

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### A. Kurum Hakkında Bilgiler

<b>A.1. İletişim Bilgileri</b>	
Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU  Adres: Abdullah Gül Üniversitesi Sümer Kampüsü KAYSERİ Telefon: 0 352 2248800 E-Posta: <a href="mailto:sabun@agu.edu.tr">sabun@agu.edu.tr</a> Kişisel Sayfa: <a href="http://rektor.agu.edu.tr">http://rektor.agu.edu.tr</a>	Rektör
<b>A.2. Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Komisyonu</b>	
Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU	Rektör <b>Komisyon Başkanı</b>
Prof. Dr. İrfan ALAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Cengiz YILMAZ	Rektör Danışmanı
Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU	Mühendislik Fakültesi Dekanı (Uhde)
Prof. Dr. Yusuf BARAN	Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Erk HACIHASANOĞLU	Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Dilek CİNDÖĞLU	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Doç. Dr. Niğmet Uzal	Aday Öğrenci İletişim Koordinatörü
Yrd. Doç. Dr. A. Erdem TOZOĞLU	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. N. Hande GÜREL	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Alper Faruk UĞRAŞ	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü
	Genel Sekreter
Belgin Akyüz	Strateji Geliştirme Daire Başkan V.
Veysel GÖNEL	Öğrenci Temsilcisi

### Öz Değerlendirme Alt Komisyon Üyeleri

Abdullah Gül Üniversitesi öz değerlendirme raporunun hazırlanmasında görev alan alt komisyon üyeleri Tablo 1'de listelenmektedir.

**Tablo 1:** Öz Değerlendirme Raporu Alt Komisyonları ve Üyeleri

<b>Kurumun Tanıtılması</b>	
Doç. Dr. Niğmet UZAL	Aday Öğrenci İletişim Koordinatörü
Onur ERDOĞAN	Mali Hiz. Uzman Yrd.
<b>Kalite Güvence Sistemi</b>	
Prof. Dr. Cengiz Yılmaz	Rektör Danışmanı
Doç. Dr. İbrahim AKGÜN	Endüstri Müh. Bölüm Başkanı
Doç. Dr. Ali İhsan ÖZDEMİR	İşletme Bölüm Başkanı
Yrd. Doç. Dr. Kevser KAHRAMAN	Mühendislik Fak. Dekan Yrd.
Onur ERDOĞAN (Sekreteryası)	Mali Hiz. Uzman Yrd.
<b>Eğitim Öğretim</b>	
Doç. Dr. Bülent YILMAZ	Elektrik Elekt. Müh. Bölüm Başkanı
Yrd. Doç. Dr. Nevcihan Hande GÜREL	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Doç. Dr. Niğmet UZAL	Aday Öğrenci İletişim Koordinatörü
Yrd. Doç. Dr. Elif BENGÜ	Eğitim Bilimleri Fak. Öğretim Üyesi
Dilek Şener NAR(Sekreteryası)	Öğrenci İşleri Daire Başk. V.
<b>Araştırma Geliştirme</b>	
Prof. Dr. Yusuf BARAN	Yaşam ve Doğa Bilimleri Fak. Dekan V.
Doç. Dr. Hakan USTA	Fen Bilimleri Ens. Müdür Yrd.
Doç. Dr. V. Çağrı GÜNGÖR	Bilgisayar Müh. Bölüm Başkanı
Yrd. Doç. Dr. Evren MUTLUGÜN	Mühendislik Fak. Dekan Yrd.
Yrd. Doç. Dr. Alper İŞOĞLU	TTO Müdürü
Nihal ÇOBAN (Sekreteryası)	Memur
<b>Yönetim Sistemi</b>	
Prof. Dr. İrfan ALAN	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Cengiz Yılmaz	Rektör Danışmanı
Prof. Dr. Dilek CİNDÖĞLU	İnsan ve Toplum Bilim. Fak. Dekan V.
Prof. Dr. Erk HACIHASANOĞLU	Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Yrd. Doç. Dr. Ömer Faruk GENÇ	İşletme Bölümü Öğretim Üyesi

### A.3. Abdullah Gül Üniversitesinin Tarihsel Gelişimi

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ), Türkiye'de ilk vakıf destekli devlet üniversitesi modeli ile 21 Temmuz 2010 tarihinde kurulmuştur. Üniversite kampüsü, Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk ve en büyük sanayi yerleşkelerinden biri olan Sümerbank Bez Fabrikasının eğitim kampüsüne dönüşümü projesidir. Kayseri'de kurulan, 1935 yılında üretime başlayan ve Cumhuriyetin ilk sanayi tesisi olan Sümerbank Bez Fabrikası, dönemin dinamikleri doğrultusunda modernleşmenin, sanayileşmenin ve kalkınmanın önemli lokomotiflerinden biri olmuştur.

AGÜ ilk öğrencilerini 2013-2014 akademik yılında almıştır. Üniversitenin ikinci kampüsü olan Mimar Sinan Kampüsünün inşaatı devam etmektedir. Kayseri'ye yeni bir devlet üniversitesi kazandırılmasına yönelik çalışmalar, Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığının girişimiyle bir araya gelen Kayseri'nin kanaat önderleri tarafından 2007 yılında başlatılmıştır. Uluslararası düzeyde eğitim ve araştırma yapan bir kurum olması hedeflenen AGÜ'yu yeni bir model olarak ortaya çıkaran en önemli unsurlardan biri AGÜ Destekleme Vakfı'dır (AGÜV). AGÜV, 13 Temmuz 2011 tarihinde kurularak üniversitenin gelişimine nitelikli ve etkin bir destek sağlamak üzere çalışmalarına başlamıştır.

#### A.3.1. Öğrenci, Öğretim Elemanı ve İdari Personel

AGÜ, 2017 Nisan ayı itibarı ile Mühendislik, Mimarlık, Yaşam ve Doğa Bilimleri ve Yönetim Bilimleri olmak üzere dört fakülte ve bir enstitü (Fen Bilimleri

Enstitüsü) altında, 754 lisans ve 111 lisansüstü öğrencisiyle eğitime devam etmektedir.

AGÜ'de akademik ve idari kadrolarda yerleşik 85 araştırma görevlisi, 12 uzman, 14 okutman, 1 çevirici, 2 öğretim görevlisi, 39 yardımcı doçent, 15 doçent, 5 profesör ve 116 idari personel görev yapmaktadır. Personel listesi Ek 1'de [1] verilmiştir.

#### A.3.2. AGÜ'nün Konumu ve Altyapısı

AGÜ'nün Kayseri'de yer alan iki kampüsü bulunmaktadır. Şehir kampüsü olarak nitelendirilen Sümer Kampüsünde Rektörlük , akademik birimler, Yabancı Diller Yüksekokulu, kütüphane ve öğrenci yurtları yer almaktadır. Üniversitemizde 2017 yılındaki öğrenci, akademik ve idari personel sayılarındaki değişikliklerden dolayı idari ve akademik birimlerinde fiziksel alan dağılımı yeniden yapılmıştır. Sümer Kampüsü'nde idari birimlerin 2017 yılına ait fiziksel alan kullanımına ilişkin detaylı veriler Tablo 2'de verilmiştir. Akademik birimlerin 2017 yılına ait fiziksel alan kullanım bilgileri de Tablo 3'de verilmiştir. Ayrıca, Kayseri-Malatya yolu üzerinde yer alan ve şehir merkezine yaklaşık 20 km uzaklıkta bulunan Mimar Sinan Kampüsünün yapımı devam etmektedir. Üniversitemiz organizasyon yapısı Ek 2 [2] ve Ek 3 [3], de sunulmuştur.

**Tablo 2:** Sümer Kampüsü İdari Birimler Fiziksel Alan Kullanımı

Çalışma Odası ve Diğer Alanlar	Akademik Çalışma Oda Sayısı	Akademik Çalışma Odası Alanı (m <sup>2</sup> )	İdari Çalışma Oda Sayısı	İdari Çalışma Odası Alanı (m <sup>2</sup> )
Rektörlük	13	747	4	109
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			2	86
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			1	66
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı			2	134
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı			1	11
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı			1	53
Personel Daire Başkanlığı			4	90
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			3	69
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı			11	230
Hukuk Müşavirliği			1	32
Genel Sekreterlik			4	202

	Akademik Ofisler	İdari Ofisler	Derslikler	Lab.	Bilg. Lab.	Kütüphane	Ortak Alan	Sergi/ Fuaye Alanı	Konferans Salonları	TOPLAM
Ortak Kullanılan Alanlar					132	955	4899	2146	650	
Yabancı Diller Yüksek Okulu	265	86	570			955	4899	2146	650	9571
Mühendislik Fakültesi	1060	81	772	818	132	955	4899	2146	650	11513
Bilgisayar Bilimleri Fakültesi	40	20	772		132	955	4899	2146	650	9614
Mimarlık Fakültesi	195	60	772	584	132	955	4899	2146	650	10393
Yönetim Bilimleri Fakültesi	120	30	772		132	955	4899	2146	650	9704
Fen Bilimleri Enstitüsü	26		64	1313	132	955	4899	2146	650	10185
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi	95	43	772	1313	132	955	4899	2146	650	11005
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	98	25	772		132	955	4899	2146	650	9677
Sosyal Bilimler Enstitüsü		20	64		132	955	4899	2146	650	8866

**Tablo 3.** Sümer Kampüsü Akademik Birimler Fiziksel Alan Kullanımı

#### A.4. AGÜ'nün Vizyonu, Misyonu, Değerleri ve Stratejik Hedefleri

##### A.4.1. Vizyon

Yenilikçiliği ve yaratıcılığı özümsemiş, bilgi üreten ve bilgiyi değere dönüştürerek bilime ve topluma ileri düzeyde katkı yapan, saygın bir uluslararası üniversite olmak.

##### A.4.2. Misyon

###### Araştırma

- Araştırma faaliyetlerinde temel araştırma ve uygulamalı araştırma dengesini dengeli kurarak elde edilen çıktılarla bilime ve toplumun farklı kesimlerine yüksek katkıda bulunmak,
- Uygulamalı araştırma konularını yakın ve uzak çevre farklarını da gözeterek topluma yüksek katkı yapacak alanlardan seçmek,
- Transdisipliner araştırma kültürünü geliştirmek ve uygulamak.

###### Eğitim

- Öğrenen odaklı eğitim ve araştırma süreçleri geliştirmek ve uygulamak,
- Bilgili, kuram ve uygulama arasındaki bağı kurabilen, çok yönlü düşünebilen ve bilgisini geliştirebilen bireyler yetiştirmek,
- Öğrenenin akademik, sosyal, kişisel ve profesyonel becerilerini ve yetkinliklerini geliştirmeye odaklı bir eğitim yaklaşımı benimsemek,
- Eğitimde etik değerlerin ve sosyal sorumluluğun önemini içselleştirmiş bir anlayışı sahiplenmek.

## Topluma Katkı

- Üniversitenin bütün süreç ve faaliyetlerini nihayetinde toplum kesimlerine olumlu katkıda bulunacak nitelikte düzenlemek,
- Üniversitenin toplumla iş ve sanayi dünyasıyla kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın ve ortak çalışma süreçleri içinde olmasını sağlamak.

## Yönetim Düzeni

- Üniversitenin yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamak,
- Öğretim üyelerinin ve araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirmelerini kolaylaştıracak yönetim süreçlerini oluşturmak,
- Uluslararasılaşma süreçlerini geliştirmek.

### A.4.3. Değerler

- Akademinin saygınlığının bilincinde
- Yenilikçi
- Katılımcı ve işbirliğine açık
- Girişimci
- Estetik bakış ve etik sorumluluk sahibi
- Toplumu önemseyen
- Çevreyi önemseyen
- Geleceğe odaklı
- Farklılıklara saygılı ve uzlaşılı kültürüne sahip
- Özgürlükçü

### A.4.4. Stratejik Amaçlar ve Hedefler

#### Araştırma

- 1.Amaç:** Nitelikli ve ileri düzey araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
- 2.Amaç:** Küresel problemlere çözüm üretecek ve geleceğin bilimsel ilerlemelerinde söz sahibi olacak araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
- 3.Amaç:** Transdisipliner araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
- 4.Amaç:** Araştırmayı eğitim ve topluma katkı ile bütünleştirerek araştırma çalışmalarının etkisini artırmak.

#### Eğitim

- 1.Amaç:** Yenilikçi ve kaliteli bir eğitim anlayışıyla günümüzün ve geleceğin iş ve toplumsal yaşamı için gerekli bilgi ve becerilerle donanmış lider bireyler yetiştirmek ve AGÜ'nün nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilir bir üniversite olmasını sağlamak.
- 2.Amaç :** AGÜ'de eğitim kalitesini sürekli geliştirerek mükemmelleştirmek.

#### Yönetim Düzeni

- 1.Amaç:** Yönetim süreçlerini eğitim, araştırma, topluma katkı faaliyetlerini destekleyecek ve aralarındaki etkileşimi arttıracak şekilde geliştirmek.
- 2.Amaç:** Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamak.
- 3.Amaç:** Yönetim süreçlerinde kurumsallaşmayı sağlamak ve kaliteyi arttırmak.
- 4.Amaç:** Her alanda uluslararasılaşmak.
- 5.Amaç:** Yönetim süreçlerinde sürdürülebilirliği ve sürekliliği sağlamak.

### A.5. AGÜ'de Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

AGÜ'de eğitim dili tamamen İngilizcedir. AGÜ Dil Okulu öğrencilerimizi uluslararası standartlarda bir eğitim ortamı içinde, öğretim dili % 100 İngilizce olan fakülte derslerine hazırlamak; donanımlı sınıfları ve güçlü akademik kadrosuyla her bir beceride öğrencilerimize İngilizceyi etkili bir şekilde kullanmayı öğretmek ve ayrıca öğrencilerimizin öğrenme özzerkliğini artırmak hedefi ile oldukça etkin ve özgün bir programa sahiptir.

AGÜ'de eğitim öğretim hizmeti sunan birimler ve bu birimlerde yer alan öğrenci sayılarına ait detaylı veriler Tablo 4'de verilmiştir. Üniversitemizde mevcut lisans ve lisansüstü programlarına 2016 yılında Moleküler Biyoloji ve Genetik (MBG) lisans programı eklenmiştir. Dünyadaki ve Türkiye'deki örnek programlar incelenerek, bu alanda gelecek öngörülerini yapılarak ve uzmanlarla danışma toplantıları gerçekleştirilerek temelleri atılan programın odak alanları olarak insan genetiği, insan genetik hastalıkları, kök hücreler ve rejeneratif tıp belirlenmiştir. 2016 yılında Yönetim Bilimleri Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri

Fakültesi için de arama konferansları düzenlenmiş ve bu konferansların çıktıları da müfredat oluşumlarına yansıtılmıştır (Ek 4) <sup>[4]</sup>.

**Tablo 4.** Fakülteler, programlar ve enstitüler bünyesinde yer alan öğrenci sayıları

Fakülte/Enstitü/Bölüm	Haz.	1.Smf	2.Smf	3. Smf	4.smf	Ders/Tez Dönemi	Toplam
Mimarlık	28	17	21	16			82
Mimarlık Fak. Toplam	28	17	21	16			82
Bilgisayar Mühendisliği	24	28	22	7	7		88
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	46	25	26	30	4		131
Endüstri Mühendisliği	30	26	21	19	1		97
İnşaat Mühendisliği	32	33	26	22			113
Makine Mühendisliği	29	37	22	19	8		115
Mühendislik Fak. Toplam	161	149	117	97	20		544
İşletme	44	25	25	17	1		112
Yönetim Bilimleri Fak. Toplam	44	25	25	17	1		112
Moleküler Biyoloji ve Genetik	16						16
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fak. Toplam							16
Biyomühendislik (YL)						6	6
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği (Doktora)						26	26
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği (YL)						26	26
Endüstri Mühendisliği (Doktora)						9	9
Endüstri Mühendisliği (YL)						12	12
İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji (YL)						14	14
Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği (Doktora)						16	16
Mimarlık (Doktora)						2	2
Fen Bilimleri Ens. Toplam						111	111
Üniversite Genel Toplamı	235	211	183	134	21	111	865

#### A.6. AGÜ'de Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

AGÜ'de gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin eğitim öğretim ve topluma hizmet ile entegre olması kurumun öncelikli hedefleri arasındadır. Araştırma stratejisi ve hedefleri, bilim dünyasından ve sanayiden alanında yetkin ve vizyoner insanlar davet edilerek yıl içerisinde düzenlenen toplantılar ile belirlenmekte, güncellenmekte, iç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenmektedir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, nitelikli ve ileri düzey araştırma yapılabilmesine imkân sağlayacak insan kaynakları, araştırma, tesis, laboratuvar altyapıları AGÜ'ye kazandırılmış ve gerekli mali kaynakların çeşitliliğini ve sürekliliğini sağlayacak yönetim süreçleri geliştirilmiştir.

AGÜ'de 8 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler; I. Rehberlik ve Psikoloji, II. Kariyer ve Profesyonel Gelişim, III. Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitimi, IV. Sürekli Eğitim, V. Gençlik Çalışmaları, VI. Dijital Yayınlar, VII. Hayat Boyu Öğrenme, ve VIII. Ortadoğu Liderlik ve Girişimcilik'tir. Üniversitemizde sosyal alanlarda faaliyet gösteren bu merkezlere ek olarak üniversitemiz bünyesinde Sürdürülebilirlik ana başlığı altında Sağlık ve Medikal Biyoteknoloji, Akıllı Sistemler (Şehirler, Endüstri 4.0, İleri Malzemeler gibi) ve Toplumlar, İnovasyon ve Girişimcilik ve Enerji gibi küresel sorumluluk alanlarında disiplinlerarası araştırmayı özendirilen nitelikli mükemmeliyet merkezlerinin de kurulması planlanmaktadır.

Ayrıca, öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Bu anlamda kurum dışı destekli proje başvuruları teşvik edilmekle beraber AGÜ Bilimsel Araştırmalar Projeleri (BAP) kapsamında da çok ortaklı proje destekleri özel bir başlık altında tanımlanmıştır.

#### A.7. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurum, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önce değerlendirilme sürecinden geçmemiştir.

[1] Ek 1. Personel Listesi

[2] Ek 2. Akademik Organizasyon Şeması

[3] Ek 3. İdari Organizasyon Şeması

[4] Ek 4. Arama Konferansları ve Çalıştayları Listesi

#### Kanıtlar

- [Ek1\\_personellistesi.pdf](#)
- [Ek2\\_akademikorganizasyonsemasi.pdf](#)
- [Ek3\\_idariorganizasyonsemasi.pdf](#)
- [Ek4\\_ARAMAKonferanslarivecalistaySheet1.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

#### B. Kalite Güvencesi Sistemi

##### B.1. Kurum Vizyonu, Misyonu, Stratejik Hedefleri ve Performans Göstergelerinin Belirlenme ve Değerlendirilme Süreçleri

AGÜ'nün vizyon ve misyonunun özünde yenilikçi bir anlayış çerçevesinde eğitim, araştırma ve topluma katkı işlevleri arasında sinerjiler yaratacak bir üniversite modeli ortaya koyma hedefi vardır. Söz konusu vizyon, misyon, stratejik hedefler ve performans göstergeleri çok sayıda iç ve dış paydaşın katıldığı 6'sı son bir yılda olmak üzere 2013 yılından beri toplam 32 arama konferansı ve çalıştay sonucunda; katılımcı bir anlayışla ve geleceğe yönelik bakış odağıyla belirlenmiştir (Ek 4).

AGÜ bütün işlev ve süreçlerinde kaliteyi ön plana alan ve her alanda (kültür, personel, öğrenciler, hedefler, süreçler) en yüksek kalite değerlerine ulaşmaya odaklanmış bir anlayışla AGÜ 2017-21 Strateji Belgesini hazırlamıştır (Ek 5) [5]. Bu strateji belgesi 2016 yılı içerisinde 13 kişiden oluşan Strateji Planlama Komisyonu ve 4 ayrı alt komisyonun yaklaşık bir seneyi aşkın çalışmaları sonucunda ortaya çıkarılmıştır. Bütün bu süreçler AGÜ bünyesinde kurulan ve başkanlığını AGÜ Rektörü tarafından oluşturulan Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmiştir (Ek 6) [6].

Bu kapsamda AGÜ, topluma katkı ve küresel sorunlara çözüm üretme anlayışı odağında eğitim ve araştırma fonksiyonlarını bütünleştirmeyi ve tüm bu işlevler arasında sinerjiler yaratmayı hedefleyen bir üniversite modeli olarak tasarlanmıştır.

Üniversite bazında yapılan tasarım çalışmaları, fakülteler ve bölümler bazında da benzer bir mantıkla gerçekleştirilmiş ve bölümlerin vizyon ve misyonu ile programlar, öğrenme çıktıları ve program çıktıları belirlenerek bölümlerin web sayfasında paylaşılmıştır. Ayrıca, öğretim üyelerinin topluma katkı odaklı faaliyetleri yıllık akademik faaliyet değerlendirmeleri ve atama yükseltme süreçlerinde önemli bir parametre olarak dikkate alınmaktadır (Ek 7 [7] ve Ek 8 [8]).

Bölümlerin ve programlarının gelişimi için iş dünyasının farklı sektörlerinden temsilcilerin yer aldığı Bölüm Danışma Kurullarının sayısı 2016 yılında 3'e yükselmiştir [9]. Strateji belgesinde amaçlar hedefler performans göstergeleri belirlenmiş olup birlikte yıllık izleme ve değerlendirmeler alt komisyonlar bazında yürütülecektir.

##### B.2. Kalite Güvence ve İç Değerlendirme Süreçleri Kapsamındaki Ölçme ve İzleme Sistemleri

AGÜ, yeni nesil üniversitelerin öncüsü olarak dünya çapında bilinen, tanınan ve akredite edilmiş bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşabilmek için, yüksek bir kalite seviyesini yakalaması ve uluslararası profilini yükseltilmesi gerektiğinin bilincindedir. Bu kapsamda, tasarım çalışmaları ile birlikte, 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmaları içeren bir uluslararasılaşma ve kalite planı oluşturulmuştur (Ek 9) [10]. Yıllar itibarıyla ulaşılması planlanan hedeflerle araştırma, eğitim, toplumla bütünleşme ve idari birimler başlıkları altında eylem planları, sorumlularıyla birlikte tanımlanmıştır. Söz konusu plan çerçevesinde 2016 yılında gerçekleştirilen çalışmalar, bir rapor olarak da hazırlanmıştır (Ek 10) [11].

AGÜ'deki kalite çalışmalarında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA-European Standards and Guidelines) esas alınmıştır. Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Halen üniversite genelinde, AKTS kredilendirme sistemi kullanılmaktadır. 2019 yılında, diploma eki ve AKTS etiketlerinin alınması hedeflenmektedir.

2018 yılında ilk mezunlar verildiğinde, dünya üniversite sıralamalarına (Times Higher Education, QS, vb.) müracaat edilmesi ve ilk 500'e girilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda tüm akademik birimlerden, sıralamalarda dikkate alınan kriterler esas alınarak gerekli bilgiler toplanmaya başlanmış ve iyileştirilmesi gereken hususlara ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

AGÜ'deki programların, Türkiye'deki ve/veya dünyadaki akreditasyon komisyonları tarafından akredite edilmesi AGÜ'nün gelecek hedefleri arasında mevcuttur. Mevcut tüm programlar, başvuru koşulları oluştuğunda (örneğin mezun verdikten sonra) ilgili komisyonlara müracaat edilebilmesi için, akreditasyon koşulları dikkate alınarak tasarlanmıştır. Yönetim Bilimleri Fakültesi akreditasyon çalışmaları için AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) veya EQUIS (European Quality Improvement System)'a; Mühendislik Fakültesi akreditasyon çalışmaları için MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları ve Akreditasyon Derneği) ve/veya ABET (Accreditation Board of Engineering and Technology)'e müracaat edilmesi planlanmıştır.

Belirtilen hedeflere ulaşmak amacıyla, AGÜ’de ilgili akademik ve idari birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonu güçlendirecek bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar belirli periyotlarla bir araya gelmekte ve çalışmalarını yürütmektedir (Ek 11)<sup>[12]</sup>. Bu yaklaşım sayesinde, akademik/idari birimler arasında uyum ve işbirliği sağlanmakta ve aynı zamanda doğrudan bilgi akışı gerçekleştirilmektedir. AGÜ’nün kalite güvence sisteminde kurum dışı katkı da sağlamak üzere söz konusu komisyonlardan uygun olanlara Kayseri Sanayi Odası’ndan ve Kayseri Ticaret Odasından temsilcilerin katılımını sağlamak yönünde önümüzdeki yıl içinde gerçekleştirilmesi planlanan yenilikçi süreçler de bulunmaktadır.

Yukarıdaki komisyonlara ilave olarak, AGÜ’de kalite güvencesini en ileri seviyede sağlamak amacıyla Rektör tarafından görevlendirilen Akademik Performans Değerlendirme ekibi 2016 yılında da değerlendirmelerine devam etmiştir. Söz konusu ekip; öğretim üyelerinin eğitim, araştırma ve üniversiteye/topluma katkı kriterlerine yönelik hazırladıkları kapsamlı yıllık faaliyet raporunu değerlendirmektedir (Ek 7).

Birimlerin ve personelin kendi performanslarını takip edebilmesi ve üniversite/fakülte/bölüm içindeki durumlarını analiz edebilmesi amacıyla kurulmuş olan akademik veri tabanı sistemi (AVESIS) 2016 yılında da aktif olarak hizmet vermeye devam etmiştir<sup>[13]</sup>.

AGÜ kalite değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde paydaşların görüşleri de önemli yer tutmaktadır. Öğrencilere dönük odak grup çalışmaları ve ders ile öğretim üyelerini değerlendirdikleri anket uygulamaları 2016 yılında da gerçekleştirilmiştir (Ek 12<sup>[14]</sup> ve Ek 13<sup>[15]</sup>). İlerleyen yıllarda, mezunları da içerecek şekilde çalışmalar tekrar edilecektir. Elde edilen sonuçlara göre, gerekli iyileştirmeler ilgili komisyonlarda değerlendirilip gerçekleştirilecektir.

AGÜ, farklı endekslere göre yapılan üniversite sıralamalarında üst sıralarda yer almayı hedeflemektedir. AGÜ mevcut akademik durumu dolayısı ile uluslararası endekslere başvurma pozisyonunda olmamasına rağmen mümkün olan en yakın en yakın zamanda bu listelere girmek için gerekli hazırlıklarını yapmaktadır. AGÜ’nün bu konudaki süreçlerini planlamak ve koordine etmek amacıyla Derecelendirme ve Üniversite Endeksi Komisyonu kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir (Ek 11). T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamaları 2015 yılının değerlendirildiği 2016 yılı sıralamalarında 23. ve 2014 yılının değerlendirildiği 2015 yılı sıralamalarında ise 17. sırada yer almıştır. AGÜ, son 25 yılda kurulan devlet üniversiteleri arasında ve son 7 yıl içinde kurulan tüm üniversiteler arasında her iki sıralamada da 1. sırada yer almıştır<sup>[16]</sup>.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2016 yılı sıralamalarında gözlemlenen gerileme ile ilgili değerlendirmeler ivedilikle yapılmış, bilgi girişindeki eksiklikler tespit edilerek derecelendirme komisyonu tarafından gerekli önlemler alınmış ve iyileştirmeler hızla gerçekleştirilmiştir. AGÜ’nün hedefi, 2023 yılı itibarıyla, ülkemizdeki devlet üniversiteleri arasında ilk 5’te olmayı hedeflemektedir.

Üniversite çapında oluşturulacak kalite yönetim sisteminin uluslararası standartlara uygun olduğunu teyit etmek amacıyla idari birimler tarafından 2018 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınması planlanmaktadır. AGÜ, 2015 yılından itibaren KALDER (Türkiye Kalite Derneği)’in kurumsal üyesidir. Akademik birimler için, 2021 yılında, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) değerlendirme süreci ile ilgili hazırlıkların bitirilmesi planlanmıştır. 2023 yılında, Avrupa Mükemmellik Ödülü’nün alınması hedeflenmiştir.

AGÜ, kalite çalışmalarıyla birlikte, uluslararasılaşmaya da büyük önem vermekte ve öğrencilerine sadece İngilizce eğitim veren bir üniversite olmanın ötesinde, kültürel zenginleşmeyi de sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısının artırılması, AB programları ve diğer uluslararası işbirlikleri ile öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin desteklenmesi ve ortak lisansüstü programlar oluşturulması başlıkları altında eylem planları oluşturulmuştur (Ek 9). Bu çalışmaların sonucu olarak AGÜ’de uluslararası öğrenci oranı 2016 yılında 2015 yılına göre yaklaşık 3 katlık bir artışla 25’ten 73’e çıkarılmıştır (Ek 14)<sup>[17]</sup>.

AGÜ’de yıllar içinde bir kalite kültürünün oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, tüm personelde kalite bilincinin oluşması ve kalite kültürünün yaygınlaşması için eğitim, toplantı ve paneller düzenlenmiştir. Örneğin, 2016 yılı içinde, “Girişimcilikte Başarı İçin Girişimci Ekosistemi Melek Yatırım ve Mentörlük”, “İşyeri Deneyimi Bilgi Günü”, “KALDER-Erciyes Mükemmellik Zirvesi” vb. etkinlikler düzenlenmiştir (Ek 15)<sup>[18]</sup>. İlerleyen dönemde, bu tür eğitimlerin sayısının ve niteliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Kurumsallaşmanın sağlanması amacıyla tüm süreçler, ilkeler, görev tanımları standart hâle getirilmiştir. Faaliyetlerin, yazıldığı şekilde yürütülmesi ve yapılan tüm faaliyetlerde kalite çevriminin (planla-uygula-ölç-geliştir) tamamlanması esas olarak kabul edilmiştir.

Yıllık değerlendirme çevrimine paralel olarak, eğitim öğretimden hemen izlenmesi açısından biten akademik yılın akademik faaliyetleri (açılan ders sayıları, öğrenci sayıları, tam/yarı zamanlı öğretim elemanları, sınıf büyüklükleri, not ortalamaları, zorunlu/seçmeli ders sayıları, değerlendirmeler, öğrenci anketleri vb. hususlar) gerekli değerlendirmelerin yapılması için ilgili birimlere ve komisyonlara iletilmektedir.

Yürütülen planlı faaliyetlere ilave olarak iç ve dış paydaşların herhangi bir konuya ilişkin görüş ve önerilerini bildirebileceği gerek iletişim kalitesini gerekse şeffaflığı artıracak iletişim platformları oluşturulmakta, var olanlar ise geliştirilmektedir.

[5] Ek 5. AGÜ 2017-21 Strateji Belgesi

[6] Ek 6. Strateji Planlama Komisyonu

[7] Ek 7. Öğretim Üyesi Aktivite Raporu

[8] Ek 8. Öğretim Üyesi Atama Yükseltme Yönergesi

[9] (<http://cmp.agu.edu.tr/cmp-danisma-kurulu>, <http://eee.agu.edu.tr/danisma-kurulu>, <http://ie.agu.edu.tr/danisma-kurulu>)

[10] Ek 9. 2015-2023 Uluslararasılaşma Eylem Planı

[11] Ek 10. 2016 Yılı Uluslararasılaşma Raporu

[12] Ek 11. 2016 Yılı Komisyon Listeleri

[13] <http://aves.agu.edu.tr/>

[14] Ek 12. Odak Grup Çalışma Raporu

[15] Ek 13. Ders Değerlendirme Anketi

[16] [https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/2016\\_gyue\\_ilk50.pdf](https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/2016_gyue_ilk50.pdf), [http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/gyue2015\\_siralama\\_0.pdf](http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/gyue2015_siralama_0.pdf)

[17] Ek 14. Yıllara göre Uluslararası Öğretim Elemanı ve Öğrenci Oranları

[18] Ek 15. 2016 yılı Eğitim-Tamıtım-Farkındalık Etkinlikleri

## Kamtlar

- [Ek5\\_AGU2017\\_21Stratejibelgesi.pdf](#)
- [Ek6\\_StratejiPlanlamaKomisyonu.pdf](#)
- [Ek7\\_ogretimuyesiaktiviteraporu.pdf](#)
- [Ek8\\_AGUatamaveyuksektmeyonergeve.pdf](#)

- [Ek9\\_2015\\_2023\\_Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [Ek10\\_2016\\_UluslararasılaşmaRapor.pdf](#)
- [Ek11\\_2016\\_KomisyonListeleri.pdf](#)
- [Ek12\\_odakgrupcalışmaraporu.pdf](#)
- [Ek13\\_Dersdeğerlendirmeanketi.pdf](#)
- [Ek14\\_Yillaragoreuluslararasılaşma.pdf](#)
- [Ek15\\_Eğitim\\_Tanıtım\\_Farkındalık.pdf](#)
- [Ek16\\_odakgrupsorular.pdf](#)
- [Ek17\\_GLB101Dersininizlencesi.pdf](#)
- [Ek18\\_Programveogrenmeciktilari.pdf](#)

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

### B.4. Kalite Komisyonu Belirlenme Süreci ve Üyeleri

Kurumun Kalite Komisyonu AGÜ Senatosu tarafından kurulup, Üyeleri AGÜ Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir. Komisyon Başkanı, AGÜ Rektörü'dür. Rektörün bulunmadığı zamanlarda, ilgili rektör yardımcısı başkanlık görevini yürütmektedir. Komisyon üyeleri, aynı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, araştırma ve uygulama merkezlerinden birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere, yükseköğretimin yapısı, işleyişi ve yönetimi ile kalite değerlendirme ve geliştirme uygulamaları konusunda deneyimli, yükseköğretim kurumlarında en az beş yıl görev yapmış öğretim üyeleri arasından seçilmiştir. Komisyon üyeleri arasında, AGÜ genel sekreteri, öğrenci temsilcisi ile AGÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanı da bulunmaktadır.

#### B.4.1. Kalite Komisyonunun Görev, Yetki ve Sorumlulukları

Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- AGÜ stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kamuoyu ile paylaşmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Komisyonu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- Kalite güvencesi konusunda ulusal ve uluslararası komisyonlar nezdinde kurumu temsil etmek,
- Gerek gördüğü takdirde, yönergenin amacı ve kapsamı doğrultusunda, alt komisyonlar kurmak,
- Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim, toplantı, çalıştay düzenlemek ve benzeri faaliyetlerde bulunmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim kalite güvence sistemleri ile ilgili çalışmaları izleyerek ulusal ve uluslararası düzeyde ortak çalışmalar gerçekleştirmek.

Kalite Komisyonu, AGÜ'de uygulanacak kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi ile iç ve dış değerlendirme sürecinin yürütülmesini sağlamakla yükümlüdür. İç kalite süreçleri kapsamında Komisyon, eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlük yapıda bir iç değerlendirme raporu hazırlar. İç değerlendirme raporunun hazırlanması için, gerektiğinde alt değerlendirme komisyonları oluşturur. Raporun hazırlanmasında, akademik ve idari birimlerle çeşitli amaçlarla oluşturulan komisyonlar tarafından sağlanan girdilerle öğretim üyeleri tarafından hazırlanan yıllık akademik faaliyet raporları esas alınır (Ek 11). Komisyona gerekli desteği sağlamak üzere, akademik ve idari birimlerden bir kişi kalite temsilcisi olarak görevlendirilir. Değerlendirme sürecinin sonunda, birim kalite temsilcisinin koordinesinde, her birimin kendi iç değerlendirme raporunu hazırlaması da sağlanır. Birimlerin iç değerlendirme raporlarına göre, iyileştirme için gerçekleştirilecek faaliyetler belirlenir ve bir plan dâhilinde uygulamaya geçirilir. Yürütülen faaliyetler ve bunların sonuçları, Kalite Komisyonuna belirli aralıklarla rapor edilir.

Kalite Komisyonu, yukarıdaki hususlara ilave olarak, proaktif bir yaklaşımla kalite planında belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için gerekli çalışmaları planlamakta, çalışmaların uygulanmasını takip/kontrol etmekte ve gerektiğinde önlemler almaktadır.

## 3. Paydaş Katılımı

### B.3. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvence Sistemine Katılımı

AGÜ'de iç paydaşların bilgilendirilmesi ve kalite güvence sistemine katkıları, aşağıdaki yöntem ve araçlarla sağlanmaktadır:

- Üniversitemiz web sitesinin sürekli güncellenerek bilgi paylaşımı <sup>[19]</sup>
  - Sosyal medya platformları üzerinden bilgi paylaşımı
  - AGÜ'de aylık olarak hazırlanan "AGÜ News" gazetesinin dijital ve basılı olarak paylaşımı <sup>[20]</sup>
  - Özel, genel, gizli ve açık geri bildirim süreçleri ile bilgilendirme
  - Komisyonlarda farklı birimlerden temsilciler bulundurma (Ek 11)
  - İç paydaşlara açık salonlarda toplantılar düzenleme (Ek 15)
  - Tüm iç paydaşların görüş ve önerilerini bildirmesine imkan sağlayan direkt ve hızlı iletişim sistemleri oluşturma
  - Belirli konularda görüş ve öneri almak amacıyla odak grup toplantıları düzenleme (Örnek: Ek 12)
  - Önemli konularda tüm paydaşların katılım sağladığı arama konferansları ve çalıştaylar düzenleme (Ek 4)
- Öğrenci konseyi ile düzenli olarak toplantılar düzenleme

AGÜ'de dış paydaşların bilgilendirilmesi ve kalite güvence sistemine katkıları, aşağıdaki yöntem ve araçlarla sağlanmaktadır:

- Üniversitemiz web sitesinin sürekli güncellenerek bilgi paylaşımı <sup>[21]</sup>
- Sosyal medya platformları üzerinden bilgi paylaşımı
- AGÜ'de aylık olarak hazırlanan "AGÜ News" gazetesinin dijital ve basılı olarak paylaşımı <sup>[22]</sup>
- Dış paydaşların katılımı ile seminerler, çalıştaylar, beyin fırtınası toplantıları ve arama konferansları düzenleme (Ek 4)

[19] <http://www.agu.edu.tr/>

[20] <http://agunews.agu.edu.tr/>

[21] <http://www.agu.edu.tr/>

[22] <http://agunews.agu.edu.tr/>

## Kanıtlar

- [Ek19\\_MentorlukProgramiUygulamaKilavuzu.pdf](#)
- [Ek20\\_DigitalDesigndersiizlence.pdf](#)
- [Ek21\\_NeuralEngineeringDersiizlen.pdf](#)
- [Ek22-UluslararasıOgrenciOryantasyon.pdf](#)

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde mevcut lisans ve lisansüstü programlarına 2016 yılında Moleküler Biyoloji ve Genetik (MBG) lisans programı eklenmiştir. Dünyadaki ve Türkiye'deki örnek programlar incelenerek, bu alanda gelecek öngörülerini yapılarak ve uzmanlarla danışma toplantıları gerçekleştirilerek temelleri atılan programın açılmasına yönelik olarak gerekli dokümantasyon yapılmış, üniversite içi süreçler işletilmiş, senatoda tartışılmış ve YÖK'e gönderilmiştir. MBG lisans programı, üniversite ve fakülteler için gerçekleştirilen arama konferansları ve değerlendirme toplantılarıyla geliştirilmiştir (Ek 4). Bu plan belirli aralıklarla iç ve dış paydaş görüşleri de alınarak revize edilmektedir. MBG lisans programının odak alanları olarak insan genetiği, insan genetik hastalıkları, kök hücreler ve rejeneratif tıp belirlenmiştir.

Mevcut programların müfredat ve staj (işyeri deneyimi) uygulamaları bölüm başkanları ve dekanların bulunduğu ve üniversite Rektörü tarafından yönetilen toplantılarla tartışılıp geliştirilmektedir. Bu toplantılarda, programların birbirinin deneyimlerinden ve örnek uygulamalarından yararlanmalarına imkan sağlanmaktadır. Öğrencilerin staj yeri seçimlerine destek olmak amacıyla, 2016 Nisan ayında "İş Yaşamında İletişim ve Etik" semineri verilmiştir. 13 Nisan

2016 tarihinde "İş Yeri Deneyimi Bilgi Günü" organize edilmiş ve bu etkinliğe Kayseri, İstanbul ve Ankara'dan 16 firma katılmıştır [23]. Her program tarafından "Bölüm Staj Kılavuzları" ve "Staj Dersi İzlençeleri" hazırlanmıştır. Bu evraklar bölüm web sayfalarında yer almaktadır. Örnek olarak Elektrik-Elektronik ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinin lisans programlarının hazırladığı linkler [24][25] de görülebilir. Lisans programları için çift ana dal ve yan dal programları ile ilgili yönetmeliklerin oluşturulması çalışmaları sürdürülmektedir.

Çekirdek müfredattaki ve ortak alınan derslerin içeriklerinin belirlenmesi ve uygulanmasına yönelik çalışmaları yürüten Müfredat Komisyonu (Ek 11), aynı zamanda dönem içinde eğitim öğretimin etkinliğini değerlendirmek amacıyla her programdan belirli sayıda öğrencinin katılımıyla "Odak Grup Toplantıları" gerçekleştirmektedir. Bu öğrencilerin programlarla/derslerle/öğretim elemanlarıyla ilgili olumlu ve olumsuz görüşleri dinlenmiş ve hep birlikte çözüm önerileri tartışılmıştır. Bu toplantılarda sorulan sorular ekte (Ek 16) [26] görülebilir. Uluslararası öğrencilerle ayrı bir odak grup çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada kullanılan form ekte yer almaktadır (Ek 12). Bu toplantılarda eğitim öğretimin etkinliğini değerlendirmek amacıyla öğrencilerden geribildirimler alınmakta ve bunlara göre eğitim öğretim sisteminde geliştirme ve iyileştirmelere yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda öğrenci ve öğretim üyelerinden alınan geribildirimler dikkate alınarak, dekanlar ve bölüm başkanları ile gerçekleştirilen istişareler neticesinde 2016-2017 öğretim yılından itibaren, çekirdek müfredat kapsamına giren ortak derslerin dört yıla yayılmasına karar verilmiştir. Yenilenen çekirdek müfredatta "küresel sorunlar"ın tartışıldığı farklı nitelikte derslerin de bulunduğu uygulamalara gidilmiştir. Bunlardan ilki küresel sorunlara giriş niteliğinde ve yenilikçi öğrenme deneyimini ortaya koymak üzere hazırlanan GLB 101 "AGU Ways" dersi 2016-2017 akademik yılının Güz döneminde tüm birinci sınıf öğrencilerine zorunlu ders olarak açılmıştır. AGÜ Ways, klasik derslerden farklı olarak sınıf ortamı dışında üniversitenin açık alanında yapılmış ve öğrenciler 6'lı ve 36'lı gruplarda olmak üzere tüm dönem boyunca değişik takım çalışmaları yapma fırsatı bulmuşlardır. Dersin son iki haftası öğrencilere dersi yeniden tasarlamak üzere kurgulanmış ve böylece öğrencilerin ders

hakkında görüş ve önerilerini ortaya koymaları sağlanmıştır (Ek 17) [27]. Bunlara ek olarak öğrenci anketleri, ders sorumlusu öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin katıldığı toplantılarla sunulan ders değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler ve edinimler ışığında 2016-2017 bahar döneminde verilmeye başlanan GLB 102 "Innovation and Entrepreneurship" dersinin işleyişi dikkatle tasarlanmış ve uygulamaya konmuştur.

[23] <http://www.agu.edu.tr/events/112/%C4%B0%C5%9F%20Yeri%20Deneyimi%20Bilgi%20G%C3%BCn%C3%BC>

[24] [http://eee.agu.edu.tr/isyeri\\_deneyimi](http://eee.agu.edu.tr/isyeri_deneyimi)

[25] <http://ie.agu.edu.tr/ishayatiniogrenmeprogrami2>

[26] Ek 16. Odak Grup Sorular

[27] Ek 17. GLB 101 Dersinin İzlençesi

## Kanıtlar

- [Ek23\\_2016\\_AGUakademiFaaliyetleri.pdf](#)
- [Ek24\\_Oryantasyonanketi.pdf](#)
- [Ek25\\_ogrencitanimaanketi.pdf](#)
- [Ek26\\_2016Kulupetkinlikleri\(1\).pdf](#)
- [Ek27\\_ogretimuyelerineyoneliksemi.pdf](#)

### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

#### C.2. Program Yeterlilikleri

2015 yılında kurulan Müfredat Komisyonu tarafından oluşturulan öğrenme çıktılarının tüm bölümlerin programlarına ve ders çıktılarına yansıtılması ve farklı öğretim yöntemlerinin kurum içinde yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmıştır (Ek 18) [28]. İlk aşamada, müfredat çalışmalarını sürdürmekte olan tüm bölümlerimizin bölüm başkanlarına ve öğretim üyelerine yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.



Kuruma yeni katılan öğretim üyelerinin AGÜ öğrenme çıktıları ve genel eğitim felsefesi konusunda bilgilennmeleri ve uyum sürecini rahat geçirebilmeleri için hazırlanan "Mentörlük Uygulaması" için bir kılavuz ve değerlendirme formu hazırlanmıştır. Şu ana kadar iki öğretim üyesi ile uygulaması yapılan bu yaklaşımın bundan sonra AGÜ'ye katılan tüm öğretim üyelerine uygulanması planlanmaktadır (Ek 19) [29].

Bologna süreci kapsamında programlar, lisans ve lisansüstü seviyede açılan derslerin her biri için ders planı/tanıtım formları oluşturulmuştur. Bu formda derslerin öğrenme çıktıları belirlenmiştir. Formun son kısmında program eğitim çıktılarıyla ders öğrenme çıktılarının ilişkisini birden beşe kadar değişen katkı seviyesiyle belirten bir matris oluşturulmuştur. Lisans ve lisansüstü iki dersin örnek izlenceleri Ek 20 [30] ve Ek 21'de [31] bulunmaktadır.

2015 yılında arama toplantıları düzenlenen İnşaat, Elektrik-Elektronik ve Endüstri Mühendisliği Bölümlerinin yanı sıra 2016 yılında Yönetim Bilimleri Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi için de arama konferansları organize edilmiştir. (Ek 4). Bu konferansların çıktıları da müfredat oluşumlarına yansıtılmıştır.

[28] Ek 18. Program ve Öğrenme Çıktıları

[29] Ek 19. Mentörlük Uygulaması Kılavuzu

[30] Ek 20. Digital Design Dersi İzlenesi

[31] Ek 21. Neural Engineering Dersi İzlenesi

## Kanıtlar

- Ek28\_BAPKULLANICIKILAVUZU.pdf
- Ek29\_AGUAtamayukseltmepuanlama.pdf
- Ek30\_HakemlereyollananMektup.pdf
- Ek31\_arastirmamerkezlerivelabora.pdf

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### C.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların (iş yaşamı deneyimi) zorunlu olanlarının AKTS'leri belirlenmekte ve ilgili akademik yılın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. İlgili belgeler 2016 yılı içinde programların web sayfalarında yayınlanmaya başlanmıştır [32].

Üniversitemizde 24-28 Ekim 2016 tarihleri arasında Türkiye'de ilk defa lecture-free week (Ders anlatımı olmadan öğretim ve öğrenme haftası) uygulaması yapılmıştır. Bu haftada sınıfıçi ders anlatımının olmadığı farklı öğrenme ve öğretim modellerinin uygulanması, öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımları ve seçilen kaynak ve teknoloji kullanımının öğretim işlevinden ziyade öğrenmeyi etkin hale getirecek şekilde olması hedeflenmektedir. Bu tür dönem içi ders uygulamaları, son dönemde özellikle Uzakdoğu'daki başarılı üniversitelerde görülmektedir. Bu uygulama ile ilgili olarak, öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirimler alınmış ve 2016-2017 bahar dönemindeki uygulama gerçekleştirilmeden önce bir eğitim düzenlenerek öğretim üyeleriyle bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması sağlanmıştır.

Yeni öğrenme deneyimi ve buna uygun öğretim yaklaşımlarının geliştirilmesine yönelik AGÜ'de bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışmanın dinamosu olarak da T.C. Kalkınma Bakanlığı desteğiyle başlatılan "Yüksek Öğretimde Sosyo-Teknik Üniversite Eğitim Modeli Sistem ve Süreç Tasarımı" projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında 2016 yılı içinde çeşitli atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Ek 4). Bunlardan ilki "AGÜ Labs Tasarım Atölyesi" çalışması olup İstanbul'da

gerçekleştirilmiştir [33]. Üniversite, sanayi, sivil toplum kuruluşları ve sivil inisiyatif temsilcileri ile ülkemizde üniversite-sanayi işbirliğine örnek teşkil eden Ar-Ge projelerinin temsilcilerinin katılımıyla, üniversitelerin eğitim, araştırma ve toplumsal etki misyonlarının nasıl harmanlanacağı, ortaya çıkan harmanın nasıl bir çarpan etkisi oluşturacağı, dünyadaki benzer yaklaşımlar da incelenerek tartışılmıştır. Proje kapsamında, üniversitemizdeki programların küresel sorunlar ve öğrenen merkezli yenilikçi müfredatlarının tasarımı çalışması gerçekleştirilmiştir.

Öğrenen odaklı bir eğitim öğretim yöntemi ile çok yönlü bireyler yetiştirmeyi hedefleyen AGÜ'de, öğrencilerin akademik yönlerinin yanı sıra kişisel, sosyal, kültürel ve profesyonel gelişimlerinin bir bütün olarak desteklenebilmesi amacıyla kurulmuş olan Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı) Psikolojik Gelişim ve Danışmanlık Merkezi ve Profesyonel Gelişim Merkezinin destekleriyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Kasım ayında düzenlenen seçimlerle her bölüm için 2016-2017 öğretim yılı öğrenci temsilcileri belirlenmiş ve onlar da kendi aralarından başkanlarını seçmişlerdir [34]. Tüm yıl boyunca, seçimle göreve gelen öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar yapılmaktadır. Öğrenci Dekanı ile yapılan bu görüşmeler, ilgili birimlere aktarılmakta ve öğrenci görüşleri ve çözüm önerileri yanıtılarak programların geliştirilmesi veya üniversitenin farklı sorunlarının çözümünde kullanılmaktadır.

Her dönem öğrencilerin 'Ders Değerlendirme Anketi'ni (Ek 13) doldurmaları teşvik edilmekte ve sonuçlar öğretim elemanlarıyla paylaşılıp ders içeriklerinin ve öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesine öğrenci katkısı sağlanmaktadır. Anket, 2016 yılı itibarıyla online olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinden doldurulmaktadır.

Derslerin yapısına göre sayıları ve ağırlıkları değişkenlik göstermekle beraber, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçecek haftalık (ya da birkaç haftada bir) ödev ve kısa sınavlar (quiz), rapor ya da teknik yazılar, projeler ve onların sözlü ya da poster sunumları, kitap ya da makale/yazı okumaları gibi çok çeşitli başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Kullanılacak ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin deayları dersin izlencesinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ek 19 ve 20'de örnek ders izlenceleri görülebilir. Ders izlencelerinin takibi ve iyileştirilmesi, Öğrenme ve Öğretim Merkezi tarafından koordine edilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve programlarımızın resmi ağ sayfalarında, Abdullah Gül Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen esaslar, akademik takvim ve müfredatlar öğrencilerimizle paylaşılmaktadır [35]. Her öğrencimize kendi bölümünden bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve öğrencinin akademik gelişimi ve başarısının takibi konusunda öğrencilerimize destek verilmektedir. Her dersin başarı değerlendirmesinde dikkate alınacak kriterler ve bunlara ait oranlar ilgili dönem başında dağıtılan ders izlenceleriyle öğrencilere bilgilendirilmektedir. Ayrıca, dersle ilgili tüm ölçme ve değerlendirme uygulamalarının (sınav, ödev, proje vs.) ardından sonuçlar öğrencilere açık bir şekilde sunulurken, itirazlar için imkân verilmektedir. Öğrenciden dersin notlandırılmasına ilişkin geri bildirimini "Ders Değerlendirme Anketleri" aracılığıyla da alınmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin ülkeye ve üniversiteye uyum süreci ve dönem boyunca akademik sorunları Uluslararası Ofis tarafından takip edilmekte ve öğrencilere her türlü destek sağlanmaktadır. Bu uyum programının detayları Ek 22'de verilmiştir [36].

Lisans ve lisansüstü eğitimsel süreçlerin etkin yürütülmesini sağlamanın yanı sıra Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı), Uluslararası Ofis, Gençlik Fabrikası, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), Sağlık, Kültür ve Spor (SKS), Daire Başkanlığı ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri koordineli çalışarak öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımını arttırmaya yönelik kültürel ve sportif etkinlikler organize etmektedir [37].

BESYO 2016 yılı boyunca, kampüs içinde ve dışında (örneğin, Erciyes dağında kayak, at çiftliğinde binicilik vb.), hafta içi ve hafta sonu sportif etkinlikler ve kurslar düzenlemiş, farklı spor alanlarında takımlar kurmuş, üniversite içi ve üniversite dışı turnuvalara katılımları sağlamıştır. Ayrıca, öğrencilerin beceri

gelişimlerine yönelik olarak SKS Daire Başkanlığı bünyesinde Halk Merkezleri ile işbirliği yapılarak Çini, Karakalem, Keman, Tiyatro, Arapça ve Fotoğrafçılık kursları düzenlenmiştir <sup>[38]</sup>. Bunların yanı sıra AGÜ TTO'nun düzenlediği eğitim faaliyetlerinin listesi ektedir (Ek 15).

Üniversitemiz öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri dışında eğitimi bir bütün olarak ele alan AGÜ; Çocuk Üniversitesi, Kayseri'deki liselerle ortaklıklar ve AGÜ Akademi etkinlikleriyle ilköğretim çağındaki çocukların, lise çağındaki gençlerin ve üniversite sonrası kendisini geliştirmek isteyen yetişkinlerin eğitimine de katkı vermektedir <sup>[39]</sup>. Çocuk Üniversitesi etkinlikleri kapsamında yapılan eğitim ve atölye çalışmalarının ayrıntılarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir <sup>[40]</sup>. AGÜ Akademi'nin 2016 yılı etkinlikleri ise Ek 23'te yer almaktadır <sup>[41]</sup>.

[32] [http://eee.agu.edu.tr/isyeri\\_denyimi](http://eee.agu.edu.tr/isyeri_denyimi)

[33] <http://www.agu.edu.tr/events/144/AG%C3%9CLabs%20Tasar%C4%B1m%20At%C3%B6lyesi>

[34] <http://od.agu.edu.tr/ogrenci-konseyi>

[35] <http://oidb.agu.edu.tr/yonetmelikler>

[36] Ek 22. Uluslararası Öğrenci Oryantasyonu

[37] <http://od.agu.edu.tr/>, [http://intoffice.agu.edu.tr/#utm\\_source=AGUweb&utm\\_medium=UluslararasıOfis&utm\\_campaign=Ulusl](http://intoffice.agu.edu.tr/#utm_source=AGUweb&utm_medium=UluslararasıOfis&utm_campaign=Ulusl), <http://youth.agu.edu.tr/>, <http://tto.agu.edu.tr/>

[38] <http://www.agu.edu.tr/etkinlikler/>

[39] <http://od.agu.edu.tr/cocuk-universitesi>

[40] <http://od.agu.edu.tr/events/sayfa/1>

[41] Ek 23. 2016 Yılı AGÜ Akademi Faaliyetleri

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

##### C.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Lisans öğrencilerinden Türkiye uyruklu olanlar ÖSYM tarafından yerleştirildiği için öğrenci kabul sürecinde üniversite yer almamaktadır.

Uluslararası öğrenci alımıyla ilgili kriterler belirlenmiştir. Her bir ülke vatandaşının alması gereken sınavlar ve minimum puanları tespit edilmiştir. Bu kriterler çerçevesinde Uluslararası Ofis ve öğrenci kabulünden sorumlu komisyonun gözetiminde uluslararası öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Özellikle SAT, ACT, TOEFL gibi ortak sınavlarda başarılı olan ve lise akademik başarısı da bunu destekleyen adaylar üniversitemize kabul edilmektedir <sup>[42]</sup>. Uluslararası lisans ve lisansüstü öğrenci alımında tüm geçerli başvurular ağ sayfasından ilan edilerek şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.

Lisansüstü öğrenci kabulünde, tüm öğrenciler ilgili başvuru sayfasından belgelerini yüklemektedir. Ardından, ALES, GRE, YDS, TOEFL gibi sınavlardan, lisans ve yüksek lisans mezuniyet ortalamalarından Senato tarafından belirlenen minimum puanları sağlayan adaylar enstitü ana bilim dalı jürilerince değerlendirilmeye alınmaktadır. Sonuçlar, Enstitü ağ sayfasından ilan edilmektedir <sup>[43]</sup>.

Yeni öğrencilerin üniversiteye uyumları çeşitli yöntemlerle sağlanmaktadır:

Öğretim yılı başında, yeni gelen öğrenciler için üç günlük "Üniversitene Hoş Geldin" adıyla bir oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bu program kapsamında, genel olarak şehrin, üniversite hayatının, Dil Okulu programının yanı sıra Öğrenci Dekanlığı, SKS Daire Başkanlığı ve Kütüphane Daire Başkanlığı gibi kurumun çeşitli birimleri tanıtılmaktadır. Ayrıca, yeni gelen öğrenciler bölümlerindeki öğretim üyeleriyle, hemen üye olabilecekleri öğrenci kulüpleriyle ve öğrenci temsilcileriyle tanışma fırsatı bulabilmektedirler. Üniversitemize kabul edilen özel öğrenci ve askeri öğrenci grubu ile de buluşmalar yapılmıştır <sup>[44]</sup>.

2016-2017 öğretim yılının başında oryantasyon programına katılan tüm öğrencilere 'programı değerlendirme anketi' uygulanmış ve programın geliştirilmesine katkıda bulunacak veriler elde edilmiştir. Gelecek öğretim yılında yapılacak oryantasyon programına bu veriler yansıtılacaktır (Ek 24) <sup>[45]</sup>.

Diğer yandan, 2016-2017 öğretim yılında AGÜ'ye yeni giriş yapan öğrencilerimizi tanımaya dönük olarak "Öğrenci Tanıma Anketi" uygulanmıştır (Ek 25) <sup>[46]</sup>.

2016 yılında üniversiteye yeni gelen öğrencilere destek olmak üzere bir yıldır sürdürülen 'Akran Rehberliği' programına devam edilmiş, üst sınıflardaki tecrübeli ve gönüllü bir öğrenci grubu üniversiteye yeni başlayan öğrencilerle eşleştirilmiştir. Böylece, üniversiteye yeni başlayan öğrenciler eski öğrencilerin günlük ve akademik yaşam tecrübelerinden yararlanma ve hızla yeni arkadaşlar edinme fırsatı yakalamaktadır. Akran Rehberi olmak isteyen öğrenciler Psikolojik Gelişim ve Rehberlik merkezindeki uzmanlar tarafından özel olarak seçilip, iletişim becerileri ve liderlik konularında eğitilmektedir. Bu program aynı zamanda akran rehberi öğrencilerin beceri gelişimine de katkıda bulunmaktadır.

2016 yılında öğrencilerin 2015 yılına kadar kurmuş olduğu kulüplere yenileri eklenmiş ve öğrenci kulüplerinin sayısı 17'ye ulaşmış, kulüp etkinlikleri de daha da çeşitlenmiştir. Kulüplerle ilgili bilgiler <sup>[47]</sup> ve 2016 yılı içinde gerçekleştirilen klüp etkinlikleri Ek 26'de görülmektedir <sup>[48]</sup>. Bu kulüpler ve etkinlikler bir komisyon tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

İlk öğrencilerini 2013-2014 akademik yılında alan AGÜ, tercih eden öğrencilerin LYS sıralamalarına göre mevcut programları ile son üç yıldır devlet üniversiteleri arasında ilk 10 sıralamada olup oldukça başarılı bir yer edinmiştir <sup>[49]</sup>.

Kurum bünyesinde yer alan Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü tarafından AGÜ'nün Türkiye'de tanınırlığını artırmaya yönelik faaliyetler yürütülmektedir <sup>[50]</sup>. 2016-2017 yılında sürdürülen tanıtım faaliyetleri kapsamında 2016 yılı içinde toplam 13 eğitim fuarına katılım sağlanmıştır. Katılım sağlanan eğitim fuarlarında AGÜ programlarına ilgi duyan yaklaşık 2500 lise öğrencisi ile birebir iletişim kurulmuş olup bu sayının 2017 sonunda 4.000'e çıkarılması hedeflenmektedir. Türkiye genelinde LYS'de başarılı öğrencileri bulunduran lise ve dengi okullara öğretim üyesi ve öğrencilerinin destekleri ile üniversite ve meslek tanıtımına yönelik ziyaretler 2016-2017 yılında da sürdürülmüştür. Bu etkinlikler kapsamında 24 farklı ilde 91 okul ziyaret edilmiştir. 2016-2017 yılında AGÜ Sümer Kampüsünü 25 farklı liseden yaklaşık 2000 lise öğrencisi okul müdürleri ve rehber hocalarıyla ziyaret etmiştir ve bu ziyaretler sürmektedir.

Başarılı öğrencilerin üniversitemize kazandırılması aşamasında Abdullah Gül Üniversitesini Destekleme Vakfı (AGÜV), LYS'de başarılı olan öğrencilere çok önemli olanaklar sağlamaktadır <sup>[51]</sup>.

Öğrencilerin AGÜ Dil Okulundaki akademik başarıları ve sorunları Dil Okulunda Öğrenci Koordinatörü tarafından izlenmekte, öğrenci sorunları dinlenerek Dil Okulu ile ilgili komiteye iletilmektedir. Öğrencilerin durumları, Öğrenci Dekanlığı ve Rehberlik Merkezindeki uzman psikologlarla paylaşılmakta, akademik başarısızlık nedenleri ve çözümleri araştırılıp, gerekli destek verilmektedir.

Öğrencilerin dönem başında alması gereken dersler konusunda verilen akademik danışmanlık hizmeti, dönem boyunca başarılarının takibi şeklinde devam etmektedir. Bölüm başkanları da öğrencilerin akademik başarılarını izlemekte ve başarısızlık durumlarında birebir görüşmeler yapmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek ve öğrencilere bu konuda hizmet verebilmek üzere Gençlik Fabrikası kurulmuştur [52]. Bu merkez, özellikle yurt dışı hareketliliği konusunda çalışmalar yapmakta ve öğrencilerimize destek olmaktadır. Kurumun Eurodesk, Avrupa Gönüllü Hizmeti ve Erasmus Staj Konsorsiyum Akreditasyonu bulunmaktadır. Erasmus+ değişim programları kapsamında AKTS tanımında ve diploma ekinde yer verilmesi planlanmaktadır. Değişimde dil yeterliliğinin ölçülebilmesi için OLS (Online Language Support) ölçümü ve kurs desteği sunulmaktadır.

Gençlik Merkezi, Avrupa projeleri ve gönüllü çalışmalarına katılımlarında öğrencilere rehberlik etmektedir [53]. Ayrıca, gençlik projeleri kapsamında gençlik pasaportu düzenlenmesi üzerinde çalışılmaktadır.

Öğrenci hareketliliği [54], Abdullah Gül Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ndeki ilgili maddelerle düzenlenmiştir. Bu kapsamda, yurt içi veya yurt dışı yükseköğretim kurumlarıyla karşılıklı anlaşmalar yapılması, diğer kurumlarda bulunulan süre boyunca öğrencinin izinli sayılması ve alınan derslerin uygunluğu kabul edildiği takdirde kredisinin sayılması gibi teşviklerle öğrenci değişimi desteklenmektedir [55].

Öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla akademik ders dökümleri (transkript) yanı sıra, akademik olmayan etkinlikler dökümü "non-academic transcript" verilecektir.

Non-academic transkript hazırlıkları ile ilgili çalışmalar sürmektedir. Öğrencilerin üniversite hayatları boyunca geliştirmeleri beklenen temel yetkinlikler tanımlanmış ve detaylar öğrencilerle paylaşılmıştır. Öğrencilerin bugüne kadar katıldıkları etkinliklerin bilgilerini girebilecekleri özgün bir veritabanı AGÜ öğrencileri tarafından geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır. Böyle bir dökümanın öğrencileri etkinliklere katılma teşvik edeceği ve profesyonel hayatlarında ihtiyaçları olan yetkinliklerini geliştirmelerine yardımcı olacağı değerlendirilmektedir [56].

[42] [http://www.agu.edu.tr/userfiles//banner/International%20Office/2017\\_2018\\_AGU\\_Int\\_Students\\_Requi%20-%20Copy%20.pdf](http://www.agu.edu.tr/userfiles//banner/International%20Office/2017_2018_AGU_Int_Students_Requi%20-%20Copy%20.pdf)

[43] <http://fbc.agu.edu.tr/basvuru-bilgileri>

[44] <http://www.agu.edu.tr/events/155/Ho%C5%9Fgeldiniz%20Kokteyli>

[45] Ek 24. Oryantasyon Anketi

[46] Ek 25. Öğrenci Tanıma Anketi

[47] <http://od.agu.edu.tr/ogrenci-kulupleri>

[48] Ek 26. 2016 Yılı Kulüp Etkinlikleri

[49] <http://www.agu.edu.tr/puanlar>

[50] <http://adayogrenci.agu.edu.tr/>

[51] <http://www.agu.edu.tr/olanaklar>

[52] <http://youth.agu.edu.tr/>

[53] <http://youth.agu.edu.tr/avrupa-gonulluluk-hizmeti>, <http://youth.agu.edu.tr/egitim-kurslari>

[54] <http://youth.agu.edu.tr/genclik-degisimi>

[55] <http://youth.agu.edu.tr/nfe>

[56] <http://www.agu.edu.tr/haberler/1431/AG%C3%9C%E2%80%99den%20T%C3%BCr%20ve%20D%C3%BCnya%20C%C3%9Cniversitelerinde%20Bir%20>

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

### C.5. Eğitim- Öğretim Kadrosu

AGÜ akademik kadrosu, sayı ve nitelik anlamında lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarını etkin şekilde yürütebilecek seviyededir. Öğretim üyelerimizin çoğunluğu yurt dışı doktoralı veya tecrübelidir.

Öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla kuruma ders dışı etkinlikler ve ders kapsamında olmak üzere pek çok uzman, konuşmacı olarak davet edilmektedir. Tüm programlardaki öğrenciler için zorunlu bir 'Çekirdek Program' dersi olan Kişisel ve Profesyonel Gelişim Etkinlikleri kapsamında farklı alanlarda uzmanlığı, iş deneyimi ve başarıları bulunan kişiler davet edilmektedir. Ayrıca, bölümler de sanayi ve iş dünyasından alanın uzmanları ile iletişim kurmakta ve onların öğrencilerle buluşmalarını sağlamaktadır. "Mesleğimizi Keşfedelim" dersi kapsamında da benzer uygulamalarla dışarıdan davet edilen uzmanlarla dersler zenginleştirilmektedir. Kişisel gelişim konusundaki yetkinliklere öğrencilerin üniversitedeki ilk yıllarında daha çok ihtiyaç duydukları göz önünde bulundurularak, Kişisel ve Profesyonel Gelişim Etkinlikleri dersi, yeni öğretim yılında "University Transition (UT)" adıyla Dil Okulu'nun programına yerleştirilmiştir.

Bölüm başkanlıkları ve bölüm kurulları, derslerin içerikleriyle akademik uzmanlıkların örtüşmesine azami önem vermektedir. İlgili alanda bölüm kadrosunda bir uzman öğretim üyesi bulunmadığı durumlarda dışarıdan görevlendirme yoluna gidilmektedir. Lisansüstü programlarda öğretim üyeleri uzmanlık alanlarında dersler açmaktadır.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için çeşitli eğitimler ve çalıştaylar düzenlenmiştir. Bu eğitimler; ders tasarımı ve uygulamasında öğrenen merkezli yaklaşımlar, sınıfta teknoloji kullanımı, sınıfta tartışma yönetimi, topluma hizmetle öğrenme kavramının derslere entegrasyonu, anadili İngilizce olmayan öğrencilere ders anlatımında dikkat edilmesi gereken hususlar gibi başlıklarda yapılmıştır. Bu kapsamda, "Design Thinking", "Service Learning" konularında bilgilendirme toplantıları, ders tasarımı ekipleri oluşturulmuştur. 2016 yılı boyunca öğretim üyelerine yönelik olarak

düzenlenen seminer ve çalıştayların listesi Ek 26'da verilmiştir [57]. Ayrıca, eğitim-öğretimin kalitesinin artırılması amacıyla öğretim elemanlarının profesyonel gelişimleri için yurtiçi ve yurtdışı konferanslara ve seminerlere katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, öğretim üyelerine 2016 yılında 40 yurtdışı konferans desteği AGÜ tarafından sağlanmıştır.

Öğrenme ve eğitim konusunun uzmanlardan oluşan bir merkez tarafından daha sistemli bir şekilde yürütülebilmesi için kurulmuş olan Öğrenme-Öğretme Merkezi hem öğretim elemanlarımıza hem de öğrencilerimize eğitimle ilgili her türlü desteği vermektedir. Öğretim üyeleri ile yapılan grup çalışmaları, bireysel danışmanlıklar, sınıf gözlemleri, farklı öğretim tekniklerinin tartışıldığı minik çalıştaylar vb. yöntemlerle öğretim üyelerinin yetkinlikleri ve dolayısıyla eğitimin

niteliği yükseltmektedir.

Araştırma görevlilerine de derse katkı sağlaması, soru çözümünü ve tartışma saatlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda eğitimler verilmiştir. Sınav kuralları ve sınavlarda dikkat edilmesi gereken konularda da hatırlatmaları içeren eğitimler verilmiştir. Sınav kuralları ve uygulamalarla ilgili dökümanlar hazırlanmış ve tüm üniversitede bu konuda birlik sağlanması amacıyla tüm birimlerle paylaşılmıştır.

Eğitim öğretim kadrosunun eğitsel performansları birkaç yolla izlenmektedir. Bunlardan ilki öğrencilerden alınan geri bildirimlere dayanmaktadır. 'Ders Değerlendirme Anketleri' ve seçilmiş öğrencilerle yapılan 'Odak Grubu Toplantıları' sonucunda elde edilen veriler, öğretim elemanlarının eğitsel performansları hakkında hem kendilerine hem de yöneticilere bilgi vermektedir. İkinci olarak öğrenme öğretme merkezinden destek talep eden öğretim elemanlarına performansları ile ilgili geri bildirim verilmektedir. Diğer yandan, bir öğretim üyesinin bir diğer öğretim üyesinin dersine girmesini sağlayarak geri bildirim verebileceği bir sistemin kurulma çalışmaları devam etmektedir.

Üniversiteye uluslararası tecrübeye sahip nitelikli akademik kadro kazandırılması ve bu kadronun sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, AGÜ'ün proje desteğiyle objektif kriterler ve akademik performansa dayalı teşvik sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında öğretim üyelerinin, bir yıl boyunca gerçekleştirmiş olduğu tüm akademik faaliyetler, üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda yapılan değerlendirmeye göre desteklenmektedir. Akademik performans takibini sağlamak üzere oluşturulmuş bulunan ve her yıl öğretim üyeleri tarafından doldurulan form ektedir (Ek 7).

[57] Ek 27. 2016 Yılında Öğretim Üyelerine Yönelik Seminer ve Çalıştaylar

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

##### Ç. Araştırma ve Geliştirme

###### Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

AGÜ'nün araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği programlar bazında yapılan arama toplantıları ve bölümlerin danışma kurulu toplantıları neticesinde belirlenmiştir (Ek 5). 2017 Yılında yayınlanan AGÜ Strateji Belgesi'nde araştırma başlığı altında aşağıdaki stratejik amaçlar

· Nitelikli ve ileri düzey araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak,

- Küresel problemlere çözüm üretecek ve geleceğin bilimsel ilerlemelerinde söz sahibi olacak araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak,
- Disiplinlerarası araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak,
- Araştırmayı eğitim ve topluma katkı ile bütünleştirerek, araştırma çalışmalarının etkisini artırmak olarak belirlenmiş durumdadır.

AGÜ'de gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin eğitim öğretim ve topluma hizmet ile entegre olması, kurumun öncelikli hedefleri arasındadır.

Araştırma stratejisi ve hedefleri, bilim dünyasından ve sanayiden alanında yetkin ve vizyoner insanlar davet edilerek yıl içerisinde düzenlenen toplantılar ile belirlenmekte, güncellenmekte, iç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenmektedir.

AGÜ'de araştırma stratejisi bilime ve topluma somut katkılar yapmayı amaçladığından bütünsel bir yaklaşımla ele alınmış, birçok disiplinden araştırmacının bir araya gelerek küresel sorunlara çözüm aramasına ve uluslararası düzeyde nitelikli araştırmalar yapmasına olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversitemizde, temel ve uygulamalı araştırma alanlarına dengeli bir şekilde yer vererek nitelikli ve özgün yayınlar yapılması ve topluma katkı sağlayan çıktılar geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda AGÜ'de 8 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler; I. Rehberlik ve Psikoloji, II. Kariyer ve Profesyonel Gelişim, III. Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitimi, IV. Sürekli Eğitim, V. Gençlik Çalışmaları, VI. Dijital Yayınlar, VII. Hayat Boyu Öğrenme, ve VIII. Ortadoğu Liderlik ve Girişimcilik'tir.

Üniversitemizde sosyal alanlarda faaliyet gösteren bu merkezlere ek olarak üniversitemiz bünyesinde Sürdürülebilirlik ana başlığı altında Sağlık ve Medikal Bioteknoloji, Akıllı Sistemler (Şehirler, Endüstri 4.0, İleri Malzemeler gibi) ve Toplumlar, İnovasyon ve Girişimcilik, ve Enerji gibi küresel sorumluluk alanlarında disiplinlerarası araştırmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikli mükemmeliyet merkezlerinin de kurulması planlanmaktadır.

Kurumun araştırma stratejisinin önemli bir parçası olarak farklı ulusal ve uluslararası kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Mevcut anlaşmalara ek olarak 2016 yılında yürütülen faaliyetler kapsamında, Aksaray Üniversitesi, Kırıkkale Üniversitesi ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile metni hazırlanan ve karşılıklı altyapıların ve bilimsel tecrübelerin paylaşılacağı ikili iş birliği anlaşmalarımız 2017 yılı içerisinde imza aşamasına getirilmiştir.

Ayrıca, öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Bu anlamda kurum dışı destekli proje başvuruları teşvik edilmekle beraber AGÜ Bilimsel Araştırmalar Projeleri (BAP) kapsamında da "çok ortaklı proje destekleri" özel bir başlık altında tanımlanmıştır (Ek 28) [58].

AGÜ, yerel ve bölgesel kalkınmayı desteklemek ve toplumun ihtiyaçlarına hizmet etmek amacıyla Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Organize Sanayi Bölgesi ile yakın çalışmaktadır. 2015 yılında AGÜ ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin birlikte düzenlediği "2050 Yılında Kayseri" adlı çalıştayda, akıllı ve sürdürülebilir şehircilik konusunda stratejiler geliştirilmiştir (Ek 4). Bu çalıştayda enerji, sağlık, ulaşım, çevre ve sosyal ve kültürel alanlarda çalışma stratejileri oluşturulmuş ve potansiyel proje konuları belirlenmiştir. AGÜ'de Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile üniversite-sanayi işbirliği platformunu geliştirmek, AGÜ-sanayici etkileşimini arttırmak, nitelikli Ar-Ge projeleri ve staj programları geliştirmek üzere geniş katılımlı toplantılar düzenlenmiştir.

AGÜ, bünyesinde gerçekleştirilen araştırmaların topluma katkı sunmasına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, öğretim üyelerinin bölge teknoparkında şirket kurmaları teşvik edilmekte, öğretim üyelerinin üniversite-sanayi iş birliği kapsamında gerçekleştirdikleri projeler ve içerisinde sanayi ortaklarının bulunduğu makale ve bildiri çalışmaları özendirilmektedir. AGÜ'de, 2016 yılı itibarıyla hem AR-GE projeleri yürütmek hem de danışmanlık hizmetleri ile bölgeye katkı sağlamak amacıyla hâlihazırda öğretim üyelerimiz tarafından dokuz ve araştırma görevlilerimiz tarafından iki olmak üzere toplamda 11 adet başlangıç aşaması firma, bölgedeki Erciyes Teknopark bünyesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, AGÜ tüm paydaşların da katılımı ile ülkemize rol model olabilecek tematik bir Teknopark'ı yakın bir zamanda Kayseri'ye ve ülkemize kazandırmayı planlamaktadır.

AGÜ'nün, kurumsal öğrenme çıktılarından biri, öğrencilerin kişisel ve profesyonel yaşamda etik değerleri benimsemeleri ve uygulamalarıdır. Bu sebeple kurum, evrensel etik değerlerin uygulanmasına büyük önem vermektedir. Lisans ve lisansüstü öğrenciler sunum ve duyuru gibi çeşitli yollarla bilgilendirilmekte ve ayrıca tüm lisansüstü eğitim programlarında "Bilimsel Etik" dersi zorunlu ders olarak verilmektedir. Tez çalışmalarında intihali önlemek amacıyla Turnitin, iThenticate gibi özgünlük raporlama yazılımları kullanılmaktadır. Ayrıca kurum içinde yapılan araştırmalarda, öğrenci projeleri ve çalışmalarında da bu gibi yazılımların kullanılması teşvik edilmektedir. Uygulamalı araştırma projelerinde çalışan öğrencilerin yapmış olduğu laboratuvar çalışmalarında iş güvenliğine kurumsal olarak önem verilmekte, öğrencilerin uygulamalı araştırma projelerinde yer alabilmesi ve laboratuvarlarda çalışabilmesi için laboratuvar güvenliği eğitimi alıp ilgili sınavı geçmesi gerekmektedir.

AGÜ, 2016 yılında YÖK tarafından ilana çıkılan ve üniversitemiz tarafından 2017 yılında başvurusu yapılan "100/2000 YÖK Doktora Bursu" kapsamında Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği, Mikro ve Nanoteknoloji, Veri Madenciliği, Mimarlık ve Yenilenebilir Enerji Kaynakları odak alanlarında 45 doktora

öğrencisi bursu almaya hak kazanmıştır. Takip eden yıllarda bu tarz bursların AGÜ'ye daha fazla sayıda kazandırılması hedeflenmektedir.

AGÜ, araştırmaya verdiği önem dolayısıyla kurduğu Araştırma Destek Komisyonu (ADEK) ile üniversitenin yakın ve uzun dönem araştırma ihtiyaçlarını belirlemekte, yetkin insan kaynaklarını kuruma kazandırmakta, odak alanlarını oluşturmada ve bu alanda kümelenmeler yaratmakta, fiziki ve teknik altyapılarını güçlendirmekte ve hedeflerine ulaşması için planlamalarını yapmaktadır. AGÜ, bölümler üzerinden fakültelere gelen araştırma altyapısı ile ilgili destek taleplerini ADEK marifetiyle sürdürmektedir.

[58] Ek 28. BAP Kullanıcı Kılavuzu

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

### Ç.2. Araştırma Kaynakları

AGÜ'nün araştırma stratejisi, ulusal ve küresel sorunlara odaklanan çok disiplinli alanlarda uluslararası düzeyde araştırmalar yaparak bilime ve topluma yenilikçi ve nitelikli katkı sağlamak üzerine kuruludur. Bu stratejik hedef doğrultusunda, nitelikli ve ileri düzey araştırma yapılabilmesine imkân sağlayacak insan kaynakları, araştırma, tesis, laboratuvar altyapıları AGÜ'ye kazandırılmış ve gerekli mali kaynakların çeşitliliğini ve sürekliliğini sağlayacak yönetim süreçleri geliştirilmiştir. Bu süreçler, ADEK, AGÜ TTO, Enstitüler, Merkezler ve BAP gibi birimler ve komisyonlar tarafından belirlenmekte ve yönetilmektedir. Aynı zamanda, araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkan sunacak kurum kültürü oluşturulmuş, kurumsal yapılar ve süreçler geliştirilmiş ve ilgili mekanizmalar hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda, araştırma altyapısının geliştirilmesi hedefi ile AGÜ, bünyesinde kurulmakta olan Merkezi Araştırma Laboratuvarı kapsamında oluşturduğu güçlü ekipman altyapısı ile ülkemizde, başarılı araştırmacılar için bir çekim merkezi olmayı hedeflemektedir.

AGÜ, yukarıda belirtilen küresel sorumluluk alanlarını gündemine alarak teknolojinin geleceğine yön verecek araştırmalara odaklanmıştır. Üniversitemizde, bu alanlarda nitelikli araştırmacılar kümelenmeler oluşturmuş ve teknoloji geliştiren, patent üreten, şirket kuran, sanayi projeleri yürüten, bilimin topluma yayılmasını destekleyen kurum ve süreçleri aktif olarak işletmektedir. Bu bağlamda, AGÜ'de yürütülen mevcut projelere ek olarak 2016 yılı içinde 4 adet TÜBİTAK projesi (1001, 3001 ve uluslararası) ve 18 adet AGÜ-BAP projesi desteklenmiştir.

AGÜ, iç ve dış paydaşlarla iş birliği ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmektedir. Üniversitemizde, kurum dışı proje sayılarını artırmak ve hizmet gelirlerini çeşitlendirmek amacıyla döner sermaye birimi kurulmuştur. Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında AGÜ bilim insanları 2016 yılında Aselsan A.Ş., Arçelik A.Ş., Konya Yıldız Un Gıda İnş. Mak. Sanayi ve Tic. Ltd. Şti., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Alcatel Lucent Teletai, TÜBİTAK-Marmara Araştırma Merkezi, Turckell İletişim Hizmetleri A.Ş., Türk. Net, Roketsan A.Ş., Artıbir AR-Ge Müh. Yazılım Sanayi Tic. Ltd., AVİTECH Kauçuk Metal Endüstriyel Ürünler San ve Tic. Ltd. Şti., Türk Telekom, , NETAŞ Telekomünikasyon A.Ş., TÜBİTAK BİLGEM UEKAE ve KUANTAG A.Ş. gibi önde gelen sanayi kuruluşları ile proje çalışmaları gerçekleştirmiştir.

AGÜ bünyesinde yürütülen bilimsel araştırmaları idari ve mali açılarından desteklemek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu bulunmaktadır. BAP Komisyonu, BAP projelerine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi, BAP projelerinin değerlendirilmesi için iç ve dış hakemlerin atanması, hakem raporları ile proje ara ve sonuç raporlarının değerlendirilmesi, desteklenecek projelere karar verilmesi, AGÜ'nün araştırma vizyonu çerçevesinde BAP proje türleri ve destek limitleri ile araştırma hedeflerine ulaşılması için stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını yürütmektedir. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine

tahsisine yönelik şeffaf kriterler BAP yönergesinde mevcuttur [59].

AGÜ'de, öncelikli araştırma alanları ile disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla "Çok Disiplinli Araştırma Projeleri" ve "Öncelikli Alan Araştırma Projeleri", ulusal ve uluslararası işbirliklerini teşvik etmek amacıyla "Ulusal ve Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri", AGÜ'ye yeni katılan genç bilim insanlarının araştırma altyapısı kurmalarını sağlamak amacıyla "Araştırmacı Başlangıç Destek Projeleri" ve lisansüstü öğrencilerin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla "Lisansüstü Tez (TEZ) Projeleri" desteklenmektedir. AGÜ'de, BAP projelerinin desteklenmesine ilişkin idari ve mali süreçler, BAP Süreçleri Yönetim Sistemi üzerinden elektronik olarak yürütülmektedir. AGÜ'de, gerek birimlerin gerekse öğretim üyelerinin araştırma performansları, BAP Süreçleri Yönetim Sistemi sayesinde sürekli olarak takip edilebilmekte ve 2016 yılı sonunda yapılan değerlendirmeler ile öğretim üyelerinin araştırma performanslarının ve üniversite araştırma alt yapısının iyileştirilmesine yönelik stratejiler belirlenmiştir.

Üniversitemizde BAP Birimi'ne ilave olarak, öğretim üyelerine proje hazırlamalarında ve sanayi ile işbirlikleri kurmalarında destek sağlamak, üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerini koordine etmek üzere kurulmuş AGÜ-Teknoloji Transfer Ofisi (AGÜ-TTO) bulunmaktadır [60]. BAP birimi ile AGÜ-TTO, birbirlerinin görevlerini tamamlayacak şekilde koordineli olarak çalışmalarını yürütmektedir.

TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonları ve uluslararası diğer fon destekleri gibi kurum dışı destek kuruluşları için AGÜ akademisyenleri proje başvuruları yapmakta ve bu başvurular AGÜ-TTO tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası programlardan Ar-Ge, yenilik ve girişimcilik destekleri almak üzere araştırmacılara proje yazma, ortak bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje destek hizmetleri AGÜ-TTO tarafından sunulmaktadır. Buna ek olarak, fon kaynakları, destek programları, fikri mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık yaratmak ve araştırmacıları bilgilendirmek için çeşitli bilgilendirme günleri ve eğitimler düzenlenmektedir. Bu sayede, özellikle TÜBİTAK proje başvuru sayılarında son dönemde önemli bir artış yakalanmış ve üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerine yoğun bir şekilde odaklanılmıştır. AGÜ'lü araştırmacıların sanayi ile işbirliği yapmasını sağlamak ve sanayicilerin ihtiyaçlarını belirlemek ve karşılamak düşüncesiyle Kayseri'nin ve Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir. KOSGEB ile yapılan protokol sayesinde KOSGEB AR-GE ve İnovasyon Destek Programı proje başvurularının değerlendirildiği kuruluş AGÜ bünyesinde toplanması sağlanan bölge firmalarının projelerine destek verilmesinde etkin bir rol üstlenilmiştir. Bununla birlikte, AGÜ-TTO bünyesinde sanayicilere TÜBİTAK, KOSGEB ve Kalkınma Ajansı Proje yazımı ve yürütülmesi konularında destekler sağlanmış ve fuar ziyaretleri ile ikili iş görüşmeleri içeren sektörel yurt dışı iş gezileri organize edilmiştir. AGÜ, çeşitli kamu kuruluşları ve şirketlerle, çalışanlarının eğitimi için işbirliği içinde çalışmaktadır. KOSGEB desteğiyle, AGÜ-TTO Kayseri merkezli KOBİ yöneticilerine; girişimci adaylarına ve akademisyenlere; Finansman Modelleri, Endüstriye Yönelik Devlet Destekleri, Ulusal ve Uluslararası Fon Programları Çağrı Analizi- Proje Geliştirme Süreçleri, İstatistiksel Proses Kontrol, Horion 2020 programı, Newton Katip Çelebi Fonu, Girişimcilik Ekosistemi Melek yatırım ve mentörlük alanlarında geniş kapsamlı ve sürekli eğitimler vermiştir. Türk Patent ve Marka Kurumu ile gerçekleştirilen protokol sayesinde AGÜ-TTO, Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman birimi olarak faaliyet göstermekte olup, AGÜ akademisyenlerine patent araştırması, patent ve marka araştırmasının yapılması, patent ve marka tescili konularında da hizmet vermektedir.

AGÜ sahip olduğu nitelikli insan kaynakları ile özellikle yurtdışı fonların daha fazla ülkemize kazandırılması, üniversitemizde temalı ileri düzey araştırma merkezlerinin kurulması, kadrosuna kazandırdığı bilim insanlarına fiziki (laboratuvar) ve teknik araştırma altyapısının sağlanması, AGÜ'de bilimsel çalışmalara katılmak üzere kısa ve orta süreli ziyaretçi bilim insanlarına konaklama sağlanması konularında iyileştirici adımlar atmalıdır.

[59] www.agu.edu.tr/bap

[60] www.agu.edu.tr/tto

## 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

### Ç.3. Araştırma Kadrosu

AGÜ'de araştırma kadrosunun hemen hemen tamamı yurtdışında doktora ve/veya doktora sonrası çalışmalarda bulunmuş bilim insanlarından oluşmaktadır. AGÜ, tersine ve direk beyin göçü ile 2013-2017 yılları arasında 30'dan fazla ülkeden çok sayıda nitelikli bilim insanını ülkemize kazandırmış ve TÜBİTAK'ın tersine beyin göçü programında ilan edilen verilere göre en çok tercih edilen ilk 5 üniversiteden birisi olmuştur [61].

AGÜ, öğretim üyelerinin atanması ve yükseltilmesi için 2016 yılı içerisinde son derece kapsamlı bir şekilde hazırlanmış ve 2017 yılı itibarı ile de uygulamaya konmuş kurum içi atama ve yükseltilme kriterlerini kullanmaktadır (Ek 8 ve Ek 29) [62]. Objektif bir puanlama sistemine göre, fakülte ve bölüm bazlı olarak

eğitim, araştırma ve topluma/uzmanlık alanına/üniversiteye katkı boyutlarında ölçütleri olan bu kriterler puanlanmakta ve öğretim üyelerinin ilan edilen kadro için uygunluğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte AGÜ, rekabetin son derece özendirildiği ve açılan kadroya başvuruların herkese açık olduğu öğretim üyesi atama ve yükseltme sürecinin önemli bir kısmı olarak dış değerlendirme raporlarını en üst seviyede önemsemektedir. İlgili kadroya başvuran adaylar, öz geçmişlerinin ötesinde alanları ve mesleki deneyimleri ile ilgili olarak ayrıntılı bir uzman değerlendirme sürecinden geçmektedirler. Bu süreç içerisinde görüşlerine başvuru hakları, bu alanın saygın bilim insanları arasından belirlenmekte ve kendilerine adayın çalıştığı alanı, bilimsel yetkinliğini, eğitim faaliyetlerini, topluma, bilim alanına ve kuruma katkılarını değerlendirmeleri istenmektedir (Ek 30) [63]. İlgili raporlar AGÜ’de atama ve yükseltme komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve kalite odaklı bu değerlendirme sürecinin sonunda ilgili kadroya en nitelikli adayın atanması sağlanmaktadır.

AGÜ, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için performansa dayalı AGÜV desteklerini uygulamaktadır [64]. Öğretim üyelerinin yıllık araştırma performansları dikkate alınarak (Ek 7), kendilerine AGÜV tarafından motive edici destekler verilmekte ve altı ayda bir alınan proje gelişme raporları ile öğretim üyelerinin performansları izlenmektedir. Bu destekler ile ülkemizin veya dünyanın farklı araştırma merkezlerinden üstün başarılı araştırmacıların üniversitemize kazandırılması sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde mevcut araştırma laboratuvarları, altyapıları ve kadromuza yeni dahil olacak öğretim üyelerine sağlamayı planladığımız araştırma altyapı desteklerimiz de AGÜ’nün üstün başarılı bilim insanları için ideal bir destinasyon olma potansiyelini güçlendirmektedir.

AGÜ öğretim üyeleri, üstün başarıları dolayısı ile saygın ulusal ve uluslararası kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarından (Dünya Bilimler Akademisi, Amerikan Biliminin İlerletilmesi Organizasyonu, Küresel Genç Akademi, Bilim Akademisi Derneği gibi) çok sayıda bilim ödülü ve onur belgesi almıştır [65].

Özellikle uluslararası arenadan bilimsel çalışmaları ile önemli buluşlara imza atan bilim insanlarının ve üstün başarılı lisansüstü öğrencilerin ülkemiz araştırma alanına ve üniversitemize kazandırılması için barınma olanaklarının ve AGÜV üzerinden ek gelirlerin iyileştirilmesi, kampüsümüzün sosyal ve kültürel hayatının zenginleştirilmesi, üniversitemiz çalışanlarının çocuklarına yönelik olarak bir kreş, ilköğretim veya lise düzeyinde eğitim kurumlarının açılması, özel ofislerin fiziksel şartlarının iyileştirilmesi, akademik ve idari personelimizin motivasyonunu artırıcı teşvik ödüllerinin hayata geçirilmesi, öğretim üyelerimizin bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi konularında iyileştirmeler yapılmaktadır.

[61] <https://www.tubitak.gov.tr/tr/haber/tersine-beyin-gocu-basvurusu-5-kat-artti>

[62] Ek 29. AGÜ Atama Yükseltme Puanlama

[63] Ek 30. Hakemlere Gönderilen Mektup Örneği

[64] <https://www.aguv.org.tr>

[65] <http://www.agu.edu.tr/basarihikayeleri>

#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

##### Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

AGÜ’de görev yapan tüm öğretim üyelerinden her takvim yılı sonunda, o yıl içerisinde gerçekleştirdikleri akademik araştırma, eğitim-öğretim ve üniversiteye ve topluma katkı faaliyetleri hakkında Akademik Değerlendirme Raporu istenmektedir (Ek 7). Bu değerlendirme sonucunda belirlenen akademik performanslar, ilgili öğretim üyesinin araştırma performansının iyileştirilmesinde önemli bir kriter olarak kullanılmaktadır. Bu sayede hem başarılı akademisyenler desteklenmekte hem de kurum içi araştırma ve geliştirme kalitesinin artırılması sağlanmaktadır.

Yıllık olarak yapılan toplantılarda kurum içi araştırma performanslarının değerlendirilmesi ve akademik yükseltmelerde istenilen kriterler gözden geçirilmekte ve gerekirse iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece, kurumun kalitesinin dünyada hızla değişen akademik kriterler ve gereksinimlerle paralel seyretmesi ve dünya ile rekabet etmesi sağlanmaktadır.

2013-2014 güz yarıyılında lisansüstü öğrenci kabulüne başlayan üniversitemizde faaliyet gösteren yedi farklı lisansüstü eğitim-öğretim programı tamamen

İngilizce olarak yürütülmektedir [66]. Halihazırda üniversitenin Fen Bilimleri Enstitüsü altında "Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği" doktora programında 16, Elektrik ve Bilgisayar Doktora Programında 26 ve Endüstri Mühendisliği doktora programında 9 doktora öğrencisi kayıtlı durumdadır. Doktora programlarımızın yanı sıra "İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji", "Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği", "Endüstri Mühendisliği" ve "Biyomühendislik" alanlarında yüksek lisans programlarımız da aktif olarak eğitimlerine devam etmektedir. AGÜ’de kayıtlı lisansüstü/lisans öğrenci oranı yaklaşık 1/6’dır. Lisansüstü tez çalışmalarında uluslararası bilimsel camiada fark yaratan, ulusal ve küresel sorunlara çözüm sunabilen nitelikli araştırmalar yapılmaktadır. AGÜ öğretim üyesi başına düşen bilimsel makale ve atıf sayısında Türkiye’deki üniversiteler sıralamasında en üst sıralarda yer almaktadır. 2016 Yılı verilerine göre,

AGÜ’de öğretim üyesi başına düşen uluslararası endeksli dergilerde yayınlanan ortalama bilimsel makale sayısı 1,44’dır [67]. Ayrıca, YÖK tarafından akademisyenlerin bilimsel araştırma ve proje, akademik yayın, patent gibi faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla 2015 ve 2016 yıllarında ilk defa uygulanan akademik teşvik programı kapsamında yapılan değerlendirmede, AGÜ devlet üniversiteleri arasında birinci olmuştur [68].

Uluslararası tanınırlıklara sahip güçlü akademik kadrosu ile AGÜ, nitelikli çalışmaların yapıldığı bir araştırma kurumu olma ve ülkemizi bilimsel anlamda uluslararası düzeyde daha da iyi bir noktaya getirme hedefindedir. Bu hedefe yönelik olarak da lisansüstü öğrencilerinin sunmuş olduğu tez öneri konuları ve tez çalışmalarının üniversitenin genel misyonu ve vizyonu ile uyumluluğu, ilgili Enstitü ve Ana Bilim Dalı tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerinin tezlerinin kalitesine ve yayınlamış oldukları bilimsel makalelere büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda, bazı programlarımızda öğrencinin mezun olabilmesi için tez çalışmasından ürettiği bilimsel bir makalenin bu alandaki bilimsel bir dergide sunulma veya dergiden kabul alma şartı aranmaktadır. Öğrencilerin yayınlayacağı bu makalelerde öncelik yüksek etki faktörüne sahip prestijli uluslararası akademik dergilere verilmiştir. AGÜ’de ilk mezun verdiğimiziz

2015 yılından günümüze toplamda 9 öğrenci yüksek lisans derecesi almaya hak kazanmıştır ve doktora öğrencilerimizin çalışmaları halen devam etmektedir [69].

AGÜ, öğretim üyelerine sağlamış olduğu akademik özgürlük, bilimsel ve teknolojik laboratuvar ve cihaz altyapısı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri, sanayi ile kurduğu yakın ve güçlü işbirlikleri, öğretim üyelerine sağladığı ek finansal destekler, ulusal ve uluslararası arenada öncü bir araştırma üniversitesi olma misyonu ile kurduğu bilimsel ekosistem ile Türkiye’de ve uluslararası arenadan fark yaratacak bilim insanları için ideal bir destinasyon olmaya devam edecektir.

[66] <https://www.fbe.agu.edu.tr>

[67] <https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=B77A37E2A71D4D5E2A2C8C550DF3120A.wsnAw8kcdt7IPYLO0V48gA%3a160&ot=aff&sdt=cl&cluster=scopusbyr%2c%2fID%2860104482%29&origin=resultslist&zone=leftSideBar&editSaveSearch=&txGid=B77A37E2A71D4D5E2A2C8C550DF3120A.wsnAw8kcdt7IPYLO0V48g>

[68] <https://www.hurriyet.com.tr/devlet-universitelerinin-akademik-tesvik-karnesi-40110873>

[69] <https://www.fbe.agu.edu.tr>

#### 5. YÖNETİM SİSTEMİ

##### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

##### D. Yönetim Sistemi

AGÜ vizyonu, misyonu ve değerleri doğrultusunda eğitim, araştırma, topluma katkı faaliyetlerini destekleyecek ve aralarındaki etkileşimi artıracak şekilde yönetsel ve organizasyonel süreçlerini oluşturmuştur. Bu süreçlere ilişkin faaliyetler ve performans ölçütleri belirlenmiştir (Ek 5). Bu faaliyetler ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmekte ve performans ölçütlerine yönelik izleme ve değerlendirme sistemleri kurulmaktadır.

#### **D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

AGÜ yönetsel ve idari süreçlerinde, görev ve sorumlulukların tanımlı olduğu hiyerarşik bir organizasyon yapısına sahiptir (Ek 2 ve Ek 3). AGÜ'nün yönetim ve idari yapılanmasını diğer devlet üniversitelerinden ayıran en önemli fark, öğrenci odaklı farklı idari ve yönetsel birim, merkez ve ofislerin oluşturulmuş olmasıdır.

Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Gençlik Fabrikası, Uluslararası Ofis gibi birimler bu birimlere örnek verilebilir [70].

Bununla birlikte, yönetsel süreçlerde karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili tüm birimlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar yoluyla katılımcı bir yaklaşımla işletilmektedir (Ek 11).

AGÜ yönetsel ve idari süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamayı stratejik hedef olarak belirlemiş ve benimsemiştir (Ek 5). AGÜ, yönetsel ve idari yapılanma modelinde, iç ve dış paydaşlardan gelen öneri, talep ve desteklerin alınacağı paylaşım platformları oluşturularak, bu öneri, talep ve destekler değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda öneri ve talepler çıktılara, çıktılar da karar ve eylemlere dönüştürülmektedir.

Üniversitemizde İç Kontrol Uyum Eylem Planı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bu planın özellikle idari kadrolardaki personelin performansının ölçülmesi, takibi ve yükseltilmesine yönelik neler yapılabileceği ve etkin düzeyde uygulanabilmesini temin edebilmek için KALDER gibi profesyonel STK'lerden hizmet alımı ile destek alınması planlanmaktadır.

#### **D.2. Yönetim Sisteminin Eğitim Öğretime Yönelik Operasyonel Süreçleri**

AGÜ'de akademik ve idari birimler düzeyinde yönetim; eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı bütünleştirerek tüm AGÜ öğrencilerinin ve nitelikli öğretim elemanlarının bu ortak deneyimi ve kültürü edinmeleri için gerekli ortamı sağlamak üzere faaliyetlerini Rektör başta olmak üzere üst yöneticilerin yönlendirmesi ile genelde kurullar, komisyonlar ve komiteler marifetiyle yürütmektedir (Ek 11).

AGÜ yönetimi; eğitim programlarının, öğretim yöntemlerinin, ölçme ve değerlendirme sistemlerinin en etkin biçimde oluşturulması amacıyla akreditasyon süreçlerine uygun çalışmalar yürütmektedir. Aynı zamanda, topluma hizmet, iş yaşamı deneyimi gibi programlar ile öğrencilerin, iş/sanayi dünyası ve diğer toplumsal aktörler ile iş birliği kurmalarına ve iş deneyimi edinmelerine yönelik imkânlar sağlamaktadır [71].

#### **D.3. Yönetim Sisteminin Araştırmaya Yönelik Operasyonel Süreçleri**

Nitelikli ve ileri düzey araştırma yapılabilmesine imkân verecek insan kaynaklarının AGÜ'ye kazandırılması, AGÜ'nün stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Bu amaçla çeşitli teşvik mekanizmaları ile araştırmacılara mali destek ve lojman imkânları sağlanmaktadır. Araştırmacıların öncelikli araştırma ihtiyaçlarına cevap verecek laboratuvar ve altyapı imkânlarını arttırmak için Fakülteler [72], Enstitüler [73], BAP Ofisi, [74] TTO [75] ve ADEK aracılığı ile çalışmalar sürdürülmektedir. Kurum içi proje destekleri BAP birimi aracılığı ile desteklenirken, kurum dışı proje destekleri TTO ve ADEK aracılığı ile yürütülmektedir [76].

AGÜ atama ve yükseltme kriterleri (Ek 8) ve yıllık faaliyet değerlendirme sistemi (Ek 7) nitelikli ve ileri düzey araştırmaları teşvik etmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Ulusal ve uluslararası üniversitelerle yapılan iş birlikleri ve anlaşmalar çerçevesinde akademisyenlerimiz ve araştırmacılarımız UNAM, NANOTAM, GENKÖK, KAIST'e ait laboratuvarlar ve altyapı imkanlarından faydalanabilmektedirler.

Araştırma ve Geliştirme laboratuvarlarının altyapı ve makina-teçhizat talepleri ile ilgili süreçler AGÜ'nün araştırma odakları gözönünde bulundurulmuş şekilde yürütülmektedir [77].

#### **D.4. Yönetim Sisteminin İdari/Destek Hizmetlerine Yönelik Operasyonel Süreçleri**

AGÜ'de idari ve destek süreçleri öncelikle öğrenci ve akademisyen odaklı olup idari birimlerin hizmetlerinin tasarımı bu yapıyı güçlendirmeye ve desteklemeye yöneliktir. AGÜ, bünyesindeki idari birimler üniversitenin vizyonu ve misyonu ile uyumlu olarak üniversitedeki tüm paydaşlara destek olan, çözüm odaklı, kurum aidiyetine sahip ve kuruma en üst seviyede hizmet verecek yapılar olarak kurgulanmıştır.

[70] <http://od.agu.edu.tr/>, <http://youth.agu.edu.tr/>, [http://intoffice.agu.edu.tr/#utm\\_source=AGUweb&utm\\_medium=UluslararasıOfis&utm\\_campaign=Ulusl](http://intoffice.agu.edu.tr/#utm_source=AGUweb&utm_medium=UluslararasıOfis&utm_campaign=Ulusl)

[71] [http://eee.agu.edu.tr/isyeri\\_deneyimi](http://eee.agu.edu.tr/isyeri_deneyimi)

[72] <http://www.agu.edu.tr/fakulteler>

[73] <http://fbe.agu.edu.tr/>

[74] <http://bilimap.agu.edu.tr/index.php>

[75] <http://tto.agu.edu.tr/>

[76] Ek 31. Araştırma Merkezleri ve Laboratuvarları

[77] <http://apsis.agu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>

## **2. Kaynakların Yönetimi**

#### **D.5. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitedeki insan kaynakları öğrenci, akademisyen/araştırmacı ve idari ve destek hizmetleri personelinin oluşmaktadır. Bu insan kaynaklarının yönetim süreçleri genel itibarıyla nitelikli insan kaynağı temin etme, bu kaynakların sürdürülebilirliğini sağlama ve insan kaynaklarının kurumun misyon ve vizyonlarına ulaşması için yönetimi alt başlıklarından oluşmaktadır.

Yönetimsel ve operasyonel süreçlerde vizyona ve misyona ulaşmadaki etkinliği artırmak için devlet üniversitelerinde bulunan idari birimlere ilaveten, AGÜ'de Öğrenci Dekanlığı, Uluslararası Ofis, Gençlik Fabrikası, Öğrenme ve Öğretme Merkezi gibi Ofisler de kurgulanmıştır [78].

İdari kadrolarda yeni istihdam edilen ve kurum içerisinde daha önce işe alınan personelin eğitimine, liyakatine ve deneyimlerine göre ilgili birimlerde istihdamına öncelik verilmektedir. AGÜ personeli hizmet içi eğitimle donanımlı hale getirilerek niteliği artırılmaya çalışılmakta ve insan kaynaklarının daha etkin kullanımının yolları aranmaktadır [79]. AGÜ'de hizmetin kalitesiyle ilgili olarak idareye periyodik olarak sunulan geri bildirimler dikkate alınarak personelin üstlendikleri görevle uyumunun sağlanması için idari çözümler üretilmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşması için belirlenen faaliyetlerin yürütülmesini ilgili akademisyen, araştırmacı, idari ve destek personelinin oluşturulan komisyonlar marifeti ile sürdürmektedir. Komisyon AGÜ'nün hedeflerine uygun olarak sürekli yenilik ve iyileştirme faaliyetlerini yerine getirmektedir.

Mali kaynakların yönetimi Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı, Üniversite Yönetim Kurulu, İlgili Komisyonlar ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ilgili komisyonlar aracılığı ile yürütülmektedir. Mali kaynaklar elde edilirken veya kullanılırken 5018 Sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale

Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu gibi mali mevzuatı yönlendiren kanunlara uyulmakta, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık her zaman ön planda tutulmaktadır.

Taşınır kaynakların (malların) yönetimi 5018 Sayılı Kanun ve bu kanunun 44. maddesine dayanılarak yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Kurumun ihtiyaçları; öncelikle İhtiyaç Tespit Komisyonuna bildirilmekte, komisyon talep edilen ihtiyaçları değerlendirerek alımının gerekli olup olmadığını karar vermektedir, farklı birimlerin ihtiyaçları gerektiğinde birleştirilip toplu alıma gidilerek kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

Taşınmaz kaynakların (malların) yönetiminde üniversiteye tahsis edilen alanların hangisine, hangi öncelikte, hangi binaların yapılacağına strateji planlama toplantılarında karar verilmekte, üniversitenin strateji planında belirlenen öncelikli hedeflerine ve ihtiyaçlarına kaliteden taviz vermeden cevap verecek şekilde en kısa, en uygun ve en ekonomik çözümler üretilmektedir.

Ticari alanların kiraya verilmesine yönelik olarak oluşturulan komisyon kiraya verilecek alanların planlamasını yapmaktadır. Lojman olarak tahsis edilecek konutlar ise Konut Tahsis Komisyonu tarafından taşı ilgili taşınmazların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik yönetim süreçleri işletilmektedir (Ek 11).

[78] <http://od.agu.edu.tr/>, <http://intoffice.agu.edu.tr/>, <http://youth.agu.edu.tr/>

[79] Ek 32. Yürütülen Hizmet İç Eğitimlerin Listesi

## Kanıtlar

- [Ek32\\_Yurutulenhizmeticegitimler \(1\) Sayfa1.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

### D.6. Bilgi Yönetim Sistemi

AGÜ’de bilgi yönetim sistemleri Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı ve ilgili Komisyon ve gerektiğinde uzman bilirkişilerden görüş ve hizmet alımı yapılarak bilgi işlem daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik 2016 yılında AGÜ’nün vizyonuna ve misyonuna uygun ve ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilecek “University Information System-UIS” adında yeni bir öğrenci bilgi sistemine geçilmiştir. Bu sistem Boğaziçi Üniversitesi ‘nin de ortağı olduğu bir BAP projesi kapsamında geliştirilmiştir. Lisans ve lisansüstü programlarda dönemlik ders değerlendirmeleri bu sistem üzerinde yapılabilmektedir [80].

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili Schoology ve Canvas öğretim yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerle öğretim elemanlarımızın ders ile ilgili tüm materyallerinin öğrenciler ile paylaşılmasının yanı sıra, öğrencilerin ders ile ilgili durumlarını görebilmelerine ve ilgili öğretim elemanı ile iletişim kurmalarına imkan sağlanmaktadır. Diğer taraftan, düzenlenen öğrenci anketleri, odak grup çalışmaları gibi etkinlikler aracılığı ile öğrencilerin programları ile ilgili memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir (Ek 12 ve Ek 13).

Yeni uygulamaya geçirilen öğrencilere yönelik üniversite bilgi sistemi (University Information System-UIS) ile mezunlara yönelik bir modül de geliştirilmesi planlanmakta ve mezunların istihdam oranları, istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri vb. konuların takibinin de bu program ile yapılabilmekte planlanmaktadır.

AR-GE faaliyetlerine yönelik kullanılan bilgi sistemleri arasında AVESİS ve BAPSİS adlı proje süreçleri yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler öğretim üyelerinin ve öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası dış kaynaklı projelerini, sayılarını, bütçelerini, yayımlarının nicelik ve niteliklerini, aldıkları patentleri, sanat eserlerini vb. pek çok bilgiyi tutmakta ve istatistik bilgileri oluşturulmasına imkan vermektedir.

Yapılan etkinliklerin büyük bir kısmı üniversitenin web sayfasında duyurulmakta ve bu amaçla AGU WEB CMS adlı sistem kullanılmaktadır. Web sayfası içeriklerinin yönetildiği bu sisteme veri girişi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Diğer idari birimler tarafından kullanılan bilgi sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

Say2000i: Yurt çapında bütün saymanlıkları merkeze ve birbirine bağlayan sanal bir ağ üzerinde, saydam, hızlı ve güvenli hizmeti hedefleyen, 1536 birimi (1472 saymanlık) kapsayan, web tabanlı (internet teknolojilerine dayalı), saymanlık otomasyon sistemidir.

SGB.NET: Üniversitemizin tüm mali işlerini elektronik ortama taşımak suretiyle 5018 sayılı kanunun ve ikincil mevzuatın öngörmüş olduğu görevleri yerine getirmek ve iç kontrol sistemini kurmak için gerekli verileri sağlayan bir sistemdir.

KBS: Kamu Hesapları Bilgi Sistemi, mali işlemlerin harcama birimleri ve muhasebe birimi aşamalarını tek bir otomasyon sistemi içinde bütünleştirmek, harcama birimleri ile muhasebe birimleri arasında elektronik iletişim ortamı sağlamak amacıyla Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen ve kurumumuzda kullanılan bir otomasyon sistemidir.

E-Bütçe: Kamu kurumlarının mali yönetim süreçlerinin desteklenmesini, uygulama birliği ve konsolidasyon işlemlerinin sağlanmasını, bilgi ve uygulama paylaşımını amaçlayan bütçe ve ödenek işlemlerinin yapıldığı bir e-devlet projesidir.

Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi: Kurum içindeki tüm taşınırın devir ve sayım işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılan bir sistemdir.

Tüm bu sistemler ile toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği kurumumuz tarafından çok önemli görülmekte ve bu konuda gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda, bilgi gizliliği sözleşmesi/anlaşması yapılmadan kurum dışı herhangi bir kaynakla bilgi paylaşılmamakta; paylaşılan bilgiler kişisel bilgilerin korunmasına aykırı herhangi bir bilgi içermemektedir. Kurum içinde ise sadece yetkili personelin (akademik/ıdari) erişebildiği ve yetkisine göre veri girişi ya da sorgulaması yapabildiği güvenlik katmanlı çözümlerle sistemler yürütülmekte, verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanmaktadır. Kullanıcıların hesap talepleri ilgili birimin yöneticisinin onayı ile sadece yapılacak işlem kapsamında yetki verilerek gerçekleştirilmektedir. Yapılan işlemler sistemde ‘log’ tutulması suretiyle kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, 2016 yılında üniversitemizin bilgi sistemine yönelik dışarıdan gelebilecek tehditler ve saldırılara yönelik bir önlem olarak bu türden saldırıları loqlamak üzere Rektörlük tarafından bir hizmet satın alınmıştır.

[80] <http://uis.agu.edu.tr>

## 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

### D.7. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesinin Yönetimi

Kurum dışından tedarik edilen proje, inşaat, restorasyon, büyük ve küçük bakım onarım işleri, peyzaj, temizlik hizmetleri, güvenlik hizmetleri, şoförlü araç kiralama, personel servisi, ilaçlama, iş güvenliği ve benzeri hizmetler Kamu İhale Kanunu esasları ve ilgili yönetmeliklere bağlı kalmak üzere yapılmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sırasında Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) kullanılmaktadır. Kamu İhale Kurumunun internet sitesi 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununda yer alan satın alma sürecine ilişkin süreçlerin takibini yapmakta olup EKAP’ın getirdiği kısıtlamalar sürecin sağlıklı ilerlemesini teminat altına almaktadır.

Kurum dışından Yapı İşleri Daire Başkanlığınca alınan hizmetlerle ilgili olarak Kamu İhale Kanununa bağlı yönetmeliklerden İhale Uygulama Yönetmeliği, Muayene ve Kabul ve Kontrol Yönetmelikleri esas alınmakta olup yönetmelikler çerçevesinde hizmet öncesi teminat alınarak, ilgili iş sigortaları yapılmakta, gerekli denetimler ilgili kurullarca yapılmakta ve iş kapsamında ödenen hak edişlerden teminatlar kesilmektedir. Dışarıdan tedarik edilen hizmetlerin işin teknik niteliğine uygun olmaması durumunda idareyi koruyan ve yükleniciyi idareye karşı sorumlu kılan sözleşmeler kullanılmaktadır. İş teslimi sırasında oluşturulan muayene ve kabul komisyonlarının gerekli testler ve muayeneler yapılmakta, muayenesi yapılan işte gözden kaçabilecek ve/veya kullanım sırasında oluşabilecek



durumlar için 12 aydan az olmamak kaydı ile teminat süreleri belirlenmektedir. Bu işlemler Kamu İhale Kanununun gerekleri olup işin kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

### D.8. Kamuoyunu Bilgilendirme Süreci Yönetimi

AGÜ, topluma katkıyı birinci öncelik olarak belirlemiş bir kurum olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetleriyle ilgili güncel verileri gizlilik arz etmeyen ve kurumun çıkarlarına, vizyonuna ve misyonuna uygun şekilde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü yoluyla paylaşmaktadır.

Üniversitenin web sayfası, kamuoyu ile bilgi paylaşılması konusunda kullanılan en temel platformdur. Üniversitede yapılan faaliyetler, eğitim öğretim ve araştırma ile ilgili veriler ve başarılar her birimin kendi web sayfa sorumlusu tarafından da duyurulmaktadır. Ayrıca, ilgili komisyon tarafından çıkarılan AGÜ News adlı aylık periyodik bülten ile kamuoyu ile bilgi ve veri paylaşımı sağlanmaktadır.

AGÜ üst yönetimi, Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü ile koordinasyon içerisinde AGÜ'deki lisans programları ile ilgili detaylı bilgi ve verileri tanıtım faaliyetleri kapsamında kamuoyu ile ve özellikle de üniversite aday öğrenciler ve aileleri ile paylaşmakta, yerel ve ulusal basın zaman zaman üniversiteye davet edilerek bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, konferans, sempozyum, seminer gibi etkinliklere ev sahipliği yapılmaktadır.

TAI, TUSAŞ, Havelsan, Roketsan, Aselsan, Milli Savunma Bakanlığı, Savunma Sanayi Müsteşarlığı gibi kurum ve kuruluşlar ve iş dünyası ile iş birliği kapsamında ziyaretler ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, bilginin birinci elden ve resmî kaynaklardan edinilmesi ve teyit alındıktan sonra paylaşılmasıyla güvence altına alınmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan tüm veriler ilgili komisyon ve birimler (Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Gençlik Fabrikası vb.) tarafından düzenli olarak güncellenerek paylaşılmaktadır.

### D.9. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

AGÜ 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmalarını içeren bir stratejik plan ve uluslararasılaşma ve kalite planı oluşturmuştur. (Strateji Belgesi, Uluslararasılaşma Stratejisi) Söz konusu planda, yıllar itibarıyla ulaşılması öngörülen hedefler ile araştırma, eğitim, toplumla bütünleşme ve idari birimler başlıkları altında eylem planları sorumlularıyla birlikte tanımlanmıştır.

Akademik ve idari birimler yeni nesil üniversite vizyonuna uygun faaliyetler gerçekleştirmektedirler. Bu faaliyetlerin sayıları ve nitelikleri ile bu faaliyetler gerçekleştirildikten sonra yapılan değerlendirme toplantıları ve iyileştirmeye yönelik alınan tedbirler, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçmeye ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır.

Akademisyenlerden her yıl istenen yıllık akademik faaliyet raporları, bu raporların toplu olarak değerlendirilmesi ve değerlendirmeye ilişkin sunumun akademisyenlerle topluca paylaşılması hem akademisyenlerin hem de yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyan sistem örneklerinden sadece biridir.

Üniversite yönetiminin kurumsal tanıtıma verdiği büyük önemle yürütülen tanıtım faaliyetleri sonucunda üniversiteye kazandırılan nitelikli öğrenci, nitelikli akademisyen ve araştırmacılar ile banların performansları kurum dışı mekanizmalarca belirlenen farklı kategorilerdeki sıralamalarda kendini göstermiştir. Örneğin; ÖSYM puan sıralamalarına göre alınan öğrenci niteliği açısından AGÜ devlet üniversiteleri arasında çoğu programlarda ilk 5'tedir.

Üniversite yönetimi, kendi kurum iç denetçisine, YÖK'e ve Sayıştay'a hesap verebilir şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Kurum çalışanları gerek çeşitli ihale komisyon üyelikleri gerek muayene ve kabul komisyon üyelikleriyle gerekse kontrol teşkilatı üyelikleri aracılığı ile satın alma süreçlerinin içerisinde bizzat yer almak suretiyle ilgili süreçlerden haberdar olmaktadır.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

AGÜ bilime ve bilimsel bilgi üretim süreçlerine uluslararası düzeyde önemli katkı yapmayı ve bu anlamda dünya çapında saygınlığı hedefleyen bir araştırma üniversitesidir.

AGÜ'nün en önemli farkı; araştırma, eğitim ve topluma katkı faaliyetlerini bütünleştirerek bu faaliyetler arasında sinerjiler yaratmayı hedeflemesidir. AGÜ'de araştırma, eğitim ve topluma katkı faaliyetleri birbirinden kopuk değildir. Bilakis tüm faaliyetler birbirini destekleyecek ve besleyecek şekilde bütünleşik olarak yürütülür. Bu anlamda AGÜ, geleneksel üniversite anlayışından uzaklaşarak toplum ortaklarıyla (iş ve sanayi dünyası, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, genel toplum) birlikte ve iş birliği içinde karar alır ve faaliyetlerini yürütür. AGÜ'de her faaliyetin kısa, orta ve uzun dönemde topluma ve bilime anlamlı katkı yapması en önemli hedefdir. AGÜ, mükemmeliyet merkezleri eksenindeki akademik faaliyetlerinde yeni teknolojiler, yeni ürünler, yeni iş modelleri geliştirilmesini, küresel sorunlara çözüm sunulmasını ve sosyal fayda üretilmesini kararlılıkla destekler.

AGÜ akademik hedeflerini gerçekleştirirken Türkiye'den ve uluslararası camiadan yüksek nitelikli öğrencileri ve akademisyenleri bünyesinde bulundurmaya hedefler. AGÜV destekleri bu anlamda en önemli farklılık avantajıdır. AGÜV nitelikli akademisyenlerin ve öğrencilerin AGÜ bünyesine katılması için nesnel prensiplere dayalı destekler sağlayarak AGÜ'nün dünya çapında saygınlığı olan bir akademik kurum olma hedefinde ilerlemesine katkıda bulunur.

AGÜ, aynı zamanda yenilikçi ve girişimci bir anlayışa ve kültüre sahiptir. Akademik kurumların toplumla daha bütünleşik olması ve faaliyetlerinde toplumsal ve ekonomik değer üretmesi gerektiği düşüncesiyle yeni üniversite modelinin kurgulanması sürecinde öncülük etmek, AGÜ'nün yüklediği önemli görevlerden biridir.

AGÜ'nün hedeflerine ulaşma sürecince güvendiği en önemli yetkinlikleri;

- Nitelikli insan gücü,
- Yenilikçi vizyonu ve bu vizyonun değerlerini içselleştirmiş AGÜ bileşenlerinin (öğrenciler, akademik ve idari personel) paylaştığı AGÜ kültürü ve
- Yerel yönetimler, kamu yöneticileri, iş ve sanayi dünyası ve sivil toplum temsilcileriyle kurduğu güçlü bağlar ve iş birlikleridir.

Bununla birlikte AGÜ'nün gelişmeye açık yönleri de söz konusu olup, ileriki dönemlerde bu konularda gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır. 2016 yılının ikinci yarısında, ülkemizin içinden geçmiş olduğu zorlu süreç sonucunda ortaya çıkan olumsuzluklarla ilgili olarak, AGÜ tüm idari ve akademik kadrosu ile son derece özveri ve yoğun bir dönem geçirmiştir. Henüz genç üniversiteler arasında yer alan AGÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkıda kaliteyi önceleyen yaklaşımından taviz vermeden, bu süreçte mevcut öğrencilerine ilave olarak özel, askeri ve yabancı uyruklu öğrencileri için mevcut fiziksel imkanları, akademik ve idari kadroları ile son derece etkili bir biçimde hızla planlama çalışmalarını gerçekleştirmiş ve doğru adımları atarak eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmüştür. İleriki dönemlerde, akademik ve idari kadrolarda nitel ve nicel olarak iyileştirmeler üzerinde durularak, belirlenmiş hedefleri doğrultusunda gerekli adımların atılması için çalışmalarını hızla sürdürecektir. Bu süreçte yüksek performanslı eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla;

- Fiziksel imkanların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Alanlarında yetkin akademik ve idari personel eksikliklerinin giderilmesi,
- Hedefler doğrultusunda yerel ve global ölçekte işbirliklerinin artırılması ve bu işbirliklerinden başarılı uygulamaların sonuçlandırılması,
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarının hızlandırılması,
- Öncelikli araştırma alanlarında mükemmeliyet merkezlerinin kurulması

gibi alanlarda çalışmalarını planlayarak yürütecektir.