

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu rapor 2023 yılı içinde İstanbul Teknik Üniversitesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 3.2 kılavuzuna uygun olarak raporlamak ve kurumsal hafızaya kazandırmak amacı ile hazırlanmıştır.

Üniversitemiz, 2020 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sürecini başarı ile tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu süreç sonunda YÖKAK tarafından iletilen geri bildirim raporu, stratejik plan izleme ile birlikte değerlendirilmeye alınmıştır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında, kalite yaklaşımına uygun olarak, tüm birimlerden kısa, uzun ve orta vadeli iyileştirme önerileri toplanarak paydaş görüşleri stratejik plana yansıtılmıştır.

KİDR hazırlıkları çerçevesinde birimlerin oluşturduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından sentezlenmiş ve KİDR yapısı gereği, ilgili metnin oluşturulması ve kanıtların bulunarak derlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada yine Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi ilgili içerikleri son haline getirerek KİDR'in tamamlanmasında liderlik etmiş ve Üniversite Senatosunun uygun görüşü ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. İsmail Koyuncu Rektör

İTÜ Rektörlüğü Ayazağa Kampüsü 34469

Maslak-İSTANBUL

E-posta: koyuncu@itu.edu.tr

Tel: 0 (212) 285 29 00

Faks: 0 (212) 285 66 10

### 2. Tarihsel Gelişimi

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahri-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berri-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berri-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya- Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş ve tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974-1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim vermeye başlanmıştır. Halen İTÜ'de yürütülen yüksek lisans ve doktora programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası

eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır. Ayrıca Türkiye'nin ilk Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümü İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi altında kurulmuş olup, 2020-2021 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Bunlara ek olarak, Savunma Teknolojileri Doktora programı, Biyomedikal Mühendisliği doktora programı ve Sürdürülebilirlik Tezli yüksek lisans programı Şubat 2023'te açılarak öğrenci kabul etmeye başlamıştır. Ayrıca Siber Güvenlik Meslek Yüksek Okulu Mayıs 2023'de kurularak öğrenci kabul etmeye başlamıştır.

### 3. İTÜ ve Kalite Belgelendirme

İTÜ 2020 yılında başlayan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Dış değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almıştır. İTÜ'nün sunmakta olduğu yükseköğretim-öğrenme deneyimlerinin niteliğini akreditasyon ile kalite güvencesine sahip kılmak, üniversitemizin öncelikleri arasındadır (<https://www.itu.edu.tr/akreditasyon>). Bu bağlamda, uluslararası saygınlıkta ve tanınırlıktaki ABET EAC (Mühendislik Akreditasyon Komisyonu; <http://www.abet.org>) akreditasyonuna sahip 26 mühendislik lisans programına ev sahipliği yapmakta olan üniversitemiz, bu konuda küresel ölçekte liderliğe sahip üniversiteler arasında en başlarda yer almaktadır. 2022-23 ABET EAC akreditasyon değerlendirme döngüsünü kapsamında değerlendirmeden geçen tüm lisans programlarımızın akreditasyonu yenilenmiş, (ilk) akreditasyonunu alan Denizcilik Fakültesi Gemi Makinaları İşletme Mühendisliği lisans programımız da ABET EAC akreditasyonlu mühendislik lisans programlarımız arasına katılmıştır. Benzer şekilde, İTÜ Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, Peyzaj Mimarlığı Programı Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects, IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü, Bölge Planlama Yüksek Lisans Programı, Avrupa Planlama Okulları Birliği (Association of European Schools of Planning, AESOP, <https://aesop-planning.eu>) tarafından, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Denizcilik Fakültesi, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümleri, Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) adına T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından akredite edilmiştir. Sistematik olmamakla birlikte mühendislik dışı programların akredite olması teşvik edilmektedir.

### 4. Sayılarla İTÜ

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İstanbul Teknik Üniversitesi, 1 Meslek Yüksek Okulu ve 1 önlisans programını bünyesinde bulundurmaktadır. 14 Fakülte (İTÜ-KKTC dahil) ve 1 Konservatuvar'da toplam 111 (17 uluslararası ortak lisans programı ve 10 İTÜ KKTC bölümü dahil) lisans programını bünyesinde bulundurmaktadır. Lisansüstü eğitim seviyesinde 102 yüksek lisans programı, 15 adet 2. öğretim tezsiz yüksek lisans programı ve 73 doktora programı olmak üzere toplam 190 program mevcuttur.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkışla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır.

Üniversitede 2023 yılı itibarıyla 27 önlisans, 25.059 lisans 8.624 yüksek lisans ve 3.634 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 37344 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 1). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 936 kişi azalmıştır.

**Tablo 1. Öğrenci dağılımı**

	<b>Örgün</b>	<b>II. Öğretim</b>	<b>Toplam</b>
Önlisans	27	0	27
Lisans	25.942	0	25.942
Yüksek Lisans	8.064	500	8.564

Doktora	3.781	0	3.781
Genel Toplam	37.814	500	38.314

\* İTÜ-KKTC ve Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) öğrencileri dahildir.

Toplam 2374 akademik personelin 2320'si kadrolu, 43'ü yabancı uyruklu sözleşmeli, 2'si sanat uygulatıcısı, 5'i sanatçı öğretim elemanı ve 3'ü yaş haddi sözleşmelidir(Tablo 2).

**Tablo 2. Akademik personel dağılımı**

Unvanı	Kadrolu	Yabancı Uyruklu Sözleşmeli	Kadro Karşılığı Sözleşmeli	Yaş Haddi Sözleşmeli	Toplam
Profesör	558	7	0	3	568
Doçent	272	4	0	0	276
Dr.Öğr.Üyesi	339	14	0	0	353
Araştırma Görevlisi	733	0	0	0	733
Öğretim Görevlisi	418	19	0	0	437
Sanat uygulatıcısı	0	0	2	0	2
Sanatçı Öğretim elemanı	0	0	5	0	5
Toplam	2320	44	7	3	2374

**Tablo 3. İdari personel dağılımı**

Çalışma Şekli	Sayı
Kadrolu (657)	1.055
Sözleşmeli Personel (4/B)	40
Kadrolu İşçi	100
Kadrolu İşçi (696 s.KHK)	648
Geçici İşçi	7
Genel Toplam	1.850

İTÜ bu çalışmalarını toplam detayları Tablo 4'de verilmiş olan 838,92 bin m<sup>2</sup>'lik alanda gerçekleştirmektedir.

**Tablo 4. Fiziksel (kapalı) alanlar**

Yer	Yüzölçümü (x1000 m <sup>2</sup> )
Ayazağa	622,26*
Gümüşsuyu	57,65
Maçka	75,73
Taşkışla	45,50
Tuzla	33,13
Florya	3,78
Aydın Çine	0,29
Elâzığ Rızaiye	0,29
Kastamonu	0,29

Saraçlar	
Toplam	838,92

\* Teknokent alanı: 91,30 bin m<sup>2</sup> ve Okul alanları: 31,12 bin m<sup>2</sup> toplama dahil edilmiştir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan, süreçlerle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. Bu çerçevede; mevcut idari yapının detaylandırıldığı organizasyon şeması web sayfası üzerinden erişilebilir durumdadır. Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirlidir, iş akış şemaları, hassas görevleri tanımlıdır ve web sayfalarından ulaşılabilir. Üniversite genelinde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki ve iş süreçlerinin takibi anlamında yeter düzeyde etkileşim sağlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir (EK: (4)A.1.1.1). Her birim paydaş görüşlerini alarak yıl sonu Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporu oluşturmaktadır. Oluşturulan raporlar üst birimlerce değerlendirilerek ve kalite komisyonlarınca görüşülerek Stratejik Planda belirlenmiş olan hedefler doğrultusunda önlem faaliyetleri almaktadır.

Üniversitemizin karar alma organları olan Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına üyelerin yanı sıra organizasyonel yapıda önemli görevleri bulunan yöneticiler ve temsilciler de davet edilmekte, bu yolla kararların çok katılımlı, etkin ve şeffaf şekilde alınarak hayata geçirilmesi sağlanmaktadır (EK: (4)A.1.1.2, (4)A.1.1.3).

Üniversitemizin yönetim modeli ve idari yapılanması ile çağın ihtiyaçlarına uygun şekilde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan tüm dijital hizmetlere tek bir sistem üzerinden erişim imkânı sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda; İTÜ Portal platformu kullanılmakta ve Üniversitemiz paydaşları tüm dijital hizmetlere tek bir kanaldan erişim sağlayabilmektedir (EK: (4)A.1.1.4).

Projesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımı 2023 yılı içerisinde yeni modüllerle geliştirilmiş olup, öğrencilik işlemleriyle ilgili süreçlerin ve kişisel başvuruların daha etkin şekilde sonuçlandırılmasını sağlamak amacıyla yazılıma “Süreç Yönetimi” modülü eklenmiş, bu sayede kişilerin başvurularını elektronik ortamda iletmeleri ve takibini yapabilmeleri sağlanmıştır (EK: (4)A.1.1.5, (4)A.1.1.5).

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremler bilindiği üzere Ülkemiz coğrafyasının büyük bölümünü etkilemiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz ilave bir misyon üstlenmiş ve Ülke genelinde birçok binanın yapısal anlamda depreme dayanıklılığının etkin şekilde kontrolünü sağlayabilmek, talepte bulunan şahıs, kurum ve kuruluşları en hızlı şekilde yönlendirebilmek için “Yapı Analiz Raporlama Birimi” kurulmuştur (EK: (4)A.1.1.6).

Bir Avrupa Üniversitesi İnisiyatif Birliği olan EELISA (Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği), kurulu ortakları arasında Üniversitemizin de yer aldığı bir oluşumdur. Buna bağlı olarak Üniversitemiz bünyesinde yürütülecek tüm işlemlerin takibi, birliğin diğer üyeleriyle iletişim vb. konularda faaliyet göstermek ve süreçlerin en hızlı şekilde neticelendirilmesini sağlamak üzere “EELISA Ofisi” kurulması kararlaştırılmıştır (EK: (4)A.1.1.7).

2023 yılı içerisinde Üniversitemiz birimlerinin idari yapılanmaları kontrol edilerek, birimlerin görev tanımlarına uygun şekilde isimlerinde veya organizasyonel yapılarında bazı değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Yapılan değişikliklere ilişkin kararlara ekte yer verilmiş olup, bu değişikliklerle birimlerin görev tanımlarına uygun şekilde paydaşlarına erişimin en iyileştirilmesi amaçlanmıştır. Örneğin Uluslararası İlişkiler Ofisine “Koordinatörlük” statüsü kazandırılmış ve ilişkili bazı ofisler bu koordinatörlüğe bağlanarak süreçlerin tek kanaldan daha hızlı şekilde koordine edilmesi sağlanmıştır (EK: (4)A.1.1.8., EK: (4)A.1.1.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1.ITU\\_organizasyon\\_semasi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2.Senato\\_davet.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3.UYK\\_davet.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4.ITU\\_portal\\_platformu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5\\_Surec\\_yonetimi\\_akademisyen.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5a.Surec\\_yonetimi\\_ogrenci.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.6.Yapi\\_analiz\\_raporlama\\_birimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.7.Eelisa\\_ofisi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.8.Uluslararası\\_iliskiler\\_koordinatorlugu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.9.Diger\\_bazi\\_birimler.pdf](#)

## 2. Liderlik

Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak için, Rektör liderliğinde her Rektör Yardımcısı görev alanındaki işleri Kalite Yönetim Sistemi ile tanımlanan süreçleri takip ederek, birimler arasındaki koordinasyonu sağlayarak ve kurumsal motivasyonu gözeterek yönetmektedir. Rektör Yardımcılarının görev paylaşımları net olarak yapılmıştır ve tüm Üniversiteye duyurulmuştur, görev değişiklikleri oldukça yeni sorumlular tanımlanarak tüm teşkilata duyurulmaktadır (EK: (4)A.1.2.1). Ortaya çıkan yeni gereksinimler oldukça ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yeni komisyonlar kurulmakta ve zamanında aksiyon alınmaktadır. (EK: (4)A.1.2.2, (4)A.1.2.3).

İdari Birimlerin koordinasyonu Genel Sekreterlik liderliğinde sürdürülmektedir ve görevler tanımlanmış ve tüm Üniversite ile paylaşılmıştır. (EK: (4)A.1.2.4) İdari birimlerle değerlendirme ve görüş alışverişi toplantıları Genel Sekreterlik liderliğinde düzenli olarak yapılmıştır (EK: (4)A.1.2.5, (4)A.1.2.6). Ayrıca İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimimiz tarafından tüm personeli kapsayıcı şekilde eğitimler planlanmış ve uygulanmıştır (EK: (4)A.1.2.7, (4)A.1.2.8, (4)A.1.2.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

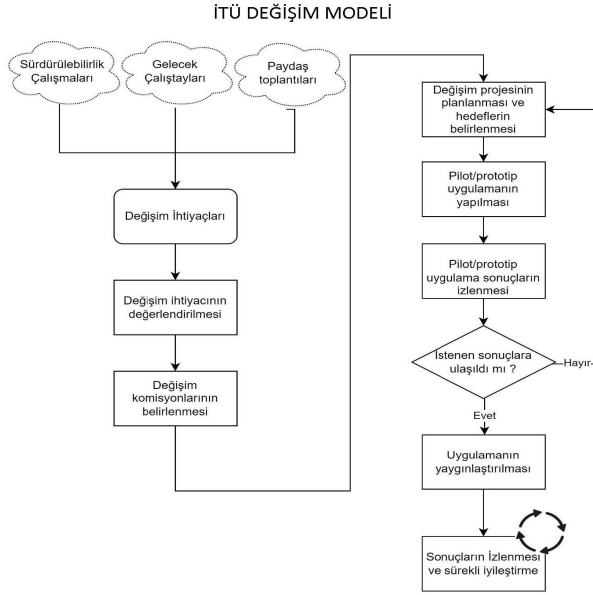
## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1.Rektor\\_yardimcileri\\_gorev\\_dagilimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.ITU\\_odulleri\\_komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3.Akd.\\_tesvik\\_dent.\\_düz.\\_itiraz\\_komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.Genel\\_sekr.\\_yrd.\\_grv.\\_dagilimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.5.Genel\\_sekreterlik\\_toplantilar.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.6.Fakulte\\_sekreterleri\\_katilim\\_listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.7.ISG\\_egitim\\_takvimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.8.Temel\\_ISG\\_egitimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.9.Ilkyardim\\_egitimi.pdf](#)

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), vizyonu, misyonu ve politikaları doğrultusunda geleceğin mühendislerini ve profesyonellerini yetiştirirken aynı zamanda ulusal, bölgesel ve küresel zorluklarla mücadele etmeyi ve küresel hedeflere ulaşmayı hedefleyen faaliyetler yürütmektedir. Bu çerçevede, İTÜ'nün geleceğe hazırlanmasını sağlayan değişim modeli (Şekil A.1.3.1) kapsamında ihtiyaçlar belirlenerek değerlendirilmekte ve değişim projeleri ilgili komisyonlara devredilmektedir. Değişim planlarının hazırlanması, hedeflerin belirlenmesi, pilot uygulama ve sonuçların süreç yaklaşımı ile izlenmesinin ardından istenilen sonuçlara ulaşılması durumunda değişim projesi kurum geneline yayılmakta, aksi durumda planlar ve hedefler güncellenerek değişim projesi yeniden ele alınmaktadır. Kurum geneline yayılan uygulamalar sürekli iyileştirme prensibiyle sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu döngüye girdi sağlayan temel mekanizmalar arasında İTÜ Sürdürülebilirlik Ofisi'nin çalışmaları (EK: (4)A.1.3.1) ve İTÜ iç paydaşlarının katılımıyla gerçekleşen Gelecek Çalıştayları, iç ve dış paydaş toplantıları (EK: (4)A.1.3.2) yer almaktadır. Gelecek çalıştay, İTÜ'nün gelecek planlamasına katkı sağlayacak paydaş görüşlerini almak

amacıyla farklı birimlerden gelen akademisyenler, idari personel ve öğrencilerden oluşan 47 kişinin katılımıyla 1-2 Temmuz 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir (EK: (4)A.1.3.3). Çalıştay sonucunda elde edilen paydaş görüşleri, İTÜ'nün geleceğinin şekillendirilmesinde ve stratejik amaçlarla uyumlu projelerin belirlenmesinde yol gösterici niteliktedir ve bu görüşler, 2023 yılında İTÜ'nün hedeflerine ulaşması için en etkin şekilde değerlendirilmiştir (EK: (4)A.1.3.4).



Şekil A.1.3.1. İTÜ Değişim Modeli

Bu işleyiş kapsamında belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2023 yılında uygulamaya alınan değişim projelerinden ve değerlendirme sonuçlarından örnekler aşağıda listelenmiştir:

- Bilim, teknoloji ve sanat alanlarında özgün ve çığır açıcı çalışmaları gerçekleştiren İTÜ’de görev yapan bilim insanlarını onurlandırmak, genç bilim insanlarını desteklemek, eğitim ve öğretimde fark yaratan öğretim üyelerini ödüllendirmek amacı ile hazırlanan “İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı” 2022 yılında uygulamaya alınmıştır ve ilk ödüller sahiplerine 2023 yılında teslim edilmiştir (EK: (4)A.1.3.5, EK: (4)A.1.3.6).
- İTÜ, Dünya üniversiteleri arasında Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı gerçekleştirmedeki başarılarının değerlendirildiği Times Higher Education (THE) 2023 Etki Sıralamasında iki alanda dünya çapında ilk ona girmeyi başarmıştır. İTÜ, “Nitelikli Eğitim” ve “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” alanlarında tüm dünya üniversiteleri arasında ilk onda yer alırken, birçok başlıkta da dünya çapında büyük başarı sağlamıştır (EK: (4)A.1.3.7).
- Eğitim alanlarındaki temel niteliklerin kalitesini belirleyen 14 farklı kategoriye dayanarak üniversitelerin dünya genelinde değerlendirildiği QS Stars, hem temel kurumsal standartları hem de kurumların uzmanlık alanlarındaki yetkinliklerini araştırarak performans ölçümleri yapan küresel ölçekte saygınlığa sahip bir araştırma ve derecelendirme sistemidir. İTÜ, yükseköğretim derecelendirme sistemi QS Stars tarafından gerçekleştirilen akademik performans ölçümleri sonucunda “beş yıldız” olarak, yüksek kurumsal standardını ve eğitim kalitesini bir kez daha tescillemiştir (EK: (4)A.1.3.8).
- İTÜ, bir Avrupa Üniversitesi İnişiyatifi Birliği oluşumu olan EELISA “Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği”nin (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance EELISA) kurucu ortakları arasında yer almıştır. EELISA akademisyenlere yönelik eğitimler ve uluslararası işbirlikleri için imkanlar sağlayan ve tüm Avrupa coğrafyasında mühendislik eğitime yön veren bir oluşumdur. (EK: (4)A.1.3.9). 2023 yılı içerisinde söz konusu projenin birinci aşaması tamamlanmış ve EELISA Yönetim Kurulu tarafından Ortaklık Çerçeve Anlaşması imzalanarak “EELISA 2.0” devreye alınmıştır (EK: (4)A.1.3.10).
- MasterBEE (Sanayi/Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı), yüksek not ortalamasına sahip lisans öğrencilerine yüksek lisans seviyesinde ders almalarını ve mesleki deneyim kazanmalarını sağlayarak yüksek lisans eğitimine teşvik etmeyi ve zaman kazandırmayı amaçlayan bir programdır. Program mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimler ve paydaşlardan gelen görüşlerle tasarlanmış, 2021-2022 Bahar yarıyılı başında programa ilk defa öğrenci kabul edilmiş ve öğrenciler sanayi stajlarını gerçekleştirmiştir. (EK: (4)A.1.3.1) MasretBEE programına 2023 yılı içerisinde öğrenci sayısını arttırarak devam edilmektedir.

- İTÜ, öğrenci katılımının ve bütünsel bir üniversite deneyiminin değerini tanımak için Ders Planı Dışı Faaliyet Kaydını (DDFK) geliştirmiştir. DDFK, bilinçli öğrenme ve gelişim için fırsatlar sağlayan üniversiteye bağlı etkinliklere öğrenci katılımının resmi olarak onaylanmış bir kayıdır. Bu uygulama ile öğrenciler dersler dışında yürüttükleri sportif, kültürel, akademik bazı faaliyetlerden kredi elde etmektedirler. Bu faaliyetler neticesinde kazanılan kredilere mikrokredi adı verilmektedir (EK: (4)A.1.3.12).
- Kurumsal bilginin yönetilmesi hedefi doğrultusunda 2023 yılı içerisinde BeeHub Platformu kullanıma başlamıştır. Bu platform kurum verilerinin anlık olarak izlenmesine, değerlendirilmesine ve yorumlanmasına olanak sağlayan ileri dijital dönüşüm konusu olan büyük veri ekosistemidir. İTÜ' ye ait tüm veriler 2023 yılı itibarıyla devreye alınan BeeHub Platformu ile anlık olarak araştırma, eğitim, sosyo-kültürel, finans ve dijital dönüşüm ana başlıklarında analiz edilmektedir. BeeHub, YÖK 2023 Üstün Başarı Ödülüne layık görülmüştür (EK: (4)A.1.3.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

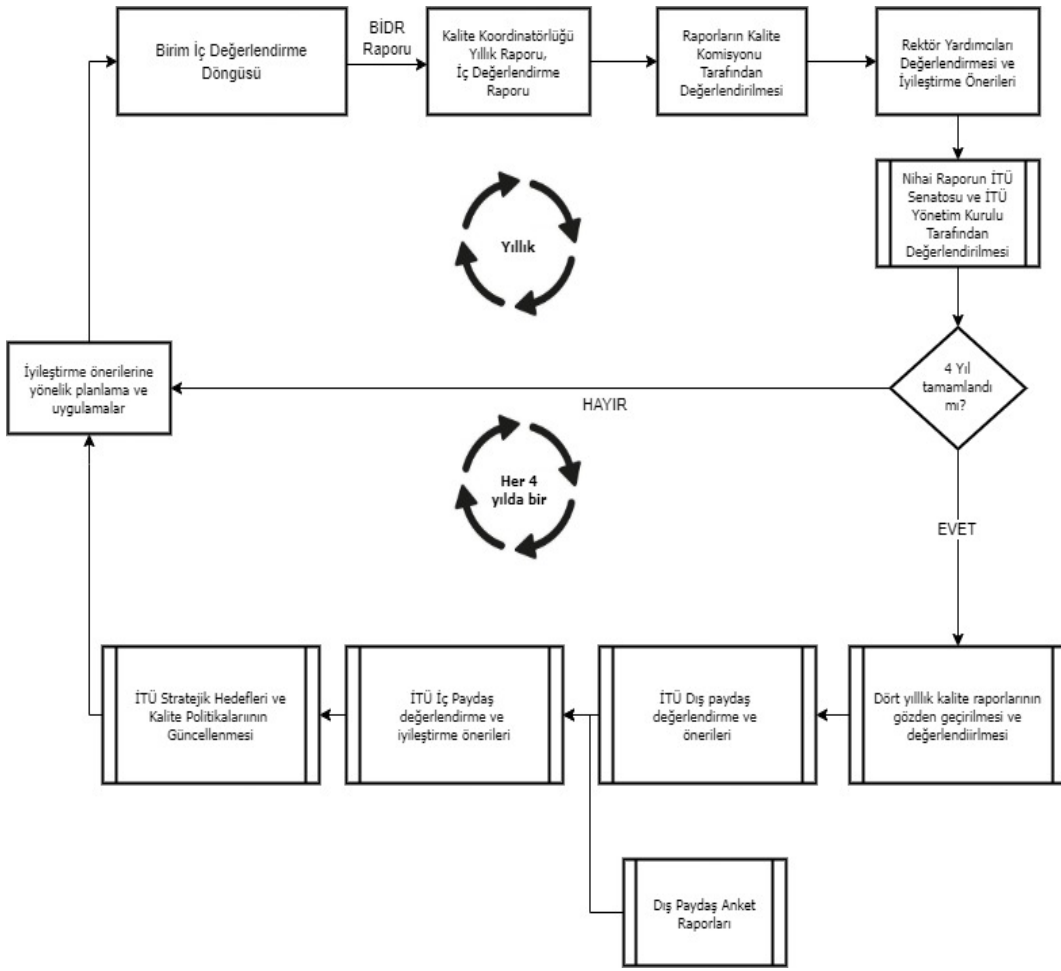
- [\(4\)A.1.3.1.ITU\\_surdurulebilirlik\\_ana\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2.Paydas\\_toplantilarindan\\_goruntuler.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.3.Gelecek\\_calistayi\\_davet.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.4.Gelecek\\_calistayi\\_raporundan\\_alinti.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.5.ITU\\_odulleri\\_ana\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.6.ITU\\_2023\\_odulleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.7.ITU\\_THE\\_2023\\_etki\\_siralaması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.8.ITU\\_QS\\_star\\_degerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.9.ITU\\_EELISA.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.10.ITU\\_EELISA\\_2.\\_asama.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.11.ITU\\_Masterbee.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.12.ITU\\_Mikrokredi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.13.BEEHUB\\_projesi\\_odul.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

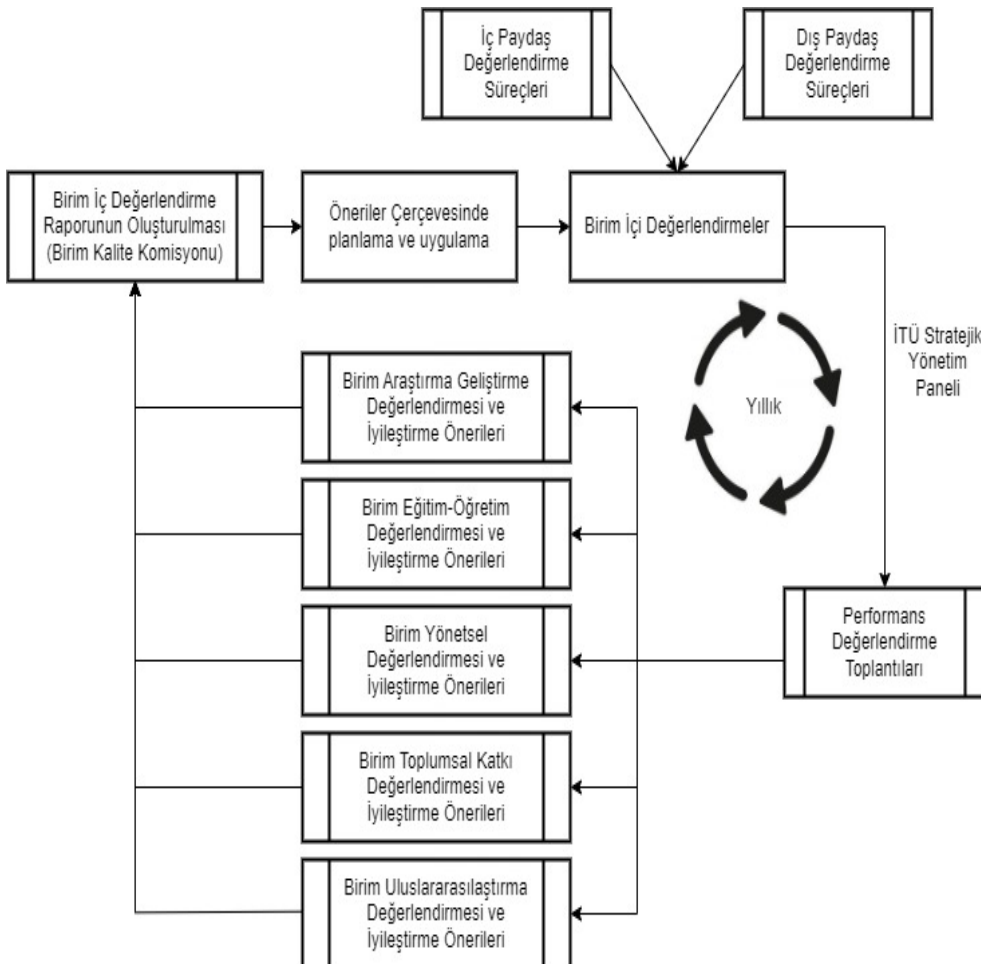
İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS) ilk olarak 2017 yılı içinde tasarlanmıştır ve PUKÖ döngüsü temelinde iç kalite güvence sistemi olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda İTÜ-KYS eğitim, araştırma, yönetim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma konularında sürdürülebilir başarı için bir zemin oluşturmak amacıyla tasarlanmış ve paydaş geri bildirimleri ile zaman içinde güncellenerek mevcut hale getirilmiştir.

İTÜ-KYS iç içe geçmiş döngülerden oluşan süreç odaklı bir işleyişe sahiptir. En dışarıdaki döngü İTÜ stratejik planına girdi oluşturan ve bu plandan beslenen 4 yılda bir kapanan akışları ifade eder. Stratejik plan hedefleri ile uyum içinde eğitim, araştırma, yönetim, toplumsal katkı eksenlerinde gerçekleşen süreçler yıllık olarak izlenir ve böylece planlanan, gerçekleşen ve bu bağlamda önerilen faaliyetler iç değerlendirme raporunda özetlenir. Buna ek olarak yıllık döngü eş zamanlı olarak birimlerin sürekli iyileştirme döngüsünü kapsar. Paydaş geri bildirimleri ve gereksinimleri çerçevesinde değerlendirmeler sonucunda ortaya konan iyileştirme önerileri ve yeni hedefler yıllık döngüde süreçlere girdi sağlarken 4 yılda bir toplu olarak stratejik plana girdi oluştururlar. Detaylar İTÜ KYS rehberinde verilmektedir (EK: (4)A.1.4.1).





Şekil A.1.4.1 İTÜ KYS Döngüsü



#### Şekil A.1.4.2 Birim İç Değerlendirme Döngüsü

2023 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler kapsamında, KYS ile ilgili bilginin yaygınlaşmasına destek olmak amacıyla Kalite Yönetim Sistem Rehberi hazırlanmıştır. Döngüler ve ilgili süreçler ile ilgili detaylar ekli kanıt belgesinde yer almaktadır. Sürekli iyileştirme bakış açısı ile rehberin amacına uygunluğu paydaşlarla yapılan çalışmalar ile izlenmiştir. İlerleyen dönemde izleme ve iyileştirme çalışmalarının devam etmesi planlanmaktadır (EK: (4)A.1.4.2).

İTÜ-KYS kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların kapsamı ve kanıt belgeleri aşağıda sıralanmaktadır.

- Kalite Güvence Yönergesi: İTÜ’de kalite güvence sistemi, kalite yönetim sisteminin işleyişinin sürekliliğini sağlamak amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi Kalite çerçevesinde yürütmektedir (EK: (3)A.1.4.3).
- Kalite Politikası: İTÜ’nün misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu 6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite komisyonlarının işlediği süreç dokümanlarının tümüne kalite.itu.edu.tr adresinden erişilebilir (EK: (3)A.1.4.4).
- İTÜ Stratejik Paneli: İTÜ Stratejik planına bağlı olarak tanımlanmış olan hedefler İTÜ Stratejik Paneli ekranları üzerinden karşılaştırmalı olarak izlenmektedir. (EK: (3)A.1.4.5).
- İTÜ Kalite Komisyonu: Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve faaliyetlerin iyileştirilmesi için birçok düzeyde kalite komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kalite kültürünün tüm kurumda yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla ilgili yönetmelik kapsamında tüm akademik birimlerimizi temsil eder nitelikte üyeler seçilmiştir (EK: (3)A.1.4.6).
- Birim Kalite Komisyonları: Kalite güvence yönergesine bağlı olarak tüm akademik ve idari birimlerde Birim Kalite Komisyonları bulunmaktadır (EK: (3)A.1.4.7) .
- Anket Uygulamaları: İç paydaşlarımızın bu belgelere ulaşabilirliği Akademik Personel ve İdari Personel anketleri ile izlenmektedir. Anket sonuçları kalite.itu.edu.tr adresinde yayınlanmaktadır. Süreçler ve dokümanlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve alınan geri bildirimler ve izlemeler çerçevesinde yalınlaştırılmaktadır (EK: (3)A.1.4.8).
- Birimler ile Gerçekleştirilen Performans Toplantılar: Rektörlük tarafından birimlerin performanslarına yönelik olarak hazırlanan sunular, ilgili birimler ziyaret edilerek paydaşlar ile paylaşılmakta, ilgili birimlerin mevcut durumu, iyileşme hedefleri ve bunlara ait gereksinimler üzerinde fikir paylaşımı yapılmaktadır (EK: (4)A.1.4.9, (4)A.1.4.10).
- Birim İç Değerlendirme Raporları: Tüm birimler sene içinde gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri PUKÖ Takip Formu temelinde raporlamakta ve kalite koordinatörlüğüne iletmektedir (EK: (4)A.1.4.11).
- Program Akreditasyon Çalışmaları: ABET EAC akreditasyon programına başvuran programlarımızı düzenli olarak program kalite iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içinde 26 mühendislik programı ABET EAC akreditasyonunu başarı ile tamamlamıştır. Ayrıca diğer bölümler/programlarımızda sürekli iyileştirme çalışmaları sonucunda benzer akreditasyon süreçlerini tamamlamıştır. Bu kapsamda, Mimarlık Bölümü NAAB tarafından, Peyzaj Mimarlığı Programı IFLA tarafından, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü, Bölge Planlama Yüksek Lisans Programı, AESOP tarafından, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), CEA Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümleri, IMO tarafından akredite edilmiştir (EK: (4)A.1.4.12).
- Kurum İç Değerlendirme Raporu Kontrolü: Her sene düzenlenen KİDR raporu, İTÜ Senatosu sunulmakta ve gerekli düzenlemelerden sonra onaylanmaktadır (EK: (3)A.1.4.13).
- Kurum İç Değerlendirme Raporu: Üniversitemiz düzenli olarak Kurum İç Değerlendirme raporlarını hazırlamakta ve kalite.itu.edu.tr adresi üzerinden kamu ile paylaşmaktadır EK: (3)A.1.4.14).

İTÜ KYS kapsamında yürütülmekte olan faaliyetler, memnuniyet anketleri, komisyon toplantıları ve yazılı iletişim yolları ile sürekli olarak izlenmekte ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında İTÜ KYS çerçevesinde 2023 yılında gerçekleştirilmiş olan iyileştirmeler şöyle özetlenebilir:

- Kalite çalışmalarına yönelik olarak bilgilendirmenin güçlendirilmesi için itukalite@itu.edu.tr eposta grubunun kurulması ve kalite çalışmaları ile ilgilenen herkesin katılımına açılması sağlanmıştır. itukalite@itu.edu.tr eposta grubunun kalite koordinatörlüğünün bilgilendirme yaptığı bir kanal olarak işletilmesi. Grup üyelerinden gelen soruların grup genelinde bilgilendirme videoları ile gerçekleştirilmesi sağlanmıştır (EK: (4)A.1.4.15).
- Birim Kalite Komisyonlarından alınan geri dönüşler ve süreç gereksinimleri çerçevesinde BİDR yazım sürecinin verimliliğini artırmaya yönelik bir yalınlaştırma yapılmış ve yeni bir yazım dokümanı oluşturulmuştur (EK: (4)A.1.4.16).
- İTÜ-KYS Rehberinin tasarlanması ve yayınlanması (EK: (4)A.1.4.2).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.2.KYS\\_rehber\\_PUKO\\_takip\\_formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.Performans\\_ekrani.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.9.Ornek\\_performans\\_toplantisi\\_sunum\\_icerigi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.Performans\\_toplantisi\\_haberi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11.BIDR\\_raporu\\_formati.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.12.Akreditasyon.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.15.ITU\\_kalite\\_grubu\\_PUKO\\_takip\\_formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.16.BIDR\\_formati\\_guncelleme\\_PUKO\\_takip\\_formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.1.ITU\\_KYS\\_rehberi\\_.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.14.Kalite\\_web\\_sayfasi\\_KIDR\\_raporlari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.13.2022\\_KIDR\\_senato\\_karar\\_ornegi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.8.Anket\\_sonuc\\_lari\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.7.Birim\\_kalite\\_komisyon\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.6.ITU\\_Kalite\\_komisyonu\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.4.Kalite\\_politikasi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.3.Kalite\\_guvence\\_sistemi\\_yonergesi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz, faaliyetlerini varoluş sebebi ve sorumluluğu gereği kamuoyuyla paylaşmaktadır. İTÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (EK: (4)A.1.5.1).

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı ile teyit edilmektedir (EK: (4)A.1.5.2).

Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de yine resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversitemizle ilgili önemli gelişmeler, güncellemeler, yenilikler doğru ve hızlı bir şekilde kitlelere aktarılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları, tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Sunulan bilgilerin dayalı olduğu verilerin tarafsızlığı ve nesnelliği otomasyon sistemlerinden elde edilmeleriyle sağlanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. (EK: (4)A.1.5.3).

Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve

dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır (EK: (4)A.1.5.4).

2017 yılından beri faaliyet gösteren İTÜ İletişim Direktörlüğü bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve iş birlikleri” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir. (EK: (4)A.1.5.5). İTÜ’nün iletişim stratejisi çerçevesinde İletişim Direktörlüğü çatısı altında altı ana alanda Medya ve İletişim Ofisi, Tanıtım Ofisi, Kurumsal İlişkiler ve Mezunlarla İletişim Ofisi, İTÜ Radyosu, Etkinlik ve Protokol Müdürlüğü ve Görsel İletişim Ofisi faaliyetler sürdürülmektedir. Bu faaliyetlere örnekler şöyle sıralanabilir:

Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler “İTÜ Etkinlik” sayfasından tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir (EK: (4)A.1.5.6). Ayrıca, her hafta hazırlanan “İTÜ’de Bu Hafta” adlı e-bülten ile İTÜ’nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirim ve haber paylaşımı yapılmaktadır (EK: (4)A.1.5.7). Bilgilendirmelerin daha güncel bir web arayüzünde sunulabilmesi için 2019’un Kasım ayında yayına giren İTÜ Haberler Web sitesi faaliyetini kesintisiz olarak sürdürmektedir (EK: (4)A.1.5.8). Üniversite fakültelerini, programlarını, eğitim ve uygulama-araştırma birimlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitenin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli etkinliklerde hedef kitlelere elden ulaştırılmaya çalışılmakta ve aynı zamanda dijital olarak web ortamında yer almaktadır (EK: (4)A.1.5.9). Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir (EK: (4)A.1.5.10).

2021’den beri kullanılan yazı işleri sayfası Üniversite karar organları tarafından kabul edilerek işlerlik kazanan tüm resmi mevzuatlara tek bir kanaldan erişilmesini sağlamaktadır (EK: (4)A.1.5.11). Kamuoyunu bilgilendirme ilkesi çerçevesinde çeşitli yollarla iletilen bilgi edinme talepleri yanıt bulmaktadır (EK: (4)A.1.5.12).

Üniversite genelinde İTÜ iç ve dış paydaşlarının sorularına en hızlı şekilde yanıt bulmak ve doğru muhataplara erişimi sağlayarak süreçleri hızlandırmak adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Yardım Bileti web uygulaması kullanılmaktadır. Üniversite birimleri ve alt birimlerdeki sorumluları önceden tanımlanmış olduğundan uygulama üzerinden oluşturulan yardım biletleri yanlış birime oluşturulmuş olsa dahi çok hızlı bir şekilde ilgili birime yönlendirilebilmekte ayrıca biletlere verilen yanıtlar ile yanıt süreleri vb. ilgili birim amirlerince düzenli olarak kontrol edilebilmektedir. Uygulama sayesinde iç ve dış paydaşların sorularına hızlı şekilde yanıt bulması sağlanmaktadır (EK: (4)A.1.5.13).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen İTÜ Mobil, en gelişmiş ve efektif mobil üniversite uygulaması olarak İTÜ iç ve dış paydaşlarına hizmet vermektedir. Uygulama ile Üniversitedeki birçok dijital hizmete tek bir kanaldan erişimi ve bunun yanı sıra karar, etkinlik vb. tüm duyuruların mobil cihazlar vasıtasıyla paydaşlara en hızlı şekilde ulaştırılması sağlanmaktadır. Söz konusu uygulama 2023 yılı içerisinde kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde güncellenmiştir (EK: (4)A.1.5.14).

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve güncelliğin ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. Üniversitede en yaygın kullanılan kamuoyu bilgilendirme metodu eposta ve mobil uygulama bildirimleridir, ekte örnek bildirimler yer almaktadır (EK: (4)A.1.5.15).

İTÜ Kalite Politikası’nda, “eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası” kapsamında; “Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan, Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren” yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.1.5.1.SGDB\\_ana\\_sayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.ITU\\_2023\\_faaliyet\\_raporu\\_v2.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.3.Sosyal\\_medya\\_hesaplari.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.4.ITU\\_anasayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.5.IPD\\_ana\\_sayfa.pdf](#)

- [\(4\)A.1.5.6.ITU\\_etkinlik\\_ana\\_sayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.7.Ebulten\\_ana\\_sayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.8.Haberler\\_ana\\_sayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.9.Brosurler.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.10.Tanitim\\_ofisi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.11.Yazi\\_isleri\\_ana\\_sayfa.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.12.Bilgi\\_edinme\\_basvuru\\_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.13.Yardim\\_bileti\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.14.ITU\\_mobil\\_v4.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.15.Mail\\_duyuru.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

İTÜ'nün misyonu, Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. Toplantısında alınan karar doğrultusunda “İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir.” şeklinde ifade edilmektedir. İTÜ'nün vizyon ifadesi ise “Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak”tır (EK: (3)A.2.1.1). Bu misyon ve vizyon ışığında ve düzenli olarak yapılan stratejik plan çerçevesinde İTÜ, sürdürülebilir başarıyı hedeflemekte ve faaliyetlerini kalitesini artırarak yürütmektedir.

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (EK: (3)A.2.1.2), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında uyumludur. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde tanımlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanı sıra, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Misyon ve vizyon ifadesi ile stratejik plan çalışmalarında ortaya çıkan kurumsal değerler ve öncelikleri dikkate alan bir Kalite Politikası paydaş katılımı ile oluşturulmuş ve 6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile ilan edilmiştir. Benzer şekilde hazırlanan eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikaları 27.02.2020 tarihli Senato kararı ile yazılı hale getirilerek yürürlüğe girmiştir (EK: (3)A.2.1.3).

İTÜ vizyon, misyon, strateji ve politikaları kurum çalışanları arasında yaygın olarak bilinir ve benimsenir. Her yıl düzenlenen memnuniyet anketleri sonuçları genel olarak misyon ve vizyonun iyi anlaşıldığını ve kurum politikaları ile stratejilerinin çalışanlar tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir (EK: (4)A.2.1.4).

Politikaların sistematik biçimde sürdürülebilirliği ilgili yönergelerle sağlanmaktadır (<https://yaziisleri.itu.edu.tr/mevzuatlar/yonergeler-ve-esaslar>). Paydaş görüşlerine ve gereksinimlere bağlı olarak mevcut yönergelerimiz gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellemeler yapılmaktadır. 2023 yılı içinde geri bildirimler ve stratejilere uyum çerçevesinde yürürlüğe giren ve güncellenen başlıca yönergelerde listelenmiştir (EK: (4)A.2.1.5). Aynı zamanda İTÜ'de gerçekleştirilen faaliyetler misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda performans programı (EK: (4)A.2.1.6) ve stratejik yönetim paneli (EK: (5)A.2.1.7) aracılığı ile izlenmekte ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmeler için harekete geçilmektedir. Bu iyileştirmelere yönelik örnekler bu raporun ilgili başlıklarında ayrıca sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.2.1.1.Misyon\\_Vizyon\\_Senato\\_Karari.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.2.ITU\\_Kalite\\_Guvencesi\\_Yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.3.ITU\\_Politika\\_Belgeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.4.Misyon\\_Vizyon\\_Paylasim.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.5.2023\\_Guncellenen\\_Yonergeler.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.6.Performans\\_Programi.pdf](#)
- [\(5\)A.2.1.7.Stratejik\\_Gosterge\\_Paneli.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

İTÜ’de köklü bir Stratejik Plan geleneği bulunmaktadır, uzun/orta vadeli planlama, stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. İTÜ’de ilk stratejik planlama çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, son olarak 2022-2026 dönemine ait altıncı stratejik plan hazırlanmıştır. İTÜ bünyesindeki stratejik planlama çalışmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 9 uncu maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca ve Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu rehberliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimler ile Üst Yönetimin iradesi ve katılımı ile yürütülmektedir. Tüm bu stratejik planlar İTÜ web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (EK: (4)A.2.2.1).

Mevcut Stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle önceki döneme ait tüm göstergeler detaylı biçimde incelenmiş ve raporlanmıştır. Stratejik plandaki göstergelerin hem yıllık takibi hem de yıl içinde 3 aylık dönemlerdeki performansı takip edilmektedir (EK: (4)A.2.2.2).

Bu kapsamda ilk olarak tüm birimlerden ileriye yönelik iyileştirme önerileri toplanmış, bu öneriler danışma kurulları ile yapılan görüşmeler ile kısa-orta-uzun vadeli beklentiler oluşturulmuştur. Bu iyileştirme önerileri, proje planının temelini oluşturmuş, ilerleyen çalışmalar ile stratejik hedef ve göstergelerin seçilmesinde İTÜ kalite komisyonu iç paydaş temsilcisi olarak devreye alınmıştır. Kurulan alt komisyonlarda stratejik planda yer alacak stratejik hedef ve göstergeler komisyon üyelerinin katılımı ile belirlenmiştir. Bu girdiler ile oluşturulan stratejik plan taslakları yine İTÜ kalite komisyonuna sunulmuş ve birim temsilcileri aracılığı ile tüm Üniversite birimlerinden bildirimler alınmıştır (EK: (4)A.2.2.3). KEP üzerinden yayınlanan Dış paydaş Anketi, Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Komisyonları ile Danışma Kurullarından gelen veriler (EK: (4)A.2.2.4) aşağıda belirtilen altı alanda gruplanarak değerlendirilmiştir.

1. Kurumsal Kapasite ve Kalite Güvence Sistemi
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma ve Geliştirme
4. Toplumsal Katkı
5. Uluslararasılaşma
6. Girişimcilik

Ayrıca Performans göstergelerinin katılımcı biçimde belirlenmesi için kalite komisyonu gruplara ayrılarak stratejik amaçlara yönelik göstergeleri ve hedefleri belirlemiştir (EK: (4)A.2.2.5).

Tüm paydaşların görüş, öneri ve yönlendirmeleri doğrultusunda hazırlanmış olan İTÜ’nün 2022-2026 Stratejik Planı, ana hatlarıyla 2022-2026 döneminde İstanbul Teknik Üniversitesi’nin stratejik amaçlarını, İTÜ’yü bu amaçlara ulaştıracak hedeflerini ve bunları gerçekleştirmek için kullanılacak stratejileri içermektedir (EK: (3)A.2.2.6).

2023 yılı, İTÜ 2022-2026 Stratejik Planı’nın ikinci uygulama yılıdır. Planda 5 Amaç ve bu amaçlar altındaki hedefler, 85 gösterge ile izlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, göstergelerin sorumlusu olan birimlerden gösterge verileri, üç aylık gerçekleştirmeler halinde istenmiştir. Bu işlemin dijital olarak gerçekleştirilmesi ve bir sistem dahilinde incelenmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

2022-2026 Stratejik Planı’nda yer alan 85 göstergenin tamamı için, ilgili göstergeden sorumlu birimlerden gerçekleştirilen çalışmalar alınarak, dönem sonu değerleri Stratejik Plandaki 2023 hedefiyle karşılaştırılarak yorumlanmıştır. Bu yorumlamada, göstergenin gerçekleşmesi %90 ve üzerinde ise başarılı, %80-%89,99 aralığında ise makul/kabul edilebilir, %50-%79,99 aralığında ise iyileştirilmeli, %50’nin altında ise başarısız kabul edilmiştir. Buna göre, 2023’de göstergelerin 44’ü(%52) başarılı, 22’si (%26)başarısız, 5’i(%6) iyileştirilmeli, 6’sı(%7) makul/kabul edilebilir olarak değerlendirilmiş olup, 8 (%9)gösterge için çalışmalar sürdürülmektedir.

2023 İTÜ Faaliyet Raporunda kullanılmak üzere, Stratejik Plan göstergeleri değerlendirme sonuçları hazırlanmış ve raporda yayımlanmıştır (EK: (3)A.2.2.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.1.Stratejik Plan Bağlantısı ve Yayın Ekranı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.2.Stratejik Plan Takip Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.3.Birimlerden gelen iyileştirme önerileri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.4.Geri Bildirimler.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.6.Stratejik Plan Yayın Sayfası ve Bağlantı.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.7.Stratejik Plan Gösterge Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.5.KaliteKomisyonu Tarafından Yurutulan Performans Gost..pdf](#)

### 3. Performans yönetimi

Üniversitemizde Performans Programları, 5 Temmuz 2008 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik sonrasında 2009 yılından beri düzenli olarak her yıl hazırlanmaktadır. Performans Programlarıyla, merkezi bütçe göstergeleri takip edilerek, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemine (e-Bütçe) çeyreklik dilimler halinde veri girişi yapılmaktadır. Performans programı kapsamında tüm göstergelerin gelişimi raporlanmakta ve değerlendirilmektedir (EK: (3)A.2.3.1) .

Üniversitemiz stratejik amaçlara hizmet edecek anahtar göstergeleri tanımlamış, bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır. Performans göstergelerinin KİDR temel alanları ile eşleştirilmesi gerçekleştirilmiş ve dokümente edilmiştir (EK: (4)A.2.3.2) . Birim araştırma kalite ve iyileştirme döngüleri ile sadece rektörlük düzeyinde değil, birimler bazında da sahiplenilmesi hedeflenmiştir. Bu göstergeler stratejik yönetim paneli aracılığıyla hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme önerileri tanımlanmaktadır (EK: (5)A.2.3.3; (4)A.2.3.4) . Stratejik planda yer alan amaçlar, bu gösterge ile izlenmektedir. Göstergenin tamamı için ilgili göstergeden sorumlu birimler, plan dönemi başlangıcı, kümülatif ve plan dönemi sonu değerlerini karşılaştırarak yorumlamaktadır.

Kalite çalışmaları kurumsal performans yönetiminin bir devamı olarak düşünülmektedir. Bu kapsamda her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporları alınmaktadır. Bu raporun son bölümünde akademik birimlere ait çeşitli performans değerleri yer almaktadır. Bu değerler üzerinden birimlerin öz değerlendirmeler yapması ve iyileştirme önerileri oluşturması beklenmektedir. Ayrıca 2022-2026 yılına ait stratejik plan çalışmaları kapsamında performans göstergeleri Kalite Komisyonunun katılımı ile bütünsel olarak hazırlanmıştır (EK: (4)A.2.3.5).

Üniversitemiz stratejik amaçlara hizmet edecek anahtar göstergeleri tanımlamıştır. Bu göstergeler özellikle ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır.

2022-2026 İTÜ Stratejik Planında belirlenen temel performans göstergeleri aşağıda verilmiştir.

Tablo A.2.3.1. 2022-2026 İTÜ Stratejik Planında Geçen Temel Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.1.1 - İdeal derslik oranı (%)	70	72	75	77	80	80
PG1.2.1 - Disiplinler arası yüksek lisans (YL) programı sayısı	30	31	32	33	33	33
PG1.3.3 - Öğretim Üyesi Sayısı	1.103	1123	1.143	1.163	1.183	1.203
PG1.4.2 - Üniversite Giriş Sınavında İlk 1000'den gelen öğrenci sayısı	8	20	25	30	35	40
PG1.5.3 - Öz değerlendirme yapılan program sayısı	25	30	33	35	38	40
PG2.1.1 - Öğretim üyesi başına						

PG2.2.1 - Her akademik yıl tamamlanan dış proje destekli doktora derecesi sayısı/Toplam tamamlanan doktora derecesi sayısı (%)	1,35	1,39	1,45	1,5	1,55	1,60
PG2.2.2 - Her akademik yıl tamamlanan dış proje destekli doktora derecesi sayısı/Toplam tamamlanan doktora derecesi sayısı (%)	0,16	0,18	0,20	0,25	0,3	0,35
PG2.3.1 - Her yıl alınan patent sayısı	19	25	30	35	40	50
PG2.4.2 - Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı (%)	12	15	17	19	22	25
PG2.5.2 - Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Endeksindeki yeri	2	2	1	1	1	1
PG3.1.2 - Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı	2.132	4.000	4.500	5.000	5.000	5.000
PG3.2.1 - İletişim kurulan yurt içindeki mezun sayısı	73.733	80.000	85.000	90.000	95.000	100.000
PG3.3.1 - Toplumla katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı	40	60	80	100	120	140
PG3.4.2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı	383	250	375	500	625	750
PG4.1.2 - Entegre Yönetim Sistemleri (Enerji, Çevre, Varlık Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Yönetimi) Süreçlerinin Tamamlanma oranı (%)	0	20	40	60	80	100
PG4.2.1 - Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımının tüm idari süreçlerde tamamlanma oranı (%)	0	80	100	100	100	100
PG4.3.5 - Greenmetric puanı	7.800	8.200	8.300	8.400	8.500	8.600
PG5.1.1 - Mevcut Uluslararası Öğrenci Sayısı	1667	1.700	1.750	1.900	2.050	2.250
PG5.2.2 - Yıl İçinde Desteklenmeye Başlanan, Öğretim Üye ve Elemanlarının Görev Aldığı Uluslararası Fonlara Dayalı Toplam Proje Bütçesi (TL)	8.296.760	10.000.000	10.500.000	11.000.000	12.000.000	12.500.000
PG5.3.1 - İTÜ'nün QS Dünya Üniversite Derecelendirmesindeki (QS WUR) Konumu	561-700	601-650	551-600	501-540	460 - 500	415-420

2022-2026 Stratejik Planı takip edilmekte, sorumlu birimlerden her üç ayda bir gerçekleşme verileri alınarak, gereken değerlendirmeler yapılarak alınacak kararlara yansıtılmaktadır. Performans programı göstergeleri, Stratejik Plan göstergeleri ve Araştırma Üniversitesi anahtar göstergelerinin yıl içerisinde ve yıllar arası gelişimleri raporlanmakta ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.2.3.1.ITU\\_2024\\_Performans\\_Programi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.KIDR\\_Hedefler\\_eslestirme\\_matrisi.pdf](#)
- [\(5\)A.2.3.3.ITU\\_Stratejik\\_Yonetim\\_Paneli.pdf](#)



- [\(4\)A.2.3.5.Kalite\\_Komisyonu\\_Tarafından\\_Yurutulmuş\\_Performans\\_Gosterge\\_Calışması\\_Kaniti.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.4.Performans\\_Gostergeleri\\_Ornek\\_Raporu.pdf](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Kalite yönetim sisteminin işletilebilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için kurumdaki bilgilere/verilere canlı olarak ulaşmak, bu bilgileri analiz ederek raporlamak ve bilgi güvenliğini sağlamak oldukça önemlidir. Üniversitemizde 57 adet yazılım ilgili tüm kullanıcılara açık olarak çalıştırılmaktadır. (EK: (5)A.3.1.1; (5)A.3.1.2) Bu yazılımlar ihtiyaçlar dahilinde bilgi işlem yazılım ekibi tarafından güncellenirken, İTÜMER, Galileo-Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi, Kepler Öğrenci-Yeni Nesil Bilgi Sistemi, GalileoSDP sistemlerine ait çalışmalar 2021 yılında başlamış ve kullanıcı geri bildirimlerine bağlı iyileştirmeler ile halen aktif olarak çalışmaktadır. Yeni nesil öğrenci bilgi sistemi ile dışarıdan hizmet alımı ile kullanılan eski sistem arasındaki verilerin entegrasyonu sağlanmaktadır. Entegrasyon işlemi tamamlandığında kurum kendi içinde bilgileri tutabilir ve öğrenci işlerini dış bir programa bağlı kalmaksızın yapabilir hale gelecektir. Bu sistemin geliştirme faaliyetleri halen devam etmektedir. Ayrıca, çevrim içi sınav platformları mevcut öğrenci bilgi sistemimizle ve Ninova ders yönetim sistemimizle entegre biçimde çalışmaktadır. Bu uygulamalar özgün uygulama olarak kabul edilebilir.

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hakkında temel iç tetkik eğitimi verilmiştir (EK: (5)A.3.1.3) ve bu eğitimi alan personel ISO 27001:2013 İç Tetkik Eğitimi Programı'na katılım sertifikası almıştır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından risk analizi çalışmaları periyodik olarak yapılmakta ve risk analiz raporu oluşturulmaktadır (EK: (5)A.3.1.4). Önlem olarak Kurumumuzda Bilgi Güvenliği ile ilgili uygulamalarımızın ISO 27001 Standardı ile uyumunu sağlama kararı alınmış, bu amaçla kurumumuz bünyesinde bir ekip oluşturulmuştur (EK: (5)A.3.1.5).

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi altyapısı mevcuttur. ISO27001 sertifikası bulunmaktadır (EK: (5)A.3.1.6). Ayrıca T.C. Dijital Dönüşüm Ofisinin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları başlatılmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO27001 BGYS dokümantasyonundaki 15 adet politika ve 21 adet prosedür aktif olarak işletilmeye devam etmektedir ve ekli dosyada sunulmuştur (EK: (5)A.3.1.7). Bilginin korunmasına ilişkin riskler tespit edilmekte, bilgi güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir tehdidin ortadan kaldırılabilmesi için bu riskler her 3 ayda bir gözden geçirilmektedir.

Kurumsal bilginin yönetilmesi hedefi doğrultusunda 2023 yılı içerisinde BeeHub Platformu oluşturulmuştur. Bu platform kurum verilerinin anlık olarak izlenmesine, değerlendirilmesine ve yorumlanmasına olanak sağlayan ileri dijital dönüşüm konusu olan büyük veri ekosistemidir. İTÜ' ye ait tüm veriler 2023 yılı itibarıyla devreye alınan BeeHub Platformu ile anlık olarak araştırma, eğitim, sosyo-kültürel, finans ve dijital dönüşüm ana başlıklarında analiz edilmektedir (EK: (5)A.3.1.8).

İTÜ'de lisansüstü öğrenci alımını sağlamak üzere kullanılmakta olan otomasyon sisteminde 2023 yılı içerisinde geliştirmeye açık yönler tespit edilmiştir. Bu çerçevede yapılan çalışmalar neticesinde yeni sistem akademik takvimde belirtilen zaman dilimi içinde aktif olarak çalışır hale getirilmiş ve adayların sisteme başvuru yapmaları sağlanmıştır (EK: (5)A.3.1.9).

Üniversitemizde lisansüstü eğitime ilişkin süreçlerin ve operasyonel işlemlerin dijital ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla 2023 yılı içerisinde "LEE Başvuru" sistemi devreye alınmıştır. Bu sistem ile sayısı 10.000'den fazla olan lisansüstü öğrencilerinin akademik faaliyetleriyle paralel yürütülen özlük işlemleri dijital ortamda gerçekleştirilmekte ve daha kısa sürede sonuçlanması sağlanmaktadır (EK: (5)A.3.1.10).

Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)A.3.1.1.27001\\_Temel\\_ic\\_tetkik\\_egitim.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.2.YGG\\_Dis\\_Yazilimlar\\_v2.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.3.Ic\\_tetkik\\_sertifikasi.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.4.Risk\\_analizi.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.5.BGYS\\_Gorevlendirmesi\\_2023.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.6.ISO\\_270001\\_2023.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.7.Politikalar\\_ve\\_Prosedurler.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.8.BEEHUB\\_ekran\\_goruntusu.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.9.Lisansustu\\_ogrenci\\_basvuru\\_sistemi\\_iyilestirmesi.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.10.leebasvuru\\_web\\_sayfasi.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İTÜ'nün personel ihtiyacı, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iyileştirme çalışmaları ve kamu kaynakları ile ilgili mevzuatın gereklilikleri çerçevesinde en etkin şekilde karşılanmaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedefler ve politikalar, iş süreçlerinin sürekli geliştirilmesi ve kaynak verimliliğinin artırılmasını hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmada, planlı ve etkin insan kaynakları yönetimi büyük önem taşımaktadır.

Personel Daire Başkanlığı tarafından yönetilen ve göreve yeni atanan öğretim elemanları ile idari personel için düzenlenen "İTÜ Akademik Oryantasyon Programı" ve "İTÜ İdari Personel Oryantasyon Programı" eğitimleri, Üniversitemizin ve birimlerinin faaliyetlerini, araştırma ve işbirliği imkanlarını tanıtmayı ve kurumsal kimlik bilinci ile aidiyet duygusunu oluşturmayı amaçlamaktadır (EK: (4)A.3.2.1, (4)A.3.2.2).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen "İşe Başlama ve İşten Ayrılış Süreçleri" ile ilgili dijital çalışma olan "İTÜ Görevci Uygulaması", göreve yeni başlayacak veya görevden ayrılacak personelin işlemlerini dijital ortamda gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çalışma kapsamında ilgili personele eğitim verilmiş ve sistemde güncelleme çalışmaları devam etmektedir (EK: (4)A.3.2.3).

"Personel Performans Yönetimi" platformu Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve İşletme Fakültesi öğretim üyelerimizin katkısı ile geliştirilmekte olup, idari personelin performansının ölçülmesini ve yönerge ile belirlenen çerçeve dahiline ödül mekanizmalarının işletilmesini amaçlamaktadır. Uygulamanın 2024 yılı içerisinde devreye alınması planlanmaktadır (EK: (2)A.3.2.4).

UNİVERP Maaş Modülü'nün uygulamaya konulması için çalışmalar son aşamaya gelmiş, test denemeleri devam etmektedir. Modülün işlerlik kazanmasıyla birim bazında ayrı ayrı yürütülen maaş ve ek ders ödeme prosedürleri tek kanaldan daha hızlı ve etkin şekilde yürütülecektir. Bu konuda yapılan mutemetler toplantısına dair bilgiler ekte sunulmuştur (EK: (4)A.3.2.5). Ayrıca, 2023 yılı içerisinde kurum personeli için düzenlenen Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı Haziran ayında planlanmış ve Kasım ayında gerçekleştirilmiştir (EK: (4)A.3.2.6).

Personel özlük süreçlerinin elektronik ortamda takibi için kullanılan personel özlük modülünün zaman içerisinde değişen ihtiyaçlar gözetilerek düzenli şekilde güncellenmesi kapsamında; Personel Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ortak çalışma yürüterek "Personel Yönetim Sistemi"nde iyileştirmeler gerçekleştirmektedir (EK: (4)A.3.2.7, (4)A.3.2.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.1.Akademik\\_Oryantasyon.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2.Idari\\_Personel\\_Oryantasyon.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.3.Gorevci\\_uygulamasi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.5.univerp\\_maas\\_mutemet\\_toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.6.Gorevde\\_yukselme.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.7.Birim\\_ici\\_toplanti\\_2.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.8.Birim\\_ici\\_toplanti\\_bilgi\\_islem.pdf](#)

- [\(2\)A.3.2.4.Personel\\_performans\\_yonetimi.pdf](#)

### 3. Finansal yönetim

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Finansal kaynakların kullanımını anılan yasa, Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuatların hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yönetilmektedir. Kurumumuzda iç ve kurum dışına yönelik hazırlamakla yükümlü olunan mali tablolar ve raporlamalar takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir. İTÜ Rektörü, 5018 sayılı Kanun'un 11'inci maddesinde belirtilen sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Bütçe görüşmeleri sonucunda üniversite bütçesi kanun tasarısı haline getirilmekte, üniversitemizin beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimi, yürürlükteki stratejik planla ilişkilendirilmektedir. Yıllık uygulamalar performans hedef, gösterge ve faaliyetleri ile buna ilişkin maliyetlerin belirlendiği performans programı hazırlanmakta, cari yıl bütçe tasarısı da performans programı ile ilişkilendirilmektedir. Ödenek dağılımı ve ayrıntılı finansman programı yapılarak, ödeneklerin etkin, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı Hesabı hazırlanmakta, ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların kullanımı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile diğer Kamu Kuruluşları'nca kamu idarelerinin mali işlemlerini daha etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütmelerine yardımcı olan merkezi bilgi sistemlerini aracılığıyla elektronik olarak yürütülmekte ve izlenmektedir. Merkezi sistemlerin yanı sıra İTÜ tarafından geliştirilen ve sürekli güncellenen sistemler bulunmaktadır:

İTÜ Portal (EK: (3)A.3.3.1) İTÜ mensubu akademisyen, öğrenci ve idari personellerin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sunduğu yazılım hizmetlerine tek bir noktadan erişebilmesini sağlar. Sanal Pos üzerinden İTÜ karta para yükleme, personelin maaş ve gelirlerini takip edebilmesi gibi çeşitli finansal işlemleri yürütme ve izleme amacıyla kullanılmaktadır.

Taşınmaz Yönetim Sistemi (EK: (3)A.3.3.2) Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi de kullanılmaktadır.

İTÜ, ilgili mevzuatlar çerçevesinde sürekli bir şekilde finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamak, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişini gözetmek ve izlenmesini yürütmek için çalışmalar yapmaktadır.

Finansal yönetim alanında 2023'te gerçekleştirilen güncel iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilir:

- Dış kaynaklı proje gelirlerinde artış sağlanmıştır (örn: SEM, Döner Sermaye, TTO, Tübitak ve Avrupa Birliği Projeleri) (EK: (4)A.3.3.3).
- Bilimsel Araştırma Projeleri Bütçesinin artırılması. Döner sermaye gelirleri ve diğer gelirlerin artırılması sayesinde BAP destekleri artırılmıştır (EK: (4)A.3.3.4).
- Döner sermaye kapsamında gerçekleşen deprem analiz raporu hizmetinin web ortamına taşınması (EK: (4)A.3.3.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.3.1.Portal\\_finans\\_POS.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2.Tasinmaz\\_yonetim\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5.Deprem\\_analiz.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.4.BAP\\_Butce\\_dagilimi.pdf](#)

- [\(4\)A.3.3.3.Dis\\_kaynakli\\_gelirlerde\\_degisim.pdf](#)

#### 4. Süreç yönetimi

Üniversitenin süreçleri, yönetsel yapımızla uyumlu olarak, bir üniversitenin temel süreçleri olan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik yapıda tanımlanmış, organizasyonla uyumlu biçimde sahiplendirilmiş olup, sağlam temelli ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizdeki iş akış süreçleri değişen mevzuatlar, gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç sahiplerinin sorumluluğunda iyileştirilmekte ve güncellenmektedir (EK: (4)A.3.4.1). Süreç dokümantasyonu standart olarak üniversite genelinde kullanılan Süreç El Kitabı (SEK) formatını izlemektedir (EK: (4)A.3.4.2). Tüm birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına ilgili birimin web sayfalarından erişilebilmektedir (EK: (4)A.3.4.3). Böylece göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan bir personel bu süreçleri kolayca takip ederek ilgili süreci yürütebilmektedir.

Görevci uygulaması, süreç yönetiminin dijitalleştirilmesi çalışmaları kapsamında İTÜ’de yürütülen süreçlerin dijital ortamda tanımlanması, izlenmesi ve ilgili görevlerin başlatılması, yürütülmesi ve takibinin yapılması amacıyla 2023 yılında devreye alınmıştır. İTÜ’nün dijitalleşme hedefi çerçevesinde süreç yönetiminin dijital ortama alınması ile süreçlerin izlenmesi ve iyileştirme fırsatlarının süreç istatistikleri ile tam zamanlı olarak tespit edilmesi de mümkün olmaktadır (EK: (4)A.3.4.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.3.4.1.ITU\\_surec\\_ iyilestirme\\_akisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2.SEK\\_ornek\\_akademik\\_takvim\\_hazirlama\\_sureci.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.3.Surec\\_belgeleri\\_web\\_sayfaları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.4.ITU\\_gorevci\\_uygulamasi.pdf](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

İTÜ’de iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı çeşitli şekillerde gerçekleştirilmektedir. Tablo A.4.1.1. paydaşları ve paydaş katılımı yordamlarını listelemektedir.

**Tablo A.4.1.1** Paydaş katılım kaynağı ve ilgili paydaşlar

	İç Yönetim Birimleri	Öğrenciler	İdari Personeller	Akademik Personeller	İş Dünyası	Mezunlar Dış Değerlendiriciler
Kalite Komisyon toplantıları	X					
Anket çalışmaları		X	X	X		
Akademik Birim Anketleri		X			X	X
Sosyal Medya Takibi		X	X	X	X	X
Yardım Bilet Sistemi		X	X	X		
Kalite Bilgilendirme Toplantıları	X	X	X	X		
BİDR Raporları	X					
Birim Ziyaretleri	X		X	X		
EBYS	X		X			

Danışma Kurulları	X	X	X
Uluslararası Danışma Kurulları			X
Mezun Platformu			X
Dış Değerlendirme Çalışmaları			X

Paydaş katılımına yönelik faaliyetler sistematik ve süreklilik arz eden bir şekilde yürütülmektedir. Yürütülen katılım faaliyetlerinin işleyiş mekanizmaları ve sürekliliğinin sağlanması aşağıdaki şekilde özetlenebilir.

**Kalite Komisyon Toplantıları:** İTÜ KYS döngüsü çerçevesinde gerçekleşen Kalite Komisyonu Toplantıları iç değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin temel taşlarından biridir. Kalite Komisyonu, üniversitedeki tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edilecek şekilde oluşturulmuştur (EK: (3)A.4.1.1). Bu yaklaşım, tüm paydaş temsilcilerinin kalite ve iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde dahil edilmesini sağlar. Kalite Komisyonu düzenli olarak iletişim içinde görevini yerine getirmektedir (EK: (4)A.4.1.2).

**Anket çalışmaları:** Memnuniyet anketleri, iç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (EK: (3)A.4.1.3). Anket sonuçları değerlendirilerek (EK: (4)A.4.1.4), ilgili birimlerle paylaşım ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Anketlerden alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında geri bildirimlere yönelik olarak gerçekleşen faaliyetlerden örneklere raporun ilgili bölümlerinde yer verilmiştir.

İTÜ’de sistematik biçimde gerçekleştirilmekte olan memnuniyet anketleri uygulama periyotları ile birlikte Tablo A.4.1.2’de gösterilmektedir.

**Tablo A.4.1.2:** Memnuniyet Anketleri

Anket Adı	Uygulanan Birimler/Kişiler	Uygulama Zamanı	Sorumlu Birim
Yemekhane Memnuniyet Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Mediko-Sosyal Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Spor Hizmetleri Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Engelli Öğrenci Farkındalık Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi	Personel, Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Personel Memnuniyet Anketi	Personel	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yeni Kayıt yaptıran öğrenciler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü /ÖİDB
Uluslararası Öğrenci Anketi	Uluslararası Öğrenciler	İki yılda bir	Kalite Koordinatörlüğü /Erasmus Ofisi
İşveren Anketi	İşverenler	Her yıl	Kalite Koordinatörlüğü / İKM
			Kalite Koordinatörlüğü/

Yeni Mezun Anketi	Mezunlar	Her yıl	ÖİDB/IKM
Etkinlik Geri Bildirim Anketi	Etkinlik Katılımcıları	Etkinlik zamanı	Kalite Koordinatörlüğü / IKM/ İTÜ MEM
Mezun Anketi	Mezunlar	Mezunlar günü	Kalite Koordinatörlüğü /Mezun Platformu
İstihdam Anketi	Yeni Mezunlar	Her yılın Kasım ayında	İKİM
Ders ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Anketi	Tüm Öğrenciler	Her dönem	Kalite Koordinatörlüğü

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için sürekli hem her yıl hem de KYS döngüsüne paralel olarak 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılmaktadır (EK: (5)A.4.1.5).

Memnuniyet anketlerinin yanı sıra paydaşlardan çeşitli konularda geri bildirim toplamak amacı ile İTÜ Veri Toplama ve İstatistik sistemi (Veti) kullanılarak merkezi veya birim bazında anketler uygulanmaktadır (EK: (4)A.4.1.6).

**Akademik Birim Anketleri:** Fakülte ve Enstitüler kendi iç değerlendirme sistemlerine uygun şekilde anket ve değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu kapsamda derslerde çıktı bazlı anketler uygulanmakta ayrıca mezuniyet aşamasındaki öğrencilere mezuniyet anketi yapılmakta ve odak grup çalışmaları ile geri bildirimler alınmaktadır. Bu tür çalışmaların sonuçları öğretim üyeleri tarafından yazılan öz değerlendirme raporları ve birim tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları üzerinden takip edilmektedir (EK: (4)A.4.1.7).

**Sosyal Medya Takibi:** Çeşitli anahtar kelimeler ve belirli hesaplar üzerinden sosyal medya takibi sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece anlık olarak gerçekleşen şikayet veya görüşler gözlemlenerek yoğunluk kazanan konular rektörlük birimlerine raporlanmaktadır. Bu rapor sonucunda ilgili birimler konuyu değerlendirerek gerekli önlemleri almaktadır (EK: (4)A.4.1.8).

**Yardım Bileti Sistemi:** İTÜ genelinde pek çok birimde yardım bileti sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile ister iç ister dış paydaşlar birimlere sorularını/görüşlerini yazılı olarak iletilmekte ve sonuçlarını takip etmektedir (EK: (4)A.4.1.9).

**Kalite Bilgilendirme Toplantıları:** Periyodik olarak gerçekleştirilen toplantı ve eğitimler ile İTÜ kalite sistemi paydaşlara anlatılmaktadır Böylece hem kalite bilinci oluşması sağlanmakta hem de paydaşların sistem ile ilgili geri bildirimleri toplanmaktadır

**Değerlendirme Raporları:** Tüm birimler (akademik ve idari) her yıl Birim İç Değerlendirme Döngüsünü işleterek “Birim İç Değerlendirme Raporlarını” hazırlar. Bu rapor içeriğinde; Eğitim-Öğretim, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Araştırma Geliştirme ve Yönetsel alanlarda yapılan iyileştirmeler kalite güvence çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin yöntem ve uygulamalarının kanıtları ile raporlanır. Rapor süreçlerin sürekliliğini ve izlenmesini sağlarken bir sonraki dönemde uygulanacak düzenleme ve iyileştirmelere de temel oluşturur (EK: (4)A.4.1.10).

**Birim/Değerlendirme Toplantıları:** Değerlendirme raporlarını takiben imkanlar dahilinde birimler ile bir araya gelerek rapor üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu toplantılar hem kalite güvence sisteminin anlaşılması hem de birimlerdeki farklı görüş ve ihtiyaçların ortaya çıkması için önemli fırsatlar olarak değerlendirilmektedir. 2023 yılı içinde birim ziyaretleri Rektörlük seviyesinde birim performanslarına ait bir sunum ve ardından gerçekleştirilen değerlendirmeler şeklinde gerçekleştirilmiştir (EK: (4)A.4.1.11).

**Danışma Kurulları:** İTÜ Danışma kurulları yönergesi 2017 yılı içinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge kapsamında tüm birimlerde sistematik bir şekilde danışma kurullarının yapılmasına yönelik sürdürülebilirlik sağlanmıştır (EK: (3)A.4.1.12). Bu danışma kurullarında iş dünyası temsilcileri, işverenler ve mezunlar gibi dış paydaşlar da yer almaktadır. Birimlerin gelişim ihtiyaçlarına yönelik olarak danışma kurulu toplantılarının içerikleri belirlenmekte ve buna yönelik olarak geri bildirimler ve iyileşme noktaları tespit edilmektedir.

**Uluslararası Danışma Kurulları:**Uluslararası danışma kurulları, İTÜ'nün uluslararası alanda etkinliğini artırmak, stratejik hedeflerini belirlemek ve karar alma süreçlerine dış perspektifler katmak amacıyla oluşturulan uluslararası uzmanlardan oluşan gruplardır. Bu kurullar, farklı disiplinlerden gelen akademik üyelerin deneyim ve bilgi birikimlerini bir araya getirerek, kurumun uluslararası vizyonunu güçlendirir ve stratejik yönlendirmelerde bulunur. Çalışmaları, düzenli toplantılar aracılığıyla gerçekleştirilir ve kurumun uluslararası alandaki etkinliğini artırmak için öneriler sunulur (EK: (4)A.4.1.13).

**Mezunlarla Platformu:** İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ Mezunlarından ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi, aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturmak mümkün olmaktadır. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır (EK: (4)A.4.1.14). İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımları, nitelikleri vb. bilgiler kayıt altında tutulmaktadır (EK: (4)A.4.1.15).

**Dış Değerlendirme Kurumları:** İstanbul Teknik Üniversitesi farklı kapsamlarda farklı akreditasyon kurumları tarafından değerlendirilmektedir. ABET EAC (Accreditation Board for Engineering and Technology Engineering Accreditation Commission/Accreditation), NAAB (National Architectural Accrediting Board), IMO (International Maritime Organization), IFLA (International Federation of Landscape Architects) kurumları tarafından program akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bu değerlendirme süreçlerinde dış değerlendirme yapan kurumlar çeşitli toplantılar ve raporlar ile üniversitemize geri bildirim vermekte yol göstermektedir (EK: (5)A.4.1.16). Bunlara ek olarak YÖKAK (Yüksek Öğretim Kalite Kurulu) Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında dış değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Benzer şekilde, QS Stars performans değerlendirmesi sonucunda 5 yıldız almaya hak kazanmıştır (EK: (5)A.4.1.17).

2023 Yılı içinde iç ve dış paydaş katılımı alanında gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıdaki gibidir.

- Birim İç Değerlendirme Raporunun Güncellenmesi (EK: (4)A.4.1.18).
- Personel memnuniyet anketleri sorularının güncellenmesi (EK: (5)A.4.1.5).
- Uluslararası danışma kurulu ile yapılan değerlendirme toplantıları (EK: (4)A.4.1.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.4.1.2.Kalite komisyonu toplanti tutanagi\\_15.03.2023.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.4.Memnuniyet anket sonuclari.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.6.Ornek anket duyurulari.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.7.Ornek akademik birim anketleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.8.ITU sosyal medya subat ayi raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.9.ITU yardım sistemi ile katılım ve izleme.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.10.BIDR raporu formati.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.11.Birim degerlendirme toplantilari.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.13.Uluslararası danisma kurulu toplanti tutanagi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.14.ITU mezun bilgi sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.15.ITU kariyer merkezi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.18.BIDR formati guncelleme\\_PUKO takip formu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.1.Kalite komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.3.Memnuniyet anketleri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.12.Danisma kurullari yonergesi.pdf](#)
- [\(5\)A.4.1.5.PUKO anket.pdf](#)
- [\(5\)A.4.1.16.ITU ABET akreditasyonu haber.pdf](#)
- [\(5\)A.4.1.17.qs\\_stars\\_sertifika.pdf](#)

## **2. Öğrenci geri bildirimleri**

İTÜ’de öğrenci geri bildirimleri farklı kanallardan toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

1. Genel Eğitim Memnuniyet anketleri: Her dönem öğrencilere uygulanan anketler ile öğrencilerin Eğitim öğretim konusundaki memnuniyetleri ölçülmektedir. Her dönem veti.itu.edu.tr adresinde hazırlanan anket formu yayına açılmakta ve ituogrencilerine eposta grubu aracılığı ile duyurularak ankete katılım göstermeleri talep edilmektedir. Bu anket sonuçları üst yönetime raporlanmakta ayrıca kalite.itu.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır (EK: (4)A.4.2.1).

2. Ders Memnuniyet anketleri: Merkezi olarak yürütülen bu anketler ile öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersler ile ilgili olarak görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Google Forms üzerinden hazırlanan anket formu her dönem itu öğrenci eposta grubu ile duyurulmaktadır. Ayrıca akademisyenlere yapılan bilgilendirme ile Ninova sınıfları üzerinden öğrencilere duyuru yaparak ankete davet etmeleri talep edilmektedir. Bu anket sonuçları daha sonra dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır (EK: (4)A.4.2.1).

3. Sosyal Medya takibi: Öğrencilerin en çok kullandığı kanallardan biri olan sosyal medya üzerinde sürekli takipler gerçekleştirilerek öğrencilerin geri bildirimleri takip edilmektedir (EK: (4)A.4.2.2).

4. Yardim.itu.edu.tr: İTÜ’deki tüm birimlerin yardım.itu.edu.tr de tanımlı bir yardım bileti sistemi bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden öğrencilere ilgili problemleri hakkında bilet açabilmekte ve süreci takip edebilmektedir (EK: (4)A.4.2.3).

5 . intstudents@itu.edu.tr : Uluslararası öğrencilere özel olarak tanımlanmış olan bu e-posta adresi ile uluslararası öğrencilerin soru ve sorunların hızlıca geri bildirim yapılmaktadır.

6. Özel amaçlı geri bildirim anketleri: Alınacak kararlarda yol gösterici olması veya özel uygulamalar ile ilgili geri bildirim sağlamak amacıyla özel amaçlı anketler tasarlanmaktadır (EK: (4)A.4.2.4).

7. Diğer geri bildirim yöntemleri: Yukarıda sayılan maddeler merkezi olarak yönetilen öğrenci geri bildirim sistemleridir. Bunlara ek olarak bölümler tercih ettikleri ek geri bildirim sistemlerini kullanabilmektedir. Bunlar özetle aşağıdaki gibi sıralanabilir (EK: (4)A.4.2.5).

a. Çıktı Bazlı ders anketleri: Program özelinde tanımlanmış olan program çıktılarına uygun olarak ders çıktıları tanımlanmıştır. Programlar ders bazından memnuniyet anketlerinden farklı olarak çıktı bazlı anketler düzenlemektedir ve bunların sonuçlarına bağlı olarak program ve derslerde güncellemeler yapmaktadır.

b. Mezun çıkış anketi: Mezuniyet durumundaki öğrencilere öğrenciliklerinin genelini değerlendirmek üzere çıkış anketi uygulanmaktadır. Bu anketlerin amacı, genel olarak program çıktılarının değerlendirilmesidir.

c. Mezun Odak grup çalışmaları: Mezuniyet durumundaki öğrenciler arasından farklı başarı seviyesindekiler rassal olarak seçilerek odak grup çalışması yapılmaktadır. Bu odak grup çalışmasında öğrencilerin program ile ilgili detaylı geri bildirimleri ve görüşleri alınmaktadır.

d. Eski mezun anketleri: Farklı yaş gruplarındaki mezunların iş dünyasındaki bilgi ve birikimlerini dikkate alarak kendi öğrencilik deneyimlerine ait değerlendirme yaptığı ve öneriler getirdiği anketlerdir.

2023 yılı içerisinde, bir önceki sene gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin güncellenmesi ve açık uçlu cevapların raporlanma sistematiğine yönelik iyileştirmeler anket katılım oranları ve sonuç raporlarının analizi ile izlenmekte ve gerekli noktalarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.1.Memnuniyet\\_anketleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2.Sosyal\\_medya\\_takip\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.3.Yardim\\_bileti\\_sistemi.pdf](#)



- [\(4\)A.4.2.4.Yabanci\\_ogrenci\\_anket\\_gorselleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5.Ornek\\_bolumden\\_ABET\\_kapsaminda\\_ogrenci\\_katilimi.pdf](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

İTÜ Kurumsal İlişkiler ve Mezunlarla İletişim Ofisi, mezunlarımızla sürekli iletişim ve kalıcı iş birlikleri kurulmasının yanı sıra bağışlar, burslar ve hediyeler yoluyla mezunlarımızın İTÜ'ye destek vermesini ve mezunların ödüllendirilmesiyle, mezunlarımızın üniversitemize olan bağlılığını güçlendirmeyi amaçlar. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi sayesinde üniversite ve İTÜ mezunları arasındaki iletişim köprüsü sürekli iki yönlü olarak işler; böylece İTÜ faaliyetler mezunlarla paylaşılır ve mezunlardan geri bildirim alınır (EK: (4)A.4.3.1; (4)A.4.3.2).

Her yıl üniversitemizin kuruluş yıldönümü kapsamında düzenlenen “İTÜ Günü: İTÜ Mezunlar Buluşması” tüm mezunlarımız, aileleri ve yakınları ile birlikte gerçekleştirilmektedir. 50, 60, 70 ve üzeri yılını dolduran mezunlarımıza özel, Süleyman Demirel Kültür Merkezinde düzenlenen törende plaketler Rektörlük tarafından sunulmakta olup, ilgili fakültelerce meslekte 10, 20, 30 ve 40 yıl plaketleri takdim edilmektedir. İTÜ Yeşil Kampüs turu, çocuklar için oyun ve atölyeler, dans gösterileri, müzik performansları, spor kulüplerinin gösterileri, yetişkinler için etkinlikler, bisiklet turları, yiyecek-içecek ikramını içeren açık alan etkinlikleri tüm gün boyunca sürmektedir (EK: (4)A.4.3.3).

İTÜ Mezun röportajları, tanıtımlarının İTÜ resmi sosyal medya hesaplarında yer aldığı ve tamamının itu1773 youtube kanalında yayınlanan çalışmalar ile mezun-üniversite ve mezun-öğrenci iletişimi kurulurken mezunların eğitim ve kariyer hayatlarını paylaştıkları programlar gerçekleştirilmektedir (EK: (4)A.4.3.4, (4)A.4.3.5).

E-bülten sistemi üzerinden mezunlarımıza ayda 2 kez olmak üzere üniversitede yer alan gelişmelerin, etkinliklerin ve haberlerin yer aldığı mezun bülteni oluşturulmaktadır (EK: (4)A.4.3.6).

Mezunların eğitim, istihdam (sektör-kurum ölçeği, pozisyon vb.) bilgileri İTÜ mezun bilgi sistemi üzerinden sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta (EK: (4)A.4.3.7), stratejik planda tanımlanan hedefler çerçevesinde izlenmekte değerlendirilmekte ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Geçmiş dönemlerin değerlendirmelerinin sonucu olarak mevcut stratejik planda mezun ilişkilerine yönelik stratejik hedefler tanımlanmıştır ve izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.4.3.1.Mezunlarla\\_iletisim\\_ofisi\\_web\\_gorseli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.2.Mezun\\_bilgi\\_sistemi\\_gorseli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.3.ITU\\_gunu\\_gorseli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.4.Mezun\\_roportajlari\\_gorseli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.5.Mezun\\_roportajlari\\_gorseli\\_2.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.6.Mezun\\_bulteni\\_gorseli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.7.ITU\\_MBS\\_ekranlari.pdf](#)

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite yönetimi tarafından, uluslararasılaşma sürecinde daha etkin bir organizasyonel yapı oluşturmak amacıyla Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nde kapsamlı bir yeniden yapılanma gerçekleştirilmiştir. Bu yeniden yapılanma, uluslararası iş birliği ve koordinasyonu artırmayı hedefleyerek, uluslararasılaşma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde planlanması, yönetilmesi ve izlenmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, uluslararasılaşma sürecini koordine etmek üzere koordinatör yardımcılarının sayısı artırılmış ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nde çalışan personel sayısında da bir artış yapılmıştır. Bu şekilde Genel Koordinatör ve Yardımcıları da dahil olacak şekilde personel sayısı 22'ye çıkartılmıştır. Ayrıca, ofiste hali hazırda 4 adet yarı-zamanlı öğrenci istihdam edilmektedir. Artan koordinatör yardımcıları ve ofis personeli sayısı, uluslararasılaşma faaliyetlerinin daha hızlı ve daha

verimli bir şekilde yürütülmesine olanak tanırken, aynı zamanda karar alma süreçlerini ve bilgi akışını da iyileştirmiştir. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşmasının amaçlandığı yeni yapılanmaya ait şema bulunmaktadır (EK: (4)A.5.1.1). Bu çerçevede, kaynak tahsisi ve kullanımı, uluslararasılaşma faaliyetlerinin koordinasyonu, iş birliği ağlarının geliştirilmesi, uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası araştırma projeleri ve akademik iş birliklerinin yakından izlenmesi sağlanmaktadır. Dolayısıyla, uluslararasılaşma faaliyetlerinin stratejik olarak planlanması ve uluslararası ilişkilerin güçlendirilmesi gibi konularda daha etkin bir rol üstlenmek için bu yapısal değişikliklerin önemli bir adım olduğu vurgulanabilmektedir.

Ayrıca, uluslararasılaşma süreçlerinde yönetim ve organizasyonel yapının işleyişinin değerlendirilmesi açısından sürekli izleme faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen toplantılar uluslararasılaşma stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, uygulanması ve izlenmesi sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, Erasmus programı kapsamında üniversitemizin bölümlerinde görevli bölüm/program koordinatörleri ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir (EK: (4)A.5.1.2). Bu toplantılar ile uluslararasılaşma faaliyetlerinin farklı bölümler arasında koordinasyonu sağlanmakta, mevcut uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesine ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmekte ve belirlenen hedeflere ne kadar yaklaşıldığını ve hangi alanlarda iyileştirmeler gerektiği tespit edilmektedir. Bu şekilde, üniversitemiz vizyonu, misyonu ve görev ve sorumlukları gereği gerek üniversitemiz öğrenci ve personellerine gerekse de yurtdışı kurum ve kuruluşlarda öğrenim gören ile görev yapan personellere uluslararasılaşma faaliyetlerini daha ulaşılabilir kılma çabası içerisinde.

Özellikle Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası değişim programlarının yönetimi ve üniversitemizin yurtdışındaki ortaklarıyla ilişkilerin sürdürülmesi ve proje yönetimi gibi kritik görevlerde yer almaktadır. Dolayısıyla, koordinatörlük çalışanlarının özellikle yabancı dil ve uluslararası ilişkiler yönetimi alanlarında bilgi ve becerilerini sürekli olarak güncelleme ve geliştirme ihtiyaçları bulunmaktadır. Bu bağlamda, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü personelinin yeteneklerinin, bilgi ve becerilerinin gelişmesi, kazanımlarının üniversitenin ihtiyaçlarında kullanılması amaçlarıyla İTÜ Sürekli Eğitim Merkezi'nde açılan kurs ve eğitimlere katılması sağlanmaktadır (EK: (3)A.5.1.3). Böylelikle, uluslararası ilişkiler yönetimi konusundaki güncel bilgi ve becerilere sahip olmak, değişen küresel koşullara uyum sağlamak ve uluslararası alanda başarılı bir şekilde faaliyet göstermenin yanı sıra, ilgili personelin motivasyonunun artırılması, mesleki gelişimlerine katkı sağlanması ve kurumun uluslararasılaşma stratejilerinin başarılı bir şekilde uygulanmasına destek olunması gerçekleştirilmektedir.

İlaveten, yine uluslararasılaşma süreçlerinin daha kurumsal bir zemine oturması için önce bir yönerge oluşturulması, sonra ise ilgili alt başlıklarda esaslar oluşturulması gibi çalışmalara başlanması planlanmaktadır.

İTÜ 2022-2026 Stratejik Planı dahilinde oluşturulan uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olacak şekilde Üniversitemizin uluslararası alanda etkin rol oynayan ve tercih edilen bir kurum haline getirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, üniversitemizin uluslararasılaşma politikaları arasında uluslararası iş birliklerine yüksek önem veren, bu iş birliklerine yönelik stratejiler geliştiren ve destekte bulunan bir yapı oluşturulması yer almaktadır. Bu doğrultuda, 2023 yılında Asya Kıtasından 15, Avrupa Kıtasından 4, Afrika Kıtasından 2 ve Amerika Kıtasından ise 3 üniversite olmak üzere toplamda 24 heyet karşılanarak potansiyel iş birlikleri noktasında stratejiler geliştirilmiştir (EK:(3)A.5.1.4). Ayrıca, Anlaşmalar ve Tanıtım Ofisimizin katkıları ile Asya Kıtasından 17, Avrupa Kıtasından 5 ve Kuzey Amerika Kıtasından 1 üniversite olmak üzere toplamda 23 üniversite ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu sayede, yine İTÜ 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan uluslararasılaşma faaliyetlerini derinleştirerek Üniversitemizin görünürlüğünü geliştirme stratejileri kapsamında sadece MoU (Memorandum of Understanding) sayısı değil, yine aynı zamanda Erasmus anlaşması yapılan ülke ve kurum sayısı da bir önceki yıla göre artış göstermiştir. İlerleyen yıllarda daha da artırılması için çalışmalara başlanması planlanmaktadır. Üniversitemizin görünürlüğünün geliştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetler arasında uluslararası fuarlar da bulunmaktadır. Bu doğrultuda, 2023 yılı içerisinde Avrasya Yükseköğretim Zirvesi – EURIE fuarı (EK: (4)A.5.1.5) ve Makedonya Üsküp Türk Üniversiteleri fuarı (EK: (3)A.5.1.6) gibi uluslararası etkinliklere de katılımlar sağlanmaktadır. Böylelikle, üniversitemizin akademik programlarının tanıtılması, araştırma projeleri için ortaklık bulunması ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmeye çalışılması ile küresel ölçekte rekabetçiliğin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşması noktasında oluşturulması hedeflenen sürdürülebilir yapının ayrıca, öğrenci ve akademisyenlerin uluslararası deneyimlerini zenginleştiren ve nitelikli uluslararası öğrenci ve akademisyenlerin eğitim ve araştırma faaliyetlerinde bulunmasına imkân tanınması amaçlanmaktadır. Öyle ki,

Avrupa Komisyonu tarafından verilmiş olan, “Erasmus Üniversite Beyannamesi (Erasmus University Charter)”, Avrupa Birliği (AB) Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı ile her yıl imzalanan hareketlilik sözleşmeleri aracılığıyla ofisimiz kurumlar arası anlaşmalar, KA 131/171 giden öğrenci, KA 131/171 gelen öğrenci, KA 131/171 akademik/idari personel değişimi ve mali işler/bütçe işlemlerini yürütmektedir. Bu bağlamda, 2023-2024 Akademik Yılı Erasmus+ programı kapsamında KA131 Öğrenim Hareketliliği ile 445 giden öğrenci, KA131 Öğrenim Hareketliliği ile 286 gelen öğrenci, KA131 Staj Hareketliliği ile 43 giden öğrenci ve KA131 Staj Hareketliliği ile 1 gelen öğrenci programlardan yararlanmıştı. Ayrıca, KA171 projesi kapsamında 14 gelen ve 4 giden öğrenim hareketliliği gerçekleştirilirken, 48 gelen ve 29 giden personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Erasmus programının yanı sıra, Türkiye’den tek üye olarak İTÜ’nün de bağlı bulunduğu Avrupa’nın önde gelen 15 teknik üniversitesinden oluşan ATHENS (Advanced Technology Higher Education Network) ağı kapsamında ilgili üniversitelerin lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerindeki seçilmiş öğrencileri ve üniversitemiz öğrencileri ilgili ağ kapsamında değişim programlarına katılmaktadır. 2023 Mart dönemi hareketlilik kapsamında 86 öğrenci hareketlilik gerçekleştirilmeye hak kazanmış olup (EK:(4)A.5.1.7), 2023 Kasım dönemi hareketlilik kapsamında ise 53 öğrenci hareketlilik gerçekleştirilmeye hak kazanmıştır (EK: (4)A.5.1.8).

Öte yandan, yine uluslararası öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmalar arasında lisans programlarına yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin başvuru ve kayıt yönergesi yenileme çalışmaları (EK: (3)A.5.1.9), uluslararası aday öğrencilere tanıtımlar (EK: (3)A.5.1.10), çift diploma programlarının tanıtım faaliyetleri (EK: (4)A.5.1.11), uluslararası öğrencilere yönelik başvuru adımları bilgilendirmeleri (EK: (4)A.5.1.12) ve kayıt hakkı kazanan uluslararası lisans öğrencilerine yönelik rehber hazırlanması ve iletilmesi (EK: (3)A.5.1.13) yer almaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçleri noktasında iç kalite sistemlerinin değerlendirilmesi Üniversitemiz ve YÖKAK tarafından belirlenen kalite standartlarına uygunluğun esas alınarak, sürekli gelişiminin sağlanmasına katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda, her yıl bir önceki yılda gerçekleştirilen faaliyetler gözden geçirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması adına kalite hedeflerine karar verilmektedir. Bu hedeflerin başarılı bir biçimde gerçekleştirilmesi için ise gerekli süreçler kalite komisyonu tarafından belirlenerek, uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili personel ile paylaşılmaktadır. Süreç içerisinde ise kalite komisyonu gerçekleştirdiği iç denetimler ile birlikte, süreçlerin düzenli olarak kontrolünü sağlayarak hedeflerin hangi başarı oranında hayata geçirildiğinin değerlendirmesini yapmaktadır. Bu bağlamda, yıl içerisinde yapılan rutin faaliyetlerin yanı sıra, süreç iyileştirmesi ve uluslararasılaşma süreçlerinde yer alan paydaşlarının memnuniyet düzeyini artırıcı etkinlikler (sosyal medyanın etkin kullanımı, periyodik anketler düzenlenmesi vb.), mevcut problemlerin çözümüne yönelik stratejik kararların alınması ve kalite süreçlerini sekteye uğratabilecek olası tehlikelerin öngörülmesi gibi eylemler de hayata geçirilmektedir. Böylelikle, uluslararasılaşma adına gerçekleştirilen tüm faaliyetler değerlendirilerek iyileştirme gerekliliği tespit edilen noktalarda kök nedenler belirlenmek suretiyle, ilgili faaliyetlerin kalite güvence sistemi standartlarına uygunluğun sağlanması için revize edilmektedir. Bu şekilde, gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri bir döngü haline getirilerek, gerekli alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması sağlanmakta ve sürekli iyileştirme kavramı içselleştirilmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde başat rol oynayan ve ilgili birçok süreci yöneten Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü’nün iç kalite döngüsü geliştirilmiştir (EK: (4)A.5.1.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.5.1.1.organizasyon\\_semasi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2.koordinatorler\\_ile\\_toplantı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.3.personelin\\_sem\\_kurslarına\\_katılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.14.birim\\_ic\\_degerlendirme\\_dongusu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.12 uluslararası öğrencilere başvuru bilgilendirmesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.10 uluslararası aday öğrenciler tanıtımı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.9.lisans\\_yurt\\_disindan\\_ogrenci\\_kabulüne\\_iliskin.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.4 uluslararası işbirliği geliştirme çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.5.avrasya\\_yuksekogretim\\_zirvesi\\_eurie\\_fuarı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.6 uluslararası lisans öğrencileri oryantasyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.7.athens\\_programi\\_mart\\_2023\\_donemi\\_hareketliliği.pdf](#)

- [\(4\)A.5.1.8.athens\\_programi\\_kasim\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.11.cift\\_diploma\\_programlari\\_tanitimi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.13.kayit\\_hakki\\_kazanan\\_uluslararası\\_rehber.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların hem insan gücü hem de mali kaynaklar açısından belirlenmiş ve paylaşılmış olması, uluslararasılaşma açısından oldukça önem arz etmektedir. Bu şekilde, kurumun uluslararasılaşma stratejilerinin etkin bir şekilde uygulaması sağlanmakta olup, üniversitemizin hedeflerine daha kolay ulaşılmasını desteklemektedir. Yeterli insan gücü kaynaklarının belirlenmesi üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek ve koordine etmek için gerekli yetkinliklere sahip personelin istihdam edilmesi ile mümkündür. Bu bağlamda, gerçekleştirilen yeni yapılanma ile yönetim kademesi dahil olmak üzere toplamda 26 adet personel tesis edilmiştir. Ayrıca, yönetim kademesinin de uluslararasılaşma süreçlerinde etkin rol oynamasına dikkat edilmektedir. Zira, her yıl Mart ve Kasım aylarında olmak üzere iki kez gerçekleştirilen ATHENS ağı kapsamındaki değişim programlarında açılan derslerde üniversitemiz akademik personelinin yanı sıra Koordinatörlük yönetiminden akademisyenlerimiz de ders vererek tüm süreçlere katkı sağlamaktadır. Öte yandan, diğer uluslararasılaşma faaliyetlerine üniversitemizin tüm akademik ve idari personelinin katılımının sağlanması teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, KA171 projesi kapsamında 2023 yılı içerisinde toplam 48 gelen personel hareketliliğinin yanı sıra, 29 giden personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, tüm bu süreçlerin iyileştirilmesi ve değişim programlarının kurumsallaşması için bilgi paketlerinin oluşturulması, nominasyon ve başvuru sisteminin ve randevu sisteminin tesis edilmesi gibi yenilikler uluslararasılaşma faaliyetlerine adapte edilmiştir (EK: (4)A.5.2.1, (4)A.5.2.2). İlgili programların tanıtılması ve iletişimin sağlanması için ise potansiyel başvuru sahiplerine bilgi sunulmasını, katılımcıların yurtdışı deneyimlerini paylaşması ve etkileşimde bulunulması açısından sosyal medya çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Bu bağlamda, gerek internet sitesi gerekse de Instagram vb. sosyal ağlardan azami ölçüde yararlanılmasına özen gösterilmektedir (EK: (4)A.5.2.3). Uluslararasılaşmaya ayrılan insan kaynağı sadece sosyal medya üzerinden değil, fiziksel olarak da üniversitemizin tanıtım faaliyetleri noktasında da etkin rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, Uluslararası Öğrenci Ofisimiz tarafından uluslararası aday öğrenciler tanıtımı (EK: (3)A.5.2.4), çift diploma programları tanıtımı (EK: (4)A.5.2.5) ve uluslararası lisans öğrencileri oryantasyonu, EK: (3)A.5.2.6 gibi faaliyetler de önceki yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Öte yandan, yaklaşık 80 ülkede faaliyet gösteren ve her yıl 4000'in üzerinde stajyer öğrencinin değişimini sağlamakta olan IAESTE (the International Association for the Exchange of Students for Technical Experience) programının Türkiye genel merkezi de üniversitemizde bulunmakta olup, programın ulusal sekreteri ve Türkiye merkez sorumlusu da üniversitemiz akademisyenlerindedir. Gerek ulusal merkez gerekse de ulusal sekreter ve bağlı personelinin sağlanması ile üniversitemiz uluslararasılaşma anlamında önemli bir insan kaynağı ayırmaktadır. Bu program kapsamında gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı noktasında ise üniversitemizin Dünya'da temsiline yönelik genel konferans (EK: (5)A.5.2.7) ve çalıştay katılımları (EK: (4)A.5.2.8), değişim anlaşmaları etkinlikleri (EK: (4)A.5.2.9) ve diğer ülkelerin merkez ofislerine ziyaretler (EK: (4)A.5.2.10) de 2023 yılında gerçekleştirilmiştir.

İnsan kaynağının yanı sıra, uluslararasılaşma süreçlerinde yeterli fiziksel ortamların sağlanması da son derece önemlidir. Bu şekilde, gelen ve giden öğrenciler, uluslararası öğretim elemanları ve personeller için uygun iletişim sağlanabileceği bir ortam oluşturulması üniversitemizin uluslararasılaşma politikaları arasında stratejik bir öneme sahiptir. Üniversitemizde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün bulunduğu bina içerisinde bir katın tamamı ve diğer bir katın ise büyük bir kısmı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne faaliyetlerini gerçekleştirilmesi için tahsis edilmiştir. Ayrıca, bu bina stratejik bir konumda bulunmaktadır. Öyle ki, ilgili departman Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile aynı binada olup, aynı zamanda hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hem de Rektörlük binasına komşu konumundadır. Bu durum gerek gelen öğrencilerin kayıt süreçleri gerekse de uluslararası ziyaretçilerin üst düzey görüşmeleri gerçekleştirilmesi noktasında kolaylaştırıcı bir pozisyonda yer almasını sağlamaktadır. Ayrıca, uluslararası iş birliği ve projelerin yürütülmesi için gerekli altyapı ve donanımın sağlanması da bu süreçte kritik bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, modern laboratuvarlar, kütüphaneler, konferans salonları ve toplantı odaları gibi tesisler, uluslararası araştırma ve iş birliği faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesini desteklemekle kalmayıp, gelen öğrenci ve ziyaretlerin üniversitemizin imkanlarından yararlanması açısından kurumsallaşmayı desteklemektedir. Zira, üniversitemizde bir haftalık kısa süreli değişim programlarında dahi (Örn. ATHENS) gelen öğrencilerin kütüphane ve yemekhane gibi imkanlardan aynı üniversitemiz öğrencileri gibi faydalanmasının sağlanması için gerekli tüm mekanizmalar hayata geçirilmektedir (EK: (4)A.5.2.11). Bu sayede, uluslararası öğrenciler ve akademisyenler, kendilerini üniversitemizde güvende hissederek çalışma

ve sosyal yaşamın keyfini çıkarabilmektedir.

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar sadece insan gücü ve fiziksel ortam ile sınırlı değildir. Aynı şekilde, finansal açıdan da uluslararasılaşma faaliyetleri desteklenmektedir. Zira, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü içerisinde bağımsız bir finans bölümü oluşturulup, bu bölüm gerekli uzmanlık seviyesindeki personel ile desteklenmektedir. 2023 yılında 2023-1-TR01-KA131-HED-000162406 projesi ile 1,196,470 € toplam mali kaynak sağlanmakla birlikte, bu hibe tutarınının 119,120 € kadarı projenin iç ve dış paydaşlarla iletişim halinde kalarak geliştirilmesine, mal ve hizmet ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak kullanılmaktadır (EK: (4)A.5.2.12). Kurumsal bütçe tutarı Erasmus+ katılımcılarının sayısı oranında T.C. Ulusal Ajans yönlendirmesi ile Avrupa Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Aynı kuralların geçerli olduğu bir diğer mali kaynak sağlayan proje ise 2023-1-TR01-KA171-HED-000167428'dir. İlgili projenin toplam bütçesi 98,320 €, kurumsal bütçesi ise 11,500 €'dur (EK: (4)A.5.2.13). Nihayetinde Erasmus kurumsal bütçesi, üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak için önemli bir araçtır. Bu bütçeyi etkin bir şekilde kullanan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü öğrencilerimize ve personelimize yeni fırsatlar sunmakta, uluslararası iş birliğini teşvik etmek ve bu motivasyon ile Avrupa Yükseköğretim Alanı'na katkı sağlamaktadır. Tüm bunların dahilinde üniversitemiz aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda harcama kalemlerine uygun olarak toplam bütçeyi ve bu bütçedeki kalemlerden biri olarak kurumsal bütçeyi tahsis etmektedir:

- Erasmus+ programı kapsamında öğrencilerimiz ve personelimizin yurt dışına gönderilmesi ve kabul edilmesi için hibe imkânı sunulması (EK: (4)A.5.2.14)
- Uluslararası konferanslara, kurslara ve diğer etkinliklere katılımın desteklenmesi (EK: (4)A.5.2.15).
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini koordine etmek ve yönetmek için kurulan ofisin ihtiyaçlarının karşılanması ve desteklenmesi (EK:(4)A.5.2.16).
- Uluslararasılaşma stratejisi geliştirmek ve uygulamak için personel istihdam edilmesi.
- Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nde sözleşmeli olarak görev yapan personellerin sigorta ve maaş masraflarının proje bütçesinden karşılanması ve yarı zamanlı olarak çalışan öğrencilerimize üniversitemiz bütçesinden tahsis edilen mali katkının haricinde, çalışma gün ve saatlerine uygun olarak ilaveten geline her bir saat için mali destek sağlanması (EK: (4)A.5.2.17).
- Yurt dışına gidecek öğrenci ve personelimize dil eğitimi ve kültürel uyum programları sunulması (EK: (4)A.5.2.18).
- Uluslararası öğrenci toplulukları için destekleyici bir ortam oluşturulması (EK: (4)A.5.2.19).

Ayrıca, MoU'lar kapsamında yürütülen öğrenci/akademik personel hareketliliği ya da gelen-giden heyet ziyaretlerinde ilgili birimin bazında bir bütçesi oluşturulmamış olsa da, yurtdışındaki kurumlardan Üniversitemize olası iş birliklerini görüşmek ya da mevcut iş birlikleri geliştirmek amacıyla ziyarete gelen heyetler için gerekli görüldüğü takdirde ulaşım, konaklama, yemek gibi gereksinimler Rektörlük bütçesinden karşılanabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.2.erasmus\\_ka171\\_giden\\_gelen\\_nominasyon\\_ve\\_basvuru.pdf.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1.erasmus\\_ka171\\_giden\\_gelen\\_icin\\_bilgi\\_paketi\\_randevu.pdf.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.5.cift\\_diploma\\_programlari\\_tanitimi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.4.usulrararasi\\_aday\\_ogrenciler\\_tanitimi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.11.athens\\_programi\\_misafir\\_ogrencileri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.17.personel\\_maas\\_odemesi\\_ekran\\_goruntusu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.16.mal\\_hizmet\\_alimi\\_ekran\\_goruntusu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.14.ogrenci\\_hibe\\_ekran\\_goruntusu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.13.erasmus\\_hibe\\_sozlesmesi.pdf.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.12.erasmus+\\_programi\\_icin\\_hibe\\_sozlesmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.19.cesitli\\_ogrenci\\_etkinlikleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.18.personelin\\_sem\\_kurslarina\\_katilimi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.15.harcama\\_talimati.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.10.iaeste\\_merkez\\_ofislerine\\_ziyaret.pdf.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.9.iaeste\\_degisim\\_anlasmaları\\_etkinlikleri.pdf.pdf](#)
- [\(5\)A.5.2.7.iaeste\\_76\\_genel\\_konferasina\\_katilim.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.8.athens\\_programi\\_kasim\\_2023\\_donemi\\_hareketliliği.pdf](#)

- [\(3\)A.5.2.6 uluslarasi\\_lisans\\_ogrencileri\\_oryantasyonu\\_.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.3.erasmus\\_sosyal\\_medya\\_calismalari.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz Dünya genelinde diğer yüksek öğretim kurumları ile stratejik ortaklıklar kurulması noktasında süreçleri kapsamlı bir biçimde yönetmektedir. Bu ortaklıklar ile öğrenci değişimleri ve çift diploma programları gibi faaliyetlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Aynı şekilde, uluslararasılaşma ile ilgili tüm süreçler takip edilmekte ve izleme mekanizmaları sürdürülebilir ve yerleşik bir düzen ile seyretmektedir. Bu doğrultuda, üniversitemizde her yıl Erasmus programında proje kapanış faaliyetleri titizlikle takip edilmekte ve ilgili tüm süreçler hassasiyetle yürütülmektedir (EK: (3)A.5.3.1). Ayrıca, öğrenci değişim programlarında güz ve bahar dönemlerinde giden ve gelen öğrencilere oryantasyonlar gerçekleştirilip (EK: (4)A.5.3.2, (4)A.5.3.3), değişim programları neticesinde de veda toplantıları ile üniversitemizde deneyimledikleri hususlar ve iyileştirme gerektiren hususlar arasında anket vb. çalışmalar ile geri bildirimler alınmaktadır (EK: (4)A.5.3.4).

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında iyileştirme adımlarını içeren bir diğer husus ise ikili iş birlikleri noktasında imzalanan MoU'lardır. Bu anlaşmalar ile üniversitemiz ve diğer uluslararası üniversiteler arasında resmi iş birlikleri tescili sağlanmakta olup, bu iş birliklerinin alanları, hedefleri ve taahhütleri belirlenmektedir. Bu gibi anlaşmalar öğrenci ve personel değişimlerini, ortak araştırma ve eğitim projelerini ve kaynak paylaşımı gibi alanları kapsadığından, genellikle uzun süreçleri barındırabilmektedir. Bu durum süreç içerisinde sürekli izleme ve faydayı azami ölçüye çıkarabilmek için stratejilerin belirlenmesi gibi faaliyetleri gerektirmektedir. Üniversitemiz de 2023 yılında Asya Kıtasından 17, Avrupa Kıtasından 5 ve Kuzey Amerika Kıtasından 1 üniversite olmak üzere toplamda 23 üniversite ile iş birliği protokolü imzalamıştır. Dolayısıyla, bu protokollerin takibi ve iş birliği faaliyetlerin uygulanması ve yönetimi süreci devam ederken beklenen hedeflerin elde edilmesi için sürekli izleme ve iyileştirme sağlanması için stratejiler geliştirilmektedir (EK: (3)A.5.3.5). İlaveten, her yıl hayata geçirilen iş birliği anlaşmalarının sayıları üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve bu istatistikler İTÜ yıl sonu faaliyet raporunda yer almak üzere Strateji Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, üniversitemizde gerçekleştirilen kısa süreli değişim programlarında da tüm detaylar ve veriler ilgili programların ağ sistemlerinde kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu veriler ise program koordinatörlükleri tarafından takip edilmekte olup, hareketlilikler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere dair hedefler uluslararası kontrol mekanizmaları ile paylaşılmaktadır (EK: (4)A.5.3.6, (4)A.5.3.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.5.3.1.ka131\\_2021\\_proje\\_kapanis.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.5 uluslararasi\\_isbirligi\\_gelistirme\\_calismalari.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2.ka131\\_2021\\_proje\\_kapanis.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3.2023\\_24B\\_giden\\_ogrenci\\_oryantasyonu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.4.erasmus\\_gelen\\_ogrenciler\\_basvuru\\_sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.6.athens\\_programi\\_mart\\_2023\\_donemi\\_hareketliliği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.7.athens\\_programi\\_kasim\\_2023\\_donemi\\_hareketliliği.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır. İTÜ TYYÇ sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2023 yılı içinde de güncellenmeye devam etmiştir (<https://www.tyyc.itu.edu.tr/>). Bu süreçler düzenli olarak takip edilmekte ve izlenmekte; gerektiğinde iyileştirilmektedir. Özellikle Lisansüstü Programların bu sayfadaki bilgilerinin güncellenme işlemleri

tamamlanmıştır. Yeni açılan Önlisans ve Lisansüstü programlar da bu sayfaya eklenmiştir (EK: (4)B.1.1.1).

Üniversitemizde 2023 yılında birçok yeni program açılmıştır.

Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Digital Dönüşüm Ofisi'nin destekleriyle Siber Güvenlik Meslek Yüksekokulu ve Siber Güvenlik Analistliği ve Operatörlüğü Önlisans programı açılmıştır. (EK: (5)B.1.1.2).

Meslek Yüksekokulu Yönetmeliği hazırlanmış ve Resmi Gazetede yayınlanmıştır. (EK: (5)B.1.1.3) (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/12/20231204-4.htm>)

Sektörden gelen talep üzerine, Savunma Teknolojileri Doktora Programı 2023 yılı içerisinde YÖK onayı ile açılmış ve öğrenci kabulüne başlamıştır (EK: (5)B.1.1.4).

Biyomedikal Doktora Programı 2023 yılı içerisinde YÖK onayı ile açılmış ve öğrenci kabulüne başlamıştır (EK: (5)B.1.1.5).

Sürdürülebilirlik (Disiplinler Arası) Tezli Yüksek Lisans Programı 2023 yılı itibari ile öğrenci alımına başlamıştır (EK:(4)B.1.1.22).

Makine Mühendisliği Lisans Programında, daha önceden ders planından çıkartılan derslerin tekrar plana dahil edilmesi, ders kredilerinin düzenlenmesi ve seçimli ders gruplarının yeniden düzenlenmesi çalışmaları yapılmıştır (EK: (4)B.1.1.6).

Jeoloji Mühendisliği Lisans Programının ABET Akreditasyonu değerlendirmeleri sonucunda ders planına zorunlu dersler eklenmiş ve Bitirme Tasarım Projesi içeriği güncellenmiştir. (EK: (4)B.1.1.7).

Kimya Mühendisliği Bölümündeki sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Bitirme Tasarım Projesi kapsamında olmayan yeni Araştırma Projesi dersleri eklenmiştir (EK: (4)B.1.1.8).

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Çift Anadal ve Yandal programlarında güncellemeler gerçekleştirilmeye devam edilmiştir. 2023 yılının ilk aylarından itibaren tüm fakülteler yeni ders planlarına uyumlu olarak ÇAP ve Yandal programlarında güncellemeler yapmak üzere çalışmalar gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca Yeni ÇAP programları tasarlanmıştır. Tüm öneriler Ağustos ayında topluca değerlendirilmiş ve çok sayıda ÇAP ve Yandal programında güncellemeler yapılmış, birçok yeni ÇAP programı açılarak uygulanmaya başlamıştır (EK:(5)B.1.1.9, (5)B.1.1.10).

İşletme Mühendisliği ÇAP programına ders eklemesi yapılmıştır (EK: (5)B.1.1.11).

Yıl sonunda ise ikinci anadal İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği ve Geomatik Mühendisliği olan öğrenciler için ÇAP programları güncellenmiştir (EK: (5)B.1.1.12).

Ekonomi Yandal Programında güncelleme yapılmıştır (EK: (5)B.1.1.13).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından Sürekli İyileştirme Yönergesi hazırlanmıştır. Programlar konu hakkında bilgilendirilmiş ve her bir programda 5 kişilik 'Sürekli İyileştirme Komisyonları' oluşturulmuştur. Programların LESKİS kapsamındaki güncelleştirme ve geliştirmelerinin Enstitüye bildirilmesi süreçleri yürütülmüştür (EK: (5)B.1.1.14).

Sanayi/Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı, diğer adıyla Masterbee Programı (Bütünleşik Program) ile genel not ortalaması belirli bir seviyenin üzerinde olan başarılı öğrencilerin, lisans öğrenimi sırasında yüksek lisans seviyesinde bazı dersleri alması, uygulamalı mesleki deneyim kazanması ve yüksek lisans öğrenimine ilişkin planlamayı lisans mezuniyetinden önce yapmasını sağlayarak zaman kazanması ve bu vesileyle başarılı öğrencinin yüksek lisans öğrenimi için teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Daha önceki yıllarda yapılmış olan mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimle tasarlanan programda, başarılı öğrencilerin yüksek lisans eğitimlerini de Üniversitemizde yapmaları ve bu süreç içinde aynı zamanda sanayide staj olanaklarına kavuşmaları amaçlanmıştır. Buna yönelik olarak farklı şirketlerle kurumsal olarak iş birliği sağlanmıştır. İstihdam oranının daha düşük olduğu belli bölümlerde özellikle iyileştirme yapılması, diğer bölümlerde de istihdam oranının yükseltilmesi programın temel hedeflerinden biridir.

Program ilk öğrencilerini 2021-2022 akademik yılı Bahar yarıyılı başında almıştır. 2. Kabulleri ise 2022-

2023 akademik yılı, Bahar yarıyılı başında yapmıştır. Masterbee (Bütünleşik Program) programına 2022-2023 akademik yılı, Bahar yarıyılı başında 142 öğrenci kabul edilmiştir.

Program hakkındaki bilgiler, başvuru duyuruları gibi tüm detaylar MasterBee web sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Web sitesi sürekli güncel halde tutulmuştur (<https://masterbee.itu.edu.tr/>).

MasterBee öğrencilerinin staj imkanının artırılması için yoğun olarak firmalar ile görüşülmüş ve protokol imzalanan firma sayısı arttırılmıştır (<https://masterbee.itu.edu.tr/hakimizda/itu-ile-protokolu-bulunan-firmalarin-listesi>).

MasterBee programına kabul edilen tüm öğrenciler Ninova platformunda özel dijital sınıflara kaydedilmiş ve bu platform öğrencilerle iletişim için aktif olarak kullanılmıştır. Öğrencilere yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeler, duyurular ve dosya paylaşımları bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir (EK: (5)B.1.1.15).

Öğrenciler program hakkındaki sorularını, taleplerini ve geri bildirimlerini Ninova platformunu ve yardım biletlerini kullanarak yapmaktadırlar. Bununla birlikte Öğretim üyelerinden de geri bildirimler alınmıştır. Tüm bu geri bildirimler de değerlendirilerek programda 2023 yılı içinde birçok iyileştirmeler yapılmıştır:

- Öğrencilerin ders seçme, danışman belirleme, staj defteri vb. işlemlerde kullanmaları gereken formlar, kolay ulaşabilmeleri için tek bir yerde Ninova sınıf dosyalarına konuştur (EK: (5)B.1.1.16).
- Öğrencilerle iletişimi artırmak ve geri bildirimlerin daha düzenli ve sürekli hale getirilmesi amacıyla MasterBee öğrenci temsilcisi seçimi gerçekleştirilmiştir (EK: (5)B.1.1.17).
- Her dönemin başında öğrencilerin bilgilendirilmesi ve geri bildirimlerinin alınması amacıyla, öğrencilerle toplantılar düzenlenmiştir (EK: (5)B.1.1.18).
- Lisansüstü Program Koordinatörleri programa devam eden öğrenciler ve süreçler hakkında düzenli olarak bilgilendirilmişlerdir (EK: (5)B.1.1.19).
- 2024 yılı başvuruları öncesi program hakkında bilgilendirme yapılması ve programın iyileştirilmesi için tüm yöneticilerle ve Lisansüstü Program Koordinatörleri ile toplantı düzenlenmiştir (EK: (5)B.1.1.20).
- MasterBee programına başvuran irregular öğrenciler için düzenlemeye gidilmiş, ve bu öğrencilerin programa altıncı yarıyıllarının sonunda başvurabilmelerine imkan tanınmıştır.
- MasterBee programına başvuran öğrencilerden yatay geçiş yapıp ders intibakı yaptıran öğrencilerin öğrenim sürelerinin MasterBee programında nasıl sayılacağı ile ilgili öğrencilerden gelen geri bildirimler üzerine, bu konuda bir düzenlemeye gidilmiştir. Buna göre Yatay geçiş yapıp ders intibakı olan öğrencilerde, daha önceki yükseköğretim kurumlarında geçirdikleri sürenin kendisi değil, intibak ettirdiği kredi sayısı dikkate alınarak hesaplanan sürenin kullanılmasına karar verilmiştir. Senato Esasları güncellenmiştir (EK: (5)B.1.1.21).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1.tyyc\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.2.siber\\_guvenlik\\_myo\\_acilmasi\\_yok\\_karari.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.5.biyomedikal\\_dr\\_programi\\_acilmasi\\_senato\\_karari.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.6.makine\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.7.jeoloji\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.8.kimya\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.9.cap\\_ve\\_yandal\\_programlarinin\\_guncellenmesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.10.yeni\\_cap\\_programlarinin\\_acilmasi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.11.isletme\\_cap\\_planina\\_ders\\_eklenmesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.12.insaat\\_fak\\_cap\\_guncellenme\\_ve\\_yeni\\_cap.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.13.ekonomi\\_yandal\\_programi\\_guncellemesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.14.leskis\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.15.ninova\\_platfomu\\_duyuru\\_listesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.16.ninova\\_sinif\\_dosyalari.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.17.masterbee\\_ogrenci\\_temsilcisi\\_secimi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.18.masterbee\\_ogrenci\\_bilgilendirme\\_toplantisi.pdf](#)



- [\(5\)B.1.1.20.masterbee\\_bilgilendirme\\_toplantisi\\_ve\\_sunumu.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.21.masterbee\\_uygulama\\_esaslarinda\\_guncellemeler.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.19.Lisansustu\\_program\\_koord\\_bilg\\_maili\\_orn.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.4.savunma\\_tek\\_doktora\\_prg\\_acilmasi\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.3.siber\\_guvenlik\\_myoyonetmeligi\\_resmi\\_gazete.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.22.Surdurulebilirlik\\_YL\\_Programi.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi Senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin 26 adet lisans programı ABET EAC'tan akredite olduğundan, iç ve dış değerlendirme ile izlenen bu programlarda uzun süredir ders dağılım dengesi ilke ve yöntemleri uygulanmaktadır.

Ders dağılım dengesi kapsamında bazı derslerin uzaktan Eğitim yoluyla verilmesine devam edilmiştir. Her lisans öğrencisinin uzaktan eğitim yolu ile alacağı ders kredisinin toplam alması gereken kredinin %10'unu aşmaması esasına dikkate dılmıştır.

Tamamlanan ders planı güncelleme çalışmalarında ders dağılım dengesi korunmuştur. Güncelleme esnasında Rektörlük tarafından hazırlanan "Ders Planları Yapılandırma Rehberi" bölümlere iletilmiştir. Ayrıca her dönem lisans ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da bu rehberde açıklanmıştır. Lisans programlarında her dönem 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

ABET akreditasyonuna tabi olan 26 lisans programımızda temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve genel eğitim derslerinin belirlenen kredilerde programda bulunması sağlanmıştır. Ayrıca bölüm kalite güvence sistemleri kapsamında ders dağılım dengesine yönelik izleme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ders Planları Yapılandırma Rehberi kamıt olarak sunulmuştur (EK: (4)B.1.2.1).

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır. İTÜ TYYÇ sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2023 yılı içinde de güncellenmeye devam etmiştir (<https://www.tyyc.itu.edu.tr/>). Bu süreçler düzenli olarak takip edilmekte ve izlenmekte; gerektiğinde iyileştirilmektedir. Özellikle Lisansüstü Programların bu sayfadaki bilgilerinin güncellenme işlemleri tamamlanmıştır. Yeni açılan önlisans ve Lisansüstü programlar da bu sayfaya eklenmiştir (EK: (4)B.1.2.2).

Lisans ve lisansüstü programlarda ders programlarında yapılan değişikliklere örnekler aşağıda listelenmiştir.

- Makine Mühendisliği Lisans Programında, daha önceden ders planından çıkartılan derslerin tekrar plana dahil edilmesi, ders kredilerinin düzenlenmesi ve seçimli ders gruplarının yeniden düzenlenmesi çalışmaları yapılmıştır (EK: (4)B.1.2.3).
- Jeoloji Mühendisliği Lisans Programının ABET Akreditasyonu değerlendirmeleri sonucunda ders planına zorunlu dersler eklenmiş ve Bitirme Tasarım Projesi içeriği güncellenmiştir (EK: (4)B.1.2.4).
- Kimya Mühendisliği Bölümündeki sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Bitirme Tasarım Projesi kapsamında olmayan yeni Araştırma Projesi dersleri eklenmiştir (EK: (4)B.1.2.5).
- Lisans öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sosyal medya okuryazarlığı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri adına yeni bir ders önerilmiş, ve kredisiz olarak açılmıştır (EK: (4)B.1.2.6).
- Lisansüstü öğrencilerin sosyal ve mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla tüm lisansüstü programlara LEE kodu ile dersler eklenmiştir. Akademik Girişimcilik, Proje Döngüsü Yönetimi, Yönlendirilmiş Çalışmalar, İnovasyon Teknikleri ve Patent Süreçleri, Yaratıcı ve Kültürel Endüstriler için Blockchain Teknolojisi gibi dersler açılmış ve öğrenciler tarafından alınmıştır (EK: (5)B.1.2.7).
- Lisansüstü programlarda yeni dersler açılmıştır (EK: (4)B.1.2.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.1.ders\\_planlari\\_yapilandirma\\_rehberi.pdf](#)

- [\(4\)B.1.2.2.tycc\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.3.makine\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.4.jeoloji\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.5.kimya\\_muh\\_bolumu\\_ders\\_plani\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.6.yeni\\_medya\\_ve\\_iletisim\\_dersi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.2.7.lisansüstü\\_egitim\\_enstitusu\\_soft\\_skill\\_dersleri\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8.lisansüstü\\_yeni\\_dersler\\_acilmasi.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde öğrenme kazanımlarının tanımlanması, program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve ders öğrenme kazanımlarının öğrenciler tarafından gerçekleştirme düzeyinin ölçülmesine ilişkin süreçler tanımlanmış ve belirli standart uygulamalar getirilmiştir. Tüm ders katalog formlarında, program öğrenci çıktılarının derste ne seviyede sağlanmasının hedeflendiği açıkça belirtilmektedir. Ayrıca uzun zamandır ders kazanımları ve program öğrenci çıktılarının birbiri ile uyumluluğu izlenmekte ve dersler buna uygun yürütülmektedir. Her yarıyıl sonunda belirlenen derslerde, ABET akreditasyonu olan programlarda anket ve rubrikler vasıtasıyla program öğrenme çıktılarının gerçekleştirme düzeyi (öğrenme kazanımları) ölçülmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bütün ABET öğrenme çıktılarını ölçmek için ders bazında rubrikler; projeler, sınavlar ve ödevler için uygulanmaktadır. Her bir öğrenme çıktısı için ayrı rubrik tanımlıdır. Örneğin Çevre Mühendisliği Bölümünün ABET akreditasyon sayfasında ilgili rubrikler sunulmuştur (EK: (5)B.1.3.9).

2023 yılında Üniversitemizde ‘Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları’ ilk defa oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilmiştir. Buna göre:

- Yeni harf notlarının eklenmesi,
- Bağlı değerlendirme için istatistiksel yöntemlerin incelenmesi ve 2 örnek sunulması,
- Ders tanımlarının tekrar yapılması ve Ölçme-değerlendirme teknikleri önerilmesi,
- Dijital ders dosyalarının tanımlanması ve her dönem hazırlanması için yönerge oluşturulması sağlanmıştır (EK: (5)B.1.3.1; (5)B.1.3.2).

Bu esaslarla birlikte her dönem sonunda, her ders için bir ‘dijital ders dosyası’ oluşturulması ve derslerin kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun düzenli olarak kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tanımlanmıştır. Tüm öğretim üyelerine örnek bir dosya sunulmuştur (EK:(5)B.1.3.3).

ABET akreditasyonu olmayan Fakültelerden olan Fen-Edebiyat Fakültesinde ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun sağlanması için öğrencilere program çıktılarına ilişkin anket uygulanmış, dış paydaş çalışması yapılmış, hangi çıktılarda seviyenin düşük hangilerinde yüksek olduğu ölçülmüştür. Buna dayanılarak iyileştirme planlaması yapılmıştır (EK: (4)B.1.3.4; (4)B.1.3.5; (4)B.1.3.6; (4)B.1.3.7).

Geomatik Mühendisliği Bölümü Bilgi İşlem Komisyonu aracılığıyla her bir dönemde açılan dersler için anketler yapılmaktadır. Öğretim üyesini anket sonuçları yardımıyla "İyileştirme Önerileri" yapması istenilmektedir (EK(4)B.1.3.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(5\)B.1.3.3.Dijital\\_Ders\\_Dosyasi\\_Ornegi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.8. Geomatik Muh Egitim-Ogretim Kalite Cevrimi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.4.Matematik Bolumu Program Cikti Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.5.Fizik Bolumu Program Cikti Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.6.Kimya Bolumu Program Cikti Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.7.Molekuler Biyoloji Genetik Bol Prg Cikti Ank Deg Rrp.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.1.Ders Basari Olcme Degerlendirme Senato Esaslari PUKO.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.2.Ders Basari Olcme Degerlendirme Senato Esaslari.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.9.Ornek ABET Olcum Uygulamalar.pdf](#)

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde lisans ve lisansüstü programlarında verilen tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı ve şeffaftır. İş yükü temelli kredilerin belirlenmesinde öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinden yararlanması, üniversitemiz tarafından benimsenmiş bir prensiptir.

2021 yılında yürütülen ders plan ve programları güncelleme çalışmaları sırasında, öğrenci iş yükünü dikkate alarak her dersin AKTS kredisi yeniden incelenmiştir ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Her dönem ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da “Ders Planları Yapılandırma Rehberi’nde açıklanmıştır. Öğrencilerin iş yükü izlenmekte ve ders planları buna göre tasarlanıp, güncellenmiştir. Dönemlik, 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

ABET akreditasyonuna tabi olan 26 lisans programımızda temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve genel eğitim derslerinin belirlenen kredilerde programda bulunması sağlanmıştır. Ayrıca bölüm kalite güvence sistemleri kapsamında ders dağılım dengesine yönelik izleme faaliyetler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ders Planları Yapılandırma Rehberi kanıt olarak sunulmuştur.

Programlarda yapılan güncellemelerde, yeni ders önerilerinde kullanılmak üzere ‘Derslerin AKTS Kredilerinin Hesaplanması Rehberi’ oluşturulmuş ve Öğretim Üyelerimiz paylaşmıştır. Yeni önerilen derslerde AKTS hesabına dikkat edilmiştir (EK: (4)B.1.4.1, (5)B.1.4.2).

Öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme amacına yönelik olarak üniversitemizde yürütülen çalışmaların bir kısmı sonuçlandırılmıştır. Bu kapsamda öğrencilere sınıfta salt bilgi aktarımından daha çok, derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydı (Mikro-kredilendirme) Uygulama Esasları Senatamız tarafından onaylanarak, bu faaliyetlerin tanınması amaçlanmıştır. Bu esaslar çerçevesinde öğrenci proje takımları, öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ve bazı birimlerde gerçekleştirilen eğitim programları ve araştırma projelerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydında tanınmaktadır. Böylece derste öğrenilen teorik bilgi, uygulamalı olarak desteklenmekte ve öğrencinin kazanımları pekiştirilmeye çalışılmaktadır.

2023 yılında mikrokredi uygulamasında birçok iyileştirme yapılmış, konu hakkında öğrencilerimiz için bir web sitesi hazırlanmış, senato esasları güncellenmiştir. Mikrokredi projesi sürekli iyileştirme çalışmaları aktif olarak devam etmektedir.

Mikrokredi projesi diğer üniversitelerle yapılan toplantılarda örnek olması için anlatılmıştır. Ayrıca çeşitli toplantılarda EELISA Proje Ortaklarına sunum yapılmış ve mikrokredilendirme projesi anlatılmıştır (EK: (5)B.1.4.3, (5)B.1.4.4).

Halen çalışmakta olan öğrencilerin sigorta giriş-çıkış işlemlerinde karşılaşılabileceği problemleri önlemek amacıyla staj muafiyeti verilebilmesine yönelik düzenleme getirilmiş ve Staj Genel Esasları güncellenmiştir (EK: (5)B.1.4.5).

Diploma eklerinde her bir dersin AKTS bilgisi sunulmaktadır. Öğrencilerimizin Lisans programlarını tamamlamak için toplam en az 240 AKTS, Yüksek Lisans programlarını tamamlamak için toplam en az 120 AKTS, Doktora programlarını tamamlamak için toplam en az 240 AKTS (Lisanstan Doktora kabul edilenler için en az 300 AKTS) tamamlamaları gerekmektedir (EK: (5)B.1.4.6).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.4.1.Ders\\_planlari\\_yapilandirme\\_rehberi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.2.Derslerin\\_AKTS\\_Kredilerinin\\_Hesaplanmasi\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.3.Mikrokredi\\_PUKO.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.5.ITU\\_Staj\\_Genel\\_Esaslarinda\\_Degisiklik.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.6.AKTS\\_Bilgisi\\_Bulunan\\_Diploma\\_Eki\\_Orneği.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.4.Mikrokredilendirmenin\\_EELISA\\_Proje\\_Ortaklarına\\_Sunumu.pdf](#)

## **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Güncellenmiş ders planları, ders memnuniyet ve öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler ve ABET program akreditasyonu kapsamında alınan geri bildirimlerle takip edilmeye devam edilmektedir.

Derslerin tamamı için Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri uygulanmış ve öğrencilerden geri bildirimleri alınmıştır. Tüm lisans ve Lisansüstü ders memnuniyet anket sonuçları, ilgili bölüm/anabilim dalı başkanlıklarına ve dersi yürüten öğretim elemanlarına iletilmiştir.

ABET akreditasyonu olan programlar için düzenli olarak ilgili lisans programından mezun olan öğrenciler tarafından kazanılması gereken öğrenme çıktıları (kazanımları) öğrenci anketleriyle, rubrik kullanılarak doğrudan ölçüm teknikleriyle hem dersler için hem de Bitirme Mühendislik Tasarım Projeleri için ölçülmektedir. Ayrıca dış değerlendiriciler de sınırlı sayıda bitirme projesinin değerlendirmesine katılmaktadır. Örneğin Çevre Mühendisliği Bölümünün ABET akreditasyon sayfasında ilgili tüm veriler sunulmuştur (EK:(4)B.1.5.15).

Üniversitemiz Lisans 1. Sınıf öğrencilerinin ortak olarak aldıkları Matematik, Fizik ve Kimya derslerini her dönem yaklaşık 5000 öğrenci almaktadır. Bu derslerin başarılarının artırılması, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amacı ile 2023 yılında 'Havuz Dersleri İyileştirme Komisyonları' kurulmuştur. Gerçekleştirilen toplantıların sonucu olarak, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarısında başlamak üzere aşağıdaki iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Buna göre:

Her dönemin başında her ders grubu için ilgili Koordinatör veya Bölüm Başkan Yardımcısının, dersi alan tüm öğrencilere yönelik çevrimiçi bir oturum düzenlemesi; bu oturumda havuz derslerinin önemi ve havuz derslerinde çalışma stratejileri üzerine bilgiler verilmesi,

Daha önceki çevrimiçi dönemlerden örnek ders kayıtlarının (her derste Türkçe ve İngilizce ayrı ayrı 14 haftalık ders kaydının) seçilerek, tüm Ninova derslerinde kayıtlı öğrenciler ile dönem boyu paylaşımına açık tutulması,

Ders notlarının Ninova derslerinde paylaşılması,

Her ders için dönem boyunca sürecek ortak soru çözüm saatlerinin çevrimiçi veya yüzyüze olacak şekilde organize edilmesi kararları alınmış ve uygulamaya konulmuştur (EK: (5)B.1.5.1; (4)B.1.5.2; (4)B.1.5.3; (4)B.1.5.4).

Programların ve derslerin izlenmesi amacıyla her dönemim sonunda, her ders için bir 'dijital ders dosyası' oluşturulması ve derslerin kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun düzenli olarak kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tanımlanmıştır. Tüm öğretim üyelerine örnek bir dosya sunulmuştur (EK: (5)B.1.5.5).

ABET akreditasyonu olmayan Fakültelerden olan Fen-Edebiyat Fakültesinde ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun sağlanması ve programların izlenmesi için öğrencilere program çıktılarına ilişkin anket uygulanmış, dış paydaş çalışması yapılmış, hangi çıktılarda seviyenin düşük hangilerinde yüksek olduğu ölçülmüştür. Buna dayanılarak iyileştirme planlaması yapılmıştır (EK: (4)B.1.5.6; (4)B.1.5.7; (4)B.1.5.8; (4)B.1.5.9).

Makine Mühendisliği Lisans Programında, daha önceden ders planından çıkartılan derslerin tekrar plana dahil edilmesi, ders kredilerinin düzenlenmesi ve seçimli ders gruplarının yeniden düzenlenmesi çalışmaları yapılmıştır. Bu ders planı güncellemeleri ile Makine Mühendisliği Lisans programının her dönemine Atölye dersleri eklenmiş ve Atölye çalışmalarının eğitimin tamamına yayılması sağlanmıştır (EK: (4)B.1.5.10).

Makine Mühendisliği Bölümü, Bitirme Tasarım Projeleri için Sanayi-Üniversite işbirliğini sağlayan protokoller imzalamıştır (EK: (4)B.1.5.11; (4)B.1.5.12).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından Sürekli İyileştirme Yönergesi hazırlanmıştır. Programlar konu hakkında bilgilendirilmiş ve her bir programda 5 kişilik 'Sürekli İyileştirme Komisyonları'

oluşturulmuştur. Programların LESKİS kapsamındaki güncelleştirme ve geliştirmelerinin Enstitüye bildirilmesi süreçleri yürütülmüştür (EK: (4)B.1.5.13).

Deprem Mühendisliği, Kıyı Bilimleri ve Mühendisliği ve Tekstil Mühendisliği Yüksek Lisans Programlarının MÜDEK Akreditasyon Süreci başlatılmıştır (EK: (4)B.1.5.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(5\)B.1.5.1.Havuz İyileştirme Çalışmaları Yazışmaları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.2.Fizik Havuz Dersleri İyileştirme-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3.Matematik Havuz Dersleri İyileştirme-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4.Kimya Havuz Dersleri İyileştirme-PUKO.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.5.Dijital Ders Dosyası Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8.Kimya Bölümü Program Çıktı Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.10.Makine Muh Bölümü Ders Planı Yenilenmesi-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.11.Makine Mühendisliği Tasarım Dersleri Güncellemesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.12.Makine Muh-Arcelik-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.13. Leskis-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.14.Lisansustu Eğitim Enstitüsü MÜDEK-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6.Matematik Bölümü Program Çıktı Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7.Fizik Bölümü Program Çıktı Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9.Moleküler Biyoloji Genetik Böl Prg Çıktı Ank Deg Rrp.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.15.Örnek ABET Ölçüm Uygulamaları.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere, organizasyonel yapılanmaya (Üniversite Senato Eğitim Komisyonu, Senato, öğrenci dekanlığı, öğrenci işleri daire başkanlığı), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri, stratejik plan ve eğitim-öğretim politikalarına bağlı olarak üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, süreçler oluşturulmuş ve sistem sağlıklı biçimde işletilmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde süreçler, Yönetmelikler ve Uygulama Esaslarında tanımlanmıştır ve Akademik Takvime uygun şekilde yürütülür.

Öğrenci İşleri İş Akış Süreçleri: (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/hakkimizda/is-akis-surecleri.php>)

2023 yılında Üniversitemizde 'Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları' ilk defa oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilmiştir. Buna göre:

- Yeni harf notlarının eklenmesi,
- Bağlı değerlendirme için istatistiksel yöntemlerin incelenmesi ve 2 örnek sunulması,
- Ders tanımlarının tekrar yapılması ve Ölçme-değerlendirme teknikleri önerilmesi,
- Dijital ders dosyalarının tanımlanması ve her dönem hazırlanması için yönerge oluşturulması sağlanmıştır (EK: (5)B.1.6.1, (5)B.1.6.2).

İngilizce Hazırlık Programında ölçme ve değerlendirme kapsamında İngilizce Yeterlik Sınavında öğrenci ihtiyaçları ve içinde bulunduğumuz çağın gereklilikleri doğrultusunda format ve içerik olarak köklü iyileştirmeler yapılmıştır. Uzun ve kapsamlı çalışmalar sonucu oluşturulan yeni sınav format ve içeriği bir pilot çalışma ile test edilmiş, pilot çalışmanın analizleri ve yeni sınav formatı web sayfasında yayınlanmıştır. Tüm öğrencilerin yeni sınav bilgisine ulaşımın sağlamak için deneme Sınavı Örneği ve sınav analizleri [ydy.itu.edu.tr](http://ydy.itu.edu.tr) websitesine eklenmiştir. Yeni sınav sistemi ile ilgili ek çalışma kaynakları beklemeli öğrenciler için Ninova platformuna yüklenmiştir. Sınav değerlendirmesinde standart olduğundan emin olmak adına fark analizi yapılmıştır. Sınav değerlendirilmesi öncesinde, okumada standart olmak için yapılan toplantıda kullanılan örnek öğrenci cevapları güncel sınav kağıtları arasından seçilmiş, böylelikle örneklem ile okunacak kağıtların aynı konuda olması sağlanmıştır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı başlangıcında yapılan Akademik Kurul toplantısında okul bünyesindeki tüm öğretim görevlileri yeni yeterlilik sınavı hakkında detaylı bir şekilde bilgilendirilmiştir. Ocak 2023'te ilk kez uygulanan yeni İngilizce Yeterlik Sınavındaki öğrenci başarı oranı program ve sınavda yapılan iyileştirmelerin olumlu etkilerini yansıtmaktadır (EK: (5)B.1.6.3).

2023 yılında Havuz derslerinin iyileştirmeleri çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların bir bölümü olarak MAT-FIZ-KİM kodlu havuz derslerini alan öğrencilerin ortak eğitim materyallerine daha kolay ulaşımlarının sağlanması ve çevrimiçi verilen ortak soru çözüm derslerine katılmaları için ortak Ninova sınıfları oluşturulmuştur (EK: (4)B.1.6.4).

Çevrimiçi eğitim döneminden elde edilen deneyim sayesinde, bazı kısa sınavlar için AYVA Sınav Sistemi uygulanmaya devam edilmektedir. Dersin niteliğine göre proje, ödev, kısa sınav gibi ölçme ve değerlendirme teknikleri kullanılmaya devam edilmiştir. Rubrikler kullanılarak özellikle ABET akreditasyonlu programlarda öğrenci kazanımları doğrudan değerlendirme teknikleri ile ölçülüp, değerlendirilmekte ve hedeflerin sağlanamadığı durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Mimarlık Bölümünde de öğrenci kazanımlarının hedeflenen seviyede sağlandığı ölçülerek değerlendirilmekte, raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

KİM 101EL General Chemistry I Lab dersinde ortak kısa sınav uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulamadan önce kısa sınavlar laboratuvar ortamında ve farklı gün/saatte, farklı sorular ile yapılmaktaydı. Bu uygulama ile ölçme ve değerlendirme standartlaştırılarak iyileştirilmiş ve daha adil bir notlandırma sağlanmıştır. İlgili kısa sınavlar, üniversitemizin kısa sınavlar için geliştirdiği AYVA platformu üzerinden yapılmıştır (EK: (4)B.1.6.5).

Lisansüstü öğrencilere yaz okulu ile ilgili anket çalışması yapılmış ve %65 oranında lisansüstü öğrencileri yaz okulu açılması yönünde görüş bildirmişlerdir. Bu isteklere istinaden Lisansüstü düzeyde yaz okulu açılmasına başlanmıştır ve bu uygulama 2023 yılında da devam ettirilmiştir (EK: (4)B.1.6.6).

Azami öğretim süresini tamamlamasına rağmen mezun olamayan lisans son sınıf öğrencileri için yapılacak işlemlere ilişkin esaslarda değişiklik yapılmış, öğrencilerin ilgili değişikliklere göre eğitimlerini planlaması için bilgilendirici görsel hazırlanmış ve web sitemizde ilan edilmiştir (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/duyurular/duyuru-detay.php?id=1498>) (EK: (5)B.1.6.7, (4)B.1.6.8).

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)'nin geliştirilmesi çalışmaları devam etmekte olup, öğrenci ara yüzünün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları güz, bahar ve yaz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya devam edilmektedir. Sistem ders kayıtlarına ilişkin ihtiyaçları karşılamaktadır.

Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Senato Esaslarında belirtilen yeni harf notları da Öğrenci Bilgi Sistemine entegre edilmiştir.

Dönem başında her ders için ders başarı kriterleri ve ders değerlendirme yöntemleri belirlenmekte ve öğrencilere Ninova sınıflarından ilan edilmektedir. Bu kriterlerin her biri ağırlıklarıyla birlikte yeni ÖBS sistemine işlenmekte ve yapılan her bir ölçme-değerlendirme dönem boyunca ÖBS sisteminden ilan edilmektedir. Öğrenciler dönem boyunca yapılan her bir ölçme işleminin sonucunu ayrı ayrı bu platformdan takip ederken, sınıf ortalaması, sınıftaki sıralaması gibi verilere de ulaşabilmektedir. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme kriterlerine, bunların ağırlıklarına ve her değerlendirme kriteri açısından notlara daha kolay ulaşması ve bu bilgilerin şeffaflaştırılması sağlanmıştır (EK: (5)B.1.6.9).

ÖBS'ye önemli istatistiksel verilerin ve öğrenci özelindeki verilerin erişimi için raporlama servisi oluşturulmuştur. Tüm öğrenci süreçlerinin yeni ÖBS'de yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Lisans ve Lisansüstü düzeyde tüm ders planları ÖBS sistemine aktarılmış, tüm derslerin AKTS bilgileri yeniden kontrol edilmiştir. Bu çalışma ile birlikte 'Mezuniyetime ne kaldı?' modülü de devreye alınmış ve Birim yöneticilerinin erişimine açılmıştır.

Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik izlemeler öğrenci memnuniyet anketleri, İTÜ yardım sistemi (<https://yardim.itu.edu.tr/>) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitede eğitim-öğretimi ilgilendiren sosyal medya paylaşımları dikkate alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)B.1.6.3.Proficiency\\_Sınavı-PUKO.pdf](#)

- [\(4\)B.1.6.4.Havuz\\_Dersleri\\_Ortak\\_Ninova\\_Dersleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5.Kimya\\_Lab\\_AYVA\\_Platformu\\_Kullanımı-PUKO.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.6.Lisansustu\\_Yaz\\_Okulu-PUKO.pdf](#)
- [\(5\)B.1.6.9.OBS-Basari\\_Oranlari\\_Gorseli.pdf](#)
- [\(5\)B.1.6.1.Ders\\_Basari\\_Olcme\\_Degerlendirme\\_Senato\\_Esasları-PUKO.pdf](#)
- [\(5\)B.1.6.2.Ders\\_Basari\\_Olcme\\_Degerlendirme\\_Senato\\_Esasları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.6.7.Azami\\_Ogrenim\\_Suresi\\_Dolan\\_Ogrenciler\\_Icin\\_Gorsel.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.8.Azami\\_Ogr.Su\\_Son\\_Mezun\\_Ola\\_Ogr\\_icin\\_islemler.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin bir arada kullanıldığı ve bunun teşvik edildiği bir öğretim anlayışına sahiptir. Bununla ilgili birçok farklı uygulama 2023 yılında da sürdürülmüş, yeni yöntemlerin kullanılmasına da başlanmıştır.

Matematik Mühendisliği Bölümünde, dijitalleşen sektörün ve öğrenci profilinin gereksinimlerini ve beklentilerini karşılamak, derslerin bu beklentileri karşılama düzeyini iyileştirmek ve bölümün bu trende adaptasyonunu sağlamak amacıyla gerçekleştirilen iyileştirmeler kapsamında Garanti BBVA ile birlikte yürütülen "Computational Data Science" dersi başarıyla sürdürülmektedir. Bu dersi alan öğrencilere yapılan anketler neticesinde dersle ilgili sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (EK: (4)B.2.1.1).

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Teknoloji Genel Müdürlüğü tarafından, Milli Teknoloji Akademisi çatısı altında ve Üniversitemizle yürütülen protokol çalışmaları çerçevesinde hayata geçirilen Sektör Kampüste Programına, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılında Elektrik-Elektronik Fakültesi bünyesinde açılan 2 seçmeli ders ile başlanmıştır ((3)B.2.1.6, (4)B.2.1.2).

Tüm Lisans programlarımızın ders planlarının 2. Yarıyılında bulunan özelleştirilmiş ‘Giriş ve Etik’ dersleri başarıyla yürütülmekte, bölüme yeni başlayan öğrencilerimizde akademik ve sektörel anlamda mesleki farkındalık sağlanmaktadır. Bölümler kendi alanlarına göre özelleştirdikleri dersleri başarı ile sürdürmektedirler (EK: (5)B.2.1.3).

Bir örnek olarak “Tekstil Mühendisliğine Giriş ve Etik (TEK113E)” dersi kapsamında düzenlenen seminerlerde bilgi paylaşımında bulunmak üzere sektör temsilcileri davet edilmiş, ve öğrencilerimize sektör hakkında bilgiler verilmiştir.

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünde, EHN 262 Electronics dersini alan öğrencilere İTÜ Mükemmeliyet Merkezi kapsamında geliştirilen “Öğrenme İstasyonları” tekniği uygulanmıştır. Kullanılan tekniğinin başarıyı artırdığını görülmüştür (EK: (3)B.2.1.4).

İstanbul Teknik Üniversitesi Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ-MEM) tarafından, Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) iş birliği ile 27 Temmuz 2023'te yüz yüze "Yükseköğretimde Uygulamalı Ders Tasarım Atölyesi" etkinliği gerçekleştirilmiştir. Kariyerinin başındaki (Dr. Öğr. Üyesi ve Öğr. Gör. Dr.) genç akademisyenlerimize yönelik gerçekleştirilen etkinlik; Etkili Öğrenme ile Öğretme İlkeleri, Öğrenci Öğrenmesinin Değerlendirilmesi, Öğrenme Aktiviteleri ile Dijital Araçlar, İçerik Geliştirme ve Öğrenme Odaklı Ders Tasarımına Bütüncül Bakış konularının kapsamaktadır (EK: (3)B.2.1.7).

Öğrencilerimiz Öğrenci Kulüpleri ve Proje Takımları faaliyetleri, teknik geziler ve kongre faaliyetleri ile eğitimlerini farklı platformlar altında da sürdürmektedirler (EK: (3)B.2.1.5).

İstanbul Teknik Üniversitesi'nde göreve başlayan akademik çalışanların kuruma uyumu sağlamak için lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim, araştırma, mevzuat (yönetmelikler, Senato Esasları, yönergeler, vd.), kampüste yaşam gibi konulara ilişkin kapsamlı bir sunum içeriği hazırlanmıştır. Göreve İTÜ'de yeni başlayan akademisyenlere bu eğitim programının uygulanmasına devam edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.1.matematik\\_bolumunde\\_sektor\\_isbirligi\\_ile\\_ders.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.2.sektor\\_kampuste\\_programi.pdf](#)
- [\(5\)B.2.1.3.mat\\_kodlu\\_giris\\_dersleri\\_puko.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.5.mbg\\_ogrenci\\_kongresi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.6.sektor\\_kampuste\\_programi\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.4.ogrenme\\_istasyonlari\\_puko.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.7.uygulamali\\_ders\\_tasarim\\_atolyesi.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi 2023 yılında Üniversitemizde ‘Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları’ ilk defa oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilmiştir. Buna göre:

- Yeni harf notlarının eklenmesi,
- Bağıl değerlendirme için istatistiksel yöntemlerin incelenmesi ve 2 örnek sunulması,
- Ders tanımlarının tekrar yapılması ve Ölçme-değerlendirme teknikleri önerilmesi,
- Dijital ders dosyalarının tanımlanması ve her dönem hazırlanması için yönerge oluşturulması sağlanmıştır. (EK: (5)B.2.2.11; (5)B.2.2.1; (5)B.2.2.2).

Ölçme ve değerlendirmenin daha hassas yapılması amacıyla, var olan harf notlarına ek olarak yeni harf notları tanımlanmıştır. İlgili yönetmelikler ve Senato Esasları güncellenmiştir (EK: (5)B.2.2.3; (5)B.2.2.4; (5)B.2.2.12).

‘Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları’ ile birlikte mühendislik tasarım kavramını öğretmeyi amaçlayan ‘Mühendislik Tasarım (MT)’ derslerinin içeriklerinde en az bir tasarım bileşeni bulunması gerektiği belirtilmiştir. Buna göre dersin başarı değerlendirilmesinde yarıyıl içi çalışması olarak, yarıyıl boyunca öğrenciye geri bildirim verilen (Biçimlendirici-Geliştirici değerlendirme) ve öğrencinin tasarım becerilerini geliştirmeye yönelik ödev/projeler verilmesi sağlanmıştır. Biçimlendirici-Geliştirici değerlendirmelere ilişkin geri bildirim, öğrencilerin çalışma stratejilerini değiştirmeleri için bilgilerindeki boşlukları belirlemelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Dönem başında her ders için ders başarı kriterleri ve ders değerlendirme yöntemleri belirlenmekte ve öğrencilere Ninova sınıflarından ilan edilmektedir. Bu kriterlerin her biri ağırlıklarıyla birlikte yeni ÖBS sistemine işlenmekte ve yapılan her bir ölçme-değerlendirme dönem boyunca ÖBS sisteminden ilan edilmektedir. Öğrenciler dönem boyunca yapılan her bir ölçme işleminin sonucunu ayrı ayrı bu platformdan takip ederken, sınıf ortalaması, sınıftaki sıralaması gibi verilere de ulaşabilmektedir. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme kriterlerine, bunların ağırlıklarına ve her değerlendirme kriteri açısından notlara daha kolay ulaşması ve bu bilgilerin şeffaflaştırılması sağlanmıştır (EK: (5)B.2.2.5).

Yeni ‘Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları’ hakkında ‘Bilgi Edinme’ talebi kapsamında üniversite dışından gelen soru ve görüş isteklerine de cevap verilmiştir (EK: (5) B.2.2.6).

İngilizce Hazırlık Programında ölçme ve değerlendirme kapsamında İngilizce Yeterlik Sınavında öğrenci ihtiyaçları ve içinde bulunduğumuz çağın gereklilikleri doğrultusunda format ve içerik olarak köklü iyileştirmeler yapılmıştır. Uzun ve kapsamlı çalışmalar sonucu oluşturulan yeni sınav format ve içeriği bir pilot çalışma ile test edilmiş, pilot çalışmanın analizleri ve yeni sınav formatı web sayfasında yayınlanmıştır. Tüm öğrencilerin yeni sınav bilgisine ulaşımın sağlamak için deneme Sınavı Örneği ve sınav analizleri ydy.itu.edu.tr websitesine eklenmiştir. Yeni sınav sistemi ile ilgili ek çalışma kaynakları beklemeli öğrenciler için Ninova platformuna yüklenmiştir. Sınav değerlendirmesinde standart olduğundan emin olmak adına fark analizi yapılmıştır. Sınav değerlendirilmesi öncesinde, okumada standart olmak için yapılan toplantıda kullanılan örnek öğrenci cevapları güncel sınav kağıtları arasından seçilmiş, böylelikle örneklem ile okunacak kağıtların aynı konuda olması sağlanmıştır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı başlangıcında yapılan Akademik Kurul toplantısında okul bünyesindeki tüm öğretim görevlileri yeni yeterlilik sınavı hakkında detaylı bir şekilde bilgilendirilmiştir. Ocak 2023’te ilk kez uygulanan yeni İngilizce Yeterlik Sınavındaki öğrenci başarı oranı program ve sınavda yapılan iyileştirmelerin olumlu etkilerini yansıtmaktadır (EK: (5)B.2.2.7).

Çevrimiçi eğitim döneminden elde edilen deneyim sayesinde, bazı kısa sınavlar için AYVA Sınav Sistemi uygulanmaya devam edilmektedir. Dersin niteliğine göre proje, ödev, kısa sınav gibi ölçme ve



değerlendirme teknikleri kullanılmaya devam edilmiştir. Rubrikler kullanılarak özellikle ABET akreditasyonlu programlarda öğrenci kazanımları doğrudan değerlendirme teknikleri ile ölçülüp, değerlendirilmekte ve hedeflerin sağlanamadığı durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Mimarlık Bölümünde de öğrenci kazanımlarının hedeflenen seviyede sağlandığı ölçülerek değerlendirilmekte, raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

KİM 101EL General Chemistry I Lab dersinde ortak kısa sınav uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulamadan önce kısa sınavlar laboratuvar ortamında ve farklı gün/saatte, farklı sorular ile yapılmaktaydı. Bu uygulama ile ölçme ve değerlendirme standartlaştırılarak iyileştirilmiş ve daha adil bir notlandırma sağlanmıştır. İlgili kısa sınavlar, üniversitemizin kısa sınavlar için geliştirdiği AYVA platformu üzerinden yapılmıştır (EK: (5)B.2.2.8).

Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Engelli öğrenciler için ölçme ve değerlendirmeyi de kapsayan ‘Bireysel Uyarılama Belgeleri’ oluşturulmuştur ve 2023 yılında da başarı ile uygulanmıştır (EK: (5)B.2.2.9, (5)B.2.2.10).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(5\)B.2.2.3.lisans\\_yonetmelik\\_degisikligi\\_resmi\\_gazete.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.4.tmdk\\_lisans\\_yonetmelik\\_degisikligi\\_resmi\\_gazete.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.5.obs\\_basari\\_oranlari\\_gorseli.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.6.itu\\_bilgi edinme talebine cevap yazisi.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.7.proficiency\\_sinavi\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.8.kimya\\_lab\\_ayva\\_platformu\\_kullanimi\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.9.bireysel\\_uyarlama\\_ust\\_yazi\\_ornegi\\_1.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.10.bireysel\\_uyarlama\\_ust\\_yazi\\_ornegi\\_2.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.1.ders\\_basari\\_olcme\\_degerlendirme\\_senato\\_esaslari\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.2.ders\\_basari\\_olcme\\_degerlendirme\\_senato\\_esaslari.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.11.ders\\_basari\\_olcme\\_degerlendirme\\_senato\\_esaslari\\_web.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.12.lisansustu\\_egitim\\_ogretim\\_yonetmelik\\_senato\\_esaslari.pdf](#)

### **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar uzun süredir tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu ilke ve kurallar şeffaflaştırılarak ilgili kişilerin kolaylıkla erişebilmeleri sağlanmıştır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmekte ve kısa sürede ve belirli bir sistem içinde bu talepler cevaplanmaktadır. Kurumumuzda önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi’nde tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir ve bu sistem, düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ayrıca uluslararasılaşma politikasına paralel ve bununla uyumlu olarak yürütülmektedir.

İstanbul Teknik Üniversitesi Lisans Programlarına ‘Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi’ uyarınca yabancı öğrenci kabulü devam etmektedir.

İTÜ Senatosu tarafından kabul edilen Muafiyet ve İntibak Yönergesi bulunmakta ve uygulanmaktadır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları bu yönerge kapsamında kurumun tamamında benimsenmiş ve uygulanmaktadır (EK: (3)B.2.3.4).

‘Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Senato Esasları’ uyarınca eklenen yeni harf notları sonrası, önceki öğrenmenin notlandırılmasında rehberlik eden ‘Muafiyet ve İntibak İşlemleri Not Dönüşüm Tablosu’ da güncellenmiştir (EK: (4)B.2.3.1).

Erasmus kapsamında Avrupa’daki üniversitelerde alınan derslerin kredi transferi ve kabulü yapılmakta ve lisans ve lisansüstü seviyelerde ve tüm üniversitede diploma ekine yansıtılmaktadır. Erasmus+ Lisans ve

Lisansüstü Değişim Programı Senato Esasları uygulanmaktadır.

MasterBee programına başvuran irregular öğrenciler için düzenlemeye gidilmiş, ve bu öğrencilerin programa altıncı yarıyılılarının sonunda başvurabilmelerine imkan tanınmıştır.

MasterBee programına başvuran öğrencilerden yatay geçiş yapıp ders intibakı yaptıran öğrencilerin öğrenim sürelerinin MasterBee programında nasıl sayılacağı ile ilgili öğrencilerden gelen geri bildirimler üzerine, bu konuda bir düzenlemeye gidilmiştir. Buna göre Yatay geçiş yapıp ders intibakı olan öğrencilerde, daha önceki yükseköğretim kurumlarında geçirdikleri sürenin kendisi değil, intibak ettirdiği kredi sayısı dikkate alınarak hesaplanan sürenin kullanılmasına karar verilmiştir. Senato Esasları güncellenmiştir (EK: (4)B.2.3.2; (3)B.2.3.5). MasterBee kapsamında yüksek lisansa kabul edilen öğrencilerimizin lisans seviyesinde aldıkları yüksek lisans derslerinin sayılması işlemleri ilk defa bu yıl yapılmıştır.

Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydı (Mikro-kredilendirme) Uygulama Esasları Senatamız tarafından onaylanarak, bu faaliyetlerin tanınması amaçlanmıştır. Bu esaslar çerçevesinde öğrenci proje takımları, öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ve bazı birimlerde gerçekleştirilen eğitim programları ve araştırma projelerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydında tanınmaktadır. EELISA konsorsiyumunda da bu konuda 'credentials' başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, Avrupa'daki konsorsiyuma dahil yükseköğretim kurumlarında faaliyetlere katılan öğrencilerimize mikro-kredi vermeye ve dijital ortamda kaydedilmesine başlanmıştır. Benzer şekilde Athens kapsamında yurtdışında bulunan öğrencilerimizin bu faaliyetleri de mikrokredilendirilmektedir (EK: (5)B.2.3.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.2.3.2.masterbee\\_uygulama\\_esaslarinda\\_guncellemeler.pdf](#)
- [\(5\)B.2.3.3.mikrokredi\\_puko.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.4.muafiyet\\_ve\\_intibak\\_islemleri\\_yonergesi\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.5.butunlesik\\_lisans\\_yuksek\\_lisansprogrami\\_uygulamaesaslari.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.1.muafiyet\\_intibak\\_islemleri\\_not\\_donusum\\_tablosu.pdf](#)

#### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde tanımlanmış ve şeffaf hale getirilmiştir. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak Öğrenci İşleri daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve şeffaflaştırılmış olup, sorunsuz şekilde uygulanmaktadır.

Üniversitemizde Lisans ve Lisansüstü düzeyde tüm ders planları ÖBS sistemine aktarılmış, tüm derslerin AKTS bilgileri yeniden kontrol edilmiştir. Bu çalışma ile birlikte 'Mezuniyetime Ne Kaldı?' modülü de devreye alınmış ve Birim yöneticilerinin erişimine açılmıştır. Bu modül bir öğrencinin eğitimdeki durumunu ve mezuniyet için gereken koşulların ne kadarının sağlandığı açık bir şekilde gösteren, oldukça kullanışlı bir sistemdir.

Üniversitemizde program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır. İTÜ TYYÇ sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2023 yılı içinde de güncellenmeye devam etmiştir (<https://www.tyyc.itu.edu.tr/>). Programların mezuniyet koşulları bu platformda güncel olarak bulunmaktadır.

Üniversitemizde Lisans ve Lisansüstü düzeyde mezun olan tüm öğrencilerimize diplomalarının yanında İngilizce olarak hazırlanan 'Diploma Eki' de verilmektedir. Diploma ekinde diplomada yer alamayan ek bilgilere yer verilmiştir. Örneğin diploma eklerinde her bir dersin AKTS bilgisi sunulmaktadır. Öğrencilerimizin Lisans programlarını tamamlamak için toplam en az 240 AKTS, Yüksek Lisans programlarını tamamlamak için toplam en az 120 AKTS, Doktora programlarını tamamlamak için toplam

en az 240 AKTS (Lisanstan Doktoraya kabul edilenler için en az 300 AKTS) tamamlamaları gerekmektedir. Diploma eki değişen ihtiyaçlara göre düzenli olarak güncellenmektedir. Yenilenen harf notları nedeniyle diploma eklerinde gösterilen notlandırma tablosu kısmı görseli de güncellenmiştir (EK: (5)B.2.4.1; (5)B.2.4.2).

Yakın zamanda açılan Yapay Zeka ve Veri mühendisliği Programı öğrencilerinin başka lisans programları ile ÇAP programına dahil olması talepleri göz önünde bulundurularak birçok yeni ÇAP programı oluşturulmuştur. 2023 yılında 14 adet yeni ÇAP programı açılarak uygulanmaya başlamış ve programlar çeşitlendirilmiştir (EK: (5)B.2.4.3).

Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydı (Mikro-kredilendirme) Uygulama Esasları Senatamız tarafından onaylanarak, bu faaliyetlerin tanınması amaçlanmıştır. Bu esaslar çerçevesinde öğrenci proje takımları, öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ve bazı birimlerde gerçekleştirilen eğitim programları ve araştırma projelerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydında tanınmaktadır. EELISA konsorsiyumunda da bu konuda 'credentials' başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, Avrupa'daki konsorsiyuma dahil yükseköğretim kurumlarında faaliyetlere katılan öğrencilerimize mikro-kredi vermeye ve dijital ortamda kaydedilmesine başlanmıştır. Benzer şekilde Athens kapsamında yurtdışında bulunan öğrencilerimizin bu faaliyetleri de mikrokredilendirilmektedir.

Mikrokredi projesi diğer üniversitelerle yapılan toplantılarda örnek olması için anlatılmıştır. Ayrıca çeşitli toplantılarda EELISA Proje Ortaklarına sunum yapılmış ve mikrokredilendirme projesi anlatılmıştır (EK: (5)B.2.4.4; (5)B.2.4.5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(5\)B.2.4.2.diploma\\_eki\\_ornegi.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.3.yeni\\_cap\\_progamlarinin\\_acilmasi.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.4.mikrokredi\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.1.lisans\\_lisansustu\\_diploma\\_eki\\_not\\_tablosu\\_degisiklik.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.5.mikrokredilendirmenin\\_eelisa\\_proje\\_ortaklarina\\_sunumu.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemizde derslik, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. Kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına iyi cevap verebilen, kullanıcı dostu, eşzamanlı ve eşzamansız öğrenme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi (Ninova) bulunmakta ve yıllardır geliştirilerek kullanılmaktadır. Ninova öğretim elemanı ve öğrencileri en etkin şekilde bir araya getirmektedir. Ninova sistemi, ÖBS sistemi (Kepler) ve uzaktan eğitimin de yürütüldüğü Zoom toplantı platformu ile entegre edilmiştir. Bu entegrasyona ait iyileştirmeler kullanıcılardan gelen talepler de göz önünde bulundurularak düzenli olarak sürdürülmektedir. 2023 yılında ÖBS sisteminde kayıtlı öğrenci bilgilerinin Ninova sınıflarına otomatik eklenmesi iyileştirilmesi yapılmıştır. Ayrıca ÖBS sisteminde ilan edilen notların da Ninova sınıflarında gösterilmesi sağlanmıştır (EK: (4)B.3.1.1).

2023 yılında Havuz derslerinin iyileştirmeleri çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların bir bölümü olarak MAT-FİZ-KİM kodlu havuz derslerini alan öğrencilerin ortak eğitim materyallerine daha kolay ulaşmalarının sağlanması ve çevrimiçi verilen ortak soru çözüm derslerine katılmaları için ortak Ninova sınıfları oluşturulmuştur (EK: (4)B.3.1.2).

Artan öğrenci sayısı nedeniyle kütüphanenin çalışma mekanının yetersiz kaldığına dair öğrencilerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak, Rektörlük binasının giriş katında bulunan alan çalışma alanı ve kütüphaneye dönüştürülmüş ve 200 kullanıcı kapasiteli 'Rektörlük Kütüphanesi' 2023 yılının başında

hizmet vermeye başlamıştır (EK: (4)B.3.1.7).

Tekstil ve Teknoloji Fakültesinin bulunduğu Prof. Dr. Necmettin Erbakan Yerleşkesi bünyesindeki dersliklerin işlevselleştirilmesi ve bakımı için Makine Fakültesi ile ortak bir komite oluşturulmuş ve dersliklerin durum tespiti ve renovasyonu amacıyla toplantı yapılmıştır. Bu süreçte A101, A201, A501, A363, D317, D318, D351, D353, D355, D357, D359, D360, D361A, D361B, D368A, D368B, D374, D376, D378, D380A, D380B, D381A, D381B, D450, D452, D456, D460, D462, D464, R354, R358, R362 dersliklerde kullanılmak üzere bir bağışçı tarafından perde, projeksiyon, projeksiyon perdesi, bağlantı ekipmanı ve benzeri cihaz ekipmanı hibe edilmiştir. Hibe edilen ekipman dışında belirtilen dersliklere ait tüm boya süreçleri ile elektrik ve elektronik altyapısının yenilenmesi firma tarafından karşılanmış ve 2023-2024 eğitim-öğretim yılına hazır hale getirilmiştir (EK: (4)B.3.1.3).

Laboratuvar olanakları da ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeye devam edilmektedir. Fen-Edebiyat Fakültesi L2 blok 1.kat koridorunda bulunan Kimya Bölümüne ait olan L2-202, L2-204, L2-206, L2-208, L2-210, L2-212 ve L2-216 numaralı araştırma laboratuvarları teknik personelimiz tarafından L2-202, L2-206, L2-208, L2-210 ve L2-216 numaraları verilerek 5 adet yenilenmiş öğrenci laboratuvarı olarak Fizik Bölüm Başkanlığına teslim edilmiştir (EK: (4)B.3.1.4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Doktora Seminer dersleri kapsamında bilgilendirme dersleri verilmeye devam edilmektedir. Araştırma Süreci ve Kütüphaneler, Bilimsel Makale Yazım Süreci, Dergi Seçimi ve Yayınlama Süreci, Açık Erişim, Akademik Bütünlük başlıkları altında dersler yapılmaktadır (EK: (4)B.3.1.5).

2022 yılında kütüphane veri tabanları öğretim üyelerinin talepleri de göz önüne alınarak ve oldukça ciddi bir bütçe ayrılarak genişletilmeye devam etmiştir. Kurum Kütüphanesinde Mevcut (Basılı) Kaynak Sayısı 544201'e, E-Kaynak Sayısı 590219'e olmak üzere toplam 1.134.420'e çıkmıştır. Devam eden veritabanı aboneliklerinin yanında yeni abonelikler de gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.1.6).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.3.1.1.obs\\_ninova\\_senkronizasyon\\_islemleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.2.havuz\\_dersleri\\_ortak\\_ninova\\_dersleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.7.itu\\_rektorluk\\_kutuphanesinin\\_hizmete\\_acilmasi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.3.tekstil\\_sinif\\_yenilemesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.4.fizik\\_ogrenci\\_laboratuvarlari\\_yapimi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.5.kutuphane\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.6.kutuphane\\_yeni\\_abonelikler.pdf](#)

## **2. Akademik destek hizmetleri**

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişmelerini takip ederek onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce yönetilen danışmanlık destek etkinlikleri ve sistemleri bulunmakta ve başarı ile uygulanmaktadır. Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ve Kariyer ve Staj Merkezi uzun zamandır hizmet vermektedir. Yıl boyunca toplam 506 öğrenci bireysel görüşmelere yönlendirilmiştir. İTÜ PDR Merkezi uzmanları yıl boyunca mesleki gelişimleri için süpervizyon çalışmaları düzenlemiş ve aktif katılım sağlamıştır. Yaşanan Kahramanmaraş Depremi sebebiyle deprem bölgesinde bulunan ya da yakınları bulunan ayrıca oradaki haberlerden etkilenen ve psikolojik desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere hizmet sağlanmıştır (EK: (4)B.3.2.1).

Öğrencilerimize akademik olarak ve mezun olduktan sonraki meslek hayatlarında yol göstermek amacıyla farklı disiplinlerde çalışan başarılı mezunlarla düzenli olarak çevrimiçi sohbetler düzenlenmekte ve öğrencilerimize doğrudan mezunlara soru sorabilme imkânı da tanınmaktadır.

Tüm Lisans programlarımızın ders planlarının 2. Yarıyılında bulunan özelleştirilmiş 'Giriş ve Etik' dersleri başarıyla yürütülmekte, bölüme yeni başlayan öğrencilerimizde akademik ve sektörel anlamda mesleki farkındalık sağlanmaktadır. Bölümler kendi alanlarına göre özelleştirdikleri dersleri başarı ile

sürdürmektedirler (EK: (5)B.3.2.2).

DAN102 Akademik danışmanlık dersi Senato tarafından kabul edilerek ilerleyen yıllarda uygulanacak şekilde ders planlarına alınmıştır. Bu ders ile öğrencilere ihtiyaçları olan farklı alanlarda danışmanlık sunulması ve yön gösterilmesi amaçlanmakta olup, içerik de buna göre hazırlanmıştır. Geçtiğimiz yıllardan farklı olarak ders içeriği zenginleştirilmiş ve İTÜ içindeki farklı birimlerden destek alınmıştır. Özellikle 'Girişimcilik' alanında öğrencilerimize rehberlik edecek önemli konuşmacılar davet edilmiştir. İlgili dersler İTÜ Canlı Yayın platformunda yayınlanarak dersi almayan öğrencilerimize de açılmıştır. (EK: (4)B.3.2.9; (4)B.3.2.3).

Lisans 1. Sınıf öğrencilerimize 2023-2024 akademik yılının ilk haftasında kendi bölümlerinde, bölüm yönetimlerinin de katılımıyla 'Akademik Oryantasyon' programları düzenlenmiştir. Bu organizasyonda öğrencilere bölümler tanıtılmış, bölümdeki eğitim, genel mevzuat, kulüpler gibi konularda bilgiler verilmiştir (EK: (4)B.3.2.4).

İTÜ'de ilk kez ders seçimi yapacak olan Lisans 1. Sınıf öğrencilerimiz, Öğrenci Bilgi Sisteminin (ÖBS) geliştirilmesi ile birlikte 2023 yılında ders kayıt işlemlerini kendileri gerçekleştirmişlerdir. Öğrencilerimize ÖBS sistemini tanıtmak ve İTÜ'deki tüm eğitim hayatları boyunca ders kayıt süreçlerinde yardımcı olmak için 'İTÜ Ders Seçim Rehberi' hazırlanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur (EK: (5)B.3.2.5).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen 696 kodlu Bilimsel Araştırma, Etik ve Seminer dersinin içeriği; bilimsel araştırma yapma, makale yazma teknikleri ve bu konularla ilgili etik ilkeler ile derse devam eden öğrencilerin tez konuları veya kendi alanları hakkında yapacakları sunumları kapsamakta; bununla birlikte, belirtilen konularda bilgi aktarmak üzere gerek olması halinde çağrılı konuşmacılar da davet edilmektedir. 2023 yılında öğrencilerden gelen geri bildirimler de dikkate alınarak dersin içeriğinin zenginleştirilmesi ve güncel konuların takip edilmesi amacıyla iyileştirmeler yapılmıştır (EK: (4)B.3.2.6).

Üniversitemizin araştırma ve geliştirmedeki zenginliğini ve etkinliğini ortaya koymak; uluslararasılaşmada önemli mesafeler alabilmek amacıyla düzenlenen lisansüstü araştırma sempozyumunun (IGRS) düzenlenmesine 2023 yılında da devam edilmiştir (EK: (4)B.3.2.7).

Her yıl bahar döneminde İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ) başlığı altında bir zirve organize ederek farklı kampüslerimizde yer alan öğrencilerimiz stajyer ve yeni mezun arayan şirketlerle bir araya getirilmektedir. İKZ aracılığıyla öğrencilerimiz, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj kabulü almak için ne gibi şartlar arandığını öğrenmekte, katılımcı firmalarla direkt olarak özgeçmişlerini paylaşmaktadır. 2023 Şubat ayında yaşanan depremin ardından ertelenen İKZ 2023 etkinliği, 3-4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. İKZ 2023 kapsamında 3 gün boyunca, 2 kampüs ve 6 binada, 145 katılımcı firma tarafından 170 firma stantı açılmış; ayrıca katılımcı firmalar tarafından 80 adet Yeteneğe Dokun etkinliği gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.2.10).

Kariyer Ofisi tarafından 21-22-23 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Future Engineers Summit (FES'23) kapsamında teknoloji ve mühendislik alanında öne çıkan şirketlerin temsilcileri, yöneticileri ve insan kaynakları uzmanları, İTÜ Ayazağa ve Gümüşsuyu yerleşkelerinde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir. FES 2023 kapsamında 3 gün boyunca, 2 kampüs ve 2 binada, 54 katılımcı firma tarafından stant açılmış; ayrıca katılımcı firmalar tarafından toplam 27 adet konferans ve 42 işveren markası etkinliği gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.2.11).

Öğrencilerimizi firmaların işe alım süreçleri hakkında bilgilendirmek, özgeçmiş sunumlarını iyileştirmek ve mülakat deneyimlerini arttırmak adına güz döneminde her hafta bir firmanın İK ekibi kampüsümüzde ağırlanmakta ve öğrencilerimizle buluşturulmaktadır. Kariyer Atölyeleri adını verdiğimiz bu etkinlik serisinde firmaların İK yetkilileri öğrencilerimizi yakından tanıma fırsatı yakalarken öğrencilerimiz de staja ve işe alım süreçleri hakkında firmadan direkt olarak bilgi alabilmekte, mülakat simülasyonu ile mülakat deneyimi elde etmekte, iş ağını genişletmektedir. 2023 yılı güz döneminde her hafta farklı sektörlerden toplam 7 firma, Kariyer Atölyeleri etkinlik serisi kapsamında MED A binasında öğrencilerimizle bir araya gelmiştir.

Kariyer Ofisi ile iletişime geçerek iş ve staj ilanlarını duyurmak isteyen firmaların duyuruları ofis internet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden yayınlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde bu kanallardan 563 adet iş, staj ve kariyer programı ilanı paylaşılmıştır. İnternet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımıza paralel olarak Yetenek Kapısı platformu üzerinden işletmelerin paylaştığı iş, staj ve etkinlik duyuruları sisteme kayıtlı öğrenci ve mezunlara düzenli olarak ulaştırılmaktadır.

Üniversitemizde gün dönemi başında lisans birinci sınıf öğrencilerimize, yüksek lisans öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize kendilerine uygun içeriklerde oryantasyon programı düzenlenmektedir. Program çevrimiçi olarak yürütülmüştür (EK: (4)B.3.2.8; (4)B.3.2.12; (4)B.3.2.13).

İstanbul Teknik Üniversitesi Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ MEM) - Project Management Institute (PMI) Türkiye ile birlikte Proje yönetimi bilgi ve becerilerini geliştirmek için çevrimiçi eğitim serisi düzenlenmiştir. Eğitimler; öncelikli hedef kitlesi proje takımları, kulüpler olmak üzere tüm İTÜ'lülere açık olarak düzenlenmiştir (EK: (4)B.3.2.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1.pdr\\_merkezi\\_raporu.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.2.mat\\_kodlu\\_giris\\_dersleri\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.9.itu\\_canli\\_yayin\\_platformu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.3.dan\\_102\\_haftalik\\_ders\\_plani.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.4.akademik\\_oryantasyon\\_yazisi.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.5.itu\\_ders\\_secim\\_rehberi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.6.696\\_derslerinin\\_iyilestirilmesi\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7.igrs\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.10.itu\\_kariyer\\_zirvesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.11.gelecegin\\_muhendisleri\\_zirvesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.8.yabanci\\_ogrencilerin\\_oryantasyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.12.lisansustu\\_ogrencilerin\\_oryantasyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.13.hazirlik\\_ogrencilerinin\\_oryantasyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.14.proje\\_yonetimi\\_egitimleri.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde eğitim ve öğretim faaliyetlerine destek veren tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin gözlemler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayazağa Kampüsü içerisinde 2022 yılında TOKİ ile yapılan protokol kapsamında başlatılan Yabancı Diller Yüksekokulu ve Öğrenci Sosyal Merkezi inşaatı ile MED-C Binası inşaat çalışmaları 2023 yılında da aralıksız olarak sürmüştür, ve 2024 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir (EK: (4)B.3.3.4).

Yurt kapasitelerinin artırılması amacıyla Üniversitemiz Ayazağa Yerleşkesinde İTÜ Haşım Gürdamar Kız Öğrenci Yurdu projesine başlanmıştır. Yeni yapılacak yurt toplam 277 öğrenci kapasiteli olup 7560m2 kapalı alana sahip olacaktır.(EK: (4)B.3.3.5).

Ayazağa yerleşkemizde bulunan Tenis kortlarımız yenilenmiştir (EK: (4)B.3.3.6).

İTÜ Denizcilik Fakültesi yeni simülör birimleri 2023 yılı içinde açılışı yapılmıştır (EK: (4)B.3.3.7).

Denizcilik Fakültesi yerleşkemize kazandırılan Tayfun Günerhan Sosyal Binası'nın açılışı gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.3.8).

İTÜ ve Dolby Institute arasında imzalanan protokol neticesinde, İstanbul Teknik Üniversitesi Dr. Erol Üçer Müzik İleri Araştırmalar Merkezi (İTÜ MİAM), Dolby Institute ile işbirliği yapan ilk ve tek Türk Üniversitesi olmuştur. Bu protokol kapsamında, hem öğrenciler hem de akademik personel uluslararası ölçekte profesyonel stüdyolar ve üniversitelerin dahil olduğu yeni bir bilgi ve iletişim ağının parçası haline gelebilecek. Bu protokolle birlikte İTÜ MİAM, üç boyutlu ses ve kayıt teknolojisi anlamında Türkiye'nin en nitelikli stüdyosu haline gelmiştir (EK: (4)B.3.3.9).

Gümüşsuyu Yerleşkemizdeki Dr. Üzeyir Garip Senato Salonu'nun kapsamlı tadilatı ve senato toplantıları yapılabilecek şekilde dönüşümü gerçekleştirilmiş ve kullanıma açılmıştır. (EK: (4)B.3.3.10; (4)B.3.3.11).

Gümüşsuyu Yerleşkemizin tarihini yansıtan, yeşilliklerle çevrili tarihi ön bahçe, tadilat ve peyzaj çalışmaları

yapılarak yenilenmiştir (EK: (4)B.3.3.12).

Gümüşsuyu Yerleşkemizde öğrencilerimize daha iyi spor olanakları sunmak adına hayata geçirilen basketbol salonu, futbol sahası ve tenis kortu yenilenmiştir (EK: (4)B.3.3.13; (4)B.3.3.14).

Artan öğrenci sayısı nedeniyle kütüphanenin çalışma mekanının yetersiz kaldığına dair öğrencilerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak, Rektörlük binasının giriş katında bulunan alan çalışma alanı ve kütüphaneye dönüştürülmüş ve 200 kullanıcı kapasiteli 'Rektörlük Kütüphanesi' 2023 yılının başında hizmet vermeye başlamıştır (EK: (4)B.3.3.15).

Öğrencilerin talep ve ihtiyaçları gözetilerek, yemek hizmetlerinde önemli iyileştirmelere gidilmiştir. Üniversitemiz bünyesinde sağlanan yemek hizmetini vermek üzere hizmet alımı yönteminin uygulanmasının daha sürdürülebilir olacağına karar verilmiştir. Yemek hizmeti verilen konumlar artırılmış, içerisinde yurt bulunduran bütün yerleşkelerde (Gümüşsuyu, Tuzla ve Ayazağa) hafta sonu yemek servisi sağlanmıştır. Akşam yemeği saatlerinin 17.00-19.00 aralığından 17.00-19.30 saat aralığına uzatılması ile birlikte tüm İTÜ'lülerin daha rahat ve verimli şekilde yararlanmasına fırsat tanınmıştır. Bununla birlikte menü çeşitliliği de sağlanmıştır. Ayrıca sabahları ücretsiz olarak verilen çorba hizmeti 2023 yılında da devam etmektedir (EK: (4)B.3.3.16).

Öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda yıl sonuna doğru Üniversitemiz öğrenci yemekhanelerinde öğle ve akşam yemek servisinde 4 kap vegan menü seçeneği eklenmiştir. Ayrıca öğrenci yurtlarının bulunduğu 3 yerleşkemizde öğrencilerimiz için hafta sonu öğle ve akşam yemeği hizmetine başlanmıştır (EK: (4)B.3.3.1)

Öğrencilerin alternatif hizmetlere ulaşımının artırılması amacıyla yeni tesisler açılmaya devam edilmiştir (EK: (4)B.3.3.17).

Öğrencilerin bilgi ve görgülerinin artırılması için teknik geziler teşvik edilmekte ve servis hizmetleri sağlanmaktadır.

Lisansüstü başvuru sisteminde yenilikler gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.3.2; (4)B.3.3.3).

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)'nin geliştirilmesi çalışmaları devam etmekte olup, öğrenci ara yüzünün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları güz, bahar ve yaz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya devam edilmektedir. Sistem ders kayıtlarına ilişkin ihtiyaçları karşılamaktadır.

Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Senato Esaslarında belirtilen yeni harf notları da Öğrenci Bilgi Sistemine entegre edilmiştir.

ÖBS'ye önemli istatistiksel verilerin ve öğrenci özelindeki verilerin erişimi için raporlama servisi oluşturulmuştur. Tüm öğrenci süreçlerinin yeni ÖBS'de yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Lisans ve Lisansüstü düzeyde tüm ders planları ÖBS sistemine aktarılmış, tüm derslerin AKTS bilgileri yeniden kontrol edilmiştir. Bu çalışma ile birlikte 'Mezuniyetime ne kaldı?' modülü de devreye alınmış ve Birim yöneticilerinin erişimine açılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.3.3.4.med\\_c\\_binasi\\_projesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.5.itu\\_hasim\\_gurdamar\\_kiz\\_ogrenci\\_yurdu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.6.itu\\_ayazaga\\_yerleskesi\\_tenis\\_kortlari.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.7.itu\\_denizcilik\\_fakultesi\\_yeni\\_simulator\\_birimleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.8.tayfun\\_gunerhan\\_sosyal\\_binasinin\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.9.itu\\_ve\\_dolby\\_institute\\_arasinda\\_protokol.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.10.senato\\_salonunun\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.11.senato\\_salonunun\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.12.tarihi\\_on\\_bahcenin\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.13.yenilenen\\_spor\\_tesisleri.pdf](#)

- [\(4\)B.3.3.14.yenilenen\\_hali\\_saha.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.15.rektorluk\\_kutuphanesinin\\_acilmasi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.16.yemekhane\\_hizmetleri\\_haberi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.1.yemekhane\\_vegan\\_menu\\_maili.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.17.yeni\\_tesislerin\\_acilmasi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.3.lisansustu\\_basvuru\\_sisteminde\\_yapilan\\_yenilikler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.2.lisansustu\\_basvuru\\_sisteminde\\_yapilan\\_yenilikler\\_puko.pdf](#)

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve bu konuda sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında ‘Üniversite Yaşamında Etik Değerler’ metni 2023 yılı sonunda güncellenmiş ve tüm paydaşlara ilan edilmiştir (EK: (4)B.3.4.1, (4)B.3.4.8).

Engelli veya özel gereksinimli öğrencilerin eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve düzenlemelerin yapılması, Üniversitede gerçekleştirilen tüm hizmet ve etkinliklere ve bunların gerçekleştirildiği ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik çalışmalar ilgili yönergelerle sürdürülmektedir (EK: (3)B.3.4.2, (3)B.3.4.3).

Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Engelli öğrenciler için ölçme ve değerlendirmeyi de kapsayan ‘Bireysel Uyarlama Belgeleri’ oluşturulmuştur ve 2023 yılında da başarı ile uygulanmıştır (EK: (4)B.3.4.4, (4)B.3.4.5).

Üniversitemizde öğrenimini sürdüren öğrencilerimizin yeti farklılıklarının eğitime katılımını olumsuz etkilemesini önlemek amacıyla, eğitim yaşamını kolaylaştırıcı erişilebilirlik iyileştirmelerini eğitim aldığı akademik birimlerle paylaşmayı, sürdürülecek iş birliği ekseninde eğitim yaşamını daha kapsayıcı ve erişilebilir hale getirmeyi hedefleyerek hazırladığımız bireysel uyarlama belgeleri talep edilirken dikkat edilecekleri, uyarlama taleplerinin iletilmesi için izlenecek yöntemleri içeren web sayfası bulunmaktadır (EK: (4)B.3.4.9).

Türk Musikisi Devlet Konservatuvarında, İSTKA tarafından desteklenen Türk Müziği Kültür Mirasının Dijitalleştirilmesi projesinde farklı türden materyallerin dijitalleştirme süreci 31 Mart 2023 tarihinde başarılı bir şekilde sonlandırılmıştır. 2023 yılında proje kapsamında taranan ve dijitalleştirilen belgeler web sayfası ve kullanıcı arayüzü sayesinde araştırmacıların kullanımına açılmıştır (EK: (3)B.3.4.10).

Ayrıca, proje bitiminde Görme Engelliler için kullanılan Braille notası sistemine aktarılan 500 Türk Müziği notası Makam Müzik Teorisi ders materyali olarak erişime açılmıştır.

2023 yılının Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketinden etkilenen öğrencilerimiz için çok sayıda destek ve burs olanakları oluşturulmuştur (EK: (3)B.3.4.6; (3)B.3.4.11).

Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi yaşanan Kahramanmaraş Depremi sebebiyle deprem bölgesinde bulunan ya da yakınları bulunan ayrıca oradaki haberlerden etkilenen ve psikolojik desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere hizmet sağlanmıştır (EK: (3)B.3.4.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1.universite\\_yasaminda\\_etik\\_degerler\\_metni.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.8.universite\\_yasaminda\\_etik\\_degerler\\_ilani.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.2.engelli\\_ogrenci\\_birimi\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4.bireysel\\_uyarlama\\_ust\\_yazi\\_ornegi\\_1.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.5.bireysel\\_uyarlama\\_ust\\_yazi\\_ornegi\\_2.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.9.bireysel\\_uyarlama\\_izlenecek\\_yol\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.10.taranan\\_ve\\_dijitallestirilen\\_belgeler\\_web\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.6.depremzede\\_ogrencilere\\_destek\\_yazilari.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.11.depremzede\\_ogrencilerimize\\_saglanan\\_burs\\_ornegi.pdf](#)



- [\(3\)B.3.4.7.pdr\\_merkezi\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.3.egitimde\\_firsat\\_esitligi\\_yonergesi.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2023 yılı Üniversitemizin 250. Kuruluş yılıdır ve Üniversitemizde çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Ayazağa yerleşkemizde bulunan Tenis kortlarımız yenilenmiştir (EK: (4)B.3.5.1).

Denizcilik Fakültesi yerleşkemize kazandırılan Tayfun Günerhan Sosyal Binası'nın açılışı gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.5.2).

Gümüşsuyu Yerleşkemizdeki Dr. Üzeyir Garih Senato Salonu'nun kapsamlı tadilatı ve senato toplantıları yapılabilecek şekilde dönüşümü gerçekleştirilmiş ve kullanıma açılmıştır (EK: (4)B.3.5.3, EK: (4)B.3.5.4).

Gümüşsuyu Yerleşkemizin tarihini yansıtan, yeşilliklerle çevrili tarihi ön bahçe, tadilat ve peyzaj çalışmaları yapılarak yenilenmiştir (EK: (4)B.3.5.5).

Gümüşsuyu Yerleşkemizde öğrencilerimize daha iyi spor olanakları sunmak adına hayata geçirilen basketbol salonu, futbol sahası ve tenis kortu yenilenmiştir (EK: (4)B.3.5.6, (4)B.3.5.7).

Öğrencilerin bilgi ve görgülerinin artırılması için teknik geziler teşvik edilmekte ve servis hizmetleri sağlanmaktadır.

Üniversitemizde çok sayıda farklı öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yıllardır başarı ile uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten bir sistem mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, raporlanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin koordinasyonu için koordinasyon kurulu her Çarşamba düzenli toplanarak kulüp faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir. Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFFK) daha iyi işler hale getirilmiştir. Öğrenci temsilcileri kulüplerden seçilerek bir kurul oluşturulmuş ve ÖFFK'ya öğrenci temsilcileri katılmaya başlanmıştır.

İTÜ'nün birbirinden başarılı proje takımlarını ve kulüplerini yakından tanıma fırsatı sunan, ilgi alanları ve hobilere göre kulüplere üye olunabilen, gün boyu kampüsün farklı yerlerinde gerçekleşen müzik dinletileri ve mini etkinliklerle doyasıya eğlenilen, her sene düzenli olarak yapılan İTÜ Back to School Festivali, diğer adıyla "Kulüpler Şenliği", 25-26 Ekim 2023 tarihlerinde Ayazağa Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir (EK: (4)B.3.5.8).

Üniversitemizde kuruluşunun 250. Yılı kapsamında pek çok kültürel, sanat ve spor etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Fakülteler arası öğrenci futbol, basketbol ve voleybol turnuvaları düzenlenerek öğrencilerimizin spor alanında da kendilerini geliştirmelerine teşvik edilmektedir. Ayrıca İTÜ'lü olmak temasıyla mezun söyleşileri düzenlenmekte ve bu söyleşiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (EK: (4)B.3.5.9).

Üniversitemizde kuruluşunun 250. Yılı kapsamında Üniversitemizi anlatan bir belgesel serisi hayata geçirilmiştir. Belgeseller özel gala davetleri ile tanıtılmıştır (EK: (4)B.3.5.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1.itu\\_ayazaga\\_yerleskesi\\_tenis\\_kortlari.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2.tayfun\\_gunerhan\\_sosyal\\_binasinin\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3.senato\\_salonunun\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4.senato\\_salonunun\\_yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.5.tarihi\\_on\\_bahcenin\\_acilisi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.6.yenilenen\\_spor\\_tesisleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.7.yenilenen\\_hali\\_saha.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.8.back\\_to\\_school\\_festivali.pdf](#)

- [\(4\)B.3.5.9.250\\_yil\\_etkinlik\\_paylasimlari.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.10.250\\_yil\\_belgesel\\_serisi\\_paylasimlari.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz Senatosu'nun 04.11.2022 tarihli, 817 sayılı toplantısında kabul edilen "İTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri İle İlgili Senato Esasları (2022)" Yükseköğretim Genel Kurulunun 15.06.2023 tarihli toplantısında uygun bulunarak yürürlüğe girmiştir (EK: (3)B.4.1.1; (4)B.1.4.5).

Üniversitemizde akademik yükseltme ve atama süreçlerinde düzenli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Ayrıca öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır (EK:(3)B.4.1.2, (3)B.4.1.3) Görevlendirme ile ilgili mevzuat "Yönetici ve Öğretmenlerinin Ders ve Ek Ders Saatlerine İlişkin Karar" ve "399 sayılı KHK'ye Ekli (1) sayılı Cetvele Dahil Kadrolarda İstihdam Edilenlere Yapılacak Ek Tazminata İlişkin Usul ve Esaslar" geçerlidir.

İTÜ, Uluslararasılaşma Stratejisi ile uyumlu olarak uzmanlık alanında geniş bir bilgi birikimi ve deneyimi olan yüksek nitelikli uluslararası akademisyen başvurularını desteklemektedir. Bu bağlamda, İTÜ, üniversitelerde uluslararasılaşma bilincinin en önemli itici güçlerinden biri olan ve üniversiteye kültürel çeşitlilik, yeni bakış açıları ve yeni uzmanlıklar kazandıran uluslararası akademisyen ve uzmanların ders vermek üzere yapacakları başvuruları desteklemektedir. Bu amaçla öğretim üyelerinin kampüs yaşamını kolaylaştırmak, başvuru süreçlerinin takip edilebilmesi adına web sayfaları güncellenmiştir (EK:(3)B.4.1.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.4.1.1.yukseltme\\_atama\\_olcutleri\\_ile\\_ilgili\\_senato\\_esaslari.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.2.ornek\\_ders\\_dagilim\\_bolum\\_kurulu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.3.ornek\\_ders\\_dagilim\\_komisyon\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.4.uluslararası\\_akademisyenler\\_ve\\_arastirmacilar.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5\\_Atama\\_yukseltme\\_yonetmeliği\\_uyuru.pdf](#)

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik çalışmalar önceki yıllarda başlatılmıştır ve bunu gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanma da kurulmuştur. İTÜ MEM (Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi) adı altında yeniden yapılandırılarak aktif hale getirilmiş, bu dönem içerisinde etkinlikleri devam etmiştir (<https://mukemmeliyet.itu.edu.tr>). Öğrenme istasyonlarını, aktif öğrenme ve öğretim stratejilerini kapsayan çalıştaylar ve diğer etkinlikler yapılmaktadır (EK(3)B.4.2.1)([https://www.youtube.com/watch?v=DAx21\\_hst6s](https://www.youtube.com/watch?v=DAx21_hst6s)).

Öğretim elemanlarının ders verme yetkinliklerinin iyileştirilmesi bu faaliyetlerle hedeflenmektedir. Bu sayede lisans ve lisansüstü düzeyde bitirme tasarımı, araştırma, diploma projelerindeki öğretim üyesi yetkinliği artırılması hedeflenmektedir. Üniversitemiz içinde birçok laboratuvar da yeni teknolojiler de kullanılarak eğitim ve öğretim seviyesinin artırılması amaçlanmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının da dersi öğrencilere daha yenilikçi yöntemlerle aktarmaları sağlanmaktadır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ MEM) - Project Management Institute (PMI) Türkiye ile birlikte Proje yönetimi bilgi ve becerilerini geliştirmek için çevrimiçi eğitim serisi düzenlenmiştir. Eğitimler; öncelikli hedef kitlesi proje takımları, kulüpler olmak üzere tüm İTÜ'lülere açık olarak düzenlenmiştir (EK: (3)B.4.2.2, (3)B.4.2.3).

İstanbul Teknik Üniversitesi Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ-MEM) tarafından, Koç Üniversitesi

Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) iş birliği ile 27 Temmuz 2023'te yüz yüze "Yükseköğretimde Uygulamalı Ders Tasarım Atölyesi" etkinliği gerçekleştirilmiştir. Kariyerinin başındaki (Dr.Öğr.Üyesi ve Öğr.Gör.Dr.) genç akademisyenlerimize yönelik gerçekleştirilen etkinlik; Etkili Öğrenme ile Öğretme İlkeleri, Öğrenci Öğrenmesinin Değerlendirilmesi, Öğrenme Aktiviteleri ile Dijital Araçlar, İçerik Geliştirme ve Öğrenme Odaklı Ders Tasarımına Bütüncül Bakış konularının kapsamaktadır (EK: (3)B.4.2.4).

İTÜ Mimarlık Fakültesi Dekanlığı tarafından düzenlenen "Yapay Zeka ve Mimarlık / Tasarım Eğitimi" çalıştay serisinin ilki olan "Mevcut Gözlemler ve Deneyimler & Soru-Sorun Tespiti" başlıklı etkinlik gerçekleştirilmiştir. Mimarlık / tasarım / planlama eğitiminde yapay zekanın kullanımını merkeze alan bu çalıştaylar, bir açık diyalog ve karşılıklı öğrenme süreci olarak kurgulanmış, eğitim ve tasarım süreçlerinde yapay zekanın rolü ve katkısının boyutunun netleştirilmesine duyulan ihtiyaç belirlenmiştir. (EK: (3)B.4.2.5).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülen açık bilim farkındalık çalışmaları kapsamında Creative Commons (CC) Türkiye ekibiyle birlikte, açık erişim, açık bilim, açık donanım gibi açık kültür bileşenlerinin ele alındığı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte, yeniden kullanım ve açık lisansların kullanımı temelinde telif haklarına değinilirken açık kültüre nasıl katkı verilir sorusuna cevap aranmıştır (EK: (3)B.4.2.6).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Turnitin ve iThenticate eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimler, Turnitin Türkiye eğitim yetkilisi tarafından verilmiş, kaydedilmiş ve videolar bütün katılımcılarla paylaşılmıştır (EK: (3)B.4.2.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.4.2.1.itu\\_mem\\_egitim\\_uyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2.proje\\_yonetimi\\_egitim\\_uyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3.proje\\_yonetimi\\_egitim\\_tamamlanma\\_uyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.4.yuksekokretimde\\_uygulamali\\_ders\\_tasarim\\_atolyesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.5.yapay\\_zeka\\_ve\\_mimarlik\\_tasarim\\_egitimi\\_uyuru.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.6.acik\\_kultur\\_bilesenleri\\_ve\\_acik\\_lisanslarla\\_calismak.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.7.kutuphane\\_turnitin\\_egitim\\_bilgileri.pdf](#)

## **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2023 yılında yürürlüğe giren yeni atama yükseltme kriterlerinde de eğitim öğretim faaliyetlerine puan vermeye devam edilmektedir. Öğretim üyelerine ödül ve teşvik verilmesine ilişkin önerge İstanbul Teknik Üniversitesi Senatosunun 24.03.2022 tarihli ve 799 sayılı toplantısında kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (EK: (4)B.4.3.1).

2022 yılında ilk defa düzenlenen "İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı" başvuruları 2023 yılında da devam etmektedir. Öğretim elemanlarının ve yardımcılarının, eğitimde ve öğretimde gösterdikleri başarıları değerlendirmek, desteklemek ve öğretimin gelişmesini teşvik etmek amacıyla verilen ödül, İTÜ'nün fakülte ve enstitülerinden önerilen isimler arasından yapılan seçim ile verilmektedir. "İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı" kapsamında İTÜ Ödülleri yapılan törenle verilmiştir. (EK: (4)B.4.3.2, (4)B.4.3.3) (<https://www.youtube.com/watch?v=J-gTmBqYCMU>).

Eğitim Ödülleri başvurularının daha nesnel bir değerlendirmenin yapılabilmesi için bazı iyileştirmeler yapılmıştır. Buna göre ödüle başvuran veya aday gösterilen Öğretim Üyelerinin eğitim faaliyetleri hakkında detaylı bilgilerin bulunduğu bir dosya hazırlanması talep edilmiş ve dosya detayları Öğretim üyelerine duyurulmuştur (EK: (4)B.4.3.4, (4)B.4.3.5).

2023 yılı için ödül başvuruları toplanmış ve 2024 yılının ilk aylarında sahiplerini bulacaktır (EK: (4)B.4.3.6).

LEE tarafından uzun zamandır en başarılı doktora tezleri ödülü objektif kriterlere göre üniversite içi bağımsız jüri tarafından değerlendirilerek verilmekte ve süreç şeffaf olarak duyurulmaktadır. Doktora

öğrencilerimizin ve danışman öğretim üyelerimizin üstün emekleri karşılığında verilen İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla belirlenen ödül, hem danışman öğretim üyesi hem de öğrenciye verilmektedir. Bununla birlikte madde Doktora Özel Ödülleri de verilmeye devam etmektedir (EK: (4)B.4.3.7, (4)B.4.3.8).

Akademik Performans Ödülleri'nin bir bileşeni olarak eğitim faaliyetleri de dikkate alınmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Öğretim Üyelerinin verdikleri dersler ve danışmanlıklarını yaptıkları lisansüstü öğrenciler de değerlendirmeye alınmaktadır (EK: (4)B.4.3.9).

2023 yılında yapılan ÖSYM YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı) sonucunda AYT (Alan Yeterlilik Testi), yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak, tanımlanan derecelere giren İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere, hazırlık dönemini de kapsayacak şekilde, 5 yıl süreyle başarı derecelerine göre çeşitli miktarda verilen "İTÜ Başarı Ödülü" verilmeye devam etmektedir. Başarı ödülleri'nin miktarı bir önceki yıla göre büyük oranda artırılmıştır (EK: (4)B.4.3.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.4.3.1.itu\\_odul\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.2.itu\\_odul\\_programi\\_uyurusu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.3.itu\\_odulleri\\_sahiplerini\\_buldu\\_haberi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.4.egitim\\_odulleri\\_belgeler.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.5.itu\\_odulleri\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.6.itu\\_odulleri\\_2023\\_uyurusu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.7.lisansustu\\_odul\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.8.2022\\_yili\\_doktora\\_odulleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.9.akademik\\_performans\\_degerlendirmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.10.2023\\_2024\\_yili\\_basari\\_odulleri.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Kanununda üniversitelerde araştırma yönetimi ile ilgili doğrudan görevlendirilen bir birim tanımlanmamış olup, bu kapsamda Üniversitemizde Araştırma Dekanlığı kurulmuştur (EK:(5)C.1.1.1). Araştırma Dekanlığı, araştırma süreçlerini kapsayıcı ve sistematik olarak koordine etmektedir. Araştırma Dekanlığı'nda, araştırmaya paydaş tüm yapılar 3 dekan yardımcısının sorumluluğunda takip edilmektedir. Paydaşlar ile görüşmeler yapılmakta, görüşmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimlere göre aksiyon alınması ile ilgili süreçler koordine edilmektedir.

2023 yılında organizasyon yapısında değişikliğe gidilerek her bir dekan yardımcısına sorumlu olduğu araştırma birimleri tanımlanmıştır. Bu sayede iş akışının hızlı ve sürdürülebilir şekilde ilerlemesine katkı sağlanmıştır. Dekan yardımcıları doğrudan dekana ve her bir araştırma birimi için belirlenmiş rektör yardımcısına bağlıdır (EK: (5)C.1.1.2).

Araştırma Dekanlığı internet sayfası (<https://ardek.itu.edu.tr/>) istenilen bilgiye daha kolay ulaşılabilmesi ve daha anlaşılır olması adına uluslararası üniversitelerin araştırma dekanlığı sayfaları incelenerek yenilenmiştir (EK: (5)C.1.1.3). Her bir dekan yardımcısının sorumlu olduğu araştırma birimi için bir sekme başlığı eklenmiştir. İngilizce sayfa da güncellenerek uluslararası görünürlüğün artması hedeflenmiştir.

2023 yılında yapılan geri bildirimlere istinaden iyileştirmeler ve yeniliklere örnekler aşağıdaki gibidir.

- Üniversitemizde Akademik Performans ödülü alan öğretim üyelerimizin motivasyonunu yükseltmek ve daha yüksek tutarlarda destek vermek üzere HIZDEP40/ HIZDEP10/ HIZDEP1 olmak üzere 3 proje türü Rektörlük tarafından önerilmiş, Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonumuzca görüşülerek yönerge ve esaslarımıza eklenmiştir.
- Üniversitemizden Akademik Performans Ödülü alan öğretim üyeleri arasından, ödülü aldığı yıl

itibariyle 40 yaş altında olanlar HIZDEP40,

- Akademik Performans Ödülü alan öğretim üyeleri arasından, ödülü aldığı yıldan bir önceki sene içerisinde SCOPUS indeksi kapsamında %10'luk dilimde 5 ve üzeri sayıda yayın yapanlar HIZDEP10,
- Akademik Performans Ödülü alan öğretim üyeleri arasından, ödülü aldığı yıldan önceki sene içerisinde SCOPUS indeksi kapsamında %1'lik dilimde yayın yapanlar HIZDEP1 proje türüne başvurabilmektedir.

2022 yılı Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda da belirtildiği gibi Araştırma Dekanlığı bünyesinde akademisyenlerin sistemlere manuel yayın giriş ihtiyacını ortadan kaldırmaya ve araştırma performansını izlemeyi kolaylaştırmaya yönelik bir süreç iyileştirmesi olan canlı performans sistemi ile bölüm ve fakültelerin/enstitülerin araştırma ile ilgili hedefleri izlenmeye devam etmektedir (EK: (5)C.1.1.4). Ayrıca, bölüm ve akademisyen odağında talepler toplanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bölüm başkanları bölüm öğretim üyeleri ile yaptıkları görüşmeler ile her yıl bölüm hedeflerini ve geçmiş hedefler ile ilgili geri bildirimlerini performans sistemine girmektedir. Her yıl Rektör'ün başkanlığında Fakülte ve Enstitülerdeki araştırmacılar ile bir önceki yılın değerlendirilmesi yapılmakta, verilen hedeflere ulaşma oranları tartışılmaktadır (EK: (5)C.1.1.5). Yapılan toplantılarda akademisyenlerin paylaşımları alınmakta ve araştırma hedeflerinin artırılmasına yönelik yapılması gerekenler ortaya konmaktadır (EK: (5)C.1.1.6).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)C.1.1.1.ardek\\_kurulus\\_karari.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.2.organizasyon\\_semasi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.4.performans\\_sistemi\\_ekran\\_goruntusu.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.5.performans\\_ziyaretleri\\_sunum\\_icerigi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.6.performans\\_ziyaretleri\\_fotograflari.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.3.arastirma\\_dekanligi\\_internet\\_sitesi.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

İTÜ araştırma potansiyelini geliştirmek ve araştırmacılara destek sağlamak amacıyla fiziki, teknik ve mali olanaklarını kapsayan çeşitli iç ve dış kaynaklara sahiptir. Bu kaynaklar ile araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, kurumun misyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak; üniversite öz kaynakları, teknokent gelirleri, kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına alarak, sürekli izleyerek ve iyileştirerek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması için gereken çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu amaçla İTÜ Projeler Ofisi Koordinatörlüğü 2023 yılında İTÜ Araştırma Dekanlığı bünyesinde kurulmuştur. Projeler Ofisi Koordinatörlüğünün altında ulusal projeler birimi, uluslararası projeler birimi, fikri ve sınai mülkiyet hakları birimi ve ticarileştirme birimi yer almaktadır. (EK:(5)C.1.2.1) Projeler Ofisi Koordinatörlüğünün alt birimleri araştırmacılara iç ve dış kaynaklara ulaşma konusunda hızlı ve etkin desteği bulmalarında yardım etmektedir.

Koordinatörlük, üniversite kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanılması için danışmanlık ve rehberlik sunmasının yanı sıra üniversitede geliştirilen fikirlerin ve AR-GE projelerinin, endüstri ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi için yol gösterir. Bu süreçte, akademisyenlerin ve sanayicilerin iş birliği yapmalarını teşvik eder ve projelerin doğru yönlendirilmesini sağlar. Çeşitli sektörel organizasyonlarla iş birliği yaparak, üniversite ve sanayi arasındaki iletişimi güçlendirir. Bu sayede araştırmacılar sektör temsilcileriyle düzenli olarak bir araya gelerek ihtiyaçları ve fırsatları değerlendirebilir ve iş birliği olanaklarını artırır. Projeler Ofisi Koordinatörlüğü sözleşme yönetimi, hukuki danışmanlık ve mali konuların takibi gibi hizmetleri araştırmacılara sağlayarak, üniversite-sanayi iş birliğini kolaylaştırır. Ayrıca, Üniversite içindeki laboratuvarlar, fakülteler ve endüstri arasındaki koordinasyonu sağlar. Sanayi firmalarıyla ve kamu kurumlarıyla iş birliği projeleri yürütür. Bu projeler sayesinde üniversitenin bilgi ve teknoloji birikimi endüstriye katma değer katar ve yenilikçi çözümler geliştirilmesine olanak tanır. Ayrıca Projeler Ofisi Koordinatörlüğü Üniversite-Sanayi iş birliği modeli geliştirmek için Üniversitedeki birimlerin bu kapsamdaki görev tanımları, organizasyon yapıları ve faaliyet adımları hakkında her birimle fikir alışverişini yaparak, üniversite-sanayi iş birliği modelinin her birimde benimsenmesi için çalışmalarını sürdürür.

Araştırmacıların, üniversite dışı araştırma fonlarına ulaşmaları için destek olan birimler, Döner Sermaye

İşletmesi, BAP birimi, Uluslararası Projeler Ofisi, Teknokent ve TTO olarak sıralanabilir. Araştırmacılar bu birimler tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktivitelere davet edilmektedir. Bu faaliyetlerin bir sonucu olarak dış kaynaklı fonları üniversite bünyesine kazandırmada geçtiğimiz üç yıl içerisinde artış görülmüştür (EK: (5)C.1.2.2). 2023 yılında da bu konudaki sürekliliği sağlamak amacıyla Koordinatörlüğünün düzenlediği çeşitli etkinlikler aşağıda verilmiştir;

- 28 Nisan 2023 tarihinde İTÜ Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi akademisyenlerine TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu), TEYDEB (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) ve ARDEB (Araştırma Destek Programları Başkanlığı) programları ile ilgili bir bilgilendirme semineri düzenlenmiştir.
- 18 Eylül 2023 tarihinde İTÜ akademisyenlerine TÜBİTAK ARDEB 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı bilgilendirme webinarı düzenlenmiştir.
- 21 Eylül 2023 tarihinde İTÜ akademisyenlerine TÜBİTAK ARDEB 3501 Kariyer Geliştirme Programı bilgilendirme webinarı düzenlenmiştir.
- Ulusal Projeler Biriminin desteği ile 2023 yılında 4 KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı), 1 İSTKA (İstanbul Kalkınma Ajansı) ve 45 TÜBİTAK projesi Üniversitemize kazandırılmıştır.
- Euraxess Worldwide tarafından 05-06 Haziran 2023 tarihlerinde ASEAN ülkelerindeki genç araştırmacılara üye ve asosiyer ülke üniversiteleri ve araştırma kurumlarındaki Marie Skłodowska Curie Post-Doctoral Fellowship (MSCA PF) çağrısı kapsamında yer alan pozisyonları tanıtmak için bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlik kapsamında, İTÜ Uluslararası Projeler Birimi tarafından İTÜ ve İTÜ'deki süpervizör olabilecek araştırmacılar hakkında bir sunum yapılmıştır. (EK: (4)C.1.2.3, EK:(4)C.1.2.4).
- İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi ve TÜBİTAK işbirliği ile 16 Haziran 2023 tarihinde "Ufuk Avrupa Programı Marie Skłodowska-Curie (MSCA) 2023 Çağrılarını Bilgi Günü" çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Etkinlikte 12 Nisan 2023 tarihinde açılan ve 13 Eylül 2023 tarihinde kapanacak olan MSCA Doktora Sonrası Burslar (PF) çağrısına yönelik daha detaylı bilgiler verilmiştir. Bilgi gününde Avrupa Doktora Ağları (DN); Değişim Programı (SE) ve Burslara Katkı Fonu (COFUND) çağrılarının hakkında da önemli bilgiler paylaşılmıştır. Bilgi Günü'nde TÜBİTAK Destek Programları ve EURAXESS Ağı ile ilgili de sunumlar yapılmıştır. (EK: (4)C.1.2.5)
- 19 Ekim 2023 tarihinde Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya daha önce üniversitemizden ERC Programına başvuru yapan araştırmacılar ile ERC Başlangıç Desteği alan iki araştırmacımız davet edilmiştir. Etkinlikte katılımcılara ERC Programı ile ilgili kısa bilgi verdikten sonra ERC Başlangıç Desteği alan araştırmacılarımızın proje yazımı sürecinde dikkat edilecek konularla ilgili katılımcıları bilgilendirmiştir. (EK: (4)C.1.2.6)
- 30 Kasım 2023-01 Aralık 2023 tarihleri arasında Barselona, İspanya'da "EELISA - UNITE! matchmaking event focusing on sustainability" etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe üniversitemizden ilgili araştırmacılar katılmıştır. Etkinliğe katılacak araştırmacıların seçiminde İTÜ Projeler ve Ticarileştirme Yönetimi Ofisi Uluslararası Projeler Birimi aktif rol almıştır. (EK: (4)C.1.2.7)

İTÜ'nün, geliştirilen önemli buluşların sanayi uygulamalarına dönüştürülmesi ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verilmesi için çeşitli uygulamaları vardır. Bu uygulamaların başında "Teknoloji Ticarileştirme Süreci" gelmektedir. İTÜ'nün Teknoloji Ticarileştirme Süreci, İTÜ Projeler Ofisi bünyesindeki Ticarileştirme Birimi tarafından yönetilmektedir. Bu süreçte ticarileştirme birimi; İTÜ 1773 Teknopark, İTÜ 1773 Teknoloji Transfer Ofisi ve İTÜ GİNOVA gibi ara yüzlerle aktif olarak iş birliği yapmaktadır. 2023 yılında, patent portföyünde bulunan buluşların ticarileştirme faaliyetleri kapsamında, 85 adet firma, 46 adet üniversite/kamu/patent ofisi ve 69 adet akademisyen ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmeler sonucunda, 5 adet Patent Kullanım ve Lisanslama Sözleşmesi ile 1 adet Tasarım Lisanslama ve 1 adet Patent Devir Sözleşmesi olmak üzere toplam 7 farklı teknolojinin ticarileştirme süreci başarıyla tamamlanmıştır.

Fikri Sınai Mülkiyet Hakları destekleri çerçevesinde Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projesi (ÜKSÖS), Üniversitemiz mensubu araştırmacıların kamu ve/veya sanayi/özel sektör kurum/kuruluşlarının katılımı ile birlikte hazırlayacakları araştırma projeleri süreçleri takibi, TÜBİTAK 1004 FSMH Yönetim Protokollerinin İTÜ Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin İlke ve Esaslar Yönergeleri doğrultusunda prosedürler oluşturulmuştur.

Üniversite-sanayi iş birliğini profesyonel olarak yürütme görevini yerine getirmek üzere 2014 yılında hizmet vermeye başlayan İTÜNOVA TTO, İTÜ'de geliştirilen akademik çalışmaları ve yeni teknolojileri, sanayinin ihtiyaçlarını karşılamak ve ülkemizin ulusal kalkınmasına katma değer sağlamak amacıyla sanayiye

sunmaktadır. % 49 İTÜ, % 47 İTÜ Vakfı, %3 İTÜ ETA Vakfı ve % 1 İTÜ ARI Teknokent ortaklık yapısına sahip İTÜNOVA TTO, 250 yıllık ‘ulusal bilim ve teknoloji kaynağı’ İTÜ bünyesinde, “Bilginin sanayi ile buluşturulması ve ticarileştirilebilmesi” amacıyla Teknoloji Geliştirme Bölgesi içerisinde 20 kişilik ekibi ile faaliyet göstermektedir. Ocak 2014’den 2023 sonuna kadar; 1282 akademisyen ile çalışan İTÜNOVA TTO, toplam bütçesi 554.830.464,95 TL’ye ulaşan, 1228 adet Üniversite-Sanayi iş birliği projesine imza atmıştır.

Üniversitemizde bilimsel araştırma projelerinin desteklendiği birim, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimidir. Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonu tarafından hazırlanan ve Üniversitemiz Senatosu tarafından yürürlüğe konulan Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi kapsamında proje destekleri yapılmaktadır (EK:(3)C.1.2.8). Yapılan paydaş görüşmelerinden hareketle proje tipleri ve süreçleri ile ilgili sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (EK:(5)C.1.2.9). Mevcut iyileştirmelerle BAP yönergesi kapsamında 19 adet proje destek türü bulunmaktadır. Proje kapsamında makine-teçhizat, sarf malzemesi, hizmet alımları, seyahat desteği, bursiyer ödemesi ve doktora sonrası araştırmacı ödemeleri yapılabilmektedir. Proje kabul oranları ve destek miktarları yıllara göre artış göstermektedir (EK: (5)C.1.2.10). 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Kapsamında, Üniversitemize son bir yıl içerisinde ilk defa atanan öğretim üyelerinin yürütecekleri araştırmalar için Araştırma Başlangıç Projesi (ABP) desteği 140.000 TL’ye kadar artırılmıştır (EK: (5)C.1.2.11). Hızlı Destek Projesi (HIZDEP) ile akademisyenlerin proje kapsamındaki acil ihtiyaçlarını ivedilikle karşılamak amacıyla destek verilmektedir. 2023 yılında yapılan düzenlemeye göre Akademik Performans ödülü alan öğretim üyelerimizin motivasyonunu yükseltmek ve daha yüksek tutarlarda destek vermek için HIZDEP40/ HIZDEP10/ HIZDEP1 olmak üzere 3 farklı HIZDEP proje türü tanımlanmıştır. Proje başvuruları yaklaşık on beş gün içinde sonuçlandırılmaktadır. Konferans katılım desteği için de HIZDEP kullanılabilmektedir.

Akademisyenlerimizin uluslararası yayınlarını desteklemek amacıyla yayın teşvik sistemimiz bulunmaktadır. Performans sistemine göre bölümlerinde ilk %10’a girmiş öğretim üyelerinin başvurabileceği Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP) bulunmaktadır. Eğitim ve araştırma alanında başarılı akademisyenlerimiz ödüllendirmek amacıyla ilki 2022 yılında verilen İTÜ Ödülleri’nin ikincisi bu yıl verilmiştir (EK: (5)C.1.2.12).

Üniversite içi kaynaklara daha hızlı ulaşabilmek için kurulan Laboratuvar Yönetim Sisteminin online web portalı (4)<https://itulabs.itu.edu.tr/>) devreye alınmıştır. Bu web portalı içerisinde İTÜ’de yer alan tüm laboratuvarlara ait bilgiler ile bu laboratuvarlarda yer alan cihazlar ve yapılan deneyler yer almaktadır. İTULABS öğrencilerimiz ve araştırmacılarımızın deney, araştırma ve proje taleplerini karşılayabilmektedir. Sistem kullanıcılarına ihtiyaç duydukları deney/test/analiz ve cihazlara ilişkin laboratuvar hizmeti vermektedir (EK: (4)C.1.2.13)

Üniversite içi ve dışı araştırmacıların analiz taleplerini karşılamak için kurulan İTÜ Merkezi Laboratuvar (İTÜMER)’in güncel ihtiyaçlar doğrultusunda kapsamı genişletilmekte ve analiz çeşitliliği artırılmaktadır. İTÜMER’de gerçekleşen çalışmalar, analiz talepleri, numune adetleri, tutarlar, kabul ve red oranı bazında verileri çalışılarak periyodik olarak üst yönetime raporlanmaktadır. İTÜMER kapsamında faaliyet göstermiş ve göstermeye devam eden cihazların uzman personeli ve çalışma durumları ile bakım ve tamir gereksinimleri güncel olarak raporlanmaktadır. İTÜMER cihazlarının bilgileri, sorumlu personelleri ve iletişim bilgileri içeren detaylı irtibat dokümanı oluşturulmuş ve tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. İTÜMER’de eksiksiz ve hatasız kayıt takibi yapılması açısından çevrimiçi olarak çalışan yeni bir kayıt ve takip sistemi oluşturulmuştur. Bu çerçevede gelen başvuruların ve numunelerin takibini kolaylaştıracak sistemde işlem kod sistemi otomatik oluşturulacak karekod ile takip yapılmaya olanak sağlayacak şekilde kurgulanmıştır. “Online Kayıt ve Takip Listesi” olarak isimlendirilen yeni sistem ilgili personel tarafından erişilebilir ve bilgi girişi yapılabilir şekilde çalışmaktadır. İTÜMER sitesinde ((4)<https://itumer.itu.edu.tr/>) kullanılan dokümanlardan; “web sitesi üyelik ve hizmet alım sözleşmesi”, “hizmet şartları” ve “proforma bilgilendirme metni” oluşan ihtiyaçlar çerçevesinde güncellenmiştir. İTÜMER websitesinde yer alan sayfalara ait içerikler: Ödeme Bilgileri Sayfası, Yönetim ve Çalışanlar Sayfası, Hizmet Süreci Sayfası, Hakkımızda Sayfası ve İletişim Sayfası yeniden hazırlanmıştır. İTÜMER için “Süreç Şeması” hazırlanmıştır. Bu süreç şemasında analiz hizmetine ilişkin müşteri ilişkileri, mali işler ve numune ile ilgili işlerin eşzamanlı işleyişi detaylı olarak anlatılmıştır. Standart prosedürlere ek olarak istisnai durumların yönetilmesine ilişkin yönlendirmeler de bu süreç şemasında personelin çalışmasını hızlandırması için eklenmiştir. İTÜMER süreç akış şemaları üzerinde personel ve yöneticilerinin rollerine bağlı görev ve sorumlulukları detaylı olarak tanımlanmıştır. İTÜMER’de çalışmaların hızlanması ve standardizasyonu için; proforma, analiz sonuç raporları (her analiz türü için ayrı ayrı), numune gönderim formu, numune kayıt ve takip formu gibi matbu dokümanlar hazırlanmıştır.

Sonuç olarak, İTÜ'nün araştırma potansiyelini geliştirmek ve araştırmacılara destek sunmak için güçlü ve sağlam bir altyapıya sahip olduğu görülmektedir. Fiziki, teknik ve mali kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği, kurumun misyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu bir şekilde izlenmekte ve sürekli ve sistematik olarak iyileştirilmektedir. İç ve dış kaynaklara yönelme desteklenmekte, bu amaçla kurulan Projeler Ofisi Koordinatörlüğü aracılığıyla araştırmacılara hızlı ve etkin destek sağlanmaktadır. Ayrıca, İTÜNOVA TTO gibi birimler aracılığıyla üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmekte ve bilgi/kültür transferi sağlanmaktadır. Bununla birlikte, BAP Birimi ve İTÜMER gibi yapılar aracılığıyla araştırmacılara yönelik çeşitli destekler ve hizmetler sunulmakta, süreçlerin iyileştirilmesi için sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamlı destek ve yönlendirme sayesinde İTÜ, araştırma ve yenilik alanlarında etkin ve etkili bir şekilde ilerlemekte ve başarılı sonuçlar elde etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(5\)C.1.2.1.projeler\\_ofisi\\_kurulus\\_karari.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.2.dis\\_kaynakli\\_projelerin\\_destek\\_tutarlari.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3.euraxess\\_msca\\_pf\\_hi\\_matchmaking\\_webinars.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.4.tuesday\\_6june\\_detailed\\_program\\_msc\\_hi\\_webinars.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.5.horizon\\_europe\\_programi\\_msca\\_alani\\_bilgi\\_gunu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.6.erc\\_programi\\_bilgilendirme\\_topl\\_e\\_posta\\_taslagi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7.re\\_unite\\_celisa\\_matchmaking\\_event.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.8.bap\\_yonergesi\\_ve\\_uygulama\\_esaslari.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.9.2023\\_bap\\_bütçe\\_dağılimi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.10.yillara\\_gore\\_bap\\_destek\\_kabul\\_oranlari.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.11.2023\\_abp\\_araştırmacı\\_listesi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.12.itu\\_odulleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.13.ITULABS.pdf](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri İTÜ tarafından yakından takip edilmektedir (EK: (4)C.1.3.1, EK: (4)C.1.3.2). Şu anda İTÜ'de 71 farklı doktora programı bulunmakta olup, bu programlar geniş bir yelpazede doktora eğitimi sunmaktadır. Mezunlarımızın uluslararası alanda çalışıyor olması, üniversitemizin doktora programlarının kalitesinin ve uluslararası rekabet gücünün bir göstergesidir.

İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE), 16-17-18 Mayıs 2023 tarihlerinde International Graduate Research Symposium – IGRS'23 etkinliğini 415 katılımcı ve 7 paralel oturumla çevrimiçi olarak başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu etkinlik, İTÜ'nün yüksek lisans seviyesindeki mezunların kalitesini artırmayı hedeflemekte olup, IGRS'24 etkinliği 9-11 Mayıs 2024 tarihlerinde hibrit olarak gerçekleşecektir. Bu tür etkinlikler, mezunlarımızın araştırma bulgularını paylaşma ve sunum becerilerini geliştirme konusunda destek sağlamakta ve mezunlarımıza kariyerlerine daha etkili bir şekilde devam etme fırsatı yaratmaktadır (EK: (4)C.1.3.3; (4)C.1.3.4, (4)C.1.3.5).

Doktora çalışmalarından elde edilen yayınların kalitesini arttırmak amacıyla motive edici ödüller verilmekte olup, en başarılı doktora tezine ve doktora özel başarılarına ödüller verilmektedir (EK: (4)-C.1.3.6). Ayrıca, İTÜ Lisansüstü Ders Kalitesini artırmak için doktora seviyesinde yeni dersler açılmış ve yürütülmektedir. Bununla birlikte (EK: (4)-C.1.3.7), uluslararası öğretim üyeleri ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde çevrim içi dersler verilmekte ve öğrencilere uluslararası perspektifler sunulmaktadır. 2023 yılı için 4 dönemdir devam eden bu çalışmamızda yurtdışı kurumlarda çalışan ve alanında tanınır 35'e yakın öğretim üyesi 14 hafta ve 42 saat ve dersin dili İngilizce olacak şekilde ders vermiş ve vermektedir (EK: (4)-C.1.3.8, (4)-C.1.3.9).

Uluslararası tanınırlığı geliştirmeye yönelik olarak yurt dışında üniversite veya özel sektörde çalışan İTÜ Lisansüstü mezunlarının fahri temsilci olmaları için süreç başlatılmıştır (EK: (4)-C.1.3.10, (4)-C.1.3.11).

Son olarak, İTÜ'nün kendi mezunlarını işe alma politikası atama yükseltme kriterleri ile belirtilen



çerçevesinde açıktır ve ayrıca doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.2.Surekli iyileştirme Komisyon kurulması ust yazı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.3.IGRS\\_23\\_Bildiriler\\_Kitabi\\_ic\\_kapak.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.4.IGRS\\_23\\_poster.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.5.IGRS\\_24\\_poster.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.7.LEE Kodlu Dr.Dersleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.8.2023-24\\_Guz\\_Uluslararası\\_Hoca\\_Onay\\_ust\\_yazisi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.9.2023-24\\_Guz\\_Uluslararası\\_Hoca\\_yk\\_karar\\_yazisi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.11.Fahri\\_Temsilcilik\\_Davet\\_Maili.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.10.ITU\\_Lisansusts\\_Egitim\\_Enstitusy\\_Fahri\\_Temsilcilik\\_Daveti.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.1.Tezli\\_YL\\_ve\\_DR\\_Prog\\_Surekli\\_Iyilestirme\\_Yonergesi.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde 2772 akademisyen bulunmaktadır. Bunları 1421 tanesi doktora derecesine sahiptir. Doktora derecesine sahip akademisyenlerin; 872 tanesi üniversitemizde, 204 tanesi ülkemizde, 345 tanesi ise yurt dışında doktora eğitimini tamamlamıştır. Yurtdışı doktoralı araştırmacı sayısının yüksek olması üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine uygundur. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası kapsamında üniversitemiz atama kriterleri güncellenmiş ve araştırma üniversitesine kriterlerine uygun bir politika uygulanmaya başlanmıştır.

2023 yılında İTÜ Projeler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından araştırma potansiyelini geliştirmek üzere "C.1.2 İç ve dış kaynaklar" başlığı altında detayları ve kanıtları aktarılan etkinliklere katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda araştırmacıların TÜBİTAK, TEYDEB, ARDEB, KOSGEB, İSTKA gibi ulusal kaynakların yanısıra MSCA PF (Marie Skłodowska Curie Post-Doctoral Fellowship), Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) ve EELISA (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance) gibi uluslararası kaynaklara erişimi ile ilgili bilgilendirme ve destek sağlanmıştır.

İTÜ Mükemmeliyet Merkezi, öğretim elemanlarımızın farklı öğrenme ihtiyaçlarına bağlı olarak eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemek, herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif iş birliği platformları yaratmak ve eğitim bilimlerinin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla hizmet vermektedir (EK: (4)C.2.1.1).

EELISA, kurucu ortakları arasında İTÜ'nün de yer aldığı "Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği" (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance — EELISA), bir Avrupa Üniversitesi İnisiyatifi Birliği oluşumudur. EELISA oluşumu kapsamında akademisyenlere yönelik eğitimler yapılmakta ve uluslararası iş birlikleri için imkanlar sağlanmaktadır (EK: (4)C.2.1.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.2.EELISA\\_Web\\_Sitesi\\_ve\\_Youtube\\_Kanali.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.1.ITU\\_Mukemmeliyet\\_Merkezi\\_Web.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İTÜ Projeler Ofisi bünyesindeki Ulusal Projeler Birimi ve Ticarileştirme Birimi bazı çalışmalarında ortak

çalışmalar yürüterek araştırmacılara destek sağlamaktadır. TÜBİTAK TEYDEB 1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Çağrısı kapsamında 2023 yılı içerisinde çeşitli akademik spin-off firması ile 3 adet proje başvurusunda bulunulmuş ve 2 proje onay almış 1 proje de TÜBİTAK tarafından değerlendirme aşamasındadır. Bu çağrı kapsamında proje yazımı Ulusal Projeler Birimi tarafından patent değerlendirme raporu ve ticarileşme süreci Ticarileştirme Birimi tarafından ortak çalışmalarla yürütülmüştür.

Üniversitemizin içinde bulunduğu ortak araştırma ağlarından ön plana çıkan iki işbirliği EELISA ve Euraxess Ağıdır. EELISA, kurucu ortakları arasında İTÜ'nün de yer aldığı "Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği" (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance — EELISA), bir Avrupa Üniversitesi İnisiyatifi Birliği oluşumudur (<https://eelisa.itu.edu.tr/>). EURAXESS ağı Türkiye'nin de dahil olduğu 35 Avrupa ülkesinde ve 200'den fazla merkez kapsamında hizmet vermektedir. EURAXESS ağı sayesinde araştırmacıların dolaşımları, eğitim ve çalışmalarının daha da kolaylaşması amaçlanmaktadır. İTÜ Euraxess Ofisi, AB Komisyonu tarafından 2019 yılında ODTÜ, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ve TÜBİTAK'tan sonra Türkiye'de 4. EURAXESS Hizmet Merkezi olarak görevlendirilmiştir (EK: (5)C.2.2.2).

Pan European Seal (PES) Fikri Mülkiyet Staj Programı, 23 Nisan 2023 tarihinde Avrupa Birliği Fikri Mülkiyet Ofisi (EUIPO), Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve İTÜ arasında imzalanan "Pan-Avrupa Genç Profesyoneller Programı Mutabakat Zaptı" doğrultusunda fikri mülkiyet hukukunda uzmanlaşmış genç profesyonellerin yetişmesine katkıda bulunmak amacıyla "Pan-European Seal" (Pan-Avrupa Mührü) programını düzenlemektedir. Pan European Seal Staj Programı, İstanbul Teknik Üniversitesi'nin lisans, yüksek lisans ve doktora programı mezunlarına açıktır. Pan-European Seal Genç Profesyoneller Programı, fikri mülkiyet hukuku alanında kariyer yapmak isteyen genç profesyoneller için önemli bir fırsat sunmaktadır. Program kapsamında stajyerler, EUIPO ve EPO'nun deneyimli çalışanlarından ve akademisyenlerinden sektörel bilgi ve beceriler edinme imkânı bulmaktadır. Program, bir yıl süren tam zamanlı bir staj programıdır. Stajyerler, EPO'nun Münih merkezinde, Lahey, Viyana, Berlin veya Brüksel gibi diğer şubelerinde, EUIPO'nun Alicante merkezinde görevlendirilebilirler. Stajyerler, patent incelemesi, patent hukuku, marka-tasarım tescili ve diğer ilgili alanlarda çeşitli görevlerde yer alırlar. Ayrıca, kişisel gelişim eğitimleri ve profesyonel gelişim fırsatları da sunulmaktadır. Programın sağladığı maddi destek ve yan imkânlar, stajyerlerin kariyerlerine odaklanmalarını ve başarılı olmalarını kolaylaştırmaktadır.

İTÜNOVA TTO'nun Üniversite-Sanayi / Kamu İşbirliği başlığı altındaki faaliyetleri kapsamında 2023 yılı içerisinde 429 görevli akademisyen ile 56 kontratlı araştırma projesine imza atmıştır. 2023 yılında devam eden 131 proje olup, toplam proje bütçesi 331.779.522,00 TL'dir (EK: (5)C.2.2.1). Kuruluşundan 2023 yılı sonuna kadar 1.228 tane proje yürütmüş olan İTÜNOVA'nın toplam proje bütçesi 554.830.464,95 TL'dir. İşbirliği yapılan kurum sayısı 727 olup; 625'i özel sektör ve 102'sini kamu oluşturmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)C.2.2.1-Proje listesi.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.2-Dahil olunan aglar.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma Dekanlığı tarafından akademisyenlerin mevcut ve gelecek sene için hedefledikleri yayın ve projelerinin toplandığı Performans Hedef İzleme Sistemi ile bölüm ve fakültelerin/enstitülerin araştırma ile ilgili etkinlik/yetenlikleri takip edilmektedir. Bu amaçla her sene ilgili fakülte/enstitü ziyaret edilerek Rektör sunumunda Akademik Değerlendirme Toplantıları düzenlenerek gerçekleşen ve hedeflenen akademik çıktılar değerlendirilir. Akademik performansın yükseltilmesi adına öneriler ve talepler toplanmaktadır.

İTÜ tarafından 2021'de geliştirilmeye başlanan ve 2022'de hizmete alınan Beehub Bütünleşik Büyük Veri Platformu, kurum verilerinin belirlenen aralıklarda (anlık, günlük, haftalık, aylık) izlenmesine, değerlendirilmesine ve yorumlanmasına olanak sağlamaktadır. Beehub, ileri dijital dönüşüm konusu olan büyük veri ekosisteminin bilimsel araştırma temelinde üretilmesini sağlamaktadır.(EK: (5)C.3.1.1) Beehub, İTÜ'nün dijital dönüşümüne oldukça önemli katkılar sunmaktadır. Bu platformda yer alan veriler,

üniversitenin stratejik kararlarını desteklemek, kaynakları etkili bir şekilde yönetmek, öğrenci deneyimini iyileştirmek ve akademik performansı ölçmek için önemli bilgiler sağlamaktadır. BeeHub platformumuz 2023 yılı Yükseköğretim Akademik Yılı Açılış Töreni'nde Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Çalışmaları Ödülü'ne değer bulunmuştur (EK: (5)C.3.1.2).

Araştırma Üniversiteleri Programı kapsamında YÖK ile birlikte üniversitemiz için 24 odak alan belirlenmiştir. Bu kapsamda Yetkin Alan Proje (YAP) tipi oluşturulmuştur. 2023 yılında 20 adet proje desteklenmiş olup bu projelere 18.854.555 TL kaynak ayrılmıştır (EK: (5)C.3.1.3).

Üniversitemizde, özel sektör/sanayi ile iş birliklerinin kurulmasını ve mevcut iş birliklerinin devamını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından Özel Çağrılı Genel Araştırma Projesi (ÖÇGAP) adıyla yeni bir proje tipi açılmıştır. ÖÇGAP, üniversitemiz mensubu öğretim üyeleri ile doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların ilgili özel sektör/sanayinin problemini/ihtiyacını çözmek üzere gerçekleştirecekleri bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kapsayan projelerdir. Bu proje tipinde, özel sektör/sanayi kuruluşu ile görüşülerek problemi/ihtiyacı belirlenmektedir. Sonrasında özel sektör/sanayi kuruluşunun talebi doğrultusunda belirlenen konular özelinde özel çağrılı proje duyurusuna çıkmaktadır. Desteklenmesi planlanan proje sayısına karar verildikten sonra gerekli bütçe ilgili özel sektör/sanayi kuruluşu tarafından, sadece BAP Birimi tarafından desteklenmesi uygun bulunan bu projeler özelinde kullanılmak üzere üniversiteye bağış yolu ile aktarılmaktadır. Proje süresince, proje ekibi ve ilgili özel sektör/sanayi kuruluşu yetkilileri sürekli temas halinde projeyi yürütmektedir. ÖÇGAP kapsamında bursiyer desteği de verilebilmektedir. Üniversitemiz BAP Birimi'nde yeni başlatılan ÖÇGAP programı kapsamında, geçen seneye göre sayısı artmış olan, desteklenen 15 projeye toplam 2.1 milyon TL sanayi/özel sektör desteği sağlanmış olup, programın başarılı sonuçlarının görülmesiyle birlikte önümüzdeki süreçte bu desteklerin ve işbirliklerinin artması beklenmektedir.

Akademisyenlerimizin uluslararası yayınlarını desteklemek amacıyla yayın teşvik sistemimiz bulunmaktadır. Performans sistemine göre bölümlerinde ilk %10'a girmiş öğretim üyelerinin başvurabileceği Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP) bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitim ve araştırma alanında başarılı akademisyenlerimizi ödüllendirmek amacıyla ilki 2022 yılında verilen İTÜ Ödülleri uygulaması sistematik olarak ve süreklilik içinde devam ettirilmektedir (bkz EK: (5)C.1.2.12).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)C.3.1.1.BEEHUB\\_Arayuzu.pdf](#)
- [\(5\)C.3.1.2.Dijital\\_Donusum\\_ve\\_Buyuk\\_Veri\\_Calismalari\\_Odulu.pdf](#)
- [\(5\)C.3.1.3.Yetkin\\_Alan\\_Proje\\_\(YAP\)\\_Basvuru\\_Formu.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İTÜ'de araştırmacı performansının paylaşımı ve izlenmesine yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Her yıl, Performans Hedef İzleme Sistemi üzerinden bölüm başkanları, öğretim üyeleri ile birebir görüşmeler yaparak bir sonraki yılın akademik çıktı hedeflerini belirlerler. Öğretim üyeleri, yeni yılda yapmayı hedefledikleri yayın sayısını ve başvurmayı düşündükleri projeleri bölüm başkanlarıyla görüşürler ve bu hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duydukları desteği bildirirler. Bu hedefler ve görüşler, performans sistemi içine girilir, ilgili yöneticiler (bölüm başkanları, dekan, araştırma dekanı, rektör yardımcıları ve rektör) tarafından takip edilir ve desteklerin sağlanması ile ilgili süreçlerin sürekli gelişimi sağlanır (EK: (5)C.3.2.1).

İTÜ, akademisyenlerinin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla Akademik Performans ve Yayın Ödülleri vermektedir. 2023 Ödül takdimi 18 Mayıs 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ödüllere esas olan araştırmacı performans puanları Araştırma Dekanlığınca paydaş katılımı ile belirlenen akademik performans değerlendirme kriterleri ve katsayıları kullanılarak BEEHUB (Bütünleşik Büyük Veri Platformu) platformundaki modül ile otomatik hesaplanmıştır. Her bölümde performans puanına göre ilk %10'luk dilime giren öğretim üyelerine (Prof., Doç., Dr. Öğr. Üyesi) ödüller verilir ve çeşitli teşvikler sunulur. 2022 yılında en çok yayın yapan ve bölümünde %10'luk dilime giren öğretim üyelerine de 2023'te de Yayın Ödülü takdim edilmiştir (EK: (5)C.3.2.2). Bu süreçlerin işleyişi, araştırma performansının sistematik ve sürdürülebilir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)C.3.2.1.Performans Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(5\)C.3.2.2.2023 Yılı Akademik Performans Odulleri Haberi.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İTÜ’de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimleri olan “ Araştırma Dekanlığı”, “İletişim Direktörlüğü”, “Sürdürülebilirlik Ofisi”, “Kariyer ve Staj Merkezi” tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi, Toplumsal Katkı Politikası (EK: (3)D.1.1.1) çerçevesinde kendi kalite döngüsünü (EK: (3)D.1.1.2) oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmaları sürdürmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır. Üniversitemizin, toplumsal katkı yönetim modelini oluşturması, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak ilgili birimleri ve veriyi entegre etmesi kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır. Birimler kurullarıyla düzenli olarak buluşup kendi faaliyet raporlarını hazırlarlar. Kalite değerlendirmesini kolaylaştırmak adına faaliyet raporlarının yanında yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanır.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedefleri, İTÜ’nün temel faaliyetleriyle sağladığı toplumsal katkı ile birlikte, sosyal sorumluluk projelerini de içermektedir. Buna göre **İTÜ Toplumsal Katkı Performans Hedefleri Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı, Araştırma, Danışmanlık, Sosyal sorumluluk ve gönüllülük ile Görünürlük ve bilim iletişimi** olmak üzere beş başlık altında 2022 yılında yeniden düzenlenerek iyileştirilmiştir. Hedefler ve açıklamaları 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda verilmiştir (EK: (4)D.1.1.3).

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, fakülteler ve enstitülerle birlikte, Rektörlük bünyesinde faaliyetler gösteren akademik ve idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından sürdürülmektedir. Bunlar başlıca; Araştırma Dekanlığı, Sürdürülebilirlik Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Bölümü ve Uygulamalı Araştırma Merkezleridir. Bu alanda yapılan çalışmalar Stratejik Planda (EK: (4)D.1.1.4) tanımlı göstergeler ve birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları (EK: (4)D.1.1.5, (4)D.1.1.6, (4)D.1.1.7) ve birim iç değerlendirme raporları (EK: (5)D.1.1.8, (4)D.1.1.9) aracılığı ile izlenmektedir. Birimler ayrıca etkinliklerine yönelik anketler ve diğer paydaş iletişimleriyle iyileştirme fırsatlarını tanımlamakta ve yürürlüğe almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)D.1.1.1.itu\\_toplumsal\\_katki\\_politikasi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.2.toplumsal\\_katki\\_kalite\\_dongusu\\_ve\\_paydaslar.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3.itu\\_kurum\\_ici\\_degerlendirme\\_raporu\\_2022.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.4.itu\\_stratejik\\_plan.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.5.eef\\_faaliyet\\_raporlari.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.6.insaat\\_fakultesi\\_faaliyet\\_raporlari.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.7.imid\\_faaliyet\\_raporlari.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.9.afet\\_yonetim\\_ens\\_2023\\_bidr.pdf](#)
- [\(5\)D.1.1.8.tmdk\\_2023\\_bidr\\_raporu.pdf](#)

## 2. Kaynaklar

---

İTÜ’de tüm akademik faaliyetler toplumsal katkı amacı içermektedir ve üniversitenin tüm kaynakları bu amacı içeren biçimde etkin kullanılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitemiz bünyesinde, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Sürdürülebilirlik Ofisi, UYG-AR Merkezleri, Araştırma Dekanlığı (ARDEK), Konservatuar (TMDK), Güzel Sanatlar Bölümü, ve Araştırma Merkezleri, toplumsal katkı hedeflerine yönelik altyapıyı oluşturmaktadır. İlgili birimlere ait kuruluş belgeleri ve yönetmelikler ekte yer almaktadır (EK: (3)D.1.2.1, (3)D.1.2.2, (3)D.1.2.3, (3)D.1.2.4, (3)D.1.2.5).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) (EK: (4)D.1.2.6), yetişkin eğitimleri ile akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşarak, ülkemizde insan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına ve istihdam piyasasına katkıda bulunmakta olup faaliyetleri izlenerek iyileştirilmektedir. 2023’ün güncel konularına yönelik yeni eğitim programları tasarlanmış ve erişime açılmıştır (EK: (4)D.1.2.7, (4)D.1.2.8).

Kariyer ve Staj Merkezi, mezunların istihdam edilebilirliğine yönelik pek çok aktivite gerçekleştirmekte ve mezun istihdamını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçleri işletmektedir. Kariyer ve Staj Merkezi, resmi internet sitesi (EK: (4)D.1.2.9), Kariyer Zirvesi resmi internet sitesi (EK: (4)D.1.2.10), sosyal medya hesapları (LinkedIn, Instagram, Twitter, Facebook, Youtube) ve Yetenek Kapısı (EK: (4)D.1.2.11) platformunu aktif olarak kullanmaktadır (EK: (4)D.1.2.12).

Üniversitemizin İletişim Direktörlüğü (EK: (4)D.1.2.13), bünyesinde yer alan ofislerle, üniversitemizde üretilen akademik bilginin topluma ulaştırılmasına yönelik iletişim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca mezunlara yönelik ve mezunların destek olduğu çalışmaların, pek çok kurumsal işbirliğinin ve farklı ölçeklerdeki sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. İTÜ Rektörlüğü himayesinde İTÜ’de doğrudan topluma erişmek amacıyla yapılan tüm çalışmaların hem basında hem de halka açık bir çok sosyal medya platformu üzerinden sunumunu ve arşivlenmesini üstlenmiştir. İletişim Direktörlüğü <https://www.youtube.com/@itu1773> isimli resmi YouTube kanalının (EK: (4)D.1.2.14) yanında Facebook, Twitter ve Instagram üzerinden de paylaşımlar yapılmaktadır (EK: (4)D.1.2.15).

Üniversitemizin Konservatuar (EK: (4)D.1.2.16) ve Güzel Sanatlar Bölümleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli mezunlar yetiştirmekte ve aynı zamanda doğrudan toplumsal katkı faaliyetleri sürdürerek akademide üretilen bilimsel ve entelektüel bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır. İTÜ Türk Musikisi Devlet Konservatuarı ile üniversitemizin bilimdeki öncülüğünün yanında sanatsal anlamda da kültürümüzü korumak ve yaşatmak görevini üstlenmiş ve bunu halka açık bir çok etkinlikle düzenli bir şekilde sürdürmektedir. Resmi Youtube kanalının (EK: (4)D.1.2.17) yanında Facebook, Twitter ve Instagram üzerinden de paylaşımlar yapılmaktadır. Sanat başlığı altında Müzik İleri Araştırmalar Merkezi de konservatuar gibi müzik alanının bilimsel ve sanatsal çeşitliliğini teknoloji ile buluşturarak birçok konser, stüdyo ve atölye çalışmasıyla paylaşımına destek olmaktadır (EK: (4)D.1.2.18, (4)D.1.2.19).

Sürdürülebilirlik Ofisi (EK: (4)D.1.2.20), üniversitemizin sosyal sorumluluk sahibi ve sürdürülebilir bir üniversite olma hedefini özümsemesini ve gerçekleştirmesini sağlamak için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik Ofisi bu amaç doğrultusunda çeşitli faaliyetleri ana komisyon, Çevresel Etki Tematik Çalışma Komisyonları ve Sosyal Etki Tematik Çalışma Komisyonları (EK: (4)D.1.2.21) aracılığıyla planlamakta ve yürütmektedir. Komisyonların çalışmaları ilgili yönergeler uyarınca gerçekleştirilmektedir (EK: (4)D.1.2.22).

Araştırma Dekanlığı (ARDEK), yeni araştırma politikalarını takip etmek ve duyurmak ve üniversite içi ve dışı uygulama araştırma merkezleri, laboratuvarlar, enstitüler ve merkezlerin program kapsamını, güncel gelişmelerini, yönünü, idaresini ve kaynaklarını doğru kullanması adına onları desteklemek amacıyla kurulmuştur (EK: (5)D.1.2.23). Aynı şekilde, Araştırma Yönetimi altında laboratuvarlar, kaynakların etkin kullanımı, ulusal ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırmaların artırılması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Üniversitemizin ülkemizdeki gündeme hemen yanıt verebilen bir araştırma stratejisi vardır. Yine araştırma destek birimleri olan Döner Sermaye (EK: (4)D.1.2.24.itu\_doner\_sermaye\_isletmesi\_web\_sitesi), 1773 İTÜ Teknopark (EK: (4)D.1.2.44) ve Arı Teknokent araştırmacıların projeler üretebilecekleri, iş birlikleri kurabilecekleri ortak zeminler sağlanmakta ve toplumsal katkısı yüksek projeler sürdürülmektedir.

Araştırma Merkezleri olarak; örneğin Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (EK: (4)D.1.2.25) ve Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (EK: (4)D.1.2.26) araştırmacılar için toplumsal gelişmeye yönelik çok disiplinli araştırmalar yapma ve çeşitli sivil toplum, kamu kuruluşları

ve özel sektörle iş birlikleri geliştirme olanakları sunmaktadır.

İTÜNova üzerinden akredite mesleki eğitim verilmekte ve herkesin çevrimiçi olarak takip edebileceği çok çeşitli geçici seminerler sunulmaktadır (<https://www.itunovatto.com.tr/>). Bunların yanı sıra; İTÜ AKE (Açık Kaynak Eğitim) YouTube kanalında topluma açık olarak sunulan çevrimiçi derslere erişilebilmektedir (EK: (4)D.1.2.27).

Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrenci ve personelimize psikolojik destek vermek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir (EK: (4)D.1.2.28). Merkezin faaliyetleri yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir (EK: (4)D.1.2.29).

Üniversitemizin akademik ve idari personeli, öğrencileri, tarafından bilimsel dergilerde yayınlanmış makaleler, araştırma projeleri, konferans metinleri, raporlar, ders notları ve İTÜ'nün tüm enstitülerinde üretilmiş yüksek lisans ve doktora tezlerinin İTÜ Akademik Açık Arşiv Yönergesi (EK: (3)D.1.2.30) kapsamında İTÜ Akademik Açık Arşivinde (İTÜ AAA) yer alması ve sınırsız erişime sunulması amaçlanmaktadır (EK: (4)D.1.2.31). Ayrıca İTÜ Kütüphanesi aracılığıyla eğitim kaynaklarını diğer kurumlardan araştırmacıların kullanımına sunarken, kısmi olarak da kamuoyunun kullanımına sunmaktadır. Diğer akademik kurumlardan öğrenciler ve akademisyenler kütüphanemizin çeşitli kaynaklarına Kütüphanelerarası Ödünç Yayın Sağlama Hizmeti ile erişilebilmektedir (EK: (4)D.1.2.32).

Topluma Hizmet Projelerinde Destek Olma Platformu aracılığı ile İTÜ kapsamında gerçekleştirilen topluma katkı amaçlayan faaliyetlerde İTÜ mensuplarımız yer alabilmektedir. Bu bağlamda topluma hizmet projelerinde görev alan kişiler; proje kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklerin uygulanacağı kuruluşa, topluluğa, öğrencilere veya bireylere destek sağlamaktadır. Bu sayede yerel ve evrensel sorunlara karşı duyarlılığımızı geliştirerek çözümün aktif parçası olmak amaçlanmaktadır (EK: (4)D.1.2.33).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)D.1.2.1.surekli\\_egitim\\_merkesi\\_\(sem\)\\_yonetmeligi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.2.kariyer\\_ve\\_staj\\_merkezi\\_kurulus\\_belgesi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.3.kurumsal\\_iletisim\\_direktorlugu\\_kurulus\\_belgesi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.4.itu\\_surdurulebilirlik\\_ofisi\\_kurulus\\_belgesi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.5.uyg-ar\\_merkezleri\\_yonetmeligi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.30.itu\\_akademik\\_acik-arsiv-yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.6.itu\\_sem\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.7.sem\\_2022\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.8.uyg-ar\\_merkezi\\_2023\\_faliyet\\_raporu\\_sem.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.9.ikm\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.10.ikz\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.11.yetenekkapisi\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.12.2023\\_ikm\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.13.ipd\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.14.itu\\_youtube\\_kanali.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.15.itu\\_sm\\_subat.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.16.itu\\_tmdk\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.17.itu\\_tmdk\\_youtube\\_kanali.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.18.itu\\_miam\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.19.itu\\_miam\\_instagram.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.20.itu\\_surdurulebilirlik\\_ofisi\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.21.surdurulebilirlik\\_ofisi\\_komasyonlar.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.22.surdurulebilirlik\\_ofisi\\_yonergeler.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.23.itu\\_ardek\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.24.itu\\_doner\\_sermaye\\_isletmesi\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.25.itu\\_ginova\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.26.itu\\_kaum\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.27.itu\\_ake\\_youtube\\_kanali.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.28.itu\\_pdr\\_web\\_sitesi.pdf](#)

- [\(4\)D.1.2.29.itu\\_pdr\\_yillik\\_faaliyet\\_raporu\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.31.itu\\_polen\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.32.odunc\\_yayin\\_saglama\\_hizmeti.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.33.itu\\_destekol\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.34.1773ituteknopark\\_web\\_sitesi.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, “**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**” başlığında belirtilen **Toplumsal Katkı Performans Hedefleri** kapsamında gerçekleştirilen ve **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile uyumlu faaliyetler **Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü** (EK: (3)D.2.1.1) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansı, eğitim ve araştırma faaliyetine ilişkin olarak ve bununla birlikte diğer ilgili akademik ve idari birimler düzeyinde izlenmektedir. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik 2023 yılına ait veriler, birimlerden bu faaliyetler doğrultusunda toplanmış ve kanıtlarla sunulmuştur.

### İTÜ Toplumsal Katkı Performans Hedeflerine göre gerçekleştirilen faaliyetler

#### 1. Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında;

**Faaliyet 1.1. Öğrencilere kariyer danışmanlığı sağlanması:** İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi (İKM) bünyesinde öğrencilerimize yönelik özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca özgeçmiş hazırlama (EK: (3)D.2.1.1.cv\_hazirlama), başvuru yapma ve mülakat teknikleri (EK: (3)D.2.1.2) gibi konularda merkezin internet sitesi üzerinden hazırlanan kitapçıklar paylaşılmaktadır (EK: (4)D.2.1.3). İKM faaliyetlerinin yanında farklı birimler tarafından öğrencilere kariyer danışmanlığı sağlanması amacıyla etkinlikler düzenlenmektedir.

- İTÜ GİNOVA tarafından düzenlenen “Find Your Co-Founder” etkinliği (EK: (4)D.2.1.4).
- İTÜ GİNOVA’da Jump Start Eğitimleri (EK: (4)D.2.1.5)
- DAN 102 Girişimcilik ve Kariyer Danışmanlığı Dersi kapsamında mezunlarla söyleşiler (EK: (4)D.2.1.6)
- Duayen Hocalarla Buluşmalar (EK: (4)D.2.1.7)
- İTÜ mezunu olup piyasada örnek bir kariyer yapmış isimlere öğrenci ve öğretim üyelerini buluşturan Konservatuar etkinlikleri de yapılmıştır (EK: (5)D.2.1.8) ve (EK: (4)D.2.1.9).

**Faaliyet 1.2. Öğrencilerle iş ve staj imkanlarının paylaşılması:** İşveren ilanları, Kariyer ve Staj Merkezi’nin internet sitesi (EK: (4)D.2.1.10) ve sosyal medya hesapları (EK: (4)D.2.1.11) üzerinden anlık olarak paylaşılmaktadır. İnternet sitesinde işverenlere sunulan giriş ekranı üzerinden işverenler iş ve staj ilanlarını (EK: (4)D.2.1.10) kendileri kolaylıkla ekleyebilmektedir. İlan yayınlama sistemi üzerinden girilen ilanlar yapılan ön kontrolün ardından web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden öğrenci ve mezunlarla paylaşılmaktadır. İşverenler tarafından ortalama olarak aylık 47 farklı iş ve staj ilanı sisteme kaydedilmekte ve paylaşılmaktadır. İnternet sitesi ile birlikte Yetenek Kapısı platformu etkin olarak kullanılarak işverenler tarafından platform üzerinde yayınlanan iş ve staj ilanları öğrencilerimizin ve mezunlarımızın başvurularına sunulmaktadır (EK: (4)D.2.1.12).

**Faaliyet 1.3. Öğrencilerimizin stajyer ve yeni mezun arayan şirketlerle bir araya getirilmesi** amacıyla her yıl bahar döneminde İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ) (EK: (5)D.2.1.13) ve Kariyer Atölyeleri (EK: (4)D.2.1.14) düzenlenmektedir. İKZ aracılığıyla öğrencilerimiz, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj kabulü almak için ne gibi şartlar arandığını öğrenmekte, katılımcı firmalarla direkt olarak özgeçmişlerini paylaşmaktadır. Zirve kapsamında katılımcı firmalar tarafından Yeteneğe Dokun Etkinlikleri başlığı altında gerçekleştirilen iş ve staj mülakatları, örnek olay çalışmaları, sunumlar, çeşitli kariyer etkinlikleri ve atölye çalışmalarına yer verilmektedir. Pandemi dönemi şartlarında çevrimiçi 2021 yılında gerçekleştirilen etkinliğe 69 firma katılım sağlarken 2022 yılında firma (97) sayısında artış

sağlanmıştır. 2023 Şubat ayında yaşanan depremin ardından ertelenen İKZ 2023 etkinliği, 3-4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. İKZ 2023 kapsamında 3 gün boyunca, 2 kampüs ve 6 binada, 145 katılımcı firma tarafından 170 firma stantı açılmış; ayrıca katılımcı firmalar tarafından 80 adet Yeteneğe Dokun etkinliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kariyer Ofisi tarafından 21-22-23 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Future Engineers Summit (FES'23) kapsamında teknoloji ve mühendislik alanında öne çıkan şirketlerin temsilcileri, yöneticileri ve insan kaynakları uzmanları, İTÜ Ayazağa ve Gümüşsuyu yerleşkelerinde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir. FES 2023 kapsamında 3 gün boyunca, 2 kampüs ve 2 binada, 54 katılımcı firma tarafından stant açılmış; ayrıca katılımcı firmalar tarafından toplam 27 adet konferans ve 42 işveren markası etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlikler sonrasında kayıtlı ziyaretçi ve firmalardan düzenlenen anketlerle geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır (EK: (4)D.2.1.15, (4)D.2.1.12, (4)D.2.1.16).

**Faaliyet 1.4. Mezun istihdamının izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi:** Kariyer ve Staj Merkezi, İTÜ mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik her sene Yeni Mezun İstihdam Anketi uygulamaktadır. Anket sonrası detaylı analizler yapmakta, bölümlerin istihdam ve işsizlik oranları tespit etmekte ve rapor hazırlayarak Üniversite yönetimine sunmaktadır. Üniversitemiz mezunlarının istihdamında hedeflenen orana yaklaşılması için ayrıca çalışmalar sürdürülmektedir (EK: (4)D.2.1.17, (4)D.2.1.12). Kariyer.net, İşveren İlgilili Endeksi'ne göre Türkiye'de işverenlerin, mezunlarına en çok ilgi gösterdikleri on üniversiteden biri olmuştur (EK: (4)D.2.1.18) .

**Faaliyet 1.5. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi:** yetişkinlere yönelik sürekli eğitimlerin izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi amacıyla İstanbul Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (İTÜ SEM) tarafından üniversitemizin örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında eğitim programları düzenlemektedir. (EK: (4)D.2.1.19) İhtiyaçlar veya gelen talepler doğrultusunda yeni eğitim ve sertifika programları planlanarak geliştirilmektedir (EK: (4)D.2.1.20, (4)D.2.1.21, (4)D.2.1.22, (4)D.2.1.23). 2023 yılı içerisinde başlayan programlar ise aşağıdadır.

- Sera Gazı Doğrulayıcı Eğitimi Programı
- Teknik Tekstiller Sertifika Programı
- Sürdürülebilir Performans Gösterileri Sertifika Programı

**Faaliyet 1.6. Öğrenci kulüp faaliyetleri ile gerçekleştirilen çalışmalar:** Öğrenci kulüpleri tarafından da kariyer geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası katılımlı etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmaları Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi (EK: (4)D.2.1.24.ogrenci\_kulupleri\_ve\_ogrenci\_faaliyetleri\_koordinatorlugu\_yonergesi) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmalarından örnekler aşağıda verilmiştir:

- İTÜ Mühendisliğe Hazırlık Kulübü tarafından düzenlenen 18. Civil Engineering Convention (CivilCon 2023) etkinliği deprem temel konusu ile 10-13 Mart 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir (EK: (5)D.2.1.25)
- İTÜ Gemi Mühendisliği Kulübü, 10. Gemi Mühendisliği Günleri, 21-22 Mart 2023 (EK: (5)D.2.1.26).
- İTÜ Kimya Mühendisliği Kulübü Sektörler Karması Etkinliği, 22-24 Kasım 2023 (EK: (4)D.2.1.27).
- İTÜ Müzik Teknolojisi Kulübü - BandLab ile Yapay Zeka Aracılığıyla Müzik Üretme atölye çalışması gerçekleştirilmiştir (EK: (4)D.2.1.9).
- İTÜ Gıda Mühendisliği Kulübü Kariyer Sohbetleri (EK: (4)D.2.1.28)

**Faaliyet 1.7.** Üniversitemizde akademik ve idari personeline yönelik olarak eğitim faaliyetleri planlanarak gerçekleştirilmekte alınan geri bildirimlerle faaliyetler iyileştirilmektedir.

- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri
- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü ile ilk yardım eğitimleri
- İTÜ Ailesi'ne Yeni Katılan Akademisyenlere Oryantasyon (EK: (4)D.2.1.29)
- Öğrenme İstasyonları Eğitimi (EK: (4)D.2.1.30)



## 2. Araştırma alanında;

Faaliyet 2.1. Üniversitemizde sürdürülen Ar-Ge projeleri, toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. Projelerin önemli bir kısmı teknik inovasyonla birlikte sosyal inovasyon da içermektedir. Araştırma üniversitesi olan İTÜ, misyonu ve araştırma politikası gereği doğrudan Ar-Ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır. Toplumsal katkı odaklı Bakanlık, İSTKA, AB ve BAP projeleri akademik birimler bazında Araştırma Dekanlığı tarafından izlenmekte ve düzenli iyileştirilmektedir (<https://ardek.itu.edu.tr/>). Toplumsal katkı odaklı proje örnekleri aşağıda verilmiştir:

- EELISA-European Engineering Learning Innovation and Science Alliance (EK: (5)D.2.1.31): Projenin ilk fazı 31.10.2023 tarihinde tamamlanmış olup ikinci faz Avrupa Birliği tarafından desteklenerek Kasım 2023 itibariyle başlamıştır (EK: (5)D.2.1.32).
- EELISA Innovation and Common Research Strategy – EELISA innoCORE (EK: (5)D.2.1.33, (5)D.2.1.34)
- BEE'NOME (İTÜ Bilgi Genomu): İTÜ ekosistemi içerisinde bilgi, beceri ve deneyim alışverişini kolaylaştırmak üzere kitle kaynak kullanımı (crowdsourcing), birlikte yaratma (co-creation) ve açık eğitim ilkeleriyle İTÜ MEM tarafından geliştirilen bir yetenek yönetim sistemidir (EK: (5)D.2.1.35). Deprem felaketi sebebiyle BEE'NOME'da afet yönetimine ilişkin roller tanımlanmıştır. BEENOME “Afet Yönetim Modülü”nün, afet öncesi ve sonrası aşamalarda İTÜ'lü gönüllülerinin ve İTÜ kaynaklarının etkili bir şekilde yönlendirilmesi için kullanılabileceği değerlendirilmiştir (EK: (5)D.2.1.36).
- İTÜ-Japonya Deprem Araştırma Projesi (EK: (5)D.2.1.37).
- Kömürden temiz enerji eldesine yönelik “Trakya Havzası kömürlerinin yeraltı gazlaştırma potansiyelinin araştırılması, tek boyutlu gazlaştırma deneyleri ile sentez gaz kompozisyonunun belirlenmesi” başlıklı proje (EK: (5)D.2.1.38).
- Tarımsal Atıkların Anaerobik Çürütme Yoluyla Değerlendirilmesi: Biyogazdan Karboksilatlar (EK: (5)D.2.1.39).

**Faaliyet 2.2. Patent ve Buluşlar:** Gerçekleştirilen proje ve çalışmalar sonucunda toplumsal alana katkı sağlayan buluşlar gerçekleştirilmektedir:

- Petrol ile Kirlenmiş Toprakların Biyolojik İyileştirilmeye Tabi Tutulmasını Sağlayan Ekonomik Bir Yöntem (EK: (5)D.2.1.40) .

**Faaliyet 2.3. Öğrenci faaliyetleri ile gerçekleştirilen çalışmalar:** Öğrencilerimiz, bireysel, öğrenci kulüpleri ve takım olarak toplumsal katkı odaklı araştırma faaliyetleri geliştirme ve bu faaliyetler sonucunda ulusal ve uluslararası ödüller alınmaktadır. Öğrenci çalışmaları Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi (EK: (4)D.2.1.24) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir (EK: (5)D.2.1.41). Öğrenci çalışmalarından alınan ödüllere örnekler aşağıda verilmiştir:

- İTÜ Sismik Takımı (EK: (5)D.2.1.42)
- Teknofest 2023 Ödülleri (EK: (5)D.2.1.43)
- 2. Yeşil Nokta Öğrenci Ödülleri (EK: (5)D.2.1.44)

**Faaliyet 2.2. Açık Bilim Çalışmaları:** Bilimsel araştırmaların daha şeffaf ve işbirlikçi bir ortamda yürütülebilmesi için açık bilim çalışmaları kapsamında bilimsel araştırmalardan üretilen yayınların, verilerin ve araştırma sürecine ilişkin tüm detayların ilgili tüm kesimlerce kolayca erişilebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla;

- İTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Açık Bilim & Açık Erişim Konu Rehberi (EK: (4)D.2.1.45) sürekli olarak güncellenerek bilgilendirme çalışmaları sürdürülmektedir.
- Açık erişim yayıncılığı desteklemek amacıyla 2022 yılı için üç adet olan oku ve yayımla anlaşması alınan geri bildirimler doğrultusunda 2023 yılında sekize çıkarılmıştır (EK: (4)D.2.1.46).

- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, EELISA Açık Bilim Topluluğu işbirliği ile açık bilim ve açık erişim konularında farkındalık etkinliklerine 2022 yılı içinde hız kazanan etkinliklere 2023 yılında yenileri eklenmiştir (EK: (4)D.2.1.47, (4)D.2.1.48).

**Faaliyet 2.3. Kongre ve sempozyumlar/çalıştaylar:** Üniversitemiz farklı bilim alanlarındaki ulusal ve uluslararası kongre/sempozyum ve çalıştaylara ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerimiz farklı kongre/sempozyumların organizasyonlarına katkıda bulunmaktadır:

- Kahramanmaraş Depremleri Konferansı (EK: (4)D.2.1.49) .
- Water In Istanbul Sempozyumu (EK: (4)D.2.1.50).
- Gıdanın Geleceği Sempozyumu (EK: (4)D.2.1.51).
- 7. MEMTEK Uluslararası Membran Teknolojileri ve Uygulamaları Sempozyumu (EK: (4)D.2.1.52).
- Uluslararası Tekstil ve Moda Kongresi (ITFC2023) (EK: (5)D.2.1.53) .
- 19. Asya Kimya Kongresi (EK: (5)D.2.1.54).
- Uluslararası Moleküler Biyoloji ve Genetik Günleri (EK: (4)D.2.1.55).
- 3. Uluslararası Malzeme Teknolojileri ve Metalurji Konferansı (EK: (4)D.2.1.56)
- Enerji ve Ortak Geleceğimiz Konferansı (EK: (4)D.2.1.57).
- 3. Akdeniz Yerbilimleri Birliği (MedGU) Sempozyumu (EK: (4)D.2.1.58) .
- Sosyal Seçim ve Adil Paylaşım Çalıştayı (EK: (4)D.2.1.59).

**Faaliyet 2.4. Seminer/Söyleşi Serileri:** Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimler tarafından çevrimiçi ve yüz yüze olarak araştırma sonuçlarının sunulması amacıyla seminer serileri sunulmaktadır. Seminerlerin bir kısmı İTÜ Youtube kanalı üzerinden canlı olarak yayınlanarak daha fazla kişiye ulaştırılması hedeflenmektedir. Seminer serilerinden örnekler aşağıda sunulmaktadır:

- İTÜ Bilim ve Teknoloji Söyleşileri (EK: (5)D.2.1.60).
- İTÜ’de Kahramanmaraş Depremi Sonrası Yeniden Yapılanma Semineri (EK: (4)D.2.1.61).
- Kahramanmaraş Depremleri: Yapısal ve Geoteknik Gözlemler Semineri (EK: (4)D.2.1.62).
- Makine Fakültesi 250. yıl Seminerleri (EK: (4)D.2.1.64) .
- Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü Seminerleri (EK: (4)D.2.1.65) .

**Faaliyet 2.4. İTÜ E-Bülten Çalışmaları;** Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin tanınırlığının artırılması kapsamında 2021 yılından itibaren e-bülten çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışma kapsamında, Fakülte/Enstitüler tarafından yılda iki kez olmak üzere AR-Ge çalışmalarına yönelik yılda bir veya iki kez hazırlanan e-bültenler, hem iç paydaşlar (kurum içi) hem de dış paydaşlar (akademik/çalışan) ile e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır (EK: (5)D.2.1.66).

### 3. Danışmanlık ve Hizmet Sağlama alanında;

**Faaliyet 3.1. Üniversite bünyesinde sanayi işbirliğine yönelik faaliyetler:** İTÜ 1773 Teknopark (EK: (4)D.2.1.67), Arı Teknokent (EK: (4)D.2.1.68.ariteknokent\_web\_sitesi), İTÜNova TTO (EK: (4)D.2.1.69) ve İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (EK: (4)D.2.1.70) aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir.

İTÜ Üniversite olarak elindeki beşeri ve fiziki kaynakları sadece eğitim ve araştırma için kullanmanın dışında aynı zamanda toplumun hizmetine de döner sermaye yoluyla da sunmaktadır. Kahramanmaraş depremleri sonrasında mevcut binaların deprem etkisindeki yapısal güvenlik durumunun belirlenmesine yönelik taleplerin artışı nedeniyle ortaya çıkan ihtiyaç nedeniyle deprem analizi başvuru sayfası yürürlüğe alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (EK: (4)D.2.1.71, (4)D.2.1.72) Maraş Depremi sonrası İTÜ’nün

ekipleri sahada deprem analiz ve performans analizi olarak 89 adet danışmanlık hizmeti sundular. İTÜ Döner Sermaye İşletmesi dökümlerinde görülmektedir. (EK: (5)D.2.1.73).

**Faaliyet 3.2. İTÜ MİAM Kayıt Stüdyosu ile Apple ve Dolby İşbirliği:** İTÜ MİAM Ses Kayıt Stüdyosu önemli dijital müzik platformlarından biri olan Apple Music ile uzamsal ses ile müzik prodüksiyonu konusunda işbirliği yapmış ve Dolby Atmos formatında 3D ses müzik üretebilecek iki önemli stüdyo güncellemesi yapmıştır. Dolby firması kalibrasyon işlemlerini ücretsiz olarak karşılamış ve yüksek lisans öğrencileri bu alanda eğitim almaya başlamışlardır. Bu işbirliği Dolby Institute ile imzalanan protokol ile olgunluk seviyesi 4 konumunda sunulabilir (Haziran 2023 haber linki ve protokol metni) (EK: (4)D.2.1.74).

**Faaliyet 3.3.** Öğretim üyelerimiz farklı alanlardaki hizmetleriyle de toplumsal faaliyetlere katkı sağlamaktadır.

- Hacımusalı Höyük Kazısı başkanlığı öğretim üyemiz tarafından yürütülmektedir (EK: (4)D.2.1.75).
- 2023 Attilâ İlhan Roman Ödülünü öğretim üyemiz kazanmıştır (EK: (4)D.2.1.76).
- En iyi sahne müziği ödülünü öğretim üyemiz kazanmıştır (EK: (4)D.2.1.77).

#### 4. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında;

##### **Faaliyet 4.1. Kahramanmaraş Depremleri Sonrası Gerçekleştirilen Faaliyetler:**

Kahramanmaraş depremleri sonrasında faaliyetler, Üniversitemiz akademik, idari birimleri, öğrencileri ve diğer paydaşları tarafından hızlı bir şekilde organize edilerek gerçekleştirilmiştir:

- Depremden etkilenenler için aynı yardımlar İTÜ Gönüllülük Kulübü ve öğrencilerimizin yoğun çabası, akademisyenlerimiz, mezunlarımız ve çalışanlarımızın desteği ile deprem bölgesine ulaştırılmıştır. Süleyman Kültür Merkezinde Kızılay'la ortak olarak kan bağıışı noktaları oluşturulmuştur (EK: (5)D.2.1.78, (5)D.2.1.79).
- Depremden etkilenen afetzedelere yönelik çalışmalara katkı sağlamak üzere personel ve ihtiyaç desteğinde bulunulmuştur (EK: (5)D.2.1.80).
- İTÜ Arama Kurtarma Kulübü üyeleri ve birçok gönüllü öğrenci deprem bölgelerinde arama kurtarma çalışmalarına katılmıştır (EK: (5)D.2.1.81).
- Depremden etkilenen İTÜ'lü çalışan ve öğrencilerle akademik ve idari birimlerce bireysel olarak iletişime geçilmiştir. Öğrencilere burs desteği sağlamak için İTÜ Mezunları Eğitim Vakfı aracılığıyla bağışlar ulaştırılmıştır (EK: (5)D.2.1.82).
- İTÜ Gönüllülük Kulübü depremden etkilenen öğrenciler için çevrimiçi üniversite hazırlık kursu düzenlemiştir (EK: (5)D.2.1.83).
- Kahramanmaraş depremleri sonrasında öğretim üyelerimizce değerlendirme raporu hazırlanmıştır (EK: (5)D.2.1.84).

**Faaliyet 4.2. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler:** Sürdürülebilirlik Ofisi altında kurulan Erişilebilir ve Engelsiz Üniversite Komisyonu dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupları izlemekte ve geri bildirimleri doğrultusunda üniversitede iyileştirmeler yapmaktadır. Komisyon, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine uygun faaliyetler düzenlenmektedir. Öğretim üyelerimiz bu amaçla farklı projeler (Eğitim Mekanlarında Yaratıcı Dönüşüm Atölyesi EK: (4)D.2.1.85.yaratici\_donusum\_atolyesi) ve iyi uygulama örnekleri (EK: (5)D.2.1.86) gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizde öğrenimini sürdüren öğrencilerin, öğrenim dönemleri süresince, yeti farklılıklarının güncel standartların kapsayıcı hizmet ve tasarım anlayışı ekseninde planlanmaması sonucu ortaya çıkan dezavantajların belirlenmesi, yaşayabileceği geçici veya kalıcı yeti kayıpları benzeri nedenlerle eğitime eşit katılımını engelleyici sebepleri ortadan kaldırılması üzerine Engelli Öğrenci Birimi (EK: (5)D.2.1.87) tarafından çalışmalar planlanmakta ve alınan geri bildirimlerle güncellenmektedir. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (EK: (4)D.2.1.88) ve Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi (EK: (4)D.2.1.89) ile bu yöndeki aktiviteler sürdürülebilir hale getirilmiştir. 2023 yılı içinde Üniversitemizde

öğrenimini sürdüren öğrencilerimizin bireysel uyarlama belgelerinin hazırlanmasına yönelik bilgilendirme sayfası yayına alınmıştır (EK: (4)D.2.1.9).

Ayrıca İTÜ TMDK Türk Müziği Kültür Mirasının Dijitalleştirilmesi Projesi kapsamında Türk müziği eserleri görme engelli kullanıcılar için Braille nota olarak hazırlanarak erişime açılmıştır (EK: (5)D.2.1.91). TMDK'nın tamamladığı bu İSTKA projesi 2023 yılı YÖK Toplumsal Sorumluluk Ödülü'ne layık görülmüştür (EK: (5)D.2.1.92).

**Faaliyet 4.3. Fidan Bağışı Kampanyası:** İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), 250. Yıl Etkinlikleri kapsamında başlattığı “250. Yılda 250 Bin Fidan” kampanyası başlatarak fidanlar seçilen ağaçlandırma sahalarında toprakla buluşturmuştur (EK: (5)D.2.1.93).

**Faaliyet 4.4. TMDK BİSED Faaliyetleri:**2020’de COVID-19 Salgını sürecinde kazanılan çevrimiçi etkinlik üretebilme becerisiyle birlikte faaliyet yapma deneyimi artmış ve yeniden yüz yüze etkinliklerle BİSED faaliyetleri Makam Sanat başlıpı altında halka açık şekilde gerçekleştirilmiştir (EK: (5)D.2.1.8).

**Faaliyet 4.5. Öğretim üyelerimizin gönüllü çalışmaları;**TMDK ve MİAM dönem içi etkinlikleriyle düzenli olarak birimlerde üretilen sanatsal ve bilimsel çalışmaları ücretsiz olarak üniversite dışına etkinliklerle paylaşmaktadırlar (EK: (5)D.2.1.94). Yine TMDK öğretim üyelerinin öncülüğünde İTÜ 250. Yıl Türk Müziği Korosu ve İTÜ 250. Yıl Çok Sesli Korosu kurulmuş ve üniversitenin bir çok biriminden akademik ve idari personel müziğin çatısı altında buluşmuştur. Benzer şekilde TMDK harici diğer fakültelerin öğrencilerinden oluşan Çok Sesli Koro da çalışmıştır. Bu sayede İTÜ’nün birbirinden uzak bir çok birimi birbirini yakından tanıma fırsatı bulmuştur (EK: (5)D.2.1.8). 250. Korosu Bakü'deki Azerbaycan Teknik Üniversitesi ile işbirliği kapsamında bir konser vermiştir (EK: (5)D.2.1.95).

**Faaliyet 4.5. Öğrenci kulüp faaliyetleri ile gerçekleştirilen sosyal sorumluluk çalışmaları:** Üniversitemiz akademik ve idari personeli yanında öğrencilerimiz kulüpler aracılığıyla sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarında bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerinin çalışmaları Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi (EK: (4)D.2.1.24) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmalarından örnekler aşağıda verilmiştir:

- Kahramanmaraş depremleri sonrasında öğrenci kulüplerimiz İTÜ Gönüllülük kulübü başta olmak üzere aynı yardımların organizasyonunda aktif rol almışlardır.
- İTÜ Gönüllülük Kulübü - Bir Başka Yol Projesi: Maddi/manevi yetersizliklerinden dolayı üniversite hazırlık yolunda gerekli desteği alamayan öğrencilere eğitim veren bir sosyal sorumluluk projesidir (EK: (5)D.2.1.96).
- İTÜ Müzik Teknolojisi Kulübü 2023 Etkinlikleri: Kulüp öğrencileri yeni medya ile birlikte yükselen müzik teknolojisi ile ilgili üniversite dışından katılıma da açık olan etkinlikler gerçekleştirmişlerdir (EK: (4)D.2.1.9).

**5. Görünürlük ve Bilim İletişimi alanında;** Türkiye'nin en önemli teknik devlet üniversitesi olma sorumluluğuyla birlikte bütün olarak ürettiği her değeri toplum ile paylaşmak ve bütün paydaşlarıyla sürekli temas edebilmek amacıyla modern zamanda sosyal medya varlığını hızlandırmış ve toplumdaki yerini ve kadrosundaki değerlerini toplumumuz ile paylaşma yoluna gitmiştir.

**Faaliyet 5.1. İTÜ 250. Yıl Çalışmaları;**2023 yılı, 1773'te kurulmuş olan üniversitemizin 250. Cumhuriyetimizin de 100. yılına da denk gelmesiyle kayda değer bir önem taşımaktadır. Bu amaçla “İTÜ 250. Yıl” başlığı altında toplanan etkinlikler 2021 yılından planlanmış, 2022 ve 2023 yılında da devam etmiştir. Toplumsal katkı odaklı etkinliklerden bazıları aşağıda sunulmuştur.

- İTÜ Günü etkinliği: Geleneksel İTÜ günü 2023 yılında 250.yılda “İlk Günkü Gibi...” mottosuyla düzenlenmiştir (EK: (5)D.2.1.97)
- İTÜ Müzesi: İstanbul Teknik Üniversitesi, 250. yaşını kutlarken iki buçuk asırlık birikimini, Türk mühendislik tarihinin ilklerini ve bilimin benzersiz hazinelerini sergilemek üzere İTÜ Müzesi kurulmuştur (EK: (5)D.2.1.98).
- İTÜ 250. yıl Belgeselleri: İstanbul Teknik Üniversitesi'nin (İTÜ), kuruluşunun 250. Yıldönümü dolayısıyla Arıların 250 Yıllık Hikâyesi ana belgeseli ile Mühendisliğin Kökleri, Mimarlığın Kökleri,

İTÜ'nün Katkılarıyla, Bir Araştırma Üniversitesi İTÜ, İTÜ'de Yaşam, İTÜ'lü Olmak, İTÜ'yü İTÜ Yapanlar, İTÜ'de Kültür ve Sanat, İTÜ Mezunları, Uluslararası İTÜ e İTÜ Proje takımları başlıklı 13 farklı belgeselden oluşan İTÜ Belgeselleri hazırlanarak İTÜ Youtube kanalından yayınlanmıştır (EK: (5)D.2.1.99, (5)D.2.1.100).

- TMDK öğretim üyelerinin öncülüğünde İTÜ 250. Yıl Türk Müziği Korosu Geçmişten Geleceğe 250 Yıllık Yolculuk Konserini vermiştir (EK: (5)D.2.1.101, (5)D.2.1.102).
- Spor faaliyetleri: Fakülteler arası spor müsabakaları düzenlenmiştir.(EK: (4)D.2.1.103, (4)D.2.1.104)
- Sosyal medyanın modern dilinde yoğun haber ve bilgi akışının içinden sıyrılıp ilgili kitlelerin dikkatini çekmeyi başarmak için orijinal fikirlere ihtiyaç vardır. Örneğin İTÜ öğretim üyeleri ve öğrencilerinin kaydadeğer (ulusal veya uluslararası) başarılarını daha geniş kitlelere duyurabilmek için İTÜ'nün resmi Twitter hesabından #İTÜGURUR hashtag kullanımı 2022'de başlamış olup 2023de yaygınlaştırılmış ve bu sayede okuldaki son yenilikler mezunlar ve aday adayı öğrencilere ilham vermiştir (EK: (4)D.2.1.105).

**Faaliyet 5.2. İTÜ Yayınevi,** 2022 yılı içerisinde yeniden yapılandırılarak faaliyetlerine tekrar hız kazandırmış ve yeni yayınların basımı gerçekleştirilmektedir. İTÜ Yayınevi'nde 2022 yılında 2 adet Türkçe ve 2 adet İngilizce olmak üzere toplam 4 kitap basılmıştır. 2023 yılında 1 adet İngilizce olmak üzere toplam 21 adet kitap basılmıştır. Editörlüğünü öğretim üyelerinin üstlendiği toplam 9 adet bilimsel derginin yayın faaliyetleri İTÜ Yayınevi bünyesinde sürmektedir. Bu kapsamda İTÜ ARI Bulletin ve İTÜ Journal of Food Science and Technology dergileri 2023 yılında yayına başlamış olup, A|Z İTÜ Journal of the Faculty of Architecture, Çevre İklim ve Sürdürülebilirlik, Journal of Computational Design aktif olarak yayına devam etmektedir. 2024 yılında diğer dergilerin aktif hale geçirilmesi planlanmaktadır. Yayınevi kapsamında İTÜ'den başlıca haberleri, hocalarımızın köşe yazılarını içerecek şekilde düzenlenen İTÜ dergisi de 2023 yılında faaliyete başlamıştır. Ayrıca geçmiş yıllarda basılan eserlerin dijital ortama aktarılma çalışmalarına da sürdürülmektedir (EK: (5)D.2.1.106, (4)D.2.1.107, (4)D.2.1.108).

### **Faaliyet 5.3. Sergiler:**

- Depremlere Bağışık Şehirler” açık oturumu ve sergisi (EK: (3)D.2.1.109).
- İTÜ Kimya - Metalurji Fakültesi'nde düzenlenen “Malzemedan Sanata” Sergisi, 17-18 Mayıs tarihlerinde mühendisliğin malzemeye ilişkisini merak edenlerle buluştu (EK: (3)D.2.1.110).
- MTK Kulübü Syntistan buluşması - 2023 - (EK: (4)D.2.1.9).

İTÜ toplumsal katkı hedeflerinin ilgili toplumsal katkı birimlerinin raporları ile izlenmekte ve iyileşme faaliyetleri ilgili yönergeler (EK: (5)D.2.1.11) ve Toplumsal Katkı Yönetimi Kalite Döngüsü (EK: (3)D.1.1.2) ile tanımlanmaktadır. Temel eğitim ve araştırma faaliyetlerine ek olarak protokollere dayalı danışmanlıklar ve gönüllülük esasıyla yürütülen projelerde de iyileştirme faaliyetleri de yine mevcut izleme mekanizmaları içinde tanımlanmaktadır (EK: (5)D.2.1.112). Ayrıca Tüm İTÜ1773 sosyal medya hesaplarının takipçi sayılarının zamana göre dağılımı düzenli olarak izlenmektedir (EK: (5)D.2.1.113). Alınan geri bildirimlerle gerçekleştirilen uygulama ve aktivitelerde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi, sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi sağlanmaktadır. Üniversitemiz bu bağlamda çok sayıda değerlendirme ölçütü içeren ve ilk kez sürdürülebilir kalkınma amaçlarını üniversitelere özelleştiren çok güncel bir sistem olan Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasına tüm kategorilerden başvurmakta ve alınan bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler sağlanmaktadır. Times Higher Education'ın (THE) Etki Sıralamasına göre; 2021 yılında dünya üniversiteleri arasında “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları”na uyum sürecinin ölçülmesi sonucunda İTÜ'nün genel puanı 78,4 düzeyindeyken, 2022 yılında 87,5 puana, 2023 yılında 90,8'e yükselmiştir. İTÜ, 2021'de “Nitelikli Eğitim” başlığında 48. sırada yer alırken, 2022 yılında 18. sıraya, 2023 yılında 10. sıraya yükselmiştir. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” başlığında 2021 yılında 301-400, 2022 yılında yer aldığı 73. sıradan büyük bir sıçrama yaparak dünya çapında 9. sıraya yükselmiş ve üstün bir başarı elde etmiştir. Bu alanlarla birlikte 2022 yılında toplam beş alanda, 2023 yılında sekiz alanda ilk 100'de, tüm amaçlar için yapılan ortalama sıralamasında ise 2022'de ilk 200'de yer alırken 2023'de 58. olmuştur (EK: (5)D.2.1.114, (5)D.2.1.115).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.1.cv\\_hazirlama.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.2.mulakat\\_teknikleri.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.109.depremlere\\_bagisik\\_sehirler.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.110.muhendislik\\_ve\\_malzemenin\\_seruveni\\_sergisi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.3.ikm\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.4.find\\_your\\_co-founder\\_etkinligi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.5.jump\\_start\\_egitimleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.6.mezunlarla\\_soylesiler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.7.duayen\\_hocalarla\\_bulasmalar.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.9.mtk\\_faaliyet\\_raporu\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.10.ikm\\_ilanlar.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.12.2023\\_ikm\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.14.ikm\\_kariyer\\_atolyeleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.15.ikm\\_22\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.16.ikz\\_23\\_etkinlik\\_geri\\_bildirim\\_anketi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.17.itu\\_2022\\_istihdam\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.18.kariyer.net\\_en\\_ iyi\\_universiteler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.19.itu\\_sem\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.20.itu\\_sem\\_22\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.21.uyg-ar\\_merkezi\\_2023\\_faaliyet\\_raporu\\_sem.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.22.itu\\_sem\\_egitimler\\_ve\\_programlar.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.23.ydy\\_bidr\\_puko\\_24\\_sem\\_konusma\\_kurslari.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.27.sektorler\\_karmasi\\_etkinligi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.28.gmk\\_kariyer\\_sohbetleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.29.akademisyenlere\\_oryantasyon.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.30.ogrenme\\_istasyonlari\\_egitimi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.45.acik\\_bilim\\_acik\\_ erisim\\_konu\\_rehberi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.46.oku\\_ve\\_yayimla\\_anlasmalari.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.47.acik\\_kultur\\_bilesenleri\\_ve\\_acik\\_lisanslarla\\_calismak.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.48.wiley\\_oku\\_yayimla\\_anlasmasi\\_sunumlari.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.49.kahramanmaras\\_depremleri\\_konferansi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.50.water\\_in\\_istanbul\\_sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.51.gidanin\\_gelecegi\\_sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.56.malzeme\\_teknolojileri\\_ve\\_metalurji\\_konferansi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.57.enerji\\_ve\\_ortak\\_gelecegimiz\\_konferansi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.58.medgu\\_sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.59.sosyal\\_secim\\_ve\\_adil\\_paylasim\\_calistayi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.61.yeniden\\_yapilanma\\_semineri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.62.deprem\\_semineri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.63.maden\\_fakultesi\\_seminerleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.64.makina\\_fakultesi\\_250.yil\\_seminerleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.65.kmb\\_mm\\_bidr\\_puko8\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.67.1773ituteknopark\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.68.ariteknoent\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.69.itunovatto\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.70.itu\\_doner\\_sermaye\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.71.deprem\\_analiz\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.72.dsim\\_bidr\\_ve\\_puko.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.74.miam\\_dolby\\_institute\\_protokol.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.75.hacimusalar\\_hoyuk\\_kazisi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.76.atilla\\_ilhan\\_roman\\_odulu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.77.afife\\_jale\\_odulu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.85.yaratici\\_donusum\\_atolyesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.88.engelli\\_ogrenci\\_birimi\\_yonergesi.pdf](#)

- [\(4\)D.2.1.89.egitimde\\_firsat\\_esitligi\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.90.engelsiz\\_bilgilendirme\\_sayfasi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.103.fakulteler\\_arasi\\_voleybol\\_turnuvasi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.104.fakulteler\\_arasi\\_futbol\\_turnuvasi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.105.itu\\_sosyal\\_medya\\_etkinlikleri\\_#itugurur.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.107.itu\\_yayinevi\\_bilimsel\\_derigiler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.108.itu\\_derigisi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.8.tmdk\\_2023\\_bidr\\_raporu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.13.ikz\\_web\\_siteleri.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.25.civilcon\\_23.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.26.10.gemi\\_muhendisligi\\_gunleri.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.31.eelisa\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.32.eelisa\\_ikinci\\_faz.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.33.eelisa\\_innocore.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.34.eelisa\\_innocore\\_r&i.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.35.bee\\_nome\\_bilgi\\_platformu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.36.bee\\_nome\\_afet\\_modulu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.37.itu\\_japonya\\_deprem\\_arastirma\\_projesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.38.komurden\\_temiz\\_enerji\\_eldesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.39.tarimsal\\_atiklar\\_uzerine\\_arastirma.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.40.petrol\\_kirliligi\\_patent.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.41.kuluplere\\_tesekkur\\_belgesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.42.itu\\_sismik\\_takimi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.43.teknofest\\_2023.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.44.cevre\\_odulleri\\_basarisi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.53.itfc2023.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.54.19.asya\\_kimya\\_kongresi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.55.molekuler\\_biyoloji\\_ve\\_genetik\\_kongresi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.60.itu\\_bilim\\_ve\\_teknoloji\\_soylesileri.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.66.ebulten\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.73.itu\\_2023\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.78.ayni\\_yardimlar.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.79.deprem\\_yardimlari.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.80.afet\\_bolgesine\\_personel\\_destegi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.81.arama\\_kurtarma\\_klubu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.82.itululere\\_destek\\_kampanyasi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.83.cevrimici\\_kurs.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.84.deprem\\_degerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.86.iyi\\_uygulama\\_ornegi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.87.engelsiz.itu.edu.tr\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.91.tmdk\\_istka\\_puko.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.92.yok\\_odul\\_toreni.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.93.fidan\\_bagis\\_kampanyasi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.94.miam\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.95.250.yil\\_korosu\\_azerbaycan\\_konseri.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.96.gonulluluk\\_kulubu\\_bir\\_baska\\_yol.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.97.itu\\_gunu\\_250.yil.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.98.itu\\_muzesi\\_acilisi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.99.arilarin\\_250\\_yillik\\_hikayesi\\_belgeseli.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.100.arilarin\\_250\\_yillik\\_hikayesi\\_youtube\\_kanali.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.101.tmdk\\_250ci\\_yil\\_korosu.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.102.gecmisten\\_gelecege\\_konseri.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.106.itu\\_yayinevi\\_web\\_sitesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.11.sosyal\\_medya\\_hesaplari.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.111.yonergeler\\_ve\\_esaslar.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.112.protokol\\_listesi.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.113.itu\\_sm\\_subat.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.114.surdurulebilir\\_kalkinma\\_amaclari.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.115.itu\\_ilk\\_10da.pdf](#)

- [\(5\)D.2.1.52.7.membran\\_tekn\\_ve uyg\\_sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.24.ogrenci\\_kulupleri\\_ve\\_ogr\\_faal\\_koordinatorlugu\\_yon.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İTÜ'nün 2023 yılı gelişmeleri temel alınarak hazırlanan Kalite İç Değerlendirme Raporu, üniversitenin sürekli iyileştirme odaklı yaklaşımını ve başarılarını gözler önüne sermektedir. Bu raporun sonucunda, bir araştırma üniversitesi olan İstanbul Teknik Üniversitesi'nin sadece araştırma ve geliştirme alanında değil, sanayi iş birlikleri, teknoloji transferi, girişimcilik ve öğrenci destek hizmetleri gibi alanlarda da başarılı bir performans sergilediği ve sürekli olarak gelişim gösterdiği görülmektedir. Rapor aynı zamanda İstanbul Teknik Üniversitesi'nin kalite odaklı bir kurum olduğunu ve geleceğe yönelik hedeflerine kararlılıkla ilerlediğini göstermektedir. YÖKAK alanları bazında 2023 yılında ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Üniversite genelinde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki ve iş süreçlerinin takibi anlamında yeter düzeyde etkileşim sağlanmıştır. Gereksinimler çerçevesinde idari yapılanmada değişiklikler gerçekleştirilmiş ve birimlerin görev tanımlarına uygun şekilde düzenlenmiştir.
- Uluslararasılaşma kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır. Koordinatörlük altındaki birimler uluslararası eğitim, araştırma ve staj hareketliliklerini geliştirmek ve uluslararası araştırma projelerinde kurumun temsilini artırmak için etkin bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca EELISA Ofisi kurulmuş ve EELISA iş birlikleri için faaliyet göstermektedir.
- Kalite komisyonlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda iç kalite güvence sisteminde yalınlaştırma ve güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Birim iç değerlendirme raporu güncellenmiştir.
- Kurumsal bilginin tek ortamda yönetilmesi için BeeHub Platformu devreye alınmıştır.
- Öğrencilik işlemleriyle ilgili süreçlerin daha etkin işletilmesi için Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımında geliştirmeler yapılmıştır.
- İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamında, üniversitemizde göreve yeni başlayan akademik personel için uygulamaya alınan "Akademisyen Oryantasyon Programı" 2023 yılı içinde başarı ile uygulanmıştır. Tüm personeli kapsayıcı şekilde İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi tarafından eğitimler planlanmış ve uygulanmıştır.
- İç dış paydaş katılımının etkinliğini artıracak şekilde tüm memnuniyet anketleri güncellenmiş, MasterBEE programı ve Ders Planı Dışı Faaliyet Kaydı gibi öğrenci katılımını teşvik eden uygulamalar hayata geçirilmiştir.

#### Eğitim ve Öğretim

- Gereksinimler çerçevesinde birçok yeni Önlisans ve Lisansüstü program açılmıştır.
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi için her ders için bir 'dijital ders dosyası' oluşturulması ve derslerin kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun düzenli olarak kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tanımlanmıştır.
- 'Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları' ilk defa oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilmiş ve uygulanmıştır.
- Lisans öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sosyal medya okuryazarlığı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri adına yeni bir ders önerilmiş, ve kredisiz olarak açılmıştır.
- 2023 yılında mikrokredi uygulamasında birçok iyileştirme yapılmış, konu hakkında öğrencilerimiz için bir web sitesi hazırlanmış, senato esasları güncellenmiştir. Mikrokredi projesi sürekli iyileştirme çalışmaları aktif olarak devam etmektedir.
- ÖBS'ye önemli istatistiksel verilerin ve öğrenci özelindeki verilerin erişimi için raporlama servisi oluşturulmuştur. Tüm öğrenci süreçlerinin yeni ÖBS'de yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- Öğretim Yöntem ve teknikleri çerçevesinde İTÜ Mükemmeliyet Merkezi kapsamında geliştirilen "Öğrenme İstasyonları" tekniği çeşitli derslerde uygulanmıştır. Tekniğe yönelik öğretim üyelerine eğitimler verilmiştir.
- Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmekte, bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda süreçler iyileştirilmektedir.



- MasterBee programına başvuran irregular öğrenciler için düzenlemeler yapılmıştır, bu öğrencilere altıncı yarıyılın sonunda başvurma imkanı tanınmıştır.
- Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydı için mikro kredi uygulaması başarıyla güncellenerek sürdürülmektedir. Mikro kredi uygulaması öğrenci projeleri, kulüpler ve araştırma merkezlerinde yapılan çalışmalarını tanımayı amaçlamaktadır; aynı zamanda EELISA konsorsiyumu içinde bu uygulamanın koşulları belirlenmiş ve bu krediler öğrenci bilgi sistemine dijital olarak kaydedilmiştir.
- Öğrencilerin derslik, laboratuvar, kütüphane, ve stüdyo gibi kaynaklara erişiminde gelişmiş bir altyapı sunulmuş ve kaynaklar düzenli olarak iyileştirilmiştir.
- Ninova öğrenme yönetim sistemi, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının etkin bir şekilde iletişim kurmasını sağlayacak şekilde geliştirilmiş ve entegre edilmiştir. Havuz dersleri için ortak Ninova sınıfları oluşturularak, öğrencilerin eğitim materyallerine daha kolay erişimi sağlanmıştır.
- Kütüphane alanında, artan öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak Rektörlük binasında yeni bir kütüphane hizmete açılmıştır.
- Laboratuvar olanakları, öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak yenilenmiş ve geliştirilmiştir.
- Kütüphane veri tabanları genişletilerek öğretim üyelerinin talepleri doğrultusunda güncellenmiş ve yeni abonelikler gerçekleştirilmiştir.
- Öğrencilerimize ÖBS sistemini tanıtmak ve İTÜ'deki tüm eğitim hayatları boyunca ders kayıt süreçlerinde yardımcı olmak için 'İTÜ Ders Seçim Rehberi' hazırlanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur.
- Öğrencilerin akademik gelişmelerini ve kariyer planlamalarını desteklemek için danışman öğretim üyeleri atamış ve çeşitli danışmanlık etkinlikleri düzenlenmiştir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ile Kariyer ve Staj Merkezi, öğrencilere bireysel görüşmeler ve destek programları sunarak hizmet vermeye devam etmektedir. Başarılı mezunlarla çevrimiçi sohbetler düzenlenerek öğrencilere kariyer planlaması konusunda rehberlik edilmekte ve doğrudan soruları cevaplanmaktadır.
- Tüm yeni öğrencilere oryantasyon programı düzenlenerek üniversiteye uyum sağlamaları ve üniversite kaynaklarını tanımasını sağlanmaktadır.
- Üniversite, öğrencilerin akademik gelişmelerini ve kariyer planlamalarını desteklemek için danışman öğretim üyeleri atamış ve çeşitli danışmanlık etkinlikleri düzenlemiştir.
- Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ile Kariyer ve Staj Merkezi, öğrencilere bireysel görüşmeler ve destek programları sunarak hizmet vermektedir.
- Başarılı mezunlarla çevrimiçi sohbetler düzenlenerek öğrencilere kariyer planlaması konusunda rehberlik edilmekte ve doğrudan soruları cevaplanmaktadır.
- Güncellenen akademik atama ve yükseltme ölçütleri uygulamaya alınmıştır. Öğretim üyelerine eğitime yönelik ödeül ve teşvik verilemeye devam edilmektedir.

## **Araştırma ve Geliştirme**

- Araştırmacılar, üniversite tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimleri olan Döner Sermaye, BAP birimi, Uluslararası Projeler Ofisi, Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirilmekte ve destekleyici aktiviteler sürdürülmektedir.
- Öğretim üyelerimizin araştırma fonlarına olan erişimini kolaylaştırmak üzere HIZDEP40/ HIZDEP10/ HIZDEP1 olmak üzere 3 proje türü Rektörlük tarafından önerilmiş, Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonumuzca görüşülerek yönerge ve esaslarımıza eklenmiş ve uygulamaya alınmıştır.
- Yurt dışında Üniversite ve özel sektörde çalışan ve İTÜ Lisansüstü mezunlarının fahri temsilci olmaları için süreç başlatılmıştır.
- Akademisyenlerin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla Akademik Performans ve Yayın Ödülleri uygulaması sistematik bir şekilde sürdürülmektedir.
- Performans hedef izleme sistemi BeeHub desteği ile gerçek zamanlı olarak çalıştırılmaktadır.

## **Toplumsal Katkı**

- Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, fakülteler ve enstitülerle birlikte, Rektörlük bünyesinde faaliyetler gösteren akademik ve idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından sürdürülmekte ve İTÜ Toplumsal Katkı Performans Hedefleri, yetişkin eğitimi ve istihdama katkı, araştırma, danışmanlık, sosyal sorumluluk ve gönüllülük ile görünürlük ve bilim iletişimi başlıkları altında izlenmektedir.
- Toplumsal katkı süreçleri, yetişkin eğitimi ve istihdama katkı, sosyal sorumluluk ve gönüllülük, görünürlük ve bilim iletişimi, araştırma ve danışmanlık alanlarında dış paydaş görüşlerine de başvurularak izlenmekte ve sistematik olarak sürekli iyileştirilmektedir.
- Özellikle Şubat 2023 depremleri sonrasında üniversitemiz gerek hakın bilgilendirilmesi, gerekse binaların depreme karşı dayanıklılık testlerinin yapılması noktasında önemli katkılar sunmuştur.

Oluşan yoğun talebi karşılamak üzere oluşturulan özel bir yapılanma ile hızlı biçimde talep toplama, teklif oluşturma ve hizmetin icra edilmesini sağlayan bir mekanizma kurulmuş ve aktif hale getirilmiştir.