

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

## ÖZET

### 1. Özet

Bu rapor 2020 yılı içinde İstanbul Teknik Üniversitesinde gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 2.1 klavuzuna uygun olarak düzenlenmesi, raporlanması ve kurumsal hafızaya kazandırılması amacı ile hazırlanmıştır.

Geçtiğimiz senelerde KİDR hazırlama süreci ağırlıklı Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarından oluşmaktayken, bu sene özellikle üst yönetim değişiminden sonra Kalite Komisyonunun aktifleştirilmesi yönünde adımlar atılmış ve kalite komisyonunda KİDR başlıkları ile uyumlu alt komisyonlar oluşturularak KİDR yazım sürecinin İTÜ Kalite Komisyonu tarafından desteklenmesi amaçlanmıştır.

KİDR yapısı gereği, ilgili soruların cevap metninin oluşturulması ve kanıtların bulunarak eklenmesi gerekliliği bulunmaktadır. Bu noktada yine Kalite Koordinatörlüğü ekibi ilgili içeriklerin son haline getirilerek KİDR'in tamamlanmasında liderlik etmiştir.

2020 yılı KİDR yazım sürecinin önceki senelerden farklı bazı yönleri olmuştur. İTÜ dahil olduğu Kurumsal Akreditasyon Program (KAP) Süreci pandemi dolayısıyla uzamış ve bir yönüyle KİDR çalışmalarını da etkilemiştir. Her ne kadar KAP süreci üç adımlı ziyaretlerden oluşsa da bunların öncesindeki hazırlıklar ve sonrasında ek bilgi ve kanıtların toplanması önemli bir zaman almıştır.

2020 yılında gerçekleşen KAP ve KİDR yazım süreci sonrasında bazı temel bulgular göz önüne çıkmaktadır.

- Akademik Birimlerde Kalite Güvence Sistemi: Birim İç Değerlendirme Raporları akademik birimler tarafından senelik olarak hazırlanan bir rapordur. Bu raporlarda farklı alanlardaki performansların gözden geçirilmesi ve iyileşmelerin raporlanması beklenmektedir. 2020 yılı içindeki çalışmalarda bu raporlardaki iyileştirmeleri PUKÖ döngüsü üstündeki yerinin yeterince iyi takip edilemediği tespit edilerek PUKÖ takip formu geliştirilmiştir. Bu formun amacına uygun olarak işleyip işlemediği değerlendirilmelidir.
- İdari Birimlerde Kalite Yönetimi: İdari Birimlerdeki kalite çalışmaları genel sekreterliğe bağlı olarak yürütülmektedir ve bu kapsamda iyileştirmelerin raporlanması ve takibinde zorluklar yaşanmaktadır. Bu kapsamda daha önce idari birimlerden periyodik olarak talep edilen kalite raporu birimlerin hersene hazırladığı Faaliyet Raporu dosyasında yeni bir ek olarak tanımlanmıştır. Bu bölümde şimdilik paydaş tanımı ve iyileştirmeler sorulmaktadır. Bu faaliyet raporu ekinin içeriği zaan içinde geliştirilebilir ve rapor içeriklerinin amaca uygunluğu kontrol edilebilir.
- Uzaktan Eğitim : Pandemi ile birlikte İTÜ uzaktan eğitim sürecine hızlı bir geçiş yapmıştır. Bu kapsamda öğrenci ve öğretim üyelerinin görüş ve önerileri takip edilerek uygulamalarda iyileşmeler yapılmıştır. Ne var ki, halen uzaktan eğitim ile ilgili iyileştirme alanları olduğu düşünülebilir. Özellikle öğretim üyelerinin içerik oluşturması ve uzaktan değerlendirme yapma noktasında iyileştirme alanları olabileceği düşünülmektedir.
- Uluslararasılaşma: KİDR raporunda kalite güvence sisteminin altında raporlanmakta olan Uluslararasılaşma başlığı, İTÜ üst yönetimi tarafından son derece önem verilmekte olan bir konudur ve bu kapsamda sadece uluslararasılaşma ile ilgili bir rektör yardımcılığı tanımlanmıştır. Uluslararasılaşma çalışmalar ile ilgili tüm birimler bu rektör yardımcılığına bağlanarak düzenlenmiştir.
- Dijital İTÜ ve Süreç İyileştirme: İTÜ genelindeki idari işlerin dijitalleştirilmesi için bir çalışma başlatılmıştır. İdari süreçlerin gözden geçirilerek dijitalleşmesini hedefleyen bu projenin İTÜ'ye büyük faydalar sağlaması hedeflenmektedir. İlerleyen KİDR dönemlerinde bu alandaki iyileştirmelerin raporlanması beklenmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

14 Ağustos 2020 - Bugün
Prof. Dr. İsmail Koyuncu Rektör İTÜ Rektörlüğü Ayazağa Kampüsü 34469 Maslak-İSTANBUL E-posta: koyuncu@itu.edu.tr Tel : 0 (212) 285 29 00 Faks : 0 (212) 285 66 10

### 2. Tarihsel Gelişimi

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahri-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berri-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berri-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya-Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974-1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen Enerji, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Avrasya Yer Bilimleri, Bilişim, Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi ile Havacılık olmak üzere, yedi enstitü tarafından yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

İTÜ, aynı zamanda yeteneklerin işlendiği bir sanatçı yuvasıdır. Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır.

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İstanbul Teknik Üniversitesi, 13 fakülte ve 1 Konservatuarda 13 UOLP programı olmak üzere toplam 99 lisans programını bünyesinde bulundurmaktadır. İTÜ'nün 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc., ABET, <http://www.abet.org>) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects-IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Bu programların yanında Denizcilik Fakültesi Programları da akreditedir. Sistemati olmamakla birlikte mühendislik dışı programların akredite olmasına teşvik edilmektedir. Örneğin şehir bölge planlama bölümünün akreditasyon planlaması yapılmaktadır. Matematik Mühendisliği lisans ders planında yapılan değişiklikler sonrası programın kazandığı nitelikler ile ABET akreditasyonuna başvuru planlanmıştır. Türkiye'nin ilk Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümü İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi altında kurulmuş olup, 2020-2021 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkılla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2020 yılı itibarıyla 24.923 lisans, 6.796 yüksek lisans ve 3.645 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 35.364 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 1). Toplam 2.344 akademik personelin 2.277'ü kadrolu, 44'ü yabancı uyruklu sözleşmeli ve 23'ü kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo 2). Toplam idari personel sayısı 1.961'dir (Tablo 3). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 303 kişi azalmış, akademik personel sayısı 99 kişi artmış, kadrolu idari personel sayısı ise 21 kişi azalmıştır. 2019 yılında 686 sayılı KHK ile kadroya geçen işçiler nedeniyle, işçi sayısında büyük artış meydana gelmişti, ancak bu sebepten ve bu yıl pandemi nedeniyle çok fazla artış olmamıştır. Üniversitedeki toplam kapalı alan 838.920 m<sup>2</sup>'dir (Tablo 4).

**Tablo 1. Öğrenci dağılımı**

	<b>Örgün</b>	<b>II. Öğretim</b>	<b>Toplam</b>
Lisans	24.923*	0	24.923
Yüksek Lisans	6.796	466	7.262
Doktora	3.645	0	3.645
<b>Genel Toplam</b>	<b>35.364</b>	<b>466</b>	<b>35.830</b>

\* Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) öğrencisi olan 723 kişi toplama dâhildir.

**Tablo 2. Akademik personel dağılımı**

<b>Unvanı</b>	<b>Kadrolu</b>	<b>Yabancı Uyruklu</b>	<b>Kadro Karşılığı</b>	<b>Toplam</b>
---------------	----------------	------------------------	------------------------	---------------

		Sözleşmeli	Sözleşmeli	
Profesör	543	6	0	549
Doçent	258	1	0	259
Dr. Öğr. Üyesi	304	13	0	317
Araştırma Görevlisi	763	0	0	763
Öğretim Görevlisi	409	24	0	433
Sanat Uygulamacısı	0	0	2	2
Sanatçı Öğretim Elemanı	0	0	21	21
<b>Genel Toplam</b>	<b>2.277</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>2.344</b>

**Tablo 3.** İdari personel dağılımı

Çalışma Şekli	Sayı
Kadrolu (657)	1.087
Sözleşmeli Personel (4/B)	27
Kadrolu İşçi	129
Kadrolu İşçi (696 s.KHK)	710
Geçici İşçi	8
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.961</b>

**Tablo 4.** Fiziksel (kapalı) alanlar

Yer	Yüzölçümü (x1000 m <sup>2</sup> )
Ayazağa	6.222,6
Gümüşsuyu	576,5
Maçka	757,3
Taşkışla	455
Tuzla	331,3
Florya	37,8
Aydın Çine	2,9
Elazığ Rızaiye	2,9
Kastamonu	2,9
Saraçlar	
<b>Toplam</b>	<b>8.389,2</b>

\* İTÜ Teknokent alanı (91.300 m<sup>2</sup>), İTÜ Geliştirme Vakfı Okulları ve kreş alanları (31.120 m<sup>2</sup>) toplama dâhil edilmiştir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

“Kurum ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

İTÜ’nün Misyonu;

“İstanbul Teknik Üniversitesi’nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek” tir.

İTÜ’nün Vizyonu;

“Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak” tır.

İTÜ’nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ’nün 2017 – 2021 Stratejik Planı’nda beş temel stratejik hedef belirlenmiştir:

- Değişim ve gelişimi hedefleyen eğitim - öğretim;
- Çıktı odaklı, disiplinlerarası ve topluma fayda sağlayan araştırma;
- Uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği;
- Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite sanayi işbirliği;
- Katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesi.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

İTÜ’de uzun/orta vadeli planlama, stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. İTÜ’de ilk stratejik planlama çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, son olarak 2017-2021 dönemine ait beşinci stratejik plan hazırlanmış ve hala kullanımdadır. İTÜ bünyesindeki stratejik planlama çalışmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 9 uncu maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca ve Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu rehberliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimler ile Üst Yönetimin iradesi ve katılımı ile yürütülmektedir. Tüm bu stratejik planlar İTÜ web sayfasında (<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/stratejik-planlar>) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) 2013 yılında başlattığı stratejik plan ve Misyon/Vizyon çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşlardan oluşan 75 kişilik bir çalışma grubu oluşturmuştur (EK-A.1.1.1 Misyon ve Vizyon Katılımcı Listesi). Yoğun katılımlı biçimde gerçekleştirilen iki atölye çalışması neticesinde misyon ve vizyon ifadeleri netlik kazanmıştır. Üniversite Senatosu’nun 06.02.2014 günlü 592. Toplantısında alınan karar doğrultusunda İTÜ’nün misyonu “İstanbul Teknik Üniversitesi’nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir.” olarak ifade edilmektedir. Aynı toplantıda İTÜ’nün vizyon ifadesi ise “Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak.” olarak belirlenmiştir.

Stratejik planlama çalışmaları kapsamında üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurularak politikalar değerlendirilmekte ve geleceğe yönelik stratejik amaç ve hedefler tanımlanmaktadır. İTÜ’nün beş başlık altında toplanan ana stratejik amaçları; 1. değişim ve gelişmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim, 2. çıktı odaklı, disiplinler arası ve topluma fayda sağlayan araştırma, 3. uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği, 4. Çok yönlü, etkin ve sürdürülebilir üniversite-sanayi işbirliği (ÜSİ) ve 5. katılımcı ve şeffaf yönetim, artan özgelir ve toplumdaki İTÜ algısının güçlendirilmesidir.

Bu amaçlara bağlı olarak toplam 15 alt stratejik amaç ve 62 gösterge tanımlanmıştır (EK-A.1.1.2. 2017-2021 Stratejik Planı 5. Bölüm).

2017-2021 Stratejik plan döneminin bitmesi sebebiyle 2020 yılı içerisinde stratejik plan çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda Misyon ve Vizyon ifadelerinde değişiklik yapılmazken stratejik amaçlar ve hedefler konusunda paydaş görüşleri alınmıştır. Bu kapsamda ilk olarak tüm birimlerden ileriye yönelik iyileştirme nerileri toplanmıştır. Bu iyileştirme önerilerinin danışma kurulları ile yapılan görüşmeler ile ortaya çıkan kısa-orta-uzun vardeli beklendiler olmasına dikkat edilmiştir. Bu iyileştirme nerileri proje planının temelini oluşturmuştur. İlerleyen alışmalar ile stratejik hedef ve göstergelerin seçilmesinde İT kalite komisyonu iç paydaş temsilcisi olarak devreye alınmıştır. Kurulan altkomisyonlarda stratejik planda yer alacak stratejik hedef ve göstergeler komisyon üyelerinin katılımı ile belirlenmiştir. Bu girdiler ile oluşturulan stratejik plan taslakları yine İT kalite komisyonuna sunulmuş ve birim temsilciler aracılığı ile tüm niversitenin geri bildirimini alınmıştır. Yeni stratejik plan çalışmalarının Nisan 2021 'de tamamlanması planlanmaktadır.

### **A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim ğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İT Kalite Güvencesi Yönergesi (EK-A.1.2.1), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ‘‘Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’’ kapsamında uyumludur. Bu erevede, İT Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı Şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanında, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İT Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bunu takiben, İT misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İT Kalite Politikası, İT'nn eğitim-ğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtmaktadır.

Kalite politikasına ek olarak eğitim ğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları 27.02.2020 tarihli Senato kararı ile yazılı hale getirilerek yürürlüğe girmiştir (EK-A.1.2.2). Yeni stratejik planlama dönemi yakın olduğu için bu politikalar belirlenirken temel olarak bir önceki stratejik plan döneminde yapılan Misyon/Vizyon ifadesi ve Stratejik plan çalışmalarında ortaya çıkan kurumsal değerler ve öncelikler dikkate alınmıştır. Politika belgeleri oluşturulduktan sonra kalite komisyonu aracılığı ile tüm birimlerden geri bildirim toplanmış ve son olarak Senato kararı ile onaylanmıştır. Yeni stratejik plan çalışmaları ile birlikte mevcut politikaların gözden geçirilmesi ile ilgili bir anket tasarlanmıştır.

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Üniversitemizde Performans Programı 2009 yılından beri yapılmaktadır (<https://stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/performans-programi>). Üniversitemiz beş stratejik amaca hizmet edecek anahtar göstergeleri aynı zamanda niversite sıralama sistemlerinde de dikkate alınmaktadır. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma niversitesi olan niversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma niversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır (EK-A.1.3.1). Birim araştırma kalite ve iyileştirme döngüleri ile sadece rektörlük düzeyinde değil, birimler bazında da sahiplenilmesi hedeflenmiştir. Bu göstergeler stratejik yönetim paneli aracılığıyla hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme nerileri tanımlanmaktadır (EK-A.1.3.2- İT Stratejik Yönetim Paneli Ekran ıktıları).

Kalite alışmaları kurumsal performans yönetiminin bir devamı olarak düşünülmektedir. Bu kapsamda her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporları alınmaktadır. Bu raporun son bölümünde akademik birimlere ait çeşitli performans değerleri yer almaktadır. Bu değerler üzerinden birimlerin öz

değerlendirmeler yapması ve iyileştirme önerileri oluşturması beklenmektedir

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-A.1.1.1-Misyon ve Vizyon\\_Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [EK-A.1.1.2-ITU Stratejik Plan.pdf](#)

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A\\_1\\_2.pdf](#)
- [EK-A.1.2.1-İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-A.1.2.2-ITU Politika Belgeleri.pdf](#)
- [EK-A.1.2.3-Politika Değerlendirme Anketi.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A\\_1\\_3.pdf](#)
- [EK-A.1.3.1-Performans Göstergeleri KIDR Ölçütleri Eşleştirme Matrisi.pdf](#)
- [EK-A.1.3.2-ITU Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktısı.pdf](#)
- [EK-A.1.3.3-2021 Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Şablonu.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

İTÜ Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi'nde tanımlanmıştır (EK-A.2.1.1). Bu yönergeye göre, Kalite Komisyonu; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Koordinatörü, Öğrenci Dekanı, Uluslararası Eğitim Dekanı, Birim Kalite Komisyonu'nda görevli Dekan Yardımcısı veya Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, kalite konusunda uzman 5 Öğretim Üyesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Üniversite Öğrenci Temsilcisi ve Kulüpler Birliği Başkanı'ndan oluşmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>). Kalite Koordinatörlüğü, koordinatör ve yardımcıları ile diğer üyelerden oluşur; görev ve sorumlulukları İTÜ Kalite Yönergesi ile tanımlanmıştır (<http://kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-belgeleri/kalite-guvencesi-yonergesi>).

Ayrıca her Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul ve idari birimin kendi kalite komisyonu bulunmaktadır. Birim kalite komisyonları, Dekan veya Enstitü/Konservatuar/ Yüksekokul Müdürü



başkanlığında, Dekan Yardımcısı veya Enstitü/Konservatuvar/Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Fakülte/Enstitü/Konservatuvar/Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkan Yardımcıları/Enstitülerde Anabilim Dalı Başkanları (3 kişi) ve birimlerin Araştırma Görevlisi temsilcisinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır. Laboratuvarların kalite yönetim temsilcileri de bu komisyonunun doğal üyesidir. İdari birim kalite komisyonu ise Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri ve 4 Fakülte/Enstitü Sekreterinden oluşur. Bölüm düzeyindeki yapılanmada, mevcut Akreditasyon Komisyonları, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları olarak yeniden kurgulanmıştır. Bu komisyonun mevcut olmadığı bölümlerde, komisyon en az üç üye ile oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu 2020 yılı içerisinde periyodik olarak toplanarak çeşitli kararlar almıştır. Bunlardan bazıları: 1. İTÜ olarak ISO kalite belgesi almak için çalışmaları başlatmak. 2. Ders memnuniyet anketlerinin uygulanma, dağıtılma ve değerlendirme yöntemleri. 3. Birim İç değerlendirme formunun güncellenmesi. 4. İyileştirmelerin takip edilebilmesi için PUKÖ takip formunun uygulamaya alınması. 5. İdari birimlerden faaliyet raporları içerisinde kalite raporlarının alınması. 6. Öğretim üyeleri ve öğrencilere uzaktan eğitime özel anketler uygulanması. 7. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve tartışılması. 8. Stratejik plan hedef ve göstergelerinin belirlenmesi. 9. Stratejik plan için iyileştirme önerilerinin oluşturulması. 10. Taslak stratejik plana geri bildirim verilmesi.

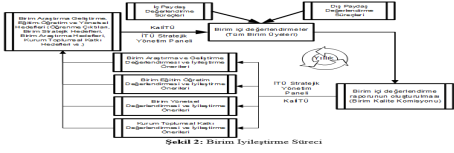
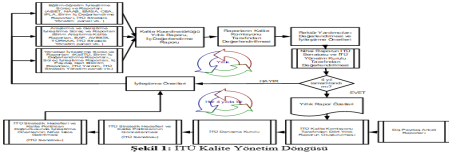
### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS) birbirine bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır. Bunların ilki eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür (Şekil 1). Aralık 2019 tarihi itibarıyla YÖKAK Kurum İç değerlendirme toplantısı çıktıları temelinde yıllık döngü güncellenerek Toplumsal Katkı kalite döngüsü İTÜ Kalite Yönetim Sistemine ilave edilmiştir.

İTÜ Kalite Yönetim Sistemi'nde hâlihazırda yıllık olarak üretilen ve birim iyileştirme süreci ile bir araya getirilen (Şekil 2), ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları, İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, memnuniyet anketi raporlarını içeren iç paydaş geri bildirim raporları (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>) ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları kullanılarak birim iç değerlendirme raporları (*EK-A.2.2.1-Bölüm/Enstitü İç Değerlendirme Rapor Şablonu*) oluşturulur ve KalİTÜ portalına yüklenir. Benzer şekilde araştırma kalite döngüsü raporu da birimler tarafından hazırlanır. Kalite Koordinatörlüğü bu raporları sentezleyerek İTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlar. İTÜ Rektör Yardımcıları hazırlanan KİDR ile birlikte, İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri İTÜ bütünü ve birimler açısından değerlendirir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da gözlemlenir ve iyileşme önerileri belirlenir. Bu değerlendirmeler ve KİDR düzenlenmiş hali nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu'na sunulur. İlgili birimler nihai değerlendirme sonuçları ve önerileri çerçevesinde, iyileştirme tedbirlerini/aksiyonlarını alırlar. İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Birim Kalite Komisyonlarına verilmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>). Bu döngü her yıl tekrarlanmaktadır. Ayrıca, özellikle eğitim ayağında mevcutta bulunan kalite ve akreditasyon sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü iyileştirme süreci vb.) İTÜ-KYS döngüsünü temel parçalarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda mevcut kalite ve akreditasyon sistemleri program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflere ulaşıldığını ölçebilecek şekilde iç ve dış paydaş değerlendirme araçları (anketler, odak grup çalışmaları vb.) birim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Örneğin ABET akreditasyonun gerektirdiği müfredat haritalama, rubrik-temelli doğrudan ölçme ve anketler vb. dolaylı ölçme araçlarının kullanıldığı öğrenci çıktılarına yönelik ölçme-değerlendirme sonuçları ve sürekli iyileştirme önerileri/göstergeleri program akademik kurullarında

değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konmaktadır. Bu çıktılar KalİTÜ sistemine yüklenen birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır.

Dört yıl sonunda stratejik hedeflerin, kalite politikasının ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngü devreye girer. Bu döngüde, yıllık kalite raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anket ve odak grup çalışmaları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, iç kontrol raporları, İTÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, İTÜ Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanır. İTÜ Danışmanlar Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur (EK-A.2.2.2-İTÜ Danışma Kurulu). İTÜ Senatosu, İTÜ Danışmanlar Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerini ve kalite politikasını günceller. Çıktılar geri beslenir; her bir birim, kalite iyileştirme önerileri çerçevesinde ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve İTÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.



Bütünleşik iki döngüden oluşan İTÜ-KYS Döngüsü eğitim/öğretim, araştırma, yönetim ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünsel olarak planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı bir sistemdir (Şekil 1). Birim iyileştirme döngüleri de benzer bütünsel yaklaşım kullanılarak eğitim/öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin bütünsel olarak ele almaktadır (Şekil 2). Bu süreçler Tablo 5’de verilen takvime uygun şekilde tamamlanmıştır.

Bu döngülerin yanı sıra kalite güvence sisteminde kullanılan diğer mekanizmalar şöyle sıralanabilir:

1. Stratejik Gösterge Paneli: Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. stratejik hedefler, İTÜ-KYS döngüsü kapsamında İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile izlenmekte ve iyileştirme önlemleri alınmaktadır.
2. Sosyal Medya Takibi ve Yardım Biletleri: İTÜ kurumsal iletişim koordinatörlüğü gözetiminde sürekli olarak sosyal medya takibi yapılmakta ve tüm paydaşların görüşleri takip edilmektedir. Benzer şekilde tüm birimlerdeki yardım bileti uygulamaları ile paydaşlar görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Bu kaynaklar faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için önemli kaynaklardır.
3. Anketler: Rutin veya özel amaca uygun olarak hazırlanan anketler uygulanmakta ve sonuçları ilgili birimler tarafından incelenerek iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.
4. Değerlendirme Raporları: Birim İç Değerlendirme Raporları akademik birimler tarafından hazırlanan ve rutin bir değerlendirme ve gerçekleştirilen çalışmaların özetlendiği bir rapora niteliğindedir. 2020 yılı içerisinde İdari birimlerden yeni bir değerlendirme raporu toplanmasına başlanmıştır. Bu kapsamda Faaliyet Raporunun ekine konulan rapor eki ile idari birimlerin paydaş analizi yapması ve İyileştirme çalışmalarını raporlaması talep edilmiştir.
5. PUKÖ Takip Formu: 2020 yılı içerisinde mevcut değerlendirme raporu formatında iyileştirmelerin PUKÖ döngüsündeki yerinin belirlenmesi ve takibi konusunda sıkıntı yaşanmakta olduğu farkedilerek PUKÖ takip formu (Ek A.2.2.3) değerlendirme raporları içeriğine eklenmiştir. Bu rapor ile uygulamaların PUKÖ döngüsünün hangi aşamasında olduğu takip edilebilmektedir.
6. Değerlendirme Toplantıları: Gerek Kalite komisyonu olarak gerek birimlerdeki komisyonlar

olarak gerekse BİDR raporlarının değerlendirildiği birim ziyaretlerinde çeşitli değerlendirmeler yapılmakta ve kararlar alınmaktadır.

Bunun yanı sıra bütün Üniversiteyi kapsayıcı eğitimi de içine alan iç ve dış paydaş anketleri düzenlenmiştir ve İTÜ-KYS sisteminin girdilerinden birini oluşturmaktadır. İdari ve akademik personele uygulanan memnuniyet anketlerine ait raporlar oluşturularak Üniversite Yönetim Kurulunda sunulmakta ayrıca ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Özellikle idari ve akademik memnuniyet anketlerinde standart konulardaki soruların yanı sıra açık uçlu sorulara da yer verilmiş ve gelen cevaplar gruplandırılarak önceliklendirilmiştir. Bu döngüler sonucunda somut aksiyonlar alınmaktadır. Örneğin yeni programlar ve araştırma merkezleri açılmaktadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/faaliyet-raporu>). Takip eden yıllarda bu anketlerin periyodik olarak tekrarlanması ve alınan aksiyonların ölçülmesi sağlanacaktır.

**Tablo 5. İTÜ Kalite Yönetim Takvimi**

Zaman	İş	Sorumlu	Çıktı	Çıktı Rapor Sorumlusu
<b>20 Şubat 2020</b>	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi Birim İyileştirme	Akademik Personel	Memnuniyet Anketi Raporları	Kalite Koordinatörlüğü
<b>30 Mart 2020</b>	Faaliyetlerinin/ Projelerinin KalİTÜ portalına yüklenmesi	Birim Kalite Komisyonu	Birim İç Değerlendirme Raporu	Birim Kalite Komisyonu
<b>Mart-Nisan 2020</b>	Çalışan Memnuniyet Anketlerinin Birim İçin Değerlendirilmesi	Birim Kalite Komisyonu	Memnuniyet Değerlendirmeleri	Birim Kalite Komisyonu
<b>Mart 2020</b>	Tüm birimlerden gelen değerlendirmelerin toplanması (Anketler vb.)	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Ön Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
<b>Mart 2020</b>	Kalite Ön Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	Kalite Komisyonu	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
<b>Mart 2020</b>	Kalite İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerilerinin Alınması	İlgili Rektör Yardımcısı	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
<b>31 Mart 2020</b>	Nihai İç Değerlendirme Raporunun Değerlendirilmesi	İTÜ Senatosu	Kalite İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
<b>31 Mart 2020</b>	İç Değerlendirme Raporunun YÖKAK sistemine girilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Nihai İç Değerlendirme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
<b>8 Ekim 2020</b>	İdari Personel Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü
	Güncellenmiş Birim İç			

<b>1 Aralık 2020</b>	Değerlendirme Raporlarının KALİTÜ'ye yüklenmesi ve Kalite Koordinatörlüğü	Birim Kalite Komisyonu	Birim İç Değerlendirme Raporu	Birim Kalite Komisyonu
<b>17 Aralık 2020–20 Ocak 2021</b>	Birimine Teslimi Sonu Ders Memnuniyet Anketi Yayınlanma Tarihi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet Raporu	Kalite Koordinatörlüğü

## Akreditasyonlar ve Birimlerdeki Mekanizmalar

İTÜ'nün uluslararası düzeyde verdiği mühendislik eğitiminin kalite güvencesi, 2004 yılından beri, dünyada bu konuda tanınırlığı yüksek, en önemli akreditasyon kuruluşlarının başında gelen ABET tarafından tescillidir. İTÜ, ABET akreditasyonuna sahip 25 mühendislik lisans programı ile ABD dışında dünyada en fazla akredite mühendislik lisans programına sahip olan üniversitedir. ABET, yükseköğretim kurumlarının uygulamalı bilim, mühendislik, teknoloji ve bilişim alanlarındaki programlarını akredite eden ve kâr amacı gütmeyen ABD merkezli bir örgüttür. Dünya üzerinde yükseköğretim programlarının öğretim süreç ve çıktıları açısından belirli normlar dâhilinde yürütülüp yürütülmediğini denetleyen birçok örgüt olmasına karşın, özellikle mühendislik programlarının denetimi söz konusu olduğunda, denetim yaklaşımları ve yöntemleri açısından ABET bu alandaki önder kuruluştur. Yükseköğretimde kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını ön plana alan ve bu bağlamda uluslararası tanınırlığa sahip yükseköğretim akreditasyon kurumu olan ABET'e ilk başvurusunu 2000'li yılların başında gerçekleştiren İTÜ'nün 21 lisans programı 2004-2005 itibariyle (sırasıyla 13 ve 8 program) ABET EAC eşdeğerliliğini almıştır. Altı yıllık akreditasyon yenileme değerlendirme döngüsü kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda ise İTÜ'nün 23 mühendislik lisans programı 2009 itibariyle ABET EAC tarafından akredite edilmiş ve üniversitemiz ABD dışında en yüksek sayıda akredite lisans programına sahip yükseköğretim kurumu olarak dünyada lider konuma gelmiştir. İTÜ 2016 yılı itibariyle ABET'e tekrar başvurmuş, 12-18 Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleşen son ABET değerlendirme ziyaretinde 25 programı ile yenileme (ilk akreditasyon) sürecinden başarıyla geçmiştir. ABET akreditasyonuna sahip programların mezunları, İTÜ'de aldıkları eğitimin kalite güvencesi sayesinde uluslararası platformda yükseköğretim ve mesleki eğitim beklentilerini karşılamada önemli avantajlar elde etmekte, ABD özelinde ise doğrudan mobilize eğitim ve meslek insanı eğitim kalitesi eşdeğerliğine sahip olmaktadır. İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte, bu amaçla gerekli desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir. ABET akreditasyonu çerçevesinde; düzeltici faaliyetler ve sürekli iyileştirme olmak üzere, iki türlü iyileştirme süreci söz konusudur. Düzeltici faaliyetler, denetim sürecinde eksikliği görülen konularda yapılacak çalışmalar; sürekli iyileştirme ise programın kendini geliştirmeye yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler çerçevesinde yürütülür. Bu çerçevede her program ve genel olarak Üniversite, bugüne kadar program bazında (ders planları ile altyapı ve destek koşulları bağlamında) sayısız faaliyeti sürekli iyileştirme kapsamında gerçekleştirmiştir.

ABET tarafından akredite programlara sahip üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan "Yetkin Mühendislik" sınavları Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE), Türkiye'de ilk defa İTÜ kampüsünde, sadece İTÜ son sınıf öğrencileri ve mezunlarının katılımı ile 2012 Nisan ayında gerçekleştirilmiş olup, halen yapılmaya devam edilmektedir. Bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD'de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadırlar.

İTÜ Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü NAAB tarafından 2007 yılında Mimarlık Lisans Programı ve Mimarlık Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 6 yıllık "eşdeğerlik" almıştır. Bu eşdeğerlik mimarlık

alanında ABD dışında ilk kez İTÜ Mimarlık Programlarına verilmiştir. İTÜ Mimarlık Programları 2015 yılında yeniden eşdeğerlik almış olup, bu eşdeğerlik 6 yıllık bir dönem için geçerlidir (<http://darch.itu.edu.tr/naab/>).

İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY) 2009 yılında akreditasyon için İngilizce dil eğitimi alanında ABD Eğitim Bakanlığı tarafından yetkilendirilen tek kurum olan ve uluslararası bir prestije sahip CEA'ya başvuruda bulunmuştur. İTÜ YDY İngilizce Hazırlık Programları öngörülen standartları karşılamış ve ilk başvuru için alınabilecek azami süre olan 5 yıllık akreditasyonu uygun görülmüştür. Nisan 2018'de ise Nisan 2027 tarihine kadar geçerli olacak şekilde CEA tarafından tekrardan akredite edilmiştir. Peyzaj Mimarlığı Programı, Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu Tanınırlık ve Akreditasyon Kılavuzu'nda belirtilen ölçütleri iyi ve tam olarak karşıladığından tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Eğitim-öğretimde akreditasyonu olmayan bölümler de, akredite lisans programlarına hizmet verdikleri için, aynı yaklaşım çerçevesinde kalite yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Tüm birimlerin kalite döngüleri tanımlanmıştır. Lisans programları dışında lisansüstü eğitim alanında da sürekli iyileştirme programları yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme her programda tanımlı olan LESKIS (Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Süreci) komisyonu tarafından düzenli toplantılar yapılarak, lisansüstü programlarının ve işleyişinin değerlendirilmesi yapılmakta ve iyileştirme önerileri alınmaktadır.

İTÜ Denizcilik Fakültesi'nde ise Kalite Yönetim Sistemi (İTÜDF-KYS), STCW 78 Sözleşmesi ve Değişiklikleri, Denizcilik Eğitimi Denetleme ve Kalite Standartları Esasları Hakkında Yönetmelik, Gemi Adamları Yönetmeliği, Gemi Adamları Eğitim ve Sınav Yönergesi, İTÜ Denizcilik Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Atama Yükseltme Ölçütleri ile ilgili Senato Esasları, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Diğer Ulusal Mevzuatları ile uyumluluk çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yapılandırılan İTÜDF-KYS, EMSA tarafından yürütülen denizcilik eğitimi açısından ülke denetimlerinde dikkate alınması gereken istekleri de karşılar niteliktedir. Fakültenin, kalite güvence politikası, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile YÖK tarafından yapılmış olan protokolde (Yükseköğretim kurumlarının STCW Sözleşmesi gerekleri kapsamında sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokol) tanımlanan gerekleri dikkate alacak şekilde belirlenmiştir.

Tanımlanan güvence politikası doğrultusunda, 2003 yılından itibaren belgelendirilerek yapılandırılan İTÜDF-KYS, ilgi mevzuatlardaki değişiklikler ve sistemin uygulamalarında elde edilen bulgular çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. İTÜDF-KYS, Fakülte iş akışlarını ve denetim isteklerini dikkate alan, süreç esaslı bir dokümantasyon yapısı üzerine kurulmuştur. Sistemin tasarımında, i) ilgili süreçlerin aşamaları ve birbirleri ile ilişkileri belirlenmiştir, ii) süreçlerin verimli bir şekilde işlemesi ve kontrollerinin sağlanması için gerekli yöntemler ve ölçütler belirlenmiştir, iii) süreçlerin izlenmesi için gerekli bilgi kaynakları tanımlanmıştır, iv) süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak olan alt mekanizmalar belirlenmiştir. İTÜDF-KYS, "Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürüne" göre dört seviyede belgelendirilmiştir: i) Kalite El Kitabı, ii) Kalite Sistemi Prosedürleri, iii) Kalite Sistemi Talimatları ve iv) Kalite Sistemi Destek Dokümanları.

İTÜDF-KYS haricinde, Fakültenin, Gemi Teçhizatı Test Merkezi laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği akreditasyon çalışmaları yürütülmüş olup, bu Merkez 2016 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir.

İTÜ'de, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Tekstil ve Konfeksiyon Kalite Kontrol ve Araştırma Laboratuvarı ([www.tekslab.itu.edu.tr](http://www.tekslab.itu.edu.tr)), TÜRKAK tarafından, TS EN ISO/IEC 17025:2012-Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı'na göre, tekstil fiziksel özellikleri ve renk haslıklarının tayinleri ile nicel kimyasal lif analizlerini kapsayan 33 deney metodundan, 2023 yılına kadar akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, deney laboratuvarı statüsünde,

tekstil alanında üniversiteler arasında en kapsamlı olanıdır. Sağlanan bu akreditasyon ile laboratuvarlarda yapılan deneylerin ölçme altyapısı, ölçüm güvenilirliği, laboratuvarca yerine getirilen ölçümlerin izlenebilirliği ve ölçüm çalışmalarının homojenliği doğrulanmış, bu sayede gerek kamu kurumlarına gerekse ülke ekonomisine, üretime, ihracata ve istihdama önemli katkıları olan tekstil ve konfeksiyon sektörüne verilen hizmetlerin kalitesi iyileştirilmiş, bilimsel ve endüstriyel Ar-Ge/Ür-Ge/Ge-Uy süreçlerine destek olmada, üniversite-sanayi işbirliğine yönelik ortam ve olanak sağlamada önemli bir güç elde edilmiştir. Laboratuvarın internet sitesi, tanıtım, üyelik üzerinden başvuru ve takip, müşteri memnuniyeti ve şikâyetleri için aktif ve gerçek zamanlı bir ortam sağlamaktadır. Ayrıca, elektronik başvuruların, deney sorumlularına aktarılması, deney hizmetinin elektronik ortamda kayıt altına alınması, yönetici onayı ve otomatik raporlama amaçlı, kuruma özel olarak geliştirilmiş yazılımın etkin olarak kullanımı sürdürülmüştür. TS EN ISO/IEC 17025 standardının öngördüğü kalite sisteminin kapsamı, gerekleri, işleyişi, sorumluları, hazırlanan dokümantasyon ile tanımlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan ve güncel tutulan dokümanlar başta Kalite El Kitabı olmak üzere, prosedürler, talimatlar, form, liste ve tablolar ile destek dokümanlardır. Laboratuvarın kalite yönetimi faaliyetleri, TÜRKAK tarafından 2016 - 2018 yıllarında gerçekleştirilen takip denetimlerinde başarılı bulunmuştur.

Akredite olan laboratuvarların kazanımlarının diğer laboratuvarla da paylaşılması ve laboratuvarların etkin yönetimi için laboratuvar yönetim sistemi ile ilgili bir yazılım geliştirilmiş ve bir yönerge hazırlanmıştır (<http://itulabs.itu.edu.tr/>).

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Kalite güvence kültürünün yayılımı ve değerlendirmesi kapsamında iki farklı zamanda tüm akademik birimler, enstitüler ve UYGAR Merkezleri Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Kalite Güvence Sisteminden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından ziyaret edilmesi planlanmış fakat pandemi koşulları yüzünden tam olarak gerçekleştirilememiştir.

Birim Kalite Komisyonları önderliğinde her sene düzenli olarak yapılan toplantılar ile birim stratejik hedefleri ve mevcut durumları birim çalışanları ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu sayede çalışanlar kendilerinden ve birimlerinden beklenen hedefleri değerlendirmekte, gerektiğinde İTÜ stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde bu hedefleri revize etmekte, iyileştirme faaliyetlerini belirleyebilmekte ve uygulayabilmektedirler.

İTÜ Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir. Tüm fakülte, enstitü, konservatuar ve yüksekokul temsilcileri bu komisyonda temsil edilmektedir. Ayrıca İdari Birim Kalite Komisyonu ve bütün bölümlerde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu oluşturmuştur.

Kalite kültürünü yaygınlaşması ve benimsenmesi için 2020 yılı içinde yoğun toplantılar gerçekleştirilmiştir. Kalite komisyon toplantıları özellikle tüm birim kalite komisyon üyelerine açık olarak ilgili Rektör Yardımcısı tarafından düzenlenmiş ve kalite çalışmalarında gelinen noktalar irdelenerek ileriye yönelik görüş ve öneriler toplanmıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için çeşitli bilgilendirici toplantı, çalıştay ve eğitim düzenlemiştir (<http://kalite.itu.edu.tr/haberler>). Eğitimler 3 ders halinde ve 17 oturumda çevrim için olarak gerçekleştirilmiş ve öğrenci-akademik personel-idari personel tarafından yoğun katılım görmüştür. Eğitime katılanlara sertifika verilmiştir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [A\\_2\\_1.pdf](#)
- [EK-A.2.1.1-İTÜ Kalite Güvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.2-2021 Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Şablonu.pdf](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-A.2.2.1-2021 Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Şablonu.pdf](#)
- [EK-A.2.2.3\\_Puko,\\_takip\\_formu.pdf](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [EK-A.2.3.1-İTÜ Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Eğitim Serisi.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İç ve Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı farklı şekillerde gerçekleşebilmektedir. İlgili paydaş katılım kaynakları ve paydaşları içeren tablo Tablo X'de belirtilmektedir.

**Tablo 6:** Paydaş katılım kaynağı ve ilgil paydaşlar

	İç Yönetim Birimleri	Öğrenci	İdari Personel	Akademik Personel	İş Dünyası	Mezun
Kalite Komisyonu Toplantıları	x					
Periyodik Merkezi Anketler		x	x	x		
Özel Durum Anketleri		x		x		
Akademik Birim Anketleri		x			x	x
Sosyal Medya Takibi		x	x	x	x	x
Yardım Bileti Sistemi		x	x	x		
Kalite Bilgilendirme toplantıları	x	x	x	x		
BİDR Raporları	x					
Birim Ziyaretleri	x					
EBYS	x		x			
Danışma Kurulları				x	x	x
Mezun Platformu						x

**Periyodik Kalite Toplantıları:** Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dâhilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmiştir. 2020 yılında gerçekleştirilen örnek iyileştirmeler:

- İyileştirme faaliyetlerinin takibinin zor olması tespiti üzerine PUKÖ takip formları devreye alınmıştır.
- Birim İç Değerlendirme raporunun içeriği PUKÖ Takip formuyla desteklenecek şekilde güçlenmiştir.
- İç süreçlerin iyileştirilmesi için ISO belgelendirme çalışmalarına başlanmasına karar verilmiştir.

**Periyodik Anketler:** Bu toplantılara ek olarak iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri Üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden formlar ilan edilmektedir (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Anket sonuçlarının özel raporlar kapsamında değerlendirilmesinin ardından (EK-A.3.1.1), ilgili birimlerle (Örneğin; İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (İTÜ SKS), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Sonrasında, alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

Pandemi nedeniyle 2020 yılı içinde kampüs büyük oranda boş olduğu için uzaktan eğitim konusuna odaklanılmıştır. Sonraki aşamalarda iç ve dış paydaşlara uygulanması planlanan ve hali hazırda uygulanan tüm anketler Tablo 6’ da özetlenmektedir.

**Tablo 7. Memnuniyet Anketleri**

Anket Adı	Uygulanan Birimler/Kişiler	Uygulama Zamanı	Sorumlu Birim
Yemekhane Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Türk ve Uluslararası Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Personel Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yeni Kayıt yaptıran Öğrenciler	Her kayıt Dönemi	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB
Uluslararası Öğrenci Anketi	Uluslararası Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü / Erasmus Ofisi



İşveren Anketi	İşverenler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü /İKM
Yeni Mezun Anketi	Mezunlar	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB/İKM
Etkinlik Geri Bildirim Anketi	Etkinlik Katılımcıları	Etkinlik zamanı	Kalite Koordinatörlüğü /İKM/ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi
Mezun Anketi	Mezunlar	Mezunlar günü	Kalite Koordinatörlüğü / Mezun Platformu
İstihdam Anketi	Yeni Mezunlar	Her yılın Kasım ayında	İKM
Ders ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Anketi	Tüm öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

**Özel Anketler:** İTÜ Veri Toplama ve İstatistik sistemi (Veti) kullanılarak merkezi veya birim bazında anketler tasarlanabilmektedir. 2020 yılı içerisinde özellikle öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik 2 farklı uzaktan eğitim anketi düzenlenmiştir. Pandemi nedeniyle geçilen uzaktan eğitim sisteminde daha iyi sonuçlar alınması için beklenti ve eksiklerin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu anketlerden gelen sonuçlar değerlendirilerek bazıları aşağıda sıralanan iyileştirmeler yapılmıştır.

- Ders değerlendirme sisteminin uzaktan eğitime uygun olarak güncellenmesi
- İlk zamanlarda kullanılan çevrim içi sınav sistemi bırakılarak yeni bir sınav sisteminin oluşturulması
- Ders video kayıtlarının öğrenciler tarafından dönem boyunca izlenmesi için alt yapının geliştirilmesi
- Uzaktan Eğitim usul ve esaslarının yayınlanması

**Birim Anket vb. Çalışmaları:** Akademik eğitim veren birimler kendi sistemlerine uygun olacak şekilde anket ve değerlendirme çalışmaları yapabilmektedir. Bu kapsamda derslerde çıktı bazılı anketler uygulanmakta ayrıca mezuniyet aşamasındaki öğrencilere mezuniyet anketi yapılmakta ve odak grup çalışmaları ile geri bildirimler alınabilmektedir. Bu tür çalışmaların sonuçları öğretim üyeleri tarafından yazılan öz değerlendirme raporları ve Birim tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları üzerinden takip edilebilmektedir.

**Sosyal Medya Takibi:** Çeşitli anahtar kelimeler ve belirli hesaplar üzerinden sosyal medya takibi sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece anlık olarak gerçekleşen şikayet veya görüşler gözlemlenerek yoğunluk kazanan konular rektörlük birimlerine raporlanmaktadır. Bu rapor sonucunda ilgili birimler konuyu değerlendirerek gerekli önlemleri alabilmektedir.

**Yardım Bileti Sistemi:** İTÜ genelinde pekçok birimde yardım bileti sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile ister iç ister dış paydaşlar birimlere sorularını / görüşlerini yazılı olarak iletebilmekte ve sonuçlarını takip edebilmektedir.

**Kalite Bilgilendirme Toplantıları:** Periyodik olarak gerçekleştirilen toplantı ve eğitimler ile İTÜ kalitesistemi paydaşlara anlatılmaktadır Böylece hem kalite bilinci oluşması sağlanmakta hem de paydaşların sistem ile ilgili geri bildirimleri toplanmaktadır.

-Öğrenci ve kulüpler birliği temsilciliği vasıtasıyla öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır.

-Birimler (yemekhane, kütüphane, vb.) bazında hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kalite Yönetim Döngüsü'nün tamamlanma süresi ve öğrencilerin öğrenim süreleri dikkate alınarak, bu anketlerin iki yılda bir kere yapılmasına karar verilmiştir.

-Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.

**Bilgilendirme Toplantıları:** Kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programları öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca yapılan kalite çalışmalarına ve sistem iyileştirmelerine ait genel bilgilendirmelerin periyodik olarak tüm Üniversite bünyesine verilebilmesi ve aynı zamanda paydaşların iyileştirme süreçlerine daha aktif katılabilmeleri için daha açıklayıcı aktarım yapılabilmesi amacıyla Bilgilendirme Toplantıları da gerçekleştirilmiştir.

**Değerlendirme Raporları:** Akademik birimlerden "Birim İç Değerlendirme Raporlarının" hazırlanması istenmektedir. Bu rapor içeriğinde; Eğitim- Öğretim, Uluslararasılaşma ve diğer alanlarda yapılan iyileştirmeler (toplumsal katkı, yönetim sistemleri, fiziksel koşullar, vb.) iyileştirmelerin kanıtlarıyla belirtilmesinin yanında tüm süreçlerde iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örneklerinin verilmesi istenmiştir. Son olarak mevcut durum özetlemesi ve bir sonraki çevrim kapatılma zamanına kadar alınacak iyileştirme/geliştirme faaliyet ve adımlarının da aktarılması talep edilmiştir. Akredite olmayan birimlerden de kalite döngülerinin tanımlanması istenmiştir. Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirildiği için, birimler de kendileriyle ilgili stratejik performans göstergelerini bu şekilde görüntüleyebilmekte, hedeflerini ve iyileştirme önerilerini sistem aracılığıyla üst yönetimle paylaşabilmektedir. Ayrıca İdari Birimlerden Faaliyet raporlarının ekinde kalite değerlendirme raporları istenmektedir.

**Birim Ziyaretleri:** Değerlendirme raporlarını takiben imkanlar dahilinde birimler ile biraraya gelerek rapolar üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu toplantılar hem kalite güvence sisteminin anlaşılması hem de birimlerdeki farklı görüş ve ihtiyaçların ortaya çıkması için önemli fırsatlar olarak değerlendirilmektedir. 2020 yılı içinde oluşan pandemi nedeniyle birim ziyaretleri yapılamamış olmakta birlikte önümüzdeki senelerde yapılması beklenmektedir.

**Danışma Kurulları:** Kurumun İTÜ-KYS ile tanımlanmış dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. İTÜ Danışma Kurulu dış paydaş etkileşiminin temel unsurlarından biridir (EK-A.3.1.2-İTÜ Danışma Kurulu) İTÜ'nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Stratejik Planlama Komisyonu iç ve dış paydaşlarının katılımlarıyla, arama toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu arama toplantılarından elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, GZFT (SWOT) analizi yapılmış ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitedeki tüm programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler. Ayrıca İTÜ kalite çalışmalarına katkıda bulunması amacıyla iş dünyası temsilcileri ve İTÜ mezunlarından oluşan İTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur (EK-A.3.1.2-İTÜ Danışma Kurulu). Bu Kurul, Kalite Komisyonu çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

**Mezunlarla Platformu:** Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri Sistemi ile

bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>, <http://mbs.itu.edu.tr>). İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri, vb. bilgiler kayıt altında tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>).

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-A.3.1.1-ITU Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### **A.4.1. Uluslararasılaşma politikası**

#### **İTÜ Uluslararasılaşma Politikası**

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma – geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde küresel topluma erişimi ve hizmeti hedefler.

Bu doğrultuda üniversitemizin uluslararasılaşma politikası;

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki çalışmaların uluslararası odaklı ilişkilerle yürütülmesine olanak sağlayan,
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının uluslararası uyumunu ve yönelimini her seviyede teşvik eden,
- Evrensel bilgi ve özgün değer üretimini uluslararası bağlama yerleştiren, ortaklıklar kuran, yayan ve izleyen,

uluslararasılaşma sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Uluslararasılaşma Politikası;

- *Değişim programları*
- *Uluslararası Öğrenci*
- *Yabancı Uyruklu Akademik Personel*
- *Uluslararası Araştırmacı*
- *Uluslararası Ağlar ve Organizasyonlar*
- *Müfredatın Uluslararası Yaklaşımlarla Uyumu*
- *Ortak Diploma Programları Etkinlikleri*

üzerine oturtulmuştur.

Kurumun hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını zamanlamayı, geliştirme çerçevesini özetler. Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

#### A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. İTÜ ile işbirliği yapmak isteyen üniversite veya kurumun YÖK tarafından tanınırlığı Uluslararasılaşma stratejisinin uygulanabilmesi için uluslararasılaşmayı destekleyecek mekanizmaların kurulması zorunludur. İTÜ uluslararasılaşma politikasını yürüten birimlerin aynı çatı altında toplanarak, faaliyet alanlarının tanımlanması ve bu sayede; uluslararasılaşma alanında yön birliği sağlanması ve birimlerin aynı işleri yapmalarının önlenmesi amacıyla teşkilat şemasında güncelleme yapmıştır (Şekil 3).

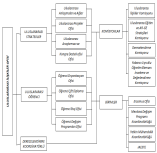
- Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Ofisi kurulmuş ve uluslararası ilişkilerden sorumlu olarak Rektör Yardımcısı atanmıştır.
- Uluslararası İlişkiler Ofisi altında Uluslararası Stratejiler, Uluslararası Öğrenci ve Derecelendirme koordinatörlükleri kurulmuştur.
- Ayrıca bu koordinatörlüklere bağlı olarak çalışan Komisyonlar ve birimler oluşturulmuştur. Koordinatörlüklere bağlı olarak çalışan birim ve komisyonlar aşağıda verilmiştir:

#### **Komisyonlar**

- *Uluslararası İlişkiler Komisyonu*
- *Uluslararası Eğitim ve AR-GE Stratejileri Komisyonu*
- *Derecelendirme Komisyonu*
- *Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu*

#### **Birimler**

- *Erasmus Ofisi*
- *Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü*
- *Yetkin Mühendislik Koordinatörlüğü*
- *IAESTE*



**Şekil 3.** İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi organizasyon yapısı

İTÜ'nün beş ana stratejisinde üçüncüsü olan “uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği” doğrudan uluslararasılaşmayı hedeflemektedir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>). İTÜ yurt dışında işbirliği içinde bulunan üniversite ağını geliştirmeyi ve uluslararası bilinirliği arttırmayı

hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri (QS ranking'e göre ilk 500'e giren dünya üniversiteleri) ile;

- Lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek,
- Uzaktan erişimli eğitim programlar oluşturmak
- Mümkün olduğunca, Ar-Ge ve İnovasyon çıktılarını aktarım yoluyla, eğitim programlarını güncelleştirip eğitim kalitesini artırarak, bu programların uluslararası öğrenciler için çekici olmasını sağlamak
- İkili veya daha çok ortaklarla uluslararası Ar-Ge laboratuvar ve ekip ağları kurmak

doğrultusunda çaba sarf etmektedir.

Bu konuda en somut örnek olarak, İTÜ, 6 ayrı ülkeden (Almanya, Fransa, İspanya, İtalya, Macaristan ve Romanya) 9 üniversite ile bir Avrupa Üniversitesi kurma projesi kapsamında EELISA (European Engineering, Learning, Innovation and Sciences Alliance) konsorsiyumunun kurucu üyesidir. Bu proje Avrupa Birliği tarafından onaylanarak Kasım 2020 tarihi itibarıyla yürütülmeye başlanmıştır (<https://international.itu.edu.tr/international-partnerships/eelisa>).

Hâlihazırda İTÜ güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika'da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. İTÜ'nün uluslararası prestijli eğitim-araştırma kurumlarının yer aldığı çok sayıda ağlara üyelikleri bulunmaktadır. ATHENS ve EELISA yanında, Üniversitemiz, Black Sea University Network (BSUN), Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER), Community of Mediterranean Universities (CMU), Conference of Rectors and Presidents of European Universities of Technology (CRP), European Association for International Education (EAIE), European University Association (EUA), International Association of Universities (IAU), International Association of University Presidents (IAUP), International Association of Maritime Universities (IAMU), Institutional Management of Higher Education (OECD/IMHE), European Society for Engineering Education (SEFI), Top Industrial Managers for Europe (TIME), Balkan Universities Association (BUA), International Road Federation (IRF), European Network for Housing Research (ENHR) üyesidir.

Öğrenci değişimleri konusunda en etkin programlardan biri olan Erasmus+ değişim programları Üniversitemizde yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. İTÜ Ülkemizde 1.000.000 €'dan daha yüksek hibe değerlerine ulaşan sayılı üniversitelerdendir. Türkiye, İTÜ'nü girişimleri ile 1953 yılında IAESTE kuruluşuna katılmış, 1955 yılında da tam üye olmuştur. İTÜ, Türkiye adına bu birliğin kurucu üyesi olmuş, Üniversitemiz öncülüğünde IAESTE Türkiye merkezi kurulmuştur. İTÜ Rektörü, IAESTE Türkiye'nin doğal başkanıdır. Üniversitemizin 25 mühendislik lisans programı ABET tarafından ve Mimarlık Bölümü, ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu NAAB (National Architectural Accrediting Board) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik alarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır (<https://www.itu.edu.tr/akreditasyon>).

İTÜ'de çok sayıda Uluslararası Çift Diploma Programı (State University at Buffalo, Montana State University, Maritime College, New Jersey Institute of Technology, Fashion Institute of Technology vb.) ve yüzden fazla uluslararası işbirliği protokolü bulunmaktadır. 2020 Yılında gerçekleştirilen faaliyetler ve işbirliği atılımlarıyla 2020 yılında 2 adet yeni çift diploma programı (Birleşik Krallık'ta bulunan Strathclyde Üniversitesi ile Gemi İnşaatı ve Gemi Makinaları Mühendisliği ve ABD'de bulunan Binghamton Üniversitesi ile Endüstri Mühendisliği alanında) daha anlaşmalara dahil edilmiş ve çift diploma program sayısı 16'ya ulaşmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, uluslararası (yabancı) öğrenci sayısının artırılması amacıyla, her akademik yıla ait güz ve bahar yarıyıllarında, öğrenci kabul eden tüm tezli lisansüstü programlarda en az beşer adet yüksek lisans ve doktora öğrencisi için kontenjan ilan edilmektedir. Bazı bölümlerde, uluslararası öğrenci kontenjanlarının serbest bırakılması ve aralarından nitelikli olanlarının seçilerek alınması, İTÜ'ne daha fazla nitelikli öğrenci kazandırmak adına, uluslararası öğrenciler için kabul esalarının düzenlenmesi üzerine çalışmalar da başlatılmıştır.

İTÜ uluslararasılaşmayı arttırmak amacıyla yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirme ve uluslararası bilinirliği arttırmak hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedefe ulaşmak için stratejilerini de üniversite sıralama sistemlerini izleyerek özellikle yakın coğrafya ve Afrika Sahraaltı coğrafyasında mevcut lider üniversitelerle işbirliklerini arttırmak, uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki kriterleri izleyerek kuruma uygun olanları dünya seviyesine taşımaya çalışmak olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek stratejisi ortaya konmuş olup, bu faaliyet üniversite sıralama sistemlerinde ilk 500'e giren üniversitelerle yapılan uluslararası lisans ve lisansüstü program sayısı göstergesi ile takip edilmektedir. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde sıralamada yükselmeye yönelik tüm çalışmaların yapılması faaliyetleri İTÜ'nün üniversite sıralama sistemlerindeki yeri göstergesi (QS, Times Higher Education, Shanghai vb.) ile takip edilmektedir.

Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofis protokoller ve işbirlikleri aracılığıyla gelen ve giden öğrenci sayılarını takip etmektedir. Protokollerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla; işbirliklerinin tek kişi tarafından değil, bir bölüm veya bir ekip tarafından motive edilmesi şartı getirilmiştir.

Bu birimlerin Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında toplanması ile oluşan sistem Şekil 3'te gösterildiği gibidir. Bu yeni sistemden; birimler arası bilgi akışının kolaylaştırılması, kaynakların kullanılmasında optimizasyon sağlanması, birbirini tamamlayan çalışmalarla etkinlik ve verimlilik kazanılması beklenmektedir.

Etkin protokol ve işbirlikleri oluşturmak için; potansiyel kurumun uluslararası üniversite sıralamalarında genel ve disiplin bazlı alanlarda nasıl konumlandırıldığı ölçütü dikkate alınmaktadır. Özellikle, Ar-Ge ağırlıklı anlaşmalar yapılırken öğretim üyesi ve araştırmacılarımızın, uluslararası dergilerde ortaklaşa yayın yaptıkları meslektaşlarının ait oldukları kurumlar tercih edilecektir. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda uluslararası protokol ve işbirliklerinin değerlendirilmesi için; kurumsal mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmış ve öncelikli olarak protokollerin harmonizasyonu ve işbirliğinin verimliliğinin artırılması konusunda çalışılmıştır. Bu doğrultuda Erasmus+ değişiminin kalitesinin artırılması için çeşitli Senato Kararları alınmıştır. Bu kararlar ile öğrenci ve personel seçimi ile ilgili kriterler belirlenmiş, süreçler detaylandırılmış ve öğrencilerin ders saydırmaları ile ilgili önemli iyileştirmeler yapılmıştır.

#### **A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

İTÜ Erasmus Ofisi; kurumlar arası anlaşmalar, KA 103 giden öğrenci, KA 103 ve KA 107 gelen öğrenci, KA 103 ve KA 107 akademik/idari personel değişimi ve hareketliliklerle ilgili bütçe yönetimi işlemlerini yürütmektedir.

KA 103: 2019-2020 akademik yılı Erasmus başvurularında, 1.201 başvurudan 658 öğrenci seçilmiştir. 452 İTÜ öğrencisi 999.708 Euro tutarında toplam hibe miktarıyla Avrupa Birliği ülkelerine öğrenim hareketliliği için gitmiştir. 7 öğrenci staj hareketliliğinde bulunmuş ve 9.934,33 Euro ile desteklenmiştir. 4 öğretim üyesi yurt dışında ders verme ve 2 personelin de eğitim alma değişimine gitmesi sağlanmış, toplam 4.574 Euro harcanmıştır. İTÜ Avrupa çapında seçkin üniversitelerle yaptığı anlaşmalar sayesinde 239 gelen öğrenciye ev sahipliği yapmıştır. Pandemi nedeniyle 16 ay olan proje süresi 28 aya çıkarılmıştır, projenin bitişi 30 Eylül 2021 olacaktır. Proje süresinin uzatılması sayesinde 15 öğrencinin öteleme talebi kabul edilmiş ve karşı kurumlara nominasyonları yapılmıştır.

Hareketliliklerini yarıda kesen veya bahar döneminde hiç hareketliliğe başlayamamış öğrencilerin mücbir sebep kaynaklı masrafları Ulusal Ajans kuralları çerçevesinde giderilmeye çalışılmaktadır.

Türkiye Ulusal Ajansı'ndan alınan bütçe, öğrenci öğrenim hareketliliği ve/veya personel hareketliliği hibelerinde artış olması durumunda, öğrencilerin başarılarına göre öğrencilere yerleştirildikleri kontenjanın süresi azami sınır olacak şekilde dağıtılmaktadır. Hibe dağıtımıyla ilgili karar ektedir.

İTÜ'nün, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 103) faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi için, Ulusal Ajandan aldığı 2019-2020 akademik yılına ait bütçe Tablo 7'de gösterildiği gibidir:

Öğrenci öğrenim/staj hareketliliği ve personel ders verme/eğitim alma bütçelerine ilave olarak, Ulusal Ajans tarafından kurumsal destek bütçesi de verilmektedir. İTÜ Erasmus Ofisi tüm mal ve hizmet satın alma işlemlerini Kurumsal Destek hibesini kullanarak yapmaktadır. Bu hibenin kullanımı aşağıdaki ihtiyaçlara yönelik yapılmaktadır:

- Sözleşmeli Personel giderleri
- Öğrenci Hareketliliği veya Personel Hareketliliği bütçelerinin yetersiz olması durumunda, yararlanıcılara yapılan hibe ödemeleri
- Yurtiçi/yurtdışı Toplantı/seminer katılım harcamaları
- Erasmus Programının tanıtımı (toplantı organizasyonu, afiş/poster bastırılması, web dizaynı v.b.)
- Ofis donanımı (ofis yazılımı, bilgisayar, yazıcı, faks v.b.)
- Kırtasiye malzemesi giderleri
- Ofis ihtiyaçları (temizlik malzemesi, içme suyu, çay, kahve v.b.)
- Erasmus Ofisi'ne gelen kurumsal ziyaretçiler için ikram/yemek giderleri

**Tablo 7.** 19-20 İTÜ Erasmus Ofisi 103 Bütçesi

	<b>UA Sözleşme Tutarı</b>	<b>İTÜ'nün Nisan 2021'e kadar Kullandığı</b>
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	1.109.600 €	999.708 €
Öğrenci Staj Hareketliliği	34.050 €	9.934,33 €
Ders Verme Hareketliliği	12.450 €	3.123 €
Eğitim Alma Hareketliliği	10.350 €	1.451 €
Hareketliliğin Organizasyonu	100.400 €	100.400 €
<b>TOPLAM</b>	<b>1.266.850 €</b>	<b>1.114.616,33 €</b>

2020-2021 akademik yılında öğrenci öğrenim hareketliliğine başvuran 1.262 öğrenci içinden 670'i Erasmus hareketliliğine hak kazanmıştır. Pandemi nedeniyle 16 aylık proje süresi UA tarafından 24 aya uzatılmış, 2021 Nisan ayında da UA'ya vereceğimiz ara raporla da 36 aya uzatılacaktır, Projenin Mayıs 2023'e uzatılmasıyla bütçenin etkin kullanımı hedeflenmektedir. Proje kapsamında şu ana kadar 235 öğrenci öğrenim hareketliliği ve 1 staj hareketliliği gerçekleşmiştir. 2020-2021 akademik yılı için 114 gelen öğrenci bulunmaktadır. Giden ve gelen öğrenci sayılarındaki düşüşlerin başlıca nedeninin Pandemi olduğu aşikardır.

İTÜ'nün, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 103) faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi için, Ulusal Ajanstan aldığı 2020-2021 akademik yılına ait bütçe aşağıdaki gibidir:

**Tablo 8.** 20-21 İTÜ Erasmus Ofisi 103 Bütçesi

	UA Sözleşme Tutarı	Hedef Katılımcı Sayısı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	1.110.900 €	380
Öğrenci Staj Hareketliliği	34.000 €	23
Ders Verme Hareketliliği	12.300 €	13
Eğitim Alma Hareketliliği	10.350 €	11
Hareketliliğin Organizasyonu	102.600 €	
<b>TOPLAM</b>	<b>1.266.850 €</b>	<b>427</b>

KA 107: 2016'dan 2019'a kadar proje süresi iki yılken 2019'dan itibaren projelere üç yıllık olarak başvurulmaya başlanmıştır. 2019-2022 yılları arasında kullanılmaya başlanan 33 kişinin hareketliliği için ayrılan bütçe kapsamında, 2019- 2020 akademik yılında Cezayir'den dört lisansüstü öğrenci gelmiş, nominasyonu yapılan bir personel Pandemi sebebiyle hareketliliğini iptal etmiştir. Gelen öğrenciler Pandemi sebebiyle dönüş gerçekleştirememiş, kalış süreleri uzatılarak çalışmalarını tamamlamaları temin edilmeye çalışılmıştır. Cezayir'le aramızdaki diğer hareketlilik türlerini desteklemek üzere planladığımız bütçe bu öğrencilerin uzatma işlemleri için aktarılmıştır. Ayrıca, 2020-2021 akademik yılında bu proje kapsamında Fas'tan iki lisansüstü öğrenci gelmiştir.

Ayrıca 2020 Şubat'ta Ulusal Ajans'a verilen teklif çağrısında, 2020-2023 akademik yılı arasında Amerika, Arnavutluk, Bosna, Cezayir, Dominik Cumhuriyeti, Fas, Filistin, Gürcistan, Kanada, Kazakistan, Malezya, Peru, Rusya ve Ukrayna ile gelen-giden öğrenci (öğrenim ve staj) ve personel (eğitim alma, ders verme aktiviteleri) hareketliliği için hibe talep edilmiştir. Değerlendirme sonucunda tarafımıza toplam 95 yararlanıcı için hibe sağlanmıştır. Bu ülkelerden yalnız Peru'daki kurum için hibe tarif edilmemiş ancak hareketlilik gerçekleştirmemiz onaylanmıştır. Peru için kurumsal destek hibesinden yararlanarak bütçe sağlanabilir.

**Tablo 9.** 2019-2022 ve 2020-2023 107 Bütçesi

	19-22 KA 107 Bütçesi	20-23 KA 107 Bütçesi
	UA Sözleşme Tutarı	UA Sözleşme Tutarı
<b>Öğrenci Öğrenim Hareketliliği</b>	68.325,00 €	136.900,00 €
<b>Öğrenci Staj Hareketliliği</b>	-	13.100,00 €
<b>Ders Verme Hareketliliği</b>	23.940,00 €	62.980,00 €
<b>Eğitim Alma Hareketliliği</b>	10.480,00 €	44.130,00 €
<b>Hareketliliğin Organizasyonu</b>	11.550,00 €	33.250,00 €
<b>TOPLAM</b>	<b>114.295,00 €</b>	<b>290.360,00 €</b>

2019-2022 projesinden yalnızca öğrenim hareketliliği kaleminden toplam 5 öğrenci için 36.522,50 € harcanmış, 2020-2023 projesinden henüz harcama yapılmamıştır.

#### 4.4. Uluslararasılaşma performansı



Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla üniversite bünyesinde; “Uluslararası Derecelendirme Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Uluslararası Derecelendirme Koordinatörlüğü’nün temel amaçları arasında; uluslararası derecelendirmeye yönelik mevcut durumun tespiti ve sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi yer almaktadır. Uluslararası derecelendirmeye yönelik mevcut durumun tespiti kapsamında; WOS indeksli yayınların analizinin gerçekleştirilmesi, Publons, Scopus, Google Scholar analizlerinin gerçekleştirilmesi ve derecelendirme ile ilgili gerçekleştirilmiş geçmiş başvuru dosyalarının analizi ve sonuçlarının incelenmesi çalışmaları yürütülmektedir (Derecelendirmeler, <https://global.itu.edu.tr/tr/uluslararasi-ortakliklar/derecelendirmeler>). Sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi kapsamında; derecelendirme ile ilgili başvurularda sistematik ve etkin olarak başvuru sürecinin yürütülmesi, akademisyen, kurum adları ve dergi adlarının standardizasyon/normalizasyon çalışmasının tamamlanması, Orc-ID entegrasyonunun gerçekleştirilmesi, uluslararası öğretim üyesi ve öğrenci oranlarının artırılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesi, yeni sanayi işbirliği mekanizmalarının araştırılıp oluşturulması, mezunlarla iletişimin sürekli kılınmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması ve derecelendirme stratejilerinin farklı kurumlarla karşılaştıran birimin belirlenmesi çalışmaları yürütülmektedir. Derecelendirme ile ilgili başvurularda sistematik ve etkin olarak başvuru süreci yürütülmekte olup, THE Impact Rankings, QS WUR ve THE WUR başvuruları gerçekleştirilmiştir. THE Impact Rankings başvuru süreci kapsamında 17 SDG ile ilgili veri talep edilecek birimler belirlenmiş, veri toplama amacıyla aktif olarak birim/departmanlarla birebir görüşme ve online toplantılar gerçekleştirilmiştir. THE Impact Rankings başlığı altında SDG 17 verilerinin paylaşılması ve kanıt olarak kullanılması amacı ile [impact.itu.edu.tr](https://impact.itu.edu.tr) alt alan adı altında web sitesi oluşturulmuştur (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, <https://impact.itu.edu.tr/>). THE Impact Rankings’e göre; geçtiğimiz yıl dünya üniversiteleri arasında, Birleşmiş Milletler’in “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları”na uyum sürecinin ölçülmesi sonucunda İTÜ’nün genel ortalaması 601+ düzeyindeyken, bu yıl büyük bir sıçrama gerçekleştirerek 101-200 bandında kendine yer buldu. dünya çapında toplam 1.200 civarında üniversitenin değerlendirmeye alındığı listede İTÜ, 9. Amaç olan “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” başlığında dünyada 24. sırada yer alırken, 4. Amaç olan “Nitelikli Eğitim”de dünya sıralamasında 48. oldu (THE Impact Rankings Sonuçları, <https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2021/04/21/i-tu-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-2021-de-turkiye-nin-en-iyisi!>).

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A\\_4\\_1.pdf](#)
- [EK-A.4.1.1-Balkan Ülkeleri ile Görüşmeler ön raporu.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A\\_4\\_2.pdf](#)
- [EK-A.4.2.1-İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi’nin kurulmasına dair karar.pdf](#)
- [EK-A.4.2.3-İTÜ Erasmus Ofisi Faaliyet Raporu .pdf](#)
- [EK-A.4.2.4-İTÜ UOLP Faaliyet Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [EK-A.4.2.2-2021 Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Şablonu.pdf](#)

- [EK-A.4.2.6-İTÜ Uluslararasılaşma Raporu.pdf](#)
- [EK-A.4.2.5-Binghamton University Ortak Lisans Programı Protokolü.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A\\_4\\_3.pdf](#)
- [EK-4.3.1-İTÜ Performans Programı 2020 Raporu.pdf](#)
- [EK-A.4.3.2-Erasmus Bütçe arttırımına İlişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-A.4.3.3-İTÜ Erasmus Ofisi Faaliyet Raporu .pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-4.4.1-İTÜ Performans Programı 2020 Raporu.pdf](#)
- [A\\_4\\_4.pdf](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Programların tasarımı ve onayında, öncelikle stratejik planlama çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitenin misyonu ve vizyonu belirlenir. Buna paralel olarak tüm fakülteler ve enstitüler misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlarlar. Bu temel yaklaşımlarla uyumlu olacak şekilde her bir program mezunlar, endüstri, meslek örgütleri, öğrenciler ve öğretim elemanları ile tanımlanan paydaşların katkılarıyla programların eğitsel amaçlarını (program educational objectives) belirlerler. Daha sonra, eğitsel amaçlarla programın kazandıracığı bilgi ve becerileri tanımlayan program yeterliliklerini veya program çıktılarını (program outcomes) ilişkilendiren matrisler çerçevesinde, bu eğitsel amaçları gerçekleştirmeye yönelik ders planları tasarlanır ve uygulamaya aktarılır.

İTÜ’de bir programın açılabilmesi için; programı açmak isteyen Fakülte/Enstitü’nün Kurul Kararı ile Üniversite Senato Eğitim Komisyonuna başvurması gerekmektedir. YÖK Başkanlığının istemiş olduğu ölçütler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya Üniversite Senato Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul alan program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Bu sürecin sürekliliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, İTÜ Yönerge ve Senato Esasları gereğince sağlanmaktadır.

Lisansüstü eğitimde usul ve esaslarda üniversite senatosu tarafından yapılan değişikliklerle, öğrencinin yüksek lisans öğrenimi süresince almak zorunda olduğu toplam ders kredisinin; a) En az %50’sini zorunlu derslerden alması, b) En az %30’unu İngilizce derslerden alması, c) Mühendislik programlarına kayıtlı yüksek lisans öğrencileri en az bir matematik dersi alması kararlaştırılmıştır. Ayrıca lisansüstü eğitimde tüm programlarda zorunlu olarak bilimsel araştırma ve etik seminer dersi yapılmaktadır. Usul

ve esaslarda yapılan değişiklik ile bu ders kapsamında her öğrencinin en az bir sunum yapması ve ders koordinatörünün öğrencileri devam bakımından değerlendirmesi şartı getirilmiştir. Lisansüstü eğitimde usul ve esaslarda yine 2019 yılında getirilen değişiklikle öğrencinin doktora/sanatta yeterlik öğrenimi süresince almak zorunda olduğu toplam ders kredisinin en az %50'si öğrencinin kayıtlı olduğu programın lisansüstü dersleri arasından alınması gerektiği kararlaştırılmıştır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri çeşitli yöntemlerle alınmaktadır ve bunlar program tasarımlarına yansıtılmaktadır. Lisans programların tasarımında paydaş görüşleri sahip olunan akreditasyon kuralları çerçevesinde (ABET vb. akreditasyonlar) farklı ölçme yöntemleri (anketler, grup odak çalışmaları, rubrikler vb.) kullanılarak ve programlara özgü Danışmanlar Kurulu ile toplantılar yapılarak alınmaktadır. Alınan sonuçlar değişik akademik kurullarda değerlendirilerek programların çıktıları (öğrenci odaklı eğitimi vurgulamak amacıyla, ABET 2017 kriterlerine göre “program çıktıları” yerine “öğrenci çıktıları – student outcomes” terimi kullanılmaktadır) ve eğitsel amaçları ortaya konulmaktadır. Lisansüstü programlarında ise her bir program tarafından belirlenmiş olan ve üniversite dışından paydaşlarında yer aldığı Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Sistemi (LESKİS) üyeleri programın içerik ve özelliklerine göre değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Programların çıktıları ve eğitim amaçları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılarıyla ders öğrenme çıktıları (course learning outcomes) arasında da ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak programların tasarımlarına yansıtılmaktadır. LEE tarafından, dört senede bir Sürekli İyileştirme kapsamında çalışmalar başlatılmış olup, Enstitü Kurulu'nda onaylanan iyileştirme önerileri, Senato'ya iletilerek program iyileştirme süreci tamamlanmaktadır.

Tasarlanan programlar her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan lisans, yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ve bütün programlar için oluşturulan İTÜ internet sayfaları üzerinden ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca yeni açılan programlar, ilgili bölümün ve enstitünün web sitesinde de ayrıntılı biçimde tanıtılır. 2020-2021 eğitim yılında ilk öğrencilerini kabul eden İTÜ Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği, Türkiye'nin yapay zeka ile veri bilimini birleştiren ilk bölüm olmuştur. Üniversitemizdeki lisansüstü öğrenime yönelik mevcut yapılanmanın, kaynakların etkin kullanımına ve idari süreçlerin verimliliğinin artırılmasına yönelik olarak yeniden düzenlenmesi amacıyla; “İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü” kurulması yönündeki çalışma 17.09.2020 tarih ve 747 sayılı Üniversite Senatosu toplantısında uygun bulunarak Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığına arz edilmiş, 25.11.2020 tarih ve 31315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Bu karar doğrultusunda Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kapatılmış, kapatılan bu iki Enstitümüz ve açık kalan diğer Enstitülerimizin (Afet Yönetimi Enstitüsü, Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü, Bilişim Enstitüsü, Enerji Enstitüsü, Havacılık Enstitüsü) öğrencileri ve öğrenim birimleri İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne devredilmiştir.

İTÜ uzaktan öğretim usul ve esaslarının kabulünden hemen sonra karma programların tasarlanması ve programların belirli bir bölümünün online eğitim ile sürdürülmesi gereğini Rektörlük tüm bölümlere YÖK'ün konuya ilişkin yazısı ile beraber duyurmuş ve bölümlerden hangi derslerin online yürütüleceğini bildirmelerini talep edilmiştir. Her bölüm bazında dersleri veren öğretim üyelerinin görüşleri alınarak programlar bölüm akademik kurullarında tartışılmış ve dersin niteliği değerlendirilerek, programların karma eğitime nasıl geçirileceği stratejisi belirlenmeye başlanmıştır. Bölüm kurulu kararları fakülte kurullarında onaylanıp Rektörlük makamına bildirilmiştir. Karma eğitimde yüz yüze eğitimde hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması amaçlanmaktadır.

Hibrit eğitime geçişin sağlanmasına yönelik olarak bölümlerden hangi derslerin online yapılabileceğine ilişkin görüş talep edilmiştir ve ATA Kodlu dersler, ING kodlu bazı dersler, Türkçe, EKO, HUK kodlu dersler (sözel havuz dersleri) ve ITB derslerinin online olması (toplam kredinin yüzde 10-15'ine denk gelen) konusunda hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Lisans düzeyinde, kurum içi seçmeli derslerin yönetimi öğrencinin ders planına paralel olarak düzenlenmiştir. Bunun gerçekleşmesi birçok dersin (TB, TM ve bir takım meslek tasarımı (MT) dersleri) sadece bir programa özgü olarak değil, çok sayıda programa ortak verilmesi şeklinde sağlanmaktadır. Bütün programların ders planlarında yer alan GE dersleri için İnsan ve Toplum Bilimleri Bölümü, Güzel Sanatlar Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü ve Türk Dili Bölümü hizmet veren birimlerdir. Zorunlu ve seçmeli GE dersleri Rektörlüğe bağlı bu birimlerin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir. Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde İTÜ genelindeki herhangi bir programdaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir.

Temel bilim (TB) dersleri, seçmeli TB dersleri, temel mühendislik (TM) dersleri, seçmeli TM dersleri, insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (GE) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına bağlı olarak havuz derslerinden öğrenciler kendi programlarından seçim yapmaktadır. her ders planında öğrencilerin İTB, TB, TM, MT, GE türlerinde hangi dersleri ders planında alabilecekleri listelenmiştir. Öğrencilerimiz buna göre ders seçmektedir.

TB (Temel Bilim), TM(Temel Mühendislik) ve meslek tasarımı (MT) dersleri, Ders planında farklı fakülteden verilmesi gereken ders olduğunda ilgili ders için öğretim üyesi talebinde bulunulur. Dersi verecek fakültede ilgili taleplere göre kontenjan planlaması yapılır. Sadece bir programa özgü olarak değil, çok sayıda programa ortak verilmesine yönelik süreçler tanımlanmıştır.

Ayrıca ders programlarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir. Öğrenciler için kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlaması için havuz ve yarı havuz dersler olarak tanımlanan temel bilim (TB) dersleri, seçmeli TB dersleri, temel mühendislik (TM) dersleri, seçmeli TM dersleri, insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (GE) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına bağlı olarak ortak alınmaktadır. Programlar arasında çok disiplinli çalışma ortamı sağlamak amacıyla tasarım dersleri yer almaktadır.

Hibrit eğitime geçişin sağlanmasına yönelik olarak bölümlerden hangi derslerin online yapılabileceğine ilişkin görüş talep edilmiştir ve ATA Kodlu dersler, ING kodlu bazı dersler, Türkçe, EKO, HUK kodlu dersler (sözel havuz dersleri) ve İTB derslerinin online olması (toplam kredinin yüzde 10-15'ine denk gelen) konusunda hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu**

Hem akreditasyonun hem de TYYÇ'nin bir gerekliliği olarak, ders kazanımları belirlenirken program çıktıları ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programın çıktılarıyla ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılarak gösterilmektedir. Bu matris tüm derslerin müfredat formunda yer almaktadır

Her seviyede öğretim programı için ders planı ve ders bilgi paketleri, programların eğitim amaçları ve çıktıları akreditasyon (ABET vb.) tanımlarına göre ve YÖK tarafından ilan edilmiş olan yüksek lisans ve doktora yeterlilikleri çerçevesinde hazırlanarak her programın resmi internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) belirlenmektedir. İş yükü belirleme çalışmalarında dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, saha uygulamaları, kısa sınavlar, ödevler, projeler, ara sınavlar, dönem sonu sınavları vb. her türlü

etkinlik göz önüne alınmaktadır. 25-30 saatlik zaman gerektiren iş yükü bir AKTS kredisi olarak tanımlanmaktadır. İş yüküne dayalı AKTS kredileri ders katalog formlarında her ders için verilmektedir. Ders katalog formları 2019'da tamamlanmıştır.

Derslerin öneri aşamasında her ders için 25,5 saatlik çalışma 1 AKTS kabul edilecek şekilde planlama yapılmış ve kabul edilmiştir. Bu süre yarıyıllara dağıtılarak ders başına düşen yükler belirlenmiştir. Öğrencilerden alınan informal geri bildirimlerden ders yüklerinin yüksek olduğu anlaşılmıştır. Lisans ve yüksek lisans öğrencileri ile öğretim elemanlarına bu konuda bir anket yapılmıştır.

Lisans öğretimi kapsamında öğrencilerin yaptıkları stajların AKTS leri hesaplanarak değerlendirmeye alınması uygulaması mevcut değildir.

Öğrencilerin yurt dışındaki üniversitelerde Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri (AKTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri de (AKTS) belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Öğrenciler, toplam hareketlilik periyodu içindeki çalışma günlerini sayıp, 20 ye bölüp, 6'yla çarparak (20 iş günü= 6 AKTS (ECTS)) buldukları AKTS (ECTS) değerini ilgili bölüme bildirmektedirler.

Erasmus veya değişim programıyla gelen uluslararası öğrenciler için ders kayıtları İTÜ öğrencilerinden ayrı olarak yapılmakta olup, dönem sonunda aldıkları tüm derslerin AKTS karşılığında değerlendirildiği not dökümü/transkript belgeleri verilmektedir. Alınan derslerin AKTS karşılığını gösteren Diploma Eki her lisans öğrencisine verilmektedir. Üniversitemizin tarafı olduğu EELISA projesi kapsamında (İkinci ve üçüncü iş paketinde) Lisansüstü eğitimde AKTS kredilerinin gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

### **B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler bulunmaktadır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmekte ve tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY), program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca, ABET akreditasyonun gerektirdiği anketler ve bu anketlerin sonuçları program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konarak güvence altına alınmaktadır. Dersin verildiği dönem başında ilgili süreç ve başarı kriterleri öğrencilere doğrudan veya İTÜ Ninova (geniş ölçekli internet tabanlı e-öğrenim platformu) platformunda ilan edilmektedir.

Süreçler ve sonuçlar İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bütün programlarda bu süreçlerin uygulanması ilgili Yönergeler ve Senato Esasları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Öğretim üyeleri, lisans derslerinde ilgili sınavlar tamamlandıktan sonra ders portfolyosu olarak adlandırılan bir dosyada dersin tüm bilgilerini ve notlandırmalarını örnekleri ile birlikte oluşturarak Bölüm Başkanlıklarına teslim ederler. Öğrencinin itirazı durumunda veya öğrenci bilgilenmek istediği takdirde dersin öğretim üyesi ve Bölüm Başkanlığına müracaat ederek bunları görme hakkına sahiptir.

Uzaktan eğitimle yürütülen ve tamamlanan Bahar 2020 döneminde sınavların ne şekilde yapılacağı, İTÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin belirlediği kurallara uyulmak şartıyla, dersin öğretim üyesi tarafından belirlenmiştir. Derslerin niteliği, öğrenci sayısı ve içeriğine göre öğretim üyeleri sınav, kısa sınav, ödev, proje gibi değerlendirme alternatiflerinden uygun olanı tespit edip ilgili birimlere bildirmişler ve ders değerlendirmeleri bu şekilde tamamlanmıştır. Bahar dönemi final sınavlarından önce İTÜ Rektörlüğü tarafından tüm öğrencilere gönderilen bilgilendirme mailinde uygulanacak sınav tipleri ayrıntılı şekilde öğrencilere açıklanmıştır. Bazı derslerin sınavları Ninova adı verilen İTÜ'nün kendi Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden öğretim üyesinin soruyu yüklemesi ve öğrencilerin soruyu cevaplayıp sisteme yeniden yüklemesi yöntemi ile gerçekleşmiştir. Bu esnada görüntü veya ses alınarak herhangi bir gözetim uygulaması yapılmamıştır. Bazı derslerin sınavları ise proje ve ev ödevi (take home) şeklinde yapılmıştır.

Temel matematik, temel fizik, temel kimya, gibi tüm bölüm öğrencilerinin aldığı havuz derslerinin sınıf mevcutlarının kalabalık olması ve dersin niteliğinin kopya çekilmesine (özellikle online ve anında soru çözdürme platformları ve uygulamaları yoluyla) ve başka bir öğrencinin sınava girmesine uygun olması nedeniyle gözetimli yapılmıştır. Bu yoğun katılımlı sınavlarda kullanılmak üzere farklı yeterlilik tabanlı uzaktan ölçme/değerlendirme yazılımları detaylı biçimde değerlendirilmiş ve en uygun bulunan Witwiser yazılımı seçilmiş ve sınavlarda kullanımı için gerekli planlamalar yapılmıştır. Havuz dersleri ile sınırlı olmak üzere gözetimli sınavlar gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamanın kullanıldığı sınavlar sadece temel matematik dersleri (MAT103, MAT 104, MAT 261), temel fizik (FIZ 101, FIZ 102) ve temel kimya (KIM 101) derslerinin sınavlarıdır. Witwiser ile yapılan sınav sayısı toplam 14186'dır. Aynı dönemdeki toplam ders kaydı 148.944 olup, tüm yapılan sınavların sadece % 10'u gözetimli olarak gerçekleşmiştir. Gözetim uygulaması ise öğrencilere zorunlu tutulmamış, kullanıcı olarak onay vermek istemeyen öğrenciler İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan ve verilerin İTÜ içi sunucularda saklandığı İTÜ Kiraz uygulaması üzerinden sözlü sınava alınmışlardır. Kiraz üzerinden sınava giren öğrenci sayısı toplam sadece 22'dir ve hiçbir öğrenci hak kaybı yaşamamıştır. Sınavlarda Witwiser programının kullanılmasının ardından özellikle sosyal medya takibi yapılarak ve öğrencilerden gelen yardım biletleri incelenerek geri dönüşler analiz edilmiştir. Öğrencilerin Witwiser sınavına katılım ve sınavı başarılı biçimde tamamlaması ile ilgili problem yaşadığı tespit edilmiştir. Önlem olarak ise güz 2020-2021 döneminde yerel bir benzer sistem kurulması yoluna gidilmiştir. Gerçekleştirilen alternatif değerlendirme ve planlama süreçlerinin sonunda açık kaynak kodlu Moodle programının sınav modülü mevcut sistemler ile bütünleştirilerek AYVA sistemi kullanıma açılmıştır.

2020-2021 güz öğretim dönemi başında 8.10.2020 tarih ve 749 sayılı Senato toplantısında kabul edilen yeni 'Uzaktan Öğretim Usul ve Esasları'na göre ödev, proje, kısa sınav, sunum gibi farklı en az iki yöntemle sınav yapılması zorunlu tutulmuş ve sınavlarda uyulması gereken bu temel prensipler tüm bölümlere duyurulmuştur. Dersin öğretim üyesi dersin niteliği ve öğrenci sayısı gibi kriterleri göz önüne alarak sınav yöntemlerine karar vermiştir. Sonra bu yöntemler ve ağırlıkları öğrencilere bölümler tarafından duyurulmuştur.

Ölçme ve Değerlemede dezavantajlı grupların mağdur edilmemesi amacıyla uyarılma uygulaması yürütülmektedir. Dezavantajlı öğrencilerimizin talebi doğrultusunda uyarılma metinleri hazırlanarak uygulanmaktadır.

BİDR'ler yoluyla programların ders ölçme tutarlılık analizleri yapılmaktadır. Ders başarı oranları bölümlere iletilip bu oranlara bakarak ders değerlendirmeleri yapmaları sağlanmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [EK-B.1.1.1- 2020 Stratejik Plan Çalışmaları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2- Hibrit eğitime geçilmesi konusunda görüş yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3-Uzaktan Eğitim Anket sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.4-Uzaktan Öğretim Memnuniyet Anket sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.5 İTÜ 4. Eğitim Şurası.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6 Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7 Yarıyıl Ölçme Değerlendirme Kriterleri.pdf](#)
- [B\\_1\\_1.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B\\_1\\_2.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1-2020 yılı içinde açılmış yeni ders ve program listesi .xlsx](#)
- [EK-B.1.2.2 Program Tasarımı .pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B\\_1\\_3.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK B.1.4.1 Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK-B.1.4.2. Süreç El Kitabı.pdf](#)
- [EK-B.1.4.3. Güz Yarıyıl Derslerinin Yürütülmesine İlişkin Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.4.4. Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [EK-B.1.4.5 İTÜ Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B\\_1\\_4.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.1.5.1- AYVA Sınav Platformu - Öğretim Elemanları için Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.2- Sınav Güvenliği Tedbirleri Duyuru Yazısı - Tüm Akademik Personelle.pdf](#)
- [EK-B.1.5.3- Chrome Eklentisi ile Sınavlarda Kamera Açılmasına İlişkin Rektörlük Duyurusu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.4- AYVA Sınav Platformu Kullanım Kılavuzuna İlişkin Duyuru Yazısı.png](#)

- [EK-B.1.5.5- Final ve Ek Sınav Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6 Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Akademik Uyarlama Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.7. Güz Yarıyıl Derslerinin Yürütülmesine İlişkin Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.8 Başarı Değerlendirme Formları .pdf](#)
- [EK-B.1.5.9 İşletme Mühendisliği BİDR 2020.pdf](#)
- [B\\_1\\_5.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları (SAT, ACT, Abitur, Matura, Fransız Bakaloryası, IB Sınavı) ve lise bitirme notlarına göre yerleştirilmektedir. Özel yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç resmi internet sayfasında ilan edilmektedir. Bu öğrenciler için tüm işlemler (ön başvuru, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir ve adaylar sonuçlara kurum içi ve dışından erişilebilir bir şekilde resmi internet sayfasından ulaşabilmektedirler (<http://www.sis.itu.edu.tr>).

Başarılı öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Çift Anadal'da, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrenciler, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmektedir. Yandal eğitimi, bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, istedikleri ve gerekli şartları sağladıkları durumda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilenmelerini sağlamaktadır. Yandal eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere o dal ile ilgili bir sertifika verilmektedir. Ayrıca kurum içi/kurum dışı yatay geçiş imkânları bulunmaktadır. İlave olarak başarılı öğrenciler Erasmus değişim programıyla Norveç ve İzlanda hariç tüm Avrupa ülkelerinde değişim anlaşmalarından yararlanabilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için programlar ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün resmi internet sayfasında ilan etmekte, bu koşulları sağlayan öğrenciler mülakata alınmaktadır. Öğrenciler, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve buna göre programlara kabul edilmektedir. Buna ek olarak, İTÜ lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği senato esasları gereğince, öğrenim gördükleri lisans programını 1., 2. veya 3.'lük derecesiyle bitiren İstanbul Teknik Üniversitesi mezunları, mezun oldukları programın devamı olan lisansüstü programlarına, programın istediği minimum şartları sağlamaları halinde kontenjan dışı kabul edilirler.

Lisansüstünde kontenjan ilan edilmesi halinde İTÜ içi programlar arası yatay geçiş mümkün kılınmıştır. Uluslararası öğrenciler için ise başvuruların daha erken alınması çalışmalarına başlanmıştır. Uluslararası öğrencilerin belge temini ve vize prosedürleri için daha fazla zaman yaratılabilmesi amacıyla 2020 yılında başvuru süreci daha uzun tutulmuştur.

Oryantasyon programında 2020 yılından itibaren ciddi bir iyileştirmeye gidilmiştir. Oryantasyon programı daha önce sadece bölümlere bırakılmışken 2020 yılından itibaren Rektörlük ve Öğrenci İşleri Dekanlığı tarafından takip edilmekte ve merkezi bir sistemle öğrenciye destek olunmaktadır. Böylece Rektörlük tarafından dekanlıklar ve bölüm başkanlıkları ile işbirliği içinde yapılan bir model oluşturulmuştur. 2020 yılında pandemi nedeniyle oryantasyon online yürütülmeye başlanmıştır. Bu durum da öğrenci ve öğretim üyesi katılımını arttırmıştır.

Lisans düzeyindeki yeni öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için üniversiteye başladıkları güz dönemi itibari ile üniversiteyi tanıtıcı oryantasyon programları DAN101 Akademik Danışmanlık dersi kapsamında yapılmaktadır. İlk defa 2017-2018 güz akademik yarıyılında uygulaması başlatılan bu ders



kapsamında, öğrenciler her hafta Çarşamba günleri saat 15:30-17:30 saatleri arasında danışmanları ile bir araya gelmekte, üniversite eğitimleri süresince karşılaşılabilecekleri akademik ve sosyal konular hakkında bilgi alışverişi olanağı bulmaktadır. Ders kapsamında 5 veya 6 haftalık program üniversite genelinde yeni öğrenciler için ortak programlar (kampüs olanakları, kampüs yaşamı, kütüphane kaynaklarına erişim, öğrenci işleri, bilgi işlem olanakları, PDR ve kariyer ve staj merkezi desteği vb. konularda) şeklinde düzenlenmektedir. Ayrıca her bölüm DAN101 dersinin ilk hafta programı olarak kendine özel oryantasyon çalışmaları yapmaktadır. DAN101 ve DAN301 dersleri tamamen İTÜ'ye özgü bir model ve uygulama olup mezunların da katkısı ve desteği sağlanmaktadır.

Lisansüstü eğitiminde ise yeni öğrenciler için Lisansüstü eğitim günü tasarlanmaktadır. Bu etkinlik ile tüm gün boyunca gerek enstitülerdeki süreçler gerekse İTÜ'deki kütüphane, bilgi işlem gibi destek birimleri öğrencilere önemli bilgiler aktarmaktadır. Günün sonunda düzenlene bir panel ile de lisansüstü eğitimde başarılı olma konusunda katılımcılara fikir ve öneriler sunulmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için İTÜ Başarı Ödülleri programı uygulanmaktadır. Buna göre Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucunda öğrenciler yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak sıralamada İTÜ internet sayfalarında belirtilen başarı koşulunu sağlayan öğrencilere, İTÜ'yü 1. sırada tercih ederek İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere 5 yıl süreyle çeşitli miktarda "İTÜ Başarı Ödülü" verilmektedir. İlk 3000'e giren öğrencilere verilen burslar arasında sıralamaya bağlı olarak belli tutarda aylık maddi burs, dizüstü/tablet bilgisayar, İTÜ ARI Teknokent'te şirket açma önceliği, yurtlarda ücretsiz veya indirimli konaklama imkânları sayılabilir. Başarı bursları İTÜ Burs Yönergesi kapsamında yürütülmektedir.

2020-2021 Güz Yarıyılı için LEE tüm programlarımızın mülakatları ZOOM platformu aracılığıyla, çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce, İstanbul Teknik Üniversitesi dâhil olmak üzere herhangi bir Yükseköğretim Kurumundan alıp başardığı derslerin muafiyet ve yarıyıl/yıl intibak esasları ile muafiyet sınavı yapılacak derslerle ilgili esasları 2017 yılında revize edilerek Muafiyet ve İntibak işlemleri Yönergesi hazırlanmış ve Senato kararı ile uygulanmaya başlanmıştır. Böylece intibak ve muafiyet sistemi ve süreçlerinde online sisteme geçilerek daha verimli hale getirilmiştir. Bu yönerge, yatay/dikey geçiş yaparak veya af kanunundan yararlanarak öğrenimlerine devam etmek isteyen, daha önce herhangi bir Yükseköğretim Kurumunda öğrenci iken ilişiği kesilen veya mezun iken İstanbul Teknik Üniversitesi'ne yeniden kayıt yaptırmaya hak kazanan, benzeri durumda olup öğrenimlerine devam edecek öğrencilerin daha önce alıp, başarılı oldukları derslerden muafiyetleri ve intibaklarıyla ilgili işlemleri ile muafiyet sınavı yapılacak derslerle ilgili işlemleri kapsamaktadır.

### **B.2.2. Yeterliliklerin Sınıflandırılması ve Diploma**

Yatay/dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programları, Erasmus+ gibi hareketlilik programlarını içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçler ilgili İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Yönergeler ve Senato Esasları resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

Ayrıca, üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler Sürekli Eğitim Merkezi, İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile sağlanmaktadır. Önceki eğitim düzeylerinden gelen non-formal ve informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler bulunmaktadır ve bunlar İTÜ Yönergeleri çerçevesinde ve İTÜ Senato Esaslarına göre ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Uygunlukları kabul edilen süreçler diploma ekinde gösterilerek tanınmaktadır.

Öğrencilerin hem program çıktılarını (alana özgü olmayan) kazanmaları hem de toplumun ihtiyaçlarına

cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulu ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir ve programların akredite edilmeleriyle güvence altına alınmaktadır.

Alana özgü olmayan diğer bir kazanım ABET akreditasyonu olan üniversitelerin başvuru yapabildiği, Amerika'da kamu yararına çalışan (kâr amacı gütmeyen) National Council of Examiners for Engineering and Surveying (NCEES) tarafından yapılan Fundamentals of Engineering Exam (FE) ve The Principles and Practice of Engineering Exam (PE) olarak adlandırılan “Yetkin Mühendislik” sınavlarıdır. Halen yapılmaya devam edilen bu sınavı başarı ile tamamlamış olan İTÜ mezunları ABD’de yetkin mühendis olarak çalışmaya hak kazanmaktadır.

Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için programların tasarımında öğrencilerin staj yapmaları gereği de göz önüne alınmıştır. Alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek ve uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mühendislik problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezuniyetin bir koşulu olarak öğrencilerin staj yapmaları zorunludur. Üniversitelerin staj süreçlerinde hukuki düzenlemeler nedeniyle gerçekleştirilen değişiklikler (öğrenciye devlet katkı payı ödenmesi), sosyal güvenlik mevzuatı açısından kurumun aldığı cezai risklerin en aza indirilmesi ve Üniversitemizin tüm fakültelerinde uygulama birliğini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Staj Birimi kurulmuştu ve İTÜ Staj Genel Esaslarında (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/mevzuat.php>) belirtilen ilkeler çerçevesinde her program mesleğinin özgün koşullarını dikkate alarak düzenlediği staj esasını uygulamakta idi. 2020 yılında İTÜ Merkez Staj birimi ve İTÜ kariyer merkezi birleştirilerek İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi olarak faaliyetine devam etmesine karar verilmiştir. Böylece öğrencilerin staj bulmaları, yürütmeleri ve bunu belgelendirmeleri süreci tek bir idari birim tarafından yürütülür hale getirilmiştir.

Programlar staj yapacak öğrencilerine staja yönelik toplantılar yaparak, staj esasları hakkında bilgilendirme yapmakta ve staj yeri bulma konusunda yardımcı olmaktadır. Staj konusunda programlara destek olan İTÜ AB Merkezi koordinatörlüğü ile Erasmus+ kapsamında öğrenci staj hareketliliği ve İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı staj olanakları sağlayan destek birimleri de bulunmaktadır.

Çift diploma programları ve süreçleri ile ilgili olarak çıkarılmış olan UOLP Yönetmeliği ve Süreçleri üniversitemizde başarı ile uygulanmaktadır. Bu programlarda öğrencinin önce karşı kurumdan mezun olup sonra İTÜ’den mezun olması gerekmektedir. Çift diploma programlarında 2020 yılında yapılan organizasyon ve idari ityileştirme çalışmaları sonucu UOLP dekanlığı kaldırılmış ve daha önce bölümlerin daha çok yetki ve sorumluluk sahibi olacakları yeni bir yapı oluşturulmuştur. Revizyondan sonraki sistemde UOLP dekanı ile koordinatörler arasında yazışma yapılırken şu an bölüm başkanları da dahil edilmiş ve daha etkin bir yapı oluşturulmuştur.

Alınan derslerin AKTS karşılığını gösteren Diploma Eki her lisans öğrencisine verilmektedir.

Çift diploma programları dışında ikili devletlerarası anlaşmalarla üniversitemize öğrenci kabulü de mümkündür.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B\\_2\\_1.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1-İTÜ Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktısı.png](#)

- [EK-B.2.1.2 Oryantasyon-bölümlere üst yazı.docx](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK-B.2.2.1 İTÜ Yönetim Kurulu Karar Örneği\\_03.12.2020.pdf](#)
- [EK-B.2.2.2 İşveren Değerlendirme Anketleri Analiz Raporu 2020.pdf](#)
- [EK-B.2.2.3 UOLP kaldırılması.pdf](#)
- [EK-B.2.2.4 Uluslararası işbirliği.pdf](#)
- [EK B.2.2.5 Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK B.2.2.6 Diploma Eki Örneği kopyası.pdf](#)
- [B\\_2\\_2.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Akredite edilmiş programların varlığı öğrenci merkezli (aktif) öğrenme konusunun bir güvencesi olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumun uyguladığı ana politika programların akreditasyona sahip olmalarının sağlanması ve sürdürülmesi üzerinedir. Bu kapsamda akredite programlar için sürekli izleme ve iyileştirme politikası uygulanmaktadır. Akredite olmayan az sayıdaki program için ise yönlendirme politikası uygulanarak ilgili akreditasyon sürecine girmeleri için yardım ve özendirme yapılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenimi desteklemek amacıyla ve aynı zamanda akreditasyonun bir gerekliliği olarak kurumun uyguladığı diğer bir politika, ders planlarında tasarım içeren derslerin (örneğin, Bitirme Projesi, mesleki teknik “MT” seçmeli ders paketleri) varlığının sağlanması ve yaygınlaştırılmasıdır. Zengin kütüphane olanağının varlığı ve sürekli gelişiminin sağlanması; uzmanlık kulüpleri faaliyetlerinin kaynak yaratılarak desteklenmesi; bireysel ve takım olarak mühendislik, sosyal ve kültürel etkinliklere/yarışmalara/konferanslara ulusal ve uluslararası ölçekte öğrencilerin katılımının sağlanması; araştırma, girişimcilik ve inovasyon kapsamında öğrencilerin İTÜNova TTO ve İTÜ Ginova üzerinden desteklenmesi, öğrenci değişim programları vb. yaklaşımlar kurumun öğrenci merkezli öğrenim politikası uygulamaları arasındadır.

Aktif öğrenmeyi desteklemek için çeşitli uygulamalar kurum çapında benimsenmiştir. Öğrencilerin ders boyunca soru sorması teşvik edilir. Ayrıca ders içeriği uygunsuzsa öğrencilere soru sorulup verilen cevaplar üzerinden ders işlenişi sağlanır. Bu genel yaklaşımların yanı sıra ders özelinde de aktif öğrenmeyi destekleyen çeşitli uygulamalar yer almaktadır. Örneğin ABET anketlerinin bir sonucu olarak Endüstri Mühendisliği bölümünün END 431E Management and Organization (Yönetim ve Organizasyon) dersinde ders anlatımı yapıldıktan sonra öğrencilere kısa sınav (quiz) verilip gruplar halinde (2-3 kişi) çalışmalarına olanak sağlanmıştır. Aynı şekilde END 412E Human Resources Management (İnsan Kaynakları Yönetimi) dersinde öğrencilere gerçek hayattan alınan vaka çalışmaları ve ilgili sorular verilmiş, sınıf ortamında sunum yapmalarına imkan tanınmıştır. Ders memnuniyet anketlerinden bu iki uygulamadan da memnun kalındığı sonucuna ulaşılmıştır.

Araştırma/Öğrenme odaklı eğitimin üniversite çapında standartlaştırılmasının sağlanması için programlar arası farklı uygulamaları da giderecek şekilde uzun yıllardır uygulanmakta olan Bitirme Tasarım Projesi dersi ortak bir anlayış halinde yeniden düzenlenmiş olup, programların yeni ders planlarında kredileri de artırılarak 7. yarılda 4901 kodlu (örneğin END 4901), 8. yarılda 4902

(örneğin MAK 4902) kodlu dersler olmak üzere iki dönem olarak yer alması benimsenmiş ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulamayla öğrencilerin bilimsel projeleri daha kapsamlı yapabilmeleri için yeterli süreye sahip olmaları amaçlanmıştır. Ders kapsamındaki projelerde takım çalışmasına da olanak sağlayacak şekilde daha kapsamlı ve sonuç odaklı çalışmalar yapılması sağlanmıştır. Disiplinlerarası yapılacak projelerde farklı fakültelerden öğrenci ihtiyacı olması halinde gerekli duyurular yapıp, öğrenci-proje eşleşmeleri uygun bir biçimde sağlanmıştır. Sonuç olarak daha kapsamlı çalışmalar ortaya konmuş ve öğrencilerin önceki uygulamaya göre Bitirme Tasarım Projesi'ndeki notları artış göstermiştir.

Öğrencilerin 4. sınıfa gelmeden de disiplinlerarası konularda eğitim alabilmeleri için verilen seçmeli dersler MT ve İnsan ve Toplum Bilimi (ITB) olmak üzere 2 kategoriden oluşmaktadır. ITB kategorisi yabancı dil, sanat, hukuk ve diğer sosyal bilimlerden dersler içerirken, MT kategorisi öğrencinin kendi fakültesi içerisindeki teknik derslerle beraber fakülte dışından da dersler içermektedir. Örneğin, Endüstri Mühendisliği bölümü öğrencileri MT başlığı altında Matematik Mühendisliği ve Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği bölümlerinden ders alabilmektedirler. Buna ek olarak Endüstri Mühendisliği bölümünde MT dersleri Fonksiyonel ve Analitik olmak üzere 2 gruba ayrılmış, öğrencilere her iki gruptan da ders alma zorunluluğu getirilerek farklı alanlarda da yeterlilik kazanmaları hedeflenmiştir. Her ders döneminde bu kategorilerden yeterli nicelikte sayıda ders açılarak gerekli ders çeşitliliği sağlanmaktadır.

Etkileşimli öğrenme hedefleri doğrultusunda öğrenci kulüplerinin etkinlikleri fakülteler tarafından teşvik edilmektedir (B.5.2). Kulüp etkinlikleri ile beraber öğrenciler bir organizasyonu gerçekleştirebilme konusunda tecrübe edinirken diğer arkadaşlarının da mesleki yeterlilikler kazanmasına vesile olmaktadır. Etkileşimli öğrenmeye bir başka örnek ise Endüstri Mühendisliği bölümünde 4. sınıfta verilen END 449 Seminer dersi vasıtasıyla öğrencilerin eski mezunların tecrübelerinden faydalanacağı bir ortamın oluşturulmasıdır. Bölümler özelinde çeşitli fabrika/saha gezileri düzenlenerek öğrencilerin işi ve işleyişi yerinde görmelerine olanak sağlanmıştır. Bunlarla beraber İTÜ Ginova tarafından hazırlanan söyleşi ve sempozyumlar öğrencilerin katılımına açılmıştır. Belirtmek gerekir ki pandemi şartlarıyla beraber öğrenci kulüp etkinlikleri ile fabrika/saha gezileri 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır. İTÜ programlarının büyük bir bölümünün akreditasyon sürecinden geçmiş olması nedeniyle öğrenci merkezli eğitim politikası hakkında iç ve dış paydaşlar arasında oldukça yüksek bir bilinç seviyesi bulunmaktadır. Dolayısıyla her kesim için bilinirlik düzeyi de oldukça yüksek bir seviyededir.

Öğrenci merkezli öğrenme hedefini pekiştirmek amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı çok sayıda birim (AB/Erasmus Ofisi, İTÜ Radyosu, İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane, Burslar ve Yurtlar Koordinatörlüğü, İTÜ Kurumsal İletişim, İTÜ Uluslararası Ofis, Psikolojik Danışma ve Rehberlik vb.), ayrıca araştırma, girişimcilik ve inovasyon amacıyla İTÜNova TTO, İTÜ Ginova, İTÜ Global vb. birimler görev almakta ve öğrenci merkezli eğitimin yayılımını sağlayan çalışmalar yapmaktadırlar. 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle tüm bu birimlerin faaliyetlerinde de durdurma veya kısıtlanma gerçekleşmiştir.

Ayrıca, eğitim-öğretimin her seviyesinde TÜBİTAK, BAP, Santez, İSTKA, Avrupa Birliği, Teknokent ve Döner Sermaye vb. projeler üzerinden ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. İTÜNova TTO, İTÜ Ginova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi, Beetech vb. Teknokent birimleri aracılığı ile öğrenciler kendi tasarımları ve fikirlerini proje haline dönüştürerek araştırma yapabilmekte ve girişimci olarak araştırma odaklı firmalarını kurabilmektedirler. BAP birimi kapsamında tanımlanmış olan “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi” ve “Lisansüstü Tez Projeleri” gerek lisans gerekse lisansüstü seviyesindeki öğrencilerin araştırma yetkinliğini arttırmak için tanımlanmış proje tipleridir (<https://bap.itu.edu.tr>).

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi ise 2015 yılında kurulan İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi (MEM) ile de sağlanmıştır. MEM'nin uz görüşü, “yeni-nesil akademisyenlerin, mühendislerin, mimarların ve liderlerin gelişimini destekleyen öncü ve örnek bir merkez olmak ve paydaşlarının öğrenme deneyimlerini sürekli gelişim anlayışıyla zenginleştirmek” olarak tanımlanmıştır. MEM misyonunu ise “öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarını anlamayı; eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemeyi; herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif iş birliği platformları yaratmayı ve eğitim bilimlerinin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamalarının yaygınlaştırılması” olarak tanımlanmıştır.

2020 yılında öğretim elemanlarını uzaktan eğitimle ilgili öğretim yöntemleri konusunda bilgi amacıyla bilgilendirmek amacıyla nisan ve eylül aylarında Uzaktan Eğitim Webinar'ları yapılmıştır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Merkezi kurulması için iç prosedürle tamamlanarak merkezin kuruluşu Senato'da kabul edilmiş ve YÖK'e başvuruda bulunulmuştur. YÖK'ün usul ve esaslarına dayanarak, pandemi sonrasında da uygulanabilecek uzaktan eğitim ders ve programlarındaki usul ve esasları belirlenmiştir. Daha sonrasında bu esaslar öğrenci ve öğretim üyelerine uygulanan Uzaktan Eğitim Anketlerine göre güncellenmiştir (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/uzaktan-egitim-uygulama-esaslar.php> ). Örneğin bazı yoğun derslerin online olarak işlenmesi sırasında etkin bir iletişim sağlanamadığına yönelik geri bildirimler alınmış ve ihtiyaç görülen derslerde öğrencilerin dersi daha iyi takip etmesini sağlamak için bilgi paketleri videoları çekilerek Youtube üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca öğrencilerin bağlantı problemleri sebebiyle derslere canlı katılamaması durumu göz önüne alınarak ilgili dersler dersten sonraki tüm dönem boyunca asenkron olarak ulaşılabilir hale getirilmiştir. Buna ilaveten öğrencilerin Ninova E-öğrenme platformunu kullanabilmeleri için kapsamlı bir kullanma kılavuzu oluşturulmuştur. Yapılan tüm derslere ait katılım vb. gibi sayısal veriler ile Türkçe ve İngilizce olmak üzere duyurular web sayfası (<https://online.itu.edu.tr>) üzerinden duyurulmaktadır. 300 öğrenciye kadar katılımcısı olan etkinlikler Ninova-Zoom entegrasyonu üzerinden yapılırken 300'den fazla katılımcılı etkinlikler Youtube üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerin güvenliği moderatör tarafından kullanıcıların sessize alınmasıyla sağlanmaktadır. Her iki kanaldan yapılan etkinliklerde de etkinliğe giriş saati gibi katılımcılarla alakalı bilgiler takip edilebilmektedir.

YÖK'ün Normalleşme Rehberi kapsamında pandemi koşullarının dışında da bir programdaki derslerin %40'ına kadar olan kısmının online verilebilmesine yönelik kararına istinaden yoğunluk yaratan EKO 201E ve Fen Edebiyat Fakültesi Matematik Mühendisliği, Kimya ve Fizik Mühendisliği bölümleri tarafından verilen bazı dersler online olarak verilmeye başlanmıştır. Fen Edebiyat Fakültesi'ndeki MAT 103, FIZ 101, KIM 101 gibi giriş dersleri yüksek yoğunluklu dersler arasındadır. Hem bu yoğunluğu önleyip derslik problemini aşmak hem de donanımlı öğrencilerin giriş dersleri alarak zaman kaybetmemelerini sağlamak için Muafiyet Sınavı uygulamasına geçilmiştir. Dönem başında yapılan muafiyet sınavını başarıyla geçen öğrenciler dersi en yüksek not ile geçmiş sayılmaktadırlar. Ancak bu uygulama Pandemi dönemi sebebiyle 2020 Güz döneminde uygulanamamıştır.

2020 güz ve bahar yarıyıllarında Lisans İngilizce Hazırlık Programında ters yüz edilmiş öğrenme (Flipped Learning) modeli uygulanmıştır. Bu modelde; görece kolay olan, anlama ve hatırlama becerisine dayalı bilgi aktarımı ders dışında yapılırken, sorgulama, sentezleme, üretme becerilerine dayanan bilginin içselleştirilmesi sınıf ortamında eğitmen ve öğrencilerin beraberliğinde gerçekleştirilir. Bu kapsamda, İTÜ YDY'de öğrenmenin ilk aşaması olan bilgi aktarımı, akademik personel tarafından hazırlanan videolar aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Derslerde ise, öğrencilerin yeni bilgi ve hedef dili kullanabilmesi için etkileşimli aktiviteler gerçekleştirilerek öğrenilen bilginin kalıcılığına katkı sağlanmıştır.

### **B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) yoluyla ölçümü için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Akreditasyon sürecinden geçen bölümler için BDY ölçümü olağan

bir uygulama olup, programların değerlendirilmelerinin bir parçasıdır. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı ilgili akreditasyon kurallarına göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme konusundaki temel bilgiler ve ayrıca Üniversitemiz öğrencilerinin program ve ders çıktıklarına ulaşması ile ilgili mekanizmalar ve iyileştirme yöntemleri başlık B.1.5’de verilmiştir.

Akreditasyonu olmayan programların BDY ölçümü ise Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliklerine göre çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır ve resmi internet sayfasında duyurulmaktadır. BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler genel olarak akreditasyon kapsamında üniversite genelinde akademisyenlere verilmektedir. Bunun yanı sıra, eğiticinin eğitimi kapsamında da gerekli bilgilendirme ve eğitimler Üniversitede düzenlenen etkinlikler aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemizde her dönemin ilk dersinde öğrencilere dersin Ders Özeti (Syllabus) sunulur. Bu sunumda sınav, ödev, proje, uygulama, kısa sınav (quiz) gibi notlandırılacak her bir etkinliğin genel not içindeki ağırlığı, sınav tarih ve türleri belirtilir. Ayrıca sunulan ders özetinin Ninova’daki sınıftan da paylaşılmasıyla ders özetinin tüm dönem boyunca öğrenciler tarafından erişilmesi sağlanır. Böylece ölçme ve değerlendirme konusunda şeffaflık ve hesap verilebilirlik güvence altına alınmış olur.

Mezun anketleri yoluyla yapılan rubrik temelli doğrudan ölçüm uygulamaları sayesinde öğrencinin kazanımları ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim üyesinin öz değerlendirme yaparak ders ve içeriğini güncellemesi ve geliştirmesi amaçlanmıştır.

2020 yılında pandemi döneminde öğrencinin öğrenme sürecini de desteklemek amacıyla Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları güncellenerek yarıyıl içerisinde sınav haricinde başka araçlarla da ölçme ve değerlendirme sistemi zenginleştirilmiştir ve alternatifli hale getirilmiştir. Ayrıca öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan Uzaktan Eğitim Anketi sonuçlarından yola çıkarak sınav ölçme-değerlendirme konusundaki eksiklikler fark edilerek yeni bir ölçme-değerlendirme platformu geliştirilmiş, değerlendirme kriterleri değiştirilmiştir. Böylece fırsat eşitliğini sağlamak amaçlanmış ve öğrencileri başarılarıyla teşvik etmek istenmiştir.

Uzaktan eğitimle yürütülen ve tamamlanan Bahar 2020 döneminde sınavların ne şekilde yapılacağı, İTÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin belirlediği kurallara uyulmak şartıyla, dersin öğretim üyesi tarafından belirlenmiştir. Derslerin niteliği, öğrenci sayısı ve içeriğine göre öğretim üyeleri sınav, kısa sınav, ödev, proje gibi değerlendirme alternatiflerinden uygun olanı tespit edip ilgili birimlere bildirmişler ve ders değerlendirmeleri bu şekilde tamamlanmıştır. Bahar dönemi final sınavlarından önce İTÜ Rektörlüğü tarafından tüm öğrencilere gönderilen bilgilendirme mailinde uygulanacak sınav tipleri ayrıntılı şekilde öğrencilere açıklanmıştır. Bazı derslerin sınavları Ninova adı verilen İTÜ’nün kendi Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden öğretim üyesinin soruyu yüklemesi ve öğrencilerin soruyu cevaplayıp sisteme yeniden yüklemesi yöntemi ile gerçekleşmiştir. Bu esnada görüntü veya ses alınarak herhangi bir gözetim uygulaması yapılmamıştır. Bazı derslerin sınavları ise proje ve ev ödevi (take home) şeklinde yapılmıştır. Temel matematik, temel fizik, temel kimya, gibi tüm bölüm öğrencilerinin aldığı havuz derslerinin sınıf mevcutlarının kalabalık olması ve dersin niteliğinin kopya çekilmesine (özellikle online ve anında soru çözme platformları ve uygulamaları yoluyla) ve başka bir öğrencinin sınava girmesine uygun olması nedeniyle gözetimli yapılmıştır. Bu yoğun katılımlı sınavlarda kullanılmak üzere farklı yeterlilik tabanlı uzaktan ölçme/değerlendirme yazılımları detaylı biçimde değerlendirilmiş ve en uygun bulunan Witwiser yazılımı seçilmiş ve sınavlarda kullanımı için gerekli planlamalar yapılmıştır. Havuz dersleri ile sınırlı olmak üzere gözetimli sınavlar gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamanın kullanıldığı sınavlar sadece temel matematik dersleri (MAT103, MAT 104, MAT 261), temel fizik (FIZ 101, FIZ 102) ve temel kimya (KIM 101) derslerinin sınavlarıdır. Witwiser ile yapılan sınav sayısı toplam 14186 dır. Aynı dönemdeki toplam ders kaydı 148.944 olup, tüm yapılan sınavların sadece % 10’u gözetimli olarak gerçekleşmiştir. Gözetim uygulaması ise öğrencilere zorunlu tutulmamış, kullanıcı olarak onay vermek istemeyen öğrenciler İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan ve verilerin İTÜ içi sunucularda saklandığı İTÜ Kiraz

uygulamasından sözlü sınava alınmışlardır. Kiraz üzerinden sınava giren öğrenci sayısı toplam sadece 22'dir ve hiçbir öğrenci hak kaybı yaşamamıştır. Sınavlarda Witwiser programının kullanılmasının ardından özellikle sosyal medya takibi yapılarak ve öğrencilerden gelen yardım biletleri incelenerek geri dönüşler analiz edilmiştir. Öğrencilerin Witwiser sınavına katılım ve sınavı başarılı biçimde tamamlaması ile ilgili problem yaşadığı tespit edilmiştir. Önlem olarak ise güz 2020-2021 döneminde yerel bir benzer sistem kurulması yoluna gidilmiştir. Gerçekleştirilen alternatif değerlendirme ve planlama süreçlerinin sonunda açık kaynak kodlu Moodle programının sınav modülü mevcut sistemler ile bütünleştirilerek AYVA sistemi kullanıma açılmıştır. 2020-2021 güz öğretim dönemi başında 8.10.2020 tarih ve 749 sayılı Senato toplantısında kabul edilen yeni 'Uzaktan Öğretim Usul ve Esasları'na göre ödev, proje, kısa sınav, sunum gibi farklı en az iki yöntemle sınav yapılması zorunlu tutulmuş ve sınavlarda uyulması gereken bu temel prensipler tüm bölümlere duyurulmuştur. Dersin öğretim üyesi dersin niteliği ve öğrenci sayısı gibi kriterleri göz önüne alarak sınav yöntemlerine karar vermiştir. Sonra bu yöntemler ve ağırlıkları öğrencilere bölümler tarafından duyurulmuştur. Güz döneminde İTÜ Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından hazırlanan Moodle tabanlı Ayva adı verilen çoktan seçmeli sınav platformunda sınav güvenliği ve adaleti, soruların karıştırılarak öğrenci önüne gelmesi, sorulara geri dönüşün mümkün olmaması gibi farklı yöntemlerle sağlanmaktadır. AYVA sınav sistemine ilişkin geri dönüşlerin alınması amacıyla bir anket çalışması da planlanmış ve öğrencilere dönem ortasından sonra gönderilip değerlendirmelerin yapılması öngörülmüştür.

Yabancı diller Yüksek Okulunda yıl içi tüm sınavlar Elma Sınav Platformu üzerinden yapılmıştır. Öğrenciler kendi İTÜ adresleriyle elma hesapları oluşturarak sınava giriş yapmışlardır.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir ve bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları aracılığı ve Üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Ancak, Eylül 2018'den itibaren Öğrenci Konseyi seçimleri YÖK'ün seçime yönelik izin vermemesi nedeniyle yapılamamıştır ve Üniversitemizde bu tarihten itibaren görev yapan bir Öğrenci Konseyi bulunmamaktadır. Üniversite bu eksikliği gidermek amacıyla Kulüpler Birliği ile iş birliği yaparak, öğrencilerin temsiliyetini ve görüşlerini almaktadır.

Her bir öğrencinin şikâyet ve talebi internet ortamı üzerinden yardım bileti oluşturularak ve/veya ders memnuniyet anketleri ile ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilmesi yoluyla da alınmaktadır. Yardım biletleri kategoriler halinde sunulmuş olup bireysel şikâyetlerin ilgili birimlere yönlendirilmesini sağlamaktadır. Toplam yardım bileti sayısı yıl içerisinde 34.138'den fazla olan İTÜ Yardım'da ortalama cevap süresi 35 saattir. Aynı şekilde öğrencilerin ders ile ilgili geri bildirimlerini alabilmek amacıyla oluşturulan Ders Memnuniyet anketleri ile öğrenciler; öğretim üyesi, ders materyalleri ve dersi değerlendirebilmektedir. 2019-2020 Genel Ders Memnuniyet Anket Raporu ile de 17.997 öğrencinin geri bildirimleri alınmış ve değerlendirilmiştir. Uzaktan eğitim anketine 3900 öğrenci katılım göstermiştir. Bireysel şikâyetler doğrudan ilgili birimlere yönlendirilerek giderilirken, genel şikâyetler en üst organ olan Üniversite Yönetim Kurulunda ve Üniversite Senatosunda ilgili yönerge ve esaslar kapsamında görüşülmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları da Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından profesyonel olarak yönetilmekte ve bu yolla ulaşan öğrenci geri bildirimleri de değerlendirmeye alınmaktadır.

Birim İç Değerlendirme raporlarında ders başarı oranının düşük olduğu derslerin birimler tarafından incelenerek yorum yapılması ve iyileştirme önerileri geliştirmeleri istenmektedir. Bu çerçevede yıllık olarak hazırlanan BİDR raporları ile ders başarı oranlarına yönelik olarak kontrol ve önlem alma faaliyetlerinin yapıldığı ifade edilebilir. Bu sistemin iyileştirilmesi noktasında sadece düşük başarı oranına sahip olan dersler değil, anormal not dağılımı olan derslerin raporlanması ve ders memnuniyet anketi sonuçları ile birlikte birimlere iletilerek döngünün zenginleştirilmesi planlanmaktadır. Buradaki sonuçlara bağlı olarak programdaki hocaların değişmesi veya hocaların ders kaynak ve işleyişini

düzenlemesi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bazı dersler için odak grup çalışması yapılarak gerekli durumlarda dersin programdan kaldırılması yoluyla programların güncellenmesi mümkündür. Farklı not dağılımına sahip mezun öğrencilerden oluşan odak grupları bir araya getirilerek, mezun oldukları programla ilgili görüş ve önerileri de toplanmaktadır. Açık uçlu formatla toplanan bu görüş ve öneriler, programla ilgili gerçekçi ve detaylı bilgiler sunmaktadır.

Ders programları tasarlanırken öncelikle eğitsel amaçlar tasarlanmakta ardından programdaki dersler ile eğitsel amaçların ilişkisi kurulmakta ve her dersin ders çıktıları tanımlanmaktadır. Sene sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin görüşleri alınarak hem ders için bir geri bildirim sağlanmakta hem de bütünsel olarak programın yapısı ile ilgili görüşler toplanmış olmaktadır. Döngünün son basamağında bu anket sonuçlarına bağlı olarak öğretim üyeleri özdeğerlendirme raporu yazarak ders anket sonuçları ile ilgili görüşlerini ve iyileştirme önerilerini raporlamaktadır.

Uzaktan eğitim sürecine geçişle beraber öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinin toplanabilmesi amacıyla uzaktan eğitim anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarında öğrenci geri bildirimlerinde en çok üzerinde durulan konular; internet erişimi, ev ortamının eğitime uygun olmaması ve donanım eksikliğidir. Ev ortamının eğitime uygun olmaması sorununa çözüm getirebilmek adına dersler kayıt altına alınarak, dersten sonraki 15 gün süreyle de öğrencilerin erişimine açık hale getirilmiştir. Aynı zamanda İTÜ Mezunlar Derneği aracılığıyla da ihtiyaç sahibi öğrencilere bilgisayar ve internet desteği sağlanmıştır. (<http://www.itumd.org.tr/Icerik.aspx?hid=2469>)

Uzaktan eğitim anketinden gelen öğretim üyesi geri bildirimleri ise; uzaktan ölçme değerlendirmede zorluk, uzaktan eğitime uygun materyal hazırlama ve donanım ihtiyacıdır. Uzaktan eğitim anketlerinin sonuçları değerlendirilerek usul ve esaslar değiştirilmiştir.

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, İTÜ'deki yüksek öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı çekilmekle birlikte, her öğrencinin danışmanı mevcut olup, bölümlerine bağlı olarak her bir öğretim üyesine ortalama 20 ila 30 arasında öğrenci düşmektedir. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları "İTÜ Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığına İlişkin Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir ve resmi internet sayfasından ulaşılabilmektedir (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/ogrenci-danisman-esaslar.php>). Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen eğitim şurasında tüm bölümlerin birinci yarıyıl programlarına 2 saatlik (1 kredi) bir akademik danışmanlık dersinin (DAN101) programa eklenmesine karar verilmiştir ve danışmanlık dersi (DAN101) ortak ders olarak tanımlanmıştır. Bu ders saatinde tüm üniversitede başka bir ders olmayacak şekilde planlama yapılmıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren akademik danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında uygulanmaya başlanmıştır. Bu sebeple tüm programlarda Çarşamba günü öğleden sonraya ders konulmayarak 15.30 – 17.30 saatleri arası danışmanlık dersine ayrılmıştır. Öğrencilere uygulanan DAN 101 dersine ilişkin anket sonuçlarından olumlu geri bildirimler alınmış ve 2019-2020 Güz yarıyılındaki ders içeriğinin sürdürülmesine karar verilmiştir. Anket sonuçları kanıtlar kısmında sunulmuştur (DAN 101 Akademik Danışmanlık Dersi 2019-2020 Dönem Sonu Değerlendirme Öğrenci Anketi Sonuçları).

2020-2021 Güz Yarıyıl için DAN101 dersinin programı haftalık olarak hazırlanmış ve kanıtlarda programı duyurulduğu web sitesinin adresi sunulmuştur. DAN 101 dersi kapsamında, 1. sınıf öğrencilerine yönelik ders programında dört hafta danışman öğretim üyesi ile görüşme yapılması planlanmıştır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi, Erasmus Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem ve Kütüphane Daire Başkanlıkları ile Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer ve Staj Merkezi birer hafta sunum yapmaktadır.

Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine



yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

DAN101 dersinin işleyişi ile ilgili olarak öğretim üyelerine ve öğrencilere ayrı ayrı anketler yapılarak görüşler toplanmıştır. Öğretim üyelerine yapılan anket sonuçlarına göre öğretim üyelerinin %92'si olması gereken günde dersi yapmış fakat öğrencilerin ancak %60 'ı istikrarlı olarak katılım göstermiştir. Öğretim Üyelerinden alınan önemli geri beslemelerden bir tanesi yeni gelen öğrencilerin İTÜ'deki genel uygulamalar ve fırsatlar ile ilgili sorular sorduğu yönündedir. Ne var ki öğretim üyelerinin ancak %49,5'i bu soruları iyi biçimde cevaplayabildiğini belirtmiştir. Açık uçlu sorulara gelen cevaplarda ise öğretim üyelerinin İTÜ genelindeki yurt, kütüphane, PDR vb. hizmetler ile ilgili tüm detaylara sahip olmadıkları anlaşılmaktadır. Anket sonuçlarına göre öğretim üyeleri DAN101 görüşmelerinin en fazla öğrenci-öğretim üyesi iletişimini güçlendirdiğini araştırma, kendini tanıma, Sosyal/mesleki çevreyi geliştirme disiplinler arası çalışma, teknik aktivitelere katılım, sosyal aktivitelere katılım, spor aktivitelerine katılım gibi konularda beklenen etkiyi göstermediği ortaya koymuştur. Öğrencilere yapılan anket sonuçları incelendiğinde de öğrencilerin yalnız %45'i İTÜ olanak ve fırsatlarını bu ders ile tanıma fırsatı bulduklarını ifade etmiştir. Ayrıca dersin katkı sağladığı alanlara 5 üzerinde 4 veya 5 puan verenlerin oranı şu şekildedir: Spor aktivitelerine katılımım %24, Teknik aktivitelere katılımım %22, Sözel iletişim yeteneklerim %25, Sosyal ve mesleki çevremim genişlemesini %45, Araştırma becerilerim arttı %32, Okulumu karşı aidiyet duygum %37). Son olarak açık uçlu olarak sorulan sorularda öğrenciler görüşme sıklığının azaltılması, İTÜ'deki genel uygulamaların daha iyi anlatılması ve danışmanlar ile problemlerini daha iyi açabilecekleri özel görüşmelerin yapılması yönünde fikirler yoğunluktadır.

Bu anket sonuçları, DAN101 dersinin daha odaklı ve İTÜ'ye yeni başlayan öğrencilerin İTÜ'deki olanak ve fırsatları daha iyi tanınmasını amaçlayan şekilde planlanması yönünde değerlendirilmiştir. Bu kapsamda yeni dönem DAN101 ders programında İTÜ birimleri tarafından anlatılan haftaların sayısı arttırılmıştır. Tüm DAN101 öğrencilerine hitap etmek için aynı sunumların defalarca yapılması yerine merkezi bir uzaktan seminer olarak planlanmıştır.

Aynı zamanda Kariyer Danışmanlığı (DAN301) dersi ile öğrencilere çeşitli seminerler ve webinarlar düzenlenmektedir. Özel sektördeki deneyimlerini paylaşan çalışanlar, öğrencileri kariyer olanakları, sektörler, beceri ve yetkinliklerle ilgili bilgilendirmektedir. DAN301 dersinin içerik ve organizasyonu tamamen bölümlere bırakılmıştır.

Öğrencilerin özellikle profesyonel hayatta ihtiyaç duyduğu İngilizce yetkinliklerini geliştirmek amacıyla dersler oluşturulmuştur. Konuşma yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen ING103 kodlu Professional Communication dersi verilmekle beraber, mülakat başarı oranını arttırmak amacıyla da amacıyla "VR Integrated Business and Engineering English" dersinin katalog formu hazırlanarak önerisi sunulmuştur. Her iki dersin katalog formları kanıtlar kısmında sunulmuştur (ING 103 Professional Communication for Engineers Ders Katalog Formu ve ING 103 VR-Integrated Business English for Engineers Ders Katalog Formu).

Programa yeni başlayan lisansüstü öğrenciler ilk dönemindeki ders kayıt işlemlerini program koordinatörünün danışmanlığında yapmaktadır. Yönetmelik gereği akademik danışman en geç ikinci dönemde atanmak zorundadır. Programlarda akademik danışman-öğrenci eşleşmesi ile ilgili dönem başı program oryantasyon toplantısı ile akademisyen ve öğrencilerin tanışması sağlanabilmektedir. Özellikle doktora programlarına kabul sırasında öğrencilerden araştırma konusu ile ilgili bir referans ve özet bilgi istenerek başvuru öncesinde bu eşleşmenin sağlanması motive edilebilmektedir. Lisansüstü öğrencileri akademik danışmanları atandıktan sonra tüm ders seçimleri ve tez çalışmalarını akademik danışmanları ile birlikte yapmaktadır. Bunun haricindeki konularda öğrenciler hem tez danışmanı hem de program koordinatörleri ile işbirliği yapılmaktadır.

İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi öğrenciler ve mezunlar için her yıl Şubat ayının son haftası, öğrenci

kulüplerinin işbirliğiyle İTÜ Kariyer Zirvesi düzenlemektedir. İTÜ Kariyer Zirvesi 2020 yılında da 17-21 Şubat 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Kariyer Zirvesi boyunca iş ve staj mülakatları, örnek olay çalışmaları, sunumlar, etkinlikler ve atölye çalışmaları yer almıştır. Farklı kurum ve kuruluşun katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikler 3 farklı yerleşkede 4 gün devam etmiştir. İTÜ Kariyer Zirvesi, İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi'nin kariyer danışmanlığı hizmeti, öğrencilere iş ve staj olanaklarının sağlanması, mülakat teknikleri gibi konularda bilgi sağlaması amacını da yerine getirmektedir (<https://itukariyerzirvesi.itu.edu.tr/ikz20.html>). 2019 yılında İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi tarafından Nisanda yapılmış olan Kariyer101 ve Ekimde düzenlenen Sektör Zirvesi 2020 yılında pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B\\_3\\_1.pdf](#)
- [EK-B.3.1.1 MAT 4901 Ders Katalog Formu.pdf](#)
- [EK-B.3.1.2 MAT 4902 Ders Katalog Formu.pdf](#)
- [EK-B.3.1.4 EKO 201E dersinin online verilmesine ilişkin karar.pdf](#)
- [EK-B.3.1.5 Fen Edebiyat Fakültesi tarafından pandemi dışında da online olarak verilecek dersler hakkındaki karar.pdf](#)
- [EK-B.3.1.6 Fen Edebiyat Fakültesi'ndeki Giriş Dersleri için Uygulanan Muafiyet Sınavı ile İlgili Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-B.3.1.7 Laboratuvar derslerinden bir görsel.jpg](#)
- [EK-B.3.1.8. Flipped Learning Workshop.pdf](#)
- [EK-B.3.1.9. Uzaktan Eğitim Merkezi Kurulmasına Yönelik İTÜ Senatosu Karar Örneği.pdf](#)
- [EK-B.3.1.11. İTÜ Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [EK-E.1.1.10. İTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği \(1\).pdf](#)
- [EK-B.3.1.3 ITB Kategorisi Altında Sunulan Disiplinlerarası Seçmeli Dersler.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK-B.3.2.1 Çevre Mühendisliği Bölümü'nde Öğrenci Çıktıları için uygulanan Rubrik Örneği-1.pdf](#)
- [EK-B.3.2.2 Çevre Mühendisliği Bölümü'nde Öğrenci Çıktıları için uygulanan Rubrik Örneği-2.pdf](#)
- [EK-B.3.2.3 İTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği \(1\).pdf](#)
- [EK-B.3.2.4 İTÜ Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [EK-B.3.2.5-Uzaktan Eğitim Anket sonuçları.pdf](#)
- [B\\_3\\_2.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-B.3.3.6 Yardım Bileti.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7 Yardım Bileti İstatistikleri.pdf](#)
- [EK-B.3.3.5 İTÜ Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B\\_3\\_3.pdf](#)
- [EK-B.3.3.1. İTÜ Uzaktan Öğretim-Öğrenci Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.3.3.2 Uzaktan Öğretim Öğretim Üyesi Anketi.pdf](#)
- [EK-B.3.3.3. İTÜ Uzaktan Eğitim Ders Kayıt Örnekleri.pdf](#)
- [EK-B.3.3.4 Ders Memnuniyet Anket sonucu.pdf](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-B.3.4.1.DAN 101 Akademik Danışmanlık Dersi 2019-2020 Dönem Sonu Değerlendirme Öğrenci Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.3.4.2 ING 103 Professional Communication for Engineers Ders Katalog Formu .pdf](#)
- [EK-B.3.4.3 ING 103 VR-Integrated Business English for Engineers Ders Katalog Formu.pdf](#)
- [EK-B.3.4.4 2020 İKM Faaliyet Raporu\\_20.10.2020.pdf](#)
- [B\\_3\\_4.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler. İTÜ Atama ve Yükseltme ölçütleri, misyon ve vizyonunun bir sonucu olarak YÖK tarafından uygulanan ölçütlerden daha yüksektir. 2018 yılında kabul edilen İTÜ Atama ve Yükseltme Kriterleri, şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitenin resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. İTÜ atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde diğer üniversitelerde olmayan özgün değerlendirme metotları kullanılmaktadır. Üniversitemizin geniş yelpazesi gereği içerisinde Toplum Bilimleri, Konservatuar, Hukuk gibi pozitif bilimlerin yanı sıra sosyal bölümlerin çalışmalarını da kapsayan Scopus veritabanının kullanılmasına karar verilmiştir. Ve bu karar alınırken kapsamının dışında birinci ve ikinci çeyrekte yer alan Q1 ve Q2 indeksli dergilere daha yüksek puan verilmesi kararlaştırılmıştır.

Programların misyon ve vizyonları İTÜ misyon ve vizyonuna uygunluk göstermektedir. Bu bağlamda, programlarda uygulanan atama ve yükseltme ölçütlerinde öğretim üyelerinde aranan nitelikler programın misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde tanımlanmakta ve yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır. Kadro başvurularında kullanılan bölüm ortalama puanlarının zaman içerisinde değişken olması ve takip edilmesinin zor olması sebebiyle, her bölüm için standart bir hesaplama belirlenmesine ve ilgili kadroya yapılan başvurularda bu puanın dikkate alınmasına karar verilmiştir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere özellikle serbest çalışan İTÜ mezunları ve İTÜ’ye hizmet ederek

emekli olmuş öğretim elemanları, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmeleri bölüm başkanlıkları tarafından, dersi verecek öğretim elemanının çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı ile ders içerikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Tanımlı kurallar Üniversitenin resmi internet sayfalarında yayınlanmaktadır ve Üniversitenin bir politikası olarak teşvik edilmektedir (40A Görevlendirme İlkeleri).

2018 yılında kabul edilen İTÜ Atama ve Yükseltme Kriterleri, şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitenin resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. Atama ve yükseltmeler bu kriterlere göre adil şekilde yapılmaktadır. İTÜ atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde diğer üniversitelerde olmayan özgün değerlendirme metotları kullanılmaktadır. Üniversitemizin geniş yelpazesi gereği içerisinde Toplum Bilimleri, Konservatuar, Hukuk gibi disiplinlerin yanısıra sosyal bölümlerin çalışmalarını da kapsayan Scopus veritabanının kullanılmasına karar verilmiştir. Ve bu karar alınırken kapsamasının dışında birinci ve ikinci çeyrekte yer alan Q1 ve Q2 indeksli dergilere daha yüksek puan verilmesi kararlaştırılmıştır.

Eğitimde Uluslararasılaşmaya öncelik verilmesi amacıyla birimlere gelen yabancı uyruklu akademisyen sayısının artışına yönelik Birim İç Değerlendirme Raporlarından veriler toplanarak birimlere konu ile ilgili geri bildirimler verilmiştir. Bununla birlikte yurtdışında eğitim alan araştırmacı sayılarının artışı desteklenmektedir. İTÜ’de ayrıca performansa dayalı bir sistem oluşturulmuştur (AVESİS, Akademik Veri Sistemi). Bu sistemle ilgili detaylı bilgi Bu sistemle ilgili detaylı bilgi Araştırma ve Geliştirme bölümünde yer almaktadır.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (MEM) eğiticinin eğitimi kapsamında faaliyette bulunan bir birimlerden biridir. Öncelikli hedef kitlesi Üniversitenin geleceğini ve yönetimini oluşturacak Dr. Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elemanları olmakla birlikte, bütün öğretim elemanlarıdır. Bu kapsamda toplantılar, çalıştaylar vb. etkinlikler düzenlenerek kurumun hedefleri doğrultusunda eğitim programı güncellenmektedir (<http://mukemmeliyet.itu.edu.tr/>).

Kütüphanemiz işbirliği ile öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak üzere webinar programları düzenlenmektedir. Bu programlar ile Tezlerden makale yayınlama, Makalenizi yayınlamak için temel standartlar, Hakem Değerlendirme süreci gibi içerikler hakkında eğitimler verilmekte, çalıştaylar düzenlenmektedir.

TUBİTAK Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı’ndan gelen akademisyenler kurumumuz bünyesinde tam zamanlı öğretim elmanı gibi çalışmakta; ders vermekte, öğrenci yetiştirmekte ve öğrencilere danışmanlık yapmaktadırlar. Destek süreleri en az 24 ay olan akademisyenler, bu süre içerisinde araştırma ve yayın yapmaya da devam etmektedirler.

Uzaktan Eğitim konusunda öğretim elemanlarını bilinçlendirmek amacıyla hem Nisan ayında, hem de Eylül ayında ölçme ve değerlendirmeye yönelik Uzaktan Eğitim Webinar’ları yapılmıştır. Bu webinar’lara ait YouTube yayınları tüm birimler ile paylaşılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Uzaktan Eğitim web sayfası [online.itu.edu.tr](http://online.itu.edu.tr) üzerinden de ilgili videolara ulaşılabilir.

Uzaktan eğitim sürecinde, öğrencilerin dönem içerisinde daha aktif çalışmalarına yönelik ders başarı kriterleri belirlenmiştir. Ayrıca Zoom platformu üzerinden yapılan sınavlarda opsiyonların yetersiz olması nedeniyle “AYVA Quiz Yazılımı” ismi ile yeni bir yazılım hazırlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu platform ile öğretim üyeleri derslere ilişkin soru bankası oluşturabilmekte, soruları ve şıkları farklı sırada öğrencilere sunabilmektedirler. 1000 öğrenci kapasiteli bu platform ile uzaktan

eğitimi ölçme ve değerlendirme adına büyük bir adım atılmıştır. Platformun kullanımına yönelik olarak öğretim üyeleri için kılavuz hazırlanmış ve tüm öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır.

Ders memnuniyet anketleri ile öğrencilere; öğretim üyeleri, kullanılan ders materyalleri ve derse yönelik sorular sorulmuş, alınan yanıtlar ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılmış ve bu sayede ders planlarında ve işlenişinde iyileştirmeler yapılmıştır. 2019-2020 Genel Ders Memnuniyet Anket Raporu ile de 17.997 öğrencinin geri bildirimleri alınmış ve değerlendirilmiştir.

YDY bünyesinde Mesleki Gelişim Ofisi aracılığıyla düzenli olarak hizmet-içi eğitim seminerleri ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2020 güz yarıyılında YDY tarafından toplam 9 tane atölye çalışması düzenlenmiş ve dönem sonunda yabancı dil eğitimine yönelik "Hidden Dynamics in Foreign Language Education" başlıklı, kurum dışından uzmanların da konuşmacı olarak davet edildiği 2 günlük bir seminer programı gerçekteştirilmiştir.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurtdışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır.

2020 yılı içerisinde gerçekteşen yurtdışı görevlendirmeleri ve bu görevlendirmelerin hem ülkelere, hem de kadrolara göre dağılımı Personel Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. 2019 projesinden 2019-2020 ve 2020-2021 akademik yılında giden öğrenciler toplam 459, 2020 projesinden 2020-2021 akademik yılında giden öğrenci 235 olmuştur. 2020 yılı içerisinde gerçekteşen yurtdışı görevlendirmeleri ve bu görevlendirmelerin hem ülkelere, hem de kadrolara göre dağılımı Personel Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Erasmus kapsamında gelen personel sayısı 26 olmuştur.

Ayrıca Erasmus Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Araştırma görevlileri özellikle uygulamalı ve laboratuvarı olan derslere katılmakta ve kendilerini geliştirmektedir. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Üniversitemizin atama ve yükseltme kriterlerinde öğretim üyesinin eğitim faaliyetleri de gözetilmektedir ve puan verilmektedir. Eğitime katkı başlığı altında düzenlenen bu maddeye göre adayın son iki yılda vermiş olduğu her bir lisans ve lisansüstü dersinin kredisi, dersi veren öğretim üyesi sayısına bölünür, sonra bu derslere ait tüm sayılar toplanır ve çıkan sonuç dönem başına düşen ortalama sayıyı belirlemek amacıyla dörde bölünür. Elde edilen değer ile Ek-1 deki eğitime katkı puanı çarpılarak adayın Ek-6 da kullanacağı puan karşılığı hesaplanır. İngilizce verilen derslerin kredi yükü iki ile çarpılarak değerlendirilir. Puan hesabının yapılabilmesi için, adayın ders yükleri ile dersleri veren öğretim üyesi sayıları, ilgili bölümün vereceği bir resmi yazı ile onanmış olmalıdır. (Buraya Atama Yükseltme Kriterlerinin İlgili Maddesi eklenecek)

Yabancı diller yüksek okulundaki öğretim elemanlarının UOLP ve SEM de ders vermek için bir puanlama sistemi oluşturulmuştur.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [EK B.4.1.4 Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.4.1.1 40A Görevlendirme İlkeleri Görevlendirme süreci.pdf](#)
- [EK-B.4.1.2 40A görevlendirme ilkeleri.pdf](#)
- [EK-B.4.1.3 Yurtdışında Eğitim Alan Araştırmacı Sayıları \(1\).pdf](#)

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK B.4.2.9 Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.4.2.1 ITU-CEE-Research Note.pdf](#)
- [EK-B.4.2.2 Ders Memnuniyet Anket Raporu .pdf](#)
- [EK-B.4.2.3 ITU-MEM-BULTENI\\_Mayis-2020.pdf](#)
- [EK-B.4.2.4 Rektörlük Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK-B.4.2.5 İTÜ YDY Mesleki Gelişim Birimi 2020-2021 Raporu.docx.pdf](#)
- [EK-B.4.2.6.YDY bünyesinde Mesleki Gelişim .pdf](#)
- [EK-B.4.2.7.Proquest Firması Online Eğitimler Duyurusu.pdf](#)
- [EK-B.4.2.8- AYVA Sınav Platformu - Öğretim Elemanları için Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK B.4.3.5 Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.4.3.1 2020-Personel -faaliyet-raporu.pdf](#)
- [EK-B.4.3.2 AB Programı Projeleri.pdf](#)
- [EK-B.4.3.3 Yurtdışı Seyahat Destek Sayısı 5 Yıllık.pdf](#)
- [EK-B.4.3.4.DDP Evaluation Process.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.1. Öğrenme kaynakları

#### Kütüphane

Bir araştırma üniversitesi olan İTÜ'nün, bu niteliğini besleyen en önemli kaynaklarından biri kütüphane varlığıdır. Üniversitede kütüphane hizmetleri 5 kampüste 8 kütüphane aracılığıyla sürdürülmektedir. Sahip olunan fiziksel ve teknolojik altyapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetler uluslararası niteliktedir. İTÜ kütüphaneleri sahip olduğu kaynaklar ve sunduğu hizmetler açısından mühendislik, mimarlık ve müzik alanlarında ülkemizin en yetkin kütüphanelerinin başında gelmektedir. İTÜ aralarında 964.516 basılı ve elektronik kaynak, 2,7 milyon tez, 52157 e-dergi, 124 veritabanı, 33479 basılı tez, 103 veri tabanı, 8679 nadir eserin bulunduğu zengin bir bilgi-belge varlığına sahiptir. Sınırlı süreli deneme erişimlerine ilişkin haberler şeffaflık ilkesi gereğince elektronik posta aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmıştır.

2020 yılında 5.420 adet yayın bağış olarak İTÜ kütüphane kaynaklarına dahil edilmiştir. İTÜ Öğretim elemanları ve öğrencilerine 2020 yılında 25.874yayın ödünç verilmiştir ve 109 adet deneme erişimi açılmıştır. Kütüphanedeki online kaynaklara İTÜ kullanıcı adı ile erişilebilmektedir. Ayrıca VPN ile

erişim sağlanarak, öğrencilerin kütüphane veritabanlarına erişimi arttırılmıştır. Ana merkez olan Mustafa İnan Kütüphanesi'nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanılabilmektedir. Kütüphanedeki sessiz çalışma ortamlarının yanı sıra, öğrencilere birlikte çalışabilecekleri bir ortam sağlayan “Sesli Çalışma Salonu” öğrencilerin aktif öğrenmesine katkıda bulunmaktadır. 2020 yılında bazı veri tabanlarına yeniden üyelik alınmıştır ve deneme üyelikleri alınmıştır.

### **Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler**

Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi tarafından geliştirilen Ninova e-Öğrenim Sistemi kullanılmaktadır. Ninova e-Öğrenim Sistemi örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran resmi internet tabanlı bir sistemdir. Bununla birlikte uzaktan eğitimi düzenleyebilmek amacıyla Adobe Connect ürünü satın alınmış ve Ninova e-Öğrenim Sistemi'ne bütünleştirilerek öğretim üyelerinin ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Uzaktan eğitimi desteklemek amacıyla Zoom Video Konferans ve Web Konferans Servisi ürünü satın alınmış ve Ninova e-Öğrenim Sistemi ile entegre edilmiştir. Bu sayede online dersler etkileşimli şekilde yapılabilmekte ve derse katılamayan öğrenciler için ders kayıtları sisteme otomatik olarak yüklenmektedir. Öğrenciler asenkron şekilde derse ulaşabilmektedirler. Öğretim üyelerinin uzaktan eğitimde ders kaydı alma zorunluluğuna ilişkin kural uzaktan eğitim usul ve esaslarına eklenmiş ve öğrencilere dönem sonuna kadar ders kayıtlarına ulaşması imkanı sağlanmıştır. Bu konuda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gerekli altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmüştür. Öğrenciler bilgi işlem hizmetleri için haftanın 7 günü 24 saat destek alabilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde Zoom platformu üzerinden yapılan sınavlarda opsiyonların yetersiz olması nedeniyle “AYVA Sınav Platformu” (<https://ayva.itu.edu.tr/login/index.php>) ismi ile yeni bir platform hazırlanmıştır. AYVA ile öğretim üyeleri derslere ilişkin soru bankası oluşturabilmekte, soruları ve şıkları farklı sırada öğrencilere sunabilmektedirler.

### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Özel yönetmeliği çerçevesinde, öğrenciler tarafından kurulan kulüpler kendi alanında başarılı sanatçı ve uzmanlar tarafından gerektiğinde yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü'ne bağlı kulüplere, İTÜ öğrencileri serbestçe üye olmakta ve tüm olanaklardan yararlanmaktadır.

Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 246 öğrenci kulübü mevcut olup, uzmanlık kulüpleri, kültür, sanat ve düşünce kulüpleri, spor kulüpleri ile disiplinlerarası kulüpler olmak üzere 4 temel kategoride çalışmaktadırlar. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları varsa kulüp sponsorluk gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplerin maddi olmayan diğer ihtiyaçları da (salon tahsis, etkinlik alanı düzenleme, vb.) Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir.

Kulüp sayısı 2020 yılı içerisinde 246'a yükselmiştir. Öğrenci kulüpleri 2020 yılı içerisinde; 186 kulüp içi etkinlik, 92 ulusal etkinlik, 11 uluslararası etkinlik ve 1 yarışma düzenlemişlerdir. Öğrenci kulüpleri yıl içerisinde, Türkiye ve Dünya çapında ses getiren 290 etkinliğe katılmıştır.

Öğrenci kulüplerinin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde yer alan öğrenci takımlarına da katıldıkları

yarışmalar için hem dış sponsorluklar sağlanmış, hem de Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından destek verilmiştir. İT Solar Car Team takımının Belçika'da katıldığı yarışmaya aracın ulaştırılmasında hem lojistik, hem de diplomatik destek verilmiştir. Ayrıca ihtiyaç duyan tüm takımların laboratuvar kaynaklarından faydalanmaları sağlanmıştır. İT Açılış Töreni'nde çeşitli yarışmalarda yarışıp başarılı olan ğrenci takımlarına dlleri takdim edilmiştir. İT Proje Takımları ve tüm İT ğrencileri için İstanbul Teknik Üniveritesi ğrencilerinin, proje takımlarının ve akademisyenlerin yararlanabileceği araştırma geliştirme süreçlerinin merkezinde yer alan tasarım-üretim-test döngüsünü hızlandıran prototipleme merkezi ve çalışma alanlarını içeren yapı projesi hazırlanmıştır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde 58 adet spor takımı mevcut olup, Türkiye niversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve niversitelerarası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım ğrencilerinin yol, yevmiye ve konaklama masrafları karşılanmakta ve yurt içinde Şehir içi ve Şehir dışı müsabakalara ulaşım için araç kiralanmaktadır. Ayrıca İT kampüslerinde düzenlenen müsabaka ve maçlarda muhtemel sağlık sorunları için tam donanımlı ambulans hizmeti verilmektedir. Sportif faaliyetleri tanıtılmak amacıyla oryantasyon programına İT Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı da eklenerek, öğrencilere bu hususlarda bilgi verilmesi sağlanmıştır.

İT birimleri tarafından öğrencilere, idari ve akademik personele sağlanan sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin memnuniyetine ait anketler düzenli bir Şekilde İT Kalite Koordinatörlüğü üzerinden yürütülmektedir. Bu anketlerden bir kısmı Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Engelli ğrenci Birimi Farkındalık Anketi, Etkinlik Geri Bildirim Anketi, Kütüphane Memnuniyet Anketi, Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi, Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhane Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen ğrenci Anketi başlıklarındadır. Anketler yaygınlaştırılacak ve belirli periyotlarla tekrarlanacaktır.

2020 yılında pandemi nedeniyle kulüp etkinlikleri sanal olarak srdrlmştir.

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar**

#### **Öğrencilerin Kullanımına Yönelik Tesis ve Altyapılar**

İTÜ'de ğrenci ve personelin yemek ihtiyaçının karşılanması amacıyla 5 kampüste 19.749 m<sup>2</sup> alanda toplam 9 Yemekhane de öğle yemeği, yurtlarda kalan öğrenciler için de 3 kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla olmak üzere) akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Ayrıca kampüslerde 14.771 m<sup>2</sup> alanda 34 kafeterya bulunmaktadır.

Üniversite mutfak ve yemekhanelerinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen İşletme Kayıt Belgesi bulunmaktadır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilileri yemekhanelere habersiz denetimler gerçekleştirmekte ve servis edilen yemeklerden numuneler alarak analiz ettirmektedir. Akredite bağımsız bir laboratuvar tarafından her ay mutfak ve yemekhanelerde tüketime hazır yemek, içme ve kullanma suyu, ortam havası, yüzey ve ekipman ile personel el kültürü numuneleri alınarak mikrobiyolojik analizi yapılmaktadır. Hammadde alımları ihale yöntemiyle yapılmakta, teknik Őartnameye uygunlukları Muayene Komisyonu tarafından denetlenmekte ve gerek görüldüğü durumlarda akredite bağımsız bir laboratuvarda hammaddelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırılmaktadır. Her gün servis öncesinde tüm yemek çeşitlerinden numuneler alınarak +4°C'lik dolaplarda 72 saat boyunca saklanmaktadır. İhtiyaç halinde, numuneler bağımsız akredite laboratuvarlarda analiz ettirilmektedir. Yemekhaneler için her ay düzenli olarak Zararlı Kontrol Hizmeti alınmaktadır. Mutfak ve yemekhanelerde çalışan kadrolu ve taşeron personelin Hijyen Eğitim Belgeleri bulunmakta, personel Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kimyasal (deterjan ve dezenfektan) kullanımı ve Ekipman Kullanımı eğitimleri almaktadır. Yemekhanelerde Gıda Güvenliği ve Kalite Güvence hizmetlerinin takibi Gıda Yüksek Mühendisleri ve Gıda Teknikerleri tarafından yapılmaktadır. Yemek İşletmeleri Şube Müdürlüğü



yemekhanelerinde 04.08.2020 tarihi itibariyle Üniversitemiz Yönetim Kurulunun 09.07.2020 tarihli ve 1286 sayılı toplantısında alınan karar gereği Sıfır Atık Yemekhane (İTÜ-SAY) sistemi kapsamında rezervasyonlu yemek hizmeti sunulmaya başlanmıştır. İçişleri Bakanlığı'nın 21 Mart 2020 tarihinde yayınladığı ek genelgesinde "Gıda üretimi yapan tüm mekanlar sadece paket servis, gel-al benzeri şekilde, kullanıcıların oturmasına müsaade etmeden hizmet verecektir. Bu nedenle söz konusu mekanlarda oturma alanlarını kaldırılması, bu alanlara kullanıcı kabul etmemeleri" konusunda karar alınmıştır. Bu çerçevede, İTÜ Yemekhanelerinde oturma alanları kapatılmış ve sıcak yemek "gel al paket" şeklinde servis edilmektedir.

Ayazağa, Gümüşsuyu ve Tuzla kampüslerindeki 17 öğrenci yurdunun toplam kapalı alanı 103.130 m<sup>2</sup> olup, 4.872 kişilik kapasitesi vardır. Öğrenci odaları süit, tek, iki ve üç kişilik yataklardan oluşmaktadır. Odalar ve genel kullanım alanları tamamen modern eşyalarla donatılmış olup odalarda telefon ve internet bağlantısı kesintisiz olarak verilebilmektedir. Her binada televizyon odaları, etüt salonları ve ortak kullanıma açık oturma mekânları bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanabilecekleri mutfak, çamaşır yıkama ve ütü odaları mevcuttur. 24 saat sıcak su, içmek için kaynak suyu, güvenlik ve temizlik hizmeti sağlanmaktadır.

Üniversitenin 5 kampüsünde 39.640 m<sup>2</sup>'lik kapalı ve 42.600 m<sup>2</sup>'lik kapalı olmak üzere toplam 82.240 m<sup>2</sup>'lik alanda öğrenci, idari ve akademik personele spor olanakları ve hizmeti verilmektedir. Merkez Kapalı Spor Salonu, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Tenis Kortları, Stadyum, Maslak Halı Sahalar, Olimpik Yüzme Havuzu, Gümüşsuyu Spor Salonu, Gümüşsuyu Halı Saha, Gümüşsuyu Tenis Kortu, Vadi Yurtları Spor Salonu, Ayazağa Kampüsü Açık Spor Tesisleri (2 Adet Basketbol Sahası, 1 Adet Plaj Voleybolu, 1 Adet Tenis Kortu) olmak üzere sportif tesisler mevcuttur.

### **Öğrencilere Sunulan Sağlık Hizmetleri**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmektedir.

İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak hizmet sunan Ayazağa ve Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde; üniversitemizin öğrencilerine, akademik personeline, 657' ye tabi olarak çalışan idari personeline ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerine ve emeklilerine 1. basamak sağlık hizmeti sunulmaktadır. Merkezimizde bulunan polikliniklerde mesai saatleri içerisinde 1. basamak tanı ve tedavi hizmetleri sunulmaktadır, ayrıca 1 adet Hasta Nakil Ambulansı ile de hizmet verilmektedir.

Birimde 2 Pratisyen Hekim, 1 Diş Hekimi, 1 Psikolog kadrolu olarak hizmet vermekte, 1 Diş Hekimi ise sözleşmeli olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, 1 Uzman Hemşire, 2 Hemşire, 1 Laboratuvar Teknikeri, 1 Laboratuvar Teknisyeni, 1 Acil Tıp Teknisyeni, 3 Ambulans ve Acil Bakım Teknikeri (Paramedik ), 1 Ambulans Sürücüsü, 1 Radyoloji Teknikeri, 2 Büro Memuru, 2 Hasta Kayıt Görevlisi, 1 Diş Hekimi Yardımcı Personeli ve 2 Temizlik Görevlisi de hizmet vermektedir.

Birim Tıbbi Laboratuvarında; Tam Kan Sayımı, Sedimentasyon, Tam İdrar Tahlili (TİT) ve Kan Şekeri ölçümleri yapılmaktadır.. Bununla birlikte; EKG çekimi, pansuman, dikiş alma, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü gibi sağlık hizmetleri de sunulmaktadır.

İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet sunmakta olan Maçka Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğünde 1 Pratisyen Hekim, 1 Diş Hekimi, 2 Hemşire, 1 Hasta Kayıt Görevlisi ve 2 Temizlik Görevlisi hizmet sunmaktadır. Merkezimizde bulunan polikliniklerde mesai saatleri içerisinde 1. basamak tanı ve tedavi hizmetleri sunulmaktadır. Birimde, EKG çekimi, pansuman, dikiş alma, serum takma, enjeksiyon, ateş, nabız, tansiyon ölçümü gibi sağlık hizmetleri sunulmaktadır. Birim Tıbbi Laboratuvarı Pandemi nedeniyle geçici olarak kapalıdır. Taşkıyla ve Gümüşsuyu sağlık

odalarında belirli günlerde 1 Hemşire ile dönüşümlü olarak sağlık hizmeti sunulmaktadır. Taşkışla ve Gümüşsuyu sağlık odaları Pandemi nedeni ile geçici olarak kapalıdır. Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde Hasta Kayıt, Takip ve Hekim Performans sistemi olarak İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İTÜ Sağlık Merkezi Yazılımı (SAGMER) kullanılmaktadır. Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde, 2.957 öğrenci ve 4.161 personel olmak üzere toplam 7.118 kişiye birinci basamak sağlık hizmeti verilmiştir.

#### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

İTÜ Engelli Öğrenci Danışma Birimi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulanabilir çözümleri Üniversitenin ilgili birimleriyle eşgüdüm ve iş birliği içerisinde planlamak, çözüm önerileri sunmak ve sonuçları değerlendirmek üzere İTÜ’de eğitim gören engelli öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Engelli Öğrenci Danışma Biriminin yönetim sistemi şu şekildedir:

- Eğitim-öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
- Genel Sekreter / Genel Sekreter Yardımcıları
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü
- Engelli Öğrenci Birimi Akademik ve Psikolojik Danışmanları

İstanbul Teknik Üniversitesinde kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve düzenlemelerin yapılması, Üniversitede gerçekleştirilen tüm hizmet ve etkinliklere ve bunların gerçekleştirildiği ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik usul ve esasları düzenlemek amacıyla Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi yayınlanmıştır. Ayrıca, İstanbul Teknik Üniversitesindeki tüm programlarda eğitim almaya hak kazanan engelli öğrencilerin, öğrenim dönemlerinde karşılaşılabilecekleri erişilebilirlik sorunlarının çözümleri için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde çalışmalar yapmak üzere oluşturulan İstanbul Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yayınlanmıştır. Bu kapsamda, 2019-2020 ve 2020-2021 yıllarında biri görme biri işitme engelli iki öğrencimiz için sınav ve ders materyallerinin özel gereksinimlere uyumlu hale getirilmesi için öğretim üyelerine yönelik yönergeler Engelli Öğrenci Birimi tarafından hazırlanarak, öğrencilerimizin aldıkları dersleri yürüten öğretim elemanlarına iletilmiştir.

Uluslararası öğrencilere yönelik her dönem başında tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta olup, ders kaydı, barınma ve oturma izni için rehberlik hizmeti Erasmus Ofisi Gelen Öğrenciler Sorumlusu tarafından verilmektedir. Tüm ders içerikleri ve kaynakları İngilizce olarak sağlanmaktadır. İngilizce internet sitesi olarak hizmet veren ITU-Global sayfaları, Uluslararası öğrencilere ve İTÜ’nün uluslararası görünürlüğünü sanal ortamda sağlayan bir platformdur. İTÜ’ye gelen uluslararası öğrencilere yönelik hizmet eden bu internet sitesi eğitim-öğretim, araştırma, kampüs yaşamı, uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programları, İTÜ’den haberler vb. birçok alanda İTÜ’yü tanıtmaktadır.

2020-2021 akademik yılı güz döneminde Üniversitemize kaydı gerçekleşen engelli bir öğrencinin yaşadığı işitme kaybı nedeniyle eğitim almasını zorlaştıran dezavantajların azaltılması amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Akademik Uyarılma Belgesi doğrultusunda tüm senkron ve asenkron ders kayıtları Zoom platformu üzerinden alt yazılı olarak sunulmuş ve bu

uygulama tüm dersler için erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, YDY Bağımsız Öğrenme Birimi tarafından öğrenciye mentorluk desteği verilmiş, dersin öğretim görevlisi tarafından haftada iki kez ders saatleri dışında düzenli ek çalışma yapması sağlanmıştır.

Engelsiz üniversite kapsamında , birimlerde yapılan yapısal çalışmalar sürdürülmüştür. 2020-2021 Engelsiz Üniversite Ödülleri Başvuruları 2019 -2020 yılı içerisinde başvuru yapılmış olup ekte bir önceki sene yapılan başvuruya ait dosya ve kanıtlar bulunmaktadır. Üniversitemiz Ayazağa yerleşkesinde yer alan Bilgi İşlem Merkezi, Avrasya Yerbilimleri Enstitüsü ve Bilişim Enstitüsü için “Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri” kategorisinde başvuru yapılmasına ilişkin Senato kararı alınmıştır.

Üniversitemiz olarak YÖK 2020-2021 Engelsiz Üniversite Ödüllerine toplam 8 başvuru yapılmıştır. Sonuçlar Mayıs ayında açıklanacak olup,

Fakülte Sosyo Kültürel Faaliyetlere Erişim (1-Mimarlık Fakültesi), Kampüs Sosyo Kültürel Faaliyetlere Erişim (2-Kampüs), Fakülte Mekanda Erişim (3-Mimarlık Fakültesi, 4-İnşaat Fakültesi), Kampüs Mekanda Erişim (5-Kampüs), Fakülte Eğitimde Erişim (6-Mimarlık Fakültesi, 7-İnşaat Fakültesi) , Program Nişanı (8-İnşaat Fakültesi) dir.

### **Yeşil Kampüs**

Üniversitenin öğrenciler ve öğretim üyeleri için daha yaşanılır hale getirilmesi için İTÜ, “Yeşil Kampüs” projesi ile doğaya ve insana saygılı bir anlayış benimsemiştir. Bu projenin amacı, kampüs içinde doğal hayatı koruyarak insana ve çevreye saygılı bir bilinç oluşturmaktır. Bisiklet kenti anlayışı ile kampüs içinde inşa edilen bisiklet ve yürüyüş yolları, bisiklet evi, geri dönüşüm bilincini yerleştirmek amacıyla oluşturulan konteyner bölgeleri, açık ve kapalı spor alanları, peyzaj estetiği ile bütünlük oluşturan doğal yaşam alanları, yağmur sularının kullanımı bu proje kapsamında hayata geçirilen çalışmalardandır. Kampüs içi engelsiz üniversite (özürlü asansörleri, rampalar, normlara uygun kaldırımlar vb.) koşullarını oluşturma çalışmaları önemli bir oranda tamamlanmakla birlikte sürekli geliştirilmektedir.

Kampüs içinde bisiklet parkları ve ilave yollar yapılmış olup, 2019 Yılı Performans Programında konulan 8 kilometre bisiklet yolu hedefine ulaşılmıştır.

Dünyanın seçkin üniversitelerini yeşil alan oranı ve sürdürülebilirlik açısından değerlendiren UI GreenMetric sıralamasında İTÜ 2019 yılında da başarısını devam ettirmiştir. Doğaya saygılı, sürdürülebilir, geri dönüşüm ve enerji tasarrufu odaklı, bisiklet dostu bir yerleşke yaşamı idealiyle başlayan Yeşil Kampüs çalışmaları, uluslararası alandaki yükselişini sürdürmektedir. Üniversitemiz bir yandan sürdürülebilir gelecek için gerekli bilim ve teknolojiyi üretirken, diğer yandan yaşam kalitesini artıran doğa dostu yerleşkeleriyle topluma örnek olmaktadır. İlk 100’ünde Türkiye’den yer alan ilk ve tek üniversite unvanımızı sürdürdüğümüz UI GreenMetric’te, Ayazağa Yerleşkesi ile 2020 yılında toplam 912 üniversitenin bulunduğu listede, İTÜ 71. sıradaki yeriyile en seçkin üniversiteler arasına girerken, aynı zamanda Avrupa’nın da en yeşil 37. Ve Türkiye içindeki üniversite kampüslerinde 1. kampüsü olmuştur.

### **B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

İTÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Maçka ve Maslak kampüsünde ofisleri bulunan bir öğrenci hizmet birimidir. Merkez, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak Haziran 1993’ten itibaren hizmet vermektedir. Ülkemizde açılan bu alandaki ikinci merkezdir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmelerini hedefler. Bu amaçla, koruyucu ruh sağlığı

hizmetleri sunar.

Merkez’de aşağıda belirtilen hizmetler verilmektedir:

- Bireysel danışma hizmeti
- Etkili iletişim grup çalışmaları
- Sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı
- Atılganlık eğitimi grup çalışmaları

Öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik ihtiyaçlarını karşılayacak ve onlara destek vermek amacıyla Psikolojik Danışman ve Rehberlik Merkezi hizmet vermektedir. Maçka Yerleşkesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Ayazağa Yerleşkesi Bilgi İşlem Merkezi binalarında 2 psikolojik danışman ve 4 psikolog ile hizmetlerini sürdürmektedir. İTÜ Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Rektörlüğe bağlı bir hizmet birimi olan merkezimiz, rutin işleyişinin dışında seminerler, sempozyumlar, hizmet içi eğitim çalışmaları da düzenlemekte, çalışanlarımız başta üniversitemiz bünyesinde olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşların ilgili komisyonlarında, danışma kurullarında görev almaktadırlar.

Farklı üniversitelerin mezuniyet aşamasına gelmiş ya da mezun olmuş PDR ve Psikoloji öğrencilerine staj imkanı sağlayan merkezimiz, ulusal anlamda, yurt dışından yabancı uyruklu stajyer öğrenci alan ilk ve tek merkezdir. COVID-19 Salgını süresince öğrencilere ve akademisyenlere psikolojik destek verilmiştir.

Ayrıca, İTÜ’de her öğrenciye akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla DAN101 Akademik Danışmanlık dersi Çarşamba günleri 15.30-17.30 saatleri arasında yapılmaktadır. Danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıradışı durumlar ilgili Üniversite birimlerine yönlendirilerek, profesyonel destek sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamasını doğru şekilde yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmelerini kendine amaç edinmiştir. İTÜ öğrencilerine ve yeni mezunlarına daha iyi bir kariyer için fırsat eşitliği ilkesi ile hizmet eden Merkez, güçlü eğitim temelini doğru mesleki tercihlere dönüştürme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla kariyer danışmanlığının dışında İTÜ öğrencilerinin iş ve staj olanakları bulmalarına aracılık etmeyi temel görevlerinden biri saymıştır. Kariyer Merkezi, resmi internet sitesi (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>) ve sosyal medya kanalları aracılığıyla öğrencilere iş bulma becerilerinin nasıl geliştirileceği anlatılmakta; örnek özgeçmişler (Türkçe ve İngilizce), mülakatlarda başarılı olmak için ipuçları sunulmakta ve etkinlikler düzenlenmektedir. Hizmetlerini yeni mezunları da kapsar şekilde yöneten Kariyer ve Staj Merkezi, mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik Mezun İstihdam Anketi yapmakta ve mezunların bölümlerine göre istihdam oranlarını raporlamaktadır. Üniversitemiz mezunlarının istihdamı için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında İTÜ Kariyer Zirvesinin yanı sıra, Kariyer 101 ve Sektör Zirvesi de organizasyonlara eklenmişti ancak 2020 yılında pandemi nedeniyle son iki etkinlik yapılamamıştır. Her yıl Şubat ayının son haftasında gerçekleştirilen Türkiye’nin en büyük kariyer etkinliği İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ), öğrenciler ile şirketler arasında köprü olan, iş hayatının iki temel unsurunu buluşturan etkili ve verimli bir organizasyondur. İKZ aracılığıyla öğrenciler, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj ile ilgili gerekli şartlara yönelik bilgi edinmektedirler. İKZ’de şirketler tarafından “Yeteneğe Dokun” etkinlikleri; iş ve staj mülakatları, örnek olay incelemeleri ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. İKZ, 17-21 Şubat 2020’da gerçekleştirilmiştir.

İTÜ’de öğrencilerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirebilmeleri için saha çalışmaları yürütmeleri

gerekmektedir. Bu çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için ilgili sahalara teknik geziler düzenlenmekte olup, teknik geziler Üniversite bütçesinden desteklenmektedir. Pandemi nedeniyle bu tip faaliyetler 2020 yılında yapılamamıştır.

Erasmus+ kapsamında, her yıl artan sayıda öğrenci, öğrenci staj hareketliliği için Ulusal Ajans tarafından hibelenilerek Avrupa'daki üniversite ve kurumlarda en az 2 en fazla 3 aylık staj faaliyetinde bulunmaktadır. Öğrenciler sıklıkla kendi istedikleri yerlerle iletişime geçip staj için kabul alırken, <http://erasmusintern.org> portalı yardımıyla da staj yeri bulabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca İTÜ-IAESTE vasıtasıyla yurtdışı stajlarından faydalanabilmektedirler.

2019-2020 akademik yılında 7 öğrenci Erasmus staj hareketliliğinde bulunmuş ve 9.934 Euro ile desteklenmiştir. Pandemi dolayısıyla bir önceki yıla göre sayılar düşmüştür. Öğrenci staj hareketliliği alanlarında İTÜ Erasmus Ofisi hibesini etkin bir şekilde kullanarak, daha fazla katılımcının programdan faydalanmasını sağlamıştır. Erasmus dışı değişim programlarından 34 öğrenci yararlanmıştır. ATHENS programı, her akademik yılın belirlenmiş iki döneminde üye üniversiteler tarafından sunulan, öğrencilerin 7 gün boyunca katılım gösterebilecekleri yoğun uzmanlık derslerini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Avrupa'nın önemli teknik üniversitelerindeki öğrencilere değişim olanağı sağlanmaktadır. ATHENS Programı ile 78 gelen öğrenci, 32 giden öğrenci ve 77 öğrenci de online eğitimden yararlanmıştır.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.5.1.1.Kütüphane 2020 İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK B.5.1.4 Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.5.1.2.Deneme Erişimi Duyurusu .pdf](#)
- [EK-B.5.1.3.AçıkErişimKaynakları.pdf](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK B.5.2.3-Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.5.2.1 Ginova etkinlikleri.pdf](#)
- [EK-B.5.2.2 IKZ20 Rapor Anket.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK B.5.3.1-Kanıt Linkleri.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK B.5.4.6-Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.5.4.1 Onaylanmış Akademik Uyarılama Belgesi Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.5.4.2. 2019-2020 Yılı Engelli Öğrenci Birimi Faaliyetleri.pdf](#)
- [EK-B.5.4.3 Taşkıyla Erişilebilirlik.pdf](#)
- [EK-B.5.4.4 Engelsiz Üniversite Çalışmaları Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK-B.5.4.5 Engelsiz üniversite ödülleri üst yazı.pdf](#)

#### **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.5.5.1.PDR Faaliyetlerli .pdf](#)
- [EK-B.5.5.2 İKZ20 Rapor Anket .pdf](#)
- [EK-B.5.5.3 İKM Faaliyet Raporu 2020 .pdf](#)
- [EK-B.5.5.4. DAN 101 Akademik Danışmanlık Dersi 2019-2020 Dönem Sonu Değerlendirme Öğrenci Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [EK B.5.5.5-Kanıt Linkleri.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Programların sürekli gelişme döngüleri her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış olup, iki şekilde yapılmaktadır:

- Kısa döngüler
- Uzun döngüler

Kısa döngüler bir yıllık süreçler olup, genellikle programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirir. Uzun döngüler ise iki farklı süreç halindedir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri, programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanır. Bu süreç sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususlar (örneğin, ders planı revizyonları), dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları yukarıda belirtilen döngülerde, her bir program tarafından tanımlanmış ilgili kurullar aracılığıyla karara bağlanır ve uygulamaya aktarılır. Bu kapsamda İTÜ programları ders planlarında revizyona gitmiştir. Yeni ders planları 2017-2018 Akademik Yılı Güz Döneminde yürürlüğe girmiştir.

Lisansüstü programlarda da benzer bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda program içeriğine bağlı olarak programlara ait geri bildirimler alınmakta ve yıllık olarak iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Lisansüstü programlarında uzun döngü ise 3-4 yılda bir gerçekleşmekte ve programın dünyadaki rakipleri ve konjektördeki yeri değerlendirilerek ders programında daha büyük değişiklikler yapılması amaçlanmaktadır. Program genelinde yapılan bu çalışmalar ek olarak Enstitüler öğrencilere memnuniyet anketleri yaparak programlara geri bildirimler yapabilmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda yeni ders önerileri alınmakta ve yeni programlar açılmaktadır.

Lisans programlarında iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışmanlar Kurulubulunmaktadır. Bunların yanı sıra; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş grupları bulunmaktadır. Paydaşlar bu gruplar vasıtasıyla temsil edilmektedir. Programlar değişik etkinlikler/araçlar aracılığı ile (anketler, çalıştaylar, seminerler, mezuniyet törenleri, mezunlar günü etkinlikleri, danışmanlar kurulu toplantıları, internet ortamı vb.) paydaşlarına bilgilendirme yapmakta ve görüşlerini almaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme araçlarıyla tanımlanmış, ulaşılması istenen eşik değerleri olup, bu değerlere ulaşılmış olması, söz konusu kalitenin varlığının bir göstergesidir. İstenen değerlere ulaşılan çıktılar için bir sonraki dönem eşik değerinin aynı tutulması ve/veya yukarı çekilmesiyle yeni bir hedefe yönelinebilir. Eşik değerlere ulaşamayan çıktılar için, neden-sonuç ilişkisi kapsamında bir değerlendirme yapılarak, sürekli iyileştirme bağlamında çalışmalar yürütülür.

Programlara ait ders planları, özgün koşullar ve akredite olunan kurumların programlara yönelik gereklilikleri ve TYYÇ ilkeleri dikkate alınarak dört-altı yıllık periyotlarda güncellenmektedir.

Programların hem eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Akredite programlar için belli periyotlarda (ABET için 6 yıllık) yeniden akreditasyon değerlendirme süreci uygulanarak programların çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi garanti altına alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme aracılığıyla tanımlı istenen değerlere ulaşılamadığı durumlarda programlar sürekli iyileştirme bağlamında değerlendirilir. İyileştirme süreci kısa (yıllık) ve uzun döngüler (iki-üç yıllık) aracılığı ile sürekli kontrol edilerek daha önceden tanımlı eşik değerlere ulaşılması hedeflenir. İki-üç yıllık uzun döngü süreçleri sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususları ortadan kaldırmak amacıyla, dört-altı yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların (örneğin, ders planı revizyonları) gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda her aşamada iç ve dış paydaşlar farklı yöntemler kullanılarak bilgilendirilmektedir. Hazırlanan yeni ders planları ve programdaki diğer önemli iyileştirmeler ve değişiklikler programların resmi internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır. Bilgilendirmede, İTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi (Banner v.8.3) veri tabanı üzerinden raporlama yapılabilen program bazında eğitim/öğretime yönelik istatistiklerden de yararlanılmaktadır. Sonuçlar Banner otomasyon sistemindeki rapor sayfaları üzerinden ilgili program ile paylaşılmaktadır.

İTÜ akredite olmak isteyen programları teşvik etmekle kalmayıp, bu amaçla her türlü desteği (insan kaynakları ve çeşitliliği, süreç, altyapı vb.) vermektedir. Bunun somut bir göstergesi olarak, 2004 döneminde 16 mühendislik programı akreditasyon sürecinden geçmişken, bu sayı 2010 döneminde 23'e ve Ekim 2017 döneminde 25'e çıkmıştır. Bunun yanısıra, İTÜ Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı Programları, YDY ve İTÜ Denizcilik Fakültesi Programlarının da uluslararası akreditasyonları vardır. Sistemik olmamakla birlikte mühendislik dışı programların akredite olmasına teşvik edilmektedir. Matematik Mühendisliği lisans ders planında yapılan değişiklikler sonrası programın kazandığı nitelikler ile ABET akreditasyonuna başvuru planlanmıştır. Matematik Mühendisliği lisans programının ABET akreditasyonuna başvurmasına bölüm kurulu tarafından karar verilmiştir.

## **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Mezun izleme sistemi olarak; izleme ve haberleşme amacıyla İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, sosyal etkileşim ve izleme amacıyla İTÜ Mezun Platformu kullanılmaktadır.

Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi için anket uygulaması İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi tarafından yapılmaktadır. Mezun Bilgi Sisteminde yer alan mezunların iletişim bilgileri, iş yeri, pozisyon bilgileri ve öğrenim bilgileri güncellemesi yapılmaktadır. Yapılan etkinliklerde mezunların doldurduğu bilgi formları kontrol edilerek sisteme eklenmektedir.

İTÜ Mezun Platformu, İTÜ mezunlarını ve öğrencilerini bir araya getiren etkileşimli mezun izleme sistemidir. İTÜ mezunları fakültelerine ve sektörlerine göre platformda yer alan gruplarda dünyanın her yerinde bulunan eski sınıf arkadaşları ile kolaylıkla iletişime geçebilmektedirler. LinkedIn, Facebook veya e-posta adresi yoluyla üye olunabilen ağda mezun, öğrenci ve akademisyen üyeler; mezun - akademisyen, mezun - mezun ve mezun - öğrenci bağlamlarında mentorluk alabilmektedir. İTÜ tarafından düzenlenen veya İTÜ'lülerin kendi düzenledikleri etkinliklere dair bilgiler güncel olarak paylaşılmaktadır. Her ay düzenli olarak gönderilen bülten ile İTÜ'de yer alan etkinliklerden, mezun paylaşımlarından ve yeni katılan üyelerden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Platform aracılığı ile mezunların güncel iletişim bilgisi, yaşadıkları yer, meslek ve çalıştıkları kurum bazında kayıt altına alınarak analiz yöntemleriyle hedeflenen çalışma için uygun mezunlar raporlanabilmektedir.

İTÜ mezunlarını ve ailelerini üniversitemizde bir araya getiren geleneksel "İTÜ Günü" etkinlikleri yapılmaktadır, ancak 2020 yılı İTÜ Günü Covid -19 Salgını sebebiyle gerçekleştirilememiştir. Etkinliklerden sonra mezunlara uygulanan anketlerle memnuniyet, verimlilik ve talepler değerlendirilerek elde edilen sonuçlar iyileştirme çalışmalarına destek olmaktadır. Üniversitemiz ve mezunlarımız arasındaki bağı güçlendiren bir zemin olan İTÜ Mezun Platformu'nun, mezunlarımızdan gelen desteği ve katılımı artırmak amacıyla mobil uygulaması da kullanıma sunulmuştur. İTÜ, Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü seviyesinde mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla mezun dernekleri ile düzenli toplantılar yaparak fikir alışverişinde bulunmaktadır. İTÜ Mezun Platformu üzerinden mezun – öğrenci ve akademisyenler katılarak etkileşim sağlanır. Paylaşımlar, beğeniler ve duyurular etkili bir şekilde çarpan sayısını arttırarak mezunlara ulaşmaktadır. İTÜ Mezun Platformu aracılığıyla, her ay düzenli olarak gönderilen bülten ile İTÜ'de yer alan etkinliklerden, mezun paylaşımlarından ve yeni katılan üyelerden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu vesile ile üniversitemizde yer alan etkinliklere mezun katılımlarının arttırılması sağlanmıştır. Kurumsal iletişimin mezun söyleşileri yapılmaktadır. DAN301 dersi kapsamında mezunlar davet edilerek öğrencilerle buluşma ve söyleşiler düzenlenmektedir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK B.6.1.1-Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Örnekleri.pdf](#)
- [EK B.6.1.2-Akademik Birimlerde İç Değerlendirme Raporu-Matematik.pdf](#)
- [EK B.6.1.3-Kanıt Linkleri.pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**



- [EK B.6.2.1-Kanıt Linkleri.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Teknik Üniversitesi'nde araştırma yönetiminin temel stratejisi, araştırma faaliyetinin eğitim faaliyeti ile bütüncül, toplumsal katkısı yüksek nitelikli çıktılar sağlamaya yönelik sürdürülmesidir. Araştırma Yönetimi bu doğrultuda politika, hedef ve stratejilerini belirlemiştir. Buna göre;

#### İTÜ Araştırma Politikası:

#### İTÜ Araştırma Politikası

Araştırma üniversitesi olan İTÜ'de Araştırma, Ar-Ge ve İnovasyonu kapsayan, bir "bilgi üretim" faaliyeti olarak eğitim ile bütüncül tanımlanmaktadır. Bu eğitim ve araştırma evreni içinde tüm akademik faaliyetlerle birlikte, araştırma faaliyetinin temel amacı; Öğrencilerimizi bilim, teknoloji, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler ve sanatta bilgi ve değer üretecek nitelikte yetiştirerek topluma kazandırmak, üniversitemizin toplumsal gelişmede öncü rolünü geliştirerek devam ettirmektir.

Bu çerçevede araştırma politikası;

- Bilim, teknoloji, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler ve sanatta bilgi ve değer üreten bireyler yetiştiren,
- Ulusal ve uluslararası alanda nitelikli araştırma çıktılarını artıran ve ekonomiye kazandıran,
- Üniversite-iş dünyası-kamu işbirliğini ve girişimciliği geliştiren,
- Bu alandaki faaliyetlerinin küresel düzeyde yayılımını sağlayan

bir sistem ve bileşenlerini kurup sürekliliğini sağlamaktır.

#### İTÜ Araştırma Stratejileri:

- Ulusal ve uluslararası araştırma çıktılarının artışını sağlayacak, her düzeyde destek, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması.
- Araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olarak gelişmesini sağlayacak, her düzeyde teşvik, eğitim, bilgilendirme ve destek programlarının oluşturulması.
- Üniversite bünyesindeki araştırmaları daha etkili ve verimli kılacak, çok alanlı, birlikte ve ortak çalışmaların desteklenmesi.
- Araştırma birimlerinin verimli ve birbirleriyle koordineli çalışmasını sağlayarak, kaynakların etkin kullanılması.
- Üniversite-sanayi işbirliği ve girişimciliğin teşvik edilmesi ve yönlendirilmesi.
- Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmeye ve araştırma kaynaklarını çoğaltmaya yönelik programlar, işbirlikleri ve iletişim ağlarının geliştirilmesi.

Araştırma politikası, hedef ve stratejileri doğrultusunda, "İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi" oluşturulmuş, Senato tarafından onaylanarak, yürürlüğe girmiştir (EK-C.1.1.1-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi, EK-C1.1.2-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi ile ilgili Senato Kararı).

Araştırma Yönetimi'nin 2017 yılından itibaren kalite yönetimi ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda yeniden yapılanması ve "Araştırma Yönetimi Yönergesi"nin oluşturulması kurumun araştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği başlıca özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

### **C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur. Araştırma kalite döngüsü (izleme, değerlendirme, stratejik planlama, çözüm ve yeni yöntem geliştirme/iyileştirme süreçleri) sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir (EK-C.1.2.1-İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşlar).

Araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, Araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, araştırmadan sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı ve bağlı birimler görev almaktadır. Araştırma Yönetimi, araştırma faaliyetlerini sürdüren birimler olan;

- Fakülteler (<https://www.itu.edu.tr/fakulte-listesi> ),
- Enstitüler (<https://www.itu.edu.tr/enstitu-listesi> ),
- Araştırma Merkezleri (<http://tanitim.itu.edu.tr/neden-itu/arastirma-universitesi> ),
- İTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) (<https://bap.itu.edu.tr/>),
- BAP birimine bağlı olarak AB Ofisi (<https://www.abmerkezi-arastirma.itu.edu.tr/>),
- İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (<https://www.ds.itu.edu.tr/>),
- İTÜ Teknokent (İTÜ ARI Teknokent) (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr/>),
- İTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (İTÜNova TTO) (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>),
- Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Veri Analiz ve Raporlama Ofisi'nin koordineli çalışmasını sağlar.

Birimlerin entegrasyonunun sağlanması amacı ile kurulan Araştırma Genel Sekreter Yardımcılığı ve Veri Analiz ve Raporlama Ofislerinin işbirliği ile Ar-Ge faaliyetleri sürdürülmektedir. 2020 yılında yeni yönetimin göreve başlaması ile Ar-Ge Yönetim Şeması ekte verildiği şekilde güncellenmiştir (EK-C.1.2.2-Ar-Ge Yönetim Şeması).

Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da araştırma göstergeleri üzerinden, akademisyenlerin, bilimsel yayınları, döner sermaye projeleri, sanayi işbirlikleri ve benzeri çalışmalarını içeren birim raporları oluşturulmuştur. Veri Analiz ve Raporlama Ofisi tarafından oluşturulan bu raporlar ile mevcut durum ve hedefler yeni yönetimin göreve başlaması sebebiyle yönetsel seviyede belirlenmiştir. Bunun neticesinde araştırma yönetimi tarafından izleme ve iyileştirme süreçleri değerlendirilmiştir.

### **C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

İTÜ Araştırma hedef ve stratejileri; Onbirinci Kalkınma Planı, Ülkemizin gelecek hedefleri, İstanbul'un küresel bir kent olarak taşıdığı misyon ve hedefler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma alanlarında, Üniversitenin tüm akademik birimlerini kapsayan, aynı zamanda araştırma üniversitesi hedefleriyle uyum sağlayan nitelikte bütünsel ve çok boyutlu olarak belirlenmiştir. Ulusal ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir.

Üniversitemizde akademik birimlerde sürdürülen araştırma faaliyeti, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Bu projeler başlıca; Bakanlık Projeleri, TÜBİTAK, AB, BAP, İSTKA ve TUJJB Projeleri başlıkları altında toplanmaktadır (EK-C.1.3.1-İTÜ Projelerle ilgili bilgi).

BAP öncelikli alan projeleri süreci (BAP kapsamında verilen projelerin öncelikli alanlar bazında dağıtılması) kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamadır.

Üniversitemiz ulusal kalkınma hedeflerine bağlı olarak, Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK)'nın belirlediği öncelikli alanlara göre belirlediği alanlara özel proje desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda desteklenen projeler ekte sunulmuştur.

YÖK üstün başarı ödüllerine “Yerel Kalkınma” Kategorisinde başvuru yapılmıştır. Başvuru belgesi ektedir.

Kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla kurulmuş kalkınma ajanslarından olan İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen 34 projeyi başarı ile tamamlamıştır. (Ekte) Ayrıca 2021 çağrısına 17 proje ile başvuru yapmıştır.

Üniversitemiz ülkemizin kalkınması amacı ile desteklen yatırım projeleri kapsamında, 1990 yılından itibaren 195 yatırım projesi yürütmüştür.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.1.1.1-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.1.1.2 Araştırma Yönetimi Yönergesi Senato Kararı.pdf](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.1.2.1-İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşlar.pdf](#)
- [EK-C.1.2.2-Ar-Ge Yönetim Şeması.pdf](#)

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.1.3.1-İTÜ Projelerle ilgili bilgi .pdf](#)
- [EK-C.1.3.2-İSTKA Başvuruları 2021.xlsx](#)
- [EK-C.1.3.3-İSTKA Tüm Projeler.xlsx](#)
- [EK-C.1.3.4-Öncelikli Alan Projeleri.xlsx](#)
- [EK-C.1.3.5-Yatırım Projeleri.xlsx](#)

- [EK-C.1.3.6-YÖK Ödül Başvurusu.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

İTÜ, araştırma faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma stratejik hedefleri doğrultusunda düzenlenmektedir. BAP birimi tarafından araştırma faaliyetini belirlenen hedeflere taşıyacak nitelikte çalışmalarını sürdürmektedir. Proje başvuruları “Proje Süreçleri Yönetim Sistemi” (BAPSİS) (<http://bapsis.itu.edu.tr/>) üzerinden sürdürülmektedir. Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan performans izleme sistemi “Akademik Veri Yönetim Sistemi” (AVESİS) (<https://avesis.itu.edu.tr/>) ile performanslar takip edilmektedir.

Laboratuvarlar, Üniversitemizde araştırma alt yapısının en büyük bileşenlerinden birisidir. Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı, çok disiplinli çalışma kültürünün geliştirilmesi ve araştırma iletişim ağının kurulması amaçlarına yönelik olarak, laboratuvarlar tüm akademik personel, araştırmacı, lisansüstü ve lisans öğrencilerinin kullanımına açıktır. İTÜ Laboratuvarları, farklı temel bilim ve mühendislik disiplinlerine yönelik çok geniş bir ölçekte ve güncel teknolojik alanlarda kapsamlı test, analiz, deney ve yazılım olanakları sunmaktadır. Üniversitemizde Fakültelerin veya Enstitülerin çatısı altında yer alan laboratuvar sayısı 500’ü aşkın olup, bu laboratuvarların her biri eğitim, araştırma ve endüstriyel hizmetler kapsamında özel bir amaca ve öncelikli bir işleve sahip olacak şekilde kurulmuştur.

Ayrıca Üniversitemiz laboratuvarlarında malzeme karakterizasyonuna yönelik test ve analiz cihazların etkin ve verimli kullanımıyla ülkemizin araştırma ve bilimsel altyapısına daha fazla katkı sağlaması amacı ile mevcut test ve analiz cihazı altyapımızdan ve diğer üniversitelerde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacıların faydalanabilmesi için Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sisteminin (İTÜPLEKS) altyapı çalışmalarına 2020 yılında başlanmıştır.

İTÜ Laboratuvarlarının etkin yönetimine ilişkin 2018 yılında başlatılan çalışmalar, 2020 yılında da sürdürülmüştür, Laboratuvar Yönetim Sisteminde eksik olan bilgiler veri tabanına girilmeye devam edilmiştir. Mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarlar İTÜ Laboratuvar Yönetimi Yönergesi, Laboratuvar Yönetimi Organizasyonu Görev ve Sorumluluklar Hakkında Esaslar, Yeni Laboratuvar Kurulması Hakkında Esaslar’a göre kurulmaktadır. (EK-C.2.1.1, EK-C.2.1.2-LUE1, EK-C.2.1.3-LUE2)

Laboratuvar faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliklerinin takibi amacıyla yürütülen çalışmalar, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak görev yapacak bir ofis ve İTÜ Portal altında dijital üniversite yaklaşımının bir unsuru olarak geliştirilen yönetim sistemi ile iki ana başlık altında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; 2019 yılında kurulan “Laboratuvar Yönetim Ofisi”, “İTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi” (<http://itulabs.itu.edu.tr/>) ile entegre olarak çalışarak oluşturduğu çevrimiçi “İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi”nin geliştirme çalışmaları devam edilmektedir. (EK-C.2.1.4-Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Laboratuvar Yönetim Sistemi Bilgileri)

İTÜ Kütüphane Veritabanları sürekli gelişmekte ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunmaktadır (<http://kutuphane.itu.edu.tr/arastirma/veritabanlari#harf-A>). BAP, TTO ve Döner Sermaye bünyesinde kamu sektörü ve sanayi ile stratejik ortaklıklar yapılmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Araştırma geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı amacıyla BAP birimi performans sistemine göre çalışmaktadır.

Üniversitede üretilen fikirlerden yapılan patentler ile ilgili başvuru ve yıllık patent sürdürme maliyetlerinin oluşturduğu yükü kontrol altına almak amacıyla 2017 yılında kurulan “Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu” periyodik olarak toplanarak üniversite kapsamında geliştirilen tüm sınai mülkiyet hakları ile ilgili değerlendirmeler yapmakta ve böylece maliyet yönetimini

gerçekleştirmektedir (EK-C.2.1.5-Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu).

### **C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde 2019 yılında yeniden yapılandırılan yönerge ve esaslar 2020 yılında da uygulanmıştır. (EK-C.2.2.1-İTÜ BAP Uygulama Yönergesi, EK-C.2.2.2-BAP 2019 Uygulama Esasları)

Kaynakların etkin kullanılması amacıyla, BAP projeleri başvuru ve değerlendirme süreçlerinde, sürecin nitelikli ve verimli işleyişini sağlayan uygulamalar ilgili ekler verilmiştir (EK-C.2.2.3-BAP Süreçlerinde Uygulamalar: a. Proje Başvuru Rehberi, b. Proje Değerlendirme Süreci, c. Talep, Rapor ve Yayın Onay İşlemleri, d. Mal-Hizmet Satın Alma, e. Seyahat Harcaması).

BAP birimimiz, araştırmacılarımız için ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için sağlam bir zemin oluşturmayı hedeflemektedir. Bu nedenle Üniversitemizin araştırma kaynaklarının kullanımı performansa dayalı ve daha ileri araştırma projelerine geçişte bir adım olarak etkinleştirilmiştir. Üniversitemizde üniversite içi araştırma kaynakları 2017 yılında oluşturulan yönerge kapsamında performans esaslı dağıtılmaktadır. Bu sistem performansın teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi açısından örnek alınabilecek bir sistemdir. Öncelikle, bölümün performansına dayalı olarak her bölüm için ayrı bir kota belirlenmekte, daha sonra akademisyenlerin yayın performansı göz önüne alınarak proje desteği verilmektedir (EK-C.2.2.4-BAP Destek Programları Özet Tablo 2019).

Performansa göre dağıtım sistemi;

- Bölümün URAP sıralaması, öğretim üyesi sayısı ve ilgili dönemdeki başvuru miktarı dikkate alınarak toplam dağıtılacak tutar bölüm bazında bütçelendirilir.
- Her bölüm için belirlenmiş kota dahilinde bölüm içindeki performansa bakılarak destekler sağlanmaktadır.

BAP özel hesabına 2020 yılında 13 milyon TL BAP ve 6,5 milyon TL yatırım ve Bakanlık projeleri olmak üzere yaklaşık toplam 20 milyon TL ödenek aktarımı olmuştur. Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsamaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.

BAP biriminin araştırma hedeflerine yönelik yeniden yapılandırılması, yönerge ve uygulama esaslarının oluşturulması, performansa dayalı ölçütlerin değerlendirilmesi ve destek programları, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

İTÜ, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, maliye geliri, üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması için gereken çalışmalar yapılmaktadır. Araştırmacılar, Araştırma Yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimler olan Döner Sermaye, BAP birimi, AB ofisi, Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir.

Başlıca dış kaynaklı projeler; TÜBİTAK, AB projeleri, İSTKA projeleri ve Bakanlık projeleridir (EK-

### C.2.3.1-Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler).

BAP biriminin, dış kaynaklı projelerin artırılmasına yönelik bir basamak olarak yeniden yapılandırılması ve destek birimlerin genel sekreterlik bünyesinde entegrasyonu kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin artırılmasına yönelik en yoğun çalışmalar İTÜNOVA TTO üzerinden yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Döner Sermaye tarafından yapılan projelerin listesi ekte sunulmuştur.

2020 yılına ait dış kaynaklı proje dağılımı ektedir.

### C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Doktora programlarıyla ilgili olarak; üniversitemiz 2017 yılından itibaren TÜBİTAK kurum paylarından Post-Doc desteği sağlamıştır. 2018 yılında BAP yönetmeliğinde yapılan değişiklik sonrası BAP proje destek tiplerine “Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP)” eklenmiştir ve 2020 yılında 5 post-doc araştırmacı istihdam edilmiştir (EK C.2.4.1-Post-doc araştırma). TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı bu alanda önemli bir paydaş desteği sağlamaktadır. 2020 yılında Üniversitemiz 10 adet TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora proje desteği alarak Araştırma Üniversiteleri arasında en çok 2244 proje desteği alan Üniversite olmuştur.(EK-C.2.4.2.TÜBİTAK Proje Listesi) Enstitülerde, tematikler dahil 2019 yılı itibariyle 43 doktora programı sürdürülmektedir. Bu programlardan 2020 yılında toplam 226 doktora öğrencisi mezun edilmiştir.

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-C.2.1.1 Laboratuvar Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.2.1.2-LUE1\\_ Laboratuvar Yönetimi Organizasyonu Görev ve Sorumluluklar Hakkında Esaslar.pdf](#)
- [EK-C.2.1.3-LUE2\\_ Yeni Laboratuvar Kurulması Hakkında Esaslar.pdf](#)
- [EK-C.2.1.4-Laboratuvar Yönetim Ofisi ve Laboratuvar Yönetim Sistemi Bilgileri.pdf](#)
- [EK-C.2.1.5-Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu.pdf](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [EK-C.2.2.1-İTÜ BAP Uygulama Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [EK-C.2.2.2-BAP 2019 Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.a-Proje Başvuru Rehberi.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.b-Proje Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.c-Talep, Rapor ve Yayın Onay İşlemleri.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.d-Mal-Hizmet Satın Alma.pdf](#)
- [EK-C.2.2.3.e-Seyahat Harcaması.pdf](#)
- [EK-C.2.2.4-BAP Destek Programları Özet Tablo 2019.pdf](#)

- [EK-C.2.2.5-BAP 2019-2020 Destekleri.xlsx](#)
- [EK-C.2.2.6-Başvuru Değerlendirme.xlsx](#)
- [EK-C.2.2.7-Bölüm Kotaları.xlsx](#)
- [EK-C.2.2.8-Yönerge 2017.pdf](#)

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-C.2.3.1-Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler.pdf](#)
- [EK-C.2.3.2-Dış Kaynaklı Proje Listesi 2020.xlsx](#)
- [EK-C.2.3.3-TTO Düzenlemiş Olduğumuz Etkinlikler.docx](#)
- [EK-C.2.3.4-TTO Projeleri.xlsx](#)
- [EK-C.2.3.5-Döner Sermaye Proje.xlsx](#)
- [EK-C.2.3.6-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-1.jpg](#)
- [EK-C.2.3.7-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-2.jpg](#)
- [EK-C.2.3.8-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-3.jpg](#)
- [EK-C.2.3.9-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-4.jpg](#)
- [EK-C.2.3.10-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-5.jpg](#)
- [EK-C.2.3.11-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-6.jpg](#)
- [EK-C.2.3.12-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-7.jpg](#)
- [EK-C.2.3.13-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-8.jpg](#)
- [EK-C.2.3.14-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-9.jpg](#)
- [EK-C.2.3.15-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-10.jpg](#)
- [EK-C.2.3.16-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-11.jpg](#)
- [EK-C.2.3.17-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-12.jpg](#)
- [EK-C.2.3.18-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-13.jpg](#)
- [EK-C.2.3.19-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-14.jpg](#)
- [EK-C.2.3.20-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-15.jpg](#)
- [EK-C.2.3.21-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-16.jpg](#)
- [EK-C.2.3.22-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-17.jpg](#)
- [EK-C.2.3.23-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-18.jpg](#)
- [EK-C.2.3.24-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-19.jpg](#)
- [EK-C.2.3.25-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-20.jpg](#)
- [EK-C.2.3.26-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-21.jpg](#)
- [EK-C.2.3.27-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-22.jpg](#)
- [EK-C.2.3.28-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-23.jpg](#)
- [EK-C.2.3.29-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-24.jpg](#)
- [EK-C.2.3.30-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-25.jpg](#)
- [EK-C.2.3.31-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-26.jpg](#)
- [EK-C.2.3.32-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-27.jpg](#)
- [EK-C.2.3.33-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-28.jpg](#)
- [EK-C.2.3.34-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-29.jpg](#)
- [EK-C.2.3.35-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-30.jpg](#)

### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK C.2.4.1-Post-doc araştırma.xlsx](#)
- [EK-C.2.4.2-Tübitak Proje Listesi.pdf](#)
- [EK-C.2.4.3-Bursiyer ve Postdoc Sayısı.xlsx](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Atama ve yükseltme usullerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esaslarında, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri için tanımlanan koşulların yanında, Madde 8/c-d'ye göre; ön değerlendirme kapsamında tanımlı koşulların aday/adaylar tarafından sağlanması, tek başına bir değerlendirme unsuru olarak kullanılamaz ve akademik yükseltme ve atamalarda adaylar için bağlayıcı bir hak oluşturmaz. Bu koşulları sağladıkları saptanmış olan adayların bilimsel yayınları, nitelikleri yönünden derinlemesine analitik incelemeye tabi tutulur. Değerlendirmede adayın ilgili bilim alanındaki yeri ve potansiyeli (yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan uluslararası atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel araştırmalar ve benzeri önemli etkinlikler) derinlemesine değerlendirilmektedir. Adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar kapsamında gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirilmede gözetilmektedir.

Öğretim üyeleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri” çerçevesinde atanır ve yükseltirler. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (Öğretim Görevlisi, Okutman, Araştırma Görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır. İTÜ Atama yükseltme ölçütleri (<http://www2.itu.edu.tr/itu-hakkinda/genel/atama-olcutleri>), 2018 yılı itibariyle geliştirilerek yeniden düzenlenmiştir.

Araştırma kadrosunun, araştırma stratejik hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte olması, kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıda devam etmesi için gerekli olanakların sunulması ve performansın değerlendirilmesine önem verilmektedir. İTÜ’de araştırma çıktıları birimler bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birim raporları; mevcut durum, ulusal-uluslararası karşılaştırmalar ve gelecek hedef ve stratejilerinin belirlendiği yıllık Araştırma Yönetimi raporuna yansıtılmakta ve iyileştirme süreçleri harekete geçirilmektedir. Araştırma faaliyetine ilave kaynak temin edebilecek nitelikte ve sürdürülebilirliğe sahip projeler teşvik edilmektedir. Teknokent ve TTO tarafından üniversite-sanayi işbirliği alanında iç ve dış paydaşlarla işbirlikleri kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar (eğitim, seminer vb. etkinlikler) sağlanmaktadır (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr>), (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>) (EK-C.3.1.1-İTÜ İTÜ Nova TTO Etkinlikler, EK-C.3.1.2-İTÜ Arı Teknokent Etkinlikler 2020, EK-C.3.1.3-İTÜ Nova TTO Bilgiler 2020).

Üniversitemiz, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, geliştirdiği performans yönetim modeli ile araştırma performansının artırılmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik paydaş katılımı, öğretim elemanlarının süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine katılımı sağlanmaktadır. Araştırma yönetimi yönergesi gereği tüm birimler; Ar-Ge raporu hazırlamak ile yükümlü olup, bu süreçte birim kurullarında tüm akademisyenler ile ortak strateji, hedef ve göstergeler belirlemesi beklenmiştir. Diğer yandan, atama ve yükseltme ölçütlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda kriterler geliştirmiştir (EK-C.3.1.4-İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile İlgili Senato Esasları).



### C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. Üniversitemizde “Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Ödül Komisyonu” tarafından, yayınlar değerlendirilerek, nitelikleri doğrultusunda desteklenmektedir (EK-C.3.2.1-İTÜ Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları). Ayrıca akademisyenlerimize 3 aya kadar, uluslararası işbirliği ile araştırma imkânı sunulmaktadır.

Üniversitemizde bilimsel ve kültürel etkileşimi artıracak uluslararası öğretim üyeleri ve öğrencilerin sayısının artmasına önem verilmektedir. Ayrıca YÖK tarafından yeni çıkartılan Akademik Teşvik Ödeneği ile de ödüllendirme yapılmaktadır. Laboratuvarlar, Araştırma Merkezleri, BAP, Döner Sermaye, AB Ofisi, İTÜNova TTO ve İTÜ ARI Teknokent bünyesinde kurumlar arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra özgün bir çalışma olarak birimlerde ar-ge yapılanması kapsamında, faaliyetler izlenmekte, birimlerin performansları ölçülmekte ve çıktılar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Hâlihazırda yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde, yurt dışı ve yurt içi yayın ve projelere puan verilmektedir. Araştırma performansının ölçülmesinde bu puanlar değerlendirilmektedir. Üniversitemizde ortak çalışmaların gerçekleştirilmesinde araştırma merkezleri önemli bir bileşendir, 2020 yılı itibariyle 28 araştırma merkezi faaliyet göstermektedir (EK-C.3.2.2-Araştırma Merkezleri).

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [EK-C.3.1.2.a.İTÜ Arı Teknokent Etkinlikler 2020.pdf](#)
- [Ek-C.3.1.2.b.Düzenlemiş Olduğumuz Etkinlikler.docx](#)
- [EK-C.3.1.1. 2020 İTÜ Nova Etkinlik Listesi.J PG.pdf](#)
- [Ek-C.3.1.3.TUNOVA TTO.pdf](#)
- [EK-C.3.1.4-İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri İle İlgili Senato Esasları.pdf](#)

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [EK-C.3.2.2-Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [EK-C.3.2.1-İTÜ Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.3.2.3-ASELSAN AR-GE İşbirliği.png](#)
- [EK-C.3.2.4-İTÜ ve Turkcell İşbirliği.png](#)
- [EK-C.3.2.5-Turkcell Araştırma Görevlileri.jpg](#)
- [EK-C.3.2.6-İTÜ Vodafone Future Lab.png](#)

## 4. Araştırma Performansı

### C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde, araştırma performansı bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve sürecin sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. İTÜ, 2017-2021 Stratejik Planı ve Araştırma Üniversitesi kimliği temelinde araştırma hedef ve stratejilerini belirlemiş ve bütüncül araştırma göstergelerini oluşturmuştur. Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, İTÜ stratejik planı ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda bütüncül göstergelerin gerçekleşme oranlarıyla birimler düzeyinde izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. (EK-C.4.1.1-İTÜ Bütüncül Araştırma Göstergeleri) Üniversitemizin portal platformu üzerinden ulaşılan Stratejik Yönetim Panelinde üniversite içi kaynaklara ait çıktılar sistematik olarak takip edilebilmektedir.

Dünya genelinde önde gelen yükseköğretim kurumları performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmeye ve kullanmaya başlamışlardır. Bu kapsamda, son yılların en etkili yönetim modeli olarak kabul edilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard) olarak adlandırılan performans yönetim sistemi yükseköğretim kurumları tarafından da yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), bu kapsamda üniversitemizde araştırma çıktılarını değerlendirecek, performansa dayalı bir sistem olarak oluşturulmuştur. Bu sistem ile BAP projelerinin etkin yönetiminin sağlanması, kaynakların etkin kullanımı, araştırma performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu sistemin tasarım aşamasında yurt dışında önde gelen üniversitelerin uygulamaları incelenmiş ve farklı üniversitelerden akademisyenlerin görüşleri de alınarak yükseköğretim kurumları için yüksek etkiye sahip olan 400'den fazla performans göstergesi ortaya konmuş ve bu göstergeler sisteme bütüncül hale getirilmiştir (EK-C.4.1.2-İTÜ AVESİS bilgileri).

Üniversitemizde, stratejik plan araştırma hedefleri ile araştırma üniversitesi hedeflerinin bütüncül hale getirilerek, göstergelerin oluşturulması, bu göstergelerin birim düzeyinde izleme, iyileştirme çalışmaları ve akademik veri yönetim sistemi, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, araştırma performansını artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

Üniversitemizde üniversite içi araştırma kaynakları önceki bölümlerde anlatıldığı gibi 2017 yılında oluşturulan yönerge kapsamında performans esaslı dağıtılmaktadır. Bu sistem performansın teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi açısından örnek alınabilecek bir sistemdir. Ayrıca Üniversitemize ait kamu konutlarının dağıtılmasında ödül sistemi olarak düşünülerek yayın puanı etki etmektedir. (EK -C.4.1.3 İTÜ Konutları Esasları)

Performansa göre dağıtım sistemi;

- Bölümün URAP sıralaması, öğretim üyesi sayısı ve ilgili dönemdeki başvuru miktarı dikkate alınarak toplam dağıtılacak tutar bölüm bazında bütçelendirilir.
- Her bölüm için belirlenmiş kota dahilinde bölüm içindeki performansa bakılarak destekler sağlanmaktadır.

#### **C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

Araştırma birimleri performans izleme ve iyileştirme çalışmalarında, bilgi sistemleri verileriyle birlikte, izleme toplantıları ve birim raporları değerlendirilmektedir. İzleme faaliyetlerinin sonuçları doğrultusunda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik gerekli altyapı ve destek sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, “Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması” başlatılmıştır. Çalışmanın amaç ve hedefleri şunlardır;

Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması'nın Amacı:

Birim bazında mevcut araştırma performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bölümlerin araştırma hedeflerini gerçekleştirmelerinde desteklenmesi.

## Akademik Birimlerde Ar-Ge Yapılanması Çalışması Hedefleri:

Araştırma kimliğinin yerleşmesini ve araştırma kültürünün akademik kimliğin doğal bir parçası olmasını sağlamak.

Akademik birimlerde araştırma çıktılarının nitelikli artışını sağlamak amacıyla, birimlerin katılımıyla sürdürülebilecek bir izleme ve iyileştirme sistematüğını işletmek.

Üniversitemiz öğretim üyelerinin uluslararası yayın yapabilmelerini teşvik etmek ve çağımızın en çok ihtiyaç duyulan alanlarında akademik gelişmeleri yakından takip edebilmelerini sağlayabilmek amacıyla nitelikli yayın sayısı yüksek olan öğretim üyelerimize yurtdışı konferanslar için ek seyahat desteği verilebilmektedir. Böylece üniversitemizin uluslararası akademik çıktısının ve öğretim elemanlarımızın araştırma performanslarını daha iyi bir seviyelere getirilmesi hedeflenmektedir. (EK-C.4.2.3 Yıllık yurtdışı seyahat destek).

Ayrıca genç akademisyenlerimizi ve öğretim üyelerimize belli kurallar ve kanunlar çerçevesinde en fazla bir sene olacak şekilde anlaştıkları ülkedeki kurumda, konusunda yetkin eğitimcilerle araştırma yapma şansı vermekteyiz. Araştırmacılarımızı konusunda uzman kişilerle birlikte çalışıp bilgi alışverişi yapmalarını sağlayarak araştırma performanslarını attırmaya yönelik desteklemekteyiz.

Öğretim üyelerimizin her yıl uluslararası taranan (SCI, SSCI ve AHCI gibi endeksli) dergilerde ve diğer dergilerdeki ulusal veya uluslararası yayın sayıları, kitap bölüm ve bildiri dağılımları, atıf sayıları incelenerek raporlanmakta ve üst yönetim ile değerlendirilerek iyileştirmeler planlanmaktadır. İyileştirmeler kurum yapımız gereği seyahat destekleri ve verilen ödüllerle teşvik etme şeklinde olmaktadır (<https://avesis.itu.edu.tr/raporlar/yayinlar/kurumun-yillara-gore-yayin-dagilimi>).

### C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Araştırma geliştirme 2020 yılı toplam bütçesi 156.873.230,31 TL'dir. Bu bütçe çeşitli birimler arasında dağılım göstermektedir (EK-C.4.3.1-Araştırma Geliştirme Bütçesi Dağılımı ve BAP Öncelikli Alanlara Ayrılan Bütçe). Araştırma bütçesinin yıllar itibariyle arttığı görülmektedir (EK- C.4.3.2-Araştırma Bütçesinin Yıllar İtibariyle Değişimi). Üniversitemizde araştırma bütçesi performansa göre kullanılmakta olup, performansa dayalı proje destek sistemi üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamadır.

İTÜ 2020 yılında, TÜBİTAK ARDEB 2016-2020 dönemi akademik destek istatistiklerine göre ilgili dönemde başvurusu kabul edilen 523 proje ve 228,5 Milyon TL'lik proje desteği ile ülkemizde en çok desteklenen üniversiteler arasında yer almıştır.

Üniversitemizin araştırma bütçesi performansına ilişkin örnekler aşağıda yer almaktadır:

- Üniversitemizin 2020 yılı içinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB)'nın desteği ile yürüttüğü 6 adet devam eden projesi bulunmakta ve 2020 yılında toplam aldığı destek bütçesi 6520000 TL'dir.
- İstanbul Teknik Üniversitesi'nin bilimsel araştırmaları değerlendirmek ve desteklemek amacıyla kurmuş olduğu Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nin (BAP) ise 2020 yılında desteklediği 163 adet projesi bulunmaktadır ve bu projeler için ayırdığı toplam 2020 yılı bütçesi 4654618,23 TL olmuştur.
- İTÜ'nün Horizon 2020 programının desteğiyle yürüttüğü 2020 yılında devam eden 18 adet projesi bulunmakta ve 4799546,61 TL toplam fon ile Türkiye'de en çok desteklenen üniversiteler arasında yer almıştır.
- Diğer AB Erasmus + projeleri kapsamında ise İTÜ'nün 2019'da devam eden ortak ve yürütücü olarak katıldığı 2891052,10 TL bütçeli 15 projesi bulunmaktadır.

## Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-C.4.1.1-İTÜ Bütünleşik Araştırma Göstergeleri.pdf](#)
- [EK-C.4.1.2-İTÜ AVESİS Bilgileri.pdf](#)
- [EK-C.4.1.3-2005 İTÜ Konutları Esasları.pdf](#)

## Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-C4.2.4-Yurtdışı Yolluk Tutanak.pdf](#)
- [EK-C.4.2.5- İTÜ 7ÇP, Horizon 2020 proje listesi.xlsx](#)
- [EK-C.4.2.6- İTÜ Performans Programı 2020.pdf](#)
- [EK-C.4.2.1 Akademik Birimlerde ArGe Yapılanması Çalışması Bilgileri.pdf](#)
- [EK-C.4.2.2-Birim Raporları Örneği\\_Bilişim Enstitüsü.pdf](#)
- [EK-C.4.2.3- Yıllık yurtdışı seyahat destek sayısı 5 Yıllık.pdf](#)

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek-C.4.3.1. faaliyet\\_raporu\\_2020.xlsx](#)
- [Ek-C.4.3.2. Bütçe dağılımı yıllara göre2016-20\\_tubitak.xls](#)
- [EK-C.4.3.3- İTÜ Performans Programı 2020.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Teknik Üniversitesi Stratejik Planı'nda tanımlandığı üzere;

“İTÜ'nün varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir”.

İTÜ Stratejik Planı'nda “Toplumsal Katkı” eğitim, araştırma, üniversite-sanayi işbirliği ve yönetişime ilişkin stratejilerin bütünleşik bir parçası olarak yer almaktadır. Bu temel stratejiler İTÜ Kalite Politika Belgesi'nde vurgulanmaktadır. İTÜ Stratejik Planı, İTÜ Kalite Politika Belgesi ile “YÖK Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde üniversitemizin toplumsal katkı politikası oluşturulmuştur. Buna göre, (EK-D.1.1.1 İTÜ Toplumsal Katkı Politika Belgesi)

## İTÜ Toplumsal Katkı Politikası;

### İTÜ Toplumsal Katkı Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde toplumsal gelişime katkıyı hedefler.

Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal katkı politikası;

- Kültürel ve ekolojik mirasa saygı, çevreye duyarlılık gözeterek, toplumsal alanlarda çağdaş gelişme hedeflerine yönelik evrensel bilgi ve özgün değer üreten ve paylaşan,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde sürdürülebilir toplumsal gelişmeye katkıda bulunacak nitelikli insan kaynaklarını yetiştiren,
- Faaliyetlerinde toplumsal gelişmeye katkıyı sürdürülebilirlik için sosyal inovasyon doğrultusunda teşvik eden, yapıları oluşturup sürekliliğini sağlamaktır.

Üniversitemizin varoluş amacını oluşturan toplumsal katkı hedefi, tüm akademik faaliyetin toplumsal gelişmeye sunduğu katkıyı kapsamaktadır. Bu doğrultuda toplumsal katkı hedefleri belirlenmiştir. Bu hedefler, İTÜ'nün temel faaliyetleriyle sağladığı toplumsal katkıyla birlikte, sosyal sorumluluk projelerini de içermektedir. Buna göre;

### İTÜ Toplumsal Katkı Hedefleri,

1. **Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında**; bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.
2. **Araştırma alanında**; Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.
3. **Danışmanlık alanında**; ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.
4. **Sosyal Sorumluluk ve gönüllülük alanında**; akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, fakülteler ve enstitülerle birlikte, Rektörlük bünyesinde faaliyetler gösteren akademik ve idari birimler tarafından sürdürülmektedir. Bunlar başlıca; Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Konservatuar, Güzel Sanatlar Bölümü, Araştırma Destek Birimleri ve Araştırma Merkezleri'dir. Toplumsal katkı sağlayan birimler ve faaliyetleriyle ilgili detaylı açıklamalara, D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları ve D.3. Toplumsal Katkı Performansı Bölümü'nde yer verilmiştir.

İTÜ toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanlar, başlıca; nitelikli eğitim, temiz enerji, akıllı teknolojiler, sürdürülebilir kentler, temiz su ve çevre konularında eğitim, araştırma, üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri ile bir bütün olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin akademik birimlerinde toplumsal katkı faaliyeti, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu gerçekleştirilmektedir. İTÜ'de akademik faaliyet, toplumsal katkıyı içeren bütünsel bir yapı içinde sürdürülmektedir.

Sürdürülen Ar-Ge projeleri, toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. Projelerin önemli bir kısmı teknik inovasyonla birlikte sosyal inovasyon da içermektedir. Araştırma üniversitesi olan İTÜ, misyonu ve araştırma politikası gereği doğrudan Ar-Ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin, toplumsal katkı politikasını, hedef ve stratejilerini kuruluş amacı doğrultusunda, tüm akademik faaliyetle bütüncül olarak oluşturması ve toplumsal katkı sağlayan birimlerin entegrasyonuna yönelik geliştirdiği çalışmalar standart uygulamalar ve mevzuat dışında, kurumun toplumsal katkı hedeflerine ulaşmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

#### **İTÜ Toplumsal Katkı Yönetim Modeli'ne göre;**

İTÜ'de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimler olan “İletişim Direktörlüğü”, “Veri Analiz ve Raporlama Ofisi” ile “Sosyal İnovasyon Merkezi” tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi, kendi kalite döngüsünü oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlamıştır. Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır (EK-D.1.2.1 İTÜ Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar). Üniversitemizin, toplumsal katkı yönetim modelini oluşturması, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak ilgili birimleri ve veriyi entegre etmesi kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-D.1.1.1 İTÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-D.1.2.1 Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **D.2.1. Kaynaklar**

İTÜ'de tüm akademik faaliyet toplumsal katkı amacı içermektedir ve üniversitenin tüm kaynakları bu amacı içeren biçimde etkin kullanılmaktadır. Bununla birlikte, D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi Bölümü'nde de yer verilmiş olan birimler; Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Konservatuar, Güzel Sanatlar Bölümü, Araştırma Destek Birimleri ve Araştırma Merkezleri üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerine yönelik altyapı oluşturmaktadır (EK-D.2.1

Toplumsal Katkı Kaynakları İlgili Birim Linkleri) İlgili Kuruluş Belgeleri, Yönetmelikler; (EK-D.2.1.2 İTÜ SEM Yönetmeliği ve Yönergesi), (EK-D.2.1.3 Kariyer ve Staj Merkezi Kuruluş Belgesi), (EK-D.2.1.4 Kurumsal İletişim Direktörlüğü Kuruluş Belgesi), (EK-D.2.1.5 İTÜ SİM Yönetmeliği), (EK-D.2.1.6 GİNOVA Yönetmeliği), (EK-D.2.1.7 İTÜ KAUM Yönetmeliği).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), yetişkin eğitimleri ile akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşarak, ülkemizde insan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına ve istihdam piyasasına katkıda bulunmaktadır.

Kariyer ve Staj Merkezi (İKM), mezunların istihdam edilebilirliğine yönelik pek çok aktivite gerçekleştirmekte ve mezun istihdamını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçleri işletmektedir. Üniversitemizin İletişim Direktörlüğü, bünyesinde yer alan ofislerle, üretilen akademik bilginin topluma yönelik iletişim çalışmalarının, mezunlara yönelik ve mezunların destek olduğu çalışmaların, pek çok kurumsal işbirliğinin ve farklı ölçeklerdeki sosyal sorumluluk projesinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizin Konservatuvar ve Güzel Sanatlar Bölümleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli mezunlar yetiştirmekte ve aynı zamanda doğrudan toplumsal katkı faaliyetleri sürdürerek akademide üretilen bilimsel ve entelektüel bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır.

Araştırma Destek Birimleri olarak; Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Araştırma Yönetimi altında yeniden yapılandırılmış, akademik performansın ve kalkınmada öncelikli alanların desteklenmesine yönelik geliştirdiği pek çok mekanizma ile toplumsal katkı hedeflerini buluşturmuştur. Aynı şekilde, Araştırma Yönetimi altında Laboratuvarlar, kaynakların etkin kullanımı ve ulusal ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırmaların artırılması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Yine araştırma destek birimleri olan Döner Sermaye, Teknokent ve TTO bünyesinde, araştırmacıların projeler üretebilecekleri, işbirlikleri kurabilecekleri ortak zeminler sağlanmakta ve toplumsal katkısı yüksek projeler sürdürülmektedir.

Araştırma Merkezleri olarak; Sosyal İnovasyon Merkezi (SİM), Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (GİNOVA) ve Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (KAUM) araştırmacılar için toplumsal gelişmeye yönelik çok disiplinli araştırmalar yapma ve çeşitli sivil toplum, kamu kuruluşları ve özel sektörle işbirlikleri geliştirme olanakları sunmaktadır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** İncelenmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-D.2.1.1-Toplumsal Katkı Kaynakları İlgili Birim Linkleri .pdf](#)
- [EK-D.2.1.2-İTÜ SEM Yönetmeliği ve Yönergesi .pdf](#)
- [EK-D.2.1.3-Kariyer ve Staj Merkezi Kuruluş Belgesi .pdf](#)
- [EK-D.2.1.4-Kurumsal İletişim Direktörlüğü Kuruluş Belgesi .pdf](#)
- [EK-D.2.1.5-İTÜ SİM Yönetmeliği .pdf](#)
- [EK-D.2.1.6-İTÜ GİNOVA Yönetmeliği .pdf](#)
- [EK-D.2.1.7-İTÜ KAUM Yönetmeliği .pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı performansı, eğitim ve araştırma faaliyetine ilişkin olarak ve bununla birlikte diğer ilgili akademik ve idari birimler düzeyinde izlenmektedir. Buna göre; D.1. bölümünde belirtilen, dört

hedefin altında yer alan performans faaliyetleri belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik 2020 yılına ait veriler, birimlerden bu faaliyetler doğrultusunda toplanmış ve kanıtlarda sunulmuştur.

### **İTÜ Toplumsal Katkı Performans Faaliyetleri:**

**1. Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında;** bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.

**Faaliyet 1.1.** Mezun istihdamının izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.1 İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi Verileri ve Faaliyetleri ).

**Faaliyet 1.2.** İnsan kaynaklarının geliştirilmesi amacıyla yetişkinlere yönelik sürekli eğitimlerin izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.2 İTÜ SEM Faaliyet Listesi).

**Faaliyet 1.3.** Üniversitenin bünyesinde sağladığı doğrudan ve dolaylı istihdamla bölgesel istihdama sağladığı katkının izlenmesi (EK-D.3.1.3 Yerleşkelere Göre Akademik ve İdari Personel 2020).

**2. Araştırma alanında;** Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.

**Faaliyet 2.1.** Toplumsal katkı odaklı Bakanlık, İSTKA ve AB projelerinin akademik birimler bazında izlenmesi (EK-D.3.1.4 İTÜ Bakanlık, AB ve İSTKA Projeleriyle İlgili Bilgi).

**3. Danışmanlık alanında;** ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.

**Faaliyet 3.1.** Üniversite bünyesinde sanayi işbirliğine yönelik faaliyetlerin izlenmesi (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr/>, <http://www.itunovatto.com.tr/tr/>, <https://www.ds.itu.edu.tr/>)

**4. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında;** akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.

**Faaliyet 3.2.** Sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.3.1.5 Sosyal Sorumluluk Projeleri/Etkinlikleri Tablosu 2020), (EK-D.3.1.6 Toplumsal Katkı Odaklı Protokoller Listesi), (EK-D.3.1.7 İTÜ Toplumsal Etkiye Yönelik Aktivite Linkleri), (EK-D.3.1.8 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Listesi).

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde, bu aşamada, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Türkiye 2. Ulusal Gözden Geçirme Raporu”nda yer aldığı şekliyle sürdürülebilir kalkınma amaçları (SKA) ile ilişkileri değerlendirilmiştir. İlerleyen aşamada diğer faaliyetlerin de bu çerçevede izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi planlanmaktadır. Uluslararası değerlendirme sistemlerinde de benzer uygulamalarla karşılaşılmıştır. Örneğin; Uluslararası sıralama kurumlarından THE, 2020 yılında “university impact ranking” sıralamalarını yapmaya başlamıştır. Bu sıralamada da üniversitelerin faaliyetlerinin SKA ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

İTÜ toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve BAP otomasyon sistemleri aracılığıyla ve toplumsal katkı birimlerinin raporları ile izlenebilmekte ve iyileşme faaliyetleri Toplumsal Katkı Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır. Temel eğitim ve araştırma faaliyetlerine ek olarak protokollere dayalı danışmanlıklar ve gönüllülük esasıyla yürütülen projelerde de iyileştirme faaliyetleri de yine mevcut izleme mekanizmaları içinde tanımlanmaktadır.

İTÜ toplumsal katkı yönetim modelinin oluşturulması ve performansın izlenmesinde iç paydaşlar olan; Kalite Yönetimi ve Araştırma Yönetimi ile Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve ilgili birimler



olan; İletişim Direktörlüğü, Veri Analiz ve Raporlama Ofisi ve Sosyal İnovasyon Merkezi birlikte çalışmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-D.3.1.1 2020 İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi Verileri ve Faaliyetleri .pdf](#)
- [EK-D.3.1.2 İTÜ SEM Faaliyet Listesi \(Eğitimler 2020\) .pdf](#)
- [EK-D.3.1.3 Yerleşkelere Göre Akademik ve İdari Personel 2020 .pdf](#)
- [EK-D.3.1.4 İTÜ Bakanlık, AB ve İSTKA Projeleriyle İlgili Bilgi .pdf](#)
- [EK-D.3.1.5 Sosyal Sorumluluk Projeleri Etkinlikleri Tablosu 2020 .pdf](#)
- [EK-D.3.1.6 Toplumsal Katkı Odaklı Protokoller Listesi .pdf](#)
- [EK-D.3.1.7 İTÜ Toplumsal Etkiye Yönelik Aktivite Linkleri .pdf](#)
- [EK-D.3.1.8 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları \(SKA\) Listesi .pdf](#)
- [EK-D.3.1.9 Toplum ile Etkileşim Stratejileri - İzmir Deprem Raporu Örneği.pdf](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **E.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

2020 yılında gerçekleşen yönetim değişikliği sonrası İTÜ'nün akademik ve idari örgüt yapılanması ekte verildiği şekilde yenilenmiştir. (Ek-E 1.1.1)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sunduğu yazılım hizmetlerine İTÜ Portal sisteminden Üniversitemiz akademisyenleri, öğrencileri ve idari personeli tek bir noktadan erişebilmektedir. Bu platform pek çok alt yazılımı entegre şekilde içinde barındırmaktadır. (<https://portal.itu.edu.tr/>) (Ek-E 1.1.2) 2020 yılı itibariyle İTÜ Personeli Portal aracılığıyla dijital ortamda izin talep ve onay işlemlerini yapmaya başlamıştır. (EK-E 1.1.3)

2020 yılında göreve başlayan yeni yönetim kadrosunun hedefleri doğrultusunda ülkemizin de dijital Türkiye hedefine katkıda bulunmak ve diğer Üniversitelere dijital dönüşüm adına örnek teşkil edebilmek için kurumsal varlık ve kaynak yönetimi esaslı ERP yazılımının kullanılacağı "DijitalİTÜ" dönüşüm projesi başlatmıştır (Ek-E1.1.4). Bu proje ile insan, iş süreçleri ve teknolojinin birlikte hareket ettiği bütüncül bir dönüşüm planlanmıştır; bu dönüşüm akıllı eğitim, akıllı araştırma, akıllı kampüs, akıllı yönetim, akıllı etkileşim ve akıllı yönetim ana başlıklarından oluşmaktadır. Bu planlamaların sürdürülebilirliğinin sağlanması için Kalite Komisyonu tarafından ISO9001 sertifikası alma çalışmalarının başlatılmasına karar verilmiştir. İTÜ'deki tüm süreçlerin standart ve dijital teknolojiler ile güçlendirilmiş olarak güncellenmesi sonucunda hataların en aza indirilmesi, personel kazanımı ve işlem sürelerinin kısaltılması gibi sonuçlar beklenmektedir.

Ayrıca 2020 yılında ortaya çıkan küresel salgın sebebiyle uzaktan senkron eğitime geçiş sürecinde Üniversitemiz eğitim faaliyetleri için kullanılan Ninova (<https://ninova.itu.edu.tr/tr/>) yazılımına Zoom yazılımı entegre edilmiş ve bir arada kullanılmıştır. (Ek-E 1.1.5) Bunların dışında uzaktan eğitim sürecinde ortaya çıkan gereksinim sonucu Ayva, Elma ve Kiraz gibi sınav platformları açık kaynaklar kullanılarak İTÜ-BİDB tarafından hazırlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır. (Ek-E 1.1.6)

2020 yılında akademik yapılanmanın yönetsel sürecindeki en önemli değişiklik Fen Bilimleri

Enstitüsü ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü'nün kapatılarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün açılması ve Üniversitemizde faaliyet gösteren diğer Enstitülerin öğrencilerinin de Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne aktarılmasıdır. Bu yapılanma ile Üniversitemizde lisansüstü öğrenime yönelik mevcut kaynakların etkin kullanımı sağlanmış, yönetim süreçlerinde verimlilik artırılmış ve idari anlamda iş yükleri azaltılmıştır. "İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" kurulması sürecinin sonucunda; Enstitüler arasında mevzuat ve işleyiş anlamında birlik oluşturulmuş ve elektronik olarak yürütülmesi gereken süreçlerin ortak bir sistem üzerinden takibi sağlanmış ve Üniversitemize bağlı faaliyet gösteren tüm Enstitülerdeki lisansüstü eğitim programlarının öğrencileri tek bir Enstitü çatısı altında birleştirilmiştir. Böylece tematik enstitülerdeki yönetsel işler azaltılmış ve Ar-Ge çalışmalarına daha çok odaklanması sağlanmıştır. (Ek-E 1.1.7)

Ayrıca öğrencilerimizin staj imkanlarına ulaşma kapasitelerini artırmak amacıyla Kariyer Merkezi ve Merkezi Staj Birimi birleştirilerek Kariyer ve Staj Merkezi adı altında yeni bir yapılanma olmuştur. (Ek-E 1.1.8)

Genel Sekreterliğin alt birimi olarak faaliyet gösteren İletişim ve Pazarlama Direktörlüğünün ismi İletişim Direktörlüğü olarak güncellenmiştir. (Ek-E 1.1.9) Direktörlüğü bağlı faaliyet gösteren birimlerin de bazılarında isim değişikliğine gidilmiş, bu şekilde direktörlük birbirleri ile iletişim ve etkileşim halinde çalışmalarını sağlayacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. (Ek-E 1.1.10)

Yine 2020 yılı içerisinde Üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarına uygun olarak, İTÜ ailesine dahil olan yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanları ile yurtdışında eğitim almak isteyen İTÜ öğrencilerine rehberlik etmek, bu husustaki süreçleri daha erişilebilir kılmak birbirinden bağımsız faaliyet gösteriyor olan birimleri tek bir çatı altında toplayarak süreç birliği sağlamak açısından "Uluslararası İlişkiler Ofisi" kurulmuştur. (Ek-E 1.1.11)

2019 yılında kurulan Laboratuvar Yönetim Ofisi koordinasyonunda oluşturulan Laboratuvar Yönetim Sisteminin iyileştirme çalışmaları 2020 yılında devam etmiştir. Ayrıca Üniversitemiz laboratuvarlarında malzeme karakterizasyonuna yönelik test ve analiz cihazlarının etkin ve verimli kullanımıyla ülkemizin araştırma ve bilimsel altyapısına daha fazla katkı sağlaması amaçlanmış ve bu kapsamda İTÜ'de, diğer üniversitelerde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacıların mevcut test ve analiz cihazı altyapımızdan faydalanabilmesi için Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sistemi (İTÜPLEKS) 2020 yılında hizmete açılmıştır. (<https://pleks.itu.edu.tr/>) (Ek-E 1.1.12)

## E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizdeki iş akış süreçleri değişen mevzuatlar ve yapılan işlerin iyileştirilmesi ile yeniden ele alınarak güncellenmektedir. Dijitalleşme çalışmalarının yanı sıra süreçler ile ilgili ISO standartlarına uygunluk belgesi alma hedefi konulmuş ve gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Tüm süreçler ve görev tanımlarına KalİTÜ üzerinden ve birimlerin internet sayfalarından ihtiyaç oldukça ulaşılabilmektedir. (Ek-1.2.1) Göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan bir personel bu süreçleri kolayca takip ederek yapması gereken işleri yürütebilmektedir.

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-E.1.1.1 İTÜ Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [EK-E.1.1.2 İTÜ Portalı.pdf](#)
- [EK-E.1.1.3 İzin Talep Ekranı.pdf](#)
- [EK-E.1.1.4 Dijital İTÜ.pdf](#)

- [EK-E.1.1.5 Ninova\\_Zoom entegre sistem ekran görüntüsü.pdf](#)
- [Ek-E.1.1.6 Ayva sınav platformu.pdf](#)
- [EK-E.1.1.7 LEE Cumhurbaşkanlığı Kararı.pdf](#)
- [EK-E.1.1.8 Kariyer ve Staj Merkezi.pdf](#)
- [EK-E.1.1.9 İletişim Direktörlüğü İsim Değişikliği.pdf](#)
- [EK-E.1.1.10 İletişim Direktörlüğü Organizasyon Değişikliği.pdf](#)
- [EK-E.1.1.11 Uluslararası İlişkiler.pdf](#)
- [EK-E.1.1.12 İTÜ Pleks.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-E.1.2.1 İş Akışları Görev Tanımları Web Görselleri.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Devletin verdiği olanaklar ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel yardımıyla İTÜ'nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik ve kalite yönetim politikalarımız, sürekli iyileştirilerek geliştirilebilir iş süreçleri ile verimliliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflerin geliştirilmesinde ise, çalışanlarının ihtiyaçlarına ve motivasyonuna değer veren planlı bir insan kaynakları yönetimi oldukça önemlidir.

İnsan Kaynaklarını en etkin şekilde yürütebilmek amacıyla, çeşitli kademelerde görev alan personelimizin zaman içerisinde farklı birimlere rotasyonu yapılarak hem yetkinlikleri artırılmış hem de iş körlüğünün önlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca bir personelin iş yapamaz durumda olduğu durumlarda da diğer personellerimiz aynı işi yürütebilecek bilgi birikimine sahip hale getirilmiştir.

2019 yılında faaliyete geçen İTÜ Kurumsal Akademi'nin çalışmaları küresel salgın sebebiyle aynı şekilde devam ettirilememiş olmasına rağmen 2020 yılında çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. (Ek-E.2.1.1) Bu çerçevede Personel Daire Başkanlığı tarafından 2021 yılı içerisinde hizmet içi eğitime yönelik yeni eğitim faaliyetleri planlanmasına başlanmıştır.

### E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir. İlgili Kanunun 11'inci maddesine göre; "Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar." denilmektedir.

Üniversitemiz üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

5018 sayılı Kanunun Hesap verme sorumluluğu başlığında ki 8. maddesinde “Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır.” denilmekte olup, bu sorumluluk bilinci ile işlem tesis edilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mali kaynaklar, Hazine ve Maliye Bakanlığı , Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile diğer Kamu Kuruluşların ve Kurumumuzun sağlamış olduğu merkezi yazılımlar ve Üniversitemizin üretmiş olduğu otomasyonlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar;

- E-bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi)
- Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi
- MYS, BKMYs (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi)
- HYS Harcama Yönetim Sistemi
- KAYA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi)
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- (KBS) Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve alt programları olan;
- (KPHYS) Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi
- (TKYS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi
- (GYMİS) Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması
- (YBS) Yönetim Bilgi Sistemi
- KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)
- Elektronik Yolluk Bildirimi
- İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
- (e-BORDRO) Kamu Elektronik Bordro Sistemi
- (TBS) Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi
- Taşınmaz Kira Takip Sistemi
- İTÜ Portal (Maaş,ekders vb)
- Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısıtma türü vb.) ve mekanı kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi yine Üniversitemiz tarafından geliştirilen diğer yazılımlarla bütünleşik çalışarak veri sağlamaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç

paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-E.2.1.1 Kurumsal Akademi Çevrimiçi Etkinlikler.pdf](#)

#### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-E.2.2.1 İdare Performans Tablosu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.2 2019 Yılı Sayıştay Denetim Raporu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.3 Hizmet Envanteri Tablosu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.4 2020 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları.pdf](#)
- [EK-E.2.2.5 Performans Programı.pdf](#)
- [EK-E.2.2.6 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-E.2.2.8 Mali Durum ve Beklentiler.pdf](#)
- [EK-E.2.2.9 İç Kontrol Eylem Planı.pdf](#)
- [EK-E.2.2.10 Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. (EK-E.3.1.1, EK-E.3.1.2)

#### **E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi altyapısı mevcuttur. ISO27001 sertifika geçerliliği 2019 yılında sonlanmış olup sertifikasyon yenileme çalışmaları başlatılmış durumdadır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO27001 BGYS dokümantasyonundaki 14 adet politika ve 20 adet prosedür aktif olarak işletilmeye devam etmektedir. (EK-E.3.2.1 - EK-E.3.2.34) Bilginin korunmasına ilişkin riskler tespit edilmekte, bilgi güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir tehdidin ortadan kaldırılabilmesi için bu riskler her 3 ayda bir gözden geçirilmektedir.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-E.3.1.1 Yazılım Envanteri ve açıklamaları.pdf](#)
- [EK-E.3.1.2 Kullanıcı Talepleri Sayısı.pdf](#)

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [EK-E.3.2.1 Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.2 Ağ Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.3 Sunucu Güvenlik Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.4.a Erişim Kontrol Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.4.b Özel Erişim Yetkilendirme Formu.pdf](#)
- [EK-E.3.2.5 Uzaktan Bağlantı Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.6 ANti Virüs Kullanım Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.7 Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası.pdf](#)
- [EK-E.3.2.8 - E-POSTA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.9.a - FİZİKSEL GÜVENLİK POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.9.b - VERİ MERKEZİNDE ÇALIŞACAK HARİCİ PERSONEL BİLGİLENDİR FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.10 - İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.11 - KABLOSUZ ERİŞİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.12 - PAROLA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.13.a - MOBİL CİHAZ KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.13.b - TAŞINABİLİR DEPOLAMA AYGITI POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.14 - TEMİZ MASA TEMİZ EKİRAN POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.a - DOKÜMAN KONTROL PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.b - DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TAKİP LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.15.c - DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.16 - KAYITLARIN KONTROLÜ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.a - İÇ DENETÇİ LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.b - İÇ DENETİM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.c - İÇ DENETİM SONUÇ RAPORU FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.17.d - İÇ DENETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.18 - DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYET PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.19.a - TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.19.b - SATIN ALMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.a - HEDEF VE AKSİYON PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.b - YGG TOPLANTI TUTANAĞI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.20.c - YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.a - PERSONEL BGYS SÖZLEŞMESİ FORMU v2.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.b - PERSONEL BGYS SÖZLEŞMESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.c - ORYANTASYON EĞİTİM FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.d - EĞİTİM KATILIM FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.e - YILLIK EĞİTİM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.f - EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.g - EĞİTİM ETKİNLİK DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.21.h - İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.22 - VARLIK ENVANTERİ HAZIRLAMA VE YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.23.a - RİSK ONAY FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.23.b - RİSK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)

- [EK-E.3.2.24.a - BİLGİ SİSTEMLERİ YEDEKLEME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.24.b - LINUX SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.24.c - WINDOWS SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.25 - GÜVENLİK AÇIKLARINI TESPİT ETME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.26.a - BİLGİ GÜVENLİĞİ OLAYI VE AÇIKLIK RAPORLAMA FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.26.b - OLAY İHLAL YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.a - BGYS KRİZ DURUMU GÖREV LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.b - GENEL FELAKET DURUMU GÖREV LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.c - ACİL DURUM İÇİN GEREKLİ TELEFONLAR.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.d - TATBİKAT FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.e - KRİZ DURUMU ve İŞ SÜREKLİLİĞİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.27.f - ACİL DURUM OLAY YÖNETİM TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.28 - İLETİŞİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.a - YILLIK BAKIM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.b - CİHAZ BAKIM KARTI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.c - ARIZA BİLDİRİM VE TAKİP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.d - KAPASİTE PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.29.e - IT VE TEKNİK EKİPMAN BAKIM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.30 - BİLGİ SİSTEMLERİ EDİNİM, GELİŞTİRME ve UYUM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.31 - BİLGİ SINIFLANDIRMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.32.a - GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME VE DESTEK PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.32.b - YAZILIM GÜNCELLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK-E.3.2.33.a - DEĞİŞİKLİK YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK-E.3.2.33.b - DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU.pdf](#)
- [EK-E.3.2.34 - DİSİPLİN PROSEDÜRÜ.pdf](#)

#### 4. Destek Hizmetleri

##### E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ölçütler belirlenir. Belirlenen ölçütlere göre teknik şartname ve ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi İdare tarafından hazırlanan alıma ait teknik şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatı'na yapılan atıflarla, kurum dışından alınan hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

##### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

##### Kanıtlar

- [EK E.4.1.1.a 2020 Yılı Hizmet Alımları Tedarikçi Listesi\(Doğrudan Temin ile\).pdf](#)
- [EK E.4.1.1.b 2020 yılı İhale Yolu ile Yapılan Alımlar Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [EK E.4.1.2.a 2020 yılı Hizmet Alımı İhalesi İdari Şartnamesi \( Elektrik İhalesi \).pdf](#)

- [Ek E.4.1.2.b 2020 yılı Hizmet Alımı İhalesi İdari Şartnamesi\(Servis İhalesi\).pdf](#)
- [EK E.4.1.3.a 2020 Yılı Hizmet Alımı İhalesi Sözleşmesi \(Elektrik İhalesi\).pdf](#)
- [EK E.4.1.3.b 2020 Yılı Hizmet Alımı İhalesi Sözleşmesi \(Servis İhalesi \).pdf](#)
- [EK E.4.1.4.a 2020 Yılı Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi \(Elektrik İhalesi\).pdf](#)
- [EK E.4.1.4.b 2020 Yılı Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi \(Servis İhalesi\).pdf](#)
- [EK E.4.1.5 2020 Yılı Mal Alımı İhalesi İdari Şartnamesi.pdf](#)
- [EK E.4.1.6 2020 Yılı Mal Alımı İhalesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [EK E.4.1.7-2020 Yılı Mal Alımı İhalesi Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [Ek-E.4.1.1.a 2020 Yılı Doğrudan Temin ile Hizmet Alımları Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [EK E.4.1.8 Sayıştay Denetim Raporu.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, kamuoyunu ilgilendiren bilgi ve içerikleri yazılı, görsel ve dijital medya yöntemleri ve resmi yayın organları vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme çalışmaları ve tüm faaliyetleri hakkındaki bilgiler; açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmaktadır.

### E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, faaliyetlerini varoluş sebebi ve sorumluluğu gereği kamuoyuyla paylaşmaktadır. İTÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de yine resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversitemizle ilgili önemli gelişmeler, güncellemeler, yenilikler doğru ve hızlı bir şekilde kitlelere aktarılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları, tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Sunulan bilgilerin dayalı olduğu verilerin tarafsızlığı ve nesnelligi otomasyon sistemlerinden elde edilmeleriyle sağlanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kurum kültürünü koruyarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda “Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgelir ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi” stratejisiyle çeşitli hedef, faaliyet ve göstergeler tanımlanmış olup ayrıca bu yapıyı yönetmek üzere 2017 yılında İletişim Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve işbirlikleri” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir. Bu yapı, bazı devlet ve vakıf üniversitelerince de örnek alınmıştır.

İTÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması İletişim Direktörlüğü'ne bağlı Kurumsal İletişim Ofisi tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki faaliyetlerin tanıtılması için gereken bilgi fakültelerden, enstitülerden ve uygulama-araştırma merkezlerinden bu ofise aktarılmakta, verilerin doğruluğu teyit edildikten sonra, Kurumsal İletişim Ofisi, İTÜ'nün genel stratejilerini dikkate alarak iletişim stratejileri oluşturmaktadır. Kamuoyuna iletilmek istenen faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, internet, sosyal medya ve kurumsal mecralar kullanılarak bilgi akışı sağlanmaktadır.



Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren canlı yayınlar ve video yayınları uluslararası web tabanlı kanallardan yapılmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler ise İTÜ Kurumsal İletişim Ofisi üzerinden her türlü medya iletişim olanakları vasıtasıyla ve Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır (<http://www.itu.edu.tr>)

Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler Kurumsal İletişim Ofisi tarafından projelendirilen “İTÜ Etkinlik” sayfasından (<http://etkinlik.itu.edu.tr>) tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir. Ayrıca, her hafta hazırlanan “İTÜ’de Bu Hafta” (<http://ebulten.itu.edu.tr>) adlı e-bülten ile İTÜ’nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirim ve haber paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca, bilgilendirmelerin daha güncel bir Web arayüzünde sunulabilmesi için 2019’un Kasım ayında yayına giren İTÜ Haberler Web sitesi (<https://haberler.itu.edu.tr/>) faaliyetini kesintisiz olarak sürdürmektedir.

Üniversite fakültelerini, programlarını, eğitim ve uygulama-araştırma birimlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitenin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli etkinliklerde hedef kitlelere elden ulaştırılmaya çalışılmakta ve aynı zamanda dijital olarak web ortamında (<http://tanitim.itu.edu.tr/brosurler>) yer almaktadır

Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

İTÜ’nün aktivitelerinin pozitif basın yansımasının yükselmesi ve kurum saygınlığını artırıcı yayınların çoğalmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bültenlerin basına servis edilmesi ve strateji geliştirme konularında profesyonel danışman desteği de alınarak hem haber kalitesi hem de haber sayısı artırılmıştır.

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve güncelliğin ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. İTÜ Kalite Politikası’nda, “eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası” kapsamında; “Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan, Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren” yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler yer almaktadır.

Üniversitemiz resmi internet sitesi ve diğer iletişim araçları içerikleri arasında tutarlı ve standart bir söylem geliştirilmekte, İTÜ ile ilgili gelişmeler, resmi, tek elden ve güvenilir bir şekilde kamuoyuna aktarılmaktadır. Üniversitemizin temel ilkeleri gereğince güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerinde ağırlıklı olarak üniversitenin resmi web sayfaları kullanılmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğu, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı, harcama birimlerince düzenlenen birim faaliyet raporlarında da Birim sorumlusu İç Kontrol Güvence Beyanları ile teyit edilmektedir.

İTÜ’nün tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık İdare Faaliyet, Mali Durum Beklentiler, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu, ilgili ve görevli kişilerden yazılı içerik

dokümanları talep edilerek ve yayın ölçütlerine göre değerlendirilerek doğrulanmakla birlikte, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun ilgili maddeleri ile bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde etkinliğin artırılması, bütçe kapsamının genişletilmesi suretiyle bütçe hakkının en iyi şekilde kullanılması, mali yönetimde şeffaflığın sağlanması, sağlıklı bir hesap verme mekanizması ile harcama sürecinde yetki-sorumluluk dengesinin yeniden tesisi, etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması hususlarında şeffaflık konusunda gerekli adımlar atılmış, Kanun gereği İdare Faaliyet Raporu ile biten mali yıl ile ilgili tüm veriler, ayrıca Üniversitenin güncel tüm faaliyetleri ve görev alanıyla ilgili bilgi akışı İTÜ web sayfasında yayımlayarak kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. (EK 5.1)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E5.1. Kanıt Linkleri.pdf](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemizde daha önce tasarlanmış olan İTÜ-KYS kapsamında çalışmalara 2020 yılı içinde Pandemi koşullarının elverdiği ölçüde sistemsel iyileştirmeler yapılarak devam edilmiştir. Ayrıca 2020 yılı içinde başlayan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Sürecinin 2021 Mart sonuna kadar devam etmesi KİDR hazırlıklarına paralel farklı çalışma ve hazırlıkların yapılmasını da gerektirmiştir.

İTÜ 2020 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2019 yılı KİDR geri bildirim raporu ve 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu temel alınarak hazırlanmış, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

### **Kalite Güvence Sistemi**

İTÜ-KYS'nin tüm birimlerde etkin olarak işletilebilmesi, İTÜ hedeflerine ulaşmada birimler arası ve çok yönlü etkileşimin, izlenebilirliğin ve uygulama kolaylığının sağlanması amacıyla, KalİTÜ ve İTÜ Stratejik Yönetim Paneli tesis edilmiştir. İTÜ stratejik hedefleri İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ile sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma Üniversitesi misyon farklılaşması kapsamında araştırmaya yönelik göstergeler de düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır.

- **Paydaş Katılımı:** Gerek KİDR geri bildirim raporunda gerekse geçirdiğimiz KAP sürecindeki görüşmelerde paydaş katılımının sağlandığı mekanizmalar (anketler, görüşmeler, vb.) sorgulanmış ve özellikle bu geribildirimler ile yapılan iyileştirmelerin listelenmesi istenmiştir. Bu noktada iki önemli eksik fark edilerek iyileştirilmeye çalışılmıştır. a. İdari Birimlerin kalite çalışmalarının raporları düzenli olarak hazırlanmamakta dolayısıyla paydaş katılımı ile gerçekleştirilen iyileştirmelerin takibi mümkün olamamaktaydı. Bunu gidermek üzere tüm idari birimlerin zaten hazırlamakta oldukları Faaliyet Raporlarının ekine kalite ile ilgili bir rapor şablonu konularak paydaş tanımı, paydaş katılımı ve yapılan iyileştirmelerin raporlanması uygulamasına geçilmiştir. b. Akademik birimlerden toplanan Birim İç Değerlendirme Raporları paydaş katılımı ile gerçekleştirilen iyileştirmeler açısından incelendiğinde rapor şablonu gereği bir takip sıkıntısı olduğu fark edilmiştir. Bunu gidermek için PUKÖ Takip formu geliştirilmiştir. Böylece iyileştirmeler planlama aşamasından itibaren form üzerinde takip edilebilmesi ve iyileştiriminin paydaş katılım bilgisinin raporlanmasına imkan veren bir yapıya geçilmesi kararı verilmiştir.

Paydaş katılımı ile ilgili diğer bir eleştiri politika belgelerindeki paydaş katılımı ile ilgilidir. Stratejik plan çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen dış paydaş anketi ve birimlerden gelen danışma kurulu raporlarına ek olarak Politika Belgesi Geri Bildirim Anketi tasarlanmıştır. Bu rapor yazılırken anket henüz sonuçlanmadığı için politika belgelerinde henüz bir değişiklik gerçekleştirilmemiştir. Bu anketin sonucunu takiben KYS'de tanımlı büyük döngü kapsamında politika belgelerine paydaşların etkin katılımı sağlanarak son hali verilmesi amaçlanmaktadır.

- **Kalite Komisyonu:** 2020 yılı içinde İTÜ kalite çalışmalarında İTÜ Kalite Komisyonunun katkısı arttırılmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda özellik KAP süreci de durumu destekleyen bir unsur olarak ortaya çıkmıştır. Kurulan mesajlaşma platformları ile hem İTÜ Kalite Komisyonu hem de tüm birim kalite komisyonundaki üyeler konuları çevrim içi olarak değerlendirme ve etkin iletişim kurma şansı bulmuştur. Ayrıca yukarıda belirtilen PUKÖ Takip Formu'nun devreye alınması, İTÜ Genelinde ISO çalışmalarının başlatılması, memnuniyet anketlerinin yorumlanması gibi faaliyetler kalite komisyonun katılımı ile sağlanmıştır.

- **KİDR Hazırlama, PUKÖ ve Olgunluk Düzeyi Farkındalık çalışmaları** Geçen sene ilk defa uygulamaya alınan olgunluk düzeyinin belirlenmesi konusunda gerek geri bildirim raporu gerek KAP sürecindeki geri bildirimler dikkate alınmıştır. Bu kapsamda PUKÖ döngüsü ve olgunluk düzeyi kavramı ile ilgili farkındalık oluşturmak üzere çeşitli toplantılar ve eğitimler organize edilmiştir. Bu kapsamda Uzaktan Eğitim KİDR Ek raporu dahil olmak üzere YÖKAK tanımlarına daha uygun tanımlamalar yapılmaya çalışılmıştır. Ne var ki, KAP Dış Değerlendirme ekibine de ifade etmeye çalıştığımız gibi örnek alınma ile ilgili kanıt elde etmek oldukça güç bir durumdur.

- **Uluslararasılaşma Çalışmaları:** Yeni rektörlük dönemi ile birlikte uluslararasılaşma konusu son derece önem verilen bir konu haline gelmiş ve bürokratik yapı içinde konu ile ilgili tüm birimler tek bir rektör yardımcılığına bağlı biçimde yeniden yapılandırılmıştır. Bu çalışmaların sonuçları 2021 yılının ilk aylarında üniversite sıralamalarına yansımaya başlamıştır.

## Eğitim Öğretim

Pandemi 2020 yılı içinde üniversitedeki eğitim ve öğretimi tamamen etkisi altına almıştır. Pandeminin başlamasından kısa bir süre sonra İTÜ Zoom platformu ile eğitimlere devam etmiştir. Bu süre içinde hem öğretim üyeleri hem öğrencilere periyodik olarak anketler yaparak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar şu şekilde özetlenebilir.

- **Zoom Ninova entegrasyonu:** Öğrenci ve öğretim üyelerinin derse kolay bağlanması ve sderse katılımı kolay takip edebilmesi için hali hazırda kullanılmakta olan Ninova öğrenim yönetim sistemi yazılımı Zoom ile entegre edilmiştir. Böylece öğretim üyesi Ninova üzerinden ders açabilmekte ve bu dersin bağlantısı İTÜ Mobil uygulaması ile öğrencilere uyarı olarak düşebilmektedir.

- **Videolara dönem boyu erişim:** Uzaktan eğitimin ilk günlerinden itibaren İTÜ derslere canlı olarak yetişemeyen öğrenciler için ders kayıtlarına erişim imkanı tanımıştır. Bu süre 14 gün olarak tanımlanmış olmasına karşın öğrenci geribildirimleri u sürenin uzatılması yönünde olmuştur. Bu iyileştirmeyi gerçekleştirmek için bir otomasyon sistemi kurularak videoların zoomdan farklı bir ortamda dönem boyu izlenebilir olması sağlanmıştır.

- **Eğiticinin eğitimi çalışmaları:** Pandemi ile birlikte başlanan uzaktan eğitim sürecinde öğretim üyelerinin en büyük geri bildirimleri uzaktan eğitime uygun ders verme ve ölçme değerlendirme sistemlerinin oluşturulması yönünde olmuştur. Bu kapsamda farklı dönemlerde uzatan eğitim teknolojileri ve eğitim yöntemleri ile ilgili webinarlar düzenlenmiştir.

## Araştırma - Geliştirme

İTÜ araştırma faaliyetleri, bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma yönetimi, kalite yönetimi kapsamında kendi kalite döngüsünü oluşturmuştur. Araştırma kalite döngüsü (izleme, değerlendirme, stratejik planlama, çözüm ve yeni yöntem geliştirme/iyileştirme süreçleri) sonucu oluşturulan yıllık rapor, iç değerlendirme raporuna girdi sağlamaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşmesinde temel dayanak noktası; üniversite hedef ve stratejilerinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve birimler bazında ölçülmesidir. Araştırma geliştirme alanında iyileştirmelere hızla devam edilmiştir. Bu dönemde gerçekleştirilen önemli iyileştirmeler aşağıdaki gibi özetlenebilir.

- **Labaratuvar yönetim sisteminin güncellenmesi:** İTÜ genelindeki labaratuvarların tek elden yönetilmesi ve buna bağlı olarak labaratuvar imkanlarının kullanımı konusunda şeffaflık ve kolaylık getirilmesi amacıyla bir yazılım geliştirme çalışmasına başlanmıştır. Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sistemi (İTÜPLEKS) projesi ile mevcut test ve analiz cihazı altyapısından tüm araştırmacıların faydalanması amaçlanmaktadır.

- **BAP proje tiplerinin güncellenmesi** Gerçekleştirilen görüşmeler ve anket sonuçları değerlendirilerek Bilimsel Araştırma Projeleri biriminde yeni proje tiplerinin oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

### Toplumsal Katkı:

Buna göre İTÜ toplumsal katkı hedefleri; ‘yetişkin eğitimi ve istihdama katkı’, ‘araştırma’, ‘danışmanlık’, ‘sosyal sorumluluk ve gönüllülük’ olmak üzere dört temel başlıkta belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının izlenmesinde bu hedefler altında oluşturulan faaliyetler doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve veri toplanmıştır. Hedef ve faaliyetlerde sosyal sorumluluk alanı, ulusal ve uluslararası ölçekte sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkilendirilmiş, bu değerlendirmenin diğer faaliyetler bazında da yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen bazı iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilir.

- **Uzaktan eğitim:** Pandeminin başlamasının ardından İTÜSEM yetişkin eğitimi çalışmalarını durdurmuştur. Daha sonra yüzyüze yapılan eğitimlerin uaktan eğitimde devam edilmesi yönünde çalışmalar yürütülerek programlar hayata geçirilmiştir.

- **Eğitim geri bildirimleri:** Uzaktan eğitime geçişin ardından programlarda uygulanan anketlere göre ders içerikleri ve konular uzaktan eğitime uyumlu hale getirilmiştir. Böylece uzaktan eğitim coğrafi engelleri kaldırarak yetişkin eğitiminin güçlenerek devam etmesini sağlayan bir unsur haline gelmiştir.

### Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

İç paydaş geri bildirim raporları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü’ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları İTÜ-KYS ile değerlendirilmektedir. İdari birim kalite komisyonları birim iyileştirme döngüsü kapsamında değerlendirilen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin nihai hale getirilmesinden sorumludur.

Yönetim süreçlerinin kontrolü için İTÜ’nün akademik ve idari yapılanması 2020 yılında gerçekleşen yönetim değişikliği sonrasında yenilenmiştir. Bu yenilikler şu şekilde özetlenebilir: ERP yöntemleri ile “Dijital İTÜ” dönüşüm projesinin başlatılması, personel işerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için ISO9001 sertifikası alma çalışmalarının başlatılması, uzaktan eğitime geçilmesi sebebiyle mevcut yazılımların yeni tasarlanan sınav platformları ile entegrasyonunun sağlanması, Enstitüler arasında mevzuat ve işleyiş birliğinin sağlanması için Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün kurulması ve lisansüstü öğrencilerin tek bir enstitüde toplanması, öğrencilerimizin staj imkanlarının artırılması için Kariyer

Merkezi ve Merkezi Staj Biriminin birleştirilerek Kariyer ve Staj Merkezi'nin kurulması, İletişim ve Pazarlama Direktörlüğüne bağlı birimlerin birbirleriyle etkileşimli çalışmalarını sağlamak için yeniden yapılandırılarak İletişim Direktörlüğü adı altında faaliyetlerini sürdürmeye başlaması, uluslararasılaşma faaliyetlerinde süreç birliğinin sağlanması için "Uluslararası İlişkiler Ofisi"nin kurulması.