

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. Mehmet Karaca

Rektör

İTÜ Rektörlüğü

Ayazağa Kampüsü

34469 Maslak-İSTANBUL

E-posta: karaca@itu.edu.tr

Tel : 0 (212) 285 29 00

Faks : 0 (212) 285 66 10

1.2. Tarihsel Gelişim

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berr-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya-Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974–1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitime ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yer Bilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık olmak üzere, yedi enstitü tarafından yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

İTÜ, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvasıdır. Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır.

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle

öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ'nün 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc., ABET, <http://www.abet.org>) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects–IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Bu programların yanında Denizcilik Fakültesi Programları da akreditedir.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkişla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2018 yılı itibarıyla 49 ön lisans, 24.007 lisans, 11.272 yüksek lisans ve 3.624 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 38.952 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo Ek 1A). Toplam 2.183 akademik personelin 2.105'i kadrolu, 54'ü yabancı uyruklu sözleşmeli ve 24'ü kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo Ek 1B). Toplam idari personel sayısı 2.063'dür (Tablo Ek 1C). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 429 kişi azalmış, akademik personel sayısı 38 kişi artmış, kadrolu idari personel sayısı ise 42 kişi azalmıştır. 686 sayılı KHK ile kadroya geçen işçiler nedeniyle, işçi sayısında büyük artış meydana gelmiştir. Üniversitedeki toplam kapalı alan 830.480 m²'dir (Tablo Ek 1D).

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İTÜ'nün Misyonu;

“İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek”tir.

İTÜ'nün Vizyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak”tır.

İTÜ'nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ'nün 2017 – 2021 Stratejik Planı'nda beş temel stratejik hedef belirlenmiştir:

1. Değişim ve gelişimi hedefleyen eğitim - öğretim;
2. Çıktı odaklı, disiplinlerarası ve topluma fayda sağlayan araştırma;
3. Uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği;
4. Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite sanayi işbirliği;
5. Katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi.

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İTÜ, 13 Fakülte (*İnşaat, Mimarlık, Makina, Elektrik-Elektronik, Maden, Kimya ve Metalurji,*

İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim), 7 Enstitü (*Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yerbilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık*), Yabancı Diller Yüksekokulu, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı ve 4 Bölüm (*Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dil*) ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının listeleri sırasıyla Tablo Ek 1E, Tablo Ek 1F ve Tablo Ek 1G’de verilmiştir.

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde, Laboratuvarlar (<http://itulabs.itu.edu.tr>), Araştırma Merkezleri, İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) (<http://bap.itu.edu.tr>), İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (<http://ds.itu.edu.tr>), Avrupa Birliği Merkezi Araştırma Ofisi (AB Ofisi) (<http://www.abmerkezi-arastirma.itu.edu.tr>), İTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (İTÜNova TTO) (<http://www.itunovatto.com.tr>) ve İTÜ Teknokent (İTÜ ARI Teknokent) (<http://www.ariteknokent.com.tr>) bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma birimlerinin koordinasyonu, verimli ve birbirleriyle senkronize çalışması sağlanarak kaynakların etkin kullanımı hedeflenmektedir. Üniversitemizde Araştırma, bir “*bilgi üretim*” faaliyeti olarak, eğitim ile bütünleşik tanımlanmaktadır. Araştırma faaliyeti, bu eğitim ve araştırma evreninde, tüm akademik faaliyetlerle birlikte bütünleşik bir anlayışla sürdürülmektedir. Konuyla ilgili detaylı açıklamalar “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde verilmiştir.

1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

İstanbul Teknik Üniversitesinin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Yasa hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır. İdari yapısı ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir. Kamu Mali Yönetim ve Kontrol sistemi ise, 2006 tarihinden itibaren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile yeniden yapılandırılmıştır. Üniversiteler anılan Kanuna ekli 2 sayılı Tabloda gösterilen “özel bütçeli kurumlar” arasında yer almaktadır. İTÜ’nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B’de’de gösterilmiştir

Kanıtlar

- [Tablo Ek - 1D.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1G.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2A.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2B.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1A.pdf](#)
- [Tablo Ek 1B.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1C.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1E.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1F.pdf](#)
- [2.1_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [2.1_ iyilestirme_linkler.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İTÜ başlıca önceliklerini ülkemizin gelişme hedeflerine yönelik bilgiyi üretmek, bu hedefleri gerçekleştirecek ve sürdürecektir nitelikli insan kaynaklarını yetiştirmek, İTÜ'yü ulusal ve uluslararası değerlendirmelerde yüksek sıralara taşıyacak karar ve uygulamaları hayata geçirmek, eğitim, araştırma ve inovasyonda Üniversitemizi daha ileri seviyelere taşımak olarak belirlemiştir. Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan ve bu tanımları her zaman güncel tutmayı başaran, bu deneyimini temel bilimlere ve sosyal bilimlere de yansıtan, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvası olan İTÜ'nün varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak temel vizyonu ile hareket eden İTÜ'nün beş başlık altında toplanan ana stratejik hedefleri; 1. değişim ve gelişmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesidir.

İTÜ öncelikleri doğrultusunda; bilgi ve değer üretimini, araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası alandaki varlık ve başarılarını arttırmaya, bunları gerçekleştirebilmek için kaynakları çoğaltmaya ve kaynakların etkin kullanımına odaklanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz, yıllar içinde giderek artan biçimde Araştırma Üniversitesi kimliğini ön plana çıkaracak atılım ve düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda İTÜ misyon ve vizyonu temel alınarak beş ana başlıkta tanımlanan stratejik hedefler, ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayanmakta ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak değerlendirilebilmektedir (Şekil Ek 2C- İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktıları). Sürdürülebilir gelişim için önem taşıyan bu sistem; Üniversitemizin araştırma-geliştirme (Ar-Ge) altyapısından kampüsteki peyzaj çalışmalarına, dersliklerde bulunan araç-gereçlerden spor tesislerimizin kapasitesine kadar her alanda verinin yer aldığı bir "kurumsal içerik yönetimi platformu"dur. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli, performans göstergelerinin yer aldığı bir platform olup, ilgili tüm kullanıcılar tarafından verilerin anlık güncellenebilmesinin yanında, farklı otomasyon sistemleri (YÖKSİS, İTÜ Personel Otomasyonu, İTÜ Öğrenci Otomasyonu, İTÜ Mekan Yönetimi Otomasyonu vb.) üzerinden anlık veri toplayabilmesi ve güncel istatistikler sunmasıyla da etkin planlama yapılmasını mümkün kılmaktadır. Bu platform Üniversitenin stratejik hedeflerinin bütünsel takibinin yanında birimlerin stratejik hedeflerinin takibine de izin vermektedir.

İTÜ stratejik hedefleri misyon, vizyon ve kurumsal duruşunu yansıtan ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayalı olarak tanımlanmıştır. Beş ana başlık altında toplanan bu stratejik hedefler (1. değişim ve gelişmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi), İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İTÜ stratejik hedeflerinin tamamı bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olma yoluna hizmet etmektedir. Araştırma Üniversitesi misyon farklılaşması kapsamında araştırmaya yönelik ek göstergeler de Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Bu göstergeler de, İTÜ stratejik ve araştırma hedeflerinin birimler tarafından benimsenmesini ve birimlerin İTÜ stratejileri doğrultusunda hareket etmesini amaçlamaktadır. Bu sebeple, birim stratejik ve araştırma göstergeleri tanımlanmıştır. Birim Kalite ve Araştırma Yönetimi Kalite Döngüleri ile birimlerin İTÜ hedefleri doğrultusunda hareket etmesi sağlanmaktadır. Stratejik Yönetim Paneli ile bu göstergeler birimler ve Üniversite bazında gözlemlenmekte ve üniversite genelinde misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda aksiyonlar alınması sağlanmaktadır

Güçlü bir araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda; Üniversitemiz bünyesinde uzun yıllardır çeşitli atılımlar ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından İTÜ'ye 26 Eylül 2017 tarihinde "Araştırma Üniversitesi" ünvanı verilmiştir. Raporun Araştırma ve Geliştirme bölümünde bu hususta detaylı bilgiler verilmiştir.

İTÜ, yıllar içinde giderek artan biçimde araştırma üniversitesi kimliğini ön plana çıkaracak atılım ve düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde araştırma birimleri bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemiz tarafından desteklenen bu faaliyetler için uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktıları değerlendirilmektedir. Araştırma ile ilgili bu iç paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS)'nin girdi bileşenlerinden birisi olan araştırma ve geliştirme iyileştirme süreç ve raporlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

İTÜ Stratejik Planı kapsamında; yıl içerisinde faaliyet raporları ve performans programları ile gerekli planlamalar yapılmaktadır. Bütçe işlemleri aşamasında ise, birimlerin kapalı alanları, akademik, idari personel ve öğrenci sayıları dikkate alınarak en etkin kaynak dağılımı sağlanmaktadır. İTÜ-KYS, stratejik plan, stratejik göstergeler ve araştırma çıktı performansını artırmayı hedefleyen performans sistemleri bütçenin bu doğrultuda dağıtılmasını sağlayan işlevsel bir yapıdadır. İTÜ-KYS ile birimlerin yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır ve birimlerin kalite yönetim sistemleri düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bütçe ödeneklerinin birim düzeyinde dağılımı için; Bütçe Hazırlama Rehberinde belirtilen genel esaslar çerçevesinde, bütçe hazırlık döneminde birimlerden stratejik planları ve ihtiyaçları doğrultusunda gelen teklifler, harcama birimlerinin önceki yıllardaki ödenekleri, harcama kapasiteleri, yıl içi ihtiyaçları, meydana gelen hizmet veya fiziki mekân genişlemeleri, harcama birimlerinin performansları ve hizmetlerin yerindeliği, harcama birimlerinin periyodik ödemeleri, ödeme bekleyen evrakları ile birim tarafından gerçekleştirilmiş ve/veya gerçekleştirilecek ihaleli işlerin ödenek ihtiyacı gibi kriterlerle Üniversite Yönetim Kurulu'na sunularak ödeneklerin dağılımı gerçekleştirilmektedir.

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (Ek 3), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında uyumludur. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanında, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bunu takiben, İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İTÜ Kalite Politikası, İTÜ'nün eğitim-öğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtmaktadır. (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikasi>).

İTÜ bünyesinde sürdürülen kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması, bilinirliğinin artırılması ve kurumun kalite kültürüne katkı sağlamak amacıyla, Üniversitemizin resmi internet adresinden doğrudan ulaşılabilen bir "KALİTE" internet sayfası (www.kalite.itu.edu.tr) kurulmuştur. İTÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün yönetimindeki KALİTE internet sayfasında, Stratejik Plan, Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Politikası, İç Değerlendirme Raporu, Dış Değerlendirme Raporu ve ilgili diğer dokümanlar ile kalite yönetimi konusundaki duyuru, haber ve etkinlikler güncel olarak paylaşılmaktadır. Kalite Politikası ve İngilizce versiyonunu içeren panolar Fakülte, Enstitü ve tüm Yönetim Birimlerinde merkezi alanlara asılmıştır.

İTÜ’de köklü bir kalite kültürü bulunmaktadır. Örneğin, çok sayıda programın düzenli aralıklarla akredite edilmesi, Kalite Politikası’nda değinilen “akreditasyon, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlama” ile uyumludur. İTÜ’deki kalite süreçlerinin izlenmesi ve takibini desteklemek üzere, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından KalİTÜ isimli bir otomasyon sistemi oluşturulmuştur. KalİTÜ Portalı iç paydaşların erişimine açık olup, başta Stratejik Yönetim Paneli olmak üzere, İTÜ Organizasyon Şeması, görev tanımları, kurumsal dokümanlar/birim raporları, süreç tanımları gibi pek çok alt modülü içermektedir. Ayrıca belirli yetkilendirmeler dâhilinde birim yöneticileri, kendi birimlerine ait kalite izleme süreçlerini de bu portal üzerinden yapılandırabilmektedir. Mevcut akreditasyon ve iyileştirme süreçleri sisteme entegre edilmiştir. Bunun yanında İTÜ–KYS sistemi ile hâlihazırda İTÜ’de bulunan kurum içi kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaştırılması, KalİTÜ Portalı ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli gibi otomasyon sistemlerinin yardımıyla kalite yönetim sistemi araçlarının kolay uygulanabilir bir hale getirilmesi planlanmıştır.

Bu amaçla birim iyileştirme süreçleri oluşturulmuştur (Şekil 2). İTÜ’deki birimlerin hâlihazırda sahip oldukları iç ve dış paydaş değerlendirme süreçleri (anketler, çıpalı değerlendirme sistemleri/rubrik, odak grupları vb.) birimlerin ihtiyacını karşılayacak şekilde özgün bir yapıya sahiptir. Bu özgün yapının başarılı yanlarının korunması ve İTÜ KYS sistemine entegrasyonu hedeflenmiştir. Birim sürekli iyileştirme döngüleri, çeşitli farklılıklar içerse de birimlerin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetsel hedeflerinin, iç ve dış paydaşların değerlendirmelerinin de göz önüne alındığı, tüm birim üyelerinin katıldığı bir toplantı ile değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu değerlendirmede ABET vb. iyileştirme süreci raporlarının yanı sıra İTÜ stratejik hedeflerinden Birimlere yansıyan stratejik hedef göstergelerinin gerçekleşme oranları da İTÜ Stratejik Yönetim Paneli aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İTÜ Stratejik yönetim paneli ile izlenmeyen birim ek göstergeleri tanımlanmıştır. “Gözetimdeki öğrenci sayıları” ve “Ders başarı oranları” gibi eğitim kalitesini etkileyen göstergeler birim bazında tanımlanarak, raporlanmış ve mevcut gösterge değerleri birimlerle paylaşılmıştır. Birimler tüm birim göstergeleri değerlendirmelerini ve eylem planlarını içeren birim iç değerlendirme raporunu oluşturması Birim Kalite Komisyonlarının sorumluluğundadır. İTÜ Stratejik hedefleri ile uyumlu birim stratejik hedeflerini gerçekleştirme oranları, ilgili iyileştirme önerileri ve iyileştirme için yapılması planlanan eylemleri içeren birim iç değerlendirme raporunun ana başlıkları, göstergelerin mevcut durumları bölümler, fakülteler ve enstitüler için İTÜ KYS kapsamında belirlenmiştir (Ek 4- Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu; Ek 5- Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu). Birimler her yıla ait birim iç değerlendirme raporlarını takvimde belirtilen süreler içerisinde İTÜ KalİTÜ Portalının, Kurumsal Dokümanlar alt modülüne yüklemektedir. Benzer şekilde İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü kapsamında birim araştırma raporları oluşturulmaktadır. Bu raporlar İTÜ Kalite Yönetim Döngüsünün girdileridir. Sistemin KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli üzerinden bilgi akışını sağlaması, İTÜ Rektörlüğü ve birimleri arasında geri besleme mekanizmasını ve bilgi akışını kolaylaştırarak etkinliğini arttırmaktadır. İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedeflerinin entegrasyonu ise, İTÜ’nün stratejik hedeflerine daha kolay ulaşması amacını taşımaktadır. KalİTÜ Portalında birimlerin kalite raporlarının dosyalanmasının kurumsal hafızanın uzun dönemde korunmasına ve geliştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Bunlara ek olarak, “İTÜ Yardım” sistemi üzerinde Kalite Koordinatörlüğü birim olarak tanımlanmıştır. Bu sistem kullanılarak elektronik ortamda öneri ve şikâyet başvuruları alınmakta ve merkezi hizmetlerle ilgili memnuniyet anketleri düzenlenebilmektedir. Düzenlenen “İTÜ Akademik personel memnuniyet” anketine, “KALİTE” İnternet (www.kalite.itu.edu.tr) sayfasına yönelik bilgilendirici sorular sorulmuş ve anketi yanıtlayanların bu sayfayı kullanmaları teşvik edilmiştir.

Kalite Politikası belirlenirken İTÜ stratejik hedefleri temel alınmış, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı olarak politika oluşturulmuştur. Bu politika İTÜ'nün geçmişten gelen akreditasyon standartlarına uygun hareket etme, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlama amacını yansıtmaktadır.

İTÜ, kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, bu süreçlerin çıktılarının da kullanıldığı, İTÜ'ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi tasarlamıştır. İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS), kalite bakımından idare ve kontrol için gerekli yönetim sistemidir. Bu sistem ile paydaş beklentilerinin karşılanması ve sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Bu doğrultuda İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü Şekil 1'deki gibi tanımlanmıştır. Stratejik Plan'da ortaya konan hedefler ve iç denetim raporları kalite yönetim sistemine girdi sağlayan önemli bileşenlerdir. İTÜ Stratejik Yönetim paneli ile göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve hedeflerden sapmaların engellenmesi için aksiyonlar alınmaktadır. İTÜ stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması gerekliliğinden yola çıkılarak, İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedefleri arasında eşleştirme yapılmıştır. Örneğin İTÜ'nün stratejik hedefi olan "eğitimde küreselleşmeye öncelik verilmesi" ve bu doğrultuda "uluslararası öğretim elemanı sayısını arttırmak" hedef göstergesi, ancak bölümlerdeki uluslararası öğretim elemanı sayısını artırılması ile mümkün olacaktır. Bu sebeple "bölümün uluslararası öğretim elemanı sayısını arttırmak" bölüm stratejik hedef göstergelerinden biri olarak tanımlanmaktadır. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile bu göstergeler birimler ve Üniversite bazında gözlemlenebilmektedir.

"Bölümün uluslararası öğretim üyesi sayısını arttırmak" hedefine ilişkin mevcut gösterge İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde birim bazında bulunmaktadır. Şekil 2'de tanımlanan birim kalite yönetim döngülerinin işletilmesinden sorumlu olan kalite komisyonları, bu hedefe ulaşıp ulaşılmadığının kontrol edilmesi ve birim iyileştirme döngüleriyle belirlenmiş gerekli önlemlerin ve iyileştirme faaliyetlerinin Birim İç Değerlendirme Raporuna aktarılmasından sorumludur. Birim yöneticileri, kendi yetki ve sorumluluklarında olan iyileştirme uygulamalarını faaliyete geçirir. İTÜ-KYS doğrultusunda birim iç değerlendirme raporlarının derlenmesi ve Üniversite genelindeki mevcut durumun konsolide edilmesi ve raporlanması İTÜ Kalite Koordinatörlüğünün sorumluluğundadır. İTÜ stratejik hedef göstergelerinin takibi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin koordine edilmesi ise, Rektör Yardımcılarının sorumluluğundadır. Her Rektör Yardımcısı, kendi görev alanına uygun süreci, Rektör adına takip eder. Örneğin, "bölümün uluslararası öğretim üyesi sayısını arttırmak" hedefinden sorumlu Rektör Yardımcısı, birim raporlarını da göz önüne alarak Üniversite genelinde tanımlanabilecek iyileştirme faaliyetlerini koordine eder. Rektör, yürütülecek faaliyetleri onaylayarak, koordinasyonu sağlar.

İTÜ-KYS önümüzdeki planlama dönemlerinde oluşturulacak stratejik planlara girdi sağlayacak en önemli bileşen olacaktır. Birim kalite döngüleri ile birim bazında bu göstergelerin ne seviyede gerçekleştiğine dair yıllık değerlendirme, iyileşme önerileri ve faaliyetler belirlenerek İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla üst yönetime iletilir (Şekil Ek 2D- KalİTÜ Portalı Ekran Çıktıları).

İTÜ çalışanlarında, öğrencilerinde ve yöneticilerde kalite döngüsü konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyini artırma amacıyla çok sayıda toplantı (Ör: İTÜ KYS toplantısı vb.) düzenlenmektedir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/haberler>). Ayrıca, İTÜ İdari süreçlerinin analizi ve iyileştirilmesi için toplam 14 kişiden oluşan iki İdari Süreçleri İyileştirme Grubu kurulmuştur. Bu gruplar süreç iyileştirme prosedürüne (İTÜ İdari Süreçler İyileştirme Prosedürü) uygun olarak 27 atölye çalışması yapmış, 17 süreç için iyileştirme ve/veya standardizasyon önerileri oluşturmuşlardır.

Performans göstergelerinin takip edildikleri süreçler ise Şekil 1 ve 2’de tanımlandığı gibidir. Performans göstergeleri ve göstergelerin izlenmesi ve iyileştirmesinden sorumlu rektör yardımcılarını tanımlanmıştır.

İTÜ Stratejik planıyla uyumlu, tarafsız, değerlendirilebilir verilere dayalı bu stratejik hedeflerin izlenebilmesi için İTÜ Stratejik Yönetim Paneli oluşturulmuştur (Şekil Ek 2C). Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması gerekliliğinden, İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedefleri arasında eşleştirme yapılmıştır. Şekil 2’de tanımlanan birim iç değerlendirme süreci ve araştırma kalite döngüsü ile performans göstergeleri izlenmektedir. Birim iç değerlendirme raporları ile de süreçler raporlanmaktadır (Ek-4 Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu; Ek 5-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu).

Üniversitemiz beş stratejik amaca hizmet edecek anahtar göstergeleri aynı zamanda üniversite sıralama sistemlerinde dikkate alınmaktadır. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır (Tablo Ek 1H). Birim araştırma kalite ve iyileştirme döngüleri ile sadece rektörlük düzeyinde değil, birimler bazında da sahiplenilmesi hedeflenmiştir. Bu göstergeler stratejik yönetim paneli aracılığıyla (hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme önerileri tanımlanmaktadır (Şekil Ek 2C-İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktıları).

İTÜ’nün beş ana stratejisinden üçüncüsü olan “uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği” doğrudan uluslararasılaşmayı hedeflemektedir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>). İTÜ yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirmeyi ve uluslararası bilinirliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek, uzaktan erişimli eğitim programları oluşturulması gibi faaliyetler tanımlanmıştır.

Hâlihazırda İTÜ güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika’da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. İTÜ’nün uluslararası prestijli eğitim-araştırma kurumlarının yer aldığı çok sayıda ağlara üyelikleri bulunmaktadır (Advanced Technology Higher Education network (ATHENS), Black Sea University Network (BSUN), Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER), Community of Mediterranean Universities (CMU), Conference of Rectors and Presidents of European Universities of Technology (CRP), European Association for International Education (EAIE), European University Association (EUA), International Association of Universities (IAU), International Association of University Presidents (IAUP), International Association of Maritime Universities (IAMU), Institutional Management of Higher Education (OECD/IMHE), European Society for Engineering Education (SEFI), Top Industrial Managers for Europe (TIME), Balkan Universities Association (BUA), International Road Federation (IRF), European Network for Housing Research (ENHR).

Erasmus değişim programları Üniversitemizde yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Türkiye, İTÜ’nün girişimleri ile 1953 yılında IAESTE kuruluşuna katılmış, 1955 yılında da tam üye olmuştur. İTÜ, Türkiye adına bu birliğin kurucu üyesi olmuş, Üniversitemiz öncülüğünde IAESTE Türkiye merkezi kurulmuştur. İTÜ Rektörü, IAESTE Türkiye’nin doğal başkanıdır. Üniversitemizin 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu ABET (Accreditation Board for

Engineering and Technology, Inc.) tarafından ve Mimarlık Bölümü, ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu NAAB (National Architectural Accrediting Board) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik alarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>). İTÜ 2018 yılında 13 farklı ülke ile 17 protokol imzalanmıştır (Ek 6-Uluslararasılaşma Raporu).

İTÜ’de çok sayıda Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) (State University at Buffalo, Montana State University, Maritime College, New Jersey Institute of Technology , Southern Illinois University Edwardsville, Fashion Institute of Technology vb.) ve yüzden fazla uluslararası işbirliği protokolü bulunmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, uluslararası (yabancı) öğrenci sayısının artırılması amacıyla, her akademik yıla ait güz ve bahar yarıyıllarında, öğrenci kabul eden tüm tezli lisansüstü programlarda en az beşer adet yüksek lisans ve doktora öğrencisi için kontenjan ilan edilmektedir. Bazı bölümlerde, uluslararası öğrenci kontenjanlarının serbest bırakılması ve aralarından nitelikli olanlarının seçilerek alınması, uluslararası öğrenciler için prosedürlerin kolaylaştırılması gibi çalışmalar da başlatılmıştır.

İTÜ uluslararasılaşmayı arttırmak amacıyla yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirme ve uluslararası bilinirliği arttırmak hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedefe ulaşmak için stratejilerini de üniversite sıralama sistemlerini izleyerek lider üniversitelerle işbirliklerini arttırmak, uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki kriterleri izleyerek kuruma uygun olanları dünya seviyesine taşımaya çalışmak olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek stratejisi ortaya konmuş olup, bu faaliyet üniversite sıralama sistemlerinde ilk 500’e giren üniversitelerle yapılan uluslararası lisans ve lisansüstü program sayısı göstergesi ile takip edilmektedir. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde sıralamada yükselmeye yönelik tüm çalışmaların yapılması faaliyetleri İTÜ’nün üniversite sıralama sistemlerindeki yeri (QS, Times Higher Education, Shanghai vb.) göstergesi ile takip edilmektedir.

Bu göstergelerin takip edilmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin koordine edilmesi sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İTÜ-KYS kapsamında birimlerin de uluslararasılaşma stratejisinin ana unsuru olduğu tanımlanmıştır. Bu sebeple birimlerinde söz konusu göstergelerde kendilerine düşen hedefler tanımlanmıştır. Birim yöneticileri İTÜ-KYS döngüsü kapsamında birim göstergelerini takip etmek, iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak ve bunları İTÜ Stratejik Yönetim Paneli’ne eklemekle yükümlüdür (Ek 4, Ek 5). Bu iyileştirme önerilerinden doğrudan İTÜ Rektörlüğünün izni ve desteği gerekenler, Rektör veya Rektör adına ilgili Rektör Yardımcısı tarafından onaylanarak, yürürlüğe sokulmakta ve gerekli kaynak tahsisleri yapılmaktadır.

Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis protokoller ve işbirlikleri aracılığıyla gelen ve giden öğrenci sayılarını takip etmektedir. Protokollerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla; işbirliklerinin tek kişi tarafından değil, bir bölüm veya bir ekip tarafından motive edilmesi şartı getirilmiştir. İTÜ ile işbirliği yapmak isteyen üniversite veya kurumun YÖK tarafından tanınırlığı Uluslararasılaşma stratejisinin uygulanabilmesi için uluslararasılaşmayı destekleyecek mekanizmaların kurulması zorunludur. İTÜ uluslararasılaşma politikasını yürüten birimlerin aynı çatı altında toplanarak, faaliyet alanlarının tanımlanması ve bu sayede; uluslararasılaşma alanında yön birliği sağlanması ve birimlerin aynı işleri yapmalarının önlenmesi amacıyla teşkilat şemasında güncelleme yapmıştır. Bu doğrultuda, İTÜ Senatosu’nda şu değişikliklerin yapılmasına karar verilmiştir: ”Rektörlüğe bağlı

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulması. Uluslararası İlişkiler Ofisinin adının Uluslararası Strateji Ofisi olarak değiştirilmesi ve yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması. Avrupa Birliği Merkezi Erasmus Ofisi biriminin yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması. Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadele Türkiye Milli Komitesinin yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması. Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) Genel Koordinatörlüğünün yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması.

Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğünün yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması. İTÜ Uluslararası Eğitim Merkezinin yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması. Yeni kurulacak olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü altında “National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) Yetkin Mühendislik Ofisi” kurulması. İş Geliştirme Ofisi'nin Genel Sekreterlik Birimi olacak, üst birimi doğrudan Genel Sekreterliğe bağlanması”. 2018 yılında uluslararası alanında çalışan birimlerin faaliyetleri Ek 6’da özetlenmiştir.

aranmaktadır. Etkin protokol ve işbirlikleri oluşturmak için; potansiyel kurumun uluslararası üniversite sıralamalarında genel ve disiplin bazlı alanlarda nasıl konumlandırıldığı ölçütü dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda uluslararası protokol ve işbirliklerinin değerlendirilmesi için; kurumsal mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmış ve öncelikli olarak protokollerin harmonizasyonu ve işbirliğinin verimliliğinin artırılması konusunda çalışılmıştır. Bu doğrultuda Erasmus+ değişiminin kalitesinin artırılması için çeşitli Senato Kararları alınmıştır. Bu kararlar ile öğrenci ve personel seçimi ile ilgili kriterler belirlenmiş, süreçler detaylandırılmış ve öğrencilerin ders saydırmaları ile ilgili önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin, Erasmus+ çerçevesinde öğrencilerimizin ders eşdeğerliğini yapabilmek adına gerek duyulmuş olan “Yabancı dil derslerine AKTS tanımlaması yapılması”, 2018-2019 yılından itibaren tüm İTÜ öğrencileri için geçerli olup, tüm İTÜ öğrencileri için uygulanmaya başlanmıştır.

Tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları göz önüne alındığında, Türkiye'nin önde gelen köklü üniversitelerinden birisi olan İTÜ’de, kalite yönetimi anlayışına dayalı bir kurum kültürünün var olduğu görülmektedir. Bunun en önemli göstergelerinden birisi, İTÜ’nün hiçbir yasal zorunluluk olmamasına rağmen, ABET, NAAB, Avrupa Birliği Deniz Emniyeti Ajansı (European Maritime Safety Agency, EMSA) ve benzeri kalite sistemlerinin (CEA, IFLA) Türkiye’de uygulanmasına öncülük etmiş olmasıdır. Akredite olan laboratuvarların kazanımlarının diğer laboratuvarla da paylaşılması ve laboratuvarların etkin yönetimi için laboratuvar yönetim sistemi ile ilgili bir yazılım geliştirilmiş ve yönergesi hazırlanmıştır.

İTÜ-KYS sistemi tasarlanırken eğitim-öğretim alanında daha fazla kendini gösteren kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının, üniversitelerin küresel düzeyde gösterdikleri değişim doğrultusunda, araştırma ve yönetim alanlarında da yaygınlaştırılması ve dijital çağın gerekliliklerine uyum sağlayacak şekilde sistematik olarak yapılandırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda İTÜ-KYS tasarlanırken Türkiye ve dünyadaki kalite yönetim sistemleri incelenmiş ve alanında uzman kişilerin ve paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır. İTÜ- KYS sistemi tasarlanırken bu deneyimlerin sisteme entegre edilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda mevcut akreditasyon ve kalite sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA, TÜRKAK, Lisansüstü İyileştirme Süreci vb.) İTÜ-KYS’nin tem girdileri olarak tanımlanmıştır (Şekil 1).

Kuruma Ait Belgeler

B1. Bölüm/Enstitü ve Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu (Ek 4, Ek 5)

B2. İTÜ Stratejik Planı (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

B3. Kurumun anahtar performans göstergeleri (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal

katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi) (Tablo Ek 1H)

B4. İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-guvencesi-yonergesi>) (Ek 3)

B5. İTÜ Kalite Politikası (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikasi>)

B6. İTÜ Kalite el kitabı

B7. Uluslararasılaşma Raporu (Ek 6)

İyileştirme Kanıtları

K1. Uluslararasılaşma Raporu (Ek 6)

K2. KalİTÜ Portalı Ekran Çıktısı (Şekil Ek 2D)

K3. Bölüm/Enstitü ve Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu (Ek 4, Ek 5).

K4. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktıları (Şekil Ek 2C).

K5. <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>

K6. <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>

K7. <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/standart-belgeler>

K8. <http://www.kalite.itu.edu.tr/haberler>

Kanıtlar

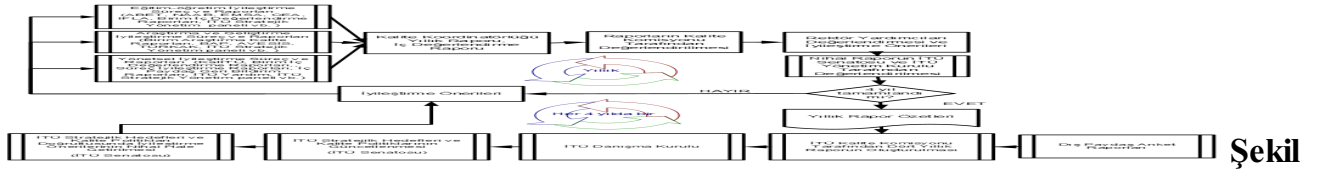
- [Ek 3 - istanbul Teknik Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 5 - Fakülte iç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [Tablo Ek 1H.pdf](#)
- [Ek 4 - Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [Ek 6 - Uluslararası ilişkiler Koordinatörlüğü Uluslararasılaşma Raporu.pdf](#)
- [Ek 4 - Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu .pdf](#)
- [Şekil Ek - 2D.pdf](#)
- [Ek 5 - Fakülte iç Değerlendirme Rapor Şablonu..pdf](#)
- [Şekil Ek - 2C.pdf](#)
- [Ek 8-Kulupler Birliği Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

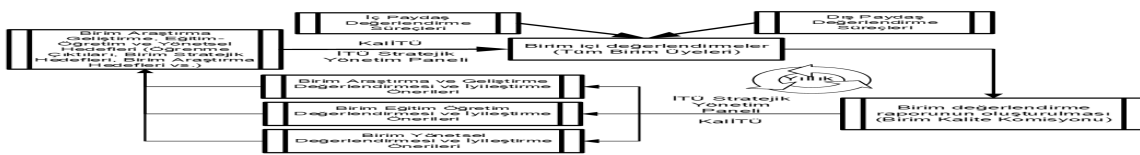
İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü birbirine bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır. Bunların ilki eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür (Şekil 1). İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü'nde hâlihazırda yıllık olarak üretilen ve birim iyileştirme süreci ile bir araya getirilen (Şekil 2), ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları, İTÜ'nü yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, memnuniyet anketi raporlarını içeren iç paydaş geri bildirim raporları (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>) ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları kullanılarak birim iç değerlendirme raporları (Ek 4-

Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu; Ek 5-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu) oluşturulur ve KalİTÜ portalına yüklenir. Benzer şekilde araştırma kalite döngüsü raporu da birimler tarafından hazırlanır. Kalite Koordinatörlüğü bu raporları sentezleyerek İTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlar. İTÜ Rektör Yardımcıları hazırlanan KİDR ile birlikte, İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri İTÜ bütünü ve birimler açısından değerlendirir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da gözlemlenir ve iyileşme önerileri belirlenir. Bu değerlendirmeler ve KİDR düzenlenmiş hali nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu'na sunulur. İlgili birimler nihai değerlendirme sonuçları ve önerileri çerçevesinde, iyileştirme tedbirlerini/aksiyonlarını alırlar. İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Birim Kalite Komisyonlarına verilmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>). Bu döngü her yıl tekrarlanmaktadır.

Dört yıl sonunda stratejik hedeflerin, kalite politikasının ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngü devreye girer. Bu döngüde, yıllık kalite raporlarının yanısıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anket ve odak grup çalışmaları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, iç kontrol raporları, İTÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, İTÜ Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanır. İTÜ Danışmanlar Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur. İTÜ Senatosu, İTÜ Danışmanlar Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerini ve kalite politikasını günceller. Çıktılar geri beslenir; her bir birim, kalite iyileştirme önerileri çerçevesinde ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve İTÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.



Şekil 1: İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü



Şekil 2: Birim İyileştirme Süreci

İTÜ Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı İTÜ Kalite Yönergesi'nde tanımlanmıştır (Ek 3). Kalite Komisyonu; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Koordinatörü, Öğrenci Dekanı, Uluslararası Eğitim Dekanı, Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcısı veya Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, kalite konusunda uzman 5 Öğretim Üyesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Üniversite Öğrenci Temsilcisi ve Kulüpler Birliği Başkanı'ndan oluşmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>). Kalite Koordinatörlüğü, koordinatör ve yardımcıları ile diğer üyelerden oluşur; görev ve sorumlulukları İTÜ Kalite Yönergesi ile tanımlanmıştır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>). Ayrıca her Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul ve idari birimin kendi kalite komisyonu bulunmaktadır.

Birim kalite komisyonları, Dekan veya Enstitü/Konservatuar/ Yüksekokul Müdürü başkanlığında, Dekan Yardımcısı veya Enstitü/ Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkan Yardımcıları/Enstitülerde Anabilim Dalı Başkanları (3 kişi) ve birimlerin Araştırma Görevlisi temsilcisinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır. Laboratuvarların kalite yönetim temsilcileri de bu komisyonunun doğal üyesidir. İdari birim kalite komisyonu ise Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri ve 4 Fakülte/Enstitü Sekreterinden oluşur. Bölüm düzeyindeki yapılanmada, mevcut Akreditasyon Komisyonları, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları olarak yeniden kurgulanmıştır. Bu komisyonun mevcut olmadığı bölümlerde, komisyon en az üç üye ile oluşturulmuştur. Her idari birimde kalite süreçlerini takip etmek üzere, bir birim amiri, bir kalite temsilcisi ve bir dokümantasyon memurundan oluşan kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. İTÜ’de hâlihazırda akredite olan birimlerde Danışma Kurulları bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır. Bu anlayışın akredite olmayan birimlerde de teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Birim Kalite Komisyonu’nda görevli Dekan Yardımcıları, Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcıları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı İTÜ Kalite Komisyonunun üyeleridir. Birim Kalite Komisyonları birim iyileşme sürecinin işletilmesi ve çıktılarının İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalına eklenmesi ile yükümlüdür.

İTÜ Kalite Komisyonu’nun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm fakülte, enstitü, konservatuar ve yüksekokul temsilcileri bu komisyonda temsil edilmektedir. Ayrıca İdari Birim Kalite Komisyonu ve bütün bölümlerde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu oluşturmuştur. Birim iyileştirme sürecinden sorumlu olan bu birim komisyonlarının raporları İTÜ KYS’nin temel girdilerindedir. Bunun yanında KalİTÜ Portalı ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli birimlerin iyileştirme sürecine doğrudan katılım sağlamalarını kolaylaştırmaktadır.

Kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için çok sayıda bilgilendirici toplantı, çalıştay ve eğitim düzenlemiştir (<http://kalite.itu.edu.tr/haberler>). Bu eğitimlere devam edilmesi için gerekli planlamalar yapılmıştır. Ayrıca İTÜ-KYS sisteminin anlatılması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması için her bir birimi içeren toplantılar planlanmıştır. İTÜ–KYS sistemi ile kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaştırılması, KalİTÜ ve Stratejik Yönetim Paneli gibi otomasyon sistemlerinin yardımıyla kolay uygulanabilir bir hale getirilmesi amaçlanmaktadır. İTÜ genelinde memnuniyet anketleri tasarlanmış ve tasarlanan memnuniyet anketlerinde İTÜ kalite süreçlerine yönelik bilgilendirici sorular eklenmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>).

Bunun yanında İTÜ’nün çok sayıda biriminin akredite olması özellikle eğitim alanında sürekli iyileşme sistemleri ihtiyacını doğurmuştur. Bu kapsamda İTÜ’de çoğu birimde sürekli iyileşme döngüleri bulunmaktadır. Bu döngülerin yeni tasarlanan İTÜ-KYS ile entegre olması, birim kalite yönetim döngülerinin yanısıra Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü (Şekil Ek 2F) ile yönetsel faaliyetleri de kapsayıcı şekilde bütünleşik bir yapıda tasarlanmıştır. Ayrıca sürekli iyileştirme döngüsü olmayan tüm birimler bu döngülerini tanımlamıştır. İTÜ İdari süreçlerinin analizi ve iyileştirilmesi için toplam 14 kişiden oluşan iki Süreç İyileştirme Grubu oluşturulmuştur. Bu gruplar süreç iyileştirme prosedürüne uygun olarak 27 çalışma toplantısı yaparak 17 süreç için iyileştirme ve/veya standardizasyon önerileri oluşturmuşlardır.

İTÜ’nün uluslararası düzeyde verdiği mühendislik eğitimi, 2004 yılından beri, dünyada bu konuda tanınırlığı yüksek, en önemli akreditasyon kuruluşu olan ABET akreditasyonu ile tescillenmiştir. İTÜ, **ABET akreditasyonuna sahip 25 programı ile dünyadaki en fazla akreditasyona sahip olan üniversitedir.** ABET, yükseköğretim kurumlarının uygulamalı bilim, mühendislik, teknoloji ve

bilişim alanlarındaki programlarını akredite eden ve kâr amacı gütmeyen ABD merkezli bir örgüttür. Dünya üzerinde yükseköğretim programlarının öğretim süreç ve çıktıları açısından belirli normlar dâhilinde yürütülüp yürütülmediğini denetleyen birçok örgüt olmasına karşın, özellikle mühendislik programlarının denetimi söz konusu olduğunda, denetim yaklaşımları ve yöntemleri açısından ABET bu alandaki önder kuruluştur. İTÜ ilk kez 2004 yılında, uluslararası tanınırlığı yüksek mühendislik akreditasyon kurumu olan ABET'e müracaat ederek 16 programıyla ABET akreditasyonu/eşdeğerlik almıştır. Altı yılda bir tekrarlanan akreditasyon çalışmalarında 2010-2011 itibarıyla 23 lisans mühendislik programıyla tam akreditasyon alınarak, en çok akredite program sayısı ile dünyada lider konuma gelinmiştir. İTÜ 2017 yılı itibarıyla ABET'e tekrar başvurmuş, 12-18 Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleşen son ABET değerlendirme ziyaretinde 25 programı ile akreditasyon sürecinden başarıyla geçmiştir. Tam akreditasyona sahip olan program mezunları, ABD dâhil dünya çapında mobilize eğitim eşdeğerliği elde etmektedir. İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte, bu amaçla gerekli desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir.

ABET akreditasyonu çerçevesinde; düzeltici faaliyetler ve sürekli iyileştirme olmak üzere, iki türlü iyileştirme süreci söz konusudur. Düzeltici faaliyetler, denetim sürecinde eksikliği görülen konularda yapılacak çalışmalar; sürekli iyileştirme ise programın kendini geliştirmeye yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler çerçevesinde yürütülür. Bu çerçevede her program ve genel olarak Üniversite, bugüne kadar program bazında (ders planları ile altyapı ve destek koşulları bağlamında) sayısız faaliyeti sürekli iyileştirme kapsamında gerçekleştirmiştir.

ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan "Yetkin Mühendislik" sınavları Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE), Türkiye'de ilk defa İTÜ kampüsünde, sadece İTÜ son sınıf öğrencileri ve mezunlarının katılımı ile 2012 Nisan ayında gerçekleştirilmiş olup, halen yapılmaya devam edilmektedir. Bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD'de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadırlar.

İTÜ Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü NAAB tarafından 2007 yılında Mimarlık Lisans Programı ve Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 6 yıllık "eşdeğerlik" almıştır. Bu eşdeğerlik mimarlık alanında ABD dışında ilk kez İTÜ Mimarlık Programlarına verilmiştir. İTÜ Mimarlık Programları 2014 yılında yeniden eşdeğerlik almış olup, bu eşdeğerlik 6 yıllık bir dönem için geçerlidir.

İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY) 2009 yılında akreditasyon için İngilizce dil eğitimi alanında ABD Eğitim Bakanlığı tarafından yetkilendirilen tek kurum olan ve uluslararası bir prestije sahip CEA'ya başvuruda bulunmuştur. İTÜ YDY İngilizce Hazırlık Programları öngörülen standartları karşılamış ve ilk başvuru için alınabilecek azami süre olan 5 yıllık akreditasyonu uygun görülmüştür. Nisan 2018'de ise Nisan 2027 tarihine kadar geçerli olacak şekilde CEA tarafından tekrardan akredite edilmiştir.

Peyzaj Mimarlığı Programı, Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu Tanınırlık ve Akreditasyon Kılavuzu'nda belirtilen ölçütleri iyi ve tam olarak karşıladığından tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Eğitim-öğretimde akreditasyonu olmayan bölümler de, diğer akredite bölümlere hizmet verdikleri için, aynı yaklaşım çerçevesinde kalite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Tüm birimlerin kalite döngüleri tanımlanmıştır. Lisans programları dışında lisansüstü eğitim alanında da sürekli iyileştirme programları yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme kapsamında lisansüstü danışma kurulu üyeleri ile düzenli toplantılar yapılarak, lisansüstü programlarının ve işleyişinin değerlendirmesi yapılmakta ve iyileştirme önerileri alınmaktadır.

İTÜ Denizcilik Fakültesi'nde ise bir Kalite Yönetim Sistemi (İTÜDF-KYS), STCW 78 Sözleşmesi ve Değişiklikleri, Denizcilik Eğitimi Denetleme ve Kalite Standartları Esasları Hakkında Yönetmelik, Gemi Adamları Yönetmeliği, Gemi Adamları Eğitim ve Sınav Yönergesi, İTÜ

Denizcilik Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Atama Yükseltme Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Diğer Ulusal Mevzuatları ile uyumluluk çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yapılandırılan İTÜDF-KYS, EMSA tarafından yürütülen denizcilik eğitimi açısından ülke denetimlerinde dikkate alınması gereken istekleri de karşılar niteliktedir. Fakültenin, kalite güvence politikası, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile YÖK tarafından yapılmış olan protokolle (Yükseköğretim kurumlarının STCW Sözleşmesi gerekleri kapsamında sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokol) tanımlanan gerekleri dikkate alacak şekilde belirlenmiştir. Tanımlanan güvence politikası doğrultusunda, 2003 yılından itibaren belgelendirilerek yapılandırılan İTÜDF-KYS, ilgi mevzuatlardaki değişiklikler ve sistemin uygulamalarında elde edilen bulgular çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. İTÜDF-KYS, Fakülte iş akışlarını ve denetim isteklerini dikkate alan, süreç esaslı bir dokümantasyon yapısı üzerine kurulmuştur. Sistemin tasarımında, i) ilgili süreçlerin aşamaları ve birbirleri ile ilişkileri belirlenmiştir, ii) süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi ve kontrollerinin sağlanması için gerekli yöntemler ve ölçütler belirlenmiştir, iii) süreçlerin izlenmesi için gerekli bilgi kaynakları tanımlanmıştır, iv) süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak olan alt mekanizmalar belirlenmiştir. İTÜDF-KYS, “Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürüne” göre dört seviyede belgelendirilmiştir: i) Kalite El Kitabı, ii) Kalite Sistemi Prosedürleri, iii) Kalite Sistemi Talimatları ve iv) Kalite Sistemi Destek Dokümanları.

İTÜDF-KYS haricinde, Fakültenin, Gemi Teçhizatı Test Merkezi laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği akreditasyon çalışmaları yürütülmüş olup, bu Merkez 2016 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

İTÜ’de, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Tekstil ve Konfeksiyon Kalite Kontrol ve Araştırma Laboratuvarı (www.tekslab.itu.edu.tr), TÜRKAK tarafından, TS EN ISO/IEC 17025:2012-Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı’na göre, tekstil fiziksel özellikleri ve renk haslıklarının tayinleri ile nicel kimyasal lif analizlerini kapsayan 33 deney metodundan, 27 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla dört yıllığına akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, deney laboratuvarı statüsünde, tekstil alanında üniversiteler arasında en kapsamlı olanıdır. Sağlanan bu akreditasyon ile laboratuvarında yapılan deneylerin ölçme altyapısı, ölçüm güvenilirliği, laboratuvarca yerine getirilen ölçümlerin izlenebilirliği ve ölçüm çalışmalarının homojenliği doğrulanmış, bu sayede gerek kamu kurumlarına gerekse ülke ekonomisine, üretime, ihracata ve istihdama önemli katkıları olan tekstil ve konfeksiyon sektörüne verilen hizmetlerin kalitesi iyileştirilmiş, bilimsel ve endüstriyel Ar-Ge/Ür-Ge/Ge-Uy süreçlerine destek olmada, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik ortam ve olanak sağlamada önemli bir güç elde edilmiştir. Laboratuvarın internet sitesi, tanıtım, üyelik üzerinden başvuru ve takip, müşteri memnuniyeti ve şikâyetleri için aktif ve gerçek zamanlı bir ortam sağlamaktadır. Ayrıca, elektronik başvuruların, deney sorumlularına aktarılması, deney hizmetinin elektronik ortamda kayıt altına alınması, yönetici onayı ve otomatik raporlama amaçlı, kuruma özel olarak geliştirilmiş yazılımın etkin olarak kullanımı sürdürülmüştür. TS EN ISO/IEC 17025 standardının öngördüğü kalite sisteminin kapsamı, gerekleri, işleyişi, sorumluları, hazırlanan dokümantasyon ile tanımlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan ve güncel tutulan dokümanlar başta Kalite El Kitabı olmak üzere, prosedürler, talimatlar, form, liste ve tablolar ile destek dokümanlardır. Laboratuvarın kalite yönetimi faaliyetleri, TÜRKAK tarafından 2016 - 2018 yıllarında gerçekleştirilen takip denetimlerinde başarılı bulunmuştur.

Akredite olan laboratuvarların kazanımlarının diğer laboratuvarla da paylaşılması ve laboratuvarların etkin yönetimi için laboratuvar yönetim sistemi ile ilgili bir yazılım geliştirilmiş ve yönergesi hazırlanmıştır.

İTÜ stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında

eşgüdüm sağlanması amacıyla İTÜ stratejik hedeflerini yansıtacak şekilde birim stratejik hedefleri belirlenmiştir (Ek 4- Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu ; Ek 5- Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu). Birim stratejik hedefler göstergelerinin gerçekleşme oranları da İTÜ Stratejik Yönetim Paneli aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri saptanmaktadır. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli üzerinden bilgi akışının sağlanması, İTÜ Rektörlüğü ve birimleri arasında geri besleme mekanizmasını ve bilgi akışını kolaylaştırmakta ve etkinliğini arttırmaktadır. İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedeflerinin entegrasyonu ise, İTÜ'nün stratejik hedeflerine daha kolay ulaşması amacını taşımaktadır. Benzer şekilde araştırma kalite döngüsü ile birimlerin araştırma hedefleri ortaya konulmuş ve düzenli olarak takip edilmektedir.

Birim Kalite Komisyonları önderliğinde her sene düzenli olarak yapılan toplantılar ile birim stratejik hedefleri ve mevcut durumları birim çalışanları ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu sayede çalışanlar kendilerinden ve birimlerinden beklenen hedefleri değerlendirmekte, gerektiğinde İTÜ stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde bu hedefleri revize etmekte, iyileştirme faaliyetlerini belirleyebilmekte ve uygulayabilmektedirler. Ayrıca, Rektör Yardımcıları, İTÜ-KYS kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri, birimlerin iyileştirme önerilerini İTÜ bütünü açısından ve birimler açısından değerlendirir ve hedef birliğini sağlayacak bütünsel önlem ve iyileştirme faaliyetlerini tanımlar. Bu süreç ile İTÜ ile çalışanların hedef birliği sürekli olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bütünleşik iki döngüden oluşan İTÜ-KYS Döngüsü eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin bütünsel olarak planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı bir sistemdir (Şekil 1). Birim iyileştirme döngüleri de benzer bütünsel yaklaşım kullanılarak eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin bütünsel olarak ele almaktadır (Şekil 2). Bu süreçler Tablo 1'de verilen takvime uygun şekilde tamamlanmıştır. Akredite olmayan birimlerde kalite döngüleri tanımlanmış, memnuniyet anketleri yapılmış ve raporlanmış, birim iç değerlendirme süreçleri işletilerek birim iç değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Birim iç değerlendirme süreci ile ilgili toplantılar yapılarak tüm birimlerde birim/bölmelerin rolü ve sorumluluk konusunda bilgilendirmeler yapılmış ve birim/bölmelere bu sorumluluk verilmiştir.

Tablo 1. İTÜ Kalite Yönetim Takvimi

Zaman	İş	Sorumlu	Çıktı	Çıktı Sorumlusu	Rapor
Eylül- Aralık 2018	Akredite olmayan birimlerde kalite döngülerinin tanımlanması	Birim Komisyonu	Birim Kalite Yönetim Döngüsü	Birim Kalite Komisyonu	Kalite
Şubat- Aralık 2019	Memnuniyet Anketlerinin Yapılması (Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi, Etkinlik Geri Bildirim Anketi, İşveren Anketi, Kütüphane Memnuniyet Anketi, Mediko-Sosyal Memnuniyet	Akademik Personel, İdari Personel, İşveren, Öğrenci	Memnuniyet Anketi Raporları	Kalite Koordinatörlüğü	

	Anketi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Merkezi Farkındalık Anketi, Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhane Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi)						
18.Mar.19	2018 Birim Hedef Göstergelerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve raporların KalİTÜ portalına yüklenmesi	Birim Komisyonu	Kalite	Birim Değerlendirme Raporu	İç Birim Komisyonu	Kalite	
18.Mar.19	2018 yılına ait Birim İyileştirme Faaliyetlerinin/Projelerinin raporlanması ve KalİTÜ portalına yüklenmesi	Birim Komisyonu	Kalite	Birim Değerlendirme Raporu	İç Birim Komisyonu	Kalite	
18.Mar.19	2019 yılına ait iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, raporlanması ve KalİTÜ portalına yüklenmesi	Birim Komisyonu	Kalite	Birim Değerlendirme Raporu	İç Birim Komisyonu	Kalite	
Mart-Nisan 2019	Birim İç Değerlendirme Raporu Toplantıları	İlgili Yardımcıları - Birim Komisyonu	Rektör Kalite			Kalite Koordinatörlüğü	
Mart-Nisan 2019	Çalışan Memnuniyet Anketlerinin Birim İçin Değerlendirilmesi	Birim Komisyonu	Kalite	Memnuniyet Değerlendirmeleri	Birim Komisyonu	Kalite	
Mar.19	Tüm birimlerden gelen değerlendirmelerin toplanması (Anketler vb.)	Kalite Koordinatörlüğü		Kalite Değerlendirme Raporu	Ön Kalite Koordinatörlüğü		
Mar.19	Kalite Ön Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	Kalite Komisyonu		Kalite Değerlendirme Raporu	İç Kalite Koordinatörlüğü		
Mar.19	Kalite İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerilerinin Alınması	İlgili Yardımcısı	Rektör	Kalite Değerlendirme Raporu	İç Kalite Koordinatörlüğü		
31.Mar.19	Nihai İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	İTÜ Senatosu		Kalite Değerlendirme Raporu	İç Kalite Koordinatörlüğü		
31.Mar.19	İç Değerlendirme Raporunun YÖKAK sistemine girilmesi	Kalite Koordinatörlüğü		Nihai Değerlendirme Raporu	İç Kalite Koordinatörlüğü		

Eğitim ve ğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. stratejik hedefler, İTÜ-KYS döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Ayrıca, özellikle eğitim ayağında mevcutta bulunan kalite ve akreditasyon sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü iyileştirme süreci vb.) İTÜ-KYS döngüsünün temel parçalarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda mevcut kalite ve akreditasyon sistemleri program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflere ulaşıldığını ölçebilecek şekilde i ve dış paydaş değerlendirme araçları (anketler, odak grup çalışmaları vb.) birim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Örneğin ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konmaktadır. Bu ıktılar KalİTÜ sistemine yüklenen birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla st yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır. Bunun yanı sıra bütün üniversiteyi kapsayıcı eğitimi de içine alan i ve dış paydaş anketleri düzenlenmiştir ve İTÜ-KYS sisteminin girdilerinden birini oluşturmaktadır. Bu döngüler sonucunda somut aksiyonlar alınmakta, örneğin yeni programlar ve araştırma merkezleri açılmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>).

İTÜ-KYS döngüsü kapatılırken YÖKAK tarafından yapılan dış değerlendirme sürecinde gelen değerlendirmeler de dikkate alınmış ve bu doğrultuda çeşitli aksiyonlar tanımlanmıştır. Örneğin "...bazı derslerde öğrencilerin sınav kağıtlarını görmediği hatta notlarını geç öğrendiği gibi geri bildirimlere rastlanmıştır" geri bildirimine yönelik olarak birim iç değerlendirme raporları kapsamında geçmiş üç yılda notların geç girildiği dersler belirlenmiş ve birimlerin bunu önleyici faaliyetler yapması teşvik edilmiştir. Üniversite genelinde paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine yansıtıldığını gösterir uygulamaların ve/veya mekanizmaların tüm birimlere ve niversite geneline yaygınlaştırılması amacıyla çok çeşitli işveren, çalışan, ğrenci, yemekhane, kütüphane ve mediko-sosyal, psikolojik danışmanlık, spor hizmetleri ve engelli birimi gibi memnuniyet anketleri tanımlanmıştır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Bu anketlere yoğun katılım olmuştur. Örneğin, akademik personel memnuniyet anketine 1000 ğretim elemanının üzerinde bir katılım sağlanmıştır. Anketlerin sonuçları ilgili birimlerle paylaşılarak gerekli aksiyonlar almaları teşvik edilmiştir. Bunun yanında "İTÜ Yardım" neri/şikâyet sistemi aktif hale getirilmiş, tüm birimlerde bu alanda sorumlular tanımlanmıştır. "İTÜ yardım" sisteminde birimlerin yardım biletlerini kapama oranları takip edilmektedir. İTÜ'de tüm programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna açık bir şekilde ilan edildiği bir platform oluşturulmuştur (<http://www.tyyc.itu.edu.tr/>). İTÜ'de uluslararası öğrenciler için ğrenci memnuniyetini sağlayacak şekilde sistematik olarak yürütülen bir destek mekanizmasının kurulması amacıyla teşkilat şemasında değişikliğe gidilmiş ve yeni bir yapılanma ortaya konulmuştur. Ayrıca bu bağlamda uluslararası öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme, yazışma ve duyuruların İngilizce olarak da yapılması sağlanmıştır. Bu bilgilendirmeler "İTU Global" web sayfasından takip edilebilir (<http://www.global.itu.edu.tr/>). Üniversitenin paydaşlarına yapılan anketlerde mezunların yabancı dil seviyelerinden memnuniyet bir başlık olarak sorulmakta ve bu alandaki memnuniyetteki değişimler gözlemlenmektedir (Ek 7- İşveren Anketi Raporu).

Bütünleşik İTÜ-KYS döngüsü temel bileşenlerinden birisi de Araştırma Yönetimi Kalite Dngsdr (şekil Ek 2F). Bu raporun "4.Araştırma Geliştirme" bölümünde Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü detaylı olarak açıklanmıştır. Araştırma Yönetimi Kalite döngüsü planlandığı şekilde işletilmiştir. Bu döngü ile bir araştırma niversitesi olarak belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik; tüm birimlerde; niversite araştırma hedeflerinin paylaşılması, araştırma kültürünün yaygınlaşması, birimlerin birlikte ve uyumlu çalışmalarına yönelik yönetişimin sürdürülmesi çerçevesinde, eğitim-araştırma bütünleşik/ideal yapısı tanımlanmıştır. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. hedefler Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü kapsamında İTÜ

Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve gerekli iyileştirme önerileri alınmaktadır.

Toplumsal katkı gerek bütünleşik İTÜ-KYS sistemi, gerekse İTÜ Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İTÜ'nün stratejik hedefleri arasında toplumsal katkı hedefleri bulunmaktadır. (Tablo1.) İTÜ Kalite Yönetim Takvimi kapsamında İTÜ-KYS işletilmiştir.

Misyon farklılığı doğrultusunda Araştırma Üniversitesi kapsamına alınan Üniversitemiz, özellikle Ar-Ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır. Bunun yanında İTÜ'de yapılan faaliyetlerin bilimsel katkısının yanında toplumsal değer üretmesine de önem verilmektedir. İTÜ doğrudan sosyal etki sağlayan araştırma ve projelerini desteklemektedir. Bilim ve teknoloji alanında gerçekleştirdiği teknik inovasyonla birlikte, bugüne kadar karşılanmamış toplumsal ihtiyaçların ve sorunların giderilmesine yönelik sosyal inovasyonu da teşvik eden Üniversitemiz bu konuda araştırma ve uygulama çalışmalarını da teşvik etmektedir. Bunların yanında İTÜ Kulüpler Birliğinin toplumsal katkı projeleri de İTÜ tarafından desteklenmektedir (Ek 8-Kulüpler Birliği Faaliyet Raporu). Ayrıca İTÜ sürekli eğitim merkezi (SEM) aracılığıyla özel bilgi gerektiren alanlarda eğitim vererek topluma katkı sağlamaktadır. İTÜ SEM 1997 yılından beri kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemekte ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. İTÜ SEM'deki eğitimler amacı, yapısı ve katılımcı kitlesi gibi faktörler dikkate alınarak Mesleki Beceri Kazandırma, Bilgisayar-Bilişim, Dil Eğitim (Genel ve Sınavlara Özel) ve Kültür ve Sanat Programları (Enstrüman ve Dans) olarak çeşitli gruplara ayrılmıştır. Ayrıca, İTÜ SEM çeşitli kuruluşlardan gelen taleplere uygun konularda sadece kuruluşun kendi elemanları için özgün programlar düzenlemektedir. “Sürekli Gelişim” prensibi ile güncel eğitim konularını İTÜ'nün eğitim-öğretim yetkinliği ile bütünleştiren İTÜ SEM, program çeşitliliği ve katılımcı sayısı açısından potansiyelini her yıl arttırmaktadır. İTÜ SEM bünyesinde 2018 yılı içerisinde 39 programda 168 grup açılmış ve 5518 katılımcıya eğitim verilmiştir (<http://www.itusem.itu.edu.tr>).

İTÜ öğrencilerine ve yeni mezunlarına daha iyi bir kariyer için fırsat eşitliği ilkesi ile hizmet eden İTÜ Kariyer Merkezi (İKM), güçlü eğitim temelini doğru mesleki tercihlere dönüştürme amacıyla yürüttüğü çalışmalarını 2018 yılında da gerçekleştirmiş olup, bu çalışmalar faaliyet raporunda listelenmiştir (Ek 9-İKM Faaliyet Raporu).

İTÜ'nün ve dolayısıyla mühendislik eğitiminin etkin olarak iletişiminin sağlanması ve bu alanda çeşitli bilgilendirmeler yapmak amacıyla İTÜ İletişim ve Pazarlama Departmanı tarafından bağlı birimler yıl boyunca çeşitli etkinlikler düzenlenmektedirler. Örneğin 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı içinde İTÜ'ye yerleşen öğrencilere yapılan “Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi Araştırma Anketi” ne 1661 öğrenci katılmıştır. İTÜ İletişim ve Pazarlama Departmanı tarafından düzenlenen etkinlikler ve paydaş katılımı ile ilgili kurum içi değerlendirme raporu ekte sunulmuştur (Ek 10-İTÜ İPD Faaliyet Raporu).

İTÜ tarafından toplumsal katkı hedeflerin izlenmesine yönelik göstergeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve BAP otomasyon sistemlerinde bulunmakta olup, güncel veriler bu sistemler aracılığıyla izlenebilmekte ve iyileşme faaliyetleri İTÜ-KYS ve Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır.

İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, iç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları İTÜ-KYS ile değerlendirilmektedir. Bu raporun “5.Yönetsel/idari süreçler” bölümünde yönetsel/idari süreçlere yönelik kalite faaliyetleri detaylı olarak açıklanmıştır. İdari birim kalite komisyonları birim iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilen düzeltici ve önleyici

faaliyetlerin nihai hale getirilmesinden sorumludur. Bu kapsamda İTÜ Kurumsal Akademi oluşturulmuş ve tüm idari personelin bilinç düzeyini artırıcı çeşitli eğitimler tanımlanmıştır. Bunun yanında “İTÜ Yardım” öneri/şikâyet sistemi aktif hale getirilmiş, tüm birimlerde bu alanda sorumlular tanımlanmıştır. “İTÜ yardım” sisteminde birimlerin yardım biletlerini kapama oranları takip edilmektedir.

Kuruma Ait Belgeler

B1. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları :

- <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>

B2. Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı ve üyeleri :

- <http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>
- <http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-birim-temsilcileri>

B3. Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması

<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-koordinatordugu>

B4. Kalite Birimlerinin bilgi paylaşımı ortamları (web sayfası vb.) ve bu kapsamda kullanılan bilişim sistemleriyle ilgili bilgiler (listesi, kullanım amaçları ve kapsamaları)

- İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktıları (Şekil Ek 2C).
- KalİTÜ Portalı Ekran Çıktıları
- www.kalite.itu.edu.tr
- <http://yardim.itu.edu.tr/>

B5. Komisyon çalışmalarına paydaş katılımını gösteren belgeler

- <http://www.kalite.itu.edu.tr/haberler>

İyileştirme Kanıtları

K1. Tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örnekleri:

- Bölüm/Enstitü ve Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonları (Ek 4, Ek 5)
- <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>

K2. Kalite komisyonunun çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşların görüşleri ile bu görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler

- Bölüm/Enstitü ve Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonları (Ek 4, Ek 5)
- <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 11)
- Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Etkinlik Geri Bildirim Anketi (Ek 13)
- İşveren Anketi ve Raporu (Ek 7)
- Kütüphane Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Merkezi Farkındalık Anketi ve Raporu (Ek 12)

- Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Yemekhane Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Raporu (Ek 14)
- İTÜ İPD Faaliyet Raporu (Ek 10)
- İKM Faaliyet Raporu (Ek 9)
- Kulüpler Birliği Faaliyet Raporu (Ek 8)

Kanıtlar

- [2.2_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2C..pdf](#)
- [Şekil Ek - 2D ..pdf](#)
- [2.2_ iyilestirme_linkler.pdf](#)
- [Ek 4 - Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu . .pdf](#)
- [Ek 5 - Fakülte iç Değerlendirme Rapor Şablonu...pdf](#)
- [Ek 11 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Raporu.pdf](#)
- [Ek 12 - İTÜ Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Ek 13 - Etkinlik Geri Bildirim Anketi.pdf](#)
- [Ek 7 - İşveren Anketi Raporu.pdf](#)
- [Ek 14 - Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Raporu.pdf](#)
- [Ek 9 İKM Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek 10 İTÜ İPD Kurum İçi Değerlendirme Raporu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İTÜ; 2017-2021 Stratejik Planı kapsamında, iç paydaşlarını (öğrenciler, akademik/idari birimler ve çalışanlar, araştırma birimleri) ve dış paydaşlarını (mezunlar, iş dünyası ve işverenler, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri, kamu kurum/kuruluşları ve medya) tanımlamıştır. Belirlenen bu paydaşların öncelikleri, etki ve önem düzeylerinin üst yönetim tarafından belirlenmesi sonucunda elde edilmiştir. Etki ve önem düzeyleri göz önüne alınarak oluşturulan paydaş etki-önem matrisine göre; öğrenciler, akademik ve idari personel, araştırma birimleri, mezunlar, iş dünyası ve işverenler öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir (Tablo 2-Paydaş Etki-Önem Matrisi).

Tablo 2: İTÜ iç ve dış paydaşları için etki/önem matrisi

ÖNEM	ETKİ	ZAYIF	GÜÇLÜ
DÜŞÜK	İZLE	Diger Üniversiteler	BİLGİLENDİR Öğrenci aileleri Sivil toplum kuruluşları Sevnikalar
YÜKSEK	ÇARŞI/ARINÇÖZEL ÇALIŞMAYA DÂHİL ET	Sevnikalar İş dünyası ve işverenler Meslek örgütleri Merkezi kamu idareleri Akademik personel ve Büyükşehir ve destek kurumları Büyükşehir ve medya Büyükşehir Yerel kamu idareleri	BİRLİKTE ÇALIŞ Öğrenciler Akademik personel (doç/dip) İdari personel Araştırma birimleri

Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dâhilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmiştir.

Bu toplantılara ek olarak iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet

kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri Üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden formlar ilan edilmektedir (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Anket sonuçlarının özel raporlar kapsamında değerlendirilmesinin ardından (Ekler), ilgili birimlerle (Örneğin; İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (İTÜ SKS), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Sonrasında, alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

2018 yılı içinde; yeni gelen öğrenci anketi, akademik personel memnuniyet anketi, etkinlik geri bildirim anketi ve işveren anketi uygulanmaya başlanmış olup, sonraki aşamalarda iç ve dış paydaşlara uygulanması planlanan ve hali hazırda uygulanan tüm anketler Tablo 3’ de özetlenmektedir.

Tablo 3. Memnuniyet Anketleri

Anket Adı	Uygulanan Birimler/Kişiler	Uygulama Zamanı	Sorumlu Birim
Yemekhane Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Her güz dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Türk ve Uluslararası Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Personel Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel	Bahar dönemi sonu	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yeni Kayıt yaptıran Öğrenciler	Her kayıt Dönemi	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB
Uluslararası Öğrenci Anketi	Uluslararası Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / Erasmus Ofisi
İşveren Anketi	İşverenler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Mezun Anketi	Mezunlar	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB
Etkinlik Geri Bildirim	Etkinlik		Kalite Koordinatörlüğü /Mühendislik ve

Anketi	Katılımcıları	Etkinlik zamanı	Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi
Mezun Anketi	Mezunlar	Mezunlar günü	Kalite Koordinatörlüğü / Mezun Platformu

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

En önemli iç paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerle kurumdaki karar ve uygulamalar; kurumsal web sayfası, İTÜ webmail, Ninova ve duyuru panoları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, öğrenciler karar alma süreçlerine aşağıdaki mekanizmalar aracılığıyla katılmaktadır:

- Öğrenci ve kulüpler birliği temsilciliği vasıtasıyla öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır.
 - Birimler (yemekhane, kütüphane, vb.) bazında hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır.
 - Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.

Kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programları öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca yapılan kalite çalışmalarına ve sistem iyileştirmelerine ait genel bilgilendirmelerin periyodik olarak tüm Üniversite bünyesine verilebilmesi ve aynı zamanda paydaşların iyileştirme süreçlerine daha aktif katılabilmeleri için daha açıklayıcı aktarım yapılabilmesi amacıyla Bilgilendirme Toplantıları da gerçekleştirilmiştir. Toplantılar sonrasında tüm akademik birimlerden “Birim İç Değerlendirme Raporlarının” hazırlanması istenmiştir. Bu rapor içeriğinde; Eğitim- Öğretim, Uluslararasılaşma ve diğer alanlarda yapılan iyileştirmeler (toplumsal katkı, yönetim sistemleri, fiziksel koşullar, vb.) iyileştirmelerin kanıtlarıyla belirtilmesinin yanında tüm süreçlerde iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örneklerinin verilmesi istenmiştir. Son olarak mevcut durum özetlemesi ve bir sonraki çevrim kapatılma zamanına dek alınacak iyileştirme/geliştirme faaliyet ve adımlarının da aktarılması talep edilmiştir.

Akredite olmayan birimlerden de kalite döngülerinin tanımlanması istenmiştir. Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirildiği için, birimler de kendileriyle ilgili stratejik performans göstergelerini bu şekilde görüntüleyebilmekte, hedeflerini ve iyileştirme önerilerini sistem aracılığıyla üst yönetimle paylaşabilmektedir.

Bir diğer geri bildirim alma mekanizması olarak, “Yardım Biletleri” de gerek aktif bir sistem olması gerekse ulaşılabilirliğin daha etkin olması sebebiyle kullanılmaktadır. Bu sayede şikâyet/öneri/değerlendirmeler ilgili olan birime ulaştırılmakta ve daha hızlı şekilde iletişim kurularak verimlilik sağlanabilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Papirüs projesi, İTÜ içerisindeki tüm evrakların elektronik ortamda kayıt altına alınması, birimler arasında gönderiminin sağlanması, güvenli elektronik imza ile imzalanması imkânlarını sağlamaktadır. Papirüs projesi ile tüm evraklar elektronik ortam üzerinden işlenmekte olup iç paydaşlarla (akademik ve idari personel) paylaşılmaktadır. Bunların yanı sıra birimlerde paydaşların katılımıyla çok çeşitli toplantı ve etkinlik yapılmaktadır. Örneğin, İTÜ Tanıtım Günleri ile İTÜ Tanıtım ve Tercih Günleri için iç paydaşların karar alma süreçlerinde yer aldığı çok sayıda toplantı düzenlenmiştir (Ek 10-İTÜ İPD Faaliyet Raporu).

Kurumun İTÜ-KYS ile tanımlanmış dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. İTÜ Danışma Kurulu dış paydaş etkileşiminin temel unsurlarından biridir. İTÜ'nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Stratejik Planlama Komisyonu iç ve dış paydaşlarının katılımlarıyla, arama toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu arama toplantılarından elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, GZFT (SWOT) analizi yapılmış ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmiştir.

Ayrıca, akredite olan birimlerde üniversitedeki programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler.

Ayrıca İTÜ kalite çalışmalarına katkıda bulunması amacıyla iş dünyası temsilcileri ve İTÜ mezunlarından oluşan İTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Bu Kurul, Kalite Komisyonu çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra dış paydaşlara yönelik "işveren" anketleri düzenlenmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). İTÜ aday öğrencilere yönelik olarak düzenli anketler yapılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı içinde İTÜ'ye yerleşen öğrencilere yapılan "Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi Araştırma Anketi"ne 1661 öğrenci katılmıştır (Ek 10- İTÜ İPD Faaliyet Raporu). Ayrıca, Üniversitemiz ve dış paydaşların etkinliğini arttırıcı İTÜ Kariyer Zirvesi gibi etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu etkinliklerde etkinlik kapanış anketi ve işveren anketleri ile paydaşlara ulaşılmakta ve onlardan çeşitli konularda geri bildirim alınmaktadır (Ek 9- İTÜ İKM Faaliyet Raporu, Ek 15- İKZ Etkinlik Kapanış Anketi).

İTÜ kurumsal web sayfası, Danışma Kurulu toplantıları ve arama konferansları aracılığıyla dış paydaşlar alınan kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmektedir. Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanıdır. İTÜ Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi ve İTÜ Mezun Platformu aracılığıyla mezunlarla etkileşimli iletişim platformları oluşturulmuştur (<https://itumezun.org/>, <http://mezun.itu.edu.tr>).

İTÜ'de düzenlenen etkinliklere iş dünyası, bakanlıklar, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları vb. kurumlardan pek çok dış paydaş katılmakta ve bu platformlar sayesinde dış paydaşlarla iletişimin etkinliği artırılmaktadır (<http://etkinlik.itu.edu.tr>). Yapılan protokoller ve çeşitli denetim mekanizmaları aracılığıyla İTÜ'nün ilgili kurum ve kuruluşlarla etkili bir iletişimi sağlanmaktadır.

Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri Sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur.

İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>, <http://mbs.itu.edu.tr>).

İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve

istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri, vb. bilgiler İTÜ Kariyer ve Yetenek Yönetim Sistemi'nde (KAYS) tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>).

Kuruma Ait Belgeler

B1. Tanımlı iç ve dış paydaş listesi

- İTÜ iç ve dış paydaşları için etki/önem matrisi (Tablo 2)
- B2. Paydaşların şikayet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar

- <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>

B3. İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar

- İTÜ İKM Faaliyet Raporu (Ek 9), İKZ Etkinlik Kapanış Anketi (Ek 15).
- İTÜ İPD Faaliyet Raporu (Ek 10).

B4. Mezun izleme sistemi

- <https://itumezun.org/>
- <https://mezun.itu.edu.tr/>

B5. Danışma kurullarının kalite güvence sistemindeki rolü, katılımı

- İTÜ KYS Sistemi (Şekil 1)

İyileştirme Kanıtları

K1. İç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar

- <http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 11)
- Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi ve Raporu
- <http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/standart-belgeler>
- İşveren Anketi ve Raporu (Ek 7)
- Kütüphane Memnuniyet Anketi ve Raporu, (Ek 12)
- Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Merkezi Farkındalık Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Yemekhane Memnuniyet Anketi ve Raporu (Ek 12)
- Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Raporu (Ek 14)

K2. Mezun izleme sisteminin kalite güvence sistemine katkısını gösteren uygulamalar

- İTÜ İKM Faaliyet Raporu (Ek 9), İKZ Etkinlik Kapanış Anketi (Ek 15).
- İTÜ İPD Faaliyet Raporu (Ek 10).

Kanıtlar

- [Ek 9 - IKM Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek 15 - iKZ Etkinlik Kapanış Tutanağı.pdf](#)
- [Ek 10 - İTÜ İPD Kurum İçi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [2.3_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [Ek 14 - Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Raporu ..pdf](#)
- [Ek 9 - IKM Faaliyet Raporu ..pdf](#)
- [Ek 15 - iKZ Etkinlik Kapanış Tutanağı ..pdf](#)
- [Ek 10 - İTÜ İPD Kurum İçi Değerlendirme Raporu ..pdf](#)
- [Ek 11 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Raporu ..pdf](#)
- [Ek 7 - İşveren Anketi Raporu ..pdf](#)
- [Ek 12 - İTÜ Memnuniyet Anketi Sonuçları ..pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayında, öncelikle stratejik planlama çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülteler misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlarlar. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek örgütleri, öğrenciler ve öğretim elemanları ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla programların eğitsel amaçlarını (program educational objectives) belirlerler. Daha sonra, eğitsel amaçlarla programın kazandıracığı bilgi ve becerileri tanımlayan program yeterliliklerini veya program çıktılarını (program outcomes) ilişkilendiren matrisler çerçevesinde, bu eğitsel amaçları gerçekleştirmeye yönelik ders planları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

İTÜ’de bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte/Enstitü’nün Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonuna başvurması gerekmektedir. YÖK Başkanlığının istemiş olduğu ölçütler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul alan program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Bu sürecin sürekliliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Yönerge ve Senato Esasları gereğince sağlanmaktadır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri sahip olunan akreditasyon kuralları çerçevesinde (ABET vb. akreditasyonlar) farklı ölçme yöntemleri (anketler, grup odak çalışmaları, rubrikler vb.)

kullanılarak ve programlara özgü Danışmanlar Kurulu ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Alınan sonuçlar değişik akademik kurullarda değerlendirilerek programların çıktıları (öğrenci odaklı eğitimi vurgulamak amacıyla, ABET 2017 kriterlerine göre “program çıktıları” yerine “öğrenci çıktıları – student outcomes” terimi kullanılmaktadır) ve eğitsel amaçları ortaya konulmaktadır. Programların çıktıları ve eğitim amaçları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılıyla ders öğrenme çıktıları (course learning outcomes) arasında da ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak programların tasarımlarına yansıtılmaktadır.

ABET akreditasyonu olan programların, akreditasyon kurumunun (www.abet.org) ilkeleri çerçevesinde tutum ve davranış sergilemeleri bir gerekliliktir. Bu kapsamda, akreditasyon sürecinde hazırladıkları raporu veya raporda kullanılan herhangi bir bölümü (misyon, vizyon, eğitim hedefleri, öğrenci çıktıları, program danışmanlar kurulu ve program öğrenci ve mezun istatistikleri, ders bilgi paketleri hariç) internet sayfaları ve/veya programın diğer resmi yazışmalarında bilgi kaynaklı olarak ve/veya kanıt amaçlı kullanamazlar.

Tasarlanan programlar her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan lisans, yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ve bütün programlar için oluşturulan İTÜ sayfaları üzerinden ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde TÜBİTAK, BAP, Santez, İSTKA, Avrupa Birliği, Teknokent ve Döner sermaye vb. projeler üzerinden ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. İTÜNova TTO,İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi vb. Teknokent birimleri aracılığı ile öğrenciler kendi tasarımları ve fikirlerini proje haline dönüştürerek araştırma yapabilmekte ve girişimci olarak araştırma odaklı firmalarını kurabilmektedirler.

Her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Programların çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılıyla ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak TYYÇ ile uyumu gösterilmektedir.

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), Sosyal Güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm

fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur. İTÜ Staj Genel Esaslarında (www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

B1. Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları

- İTÜ Stratejik Plan (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

B2. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi

- İTÜ TYYÇ bilgi paketleri internet sayfası (<http://www.tyyc.itu.edu.tr/>)
- Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları
- Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi
- Her seviyedeki programda öğrenci işyükü kredilerinin tanımlanmış olması

B3. Ders planları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>)

- Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı

B4. İTÜ Yönerge ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).

B5. Akredite Programlar(<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)

- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması

B6. Staj yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/StajGenelEsaslari.pdf>)

B7. Staj esasları (program örneği: <http://www.ins.itu.edu.tr/ogrenciler/staj>)

B8. Staj komisyonu

- Program örneği: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/hakkimizda/komisyonlar>
- Fakülte örneği: <http://www.ins.itu.edu.tr/fakulte-ve-personel/komisyonlar>

B9. Kariyer merkezi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>)

B10. İTÜ AB Merkezi (Erasmus+) Koordinatörlüğü (<http://www.eucentre.itu.edu.tr/>)

B11. Yurtdışı staj birimi (<http://iaeste.org.tr/>)

- Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri
- Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi

B12. İTÜ Yönerge ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).

B13. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)

İyileştirme Kanıtları

K1. Ders planları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>)

K2. Program akreditasyonu (örnek program: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/akreditasyon/abet>)

K3. İTÜ TYYÇ bilgi paketleri internet sayfası (<http://www.tyyc.itu.edu.tr/>)

K4. Program internet sayfaları (örnek program: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/egitim/lisans/ders-icerikleri>)

K5. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfaları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>)

K6. İTÜ TYYÇ bilgi paketleri internet sayfası (<http://www.tyyc.itu.edu.tr/>)

K7. İTÜ Teknokent birimleri internet sayfaları

- <http://www.ariteknokent.com.tr/tr>
- <http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itu-cekirdek><http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itu-magnet>
- <http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/innogate>
- <http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itunova-tto>
- <http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/beetech>

K8. İTÜ faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)

K9. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)

K10. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/>)

K11. Staj yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/StajGenelEsaslari.pdf>)

K12. Program staj komisyonu (örnek program: <http://www.mkn.itu.edu.tr/fakulte/fakulte-hakkinda/komisyonlar>)

K13. Kariyer merkezi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>)

K14. İTÜ AB Merkezi (Erasmus+) Koordinatörlüğü (<http://www.eucentre.itu.edu.tr/>)

K15. Yurtdışı staj birimi (<http://iaeste.org.tr/>)

K16. İTÜ Staj Otomasyon Sistemi (<https://bidb.itu.edu.tr/hizmetler/yazilim-hizmetleri/staj-otomasyon-sistemi>)

Kanıtlar

- [3.1_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.1_iyilestirme_linkler.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli gelişme döngüleri her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış olup, iki şekilde yapılmaktadır:

- Kısa döngüler
- Uzun döngüler

Kısa döngüler bir yıllık süreçler olup, genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirir. Uzun döngüler ise iki farklı süreç halindedir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri, programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanır. Bu süreç sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususlar (örneğin, ders planı revizyonları) , dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları yukarıda belirtilen döngülerde, her bir program tarafından tanımlanmış ilgili kurullar aracılığıyla karara bağlanır ve uygulamaya aktarılır.

Her programın iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışmanlar Kurulu yanında; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş grupları bulunmaktadır. Paydaşlar bu gruplar vasıtasıyla temsil edilmektedir. Programlar değişik etkinlikler/araçlar aracılığı ile (anketler, çalıştaylar, seminerler, mezuniyet törenleri, mezunlar günü etkinlikleri, internet ortamı vb.) paydaşlarına bilgilendirme yapmakta ve görüşlerini almaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme araçlarıyla tanımlanmış, ulaşılması istenen eşik değerleri olup, bu değerlere ulaşılmış olması, söz konusu kalitenin varlığının bir göstergesidir. İstenen değerlere ulaşılan çıktılar için bir sonraki dönem eşik değerinin aynı tutulması ve/veya yukarı çekilmesiyle yeni bir hedefe yönelinebilir. Eşik değerlere ulaşamayan çıktılar için, neden-sonuç ilişkisi kapsamında bir değerlendirme yapılarak, sürekli iyileştirme bağlamında çalışmalar yürütülür.

Programlara ait ders planları, özgün koşullar ve akredite olunan kurumların programlara yönelik gereklilikleri ve TYYÇ ilkeleri dikkate alınarak dört-altı yıllık periyotlarda güncellenmektedir.

Programların hem eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Akredite programlar için belli periyotlar da (ABET için 6 yıllık) yeniden akreditasyon değerlendirme süreci uygulanarak programların çıktılarında ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi garanti altına alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme aracılığıyla tanımlı istenen değerlere ulaşamadığı durumlarda programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilir. İyileştirme süreci kısa (yıllık) ve uzun döngüler (iki-üç yıllık) aracılığı ile sürekli kontrol edilerek daha önceden tanımlı eşik değerlere ulaşılması hedeflenir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususlar ortadan kaldırmak amacıyla, dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların (örneğin, ders planı revizyonları) gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda her aşamada iç ve dış paydaşlar farklı yöntemler kullanılarak bilgilendirilmektedir. Hazırlanan yeni ders planları ve programdaki diğer önemli iyileştirmeler ve değişiklikler programların resmi internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi

üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır.

Bilgilendirmede, İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi (Banner v.8.3) veri tabanı üzerinden raporlama yapılabilen program bazında eğitim/öğretime yönelik istatistiklerden de yararlanılmaktadır. Sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları üzerinden ilgili program ile paylaşılmaktadır.

İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte kalmayıp, bu amaçla her türlü desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir. Bunun somut bir göstergesi olarak, 2004 döneminde 16 mühendislik programı akreditasyon sürecinden geçmişken, bu sayı 2010 döneminde 23'e ve Ekim 2017 döneminde 25'e çıkmıştır. Bunun yanısıra, İTÜ Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı Programları, YDY ve İTÜ Denizcilik Fakültesi Programlarının da uluslararası akreditasyonları vardır.

Bunların yanında, akredite olmamış programlar için 2018 yılında bir çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda akreditasyonu olmayan programlara ABET akredite programların izledikleri yaklaşım ve sistematik prosedürleri içeren toplantılar başlatılmıştır. Bu kapsama örnek Fizik Mühendisliği programı olup, uzun dönem döngü süreci başlatılmıştır.

Kuruma Ait Belgeler

- Eğitim-Öğretim süreçlerinin yıllık öz değerlendirme raporları (eğitim-öğretim amaçları-hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi)
B1. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
B2. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- Programların yıllık öz değerlendirme raporları (program kazanımları açısından değerlendirme)
- Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalar (bilgi yönetim sistemi)
B3. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)
B4. Program faaliyet raporu (örnek program: <http://www.ee.itu.edu.tr/arastirma/faaliyet-raporlari>)
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri (yıllık izleme takvimi, program çıktılarında ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi)
B5. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)
B6. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
B7. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- Programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) listesi ve örnekleri.
B8. Paydaş geri bildirim (örnek program: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/egitim/anketler>)

İyileştirme Kanıtları

- K1. Program akreditasyon ve kalite ve eğitim komisyonları (örnek program: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/hakkimizda/komisyonlar>)
- K2. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)
- K3. Program iç değerlendirme raporları (İTÜ Kalite Koordinatörlüğü: <http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- K4. İTÜ Akreditasyon Koordinatörlüğü (Rektör Yardımcısı, Öğrenci Dekanı, Akreditasyon Koordinatörü)
- K5. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
- K6. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- K7. İTÜ Kalite Koordinatörlüğü (<http://kalite.itu.edu.tr/>)
- K8. İTÜ Akreditasyon Koordinatörlüğü (Rektör Yardımcısı, Öğrenci Dekanı, Akreditasyon Koordinatörü)
- K9. Program danışmanlar kurulu (örnek program: <https://mme.itu.edu.tr/hakkimizda/danismankurulu>)
- K10. Program internet sayfaları (örnek program: <http://www.bb.itu.edu.tr/haberler>)
- K11. İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi (<http://ipd.itu.edu.tr/ofisler/kurumsal-iletisim-ofisi>)
- K12. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfaları (<http://www.sis.itu.edu.tr/>)

Kanıtlar

- [3.2_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.2_iyilestirme_linkler.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Akredite edilmiş programların varlığı öğrenci merkezli (aktif) öğrenme konusunun bir güvencesi olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumun uyguladığı ana politika programların akreditasyona sahip olmalarının sağlanması ve sürdürülmesi üzerinedir. Bu kapsamda akredite programlar için sürekli izleme ve iyileştirme politikası uygulanmaktadır. Akredite olmayan az sayıdaki programlar ise yönlendirme politikası uygulanarak ilgili akreditasyon sürecine girmeleri için yardım ve özendirme politikası yürütülmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenimi desteklemek amacıyla ve aynı zamanda akreditasyonun bir gerekliliği olarak kurumun uyguladığı diğer bir politika, ders planlarında tasarım içeren derslerin (örneğin, Bitirme Projesi, mesleki teknik “MT” seçmeli ders paketleri) varlığının sağlanması ve yaygınlaştırılmasıdır. Zengin kütüphane olanağının varlığı ve sürekli gelişiminin sağlanması; uzmanlık kulüpleri faaliyetlerinin kaynak yaratılarak desteklenmesi; bireysel ve takım olarak mühendislik, sosyal ve kültürel etkinliklere/yarışmalara/konferanslara ulusal ve uluslararası ölçekte öğrencilerin katılımının sağlanması; araştırma, girişimcilik ve inovasyon kapsamında öğrencilerin İTÜNova ve İTÜ Ginova üzerinden desteklenmesi, öğrenci değişim programları, İTÜ Radyosu vb. yaklaşımlar kurumun öğrenci merkezli öğrenim politikası uygulamaları arasındadır.

Öğrenci merkezli eğitimin sağlanmasının bir sonucu olarak programlar arası farklı uygulamaları da

giderecek şekilde uzun yıllardır uygulanmakta olan Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayış halinde yeniden düzenlenmiş olup, programların yeni ders planlarında iki dönem olarak yer alması benimsenmiştir.

İTÜ programlarının büyük bir bölümünün akreditasyon sürecinden geçmiş olması nedeniyle öğrenci merkezli eğitim politikası hakkında iç ve dış paydaşlar arasında oldukça yüksek bir bilinç seviyesi bulunmakta, dolayısıyla her kesim için bilinirlik düzeyi de oldukça yüksek bir seviyededir.

Öğrenci merkezli öğrenme hedefini pekiştirmek amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı çok sayıda birim (AB/Erasmus Ofisi, İTÜ Radyosu, İTÜ Kariyer Merkezi, Kültür ve Sanat Birliği, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane, Burslar ve Yurtlar Koordinatörlüğü, İTÜ Kurumsal İletişim, İTÜ Uluslararası Ofis, Psikolojik Danışma ve Rehberlik vb.), ayrıca araştırma, girişimcilik ve inovasyon amacıyla İTÜNova TTO, İTÜ Ginova, İTÜ Global vb. birimler görev almakta ve öğrenci merkezli eğitimin yayılımını sağlayan çalışmalar yapmaktadırlar.

İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) 2015 yılında kurulmuştur. 2018 yılının sonundan itibaren İTÜ MEM'in yeniden yapılanması konusunda çalışmalar başlatılmıştır. MEM'in uzgörsü, *“yeni-nesil akademisyenlerin, mühendislerin, mimarların ve liderlerin gelişimini destekleyen öncü ve örnek bir merkez olmak ve paydaşlarının öğrenme deneyimlerini sürekli gelişim anlayışıyla zenginleştirmek”* olarak tanımlanmıştır. MEM, misyonunu ise *“öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarını anlamayı; eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemeyi; herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif işbirliği platformları yaratmayı ve eğitim bilimlerinin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamalarının yaygınlaştırılması”* olarak tanımlamıştır.

MEM, en önemli kaynağının İTÜ'deki insan zenginliği olduğunun farkındadır. Bu nedenle MEM'in faaliyetlerini üç temel ilkeye dayandırılmaktadır: Kapsayıcılık - Hedefleri MEM'in uzgörev ve özgörev tanımlarında belirtilen önceliklerle kesişen tüm İTÜ içi ve dışı paydaşlarla işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Kaynak-etkinlik - İTÜ ekosistemi içinde öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi hedefleyen tüm birimler aynı zamanda MEM'in de paydaşları olarak görülmektedir. **İnsan odaklılık** - Farklılıklara değer verilmekte; bireylere, kişisel öğrenme deneyimlerini zenginleştirecek insanlara ve en uygun kanallara erişim fırsatı sağlanmasının yaratacağı katma değer önemsenmektedir.

İTÜ MEM'in proje odaklı bir strateji ile hedeflerine daha kolay ulaşabileceği sonucuna varıldığından, 2019 yılından itibaren proje odaklı bir yapılanmanın hazırlıkları başlatılmıştır. Proje odaklı yapılanma, MEM'in eğitim ve araştırma alanlarında eğitmen ve öğrenci yürütücülü projelerin geliştirilmesini kolaylaştıracak paylaşım ortamları yaratması, bu ortamlarda yeşeren fikirlerin hayata geçirilebilmesi ve İTÜ içinde yaygınlaştırılabilmesi için proje yönetimi konusunda paydaşlarına destek sağlayacağı anlamına gelmektedir. İTÜ MEM, öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesine odaklanan genel içerikli ya da tematik projelerden oluşan bir portfolyo oluşturmayı ve bu projelerden damıtılan yaygınlaştırılabilir sonuçları 'en uygun' kanalları kullanarak İTÜ ekosistemine dağıtmayı hedeflemektedir.

İTÜ MEM, paydaşlarının ilgi alanına giren konuları özetleyen anahtar sözcükleri tespit ederek bir veritabanı oluşturmayı ve bu veritabanını düzenli aralıklarla güncellemeyi planlamaktadır. Mart 2019 itibarı ile başlatılmış bulunan proje kapsamında, ilgi alanları örtüşen paydaşların İTÜ MEM

aracılığıyla buluşturulması, öğrenme odaklı projelere dönüşme potansiyeli olan fikirlerin geri bildirim araçlarıyla izlenmesi ve desteklenmesi hedeflenmiştir.

İTÜ MEM, benzer ilgili alanları olan öğrencileri ve öğretim elemanlarını biraraya getirmeyi, bu birlikteliklerden doğacak sinerjiyi öğrenme odaklı projelere dönüştürmeyi ve destek olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda İTÜ MEM tarafından planlanan etkinliklerin bir bölümü aşağıda sıralanmıştır. Bu etkinliklerin türü ve kapsamı, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelecek önerilerle genişletilecektir. Bu önerileri almak amacıyla İTÜ MEM Paydaş Anketi tasarlanmıştır. 1 Nisan 2019 tarihinden itibaren işlevsel hale gelecek İTÜ MEM web sitesi aracılığıyla hedef kitleye ulaştırılacaktır (www.mukemmeliyet.itu.edu.tr). Anketle elde edilecek veriler, İTÜ MEM'e İTÜ ekosistemi içinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmek ve öğrenme deneyimlerini zenginleştirmek istedikleri alanları sürdürülebilir biçimde izleme konusunda uygun bir fırsat ve kaynak sağlayacaktır.

- Yeni ders verme yaklaşımları ve teknikleri
- Aktif öğrenme yaklaşımları ve teknikleri
- Katılımcı öğrenme
- Eğitimde yeni teknoloji kullanımı
- Uzaktan eğitim
- Ölçme değerlendirme yaklaşımları ve teknikleri
- Eğitimde sistemik düşünce
- Eğitsel becerileri geliştirme
- Eğitim psikolojisi
- Teknik olmayan beceriler
- Eğitimde gelecek eğilimleri
- Eğitimde motivasyon teknikleri
- Eğitimde katılımcı uygulamalar
- Araştırma metodolojisi ve metotları
- Araştırma ve eğitim entegrasyonu
- Sektörel deneyim paylaşımı
- Ders içeriği tasarımı
- Sınıf yönetimi
- Akademik oryantasyon

İTÜ MEM'in yukarıda kısaca özetlenen faaliyetleri dışında, öğrenci merkezli eğitim konusunun akreditasyon kurumlarının önceliği olması nedeniyle, öğretim elemanları bu konuyu akreditasyon çalışmaları ve süreçleri bağlamında ele almakta, konu hakkında farkındalıkları ve yetkinlikleri üst seviyededir. Akreditasyon sürecinden önce yaklaşık iki yıl süren ve bütün öğretim üyelerinin yer aldığı akreditasyon eğitim çalışmaları, seminerler, çalıştaylar, atölye çalışmaları, arama toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin önemli bir bölümü akreditasyon sürecinde bu konu ile ilgili komisyonlarda görev alarak bilgilerini ve yetkinliklerini geliştirebilecek olanak bulmaktadır.

İTÜ MEM'in faaliyetleri kapsamında önceki dönemlerde, psikoloji, eğitim bilimleri, mühendislik, yönetim organizasyon, akademi, ölçme ve değerlendirme, ilişki ve iletişim yönetimi, eğitim teknolojileri ve uygulamaları gibi farklı alanlardan katkıları içerecek şekilde eğitimler tasarlanmıştır. Bu çerçevede toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda öğretim elemanlarına eğitim verilmiştir. Bu eğitimler öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü etkinlik göz önüne alınmaktadır. 25-30 saatlik zaman gerektiren iş yükü bir AKTS kredisi olarak tanımlanmaktadır. İş yüküne dayalı AKTS kredileri ders katalog formlarında her ders için verilmektedir. 2018 yılında başlatılan ve Mayıs 2019’da tamamlanması öngörülen ders katalog formları ve ders müfredat formları güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar sırasında ders yüküne dayalı kredi değerleri de güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde her ders için anket uygulaması yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Anket sonuçları program Eğitim Komisyonları tarafından her akademik dönem için değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin yurt dışındaki üniversitelerde Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri (AKTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri de (AKTS) belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Erasmus+ kapsamında yapılan stajların içeriği Staj Komisyonu tarafından onaylanırsa, 20 günlük staj 6 AKTS şeklinde değerlendirilmekte ve zorunlu staj yerine sayılabilmektedir.

Erasmus veya değişim programıyla gelen uluslararası öğrenciler için ders kayıtları İTÜ öğrencilerinden ayrı olarak yapılmakta olup, dönem sonunda aldıkları tüm derslerin AKTS karşılığında değerlendirildiği not dökümü/transkript belgeleri verilmektedir.

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur. İTÜ Staj Genel Esaslarında (www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Öğrenciler için kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlaması için havuz ve yarı havuz dersler olarak tanımlanan temel bilim (TB) dersleri, seçmeli TB dersleri, temel mühendislik (TM) dersleri, seçmeli TM dersleri, insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (GE) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına bağlı olarak ortak alınmaktadır. Programlar arasında çok disiplinli çalışma ortamı sağlamak amacıyla tasarım dersleri yer almaktadır.

Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi öğrencinin ders planına paralel olarak düzenlenmiştir. Bunun gerçekleşmesi birçok dersin (TB, TM ve bir takım meslek tasarımı (MT) dersleri) sadece bir programa özgü olarak değil, çok sayıda programa ortak verilmesi şeklinde sağlanmaktadır. Bütün

programların ders planlarında yer alan GE dersleri için İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü, Güzel Sanatlar Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü ve Türk Dili Bölümü hizmet veren birimlerdir. Zorunlu ve seçmeli GE dersleri bu birimlerin koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, İTÜ'deki aşırı öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı çekilmekle birlikte, her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları "İTÜ Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir ve resmi internet sayfasından ulaşılabilir (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/danisman.html>). Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen eğitim şurasında tüm bölümlerin birinci yarıyıl programlarına 2 saatlik (1 kredi) bir akademik danışmanlık dersi (DAN101) konmasına karar verilmiştir. Bu ders saatinde tüm üniversitede başka bir ders olmayacak şekilde planlama yapılmıştır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında akademik danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıradışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca, ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konarak güvence altına alınmaktadır. Dersin verildiği dönem başında ilgili süreç ve başarı kriterleri öğrencilere doğrudan veya İTÜ Ninova (Geniş ölçekli web tabanlı e-öğrenim platformu) platformunda ilan edilmektedir.

Süreçler ve sonuçlar İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bütün programlarda bu süreçlerin uygulanması ilgili Yönergeler ve Senato Esasları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Öğretim üyeleri, lisans derslerinde ilgili sınavlar tamamlandıktan sonra ders portfolyosu olarak adlandırılan bir dosyada dersin tüm bilgilerini ve notlandırmalarını örnekleri ile birlikte oluşturarak Bölüm Başkanlıklarına teslim ederler. Öğrencinin itirazı durumunda veya öğrenci bilgilenmek istediği takdirde dersin öğretim üyesi ve Bölüm Başkanlığına müracaat ederek bunları görme hakkına sahiptir.

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) yoluyla ölçümü için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Akreditasyon sürecinden geçen bölümler için BDY ölçümü doğal bir uygulama olup, programların değerlendirilmelerinin bir parçasıdır. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı ilgili akreditasyon kurallarına göre yürütülmektedir. Akreditasyonu olmayan programların BDY ölçümü ise Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliklerine göre çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır ve

resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler genel olarak akreditasyon kapsamında Üniversite genelinde akademisyenlere verilmektedir. Bunun yanısıra, eğiticinin eğitimi kapsamında da gerekli bilgilendirme ve eğitimler Üniversitede düzenlenen etkinlikler aracılığı ile yapılmaktadır.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve gerekli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bütün süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir ve bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları aracılığı ve Üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Şikâyet ve talepler internet ortamı üzerinden yardım bileti oluşturularak ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilmesi yoluyla da alınmaktadır. Bireysel şikâyetler doğrudan ilgili birimlere yönlendirilerek giderilirken, genel şikâyetler en üst organ olan Üniversite Yönetim Kurulunda ve Üniversite Senatosunda ilgili yönerge ve esaslar kapsamında görüşülmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Öğrencilerin hem program çıktılarını (alana özgü olmayan) kazanmaları hem de toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulu ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir ve programların akredite edilmeleriyle güvence altına alınmaktadır.

Alana özgü olmayan diğer bir kazanım ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE) olarak adlandırılan "Yetkin Mühendislik" sınavlarıdır. Halen yapılmaya devam edilen bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD'de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime yer vermiş olması
- B1. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)
- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler
- Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler
- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

B 2 . İ T Ü Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/>)

B3. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sayfaları (<http://www.sis.itu.edu.tr/>)

- Öğrenme öğretim merkezi yapılanması

B4. İTÜ Sürekli Eğitim Merkezi (<https://itusem.itu.edu.tr/>)

B5. İTÜ Yetkin mühendislik sınavları (<http://www.yms.itu.edu.tr/>)

- Öğrenci şikâyetleri ile görüşleri alma mekanizmaları

B6. İTÜ Yardım bileti (<http://yardim.itu.edu.tr/choose.aspx?birim=5>)

B7. İTÜ Öğrenci Konseyi (<http://ogrencikonseyi.itu.edu.tr/>) (<https://tr-tr.facebook.com/itukonsey/>)

B8. İTÜ Global (<http://www.global.itu.edu.tr/>)

İyileştirme Kanıtları

K1. Akredite Programlar (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>)

K2. İTÜ Teknokent birimleri internet sayfaları

(<http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itu-cekirdek>;

[http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itu-](http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itu-magnet)

[magnet](http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/innogate); <http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/innogate> ;

<http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/itunova-tto> ;

<http://www.ariteknokent.com.tr/tr/ekosistem/beetech>)

K3. İTÜ Radyosu (<http://www.radyo.itu.edu.tr/>)

K4. İTÜ Uluslararası ofis (<http://ipd.itu.edu.tr/ofisler/uluslararasi-iliskiler-ofisi>)

K5. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)

K6. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)

K7. İTÜ Genel Sekreterlik Birimleri

(<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/birimler/tum-idari-birimler-ve-ofisler>)

K8. Program internet sayfaları

(örnek program: <http://www.geomatik.itu.edu.tr/egitim-ogretim/lisans/surekli-iyilestirme>)

K9. İTÜ Global (<http://www.global.itu.edu.tr/>)

K10. İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ MEM) faaliyetleri (<http://yokak.gov.tr/Common/Docs/E%C3%B6Top27.11/Ebru%20Dilekg%C3%BCrgen.pdf>)

K11. Program ders planları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>) ve/veya Program internet sayfaları.

K12. Program eğitim komisyonu

(örnek program: <http://www.insmuh.itu.edu.tr/hakkimizda/komisyonlar>)

K13. Program akreditasyon ve kalite komisyonu

(örnek program: <http://www.geomatik.itu.edu.tr/personel/komisyonlar>)

K14. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi (<http://www.sis.itu.edu.tr/>)

- K15. İTÜ Staj Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/yonetmelik/>)
- K16. Program staj komisyonu (örnek program: <http://www.bb.itu.edu.tr/hakkimizda/komisyonlar>)
- K17. Staj yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/StajGenelEsaslari.pdf>)
- K18. Kariyer merkezi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>)
- K19. İTÜ AB Merkezi (Erasmus+) Koordinatörlüğü (<http://www.eucentre.itu.edu.tr/>)
- K20. Yurtdışı staj birimi (<http://iaeste.org.tr/>)
- K21. Ders planları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>)
- K22. İTÜ İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü (<http://www.itb.itu.edu.tr/>)
- K23. İTÜ Güzel Sanatlar Bölümü (<http://sanat.itu.edu.tr/>)
- K24. İTÜ Beden Eğitimi Bölümü (<http://www.ituspor.itu.edu.tr/>)
- K25. İTÜ Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü (<http://www.ataturkilkeleri.itu.edu.tr/>)
- K26. İTÜ Türk Dili Bölümü (<http://www.turkdili.itu.edu.tr/>)
- K27. İTÜ Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/danisman.html>)
- K28. Öğrenci Bilgi Sistemi (<http://www.sis.itu.edu.tr/>)
- K29. İTÜ Ninova platformu (<https://ninova.itu.edu.tr/tr/>)
- K30. Program erişimine açık Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) rapor servisi
- K31. İTÜ Yönerge ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik>).
- K32. İTÜ Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/>)
- K33. Akreditasyon sürecinde Üniversite genelinde yapılan toplantılar
- K34. İTÜ Yardım bileti (<http://yardim.itu.edu.tr/choose.aspx?birim=5>)
- K35. İTÜ Öğrenci Konseyi (<http://ogrencikonseyi.itu.edu.tr/>) (<https://tr-tr.facebook.com/itukonsey/>)
- K36. İTÜ Yetkin mühendislik sınavları (<http://www.yms.itu.edu.tr/>)

Kanıtlar

- [3.3_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.3_ iyilestirme_linkler.pdf](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir. Özel yetenek ve uluslararası öğrenciler için

başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç resmi internet sayfasında ilan edilmektedir. Bu öğrenciler için tüm işlemler (ön başvuru, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir ve sonuçlar kurum içi ve dışından erişilebilir bir şekilde resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal'da, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal eğitimi, bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, istedikleri ve gerekli şartları sağladıkları durumda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlamaktadır. Yandal eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere o dal ile ilgili bir sertifika verilmektedir. Ayrıca kurum içi/kurum dışı yatay geçiş imkânları bulunmaktadır. İlave olarak başarılı öğrenciler Erasmus değişim programıyla Norveç ve İzlanda hariç tüm Avrupa ülkelerinde değişim anlaşmalarından yararlanabilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için programlar ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) enstitülerin resmi internet sayfasında ilan etmekte, bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrenciler, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve buna göre programlara kabul edilmektedir.

Yeni öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için üniversiteye başladıkları dönem itibari ile üniversiteyi tanıtıcı oryantasyon programları düzenlenmektedir. Ayrıca her program kendine özel oryantasyon çalışmaları yapmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için İTÜ Başarı Ödülleri programı uygulanmaktadır. Buna göre Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucunda öğrenciler yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak sıralamada ilk 500'e giren, ayrıca İTÜ'yü 1. sırada tercih edip İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere 4 yıl süreyle çeşitli miktarda "İTÜ Başarı Ödülü" verilmektedir. İlk 500'e giren öğrencilere verilen burslar arasında sıralamaya bağlı olarak belli tutarda aylık maddi burs, dizüstü/tablet bilgisayar, İTÜ ARI Teknokent'te şirket açma önceliği, yurtlarda ücretsiz veya indirimli konaklama imkânları sayılabilir.

Yatay/dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programları, Erasmus+ gibi hareketlilik programlarını içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçler ilgili İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Yönergeler ve Senato Esasları resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

Üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler Sürekli Eğitim Merkezi, İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Kariyer Merkezi, Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile sağlanmaktadır. Önceki eğitim düzeylerinden gelen non-formal ve informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler bulunmaktadır ve bunlar İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Uygunlukları kabul edilen süreçler diploma ekinde gösterilerek tanınmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler)
B1. Uluslararası öğrenci kabulleri
(http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/lisansyurtdisi_yonerge.html)
B2. Özel öğrenci kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/OzelOgrenci.html>)

- B3. Yatay, ÇAP, Yandal kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/YatayCapYandal.html>)
- B4. Erasmus değişim programı kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/erasmusDegisimProgram.pdf>)
- B5. İTÜ Global (<http://www.global.itu.edu.tr/>)
- Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

- B 6 . İTÜ Eğitim-Öğretim Yönetmelik ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/>)
- B7. Muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/MuafiyetIntibak.html>)
- B8. Erasmus+ değişim programları Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/erasmusDegisimProgram.pdf>)
- B9. Uluslararası ortak lisans programları (UOLP) yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/IngilizceHazirlikYonetmeligi.html>)
- B10. Diploma, diploma eki ve sertifika - İTÜ Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/Diploma.html>)
- B 1 1 . İTÜ Eğitim-Öğretim Yönetmelik ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/>)

İyileştirme Kanıtları

- K1. Uluslararası öğrenci kabulleri (http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/lisansyurtdisi_yonerge.html)
- K2. Özel öğrenci kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/OzelOgrenci.html>)
- K3. Yatay, ÇAP, Yandal kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/YatayCapYandal.html>)
- K4. Erasmus değişim programı kabulleri (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/erasmusDegisimProgram.pdf>)
- K5. İTÜ Global (<http://www.global.itu.edu.tr/>)
- K6. İTÜ başarı ödülleri (<http://www.yurtburs.itu.edu.tr/docs/librariesprovider174/default-document-library/basariodulu.pdf?sfvrsn=0>)
(<http://www.yurtburs.itu.edu.tr/docs/librariesprovider174/default-document-library/basariodulu.pdf?sfvrsn=0>)
- K7. Enstitülerin resmi internet sayfaları - Lisansüstü öğrenci kabulleri
- K 8 . İTÜ Eğitim-Öğretim Yönetmelik ve Senato Esasları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/>)
- K9. Muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/MuafiyetIntibak.html>)

K10.	Erasmus+ değişim programları	Senato	Esasları
	(http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/erasmusDegisimProgram.pdf)		
K11.	Uluslararası ortak lisans programları (UOLP)		yönergesi
	(http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/IngilizceHazirlikYonetmeli.html)		
K12.	Diploma, diploma eki ve sertifika -	İTÜ Senato	Esasları
	(http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/Diploma.html)		

Kanıtlar

- [3.4_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.4_iyilestirme_linkler.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurtdışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır. Ayrıca Erasmus Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Araştırma görevlileri özellikle uygulamalı ve laboratuvarı olan derslere katılmakta ve kendilerini geliştirmektedir. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ABET çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Buna göre dönem sonlarında, öğrencilerle bir araya gelmekte, ders ve öğretim üyesi ile ilgili değerlendirme yapılmaktadır. Bu çalışmanın sonuçları dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmakta, öğretim üyeleri bir sonraki yıl değerlendirme sonuçlarına göre dersi iyileştirmektedir. İTÜ’de ayrıca performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistemle ilgili detaylı bilgi Araştırma ve Geliştirme bölümünde yer almaktadır.

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler. İTÜ Atama ve Yükseltme ölçütleri, misyon ve vizyonunun bir sonucu olarak YÖK tarafından uygulanan ölçütlerden daha yüksektir. Programların misyon ve vizyonları İTÜ misyon ve vizyonuna uygunluk göstermektedir. Bu bağlamda, programlarda uygulanan atama ve yükseltme ölçütlerinde öğretim üyelerinde aranan nitelikler programın misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde tanımlanmakta ve yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmelliyet Merkezi, eğiticinin eğitimi kapsamında faaliyette bulunan bir birimdir. Öncelikli hedef kitlesi Üniversitenin geleceğini ve yönetimini oluşturacak Dr. Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elemanları olmakla birlikte, bütün öğretim elemanlarıdır. Bu kapsamda toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun

hedefleri doğrultusunda eğitim programı güncellenmektedir.

2017-2018 akademik döneminde başlatılan ve tüm lisans programlarında zorunlu olan DAN101 Akademik Danışmanlık dersi kapsamında üniversite genelinde ortak bir uygulama anlayışını oluşturmak amacıyla 24-25 Eylül 2018 tarihlerinde İTÜ Mühendislik Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) tarafından tüm öğretim elemanlarına yönelik olacak şekilde iki gün (dört oturum) süren bir eğitim programı uygulanmıştır. Bu eğitim programında 2018-2019 akademik yılı demografik verileri, yeni ders planları ve uygulamaları, Mühendislik Tasarımı I ve II dersleri, Akademik Danışmanlık dersi (DAN101) ve ders müfredatı (syllabus), akreditasyon süreci ve KalİTÜ süreci hakkında öğretim elemanlarına bilgi verilmiştir. DAN101 Akademik Danışmanlık dersi için örnek bir ders uygulama müfredatı oluşturulmuş ve üniversite genelinde paylaşılmıştır.

Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere özellikle serbest çalışan İTÜ mezunları ve İTÜ’ye hizmet ederek emekli olmuş öğretim elemanları, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmeleri bölüm başkanlıkları tarafından, dersi verecek öğretim elemanının çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı ile ders içerikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Tanımlı kurallar Üniversitenin resmi internet sayfalarında yayınlanmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

B1. İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>)

B2. İTÜ AB Merkezi Erasmus Ofisi (<http://www.erasmus.itu.edu.tr/>)

B3. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)

B4. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)

- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar

B5. İTÜ resmi internet sayfası (<http://www.itu.edu.tr/>)

B5. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)

B6. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)

İyileştirme Kanıtları

K1. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar

- K2. Eğitcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)
- K3. İTÜ AB Merkezi Erasmus Ofisi (<http://www.erasmus.itu.edu.tr/>)
- K4. İTÜ Faaliyet raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
- K5. İTÜ İ Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- K6. İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>)
- K7. İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) (Web sitesi yapım aşamasında)
- K8. Üniversite resmi internet sayfaları (<http://www.itu.edu.tr/>)

Kanıtlar

- [3.5_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.5_iyilestirme_linkler.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kütüphane

Bir araştırma üniversitesi olan İTÜ'nün, bu niteliğini besleyen en önemli kaynaklarından biri kütüphane varlığıdır. Üniversitede kütüphane hizmetleri 5 kampüste 8 kütüphane aracılığıyla sürdürölmektedir. Sahip olunan fiziksel ve teknolojik altyapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetler uluslararası niteliktedir. İTÜ kütüphaneleri sahip olduğu kaynaklar ve sunduğu hizmetler açısından mühendislik, mimarlık ve müzik alanlarında ölkemizin en yetkin kütüphanelerinin başında gelmektedir. İTÜ aralarında 1.014.801 basılı ve elektronik kaynak (496.203 basılı ve elektronik kitap), 2.140.649 basılı ve elektronik yüksek lisans ve doktora tezi (28.649'i basılı), 74.432 basılı ve elektronik dergi, 214 veri tabanı, 5.089 nadir eserin bulunduğu zengin bir bilgi-belge varlığına sahiptir. Ana merkez olan Mustafa İnan Kütüphanesi'nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanılabilmektedir. 2018 yılında 15 basılı kitap, ve 1432 adet elektronik kitap olmak üzere toplam 1447 kitap ve kitap dışı yayın satın alınmış, 6811 adet yayın da bağış olarak İTÜ kütüphane kaynaklarına dahil edilmiştir. İTÜ Öğretim elemanları ve öğrencilerine 2018 yılında 96.756 yayın ödünç verilmiştir.

Öğrencilerin Kullanımına Yönelik Tesis ve Altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları vb.)

İTÜ'de öğrenci ve personelin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla 5 kampüste 19.749 m² alanda toplam 9 Yemekhane öğle yemeği, yurtlarda kalan öğrenciler için de 3 kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla olmak üzere) akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Ayrıca kampüslerde 14.771 m² alanda 34 kafeterya bulunmaktadır.

Üniversite mutfak ve yemekhanelerinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen İşletme Kayıt Belgesi bulunmaktadır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilileri yemekhanelere

habersiz denetimler gerçekleştirmekte ve servis edilen yemeklerden numuneler alarak analiz ettirmektedir. Akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemekhanelerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve ekipman ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizi yapılmaktadır. Hammadde alımları ihale yöntemiyle yapılmakta, teknik şartnameye uygunlukları Muayene Komisyonu tarafından denetlenmekte ve gerek görüldüğü durumlarda akredite bağımsız bir laboratuvarla hammaddelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırılmaktadır. Her gün servis öncesinde tüm yemek çeşitlerinden numuneler alınarak +4°C'lik dolaplarda 72 saat boyunca saklanmaktadır. İhtiyaç halinde, numuneler bağımsız akredite laboratuvarlarda analiz ettirilmektedir. Yemekhaneler için her ay düzenli olarak Zararlı Kontrol Hizmeti alınmaktadır. Mutfak ve yemekhanelerde çalışan kadrolu ve taşeron personelin Hijyen Eğitim Belgeleri bulunmakta, personel Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kimyasal (deterjan ve dezenfektan) Kullanımı ve Ekipman Kullanımı eğitimleri almaktadır. Yemekhanelerde Gıda Güvenliği ve Kalite Güvence hizmetlerinin takibi Gıda Yüksek Mühendisleri ve Gıda Teknikerleri tarafından yapılmaktadır.

Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla kampüslerindeki 18 öğrenci yurdunun toplam kapalı alanı 103.130 m² olup, 4.764 kişilik kapasitesi vardır. Bunlardan 9 yurt, toplam 12 bina İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı bulunmaktadır. Öğrenci odaları süit, tek, iki ve üç kişilik yataklardan oluşmaktadır. Odalar ve genel kullanım alanları tamamen modern eşyalarla donatılmış olup odalarda telefon ve internet bağlantısı kesintisiz olarak verilebilmektedir. Her binada televizyon odaları, etüt salonları ve ortak kullanıma açık oturma mekânları bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanabilecekleri mutfak, çamaşır yıkama ve ütü odaları mevcuttur. 24 saat sıcak su, içmek için kaynak suyu, güvenlik ve temizlik hizmeti sağlanmaktadır.

Üniversitenin 5 kampüsünde 39.645 m²'lik kapalı ve 42.600 m²'lik kapalı olmak üzere toplam 82.240 m²'lik alanda öğrenci, idari ve akademik personele spor olanakları ve hizmeti verilmektedir. Merkez Kapalı Spor Salonu, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Tenis Kortları, Stadyum, Maslak Halı Sahalar, Olimpik Yüzme Havuzu, Gümüşsuyu Spor Salonu, Gümüşsuyu Halı Saha, Gümüşsuyu Tenis Kortu, Vadi Yurtları Spor Salonu, Ayazağa Kampüsü Açık Spor Tesisleri (2 Adet Basketbol Sahası, 1 Adet Plaj Voleybolu, 1 Adet Tenis Kortu) olmak üzere sportif tesisler mevcuttur.

Öğrencilere Sunulan Sağlık Hizmetleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmektedir.

Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü: Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde 1 Çocuk Hastalıkları Uzmanı, 3 Pratisyen Hekim, 1 Diş Hekimi ve 1 Psikolog kadrolu olarak hizmet vermekte, 1 Kadın Doğum Uzmanı, 1 Radyoloji Uzmanı, 1 Kardiyoloji Uzmanı, 1 Diş Hekimi ve 1 Biyokimya Uzmanı da sözleşmeli olarak görev yapmaktadır. Ayrıca 1 Uzman Hemşire, 1 Hemşire, 2 Ambulans ve Acil Bakım Teknikeri, 1 Acil Tıp Teknisyeni, 1 Ambulans Sürücüsü (ilkyardım elemanı), 2 Laboratuvar teknikeri, 1 Röntgen Teknikeri, 1 Yardımcı Teknisyen, 1 Büro Memuru, 2 Kayıt Memuru ve 2 Yardımcı Personel görev yapmaktadır.

Birim laboratuvarında Tam Kan Sayımı, Sedimentasyon, Açlık ve Tokluk kan şekeri, OGTT, Üre, Kreatinin, Ürik Asit, AST, ALT, ALP, GGT, Trigliserid, Total Kolesterol, HDL ve LDL Kolesterol, Demir, Total Demir Bağlama Kapasitesi (TDBK), Ferritin, B12, HbA1C, T4, TSH, Total PSA, Free PSA, İnsülin, İnsülin Direnci (HOMA IR), CRP, Kan Grubu ve Tam İdrar Tahlili (TİT) yapılmaktadır.

Birimde, pansuman, enjeksiyon ve diğer tıbbi girişimlerin yapıldığı Operasyon Odası ve Gözlem Odası, Hemşire Odası, Ultrasonografi Odası, Röntgen Ünitesi, Diş Ünitesi, Kan Alma Odası,

Biyokimya Laboratuvarı, Poliklinik Odaları ve Bürolar mevcuttur. Ayrıca 1 adet Hasta Nakil Ambulansı mevcuttur.

Merkezde; EKG çekimi, pansuman, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü gibi hemşirelik hizmetleri verilmektedir.

Maçka Sağlık Hizmetleri Müdürlüğü Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğünde 2 Pratisyen Hekim, 2 Diş Hekimi, ve 1 Laboratuvar Teknikeri, 2 Hemşire ve 1 Kayıt Memuru görev yapmaktadır.

Birim laboratuvarında Kan Sayımı, Sedimentasyon, Rutin Biyokimya, Gebelik Testi, Hassas CRP, HBA1C ve idrar tahlili yapılmaktadır. Birimde bulunan müşahede odasında serum takma, enjeksiyon, ateş takibi, tansiyon takibi, pansuman ve EKG hizmeti verilmektedir.

Denizcilik Fakültesi Reviri: Denizcilik Fakültesi Revirinde 1 Pratisyen Hekim ve 1 Hemşire görev yapmaktadır.

Taşkışla ve Gümüşsuyu Sağlık Odaları: Taşkışla Sağlık Odasında 1 Hemşire görev yapmaktadır. Gümüşsuyu Sağlık Odasında diğer birimlerdeki Hemşireler dönüşümlü olarak görev yapmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde Hasta Kayıt, Takip ve Hekim Performans sistemi olarak İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İTÜ Sağlık Merkezi Yazılımı (SAGMER) kullanılmaktadır.

2018 yılında öğrenci ve personele 42.126 sağlık müdahalesinde bulunulmuştur.

Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler

Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi tarafından geliştirilen Ninova e-Öğrenim Sistemi kullanılmaktadır. Ninova e-Öğrenim Sistemi örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran resmi internet tabanlı bir sistemdir. Bununla birlikte uzaktan eğitimi düzenleyebilmek amacıyla Adobe Connect ürünü satın alınmış ve Ninova e-Öğrenim Sistemi'ne bütünleştirilerek öğretim üyelerinin ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Öğrenciler bilgi işlem hizmetleri için haftanın 7 günü 24 saat destek alabilmektedir.

İTÜ içerisinde uzaktan eğitimle dersini anlatmak isteyen öğretim üyeleri için de TELEDERS isimli Adobe Connect alt yapısını kullanan hizmet sunulmaktadır. 2018 yılında "ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikası alınmıştır.

Ekim 2017'de ABET akreditasyonu sürecinde ABET merkezi (Baltimore, ABD) ve İTÜ arasında gerçek zamanlı görüntülü iletişimde kullanılan, uzaktan eğitime de olanak sağlayabilen İTÜ 360° Eagle Eye salonu oluşturulmuştur. İTÜ 360° Eagle Eye altyapısı eğitim-öğretim amacıyla 2018 bahar döneminde programların kullanımına açılmıştır.

2018 yılı yaz döneminde Fen Edebiyat Fakültesi öğretim elemanları tarafından MAT103 ve FIZ101 dersleri hem Türkçe Hem de İngilizce olarak kaydedilmiş ve lisans öğrencilerinin online erişimine açılmıştır. Bu kayıtların yaygınlaştırılarak devam ettirilmesi İTÜ yönetince benimsenmiştir.

Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlamasına Yönelik Destekler

İTÜ Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki

gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmelerini kendine amaç edinmiştir. İTÜ öğrencilerine ve yeni mezunlarına daha iyi bir kariyer için fırsat eşitliği ilkesi ile hizmet eden İTÜ Kariyer Merkezi, güçlü eğitim temelini doğru mesleki tercihlere dönüştürme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla kariyer danışmanlığının dışında İTÜ öğrencilerinin iş ve staj olanakları bulmalarına aracılık etmeyi temel görevlerinden biri saymıştır. Kariyer Merkezi, resmi internet sitesi ve Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemini (KAYS) aktif olarak kullanmaktadır. Bu çevrim içi platformlar aracılığıyla tüm öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği anlatılmakta; örnek özgeçmişler (Türkçe ve İngilizce), mülakatlarda başarılı olmak için ipuçları ve iş hayatı için bir kariyer el kitabı sunulmaktadır. Siteden sürdürülen faaliyetlerle, Kariyer Merkezi çalışanlarıyla ve paydaşlarla ilgili bilgilere ulaşılabilmektedir.

Kariyer Merkezi, çalışmalarının çevrim içi bir platformla desteklenmeye ihtiyacı olduğu bilinciyle dünyadaki saygın üniversitelerin de kullandığı bir sistemi (İTÜ-KAYS), Eylül 2015 tarihinden bu yana aktif şekilde kullanmaktadır. Mobil uygulaması da bulunan bu sistem, her türlü duyuruların yapılmasına fırsat sağladığı gibi, iş ve staj fırsatlarının öğrencilere ve mezunlara ulaştırılmasını ve onlarla etkin iletişim kurmayı sağlamaktadır. Ayrıca kariyer danışmanlığı hizmeti almak isteyenler, yine İTÜ-KAYS üzerinden randevu alabilmekte, ilaveten çevrim içi olarak; uygun taslaklar üzerinden özgeçmiş hazırlayabilmekte, mülakat benzetimi deneyimleyebilmekte ve Kariyer Keşfi aracıyla temel kariyer planlamalarını yapabilmektedir. İTÜ-KAYS, 350 firma ve yaklaşık 14.000 öğrenci üyesiyle her geçen gün büyüyen etkili bir platformdur.

Kariyer Merkezi tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrenciler kariyer yollarında yaşadıkları problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek almak için İTÜ-KAYS üzerinden randevu alıp danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedirler.

Hizmetlerini yeni mezunları da kapsar şekilde yöneten Kariyer Merkezi mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik Mezun İstihdam Anketi yaparak ve mezunların bölümlerine göre istihdam oranları ile ilgili rapor hazırlayarak yönetimle paylaşmaktadır. Üniversitemiz Mezunlarının istihdamında hedeflenen orana yaklaşılması için çalışmalar sürdürülmektedir. 2018 yılı sonunda, 1.303 mezuna yapılan anket sonucu 678 mezunun işe yerleştiği bilgisine ulaşılmıştır. (Haziran mezunlarından “6 ay sonunda işe girenler + askerde olanlar” / toplam örneklem). İşe girmeden sadece yüksek lisans yapmaya başlamış olanlar dahil edilmemiştir.

İTÜ’de öğrencilerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri için saha çalışmaları yürütmeleri gerekmektedir. Bu çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için ilgili sahalara teknik geziler düzenlenmekte olup, teknik geziler Üniversite bütçesinden desteklenmektedir. 2018 yılında 692.105,13 TL’lik bir destek verilmiştir. Ayrıca öğrencilerin yurtiçinde ve yurtdışında çeşitli etkinliklere katılımı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı çerçevesinde sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 401.783,00 TL destek gerçekleştirilmiştir

Öğrencilerin Staj ve İşyeri Eğitimi gibi Kurum Dışı Deneyim Edinmelerini Gerektiren Destek Bileşenleri

Her yıl Şubat ayının son haftasında gerçekleştirilen Türkiye’nin en büyük kariyer etkinliği İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ), öğrenciler ile şirketler arasında köprü olan, iş hayatının iki temel unsurunu buluşturan etkili ve verimli bir organizasyondur. İKZ aracılığıyla öğrenciler, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj ile ilgili gerekli şartlara yönelik bilgi edinmektedirler. İKZ’de şirketler tarafından “Yeteneğe Dokun” etkinlikleri; iş ve staj mülakatları, örnek olay incelemeleri ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. 19-22 Şubat 2018’de gerçekleştirilen İKZ kapsamında 8 fakülte ve merkezi derslik biriminde 155 katılımcı firma yer almış, 89 iş ve staj mülakatı, 11 atölye çalışması, 10 örnek olay, 4 değerlendirme merkezi uygulaması, 28 yönetici söyleşisi

ve 10 sunum olmak üzere 152 farklı kariyer etkinliği düzenlenmiştir. İKZ’de gerçekleştirilen bu etkinliklerle öğrenciler, iş ve staj arama süreçleri ile ilgili tecrübe ve profesyonel yaşam hakkında bilgi kazanmaktadır. Kariyer etkinlikleri sadece bir haftayla sınırlanmamakta, talebe bağlı olarak yıl boyunca gerçekleştirilmektedir. Tüm bu etkinliklerle şirketler kendilerini tanıtmaya, iş ve staj başvurusu alma fırsatı bulmakta, İTÜ öğrencilerinin farkındalığını artırmaya yardımcı olmaktadır.

İTÜ KAYS ve sosyal medya ağı da öğrencilerin kurum dışı destek bileşenlerine ulaşmalarına aracı olmaktadır. İTÜ KAYS sayesinde şirketler sadece İTÜ öğrencileri için iş ve staj ilanları yayınlamakta, etkinlikler düzenleyebilmekte, İTÜ öğrencilerine doğrudan ulaşabilmektedirler. Ayrıca Kariyer Merkezi 170.000’den fazla takipçi sayısına ulaşan sosyal medya ağıyla öğrencilere yönelik etkin bir sosyal medya yönetimi yapmaktadır.

Erasmus+ kapsamında, her yıl artan sayıda öğrenci, öğrenci staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından hibelenilerek Avrupa’daki üniversite ve kurumlarda en az 2 en fazla 3 aylık staj faaliyetinde bulunmaktadır. Öğrenciler sıklıkla kendi istedikleri yerlerle iletişime geçip staj için kabul alırken, <http://erasmusintern.org> portalı yardımıyla da staj yeri bulabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı stajlarından faydalanabilmektedirler.

Erasmus Ofisi 2017-2018 akademik yılı başvurularında 32 öğrenci staj hareketliliğinde bulunmuş ve 41.915 Euro ile desteklenmiştir. Öğrenci staj hareketliliği alanlarında İTÜ Erasmus Ofisi hibesini etkin bir şekilde kullanarak, daha fazla katılımcının programdan faydalanmasını sağlamıştır.

Öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Özel yönetmeliği çerçevesinde, öğrenciler tarafından kurulan kulüpler kendi alanında başarılı sanatçı ve uzmanlar tarafından gerektiğinde yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü’ne bağlı kulüplere, İTÜ öğrencileri serbestçe üye olmakta ve tüm olanaklardan yararlanmaktadır. Kültür ve Sanat Birliği binasında, konferans, sempozyum, panel, görsel ve işitsel tüm etkinliklerin düzenlenmesine elverişli 380 kişilik Büyük Toplantı Salonu, yine aynı amaca yönelik 90 kişilik bir Küçük Salon bulunmakta; ayrıca resim stüdyosu, kafeteryası, her iki katta sergi alanları, toplantı ve bilgisayar odası ile üyelerine hizmet vermektedir. Görsel ve işitsel donanımlı 50 kişilik toplantı salonu, 1 adet multimedya laboratuvarı, kulüp odaları, 2 adet görsel sanatlara yönelik çalışma salonu, fotoğraf laboratuvarı ve idari toplantıların düzenlenmesine yönelik 1 adet toplantı salonu bulunmaktadır.

Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 224 öğrenci kulübü mevcut olup, uzmanlık kulüpleri, kültür, sanat ve düşünce kulüpleri, spor kulüpleri ile disiplinlerarası kulüpler olmak üzere 4 temel kategoride çalışmaktadırlar. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları mal ve malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları varsa kulüp sponsorluk gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplerin maddi olmayan diğer ihtiyaçları da (salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme, vb.) Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir.

2018 Yılında, 6 Kültür Sanat ve Düşünce Kulübü, 5 Uzmanlık Kulübü, 10 Spor Kulübü, 2 Multidisipliner Kulüp olmak üzere toplam 23 yeni kulüp kurulmuş ve faaliyetlerine başlamışlardır. Böylelikle kulüp sayısı 2018 yılı içerisinde 224’e yükselmiştir. Öğrenci kulüpleri 2018 yılı içerisinde; 821 kulüp içi etkinlik, 145 ulusal etkinlik, 25 uluslararası etkinlik, 746 yerel etkinlik ve 1 yarışma düzenlemişlerdir. Öğrenci kulüpleri, faaliyetleri doğrultusunda 41 yurtiçi ve 58 yurtdışı görevlendirme ile Üniversitemizi temsil etmek üzere çeşitli aktivitelerde aktif bir şekilde yer almışlardır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 46 adet spor takımı mevcut olup, Türkiye Üniversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve üniversitelerarası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım öğrencilerinin yol, yevmiye ve konaklama masrafları karşılanmakta ve yurt içinde şehir içi ve şehir dışı müsabakalara ulaşım için araç kiralanmaktadır. Ayrıca İTÜ kampüslerinde düzenlenen müsabaka ve maçlarda muhtemel sağlık sorunları için tam donanımlı ambulans hizmeti verilmektedir.

İTÜ birimleri tarafından öğrencilere, idari ve akademik personele sağlanan sağlık kültür ve spor hizmetlerinin memnuniyetine ait anketler düzenli bir şekilde İTÜ Kalite Koordinatörlüğü üzerinden yürütülmektedir. Bu anketlerden bir kısmı Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi, Etkinlik Geri Bildirim Anketi, Kütüphane Memnuniyet Anketi, Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi, Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhane Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi başlıklarındadır. Anketler yaygınlaştırılacak ve daha fazla konuda yapılacaktır.

Yeşil Kampüs

Üniversitenin öğrenciler ve öğretim üyeleri için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, “Yeşil Kampüs” projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Bu projenin amacı, kampüs içinde doğal hayatı koruyarak insana ve çevreye saygılı bir bilinç oluşturmaktır. Bisiklet kenti anlayışı ile kampüs içinde inşa edilen bisiklet ve yürüyüş yolları, bisiklet evi, geri dönüşüm bilincini yerleştirmek amacıyla oluşturulan konteyner bölgeleri, açık ve kapalı spor alanları, peyzaj estetiği ile bütünlük oluşturan doğal yaşam alanları, yağmur sularının kullanımı bu proje kapsamında hayata geçirilen çalışmalardandır. Kampüs içi engelsiz üniversite (özürlü asansörleri, rampalar, normlara uygun kaldırımlar vb.) koşullarını oluşturma çalışmaları önemli bir oranda tamamlanmakla birlikte sürekli geliştirilmektedir.

Kampüs içinde İTÜ Bisiklet evi, bisiklet parkları ve ilave yollar yapılmış olup, 2018 Yılı Performans Programında konulan 7 kilometre bisiklet yolu hedefi 7.5 kilometre olarak gerçekleştirilmiştir.

Dünyanın seçkin üniversitelerini yeşil alan oranı ve sürdürülebilirlik açısından değerlendiren UI GreenMetric sıralamasında İTÜ 2018 yılında da başarısını devam ettirmiştir. Doğaya saygılı, sürdürülebilir, geri dönüşüm ve enerji tasarrufu odaklı, bisiklet dostu bir yerleşke yaşamı idealiyle başlayan Yeşil Kampüs çalışmaları, uluslararası alandaki yükselişini sürdürmektedir. Üniversitemiz bir yandan sürdürülebilir gelecek için gerekli bilim ve teknolojiyi üretirken, diğer yandan yaşam kalitesini artıran doğa dostu yerleşkeleriyle topluma örnek olmaktadır. İlk 100'ünde Türkiye'den yer alan ilk ve tek üniversite unvanımızı sürdürdüğümüz UI GreenMetric'te, Ayazağa Yerleşkemiz ile 10 sıra daha atlamış ve 2018 yılında dünyada 77. sıradan 67. sıraya yükselen kampüsümüz, Avrupa'da 37.likten 32.liğe yükselmiş, Türkiye'de ise 1. sıradaki yerini korumuştur.

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Maçka ve Maslak kampüsünde ofisleri bulunan bir öğrenci hizmet birimidir. Merkez, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak 25 yıldır hizmet vermektedir. Ülkemizde açılan bu alandaki ikinci merkezdir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmelerini hedefler. Bu amaçla, koruyucu ruh sağlığı hizmetleri sunar.

Merkez'de aşağıda belirtilen hizmetler verilmektedir:

- Bireysel danışma hizmeti

- Etkili iletişim grup çalışmaları
- Sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı
- Atılganlık eğitimi grup çalışmaları

Ayrıca, İTÜ’de her öğrenciye akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla DAN101 Akademik Danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıradışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

İTÜ Engelli Öğrenci Danışma Birimi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulanabilir çözümleri Üniversitenin ilgili birimleriyle eşgüdüm ve işbirliği içerisinde planlamak, çözüm önerileri sunmak ve sonuçları değerlendirmek üzere İTÜ’de eğitim gören engelli öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Engelli Öğrenci Danışma Biriminin yönetim sistemi şu şekildedir:

- Eğitim-öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
- Genel Sekreter / Genel Sekreter Yardımcıları
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü
- Engelli Öğrenci Birimi Akademik ve Psikolojik Danışmanları

Uluslararası öğrencilere yönelik her dönem başında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta olup, ders kaydı, barınma ve oturma izni için rehberlik hizmeti Erasmus Ofisi Gelen Öğrenciler Sorumlusu tarafından verilmektedir. Tüm ders içerikleri ve kaynakları İngilizce olarak sağlanmaktadır. İngilizce internet sitesi olarak hizmet veren ITU-Global sayfaları, Uluslararası öğrencilere ve İTÜ’nün uluslararası görünürlüğünü sanal ortamda sağlayan bir platformdur. İTÜ’ye gelen uluslararası öğrencilere yönelik hizmet eden bu internet sitesi eğitim-öğretim, araştırma, kampüs yaşamı, uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programları, İTÜ’den haberler vb. birçok alanda İTÜ’yü tanıtmaktadır.

5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince, anılan Kanununun 15. maddesinde sayılan görevler İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Başkanlığın görevleri arasında; (i) izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, (ii) mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak ve (iii) bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak da bulunmaktadır. Bu görevleri yerine getirmek için Üniversiteye ait Bütçe Uygulama Sonuçları, Performans Programı, İdari Faaliyet, Mali Durum ve Beklentileri vb. raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır.

5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda sayılan görevler İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir ve raporlanmaktadır. Bu raporlarda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından (burs, yemek, ücretsiz barınma, kütüphane hizmetleri, sağlık hizmetleri, sosyal ve sportif hizmetler, öğrenci kulüpleri destekleri, engellilere sunulan hizmetler, kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım hizmetleri vb.) dağılımı da verilmektedir. Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve sonuçlar resmi internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuya duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

- Kuruma ait bilgiler (bu kılavuz ekinin 1. bölümünde sunulan kanıtlar kullanılabilir)
 - B1. İTÜ resmi internet sayfaları (<http://www.itu.edu.tr/>)
 - B2. İTÜ Faaliyet Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
 - B3. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
 - B4. İTÜ Stratejik plan (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)
- Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi
 - B5. İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (<http://www.sks.itu.edu.tr/>)
 - B6. İTÜ Kulüpler Birliği (<http://kuluplerbirligi.itu.edu.tr/>)
- Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı
 - B7. İTÜ Faaliyet Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
 - B8. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.)
 - B9. İTÜ resmi internet sayfaları (<http://www.itu.edu.tr/>)
 - B10. İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfaları (<http://www.sis.itu.edu.tr/>)
 - B11. İTÜ Yardım bileti (<http://yardim.itu.edu.tr/choose.aspx?birim=5>)
 - B12. İTÜ Öğrenci Konseyi (<http://ogrencikonseyi.itu.edu.tr/>) (<https://tr-tr.facebook.com/itukonsey/>)
 - B13. İTÜ Global (<http://www.global.itu.edu.tr/>)
 - B14. İTÜ Anketleri (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>)

İyileştirme Kanıtları

- K1. İTÜ Kütüphaneleri (<http://www.kutuphane.itu.edu.tr>)
- K2. İTÜ Faaliyet Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>)
- K3. İTÜ Beslenme hizmetleri (<http://www.sks.itu.edu.tr/hizmetlerimiz/beslenme-hizmetleri>)
- K4. İTÜ Yurt ve burs hizmetleri (<http://www.yurtburs.itu.edu.tr/>)
- K5. İTÜ Spor hizmetleri (<http://www.sks.itu.edu.tr/hizmetlerimiz/spor-hizmetleri/tesisler>)
- K6. İTÜ İç Değerlendirme Raporu (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/ic-degerlendirme-raporlari>)
- K7. İTÜ Sağlık hizmetleri (<http://www.sks.itu.edu.tr/hizmetlerimiz/saglik-hizmetleri>)
- K8. Ninova e-Öğretim Sistemi (<https://ninova.itu.edu.tr/tr/>)
- K9. İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (<http://www.bidb.itu.edu.tr/>)
- K10. İTÜ Kariyer Merkezi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>)
- K11. İTÜ IAESTE Uluslararası staj (<http://iaeste.org.tr/>)

- K12. İTÜ Kariyer Zirvesi 2018 (<http://ikm.itu.edu.tr/itu-kariyer-zirvesi/i-t%C3%BC-kariyer-zirvesi'18>)
- K13. İTÜ Kariyer Merkezi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>)
- K14. İTÜ Yeşil Kampüs (<http://www.yesilkampus.itu.edu.tr/>)
- K15. İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (<http://www.sks.itu.edu.tr/>)
- K16. İTÜ Kulüpler Birliği (<http://kuluplerbirligi.itu.edu.tr/>)
- K17. İTÜ Lisans Ders Planları (<http://www.sis.itu.edu.tr/tr/dersplan/>)
- K18. İTÜ Anketleri (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>)
- K19. İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (<http://pdr.itu.edu.tr/>)
- K20. İTÜ özel yaklaşım gerektiren öğrenci birimi (<http://www.engelsiz.itu.edu.tr/>)
- K21. İTÜ uluslararası hizmetler (<http://www.global.itu.edu.tr/>)
- K22. İTÜ Erasmus+ hizmetleri (<http://www.erasmus.itu.edu.tr/en/homepage>)
- K23. İTÜ Stratejik plan (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

Kanıtlar

- [3.6_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [3.6_iyilestirme_linkler.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İTÜ, 2017-2021 Stratejik Planı ve Araştırma Üniversitesi kimliği temelinde araştırma hedef ve stratejilerini belirlemiştir. Bu doğrultuda, bütünlük araştırma göstergeleri oluşturulmuştur. (Ek 16)

İTÜ’de araştırma, diğer akademik faaliyetlerle birlikte bütünlük bir yapı içinde tanımlanmıştır. Araştırmanın misyonu, hedefleri, araştırma yönetiminin strateji ve görevlerinin yer aldığı “İTÜ Araştırma Politikası” belirlenmiştir. Bu doğrultuda, “İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi” oluşturulmuş, Senato tarafından onaylanarak, yürürlüğe girmiştir (Ek 17).

İTÜ’de, bir araştırma üniversitesi olarak belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik; tüm birimlerde; üniversite araştırma hedeflerinin paylaşılması, araştırma kültürünün yaygınlaşması, birimlerin birlikte ve uyumlu çalışmalarına yönelik yönetişimin sürdürülmesi çerçevesinde, Eğitim-Araştırma bütünlük/ideal yapısı tanımlanmıştır. (Şekil Ek 2E)

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin araştırma birimleri ve akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir. Araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu görev almaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç

değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. (Şekil Ek 2F)

İTÜ Araştırma yönetimi, 2017 yılı için birimler bazında araştırma performansını değerlendirmiş ve iyileştirme süreçlerini başlatmıştır.

Akademik birimlerde Ar-Ge yapılanması çalışması başlatılmış ve bu kapsamda İTÜ'nün akademik birimlerindeki mevcut durumun belirlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, tüm birimlere, 43 adet birim ziyareti gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu çalışmanın takvimi Ek 18'de sunulmuştur.

Akademik birimlerde Ar-Ge yapılanması çalışmasının amacı; Birim bazında mevcut araştırma performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bölümlerin araştırma hedeflerini gerçekleştirmelerinde desteklenmesidir.

Akademik Birimlerde Ar-Ge yapılanması çalışmasının hedefleri;

- Araştırma kimliğinin yerleşmesini ve araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olmasını sağlamak,
- Akademik birimlerde araştırma çıktılarının nitelikli artışını sağlamak amacıyla, birimlerin katılımıyla sürdürülebilir bir izleme ve iyileştirme sistematğini işletmektir.

İTÜ'de yapılan Araştırmaların; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin bilimsel katkısının yanında toplumsal değer üretmesine de önem verilmektedir. Üniversitenin, bilim, teknoloji, mühendislik ve sanat alanlarını birlikte kapsayan ve bu alanlarda öncü ve nitelikli çalışmalar ortaya çıkaran yapısı değer üreten bu çalışmaları teşvik etmektedir.

İTÜ Araştırma hedef ve stratejileri; Onuncu Kalkınma Planı, Ülkemizin gelecek hedefleri, İstanbul'un küresel bir kent olarak taşıdığı misyon ve hedefler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma alanlarında, Üniversitenin tüm araştırma ve akademik birimlerini kapsayan, aynı zamanda araştırma üniversitesi hedefleriyle uyum sağlayan nitelikte bütünsel ve çok boyutlu olarak belirlenmiştir. Aynı zamanda, öncelikli teknoloji alanlarında bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir.

İTÜ'de sürdürülen Ar-Ge projeleri, toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. İTÜ, bilim ve teknoloji alanında gerçekleştirdiği teknik inovasyonla birlikte, bugüne kadar karşılanmamış toplumsal ihtiyaçların ve sorunların giderilmesine yönelik, teknoloji tabanlı, sosyal inovasyonu da teşvik eden bir anlayışa sahiptir. İTÜ'de gerçekleştirilen pek çok proje, aynı zamanda sosyal inovasyon anlamına gelmektedir.

Diğer yandan, Üniversite-toplum etkileşimi çerçevesinde, doğrudan sosyal etki sağlayan araştırma ve projeler de teşvik edilmektedir. Üniversitemiz temel faaliyetlerdeki nitelik ve birikimiyle bilim-toplum bağlantısını sağlayan öncü projeler üretmektedir. Bilim ve Toplum Merkezi'nde genç kuşaklarda bilim merakı oluşturmaya yönelik çalışmalara yer verilmektedir. Girişimcilik alanında da, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (<http://ginova.itu.edu.tr>), girişimcilik kültürü ve eğitimleriyle birlikte, sosyal girişimciliğe yönelik çalışmalarını birlikte sürdürmektedir. Ayrıca, İTÜ'de, tüm dünyada K12 olarak adlandırılan gruba -anaokulu ve 12. sınıf öğrencilerini- kapsayan; öğrencilerde bilim ve sanat merakı ve ilgisi oluşturmaya, becerilerini geliştirmeyi, başarı seviyelerini artırmayı, geleceğin bilim ve sanat insanlarının yetişmesine katkıda bulunmayı hedefleyen bir program olan STEM/STEAM alanında, yerel ve bölgesel dinamiklere uygun nitelikli ve özgün bir içeriğin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bunların başlıcaları; içerik geliştirme çalışmaları ve İTÜ STEAM-Maker Uzman Liderlik Sertifika Programı'dır (<http://www.itu.edu.tr/haberler/2019/02/14/itu-den-steam-maker-uzman-liderlik-sertifika-programi>). Bu kapsamda Üniversitemiz kendi araştırma-geliştirme ve eğitim çalışmalarını sürdürmekle birlikte çeşitli kuruluşların (Prof. Aziz Sancar Kız Çocukları için STEM Kampları Projesi, Valilik Mavi Kuşak Bilim Okulu vb.) uygulamalarına da ev sahipliği yapmaktadır.

Kurumu Ait Belgeler

B1. İTÜ Araştırma ve Geliştirme Yönetimi Yönergesi (Ek 17)

İyileştirme Kanıtları

K1. İTÜ bütünlük araştırma göstergeleri (Ek 16)

K2. Eğitim ve Araştırma Yönetişim Ağı (Şekil Ek 2E)

K3. Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü (Şekil Ek 2F)

K4. Akademik Birimlerde ARGE Yapılanması Çalışma Toplantıları Tarihleri (Ek 18)

Kanıtlar

- [Ek 17 - İTÜ Araştırma ve Geliştirme Yönetim Yönergesi.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2E.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2F.pdf](#)
- [Ek 18 Akademik Birimlerde ARGE Yapılanması Çalışma Toplantı Tarihleri.pdf](#)
- [Ek 16 - İTÜ Bütünlük Araştırma Göstergeleri.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma alanındaki stratejik hedefleri doğrultusunda artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitede kurum içi kaynakların araştırma faaliyetine tahsisine yönelik açık kriterler vardır. Yönetim Kurulu kararıyla, Döner Sermaye gelirlerinin %5'i ve BAP Yönetmeliği ile Tezsiz Yüksek Lisans programlarından elde edilen gelirlerin %30'u BAP'a aktarılmaktadır. Ayrıca, Teknokent gelirinden de araştırma faaliyetine destek sağlanmakta ve bu destek yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme alanıyla ilgili parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

Araştırma faaliyetine ilave kaynak temin edebilecek nitelikte ve sürdürülebilirliğe sahip projeler teşvik edilmekte, Araştırma birimleri tarafından iç ve dış paydaşlarla işbirlikleri kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar (seminer, toplantı vb. etkinlikler) sağlanmaktadır. Söz konusu etkinliklerle ilgili bilgi EK 19'da sunulmuştur.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla, araştırma ve araştırma altyapılarının geliştirilmesi süreçleri otomasyon sistemleri ve birim raporları ile izlenmektedir. İzleme faaliyetlerinin sonuçları doğrultusunda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik gerekli altyapı ve destek sağlanmaktadır.

Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde, araştırma faaliyetlerinin bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürecin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitemizde araştırma faaliyetini araştırma hedeflerine taşıyacak nitelikte BAP birimi yeniden yapılandırılmıştır. Laboratuvarların iyileştirme çalışmaları ve akreditasyona yönelik özgül çalışmalar sürdürülmekte olup LAPSİS sistemi kurulmuştur. Performans sistemi

oluşturulmuş, Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) kurulmuştur. Proje yönetimi BAPSİS üzerinden sürdürülmektedir. TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İSTKA gibi dış kurumlarca desteklenen projelerin etkili bir şekilde yürütülmesi için DAPSİS proje yönetim sistemi kurulumu devam etmektedir.

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde yeniden yapılandırılmıştır.

Araştırmacılar, Araştırma yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Araştırmacıların dış fonlara yönelmelerinde; AB Ofisi, İTÜ ARI Teknokent ve İTÜNova TTO tarafından; bilgilendirme, proje yazım ve yönetim desteği sağlanmaktadır.

İTÜ, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması hedeflenmektedir. Üniversite, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, Maliye geliri, Üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır.

Kurumu Ait Belgeler

-

İyileştirme Kanıtları

K1. ITUnova TTO ve ITU Ari Teknokent Etkinlikleri (Ek 19)

Kanıtlar

- [Ek 19 - İTÜ NOVA ve İTÜ Ari Teknokent Etkinlikleri.pdf](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>). Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (Öğretim Görevlisi, Okutman, Araştırma Görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

İTÜ Atama yükseltme ölçütleri, 2018 yılı itibariyle geliştirilerek yeniden düzenlenmiştir. (Ek 20)

Hâlihazırda yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde, yurt dışı ve yurt içi yayın ve projelere puan verilmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde bu puanlar değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırmacılar, üniversite dışı araştırma bütçelerine, disiplinlerarası ve çok kültürlü, evrensel düzeyde sosyal ve ekonomik değer üreten, uluslararası çıktı üreten bir araştırma kültürüne yönlendirilmektedir. İTÜ’nün bilim, teknoloji, mühendislik ve sanat alanlarını kapsayan özgün yapısı, zengin araştırma kültürünün oluşmasında sağlam bir zemin oluşturmaktadır.

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. Ayrıca akademisyenlerimize 3 aya kadar, uluslararası işbirliği ile araştırma imkânı sunulmaktadır. İTÜ Kütüphaneleri sürekli gelişmekte ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunmaktadır. Üniversitede bilimsel ve kültürel etkileşimi artıracak uluslararası öğretim üyeleri ve öğrencilerin sayısının artmasına önem

verilmektedir. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır.

BAP birimimiz, araştırmacılarımız için ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için sağlam bir zemin oluşturmayı hedeflemektedir. Bu nedenle Üniversitemizin araştırma kaynaklarının kullanımı performansa dayalı ve daha ileri araştırma projelerine geçişte bir adım olarak etkinleştirilmiştir. BAP Proje başvurularında performansa dayalı ölçütler değerlendirilmektedir. Projelerin başarıyla sonuçlanmasına yönelik destek (tamamlayıcı destek projeleri) sağlanmaktadır. BAP Proje tipleriyle ilgili açıklamalara Ek 21’de yer verilmiştir.

Araştırma kadrosunun, araştırma stratejik hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte olması, kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıda devam etmesi için gerekli olanakların sunulması ve performansın değerlendirilmesine önem verilmektedir.

İTÜ’de araştırma çıktıları birimler bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birim raporları; mevcut durum, ulusal-uluslararası karşılaştırmalar ve gelecek hedef ve stratejilerinin belirlendiği yıllık Araştırma Yönetimi raporuna yansıtılmakta ve iyileştirme süreçleri harekete geçirilmektedir.

YÖK tarafından yayımlanan “*Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik*” kapsamında üniversitelerde performans bazlı değerlendirme sistemi oluşturma görevi BAP birimine verilmiştir. Üniversitemizde araştırma çıktılarını sağlayacak, performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistem ile BAP projelerinin etkin yönetiminin sağlanması, kaynakların etkin kullanımı, araştırma performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu sistemin tasarım aşamasında yurt dışında önde gelen üniversitelerin uygulamaları incelenmiş ve farklı üniversitelerden akademisyenlerin görüşleri de alınarak yükseköğretim kurumları için yüksek etkiye sahip olan 400’den fazla performans göstergesi ortaya konmuş ve bu göstergeler sisteme bütünleşik hale getirilmiştir. AVESİS; 1. Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ve 2. Performans Yönetim Sistemi (PYS) olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. AVESİS özellikleri sayesinde araştırma süreçleri izlenebilmektedir (<http://avesis.itu.edu.tr/SistemHakkinda.aspx>). AVESİS’te sunulan önemli özellikler Ek 22’de sunulduğu gibidir.

Atama ve yükseltme usullerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esaslarında, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri için tanımlanan koşulların yanında, Madde 8/c-d’ye göre; ön değerlendirme kapsamında tanımlı koşulların aday/adaylar tarafından sağlanması, tek başına bir değerlendirme unsuru olarak kullanılamaz ve akademik yükseltme ve atamalarda adaylar için bağlayıcı bir hak oluşturmaz. Bu koşulları sağladıkları saptanmış olan adayların bilimsel yayınları, nitelikleri yönünden derinlemesine analitik incelemeye tabi tutulur. Değerlendirmede adayın ilgili bilim alanındaki yeri ve potansiyeli (yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel araştırmalar ve benzeri önemli etkinlikler) derinlemesine değerlendirilmektedir.

Adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar kapsamında gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirilmede gözetilmektedir.

Kurumu Ait Belgeler

B1. İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esasları (2018) (Ek 20)

İyileştirme Kanıtları

K1. BAP Proje Tipleri (Ek 21)

K2. Akademik Veri Sistemi (AVESIS) Özellikleri (Ek 22)

Kanıtlar

- [Ek 20 - İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları \(2018\).pdf](#)
- [Ek 21 BAP Proje Tipleri.pdf](#)
- [Ek 22 - Akademik Veri Sistemi \(AVESİS\) Özellikleri.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizde, Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNova TTO ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlararası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olarak hedefleri doğrultusunda, bu faaliyetler desteklenmekte, uygun platformlar sağlanmakta, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Şekil Ek 2F). Araştırma birimlerinden; Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, İTÜNova TTO, İTÜ Arı Teknokent ile ilgili bilgilere Ek 23'te yer verilmiştir.

İTÜ Araştırma Birimlerinin faaliyetleri; Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Otomasyonu (BAPSO), Akademik Veri Sistemi (AVESİS), Araştırma birimleri raporları, izleme ziyaretleri ve toplantılarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dünya genelinde önde gelen yükseköğretim kurumları performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmeye ve kullanmaya başlamışlardır. Bu kapsamda, son yılların en etkili yönetim modeli olarak kabul edilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard) olarak adlandırılan performans yönetim sistemi yükseköğretim kurumları tarafından da yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Akademik Veri Sistemini (AVESİS) kullanmaya başlamıştır. AVESİS, birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline göre performans yönetimi için etkili bir sistem sunmaktadır. Ayrıca, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu birçok işlevsel modül sayesinde kurumların etkili ve stratejik yönetim sergileyebilmelerine imkân sağlamaktadır. Araştırma birimlerinin performans izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarında, bilgi sistemleri verileriyle birlikte, izleme toplantıları ve faaliyet raporları değerlendirilmektedir. Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu tarafından sürdürülmektedir.

Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, İTÜ stratejik planı ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda bütünleşik göstergelerin gerçekleşme oranlarıyla izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde araştırma sonuçlarının duyurulması ve yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora tezleri kütüphanede dokümanite edilmektedir ve incelemeye açıktır. Yayınlanan çalışmalar üzerine bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Üniversitede bir araştırma kültürü oluşturmak yoluyla, yurt içi ve yurt dışı birlikte çalışma ve ekip davranışları desteklenmektedir. Araştırma yönetiminin sürdürdüğü Ar-Ge Oryantasyon Toplantıları ve Ar-Ge Günleri başta olmak üzere, araştırma yönetimi ve araştırma birimleri tarafından sektörel ve akademik toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

İTÜ, bölgesel ve ulusal ölçekte, faaliyet alanlarında kuruluşundan itibaren öncü bir rol üstlenmiştir. İTÜ tarihinde, çağın ve ülkenin ihtiyaçlarıyla değişen yapılanmanın dönüm noktalarına baktığımızda; 1773 yılında Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla, Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bir kurum olarak kurulmuş, 1795'te sonra kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) olarak

yoluna devam etmiştir. 1909 yılında Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendisleri yetiştirmeye başlamıştır. Cumhuriyet'in kuruluşuyla birlikte; demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim vermeye başlamıştır. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. 1944 yılından itibaren İstanbul Teknik Üniversitesi adıyla yoluna devam eden, o zamandan günümüze fakülteleri, enstitüleri, araştırma birimleriyle gelişerek ulaşan Üniversitemiz, önemli ulusal üniversitelerimizin kuruluşundaki katkılarıyla, yetiştirmekte olduğu insan kaynaklarıyla, ürettiği bilgi ve teknoloji ile ülke gelişmesinde önemli bir role sahiptir. İTÜ'nün uzun yıllardır sürdürdüğü güçlü bir araştırma üniversitesi olmaya yönelik çalışmaları 2017 yılında resmiyet kazanmış, bu tarihten sonra Üniversitemiz artık politikalarını bir "Araştırma Üniversitesi" olarak geliştirmeye başlamıştır.

İTÜ'nün İstanbul ve çevresine, Türkiye'ye ve küresel gelişmeye katkısı, bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunabilecek, değişime liderlik edebilecek insan kaynaklarını yetiştirmesi, tanımlı alanlar (Biyomedikal, Bilişim/Bilgisayar, Havacılık ve Uzay, Nanoteknoloji) başta olmak üzere, tüm alanlardaki bilgi ve teknoloji üretimi ile gelecekte yer almasıdır.

Üniversitemizin, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel gelişme hedefleri kapsamında tanımlanmış olan araştırma hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik, araştırma performansı sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmekte, buna yönelik sistemler geliştirilerek sürdürülmektedir.

Uluslararası üniversite sıralamalarında da Üniversitemizin kendi alanındaki başarıları görülmektedir. Dünyanın en saygın üniversite sıralamalarından olan "QS World Rankings by Subject"ın 2017 yılı verilerine göre; 4.438 üniversiteden 3.098'inin değerlendirmeye alındığı ve bunlardan 1.117'sinin sıralandığı listede, 18.900'ün üzerinde programa karşılık gelen 127 milyon atıf incelenmiştir. QS World Ranking by Subject sıralamasında Üniversitemiz, mühendislik ve teknoloji alanında Türkiye'deki üniversiteler arasında ilk sırada yer almaktadır. Bu yılki sıralamaya göre Üniversitemiz, 46 disiplinin 11'inde "Dünyanın Elit Kurumları" (World's Elite Institutions) arasına girmiştir. Sıralamanın, Üniversitemizin temeli olan teknik bilimlerin değerlendirildiği "Mühendislik ve Teknoloji" (Engineering & Technology) genel kategorisinde 242. Sırada, "Doğa Bilimleri" (Natural Sciences) alanında ise 321. sırada yer almaktadır. Bölümlere göre sıralamada ise "Mimarlık ve İnşaa Edilmiş Çevre" (Architecture & Built Environment) alanında 101-150 bandına ve "Yer Bilimleri" (Earth and Marine Sciences) alanında 101-150 bandına yerleşen Üniversitemiz, "Mineral ve Madencilik" (Mineral & Mining) alanında ise 31. sırada yer alarak "QS sıralamasında tüm bölümlerde ilk 50'de yer alma" hedefine doğru ilk adımı atmıştır

(<https://www.topuniversities.com/universities/istanbul-technical-university>).

Kurumu Ait Belgeler

-

İyileştirme Kanıtları

- K1. Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, ITUnova TTO, ITU Teknokent Bilgileri (EK 23)
- K2. Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü (Şekil Ek 2F)
- K3. Akademik Birimlerde ARGE Yapılanması Çalışma Toplantıları Tarihleri (Ek 18)

Kanıtlar

- [Ek 23 - Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri , iTÜ Nova TTO , iTÜ ARı Teknokent Bilgileri.pdf](#)
- [Şekil Ek - 2F ..pdf](#)
- [Ek 18 Akademik Birimlerde ARGE Yapılanması Çalışma Toplantı Tarihleri ..pdf](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapılanmasının sürekli iyileştirilmesi adına, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Birim Yönetimi Yazılımı, KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ile bütünleştirilerek dinamik bir yapıda çalışır hale gelmiştir. Üniversitemizde yer alan ve ilgili teşkilatlanma yönetmeliği kapsamındaki birimler (DETSİS Numarası olan) ve gereksinimler doğrultusunda teşkilatlanma yönetmeliğinde bulunmadığı hâlde kurulan birimler (İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Kariyer Merkezi vb.), geliştirilen Birim Yönetimi Yazılımında yer almaktadır. Öğrenci kulüplerinden Bölüm Komisyonlarına kadar ayrıntılı bir şekilde veri barındıran Birim Yönetimi Yazılımı, diğer tüm yazılımlara veri altlığı oluşturmaktadır. Bu sayede her zaman güncel ve merkezi olarak tanımlanmış tek bir organizasyon şeması tüm kurum genelinde kullanılmaktadır.

İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapısı sırasıyla Şekil Ek 2A ve 2B'de'de gösterilmiştir.

Genel Sekreterlik tarafından 2017 yılında başlatılan ve iyi uygulama örneği oluşturmak üzere yola çıkılan “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi ile; yönetim ve idari yapı konusunda iyileştirme çalışmaları kapsamında, iş akış süreçleri, görev tanımları ile ilişkilendirilerek, süreçlerin verimli bir şekilde işlenmesi, kontrollerinin sağlanması, süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacak gerekli mekanizmalar kurulmuş olup, 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan “5.1. Üniversite İdari İşleyişinin Etkinliğini Artırmak” hedefine yönelik olarak yönetim ve idari yapının iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında revizyonu gerçekleşen ve yeni eklenen süreçler Ek 24'te verilmiştir.

2017 yılında faaliyete geçen KalİTÜ'de görev tanımları, iş akış süreçleri toplu olarak izlenebilir halde olup, birimlerin internet sayfalarında da iş süreçleri bulunmaktadır.

Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için sistem kurulması üzerinde çalışmalar yürütülmektedir. Bu sürecin başlangıcı olarak öncelikle, 2018 yılında hizmet vermeye başlayan İTÜ Kurumsal Akademi eğitimleri çerçevesinde: Yönetimde Protokol Kuralları, Yönetimde Liderlik ve Motivasyon Teknikleri, Sunum Hazırlama ve Sunum Teknikleri, Zaman ve Toplantı Yönetimi, Takım Çalışması gibi eğitimler tüm yöneticilere verilecektir. Eğitimler sonucunda yöneticilerin liderlik özellikleri izlenecek ve yetkinlikleri ölçülebilecektir.

İTÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Rektör onayı ile 07.08.2009 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar, eylem planının revizyonunu gerektirmiştir. Bu çerçevede Revizyonu yapılan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 07.12.2015 tarihinde kabul edilmiştir. Revize edilen Eylem Planında 5 bileşen ve 18 standart başlığı altında yer alan 79 genel şartta öngörülen toplam eylem sayısının iç kontrol bileşenleri içerisindeki dağılımı Tablo Ek 1J'de yer almakta olup, plan çerçevesinde eylemler gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer alan eylemler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına 2018 yılında da gerçekleştirilen eylemlere ilişkin bilgilendirmeler yazılı olarak birimlerce yapılmış olup, birimlerin İç Kontrol Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirdiği faaliyetler Tablo Ek 1K'da verilmiştir.

Kuruma Ait Belgeler

B1. İTÜ Stratejik Planı (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

B2. KalİTÜ Portalı Ekran Çıktısı (Şekil Ek 2D)

İyileştirme Kanıtları

K1. Revizyonu Gerçekleşen ve Yeni Eklenen Süreçler (Ek 24)

K2. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda Öngörülen Toplam Eylem Sayısının İç Kontrol Bileşenleri İçerisindeki Dağılımı (Tablo Ek 1J)

K3. Birimlerin İç Kontrol Eylem Planı Çerçevesinde Gerçekleştirdiği Faaliyetler (Tablo Ek 1K)

Kanıtlar

- [Şekil Ek - 2D ...pdf](#)
- [5.1_kurumaaitbelgeler_linkler.pdf](#)
- [Ek 24 - Revizyonu Gerçekleşen ve Yeni Eklenen Süreçler.pdf](#)
- [Tablo Ek - 1J.pdf](#)
- [Tablo Ek- 1K.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz Kalite Politikasını belirlemiş olup, “yönetimsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı” çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, devletin verdiği olanaklar ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel desteğiyle İTÜ'nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır.

İdari ve destek hizmetlerinde görevlendirilen personelin eğitim, yetenek ve uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmeleri sağlanmaktadır.

Ayrıca, Genel Sekreterliğin “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi kapsamında; yönetim ve idari yapıyı iyileştirme çalışmalarının bir parçası olarak 2018 yılı boyunca hazırlıkları süren hizmetiçi eğitim ve gelişim programı İTÜ Kurumsal Akademi'ye yönelik, sürekli eğitim felsefesi içeren Hizmet İçi Eğitim Yönergemiz 15 Şubat 2018'de yayınlanmıştır (Ek 25).

2018 yılı içerisinde, içerik ve program çalışmaları, eğitmenler/konuşmacılar ile irtibata geçilmesi ve rezervasyonların sağlanması, web sayfası hazırlanması, sistemin yürütüleceği yazılımın kurgulanması ve yazılması süreçleri yürütülmüştür. Derslerde kullanılacak sunumlar ve ders notları ile sınav soruları standart olarak hazırlanmıştır.

İTÜ Kurumsal Akademi, Üniversitemizin idari kadrosunun kişisel, yönetimsel ve mesleki alanlardaki bilgi, beceri ve iletişim ihtiyaçlarına cevap verecek eğitim ve gelişim programları hazırlamak üzere kurulmuştur. En alt kademedeki yönetici düzeyine kadar tüm çalışanlarda aidiyet duygusunu güçlendirmek, motivasyon ihtiyacına cevap vermek ve kişisel becerilerini keşfedip geliştirerek daha mutlu bir iş ortamında görev yapmalarını sağlamak da İTÜ Kurumsal Akademi'nin hedefleri arasındadır. Ayrıca, yönetimsel ve mesleki gelişim eğitimlerinin yanı sıra idari kadromuzun hayatına kültür ve sanatın seçkin örneklerini dahil etmeyi hedeflediğimiz bu program aracılığı ile, sanatı anlamının ve estetik duygusu geliştirmenin hayata bakışımızı nasıl farklılaştırdığını, önümüzde nasıl yeni pencereler açtığını ve gündelik yaşamımızın her alanında yaratıcılığımızı ne ölçüde geliştirdiğini sosyal ortamlarda deneyimleyerek birlikte öğrenmeyi önemsemektedir.

İTÜ Kurumsal Akademi'nin, 2019 yılı Bahar ve Güz Dönemi eğitim takvimi ve ders kataloglarını içeren kitapçığı Ek 26'da, tanıtım toplantısı için hazırlanan davet mektubu ve tanıtım dosyası Ek 27

ve Ek 28’de sunulmuştur. Kurumsal Akademinin web sayfası (kurumsal-akademi.itu.edu.tr) ve İTÜ Portal üzerinden idari kadro ve birim yöneticilerinin eğitimleri, sertifikaları takip edebildiği bir yönetim sayfası bulunmaktadır. Programın web sayfası ve yazılımı tamamen İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tasarlanmıştır. Yazılım, Üniversitemizin insan kaynakları yönetimini yürüttüğü diğer yazılımlara entegre edilmiş olup, ilerleyen süreçlerde performans yönetimi çalışmalarında, yetkinliklerin takibi açısından büyük kolaylık sağlayacaktır.

Ayrıca, eğitimlerin sonrasında sertifika verilen eğitimlerde kısa sınav ve tüm eğitimler için geri bildirim anketi yapılacaktır. Üniversitemizin anket sistemi(veti.itu.edu.tr) ile yürütülen süreç, raporlamaları Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılacaktır.

İTÜ Kurumsal Akademi eğitimleri, 2019 Şubat ayı itibariyle hizmet vermeye başlamıştır.

İdari kadronun eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanabilmesi için, Genel Sekreterlik tarafından tüm idari birimlere ziyaretler düzenlenmiş ve idari kadro ile birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Eğitim durumlarından, yaptıkları işle ilgili memnuniyetlerine kadar birçok konunun görüşüldüğü toplantılarda, idari kadronun istekleri ve önerileri de dinlenmiştir.

2018 yılı içerisinde yapılan Fakülte Sekreteri/Enstitü Sekreteri atamaları için, değerlendirmeyi yapacak olan komisyona, Endüstri Mühendisliği öğretim üyelerimiz tarafından mülakat eğitimi verilmiş olup; yine Endüstri Mühendisliği öğretim üyelerimizin desteği ile üstlenecekleri görevin gereklerine uygun hazırlanmış olan sorular ve önerilen teknikle mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

Alınan puanlar doğrultusunda yapılan sıralamaya göre atamaların gerçekleştirilmesine özen gösterilmiştir.

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mali kaynaklar, Maliye Bakanlığı’nın sağlamış olduğu merkezi yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Muhasebe kayıtları Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yürütülen Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı üzerinden bütçe işlemleri de e-bütçe Bütçe Yönetim ve Enformasyon sisteminden yapılmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısınma türü vb.) ve mekanı kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi yine Üniversitemiz tarafından geliştirilen diğer yazılımlarla bütünleşik çalışarak veri sağlamaktadır.

Ayrıca; kampüs çevre ve çalışma alanları için 2017-2021 Stratejik Planı ile başta “insan kaynakları yönetimi, mali kaynakların etkin kullanımı, eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile fiziki koşulların iyileştirilmesi” olmak üzere birçok konu değerlendirilmiştir. Doğru ve nesnel değerlendirme yapılabilmesi adına, önceden saptanmış standartlar ışığında, karşılaştırma ve ölçme yoluyla 68 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu göstergeler içerisinde yer alan Uluslararası İTÜ

Yeşil Kampus sertifikalandırılması göstergesi ile Yeşil Kampüs çalışmalarında, Ülkemizde birçok yeniliği ve ilkleri hayata geçiren Üniversitemizin başarıları uluslararası alanda da tescillenmiş bulunmaktadır. Üniversitemizin, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratan bir platform olan GreenMetric'te dünyanın saygın 719 üniversitesi içerisinde 67. sırada (<http://greenmetric.ui.ac.id/overall-ranking-2018/>), Avrupa Üniversiteleri arasında 33. sırada (<http://greenmetric.ui.ac.id/detailregion2018/?region=Europe>) olduğu açıklanmış ve ilk 100'e giren tek Türk üniversitesi olmuştur. GreenMetric içerisinde; altyapı, enerji, iklim değişikliği, geri dönüşüm, su kaynakları, ulaşım ve eğitim gibi alanlar değerlendirilmektedir. Bu projenin devamında ise arazi geliştirme yönetimini yenilikçi sürdürülebilir tasarımla uyumlu hale getirmek ve çevrenin korunması için ekolojik açıdan planlanabilir, tasarlanabilir, geliştirilebilir ve korunabilir bir sertifikasyon sistemi olan The Sustainable Sites Initiative'e (SITES, <http://www.sustainablesites.org/>) başvurulacaktır.

Personel servisi hizmetlerinin tüm süreçlerinin elektronik olarak yürütülebilmesi için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılımlar geliştirilmiştir. Servis güzergâhları ve kullanıcıları hakkında güncel bilgilere kolayca ulaşılabilecek veri takip sistemi için hazırlanan yazılım devreye girmiştir.

Personel servislerine kartlı biniş sistemi devreye alınmıştır. Böylece araçların kullanımı, kişi sayısı kolaylıkla raporlanabilmektedir.

Kuruma Ait Belgeler

B1. İTÜ Kalite Politikası (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikasi>)

B2. İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı (<http://bidb.itu.edu.tr/hizmetler/yazilim-hizmetleri/tasinmazlar>)

İyileştirme Kanıtları

K1. İTÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi (Ek 25)

K2. İTÜ Kurumsal Akademi 2019 Yılı Bahar ve Güz Dönemi Eğitim Programı (Ek 26)

K3. İTÜ Kurumsal Akademi Tanıtım Toplantısı İçin Hazırlanan Davet Mektubu (Ek 27)

K4. İTÜ Kurumsal Akademi Tanıtım Dosyası (Ek 28)

Kanıtlar

- [5.2_kurumaaitbilgiler_linkler.pdf](#)
- [Ek 26 İTÜ Kurumsal Akademi 2019 Yılı Bahar ve Güz Dönemi Eğitim Programı.pdf](#)
- [Ek 25 - İTÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 27 - İTÜ Kurumsal Akademi Tanıtım Toplantısı İçin Hazırlanan Davet Mektubu.pdf](#)
- [Ek - 28 İTÜ Kurumsal Akademi Tanıtım Dosyası.pdf](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizin stratejik yönetiminin verilere dayanılarak sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için, Üniversitemiz tarafından geliştirilen Stratejik Yönetim Paneli tasarlanmıştır (Şekil 3). İTÜ Stratejik Yönetim Paneli, farklı otomasyon sistemleri (YÖKSİS, İTÜ Personel Otomasyonu, İTÜ Öğrenci Otomasyonu, İTÜ Mekan Yönetimi Otomasyonu vb.) üzerinden anlık veri toplayabilmesi ve güncel istatistikler sunmasıyla da etkin planlama yapılmasını mümkün kılmaktadır

Stratejik Yönetim Paneli ile tüm Stratejik Plan tek bir ekrandan erişilebilir hâle gelmekte, aynı zamanda amaçlar, hedefler ve eylemler düzeyinde izlenebilir olmaktadır. Bunun yanı sıra eylemlere

İyileştirme Kanıtları

K1. İTÜ Stratejik Yönetim Sistemi Mimarisi (Şekil 3)

K2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımlar (Ek 29)

Kanıtlar

- [Şekil Ek - 2D. . . .pdf](#)
- [Şekil Ek - 2C. .pdf](#)
- [Ek 29 - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Geliştirilen Yazılımlar.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ölçütler belirlenir. Belirlenen ölçütlere göre teknik şartname ve ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi İdare tarafından hazırlanan alıma ait teknik şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatı'na yapılan atıflarla, kurum dışından alınan hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

-

İyileştirme Kanıtları

-

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İTÜ'nün tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık İdare Faaliyet, Mali Durum Beklentiler, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Giderek çeşitlenen ve hız kavramı çerçevesinde şekillenen iletişim organlarında doğru temsil edilmenin gerekliliği, İTÜ'nün saygınlığı için çok önemlidir. Kurum kültürünü koruyarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda "Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgeler ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi" stratejisiyle çeşitli hedef, faaliyet ve göstergeler tanımlanmış olup ayrıca bu yapıyı yönetmek üzere 2017 yılında İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük bünyesinde; "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, uluslararası ilişkiler ve işbirlikleri, iş geliştirme, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri, iş geliştirme, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir.

İTÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması İletişim

Pazarlama Direktörlüğü'ne bağlı Kurumsal İletişim Ofisi tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki faaliyetlerin tanıtılması için gereken bilgi fakültelerden, enstitülerden ve merkezlerden bu ofise aktarılmakta, verilerin doğruluğu teyit edildikten sonra, Kurumsal İletişim Ofisi İTÜ'nün genel stratejilerini dikkate alarak iletişim stratejileri oluşturmaktadır. Kamuoyuna iletilmek istenen faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden yayılım sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler Kurumsal İletişim Ofisi tarafından projelendirilen "İTÜ Etkinlik" sayfasından (<http://etkinlik.itu.edu.tr>) tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir. Ayrıca, her hafta hazırlanan "İTÜ'de Bu Hafta" adlı e-bülten ile İTÜ'nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirimleri ve haber paylaşımı e-posta ile yapılmaktadır.

Ayrıca iletilecek mesajın/haberin/bilginin niteliğine göre Üniversitenin uygun resmi sosyal medya hesaplarından tüm iç ve dış paydaşlara yönelik bildirimler yapılmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren canlı yayınlar ve video yayınları uluslararası web tabanlı kanallardan yapılmaktadır.

2018 yılında İTÜ'nün aktivitelerinin pozitif basın yansımalarının yükselmesi ve kurum saygınlığını artırıcı yayınların çoğalmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bültenlerin basına servis edilmesi ve strateji geliştirme konularında profesyonel danışman desteği de alınarak hem haber kalitesi hem de haber sayısı artırılmıştır. Eğitim, teknoloji, araştırma ve bilim konularında haber çalışması yapan kurumlarla toplantılar düzenlenmiş, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Dış paydaşlardan medyadan gelen talepler doğrultusunda, deprem, enerji, sağlık gibi toplumun genel bilgilendirilmesinin ön plana çıktığı alanlarda haber programlarında bilgi verebilecek öğretim üyeleri listeleri hazırlanıp basınla paylaşılmıştır.

Gerek basına servis edilen görsellerin niteliğini yükseltmek gerekse dijital iletişim kanallarının içeriklerini zenginleştirmek adına Görsel İletişim Tasarım Ofisi'nin teknik gelişimine yatırım yapılmış ve yeni projeler üretilmiştir. Haber çalışmalarında fotoğraf ve video kullanımını artırılarak iletişim dili güncel iletişim dünyasınınkiyle uyumlandırılmıştır.

İTÜ, Kalite Politikası'nda yer alan, "eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası" kapsamında

"-Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan

-Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren,"

yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler kalite politikasında yer almaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu, ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik dokümanları talep edilerek ve yayın ölçütlerine göre değerlendirilerek doğrulanmakla birlikte, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun ilgili maddeleri ile bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde etkinliğin artırılması, bütçe kapsamının genişletilmesi suretiyle bütçe hakkının en iyi şekilde kullanılması, mali yönetimde şeffaflığın sağlanması, sağlıklı bir hesap verme mekanizması ile harcama sürecinde yetki-sorumluluk dengesinin yeniden tesisi, etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması hususlarında şeffaflık konusunda gerekli adımlar atılmış, Kanun gereği İdare Faaliyet Raporu ile biten mali yıl ile ilgili tüm veriler, ayrıca Üniversitenin güncel tüm faaliyetleri ve görev alanıyla ilgili bilgi akışı İTÜ web sayfasında yayınlayarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

B1. İdare Faaliyet Raporu

(<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/i-dare-faaliyet-raporu>)

B2. Mali Durum Beklentiler Raporu

(<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/mali-durum-ve-beklentiler>)

B3. Performans Programı

(<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/performans-programi>)

B4. Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu

(<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/yat%C4%B1r%C4%B1m-program%C4%B1-i-zleme-ve-degerlendirme-raporu>)

B5. Kurum İç Değerlendirme Raporları

(http://kalite.itu.edu.tr/docs/librariesprovider211/dokumanlar/kurum-ici-degerlendirme-raporu/%C4%B1tu_2017_%C4%B1c_degerlend%C4%B1rme_raporu.pdf?sfvrsn=6)

B6. İTÜ Stratejik Planı (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

B7. İTÜ Kalite Politikası (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikasi>)

İyileştirme Kanıtları

K1. İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü (<http://ipd.itu.edu.tr/>)

K2. Kurumsal İletişim Ofisi (<http://ipd.itu.edu.tr/ofisler/kurumsal-iletisim-ofisi>)

Kanıtlar

- [5.5_kurumaaitbilgiler_linkler.pdf](#)
- [5.5_iyilestirme_linkler.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi için gerekli bileşenler (İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi, İTÜ Kalite Komisyonu, İTÜ Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları, İTÜ Kalite Politikası, “Kalite” internet sayfası vb.) İTÜ’de önceki yıllarda oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, İTÜ’ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi olan İTÜ-KYS tasarlanmıştır. Mevcut akreditasyon ve iyileştirme süreçleri sisteme entegre edilmiştir. İTÜ-KYS’nin tüm birimlerde etkin olarak işletilebilmesi, İTÜ hedeflerine ulaşmada birimler arası ve çok yönlü etkileşimin, izlenebilirliğin ve uygulama kolaylığının sağlanması amacıyla, KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli tesis edilmiştir.

İTÜ stratejik hedefleri İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma Üniversitesi misyon farklılaşması kapsamında araştırmaya yönelik ek göstergeler de Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Birim Kalite ve Araştırma Yönetimi Kalite Döngüleri ile birimlerin İTÜ hedefleri doğrultusunda hareket etmesi sağlanmaktadır.

İTÜ 2018 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2017 yılı Raporu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu temel alınarak, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvencesi

Kalite Güvencesi kapsamında tasarlanan İTÜ-KYS için Kalite Yönetim Takvimi hazırlanmış ve bu kapsamda İTÜ-KYS2018 yılında işletilerek, kalite döngüsü kapatılmış, iyileşme önerileri ve eylem

planları ortaya konulmuştur.

Akredite olmayan birimlerde kalite döngüleri tanımlanmış, memnuniyet anketleri yapılmış ve raporlanmış, birim iç değerlendirme süreçleri işletilerek birim iç değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Birim iç değerlendirme süreci ile ilgili toplantılar yapılarak tüm birimlerde birim/bölmelerin rolü ve sorumluluğu konusunda bilgilendirmeler yapılmış ve birim/bölmelere bu sorumluluk verilmiştir. Bunun yanında “İTÜ Yardım” öneri/şikâyet sistemi aktif hale getirilmiş, tüm birimlerde bu alanda sorumlular tanımlanmıştır.

Kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programları öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak düzenlenmiş olup bu çalışmalar yıl boyunca devam etmektedir.

Uluslararasılaşma politikasını yürüten birimlerin aynı çatı altında toplanarak, faaliyet alanlarının tanımlanması ve bu sayede; uluslararasılaşma alanında yön birliği sağlanması amacıyla teşkilat şemasında güncelleme yapılmıştır. Uluslararası öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme, yazışma ve duyuruların İngilizce olarak da yapılması sağlanmıştır.

Eğitim-Öğretim

İTÜ, ABET akreditasyonu almış 25 mühendislik programıyla dünyada lisans mühendislik programlarının en fazla sayıda akredite edildiği üniversite olmasının yanı sıra, Mimarlık, Peyzaj Mimarlığı, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Denizcilik Fakültesi Programlarının da uluslararası akreditasyona sahip olması İTÜ’de kalite yönetimi anlayışına dayalı bir kurum kültürünün var olduğunu göstermektedir. Eğitim-öğretimde akreditasyonu olmayan bölümler de, diğer akredite bölümlere hizmet verdikleri için, aynı yaklaşım çerçevesinde kalite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Tüm birimlerin kalite döngüleri tanımlanmıştır.

Ders planlarında, tasarım odaklı derslerin sayıları artırılmış ve özellikle meslek tasarımı ders grubunda, tasarıma yönelik seçmeli derslerde, öğretmeden öğrenmeye geçişi sağlayacak uygulamalara ve yeni yaklaşımlara yer verilmiştir. Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayışla yeniden düzenlenmiş ve mühendislik lisans programların yeni ders planlarına iki dönemlik bir ders olarak yerleştirilmiştir. 2017-2018 akademik döneminde başlatılan ve tüm lisans programlarında zorunlu olan DAN101 Akademik Danışmanlık dersi için örnek bir ders uygulama müfredatı hazırlanmıştır. Ayrıca İTÜ’de tüm programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna açık bir şekilde ilan edildiği bir platform oluşturulmuştur.

İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) önceki dönemlerde, psikoloji, eğitim bilimleri, mühendislik, yönetim organizasyon, akademi, ölçme ve değerlendirme, ilişki ve iletişim yönetimi, eğitim teknolojileri ve uygulamaları gibi farklı alanlarda öğretim elemanlarına eğitim vermiştir. Bununla birlikte 2018 yılından itibaren İTÜ MEM’in proje odaklı olarak yeniden yapılanması konusunda çalışmalar başlatılmıştır. İTÜ MEM, öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesine odaklanan genel içerikli ya da tematik projelerden oluşan bir portfolyo oluşturmayı ve bu projelerden damıtılan yaygınlaştırılabilir sonuçları 'en uygun' kanalları kullanarak İTÜ ekosistemine dağıtmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda İTÜ MEM tarafından yeni etkinlikler planlanmıştır.

Araştırma - Geliştirme

İTÜ’de Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNova TTO, İTÜ Ginova ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İTÜ, 2017-2021 Stratejik Planı ve Araştırma Üniversitesi kimliği temelinde araştırma hedef ve stratejilerini belirlemiştir. Bu doğrultuda, bütünlük araştırma göstergeleri oluşturulmuştur.

İTÜ’de araştırma, diğer akademik faaliyetlerle birlikte bütünlük bir yapı içinde tanımlanmıştır. Araştırmanın misyonu, hedefleri, araştırma yönetiminin strateji ve görevlerinin yer aldığı “İTÜ Araştırma Politikası” belirlenmiş ve “İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi” yürürlüğe girmiştir.

Araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu görev almaktadır.

Üniversitemizde araştırma faaliyetini araştırma hedeflerine taşıyacak nitelikte BAP birimi yeniden yapılandırılmıştır. Laboratuvarların iyileştirme çalışmaları ve akreditasyona yönelik özgül çalışmalar sürdürülmekte olup LAPSİS sistemi kurulmuştur. Performans sistemi oluşturulmuş, Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) kurulmuştur. Proje yönetimi BAPSİS üzerinden sürdürülmektedir. TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İSTKA gibi dış kurumlarca desteklenen projelerin etkili bir şekilde yürütülmesi için DAPSİS proje yönetim sistemi kurulumu devam etmektedir.

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. İTÜ Araştırma yönetimi, birimler bazında araştırma performansını değerlendirmiş ve iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. Akademik birimlerde Ar-Ge yapılanması çalışması başlatılmış ve bu kapsamda İTÜ'nün akademik birimlerindeki mevcut durumun belirlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, tüm birimlere, 43 adet birim ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca İTÜ Atama yükseltme ölçütleri, 2018 yılı itibarıyla geliştirilerek yeniden düzenlenmiştir.

Yönetim Sistemi

İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, iç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları İTÜ-KYS ile değerlendirilmektedir. İdari birim kalite komisyonları birim iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin nihai hale getirilmesinden sorumludur. Bu kapsamda İTÜ Kurumsal Akademi oluşturulmuş ve tüm idari personelin bilinç düzeyini artırıcı çeşitli eğitimler tanımlanmıştır.

İTÜ Kurumsal Akademi, Üniversitemizin idari kadrosunun kişisel, yönetsel ve mesleki alanlardaki bilgi, beceri ve iletişim ihtiyaçlarına cevap verecek eğitim ve gelişim programları hazırlamak üzere kurulmuştur. Tüm çalışanlarda aidiyet duygusunu güçlendirmek, motivasyon ihtiyacına cevap vermek ve kişisel becerilerini keşfedip geliştirerek daha mutlu bir iş ortamında görev yapmalarını sağlamak da İTÜ Kurumsal Akademi'nin hedefleri arasındadır.

İdari kadronun eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanabilmesi için, Genel Sekreterlik tarafından tüm idari birimlere ziyaretler düzenlenmiş ve idari kadro ile birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Eğitim durumlarından, yaptıkları işle ilgili memnuniyetlerine kadar birçok konunun görüşüldüğü toplantılarda, idari kadronun istekleri ve önerileri de dinlenmiştir.

2018 yılı içerisinde yapılan Fakülte Sekreteri/Enstitü Sekreteri atamaları için, değerlendirmeyi yapacak olan komisyona, Endüstri Mühendisliği öğretim üyeleri tarafından mülakat eğitimi verilmiş, öğretim üyelerinin desteği ile görevin gereklerine uygun hazırlanmış olan sorular ve önerilen teknikle mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Alınan puanlar doğrultusunda yapılan sıralamaya göre atamaların gerçekleştirilmesine özen gösterilmiştir.

Personel servisi hizmetlerinin tüm süreçlerinin elektronik olarak yürütülebilmesi için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılımlar geliştirilmiştir. Servis güzergâhları ve kullanıcıları hakkında güncel bilgilere kolayca ulaşılabilecek veri takip sistemi için hazırlanan yazılım devreye girmiştir.

Personel servislerine kartlı biniş sistemi devreye alınmıştır. Böylece araçların kullanımı, kişi sayısı kolaylıkla raporlanabilmektedir. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm süreçleri için ISO-27001 Veri Güvenliği Sertifikası'nı almıştır.

Öğrencileri, öğretim üyeleri ve tüm personeli için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, "Yeşil Kampüs" projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Üniversitemiz, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratan bir platform olan

GreenMetric'te dünyanın saygın 719 üniversitesi içerisinde 67. sırada, Avrupa Üniversiteleri arasında 33. sırada yer almış ve ilk 100'e giren tek Türk üniversitesi olmuştur.

Sonuç olarak, İTÜ-KYS işletilerek, kalite döngüsü kapatılmış, iyileşme önerileri ve eylem planları ortaya konulmuştur. Birimlerin İTÜ-KYS içerisindeki rolü tanımlanmış, İTÜ Stratejik Panel ve KalİTÜ portallarıyla bu rollerin entegre olması sağlanmıştır. Bununla birlikte lisans öğrenci sayısındaki sürekli artış eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim sistemi kalitesini olumsuz etkilememektedir.