

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

**İletişim Bilgileri**  
**YTU Rektörlük**  
**Barbaros Bulvarı, PK:34349**  
**Yıldız-Beşiktaş/İstanbul**  
**Tel: 0212 383 7070 (40 Hat)**

**Kurum İç Değerlendirme Komisyonu Başkanı**  
**Prof. Dr. Bahri ŞAHİN**  
**REKTÖR**  
**e-posta: sahinb.yildiz.edu.tr**  
**Tel: 0212 383 2051**

### Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz; günümüzdeki durumuna gelinceye kadar aşağıdaki aşamalardan geçmiştir;

#### **Kondüktör Mekteb-i Âlisi Dönemi (1911-1922)**

Vilayet Nafia idarelerinin “fen memuru” (eski adıyla kondüktör, yeni adıyla tekniker) gereksinimlerini karşılamak amacıyla 1911’de Kondüktör Mekteb-i Âlisi adıyla, Paris’teki “Ecol de Conducteur”ün müfredat programı esas alınarak Bayındırlık Bakanlığı’na bağlı bir okul kurulmuş ve öğrenci kaydına 22 Ağustos 1911’de başlanmıştır.

#### **Nafia Fen Mektebi Dönemi (1922-1937)**

1922’de okulun adı Nafia Fen Mektebi’ne dönüştürülmüş, öğrenim süresi 1926’da 2,5 yıla ve 1931’de 3 yıla çıkarılmıştır.

#### **İstanbul Teknik Okulu Dönemi (1937–1969)**

Türkiye’de imar işlerinin ve teknik hizmet gereksiniminin artması karşısında fen memurları ile yüksek mühendisler arasında oluşan boşluğu doldurmak amacıyla 19 Aralık 1936 tarihinde yayımlanan ve 1 Haziran 1937 tarihinde yürürlüğe giren 3074 sayılı yasayla Nafia Fen Mektebi kapatılarak yerine Teknik Okul kurulmuştur. 2 yıllık fen memuru ve 4 yıllık mühendislik bölümleri olan okula Yıldız Sarayı müstemilatından, bugün de kullanılmakta olan binalar tahsis edilmiş ve buraya taşınmıştır.

İlk kuruluşta fen memuru ve mühendislik dalında öğrenci yetiştiren inşaat ve makine bölümleri varken 1942 ve 1943 ders yılından itibaren mühendislik kısmında elektrik ve mimarlık bölümleri açılmıştır. Okul, 26 Eylül 1941 tarihinde yayımlanan İstanbul Yüksek Mühendis Okulu ve Teknik Okulu’nun Maarif Vekaleti’ne devri hakkında kanun uyarınca Nafia Vekaleti’nden alınarak Maarif Vekaleti’ne bağlanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı’nın 07 Haziran 1949 tarihli kararıyla Harita ve Kadastro Mühendisliği Bölümü kurulmuş ve Türkiye’de bu dalda mühendis yetiştiren ilk kuruluş olarak 1949–1950 ders yılında öğretime başlamıştır. 1951–1952 ders yılından itibaren teknikerlik kısmı kapatılmıştır.

1959-1960 ders yılında İstanbul Teknik Okulu içinde bir ihtisas bölümü açılarak bir yıllık öğrenim sonunda yüksek mühendis ve yüksek mimar unvanları verilmeye başlanmıştır.

#### **İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi Dönemi (1969–1982)**

İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi 03 Haziran 1969 tarihinde yayımlanan 1184 sayılı Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademileri Yasasıyla, özerkliği olan yüksek dereceli bir öğretim ve araştırma kurumu olarak kurulmuştur.

1971’de özel yüksekokullar 1472 sayılı yasa ile kapatılmış, bunlardan mühendislikle ilgili olanları İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi’ne bağlanmıştır.

#### **Yıldız Üniversitesi Dönemi (1982-1992)**

İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi ile bu kuruma bağlanmış olan mühendislik yüksekokulları, Kocaeli Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi ve Kocaeli Meslek Yüksekokulu’nun ilgili fakülte ve bölümleri, 20 Temmuz 1982 tarihli 41 sayılı kanun hükmünde kararname ve bu kararnamenin değiştirilerek kabulüne dair 30 Mart 1983 tarihli 2809 sayılı yasa ile Yıldız Üniversitesi adı ile kurulmuştur.

Yeni kurulan üniversite; Fen-Edebiyat, Mühendislik, Kocaeli’nde bulunan Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Rektörlüğe bağlı Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Beden Eğitimi ve Güzel Sanatlar bölümlerinden oluşmuştur.

### **Yıldız Teknik Üniversitesi Dönemi (1992- )**

03 Temmuz 1992 tarih ve 3837 sayılı yasayla üniversitemiz Yıldız Teknik Üniversitesi adını almış; Mühendislik Fakültesi dört fakülteye ayrılarak, Elektrik-Elektronik, İnşaat, Makine ve Kimya-Metalurji Fakülteleri olarak yeniden yapılandırılmış, ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ni bünyesine eklemiştir. Kocaeli Mühendislik Fakültesi ile Kocaeli Meslek Yüksekokulu üniversitemizden ayrılarak Kocaeli Üniversitesi adı altında yeniden yapılandırılmıştır.

Günümüzde 4 yerleşkesi ile üniversitemizin toplam açık alanı 1.420.578,60 m<sup>2</sup>, toplam kapalı alanı 381.821,00 m<sup>2</sup> olup; 11 Fakülte, 2 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ve 36000’i aşan öğrencisi ile eğitim-öğretimini sürdürmektedir.

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon: Topluma duyarlı bilgi, insan ve uygulama geliştirmek**

- **Topluma duyarlı:** Toplum refahını ön planda tutan, hayatı kolaylaştıran, etik, insan ögesini ön plana çıkaran, ülke gelişimine katkıda bulunan, çevreye duyarlı, kültürel değerlere önem veren, işbirlikleri kuran, topluma yüksek kalitede değer kazandıran,
- **Bilgi:** Araştırma faaliyetlerinde öncülük eden, teknoloji geliştiren, çağdaş bilgiyi teknolojik yöntemlerle üreterek geliştiren,
- **İnsan:** Hayat boyu öğretmeyi hedefleyen, analitik düşünen, mükemmeliyet kültürünü benimsemiş, alanında yetkin, girişimci, sorgulayan, yenilikçi, farklı bakabilen, donanımlı, özgüvene sahip, kendi bilgi ve becerisini ifade edebilen, kendi alanında seçkin insanlar barındıran ve yetiştiren,
- **Uygulama:** Dünya çapında projeler, sanatsal ürünler, disiplinlerarası çalışmalar, bilimsel çözümler üreten, inovasyonlar, projeler üreten ve uygulayan bir üniversite olmak.

#### **Vizyon: Yön veren, tercih edilen, prestijli, dünya üniversitesi olmak**

- **Yön Veren:** Topluma, bilime ve insanlara yön veren, gündem oluşturan,
- **Tercih Edilen:** Öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve çalışma dünyasının tercih ettiği,
- **Prestijli:** Saygın, bilimsellikte öne çıkan, ilk sıralarda yer alan, geçmişinden güç alan,
- **Dünya Üniversitesi:** Uluslararası düzeyde eğitim veren ve bilim üreten.

### **Akademik Örgüt Yapısı**

### **İdari Örgüt Yapısı**

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

#### **Yıldız Yerleşkesi’nde Bulunan Akademik Birimler**

<b>FAKÜLTELER</b>	<b>BÖLÜMLER</b>
Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi	Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği
Makine Fakültesi	Makine Mühendisliği Mekatronik Mühendisliği (İngilizce) Mekatronik Mühendisliği

	Endüstri Mühendisliği (İngilizce) Endüstri Mühendisliği
Mimarlık Fakültesi	Mimarlık Mimarlık (İngilizce) Şehir ve Bölge Planlama
<b>ENSTİTÜLER</b>	
Fen Bilimleri Enstitüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü	
<b>MESLEK YÜKSEKOKULLARI</b>	
Milli Saraylar ve Tarihi Yapılar Meslek Yüksekokulu	<b>PROGRAMLAR</b> Teknik Programlar Bölümü

#### **Maslak (Ayazağa) Yerleşkesi'nde Bulunan Akademik Birimler**

<b>MESLEK YÜKSEKOKULLARI</b>	<b>PROGRAMLAR</b>
Meslek Yüksek Okulu	

*\*Maslak Yerleşkesi'nde bulunan Meslek Yüksek Okulu 08.02.2016 tarihinde Gaziosmanpaşa Yerleşkesi'ne taşınmıştır. Maslak Yerleşkesinde, YTÜ Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir.*

#### **Gaziosmanpaşa Yerleşkesi'nde Bulunan Akademik Birimler**

<b>MESLEK YÜKSEKOKULLARI</b>	<b>PROGRAMLAR</b>
Meslek Yüksek Okulu	Teknik Programlar İktisadi ve İdari Programlar

*\*Üniversitemiz Meslek Yüksekokulunun 26.12.2013 Tarih ve 2013/08-20 Sayılı Senato Kararına istinaden 20.01.2014 Tarihli Yüksek Öğretim Kurulu Oluru ile kapatılmasına karar verilmiş olup, mevcut öğrencilere eğitim vermeye devam etmektedir.*

#### **Davutpaşa Yerleşkesi'nde Bulunan Akademik Birimler**

<b>FAKÜLTELER</b>	<b>BÖLÜMLER</b>
Eğitim Fakültesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Eğitim Bilimleri Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Sosyal Bilimler ve Türkçe Eğitimi Temel Eğitim Bölümü Yabancı Diller Eğitimi
Elektrik-Elektronik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği Biyomedikal Mühendisliği Elektrik Mühendisliği Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği (İngilizce)
Fen-Edebiyat Fakültesi	Batı Dilleri ve Edebiyatı Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Fizik İstatistik Kimya Matematik Türk Dili ve Edebiyatı İnsan ve Toplum Bilimleri Felsefe Bölümü Sosyoloji Bölümü Tarih Bölümü
İnşaat Fakültesi	İnşaat Mühendisliği İnşaat Mühendisliği (İngilizce) Çevre Mühendisliği Harita Mühendisliği
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İktisat İktisat (İngilizce) İşletme Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Kimya-Metalurji Fakültesi	Biyomühendislik Biyomühendislik (İngilizce) Gıda Mühendisliği Kimya Mühendisliği Kimya Mühendisliği (İngilizce) Matematik Mühendisliği Matematik Mühendisliği (İngilizce) Metalurji ve Malzeme Mühendisliği

	Metalurji ve Malzeme Mühendisliği (İngilizce)
Sanat ve Tasarım Fakültesi	İletişim Tasarımı Sanat Müzik ve Sahne Sanatları
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	
*Üniversitemiz Uyg. Bil. Fakültesinin kurulması, Milli Eğitim Bakanlığının 22/12/2015 tarihli ve 13210223 sayılı yazısı üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı kanunun ek 30. Maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 2016/8562 karar sayısı ile 25/01/2016 tarihinde kararlaştırılmıştır.	

### Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

YTÜ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ
<p>Turizm Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TURAY) Tarihi Mirası Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAMİR) Vedat Kosal Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi (VEKOM) Doğa Bilimleri Araştırma Merkezi Türkiye Toplumsal ve Ekonomik Tarih Araştırmaları Merkezi Uluslararası Kentsel Çalışmalar Araştırma Merkezi (ICUS) Ulaştırma Uygulama-Araştırma Merkezi Balkan İleri Döküm Teknolojileri Merkezi (BFACT) Stratejik Araştırmalar Merkezi (SAM) Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YILDIZ-SEM) Yerleşme ve Mimarlık Bilimleri Uygulama Araştırma Merkezi (YERMİM) Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama Araştırma Merkezi Endüstriyel İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENDİL) Balkan ve Karadeniz Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BALKAR) İstanbul Tarihi Yarımada Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSTYAM) Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YEM) Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzaktan eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi Finans, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Mesleki Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sultan II. Abdülhamid Uygulama ve Araştırma Merkezi <a href="#">Denizcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi</a> Membran Malzemeleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi</p>

### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Yükseköğretim Kalite Kurulunca yetkilendirilmiş herhangi bir bağımsız dış denetime Kurumumuz henüz tabi olmadığından belirtilen nitelikte bir çalışma yapılmamıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

YTÜ öğrenci odaklı bir üniversite olarak, öğrencilerine sunduğu eğitim öğretim hizmetlerinin kalitesini uluslar arası eğitim öğretim standartlarına uygun seviyeye getirmeyi, bu sayede paydaşlarımıza, topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2011 yılında çalışmalarına başlanılan Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001:2008 standardı referans alınarak oluşturulmuştur. Üniversitemiz 2012 yılı Mayıs ayında tüm birimlerini kapsayan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi akreditasyon belgesini almıştır.

Üniversitemizde sunulan yükseköğretim hizmetinin gerçekleştirme, ölçme ve izlemesini sağlamak için süreç modeli kurgulanmıştır. Bu model ışığında, öğrencilerinin ve diğer paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini doğru bir şekilde tespit etmeyi, sunulan eğitim, öğretim ve arge hizmetleri ile paydaşların memnuniyetini sağlamayı ve sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktayız. Bunu yapabilmek için de iç süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve sürekli iyileştirmeye odaklanarak, hizmet kalitesini ve ilgili tarafların memnuniyetini etkileme olasılığı bulunan faaliyet konuları ve iş süreçleri belirlenerek; bunların etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için gerekli kıstas ve metotlar tanımlanmış, bu süreçlerin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için gerekli kaynaklar temin edilmiş, süreçlerin amaca ulaşma yeteneklerinin ve performanslarının takibi sağlanmıştır. Süreçlerin büyük bir kısmı iç kaynaklar kullanılarak sürdürülmektedir. Bununla birlikte dış kaynaklı hale getirilen süreçlerde de hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak adına, bu süreçlerin kontrol altında tutulabilmesi için gerekli kontrol metotları KYS dokümantasyonunda tanımlanmaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanan idare faaliyet raporu ile stratejik planımızda öngörülen yatırımların gerçekleşme düzeyleri takip edilmekte ve ilgili kurumlar ile kamuoyu bilgilendirilmektedir.

İhtiyaç duyulan süreçler, bunların sırası ve etkileşimleri, çalışma kural ve metotları birimlerimize ait süreçlerde belirtilmiştir. Süreç gerçekleştirmelerinde uygulanması gereken işlemler prosedürlerde belirlenmiş, detaylı olarak tanımlanması ve açıklanması gereken noktalar için

iş akışları oluşturulmuştur. Üniversitemizin Stratejik Planına da paralel olacak şekilde süreçlerimizin etkinliğinin ölçümü için her bir süreçle ilgili olarak Süreç Performans İzleme Karneleri oluşturulmuştur.

YTÜ Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmektedir.

Bu taahhüdün somut kanıtı ve bir gereği olarak;

1. Tüm üniversitede, öğrenci ve diğer paydaşların memnuniyetinin sağlanması ve yasal mevzuat gereklerinin karşılanması konusunda farkındalığın ve bilinç düzeyinin artırılması için faaliyetler yürütmektedir,
2. Misyon, vizyon, kalite politikası ve stratejik plan oluşturularak, yönetimi ve izlenmesini sağlamaktadır,
3. Oluşturulan Kalite Güvencesi Sisteminin etkinliğini gözden geçirmek ve iyileştirme fırsatlarını tespit etmek için her yıl Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü kapsamında yönetim gözden geçirme faaliyetlerini yürütmektedir,
4. Eğitim kalitesinin artırılması için gerekli kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesini ve teminini sağlayarak özellikle akredite olmak isteyen programlar için öncelik tanınmaktadır.

2016 yılında yürürlüğe giren 2016-2020 Stratejik Planın hazırlık aşamasında paydaşlarımız ile görüşülerek gerekli analizler yapılmış ve planımızda bu analizlerin sonuçlarına yer verilmiştir. Stratejik planda, stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri, üniversitemizin Kalite Hedefleri'ni oluşturur. Tüm birimlerimiz stratejik planı referans alarak, kendi birimleri için kalite hedeflerini ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamayı içeren kalite faaliyet planları'nı hazırlarlar ve yönetimini sağlamaktadır.

Süreçlerin, tanımlanmış kurallara uygun olarak çalışması, ilgili süreç sorumlusu birim yöneticileri tarafından sürekli olarak izlenir. Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda, Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre düzeltici faaliyetler başlatılır ve takibi yapılır.

Bununla birlikte, KYS süreçlerinin etkin çalışması durumunda ulaşılmaya hedeflenen iş sonuçları, stratejik planlama ve birimlere ait kalite hedefleri kapsamında belirlenmiş ve düzenli olarak ölçülmesi ve raporlanması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Varoluş gerekçelerimizin başında gelen öğrencilerimizin üniversitemizi tercih etme yönelimlerine ait veriler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sürecinde tanımlanarak takip edilmekte ve birim internet sitesi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Sürekli iyileştirme felsefesi amacımıza hizmet etmek amacıyla akademik personellerimize yönelik eğitimlerin eğitimi programlarımız sürekli eğitim merkezimiz tarafından ihtiyaç zamanlarında düzenlenmektedir. Bununla birlikte taleplere göre hem akademik hem de idari personellerimize yönelik yabancı dil, makale yazma gibi kişisel gelişim kursları da düzenlenmektedir ve etkinlikleri ölçülmektedir.

Vizyonumuzda yer alan dünya üniversitesi olma idealimize hizmet etmesi amacıyla kurulan AB Ofisi (ERASMUS) koordinatörlüğü maarifetiyle uluslararası protokoller uygulanarak; öğrenci, idari ve akademik personellerimiz için eğitim ve tecrübe artırıcı uygulamalar yapılmaktadır. Bu eğitim faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla AB Ofisi süreci oluşturulmuştur.

Kalite yönetim sistemi kapsamında; ilgili standart, mevzuat ve oluşturulan kalite yönetim sistemi şartlarına uygunluğunu, etkinliğini ve devamlılığın sağlanıp sağlanmadığını belirlemek üzere tüm birimlerimizde ISO 9001:2008 standardı referans alınarak her yıl 1 defa Kalite Yönetim Sistemi İç Denetimi yapılmaktadır. Denetim programı, planlanması ve yürütülmesi, sonuçların raporlanması ve kayıtların muhafaza edilmesi ilgili kurallar ve işlemler KYS içerisinde tanımlanmış ve operasyonel işlemler Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin tüm birimleri ISO 9001:2008 akreditasyonuna sahiptir. Teknik Üniversite olmamızdan dolayı MÜDEK akreditasyonuna ağırlık verilmiştir. Toplam 12 bölüm MÜDEK akreditasyon belgesi almıştır. Bu 12 bölümümüz aynı zamanda EUR-ACE etiketine de sahiptir. MÜDEK haricinde 1 bölümümüz MİAK, 1 bölümümüz AESOP ve 2 bölümümüz IMO-STCW akreditasyon belgesine sahiptir.

Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığına bağlı Kimya Bölümü Tekstil Laboratuvarı (AB-0424-T) ve Kimya Metalurji Fakültesi Malzeme Muayeneleri Deney Laboratuvarı (AB-0813-T) TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonuna sahiptir. Önümüzdeki yıllarda akreditasyon çalışmalarının ve akredite program sayısının artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda YTÜ 2016-2020 Stratejik Planında akreditasyon çalışmalarına yer verilmiş ve "Eğitimde kalite yönetiminin kurumsallaştırılarak devamlılığını sağlamak için akredite olan program sayısı" Performans Göstergesi (2.1.3.2.) olarak belirlenmiştir.

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversitemizde mevcut durumda yürütülmekte olan ISO 9001:2008 kalite yönetim sistemine paralel olarak Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nde belirtilen şartlar dahilinde 18.02.2016 tarihinde Senato tarafından Kalite Komisyonu oluşturulmuş (13.02.2017 tarihli senato kararı ile güncellenmiştir) ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Organizasyondaki yeri Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şemasında doğrudan Rektör'e bağlı olarak belirlenmiştir. Komisyon çalışmaları için Yükseköğretim Kalite Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Kalite Kurulunun mevzuat bilgileri esas alınmaktadır. Kalite Komisyonu ile ilgili bilgiler, dokümanlar ve duyurular Kalite Koordinatörlüğü internet sitesi (www.kalite.yildiz.edu.tr) üzerinde bulunmaktadır.

## 3. Paydaş Katılımı

Öğrenci ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanma derecesine dair memnuniyet düzeyini izlemek ve ölçmek için metotlar belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu amaca yönelik olarak tüm birimlerimiz iç ve dış paydaşlara yönelik anketler uygulayarak neticelerini kendi birimlerine ait süreç performans izleme karnelerinde göstermektedir. Mevcut ve mezun öğrencilerimizin gerek rehberlik gerekse istihdam taleplerinde destek ve deneyim paylaşımı amacıyla Öğrenci Rehberlik ve Kariyer Danışma Merkezi ile Mezunlar Koordinatörlüğümüz hizmet vermektedir.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-Öğretimde lider üniversite olmak stratejik hedefiyle ilişkili bir dizi faaliyet ve faaliyetlere ait performans göstergeleri planlaması 2016-2020 stratejik planlama çalışması kapsamında yapılmıştır. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası alanda başarılarını yükseltmek, kurumumuzun marka değerini artırmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurusunu özendirerek, müfredatların bilimsel gelişmeler çerçevesinde güncellemek ve geliştirmek, ihtiyaç duyulan akademik lisanslı yazılımların belirlenerek temin edilmesi ve kullanımlarının yaygınlaştırılarak, sürdürülebilirliğini sağlamak, değişim programlarına katılımı artırmak ve öğrencilerin İngilizce yeterlilik düzeyini geliştirmek temel performans göstergelerimiz olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz 10 Fakülte, 2 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ile eğitim-öğretimi sürdürmektedir. Ayrıca Uygulamalı Bilimler Fakültesi açılmış olup henüz eğitim-öğretime başlamamıştır. Akademik birimlerde eğitim şekli, ilke olarak örgün öğretim ve ikinci öğretim şeklinde yapılmakta olup ikinci öğretime öğrenci alımı durdurulmuştur. Çağdaş bilimin tüm bilgi ve tekniğinin öğrencilerine aktarılmasını sağlayan bir anlayış içerisinde ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora eğitimi ve öğretimi hizmeti veren Üniversitemizde, 2016-2017 Güz Yarıyılı itibarıyla fakültelerde 25.140, yüksekokullarda 1.110, enstitülerde ise 10.366 öğrenci eğitim görmekte olup toplam öğrenci sayısı 36.616'dır.

Eğitim-Öğretim amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim programlarımızın müfredatları ve ilgili geri-dönüşler, akreditasyon kuruluşları (MÜDEK, IMO, (NAAB), AESOP) tarafından belgelendirilmiş programlarda iç ve dış paydaş anketi yoluyla sağlanmaktadır. Akreditasyon süreci tamamlanmamış/bulunmayan programlarımızda ise ISO 9001:20008 kalite çalışmaları çerçevesinde, öğrenci, dış paydaş ve mezun anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bazı programlarımızda mevcut olan Danışma Kurulu yapılanmasının yaygınlaştırılması çalışmaları sürdürülmektedir.

Bologna kapsamında, programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Program Çıktısı İlişki Matrisi oluşturularak uyumluluk sağlanmıştır. Tüm programların müfredatları için Ders/Program Çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur.

Üniversitemizde yeni bir program açma süreci, programı açmak isteyen birimin (Fakülte/Enstitü) Kurul Kararının Rektörlüğe iletilmesiyle başlar. Açılması önerilen programa ilişkin gerekçeler, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın katkısı, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren başvuru dosyası Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senato tarafından kabul edilen program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından açılması onaylanan programların eğitim amaçları ve kazanımları, Bologna Koordinatörlüğü internet sayfası ([www.bologna.yildiz.edu.tr](http://www.bologna.yildiz.edu.tr)) üzerinden açık erişim sağlanarak ilan edilmektedir.

#### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde, akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından kalite geliştirme çabaları çerçevesinde dış paydaşlardan alınan görüşler çıktıya dayalı eğitim programlarının geliştirilmesi sürecinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır.

Mesleğin gerekliliği ve meslekte teknolojik gelişmeler göz önüne alınarak, programlar ile ders içerikleri her yıl gözden geçirilir ve güncelliği sağlanarak yürürlüğe konulur. Günümüz ihtiyaçlarına göre (ana, ara eleman bazında) talepler takip edilerek bölümler ve programlar açılmaktadır.

Program yapılarının ve müfredatların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi Üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere verilmiştir. Bölüm Anabilim Dalı Kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için emin olmak için mezunlarımızdan, iç ve dış paydaşlarımızdan sistematik dönütler alınarak programların periyodik olarak gözden geçirilmesi, izleme ve ölçme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bologna AKTS ve Diploma Eki çalışmaları, ISO 9001:2008 ve ilgili mesleki akreditasyon çalışmaları ve anketler yoluyla programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri güvence altına alınmaktadır.

#### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Program ve müfredatlarındaki, yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna kapsamında belirlenmiştir. Bologna Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden, programlarda yer alan derslerin AKTS iş yükü tablosu görülmekte olup, öğrencilerin işyeri uygulama/stajlarının iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değerliği onaylanırsa zorunlu staj yerine sayılabilmektedir. Lisansüstü programlarında ise Erasmus staj hareketliliği teşvik edilmektedir.

Bölüm, Yüksekokul/Enstitü/Fakülte, Üniversite Öğrenci Temsilcileri seçimle belirlenerek, öğrencilerin programların yürütülmesinde ve güncellenmesinde rol almaları sağlamaktadır. Ayrıca, her yarıyıl sonunda ders ve dersi veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri "Ders Değerlendirme Anketi" ile alınarak, anket sonuçları, gerekli düzenleme ve iyileştirmelerin yapılmasında kullanılmaktadır.

Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmakta olup, değerlendirme süreci açık ve belirgin kriterler ışığında yürütülmektedir. Öğrencilerin değerlendirmeye yaptıkları itirazlar için yönetmeliklerimizde ve senato kararlarımızda düzenlemeler bulunmaktadır. Hedeflenen ders öğrenme çıktıları [www.bologna.yildiz.edu.tr](http://www.bologna.yildiz.edu.tr) web adresinde yer almaktadır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunmaktadır.

Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleriyle sınavların/ notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının çerçevesi belirlenmiş olup öğrenci otomasyon sistemleri (Lisans: [www.usis.yildiz.edu.tr](http://www.usis.yildiz.edu.tr), Lisansüstü: [www.gsis.yildiz.edu.tr](http://www.gsis.yildiz.edu.tr)) üzerinden

süreçler yürütülmektedir. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu için Yönetmelikler, Yönergeler ve Senato Esaslarıyla ilgili düzenlemeler yapılmıştır ([www.oidb.yildiz.edu.tr](http://www.oidb.yildiz.edu.tr), [www.fbe.yildiz.edu.tr](http://www.fbe.yildiz.edu.tr), [www.sbe.yildiz.edu.tr](http://www.sbe.yildiz.edu.tr)).

Üniversitemiz eğitim-öğretim hedefleri kapsamında, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak çalışmalarına başlayan "Engelsiz YTÜ" birimi 24.02.2014 tarihinde kabul edilen yönerge ile resmi olarak kurulmuştur ve çalışmaları sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma, tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de yükseköğretim sisteminin ayrılmaz unsurlarından biri haline gelmiştir. YTÜ misyon ve vizyonu çerçevesinde üniversitemizin uluslararasılaşma sürecinde, uluslararası öğrencilerle ilgili süreçler AB ofisi (Erasmus) web sayfası ve Mevlana Koordinatörlüğü web sayfası tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca görevleri; YTÜYÖS, KUNİB e-YÖS, SAT, ABİTUR, TQDK, GAOKA sınavlarıyla veya Türkiye Burslusu veya İKB Burslusu ile yabancı uyruklu öğrenci statüsünde gelen öğrencilerin kayıt işlemlerini yapmak ve iletişimi sağlamak, YTÜ Yurt Dışı Öğrenci Giriş Sınavı (YTÜYÖS) organizasyonunu koordine etmek, YTÜ-YÖK-İstanbul Valiliği-MEB arasında köprü işlevini yerine getirmek olan, Yurt Dışı Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü çalışmalarını sürdürmektedir.

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemize Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri LYS sınav sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Lisans programlarına yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı bursu veya uluslararası sınav sonuçlarına (YTÜYÖS, KUNİB e-YÖS, SAT, ABİTUR, TQDK, GAOKA sınavlarıyla S) göre yerleştirilmektedir. Özel Yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri web sayfasında ilan edilmektedir. Lisansüstü programlarına ise lisansüstü yönetmeliğine göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Ayrıca YTB Türkiye bursları ya da diğer ikili protokoller çerçevesinde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Üniversitemize yeni katılan öğrencilerimize üniversite hayatı, okulumuz ve olanakları hakkında ayrıntılı bilgiler ilgili birimler tarafından verilmektedir. Ayrıca, oryantasyon sürecini hızlandırmak amacıyla, Öğrenci Konseyi'nin desteği ile **oryantasyon programları** gerçekleştirilmektedir.

Lisans programını bahar yarıyılı sonu itibariyle ilk üç derecede bitiren üniversitemiz mezunlarının kayıtları, mezun oldukları bölüme ait herhangi bir yüksek lisans programına başvurmaları durumunda giriş sınavı yapılmaksızın kayıtları yapılmaktadır. Programın istediği asgari şartları sağlamaları koşuluyla mezuniyeti takip eden ilk başvuru dönemi için kontenjan dışı kabul edilmektedir.

Üniversitemizde 1. sınıf öğrenimine başlayan her öğrenciye öğretim elemanları arasından, eğitimleri süresince onlara rehberlik yapmaları amacıyla birer akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık hizmetleri konusunda, programlardaki aşırı öğrenci sayılarından dolayı sıkıntı yaşanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimlerinde ve akademik konularda danışmanlık yapmaktadır. Ancak öğretim üyesine başına 30 ila 40 öğrenci düştüğü dikkate alırsa, bu kapasitede verilebilecek danışmanlık hizmetinin çok sağlıklı işletilebileceğinden bahsedilemez.

Üniversitemizin öğrenci hareketliliği konusundaki hedefleri doğrultusunda, Bologna kapsamında derslerin iş yükleri AKTS esasına göre hesaplanmış ve öğrencilere mezun olduklarında diplomalarının yanında Diploma Eki (DS) Etiketleri verilmesi için düzenlemeler yapılmıştır.

#### 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

YTÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilecek yeterli öğretim elemanı sayısı mevcut olup öğretim üyesi sayıları aşağıda verilmiştir.

BİRİM ADI	Prof.	Doç.	Yrd.Doç	Öğrt. Görv.	Okt.	Uzm.	Arş. Gör.	Eğt.Öğt. Pln.	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	-	-	-	9	-	9
Sosyal Bilimler Enstitüsü	-	-	-	-	-	-	5	-	5
Fen Edebiyat Fakültesi	65	58	61	6	-	6	101	-	297
Kimya Metalurji Fakültesi	33	22	43	-	-	4	47	-	149
Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi	8	5	16	-	-	1	20	-	50
İnşaat Fakültesi	33	37	39	-	-	4	53	-	166
Elektrik Elektronik Fakültesi	18	20	51	3	-	1	72	-	165
Makine Fakültesi	28	33	41	1	-	2	47	-	152
Mimarlık Fakültesi	24	25	33	1	-	2	34	-	119
Eğitim Fakültesi	8	25	30	3	-	-	40	-	106
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	29	7	33	-	-	-	41	-	110
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	5	15	14	4	2	23	-	66
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	-	100	57	5	-	-	162
Meslek Yüksekokulu	1	-	7	31	-	5	-	-	44
Milli Saraylar ve Tarihi Yapılar	-	1	1	2	-	2	-	-	6
Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retörlüğe Bağlı Bölümler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rektörlük	-	-	1	4	13	29	4	1	52
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>250</b>	<b>238</b>	<b>371</b>	<b>165</b>	<b>74</b>	<b>63</b>	<b>496</b>	<b>1</b>	<b>1658</b>

Kaynak : YTU 2016 Faaliyet Raporu



Kadroların Doluluk Oranına Göre			
ÜNVANI	Dolu	Boş	Toplam
Profesör	250	52	302
Doçent	238	90	328
Yrd. Doçent	371	177	548
Öğretim Görevlisi	165	52	217
Okutman	74	41	115
Çevirici		1	1
Eğitim- Öğretim Planlamacısı	1	1	2
Araştırma Görevlisi	496	233	729
Uzman	63	31	94
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1658</b>	<b>678</b>	<b>2336</b>

**Kaynak : YTU 2016 Faaliyet Raporu**

Öğretim elemanlarının işe alımı ve yükseltilmeleri mevcut mevzuata göre yapılmakta olup, öğretim üyelerinin yükseltilmesi Senato'nun belirlediği, YÖK'ün onayladığı ve <http://www.apry.yildiz.edu.tr> web sayfasında ilan edilen kriterlere göre yapılmaktadır.

Kurum içi ve Kurum dışı ders görevlendirmeleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve YTÜ Senatosunun 28.12.2012 tarih ve 2012/12 sayılı 9 uncu maddesinde kabul edilen "Ders Görevlendirme Yönergesi" ne göre yapılmaktadır. Bu bağlamda ISO 9001:2008 kapsamında "Öğretim Üyesi Görevlendirmesi İş Akış" ve Kurumdışından Derse Gelen Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi İş Akış" ları düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, Üniversitemiz, öğretim elemanları mesleki gelişimleri konusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü vasıtasıyla desteklemekte ve yeni imkânlar sunulmaktadır. Eğitim ve araştırma arasındaki bağı güçlendirmek için bilimsel aktiviteler desteklenmektedir. Ayrıca, öğretim süreçlerinde yeni gelişmelerin ve yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının performansların izlenmesi için yıllık Akademik Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Üniversitemize bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınları ile katkı sağlayan öğretim elemanlarımızı desteklemek amacıyla "Akademik Ödül Töreni"leri düzenlenerek teşvikler verilmektedir.

Öğretim elemanlarının ilk seçiminde ve yükseltilmelerde "Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" temel alınmaktadır. Öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek üzere geliştirilen "Ders Değerlendirme Anketi" kullanılmaktadır.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemiz eğitim-öğretim hedefleri doğrultusunda, öğrenme ortamlarını sürekli iyileştirmekte ve modernize etmektedir. Detaylar her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporunda ve gelecek planlarının ayrıntılarının yer aldığı 2016-2020 Yılı Stratejik Planında da mevcuttur. Ayrıca, eğitim-öğretim süreçlerinde yeni gelişmelerin ve yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik, eğitim-öğretim yılı boyunca pek çok öğrenci kulübü ve üniversite yönetimi tarafından birçok bilimsel, sosyal, kültürel ve spor etkinlikler düzenlenmektedir. Etkinlikler, öğrencilerin kendi alanları ile ilgili çalışmalarına katılımını sağlamanın yanı sıra farklı ilgi alanları kazanmalarına yönelik bir ortam sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversitede, öğrencilerde farklı kültürel olaylara yönelik farkındalık yaratmak ve çeşitli kültürel etkinliklere, sanat, sosyal hizmetler, bilimsel gelişmeler ve medyada yer alan olaylara ilişkin ilgisini arttırmaya yönelik olarak 40 öğrenci kulübü yer almaktadır.

Ayrıca YTÜ Kariyer Geliştirme Merkezimizin, öğrencilerimizin okurken staj imkanı, mezun olan öğrencilerimize ise iş imkanı sağlama ve firmalarla buluşturma olanakları mevcuttur. Bunların dışında, fakültelerin pek çoğunda yöneticilerin kişisel girişimleriyle doğrudan sektörden tarafından staj kontenjanları sağlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilere psikolojik rehberlik ve sağlık hizmetleri sırasıyla, ÖRKAM ve MEDİKO birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. ÖRKAM ve MEDİKO'da öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanarak, Rektörlük gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; ÖRKAM tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir.

Öğrencilerimiz için güvenli, rahat, temiz, huzurlu ve çağdaş barınma olanakları sunmak üzere, Davutpaşa Kampüsünde, toplam kapasitesi 126 olan (Çağdaş Yaşam Sennur-Selçuk Öztap Yurdu, İstanbul Kız Liseliler Kız Öğrenci Yurdu) iki kız yurdu bulunmaktadır. Yurtlar iki, dört kişilik mobilyalı ve banyoludur. Yurtlarımızda; ısıtılabilir sıcak-soğuk su sebilleri ile çalışma alanları, mescit, çamaşır, ütü, televizyon odaları, mutfak, telefon, internet, temizlik, 24 saat güvenlik ve sıcak su hizmetleri verilmektedir.

Yemek hizmetleri; Beşiktaş ve Davutpaşa kampüsünde yerinde üretim ile Gaziosmanpaşa kampüsünde ise taşıma yemek sistemi ile günlük yaklaşık 6.500 öğrenci ve çalışana yemek hizmeti verilmektedir. Beşiktaş Kampüsünde 2 adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve 1 adet öğrenci yemekhanesi, Davutpaşa Kampüsünde 2 adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve 3 adet öğrenci yemekhanesi, Gaziosmanpaşa Kampüsünde de 1 adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve 1 adet öğrenci yemekhanesi olmak üzere toplamda 10 adet yemekhanemiz bulunmaktadır.

Üniversitemizin Fakülte ve Bölümlerde öğrencilerin kaynaşmasını sağlamak ve öğrencilere yarışma heyecanı verebilmek için, 5 adet açık toplam 15.725 m<sup>2</sup> 4 adet kapalı toplam 9.463 m<sup>2</sup> olan spor alanlarında; Basketbol, Futbol, Masa Tenisi ve Voleybol branşlarında Fakülteler Arası müsabakalar, ayrıca Aerobik, Yüzme, Badminton, Bowling, Dans, Halk Oyunları, Korfbol, Taekwando, Tenis ve Voleybol branşlarında kurslar düzenlenmektedir.

Düzenli aralıklarla, Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan, toplam 7457 üyesi bulunan 40 farklı öğrenci kulüplerimizle toplantılar yapılarak, mevcut problemlerin çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınmakta ve kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin ve sosyal olması sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Beden Eğitimi Bölümü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile 14 farklı sportif faaliyet düzenlenerek öğrencilerimize spor yapma imkanı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde sunulan tüm hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği ISO 9001:2008 Kalite Belgesine tüm birimlerin sahip olunması, İç Denetim Biriminin faaliyetleri ve akreditasyonlar vasıtasıyla sağlanmaktadır.

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

###### Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir ve bir sonraki soruya cevaben kaynakları ile birlikte belirtilmiştir. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ve kimler tarafından gerçekleştirileceği aşağıdaki tabloda görülmektedir.

<b>STRATEJİK AMAÇ 1. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEDE ÖNCÜ ÜNİVERSİTE OLMAK</b>		
<b>Hedef 1.1. Akademik Çalışmaların Etkinliğini Artırmak</b>		
<b>Strateji 1.1.1. Lisansüstü çalışmalarda artış sağlamak</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi /İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.1.1. Lisansüstü program sayısı artış oranı	Fen ve Sosyal Bilimler Enst.	SPİK (Süreç Performans İzlen Karnesi)
Performans Göstergesi 1.1.1.2. Lisansüstü tezler için öğretim üyelerine verilen teşvik miktarı artış oranı	TTOK-Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.1.3. Araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik düzenlenen seminer sayısı artış oranı	TTOK-İletişim Koordinatörlüğü	SPİK
<b>Strateji 1.1.2. SCI, SCI-E, SSCI, AHCI, alan indekslerine giren yayın ortalamasını, atıf sayısını artırmak ve ulusal ve uluslararası çalışmaları desteklemek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.2.1. SCI, SCI- Exp., SSCI, AHCI indekslerine giren yayınlar için öğretim elemanlarına verilen maddi teşvik miktarı	TTOK-Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.2. Alan indekslerine giren yayın sayısı	TTOK-Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.3. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI indekslerine giren öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	Akademik Birimler-TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.4. Web of Science ve diğer indekslerde taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı	Akademik Birimler-TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.5. Lisansüstü tezlerinden üretilmiş SCI,SCI-E.,SSCI, AHCI, alan indekslerine giren yayınlara ilave olarak verilen maddi teşvik miktarı artış oranı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.6. Abone olunan ulusal ve uluslararası dergi sayısı artış oranı	Kütüphane ve Dokümantasyon	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.7. Abone olunan veri tabanı artış oranı	Kütüphane ve Dokümantasyon	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.2.8. Düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı sayısı artış oranı	Akademik Birimler-TTOK	SPİK
<b>Strateji 1.1.3. Öğretim Elemanlarının Ülkenin ve Bölgenin Öncelikli İhtiyaçlarına Yönelik Farkındalığını ve Çalışmalarını Arttırmak</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.3.1. Farkındalık amaçlı yapılan etkinlik sayısı	Akademik Birimler-İletişim Koordinatörlüğü-TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.3.2. Ulusal anlamda yapılan çalışma sayısı	Akademik Birimler -TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.3.3. Uluslararası anlamda yapılan çalışma sayısı	Akademik Birimler -TTOK	SPİK
<b>Strateji 1.1.4. Araştırma yapmak üzere yurt dışından nitelikli öğretim elemanları ve</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/</b>

<b>öğrencileri getirmek.</b>		<b>İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.4.1. Yurt dışından gelen misafir araştırmacıların memnuniyet oranı (konaklama, çalışma ortamı, konaklama vb.)	Rektörlük ve Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.2. Yurt dışı tanıtım sayısı	İlgili Koordinatörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.3. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı sayısı	Rektörlük ve Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.4. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı yayın sayısı	Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.5. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı çalışma sayısı	Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.6. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı çalışma memnuniyet oranı	Akademik Birimler	SPİK
<b>Strateji 1.1.5. Üniversitenin ve Öğretim üyelerinin indekslerce taranan dergi çıkarmalarını teşvik etmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.5.1. Oluşturulan Akademik Dergi koordinatörlüğünden duyulan memnuniyet oranı	Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.5.2. Dergi otomasyon sisteminden duyulan memnuniyet oranı	Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.5.3. Temel bilim alanına düşen dergi sayısı	Rektörlük	SPİK
<b>Strateji.1.2.1. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden üretilen ürün ve hizmetlerin nitelik ve niceliklerini artırmak.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.2.1.1. Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri kapsamında düzenlenen faaliyet sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.2. Ar-Ge projelerinde danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı artış oranı	TTOK-DÖSİM	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.3. Verilen maddi destek miktarı artış oranı	TTOK-Rektörlük -Akademik Birimler -SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.4. Teknoloji esaslı yarışmalarda alınan ödül sayısı	TTOK-Rektörlük- Akademik Birimler- SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.5. Danışmanlık desteği sağlanan patent sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.6. Öğretim elemanlarının fikri ve sınai mülkiyet hakkı (faydalı model, endüstriyel tasarım, coğrafi işaretler, marka ve diğerleri) sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.7. Buluşu öğretim elemanımız olan patent sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.1.8. Öğretim elemanlarınca alınan patent sayısı	TTOK	SPİK
<b>Strateji 1.2.2. Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.2.2.1. Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleşen bitirme projesi, YL ve doktora tezi sayısı	BAPK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.2. Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası proje sayısı (SANTEZ, TÜBİTAK, TEYDEB, ARDEB, TAGEM, İSTKA, AB HORIZON, SAVUNMA SANAYİ vb.)	BAPK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.3. Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen üniversite sanayi işbirliği toplantı sayısı	SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.4. Toplantı memnuniyet oranı	SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.5. Akredite laboratuvarlardan dışarıya verilen hizmet sayısı artış oranı	BİTUAM	
<b>Strateji 1.2.3. Üniversite-Teknopark işbirliğini geliştirmek</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>

Performans Göstergesi 1.2.3.1. Teknopark şirketlerine verilen danışmanlık sayısı	Teknopark-TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.3.2. Teknoparkta kurulan şirket sayısı	Teknopark-TTOK	SPİK
<b>Strateji 1.2.4. Bilimsel buluş ve teknolojik uygulamalarını toplumsal faydaya dönüştürmek ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde ilk beşe girmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.2.4.1. Endeks sıralaması	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.4.2. Teknogirişim sermayesi ile kurulan firma sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.4.3. Teknogirişim yarışmalarına katılan proje sayısı	TTOK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.4.4. Servis edilen özgün yöntem bilgisi (Know-How) sayısı	TTOK	SPİK
<b>Strateji 1.3.1. Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etki ve faaliyet alanını geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.1.1. Kurulan laboratuvar sayısı	Rektörlük-BİTUAM	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.1.2. Laboratuvar hizmetleri memnuniyet oranı	BİTUAM	SPİK
<b>Strateji 1.3.2. Bilişim altyapısını iyileştirmek ve geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.2.1. Donanım memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.2. Yazılım memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.3. İnternet hızı memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.4. E-posta hizmeti memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.5. Bilgi işlem genel memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
<b>Strateji 1.3.3. Otomotiv teknolojileri uygulama alanını geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.2.1. Yıldız Otomotiv Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri memnuniyet oranı	Rektörlük-Makine Fakültesi	SPİK

**Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı**

Yıldız Teknik Üniversitesi “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (Resmi Gazete, 26.05.2006, Sayı: 26179) uyarınca stratejik planı hazırlamaktadır. Stratejik planın hazırlık aşamasında “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” (DPT, 2006) esas alınmıştır. **(Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı, Sy:6)**

Değerlendirme yöntemi SPİK (Süreç Performans İzleme Karnesi) ‘dir ve aylık olarak doldurulmaktadır.

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Kurumdaki Fakülte/Yüksek Okul/Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Rektörlük idari birimleri ile Daire Başkanlıkları strateji belirleme hususunda bütün olarak katkı sağlamaktadır.

Bunun yanında; yüksek lisans ve doktora için yurt dışına gönderilen öğretim elemanı sayısı ortalaması 9’dur. Yıllar itibari ile yurt dışına yüksek lisans amaçlı gönderilen öğretim elemanı sayısında bir artış eğiliminin olduğu görülmektedir. 2011 yılında Proje Destek Ofisi kurulmuştur. Dış kaynaklı proje başvuru sayısı ortalama 150 olup, yıllar itibari ile bu sayıda artış görülmektedir. 2011 yılı sonrasında her yıl 1 adet patent desteklenmiştir. Öğrencilerin katıldıkları bilimsel çalışmaların ortalaması 405 olup, öğrenci katılımlı bilimsel çalışmalar yıllar itibari ile artmaktadır. Araştırma faaliyetleri ödül miktarlarında 2012 yılı sonrasında ortalama %8,8’lik artış gerçekleşmiştir. 2011 yılında Teknopark’ta faaliyet gösteren firma sayısı 62 iken, 2015 yılında bu sayı 329’a ulaşmıştır. Teknopark’ta görevlendirilen öğretim elemanı sayısı yıllık ortalama 77’dir. Bu sayıda 2011 yılından itibaren bir artış trendi söz konusudur. SANTEZ proje sayısı ortalaması yıllık 8 olup, 2013 yılında 17 projeye ulaşılmıştır. Teknopark’ta öğretim elemanlarının kurdukları şirket sayısı 2012 yılından itibaren artmıştır. SCI, SCI-E, SSCI, AHCI indeksli dergilerde yayınlanarak ödüllendirilen yayın sayısı her yıl düzenli olarak artış göstererek 2014 yılında 579’a ulaşmıştır. Bu kapsamda ödüllendirilen öğretim üyesi sayısı için de benzer durum söz konusudur. Her yıl yeni açılan laboratuvar sayısı ortalaması 22 olup, 2015 yılında 49 yeni laboratuvar açılmıştır. 2011 yılından itibaren her yıl devlet, özel sektör ve toplum için önceliği olan konularda en az 1 adet merkez kurulmuştur.

Kurum, araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. TÜBİTAK öncelikli alanlarla ilgili yapılan proje başvuru sayısı 2011 yılında 3 iken, 2015 yılında 25 olarak gerçekleşmiştir.

YTÜ Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumda araştırmada öncelikli alanlardaki

**UYGAR** merkezleri örnekleridir. Bu merkezlerin amaçları ve faaliyet alanları ile denetim ile sorumlu kişi ve kişiler merkezlerin yönetmeliklerinde belirtilmiştir.

Kurumda araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetler birbiri ile etkileşim halinde yürütülmektedir. Yukarıdaki tabloda verilen **Strateji 1.1.1:** Lisansüstü çalışmalarda artış sağlamak, **Strateji 1.1.3:** Öğretim Elemanlarının Ülkenin ve Bölgenin Öncelikli İhtiyaçlarına Yönelik Farkındalığını ve Çalışmalarını Arttırmak, **Strateji 1.2.4:** Bilimsel buluş ve teknolojik uygulamalarını toplumsal faydaya dönüştürmek ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde ilk beşe girmek, bu duruma yönelik olarak geliştirilmiş stratejilerdir.

Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu amaca yönelik stratejiler, performans ölçütleri ve nasıl takip edildikleri aşağıdaki tabloda verilmiştir. ( **Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı**)

<b>Strateji 1.1.4. Araştırma yapmak üzere yurt dışından nitelikli öğretim elemanları ve öğrencileri getirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi /İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.4.1. Yurt dışından gelen misafir araştırmacıların memnuniyet oranı (konaklama, çalışma ortamı, konaklama vb.)	Rektörlük ve Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.2. Yurt dışı tanıtım sayısı	İlgili Koordinatörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.3. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı sayısı	Rektörlük ve Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.4. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı yayın sayısı	Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.5. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı çalışma sayısı	Akademik Birimler	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.4.6. Yurt dışından gelen misafir araştırmacı çalışma memnuniyet oranı	Akademik Birimler	SPİK
<b>Strateji 1.1.5. Üniversitenin ve Öğretim üyelerinin indekslerce taranan dergi çıkarmalarını teşvik etmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi /İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.1.5.1. Oluşturulan Akademik Dergi koordinatörlüğünden duyulan memnuniyet oranı	Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.5.2. Dergi otomasyon sisteminden duyulan memnuniyet oranı	Rektörlük	SPİK
Performans Göstergesi 1.1.5.3. Temel bilim alanına düşen dergi sayısı	Rektörlük	SPİK
<b>Strateji 1.2.2. Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi /İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.2.2.1. Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleşen bitirme projesi, YL ve doktora tezi sayısı	BAPK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.2. Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası proje sayısı (SANTEZ, TÜBİTAK, TEYDEB, ARDEB, TAGEM, İSTKA, AB HORIZON, SAVUNMA SANAYİ vb.)	BAPK	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.3. Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen üniversite sanayi işbirliği toplantı sayısı	SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.4. Toplantı memnuniyet oranı	SKSDB	SPİK
Performans Göstergesi 1.2.2.5. Akredite laboratuvarlardan dışarıya verilen hizmet sayısı artış oranı	BİTUAM	

Kurum, araştırma stratejisi olarak araştırma ve geliştirmede öncü üniversite olmayı benimsemiş ve yapılan çalışmalar sonucu 2016 yılında lisansüstü tezler için öğretim üyelerine verilen teşvik miktarı artış oranı %38, araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik düzenlenen seminer sayısı artış oranı %54, abone olunan ulusal ve uluslararası dergi sayısı artış oranı ise %80 olarak gerçekleşmiştir. ( **Kaynak: Yıldız Teknik Üniversitesi 2017 Mali Yılı Performans Programı**)

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görevlerinden biri: Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde Üniversitenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmalarını yapmaktır.

Bu bağlamda üniversitemizin stratejik planları “kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara” uygun olarak hazırlanmaktadır.

Kuruma bağlı yapılan projeler bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı bulunduğu görülmektedir. 2016 mali yılında toplam 18 bilimsel araştırma projesi eklenmiştir. Diğer yıllardan 2016 yılına devreden projelerle birlikte toplam 414 projeden 214’ü tamamlanarak kapanmıştır. ( **Kaynak: Yıldız Teknik Üniversitesi 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu**)

Sıra No	Proje Türü	2016		Toplam Proje sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı	Toplam Ödenek
		2015 Yılından Devreden Proje Sayısı	Yıl İçerisinde Eklenen Proje Sayısı			
1	Kalkınma Ajansı Projeleri	14	-	-	-	13.078.907 TL
2	Kalkınma Bakanlığı Projeleri	1	-	1	-	21.378.195 TL
3	TÜBİTAK Projeleri	75	16	91	32	26.670.042 TL
4	AB Projeleri	11	1	12	1	744.003 EURO
5	BAP Projeleri	-	-	-	-	-
6	SAN-TEZ Projeleri	10	-	10	3	4.426.385 TL
7	TAGEM	8	1	9	-	650.261 TL
8	YEŞİLAY	1	-	1	-	38.550 TL
9	Başbakanlık Yurt dışı Türkler Top. Başk.	1	-	1	1	254.350 TL
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>121</b>	<b>18</b>	<b>139</b>	<b>37</b>	<b>66.316.691TL +744.003EURO</b>

**Kaynak: YTÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu**

Kurumun akademik etik kurulu bulunmaktadır. (<http://www.aek.yildiz.edu.tr/>) Ayrıca intihalin engellenmesi hususunda iThenticate-İntihal Analiz Veri Tabanı ve URKUND veri tabanları kullanılmaktadır. (<http://www.ktp.yildiz.edu.tr/duyurular/>)

Her yıl ortalama 290 disiplinler arası araştırma, proje veya yayına teşvik ödülü verilmektedir. (**Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı,Sy:37**)

Ayrıca aşağıdaki tablolarda araştırma faaliyetleri geliştirme hedef ve gerçekleştirmeleri görülebilmektedir.

Yıl/Dönem		2016			
İdare Adı		38.10 - YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ			
Performans Hedefi		1/Lisansüstü çalışmalarda artış sağlamak			
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedef	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu (%)
PG 1	Lisansüstü tezler için öğretim üyelerine verilen teşvik miktarı artış oranı/Yüzde	50,00	40,00	38,00	76
PG 2	Araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik düzenlenen seminer sayısı artış oranı/Yüzde	10,00	40,00	54,00	540

**Değerlendirme** Performans hedefine ilişkin gösterge gerçekleştirmelerine bakıldığında, Lisansüstü tezler için öğretim üyelerine verilen teşvik miktarı artış oranında hedefin %76, Araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik düzenlenen seminer sayısı artış oranında hedefin 5,4 katının gerçekleştiği görülmektedir.

**Kaynak: YTÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu,Sy:129**

Proje çağruları [www.yildiztto.com/tr](http://www.yildiztto.com/tr) sitesinden ve kurumun internet anasayfasından yayınlanmaktadır. Bunun yanında zaman zaman çağrılar mail yoluyla iletilmektedir.

Doktora programlarının çeşitliliği takip edilmekte ve doktora öğrenci sayıları faaliyet raporlarında bölümlere göre gösterilmektedir. Doktora ve yüksek lisans derecesi alan kişilerin tez özetleri ise her yıl tez özet kitapçığında yayınlanmaktadır.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/ teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahiptir. Bu durum stratejik planda açıkça belirtilmektedir.

<b>STRATEJİK AMAÇ 1. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEDE ÖNCÜ ÜNİVERSİTE OLMAK</b>		
<b>Hedef 1.3. Fiziksel ve teknolojik altyapıyı geliştirmek.</b>		
<b>Strateji 1.3.1. Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etki ve faaliyet alanını geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.1.1. Kurulan laboratuvar sayısı	Rektörlük-BİTUAM	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.1.2. Laboratuvar hizmetleri memnuniyet oranı	BİTUAM	SPİK
<b>Strateji 1.3.2. Bilişim altyapısını iyileştirmek ve geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.2.1. Donanım memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.2. Yazılım memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.3. İnternet hızı memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.4. E-posta hizmeti memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
Performans Göstergesi 1.3.2.5. Bilgi işlem genel memnuniyet oranı	Bilgi İşlem D.B.	SPİK
<b>Strateji 1.3.3. Otomotiv teknolojileri uygulama alanını geliştirmek.</b>	<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Takip Yöntemi/İlgili Doküman</b>
Performans Göstergesi 1.3.2.1. Yıldız Otomotiv Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri memnuniyet oranı	Rektörlük-Makine Fakültesi	SPİK

**Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı,Sy:64-65**

Bu alanda elde edilen sonuçlar ve hedefler karşılaştırmalı olarak tabloda görülmektedir.

**Kaynak: YTU 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu,Sy:141**

Kurum hedeflerinde Stratejik Hedef 7:" Planlama, performans değerlendirme, denetlenebilirlik ve sürdürülebilirlik ilke ve yöntemleri oluşturmak." Olarak tanımlanır ve Stratejik Hedef 7'ye yönelik faaliyetler ve yıllara göre gerçekleşme düzeyleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Faaliyet	2011	2012	2013	2014	2015	Ortalama
Akreditasyon belgesine sahip birim sayısı	15	15	15	14	13	14,75
Güncellenen/düzenlenen yönetmelik ve yönerge sayısı	17	26	20	19	35	20,5
Arşivde görevlendirilen personel sayısı	5	5	5	5	4	5
Arşivleme eğitimi verilen personel sayısı	0	0	0	0	0	0
Arşivlenen malzeme sayısı	5399	3963	5260	5384	-	4874
Ek ders otomasyon sisteminin tamamlanma oranı				100%	100%	100%
Davutpaşa daire başkanlıkları fiziki alan m <sup>2</sup>	25	25	480	1680	1680	552,5
Yıldız e-kartın kapsadığı alan sayısı	4	4	4	4	4	4
İdari kadro eğitim alan personel sayısı	293	290	284	449	193	329
İdari Kadroya atanan personel sayısı	286	239	292	150	72	241,75
İdari kadro düzenlenen eğitim sayısı	14	13	7	11	4	11,25
Görevlendirilen sivil savunma uzmanı sayısı	2	2	3	3	3	2,5
Sivil savunma amaçlı alınan teçhizat sayısı	745	745	745	875	875	777,5
Akıllı Güvenlik sistemi konusunda görevlendirilen personel sayısı	4	6	8	9	11	6,75
Oluşturulan güvenlik birimi sayısı	3	3	3	3	3	3

\*Ortalamalar 2011-2014 yılı için hesaplanmıştır

Kaynak: YTU 2016-2020 Stratejik Planı,Sy:41

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

2547 Sayılı Kanun'un 7-d-2 maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarında uygulama ve araştırma merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararı ile kurulabilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 23 adet uygulama ve araştırma merkezi faaliyette bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması, yönetilmesi, etkinliklerinin denetlenmesi ve feshine ilişkin işlemler üniversitemiz Senatosunca 2015 yılında kabul edilen YTÜ Uygulama-Araştırma (UYGAR) Merkezleri Çalışma Esaslarına göre yürütülmektedir. İlgili merkezlerin kuruluş başvurusunda UYGAR Merkezleri Üst Kuruluna yapacakları öneride, fiziki ve teknik alt yapı ve mali duruma ilişkin bilgiler verilmektedir. Merkezlerin akademik, teknik ve idari personel ihtiyacı; Merkez Müdürünün önerisi üzerine Rektör tarafından tahsis edilen kadrolara yapılacak atamalar ile sözleşmeli personel ve 2547 sayılı Kanununun 13/b maddesine göre görevlendirilen elemanlarca karşılanmaktadır.

2015 ve 2016 yılı Faaliyet Raporlarına göre; üniversitemizde faaliyette bulunan laboratuvar alanının; 2015 yılında 59.340m<sup>2</sup>, 2016 yılında ise 61.150m<sup>2</sup> olduğu anlaşılmaktadır. Faaliyette bulunan laboratuvarların giderleri ile araştırma kapsamındaki laboratuvar ve diğer taşınmazların tesisi, kurulumu ve iyileştirilmesine yönelik kaynak, üniversitemiz bütçesi ile döner sermaye işletmesi bütçesinden karşılanmaktadır.

Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynakların değerlendirilmesine yönelik 2016 yılı performans hedef ve gerçekleştirmelere aşağıda yer verilmektedir.

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	AÇIKLAMA	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu (%)
<b>PH 4</b>		Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden üretilen ürün ve hizmetlerin nitelik ve niceliklerini artırmak.			
	PG 1	Ar-ge ve inovasyon faaliyetleri kapsamında düzenlenen faaliyet sayısı/Sayı	55,00	61,00	110,91
	PG 2	Ar-Ge projelerinde danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı artış oranı/Yüzde	90,00	-7,00	-7,78
	PG 3	Verilen maddi destek miktarı artış oranı/Yüzde	1,00	-7,00	-700,00
	PG 4	Danışmanlık desteği sağlanan patent sayısı/Adet	52,00	66,00	126,92
	PG 5	Öğretim elemanlarının fikri ve sınai mülkiyet hakkı (faydalı model, endüstriyel tasarım, coğrafi işaretler, marka ve diğerleri) sayısı/Sayı	7,00	7,00	100,00
	PG 6	Buluşu öğretim elemanımız olan patent sayısı/Sayı	25,00	45,00	180,00
		Öğretim elemanlarınca alınan patent			



<b>PH 5</b>	PG 7	sayısı/Sayı	1,00	3,00	300,00
		Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek.			
	PG 1	Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleşen bitirme projesi, YL ve doktora tezi sayısı/Sayı	100,00	142,00	142,00
<b>PH 6</b>	PG 2	Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası proje sayısı/Adet	50,00	20,00	40,00
		Üniversite-Teknopark işbirliğini geliştirmek.			
	PG 1	Teknopark şirketlerine verilen danışmanlık sayısı/Sayı	15,00	58,00	386,67
<b>PH 7</b>	PG 2	Teknoparkta kurulan şirket sayısı/Sayı	30,00	18,00	60,00
		Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etki ve faaliyet alanını geliştirmek.			
<b>PH 8</b>	PG 1	Laboratuvar hizmetleri memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	95,00	95,00
		Bilişim altyapısını iyileştirmek ve geliştirmek.			
	PG 1	Donanım memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	66,00	66,00
	PG 2	Yazılım memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	66,00	66,00
	PG 3	İnternet hızı memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	64,00	64,00
	PG 4	E-posta hizmeti memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	79,00	79,00
	PG 5	Bilgi işlem genel memnuniyet oranı/Yüzde	100,00	74,00	74,00

#### Kaynak: YTÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu

Üniversitemiz kaynaklarının araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile belirlenmiştir. YTÜ Rektörlüğü Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından desteklenen araştırma projelerinin her yıl için desteklenme ilkelerinin belirlenmesi ve proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve kamuoyuna duyurulması Üst yöneticinin başkanlığındaki Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca yürütülmektedir. Belirlenen kriterlerde değişiklik ihtiyacı olduğu zaman gözden geçirilerek ilgili yönergede değişiklikler yapılmaktadır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından araştırma faaliyetleri için 2016 yılında kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler, kaynak sıkıntısı olmadığı için belirlenmemiştir.

Yıldız Teknik Üniversitesinde ve bölgede bulunan araştırmacı ve akademisyenlerin ulusal/uluslararası destek programlarına katılımının artırılması ve yararlanabilmesi adına; bilgilendirme, projelendirme ve idari destek hizmetlerinin verilmesini sağlamak üzere YTÜ Teknopark A.Ş. ye bağlı YTÜ Teknoloji Transfer Ofisi faaliyet göstermektedir. Bu ofise bağlı Proje Destek Birimi tarafından:

\* Farklı kurum ve kuruluşların Ulusal ve Uluslararası Destek Programlarının tanıtımını faaliyetlerinin yürütülmesi,

\* Destek programlarına yönelik çağrı duyurularının yapılması,

\* Proje hazırlama, yazma, yürütme ve raporlama desteği verilmesi,

\* Proje önerisi ön değerlendirme hizmeti gerçekleştirilmesi,

\* Red almış projelerin revize edilmesi,

\* Destek programları ile ilgili eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi,

\* Projelerin başarılı bir şekilde yürütülmesinde gerekli koordinasyonu sağlanması ve idari desteğin verilmesi,

\* İTO, İSO, Sanayi Kuruluşları, KOSGEB , STK'lar ile işbirlikleri oluşturulması,

\* İlgili konularda eğitimlerin organize edilmesi, faaliyetleri yürütülmektedir.

Yıldız Teknoloji Transfer Ofisi önderliğinde, YTÜ yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile sanayi firmalarının ortak çalışmalar yürütebileceği TEKNO-TEZ programı uygulanmakta olup projeye danışmanlık yapacak akademisyen ve yüksek lisans/ doktora tezlerini gerçekleştiren öğrencilere, Yıldız TEKNOPARK tarafından mali destek ve burs verilmektedir.

Üniversitemiz 2016-2020 Stratejik Planında:

1-Teknoloji, sanat-tasarım, mimarlık ve sosyal bilimler alanlarında araştırma projeleri ve ürünleri üretilmesi hedefi doğrultusunda; Üniversite-Sanayi işbirliği ile Üniversite-Teknopark işbirliğini geliştirmeyi,

2-Eğitim ve araştırma yapmak ve hizmet üretmek üzere stratejik ortaklıklar kurma hedefi doğrultusunda; kamu, özel sektör, STK ile stratejik ortaklıklar kurmayı,

Hedeflemiştir.

Yukarıda belirtilen hedeflerle ilgili performans hedefleri ile 2016 yılı gerçekleştirmeler ve gerçekleştirme yüzdelerine aşağıda yer verilmektedir.

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	AÇIKLAMA	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu (%)
<b>PH 5</b>		Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek.			
	PG 1	Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleşen bitirme projesi, YL ve doktora tezi sayısı/Sayı	100,00	142,00	142,00
<b>PH 6</b>	PG 2	Sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası proje sayısı/Adet	50,00	20,00	40,00
		Üniversite-Teknopark işbirliğini geliştirmek.			
	PG 1	Teknopark şirketlerine verilen danışmanlık sayısı/Sayı	15,00	58,00	386,67
	PG 2	Teknoparkta kurulan şirket sayısı/Sayı	30,00	18,00	60,00
		Kamu, özel sektör, STK ile stratejik ortaklıklar kurmak.			

PH 13	Kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşlarında çalışan/çalışmış, alanında uzman kişilere verilen seminer ve derslerden olan memnuniyet artış oranı/Yüzde	1,50	1,70	113,33
PG 1	YILDIZ-SEM aracılığıyla kişisel gelişim ve meslek edindirme amaçlı düzenlenen program sayısı/Adet	170,00	170,00	100,00
PG 2	YTÜ Teknopark bünyesinde staj yapan öğrenci sayısı/Adet	200,00	67,00	33,50
PG 3				

### Kaynak: YTÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu

Üniversitemiz araştırmacılarının patent başvurusunda bulunmaları halinde, YTÜ Teknopark A.Ş. ye bağlı YTÜ Teknoloji Transfer Ofisi Fikri Haklar Birimince, fikri mülkiyet haklarının korunmasındaki bütün süreçlerde yer alınarak, bu hususta farkındalık oluşturma çabalarında bulunma, lisanslama ve ticarileştirilme hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde araştırma yapan öğretim elemanlarının, lisanslı yazılımlardan yararlanma hakları bulunmakta olup ihtiyaç olması halinde bedelleri üniversite bütçesinden karşılanarak lisanslı programlar satın alınmaktadır.

Üniversitemiz, araştırma bileşenleri ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların sürdürülebilirliğini performans esaslı bütçeleme sistemiyle sağlamaktadır. Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik plan ve performans programları vasıtasıyla üniversitemizin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmaktadır. Performans programlarında, stratejik planlarda yer alan orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflere ilişkin yıllık hedefler, söz konusu hedefleri gerçekleştirmek üzere belirlenen faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacı yer almaktadır. Stratejik amaçlara ulaşmak için gerekli kaynaklar 2016-2020 stratejik planda yıllara göre maliyetlendirilmiştir. Toplam kaynaklar bütçe içi ve bütçe dışı olarak ayrılmış ve bütçe dışı kaynaklar; döner sermaye, dış kaynaklı projeler ve ikili protokollerden oluşmaktadır. Bütçe içi kaynaklar 2016, 2017 ve 2018 bütçe tasarısı dikkate alınarak maliyetlendirilmiş, 2019 ve 2020 yılları için ise %5'lik artış öngörülmüştür. Yıllık olarak düzenlenen Performans Programlarında, stratejik planda yer alan orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflere ilişkin yıllık hedefler, söz konusu hedefleri gerçekleştirmek üzere belirlenen faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacı belirlenmektedir.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Yıldız Teknik Üniversitesi bünyesinde işe alınacak, ataması veya yükseltmesi yapılacak öğretim elemanları için Araştırma-Planlama Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda "Yıldız Teknik Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" kapsamında değerlendirmeler yapılmaktadır. Atama ve yükseltme süreçlerinde yönergede yer alan yayın, patent, faydalı model ve AR-GE birimlerinde çalışmak gibi araştırma faaliyetleri önemli düzeyde belirleyici rol oynamaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim elemanları tarafından yapılan yayınlar, proje ve patent bilgileri gibi araştırmaya yönelik faaliyetler "Yıldız Teknik Üniversitesi Yıldız Araştırmacı Bilgi Sistemi (YARBİS)" üzerinden düzenli olarak güncellenmekte ve bu faaliyetlere belirli aralıklarla üniversite tarafından teşvik ödemesi yapılmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, bütçe olanakları dahilinde her öğretim elemanı için yılda bir kez uluslararası ve yılda bir kez ulusal kongre, sempozyum ve seminer gibi bilimsel etkinliklere katılmaları desteklenmektedir. Ayrıca Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak E-Kaynaklara abonelik sağlanmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan araştırma ve geliştirme süreçlerinin izlenebilmesi amacıyla üniversitede var olan tüm bölümler için SPİK (Süreç Performans İzleme Karnesi) formları oluşturulmuştur. SPİK formları bölümlerin kendi belirledikleri hedeflere ulaşip-ulaşamadıklarını belirlemek amacıyla periyodik olarak güncellenmektedir. Bunun neticesinde araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak performansı izlenebilmektedir.

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yıldız Teknik Üniversitesi'nin araştırma performansı her yıl düzenli olarak ölçülmektedir. 2015 yılında yayınlanan Yıldız Teknik Üniversitesi 2016-2020 stratejik planına göre, 2011-2015 yıllarına ait araştırma ve geliştirme faaliyetleri "Araştırma ve Geliştirme Süreçlerinin İyileştirilmesi" başlıklı 1. Amaç başlığı altında "Stratejik Hedef 1: Uluslararası düzeyde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini artırmak" alt başlığında yer almaktadır. Ayrıca stratejik plana göre 2016-2020 yılları için "Amaç 1. Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak" ana başlığı altında "Hedef 1.1. Akademik Çalışmaların Etkinliğini Artırmak.", "Hedef 1.2. Teknoloji, sanat-tasarım, mimarlık ve sosyal bilimler alanlarında araştırma projeleri ve ürünleri üretmek." ve "Hedef 1.3. Fiziksel ve teknolojik altyapıyı geliştirmek." hedefleri konulmuştur. Bu hedefler yıllık olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. Bu hedefler ve stratejileri aşağıda yer almaktadır. 2011-2015 yılları arasında gerçekleşmiş olan faaliyetler aşağıda yer alan maddelerde verildiği gibi ölçülmüştür:

- Yüksek lisans ve doktora için yurtdışına gönderilen öğretim elemanı sayısı.
- Proje destek ofisi kurulmasının gerçekleşmesi.
- Dış kaynaklı proje başvuru sayısı
- BAPK projesinin toplam bütçenin yıllık artış oranı
- Desteklenen patent sayısı
- Öğrencilerin katıldığı bilimsel çalışma sayısı
- Araştırma faaliyetleri ödül miktarı artışı
- Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı
- Teknoparkta görevlendirilen öğretim elemanı sayısı
- SANTEZ proje sayısı
- Teknoparkta öğretim elemanlarının kurduğu şirket sayısı
- TÜBİTAK projeleri bilgilendirme semineri sayısı
- TÜBİTAK öncelikli alanlarla ilgili yapılan başvuru sayısı
- Genç araştırmacılara verilen BAPK proje sayısı

- SCI,SCI-Exp, SSCI, AHCI ödüllendirilen öğretim üyesi sayısı
- SCI,SCI-Exp, SSCI, AHCI ödüllendirilen yayın sayısı
- Açılan yeni laboratuvar sayısı
- Devlet, özel sektör ve toplum için önceliği olan konularda kurulan merkez sayısı
- Açılan akademik birim sayısı

Ayrıca 2016-2020 yılları arasında gerçekleştirilmesi hedeflenen ve takibi yapılacak faaliyetler “Stratejik Amaç 1. Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak” ana başlığı altında toplanmıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim elemanları tarafından yapılan araştırmalar “Yıldız Teknik Üniversitesi Yıldız Araştırmacı Bilgi Sistemi (YARBİS)” ve “Yıldız Teknik Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü” üzerinden izlenmektedir.

Kurumda doktora programlarına yönelik olarak kayıtlı öğrenci ve mezun olan öğrenci sayıları yıllık olarak tutulmaktadır. Bu bilgilere YTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilmektedir. Doktora programından mezun öğrencilerin sanayi kuruluşları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları ve akademik ortamda çalışma oranlarının belirlenmesine yönelik çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde 2012 yılından beri uygulanmaktadır. Kalite yönetim sistemi ile birlik oluşturulmuş olup, tanımlanan süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel, iç dokümantasyon ve performans hedeflerini tek bir yapıda gösteren kaplumbağa şemaları, ortak formlar, iş akışları, talimatlar, prosedürler, süreç performans izleme karneleri (SPİK), kalite faaliyet planları tanımlanmış ve uygulamaya geçitilmiştir.

#### Stratejik Yönetim Faaliyetleri:

Birimlerin kalite hedefleri, kaplumbağa şemaları ile gösterilmekte ve süreç performans izleme karnesi (SPİK) vasıtası ile takip edilmektedir. Yıldız Teknik Üniversitesi'nde Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üniversite içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü (PR-005) hazırlanmış olup üniversitemiz üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yönetim Temsilcisi) tarafından her yıl düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Üniversitemiz iç kontrol değerlendirmeleri, yıllık çalışma planlarına uygun olarak iç denetçiler tarafından yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca hazırlanan, Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda öngörülen eylemlerin gerçekleştirme sonuçları, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu ile web sayfasında yayınlamakta ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

#### Eğitim Öğretim Süreçleri:

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi için Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü, Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü ile Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürleri KYS çerçevesinde oluşturulmuştur.

#### Araştırma ve Geliştirme Süreçleri:

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPK), Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları için ihtiyaç duydukları desteği, hızlı ve tam bir şekilde vererek kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve araştırma faaliyetlerinin, nitelik ve nicelik açısından üniversitemizin kalitesini yükseltmek amacı ile kurulmuştur. Üniversitemizin 29 Aralık 2016 tarihli Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'ne göre proje alanları proje alanları güncellenmiştir. Buna göre; Normal Araştırma Projeleri (NAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Gündümlü Projeler (GDM), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (IRP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) ve Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi (DKP) desteklenmektedir.

Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark (Yıldız TTO) araştırma ve geliştirme süreçlerinin daha verimli yürütülmesini sağlamaktadır. Diğer taraftan; üniversite-sanayi koordinasyonunu verimli kılmak, araştırma çalışmalarını ticari ve danışmanlık kapsamında desteklemek, eğitim, proje destekleri, işbirliği, fikri sınai mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi faaliyetlerin icra edilmesi için gerekli desteği sağlamaktadır.

#### İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı:

Kalite Yönetim Sistemi Standartları genel şartları ile İç Kontrol Standartları genel şartlarının birbirine çok benzeyen iki sistem olması nedeniyle YTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kalite Yönetim Sistemi ile ilişkilendirilmiştir.

Üniversitenin uymak zorunda olduğu ulusal mevzuat, ulusal süreçler ve uluslararası süreçler ISO 9001 standardının şartları gereği ölçülebilir, yönetilebilir süreçlere dönüştürülmüştür. Kalite Yönetim Sistemimiz iç kontrolün 18 standardını büyük oranda kapsamaktadır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

#### Kaynakların Yönetimi

#### İnsan Kaynakları Yönetimi:

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi temelde 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa istinaden yürütülmektedir. Bu kanunlar esas alınarak çıkarılmış olan yönetmelikler ile Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi de insan kaynakları yönetimi için çeşitli düzenlemeler getirmektedir. KYS ile getirilen düzenlemelere Kalite El Kitabının Kaynak Yönetimi bölümünden ulaşılabilmektedir.

Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olan İnsan Kaynakları Prosedürü, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin insan gücü planlaması için akademik, idari, sözleşmeli personeli ve işçilerini kapsayan, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemleri belirlemek amacı ile hazırlanmıştır.

### **Mali Kaynakların Yönetimi:**

Mali kaynakların yönetimi için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu esas alınmakta olup kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması sağlanmaktadır.

### **İç Kontrol:**

Yıldız Teknik Üniversitesi'nin tüm faaliyetlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasını, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, risk esaslı denetim plan ve programları çerçevesinde, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, uluslararası iç denetim standartlarına uygun olarak denetlemek ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyette bulunmaktadır.

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği uyarınca, Yıldız Teknik Üniversitesi iç kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere çalışmalar yapılmış ve eylem planına bağlanmıştır.

Bunlara ilave olarak; Sayıştay tarafından yıllık olarak yapılan harcama sonrası dış denetimde önemli kontrol mekanizmalarından biridir.

Aynı zamanda; bütçe ile kendisine harcama yetkisi verilen her birim yöneticisi (harcama yetkilisi), her yıl hazırlayarak üst yöneticiye sunduğu Birim Faaliyet Raporlarıyla "İç Kontrol Güvence Beyanı" vermektedir.

Üniversitemiz envanterinde bulunan taşınırlara ait işlemler 01/01/2014 tarihinden itibaren Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. TKYS aracılığıyla başta satın alma, bağış alma, devir alma gibi giriş işlemleri ile devretme, hurda gibi çıkış işlemleri olmak üzere her türlü taşınır işlemine ait kayıtlar gerçekleştirilebilmektedir.

Taşınır ve taşınmazların etkin olarak yönetilmesi; iç denetimler, kalite iç denetimleri, Sayıştay denetimi ve kalite dış denetimleri ile sağlanmaktadır.

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Yıldız Teknik Üniversitesi, bilgi sistemlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvenli hale getirmek amacıyla Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası yayınlamıştır. Bilginin, yetkisiz kişilerin erişimine karşı korunması, gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin korunması, yasal mevzuat gereksinimlerinin karşılanması, Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesinin uygulanması, bilgi güvenliği eğitimlerinin, tüm personele verilmesi, bilgi güvenliği politikasının oluşturulması, sürdürülmesi, gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesinden sorumlu olanların belirlenmesi, yönetimin Bilgi Güvenliği Politikasına bağlı kalması amaçlanmaktadır.

Bunun yanında; Yıldız Teknik Üniversitesi Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi hazırlanarak üniversitemizin akademik, idari ve tüm öğrencilerimizin her türlü bilişim ve iletişim araçları ile gerçekleştirdikleri faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili kurallar belirlenmiştir.

### **Yazılımlar:**

Üniversitemizdeki Öğrenci Bilgi Sistemi, USİS (Lisans ve önlisans) ve GSİS (Lisansüstü) bilgi sistemi olarak tanımlanmakta olup, USİS ve GSİS bilgi sisteminde bulunan tüm veriler online olarak YÖKSİS sistemine aktarılabilmektedir.

Personel Bilgi Sistemi (PERSİS) ile personelin özlük bilgileri işlemleri yapılmaktadır. Ek Ders Ücretlendirme Sistemi (EUS) ile öğretim üyelerinin ek ders hesaplama ve ücretlendirme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile de tüm iç yazışmalar elektronik ortama taşınmış ve arşivleme sistemi oluşturulmuştur. Yıldız Araştırmacı Bilgi Sistemi (YARBİS) bütün öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri ve özgeçmişleri veritabanında saklanmaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi İş Talep Girişi (TSERVİS), Bologna Bilgi Sistemi (BOLOGNA), Lojman Yönetim Sistemi (LSİS), Fen Bilimleri Enstitüsü Online Başvuru Sistemi (EBİS) ve Emekli Akademik Personel Bilgi Sistemi (EPERBİS) yazılımları bulunmaktadır.

Mezunlar Koordinatörlüğünün, üniversiteden mezun olanların, üniversite aidiyetinin artırılması ve kişisel ve mesleki birtelikel oluşturulabilmesi adına kullanılan mezun bilgi sistemi bulunmaktadır.

TTO Portal, Teknoloji Transfer Ofisi modüllerinin tamamı tarafından kullanılan, iş ve süreç takibi için kullanılan, uzun dönemli kurum hafızasını saklamak üzere kayıtların tutulduğu bir kurumsal yönetim sistemidir.

Üniversitemizin 2016 Yılı Performans Programında yer alan performans hedefleri ve faaliyetleri ile performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verileri üçer aylık dönemlerde, sorumlu birimlerden elde edeedilen verilerin girişleri Maliye Bakanlığının Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemine (e-bütçe) yapılmaktadır. Stratejik planın ve kalite yönetim sisteminin temel aldığı Süreç Performans İzleme Karneleri (SPİK), birim bazında, hedeflere göre takip edilmektedir. Hedeflerin gerçekleşme sıklığına göre kalite faaliyet planlarında takip sıklıkları beyan edilmektedir.

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yıldız Teknik Üniversitesi bünyesindeki harcama birimlerinin gerek doğrudan temin gerekse ihale usulü ile temin edecekleri mal ve hizmet alımları ve yapılan bütün satınalma süreçlerine ait yöntem ve sorumlulukların belirlendiği "Satınalma Prosedürü" bulunmaktadır.

Doğrudan temin suretiyle yapılan alımlarda geçerli olmak üzere tedarikçilerin değerlemesi yapılmaktadır. Tedarikçi değerlemesi; kalite, fiyat ve teslimat süresi olmak üzere üç temel başlık altında ve 100 puan üzerinden ilgili formlar kullanılarak yapılmakta olup yıl sonunda yapılacak değerlendirmede 70 puan altında kalan tedarikçiler yazı ile uyarılmakta, yapılan uyarıya rağmen ilgili tedarikçi, düzeltici ve önleyici faaliyet olarak gerekli tedbirleri almamışsa ve/veya tekrar 70 puan altında almışsa tedarikçi listesinden çıkarılmaktadır.

Kamu ihale mevzuatı gereği oluşturulan muayene ve kabul komisyonu, yapı denetim görevlisi ve hizmet işleri kontrol teşkilatı aracılığı ile satınalma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yerine getirilmesi sağlanmaktadır.

#### 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

##### Kamuoyunu Bilgilendirme

Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurları olan üniversitemizin stratejik planı, performans programı ve faaliyet raporları ilgili idarelere gönderilmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizle ilgili haberlerin internet ortamında duyurulması İletişim Koordinatörlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği; İç Denetim Birimi Başkanlığı ve Sayıştay tarafından yapılan denetimler ile KYS kapsamında yapılan iç ve dış denetimler ile güvence altına alınmaktadır.

##### Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna dayanılarak 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları ile; yönetim ve idari sistemin verimliliğinin ölçülmesi ve izlenmesi tasarlanmıştır. Üniversitemiz kadrolarına 2007 yılında atanan 3 iç denetçi tarafından risk esaslı denetim plan ve programlarına dayanılarak iç denetim faaliyeti sürdürülmekte ve Sayıştay Başkanlığınca yapılan harcama sonrası dış denetim kapsamında iç kontrol sistemi değerlendirilmektedir. Ayrıca, KYS kapsamında iç ve dış denetim yapılmakta olup performans esaslı bütçeleme sistemi kapsamında düzenlenen raporlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

#### 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yıldız Teknik Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, üniversitemizin vizyonuna ulaşma yolunda ilke ve değerlerimizi de gözetenek oluşturulmuştur. Ana amacımız, üniversitemizin uzun vadede dünyada öncü üniversiteler arasında yer almasını sağlamak ve sürdürülebilir rekabet avantajı elde etmektir. Bu Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin 106 yıllık bir eğitim çınarının geçmişten günümüze yolculuğunu, değişimini ve dönüşümünü ortaya koymaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu ile mevcut durum analiz edilmiş ve geleceğimizi inşa edecek güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerimiz ortaya konulmuştur. Yıldız Teknik Üniversitesi geçmişinden aldığı güçle, güçlü kurumsal hafızasıyla ve dörtlü sarmal anlayışının getirmiş olduğu paydaşlarında büyük ölçüde katılımıyla sahip olduğu vizyona ulaşmak için gerekli girişimlere ve çalışmalara büyük bir şevkle devam etmektedir.

Yıldız Teknik Üniversitesi olarak bilimsel bir yaklaşım ve huzur ortamı altında katma değer sağlayan projeler üreterek bilimsel, sosyal ve kültürel alanlarda uluslararası üniversitelerle rekabet edebilecek çağdaş bir dünya üniversitesi oluşturmayı amaçlamaktayız. Bu amaçtan hareketle, eğitim ve araştırmada nitelik ve nicelik olarak dünya standartlarını yakalamayı hedefleyen ve 106. yılını büyük bir coşku içerisinde kutlayan Üniversitemizi, nitelikli insan gücü yetiştiren ve bulunduğu ülkeye ve topluma her anlamda katkı sağlayan modern bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerlemektedir.

Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik, Fen ve Sosyal Bilimler alanlarında önemli atılımlar gerçekleştirerek dünya üniversiteleri ile entegre olmuş, eğitimde akreditasyon çalışmalarını sürdürerek, ulusal ve uluslararası projeler konusunda önemli başarılar sağlamıştır. Ülkemizin en büyük teknoparklarından birine sahip olan üniversitemiz, sanayi kuruluşları ile güçlü bağlar geliştirmiştir. Yüksek performanslı akademisyenlerimizle, bilim dünyasına ve topluma katkı sağlayan üniversitemiz sürekli olarak kendini yenilemekte ve geliştirmektedir.

##### Kalite Güvence Sistemleri

YTÜ öğrenci odaklı bir üniversite olarak, öğrencilerine sunduğu eğitim öğretim hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmayı, bu sayede gerek onlara gerekse topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2011 yılında ön çalışmalarına başlanılan Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001:2008 standardı referans alınarak oluşturulmuş ve yönetilmektedir. Üniversitemiz 2012 yılı Mayıs ayında tüm birimlerini kapsayan ISO 9001:2008 belgesini almıştır.

##### Güçlü Yönlerimiz;

1. Tüm üniversiteyi kapsayan Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) olması,
2. Üniversitemizde sunulan yükseköğretim hizmetinin gerçekleştirme, ölçme ve izlemesini sağlamak için süreç yaklaşımı modelinin olması,
3. Yönetimin, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmesi,
4. Etkin KYS süreçleri ile hedeflenen çıktılar, stratejik planlama ve birimlere ait kalite hedefleri kapsamında belirlenmiş olması, düzenli olarak ölçülmesi ve raporlanması,
5. Öğrenci ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanma derecesine dair memnuniyet düzeyinin izlenmesi ve ölçülmesi için metotların belirlenmiş olması ve uygulanması,
6. Süreç performans izleme karnelerinin oluşturulmuş olması,
7. Tüm akademik ve idari birimlerimizin, stratejik planı referans alarak kalite hedeflerini oluşturmaya çaba sarf etmeleri,
8. Düzeltici ve önleyici faaliyet prosedürlerinin etkin bir şekilde işletiliyor olması,
9. Sürekli Eğitim Merkezimiz (Yıldız SEM) tarafından, ihtiyaç zamanlarında, Akademik personelimize yönelik olarak eğitim programlarının

düzenlenmesi,

10. Talep doğrultusunda hem akademik hem de idari personelimize yönelik yabancı dil, makale yazma gibi kişisel gelişim kurslarının düzenlenmesi ve etkinliklerinin ölçülmesi,
11. AB Ofisi (ERASMUS) koordinatörlüğünde uluslararası protokoller uygulanması; öğrenci, idari ve akademik personelimize için eğitim ve tecrübe artırıcı uygulamalar yapılması ve bu uygulamaların AB Ofisi süreçleri ile izlenmesi ve değerlendirilmesi,
12. Her yıl KYS iç denetiminin yapılıyor olması,
13. Mevcut ve mezun öğrencilerimizin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik olarak öğrenci rehberlik ve kariyer danışma merkezi ile mezunlar koordinatörlüğümüzün hizmet veriyor olması,
14. Kalite koordinatörlüğünün, organizasyon şemasında doğrudan Rektöre bağlı olarak çalışıyor olması,
15. Üniversitemizde ISO 9001:2008 haricinde akreditasyon çalışmalarının da yapılmasıdır.

Teknik Üniversite olmamızdan dolayı MÜDEK akreditasyonuna ağırlık verilmiştir. Toplam 12 bölüm MÜDEK akreditasyon belgesi almıştır. Bu 12 bölümümüz aynı zamanda EUR-ACE etiketine de sahiptir. MÜDEK haricinde 1 bölümümüz MİAK, 1 bölümümüz AESOP ve 2 bölümümüz IMO-STCW akreditasyon belgesine sahiptir. Bunların yanı sıra, Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığına bağlı Kimya Bölümü Tekstil Laboratuvarı (AB-0424-T) ve Kimya Metalurji Fakültesi Malzeme Muayeneleri Deney Laboratuvarı (AB-0813-T) TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonuna sahiptir.

### ***İyileştirmeye açık yönümüz;***

1. Kalite kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması,
2. Yüksek Öğretimde kaliteye yönelik olumsuz tutum ve davranışların olumsuz çevrilmesine yönelik çalışmaların yapılması,
3. Öğrencilerinin ve diğer paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin doğru bir şekilde tespit edilmesi,
4. Sunulan hizmetler ile paydaşların memnuniyetinin sağlanması ve paydaş memnuniyetinin sürekli olarak artırılması,
5. Akademik ve idari birimlerin, değişen paydaş ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yeniden yapılandırılması,
6. Önümüzdeki yıllarda akreditasyon çalışmalarının ve akredite program sayısının artırılması,
7. Kalite Yönetim sistemiyle ilgili Yüksek Öğretim kurumlarındaki işleyiş ve süreçleri düzenleyen prosedür ve süreçlerin farklı kurumlar tarafından yürütülüyor olmasından kaynaklanan işlem tekrarlarının ortadan kaldırılması.

### **Eğitim ve Öğretim**

11 Fakülte, 2 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki öğretim programları ile yaklaşık 37.000 öğrenciye hizmet veren Yıldız Teknik Üniversitesi, Türkiye'nin önde gelen Üniversiteleri arasında yer almaktadır. Üniversitemizin öğretimde lider üniversite olmak stratejik hedefiyle ilişkili bir dizi faaliyetin planlanması ve bu faaliyetlere ait performans göstergelerinin belirlenmesi çalışmaları, stratejik planlama süreci kapsamında yapılmıştır. Üniversitemiz, eğitim ve öğretim sürecini etkili ve verimli şekilde yürütebilecek fiziki alt yapıya ve yeterli sayıda öğretim üyesine sahiptir.

### ***Güçlü Yönlerimiz;***

1. Üniversitemiz eğitim-öğretim amaç ve hedeflerinin Bologna geçiş sürecinde güncellenmiş olması,
2. Üniversitemizin, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları (MÜDEK, IMO, Amerikan Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (NAAB), AESOP (Association of European Schools of Planning vb.)) tarafından belgelendirilmiş programlarının sürekli olarak güncellenmesi,
3. Bölüm, Yüksekokul/Enstitü/Fakülte ve Üniversite Öğrenci Temsilcileri aracılığıyla, öğrencilerin programların yürütülmesinde ve güncellenmesinde aktif rol almaları,
4. Her yarıyıl sonunda ders ve dersi veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrenci görüşlerinin "Ders Değerlendirme Anketi" yoluyla alınarak, anket sonuçlarının, gerekli düzenleme ve iyileştirmelerin yapılmasında kullanılması,
5. Niceliği ve niteliği açısından oldukça yeterli düzeyde Akademik personelin istihdamının sağlanması,
6. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesine olanak veren yeterli teknolojik ve fiziki alt yapının varlığı,
7. Program yeterliliklerinin açık, gözlenebilir ve ölçülebilir durumda olması,
8. Program yeterliliklerinin, alan yeterliklerine dayalı ve bilgi, beceri ve yetkinlik kavramları esas alınarak oluşturulmuş olması,
9. Öğrenci başarı durumlarının, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılıyor olması ve değerlendirme sürecinin mümkün olduğunca birden fazla sınav uygulayıcısı tarafından, açık ve belirgin kriterler doğrultusunda yürütülüyor olması,
10. Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleriyle sınavların / notlandırmanın /derslerin tamamlanmasının / mezuniyet koşullarının çerçevesinin belirlenmiş olması ve bunlara ilişkin süreçlerin, öğrenci otomasyon sistemleri (Lisans: [www.usis.yildiz.edu.tr](http://www.usis.yildiz.edu.tr), Lisansüstü: [www.gsis.yildiz.edu.tr](http://www.gsis.yildiz.edu.tr)) üzerinden etkin bir şekilde yürütülüyor olması,
11. Üniversitemizde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerle ilgili süreçlerin yürütülmesini sağlayan AB Ofisi (Erasmus), Yurt Dışı Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğünün bulunması,
12. Lisans ve lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci hareketliliği programlarının desteklenmesi,
13. Üniversitemize yeni katılan öğrencilerimize üniversite hayatı konusunda sistematik bir oryantasyon çalışması yapılması,
14. Öğretim elemanlarının işe alımı ve yükseltmelerine ilişkin, mevcut YÖK mevzuatına ek olarak, vizyonumuz doğrultusunda belirlenmiş olan ayrıntılı Akademik yükseltme ve değerlendirme kriterlerimizin bulunması,
15. Mesleğin gerekliliği ve meslekte teknolojik gelişmeler göz önüne alınarak, programlar ile ders içeriklerinin her yıl gözden geçirilmesi ve güncellenmesi,
16. Öğrenci kulüpleriyle düzenli aralıklarla gerçekleştirilen toplantılar aracılığı ile mevcut sorunların çözümüne yönelik olarak öğrenci görüşlerinin alınması,
17. Öğrencilere yeterli barınma ve beslenme olanaklarının sağlanması ve spor faaliyetleri ve rekreasyon alanları ile öğrencilerin sosyo-kültürel

- gelişimlerinin desteklenmesi,
18. ÖRKAM ve MEDİKO birimleri ile öğrencilere sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulması,
  19. Üniversitemiz eğitim-öğretim hedefleri kapsamında, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak 2014 yılından beri faaliyet göstermekte olan "Engelsiz YÜ" biriminin bulunmasıdır.

### **İyileştirilmesi Gereken Yönler;**

1. Staj uygulamalarının etkinliğinin artırılması,
  2. Yurtiçi/yurtdışı değişim programlarının etkinliğinin artırılması,
  3. Ulusal/uluslararası ortak lisans ve lisansüstü programların/derslerin sayısının artırılması,
  4. Diğer ulusal/uluslararası eğitim-öğretim kurumlarıyla yapılan protokollerin sayısının artırılması,
  5. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi,
  6. Üniversitemizin yurt içi ve yurt dışında tercih edilirliliği ve tanınırlılığını arttırmaya yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi,
  7. En fazla tercih edilen üniversite olmak için üniversitenin ülke içindeki imajını kuvvetlendirmeye ve marka değerini arttırmaya yönelik tutundurma faaliyetlerinin yapılması,
  8. Yabancı dil hazırlık programının ve yabancı dilde eğitimin niteliğinin artırılması,
  9. Öğrencilere, öğrenime başladıkları ilk yıldan itibaren ders seçimi ve diğer akademik konularda rehberlik etmesi amacıyla öğretim elemanları tarafından yürütülen Akademik Danışman uygulamasının etkinliğinin artırılması,
  10. Akreditasyon süreçleri kapsamında, bazı programlarımızda hali hazırda faaliyet göstermekte olan Danışma Kurulu yapılanmasının üniversite geneline yaygınlaştırılması,
1. Uluslararası öğrencilerin çekilmesine yönelik çalışmaların yapılmasıdır.
  2. Kurumun daha önce herhangi bir uluslararası kurumsal değerlendirmeden (EUA gibi) geçmemiş olması,
  3. Eğitim-öğretime doğrudan katkı veren Uzaktan Eğitimin yaygın olmaması,
  4. Uluslararası EDUROAM'a (Education Roaming – Uluslararası Ortak Ağ kullanımı) üyeliğinin bulunmaması

### **Araştırma ve Geliştirme**

Araştırma ve Geliştirmede öncü üniversite olmayı hedefleyen Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Kurumumuz temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı desteklemekte ve bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde 23 adet uygulama ve araştırma merkezi hizmet vermektedir.

### **Güçlü Yönlerimiz;**

1. 2013 yılından beri faaliyet gösteren ve araştırmacılara ulusal ve uluslararası proje programlarının tanıtılması, proje çağrılarının duyurulması, proje hazırlanması, yazılması, yürütülmesi, girişimcilik, fikri sınai hakları (patent vs.), şirketleşme gibi konularda destek veren Teknoloji Transfer Ofisi'nin olması,
2. Dış kaynaklı proje başvuru sayısının yıllar içinde artış göstermesi,
3. Yüksek lisans ve doktora için yurt dışına gönderilen öğretim elemanı sayısının yıllar içinde artış göstermesi,
4. Öğrenci katılımlı bilimsel proje sayılarının yıllar içinde artış göstermesi,
5. Yıldız Teknopark tarafından, sanayi firmaları ile ortak yürütülen yüksek lisans ve doktora tezlerine (TEKNO-TEZ) mali destek ve burs sağlanıyor olması,
6. Kalkınma Ajansı Projeleri, Kalkınma Bakanlığı Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, AB Projeleri, BAP Projeleri, SAN-TEZ Projeleri ve TAGEM projelerinin sayısının yıllar itibarıyla artış gösteriyor olması,
7. Yıldız Teknopark tarafından Proje Ön Araştırma Desteği (PAD) veriliyor olması,
8. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli fiziki / teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik, stratejik planda açıkça belirtilen politikalara sahip olunması,
9. SCI, SCI-E, SSCI, AHCI indeksli dergilerde yayınlanarak ödüllendirilen yayın sayısının yıllar itibarıyla artıyor olması,
10. Güçlü bir teknopark ve TTO ya sahip olunması,
11. Üniversite sanayi işbirliğinin teknoparkımız vasıtasıyla desteklenmesi,
12. Üniversite bünyesinde faaliyet göstermekte olan laboratuvarlar ile devlet, özel sektör ve toplum için önceliği olan konular üzerinde çalışmalar yürüten araştırma merkezlerine her yıl yenilerinin ekleniyor olması,
13. Öğretim üyelerinin iş dünyası ve kamu ile yakın ilişkiler içerisinde olması ve önemli projelerin yürütülmesi,
14. Atama, yükseltme ve değerlendirmede uluslararası endeksli (SSCI, SCI, AHCI) yayın şartının olması,
15. Üniversitemiz öğretim elemanlarının, mesleki gelişimlerinin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü vasıtasıyla desteklenmesi ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini arttırmak için yeni imkânlar sunulması (abone olunan ulusal ve uluslararası dergiler, düzenlenen seminerler vb.),
16. Üniversitemize, bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınları ile katkı sağlayan öğretim elemanlarımızın desteklenmesi amacıyla "Akademik Ödül Töreni" kutlamaları düzenlenmesi, teşvikler verilmesi,
17. Üniversitemize ait elektronik dergi portallarının (e-journal) bulunması.
18. Silikon vadisinde uluslararası kuluçka merkezimizin (starcamp) olması.

### ***İyileştirilmesi Gereken Yönler;***

1. Dış kaynaklı proje başvuru sayısının artırılması,
2. Genç araştırmacılara verilen BAPK projesinin toplam bütçesinin artırılması,
3. Desteklenen patent sayılarının artırılması,
4. Araştırma faaliyetlerine verilen ödül miktarının artırılması,
5. Teknoparkta görevlendirilen öğretim elemanı sayısının artırılması,
6. Teknoparkta öğretim elemanlarının kurduğu şirket sayısının artırılması,
7. Öğretim elemanlarının, ülkenin ve bölgenin öncelikli ihtiyaçlarına yönelik farkındalığının ve çalışmalarının artırılması,
8. Uluslararası araştırma işbirliklerinin artırılması,
9. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin ve bu faaliyetlerden üretilen ürün ve hizmetlerin nitelik ve niceliklerinin artırılması,
10. Üniversite-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesi,
11. Kamu, özel sektör ve STK ile kurulan stratejik ortaklıkların geliştirilmesi,
12. Bilimsel buluş ve teknolojik uygulamaların ticarileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması,
13. Laboratuvar ve test merkezleri, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin etki ve faaliyet alanlarının geliştirilmesi,
14. Bilişim altyapısının geliştirilmesi,
15. Uluslararası düzeyde araştırma faaliyetlerinin artırılması,
16. Uygulama ve araştırma merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
17. Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini arttıracak gerekli önlemlerin alınmasıdır.

### ***Yönetim Sistemleri***

Kurumsallıkta mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliği sağlamayı hedefleyen Üniversitemiz, tüm birimleriyle ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesi olarak gerek akademik gerekse idari birimlerinde sistem birliğini oluşturmuştur. İç Kontrol Standartları genel şartlarının birbirine çok benzeyen iki sistem olması nedeniyle YTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kalite Yönetim Sistemi ile ilişkilendirilmiştir.

### ***Güçlü Yönlerimiz;***

1. Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve Üniversite içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürünün hazırlanmış olması ve Üniversitemiz üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yönetim Temsilcisi) tarafından her yıl düzenli olarak gözden geçiriliyor olması,
2. Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olan İnsan Kaynakları Prosedürünün, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin insan gücü planlaması için bir rehber olması,
3. Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi için, KYS çerçevesinde, Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü, Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü ile Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürünün olması,
4. Mali kaynakların, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa uygun bir şekilde yönetilmesinde etkililik ve verimlilik kriterlerinin esas alınması,
5. Yıldız Teknik Üniversitesi, bilgi sistemlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvenli hale getirmek amacıyla Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikasının yayımlanmış ve uygulanıyor olması,
6. Üniversitemizde, USIS (Lisans ve Ön lisans Öğrenci Bilgi Sistemi), GSIS (Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi), PERSİS (Personel Bilgi Sistemi), EUS (Ek Ders Ücretlendirme Sistem), YARBİS (Yıldız Araştırmacı Bilgi Sistemi) ve EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılıyor olması ve bu sistemler ile kullanılan diğer yazılımların performans esaslı veri toplama amacına hizmet etmesi,
7. Bilgilendirme ve şeffaflığın ön planda olması,
8. İletişim Koordinatörlüğü tarafından kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin İç Denetim Birimi Başkanlığı ve Sayıştay tarafından yapılan denetimler ve KYS kapsamında yapılan iç ve dış denetimler ile güvence altına alınmış olması,
9. Ürün ve Hizmetin gerçekleştirilmesi için ISO 9001: 2008 standartlarına uygun olarak tüm süreçleri içeren prosedürlerin ve süreçlerin belirlenmiş olması,
10. Teknoloji Transfer Ofisi modüllerinin tamamı tarafından iş ve süreç takibi için kullanılan, uzun dönemli kurum hafızasını saklamak üzere kayıtların tutulduğu bir kurumsal yönetim sistemi olan TTO Portalın bulunması,
11. Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından kullanılan, mezunlarımızın üniversite aidiyetinin artırılması ve mezunlarla kişisel ve mesleki birliktelik oluşturulabilmesi amacıyla mezun bilgi sisteminin olması,
12. Öğrenciler, akademik, idari ve destek personelinin kullanımına açık, yeterli sağlık, kültür ve sosyal yaşam alanlarının olmasıdır.

### ***İyileştirilmesi Gereken Yönler;***

1. Bilişim altyapısının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
2. Yönetim bilgi sistemleri ile kurumsal altyapının sürekli geliştirilmesi,
3. Kurumsal veri toplama ve analiz süreçlerinin iyileştirilmesi,
4. Sosyal ve kültürel etkinlikler vasıtasıyla paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
5. Öğrenci kulüpleri ile öğrencilerin kendi alanları ile ilgili çalışmalara katılımını sağlamanın yanı sıra farklı ilgi alanları kazanmalarına yönelik bir ortam sağlanması,
6. Mezunlar ile sürekli iletişim halinde bulunarak, mezunların Üniversite iş süreçlerinde etkin rol oynamalarının sağlanması,
7. Kariyer Geliştirme Merkezimizin, mevcut öğrencilerimize staj imkanı, mezun olan öğrencilerimize ise iş imkanı sağlama ve firmalarla öğrencileri bir araya getirmeye yönelik etkinliğinin artırılması,
8. Türkiye genelindeki "engelsiz üniversite" kavramına paralel olarak bu çalışmaların açık ve kapalı tüm birim ve mekanlarda yaygınlaştırılması,
9. Stratejik planda performans hedeflerinin gerçekleşme düzeylerinin takibi için performans modülü oluşturulması,
10. BAP projelerinin çeşitlendirilmesi ve projelere verilen destek miktarının artırılması,



11. Eğitim-öğretim ve ARGE çalışmalarına yönelik otomasyon alt yapısının geliştirilmesi,
12. Akademik veritabanının geliştirilmesi,
13. Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü,
14. Daha detaylı istatistiksel veri analizlerinin yapılmasına katkı sağlayacak istatistik biriminin kurulması,
15. İSG çalışmaları, laboratuvarların altyapılarının iş sağlığı ve güvenliğine uygun hale getirilmesi,
16. Öncelikli alanlarla ilgili disiplinler arası lisansüstü programların açılması,
17. Disiplinler arası ARGE çalışmalarının özendirilmesi ve altyapının etkin ve sinerjik şekilde kullanılması,
18. Sosyopark ve Satparkın kurulup işlevsel hale getirilmesi,
19. Sosyal faaliyete yönelik ortamların ve yaşam alanlarının zenginleştirilmesi (yaşam alanı- kantin ve çevre düzenlemesi).

Yıldız Teknik Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemleri, Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile yönetim sistemleri konularında nicelik ve nitelik olarak belirli bir gelişmişlik düzeyine sahiptir. Bununla birlikte Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden birisi olması için iyileştirmeye açık alanları da bulunmaktadır. Sahip olduğu maddi ve beşeri kaynaklarıyla Yıldız Teknik Üniversitesi eksik alanlarını tamamlayacak birikim ve potansiyele sahiptir. Bu kapsamda Yıldız Teknik Üniversitesi üçlü sarmal (triple helix) modelinin yeterli olmadığını görmüş ve dörtlü sarmal (quadruple helix) modelini esas alarak alarak süreçlerini iyileştirmeye devam etmektedir. Kalite yönetim sistemleri, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile yönetim sistemlerine yönelik olarak temeli paydaş yaklaşımına (stakeholder theory) dayanan dörtlü sarmal model içsel ve dışsal paydaşların süreçlerin iyileştirilmesine dahil edilmesini ön plana çıkarmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz geliştirilen uygulamaların kullanan paydaşlarla birlikte yaratılmasını öncüleyen bir modeli benimsemiş durumdadır.

Süreçlerimizin iyileştirilmesi ve bunun süreklilik arz eden şekilde devamını sağlamaya yönelik olarak paydaşlarımızı ve kullanıcılarımızı söz sahibi ve daha katılımcı hale getirmeyi önemsiyoruz. Akademik ve toplumsal sorunların farkında olarak işbirliği odaklarını yönlendirmeye önem veriyoruz. Üniversitemizin akademik ve toplumsal fayda doğrultusundaki hedeflerine ulaşması için iç ve dış paydaşlarımız ve hizmetlerimizin kullanıcılarıyla yapacağımız işbirliğinin kalitesini geliştirmeye devam ediyoruz.