

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bu rapor 2021 yılı içinde İstanbul Teknik Üniversitesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 3.0 kılavuzuna uygun olarak raporlamak ve kurumsal hafızaya kazandırmak amacı ile hazırlanmıştır.

Üniversitemiz, 2020 yılında başlayan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sürecini başarı ile tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu süreç sonunda YÖKAK tarafından iletilen geri bildirim raporu, stratejik plan izleme ile birlikte değerlendirilmeye alınmıştır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında, kalite yaklaşımına uygun olarak, tüm birimlerden kısa, uzun ve orta vadeli iyileştirme önerileri toplanarak paydaş görüşleri stratejik plana yansıtılmıştır.

KİDR hazırlıkları çerçevesinde birimlerin oluşturduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından sentezlenmiş ve KİDR yapısı gereği, ilgili metnin oluşturulması ve kanıtların bulunarak derlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada yine Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi ilgili içerikleri son haline getirerek KİDR'in tamamlanmasında liderlik etmiş ve Üniversite Senatosunun uygun görüşü ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. İsmail Koyuncu
Rektör
İTÜ Rektörlüğü
Ayazağa Kampüsü
34469 Maslak-İSTANBUL
E-posta: koyuncu@itu.edu.tr
Tel : 0 (212) 285 29 00
Faks : 0 (212) 285 66 10

2. Tarihsel Gelişimi

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahri-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berri-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berri-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren

bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya-Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş, tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974-1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitime ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen İTÜ'de yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır. Ayrıca Türkiye'nin ilk Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümü İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi altında kurulmuş olup, 2020-2021 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

3. İTÜ ve Kalite Belgelendirme

İTÜ 2020 yılında başlayan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Dış değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almıştır. İTÜ'nün 25 mühendislik bölümü ABD Mühendislik ve Teknoloji Akreditasyon Kurulu (Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc., ABET, <http://www.abet.org>) tarafından ve Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects-IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Bu programların yanında Denizcilik Fakültesi Programları da akreditedir. Sistematik olmamakla birlikte mühendislik dışı programların akredite olmasına teşvik edilmektedir. Örneğin şehir bölge planlama bölümünün akreditasyon planlaması yapılmaktadır. Matematik Mühendisliği lisans ders planında yapılan değişiklikler sonrası programın kazandığı nitelikler ile ABET akreditasyonuna başvuru planlanmıştır.

4. Sayılarla İTÜ

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İstanbul Teknik Üniversitesi, 14 Fakülte (İTÜ-KKTC dahil) ve 1 Konservatuvar'da toplam 110 (15 uluslararası ortak lisans programı ve 8 İTÜ KKTC bölümü dahil) lisans programını bünyesinde bulundurmaktadır. Lisansüstü eğitim seviyesinde 100 yüksek lisans programı, 16 adet 2. öğretim tezsiz yüksek lisans programı ve 72 doktora programı olmak üzere toplam 188 program mevcuttur.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkişla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2022 yılı itibarıyla 24.698 lisans, 7.448 yüksek lisans ve 3.526 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 35.672 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 1). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 158 kişi azalmıştır.

Tablo 1. Öğrenci dağılımı

	Örgün	İl. Öğretim	Toplam
Lisans	24.698*	0	24.698
Yüksek Lisans	7.035	413	7.448
Doktora	3.526	0	3.526
Genel Toplam	35.259	413	35.672

* Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) öğrencisi olan 664 kişi toplama dahildir.

Toplam 2.429 akademik personelin 2.363'ü kadrolu, 43'ü yabancı uyruklu sözleşmeli ve 18'ü kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo 2). Toplam idari personel sayısı 1.892'dir (Tablo 3).

Tablo 2. Akademik personel dağılımı

Unvanı	Kadrolu	Yabancı Uyruklu Sözleşmeli	Kadro Karşılığı Sözleşmeli	Yaş Haddi Sözleşmeli	Toplam
Profesör	541	5	0	5	551
Doçent	263	3	0	0	266
Dr. Öğr. Üyesi	300	12	0	0	312
Araştırma Görevlisi	845	0	0	0	845
Öğretim Görevlisi	414	23	0	0	437
Sanat Uygulamacısı	0	0	2	0	2
Sanatçı Öğretim Elemanı	0	0	16	0	16
Toplam	2.363	43	18	5	2.429

Tablo 3. İdari personel dağılımı

Çalışma Şekli	Sayı
Kadrolu (657)	1.046
Sözleşmeli Personel (4/B)	26
Kadrolu İşçi	123
Kadrolu İşçi (696 s.KHK)	689

Geçici İşçi	8
Genel Toplam	1.892

İTÜ bu çalışmaları toplam detayları Tablo 4’de verilmiş olan 838,92 bin m² 'lik alanda gerçekleştirmektedir.

Tablo 4. Fiziksel (kapalı) alanlar

Yer	Yüzölçümü (x1000 m²)
Ayazağa	622,26*
Gümüşsuyu	57,65
Maçka	75,73
Taşkışla	45,50
Tuzla	33,13
Florya	3,78
Aydın Çine	0,29
Elazığ Rızaiye	0,29
Kastamonu Saraçlar	0,29
Toplam	838,92

* Teknokent alanı: 91.30 m² ve Okul alanları: 31,12 m² toplama dahil edilmiştir.

5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. toplantısında İTÜ'nün Misyonu; “İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir” olarak belirlenmiştir. Aynı toplantıda İTÜ'nün Vizyonu ise “Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak” olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda , İTÜ'nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ'nün 2022-2026 Stratejik Planı'nda beş temel stratejik amaç belirlenmiştir:

- Eğitim ve öğretimi yenilikçi ve dinamik yaklaşımlarla güçlendirmek
- Nitelikli araştırmalar yoluyla bilimsel ve teknolojik gelişmelere katkıda bulunarak ülkemiz için

değer yaratmak

- Sosyal, kültürel, bilimsel ve teknolojik alanlarda toplumu bilgilendirecek ve bilinçlendirecek şekilde etkin rol almak
- Sürekli iyileşmeyi benimseyen kurumsal yapı geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak
- Üniversitemizi uluslararası alanda etkin rol oynayan ve tercih edilen bir kurum haline getirmek

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan, süreçlerle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. Bu çerçevede; mevcut idari yapının detaylandırıldığı organizasyon şeması web sayfası üzerinden erişilebilir durumdadır. Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirlidir, iş akış şemaları, hassas görevleri tanımlıdır ve web sayfalarından ulaşılabilir. Üniversite genelinde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki ve iş süreçlerinin takibi anlamında yeter düzeyde etkileşim sağlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. (Ek-A 1.1.1) Her birim paydaş görüşlerini alarak yıl sonu Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporu oluşturmaktadır. Oluşturulan raporlar üst birimlerce değerlendirilerek ve kalite komisyonlarınca görüşülerek Stratejik Planda belirlenmiş olan hedefler doğrultusunda önlem faaliyetleri almaktadır.

Üniversitemizin yönetim modeli ve idari yapılanması ile çağın ihtiyaçlarına uygun şekilde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan tüm dijital hizmetlere tek bir sistem üzerinden erişim imkânı sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda; İTÜ Portal platformu hayata geçirilmiş olup, Üniversitemiz paydaşları tüm dijital hizmetlere tek bir kanaldan erişim sağlayabilmektedir. 2021 yılında söz konusu platforma dönemin ihtiyaçları doğrultusunda ilave modüller eklenmiştir, örnek vermek gerekirse 2021 yılında sanal pos uygulaması ile İTÜ kartına bakiye yüklenmesi sağlanmış, HES kodu takibi için ara yüz oluşturulmuştur. (<https://portal.itu.edu.tr/>) (Ek-A 1.1.2)

Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde misyon ve stratejik hedefler gözetilerek yeni birim yapılanmalarına gidilmiştir. Bunların başında, Araştırma Üniversitesi unvanına sahip olan üniversitemizin en önemli bileşenlerinden olan ARAŞTIRMA alanında üniversitemizi ulusal ve uluslararası seviyede en ileriye taşımak amacıyla, kurulan Araştırma Dekanlığı (ARDEK) gelmektedir. İTÜ ARDEK, yeni araştırma politikalarını takip etmek ve duyurmak, kurum içi ve dışı uygulama araştırma merkezleri, laboratuvarlar, enstitüler ve merkezlerin program kapsamını, güncel gelişmelerini, yönünü, idaresini ve kaynaklarını doğru kullanması adına onları desteklemekle görevlidir. (<https://ardek.itu.edu.tr/>) (Ek-A 1.1.3)

2021 yılı içerisinde faaliyete geçen bir diğer birim Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) dir. İTÜ TÖMER, üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimiz ve görev yapan akademik/idari personelimizin, Türkçe öğrenmelerine imkan sağlamayı, kampüs içinde ve kampüs dışında günlük yaşantılarını ve iletişimlerinin kolaylaştırmayı, Türkçe dilindeki bilimsel

çalışmaları takip etmelerini ve bu çalışmalara katkıda bulunmalarını hedeflemektedir. (<https://tomer.itu.edu.tr/anasayfa>) (Ek-A 1.1.4)

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel ve sosyal alanlarda faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin ihtiyaçlarına hızlıca cevap vermek, faaliyetlerini koordine etmek, kulüpler arası etkileşimi arttırmak ve bürokratik süreçleri en aza indirmek amacıyla, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile koordineli şekilde çalışmak üzere Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. (Ek-A 1.1.5)

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri kapsamında diğer kurumlarla ilişkilerini koordine etmek üzere Değişim Programları Ofisi kurulmuştur (Ek-A 1.1.6). Aynı zamanda uluslararası öğrencilerle iletişimi kolaylaştırmak, bu statüdeki öğrencilerin taleplerine hızlı bir şekilde cevap verebilmek amacıyla Uluslararası Öğrenci İşleri Ofisi yapılanmasına gidilmiştir. (Ek-A 1.1.7)

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan ortaya çıkan olumsuz etkileri en aza indirmek topluma sürdürülebilir bir yaşam biçimi konusunda öncülük etmek amacıyla, Üniversitemizin ileriye dönük sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik çalışmalarını koordine etmek için Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur. (Ek-A 1.1.8)

2023 yılında 250. Yılımı kutlamaya hazırlanan Üniversitemizde bu kapsamda çeşitli faaliyet ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyet ve etkinlikler, paydaşlarımızın Üniversitemize olan aidiyet duygusunu pekiştirmek, 250 yıl süresince kuruma hizmet eden mensupları layıkıyla yâd etmek hedeflenmiştir. Söz konusu etkinliklerin koordinasyonunu sağlamak üzere 250. Yıl Etkinlikleri İcra Komisyonu kurulmuştur. (<https://250yil.itu.edu.tr/anasayfa>) (Ek-A 1.1.9)

A.1.2 Liderlik

Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak için, Rektör liderliğinde her Rektör Yardımcısı görev alanındaki işleri Kalite Yönetim Sistemi ile tanımlanan süreçleri takip ederek, birimler arasındaki koordinasyonu sağlayarak ve kurumsal motivasyonu gözeterek yönetmektedir. Rektör Yardımcılarının görev paylaşımları net olarak yapılmıştır ve tüm Üniversiteye duyurulmuştur, görev değişiklikleri oldukça yeni sorumlular tanımlanarak tüm teşkilata duyurulmaktadır (Ek A.1.2.1). Ortaya çıkan yeni gereksinimler oldukça ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yeni komisyonlar kurulmakta ve zamanında aksiyon alınmaktadır. (Ek A.1.2.2 - Ek A.1.2.8) Örneğin genel performans değerlendirmesini yapmak ve mevcut durumu iyileştirmek için Rektör tüm Fakülteleri yerinde ziyaret etmiş ve Öğretim Üyeleri ile toplantılar düzenlemiştir. (Ek 1.2.9a-c) Bunun toplantıların ardından izleme süreçlerinin daha etkin sürdürülebilmesi için performans değerlendirme sistemi yeni kurulan Araştırma Dekanlığı bünyesinde geliştirilmiş ve her birim yöneticisinin tüm personelin durumunu izleyebileceği şekilde kullanılmaya başlamıştır. (Ek A.1.2.10) Kurumdaki süreç yönetimini yalın ve izlenebilir hale getirmek için dijitalleşme çalışmaları ÜNİVERP projesi kapsamında sürdürülmektedir. Önceki dönemlerde tanımlanan idari iş akış süreçleri bu proje kapsamında revize edilmektedir, maaşların dijital olarak hazırlanması süreci tamamlanmak üzeredir. (Ek A1.2.11) İdari Birimlerin koordinasyonu Genel Sekreterlik liderliğinde sürdürülmektedir. Genel Sekreter Yardımcılarının sorumlu oldukları birimler tanımlanmıştır. (Ek A.1.2.12). Kurumdaki tüm idari birimlerle değerlendirme ve görüş alışverişi toplantıları Rektör ve Genel Sekreterlik liderliğinde yapılmıştır. (Ek A.1.2.12.a-e)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş

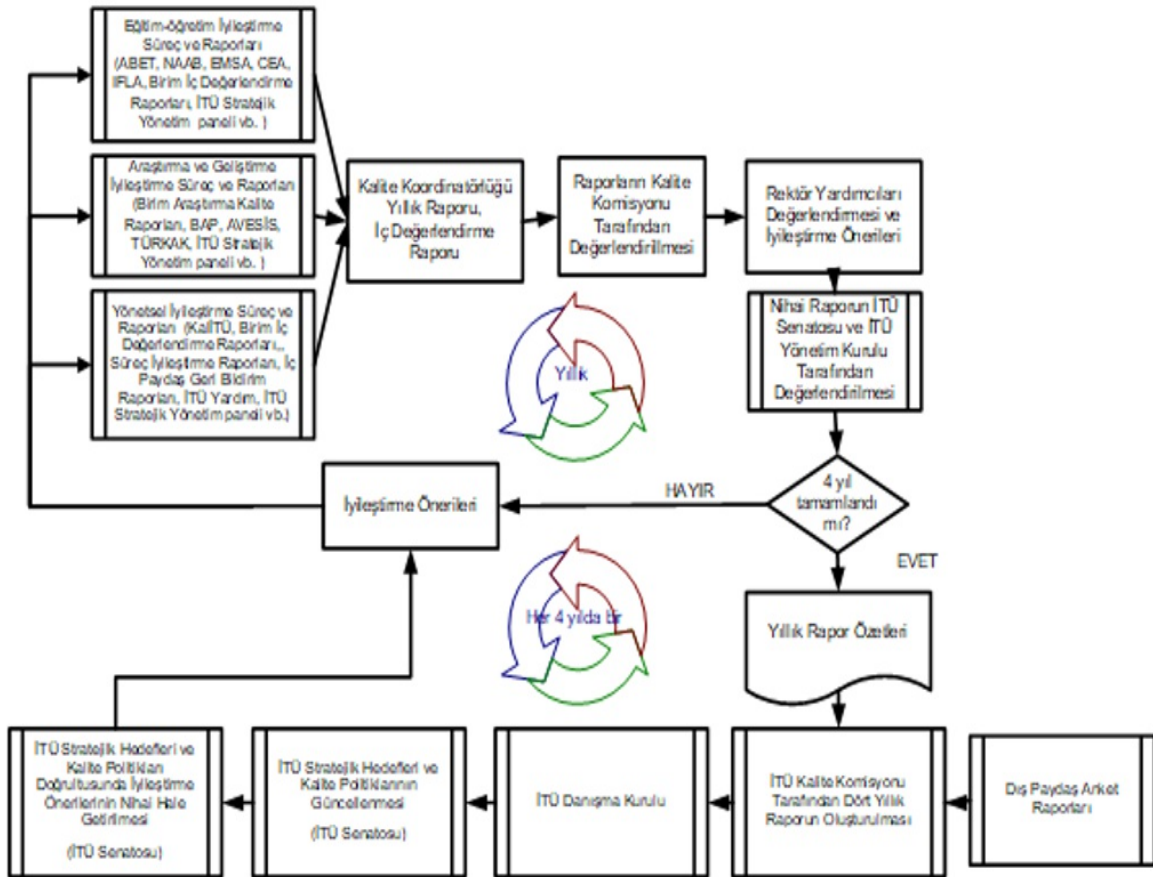
beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan, geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere dijital dönüşüm süreçleri organize edilmiştir.

Akıllı Üniversite dönüşümü DijitalİTÜ mottosuyla yapılan çalışmalarda Akıllı Yönetişim başlığı altında 2021 yılı içerisinde iş süreçleri ve UNIVERP (Üniversiteler İçin Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı) programının uygulamaya geçilmesi ile ilgili 28 toplantı, UNIVERP organizasyon yapısı ile ilgili 24 toplantı, UNIVERP bütçe ile ilgili 4 toplantı, UNIVERP yazılımının diğer yazılımlar ile entegrasyonu konusunda 6 toplantı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ile 4 toplantı yapılmıştır. (EK-A.1.3.1).

Akıllı Üniversite dönüşümü DijitalİTÜ mottosuyla yapılan çalışmalarda Akıllı Kampüs başlığı altında 2021 yılı içerisinde enerji tasarrufu öncelikli ve farklı laboratuvar uygulamaları İTÜMASYON (Üniversite Kampüslerinde IOT Uygulamalarının Büyük Veri Ortamına Aktarılması) çalışmaları hakkında 24 toplantı düzenlenmiştir. (EK-A.1.3.2)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

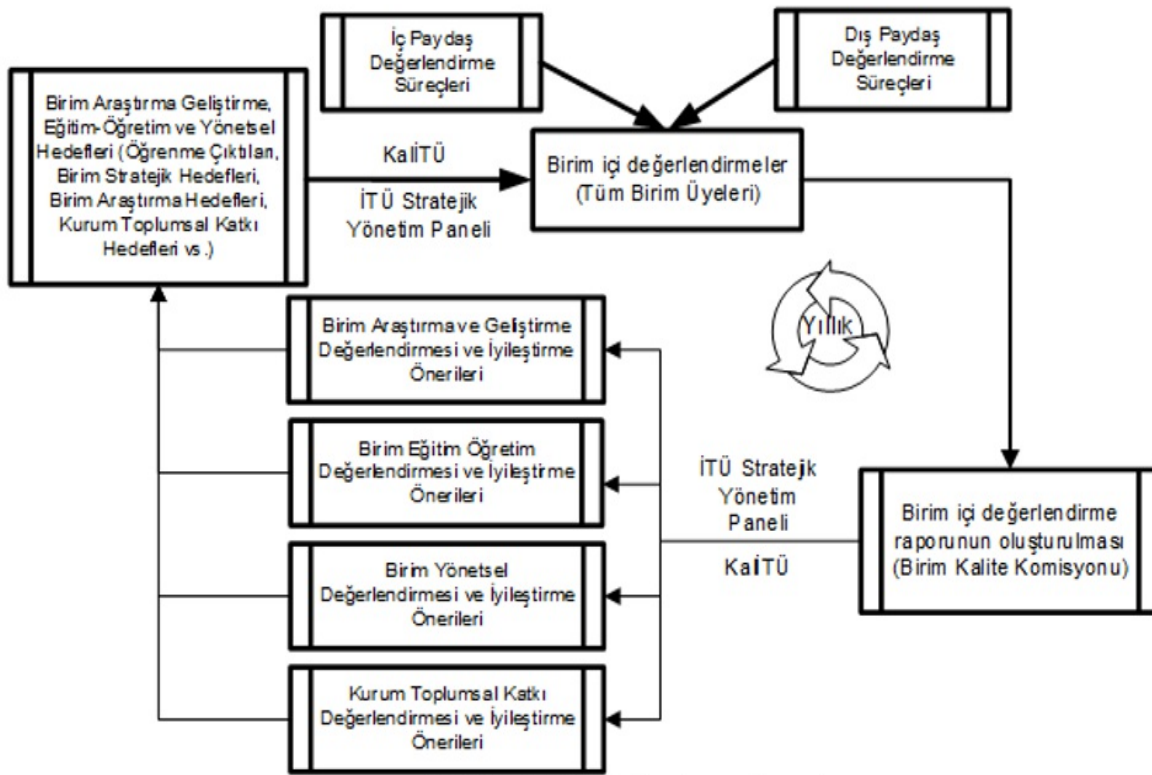
İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS) birbirine bütünlük iki döngüden oluşmaktadır. Bunların ilki eğitim/öğretim, araştırma , yönetim ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür (Şekil 1).



Şekil 1: İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü

İTÜ Kalite Yönetim Sistemi'nde hâlihazırda yıllık olarak üretilen ve birim iyileştirme süreci ile bir araya getirilen (Şekil 2), ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA sertifikasyonuna ait raporlar ve İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları, İTÜ'nün yönetsel süreçlerinin standardizasyonu ve kontrolü

için geliştirilmiş olan KalİTÜ sistem raporları, memnuniyet anketi raporlarını içeren iç paydaş geri bildirim raporları (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>) ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulan İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve İTÜ Yönetim Süreci İyileştirme Prosedürü'ne göre hazırlanan İTÜ yönetim süreç raporları kullanılarak birim iç değerlendirme raporları (EK-A.1.4.1 BİDR 2021 Formatı) oluşturulur ve KalİTÜ portalına yüklenir.



İTÜ Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm akademik birimlerden “Birim İç Değerlendirme Raporu” istenmektedir. Kalite Komisyonu tarafından YÖKAK KİDR klavuzu göz önünde bulundurulularak hazırlanan rapor formatı birimler ile paylaşılır. Birimler yıl içinde gerçekleştirilen tüm faaliyetleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA sertifikasyonunda hazırlanan dokümantasyon, İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci Raporları ve süreç iyileştirme önerileri) bütünleştirerek bu raporu hazırlar ve KalİTÜ portalı üzerinden raporu yüklerler.

Kalite Komisyonu bu raporları sentezleyerek İTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlar. İTÜ Rektör Yardımcıları hazırlanan KİDR ile birlikte, İTÜ Stratejik Yönetim Panelinde sorumluluklarında bulunan stratejik göstergeleri İTÜ bütünü ve birimler açısından değerlendirir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da gözlemlenir ve iyileştirme önerileri belirlenir. Bu değerlendirmeler ve KİDR düzenlenmiş hali nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu'na sunulur. İlgili birimler nihai değerlendirme sonuçları ve önerileri çerçevesinde, iyileştirme tedbirlerini/aksiyonlarını alırlar. İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Birim Kalite Komisyonlarına verilmiştir (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yongesi>).

Bu döngü her yıl tekrarlanmaktadır. Ayrıca, özellikle eğitim ayağında mevcutta bulunan kalite ve akreditasyon sistemleri (ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA ve İTÜ Lisansüstü iyileştirme süreci

vb.) İTÜ-KYS döngüsünün temel parçalarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda mevcut kalite ve akreditasyon sistemleri program bazında ve ders bazında ayrı ayrı hedeflere ulaşıldığını ölçebilecek şekilde iç ve dış paydaş değerlendirme araçları (anketler, odak grup çalışmaları vb.) birim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Örneğin ABET akreditasyonunun gerektirdiği müfredat haritalama, rubrik-temelli doğrudan ölçme ve anketler vb. dolaylı ölçme araçlarının kullanıldığı öğrenci çıktılarına yönelik ölçme- değerlendirme sonuçları ve sürekli iyileştirme önerileri/göstergeleri program akademik kurullarında değerlendirilerek programların çıktılarına ulaşma düzeyleri ortaya konmaktadır. Bu çıktılar KalİTÜ sistemine yüklenen birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır.

Dört yıl sonunda stratejik hedeflerin, kalite politikasının ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği, gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngü devreye girer. Bu döngüde, yıllık kalite raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anket ve odak grup çalışmaları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, iç kontrol raporları, İTÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, İTÜ Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanır. İTÜ Danışmanlar Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur (İTÜ Danışma Kurulu Yönergesi). İTÜ Senatosu, İTÜ Danışmanlar Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerini ve kalite politikasını günceller. Çıktılar geri beslenir; her bir birim, kalite iyileştirme önerileri çerçevesinde ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve İTÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.

İTÜ KYS bünyesinde yakın zamanda gerçekleştirilmiş olan iyileştirmeler

- Kalite koordinatörlüğü İTÜ KYS kapsamında görev alan komisyon üyeleri ve raportörlere bir anket uygulayarak (Ek.1.4.2 Büyük Döngü Anketi) süreçte gördükleri eksiklik ve önerileri toplamıştır. Bunlara bağlı olarak aşağıda bahsedilen Birim İç Değerlendirme raporunun içeriği güncellenmiş ayrıca idari birimlerden alınacak kalite raporu içeriği ortaya konulmuştur. Bu alanda anket uygulanması da İTÜ KYS için bir iyileştirme olarak değerlendirilebilir.
- Rapor formatı 2020 yılı sonu itibariyle güncellenerek kısa bir metin içerik ve ek olarak verilen PUKÖ Takip formları ile hazırlanacak hale getirilmiştir. Böylece birimlerin PUKÖ döngüsünü kavrama ve yapılan işleri bu kapsamda takip etmesi sağlanmıştır (Ek 1.4.4 PUKÖ Takip Formu).
- İTÜ genelindeki dijitalleşme çalışmaları kapsamında geliştirilen Performans Yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ilgili birimlere Biçim İç değerlendirme Raporundaki sayısal performans göstergeleri aktarılmış ve herhangi bir çakıma olmaması için Birim İç değerlendirme raporundan performans göstergeleri ile ilgili bölüm çıkartılmıştır.
- İTÜ-KYS kapsamında ayrıca idari birimlerde rapor alınması uygulamasına geçilmiştir. İdari Birimlerin her sene hazırladıkları faaliyet raporlarının ekinde Kalite Raporu Eki hazırlanması uygulamasına geçilmiştir (Ek 1.4.3 Faaliyet Raporu Kalite Eki). Bu rapor ile birimlerin Paydaş kavramı, süreç kavramı ve PUKÖ temelli iyileştirme kavramları hakkındaki farkındalığı artırılmış ve iyileştirmelerin takibi kolaylaştırılmıştır.
- Dört yıllık kalite döngüsü 2022-2026 stratejik planlama çalışmalarına destek olacak şekilde güncellenmiştir. Bu kapsamda İTÜ Kalite komisyonu ve Birim kalite komisyonlarının çalışmaları sürece katılmıştır (Ek 1.4.5 Stratejik Plan).
 1. Birim Kalite komisyonlarından ileriye yönelik proje ve amaçlar hakkında bilgiler toplanmış ve bunlar stratejik planda yer alan projeler için girdi oluşturmuştur. Birimler bu çalışmaları ortaya koyarken birim danışma kurulları ile bir araya gelerek mevcut durum analizi yapma ve geleceğe yönelik yol haritası belirlemesi yaparak ilerlemeleri için yönlendirilmişlerdir.
 2. İTÜ Kalite Komisyonu stratejik amaçlara yönelik olarak sayısal göstergelerin seçilmesi ve ilgili hedef değerlerin belirlenmesinde aktif rol almışlardır.

Bu süreçler Tablo 1.4.1’de verilen takvime uygun şekilde tamamlanmıştır.

Tablo 1.4.1: Merkezi yürütülen çalışmalar takvimi

Faaliyet	Tarih
Birim İç Değerlendirme Rapor Formatının Duyurulması	Ocak 2021
Birim İç Değerlendirme Raporlarının İletilmesi	Şubat 2021
Üniversite Politika Değerlendirme Anketi	Nisan 2021
Lisansüstü Kayıt Memnuniyet Anketi	Mayıs 2021
Bahar Dönem Öğrenci Memnuniyet Anketi	Haziran 2021
Bahar ders Memnuniyet Anketi	Haziran 2021
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Haziran 2021
İdari Personel Memnuniyet Anketi	Ekim 2021
Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kasım 2021
Güz Ders Memnuniyet Anketi	Aralık 2021

Kalite güvence çalışmalarının kurumsal olarak incelenebilmesi için bilgilendirme dokümanları kalite.itu.edu.tr sayfasında yer almaktadır. Ayrıca konuyla ilgili bilgilendirme video içerikleri de yayınlanmaktadır. (www.kalite.itu.edu.tr)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, faaliyetlerini varoluş sebebi ve sorumluluğu gereği kamuoyuyla paylaşmaktadır. İTÜ’nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/>) (EK-A.1.5.1)

Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de yine resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversitemizle ilgili önemli gelişmeler, güncellemeler, yenilikler doğru ve hızlı bir şekilde kitlelere aktarılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları, tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Sunulan bilgilerin dayalı olduğu verilerin tarafsızlığı ve nesnelliği otomasyon sistemlerinden elde edilmeleriyle sağlanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. (EK-A.1.5.2)

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun

olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı ile teyit edilmektedir. (https://mozaikgiris.itu.edu.tr/docs/librariesprovider163/default-document-library/i-dare-faaliyet-raporlari/%C4%B1tu_2021_faaliyet_raporu_v2.pdf?sfvrsn=2) (EK-A.1.5.3)

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren canlı yayınlar ve video yayınları uluslararası web tabanlı kanallardan yapılmaktadır. Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır (<http://www.itu.edu.tr>) (EK-A.1.5.4)

Kurum kültürünü koruyarak Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının stratejik önemi nedeniyle, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda "Katılımcı ve Şeffaf Yönetişim, Artan Özgürlük ve Toplumdaki İTÜ Algısının Güçlendirilmesi" stratejisiyle çeşitli hedef, faaliyet ve göstergeler tanımlanmış olup ayrıca bu yapıyı yönetmek üzere 2017 yılında İletişim Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük bünyesinde; "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve iş birlikleri" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla, hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir. (<http://ipd.itu.edu.tr/>) (EK-A.1.5.5)

Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler Kurumsal İletişim Ofisi tarafından projelendirilen "İTÜ Etkinlik" sayfasından tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir (<http://etkinlik.itu.edu.tr>).

Ayrıca, her hafta hazırlanan "İTÜ 'de Bu Hafta" adlı e-bülten ile İTÜ 'nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirimleri ve haber paylaşımı yapılmaktadır (<http://ebulten.itu.edu.tr>). Bilgilendirmelerin daha güncel bir Web arayüzünde sunulabilmesi için 2019'un Kasım ayında yayına giren İTÜ Haberler Web sitesi faaliyetini kesintisiz olarak sürdürmektedir (<https://haberler.itu.edu.tr/>). Üniversite fakültelerini, programlarını, eğitim ve uygulama-araştırma birimlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitemizin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli etkinliklerde hedef kitlelere elden ulaştırılmaya çalışılmakta ve aynı zamanda dijital olarak web ortamında yer almaktadır (<http://tanitim.itu.edu.tr/brosurler>). Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir. (EK-A.1.5.6)

2021 yılı içerisinde Genel Sekreterliğe bağlı faaliyet gösteren Yazı İşleri Müdürlüğü için web sayfası oluşturulmuş ve hem birim faaliyetleri ile çalışanlarına erişim olanakları arttırılmış, hem de İTÜ Yönetmelik ve Yönergeleri için ayrı bir bölüm oluşturularak Üniversite karar organları tarafından kabul edilerek işlerlik kazanan tüm resmi mevzuatlara tek bir kanaldan erişilmesine imkân sağlanmıştır. (<https://yaziisleri.itu.edu.tr/>) (EK-A.1.5.6). İç işleyişe ilişkin süreçler dış paydaşlar tarafından örnek alınmakta (EK-A.1.5.6.a), kamuoyunu bilgilendirme ilkesi çerçevesinde çeşitli yollarla iletilen bilgi edinme talepleri yanıt bulmaktadır (EK-A.1.5.6.a).

Üniversite genelinde İTÜ iç ve dış paydaşlarının sorularına en hızlı şekilde yanıt bulmak ve doğru muhataplara erişimi sağlayarak süreçleri hızlandırmak adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Yardım Bileti web uygulaması kullanılmaktadır. Üniversite birimleri ve alt birimlerdeki sorumluları önceden tanımlanmış olduğundan uygulama üzerinden oluşturulan yardım biletleri yanlış birime oluşturulmuş olsa dahi çok hızlı bir şekilde ilgili birime yönlendirilebilmekte ayrıca biletlere verilen yanıtlar ile yanıt süreleri vb. ilgili birim amirlerince düzenli olarak kontrol edilebilmektedir. Uygulama sayesinde içi ve dış paydaşların sorularına hızlı şekilde yanıt bulması sağlanmaktadır. (<https://yardim.itu.edu.tr/>) (EK-A.1.5.7)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen İTÜ Mobil, en gelişmiş ve efektif mobil üniversite uygulaması olarak İTÜ iç ve dış paydaşlarına hizmet vermektedir. Uygulama ile Üniversitedeki birçok dijital hizmete tek bir kanaldan erişimi ve bunun yanı sıra karar, etkinlik vb. tüm duyuruların mobil cihazlar vasıtasıyla paydaşlara en hızlı şekilde ulaştırılması sağlanmaktadır.

(<https://mobil.itu.edu.tr/>) (EK-A.1.5.8)

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve güncelliğin ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. Üniversitede en yaygın kullanılan kamuoyu bilgilendirme metodu eposta ve mobil uygulama bildirimleridir, ekte örnek bildirimler yer almaktadır (EK-A.1.5.9). İTÜ Kalite Politikası'nda, "eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası" kapsamında; "Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan, Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren" yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-A 1.1.3 ArDEK.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.4 TÖMER.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.5 Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.6 Değişim Programları Ofisi.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.7 uluslararası öğrenci işleri ofisi.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.8 sürdürülebilirlik ofisi.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.9 250 yıl etkinlikleri icra komisyonu.pdf](#)
- [EK-A.1.1.1 Organizasyon Seması.pdf](#)
- [EK-A.1.1.2 ITU Portal web görüntüsü.jpg](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.1.2. 10 ARDEK performans değerlendirmesi .png](#)
- [Ek 1.2.11 ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 27. 12. 2021_.docx](#)
- [Ek A.1.2.12 Genel Sekreter yardımcılar görev dağılımı.pdf](#)
- [Ek A.1.2.12.a Genel Sekreterlik Tpl Davet1.jpg](#)
- [Ek A.1.2.12.b Genel Sekreterlik Tpl Davet2.jpg](#)
- [Ek A.1.2.12.c Genel Sekreterlik Tpl Foto Aralık1.jpg](#)
- [Ek A.1.2.12.d Genel Sekreterlik Tpl Foto Aralık2.jpg](#)
- [Ek A.1.2.12.e Genel Sekreterlik Tpl Foto Şubat2.jpg](#)
- [Ek A.1.2.1.Rektör yardımcılar görev dağılımı.pdf](#)
- [Ek A.1.2.2 Senato Eğitim Komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.3 BAP komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.4 Ders planları-MasterBee komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.5 Atama Yükseltme Kriterleri Komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.6 Ek sınav komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.7 Yayınları Teşvik Programı Ödül Komisyonu.pdf](#)
- [Ek A.1.2.8 Uygur Merkezleri Komisyonu.pdf](#)

- [Ek A1.2.9.a Kim_Met ziyaret.png](#)
- [Ek A1.2.9.b Kim_Met Ziyaret.png](#)
- [Ek A1.2.9.c Mimarlık ziyaret.png](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [EK.A.1.3.2 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 03. 01. 2022.pdf](#)
- [EK.A.1.3.2 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 07. 03. 2022.pdf](#)
- [EK.A.1.3.2 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 13. 12. 2021.pdf](#)
- [EK.A.1.3.2 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 22. 03 2021.pdf](#)
- [EK.A.1.3.2 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Toplantı Tutanağı 25. 10. 2021.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 -UNIVERP Maaş Modülü Yol Haritası ve İçerik Belirleme Toplantı Görselleri.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 - ITU Dijital Donusum Komisyonu Güncel ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müd. Toplantısı 15. 09 2021 Güncel.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 - ITU Dijital Donusum Ofisi Toplantı-19.10.2021 İTÜ_ İNNOVA_ Workcube Maaş Modülü Tanışma Toplantısı.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 -08.10.2021 UNIVERP Maaş Modülü Sistemsel Yapısı Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 -12.10.2021 UNIVERP Maaş Modülü Sistemsel Yapısı 2 Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 -21.02.2022 UNIVERP Maaş Modülü Yetkilendirme Tanımlamaları Toplantısı.pdf](#)
- [EK.A.1.3.1 -26.10.2021 İTÜ_ İNNOVA_ Workcube Maaş Modülü Haftalık Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek_1_4_1 BİDR 2021 Formatı.docx](#)
- [Ek_1_4_2 BüyükDöngüAnketi.pdf](#)
- [Ek_1_4_3 Faaliyet Raporu Kalite Eki.pdf](#)
- [Ek_1_4_4 PUKÖ Takip Formu.pdf](#)
- [Ek_1_4_5 StratejikPlan.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-A.1.5.1 SGDB web sayfası görseli.jpg](#)
- [EK-A.1.5.2 sosyal medya görselleri.pdf](#)

- [EK-A.1.5.3 İç kontrol güvence beyanları.pdf](#)
- [EK-A.1.5.4 İTÜ anasayfa.jpg](#)
- [EK-A.1.5.5 İPD web görseli.jpg](#)
- [EK-A.1.5.6 Tanıtım ofisi web.jpg](#)
- [EK-A.1.5.6 Yazı işleri md web görseli.jpg](#)
- [EK-A.1.5.6.a bilgi edinme kan_t.pdf.pdf](#)
- [EK-A.1.5.7 yardım bileti web görseli.jpg](#)
- [EK-A.1.5.8 İTÜ mobil görseli.jpg](#)
- [EK-A.1.5.9 eposta duyuruları.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin daha önce yazılı olarak ifade edilen misyon ve vizyonunun revize edilmesi amacıyla 2013 yılında iç ve dış paydaşlardan oluşan 75 kişilik bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Yoğun katılımlı biçimde gerçekleştirilen iki atölye çalışması neticesinde misyon ve vizyon ifadeleri netlik kazanmıştır.

Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. Toplantısında alınan karar doğrultusunda İTÜ'nün misyonu "İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir." olarak ifade edilmektedir. Aynı toplantıda İTÜ'nün vizyon ifadesi ise "Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak." olarak belirlenmiştir. (EK-A.2.1.1)

2017-2021 Stratejik plan döneminin sona ermesi sebebiyle 2020 yılı içerisinde yeni stratejik plan çalışmalarına başlanılmıştır. Misyon ve Vizyon ifadelerinde herhangi bir değişikliğe gerek duyulmamıştır. Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin dikkate alınması ve stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilerek başarı düzeyinin artırılması için paydaş analizi yapılmıştır. İTÜ Dış Paydaş Anketi hazırlanmış ve KEP üzerinden yayınlanmıştır. (EK-A.2.1.2)

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (EK-A.2.1.3), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında uyumludur. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanında, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bunu takiben, İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İTÜ Kalite Politikası, İTÜ'nün eğitim öğretim, araştırma ve yönetimdeki tercihlerini yansıtmaktadır. Kalite politikasına ek olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları 27.02.2020 tarihli Senato kararı ile yazılı hale getirilerek yürürlüğe girmiştir (EK-A.2.1.4). Bu politikaların belirlenmesinde Misyon/Vizyon ifadesinin ve Stratejik plan çalışmalarında ortaya çıkan kurumsal değerler ve öncelikler dikkate alınmıştır. Politika belgeleri oluşturulduktan sonra kalite komisyonu aracılığı ile tüm birimlerden geri bildirim toplanmış ayrıca politika belgelerine yönelik paydaşlardan geri dönüş toplamak amacı ile politika geri bildirim anketi yapılmış (EK-A.2.1.5) ve son olarak Senato kararı ile onaylanmıştır.

A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

İTÜ’de köklü bir Stratejik Plan geleneği bulunmaktadır, uzun/orta vadeli planlama, stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. İTÜ’de ilk stratejik planlama çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, son olarak 2022-2026 dönemine ait altıncı stratejik plan hazırlanmıştır. İTÜ bünyesindeki stratejik planlama çalışmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 9 uncu maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca ve Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu rehberliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimler ile Üst Yönetimin iradesi ve katılımı ile yürütülmektedir. Tüm bu stratejik planlar İTÜ web sayfasında (<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/stratejik-planlar>) kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (EK.A.2.2.1).

Mevcut Stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle önceki döneme ait tüm göstergeler detaylı biçimde incelenmiş ve raporlanmıştır. Stratejik plandaki göstergelerin hem yıllık takibi hem de yıl içinde 3 aylık dönemlerdeki performansı takip edilmektedir. (EK.A.2.2.2).

Bu kapsamda ilk olarak tüm birimlerden ileriye yönelik iyileştirme önerileri toplanmış, bu öneriler danışma kurulları ile yapılan görüşmeler ile kısa-orta-uzun vadeli beklentiler oluşturulmuştur. Bu iyileştirme önerileri, proje planının temelini oluşturmuş, ilerleyen çalışmalar ile stratejik hedef ve göstergelerin seçilmesinde İTÜ kalite komisyonu iç paydaş temsilcisi olarak devreye alınmıştır. Kurulan alt komisyonlarda stratejik planda yer alacak stratejik hedef ve göstergeler komisyon üyelerinin katılımı ile belirlenmiştir. Bu girdiler ile oluşturulan stratejik plan taslakları yine İTÜ kalite komisyonuna sunulmuş ve birim temsilcileri aracılığı ile tüm Üniversite birimlerinden bildirimler alınmıştır (EK.A.2.2.3). KEP üzerinden yayınlanan Dış Paydaş Anketi, Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Komisyonları ile Danışma Kurullarından gelen veriler (EK.A.2.2.4) aşağıda belirtilen yedi alanda gruplanarak değerlendirilmiştir.

1. Kurumsal Kapasite ve Kalite Güvence Sistemi
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma ve Geliştirme
4. Toplumsal Katkı
5. Uluslararasılaşma
6. Girişimcilik

Ayrıca Performans göstergelerinin katılımcı biçimde belirlenmesi için kalite komisyonu gruplara ayrılarak stratejik amaçlara yönelik göstergeleri ve hedefleri belirlemiştir (EK-A.2.2.5)

Tüm paydaşların görüş, öneri ve yönlendirmeleri doğrultusunda İTÜ’nün 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanmış olan bu plan, ana hatlarıyla 2022-2026 döneminde İstanbul Teknik Üniversitesi’nin stratejik amaçlarını, İTÜ’yü bu amaçlara ulaştıracak hedeflerini ve bunları gerçekleştirmek için kullanılacak stratejileri içermektedir. (<https://www.itu.edu.tr/haber-detay/2021/08/27/itu-2022-2026-stratejik-planı>)

A.2.3 Performans Yönetimi

Üniversitemizde Performans Programı 2009 yılından beri yapılmaktadır (<https://stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/performans-programi>). Üniversitemiz stratejik amaçlara hizmet edecek anahtar göstergeleri tanımlamıştır. Bu göstergeler özellikle ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bunların yanında misyon

farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır. Performans göstergelerinin KİDR temel alanları ile eşleştirilmesi gerçekleştirilmiş ve dokümanite edilmiştir (EK-A.2.3.1). Birim araştırma kalite ve iyileştirme döngüleri ile sadece rektörlük düzeyinde değil, birimler bazında da sahiplenilmesi hedeflenmiştir. Bu göstergeler stratejik yönetim paneli aracılığıyla hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme önerileri tanımlanmaktadır (EK-A.2.3.2). Stratejik planda yer alan amaçlar, bu gösterge ile izlenmektedir. Göstergenin tamamı için ilgili göstergeden sorumlu birimler, plan dönemi başlangıcı, kümülatif ve plan dönemi sonu değerlerini karşılaştırarak yorumlamaktadır. Bu yorumlamada hedef gerçekleşme %90 ve üstü ise başarılı, %80-%89,99 aralığında ise makul/kabul edilebilir, %50-%79,99 aralığında ise iyileştirilmeli, %50'nin altında ise başarısız kabul edilmiştir. Buna göre, 49 göstergenin 21'i başarılı, 11'i makul/kabul edilebilir, 13'ü iyileştirilmeli, 4'ü başarısız olarak belirlenmiş ve yorumlanmıştır.

Kalite çalışmaları kurumsal performans yönetiminin bir devamı olarak düşünülmektedir. Bu kapsamda her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporları alınmaktadır. Bu raporun son bölümünde akademik birimlere ait çeşitli performans değerleri yer almaktadır. Bu değerler üzerinden birimlerin öz değerlendirmeler yapması ve iyileştirme önerileri oluşturması beklenmektedir. Ayrıca 2022-2026 yılına ait stratejik plan çalışmaları kapsamında performans göstergeleri Kalite Komisyonunun katılımı ile bütünsel olarak hazırlanmıştır (EK-A.2.3.3)

Performans programı kapsamında tüm göstergelerin hem seneler içinde hem de sene içinde çeyreklik dilimler halindeki gelişimi raporlanmakta ve değerlendirilmektedir (EK-A.2.3.4).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 2.1.0 Stratejik Plan Paydaş Anketi.jpeg](#)
- [EK-A2.1.1 Misyon Vizyon Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-A2.1.2 Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Ek-A2.1.2 a Stratejik Plan Paydaş Görüşü.jpeg](#)
- [Ek-A2.1.2 b Stratejik Plan Paydaş Görüşü 2.jpeg](#)
- [Ek-A2.1.2 c Paydaş Anket Web Görüntüsü.jpeg](#)
- [Ek-A2.1.2 d Paydaş Anket Web Görüntüsü.jpeg](#)
- [Ek-A2.1.2 e Paydaş Anketi Soruları.png](#)
- [EK-A2.1.3-İTÜ Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.4-İTÜ Politika Belgeleri.pdf](#)
- [EK-A.2.1.5-İTÜ Politika Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.2.2.1 İTÜdeki Stratejik Planları.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.2 Önceki Stratejik Planımı Değerlendirilmesine Ait Rapordan bir Bölüm.pdf](#)

- [Ek-A.2.2.3 Paydaş Anket Yazısı.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.4 Birimlerden gelen iyileştirme önerileri.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.5 Kalite Komisyonu Tarafından Yürütülen Performans Gösterge Çalışması Kanıtı.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.6 Stratejik Plan Alt Komisyonu hk..pdf](#)
- [Ek-A.2.2.7 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.8 Bilgisayar ve Bilisim Fakültesi-Iyileştirme Onerileri Tablosu.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.9 Birim İyileştirme Önerisi Tablosu - BE.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.10 Birim İyileştirme Önerisi Tablosu_Denizcilik.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.11 MIM İyileştirme Onerileri.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-A.2.3.1-Performans Göstergeleri KIDR Ölçütleri Eşleştirme Matrisi.pdf](#)
- [EK-A.2.3.2-ITU Stratejik Yönetim Paneli Ekran Çıktısı.pdf](#)
- [EK-A.2.3.3-Kalite Komisyonu tarafından yürütülen performans gösterge çalışması kanıtı.pdf](#)
- [EK-A.2.3.4-Performans Göstergelerinin Yıllık Takip Rapor Örneği.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

Kalite yönetim sisteminin işletilebilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için kurumdaki bilgilere/verilere canlı olarak ulaşmak, bu bilgileri analiz ederek raporlamak ve bilgi güvenliğini sağlamak oldukça önemlidir. Üniversitemizde 57 adet yazılım ilgili tüm kullanıcılara açık olarak çalıştırılmaktadır. (Ek A3.1.0) Bu yazılımlar ihtiyaçlar dahilinde bilgi işlem yazılım ekibi tarafından güncellenirken, İTÜ PLEKS, Galileo-Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi, Kepler Öğrenci-Yeni Nesil Bilgi Sistemi, GalileoSDP ilk defa 2021 yılında kurulmuştur. Yeni nesil öğrenci bilgi sistemi ile dışarıdan hizmet alımı ile kullanılan eski sistem arasındaki verilerin entegrasyonu sağlanmaktadır. Entegrasyon işlemi tamamlandığında kurum kendi içinde bilgileri tutabilir ve öğrenci işlerini dış bir programa bağlı kalmaksızın yapabilir hale gelecektir. Bunların dışında küresel pandemi sebebiyle ortaya çıkan uzaktan eğitim ihtiyacı sebebiyle Ayva, Elma gibi sınav/ödev platformları açık kaynaklı kodlar kullanılarak Üniversitemiz bünyesinde tasarlanmıştır. Bu sınav platformları mevcut öğrenci bilgi sistemimizle ve ninova ders yönetim sistemimizle entegre edilmiştir. Bu uygulamalar özgün uygulama olarak kabul edilebilir. (Ek A3.1)

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Bu yıl bilgi işlem daire başkanlığı personeline Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hakkında temel iç tetkik eğitimi verilmiştir (EK.A.3.1.1) ve bu eğitimi alan personel ISO 27001:2013 İç Tetkik Eğitimi Programı'na katılım sertifikası almıştır. Örnek bir sertifika Ek A3.1.2'de bulunmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından risk analizi yapılmış ve oluşturulan risk analiz raporu Ek A3.1.3'te verilmiştir. Önlem olarak Kurumumuzda Bilgi Güvenliği ile ilgili uygulamalarımızın ISO 27001 Standardı ile uyumunu sağlama kararı alınmış, bu

amaçla kurumumuz bünyesinde bir ekip oluşturulmuştur. (Ek A3.1.4) Bu ekip çalışmaları sonucunda kalite değerlendirmeleri yapılmış ve önlemler alınmıştır. (Ek A3.1.5-10)

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi altyapısı mevcuttur. ISO27001 sertifika 27.12.2021 tarihinde yenilenmiş olup 26.12.2022 tarihine kadar geçerlidir. (EK.A.3.1.2.11) Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO27001 BGYS dokümantasyonundaki 15 adet politika ve 21 adet prosedür aktif olarak işletilmeye devam etmektedir ve ekli dosyada sunulmuştur. (EK.A.3.1.2.2 ve EK.A.3.1.2.3) Bilginin korunmasına ilişkin riskler tespit edilmekte, bilgi güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir tehdidin ortadan kaldırılabilmesi için bu riskler her 3 ayda bir gözden geçirilmektedir.

Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

A.3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi

Kamu kaynakları ve mevzuatın getirdiği uygulamalar çerçevesinde, mevcut ve yeni alınan personel yardımıyla İTÜ'nün personel ihtiyacı en etkin şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik ve kalite yönetim politikalarımız, sürekli iyileştirilerek geliştirilebilir iş süreçleri ile verimliliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflerin geliştirilmesinde ise, çalışanlarının ihtiyaçlarına ve motivasyonuna değer veren planlı bir insan kaynakları yönetimi oldukça önemlidir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlıdır ve personel daire başkanlığı'nın web sayfasından ulaşılabilmektedir (Ek A.3.2.0).

İnsan kaynakları yönetimini en etkin şekilde yürütebilmek amacıyla, çeşitli kademelerde görev alan personelimizin zaman içerisinde farklı birimlere rotasyonu yapılarak hem yetkinlikleri arttırılmış hem de işkörüğünün önlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca bir personelin iş yapamaz durumda olduğu durumlarda diğer personellerimiz aynı işi yürütebilecek bilgi birikimine sahip hale getirilmiştir. Yeni işe alımlar şeffaf bir şekilde yapılmaktadır ve personel daire başkanlığı'nın web sayfasından ilan edilmektedir. (Ek A.3.2.1.a)

2019 yılında faaliyete geçen İTÜ Kurumsal Akademi'nin kapsamında Personel Daire Başkanlığı tarafından 2021 yılı içerisinde hizmet içi eğitime yönelik yeni eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde Organizasyon Metod ve Eğitim Şube Müdürlüğüne düzenlenen eğitimler ve çalışmalara ilişkin bilgiler ekte yer almaktadır. (EK.A.3.2.1 ve EK.A.3.2.2)

Personel Daire Başkanlığı tarafından 2021 yılı içerisinde "Dijital Arşiv" işlemleri tamamlanmış olup Personel Otomasyon Sisteminde "Dijital Özlük Dosyası" kullanılmaya başlanmıştır. (EK.A.3.2.3)

2021 yılında planlaması yapılan ve yürütülmekte olan Oryantasyon ve Emeklilik sürecinin, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yapılan toplantılar neticesinde 2022 yılı içerisinde sonuçlandırılması ve uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır. (EK.A.3.2.4)

"Personel Performans Yönetimi" planlama çalışmalarına 2021 yılında başlanmış olup, planlama süreci İşletme Fakültesi öğretim elemanları ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca devam etmektedir. Sistemin 2022 yılı içerisinde uygulama aşamasına geçmesi planlanmaktadır. (EK.A.3.2.5)

Üniversitemizde yürütülen UNİVERP çalışmaları kapsamında sistem tüm harcama birimlerindeki maaş süreçlerinin birleştirilmesi ve bu kapsamda tek bir ofis içerisinde süreçlerin idamesi hedeflenmiş olup 2022 yılı içerisinde uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır. (EK.A.3.2.6)

Tüm bu iyileştirme çalışmaları kapsamında Personel Daire Başkanlığınca 2021 yılı içerisinde yapılmış olan birim toplantılarının tutanak ve görselleri ekte sunulmuştur. (EK.A.3.2.7)

A.3.3 Finansal Yönetim

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımı da anılan yasa, Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuatların hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yönetilmektedir. Kurumumuzda iç ve kurum dışına yönelik hazırlamakla yükümlü olunan mali tablolar ve raporlamalar zamanında gerçekleştirilmektedir.

Bütçe görüşmeleri sonucunda üniversite bütçesi kanun tasarısı haline getirilmekte, üniversitemizin beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimi, yürürlükteki stratejik planla ilişkilendirilmektedir. Yıllık uygulamalar performans hedef, gösterge ve faaliyetleri ile buna ilişkin maliyetlerin belirlendiği performans programı hazırlanmakta, cari yıl bütçe tasarısı da performans programı ile ilişkilendirilmektedir. Ödenek dağılımı ve ayrıntılı finansman programı yapılarak, ödeneklerin etkin, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

5018 sayılı Kanun'un 11'inci maddesinde; "Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar." denilmektedir. Üniversitemiz üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Üniversitemiz kaynaklarına ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde ve mevzuata uygun olarak kullanılması, yönetilmesi söz konusu mevzuatlar ile belirlenmiş olup bu çerçevede, yetkili ve görevliler tarafından gerekli özen gösterilmekte; harcama süreçleri de harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından kontrol edilmektedir.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı Hesabı hazırlanmakta, ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların kullanımı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile diğer Kamu Kuruluşlarının ve Üniversitemizce üretilen yazılımlar ve otomasyonlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir (EK-A.3.3.1).

Bu yazılımlar;

- E-bütçe (<https://programbutce.sbb.gov.tr>)
- MYS (<https://mys.hmb.gov.tr/>)
- BKMYBS (<https://muhasebe.muhasebat.gov.tr>)
- KAYA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi) (<https://kaya.sbb.gov.tr>)

- MYSV2 Yeni Mali Yönetim Sistemi (<https://harcama.hmb.gov.tr>)
- TÜBİTAK TTS Takip Sistemi (<https://giris.tubitak.gov.tr/kullaniciadiilegiris.htm>)
- EKAP Elektronik Kamu Alımları Platformu (<https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/SystemLogin.aspx>)
- KBS Kamu Harcama Sistemi (<https://www.kbs.gov.tr>)
- TKYS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (<https://www.kbs.gov.tr/TMYS/gen/login.htm>)
- YBS Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.hmb.gov.tr>)
- KYS Kimlik Yönetim Sistemi (<https://kimlik.hmb.gov.tr>)
- İTÜ Portal (<https://girisv3.itu.edu.tr>)
- Taşınmaz Kira Takip Sistemi (<https://tasinmazlar.itu.edu.tr>)
- Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi (<https://hmportal.hmb.gov.tr/irj/portal>)

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanmış yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısıtma türü vb.) ve mekanı kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi yine Üniversitemiz tarafından geliştirilen diğer yazılımlarla bütünleşik çalışarak veri sağlamaktadır.

A.3.4 Süreç Yönetim

Üniversitenin süreçleri, yönetsel yapımızla uyumlu olarak, bir üniversitenin temel süreçleri olan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik yapıda bir dokümantasyon ile tanımlanmış, benzer yapıda organizasyonla uyumlu biçimde sahiclendirilmiş olup, sağlam temelli ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizdeki iş akış süreçleri değişen mevzuatlar ve yapılan işlerin iyileştirilmesi ile yeniden ele alınarak güncellenmektedir. Süreç Tabloları için, üniversitemiz öğretim üyelerinin geliştirdiği yeni bir format kullanılmakta ve sürecin her aşaması, kaynak, ekipman, sorumlu, süre ve süreç adımı olarak detaylı bir şekilde hazırlanmaktadır. Süreç odaklı bu çalışma tamamlandığında, risk analizi, performans kriterleri, hedefler, kaynak ihtiyacı ve yasal şartlar gibi konular, çok daha kapsamlı olarak belirlenecektir.

Söz konusu süreç çalışmaları kapsamında süreçlerin iyileştirilmesi ile birlikte dokümanların güncellenmesi çalışması da yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversite genelinde doküman yazım standardını sağlaması amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz genelinde süreç iyileştirme ve dijitalleşme çalışmaları Maaş İşleri üzerinden başlatılmıştır. Bu kapsamda, tüm maaş tiplerini etkileyen süreçler belirlenmiş, geliştirilmiş (iyileştirilmiş) ve maaş ödeme süreci için yeni bir yazılım altında tanımlanmıştır. Söz konusu yazılım, dijital onay ile ilerlemekte ve geleneksel yöntemle kaynak kullanımını neredeyse sifira indirmektedir.

Bu aşamada Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ile irtibata geçilmiş ve kamu yazılımları (KBS, MYS) ile Üniversitemiz yazılımlarının entegrasyonu için bir çalışma başlatılmıştır. Muhasebat Genel Müdürlüğü de benzer bir dijitalleşme çalışmasına devam etmekte olduğundan, kendileri ile teknik ve altyapı görüşmelerimiz devam etmektedir. Teklifimiz üzerine Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün bu yönde yapacağı çalışmalara üniversitemiz pilot uygulama için seçilmiştir.

Tüm süreçler ve görev tanımlarına KalİTÜ üzerinden ve birimlerin internet sayfalarından ihtiyaç oldukça ulaşılabilmektedir. Göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan bir personel bu süreçleri kolayca takip ederek yapması gereken işleri yürütebilmektedir. (EK-A.3.4.1)

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.3.1.0 YGG-Dis_Yazilimler_v2.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.1 27001_Temel_İÇTetik_Eğitim_İTÜ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.2 İÇ TETKİK SERTİFİKASI.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.3 2021 RİSK ANALİZ RAPORU.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.4 BGYS_Gorevlendirmesi.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.5 BÖLÜMLERİN KALİTE DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.6 Dijital Olgunluk Bilgilendirme Toplantısı Mail.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.7 Bilgi Teknolojileri \(BT\) Sunumu.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.8 Toplantı görüntüsü.png](#)
- [Ek-A.3.1.9 Toplantı görüntüsü.png](#)
- [Ek-A.3.1.10 ZOOM ÜZERİNDEN KATILIMCI LİSTESİ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.11_Sertifika.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.1.1 a Kardeş Üniversite İşbirliği Talebi.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.1.1 b MSGSÜ_Ornek_Alinma_Kanıt.jpg](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.01 - BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.02 - AĞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.03 - SUNUCU GÜVENLİK POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.04 - ERİŞİM KONTROL POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.04 - FR.01 ÖZEL ERİŞİM YETKİLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.05 - UZAKTAN BAĞLANTI POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.06 - ANTI VİRÜS KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.07 - BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.08 - E-POSTA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.09 - FİZİKSEL GÜVENLİK POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.09 - FR.01 VERİ MERKEZİNDE ÇALIŞACAK HARİCİ PERSONEL BİLGİLENDİRME FORMU \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.10 - İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.11 - KABLOSUZ ERİŞİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.12 - PAROLA POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.13 - MOBİL CİHAZ KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.14 - TAŞINABİLİR DEPOLAMA AYGITI POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.2-PL.15 - TEMİZ MASA TEMİZ EKTRAN POLİTİKASI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.01 - DOKÜMAN KONTROL PROSEDÜRÜ \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.01 - FR.02 DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TAKİP LİSTESİ FORMU.pdf](#)

- [EK.A.3.1.2.3-PR.01 - FR.04 DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.02 - KAYITLARIN KONTROLÜ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.03 - FR.01 İÇ DENETÇİ LİSTESİ FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.03 - FR.02 İÇ DENETİM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.03 - FR.03 İÇ DENETİM SONUÇ RAPORU FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.03 - İÇ DENETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.04 - DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYET PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.05 - FR.02 TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.05 - SATIN ALMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.06 - FR.01 HEDEF VE AKSİYON PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.06 - FR.02 YGG TOPLANTI TUTANAĞI FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.06 - YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.01 PERSONEL BGYS SÖZLEŞMESİ FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.02 ORYANTASYON EĞİTİM FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.03 EĞİTİM KATILIM FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.05 YILLIK EĞİTİM PLANI FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.06 EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - FR.07 EĞİTİM ETKİNLİK DEĞERLENDİRME FORMU \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.07 - İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM PROSEDÜRÜ \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.08 - VARLIK ENVANTERİ HAZIRLAMA VE YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.09 - FR.03 RİSK ONAY FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.09 - RİSK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.10 - BİLGİ SİSTEMLERİ YEDEKLEME PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.10 - TL.01 LINUX SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.10 - TL.02 WINDOWS SUNUCU YEDEKLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.11 - GÜVENLİK AÇIKLARINI TESPİT ETME PROSEDÜRÜ \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.12 - FR.01 BİLGİ GÜVENLİĞİ OLAYI VE AÇIKLIK RAPORLAMA FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.12 - OLAY İHLAL YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - FR.01 BGYS KRİZ DURUMU GÖREV LİSTESİ \(2\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - FR.02 GENEL FELAKET DURUMU GÖREV LİSTESİ \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - FR.03 ACİL DURUM İÇİN GEREKLİ TELEFONLAR \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - FR.04 TATBİKAT FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - KRİZ DURUMU ve İŞ SÜREKLİLİĞİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.13 - TL.01 ACİL DURUM OLAY YÖNETİM TALİMATI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.14 - İLETİŞİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.15 - BT VE TEKNİK EKİPMAN BAKIM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.15 - FR.01 YILLIK BAKIM PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.15 - FR.02 CİHAZ BAKIM KARTI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.15 - FR.03 ARIZA BİLDİRİM VE TAKİP FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.15 - FR.04 KAPASİTE PLANI FORMU.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.16 - BİLGİ SİSTEMLERİ EDİNİM, GELİŞTİRME ve UYUM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.17 - BİLGİ SINIFLANDIRMA PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.18 - GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME VE DESTEK PROSEDÜRÜ \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.18 - TL.01 YAZILIM GÜNCELLEME TALİMATI.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.19 - DEĞİŞİKLİK YÖNETİM PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.19 - FR.01 DEĞİŞİKLİK TALEP FORMU.pdf](#)

- [EK.A.3.1.2.3-PR.20 - DİSİPLİN PROSEDÜRÜ \(1\).pdf](#)
- [EK.A.3.1.2.3-PR.21 - PROJE YÖNETİMİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ .pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.3.2.0.png](#)
- [EK.A.3.2.1 Aday Memur Eğitimi.pdf](#)
- [Ek-A.3.2.1 a Ornek Alınma.png](#)
- [Ek-A.3.2.1 b Personel Alımları.png](#)
- [Ek-A.3.2.1 c Kurumlar Arası Mail.png](#)
- [Ek-A.3.2.2 Şoför Eğitimleri.pdf](#)
- [Ek-A.3.2.3 Dijital Dosya Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [Ek-A.3.2.4 İşe Giriş Ayrılış Süreçleri ve Oryantasyon Eğitimleri.pdf](#)
- [Ek-A.3.2.5 Personel Performans Yönetimi Planlama.pdf](#)
- [Ek-A.3.2.6 Personel Maaş Süreçlerinin Birleştirilmesi.pdf](#)
- [Ek-A.3.2.7 Birim Toplantıları.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A.3.3.1 Kanıtlar.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.2 Çizelge.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.3 Gelişim Üst Yazı.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.4 Işık Üniversitesi Üst Yazı.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.5 Kültür.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.6 Ayvansaray Üst Yazı.pdf](#)
- [Ek-A.3.3.7 Doğuş Üniversitesi Üst Yazı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-A.3.4.1 İş Akışları Görev Tanımları Web Görselleri.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı farklı şekillerde

gerçekleşebilmektedir. İlgili paydaş katılım kaynakları ve paydaşları içeren tablo Tablo 6'da belirtilmektedir.

Tablo 6: Paydaş katılım kaynağı ve ilgili paydaşlar

	İç Yönetim Birimleri	Öğrenci	İdari Personel	Akademik Personel	İş Dünyası	Mezun
Kalite Komisyonu Toplantıları	x					
Periyodik Merkezi Anketler		x	x	x		
Özel Durum Anketleri		x		x		
Akademik Birim Anketleri		x			x	x
Sosyal Medya Takibi		x	x	x	x	x
Yardım Bileti Sistemi		x	x	x		
Kalite Bilgilendirme toplantıları	x	x	x	x		
BİDR Raporları	x					
Birim Ziyaretleri	x					
EBYS	x		x			
Danışma Kurulları				x	x	x
Mezun Platformu						x

Periyodik Kalite Toplantıları: Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dâhilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dâhil edilmiştir. 2021 yılında gerçekleştirilen örnek iyileştirmeler:

- Birim iç değerlendirme raporunun Güncellenmesi (Ek-A.4.1.1)
- Süreç tasarımı ve yenilik ve standardizasyon sağlanması için Doküman Edilmiş bilgi prosedürü hazırlanması (Ek-A.4.1.2).
- Kalite Yönetim sistemine ait değerlendirme önerilerinin oluşturulması.

Periyodik Anketler: Bu toplantılara ek olarak iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri Üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden formlar ilan edilmektedir (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Anket sonuçlarının özel raporlar kapsamında değerlendirilmesinin ardından (Ek-A.4.1.3), ilgili birimlerle (Örneğin; İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (İTÜ SKS), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Sonrasında, alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

Pandemi nedeniyle 2021 yılı içinde kampüs hayatı olumsuz etkilenmiştir. 2022 yılı itibarıyla iç ve dış paydaşlara uygulanması planlanan ve hali hazırda uygulanan tüm anketler Tablo 7' de özetlenmektedir.

Tablo 7: Memnuniyet Anketleri

Anket Adı	Uygulanan Birimler/Kişiler	Uygulama Zamanı	Sorumlu Birim
Yemekhane Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Türk ve Uluslararası Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Personel Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari Personel	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yeni Kayıt yaptıran Öğrenciler	Her kayıt Dönemi	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB
Uluslararası Öğrenci Anketi	Uluslararası Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü / Erasmus Ofisi
İşveren Anketi	İşverenler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / İKM
Yeni Mezun Anketi	Mezunlar	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / ÖİDB/İKM
Etkinlik Geri Bildirim Anketi	Etkinlik Katılımcıları	Etkinlik zamanı	Kalite Koordinatörlüğü / İKM/ Mühendislik ve Mimarlık Eğitimi Mükemmeliyet Merkezi
Mezun Anketi	Mezunlar	Mezunlar günü	Kalite Koordinatörlüğü / Mezun Platformu
İstihdam Anketi	Yeni Mezunlar	Her yılın Kasım ayında	İKM
Ders ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Anketi	Tüm öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

Özel Anketler: İTÜ Veri Toplama ve İstatistik sistemi (Veti) kullanılarak merkezi veya birim bazında anketler tasarlanabilmektedir. 2021 yılı içerisinde özellikle öğrencilere yönelik olarak

- Master Bee yönelim anketi uygulanarak öğrencilerin Master Bee programından beklentileri anlaşılmasına çalışılmıştır.
- Birinci ve İkinci öğretim yüksek lisans başvuru ve kayıt süreçlerinde anketler uygulanarak öğrenci adaylarının görüşleri toplanmıştır.

Birim Anket vb. Çalışmaları: Akademik eğitim veren birimler kendi sistemlerine uygun olacak

şekilde anket ve değerlendirme çalışmaları yapabilmektedir. Bu kapsamda derslerde çıktı bazılı anketler uygulanmakta ayrıca mezuniyet aşamasındaki öğrencilere mezuniyet anketi yapılmakta ve odak grup çalışmaları ile geri bildirimler alınabilmektedir. Bu tür çalışmaların sonuçları öğretim üyeleri tarafından yazılan öz değerlendirme raporları ve Birim tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları üzerinden takip edilebilmektedir.

Sosyal Medya Takibi: Çeşitli anahtar kelimeler ve belirli hesaplar üzerinden sosyal medya takibi sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece anlık olarak gerçekleşen şikayet veya görüşler gözlemlenerek yoğunluk kazanan konular rektörlük birimlerine raporlanmaktadır. Bu rapor sonucunda ilgili birimler konuyu değerlendirerek gerekli önlemleri alabilmektedir.

Yardım Bileti Sistemi: İTÜ genelinde pek çok birimde yardım bileti sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile ister iç ister dış paydaşlar birimlere sorularını/görüşlerini yazılı olarak iletebilmekte ve sonuçlarını takip edebilmektedir.

Kalite Bilgilendirme Toplantıları: Periyodik olarak gerçekleştirilen toplantı ve eğitimler ile İTÜ kalite sistemi paydaşlara anlatılmaktadır. Böylece hem kalite bilinci oluşması sağlanmakta hem de paydaşların sistem ile ilgili geri bildirimleri toplanmaktadır.

-Birimler (yemekhane, kütüphane, vb.) bazında hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kalite Yönetim Döngüsü'nün tamamlanma süresi ve öğrencilerin öğrenim süreleri dikkate alınarak, bu anketlerin iki yılda bir kere yapılmasına karar verilmiştir.

-Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.

Bilgilendirme Toplantıları: Kurum bünyesinde kalite bilincinin tüm paydaşlara aşılmasını hedefleyen eğitim ve seminer programları öğrenci ve akademik-idari personele yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca yapılan kalite çalışmalarına ve sistem iyileştirmelerine ait genel bilgilendirmelerin periyodik olarak tüm Üniversite bünyesine verilebilmesi ve aynı zamanda paydaşların iyileştirme süreçlerine daha aktif katılabilmeleri için daha açıklayıcı aktarım yapılabilmesi amacıyla Bilgilendirme Toplantıları da gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Raporları: Akademik birimlerden "Birim İç Değerlendirme Raporlarının" hazırlanması istenmektedir. Bu rapor içeriğinde; Eğitim- Öğretim, Uluslararasılaşma ve diğer alanlarda yapılan iyileştirmeler (toplumsal katkı, yönetim sistemleri, fiziksel koşullar, vb.) iyileştirmelerin kanıtlarıyla belirtilmesinin yanında tüm süreçlerde iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örneklerinin verilmesi istenmiştir. Son olarak mevcut durum özetlemesi ve bir sonraki çevrim kapatılma zamanına kadar alınacak iyileştirme/geliştirme faaliyet ve adımlarının da aktarılması talep edilmiştir. Akredite olmayan birimlerden de kalite döngülerinin tanımlanması istenmiştir. Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve KalİTÜ Portalı aracılığıyla değerlendirildiği için, birimler de kendileriyle ilgili stratejik performans göstergelerini bu şekilde görüntüleyebilmekte, hedeflerini ve iyileştirme önerilerini sistem aracılığıyla üst yönetimle paylaşabilmektedir. Ayrıca İdari Birimlerden Faaliyet raporlarının ekinde kalite değerlendirme raporları istenmektedir.

Birim Ziyaretleri: Değerlendirme raporlarını takiben imkanlar dahilinde birimler ile bir araya gelerek rapor üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu toplantılar hem kalite güvence sisteminin anlaşılması hem de birimlerdeki farklı görüş ve ihtiyaçların ortaya çıkması için önemli fırsatlar olarak değerlendirilmektedir. 2020 yılı içinde oluşan pandemi nedeniyle birim ziyaretleri

yapılamamış olmakta birlikte önümüzdeki senelerde yapılması beklenmektedir.

Danışma Kurulları: Kurumun İTÜ-KYS ile tanımlanmış dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. İTÜ Danışma Kurulu dış paydaş etkileşiminin temel unsurlarından biridir (Ek-A.3.1.2) İTÜ'nün stratejik hedefleri üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarının geri bildirimleri ve önerileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Stratejik Planlama Komisyonu iç ve dış paydaşlarının katılımlarıyla, arama toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu arama toplantılarından elde edilen sonuçlar bilimsel yöntemlerle derlenerek, GZFT/SWOT (güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler) analizi yapılmış ve Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitedeki tüm programlarda iş dünyası, işveren ve mezunlardan oluşan Danışma Kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda mezunlar, işverenler vb. dış paydaşlar yer almakta olup, programlara katkı vermektedirler. Ayrıca İTÜ kalite çalışmalarına katkıda bulunması amacıyla iş dünyası temsilcileri ve İTÜ mezunlarından oluşan İTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Bu Kurul, Kalite Komisyonu çalışmalarına katkıda bulunmaktadır.

Mezunlarla Platformu: Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri Sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (<http://mezun.itu.edu.tr>, <http://mbs.itu.edu.tr>). İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri, vb. bilgiler kayıt altında tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>).

A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri

İTÜ'de öğrenci geri bildirimleri farklı kanallardan toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

1. Genel Eğitim Memnuniyet anketleri: Her dönem öğrencilere uygulanan anketler ile öğrencilerin Eğitim öğretim konusundaki memnuniyetleri ölçülmektedir. Bu anket sonuçları üst yönetime raporlanmakta ayrıca kalite.itu.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.
2. Ders Memnuniyet anketleri: Merkezi olarak yürütülen bu anketler ile öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersler ile ilgili olarak görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Bu anket sonuçları daha sonra dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.
3. Sosyal Medya takibi: öğrencilerin en çok kullandığı kanallardan biri olan sosyal medya üzerinde sürekli takipler gerçekleştirilerek öğrencilerin geri bildirimleri takip edilmektedir.
4. Yardım.itu.edu.tr: İTÜ'deki tüm birimlerin yardim.itu.edu.tr de tanımlı bir yardım bileti sistemi bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden öğrencilere ilgili problemleri hakkında bilet açabilmekte ve süreci takip edebilmektedir.
5. intstudents@itu.edu.tr : Uluslararası öğrencilere özel olarak tanımlanmış olan bu eposta adresi ile uluslararası öğrencilerin soru ve sorunların hızlıca geri bildirim yapılmaktadır.
6. Özel amaçlı geri bildirim anketleri: alınacak kararlarda yol gösterici olması veya özel uygulamalar ile ilgili geri bildirim sağlamak amacıyla özel amaçlı anketler tasarlanmaktadır. Örneğin 2021 yılı içinde yeni devreye alınan Master Bee programı ile ilgili öğrenci görüş ve önerilerini toplamak amacı ile bir yönelim anketi yapılmış ve öğrencilerin görüşleri Master Bee programının tasarımına dahil edilmiştir.

7. Diğer geri bildirim yöntemleri: Yukarıda sayılan maddeler merkezi olarak yönetilen öğrenci geri bildirim sistemleridir. Bunlara ek olarak bölümler tercih ettikleri ek geri bildirim sistemlerini kullanabilmektedir. Bunlar özetle aşağıdaki gibi sıralanabilir.

1. Çıktı Bazlı ders anketleri
2. Mezun çıkış anketi
3. Mezun Odak grup çalışmaları
4. Eski mezun anketleri

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir ve bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları aracılığı ve Üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacıyla yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veritabanı olmasının yanında, İTÜ İnteraktif Bilgi Omurgası ile ortak çalışan bir sistemdir.

İTÜ Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Mezunlarımızın bu hizmetlerden yararlanabilmesi için kişisel bilgilerini güncellemeleri ve bu kişisel bilgilerinin sistem yöneticisi tarafından onaylanması gerekmektedir.

İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri de alınmaktadır. (<https://mezun.itu.edu.tr/>, <https://mbs.itu.edu.tr/>). (Ek- A.4.3.1 ve Ek- A.4.3.2)

Bu çalışmaların yanında bir de İTÜ’de öğrenim gören öğrenciler ve İTÜ mezunlarıyla iletişim adına bir köprü görevi gören İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. Sosyal bir platform olma özelliğine sahip olan bu sistemde, öğrenim gören öğrencilerin kariyerlerinin ilk basamaklarında kendilerine rehberlik edebilecek yetkinlikle mezunlarımızla fikir alışverişi, etkinlik daveti, çalışmalarının paylaşılması gibi etkileşimlerin gerçekleştirilmesine imkân sağlanmaktadır. (www.itumezun.org) (Ek- A.4.3.3)

İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri, vb. bilgiler kayıt altında tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr/>). (Ek- A.4.3.4 ve Ek- A.4.3.5)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A.4.1.1 Güncel BİDR Şablonu.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.2 GNL PR 01 Doküman Edilmiş Bilgi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.3-ITU Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek- A.4.3.1 \(MezunİTU ekran görüntüsü\).jpg](#)
- [Ek- A.4.3.2 \(MBS ekran görüntüsü\).jpg](#)
- [Ek- A.4.3.3 \(Mezunorg ekran görüntüsü\).jpg](#)
- [Ek- A.4.3.4 \(Kariyermerkezi ekran görüntüsü\).jpg](#)
- [Ek- A.4.3.5 \(Kariyer Merkezi Faaliyet Raporu\).pdf](#)
- [EK A.4.3.0-Kant Linkleri.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

İTÜ'nün uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. İTÜ uluslararasılaşma politikasını yürüten birimler aynı çatı altında toplanarak, faaliyet alanları tanımlanmıştır. Bu sayede; uluslararasılaşma alanında yön birliği ve kaynak kullanımında optimizasyon sağlanması, birbirini tamamlayan çalışmalarda etkinlik ve verimlilik kazanılması, birimler arası işbirliğini gerektiren konularda bilgi akışını ve iletişimi kolaylaştırarak sistematik bir işleyiş sağlanabilmesi amacıyla teşkilat şemasında güncelleme yapılmıştır. İlgili hedefler doğrultusunda kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde, tüm alt ofis ve bağlı birimler senkronizasyon ve işbirliği içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir. Yapının işleyişi ve etkinliği güncel olarak irdelenmekte, en iyi halini koruması için iyileştirmeler devam etmektedir.

Üniversitemizde 2021 yılı içinde 664 uluslararası ortak lisans programları öğrencisi yer almıştır. Ayrıca yabancı uyruklu 43 personellerimiz (5 Profesör, 3 doçent, 12 Dr. Öğr. üyesi, 23 öğretim görevlisi) bulunmaktadır.

Bahsi geçen iyileştirmeler kapsamında ve yapının işlerliğine gösterge olacak şekilde ;

Uluslararası öğrencilerimizin başvuru, kayıt-kabul, oturma izni işlemleri, sağlık sigortası, ders seçimi, duyuruların iletilmesi vb. konularda bilgilendirme ve aday uluslararası öğrencilere yönelik etkinliklerden sorumlu olmak üzere, Üniversite Senatosu'nun 19.08.2021 tarihli 779 sayılı toplantısında, Öğrenci İşleri Dekanlığı'na bağlı "Uluslararası Öğrenci İşleri Ofisi" kurulması kararlaştırılmıştır. İlgili Ofis, Uluslararası birimler ile işbirliği içerisinde aday, mevcut ve mezun uluslararası öğrencilere yönelik Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında çalışmalar gerçekleştirmektedir.

- Mevcut uluslararası öğrencilere yönelik bir kültür ve aidiyet çalışması olan "İTÜ Uluslararası Öğrenci Günü" etkinliği; Uluslararası İlişkiler Ofisi-Uluslararası Öğrenci İşleri Ofisi işbirliği ve Uluslararası Öğrenci Kulübü'nün destekleriyle 27 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. <https://youtu.be/VUoUv7pSXGg>
- 27-29 Temmuz 2021 tarihlerinde gerçekleşen "Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı 2021" etkinliğinde tüm alt ofis ve bağlı birimlerin işbirliği ve destekleriyle sanal stand ve webinar

takvimi oluşturulmuştur. Ofislerden sorumlular belirlenerek fuarda görevlendirilmiş ve İTÜ başarılı bir şekilde iç ve dış paydaşlarımıza karşı temsil edilmiştir.

- Uluslararası öğrencilerimizin kendilerinden gelen talep de dikkate alınarak; aidiyet duygularını artırmak, gerek İTÜ gerekse ülkemizdeki yaşamlarını kolaylaştırmak adına yakın temasta olabilmenin ihtiyacıyla, Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında uluslararası öğrencilerimize bir ofis tahsis edilmesi planlanmıştır.
- Yenilenen teşkilat şemasında yer alan “Uluslararası Araştırmacı ve Öğretim Üyesi Oryantasyon Ofisi”, İTÜ’nün farklı akademik ve idari birimlerinden oluşan iç paydaşları ile işbirliği içinde; aday akademisyen ve araştırmacıları bilgilendirme, İTÜ’ye gelmesi kesinleşen araştırmacı ve akademisyenlerin gelmeden önce ve geldikten sonra takip etmeleri gereken süreçleri aktarma, üniversiteye yeni katılan uluslararası üyelere yönelik oryantasyon programları düzenleyerek kültürel günler ve etkinlikler planlama vb. faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuş bir ofistir. Ayrıca, tüm İTÜ’lü uluslararası akademisyen ve araştırmacıların her türlü konuda danışmanlık almak için randevusuz uğrayabileceği bir başvuru noktasıdır. Ofis, geçmişte karşılaşılan problemlerin analizi ve ihtiyaçların tespit edilmesi temeli üzerine oturtulmuştur. Bu bağlamda aşağıda verilen somut çalışmalar yapılmıştır:
- İTÜ’ye değişik kanallardan gelen uluslararası akademisyen ve araştırmacılar
 - Sözleşmeli Uluslararası Akademisyenler (YÖK kanalıyla gelenler)
 - Sözleşmeli Uluslararası Araştırmacılar (BAP projelerinde çalışanlar)
 - Sözleşmesiz Misafir Araştırmacılar

olarak 3 grup altında toplanmıştır. Her grubun idari/bürokratik süreçleri idari ve akademik birimlerden derlenen bilgi ve belgeler ışığında belirlenmiş, bu süreçler hem İngilizce hem de Türkçe olarak ilk defa yazılmıştır. Buna ek olarak, paydaşlarımızın İTÜ’ye ve ülkemize adaptasyonunu kolaylaştıran yol gösterici niteliğinde İngilizce bir rehber kitapçık hazırlanmış ve basılmıştır. ([Handbook for International Academics and Researchers](#))

- Uluslararası akademisyen ve araştırmacıların ve aile üyelerinin geçmişte sıklıkla sorun yaşadıkları çok temel bir konu olan [İKAMET İZİNİ](#) için prosedür, İngilizce ve Türkçe olarak ilk defa yazılmış ve ikamet başvurularının Ofis tarafından takip edildiği bir sistem ilk defa kurulmuştur.
- Tüm yenilikler, iç ve dış paydaşların süreçlere şeffaf ve kolay bir biçimde erişebilmesi amacıyla, Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında dijital olarak da paylaşılmıştır.

Bu çalışmalar sonucunda; İTÜ’de uluslararası araştırmacı ve öğretim üyesi ziyaretleri, Fakülte/Enstitü-Personel İşleri Daire Başkanlığı-Uluslararası İlişkiler Ofisi arasında işbirliğine dayalı sistematik bir akış içerisinde takip edilebilir olmuştur.

İTÜ’nün beş ana stratejisinden biri olan “uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği” doğrudan uluslararasılaşmayı hedeflemektedir. (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/stratejik-plan>)

İTÜ, uluslararası arenada işbirliği içinde olunan üniversite ağını genişletmeyi ve uluslararası tanınırlığını arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri (QS ranking’e göre ilk 500’e giren dünya üniversiteleri) ile;

- Lisans ve lisansüstü programlar geliştirmeyi,
- Uzaktan erişimli eğitim programları oluşturmayı,
- Mümkün olduğunca, Ar-Ge ve İnovasyon çıktılarını aktarım yoluyla, eğitim programlarını güncelleştirip eğitim kalitesini artırarak, bu programların uluslararası öğrenciler için çekici olmasını sağlamayı,

- İkili veya çoklu işbirlikleri ile uluslararası Ar-Ge laboratuvar ve ekip ağları kurmayı hedeflemektedir.

Bu konuda en somut örnek olarak, İTÜ, 6 ayrı ülkeden (Almanya, Fransa, İspanya, İtalya, Macaristan ve Romanya) 9 üniversite ile bir Avrupa Üniversitesi kurma projesi kapsamında oluşturulan EELISA (European Engineering, Learning, Innovation and Sciences Alliance) konsorsiyumunun kurucu üyesidir. (<https://eelisa.itu.edu.tr/>) (<https://eelisa.eu/>) Bu proje, Avrupa Birliği tarafından onaylanarak Kasım 2020 tarihi itibarıyla yürütülmeye başlanmıştır. (<https://international.itu.edu.tr/international-partnerships/eelisa>)

Proje çalışmaları iş paketleri kapsamında yürütülmekte olup, iş paketlerinin güncel gelişmeleri aşağıdaki gibidir:

1. İş Paketi: EELISA'nın kalite güvence sisteminin geliştirilmesi; AB projelerinin yazımı konusunda kapasite geliştirmek üzere eğitimler tasarlanması; Ulusal Ajans vb. dış paydaşlarla iş birliği yapılarak EELISA'nın etkisinin Anadolu'ya yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürmektedir. EELISA'nın ortak ders kataloğu yayınlanmıştır.

2. İş Paketi: EELISA kapsamında oluşturulan ders kataloğuna İTÜ olarak 51 adet lisans ve 65 adet yüksek lisans/doktora dersi belirlenerek katkıda bulunulmuştur. Hibrit olarak verilecek bu derslere 2022-2023 Güz Dönemi'nden itibaren EELISA öğrencileri kayıt yaptırabileceklerdir.

3. İş Paketi: Nisan ayında yapılacak teslimatlar için diploma koşulları, EELISA diploma eki, EELISA güven belgesi, EELISA derecesi standartları ve gerekliliklerine ilişkin süreç ve çalışmalar devam etmektedir.

4. İş Paketi: İlgili iş paketi kapsamında 25 adet EELISA topluluğu oluşturulmuş olup, İTÜ'lü akademisyenlerimiz belirli temalarda (Yaz okulu, hackatonlar, ortak tez danışmanlığı vb.) işbirliği içerisinde ve tüm üye üniversitelerin öğrencilerinin katılımına açık olarak çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca yeni oluşturulan 5 adet topluluk için de çalışmalar hızla devam etmektedir.

5. İş Paketi: Eğitime yönelik yeni bir yaklaşım olan "Araştırmaya Dayalı Öğrenme" (RBL) alanında 17-18 Mayıs 2022 tarihlerinde gerçekleşecek sempozyumun düzenleme çalışmaları sürdürülmektedir.

6. İş Paketi: Staj, Çıracılık ve Ortaklıklar kapsamında şirketlerin katılımıyla gerçekleştirilmesi planlanan çalıştay ve Uluslararası Staj faaliyetlerinin önündeki yasal ve bürokratik engellerin kaldırılması hususunda YÖK'e rapor sunulmuş olup, çalışmalar devam etmektedir.

7. İş Paketi: Eylül-Ekim 2022'de düzenlenecek Proje Takımları Zirvesi için öğrencilerle yapılan toplantı ve çalışmalar sürdürülmektedir.

8. İş Paketi: Geleceğin mühendisleri ve profesyonellerinin beceri ihtiyaçları ve bu ihtiyaçlara yönelik yenilikçi disiplinlerarası öğrenme modellerinin tartışılacağı beş tematik çalıştayın organizasyon ve içeriğine halihazırda katkı sağlanmaktadır.

9. İş Paketi: EELISA Avrupa Üniversitesi Projesinin sürdürülebilir olmasına katkı sağlayacak yurtiçi-yurtdışı yaygınlaştırma ve iletişim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

İç ve dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek, aktif olarak iletişim sağlanmakta ve ilerlemeler kaydedilmektedir.

Hâlihazırda İTÜ güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İTÜ, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika’da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. İTÜ’nün uluslararası prestijli eğitim-araştırma kurumlarının yer aldığı çok sayıda ağlara üyelikleri bulunmaktadır. ATHENS ve EELISA yanında, Üniversitemiz, Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER), Community of Mediterranean Universities (CMU), European University Association (EUA), International Association of Universities (IAU), European Society for Engineering Education (SEFI), Top Industrial Managers for Europe (T.I.M.E), Balkan Universities Association (BUA), European Network for Housing Research (ENHR), Institutional Management of Higher Education (OECD/IMHE), International Council and Innovation in Building and Construction (CIB), Partnership for Advanced Computing in Europe (PRACE), International Federation of Automatic Control (IFAC), European Regional Science Association (ERSA), Quacquarelli Symonds (QS) üyesidir.

Öğrenci değişimleri konusunda en etkin programlardan biri olan Erasmus+ değişim programları Üniversitemizde yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. İTÜ Ülkemizde 1.000.000 €’dan daha yüksek hibe değerlerine ulaşan sayılı üniversitelerdendir. Türkiye, İTÜ’nü girişimleri ile 1953 yılında IAESTE kuruluşuna katılmış, 1955 yılında da tam üye olmuştur. İTÜ, Türkiye adına bu birliğin kurucu üyesi olmuş, Üniversitemiz öncülüğünde IAESTE Türkiye merkezi kurulmuştur. İTÜ Rektörü, IAESTE Türkiye’nin doğal başkanıdır. Üniversitemizin 25 mühendislik lisans programı ABET tarafından ve Mimarlık Bölümü, ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu NAAB (National Architectural Accrediting Board) tarafından akredite edilerek/eşdeğerlik alarak, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini kanıtlamıştır (<https://www.itu.edu.tr/akreditasyon>).

Bir diğer program ise, İTÜ’nün ABD, Saraybosna, Azerbaycan ve Birleşik Krallık’taki alanında seçkin üniversitelerle işbirliği yaparak 2003 yılından itibaren yürütmekte olduğu ve başarılarla dolu geçmişiyle İTÜ’yü hem ülkemizde hem de uluslararası arenada en iyi şekilde temsil etmekte olan çift diploma programlarıdır. Üniversitemiz bünyesinde, İTÜ Tanıtım Ofisi’nin koordine ettiği ve senede iki kez olmak üzere “İTÜ Tanıtım Günleri” ve “İTÜ Tercih Günleri” etkinlikleri düzenlenmektedir. İlgili etkinliklerde, Çift Diploma Programları Ofisi de aktif olarak görev alarak, İTÜ Çift Diploma Programları hakkında aday öğrencilere tanıtıcı faaliyetler gerçekleştirmektedir.

İTÜ Tercih Günleri 2021 kapsamında, Çift Diploma Programları Ofisi tarafından programları tanıtıcı bir video, İTÜ sosyal medya hesaplarında paylaşılarak adayların bilgisine sunulmuştur.

Video linki: <https://www.youtube.com/watch?v=Pbj5nEqiHWQ&t=47s>

Ayrıca yine aynı etkinlikler kapsamında, 12 Ağustos 2021 tarihinde aday öğrenciler ile canlı yayında soru-cevap etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Video linki:

<https://www.youtube.com/watch?v=62LEx6hTCFE&list=PLtnU1owOtt83z8WouIBnmo-8LCUSO6ZNB&index=7>

İTÜ’de, 80 uluslararası işbirliği protokolü bulunmakta olup, yapılan son işbirliği atılımlarıyla Uluslararası Çift Diploma Programı (State University at Buffalo, Montana State University, Binghamton University, Maritime College, New Jersey Institute of Technology, Fashion Institute of Technology, Strathclyde University, vb.) sayısı 16’ya ulaşmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, uluslararası (yabancı) öğrenci sayısının artırılması amacıyla, her akademik yıla ait güz ve bahar yarıyıllarında, öğrenci kabul eden tüm tezli lisansüstü programlarda en az beşer adet yüksek lisans ve doktora öğrencisi için kontenjan ilan edilmektedir. Bazı bölümlerde, uluslararası öğrenci kontenjanlarının serbest bırakılması ve aralarından nitelikli olanlarının seçilerek alınması, İTÜ'ye daha fazla nitelikli öğrenci kazandırmak adına uluslararası öğrenciler için kabul esaslarında revize önerisi yapılarak YÖK onayına sunulmuştur.

İTÜ uluslararasılaşmayı arttırmak amacıyla yurt dışında işbirliği içinde olunan üniversite ağını geliştirme ve uluslararası bilinirliği arttırmak hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedefe ulaşmak için stratejilerini de üniversite sıralama sistemlerini izleyerek özellikle yakın coğrafya ve Afrika Sahraaltı coğrafyasında mevcut lider üniversitelerle işbirliklerini arttırmak, uluslararası üniversite sıralama sistemlerindeki kriterleri izleyerek kuruma uygun olanları dünya seviyesine taşımaya çalışmak olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için dünyanın lider üniversiteleri ile lisans ve lisansüstü programlar geliştirmek stratejisi ortaya konmuş olup, bu faaliyet üniversite sıralama sistemlerinde ilk 500'e giren üniversitelerle yapılan uluslararası lisans ve lisansüstü program sayısı göstergesi ile takip edilmektedir. Benzer şekilde üniversite sıralama sistemlerinde sıralamada yükselmeye yönelik tüm çalışmaların yapılması faaliyetleri İTÜ'nün üniversite sıralama sistemlerindeki yeri göstergesi (QS, Times Higher Education, Shanghai vb.) ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda, uluslararası protokol ve işbirliklerinin etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin sistematik bir düzleme oturtulması için;

- Protokol yapılması planlanan kurumların önde gelen sıralama şirketleri (THE, QS gibi) tarafından oluşturulan dünya sıralamalarında genel ve disiplin bazlı alanlarda nasıl konumlandırıldığı dikkate alınmaktadır. Özellikle, Ar-Ge ağırlıklı iş birlikleri yapılırken akademisyenlerimizin ve araştırmacılarımızın etki seviyesi yüksek uluslararası dergilerde birlikte yayın yaptıkları akademisyenlerin görev yaptıkları kurumların tercih edilmesi yönünde değerlendirmeler yapılmıştır.
- Erasmus+ kapsamında yapılan öğrenci/personel değişimlerinin kalitesinin artırılması için çeşitli Senato Kararları alınmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda, öğrenci ve personel seçimi ile ilgili kriterler belirlenmiş, süreçler detaylandırılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin ders saydırmaları ile de ilgili önemli iyileştirmeler yapılmıştır.
- İşbirliklerinin tek kişi tarafından değil, bir bölüm veya bir ekip tarafından motive edilmesi şartı getirilmiştir. Bu şartın doğal sonucu olarak; Erasmus Ofisi-Protokoller ve Ağlar Ofisi senkronizasyon içinde, protokoller ve işbirlikleri aracılığı ile gelen ve giden öğrenci sayılarını takip etmektedir.

A.5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları

Hareketlilik yapabilmemiz için şart olan ve bir lisans niteliği taşıyan Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurusu olumlu sonuçlanmış, 2021-2027 arasında gerçekleşecek olan Erasmus Without Paper - Kağıtsız Erasmus (EWP) süreci için ofisimiz Avrupa Komisyonu tarafından verilen beyannameyi almaya hak kazanmıştır (<https://erasmus.itu.edu.tr/erasmus/erasmus-charter>). EWP süreci kapsamında belirlenen yeni dijitalleşme hedeflerini içeren Erasmus Policy Statement (<https://erasmus.itu.edu.tr/erasmus/erasmus-policy-statement>) doğrultusunda ofisimiz Erasmus hareketliliğinde yeni bir döneme girmiştir.

Avrupa Komisyonu, 2021 yılından itibaren Erasmus+ kapsamında gerçekleşecek hareketliliklerin EWP Network - Kağıtsız Erasmus Ağı üzerinden paylaşılmasını zorunlu tutacağını ilan etmiştir. Kağıtsız Erasmus Ağı sayesinde Erasmus+ hareketlilikleri çevrim içi olarak takip edilebilecek ve ilgili veriler güvenli bir şekilde Yükseköğretim Kurumları arasında paylaşılacaktır. Kağıtsız Erasmus sürecinin en önemli faydası, kağıt kullanımı bazlı iş akışını azaltacak olması, çevreci,

kolay erişilebilir bir sistemi yükseköğretim kurumlarına sunması olacaktır.

Kağıtsız Erasmus Ağı'nın yükseköğretim kurumları tarafından kullanılması aşağıdaki takvime göre zorunlu hale gelecektir:

- 2021: Öğrenim anlaşmalarının çevrim içi yönetilmesi.
- 2022: Kurumlararası anlaşmaların çevrim içi yönetilmesi.
- 2023: Öğrenci hareketliliği ile ilgili öğrenci kabullerinin ve transkriptlerin çevrim içi paylaşılması.

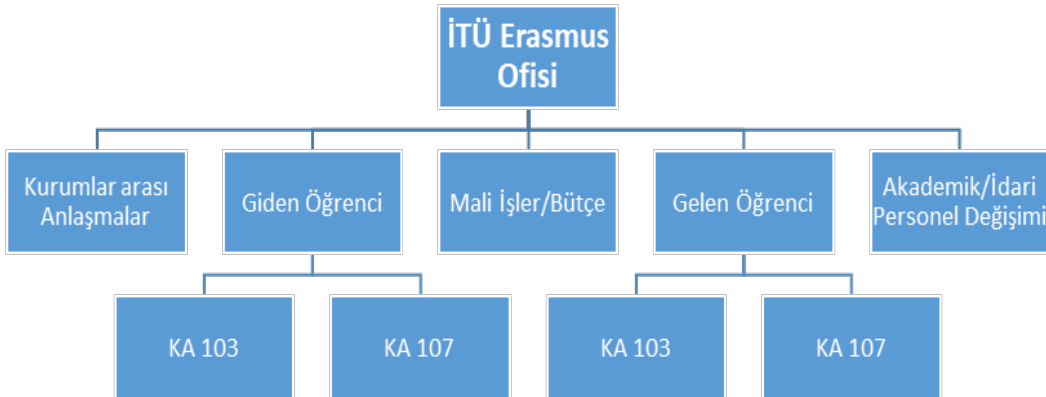
İTÜ Erasmus Ofisi belirlenen takvim doğrultusunda üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisine uygun bir şekilde hareket etmektedir. Bu yönde 2021 yılı için belirlenen öğrenim anlaşmalarının çevrim içi yönetilmesi hedefine uygun olacak şekilde Erasmus Ofisi'nde kullanılan yazılımın Kağıtsız Erasmus Ağı'na adapte olması sağlanmıştır. Bu sayede, var olan tüm anlaşma bilgi ve verileri yeniden gözden geçirilmiş, anlaşmamız bulunan tüm partner üniversitelerin Erasmus Ofisi yetkili kişileri ile iletişime geçilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır. Mevcut anlaşmaların 2021-2027 yılları arasında geçerli sayılabilmesi için tüm prosedürler çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Güncellenen anlaşma listesi üniversitemiz Erasmus web sayfasında duyurulmuştur.

<https://erasmusapp.itu.edu.tr/KION.UI.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?pId=7317>

2021-2027 yılları arasında geçerli olmak üzere mevcut olan kurumlar arası anlaşmalara ek olarak, yeni yapılan anlaşmaların bilgi ve veri girişlerinin sağlanması, anlaşma nihai olarak sona erinceye ve geçerli olmaya başlayıncaya kadar çevrim içi aktivasyonlarla tamamlanmaktadır. 2021 yılında yapılan idari çalışmalar ve pandeminin etkisinin bir önceki yıla göre daha az olması sebebiyle hareketliliklerin yeniden artmasına paralel bir şekilde Erasmus kurumlar arası anlaşma sayısında da % 40 oranında artış olarak 332 anlaşma sayısına ulaşılmıştır.

İTÜ Erasmus Ofisi; kurumlar arası anlaşmalar, KA 103 giden öğrenci, KA 103 ve KA 107 gelen öğrenci, KA 103 ve KA 107 akademik/idari personel değişimi ve hareketliliklerle ilgili bütçe yönetimi işlemlerini yürütmektedir.

Tablo 5.2.1. Erasmus Ofisi Örgütsel Yapısı



KA 103 (2021 yılından itibaren KA131): 2020-2023 projesi döneminde yapılan başvurularda, 1.262 başvurudan 670 öğrenci seçilmiştir. Proje kapsamında şu ana kadar 293 İTÜ öğrencisi 648.078 Euro tutarında toplam hibe miktarıyla Avrupa Birliği ülkelerine öğrenim hareketliliği için gitmiştir. 29 öğrenci staj hareketliliğinde bulunmuş ve 41.767 Euro ile desteklenmiştir. İTÜ, Avrupa

çapında seçkin üniversitelerle yapmış olduğu anlaşmalar sayesinde 116 gelen öğrenciye ev sahipliği yapmıştır.

2020-2021 akademik yılında pandemi nedeniyle % 40,29 oranla toplam 400 öğrencimiz Erasmus hakkını kullanmaktan vazgeçmiş olsa da, İTÜ öğrenim, staj ve personel hareketlilikleri kapsamında 2020 projesinin yaklaşık % 73'ünü kullanmıştır. Proje 2023 yılına kadar devam edeceği için bu oran ve hareketlilik sayılarının artacağı öngörülmektedir.

Pandemi nedeniyle 16 aylık proje süresi UA tarafından 24 aya uzatılmış, 2021 Nisan ayında da UA'ya verdiğimiz ara raporla 36 aya uzatılmıştır. Projenin 31 Mayıs 2023'e uzatılmasıyla bütçenin etkin kullanımı hedeflenmektedir. Proje süresi 36 ay olması sebebiyle, bütçenin etkin kullanımı için birden fazla hareketlilik ilanına çıkma ve hareketlilik süreci gerçekleştirme imkânı bulunmaktadır.

İTÜ'nün, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 103) faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi için, Türkiye Ulusal Ajansı'ndan (UA) aldığı 2020-2023 projesine ait bütçe aşağıdaki gibidir:

Tablo 2. 20-23 İTÜ Erasmus Ofisi 103 Bütçesi

	UA Sözleşme Tutarı	Hedef Katılımcı Sayısı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	860.900 €	361
Öğrenci Staj Hareketliliği	34.000 €	23
Ders Verme Hareketliliği	33.150 €	13
Eğitim Alma Hareketliliği	18.300 €	11
Hareketliliğin Organizasyonu	102.600 €	
TOPLAM	1.048.950 €	408

2021-2023 proje döneminde öğrenci öğrenim hareketliliğine başvuran 1.841 öğrenci arasından 766'sı Erasmus öğrenim hareketliliğine hak kazanmıştır. 766 öğrenciden 225'i çeşitli sebeplerle hareketlilik haklarından feragat etmişlerdir. 2021 proje döneminde 399 öğrenci hareketlilik gerçekleştirmiş olup, hareketlilik gerçekleştirmiş olan öğrenciler için 895.920 Euro hibe verilmiştir. Bu doğrultuda, öğrenci öğrenim hareketliliği bütçesinin % 79'u kullanılmıştır, ancak proje 2023 yılında biteceği için hareketlilik sayılarında değişiklik olacaktır. Öte yandan, 2021-2022 akademik yılı için 254 gelen öğrenci bulunmaktadır.

İTÜ, 2021-2023 proje döneminde Türkiye Ulusal Ajansı'ndan aldığı bütçeyle, ülkemizde Erasmus hibesi verilen kurumlar arasında en fazla hibe alan 5. üniversitedir (EK- A.5.2.1). İTÜ'ye Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 131) faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi için, Türkiye Ulusal Ajansı'ndan ilgili dönem için verilen bütçe aşağıdaki gibidir:

Tablo 3. 21-23 İTÜ Erasmus Ofisi KA131 Bütçesi

	UA Sözleşme Tutarı	Hedef Katılımcı Sayısı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	1.129.200 €	452
Öğrenci Staj Hareketliliği	30.950 €	18
Ders Verme Hareketliliği	10.750 €	12
Eğitim Alma Hareketliliği	7.650 €	9

Hareketliliğin Organizasyonu	129.930 €	
TOPLAM	1.308.480 €	491

KA 107 (2021 yılından itibaren KA171): Komisyon 2021 yılında KA107 için çağrı açmamıştır. 2022 yılında açılan çağrıda proje ismi KA171 olarak güncellenmiştir ve proje yönetimi bölgesel olarak yapılabilecek biçimde başvuru alınmıştır. Ofisimize gelen talepler doğrultusunda 8 bölgeden 22 kurumla hareketlilik gerçekleştirmek üzere 438.305 Avro için başvuruda bulunulmuştur. Bu bütçe ile toplam 142 kişinin hareketliliği planlanmaktadır. 2019-2022 yılı projesinde pandemi dönemine denk geldiği için planlandığı gibi uygulanamamıştır. Bütçenin verimli kullanılması için planlamalar yapılmıştır; proje Temmuz 2022’de kapatılacaktır. Bu projenin yaz sonuna dek sözleşmedeki gerçekleştirme sayılarına ulaşması beklenmektedir. Hareketlilik için ayrılan 102.745 Euro’luk bütçenin %49’u kullanılmış durumdadır.

Temmuz 2023’de kapanacak olan 2020-2023 bütçesinin henüz %5’i kullanılmış durumdadır. Bu proje kapsamında 2020-2023 akademik yılı arasında Amerika Birleşik Devletleri, Arnavutluk, Bosna, Cezayir, Dominik Cumhuriyeti, Fas, Filistin, Gürcistan, Kanada, Kazakistan, Malezya, Peru, Rusya ve Ukrayna ile gelen-giden öğrenci (öğrenim ve staj) ve personel (eğitim alma, ders verme) hareketliliği için hibe talep edilmiştir. Değerlendirme sonucunda tarafımıza toplam 95 yararlanıcı için hibe sağlanmıştır.

Tablo 4. 2019-2022 ve 2020-2023 107 Bütçesi

	19-22 KA 107 Bütçesi	20-23 KA 107 Bütçesi
	UA Sözleşme Tutarı	UA Sözleşme Tutarı
Öğrenci Öğrenim Hareketliliği	68.325,00 €	136.900,00 €
Öğrenci Staj Hareketliliği	-	13.100,00 €
Ders Verme Hareketliliği	23.940,00 €	62.980,00 €
Eğitim Alma Hareketliliği	10.480,00 €	44.130,00 €
Hareketliliğin Organizasyonu	11.550,00 €	33.250,00 €
TOPLAM	114.295,00 €	290.360,00 €

2020 yılı İTÜ Faaliyet Raporu’nda (EK- A.5.2.2) belirtilen Erasmus Ofisi’nin personel ihtiyacı, özellikle Erasmus+ dönemi başlangıcından itibaren öğrenci stajı, Avrupa Birliği dışı ülkelerle değişim ve projeler gibi farklı konuların da Erasmus Ofisi tarafından koordine edilmesini ve yürütülmesini gerektirdiğinden çok daha önemli hale gelmiştir. Türkiye Ulusal Ajansı 2021 yılı KA 131 el kitabının 13. maddesine göre kurumsal destek hibesi 100.000 Euro ve daha fazla olan Erasmus ofislerinde istihdam edilmesi beklenen asgari tam zamanlı personel sayısı en az 6’dır. Buna göre, KA 107 için de kurumsal destek hibesi 10.000 Euro ve üzerinde olan kurumlar için ofiste en az 3 personel istihdam edilmesi gerekmektedir. 2022 yılı itibariyle Erasmus Ofisi’nde çalışan personel sayısı 9’a çıkarılmış ve Türkiye Ulusal Ajansı’nın önerdiği seviyeye gelmiştir. <https://erasmus.itu.edu.tr/erasmus/erasmus-el-kitabi>

Yapılan tüm gelişmelerin ve sonuçların Erasmus web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılması

Erasmus+ Programı kurallarının adil ve tarafsız bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. İTÜ Erasmus Ofisi, Kağıtsız Erasmus Ağı'nın yükseköğretim kurumları tarafından kullanılması için belirlenen takvime göre, 2022 ve 2023 hedeflerinin sağlanması amacıyla gerekli alt yapı çalışmalarını da yapmaya devam etmektedir. Bu yönde Türkiye Ulusal Ajansı İTÜ'den sorumlu yetkililer ile sık sık iletişime geçilmektedir. Kağıtsız Erasmus süreci hedeflerine uygun olmak üzere Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı üzerinden Erasmus başvurularının alınması ve seçim değerlendirmesinin yapılması konusunda ise Türkiye Ulusal Ajansı'nın yönlendirmesi doğrultusunda çalışmalara devam edilmektedir. Kağıtsız Erasmus süreci güvenli veri alışverişini elektronik olarak sağlamayı hedeflemektedir.

Erasmus Ofisi kuruluşundan bu yana, çeşitli birikim ve deneyimler sonucu kendi içinde kurumsallaşmış ve Erasmus programı hakkında bilinirlik ve farkındalığı Üniversitemizin her kademesinde sağlanmıştır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemizin performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla üniversite bünyesinde "Derecelendirme Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Derecelendirme Koordinatörlüğü'nün temel amaçları arasında; uluslararası derecelendirmeye yönelik mevcut durumun tespiti ve sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi yer almaktadır. Bu kapsamda, sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin uygulanması için ilgili birimlere gerekli geri bildirimlerin yapılması ve derecelendirme ile ilgili başvurularda sistematik ve etkin olarak başvuru sürecinin yürütülmesi Derecelendirme Koordinatörlüğü'nün temel görevleri arasında sıralanabilir.

Ekim 2020 tarihinde "Uluslararası Derecelendirme Komisyonu" olarak çalışmalara başlayan birim, Kasım 2021'de "Derecelendirme Koordinatörlüğü" olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Koordinatörlük çalışmaları; uluslararası derecelendirmeye yönelik mevcut durumun tespiti ve sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi temelleri üzerine oturtulmuştur. Bu bağlamda gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda sıralanmaktadır:

- Üniversitemizde WOS indeksli yayınların analizi gerçekleştirilmiştir.
- Publons, Scopus, Google Scholar analizleri gerçekleştirilmiştir.
- Derecelendirme ile ilgili gerçekleştirilmiş geçmiş başvuru dosyalarının analizi yapılmış ve sonuçlar değerlendirilmiştir.
- Derecelendirme ile ilgili başvurularda sistematik ve etkin olarak başvuru süreçleri yürütülmüştür. Tüm başvurular kapsamında gerekli olan tüm veriler üniversitemizin ilgili birimlerinden yılda 2 defa olmak üzere sistematik bir şekilde talep edilmiş, bu kapsamda veri toplama aşamasında daha önceki başvurularda deneyimlenen zaman kaybı minimize edilmiş ve elde edilen veriler analiz edilerek başvuru süreçleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. Gerçekleştirilen başvurular aşağıda sıralanmaktadır:

1. THE Impact Rankings: THE Impact Rankings başvuru süreci kapsamında 17 SDG ile ilgili veri talep edilecek birimler belirlenmiş, veri toplama amacıyla aktif olarak birim/departmanlarla birebir görüşme ve online toplantılar gerçekleştirilmiştir. THE Impact Rankings başvurusu kapsamında gerekli olan verilerin paylaşılması ve kanıt olarak kullanılması amacı ile web sitesi oluşturulmuştur (<https://sustainability.itu.edu.tr/>). Bu kapsamda; "Istanbul Technical University 2020 Sustainability Report" hazırlanmıştır (<https://sustainability.itu.edu.tr/sustainability-office/sustainability-report>).
2. YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri
3. QS WUR
4. THE WUR

5. YÖK Kurumsal Ödül
6. Clarivites
7. YÖK Karnesi
8. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi
9. TÜBİTAK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi
10. Academic Ranking of World Universities (ARWU) Shanghai

- Akademisyen, kurum adları ve dergi adlarının standardizasyon/normalizasyon çalışması yapılmıştır.
- Orc-ID entegrasyon çalışmaları yürütülmüştür.
- Üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması amacıyla; tüm birimlerde kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla paylaşımı planlanan bülten çalışmaları (<https://ebulten.itu.edu.tr/>) yapılmıştır.
- Başvurularda elde edilen sonuçların analizi, paylaşım ve yaygınlaştırılma çalışmalarının gerçekleştirilmiştir. Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında “Derecelendirmeler” sekmesi oluşturulmuş, başvurular kapsamında elde edilen sonuçlar web sayfasına (<https://international.itu.edu.tr/tr/hakimizda/derecelendirmeler>) İngilizce ve Türkçe dillerinde yerleştirilmiştir. İTÜ İletişim Direktörlüğü ile periyodik toplantılar düzenlenerek, derecelendirme sonuçlarının paylaşımı ile ilgili haber metni ve görsel çalışmaların planlaması yapılmıştır. Böylelikle tüm paydaşların süreçlere şeffaf ve kolay bir biçimde erişebilmesi, elde edilen sonuçların paylaşılması ve yaygınlaştırılması sağlanmıştır.
- Üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması amacıyla; “Hedef Sayfa” projesi gerçekleştirilmiştir. (<https://research.itu.edu.tr/>)

Uluslararasılaşma performansının ölçümü; derecelendirme kuruluşlarında elde edilen sonuçların analizi ve geleceğe yönelik belirlenen hedeflere ulaşma durumunun değerlendirilmesi yoluyla yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar uluslararasılaşma performansının ölçülmesinde somut bir gösterge niteliği taşımaktadır.

Üniversitemizin performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla;

- Uluslararası öğretim üyesi ve öğrenci oranlarının artırılmasına, yeni sanayi işbirliği mekanizmalarının araştırılıp oluşturulmasına, mezunlarla iletişimin sürekli kılınmasına ve üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılmasına yönelik oluşturulan stratejilerle ilgili üniversitemizin ilgili birimlerine tavsiye niteliğinde geri bildirimlerde bulunmak,
- Geleceğe yönelik olarak tüm başvurular için elde edilen derecelerin iyileştirilmesini sağlamak,
- Akademik ve idari paydaşlar ile üniversitemiz için derecelendirmelerde elde edilecek sonuçların önemini paylaşmak,
- Üniversite tanınırlığının artırılması amaçlı; tüm enstitü ve dekanlıklardaki ilgili paydaşlar ile işbirliği sağlanarak bülten çalışmalarının yaygınlığını arttırmak

şeklinde özetlenebilecek çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-A.5.1.2-Strathclyde University Ortak Lisans Protokolü.pdf](#)
- [EK-A.5.1.3-İTÜ Erasmus Ofisi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-A.5.1.4-İTÜ UOLP Faaliyet Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [EK-A.5.1.5-Binghamton University Ortak Lisans Protokolü.pdf](#)
- [EK-A.5.1.6-İTÜ Uluslararasılaşma Raporu.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK- A.5.2.1 2021 ka131 yeni sozlesme tutarlari 2.pdf](#)
- [EK- A.5.2.2 20-21_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Bu sayılan süreçler düzenli olarak gözlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir.

2021 yılı sonu itibariyle ders kredilerin düşürülmesi amacına yönelik olarak yapılan ders planları güncelleme çalışması tamamlanmıştır. Bu kapsamda büyük döngünün tamamlanması amacıyla dış paydaşlardan da görüş alınarak ders plan ve programlarında güncellemeler yapılmıştır. Her bölümde ders planları revizyonu komisyonu ve ayrıca koordinasyonu sağlamak üzere Rektörlükte bir üst komisyon oluşturulmuştur. Ders plan ve programlarına ilişkin yapılan en son değişiklik 2017 yılında gerçekleştirilmiş olup, revizyonun amacı İTÜ'yü bu son beş yılda değişen eğitim ve öğretim trendlerine uygun hale getirmektir. Değişikliğin temel amacı öğrencilerin ders dışı faaliyetlere zaman ayırmasını ve araştırma ile öğrenmelerine yoğunlaşmalarını sağlamak olarak belirlenmiştir. Yeni ders plan ve programlarıyla derslerin AKTS kredisi genellikle aynı bırakılmış ancak öğrencinin birebir derste geçirdiği vakit azaltılarak öğrencilerin proje ve ödevlere daha fazla zaman ayırması sağlanmıştır. Böylece 'life long learning (hayat boyu öğrenme)' hedefine uygun olarak öğrencinin otonom öğrenmesi desteklenmeye çalışılmıştır. Böylece öğrenme süreci belirli fiziki mekan ve zamana özgü ve bununla kısıtlı olmaktan çıkarılarak öğrencinin ders saatleri dışındaki zamanını da daha etkili ve verimli kullanılmasına zemin hazırlanacaktır. Ders plan ve programları revizyonunun bir amacı da öğrencilerin yine yeni tasarlanan Masterbee programına (Bütünleşik Program) katılımında

kolaylık sağlamaktır.

Masterbee (Bütünleşik Program) ile genel not ortalaması belirli bir seviyenin üzerinde olan başarılı öğrencilerin, lisans öğrenimi sırasında yüksek lisans seviyesinde bazı dersleri alması, uygulamalı mesleki deneyim kazanması ve yüksek lisans öğrenimine ilişkin planlamayı lisans mezuniyetinden önce yapmasını sağlayarak zaman kazanması ve bu vesileyle başarılı öğrencinin yüksek lisans öğrenimi için teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Program hazırlıkları 2021 yılı ortasında başlatılarak İTÜ Senatosunda 2022 Ocak ayında kabul edilmiştir. Daha önceki yıllarda yapılmış olan mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimle tasarlanan programda, başarılı öğrencilerin yüksek lisans eğitimlerini de İTÜ yapmaları ve bu süreç içinde aynı zamanda sanayide staj olanaklarına kavuşmaları amaçlanmıştır. Buna yönelik olarak İTÜ ve farklı şirketlerle kurumsal olarak işbirliği sağlanacaktır. İstihdam oranının daha düşük olduğu belli bölümlerde özellikle iyileştirme yapılması, diğer bölümlerde de istihdam oranının yükseltilmesi programın temel hedeflerinden biridir. Programın uygulama esasları hazırlanırken farklı paydaşlardan görüş alınarak nihai hali verilmiştir. Program tasarlanırken bölümlere kendi lisans programları ile hangi yüksek lisans programlarının eşleşebilecekleri sorularak lisans-yüksek lisans programı eşleşmesi yapılmıştır. Böylece bölümler arasında işbirliği sağlanmıştır. Programın tasarlanma sürecinde Rektörlük tarafından fakültelerle toplantı yapılarak, fakülteler ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün sağlıklı bir ortak çalışma yapmasına zemin oluşturulmuştur. Rektörlük nezdinde yapılan koordinasyon toplantısında uygulama esaslarının taslak hali ilgili paydaşlara sunulmuş ve esasların son hali verilmiştir. Farklı odak grup toplantıları da gerçekleştirilerek (yeni mezunlar dahil) ve özellikle yeni mezun öğrencilere de anket uygulanarak uygulama esasları son haline getirilmiştir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin bir çok bölümü ABET akredite olduğundan uzun süredir uygulanmakta ve denetlenmekte olan program ders dağılım dengesi ilke ve yöntemleri mevcuttur.

2021 yılında yürütülüp tamamlanan ders planı ve programlarının güncellenmesi çalışması çerçevesinde programların ders dağılım dengeleri eski programlarda olduğu şekilde korunmuştur. ABET akreditasyonu olan programlar için ders planında bulunması gereken farklı ders gruplarının ders kredileri, Rektörlük tarafından hazırlanan “Ders Planları Yapılandırma Rehberi”nde bölümlere iletilmiştir. Ayrıca her dönem ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da bu rehberde açıklanmıştır. Her dönem 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

Hibrit eğitim kapsamında, YÖK’ün Uzaktan Eğitim Usul-Esasları da dikkate alınarak, bazı dersler, 2021-2022 Güz yarıyılında çevrimiçi yürütülmüştür. Ağırlıklı olarak, bölümlerin zorunlu dersleri yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Bazı seçmeli dersler ise çevrimiçi yürütülmüştür.

Artan öğrenci sayısının sonucunda Üniversitenin fiziksel mekanlarında yetersizlikler yaşanmaya başladığı tespit edildiğinden bazı ortak zorunlu derslerin örneğin Türkçe (TUR101-102), Atatürk İlke ve İnkılapları (ATA101-102), bazı zorunlu İngilizce dersleri (ING201, ING102), bazı ING103 dersleri, ING101, diğer seçmeli yabancı dil dersleri (ALM, FRA, CIN, ISP, ITA, JPN, RUS, YTO) ile bazı bölüm derslerinin pandemiden bağımsız olarak çevrimiçi yürütülmesine karar verilmiştir. Belirtilen dersler, bu doğrultuda yürütülmüştür.

Lisans derslerinde olduğu gibi, lisansüstü derslerinde de YÖK’ün Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları çerçevesinde %40’ı aşmayacak şekilde bazı dersler çevrimiçi yürütülmüştür.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumunu

Üniversitemizde öğrenme kazanımlarının tanımlanması, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve ders öğrenme kazanımlarının öğrenciler tarafından gerçekleştirme düzeyinin ölçülmesine ilişkin süreçler tanımlanmış ve belirli standart uygulamalar getirilmiştir. Zira uzun zamandır uygulanan ABET kuralları gereği de düzenli olarak ders kazanımları ve program çıktıları birbiri ile uyumlu hale getirilmiştir. Tüm ders katalog formlarında, derslerin bilgi ve beceriler bakımından kazanımları açıkça tanımlanmıştır. Ayrıca ilgili dersin, program çıktıları ne seviyede sağladığı, katalog formlarında açıkça belirtilmektedir. Sistemin geçmişten beri sağlıklı işlemesi ve herhangi bir problem tespit edilmemesi nedeniyle, 2021 yılında programlarda bu açıdan değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmamıştır.

ABET akreditasyonu olmayan Fakültelerden olan Fen-Edebiyat Fakültesi ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun sağlanması için öğrencilere program çıktılarına ilişkin anket uygulanmış, dış paydaş çalışması yapılmış, hangi çıktılarda seviyenin düşük hangilerinde yüksek olduğu ölçülmüştür. Buna dayanılarak iyileştirme planlaması yapılmıştır. Bu kapsamda örneğin derse ait web sitesi düzenlenmiştir. Mimarlık Fakültesinde de “Temel Stüdyo-TES” uygulamalı proje derslerinin sonunda benzer anketlerle çıktıların gerçekleştirme düzeyi ölçülmektedir.

Örneğin, Fen Edebiyat Fakültesi Matematik Mühendisliği lisans programında yeni ders dönemlerinde, dersi veren öğretim üyesi tarafından ders hakkında ve öğrencilere de ders değerlendirme anketleri yapılması planlanmaktadır. Buradan gelen geri bildirimlerle, ileriye dönük yeni düzenlemeler ve geliştirmeler yapılması düşünülmektedir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitemizde lisans ve lisansüstü programlarında verilen tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı ve şeffaftır. İş yükü temelli kredilerin belirlenmesinde öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinden yararlanılması gereği, üniversitemiz tarafından benimsenmiş bir prensiptir.

2021 yılında yürütülen ders plan ve programları güncelleme çalışmaları sırasında, öğrenci iş yükünü dikkate alarak her dersin AKTS kredisi yeniden incelenmiştir ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Her dönem ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da “Ders Planları Yapılandırma Rehberi”nde açıklanmıştır. Öğrencilerin iş yükü izlenmekte ve ders planları buna göre tasarlanıp, güncellenmiştir. Dönemlik, 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

2020-2021 Bahar yarıyılında, öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrenci iş yükünün çok yüksek olduğuna dair alınan geri bildirim sonucunda, ders değerlendirme kriterlerinin güncellenmesi öğretim elemanlarına tavsiye edilmiştir.

Ayrıca staj ve proje çalışmalarının, öğrenci iş yükü kapsamında değerlendirilip, AKTS kredisi verilmesi çalışmaları 2021 yılında başlatılmış ancak henüz tamamlanmamıştır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ders planı güncelleme çalışmaları 2019-2020 Bahar yarıyılında başlatılmıştır. Bu amaçla, Ders Planlarını Güncelleme Kılavuz Dosyası hazırlanmış ve bölümlerle paylaşılmıştır. Bu çalışmalar için bir üst komisyon görevlendirilmiştir. Komisyon ile bölüm başkanları ve başkan yardımcıları ile dekan yardımcılığı ve dekanların katıldığı geniş kapsamlı çok sayıda toplantı düzenlenmiştir. 2021-

2022 Güz yarıyılı başlangıcında, ders planı güncelleme çalışmaları sonucunda ilk iki yarıyılın ders planları tüm lisans programları için tamamlanmış ve Senatamız tarafından onaylanmıştır. 2021-2022 Güz Yarıyılında lisans öğrenimine başlayan öğrenciler, bu ders planlarına tabi olmuştur. Ardından çalışmalar kapsamında, Aralık ayında her bölüm temsilcisinin ve ders planları güncelleme üst kurulunun katılımı ile bölüm sunumları gerçekleştirilmiştir. Sunumlarda, ders planlarındaki güncellemeler kapsamlı biçimde tartışılmış ve son haline getirilmiştir. Senato tarafından, 2022 yılı başında güncellenen ders planları onaylanmıştır.

Ayrıca önceki planlarda açılan lisans derslerinin tamamı için Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri uygulanmış ve öğrencilerden geri bildirimleri alınmıştır. Anket sonuçları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından, ilgili Fakültenin dekanına, bölüm başkanlıklarına ve dersi yürüten öğretim elemanlarına iletilmiştir. Tespit edilen sorunların çözümlenmesi için ilgili öğretim üyeleri ile bölüm başkanları görüşmüş ve çözümler kısmen uygulanmıştır.

Buna ek olarak genel Öğrenci ve Öğretim Üyesi memnuniyet Anketleri de uygulanmış ve sonuçları değerlendirilmiştir. Bu ankette ilk defa “Hibrit Eğitim Modeli”nden öğrencilerin memnuniyeti, yaşanan aksaklıkları, devreye alınan Yeni öğrenci Bilgi Sistemi ile Kayıt Süreci, Covid-19 Kapsamında kampüs içinde alınan önlemler hakkında öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Aksaklıkların nerelerde olduğu tespit edilerek, iyileştirici önlemler alınmaya çalışılmıştır. Örneğin ders kayıt aşamasında öğrencilerin memnuniyeti ve kolay ders kaydı için Yeni Öğrenci Bilgi Sisteminde güncellemeler yapılmıştır. Özellikle yüksek lisans ve doktora ders kayıtları 2021-2022 Güz Yarıyılında Yeni ÖBS’den alınmaya başlanmıştır. 2020-2021 Bahar yarıyılında ders kayıtları konusunda ortalama memnuniyet 2,90 iken 2021-2022 Güz yarıyılında bu konudaki memnuniyet 3,06’ya yükseltilmiştir.

ABET akreditasyonu olan programlar için düzenli olarak ilgili lisans programından mezun olan öğrenciler tarafından kazanılması gereken öğrenme çıktıları öğrenci anketleriyle, rubrik kullanılarak doğrudan ölçüm teknikleriyle hem dersler için hem de Bitirme Tasarım Projeleri için ölçülmektedir. Ayrıca dış değerlendiriciler de sınırlı sayıda bitirme projesinin değerlendirmesine katılmaktadır. Ders anketlerinin sonuçlarına göre öğretim üyelerinden özdeğerlendirmeleri alınmaktadır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu kapsamında da İngilizce Hazırlık Programı’nda her yarıyıl sonunda öğrenci ve öğretim elemanlarına anket uygulanarak, geri bildirim alınmakta ve güncellemeler ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca ABET’e dahil olmayan fen edebiyat ve mimarlık fakültelerinde de ders değerlendirme anketleri yoluyla ders bazında çıktılara ilişkin değerlendirme yapılmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere, organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenci işleri dekanlığı, öğrenci işleri daire başkanlığı, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, süreçler oluşturulmuş ve sistem kurulmuştur. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)’nin güncellenmesi ve arayüzün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları güz ve yaz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya başlanmıştır. Öğrenci bilgi sisteminde tüm notlar ve değerlendirme kredileri ilan edilecek şekilde ÖBS yeniden tasarlanmıştır. Tüm notlar sisteme girilmeden öğretim üyesinin sisteme not girmesi yeni sistemde mümkün olmayacaktır. Böylece ölçme ve değerlendirmede şeffaflık sağlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.1.1.2.36- İTÜ'de eğitim programlarının yeniden yapılandırılıp, tasarlanıp iyileştirilmesi-PUKÖ.pdf](#)
- [EK-B.1.1.1- MasterBee Yönelim Anket Sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.1- Ders planı güncelleme yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.2- 03.02.2022 Üniversite Senatosu Karar Örneği.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.3- Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı'nın Yürütülmesi Hk. Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.4- Ders Planları Yapılandırma Rehberi.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.5- İstanbul Teknik Üniversitesi Sanayi_Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.6- Ders Planları Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.7- İTÜ İnşaat Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.8- İTÜ İnşaat Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.9- İTÜ Mimarlık Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.10- İTÜ Mimarlık Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.11- İTÜ Makina Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.12- İTÜ Makina Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.13- İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.14- İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.15- İTÜ Maden Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.16- İTÜ Maden Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.17- İTÜ Kimya-Metalurji Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.18- İTÜ Kimya-Metalurji Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.19- İTÜ İşletme Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.20- İTÜ İşletme Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.21- İTÜ Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.22- İTÜ Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.23- İTÜ Fen-Edebiyat Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.24- İTÜ Fen-Edebiyat Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.25- İTÜ Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.26- İTÜ Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.27- İTÜ Denizcilik Fakültesi DUI Bölümü Ders Planının Güncellenmesi Hk. Karar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.28- İTÜ Denizcilik Fakültesi GMIM Ders Planının Güncellenmesi Hk. Karar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.29- İTÜ Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk. Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.30- İTÜ Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.31- İTÜ Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi Ders Planlarının Güncellenmesi Hk.](#)

[Üst Yazı.pdf](#)

- [EK-B.1.1.2.32- İTÜ Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.33- Gıda Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.34- Elektrik Mühendisliği Bölümü Akademik Kurul Toplantı Çağrısı.png](#)
- [EK-B.1.1.2.35- Elektrik Mühendisliği Bölümü Akademik Kurul Toplantı Daveti.png](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.1.2.1- Ders Planlarını Güncelleme Rehberi.pdf](#)
- [EK-B.1.2.2- Uzaktan Eğitimle Yürütülecek Dersler için Alınan Senato Kararı \(Papirüs no_927339\).jpg](#)
- [EK-B.1.2.3- Ders Planları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.1.3.1.1- Fen-Edebiyat Fakültesi BİDR Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.3.1.2- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü BİDR.pdf](#)
- [EK-B.1.3.1.4- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü BİDR.pdf](#)
- [EK-B.1.3.1.5- Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü BİDR.pdf](#)
- [EK-B.1.3.1.6- Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü BİDR.pdf](#)
- [EK-B.1.3.2- Katalog formu örneği.pdf](#)
- [EK-B.1.3.3- TES dersleri iyileştirme anket sonuç.pdf](#)
- [EK-B.1.3.4- Mimarlık Fakültesi Öğrencilere Uygulanan Program Çıktı Anketleri .pdf](#)
- [EK-B.1.3.5- Peyzaj Mimarlığı Program Çıktıları.pdf](#)
- [EK-B.1.3.5.1- PEMDER Lisans Öz Değerlendirme.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.1.4.1- Ders Planlarını Güncelleme Kılavuz Dosyası.pdf](#)
- [EK-B.1.4.3- Eğitim Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.1.4.4- 2020-2021 Bahar Yarıyılı Dönemi Derslerin Yürütülmesine İlişkin Alınan Karar ve Öneriler.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.1.5.1.1 Senato Karar Örneği \(1 sayfa\).pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.2.Elektrik sürekli iyileşme ve 3_4 sınıf programı güncellemesi.png](#)
- [EK-B.1.5.2- Ders Planlarının Güncellenmesi Bölüm Sunumları Toplantıları Takvimi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.3.Sürekli İyileştirme Konusunda Komisyon Kurulması Hk..pdf](#)
- [EK-B.1.5.4.Kanıt 5_ING 100 Dersi Tanıtım Sunumu.pptx](#)
- [EK-B.1.5.6.1 MIM_anket_sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.2.Memnuniyet_Anket_Sonuçları_2021.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.3. TES_anket_sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.4.CRN 10272 dersi memnuniyet anket mail.jpg](#)
- [EK-B.1.5.7.1 Elektirik Mühendisliği rubrikler.png](#)
- [EK-B.1.5.7.2 Çevre Mühendisliği Bölümü'nde Öğrenci Çıktıları için uygulanan Rubrik Örneği-1.pdf](#)
- [EK-B.1.5.8.KZİmcI-evrak.pdf](#)
- [EK-B.1.5.9- YDY-PUKO Form_ING 100.pdf](#)
- [EK-B.1.5.4.Kanıt 5_ING 100 Dersi Tanıtım Sunumu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6- 2021 2022 Güz Dönemi Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5 Seminer Dersi.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.1.6.1- Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı'nın Yürütülmesi Hk. Yazı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme amacına yönelik olarak üniversitemizde yürütülen çalışmaların bir kısmı sonuçlandırılmıştır. Bu kapsamda öğrencilere bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Yenilikçi öğretim yöntem ve teknikleri derslerde uygulanmaya çalışılmaktadır. Ders programlarına öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirmeyi amaçlayan ING100 (English for Academic Purposes Through Global Goals - EAP Through Global Goals) dersi eklenmiştir. Söz konusu ders, İngilizce Yeterlilik sınavından 60-74 arası puan alan tüm lisans öğrencileri için zorunlu tutulmuştur. Bu ders aynı zamanda içerik olarak sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine uyum sağlanması kapsamında da önem arz etmektedir. Ders, programa eklenmeden önce öğrencilerden ve öğretim üyelerinden geri bildirimler alınmış, bunlar değerlendirilerek programa eklenmiştir. Böylece kalite döngüsü tamamlanmıştır. Bu derste, her hafta öğretim elemanından geri bildirim alınmaktadır.

Ders planları güncellenmesi sırasında derslerin dönemlik toplam AKTS kredileri sabit tutulmaya çalışılmış, ancak bazı derslerin yerel kredileri azaltılmıştır. Böylece ders içerisinde yarıyıl içerisinde daha uygulamaya yönelik yöntemler izlenerek, öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir. Ders planlarının toplam kredileri yeni ders planlarında 140 krediye düşürülerek, öğrencilerin daha fazla ders dışı çalışma yapabilmeleri için imkan sağlanmıştır.

Ders planları güncellenmesi sırasında derslerin dönemlik toplam AKTS kredileri sabit tutulmaya çalışılmış, ancak bazı derslerin yerel kredileri azaltılmıştır. Böylece ders içerisinde yarıyıl içerisinde daha uygulamaya yönelik yöntemler izlenerek, öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir. Ders planlarının toplam kredileri yeni ders planlarında 140 krediye düşürülerek, öğrencilerin daha fazla ders dışı çalışma yapabilmeleri için imkan sağlanmıştır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Farklı bölüm ve programların özellikleri gözetilerek ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları uzun süredir bulunmakta ve uygulanmaktadır. Pandemi döneminde de değişen koşullara uygun şekilde farklı ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır.

Pandemi koşulları nedeniyle bahar 2021 döneminde sınavlar uzaktan yapılmıştır. AYVA sınav platformu kullanılmıştır. Öğrenci genel memnuniyet anketinde ölçme değerlendirmeye ilişkin sorular yöneltilmiş ve alınan geri bildirimlere göre AYVA platformu ile ilgili bir revizyon yapılmasına gerek görülmemiştir.

2021-22 güz yarıyılında ise yeniden yüz yüze eğitime geçişin sağlanması ile final ve yarıyıl içi sınavları yüz yüze yapılmıştır. Dersin niteliğine göre proje, ödev, kısa sınav gibi ölçme ve değerlendirme teknikleri kullanılmaya devam edilmiştir.

Dönem başında ders başarı kriterleri ve ders değerlendirme yöntemleri ilan edilmiştir. Yeni ÖBS sisteminde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme kriterlerine ve notlara daha kolay ulaşması ve bunların şeffaflaştırılması sağlanmıştır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar uzun süredir tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu ilke ve kurallar şeffaflaştırılarak ilgili kişilerin kolaylıkla erişebilmeleri sağlanmıştır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmekte ve kısa süre ve belirli bir sistem içinde bu talepler cevaplanmaktadır. Kurumumuzda önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi intibak kuralları yoluyla yapılmaktadır ve bu sistemde düzenli olarak izlenmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ayrıca uluslararasılaşma politikasına paralel ve bununla uyumlu olarak yürütülmektedir.

İTÜ Senatosu tarafından kabul edilen Muafiyet ve İntibak Yönergesi bulunmakta ve bir süredir başarılı şekilde uygulanmaktadır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları bu yönerge kapsamında kurumun tamamında benimsenmiş ve uygulanmaktadır.

Erasmus kapsamında Avrupa'daki üniversitelerde alınan derslerin kredi transferi ve kabulü yapılmakta ve lisans ve lisansüstü seviyelerde ve tüm üniversitede diploma ekine yansıtılmaktadır. Erasmus Plus Lisans Değişim programı senato esasları uygulanmaktadır.

Mikrokredilerin oluşturulması ve tanınması konusunda çalışmalar başlatılmıştır ve 2022 bahar yarıyılı için planlamaya alınmıştır. EELISA da bu konuda ‘credentials’ başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, kurumumuzda da buna paralel çalışmalar başlatılmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesinde her yıl 30 binin üzerinde üniversite adayı lise öğrencisini kampüsünde ağırlayan İTÜ, yaşanan pandemi koşulları nedeniyle “Tanıtım Günleri”ni çevrimiçi platformlarda yapmıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve şekilde tanımlanmış ve şeffaf hale getirilmiştir. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak ÖİDB tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve şeffaflaştırılmış olup, sorunsuz şekilde uygulanmaktadır.

2021 yılında bazı bölümler arasındaki yan dallara yenileri eklenerek yan dallar çeşitlendirilmiştir. Ayrıca yeni yan dal programları da başlatılmış ve yeni yan dal sertifikası verilmeye başlanmıştır.

Mikrokredilerin oluşturulması ve tanınması konusunda ön çalışmalar 2021 yılında başlatılmıştır ve uygulanmasına başlanmasının 2022 bahar yarıyılında olması planlanmıştır. EELISA da bu konuda credentials başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, kurumumuzda da buna paralel çalışmalar başlatılmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.2.1.4- 2021 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu \(2\).pdf](#)
- [EK-B.2.1.2- Ders Katalog Formu.pdf](#)
- [EK-B.2.1.3-İngilizce ders sayı kredi rektörlük yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6- 2021-2022 Güz Dönemi Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1- Öğretim Görevlisi Geri Bildirim Formu_ING100.pdf](#)
- [EK-B.2.1.6-Kanıt Linkleri.pdf](#)
- [EK-B.2.1.5- Öğrenme istasyonlarını uygulayan derslerden örnekler.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.2.2.1- Ninova ödevler.png](#)
- [EK-B.2.2.2- Mesai dışı ve haftasonu sınav yazı öğrenci dekanlığı.pdf](#)
- [EK-B.2.2.3- Kanıt linkleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.2.3.1- Credential Guidelines.JPG_Eliza_2.3.png](#)
- [EK-B.2.3.2- EELISA İletişim Panosu Mail.png](#)
- [EK-B.2.3.3- EELISA 8. İş Paketi Mail.png](#)
- [EK-B.2.3.4.1- Diploma Eki Örneği Ekonomi DS.pdf](#)
- [EK-B.2.3.4.2- Diploma Eki Örneği Kimyager DS.pdf](#)
- [EK-B.2.3.4.3- Diploma Eki Örneği Mimar DS.pdf](#)
- [EK-B.2.3.4.4- Diploma Eki Örneği Mühendis DS.pdf](#)
- [EK-B.2.3.4.5- Diploma Eki Örneği Müzik Teknolojileri DS.pdf](#)
- [EK-B.2.3.5- EELISA Charter for Mutual and Automatic Recognition.pdf](#)
- [EK-B.2.3.6- EELISA Projesi İşbirliği Hk. Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.2.3.7- Kanıt linkleri.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.2.4.1- Kanıt linki.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2.1- Diploma Eki Örneği Ekonomi DS.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2.2- Diploma Eki Örneği Kimyager DS.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2.3- Diploma Eki Örneği Mimar DS.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2.4- Diploma Eki Örneği Mühendis DS.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2.5- Diploma Eki Örneği Müzik Teknolojileri DS.pdf](#)
- [EK-B.2.4.3 -Uygulanmak üzere güncellenmiş planları ve ilgili Senato veya Fakülte Yönetim Kurulu Kararlarını.pdf](#)
- [EK-B.2.4.3.1 Revize Yandal Programları.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemizde derslik, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına iyi cevap verebilen, kullanıcı dostu, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi (Ninova) bulunmakta ve yıllardır geliştirilerek kullanılmaktadır. Ninova sistemi ÖBS sistemi ile büyük ölçüde entegre edilmiştir. Ninova öğretim elemanı ve öğrencileri en etkin şekilde bir araya getirmektedir.

Artan öğrenci sayısı nedeniyle kütüphanenin çalışma mekanının yetersiz kalması sonucu 2021 yılında 'Kovan' adı verilen etüt ve çalışma alanı oluşturulmuştur. Etüt alanı olarak yemekhane binasının kullanılmayan iki katı tahsis edilmiştir ve öğrencilerimiz tarafından yoğun olarak kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitimde öğrenme ortamının iyileştirilmesi amacıyla her fakültede uzaktan eğitime uygun hale getirilen iki sınıf oluşturulmuştur. Ayrıca tüm fakülteleere sınıflara hibrit eğitim kalitesinin arttırılması için kamera sistemi oluşturulmuştur.

Doktora Seminer dersleri kapsamında kütüphane tarafından bilgilendirme dersleri verilmiştir. Araştırma Süreci ve Kütüphaneler, Bilimsel Makale Yazım Süreci, Dergi Seçimi ve Yayınlama Süreci, Açık Erişim, Akademik Bütünlük başlıkları altında dersler yapılmıştır.

2021 yılında kütüphane veri tabanları öğretim üyelerinin talepleri de göz önüne alınarak ve oldukça ciddi bir bütçe ayrılarak genişletilmiştir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimlerini takip ederek onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce yönetilen danışmanlık destek etkinlikleri ve sistemleri bulunmakta ve başarı ile uygulanmaktadır. Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ve Kariyer ve Staj Merkezi uzun zamandır hizmet vermektedir.

Öğrencilerimize akademik olarak ve mezun olduktan sonraki meslek hayatlarında yol göstermek amacıyla farklı disiplinlerde çalışan başarılı mezunlarla düzenli olarak çevrimiçi sohbetler düzenlenmekte ve öğrencilerimize doğrudan mezunlara soru sorabilme imkanı da tanınmaktadır.

DAN102 Akademik danışmanlık dersi senato tarafından kabul edilerek ilerleyen yıllarda uygulanacak şekilde ders planlarına alınmıştır. Bu ders ile öğrencilere ihtiyaçları olan farklı alanlarda danışmanlık sunulması ve yön gösterilmesi amaçlanmakta olup, içerik de buna göre hazırlanmıştır.

Her sene düzenli olarak organize edilen İTÜ Kariyer Zirvesi 2021 yılında pandemi nedeniyle çevrimiçi olarak yapılmıştır. Ayrıca İTÜ Kariyer ve Staj Merkezinin 2. ve 3. sınıf öğrencilerini staj bulmalarına ve kariyer danışmanlığına yönelik olarak 4. sınıf öğrencileriyle bir araya getiren Mevkidaş Mentorluk çalışması 2021 yılında da çevrimiçi ve yüz yüze olarak devam ettirilmiştir.

Üniversitemizde gün dönemi başında lisans birinci sınıf öğrencilerimize, yüksek lisans öğrencilerimize, UOLP öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize kendilerine uygun içeriklerde oryantasyon programı düzenlenmektedir. Program çevrimiçi olarak yürütülmüş ve kayıtlara YouTube kanalından sürekli ulaşma imkanı sağlanmıştır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizde eğitimle ve öğretim faaliyetlerine destek veren tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin gözlemler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci bilgi sisteminin (ÖBS) güncellenmesi ve arayüzün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları 2021 yaz ve 2021-22 güz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya başlanmıştır. Ayrıca öğrenci işleri süreç otomasyonu kapsamında öğrencilerin talepleri online olarak alınmaya başlanmış ve taleplere yine online olarak cevap verilmektedir.

2021 yılında İşletme Fakültesi Maçka kampüsünden yeni binasına taşınmış ve öğretim elemanlarına iyi koşullarda ofis imkanları sunulmuştur.

Öğrencilerin talep ve ihtiyaçları gözetilerek, yemek hizmetlerinde ciddi iyileştirmelere gidilmiştir.

Vadi yurtlarında hafta içi akşam yemeği verilmeye başlanmıştır. Tüm üniversitede ilk defa sabah kahvaltı hizmeti verilmeye başlanmıştır. Ayrıca sabahları ücretsiz olarak Bee çorba hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Artan öğrenci sayısı nedeniyle kütüphanenin çalışma mekanının yetersiz kalması sonucu 2021 yılında 'Kovan' adı verilen etüt ve çalışma alanı oluşturulmuştur. Etüt alanı olarak yemekhane binasının kullanılmayan iki katı tahsis edilmiştir ve öğrencilerimiz tarafından yoğun olarak kullanılmaktadır.

2021 yılında sınırlı sayıda uluslararası öğrenciye (lisansüstü) konukevinde konaklama bursu verilmeye başlanmıştır. Ek yurt binası yapımı için Gençlik ve Spor Bakanlığı KYK'na kampüs içerisinde yer tahsis edilmiş ve barınma konusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır.

Kreş ve Anaokulu Öğretmenlerine eğitsel bilgilendirmeler yapılırken, Velilere pandemi süreci ile ilgili yazılar ile bilgilendirmeler yapılmaya devam edilmiştir.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü tesislerinden İTÜ Stadyumun ve Olimpik Havuz bakımları ve tadilatları yapılmıştır.

Öğrencilerin bilgi ve görgülerinin artırılması için teknik geziler teşvik edilmekte ve servis hizmetleri sağlanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve bu konuda sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Engelli öğrenciler için uyum metinleri oluşturulmuştur ve 2021 yılında da başarı ile uygulanmıştır. 2021 yılında yine işitme engelli öğrencilerimiz için sesli kitap projesi hayata geçirilmiştir.

Üniversitemiz 2021 yılında engelsiz kampüs ödülüne layık görülmüştür ve inşaat fakültesinde turuncu bayrak ödülü alınmıştır.

Üniversitemiz Senatosunun 27.05.2019 tarihli ve 703 sayılı toplantısında kabul edilerek yürürlüğe giren "İstanbul Teknik Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi" Üniversitemiz Senatosunun 21.01.2021 tarihli ve 759 sayılı toplantısında alınan kararlarla güncellenmiştir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde çok sayıda farklı öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yıllardır başarı ile uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten bir sistem mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, raporlanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin koordinasyonu için koordinasyon kurulu her Çarşamba düzenli toplanarak kulüp faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda çalışmalara başlanmıştır. Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFFK) daha iyi işler hale getirilmiştir. Öğrenci temsilcileri kulüplerden seçilerek bir kurul oluşturulmuş ve ÖFFK'ya öğrenci temsilcileri katılmaya başlanmıştır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu bünyesinde öğrenci motivasyon birimi kurulmuştur. Bu birim öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

Spor tesisleri komisyonu oluşturularak çalışmaya başlanmıştır. 2021 yılında İTÜ Stadyumu sponsor bulunarak tadil edilmiş, yenilenmiş ve kullanıma açılmıştır. Aynı şekilde İTÜ Olimpik havuzu da tadil edilerek yeniden kullanıma açılmıştır. Daha önce İTÜ Vakfına tahsis edilmiş olan spor tesisleri İTÜ bünyesine alınarak, öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Spor müsabakalarına katılım için bölümdeki öğrencilerin teknik gezileri için desteklenmektedir.

İstanbul Teknik Üniversitesi'nde eğitim gören uluslararası öğrencilerin bir araya geldiği "Uluslararası İTÜ Günü" düzenlenmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.3.1.1- Kovan Resimler.jpg](#)
- [EK-B.3.1.2- 2021 Doktora Seminer Dersleri İçerik.png](#)
- [EK-B.3.1.3- Kanıt linki.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.3.2.1 İTÜ KARIYER ZİRVESİ 2021.pdf](#)
- [EK-B.3.2.2 Kanıt linkleri.pdf](#)
- [EK-B.3.2.3 PDR Üniversite Uyum Linki.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.1 2021 İKM Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.2 Peer Mentoring Başvuru Formu.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.3 İTÜ Kariyer Zirvesi 2021 Etkinlik Sayfası.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.4 İKZ_21 Kayıt Formu.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.5 İKZ_21 Katılımcı Firma Anketi.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.6 İKZ_21 Etkinlik Geri Bildirim Anketi.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.7 2021 Yılı Yeni Mezun İstihdam Anketi.pdf](#)
- [EK-B.3.2.4.8 İTÜ KARIYER VE STAJ MERKEZİ 2021 KALİTE FAALİYETLERİ.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.3.3.1 Akademisyen yönetim paneli.png](#)
- [EK-B.3.3.1.1 İnşaat sınıfı dijital.pdf](#)
- [EK-B.3.3.2.1 Yemekhanede sabah kahvaltı.png](#)
- [EK-B.3.3.2.2 Ücretsiz Bee Çorba Hizmeti.png](#)
- [EK-B.3.3.3 Kovan.png](#)

- [EK-B.3.3.4 Değişim öğrencileri.pdf](#)
- [EK-B.3.3.4.1 Uluslararası Öğrenci Konaklama.png](#)
- [EK-B.3.3.4.2 Uluslararası Öğrenci Konaklama_örnek.pdf](#)
- [EK-B.3.3.4.3 Bakanlık tahsis.pdf](#)
- [EK-B.3.3.4.4 Mazeret Sınavları Hk.pdf](#)
- [EK-B.3.3.5.1 İTÜ E-Başvuru.pdf](#)
- [EK-B.3.3.5.2 duyurular ÇAPyandal.jpeg](#)
- [EK-B.3.3.5.3 başvuru3.png](#)
- [EK-B.3.3.5.4 başvuru3.png](#)
- [EK-B.3.3.5.5 başvuru4.png](#)
- [EK-B.3.3.6 Kreş bilgilendirme faaliyetleri.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7.1 Stadyum Tadilatı.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7.2 Stadyum Tadilatı.Stadyum tadilat sonrası açılış maili.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7.3 Stadyum Tadilatı.Stadyum tadilat öncesi kapanış maili.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7.4 Stadyum Tadilatı.Olimpik Yüzme Havuzu açılış maili.pdf](#)
- [EK-B.3.3.7.5 Turuncu bayrak sertifika.jpg](#)
- [EK-B.3.3.8 Teknik Gezi desteği.jpg](#)
- [EK-B.3.3.9 Kanıt linkleri.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.3.4.1 Akademik Uyarılama Belgesi.pdf](#)
- [EK-B.3.4.2 Engelsiz Üniversite Yabancı Diller PÜKO Döngüsü-Sesli Kitap.pdf](#)
- [EK-B.3.4.3 Kanıt linkleri.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B.3.5.1.1 ÖFKK Toplantısı.png](#)
- [EK-B.3.5.1.2 Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.3.5.2.1 Atletizm Kulübü Araç Tahsisi Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.3.5.2.2 Orienteering Etkinlik Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.3.5.3 Kanıt linki.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve şeffaftır. Bu konuda düzenli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Ayrıca öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

2021 yılında yeni atama yükseltme kriterleri detaylı şekilde çalışılmış, tüm fakülte ve bölümlerle geniş katılımlı paydaş toplantıları yapılmış, eğitim kalitesini yükseltmeye yönelik yeni atama ve yükseltme kriterleri taslağına son hali verilmiştir.

Yüksek lisans eğitimi uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak yurtdışından öğretim üyelerinin davet edilmesine ilişkin yazı yazılarak çağrı yapılmıştır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik çalışmalar önceki yıllarda başlatılmıştır ve bunu gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanma da kurulmuştur. İTÜ MEM (Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi) adı altında yeniden yapılandırılarak aktif hale getirilmiştir. Öğrenme istasyonlarını ve aktif öğrenme ve öğretim stratejilerini kapsayan çalıştaylar ve diğer etkinliklerin yapılması planlanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders verme yetkinliklerinin iyileştirilmesi bu faaliyetlerle hedeflenmektedir. Ayrıca PMI (Project Management Institute) ile ortak proje yönetimi seminerleri düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu sayede lisans ve lisansüstü düzeyde bitirme tasarımı, araştırma, diploma projelerindeki öğretim üyesi yetkinliği artırılması hedeflenmektedir. Üniversitemiz içinde bir çok laboratuvar da yeni teknolojiler de kullanılarak eğitim ve öğretim seviyesinin artırılması amaçlanmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının da dersi öğrencilere daha yenilikçi yöntemlerle aktarmaları sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksek Okulunda öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik düzenli etkinlikler yapılmaktadır. Bu kapsamda VR Integrated Business and English Engineering (ING104-VR) dersi 2021 bahar döneminde açılmıştır. Aynı zamanda proje sonunda uluslararası bir I-BEE-VR konferansı düzenlemiştir.

Yeni öğretim tekniklerinin kullanılmasına yönelik olarak 2021 yılında başlatılan AR (artırılmış gerçeklik) bazlı uzaktan laboratuvar eğitimi projesi çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyelerinin AR destekli araştırma yapımları sağlanmıştır.

EELISA kapsamında düzenlenen öğrenme istasyonlarına ilişkin bilgilendirme toplantısına kurumumuz öncülük etmiş ve proje uygulanmaya başlanmıştır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2018 yılında yürürlüğe giren atama yükseltme kriterlerinde eğitim öğretim faaliyetlerine puan verilmektedir. 2021 yılında da atama yükseltme kriterlerinde öğretim üyelerinin eğitim ve öğretime ilişkin performanslarının kriter olarak revize çalışmaları başlatılmış ve yüksek lisans ve doktora tezlerine daha çok puan verilmesi planlanmıştır. Bu iyileştirme öğretim üyesi geri bildirimleri alınarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim üyelerine ödül ve teşvik verilmesine ilişkin ödül yönergesi taslağı hazırlanmış ve ödül süreci için komisyon oluşturulmuştur.

Yabancı Diller Yüksek okulunda uzun süredir devam eden uygulamaya göre öğretim elemanlarının performans değerlendirme puanlarına göre ücretli ders görevlendirmeleri yapılmaktadır.

LEE tarafından uzun zamandır en başarılı doktora tezleri ödülü objektif kriterlere göre üniversite içi bağımsız jüri tarafından değerlendirilerek verilmekte ve süreç şeffaf olarak duyurulmaktadır. Ödül hem danışman öğretim üyesi hem de öğrenciye verilmektedir.

2021 yılında yapılan ÖSYM YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı) sonucunda AYT (Alan Yeterlilik Testi), yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak, aşağıda verilen derecelere giren İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere, hazırlık dönemini de kapsayacak şekilde, 5 yıl süreyle başarı derecelerine göre çeşitli miktarda “İTÜ Başarı Ödülü” verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B.4.1.1.1 ders görevlendirme esaslar karar.pdf](#)
- [EK-B.4.1.1.2 ders görevlendirme esaslar rektörlük yazı.pdf](#)
- [EK-B.4.1.1.3 ders görevlendirme esaslar.pdf](#)
- [EK-B.4.1.2- Atama ve Yükseltme Kriterlerinin Revizyonu Komisyonu Süreç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.4.1.3.1 dışında öğretim üyesi olarak görev yapan akademik personel.png.png](#)
- [EK-B.4.1.3.2 Faaliyet_2021_GIDA.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [EK-B.4.2.1 CAMBRIDGE TRAIN THE TRAINER CERTIFICATE \(1\).pdf](#)
- [EK-B.4.2.2 Yabancı Dillerde Yapılan Sürekli Profesyonel Gelişme Aktiviteleri Örneği SPRING WORKSHOP FESTIVAL PROGRAM \(1\).pdf](#)
- [EK-B.4.2.3- bee talks.jpg](#)
- [EK-B.4.2.4- bee etkinlik.png](#)
- [EK-B.4.2.5 İTÜ YDY Mesleki Gelişim Birimi 2020-2021 Raporu.pdf](#)
- [EK-B.4.2.6 YDY bünyesinde Mesleki Gelişim.pdf](#)
- [EK-B.4.2.6.1 I-BEE-VR Conference Invitation.pdf](#)
- [EK-B.4.2.6.2 I-BEE-VR Conference InvitationI-BEE-VR Conference Program.pdf](#)
- [EK-B.4.2.7.Proquest Firması Online Eğitimler Duyurusu.pdf](#)
- [EK-B.4.2.8- AR Tabanlı İTÜ Online Laboratuvar.pdf](#)
- [EK-B.4.2.9- Kanıt linkleri.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [EK-B.4.3.1 Atama ve Yükseltme Kriterlerinin Revizyonu Komisyonu Süreç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.4.3.2 Ödül Yönetmeliği Taslağı.pdf](#)
- [EK-B.4.3.3.1 Ödül Yönergesi Komisyonu.jpeg](#)
- [EK-B.4.3.3.2 Ödül Yönergesi Komisyon Üyeleri.jpg](#)
- [EK-B.4.3.4 YDY Performans Değerlendirme.pdf](#)

- [EK-B.4.3.5 Kamt linkleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bir Araştırma Üniversitesi olan İTÜ’de araştırma faaliyetleri, araştırma politikası, hedef ve stratejileri doğrultusunda “İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi” kapsamında sürdürülmektedir (EK-C.1.1.1). Araştırma Yönetimi’nin kalite yönetim sistemine uygun olarak yapılanması 2017 yılından itibaren kalite yönetimi ve araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda başlatılmıştır. İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşları tanımlanmıştır (EK-C.1.1.2). Bu süreçte araştırma politikalarının ve stratejilerinin belirlenmesinde, araştırma performansının izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinde araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, araştırmadan sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı ve bağlı birimler görev almıştır. 2020 yılında yeni yönetimin göreve başlaması ile Ar-Ge yönetim şeması güncellenmiştir.

Bu çalışmalar esnasında Fakültelerden Enstitülere, araştırma merkezlerinden teknoloji transfer ofislerine kadar çok geniş bir paydaş etkileşimi gerekli olduğu görülmüştür. Tüm bileşenlerin daha organizasyonel bir yapı içinde çalışabilmeleri için yeni bir yapılanma ihtiyacı doğmuş, üniversitemiz bünyesinde daha önce (2009 yılında) kurulan fakat işleyişe geçmeyen “Araştırma-Geliştirme Dekanlığı” adı “Araştırma Dekanlığı” olarak değiştirilerek ve tüm araştırma faaliyetlerinin idari süreçleri bu dekanlık üzerinden takip edilmeye başlanmıştır (EK-C.1.1.3).

Üniversitemizde, araştırma süreçlerini kapsayıcı ve sistematik olarak Araştırma Dekanlığı tarafından koordine edilmektedir (EK-C.1.1.4). Araştırma Dekanlığında, araştırmaya paydaş tüm yapılar 3 dekan yardımcının sorumluluğunda koordine edilmektedir. Araştırma Dekanlığı araştırma paydaşları ile görüşmeler yapıp, görüşmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimlere göre aksiyon alınması ile ilgili süreçleri koordine etmektedir. 2021 yılında; akademik birim yöneticileri, akademisyenler, özel sektör, kamu gibi araştırmaya paydaş tüm unsurlar ile görüşmeler yapılmış ve buradan çıkan geri bildirimler ile iyileştirme ve yenilik çalışmaları yapmıştır. Bu kapsamda yapılan bazı iyileştirmeler ve yenilikler aşağıdaki gibidir (EK-C.1.1.5, EK-C.1.1.6, EK-C.1.1.7).

- BAP Projelerinde Yüksek lisans öğrencilerine burs verilmesi,
- Araştırma Başlangıç Projelerinin tüm yeni başlayan öğretim üyelerine verilmesi,
- Lisansüstü tez projelerinde ara rapor yerine tez izleme raporlarının kabul edilmesi,
- Bölüm bazında akademik performans değerlendirmesinde puanlama sistemine geçilmesi ve lisansüstü mezun sayısının ve idari görevin bir parametre olarak alınması,
- BAP proje değerlendirme süreçlerinin hakem değerlendirmesi olan projeler için 66 gün diğer projelerde 21 gün olması,
- Proje değişiklik taleplerinin 7 gün içerisinde karara bağlanması,
- Proje raporlarının 15 gün içinde karara bağlanması,
- Makale yazım destek ofisinin kurulması,
- TÜBİTAK Rektörlük kurum payının en az %50’sini proje yürütücülerinin kullanımına verilmesi

- Özel Sektör katkısı ile açılan özel çağrılı Genel Araştırma Projeleri
- Yayın Teşvik ödeme sisteminin revize edilmesi ve 2021 yılında 2 katına çıkarılması

C.1.2 İç ve Dış Kaynaklar

Laboratuvarlar, üniversitemizde araştırma alt yapısının en büyük bileşenlerinden birisidir. Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı, çok disiplinli çalışma kültürünün geliştirilmesi ve araştırma iletişim ağının kurulması amaçlarına yönelik olarak, laboratuvarlar tüm akademik personel, araştırmacı, lisansüstü ve lisans öğrencilerinin kullanımına açıktır. İTÜ Laboratuvarları, farklı temel bilim ve mühendislik disiplinlerine yönelik çok geniş bir ölçekte ve güncel teknolojik alanlarda kapsamlı test, analiz, deney ve yazılım olanakları sunmaktadır. Üniversitemizde Fakültelerin veya Enstitülerin çatısı altında yer alan laboratuvar sayısı 500’ü aşkın olup, bu laboratuvarların her biri eğitim, araştırma ve endüstriyel hizmetler kapsamında özel bir amaca ve öncelikli bir işleve sahip olacak şekilde kurulmuştur.

Laboratuvar faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliklerinin takibi amacıyla yürütülen çalışmalar, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Araştırma Dekanlığı (ARDEK) bünyesinde görev yapan ofis ve İTÜ Portal altında dijital üniversite yaklaşımının bir unsuru olarak geliştirilen yönetim sistemi ile iki ana başlık altında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; 2019 yılında kurulan “Laboratuvar Yönetim Ofisi” çevrimiçi kullanılan, “İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi” sistemini kullanmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz laboratuvarlarında malzeme karakterizasyonuna yönelik test ve analiz cihazların etkin ve verimli kullanımıyla ülkemizin araştırma paydaşlarına ve bilimsel altyapısına daha fazla katkı sağlaması amacı ile mevcut test ve analiz cihazı altyapımızdan diğer üniversitelerde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacıların faydalanabilmesi için Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sistemi (İTÜPLEKS) 2021 yılında faaliyete geçmiştir. (<https://itupleks.itu.edu.tr>).

Üniversitede üretilen fikirlerden yapılan patentler ile ilgili başvuru ve yıllık patent sürdürme maliyetlerinin oluşturduğu yükü kontrol altına almak amacıyla 2017 yılında kurulan “Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu” periyodik olarak toplanarak üniversite kapsamında geliştirilen tüm sınai mülkiyet hakları ile ilgili değerlendirmeler yapmakta ve böylece maliyet yönetimini gerçekleştirmektedir.

İTÜ, araştırma faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma stratejik hedefleri doğrultusunda düzenlenmektedir. Üniversitemiz BAP birimi tarafından araştırma faaliyetini belirlenen hedeflere taşıyacak nitelikte çalışmalarını sürdürmektedir. Proje başvuruları “Proje Süreçleri Yönetim Sistemi” (BAPSİS) (<http://bapsis.itu.edu.tr/>) üzerinden sürdürülmektedir (EK-C.1.2.1).

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP, araştırmacıların nihai hedefleri olmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmalarında, geniş kapsamlı araştırma projelerinde yer almalarında, üniversite dışı fonları kullanmalarında bir başlangıç olma niteliğinde 2021 yılında yeniden yapılandırılan yönerge ve esaslar 2021 yılında uygulanmıştır. (EK-C.1.2.2, EK-C.1.2.3)

Kaynakların etkin kullanılması amacıyla, BAP projeleri başvuru ve değerlendirme süreçlerinde, sürecin nitelikli ve verimli işleyişini sağlayan uygulamalar ilgili ekler verilmiştir (EK-C.1.2.4-a, b, c, d, e)

Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsaması, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır. Yayın sayısının artırılması amacıyla BAP proje desteklerinden yayın çıktısı beklenmektedir (EK-C.1.2.5).

İTÜ, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, maliye geliri, üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması için gereken çalışmalar yapılmaktadır. Araştırmacılar, Araştırma Yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimler olan Döner Sermaye, BAP birimi, AB ofisi, Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir. Başlıca dış kaynaklı projeler; TÜBİTAK, AB projeleri, İSTKA projeleri ve Bakanlık projeleridir (EK-C.1.2.6).

BAP biriminin, dış kaynaklı projelerin artırılmasına yönelik bir basamak olarak yeniden yapılandırılması ve destek birimlerin genel sekreterlik bünyesinde entegrasyonu kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları etkin kullanmaya ve artırmaya yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin arttırılmasına yönelik en yoğun çalışmalar İTÜNOVA TTO üzerinden yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Döner Sermaye tarafından yapılan projelerin listesi ekte sunulmuştur. 2021 yılına ait dış kaynaklı proje dağılımı ektedir. (EK-C.1.2.7, EK-C.1.2.8, EK-C.1.2.9).

Araştırma kadrosunun akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve araştırma projeleri kapsamında seyahat ve konferanslara katılım desteği sağlanmaktadır. Üniversitemizde “Uluslararası Bilimsel ve Sanatsal Yayınları Teşvik Programı Ödül Komisyonu” tarafından, yayınlar değerlendirilerek, nitelikleri doğrultusunda desteklenmektedir. Yayın sayısının arttırılması amacıyla öğretim üyelerimizin yaptığı yayınlara destek verilmektedir. Yayının kalitesi arttıkça artan bir sistematik içinde ödüller yıllık olarak verilmektedir. (EK-C.1.2.10)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitemizde doktora programlarının başvuru süreçleri tanımlanmıştır ve Lisansüstü Eğitim enstitüsü web sayfasından ilan edilmiştir (EK-C.1.3.1). Pandemi ve benzeri özel koşullarda gereksinim duyulan değişiklikler yine web sayfasında ayrıca ilan edilmektedir. Doktora öğrencilerinin yeterlilik, tez teslim ve benzeri diğer süreçleri de aynı web sitesinde yayınlanmaktadır (EK-C.1.3.2).

2021 yılında İTÜ de 3716 doktora öğrencisi kayıtlıdır (EK-C.1.3.3). Ayrıca 2021 yılı içinde 234 adet doktora mezunu verilmiştir (EK-C.1.3.4). Üniversitemizde 71 adet doktora programı bulunmaktadır (EK-C.1.3.5) Tüm doktora programları 2020 yılından itibaren yeni kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Lisansüstü eğitim enstitüsü tüm doktora programlarında Sürekli İyileştirme Komisyonları kurmuştur (EK-C.1.3.6). Bu komisyonlar doktora programlarının izlenmesi ve gelişimlerin takibini sağlamaktadır. Doktora öğrencilerinin tez çalışma başarıları öğrenci bilgi sistemi (kütük) programı üzerinden takip edilmektedir. Aynı zamanda öğrenciler de kendi başarı durumları görüntüleyebilmekte ve takip edebilmektedirler.

Doktora programlarıyla ilgili olarak; üniversitemiz 2017 yılından itibaren TÜBİTAK kurum paylarından doktora sonrası araştırma desteği sağlamıştır. 2018 yılında BAP yönetmeliğinde yapılan

değişiklik sonrası BAP proje destek tiplerine “Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP)” eklenmiştir. (EK-C.1.3.7).

Doktora öğrencilerinin tez çalışma başarıları öğrenci bilgi sistemi (kütük) programı üzerinden takip edilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerde kendi başarı durumları görüntüleyebilmekte ve takip edebilmektedirler.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.1.1.1-İTÜ Araştırma Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.1.1.2-İTÜ Araştırma Kalite Döngüsü, Araştırma Üniversitesi Komisyonu ve Paydaşlar.pdf](#)
- [Ek C.1.1.3 ARDEK Kuruluşu.pdf](#)
- [Ek-C.1.1.4-Araştırma Dekanlığı Organizasyon Yapısı.png](#)
- [Ek-C.1.1.5-Veti Anket\(Fikri Mülkiyet\).png](#)
- [Ek-C.1.1.6-Veti Anket\(Dış Kaynaklı Proje Süreç\).png](#)
- [Ek-C.1.1.7-Toplantı Listesi.xlsx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.1.2.1-İTÜ-Ar-Ge Bütçesi Dağılımı.png](#)
- [EK-C.1.2.2-İTÜ BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [EK-C.1.2.3-BAP 2021 Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-BAP Süreçlerinde Uygulamalar a.Proje Başvuru Rehberi.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-BAP Süreçlerinde Uygulamalar b.Proje Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-BAP Süreçlerinde Uygulamalar c.Talep, Rapor ve Yayın Onay İşlemleri.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-BAP Süreçlerinde Uygulamalar d.Mal-Hizmet Satın Alma.pdf](#)
- [EK-C.1.2.4-BAP Süreçlerinde Uygulamalar e.Seyahat Harcaması.pdf](#)
- [EK-C.1.2.5-BAP-Yönerge-Proje Çıktıları.png](#)
- [EK-C.1.2.6-Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler.pdf.pdf](#)
- [EK-C.1.2.7-Dış Kaynaklı Proje Listesi 2021.xlsx.xlsx](#)
- [EK-C.1.2.8-TTO Projeleri.xlsx.xlsx](#)
- [EK-C.1.2.9-Döner Sermaye Proje.xlsx.xlsx](#)
- [EK-C.1.2.10-Yayın Teşvik Esasları.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.1.3.1-Doktora Programlari Basvuru Surecleri.pdf](#)
- [EK-C.1.3.2-Doktora Ogrencilerine Ait Surecler.pdf](#)
- [EK-C.1.3.3-Doktora öğrenci sayıları.pdf](#)
- [EK-C.1.3.4-Doktora mezun sayisi.pdf](#)
- [EK-C.1.3.5-Doktora programlari listesi.pdf](#)
- [EK-C.1.3.6-Doktora Surekli Iyilestirme.pdf](#)
- [EK-C.1.3.7-Post-doc Araştırma.xlsx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversite bünyesi dahilinde 2696 akademisyen bulunmaktadır ve bunların %49'u doktora unvanına sahiptir. Tüm akademisyenlerin doktora derecesi aldığı kurumların detayları EK-C.2.1.1'de gösterilmiştir. Buna göre doktoralı öğretim elemanları toplam sayısı 1315, Türkiye doktora derecesine sahip 967 araştırmacı, yurt dışı doktora derecesine sahip 341 adet araştırmacı bulunmaktadır. Türkiye doktora derecesine sahip araştırmacılar içerisinde 817 araştırmacı İTÜ doktoralı, 29 araştırmacı Boğaziçi Üniversitesi, 28 araştırmacı İstanbul Üniversitesi, 20 araştırmacı da Marmara Üniversitesi olmak üzere genel durumu göstermektedir. Yurt dışı doktora derecesine sahip araştırmacılar içerisinde 207 araştırmacı ABD doktoralı, 45 araştırmacı Birleşik Krallık, 28 araştırmacı Almanya olmak üzere genel durumu göstermektedir.(EK-C.2.1.1, EK-C.2.1.2)

Araştırmacıların çalışma konuları kırımını, kümeleri, verimlilik-birikim izleme ekranları Araştırma Dekanlığı web sayfası(ardek.itu.edu.tr) Araştırma sekmesi altında yer alan Bilget sayfasında(<http://bilget.itu.edu.tr/>) tüm bölümler için yapılmış ekranlarda detaylı bir şekilde hem iç hem dış paydaşlara gösterilmektedir. Bu ekranlar üzerinden tüm bölümlerin çalışma konuları analizi yapılmakta ürettikleri bilimsel faaliyetler çerçevesinde üniversite hedeflerine uygun araştırma, yetkinlik ve gelişimi takip edilmekte ve ölçümlenmektedir.(EK-C.2.1.3, EK-C.2.1.4)

TTO tarafından üniversite-sanayi işbirliği alanında iç ve dış paydaşlarla işbirlikleri kurulması ve projelerin hayata geçirilmesi için uygun platformlar (eğitim, seminer vb. etkinlikler) sağlanmaktadır (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>). (EK-C.2.1.5, EK-C.2.1.6, EK-C.2.1.7, EK-C.2.1.8, EK-C.2.1.9, EK-C.2.1.10, EK-C.2.1.11, EK-C.2.1.12, EK-C.2.1.13, EK-C.2.1.14, EK-C.2.1.15, EK-C.2.1.16)

İTÜ AB Merkezi, İTÜ'de Avrupa Birliği ile ilgili yürütülen araştırma faaliyetlerinin gerçekleşmesine katkıda bulunmakta, araştırma alanında İTÜ ve Avrupa Birliği kuruluşları arasında gerçekleştirilen iletişim ve bilgi alışverişinin tümünü koordine etmektedir(<http://abmerkezi-arastirma.itu.edu.tr/anasayfa>). (EK-C.2.1.17, EK-C.2.1.18, EK-C.2.1.19, EK-C.2.1.20)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

BAP projeleri kapsamında Uluslararası işbirliğini desteklemek amacıyla ayrı bir proje tipi mevcuttur. (UAİP) Uluslararası Araştırma İş Birliği proje tipinde üniversitemiz ile birlikte işbirliği yapacak üniversitenin de proje maddi katkısının olması beklenmektedir. Ayrıca yine BAP projeleri kapsamında Disiplinler Arası Projeleri teşvik etmek için proje tipi mevcuttur (DAP) Bu Proje tipinde en az 3 ayrı bölümden öğretim üyesinin birlikte projeyi teklif etmesi beklenmektedir. (EK-C.2.2.1)

Ulusal ve uluslararası kurumlar arası yapılan tüm araştırma faaliyetleri Bilget ekranından çalışma konuları ve araştırmacı özelinde çıkarılmakta ve raporlanmaktadır. Uluslararası ağlara katılım kapsamında 2021 yılı içerisinde TÜBİTAK Uluslararası Ağlara Üyelik Desteği kapsamında yapılan başvuru çerçevesinde destek alınmıştır. Bu destek kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi "Crowd Helix" uluslararası ağ platformuna katılım gösterme süreçlerine başlamıştır.

Ortak araştırma faaliyetleri ve işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri kapsamında kurum içerisinde farklı disiplinlerde yer alan farklı araştırmacılar tarafından oluşturulmuş YÖK onaylı 33 adet uygulama-araştırma merkezi bulunmaktadır.(EK-C.2.2.2)

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.2.1.5-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-1.png](#)
- [EK-C.2.1.6-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-2.png](#)
- [EK-C.2.1.7-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-3.png](#)
- [EK-C.2.1.8-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-4.png](#)
- [EK-C.2.1.9-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-5.png](#)
- [EK-C.2.1.10-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-6.png](#)
- [EK-C.2.1.11-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-7.png](#)
- [EK-C.2.1.12-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-8.png](#)
- [EK-C.2.1.13-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-9.png](#)
- [EK-C.2.1.14-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-10.png](#)
- [EK-C.2.1.15-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-11.png](#)
- [EK-C.2.1.16-TTO Eğitim ve Ziyaret Görselleri-12.png](#)
- [EK-C.2.1.17-AB Merkezi Haberleri.png](#)
- [EK-C.2.1.18-AB Merkezi Haberleri.png](#)
- [EK-C.2.1.19-AB Merkezi Haberleri.png](#)
- [EK-C.2.1.20-AB Merkezi Haberleri.png](#)
- [EK-C.2.1.1-Doktora Derecesi Aldığı Kurumlar.png](#)
- [EK-C.2.1.2-Doktoralı Akademisyenler ve Oranları.png](#)
- [EK-C.2.1.3-Kümeleme Verimlilik-Birlikte Çalışma.png](#)
- [EK-C.2.1.4-Araştırma Hedefleriyle Örtüşen Konuların Analizi.jpeg](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-C.2.2.2-Ağlara Destek.pdf](#)
- [EK-C.2.2.1-UAİP-DAP Maddeleri.png](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Araştırma Dekanlığı bünyesinde kurulan performans değerlendirme koordinatörlüğü tarafından yıllık ve son beş yıllık bölüm ve akademisyen performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümlerden yayın hedeflerini ve bu hedeflere ulaşmak adına geri bildirimlerini almak amacıyla bir yazılım oluşturulmuştur. Araştırma performansına yönelik çıktılar paylaşılmış ve bunların

arttırılmasına yönelik yöneticiler ve akademisyenler ile görüşmeler düzenlenmiştir. Bu kapsamda yapılan görüşmeler sonucunda C.1.1'de belirtilen iyileştirmeler yapılmıştır. (EK-C.3.1.1)

2017 yılı itibari ile başlatılan bölüm araştırma performans çalışmaları ilgili bölümlerden Excel/PDF formatında toplanmakta ve çalışılmaktaydı. Alınan geri bildirimler çerçevesinde bölüm araştırma performans çalışmaları yürütülmüş manuel süreçlerin kapsam dışı bırakıldığı çevrimiçi kişi bağımsız performans ekranları oluşturulmuştur.(EK-C.3.1.2)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Performans değerlendirme koordinatörlüğü tarafından 5 yıllık dönemler için akademisyen performansı ölçülmektedir. Bu sistemde; yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı ve bütçesi, verilen dersler, mezun edilen lisansüstü öğrenci sayısı ve idari görevler değerlendirilmekte olup, değerlendirmeye göre her bölüm bazında akademisyenlere 100 üzerinden puan verilmektedir. 2017 yılından itibaren sistematik olarak değerlendirilen öğretim üyesi performansı ile yayın sayılarında önemli artış meydana gelmiştir. (EK-C.3.2.1) (EK-C.3.2.2)

Araştırma Dekanlığı bünyesinde oluşturulan Dijital İTÜ kapsamında performans değerlendirme raporları KVKK kanunlarına uygun bir biçimde açık kaynak şeklinde erişime açılmıştır (<http://bilget.itu.edu.tr/>). Ek olarak akademisyenlerin araştırma alanları ve konuları eklenmiştir.(EK-C.3.2.3)

Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) Araştırma Dekanlığı tarafından takip edilmektedir. (EK-C.3.2.4)

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.3.1.2-Çevrimiçi Performans Ekranı.pdf](#)
- [EK-C.3.1.1-Performans Sistemi Ekranı.png](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C.3.2.1-Performans Tablosu.png](#)
- [EK-C.3.2.2-Öğretim Üyesi Başına Yıllara Göre Makale Sayısı.png](#)
- [EK-C.3.2.3-Dashboard Ekranı.png](#)
- [EK-C.3.2.4-Scival Ekranı.png](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

İTÜ Toplumsal Katkı Yönetim Modeli'ne göre;

İTÜ'de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimler olan “İletişim Direktörlüğü”, “Araştırma Dekanlığı” ile “Sosyal İnovasyon Merkezi” tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi, kendi kalite döngüsünü oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlamıştır. Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır (EK-D.1.1.1). Üniversitemizin, toplumsal katkı yönetim modelini oluşturması, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak ilgili birimleri ve veriyi entegre etmesi kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

D.1.2. Kaynaklar

İTÜ'de tüm akademik faaliyetler toplumsal katkı amacı içermektedir ve üniversitenin tüm kaynakları bu amacı içeren biçimde etkin kullanılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitemiz bünyesinde, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Konservatuar, Güzel Sanatlar Bölümü, Sürdürülebilirlik Ofisi, Araştırma Destek Birimleri ve Araştırma Merkezleri, toplumsal katkı hedeflerine yönelik altyapıyı oluşturmaktadır (EK-D.1.2.1). İlgili birimlere ait kuruluş belgeleri ve yönetmelikler ekte yer almaktadır: (EK-D.1.2.2, EK-D.1.2.3, EK-D.1.2.4, EK-D.1.2.5, EK-D.1.2.6, EK-D.1.2.7, EK-D.1.2.8).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), yetişkin eğitimleri ile akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşarak, ülkemizde insan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına ve istihdam piyasasına katkıda bulunmaktadır. Kariyer ve Staj Merkezi (İKM), mezunların istihdam edilebilirliğine yönelik pek çok aktivite gerçekleştirmekte ve mezun istihdamını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçleri işletmektedir. Üniversitemizin İletişim Direktörlüğü, bünyesinde yer alan ofislerle, üniversitemizde üretilen akademik bilginin topluma ulaştırılmasına yönelik iletişim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca mezunlara yönelik ve mezunların destek olduğu çalışmaların, pek çok kurumsal işbirliğinin ve farklı ölçeklerdeki sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizin Konservatuar ve Güzel Sanatlar Bölümleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli mezunlar yetiştirmekte ve aynı zamanda doğrudan toplumsal katkı faaliyetleri sürdürerek akademide üretilen bilimsel ve entelektüel bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Ofisi, üniversitemizin sosyal sorumluluk sahibi ve sürdürülebilir bir üniversite olma hedefini özümsemesini ve gerçekleştirmesini sağlamak için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik Ofisi bu amaç doğrultusunda çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Araştırma Destek Birimleri olarak; Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Araştırma Yönetimi altında yeniden yapılandırılmış, akademik performansın ve kalkınmada öncelikli alanların desteklenmesine yönelik geliştirdiği pek çok mekanizma ile toplumsal katkı hedeflerini buluşturmuştur. Aynı şekilde, Araştırma Yönetimi altında laboratuvarlar, kaynakların etkin kullanımı, ulusal ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırmaların artırılması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Yine araştırma destek birimleri olan Döner Sermaye, Teknokent ve TTO bünyesinde, araştırmacıların projeler üretebilecekleri, işbirlikleri kurabilecekleri ortak zeminler sağlanmakta ve toplumsal katkısı yüksek projeler sürdürülmektedir.

Araştırma Merkezleri olarak; Sosyal İnovasyon Merkezi (SİM), Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (GİNOVA) ve Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi

(KAUM) araştırmacılar için toplumsal gelişmeye yönelik çok disiplinli araştırmalar yapma ve çeşitli sivil toplum, kamu kuruluşları ve özel sektörle işbirlikleri geliştirme olanakları sunmaktadır.

İTÜNova üzerinden akredite mesleki eğitim verilmekte ve herkesin çevrimiçi olarak takip edebileceği çok çeşitli geçici seminerler sunulmaktadır. Mesleki eğitimlere ve sunulan seminerlere verilebilecek örneklerden bazıları şunlardır: İTÜ Astronomi Günleri, İTÜ Bilim ve Teknoloji Zirvesi Seminerleri, Kütüphane Seminerleri, İTÜ Genova Seminerleri, İTÜ Ekonomi Bölümü Seminerleri Dizisi, İTÜ Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü-Moleküler Biyoloji-Biyoteknoloji ve Genetik Araştırma Merkezi Seminerleri vb. etkinlikler bölüm web sitelerinde duyurulmaktadır.

Bunların yanı sıra; İTÜ AKE (Açık Kaynak Eğitim) YouTube kanalında topluma açık olarak sunulan çevrimiçi derslere erişilebilmektedir (https://www.youtube.com/channel/UCIVA2XY8_y2bI4UIXgH6nPw).

Ayrıca İTÜ, eğitim kaynaklarını diğer kurumlardan araştırmacıların kullanımına sunarken, kısmi olarak da kamuoyunun kullanımına sunmaktadır. Diğer akademik kurumlardan öğrenciler ve akademisyenler kütüphanemizin çeşitli kaynaklarına erişebilmektedir. Kullanımı kolay, verimli ve ücretsiz olan ILL (Inter Library Loan) adlı bir paylaşım sistemi ile 367 kaynak ve yayın diğer kütüphanelerle paylaşılmaktadır. Üniversitemiz kapsamında tamamlanan yüksek lisans ve doktora tezlerimiz tamamen ücretsiz olarak internet sitemiz üzerinden kamuoyuna sunulmaktadır (<https://polen.itu.edu.tr/>).

Topluma Hizmet Projelerinde Destek Olma Platformu aracılığı ile İTÜ kapsamında gerçekleştirilen topluma katkı amaçlayan faaliyetlerde İTÜ mensuplarımız yer alabilmektedir. Bu bağlamda topluma hizmet projelerinde görev alan kişiler; proje kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklerin uygulanacağı kuruluşa, topluluğa, öğrencilere veya bireylere destek sağlamaktadır. Bu sayede yerel ve evrensel sorunlara karşı duyarlılığımızı geliştirerek çözümün aktif parçası olmak amaçlanmaktadır (<https://destekol.itu.edu.tr/destek-ol/manevi-destek-olmak-istiyorum/topluma-hizmet-projelerinde-gorev-alabilirim>).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-D.1.1.1 Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [EK-D.1.2.8- İTÜ Sürdürülebilirlik Ofisi Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.1-Toplumsal Katkı Kaynakları İlgili Birim Linkleri.pdf](#)
- [EK-D.1.2.2-İTÜ SEM Yönetmeliği ve Yönergesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.3-Kariyer ve Staj Merkezi Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.4-Kurumsal İletişim Direktörlüğü Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.5-İTÜ SİM Yönetmeliği.pdf](#)

- [EK-D.1.2.6-İTÜ GİNOVA Yönetmeliği.pdf](#)
- [EK-D.1.2.7-İTÜ KAUM Yönetmeliği.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Toplumsal katkı performansı, eğitim ve araştırma faaliyetine ilişkin olarak ve bununla birlikte diğer ilgili akademik ve idari birimler düzeyinde izlenmektedir. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik 2021 yılına ait veriler, birimlerden bu faaliyetler doğrultusunda toplanmış ve kanıtlarda sunulmuştur.

İTÜ Toplumsal Katkı Performans Faaliyetleri:

1. Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında; bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.

Faaliyet 1.1. Mezun istihdamının izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.2.1.1).

Faaliyet 1.2. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi amacıyla yetişkinlere yönelik sürekli eğitimlerin izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.2.1.2).

Faaliyet 1.3. Üniversitenin bünyesinde sağladığı doğrudan ve dolaylı istihdamla bölgesel istihdama sağladığı katkının izlenmesi (EK-D.2.1.3).

2. Araştırma alanında; Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.

Faaliyet 2.1. Toplumsal katkı odaklı Bakanlık, İSTKA ve AB projelerinin akademik birimler bazında izlenmesi (EK-D.2.1.4).

3. Danışmanlık alanında; Ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.

Faaliyet 3.1. Üniversite bünyesinde sanayi işbirliğine yönelik faaliyetlerin izlenmesi (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr>, <http://www.itunovatto.com.tr/tr/>, <https://www.ds.itu.edu.tr/>)

4. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında; akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.

Faaliyet 3.2. Sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi (EK-D.2.1.5), (EK-D.2.1.6), (EK-D.2.1.7), (EK-D.2.1.8), (EK-D.2.1.9).

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde, bu aşamada, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Türkiye 2. Ulusal Gözden Geçirme Raporu’nda yer aldığı şekliyle sürdürülebilir kalkınma amaçları (SKA) ile ilişkileri değerlendirilmiştir. İlerleyen aşamada

diğer faaliyetlerin de bu çerçevede izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi planlanmaktadır. Uluslararası değerlendirme sistemlerinde de benzer uygulamalarla karşılaşmıştır. Örneğin; THE tarafından yapılan üniversite etki derecelendirmeleri, Birleşmiş Milletler tarafından benimsenen sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik sıralama yapmaktadır. Bu sıralamada da üniversitelerin faaliyetlerinin SKA ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

İTÜ toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler İTÜ Stratejik Yönetim Paneli ve BAP otomasyon sistemleri aracılığıyla ve toplumsal katkı birimlerinin raporları ile izlenebilmekte ve iyileşme faaliyetleri Toplumsal Katkı Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır. Temel eğitim ve araştırma faaliyetlerine ek olarak protokollere dayalı danışmanlıklar ve gönüllülük esasıyla yürütülen projelerde de iyileştirme faaliyetleri de yine mevcut izleme mekanizmaları içinde tanımlanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-D.2.1.1 İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi Verileri ve Faaliyetleri - 2021.docx](#)
- [EK-D.2.1.2 İTÜ SEM Faaliyet Listesi - 2021.xlsx](#)
- [EK-D.2.1.3 Yerleşkelere Göre Akademik ve İdari Personel 2021.docx](#)
- [EK-D.2.1.4 İTÜ Bakanlık, AB ve İSTKA Projeleriyle İlgili Bilgi - 2021.xlsx](#)
- [EK-D.2.1.5 Toplumsal Katkı Odaklı Etkinlikler ve Çalışmalar - 2021.docx](#)
- [EK-D.2.1.6 Toplumsal Katkı Odaklı Protokoller Listesi - 2021.xlsx](#)
- [EK-D.2.1.7 İTÜ Toplumsal Etkiye Yönelik Aktivite Linkleri - 2021.docx](#)
- [EK-D.2.1.8 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları \(SKA\) Listesi.docx](#)
- [EK-D.2.1.9 Bozkurt Sel Afeti-Sebepler ve Tespitler Raporu - 2021.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde daha önce tasarlanmış olan İTÜ-KYS kapsamında çalışmalara 2020 yılı içinde Pandemi koşullarının elverdiği ölçüde sistemsel iyileştirmeler yapılarak devam edilmiştir. Ayrıca 2020 yılı içinde başlayan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Sürecinin 2021 Mart sonuna kadar devam etmesi KİDR hazırlıklarına paralel farklı çalışma ve hazırlıkların yapılmasını da gerektirmiştir.

İTÜ 2021 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2020 yılı YÖKAK KAP geri bildirim raporu temel alınarak hazırlanmış, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Çevik Yönetim ve etkin liderlik yaklaşımını güçlendirmek üzere DijitalİTÜ projesi kapsamında başlanan Kurumsal Kaynak planlaması ve süreç iyileştirme çalışmaları büyük bir hızla devam etmektedir. Mali işler konusunda başlatılan ilk faz sonlandırma aşamasına yaklaşmıştır. diğer adımlar için de planlama çalışmalarına devam edilmektedir. Ayrıca kullanılmakta olan öğrenci bilgi sisteminin, İTÜ bünyesinde baştan yazılması projesi kısmi olarak devreye alınmıştır. İTÜ-KYS büyük döngüsünde güncelleme yapılarak kalite komisyonu ve birimlerdeki kalite komisyonlarının stratejik plana katkısı sağlanmıştır. Akademik ve idari birimlerde ileriye yönelik kısa, orta ve uzun vadeli iyileştirme projeleri ve hedefleri toplanmış ve bunlar stratejik planın oluşturulmasında

kullanılmıştır. Ayrıca stratejik plandaki anahtar göstergelerin belirlenmesinde de kalite komisyon hem gösterge seçiminde hem de hedeflerin belirlenmesinde aktif katkı sağlamıştır. Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında yeniden yapılandırma çalışmaları hızla devam etmiştir. Özellikle yeni işe başlayan yabancı uyruklu öğretim üyelerinin oryantasyonu için hazırlanan kitapçık ve yabancı öğrenciler için yeni kurulan uluslararası ofis dönemi çinde gerçekleştirilen önemli çalışmalar arasındadır.

Eğitim Öğretim

2021 yılında ders planları güncelleme çalışmaları tamamlanmış ve ders kredileri düşürülmüştür. Bu çalışmalar geniş bir paydaş katılımıyla sürdürülmüştür. 2017 yılında yapılan en son değişikliğin ardından son beş yılda değişen eğitim öğretim trendlerine göre yeni ders planları oluşturulmuştur. Bu çalışma ile eş zamanlı olarak Masterbee (Bütünleşik Program) programı tasarlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Başarılı öğrencilerin lisans öğrenimleri sırasında yüksek lisans seviyesinde bazı dersleri alarak ve aynı zamanda sanayide uygulamalı deneyim kazanarak beş yılda lisans + yüksek lisans bitirebilecekleri bir program oluşturulmuştur. Mikrokredilerin oluşturulması ve tanınması konusunda ön çalışmalar bu yıl başlatılmıştır. EELISA da bu konuda credentials başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, kurumumuzda da buna paralel çalışmalar gündeme gelmiştir.

Ayrıca 2021 yılında yeni öğrenci bilgi sistemi tasarlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistem ile ihtiyaçlara yönelik iyileştirmelerin yapılması mümkün olmuştur. Üniversitemiz 2021 yılında engelsiz kampüs ödülüne layık görülmüştür ve inşaat fakültesinde turuncu bayrak ödülü alınmıştır. Pandemi sebebiyle ihtiyaç duyulan hibrit dersler için yapılan görüntü ve ses sistemini her fakültemizde iki dersliğe kurulmuştur.

Öğrencilerin talep ve ihtiyaçları gözetilerek, yemek hizmetlerinde ciddi iyileştirmelere gidilmiştir. Vadi yurtlarında hafta içi akşam yemeği verilmeye başlanmıştır. Tüm üniversitede ilk defa sabah kahvaltısı hizmeti verilmeye başlanmıştır. Ayrıca sabahları ücretsiz olarak Bee çorba hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Araştırma - Geliştirme

Araştırma Süreçlerinin daha kurumsal ve organizasyonel olarak yürütülebilmesi için 2021 yılında Araştırma Dekanlığı kurulmuştur ve aktif olarak çalışmalarına başlamıştır. Böylelikle araştırmanın paydaşı olan pek çok farklı birimin çalışmaları tek bir merkezden kontrol edilerek gerekli yönlendirmeler merkezi olarak sağlanabilmektedir. Laboratuvar alt yapısının hem iç hem de dış paydaşlarca daha etkin kullanımının sağlanabilmesi için Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sistemi (İTÜPLEKS) sanal merkezi laboratuvarı oluşturulmuş ve hizmet vermeye başlamıştır. Araştırmacılara makale yazmalarında destek vermek üzere Makale yazım destek ofisi kurulmuştur. Dış kaynaklara yönelimi artırmak ve teşvik etmek için TÜBİTAK projelerinin Rektörlük kurum paylarının %50'sinin proje yürütücüsünün kullanımına verilmesi kararı alınmıştır ve özel sektör katkısı ile açılan çağrılı Genel Araştırma Projeleri başlatılmıştır.

Sürekli iyileşme çalışmaları kapsamında araştırma performansının arttırılabilmesi için Performans Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuş ve akademisyenlerin araştırma kapasitelerinin yıllık ve beş yıllık değerlendirmeleri yapılmış ve sistematik olarak izlenebilmesi için anlık veri toplayabilen bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılım sayesinde birimler bazında performanslar da ortaya çıkarılabilmektedir. Bu değerlendirmelerin sonucunda teşvik edilme için çeşitli ödüller tanımlanmış ve ödül yönergeleri oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı

İTÜ toplumsal katkı hedefleri; ‘yetişkin eğitimi ve istihdama katkı’, ‘araştırma’, ‘danışmanlık’, ‘sosyal sorumluluk ve gönüllülük’ olmak üzere dört temel başlıkta belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının izlenmesinde bu hedefler altında oluşturulan faaliyetler doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve veri toplanmıştır. İTÜ’de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimler olan “İletişim Direktörlüğü”, “Araştırma Dekanlığı” ile “Sosyal İnovasyon Merkezi” tarafından izlenmeye, değerlendirilmeye ve gerekli iyileştirilmeye devam edilmiştir. Özellikle uygulamalı araştırma ve döner sermaye projelerinin takibi Araştırma Dekanlığına bağlı performans yönetim sistemi ile entegre edilerek sürekli ve dinamik raporlama yapılabılır hale gelmiştir. Yetişkin eğitimi alanında ise İTÜSEM çalışmalarına büyük bir hızla devam etmektedir. Yüzyüze ve çevrim içi olarak yürütülmekte olan programlar pandemi döneminde de başarı ile devam etmiştir. Programlar katılımcılardan toplanan geri bildirimler ile iyileştirme faaliyetlerini yürütmüştür. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan görüşmeler bağlı olarak yeni programların açılması sağlanmıştır.