

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. Mehmet Karaca

Rektör

İTÜ Rektörlüğü

Ayazağa Kampüsü

34469 Maslak-İSTANBUL

E-posta: karaca@itu.edu.tr

Tel : 0 (212) 285 29 00

Faks : 0 (212) 285 66 10

1.2. Tarihsel Gelişimi

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahr-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berr-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berr-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya-Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974–1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yer Bilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık olmak üzere, yedi enstitü tarafından yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

İTÜ, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvasıdır. Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır.

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ'nün 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu (ABET, <http://www.abet.org>) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects-IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Bu programların yanında Denizcilik Fakültesi Programları da akreditedir.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkişla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2019 yılı itibariyle 25.395 lisans, 6.664 yüksek lisans ve 3.468 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 35.527 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 1A). Toplam 2.245 akademik personelin 2.174'ü kadrolu, 48'i yabancı uyruklu sözleşmeli ve 23'ü kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo 1B). Toplam idari personel sayısı 1.982'dir (Tablo 1C). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 3425 kişi azalmış, akademik personel sayısı 62 kişi artmış, kadrolu idari personel sayısı ise 81 kişi azalmıştır. 686 sayılı KHK ile kadroya geçen işçiler nedeniyle, işçi sayısında büyük artış meydana gelmiştir. Üniversitedeki toplam kapalı alan 838.920 m²'dir (Tablo 1D).

Tablo 1A. Öğrenci dağılımı

	Örgün	II. Öğretim	Toplam
Lisans	25.395*	0	25.395
Yüksek Lisans	6.286	378	6.664
Doktora	3.468	0	3.468
Genel Toplam	35.149	378	35.527

* Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) öğrencisi olan 777 kişi toplama dâhildir.

Tablo 1B. Akademik personel dağılımı

Unvanı	Kadrolu	Yabancı Uyruklu Sözleşmeli	Kadro Karşılığı Sözleşmeli	Toplam
Profesör	513	7	0	520
Doçent	249	1	0	250
Dr. Öğr. Üyesi	315	10	0	325
Araştırma Görevlisi	695	0	0	695
Öğretim Görevlisi	402	30	0	432
Sanat Uygulamacısı	0	0	2	2

Sanatçı Öğretim Elemanı	0	0	21	21
Genel Toplam	2.174	48	23	2.245

Tablo 1C. İdari personel dağılımı

Çalışma Şekli	Sayı
Kadrolu (657)	1.150
Sözleşmeli Personel (4/B)	30
Kadrolu İşçi	47
Kadrolu İşçi(696 s.KHK)	747
Geçici İşçi	8
Genel Toplam	1.982

Tablo 1D. Fiziksel (kapalı) alanlar

Yer	Yüzölçümü (m²)
Ayazağa	622,26
Gümüşsuyu	57,65
Maçka	75,73
Taşkışla	45,50
Tuzla	33,13
Florya	3,78
Aydın Çine	0,29
Elazığ Rızaiye	0,29
Kastamonu Saraçlar	0,29
Toplam	838,92

* İTÜ Teknokent alanı (91.300 m²), İTÜ Geliştirme Vakfı Okulları ve kreş alanları (31.120 m²) toplama dâhil edilmiştir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

“Kurum ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

İTÜ’nün Misyonu;

“İstanbul Teknik Üniversitesi’nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek”tir.

İTÜ’nün Vizyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak”tır.

İTÜ'nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ'nün 2017 – 2021 Stratejik Planı'nda beş temel stratejik hedef belirlenmiştir:

1. Değişim ve gelişimi hedefleyen eğitim - öğretim;
2. Çıktı odaklı, disiplinlerarası ve topluma fayda sağlayan araştırma;
3. Uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği;
4. Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite sanayi işbirliği;
5. Katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) 2013 yılında başlattığı stratejik plan ve Misyon/Vizyon çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşlardan oluşan 75 kişilik bir çalışma grubu oluşturmuştur (EK-A.1.1.1 Misyon ve Vizyon Katılımcı Listesi). Yoğun katılımlı biçimde gerçekleştirilen iki atölye çalışması neticesinde misyon ve vizyon ifadeleri netlik kazanmıştır. Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. Toplantısında alınan karar doğrultusunda İTÜ'nün misyonu “İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir.” olarak ifade edilmektedir. Aynı toplantıda İTÜ'nün vizyon ifadesi ise “Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak.” olarak belirlenmiştir.

İTÜ'de uzun/orta vadeli planlama, stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. İTÜ'de ilk stratejik planlama çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, son olarak 2017-2021 dönemine ait beşinci stratejik plan hazırlanmış ve hala kullanımdadır. İTÜ bünyesindeki stratejik planlama çalışmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 9 uncu maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca ve Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu rehberliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimler ile Üst Yönetimin iradesi ve katılımı ile yürütülmektedir. Tüm bu stratejik planlar İTÜ web sayfasında (<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/stratejik-planlar>) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında üniversitenin hizmetinden yararlananlar, çalışanlar, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili diğer tüm tarafların katılım ve katkılarını sağlayacak şekilde paydaşlar belirlenmiştir. İTÜ stratejik planlama sürecinde tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile çalıştay, atölye çalışmaları gibi toplantı ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir (EK-A.1.1.2. Strateji Çalıştay Katılımcıları). Bu yapısı ile stratejik planlama süreci üniversite için tüm paydaşları ile birlikte politika ve stratejik hedeflerin belirlendiği bir çalışma olarak gerçekleştirilmektedir.

Stratejik planlama çalışmaları kapsamında üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurularak politikalar değerlendirilmekte ve geleceğe yönelik stratejik amaç ve hedefler tanımlanmaktadır. İTÜ'nün beş başlık altında toplanan ana stratejik amaçları; 1. değişim ve gelişmeyi

hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesidir. Bu amaçlara bağlı olarak toplam 15 alt stratejik amaç ve 62 gösterge tanımlanmıştır (EK-A.1.1.3. 2017-2021 Stratejik Planı 5. Bölüm).

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

İTÜ’de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (EK-A.1.2.1), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında uyumludur. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu’nun yanında, İTÜ’de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bunu takiben, İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İTÜ Kalite Politikası, İTÜ’nün eğitim-öğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtmaktadır.

İTÜ’de araştırma, diğer akademik faaliyetlerle birlikte bütünleşik bir yapı içinde tanımlanmıştır. Araştırmanın misyonu, hedefleri, araştırma yönetiminin strateji ve görevlerinin yer aldığı “İTÜ Araştırma Politikası” belirlenmiştir. Bu doğrultuda, “İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi” oluşturulmuş, Üniversite Senatosu’nun 31.01.2019 günlü 694 nolu sayılı kararıyla yürürlüğe girmiştir (EK-A.1.2.2-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi, EK-A.1.2.3- İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi ile İlgili Senato Kararı).

Bu belgelere ek olarak, Misyon/Vizyon ifadesi ve Stratejik plan çalışmalarında belirlenen ilkeler doğrultusunda eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar Aralık 2019 tarihi itibarıyla başlatılmış ve 27.02.2020 tarihli Senato kararı ile yazılı hale getirilerek yürürlüğe girmiştir (EK-A.1.2.4).

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizde Performans Programı 2009 yılından beri yapılmaktadır (<https://stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/performans-programi>). Üniversitemiz beş stratejik amaca hizmet edecek anahtar göstergeleri aynı zamanda üniversite sıralama sistemlerinde de dikkate alınmaktadır. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır (EK-A.1.3.1). Birim araştırma kalite ve iyileştirme döngüleri ile sadece rektörlük düzeyinde değil, birimler bazında da sahiplenilmesi hedeflenmiştir. Bu göstergeler stratejik yönetim paneli aracılığıyla hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme önerileri tanımlanmaktadır (EK-A.1.3.2-İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktıları).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [EK-A.1.1.3- ITU_stratejik_plan.pdf](#)
- [EK-A.1.1.4-ITU_Stratejik_Yonetim_Paneli_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.1.1.5-KalİTÜ_Portali_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [A_1_1.pdf](#)
- [EK-A.1.1.1-Misyon ve Vizyon_Katilimci Listesi.pdf](#)
- [EK-A.1.1.2-Strateji_Calistay_Raporu.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_1_2.pdf](#)
- [EK-A.1.2.1-İTÜ Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.1.2.2- ITU Arastirma ve Gelistirme Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.1.2.3-ITU Politika Belgeleri.pdf](#)
- [EK-A.1.2.4-ITU Arastirma Yonergesi ile Ilgili Senato Karari.pdf](#)
- [EK-A.1.2.5-ITU Butunlesik Arastirma Gostergeleri.pdf](#)
- [EK-A.1.2.6-Performans_gostergeleri_stratejik_hedef_birim_eslesmesi_matrisi.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_1_3.pdf](#)
- [EK-A.1.3.1-Performans_Gostergeleri_KIDR_Olcutleri_Eslestirme_Matrisi.xlsx](#)
- [EK-A.1.3.2-ITU_Stratejik_Yonetim_Paneli_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.1.3.3-Birim_Revizyon_Aksiyon_Tablosu.xlsx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

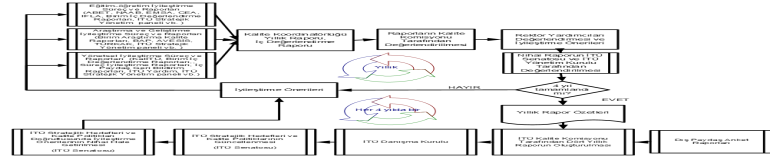
İTÜ Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı İTÜ Kalite Yönergesi'nde tanımlanmıştır (EK-A.2.1.1). Bu yönergeye göre, Kalite Komisyonu; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Koordinatörü, Öğrenci Dekanı, Uluslararası Eğitim Dekanı, Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcısı veya Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, kalite konusunda uzman 5 Öğretim Üyesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Üniversite Öğrenci Temsilcisi ve Kulüpler Birliği Başkanı'ndan oluşmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>). Kalite Koordinatörlüğü, koordinatör ve yardımcıları ile diğer üyelerden oluşur; görev ve sorumlulukları İTÜ Kalite Yönergesi ile tanımlanmıştır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>). Ayrıca her Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul ve idari birimin kendi kalite komisyonu bulunmaktadır.

Birim kalite komisyonları, Dekan veya Enstitü/Konservatuar/ Yüksekokul Müdürü başkanlığında, Dekan Yardımcısı veya Enstitü/ Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkan Yardımcıları/Enstitülerde Anabilim Dalı Başkanları (3 kişi) ve birimlerin Araştırma Görevlisi temsilcisinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır. Laboratuvarların kalite yönetim temsilcileri de bu komisyonunun doğal üyesidir. İdari birim kalite komisyonu ise Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri ve 4 Fakülte/Enstitü Sekreterinden oluşur. Bölüm düzeyindeki yapılanmada, mevcut Akreditasyon Komisyonları, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları olarak yeniden kurgulanmıştır. Bu komisyonun mevcut olmadığı bölümlerde, komisyon en az üç üye ile oluşturulmuştur. Her idari birimde kalite süreçlerini takip etmek üzere, bir birim amiri, bir kalite temsilcisi ve bir dokümantasyon memurundan oluşan kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. İTÜ’de hâlihazırda akredite olan birimlerde Danışma Kurulları bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır. Bu anlayışın akredite olmayan birimlerde de teşvik edilmesi planlanmaktadır.

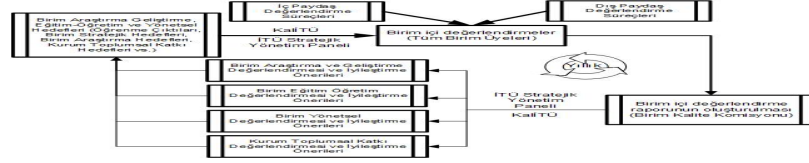
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS) birbirine bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır. Bunların ilki eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür (Şekil 1). Aralık 2019 tarihi itibarıyla YÖKAK Kurum İç değerlendirme toplantısı çıktıları temelinde yıllık döngü güncellenerek Toplumsal Katkı kalite döngüsü İTÜ Kalite Yönetim Döngüsüne ilave edilmiştir. İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü’nde hâlihazırda yıllık olarak üretilen ve birim iyileştirme süreci ile bir araya getirilen (Şekil 2), ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları, İTÜ’nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, memnuniyet anketi raporlarını içeren iç paydaş geri bildirim raporları (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>) ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü’ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları kullanılarak birim iç değerlendirme raporları (EK-A.2.2.1). - Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu; (EK-A.2.2.2). -Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu) oluşturulur ve KalİTÜ portalına yüklenir. Benzer şekilde araştırma kalite döngüsü raporu da birimler tarafından hazırlanır. Kalite Koordinatörlüğü bu raporları sentezleyerek İTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlar. İTÜ Rektör Yardımcıları hazırlanan KİDR ile birlikte, İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri İTÜ bütünü ve birimler açısından değerlendirir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da gözlemlenir ve iyileştirme önerileri belirlenir. Bu değerlendirmeler ve KİDR düzenlenmiş hali nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu’na sunulur. İlgili birimler nihai değerlendirme sonuçları ve önerileri çerçevesinde, iyileştirme tedbirlerini/aksiyonlarını alırlar. İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Birim Kalite Komisyonlarına verilmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>). Bu döngü her yıl tekrarlanmaktadır.

Dört yıl sonunda stratejik hedeflerin, kalite politikasının ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngü devreye girer. Bu döngüde, yıllık kalite raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anket ve odak grup çalışmaları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, iç kontrol raporları, İTÜ’nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, İTÜ Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanır. İTÜ Danışmanlar Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur (EK-A.2.2.3-İTÜ Danışma Kurulu). İTÜ Senatosu, İTÜ Danışmanlar Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerini ve kalite politikasını günceller. Çıktılar geri beslenir; her bir birim, kalite iyileştirme önerileri çerçevesinde ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve İTÜ-KYS’nin tüm bileşenleri güncellenir.



Şekil 1: İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü



Şekil 2: Birim İyileştirme Süreci

Bütünleşik iki döngüden oluşan İTÜ-KYS Döngüsü eğitim/öğretim, araştırma, yönetim ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünsel olarak planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı bir sistemdir (Şekil 1). Birim iyileştirme döngüleri de benzer bütünsel yaklaşım kullanılarak eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin bütünsel olarak ele almaktadır (Şekil 2). Bu süreçler Tablo 1'de verilen takvime uygun şekilde tamamlanmıştır.

Akredite olmayan birimlerde kalite döngülerinin tanımlanmış, memnuniyet anketleri yapılmış ve raporlanmış, birim iç değerlendirme süreçleri işletilerek birim iç değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Birim iç değerlendirme süreci ile ilgili toplantılar yapılarak tüm birimlerde birim rolü ve sorumluluğu konusunda bilgilendirmeler yapılmış ve birimlere bu sorumluluk verilmiştir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. stratejik hedefler, İTÜ-KYS döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Ayrıca, özellikle eğitim ayağında mevcutta bulunan kalite ve akreditasyon sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü iyileştirme süreci vb.) İTÜ-KYS döngüsünün temel parçalarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda mevcut kalite ve akreditasyon sistemleri program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflere ulaşıldığını ölçebilecek şekilde iç ve dış paydaş değerlendirme araçları (anketler, odak grup çalışmaları vb.) birim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Örneğin ABET akreditasyonun gerektirdiği müfredat haritalama, rubrik-temelli doğrudan ölçme ve anketler vb. dolaylı ölçme araçlarının kullanıldığı öğrenci çıktılarına yönelik ölçme-değerlendirme sonuçları ve sürekli iyileştirme önerileri/göstergeleri program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konmaktadır. Bu çıktılar KalİTÜ sistemine yüklenen birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra bütün Üniversiteyi kapsayıcı eğitimi de içine alan iç ve dış paydaş anketleri düzenlenmiştir ve İTÜ-KYS sisteminin girdilerinden birini oluşturmaktadır. İdari ve akademik personele uygulanan memnuniyet anketlerine ait raporlar oluşturularak Üniversite Yönetim Kurulunda sunulmakta ayrıca ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Özellikle idari ve akademik memnuniyet anketlerinde standart konulardaki soruların yanı sıra açık uçlu sorulara da yer verilmiş ve gelen cevaplar gruplandırılarak önceliklendirilmiştir. Bu döngüler sonucunda somut aksiyonlar alınmaktadır. Örneğin yeni programlar ve araştırma merkezleri açılmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>). Takip eden yıllarda bu anketlerin periyodik olarak tekrarlanması ve alınan aksiyonların ölçülmesi sağlanacaktır.

Tablo 1. İTÜ Kalite Yönetim Takvimi

Zaman	İş	Sorumlu	Çıktı	Çıktı Rapor Sorumlusu
14.Ocak - 05.Aralık 2019	Kalite koordinatörlüğü toplantıları	Birim Kalite Komisyonu	Birim İç Değerlendirme Raporu	Birim Kalite Komisyonu
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 14.01.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 24.01.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 31.01.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 11.02.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 25.02.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 11.03.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 18.03.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 25.03.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 15.04.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 22.04.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 27.05.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 17.06.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 21.06.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 02.09.2019			
Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 23.09.2019				
Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 01.10.2019				

	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 04.11.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 12.11.2019			
	Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı 05.12.2019			
21 Şubat 2019	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi	Akademik Personel	Memnuniyet Anketi Raporları	Kalite Koordinatörlüğü
18 Mart 2019	2018 yılına ait Birim İyileştirme Faaliyetlerinin/ Projelerinin KallTÜ portalına yüklenmesi	Birim Kalite Komisyonu	Birim İç Değerlendirme Raporu	Birim Kalite Komisyonu
Mart-Nisan 2019	Çalışan Memnuniyet Anketlerinin Birim İçin Değerlendirilmesi	Birim Kalite Komisyonu	Memnuniyet Değerlendirmeleri	Birim Kalite Komisyonu
Mart 2019	Tüm birimlerden gelen değerlendirmelerin toplanması (Anketler vb.)	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Ön Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
Mart 2019	Kalite Ön Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	Kalite Komisyonu	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
Mart 2019	Kalite İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerilerinin Alınması	İlgili Rektör Yardımcısı	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
31 Mart 2019	Nihai İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	İTÜ Senatosu	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
31 Mart 2019	İç Değerlendirme Raporunun YÖKAK sistemine girilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Nihai İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
30.Mayıs - 11.Kasım.2019	Birim Ziyaretleri Toplantıları(Fakülte- Enstitü) İnşaat Fakültesi 30.05.2019 Fen Edebiyat Fak. 30.05.2019 Elektrik	İlgili Rektör Yardımcıları- Birim Kalite Komisyonu	Revizyon Talepleri ve Aksiyon Tanımlarını içeren Toplantı notları	Kalite Koordinatörlüğü

	Elektronik Fak.	14.06.2019			
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	14.06.2019			
	Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü	14.06.2019			
	Uçak Uzay Fakültesi	17.06.2019			
	İşletme Fakültesi	18.07.2019			
	Enerji Enstitüsü	19.07.2019			
	Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fak.	19.07.2019			
	Denizcilik Fakültesi	29.07.2019			
	Maden Fak.	2.08.2019			
	Fen Bilimleri Enstitüsü	22.08.2019			
	Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi Ens.	5.09.2019			
	Kimya Metalurji Fak.	27.09.2019			
	Mimarlık Fak.	30.09.2019			
	Tekstil Teknolojileri Tasarımı Fak	14.10.2019			
	Makine Fak.	14.10.2019			
	Bilgisayar Bilişim Fak.	21.10.2019			
	Bilişim Enst.	25.10.2019			
	Konservatuvar	11.11.2019			
	Yabancı Diller Yüksekokulu	11.11.2019			
5 Eylül 2019	Yeni Gelen Öğrenci Memnuniyet Yayınlanma Tarihi	Öğrenci Anketi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
0 Eylül 2019	İşletme Fak.	14.10.2019	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü

8 Ekim 2019	İdari Personel Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
1 Aralık 2019	Güncellenmiş Birim İç Değerlendirme Raporlarının KALİTÜ'ye yüklenmesi ve Kalite Koordinatörlüğü Birimine Teslimi Sonu	Birim Kalite Komisyonu	Birim İç Değerlendirme Raporu	Birim Kalite Komisyonu
17 Aralık 2019–20 Ocak 2020	Ders Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü

İTÜ-KYS senelik döngüsüne uygun olarak tüm Akademik birimler için İç Değerlendirme Raporu şablonu oluşturulmuştur. Bu rapor aracılığı ile birimlerde kalite kültürünün oluşturulması ve birim içinde PUKÖ döngüsünün kurgulanması için zemin oluşturulması amaçlanmıştır. İç Değerlendirme rapor şablonu oluşturulurken YÖKAK tarafından yapılan dış değerlendirme sürecinde gelen değerlendirmeler de dikkate alınmıştır. Örneğin "...bazı derslerde öğrencilerin sınav kağıtlarını görmediği hatta notlarını geç öğrendiği gibi geri bildirimlere rastlanmıştır" geri bildirimine yönelik olarak birim iç değerlendirme raporları kapsamında geçmiş üç yılda notların geç girildiği dersler belirlenmiş ve birimlerin bunu önleyici faaliyetler yapması teşvik edilmiştir. Akademik birim ziyaretlerinde birimlerin kalite çalışmalarını aktarması sağlanmış ve ileriye yönelik iyileştirilecek hedef aksiyonlar birim yöneticileri ile birlikte tanımlanmıştır. Birim ziyaret toplantılarının ardından Birim iç değerlendirme raporları ile ilgili iki adet iyileştirme yapılmıştır. İlk olarak, Enstitülerden istenen rapor şablonunun Lisansüstü eğitime uygun olmadığı belirlenmiş ve konu Enstitüler arası kalite toplantısı yapılarak gündeme alınmıştır. Bu toplantı neticesinde İTÜ stratejik planı göz önüne alınarak Enstitüler için ayrı, Lisansüstü programlar için ayrı olmak üzere iki grup yeni gösterge belirlenmiştir (EK-A.2.2.4 Enstitüler Arası Toplantı Tutanağı). İkinci olarak ise, PUKÖ'nün takibini daha iyi gerçekleştirmesi, raporun birimler tarafından daha etkin biçimde hazırlanması ve yanlış anlaşmaların önüne geçilmesi için Bölüm İç değerlendirme rapor şablonu güncellenmiştir (EK-A.2.2.1).

İdari birimler ile ilgili olarak da PUKÖ döngüsü ise genel memnuniyet anketi ve idari birime yönelik memnuniyet anketi ile başlamaktadır. Bu anket sonuçları ilgili idari birim ile paylaşılarak anket sonuçlarının değerlendirildiği ve geleceğe yönelik geliştirme önerilerinin toplandığı bir iç değerlendirme raporu istenmektedir. Birim İç değerlendirme raporunun ardından ilgili birimler ile toplantı yapılarak durum değerlendirmesi ve ileriye yönelik planlama yapılmaktadır. Bu alanda 2018 yılında gerçekleştirilen son değerlendirme toplantılarında idari birimler tarafından gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin daha iyi tespit edilebilmesi için 2019 yılında anket yapılmıştır (EK-A.2.2.5-İdari Personel Memnuniyet Anketi).

Bütünleşik İTÜ-KYS döngüsü temel bileşenlerinden birisi de Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsüdür (EK-A.2.2.5). Bu raporun "C. Araştırma Geliştirme" bölümünde Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü detaylı olarak açıklanmıştır. Bu döngü ile bir araştırma üniversitesi olarak belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik; tüm birimlerde; üniversite araştırma hedeflerinin paylaşılması, araştırma kültürünün yaygınlaşması, birimlerin birlikte ve uyumlu çalışmalarına yönelik yönetişimin sürdürülmesi çerçevesinde, eğitim-araştırma bütünleşik/ideal yapısı tanımlanmıştır. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. hedefler Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve gerekli iyileştirme önerileri alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme kalite döngüsü kapsamında 2018 yılı (bir önceki raporlama dönemi) içerisinde

tüm akademik birimlere, Ar-Ge'den Sorumlu Rektör yardımcısı ve ekibinin katıldığı birim ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar öncesinde, yeni kurulan İTÜ Veri Analiz ve Raporlama Ofisi birimlerin verileri üzerinden, 'Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması' kapsamında; yayın, araştırma projesi, döner sermaye projesi, danışmanlık sayıları gibi performans göstergelerini içeren birer rapor hazırlamış ve akademik birimlere göndermiştir. Bu veriler ışığında birimlerin öz değerlendirmelerini yapması, Türkiye içi ve dışı üniversiteler ile karşılaştırmalar yapması, geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini tanımlaması ve öneri geliştirmesi istenmiştir. Birim ziyaretlerinin ardından, hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin belirlenmesi ve araştırma performansının değerlendirilmesi için tüm birimler raporlarını yıllık rutin işleyişle devam eden birim toplantılarında sunmaktadır. Bu çalışma ile kalite süreçlerinin akademik birimler düzeyinde yaygınlaşması sağlanmıştır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kalite güvence kültürünün yayılımı ve değerlendirmesi kapsamında iki farklı zamanda tüm akademik birimler, enstitüler ve UYGAR Merkezleri Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Kalite Güvence Sisteminden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından ziyaret edilmektedir. İTÜ stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için Üniversitenin hedefleri ile birimlerin hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması amacıyla İTÜ stratejik hedeflerini yansıtabilecek şekilde birim stratejik hedefleri belirlenmiştir (EK-A.2.3.1- Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu; EK-A.2.3.2 - Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu). Birim stratejik hedef göstergelerinin gerçekleşme oranları da İTÜ Stratejik Yönetim Paneli aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri saptanmaktadır. İTÜ Stratejik Yönetim Paneli üzerinden bilgi akışının sağlanması, İTÜ Rektörlüğü ve birimleri arasında geri besleme mekanizmasını ve bilgi akışını kolaylaştırmakta ve etkinliğini arttırmaktadır. İTÜ stratejik hedefleri ile birim stratejik hedeflerinin entegrasyonu ise, İTÜ'nün stratejik hedeflerine daha kolay ulaşması amacıyla taşınmaktadır. Benzer şekilde araştırma kalite döngüsü ile birimlerin araştırma hedefleri ortaya konulmuş ve düzenli olarak takip edilmektedir. Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcıları, Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcıları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı İTÜ Kalite Komisyonunun üyeleridir. Birim Kalite Komisyonları birim iyileştirme sürecinin işletilmesi ve çıktılarının İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalına eklenmesi ile yükümlüdür. Ziyaretler esnasında sorumlu kişilerden o yıla ait "Birim kalite iç değerlendirme raporu"nun sunulması istenmektedir. Ardından revizyon ve aksiyonlar fikir birliği ile belirlenmektedir. Revizyon ve aksiyonların takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

Birim Kalite Komisyonları önderliğinde her sene düzenli olarak yapılan toplantılar ile birim stratejik hedefleri ve mevcut durumları birim çalışanları ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu sayede çalışanlar kendilerinden ve birimlerinden beklenen hedefleri değerlendirmekte, gerektiğinde İTÜ stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde bu hedefleri revize etmekte, iyileştirme faaliyetlerini belirleyebilmekte ve uygulayabilmektedirler. Ayrıca, Rektör Yardımcıları, İTÜ-KYS kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri, birimlerin iyileştirme önerilerini İTÜ bütünü açısından ve birimler açısından değerlendirir ve hedef birliğini sağlayacak bütünsel önlem ve iyileştirme faaliyetlerini tanımlar. Bu süreç ile İTÜ ile çalışanların hedef birliği sürekli olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

İTÜ Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm fakülte, enstitü, konservatuar ve yüksekokul temsilcileri bu komisyonda temsil edilmektedir. Ayrıca İdari Birim Kalite Komisyonu ve bütün bölümlerde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu oluşturmuştur. Birim iyileştirme sürecinden sorumlu olan bu birim komisyonlarının raporları İTÜ KYS'nin temel girdilerindedir. Bunun yanında KalİTÜ Portalı ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli birimlerin iyileştirme sürecine doğrudan katılım sağlamıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için çok sayıda bilgilendirici toplantı, çalıştay ve eğitim düzenlemiştir (<http://kalite.itu.edu.tr/haberler>). Bu eğitimlere devam edilmesi için gerekli planlamalar yapılmıştır. Ayrıca İTÜ-KYS sisteminin anlatılması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması

için her bir birimi içeren toplantılar planlanmıştır. İTÜ–KYS sistemi ile kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaştırılması, KalİTÜ ve Stratejik Yönetim Paneli gibi otomasyon sistemlerinin yardımıyla kolay uygulanabilir bir hale getirilmesi amaçlanmaktadır. İTÜ genelinde memnuniyet anketleri tasarlanmış ve tasarlanan memnuniyet anketlerinde İTÜ kalite süreçlerine yönelik bilgilendirici sorular eklenmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>).

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “5.1. Üniversite İdari İşleyişinin Etkinliğini Artırmak” hedefine yönelik olarak yönetim ve idari yapının iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Bu hedef doğrultusunda Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi kapsamında 16 Ocak 2019’da İTÜ Kurumsal Akademi faaliyete geçirilmiş; ilk yılında, çalışanlarının ihtiyaçlarına, eğitimine, gelişimine ve motivasyonuna değer veren bir yaklaşımla hizmet içi eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir (<https://kurumsal-akademi.itu.edu.tr/>). Kurumsal Akademi’de Takım Yönetimi, Yönetimde Liderlik, Motivasyon Teknikleri, Organizasyon ve Takım Yönetimi vb. konularda eğitimler verilmiş ve periyodik olarak verilmesi planlanmıştır. 2019 yılı içerisinde liderlik kapsamında yapılan eğitimlere 188 çalışan katılmıştır. İlgili eğitim başlıkları ve tarihleri EK-A.2.2.3’te verilmektedir.

Bunun yanında İTÜ çok sayıda biriminin akredite olması özellikle eğitim alanlarında sürekli iyileşme sistemleri ihtiyacını doğurmuştur. Bu kapsamda İTÜ’de çoğu birimde sürekli iyileşme döngüleri bulunmaktadır. Bu döngülerin yeni tasarlanan İTÜ-KYS ile entegre olması, birim kalite yönetim döngülerinin yanı sıra Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü (EK-A.2.3.4) ile yönetsel faaliyetleri de kapsayıcı şekilde bütünlük bir yapıda tasarlanmıştır. Ayrıca sürekli iyileştirme döngüsü olmayan tüm birimler bu döngülerini tanımlamıştır. İTÜ İdari süreçlerinin analizi ve iyileştirilmesi için toplam 14 kişiden oluşan iki Süreç İyileştirme Grubu oluşturulmuştur. Bu gruplar süreç iyileştirme prosedürüne uygun olarak 27 çalışma toplantısı yaparak 17 süreç için iyileştirme ve/veya standardizasyon önerileri oluşturmuşlardır. Bu toplantıların sonucunda “süreç el kitabı” oluşturulmuştur. (EK-A.2.3.5)

İTÜ’nün uluslararası düzeyde verdiği mühendislik eğitiminin kalite güvencesi, 2004 yılından beri, dünyada bu konuda tanınırlığı yüksek, en önemli akreditasyon kuruluşlarının başında gelen ABET tarafından tescillidir. İTÜ, ABET akreditasyonuna sahip 25 mühendislik lisans programı ile ABD dışında dünyada en fazla akredite mühendislik lisans programına sahip olan üniversitedir. ABET, yükseköğretim kurumlarının uygulamalı bilim, mühendislik, teknoloji ve bilişim alanlarındaki programlarını akredite eden ve kâr amacı gütmeyen ABD merkezli bir örgüttür. Dünya üzerinde yükseköğretim programlarının öğretim süreç ve çıktıları açısından belirli normlar dâhilinde yürütülüp yürütülmediğini denetleyen birçok örgüt olmasına karşın, özellikle mühendislik programlarının denetimi söz konusu olduğunda, denetim yaklaşımları ve yöntemleri açısından ABET bu alandaki önder kuruluştur. Yükseköğretimde kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını ön plana alan ve bu bağlamda uluslararası tanınırlığa sahip yükseköğretim akreditasyon kurumu olan ABET’e ilk başvurusunu 2000’li yılların başında gerçekleştiren İTÜ’nün 21 lisans programı 2004-2005 itibariyle (sırasıyla 13 ve 8 program) ABET EAC eşdeğerliliğini almıştır. Altı yıllık akreditasyon yenileme değerlendirme döngüsü kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda ise İTÜ’nün 23 mühendislik lisans programı 2009 itibariyle ABET EAC tarafından akredite edilmiş ve üniversitemiz ABD dışında en yüksek sayıda akredite lisans programına sahip yükseköğretim kurumu olarak dünyada lider konuma gelmiştir. İTÜ 2016 yılı itibariyle ABET’e tekrar başvurmuş, 12-18 Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleşen son ABET değerlendirme ziyaretinde 25 programı ile yenileme (ilk akreditasyon) sürecinden başarıyla geçmiştir. ABET akreditasyonuna sahip programların mezunları, İTÜ’de aldıkları eğitimin kalite güvencesi sayesinde uluslararası platformda yükseköğretim ve mesleki eğitim beklentilerini karşılamada önemli avantajlar elde etmekte, ABD özelinde ise doğrudan mobilize eğitim ve meslek insanı eğitim kalitesi eşdeğerliğine sahip olmaktadır. İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte, bu amaçla gerekli desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir.

ABET akreditasyonu çerçevesinde; düzeltici faaliyetler ve sürekli iyileştirme olmak üzere, iki türlü

iyileştirme süreci söz konusudur. Düzeltici faaliyetler, denetim sürecinde eksikliği görülen konularda yapılacak çalışmalar; sürekli iyileştirme ise programın kendini geliştirmeye yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler çerçevesinde yürütülür. Bu çerçevede her program ve genel olarak Üniversite, bugüne kadar program bazında (ders planları ile altyapı ve destek koşulları bağlamında) sayısız faaliyeti sürekli iyileştirme kapsamında gerçekleştirmiştir.

ABET tarafından akredite programlara sahip üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan “Yetkin Mühendislik” sınavları Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE), Türkiye'de ilk defa İTÜ kampüsünde, sadece İTÜ son sınıf öğrencileri ve mezunlarının katılımı ile 2012 Nisan ayında gerçekleştirilmiş olup, halen yapılmaya devam edilmektedir. Bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD’de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadırlar.

İTÜ Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü NAAB tarafından 2007 yılında Mimarlık Lisans Programı ve Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 6 yıllık “eşdeğerlik” almıştır. Bu eşdeğerlik mimarlık alanında ABD dışında ilk kez İTÜ Mimarlık Programlarına verilmiştir. İTÜ Mimarlık Programları 2015 yılında yeniden eşdeğerlik almış olup, bu eşdeğerlik 6 yıllık bir dönem için geçerlidir (<http://darch.itu.edu.tr/naab/>).

İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY) 2009 yılında akreditasyon için İngilizce dil eğitimi alanında ABD Eğitim Bakanlığı tarafından yetkilendirilen tek kurum olan ve uluslararası bir prestije sahip CEA’ya başvuruda bulunmuştur. İTÜ YDY İngilizce Hazırlık Programları öngörülen standartları karşılamış ve ilk başvuru için alınabilecek azami süre olan 5 yıllık akreditasyonu uygun görülmüştür. Nisan 2018’de ise Nisan 2027 tarihine kadar geçerli olacak şekilde CEA tarafından tekrardan akredite edilmiştir. Peyzaj Mimarlığı Programı, Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu Tanınırlık ve Akreditasyon Kılavuzu’nda belirtilen ölçütleri iyi ve tam olarak karşıladığından tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Eğitim-öğretimde akreditasyonu olmayan bölümler de, akredite lisans programlarına hizmet verdikleri için, aynı yaklaşım çerçevesinde kalite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Tüm birimlerin kalite döngüleri tanımlanmıştır. Lisans programları dışında lisansüstü eğitim alanında da sürekli iyileştirme programları yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme her programda tanımlı olan LESKIS (Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Süreci) komisyonu tarafından düzenli toplantılar yapılarak, lisansüstü programlarının ve işleyişinin değerlendirilmesi yapılmakta ve iyileştirme önerileri alınmaktadır.

İTÜ Denizcilik Fakültesi’nde ise Kalite Yönetim Sistemi (İTÜDF-KYS), STCW 78 Sözleşmesi ve Değişiklikleri, Denizcilik Eğitimi Denetleme ve Kalite Standartları Esasları Hakkında Yönetmelik, Gemi Adamları Yönetmeliği, Gemi Adamları Eğitim ve Sınav Yönergesi, İTÜ Denizcilik Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Atama Yükseltme Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Diğer Ulusal Mevzuatları ile uyumluluk çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yapılandırılan İTÜDF-KYS, EMSA tarafından yürütülen denizcilik eğitimi açısından ülke denetimlerinde dikkate alınması gereken istekleri de karşılar niteliktedir. Fakültenin, kalite güvence politikası, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile YÖK tarafından yapılmış olan protokolde (Yükseköğretim kurumlarının STCW Sözleşmesi gerekleri kapsamında sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokol) tanımlanan gerekleri dikkate alacak şekilde belirlenmiştir. Tanımlanan güvence politikası doğrultusunda, 2003 yılından itibaren belgelendirilerek yapılandırılan İTÜDF-KYS, ilgi mevzuatlardaki değişiklikler ve sistemin uygulamalarında elde edilen bulgular çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. İTÜDF-KYS, Fakülte iş akışlarını ve denetim isteklerini dikkate alan, süreç esaslı bir dokümantasyon yapısı üzerine kurulmuştur. Sistemin tasarımında, i) ilgili süreçlerin aşamaları ve birbirleri ile ilişkileri belirlenmiştir, ii) süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi

ve kontrollerinin sağlanması için gerekli yöntemler ve ölçütler belirlenmiştir, iii) süreçlerin izlenmesi için gerekli bilgi kaynakları tanımlanmıştır, iv) süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak olan alt mekanizmalar belirlenmiştir. İTÜDF-KYS, “Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürüne” göre dört seviyede belgelendirilmiştir: i) Kalite El Kitabı, ii) Kalite Sistemi Prosedürleri, iii) Kalite Sistemi Talimatları ve iv) Kalite Sistemi Destek Dokümanları.

İTÜDF-KYS haricinde, Fakültenin, Gemi Teçhizatı Test Merkezi laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği akreditasyon çalışmaları yürütülmüş olup, bu Merkez 2016 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

İTÜ’de, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Tekstil ve Konfeksiyon Kalite Kontrol ve Araştırma Laboratuvarı (www.tekslab.itu.edu.tr), TÜRKAK tarafından, TS EN ISO/IEC 17025:2012- Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı’na göre, tekstil fiziksel özellikleri ve renk haslıklarının tayinleri ile nicel kimyasal lif analizlerini kapsayan 33 deney metodundan, 2023 yılına kadar akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, deney laboratuvarı statüsünde, tekstil alanında üniversiteler arasında en kapsamlı olanıdır. Sağlanan bu akreditasyon ile laboratuvarda yapılan deneylerin ölçme altyapısı, ölçüm güvenilirliği, laboratuvarca yerine getirilen ölçümlerin izlenebilirliği ve ölçüm çalışmalarının homojenliği doğrulanmış, bu sayede gerek kamu kurumlarına gerekse ülke ekonomisine, üretime, ihracata ve istihdama önemli katkıları olan tekstil ve konfeksiyon sektörüne verilen hizmetlerin kalitesi iyileştirilmiş, bilimsel ve endüstriyel Ar-Ge/Ür-Ge/Ge-Uy süreçlerine destek olmada, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik ortam ve olanak sağlamada önemli bir güç elde edilmiştir. Laboratuvarın internet sitesi, tanıtım, üyelik üzerinden başvuru ve takip, müşteri memnuniyeti ve şikâyetleri için aktif ve gerçek zamanlı bir ortam sağlamaktadır. Ayrıca, elektronik başvuruların, deney sorumlularına aktarılması, deney hizmetinin elektronik ortamda kayıt altına alınması, yönetici onayı ve otomatik raporlama amaçlı, kuruma özel olarak geliştirilmiş yazılımın etkin olarak kullanımı sürdürülmüştür. TS EN ISO/IEC 17025 standardının öngördüğü kalite sisteminin kapsamı, gerekleri, işleyişi, sorumluları, hazırlanan dokümantasyon ile tanımlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan ve güncel tutulan dokümanlar başta Kalite El Kitabı olmak üzere, prosedürler, talimatlar, form, liste ve tablolar ile destek dokümanlardır. Laboratuvarın kalite yönetimi faaliyetleri, TÜRKAK tarafından 2016 - 2018 yıllarında gerçekleştirilen takip denetimlerinde başarılı bulunmuştur.

Akredite olan laboratuvarların kazanımlarının diğer laboratuvarla da paylaşılması ve laboratuvarların etkin yönetimi için laboratuvar yönetim sistemi ile ilgili bir yazılım geliştirilmiş ve bir yönerge hazırlanmıştır (<http://itulabs.itu.edu.tr/>).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_2_1.pdf](#)
- [EK-A.2.1.1-İTÜ Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.2-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.1.3-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.1.4-ITU Stratejik Yonetim Paneli Ekran Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.5-ITU Danisma Kurulu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Sekil_1_Kalite_Yönetim_Sistemi_Döngüsü.jpg](#)
- [Sekil_2_Birim_İyileştirme_Süreci_yeni-2019.jpg](#)
- [EK-A2.2.4-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [EK-A.2.2.5-Arastırma_Kalite_Dongusu.pdf](#)
- [EK-A.2.2.6-ITU_Surec_El_Kitabi.pdf](#)
- [EK-A.2.2.7-ITU_Stratejik_Yonetim_Paneli_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.2.2.8-KalİTÜ_Portali_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.2.2.9-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [EK-A.2.2.10-İşveren Değerlendirme Anketleri Analiz Raporu.pdf](#)
- [A_2_2.pdf](#)
- [EK-A.2.2.1-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.2.2-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.2.3-Enstitüler Toplantısı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-A.2.3.7-Birim_Revizyon_Aksiyon_Tablosu.xlsx](#)
- [EK-A.2.3.8-ITU_Stratejik_Yonetim_Paneli_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.2.3.9-KalİTÜ_Portali_Ekran_Ciktisi.pdf](#)
- [EK-A.2.3.3. İTÜ Kurumsal Akademi Liderlik dersleri.xlsx](#)
- [EK-A.2.3.4-Arastırma_Kalite_Dongusu.pdf](#)
- [EK-A.2.3.5-ITU_Surec_El_Kitabi.pdf](#)
- [EK-A.2.3.6-ITU Kurumsal Akademi 2019 Yılı Bahar ve Guz Donemi Eğitim Programı.pdf](#)
- [EK-A.2.3.2-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.3.1-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [A_2_3.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dâhilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmiştir.

Bu toplantılara ek olarak iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri Üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden formlar ilan edilmektedir (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Anket sonuçlarının özel raporlar kapsamında değerlendirilmesinin ardından (EK-A.3.1.1), ilgili birimlerle (Örneğin; İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (İTÜ SKS), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Sonrasında, alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı içinde; yeni gelen öğrenci anketi, akademik personel memnuniyet anketi, idari personel anketi, etkinlik geri bildirim anketi ve işveren anketi uygulanmıştır. Sonraki aşamalarda iç ve dış paydaşlara uygulanması planlanan ve hali hazırda uygulanan tüm anketler Tablo 2’ de özetlenmektedir.

Tablo 2. Memnuniyet Anketleri

Anket Adı	Uygulanan Birimler/Kişiler	Uygulama Zamanı	Sorumlu Birim
Yemekhane Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Türk ve Uluslararası Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Personel Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yeni Kayıt yaptıran	Her kayıt Dönemi	Kalite Koordinatörlüğü /

	Öğrenciler		ÖİDB
Uluslararası Öğrenci Anketi	Uluslararası Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü / Erasmus Ofisi
İşveren Anketi	İşverenler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / İKM
Yeni Mezun Anketi	Mezunlar	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB/İKM
Etkinlik Geri Bildirim Anketi	Etkinlik Katılımcıları	Etkinlik zamanı	Kalite Koordinatörlüğü / İKM/ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi
Mezun Anketi	Mezunlar	Mezunlar günü	Kalite Koordinatörlüğü / Mezun Platformu
İstihdam Anketi	Yeni Mezunlar	Her yılın Kasım ayında	İKM
Ders ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Anketi	Tüm öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

En önemli iç paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerle kurumdaki karar ve uygulamalar; kurumsal web sayfası, İTÜ webmail, Ninova ve duyuru panoları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, öğrenciler karar alma süreçlerine aşağıdaki mekanizmalar aracılığıyla katılmaktadır:

- Öğrenci ve kulüpler birliği temsilciliği vasıtasıyla öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır.
- Birimler (yemekhane, kütüphane, vb.) bazında hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kalite Yönetim Döngüsü'nün tamamlanma süresi ve öğrencilerin öğrenim süreleri dikkate alınarak, bu anketlerin iki yılda bir kere yapılmasına karar verilmiştir.
- Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.

Kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programları öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca yapılan kalite çalışmalarına ve sistem iyileştirmelerine ait genel bilgilendirmelerin periyodik olarak tüm Üniversite bünyesine verilebilmesi ve aynı zamanda paydaşların iyileştirme süreçlerine daha aktif katılabilmeleri için daha açıklayıcı aktarım yapılabilmesi amacıyla Bilgilendirme Toplantıları da gerçekleştirilmiştir.

Toplantılar sonrasında tüm akademik birimlerden “Birim İç Değerlendirme Raporlarının” hazırlanması istenmiştir. Bu rapor içeriğinde; Eğitim- Öğretim, Uluslararasılaşma ve diğer alanlarda yapılan iyileştirmeler (toplumsal katkı, yönetim sistemleri, fiziksel koşullar, vb.) iyileştirmelerin kanıtlarıyla belirtilmesinin yanında tüm süreçlerde iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örneklerinin verilmesi istenmiştir. Son olarak mevcut durum özetlemesi ve bir sonraki çevrim kapatılma zamanına kadar alınacak iyileştirme/geliştirme faaliyet ve adımlarının da aktarılması talep edilmiştir.

Akredite olmayan birimlerden de kalite döngülerinin tanımlanması istenmiştir. Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirildiği için, birimler de kendileriyle ilgili stratejik performans göstergelerini bu şekilde görüntüleyebilmekte, hedeflerini ve iyileştirme önerilerini sistem aracılığıyla üst yönetimle paylaşabilmektedir.

Bir diğer geri bildirim alma mekanizması olarak, “Yardım Biletleri” de gerek aktif bir sistem olması gerekse ulaşılabilirliğin daha etkin olması sebebiyle kullanılmaktadır. Bu sayede şikâyet/öneri/değerlendirmeler ilgili olan birime ulaştırılmakta ve daha hızlı şekilde iletişim kurularak verimlilik sağlanabilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Papirüs projesi, İTÜ içerisindeki tüm evrakların elektronik ortamda kayıt altına alınması, birimler arasında gönderiminin sağlanması, güvenli elektronik imza ile imzalanması imkânlarını sağlamaktadır. Papirüs projesi ile tüm evraklar elektronik ortam üzerinden işlenmekte olup iç paydaşlarla (akademik ve idari personel) paylaşılmaktadır. Bunların yanı sıra birimlerde paydaşların katılımıyla çok çeşitli toplantı ve etkinlik yapılmaktadır. Örneğin, İTÜ Tanıtım Günleri ile İTÜ Tanıtım ve Tercih Günleri için iç paydaşların karar alma süreçlerinde yer aldığı çok sayıda toplantı düzenlenmiştir (EK-A.3.1.2 -İTÜ KİO Faaliyet Raporu).

Kurumun İTÜ-KYS ile tanımlanmış dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. İTÜ Danışma Kurulu dış paydaş etkileşiminin temel unsurlarından biridir (EK-A.3.1.3-İTÜ Danışma Kurulu) İTÜ’nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Stratejik Planlama Komisyonu iç ve dış paydaşlarının katılımlarıyla, arama toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu arama toplantılarından elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, GZFT (SWOT) analizi yapılmış ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmiştir.

Ayrıca, akredite olan birimlerde üniversitedeki programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler.

Ayrıca İTÜ kalite çalışmalarına katkıda bulunması amacıyla iş dünyası temsilcileri ve İTÜ mezunlarından oluşan İTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur (EK-A.3.1.1.3-İTÜ Danışma Kurulu). Bu Kurul, Kalite Komisyonu çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra dış paydaşlara yönelik “işveren” anketleri düzenlenmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). İTÜ aday öğrencilere yönelik olarak düzenli anketler yapılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı içinde İTÜ’ye yerleşen öğrencilere yapılan “Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi Araştırma Anketi”ne 1661 öğrenci katılmıştır (EK-A.3.1.1- İTÜ KİO Faaliyet Raporu). Ayrıca, Üniversitemiz ve dış paydaşların etkinliğini artırıcı İTÜ Kariyer Zirvesi gibi etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu etkinliklerde etkinlik kapanış anketi ve işveren anketleri ile paydaşlara ulaşılmakta ve onlardan çeşitli konularda geri bildirim alınmaktadır (EK-A.3.1.4 - İTÜ İKM Faaliyet Raporu, EK-A.3.1.5 - İKZ Etkinlik Kapanış Anketi).

İTÜ kurumsal web sayfası, Danışma Kurulu toplantıları ve arama konferansları aracılığıyla dış paydaşlar alınan kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmektedir. Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanıdır. İTÜ Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi ve İTÜ Mezun Platformu aracılığıyla mezunlarla etkileşimli iletişim platformları oluşturulmuştur (<https://itumezun.org/>, <http://mezun.itu.edu.tr>).

İTÜ'de düzenlenen etkinliklere iş dünyası, bakanlıklar, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları vb. kurumlardan pek çok dış paydaş katılmakta ve bu platformlar sayesinde dış paydaşlarla iletişimin etkililiği artırılmaktadır (<http://etkinlik.itu.edu.tr>). Yapılan protokoller ve çeşitli denetim mekanizmaları aracılığıyla İTÜ'nün ilgili kurum ve kuruluşlarla etkili bir iletişimi sağlanmaktadır.

Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri Sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur.

İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>, <http://mbs.itu.edu.tr>). İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri, vb. bilgiler İTÜ Kariyer ve Yetenek Yönetim Sistemi'nde (KAYS) tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-A.3.1.7-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [EK-A.3.1.8-2019-2020 Ders Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [EK-A.3.1.9-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [EK-A.3.1.10-İşveren Etkinlik Anketleri Analiz Raporu.pdf](#)
- [EK-A.3.1.11-ITU Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktısı.pdf](#)
- [EK-A.3.1.12-KalİTÜ Portali Ekran Çıktısı.pdf](#)
- [ITU KYS.png](#)
- [EK-A.3.1.1-ITU Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [EK-A.3.1.2-ITU Kurumsal İletişim Ofisi Faaliyet Raporu 2019.pdf](#)
- [EK-A.3.1.3-ITU Danışma Kurulu.pdf](#)

- [EK-A.3.1.4-2019 IKM Faaliyet Raporu 26022020.pdf](#)
- [EK-A.3.1.5-IKZ19 etkinlik-kapanis-tutanagi.pdf](#)
- [EK-A.3.1.6-İTÜ_paydaslar_etki_onem_matrisi.pdf](#)
- [A_3_1.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

İTÜ Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma – geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde küresel topluma erişimi ve hizmeti hedefler. Bu doğrultuda üniversitemizin uluslararasılaşma politikası;

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki çalışmaların uluslararası odaklı ilişkilerle yürütülmesine olanak sağlayan,
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının uluslararası uyumunu ve yönelimini her seviyede teşvik eden,
- Evrensel bilgi ve özgün değer üretimini uluslararası bağlama yerleştiren, ortaklıklar kuran, yayan ve izleyen,

uluslararasılaşma sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İTÜ ile işbirliği yapmak isteyen üniversite veya kurumun YÖK tarafından tanınırlığı Uluslararasılaşma stratejisinin uygulanabilmesi için uluslararasılaşmayı destekleyecek mekanizmaların kurulması zorunludur. İTÜ uluslararasılaşma politikasını yürüten birimlerin aynı çatı altında toplanarak, faaliyet alanlarının tanımlanması ve bu sayede; uluslararasılaşma alanında yön birliği sağlanması ve birimlerin aynı işleri yapmalarının önlenmesi amacıyla teşkilat şemasında güncelleme yapmıştır (Şekil A.4.2.1). Bu doğrultuda, İTÜ Senatosu'nda Uluslararası İlişkiler Birimlerinin yeniden yapılandırılması adına şu değişikliklerin yapılmasına karar verilmiştir (EK-A.4.2.1):

1. Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulması
2. Uluslararası İlişkiler Ofisinin adının Uluslararası Strateji Ofisi olarak değiştirilmesi ve yeni kurulmuş olan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması.
3. Avrupa Birliği Merkezi Erasmus Ofisi biriminin Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlanması kararlaştırılan diğer ofisler ve birimler şunlardır:
 - Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadele Türkiye Milli Komitesi,
 - Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) Koordinatörlüğü,
 - Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü,
 - İTÜ Uluslararası Eğitim Merkezi,
 - “National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) Yetkin Mühendislik

Ofisi”.

İTÜ'nün beş ana stratejisinde üçüncüsü olan “uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği” doğrudan uluslararasılaşmayı hedeflemektedir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>). İTÜ yurt dışında işbirliği içinde bulunan üniversite ağını geliştirmeyi ve uluslararası bilinirliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile:

1. Lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek,
2. Uzaktan erişimli eğitim programlar oluşturmak
3. Mümkün olduğunca, Ar-Ge ve İnovasyon çıktılarını aktarım yoluyla, eğitim programlarını güncelleştirip eğitim kalitesini artırarak, bu programların uluslararası öğrenciler için çekici olmasını sağlamak
4. İkili veya daha çok ortaklarla uluslararası Ar-Ge laboratuvar ve ekip ağları kurmak doğrultusunda çaba sarf etmektedir.

Bu çabaların bir somut örneği olarak, Üniversitemiz, 4 ayrı ülkeden (Portekiz, İspanya, İtalya, Fransa) ATHENS (Advanced Technology Higher Education Network/Socrates), üyesi 9 başka yüksek eğitim kurumu ile birlikte, Kasım 2019-Kasım 2022 arasında 3 yıl sürecek, Avrupa Komisyonu tarafından bütçelendirilmiş “doktora öğrencilerine ikincil beceriler kazandırma” eğitim programına ortak olmuştur. Bu konuda, başka somut bir örnek olarak, İTÜ, 6 ayrı ülkeden (Almanya, Fransa, İspanya, İtalya, Macaristan ve Romanya) 11 üniversite ile bir Avrupa Üniversitesi kurma projesi kapsamında EELISA (European Engineering, Learning, Innovation and Sciences Alliance) konsorsiyumunun kurucu üyesidir. Bu proje Avrupa Komisyonu'nun değerlendirmesine sunulmuştur.

Hâlihazırda İTÜ güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika'da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. İTÜ'nün uluslararası prestijli eğitim-araştırma kurumlarının yer aldığı çok sayıda ağlara üyelikleri bulunmaktadır. Daha önce adı geçen ATHENS ve EELISA yanında, Üniversitemiz, Black Sea University Network (BSUN), Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER), Community of Mediterranean Universities (CMU), Conference of Rectors and Presidents of European Universities of Technology (CRP), European Association for International Education (EAIE), European University Association (EUA), International Association of Universities (IAU), International Association of University Presidents (IAUP), International Association of Maritime Universities (IAMU), Institutional Management of Higher Education (OECD/IMHE), European Society for Engineering Education (SEFI), Top Industrial Managers for Europe (TIME), Balkan Universities Association (BUA), International Road Federation (IRF), European Network for Housing Research (ENHR) üyesidir.

Erasmus değişim programları Üniversitemizde yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Türkiye, İTÜ'nü girişimleri ile 1953 yılında IAESTE kuruluşuna katılmış, 1955 yılında da tam üye olmuştur. İTÜ, Türkiye adına bu birliğin kurucu üyesi olmuş, Üniversitemiz öncülüğünde IAESTE Türkiye merkezi kurulmuştur. İTÜ Rektörü, IAESTE Türkiye'nin doğal başkanıdır. Üniversitemizin 25 mühendislik lisans programı ABET tarafından ve Mimarlık Bölümü, ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu NAAB (National Architectural Accrediting Board) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik olarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır (<http://www.itu.edu.tr/akademi/akredite-lisans-programlari>). İTÜ 2018 yılında 13 farklı ülke ile 17 protokol imzalanmıştır (EK-A.4.2.2-Uluslararasılaşma Raporu).

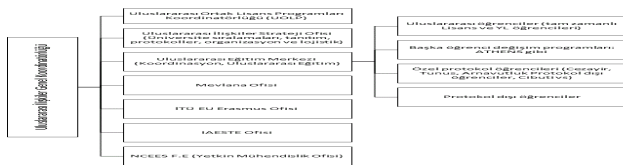
İTÜ’de çok sayıda Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) (State University at Buffalo, Montana State University, Maritime College, New Jersey Institute of Technology, Southern Illinois University Edwardsville, Fashion Institute of Technology vb.) ve yüzden fazla uluslararası işbirliği protokolü bulunmaktadır. Bu ortak programlara Azerbaycan, Özbekistan, Makedonya ve İngiltere’de açılacak yeni programlar eklenmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, uluslararası (yabancı) öğrenci sayısının artırılması amacıyla, her akademik yıla ait güz ve bahar yarıyılarında, öğrenci kabul eden tüm tezli lisansüstü programlarda en az beşer adet yüksek lisans ve doktora öğrencisi için kontenjan ilan edilmektedir. Bazı bölümlerde, uluslararası öğrenci kontenjanlarının serbest bırakılması ve aralarından nitelikli olanlarının seçilerek alınması, uluslararası öğrenciler için prosedürlerin kolaylaştırılması gibi çalışmalar da başlatılmıştır.

İTÜ uluslararasılaşmayı arttırmak amacıyla yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirme ve uluslararası bilinirliği arttırmak hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedefe ulaşmak için stratejilerini de üniversite sıralama sistemlerini izleyerek lider üniversitelerle işbirliklerini arttırmak, uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki kriterleri izleyerek kuruma uygun olanları dünya seviyesine taşımaya çalışmak olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek stratejisi ortaya konmuş olup, bu faaliyet üniversite sıralama sistemlerinde ilk 500’e giren üniversitelerle yapılan uluslararası lisans ve lisansüstü program sayısı göstergesi ile takip edilmektedir. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde sıralamada yükselmeye yönelik tüm çalışmaların yapılması faaliyetleri İTÜ’nün üniversite sıralama sistemlerindeki yeri göstergesi (QS, Times Higher Education, Shanghai vb.) ile takip edilmektedir.

Bu göstergelerin takip edilmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin koordine edilmesi sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İTÜ-KYS kapsamında birimlerin de uluslararasılaşma stratejisinin ana unsuru olduğu tanımlanmıştır. Bu sebeple birimlerinde söz konusu göstergelerde kendilerine düşen hedefler tanımlanmıştır. Birim yöneticileri İTÜ-KYS döngüsü kapsamında birim göstergelerini takip etmek, iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak ve bunları İTÜ Stratejik Yönetim Paneli’ne eklemekle yükümlüdür (EK-A.4.2.3 ve EK-A.4.2.4). Bu iyileştirme önerilerinden doğrudan İTÜ Rektörlüğünün izni ve desteği gerekenler, Rektör veya Rektör adına ilgili Rektör Yardımcısı tarafından onaylanarak, yürürlüğe sokulmakta ve gerekli kaynak tahsisleri yapılmaktadır.

Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis protokoller ve işbirlikleri aracılığıyla gelen ve giden öğrenci sayılarını takip etmektedir. Protokollerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla; işbirliklerinin tek kişi tarafından değil, bir bölüm veya bir ekip tarafından motive edilmesi şartı getirilmiştir.



Şekil 4.2.1. İTÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü organizasyon yapısı

Bu birimlerin Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında toplanması ile oluşan sistem şemada gösterildiği gibidir. Bu yeni sistemden; birimler arası bilgi akışının kolaylaştırılması, kaynakların kullanılmasında optimizasyon sağlanması, birbirini tamamlayan çalışmalarla etkinlik ve verimlilik kazanılması beklenmektedir. 2018 yılında uluslararası alanında çalışan birimlerin faaliyetleri EK-A.4.2.2’de özetlenmiştir.

Etkin protokol ve işbirlikleri oluşturmak için; potansiyel kurumun uluslararası üniversite sıralamalarında genel ve disiplin bazlı alanlarda nasıl konumlandırıldığı ölçütü dikkate alınmaktadır. Özellikle, Ar-Ge ağırlıklı anlaşmalar yapılırken öğretim üyesi ve araştırmacılarımızın, uluslararası dergilerde ortaklaşa yayın yaptıkları meslektaşlarının ait oldukları kurumlar tercih edilecektir. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda uluslararası protokol ve işbirliklerinin değerlendirilmesi için; kurumsal mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmış ve öncelikli olarak protokollerin harmonizasyonu ve işbirliğinin verimliliğinin artırılması konusunda çalışılmıştır. Bu doğrultuda Erasmus+ değişiminin kalitesinin artırılması için çeşitli Senato Kararları alınmıştır. Bu kararlar ile öğrenci ve personel seçimi ile ilgili kriterler belirlenmiş, süreçler detaylandırılmış ve öğrencilerin ders saydırmaları ile ilgili önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin, Erasmus+ çerçevesinde öğrencilerimizin ders eşdeğerliğini yapabilmek adına gerek duyulmuş olan “Yabancı dil derslerine AKTS tanımlaması yapılması”, 2018-2019 yılından itibaren tüm İTÜ öğrencileri için geçerli olup, tüm İTÜ öğrencileri için uygulanmaya başlanmıştır.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

İTÜ Erasmus Ofisi; kurumlar arası anlaşmalar, KA 103/107 giden öğrenci, KA 103/107 gelen öğrenci, KA 103/107 akademik/idari personel değişimi ve mali işler/bütçe işlemlerini yürütmektedir.

KA 103: 2018-2019 akademik yılı Erasmus başvurularında, 1.078 başvurudan 651 öğrenci seçilmiştir. 427 İTÜ öğrencisi, 1.067.943 Euro tutarında toplam hibe miktarıyla Avrupa Birliği ülkelerine öğrenim hareketliliği için gitmiştir. 52 öğrenci staj hareketliliğinde bulunmuş ve 73.140 Euro ile desteklenmiştir. 16 öğretim üyesi yurt dışında ders verme ve 11 personelin de eğitim alma değişimine gitmesi sağlanmış, toplam 22.800 Euro harcanmıştır. İTÜ Avrupa çapında seçkin üniversitelerle yapmış olduğu anlaşmalar sayesinde 150 gelen öğrenciye ev sahipliği yapmıştır.

Türkiye Ulusal Ajansı’ndan alınan bütçe, öğrenci öğrenim hareketliliği ve/veya personel hareketliliği hibelerinde artış olması durumunda, öğrencilerin başarılarına göre öğrencilere yerleştirildikleri kontenjanın süresi azami sınır olacak şekilde dağıtılmaktadır. Hibe dağıtımıyla ilgili karar ektedir.

İTÜ’nün, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 103) faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi için, Ulusal Ajanstan aldığı 2018-2019 akademik yılına ait bütçe aşağıdaki gibidir:

18-19 İTÜ Erasmus Ofisi 103 Bütçesi	UA Sözleşme Tutarı	İTÜ’nün Kullandığı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	1.103.750 €	1.067.943 €
Öğrenci Staj Hareketliliği	33.950 €	73.140 €
Ders Verme Hareketliliği	12.300 €	12.450 €
Eğitim Alma Hareketliliği	10.350 €	10.350 €
TOPLAM	1.269.150 €	1.269.150 €

Öğrenci öğrenim/staj hareketliliği ve personel ders verme/eğitim alma bütçelerine ilave olarak, Ulusal Ajans tarafından kurumsal destek bütçesi de verilmektedir. İTÜ Erasmus Ofisi tüm mal ve hizmet satın alma işlemlerini Kurumsal Destek hibesini kullanarak yapmaktadır. Bu hibenin kullanımı aşağıdaki ihtiyaçlara yönelik yapılmaktadır:

- Sözleşmeli Personel giderleri
- Öğrenci Hareketliliği veya Personel Hareketliliği bütçelerinin yetersiz olması durumunda, yararlanıcılara yapılan hibe ödemeleri
- Yurtiçi/yurtdışı Toplantı/seminer katılım harcamaları
- Erasmus Programının tanıtımı (toplantı organizasyonu, afiş/poster bastırılması, web dizaynı v.b.)
- Ofis donanımı (ofis yazılımı, bilgisayar, yazıcı, faks v.b.)
- Kırtasiye malzemesi giderleri
- Ofis ihtiyaçları (temizlik malzemesi, içme suyu, çay, kahve v.b.)
- Erasmus Ofisi'ne gelen kurumsal ziyaretçiler için ikram/yemek giderleri

2019-2020 akademik yılında öğrenci öğrenim hareketliliğine başvuran 1.201 öğrenci içinden 658'i Erasmus hareketliliğine hak kazanmıştır.

19-20 İTÜ Erasmus Ofisi 103 Bütçesi	UA Sözleşme Tutarı	Hedef Katılımcı Sayısı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	1.109.600 €	380
Öğrenci Staj Hareketliliği	34.050 €	23
Ders Verme Hareketliliği	12.300 €	13
Eğitim Alma Hareketliliği	10.350 €	11
Hareketliliğin Organizasyonu	100.400 €	
TOPLAM	1.266.850 €	427

KA 107: Ulusal Ajans'a verdiğimiz teklif çağrısında, 2017-2019 akademik yılı için Arnavutluk, Bosna, Cezayir ve Ukrayna ile 110 gelen-giden öğrenci (öğrenim) ve personel (eğitim alma, ders verme aktiviteleri) hareketliliği için hibe talep edilmiştir. Değerlendirme sonucunda ofisimize toplam 56 yararlanıcı için hibe sağlanmıştır. Proje Eylül 2019'da tamamlanmıştır. 2018-2019 akademik yılında giden personel için 3 defa ilana çıkılmış, toplam 20 akademik ve idari personel asil aday olarak belirlenmiştir. Giden öğrenciler için planlanan kotaların tamamı rağbet olmadığı için gelen öğrenciler için kullanılmak üzere aktarılmıştır. 2018-2019 akademik yılında toplam 15 gelen öğrenci hareketliliği gerçekleşmiştir. 2019 başvuru döneminde Bosna dışındaki diğer üç ülkeye yaptığımız başvuru ve Dominik Cumhuriyeti ile Fas projeleri kabul edilmiştir.

17-19 İTÜ Erasmus Ofisi 107 Bütçesi	UA Sözleşme Tutarı	İTÜ'nün Kullandığı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	94.860 €	88.754 €
Ders Verme Hareketliliği	21.540 €	18.945 €
Eğitim Alma Hareketliliği	21.540 €	27.495 €
TOPLAM	157.540 €	154.226 €

Öğrenci öğrenim/staj hareketliliği ve personel ders verme/eğitim alma bütçelerine ilave olarak, Ulusal Ajans tarafından kurumsal destek bütçesi de verilmektedir. Bu çalışmalara ek olarak 40 adet uluslararası araştırma geliştirme proje alınmış ve bu projelerin toplam bütçe 9.248.998 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Uluslararasılaşma performansını izlemek üzere birimlerin yıllık hazırlamış olduğu İç Değerlendirme Raporundaki göstergeler incelenerek, gerekli aksiyonlar kalite koordinatörlüğü tarafından belirlenip bir sonraki yıl içerisinde iyileştirme beklenmektedir (EK-A.4.4.1, EK-A.4.4.2). İTÜ Stratejik planında tanımlanmış olan göstergelerin uluslararasılaşma ile ilişkisi Performans göstergeleri ile KİDR ölçütlerinin eşleştirme matrisi üzerinden tanımlanmıştır (EK-A.4.4.3). Tüm birimlerde gerçekleştiren uluslararasılaşma çalışmaları bu tabloda gösterilen ilgili göstergeler kullanılarak stratejik yönetim panelinden takip edilmektedir (EK-A.4.4.4). Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yıllık oluşturduğu İTÜ performans programı ile Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı izlenmektedir. (İTÜ Performans Programı (<https://stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/performans-programi>)). Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları da Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü alt birimlerin yıllık faaliyet raporları ile yapılmaktadır (EK-A.4.4.5- İTÜ AB Erasmus Ofisi Faaliyet Raporu, EK-A.4.4.6-İTÜ UOLP Faaliyet Raporu).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_4_1.pdf](#)
- [EK-A.4.1.1-İTÜ Uluslararasılaşma politikası.pdf](#)
- [EK-A.4.1.2-İTÜ AB Erasmus Ofisi Raporu 2019.pdf](#)
- [EK-A.4.1.3-İTÜ UOLP 2019.pdf](#)
- [EK-A.4.1.4-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.4.1.5-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_4_2.pdf](#)
- [EK-A.4.2.1-Teskilat Şeması Güncelleme Senato Kararı.pdf](#)
- [EK A.4.2.2-Uluslararasılaşma raporu.pdf](#)
- [EK-A.4.2.3-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.4.2.4-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.4.2.5-İTÜ AB Erasmus Ofisi Raporu 2019.pdf](#)
- [EK-A.4.2.6-İTÜ UOLP 2019.pdf](#)
- [Şekil 4.2.1. İTÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü organizasyon yapısı.png](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini

destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-A.4.3.1-İTÜ_AB_Erasmus_Ofisi_Raporu_2019.pdf](#)
- [EK-A.4.3.2-2019-yılı-performans-programı_31-1-2018.pdf](#)
- [A_4_3.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A_4_4.pdf](#)
- [EK-A.4.4.1-Bölüm Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.4.4.2-Fakülte İç Değerlendirme Rapor Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.4.4.3-Performans_Gostergeleri_KIDR_Olcutleri_Eslestirme_Matrisi.xlsx](#)
- [EK-A.4.4.4-İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktısı.pdf](#)
- [EK-A.4.4.5-İTÜ_AB_Erasmus_Ofisi_Raporu_2019.pdf](#)
- [EK-A.4.4.6-İTÜ_UOLP_2019.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayında, öncelikle stratejik planlama çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülteler ve enstitüler misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlarlar. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek örgütleri, öğrenciler ve öğretim elemanları ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla programların eğitsel amaçlarını (program educational objectives) belirlerler. Daha sonra, eğitsel amaçlarla programın kazandıracığı bilgi ve becerileri tanımlayan program yeterliliklerini veya program çıktılarını (program outcomes) ilişkilendiren matrisler çerçevesinde, bu eğitsel amaçları gerçekleştirmeye yönelik ders planları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

İTÜ’de bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte/Enstitü’nün Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonuna başvurması gerekmektedir. YÖK Başkanlığının istemiş olduğu ölçütler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul alan program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Bu sürecin sürekliliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Yönerge ve Senato

Esasları gereğince sağlanmaktadır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri çeşitli yöntemlerle alınmaktadır ve bunlar program tasarımlarına yansıtılmaktadır. Lisans programların tasarımında paydaş görüşleri sahip olunan akreditasyon kuralları çerçevesinde (ABET vb. akreditasyonlar) farklı ölçme yöntemleri (anketler, grup odak çalışmaları, rubrikler vb.) kullanılarak ve programlara özgü Danışmanlar Kurulu ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Alınan sonuçlar değişik akademik kurullarda değerlendirilerek programların çıktıları (öğrenci odaklı eğitimi vurgulamak amacıyla, ABET 2017 kriterlerine göre “program çıktıları” yerine “öğrenci çıktıları – student outcomes” terimi kullanılmaktadır) ve eğitsel amaçları ortaya konulmaktadır. Lisansüstü programlarında ise her bir program tarafından belirlenmiş olan ve üniversite dışından paydaşlarında yer aldığı Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Sistemi (LESKİS) üyeleri programın içerik ve özelliklerine göre değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Programların çıktıları ve eğitim amaçları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılılarıyla ders öğrenme çıktıları (course learning outcomes) arasında da ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak programların tasarımlarına yansıtılmaktadır.

ABET akreditasyonu olan programların, akreditasyon kurumunun (www.abet.org) ilkeleri çerçevesinde tutum ve davranış sergilemeleri bir gerekliliktir. Bu kapsamda, akreditasyon sürecinde hazırladıkları raporu veya raporda kullanılan herhangi bir bölümü (misyon, vizyon, eğitim hedefleri, öğrenci çıktıları, program danışmanlar kurulu ve program öğrenci ve mezun istatistikleri, ders bilgi paketleri hariç) internet sayfaları ve/veya programın diğer resmi yazışmalarında bilgi kaynaklı olarak ve/veya kanıt amaçlı kullanamazlar.

Tasarlanan programlar her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan lisans, yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ve bütün programlar için oluşturulan İTÜ internet sayfaları üzerinden ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca yeni açılan programlar, ilgili bölümün ve enstitünün web sitesinde de ayrıntılı biçimde tanıtılır.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Programların çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılılarıyla ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak TYYÇ ile uyumu gösterilmekte ve <http://www.tyyc.itu.edu.tr/> internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılılarıyla eşleştirilmesi

Hem akreditasyonun hem de TYYÇ'nin bir gerekliliği olarak, ders kazanımları belirlenirken program çıktılılarıyla uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılılarıyla ders öğrenme çıktılılarıyla arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak gösterilmektedir. Bu matris tüm derslerin müfredat formunda yer almaktadır (Ek B.1.3.1- Örnek Müfredat Formu).

Her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktılılarıyla akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

Lisans düzeyinde, kurum içi seçmeli derslerin yönetimi öğrencinin ders planına paralel olarak

düzenlenmiştir. Bunun gerçekleşmesi birçok dersin (TB, TM ve bir takım meslek tasarımı (MT) dersleri) sadece bir programa özgü olarak değil, çok sayıda programa ortak verilmesi şeklinde sağlanmaktadır. Bütün programların ders planlarında yer alan GE dersleri için İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü, Güzel Sanatlar Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü ve Türk Dili Bölümü hizmet veren birimlerdir. Zorunlu ve seçmeli GE dersleri Rektörlüğe bağlı bu birimlerin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu olması gereken dersleri belirlemektedir. Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde İTÜ genelindeki herhangi bir programdaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir.

Ayrıca ders programlarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir. Öğrenciler için kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlama için havuz ve yarı havuz dersler olarak tanımlanan temel bilim (TB) dersleri, seçmeli TB dersleri, temel mühendislik (TM) dersleri, seçmeli TM dersleri, insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (GE) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına bağlı olarak ortak alınmaktadır. Programlar arasında çok disiplinli çalışma ortamı sağlamak amacıyla tasarım dersleri yer almaktadır.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü etkinlik göz önüne alınmaktadır. 25-30 saatlik zaman gerektiren iş yükü bir AKTS kredisi olarak tanımlanmaktadır. İş yüküne dayalı AKTS kredileri ders katalog formlarında her ders için verilmektedir. Ders katalog formları 2019'da tamamlanmıştır. Ders müfredat formları güncelleme çalışmalarının 2020 yılı içinde tamamlanması planlanmıştır. Bu çalışmalar sırasında ders yüküne dayalı kredi değerleri de güncellenmektedir.

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), Sosyal Güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur.

İTÜ Staj Genel Esaslarında www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Öğrencilerin yurt dışındaki üniversitelerde Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri (AKTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri de (AKTS) belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Erasmus+ kapsamında yapılan stajların içeriği Staj Komisyonu tarafından onaylanırsa, 20 günlük staj 6 AKTS şeklinde değerlendirilmekte ve zorunlu staj yerine sayılabilmektedir.

Erasmus veya değişim programıyla gelen uluslararası öğrenciler için ders kayıtları İTÜ öğrencilerinden ayrı olarak yapılmakta olup, dönem sonunda aldıkları tüm derslerin AKTS karşılığında değerlendirildiği not dökümü/transkript belgeleri verilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde her ders için anket uygulaması yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Anket sonuçları program Eğitim Komisyonları tarafından her akademik dönem için değerlendirilmektedir.

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler bulunmaktadır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmekte ve tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY), program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca, ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konarak güvence altına alınmaktadır. Dersin verildiği dönem başında ilgili süreç ve başarı kriterleri öğrencilere doğrudan veya İTÜ Ninova (geniş ölçekli internet tabanlı e-öğrenim platformu) platformunda ilan edilmektedir.

Süreçler ve sonuçlar İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bütün programlarda bu süreçlerin uygulanması ilgili Yönergeler ve Senato Esasları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Öğretim üyeleri, lisans derslerinde ilgili sınavlar tamamlandıktan sonra ders portfolyosu olarak adlandırılan bir dosyada dersin tüm bilgilerini ve notlandırmalarını örnekleri ile birlikte oluşturarak Bölüm Başkanlıklarına teslim ederler. Öğrencinin itirazı durumunda veya öğrenci bilgilenmek istediği takdirde dersin öğretim üyesi ve Bölüm Başkanlığına müracaat ederek bunları görme hakkına sahiptir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B1_1.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B1_2.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.1.3.1-Örnek Müfredat Formu.pdf](#)
- [B1_3.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1_4.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1_5.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1_6.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul

edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir. Özel yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç resmi internet sayfasında ilan edilmektedir. Bu öğrenciler için tüm işlemler (ön başvuru, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir ve sonuçlar kurum içi ve dışından erişilebilir bir şekilde resmi internet sayfasında duyurulmaktadır (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal'da, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal eğitimi, bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, istedikleri ve gerekli şartları sağladıkları durumda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlamaktadır. Yandal eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere o dal ile ilgili bir sertifika verilmektedir. Ayrıca kurum içi/kurum dışı yatay geçiş imkânları bulunmaktadır. İlave olarak başarılı öğrenciler Erasmus değişim programıyla Norveç ve İzlanda hariç tüm Avrupa ülkelerinde değişim anlaşmalarından yararlanabilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için programlar ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) enstitülerin resmi internet sayfasında ilan etmekte, bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrenciler, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve buna göre programlara kabul edilmektedir. Buna ek olarak, İTÜ lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği senato esasları gereğince, öğrenim gördükleri lisans programını 1., 2. veya 3.'lük derecesiyle bitiren İstanbul Teknik Üniversitesi mezunları, mezun oldukları programın devamı olan lisansüstü programlarına, programın istediği minimum şartları sağlamaları halinde kontenjan dışı kabul edilirler. Ayrıca tüm lisansüstü programlarında yer alan "Bilimsel Araş.,Etik ve Seminer" dersi ile öğrencilerin lisansüstü çalışmalarını başarılı biçimde yürütmesini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Lisans düzeyindeki yeni öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için üniversiteye başladıkları güz dönemi itibari ile üniversiteyi tanıtıcı oryantasyon programları DAN101 Akademik Danışmanlık dersi kapsamında yapılmaktadır. İlk defa 2017-2018 güz akademik yarıyılında uygulaması başlatılan bu ders kapsamında, öğrenciler her hafta Çarşamba günleri saat 15:30-17:30 saatleri arasında danışmanları ile bir araya gelmekte, üniversite eğitimleri süresince karşılaşılabilecekleri akademik ve sosyal konular hakkında bilgi alışverişi olanağı bulmaktadır. Ders kapsamında 5 veya 6 haftalık program üniversite genelinde yeni öğrenciler için ortak programlar (kampüs olanakları, kampüs yaşamı, kütüphane kaynaklarına erişim, öğrenci işleri, bilgi işlem olanakları, PDR desteği vb. konularda) şeklinde düzenlenmektedir. Ayrıca her bölüm DAN101 dersinin ilk hafta programı olarak kendine özel oryantasyon çalışmaları yapmaktadır. Öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik ise Bahar yarıyılarında her Çarşamba günü saat 15:30-17:30 arasında DAN301 Kariyer Danışmanlığı dersi uygulaması 2019-2020 Bahar yarıyılından itibaren yapılmaktadır. Ana hedef grubunu 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin oluşturduğu bu ders, bölüm başkanlıklarının organizasyonunda yürütülmektedir. Ders kapsamında meslek içi veya dışından, ulusal veya uluslararası üst düzey kurum/şirket/ sektör yöneticileri, karar vericiler, rol modelleri, girişimciler, başarı öyküleri, vb. yetkinlikte konuşmacılar davet edilmekte ve tecrübelerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu ders ortamı aynı zamanda öğrenciler için iş ağı (network) oluşturmaları için de fırsat tanımaktadır. DAN101 ve DAN301 dersleri tamamen İTÜ'ye özgü bir model ve uygulamadır. Lisansüstü eğitiminde ise yeni öğrenciler için Lisansüstü eğitim günü tasarlanmaktadır. Bu etkinlik ile tüm gün boyunca gerek enstitülerdeki süreçler gerekse İTÜ'deki kütüphane, bilgi işlem gibi destek birimleri öğrencilere önemli bilgiler aktarmaktadır. Günün sonunda düzenlene bir panel ile de lisansüstü eğitimde başarılı olma konusunda katılımcılara fikir ve öneriler sunulmaktadır (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkında/haberler/2019/09/24/lisansustu-ogrencilerimizle-tanistik>).

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için İTÜ Başarı Ödülleri programı uygulanmaktadır. Buna göre Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucunda öğrenciler yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak sıralamada İTÜ internet sayfalarında belirtilen başarı koşulunu sağlayan öğrencilere, İTÜ'yü 1.

sırada tercih ederek İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere 5 yıl süreyle çeşitli miktarda “İTÜ Başarı Ödülü” verilmektedir. İlk 3000’e giren öğrencilere verilen burslar arasında sıralamaya bağlı olarak belli tutarda aylık maddi burs, dizüstü/tablet bilgisayar, İTÜ ARI Teknokent’te şirket açma önceliği, yurtlarda ücretsiz veya indirimli konaklama imkânları sayılabilir (<http://www.yurtburs.itu.edu.tr/burs/basari-bursu>). Başarı bursları İTÜ Burs Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (<http://www.yurtburs.itu.edu.tr/burs/burs-yonetmeli>).

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Yatay/dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programları, Erasmus+ gibi hareketlilik programlarını içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçler ilgili İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Yönergeler ve Senato Esasları resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

Ayrıca, üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler Sürekli Eğitim Merkezi, İTÜNova TTO, İTÜ Genova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Kariyer Merkezi, Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile sağlanmaktadır. Önceki eğitim düzeylerinden gelen non-formal ve informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler bulunmaktadır ve bunlar İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Uygunlukları kabul edilen süreçler diploma ekinde gösterilerek tanınmaktadır.

Öğrencilerin hem program çıktılarını (alana özgü olmayan) kazanmaları hem de toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulu ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir ve programların akredite edilmeleriyle güvence altına alınmaktadır.

Alana özgü olmayan diğer bir kazanım ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika’da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE) olarak adlandırılan “Yetkin Mühendislik” sınavlarıdır. Halen yapılmaya devam edilen bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD’de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadır.

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştur. İTÜ Staj Genel Esaslarında (www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta olup, güncelleme ve gelişmeler İTÜ Merkezi Staj Birimi ve program resmi internet sayfalarında duyurulmaktadır. Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ Kariyer Merkezi, Türkiye Mühendislik ve Kariyer Fuarı (TÜMKAF), İTÜ AB Merkezi koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2_1.pdf](#)
- [Ek-B.2.1.1-ITU_Stratejik_Yonetim_Paneli_Ekran_Ciktisi.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2_2.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Akredite edilmiş programların varlığı öğrenci merkezli (aktif) öğrenme konusunun bir güvencesi olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumun uyguladığı ana politika programların akreditasyona sahip olmalarının sağlanması ve sürdürülmesi üzerinedir. Bu kapsamda akredite programlar için sürekli izleme ve iyileştirme politikası uygulanmaktadır. Akredite olmayan az sayıdaki programlar ise yönlendirme politikası uygulanarak ilgili akreditasyon sürecine girmeleri için yardım ve özendirme politikası yürütülmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenimi desteklemek amacıyla ve aynı zamanda akreditasyonun bir gerekliliği olarak kurumun uyguladığı diğer bir politika, ders planlarında tasarım içeren derslerin (örneğin, Bitirme Projesi, mesleki teknik “MT” seçmeli ders paketleri) varlığının sağlanması ve yaygınlaştırılmasıdır. Zengin kütüphane olanağının varlığı ve sürekli gelişiminin sağlanması; uzmanlık kulüpleri faaliyetlerinin kaynak yaratılarak desteklenmesi; bireysel ve takım olarak mühendislik, sosyal ve kültürel etkinliklere/yarışmalara/konferanslara ulusal ve uluslararası ölçekte öğrencilerin katılımının sağlanması; araştırma, girişimcilik ve inovasyon kapsamında öğrencilerin İTÜNova TTO ve İTÜ Ginova üzerinden desteklenmesi, öğrenci değişim programları, İTÜ Radyosu vb. yaklaşımlar kurumun öğrenci merkezli öğrenim politikası uygulamaları arasındadır.

Öğrenci merkezli eğitimin sağlanmasının bir sonucu olarak programlar arası farklı uygulamaları da giderecek şekilde uzun yıllardır uygulanmakta olan Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayış halinde yeniden düzenlenmiş olup, programların yeni ders planlarında iki dönem olarak yer alması benimsenmiştir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır. İTÜ programlarının büyük bir bölümünün akreditasyon sürecinden geçmiş olması nedeniyle öğrenci merkezli eğitim politikası hakkında iç ve dış paydaşlar arasında oldukça yüksek bir bilinç seviyesi bulunmaktadır. Dolayısıyla her kesim için bilinirlik düzeyi de oldukça yüksek bir seviyededir.

Öğrenci merkezli öğrenme hedefini pekiştirmek amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı çok sayıda birim (AB/Erasmus Ofisi, İTÜ Radyosu, İTÜ Kariyer Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane, Burslar ve Yurtlar Koordinatörlüğü, İTÜ Kurumsal İletişim, İTÜ Uluslararası Ofis, Psikolojik Danışma ve Rehberlik vb.), ayrıca araştırma, girişimcilik ve inovasyon amacıyla İTÜNova TTO, İTÜ Ginova, İTÜ Global vb. birimler görev almakta ve öğrenci merkezli eğitimin yayılımını sağlayan çalışmalar yapmaktadırlar.

Ayrıca, eğitim-öğretimin her seviyesinde TÜBİTAK, BAP, Santez, İSTKA, Avrupa Birliği, Teknokent ve Döner Sermaye vb. projeler üzerinden ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Beetech vb. Teknokent birimleri aracılığı ile öğrenciler kendi tasarımları ve fikirlerini proje haline dönüştürerek araştırma yapabilmekte ve girişimci olarak araştırma odaklı firmalarını kurabilmektedirler. BAP birimi kapsamında tanımlanmış olan “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi” ve “Lisansüstü Tez Projeleri” gerek lisans gerekse lisansüstü seviyesindeki öğrencilerin araştırma yetkinliğini arttırmak için tanımlanmış proje tipleridir (<https://bap.itu.edu.tr>).

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi ise 2015 yılında kurulan İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) ile sağlanmaktadır. 2018 yılının sonundan itibaren İTÜ MEM’in yeniden yapılanması konusunda çalışmalar başlatılmış ve çalışmalar 2019 yılında tamamlanmıştır. Bu yapılanma sürecinde birimin adı Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (MEM) olarak değiştirilmiştir (<http://mukemmeliyet.itu.edu.tr/>). MEM’nin uz görüşü, “yeni-nesil akademisyenlerin, mühendislerin, mimarların ve liderlerin gelişimini destekleyen öncü ve örnek bir merkez olmak ve paydaşlarının öğrenme deneyimlerini sürekli gelişim anlayışıyla zenginleştirmek” olarak tanımlanmıştır. MEM misyonunu ise “öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarını anlamayı; eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemeyi; herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif iş birliği platformları yaratmayı ve eğitim bilimlerinin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamalarının yaygınlaştırılması” olarak tanımlanmıştır.

MEM, en önemli kaynağının İTÜ’deki insan zenginliği olduğunun farkındadır. Bu nedenle MEM’nin faaliyetleri üç temel ilkeye dayandırılmaktadır: Kapsayıcılık - MEM’nin uz görev ve öz görev tanımlarında belirtilen önceliklerle kesişen tüm İTÜ içi ve dışı paydaşlarla işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Kaynak etkinlik – İTÜ ekosistemi içinde öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi hedefleyen tüm birimler aynı zamanda MEM’nin de paydaşları olarak görülmektedir. İnsan odaklılık – Farklılıklara değer verilmekte; bireylere, kişisel öğrenme deneyimlerini zenginleştirecek insanlara ve en uygun kanallara erişim fırsatı sağlanmasının yaratacağı katma değer önemsenmektedir.

İTÜ MEM’nin proje odaklı bir strateji ile hedeflerine daha kolay ulaşabileceği sonucuna varıldığından, 2019 yılından itibaren proje odaklı bir yapılanmanın hazırlıkları başlatılmıştır. Proje odaklı yapılanma, MEM’nin eğitim ve araştırma alanlarında eğitmen ve öğrenci yürütücülü projelerin geliştirilmesini kolaylaştıracak paylaşım ortamları yaratması, bu ortamlarda yeşeren fikirlerin hayata geçirilebilmesi ve İTÜ içinde yaygınlaştırılabilmesi için proje yönetimi konusunda paydaşlarına destek sağlayacağı anlamına gelmektedir. İTÜ MEM, öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesine odaklanan genel içerikli ya da tematik projelerden oluşan bir portfolyo oluşturmayı ve bu projelerden damıtılan yaygınlaştırılabilir sonuçları 'en uygun' kanalları kullanarak İTÜ ekosistemine dağıtmayı hedeflemektedir.

İTÜ MEM, paydaşlarının ilgi alanına giren konuları özetleyen anahtar sözcükleri tespit ederek bir veritabanı oluşturmayı ve bu veritabanını düzenli aralıklarla güncellemeyi planlamaktadır. Mart 2019 itibarı ile başlatılmış bulunan proje kapsamında, ilgi alanları örtüşen paydaşların İTÜ MEM aracılığıyla buluşturulması, öğrenme odaklı projelere dönüşme potansiyeli olan fikirlerin geri bildirim araçlarıyla izlenmesi ve desteklenmesi hedeflenmiştir.

İTÜ MEM, benzer ilgili alanları olan öğrencileri ve öğretim elemanlarını biraraya getirmeyi, bu birlikteliklerden doğacak sinerjiyi öğrenme odaklı projelere dönüştürmeyi ve destek olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda İTÜ MEM tarafından planlanan etkinliklerin bir bölümü aşağıda sıralanmıştır:

- Yeni ders verme yaklaşımları ve teknikleri
- Aktif öğrenme yaklaşımları ve teknikleri
- Katılımcı öğrenme
- Eğitimde yeni teknoloji kullanımı
- Uzaktan eğitim
- Ölçme değerlendirme yaklaşımları ve teknikleri
- Eğitimde sistemik düşünce
- Eğitsel becerileri geliştirme
- Eğitim psikolojisi
- Teknik olmayan beceriler
- Eğitimde gelecek eğilimleri
- Eğitimde motivasyon teknikleri
- Eğitimde katılımcı uygulamalar
- Araştırma metodolojisi ve metotları
- Araştırma ve eğitim entegrasyonu
- Sektörel deneyim paylaşımı
- Ders içeriği tasarımı
- Sınıf yönetimi
- Akademik oryantasyon

Bu etkinliklerin türü ve kapsamı, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen önerilerle genişletilmektedir. Bu önerileri almak amacıyla İTÜ MEM Paydaş Anketi tasarlanmıştır. 1 Nisan 2019 tarihinden itibaren işlevsel hale gelen İTÜ MEM internet sitesi aracılığıyla hedef kitleye ulaştırılmaktadır (<http://mukemmeliyet.itu.edu.tr/>). Anketle elde edilen veriler, İTÜ MEM'ye İTÜ ekosistemi içinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmek ve öğrenme deneyimlerini zenginleştirmek istedikleri alanları sürdürülebilir biçimde izleme konusunda uygun bir fırsat ve kaynak sağlamaktadır.

İTÜ MEM'in yukarıda kısaca özetlenen faaliyetleri dışında, öğrenci merkezli eğitim konusunun akreditasyon kurumlarının önceliği olması nedeniyle, öğretim elemanları bu konuyu akreditasyon çalışmaları ve süreçleri bağlamında ele almakta olup, konu hakkında farkındalıkları ve yetkinlikleri üst seviyededir. Akreditasyon sürecinden önce yaklaşık iki yıl süren ve bütün öğretim üyelerinin yer aldığı

akreditasyon eğitim çalışmaları, seminerler, çalıştaylar, atölye çalışmaları, arama toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin önemli bir bölümü akreditasyon sürecinde bu konu ile ilgili komisyonlarda görev alarak bilgilerini ve yetkinliklerini geliştirebilecek olanak bulmaktadır.

İTÜ MEM'nin faaliyetleri kapsamında önceki dönemlerde, psikoloji, eğitim bilimleri, mühendislik, yönetim, organizasyon, akademi, ölçme ve değerlendirme, ilişki ve iletişim yönetimi, eğitim teknolojileri ve uygulamaları gibi farklı alanlardan katkıları içerecek şekilde eğitimler tasarlanmıştır. Bu çerçevede toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda öğretim elemanlarına eğitim verilmiştir. Bu eğitimler öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) yoluyla ölçümü için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Akreditasyon sürecinden geçen bölümler için BDY ölçümü doğal bir uygulama olup, programların değerlendirilmelerinin bir parçasıdır. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı ilgili akreditasyon kurallarına göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme konusundaki temel bilgiler başlık B.1.6.'da verilmiştir.

Akreditasyonu olmayan programların BDY ölçümü ise Üniversitemizin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliklerine göre çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır ve resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler genel olarak akreditasyon kapsamında üniversite genelinde akademisyenlere verilmektedir. Bunun yanı sıra, eğiticinin eğitimi kapsamında da gerekli bilgilendirme ve eğitimler Üniversitemizde düzenlenen etkinlikler aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin program ve ders çıktılarına ulaşması ile ilgili mekanizmalar ve iyileştirme yöntemleri Bölüm 6.1.'de detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir ve bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları aracılığı ve Üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Ancak, Eylül 2018'den itibaren Öğrenci Konseyi seçimleri YÖK'ün seçime yönelik izin vermemesi nedeniyle yapılamamıştır ve Üniversitemizde bu tarihten itibaren görev yapan bir Öğrenci Konseyi bulunmamaktadır. Üniversite bu eksikliği gidermek amacıyla Kulüpler Birliği ile iş birliği yaparak, öğrencilerin temsiliyetini ve görüşlerini almaktadır. Her bir öğrencinin şikâyet ve talebi internet ortamı üzerinden yardım bileti oluşturularak ve/veya ders memnuniyet anketleri ile ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilmesi yoluyla da alınmaktadır (EK B.3.3-Ders Memnuniyet Anketi). Bireysel şikâyetler doğrudan ilgili birimlere yönlendirilerek giderilirken, genel şikâyetler en üst organ olan Üniversite Yönetim Kurulunda ve Üniversite Senatosunda ilgili yönerge ve esaslar kapsamında görüşülmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, İTÜ'deki yüksek öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı çekilmekle birlikte, her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları "İTÜ Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir ve resmi internet sayfasından ulaşılabilir (http://www.sis.itu.edu.tr/tr/yonetmelik/danisman.html). Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha

etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen eğitim şurasında tüm bölümlerin birinci yarıyıl programlarına 2 saatlik (1 kredi) bir akademik danışmanlık dersi (DAN101) konmasına karar verilmiştir. Bu ders saatinde tüm üniversitede başka bir ders olmayacak şekilde planlama yapılmıştır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında akademik danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır.

Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Programa yeni başlayan lisansüstü öğrenciler ilk dönemindeki ders kayıt işlemlerini program koordinatörünün danışmanlığında yapmaktadır. Yönetmelik gereği akademik danışman en geç ikinci dönemde atanmak zorundadır. Programlarda akademik danışman-öğrenci eşleşmesi ile ilgili dönem başı program oryantasyon toplantısı ile akademisyen ve öğrencilerin tanışması sağlanabilmektedir. Özellikle doktora programlarına kabul sırasında öğrencilerden araştırma konusu ile ilgili bir referans ve özet bilgi istenerek başvuru öncesinde bu eşleşmenin sağlanması motive edilebilmektedir. Lisansüstü öğrencileri akademik danışmanları atandıktan sonra tüm ders seçimleri ve tez çalışmalarını akademik danışmanları ile birlikte yapmaktadır. Bunun haricindeki konularda öğrenciler hem tez danışmanı hem de program koordinatörleri ile işbirliği yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3_1.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3_2.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3_3.pdf](#)
- [EK B.3.3.1-Ders Memnuniyet Anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3_4.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltilirler. İTÜ Atama ve Yükseltme ölçütleri, misyon ve vizyonunun bir sonucu olarak YÖK tarafından uygulanan ölçütlerden daha yüksektir. Programların misyon ve vizyonları İTÜ misyon ve vizyonuna uygunluk göstermektedir. Bu bağlamda, programlarda uygulanan atama ve yükseltme ölçütlerinde öğretim üyelerinde aranan nitelikler programın misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde tanımlanmakta ve yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki Rektörlüğe bağlı birimlerdeki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere özellikle serbest çalışan İTÜ mezunları ve İTÜ’ye hizmet ederek emekli olmuş öğretim elemanları, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmeleri bölüm başkanlıkları tarafından, dersi verecek öğretim elemanının çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı ile ders içerikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Tanımlı kurallar Üniversitenin resmi internet sayfalarında yayınlanmaktadır ve Üniversitenin bir politikası olarak teşvik edilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ise ABET çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Buna göre dönem sonlarında, öğrencilerle bir araya gelmekte, ders ve öğretim üyesi ile ilgili değerlendirme yapılmaktadır. Bu çalışmanın sonuçları dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşmakta, öğretim üyeleri bir sonraki yıl değerlendirme sonuçlarına göre dersi iyileştirmektedir. İTÜ’de ayrıca performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistemle ilgili detaylı bilgi Araştırma ve Geliştirme bölümünde yer almaktadır.

İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezinin (MEM) temel amaçlarından birisi öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmektir. Bu kapsamda MEM’nin üniversite genelinde yaptığı çalışmalar internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır (<http://mukemmeliyet.itu.edu.tr/>) . MEM

etkinlikleri tüm akademik personele açıktır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (MEM), eğiticinin eğitimi kapsamında faaliyette bulunan bir birimdir. Öncelikli hedef kitlesi Üniversitenin geleceğini ve yönetimini oluşturacak Dr. Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elemanları olmakla birlikte, bütün öğretim elemanlarıdır. Bu kapsamda toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda eğitim programı güncellenmektedir (<http://mukemmeliyet.itu.edu.tr/>).

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurtdışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır. Ayrıca Erasmus Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Araştırma görevlileri özellikle uygulamalı ve laboratuvarı olan derslere katılmakta ve kendilerini geliştirmektedir. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4_1.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4_2.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4_3.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin planlanması, 5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince, anılan Kanununun 15. maddesinde sayılan görevler İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda İTÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı şu görevleri yerine getirmekten sorumludur: (i) izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, (ii) mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak, (iii) bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak. Bu görevleri yerine getirmek için Üniversiteye ait Bütçe Uygulama Sonuçları, Performans Programı, İdari Faaliyet, Mali Durum ve Beklentileri vb. raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır. Bu raporlarda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından (burs, yemek, ücretsiz barınma, kütüphane hizmetleri, sağlık hizmetleri, sosyal ve sportif hizmetler, öğrenci kulüpleri destekleri, engellilere sunulan hizmetler, kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım hizmetleri vb.) dağılımı da verilmektedir. Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve sonuçlar resmi internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuya duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır.

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kütüphane

Bir araştırma üniversitesi olan İTÜ'nün, bu niteliğini besleyen en önemli kaynaklarından biri kütüphane varlığıdır. Üniversitede kütüphane hizmetleri 5 kampüste 8 kütüphane aracılığıyla sürdürülmektedir. Sahip olunan fiziksel ve teknolojik altyapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetler uluslararası niteliktedir. İTÜ kütüphaneleri sahip olduğu kaynaklar ve sunduğu hizmetler açısından mühendislik, mimarlık ve müzik alanlarında ülkemizin en yetkin kütüphanelerinin başında gelmektedir. İTÜ aralarında 968.895 basılı ve elektronik kaynak (486.968 basılı ve 435.944 elektronik kitap), 2.143.923 basılı ve elektronik yüksek lisans ve doktora tezi (31.923'ü basılı), 38.011 basılı ve elektronik dergi, 103 veri tabanı, 7.643 (sürelili dahil) nadir eserin bulunduğu zengin bir bilgi-belge varlığına sahiptir. Ana merkez olan Mustafa İnan Kütüphanesi'nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanılabilmektedir. 2019 yılında 6.883 adet yayın bağış olarak İTÜ kütüphane kaynaklarına dahil edilmiştir. İTÜ Öğretim elemanları ve öğrencilerine 2019 yılında 90.450 yayın ödünç verilmiştir.

Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler

Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi tarafından geliştirilen Ninova e-Öğrenim Sistemi kullanılmaktadır. Ninova e-Öğrenim Sistemi örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran resmi internet tabanlı bir sistemdir. Bununla birlikte uzaktan eğitimi düzenleyebilmek amacıyla Adobe Connect ürünü satın alınmış ve Ninova e-Öğrenim Sistemi'ne bütünleştirilerek öğretim üyelerinin ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Öğrenciler bilgi işlem hizmetleri için haftanın 7 günü 24 saat destek alabilmektedir.

İTÜ içerisinde uzaktan eğitimle dersini anlatmak isteyen öğretim üyeleri için de TELEDERS isimli Adobe Connect alt yapısını kullanan hizmet sunulmaktadır. 2018 yılında "ISO 27001:2013 Bilgi

Güvenliği Yönetim Sistemi” sertifikası alınmıştır.

Ekim 2017’de ABET akreditasyonu sürecinde ABET merkezi (Baltimore, ABD) ve İTÜ arasında gerçek zamanlı görüntülü iletişimde kullanılan, uzaktan eğitime de olanak sağlayabilen İTÜ 360° Eagle Eye salonu oluşturulmuştur. İTÜ 360° Eagle Eye altyapısı eğitim-öğretim amacıyla 2018-2019 bahar döneminde programların kullanımına açılmıştır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Özel yönetmeliği çerçevesinde, öğrenciler tarafından kurulan kulüpler kendi alanında başarılı sanatçı ve uzmanlar tarafından gerektiğinde yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü’ne bağlı kulüplere, İTÜ öğrencileri serbestçe üye olmakta ve tüm olanaklardan yararlanmaktadır.

Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 244 öğrenci kulübü mevcut olup, uzmanlık kulüpleri, kültür, sanat ve düşünce kulüpleri, spor kulüpleri ile disiplinlerarası kulüpler olmak üzere 4 temel kategoride çalışmaktadırlar. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları varsa kulüp sponsorluk gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplerin maddi olmayan diğer ihtiyaçları da (salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme, vb.) Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir.

2019 Yılında, 9 Kültür Sanat ve Düşünce Kulübü, 4 Uzmanlık Kulübü, 6 Spor Kulübü, 2 Multidisipliner Kulüp olmak üzere toplam 21 yeni kulüp kurulmuş ve faaliyetlerine başlamışlardır. Böylelikle kulüp sayısı 2019 yılı içerisinde 244’e yükselmiştir. Öğrenci kulüpleri 2019 yılı içerisinde; 1039 kulüp içi etkinlik, 103 ulusal etkinlik, 13 uluslararası etkinlik, 387 yerel etkinlik ve 1 yarışma düzenlemişlerdir. Öğrenci kulüpleri, faaliyetleri doğrultusunda 101 yurtiçi ve 38 yurtdışı görevlendirme ile Üniversitemizi temsil etmek üzere çeşitli aktivitelerde aktif bir şekilde yer almışlardır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 58 adet spor takımı mevcut olup, Türkiye Üniversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve üniversitelerarası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım öğrencilerinin yol, yevmiye ve konaklama masrafları karşılanmakta ve yurt içinde şehir içi ve şehir dışı müsabakalara ulaşım için araç kiralanmaktadır. Ayrıca İTÜ kampüslerinde düzenlenen müsabaka ve maçlarda muhtemel sağlık sorunları için tam donanımlı ambulans hizmeti verilmektedir.

İTÜ birimleri tarafından öğrencilere, idari ve akademik personele sağlanan sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin memnuniyetine ait anketler düzenli bir şekilde İTÜ Kalite Koordinatörlüğü üzerinden yürütülmektedir. Bu anketlerden bir kısmı Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi, Etkinlik Geri Bildirim Anketi, Kütüphane Memnuniyet Anketi, Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi, Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhane Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi başlıklarındadır. Anketler yaygınlaştırılacak ve belirli periyotlarla tekrarlanacaktır.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Öğrencilerin Kullanımına Yönelik Tesis ve Altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları vb.)

İTÜ’de öğrenci ve personelin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla 5 kampüste 19.749 m² alanda toplam 9 Yemekhanede öğle yemeği, yurtlarda kalan öğrenciler için de 3 kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla olmak üzere) akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Ayrıca kampüslerde 14.771 m² alanda 34 kafeterya bulunmaktadır.

Üniversite mutfak ve yemekhanelerinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen İşletme Kayıt Belgesi bulunmaktadır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilileri yemekhanelere habersiz denetimler gerçekleştirmekte ve servis edilen yemeklerden numuneler alarak analiz ettirmektedir. Akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemekhanelerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve ekipman ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizi yapılmaktadır. Hammadde alımları ihale yöntemiyle yapılmakta, teknik şartnameye uygunlukları Muayene Komisyonu tarafından denetlenmekte ve gerek görüldüğü durumlarda akredite bağımsız bir laboratuvarla hammaddelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırılmaktadır. Her gün servis öncesinde tüm yemek çeşitlerinden numuneler alınarak +4°C’lik dolaplarda 72 saat boyunca saklanmaktadır. İhtiyaç halinde, numuneler bağımsız akredite laboratuvarlarda analiz ettirilmektedir. Yemekhaneler için her ay düzenli olarak Zararlı Kontrol Hizmeti alınmaktadır. Mutfak ve yemekhanelerde çalışan kadrolu ve taşeron personelin Hijyen Eğitim Belgeleri bulunmakta, personel Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kimyasal (deterjan ve dezenfektan) kullanımı ve Ekipman Kullanımı eğitimleri almaktadır. Yemekhanelerde Gıda Güvenliği ve Kalite Güvence hizmetlerinin takibi Gıda Yüksek Mühendisleri ve Gıda Teknikerleri tarafından yapılmaktadır.

Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla kampüslerindeki 17 öğrenci yurdunun toplam kapalı alanı 103.130 m² olup, 4.872 kişilik kapasitesi vardır. Öğrenci odaları süit, tek, iki ve üç kişilik yataklardan oluşmaktadır. Odalar ve genel kullanım alanları tamamen modern eşyalarla donatılmış olup odalarda telefon ve internet bağlantısı kesintisiz olarak verilebilmektedir. Her binada televizyon odaları, etüt salonları ve ortak kullanıma açık oturma mekânları bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanabilecekleri mutfak, çamaşır yıkama ve ütü odaları mevcuttur. 24 saat sıcak su, içmek için kaynak suyu, güvenlik ve temizlik hizmeti sağlanmaktadır.

Üniversitenin 5 kampüsünde 39.640 m²’lik kapalı ve 42.600 m²’lik kapalı olmak üzere toplam 82.240 m²’lik alanda öğrenci, idari ve akademik personele spor olanakları ve hizmeti verilmektedir. Merkez Kapalı Spor Salonu, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Tenis Kortları, Stadyum, Maslak Halı Sahalar, Olimpik Yüzme Havuzu, Gümüşsuyu Spor Salonu, Gümüşsuyu Halı Saha, Gümüşsuyu Tenis Kortu, Vadi Yurtları Spor Salonu, Ayazağa Kampüsü Açık Spor Tesisleri (2 Adet Basketbol Sahası, 1 Adet Plaj Voleybolu, 1 Adet Tenis Kortu) olmak üzere sportif tesisler mevcuttur.

Öğrencilere Sunulan Sağlık Hizmetleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü’nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmektedir.

Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü: Ayazağa Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü’nde 2 Pratisyen Hekim, 1 Diş Hekimi ve 1 Psikolog kadrolu, 1 Diş Hekimi de sözleşmeli olarak hizmet vermektedir. Ayrıca 1 Uzman Hemşire, 1 Hemşire, 3 Ambulans ve Acil Bakım Teknikeri, 1 Acil Tıp Teknisyeni, 1 Ambulans Sürücüsü, 1 Laboratuvar Teknisyeni, 1 Röntgen Teknikeri, 1 Büro Memuru, 2 Kayıt Memuru, 2 Temizlik Görevlisi ve 2 Yardımcı Personel görev yapmaktadır.

Birim laboratuvarında kan sayımı, sedimentasyon, açlık ve tokluk kan şekeri ve tam idrar tahlili tetkikleri yapılmaktadır. Birimde, pansuman, enjeksiyon ve diğer tıbbi girişimlerin yapıldığı Operasyon Odası ve Gözlem Odası, Hemşire Odası, Diş Ünitesi, Kan Alma Odası, Tıbbi Laboratuvar, Poliklinik Odaları ve Bürolar mevcuttur. Ayrıca 1 adet Hasta Nakil Ambulansı mevcuttur.

Merkezde; birinci basamak tanı ve tedavi hizmetleri ile EKG çekimi, pansuman, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü yapılmakta, gerekli acil müdahale ve hemşirelik hizmetleri verilmektedir.

Maçka Sağlık Hizmetleri Müdürlüğü: Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğünde 1 Pratisyen Hekim, 1 Diş Hekimi, 1 Laboratuvar Teknikeri, 2 Hemşire, 1 Kayıt Memuru ve 2 Yardımcı Personel görev yapmaktadır.

Birimde; birinci basamak tanı ve tedavi hizmetleri ile EKG çekimi, pansuman, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü yapılmakta, gerekli acil müdahale ve hemşirelik hizmetleri verilmektedir. Birim laboratuvarında kan sayımı, sedimentasyon, gebelik testi, hassas CRP, HBA1C ve idrar tahlili yapılmaktadır.

Denizcilik Fakültesi Reviri: Denizcilik Fakültesi Revirinde 1 Pratisyen Hekim ve 1 Hemşire görev yapmaktadır.

Taşkışla ve Gümüşsuyu Sağlık Odaları: Taşkışla ve Gümüşsuyu Sağlık Odasında belirli günlerde dönüşümlü olarak 1 Hemşire ile acil yardım ve pansuman hizmeti verilmektedir.

Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde Hasta Kayıt, Takip ve Hekim Performans sistemi olarak İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İTÜ Sağlık Merkezi Yazılımı (SAGMER) kullanılmaktadır.

2019 yılında toplam 8.335 öğrenci ve personele birinci basamak sağlık hizmeti verilmiştir.

B.5.4. Engelsiz üniversite

İTÜ Engelli Öğrenci Danışma Birimi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulanabilir çözümleri Üniversitenin ilgili birimleriyle eşgüdüm ve iş birliği içerisinde planlamak, çözüm önerileri sunmak ve sonuçları değerlendirmek üzere İTÜ’de eğitim gören engelli öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Engelli Öğrenci Danışma Biriminin yönetim sistemi şu şekildedir:

- Eğitim-öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
- Genel Sekreter / Genel Sekreter Yardımcıları
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü
- Engelli Öğrenci Birimi Akademik ve Psikolojik Danışmanları

Uluslararası öğrencilere yönelik her dönem başında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta olup, ders kaydı, barınma ve oturma izni için rehberlik hizmeti Erasmus Ofisi Gelen Öğrenciler Sorumlusu tarafından verilmektedir. Tüm ders içerikleri ve kaynakları İngilizce olarak sağlanmaktadır. İngilizce internet sitesi olarak hizmet veren ITU-Global sayfaları, Uluslararası öğrencilere ve İTÜ’nün uluslararası görünürlüğünü sanal ortamda sağlayan bir platformdur. İTÜ’ye gelen uluslararası öğrencilere yönelik hizmet eden bu internet sitesi eğitim-öğretim, araştırma, kampüs yaşamı, uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programları, İTÜ’den haberler vb. birçok alanda İTÜ’yü tanıtmaktadır.

Yeşil Kampüs

Üniversitenin öğrenciler ve öğretim üyeleri için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, “Yeşil Kampüs” projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Bu projenin amacı, kampüs içinde doğal hayatı koruyarak insana ve çevreye saygılı bir bilinç oluşturmaktır. Bisiklet kenti anlayışı ile kampüs içinde inşa edilen bisiklet ve yürüyüş yolları, bisiklet evi, geri dönüşüm bilincini yerleştirmek amacıyla oluşturulan konteyner bölgeleri, açık ve kapalı spor alanları, peyzaj estetiği ile bütünlük oluşturan doğal yaşam alanları, yağmur sularının kullanımı bu proje kapsamında hayata geçirilen çalışmalardandır. Kampüs içi engelsiz üniversite (özürlü asansörleri, rampalar, normlara uygun kaldırımlar vb.) koşullarını oluşturma çalışmaları önemli bir oranda tamamlanmakla birlikte sürekli geliştirilmektedir.

Kampüs içinde bisiklet parkları ve ilave yollar yapılmış olup, 2019 Yılı Performans Programında konulan 8 kilometre bisiklet yolu hedefine ulaşılmıştır.

Dünyanın seçkin üniversitelerini yeşil alan oranı ve sürdürülebilirlik açısından değerlendiren UI GreenMetric sıralamasında İTÜ 2019 yılında da başarısını devam ettirmiştir. Doğaya saygılı, sürdürülebilir, geri dönüşüm ve enerji tasarrufu odaklı, bisiklet dostu bir yerleşke yaşamı idealiyle başlayan Yeşil Kampüs çalışmaları, uluslararası alandaki yükselişini sürdürmektedir. Üniversitemiz bir yandan sürdürülebilir gelecek için gerekli bilim ve teknolojiyi üretirken, diğer yandan yaşam kalitesini artıran doğa dostu yerleşkeleriyle topluma örnek olmaktadır. İlk 100’ünde Türkiye’den yer alan ilk ve tek üniversite unvanımızı sürdürdüğümüz UI GreenMetric’te, Ayazağa Yerleşkesi ile 2019 yılında dünyada 67. sıradan 54. sıraya yükselen kampüsümüz, Avrupa’da 32.likten 29.luğa yükselmiş, Türkiye’de ise 1. sıradaki yerini korumuştur.

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Maçka ve Maslak kampüsünde ofisleri bulunan bir öğrenci hizmet birimidir. Merkez, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak Haziran 1993’ten itibaren hizmet vermektedir. Ülkemizde açılan bu alandaki ikinci merkezdir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmelerini hedefler. Bu amaçla, koruyucu ruh sağlığı hizmetleri sunar.

Merkez’de aşağıda belirtilen hizmetler verilmektedir:

- Bireysel danışma hizmeti
- Etkili iletişim grup çalışmaları
- Sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı
- Atılgnlık eğitimi grup çalışmaları

Ayrıca, İTÜ’de her öğrenciye akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla DAN101 Akademik Danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında yapılmaktadır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıradışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlamasına Yönelik Destekler

İTÜ Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmelerini kendine amaç edinmiştir. İTÜ öğrencilerine ve yeni mezunlarına daha iyi bir kariyer için fırsat eşitliği ilkesi ile hizmet eden İTÜ Kariyer Merkezi, güçlü eğitim temelini doğru mesleki tercihlere dönüştürme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla kariyer danışmanlığının dışında İTÜ öğrencilerinin iş ve staj olanakları bulmalarına aracılık etmeyi temel görevlerinden biri saymıştır. Kariyer Merkezi, resmi internet sitesi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>), Kariyer Zirvesi resmi internet sitesi (<http://www.ikz.itu.edu.tr/>) ve Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemini (KAYS) (<http://itu-csm.simplicity.com/students/>) aktif olarak kullanmaktadır. Bu çevrim içi platformlar aracılığıyla tüm öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği anlatılmakta; örnek özgeçmişler (Türkçe ve İngilizce), mülakatlarda başarılı olmak için ipuçları ve iş hayatı için bir kariyer el kitabı sunulmaktadır. Siteden sürdürülen faaliyetlerle, Kariyer Merkezi çalışanlarıyla ve paydaşlarla ilgili bilgilere ulaşılabilmektedir.

Kariyer Merkezi, çalışmalarının çevrim içi bir platformla desteklenmeye ihtiyacı olduğu bilinciyle dünyadaki saygın üniversitelerin de kullandığı bir sistemi (İTÜ-KAYS), Eylül 2015 tarihinden bu yana aktif şekilde kullanmaktadır. Mobil uygulaması da bulunan bu sistem, her türlü duyuruların yapılmasına fırsat sağladığı gibi, iş ve staj fırsatlarının öğrencilere ve mezunlara ulaştırılmasını ve onlarla etkin iletişim kurmayı sağlamaktadır. Ayrıca kariyer danışmanlığı hizmeti almak isteyenler, yine İTÜ-KAYS üzerinden randevu alabilmekte, ilaveten çevrim içi olarak; uygun taslaklar üzerinden özgeçmiş hazırlayabilmekte, mülakat benzetimi deneyimleyebilmekte ve Kariyer Keşfi aracıyla temel kariyer planlamalarını yapabilmektedir. İTÜ-KAYS, 520 firma ve 18135 öğrenci üyesiyle her geçen gün büyüyen etkili bir platformdur.

Kariyer Merkezi tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrenciler kariyer yollarında yaşadıkları problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek almak için İTÜ-KAYS üzerinden randevu alıp danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedirler.

Hizmetlerini yeni mezunları da kapsar şekilde yöneten Kariyer Merkezi, mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik Mezun İstihdam Anketi yapmakta ve mezunların bölümlerine göre istihdam oranlarını raporlamaktadır. Üniversitemiz mezunlarının istihdamı için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında İTÜ Kariyer Zirvesinin yanı sıra, Kariyer 101 ve Sektör Zirvesi de organizasyonlara eklenmiştir. 2019 yılı sonunda, 1.578 mezuna yapılan anket sonucu 689 mezunun işe yerleştiği ve istihdam oranının %72 olduğu bilgisine ulaşılmıştır (Haziran mezunlarından “6 ay sonunda işe girenler + askerde olanlar”/toplam örneklem). İşe girmeden sadece yüksek lisans yapmaya başlamış olanlar dahil edilmemiştir.

İTÜ’de öğrencilerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri için saha çalışmaları yürütmeleri gerekmektedir. Bu çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için ilgili sahalara teknik geziler düzenlenmekte olup, teknik geziler Üniversite bütçesinden desteklenmektedir. 2019 yılında 706.844 TL’lik destek verilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin yurtiçinde ve yurtdışında çeşitli etkinliklere katılımı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı çerçevesinde sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında 299.159 TL destek gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin Staj ve İşyeri Eğitimi gibi Kurum Dışı Deneyim Edinmelerini Gerektiren Destek Bileşenleri

Her yıl Şubat ayının son haftasında gerçekleştirilen Türkiye’nin en büyük kariyer etkinliği İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ), öğrenciler ile şirketler arasında köprü olan, iş hayatının iki temel unsurunu buluşturan etkili ve verimli bir organizasyondur. İKZ aracılığıyla öğrenciler, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj ile ilgili gerekli şartlara yönelik bilgi edinmektedirler. İKZ’de şirketler tarafından “Yeteneğe Dokun” etkinlikleri; iş ve staj mülakatları, örnek olay incelemeleri ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. 18-21 Şubat 2019’da gerçekleştirilen İKZ kapsamında 8 fakülte ve

merkezi derslik biriminde 127 katılımcı firma yer almış, 54 iş ve staj mülakatı, 6 atölye çalışması, 4 örnek olay, 4 değerlendirme merkezi uygulaması, 32 yönetici söyleşisi ve 15 sunum olmak üzere 115 farklı kariyer etkinliği düzenlenmiştir. İKZ’de gerçekleştirilen bu etkinliklerle öğrenciler, iş ve staj arama süreçleri ile ilgili tecrübe ve profesyonel yaşam hakkında bilgi kazanmaktadır. 2019 yılında Kariyer 101 ve Sektör Zirvesi etkinlikleri de takvime eklenmiştir. Kariyer 101 “staj ve istihdama giriş” mottosu ile 29-30 Nisan 2019 tarihlerinde Ayazağa Kampüsünde 36 firmaya ev sahipliği yapmıştır. Sadece iş ve staj bulmayı hedeflemek yerine öğrencilere sektörleri de tanıtmının kariyer basamaklarına karar verirken yardımcı olacağı düşünüldüğünden 02-23 Ekim 2019 tarihleri arasında 12 farklı sektörün (Bilişim ve Teknoloji Zirvesi, Enerji Zirvesi, Savunma Sanayii Zirvesi, Finans Zirvesi, Uçak /Uzay Havacılık Zirvesi, Savunma Zirvesi, Tekstil Moda Zirvesi, İlaç/ Medikal Zirvesi, Kimya Zirvesi, Otomotiv Zirvesi, İnşaat Zirvesi, Mimarlık Zirvesi) önde gelen firmaların üst düzey temsilcileri davet edilmiş ve öğrenciler ile interaktif sunumlar gerçekleştirilmiştir. Böylece Kariyer etkinlikleri sadece bir haftayla sınırlanmamış olup tüm yıl boyunca etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Tüm bu etkinliklerle şirketler kendilerini tanıtmaya, iş ve staj başvurusu alma fırsatı bulmakta, İTÜ öğrencilerinin farkındalığını artırmaya yardımcı olmaktadır.

İTÜ KAYS ve sosyal medya ağı da öğrencilerin kurum dışı destek bileşenlerine ulaşmalarına aracı olmaktadır. İTÜ KAYS sayesinde şirketler sadece İTÜ öğrencileri için iş ve staj ilanları yayınlayabilmekte, etkinlikler düzenleyebilmekte, İTÜ öğrencilerine doğrudan ulaşabilmektedirler. Ayrıca Kariyer Merkezi 38.641 takipçi sayısına ulaşan sosyal medya ağıyla öğrencilere yönelik etkin bir sosyal medya yönetimi yapmaktadır.

Erasmus+ kapsamında, her yıl artan sayıda öğrenci, öğrenci staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından hibelenilerek Avrupa’daki üniversite ve kurumlarda en az 2 en fazla 3 aylık staj faaliyetinde bulunmaktadır. Öğrenciler sıklıkla kendi istedikleri yerlerle iletişime geçip staj için kabul alırken, <http://erasmusintern.org> portalı yardımıyla da staj yeri bulabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı stajlarından faydalanabilmektedirler.

Erasmus Ofisi 2018-2019 akademik yılında 52 öğrenci staj hareketliliğinde bulunmuş ve 73.140 Euro ile desteklenmiştir. Öğrenci staj hareketliliği alanlarında İTÜ Erasmus Ofisi hibesini etkin bir şekilde kullanarak, daha fazla katılımcının programdan faydalanmasını sağlamıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B.5.1.1-kutuphane_2019_ic_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [B5_1.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5_2.pdf](#)
- [Ek-B.5.2.1-İKZ19 Etkinlik Kapanış Tutanağı.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5_3.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [B5_4.pdf](#)
- [EK-B.5.4.1-ITU Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5_5.pdf](#)
- [EK-B.5.5.1-ITU Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların sürekli gelişme döngüleri her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış olup, iki şekilde yapılmaktadır:

- Kısa döngüler
- Uzun döngüler

Kısa döngüler bir yıllık süreçler olup, genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirir. Uzun döngüler ise iki farklı süreç halindedir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri, programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanır. Bu süreç sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususlar (örneğin, ders planı revizyonları), dört-altı yıllık uzun döngü

süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları yukarıda belirtilen döngülerde, her bir program tarafından tanımlanmış ilgili kurullar aracılığıyla karara bağlanır ve uygulamaya aktarılır. Bu kapsamda İTÜ programları ders planlarında revizyona gitmiştir. Yeni ders planları 2017-2018 Akademik Yılı Güz Döneminde yürürlüğe girmiştir.

Lisansüstü programlarda da benzer bir yapı bulunmaktadır. Tüm lisansüstü programlarda Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Sistemi (LESKİS) bulunmaktadır. Bu kapsamda program içeriğine bağlı olarak LESKİS üyeleri programlara ait geri bildirimleri uygun gördükleri biçimlerde yapmakta ve yıllık olarak iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Lisansüstü programlarında uzun döngü ise 3-4 yılda bir gerçekleşmekte ve programın dünyadaki rakipleri ve konjektürdeki yeri değerlendirilerek ders programında daha büyük değişiklikler yapılması amaçlanmaktadır. Program genelinde yapılan bu çalışmalar ek olarak Enstitüler öğrencilere memnuniyet anketleri yaparak programlara geri bildirimler yapabilmektedir (EK-B.6.1.1-Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Raporu).

Lisans programlarında iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışmanlar Kurulu, lisansüstü programlarda ise LESKİS kurulu bulunmaktadır. Bunların yanı sıra; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş grupları bulunmaktadır. Paydaşlar bu gruplar vasıtasıyla temsil edilmektedir. Programlar değişik etkinlikler/araçlar aracılığı ile (anketler, çalıştaylar, seminerler, mezuniyet törenleri, mezunlar günü etkinlikleri, danışmanlar kurulu toplantıları, internet ortamı vb.) paydaşlarına bilgilendirme yapmakta ve görüşlerini almaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme araçlarıyla tanımlanmış, ulaşılması istenen eşik değerleri olup, bu değerlere ulaşılmış olması, söz konusu kalitenin varlığının bir göstergesidir. İstenen değerlere ulaşılan çıktılar için bir sonraki dönem eşik değerinin aynı tutulması ve/veya yukarı çekilmesiyle yeni bir hedefe yönelinebilir. Eşik değerlere ulaşamayan çıktılar için, neden-sonuç ilişkisi kapsamında bir değerlendirme yapılarak, sürekli iyileştirme bağlamında çalışmalar yürütülür.

Programlara ait ders planları, özgün koşullar ve akredite olunan kurumların programlara yönelik gereklilikleri ve TYYÇ ilkeleri dikkate alınarak dört-altı yıllık periyotlarda güncellenmektedir.

Programların hem eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Akredite programlar için belli periyotlarda (ABET için 6 yıllık) yeniden akreditasyon değerlendirme süreci uygulanarak programların çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi garanti altına alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme aracılığıyla tanımlı istenen değerlere ulaşılmadığı durumlarda programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilir. İyileştirme süreci kısa (yıllık) ve uzun döngüler (iki-üç yıllık) aracılığı ile sürekli kontrol edilerek daha önceden tanımlı eşik değerlere ulaşılması hedeflenir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususları ortadan kaldırmak amacıyla, dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların (örneğin, ders planı revizyonları) gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda her aşamada iç ve dış paydaşlar farklı yöntemler kullanılarak bilgilendirilmektedir. Hazırlanan yeni ders planları ve programdaki diğer önemli iyileştirmeler ve değişiklikler programların resmi internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır.

Bilgilendirmede, İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi (Banner v.8.3) veri tabanı üzerinden raporlama yapılabilen program bazında eğitim/öğretime yönelik istatistiklerden de yararlanılmaktadır. Sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları üzerinden ilgili program ile paylaşılmaktadır.

İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekle kalmayıp, bu amaçla her türlü desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir. Bunun somut bir göstergesi olarak, 2004 döneminde 16 mühendislik programı akreditasyon sürecinden geçmişken, bu sayı 2010 döneminde 23'e ve Ekim 2017 döneminde 25'e çıkmıştır. Bunun yanısıra, İTÜ Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı Programları, YDY ve İTÜ Denizcilik Fakültesi Programlarının da uluslararası akreditasyonları vardır.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Mezun izleme sistemi olarak; izleme ve haberleşme amacıyla İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, sosyal etkileşim ve izleme amacıyla İTÜ Mezun Platformu kullanılmaktadır.

Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi için anket uygulaması İTÜ Kariyer Merkezi tarafından yapılmaktadır. Mezun Bilgi Sisteminde yer alan mezunların iletişim bilgileri, iş yeri, pozisyon bilgileri ve öğrenim bilgileri güncellemesi yapılmaktadır. Yapılan etkinliklerde mezunların doldurduğu bilgi formları kontrol edilerek sisteme eklenmektedir.

İTÜ Mezun Platformu, İTÜ mezunlarını ve öğrencilerini bir araya getiren etkileşimli mezun izleme sistemidir. İTÜ mezunları fakültelerine ve sektörlerine göre platformda yer alan gruplarda dünyanın her yerinde bulunan eski sınıf arkadaşları ile kolaylıkla iletişime geçebilmektedirler. LinkedIn, Facebook veya e-posta adresi yoluyla üye olunabilen ağda mezun, öğrenci ve akademisyen üyeler; mezun - akademisyen, mezun - mezun ve mezun - öğrenci bağlamlarında mentorluk alabilmektedir. İTÜ tarafından düzenlenen veya İTÜ'lülerin kendi düzenledikleri etkinliklere dair bilgiler güncel olarak paylaşılmaktadır. Her ay düzenli olarak gönderilen bülten ile İTÜ'de yer alan etkinliklerden, mezun paylaşımlarından ve yeni katılan üyelerden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Platform aracılığı ile mezunların güncel iletişim bilgisi, yaşadıkları yer, meslek ve çalıştıkları kurum bazında kayıt altına alınarak analiz yöntemleriyle hedeflenen çalışma için uygun mezunlar raporlanabilmektedir.

Etkinliklerden sonra mezunlara uygulanan anketlerle memnuniyet, verimlilik ve talepler değerlendirilerek elde edilen sonuçlar iyileştirme çalışmalarına destek olmaktadır.

Üniversitemiz ve mezunlarımız arasındaki bağı güçlendiren bir zemin olan İTÜ Mezun Platformu'nun, mezunlarımızdan gelen desteği ve katılımı artırmak amacıyla mobil uygulaması da kullanıma sunulmuştur.

İTÜ, Sorumlu Rektör Yardımcısı ve İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü seviyesinde mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla mezun dernekleri ile düzenli toplantılar yaparak fikir alışverişinde bulunmaktadır.

İTÜ Mezun Platformu üzerinden mezun – öğrenci ve akademisyenler katılarak etkileşim sağlanır. Paylaşımlar, beğeniler ve duyurular etkili bir şekilde çarpan sayısını artırarak mezunlara ulaşmaktadır.

İTÜ Günü'ne davet edilen mezunlar hem üniversite hem de arkadaşlarına kavuşurken güçlü bir iletişim ağı oluşturarak kazanım ve katılım sağlamışlardır. Kapanış tutanağı ekte yer almaktadır (Ek-B.6.2.1).

İTÜ Mezun Platformu aracılığıyla, her ay düzenli olarak gönderilen bülten ile İTÜ'de yer alan etkinliklerden, mezun paylaşımlarından ve yeni katılan üyelerden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu vesile ile üniversitemizde yer alan etkinliklere mezun katılımlarının artırılması sağlanmıştır.

Standart uygulamaların dışında üniversitemize özgün yaklaşımla tanıtım faaliyetleri kapsamında

kullanılan sistemler aracılığıyla iletişim bilgileri yer alan mezunlara ulaşılarak çift taraflı kazanım sağlanır. Mezunların bu vesile ile aidiyet duygusu artarken üniversitenin de mezunlarının desteğiyle “Mezunum Bana Sor” ve “Mezun Röportajları” gibi etkinliklerle verimli faaliyetler sürdürmesi sağlanmaktadır. “Mezunum Bana Sor” etkinliğine ait kapanış tutanağı (Ek-B.6.2.2), anket örneği (Ek-B.6.2.3) ve anket sonuçları (Ek-B.6.2.4) ektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B6_1.pdf](#)
- [EK B.6.1-Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B6_2.pdf](#)
- [Ek-B.6.2.2-Mezunum Bana Sor-2019 Kapanış Tutanağı.pdf](#)
- [Ek-B.6.2.1-İTÜGünü 2019tutanağı.pdf](#)
- [Ek-B.6.2.3.- Mezunum bana sor _anket.pdf](#)
- [Ek-B.6.2.4-Mezunum Bana Sor 2019 Anket Sonuçları.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Teknik Üniversitesi’nde araştırma yönetiminin temel stratejisi, araştırma faaliyetinin eğitim faaliyeti ile bütüncül, toplumsal katkısı yüksek nitelikli çıktılar sağlamaya yönelik sürdürülmesidir. Araştırma Yönetimi bu doğrultuda politika, hedef ve stratejilerini belirlemiştir. Buna göre;

İTÜ Araştırma Politikası:

İTÜ Araştırma Politikası

Araştırma üniversitesi olan İTÜ’de Araştırma, Ar-Ge ve İnovasyonu kapsayan, bir “bilgi üretim” faaliyeti olarak eğitim ile bütünleşik tanımlanmaktadır. Bu eğitim ve araştırma evreni içinde tüm akademik faaliyetlerle birlikte, araştırma faaliyetinin temel amacı; Öğrencilerimizi bilim, teknoloji, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler ve sanatta bilgi ve değer üretecek nitelikte yetiştirerek topluma kazandırmak, üniversitemizin toplumsal gelişmede öncü rolünü geliştirerek

devam ettirmektedir.

Bu çerçevede araştırma politikası;

- Bilim, teknoloji, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler ve sanatta bilgi ve değer üreten bireyler yetiştiren,
- Ulusal ve uluslararası alanda nitelikli araştırma çıktılarını artıran ve ekonomiye kazandıran,
- Üniversite-iş dünyası-kamu işbirliğini ve girişimciliği geliştiren,
- Bu alandaki faaliyetlerinin küresel düzeyde yayılımını sağlayan

bir sistem ve bileşenlerini kurup sürekliliğini sağlamaktır.

İTÜ Araştırma Stratejileri:

- Ulusal ve uluslararası araştırma çıktılarının artışı sağlayacak, her düzeyde destek, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması.
- Araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olarak gelişmesini sağlayacak, her düzeyde teşvik, eğitim, bilgilendirme ve destek programlarının oluşturulması.
- Üniversite bünyesindeki araştırmaları daha etkili ve verimli kılacak, çok alanlı, birlikte ve ortak çalışmaların desteklenmesi.
- Araştırma birimlerinin verimli ve birbirleriyle koordineli çalışmasını sağlayarak, kaynakların etkin kullanılması.
- Üniversite-sanayi işbirliği ve girişimciliğin teşvik edilmesi ve yönlendirilmesi.
- Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmeye ve araştırma kaynaklarını çoğaltmaya yönelik programlar, işbirlikleri ve iletişim ağlarının geliştirilmesi.

Araştırma politikası, hedef ve stratejileri doğrultusunda, “İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi” oluşturulmuş, Senato tarafından onaylanarak, yürürlüğe girmiştir (EK-C.1.1.1-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi, EK-C.1.1.2-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi ile ilgili Senato Kararı).

Araştırma Yönetimi'nin 2017 yılından itibaren kalite yönetimi ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda yeniden yapılanması ve “Araştırma Yönetimi Yönergesi”nin oluşturulması kurumun araştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği başlıca özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur. Araştırma kalite döngüsü (izleme, değerlendirme, stratejik planlama, çözüm ve yeni yöntem geliştirme/iyileştirme süreçleri) sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir (EK-C.1.2.1-İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşlar).

Araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, araştırmadan sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı ve bağlı birimler ile İTÜ Araştırma Üniversitesi Komisyonu görev almaktadır. Araştırma Yönetimi, araştırma faaliyetlerini sürdüren birimler olan;

- Fakülteler (<http://www.itu.edu.tr/akademi>),
- Enstitüler (<http://www.itu.edu.tr/akademi/enstituler>),
- Araştırma Merkezleri (<http://www.itu.edu.tr/ituarastirma/arastirmalar/arastirma-merkezleri>),
- İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) (<https://bap.itu.edu.tr/>),
- BAP birimine bağlı olarak AB Ofisi (<https://www.abmerkezi-arastirma.itu.edu.tr/>),
- İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (<https://www.ds.itu.edu.tr/>),

- İTÜ Teknokent (İTÜ ARI Teknokent) (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr>),
- İTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (İTÜNova TTO) (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>),
- Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Veri Analiz ve Raporlama Ofisi'nin koordineli çalışmasını sağlar.

Bu amaçla, Araştırma Genel Sekreter Yardımcılığı ve Veri Analiz ve Raporlama Ofisi oluşturularak birimlerin entegrasyonu sağlanmış, işbirliği ve bilgi akışı kuvvetlendirilmiştir (EK-C.1.2.2-Ar-Ge Yönetim Şeması).

Araştırma hedeflerine ulaşmak amacıyla, Araştırma Yönetimi tarafından “Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması” gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın gerçekleştirilebilmesinde paydaş katılımını sağlamak amacıyla, akademik birimlerde Ar-Ge'den sorumlu komisyonlar oluşturulmuştur (EK-C.1.2.3-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Fakültele Giden Yazı, EK-C.1.2.4-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Örnek Karar Metni).

Araştırma göstergeleri üzerinden, akademisyenlerin, bilimsel yayınları, döner sermaye projeleri, sanayi işbirlikleri ve benzeri çalışmalarını içeren birim raporları oluşturulmuştur. Veri Analiz ve Raporlama Ofisi tarafından oluşturulan bu raporlar araştırma faaliyetini sürdüren birimlerle paylaşılmış, tüm birimlerle bu raporlar üzerinden yıllık toplantılar yapılmış, mevcut durum ve hedefler belirlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde, birimlerin Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili öz değerlendirmelerini, ulusal ve uluslararası karşılaştırmaları yapmaları, hedeflerini ve önerilerini ortaya koyarak iyileştirme süreçlerine katılmaları ve bu doğrultuda yıllık raporlarını oluşturmaları sağlanmıştır. Bu çalışmanın sonucunda araştırma yönetimi tarafından izleme ve iyileştirme süreçleri değerlendirilmiş, yıllık değerlendirme raporu sunulmuştur.

“Araştırma Yönetimi Yönergesi” oluşturulması ve “Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması”, Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

İTÜ Araştırma hedef ve stratejileri; Onbirinci Kalkınma Planı, Ülkemizin gelecek hedefleri, İstanbul'un küresel bir kent olarak taşıdığı misyon ve hedefler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma alanlarında, Üniversitenin tüm akademik birimlerini kapsayan, aynı zamanda araştırma üniversitesi hedefleriyle uyum sağlayan nitelikte bütünsel ve çok boyutlu olarak belirlenmiştir. Ulusal ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir.

Üniversitemizde akademik birimlerde sürdürülen araştırma faaliyeti, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Bu projeler başlıca; Bakanlık Projeleri, TÜBİTAK, AB, BAP, İSTKA ve TUJJB Projeleri başlıkları altında toplanmaktadır (EK-C.1.3.1-İTÜ Projelerle ilgili bilgi).

BAP öncelikli alan projeleri süreci (BAP kapsamında verilen projelerin öncelikli alanlar bazında dağıtılması) kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamadır. Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun belirlediği öncelikli alanlar da dikkate alınarak BAP Komisyonu tarafından önerilen ve Rektör tarafından onaylanan öncelikli alanlarda, diğer destek programlarından daha yüksek bütçe ile desteklenebilen projelerdir. 2019 yılı için “yapay zeka, malzeme ve temel bilimler” alanlarında çağrıya çıkmış ve bir yapay zeka, bir malzeme ve iki temel bilim projesi desteklenmiştir. Çağrı sonrası proje başvuruları öncelikle hakemler tarafından değerlendirilmiştir. Sonrasında her proje panel sistemi ile değerlendirilmiş, proje çıktıları müzakere edilerek karar verilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok

uygulanması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C1.1.2-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi ile ilgili Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-C.1.1.1-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.1.2.1-İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşlar.pdf](#)
- [EK-C.1.2.2-Ar-Ge Yönetim Şeması.pdf](#)
- [EK-C.1.2.3-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Fakültele Giden Yazı.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Örnek Karar Metni.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.1.3.1-İTÜ Projelerle ilgili bilgi.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

İTÜ, araştırma faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma stratejik hedefleri doğrultusunda artırmaktadır. Üniversitemizde BAP birimi araştırma faaliyetini araştırma hedeflerine taşıyacak nitelikte yeniden yapılandırılmıştır. Proje başvuruları “Proje Süreçleri Yönetim Sistemi” (BAPSİS) (<http://bapsis.itu.edu.tr/>) üzerinden sürdürülmektedir. Standart mevzuat ve uygulamaların yanı sıra, üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda performans sistemi oluşturulmuş, “Akademik Veri Yönetim Sistemi” (AVESİS) (<https://avesis.itu.edu.tr/>) kurulmuştur.

Laboratuvarlar, Üniversitemizde araştırma alt yapısının en büyük bileşenlerinden birisidir. Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı, çok disiplinli çalışma kültürünün geliştirilmesi ve araştırma iletişim ağının kurulması amaçlarına yönelik olarak, laboratuvarlar tüm akademik personel, araştırmacı, lisansüstü ve lisans öğrencilerinin kullanımına açıktır. İTÜ Laboratuvarları, farklı temel bilim ve mühendislik disiplinlerine yönelik çok geniş bir ölçekte ve güncel teknolojik alanlarda kapsamlı test, analiz, deney ve yazılım olanakları sunmaktadır. Üniversitemizde Fakültelerin veya Enstitülerin çatısı altında yer alan laboratuvar sayısı 500’ü aşkın olup, bu laboratuvarların her biri eğitim, araştırma ve

endüstriyel hizmetler kapsamında özel bir amaca ve öncelikli bir işleve sahip olacak şekilde kurulmuştur.

İTÜ Laboratuvarlarının etkin yönetimine ilişkin 2018 yılında başlatılan çalışmalar, 2019 yılında da sürdürülmüştür. Mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarların, verimli ve kaliteli hizmet vermelerine yönelik yönetim modelini ortaya koyan bir yönerge ile çalışma usul ve esasları belirlenmiştir (EK-C.2.1.1-İTÜ Laboratuvar Yönetimi Yönergesi, EK-C.2.1.2-LUE1: Laboratuvar Yönetimi Organizasyonu Görev ve Sorumluluklar Hakkında Esaslar, EK-C.2.1.3-LUE2: Yeni Laboratuvar Kurulması Hakkında Esaslar, EK-C.2.1.4-LUE1 ve LUE2 için Üst Yazı).

Laboratuvar faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliklerinin takibi amacıyla yürütülen çalışmalar, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak görev yapacak bir ofis yapılanması ve İTÜ Portal altında dijital üniversite yaklaşımının bir unsuru olarak geliştirilen yönetim sisteminin yürürlüğe sokulması olmak üzere iki ana başlık altında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; “Laboratuvar Yönetim Ofisi” kurulmuş, “İTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi” (<http://itulabs.itu.edu.tr/>) ile entegre çalışacak çevrimiçi “İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi” kurulmuştur (EK-C.2.1.5-Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Laboratuvar Yönetim Sistemi Bilgileri)

İTÜ Kütüphane Veritabanları sürekli gelişmekte ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunmaktadır (<http://kutuphane.itu.edu.tr/arastirma/veritabanlari#harf-A>). BAP, TTO ve Döner Sermaye bünyesinde kamu sektörü ve sanayi ile stratejik ortaklıklar yapılmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Araştırma geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı amacıyla, ilgili bölümde detaylı açıklandığı üzere, BAP birimi performans sistemine göre yeniden yapılandırılmıştır.

Üniversitede üretilen fikirlerden yapılan patentler ile ilgili başvuru ve yıllık patent sürdürme maliyetlerinin oluşturduğu yükü kontrol altına almak amacıyla “Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu” kurulmuştur. Bu kurul periyodik olarak toplanarak üniversite kapsamında geliştirilen tüm sınai mülkiyet hakları ile ilgili değerlendirmeler yapmakta ve böylece maliyet yönetimini gerçekleştirmektedir (EK-C.2.1.6-Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu).

BAP biriminin yeniden yapılandırılması, Laboratuvar Yönetimi ve “Laboratuvar Yönetimi Yönergesi”nin oluşturulması, bu kapsamda “Laboratuvar Yönetim Ofisi” ile “Laboratuvar Yönetim Sistemi”nin kurulması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde yeniden yapılandırılmıştır. Bu yeni yapılanmanın yönetim modeli oluşturulmuştur (EK-C.2.2.1-İTÜ BAP Uygulama Yönergesi, EK-C.2.2.2-BAP 2019 Uygulama Esasları).

Kaynakların etkin kullanılması amacıyla, BAP projeleri başvuru ve değerlendirme süreçlerinde, sürecin nitelikli ve verimli işleyişini sağlayan uygulamalar kullanılmaktadır (EK-C.2.2.3-BAP Süreçlerinde Uygulamalar: a. Proje Başvuru Rehberi, b. Proje Değerlendirme Süreci, c. Talep, Rapor ve Yayın Onay İşlemleri, d. Mal-Hizmet Satın Alma, e. Seyahat Harcaması).

BAP birimimiz, araştırmacılarımız için ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için sağlam bir zemin oluşturmayı hedeflemektedir. Bu nedenle Üniversitemizin araştırma kaynaklarının kullanımı performansa dayalı ve daha ileri araştırma projelerine geçişte bir adım olarak etkinleştirilmiştir. BAP Proje başvurularında performansa dayalı ölçütler değerlendirilmektedir. Öncelikle, bölümün performansına dayalı olarak her bölüm için ayrı bir kota belirlenmekte, daha sonra akademisyenlerin yayın performansı göz önüne alınarak proje desteği verilmektedir (EK-C.2.2.4-BAP Destek Programları Özet Tablo 2019).

BAP özel hesabına 2019 yılında 9.8 milyon TL BAP ve 38,4 milyon TL yatırım ve Bakanlık projeleri olmak üzere toplam 48,2 milyon TL ödenek aktarımı olmuştur. Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma

öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsamaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır (EK-C.2.2.5-BAP İç Kaynaklar ve Birimlere Dağılımı 2019).

BAP biriminin araştırma hedeflerine yönelik yeniden yapılandırılması, yönerge ve uygulama esaslarının oluşturulması, performansa dayalı ölçütlerin değerlendirilmesi ve destek programları, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

İTÜ, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, maliye geliri, üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması için gereken çalışmalar yapılmaktadır. Araştırmacılar, Araştırma Yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimler olan Döner Sermaye, BAP birimi, AB ofisi, Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir.

Başlıca dış kaynaklı projeler; TÜBİTAK, AB projeleri, İSTKA projeleri ve Bakanlık projeleridir (EK-C.2.3.1-Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler).

BAP biriminin, dış kaynaklı projelerin artırılmasına yönelik bir basamak olarak yeniden yapılandırılması ve destek birimlerin genel sekreterlik bünyesinde entegrasyonu kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Doktora programlarıyla ilgili olarak; üniversitemiz 2017 yılından itibaren TÜBİTAK kurum paylarından Post-Doc desteği sağlamıştır. 2018 yılında BAP yönetmeliğinde yapılan değişiklik sonrası BAP proje destek tiplerine “Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP)” eklenmiştir. TÜBİTAK 2244 Sanayi doktora bu alanda önemli bir paydaş desteği sağlamaktadır. Enstitülerde, tematikler dahil 2019 yılı itibariyle 43 doktora programı sürdürülmektedir (EK-C.2.4.1-Doktora Programları). Bu programlardan 2019 yılında toplam 226 doktora öğrencisi mezun edilmiştir (EK-C.2.4.2-Doktora Mezun Sayısı).

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-C.2.1.1-İTÜ Laboratuvar Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.2.1.2-LUE1_ Laboratuvar Yönetimi Organizasyonu Görev ve Sorumluluklar Hakkında Esaslar.pdf](#)
- [EK-C.2.1.3-LUE2_ Yeni Laboratuvar Kurulması Hakkında Esaslar.pdf](#)
- [EK-C.2.1.4-LUE1 ve LUE2 için Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-C.2.1.5-Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Laboratuvar Yönetim Sistemi Bilgileri.pdf](#)
- [EK-C.2.1.6-Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar

(araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.2.2.1-İTÜ BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.2.2.2-BAP 2019 Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.a-Proje Başvuru Rehberi.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.b-Proje Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.c-Talep, Rapor ve Yayın Onay İşlemleri.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.d-Mal-Hizmet Satın Alma.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.e-Seyahat Harcaması.pdf](#)
- [EK-C.2.2.4-BAP Destek Programları Özet Tablo 2019.pdf](#)
- [EK-C.2.2.5-BAP İç Kaynaklar ve Birimlere Dağılımı 2019.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.2.3.1-Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünleşik ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.2.4.1-Doktora Programları.pdf](#)
- [EK-C.2.4.2-Doktora Mezun Sayısı.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Atama ve yükseltme usullerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esaslarında, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri için tanımlanan koşulların yanında, Madde 8/c-d'ye göre; ön değerlendirme kapsamında tanımlı koşulların aday/adaylar tarafından sağlanması, tek başına bir değerlendirme unsuru olarak kullanılamaz ve akademik yükseltme ve atamalarda adaylar için bağlayıcı bir hak oluşturmaz. Bu koşulları sağladıkları saptanmış olan adayların bilimsel yayınları, nitelikleri yönünden derinlemesine analitik incelemeye tabi tutulur. Değerlendirmede adayın ilgili bilim alanındaki yeri ve potansiyeli (yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel

araştırmalar ve benzeri önemli etkinlikler) derinlemesine değerlendirilmektedir. Adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar kapsamında gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirmede gözetilmektedir.

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (Öğretim Görevlisi, Okutman, Araştırma Görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır. İTÜ Atama yükseltme ölçütleri (<http://www.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>), 2018 yılı itibariyle geliştirilerek yeniden düzenlenmiştir.

Araştırma kadrosunun, araştırma stratejik hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte olması, kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıda devam etmesi için gerekli olanakların sunulması ve performansın değerlendirilmesine önem verilmektedir. İTÜ’de araştırma çıktıları birimler bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birim raporları; mevcut durum, ulusal-uluslararası karşılaştırmalar ve gelecek hedef ve stratejilerinin belirlendiği yıllık Araştırma Yönetimi raporuna yansıtılmakta ve iyileştirme süreçleri harekete geçirilmektedir. Araştırma faaliyetine ilave kaynak temin edebilecek nitelikte ve sürdürülebilirliğe sahip projeler teşvik edilmektedir. Teknokent ve TTO tarafından üniversite-sanayi işbirliği alanında iç ve dış paydaşlarla işbirlikleri kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar (eğitim, seminer vb. etkinlikler) sağlanmaktadır (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr/>), (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>) (EK-C.3.1.1-İTÜ Arı Teknokent ve İTÜ Nova TTO Bilgileri, EK-C.3.1.2-İTÜ Arı Teknokent Etkinlikler 2019, EK-C.3.1.3-İTÜ Nova TTO Etkinlikler 2019).

Üniversitemiz, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, geliştirdiği performans yönetim modeli ile araştırma performansının artırılmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik paydaş katılımı, öğretim elemanlarının süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine katılımı sağlanmaktadır. Araştırma yönetimi yönergesi gereği tüm birimler; Ar-Ge raporu hazırlamak ile yükümlü olup, bu süreçte birim kurullarında tüm akademisyenler ile ortak strateji, hedef ve göstergeler belirlemesi beklenmiştir. Diğer yandan, atama ve yükseltme ölçütlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda kriterler geliştirmiştir (EK-C.3.1.4-İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esasları).

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. Üniversitemizde “Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Ödül Komisyonu” tarafından, yayınlar değerlendirilerek, nitelikleri doğrultusunda desteklenmektedir (EK-C.3.2.1-İTÜ Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları). Ayrıca akademisyenlerimize 3 aya kadar, uluslararası işbirliği ile araştırma imkânı sunulmaktadır.

Üniversitemizde bilimsel ve kültürel etkileşimi artıracak uluslararası öğretim üyeleri ve öğrencilerin sayısının artmasına önem verilmektedir. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır. Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNova TTO ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra özgün bir çalışma olarak birimlerde ar-ge yapılanması kapsamında, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Hâlihazırda yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde, yurt dışı ve yurt içi yayın ve projelere puan verilmektedir. Araştırma performansının ölçülmesinde bu puanlar değerlendirilmektedir. Üniversitemizde ortak çalışmaların gerçekleştirilmesinde araştırma merkezleri önemli bir bileşendir,

2019 yılı itibariyle altı yeni uygulama araştırma merkezi kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır (EK-C.3.2.2-Araştırma Merkezleri ve 2019'da Kurulanlar).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.3.1.1-İTÜ Arı Teknokent ve İTÜ Nova TTO Bilgileri 2019.pdf](#)
- [EK-C.3.1.2-İTÜ ARI Teknokent Etkinlikler 2019.pdf](#)
- [EK-C.3.1.3-İTÜ Nova TTO Etkinlikler 2019.pdf](#)
- [EK-C.3.1.4-İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri İle İlgili Senato Esasları.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.3.2.1-İTÜ Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.3.2.2-Araştırma Merkezleri ve 2019'da Kurulanlar.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde, araştırma performansı bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve sürecin sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. İTÜ, 2017-2021 Stratejik Planı ve Araştırma Üniversitesi kimliği temelinde araştırma hedef ve stratejilerini belirlemiş ve bütünlük araştırma göstergelerini oluşturmuştur. Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, İTÜ stratejik planı ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda bütünlük göstergelerin gerçekleşme oranlarıyla birimler düzeyinde izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması'nda, tüm akademik birimlerin bu göstergeler üzerinden performans raporları oluşturulmuş ve birimlerden, tüm öğrenim kadrosunu ve araştırma çıktılarını kapsayan bu göstergelere göre yıllık raporlarını oluşturmaları istenmiş, bu çalışma sonucunda yıllık döngü tamamlanarak, izleme ve iyileştirme süreçleri rutin olarak işlemeye başlamıştır (EK-C.4.1.1-İTÜ Bütünlük Araştırma Göstergeleri).

Dünya genelinde önde gelen yükseköğretim kurumları performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmeye ve kullanmaya başlamışlardır. Bu kapsamda, son yılların en etkili yönetim modeli olarak kabul edilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard) olarak adlandırılan performans yönetim sistemi yükseköğretim kurumları tarafından da yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), bu kapsamda üniversitemizde araştırma çıktılarını değerlendirecek, performansa dayalı bir sistem olarak oluşturulmuştur. Bu sistem ile BAP projelerinin etkin yönetiminin sağlanması, kaynakların etkin kullanımı, araştırma performansının izlenmesi ve

geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu sistemin tasarım aşamasında yurt dışında önde gelen üniversitelerin uygulamaları incelenmiş ve farklı üniversitelerden akademisyenlerin görüşleri de alınarak yükseköğretim kurumları için yüksek etkiye sahip olan 400'den fazla performans göstergesi ortaya konmuş ve bu göstergeler sisteme bütünleşik hale getirilmiştir (EK-C.4.1.2-İTÜ AVESİS bilgileri).

Üniversitemizde, stratejik plan araştırma hedefleri ile araştırma üniversitesi hedeflerinin bütünleşik hale getirilerek, göstergelerin oluşturulması, bu göstergelerin birim düzeyinde izlenme, iyileştirme çalışmaları ve akademik veri yönetim sistemi, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, araştırma performansını artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Araştırma birimleri performans izleme ve iyileştirme çalışmalarında, bilgi sistemleri verileriyle birlikte, izleme toplantıları ve birim raporları değerlendirilmektedir. İzleme faaliyetlerinin sonuçları doğrultusunda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik gerekli altyapı ve destek sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, “Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması” başlatılmıştır. Çalışmanın amaç ve hedefleri şunlardır;

Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması'nın Amacı:

Birim bazında mevcut araştırma performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bölümlerin araştırma hedeflerini gerçekleştirmelerinde desteklenmesi.

Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması Hedefleri:

- Araştırma kimliğinin yerleşmesini ve araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olmasını sağlamak.
- Akademik birimlerde araştırma çıktılarının nitelikli artışını sağlamak amacıyla, birimlerin katılımıyla sürdürülebilecek bir izleme ve iyileştirme sistematğini işletmek.

Bu kapsamda, İTÜ'de tüm fakülte ve enstitülerin araştırma performans raporu/karnesi oluşturulmuş, mevcut durumun gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, 2018 yılında tüm birimlere, 43 adet birim ziyareti gerçekleştirilmiştir. Birim ziyaretleri, bütünleşik araştırma göstergeleri üzerinden gerçekleştirilmiştir. Oluşturulan gösterge seti mevcut veriler üzerinden her birim için doldurularak gönderilmiş ve birimlerden verileri gözden geçirmeleri, gerekli güncellemeleri yapmaları, ulusal ve uluslararası karşılaştırma çalışmaları yaparak gelecek hedeflerini belirlemeleri, araştırma faaliyetleriyle ilgili ihtiyaç ve önerilerini iletmeleri istenmiş, birim raporları bu doğrultuda hazırlanmıştır (EK-C.4.2.1-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması Bilgileri, EK-C.4.2.2-Birim Raporları Örneği: Bilişim Enstitüsü).

Uluslararası üniversite sıralamalarında Üniversitemizin kendi alanındaki başarıları görülmektedir (EK-C.4.2.3-Uluslararası Sıralamalar).

“Akademik birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması” kurumun standart uygulamalar ve mevzuat dışında, ihtiyaçları doğrultusunda, akademik performansı artırmaya yönelik geliştirdiği özgün bir uygulamadır. Diğer yandan, üniversitemizde araştırma sonuçlarının duyurulması ve yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora tezleri kütüphanede dokümanite edilmektedir ve incelemeye açıktır. Yayınlanan çalışmalar üzerine bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Araştırma yönetimi ve araştırma destek birimleri tarafından sektörel ve akademik toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitede araştırma kültürünü geliştirmeye yönelik, yurt içi ve yurt dışı birlikte çalışma ve ekip davranışları desteklenmekte, araştırma ekosistemini tanıtmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte ve bu kapsamda, lisansüstü oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir. (<http://www.fbe.itu.edu.tr/haberler-ve-etkinlikler/2019/10/22/2019-2020-akademik-yılı-lisansüstü-oryantasyon-günü-hk>)

(<http://www.sbe.itu.edu.tr/haberler/2019/09/14/lisansüstü-öğrenciler-için-oryantasyon-günü>)

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Araştırma geliştirme 2019 yılı toplam bütçesi 156.873.230,31 TL'dir. Bu bütçe çeşitli birimler

arasında dağılım göstermektedir (EK-C.4.3.1-Araştırma Geliştirme Bütçesi Dağılımı ve BAP Öncelikli Alanlara Ayrılan Bütçe). Araştırma bütçesinin yıllar itibariyle arttığı görülmektedir (EK-C.4.3.2-Araştırma Bütçesinin Yıllar İtibariyle Değişimi). Üniversitemizde araştırma bütçesi performansa göre kullanılmakta olup, performansa dayalı proje destek sistemi üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.4.1.1-İTÜ Bütünleşik Araştırma Göstergeleri.pdf](#)
- [EK-C.4.1.2-İTÜ AVESİS Bilgileri.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.4.2.1-Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması Bilgileri.pdf](#)
- [EK-C.4.2.2-Birim Raporları Örneği_Bilişim Enstitüsü.pdf](#)
- [EK-C.4.2.3-Uluslararası Sıralamalar.xlsx](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.4.3.1-Araştırma Geliştirme Bütçesi Dağılımı ve BAP Öncelikli Alanlara Ayrılan Bütçe.pdf](#)
- [EK-C.4.3.2-Araştırma Bütçesinin Yıllar İtibariyle Değişimi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Teknik Üniversitesi Stratejik Planı'nda tanımlandığı üzere;

“İTÜ'nün varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir”.

İTÜ Stratejik Planı'nda “Toplumsal Katkı” eğitim, araştırma, üniversite sanayi işbirliği ve yönetişime ilişkin stratejilerin bütünlüklü bir parçası olarak yer almaktadır. Bu temel stratejiler İTÜ Kalite Politika Belgesi'nde vurgulanmaktadır. İTÜ Stratejik Planı, İTÜ Kalite Politika Belgesi ile “YÖK Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde üniversitemizin toplumsal katkı politikası oluşturulmuştur. Buna göre, (Ek-D.1.1.1 İTÜ Toplumsal Katkı Politika Belgesi)

İTÜ Toplumsal Katkı Politikası;

İTÜ Toplumsal Katkı Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma – geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde toplumsal gelişime katkıyı hedefler.

Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal katkı politikası;

- Kültürel ve ekolojik mirasa saygı, çevreye duyarlılık gözeterek, toplumsal alanlarda çağdaş gelişme hedeflerine yönelik evrensel bilgi ve özgün değer üreten ve paylaşan,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde sürdürülebilir toplumsal gelişmeye katkıda bulunacak nitelikli insan kaynaklarını yetiştiren,
- Faaliyetlerinde toplumsal gelişmeye katkıyı sürdürülebilirlik için sosyal inovasyon doğrultusunda teşvik eden,

yapıları oluşturup sürekliliğini sağlamaktır.

Üniversitemizin varoluş amacını oluşturan toplumsal katkı hedefi, tüm akademik faaliyetin toplumsal gelişmeye sunduğu katkıyı kapsamaktadır. Bu doğrultuda toplumsal katkı hedefleri belirlenmiştir. Bu hedefler, İTÜ'nün temel faaliyetleriyle sağladığı toplumsal katkıyla birlikte, sosyal sorumluluk projelerini de içermektedir. Buna göre;

İTÜ Toplumsal Katkı Hedefleri,

1. **Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında;** bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.
2. **Araştırma alanında;** Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.
3. **Danışmanlık alanında;** ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.
4. **Sosyal Sorumluluk ve gönüllülük alanında;** akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, fakülteler ve enstitülerle birlikte, Rektörlük bünyesinde faaliyetler gösteren akademik ve idari birimler tarafından sürdürülmektedir. Bunlar başlıca; Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Konservatuvar, Güzel Sanatlar Bölümü, Araştırma Destek Birimleri ve Araştırma Merkezleri'dir. Toplumsal katkı sağlayan birimler

ve faaliyetleriyle ilgili detaylı açıklamalara, D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları ve D.3. Toplumsal Katkı Performansı Bölümü'nde yer verilmiştir.

İTÜ toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanlar, başlıca; nitelikli eğitim, temiz enerji, akıllı teknolojiler, sürdürülebilir kentler, temiz su ve çevre konularında eğitim, araştırma, üniversite sanayi işbirliği faaliyetleri ile bir bütün olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin akademik birimlerinde toplumsal katkı faaliyeti, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu gerçekleştirilmektedir. İTÜ'de akademik faaliyet toplumsal katkıyı içeren bütünlük bir yapı içinde sürdürülmektedir. Sürdürülen ar-ge projeleri, toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. Projelerin önemli bir kısmı teknik inovasyonla birlikte sosyal inovasyon içermektedir. Araştırma üniversitesi olan İTÜ, misyonu ve araştırma politikası gereği doğrudan ar-ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin, toplumsal katkı politikasını, hedef ve stratejilerini kuruluş amacı doğrultusunda, tüm akademik faaliyetle bütüncül olarak oluşturması ve toplumsal katkı sağlayan birimlerin entegrasyonuna yönelik geliştirdiği çalışmalar standart uygulamalar ve mevzuat dışında, kurumun toplumsal katkı hedeflerine ulaşmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İTÜ Toplumsal Katkı Yönetim Modeli'ne göre;

İTÜ'de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimler olan "İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü", "Veri Analiz ve Raporlama Ofisi" ile "Sosyal İnovasyon Merkezi" tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi, kendi kalite döngüsünü oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlamıştır. Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır (EK-D.1.2.1 İTÜ Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar). Üniversitemizin, toplumsal katkı yönetim modelini oluşturması, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak ilgili birimleri ve veriyi entegre etmesi kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-D.1.1.1 İTÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-D.1.2.1 Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

İTÜ’de tüm akademik faaliyet toplumsal katkı amacı içermektedir ve üniversitenin tüm kaynakları bu amacı içeren biçimde etkin kullanılmaktadır. Bununla birlikte, D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi Bölümü’nde de yer verilmiş olan birimler; Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Konservatuvar, Güzel Sanatlar Bölümü, Araştırma Destek Birimleri ve Araştırma Merkezleri üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerine yönelik altyapı oluşturmaktadır (EK-D.2.1 Toplumsal Katkı Kaynakları İlgili Birim Linkleri) İlgili Kuruluş Belgeleri, Yönetmelikler; (EK-D.2.1.2 İTÜ SEM Yönetmeliği), (EK-D.2.1.3 Kariyer Merkezi Kuruluş Belgesi), (EK-D.2.1.4 İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü Kuruluş Belgesi), (EK-D.2.1.5 İTÜ SİM Yönetmeliği), (EK-D.2.1.6 GİNOVA Yönetmeliği), EK-D.2.1.7 İTÜ KAUM Yönetmeliği).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), yetişkin eğitimleri ile akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşarak, ülkemizde insan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına ve istihdam piyasasına katkıda bulunmaktadır. Kariyer Merkezi (İKM), mezunların istihdam edilebilirliğine yönelik pek çok aktivite gerçekleştirmekte ve mezun istihdamını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçleri işletmektedir. Üniversitemizin İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, bünyesinde yer alan ofislerle, üretilen akademik bilginin topluma yönelik iletişim çalışmalarının, mezunlara yönelik ve mezunların destek olduğu çalışmaların, pek çok kurumsal işbirliğinin ve farklı ölçeklerdeki sosyal sorumluluk projesinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizin Konservatuvar ve Güzel Sanatlar Bölümleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli mezunlar yetiştirmekte ve aynı zamanda doğrudan toplumsal katkı faaliyetleri sürdürerek akademide üretilen bilimsel ve entelektüel bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır

Araştırma Destek Birimleri olarak; Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Araştırma Yönetimi altında yeniden yapılandırılmış, akademik performansın ve kalkınmada öncelikli alanların desteklenmesine yönelik geliştirdiği pek çok mekanizma ile toplumsal katkı hedeflerini buluşturmuştur. Aynı şekilde, Araştırma Yönetimi altında Laboratuvarlar, kaynakların etkin kullanımı ve ulusal ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırmaların artırılması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Yine araştırma destek birimleri olan Döner Sermaye, Teknokent ve TTO bünyesinde, araştırmacıların projeler üretebilecekleri, işbirlikleri kurabilecekleri ortak zeminler sağlanmakta ve toplumsal katkısı yüksek projeler sürdürülmektedir.

Araştırma Merkezleri olarak; Sosyal İnovasyon Merkezi (SİM), Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (GİNOVA) ve Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (KAUM) araştırmacılar için toplumsal gelişmeye yönelik çok disiplinli araştırmalar yapma ve çeşitli sivil toplum, kamu kuruluşları ve özel sektörle işbirlikleri geliştirme olanakları sunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-D.2.1.1 Toplumsal Katkı Kaynakları İlgili Birim Linkleri \(1\).pdf](#)
- [EK-D.2.1.2 İTÜ SEM Yönetmeliği-.pdf](#)

- [EK-D.2.1.3 KARIYER MERKEZİ -kuruluş belgesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.4 Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.5 İTÜ SİM Yönetmeliği \(1\).pdf](#)
- [EK-D.2.1.6 İTÜ GİNOVA Yönetmeliği.pdf](#)
- [EK-D.2.1.7 İTÜ KAUM Yönetmeliği.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı performansı, eğitim ve araştırma faaliyetine ilişkin olarak ve bununla birlikte diğer ilgili akademik ve idari birimler düzeyinde izlenmektedir. Buna göre; D.1. bölümünde belirtilen, dört hedefin altında yer alan performans faaliyetleri belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik 2019 yılına ait veriler, birimlerden bu faaliyetler doğrultusunda toplanmış ve kanıtlarda sunulmuştur.

İTÜ Toplumsal Katkı Performans Faaliyetleri:

1. Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında; bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.

Faaliyet 1.1. Mezun istihdamının izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.1 İTÜ Kariyer Merkezi Verileri ve Faaliyetleri).

Faaliyet 1.2. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi amacıyla yetişkinlere yönelik sürekli eğitimlerin izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.2 İTÜ SEM Faaliyet Listesi).

Faaliyet 1.3. Üniversitenin bünyesinde sağladığı doğrudan ve dolaylı istihdamla bölgesel istihdama sağladığı katkının izlenmesi (EK-D.3.1.3 Yerleşkelere Göre Akademik ve İdari Personel 2019).

2. Araştırma alanında; Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.

Faaliyet 2.1. Toplumsal katkı odaklı Bakanlık, İSTKA ve AB projelerinin akademik birimler bazında izlenmesi (EK-D.3.1.4 İTÜ Bakanlık, AB ve İSTKA Projeleriyle İlgili Bilgi).

3. Danışmanlık alanında; ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.

Faaliyet 3.1. Üniversite bünyesinde sanayi işbirliğine yönelik faaliyetlerin izlenmesi (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr/>, <http://www.itunovatto.com.tr/tr/>, <https://www.ds.itu.edu.tr/>)

4. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında; akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.

Faaliyet 4.1. Sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.5 Sosyal Sorumluluk Projeleri/Etkinlikleri Tablosu 2019), (EK-D.3.1.6 Toplumsal Katkı Odaklı Protokoller Listesi), (EK-D.3.1.7 İTÜ Toplumsal Etkiye Yönelik Aktivite Linkleri), (EK-D.3.1.8 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Listesi).

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde, bu aşamada, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Türkiye 2. Ulusal Gözden Geçirme Raporu”nda yer aldığı şekliyle sürdürülebilir kalkınma amaçları (SKA) ile ilişkileri değerlendirilmiştir. İlerleyen aşamada diğer faaliyetlerin de bu çerçevede izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi planlanmaktadır. Uluslararası değerlendirme sistemlerinde de benzer uygulamalarla karşılaşılmıştır. Örneğin; Uluslararası sıralama kurumlarından THE, 2019 yılında “university impact ranking” sıralamalarını yapmaya başlamıştır. Bu sıralamada da üniversitelerin faaliyetlerinin SKA ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

İTÜ toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve BAP otomasyon sistemleri aracılığıyla ve toplumsal katkı birimlerinin raporları ile izlenebilmekte ve iyileşme faaliyetleri Toplumsal Katkı Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır. Temel eğitim ve araştırma faaliyetlerine ek olarak protokollere dayalı danışmanlıklar ve gönüllülük esasıyla yürütülen projelerde de iyileştirme faaliyetleri de yine mevcut izleme mekanizmaları içinde tanımlanmaktadır.

İTÜ toplumsal katkı yönetim modelinin oluşturulması ve performansın izlenmesinde iç paydaşlar olan; Kalite Yönetimi ve Araştırma Yönetimi ile Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve ilgili birimler olan; İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Veri Analiz ve Raporlama Ofisi ve Sosyal İnovasyon Merkezi birlikte çalışmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-D.3.1.9 Toplum ile Etkileşim Stratejileri İşletme Mühendisliği Bölümü Örneği.pdf](#)
- [EK-D.3.1.10 Toplum ile Etkileşim Stratejileri Konservatuar Örneği.pdf](#)
- [EK-D.3.1.1 2019 İTÜ Kariyer Merkezi Verileri ve Faaliyetleri.pdf](#)
- [EK-D.3.1.2 İTÜ SEM Faaliyet Listesi\(- Eğitimler 2019\).pdf](#)
- [EK-D.3.1.3 Yerleşkelere Göre Akademik ve İdari Personel 2019.pdf](#)
- [EK-D.3.1.4 İTÜ Bakanlık, AB ve İSTKA Projeleriyle İlgili Bilgi.pdf](#)
- [EK-D.3.1.5 Sosyal Sorumluluk Projeleri Etkinlikleri Tablosu 2019.pdf](#)
- [EK-D.3.1.6 Toplumsal Katkı Odaklı Protokoller Listesi.pdf](#)
- [EK-D.3.1.7 İTÜ Toplumsal Etkiye Yönelik Aktivite Linkleri.pdf](#)
- [EK-D.3.1.8 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları \(SKA\) Listesi.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İTÜ Yönetim Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmayı hedefleyen üniversitemizin bu doğrultuda yönetim sistemi politikası;

- İnsan odaklı ve farklılıklara açık
- Özgürlükçü ve eleştirel
- Girişimci ve rekabetçi
- Özgün ve yenilikçi
- Katılımcı ve şeffaf

bir yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

E.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapılanmasına ait güncel ve doğru veriye kolaylıkla ulaşmak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Birim Yönetim Yazılımı ile KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ile bütünleştirilmiş dinamik bir yapıda çalıştırılarak kullanımına devam edilmektedir. Birim Yönetimi Yazılımı, Üniversitemizde hazırlanan tüm yazılımlara veri altlığı sağlamaktadır. Üniversitemizde teşkilatlanma yönetmeliğinde bulunmayan, ancak oluşan gereksinimler doğrultusunda 2019 yılında Laboratuvar Yönetim Ofisi, Veri Analizi ve Raporlama Ofisi ve İTÜ Kurumsal Akademi kurulmuştur. Şekil EK-E.1.1.1 ve EK-E.1.1.2’de İTÜ’nün şu anki akademik ve idari örgüt yapısı görülmektedir.

İTÜ’nün mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarında, olanakların verimli kullanımı, işlerlik, sürdürülebilirlik ve yüksek hizmet kalitesinin sağlanmasına yönelik olarak, uygulanacak yönetim modelinin unsurlarını ortaya koymak üzere Laboratuvar Yönetim Ofisi kurulmuştur. Raporun araştırma-geliştirme başlığı altında bu ofisten detaylı olarak bahsedilmektedir.

Üniversitemiz AR-GE ve ilgili verilerin üretimine ve organizasyonuna ilişkin temel ilkeleri ve standartları belirlemek; Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda veri ve bilgilerin derlenmesini, değerlendirilmesini, gerekli istatistiklerin üretilmesini, yayımlanmasını ve değerlendirme sürecine dâhil birimler arasında koordinasyonu sağlamak üzere Veri Analizi ve Raporlama Ofisi kurulmuştur. Raporun araştırma-geliştirme başlığı altında bu ofisten detaylı olarak bahsedilmektedir.

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “5.1. Üniversite İdari İşleyişinin Etkinliğini Artırmak” hedefine yönelik olarak yönetim ve idari yapının iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Bu hedef doğrultusunda Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi kapsamında 16 Ocak 2019’da İTÜ Kurumsal Akademi faaliyete geçirilmiş; ilk yılında, çalışanlarının ihtiyaçlarına, eğitimine, gelişimine ve motivasyonuna değer veren bir yaklaşımla hizmet içi eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

Üniversitemiz Genel Sekreterliği, idari sürecin önemli iç paydaşlarından olan daire başkanları, fakülte/enstitü/yüksekokul/konservatuvar sekreterleriyle koordinasyon toplantıları yaparak idari yönetimin entegre bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Birim idari yöneticileri ile sistematik olarak yapılan koordinasyon toplantılarında, birimlerin sorunları görüşülmekte, geri bildirimler değerlendirilmekte ve alınması gereken önlemler olduğunda süreç koordine bir şekilde yürütülmektedir. Gündeme getirilen sorunların ortak paydaşları bulunduğu durumlarda, süreç paydaşlarından iyileştirilmesi gereken süreçle ilgili çalışma takımları oluşturularak, sorunun çözümü kurumsal olarak sağlanmaktadır.

E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemiz stratejik planı hedefleri doğrultusunda Genel Sekreterliğin “İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Verimin Artırılması” projesi kapsamında hazırlanan iş akışı

süreçlerinin değişen mevzuatlar ve yapılan işin iyileştirilmesi için yeniden ele alınarak güncellenmesi gerekmiştir. Öğrenci işleri ve özlük işleri ile ilgili revizyonu gerçekleştiren ve yeni eklenen süreçler EK-E.1.2.1 ve EK-E.1.2.2’de sunulmuştur. KalİTÜ üzerinden izlenebilir halde olan, iş akış süreçleri ve görev tanımlarına, birimlerin internet sayfalarından da ulaşılabilmektedir.

Performansı artırmak üzere, mevcut görev tanımlarımızdaki yetkinlikler/gereklilikler bölümü için iyileştirme yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Üniversitemiz Genel Sekreterliği başkanlığında, Daire başkanlıkları, fakülte/enstitü/yüksekokul/konservatuar sekreterleri ve Rektörlüğe bağlı müdürlerin katılımıyla gerçekleşen iç paydaş çalışma toplantısında, İTÜ idari çalışanlarının temel ortak yetkinlikleri ve göreve bağlı yetkinliklerinin revize edilme süreci başlatılmıştır. Çalışma sonucunda, İTÜ’lü olmak bilinciyle temel yetkinlikler belirlenecek olup, görev/fonksiyon nedeniyle ihtiyaç duyulan diğer yetkinlikler de günümüz koşulları için güncellenecektir. Bu değerli çalışma ışığında, ihtiyaca uygun hizmet içi eğitim programları hazırlanmasına dikkat edilecektir. 2021 İTÜ Kurumsal Akademi eğitim takvimine bu çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-E.1.1.1 Akademik Örgüt Yapısı.pdf](#)
- [EK-E.1.1.2 İdari Örgüt Yapısı.pdf](#)
- [EK-E.1.1.3 İTÜ Yetkinlikler Çalışma Toplantısı Sunumu.pdf](#)
- [EK-E.1.1.4 Afetlere Hazırlık Çalışma Grupları Tutanağı.pdf](#)
- [E.1.1.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.1.2.1 Öğrenci İşleri İş Akış Süreçleri Revizyon Listesi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.2 Özlük İş Akış Süreçleri Revisyon Listesi.pdf](#)
- [EK-E.1.2.3 İTÜ SÜREÇ İYİLEŞTİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [E.1.2.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Devletin verdiği olanaklar ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel yardımıyla İTÜ’nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik ve kalite yönetim politikalarımız, sürekli iyileştirilerek geliştirilebilir iş süreçleri ile verimliliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflerin geliştirilmesinde ise, planlı bir insan kaynakları yönetimi oldukça

önemlidir. Günümüzde insan kaynakları yönetimi, insan faktörünün önemine odaklanarak çalışanlarının ihtiyaçlarına, eğitimine, gelişimine ve motivasyonuna değer veren bir yaklaşım sergilemektedir.

Üniversitemizde bu yaklaşımın sonucu olarak kurulan İTÜ Kurumsal Akademi, en alt kademedan başlayarak üst yönetici düzeyine kadar tüm çalışanları için, idari işleyişin etkinliğini artırmak üzere; kişisel, yönetsel ve mesleki alanlardaki bilgi, beceri ve tutum gelişim ihtiyaçlarına cevap verecek eğitim ve gelişim programları hazırlamaktadır. 2019 yılı Kurumsal Akademi programlarında 141 eğitim (Mesleki Gelişim: 26 Konu Başlığı, 48 Eğitim; Kişisel Gelişim: 15 Konu Başlığı, 32 Eğitim; Kültür Sanat: 12 Konu Başlığı, 31 Atölye; Seminerler: 27 Konu Başlığı, 30 Eğitim) verilmiştir. İdari kadromuzun 856'sının iştirak ettiği eğitimlerde, eğitime katılan toplam katılımcı sayısı 4949'dur.

Kuruluşunda benimsediği değer, aidiyet, motivasyon kavramları, kullanılan özgün teknolojik altyapısı, zengin içerikli eğitim programı ve öğretmenlerinin tamamının kendi iç paydaşları ve gönüllülerden oluşması, İTÜ Kurumsal Akademiye kamu kurumlarındaki benzer yapılardan farklı kılmaktadır. İdari işlerde sürdürülebilir başarı ve verimlilik yakalamayı hedefleyen kurumumuz, hizmet içi eğitim görevini üstlenen Kurumsal Akademi ile çalışanlarının yetkinliklerini geliştirme yolunda önemli bir adım atmıştır.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mali kaynaklar, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile diğer Kamu Kuruluşların ve Kurumumuzun sağlamış olduğu merkezi yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar;

- E-bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi)
- MYS, BKMYS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi)
- KAYA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi)
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- (KBS) Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve alt programları olan;
- (KPHYS) Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi
- (TKYS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi
- (GYMİS) Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması
- KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)
- Elektronik Yolluk Bildirimi
- İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
- (e-BORDRO) Kamu Elektronik Bordro Sistemi
- (TBS) Kamu Taşınır Yönetim Bilgi Sistemi

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısıtma türü vb.) ve mekanı

kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi yine Üniversitemiz tarafından geliştirilen diğer yazılımlarla bütünleşik çalışarak veri sağlamaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.2.1.1 İTÜ Kurumsal Akademi 2019 Dönem Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.2 İTÜ Kurumsal Akademi 2019 Öz değerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.3 İTÜ İdari Çalışan Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.4 İşçi Alım İlan ve Sonuç Tablosu.pdf](#)
- [EK-E.2.1.5 Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sonuçları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.2.2.1 İDARE PERFORMANS TABLOSU.pdf](#)
- [EK-E.2.2.2 2018 Yılı Sayıştay Denetim Raporu.pdf](#)
- [E.2.2.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlanmasına ilişkin kurumda ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi mevcuttur. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO27001 BGYS dokümantasyonunda 14 adet politika ve 20 adet prosedür işletilmektedir (EK-E.3.2.1). Bilginin korunmasına ilişkin riskler tespit edilmekte, bilgi güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir tehdidin ortadan kaldırılabilmesi için bu riskler her 3 ayda bir gözden geçirilmektedir.

Yıl içinde belirli periyotlarla uygulanan Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ve İç Denetimler ile Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürekliliği amaçlanmaktadır. Kurumda ISO27001 BGYS süreçleri işletilmekte olup, bu sistem bilginin korunmasını, saklanmasını ve işletilmesini daha sistemli ve güvenli bir hale getirmektedir. ISO27001 kapsamında kurumda belirli periyotlarda Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ve İç Denetimler uygulanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.3.1.1 Yazılım Envanteri.pdf](#)
- [EK-E.3.1.2 Kullanıcı Talepleri Sayıları.pdf](#)
- [E.3.1.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.3.2.1 - BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.2 - AĞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.3 - SUNUCU GÜVENLİK POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.4.a - ERİŞİM KONTROL POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.4.b - ÖZEL ERİŞİM YETKİLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.5 - UZAKTAN BAĞLANTI POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.6 - ANTI VİRÜS KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.7 - BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.8 - E-POSTA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.9.a - FİZİKSEL GÜVENLİK POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.9.b - VERİ MERKEZİNDE ÇALIŞACAK HARİCİ PERSONEL BİLGİLENDİR FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.10 - İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.11 - KABLOSUZ ERİŞİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.12 - PAROLA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.13.a - MOBİL CİHAZ KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.13.b - TAŞINABİLİR DEPOLAMA AYGITI POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.14 - TEMİZ MASA TEMİZ EKTRAN POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.a - DOKÜMAN KONTROL PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.b - DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TAKİP LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.c - DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.16 - KAYITLARIN KONTROLÜ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.a - İÇ DENETÇİ LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.b - İÇ DENETİM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.c - İÇ DENETİM SONUÇ RAPORU FORMU.pdf](#)

- [EK-E.3.2.17.d - İÇ DENETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.18 - DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYET PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.19.a - TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.19.b - SATIN ALMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.a - HEDEF VE AKSİYON PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.b - YGG TOPLANTI TUTANAĞI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.c - YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.a - PERSONEL BGYS SÖZLEŞMESİ FORMU v2.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.e - YILLIK EĞİTİM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.d - EĞİTİM KATILIM FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.c - ORYANTASYON EĞİTİM FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.b - PERSONEL BGYS SÖZLEŞMESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.23.a - RİSK ONAY FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.23.b - RİSK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.24.a - BİLGİ SİSTEMLERİ YEDEKLEME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.24.b - LINUX SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.24.c - WINDOWS SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.25 - GÜVENLİK AÇIKLARINI TESPİT ETME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.26.a - BİLGİ GÜVENLİĞİ OLAYI VE AÇIKLIK RAPORLAMA FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.26.b - OLAY İHLAL YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.22 - VARLIK ENVANTERİ HAZIRLAMA VE YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.h - İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.g - EĞİTİM ETKİNLİK DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.f - EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.a - BGYS KRİZ DURUMU GÖREV LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.b - GENEL FELAKET DURUMU GÖREV LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.c - ACİL DURUM İÇİN GEREKLİ TELEFONLAR.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.d - TATBİKAT FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.e - KRİZ DURUMU ve İŞ SÜREKLİLİĞİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.f - ACİL DURUM OLAY YÖNETİM TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.28 - İLETİŞİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.a - YILLIK BAKIM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.b - CİHAZ BAKIM KARTI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.c - ARIZA BİLDİRİM VE TAKİP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.d - KAPASİTE PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.e - IT VE TEKNİK EKİPMAN BAKIM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.30 - BİLGİ SİSTEMLERİ EDİNİM, GELİŞTİRME ve UYUM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.31 - BİLGİ SINIFLANDIRMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.32.a - GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME VE DESTEK PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.32.b - YAZILIM GÜNCELLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.33.a - DEĞİŞİKLİK YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.33.b - DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.34 - DİSİPLİN PROSEDÜRÜ.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ölçütler belirlenir. Belirlenen ölçütlere göre teknik şartname ve ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek

hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi İdare tarafından hazırlanan alıma ait teknik şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatı'na yapılan atıflarla, kurum dışından alınan hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-E.4.1.1 2019 Yılı Hizmet Alımları Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.2 2019 Yılı Hizmet Alımı İhalesi İdari Şartnamesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.3 2019 Yılı Hizmet Alımı İhalesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.4 2019 Yılı Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.5 2019 Yılı Mal Alımı İhalesi İdari Şartnamesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.6 2019 Yılı Mal Alımı İhalesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.7 2019 Yılı Mal Alımı İhalesi Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [EK-E.4.1.8 2018 Yılı Sayıştay Denetim Raporu.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, kamuoyunu ilgilendiren bilgi ve içerikleri yazılı, görsel ve dijital medya yöntemleri ve resmi yayın organları vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme çalışmaları ve tüm faaliyetleri hakkındaki bilgiler; açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmaktadır.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitemiz, faaliyetlerini varoluş sebebi ve sorumluluğu gereği kamuoyuyla paylaşmaktadır. İTÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de yine resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversitemizle ilgili önemli gelişmeler, güncellemeler, yenilikler doğru ve hızlı bir şekilde kitlelere aktarılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal Web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları, tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Sunulan bilgilerin dayalı olduğu verilerin tarafsızlığı ve nesnelliliği otomasyon sistemlerinden elde edilmeleriyle sağlanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kurum kültürünü koruyarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda "Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgelir ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi" stratejisiyle çeşitli hedef,

faaliyet ve göstergeler tanımlanmış olup ayrıca bu yapıyı yönetmek üzere 2017 yılında İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri,” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir. Bu yapı bazı devlet ve vakıf üniversitelerince örnek alınmıştır.

İTÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması İletişim Pazarlama Direktörlüğüne bağlı Kurumsal İletişim Ofisi tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki faaliyetlerin tanıtılması için gereken bilgi fakültelerden, enstitülerden ve uygulama-araştırma merkezlerinden bu ofise aktarılmakta, verilerin doğruluğu teyit edildikten sonra, Kurumsal İletişim Ofisi, İTÜ’nün genel stratejilerini dikkate alarak iletişim stratejileri oluşturmaktadır. Kamuoyuna iletilmek istenen faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, internet, sosyal medya ve kurumsal mecralar kullanılarak bilgi akışı sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren canlı yayınlar ve video yayınları uluslararası web tabanlı kanallardan yapılmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır (EK-E.5.1.1).

Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler Kurumsal İletişim Ofisi tarafından projelendirilen “İTÜ Etkinlik” sayfasından (<http://etkinlik.itu.edu.tr>) tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir. Ayrıca, her hafta hazırlanan “İTÜ’de Bu Hafta” (<http://ebulten.itu.edu.tr>) adlı e-bülten ile İTÜ’nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirimini ve haber paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca, bilgilendirmelerin daha güncel bir Web arayüzünde sunulabilmesi için 2019 Kasım ayında İTÜ Haberler Web sitesi (<https://haberler.itu.edu.tr/>) yayına girmiştir. (EK-E.5.1.2).

Üniversite fakültelerini, programlarını, eğitim ve uygulama-araştırma birimlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitenin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli etkinliklerde hedef kitlelere elden ulaştırılmaya çalışılmakta ve aynı zamanda dijital olarak Web ortamında (<http://tanitim.itu.edu.tr/brosurler>) yer almaktadır (EK-E.5.1.3).

Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir. (EK-E.5.1.4).

İTÜ’nün aktivitelerinin pozitif basın yansımalarının yükselmesi ve kurum saygınlığını artırıcı yayınların çoğalmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bültenlerin basına servis edilmesi ve strateji geliştirme konularında profesyonel danışman desteği de alınarak hem haber kalitesi hem de haber sayısı artırılmıştır.

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve güncelliğin ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. İTÜ Kalite Politikası’nda, “eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası” kapsamında; “-Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan -Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren” yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler yer almaktadır.

Üniversitemiz resmi internet sitesi ve diğer iletişim araçları içerikleri arasında tutarlı ve standart bir

söylem geliştirilmekte, İTÜ ile ilgili gelişmeler, resmi, tek elden ve güvenilir bir şekilde kamuoyuna aktarılmaktadır. Üniversitemizin temel ilkeleri gereğince güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerinde ağırlıklı olarak üniversitenin resmi web sayfaları kullanılmaktadır.

İTÜ'nün tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık İdare Faaliyet, Mali Durum Beklentiler, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu, ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik dokümanları talep edilerek ve yayın ölçütlerine göre değerlendirilerek doğrulanmakla birlikte, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun ilgili maddeleri ile bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde etkinliğin artırılması, bütçe kapsamının genişletilmesi suretiyle bütçe hakkının en iyi şekilde kullanılması, mali yönetimde şeffaflığın sağlanması, sağlıklı bir hesap verme mekanizması ile harcama sürecinde yetki-sorumluluk dengesinin yeniden tesisi, etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması hususlarında şeffaflık konusunda gerekli adımlar atılmış, Kanun gereği İdare Faaliyet Raporu ile biten mali yıl ile ilgili tüm veriler, ayrıca Üniversitenin güncel tüm faaliyetleri ve görev alanıyla ilgili bilgi akışı İTÜ web sayfasında yayınlayarak kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir. (EK-E.5.2.1).

İTÜ'nün aktivitelerinin pozitif basın yansımalarının yükselmesi ve kurum saygınlığını artırıcı yayınların çoğalmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bültenlerin basına servis edilmesi ve strateji geliştirme konularında profesyonel danışman desteği de alınarak hem haber kalitesi hem de haber sayısı artırılmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.5.1.pdf](#)
- [EK-E.5.1.1 Kamuoyu Açıklamaları.pdf](#)
- [EK-E.5.1.2 Etkinlikler Anasayfası.pdf](#)
- [EK-E.5.1.3 E-Bülten.pdf](#)
- [EK-E.5.1.4 İTÜ Haberler.pdf](#)
- [EK-E.5.1.5 Tanıtım Ofisi.pdf](#)
- [EK-E.5.1.6 Etkinlik Tutanağı.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.5.2.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İTÜ’de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi için gerekli bileşenler önceki yıllarda oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimleri doğrultusunda, İTÜ’ye özgü bütünsel bir kalite yönetim sistemi olan İTÜ-KYS tasarlanmıştır. Mevcut akreditasyon ve iyileştirme süreçleri sisteme entegre edilmiştir. İTÜ-KYS’nin tüm birimlerde etkin olarak işletilebilmesi, İTÜ hedeflerine ulaşmada birimler arası ve çok yönlü etkileşimin, izlenebilirliğin ve uygulama kolaylığının sağlanması amacıyla, KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli tesis edilmiştir. İTÜ stratejik hedefleri İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma Üniversitesi misyon farklılaşması kapsamında araştırmaya yönelik ek göstergeler de Araştırma Yönetimi Kalite Döngüsü ile düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır.

Kurum bütününde kalite kültürünü oluşturmak için çalışmalar devam etmiş birim kalite ve toplantıları yapılarak birimlerde yürütülen kalite döngüleri irdelenmiş, birimlerin özdeğerlendirme ve iyileştirme alanlarını belirlemesi sağlanmıştır. Ayrıca paydaşlar ile yapılan anketler değerlendirilmiş ve sonuçlar üniversite genelindeki ilgili yönetim kademeleri ile paylaşılarak, iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

İTÜ 2019 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2018 yılı Raporu ve 2017 Kurumsal Dış değerlendirme Raporu temel alınarak, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi

Kalite kültürünün İTÜ genelinde geliştirilebilmesi için öncelikle tüm akademik birimlerde kaliteden sorumlu bir yöneticinin olması sağlanmıştır. Bölümlerde bölüm başkan yardımcısı, dekanlıklarda dekan yardımcısı, enstitülerde ise kaliteden sorumlu müdür yardımcıları belirlenerek, tüm birimlerde kalite çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmıştır. Ayrıca, araştırma-geliştirme kalite döngüsü, eğitim araştırma ve yönetim kalite döngüsü kapsamında tüm akademik birimler rektör yardımcıları ve kalite koordinatörlüğünün katılımı ile ziyaret edilmiştir. İlgili birimlerdeki kaliteden sorumlu yöneticilerin ve ilgili birimin diğer yöneticilerinin katılımı ile gerçekleşen bu ziyaretlerde hem İTÜ’deki kalite çalışmaları ile ilgili bilgilendirme yapılmış, hem birimde yapılan çalışmaları üzerinde sunum ve tartışmalar yapılmıştır. Bu ziyaretler ile birimlerin kendi kalite döngülerini güncellemesi, kendi hedeflerini oluşturması ve iyileştirme çalışmalarını yapması konusunda ilerlemeler sağlanmıştır. Bu çalışmalar ile tüm birimlerde PUKÖ kültürünün güçlendirilerek birim içinde sürekli iyileştirme düşüncesi yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Üniversite genelinde iyileşme alanlarının belirlenmesi ve katılımcılığın artırılması için geniş katımlı anketler tasarlanmıştır. İlk olarak akademik personel memnuniyet anketi ardından idari personel anketi, yeni kazanan öğrenci memnuniyet anketi ve ders memnuniyet anketleri hazırlanarak ilgili paydaşlar ile paylaşılmıştır. Katılımın oldukça yüksek olduğu bu anketlerde özellikle iyileştirme alanları ile ilgili açık uçlu sorular sorularak paydaşların iyileştirme önerileri toplanmıştır. Sözel ifadeler ile toplanan bu veriler analiz edilerek gruplanmış ve paydaşların iyileştirme alanları ile ilgili öncelikleri tespit edilmiştir. Bu sonuçlar senato ve ilgili birim toplantılarında paydaşlar ile paylaşılmış ve iyileştirme çalışmalarına yol göstermiştir.

Üniversite stratejik planına göre belirlenen hedefler ve amaçlar çeşitli göstergeler ile takip edilmektedir. Bu göstergeler kurumun bütünü için tanımlanmış olmakla birlikte hali hazırda akademik birimlerin özdeğerlendirme yapmasına uygun halde tanımlanmıştır. Özellikle kalite ziyaretleri

kapsamında birimlerin mevcut durumları ve iyileştirme alanları irdelenmekte ve ileriye yönelik olarak iyileştirme aksiyonları belirlenmektedir. Ayrıca tüm değerlendirme sonuçları ile ilgili sonuçlar farklı yönetsel seviyelerde tartışılarak paydaşlara bildirimler gerçekleştirilmiştir.

Eğitim - Öğretim

Eğitim-Öğretim alanında karşılaşılan önemli zorluklardan bir tanesi de artan öğrenci sayısı sonucu fiziksel kısıtların planlamayı zorlaştırması olmuştur. Öğrenci sayısındaki artışın oluşturabileceği olumsuzlukların önüne geçmek için lisans bitirme yıl ortalamasının aşağıya çekilebilmesi de önem arz etmektedir. Bu bağlamda lisans eğitim-öğretim yönetmeliği değiştirilerek öğrencilere ek sınav hakkı tanınmıştır, ayrıca bu konuda öğrenci sayısı yüksek bazı dersler için derslerin teknoloji destekli olarak uzaktan verilmesi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Bunlar ile birlikte, öğrencilere uygulanan ders memnuniyet anketleri ile öğrencilerin dersler, derslerin işlenişi ve ilgili öğretim elemanları ile ilgili görüşleri toplanarak değerlendirmeye alınmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programları, CEA (Commission on English Language Program Accreditation) tarafından Nisan 2018 ile Nisan 2027 arasında tekrar akredite edilmiştir. Aynı zamanda, mühendislik bölümlerinin tamamı için lisans programlarına uluslararası akreditasyon alınmıştır. Bununla beraber, akredite olmamış olan birimlerde kalite döngülerinin tanımlanmış, memnuniyet anketleri yapılmış ve raporlanmış, birim içi değerlendirme süreçleri işletilerek birim içi değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Akredite olan veya olmayan tüm lisans ve lisansüstü programlarla ilgili yıl içinde yapılan birim ziyaretlerinde tüm birimler, birim içi değerlendirme raporlarını sunmuştur. Bu toplantılarda ziyaret ekibi birimlerin içindeki iyi uygulamaları not alarak ileriki dönemler için iyi uygulamaları belirlemiş hem de özellikle akreditasyonu olmayan bölümlerin kalite çalışmaları ile ilgili yorumlarını dile getirmiştir. Bu ziyaretlerin yapısı gereği tüm birimlere ileriye yönelik iyileştirme yapılması gereken aksiyonlar iletilmiştir. ABET akreditasyonuna sahip 25 program 2023 yılında 4. dönem akreditasyon değerlendirme çevrimine gireceklerdir. Bu kapsamda Üniversite genelinde çalışmalar başlatılmış olup, akreditasyonu olmayan programların bölüm başkanları da bu toplantılara dahil edilerek, akredite olmamış programlara bilgi ve tecrübelerin aktarılması hedeflenmiştir. İTÜ Ninova sayfaları üzerinden açılan ABET adlı derse akreditasyonu olmayan programların başkanları dahil edilmiştir ve akreditasyon sürecine dair her türlü bilgi ve dosya paylaşımlarına doğrudan erişim/paylaşım olanağı sağlanmıştır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü etkinlik göz önüne alınmaktadır. 25-30 saatlik zaman gerektiren iş yükü bir AKTS kredisi olarak tanımlanmaktadır. İş yüküne dayalı AKTS kredileri ders katalog formlarında her ders için verilmektedir. Ders katalog formları 2019'da tamamlanmıştır. Ders müfredat formları güncelleme çalışmalarının 2020 yılı içinde tamamlanması planlanmıştır. Bu çalışmalar sırasında ders yüküne dayalı kredi değerleri de ilgili paydaş görüşleri dikkate alınarak güncellenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur. Araştırma kalite döngüsü (izleme, değerlendirme, stratejik planlama, çözüm ve yeni yöntem geliştirme/iyileştirme süreçleri) sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir.

Araştırma hedeflerine ulaşmak amacıyla, Araştırma Yönetimi tarafından “Akademik Birimlerde Ar-Ge

Yapılanması Çalışması” gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın gerçekleştirilmesinde paydaş katılımını sağlamak amacıyla, akademik birimlerde Ar-Ge’den sorumlu komisyonlar oluşturulmuştur. Veri Analiz ve Raporlama Ofisi kurularak birimlerin entegrasyonu sağlanmış, işbirliği ve bilgi akışı kuvvetlendirilmiştir. “Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması” kapsamında, araştırma göstergeleri üzerinden, akademisyenlerin, bilimsel yayınları, döner sermaye projeleri, sanayi işbirlikleri ve benzeri çalışmalarını içeren birim raporları oluşturulmuştur. Veri Analiz ve Raporlama Ofisi tarafından oluşturulan bu raporlar araştırma faaliyetini sürdüren birimlerle paylaşılmış, tüm birimlerle bu raporlar üzerinden yıllık toplantılar yapılmış, mevcut durum ve hedefler belirlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde, birimlerin Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili öz değerlendirmelerini, ulusal ve uluslararası karşılaştırmaları yapmaları, hedeflerini ve önerilerini ortaya koyarak iyileştirme süreçlerine katılmaları ve bu doğrultuda yıllık raporlarını oluşturmaları sağlanmıştır. Bu çalışmanın sonucunda araştırma yönetimi tarafından izleme ve iyileştirme süreçleri değerlendirilmiş, yıllık değerlendirme raporu sunulmuştur.

Bununla birlikte, kaynakların etkin kullanılması amacıyla, araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde yeniden yapılandırılmıştır. Performansa dayalı bu yeni yapılanmanın yönetim modeli oluşturulmuştur. Aynı amaçla, mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarların, verimli ve kaliteli hizmet vermelerine yönelik yönetim modeli oluşturularak, bu kapsamda Laboratuvar Yönetim Ofisi ve İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi kurulmuştur.

İTÜ’de mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarların, araştırma, eğitim-öğretim ve endüstriyel hizmetlerle ilişkili olarak verimli ve kaliteli hizmet vermelerine yönelik yönetim modelini ortaya koyan çalışmalar, 2019 yılında da sürdürülmüş, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak görev yapacak Laboratuvar Yönetim Ofisi ile araştırma alt yapısına ait veri tabanı oluşturan Laboratuvar Yönetim Sisteminin yürürlüğe sokulması olmak üzere iki ana başlık altında gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede üretilen fikirlerden yapılan patentler ile ilgili başvuru ve yıllık patent sürdürme faaliyetinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için “Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu” kurulmuştur. Bu kurul periyodik olarak toplanarak üniversite kapsamında geliştirilen tüm sınai mülkiyet hakları ile ilgili değerlendirmeler yapmaktadır.

Toplumsal Katkı

Toplumsal Katkı Yönetimi; politika, hedef ve stratejilerini oluşturmuş, toplumsal katkı hedeflerini izlemeye ve iyileştirmeye yönelik yönetim modelini geliştirmiştir. Bu doğrultuda, kendi kalite döngüsünü oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlamıştır. Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır.

İTÜ’de toplumsal katkı, varoluş amacı doğrultusunda, eğitim ve araştırma faaliyetiyle bütünleşik bir yapı içinde, tüm akademik faaliyetin toplumsal gelişmeye sunduğu katkıyı kapsamaktadır. Bu doğrultuda toplumsal katkı hedefleri belirlenmiştir. Bu hedefler, İTÜ’nün temel faaliyetleriyle sağladığı toplumsal katkıyla birlikte, sosyal sorumluluk projelerini de içermektedir. Buna göre İTÜ toplumsal katkı hedefleri; ‘yetişkin eğitimi ve istihdama katkı’, ‘araştırma’, ‘danışmanlık’, ‘sosyal sorumluluk ve gönüllülük’ olmak üzere dört temel başlıkta belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının izlenmesinde bu hedefler altında oluşturulan faaliyetler doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve veri toplanmıştır. Hedef ve faaliyetlerde sosyal sorumluluk alanı, ulusal ve uluslararası ölçekte sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkilendirilmiş, bu değerlendirmenin diğer faaliyetler bazında da yapılması planlanmıştır.

İTÜ toplumsal katkı yönetim modelinin oluşturulması ve toplumsal katkı performansının izlenmesinde, iç paydaşlar olan; Kalite Yönetimi ve Araştırma Yönetimi ile Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve ilgili birimler olan; İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü, Veri Analiz ve Raporlama Ofisi ve Sosyal İnovasyon Merkezi birlikte çalışmıştır.

Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, iç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları İTÜ-KYS ile değerlendirilmektedir. İdari birim kalite komisyonları birim iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin nihai hale getirilmesinden sorumludur. Bu kapsamda İTÜ Kurumsal Akademi oluşturulmuş ve tüm idari personelin bilinç düzeyini artırıcı çeşitli eğitimler tanımlanmıştır.

İTÜ-KYS kalite döngüleri kapsamında tüm akademik birimlerin birimlerin kendi kalite döngülerini güncellemesi, kendi hedeflerini oluşturması ve iyileştirme çalışmalarını yapması konusunda ilerlemeler sağlanmış. Böylece birimlerin esnek yönetim yaklaşımları desteklenmiştir.

İTÜ Kurumsal Akademi, Üniversitemizin idari kadrosunun kişisel, yönetsel ve mesleki alanlardaki bilgi, beceri ve iletişim ihtiyaçlarına cevap verecek eğitim ve gelişim programları hazırlamak üzere kurulmuştur. Tüm çalışanlarda aidiyet duygusunu güçlendirmek, motivasyon ihtiyacına cevap vermek, kişisel becerilerini keşfedip geliştirerek daha mutlu bir iş ortamında görev yapmalarını sağlamak ve özverili ve disiplinli çalışma kültürünün yaygınlaştırılması İTÜ Kurumsal Akademi'nin hedefleri arasındadır.

Sonuç olarak, İTÜ-KYS işletilerek, kalite döngüsü kapatılmış, iyileşme önerileri ve eylem planları ortaya konulmuştur. Birimlerin İTÜ-KYS içerisindeki rolü tanımlanmış, İTÜ Stratejik Panel ve KalİTÜ portallarıyla bu rollerin entegre olması sağlanmıştır. Bununla birlikte lisans öğrenci sayısındaki sürekli artış eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim sistemi kalitesini olumsuz etkilememektedir.