalışmaları ve süreçleri bağlamında ele almakta olup, konu hakkında farkındalıkları ve yetkinlikleri üst seviyededir. Akreditasyon sürecinden önce yaklaşık iki yıl süren ve bütün öğretim üyelerinin yer aldığı akreditasyon eğitim çalışmaları, seminerler, çalıştaylar, atölye çalışmaları, arama toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin önemli bir bölümü akreditasyon sürecinde bu konu ile ilgili komisyonlarda görev alarak bilgilerini ve yetkinliklerini geliştirebilecek olanak bulmaktadır.

İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmelliği Merkezi, eğiticinin eğitimi kapsamında faaliyette bulunan bir birimdir. Psikoloji, eğitim bilimleri, mühendislik, yönetim organizasyon, akademi, ölçme ve değerlendirme, ilişki ve iletişim yönetimi, eğitim teknolojileri ve uygulamaları gibi farklı disiplinlerden katkıyı içerecek şekilde eğitimler tasarlanmıştır. Bu kapsamda toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda öğretim elemanları eğitilmektedir. Bu eğitimler öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü etkinlik göz önüne alınmaktadır. 25-30 saatlik zaman gerektiren iş yükü bir AKTS kredisi olarak tanımlanmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde anket uygulaması yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Anket sonuçları program Eğitim Komisyonları tarafından değerlendirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrencilerin yurt dışındaki üniversitelerde Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri (AKTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri de (AKTS) belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Erasmus+ kapsamında yapılan stajların içeriği Staj Komisyonu tarafından onaylanırsa, 20 günlük staj 6 AKTS şeklinde değerlendirilmekte ve zorunlu staj yerine sayılabilmektedir.

Erasmus veya değişim programıyla gelen uluslararası öğrenciler için ders kayıtları İTÜ öğrencilerinden ayrı olarak yapılmakta olup, dönem sonunda aldıkları tüm derslerin AKTS karşılığında değerlendirildiği not dökümü/transkript belgeleri verilmektedir.

Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki

düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur. İTÜ Staj Genel Esaslarında (www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi Koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurt dışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrenciler için kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlaması için havuz ve yarı havuz dersler olarak tanımlanan temel bilim (TB) dersleri, seçmeli TB dersleri, temel mühendislik (TM) dersleri, seçmeli TM dersleri, insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (GE) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına bağlı olarak ortak alınmaktadır. Programlar arasında çok disiplinli çalışma ortamı sağlamak amacıyla tasarım dersleri yer almaktadır.

Kültürel derinlik kazanıma yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi öğrencinin ders planına paralel olarak düzenlenmiştir. Bunun gerçekleşmesi birçok dersin (TB, TM ve bir takım meslek tasarımı (MT) dersleri) sadece bir programa özgü olarak değil, çok sayıda programa ortak verilmesi şeklinde sağlanmaktadır. Bütün programların ders planlarında yer alan GE dersleri için İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü, Güzel Sanatlar Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü ve Türk Dili Bölümü hizmet veren birimlerdir. Zorunlu ve seçmeli GE dersleri bu birimlerin koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, İTÜ'deki aşırı öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı çekilmekle birlikte, her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları "İTÜ Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir ve resmi internet sayfasından ulaşılabilir (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/danisman.html>). Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen eğitim şurasında tüm bölümlerin programlarına 2 saatlik bir akademik danışmanlık dersi konmasına karar verilmiştir. Bu ders saatinde tüm üniversitede başka bir ders olmayacak şekilde planlama yapılması öngörülmüştür. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında akademik danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca, ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konarak güvence altına alınmaktadır.

Süreçler ve sonuçlar İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bütün programlarda bu süreçlerin uygulanması ilgili Yönergeler ve Senato Esasları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır.

(<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>). Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>). Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Öğretim üyeleri, lisans derslerinde ilgili sınavlar tamamlandıktan sonra ders portfolyosu olarak adlandırılan bir dosyada dersin tüm bilgilerini ve notlandırmalarını örnekleri ile birlikte oluşturarak Bölüm Başkanlıklarına teslim ederler. Öğrencinin itirazı durumunda veya öğrenci bilgilenmek istediği takdirde dersin öğretim üyesi ve Bölüm Başkanlığına müracaat ederek bunları görme hakkına sahiptir.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) yoluyla ölçümü için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Akreditasyon sürecinden geçen bölümler için BDY ölçümü doğal bir uygulama olup, programların değerlendirilmelerinin bir parçasıdır. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı ilgili akreditasyon kurallarına göre yürütülmektedir. Akreditasyonu olmayan programların BDY ölçümü ise Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliklerine göre çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır ve resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler genel olarak akreditasyon kapsamında Üniversite genelinde akademisyenlere verilmektedir. Bunun yanı sıra, eğiticinin eğitimi kapsamında da gerekli bilgilendirme ve eğitimler Üniversitede düzenlenen çalıştaylar aracılığı ile yapılmaktadır. Aralık 2017'de "Ölçme ve Değerlendirme" başlığı altında bir çalıştay düzenlenmiştir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bütün süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>). Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmekte olup, bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları aracılığı ve Üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Şikâyet ve talepler internet ortamı üzerinden "Yardım Bileti" oluşturularak ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilmesi yoluyla da alınmaktadır. Bireysel şikâyetler doğrudan ilgili birimlere yönlendirilerek giderilirken, genel şikâyetler en üst organ olan Üniversite Yönetim Kurulunda ve Üniversite Senatosunda görüşülmektedir.

Öğrenci şikâyetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikâyetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları kazanımı İTÜ SEM üzerinden yürütülen kurslar ile sağlanmaktadır ve kursların başarıyla tamamlanması durumunda bu kazanımlar sertifika verilerek güvence altına alınmaktadır (<http://www.itusem.itu.edu.tr>). Ayrıca, öğrencilerin hem program çıktılarını (alana özgü olmayan) kazanmaları hem de toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulu ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir ve programların akredite edilmeleriyle güvence altına alınmaktadır.

Alana özgü olmayan diğer bir kazanım ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE) olarak adlandırılan "Yetkin Mühendislik" sınavlarıdır. Halen yapılmaya devam edilen bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD'de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınavı sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir. Özel yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç resmi internet sayfasında ilan edilmektedir. Bu öğrenciler için tüm işlemler (ön başvuru, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrim içi olarak gerçekleştirilmekte, sonuçlar kurum içi ve dışından erişilebilir bir şekilde resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Lisansüstü öğrenciler için programlar ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) resmi internet sayfasında ilan etmekte, bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrenciler, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve buna göre programlara kabul edilmektedir.

Yeni öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için üniversiteye başladıkları dönem itibari ile üniversiteyi tanıtıcı oryantasyon programları düzenlenmektedir. Ayrıca her program kendine özel oryantasyon çalışmaları yapmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için İTÜ Başarı Ödülleri programı uygulanmaktadır. Buna göre Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve LYS sonucunda öğrenciler yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak sıralamada ilk 500'e giren, ayrıca İTÜ'yü 1. sırada tercih edip İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere 4 yıl süreyle çeşitli miktarda "İTÜ Başarı Ödülü" verilmektedir. İlk 500'e giren öğrencilere verilen burslar arasında sıralamaya bağlı olarak belli tutarda aylık maddi burs, dizüstü/tablet bilgisayar, İTÜ ARI Teknokent'te şirket açma önceliği, yurtlarda ücretsiz veya indirimli konaklama imkânları sayılabilir.

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal'da, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal eğitimi, bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, istedikleri ve gerekli şartları sağladıkları durumda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlamaktadır. Yandal eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere o dal ile ilgili bir sertifika verilmektedir. Ayrıca kurum içi/kurum dışı yatay geçiş imkânları bulunmaktadır. İlave olarak başarılı öğrenciler Erasmus değişim programıyla Norveç ve İzlanda hariç tüm Avrupa ülkelerinde değişim anlaşmalarından yararlanabilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Yatay/dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programları, Erasmus+ gibi hareketlilik programlarını içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçler ilgili İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Yönergeler ve Senato Esasları resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).

Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler İTÜ SEM, İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Kariyer Merkezi, Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile sağlanmaktadır. Önceki eğitim düzeylerinden gelen non-formal ve informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre ÖİDB tarafından yürütülmektedir, (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>). Uygunlukları kabul edilen süreçler diploma ekinde gösterilerek tanınmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri yurt içi ve yurt dışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurt dışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır. Ayrıca Erasmus Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Araştırma görevlileri özellikle uygulamalı ve laboratuvarı olan derslere katılmakta ve kendilerini geliştirmektedir. Akademik personelin uluslararası konferanslara

katılımı da desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ABET çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Buna göre dönem sonlarında, öğrencilerle bir araya gelinmekte, ders ve öğretim üyesi ile ilgili değerlendirme yapılmaktadır. Bu çalışmanın sonuçları dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmakta, öğretim üyeleri bir sonraki yıl değerlendirme sonuçlarına göre dersi iyileştirmektedir. İTÜ’de ayrıca performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistemle ilgili detaylı bilgi “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde yer almaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler. İTÜ Atama ve Yükseltme ölçütleri, misyon ve vizyonunun bir sonucu olarak YÖK tarafından uygulanan ölçütlerden daha yüksektir. Programların misyon ve vizyonları İTÜ misyon ve vizyonuna uygunluk göstermektedir. Bu bağlamda, programlarda uygulanan atama ve yükseltme ölçütlerinde öğretim üyelerinde aranan nitelikler programın misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde tanımlanmakta ve yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmelliyet Merkezi, eğiticinin eğitimi kapsamında faaliyette bulunan bir birimdir. Öncelikli hedef kitlesi Üniversitenin geleceğini ve yönetimini oluşturacak Doktor Öğretim Üyesi (Yardımcı Doçent) ve Araştırma Görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elemanları olmakla birlikte, bütün öğretim elemanlarıdır. Bu kapsamda toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda eğitim programı güncellenmektedir.

Eğiticinin eğitimi kapsamında Eylül 2017’de Doktor Öğretim Üyelerine yönelik “Dönüşen Mühendis(lik)” çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştay; psikoloji, eğitim bilimleri, mühendislik, yönetim organizasyon, iletişim, akademi gibi farklı disiplinlerden katkıyı içerecek şekilde tasarlanmıştır. Çalıştay konferans, panel, söyleşi ve atölye etkinlikleri ile desteklenmiştir. Atölye çalışmaları ile kişisel ve kurumsal kaynaklara yönelik farkındalık oluşturma, ilişki ve iletişim yönetimi, sağlıklı karar verme ilkeleri, vizyon ve hedef oluşturmaya yönelik kariyer planlama, insan kaynağını doğru yönlendirme gibi yönetsel ve organizasyonel becerilere yönelik gelişim amaçlanmıştır. İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmelliyet Merkezi tarafından eğiticinin eğitimi konusu kapsamında Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlilerine yönelik ölçme ve değerlendirme, ilişki ve iletişim yönetimi, eğitim teknolojileri ve uygulamaları, rehberlik ve psikoloji konularında Aralık 2017’de başka bir çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere özellikle serbest çalışan İTÜ mezunları ve İTÜ’ye hizmet ederek emekli olmuş öğretim elemanları, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmeleri bölüm başkanlıkları tarafından, dersi verecek öğretim elemanının çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı ile ders içerikleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır

Kütüphane

Bir araştırma üniversitesi olan İTÜ’nün, bu niteliğini besleyen en önemli kaynaklarından biri kütüphane varlığıdır. Üniversitede kütüphane hizmetleri 5 kampüste 8 kütüphane aracılığıyla sürdürülmektedir. Sahip olunan fiziksel ve teknolojik altyapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetler uluslararası niteliktedir. İTÜ kütüphaneleri sahip olduğu

kaynaklar ve sunduğu hizmetler açısından mühendislik, mimarlık ve müzik alanlarında ülkemizin en yetkin kütüphanelerinin başında gelmektedir. İTÜ aralarında 853.659 yayın (basılı ve elektronik kitap), 2.140.649 basılı ve elektronik yüksek lisans ve doktora tezi (28.649'i basılı), 74.432 elektronik dergi, 215 veri tabanı, 5.089 nadir eserin bulunduğu zengin bir bilgi-belge varlığına sahiptir. Ana merkez olan Mustafa İnan Kütüphanesi'nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanılabilmektedir (<http://www.kutuphane.itu.edu.tr>).

Öğrencilerin Kullanımına Yönelik Tesis ve Altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları vb.)

İTÜ'de öğrenci ve personelin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla 5 kampüste 19.749 m² alanda toplam 9 Yemekhane öğle yemeği, yurtlarda kalan öğrenciler için de 3 kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla olmak üzere) akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Ayrıca kampüslerde 14.771 m² alanda 34 kafeterya bulunmaktadır.

Üniversite mutfak ve yemekhanelerinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen İşletme Kayıt Belgesi bulunmaktadır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilileri yemekhanelere habersiz denetimler gerçekleştirmekte ve servis edilen yemeklerden numuneler alarak analiz ettirmektedir. Akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemekhanelerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve ekipman ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizi yapılmaktadır. Hammadde alımları ihale yöntemiyle yapılmakta, teknik şartnameye uygunlukları Muayene Komisyonu tarafından denetlenmekte ve gerek görüldüğü durumlarda akredite bağımsız bir laboratuvarla hammaddelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırılmaktadır. Her gün servis öncesinde tüm yemek çeşitlerinden numuneler alınarak +4°C'lik dolaplarda 72 saat boyunca saklanmaktadır. İhtiyaç halinde, numuneler bağımsız akredite laboratuvarlarda analiz ettirilmektedir. Yemekhaneler için her ay düzenli olarak Zararlı Kontrol Hizmeti alınmaktadır. Mutfak ve yemekhanelerde çalışan kadrolu ve taşeron personelin Hijyen Eğitim Belgeleri bulunmakta, personel Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kimyasal (deterjan ve dezenfektan) Kullanımı ve Ekipman Kullanımı eğitimleri almaktadır. Yemekhanelerde Gıda Güvenliği ve Kalite Güvence hizmetlerinin takibi Gıda Yüksek Mühendisleri ve Gıda Teknikerleri tarafından yapılmaktadır.

Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla kampüslerindeki 18 öğrenci yurdunun toplam kapalı alanı 103.130 m² olup, 4.764 kişilik kapasitesi vardır. Üniversitenin 5 kampüsündeki 39.645 m²'lik alanda, Merkez Kapalı Spor Salonu, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Tenis Kortları, Stadyum, Maslak Halı Sahalar, Olimpik Yüzme Havuzu, Gümüşsuyu Spor Salonu, Gümüşsuyu Halı Saha, Gümüşsuyu Tenis Kortu, Vadi Yurtları Spor Salonu, Ayazağa Kampüsü Açık Spor Tesisleri (2 Adet Basketbol Sahası, 1 Adet Plaj Voleybolu, 1 Adet Tenis Kortu) olmak üzere sportif tesisler mevcut olup, bu tesisler hem öğrencilere hem de personele hizmet vermektedir.

Öğrencilere Sunulan Sağlık Hizmetleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmektedir.

Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde Çocuk Hastalıkları Uzmanı, 3 Pratisyen Hekim, Diş Hekimi ve Psikolog kadrolu olarak hizmet vermekte, Kadın Hastalıkları ve Doğum Uzmanı, Radyoloji Uzmanı, Kardiyoloji Uzmanı, Diş Hekimi ve Biyokimya Uzmanı da sözleşmeli olarak çalışmaktadır. Ayrıca 3 Hemşire, 2 Laboratuvar Teknikeri, Acil Tıp Teknisyeni, 3 Paramedik, Ambulans Sürücüsü (ilkyardım elemanı), Röntgen Teknikeri, Yardımcı Teknisyen, 2 Kayıt Memuru ve 2 Temizlik Görevlisi de görev yapmaktadır. Birim laboratuvarında Tam Kan Sayımı, Sedimentasyon, AKŞ, TKŞ, Üre, Kreatinin, Ürik Asit, AST, ALT, ALP, GGT, Trigliserid, Total Kolesterol, HDL ve LDL Kolesterol, Demir, TDBK, Ferritin, B12, HBA1C, FT4, TSH, Total ve Free PSA, CRP, TİT, İnsülin, İnsülin Direnci tahlilleri yapılmaktadır. Ayrıca pansuman, enjeksiyon ve diğer tıbbi girişimlerin yapıldığı Operasyon ve Gözlem Odası, Hemşire Odası, Ultrasonografi Odası, Radyoloji Ünitesi, Diş Ünitesi, Kan Alma Odası, Biyokimya Laboratuvarı, Poliklinik Odaları ve Bürolar mevcuttur. Acil vakalar için 1 adet hasta nakil ambulansı bulunmaktadır. Merkezde; EKG çekimi, pansuman, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü gibi hemşirelik hizmetleri verilmektedir. Radyoloji Ünitesinde; Üriner Sistem USG, Pelvik USG, Tiroid USG ve Direkt Grafi çekimleri yapılmaktadır.

Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde 2 Pratisyen Hekim, 2 Diş Hekimi, 2 Hemşire, Laboratuvar Teknikeri ve Hizmetli kadrolu olarak görev yapmaktadır. Ayrıca Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'ne bağlı olarak Gümüşsuyu Makina Fakültesi Sağlık Odasında ve Taşkışla Mimarlık Fakültesi Sağlık Odasında 1'er Hemşire çalışmaktadır. Birim laboratuvarında Kan Sayımı, Sedimentasyon, Gebelik Testi, Hassas CRP, HBA1C, Glikoz Testi ve idrar tahlili yapılmaktadır. Müşahede odasında serum takma, enjeksiyon, ateş takibi, tansiyon takibi, pansuman ve EKG hizmeti verilmektedir. Denizcilik Fakültesi Revirinde Pratisyen Hekim tam zamanlı olarak görev yapmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde Hasta Kayıt, Takip ve Hekim Performans sistemi olarak İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İTÜ Sağlık Merkezi Yazılımı (SAGMER) kullanılmaktadır.

Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler

Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi tarafından geliştirilen Ninova e-Öğrenim Sistemi (<http://www.ninova.itu.edu.tr>) kullanılmaktadır. Ninova e-Öğrenim Sistemi örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran resmi internet tabanlı bir sistemdir. Bununla birlikte uzaktan eğitimi düzenleyebilmek amacıyla Adobe Connect ürünü satın alınmış ve Ninova e-Öğrenim Sistemi'ne bütünleştirilerek öğretim üyelerinin ve

öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Öğrenciler bilgi işlem hizmetleri için haftanın 7 günü 24 saat destek alabilmektedir.

Ekim 2017'de ABET akreditasyonu sürecinde başarılı bir şekilde ABET merkezi (Baltimore, ABD) ve İTÜ arasında kullanılan, uzaktan eğitime de olanak sağlayabilecek İTÜ 360° Eagle Eye salonu oluşturulmuştur. İTÜ 360° Eagle Eye altyapısı eğitim-öğretim amacıyla 2018 bahar dönemi itibarıyla programların kullanımına açılacaktır.

Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlamasına Yönelik Destekler

İTÜ Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmelerini kendine amaç edinmiştir. İTÜ öğrencilerine ve yeni mezunlarına daha iyi bir kariyer için fırsat eşitliği ilkesi ile hizmet eden İTÜ Kariyer Merkezi, güçlü eğitim temelini doğru mesleki tercihlere dönüştürme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla kariyer danışmanlığının dışında İTÜ öğrencilerinin iş ve staj olanakları bulmalarına aracılık etmeyi temel görevlerinden biri saymıştır. Kariyer Merkezi, resmi internet sitesi (<http://www.ikm.itu.edu.tr>) ve Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemini (KAYS) aktif olarak kullanmaktadır. Bu çevrim içi platformlar aracılığıyla tüm öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği anlatılmakta; örnek özgeçmişler (Türkçe ve İngilizce), mülakatlarda başarılı olmak için ipuçları ve iş hayatı için bir kariyer el kitabı sunulmaktadır. Siteden sürdürülen faaliyetlerle, Kariyer Merkezi çalışanlarıyla ve paydaşlarla ilgili bilgilere ulaşılabilmektedir.

Kariyer Merkezi, çalışmalarının çevrim içi bir platformla desteklenmeye ihtiyacı olduğu bilinciyle dünyadaki saygın üniversitelerin de kullandığı bir sistemi (İTÜ-KAYS), Eylül 2015 tarihinden bu yana aktif şekilde kullanmaktadır. Mobil uygulaması da bulunan bu sistem, her türlü duyuruların yapılmasına fırsat sağladığı gibi, iş ve staj fırsatlarının öğrencilere ve mezunlara ulaştırılmasını ve onlarla etkin iletişim kurmayı sağlamaktadır. Ayrıca kariyer danışmanlığı hizmeti almak isteyenler, yine İTÜ-KAYS üzerinden randevu alabilmekte, ilaveten çevrim içi olarak; uygun taslaklar üzerinden özgeçmiş hazırlayabilmekte, mülakat benzetimi deneyimleyebilmekte ve Kariyer Keşfi aracıyla temel kariyer planlamalarını yapabilmektedir. İTÜ-KAYS, 350 firma ve yaklaşık 14.000 öğrenci üyesiyle her geçen gün büyüyen etkili bir platformdur.

Kariyer Merkezi tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrenciler kariyer yollarında yaşadıkları problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek almak için İTÜ-KAYS üzerinden randevu alıp danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedirler.

Yıl içinde sürdürülen pratik uygulamalar dışında, İTÜ Kariyer Merkezi akademik çalışmalar yürüterek verdiği hizmetin kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Kariyer Merkezi İTÜ'ye girme başarısı göstermiş öğrencilerin gözetime düşme nedenlerini ortaya çıkarmak ve önlemek için alternatif hizmetler geliştirmek amacıyla 13 fakültede öğrenimine devam eden 182 gözetim öğrencisi ile yarı yapılandırılmış görüşmeler ve odak grup çalışmaları gerçekleştirmiştir. Kariyer Merkezi'nin ve verdiği hizmetlerin bilinirliğinin artırılması ve yaygınlaştırılması yanı sıra hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iki yıl süren çalışmaların sonunda öğrencilerin gözetim oranında önemli bir düşüş sağlanmıştır. Söz konusu çalışma 2016 yılında uluslararası bir kongrede bildiri olarak sunulmuş, 2017 yılında uluslararası akademik bir dergide makale olarak yayınlanmıştır.

Hizmetlerini yeni mezunları da kapsar şekilde yöneten Kariyer Merkezi; 2017 yılı içinde 2016 yılı mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik Mezun İstihdam Anketi yapmış ve mezunların bölümlerine göre istihdam oranları ile ilgili rapor hazırlanarak yönetimle paylaşmıştır.

İTÜ'de öğrencilerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri için saha çalışmaları yürütmeleri gerekmektedir. Bu çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için ilgili sahalara teknik geziler düzenlenmekte olup, teknik geziler Üniversite bütçesinden desteklenmektedir. 2017 yılında 166 adet teknik gezi düzenlenmiş ve bu geziler için yaklaşık 426.000 TL'lik bir destek verilmiştir. Ayrıca öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında çeşitli etkinliklere katılımı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı çerçevesinde sağlanmaktadır.

Öğrencilerin Staj ve İşyeri Eğitimi gibi Kurum Dışı Deneyim Edinmelerini Gerektiren Destek Bileşenleri

Her yıl Şubat ayının son haftasında gerçekleştirilen Türkiye'nin en büyük kariyer etkinliği İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ), öğrenciler ile şirketler arasında köprü olan, iş hayatının iki temel unsurunu buluşturan etkili ve verimli bir organizasyondur. İKZ aracılığıyla öğrenciler, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj ile ilgili gerekli şartlara yönelik bilgi edinmektedirler. İKZ'de şirketler tarafından "Yeteneğe Dokun" etkinlikleri; iş ve staj mülakatları, örnek olay incelemeleri ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. 2017 yılı Şubat ayında gerçekleştirilen İKZ kapsamında 9 fakültede 146 stant açılmış, 14 atölye çalışması, 13 örnek olay ve 45 iş ve staj mülakatı, 3 değerlendirme merkezi uygulaması, 12 yönetici söyleşisi ve 5 sunum olmak üzere toplam 92 farklı kariyer etkinliği düzenlenmiştir. İKZ'de gerçekleştirilen bu etkinliklerle öğrenciler, iş ve staj arama süreçleri ile ilgili tecrübe ve profesyonel yaşam hakkında bilgi kazanmaktadır. Kariyer etkinlikleri sadece bir haftayla sınırlanmamakta, talebe bağlı olarak yıl boyunca gerçekleştirilmektedir. Tüm bu etkinliklerle şirketler kendilerini tanıtmaya, iş ve staj başvurusu alma fırsatı bulmakta, İTÜ öğrencilerinin farkındalığını artırmaya yardımcı olmaktadır.

İTÜ KAYS ve sosyal medya ağı da öğrencilerin kurum dışı destek bileşenlerine ulaşmalarına aracı olmaktadır. İTÜ KAYS sayesinde şirketler sadece İTÜ öğrencileri için iş ve staj ilanları yayınlayabilmekte, etkinlikler düzenleyebilmekte, İTÜ öğrencilerine doğrudan ulaşabilmektedirler. Ayrıca Kariyer Merkezi 170.000'den fazla takipçi sayısına ulaşan sosyal medya ağıyla öğrencilere yönelik etkin bir sosyal medya yönetimi yapmaktadır.

Erasmus+ kapsamında, her yıl artan sayıda öğrenci, öğrenci staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından hibelenilerek Avrupa'daki üniversite ve kurumlarda en az 2 en fazla 3 aylık staj faaliyetinde bulunmaktadır. Öğrenciler sıklıkla kendi

istedikleri yerlerle iletişime geçip staj için kabul alırken, <http://erasmusintern.org> portalı yardımıyla da staj yeri bulabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurt dışı stajlarından faydalanabilmektedirler.

Yeşil Kampüs

Üniversitenin öğrenciler ve öğretim üyeleri için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, “Yeşil Kampüs” projesi (<http://www.yesilkampus.itu.edu.tr>) ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Bu projenin amacı, kampüs içinde doğal hayatı koruyarak insana ve çevreye saygılı bir bilinç oluşturmaktır. Bisiklet kenti anlayışı ile kampüs içinde inşa edilen ve 6 kilometreye tamamlaması hedeflenen bisiklet ve yürüyüş yolları, bisiklet evi, geri dönüşüm bilincini yerleştirmek amacıyla oluşturulan konteyner bölgeleri, açık ve kapalı spor alanları, peyzaj estetiği ile bütünlük oluşturan doğal yaşam alanları, yağmur sularının kullanımı bu proje kapsamında hayata geçirilen çalışmalardandır. Kampüs içi engelsiz üniversite (özürlü asansörleri, rampalar, normlara uygun kaldırımlar vb.) koşullarını oluşturma çalışmaları önemli bir oranda tamamlanmakla birlikte sürekli geliştirilmektedir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Özel yönetmeliği çerçevesinde, öğrenciler tarafından kurulan kulüpler kendi alanında başarılı sanatçı ve uzmanlar tarafından gerektiğinde yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü'ne bağlı kulüplere, İTÜ öğrencileri serbestçe üye olmakta ve tüm olanaklardan yararlanmaktadır. Kültür ve Sanat Birliği binasında, konferans, sempozyum, panel, görsel ve işitsel tüm etkinliklerin düzenlenmesine elverişli 380 kişilik Büyük Toplantı Salonu, yine aynı amaca yönelik 90 kişilik bir Küçük Salon bulunmakta; ayrıca resim stüdyosu, kafeteryası, her iki katta sergi alanları, toplantı ve bilgisayar odası ile üyelerine hizmet vermektedir. Görsel ve işitsel donanımlı 50 kişilik toplantı salonu, 1 adet multimedya laboratuvarı, kulüp odaları, 2 adet görsel sanatlara yönelik çalışma salonu, fotoğraf laboratuvarı ve idari toplantıların düzenlenmesine yönelik 1 adet toplantı salonu bulunmaktadır.

Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 203 öğrenci kulübü mevcut olup, uzmanlık kulüpleri, kültür, sanat ve düşünce kulüpleri, spor kulüpleri ile disiplinlerarası kulüpler olmak üzere 4 temel kategoride çalışmaktadırlar. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları mal ve malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları varsa kulüp sponsorluk gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplerin maddi olmayan diğer ihtiyaçları da (salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme, vb.) Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 46 adet spor takımı mevcut olup, Türkiye Üniversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve üniversitelerarası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım öğrencilerinin yol, yevmiye ve konaklama masrafları karşılanmakta ve yurt içinde şehir içi ve şehir dışı müsabakalara ulaşım için araç kiralanmaktadır. Ayrıca İTÜ kampüslerinde düzenlenen müsabaka ve maçlarda muhtemel sağlık sorunları için tam donanımlı ambulans hizmeti verilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Maçka ve Maslak kampüsünde ofisleri bulunan bir öğrenci hizmet birimidir (<http://www.pdr.itu.edu.tr>). Merkez, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak 25 yıldır hizmet vermektedir. Ülkemizde açılan bu alandaki ikinci merkezdir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmelerini hedefler. Bu amaçla, koruyucu ruh sağlığı hizmetleri sunar.

Merkez'de aşağıda belirtilen hizmetler verilmektedir:

- Bireysel danışma hizmeti
- Etkili iletişim grup çalışmaları
- Sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı
- Atılgnlık eğitimi grup çalışmaları

İTÜ'de her öğrenciye akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla akademik danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

İTÜ Engelli Öğrenci Danışma Birimi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulanabilir çözümleri Üniversitenin ilgili birimleriyle eşgüdüm ve işbirliği içerisinde planlamak, çözüm önerileri sunmak ve sonuçları değerlendirmek üzere İTÜ’de eğitim gören engelli öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir (<http://www.engelsiz.itu.edu.tr>).

Engelli Öğrenci Danışma Biriminin yönetim sistemi şu şekildedir:

- Eğitim-öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
- Genel Sekreter / Genel Sekreter Yardımcıları
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü
- Engelli Öğrenci Birimi Akademik ve Psikolojik Danışmanları

Uluslararası öğrencilere yönelik her dönem başında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta olup, ders kaydı, barınma ve oturma izni için rehberlik hizmeti Erasmus Ofisi Gelen Öğrenciler Sorumlusu tarafından verilmektedir. Tüm ders içerikleri ve kaynakları İngilizce olarak sağlanmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince, anılan Kanunun 15. maddesinde sayılan görevler İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Başkanlığın görevleri arasında; (i) izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, (ii) mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak ve (iii) bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak da bulunmaktadır. Bu görevleri yerine getirmek için Üniversiteye ait Bütçe Uygulama Sonuçları, Performans Programı, İdari Faaliyet, Mali Durum ve Beklentileri vb. raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda sayılan görevler İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir ve raporlanmaktadır. Bu raporlarda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından (burs, yemek, ücretsiz barınma, kütüphane hizmetleri, sağlık hizmetleri, sosyal ve sportif hizmetler, öğrenci kulüpleri destekleri, engellilere sunulan hizmetler, kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım hizmetleri vb.) dağılımı da verilmektedir. Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve sonuçlar resmi internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İTÜ, 2017-2021 Stratejik Planı ve Araştırma Üniversitesi kimliği temelinde araştırma hedef ve stratejilerini belirlemiştir. Bu doğrultuda, araştırma göstergeleri Ek 9’da yer almaktadır.

İTÜ’de araştırma, diğer akademik faaliyetlerle birlikte bütünleşik bir yapı içinde tanımlanmıştır. Araştırmanın misyonu, hedefleri, araştırma yönetiminin strateji ve görevlerinin yer aldığı “*İTÜ Araştırma Politikası*” aşağıda yer almaktadır (Tablo 4).

Tablo 4: İTÜ Araştırma Politikası

İTÜ ARAŞTIRMA POLİTİKASI

1773 yılında kurulan İstanbul Teknik Üniversitesi, bilim, teknoloji, mühendislik ve sanatta toplumsal gelişmeye yön veren öncü rolüyle bilinmektedir. 2017 Eylül ayından itibaren, resmi olarak “Araştırma Üniversitesi” kimliğini alan üniversitemiz, tarihsel olarak üstlendiği rolü, gelecek hedefleri doğrultusunda geliştirerek devam ettirmektedir.

İTÜ’de Araştırma, Ar-Ge ve İnovasyonu kapsayan, bir “bilgi üretim” faaliyeti olarak, eğitim ile bütünleşik tanımlanmaktadır. Bu eğitim ve araştırma evreni içinde tüm akademik faaliyetlerle birlikte, araştırma faaliyetinin temel amacı; “Öğrencilerimizi bilim, teknoloji, mühendislik ve sanatta bilgi ve değer üretecek nitelikte yetiştirerek topluma kazandırmak, üniversitemizin toplumsal gelişmede öncü rolünü geliştirerek devam ettirmek”tir.

Bu amaç doğrultusunda İTÜ Araştırma hedefleri;

- Bilim, teknoloji, mühendislik ve sanatta bilgi ve değer üreten insanlar yetiştirmek,
- Ulusal ve uluslararası alanda nitelikli araştırma çıktılarını artırmak,
- Üniversite-sanayi işbirliğini ve girişimciliği geliştirmek,

Araştırma hedefleri doğrultusunda İTÜ Araştırma yönetimi;

- Ulusal ve uluslararası araştırma çıktılarının artışı sağlayacak her düzeyde destek, izleme ve değerlendirme mekanizmalarını oluşturur,
- Araştırma kimliğinin yerleşmesini ve araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olmasını sağlayacak her düzeyde teşvik, eğitim, bilgilendirme ve destek programları oluşturur,
- Üniversite bünyesindeki araştırmaları daha etkili ve verimli kılabilecek çok alanlı, birlikte ve ortak çalışmaları destekler,
- Araştırma birimleri olan; İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), İTÜ Döner Sermaye İşletmesi, AB Ofisi, İTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (İTÜNova TTO) ve İTÜ Teknokent (İTÜ ARI Teknokent)’in koordinasyonunu, verimli ve birbirleriyle senkronize çalışmasını sağlayarak kaynakları etkin kullanır,
- Üniversite-sanayi işbirliğini ve girişimciliği teşvik eder ve yönlendirir,
- Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmeye ve araştırma kaynaklarını çoğaltmaya yönelik programlar, işbirlikleri ve iletişim ağları geliştirir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Ek - 9.pdf](#)

İTÜ’de, bir araştırma üniversitesi olarak belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik; tüm birimlerde; üniversite araştırma hedeflerinin paylaşılması, araştırma kültürünün yaygınlaşması, birimlerin birlikte ve uyumlu çalışmalarına yönelik yönetişimin sürdürülmesi çerçevesinde, Eğitim-Araştırma bütünleşik/ideal yapısı tanımlanmıştır (Şekil 3).



Şekil 3: Eğitim ve Araştırma Yönetişim Ağı

İTÜ kalite politikaları çerçevesinde araştırma faaliyetlerinin, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürecin sürekli iyileştirilmesi planlanmıştır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin araştırma birimleri ve akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir. Araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında **İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu** görev almaktadır (Şekil 4).



Şekil 4: Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü

Bu çerçevede, 2017 yılı değerlendirilmiş ve 2018 araştırma yönetimi iş takvimi oluşturulmuştur (Şekil 5).

Bu takvime göre iş adımları şöyledir;

- Ocak-Şubat 2018: 2017 yılı değerlendirmelerinin yapılması, raporlamaların gerçekleşmesi (4), 2018 planlarının, iş takviminin hazırlanması, birim bazında mevcut verinin yer aldığı standart formların oluşturulması (1).

-Mart-Mayıs 2018: Mevcut durumun paylaşılacağı, birim bazında öneri ve hedeflerin belirleneceği birim ziyaretlerinin gerçekleşmesi (2).

-Haziran-Aralık 2018: Gerçekleşen performansın izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi (3).

2018	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Tem	Ağ	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
KALINA GÖZDEĞERİ	2018 YILI (2017) ARAŞTIRMA Hedef ve Stratejilerinin Belirlenmesi ve Araştırma Planı (2018) Belirlenmesi ve Planlama (3)		ARAŞTIRMA ÇALIŞTIRIMI VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞTIRIMI BİRLİKTE GERÇEKLEŞTİRİLMİŞİ (2)			ARAŞTIRMA ÇALIŞTIRIMI VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞTIRIMI BİRLİKTE GERÇEKLEŞTİRİLMİŞİ (3)						ARAŞTIRMA ÇALIŞTIRIMI VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞTIRIMI BİRLİKTE GERÇEKLEŞTİRİLMİŞİ (3)
ÖZETİ	2017 YILI ARAŞTIRMA RAPORU BİRİM BAŞINA DEĞERLENDİRME FORMLARI		BİRİM ZİYARETLERİ VE RAPORLARI			İYİLEŞTİRME ÇALIŞTIRIMLARI						

Şekil 5: Araştırma Yönetim Takvimi 2018

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

İTÜ’de yapılan Araştırmaların; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin bilimsel katkısının yanında toplumsal değer üretmesine de önem verilmektedir. Üniversitenin, bilim, teknoloji, mühendislik ve sanat alanlarını birlikte kapsayan ve bu alanlarda öncü ve nitelikli çalışmalar ortaya çıkaran yapısı değer üreten bu çalışmaları teşvik etmektedir

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

İTÜ Araştırma hedef ve stratejileri; Onuncu Kalkınma Planı, Ülkemizin gelecek hedefleri, İstanbul’un küresel bir kent olarak taşıdığı misyon ve hedefler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma alanlarında, Üniversitenin tüm araştırma ve akademik birimlerini kapsayan, aynı zamanda araştırma üniversitesi hedefleriyle uyum sağlayan nitelikte bütünsel ve çok boyutlu olarak belirlenmiştir.

Aynı zamanda, öncelikli teknoloji alanlarında bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir. Üniversitemizin, TÜBİTAK 1001 kapsamında, öncelikli alanlar araştırma strateji belgeleri aşağıda yer aldığı gibidir;

- § Biyomedikal Ar-Ge Strateji Belgesi
- § Bilişim/Bilgisayar Mühendisliği Ar-Ge Strateji Belgesi
- § Havacılık ve Uzay Ar-Ge Strateji Belgesi
- § Nanoteknoloji Ar-Ge Strateji Belgesi

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

İTÜ’de sürdürülen Ar-Ge projeleri, toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. İTÜ, bilim ve teknoloji alanında gerçekleştirdiği teknik inovasyonla birlikte, bugüne kadar karşılanmamış toplumsal ihtiyaçların ve sorunların giderilmesine yönelik, teknoloji tabanlı, sosyal inovasyonu da teşvik eden bir anlayışa sahiptir. İTÜ’de gerçekleştirilen pek çok proje, aynı zamanda sosyal inovasyon anlamına gelmektedir.

Diğer yandan, Üniversite-toplum etkileşimi çerçevesinde, doğrudan sosyal etki sağlayan araştırma ve projeler de teşvik edilmektedir. Üniversitemiz temel faaliyetlerdeki nitelik ve birikimiyle bilim-toplum bağlantısını sağlayan öncü projeler üretmektedir. Bilim ve Toplum Merkezi’nde genç kuşaklarda bilim merakı oluşturmaya yönelik çalışmalara yer verilmektedir. Girişimcilik alanında da, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (<http://ginova.itu.edu.tr>), girişimcilik kültürü ve eğitimleriyle birlikte, sosyal girişimciliğe yönelik çalışmalarını birlikte sürdürmektedir. Ayrıca, İTÜ’de, tüm dünyada K12 olarak adlandırılan grubu -anaokulu ve 12. sınıf öğrencilerini- kapsayan; öğrencilerde bilim ve sanat merakı ve ilgisi oluşturmaya, becerilerini geliştirmeyi, başarı seviyelerini artırmayı, geleceğin bilim ve sanat insanlarının yetişmesine katkıda bulunmayı hedefleyen bir program olan STEM/STEAM alanında, yerel ve bölgesel dinamiklere uygun nitelikli ve özgün bir içeriğin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz kendi araştırma ve geliştirme çalışmalarını sürdürmekle birlikte çeşitli kuruluşların (Prof. Aziz Sancar Kız Çocukları için STEM Kampları Projesi, Valilik Mavi Kuşak Bilim Okulu vb.) uygulamalarına da ev sahipliği yapmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma alanındaki stratejik hedefleri doğrultusunda artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitede kurum içi kaynakların araştırma faaliyetine tahsisine yönelik açık kriterler vardır. Yönetim Kurulu kararıyla, Döner Sermaye gelirlerinin %5'i ve BAP Yönetmeliği ile Tezsiz Yüksek Lisans programlarından elde edilen gelirlerin %30'u BAP'a aktarılmaktadır. Ayrıca, Teknokent gelirinden de araştırma faaliyetine destek sağlanmakta ve bu destek yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsamaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme alanıyla ilgili parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Araştırma faaliyetine ilave kaynak temin edebilecek nitelikte ve sürdürülebilirliğe sahip projeler teşvik edilmekte, Araştırma birimleri tarafından iç ve dış paydaşlarla işbirlikleri kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar (seminer, toplantı vb. etkinlikler) sağlanmaktadır. Söz konusu etkinliklerle ilgili bilgi Ek 10'da sunulmuştur.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme - Ek 10.pdf](#)

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla, araştırma ve araştırma altyapılarının geliştirilmesi süreçleri otomasyon sistemleri ve birim raporları ile izlenmektedir. İzleme faaliyetlerinin sonuçları doğrultusunda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik gerekli altyapı ve destek sağlanmaktadır.

Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde, araştırma faaliyetlerinin bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürecin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Örneğin; BAP, Üniversitemizde araştırma faaliyetini araştırma hedeflerine taşıyacak nitelikte yeniden yapılandırılmıştır. Laboratuvarların iyileştirme çalışmaları ve akreditasyona yönelik özgül çalışmalar sürdürülmektedir. Performans sistemi oluşturulmuş, Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) kurulmuştur. Proje yönetimi BAPSİS üzerinden sürdürülmektedir. TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İSTKA gibi dış kurumlarca desteklenen projelerin etkili bir şekilde yürütülmesi için DAPSİS proje yönetim sistemi kurulmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde yeniden yapılandırılmıştır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Araştırmacılar, Araştırma yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Araştırmacıların dış fonlara yönelmelerinde; AB Ofisi, İTÜ ARI Teknokent ve İTÜNova TTO tarafından; bilgilendirme, proje yazım ve yönetim desteği sağlanmaktadır.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

İTÜ, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması hedeflenmektedir. Üniversite, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, Maliye geliri, Üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

İTÜ'nün 2.062'si kadrolu, 57'si yabancı uyruklu sözleşmeli ve 26'sı kadro karşılığı sözleşmeli toplam 2.145 kişiden oluşan akademik kadrosu bulunmaktadır. Bu kadronun 513'ü Profesör, 277'si Doçent ve 334'ü Doktor Öğretim Üyesi'dir (Tablo Ek 1B). Ayrıca 613 Araştırma Görevlisi, 196 Okutman, 96 Öğretim Görevlisi, 90 Uzman, 24 Sanatçı Öğretim Elemanı ve 2 Sanat Uygulamacısı bulunmaktadır. Üniversitemizde, BAP birimi üzerinden desteklenen 21 Doktora Sonrası Araştırmacı, 309 Yüksek Lisans ve Doktora Bursiyeri ve 26 Araştırmacı vardır.

Öğretim üyeleri 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri" çerçevesinde atanır ve yükseltirler (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>). Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (Öğretim Görevlisi, Okutman, Araştırma Görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Hâlihazırda yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde, yurt dışı ve yurt içi yayın ve projelere puan verilmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde bu puanlar değerlendirilmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Ek - 1B.pdf](#)

Araştırma kadrosunun, araştırma stratejik hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte olması, kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıda devam etmesi için gerekli olanakların sunulması ve performansın değerlendirilmesine önem verilmektedir.

YÖK tarafından yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında üniversitelerde performans bazlı değerlendirme sistemi oluşturma görevi BAP birimine verilmiştir. Üniversitemizde araştırma çıktılarına sağlayacak, performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistem ile BAP projelerinin etkin yönetiminin sağlanması, kaynakların etkin kullanımı, araştırma performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu sistemin tasarım aşamasında yurt dışında önde gelen üniversitelerin uygulamaları incelenmiş ve farklı üniversitelerden akademisyenlerin görüşleri de alınarak yükseköğretim kurumları için yüksek etkiye sahip olan 400'den fazla performans göstergesi ortaya konmuş ve bu göstergeler sisteme bütünlük hale getirilmiştir. AVESİS; 1. Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ve 2. Performans Yönetim Sistemi (PYS) olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. AVESİS özellikleri sayesinde araştırma süreçleri izlenebilmektedir (<http://avesis.itu.edu.tr/SistemHakkinda.aspx>). AVESİS'te sunulan önemli özellikler Ek 11'de sunulduğu gibidir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Ek - 11.pdf](#)

BAP birimimiz, araştırmacılarımız için ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için sağlam bir zemin oluşturmayı hedeflemektedir. Bu nedenle Üniversitemizin araştırma kaynaklarının kullanımı performansa dayalı ve daha ileri araştırma projelerine geçişte bir adım olarak etkinleştirilmiştir. BAP Proje başvurularında performansa dayalı ölçütler değerlendirilmektedir. Projelerin başarıyla sonuçlanmasına yönelik destek (tamamlayıcı destek projeleri) sağlanmaktadır. BAP Proje tipleriyle ilgili açıklamalara Ek 12'de yer verilmiştir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Ek - 12.pdf](#)

Üniversitemizde araştırmacılar, üniversite dışı araştırma bütçelerine, disiplinlerarası ve çok kültürlü, evrensel düzeyde sosyal ve ekonomik değer üreten, uluslararası çıktı üreten bir araştırma kültürüne yönlendirilmektedir. İTÜ'nün bilim, teknoloji, mühendislik ve sanat alanlarını kapsayan özgün yapısı, zengin araştırma kültürünün oluşmasında sağlam bir zemin oluşturmaktadır.

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. Ayrıca akademisyenlerimize 3 aya kadar, uluslararası işbirliği ile araştırma imkânı sunulmaktadır. İTÜ Kütüphaneleri sürekli gelişmekte ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunmaktadır. Üniversitede bilimsel ve kültürel etkileşimi artıracak uluslararası öğretim üyeleri ve öğrencilerin sayısının artmasına önem verilmektedir. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır.

Atama ve yükseltme usullerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile ilgili Senato Esaslarında, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri için tanımlanan koşulların yanında, Madde 8/c-d'ye göre; ön değerlendirme kapsamında tanımlı koşulların aday/adaylar tarafından sağlanması, tek başına bir değerlendirme unsuru olarak kullanılamaz ve akademik yükseltme ve atamalarda adaylar için bağlayıcı bir hak oluşturmaz. Bu koşulları sağladıkları saptanmış olan adayların bilimsel yayınları, nitelikleri yönünden derinlemesine analitik incelemeye tabi tutulur. Değerlendirmede adayın ilgili bilim alanındaki yeri ve potansiyeli (yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel araştırmalar ve benzeri önemli etkinlikler) derinlemesine değerlendirilmektedir.

Adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar kapsamında gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirilmiştir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizde, Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNovaTTO ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olarak hedefleri doğrultusunda, bu faaliyetler desteklenmekte, uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Şekil 4). Araştırma birimlerinden; Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, İTÜNova TTO, İTÜ ARI Teknokent ile ilgili bilgilere Ek 13'de yer verilmiştir.

İTÜ Araştırma Birimlerinin faaliyetleri; Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Otomasyonu (BAPSO), Akademik Veri Sistemi (AVESİS), Araştırma birimleri raporları, izleme ziyaretleri ve toplantılarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dünya genelinde önde gelen yükseköğretim kurumları performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmeye ve kullanmaya başlamışlardır. Bu kapsamda, son yılların en etkili yönetim modeli olarak kabul edilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard) olarak adlandırılan performans yönetim sistemi yükseköğretim kurumları tarafından da yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Akademik Veri Sistemini (AVESİS) kullanmaya başlamıştır. AVESİS, birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline göre performans yönetimi için etkili bir sistem sunmaktadır. Ayrıca, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu birçok işlevsel modül sayesinde kurumların etkili ve stratejik yönetim sergileyebilmelerine imkân sağlamaktadır. Araştırma birimlerinin performans izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarında, bilgi sistemleri verileriyle birlikte, izleme toplantıları ve faaliyet raporları değerlendirilmektedir. Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu tarafından sürdürülmektedir (Şekil 4).

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme Ek - 13.pdf](#)

Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, İTÜ stratejik planı ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda (Ek 9'da yer alan) bütünleşik göstergelerin gerçekleşme oranlarıyla gözden geçirilmekte, kalite yönetim sistemi (Şekil 1, 2, 4) dâhilinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Araştırma ve Geliştirme - Ek - 9.pdf](#)

Üniversitemizde araştırma sonuçlarının duyurulması ve yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora tezleri kütüphanede dokümanite edilmektedir ve incelemeye açıktır. Yayınlanan çalışmalar üzerine bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Üniversitede bir araştırma kültürü oluşturmak yoluyla, yurt içi ve yurt dışı birlikte çalışma ve ekip davranışları desteklenmektedir. Araştırma yönetiminin sürdürdüğü Ar-Ge Oryantasyon Toplantıları ve Ar-Ge Günleri başta olmak üzere, araştırma yönetimi ve araştırma birimleri tarafından sektörel ve akademik toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

İTÜ, bölgesel ve ulusal ölçekte, faaliyet alanlarında kuruluşundan itibaren öncü bir rol üstlenmiştir. İTÜ tarihinde, çağın ve ülkenin ihtiyaçlarıyla değişen yapılanmanın dönüm noktalarına baktığımızda; 1773 yılında Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla, Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bir kurum olarak kurulmuş, 1795'te sonra kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) olarak yoluna devam etmiştir. 1909 yılında Mühendis Mektebi-î Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendisleri yetiştirmeye başlamıştır. Cumhuriyet'in kuruluşuyla birlikte; demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim vermeye başlamıştır. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. 1944 yılından itibaren İstanbul Teknik Üniversitesi adıyla yoluna devam eden, o zamandan günümüze fakülteleri, enstitüleri, araştırma birimleriyle gelişerek ulaşan Üniversitemiz, önemli ulusal üniversitelerimizin kuruluşundaki katkılarıyla, yetiştirmekte olduğu insan kaynaklarıyla, ürettiği bilgi ve teknoloji ile ülke gelişmesinde önemli bir role sahiptir. İTÜ'nün uzun yıllardır sürdürdüğü güçlü bir araştırma üniversitesi olmaya yönelik çalışmaları 2017 yılında resmîyet kazanmış, bu tarihten sonra Üniversitemiz artık politikalarını bir "Araştırma Üniversitesi" olarak geliştirmeye başlamıştır.

İTÜ'nün İstanbul ve çevresine, Türkiye'ye ve küresel gelişmeye katkısı, bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunabilecek, değişime liderlik edebilecek insan kaynaklarını yetiştirmesi, tanımlı alanlar (Biyomedikal, Bilişim/Bilgisayar, Havacılık ve Uzay, Nanoteknoloji) başta olmak üzere, tüm alanlardaki bilgi ve teknoloji üretimi ile gelecekte yer almasıdır.

Üniversitemizin, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel gelişme hedefleri kapsamında tanımlanmış olan araştırma hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik, araştırma performansı sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmekte, buna yönelik sistemler geliştirilerek sürdürülmektedir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Uluslararası üniversite sıralamalarında da Üniversitemizin kendi alanındaki başarıları görülmektedir. Dünyanın en saygın üniversite sıralamalarından olan "QS World Rankings by Subject"ın 2017 yılı verilerine göre; 4.438 üniversiteden 3.098'inin değerlendirmeye alındığı ve bunlardan 1.117'sinin sıralandığı listede, 18.900'ün üzerinde programa karşılık gelen 127 milyon atıf incelenmiştir. QS World Ranking by Subject sıralamasında Üniversitemiz, mühendislik ve teknoloji alanında Türkiye'deki üniversiteler arasında ilk sırada yer almaktadır. Bu yılki sıralamaya göre Üniversitemiz, 46 disiplinin 11'inde "Dünyanın Elit Kurumları" (World's Elite Institutions) arasına girmiştir. Sıralamanın, Üniversitemizin temeli olan teknik bilimler değerlendirildiği "Mühendislik ve Teknoloji" (Engineering & Technology) genel kategorisinde 242. Sırada, "Doğa Bilimleri" (Natural Sciences) alanında ise 321. sırada yer almaktadır. Bölümlere göre sıralamada ise "Mimarlık ve İnşa Edilmiş Çevre" (Architecture & Built Environment) alanında 101-150 bandına ve "Yer Bilimleri" (Earth and Marine Sciences) alanında 101-150 bandına yerleşen Üniversitemiz, "Mineral ve Madencilik" (Mineral & Mining) alanında ise 31. sırada yer alarak "QS sıralamasında tüm bölümlerde ilk 50'de yer alma" hedefine doğru ilk adımı atmıştır.

(<https://www.topuniversities.com/universities/istanbul-technical-university>)

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizdeki yönetim ve idari yapılanmasının sürekli iyileştirilmesi adına, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Birim Yönetimi Yazılımı, KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ile bütünleştirilerek dinamik bir yapıda çalışır hale gelmiştir. Üniversitemizde yer alan ve ilgili teşkilatlanma yönetmeliği kapsamındaki birimler (DETSİS Numarası olan) ve gereksinimler doğrultusunda teşkilatlanma yönetmeliğinde bulunmadığı hâlde kurulan birimler (İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Kariyer Merkezi vb.), geliştirilen Birim Yönetimi Yazılımında yer almaktadır.

Öğrenci kulüplerinden Bölüm Komisyonlarına kadar ayrıntılı bir şekilde veri barındıran Birim Yönetimi Yazılımı, diğer tüm yazılımlara veri altlığı oluşturmaktadır. Bu sayede her zaman güncel ve merkezi olarak tanımlanmış tek bir organizasyon şeması tüm kurum genelinde kullanılmaktadır.

İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B'de'de gösterilmiştir.

2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan "5.1. Üniversite İdari İşleyişinin Etkinliğini Artırmak" hedefine yönelik olarak yönetim ve idari yapı konusunda iyileştirme çalışmaları da sürdürülmekte olup, Genel Sekreterlik tarafından 2017 yılında başlatılan ve iyi uygulama örneği oluşturmak üzere yola çıkılan "İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması" projesi ile; yönetim ve idari yapı konusunda iyileştirme çalışmaları kapsamında, iş akış süreçleri, görev tanımları ile ilişkilendirilerek, süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi, kontrollerinin sağlanması, süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacak gerekli mekanizmalar kurulmaktadır.

KalİTÜ'de görev tanımları, iş akış süreçleri toplu olarak izlenebilir hale getirilmiş olup, birimlerin internet sayfalarında da iş süreçleri bulunmaktadır.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi Şekil Ek - 2A.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Şekil Ek - 2B.pdf](#)

İTÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Rektör onayı ile 07.08.2009 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar, eylem planının revizyonunu gerektirmiştir. Eylem planının revizyonu, bu planda öngörülecek faaliyetlerin izlenmesi ve "Risk Strateji Belgesi"nin hazırlanmasını sağlamak üzere, Rektör Yardımcısı başkanlığında tüm akademik birimlerden birer harcama yetkilisi yardımcısı, Genel Sekreter, İç Denetçi, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanları ve Hukuk Müşavirinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmasına Üniversite Yönetim Kurulu'nun 28.02.2013 günlü toplantısında karar verilmiştir. 12.11.2013 tarihinde Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından eylem planı revizyon çalışmalarında görev alacak Çalışma Gruplarının oluşturulması kararı alınmış olup, ilgili görevlendirmeler yapılmıştır.

İzleme ve Yönlendirme Kurulu üyelerince 24.11.2015 günlü toplantıda alınan karar doğrultusunda Çalışma Grubu tarafından hazırlanan ve kendilerine gönderilen standartların 5 bileşenini kapsayan somut örneklerle ilişkin "Kamu İç Kontrol Standartları Bilgi Kılavuzu" hazırlanmıştır. Revizyonu yapılan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 07.12.2015 tarihinde kabul edilmiştir. Revize edilen Eylem Planında 5 bileşen ve 18 standart başlığı altında yer alan 79 genel şartta öngörülen toplam eylem sayısının iç kontrol bileşenleri içerisindeki dağılımı Tablo Ek 1J'de yer almakta olup, plan çerçevesinde eylemler gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Standartları Kamu idarelerinin, iç kontrol yapılarının oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaları gereken temel yönetim kurallarını göstermekte ve tüm kamu idarelerinde tutarlı, kapsamlı ve standart bir kontrol yapısının kurulması ve uygulanması amacı ile düzenlenmiş olup, iç kontrol sisteminin işleyişinin çalışanlar ve yöneticiler tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlamaktadır.

Üniversitemiz İç Kontrol çalışmaları kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu üyeleri yeniden güncellenmiş, ayrıca Kalite Koordinasyon Kurulu görevlendirilmiştir.

İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer alan eylemler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca bilgi toplanmış olup, birimlerin İç Kontrol Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirdiği faaliyetler Tablo Ek 1K'da verilmiştir.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi Tablo Ek - 1J.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Tablo Ek - 1K.pdf](#)

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz Kalite Politikasını belirlemiş olup, “yönetimsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı” çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, devletin verdiği olanaklar ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel desteğiyle İTÜ'nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

İdari ve destek hizmetlerinde görevlendirilen personelin eğitim, yetenek ve uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca, çalışma konularında gelişimlerini sağlamak üzere yıl içerisinde eğitimler verilmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizin İç Kontrol Eylem Planı kapsamında, tüm personele hizmet içi eğitim, protokol kuralları, kurum kültürü ve etik değerler konularında seminerler verilmektedir (Tablo Ek 1L, İç Kontrol Eylem Planı 2017 Yılı Gerçekleşen Eylemler Tablosu). Ayrıca, idari yöneticilere, etkili konuşma ve iletişim becerileri; analitik ve eleştirel düşünme; kurumsal inovasyon ve yenilikçi düşünme; çatışma, öfke ve stres yönetimi ile protokol yönetimi konularında eğitimler verilmiştir. Yürütülen bu eğitimler “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi kapsamında incelenmiş ve daha da geliştirilmesi kararlaştırılmıştır (Şekil 6). Bu doğrultuda, idari personelin kuruma bağlılığını artırmak, kurum temsil sorumluluğunu en iyi şekilde yerine getirebilmek üzere gerekli profesyonel ve mesleki gelişimlerini sağlamak ve çalışma motivasyonunu yükseltmek amacıyla, sürekli eğitim felsefesi içeren bir Hizmet İçi Eğitim Yönergesi üzerinde çalışılmaktadır. 2018 yılında idari çalışanlar için, kişisel ve mesleki gelişim ile ilgili eğitimler ve güncel bilgilendirme seminerleri-kurslar planlanmıştır.



Şekil 6: Personel Motivasyonu ve Verimin Artırılması

Üniversitemizin personel yönetiminde ihtiyaç duyulan her türlü bilgi erişimi ve raporlamalar, Personel Veri Yönetimi yazılımı üzerinden yapılabilmekte olup, anlık olarak tüm verilere ulaşılabilmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi Tablo Ek - 1L.pdf](#)

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mali kaynaklar, Maliye Bakanlığı'nın sağlamış olduğu merkezi yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir.

Mali kaynakların optimum kullanılması hedeflenerek, Üniversitemiz tarafından Satın Alma Talep Yönetimi yazılımı geliştirilmektedir. 2018 mali yılından itibaren, bu yazılım ile çeşitli birimlerimizden Rektörlük'e gelen satın alma talepleri konsolide edilerek değerlendirilecek ve periyodik olarak toplu satın alma işlemleri gerçekleştirilecektir. Ayrıca bu yazılım sayesinde birimler kendi satın alma talep süreçlerini de otomasyon üzerinden planlayarak yürütebileceklerdir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Maliye Bakanlığı'nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanılan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısıtma türü vb.) ve mekanı kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanılan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi

Şekil 8: İTÜ Stratejik Yönetim Sistemi Mimarisi

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Operasyonel faaliyetlerin etkin yönetilmesini sağlamak üzere, Üniversitemiz tarafından geliştirilen KalİTÜ’de yer alan süreç göstergeleri kullanılacaktır. KalİTÜ, her birimin süreç tanımlamalarını ve her sürece ilişkin göstergeleri girebilmesine imkân verecek şekilde tasarlanmıştır. Göstergelerin periyotlarına göre veri girişi de yine aynı sistem üzerinden yapılabilmektedir. Tanımlanan süreçlerin iyileştirilmesi için, bu veriler analiz edilebilmektedir.

Yürütülen faaliyetler ve süreçler ile ilgili geliştirilmiş olan yazılım otomasyon sistemlerindeki veriler, merkezi raporlama arayüzü üzerinden sorumlu kullanıcılara sunulmaktadır. Bununla birlikte her yazılım otomasyon sistemine özgü raporlar çıkarılabilmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır mıdır?

Resmi Gazete’de yayımlanan “Kişisel Verilerin İşlenmesinde Başta Özel Hayatın Gizliliği Olmak Üzere Kişilerin Temel Hak ve Özgürlüklerini Korumak ve Kişisel Verileri İşleyen Gerçek ve Tüzel Kişilerin Yükümlülükleri ile Uyacakları Usul ve Esasları Düzenleyen Kanun” (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında uyum çalışmaları devam etmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın tüm süreçleri için başvurusu yapılmış olan ISO-27001 sertifikasını alma çalışmaları kapsamında, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda öngörülen tedbirler alınmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı’nın uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistem tasarımı yapılmıştır. “Ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayalı” bir stratejik plan hazırlanmış, ölçülebilmek ve izleyebilmek için İTÜ Stratejik Yönetim Paneli kurulmuştur. Sürdürülebilir gelişim için önem taşıyan bu sistem; performans göstergelerinin yer aldığı bir platform olup, ilgili tüm kullanıcılar tarafından verilerin anlık güncellenebilmesinin yanında, sistemler üzerinden anlık veri toplayabilmesi (YÖKSİS, İTÜ Personel Otomasyonu, İTÜ Öğrenci Otomasyonu, İTÜ Mekan Yönetimi Otomasyonu vb.) ve güncel istatistikler sunmasıyla etkin bir veri analizi yapılmaktadır. Kurumsal hedeflerin takibi ve somut ilerleme sağlanması adına oldukça önemli olan bu yapı; “iş sürekliliği, verimin artırılması, anlık denetim, kurum içi bilgilerin etkin paylaşımı” gibi rolleri de yerine getirmede kolaylıklar sağlamaktadır.

Toplanan verilerin analiz edilmesi ve raporlanması sürecinde veri erişimi kullanıcıya bağlı olarak yetkilendirme ile sağlanmakta olup, sadece sorumlu kişiler ilgili raporlara ulaşabilmektedir. Bununla birlikte çoğu raporda kişisel bilgilerin dışında özet istatistikler sunulmaktadır.

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinde gerektiğinde analiz ve raporlamalar yapmak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımlar Ek 14’de verilmiştir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemi Ek - 14.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ölçütler belirlenir. Belirlenen ölçütlere göre teknik şartname ve ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi İdare tarafından hazırlanan alıma ait teknik şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatı’na yapılan atıflarla, kurum dışından alınan hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İTÜ'nün tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık İdare Faaliyet, Mali Durum Beklentiler, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Giderek çeşitlenen ve hız kavramı çerçevesinde şekillenen iletişim organlarında doğru temsil edilmenin gerekliliği, İTÜ'nün saygınlığı için çok önemlidir. Kurum kültürünü koruyarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda “Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgelir ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi” stratejisiyle çeşitli hedef, faaliyet ve göstergeler tanımlanmış olup ayrıca bu yapıyı yönetmek üzere 2017 yılında İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, uluslararası ilişkiler ve işbirlikleri, iş geliştirme, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir.

İTÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması İletişim Pazarlama Direktörlüğü'ne bağlı Kurumsal İletişim Ofisi tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki faaliyetlerin tanıtılması için gereken bilgi fakültelerden, enstitülerden ve merkezlerden bu ofise aktarılmakta, verilerin doğruluğu teyit edildikten sonra, Kurumsal İletişim Ofisi İTÜ'nün genel stratejilerini dikkate alarak iletişim stratejileri oluşturmaktadır. Kamuoyuna iletilmek istenen faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden yayılım sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler Kurumsal İletişim ve Pazarlama Ofisi tarafından projelendirilen “İTÜ Etkinlik” sayfasından (<http://etkinlik.itu.edu.tr>) tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir. Ayrıca, her hafta hazırlanan “İTÜ'de Bu Hafta” adlı e-bülten ile İTÜ'nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirimini ve haber paylaşımını e-posta ile yapılmaktadır.

2017 yılında İTÜ'nün aktivitelerinin basın yansımalarının yükselmesi ve kurum saygınlığını artırıcı yayınların çoğalmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bültenlerin basına servis edilmesi ve strateji geliştirme konularında profesyonel ajans desteği de alınarak hem haber kalitesi hem de haber sayısı artırılmıştır. Gerek basına servis edilen görsellerin niteliğini yükseltmek gerekse dijital iletişim kanallarının içeriklerini zenginleştirmek adına Görsel İletişim Tasarım Ofisi'nin teknik gelişimine yatırım yapılmış ve yeni projeler üretilmiştir.

İTÜ, Kalite Politikası'nda yer alan, “eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası” kapsamında

“-Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan

-Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren,”

yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler kalite politikasında yer almaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu, ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik dokümanları talep edilerek ve yayın ölçütlerine göre değerlendirilerek doğrulanmakla birlikte, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve ilgili mevzuatına uygun olarak yapılmaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

İTÜ, akademik ve idari çalışanlarının yönetsel, mesleki ve kişisel yetkinliklerinin gelişimini sağlamak üzere, 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren eğitime başlayacak olan İTÜ Kurumsal Akademi'yi kurmuştur. Akademide verilecek eğitimler arasında yer alan Profesyonel Kişisel Gelişim, Mesleki Gelişim, vb. eğitimlerle yöneticilerin, liderlik yanında diğer yönetsel yetkinliklerinin de geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Gelecek dönemlerde, İTÜ Kurumsal Akademi'nin etkinliğini artırmak amacıyla, yöneticilerin sadece liderlik yetkinliğinin değil, diğer yönetsel yetkinliklerinin de ölçülmesini sağlayacak bir envanter hazırlama çalışmasının yapılması planlanmaktadır. Hazırlanan bu envanterin, uzun dönemde bütün personele uygulanması bu akademinin uzun dönemdeki amaçlarından biridir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nın beşinci stratejisi olan “Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgelir ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi” başlığı altında “5.1 Üniversite İdari İşleyişinin Etkinliğini Artırmak” hedefi

ve “5.1.1. İdari Birimler sayısal performans gösterge ve değerlendirme sisteminin kurulması” faaliyeti tanımlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir. Stratejik Plan’a uygun olarak hazırlanan performans göstergeleri izlenmektedir. Yönetim ve idarenin, kurum çalışanlarına hesap verebilirliğini sağlamak üzere, üst yönetimce 2014 yılından itibaren birimlere özel yıl sonu sunumları uygulaması başlatılmıştır. Bu kapsamda birimlerin görüş ve ihtiyaçlarının dinlendiği ve tartışıldığı toplantılar yapılmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İTÜ 2017 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2016 yılı Raporu temel alınarak, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Kalite Güvencesi

İTÜ’de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla, İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi yürürlüğe girmiştir. İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmış, İTÜ Kalite Koordinatörlüğü birimi kurulmuştur. Ayrıca her birimin Kalite Komisyonları da oluşturulmuştur. İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu ve İTÜ’nün eğitim-öğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtan Kalite Politikası İTÜ Senatosu’nun onayı ile ilan edilmiştir.

İTÜ bünyesinde sürdürülen kalite çalışmalarının ve etkinliklerin duyurulması ve bilinirliğinin artırılması, yürürlükteki yönerge ve güncel dokümanların paylaşılması ve öneri ve şikayetlerin izlenebilmesi amacıyla, Üniversitemizin resmi internet adresinden doğrudan ulaşılabilen bir “KALİTE” internet sayfası (www.kalite.itu.edu.tr) yürürlüğe sokulmuştur.

İTÜ, kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, bu süreçlerin çıktılarının da kullanıldığı, İTÜ’ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi (İTÜ Kalite Yönetim Sistemi; İTÜ-KYS) tasarlamıştır. İTÜ-KYS, kalite yönetim ve iyileştirme süreçlerinin üniversite genelinde kapsamını, işleyişini ve koordinasyonunu tanımlamakta ve birim iyileştirme süreçleri ile desteklenmektedir. İTÜ-KYS çalışmaları kapsamında, İTÜ’nün stratejik hedeflerine ulaşılabilmesi için birimlerin de bu hedefleri benimsemesi gerekliliğinden yola çıkılarak, İTÜ 2017-2021 stratejik hedefleri ile birim stratejik hedefleri arasında eşleştirmeler yapılmıştır.

İTÜ-KYS’nin tüm birimlerde etkin olarak işletilebilmesi, İTÜ hedeflerine ulaşmada birimler arası ve çok yönlü etkileşimin, izlenebilirliğin ve uygulama kolaylığının sağlanması amacıyla, KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli tesis edilerek, yürürlüğe sokulmuştur. KalİTÜ süreç tanımlamalarını, kurum için organizasyon şemalarını ve ilgili doküman ve kalite raporlarını içermektedir. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ise, İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı’nda yer alan beş stratejik amaca ve bu amaçlar doğrultusunda tanımlanmış hedeflere ne derecede ulaşıldığını ölçmek üzere belirlenmiş çok sayıda performans göstergesini içermekte, bu göstergelerin güncel değerlerinin takibini (gözlemlenmesini), bütün birimler ve üniversite düzeyinde mümkün kılmaktadır.

2017 yılı içerisinde, İTÜ çalışanlarında, öğrencilerinde ve yöneticilerinde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyini artırma amacıyla geniş katılımlı seminerler ve toplantılar düzenlenmiştir.

Eğitim-Öğretim

İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte ve bu amaçla her türlü desteği vermektedir. İTÜ’deki 25 mühendislik programından 23’ü akreditasyonlarını devam ettirmek, ikisi de ilk kez akredite olmak üzere, ABET akreditasyonu için başvurmuş ve akredite olmaya hak kazanmıştır. Ulaşılan akredite program sayısı, İTÜ’yü dünyada lisans mühendislik programlarının en fazla sayıda akredite edildiği üniversite yapmıştır. Bunun yanı sıra, İTÜ Mimarlık Lisans ve Lisansüstü Programları, Peyzaj Mimarlığı Lisans Programı, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Denizcilik Fakültesi Programları da uluslararası akreditasyona sahiptir.

Ders planlarında, tasarım odaklı derslerin sayıları artırılmış ve özellikle meslek tasarımı ders grubunda, tasarıma yönelik seçmeli derslerde, öğretmeden öğrenmeye geçişi sağlayacak uygulamalara ve yeni yaklaşımlara yer verilmiştir. Öğrenci merkezli eğitimin güçlendirilmesi amacıyla ve programlar arası farklı uygulamaları gidermek üzere, Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayışla yeniden düzenlenmiş ve mühendislik lisans programların yeni ders planlarına iki dönemlik bir ders olarak yerleştirilmiştir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, her öğrencinin bir danışmanı mevcut olup, İTÜ’deki öğrenci sayısının yüksekliği nedeniyle, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir. Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla tüm bölümlerin programlarına 2 saatlik bir “Akademik Danışmanlık” dersi konmuş bu ders saatinde tüm üniversitede başka bir ders olmayacak şekilde planlaması yapılmıştır. “Akademik Danışmanlık” dersi, 2017-2018 eğitim-öğretim yılı başından itibaren Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır.

İTÜ ile yurt dışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca, öğrenci değişim programları çerçevesinde, Üniversite tarafından bir veya iki yarıyıl yurt dışındaki üniversitelere öğrenci gönderilmesine devam edilmiştir.

İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmelliyet Merkezi tarafından, eğiticinin eğitimi kapsamında Eylül 2017’de Doktor Öğretim

Üyelerine, Aralık 2017’de ise Doktor Araştırma Görevlileri, Uzman ve Öğretim Görevlilerine yönelik “Dönüşen Mühendis(lik)” çalışmayı gerçekleştirmiştir.

Araştırma - Geliştirme

İTÜ’nün uzun yıllardır sürdürdüğü güçlü bir araştırma üniversitesi olmaya yönelik çalışmaları 2017 yılında resmîyet kazanmış, bu tarihten sonra Üniversitemiz artık politikalarını bir “Araştırma Üniversitesi” olarak geliştirmeye başlamıştır.

İTÜ’de Araştırma, diğer akademik faaliyetlerle birlikte bütünleşik bir yapı içinde tanımlanmıştır. Araştırmanın misyonu, hedefleri, araştırma yönetiminin strateji ve görevlerinin yer aldığı “*İTÜ Araştırma Politikası*” oluşturulmuştur.

Bilim, teknoloji, mühendislik ve sanat temel faaliyetleriyle toplumsal gelişmeye sunduğu katkının yanında, Üniversitemiz bu temel faaliyetlerdeki nitelik ve birikimiyle Bilim-Toplum bağlantısını sağlayan öncü projeler üretmektedir.

Üniversitemizde, Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNova TTO ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olarak hedefleri doğrultusunda, bu faaliyetler desteklenmekte, uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma alanındaki stratejik hedefleri doğrultusunda artırmayı hedeflemektedir.

İTÜ, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destekler sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması hedeflenmektedir. Üniversite, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, Maliye geliri, Üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Araştırmacılar, Araştırma yönetimi tarafından iç ve dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

İTÜ’de araştırma çıktılarına sağlayacak, performans dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistem ile BAP projelerinin etkin yönetiminin sağlanması, kaynakların etkin kullanımı, araştırma performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır.

İTÜ’de inovasyon, teknik ve sosyal yönleriyle bütünleşik ele alınmaktadır. İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, girişimcilik kültürü ve eğitimleriyle birlikte, sosyal girişimcilğe yönelik çalışmalarını birlikte sürdürmektedir.

Yönetim Sistemi

İTÜ ’deki yönetim ve idari yapılanmasının sürekli iyileştirmesi adına, Birim Yönetimi Yazılımı, KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ile entegre edilerek dinamik bir yapıda çalışır hale gelmiştir. İTÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı uygulama çalışmaları kapsamında gerekli eylemler gerçekleştirilmektedir.

KalİTÜ’de görev tanımları, iş akış süreçleri toplu olarak izlenebilir hale getirilmektedir. Ayrıca, birimlerin internet sayfalarında da bütün iş süreçleri yayınlanması çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizin personel yönetiminde ihtiyaç duyulan her türlü bilgi erişimi ve raporlamalar, Personel Veri Yönetimi yazılımı üzerinden yapılabilmekte olup, anlık olarak tüm verilere ulaşılabilirliktedir.

Mali kaynakların optimum kullanılması hedeflenerek, Üniversitemiz tarafından Satın Alma Talep Yönetimi yazılımı geliştirilmiştir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Maliye Bakanlığı’nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi otomasyonu kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir.

Üniversitemizin stratejik yönetiminin verilere dayanarak sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için, Üniversitemiz tarafından geliştirilen Stratejik Yönetim Paneli tasarlanmıştır.

İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın tüm süreçleri için başvurusu yapılmış olan ISO 27001 sertifikasını alma çalışmaları kapsamında, Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki elektronik verilerle ilgili gerekli tedbirler alınmaktadır.

İTÜ’nün tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu, ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik dokümanları talep edilerek ve yayın ölçütlerine göre değerlendirilerek doğrulanmaktadır.

Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, 2017 yılında İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü kurulmuştur.

Üniversitenin öğrencileri, öğretim üyeleri ve tüm personeli için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, “Yeşil Kampüs” projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir.

Sonuç olarak, İTÜ’de, kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, İTÜ’ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi (İTÜ-KYS) tasarlanmıştır. Kurumda yürütülen tüm süreçler tanımlı hale getirilmiş olup, kalite yönetim sisteminin temel yaklaşımı olan Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm süreçlerde işletilmesi çalışmaları

yürütülmektedir. Kalite yönetim sistemi ve stratejik planlama çalışmalarının bütünleşik olarak yürütüldüğü ayrıca yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının sürekliliğinin teşvikinin ve kurumsal hafızanın korunmasına yönelik çalışmalar yapılmış ve uygulamaya başlanmıştır. Bununla birlikte lisans öğrenci sayısındaki sürekli artış eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim sistemi kalitesini olumsuz etkilemektedir.