KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin etkin şekilde yönetilmesi ve kalite kültürünün sürekli geliştirilmesi Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi'nin kuruluşundan itibaren en önemli önceliklerden biri olarak kabul edilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü, tüm akademik ve idari liderlerin stratejik planlama ve yönetim süreçlerine aktif katılımı ve katkılarını destekleyerek kurumsal motivasyonu yüksek düzeyde tutacak sürdürülebilir kalite yönetimi yaklaşımını benimsemektedir.

Bu amaçla yönetim ve eğitim süreçlerinin izleme ve geliştirilme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar belirli periyodlarda sürekli olarak yürütülmektedir. Bu yaklaşımda, Yüksek eğitim alanında küresel çapta öne çıkan başlıca yönelimler olan öğrenci merkezli eğitim, sosyal hesap verilebilirlik, sürdürülebilir gelişme, yalın ve çevik yönetim ve akreditasyon başlıklarına özel bir önem verilmektedir.

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi yönetişim modeli, yasal düzenlemeler ve akademik teamüller çerçevesinde yalın, sürdürülebilir ve hedef odaklı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Model, yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal gelenekler ve tercihler doğrultusunda geliştirilmiştir ve sürekli güncellenerek Üniversitenin vizyon, misyon ve değerleriyle örtüşen şeffaf, sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımı ile uygulanmaktadır. Akademik ve idari teşkilatlanma, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuata uyumludur.

Üniversitenin sahip olduğu kurumsal kalite kültürü ile kuruluşundan itibaren kesintisiz sürdürülen geliştirme çalışmaları neticesinde Üniversite Kalite Güvence Sistemi;

İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından Stratejik Planlar, Rektörlük Dönemsel Hedefleri, YÖKAK Akreditasyon Kriterleri ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri açısından sürekli ve kesintisiz olarak izleme ve geliştirmeyi garanti eden örnek bir yapı haline gelmiştir.

Kurumsal yönetişim modeli temel olarak, Rektörlük dönemsel hedeflerine ve Üniversite Stratejik Planları ile tanımlanan stratejik hedeflere yalın, çevik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla ulaşmayı öncelemektedir.

Kurumsal stratejik hedeflerin YÖKAK Akreditasyon Kriterleri ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri ile entegrasyonu sağlanmakta ve Rektörlük Koordinatörlüğünde başta Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi ve Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu olmak üzere tüm akademik ve idari birimlerin katkı ve katılımı ile kurumsal düzeyde dikkatle takip edilmekte ve sürekli geliştirilmektedir.

Bu rapor Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversite'nin kalite güvence sistemi doğrultusunda yürüttüğü akademik ve idari faaliyetlerinin ''liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme toplumsal katkı'' alanlarındaki süreçlerinin ''planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma'' döngüsü ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1.'deki ölçütlere ilişkin açıklamalar referans alınarak hazırlanan 2025 verilerini kapsamaktadır.

Raporda yer alan tüm alanların ölçütleri ile sonuç ve değerlendirme bölümü 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2023 Kurumsal İzleme Raporu ile 2025 Kurumsal Akreditasyon Programı Taslak Raporunda belirtilen görüş ve öneriler esas alınarak hazırlanmıştır.

Son şekline getirilen rapor Senato tarafından onaylandıktan sonra Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Bu raporda kanıt olarak sunulan tüm dokümanlar kurumsal gizli veri kapsamında ve kişisel veri içermekte olup, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği, önceden veri sahibi olan Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi yönetiminin yazılı izni alınmadan herhangi bir gerçek ve/veya tüzel kişi ile hiçbir şekil ve suretle paylaşılamaz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ahmet Şahin, Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Rektörü Kerem Aydınlar Kampüsü, Kayışdağı Cad.No:32 Ataşehir/İstanbul

Tel: 0216 5004009

E-posta: ahmet.sahin@acibadem.edu.tr, rektorluk.asistani@acibadem.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi

Acıbadem Üniversitesi, Acıbadem Sağlık ve Eğitim Vakfı tarafından 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 28 Mart 1983 tarih ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa 5656 sayılı Kanunun 1.maddesi ile eklenen Ek 74. madde ile İstanbul'da kamu tüzel kişiliğe sahip bir Vakıf Üniversitesi olarak kurulmuştur. Acıbadem Üniversitesi'nin ismi, Üniversite'nin kurucusu Acıbadem Sağlık ve Eğitim Vakfı ve Üniversite'nin Mütevelli Heyet Başkanı Mehmet Ali Aydınlar ile birlikte anılması hakkındaki 01 Temmuz 2017 tarih, 30111 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak kabul edilen 7033 Sayılı kanun ile Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Öğrenci alımına 2009-2010 Akademik Yılında Maltepe Gülsuyu'nda yer alan ilk geçici yerleşkesinde Tıp Fakültesi (İngilizce), Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Hemşirelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Sağlık Yönetimi Bölümleri ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun yedi programı ile başlanmıştır.

Takip eden yıllarda Meslek Yüksek Okulu, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ile Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Senoloji Enstitüleri açılarak eğitim-öğretime faaliyetlerine katılmıştır.

22 Mart 2022'de Mühendislik Fakültesi'nin ismi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, 26 Temmuz 2022'de Fen-Edebiyat Fakültesi'nin ismi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilerek Fen Edebiyat Fakültesi altında yer alan Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'ne

bağlanmıştır.

Üniversite 2013-2014 akademik yılında tüm akademik ve idari birimlerin yer aldığı Ataşehir'de bulunan Kerem Aydınlar Kampüsü'ne taşınmıştır.

Yaklaşık 90.000 m2 kapalı alana sahip olan Kerem Aydınlar Kampüsü'nde eğitim ve araştırmaya yönelik ileri teknolojik altyapıya sahip yeterli sayı ve kapasitede derslik, atölye, bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonları, kütüphane, multidisiplin araştırma laboratuvarları, öğrenci eğitim laboratuvarları, branşa spesifik eğitim ve araştırma laboratuvarları ve uygulama alanları, CASE Simülasyon Merkezi ve diğer merkezler, bireysel çalışma alanları, sağlık merkezi, spor merkezi ve kafeterya bulunmaktadır. Kampüste Rektörlük, akademik ve idari birimlerin ofis ve çalışma alanları da yer almaktadır.

Üniversitemizde 2025-2026 Eğitim Öğretim yılında yeni program olarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde "Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği" programı açılmıştır.

Üniversitemizde 3644 lisans, 2372 ön lisans, 459 lisansüstü olmak üzere 6475 öğrenci, 585 akademik personel ve 300 idari personel bulunmaktadır.

3.Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Vizyon

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmette öncü, yenilikçi, dünyanın saygın ve lider Üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

- Gücünü bilimsel bilgiden alan, akılcı, alanında yetkin, kültürel ve sosyal açıdan donanımlı, topluma ve çevreye duyarlı, hayat boyu öğrenme alışkanlığına sahip, etik değerlere ve Atatürkçü düşünceye önem veren lider bireyler yetiştirmek,
- Çağdaş, yenilikçi ve öncü eğitim ve araştırma ortamları sağlamak,
- Sürdürülebilir dünyaya katkıda bulunmak,
- Bilimsel düşünceyi ön planda tutarak, eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmel düzeye ulaşmak için çalışmaktır.

Temel Değerler

- Bilimsel bilgiye bağlılık
- Bilimsel özgürlük
- Düşünce ve ifade özgürlüğü
- Hakkaniyet
- Etik değerlere bağlılık
- Çeşitliliğe saygı
- Yenilikçilik
- Mükemmeliyetçilik
- Katılımcılık
- Şeffaflık

- Profesyonellik
- Akılcılık
- Toplumsal hesap verebilirlik
- Sürdürülebilirlik

4.Stratejik Hedeflerimiz

2024-2028 Stratejik Plan Stratejik Amaçlar

Stratejik Amaç 1: Eğitim ve Öğretimin Niteliğinin Geliştirilmesi

Stratejik Amaç 2: Araştırma Kapasitesi, Niteliği ve İşbirliklerinin Arttırılması

Stratejik Amaç 3: Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürünün Yaygınlaştırılması

Stratejik Amaç 4: Uluslararası Tanınırlık ve Görünürlüğün Arttırılması

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Gelişimin Sağlanması

Stratejik Amaç 6: Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Amaç 7: İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirliğe Yönelik Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Üniversitemizin yedi Stratejik Amaç altında belirlenen Stratejik Hedeflerine aşağıda yer verilmiştir.

Stratejik Hedefler

Stratejik Amaç 1: Eğitim ve Öğretimin Niteliğinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.1

Üniversitedeki ulusal ve/veya uluslararası düzeyde akredite olmuş ve yeniden akreditasyon almış programların sürdürülebilirliğini sağlamak, akreditasyon için başvuran program/merkez sayısını arttırmak

Stratejik Hedef 1.2

Lisansüstü programların sayı, çeşitlilik ve niteliklerini ihtiyaçlar ve kaynaklar doğrultusunda arttırmak ve bu programların öğrenci ve mezunlarının sayısını yükseltmek

Stratejik Hedef 1.3

Ön lisans, lisans ve lisansüstü müfredat programlarının inter ve multidisipliner özelliklerini geliştirmek

Stratejik Hedef 1.4

Programlarda Öğrenci Merkezli Eğitim (ÖME) yöntemlerini uygun ve etkin şekilde

kullanma oranını arttırmak

Stratejik Hedef 1.5

Başarı sırası yüksek olan öğrencilerin Üniversitemizi tercih etme oranını arttırmak

Stratejik Hedef 1.6

Öğretim elemanı kadrolarını her akademik birimin gereksinimleri ölçüsünde planlamak

Stratejik Hedef 1.7

Program değerlendirme süreçleri geliştiren ve uygulayan program oranını arttırmak

Stratejik Hedef 1.8

Çift anadal ve yandal programlarının niceliğini ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 1.9

Kurumsal öz değerlendirme sürecini yürütecek yapıları oluşturmak ve işlerlik kazandırmak

Stratejik Amaç 2: Araştırma Kapasitesi, Niteliği ve İşbirliklerinin Arttırılması

Stratejik Hedef 2.1

Yaygın etkisi yüksek, nitelikli yayın sayısını arttırmak

Stratejik Hedef 2.2

Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerini arttırmak

Stratejik Hedef 2.3

Ulusal ve uluslararası kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı ve bütçesini arttırmak

Stratejik Hedef 2.4

Lisans, lisansüstü ve tıpta uzmanlık eğitimi yapan öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımlarını desteklemek

Stratejik Amaç 3: Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürünün Yaygınlaştırılması

Stratejik Hedef 3.1

Üniversite-sanayi işbirliğine dayalı yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerini arttırmak

Stratejik Hedef 3.2

Teknoloji Transfer Ofisinin yapı ve yetkinliğini akademisyenlere uluslararası projeler ve buluş ticarileştirme süreçlerinde daha etkin destek verebilecek düzeyde geliştirmek

Stratejik Hedef 3.3

Üniversitede girişimciliği desteklemek

Stratejik Hedef 3.4

Patent, faydalı model ve tasarım sayısını arttırmak

Stratejik Amaç 4: Uluslararası Tanınırlık ve Görünürlüğün Arttırılması

Stratejik Hedef 4.1

Uluslararası sıralamalarda üst sıralara yükselmek

Stratejik Hedef 4.2

Uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci oranını arttırmak

Stratejik Hedef 4.3

Üniversitenin uluslararası web sitesi, sosyal medya platformları ve dijital pazarlama stratejileri aracılığıyla dijital görünürlüğünü arttırmak

Stratejik Hedef 4.4

Uluslararası dolaşımdaki öğrenci, akademik ve idari personel sayısını arttırmak

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Gelişimin Sağlanması

Stratejik Hedef 5.1

Kurumsal kalite süreçlerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesini sağlamak

Stratejik Hedef 5.2

Kurum içi idari süreçlerin belirlenmesi ve uygulanmasına yönelik dokümanları hazırlamak ve periyodik güncellenmelerini yapmak

Stratejik Hedef 5.3

İdari personele yönelik eğitim faaliyetlerini arttırmak

Stratejik Hedef 5.4

Mezunlarla iletişimi güçlendirmek ve mezun geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendirmek

Stratejik Hedef 5.5

İç ve dış paydaş memnuniyetini düzenli aralıklarla ölçmek ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak

Stratejik Amaç 6: Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 6.1

Toplumsal katkıya dönüştürülmek üzere üniversitenin idari ve akademik birimlerinde yürütülen araştırma, geliştirme, proje ve eğitim faaliyetlerini arttırmak

Stratejik Hedef 6.2

Öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilincini güçlendirmek

Stratejik Hedef 6.3

Ulusal ve bölgesel gereksinimlerin çözümüne yönelik kamu, özel sektör kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğini arttırmak

Stratejik Amaç 7: İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirliğe Yönelik Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef 7.1

Öğrencilerin, akademik ve idari personelin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığını, bilincini, uygulamalara katılımını arttırmak, Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda eğitim içeriklerini geliştirmek ve güncellemek

Stratejik Hedef 7.2

Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda kurumsal gelişimde sürdürülebilir yapıları sağlamak; enerji verimliliği, atık yönetimi, yeşil kampüs standartlarına ve çevre dostu uygulamalara odaklanan kampüs politikalarını benimsemek ve benimsetmek

Stratejik Hedef 7.3

Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda araştırma ve bilimsel faaliyetleri desteklemek, geliştirmek

Stratejik Hedef 7.4

Birleşmiş Milletler (BM)'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve toplum hizmetlerini geliştirmek, bu alandaki paydaşlarla sürdürülebilir ortaklıklar kurmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetişim modeli olarak yasal ve akademik düzenlemeler çerçevesinde yalın, sürdürülebilir ve hedef odaklı bir yönetim anlayışı hedeflenmektedir. Vizyon, misyon ve değerleriyle örtüşen şeffaf, sürdürülebilir yönetim yaklaşımını benimseyen model yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal gelenekler ve tercihler doğrultusunda geliştirilmiştir. Zaman içerisinde etkinliği düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Akademik ve idari teşkilatlanma, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuata uyumludur. [1_OD4]

Yönetişim ve Kalite Güvence Sisteminin gelişimi üç temel periyodda gerçekleştirilmiştir. [2_OD4]

Birinci Kalite Yönetim Süreci (2007–2014) Kuruluş aşamasında belirlenen Stratejik Hedefler doğrultusunda yürütülen Kerem Aydınlar Kampüsüne taşınılması ile tamamlanan dönemdir. Bu dönem Kuruluş hedefleri ve temelde EFQM (European Foundation for Quality Management) ilkeleri ile yürütülmüştür.

İkinci Kalite Yönetim Süreci (2015-2023) Kerem Aydınlar Kampüsüne taşınılması ile başlayan ikinci dönemdir. Bu dönemin başında yapılan çalıştaylar, paydaş toplantıları v.b. diğer stratejik süreçlerle Tüm Yönetişim ve Kalite süreçleri ve Belgeleri güncellenmiştir.

EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde Eğitimler alınmış, KALDER (Kalite Derneği) üyeliğine hak kazanılmış, Program Akreditasyonları ve Kalite Güvence belgeleri alınmaya başlanmıştır. Bu süreç içerisinde daha önce planlanan takvime göre 2019 yılında ilk Stratejik Plan geliştirilmiştir.

Üçüncü Kalite Yönetim Süreci (2024+) İkinci Stratejik Plan ile başlayan bu dönem Yönetişim, Sosyal Hesap verebilirlik ve Tüm süreçlerde Sürdürülebilir Kaliteyi hedefleyen bu dönem, "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKY)" ile Kalite Güvencesine odaklanmaktadır. Sürecin temel ilkeleri Yalın Yönetim (Lean Management), Çeviklik (Agility), Dayanıklılık (Resiliance), Sürdürülebilirlik (Sustainibility) ve Geliştirici Liderlik (Developmental Leadership) olarak belirlenmiştir. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi, yönetişim sisteminin kalite güvencesini ve sürdürülebilirliğini garanti altına almak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç İzleme ve Geliştirme Stratejisini oluşturmuştur.

Bu strateji; Üniversitemizin vizyon, misyon ve temel değerlerine uygun olarak,

- YÖKAK Akreditasyon Kriterleri,
- Üniversite Stratejik Planı,
- Rektörlük Dönemsel Hedefleri,
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları,

temel alınarak yapılandırılmıştır.

Süreç, Rektörlük koordinasyonunda;

- Stratejik Plan Mevzuat Komisyonu,
- Kalite Komisyonu,
- İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi,
- Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi

'nden oluşan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi tarafından yürütülmekte ve sürekli izlenerek raporlanmakta ve geliştirilmektedir. Bu yapı kalite güvencesini güçlü bir şekilde garanti altına almaktadır.

Yıl boyunca yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri; eğitim, araştırma, toplumsal katkı, liderlik, yönetişim ve kalite alanlarında kurumsal performansı ölçmekte, GAP analizleri ile gelişim alanlarını belirlemekte ve sürekli gelişimi garanti altına almaktadır.

Bu strateji, üniversitenin karar alma süreçlerinde kanıta dayalı yönetim anlayışını güçlendirerek sürdürülebilir bir yönetişim kültürünün kurumsallaşmasını sağlamıştır. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]

Kurumun yönetişim anlayışı karar süreçlerinde etkin paydaş temsiliyetini ve katılımını destekleyerek birimlerin stratejik belgelerle belirlenmiş hedeflere ulaşabilmeleri için bağımsız hareket edebilmelerine olanak sağlamaktadır.

Kurum yönetişim modelini oluşturan stratejik belgeler, Üniversitemiz kuruluşundan itibaren geliştirilmiş ve uygulanmaya konulmuştur. Stratejik plan dönemlerine paralel olarak yürütülen çalışmalarla etkinlikler değerlendirilmekte ve sürekli geliştirilmektedir.

Organizasyon şeması, iş akış süreçleri, görev tanımları gibi belgelerle tanımlanan süreçler bu stratejik belgelere bağlı kalınarak etkin olarak uygulanmaktadır.

Üniversitemizin yönetişim modelinin karar verme mekanizmaları ve kontrol ve denge unsurları yukarıda tarif edilen yapılarla ve yönetimde yer alan kurul, komisyon, akademik ve idari birimlerin yetki, sorumluluk ve görev tanımlarını tarif eden stratejik belgeler ile paydaşlarla paylaşılmıştır.

Üniversitemizin Yönetişim Modelinde yer alan tüm görev, yetki ve sorumluluklar açık, anlaşılır şekilde tanımlıdır. Tüm yönetişim süreci gelişim aşamalarında paydaş katılımı üst düzeyde sağlanmaktadır. İş süreçleri bu tanımlı belgelere bağlı kalınarak yürütülmekte ve kalite ve etkinliği düzenli periyodlarla değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu değerlendirme sonuçları iyileştirme süreçlerine dayanak oluşturmaktadır. Bunun yanında tüm yönetişim süreçlerinin etkinliği İç Denetim Süreç

İzleme ve Geliştirme Birimi ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından izlenmekte, tespit ve öneriler raporlanarak Üniversite Rektörlüğüne sunulmaktadır. Rektörlük bu raporlara dayalı olarak belirlenen geliştirme faaliyetleri ilgili birimler görevlendirilerek gerçekleştirmektedir. Gelişim süreçleri Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından PUKÖ döngüleri ile takip edilmekte; süreçlerin etkinliği ve sonuçları İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi tarafından izlenerek garanti altına alınmaktadır. [13_OD4]

Üniversitenin yönetişim modelinde karar verme mekanizmaları ile kontrol ve denge unsurları ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bunlar Üst yönetim organları olarak Mütevelli Heyeti, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Senato ve Yönetim Kuruludur. Bunun dışında yönetsel ve idari düzeyde görev alan tüm birimler ve yürüttükleri süreçler ayrıntılı olarak tanımlamıştır. Üniversite'nin akademik ve idari yapılanması organizasyon şemasında gösterilmektedir. Görev ve iş akışları ile ilgili belgeler iç paydaşların ulaşabileceği intranet ağı Bademnet'te yer almaktadır. Üniversite tüm tanımlı süreçleri ana hatları ile Süreç El kitabı ile de paydaşlara ulaştırılmaktadır. [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4]

Üniversitemizin kuruluşundan beri ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli gelişerek olgunlaşan kurumsal yönetişim modeli, tüm akademik ve idari personel tarafından bilinmekte ve kendi alanları ile ilgili alanlarda görev ve sorumlulukları bu yönetişim modeline bağlı olarak yerine getirmektedir. Bu yönetişim modelinin etkin şekilde uygulanması Rektörlük, Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından desteklenmekte ve izlenmektedir. Üniversitemizin yönetişim modelinde tüm kurul ve komisyonlarda paydaşların etkin temsili sağlanmıştır. [18_OD4]

Yönetişim modelinde kurulların ilgili belgelerle belirlenen çalışma esasları çerçevesinde görev yaparken bağımsız hareket kabiliyeti bulunmaktadır. Kurum ve Komisyonlar bu esaslar ile belirnen faaliyet alanlarında planlama yapma, yürütme ve sonuçlarını değerlendirerek raporlama ile ilgili gelişim alanları belirleme konularında bağımsız hareket etmektedir. Bu faaliyetler yıllık komisyon raporlarında da yer almaktadır. [19_OD4]

Kurum yönetişim modelini güvence altına almak için tüm birimlerin faaliyetlerini değerlendirmesi ve gelişim hedeflerini oluşturması için süreçler yönetmesini ve raporlamalar yapmasını ve gelişim alanlarında PUKO döngüleri etkin olarak kullanılmaktadır. İş süreçleri tanımlı belgelere bağlı kalınarak yürütülmekte ve kalite ve etkinliği belirli periyodlarla değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu değerlendirme sonuçları iyileştirme süreçlerine dayanak oluşturmaktadır. Bunun yanında tüm yönetişim süreçlerinin etkinliği İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi tarafından izlenmekte, tespitler ve öneriler raporlanarak üniversite rektörlüğüne sunulmaktadır. Rektörlük bu raporlara dayalı olarak belirlenen geliştirme faaliyetleri ilgili birimler görevlendirilerek gerçekleştirilmektedir. Gelişim süreçleri Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından PUKO süreçleri ile izlenmekte ve arşivlenmektedir.

https://bademnet.acibadem.edu.tr/sites/default/files/puko-takip-izlem.pdf

https://bademnet.acibadem.edu.tr/raporlar

Kurumun yönetişim modelinin karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları yukarıda özetlenen şekilde ilgili stratejik belgelerde tanımlıdır ve tüm paydaşlar tarafından benimsenerek güçlü bit kurumsal yapı haline gelmiştir.

"Yönetim Süreçlerinin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması" Üniversitemiz Rektörlüğünün üç öncelikli hedefinden biri olarak belirlenmiştir. Bu hedef çerçevesinde başlanan çalışmalarla tüm süreçler gözden geçirilerek güncellenmektedir. [20_OD4]

Bu dönemsel hedef ile kurumda yalın yönetim anlayışının daha da gelişmesini sağlanarak kaynakların daha etkin kullanımı ve üniversite içindeki iş süreçlerini optimize edilmesi, akademik ve idari süreçleri daha verimli hale getirilmesi, karar alma süreçlerinin hızlanması, yönetimde yalınlığın ve çevikliğin gelişmesine olanak sağlanmış, yönetişim ve kalite süreçleri güvence altına alınmıştır.

Üniversite şeffaflık ilkesi gereği, yalın ve çevik yönetim anlayışına uygun olarak tüm yönetişim belgelerini web sayfasında ve intranet ortamında ilgili paydaşların ulaşımına açık olarak bulundurmaktadır. [21_OD4]

Üniversitemizin yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar yukarıda tarif edilen stratejik yapılar ve süreçler ile düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-1. Vizyon, Misyon ve Temel Değerler Belgesi.pdf
- [2](4)A.1.1-2. Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi.pdf
- [3](4)A.1.1-3. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi.pdf
- [4](4)A.1.1-4. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç Döngüsü.pdf
- [5](4)A.1.1-5. Yönetişim Belgesi Kitabı.pdf
- [6](4)A.1.1-6. Rektörlük Dönemsel Hedefleri.pdf
- [7](4)A.1.1-7. YÖKAK Akreditasyon Kriterleri.pdf
- [8](4)A.1.1-8. BM Kalkınma Amaçları.pdf
- [9](4)A.1.1-9. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi İlgili Komisyonlar.pdf
- [10](4)A.1.1-10. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Toplantı Tutanağı 1.pdf
- [11](4)A.1.1-11. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Toplantı Tutanağı 2.pdf
- [12](4)A.1.1-12. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Raporu-A.1. Liderlik ve Kalite.pdf
- [13](4)A.1.1-13. PUKÖ Takip İzlem Formu.pdf
- [14](4)A.1.1-14. Organizasyon Şeması Belgesi.pdf
- [15](4)A.1.1-15. Görev Tanımları Listesi.pdf
- [16](4)A.1.1-16. İş Akışları Listesi.pdf
- [17](4)A.1.1-17. Süreç Yönetimi El Kitabı.pdf
- [18](4)A.1.1-18. Komisyon ve Kurul Listesi.pdf
- [19](4)A.1.1-19. Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf

- [20](4)A.1.1-20. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Raporu-A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.pdf
- [21](4)A.1.1-21. Rektörlük Dönemsel Hedefleri.pdf

2. Liderlik

Üniversitemiz Kalite güvence sistemi ile Yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik karmaşıklıkları yönetmeyi önemsemektedir. Bu amaçla yönetimin tüm aşamalarında değişen koşul ve süreçler sürekli takip edilerek, ihtiyaç duyulan değişikliklerin yerinde ve zamanında yapılmasına olanak veren çevik bir yaklaşım benimsemektedir. Tüm kademelerdeki yöneticiler kalite geliştirme çalışmalarını desteklemekte ve gelişimini takip etmektedir. Gerek akademik gerekse idari yöneticilerin gelişimlerinin ve motivasyonlarının desteklenmesine yönelik sistemler oluşturulmuş ve bu sayede kalite güvencesi sağlanmıştır. [1_OD4]

Sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin etkin şekilde yönetilmesi ve kalite kültürünün sürekli geliştirilmesi üniversitenin kuruluşundan itibaren en önemli önceliklerinden biri olarak kabul edilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü, tüm akademik ve idari liderlerin stratejik planlama ve yönetim süreçlerine aktif katılımı ve katkılarını destekleyerek kurumsal motivasyonu yüksek düzeyde tutacak sürdürülebilir kalite yönetimi yaklaşımını benimsemektedir. Üniversitemizde yönetim ve kalite süreçlerinin gelişimi ‘’A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı’’ başlığında ayrıntılı olarak tarif edilmiştir. [2_OD4]

Rektörlük dönemsel hedefleri arasında “Yönetim ve Eğitim Süreçlerinin Sürdürülebilir Gelişiminin garanti altına alınması” bulunmaktadır. Bu amaçla yönetim ve eğitim süreçlerinin izleme ve geliştirilme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar kuruluştan itibaren belirli periyodlarda sürekli olarak yürütülmektedir. Bu yaklaşımda, Yüksek eğitim alanında küresel çapta öne çıkan başlıca yönelimler olan “öğrenci merkezli eğitim, sosyal hesap verilebilirlik, sürdürülenilir gelişme, yalın yönetim ve akreditasyon” başlıklarına özel bir önem verilmektedir. [3_OD4]

Sürdürülebilir gelişme, özellikle eğitim ve sağlık alanında yaşanan hızlı teknolojik ve bilimsel ilerlemelerin etik ve çevresel faktörlerle dengelenmesi gerektiğinin altını çizmektedir. Üniversitemiz hem eğitim hem de araştırma faaliyetlerinde sürdürülebilir gelişim ilkelerinin sonuçlara daha güçlü şekilde etki etmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedeflere yönelik olarak gelişim alanları belirlenmekte ve uygulamalar geliştirilmektedir. [4_OD4]

Üniversitemiz Rektörlüğü ve tüm süreç liderlerinin kurum kültürünün gelişmesi ve benimsenmesi için sorumluluk alma ve destek verme motivasyonu yüksektir. İç paydaşların katıldığı aktivitelere yönetim düzeyinde etkin katılım sağlanmaktadır.

Üniversitemizin toplumla olan ilişkisinin güçlendirilmesi, hem öğrencilerimizin hem de akademik ve idari kadromuzun, topluma karşı sorumluluklarını daha iyi kavramalarına ve motivasyonlarının geliştirilmesine yönelik süreçler sosyal hesap verilebilirlik kavramı bağlamında düzenli olarak geliştirilmektedir.

Üniversitemizde birlikte çalışma kültürü ve durumsal çevik liderlik anlayışı yerleşmiş

bir yaklaşımdır. Kurumun tüm birimleri kendi uzmanlık alanında liderlik yaparak diğer akademik ve idari tüm birimlerle iş birliği içerisinde etkin çalışmayı öncelemektedir. Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından, her dönem başında akademik birimlerde geniş paydaş katılımıyla kalite toplantıları düzenlenmekte; bu toplantılar aracılığıyla kalite güvence süreci etkin ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir. [5_OD4]

Üniversitemizin tüm birimlerinde durumsal liderlik anlayışı ve iş birliği kültürü yerleşmiştir.

Üniversitemizde Kalite Kültürü, gerek akademik gerekse idari çalışanların ve öğrencilerin birlikte yer aldığı dikey ve yatay entegrasyonlarla güçlenen ve örnek uygulamaların varlığı ile sistematik bir süreklilikle gelişen süreçlerle yaygınlaşmaktadır.

Sağlık Temalı bir üniversite olmak ve Akademik ve idari faaliyetleri tek bir Şehir Kampüsünde sürdürmek; birlikte çalışma olanaklarını güçlendirmekte ve birimlerin iyi uygulama örneklerini paylaşmalarını kolaylaştırmaktadır. Tüm süreçler ilgili birimlerce izlenmekte ve etkinliği değerlendirilmektedir.

Genel Sekreterlik, İdari yöneticiler ve Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Sekreterleri gibi idari birimlerle düzenli olarak koordinasyon toplantıları yapmaktadır. Akademik ve idari birimlerinde iş akış süreçlerinde ortak ilgi alanlarında koordinasyon toplantıları yaparak birlikte çalışma alışkanlıkları bulunmaktadır. Bu durum çevik yönetim anlayışının gelişmesini ve iş akış süreçlerinin sadeleşmesini önemli ölçüde desteklemektedir. [7_OD4] [8_OD4]

Tüm birim liderleri stratejilerini belirlerken kurumun değerlerini ve hedeflerini göz önünde bulundurmaktadır. Bunu sağlamak amacıyla kurumsal amaç ve hedeflerin yer aldığı Stratejik Plan tüm paydaşların katılımı ile uzun süreli çalışmalar sonucunda geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Kurumun tüm düzeylerindeki liderlerin yönetim anlayışında kurumsal stratejik belgeleri etkin olarak kullanması sağlanmaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi [9_OD4] [10_OD4]

Akademik ve idari liderlerin sorumluluk ve yetki paylaşımını durumsal liderlik anlayışı ile kurumsal motivasyon ve stresi etkin yönetecek şekilde dengeli olarak paylaşması öncelikli hedeflerdendir. Bu amaçla iş süreçlerinin yapılandırılmasında ve kurum içi eğitimlerde bu yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizde akademik ve idari Performans Değerlendirme süreçleri içerisinde Yönetici yetkinliklerine yönelik temalara yer verilmiştir. Değerlendirme sürecinde ilgili yıl içerisinde alınan her türlü geri bildirim dikkate alınmaktadır. Akademik yöneticilerin Hedefleri ve Performansları ile ilgili değerlendirme görüşmeleri Rektörlük tarafından yıllık periyodda yapılmaktadır. İdari Yöneticilerin Performanslarının değerlendirilmesine Yönelik Süreçler mevcut performans değerlendirme sistemi içerisinde yer alan yetkinlik seti ile değerlendirilmektedir.

Yönetim birimleri arasında gerekse öğrencilerle olan iletişimde teknolojik gelişmelerin olanak verdiği tüm olanaklar etkin olarak kullanılmaktadır. Gerek Üniversite

kampüsünün tek yerleşke olması, gerekse kurum kültürü anlayışı gereği akademik ve idari birimlerin hızlı ve yüz yüze iletişim kurma alışkanlığı bulunmaktadır. Bu durum birimler arasında etkin iletişim kurulmasını sağlamaktadır.

Üniversite'nin kalite çalışmalarının planlanması ve yürütülmesinde Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi de etkin rol oynamaktadır. Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi, Kalite Komisyonu ile koordineli bir şekilde çalışarak kalite güvencesi kültürünün yayılmasını ve benimsenmesini amaçlamaktadır.

Üniversitemizde kalite güvencesinin sağlanması için pek çok birimde iç ve dış paydaşlardan oluşan danışma kurulları, birimlere özel komisyon ve kurullar, Rektörlüğe bağlı komisyonlar da etkin görev yapmaktadır. Bu kurul ve komisyonlar yıl içinde süreçleri değerlendirmek üzere toplanmakta ve yılsonu raporlarını hazırlamaktadır.

Bu süreçlerin takibi ve organizasyonu bu süreçlerin sürdürülebilirliği ve kalitesinin düzenli olarak arttırılması için yıl içinde Rektörlük bünyesinde Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kalite-gelistirme-ve-yonetimi-birimi yürütülmektedir. Tüm birimlerden gelen farklı raporlar değerlendirilmekte ve Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen alanlarda geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/raporlar

İdari kadroların kariyer fırsatları ve performans değerlendirmeleri için belirlenmiş bir prosedür bulunmaktadır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü, bu süreçte eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemekte önemli bir rol oynamaktadır. [11_OD4]

İnsan Kaynakları adına değerlendirmelerin çıktıları idari kadrolar için eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının, terfi ve organizasyonel değişikliklerin gerekliliklerinin belirlenmesinde önem taşımaktadır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından idari çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, motivasyon ve katılımcılığı artırmak amacıyla geri bildirimler alınmakta ve çalışmalar yapılmaktadır. [12_OD4]

Üniversitenin yöneticilerinin performansları PAPD, idari yöneticilerin yıllık performans değerlendirme süreçleri içerisinde izlenmekte ve geri bildirimler verilerek kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Kurum kültürünün benimsenmesi ve sürekli geliştirilmesi için çalışmalar yapılmakta olup, kurumun aidiyetinin arttırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu süreç Rektörlük önderliğinde tüm birimlerin katılımı ve katkısı ile yürütülmektedir.

ACUDEMİA tarafından Liderlik eğitimi verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1. Kalite Politika Belgesi.pdf
- [2](4)A.1.2-2. Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi.pdf

- [3](4)A.1.2-3. Rektörlük Dönemsel Hedefleri.pdf
- [4](4)A.1.2-4. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi.pdf
- [5](4)A.1.2-5. 2025 yılı Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi Toplantıları.pdf
- [6](4)A.1.2-6. Kalite Yönetimi ile ilgili dönem başı toplantısı tutanak, imza listesi ve sunumu.pdf
- [7](4)A.1.2-7. İş Takip ve Koordinasyon Toplantı Duyurusu.pdf
- [8](4)A.1.2-8. Genel Sekreterlik Yürütme Toplantısı Tutanağı.pdf
- [9](4)A.1.2-9. Yönetişim Belgesi Kitabı.pdf
- [10](4)A.1.2-10. Stratejik Belgeler Takip İzlem Formu.pdf
- [11](4)A.1.2-11. İdari Personel Performans Değerlendirme Formu.pdf
- [12](4)A.1.2-12. Terfi duyurusu örneği.PNG
- [13](4)A.1.2-13. Akademide Liderlik ve Kurumsallaşma Eğitimi Sertifikası.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz Yükseköğretim ekosistemindeki ulusal ve küresel eğilimleri dikkate almakta ve zamanında tepki vermek üzere, tüm akademik ve idari birimlerin değerlendirme yapması ve gelişim alanlarında aksiyon alması Rektörlük tarafından desteklenmekte ve bu süreçlerin etkin olarak yürütülmesi takip ve teşvik edilmektedir. Rektörlük koordinatörlüğünde Stratejik Plan ve belgelere bağlı olarak yürütülen bu sürece aşağıda yer alan başlıklarda yapılan geliştirme faaliyetleri örnek gösterilebilir.

- Öğrenci katılım ve katkısının geliştirilmesi
- *Üniversite genelinde tüm kurul ve komisyonlara öğrencilerin geniş katılımı sağlandı*
- *Akademik birimlerde öğrenci komisyon ve kurullarının oluşturulması sağlandı*
- *Öğrenci katılım ve katkısının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütüldü*
- *Tıp Fakültesi öğrenci katılımı ile ilgili ödüle başvurdu* [1_OD4]
- Bütünleyici Gelişim Programı
    - *Üniversite genelinde tüm öğrencilerin katılacağı 6 ana tema ve 18 alt yetkinlik alanından oluşan "Bütünleyici Gelişim Programı" geliştirildi. Program;*

Sağlıklı ve Üretken Yaşam, Kariyer ve Profesyonel Gelişim ve Doğaya ve Topluma Saygı ana başlıklarından ve bu başlıklarla ilişkili aşağıda yer alan altı alt başlıktan oluşmaktadır. Her alt başlığa ait yetkinlikler aşağıda belirtilmiştir.

- *2026-2027 Eğitim Öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanacaktır. Geliştirilen yazılımda tüm öğrencilerin Üniversite içerisindeki ilişkili tüm aktiviteleri içeren bir portfolyoları bulunmaktadır. Bu portfolyolar mezuniyet sırasında öğrencilere verilecek olan sosyal transkript ile ilişkilendirilmiştir.*

Sağlıklı ve Üretken Yaşam

Sağlıklı Yaşam

- *Kendisi ve çevresi ile bir bütün olarak fiziksel ve psikolojik sağlığın korunması ve sürdürülmesinin önemini kavrar ve bunun gerçekleşmesi için sorumluluk*

alır.

- *Beslenmenin sağlık için önemini ve etkilerini kavrar ve sağlıklı beslenmeyi savunur.*
- *Sporun bireyin ve toplumun sağlığı üzerine etkilerini ve önemini kavrar ve benimser.*

Sanat ve Kültür

- *Sanatın ve kültürün toplumsal uyuma katkısını kavrar; bu katkıyı düzenli katılım ve yoluyla destekler.*
- *Kültürel mirasın korunmasını ve kültürlerarası diyaloğu destekler. Kültürlerarası etkileşimi savunur.*
- *Sanatın üretim ve paylaşım süreçlerinde aktif olarak rol alır etik ilkelere ve fikrî mülkiyet/telif haklarına uymayı savunur.*

Kariyer ve Profesyonel Gelişim

Kariyer Gelişimi

- *Kariyer gelişimi sürecinde kişisel farkındalığın ve hedeflerini bu farkındalık doğrultusunda belirlemenin önemini kavrar.*
- *İş yaşamında talep edilen yetkinliklere yönelik farkındalık sahibidir.*
- *Kariyer gelişimi sürecinde karşılaşabileceği olası zorluklara yönelik farkındalık geliştirir ve zorluklarla başa çıkma yöntemlerini kavrar.*

Bilim ve Gelecek

- *Bilimsel bilginin günlük yaşamla ilişkisini fark eder, kanıta dayalı düşünmenin önemini kavrar ve bilimsel etik konusunda temel bilinç geliştirir.*
- *Basit veri ve grafiklerin anlamını yorumlamaya başlar, dijital ortamlarda güvenilir bilgiye ulaşma yollarını tanır ve yapay zekâ dahil dijital araçların bilinçli kullanımına yönelik farkındalık geliştirir.*
- *Bilimin toplum ve çevre üzerindeki etkisini fark eder, yenilikçi düşünmenin önemini kavrar ve bilimsel bilginin toplumsal fayda üretme potansiyeline yönelik bilinç geliştirir.*

Doğa ve Topluma Saygı

Doğa ve İnsan

- *İnsan sağlığının gezegenin sağlığına bağlı olduğunu kavrar, ekolojik okuryazarlığı ve sistem düşüncesini geliştirir; biyolojik çeşitliliğin korunmasının önemini anlar ve savunur.*
- *Sürdürülebilir tüketim ve döngüsel yaşam alışkanlıklarını benimser ve savunur.*
- *İklim ve afet farkındalığı geliştirir, iklim değişikliğinin etkilerini önemser ve buna yönelik çalışmaları savunur.*

Toplumsal Sorumluluk

- *Adil, kapsayıcı ve liyakat temelli toplumsal yaşam için erişim, temsil ve fırsat eşitliğine yönelik hesap verebilir uygulamaları benimser.*

- *Toplumsal önceliklere duyarlı, sosyal hesap verebilir süreçleri fark eder ve bu süreçlerin toplumsal yaşamın gelişimi ve sürdürülebilirliği için önemini kavrar.*
- *Farklılıklara saygı ve birlikte yaşam kültürünü önceliklendirir, iş birliği ve çatışma çözümünün önemini fark eder.*

Sosyal Hesap Verebilirlik

- *Üniversite sosyal hesap verebilirlik raporu oluşturuldu.* [2_OD4]
- *Tıp Fakültesi sosyal hesap verebilirlik raporu oluşturuldu.* [3_OD4]
- *Pilot çalışma yapıldı.*

Rektörlük Dönemsel Hedefleri

- *Hedef 1. Yönetim Süreçlerinin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilir Yapının Güçlendirilmesi*
- *Hedef 2. Eğitim Programlarının Sürdürülebilir Gelişiminin Garanti altına alınması*
- *Hedef 3. Hedef İlk 500*

Dünya Ekonomik Formu 2030 Hedefleri

- ***Yeşil Ekonomi ve Enerji Dönüşümü:*** *Yeşil ekonominin 2030'a kadar yıllık 7 trilyon doların üzerinde bir hacme ulaşması, temiz enerji yatırımlarının artırılması ve karbon emisyonlarının azaltılması,*
- ***İşin Geleceği ve Dijitalleşme:*** *Yapay zeka, veri analizi ve robotik sistemlerin yaygınlaşmasıyla 2030'a kadar 170 milyon yeni iş yaratılması,*
- ***İş Gücü Yeteneklerinin Dönüşümü:*** *İşverenlerin verilerine göre, çalışanların becerilerinin %44'ünün 2030'a kadar değişmesi beklenmektedir ve bu süreçte teknolojik okuryazarlık, siber güvenlik ve yapay zeka uzmanlığı,*
- ***Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG):*** *2030'a kadar aşırı yoksulluğun sona erdirilmesi, açlıkla mücadele, toplumsal cinsiyet eşitliği ve herkes için sürdürülebilir, güvenilir enerjiye erişim sağlanması,*
- ***Ekonomik ve Dijital Kapsayıcılık:*** *Dijital dünyanın daha geniş kitlelere erişimi, ekonomik büyüme ve sosyal korumanın yaygınlaştırılması,*

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) 2030 Vizyon Kriterleri/ 2030'a Doğru Türk Yükseköğretimin Yol Haritası

- *Yeni eğitim teknolojileri*
- *İş dünyası & İşbirlikleri*
- *Bigg Data*
- *Dijitalleşme*
- *Yapay Zeka*
- *Demografik çeşitlilik*
- *Çevre*

Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri

- Bütünleşik eğitim programı ile ilişkilendirildi

Öğrenci Merkezli Eğitim (ÖME)

- Yönetim, Öğrenci Merkezli Aktif Eğitim modelini benimseyerek, tüm iç paydaşların katılımıyla Öğrenci Merkezli Eğitime Geçiş Çalıştayları gerçekleştirilmiştir.
- Çalıştaylarda Üniversitenin mevcut durumu ele alınmış ve ilerleyen süreçte nasıl bir gelişim izlenmesi gerektiği konusunda tartışmalar yürütülmüş ve tüm birimler bu konuda belirlenen gelişim alanlarında faaliyetler gerçekleştirmişlerdir. [4_OD4]
    - Eğitim programlarında öğrenci merkezli aktif öğrenmeye dayalı yapılandırmaların öğrenme kaynakları açısından desteklenmesi,
    - Multidisipliner çalışmalarda koordinasyonun yönetilebilmesi için Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu kurulmuştur.
- Ortak Programlar Bölümü
- Üniversitede Ortak Programlar bölümü kurularak faaliyete geçirilmiştir. [5_OD4] [6_OD4]

Üniversitemiz, ayrımcılık ve eşitsizlikleri ortadan kaldırmak için "Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (ÇEK) Politikası" ve sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir ortam oluşturmak için "Tütünsüz Kampüs Politikası"nı hazırlayarak web sayfasında ilan etmiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kurum-politikalari [7_OD4] [8_OD4]

Mikrokrediler

- Çalışmalar başlatıldı

Sürdürülebilirlik

- Sürdürülebilirlik komisyonu faaliyetleri ve sürdürülebilirlik raporu
- Yeni politikaların oluşturulması [9_OD4] [10_OD4]
- Sürdürülebilirlik Teması ile ilgili Üniversitemizde yapılan çalışmalara örnekler aşağıda yer almaktadır. [11_OD4]

Kampüsümüz ABD merkezli U.S. Green Building Council (USGBC) tarafından geliştirilen LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) yeşil bina değerlendirme sisteminde, projelerin 60–79 puan aralığında başarı elde ettiğini gösteren LEED Gold sertifikası sahibidir. [12_OD4]

Enerji Kullanımını optimize etmeye yönelik çalışmalar sürekli gelişerek devam etmektedir. Üniversite kullandığı enerjinin %80'i kuruma ait yinelenebilir kaynaklardan üretmektedir. [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4]

Karbon ayak izinin optimize edilmesine yönelik çalışmalar düzenli olarak sürdürülmektedir. [17_OD4]

Üniversite geneli eğitim programında Sürdürülebilirlik teması temel başlıklardan biri olarak yer alması, [18_OD4] [19_OD4]

Sürdürülebilirlik Komisyonu Sürecin izlenmesi ve eş güdümünde aktif olarak yer

alması,

- Kurumsal Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Sürdürülebilirlikten sorumlu Rektör Yardımcısının koordinasyonu ile İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Komisyonu ve ilgili birimler tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir,
- Düzenli olarak hazırlanan yıllık sürdürülebilirlik Raporları ile ve Stratejik Plan süreçleri ile takip edilmektedir,
- 2025 yılı içerinde Bağımsız bir danışmanlık Firması ile GRI (Global Standards for sustainibility impacts) uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanması için anlaşma yapılmıştır. [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4]
- Yapay Zeka Çalışma Grubu
- Üniversitemizde yapay zeka çalışma grubu oluşturularak Üniversite yapay zeka uygulama raporunun hazırlanması,
- Akreditasyon Süreçleri
- Önlisans programlarının akreditasyon süreçleri
- Üniversite lisans programlarının akreditasyonu takibi [25_OD4] [26_OD4]
- Üniversitemizin Değişim Yönetimi stratejisi;
- Değişim yönetimi benchmarking (kıyaslama), yenilik yönetimi gibi modern yaklaşımlar kurumsal amaç ve misyon hedefleri doğrultusunda gelişim ve dönüşüm için etkin ve sürekli olarak kullanılması,
- Global ölçekte üniversiteler ile kıyaslamalar yapmak,
- Sağlık temalı Üniversite olarak kurumda değişim ve gelişim stratejisi, öncelikli gelişme alanlarına odaklanmaktadır.

Üniversitemiz tüm birimleri ile yükseköğretim alanındaki ulusal ve küresel eğilimleri, meydana gelen değişimleri ve paydaşlarının süreç içerisinde gelişen ve değişen beklentilerini düzenli olarak değerlendirmekte ve yalın ve çevik yönetim anlayışı ile gerekli değişim ve gelişim hedefleri belirlemekte ve uygulanmaya almaktadır.

Üniversitemiz yükseköğretim ekosistemindeki paydaş beklentilerini dikkate almakta, 2024-2028 Stratejik Planında Yükseköğretim ekosistemindeki ulusal hedefler ve paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ilişkilendirilerek (dolaylı/yüksek ilişkili) çapraz tablolar hazırlanmıştır. [27_OD4]

Üniversitemiz Paydaş anketlerinden gelen paydaş beklentileri, önerileri, toplantılardan alınan geri bildirimler ve yurt içi ve dışı gelişmeler dikkate alınarak, yeni lisans ve ön lisans programlarının açılması, kurumun çalışma alanlarına yönelik araştırma merkezlerinin oluşturulması, yabancı öğrenci sayısının arttırılması vb. beklentileri dikkate alarak paydaş beklentilerini karşılamaktadır. [28_OD4]

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan (YÖK) gelen güncel yazılar ile eğitim alanındaki uygulamalar, AKTS Değişiklikleri, yurt içi ve yurt dışı diğer okullardaki gelişmeler, araştrma alanlarındaki düzenlemeler ve değişiklikler takip edilmekte, kurum tarafından akademik birimler hızlıca bilgilendirilere, konu ile gerekli düzenlemeler sürekli olarak yapılmaktadır.

Üniversitemizin değişim ve gelişim kapasitesini etkin olarak değerlendirebilmek için

gelişim alanları belirlenmekte ve hedeflere ulaşmak için çevik ve yalın yönetim anlayışını destekleyen kalite temelli yönetişim yapıları kullanmaktadır. [29_OD4]

29. Değişim Yönetimi İlkeleri

Üniversitenin tematik, yenilikçi, vizyoner, şehir üniversite olması, güçlü akademik/idari kadroya sahip bulunması, ulusal ve uluslararası iş birliklerine önem vermesi, değişime uyum yeteneği, gelişmiş eğitim alt yapısı ve olanakları, mezunlarla iletişimin güçlü olması, güçlü kurumsal iletişim/çözüm odaklılık, pozitif kurum kültürünün bulunması, topluma katkı sunma faaliyetlerine ağırlık vermesi, temiz enerji alt yapısını bulunması ile özgün yaklaşımlar geliştirmesine olanak sağlamaktadır.

Bu sayede Üniversitenin stratejik hedeflerini belirlemek, gerçekleştirmek ve değerlendirme süreçlerinde etkili özgün yaklaşımlar geliştirebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-1. Tıp Fakültesi Öğrenci Katılımı ile ilgili AMEE Ödül Başvurusu.pdf
- [2](4)A.1.3-2. Sosyal Hesap Verebilirlik Raporu.pdf
- [3](4)A.1.3-3. ACU TF Sosyal Güvenirlik Çalışma Grubu Raporu_V2.0.pdf
- [4](4)A.1.3-4. ÖME Çalıştayı Raporu 2024.pdf
- [5](4)A.1.3-5. Ortak Dersler Bölümünün açılması ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [6](4)A.1.3-6. Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [7](4)A.1.3-7. ÇEK Politikası ve Tütünsüz Kampüs Politikası ile ilgili Senato Kararları.pdf
- [8](4)A.1.3-8. Politika Belgesi.pdf
- [9](4)A.1.3-9. Sürdürülebilirlik Eğitimi.PNG
- [10](4)A.1.3-10. Sürdürülebilirlik Komisyonu Döngüsel İşler Atölyesi.pdf
- [11](4)A.1.3-11. Stratejik Plan Sürdürülebilirlik Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- [12](4)A.1.3-12. Leed gold sertifikası.pdf
- [13](4)A.1.3-13. Enerjimizi %100 güneşten sağlama.PNG
- [14](4)A.1.3-14. Freezer Challenge Enerji Tasarrufunda 12. sıra.PNG
- [15](4)A.1.3-15. Güneş enerjisi santrali.PNG
- [16](4)A.1.3-16. Manisa Alaşehir GES Ruhsatı.pdf
- [17](4)A.1.3-17. Karbondioksit emilimi raporu.pdf
- [18](4)A.1.3-18. Çevre Dostu ve Sürdürülebilir Yatırımlar Raporu.pdf
- [19](4)A.1.3-19. Sıfır Atık Belgesi.pdf
- [20](4)A.1.3-20. İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Komisyonu.pdf
- [21](4)A.1.3-21. 2024 Yılı İklim ve Sürdürülebilirlik Komisyonu Faaliyet Raporu.pdf
- [22](4)A.1.3-22. Sürdürülebilirlik Raporu 2023.pdf
- [23](4)A.1.3-23. Sürdürülebilir Kampüs Uygulamaları.pdf
- [24](4)A.1.3-24. Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirmeler.pdf

- [25](4)A.1.3-25. Ön Lisans Programları Akreditasyon Süreçleri Toplantı Tutanağı.docx.pdf
- [26](4)A.1.3-26. Eğitim Akreditasyonları Değerlendirme ve Eşgüdüm Komisyonu.PNG
- [27](4)A.1.3-27. Stratejik Plan-Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisi.pdf
- [28](4)A.1.3-28. 2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [29](4)A.1.3-29. Değişim Yönetimi İlkeleri.PNG

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvencesi Stratejik belgelere dayalı olarak tanımlı süreçlerle yürütülen ve kuruluşumuzdan itibaren sürekli gelişen mekanizmalarla güvence altına alınmıştır. Üniversitenin yönetişim ve Kalite güvence süreçlerinin gelişimi ve yapısı "A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı" başlığında ayrıntılı olarak tarif edilmiştir. Kalite süreçleri, Üniversitemizin kuruluşundan itibaren benimsenerek tüm paydaşların etkin katılım ve katkısıyla geliştirilmekte ve sürdürülmektedir. [1_OD4]

Rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimlerin sorumluluk ve yetkileri görev tanımlarında, süreçler ise iş akış şemalarında tanımlanmış, Süreç Yönetimi El Kitabında yayımlanmış ve Üniversite'nin intranetinde paydaşlar ile paylaşılmıştır. Akademik birimlerin süreç akış şemaları, ilgili birimlere ait dokümanlar içerisinde yer almaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

İç kalite güvence süreçleri ile ilgili yönetsel yapılar, sorumluluklar ve yetkiler açık ve anlaşılır şekilde tanımlanmış ve stratejik belgelerle intranet üzerinden yayınlanarak paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizde kalite süreci, YÖKAK Akreditasyon Kriterleri, Üniversite Stratejik Planı, Rektörlük Dönemsel Hedefleri ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri gözetilerek Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı başlıkları altında sistematik olarak izlenmekte ve sürekli değerlendirme ve raporlamalarla gelişim alanları belirlenerek gelişim planlamaları yapılmaktadır.

Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi, yönetişim anlayışını güçlendirmek ve bütünleşik kalite yönetim sistemini sürdürülebilir biçimde geliştirmek ve üniversite genelinde yönetişim, kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir gelişimi sağlamak amacıyla "Yönetişim Modeli Süreç İzleme ve Geliştirme Dönüşüm Stratejisi"ni oluşturmuştur.

Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Süreçleri;

• Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu,

• Kalite Komisyonu,

• İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi,

• Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi

aracılığı ile yönetilmektedir.

İzleme ve Geliştirme Stratejisi

• YÖKAK Akreditasyon Kriterleri (Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetişim ve Kalite),

• Üniversite Stratejik Planı,

• Rektörlük Dönemsel Hedefleri,

• Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

dikkate alınarak yapılandırılmıştır.

İç Denetim Süreci

İç Denetim Süreci, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi ile sekretaryası Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından yürütülür.

Bu süreçte;

• Rektörlük tarafından verilen değerlendirme ve gelişim görevleri,

- Üniversitenin akademik ve idari birimlerden gelen veriler ve raporlar,
- Akreditasyonlar ve diğer dış değerlendirme raporları,

doğrultusunda yapılan karşılaştırmalar (GAP Analizleri) ile gelişim alanları belirlenir. Hazırlanan raporlar, "Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu"na iletilir.

Gelişim Planı

Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu tarafından değerlendirilen raporlar sonucunda üniversitenin Gelişim Planı oluşturulur. Belirlenen gelişim alanları iyileştirme hedeflerini içerir ve hedefler ile ilgili olan birimler görevlendirilir.

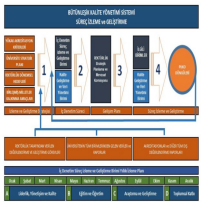
Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi, süreçlerin yürütülmesini ve takibini sağlar.

Süreç İzleme ve Geliştirme (PUKÖ Döngüleri)

İlgili birimler gelişim alanlarını, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüleriyle izler ve değerlendirir. Bu döngü, sürekli gelişim ve iyileştirme kültürünün yerleşmesini ve kalite yönetimi sisteminin kurumsal sürdürülebilirliğini sağlar.

Yıllık İzleme Planı

"Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç İzleme ve Geliştirme Stratejisi", değişim ve gelişim stratejisi çerçevesinde ele alınarak YÖKAK Akreditasyon Kriterleri kapsamında yıl boyunca izlenerek yürütülür.



İç kalite güvence süreçleri yukarıda tarif edilen kurumsal yapı ile düzenli olarak izlenmekte, raporlanmakta ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Süreç ile ilgili belgelere ekte yer verilmiştir. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]

Bütünleşik kalite gelişim süreci içerisinde stratejik hedeflere bağlı olarak oluşturulan tüm gelişim planları, PUKÖ çevrimleri ile izlenmekte ve etkinliği değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite genelinde yürütülen tüm geliştirme faaliyetlerine ait PUKO çevrimleri ilgili birimlerde izlenerek değerlendirilmekte ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Takip edilen PUKÖ süreçleri Bademnet üzerinden iç paydaşların erişimine açıktır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/puko-izlem-belgeleri [11_OD4]

İç kalite güvencesi sistematik olarak Üniversite Stratejik Planı ve Kurumsal İç Değerlendirme süreçlerine ait hedeflerin PUKÖ döngüleri mevcut durumu ve kapatılan döngülere ait değerlendirmelerle takip edilmektedirç Takvim yılı temelinde tasarlanmayan kalite döngülerine ait süreçlşeri ve ilgili kanıtlar sorumlu olan akademik ve idari birimler tarafından sistematik olarak takip edilerek değerlendirilmektedir.

Yüksek gizlilik niteliği taşımayan tüm belge ve raporların paydaşların ulaşımına açık olması sağlanmıştır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/kalite-guvence-sistemi-ext

Üniversitemizin kalite güvencesini garanti altına alan rehber niteliğinde politika ayrıntılarının yer aldığı ve iç paydaşlar tarafından erişilebilen ve güncellenen Yönetişim Belgesi Kitabı bulunmakta ve sürekli güncellenerek sürdürülebilirliği ve işlevselliği garanti altına alınmaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi

Yönetişim Belgesi Kitabı ve ekleri aşağıdaki dokümanları içermektedir.

- Vizyon, Misyon ve Temel Değerler
- Rektörlük Dönemsel Hedefleri
- 2024-2028 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Akreditasyon Kriterleri

Bütünleşik Kalite Yönetim Süreci içerisinde bu dört stratejik belge çapraz tablolar ile ilişkilendirilerek stratejik plan hedefleri doğrultusunda sürekli ve eksiksiz olarak izlenmekte ve değerlendirmektedir.

- Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları Belgesi ve Diğer stratejik belgeleri ile ilişkisi matrisleri
- Organizasyon Şemaları
- Süreç İzleme ve Geliştirme Belgeleri

- Politika belgeleri
- Akreditasyon süreçleri ile ilgili belgeler
- Yönetmelikler
- Yönergeler
- Usul Esas ve Prosedürler
- İş ve görev tanımları
- Stratejik Planlar
- İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Raporları
- Memnuniyet Anketleri
- Komisyon Faaliyet Raporları

Kalite Süreçlerinin yönetilmesinde aktif olarak görev alan Kalite Komisyonu, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kalite-gelistirme-ve-yonetimi-birimi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Biriminin faaliyetleri ve sorumlulukları iç paydaşlar tarafından bilinmekte olup, Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarında tanımlanmıştır.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul Esasları iç ve dış paydaşların ulaşabileceği

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/acu-kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari.pdf linkinde yer almaktadır. Kalite Komisyonu ilgili akademik ve idari birimler ile iş birliği içinde çalışmakta olup Kalite Komisyonunun kurum içerisinde bilinirliliği yüksektir.

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/acu-kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari.pdf [12_OD4] [13_OD4]

Üniversitede, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında 2015 yılında Kalite Komisyonu kurulmuş, daha sonra da Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi, 2016 yılında oluşturulmuştur. İç denetleme süreci 2021 yılında başlatılmış, 2024 yılında yapılan düzenleme ile İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi haline gelmiştir. Kalite Komisyonu 2015 yılı Aralık ayından itibaren kesintisiz olarak görev yapmaktadır. Bu birimler, kalite güvence süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı'nın koordinatörlüğünde görev yapmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi Üniversitenin tamamında etkin ve verimli şekilde uygulanmakta olup, Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi, Süreç içerisinde sürekli gelişim göstererek son halini almıştır.

Kalite süreçlerinin tamamında etkin paydaş katılımı ve verimlilik öncelikli ilkeler olarak yer almaktadır. Kalite süreçlerinin yaygınlığı, sürekliliği ve etkinliğini daha da artırmayı hedefleyen bütünleşik kalite yönetim süreci ikinci performans değerlendirme hedefleri doğrultusunda geliştirilerek uygulamaya alınmıştır. Süreçte akademik, idari çalışanlar ve öğrencilerin katılım ve katkısını güçlendirmek önemli hedeflerden biridir. Kuruluştan itibaren uygulanan kalite süreçlerine ait stratejik belge ve raporlara eklerde yer verilmiştir.

Gerek Akademik gerekse idari çalışanların performans değerlendirme süreçleri ve rol

tanımları arasında etkileşim yapısal olarak sağlanmış ve izlenmektedir. Rol tanımları ve iş süreçlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Performans değerlendirme süreçleri ve Rol ve görev tanımları ile iş süreçlerine ait stratejik belgeler Yönetişim Belgesi Kitabı içerisinde yer almaktadır. Bademnet intraneti üzerinden paydaş ulaşımına açıktır.

https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi
https://bademnet.acibadem.edu.tr/kalite-guvence-sistemi-ext

Kalite Güvence sisteminin etkinliği verimliliğini artırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler ile etkinliğine örnekler aşağıda yer almaktadır.

a) Üniversite çalışanlarına yönelik eğitimler ve toplantılarda Stratejik belgeler ve süreçler ile ilgili düzenli faaliyetler yürütülmektedir.

b) Kalite güvence sisteminin gerek akademik gerekse idari birimlerde işlerliği ve etkinliği sistematik bir yapı içerisinde stratejik planlar ve süreçlerle izlenmektedir.

c) Kalite odaklı stratejik planlamanın etkinliği ve yaygınlığı tanımlı süreçlerin varlığı ve işlerliği ile izlenebilir durumdadır.

d) Stratejik hedeflere ulaşmada yıllar içerisinde izlenen gelişimler yürütülen ve gelişen kalite güvence sisteminin verimliliği ve sürdürülebilirliğini göstermektedir. (Akredite programların yaygınlığı, Kalite belgeleri, Araştırma kapasitesi ve kalitesindeki düzenli artış, Ulusal ve uluslararası endekslerdeki gelişimler, Eğitim ve Toplumsal katkı alanında düzenli iyileşmeler, vb.)

e) Öneri istek ve şikayetlerin takip edildiği Bademnet intraneti içerisinde tüm paydaşların ulaşabileceği bir memnuniyet forum alanı ve soru cevaplayalım alanı ve memnuniyet anketi yer almaktadır. Bu alan verileri sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. https://bademnet.acibadem.edu.tr/form/memnuniyet-yonetim-sistemi linkinde Memnuniyet Yönetim Sistemi Alanı bulunmaktadır.

Kalite Komisyonu, Üniversite'nin iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde ve etkin olarak yürütülmesinde görev almaktadır. Tüm akademik birimlerin akreditasyon süreçlerine destek vermektedir. Bu akreditasyon süreçleri Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından izlenmekte ve düzenli olarak değerlendirilerek Rektörlüğe raporlanmaktadır.

Meslek Yüksekokullarında akreditasyon Özdeğerlendirme Raporlarının tam ve eksiksiz olarak hazırlanmasına danışmanlık yapmak değerlendirmek ve süreçlerin eş güdüm içinde sürdürülmesini sağlamak amacıyla "Ön Lisans Programları Akreditasyon Süreçleri Komisyonu" kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversitede eğitim programlarının akreditasyonunda özdeğerlendirme ekip başkanı olarak görev alan öğretim üyelerinden oluşan "**Eğitim Akreditasyonları Değerlendirme ve Eşgüdüm Komisyonu"** kurulmuştur.

Üniversitemizin program akreditasyon süreçleri Rektörlük koordinatörlüğünde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde düzenli olarak takip edilmekte ve

desteklenmektedir. Üniversitemiz tüm lisans programları akredite olması sağlanmıştır.

Süreç,

- Kalite Komisyonu
- Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi
- İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi

Birimlerinin işbirliği ile yürütülmektedir.

Üniversitenin yönetim birimleri Kalite Komisyonunu da kapsayan BKYS değerlendirme ve raporlarını karar alma mekanizmalarında etkin olarak kullanmaktadır. Tüm kurul ve komisyonlarda Üniversite'nin kabul ettiği politikalar doğrultusunda kararlar alınmakta ve uygulanmaktadır.

Üniversitemizde tüm verilerden elde edilen değerlendirmelerin gelişimi destekler şekilde kullanılması öncelikli hedeflerdendir. Akademik ve idari birimler bazında başta program değerlendirme olmak üzere memnuniyet ve faaliyet değerlendirme süreçleri ve raporları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek gerekli geliştirmeler planlanmaktadır. Birimler ve Üniversite genelinde yapılan çalışmalara ait örneklere eklerde yer verilmiştir.

Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamalarının tanımlı olması yanında, Üniversitenin kuruluşundan itibaren geribildirim ve değerlendirmelerle geliştirilen bu sürecin kalite süreçlerinin ve mekanizmalarının izlenerek değerlendirilmesi ve paydaşlarla birlikte geliştirilmesi kültürü süreklilik arz etmektedir.

Bunun sonucunda kapsamlı ve çevik yönetim anlayışını destekleyen Bütünleşik Kalite Yönetim (BKY) süreci etkin olarak uygulanmaktadır.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarının gelişimi ve etkin kullanımı önemli bir iç kalite güvencesi düzeyi sağlamıştır.

Yönetişim ve kalite süreçleri İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları ile izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi ve verilere dayalı olarak geliştirilmesi Üniversitemiz kurum kültürünün etkin bir öğesi olarak benimsenmektedir.

Üniversitemizde tüm verilerden elde edilen değerlendirmelerin gelişimi destekler şekilde kullanılması öncelikli hedeflerdendir. Akademik ve idari birimler bazında başta program değerlendirme olmak üzere memnuniyet ve faaliyet değerlendirme süreçleri ve raporları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek gerekli geliştirmeler planlanmaktadır. Birimler ve Üniversite genelinde yapılan çalışmalara ait örneklere eklerde yer verilmiştir. Üniversitemizde bu süreçlerin etkinliği ve verimliliği Rektörlük tarafından kalite

https://bademnet.acibadem.edu.tr/diger-dokumanlar linkinde genel memnuniyet anketleri ve bölümlerin yaptığı tüm anketler bulunmaktadır. Ayrıca anketlerin standardize edilmesi ile ilgili PUKÖ açılmıştır.

Taslak Raporla ilgili yeniden değerlendirme talebimiz ve gerekçesi;

Üniversitemizde Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamalarının tanımlı olması yanında, kalite süreçlerinin ve mekanizmalarının izlenerek değerlendirilmesi ve paydaşlarla birlikte geliştirilmesi kültürü süreklilik arz etmektedir.

Bunun sonucunda kapsamlı ve çevik yönetim anlayışını destekleyen Bütünleşik Kalite Yönetim (BKY) süreci etkin olarak uygulanmaktadır.

Üniversitenin kuruluşundan itibaren geribildirim ve değerlendirmelerle geliştirilen bu süreç "iç kalite güvence sisteminin etkinliğinin değerlendirilerek geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması" na güçlü bir örnek teşkil etmektedir.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarının gelişimi ve etkin kullanımı önemli bir iç kalite güvencesi düzeyi sağlamıştır.

Yönetişim ve kalite süreçleri İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları ile izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi ve verilere dayalı olarak geliştirilmesi Üniversitemiz kurum kültürünün etkin bir öğesi olarak benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](4)A.1.4-1. Üniversite Yönetişim ve Kalite Yönetim Sisteminin Kuruluşundan İtibaren Gelişimi.pdf
- [1](4)A.1.4-2. Süreç Sorumluları ile ilgili Rektörlük duyurusu.PNG
- [2](4)A.1.4-3. Bademnet Görev Tanımları Ekranı.PNG
- [3](4)A.1.4-4. Bademnet İş Akışları Ekranı.PNG
- [4](4)A.1.4-5. İdari Birimlerin İş Süreçleri Tablosunun Güncellenmesi.pdf
- [5](4)A.1.4-6. YÖKAK İzleme Programı GAP Analizi Raporu 2023.pdf
- [6](4)A.1.4-7. YÖKAK Gelişim Alanları PUKÖ'ları İzleme Raporu.pdf
- [7](4)A.1.4-8. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)A.1.4-9. Stratejik Plan-KİDR Matrisi.pdf
- [9](4)A.1.4-10. Stratejik Plan-Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisi.pdf
- [10](4)A.1.4-11. PUKÖ Takip İzlem Formu.pdf
- [12](4)A.1.4-11. PUKÖ Takip İzlem Formu.pdf
- [13](4)A.1.4-13. Kalite Komisyonun güncellenmesi ile ilgili Senato Kararı 2025.PNG

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin temel değerleri arasında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri yer almaktadır. Bu ilkelere bağlı olarak Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, topluma karşı sorumluluğun gereği olarak kamuoyu ile çeşitli mecralarda paylaşılarak kamuoyunu bilgilendirme sorumluluğunu yerine getirmektedir. [1_OD4]

Üniversitemizde iç iletişimi sağlamak ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere hangi

kanalların hangi ilkelere bağlı olarak kullanılacağı stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmiştir. Kamuoyunu bilgilendirme adımları Üniversitemiz tarafından sistematik olarak yapılandırılmış süreçlerle yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve tüm iletişim süreçleri Rektörlük koordinatörlüğünde Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İç paydaşlar ile iletişimin etkinliği İç İletişim Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Kurumsal İletişim Müdürlüğü Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirmek üzere aşağıdaki kanalları sistematik olarak kullanmaktadır.

- Web sitesi,
- İntranet,
- Sosyal medya hesapları,
- Youtube,
- e-bülten,
- edu.tr uzantılı e-posta adresleri,
- info e-posta adresi,
- Basılı ve elektronik bilgilendirici materyaller,
- Kampüs içindeki dijital panolar ve
- Kurum içinde yapılan etkinlik, haber ve duyuruların duyurulması,
- Akademik ve idari personele yönelik iç iletişimi geliştirmek üzere yapılan toplantıların organizasyonu,

Üniversitenin kamuoyu ile bilgi paylaşım amaçlı kullanılan iletişim kanallarıdır.

CİMER, Genel Sekreterlik kontrolünde olup, CİMER'e gelen e-postalar kontrol edildikten sonra Rektörlük yönlendirmesi ile ilgili birimlerden yanıt istenip, tekrar CİMER'e yanıt yazılmaktadır. SMS ve Whatsapp gibi uygulamalar aracılığı ile öğretim üyeleri ve öğrencilere hızlı bilgilendirme yapılmaktadır. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Kamuoyunu bilgilendirmek üzere yukarıda sunulan kanallarda yer verilen belge ve bilgilere sürekli erişilebilir olması amacıyla web sitesinin duyurular bölümünde yer verilmektedir. [6_OD4] [7_OD4]

Üniversitemizin hesap verebilirlik stratejisi iç ve dış paydaşları gözeterek tasarlanmış ve uygulanmaktadır.

Üniversite Web sayfasının doğru ve güncel bilgiyi içermesi ve erişilebilirliği yapılandırılmış süreçlerle garanti altına alınmıştır. Rektörlük ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü aylık periyotlarla yapılan toplantılarla Rektörlüğe raporlamaktadır. Bu süreç sosyal hesap verebilirlik ilkesini güvence altına almaktadır.

Web sitesi Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dildedir. Duyuru, etkinlik ve haber alanları her gün, diğer alanların içerikleri ise ilgili birimlerden gelen bilgi ve yönlendirmeler doğrultusunda her gün güncellenmektedir.

Öğrenci İşleri Müdürlüğü ve öğretim üyeleri öğrencilere hızlı bilgilendirme yapmak amacıyla diğer iletişim araçlarının yanı sıra SMS ve Whatsapp gibi uygulamalardan da yararlanmaktadır. Akademik projelerin sonuçları, alınan fonlar ve destekler, ödüller,

başarılar, raporlar, etkinlikler ve duyurular ile ilgili düzenli paylaşımlar, Üniversitenin iletişim kanalları aracılığıyla yapılmakta sunum, broşür, rapor çıktısı olarak da paylaşılmaktadır.

Üniversite ile ilgili genel bilgileri, kurum politikaları, stratejileri, yönetmelik, yönerge, prosedür ve mevzuat gibi dokümanları https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509, akademik birimleri, ders programlarını, ders bilgi paketlerini ttps://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#,araştırma alt yapıları ve projelerini https://www.acibadem.edu.tr/arastirma/hakkinda , faaliyet raporlarını, kurum iç değerlendirme raporlarını https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-raporlari ihaleler https://www.acibadem.edu.tr/universite/ihaleler , duyular https://www.acibadem.edu.tr/duyurular gibi iç ve dış paydaşlara yönelik bilgileri, güncel haberleri https://www.acibadem.edu.tr/haberler içermektedir. Ulusal ve uluslararası öğrenci adaylarının kendilerine yönelik bilgilere doğrudan ulaşabilecekleri alanlar da bu sitede yer almaktadır. Web sitesinden ayrıca intranet, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Eğitim Yönetim Sistemi (EYS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), e-posta erişimi, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM), Sürdürülebilirlik gibi Üniversite içi kullanıcıya yönelik alanlara hızlı erişim linkleri de mevcuttur.

Sosyal hesap verebilirlik ile ilgili süreçlerin sorumluları Rektörlük, Kurumsal İletişim Müdürlüğü başta olmak üzere tüm akademik ve idari yöneticiler olarak belirlenmiştir.

Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Dış paydaş görüş ve taleplerinin iletildiği info E-posta adresi ilgili tüm birimlere tanımlanmış olup, birim yöneticileri tarafından takip edilmekte ve yanıtlanmaktadır. [8_OD4]

Hesap verme yöntemleri ile ilgili alınan geri bildirimler ve etkinliği kurum tarafından değerlendirilmektedir.

Web altyapısında ve sosyal medya iletişiminde kullanıcı deneyimini takip ve analiz için düzenli aralıklarla raporlar hazırlanmakta ve paylaşılmaktadır. Bu yaklaşım hem teknik anlamda hem de içerik anlamında analizler yaparak kullanıcı memnuniyetinin sürekli gelişimini sağlamaktadır.

Üniversitemizin 2025 yılında web sitesinin yenilenmesi sürecinde ilgili bölümlerden tasarım ve bilgi mimarisi ile ilgili geri dönüşler toplanmıştır. Geri dönüşler dikkate alınarak yenilen web sitesi daha modern, sade ve kullanıcı dostu olarak hazırlanmıştır. [9_OD4] [10_OD4]

Sosyal Hesap verebilirlik konusunda çalışmalar Üniversite genelinde desteklenmekte ve geliştirilmektedir. Tıp Fakültesi Sosyal Hesap Verebilirlik raporu yer almaktadır.

https://bademnet.acibadem.edu.tr/form/memnuniyet-yonetim-sistemi ***l****i*nkinde Memnuniyet Yönetim Sistemi Alanı bulunmaktadır.

Üniversitemiz dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, ulusal ve uluslararası üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile etkin olarak iletişim kurmakta ve işbirlikleri geliştirmektedir. Bu faaliyetler organizasyonu gerçekleştiren ilgili akademik ve idari birim tarafından raporlanmakta, ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmektedir.

2025 Yılı Etkinlikler listesi kanıtlarda sunulmuştur. [11_OD4]

Sosyoloji ve Psikoloji bölümü öğrencilerimiz SOS 405 Medya ve İletişim dersi kapsamında "Tahayyül" ismini verdikleri bir e-gazete tasarlamışlardır. Sosyoloji Bölümü, Sosyoloji Kulubü ve Kurumsal İletişim Müdürlüğünün destekleri ile faaliyete geçirilen gazete, medya ve iletişim etiği açısından toplumsal sorumluluk yaklaşımını benimsemiştir. [12_OD4] [13_OD4]

Kurum dijitalleşmenin yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. [14_OD4]

2025 yılında Bilim iletişimi alanında Üniversitenin mensupları ve birimleri arasında etkili iletişimini sağlamak, basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerini yönetmek, kurum kültürü, kimliği, kurumsal imaj ve itibar yönetimi çalışmalarını koordine etmek amacıyla "Bilgi ve İletişim Ofisi" kurulmuştur. Ofisin görev ve çalışma şekline ilişkin usul ve esasları düzenleyen yönerge kanıtlarda sunulmuştur. [15_OD4]

WEB sitesinin ve Sosyal Medya iletişiminin geliştirilmesi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda; @campus ve ACUHABER dergilerinin yayımlanmasına devam edilmemesine karar verilmiştir. Bu geliştirme kapsamında Üniversitenin iletişim kanallarının etkinliğinin değerlendirilmesi ve sürekli gelişimi garanti altına alınmıştır. [16_OD4] [17_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [17](4)A.1.5-17. Kurumsal İletişim Müdürlüğü Periyodik Toplantıları.pdf
- [1](4)A.1.5-1. Vizyon, Misyon ve Temel Değerler Belgesi.pdf
- [2](4)A.1.5-2. CİMER Şikayet Örneği 2025.pdf
- [3](4)A.1.5-3. 2025 Yılı Sosyal Medya İstatistikleri.pdf
- [4](4)A.1.5-4. 2025 Yılı Etkinlikler Listesi.pdf
- [5](4)A.1.5-5. 2025 Yılı Haberler Listesi.pdf
- [6](4)A.1.5-6. 2025 Yılı Duyurular Listesi.pdf
- [7](4)A.1.5-7. 2025 yılı Sosyal Medya Yazışma Örnekleri.pdf
- [8](4)A.1.5-8. 2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [9](4)A.1.5-9. Web Sitesinin Yenilenmesi ile ilgili bilgilendirme.PNG
- [10](4)A.1.5-10. 2025 Yılında Web Sayfasında Yapılan İyileştirmeler.pdf
- [11](4)A.1.5-11. 2025 Yılı Etkinlikler Listesi.pdf
- [12](4)A.1.5-12. Tahayyül Gazetesi.PNG
- [13](4)A.1.5-13. Yayınlar listesi.PNG
- [14](4)A.1.5-14. Dijital Medya Raporu - Mayıs - Agustos 2025.pdf
- [15](4)A.1.5-15. Bilgi ve İletişim Ofisi Yönergesi.pdf

- [16](4)A.1.5-16. Kurumsal İletişim Ofisi Toplantı Tutanağı.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi sağlık bilimleri alanında tematik bir Yükseköğretim Kurumu olarak, yüksek teknoloji kullanabilen, bilim üreten, yenilikçi, ülkemizi ulusal ve uluslararası arenada en iyi şekilde temsil edecek, içinde yaşadığı toplumun sorunlarına çözüm üretebilecek, yetkin ve donanımlı profesyoneller kazandırmak amacıyla 2007 yılında kurulmuştur. Üniversitenin vizyon, misyon ve stratejik hedefleri kuruluşundan itibaren tanımlıdır ve etkin olarak kullanılmaktadır.

Kuruluş dönemindeki misyon ve vizyonu kurucu üst yönetim tarafından belirlenmiştir. Süreç içerisinde yapılan düzenli güncelleme çalışmaları ile tüm kurum politikaları, misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik hedefler, performans göstergeleri, etkin iç ve dış paydaş katılımları ile gerçekleştirilen çalıştaylarla güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Bu çalışmalar düzenli periyotlarla sürdürülmektedir. Üniversitemizin yönetim süreçleri geliştirilen Stratejik Planlar doğrultusunda yürütülmektedir. 2019-2023 Stratejik Plan'ının değerlendirilmesi yapılarak geniş paydaş katılımı ile 2024-2028 Stratejik Planı oluşturulmuştur.

2024-2028 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına Ekim 2022'de başlanmış ve toplam 45 toplantı yapılmış olup, oluşturulan çalışma grupları ile 2024-2028 Stratejik Planının geliştirilmesini sağlamıştır. [1_OD4] [2_OD4]

Bu süreçte Üniversitemizin tüm stratejik belgeleri gibi vizyon ve misyon tanımları da yeniden değerlendirilmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. 2024 yılında Rektörlük ve Mütevelli Heyet Başkanlığı önerileri alındıktan sonra yürürlüğe giren ve halen geçerlilikte olan Üniversitemizin güncel vizyon ve misyon tanımları aşağıdaki gibidir. [3_OD4]

Vizyon

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmette öncü, yenilikçi, dünyanın saygın ve lider üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

- Gücünü bilimsel bilgiden alan, akılcı, alanında yetkin, kültürel ve sosyal açıdan donanımlı, topluma ve çevreye duyarlı, hayat boyu öğrenme alışkanlığına sahip, etik değerlere ve Atatürkçü düşünceye önem veren lider bireyler yetiştirmek,
- Çağdaş, yenilikçi ve öncü eğitim ve araştırma ortamları sağlamak,
- Sürdürülebilir dünyaya katkıda bulunmak,
- Bilimsel düşünceyi ön planda tutarak, eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmel düzeye ulaşmak için çalışmaktır.

Üniversitenin vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik hedefleri geniş katılımla

belirlenmiş ve düzenli periyotlarla güncellenmektedir. Bu yaklaşım kurum çalışanları tarafından bilinirliğini artırmakta ve benimsenmesini güçlendirmektedir. İç paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılan misyon, vizyon ve temel değerler Üniversitemizin Web sayfasında yer almaktadır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/hakkinda/misyon-vizyon-temel-degerler

Üniversitemizde başta Vizyon Misyon, Stratejik hedef ve politika belgeleri olmak üzere tüm stratejik yönetim belgeleri paydaş katılımı ile periyodik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu yaklaşım, kurumun stratejik hedeflerinin işlerliğini güvence altına almakta ve kalite güvencesi süreçlerinin sürekli gelişimini desteklemektedir.

Kalite Güvencesi Politikamız ve bu politikanın temel ilkeleri Üniversitemizin vizyon ve misyonu doğrultusunda iç paydaş görüşleri alınarak oluşturulmuştur. Belge web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kurum-politikalari

Liderlerin ve çalışanların kalite güvence sistemini benimsemesi, en üst düzeyde paydaş memnuniyeti, stratejik yönetim modeli, düzenli gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi kalite güvencesi politikamızın temel ilkeleridir.

Kalite güvence politikasının tüm çalışanlar tarafından bilinmesi ve kullanılması amacıyla bu stratejik belgenin geliştirilmesi sürecinde tüm akademik ve idari birimlerin temsil edilmesi sağlanmıştır. Belge senato kararı ile yürürlüğe girmesinden itibaren tüm birimlerle paylaşılmış ve web sayfasında ulaşılabilir durumdadır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kurum-politikalari

Üniversitemiz Kalite Güvence Politikası ile liderlerin ve çalışanların kalite güvence sistemini benimsemesini, paydaş memnuniyetini, stratejik yönetim modelini, düzenli gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesini hedeflemektedir. Kalite güvence politika belgesinin açık, anlaşılır ve uygulanabilir olması öncelikli hedeflerdendir. Bu nedenle belgenin yalın, somut ve gerçekçi olmasına özenle dikkat edilmiştir. [4_OD4]

Üniversitemizde Kalite Güvencesi yıllar içerisinde ihtiyaçlar ve hedefler doğrultusunda sürekli gelişmektedir. Bu gelişim önceki kalite süreçlerinin kazanımları ve deneyimlerinin değerlendirilerek sonraki dönemlere aktarılması ve günün şartlarına uyum sağlayacak yeni ögelerin sisteme entegre edilmesi ile özgünleşmektedir.

Süreç içerisinde gelişen kalite yönetim sistemi kurumsal vizyon, misyon, temel değerler ve kalite politikası temel ilkeleri ve tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülen etkinlikler aşağıda örneklenmektedir.

- Akreditasyon süreçleri deneyiminin paylaşılması ve eş güdümünü sağlamak için Üniversite genelinde birlikte çalışma deneyim paylaşımı fırsatları üst düzeyde değerlendirilmekte, [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]
- Stratejik Plan ve diğer değerlendirme süreçleri gelişim ve değişim için etkin olarak kullanılmakta ve kalite süreçleri ile değerlendirilerek izlenmekte, (PUKO Döngüleri ve diğer kalite süreçleri),

- Başta eğitim programları olmak üzere tüm süreçler öğrenci ve toplum odaklı yaklaşımlarla paydaş katılımı ve toplumun ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınarak planlanmakta ve yürütülmekte,
- Ulusal ve uluslararası stratejik belgeler süreçlerde etkin olarak kullanılmakta (Çekirdek Eğitim Programları, Ulusal ve uluslararası yetkinlik ve yeterlik belgeleri vb.),
- Kalite süreçlerinde Performans göstergeleri ve düzenli raporlamalarla izleme ve gelişim odaklı olarak kullanma kültürü Üniversitemizde kuruluşundan itibaren benimsenerek uygulanmakta, [10_OD4]
- Kalite süreçlerine öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, işverenler ve toplum temsilcileri olmak üzere tüm iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmakta ve desteklenmektedir.

Kalite güvence politika belgesi tüm paydaşların katılımıyla geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. [11_OD4]

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile iç denetim mekanizmaları güçlendirilmiştir. [12_OD4] [13_OD4]
- Sosyal hesap verebilirlik düzeyinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürekli artarak gelişmekte ve yaygınlaşmaktadır. [14_OD4] [15_OD4]
- Kalite süreçlerinde üretilen her türlü belge ve rapor paydaşların ulaşımına açıktır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-raporlari

Politika da sürdürebilir kalite güvence sistemi temel hedef olarak ele alınmıştır.

Yönetişim belgesi kitabı başta olmak üzere Üniversite strateji ve politika belgelerinde;

- yönetişim şekli ve yapılanması,
- temel süreçler ve mekanizmalar,
- eğitim ve öğretim süreçleri,
- araştırma ve geliştirme süreçleri,
- topluma katkı ve sosyal hesap verebilirlik güvencesi,
- uluslararasılaşma politikaları,
- sürdürülebilirlik,
- kalite güvencesi,

ayrıntılı olarak açıklanmıştır ve paydaşların erişimine açıktır.

Üniversite insanlığa katkıda bulunmak üzere; Düşünen, sorgulayan, fikir üreten, araştıran, teknolojiyi iyi kullanan, bilgi çağına ayak uydurabilen, ekip ruhu ile hareket eden, etik değerlere bağlı, insana ve çevreye saygılı, yaratıcı, yabancı dil bilen, öz güveni yüksek, alanında öncü profesyoneller yetiştirmek amacı ile eğitimde; ulusal düzeyde model olan, dünyada referans gösterilen, sürekli öğrenme ve gelişime odaklı bir "Eğitim Politikası"nı benimsemiştir.

Uzaktan Eğitim Politikamız; Üniversite'nin misyon, vizyon, eğitim politikası ve çağın gereksinimleri ile uyumlu, zorlu koşullarda bile teknolojinin sunduğu dijital olanaklar kullanılarak, paylaşılabilen, sürdürülebilen, izlenebilen ve ölçülebilen öğrenci merkezli

ve karma güncel eğitim yöntemlerinin uygulanmasıdır.

Araştırma-Geliştirme Politikamız; Sağlık, yaşam ve toplum bilimleri ile biyoteknoloji alanlarında evrensel bilime katkı sağlayacak araştırmalar için uygun kurum kültürünü ve destekleyici ortamı geliştirmek, Bilim ve teknoloji alanındaki uluslararası gelişmeleri ve yenilikleri izleyerek evrensel bilime katkı sağlayacak, girişimcilik ve yenilikçiliği de destekleyen araştırmalar ile uluslararası düzeyde tanınan bir üniversite olmak için stratejiler belirlemek, Üniversite'nin araştırma alanındaki süreçlerinin ve çıktılarının sürekli izlenmesiyle sürdürülebilirlik ve geliştirilmeye yönelik stratejileri güncellemek, Sağlık, yaşam ve toplum bilimleri ve biyoteknoloji alanlarında yapılan araştırmalarla ortaya çıkan buluşların ürüne dönüştürülmesi için iç ve dış paydaşlarla girişimciliği desteklemektir.

Toplumsal Katkı Politikamız; Bireysel ve kültürel farklılıklar ile toplumsal sorunlara duyarlı, toplumsal koşullar ve sorunlar konusunda bilinçli, sorumluluk sahibi, hizmet ve çözüm odaklı profesyoneller yetiştirmek üzere toplum yönelimli ve toplum içinde eğitim yapan, Müfredat kapsamındaki dersler ve projeler aracılığıyla toplum içinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesinin yanı sıra öğrenci kulüplerinin gönüllü faaliyetlerini destekleyen, Dış paydaşlar ile öğretim üyelerinin ve öğrencilerin topluma hizmet kapsamındaki işbirliklerini teşvik eden, Tüm birimlerin yürüttükleri araştırma, geliştirme ve eğitim etkinliklerinin toplumsal katkıya dönüşmesini amaçlayan; toplumun başta sağlık olmak üzere öncelikli sorunlarına yönelik araştırma alanlarında, sahip olduğu ileri teknoloji ve insan kaynağının ürünlerini insanlığın hizmetine sunan, Kuluçka Merkezi'nde yenilikçi ve girişimci fikirleri destekleyerek Türkiye'nin bilimsel geleceğine, topluma ve insanlığa katkıda bulunan bir Yükseköğretim Kurumu olmaktır.

Uluslararasılaşma Politikamız; Uluslararası tanınırlığını artırmak, eğitim - öğretim ve araştırma alanlarında uluslararası işbirliklerini artırmak, Üniversite'nin uluslararası etkisini güçlendirmek, Öğrenci, akademik personel, araştırmacı ve idari personelin uluslararası değişim programları ve ziyaretlerinin teşvik etmek Uluslararası öğrenciler, üstün nitelikli araştırıcı ve öğretim üyeleri için çekim merkezi haline gelmek, Öğrencilere uluslararası kariyer için yol gösterici olmak, Eğitim programlarının uluslararası kabulünü sağlamak, Çok kültürlü ve uluslararası bir kampüs ortamı oluşturmak ve iç paydaşların kültürler arası duyarlılık ve yetkinliklerini geliştirmektir.

İnsan Kaynakları Politikamız; İlgili kanun ve mevzuat, Mütevelli Heyeti'nin belirlediği genel esas ve ilkeler ile Üniversite'nin strateji ve hedefleri doğrultusunda profesyonel gelişim ve kariyer fırsatları sunarak insan kaynağını en üst düzeylere çıkarmaktır.

Kurum bünyesinde uygulanan tüm stratejik belgeler Stratejik Plan dönemleri periyodunda gözden geçirilerek değerlendirilmekte ve güncellenerek işlerliği güvence altına alınmaktadır.

Politikaların somut sonuçları ve uygulamaya yansıyan etkilerinin değerlendirilmesi akademik kurul toplantılarında yapılan değerlendirmeler, tüm akademik ve idari birimlerin faaliyet raporları ile birimler içerisinde değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi bu süreci takip etmektedir.

Politika Belgeleri, 2018 yılında Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda paydaş katılımıyla oluşturulmuş, 2020 yılında yapılan geniş paydaş katılımlı çalıştaylarda politikalar değerlendirilmiş ve Üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun şekilde güncellenmiştir. [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4]

2026 yılında Üniversitemizin Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (ÇEK) Politikası Toplumsal Cinsiyete Dayalı Ayrımcılık, Şiddet ve Cinsel Tacisi Önleme ve Destek Politası ile, Tütünsüz Kampüs Politikası da Üniversitemizin sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kurum-politikalari Politika belgelerinin izleme ve geliştirme süreç, süreklilik arz etmektedir. [19-OD4]

Kalite güvence sistemi Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş ve etkin şekilde kullanılmaktadır.

Rektörlük Dönemsel Hedefleri, Bütünleşik Kalite Yönetim Modeli kapsamında tanımlı süreçlerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, yalın yönetim ve çeviklik ilkeleri gereği, YÖKAK kriterleri, Stratejik Plan hedefleri, Birleşmiş Milletler kalkınma amaçları ve Rektörlük dönemsel hedefleri çapraz tablolarla ilişkilendirilmiş ve süreç içerisinde bütünleşik olarak izlenmekte ve iç denetim süreçleri ile değerlendirilmektedir. [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4]

İlgili süreçler tanımlı ve sistematik yapıdadır. Tespit ve öneriler ilgili komisyonlarda görüşülerek eylem planları haline getirilmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde Rektörlük Dönemsel Hedeflerinin ve YÖKAK kriterlerinin izlenmesi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Biriminin Raporlarında yer alarak, bütünleşik yapı içerisinde güvence altına alınmaktadır. [27_OD4]

Üniversitemiz Kalite güvencesi politikası diğer stratejik belgelerle uyumludur. Akademik birimler kendi Stratejik Planlarını hazırlarken, bölümün öğretim üye ve elemanlarının etkin katılımının sağlanmasına ve hazırlanacak olan Stratejik Planın Üniversite'nin misyon, vizyon ve temel değerleri ile Kalite Politikasına uyumlu olmasına özen göstermektedir. Üniversitenin başta Stratejik Plan olmak üzere tüm stratejik belgelerinin ve bu belgeler geliştirilerek yönetim süreçlerinin birbirleri ile uyumu yalın ve çevik yönetim anlayışıyla Rektörlük, Akademik birimler, Genel Sekreterlik ve İdari birimler ile koordinasyonu sağlanmaktadır. Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi çalışmaları ile bu uyumu desteklemektedir. [28_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1. 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Toplantıları.pdf
- [2](4)A.2.1-2. 2024-2028 Stratejik Plan Uzman Paneli Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)A.2.1-3. Vizyon, Misyon ve Temel Değerler Güncelleme Belgesi.pdf
- [4](4)A.2.1-4. Kalite Güvencesi Politikasının paydaş görüşü alınarak

hazırlanması.pdf
- [5](4)A.2.1-5. Akreditasyonlarımız.pdf
- [6](4)A.2.1-6. Akreditasyon Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı Tutanağı.pdf
- [7](4)A.2.1-7. Ön Lisans Programları Akreditasyon Süreçleri Toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)A.2.1-8. YÖKAK İzleme Programı GAP Analizi Raporu 2023.pdf
- [9](4)A.2.1-9. 2024-28 Stratejik Planı İzleme Raporu 2024.pdf
- [10](4)A.2.1-10. Kalite Birimi 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [11](4)A.2.1-11. Kalite Politikası ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [12](4)A.2.1-12. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi.pdf
- [13](4)A.2.1-13. Kalite Yönetimi ile ilgili dönem başı toplantısı tutanak, imza listesi ve sunumu.pdf
- [14](4)A.2.1-14. Sosyal Hesap Verebilirlik Raporu.pdf
- [15](4)A.2.1-15. Tıp Fakültesi Sosyal Güvenirlik Çalışma Grubu Raporu_V2.0.pdf
- [16](4)A.2.1-16. Araştırma Politikasının revize edilmesi.pdf
- [17](4)A.2.1-17. Uluslararaşılaşma Politikasının revize edilmesi.pdf
- [18](4)A.2.1-18. Toplumsal Katkı Politikasının revize edilmesi.pdf
- [19](4)A.2.1-19. ÇEK Politikası ve Tütünsüz Kampüs Politikası ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [20](4)A.2.1-20. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç Döngüsü.pdf
- [21](4)A.2.1-21. Rektörlük Dönemsel Hedefleri.pdf
- [22](4)A.2.1-22. YÖKAK Akreditasyon Kriterleri.pdf
- [23](4)A.2.1-23. 2024-2028 Stratejik Plan Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- [24](4)A.2.1-24. Stratejik Plan-Birimler Matrisi.pdf
- [25](4)A.2.1-25. Stratejik Plan-KİDR Matrisi.pdf
- [26](4)A.2.1-26. Stratejik Plan-Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisi.pdf
- [27](4)A.2.1-27. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Raporu-A.1. Liderlik ve Kalite.pdf
- [28](4)A.2.1-28. ACU Stratejik Planı-Tıp Fakültesi Stratejik Planı Çaprazlaması.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz stratejik hedefler belirleme, bu hedeflere bağlı olarak uygulama deneyimlerinden sağlanan kurumsal öğrenme ile sürekli gelişen ve değişen bir kalite güvencesi anlayışını kültür olarak benimsemiştir. Bu yaklaşımla stratejik planlar geliştirmekte, uygulamakta ve değerlendirmektedir. Sürekli gelişen bu süreçler Rektörlük koordinatörlüğünde, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi, Kalite Komisyonu ve Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu tarafından yürütülen kesintisiz izleme ve değerlendirme faaliyetleri ile takip edilmektedir. Stratejik hedeflerin, Rektörlük Dönemsel Hedefleri, YÖKAK Akreditasyon Kriterleri ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri ile ilişkisi ve uyumu, bu yapılar tarafından geçekleştirilen çapraz tablolar ve Hedeflerle mevcut durum arasındaki gelişim alanlarını belirleyen GAP Analizleri ve düzenli olarak izleyen İç Değerlendirme Raporları ile periyodik olarak izlenmektedir.

Üniversitemizin yönetişim ve kalite süreçlerinin kuruluşundan itibaren gelişimi "A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları" başlığında ve eklerinde ayrıntılı olarak anlatılmıştır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

2024-2028 Stratejik Planında hedefler, alt hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılması planlanan eylemler ile bu süreçlerin zamanlaması, önem sıraları, önceliklendirilmesi, gerçekleştirme sorumlularının kim olacağı ve kullanılacak kaynaklar ayrıntılı olarak belirlenmiştir. [5_OD4]

Üniversite stratejik planı bu yönetsel yapılar içerisinde süreçlerin planlanması ve izlenmesinde öncelikli stratejik belgelerden biridir. Stratejik hedeflerin geniş paydaş katılımı ile izlenmesi ve değerlendirilerek gelişim alanlarının belirlenmesi kurum kültürü haline gelmiş önceliklerdendir.

*Üniversitemizin intraneti üzerinden iç paydaşların ulaşımına açık olan belgeler, YÖKAK değerlendirilmelerinde talep edilmesi durumunda iletilecektir.

2025 yılında Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından 78 toplantı yapılmıştır. Bunların;

- 35'i İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi Toplantısı
- 8'i Eğitim Komisyonu Toplantısı
- 4'ü Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu Toplantısı
- 4'ü Akreditasyon Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı
- 8'i Kalite Yönetimi ile ilgili Dönem Başı Toplantısı
- 1'i Kalite Komisyonu Toplantısı
- 4'i Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantısı
- 4'ü ACUDEMİA Toplantısı
- 1'i Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu
- 4'ü Yapay Zeka Çalışma Grup Toplantısı
- 2'si Veri İşleme ve Digital Dönüşüm Çalışma Grup Toplantısı

dır. [6_OD4]

Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan diğer belgeler;

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç Döngüsü
- Rektörlük Dönemsel Hedefleri
- YÖKAK Akreditasyon Kriterleri
- 2024-2028 Stratejik Plan Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

- Stratejik Plan-Birimler Matrisi
- Stratejik Plan-KİDR Matrisi
- Stratejik Plan-Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisi
- YÖKAK İzleme Programı GAP Analizi Raporu 2023

Tüm Stratejik Planlarda olduğu gibi, 2024-2028 Stratejik Planının geliştirilmesi sürecinde de proje bazlı bir yaklaşım ile tüm iç ve dış paydaşların katılımı ve katkısı en üst düzeyde, çalışma grupları, çalıştaylar, uzman panelleri gibi çok sayıda aktivite ile sağlanmıştır. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]

2019-2023 Stratejik Plan Değerlendirme Çalışma Grubu, iyileştirme çalışmalarına esas olacak raporunu hazırlamıştır. 2024-2028 Stratejik Planı geliştirme çalışmaları ile eşgüdümlü bir program dahilinde tüm akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımları ile oluşturulan Stratejik Plan Değerlendirme ve Stratejik Plan Planlama Çalışma Gruplarının 2023 yılı boyunca yürütülen aktiviteleri ile Stratejik Planın "2019-2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır. Bu raporda 2019-2023 yılı için stratejik amaç ve hedeflere ait performans hedeflerinin gerçekleştirme düzeyleri ayrıntılı olarak değerlendirilerek rapor doğrultusunda Planlama Grubu ve Alt Çalışma Grupları, 2024-2028 Stratejik Planının şekil ve içerik olarak tasarımının gerçekleştirilmesine katkıda bulunmuştur. 2019-2023 Stratejik Planının değerlendirme sonuçları 2024-2028 Stratejik Planı ile ilişkilendirilmiş ve hedeflerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. [11_OD4]

SWOT Çalıştayı Çalışma Grubu tarafından SWOT analizi gerçekleştirilmiştir. Uzman Paneli ise diğer alt gruplardan gelen veriler doğrultusunda hazırlanan rapordaki stratejik hedef ve performans göstergelerinin tamamının değerlendirilerek, yeni stratejik plana yönelik önerilerin geliştirilmesi, kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin gözden geçirilerek gereken güncellemelerin yapılması ve SWOT analizi verilerinin değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan verilerin üst yönetime sunulmak üzere son haline getirilmesine yönelik çalışmalarını yürütmüştür. Süreç ve oluşturulan veriler diğer gruplar ve ilgili paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Çalışma takvimindeki adımlar izlenerek son aşamada Rektörlük ve Mütevelli Heyet Başkanlığı görüş ve önerileri alındıktan sonra Stratejik Plan kesinleştirilmiştir.

Yeni stratejik planda, ilk planın değerlendirilip yenilenmesi ve genişletilmesi suretiyle, kurumun temel misyon ve vizyonunu destekleyen stratejik amaçlar belirlenmiştir. Bu amaçlar arasında "Eğitim ve Öğretimin Niteliğinin Geliştirilmesi", "Araştırma Kapasitesi, Niteliği ve İşbirliklerinin Arttırılması", "Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürünün Yaygınlaştırılması", "Uluslararası Tanınırlık ve Görünürlüğün Arttırılması", "Kurumsal Gelişimin Sağlanması", "Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" ve "İklim Değişikliği ile Sürdürülebilirliğe Yönelik Uygulamaların Yaygınlaştırılması" yer almaktadır. Hedefler ve alt hedefler net olarak tanımlanmıştır.

Bu hedeflere ulaşmayı sağlayacak eylemler, zamanlamaları, öncelik sıralamaları, sorumluluk dağılımları ve mali kaynak düzenlemeleri, GAP analizleri ve hazırlanan raporlar doğrultusunda ilgili birimler tarafından hayata geçirilmektedir. Sürecin

etkinliği BKYS içerisinde Rektörlük koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Üniversitenin kuruluşundan itibaren EFQM Mükemmellik Modeli ilkeleri doğrultusunda başlayan ve süreç içerisinde gelişen uygulamalarla gerçekleştirilmektedir. Stratejik Planların başarısını değerlendirmek için gerek uygulama sürecinde gerekse plan dönemi sonrasında yürütülen yapılandırılmış modeller kullanılmaktadır. Stratejik planın tamamlanmasını takiben yapılan çalışmalar ve raporlar; Planın performansına yönelik değerlendirmelerdir. Süreç içerisinde yapılan ara değerlendirmeler anahtar tablolar ve düzenli raporlamalar ile sonuçlanmaktadır. Hedeflere ulaşma durumu ve düzeylerinin sayısal olarak sürekli izlenmesi ve performans sonuçlarına etkisinin garanti altına alınması kalite güvence süreçlerimizin temel hedefidir.

2024-2028 Stratejik Planın uygulanmasına yönelik olarak, belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumu BKYS tarafından sürekli izlenmektedir. Her takvim yılı sonunda Yıl Sonu İzlem Raporları oluşturulmaktadır. Bu raporlar, ilgili kurul komisyonlar ve akademik ve idari birimler iş birliği ile geliştirilmektedir ve etkinlikleri aynı kurullar tarafından tartışılarak değerlendirilmektedir. Tüm değerlendirme ve raporlar Rektörlük koordinatörlüğünde BKYS içerisinde iyileştirme çalışmalarında etkin olarak kullanılmaktadır.

Raporlarda yer alan tespit ve öneriler Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonunda değerlendirilmekte ve gelişim alanları ile ilgili planlamalar yapılmaktadır. Süreç Kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır. Stratejik süreçlerin dönemsel statik raporlamalar ile izlenmesi yanında sürekli kalite gelişimini sağlamak amacı ile ilgili birimler tarafından sürekli izlenmesi, etkinliğinin değerlendirilmesi desteklenmektedir.

Tüm Stratejik hedefler göstergeler / anahtar hedef tabloları düzenli raporlamalar ve iç denetim süreçleri ile düzenli olarak izlenmektedir. Stratejik Plan dönemin de hedeflerin izlenmesi modern kalite anlayışı gereği çok kaynaklık ve sürekliliği destekleyen bir yaklaşım ile yürütülmektedir. İzleme sürecinde sayısal hedef göstergeleri, niteliksel değerlendirmeler ve planlı süreç izlemleri yer almaktadır. İzleme sürecinde kullanılan anahtar tablolar ve izlem raporlarına eklerde yer verilmiştir. Tüm Stratejik Hedefler Üniversitenin Kuruluşundan itibaren sistematik olarak izlenmektedir. İkinci Stratejik Plan dönemi ile birlikte uygulamaya alınan Bütünleşik Kalite Yönetimi süreci sürekli ve çok kaynaklı izlem değerlendirme ve gelişim hedefini garanti altına almaktadır.

Akademik ve İdari birimlerin Stratejik Planları bulunmakta olup, web sayfasında paylaşılmıştır.

Eczacılık Fakültesinin Stratejik Planı

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/acu-eczacilik-2023-2025-stratejik-plani.pdf

Hemşirelik Bölümünün Stratejik Planı

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/2024-2028-hemsirelik-bolumu-stratejik-plan.pdf

Akademik birimlerin, stratejik planları büyük ölçüde tamamlanmış olup, idari birimlerin planlarının kurumun politika belgeleri ve genel stratejik planla uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar devam etmekte kurum tarafından stratejik plan kültürünün benimsenmesi konusunda birimleri teşvik edilmekte ve kendi stratejik planlarını oluşturmaktadır. Bu uyum, akreditasyon süreçleriyle de teyit edilmiştir.

Üniversitemizde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum BKYS içerisinde Stratejik Plan hedefleri ve YÖKAK Akreditasyon Kriterleri taban alınarak oluşturulan çapraz tablolar ile analitik olarak değerlendirilmekte ve kalite güvencesi garanti altına alınmaktadır. Bu tablolar kalite süreçlerinin ve Stratejik Plan hedeflerinin izlenerek etkinliğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Başta GAP analizleri olmak üzere İç Denetim Süreç İzleme Geliştirme Birimi dönemsel raporları ile kesintisiz olarak raporlanmakta ve ilgili birimler tarafından gelişim amacıyla etkin olarak kullanılmaktadır.

Üniversitede, EFQM Mükemmellik modelleri gibi uygulamalar etkin olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik planlama yapma ve yönetimi öncelikli hedeflerindendir, Stratejik planlar geniş katılımla hazırlanmaktadır. Üniversitenin Stratejik Planı, YÖKAK kriterleri ve Rektörlük Dönemsel Hedefleri ile Birleşmiş Milletler kalkınma hedefleri, Bütünleşik Kalite Yönetim sistemi kapsamında eş güdüm içerisinde, düzenli çapraz tablolar ve GAP analizleri ile raporlanarak sürekli izlenmektedir.

Üniversite genelinde akademik ve idari birimlerin stratejik planları bulunmakta, üniversite stratejik planlarının sürekliliği ve tüm birim planları ile uyumu izlenmektedir.

2024- 2028 Stratejik planı göstergeleri anahtar tablolar ile izlenmektedir. Plana yeni giren göstergeler baz değerlendirmelerin oluşmasını sağlamak üzere ilk aşamada niteliksel ölçütlerle izlenmekte ve plan dahilinde baz verilerin oluşmasını takiben niceliksel takip sürecine alınmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planı hedeflerini sürekli ve etkin olarak izlemekte ve kurumsal yönetişim süreçleri içerisinde tüm paydaşlarla etkin olarak değerlendirerek iyileştirme ve geliştirme planlarına yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1. 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Toplantıları.pdf
- [2](4)A.2.2-2. 2024-2028 Stratejik Plan Uzman Paneli Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)A.2.2-3. Stratejik Plan Planlama Grubu Mevzuat ve Üst Politika Belgeleri Raporu.pdf
- [4](4)A.2.2-4. 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Çalışma Grupları ve Görevleri.pdf
- [5](4)A.2.2-5. 2024-2028 Stratejik Plan Amaç ve Hedef Sıralama Tablosu.pdf
- [6](4)A.2.2-6. 2025 yılı Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi Toplantıları.pdf

- [7](4)A.2.2-7. 2024-2028 Stratejik Plan İş Yükü Analiz Formu örneği.pdf
- [8](4)A.2.2-8. 2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Toplantıları.pdf
- [9](4)A.2.2-9. 2024-2028 Stratejik Plan Uzman Paneli Toplantı Tutanağı.pdf
- [10](4)A.2.2-10. 2019-2023 Stratejik Plan Değerlendirmesi Kapanış Raporu.pdf
- [11](4)A.2.2-11. SWOT Analizi Çalıştay Raporu.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde uygulanmakta olan akademik ve idari performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta ve kurumun iyileşmesi ve geleceğe hazırlanması için etkin şekilde kullanılmaktadır.

Üniversitemizde performans yönetimi kurumun faaliyet alanlarına yönelik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilme düzeyinin değerlendirilmesi ve akademik ile idari kadronun yetkinlikleri ve başarma düzeylerinin değerlendirilmesi şeklinde bütünsel bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin performans değerlendirmesine ilişkin süreçler tanımlı olup, performans izleme AVESİS ve APSİS sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2024-2028 Stratejik Planında performans değerlendirme ve geliştirme süreçlerine ait sistemler ve etkinliğin gözden geçirilerek gelişim alanlarının belirlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi stratejik hedeflerden biri olarak yer almaktadır. Bu konudaki çalışmaların planlamaları yapılmış ve 2026 yılı içerisinde gerekli iyileştirmeler yapılarak uygulamaya alınmıştır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Akademik personelin performans değerlendirmesi Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi (PAPD) kapsamında yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Her yıl nisan ayında Rektörlük tarafından tüm akademisyenlere duyuru yapılarak, Üniversitemizin Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) bilgilerini güncellemeleri ve performans değerlendirme amacıyla kullanılan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden veri girişlerini tamamlamaları istenmektedir.

Haziran ayından itibaren tüm akademik birim yöneticileri (Dekan ve Müdürler) kendilerine bağlı akademisyenlerin verilerini değerlendirmekte ve yüz yüze görüşmeler yapmaktadır. Bu görüşmelerde akademisyenlerin bir önceki yıl gerçekleştirdikleri faaliyetlerin hedeflerine ulaşıp ulaşmama durumları ve gerekçeleri değerlendirilerek bir sonraki yıl için hedefleri belirlenmektedir. Görüşmeler sonucunda kendi değerlendirmelerini Rektörlüğe iletmektedirler. Rektörlük bu değerlendirmeleri akademisyenler ile bireysel olarak sistem üzerinden paylaşmaktadır.

Üniversitemizde Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme (PAPD) süreci tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Veri girişi ve değerlendirmeyi daha sistematik ve tamamen online sistem üzerinden yürütebilmemize olanak sağlayan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) kullanılmaktadır. Yıl boyu AVESİS'e girilen bilgiler APSİS tarafından kategori bazında çekilebilmekte, özdeğerlendirme de yine APSİS üzerinden yapılabilmektedir. Akademik Performans Değerlendirme Süreci yıllar içerisinde ihtiyaçlar ve değerlendirmeler sonucunda sistematik olarak gelişmekte ve etkinliği artmaktadır.

APSİS'teki yıllık rapor 1. Eğitim, 2. Araştırma, 3. Kuruma/Topluma Katkı ve 4. Başarılar ve Tanınırlık kategorilerinden oluşmaktadır. Raporların değerlendirilmesinin ardından ilgili birim yöneticisi öğretim elemanlarıyla yüz yüze görüşmeler yaparak, öğretim elemanının yaptığı çalışmaları, bir sonraki yıl için hedeflerini ve karşılaştıkları zorlukları birlikte değerlendirilerek her öğretim elemanı için bir değerlendirme raporu yazılıp Rektörlüğe iletilmektedir. Değerlendirme sürecinin sonunda bireysel raporlar Rektörlük tarafından yine APSİS üzerinden öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. [4_OD4] [5_OD4]

Değerlendirme sonucunda beklenenin üzerinde başarılı bulunan akademisyenlere teşekkür belgesi sunulmakta, olağan üstü başarılı bulunan akademisyenlere ise araştırma amaçlı kullanılmak üzere bütçe ayrılmaktadır. Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme Süreci Yıllık Sözleşme Yenileme Süreci ile doğrudan ilişkilidir. Üniversitemizde temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmıştır.

PAPD Süreci ile ilgili bilgilendirme Rektörlük tarafından tüm öğretim elemanlarına e-posta yoluyla bildirilmekte, aynı zamanda Öğretim Elemanı El Kitabı'nda ayrıntılı olarak yer almaktadır. Sürecin sonunda Rektörlük tarafından hazırlanan rapor Dekan ve Müdürlerden oluşan PAPD Komisyonu'nda değerlendirilerek bir sonraki yıl için gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. [6_OD4]

İdari personelin Performans değerlendirme süreci İdari İnsan Kaynakları Yönergesi doğrultusunda Genel sekreterlik tarafından yürütülmektedir. Düzenli olarak Yıllık periyodlarla değerlendirilmekte ve stratejik kararlarda bu değerlendirmelerden etkin olarak yararlanılmaktadır.

Oluşturulan terfi prosedürüne göre yılda bir kez olacak şekilde, belirlenmiş bir format üzerinden performans değerlendirme süreci ile entegre bir terfi değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. Yetkinlik bazlı sorular üzerinden, yönetici ve yönetici altı pozisyonlar için iki ayrı form ile birlikte performans değerlendirme süreci gerçekleştirilmektedir. [7_OD4]

Üniversitemizde periyodik akademisyen performans değerlendirmesi süreci bilişim sistemleri ile desteklenmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerin her türlü faaliyetlerinin ayrıntılı olarak yer aldığı AVESİS, tüm yıl boyunca güncellenerek doğru bilginin elde edilmesine olanak sağlamaktadır. Performans değerlendirmesi amaçlı kullanılan APSİS, AVESİS ten bu güncel verileri çekmekte ve ayrıca akademisyenler sistem üzerinden özdeğerlendirmelerini girebilmektedirler. Sürecin tümü online olarak yürütülmektedir.

Performans değerlendirme sürecinin yönetiminde kullanılan bilişim sistemleri yürütülmekte olan sürecin güvenirliğine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Akademik faaliyetlerin yürütülmesi sırasında kadrolu öğretim elemanlarına, öğrencilere, akademik personele ve akademik faaliyet birimlerine verilecek destekler düzenlenmesi ile ilgili hususlar Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi, Öğretim üyeleri ile doktora veya tıpta uzmanlık eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilecek olan bilimsel araştırma ve altyapı geliştirme proje önerilerinin

desteklenmesi ile ilgili hususlar ise Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nde (https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509) tanımlanmıştır.

AVESİS ve APSİS'e erişim kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilmektedir.

APSİS deki performans değerlendirme verilerine yetkili üst yöneticiler dışında kimse erişememektedir. AVESİS akademisyenlerin yayın ve benzeri faaliyetlerine uluslararası veri tabanlarından çekmekte olduğundan güvenilir bilgi içermektedir. [8_OD4] [9_OD4]

Üniversitemizde gerek akademik ve idari birimlerin genel, gerekse bu birimlerde tanımlanmış, görev ve iş süreçlerine bağlı olarak çalışan tüm akademik ve idari personelin performansları

kurumsal stratejik belgelere dayalı olarak tanımlanmış olan performans göstergeleri ile izlenmektedir.

Süreç ile ilgili bilgiler Acıbadem Üniversitesi Öğretim Elemanı El Kitabı'nda ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/ogretim-elemani-el-kitabı

Tüm akademik ve idari personelin performanslarını değerlendirmede kullanılan süreçler ve göstergeler paydaşlarla paylaşılmaktadır. Akademik ve idari personelin bireysel performans değerlendirmeleri yalnızca ilgili personel ve üst yöneticiler ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin süreçleri düzenli olarak İç Denetim ve Süreç Geliştirme Birimi tarafından izlenmekte ve güncellenmektedir.

Yıl sonunda oluşturulan "Stratejik Hedef Gerçekleştirme Durum Raporu" stratejik hedeflerde düşük/yetersiz performans gösterilen alanlar bir sonraki dönemin iyileştirme çalışmalarında esas alınmaktadır. [10_OD4]

Performans değerlendirme süreçleri Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan takvimine uygun olarak yürütülmektedir. Tüm akademisyenlerin AVESİS'te doldurdukları akademik faaliyetleri ve özdeğerlendirme formları Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde; performans değerlendirme süreçleri tanımlıdır ve sistematik olarak izlenmektedir.

Performans izlemde AVESİS ve APSİS sistemleri etkin olarak kullanılmaktadır, Terfi ve atamalar performans değerlendirme sonuçları ile ilişkilendirilmiştir. Şeffaf olarak duyurulmakta değerlendirmede süreçler paydaş katılımı ile yürütülmektedir.

Akademik ve idari çalışanlara yönelik motivasyon bütçesi ve performans ödüllendirmeleri sistematik olarak ve şeffaf şekilde yapılmakta ve duyurulmaktadır.

Fakültelerin tamamında stratejik plan uygulaması yapılmaktadır ve tamamı akreditedir. Bu süreçler içerisinde öz değerlendirme raporları ile kurumsal performansın değerlendirmesi desteklenmektedir.

Üniversitemizde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları sürekli ve etkin olarak izlemekte ve kurumsal yönetişim süreçleri içerisinde tüm paydaşlarla etkin olarak değerlendirerek iyileştirme ve geliştirme planlarına yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1. İdari Personel Performans Değerlendirme Formu.pdf
- [2](4)A.2.3-2. PAPD Rektörlük Duyurusu.pdf
- [3](4)A.2.3-3. 2024 PAPD Duyuru ve Tebrik E-Postası Örneği.pdf
- [4](4)A.2.3-4. 2024 PAPD Mütevelli Heyet Kararı.pdf
- [5](4)A.2.3-5. Akademik Performans Alanları ve İlişkili Akademik Faaliyetler (APSİS).pdf
- [6](4)A.2.3-6. PAPD Komisyonu kararı.pdf
- [7](4)A.2.3-7. İdari İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf
- [8](4)A.2.3-8. AVESİS Ekranı 2025.PNG
- [9](4)A.2.3-9. APSİS Ekranı 2025.PNG
- [10](4)A.2.3-10. 2019-2022 Stratejik Plan Hedef Gerçekleştirme Durum Raporu.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde gerçekleşen tüm faaliyet, aktivite ve süreçlerde toplanan verilerin yönetilmesi, korunması ve bu verilerden doğru bilgilerin üretilerek analiz edilmesi ve raporlanması süreci kurumun tüm yönetsel birimlerinin sorumlulukları çerçevesinde katkı ve katılımları ile sağlanmaktadır. Kullanılan bu bilgi yönetimi sisteminin yüksek düzeyde güvenli olması dikkatle takip edilen vazgeçilmez önceliklerdendir. Bilgilerin başta elektronik ortamlarda olmak üzere tüm mecralarda güvenli şekilde saklanması, yedeklenmesi ve ulaşılabilirliğinin yönetilmesi Rektörlüğün liderlik ve koordinasyonu ile sağlanmakta ve bu süreç sürekli izlenerek iyileştirilmektedir. [1_OD4] [2_OD4]

Web sayfamızın https://www.acibadem.edu.tr/universite/kurum-politikalari linkinde Bilgi Güvenliği Politikası bulunmaktadır. [3_OD4]

Üniversitemiz Bilgi Yönetimi süreçlerinde yüksek güvenliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar süreklilik ve çeviklik ilkeleri doğrultusunda yüksek öncelikle değerlendirilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi akademik ve idari birimlerin kullandıkları sistemlerle entegredir.

Bilgi yönetim sistemi akademik ve idari birimlerin kullandıkları sistemlerle entegrasyonu; Donanım, server yönetimleri ve teknik sorunlar ‘Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü’ bünyesinde, Üniversite'de kullanılan yazılım sistemleri, entegrasyonları,

yeni sistemlerin bünyeye katılması ve sistem süreçlerinin doğru optimize edilmesi, hazırlanması görevleri 'Bilgi Sistemleri Müdürlüğü' tarafından yerine getirilmektedir.

Kullanılan tüm yazılımların Active Directory entegrasyonu sağlanmıştır. Active Directory kullanıcı adı, şifre ve mail adresi ile kurum bilgisayarlarında oturum açma, Badem.NET kullanıcı portalına erişim, webmail erişimi ve ASOS kullanıcı portalına erişim entegrasyonu başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu entegrasyon, kullanıcıların tek bir kimlik doğrulama yöntemi kullanarak çeşitli kurumsal kaynaklara erişmelerini sağlar ve kullanıcı deneyimini geliştirir.

Üniversite bilgi yönetim sistemi bünyesinde kullanılan yazılımlar;

EYS, EBYS , OBS, AVESIS, ABİSİS, APSİS, DAPSİS, BAPSİS, ASOS , HERA, Varlık Yönetim Platformu (LEYS), Tinax, Zoom 'dır. [4_OD4]

Üniversitenin yukarıdaki listede yer alan bilgi yönetim sistemleri tarafından üretilen her türlü veri, rapor ve bu süreçlerin geliştirilmesinde gerçekleştirilen yenilikler Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi ile İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimleri tarafından stratejik hedeflere bağlı kalınarak sürekli izlenmekte ve yönetim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla değerlendirilmektedir. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]

Bilgi yönetim sisteminin güvenliği, gizliliği, güvenliğini ve güvenirliğini sağlamaya yönelik olarak 2019 yılında başlanan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili danışman firma ile yürütülen çalışma kapsamında, 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. 2025 yılında yapılan ara denetimden başarıyla geçilmiş olup, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası 2027 yılına kadar devam etmektedir. [9_OD4]

SCCM (System Center Configuration Manager); Üniversite bünyesindeki bilgisayarlara fiziksel ve sanal olarak sunucuları yönetimi sağlanmaktadır. Configuration Manager güvenli ve ölçeklendirilebilir bir işletim sistemi ve uygulama yaygınlaştırması sağlayarak Bilgi Teknolojileri çalışanları tarafından daha etkin çalışmasına olanak vermekte, istenen konfigürasyon yönetimini sağlamakta, sistem güvenliğini geliştirmekte, sunucu, masa üstü birimleri ve mobil cihazların daha kapsamlı varlık yönetimine olanak vermektedir. Sunucu ve Client makinelerin işletim sistemleri veya ihtiyaç olan programları yüklemesini sağlamakta, kaynakları aynı lokasyonda veya farklı lokasyondaki kaynaklara yükleyebilmeye ve kullanılmayan veya artık kullanılmasına izin verilmeyen uygulamaların da kaldırılmasına olanak sağlamakta, kullanılan uygulamaların lisans durumları ve diğer özelliklerini raporlayabilmektedir.

SentinelOne; Kurum bilgisayarların siber saldırılara karşı güvenliğin sağlanması için kurum bilgisayarlarına SentinelOne güvenlik programı kurularak bilgisayarlara dış kaynaklardan oluşabilecek siber saldırı, tehdit ve sızmalara karşı anında savunma sağlaması ile güvenliği yüksek ölçüde korumaya alınmıştır.

Deep Freeze; Dersliklerde bulunan bilgisayarlara (Deep Freeze) programı kurularak bilgisayarların güvenliği sağlanmaktadır. Birden çok kullanıcı tarafından kullanılan bilgisayarlara herhangi bir kişinin bilgisayara zarar vermesini veya bilgisayar üzerinde

istenmeyen bir işlem yapmasını engellemek amacıyla kullanılmaktadır. Kişi bilgisayar üzerinde istediği değişikliği yapıp ardından bilgisayar yeniden başlatılırsa bilgisayar tanımlanan ana dönebilmekte, böylece herhangi bir kullanıcı tarafından yüklenmiş olanlar silinmekte, silinmiş olanlar geri gelmekte veya değiştirilmiş olan ayarlarlar programın aktif edilmiş olduğu ana dönmektedir.

FortiClient VPN (Sanal Özel Ağ); FortiClient, kampüs içindeki bilgisayarlarda ACÜ Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından sunulan lisanslı programların lisanlarına kampüs dışında da erişebilmesi için kullanılan bir VPN programıdır. Bu program, hem anti virüs görevi hem de vpn görevi görmektedir.

VMware (Sanal Server); Kurumdaki bilgisayar kullanıcılarının ve sunucuların yönetimini, birçok işlemlerin taklit edilmesine destek olan sanallaştırma yazılımlarını sunmak için VMware sunucuları kuruldu. Bilgisayarların işletim sistemleri üzerinde deneme yapmanın risk taşıdığı tüm işlemler, VMware sunucular aracılığıyla oluşturulan sanal bilgisayarlardan kolayca ve güvenle gerçekleştirilebilmektedir.

Siber tehditlere karşı SentinelOne yazılımının kullanılması gibi güvenlik önlemleri alınmıştır. Ayrıca, Symantec Messaging Gateway gibi çözümler kullanılarak spam ve phishing gibi istenmeyen e-postaların engellenmesi sağlanmaktadır.

Antivirus ve Anti spam uygulamaları otomatik güncellenecek şekilde kurulmuştur. Her yıl düzenli olarak sızma testleri yapılmaktadır. [10_OD4]

Kurumun Siber Tehditlere Karşı SentinelOne Yazılımının Kullanılması ile ilgili, Etkin Tehdit Algılama ve Koruma, Otomatik Tehdit Müdahalesi, Güncel Tehdit İstihbaratı, Merkezi Yönetim ve Gözetim alanlarında önlemler alınmıştır.

Microsoft Windows İşletim Sistemleri ve Sürücü Güncellemelerinin SCCM ile İzlenmesi de sağlanmıştır.

- Host ve sunucu ve depolama alanlarının kritik ve güvenlik yamalarının yüklenmesi,
- Son kullanıcı bilgisayarının kritik ve güvenlik yamalarının yüklenmesi,
- Gelen e-postaların içeriğinde bulunan virüs, oltalama (Phising) olaylarına karşı güvenlik önlemlerinin alınması, [11_OD4] [12_OD4]

Bilgi Sistemleri Müdürlüğü bünyesinde faaliyet raporları her yıl düzenli olarak hazırlanmakta ve üniversitenin dijital dönüşüm, bilgi güvenliği, kullanıcı destek hizmetleri, entegrasyon çalışmaları ve süreç iyileştirmelerine ilişkin tüm faaliyetleri kapsamaktadır. Faaliyet raporları; birimlerin yıllık hedefleri, gerçekleşen operasyonel işler, tamamlanan projeler, süreç geliştirmeleri, altyapı güncellemeleri ve kullanıcı destek hizmetlerine ilişkin bütüncül verileri içermekte olup talep edildiğinde sunulmak üzere arşivlenmiştir. Böylece her yıl için tüm faaliyetler izlenebilir, karşılaştırılabilir ve denetlenebilir bir yapı içerisinde güvence altına alınmaktadır. [13_OD4]

Üniversitemiz kişisel verilerin güvenliği konusuna en üst düzeyde hassasiyet göstermekte olup, Kişisel Verilen Korunması ile ilgili de bilgilendirmeler yapılmaktadır. [14_OD4] [15_OD4]

Bilgi yönetimi, teknoloji kullanımı ve güvenlik süreçlerine önem vermekte, entegre ve güçlü sistemler ile kurumun etkinliğini artırmak ve siber tehditlere karşı daha güçlü bir şekilde korunmasını sağlamaktadır.

Üniversitemizde entegre bilgi yönetim sistemi sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-1. Yedekleme kayıt örneği.pdf
- [2](4)A.3.1-2. Yedekleme ve Yedekten Geri Dönme Talimatı.pdf
- [3](4)A.3.1-3. Bilgi Güvenliği Politika Belgesi.pdf
- [4](4)A.3.1-4. Hesap erişimi bilgilendirmesi.PNG
- [5](4)A.3.1-5. PUKÖ 2025-06 Bilgi Yönetim Sistemi süreçlerinin geliştirilmesi.pdf
- [6](4)A.3.1-6. Bilgi Teknolojileri Uygulama Örnekleri.pdf
- [7](4)A.3.1-7. Whatsupp kesintisi ile ilgili bilgilendirme.PNG
- [8](4)A.3.1-8. Sahte e-postalar ile ilgili bilgilendirme.PNG
- [9](4)A.3.1-9. ISO 27001-2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası 2024-2027.pdf
- [10](4)A.3.1-10. Sızma Testi Raporu Başlığı.pdf
- [11](4)A.3.1-11. Oltalama mailleri hakkında bilgilendirmeler.pdf
- [12](4)A.3.1-12. Sahte e-postalar ile ilgili bilgilendirme.PNG
- [13](4)A.3.1-13. Bilgi Sistemleri Müdürlüğü Faaliyet Raporu.pdf
- [14](4)A.3.1-14. KVKK bilgilendirmesi.PNG
- [16](4)A.3.1-15. KVKK duyurusu.PNG

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin akademik ve idari insan kaynakları süreçleri, ilgili stratejik belgeler çerçevesinde Rektörlük koordinatörlüğünde yürütülmekte, etkinliği değerlendirilmekte ve sürekli olarak geliştirilmektedir. Yönetişim Belgesi Kitabı'nda tüm süreç ve kuralları kapsayan tanımlamalar yer almakta ve İntranette tüm paydaşların ulaşımına açıktır. Akademik ve idari oryantasyon programlarında süreçle ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi [1_OD4]

Üniversitemizin idari insan kaynakları yönetimi, nitelikli çalışan kadrosunu oluşturmak, onların mesleki ve kişisel becerilerini en üst seviyede kullanmalarını sağlamak ve çağdaş insan kaynakları uygulamalarını yürütmek amacıyla sürdürülmekte, uygulamalar izlenmekte ve iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır. İlgili kanun ve mevzuat, Mütevelli Heyeti'nin belirlediği genel esas ve ilkeler ile Üniversite'nin strateji ve hedefleri doğrultusunda profesyonel gelişim ve kariyer fırsatları sunarak insan kaynağını en üst düzeylere çıkarmak hedeflenmektedir.

Bu politikanın ilkeleri aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve Web sitesinde ilan edilmiştir. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-politikalari [2_OD4]

Üniversite'de insan kaynakları yönetiminde kurumun misyon, vizyon ve stratejileri https://www.acibadem.edu.tr/universite/hakkinda/misyon-vizyon-temel-degerler doğrultusunda, istihdam ve iş geliştirilmesi ile ilgili sürdürülebilirliğin sağlanması için ilgili yönerge esasları doğrultusunda kurumsal aidiyet, liyakata göre ücret, eşitlik ve hakkaniyet ilkeleri esas alınmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kadro normları belirlenmiştir. İstihdam süreçleri bu planlanmış bütçe ve normlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İşe alımlarda liyakat dikkate alınmaktadır. Akademik yükseltme ve atamalar Senato tarafından onaylanan "Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri" ve 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine göre liyakat gözetilerek ve tamamen objektif kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrosuna atama ve yükseltilme işlemleri ilgili YÖK mevzuatı ve bu konuda tanımlanmış iş akış şemalarına göre yapılmaktadır. Akademik personelin bilimsel faaliyet ve proje başvuruları iç mevzuata göre ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilerek uygun görülenler desteklenmekte, Akademik Faaliyetleri Destekleme Komisyonunun destek başvuruları ile ilgili önerileri ''Üniversite Yönetim Kurulu'' tarafından karara bağlanarak ita amirinin onayına sunulmaktadır.

Öncelikle birim yöneticisi ile pozisyonun gerekliliklerine karar verilerek bir ilan metni oluşturulmakta, ardından kariyer portalları üzerinden işe alım ilanları yayınlanmaktadır. Yetkin ve verimli bir idari kadro oluşturulması için ilanlara başvuran adaylar içinden görev tanımına uygunluk, eğitim, yetkinlik, referanslar, gereken pozisyonlarda deneyim kriterleri dikkate alınarak en az iki aşamalı mülakatlar gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda ilk önce İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yapılan mülakat sonucu olumlu bulunan adaylar ile daha sonra ilgili birim yöneticisi görüşmekte, bazı pozisyonlar için üst yöneticiler ile de mülakatlar gerçekleştirilmektedir. Son aşamada uygun adaya birlikte karar verilerek her aday için referans kontrolü gerçekleştirilmekte ve Rektörlük'ten işe alım onayı alınarak adaya iş teklifinde bulunulmaktadır.

İşe yeni başlayan idari personele özlük haklarını, iş tanımını, kurum ve çalışan sorumluluklarını içeren bir sözleşme imzalatılmakta, sözleşmede yer alan madde uyarınca işe yeni başlayan personel 2 aylık deneme süresi sonrası ilgili birim yöneticisinin yazılı olumlu görüşü alınmasının ardından işe kalıcı olarak devam edebilmektedir. [3_OD4] [4_OD4]

Üniversitemizde çalışan memnuniyet, şikayetleri izlemek için sürekli açık olan ve intranet üzerinden iç paydaşların ulaşabildiği "Memnuniyet Sistemi" yer almaktadır. Akademik ve idari personellerin Üniversite'nin prosedür ve çalışma düzenine aykırı olan davranışları olması halinde 2547 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre işlem yapılmaktadır. İşten ayrılan çalışanlara, ilgili yasaların hükümleri uyarınca hakları verilmektedir.

Üniversite senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İnsan Kaynakları Yönergesinde insan kaynakları politikası ayrıntılı olarak yer almaktadır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-politikalari Üniversite İnsan Kaynakları süreci bu politikaya bağlı olarak yürütülmektedir.

Tüm ilgili süreçler ve belgeler bu yönerge ve politikaya bağlı olarak geliştirilerek uygulamaya alınmaktadır. Süreçlerin etkinliği performans değerlendirme sistemleriyle izlenmektedir.

2024-2028 Stratejik Planında yer alan "Kurumsal Gelişimin Sağlanması" Stratejik Hedefinin altında "idari personele yönelik eğitim faaliyetlerini arttırmak" stratejik amacı ve bu amaç altında iki adet performans göstergesi tanımlanmıştır. Takım çalışması, iletişim becerilerinin arttırılması, empati kurulması, yabancı dilin geliştirilmesi, bilgisayar kullanım becerilerinin geliştirilmesi gibi hizmet içi eğitimler verilmekte, idari personelin yabancı dilini geliştirebilmesi Üniversite tarafından teşvik edilmektedir.

Akademik ve idari kadroların eğitim ve gelişim ihtiyaçları düzenli olarak izlenmektedir. ACUDEMİA (Acıbadem Akademi) tarafından eğitim ihtiyaç analizleri yapılmaktadır ve belirlenen ihtiyaçlara yönelik planlamalar yapılarak uygulamaya alınmaktadır. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

ACUDEMİA (Acıbadem Akademi) birim faaliyetleri kanıtlarda yer almaktadır. [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4]

İdari personellere Erasmus+ Programı kapsamında yurt dışı kurumları ziyaret ederek kişisel ve mesleki gelişimlerini arttırma olanağı sağlanmaktadır. Üniversitemiz, çalışanlarının akademik gelişimini de teşvik etmekte olup, yüksek lisans yapmak isteyen personelimize, üniversitemize yaptıkları başvurularda %10 indirim imkânı sunmaktadır.

Yıllık olarak yapılan İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından toplanmaktadır. Kalite birimi gelen sonuçları kategorilere ayırmakta ardından Rektörlük ve Genel Sekreterliğe sunmaktadır. Rektörlük ve Genel Sekreterlik elde edilen verileri bütünleşik olarak değerlendirilmekte ilgili birimler üzerinden iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4]

Akademik ve İnsan Kaynakları süreçlerine yönelik yapılan etkinlikler, çok kaynaklı değerlendirmeler ile izlenmektedir.

İç İletişim Komisyonunun amacı çalışanların motivasyonunu arttırmak, iletişim odaklı bir çalışma ortamı yaratmak ve kurum aidiyeti duygusunu güçlendirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. İç İletişim Komisyonu faaliyetlerini sürdürerek, çalışanlara yönelik bir yılbaşı etkinliği organize edilmiş, etkinlikte, akademik kadro, idari kadro ve öğrencilerden oluşan gönüllü bir koro kurulmuş ve koro yılbaşı etkinliğinde sahne almıştır. Bu tür etkinlikler, akademik ve idari personel arasındaki iletişimi güçlendirmek ve motivasyonu artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler arasında yer almaktadır. Birimlere tahsis edilen motivasyon bütçeleri yükseltilerek yıl

içerisinde birden fazla organizasyon yapma imkanı sağlanmıştır. [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4]

Ayrıca, tiyatrolar, öğrenciler tarafından her hafta düzenlenen kısa konserler, özel günlerde çalış masasına armağanlar bırakılması, yeni işe başlayan çalışanların mail üzerinden duyurularının yapılması akademik ve idari personel arasında iletişim ve motivasyon arttırıcı diğer faaliyetler arasındadır. [24_OD4]

Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmak üzere Acıbadem Sağlık Grubu ve Ataşehir Belediyesi'nin yaptığı iş birliği neticesinde, Acıbadem Sağlık Grubu çalışanları için Ataşehir Barbaros Mahallesi Gündüz Bakımevi Belediye Kreşine (36-66 ay aralığı) kayıt hakkı konusunda protokol imzalanmıştır. [25_OD4]

2025 yılı içerisinde Özel Öncül Anaokulu ile üniversitemiz çalışanlarına özel indirim sağlanmasına yönelik protokol sağlanmıştır. [26_OD4]

Çalışanların iş temposundan bir süre uzaklaşarak birlikte zaman geçirmesini sağlayabilmek ve birimler arası iletişimi kuvvetlendirebilmek için bazı etkinlikler organize edilmiştir. Bunlara örnek olarak Voleybol Turnuvaları, ücretsiz pilates dersleri, ofis egzersizleri, drama atölyesi, tiyatro etkinliği ve Social Talks belirtilebilir.

2025 yılı içerisinde çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmaya ve birimleri arası iletişimi kuvvetlendirici etkinleri düzenlenmeye devam edilecektir. Çalışan sağlığı kapsamında fiziksel aktivitelerin yanı sıra psikolojik-ruhsal iyilik halinin de desteklenebilmesi için üniversitemiz Klinik Psikoloğu tarafından gelen talepler doğrultusunda psikolojik danışmanlık desteği verilmektedir.

Tüm akademik ve idari çalışanlar, ücretsiz yemek, kampüs kartı, ulaşım ve servis hizmetleri, kütüphane hizmetleri, kampüs içindeki sağlık hizmetlerinden faydalanma, sosyal etkinlik ve aktivitelere katılım, indirimli spor merkezi üyeliği gibi pek çok avantajdan yararlanmaktadır.

Memnuniyet anketlerinden gelen geri bildirimler sonucunda kadın çalışan, öğrenci ve dış paydaşlarımıza yönelik öğle aralarında halı amfide müzik dinletisi, emzirme odası hizmet vermektedir. Toplumsal cinsiyet ile ilgili kalıp yargıları destekleyen ve cinsiyetçi özellikleri ortaya koyan bir dilden kaçınmak ve iletişimdeki olumsuz etkileri azaltmak amacıyla Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu görev yapmaktadır.

10 yıl ve üzerinde çalışanlara 10. Yıl Plaket töreni düzenlenerek plaketleri verilmektedir.

Tüm akademik ve idari çalışanlar, ücretsiz yemek, kampüs kartı, ulaşım-servis, kütüphane hizmetleri, kampüs dahilinde sağlık hizmetlerinden, sosyal etkinlik-aktiviteler katılım, indirimli spor merkezi üyeliğinden, öğrenciler de dahil olmak üzere birinci dereceden yakınları Acıbadem Sağlık Grubu Hastaneleri'nde indirimli sağlık hizmetinden yararlanmaktadır. Dileyen çalışanlar yine indirimli olarak özel sağlık sigortası yaptırma olanağına sahiptir. Çalışanların çocukları için burs verilmektedir.

Personel yakın tanımlama süreci ile ilgili "Personel Yakını Tanımlama ve Uygulama Yönergesi" oluşturulmuş ve çalışanlara duyurulmuştur. [27_OD4]

Bu uygulamalar, sadece birimler arası iletişimi güçlendirmekle kalmayıp, aynı zamanda çalışanların iş stresinden uzaklaşmalarına ve işyerindeki genel verimliliğin artırılmasına katkı sağlayacaktır. Üniversitemiz, idari personelin mesleki ve kişisel gelişimine önem vermektedir.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları düzenli olarak izlenmekte ve ilgili kurul ve komisyonlarda iç paydaşlarla değerlendirilerek sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-1. İdari İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf
- [2](4)A.3.2-2. İnsan Kaynakları Politika Belgesi.pdf
- [3](4)A.3.2-3. İdari Çalışan Deneme Süresi Değerlendirme Formu.pdf
- [4](4)A.3.2-4. İdari Çalışan Oryantasyon Süreci Tamamlama Formu.pdf
- [5](4)A.3.2-5. ACUDEMİA Eğitimleri.pdf
- [6](4)A.3.2-6. ACUDEMIA İdari Personel Eğitim İhtiyaçları Analiz Raporu.pdf
- [7](4)A.3.2-7. ACUDEMİA idari personel eğitim talep formu.PNG
- [8](4)A.3.2-8. 2025 yılında İdari Personele Yönelik Yapılan Eğitimler.pdf
- [9](4)A.3.2-9. MS Office Eğitimi Katılım Sertifikası örneği.pdf
- [10](4)A.3.2-10. 2025 yılında İdari Personele Yönelik Yapılan Eğitimler.pdf
- [11](4)A.3.2-11. EBYS Eğitimi duyurusu.PNG
- [12](4)A.3.2-12. EBYS Eğitimi Sertifikası.pdf
- [13](4)A.3.2-13. Akademide Liderlik Ve Kurumsallaşma Eğitimi Sertifika Örneği.pdf
- [14](4)A.3.2-14. Etkili İletişim ve Takım Çalışması Eğitimi Sertifika Örneği.pdf
- [15](4)A.3.2-15. Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi Temel Kavramlar Eğitimi 2024.pdf
- [16](4)A.3.2-16. 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [17](4)A.3.2-17. 2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [18](4)A.3.2-18. İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının izlenmesi ile ilgili toplantı tutanağı ve yapılan iyileştirme.pdf
- [19](4)A.3.2-19. İşletme Müdürlüğü yemek hizmetleri bilgilendirme duyurusu-iyileştirme.PNG
- [20](4)A.3.2-20. Son 5 yıllık anketlerin değerlendirilmesi.pdf
- [21](4)A.3.2-21. İç İletişim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [22](4)A.3.2-22. İç İletişim Komisyonundan yapılan iyileştirmelerle ilgili duyuru..pdf
- [23](4)A.3.2-23.İç İletişim Komisyonunun Yeni Yıl Etkinliği ile ilgili Görüş ve Kararları.pdf
- [24](4)A.3.2-24. Çalışanlara Yönelik Etkinlikler 2025.pdf
- [25](4)A.3.2-25. Gündüz bakımevi duyurusu.PNG
- [26](4)A.3.2-26. Kreş indirimi duyurusu.PNG
- [27](4)A.3.2-27. Personel Yakını Tanımlama ve Uygulama Yönergesi-son.pdf

3. Finansal yönetim

3. Finansal yönetim

Üniversite üst yönetimi tarafından kurumun gereksinimleri ve büyüme hedefleri doğrultusunda gerçekçi, sürdürülebilir, hesap verilebilir bir finansal yönetim modeli uygulanmakta ve bu doğrultuda gelir/gider dengesi yakından takip edilmektedir. Mali süreçlerinin yönetilmesinde uygulanan yaklaşımlar birimlerin görev tanımları iş süreçleri yanı sıra finansal yönetim süreçleri de tanımlanmıştır.

Mali İşler Tahsilat Süreci ve Mali İşler Kaynak Yönetimindeki dinamik yapı, finansal kaynakların sistematik olarak kurgulanması ve bütçe performansının ilgili birimler tarafından sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi ile mümkün olmaktadır. [1_OD4] [2_OD4]

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetim süreçleri sürekli ve sistematik bir yapı ile izlenmekte ve performansı değerlendirilerek iyileştirme ve güncellemeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde Bütçenin belirlenmesi kullanım süreçleri ve izlenmesi, Rektörlük ve Mütevelli Heyet tarafından planlı ve sürekli bir yapıda yönetilmektedir. Bu dinamik yapı dönem içerisinde bütçenin etkin kullanımı ve oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda yeni kaynakların oluşturulmasına olanak vererek verimlilik ve çeviklik ilkelerini garanti altına almaktadır.

Muhasebe Uygulamalarına Dair Esas ve Usullerde belirtilen hesap planına göre ERP programında muhasebe kayıtları oluşturulmakta, gelirler ve giderler her bütçe döneminde ayrı ayrı kalemlere göre belirlenmekte, Mütevelli Heyeti Başkanlığı onayı alındıktan sonra bütçe uygulanmaya başlamaktadır. Bütçe kapsamında gerçekleşmesi beklenen gelir ve gider kalemleri günlük, aylık ve yıllık bazda hazırlanan raporlamalar ile izlenmekte, bu şekilde gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmektedir. Üniversite'nin gelir kalemleri, eğitim öğretim gelirleri, merkezlerin gelirleri (CASE, ASEGEM, YURT, DEHAM, Konferans Merkezi, Spor Merkezi, Spor Okulu), kira gelirleri, bağış yardım gelirleri, finansman ve diğer gelirleri içermektedir. Gider kalemleri ise personel giderleri, işletme giderleri, eğitim öğretim genel giderleri, tanıtım giderleri, yürütme (Vergi, Kira, KHK) giderleri, amortisman giderleri, finansman giderleri ana başlıklarından oluşmaktadır. Gelirleri ve Giderleri oluşturan kalemler Üniversite'nin Yeminli Mali Müşaviri tarafından denetlenerek dönem sonunda rapor oluşturulmaktadır.

Günlük raporlarda günlük nakit akım, öğrenci alacak takip raporları ile mali kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Mevcut banka hesaplarına ait girişler, çıkışlar, hesapların mevduata yönlendirilmesi ile alacaklar ve borçları gösteren günlük nakit akım raporu Mütevelli Heyet Başkanlığı'na raporlanmaktadır.

Eğitim öğretim dönemi başlamadan ilgili yıl için tahmini bütçe, nakit akış, yatırım bütçesi ve döviz bütçesi oluşturularak yıl içinde aylık olarak gerçekleşen gelir giderler, bütçe kalemleri ile karşılaştırılmaktadır. Bütçe kalemleri ile gerçekleşen kalemler arasında farklılıklar var ise nedeni sorgulanmakta bağlantılı olan birimler ile görüşülerek çözüm aranmaktadır.

Günlük raporlarda günlük nakit akım, öğrenci alacak takip raporları ile mali

kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Mevcut banka hesaplarına ait girişler, çıkışlar, hesapların mevduata yönlendirilmesi ile alacaklar ve borçları gösteren günlük nakit akım raporu Mütevelli Heyet Başkanlığı'na raporlanmaktadır. [3_OD4]

Taşınır ve taşınmaz kaynaklar satın alınmadan önce alımı talep eden birim gerekçesini Rektörlüğe sunmakta, yönetim tarafından alımına karar verilmesi durumunda bütçenin yeterlilik durumu kontrol edilmektedir.

Bütçe kapsamında satın alma tarafından yapılan alımlara ait faturaların onayı yönetimden alındıktan sonra ERP muhasebe programına kayıtları yapılmaktadır. Fatura kayıt edilirken vade, gider türü, şube, departman ve ilgili gider kalemi seçilerek kayıt altına alınmaktadır. Ay sonlarında toplu ödeme listesi raporlanıp üst yönetimin onayı alındıktan sonra ödemeler yapılmaktadır.

Üniversitenin yürütmüş olduğu TÜBİTAK, Avrupa Birliği, ISTKA, DOMPE, GEMSTON, ABAPKO, AFDK projelerinin her biri için hesap açılmış olup harcama kalemlerine göre EPR muhasebe programına kayıt edilmekte, sınıflandırılmakta, raporlar oluşturulmaktadır.

Eğitim ücretleri Eğitim öğretim gelirleri ERP muhasebe programında takip edilmektedir. Eğitim öğretim dönemi başlamadan enflasyon oranına göre eğitim ücretleri artışı Mütevelli Heyet Kararı ile belirlenmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kayıtlıdır, OBS ile ERP arasında entegrasyon sağlanmış olup Fakülte, Program ve Sınıf bilgisine göre eğitim ücretleri ve güncel borç bilgileri ERP'ye aktarımı yapılmaktadır.

OBS ile ERP programı arasındaki entegrasyon ile öğrencilerin güncel borç bilgisi aktarımı yapılmaktadır. Öğrenciler borçlarını e- ödeme sayfasından görerek online ve kredi kartı ile ödemelerini yapabilmektedirler. Yapılan ödemeler banka entegrasyonu ile ERP muhasebe programına aktarılarak öğrencinin hesabından düşülmekte, öğrenci kalan borcunu eş zamanlı olarak görebilmektedir. Online sayfa üzerinden e-arşiv fatura kesilmekte ve muhasebe kayıtları online oluşmaktadır. Aynı tahsilat sürecinin içerisinde Yurt tahsilatları da yapılmaktadır.

Satın almalar, yıllık olarak planlanmakta, kaynakların verimli ve dengeli kullanımı açısından belirlenen periyodlarda gerçekleştirilmektedir. Alımı yapılan kaynaklar ERP muhasebe programının FA modülüne fatura ile kaydedilmekte, amortisman ömrü belirlenerek giderleştirilmek suretiyle Oracle demirbaş, yönetim sistemiyle takip edilmektedir. Hurdaya ayrılacak olan malzeme Hurda İmha Komisyonu tarafından belirlenmekte ve demirbaş kayıtlarından düşülmektedir.

Üniversitemizde bütçe kapsamında gerçekleşmesi beklenen gelir ve gider kalemleri günlük, aylık ve yıllık bazda hazırlanan raporlamalar ile izlenmekte, gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmektedir. Bu finansal işlemler Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilerek her yıl periyodik olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-1. Mali İşler Tahsilat Süreci.pdf
- [2](4)A.3.3-2. Yıllık Bütçe Gelişim Gerçekleşme Örneği.pdf
- [3](4)A.3.3-3. Kaynak Yönetimi ve İş Süreçleri Değerlendirme Raporu.pdf

4. Süreç yönetimi

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesinde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Bu tanımlamalar süreç sorumluları, iş akışları ve tüm akademik ve idari birimlerin iç ve dış paydaş ilişkileri matrislerle izlenmektedir. Süreçlerin gelişimi ve etkinliği Rektörlük koordinatörlüğünde; Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi, Kalite Komisyonu tarafından geniş ve etkin paydaş katılımı ile değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. [1_OD4]

Akademik ve idari birimlerin hiyerarşik yapısı Üniversite'nin organizasyon şemasında net olarak belirtilmiştir. Bu organizasyon şeması dahilinde tanımlanmış iş akışları belirlenmiş süreçler dahilinde yürütülmektedir. İdari birimlerde uygulanan süreçler için iş akış şemaları hazırlanmış olup, tüm iş akışları Bademnette yayımlanmıştır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi [2_OD4] [3_OD4]

İç paydaşlar ile de paylaşılmış olan "Yönetişim Belgesi Kitabı" üniversite iç ağında erişime açık olarak tutulmakta ve idari birimlerde süreç yönetimi için Üniversite tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Üniversite'nin stratejik hedefleri doğrultusunda, "Yönetişim Belgesi Kitabı" içeriğinde üst süreçler ve bunlara bağlı alt süreçlerin isimleri, amaçları, sorumluları ve adımları ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. [4_OD4]

El kitabında iş akışı şemaları, görev tanımları, kılavuzlar ve prosedürler sürekli olarak iç paydaşların erişimine hazır halde tutulmaktadır. Ayrıca, üniversite dahilindeki paydaşlar iyileştirme çalışmalarına direk veya dolaylı olarak katkı sunmaktadır. https://bademnet.acibadem.edu.tr/diger-dokumanlar

Akademik birimlerde de kılavuz ve akış şemaları hazırlanmıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde sürecin yönetilmesi ile ilgili olarak Yüksek Lisans ve Doktora Tez Yazım Kılavuzu ve mezuniyet süreci akış semaları hazırlanmıştır. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]

Üniversite'nin yönetmelik, yönerge, prosedür ve diğer düzenleyici dokümanlarında, tüm akademik ve idari süreçler ile bu süreçlerin sorumluları detaylandırılmış olup, ilgili bilgiler web sitesinde yayımlanmıştır. https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509

Üniversite dahilinde tüm eğitim-öğretim, uzaktan eğitim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetleri, tanımlanmış süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde, uzaktan eğitim süreçlerinin güçlendirilmesi ve böylece uzaktan eğitimin kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar Acıbadem Üniversitesi

Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) tarafından yürütülmektedir.

Uzaktan Eğitim Politikası doğrultusunda;

Vizyonumuz;

Uzaktan eğitimde hazırladığı içerikler ve kullandığı yöntemler ile "düşünen sorgulayan, fikir üreten, araştıran, teknolojiyi iyi kullanan, bilgi çağına ayak uydurabilen, ekip ruhu ile hareket eden, etik değerlere bağlı, insana ve çevreye saygılı, yaratıcı" profesyonel yetiştirmede model olarak, öğrenen merkezli, sürekli öğrenme ve gelişim odaklı eğitim politikamızı sürdürmektir.

Misyonumuz;

- Üniversitede yürütülmekte olan uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini sağlamak.
- Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme teknolojisi ile desteklemek.
- Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme, planlama ve uygulama süreçlerini yönetmek ve yürütmek.
- Uzaktan eğitim sisteminin teknik desteğini sağlamak.
- Farklı birimlerde ihtiyaç duyulması durumunda uzaktan eğitim sistem ve alt yapısının kurulması veya Üniversitenin mevcut alt yapısını kullanarak uzaktan eğitim hizmetlerinin verilebilmesi için çözümler geliştirmek, danışmanlık hizmetleri vermek ve süreci koordine etmek.
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitiminde uzaktan eğitime dayalı ders ve programları geliştirmek, plan ve koordinasyonunu sağlamak, uygulama faaliyetlerini yürütmek.
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü teknolojik alt yapının çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmektir.

Bu genel çerçevede, merkez faaliyetleri doğrultusunda, ilgili yönetmelik güncellemeleri gerçekleştirilmiş, uzaktan eğitim ile verilebilecek derslerin çeşitliliği ve verimliliği arttırılmış, birçok öğrencinin uzaktan eğitime erişimi sağlanmıştır. Uzaktan Eğitim Merkezi, bilgi teknolojileri altyapısı ile tüm yüksekokul, fakülte ve enstitülerin ders içeriklerinin öğrenciler tarafından sürekli olarak erişilebilir halde tutulması sürecini başarı ile yürütmektedir.

https://www.acibadem.edu.tr/merkezler/uzem/egitim-faaliyetleri

Üniversite bünyesine kazandırılan bilgi teknolojileri araçlarını da kullanarak, hali hazırda iki yüksekokul ve beş fakültenin 5i derslerini ve ek olarak temel iki dersi öğrencilerine sunmaktadır. Bu derslerin tüm içerikler üniversitenin öğretim elemanları tarafından oluşturulmaktadır. Merkez bu dersleri üretilen içerikler ile birlikte EYS sistemi üzerinden öğrencilerine sunmakta, öğretim üyeleri tarafından sisteme önceden yüklenmiş olan kaynaklar ve uzaktan asenkron verilen derslerin yanı sıra, senkron ve yüz yüze oturumlar ile öğrencinin bilgiden en iyi şekilde faydalanmasını sağlamaya çalışmaktadır.

Merkez, Üniversite genelinde Hibrit Eğitim modelinin uygulanmaya başladığı 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren tüm birimlere verdiği devamlı destek ile çoklu

öğrenme yöntemlerinin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük etmiştir.

Üniversitemiz öğrenci merkezli aktif öğretimin geliştirilmesini ve ilgili uygulamaların yaygınlaştırılmasını önemsemektedir. Bu amaçla uzaktan eğitim ve hibrit eğitim gibi süreçlerin geliştirilmesi ve etkinliğinin arttırılmasına yönelik sistematik çalışmalar yapmaktadır. Bu gelişmelerin Üniversitenin tüm akademik ve idari yapıları tarafından benimsenmesi ve içselleştirilmesi için toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmektedir.

Öğretim üyelerimiz, uzaktan eğitim süreçleri dahilinde, senkron veya asenkron eğitim verebilme kapasitesini üniversite ihtiyacı doğrultusunda kullanabilmektedir. Bu arka plan dahilinde, UZEM tarafından yürütülen faaliyetlerin bütünü süreçselleştirilmiş, ve üniversite iç ağı üzerinden tüm akademisyen, öğrenci ve idari kadronun kullanımına açık hale getirilmiştir. Böylece uzaktan eğitimi kullanan tüm paydaşların, uzaktan eğitim süreçlerine dahil olması olanaklı hale getirilmiştir.

Üniversite, özellikle öğrenci merkezli aktif öğretimi geliştirmek ve bu süreçleri yaygınlaştırmak için sistematik çalışmalar yürütmektedir. [8_OD4]

Üniversitemizde tanımlanan süreçler Yönetişim Belgesi Kitabı'nda ayrıntılı olarak tarif edilmiştir. https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi

Bu belgenin ve ilgili süreçlerin etkin ve aktif olarak kullanılmasını sağlamak ve tüm paydaşlar tarafından sahiplenilmesini desteklemek amacıyla akademik ve idari personelin performans değerlendirme sistemleri, ACUDEMİA tarafından yürütülen başta oryantasyon programları olmak üzere tüm eğitim ve gelişim faaliyetlerinin eşgüdüm içerisinde yönetilmesi Rektörlük koordinatörlüğünde etkin olarak gerçekleştirilmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) tarafından yönetilen süreç izleme ve geliştirme faaliyetleri kalite güvencesi ve sürdürülebilirliğini garanti altına almaktadır.

Tüm paydaşların bu sürecin yönetimine aktif olarak katılım ve katkı vermesi sağlanmaktadır.

Eksik olan süreçlerin ve bu süreçlere dair denetimlerin ve gelişim süreçlerinin tanımlanarak zamanında ve etkin aksiyon alınabilmesi için, Üniversitede süreç iyileştirme döngüsü Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kurulmuştur. Süreç kapsamında YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) kriterlerine, Üniversite politikalarına ve stratejilerine uygun olarak yürütülmektedir. [9_OD4]

İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Raporları tanımlanan periyodlarla hazırlanmakta ve Bütünleşik kalite Yönetim sürecine uygun olarak, Stratejik Planlama Komisyonunda ilgili öneriler ile ilgili planlamalar yapılmaktadır. Bu süreci takiben Rektörlük tarafından yapılan görevlendirmelerle gelişim süreci başlatılmaktadır. Kalite birimi PUKO süreçleri ile gelişimi kayıt altına alarak izlemektedir. Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarında görüş / öneri ve onaylar alınarak sürecin kalitesi ve sürdürülebilirliği garanti altına alınmaktadır.

Üniversitemizde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1. İdari ve Akademik Birimler İş Süreçleri Geliştirme Projesi.pdf
- [2](4)A.3.4-2. İş Akışları Listesi.pdf
- [3](4)A.3.4-3. Bademnet İş Akışları Ekranı.PNG
- [4](4)A.3.4-4. Yönetişim Belgesi Kitabı.pdf
- [5](4)A.3.4-5. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora Tez Yazım Kılavuzu.pdf
- [6](4)A.3.4-6. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Doktora Programları mezuniyet süreci akış seması.pdf
- [7](4)A.3.4-7. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Tezsiz yüksek lisans mezuniyet süreci akış seması.pdf
- [8](4)A.3.4-8. ÖME Çalıştayı Raporu.pdf
- [9](4)A.3.4-9. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Süreç Döngüsü.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz akademik ve idari iş süreçlerinin tamamında yüksek düzeyde iç ve dış paydaş katılım ve katkısını sağlamayı amaçlamaktadır. Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi çalışmaları sistematik olarak yapmakta ve düzenli periyotlarla güncellenmektedir. [1_OD4]

Üniversitemizin iç paydaşları kurum ile doğrudan etkileşimi olan, kurumdan öncelikli olarak hizmet alan veya hizmet sunumunda katkıda bulunan bireyler, gruplar veya birimler; dış paydaşları ise Üniversite dışında yer alan ve kurum ile doğrudan veya dolaylı ilişkili birey, gruplar ile özel veya kamu kurum ve kuruluşlar olarak belirlemiştir.

İç paydaşları Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenciler, Dış paydaşları ise; Mezunlar, Aday öğrenciler, Kamu Kurumları, Üniversite ile işbirliği yapan şirketler ve işletmeler ve Üniversite ile proje ve etkinliklerde ortak çalışan kurumlar oluşturmaktadır.

Üniversitemiz kurumsal süreçlerin etkinliğini geliştirmek ve bu süreçleri iç ve dış paydaşların katılım ve katkılarını en üst düzeyde sağlanmıştır. Bu katılım ve katkılar süreç içerisinde oluşturulan her türlü veri (kurumsal raporlar, iç ve dış paydaş anket değerlendirmeleri vb.) kullanılarak analiz edilmekte ve bu sonuçlara göre gerekli iç ve dış paydaş listelerinin güncellenmesi sağlanmakta ve süreçler sürekli geliştirilmektedir. [2_OD4]

Dış paydaşların belirlenmesi sürecinde tüm akademik ve idari birimlerin dış paydaş önerileri alınmış, benzer kurumların dış paydaş listeleri incelenmiş, ilgili alan akademik yazıları dikkate alınarak olası tüm dış paydaşlar bir liste haline getirilmiştir. Daha sonra yapılan çalışma ile bu listeye dayanılarak bir Üniversite dış paydaş listesi

oluşturulmuştur. Paydaşların Üniversite için etkisi ve önemi etki/önem matrisinden yararlanılarak saptanmıştır. Bu tabloda iç veya dış paydaşın Üniversite'nin faaliyetleri ve hizmetleri dikkate alınarak önem derecesine göre düşük veya yüksek, etki derecesine göre zayıf ve güçlü ve bu özelliklere göre önceliği düşük veya yüksek olarak belirlenmiştir. 2024-2028 Stratejik Planında güncel paydaşların önceliklendirilmesi tablosu yer almaktadır. [3_OD4]

Üniversitede gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması kesintisiz ve tüm birimlere yayılmış bir süreç olarak ele alınmaktadır. Rektörlük başta olmak üzere Üniversitenin akademik ve idari birimlerinde yer alan tüm kurul ve komisyonlarda iç ve dış paydaşların katılım ve katkısı mümkün olan en üst düzeyde alınmaktadır.

Üniversite'nin stratejik amaç ve hedefleri, politikaları, SWOT analizleri gibi kurumsal belgeleri tüm birim temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylar ile belirlenmekte ve Senato onayı ile kesinleştirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Üniversite genelinde paydaş katılımının geliştirilmesine yönelik aktiviteler stratejik plan süreçlerine bağlı olarak yürütülmektedir. Paydaş katılımı süreçlerinin uygulanma ilkeleri kurumsal yönetmelik, yönerge, prosedür ve diğer dokümanlar ile tanımlanmıştır.

Tüm kurul, komisyon, çalışma grupları ve Rektörlüğe bağlı birimlerde akademik, idari ve öğrenci temsiliyeti, katılım ve katkıları üst düzeyde sağlanmaktadır. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Yılda bir kez Rektörlük tarafından öğretim üyesi, idari çalışan ve öğrencilere yönelik memnuniyet anket sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilerek irdelenmektedir. Memnuniyet düzeylerindeki artış, azalış ve dalgalanmalar tespit edilerek, memnuniyet düzeylerindeki değişimlerin olası nedenleri iyileştirme çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Fakülte ve Yüksekokullarda her yıl en az bir kez akademik kurul toplantıları aracılığıyla da ayrıca, öğretim elemanlarının karar alma süreçlerine aktif katılımı, kurumun akademik standartlarının ve genel performansının yükseltilmesine katkı sağlamakta ve bu toplantılar ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesinin artırılması için kullanılmaktadır. Bu toplantılarda, bir önceki dönemde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyetler hakkında bilgi paylaşımı yapılmakta ve öğretim elemanları, bu faaliyetler hakkında bilgilendirilip, görüşleri alınarak iyileştirme önerileri üzerinde değerlendirme yapılmaktadır.

Her yıl sistematik olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır;

- *2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu*
- *2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu*
- *2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu*
- *2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu*
- *2020-2024 Yılları Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi*

- *2017-2024 Yılları İdari Personel Memnuniyet Anketleri Analiz Sonuçları Raporu*

Paydaşların katılımını ve katkısını sağlamak için belirli süreçler ve yöntemler izlenmektedir. Bu amaçla yo¨netisjm ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları toplantı, anket ve çalıştaylardan yararlanılarak tanımlanmış ve planlanmıştır. Bu yöntemler aşağıda ayrıntılı şekilde tanımlanmıştır.

- *Eczacılık Fakültesi Dıs¸ Paydaslar Toplantı Tutanag˘ı_Kamu Eczacılıg˘ı Grubu*
- *Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Öğrenci katılımlı İç Paydas Toplantı Tutanağı*
- *Aşçılık Programı 2025-2026 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu*
- *Hemşirelik Bölümü Paydaş Çalıştay Raporu*

2024-28 Stratejik Planımızda belirlenen dış paydaşlarımız ile yüz yüze iki yılda bir toplantı yaparak doğrudan görüşlerinin alınması planlanmıştır. Bu doğrultuda, 2021 yılından itibaren Üniversitenin dış paydaşlardan her yıl anket yoluyla görüşleri alınmakta, sonuçlar analiz edilip raporlanmakta ve yönetim ile paylaşılmaktadır.

Bu amaç ile 2026 yılında belirlenen stratejik dış paydaşların Üniversiteye davet edilerek dış paydaş toplantısının yapılması planlanmıştır.

Üniversitemizde dış paydaş katkısı; yüz yüze bireysel görüşme ve anket yöntemleri ile değerlendirilmektedir.

2024-2028 Stratejik Plan hazırlanmasında dış paydaşlar ile görüşülerek görüş alınmıştır.

2026 yılında dış paydaş toplantısı yapılması planlanmıştır.

Dış Paydaş Katkısı Alma Planı	
2024	Paydaşlarla yüz yüze bireysel görüşmeler, Anket
2025	Anket
2026	Dış paydaş toplantısı (Yüz yüze grup toplantısı)
2027	Anket
2028	Dış paydaş toplantısı (Bireysel ya da yüz yüze görüşmeler)

Tüm bu değerlendirmeler ile İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi tarafından "Stratejik Plan Ara Değerlendirme Raporu" hazırlanır. Bu rapor Stratejik Plan İzleme Sürecinin alt yapısını oluşturur. Bu sürecin sekretaryası Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından yürütülür. Oluşturulan Stratejik Plan Ara Değerlendirme Raporu, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi tarafından Rektörlüğe sunulur.

2018 yılından beri her yıl mezunların en çok istihdam edildiği Acıbadem Sağlık Grubu Kurumları yöneticilerine mezunların performansının değerlendirildiği Dış Paydaş Memnuniyet Anketi uygulanmakta ve mezunların performansları değerlendirilmektedir. Bu verilerden yola çıkarak sağlık sektöründe iyi düzeyde yabancı dil bilen eleman gereksinimi olduğu belirlenmiş ve mevcut Türkçe programların yanı sıra İngilizce dilde eğitim veren Hemşirelik başta olmak üzere yeni lisans programları açılmıştır. Ayrıca dış paydaşlara her yıl Üniversite'nin

faaliyetlerinin değerlendirildiği dış paydaş anketi uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Araştırma projelerine katkıda bulunan kurum ve kuruluşlardan da alınan dış paydaş geri bildirimleri, araştırma alanı ile ilgili yapılan planlamalarında dikkate alınmaktadır. [10_OD4] [11_OD4]

Akademik birimlerin eğitim müfredat komisyonlarında öğrenci temsilcileri bulunmakta olup; öğretim elemanı geri bildirimleri, öğrenci program ve danışman değerlendirme anketleri, öğrenim çıktısı anketleri, öğrenci iş yükü anketleri, danışmanlık toplantıları, klinik uygulama değerlendirme formalarından gelen geri bildirimler, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarına ulaşma konusundaki nitel ve nicel veriler de dikkate alınarak eğitim programları değerlendirilmekte, iyileştirme ve düzenleme önerileri yapılarak ilgili Dekanlık ve Müdürlüklere sunulmaktadır. Pek çok bölümde eğitim programlarının değerlendirilmesinde dış paydaş görüşlerinin de alınmasına yönelik süreçler izlenmekte, bu amaçla paydaş çalıştayları yapılmaktadır. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Öğretim elemanları ve öğrenciler çeşitli komisyon ve kurullarda görev alarak eğitim programlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde karar alma süreçlerinde aktif rol almaktadır. [15_OD4]

Akredite olan bölümlerde eğitim programlarının değerlendirilmesi ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları ile yıllık özdeğerlendirme raporlarının oluşturulmasında iç paydaşların yanı sıra dış paydaş geri bildirimlerinden de yararlanılmaktır. [16_OD4] [17_OD4]

Akademik birimlerde de dış paydaş toplantıları yapılmakta ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketinin değerlendirilerek raporlanmaktadır. [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4]

İç ve Dış Paydaş katılımının geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Akademik birimler öğrenci katılım ve katkısını geliştirmek üzere çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci katılımı ile ilgili rapor ekte yer almaktadır.

Tıp Fakültesinde öğrenci katılımının en üst düzeyi olan ortaklık düzeyi uygulamaları paydaş olarak AMEE (The İnternational Association for Health Professionals) ödülüne aday olmuştur. [21_OD4] [22_OD4]

Üniversitemizde iç ve dış Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-1. Paydaşların önceliklendirilmesi tablosu.pdf
- [2](4)A.4.1-2. ACU ve İştirakleri Toplantı Tutanakları.pdf
- [3](4)A.4.1-3. Paydaşların önceliklendirilmesi tablosu.pdf
- [4](4)A.4.1-4. Kalite Güvencesi Politikasının paydaş görüşü alınarak hazırlanması.pdf
- [5](4)A.4.1-5. Kalite Politikası ile ilgili Senato Kararı.pdf

- [6](4)A.4.1-6. SWOT Analizi Çalıştay Raporu.pdf
- [7](4)A.4.1-7. Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)A.4.1-8. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [9](4)A.4.1-9. Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi bulunması.pdf
- [10](4)A.4.1-10. 2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [11](4)A.4.1-11. Eczacılık Fakültesi Stratejik Dış Paydaş Toplantı Değerlendirme Raporu 2025.pdf
- [12](4)A.4.1-12. Hemşirelik Bölümü Eğitim Komisyonunda Öğrenci Temsilcisi.pdf
- [13](4)A.4.1-13. Hemşirelik Bölümü Paydaş Çalıştay Raporu.pdf
- [14](4)A.4.1-14. Fizyoterapi Bölümü İç ve Dış Paydaş Çalıştay Raporları.pdf
- [15](4)A.4.1-15. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısına İlişkin Toplantı Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf
- [16](4)A.4.1-16. Psikoloji Bölümü Özdegerlendirme Raporu 2025.pdf
- [17](4)A.4.1-17. İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının izlenmesi ile ilgili toplantı tutanağı ve yapılan iyileştirme.pdf
- [18](4)A.4.1-18. Eczacılık Fakültesi Dış Paydaşlar Toplantı Tutanakları.pdf
- [19](4)A.4.1-19. Eczacılık Fakültesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketinin Değerlendirilmesi Raporu.pdf
- [20](4)A.4.1-20. Dış Paydaş Katkısı.pdf
- [21](4)A.4.1-21. Tıp Fakültesi Öğrenci Katılımı ile ilgili AMEE Ödül Başvurusu.pdf
- [22](4)A.4.1-22. Öğrenci katılımı raporu-Student Engagement at Acıbadem University School of Medicine.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin tüm programlarında öğrenci geri bildirimleri düzenli bir sistematik ile alınmakta ve program değerlendirme amacıyla kullanılmaktadır. Karar alma süreçlerinde tüm paydaşların katılımı etkin olarak sağlanmaktadır.

Öğrenci görüşlerinin alınması süreçlerini ve kalitesini geliştirmek üzere etkinliğin ve bunun iş sonuçlarına yansımasının sistematik yapıyla değerlendirilmesi sağlanmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Akademik birimlerde yeni kaydolan öğrencilerin bölüme dair ilk görüşleri alınmaktadır. Yeni kayıt olan öğrencilerin, eğitim süreçlerinin başlamasının üzerinden 2 ay geçtikten sonra bölüm değerlendirme anketi doldurmaları istenmiştir. [4_OD4]

Ayrıca öğrencilerin fakülteden memnuniyetleri de anket yapılarak izlenip değerlendirilmektedir. [5_OD4]

Üniversitemizde Fakültelerin tüm programları akreditedir. Akreditasyon süreçlerinin gereği öğrenci geribildirimleri ve öğrencilerin süreçlere katılım ve katkısı etkin olarak sağlanmakta ve izlenmektedir. Bu alanda Fakültelerin bağlı olduğu akreditasyon süreçlerindeki farklılıklar nedeniyle özgün uygulamaları olmakla birlikte tamamında öğrenci katılım ve katkısı üst düzeyde sağlanmıştır.

Öğrenci anketlerinde öğrencilerinden alınan geri bildirimlere ilişkin bulgular değerlendirilerek, müfredatta yer alan derslerin etkinliği, yürütülme biçimi ve

içeriklerinin öğrenciler açısından yeterliliği analiz edilmektedir. Öğrencilerden alınan öneri ve eleştiriler, eğitim kalitesinin artırılması ve öğrenci memnuniyetinin yükseltilmesi hedefi doğrultusunda incelenerek raporlanmaktadır. [6_OD4]

Bunun yanında öğrencilerin UZEM Derslerinden memnuniyetini ölçmek için değerlendirme anketi uygulanmakta ve anket sonuçları analiz edilerek değerlendirilip raporlanmaktadır. [7_OD4]

Akademik birimlerin eğitim, müfredat komisyonlarında eğitim programlarının gözden geçirilmesi, güncellemesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında komisyon üyesi öğrencilerin görüşlerinin yanı sıra, öğrencilere uygulanan program/ders/staj/öğrenim çıktısı/öğretim elemanı/danışman/AKTS iş yükü anketleri verilerinden de yararlanılmaktadır. Program öz değerlendirme raporlarında öğrenci geri bildirimleri verilerine yer verilmektedir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarına ulaşma konusundaki geri bildirimleri de dikkate alınarak program iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4]

Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Öğrenci Komisyonu, Tıp Fakültesi öğrencilerinin aldıkları eğitimin planlama, uygulama, değerlendirme ve geliştirme süreçlerine etkin olarak katılımını sağlayarak tıp eğitiminin paydaşları arasında sistematik bir iletişim ve işbirliği sürekliliği oluşturmak üzere kurulmuştur. Komisyonun çalışma esasları, Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Öğrenci Komisyonu Yönergesi ile https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/73814 belirlenmiştir. [12_OD4]

Öğrenci ve öğrenci temsilcileri ile ayrıca danışman görüşmeleri, çeşitli konularda bireysel veya odak grup görüşmeleri yapılmakta ve görüşleri alınmaktadır.

Eğitim çalıştaylarına öğrenciler ve öğrenci temsilcileri de katılmakta ve katkı vermektedir.

Öğrencilerin görüş ve önerilerinin kurumsal gelişime etkin olarak yansıması için sistematik yapıların kurulması ve işletilmesi özenle sağlanmaktadır. Bu süreçlerde oluşturulan her türlü veri ve raporlar Üniversitenin ilgili birimleri ile paylaşılmaktadır. Üniversite'nin bölümlerinde periyodik olarak uygulanan anketler Bademnette https://bademnet.acibadem.edu.tr/diger-dokumanlar linkinde yer almaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasında kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması ve veri tutarlılığı yapılan analizlerle değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Yılda bir kez Rektörlük tarafından kampüste eğitim dışı konularda öğrencilere sunulan hizmetler konusunda geri bildirim almak üzere Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenlenmekte, sonuçları Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir. [13_OD4]

Öğrencilerin şikayet, görüş ve önerilerini etkin şekilde bildirebilmeleri için birden fazla iletişim kanalı aktif olarak kullanılmaktadır. Danışmanlık sistemi, kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti, öğrenci komisyonları, öğrenci temsilcileri, akademik ve idari yöneticilere doğrudan ulaşım olanağı, düzenli olarak yapılan anketler, eğitim programı değerlendirme çalışmaları gibi çeşitli yöntemler yaygın ve etkin olarak

kullanılmaktadır.

Öğrencilerin şikayet, görüş ve önerilerini almak üzere Bademnet üzerinde yer almaktadır https://bademnet.acibadem.edu.tr/form/memnuniyet-yonetim-sistemi [14_OD4]

Bu kanallardan gelen her türlü öğrenci görüş ve önerisi ilgili birimlerce dikkatle değerlendirilerek kurumsal sistemlerin geliştirilmesi ve acil durumlarda hızlı tepki verilmesi için etkin şekilde kullanılmaktadır.

- Tüm akademik birimlerde kurul ve komisyonlarında öğrenci katılımı ve katkısı özenle sağlanmaktadır.
- https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisans/tip-fakultesi/egitim-yonetimi

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/21.guncelleme-acu-komisyon-ve-kurullar-25.12.2025.pdf

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisans/eczacilik-fakultesi/egitim-kurul-ve-komisyonlar

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisansustu/saglik-bilimleri-enstitusu/komisyonlar

- Akreditasyon süreçleri ve kurumun öğrenci merkezli uygulamaları öğrenci katılımını güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz eğitim programlarında öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-1. TEÖK MED111 Ders Kurulu Geribildirim Raporu.pdf
- [2](4)A.4.2-2. Tıp Fakültesi Klinikte Geri Bildirim Hastane Yönetimi.pdf
- [3](4)A.4.2-3. TEÖK Dönem 4 OGG Geri Bildirim Raporu.pdf
- [4](4)A.4.2-4. Psikoloji Bölümü (Türkçe) Yeni Kayıt Olan Öğrencilerin Bölüm Değerlendirmesi Raporu 2025-2026.pdf
- [5](4)A.4.2-5. Eczacılık Fakültesi 2025 Bahar Dönemi Öğrenci-Fakülte Memnuniyet Anketi.pdf
- [6](4)A.4.2-6. Ameliyathanede Güvenlik Uygulamaları Raporu-Müfredat Değişikliği.pdf
- [7](4)A.4.2-7. UZEM Değerlendirme Anketi Raporu.pdf
- [8](4)A.4.2-8. Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Sonuçları.pdf
- [9](4)A.4.2-9. Hemşirelik Bölümü İç ve Dış Paydaş Görüşlerinin Alındığı Program Değerlendirme Raporları.pdf
- [10](4)A.4.2-10. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısına İlişkin

Toplantı Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf
- [11](4)A.4.2-11. Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2024 Güz Dönemi AKTS ve İşyükü Anket Raporu.pdf
- [12](4)A.4.2-12. Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi.pdf
- [13](4)A.4.2-13. 2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [14](4)A.4.2-14. Bademnet-Memnuniyet Yönetim Sistemi Alanı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunların mezuniyet sonrasında gerek iş hayatında yer alması, gerekse mezuniyet sonrası eğitimlerini sürdürmeleri konusunda desteklenmesi ve bu alanda verilerin toplanarak değerlendirilmesi için sistematik bir yapı kullanmaktadır. Bu amaçla İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi sürecin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu birimin akademik birimlerle işbirliği ile yürüttüğü çalışmalar ile mezunların izlenmesi ve toplanan verilerin değerlendirilmesi ile Üniversitemiz eğitim süreçlerinde sürdürülebilir gelişmenin sağlanması hedeflenmektedir.

Kariyer Gelişim Ofisinin temel hedefi, Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi öğrencilerinin iş dünyasına geçişini kolaylaştırmak, öğrencilerin iş gücü piyasasına hızlı entegrasyonunu sağlamak ve bu sayede genç istihdamına destek olmaktır. Ofis, eğitim hayatı boyunca öğrencilerimizi profesyonel hayata hazırlayacak eğitimlerin verilmesini sağlamakta, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler ve mezunlara kariyer sohbetleri, kişilik envanterleri ve yabancı dil testleri, mülakat organizasyonları, eğitim döneminde çalışma olanakları, mezuniyet görüşmeleri, Acıbadem Sağlık Grubunda istihdam gibi konularda yardımcı olmaktadır. Kariyer Gelişim Ofisi tarafından Acıbadem Üniversitesi mezunları ile birebir görüşmeler yapılarak kariyer planlama konusunda destek olunmaktadır.

Mezun izleme sistemi uygulamaları ve etkinliği izlenmekte ve süreç veriler doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir. Üniversitemiz kuruluşundan itibaren bugüne kadar toplam 12.352 mezun vermiştir.

2025 yılı içerisinde Üniversitemiz sağlık bölümü mezunlarının %56'sı ile iş verenlerin Acıbadem Sağlık Grubu (ASG)'ndan profesyonel iş verenler ile yüz yüze görüşmeleri sağlanmaktadır. Bu görüşmelerde öğrenciler önemli bir deneyim kazanmakta ve geri bildirim almaktadır. Bu mezunların %25'i ilk iş olarak Acıbadem Sağlık Grubunda istihdam edilmektedir. Bu süreçler Üniversite Kariyer Gelişim Ofisi tarafından yürütülmekte ve etkinliği düzenli olarak değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu doğrultuda belirlenen iyileştirme alanları Üniversitenin ilgili akademik birimlerinde değerlendirilerek programların geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu durum mezun ve işveren iletişiminin sağlanması, geri bildirimlerinin alınması, yüksek oranda öğrenci katılım ve istihdamının sağlanması açısından güçlü bir örnektir. [1_OD4] [2_OD4]

Mezunların işe yerleşme, çalışma durumları, gelir düzeyi gibi istihdam bilgileri ve işveren/mezun memnuniyeti ve eğitime devam gibi çalışma hayatına yönelik diğer bilgiler Üniversitemiz İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve ilgili Akademik birimler tarafından toplanmakta ve analiz edilmektedir. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

[7_OD4]

Bölümler kendi mezunlarına özel olarak hazırlanmış anketler, e-posta, mesaj, toplantı, çalıştay, mezun buluşmaları, Tıp Fakültesi Mezunlar Derneği aracılığı ile kendi mezunları ile iletişime geçerek veri toplamakta, mezuniyet sonrası istihdam, aldıkları eğitimden memnuniyet ve Üniversite ile ilgili dile getirdikleri geri bildirimleri değerlendirmektedir. [8_OD4]

İnsan Kaynakları Müdürlüğü öğrencilere ve mezunlara kariyer ve kurum seçme kararları alınmasında, iş görüşmelerine hazırlık konularında yönlendirmeler yapmakta, teknik ve organizasyonel alt yapı desteği sağlamaktadır. Öğrenciler ve hastane yöneticilerini bir araya getiren yönetici panelleri gerçekleştirmektedir. Müdürlük ayrıca mezunların kariyer gelişim süreçlerine dair izleme çalışmaları yapmakta, kulüp ve bölüm etkinliklerine ve işletmelerdeki staj süreçlerinde öğrencilere destek olmaktadır. Ayrıca mezuniyet döneminde ilgili yılın tüm mezunları ile birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) içerisinde çalışmak isteyen öğrenci ve mezunlarımızın kayıtlarını oluşturarak uygun pozisyonlara göre yönlendirmelerini yapmakta, süreçlerini yönetmekte ve takip etmektedir. Profesyonel hayata hazırlık eğitimleri organize etmekte ve eğitimler sonrasında katılım belgeleri hazırlayarak katılımcılar ile paylaşmaktadır. [9_OD4]

Mezun verilerinin daha sistematik bir yöntemle alınması amacıyla Üniversite genelinde kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içinde "Mezun Bilgi Sistemi" modülü kullanılmaktadır. Sisteme giriş ile ilgili bilgiler ve kılavuz Web sitesinde yer almaktadır. https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/ogrenci-isleri/mezunlar

Üniversite'nin Fakülte Yüksekokul ve Enstitülerin mezun izleme anketleri, Web sayfası içinde https://bademnet.acibadem.edu.tr/diger-dokumanlar linkinde yer almaktadır.

Mezunların en çok istihdam edildiği kurum olan Acıbadem Sağlık Grubunda (ASG) çalışan mezunların mesleki yetkinliklerinin değerlendirilmesine yönelik her yıl anket yoluyla ASG yöneticilerinden alınan geri bildirimler Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi (KGVYB) tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması için ilgili birimlere bilgi iletilmektedir. Ayrıca her yıl diğer dış paydaşlara uygulanan Dış Paydaş Anketi ile de mezunlarımızın yetkinlikleri ile ilgili geri bildirimler alınmaktadır. [10_OD4] [11_OD4]

Üniversite genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları ve etkinliği izlenmekte ve süreç veriler doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir.

Mezunların ve mezunları istihdam eden dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerden eğitim programı iyileştirme, bölüm kontenjan planlanması, bölüm isim değişikliği yapılması gibi çalışmalarda yararlanılmaktadır. Buna örnek olarak mezunların istihdam olanaklarını arttırabilmek için, Tıp Mühendisliği Lisans Programının adının YÖK onayı ile Biyomedikal Mühendisliği Programı olarak değiştirilmesi verilebilir.

Acıbadem Üniversitesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü öğrencilere ve mezunlara kariyer ve kurum seçme kararları alınmasında, iş görüşmelerine hazırlık konularında

yönlendirmeler yapmakta, teknik ve organizasyonel alt yapı desteği sağlamaktadır. Öğrenciler ve hastane yöneticilerini bir araya getiren yönetici panelleri gerçekleştirmektedir. Müdürlük ayrıca mezunların kariyer gelişim süreçlerine dair izleme çalışmaları yapmakta, kulüp ve bölüm etkinliklerine ve işletmelerdeki staj süreçlerinde öğrencilere destek olmaktadır. Ayrıca mezuniyet döneminde ilgili yılın tüm mezunları ile birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4]

Üniversitemiz tarafından Mezunlar Derneğinin faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara hız verilmiştir. Bu kapsamda Üniversite içinde "Mezunlar Derneği" ofisi tahsis edilmiş, derneğin hedefleri ve yasal sorumlulukları çerçevesinde yol haritası oluşturulmuştur.

Üniversitemizde Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-1. 2019-2025 ACU Mezun İşe Alım Sayıları_Tıbbi ve İdari Kadrolar.pdf
- [2](4)A.4.3-2. 2024 Mezun Görüşmeleri ve Organizasyon Bazlı İşe Alım Verileri.pdf
- [3](4)A.4.3-3. Kariyer Gelişim Ofisi Mezun Görüşmeleri Sunumu 2025.pdf
- [4](4)A.4.3-4. 2019-2025 ACU Mezun İşe Alım Sayıları_Tıbbi ve İdari Kadrolar - Kopya.pdf
- [5](4)A.4.3-5. Tıp Fakültesi Mezun Takibi Tablosu.pdf
- [6](4)A.4.3-6. Sağlık Yönetimi Bölümü Güncel Mezun İzleme Tablosu.pdf
- [7](4)A.4.3-7. Eczacılık Fakültesi Mezun Takip Komisyonu Değerlendirme Raporu.pdf
- [8](4)A.4.3-8. Tıp Fakültesi Mezunlar Derneği Değerlendirme Raporu 2022.pdf
- [9](4)A.4.3-9. Kariyer Gelişim Ofisi Mezun Görüşmeleri Sunumu 2025 - Kopya.pdf
- [10](4)A.4.3-10. 2023 yılı ASG Mezun Değerlendirme Anketi Analiz Raporu.pdf
- [11](4)A.4.3-11. 2025 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [12](4)A.4.3-12. Kariyer ve yetkinlik buluşmaları.PNG
- [13](4)A.4.3-13. İş Fırsatları Yetenek Kapısında.PNG
- [14](4)A.4.3-14. Tıp Fakültesi Mezunlar Derneği Mezun & İntörn Buluşması Toplantı Tutanağı.pdf
- [15](4)A.4.3-15. Psikoloji Bölümü Mezun Odak Grup Görüşmesi Raporu.pdf
- [16](4)A.4.3-16. Hemşirelik Bölümü Mezun İzlem Komisyonu 2024-2025 Faaliyet Raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi'nin "dünyanın önde gelen üniversitelerinden olmak" vizyonu uluslararasılaşmaya verdiği önem ve önceliğin en açık göstergesidir. Bu vizyon kapsamında, Üniversite'de hem eğitim-öğretim hem de araştırma alanlarında uluslararasılaşma için faaliyetler giderek artan bir ivmeyle yürütülmektedir.

Üniversitemizde Uluslararasılaşma faaliyetleri yönergeler ile düzenlenmiştir. Lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü Acıbadem Üniversitesi Lisans-Ön Lisans Diploma Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/196514; öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel hareketliliği Acıbadem Üniversitesi Hayat Boyu Öğrenme Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63690 doğrultusunda yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerde izlenecek süreçlerin kurumsal yapısını güçlendirmek amacıyla 2020 yılında Rektör Yardımcısı'nın başkanlığında Uluslararası Ofis ve Üniversite'nin tüm akademik birimlerin de temsilcilerin yer aldığı "Uluslararasılaşma Komisyonu" kurulmuştur. [1_OD4]

Üniversitemizde 2024-2028 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda, uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerde izlenecek süreçlerin kurumsal yapısını güçlendirmek amacıyla Rektör Yardımcısının başkanlığında ki "Uluslararasılaşma Komisyonu"nu tarafından yürütülür iken yapılan değerlendirmeler ile yürütülmekte olan süreç daha kapsayıcı bir yönetsel yapı şeklinde geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda Uluslararasılaşma Komisyonu alanında yürütülen çalışmaların farklı birimler tarafından da üstleniliyor olması nedeni ile yalın yönetim ilkesi gereği Komisyon faaliyetlerinin durdurulmasına ve sürecin Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda ilgili Rektör yardımcılarının koordinasyonu altında Uluslararası Ofis, Teknoloji Transfer ofisi ve Sürdürülebilirlik Komisyonu tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Stratejik planda yer alan hedefler ile kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanarak uluslararasılaşma sürecinin şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işletilmektedir.

Tüm Politika belgeleri ve diğer stratejik yönetim belgeleri Stratejik Plan periyodları ile değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Stratejik Planın ilgili başlıklarda Birleşmiş Milletler Kalkınma amaçları ile uyumu İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi tarafından çapraz tablolarla değerlendirilmiştir. Bütünleşik Kalite Yönetimi Sürecinde düzenli periyodlarla izlenmekte ve raporlanmaktadır. [2_OD4]

Üniversitemizin vizyon, misyonuna uyumlu olarak geliştirilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Üniversite'nin "Uluslararasılaşma Politikası" 2019 yılında oluşturulmuş, Ocak 2021'de gerçekleştirilen bir çalıştayda da güncellenerek ve Web sayfasında yayımlanmıştır. https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-politikalari [3_OD4] [4_OD4]

2020 yılında yapılan çalıştayda 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma için oluşturulmuş stratejik hedefler revize edilerek, bu alanda 16 stratejik hedef ve 37 performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonları

tarafından 2022 yılı için her alan için uluslararasılaşma performans göstergeleri gerçekleşme izlem çalışması yapılmış ve raporlanmıştır. Uluslararasılaşma Politikası, 2024-2028 Stratejik Planımızdaki uluslararasılaşma ile ilgili stratejik amaç (Uluslararası Tanınırlık ve Görünürlüğün Arttırılması) ve altında tanımlı dört stratejik hedef ile uyumludur. Bununla ilgili olarak Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejik Plan Uyumluluk Raporu hazırlanmıştır. [5_OD4]

Yine araştırma ile ilgili stratejik alanın altında uluslararası yayın ve proje işbirlikleri ve desteklerinin de artırılması stratejik hedef olarak yer almakta ve izlenmektedir. [6_OD4]

Stratejik Plandan yer alan tüm başlıklar gibi Uluslarasılaşmaya yönelik Performans göstergeleri de tanımlanan periyodlarla izlenmekte ve geliştirilmektedir. 2024 izleme raporu ekte yer almaktadır. İlgili başlık altında anahtar izleme maddeleri yer almaktadır. [7_OD4]

Gerçekleşen iyileşme faaliyetlerine örnekler aşağıda yer almaktadır.
a) Balkan Üniversiteleri ile yapılan işbirliği

b) Niş Üniversitesi ile anlaşma [8_OD4] [9_OD4]

c)Web sayfasının ingilizce içeriğinin geliştirilmesi

d)Uluslararası öğretim üyesi sayılarındaki artışlar

e) Araştırma işbirlikleri ve Uluslararası Projelerdeki işbirlikleri

2025 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyet ve örnekler ile Üniversitemize 2025 yılında gelen ve üniversite organize edilen uluslararası ziyaretçilerin listesi de kanıtlarda sunulmuştur. [10_OD4]

Uluslararası Öğrenciler ve Akademik İlişkiler Ofisi, üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda küresel düzeyde bilinirliğini artırmayı, uluslararası öğrenci sayısını çoğaltmayı, akademik iş birliklerini güçlendirmeyi ve öğrenci-personel hareketliliğini teşvik etmeyi amaçlayan faaliyetlerde bulunmuştur. 2024 yılında artan öğrenci çeşitliliği, genişleyen partner ağı ve uluslararası etkinliklerdeki görünürlüğümüz, üniversitemizin sürdürülebilir uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında büyük rol oynamıştır. Ofisin yaptığı faaliyetlere ilişkin rapor kanıtlarda sunulmuştur. [11_OD4]

Üniversitemizde Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-1. Uluslararasılaşma Komisyonu.pdf
- [2](4)A.5.1-2. Stratejik Plan-Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Matrisi.pdf
- [3](4)A.5.1-3. Uluslararasılaşma Politika Belgesi.pdf

- [4](4)A.5.1-4. Uluslararasılaşma Politikasının revize edilmesi.pdf
- [5](4)A.5.1-5. Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejik Plan Uyumluluk Raporu.pdf
- [6](4)A.5.1-6. 2024-2028 Stratejik Plan Uluslararasılaşma Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- [7](4)A.5.1-7. 2024-28 Stratejik Planı İzleme Raporu 2024.pdf
- [8](4)A.5.1-8. Balkan Üniversiteleri Üyeliğimiz.pdf
- [9](4)A.5.1-9. Niş Üniversitesi ile anlaşma.pdf
- [10](4)A.5.1-10. 2025 yılı Uluslararası Ziyaretçi Listesi.pdf
- [11](4)A.5.1-11. Uluslararası Öğrenciler ve Akademik İlişkiler Ofisi Faaliyet Raporu.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşma ayrılan kaynaklar çeşitli akademik ve idari birimler tarafından kullanılmaktadır. Bu bütçelerin etkin kullanımının sağlanması ve sonuçlarının izlenmesi Rektörlük tarafından yapılmaktadır. [1_OD4]

Kurumsal Kaynak yönetimi süreçleri Çeviklik ve Yalın Yönetim Stratejisi gereği Rektörlük tarafından ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Dönemsel bütçelerde ilgili başlıklara ayrılan kaynaklar ve kaynakların kullanım süreçleri ilgili birim ve Rektörlük tarafından eş güdüm içerisinde dinamik bir yapıda yönetilmektedir. Yurtdışı fuarlar ve tanıtım faaliyetleri için Ticaret Bakanlığı teşviklerinden yararlanılmaktadır. Değişim programları kapsamı dışında staj faaliyetine katılacak öğrencilere Kerem Aydınlar Vakfı tarafından maddi destek sağlanabilmektedir. Akademik personel ve öğrencilerin uluslararası kongre ve toplantılara katılımları Acıbadem Üniversitesi Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. Benzer şekilde, idari personelin mesleki gelişimleri için katıldıkları uluslararası eğitimler ise Rektörlük tarafından karşılanmaktadır. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Kurumsal bütçede yer alan tüm kalemlerin etkin kullanımı rektörlük tarafından izlenmekte ve garanti altına alınmaktadır. Her Bütçe döneminde ayrılan kaynakların etkinliği değerlendirilerek bir sonraki bütçe planlaması yapılmaktadır. Bütçenin tüm kalemleri için etkinlik değerlendirmesi yapılarak planlama yapılmaktadır. [6_OD4] [7_OD4]
Bu etkinlik değerlendirme süreçlerine örnekler aşağıda yer almaktadır.

a) Uluslararası Makale dil düzeltme desteği hizmetinin kaynak planlaması ve izleme süreci Kütüphane Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Dil düzeltme desteği verilen taslakların yayına dönüşme durumu ekteki tablo ile ile takip edilmektedir. [8_OD4]

b) Uluslararası Makale basım ücretleri desteklenmesinin etkinliği yıllık bazda incites veri tabanından değerlendirilerek etkinlik değerlendirmesi yapılmaktadır.

Erasmus+ bütçesi Türkiye Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. [9_OD4]

Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-1. AFDK Bütçesinin arttırılması kararı.PNG
- [2](4)A.5.2-2. Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi (AFDK).pdf
- [3](4)A.5.2-3. Yurtdışı Eğitim Fuarları Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [4](4)A.5.2-4. Fuar Katılımcı E-posta Örneği.pdf
- [5](4)A.5.2-5. Erasmus başvuru ilanı.PNG
- [6](4)A.5.2-6. ABAPKO ve AFDK ye ayrılan bütçe.pdf
- [7](4)A.5.2-7. Kaynak dağılımı raporu.pdf
- [8](4)A.5.2-8. İngilizce Dil Düzeltme Takip Tablosu.pdf
- [9](4)A.5.2-9. 2025 yılı Uluslararası Etkinlikler.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitede uluslararasılaşma hedef ve performans göstergeleri 2024-2028 Stratejik Planımızda yer almaktadır. [1_OD4]

Uluslararasılaşma, Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında bir amaç olarak tanımlanmıştır. Bu amaca uygun olarak da uluslararasılaşma süreçlerinin sürdürebilirliğinin izlenmesi önemsenmektedir. Stratejik Planda yer alan uluslararasılaşmaya ait performans göstergeleri anahtar tablolar ile yıllık bazda izlenerek raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. [2_OD4] [3_OD4]

2024-2028 stratejik planda uluslararasılaşma ile ilgili stratejik alan (Uluslararası Tanınırlık ve Görünürlüğün Arttırılması) ve altında tanımlı dört stratejik hedef için belirlenen performans göstergelerinin;

1. Hedefe etkisi
2. Plan dönemi başlangıç değeri
3. Stratejik plan başarısının izlenmesi

için belirlenen performans düzeyleri Stratejik Plan Anahtar Tablolarında yıllara göre yer almaktadır.
Her değerlendirme döneminde tüm başlıklar izlenerek değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. İlgili başlığın değerlendirmesi 2024 Performans İzleme Tabloları ve raporda paydaş değerlendirmesine sunulmuştur.

Ayrıca bu başlıktaki gelişmeler ilgili Rektör yardımcılığı ve diğer birimler tarafından yıl içerisinde sürekli izlenmektedir.

İç Denetim birimi raporlarında her başlık altındaki gelişmeler planlanan dönemlerle izlenmekte ve tespit ve öneriler Rektörlük makamına sunularak gerekli iyileştirme planlarının yapılmasına olanak sağlanmaktadır. [4_OD4]

Üniversitemizin Uluslararası işbirliklerinin gelişimi ve etkinlik durumu Rektörlük

koordinatörlüğü ile Uluslararası Ofis tarafından raporlarla düzenli olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde Erasmus+ (Öğrenim, Staj, İdari ve Akademik Personel Değişimleri) ve Global Değişim olmak üzere iki ana başlık altında değişim programları yürütülmektedir. Üniversite'nin 13 Üniversite ile MOU (Memorandum of Understanding) işbirliği anlaşması ve Erasmus + programı kapsamında yurt dışı üniversiteler ile 53 adet değişim anlaşması bulunmaktadır. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Uluslararası Ofis tarafından fuar katılımları, Üniversitemizdeki eğitim-öğrenim ve sunulan imkânlar ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtılmıştır. Uluslararası ofisi tarafından yürütülen fuar katılımları raporlarla izlenmekte ve performansa etkisi Stratejik Plan izleme sürecinde değerlendirilmektedir. [10_OD4]

Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2018 yılından beri üyesi olduğu "Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System" (Orpheus) kapsamında güncel yönerge ve müfredatlarla eğitimi sürdürmektedir. [11_OD4]

Tıp Fakültesi Tıp Tarihi ve Etik Anabilim Dalı, Horizon 2020 Avrupa Birliği Fonu kapsamında desteklenen Araştırma Etiği (VIRT2UE Research Integrity) Eğiticinin Eğitimi Projesinin ortağı olup, bu işbirliği kapsamında eğitimler yapılmakta ve yenilikçi eğitim modeli lisansüstü derslerde kullanılmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Tıp Tarihi ve Etik Yüksek Lisans Programı 2018 yılından beri Avrupa Tıp Etiği Merkezleri Birliği (European Associaton for the Centres of Medical Ethics –EACME) üyesidir. Uluslararası akreditasyonlar da uluslararasılaşmanın önemli bir göstergesidir. 2023 yılında DEHAM, AAALAC tarafından reakreditedir. Klinik simülasyon merkezi CASE de çok sayıda uluslararası akreditasyona sahiptir. İngilizce Hazırlık Programı seviyeleri, hedefleri ve çıktıları uluslararası geçerliliği olan CEFR (Common European Framework References) üzerine tasarlanmıştır. EAQUALS (Excellence in Language Education) akreditasyonuna başvurarak akredite edilmiştir.

Akademisyenlerimiz 2024 yılında çok sayıda uluslararası bilimsel kongre/çalıştayı organizasyonunda görev almışlardır.

2024-2025 eğitim yılında eğitim yılında Üniversitemize kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısında artış sağlanmıştır.

2024-2025 akademik yılında yabancı dilde eğitim yapan lisans programı sayısı sekize, lisansüstü program sayısı ise yirmiye çıkmıştır.

ACU 160 Humanities Arts, ACU 216 History of Neuroscience, ACU 215 Human Rights and Health ortak derslerinin eğitim dili İngilizce olarak açılmıştır.

Acıbadem Üniversitesi İngilizce Web sitesinin güncel tutulması için büyük özen gösterilmektedir. 2024 yılı boyunca yapılan çalışmalarda tüm içerik mümkün olan en üst seviyede İngilizceye çevrilerek yayımlanmıştır.

Uluslararası öğrencilerin Üniversite hakkında bilgilere rahatlıkla ulaşabilmesi için Uluslararası Ofis Web sayfaları düzenli olarak yenilenmiştir. Duyurular ve uluslararası

arenada bilinirlik için önemli görülen haberler/etkinlikler İngilizce Web sitesinde de paylaşılmakta ve YouTube kanalında bazı videolar iki dil olarak hazırlanmaktadır. Uluslararası bilinirliğimizi artırmak adına yapılan bir diğer çalışma da Üniversitemiz öğretim üyelerinin eğitim, araştırma, işbirliği gibi çeşitli vesilelerle bağlantı kurduğu yabancı bilim insanları ya da profesyonellerle iletişime geçerek, izin verenleri uluslararası üniversite sıralama kuruluşlarına referans listesi olarak iletmek olmuştur. Böylece Üniversitemizin hem bu kişiler nezdinde bilinirliğinin, hem de sıralamalardaki başarısının artırılması hedeflenmiştir.

Uluslararası akreditasyonlar da uluslararasılaşmanın önemli bir göstergesidir.

Üniversitenin tüm akredite olan lisans programlarına Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi logolu diploma hakkı verilmiştir.

Üniversite'nin 14 Üniversite ile MOU (Memorandum of Understanding) işbirliği anlaşması ve Erasmus + programı kapsamında yurt dışı üniversiteler ile 53 adet değişim anlaşması bulunmaktadır.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-1. 2024-2028 Stratejik Plan Uluslararasılaşma Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- [2](4)A.5.3-2. 2024-28 Stratejik Planı İzleme Raporu 2024.pdf
- [3](4)A.5.3-3. 2024-28 Stratejik Plan İzleme Anahtar Tabloları (2024).pdf
- [4](4)A.5.3-4. PUKÖ 2025-09 Uluslararasılaşma süreçleri.pdf
- [5](4)A.5.3-5. Değişim Anlaşmaları Listesi (MOU).pdf
- [6](4)A.5.3-6. Astana Medical University-MoU.pdf
- [7](4)A.5.3-7. Tblisi State University-MoU.pdf
- [8](4)A.5.3-8. The University of Medicine Tirana-MoU.pdf
- [9](4)A.5.3-9. University of Georgia-MoU.pdf
- [10](4)A.5.3-10. Yurtdışı Eğitim Fuarları Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [11](4)A.5.3-11. Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPHEUS Değerlendirme Sertifikası.jpeg

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesinde 14 lisans, 20 ön lisans, 24 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 13 doktora programı olmak üzere 79 Eğitim Programı

yürütülmektedir. Bu programların tamamının amaç ve öğrenme çıktıları (kazanımları) ilgili akademik birimler tarafından program tasarımı için yapılandırılmış süreçler takip edilerek oluşturulmakta ve ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülerek onaylanmakta ve yürürlüğe girmektedir. Tüm programların tasarım ve onay süreçleri, YÖK yasal düzenlemeleri, akreditasyon standartları dikkate alınarak gerçekleştirmekte ve süreç Senato onayı ile tamamlanmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Üniversitemizdeki bütün eğitim programlarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumu bulunmaktadır. Eğitim programlarının ve ilgili belgelerin geliştirilmesinde tüm paydaşların etkin katılımı sağlanmıştır. Programların tüm paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşımında kullanılan basılı ve elektronik belgelerin, *"Program profili, Program yetkilileri, Alınacak derece, Kabul koşulları, Üst kademeye geçiş, Mezuniyet koşulları, Önceki öğrenmenin tanınması, Yeterlilik koşulları ve kuralları, İstihdam olanakları, Program yeterlikleri, Dersler, Ders & program yeterlikleri ilişkisi, TYYÇ-Program yeterlilikleri İlişkisi"* gibi başlıkların tamamını eksiksiz olarak içermesi sağlanmıştır. Üniversite web sayfası Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi TYYÇ Bilgi Paketi linkinde kamuoyuna açık biçimde ilan edilmektedir.

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5946#

Örneğin Sosyoloji bölümü TYÇ uyum tablosu;

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5946#

Örneğin Tıp Fakültesi Program yeterlilikleri linki;

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1#

Eğitim program yetkinlikleri ve yeterliliklerinin belirlenmesinde, üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerine uygunluğu çapraz tablolar ile izlenmektedir. [7_OD4]

Program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları, AKTS yükleri ve öğretim yöntemlerini içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Program yeterlilikleri Bloom Taksonomisi doğrultusunda bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak biçimde tanımlanmakta ve yeterlilik–ders–öğretim yöntemi matrisleri ile ilişkilendirilmektedir. [8_OD4] [9_OD4]

Üniversitemiz eğitim programlarının akreditasyon süreçleri ile onaylanmasını stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Lisans programlarının tamamı akredite durumdadır. Akademik alanlarında Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) bulun tüm programların bu belgeler ile uyumu sağlanmıştır. Bu durum gerek Üniversitemiz ilgili birimleri gerekse akreditasyon sürecinde ilgili akreditasyon dernekleri tarafından izlenmektedir. [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4]

Programlarda çıktıların gerçekleşme durumu ve programların etkinliği akademik birimler tarafından geliştirilen program değerlendirme stratejik planları ile düzenli olarak izlenmekte ve gelişim alanları belirlenerek programların güncellenmesi sağlanmaktadır. [16_OD4]

Eğitim programlarının ve program değerlendirme süreçlerinin tasarımının ilgili akademik alanın özellikleri ve akreditasyon derneğinin kriterleri ve Üniversitenin ortak (generic) çıktılarını gözetilerek yapılandırılması sağlanmaktadır. Bu süreçler Üniversite Stratejik Planı hedefleri ile ilişkili olarak izlenmektedir. Bu süreçte temel olarak program yetkinlik tabloları kullanılmaktadır. [17_OD4]

Üniversitemizin tek bir şehir kampüsü bulunmaktadır. Ulaşım olanakları gelişmiş durumdadır. Eğitim teknolojik alt yapısı üst düzeydedir. Programlar fiziksel ve teknolojik olanaklar (erişim, sosyal mesafe vb.) dikkate alınarak tasarlanmaktadır. İhtiyaç alanları sürekli geliştirilmektedir. [18_OD4] [19_OD4]

Üniversitemizde tüm eğitim programlarının tasarım, onay ve izleme süreçleri sistematik olarak yapılandırılmış ve yönetilmektedir. Gerek ilgili akademik birimler, gerekse Eğitim ve Kalite Komisyonları tarafından süreç izlenerek ve geliştirilerek sürdürülebilirliği garanti altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-1. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-172).pdf
- [2](4)B.1.1-2. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-173).pdf
- [3](4)B.1.1-3. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu Toplantısı Tutanağı.pdf
- [4](4)B.1.1-4. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu Gündemine Alınan Dış Paydaş Önerisi.pdf
- [5](4)B.1.1-5. Müfredat Güncelleme ile ilgili Fakülte Kurulu Kararı örneği.pdf
- [6](4)B.1.1-6. Müfredat Güncelleme ile ilgili 2025_15 sayılı Senato Kararı örneği.pdf
- [7](4)B.1.1-7. Fizyoterapi Bölümü Program Yeterlilikleri Ve Kurum Misyon-Vizyon Uyumu.pdf
- [8](4)B.1.1-8. Beslenme Bölümü Ders O¨g˘renim Çıktılarının Beceri Alanları ile Ilişkisi.pdf
- [9](4)B.1.1-9. Fizyoterapi Bölümü TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi.pdf
- [10](4)B.1.1-10. Hemşirelik Bölümü HUÇEP Uyum Tablosu.pdf
- [11](4)B.1.1-11. Hemşirelik Bölümü Müfredat Eğitim Komisyonu HUÇEP Uyumu Toplantı Tutanağı.pdf
- [12](4)B.1.1-12. Eczacılık Fakültesi ÇEP Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [13](4)B.1.1-13. Eczacılık Fakültesi ÇEP Komisyonu Yönergesi.pdf
- [14](4)B.1.1-14. Psikoloji Bölümü Program Çıktılarının TPD Eşdeğerliği.pdf
- [15](4)B.1.1-15. Sağlık Yönetimi Bölümü Eğitim Planının Ulusal Sağlık Yönetimi Çekirdek Eğitim Programı ile Uyumu.pdf

- [16](4)B.1.1-16. Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Stratejik Planı.pdf
- [17](4)B.1.1-17. Tıp Fakültesi MED 119 Dersi Curriculum Blueprint.xlsx.pdf
- [18](4)B.1.1-18. Kapalı ve Açık Alan Kullanım Bilgileri.pdf
- [19](4)B.1.1-19. Alan Dağılım ve Kapasiteleri Tablosu.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde eğitim programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmiş olup, eğitim süreçleri Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esaslarına göre yürütülmektedir. https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/41625 [1_OD4] [2_OD4]

Programların yürütülmesinde ders dağılımları belirlenirken, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmakta; süreç ilgili akademik birim yönetimleri tarafından katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Eğitim programlarının iş yükleri planlama sürecinde yıllık periyotlarla Üniversite Rektörlüğü tarafından izlenmektedir. Bu süreçler sistematik bir yapı içerisinde ve program değerlendirme ve geliştirme ilkelerine bağlı kalınarak yürütülmektedir. Süreç akademik birimlerin ilgili komisyonları, kurul kararları ve Senato onay mekanizmalarıyla güvence altına alınmaktadır. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4]

Örneğin Tıp Fakültesi Program yeterlilikleri linki;

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1#

Üniversitede öğretim programı (müfredat) yapısı, kültürel derinlik kazandırmayı ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmayı hedeflemektedir.

Üniversite, “kültürel derinlik” hedefini sadece sağlık ve psikoloji programlarıyla sınırlı tutmayıp, mühendislik ve sosyal bilimler gibi alanlarda da müfredat, ders içerikleri ve öğrenme çıktıları düzeyinde hayata geçirmiştir. Üniversite genelinde sunulan ACU kodlu seçmeli dersler, sanat, sinema, edebiyat, adli bilişim, spor ve girişimcilik gibi çeşitli alanlarda öğrencilere farklı bakış açıları kazandırmaktadır.

Mühendislik ve sosyal bilimler programlarında kültürel derinliği destekleyen uygulamalar;

- Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alabilmeleri sağlanarak genel kültür ve yaratıcı düşünme becerilerinin gelişmesi desteklenmekte,
- Ders içeriklerine, proje tabanlı ve takım bazlı öğrenme etkinlikleri eklenerek öğrencilerin farklı disiplinlerle iş birliği yapmaları teşvik edilmekte,
- Öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmeleri için ders yükleri dengelenmiş ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle etkileşim olanakları artırılmaktadır.

Bu uygulamalar, öğrencilerin yalnızca kendi alanlarının bilgi ve becerileri ile sınırlı kalmayıp, farklı kültürel ve disiplinler arası perspektifler kazanmalarını sağlamaktadır. Böylece, üniversitenin kültürel derinlik hedefi programların müfredatına, ders

içeriklerine ve öğrenme çıktıları seviyesine entegre edilmektedir. [6_OD4] [7_OD4]

Eğitim Programların geliştirilmesinde Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınmakta, Eğitim-Öğretim programlarının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözeterek geliştirilmektedir.

Üniversitede Öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla seçmeli dersler, staj programları, araştırma projeleri ve sosyal sorumluluk çalışmaları müfredata entegre edilmiştir.

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında Üniversite genelinde tüm öğrencilerin katılacağı "Bütünleşik Eğitim Programı" dahilinde belirlenen yetkinliklerden biri de "Y18. Farklılıklara saygı ve birlikte yaşam kültürünü önceliklendirmek"tir. [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4]

Ders bilgi paketlerinin amacına uygunluğu ve işlerliği ilgili akademik birimler tarafından program değerlendirme süreçleri ile izlenmekte ve belirli periyotlarla iyileştirmeler yapılmaktadır. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4][15_OD4][16_OD4][17_OD4]

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1#

Süreç, akademik birimlerin Eğitim ve Müfredat Komisyonu, TYYÇ Komisyonu, Fakülte Yüksekokul Kurul kararları ve Senato kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Bu süreçte yapılan çalışmalara örnek olarak, ders yükü ve dağılımının dengelenmesi, zorunlu ve seçmeli derslerin değerlendirilmesi, UÇEP ve akreditasyon standartlarına göre revizyonlar yapılmıştır. İleriye dönük stratejik planlamalar, ders içeriklerindeki değişiklikler ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları, komisyon toplantılarında ele alınmıştır. Uzaktan eğitim seçenekleri genişletilmiş ve öğrenci geribildirimleri ile eğitimde iyileştirmeler gösterilebilir.

Öğrencilerden alınan geri bildirimler, derslerin işleyişi, ders materyallerinin erişilebilirliği, ders saatlerinin yoğunluğu ve öğretim yöntemleri gibi alanlarda analiz edilmektedir. Bu analizler, derslerin müfredat içindeki rolü ve program dengesi açısından değerlendirilmekte, zorunlu-seçmeli ders oranları, alan içi ve alan dışı ders dengesi ile genel kültür derslerinin etkinliği üzerine karar alınmasına katkı sağlamaktadır. [18_OD4][19_OD4] [20_OD4] [21_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [21](4)B.1.2-21. Hemşirelik Bölümü 2024-25 Güz-Bahar Program Değerlendirme Raporları.pdf
- [22](4)B.1.2-22. Tıp Fakültesi Program_Değerlendirme_Stratejik_Planı_2025.pdf
- [23](4)B.1.2-23. Tıp Fakültesi FAZ I Komite PDR.pdf
- [24](4)B.1.2-24. Tıp Fakültesi FAZ II ve FAZ III Program Değerlendirme

Raporu.pdf
- [13](4)B.1.2-13. Müfredat güncellemesi ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [14](4)B.1.2-14. Seçmeli ders eklenmesi ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [15](4)B.1.2-15. Seçmeli uygulama derslerinin açılması ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [16](4)B.1.2-16. Dersin öğrenim çıktıları ile ilgili Senato Kararı örneği.pdf
- [17](4)B.1.2-17. Tıp Fakültesi Faz 1 Programını Değerlendirme ve Geliştirme Raporu.pdf
- [18](4)B.1.2-18. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısı sonucunda Eğitim Koordinatörlüğüne iletilen e-posta.pdf
- [19](4)B.1.2-19. Sağlık Yönetimi Öğrenci Katılımlı Mezun İzlem Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [20](4)B.1.2-20. Moleküler Biyoloji Bölümü FEDEK Akreditasyonu Müfredat Değişikliği ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [1](4)B.1.2-1. ÖnLisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [2](4)B.1.2-2. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.1.2-3. Eğitim Programı İş Yükleri Tablosu.pdf
- [4](4)B.1.2-4. Hemşirelik Bölümü Program Değerlendirme Rapor 2023-2024 Bahar.pdf
- [5](4)B.1.2-5. Müfredat Güncelleme ile ilgili 2025_15 sayılı Senato Kararı örneği.pdf
- [6](4)B.1.2-6. Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Bölüm Toplantı Tutanağı.pdf
- [7](4)B.1.2-7. Eczacılık Fakültesi Program İzleme ve Değerlendirme Süreci.pdf
- [8](4)B.1.2-8. Bütünleşik Eğitim Programı ile ilgili Senato Kararı.pdf
- [9](4)B.1.2-9. Tıp Fakültesi Alan içi ve Dışı Seçmeli Ders Kataloğu.pdf
- [10](4)B.1.2-10. Eczacılık Fakültesi Ders Dışı Aktiviteler Listesi.pdf
- [11](4)B.1.2-11. Öğrenci Kulüpleri 2025 Yılı Sosyal Kültürel ve Sportif Etkinlikler Listesi.pdf
- [12](4)B.1.2-12. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-172).pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitenin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki derslerin öğrenme kazanımları, programın bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını kapsayacak şekilde tanımlanmakta ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmektedir. https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/ogrenci-isleri/turkiye-yuksekogretim-yeterlilikler-cercevesi-tyyc-bilgi-paketi [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [28_OD4]

Üniversitede tüm programlarda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla ve ölçme değerlendirme yöntemleri ile uyumları çapraz tablolarla izlenmektedir. Her dersin sınav soruları, ilgili kazanımlarla ilişkilendirilmekte ve öğrencilerin program çıktılarında belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığı dönem sonunda raporlanmaktadır. Bu süreçler program değerlendirme süreçleri içerisinde ilgili akademik birimler tarafından özgün olarak izlenmektedir. [5_OD4]

Bu süreç, birimlerdeki eğitim ve müfredat komisyonlarının yürüttüğü toplantılarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]

[11_OD4]

Bloom taksonomisi doğrultusunda bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanlarda kazanımların ifadesine özen gösterilmekte ve bu kazanımlar web üzerinde yayınlanan TYYÇ Bilgi Paketleri ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Üniversitemiz tüm lisans programlarımızın tamamı akredite durumdadır. Akreditasyon süreçleri gereği tamamı akreditasyon kurumlarının talepleri doğrultunda özgün Program izleme, değerlendirme ve güncelleme süreçleri geliştirmekte ve uygulamaktadır. Bunun yanında kurumsal işbirliğini geliştirmek ve eşgüdüm sağlanmasına yönelik yapılandırılmış süreçler bulunmaktadır. [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4]

Her akademik yıl sonunda, derslerin program çıktılarıyla uyumuna dair elde edilen veriler komisyon toplantılarında tartışılır ve müfredatta revizyon gerektiren alanlar belirlenir. Bu süreçte, toplantı tutanakları, müfredat revizyon kararları ve ders değerlendirme raporları belgelenir. [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4]

Üniversitede ders değerlendirme anketlerine katılım oranını artırmak ve geri bildirimlerin güvenilirliğini yükseltmek için çeşitli önleyici ve düzeltici faaliyetler tanımlanmıştır. Bunlar arasında, anketlerin öğrencilere elektronik ortamda ve hatırlatma mesajları ile ulaşmasının sağlanması, dersin başında öğrencilerin katılımının önemi hakkında bilgilendirilmesi ve anonim geri bildirim yöntemlerinin uygulanması yer almaktadır. [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4] [28_OD4] [29_OD4]

Üniversite bünyesinde yer alan seçmeli dersler havuzunda, alana özgü olmayan (genel) kazanımlar da yer almakta olup, her dersin öğretim elemanı tarafından belirlenen değerlendirme yöntemi, dersin başında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-1. Tıp Fakültesi Program Yeterlikleri.pdf
- [2](4)B.1.3-2. Eczacılık Fakültesi Program Çıktıları Sumatif Değerlendirme.pdf
- [3](4)B.1.3-3. Fizyoterapi Bölümü Program Çıktıları Karşılama Algoritması.pdf
- [4](4)B.1.3-4. Fizyoterapi Bölümü Öğrenim çıktıları - Konu hedefleri eşleştirmeleri.pdf
- [5](4)B.1.3-5. Tıp Fakültesi Ölçme değerlendirme blueprint örneği (MED 115-Molecular and Cellular Medicine I -BSC EXAM).pdf
- [6](4)B.1.3-6. Biyomedikal Mühendisliği Bölümü MEG209 soru bazinda ogrenim ciktilari iliskilendirmesi.pdf
- [7](4)B.1.3-7. Tıp Fakültesi 2023-24 Eğitim-Öğretim yılı Geri bildirim ortalamaları.pdf
- [8](4)B.1.3-8. Eczacılık Fakültesi Program Çıktıları Sumatif Değerlendirme.pdf
- [9](4)B.1.3-9. Psikoloji Bölümü (İngilizce) 2024-25 Güz Ders değerlendirme Özet

Raporu.pdf

- [10](4)B.1.3-10. Sosyoloji Bölümü Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi-SOS 304 İleri Araştırma Yöntemleri II.pdf
- [11](4)B.1.3-11. Sosyoloji Bölümü Öğrenci Dönem Sonu Ders Değerlendirmesi-Toplumsal Cinsiyet ve Toplum Do¨nem Dosyası.pdf
- [12](4)B.1.3-12. Tıp Fakültesi Uygulamalı Ders Bilgi Paketi.pdf
- [13](4)B.1.3-13. Fizyoterapi Bölümü Amaç Hedef ve Program Çıktılarının Değerlendirme Raporları.pdf
- [14](4)B.1.3-14. Fizyoterapi Bölümü Öğrenim çıktıları - Konu hedefleri eşleştirmeleri.pdf
- [15](4)B.1.3-15. Tıp Fakültesi Faz 1 Programını Değerlendirme ve Geliştirme Raporu.pdf
- [16](4)B.1.3-16. Müfredat Güncelleme ile ilgili Fakülte Kurulu Kararı örneği.pdf
- [17](4)B.1.3-17. Beslenme Bölümü Ders O¨g˘renim Çıktılarının Beceri Alanları ile Ilişkisi.pdf
- [18](4)B.1.3-18. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-172).pdf
- [19](4)B.1.3-19. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komsiyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [20](4)B.1.3-20. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu Gündemine Alınan Dış Paydaş Önerisi.pdf
- [21](4)B.1.3-21. Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Eğitim Mufredat Komisyon Tutanağı.pdf
- [22](4)B.1.3-22. Hemşirelik Bölümü Müfredat Eğitim Komisyonu Faaliyet Raporu-2023-2024.pdf
- [23](4)B.1.3-23. Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Kurul Sonu Raporu 2022-2023.pdf
- [24](4)B.1.3-24. Sosyoloji Bölümü SOS 146 Ders Değerlendirme Anket Analiz Raporu.pdf
- [25](4)B.1.3-25. Tıp Fakültesi 2022-2023 TEÖK 5. Sınıf OGG Geribildirim Raporu.pdf
- [26](4)B.1.3-26. Fizyoterapi Bölümü Ders Değerlendirme Anketi Raporu ve PUKÖ Döngüsü.pdf
- [27](4)B.1.3-27. Sosyoloji Bölümü Lisans Programı Değerlendirme Anketi Analiz Raporu.pdf
- [29](4)B.1.3-29. Tıp Fakültesi 2023-2024 TEO¨K Do¨nem 5 Yıl Sonu Geri Bildirim Raporu.pdf
- [28](4)B.1.3-28. Hemşirelik Bölümü öğrenim kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi tablosu.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yükünde yer alan tüm aktiviteler, üniversite web sitesinde yayımlanan bilgi paketlerinde belirtilmektedir. https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=3#

[1_OD4] [2_OD4][3_OD4][4_OD4]

Üniversitemizde bölüm ve programlardaki tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi

değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Bir AKTS kredisi, öğrencinin 30 saatlik iş yüküne karşılık gelecek şekilde hesaplanmakta; ders saati dışında gerçekleştirilen ön hazırlık, ödev, sunum, saha çalışması, sınav hazırlığı ve benzeri akademik faaliyetler iş yükü kapsamına dahil edilmektedir.

AKTS hesaplama ve güncelleme süreçlerinde başta öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının değerlendirmeleri ve öğrencilere uygulanan "İş Yükü Anketi" sonuçları doğrultusunda derslerin haftalık ve toplam iş yükleri analiz edilmekte, planlanan AKTS kredisi ile öğrencilerin fiili iş yükü karşılaştırılmaktadır. Yapılan sapma analizleri sonucunda derslerin iş yükü dengesi gözden geçirilmekte ve ihtiyaç halinde AKTS güncellemeleri gerçekleştirilmektedir. Böylece derslerin gereksiz yoğunluk ya da yetersiz iş yükü oluşturmasının önüne geçilmektedir. [5_OD4] [6_OD4]

Üniversitemiz eğitim programları, mesleki becerilerin kazandırılmasını esas alan ve öğrenci merkezli yaklaşımla tasarlanan bir yapıya sahiptir. Laboratuvar uygulamaları, alan çalışmaları, uygulama dersleri ve stajlar program çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) mesleki alan yeterlilikleriyle uyumlu biçimde yapılandırılmakta ve yeterli iş yükü ile kredilendirilmektedir. Mesleğe yönelik uygulamalı dersler; ilgili bölümün program gereksinimleri, Çekirdek Eğitim Programları ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak Bölüm Eğitim Müfredat Komisyonları tarafından belirlenmekte, akademik birim kurulları ve Senato onayı sonrasında müfredat programlarına dahil edilerek AKTS kapsamında kredilendirilmektedir. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Eğitim planları, öğrenci temsilcilerinin ve diğer paydaşların katılımıyla oluşturulan Eğitim ve Müfredat Komisyonları ile Bölüm Kurullarında düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu süreçte öğrencilerden, öğretim elemanlarından, uygulamalı derslerin yürütüldüğü birimlerden ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilmekte; özellikle uygulama alanlarından gelen raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. [10_OD4] [11_OD4]

Uygulama derslerinde ölçme ve değerlendirme süreçleri de öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülmektedir. Uygulama değerlendirme formları, uygulama karnesi, staj/uygulama defteri, mentör ve öğretim elemanı puanlandırmaları ile staj sunumları gibi çeşitli araçlar kullanılarak öğrencilerin uygulama alanlarındaki performansları çok yönlü olarak değerlendirilmektedir.

Akademik birimlerin Diploma Eki örnekleri [12_OD4] [13_OD4], Ders değerlendirme anketi sonuçları [14_OD4] , AKTS tabloları ve ders aktivite tanımları [15_OD4] [16_OD4] kanıtlarda sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [15](4)B.1.4-15. Tıp Fakültesi 2025-2026 AKTS Tablosu.pdf

- [16](4)B.1.4-16. Psikoloji Bölümü (İngilizce) Ders Aktivite Tanımları.pdf
- [1](4)B.1.4-1. Tıp Fakültesi AKTS Hesaplama Tabloları -2023-2024.pdf
- [2](4)B.1.4-2. Tıp_Fakültesi Eğitim İşyükü Analizi.pdf
- [3](4)B.1.4-3. Sosyoloji Bölümü İş Yükü Hesapları örneği.pdf
- [4](4)B.1.4-4. Eczacılık Fakültesi 2024 Güz Dönemi Öğrenci İş Yükü Tablosu.pdf
- [5](4)B.1.4-5. Sağlık Yönetimi Bölümü 2024-2025 Güz Dönemi AKTS ve İş Yükü Anket Raporu.pdf
- [6](4)B.1.4-6. TYYÇ bilgi paketlerindeki eksiklikler ile ilgili gönderilen E-posta.pdf
- [7](4)B.1.4-7. Eczacılık Fakültesi Ders bilgi paketi ile ilgili ÇEP Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)B.1.4-8. Hemşirelik Bölümü İş Yükü Toplantı tutanağı.pdf
- [9](4)B.1.4-9. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu Toplantısı Tutanağı.pdf
- [10](4)B.1.4-10. Hemşirelik Bölümü Müfredat Revizyonu.pdf
- [11](4)B.1.4-11. Eczacılık Fakültesi 2025-2026 Müfredatı Revizyonu.pdf
- [12](4)B.1.4-12. Tıp Fakültesi Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [13](4)B.1.4-13. Psikoloji Bölümü Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [14](4)B.1.4-14. Sağlık Yönetimi Bölümü 2024-2025 Güz Dönemi Ders Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz programların değerlendirilmesi ve güncellenmesi iç ve dış değerlendirme ile akreditasyon süreçlerini sürekli değişim ve gelişim için stratejik bir fırsat olarak görmekte; bu süreçleri kalite güvencesi sisteminin etkin bir bileşeni olarak yapılandırmaktadır. Tüm yönetişim ve kalite süreçleri, katılımcılığı esas alan ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir anlayışla yürütülmektedir. [1_OD4]

Program değerlendirme sürecinde öğrenci başarı durumları, ders ve uygulama geri bildirimleri, mezun ve mezun durumundaki öğrencilerin anketleri, Eğitim Komisyonu kararları ve genel öğrenci memnuniyet anketleri gibi farklı veri kaynakları birlikte kullanılarak izleme ve güncelleme süreçlerinde çok katmanlı bir veri yaklaşımı benimsenmiştir. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda eğitim programları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı ve üniversitemizin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde planlamakta ve uygulanmaktadır.

https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/41625
https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/95850

Fakülte ve bölüm düzeyinde faaliyet gösteren Eğitim/Müfredat Komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonları; program amaçları, öğrenme çıktıları ve ders içeriklerini düzenli aralıklarla değerlendirmekte, gerekli iyileştirme önerilerini ilgili kurullara sunmaktadır. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]

Program değerlendirme ve güncelleme mekanizmaları; Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), akreditasyon standartları, öğrenci ve mezun anketleri, ders

değerlendirme formları, çalıştaylar, işveren/eğitici görüşleri ve yıllık öz değerlendirme raporları gibi çok boyutlu veri kaynaklarına dayanmaktadır. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi; Müfredat Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, staj değerlendirme raporları, mezun raporları ve fakülte/akademik kurul toplantılarında sistematik olarak ele alınmaktadır. Müfredat değişiklik önerileri ilgili kurullarda gerekçeleriyle karara bağlanmakta, Senatoda onaylanarak web sayfasında ilan edilmektedir. [9_OD4]

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri,vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, ve değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişimi sürdürülmektedir.

Program değerlendirme süreci; öğrenci başarı göstergeleri, ders ve uygulama geri bildirimleri, mezun ve işveren değerlendirmeleri, genel memnuniyet düzeyleri, derslerin program çıktılarına katkı analizleri ve akademik performans verilerini kapsamaktadır. Elde edilen bulgular, programların gözden geçirilmesi ve geliştirilmesinde doğrudan kullanılmakta; sonuçlar ilgili komisyonlar ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Her yarıyıl ders açılma verileri, öğrenci sayıları, başarı oranları, geri bildirim sonuçları ve ilişik kesme nedenleri gibi istatistiksel göstergeler izlenmekte ve akademik kurullarda değerlendirilmektedir. [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]

Üniversitemizde programların açılması, yapılandırılması ve güncellenmesi ilgili yönetmeliklerle tanımlanmış; stratejik süreçlerin birincil sorumluluğu akademik birimlere verilmiş, bu süreçler Senato, Rektörlük ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi tarafından izlenerek kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır. Akredite programlarda dış değerlendirme verileri program iyileştirme döngüsünde kullanılmakta, öğrenci merkezli çalıştaylar, iyi uygulama paylaşımları ve eğitici gelişim faaliyetleri güncelleme süreçlerini desteklemektedir.

Yönetim onayı ile Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda bölümlerin akreditasyon süreçleri planlanmakta, bilgilendirme ve uygunluk değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Program akreditasyonu; eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara uyumunu sağlamak ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmek açısından stratejik öncelik olarak ele alınmaktadır.

Bu kapsamda; 2023 yılında Tıp Fakültesi UTEAK tarafından; Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik ile Sağlık Yönetimi Bölümleri SABAK tarafından yeniden akredite edilmiştir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Bölümü MÜDEK tarafından; Eczacılık Fakültesi ECZAKDER ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Sosyoloji Bölümü FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü de FEDEK akreditasyonu tamamlamış, İngilizce Hazırlık Programı ise EAQUALS tarafından akredite edilmiştir.

Üniversitemiz tüm lisans programlarımızın tamamı akredite durumdadır. Akreditasyon süreçleri gereği tamamı akreditasyon kurumlarının talepleri doğrultunda özgün Program izleme, değerlendirme ve güncelleme süreçleri geliştirmekte ve uygulamaktadır. Bunun yanında kurumsal işbirliğini geliştirmek ve eşgüdüm

sağlanmasına yönelik yapılandırılmış süreçler bulunmaktadır. Akreditasyon Eşgüdüm Komisyonu bu sürecin kalite güvencesini sağlamaktadır.

Ayrıca CASE ve DEHAM uygulama ve araştırma merkezleri de akreditasyona sahiptir. [13_OD4]

Bu doğrultuda, üniversitemizde kalite güvencesi kültürünün kurumsallaştığını ve sürdürülebilir biçimde işletildiğini göstermektedir.

Akademik birimlerde programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar Stratejik Planda belirtilmiştir. [14_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1. Fizyoterapi Bölümü Kalite ve Akreditasyon Kurulu İç Paydaş Çalıştay Programı.pdf
- [2](4)B.1.5-2. Eczacılık Fakültesi Mezun Değerlendirme Raporu - 2024.pdf
- [3](4)B.1.5-3. Psikoloji Bölümü Mezun İzleme Anketi Raporu.pdf
- [4](4)B.1.5-4. Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [5](4)B.1.5-5. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-173).pdf
- [6](4)B.1.5-6. Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [7](4)B.1.5-7. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [8](4)B.1.5-8. Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kurulu Yönergesi.pdf
- [9](4)B.1.5-9. Hemşirelik Bölümü 2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Kurul 2025.pdf
- [10](4)B.1.5-10. Tıp Fakültesi 2024-25 Eğitim Yılı Program Değerlendirme Raporu.pdf
- [11](4)B.1.5-11. Tıp Fakültesi Eğitim Programı Yenileme Projesi Faz1.pdf
- [12](4)B.1.5-12. Tıp Fakültesi 2024-25 Dönem-5 Eğitim Programı Değerlendirme Raporu (Dermatoloji).pdf
- [13](4)B.1.5-13. Akreditasyonlarımız tablosu.pdf
- [14](4)B.1.5-14. Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Stratejik Planı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretimin yönetimi Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Üniversitenin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde planlanmakta, Rektörlük koordinatörlüğünde tüm akademik birimlerin özerkliği gözetilerek, geniş ve etkin paydaş katılımıyla bütüncül olarak yürütülmektedir. [1_OD4] [2_OD4]

Üniversitede, eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin tüm görev ve sorumluluklar Üniversitenin eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği ile Fakültelerin yönergelerinde detaylı olarak tanımlanmıştır. (https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509).

Eğitim ve öğretim yönetim sistemi Rektörlük koordinatörlüğünde “Üniversite Eğitim Komisyonu ve Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu, Kalite Komisyonu ve İç

Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi" katkılarıyla sistematik olarak yapılandırılmış sürekli izleme ve iyileştirme anlayışıyla bütüncül olarak yönetilmektedir. [3_OD4] [4_OD4]

Eğitim ve öğretim, Kalite Komisyonları ve Senato eşgüdümü tüm akademik birimlerin dengeli ve nitelikli temsilinin sağlanması ile organik bir yapı ile yürütülmektedir. Akademik ve idari birimlerin ilgili alan sorumluları kurul ve komisyonlarda temsil edilmektedir. Kurul ve Komisyonlar ilgili stratejik belgelerde belirlenen periyodlarla düzenli olarak toplanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde koordine etmek amacıyla üniversitede Rektörlük bünyesinde de kurulan "Eğitim Komisyonu", akademik ve eğitimle alakalı birim temsilcileri ile öğrenci temsilcisinin katılımıyla çalışmalarına devam etmektedir. Bu komisyonun temel amacı, tüm akademik birimlerde eğitim-öğretim kalitesini güvence altına almak, öğrenci odaklı eğitim süreçlerini iyileştirmek ve takip etmek, eğitimci gelişim programlarını planlamak ve rehberlik etmek, üniversite genelinde eğitim-öğretim süreçlerinin birimler ve paydaşlar arasında uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

Kurul ve komisyonlara ait stratejik belgeler yönetişim kitabında ve Bademnette yer almaktadır. [5_OD4]

Üniversite akademik ve idari insan kaynağına tanımlanan süreçleri etkin şekilde yürütebilmek için sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitenin ACUDEMİA çatısı altında, Eğiticilerin mesleki gelişimini desteklemeye yönelik olarak yürütülen Eğitici Eğitimi Kursları, idari personele yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Eğitici gelişimine yönelik programlar, akademik birimlerin kendi bünyelerinde düzenlenebildiği gibi, öğretim üyeleri talep etmeleri halinde üniversite genelinde yürütülen ortak programlara da katılabilmektedir. Kurumda görev yapan öğretim üyelerinin büyük çoğunluğunun temel eğitici gelişim programlarını tamamlamış olması sayesinde, bu programlardaki katılımcı sayıları, program sonunda interaktif değerlendirme oturumlarının yapılmasına olanak vermekte; bu oturumlarda program değerlendirmesi reflektif süreçler temelinde yürütülmektedir. [10_OD4]

Eğitim ve öğretim süreçlerinde görev alan tüm öğretim elemanlarının görev, sorumluluk ve hakları hakkında detaylı bilgi "Öğretim Elemanı El Kitabı 2024-2025" 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir. [11_OD4]

Üniversitede eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetleri tanımlanmış bir sistematik yapıyla yönetilmektedir. Bu esaslar yönerge ve yönetmeliklerle belirlenmiştir. İlgili akademik birimler, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi, Eğitim Komisyonu ve Rektörlük tarafından takip edilmektedir.

Akademik birimlere ait süreçler birimler tarafından geliştirilen ve gerekli onaylar sonrası yürürlüğe giren stratejik belgelerle yürütülmektedir. [12_OD4]

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri Rektörlük koordinatörlüğünde, Üniversitenin ilgili yönetmelik, yönerge uygulama esasları ve kılavuzlarında yer almaktadır. Tüm bu stratejik dokümanlar Yönetişim Kitabında ve Bademnet intranetinde Paydaşların ulaşımına açıktır. https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509

Üniversitemizde eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar tanımlanmış süreçlerle yürütülmektedir.

Belli bir takvim içerisinde akademik birimlerden eğitim ile ilgili alınan kararlar, Eğitim Komisyonuna getirilerek görüşerek sonrasında Senatoda onaylanır. Üniversitenin Stratejik Planında eğitim-öğretim stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiş olup, her yıl İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi izlem raporları hazırlayarak, eğitim ile ilgili tüm süreçleri akademik birim yönetimlerinin yanı sıra Kalite Komisyonu ve Rektörlük tarafından da takip etmektedir. [13_OD4]

Eğitim ve öğretim programlarını yürütme faaliyetlerine ilişkin "Akademik Takvimler" bir önceki eğitim yılının sonunda belirlenerek, Senato onayı sonrasında web sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır.

https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/ogrenci-isleri/akademik-takvim [14_OD4]

Üniversitedeki tüm eğitim programlarının öğrenme kazanımları, eğitim öğretim programları, eğitim ve öğretimin yürütülme biçimi, ölçme değerlendirme ile uyumunu gösteren belgeler gerek ilgili akademik birimlerin eğitim yönetimi ile ilgili kurul ve komisyonları gerekse üniversite eğitim yönetim süreçleri ile takip edilmekte ve koordinasyonu sağlanmaktadır. Üniversitemizde tüm programlar akredite durumdadır. Yukarıdaki süreçler akreditasyon kurumları tarafından değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bu dış değerlendirmeler Üniversitemize kalite güvencesi açısından önemli katkı sağlamaktadır.

Bu süreçler ile ilgili örnek belgelere eklerde yer verilmiştir.

Bilgi Paketi Linki;

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=3#

Tıp Fakültesinin Ders-Program Yeterlilikleri İlişkisi matrisi linki;

https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1#

Hemşirelik Bölümünün TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi matrisi linki; https://obs.acibadem.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=3#

[15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4]

Akademik birimlerde eğitim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve güncellenmesinden

sorumlu kurul ve komisyonlar görev yapmaktadır. Bu kurul ve komisyonlara aşağıda yer verilmiştir.

Komisyonlar

- Eğitim Müfredat Komisyonu
- Dış İlişkiler ve Erasmus Komisyonu
- Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarının Atamaları İçin Üniversite İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu
- Ön Değerlendirme Komisyonu
- Yayın Komisyonu
- Hurda İmha Komisyonu
- Akademik Faaliyetleri Destekleme Komisyonu
- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu
- Kalite Komisyonu
- Satın Alma –Muayene ve Kabul Komisyonu
- Açık Bilim ve Açık Erişim Komisyonu
- Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme Komisyonu
- Ar-Ge, Fikri Mülkiyet ve Proje Değerlendirme Komisyonu
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu
- İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Komisyonu
- Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu
- Toplumsal Katkı Komisyonu
- İç İletişim Komisyonu
- Uluslararasılaşma Komisyonu
- YÖK Denetleme Komisyonu
- Terfi Değerlendirme Komisyonu
- Mevzuat Komisyonu

Kurullar

- Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu
- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- İSG Kurulu
- Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
- Sucul Omurgalı Canlı Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- Tıbbi Araştırmalar Değerlendirme Kurulu

Akademik Birimlerin Kurul ve Komisyonları

A. Tıp Fakültesi Komisyonları

- Eğitim ve Müfredat Komisyonu (EMK)
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)
- Program Değerlendirme Komisyonu (PDK)
- Uyum Komisyonu
- Sürekli Kurumsal Gelişim ve İzlem Komisyonu
- Araştırmaların Toplumsal Etkisi Çalışma Grubu
- Sosyal Güvenilirlik Çalışma Grubu

- Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi Komisyonu
- Mezuniyet Sonrası Eğitim Komisyonu (MESEK)
- Mezuniyet Sonrası Eğitim Koordinatörlüğü (MSEK)

https://bademnet.acibadem.edu.tr/sites/default/files/2022_2023-tip-fakultesi-kurul-ve-komisyonlari.pdf

B. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Hemşirelik Bölümü Kurul ve Komisyonları

- Hemşirelik Eğitimi ve Uygulamasının Entegrasyonu Kurulu
- Hemşirelik Eğitimi ve Uygulamasının Entegrasyonu Kurulu Alt Çalışma Grubu
- Kalite ve Akreditasyon Komisyonu
- Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Stratejik Planlama Alt Çalışma Grubu
- Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Sürekli İyileştirme Alt Çalışma Grubu
- Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Kayıt ve Dokümantasyon Alt Çalışma Grubu
- Müfredat Eğitim Komisyonu
- Müfredat Eğitim Komisyonu Program Dışı Öğrenme Alt Çalışma Grubu
- Mezun İzleme Komisyonu
- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
- İntibak ve İzlem Komisyonu
- Öğrenci Alt Çalışma Grubu
- Öğretim Elemanı Alt Çalışma Grubu
- Sosyal ve Bilimsel Etkinlik Komisyonu
- Web Komisyonu
- Mezuniyet Komitesi

https://bademnet.acibadem.edu.tr/sites/default/files/19.guncelleme-acu-komisyon-ve-kurullar-09.10.2025.pdf

Fizyoterapi Bölümü Kurul ve Komisyonları

- Stratejik Plan Geliştirme ve İzleme Kurulu
- Kalite ve Akreditasyon, Sürekli Gelişim ve Yenileme Kurulu
- Web Sorumlusu
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Kurulu
- Eğitim ve Müfredat Komisyonu
- Akademik Performans Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu
- Ölçme-Değerlendirme Kurulu
- Merkezi/Yatay Geçiş ve Yabancı Öğrenci Uyum Komisyonu
- Klinik Uygulama Komisyonu
- Mezun İzleme Komisyonu
- Toplumsal ve Sosyal Katkı Komisyonu
- Yüksek Lisans Koordinatörlüğü
- Öğrenci Komisyonu
- Dış Danışma Kurulu

https://bademnet.acibadem.edu.tr/sites/default/files/acu_ftr_komisyonlari_2025_yili_ogret

C. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

- Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonu

Psikoloji Bölümünün Kurul ve Komisyonları

- Akreditasyon Komisyonu
- Kalite Komisyonu
- Stratejik Planlama Komisyonu
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu
- Sosyal ve Bilimsel Etkinlikler Komisyonu
- Web Sitesi, Bilgi Paketi ve TYÇÇ izleme Komisyonu
- Mezuniyet ve Mezun İzleme Komisyonu
- Akran Danışmanlığı Komisyonu
- Dış Paydaş Komisyonu

https://bademnet.acibadem.edu.tr/sites/default/files/psikoloji-bolumu-bolum-ici-komisyonlari.pdf

D. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Biyomedikal Mühendisliği

- Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Komisyonu
- Eğitim ve Müfredat Komisyonu
- Akreditasyon Komisyonu
- Kalite Komisyonu
- Staj Komisyonu
- Ölçme Değerlendirme Kurulu
- İntibak Komisyonu
- Çift Anadal & Yandal Komisyonu
- Stratejik Plan Komisyonu
- Erasmus+ Komisyonu
- Web Sorumlusu

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisans/muhendislik-ve-doga-bilimleri-fakultesi/bolumler/biyomedikal-muhendisligi/kurul-ve-komisyonlar

Bilgisayar Mühendisliği

- Yaz Stajları & Son Sınıf Bitirme Projeleri Komisyonu
- İntibak Komisyonu
- Akreditasyon & Kalite Komisyonu
- Eğitim-Öğretim Komisyonu

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisans/muhendislik-ve-doga-bilimleri-fakultesi/bolumler/bilgisayar-muhendisligi/komisyonlar

Moleküler Biyoloji ve Genetik

- Eğitim Komisyonu

- Erasmus+ Sorumlusu
- Çift Anadal – Yandal Sorumlusu
- Staj Komisyonu
- Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu
- Web Sorumlusu

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisans/muhendislik-ve-doga-bilimleri-fakultesi/bolumler/molekuler-biyoloji-ve-genetik/komisyonlar

E. Eczacılık Fakültesi

- Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Planlama Komisyonu
- Eğitim Komisyonu
- Mezuniyet Projesi Alt Komisyonu
- Mezunlarla İlişkiler Komisyonu
- Eczacılık Sürekli Eğitim Alt Komisyonu
- Öğrenci Merkezli Karma Eğitim Çalışma Grubu
- Staj Komisyonu
- Sosyal ve Bilimsel Aktiviteler Komisyonu
- Laboratuvar Birimleri ve Talep Denetim Komisyonu
- ÇEP Komisyonu
- Uluslararası Öğrencilerle İletişim ve Tanıtım Komisyonu
- Yatay Geçiş ve İntibak Komisyonu
- Web Komisyonu
- Mentörlük Programı Komisyonu
- Fakülte ve İşbirliği Komisyonu

F. Enstitüler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

- Stratejik Plan Geliştirme ve İzleme Kurulu
- Kalite Komisyonu
- Web Sitesi Komisyonu
- Orpheus Komisyonu
- Ortak Doktora Yeterlilik Komitesi
- Eğitim Komisyonu
- Müfredat Komisyonu

https://www.acibadem.edu.tr/akademik/lisansustu/saglik-bilimleri-enstitusu/komisyonlar

Üniversitenin ve akademik birimlerin Stratejik Planlarında eğitim-öğretim hedef ve amaçları altındaki performans göstergelerinin yıllık izlemi yapılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Müdürlüğü tarafından planlanmakta ve takip edilmektedir. Üniversite seçmeli dersleri ve 5İ dersleri Ortak Programlar Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Üniversite genelinde bu süreçlerin yönetilmesinde kullanılan yazılımlar aşağıdaki gibidir.

ASOS (Acıbadem Sınav Otomasyon Sistemi) https://asos.acibadem.edu.tr/sayfalar/anasayfa/giris

OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) https://obs.acibadem.edu.tr/

EYS (Eğitim Yönetim Sistemi) https: //eys.acibadem.edu.tr/

Moodle LMS BigBlueButton https://alms.acibadem.edu.tr/

[19_OD4] [20_OD4] [21_OD4]

Tüm bu süreçler Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde; Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi, Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu, Eğitim Akreditasyonları Değerlendirme ve Eşgüdüm Birimi, Önlisans Programları Akreditasyon Süreçleri Geliştirme Komisyonu süreçleri ile düzenli olarak takip edilmektedir. Stratejik Plan hedef ve performans göstergeleri ile takip edilerek sürdürülebilirliği ve kalite güvencesi sağlanmaktadır. [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4]

İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Biriminin hazırladığı eğitim süreçleri izleme raporu ekte yer almaktadır. [27_OD4] [28_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [2](4)B.1.6-2. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.1.6-3. Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [4](4)B.1.6-4. Eğitim Mevzuat Komisyonu Alt Çalışma Grubu Toplantı Tutanağı.pdf
- [5](4)B.1.6-5. Hemşirelik Bölümü Kurul ve Komisyonları.pdf
- [6](4)B.1.6-6. ACUDEMİA Eğitimleri.pdf
- [7](4)B.1.6-7. ACUDEMIA Çalışma Grubu Toplantısı ile ilgili bilgilendirme.pdf
- [8](4)B.1.6-8. Eğitici Eğitimi Kursu Duyurusu 2025.pdf
- [9](4)B.1.6-9. Ölçme Değerlendirme Eğitimi Raporu.pdf
- [10](4)B.1.6-10. Fizyoterapi Bölümü TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi.pdf
- [11](4)B.1.6-11. Öğretim Elemanı El Kitabı Web Sayfası Ekranı.pdf
- [12](4)B.1.6-12. Hemşirelik Bölümü Müfredat Eğitim Komisyonu Faaliyet Raporu-2023-2024.pdf
- [13](4)B.1.6-13. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi B. Eğitim Raporu.pdf
- [14](4)B.1.6-14. 2025-2026 Ön Lisans-Lisans Akademik Takvimi_0.pdf
- [15](4)B.1.6-15. Tıp Fakültesi MED 119 Dersi Curriculum Blueprint.pdf
- [16](4)B.1.6-16. Tıp Fakültesi Ölçme değerlendirme Blueprint örneği (MED 115-Molecular and Cellular Medicine I -BSC EXAM).pdf
- [17](4)B.1.6-17. Ders-Program Yeterlilikleri İlişkisi (Tıp Fakültesi).PNG

- [18](4)B.1.6-18. TYYÇ- Program Yeterlilikleri İlişkisi (Hemşirelik).PNG
- [19](4)B.1.6-19. ASOS Ekranı.PNG
- [20](4)B.1.6-20. OBS Ekranı.PNG
- [21](4)B.1.6-21. Moodle Ekranı.PNG
- [22](4)B.1.6-22. Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [23](4)B.1.6-23. Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [24](4)B.1.6-24. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi B. Eğitim Raporu.pdf
- [25](4)B.1.6-25. Eğitim Akreditasyonları Değerlendirme ve Eşgüdüm Biriminin kurulması.PNG
- [26](4)B.1.6-26. Önlisans Programları Akreditasyon Süreçleri Toplantı Tutanağı.pdf
- [27](4)B.1.6-27. İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi B. Eğitim Raporu.pdf
- [28](4)B.1.6-28. Hemşirelik Bölümü Sürekli İyileştirme Faaliyet Raporu 2024-2025.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde öğrenci merkezli aktif öğ˘retim yo¨ntemleri ile ilgili süreçler tanımlamış olup, öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve etkinliğinin izlenmesi süreçleri sistematik olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve programda yaygınlığının ve etkinliğinin arttırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Eğitim programlarının tamamında Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına artarak yer verilmektedir. Bu sürecin yönetimi ve izlenmesinde yıllık olarak raporlamalar yapılmakta ve gelişmeler 2022 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayları (*2025 yılından itibaren Eğitimde Uygulamalar Sempozyumu olarak devam etmektedir)* ile başta öğrenciler olmak üzere, öğretim üyeleri, eğitim yöneticileri olmak üzere tüm paydaşların katılımı ile tartışılmaktadır. Stratejik Plan hedefleri ile ilişkili olarak izlenen süreç ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimleri tarafından izlenerek sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]

Üniversitemiz eğitim programlarının geliştirilmesinde bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını belirlenmesi ve öğrenim hedeflerine ulaşmada sorumluluğu kendi üzerlerine alabilmelerine, kendi kendine ve akrandan öğrenme yetkinliklerinin geliştirilmesine, ilgi, motivasyon ve bağlılıklarına odaklanılmaktadır. Bu nedenle yetkinlik tabanlı, öğrenci merkezli, modern eğitim yöntemleri ile yürütülmesi öncelikli hedeflerdendir. Öğrenci merkezli aktif öğretim yöntemleri sürekli olarak geliştirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. Üniversitemiz alt yapısı öğrenci merkezli eğitim süreçlerinin yürütülebilmesi için yapılandırılmıştır.

Sürdürülebilirliğini garanti altına almak için etkinliği ve verimliliği değerlendirilerek geliştirilmektedir. Bu çerçevede, her akademik yılda, öğrenci merkezli eğitime odaklanmak üzere yeni eğitim uygulamaları geliştirilmekte ve hayata geçirilmektedir.

CASE öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının yürütülmesini destekleyen yüksek nitelikli simülasyon merkezidir. Eğitim programları maksimum düzeyde CASE olanaklarından yararlanmaktadır. Tıp Fakültesinin CASE Klinik Simülasyon ve CASE Endoskopik Cerrahi uygulamaları bulunmaktadır. Tüm eğitimlerde simülasyona dayalı eğitim yöntemi kullanılmaktadır. [8_OD4] [9_OD4]

Tıp Fakültesi 6. sınıf travma eğitimi sürecinde paramedik öğrencilerle birlikte gerçekleştirilen disiplinlerarası eğitimler yapılmaktadır. [10_OD4]

Üniversitemizde eğitim programları özelliklerine göre yetkinlik temelli ve öğrenci merkezli yaklaşımla bütünleyici olarak yürütülmekte ve program değerlendirme stratejileri ile düzenli olarak geliştirilmektedir. Disiplinlerarası eğitim olanakları üst düzeyde kullanılmaktadır. [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4]

21 Ocak 2026 tarihinde akademisyenlere yönelik Ölçme Değerlendirme Eğitimi verilmiştir. [16_OD4]

Tıp Fakültesinin CASE ‘de Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları aşağıda belirtilmiştir; [30_OD4]

- Temel Yaşam Desteği
- Asepsi, antisepsi, steril eldiven giyme, dekontaminasyon
- Öykü alma (standart hasta ile görüşme)
- Öykü alma (sınav)
- Öykü alma – eğitici geribildirimi
- İleri düzey iletişim becerileri (davranış değişikliği vb.)
- İleri düzey iletişim becerileri – eğitici geribildirimi
- Yetişkin hasta öykü alma ve genel fizik muayene
- Yetişkin ileri yaşam desteği
- Temel girişimsel beceriler (IV, IM, SC uygulamalar)
- Nazogastrik sonda takılması ve ilgili girişimler
- Monitorizasyon ve vital bulgu değerlendirme
- Hava yolu yönetimi
- Klinik akıl yürütme
- Çocuk temel yaşam desteği
- NRP (Neonatal Resüsitasyon Programı)
- Çocuk acil hasta değerlendirmesi ve temel girişimler
- Batın muayenesi
- Dikiş atma
- Nazogastrik sonda ve üriner kateter uygulamaları
- Göz muayenesi
- Atel uygulama
- Kopmuş uzuvlara yaklaşım
- Yetişkin ve pediatrik ileri yaşam desteği
- Acil durum yönetimi

- Şuur bulanıklığı olan hastaya yaklaşım
- Solunum sıkıntısı olan hastaya yaklaşım

Tıp Fakültesinde disiplinlerarası eğitim olarak; meslekler arası eğitim, sağlık hizmetlerinde etkin, güvenli ve hasta merkezli bakım sunabilen hekimler yetiştirmeyi hedefleyen eğitim modelinin temel bileşenlerinden biridir. Her Faz döneminde disiplinlerarası eğitim için program mevcuttur. Bu yapılandırılmış bütüncül yaklaşım sayesinde fakültemizde meslekler arası eğitim, "farkındalıktan yetkinliğe" uzanan bir öğrenme hattı olarak kurumsallaşmıştır. Amaç, öğrencilerin yalnızca kendi alanlarında yetkin olmalarını değil, aynı zamanda sağlık ekibi içinde etkin iletişim kurabilen, birlikte çalışabilen ve ortak karar süreçlerine katkı sağlayabilen profesyoneller olarak yetişmelerini sağlamaktır. Faz 1'de CMPS (Clinical Medicine and Professional Skills) Programı ve Erken Klinik Temas ve Gözlem Programı, Faz 2'de Klinik Stajlara Geçiş (Transition to Clinical Clerkships – TCC) programı, Faz 3'te Simüle Klinik Uygulamalar bulunmaktadır. [31_OD4]

Tıp Fakültesi programda kullanılan eğitim yöntemleri, entegre ve çok bileşenli bir yapı içerisinde kurgulanmıştır. Eğitim programı, temel bilimler ile klinik uygulamaların birlikte ele alındığı Biomedical Subject Committees (BSC) ve Clinical Medicine and Professional Skills (CMPS) bileşenleri aracılığıyla yatay ve dikey entegrasyonu sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu sistem sayesinde öğrenciler, preklinik dönemde edindikleri bilgileri klinik dönemlerde hasta bakım süreçlerine aktarabilmekte ve öğrenme süreci boyunca süreklilik gösteren bir gelişim hattı izlemektedir. Eğitim programında öğrenen merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımları temel alınmaktadır. Bu kapsamda vaka temelli öğrenme, küçük grup tartışmaları, öğrenci sunumları, portfolyo uygulamaları ve performansa dayalı değerlendirme yöntemleri sistematik olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerden klinik senaryolar üzerinden değerlendirme yapmaları, hasta yönetim planları geliştirmeleri ve aktif biçimde öğrenme sürecine katılmaları beklenmektedir. Ayrıca flipped classroom ve blended learning yaklaşımları ile öğrencilerin ders öncesi hazırlık yapmaları ve öğrenmelerini pekiştirmeleri desteklenmektedir. Simülasyon temelli eğitim programın önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. CASE Simulation Boot Camp kapsamında yüksek gerçeklikli simülatörler ve standartize hastalar kullanılarak oluşturulan senaryolar ile öğrencilerin klinik karar verme, iletişim ve kriz yönetimi becerileri geliştirilmektedir. Bu süreçte gerçek klinik veriler (örneğin EKG, görüntüleme ve laboratuvar sonuçları) kullanılarak öğrenme ortamının gerçekçiliği artırılmakta ve oturumlar sonrasında video kayıtları üzerinden yapılandırılmış debriefing uygulanmaktadır. Klinik eğitim sürecinde öğrenciler aktif olarak hasta bakım ortamına dahil edilmekte; bedside teaching, servis vizitleri, ayaktan hasta klinikleri ve multidisipliner toplantılar aracılığıyla öğrenme gerçekleştirilir. Öğrenciler bu süreçte hasta öyküsü alma, fizik muayene yapma ve klinik karar verme basamaklarına katılarak uygulamalı deneyim kazanmaktadır. Ayrıca program kapsamında, özellikle Aile Hekimliği ve Halk Sağlığı alanlarında öğrenciler üçüncü sınıftan itibaren saha uygulamalarına katılarak toplum temelli ortamlarda aktif görev almakta ve toplum sağlığına yönelik hizmet sunumu süreçlerini yerinde deneyimleme fırsatı bulmaktadır. Programda dijital ve hibrit öğrenme yaklaşımları da destekleyici unsur olarak yer almaktadır. Çevrimiçi toplantılar, dijital öğrenme materyalleri ve karma öğrenme uygulamaları ile öğrencilerin öğrenme süreçleri esnek ve sürdürülebilir hale getirilmektedir. Ayrıca program kapsamında

sunulan seçmeli dersler, öğrencilerin öz yönelimli öğrenme becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu derslerde öğrencilerden araştırma yapmaları, veri analizi gerçekleştirmeleri, ekip çalışması yürütmeleri ve sonuçlarını sunmaları beklenmektedir. Bu yapı, öğrencilerin yalnızca bilgi edinmelerini değil, aynı zamanda analitik düşünme, karar verme ve profesyonel gelişim becerilerini güçlendirmelerini sağlamaktadır. [32_OD4]

Tıp Fakültesinde kullanılan öğrenci merkezli uygulamalar https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/acu_cirriculum25-26.pdf) dokümanında yer verilmiştir. Fakültemizde öğrenen merkezli eğitim yaklaşımı, aktif öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması, refleksiyon temelli öğrenme etkinliklerinin yapılandırılması ve öğrencinin kendi öğrenme sürecine aktif katılımının desteklenmesi yoluyla güçlendirilmiştir. Takım çalışmasına dayalı öğrenme, vaka temelli öğrenme, küçük grup çalışmaları ve simülasyon destekli uygulamalar, programın farklı fazlarında sistematik biçimde kullanılmaya devam etmektedir. Bu uygulamalar, öğrencilerin klinik akıl yürütme, problem çözme ve öz değerlendirme becerilerinin gelişimini destekleyen bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Uygulamalar aşağıda listelenmiştir.

- Takım Çalışmasına Dayalı Öğrenme (TBL)
- Olguya Dayalı Öğrenme (CBL)
- Ters yüz edilmiş sınıf (FC)
- Panel Tartışma
- Saha Uygulamaları
- Probleme Dayalı Öğrenme (PBL)

Tıp Fakültesinde öğrenciler tarafından yapılan bilimsel araştırma yayınlarının listesi ve çalışmanın yapıldığı ilgili bölüm verilmiştir. [33_OD4]

Üniversitemiz eğitim programlarında kullanılan öğretim yöntemlerinin öğrenci merkezli, yetkinlik tabanlı olarak geliştirilmesi ve ölçme değerlendirme süreçlerinin öğrenmeyi destekler nitelikte olması, aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerinin yaygın olarak kullanılması öncelikli hedeflerdendir. [17_OD4]

Bu nedenle öğretim yöntemlerinde bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye ve öğrencinin ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmaktadır. Probleme dayalı öğrenme (PBL), takım çalışmasına dayalı öğrenme (TBL), simülasyon eğitimleri, kliniğe dayalı öğrenme (CBL), ters yüz edilmiş sınıflar (Flipped Classroom), küçük grup çalışmaları, workshoplar, öğrenci seminerleri, oyun temelli öğrenme (Game Based Learning), beyin fırtınası, olgu tartışmaları, problem tartışmaları, makale tartışmaları, kısa sınavlar (quiz), pre-test post-test, öğrenci sunumları, soru-cevap seansları, senaryo tabanlı çalışmalar, kritik düşünme- beyin fırtınası- soru cevap, eğitim materyali hazırlama, wordwall etkinliği, rol oynama (role-play), laboratuvar etkinliği gösterip uygulama çalışması (TABU-Minemonic), anlatım, tartışma, grup çalışması (Pixton Comics Yöntemiyle Olgulara Hemşirelik Yaklaşımı), kritik düşünme, soru-cevap, kavram haritası gibi uygulamalar ve benzeri yöntemler tüm programlarda yaygın olarak yer almaktadır. [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4]

Üniversitemizde lisans programlarının tamamı akredite durumdadır. Üniversitemizde

uygulanan öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin değerlendirilmesi süreçleri düzenli olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile izlenmekte ve aynı zamanda ilgili alanların akreditasyon dernekleri tarafından dış değerlendirmeden geçmektedir. Bu iç ve dış değerlendirme süreçleri sürdürülebilirliği yüksek düzeyde güvence altına alınmaktadır. [24_OD4]

Üniversitemizde öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, araştırma süreçlerinin planlanması ve yönetilmesi konusunda öğrencilerin bilgi ve beceri kazanmalarını hedefleyen dersler eğitim programlarında yaygın olarak yer almaktadır. Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin uygulandığı derslerde verilen araştırma odaklı proje ve ödevlerle bu bilgi ve becerilerin uygulanması hedeflenmektedir. Bu derslerin örnekleri aşağıda sunulmuştur:

Tıp Fakültesinde öğrenciler birinci sınıftan başlayarak her yıl bilimsel araştırmalara katılma olanaklarına sahiptirler. Bunların bir kısmı zorunlu ders programlarında (CMPS-RinH), bir kısmı seçmeli programlarda (EMED), bir kısmı da müfredat dışında gerçekleşmektedir. Bilimsel araştırmalara katılmak isteyen öğrenciler, bu programların dışında da bireysel olarak ya da devam etmekte olan çalışma gruplarına katılarak bilimsel araştırma çalışmalarında yer almaktadır. Bu süreç teşvik edilerek desteklenmektedir. Birinci sınıfın ilk günlerinde düzenlenen tanıtım toplantılarında öğrenciler bilimsel araştırmalara katılmaları yönünde teşvik edilmekte ve gönüllü olarak ilgi alanlarına uygun araştırmalara katılmaları sağlanmaktadır. Bu teşvik, sonraki yıllarda da devam etmektedir. Üniversitede 2021-2022 Akademik Yılı'ndan itibaren lisans öğrencilerinin yer alacağı bilimsel araştırma projelerinin maddi olarak desteklenmesine karar verilmiş olup, öğretim üyelerinin öğrencilerle yürüteceği projeler için maddi destek başvurusu yapabilmesi mümkün kılınmıştır.

Öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirecek ve araştırma yapma deneyimi kazandırmak fakültenin öncelikli hedeflerindendir. Öğrenciler bilimsel araştırmalara aktif olarak katılmaktadır.

Tıp Fakültesinde CMPS Programı içerisinde yer alan, tüm öğrencilerin aldığı RinH-2 ders kuruluna ait bilgiler ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Bu kapsam dışında kalan araştırma olanakları iki farklı şekilde planlanmıştır: 1) Alan Seçmelileri (Electives in Medicine-EMED) kapsamında Tıbbi Araştırma Projeleri 2) Öğrenci Araştırma Programı Alan Seçmelileri (EMED) kapsamında Tıbbi Araştırma Projeleri Alan seçmelilerinde tıbbi araştırma projelerinin uygulama esasları oluşturulmuştur. Öğrenciler 2 ve 3. sınıflarda aktif olarak projelerde yer almaktadır.

Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde 4 senelik lisans programın dahilinde gerek teorik gerekse de laboratuvar dersleri ile oluşturulmuş araştırma odaklı müfredattan örnekler, son sene 2 döneme yayılan bitirme projesi dersleri ile uygulamaya geçirilmektedir. Böylece öğrenciler karşılacakları bir gerçek hayat problemini, müfredattan aldıkları bilgiler ile realize etmektedirler.

Sosyoloji Bölümü SOS409 Araştırma Projesi I dersinde, öğrenci merkezli eğitim yöntemleri dahilinde, öğrenciler gruplar kurarak araştırma konusu bulmakta ve bir araştırmanın tüm hazırlığını, alan uygulamasını ve raporlamasını yürütmektedir.

Üniversitemizdeki eğitim programlarının gelişiminin desteklenmesi, birbirlerini olumlu etkilemeleri ve öğretim üyelerinin eğitim yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla 2021 tarihinde başlatılan Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayları (ÖME), 2025 yılından itibaren "Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu" olarak düzenlenmeye başlanılmıştır. Üniversitemiz öğretim üyelerine ve öğrencilerine açık olan bu sempozyumlarda sözlü bildiriler, davetli konuşmacılar yer almaktadır. Akademik birimlerin başvurusu ile seçici kurul tarafından belirlenen iyi uygulama örnekleri paylaşılmakta ve ödüllendirilmektedir.

Eğitim programlarının geliştirilmesinde program blueprintleri ve ölçme değerlendirme blueprintleri yaygın ve etkin olarak kullanılmaktadır. Programlarda yer alan eğitim yöntemleri (öğrenci merkezli öğretim yöntemleri dahil) bilgi paketlerinde yer almaktadır. [25_OD4] [26_OD4]

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar tanımlıdır. Süreç UZEM tarafından akademik birimler ile koordineli şekilde yürütülmektedir. [27_OD4] [28_OD4]

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde öğrenciler, kazandıkları temel bilgileri proje, sunum ve laboratuvar gibi uygulamalar ile pekiştirmişlerdir. Ayrıca, bitirme projeleri için yapılan fuar da birçok öğrenci, eczacılık fakültesi ve biyomedikal mühendisliği bölümü ile ortaklaşa poster sunumu etkinliğine katılarak, aktif olarak sürdürdükleri araştırma projelerini sunmuşlardır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünde 2023 yılı içinde çeşitli derslerde, kritik düşünme- beyin fırtınası- soru cevap, eğitim materyali hazırlama, wordwall etkinliği, role-play, laboratuvar etkinliği gösterip uygulama çalışması (TABU-Minemonic), anlatım, tartışma, grup çalışması (Pixton Comics Yöntemiyle Olgulara Hemşirelik Yaklaşımı), kritik düşünme- soru cevap-kavram haritası- grup Çalışması, rol oynama, problem çözme gibi uygulamalar ile öğrenci merkezli eğitim çalışmaları verimlilikle devam etmiştir. [34_OD4]

Sağlık Bilimleri Enstitü`nde sunum planlama, vaka çözümü ve derleme/case report yazımı gibi uygulamalar 2023 yılında da sürekli hale getirilerek uygulamaya devam edilmiştir. Daha spesifik bir örnek olarak: bir derste ara sınav aktivitesi olarak öğrencilerin merak duydukları bir ilaç molekülünün adlandırılması ile ilgili ödev verilmesi planlanmıştır. Yine bu derse öğrencilerin aktif katılımının sağlanması için soru-cevap ve pratikte karşılaşan ilaç örnekleri üzerinde durulmuştur.

Eczacılık Fakültesinde, 2023 yılı dahilinde belirlenen dersler kapsamında öğrenci merkezli uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Bu derslerde akılcı ilaç kullanımının çeşitli başlıklar altında ele alınarak tartışılması, makale tartışmaları ve öğrenci sunumları, sunum hazırlama, proje tasarlama, fon bulma, proje yazma ve brainstorming, reçete karşılama, simüle eczanenin kullanımı ve role-playing gibi çeşitli öğrenci merkezli eğitim uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizde öğretim üyesi gelişimi süreçleri, performans değerlendirme ve geliştirme bütünleşik yapısı içerisinde ele alınmaktadır. Öğretim üyelerinin eğitim ile ilgili gelişim alanları belirlenerek gerek eğitimler, gerekse diğer aktivitelerle (workshop,

toplantı, odaklı çalışma grupları, çalıştaylar, seminer vb.) desteklenmeleri ACUDEMİA (Acıbadem Akademi) Birimi tarafından sağlanmaktadır. [29_OD4]

Hemşirelik Bölümü Öğrenci yayınları kanıtlarda sunulmuştur. [35_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-1. ÖME Çalıştayı Raporu 2024.pdf
- [2](4)B.2.1-2. Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulama Örneği-1-Eğitimde Yenilikçi Yöntemler Sunumu.pdf
- [3](4)B.2.1-3. Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulama Örneği-2-Mikro Modül Sunum.pdf
- [4](4)B.2.1-4. Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulama Örneği-3-Örgütlerde Duygusal Süreçler.pdf
- [5](4)B.2.1-5. Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulama Örneği-4-Yapay Zeka.pdf
- [6](4)B.2.1-6. ÖME Örnek Uygulama-1- FYT114 dersinde ÖME Uygulaması 2024.pdf
- [7](4)B.2.1-7. Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu Raporu 2025.pdf
- [8](4)B.2.1-8. CASE Klinik Simülasyon Uygulamaları Raporu 2025.pdf
- [9](4)B.2.1-9. CASE Endoskopik Cerrahi Uygulamaları Raporu 2025.pdf
- [10](4)B.2.1-10. 2024-2025 Tıp Fakültesi CASE Simüle Klinik Uygulamalar.pdf
- [11](4)B.2.1-11. SHMYO Eğitim Programlarında Kullanılan Öğrenci Merkezli Uygulamalar.pdf
- [12](4)B.2.1-12. Tıp Fakültesi Yıllara Göre Kullanılan Değerlendirme Yöntemleri.pdf
- [13](4)B.2.1-13. Tıp Fakültesi Faz II'de ölçme değerlendirme yöntemleri 2024-2025.pdf
- [14](4)B.2.1-14. Tıp Fakültesi Öğrenci Merkezli Ders Oranını Gösteren Grafik.pdf
- [15](4)B.2.1-15. Sosyoloji_Bölümü_Öğrenen_Merkezli_Eğitim_Örnekleri.pdf
- [16](4)B.2.1-16. Ölçme Değerlendirme Eğitimi Raporu.pdf
- [17](4)B.2.1-17. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları.pdf
- [18](4)B.2.1-18. TBL Takıma Dayalı Öğrenme.pdf
- [19](4)B.2.1-19. Padlet Cause - Effect Essay.pdf
- [20](4)B.2.1-20. FC_Ters Yüz Edilmis Sınıflar.pdf
- [21](4)B.2.1-21. Faz 1'deki TBL Uygulamalarının İşleyişi.pdf
- [22](4)B.2.1-22. PBL_Probleme Dayalı Öğrenme.pdf
- [23](4)B.2.1-23. CBL_Olguya Dayalı Öğrenim.pdf
- [24](4)B.2.1-24. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi.pdf
- [25](4)B.2.1-25. Tıp Fakültesi MED 119 Dersi Curriculum Blueprint.pdf
- [26](4)B.2.1-26. Tıp Fakültesi Ölçme değerlendirme blueprint örneği (MED 115-Molecular and Cellular Medicine I -BSC EXAM).pdf
- [27](4)B.2.1-27. UZEM Eğitim Bülteni Örneği (Yapay zeka).pdf
- [28](4)B.2.1-28. UZEM Eğitim Bülteni Örneği (e-oğrenme-araçları).pdf

- [29](4)B.2.1-29. Akademisyenlere Yönelik Eğitimler.pdf
- [30](4)B.2.1-30. Tıp Fakültesi CASE Simüle Klinik Uygulamaları (2024-2025).pdf
- [31](4)B.2.1-31. Tıp Fakültesi Ara Özdeğerlendirme Raporu 2025.pdf
- [32](4)B.2.1-32. Tıp Fakültesi Curriculum 2025-2026.pdf
- [33](4)B.2.1-33. Tıp Fakültesinde öğrenciler tarafından yapılan bilimsel araştırma yayınlarının listesi.pdf
- [35](4)B.2.1-35. Hemşirelik Bölümü Öğrenci yayınları.pdf
- [34](4)B.2.1-34. Hemşirelik Bölümü 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz-Bahar Dönemi ÖME Tabloları.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm eğitim programlarının öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Ders kazanımları eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Tüm ölçme değerlendirme uygulamaları program değerlendirme çalışmaları kapsamında izlenmekte ve paydaşların etkin katılımıyla sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yetkinlik bazlı yaklaşım, sınavın yanı sıra ödev, proje, sunum ve yazılı ödev gibi değerlendirmeleri de içermektedir.

Final sınav takvimlerine de yansıdığı üzere geleneksel sınavlara göre proje, ödev, sunum gibi öğrenci merkezli yöntemlerin tercih edildiği görülmektedir. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]

Programın her aşamasında ölçme değerlendirmede kullanılan yöntem ve ölçütler amaç ve öğrenim hedeflerine bağlı kalınarak geliştirilmiştir. Tüm ölçme değerlendirme yöntemlerinde öğrenim hedefleri ile sınav yöntemleri arasındaki ilişki matrislerle belirlenmiş ve kullanılmaktadır. Eğitim programlarında çoklu sınav olanakları ve formatif değerlendirme, ödev, proje, portfolyo gibi öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımı ve öğrencilere zamanında ve etkin geri bildirim verme süreçleri yaygın olarak kullanılmaktadır.

Tıp Fakültesi formatif değerlendirmeleri yapılmaktadır. [8_OD4]

Akademik Birimlerin CASE'de uyguladıkları vaka örnekleri kanıtlarda sunulmuştur. [32_OD4] [33_OD4]

Eğitim kurumunun öğretim ve not verme düzenlemeleri ve yönergeleri, öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde temel oluşturur. Her yarıyıl başında öğretim üyesi, her ders için kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerini ve her ölçme ve değerlendirme yönteminin final notuna katkısını tanımlar ve bunları öğrenci bilgi sistemine kaydeder. Öğrenciler, öğrenci bilgi sistemine şifrelerini girerek okudukları derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemlerini görebilir ve dönem içindeki her ölçme ve değerlendirme süreci sonunda

notlarını görebilirler.

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasının eğitim döneminde paylaşılmasıyla ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sağlanır [9_OD4] [10_OD4]

Öğrenci merkezli yaklaşımın gerekliliği nedeniyle lisans, yüksek lisans ve lisansüstü derslerin değerlendirilmesinde ödev, çoktan seçmeli kuramsal sınavlar, yapılandırılmış sözlü sınavlar, laboratuvar ve beceri sınavları, Probleme Dayalı Öğrenim (PBL), Takıma Dayalı Öğrenme (TBL) ve Ters-Yüz Edilmiş Sınıf (Flipped Classroom) gibi eğitim uygulamaları içerisinde yer verilen bireysel ve grup performans değerlendirmeleri, ödevler, raporlar, sunumlar, araştırmalar, portfolyo ve benzeri performans değerlendirmeleri ve formatif değerlendirme , tarzı değerlendirmelerine yer verilmeye çalışılmaktadır. [11_OD4]

Eğitim programlarında ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yo¨ntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreç ölçme değerlendirme blueprintleri ile izlenmekte ve güvence altına alınmaktadır.

EYS 'de gerçekleştirilen online sınavların yanı sıra, 2019 yılında üniversitede devreye alınan Acıbadem Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) ile de sınava olanak tanınarak, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yetkinlik bazlı bir yaklaşım benimsenmiştir. Analizlerin güvenilir ve detaylı bir şekilde yapılması gerekmektedir. Öğrencilerin sınav sonrasında öğrenme hedeflerine ulaşmalarını görebilme ve öğrenmelerine rehberlik edebilmeleri için bu analitiklere erişebilmeleri için çaba gösterilmiştir. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Sınavların uygulanmasında güvenliğin sağlanması ve güvenilirliğinin garanti altına alınması için örgün/çevrimiçi sınavlarda dezavantajlı gruplara yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Çevrimiçi sınavlarda dezavantajlı öğrencilerin bireysel ihtiyaçları dikkate alınmış ve Fakülte Kurulu kararıyla bu öğrencilere çevrimiçi uzaktan sınav yerine ek süre veya proje/ödev verilerek değerlendirme yapılmıştır. [15_OD4]

Öğrencilerin dönem içi çalışmaları değerlendirilmektedir. Ölçme değerlendirme uygulamalarının geçerlilik ve güvenilirliği akademik birimlerin eğitim programlarının program değerlendirme süreçleri içerisinde etkin olarak değerlendirilmektedir. Her akademik yılın ortası ve sonundaki gerek Üniversitenin genel anlamda gerekse bölümlerin bölüm özelinde yaptıkları geribildirim ve program değerlendirme çalışmalarında ortaya konan öz değerlendirmeye ait konular gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. [16_OD4] [17_OD4]

Eğitimde program çıktılarının izlenmesi amacıyla bölümlerin Eğitim Müfredat Komisyonlarında öğrenci başarı durumları, önceki yıllarda aynı derslerin başarı durumları ile karşılaştırmaları, öğretim elemanı geri bildirimleri, öğrenci program değerlendirme anketleri, çevrimiçi eğitim ve öğrenim çıktısı anketleri, iş yükü anketleri, danışmanlık toplantıları, klinik uygulama değerlendirme formatlarından gelen geri bildirimler, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarına ulaşma konusundaki nitel ve nicel değerlendirmeleri yöntemleri ile değerlendirilmiştir.

[18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4]

Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülmekte olan programlarda kullanılan ölçme-değerlendirme yaklaşım ve uygulamalarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimlerine ve program değerlendirme raporlarına dayalı biçimde iyileştirilmesi desteklenmektedir.

Üniversite programlarının akredite olması ve yapılandırılmış özgün program değerlendirme süreçleri kullanmaları nedeni ile değerlendirme süreçleri birden çok kaynak kullanmaktadır. Her program kendi program değerlendirme yapısı içerisinde anket sonuçlarını da içeren öğrenci geri bildirimlerini etkin olarak kullanmaktadır. Program değerlendirme süreçleri iyi uygulama sempozyumu, akreditasyon toplantıları gibi iç kıyaslama (Benchmarking) süreçlerinde paylaşılarak tartışılmakta ve yaygınlaşma motivasyonu sağlanmaktadır. [22_OD4]

Bölüm/program eğitim komitelerindeki öğretim elemanlarından alınan öneriler, öğrenci ve öğretim üyesi anketleri ve öğrenci temsilcileriyle yapılan görüşmeler, öğrenciler anlık geri bildirimlerini sınıf öğrenci temsilcilerine, sınıf danışmanlarına, Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne, bölüm/program başkanlıklarına, Dekanlık/Müdürlük ve Rektörlüğe e-posta yolu ile yapmakta olup, ilgili birim veya kişi tarafından bu şikayetler değerlendirilerek yanıtlanmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesaplarına yapılan olumlu veya olumsuz geri bildirimler de düzenli olarak izlenerek ilgili birimlerde değerlendirilmekte ve gerek duyulan düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalarla belirlenen iyileşme alanlarına yönelik gelişim hedeflerine ulaşma düzeyleri sistematik olarak ilgili akademik birimler tarafından takip edilmektedir. Bu süreçte yapılan iyileştirmeler ve raporlar tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Ölçme değerlendirme süreçlerinde akademik birimler tarafından gerçekleştirilen toplantı tutanakları ve iyileştirme raporları eklerde yer verilmiştir.

Üniversitemiz programlarının akredite olması ve yapılandırılmış özgün program değerlendirme süreçleri kullanmaları nedeni ile değerlendirme süreçleri birden çok kaynak kullanmaktadır. Her program kendi program değerlendirme yapısı içerisinde anket sonuçlarını da içeren öğrenci geri bildirimlerini etkin olarak kullanmaktadır. Program değerlendirme süreçleri iyi uygulama sempozyumu, akreditasyon toplantıları gibi iç kıyaslama (Benchmarking) süreçlerinde paylaşılarak tartışılmakta ve yaygınlaşma motivasyonu sağlanmaktadır. [23_OD4] [24_OD4]

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler Öğrenci Memnuniyet Anketini doldurarak bölümleri/dersleri/danışmanlık sistemini değerlendirilmektedir. Bu anketlerden elde edilen veriler her dönem sonunda fakülte akademik kurullarında sunulmakta ve anket sonuçları rektörlük makamına iletilmektedir. [25_OD4]

Öğrenciler anlık geri bildirimlerini sınıf öğrenci temsilcilerine, sınıf danışmanlarına, Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne, bölüm/program başkanlıklarına, Dekanlık/Müdürlük ve Rektörlüğe e-posta yolu ile yapmakta olup, ilgili birim veya kişi tarafından bu şikayetler değerlendirilerek yanıtlanmaktadır. [26_OD4] [27_OD4] [28_OD4] [29_OD4]

Üniversitenin sosyal medya hesaplarına yapılan olumlu veya olumsuz geri bildirimler de düzenli olarak izlenerek ilgili birimlerde değerlendirilmekte ve gerek duyulan düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. [30_OD4]

İngilizce hazırlık programında dil öğretimi yapılandırılmış sınavlar ile birlikte ödevli ve video kayıtlı projeler şeklinde değerlendirilmiştir. [31_OD4]

Tıp Fakültesinin her ders kurulunda; o dersin öğrenim hedeflerini temel bilgiler formatif değerlendirmeler ile kontrol edilmektedir. Her ders kurulunda bir öğretim üyesi sorumluluğunda yapılmaktadır ve ders kurulu notuna etki etmektedir.

Tıp Fakültesi formatif değerlendirme saatleri, sınav yöntemi tablosu ve kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri tablosu ile ilgili dokümanlar kanıtlarda sunulmuştur. [34_OD4] [35_OD4] [36_OD4]

Tıp Fakültesinde uygulanmakta olan Ölçme Değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmiş programa ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmesi ve etkinliğin değerlendirilmesi süreci Ölçme Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından takip edilmektedir.

Hemşirelik bölümünde de ders aktiviteleri tanımlanmıştır. [37_OD4]

Eczacılık Fakültesi'nde her dönemin başında öğretim üyelerine haftalık aktivite tablosu gönderilmektedir. Bu sayede ders dışında öğrencinin çalışmasını gerektirecek uygulamaların (quize hazırlık, sınava hazırlık, ödev vb.) haftalık dağılımlarının homojen yapılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [37](4)B.2.2-37. Hemşirelik Bölümü Ders Aktivite Tanımları.pdf
- [34](4)B.2.2-34. Tıp Fakültesi Faz I Ders Aktiviteleri 2025-2026.pdf
- [35](4)B.2.2-35. Tıp Fakültesi 2025-2026 Final Sınavı Matrisleri.pdf
- [36](4)B.2.2-36. Tıp Fakültesi Faz II'de Ölçme Değerlendirme Yöntemleri 2025-2026.pdf
- [1](4)B.2.2-1. Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kurulu Yönergesi.pdf
- [2](4)B.2.2-2. Fizyoterapi Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu 2025.pdf
- [3](4)B.2.2-3. ASOS Öğrenci Sınav Sonucu Görüntüleme Kılavuzu.pdf
- [4](4)B.2.2-4. Eczacılık Fakültesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu Uygulama Esasları.pdf
- [5](4)B.2.2-5. Eczacılık Fakültesi Kozmetik Dersi Final Projesi Örneği 2024.pdf
- [6](4)B.2.2-6. Hemşirelik Bölümü Ders Değerlendirme Raporu Örneği 2024.pdf
- [7](4)B.2.2-7. Psikoloji Bölümü PSI 401 Final Sınavı Örneği.pdf
- [8](4)B.2.2-8. 2024-2025 Tıp Fakültesi CASE Simüle Klinik Uygulamalar.pdf
- [9](4)B.2.2-9. Tıp Fakültesi Yıllara Göre Kullanılan Değerlendirme Yöntemleri.pdf
- [10](4)B.2.2-10. Tıp Fakültesi Faz II'de ölçme değerlendirme yöntemleri 2024-2025.pdf
- [11](4)B.2.2-11. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğrenci Merkezli Eğitim

Uygulamaları.pdf
- [12](4)B.2.2-12. ASOS Öğrenci Notları Analizi.pdf
- [13](4)B.2.2-13. Geriatrik Rehabilitasyon ASOS ve Algılanan Öğrenim Çıktılarının Program Yeterliliklerini Karşılaması.pdf
- [14](4)B.2.2-14. ASOS Soru İstatistikleri.pdf
- [15](4)B.2.2-15. Görme Engelli öğrenciye ek süre verilmesi ile ilgili Yönetim Kurulu Kararı.pdf
- [16](4)B.2.2-16. Eczacılık Fakültesi ÖMKE Toplantı Tutanağı-1.pdf
- [17](4)B.2.2-17. Eczacılık Fakültesi ÖMKE Toplantı Tutanağı-2.pdf
- [18](4)B.2.2-18. Tıp Fakültesi Eğitim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı (EMK-172).pdf
- [19](4)B.2.2-19. Tıp Fakültesi 2024-25 Eğitim Yılı Program Değerlendirme Raporu.pdf
- [20](4)B.2.2-20. UZEM Anket ve Başarı Raporu-2024-2025.pdf
- [21](4)B.2.2-21. UZEM Değerlendirme anketi duyurusu.PNG
- [22](4)B.2.2-22. 2025 yılı Fizyoterapi Bölümü Değerlendirme ve Geribildirim Sonuçlarına Göre İyileştirme Raporu.pdf
- [23](4)B.2.2-23. Tıp Fakültesi Guide Book 2025-2026.pdf
- [24](4)B.2.2-24. Tıp Fakültesi Eğitim Programı Yenileme Projesi Faz1.pdf
- [25](4)B.2.2-25. 2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [26](4)B.2.2-26. Eczacılık Fakültesi 2025 Bahar Dönemi Öğrenci-Fakülte Değerlendirme Anketi Analiz Raporu.pdf
- [27](4)B.2.2-27. Psikoloji Bölümü (Türkçe) 2024-25 Bölüm değerlendirme Özet Raporu.pdf
- [28](4)B.2.2-28. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısı Tutanağı-1.pdf
- [29](4)B.2.2-29. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısı Tutanağı-2.pdf
- [30](4)B.2.2-30. Eczacılık Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısına İlişkin Toplantı Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf
- [31](4)B.2.2-31. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü 2024-2025 Güz ve Bahar Dersleri Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Yöntemleri.pdf
- [32](4)B.2.2-32. İlk ve Acil Yardım Programı PHTLS Vaka Senaryosu Örneği.pdf
- [33](4)B.2.2-33. Radyoterapi Programı Vaka Sunum Değerlendirme Formu.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Tüm öğrenim düzeylerinde öğrenci kabulü ve kayıtları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ilgili mevzuatları ve bu mevzuatlara dayanılarak hazırlanmış olan yönetmelik ve yönergeler kapsamında yapılmaktadır. Bu yönetmelik ve yönergeler, YÖK ve Üniversitemizin web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler için kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. [1_OD4]

Üniversitemize öğrenci kabulü ve kaydı öğrenim düzeylerine göre aşağıdaki yöntemlerle yapılmaktadır.

Ön lisans ve lisans bölüm/programlarına öğrenci kabulü;

- YKS Yükseköğretim Kurumları Sınavı
- DGS Dikey Geçiş Sınavı
- Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisans, Ön Lisans Programlarına Yatay Geçiş Yönergesi [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

İlgili sınav sonuçlarına göre ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlayan öğrencilerin kesin kaydı gerçekleştirerek aktif öğrenci durumuna gelir, kaydını tamamlamayan öğrenciler ise kayıt hakkını kaybetmiş olur. Kayıt işlemleri e-kayıt ve/veya yüz yüze kayıt şekli olarak gerçekleşir. Kayıt sürecine ilişkin gerekli bilgilendirme web sitesinde yayınlanarak ayrıca yerleşen öğrencilere SMS aracılığıyla yapılır.

Kurumlararası Yurt içi ve Yurt Dışı Yatay geçiş işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve Üniversitemiz "Lisans, Ön Lisans Programlarına Yatay Geçiş Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır. İlgili dönemlerde yatay geçiş süreçlerine ait bilgiler Yükseköğretim Kurulu'nun ve Üniversitemizin web sitesinde ilan edilir. Yatay geçiş başvuruları OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitemiz üzerinden ilan edilir. Kayıt hakkı kazanan öğrenciler kayıt sürecini yüz yüze gerçekleştirilerek, ilan edilen tarihlerde kayıt işlemlerini tamamlamayan öğrenciler kayıt hakkını kaybetmektedir. [5_OD4] [6_OD4]

Lisansüstü Programlara öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ile "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülür. Her yarıyıl için lisansüstü programlara başvuru ve kabul süreçleri web sitesinde ilan edilerek, başvurular online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesinde ilan edilmekte kayıtlar Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Ön lisans ve lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemleri "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", Lisansüstü öğrencilerinin mezuniyet işlemleri, "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" , Çift anadal ve yandal programına kayıtlı öğrencilerin mezuniyet işlemleri ile yandal programına kayıtlı öğrencilerin sertifikalandırma işlemleri "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi" doğrultusunda yapılmaktadır. [7_OD4]

Öğrencilerimizin diploma, öğrenci belgesi, transkript vb. belgeleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmesine üniversite öncelikle önem vermektedir. Öğrencinin mezuniyet kararından sonra hazırlanan ve onaylanan diplomasını Öğrenci İşleri

Müdürlüğünden alır. Talep edilen öğrenci belgesi, transkript v.b belgeler, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden e-imzalı olarak oluşturulur. Gün içerisinde öğrenci belgesini (OBS) sistemi üzerinden indirip çıktısını alır. [8_OD4]

Üniversitemizde o¨rgu¨n, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest ögrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler tanınmakta ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Üniversitemiz bölüm/programlarına yatay geçiş, dikey geçiş, merkezi yerleştirme veya diğer yöntemler ile kayıtlanan öğrencilerin daha önce kayıtlı oldukları programda aldıkları dersleri gösterir transkript ve ders içerikleri başvuru sürecinde incelenmekte önceki öğrenmesinden sayılacak dersler ve notlar ilgili akademik birimler tarafından kurul kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne iletilmektedir. İntibak işlemleri yapılan öğrencilerin ders muafiyetleri ilgili birimler tarafından alınan kurul kararları Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bildirilerek transkriptine işlenerek öğrenciye duyurulmaktadır.

Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler etkin olarak kullanılmaktadır. [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4]

Erasmus programı ile diğer yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin diğer Üniversitede aldıkları tüm dersler derslerin isim ve kredileri ile ilgili kurul kararları doğrultusunda transkriptlerine işlenmekte, öğrenciler kredi kaybı yaşamamaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilik desteklerinde kredi kaybı olmaması garanti altına alınmaktadır. [14_OD4]

Öğrencilerin değişim programlarında aldıkları dersler ile öğrenim/staj amaçlı değişim hareketliliğini tamamlayan öğrencilerin ders bilgileri transkriptlerinin yanı sıra Diploma Eki üzerinde de belirtilmektedir. [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4]

Erasmus ve diğer değişim programları kapsamında giden Üniversitemiz öğrencilerinin ve gelen diğer Üniversite öğrencilerinin süreçleri https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509 Yönergesi ile yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik desteklerinde, üniversitemizde öğrenciyi teşvik edici ve uygulamayı kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır.

Yurt Dışından Öğrenci Kabul Kontenjanı ile Üniversitemize başvuru ve kabul süreçleri online olarak Uluslararası Öğrenci ve Akademik İlişkiler Birimi tarafından yürütülmekte, kayıtları Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş "Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar" ve "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisans/Önlisans Diploma Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır. Yurt Dışından Öğrenci Kabul başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları, ilgili tarihlerde YÖK ve Üniversitemizin web sitesinde ilan edilmektedir. [19_OD4]

Üniversitemize kayıt hakkı kazanan lisans ve ön lisans öğrencilerine, ilgili dönemin akademik takviminde ilan edilen tarihlerde İngilizce dil düzeylerinin belirlenmesine yönelik sınavlar yapılmaktadır. Eğitim dili İngilizce olan bölümlere kayıt yaptıran

öğrencilerin dil seviyelerinin belirlenmesi ve hazırlık sınıfından muaf olup olmayacakları Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı ile İngilizce Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" kapsamında değerlendirilerek muaf olan öğrencilerin sınıf atlatma işlemleri yapılmaktadır. Eğitim dili Türkçe olan bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin müfredatlar da yer alan İngilizce derslerine ne seviyede tabi olacağı ya da muaf olacağı "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı ile İngilizce Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" kapsamında değerlendirilmektedir.

Erasmus ve diğer değişim programları kapsamında giden Üniversitemiz öğrencilerinin ve gelen diğer Üniversite öğrencilerinin süreçleri "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Hayat Boyu Öğrenme Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi" ile yürütülmektedir. [20_OD4]

Üniversitemizde diploma programlarına ait yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ilgili stratejik belgelerde açık, anlaşılır ve kapsamlı olarak tanımlanmış, Üniversitenin WEB sitesi, Üniversitenin Sosyal Medya Hesapları (Instagram, Facebook vb.) yolu ile ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-1. Hayat Boyu Öğrenme Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi.pdf
- [2](4)B.2.3-2. Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.2.3-3. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [4](4)B.2.3-4. Yatay Geçiş Yönergesi.pdf
- [5](4)B.2.3-5. 2022 DGS ve YKS Kayıt Olan Öğrenci OBS Ekran Görüntüleri.pdf
- [6](4)B.2.3-6. Kayıt Olan Öğrenci Örnekleri(OBS).pdf
- [7](4)B.2.3-7. Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf
- [8](4)B.2.3-8. Tıp Fakültesi Diploma Örneği..pdf
- [9](4)B.2.3-9. İngilizce Ders Muafiyet Transkript Örneği.pdf
- [10](4)B.2.3-10. Tıp Fakültesi İntibak Tabloları 2023-2024_4.Sınıf - yurt dışı1.pdf
- [11](4)B.2.3-11. Tıp Fakültesi İntibak Tabloları 2023-2024_4.Sınıf - yurt dışı2.pdf
- [12](4)B.2.3-12. Tıp Fakültesi İntibak Tabloları 2022-2023_4.Sınıf öğrencisi1.pdf
- [13](4)B.2.3-13. Tıp Fakültesi İntibak Tabloları 2022-2023_2.Sınıf öğrencisi2.pdf
- [14](4)B.2.3-14. Erasmus Gelen Öğrenci Transkript Örneği.pdf
- [15](4)B.2.3-15. Tıp Fakültesi Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [16](4)B.2.3-16. Eczacılık Fakültesi Diploma Eki Örneği.pdf
- [17](4)B.2.3-17. Psikoloji Bölümü Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [18](4)B.2.3-18. Aşçılık Bölümü Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [19](4)B.2.3-19. Yurt Dışından Kabul Olan Öğrenci (Aktif ve Kayıt Yapmayan)

OBS Ekran Görüntüleri.pdf
- [20](4)B.2.3-20. Hayat Boyu Öğrenme Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma programlarına ait yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ilgili stratejik belgelerde açık, anlaşılır ve kapsamlı olarak tanımlanarak, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemleri "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", lisansüstü öğrencilerinin mezuniyet işlemleri, "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" doğrultusunda, çift anadal programına kayıtlı öğrencilerin mezuniyet işlemleri ile yandal programına kayıtlı öğrencilerin sertifikalandırma işlemleri "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi" hükümleri uyarınca OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilikleri boyunca işlenmiş bilgiler ve tanımlanmış kurallar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yönerge ve yönetmeliklerde açık ve anlaşılır şekilde tanımlanmıştır. Program yeterliliklerinin ve mezuniyet koşullarının web sayfalarında erişilebilir biçimde yer alması, öğrencilerin kendi akademik süreçlerini takip edebilmelerine olanak sağlamaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Öğrencilere düzenlenen sertifika, diploma, diploma eki ve belgeler "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine ilişkin Yönerge" de belirtilen usul ve esaslara göre, OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden hazırlanmaktadır. İlgili yönetmelik ve yönergeler, Üniversitemizin Web sitesinde mevzuat alanında yer almaktadır. [4_OD4]

Mezuniyet süreçleri ile ilgili bilgiler Web sitesinde "Öğrenciler" başlığı altında "Mezunlar" alanında "Mezun Bilgi Sistemi" ve Mezuniyet ve Diploma İşlemleri" başlığı altında yayınlanmaktadır. [5_OD4]

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri ile ilgili uygulamalar ve tanımlı süreçlerin etkinliği Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi içerisinde periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Gelişim alanları tespit edilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Tüm düzeylerde mezunlara diploma ile birlikte diploma eki de verilmektedir. Üniversitemizde tüm lisans programları akredite durumdadır ve tamamı belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) Logosu yer almaktadır. [6_OD4]

Üniversitemizde mezunlarla ilişkiler Mezun ve işveren geri bildirimlerinin diploma eki içeriklerine ve sertifikalandırma süreçleri, akademik birimlerin kendi mezunları ile ve

üniversitenin tüm mezunları ile yürüttüğü iletişim olmak üzere geniş çerçevede yürütülmektedir. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]

Üniversitemiz sağlık bölümü mezunlarının %56'sı ile iş verenlerin Acıbadem Sağlık Grubu (ASG)'ndan profesyonel iş verenler ile yüz yüze görüşmeleri sağlanmaktadır. Bu görüşmelerde öğrenciler önemli bir deneyim kazanmakta ve geri bildirim almaktadır. Bu mezunların %25'i ilk iş olarak Acıbadem Sağlık Gurubunda istihdam edilmektedir. Bu süreçler Üniversite Kariyer Gelişim Ofisi tarafından yürütülmekte ve etkinliği düzenli olarak değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu doğrultuda belirlenen iyileştirme alanları Üniversitenin ilgili akademik birimlerinde değerlendirilerek programların geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu durum mezun ve işveren iletişiminin sağlanması, geri bildirimlerinin alınması, yüksek oranda öğrenci katılım ve istihdamının sağlanması açısından güçlü bir örnektir. [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4]

Sosyal Transkript ile ilgili geliştirilen programlar bu iyileştirme sürecine örnek oluşturmaktadır. [14_OD4]

Öğrenci iş yükü kredileri değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır. Tüm bölümlerde değişim programları ile giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin orijinal kod ve ismiyle yansıtılmaktadır.

Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda hem Üniversitemizdeki hem gittiği Üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir. [15_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-1. ÖnLisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [2](4)B.2.4-2. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.2.4-3. Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.4-4. Diploma, Diploma Defteri ve Mezuniyet Belgesi Düzenleme Yönergesi.pdf
- [5](4)B.2.4-5. Mezunlar Bilgilendirme Ekranı.pdf
- [6](4)B.2.4-6. TYÇ logosu kullanımı.pdf
- [7](4)B.2.4-7. Tıp Fakültesi TYÇ Logolu Diploma Eki Örneği..pdf
- [8](4)B.2.4-8. Aşçılık Bölümü Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [9](4)B.2.4-9. Tıp Mühendisliği Bölümü Diploma Eki Örneği 2024.pdf
- [10](4)B.2.4-10. Psikoloji Bölümü Diploma Eki Örneği 2025.pdf
- [11](4)B.2.4-11. 2019-2025 ACÜ Mezun İşe Alım Sayıları_Tıbbi İdari Tüm.pdf
- [12](4)B.2.4-12. 2024 Mezun Görüşmeleri ve Organizasyon Bazlı İşe Alım Verileri.pdf
- [13](4)B.2.4-13. Mezun Görüşme ve Sunumları.pdf
- [14](4)B.2.4-14. Sosyal Transkript Sertifikası Örneği.pdf
- [15](4)B.2.4-15. Tıp Fakültesi Diploma Eki Örneği 2025.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde Öğrenme ortamı ve kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik uygulamalar bulunmakta, gerekli izleme ve iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemiz Kerem Aydınlar Kampüsü'nün yaklaşık 90.000 m2 kapalı alanı mevcut olup, öğrencilerin kullanımına yönelik eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak son teknolojik altyapıya sahip öğrenme ortamları, derslikler, multidisiplin ve branşa özel laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, simülasyon merkezi, bireysel çalışma alanları, kafeterya, spor merkezi, öğrenci kulüpleri alanları mevcuttur. Her eğitim yılı yeni öğrenci kontenjanı, kampüsün mevcut altyapısını kapasitesini göz önünde tutularak planlanmaktadır. [1_OD4] [2_OD4]

Kütüphane tarafından, öğrenme kaynaklarının genişletilmesi amacıyla farklı veri tabanlarına üyelikler yapılmakta, akademik yayınların iyileştirilmesi ile ilgili bilgilendirici seminerlere yer verilmektedir. Kütüphanenin veri tabanları ve koleksiyonları sürekli güncellenmekte ve kütüphane web sayfasında yayınlanmaktadır. Kütüphane tarafından, öğrenme kaynaklarının genişletilmesi amacıyla farklı veri tabanlarına üyelikler yapılmış, akademik yayınların iyileştirilmesi ile ilgili bilgilendirici seminer ve webinarlara yer verilmiştir. https://library.acibadem.edu.tr/ [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 61. ve 62. sayfalarda kütüphanenin erişim ve öğrenim kaynaklarıyla ilgili platformlar anlatılmıştır.

Üniversitemiz'in derslik, amfi, laboratuvar sayıları ile kapasite ve alan dağılımları belirlenmiş, Eğitim Kaynakları koordinasyonun etkinliğini artırmak için Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu kurularak düzenli toplantılar ile süreç izlenmektedir. İşletme Müdürlüğü tarafından her eğitim öğretim dönemi başında tüm derslikler kontrol edilerek, tespit edilen aksaklıklar giderilmektedir.

Sınıf kullanımları ve rezervasyon oluşturma ile ilgili Rezervasyon Programı Kullanım Kılavuzu hazırlanmıştır.

Dijital platformlar (EYS, BademNet, Zoom) ile kampüs dışından erişim ve esnek öğrenme sağlanmaktadır.

Öğrenci çeşitliliği göz önünde bulundurularak ortak dersler ve yabancı dil programları düzenlenmektedir.

Yeşil Oda ve sanal sınıflar ile uzaktan derslere erişim, CASE Simülasyon Merkezi'nde farklı kriz senaryoları ile uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmaktadır.

EYS teknik destek sistemi (JIRA), ASOS destek sistemi (GitLab) ve kullanıcı geri bildirimleri ile kullanım verileri toplanmakta, Yıl sonu sınav raporları ve dönemlik ders materyali erişim verileri ile değerlendirme yapılmaktadır.

EYS arayüz güncellemesi ve kullanım kolaylığı artırıcı dokümanlar, Öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik eğitim bültenleri ve rehberler hazırlanmaktadır.

ASOS ve EYS modüllerinin sınav ve ödev takip süreçlerinin optimize edilmesi de iyileştirme örnekleridir.

EYS teknik destek sistemi (JİRA), ASOS Teknik Destek Sistemi (Gitlab), ASOS kullanıcı geri bildirim sistemi, ASOS için gerçekleştirilen rutin aylık geliştirme toplantıları, Eğitim sonrası eğitimci değerlendirme anketleri, öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımının izlenmesinde ve iyileştirilmesinde kullanılan destek sistemleridir. ASOS ve EYS'den gerçekleştirilen sınavlar yıl sonunda raporlanmaktadır. EYS, ASOS ve Schoolhouse sistemlerinin etkin kullanılabilmesi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu kaynakların kullanımı ile ilgili olarak UZEM ve Eğitim Teknolojileri tarafından uzaktan ve yüz yüze olmak üzere belli dönemlerde eğitimler planlanmakta ve verilmektedir. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4]

2023 yılında da EYS'nin arayüzü Eğitim365 olarak değiştirilmiştir. Teknik olarak kullanıcı açısından bir değişiklik olmamıştır. EYS'nin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) 'ne entegre olması nedeniyle her dönem başında tüm dersler EYS'ye tanımlanmaktadır. EYS'nin doğru ve etkin kullanılmasını sağlamak üzere öğretim elemanları ve öğrencilere EYS içindeki farklı kullanım alanlarına yönelik çok sayıda kullanım kılavuzu, bilgilendirme videoları, sıkça sorulan sorular hazırlanarak Web sitesine yüklenmiştir. Yine EYS ve uzaktan eğitim ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarının destek taleplerine yanıt verecek destek hatları kurularak bu taleplerin oluşturulmasında izlenecek akış şemaları da Web sitesi içine yerleştirilmiştir.Acıbadem Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) ve EYS'nin sınav modülü uzaktan veya kampüste yüz yüze çevrimiçi sınavlar için de kullanılmaktadır. Eşzamanlı çevrimiçi dersler Zoom uygulaması aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemizde; öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımı için EYS, ASOS, ZOOM, Adobe Creative Cloud, Canva, KAHOOT gibi digital öğrenme kaynakları, uzaktan dersler için materyal hazırlamak üzere video çekimlerinin yapılabileceği şekilde yapılandırılmış Yeşil Oda ve uzaktan derslerin yapılabilmesi için ZOOM kullanım hesapları ve sanal sınıflar yer almaktadır.

https://bademnet.acibadem.edu.tr/uzem linkinde Moodle ile ilgili dokümanlar bulunmaktadır. [28_OD4] [29_OD4] [30_OD4] [31_OD4] [32_OD4] [33_OD4] [34_OD4]

Ders içerikleri ve videolar EYS ile öğrencilerle paylaşılmakta ve ödevler de yine bu sistem üzerinden takip edilebilmektedir. EYS tüm öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Bunların yanısıra çevrimiçi ve uzaktan derslerin yürütülebilmesi için 125 adet aktif ZOOM hesabı öğretim elemanları ve üniversite personeline tahsis edilmiştir.

Kampüste yer alan Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik-Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi-CASE, bünyesindeki tüm departmanları ve teknolojik altyapısı ile alanında dünyanın en kapsamlı medikal simülasyon eğitim merkezidir. Simüle hastaları, elektronik öğrenme ve beceri laboratuvarları ve gelişmiş teknolojiye sahip medikal simülatörlerle özel bir eğitim modelinin uygulandığı merkezde mezuniyet

öncesi ve sonrasına yönelik eğitim programları gerçekleştirilmektedir. Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi'nde öğrenciler için, elektronik öğrenmeyle, simüle hastalarla ve simülasyon uygulamalarıyla harmanlanmış eğitim metodolojisi kullanılmaktadır. Medikal simülasyon eğitimleri sanal gerçeklik laboratuvarındaki eğitim modülleri ile birlikte kullanılmakta, tam donanımlı sanal bir hastane olarak tasarlanmış olan bu merkezde öğrenciler farklı kriz senaryolarını uygulayarak klinik eğitimlerindeki stajlara hazırlanmaktadır. https://case.acibadem.edu.tr/

EYS, ASOS ve Schoolhouse sistemlerinin etkin kullanılabilmesi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu kaynakların kullanımı ile ilgili olarak UZEM ve Eğitim teknolojileri tarafından uzaktan ve yüz yüze olmak üzere belli dönemlerde eğitimler planlanmakta ve verilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgi, beceri ve mesleki yetkinlikleri geliştirmeleri amacıyla ilgili sektörlerin düzenlediği kongre, sempozyum, kurs, webinar, atölye çalışmalarına, Erasmus+ ve diğer değişim programlarına katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu süreçler "Hayat Boyu Öğrenme Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi" ile "Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi"ne göre yürütülmektedir. Lisansüstü öğrencilerin öğrenimlerinin en önemli parçasını oluşturan tez çalışmalarını devam ettirmede gerekli araştırma bütçesinin Üniversite tarafından karşılanabilmesini olanaklı kılan Acıbadem Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (ABAPKO) ile ilgili süreçler yeniden gözden geçirilmiş, bütçeler arttırılarak iyileştirmeler sağlanmıştır. Bu amaçla, ABAPKO Açıklamalar, ABAPKO Başvuru Formu, ACU Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi gibi yeni kılavuzlar ve belgeler yayımlanmıştır. https://www.acibadem.edu.tr/arastirma/abapko.

2022-2023-2024 yıllarında da Üniversite tarafından öğrenci ve akademisyenlere yönelik güncel bilimsel ve teknolojik bilgilerin aktarıldığı kampüste veya çevrimiçi çok sayıda seminer düzenlenmiştir. [35_OD4] [36_OD4] [37_OD4] [38_OD4] [39_OD4] [40_OD4] [41_OD4] [42_OD4]

Kütüphane memnuniyet anketi, Hibrit Eğitim öğrenci memnuniyet anketi ile öğrenci memnuniyetleri ve EYS'nin ders materyallerine kolay erişim imkanı ile ilgili veriler yönetim tarafından değerlendirilerek iyileştirilmekte ve izlenmektedir. [43_OD4] [44_OD4] [45_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1. Kapalı ve Açık Alan Kullanım Bilgileri.pdf
- [2](4)B.3.1-2. Alan Dağılım ve Kapasiteleri Tablosu.pdf
- [3](4)B.3.1-3. Veritabanı Deneme Erişimleri 2025.pdf
- [4](4)B.3.1-4. Veritabanı Talepleri 2024.pdf
- [5](4)B.3.1-5. 2024 Yılı Ücretli Veritabanı Abonelikleri.pdf
- [6](4)B.3.1-6. Veritabanı Webinarları.pdf
- [7](4)B.3.1-7. Eğitim Kaynakları Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)B.3.1-8. Derslik Kontrolleri ve İyileştirmeleri.pdf

- [9](4)B.3.1-9. Sınıf Eksiklikleri Kontrol Formu.pdf
- [10](4)B.3.1-10. Rezervasyon Programı Kullanım Kılavuzu.pdf
- [11](4)B.3.1-11. Derslik Rezervasyon Talebi ve Onayı Örneği.pdf
- [12](4)B.3.1-12. Eğitim Yönetim Sistemi (EYS).pdf
- [13](4)B.3.1-13. Lisanslı ZOOM kullanım hesabı.pdf
- [14](4)B.3.1-14. Yeşil Oda.pdf
- [15](4)B.3.1-15. Sanal Sınıf.pdf
- [16](4)B.3.1-16. Jira Ekran Görüntüsü.pdf
- [17](4)B.3.1-17. GitLab Ekran Görüntüsü.pdf
- [18](4)B.3.1-18. Acıbadem Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS).pdf
- [19](4)B.3.1-19. ASOS Eğitim değerlendirme anketleri.pdf
- [20](4)B.3.1-20. UZEM Değerlendirme Anketi Soruları.pdf
- [21](4)B.3.1-21. 2024-2025 Yıllık ASOS Sınav Raporu.pdf
- [22](4)B.3.1-22. Schoolhouse technologies (çevrimdışı sınav hazırlama programı).pdf
- [23](4)B.3.1-23. UZEM ve Eğitim Teknolojileri tarafından verilen eğitimler.pdf
- [24](4)B.3.1-24. Dijital Eğitim Kaynakları (Rehberler, kılavuzlar, eğitim bültenleri, ...).pdf
- [25](4)B.3.1-25. Eğitim Kaynakları- Rehberleri.pdf
- [26](4)B.3.1-26. Eğitim Bülteni Örneği.pdf
- [27](4)B.3.1-27. Eğitim Teknolojileri Oryantasyon Dokümanı.pdf
- [28](4)B.3.1-28. Moodle Lms Bigbluebutton Kılavuzu.pdf
- [29](4)B.3.1-29. Moodle Lms Bigbluebutton Eğitmen Kılavuzu.pdf
- [30](4)B.3.1-30. EYS'den Moodla'a Soru Aktarma.pdf
- [31](4)B.3.1-31. Moodle Lms İnstructor User Manual.pdf
- [32](4)B.3.1-32. Canva Profesyonel Hesabı.pdf
- [33](4)B.3.1-33. Kahoot Profesyonel Hesabı.pdf
- [34](4)B.3.1-34. Adobe Creative Cloud.pdf
- [35](4)B.3.1-35. Dijital Eğitim Kaynakları (Rehberler, kılavuzlar, eğitim bültenleri, ...).pdf
- [36](4)B.3.1-36. Eğitim Kaynakları- Rehberleri.pdf
- [37](4)B.3.1-37. Eğitim Teknolojileri Oryantasyon Dokümanı.pdf
- [38](4)B.3.1-38. Eğitim Teknolojileri Gelişim Eğitimleri.pdf
- [39](4)B.3.1-39. UZEM ve Eğitim Teknolojileri tarafından verilen eğitimler.pdf
- [40](4)B.3.1-40. Veritabanı Deneme Erişimleri 2025.pdf
- [41](4)B.3.1-41. Veritabanı Webinarları.pdf
- [42](4)B.3.1-42. 2024 Yılı Kütüphane kullanıcı eğitimleri.pdf
- [43](4)B.3.1-43. Kütüphane -Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu 2025.pdf
- [44](4)B.3.1-44. Kütüphane -Öğretim Üyeleri Memnuniyet Anketi Analiz Raporu 2025.pdf
- [45](4)B.3.1-45. 2024 Yılı Hibrit Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimi ve akademik danışmanlıkları ile

kariyer planlamalarına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Üniversitede öğrenci danışmanlığı, ön lisans ve lisans programları için Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/41625

Bu kapsamda Üniversiteye başlayan her öğrenciye bir danışman atanmaktadır. Danışman her eğitim yarıyılında otomasyon sisteminden öğrencinin seçtiği derslerini değerlendirip alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin seçimine yardımcı olarak öğrencinin o dönem alacağı ders programını onaylamaktadır. Akademik Danışman Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'nde danışmanı olduğu öğrencilerin akademik ilerlemelerini de takip edebilmektedir. Öğrenci ders bazında ortalama başarının altındaysa danışmanı tarafından davet edilerek, ders çalışma yöntemleri, süresi gözden geçirilmekte ve öğrenciye uygun çalışma programı önerileri verilmektedir.

Enstitü programlarına kabul edilmeye hak kazanan her lisansüstü öğrencisine öncelikle bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye ders seçme ve eğitim programının yeterliliklerini yerine getirmek için başarılması gereken her türlü akademik süreçte destek vermekte, gerekli yönlendirmeyi yapmaktadır.

Lisansüstü programlarda ders ve tez danışmanlığı Üniversite'nin Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/95850 tanımlanmıştır. Öğrenci tez aşamasına geldiğinde ayrıca tez danışmanı atanmakta ve lisansüstü eğitimin araştırma ve tez faaliyetleri bu danışmanın gözetiminde gerçekleştirilmektedir. İlgili yönetmelikte yapılan güncelleme ile "Danışman-Öğrenci Anlaşması" uygulaması başlatılmıştır. [1_OD4] [2_OD4]

Sayılan danışmanlık programlarına ek olarak bazı birimlerde akademik gelişimleri ile birlikte öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine yönelik farklı mentörlük sistemleri de mevcuttur.

Tıp Fakültesi'nde Mentörlük Programı, Akran Mentörlüğü Programı Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Mentörlük Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Mentörlük Programı ilk kurulduğu yıldan beri her öğrenciye uygulanmaktadır. Bu program üç öğretim üyesi koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Program ile ilgili bilgilendirmeler, Dekanlık tarafından e-posta aracılığıyla öğretim üyeleri ve öğrencilere gönderilmektedir. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Öğrencilerimizin öğrenme motivasyonlarını arttırmaları, akademik ve sosyal açıdan birbirlerine yardımcı olmaları için bölümlerimizde Akran Mentörlüğü Programı (AMP) yürütülmektedir. Bu programda, ACUTIP Dönem VI ve Dönem III öğrencileri yer alır. Akademik yılın ilk ayı içinde, DVI ve DIII öğrencileri Dekanlık tarafından AMP hakkında bilgilendirilir. Programa katılmak isteyen öğrenciler, başvuru formları ve niyet mektupları incelenerek kabul edilir. Akran Mentörlüğü Programına kabul edilen DVI öğrencileriyle, DIII akran mentörleri DI öğrencileriyle eşleştirilir. DIV Seçilen Akran Mentörlerine eşleştirildikleri öğrenci listeleri ve öğrencilerin iletişim bilgileri Mentörlük Koordinatörleri tarafından iletilir. Akran Mentörlüğü Programı'na katılan öğrencilere, Mentörlük Program Koordinatörlüğünün değerlendirmesi ve onayıyla mezuniyet töreninde "Akran Mentörlüğü Programı Sertifikası" verilir. [6_OD4]

[7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Eczacılık Fakültesinde Mentörlük Komisyonu dekanlığa bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Akademik mentör, öğrencisi ile her akademik yılda en az iki kez görüşüp öğrencinin desteğe ihtiyacı olan konular hakkında görüşmektedir. Eczacılık Fakültesinde ayrıca akran mentörlük sistemi de uygulanmaktadır. İsteyen her Eczacılık Fakültesi öğrencisi akran mentörlük sistemine katılarak, kendisinden üst dönem arkadaşlarının tecrübelerinden yararlanma olanağına sahiptir. Akran Mentörlük Programına katılım gönüllüdür. Öğrenciler hobilerine, ortak noktalarına göre mentörlük programı komisyonu tarafından eşleştirildikten sonra akademik yıl boyunca her ay en az bir kez görüşüp tecrübe paylaşımı yapmaktadır. Akademik yılın sonunda her iki program da mentörler hem menti tarafından, hem de akran mentör tarafından değerlendirilip programın geliştirilebilecek yönleri saptanır. Akran mentörlük programına katılacak her akran mentör ve menti sene başında akran mentörlük eğitimi almaktadır. Süreci başarıyla tamamlayan akran mentör (aylık görüşmeler, yılsonu raporları) akademik yılın sonunda akran mentörlük sertifikası alma hakkına sahiptir. [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4]

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin lisans eğitimleri boyunca mesleki uygulama ve yaz stajlarını yaptıkları Acıbadem Sağlık Grubu Hastanelerinde ve Genel Müdürlüğü'nde her birimde öğrencilerden sorumlu olan ve mesleki uygulama süreci boyunca danışmanlık veren mentörler bulunmaktadır. Mentör toplantıları her yarıyıl sonunda olmak üzere her eğitim ve öğretim döneminde en az iki kez yapılmaktadır. Toplantılarda uygulama ve stajlar sırasında karşılaşılan sorunlara çözümler üretilmekte, öğrencilerin kariyer ve gelişimleri için çeşitli eğitimler planlanmakta, genel anlamda mentörler ile bölüm öğretim elemanları arasında geribildirim alışverişi sağlanmkatadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünde Akran Destek Programı uygulanmaktadır. Programın yürütülmesi Hemşirelik Bölümü Öğrenci İzlem ve İntibak Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Programın amacı; hemşirelik bölümüne yeni gelen öğrencilerin şehre, üniversiteye, kampüse uyum sağlaması, üniversitedeki kaynaklara ve bilgiye ulaşma ve üniversite öğrencisi kimliğini oluşturmada destek almasını sağlamaktır. Akran Destek Programı da öğrenciler tarafından kendilerine yöneltilen anketlerle takip edilmekte ve geri bildirimleri toplanıp analiz edilmektedir. [14_OD4]

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin kariyer gelişimine destek olmak amacıyla, ilgili endüstriden sektörel şirketlerin çalışanlarını derslere çevrimiçi davet ederek öğrenciler ile tanışmalarını ve deneyimlerinden yaralanmalarına yardımcı olmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde 3. ve 4. sınıfların mentör, 1. ve 2. sınıfların menti olmasını öngören sistemin pilot uygulaması 2021-2022 eğitim-öğretim dönemi itibariyle başlamıştır. [15_OD4] [16_OD4]

2025 yılı itibariyle Tıp Fakültesinde grup mentörlüğü uygulaması başlamış olup, ilk olarak birinci sınıflara uygulanmıştır. 2024-2025 Bahar döneminde grup mentörlüğü programı ders programının içinde yer almaktadır. Toplamda öğretim üyelerinin yönetici olduğu, öğrencilerimizin de gruplara tanımlandığı 8 grup bulunmaktadır.

Öğrencilere EYS sistemi üzerinde ödev formları tanımlanarak, öncelikle kendi değerlendirmelerini yapmaları istenir. Sonrasında da birbirleri ile rahat iletişim kurmalarını ve hocaların önderliğinde sosyal etkinlikler (birlikte proje tasarlama, yayın yazma, sosyal sorumluluk projelerine dahil olma vb.) planlamaları hedeflenir. Bu program ile hem öğrencilerin hem de öğretim üyelerinin sosyal iletişiminin artması öngörülmektedir. [17_OD4]

Danışmanlık sistemi "öğrenci öncelikli" olarak işlemekte olup, herhangi bir kısıtlama olmaksızın öğrenci danışmanına istediği zaman, e-posta, telefon, mesaj, eğitim yönetim sistemi üzerinden ya da yüz yüze iletişim yolu ile ulaşabilmektedir. [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4]

Öğrencilerle hızlı iletişim kurabilmek için edu.tr uzantılı e-posta adresleri, Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) platformu içindeki forum aktivitesi ve whatsapp grupları kullanılmaktadır. Whatsapp gibi sosyal medya iletişim araçları ve EYS içindeki forum aktivitelerinin yürütücülüğünü her sınıfın danışmanı ya da dersin öğretim elemanı yapmaktadır. Öğrencilerin geri bildirim ve talepleri ilgili bölüm veya öğretim elemanı tarafından süratle yanıtlanmakta, çözüm üretilmekte ya da ilgili kişiye/birime yönlendirmektedir. [23_OD4] [24_OD4]

Akademik danışmanlar her öğrenci ile bireysel görüştüğü gibi dönem içerisinde belli sıklıklarla öğrencileri ile toplu olarak da görüşme sağlayarak öğrencilerinin akademik başarısını ve sosyal gelişimini izlemekte, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere yönelik yaptıkları çalışmalarda yol gösterici olmaktadır. Her eğitim dönemi sonunda öğrencilerin doldurduğu Öğrenci Memnuniyet Anketi ile bölümlerin danışmanlık sistemi değerlendirilmektedir. Bu anketlerden elde edilen veriler her dönem sonunda Dekanlık ve Müdürlükler tarafından değerlendirilmekte ve Rektörlük makamına iletilmektedir. [25_OD4] [26_OD4]

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimi ile akademik ve psikolojik danışmanlıkları ile kariyer planlamalarına ilişkin uygulamalar, Kariyer Gelişim Ofisi ve Psikolojik Danışmanlık Birimince sağlanmaktadır.

Acıbadem Üniversitesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü öğrencilere ve mezunlara kariyer ve kurum seçme kararları alınmasında, iş görüşmelerine hazırlık konularında yönlendirmeler yapmakta, teknik ve organizasyonel alt yapı desteği sağlamaktadır. Daha önceki eğitim-öğretim yılında olduğu gibi öğrenciler ve hastane yöneticilerini bir araya getiren yönetici panelleri gerçekleştirmektedir. Müdürlük ayrıca mezunların kariyer gelişim süreçlerine dair izleme çalışmaları yapmakta, kulüp ve bölüm etkinliklerine ve işletmelerdeki staj süreçlerine öğrencilere destek olmaktadır. Müdürlük mezuniyet döneminde ilgili yılın tüm mezunları ile birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) içerisinde çalışmak isteyen öğrenci ve mezunlarımızın kayıtlarını oluşturarak uygun pozisyonlara göre yönlendirmelerini yapmakta, süreçlerini yönetmekte ve takip etmektedir. Profesyonel hayata hazırlık eğitimleri organize etmekte ve eğitimler sonrasında katılım belgeleri hazırlayarak katılımcılar ile paylaşmaktadır. Ayrıca kulüp ve bölüm etkinliklerine destek olmak, ASG ile köprü noktasında bulunmak, staj organizasyonlarını gerçekleştirmek, alana gidecek tüm stajyerlerin tablolarını öncesinde Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) İnsan Kaynakları ekipleri ile paylaşmak, bölüm, dönem, akreditasyon ve

staj toplantılarına katılım sağlamak, yönetici panelleri ile öğrencilerimizi ve Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) yöneticilerimizi bir araya getirmek, Üniversite ve Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) arasında başlatılan projelerin organizasyon, koordinasyon ve yönetimini gerçekleştirmek, öğrencilere stajları sırasında destek gerektiren konularda yardımcı olmak, tanıtım ve tercih dönemlerinde iç ve dış etkinliklere katılım sağlamak, dış kurum ziyaretleri ve sosyal medya yönetimini sağlamak Acıbadem Üniversitesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün diğer görevleri arasında bulunmaktadır.

2025 yılında Kariyer Gelişim Ofisi tarafından bilgilendirme toplantısı, mezun görüşmeleri ve yönetici buluşmaları olmak üzere 38 etkinlik organize edilmiştir. [27_OD4]

Üniversitede bulunan birçok bölüm ve program kendi öğrencilerinin kariyer gelişimlerini destekleyici ve mezuniyet sonrasına hazırlayıcı birçok eğitim, seminer ve toplantı düzenlemektedir.

Öğrencilerin kariyer gelişimine destek olmak amacıyla kulüp etkinlikleri düzenlenmekte ve kariyer gelişimine yönelik seçmeli dersler açılmaktadır. Psikoloji Bölümünde açılan PSİ 365 Kariyer Gelişimi ve Planlaması dersinin amacı, öğrencilere kariyer kararları almaları ve kariyerle ilgili sorunlarını çözebilmeleri için bilişsel psikoloji alanındaki bilgilere dayanarak ışık tutmaktır. Bu amaçla ders, öğrencilere kariyer planlaması, kendini tanıma, meslekleri tanıma, kariyer kararı alma ve bu karar üzerinde muhakeme yapabilme gibi konularda uygulamalı yöntemlerden de destek alarak donanım sağlamayı hedeflemektedir. [28_OD4] [29_OD4] [30_OD4] [31_OD4] [32_OD4] [33_OD4]

Üniversitemizde destek talep eden öğ˘renci, öğ˘retim elemanı ve idari personele kampüste yer alan sağlık merkezinde klinik psikolog tarafından ücretsiz yüz yüze veya çevrimiçi ''Psikolojik Danışmanlık'' hizmetleri verilmektedir. Psikolojik desteğe ihtiyaç duyan danışanlar danışmanlık randevusu almak için Psikolojik Danışmanlık Birimi ile iletişime geçmektedir. Destek talep eden öğ˘renci, öğ˘retim elemanı ve idari personele kampüste yer alan sağlık merkezinde klinik psikolog tarafından ücretsiz yüz yüze veya çevrimiçi "Psikolojik Danışmanlık" hizmetleri verilmektedir. Psikolojik desteğe ihtiyaç duyan danışanlar danışmanlık randevusu almak için Psikolojik Danışmanlık Birimi ile iletişime geçmektedir. [34_OD4] [35_OD4] [36_OD4]

Üniversitenin Organizasyon şemasında İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Psikolojik Danışmanlık Birimleri Rektörlüğe bağlı olarak yer almaktadır.

2025 yılında revirde 4665 hasta ile görüşülmüştür. [37_OD4]

Mezuniyet Öncesi Mentörlük Programı'nın etkin ve verimli bir şekilde uygulanmasını sağlamak için Program Koordinatörleri düzenli olarak toplanmakta, mentörler ve öğrencilerden gelen geribildirimler çerçevesinde sorunlar tespit edilmekte ve çözümler üretilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-1. Psikoloji Bölümü Oryantasyon Toplantısı Sunumu.pdf
- [2](4)B.3.2-2. Psikoloji Bölümü 2025-2026 Öğrenci el kitabı.pdf
- [3](4)B.3.2-3. Tıp_Fakültesi_Mentörlük_Programı.PNG
- [4](4)B.3.2-4. Tıp_Fakültesi_Mentörlük_Yönergesi.pdf
- [5](4)B.3.2-5. Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Mentörlük Programı Yönergesi.pdf
- [6](4)B.3.2-6. Tıp Fakültesi 2020-2021 Akran Mentör Programı Yıl Sonu Raporu.pdf
- [7](4)B.3.2-7. Tıp Fakültesi Mentörlük Programı Mentör Raporu 2020-2021.pdf
- [8](4)B.3.2-8. Tıp Fakültesi Mentörlük Programı Yıl Sonu Değerlendirme Raporu.pdf
- [9](4)B.3.2-9. Tıp_Fakültesi_Akran_Mentörlüğü_Sertifika_Örneği.pdf
- [10](4)B.3.2-10. Eczacılık_Fakültesi_Akademik_Mentörlük_Hizmetleri_Akış_Şeması.pdf
- [11](4)B.3.2-11. Eczacılık Fakültesi Akademik Mentörlük Raporu Formu.pdf
- [12](4)B.3.2-12. Eczacılık_Fakültesi_Akran_Mentör_Görüşme_Sonu_Değerlendirme_Formu.pdf
- [13](4)B.3.2-13. Eczacılık Fakültesi Akran Mentör-Menti Tecrübeleri.PNG
- [14](4)B.3.2-14. Hemşirelik Bölümü 2025 yılı Danışmanlık Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf
- [15](4)B.3.2-15. Moleküler Biyoloji Bölümü Öğrenci Katılımlı Toplantı Tutanağı.pdf
- [16](4)B.3.2-16. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünün Öğrenci Temsilcisi ile Toplantıları.pdf
- [17](4)B.3.2-17. Tıp Fakültesi “Grup Mentörlüğü” Uygulaması.pdf
- [18](4)B.3.2-18. Fizyoterapi Programının Akademik Danışmanlık Uygulamaları ile ilgili e-postaları.pdf
- [19](4)B.3.2-19. Psikoloji Bölümü Akademik Danışmanlık Toplantıları.pdf
- [20](4)B.3.2-20. Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Değerlendirme Formu Örneği.pdf
- [21](4)B.3.2-21. Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Programı Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanağı (1. sınıf).pdf
- [22](4)B.3.2-22. Psikoloji Bölümü 24-25 Güz Dönemi Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanağı (1.sınıf).pdf
- [23](4)B.3.2-23. Psikolojik Danışmanlık Birimine Öğrenci Yönlendirmeleri Email Örneği.pdf
- [24](4)B.3.2-24. Psikoloji Bölümü (Türkçe) Yeni Kayıt Olan Öğrencilerin Bölüm Değerlendirmesi Raporu 2025-2026.pdf
- [25](4)B.3.2-25. 2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [26](4)B.3.2-26. 2024 Yılı Hibrit Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [27](4)B.3.2-27. Kariyer Gelişim Ofisi tarafından öğrencileri bilgilendirmek amacıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve seminerler.pdf
- [28](4)B.3.2-28. Kariyer Merkezinin Öğrencilere yönelik faaliyetleri 2024.pdf
- [29](4)B.3.2-29. Kariyer Yetkinlik Buluşmaları.PNG
- [30](4)B.3.2-30. Kariyer Günü Etkinliği.PNG
- [31](4)B.3.2-31. Kariyer Gelişim Ofisi Öğrenci ve Mezun Faaliyetleri 2023-

2024.pdf
- [32](4)B.3.2-32. Mezun Kariyer Hikayeleri.PNG
- [33](4)B.3.2-33. Psikoloji Bölümü PSİ 365 Kariyer Gelişimi ve Planlaması Ders Planı.pdf
- [34](4)B.3.2-34. Psikolojik Danışmanlık Birimi Faaliyet Raporu 2024.pdf
- [35](4)B.3.2-35. Psikolojik Danışmanlık Birimine Öğrenci Yönlendirmeleri Email Örneği.pdf
- [36](4)B.3.2-36. Psikolojik Danışmanlık Birimi İle İlgili Bilgilendirme Örnekleri.pdf
- [37](4)B.3.2-37. 2025 yılı Revir Faaliyetleri.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapı unsurları (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) üniversitemizin ihtiyaçlarına uygun nitelikte ve nicelikte bulunmaktadır.

Yemekhane ve yurt olanakları öğrencilerimizin konforu ve güvenliği göz önünde bulundurularak düzenlenmiş, teknoloji donanımlı çalışma alanları ise öğrencilerimizin akademik gereksinimlerini karşılamak için modern teknolojilerle donatılmıştır. Sağlık, ulaşım ve bilişim hizmetleri ise öğrenci ve personelimizin günlük yaşamını desteklemek amacıyla kapsamlı bir şekilde sağlanmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim altyapımız da öğrencilerimize uzaktan erişim ve eğitim imkanı sunacak şekilde geliştirilmiştir.

Leed Gold sertifikalı ve Sıfır atık belgesine sahip Kerem Aydınlar Kampüsünde öğrencilerin kullanımına yönelik eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak teknolojik altyapıya sahip öğrenme ortamları, derslikler, çok branşlı ve branşa özel laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, simülasyon merkezi, bireysel çalışma alanları, kafeterya, spor merkezi, toplantı ve konferans salonları, öğrenci kulüpleri alanları mevcuttur. [1_OD4] [2_OD4]

Üniversitemiz kampüsünde sürdürülebilir enerji faaliyetlerini organize etmek ve takip etmek amacıyla Enerji Komisyonu kurulmuştur. Üniversite, 2020 yılı itibari ile binaların arasına yerleştirilmiş 2 adet rüzgar değirmeni ve çatıda bulunan 326 adet güneş paneli ile enerjisinin bir kısmını kendi üretmektedir. Enerji üretimi sonucunda oluşan atık sular geri dönüştürülerek binaların ısıtılmasında kullanılmaktadır. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Üniversitemizin binaları, yeşil binaları Leed Gold derecesiyle onaylayan bir program olan Enerji ve Çevresel Tasarımda Liderlik tarafından onaylanmıştır. LED ışıkların montajı, ısıtma sistemlerinin ayarlanması ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi dahil olmak üzere, Üniversitenin Enerji Komisyonu tarafından çeşitli enerji tasarrufu girişimleri planlanmıştır. Üniversite, enerji tüketimini en aza indiren ve ısıtma, soğutma, aydınlatma vb. ile ilgili sorunları takip eden ve gerçek zamanlı yedekleme sağlayan otomatik bir sisteme sahiptir. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]

Shell ile yapılan işbirliği kapsamında kapalı otopark alanımıza elektrikli araç şarj

noktası kurulmuştur. elektrikli araç kullanan çalışanlar mobil uygulama üzerinden şarj işlemini gerçekleştirmektedir. [9_OD4]

UPS (kesintisiz güç kaynağı) kapasite arttırılması kapsamında tüm Üniversite tesisini etkileyecek şekilde alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. [10_OD4]

Üniversitemiz 2009 tarihinden itibaren Kerem Aydınlar Kampüsünde eğitim ve öğretime devam etmektedir. Kampüs olanakları sürekli geliştirilmekte ve sürdürülebilirliği sağlamak için tesis ve alt yapı, her eğitim yılı açılacak öğrenci kontenjanı kampüsün ve diğer eğitim birimlerin mevcut altyapı kapasitesi göz önünde tutularak planlanmaktadır. Üniversitemizde tesis ve altyapıların etkin ve verimli kullanımı düzenli olarak değerlendirilmekte, ihtiyaçlara uygun şekilde geliştirilmektedir. Bu değerlendirme süreci, öğrenci ve personel geri bildirimleri, kullanım istatistikleri ve yerinde gözlem çalışmalarıyla desteklenmektedir. [11_OD4] [12_OD4]

Her yıl düzenli olarak yapılan personel memnuniyet anketlerinde tesis ve altyapı ile ilgili sonuçlar izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4]

Üniversitemiz iç iletişim portalı olan intranetimiz, Bademnet kaydı aktif durumda olan öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bademnet sistemi ile öğrencilerimiz programları takip edebilir ve akademik takvimi inceleyebilir.

(Acıbadem Hastanelerinden indirim alabilmek için kendilerini ve yakınlarını tanımlayabilir. Okuldaki dolaplardna talepte bulunabilir. Kısmı süreli part time iş başvurusunda bulunabilir. Kariyer Merkezi ile görüşmek için randevu alabilir. Yemekhanede çıkacak yemekleri aylık planda görebilir ve kampüs hayatları boyunca daha pek çok yardımcı bilgiyi buradan edinebilirler). [16_OD4]

2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 67. sayfanın 4.paragrafından 68. sayfaya kadar üniversitemizin uzaktan eğitim programı anlatılmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen tesis ve altyapı geri bildirimler üniversite yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. [17_OD4] [18_OD4]

Kütüphanede öğrenci çalışma alanlarının artırılması, 7/24 kütüphanenin hizmet verilmesi, yemekhane de çeşitliliğin artırılması ve menülerin ortak bir komisyon tarafından belirlenmesi, Ortak kullanım alanlarının hijyenine büyük önem verilmesi ve öğrencilerimizin konforunu sağlamak amacıyla koltuk ve oturma alanlarının düzenli temizliği, Fuaye alanlarımızı sürekli erişime açık tutarak, öğrencilerimizin sosyalleşme ve dinlenme ihtiyaçlarının sağlanması, Üniversitemizin güvenliğinin aktif olarak sağlanması vb. gibi iyileştirmeler yapılmaktadır. [19_OD4]

Üniversitemiz yemekhanesinde daha iyi hizmet sunulabilmesi için bulaşıkhane alanında revizyon çalışması yapılmıştır. [20_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1. Leed Gold Sertifikası.pdf
- [2](4)B.3.3-2. Acıbadem Üniversitesi Kerem Aydınlar Kampüsüne Onur Ödülü.jpeg
- [3](4)B.3.3-3. Güneş_Enerjisi_Santralleri.pdf
- [4](4)B.3.3-4. Sıfır_Atık_Belgesi.pdf
- [5](4)B.3.3-5. Tıbbi Atık Kabul Belgesi.pdf
- [6](4)B.3.3-6. Enerji Tüketimi.pdf
- [7](4)B.3.3-7. Çevre İzin Belgesi.pdf
- [8](4)B.3.3-8. Karbon Ayakizi Hesabı.pdf
- [9](4)B.3.3-9. Elektrikli Araçlar İçin Şarj Uygulaması.PNG
- [10](4)B.3.3-10. Elektrik Kesintisi Bilgilendirmesi.pdf
- [11](4)B.3.3-11. Kapalı ve Açık Alan Kullanım Bilgileri.pdf
- [12](4)B.3.3-12. Alan Dağılım ve Kapasiteleri Tablosu.pdf
- [13](4)B.3.3-13. 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [14](4)B.3.3-14. 2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [15](4)B.3.3-15. 2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf
- [16](4)B.3.3-16. Öğ˘rencilerin kullanımına sunulan faaliyetlerin Bademnet ekran görüntüleri.pdf
- [17](4)B.3.3-17. Fiziksel Alan Dağılımları.pdf
- [18](4)B.3.3-18. Fiziksel Alanlardaki Artış.pdf
- [19](4)B.3.3-19. Kütüphane Faaliyetleri Sunumu.pdf
- [20](4)B.3.3-20. Yemekhane alt yapısının iyileştirmesi.PNG

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı grupların (engelli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler, göçmenler) eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirilmeler yapılmaktadır. Engelli dostu mimarisi olarak tasarlanmış kampüsümüzde, engelli bireylerin akademik ve idari görevlerde çalışabilmeleri, derslere katılabilmeleri ve araştırma yapabilmeleri sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Üniversitemize kayıtlı engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektör Yardımcısı başkanlığında ve sorumluluğunda her akademik birimi temsilen birer akademik personel, Öğrenci İşleri Müdürü ve Sağlık Kültür Spor Müdürlüğü Yetkilisi olmak üzere toplam 12 kişiden oluşan Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. [7_OD4] [8_OD4] https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/acuda-yasam/engelli-ogrenci-birimi

Dijital öğrenme ortamları dezavantajlı grupları kapsayıcı bir yapıda planlanmaktadır. Bu erişilebilirlik kapsamında UZEM ve Eğitim Teknolojileri Birimi tarafından içerik çeşitlendirme (metin, ses, video vb.), çevrimiçi sınav uyarlamalar ve erişilebilirlik odaklı yönlendirmeler ile izlenerek iyileştirilmektedir.

29.06.2021 tarihinde 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun 15'inci maddesi ile Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmış olan "Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" Üniversitemiz Senatosunca onaylanmış ve Üniversitemiz Web sitesinde yayımlanmıştır. (https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/acuda- yasam/engelli-ogrenci-birimi)

2025 yılında ACU Research Talks kapsamında "Göçmenlerin hikayesi" ile ilgili etkinlik yapılmıştır. [9_OD4]

Yabancı uyruklu öğrenciler Uluslararası Öğrenci Kulubü'ne üye olmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında uluslararası konser ve kültür günleri etkinliği yapılmıştır. [10_OD4] [11_OD4]

Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik seçmeli Akademik Türkçe dersi de bulunmaktadır.

Öğrenciler, engellilik durumlarını UZEM'e, öğrencinin bağlı bulunduğu fakülte ya öğrenci işleri tarafından bildirildiği takdirde sınavlarda ek haklara sahip olabilmektedirler. Bildirilen engellilik durumuna göre, çevrimiçi ya da yüz yüze sınavlarda öğrenciye ek süre verilebilmekte, istenmesi durumunda yazılı sınavlar daha büyük punto ile hazırlanabilmekte ya da yazma güçlüğü çeken bir öğrenci için sınav esnasında yanına bir görevli eşlik edebilmektedir.

Teknolojiye ulaşımda dezavantaj söz konusu ise çevrimiçi yapılan sınavlarda bilgisayar laboratuvarları kullanıma açılmakta ve internet ağı erişimi sağlanmaktadır. [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4]

YÖK'ün "Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik" uyarınca sınav süre yardımı ve 25.12.2014 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısı kararları gereği muafiyet uygulamaları yapılmaktadır.

Konuya ilişkin karar örneği kanıtlarda sunulmuştur.

Eğitim Teknolojileri Biriminde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi ile ilgili ve onları geribildirimleri doğrultusunda ihtiyaçlarına cevap verebilme konusu, yeni dönem için çalışma planlarına alınmıştır. UZEM ders materyallerinin erişilebilirliğini arttırmak amacıyla aktivite çeşitliliği konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Ders içerikleri; ses kayıtları, video, sunum ve okumalar olarak çeşitlendirilmektedir.

- A blokta 9, C blokta 8 ve Konferans salonunda 1 Adet olmak üzere toplam 18 adet engelli WC,
- Kapalı otopark alanında giriş kapılarına yakın, ücretsiz engelli park alanları,
- Otopark içindeki bina girişlerinin tümünde engelli rampası ve kolaylıkla erişilebilen buton ile açılan kapılar,
- Asansörlerin tamamında kabartmalı kat tuşları, sesli sistem
- A Blok girişinde butonla açılan elektrikli kapı,
- Güvenlik girişinde tekerlekli sandalyenin kolaylıkla geçebileceği manuel turnike, rampa ,
- Kafeterya alanında tekerlekli sandalyenin kolaylıkla geçebileceği manuel turnike,

- Kafeterya alanında tekerlekli sandalye ile kolaylıkla geçilebilecek masa aralıkları, yemek için uygun masa yükseklikleri,
- Tekerlekli sandalye ile derse giren öğrenciler için, kullandıkları dersliklerin sıra aralığının uygun hale getirilme olanağı sunulmaktadır.
- Kütüphaneye tekerlekli sandalye ile erişilebilir.
- Otoparktan ve diğer tüm katlardan kütüphaneye asansörle erişim mevcuttur.
- Kütüphanede engelli kullanıcılara özel bir tuvalet bulunmaktadır.
- Tüm kütüphane personeli engelliler için kullanımını kolaylaştırmakla görevlidir.
- Giriş-çıkışlar tekerlekli sandalyenin geçişine uygun genişliktedir.

Maddi ihtiyaç sahibi dezavantajlı gruplar için çeşitli indirim, burs ve yardım olanakları sunulmaktadır.

İşletme Müdürlüğü tarafından her dönem, kampüs içerisinde engelliler için yapılan düzenlemeler kontrol edilmekte; gerektiğinde bakım, onarım ve düzenleme çalışmaları güncellenmektedir.

Kampüsümüz ve hastanelerimiz engelli bireylerin her türlü olanağa erişimine uygun olarak tasarlanmıştır. Engelli bireylerimiz kampüs dahilinde sağlık hizmetlerinden yararlanmakta olup, aynı zamanda kendileri ve birinci dereceden yakınları Acıbadem Sağlık Grubu Hastaneleri'nde indirimli sağlık hizmetinden yararlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-1. Engelli Bireyler için Olanaklar.jpeg
- [2](4)B.3.4-2. İşitme Engelli Öğrenci ile ilgili alınan Yönetim Kurulu Kararı.pdf
- [3](4)B.3.4-3. Görme Engelli öğrenciye ek süre verilmesi ile ilgili Yönetim Kurulu Kararı.pdf
- [4](4)B.3.4-4. Yüzde 70 Görme Engelli Öğrencinin sınavlarda ek süre talebi ile ilgili Fakülte Kararı-2021.pdf
- [5](4)B.3.4-5. Yüzde 52 İşitme Engelli Öğrencinin sınavlarda ek süre ve derslerde kayıt talebi ile ilgili Yüksekokul Kararı-2021.pdf
- [6](4)B.3.4-6. Psikoloji Bölümü Öğrenci Geribildirim Toplantısı Tutanağı.pdf
- [7](4)B.3.4-7. Engelli Birimi.pdf
- [8](4)B.3.4-8. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf
- [9](4)B.3.4-9. Göçmenlerin hikayesi etkinliği.PNG
- [10](4)B.3.4-10. Culture Day Event 2025.pdf
- [11](4)B.3.4-11. Cultural Day Plan and Ideas 2025.pdf
- [12](4)B.3.4-12. İşitme Engelli Öğrenci ile ilgili alınan Yönetim Kurulu Kararı.pdf
- [13](4)B.3.4-13. Görme Engelli öğrenciye ek süre verilmesi ile ilgili Yönetim Kurulu Kararı.pdf
- [14](4)B.3.4-14.. Yüzde 70 Görme Engelli Öğrencinin sınavlarda ek süre talebi ile ilgili Fakülte Kararı-2021.pdf
- [15](4)B.3.4-15. Yüzde 52 İşitme Engelli Öğrencinin sınavlarda ek süre ve derslerde kayıt talebi ile ilgili Yüksekokul Kararı-2021.pdf

- [16](4)B.3.4-16. Psikoloji Bölümü Öğrenci Geribildirim Toplantısı Tutanağı.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili uygulamalar izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda faaliyetler düzenlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemizin sosyal, ku¨ltu¨rel, sportif faaliyetler ve öğrenci kulüplerinin etkinlikleri Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü tarafından planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. Üniversitemizde çok sayıda og˘renci kulübü bulunmakta ve bu kulüplere web sayfasından ulaşılabilmektedir (https://www.acibadem.edu.tr/ogrenci/acuda-yasam/ogrenci-kulupleri). [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Tüm kulüp faaliyetleri, Acıbadem Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Merkezi tarafından Acıbadem Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi uyarınca yürütülmekte olup; bu kulüplere yo¨nelik destekler sağlanmaktadır. O¨g˘renci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği; öğrencilerin talebi ile orantılı olarak, gerçekleşecek öğrenci etkinliklerinde, Üniversitemizin işbirliği içinde olduğu kurumlara (Otel, Ulaşım, Restoran gibi) yönlendirilmesi konusunda destek olunmaktadır.

Sosyal ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi ve planlanması öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmektedir. Sorumlu Rektör yardımcısı ve Mütevelli Heyet temsilcisi katılımıyla düzenli olarak yapılan toplantılarda kulüplerin önerileri tartışılmakta ve onay alan faaliyetler için bütçe oluşturulmaktadır. Tamamıyla öğrenci katılımı ve yönetiminde yürütülen süreç öğrenci istek ve geri bildirimlerini doğrudan alma fırsatı vermektedir.

Öğrenci Kulüpleri, çeşitli sportif ve kültürel faaliyetlerin yanında akademik anabilim dalları, araştırma merkezleri ile işbirliğinde bilimsel toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda yapılan faaliyetler, Üniversitemizin temel misyonlarından biri olan alanında yetkin, kültürel ve sosyal açıdan donanımlı, topluma ve çevreye duyarlı, hayat boyu öğrenme alışkanlığına sahip, etik değerlere önem veren lider bireyler yetiştirme amaçlarına uygun nitelikler taşımaktadır. Bu kapsamda gerçekleşen faaliyetlerin tamamı, Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından e-posta yoluyla, web sitesinin haberler, duyurular ve etkinlikler sayfasında ve Üniversitemiz sosyal medya hesapları vb. mecralarda paylaşılmakta ve ilgili öğrencilerimizin etkinliklere eşit şekilde erişebilmesi sağlanmaktadır.

Tüm kulüp faaliyetleri, Acıbadem Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Merkezi tarafından Acıbadem Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi uyarınca yürütülmekte olup; bu kulüplere yo¨nelik destekler sağlanmaktadır. [15_OD4]

O¨g˘renci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, ku¨ltu¨rel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği; öğrencilerin talebi ile orantılı olarak, gerçekleşecek öğrenci etkinliklerinde, Üniversitemizin işbirliği içinde olduğu kurumlara (Otel, Ulaşım, Restoran gibi) yönlendirilmesi konusunda destek olunmaktadır.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların sosyal, ku¨ltu¨rel ve sportif faaliyetleri öğrencilerin farklı ilgi alanlarına göre planlanmakta izlenmekte öğrencilerimizden ve kulüplerimizden gelen talep ve geri bildirim doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1. Öğrenci Kulüpleri Listesi.png
- [2](4)B.3.5-2. Kulüp tanıtım etkinliği.PNG
- [3](4)B.3.5-3. Spor Okulları Faliyetleri Sunumu.pdf
- [4](4)B.3.5-4. Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri.pdf
- [5](4)B.3.5-5. Spor Kulübü Etkinlikleri 2025.pdf
- [6](4)B.3.5-6. Müzik Kulübü Etkinlikleri 2025.pdf
- [7](4)B.3.5-7. Tiyatro Etkinlikleri 2025.pdf
- [8](4)B.3.5-8. Basketbol Takımının Etkinlikleri.pdf
- [9](4)B.3.5-9. Voleybol Turnuvaları.pdf
- [10](4)B.3.5-10. Bilişim Kulübü Etkinlikleri.pdf
- [11](4)B.3.5-11. Adli Bilimler Kulubü Etkinlikleri.pdf
- [12](4)B.3.5-12. Dans Kulubü Etkinlikleri.pdf
- [13](4)B.3.5-13. Drama Kulubü Etkinlikleri.pdf
- [14](4)B.3.5-14. Öğrenci Kulüpleri 2025 Yılı Sosyal Kültürel ve Sportif Etkinlikler Listesi.pdf
- [15](4)B.3.5-15. Öğrenci_Kulüpleri_Yönergesi_ve_Web_Sayfası_Ekranı.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülerek izlenmekte, sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

Üniversitemizin atama yükseltme ve görevlendirme kriterleri tüm alanlarda tanımlıdır ve paydaşlarca bilinmektedir. Atama yükseltme süreçleri tanımlı kriterlere bağlı olarak yapılmakta ve uygulamaların etkinliği izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek gerekli geliştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Üniversitemizde bulunan öğretim elemanlarına ait akademik bilgilere online olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden ulaşabilmek mümkündür. AVESİS üzerinden, Acıbadem Üniversitesinde bulunan her bölüm/programda bulunan akademisyenlerin başlıca eğitim bilgileri, mesleki tecrübeleri, bilimsel faaliyet ve projeleri, araştırma alanları eserleri, akademik ve idari görevleri, eğitim-öğretim alanındaki ders yükleri, komisyon üyelikleri gibi faaliyetleri paylaşılmakta, başarıları şeffaf olarak takip edilmekte ve arşivlenmektedir. Akademisyenlerin sahip olduğu yetkinlikler ve nitelikler ile ilgili birimin, eğitim-öğretim ve araştırma- geliştirme

alanlarında duyduğu ihtiyaç eşleştirilerek tam zamanlı akademik eleman alımı gerçekleştirilmektedir (https://avesis.acibadem.edu.tr/).

Akademik kadronun verdikleri dersler ile uzmanlık alanlarının arasındaki uyum dikkatle izlenmektedir. Üniversitemizde verilen bütün dersler için öğretim elemanı planlamaları Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından yapılmakta, ilgili tanımlamalar Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yapılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir. Ders öğretim elemanı atamaları, öğretim elemanının deneyimi, ders ile ilgili geçmiş eğitim tecrübesi ve iş yükleri göze alınarak ve dersin amacı ve içeriği ile eşleştirilerek yapılmaktadır. Öğretim elemanın ders yükleri ve özellikleri ilgili bölüm tarafından oluşturulup Dekanlıklar/Müdürlükler tarafından Rektörlüğe gönderilmekte ve yüklere AVESİS ve OBS sisteminden ulaşılabilmektedir. İlgili dersin işlenmesi için birimde uygun akademik yetkinliğe sahip öğretim elemanı bulunmaması durumda kurum içinde bulunan diğer akademik birimlerden, yoksa YÖK ve diğer mevzuatlarda bulunan ilgili maddelere göre kurum dışından görevlendirme yapılmaktadır. Görevlendirme süreci ilgili kurumlar arası resmi yazışmalarla ve alınan onaylar sonrasında YÖK tarafından talep edilen resmi belgeler tamamlanarak gerçekleştirilmektedir. [4_OD4] [5_OD4]

Kadro yükseltmeleri, öğretim elemanı ve niteliği gereksinimleri ilgili birimlerin yönetici görüşleri de alınarak her yıl rapor halinde Rektörlüğe iletilmekte ve uygun görülmesi durumunda, YÖK mevzuatlarında tanımlanan süreçler ve 01.04.2019 tarihinden itibaren yürürlüğe giren ve 27.02.2025'de revize edilen "Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri" doğrultusunda yapılmaktadır. [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]

Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler düzenli olarak sistematik bir süreç ile yürütülmekte ve bu sürecin şeffaflığı çeşitli belgeler ve sistemler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Acıbadem Üniversitesi “Öğretim Elemanı El Kitabı” 2020 yılında hazırlanmış ve Acıbadem Üniversitesi Akademisyen Performans Değerlendirmesi (APSİS) (http://apsis.acibadem.edu.tr/) üzerinden yürütülen 2023 Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi (PAPD) ile eş zamanlı ilerleyerek 2021-2023 yılları için güncellenmiş ve Üniversite web sayfasında yayınlanmıştır. [11_OD4]

PAPD süreci, kapsam ve önemli tarihler açıklanarak öğretim elemanlarına ait kurumsal e-postalarına iletilerek bilgilendirilmiş ve Rektörlük tarafından ilan edilen süreç adil ve şeffaf olarak gerçekleştirilmiştir. El kitabında bulunan kurum içi yenilik ve değişikliklerin bulunduğu başlıklar güncel tutulmakta ve öğretim elemanına ait beceri, yükseltme süreci ve hakları detaylı olarak bulunmaktadır.

Bu mekanizmalar, üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler düzenli olarak sistematik bir süreç ile yürütülmekte ve bu sürecin şeffaflığı çeşitli belgeler ve sistemler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf bir biçimde AVESİS üzerinden paylaşılabilmektedir. Ayrıca PAPD süreçlerinde, birim yöneticileri tarafından öğretim

elamanı ders süreçlerinde, birim yöneticileri tarafından öğretim elemanı ders yükü ve dağılımı dengesi performans değerlendirmelerinde ve eğitim öğretim planlamalarında göz önünde bulundurulmaktadır.

Üniversitemizde öğretim üyelerinin, kurumsal beklentileri net bir şekilde bilmelerini sağlamak amacıyla belirlenmiş süreçler ve belgeler bulunmaktadır ve bu süreçler etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

"Tam Zamanlı Akademik Personel İş Sözleşmesi", Üniversiteye yeni başlayan öğretim elemanların Yükseköğretim Kanunu, İş Kanunu, Acıbadem Üniversitesi Kuruluş ve Ana Teşkilat Yönetmeliği ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan ve yayımlanacak olan yönetmeliklerin amir hükümleri doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirmeyi kabul ve taahhüt ettiğini belirten bu sözleşmeyi İnsan Kaynakları Müdürlüğünde imzalamaktadır. Öğretim elemanı için İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından, oryantasyon süreci yürütülmekte olup, bu süreç kapsamında akademik personele:

- Kurumsal giriş bilgileri (bilgisayarlarda oturum açabilmesi için gerekli bilgiler),
- Kampüs kartı,
- Özel oryantasyon kitapçıkları

içeren kişisel bir dosya hazırlanarak teslim edilmektedir.

Bu belgeler ve süreçler, öğretim üyelerinin üniversitenin kendilerinden beklentilerini açık bir şekilde anlamalarına yardımcı olmakta ve kurumsal uyumu güçlendirmektedir. [14_OD4] [15_OD4]

Üniversitede kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının deneyimi eğitimi, ders ile ilgili tecrübesi dikkate alınarak ataması yapılmaktadır. [16_OD4]

Üniversitemizde benimsenen Eğitim Politikası (https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-politikalari) doğrultusunda hareket edilmekte olup, bu süreçler düzenli olarak izlenmekte ve şaffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Tıp Fakültesi Mentörlük Yönergesi ve Ölçme Değerlendirme Kurulu Yönergesi gibi öğretim görevlilerin sorumluluklarını ve görevlerini detaylı olarak tanımlayan farklı yönergeler ve rehberler kurumda mevcuttur.

Koordinatör Kurulu toplantıları yıl boyunca yapılmakta ve bu maddelerde gerekli görülen değişiklikler yapılmaktadır.
Bu dokümanlar aktif olarak kullanılmakta ve güncellenmektedir. İlgili belgelere, Üniversite web sayfasından erişim mümkündür. (https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/60061509?AspxAutoDetectCookieSupport=1). Öğretim elemanlarının göstermiş olduğu yıllık performans, sorumlu olduğu görevler ve beklentiler Fakülte Dekanı tarafından Akademik Genel Kurul üyelerine sunulmaktadır. Kurul toplantısı yılda iki kez gerçekleştirilmektedir ve bu konuların değerlendirilmesi, izlenmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. [17_OD4]

Bu kapsamda, 2024 Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi (PAPD) süreci, içeriği ve önemli tarihler açıklanarak öğretim elemanlarının kurumsal e-posta adreslerine iletilmiş ve Rektörlük tarafından ilan edilerek adil ve şeffaf bir şekilde uygulanmıştır. [18_OD4] [19_OD4]

Ayrıca, Öğretim Elemanı El Kitabı, kurum içindeki yenilikler ve değişiklikleri içeren bölümler ile güncellenmekte olup, öğretim elemanlarının sahip olduğu akademik yetkinlikler, yükseltme süreçleri ve haklarına ilişkin detaylı bilgilere yer verilmektedir.

Bu mekanizmalar, üniversitenin eğitim politikalarına uyum sağlanmasını ve öğretim elemanlarının akademik süreçler hakkında güncel bilgiye erişimini garanti altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-1. Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltilme Kriterleri 2025.pdf
- [2](4)B.4.1-2. Atama işleri tamamlanan öğretim üyeleri bilgilendirmesi 2024.PNG
- [3](4)B.4.1-3. PAPD ile ilgili karar.pdf
- [4](4)B.4.1-4. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS).pdf
- [5](4)B.4.1-5. Akademik Performans Alanları ve İlişkili Akademik Faaliyetler (APSİS).pdf
- [6](4)B.4.1-6. Profesör atama ile ilgili Üniversite Yönetim Kurulu Kararı 2024.pdf
- [7](4)B.4.1-7. 31.Maddeye göre görevlendirme (Bilgisayara giriş dersi).pdf
- [8](4)B.4.1-8. 40 A Görevlendirme Kararı Örneği.pdf
- [9](4)B.4.1-9. 2022-2023 Güz Dönemi 40 a Görevlendirme Yazısı.pdf
- [10](4)B.4.1-10. Ortak dersler bölüm sekreteri atanması.PNG
- [11](4)B.4.1-11. Öğretim Elemanı El Kitabı Web Sayfası Ekranı.PNG
- [12](4)B.4.1-12. AVESİS kategorileri.pdf
- [13](4)B.4.1-13. 2024 PAPD Süreci Web Sayfası Ekranı.PNG
- [14](4)B.4.1-14. Tam Zamanlı Akademik Personel Iş¸So¨zleşmesi.pdf
- [15](4)B.4.1-15. Öğretim Elemanı El Kitabı Web Sayfası Ekranı.PNG
- [16](4)B.4.1-16. Sağlık Yönetimi Bölümü Araştırma Görevlisi İlan Metni.pdf
- [17](4)B.4.1-17. Tıp Fakültesi Akademik Genel Kurul 2023 Nisan.pdf
- [18](4)B.4.1-18. 2025 PAPD Süreci hk. bilgilendirme e-postası.PNG
- [19](4)B.4.1-19. Öğretim Elemanları Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme (PAPD) Sertifikaları.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler, ihtiyaç analizleri ve performans değerlendirme süreçleri doğrultusunda geliştirilmekte, geniş kapsamda uygulanmakta ve etkinliği düzenli olarak izlenmektedir. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma, kurumsal ve toplumsal katkı ile tanınırlık

alanlarındaki performanslarının izlenmesine ve gelişim alanlarının belirlenmesine olanak sağlayan sistematik yapılar bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerinin niteliğini ortaya koymak, geliştirmeye açık yönlerini anlamak ve desteklemek, kurumsal aidiyetlerini güçlendirmek ve motivasyonlarını arttırmak amacıyla oluşturulan "Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi" (PAPD) sürecinde AVESİS verilerinden yararlanılmaktadır. 2021 yılında Rektörlük bünyesinde PAPD Komisyonu oluşturulmuş; (https://www.acibadem.edu.tr/universite/ogretim-elemani-el-kitabi/periyodik-akademisyen-performans-degerlendirmesi/rektorluk-2021-papdkomisyonu) 2021 PAPD süreci ve takvimi Üniversite Senatosu'ndan geçirilerek Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmıştır. 2021 yılından başlayarak PAPD süreci, Acıbadem Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden yürütülmektedir. PAPD sisteminin yanı sıra, her akademik dönemin sonunda öğrencilerin doldurdukları memnuniyet anketleri ile de Üniversite yönetimi tarafından dersleri yürüten öğretim elemanlarının performanslarına ilişkin geri bildirimler alınmaktadır. Değerlendirme sürecinde akademisyenlerin araştırma, eğitim, kuruma/topluma hizmet ve başarılar ve tanınırlık alanlarındaki performansları değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda performansı düşük bulunan öğretim elemanları ile Bölüm Başkanı ve Dekan tarafından görüşmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler planlanmakta, performansı başarılı bulunan öğretim elemanlarına başarı belgeleri Dekanlar tarafından takdim edilmektedir. 2019 yılından itibaren öğretim elemanlarının eğitim bilgileri, araştırma alanları, mesleki deneyimleri, yayınları, projeleri, patentleri, akademik görevleri https://avesis.acibadem.edu.tr/ web sitesinde yayınlanmaktadır. Sitede puanlamalar, raporlar ve istatistikler ile öğretim elemanlarının performansları izlenebilmekte ve gerekli destekler sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek üzere alanları ile ilgili kongre, sempozyum, seminer, konferans benzeri bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Yurtiçinde ve yurtdışında yapılan etkinliklere bilimsel çalışmaları ile katılmak isteyen öğretim elemanlarına "Acıbadem Üniversitesi Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi" esasları doğrultusunda maddi destek sağlanmaktadır. Bilimsel etkinlik düzenlemek isteyen bölüm veya anabilim dallarına da AFDK üzerinden maddi ve lojistik katkı sağlanmaktadır. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]

Üniversitemizde tu¨m o¨g˘retim elemanları için eg˘iticilerin eg˘itimi etkinliklerini (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) gerçekleştirmek üzere ACUDEMİA Birimi faaliyet göstermektedir.

Eğitici gelişimini yalnızca teknik boyutla sınırlı tutmayan, yenilikçi öğretim yöntemlerini ve dijital yetkinlikleri de kapsayan bir yaklaşım sergilenmektedir.

Bu mekanizmalar, üniversitemizin öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerini sistematik bir şekilde planlamasını, geniş ölçekte uygulamasını ve etkinliğini sürekli olarak izleyerek iyileştirmesini sağlamaktadır.

Öğretim elemanları, mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek üzere en yeni teknolojiye sahip modern uygulama hastaneleri, kampüs içinde gelişmiş laboratuvarlar, CASE (Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik ve

Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi), Üniversite kütüphanesi, çeşitli mesleki uygulama alanlarının sağladığı olanaklardan yararlanabilmektedir.

CASE Simülasyon Merkezi ve ileri düzey simülasyon laboratuvarlarının öğretim elemanlarına açık olması, alan bilgisi ile pedagojik uygulamaların buluştuğu güçlü bir öğrenme ortamı sunmaktadır. [9_OD4] [10_OD4]

Üniversite kütüphanesi, bünyesinde mevcut olan basılı eğitim araçlarına ek olarak, çok sayıda bilimsel süreli yayın, kitap vb. eğitim araçlarına erişimi sağlayan pek çok veri tabanına abone olup, bu araçlar öğretim elemanlarının ücretsiz olarak kullanımına açıktır. Ayrıca öğretim elemanları kitap, dergi, veri tabanları ve diğer materyallerin kütüphaneye satın alınması veya abonelik için e-posta yoluyla talep ve öneride bulunabilmektedir. Üniversitemizde uygulanacak eğitimlerin, belirlenen amaç ve öğrenim çıktılarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Eğitici gelişimi temel kursları düzenli olarak her ilkbahar ve sonbaharda düzenlenmekte Üniversitemiz akademik kadrosuna katılan öğretim üyelerinin göreve başlamalarını takip eden ilk kursa katılmaları sağlanmaktadır. Ölçme değerlendirme ve diğer alanlarda eğitici gelişimine yönelik kurslar düzenlenmektedir. [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Bu süreç, üniversitemizde öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının pedagojik, teknolojik ve alan uzmanlığı bağlamında gelişimini desteklemeye yönelik faaliyetlerin yapılandırılmış bir çerçevede yürütülmektedir.

Üniversitemizde tüm öğretim elemanlarına yönelik eğiticilerin eğitimi etkinliklerini (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) gerçekleştirmek amacıyla yapılandırılmış öğretme-öğrenme süreçleri bulunmaktadır ve bu doğrultuda çeşitli programlar düzenli olarak yürütülmektedir.

Bu eğitimler, üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik gelişimini desteklemek, eğitim süreçlerinin niteliğini artırmak ve akademik kadronun güncel öğretim stratejilerine uyum sağlamasını temin etmek amacıyla planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini arttırmaya yönelik sistematik eğitim, etkinlik, seminer vb. bulunmamakla birlikte yapılan Orpheus Danışmanlık Eğitimi, Eğiticinin Eğitimi gibi seminer içeriklerinde öğretim elemanlarının pedagojik donanımlarını arttırmalarına yönelik içeriklere yer verilmektedir.

Üniversitemizde öğretim yetkinliğini geliştirme performansı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirme süreçleri çerçevesinde analiz edilmektedir.

Bu değerlendirme süreçleri kapsamında;

- Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi (PAPD), Acıbadem Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden yürütülmektedir.

- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerindeki performansları, öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve akademik yöneticilerin değerlendirmeleri ile takip edilmektedir.
- Akademik personelin uluslararası eğitim faaliyetlerine katılımı (Erasmus+ gibi programlar), eğiticilerin eğitimi kursları, dijital eğitim platformları kullanımı ve ölçme-değerlendirme süreçlerine katkıları değerlendirme kriterleri arasında yer almaktadır.
- Olağanüstü başarılı akademisyenler teşvik edilerek sertifikalandırılmakta ve akademik gelişim destekleri sağlanmaktadır.
- Eğitim alanındaki yenilikçi uygulamalar, akademik yükseltme ve atama süreçlerinde dikkate alınarak teşvik edilmektedir.
- Akademik personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla, Acıbadem Sürekli Eğitim ve Gelişim Uygulama Merkezi (ASEGEM) bünyesinde çeşitli eğitim programları düzenlenmektedir.

Öğretim üyelerinin araştırma kapasitelerinin artırılmasına yönelik uygulamalar artarak gerçekleştirilmektedir. Kampüsteki öğretim üyelerinin büyük çoğunluğunun katıldığı "RECaLL@ACU – Research & Collaboration Meetups @ ACU Kapsamlı Etkinlik Raporu" ile ilgili rapor ekte yer almaktadır. [15_OD4]

Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyelerinin CASE'de aldığı eğitimler kanıtlarda sunulmuştur. [16_OD4]

Üniversitemizde öğrenme-öğretme süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli merkezler ve uygulamalar yapılandırılmış olup, bu süreçlere ilişkin kanıtlar şu şekilde sıralanabilir:

Akademisyenlere yönelik eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

No	Tarih	Eğitim Adı
1	07.06.2022	Öğrenci Merkezli Eğitime Geçiş Süreci Çalıştayı
2	06.06.2023	Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayı
3	27.09.2023	TYYÇ-UÇEP Eğitimi
4	06.10.2023	Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayı
5	06.11.2023	Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi
6	06.06.2024	Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayı
7	14.11.2024 15.11.2024	Eğiticilerin Eğitimi
8	20.03.2025 21.03.2025	Eğiticilerin Eğitimi
9	2024 2025	Acıbadem Sürekli Eğitim ve Gelişim Uygulama Merkezi (ASEGEM) Eğitimleri

Bu süreçler, üniversitemizde öğrenme-öğretme merkezli eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilir bir yapı içinde gerçekleştirildiğini, öğretim yetkinliği gelişimini ölçmeye, izlemeye ve sürekli iyileştirmeye yönelik sistematik bir değerlendirme mekanizması

oluşturmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-1. ACUDEMIA Akademik Personel Gelişim İhtiyaçları Analiz Raporu.pdf
- [2](4)B.4.2-2. ACUDEMİA Eğitimleri.pdf
- [3](4)B.4.2-3. Akademide Liderlik Ve Kurumsallaşma Eğitimi.pdf
- [4](4)B.4.2-4. RECaLL@ACU – Research & Collaboration Meetups @ ACU Kapsamlı Etkinlik Raporu.pdf
- [5](4)B.4.2-5. PAPD Komisyonu görevlendirme.pdf
- [6](4)B.4.2-6. 2024 PAPD Süreci Web Sayfası Ekranı.PNG
- [7](4)B.4.2-7. Akademik Performans Alanları ve İlişkili Akademik Faaliyetler (APSİS).pdf
- [8](4)B.4.2-8. AFDK Yönergesi.pdf
- [9](4)B.4.2-9. CASE Eğitici Eğitimi.pdf
- [10](4)B.4.2-10. Hemşirelik Eğitiminde Simülasyon Uygulamaları Workshop.pdf
- [11](4)B.4.2-11. ACUTalks Etkinlik Örneği.PNG
- [12](4)B.4.2-12. Temel Tıp Bilimleri Bilimsel Toplantıları.PNG
- [13](4)B.4.2-13. Tıp Bayramı Programı Sergisi.PNG
- [14](4)B.4.2-14. Ölçme Değerlendirme Eğitimi Raporu 2026.pdf
- [15](4)B.4.2-15. RECaLL@ACU – Research & Collaboration Meetups @ ACU Kapsamlı Etkinlik Raporu.pdf
- [16](4)B.4.2-16. Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyelerinin CASE'de aldığı eğitimler.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme çok boyutlu mekanizmalarla desteklenmektedir. Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalar ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmiştir.

Üniversitemiz eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirlmektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmek ve bu alandaki rekabeti arttırmak amacıyla çeşitli değerlendirme, teşvik ve ödüllerme süreçleri bulunmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Üniversitemizde Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme (PAPD) sürecinde bulunan Eğitim başlığı önceliklendirilmiştir.

PAPD Sertifikaların ödülleri, eğitim başlığında her fakülte kendisi ödüllerini verdi.

Bu amaçla 2023 PAPD sürecinin başlangıcından itibaren akademisyenler düzenli olarak e-posta yoluyla bilgilendirilmekte ve bu bildirimlerde tüm süreçle ilgili takvim açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Akademik personel bu sürecin en sağlıklı şekilde yürütülmesi için tasarlanmış ve kullanımda olan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden tüm faaliyetlerini raporlayabilmektedir. APSİS'te akademik personel eğitimle ilgili tüm faaliyetlerini AVESİS ve YÖKSİS kanalıyla raporuna ekleyebilmektedir. Bu faaliyetlere eğitici niteliklerin gelişmesini sağlamakta olan eğitimler kurslar vb. geliştirici unsurlar da dahildir. Her birim yöneticisinin ve PAPD komisyonunun da dahil olduğu süreçlerin sonucunda akademik personel eğitim başlığında "olağanüstü başarılı, beklenenin üzerinde başarılı, başarılı, beklenenin altında başarılı veya başarısız" olarak değerlendirilmektedirler. Yapılan geri bildirimler itiraza açık olmakta beraber sürecin kesinleşmesinden sonra akademisyenler yüksek performanslarına göre sertifikalandırılmakta ve yeni dönemde sözleşme yenilemelerde bu süreçlere katılım ön şart olarak kabul edilmektedir. Ayrıca eğitim başlığı da dahil olağanüstü başarılı olarak değerlendirilen akademik personele akademik faaliyetlerde kullanılmak üzere finansal destek sağlanmaktadır. [4_OD4]

Değerlendirme süreci kapsamında öğretim elemanlarına verilen geri bildirimler itiraza açık olmakla birlikte, süreç kesinleştiğinde yüksek performans gösteren akademisyenler sertifikalandırılmaktadır. Ayrıca, yeni dönem sözleşme yenilemelerinde bu süreçlere katılım, ön şart olarak değerlendirilmektedir.

Buna ek olarak, eğitim alanında olağanüstü başarılı olarak değerlendirilen akademik personele, akademik faaliyetlerinde kullanmak üzere finansal destek sağlanmaktadır. Bu destek mekanizmaları, öğretim elemanlarının yenilikçi ve yüksek kaliteli eğitim uygulamalarını teşvik etmek ve akademik başarıyı arttırmak amacıyla yapılandırılmıştır.

Uygulamaların etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucu 2025 yılından itibaren PAPD Sürecinde Araştırma, Eğitim, Başarılar ve Tanınırlık ile Kurumsal/Toplumsal Katkı başlıkları ayrı ayrı değerlendirilmeye ve ödüllendirilmeye başlanmıştır. Başlıklarda katkı oranı uygulaması kaldırılmıştır. Her bir başlık ayrı yarı değerlendirilmekte ve değerlendirme kriterleri paylaşılmaktadır. Verilen ödül sayısı ve miktarı artırılmıştır. [5_OD4]

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri, akademik personelin eğitimde yenilikçi uygulamalar geliştirmesini teşvik etmekte ve akademik ilerlemelerinde eğitim faaliyetlerini önceliklendiren bir yapı sunmaktadır.

Eğitim alanındaki gelişimi teşvik eden araçlar arasında yer alan AFDK destekleri, öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımını kolaylaştırmaktadır.

ACUDEMİA tarafından düzenlenen kurslar, Erasmus+ ders verme hareketlilikleri ve üniversite içi lisansüstü programlara yönelik öğrenim indirimi uygulamaları hem akademik hem de idari personelin sürekli mesleki gelişimine katkı sunmaktadır.

Üniversitemizde kadrolu çalışan personelimizin Üniversitemizdeki ücretli programlarda eğitimlerine devam etmek istemeleri durumunda ‘’Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Burs ve Öğrenim Ücreti İndirimleri Yönergesi’’kapsamında teşvik edici miktarda bir indirimden yararlanabilmektedir. [6_OD4]

Tıp Fakültesinde eğitim konusunda başarılı öğretim üyeleri Tıp Eğitimi Master Programına katılmaları konusunda desteklenmekte ve burs verilmektedir.

Bu doğrultuda, kadrolu akademik ve idari personelimizin, üniversitemizdeki ücretli programlarda eğitimlerine devam etmeleri durumunda ‘’ Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Burs ve Öğrenim Ücreti İndirimleri Yönergesi’’ kapsamında teşvik edici oranda öğrenim ücreti indiriminden faydalanmaları mümkündür.

Öğrenci Merkezli eğitim uygulamalarını geliştiren ve başarı ile uygulayan öğretim üyeleri öğrenci merkezli eğitim çalıştaylarında sunum yaparak başarıları paylaşılmakta ve ilan edilmektedir.

Öğrenci Merkezli Eğitim Çalıştayları ve 2025 itibarıyla başlatılan Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu, öğretim elemanlarının yenilikçi ders tasarımlarını ve iyi uygulamalarını paylaşmalarına imkân sağlayarak, kurumsal düzeyde görünürlük ve yaygınlaşma açısından önemli fırsatlar yaratmaktadır. [7_OD4] [8_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-1. Akademik Başarılar listesi.pdf
- [2](4)B.4.3-2. Olağanüstü Başarılı 13 Akademisyene bütçe ayrılması.PNG
- [3](4)B.4.3-3. PAPD Başarıları Grafiği.pdf
- [4](4)B.4.3-4. 2024-21 sayılı MTH kararı-OB.pdf
- [5](4)B.4.3-5. PAPD Başarıları Grafiği.pdf
- [6](4)B.4.3-6. Burs ve Öğrenim Ücreti İndirimleri Yönergesi.pdf
- [7](4)B.4.3-7. Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu Raporu 2025.pdf
- [8](4)B.4.3-8. RECaLL@ACU – Research & Collaboration Meetups @ ACU Kapsamlı Etkinlik Raporu.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Araştırma süreçlerini desteklemek ve yönetmek için kurumsallaşmış ve tüm paydaşlar tarafından benimsenerek içselleşmiş mekanizmalar geliştirilmiş ve yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin ve kaynaklarının yönetimi, Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan Araştırma-Geliştirme Stratejik Hedefleri ve Araştırma–Geliştirme Alan Öncelikleri ile tam olarak uyumludur. Temelde Teknoloji Transfer Ofisi ve Kütüphane bünyesinde yürütülen araştırma süreçlerinin yönetimi Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde geniş bir paydaş katılımı

ile yapılmaktadır. Tanımlı politika belgeleri ve uygulama prosedürlerinin yanı sıra süreçler TTO için aşağıdaki şekilde bir akış ile yürütülmekte olup, hem diğer üniversitelerle Teknoloji Transfer Ofisinde modüllere dayalı hizmet yaklaşımının denklik göstermesi açısından hem de araştırmaya dayalı tüm hizmetleri tek bir çatı altında sunmak açısından bütünsel bir yaklaşım benimsenmiştir:

*Modül 1: Fon Programlarının Tanıtımı ve Yaygınlaştırma Hizmetleri

*Modül 2: Proje Yönetimi Hizmetleri

*Modül 3: Üniversite-Sanayi İşbirliği Danışmanlıkları

*Modül 4: Fikri ve Sinai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri

*Modül 5: Girişimcilik ve Şirketleşme Faaliyetleri

*Modül 6: Prototip Geliştirme ve Tasarım Hizmetleri

*Modül 7: Test ve Analiz Birimi

TTO, kurum içinden veya dışından bir araştırmacının ya da bir firmanın ya da bir girişimcinin araştırma ile ilgili tüm ihtiyaçlarını tek bir çatı altında sunabilecek tek bir yapı olarak kurgulanmıştır.

Araştırma Ekseninde Kütüphane hizmetleri;

-Bibliyometrik Analiz Desteği: Atıf ve yayın analizleri, H-Index, etki faktörü gibi metriklerin raporlanması (Web of Science, Scopus, InCites, JCR kullanılarak).

-Akademik Araştırmacı Profilleri: Web of Science Researcher Profiles, ORCID, Scopus Author ID ile araştırmacı kimliği yönetimi.

-Oku & Yayınla Anlaşmaları (APC Destekleri): Açık erişimli makaleler için makale işlem ücretleri (APC) desteği.

-Dergi Seçimi İçin Araçlar: Makaleniz için uygun dergiyi belirlemeye yardımcı platformlar (Elsevier, Springer, Wiley vb.).

-ACU Kurumsal Açık Erişim Arşivi: Araştırmacıların bilimsel yayınlarının açık erişim sistemine yüklenmesi.

-Sherpa Romeo & Sherpa Juliet: Açık erişim politikaları ve fon sağlayıcı gereklilikleri hakkında bilgi kaynakları.

-Journal Checker Tool: cOAlition S uyumlu dergi belirleme aracı.

-Yağmacı Dergiler Hakkında Bilgilendirme: Think. Check. Submit. kontrol listesi ile güvenilir dergi seçimi.

-İngilizce Makale Düzeltme Hizmeti: ENAGO ile Q1 ve Q2 dergileri için ücretsiz dil düzeltme desteği.

-İstatistik Danışmanlık Hizmeti: EMPİAR işbirliğiyle öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerine %20 indirimli istatistik danışmanlık desteği.

- Kütüphane, tıp ve sağlık bilimleri, mühendislik ve multidisipliner alanlar başta olmak üzere, çeşitli disiplinleri kapsayan toplam 43 veri tabanına abonelik sağlamıştır. Bu kapsamda; tam metin e-dergiler, e-kitaplar, kanıta dayalı tıp veri tabanları, standartlar, eğitim amaçlı video içerikleri, meta-analizler ve sistematik derlemeler gibi geniş bir kaynak yelpazesi, akademik araştırmaları ve eğitim faaliyetlerini desteklemek

amacıyla kullanıcıların erişimine sunulmuştur.

Üniversitemizde araştırma süreçleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından yönetilmektedir. Bunun yanı sıra araştırma ile ilişkili komisyonlar da Rektörlük yönetiminde TTO müdürü ve akademik personelin katılımıyla çalışmaktadır. Her takvim yılının sonunda TTO ve komisyonların faaliyet raporları Rektörlük'le paylaşılmakta ve yapılan çalışmaların Üniversitemiz stratejik hedeflerine katkı durumu değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonrası iyileştirmeler planlanmakta ve yeni uygulamalar başlatılmaktadır. [1_OD4]

Yapılan faaliyetlerin tabi olduğu komisyon ve kurullar araştırmaların ilgili süreçlerinin izleme ve değerlendirmesini de yapmaktadırlar:

Bilimsel faaliyetlerin takip edildiği, yürütüldüğü ve bir sonraki eğitim-öğretim dönemi için yıllık olarak değerlendirildiği AFDK Komisyonu

Kurum içinde ayrılan araştırma fonunun desteklediği araştırma projelerinin yürütüldüğü ve bir sonraki eğitim-öğretim dönemi için yıllık olarak değerlendirildiği ABAPKO Komisyonu

Kurum dışından fonlanan üniversite-sanayi işbirliği danışmanlıklarının, ACUTEK bünyesindeki sanayi ile yapılan ortak araştırma projelerinin, bilimsel içerikli konuşmacılık faaliyetlerinin ve araştırma çıktılarından doğan FSMH'ye konu patent/tasarımların takip edildiği, ACUTAB ve Biyotasarım Merkezi'ne gelen karara bağlandığı ve bir sonraki eğitim-öğretim dönemi için yıllık olarak değerlendirildiği Ar-Ge, Fikri Mülkiyet ve Proje Değerlendirme Komisyonu

TÜBİTAK BİGG şirket kurma desteği almak üzere yapılan girişimci başvurularının değerlendirilmesinde Jüri Değerlendirme sistemi işletilmektedir. Ayrıca TEKMER'de yer almak üzere yapılan başvuruların değerlendirilmesinde, Merkezde devam edenlerin prosedürlerinin işletilmesinde de TEKMER İcra Kurulu görev yapmaktadır.

Acıbadem Üniversitesi ve Acıbadem Sağlık Grubunun yatırım desteğini almak isteyen araştırma odaklı start-up firmalarının değerlendirilmesi ise İnovasyon Koordinasyon Kurulu tarafından yapılmaktadır. Araştırma süreçlerinin motivasyon ve yönlendirme işlevleri Rektörlük ve TTO tarafından yürütülmektedir.

Kurum içi araştırma fonlarından AFDK kapsamında araştırmacıların Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilere kabul edilen makalelerinin açık erişim basım ücretleri Üniversite tarafından karşılanmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara araştırmacıların ve lisansüstü öğrencilerin katılımları yine Üniversite tarafından desteklenmektedir. AFDK ile ilgili iş akışı kanıtlarda sunulmuştur. [2_OD4]

Kurum içi araştırma fonlarından ABAPKO kapsamında araştırmacıların, lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yapmalarını ve araştırmalara katılımlarını teşvik eden araştırma fon destekleri sağlanmaktadır. ABAPKO projelerinde bursiyer olma imkanı yalnızca ACU öğrencilerine tanınmaktadır. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Yıllık akademisyen performans değerlendirmesinde "olağanüstü başarılı" olarak değerlendirilen akademisyenlere araştırma amaçlı kullanabilecekleri bir bütçe ayrılmaktadır.

Atama-Yükseltme kriterleri arasında Araştırmaya ayrılan kriterler

Atama-Yükseltme kriterleri kapsamında Q4 kategorisindeki makalelere puan

verilmemekte, profesörlüğe yükseltilmelerde belirli sayıda Q1/Q2 makale yayınlatmış olma şartı aranmaktadır.

Araştırmacıların aldıkları dış kaynaklı projeler ve kazandıkları akademik başarılar Rektörlükten tüm akademisyenlere gönderilen e-postalar ile kutlanmakta, web sayfasında ve sosyal medyada da paylaşılmaktadır. [6_OD4]

Ulusal ve uluslararası araştırma projeleri çağrıları TTO tarafından e-posta yoluyla tüm araştırmacılar ile paylaşılmakta, ayrıca çağrı bazlı görüşmeler TTO ve Üniversitemizin danışmanlık aldığı proje firması ile akademisyenler arasında düzenli olarak birebir ve araştırma grupları özelinde gerçekleştirilerek araştırmacılar doğru çağrı ve programlara yönlendirilmeye çalışılmaktadır.

Araştırmalardan doğan fikri mülkiyete konu çıktılar hem araştırmacı hem de öğrenciler için ulusal ve uluslararası patent/tasarım olarak korunmakta, üniversitenin patent portföyünde yer almakta ve teknoloji hazırlık seviyesi ilerleyen patent/tasarımlar için ticarileştirme olanağı sunulmaktadır. Bu konuda TTO'ya destek olmak üzere sağlık teknolojileri değerlemesi alanında uzman yarı zamanlı bir ticarileşme danışmanlığı ile 2026 yılında fikri mülkiyet havuzunun yeniden değerlendirilmesi ve izlenmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Araştırmacıların sanayideki uygulamalardan uzak kalmamaları amacıyla üniversite-sanayi işbirliği temelli projeleri, danışmanlıkları, ek görevleri desteklenmekte olup sözleşme, müzakere ve ödeme süreçleri araştırmacılar adına TTO tarafından yapılarak idari ve mali işleri yürütülmekte ve takip edilmektedir.

Girişimcilik konusunda hevesli araştırmacılar kuluçka programları destekleri ile ve kuluçka merkezindeki fiziki olanakları ile şirketleşme faaliyetlerini aynı kampüs içerisinde ve vergi muafiyetleri ile gerçekleştirebilmektedir.

Biyotasarım Merkezinin sunduğu olanaklar ile tıbbi cihaz tasarımı yapmak ya da danışmanlığını almak isteyen araştırmacılara yönelik sunulan fiziki atölye ve danışmanlık destekleri, fikirlerin prototipe dönüştürülmesinde motive edici bir rol oynamaktadır. Ayrıca öğrencilerin bitirme tezlerine yönelik hastanelerdeki ihtiyaçlardan yola çıkılan bitirme tezleri konusunda da birebir destek verilmekte, söz konusu projelerde fikri mülkiyete konu olan çıktılar mevcut ise de Fikri ve Sinayi Mülkiyet Hakları kapsamında değerlendirilmektedir. [7_OD4]

ACUTAB hizmetleri ile sunulan araştırma altyapısı olanakları kurum içindeki araştırmacılara daha uygun fiyat koşullarında sunulabilmektedir. Ayrıca piyasada akreditasyon gerektiren özel alanlardaki test ve analiz hizmetleri için de gerekli olan kalite sistemlerinin kurum içinde kurulması ve kuruluşlara akredite olmaları için her tür teknik ve idari süreçler de yürütülmektedir.

Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerine aşina olmaları amacıyla TTO uzmanları lisansüstü derslere, lisans ve lisansüstü tanıtım programlarına davetli olarak katılım göstermektedirler. Ayrıca öğrenci kulüplerinin düzenledikleri çeşitli etkinliklerde (ideathon, atölye çalışmaları, proje hazırlama, jüri olma, mentörlük, vb.) taleplerine yönelik destekler de verilmektedir.

Lisans öğrencilerinin TTO'da araştırma süreçlerine ilgi duyan öğrencileri istihdam ettiği Çalışan Öğrenci Uygulaması

Üniversitemizin araştırma alanında uzun vadede ulaşmak istediği konum vizyon ve

misyonumuzda yer almaktadır. Araştırma süreçlerinin kısa vadeli hedefleri ise Üniversitemizin dört yıllık stratejik planında net olarak tanımlanmıştır. Bu hedefler ile ilişkili performans göstergeleri yıllık olarak değerlendirilmekte, gerektiğinde hedefler ile ilgili güncellemeler yapılmaktadır.

Komisyon eliyle yürütülen faaliyetlerde Komisyonların dönemlik/yıllık hedeflerine dair değerlendirmeleri de yer almaktadır.

Kurumda araştırma yönetişim modeli ve uygulamalar kurumun, misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda, çoğunlukla kurumsal tercihler kısmi olarak da fon destekli büyük ölçekli yapısal proje desteklerinin koşullarında gelişmektedir.

Araştırma Projeleri Ofisi adının Teknoloji Transfer Ofisi olarak değiştirilmesi, güncel ihtiyaçlara uygun olarak personel ihtiyaçlarının (fonların ulusal ve uluslararası olarak çeşitlenmesi, FSMH ve ticarileşme bilen uzman personelin istihdam edilmesi, vb.) çeşitlenmesi, yeni yapıların kurgulanması (ACUTAB) hem ihtiyaçlara hem de Dünya'daki üniversitelerin güncel eğilimlerine uyumlu olarak ilerlemektedir. Sürdürülebilirlik kavramının yaygınlaşması ile üniversitelerin yer aldıkları endekslerin yeni kavramlarla ve yeni duyarlılık konularıyla çeşitlenmeleri (Sürdürülebilirlik Komisyonu kurulması, araştırmaların odağında sürdürülebilirlik-toplumsal cinsiyet-eşit erişim, vb. yeni kavramlar ile ele alınmaları, Green Metrics, vb.) mevcut endekslerin değerlendirme kriterlerinin günümüz ihtiyaçlarıyla değişmesiyle birlikte onlara uyumlu dinamik ve duyarlı yeni yapı ve yeni yaklaşımlar benimsenmektedir.

Alınan araştırma fonu desteklerinin yapısal olarak değişimi tetiklemesi ile de dönemsel tercihler oluşmaktadır. Örneğin:

*Araştırma projelerinin etkileriyle araştırma faaliyetlerinin yürütülmesindeki içerik ve kurgusunda Avrupa Birliği'ne uyum ve iyi örnekleri incelemek de yönetişim model ve uygulamalarına doğrudan etki etmektedir. 2022 yılı sonunda başlayan ve araştırma kapasitesini artırmayı amaçlayan AB destekli GEMSTONE Projesi kapsamında AB iyi örneklerinin incelenerek kurumsal yapıya entegre edilmesi söz konusu olmuştur. Bu faaliyetler esnasında da TTO altyapısının proje öncesi ve proje sonrası durumunun ortaya konduğu 360 derecelik ölçümlerle desteklenen kapasite geliştirme çalışmaları yapılmıştır. [8_OD4] [9_OD4]

KOSGEB Tekmer fonu desteğinin kazanılmasıyla kuluçka merkezi yapısı TEKMER A.Ş. adı altında yürütülmeye başlanmıştır. Bu yapı ile kuluçkada yürütülen girişimcilik faaliyetleri fon kuruluşunun belirlediği yapı ile uyumlu sürdürülmektedir. Kurum içi destekli araştırma fonları AFDK ve ABAPKO Komisyonları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. [10_OD4]

Kurum dışı destekli araştırma fonları ise fon kuruluşun kendi denetim mekanizmaları ve DAPSİS platformu ile mali-idari-bilimsel olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. [11_OD4]

Yıllık araştırma faaliyetlerinin yıl sonunda sunulduğu toplantılarda da mali-idari-bilimsel olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yo¨netimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-1. Acıbadem Üniversitesi TTO Sunumu.pdf
- [2](4)C.1.1-2. AFDK Süreç Akışı.pdf
- [3](4)C.1.1-3. ABAPKO Komisyon Üye Bilgisi.pdf
- [4](4)C.1.1-4. ABAPKO Uygulama Esasları 2025-2026.pdf
- [5](4)C.1.1-5. AFDK Yönergesi 2024-2025.pdf
- [6](4)C.1.1-6. Akademik Başarılar listesi.pdf
- [7](4)C.1.1-7. Biyotasarım İş Akışı.pdf
- [8](4)C.1.1-8. TTO Faaliyet Raporu 2025.pdf
- [9](4)C.1.1-9. Gemstone Dissemination Event 17-18 June 2025.pdf
- [10](4)C.1.1-10. Akademik Faaliyetleri Destekleme Komisyonu.pdf
- [11](4)C.1.1-11. Dış Kaynaklı Fon Süreci.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma-geliştirme politikasıyla uyumlu olarak ilgili endekslerde varlık göstermek, olan konumu üst sıralara taşımak konusunda hem iç fonlar hem de dış fonlarla araştırmacılar desteklenmektedir. Bu stratejiyle doğrudan ilişkili olarak bilimsel araştırmalar için üniversite tarafından sağlanan maddi destek miktarını arttırmak stratejisi ile özellikle iç fonların Q1 yayınlarını teşvike yönelik destekleri, kongre katılımları destekleri, araştırma yapmaya yönelik iç fon destekleri gibi mali destekler her yıl büyük oradan artarak devam etmektedir. Mali desteğin yanı sıra araştırmalarda ihtiyaç duyulan fiziki ihtiyaçların da araştırmalarda kullanılması için mevcut fiziki ve teknik altyapı olanaklarının da araştırmacılara her zaman açık olması, test-analiz hizmetlerinin kurum içi araştırmacılara daha indirimli uygulanması, öğrencilerin araştırmalara katılmasının teşvik ediliyor olması kurum içi destekler arasında önemli bir yer tutmaktadır. [1_OD4]

Lisansüstü ve Tıp'ta uzmanlık eğitimi yapan öğrencilerin yurtdışı araştırma faaliyetlerine katılımlarını desteklemek stratejisjiyle uyumlu olarak AFDK kapsamında çeşitli mali kaynaklar kullanılmaktadır. Kurum içinde AFDK fonu, kurum dışında ise TÜBİTAK BİDEB destekleri, AB Marie Curie Programları öncelikli olmak üzere araştırmacılar yönlendirilmektedir. Enstitü'nün öğrencilerin derslerinde TTO anlatımıyla bu tür destekler tanıtılmaktadır. Ayrıca fon kuruluşları uzmanları davet edilerek kurumda ilgili öğrenciler bu fon tanıtım etkinliklerine davet edilmektedirler. Hem kurum içi araştırma hem de kurum dışı araştırma fonlu projelerde bursiyer olarak lisans ve lisansüstü öğrenciler görev yapmaktadır. [2_OD4]

Bir diğer politika ise uluslararası araştırmaları artırmaktır. Bu stratejiye dair TTO bünyesinde mevcut uluslararası fon destekleri uzmanına ek olarak bir danışmanlık firmasından; kurumda uluslararası fonlara dair farkındalık oluşturmak, açılan uluslararası araştırma fonlarına yönelik ilgili konsorsiyumlara dahil olmak üzere hizmet alınmaktadır. Proje yazımı konusunda ihtiyaç halinde dışardaki firmalardan hizmet almak üzere mali kaynaklar kullanılmaktadır. TTO Müdürü ve ilgili uzmanı bu hedefle uyumlu olarak GEMSTONE projesinin olanakları ile yetiştirilmek üzere eğitimlere

katılmakta, mentörlük desteği almaktadır.

Araştırma merkezi ve laboratuvarların sayısını arttırmak, mevcut laboratuvarların alt yapısını geliştirmek stratejisi tüm fon destekli projelerden satın alınan ekipman-malzeme ve sarf malzemesi bütçeleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca altyapıya yönelik destek veren fonlardan da yararlanılmaktadır: Örn:İSTKA destekli Biyotasarım Merkezi kurulması projesi, Biyobanka kurulması projesi. Ayrıca ACUTAB bünyesinde kurum araştırma altyapısı daha etkin kullanılmaya başlanmıştır. Piyasanın ihtiyaçları ACUTAB bünyesinde daha iyi analiz edilerek araştırmacıların ilgi gösterdikleri test ve analiz olanakları fizibiliteye dayalı olarak çalışılmaktadır. Örneğin Türkiye'de örneği bulunmayan "solunum cihazlarının biyo-uyumluluk test ve analizleri" için kurum bünyesinde akreditasyon çalışmaları başlamıştır. Yasal gereklilikler tamamlandıktan sonra mevcut ar-ge altyapısını güçlendirecek akredite bir biyouyumluluk laboratuvarı tamamlanmış olacak ve hizmet vermeye başlayacaktır. Ayrıca TÜBİTAK TEYDEB destekleri ve Avrupa Birliği'nin KOBİ desteklerinden yararlanmak üzere üniversite bünyesinde kurulan ACUTEK firması da yüksek bütçeli araştırma fonlarından yararlanmak üzere hizmet vermek üzere kurulmuştur.

Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği kurum tarafından izlenmekte ve iyileştirilmekte olup araştırmacılarla yapılan birebir görüşmelerde, memnuniyet anketlerinde, diğer üniversitelerle yapılan görüşme ve ziyaretlerde, EARMA gibi küresel ölçekte katılım gösterilen araştırma temelli kongrelerde gözlenen eğilimlerde, fon kuruluşlarının güncel ihtiyaçlara göre çeşitlenen yeni fon araçlarını araştırmacılara sunması ile, endekslerin güncellenen kriterleri ile araştırmaların hangi yönde ve alanlarda ilerlemeleri gerektiği konusunda kurum içi istişareler Komisyonlar eliyle, arama toplantıları ile yapılmaktadır. Dahil olunması beklenen yeni fon araçlarının tanıtılması, faydalanılması konusunda TTO etkinlik bazlı çalışmalar gerçekleştirmektedir. Yeni fon araçlarının kurum bünyesine dahil edilmesinde hem başka kurumdan gelen hem de yurtdışından gelen araştırmacıların rolü de büyüktür. Özellikle ABD'deki üniversitelerden kuruma gelen araştırmacıların kurumun aşina olmadığı ABD destekli fonlara yatkınlıkları mevcut araştırma destek portföyüne çeşitlilik katmaktadır.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlara erişim mevcuttur. Araştırmacıların ihtiyaçları, öncelikleri, deneyim ve yetkinlikleri, alana özgü özellikleri birebir TTO uzmanları ile yapılan görüşmelerle haritalandırılmaktadır. Araştırmacının araştırma konusunun TRL (Teknoloji Hazırlık Seviyesi) seviyesine uygun olarak ilgili iç fonlara, dış fonlara, FSMH başvurusuna, girişimcilik olanaklarına, ilgili araştırma ekiplerinin oluşturulmasına ya da mevcut olanlara dahil edilmesine, prototipleme ihtiyacına, endüstri kuruluşları ile işbirliğine, üretime geçmesine, yatırımcı ihtiyacına, test-analiz ihtiyacına kadar tüm basamaklara TTO uzmanları tarafından eşlik edilmektedir.

AFDK başvuru olanağı, ABAPKO başvuru olanağı, araştırmacıya tanımlı hak edilmiş kişisel araştırma fonu olanağı tanımlanmıştır.

Araştırmalara dahil olmak isteyen araştırmacılara TTO uzmanlarının destekleri de mevcuttur.

Araştırmalar çok merkezli de yürütülmektedir. Bilimsel çalışmalarda araştırmacı ve danışman statülerinde farklı araştırma kurumlarından (üniversite, araştırma merkezi, hastane, endüstri paydaşı, dernek, kamu kurumu, vb.) araştırmacıların katılımları özellikle TÜBİTAK, TÜSEB destekli projelerde mevcuttur. Yurtdışı destekli projelerde ise en az 3 farklı ülke kuralı sebebiyle farklı ülkelerden paydaşlar yer almaktadır.

Ayrıca araştırmalarda üniversiteler, araştırma kurumları, kamu kurumları, fon kuruluşları, özel kurumlar, yerel yönetim kuruluşları, uluslararası örgütler (konsolosluk gibi), örgün ve yaygın eğitim kurumları, kar amacı gütmeyen kurumlar gibi farklı paydaşların katılımları ile kurumsal ortaklıklar da söz konusudur. Bu araştırma işbirliklerini artırmak üzere tematik ya da çağrı odaklı çok sayıda toplantı ve ziyaretler kurum bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Örneğin: TÜSEB ile işbirliği protokolü, KOSGEB ile işbirliği protokolü, Ataşehir Belediyesi ile ortak proje başvurusu, firmalar ile ortak proje başvuruları, dernekler ile proje ortaklıkları (Biyobanka projesinde nadir hastalıklar derneklerinin işbirliği), konsolosluklar ile ağ kurma etkinliklerine katılım ve proje başvuru hazırlıkları, ilgi duyan liseler ile ortak proje hazırlığı/atölye çalışmaları, Siemens Healthineers gibi firmalar ile inovasyona dayalı ortak kuluçka programları vb.

Atama-Yükseltme kriterleri kapsamında Q4 kategorisindeki makalelere puan verilmemekte, profesörlüğe yükseltilmelerde belirli sayıda Q1/Q2 makale yayınlatmış olma şartı aranmaktadır.

Rektörlük Araştırma başlığında AFDK ve ABAPKO desteklerinin nerede ve nasıl kullanıldığını yıllar içindeki değişim ve gelişimi gösterecek şekilde hem Komisyon içinde hem de üst yönetime raporlamaktadır. Bu gelişime göre yeni araştırma bütçeleri her yıl artarak büyümekte ve ihtiyaca göre yapısal olarak da çeşitlenmektedir. Örneğin 2022 yılında tek türde verilen ABAPKO destekleri çeşitli türlere ve önceliklere ayrılarak çeşitlenmiştir. AFDK destekleri bütçe olarak her yıl aratacak şekilde güncellenmiş ve önceden Q3'e verilen destekler artık kaldırılmış, onun yerine Q1-Q2 yayınlara destek verilmeye başlanmıştır.

ABAPKO Komisyonu onayıyla belirlenen tüm prosedürler tanımlıdır. Komisyon üyelerinin her toplantı sonu tutanakları mevcuttur. BAPSİS sistemi üzerinden tüm işlemler gerçekleştirilmektedir. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Araştırma politikasının bir stratejisi olan uluslararası araştırmaları artırmak bu konudaki desteğin somut örneğidir. TTO bünyesinde mevcut uluslararası fon destekleri uzmanına ek olarak bir danışmanlık firmasından; kurumda uluslararası fonlara dair farkındalık oluşturmak, açılan uluslararası araştırma fonlarına yönelik ilgili konsorsiyumlara dahil olmak üzere hizmet alınmaktadır. Proje yazımı konusunda ihtiyaç halinde dışardaki firmalardan hizmet almak üzere mali kaynaklar kullanılmaktadır. TTO Müdürü ve ilgili uzmanı bu hedefle uyumlu olarak GEMSTONE projesinin olanakları ile yetiştirilmek üzere eğitimlere katılmakta, mentörlük desteği almaktadır. Ayrıca yeni fon araçlarının kurum bünyesine dahil edilmesinde hem başka kurumdan gelen hem de yurtdışından gelen araştırmacıların rolü de büyüktür. Özellikle ABD'deki üniversitelerden kuruma gelen araştırmacıların kurumun aşina olmadığı ABD destekli fonlara yatkınlıkları mevcut araştırma destek portföyüne çeşitlilik katmaktadır.

Fon kuruluşlarının hem güncellenen mevcut destek mekanizmalarını anlatmaları hem de yeni eklenen desteklerden bahsetmeleri için davet edilmeleri TTO tarafından sıkça yapılan bir etkinliktir. Böylece araştırmacıya fon veren kurum ile birebir temas etme fırsatı sunulur.

Research Talks konuşmaları serisi araştırmalarda yeni eğilimleri de destekleyen mekanizmalardan birisidir.

Kurum içinde rol model denilecek az bilinen fonlardan desteklenmiş araştırmacıların deneyim paylaşımı etkinlikleri de yine motivasyonu artırmak üzere kullanılan yöntemlerdendir. 2025 yılı TTO Faaliyet Raporunda deneyim paylaşımının bir örneği kanıtlarda sunulmuştur. [7_OD4]

Kurumda araştırma destek birimleri ve yo¨ntemleri tanımlıdır. TTO bünyesinde fonlu araştırmalar ve araştırma çıktılarına konu işler, yayın ve dokümantasyon için Kütüphane bünyesinde araştırma odaklı çalışmalar, araştırma merkezlerinde tematik odaklı araştırmalar tanımlı olarak yürütülmektedir. Araştırma ekseninde Kütüphane hizmetleri;

-Bibliyometrik Analiz Desteği: Atıf ve yayın analizleri, H-Index, etki faktörü gibi metriklerin raporlanması (Web of Science, Scopus, InCites, JCR kullanılarak).

-Akademik Araştırmacı Profilleri: Web of Science Researcher Profiles, ORCID, Scopus Author ID ile araştırmacı kimliği yönetimi.

-Oku & Yayınla Anlaşmaları (APC Destekleri): Açık erişimli makaleler için makale işlem ücretleri (APC) desteği.

-Dergi Seçimi İçin Araçlar: Makaleniz için uygun dergiyi belirlemeye yardımcı platformlar (Elsevier, Springer, Wiley vb.).

-ACU Kurumsal Açık Erişim Arşivi: Araştırmacıların bilimsel yayınlarının açık erişim sistemine yüklenmesi.

-Sherpa Romeo & Sherpa Juliet: Açık erişim politikaları ve fon sağlayıcı gereklilikleri hakkında bilgi kaynakları.

-Journal Checker Tool: cOAlition S uyumlu dergi belirleme aracı.

-Yağmacı Dergiler Hakkında Bilgilendirme: Think. Check. Submit. kontrol listesi ile güvenilir dergi seçimi.

-İngilizce Makale Düzeltme Hizmeti: ENAGO ile Q1 ve Q2 dergileri için ücretsiz dil düzeltme desteği.

-İstatistik Danışmanlık Hizmeti: EMPİAR işbirliğiyle öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerine %20 indirimli istatistik danışmanlık desteği.

-2024 yılında kütüphane, tıp ve sağlık bilimleri, mühendislik ve multidisipliner alanlar başta olmak üzere, çeşitli disiplinleri kapsayan toplam 43 veri tabanına abonelik sağlamıştır.

Bu kapsamda; tam metin e-dergiler, e-kitaplar, kanıta dayalı tıp veri tabanları, standartlar, eğitim amaçlı video içerikleri, meta-analizler ve sistematik derlemeler gibi geniş bir kaynak yelpazesi, akademik araştırmaları ve eğitim faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcıların erişimine sunulmuştur.

Araştırmacılarla sıkça birebir ve toplantılarda bir araya gelinen çokça etkinlik düzenlenmekte, oryantasyon programları yapılmakta, e-posta ve sosyal medya aracılığıyla araştırma için çalışan birimler görünürlüğünü sağlamaktadır. GEMSTONE projesi kapsamında da ayrıca TTO'dan faydalanan hedef gruba yönelik anketler yönlendirilmiş ve alınan hizmetler de değerlendirilmiştir. Her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile TTO ya yeni eklenen hizmetlerin ihtiyaçları ve fon kuruluşlarının güncellemelerine göre düzenlenen etkinliklerin çeşidi ve sayısı her yıl gözden geçirilmekte ve bir sonraki yıl için yeniden planlanmaktadır.

Üniversitemizde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1. Q1 Yayın Sıralaması.pdf
- [2](4)C.1.2-2. TÜBİTAK Projesi Onayı.pdf
- [3](4)C.1.2-3. BAP Projeleri İş Akışı.pdf
- [4](4)C.1.2-4. BAP Toplantı Tutanağı.pdf
- [5](4)C.1.2-5. BAPSIS Araştırmacı Kullanım Kılavuzu.pdf
- [6](4)C.1.2-6. ABAPKO Uygulama Esasları 2025-2026.pdf
- [7](4)C.1.2-7. TTO Faaliyet Raporu 2025.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarına ilişkin ayrıntılı bir takip sistemi Enstitüler tarafından yürütülmekte, dönem bazında başvuru, öğrenci ve mezun takipleri yapılmaktadır.

Kurumda doktora sonrası araştırmacı imkanları bulunmakta olup, tüm süreç bir yönerge uyarınca yürütülmektedir. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]

Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-1. Doktora Programları İzleme Raporu.pdf
- [2](4)C.1.3-2. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar.pdf
- [3](4)C.1.3-3. SBE PUKÖ Program Değerlendirme Toplantı Tutanakları.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı gibi parametreler Akademik İnsan Kaynakları Ofisi tarafından takip edilmektedir.

Kurumun istihdam politikası kapsamında programlara akademisyen istihdamı sürecinde araştırma öncelikli alanları da göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğretim elemanlarının geribildirimlerini almak üzere yılda bir kez tüm akademisyenlere gönderilen memnuniyet anketlerinin yanısıra araştırma laboratuvarlarına spesifik olarak hazırlanan anketler araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Bu anketlerin sonuçları ve iyileştirme planları yüz yüze toplantılarda araştırmacılara sunulmaktadır. [1_OD4]

Kurum içinde araştırma fonlarından yararlanan araştırmacıların deneyim paylaşımlarına dayalı etkinlikler düzenlenmektedir. Bu tür etkinliklerin amacı kendi araştırma alanlarında araştırma yetkinliği geliştirmek isteyenleri cesaretlendirmektir. Ayrıca özellikle Avrupa Birliği projelerinin değerlendirilmesinde hakemlik yapmaları yoluyla yetkinlik kazanmaları da etkinliklerde sıkça vurgulanmaktadır.

Araştırmacıların ar-geye dayalı şirketler (start-up şirket) kurmaları konusunda teşvik edilmektedirler. Kurum içerisinde fiziki yakınlık sunması anlamında TEKMER A.Ş. bünyesinde yer almaları teşvik edilmektedir.

Planlama olarak; kurum içi proje değerlendirme panel simülasyonu düzenleyerek fon kuruluşuna proje gönderilmeden önce kurum içinde alanda deneyimli insan kaynakları ile projenin niteliğini artırmak ve ardından başvuruya daha hazır hale getirmek; akademik girişimciliği teşvik etmek üzere yetkinlik geliştirme programları hazırlamak; yeni göreve başlayan akademik personele araştırma odaklı bir oryantasyon programı hazırlamak; genç araştırmacı yetiştirme programları hazırlamak.

Kurum içinden mevcut deneyimli araştırmacıların deneyim paylaşımı etkinlikleri, kurum dışından ise fon kuruluşu davetleri, Research Talks konuşmaları ile araştırma yetkinliklerini desteklemek üzere çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Ayrıca araştırmacının sanayi ile işbirliği yapabilmesini desteklemek üzere Endüstri Buluşmaları yapılmaktadır. [2_OD4]

Kütüphane tarafından GEMSTONE araştırmacılarına yönelik olarak düzenlenen seminerde, Avrupa Birliği ve açık erişim yayın süreçleri kapsamlı bir şekilde ele alınmıştır. Açık erişimin temel kavramları, Türkiye ve dünyadaki uygulamaları, Horizon Europe açık erişim zorunlulukları, dönüştürücü anlaşmalar, dergi seçimi ve yağmacı dergilerden kaçınma konularında bilgilendirme yapılmıştır. [3_OD4]

Kütüphane personeli, talep ve ihtiyaç doğrultusunda kullanıcılarına kütüphane eğitimi vermektedir. Eğitimlerde kütüphane kataloğu kullanımı, kütüphane veri tabanlarına erişim ve akademik yayın arama konularında bilgi aktarılmaktadır. Ayrıca genç

akademisyenlere ve lisansüstü öğrencilerine yönelik yazar çalıştayları ve belirli veri tabanlarına özel kullanıcı eğitimleri düzenlenebilmektedir. [4_OD4] [5_OD4]

Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-1. Araştırma Laboratuvarları Durum Analizi Anketi.pdf
- [2](4)C.2.1-2. Danışmanlık Firması ile Yapılan Toplantılar.pdf
- [3](4)C.2.1-3. Başvurulan ve Kabul Edilen AB Projeleri.pdf
- [4](4)C.2.1-4. Kullanıcı Eğitimleri 2024.pdf
- [5](4)C.2.1-5. RECaLL@ACU – Research & Collaboration Meetups @ ACU Kapsamlı Etkinlik Raporu.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuzda disiplinler arası çalışma kültürü yerleşmiş olup farklı disiplinlerden gelen araştırmacıların birlikte çalışmalarını sağlamaya fırsat veren ortak laboratuvar ortamları oluşturulmuş, yine bu araştırmacıların birbirlerini ve çalışma alanlarını daha yakından tanıyabilmelerini sağlanmak için ACU Research Talks konferansları yürütülmektedir. Akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası etkin akademik bağlantıları bulunmaktadır. Bu sayede 2024 yılında WoS'da taranan dergilerde Üniversitemiz afiliasyonlu yayınların % 38.32'si uluslarası ortaklı, % 52.61'i ulusal ortaklıdır. ACU Biyobanka, Türk BBMRI ağının bir parçası olarak çalışmaktadır. Üniversitemiz akademisyenleri Uluslararası araştırma ağlarında yer almaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma birimleri kurulmasına yönelik olarak proje çağrıları TTO tarafından takip edilmekte, AB projeleri için konsorsiyumlara katılma desteği sağlanması amacıyla bir danışmanlık firmasından destek alınmaktadır. Ortak lisans ve lisansüstü programlar konusunda hazırlık yapmak üzere 2024 yılında bir çalışma grubu kurulmuş olup çalışmalarına devam etmektedir. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-1. Başvurulan ve Kabul Edilen AB Projeleri.pdf

- [2](4)C.2.2-2. ARDEB1001.pdf
- [3](4)C.2.2-3. Danışmanlık Firması ile Yapılan Toplantılar.pdf
- [4](4)C.2.2-4. Galata Innovation Sözleşme.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma faaliyetleri AVESİS ve Incites raporları ile izlenmekte, Üniversitemizin stratejik planında yer alan hedeflere ulaşma durumu her yıl Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonu tarafından performans göstergeleri bazında izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üst yönetimle yapılan değerlendirmeler sonrasında bir sonraki yıl hedeflere ulaşmak için gerekli düzenlemeler yapılmakta ve önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizin araştırma konusunda öncelikli alanları araştırmacıların ve üst yönetimin katıldığı çalıştaylarla saptanmış olup web sayfamızda yer almaktadır. Sözü edilen tarzda bir sistematik analiz yapılmamaktadır.

Kurumda performansı teşvik ve takdir edecek çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Periyodik akademisyen performans değerlendirmesinde olağanüstü başarılı bulunan akademisyenlere araştırma bütçesi ayrılması, bekleneni üzerinde başarılı bulunan akademisyenlere teşekkür belgesi verilmesi bunlar arasındadır. Ayrıca, fakülte akademik kurullarında bölüm/anabilim dalı araştırma performans sonuçları şeffaf olarak paylaşılmakta, yüksek sayıda nitelikli yayın yapan araştırmacılar bireysel olarak duyurulmaktadır.

Araştırmaya dayalı veri toplayan endekslerdeki durum takip edilmekte olup alınacak önlemler üzerine istişare yapılmaktadır.

Kurumun araştırma performansı her yıl Teknoloji Transfer Ofisi ve Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından raporlanmakta ve Mütevelli Heyetine sunulmaktadır. [1_OD4]

Üniversitemizde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-1. 2024-2025 Araştırma Faaliyetleri Sunumu.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda 2020 yılından beri yürütülen Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi Süreci bulunmaktadır. Bu süreç ayrıntılı olarak öğretim elemanı el kitabında yer almaktadır. Bu kapsamda, tüm akademisyenlerin bir önceki yıla ait 1. Eğitim, 2. Araştırma, 3. Kuruma/Topluma Katkı ve 4. Başarılar ve Tanınırlık

kategorilerindeki performansları bağlı oldukları Dekan/Müdür tarafından değerlendirilmektedir. Akademisyenlerin APSİS üzerinden bir özdeğerlendirme yüklemelerinin ardından, Dekan/Müdür öğretim elemanlarıyla yüz yüze görüşmeler yaparak, öğretim elemanının yaptığı çalışmaları, bir sonraki yıl için hedeflerini ve karşılaştıkları zorlukları birlikte değerlendirmekte ve her öğretim elemanı için bir değerlendirme raporu yazarak Rektörlüğe iletmektedir. Değerlendirme sürecinin sonunda bireysel raporlar Rektörlük tarafından yine APSİS üzerinden öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Değerlendirme sonucunda beklenenin üzerinde başarılı bulunan akademisyenlere teşekkür belgesi sunulmakta, olağan üstü başarılı bulunan akademisyenlere ise araştırma amaçlı kullanılmak üzere bütçe ayrılmaktadır. Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme Süreci Yıllık Sözleşme Yenileme Süreci ile doğrudan ilişkilidir. [1_OD4]

Süreçler öğretim elemanı el kitabında ayrıntılı olarak yer almakta, ayrıca her değerlendirme dönemi öncesinde Rektörlükten gönderilen e-posta ile süreç hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma performansları ayrıca Clarivate Incites sistemi üzerinden takip edilmekte ve yıllık araştırma sunumlarında yer almaktadır.

Akademisyenlerin araştırma performansı Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden gerçekleştirilmekte, çıktıları değerlendirilen akademik personel ile şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Kurumda akademik performans değerlendirmesinin sistematik ve kalıcı olması için sürecin tüm ayrıntıları mütevelli heyeti tarafından onaylanmış, öğretim elemanı el kitabında sürece yer verilmiştir. Akademik personel sözleşmesinde periyodik akademisyen performans değerlendirmesine katılımın sözleşme yenilenmesi için ön koşul olduğu açıkça belirtilmiştir. Süreci takip etmek ve değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı bir komisyon oluşturulmuştur (PAPD Komisyonu)

Link:https://www.acibadem.edu.tr/universite/ogretim-elemani-el-kitabi/periyodik-akademisyen-performans-degerlendirmesi/papd-sureci

Üniversitemizde Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-1. TTO Faaliyet Raporu 2025.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı stratejik hedeflere ve ilkelere bağlı olarak tanımlanmıştır. İlgili süreçlerin etkin olarak yürütülebilmesi için yönetişim yapıları oluşturulmuş ve tüm süreçler bu mekanizmaya bağlı kalınarak yürütülmektedir

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Politika Belgesi doğrultusunda (https://www.acibadem.edu.tr/universite/kalite-guvence-sistemi/kurum-politikalari) tüm akademik ve idari birimler tarafından sorumlulukları çerçevesinde yürütülmekte ve süreçlerin eş güdümü Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. [1_OD4]

Üniversite Yönetişim stratejisi gereği tüm alanlardaki gelişmeler Üniversite İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi ile Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi tarafından Stratejik Plan Hedefleri doğrultusunda izlenmekte ve Rektörlüğe raporlanmaktadır.

Bu süreçte belirlenen gelişim alanlarında iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulamalar PUKÖ süreçleri ile izlenmektedir. 2023 yılında gözden geçirilerek güncellenen Toplumsal Katkı Stratejik Hedefleri Üniversite'nin 2024-2028 Stratejik Planında güncel hali ile yer alarak web sitesinde yayınlanmıştır (https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/stratejik-plan-2024-2028_0.pdf). [2_OD4]

Toplumsal Katkı Komisyonu'nun oluşturulmasında üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinin katılımına özen gösterilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde rol alan akademik ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşan Komisyon üye listesi görev süreleri dolan üyelerin yerine yeni üyelerin görevlendirilmesi nedeni ile periyodik olarak güncellenmektedir. [3_OD4]

Üniversitemizin 2025 yılı "Öğrenci Kulüpleri, Araştırma Merkezleri, Komisyonlar ve Akademik Birimler" in toplumsal katkı faaliyetlerini içeren toplumsal katkı faaliyet listesi kanıtlarda sunulmuştur. [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçleri, Toplumsal Katkı Komisyonu ile Kalite Komisyonu iş birliği içinde yürütülmektedir. [9_OD4]

Toplumsal katkı süreçleri Toplumsal Katkı Komisyonunun koordinasyonunda farklı birimlerin işbirliği ile yürütülmekte ve üniversite yönetimi tarafından izlenmekte ve desteklenmektedir. Toplumsal Katkı Komisyonunda üniversite genelindeki araştırma merkezlerinin temsilcileri bulunmakta ve merkezlerin temsilcilerinden birimlerin faaliyetleri ile ilgili raporlar oluşturulmaktadır. [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ve ilgili süreçleri, başta Üniversite Stratejik Planı olmak üzere tüm yönetişim stratejik belgeleri, süreçleri ile uyumlu bir organizasyonel yapıda olması sağlanmıştır.

Kurumsal farkındalığı artırmak için üniversitenin özellikle akademik birimleri tarafından öğretim elemanları ve öğrencilerin farkındalıklarını ve topluma katkı sağlayan projelere katılımlarını destekleyici toplantılar, etkinlikler düzenli olarak

gerçekleştirilmektedir.

Fakülte ve yüksekokulların müfredatlarına toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk temalı dersler entegre edilmiştir. Bu amaçla yürütülen proje ve etkinlikler üniversitenin idari birimleri tarafından organizasyon, teknik ve finansman açısından desteklenmektedir. Bu kapsamda Hemşirelik bölümünde toplumsal katkı ile ilgili Toplumsal Duyarlılık Dersi verilmektedir. [15_OD4]

Sağlık Meslek Yüksekokulu Podoloji Programı tarafından 0-12 yaş arası çocuklara yönelik ayak sağlığı taraması yapılmıştır. [16_OD4]

Ayrıca Podoloji Programı tarafından çocuklar için kışa merhaba ekinliği de düzenlenmiştir. [17_OD4]

Podoloji programının ve Hemşirelik bölümü öğrencilerinin görme engelli bireylere yönelik ayak muayenesi çalışması yapılmıştır. [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4]

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-1. Toplumsal Katkı Politika Belgesi.pdf
- [2](4)D.1.1-2. 2024-2028 Stratejik Plan Toplumsal Katkı Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- [3](4)D.1.1-3. Toplumsal Katkı Komisyon Üyeleri 2025.pdf
- [4](4)D.1.1-4. 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri (tüm liste).pdf
- [5](4)D.1.1-5. 2025 Yılı Öğrenci Kulüplerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [6](4)D.1.1-6. 2025 Yılı Araştırma Merkezlerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [7](4)D.1.1-7. 2025 Yılı Komisyonların Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [8](4)D.1.1-8. 2025 Yılı Akademik Birimlerin Toplumsal Katkı Faaliyetlerii.pdf
- [9](4)D.1.1-9. Toplumsal Katkı Komisyonu Kalite Komisyonu işbirliği örneği.pdf
- [10](4)D.1.1-10. 2025 Yılı Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporu.pdf
- [11](4)D.1.1-11. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu 2025 Faaliyetleri.pdf
- [12](4)D.1.1-12. ASUMA 2025 YILI ETKİNLİKLERİ.pdf
- [13](4)D.1.1-13. ACURARE 2025 YILI toplumsal katkı etkinlikleri.pdf
- [14](4)D.1.1-14. ASEGEM 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [15](4)D.1.1-15. Hemşirelik Bölümü Toplumsal Duyarlılık Dersi proje listesi 25-26.pdf
- [16](4)D.1.1-16. Podoloji programının ayak sağlığı taraması.PNG
- [17](4)D.1.1-17. Podoloji programının kışa merhaba etkinliği.PNG
- [18](4)D.1.1-18. Görme engelli bireylere yönelik ayak muayenesi.PNG
- [19](4)D.1.1-19. Mühendislik Fakültesi 2025 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [20](4)D.1.1-20. Sağlık Meslek Yüksekokulu 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf

2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerinde üniversitenin tüm fiziksel mekanları, destek veren akademik ve idari birimlerin insan kaynağı proje sürecine katkıda bulunmak üzere tahsis edilmekte ve görevlendirilmektedir. İlgili projenin başarı ile yürütülmesi için yeterli mali kaynak ayrılmaktadır. Üniversitemizde Bütçenin belirlenmesi kullanım süreçleri; Rektörlük ve Mütevelli Heyet tarafından planlı ve sürekli bir yapıda yönetilmektedir. Bu dinamik yapı dönem içerisinde bütçenin etkin kullanımı ve oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda yeni kaynakların oluşturulmasını garanti altına almaktadır.

Bütçe planlaması gereği Toplumsal Katkı gibi birçok başlıkta doğrudan pay ayrılmamaktadır. 2024 Yılı içerisinde toplumsal katkı başlığı altında yapılan harcamaların değerlendirildiği bir raporlama çalışması başlatılmıştır. 2025 -2026 Bütçesinde Toplumsal Katkı Başlığı için 10.000.000 TL Bütçe ayrılması planlanmıştır. [1_OD4]

Üniversite bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri, tüm akademik ve idari birimlerin katkısı ile koordineli bir şekilde geniş katılımla yürütülmektedir. Bu konuda Üniversitemizde 2025 yılında birçok faaliyet gerçekleştirilmiş olup, bu dönemde gerçekleştirilen faaliyetlerin listesi ve katkıda bulunan birimler ekte yer almaktadır. Bu konuda en yoğun destek veren birimler aşağıdaki şekilde sıralanabilir.

- Acıbadem Üniversitesi Sürekli Eğitim ve Gelişim Merkezi – ASEGEM,
- Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi – ACURARE,
- Suç ve Şiddetle Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi – ASUMA,
- Organ Nakli Uygulama ve Araştırma Merkezi, Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik – Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi – CASE,
- Organ Nakli Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi – UZEM,
- Teknoloji Transfer Ofisi,
- Engelli Öğrenci Birimi,
- Öğrenci Kulüpleri. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Üniversite içerisinde düzenlenen toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerin organizasyon bütçesi üniversite tarafından karşılanmakta; etkinlikler için fiziksel alan olarak üniversitenin toplantı salonları, derslikleri ve diğer gerekli birim ve üniteler tahsis edilmekte, organizasyonda akademik personel ve öğrenciler haricinde idari personel de sürecin yürütülmesinde sorumluluk üstlenmektedir.

Toplumsal Katkı Komisyonu çalışma grubunun tespit ve önerilerini içeren rapor oluşturulmuş olup, rapor ve toplantı tutanağı kanıtlarda sunulmuştur. [7_OD4] [8_OD4]

Üniversitemiz “Stratejik Plan, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kriterleri, Rektörlük dönemsel hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” doğrultusunda belirlenen performans hedeflerini izleyip değerlendirerek gerekli durumlarda değişime olanak sağlayan yalın ve çevik bir yönetişim yaklaşımını benimseyerek uygulamaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-1. Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe.pdf
- [2](4)D.1.2-2. 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri (tüm liste).pdf
- [3](4)D.1.2-3. 2025 Yılı Öğrenci Kulüplerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [4](4)D.1.2-4. 2025 Yılı Araştırma Merkezlerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [5](4)D.1.2-5. 2025 Yılı Akademik Birimlerin Toplumsal Katkı Faaliyetlerii.pdf
- [6](4)D.1.2-6. 2025 Yılı Komisyonların Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [7](4)D.1.2-7. Toplumsal Katkı Komisyonu İzleme Değerlendirme Çalışma Grubu Raporu.pdf
- [8](4)D.1.2-8. Toplumsal Katkı Komisyonu Toplantı Tutanağı (paydaş toplantılarının planlanması ile ilgili).pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite genelinde tüm faaliyetlerde olduğu gibi toplumsal katkı faaliyetleri de, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan bu sistematik yapı içerisinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olarak yürütülmekte, izlenmekte ve sürekli geliştirilmektedir. [1_OD4]

Bu yapı toplumsal katkı faaliyetleri gibi tüm faaliyetlerin stratejik belgelerle tanımlanan tüm hedeflerle uyumlu olmasına ve eş güdümle yönetilebilmesine olanak sağlamaktadır.

Üniversitemiz Türkiye'nin önde gelen sağlık temalı üniversitelerinden biri olarak araştırma, öğretim ve sosyal yardım faaliyetlerine katılmanın yanı sıra, sürdürülebilir bir kampüs kurmaya ve tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını gerçekleştirmek için paydaşlarla birlikte çalışmayı önemsemektedir.

Üniversitemizin Temel Değerleri ve Stratejik Planı ve bunun sonucunda ortaya çıkan faaliyetler bu küresel hedeflerle uyumludur. Bu hedeflere ulaşmak için Üniversite, sistematik çalışmaların bir ürünü olarak sürdürülebilirlik raporunu hazırlamıştır.

https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BCl
[2_OD4]

Akademik Araştırma Bilgi Sistemi (AVESİS), üniversite mensuplarının bireysel Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü akademik ve sosyal yardım faaliyetlerini yansıtmak amacıyla “Sürdürülebilir Kalkınma Modülü”nü içerecek şekilde güncellenmiştir.

Akademik performans izleme sisteminde (APSİS) ile akademisyenlerin yıllık toplumsal katkı faaliyetleri ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumlu faaliyetleri izlenmektedir.

Toplumsal Katkı Komisyonunda faaliyetlere katkıda bulunan tüm birimlerin temsilcileri yer almakta ve koordinasyonunda görev almaktadır. Bu birimlerin en önemlileri aşağıda listelenmiştir.

- Acıbadem Üniversitesi Sürekli Eğitim ve Gelişim Merkezi (ASEGEM),
- Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi – ACURARE,
- Suç ve Şiddetle Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi – ASUMA,
- Organ Nakli Uygulama ve Araştırma Merkezi, Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik – Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi – CASE,
- Organ Nakli Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi – UZEM,
- Teknoloji Transfer Ofisi,
- Engelli Öğrenci Birimi,
- Öğrenci kulüpleri [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

Ayrıca üniversitede;

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu
- İklim ve Sürdürülebilirlik Komisyonu
- Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu da toplumun öncelikli sorunlarına yönelik faaliyetini sürdürmekte olup, Komisyonlar yıllık faaliyet raporlarını hazırlamakta ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi'ne raporlamaktadır. [6_OD4]

Acıbadem Üniversitesi, toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerini özerk bir şekilde benimsemektedir. Bununla birlikte yakın zamanda bir toplumsal cinsiyet eşitliği komisyonu kurarak, geliştirilebilir alanları belirlemek üzere bir anket hazırlanmıştır. [7_OD4]

Ayrıca toplumsal cinsiyet eşitliği eylem planını belirleyerek ilan etmiştir. [8_OD4]

2025 yılında da tüm akademik ve idari kadro çalışanlarına E-posta gönderilerek toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmaya devam edilmiştir. [9_OD4]

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politika Metni

(https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/2023/tocek-politika-metni.pdf) ve Toplumsal cinsiyet Eşitliği Dil Tutum Belgesi

(https://www.acibadem.edu.tr/sites/default/files/document/2023/toc-dil- tutum-belgesi.pdf)

hazırlanarak Üniversitemiz'in web sayfasında yayımlanmıştır. [10_OD4] [11_OD4]

2025 yılında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu tarafından TOCEK Tanıtım ve Bilgilendirme Broşürü hazırlanarak tüm çalışanlara dağıtılmıştır. [12_OD4] [13_OD4]

2025 yılı içerisinde üniversitenin akademik birimleri ve araştırma merkezleri kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu aşağıdaki faaliyetler yürütülmektedir.

ACURARE

ACURARE tarafından sağlık profesyonelleri arasında bilgi ve deneyim paylaşımını artırmak amacıyla çeşitli seminerler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde; merkez bünyesinde yürütülen İstanbul Tanısız ve Nadir Hastalıklara Çözüm Platformunun (İstisna) Gelecek Vizyonu Toplantısı gerçekleştirilmiş, dört adet seminer düzenlenmiş ve farklı ülkelerden araştırmacıların nadir hastalıklarla ilgili proje deneyimleri paylaşılmıştır. Ayrıca 2025 yılında Manchester University NHS Foundation Trust iş birliği ve İBG RareBoost desteğiyle bir adet proje yürütülmeye başlanmış ve devam etmekte olan beş adet proje ise tamamlanmıştır. [14_OD4] [15_OD4]

ASEGEM

Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde lise öğrencilerine yönelik Moleküler Biyoloji ve Genetik Kampı, Tıbbi Cihaz Tasarımı ve Biyomedikal Mühendisliği Kampı, Tıp Tanıtım Kampı "Hekimliğin Gizemli Evrenine Keşif Uçuşu", Lise Yaz Bilim Kampı ve Bilişsel Nörobilim Stajı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Gastroenteroloji Derneği iş birliğinde diyetisyenlere yönelik farklı konularda eğitim programları ile sanata ilgi duyanlara yönelik farklı alanlarda Müzik Performansı Kursları düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden toplam 896 kişi yararlanmıştır. [16_OD4]

ASUMA

Suç ve Şiddetle Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASUMA) tarafından 22 Nisan 2025 tarihinde “Çocuk Haklarına Multidisipliner Yaklaşım Sempozyumu” düzenlenmiş, 23-24 Mayıs 2025’te “Tüm Boyutlarıyla Çocuk İstismarı” temasıyla 4. Uluslararası Şiddeti Anlamak Kongresi gerçekleştirilmiştir. [17_OD4]

Üniversite komisyonları tarafından da BM Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu tarafından 13 kasım 2025’te Yeşilay işbirliği ile “Bağımlılığa Giden Yolda Hatalı Düşünce ve İnançlar” semineri, 24 Aralık 2025’te İstanbul Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü işbirliği ile “Dijital Teknoloji Bağımlılığı ile Mücadele” semineri, 5 Aralık 2025’te “Sanal Kumarla Mücadele Sempozyumu”, 22 Nisan 2025’te Ataşehir İlçe Emniyet Müdürlüğü ve Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü işbirliği ile “Narkorehber: En İyi Narkotik Polis Anne” semineri gerçekleştirilmiştir. [18_OD4] [19_OD4]

Sürdürülebilirlik Komisyonu tarafından 22 Nisan 2025 tarihinde “Dünya Günü – ACU Sürdürülebilirlik Zirvesi 2025”, 4 Mart 2025 tarihinde komisyonun Eczacılık Fakültesi iş birliği ile “Döngüsel İşler Atölyesi” etkinliği gerçekleştirilmiştir. [20_OD4]

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu tarafından Psikoloji Bölümü iş birliği ile 5 Mart 2025 tarihinde “Kadınların Tarihi Var Mıdır?” başlıklı bir seminer, 24 Kasım 2025’te

"Taciz ve Şiddetle Mücadelede Güncel Yaklaşımlar: Önleme Stratejileri ve İfşa Pratikleri" konulu bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. [21_OD4]

Araştırma ve uygulama merkezleri ile komisyonların yanı sıra fakülteler ve farklı akademik birimlerde de toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. 2025 yılı içerisinde yapılan faaliyetler;

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde de 2025 yılında toplumsal katkı sağlayan çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir;

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından 18 Aralık 2025 tarihinde Sağlık Yöneticileri Günü Etkinliği düzenlenmiş, alanın uzmanları tarafından 21. yüzyılda sağlık ekosistemi sorunları ve deneyimleri paylaşılmıştır. [22_OD4]

Hemşirelik Bölümü Türkçe ve İngilizce Hemşirelik Programları müfredatında yer alan Toplumsal Duyarlılık dersi kapsamında öğrenciler tarafından toplumun ve çevrenin öncelikli sorunlarına yönelik farkındalık oluşturmak ve bireysel sorumluluk kazandırmak amaçlı sivil toplum örgütleri ile iş birliği halinde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. [23_OD4]

Bu kapsamda öğrenciler Kızılay ile iş birliğinde “Kan Bağışı ve Farkındalık Projesi” gerçekleştirmiş, üniversitede, Üsküdar Meydanında açılan kan bağışı stantlarında ve Ataşehir Kaymakamlığı Kızılay Kan ve Ataşehir-25 yaş arası gençlerin kan verme konusunda gönüllülük bilincinin ve gönüllü bağışın artırılması hedeflenmiştir. Pembe Ekim Meme Sağlığı Farkındalık Projesi kapsamında öğrenciler üniversitede Türk Meme Vakfı iş birliği ile seminer düzenlemiş, bir sosyal yaşam alanındaki 40 yaş üstü kadınlara meme sağlığı eğitimi verilmiş ve gençlere yönelik meme sağlığı konusunda bir aplikasyon geliştirilmesi çalışmalarına katılmışlardır. TURMEPA iş birliği ile toplumda deniz ve çevre farkındalığını güçlendirmek amaçlanmış, bu kapsamda sahil temizliği, stant çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerden bir grup Podoloji Derneği ile iş birliği çerçevesinde Görme engelli bireylerin ayak sağlıklarını koruma ve sürdürme konusunda bilinç düzeylerini arttırmak; dernek aracılığıyla ayak bakımı hizmeti sunmak ve bireylerin kendi ayak bakımlarını bağımsız şekilde sürdürebilmeleri için rehber oluşturmak ve Görsel Olmayan Ayak Muayenesi Rehberi eşliğinde farkındalık yaratmak amacıyla eğitim faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir. [24_OD4]

Bir grup öğrenci ise Gülmek İyileştirir Derneği ile iş birliği çerçevesinde 6-10 yaş aralığındaki lösemi ve lenfoma tanılı çocukların psikososyal gereksinimlerine dikkat çekmek amacıyla sosyal medyada farkındalık çalışmaları gerçekleştirmişlerdir. Proje kapsamında öğrenciler Kistik Fibrozis Derneği iş birliğinde toplumda KF’nin farkındalığını, görünürlüğünü, bilinirliğini artırmak amacıyla, eğitimler, aile sağlığı merkezlerinde poster çalışmaları, sosyal medyada farkındalık videosu ve aile ziyaretleri gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca öğrenciler Altı Nokta Körler Derneği’nde görme engelli kadınların meme kanseri konusunda bilinçlenmelerini sağlamak, kendi bedenlerini tanıma ve değişiklikleri fark etmek, erken tanının önemini vurgulamak amacıyla eğitim faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir. Öğrenciler ayrıca Çöpüne Sahip Çık Vakfı ile çevre duyarlılığı ve sürdürülebilirlik bilincini geliştirmek, atık yönetimi çöpün çevresel etkileri

ve bireysel sorumluluk konusunda farkındalık yaratmak amacıyla “Sessiz Çöp” başlıklı bir video çalışması yapmış ve İstanbul Maratonuna katılmışlardır. Ayrıca öğrenciler hemşirelik öğrencilerinin lösemi, tedavi süreci, toplumsal dayanışma ve LÖSEV’in faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak, farkındalık düzeylerini yükseltmek ve geleceğin sağlık profesyonelleri olarak sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amavcıyla LÖSEV iş birliğinde LSV ürünlerinin tanıtımı etkinliği, farkındalık video çalışmaları ve lösemili çocuklarla Lösemili Çocuklar Haftası kapsamında çeşitli etkinlikler gerçekleştirmişlerdir. Öğrencilerden bir grup ise Yeşilayla birlikte bağımlılık konusunda farkındalık çalışmaları ve eğitimler gerçekleştirmiştir. Omurilik Felçlileri Derneğiyle çalışan grup ise omurilik felçli bireylerin yaşadıkları zorlukları ve bu zorluklar karşısında neler yapılabileceğine yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla İstanbul Maratonu koşucularına destek verilmiş, tekerlekli sandalye temini için gönüllü kapak toplama çalışmaları yapılmıştır. Türkiye Aile Planlaması Vakfı ile birlikte İstanbul’daki Üniversitelerde lisans ve ön lisans eğitimi gören öğrencilerin flört şiddeti farkındalığını arttırmak, toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı sağlıklı ilişki algısını belirlemek ve şiddet döngüsünü erken dönemde fark etmelerini sağlamak amacıyla @sagligaacilanyonca adresinden sosyal medya çalışmaları ve eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri tarafından;

Mart 2025’te Ataşehir Ata İlkokulu Eko-Okul projesi kapsamında 1C ve 3A sınıflarında “organik atık geri dönüşümü ve vermikompost” konulu iki sunum gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerle gıda atıklarının ayrıştırılması, döngüsel ekonomi ve toprak sağlığı üzerine uygulamalı örnekler paylaşılmış olup 3A sınıfı için hazırlanan bir kap içindeki California kırmızı solucanları (Eisenia fetida) sınıfta düzenli beslenerek gözlem altına alınmış ve böylece çocuklar, atıktan kompost üretiminin canlı döngüsünü yerinde deneyimleme imkânı bulmuştur. Ayrıca fakülte öğretim üyelerinin yürütücülüğünde ASEGEM iş birliği ile 27- 31 Ocak 2025 tarihleri arasında Lise Moleküler Biyoloji ve Genetik Kış Kampı gerçekleştirilmiştir. Kampa katılan öğrenciler, teorik derslerin yanı sıra laboratuvarda uygulamalı eğitimler alarak hem alanı tanıma fırsatı yakalamış hem de meslek seçimlerine yönelik karar aşamasında fikir sahibi olmuşlardır. [25_OD4]

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında;

Podoloji Bölümü ile Podoloji ve Podiatri Derneği iş birliğinde görme engellilerin görsel olmayan ayak muayenesi konusunda bilgilendirilmesi amacıyla bir podcast çalışması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Dünya Epilepsi Farkındalık Günü Etkinlikleri kapsamında Nörofizyoloji Programı öğrencileri tarafından 26 Mart 2025 tarihinde bir eğitim semineri ve farkındalık standı çalışması gerçekleştirilmiştir. [26_OD4]

Toplumsal Katkı performansına ulaşma durumu ile ilgili veriler Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından toplanmakta, yıllık olarak raporlanmakta ve Kalite Komisyonuna iletilmektedir.

2025 yılında Öğrenci Kulüpleri tarafından gerçekleştirilen 228 etkinlik bulunmaktadır.
Bu kapsamda ACU Drama kulübü tarafından kampüste tiyatro etkinlikleri düzenlenmiş olup yetişkin ve çocuklara yönelik profesyonel tiyatro topluluklarının

Kuğunun Şarkısı, Küçük Kara Balık, Bir Evlenme Teklifi ve Ayı, Skeç Gecesi, 80 Günde Devri Alem ve Hangisi Karısı isimli eserler kurum içi ve dışı katılımcılara ulaştırılmıştır. ACU Gönüllüleri tarafından Acu Pati Destek Kermesi düzenlenmiş ve üniversitemiz çevresinde yaşayan sokak hayvanlarının ihtiyaçları karşılanmıştır. ACU Psikoloji Kulübü tarafından 10 Ekim Dünya Ruh Sağlığı Günü İçin Ağaç Dikme Etkinliği ve DEHB Farkındalık Ayı Etkinliği, Lösev Gönüllülük faaliyeti ve Down Cafe ziyareti gerçekleştirilmiştir. [27_OD4]

Üniversitemizin Sosyal Hesap Verebilirlik ile ilgili çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda Üniversitemizin Sosyal Hesap Verebilirlik düzeyinin değerlendirilmesi süreci ile ilgili olarak, öncelikle Tıp Fakültesi tarafından Sosyal Hesap Verebilirlik Raporu hazırlanmıştır. [28_OD4] [29_OD4]

Üniversitemizin Sosyal Hesap Verebilirliği ile ilgili mevcut durumunun değerlendirilmesi amacıyla da taskforce çalışma grupları oluşturularak, çalıştay yapılması ve mevcut durum raporunun hazırlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1. 2024-28 Stratejik Planı İzleme Raporu 2024.pdf
- [2](4)D.2.1-2. Sürdürülebilirlik Komisyonu Döngüsel İşler Atölyesi.pdf
- [3](4)D.2.1-3. 2025 Yılı Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporu.pdf
- [4](4)D.2.1-4. 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri (tüm liste).pdf
- [5](4)D.2.1-5. 2025 Yılı Öğrenci Kulüplerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [6](4)D.2.1-6. Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [7](4)D.2.1-7. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Anketi ile ilgili gönderilen E-posta.pdf
- [8](4)D.2.1-8. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı.pdf
- [9](4)D.2.1-9. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu Bilgilendirme E-postaları.pdf
- [10](4)D.2.1-10. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politika Metni.pdf
- [11](4)D.2.1-11. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Dil Tutum Belgesi.pdf
- [12](4)D.2.1-12. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu Üye Listesi.pdf
- [13](4)D.2.1-13. TOCEK Tanıtım ve Bilgilendirme Broşürü.pdf
- [14](4)D.2.1-14. ACURARE 2025 YILI toplumsal katkı etkinlikleri.pdf
- [15](4)D.2.1-15. ACURARE Talks Otizmde Erken Tanı Etkinliği.pdf
- [16](4)D.2.1-16. ASEGEM Faaliyetleri 2025.pdf
- [17](4)D.2.1-17. Uluslararası şiddeti anlamak kongresi.pdf
- [18](4)D.2.1-18. Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [19](4)D.2.1-19. Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu 2025 Yılı Etkinlikleri.pdf
- [20](4)D.2.1-20. Sürdürülebilirlik Komisyonu 2025 Faaliyetleri.pdf
- [21](4)D.2.1-21. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu 2025 Faaliyetleri.pdf
- [22](4)D.2.1-22. Sağlık yöneticileri günü.pdf
- [23](4)D.2.1-23. Hemşirelik Bölümü Toplumsal Duyarlılık Dersi proje listesi 25-

26.pdf
- [24](4)D.2.1-24. Görme engelli bireylere yönelik ayak muayenesi.pdf
- [25](4)D.2.1-25. Mühendislik Fakültesi 2025 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [26](4)D.2.1-26. Sağlık Meslek Yüksekokulu 2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [27](4)D.2.1-27. Öğrenci Kulüpleri 2025 Yılı Etkinlikleri.pdf
- [28](4)D.2.1-28. Sosyal Hesap Verebilirlik Raporu.pdf
- [29](4)D.2.1-29. ACU TF Sosyal Güvenirlik Çalışma Grubu Raporu_V2.0.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Dış Değerlendirme Raporları, Üniversitemiz Rektörlüğü koordinatörlüğünde tüm akademik ve idari birimler ile Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi ve İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimleri tarafından dikkatle değerlendirilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Programında (KAP) yer alan Üniversitemizin performansı ile ilgili tespit edilen gelişim alanları ile ilgili belirlenen hedefler düzenli olarak PUKÖ döngüleri ile izlenmektedir.

2025 yılı aralık ayında yapılan Kurum Ziyaretinden sonra Kurumsal Akreditasyon Programında (KAP) aşağıda yer alan alanlarda geliştirme önerileri verilmiştir. Bu tarihten itibaren ilgili önerilere yönelik yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Üniversitenin Güçlü Yönleri

1. Ulusal/Uluslararası akredite program sayısının yüksek olması ve bu hedefin sürekliliği için mekanizmaların kurulmuş olması
2. Yönetişim modeli, kalite süreçleri ve politikaların sürdürülebilirliği ilkeler ile tanımlanmış olması,
3. Kurumun karar alma süreçlerinde çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmesi
4. Üniversite geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımların olması
5. Üniversitenin Sürdürülebilir Kampüs temasının içselleştirmesi ve sürdürülebilirlik faaliyetleri ile bu alanda kampüs altyapısını takip ederek paydaşlarını bilgilendirmesi
6. Üniversite genelindeki eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve performans değerlendirme gibi faaliyetlerin yürütüldüğü bilgi yönetim sistemlerinin olması
7. Üniversitede insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmesi ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi
8. Üniversitede finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
9. Üniversitenin genelinde tanımlı süreçler ile yönetilmesi
10. Kurumda öğrenciler, akademik ve idari çalışanlar tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile öğretim elemanlarına kısıtlama olmaksızın yazışma veya yüz yüze görüşme yolu ile ulaşma ve geri bildirimde bulunma olanağına sahip olması

11. Öğrenci görüşlerinin ders, dersin öğretim elemanı, hizmet genel memnuniyet seviyesi için kurum geneline sistematik olarak izlenmesi
12. Öğrenci geri bildirim analiz raporlarının karar alma süreçlerinde ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması
13. Acıbadem Üniversitesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) içerisinde çalışmak isteyen öğrenci ve mezunların kayıtlarını oluşturarak uygun pozisyonlara göre yönlendirmeler yapması ve işe alım süreçlerini yönetilmesi
14. Kurumun vizyon, misyonuna uyumlu olarak geliştirilmiş bir "Uluslararasılaşma Politikası" oluşturulmuş olması
15. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağa sahip olması
16. Kurumun 2024-2028 stratejik planında, uluslararasılaşma ile ilgili stratejik alan belirlenmiş ve bu alan altında tanımlı dört stratejik hedefin oluşturulmuş olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Yönetişim modeli ile hedeflenen gerçekleşme düzeylerinin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanarak izleme ve iyileştirmenin yapılması,

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi ve Kurumsal Sürdürülebilirliği, Üniversitemizde kuruluşundan bu yana uygulanan yönetişim ve kalite süreçleri, sistematik bir yapı içinde izlenmekte ve belgelenmiş kanıtlarla desteklenmektedir. Bu çerçevede yönetişim modeliyle hedeflenen gerçekleşme düzeyleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte; modelin kurumsallığı ve sürekliliği güvence altına alınarak izleme ve iyileştirme döngüleri düzenli biçimde yürütülmektedir.

Kalite güvence sisteminin gelişimi kesintisiz bir süreç olarak yürütülmekte; kalite süreçleri ve stratejik belgeler çalıştaylar ile paydaş toplantıları aracılığıyla periyodik olarak güncellenmektedir. Bu sürecin somut kurumsal çıktıları şöyle sıralanabilir;

KALDER (Kalite Derneği) üyeliğine hak kazanılmış, ilgili kalite güvence belgeleri alınmış, eğitim programlarının büyük çoğunluğu akredite edilmiş ve üçüncü kalite yönetim süreci kalite güvencesi odaklı olarak yapılandırılmıştır. Bunlara ek olarak, tüm süreçler Üniversitenin Stratejik Planı, Rektörlük dönemsel hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilerek geliştirilmektedir.

Üniversitenin kendi öz değerlendirme raporunda da açıkça ifade edildiği üzere, üniversitemizde kuruluşundan bu yana sistematik olarak yapılandırılmış yönetim ve kalite süreçleri etkin biçimde izlenmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin işlevselliğine ilişkin örnek bir süreç döngüsü, yönetişim modelinin kurumsallığını somut olarak ortaya koymaktadır:

İç Denetim Süreç İzleme ve Geliştirme Birimi tarafından 2024 yılı Aralık ayında yayımlanan raporda, yönetişim modelinin uygulamada olduğu ancak ayrıntılı bir "Yönetişim Modeli Belgesi" ile yeterince desteklenmediği tespit edilerek bu alanda geliştirme yapılması önerilmiştir. Söz konusu rapor, 14 Ocak 2025 tarihinde

gerçekleştirilen Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu toplantısında değerlendirilerek gelişim planları oluşturulmuştur. Akabinde ilgili birimler görevlendirilmiş; çalışmalar sonucunda hazırlanan Üniversite Yönetişim Belgesi Kitabı kamuoyuyla paylaşılmıştır.

(https://bademnet.acibadem.edu.tr/yonetisim-belgesi-kitabi).

Bu örnek süreç, kurumsal bir bulgulama mekanizmasının devreye girmesinden başlayarak üst yönetim düzeyinde değerlendirme ve karar alma süreçlerinin işletilmesine, ardından somut bir çıktı üretimine ulaşan sistematik iyileştirme döngüsünü açıkça sergilemekte; geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Modelinin etkinliğini ve kurumsal kararlılığı teyit etmektedir.

Son olarak, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin birinci döngü raporlamaları tüm başlıklarda tamamlanmış; 2026 yılı başı itibarıyla izleme sürecinin ikinci aşamasına geçilmiştir.

2. Kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi ve buna bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi

Üniversitemizde Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı bir çerçeve içinde yürütülmekte; kalite süreçleri ve mekanizmaları düzenli olarak izlenerek değerlendirilmekte ve paydaşlarla birlikte geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal bir kültür olarak sürekliliğini korumaktadır.

Söz konusu anlayışın kurumsal çıktısı olarak, kapsamlı ve çevik yönetim ilkelerini destekleyen Bütünleşik Kalite Yönetim (BKY) süreci hayata geçirilmiştir. BKY, yalnızca bir yönetim aracı olmanın ötesinde, kalite güvencesini kurumun tüm işleyişine entegre eden bütüncül bir yaklaşımı temsil etmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları açısından değerlendirildiğinde, Üniversitemizin yapılandırılmış ve işlevsel yönetsel yapılar ile kalite süreçleri geliştirdiği ve bunları etkin biçimde sürdürdüğü görülmektedir. Bu durum, kurumda anlamlı ve ölçülebilir bir iç kalite güvencesi düzeyinin sağlandığına işaret etmektedir.

Süreçlerin sistematik yapısı ve kesintisiz işleyişi bir bütün olarak ele alındığında, iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının aktif olarak izlendiği ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde sürekli iyileştirildiği görülmektedir. Bu çerçeve, kurumun kalite güvencesi alanındaki olgunluk düzeyini ve kurumsal öğrenme kapasitesini açıkça ortaya koymaktadır.

3. Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilerek iyileştirilmesi

Üniversitemizde kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamaları, tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak biçimde yaygınlaştırılmış; bu süreçlerin kurum

kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi temel bir kurumsal hedef olarak benimsenmiştir.

Bu doğrultuda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), yalın yönetim ve çeviklik ilkeleri temel alınarak tasarlanmış ve tüm birimlerde uygulamaya alınmıştır. Kalite süreçlerinin yalnızca merkezi bir koordinasyon mekanizması olarak değil, birim düzeyinde de sahiplenilen ve içselleştirilen bir yaklaşım olarak işlemesi için Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi (KGVYB) öncülüğünde kapsamlı farkındalık ve kapasite geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kalite güvencesi uygulamalarının çeşitlendirilmesi bağlamında; iç denetim mekanizmaları, PUKÖ döngüleri, paydaş geri bildirim süreçleri, öz değerlendirme raporları ve akreditasyon uygulamaları birbiriyle bütünleşik bir yapı içinde işletilmektedir. Fakültelerin tamamının akredite olması ve her birinin özgün kalite uygulamalarına sahip bulunması, bu yaygınlaşmanın somut bir göstergesi olarak öne çıkmaktadır.

Kalite kültürünün içselleştirilmesi sürecinde paydaş katılımı belirleyici bir işlev üstlenmektedir. Çalıştaylar, komisyon toplantıları, periyodik değerlendirme süreçleri ve birim bazında yürütülen geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla akademik ve idari personelin kalite süreçlerine etkin katılımı güvence altına alınmaktadır. Bu yaklaşım, kalite güvencesini bir denetim aracı olmanın ötesine taşıyarak kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürünün temel dinamiğine dönüştürmektedir.

Tüm bu mekanizmalar bir arada değerlendirildiğinde, Üniversitemizde kalite yönetim sistemi ve güvencesi uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaştırıldığı, çeşitlendirildiği, içselleştirildiği ve kurumsal bir kültür olarak sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmeye devam ettiği görülmektedir.

4. Yabancı dilde eğitim veren bir kurum olarak ve kamuoyuna hesap verilebilirliğin daha görünür olabilmesi adına web sayfası içeriklerinin Türkçe-İngilizce olarak senkron şekli ile yürütülmesi

Yabancı dilde eğitim veren bir kurum olarak Üniversitemiz, kamuoyuna yönelik şeffaflığını ve hesap verebilirliğini güçlendirmek amacıyla web sitesi içeriklerinin Türkçe-İngilizce olarak eş zamanlı ve senkronize biçimde yürütülmesini hedeflemektedir. Bu hedef, Üniversitemizin uluslararası kimliğiyle tutarlı bir iletişim politikasının somut bir yansımasını oluşturmaktadır.

Sosyal hesap verebilirlik alanında Tıp Fakültesi bünyesinde yürütülen çalışmalar ve hazırlanan rapor, kurumsal düzeyde örnek alınabilecek bir uygulama niteliği taşımaktadır. Üniversite genelinde sosyal hesap verebilirlik değerlendirme süreci işletilmekte olup bu süreç, planlı bir yaygınlaştırma yaklaşımıyla tüm birimlere kademeli olarak aktarılmaktadır. Söz konusu uygulama; bir izleme alanında değerlendirmenin gerçekleştirilmesi, pilot uygulamanın hayata geçirilmesi ve ardından kuruma genelleştirilmesi bakımından sistematik bir kurumsal öğrenme sürecini göstermektedir.

Web sitesinin kullanım kolaylığı ve bilgiye erişim açısından geliştirilmesi aralıksız sürdürülen bir iyileştirme süreci örneğidir.

Üniversitemizin bu alanlardaki izleme ve geliştirme mekanizmalarının sistematik yapısı ve kurumsal sürekliliği bir bütün olarak değerlendirildiğinde, Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını etkin biçimde izlediği ve paydaş görüşleri doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmektedir.

5. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekle birlikte, paydaşların katılımı ile değerlendirilerek önlemlerin alınması

Üniversitemizde vizyon, misyon, stratejik hedefler ve politika belgeleri başta olmak üzere tüm stratejik yönetim belgeleri, paydaş katılımı sağlanarak periyodik biçimde izlenmekte, değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu yaklaşım, kurumun stratejik hedeflerinin işlerliğini güvence altına almakta ve kalite güvencesi süreçlerinin sürekli gelişimini doğrudan desteklemektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında yalın yönetim ve çeviklik ilkeleri benimsenmiş; YÖKAK kriterleri, Stratejik Plan hedefleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Rektörlük dönemsel hedefleri birbiriyle ilişkilendirilerek bütüncül bir izleme ve değerlendirme çerçevesi oluşturulmuştur. Bu yapı içinde tüm süreçler tanımlı ve sistematik bir zemine oturtulmuş; Rektörlük dönemsel hedeflerinin izlenmesi iç denetim raporlarında kurumsal güvence mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde, politika belgelerinin izlenmesi ve geliştirilmesi süreci de kesintisiz bir süreklilik içinde yürütülmekte olup, bu belgelerin düzenli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmesi, kurumsal öğrenme döngüsünün işlevsel biçimde çalıştığını göstermektedir.

Özgün, tanımlı, sistematik ve tüm paydaşlarla paylaşılan bu süreçlerin varlığı ve etkinliği, bütünleşik yapı çerçevesinde, misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alındığı göstermektedir.

6. Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporlarını paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılması

Üniversitemizde stratejik planın uygulama ve yönetimi öncelikli kurumsal hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda akademik ve idari birimlerde stratejik planlar mevcuttur; söz konusu planlar düzenli raporlamalar ve iç denetim süreçleri aracılığıyla sürekli olarak izlenmektedir.

Stratejik planların hazırlanması aşamasında geniş paydaş katılımı esas alınmakta; planların sürekliliği ve tüm birim planlarıyla uyumu sistematik biçimde takip

edilmektedir. EFQM Mükemmellik Modeli gibi uluslararası kabul görmüş çerçeveler kurumda etkin olarak kullanılmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planı; YÖKAK kriterleri, Rektörlük dönemsel hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kapsamında eş güdüm içinde ele alınmakta, düzenli çapraz tablolar ve GAP analizleri aracılığıyla raporlanarak izlenmektedir. Bu yaklaşım, Üniversitemizde stratejik önceliklerin yalnızca kurumsal düzeyde değil, ulusal ve küresel çerçevelerle de uyumlu biçimde yönetildiğini göstermektedir.

2024–2028 Stratejik Planı göstergeleri anahtar performans tabloları ile izlenmektedir. Plana yeni eklenen göstergeler, ilk aşamada niteliksel ölçütler aracılığıyla takibe alınmakta; baz verilerin oluşmasının ardından izleme sürecine dahil edilmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal değerlendirmeyi güçlendiren metodolojik yaklaşımdır.

Tüm bu mekanizmalar bir arada ele alındığında, Üniversitemizin stratejik planının etkin biçimde ilgili paydaşlarla birlikte izlenip değerlendirdiği ve elde edilen sonuçların gelecek planlarına sistematik olarak yansıtıldığı göstermektedir.

7. Kurumun tüm süreçlerine ilişkin sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al (PUKÖ) döngülerinin bir sistem üzerinde kurulması,

Üniversitemizde sürekli iyileştirmenin kurumsal bir güvenceye kavuşturulması amacıyla Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüleri, yapılandırılmış bir sistem çerçevesinde işletilmektedir. Üniversite Stratejik Planı ve Kurumsal İç Değerlendirme süreçlerine ilişkin hedef ve sonuçların takibi; tüm akademik ve idari birimlerin katkısıyla, Rektörlük koordinatörlüğünde Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi (KGVYB) tarafından yürütülmektedir.

Bir takvim yılı içinde yer alan PUKÖ çevrimleri sistematik biçimde izlenmekte ve raporlanmaktadır. İç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla Stratejik Plan ile Kurumsal İç Değerlendirme süreçlerine ait hedeflerin döngü durumları; mevcut gerçekleşmeler ve kapatılan döngülere ilişkin değerlendirmeler birlikte ele alınarak takip edilmektedir. Takvim yılı temelinde planlanamayan kalite döngülerine ait süreçler ve ilgili kanıtlar ise sorumlu birimler tarafından sürekli izlenmekte; bu değerlendirmeler Kalite Komisyonu ve KGVYB'ne düzenli olarak iletilmektedir. Rektörlük koordinatörlüğünde KGVYB, değerlendirmelere ilgili raporlarda yer vermektedir.

PUKÖ döngülerine ait dokümantasyonun geliştirilmesi süreci aktif olarak devam etmektedir. Bu kapsamda belgelerin; eylemlerin planlanması, gerçekleşme ve tamamlanma durumları ile süreç sorumlularına ilişkin ayrıntılı bilgi ve kanıtları kapsayacak biçimde zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu geliştirme çalışması, Üniversitemizin Bütünleşik kalite yönetimi anlayışını daha şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir zemine taşıma yönündeki kararlılığını yansıtmaktadır.

8. Kurumda periyodik olarak izlenen performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi açısından izlem sonuçlarına göre iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi

Üniversitemizde performans değerlendirme süreçleri tanımlı bir yapı içinde işlemekte ve sistematik biçimde izlenmektedir. Bu süreçlerin teknolojik altyapısını AVESİS ve APSİS sistemleri oluşturmakta; söz konusu alanlar performans izleme işlevini etkin ve bütünleşik bir şekilde yerine getirmektedir.

Terfi ve atama kararları performans değerlendirme sonuçlarıyla doğrudan ilişkilendirilmiş olup, bu kararlar şeffaf bir iletişim politikası çerçevesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Performans değerlendirme süreçleri paydaş katılımı esas alınarak yürütülmekte; akademik ve idari çalışanlara yönelik motivasyon bütçesi ve performans ödüllendirme uygulamaları da sistematik ve şeffaf bir anlayışla hayata geçirilmekte ve duyurulmaktadır.

Fakültelerin tamamında stratejik plan uygulaması yürütülmekte ve tüm fakülteler akredite durumdadır. Bu süreçler kapsamında hazırlanan öz değerlendirme raporları, kurumsal performansın çok boyutlu olarak değerlendirilmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi (PAPD) sürecinden elde edilen izleme bulguları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler, bu yanıtın ekinde ayrıntılı biçimde sunulmaktadır. Söz konusu iyileştirmeler, performans verilerinin kurumsal gelişimini yönlendiren bir karar destek mekanizması olarak da kullanılmaktadır.

Üniversitemizin performans göstergelerinin işlerliğini ve performans yönetimi mekanizmalarını etkin biçimde izlediği; izleme sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme uygulanmaktadır.

9. Anket sonuçlarını kalite süreçleriyle ilişkilendirip izleme ve iyileştirilmelerin yapılması,

Üniversitemiz genelinde ve tüm akademik birimlerde paydaş katkısının sistematik biçimde alınmasına yönelik çalışmalar kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda uygulanan memnuniyet anketleri, hibrit eğitim memnuniyet değerlendirmeleri ve dış paydaş anketleri belirli bir takvime bağlı olarak yürütülmekte; sonuçlar Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi (KGVYB) tarafından analiz edilerek üst yönetim ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Akademik birim düzeyinde ise paydaş geri bildirimlerinin alınmasına yönelik anket uygulamaları, toplantılar ve yüz yüze görüşmeler; ilgili birim yöneticileri ve program değerlendirme komisyonları tarafından yürütülmekte ve raporlanmaktadır. Bu çok katmanlı yapı, geri bildirim süreçlerinin hem kurumsal hem de birim düzeyinde eş zamanlı ve uyumlu biçimde işlemesini sağlamaktadır.

Söz konusu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Kalite Komisyonu ile Kalite

Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi (KGVYB) tarafından koordineli olarak yürütülmektedir. Paydaş geri bildirimlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla yöntem çeşitliliğinin genişletilmesi ve katılımın teşvik edilmesine yönelik toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve çalıştaylar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu bütünleşik yaklaşım; anket sonuçlarının kalite güvencesi süreçleriyle doğrudan ilişkilendirildiğini, izleme bulgularının iyileştirme kararlarına sistematik biçimde yansıtıldığını ve üniversitemizin paydaş odaklı kalite kültürünü güçlendirmeye yönelik kararlı bir tutum sergilediğini göstermektedir.

10. Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) katılımı ve desteğinin sağlanmasının sistematik hale getirilmesi,

Üniversitemizde kalite süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımının güvence altına alınması, Üniversitemizin kurumsal kalite anlayışının temel bileşenlerinden biri olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, iş dünyası temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaş gruplarının kalite çalışmalarına katkısının sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla çok katmanlı mekanizmalar oluşturulmuştur.

Öğrencilerin tüm akademik birimlerin kurul ve komisyonlarında temsil edildiği, akreditasyon süreçlerine etkin biçimde dahil edildiği ve geri bildirim mekanizmaları ve görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. İdari personelin kalite süreçlerine katılımı ise stratejik plan hazırlık aşamalarından PUKÖ döngülerinin işletilmesine, iç denetim uygulamalarından öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasına uzanan geniş bir çerçevede sistematik olarak sağlanmaktadır.

Dış paydaşlar açısından ise mezunlar; İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi koordinasyonunda anketler, buluşmalar, çalıştaylar ve birebir görüşmeler aracılığıyla sürece dahil edilmektedir. İş dünyası temsilcileri ve sektör paydaşları; program değerlendirme komisyonları, danışma kurulları ve yönetici panelleri gibi yapılar üzerinden eğitim süreçlerine ve kalite değerlendirmelerine katkı sağlamaktadır. Sivil toplum kuruluşları ve diğer kurumlarla kurulan iş birlikleri de kalite süreçlerinin dış paydaş perspektifiyle zenginleştirilmesine önemli bir zemin oluşturmaktadır.

Tüm paydaş gruplarından toplanan geri bildirimler Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi tarafından analiz edilerek kalite iyileştirme süreçlerine ve stratejik karar alma mekanizmalarına sistematik olarak yansıtılmaktadır. Bu bütünleşik yapı; kalite çalışmalarının kurumun iç dinamikleriyle sınırlı kalmayıp dış dünyayla sürekli ve karşılıklı bir etkileşim geliştirildiğini göstermektedir.

11. İdari personelin yetkinliğini arttırmak üzere kurumda hizmet içi eğitimlerin uygulanmasına yönelik tanımlı süreçlerin iyileştirilerek geliştirilmesi,

Üniversitemizde idari personelin mesleki yetkinliğinin artırılması, kurumsal performansın ve hizmet kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi açısından stratejik bir öncelik olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede hizmet içi eğitimlere ilişkin süreçlerin tanımlı bir yapıya kavuşturulması ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmesi temel bir hedef olarak yer almaktadır.

Bu alandaki en özgün kurumsal yapılanma, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren ACUDEMİA birimidir. ACUDEMİA; akademik ve idari çalışanların mesleki gelişimini desteklemeye yönelik eğitimler, çalıştaylar ve workshoplar düzenlemekte, sistematik ihtiyaç analizleri gerçekleştirmekte ve süreçlere ilişkin raporlar hazırlamaktadır. Bu çok işlevli yapısıyla ACUDEMİA, kurumsal insan kaynağının gelişimini bütünleşik bir yaklaşımla yönetmektedir.

Eğitim ihtiyaç analizlerinin periyodik olarak yürütülmesi, planlanan eğitim faaliyetlerinin kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde tasarlanmasını sağlamaktadır. Uygulanan eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi ve sonuçların raporlanması ise bu sürecin sürekli iyileştirme döngüsüne entegrasyonunu güvence altına almaktadır. Eğitim çıktılarının performans değerlendirme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi, bireysel gelişimin kurumsal kalite hedefleriyle örtüşmesini desteklemektedir.

Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, ACUDEMİA ile ilgili birimler ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi koordinasyonunda yürütülmekte; elde edilen sonuçlar iyileştirme çalışmalarına ve gelecek dönem planlama süreçlerine sistematik olarak yansıtılmaktadır. Bu bütünleşik yapı, idari ve akademik personel gelişimini kurumsal kalite güvencesi sisteminin ayrılmaz bir bileşeni olarak değerlendirilmektedir.

12. İç ve dış paydaşlarla yapılan anketlere katılım düzeylerini artırmaya yönelik önlemlerin alınması

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlardan sistematik biçimde geri bildirim alınması, kalite güvencesi süreçlerinin etkinliği açısından önem taşımaktadır. Bu bağlamda anketlere katılım düzeyinin artırılması, yalnızca veri toplama kapasitesini genişletmekle kalmayıp aynı zamanda paydaş katılım kültürünün güçlendirilmesi açısından da stratejik bir hedef olarak değerlendirilmektedir.

Katılımın artırılmasına yönelik alınan önlemler çok boyutlu bir yaklaşım çerçevesinde ele alınmaktadır. Yöntem çeşitliliğinin sağlanması bu yaklaşımın temel bileşenlerinden birini oluşturmakta; anketlerin yanı sıra yüz yüze görüşmeler, toplantılar ve çalıştaylar gibi alternatif geri bildirim mekanizmalarının devreye alınması, farklı paydaş gruplarına ulaşma kapasitesini artırmaktadır. Anket içeriklerinin sade, anlaşılır ve hedef kitleye özgü biçimde tasarlanması da katılım motivasyonunu doğrudan etkileyen bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

Paydaşların geri bildirimleri değerlendirilerek Üniversitemiz kararlarına yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda anket sonuçlarının ve bunlara dayalı iyileştirme

kararlarının paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılması, geri bildirimleri katılımcıların sürece olan güveninin artmasını sağlamaktadır.

Katılım oranlarının düzenli olarak izlenmesi ve birim bazında değerlendirilmesi, düşük katılımın gözlemlendiği alanlarda hedefli önlemlerin alınmasına olanak tanımaktadır. Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi koordinasyonunda yürütülen bu izleme süreci, katılım düzeyine ilişkin verilerin iyileştirme planlarına sistematik olarak yansıtılmasını güvence altına almaktadır.

Üniversitemizin paydaş geri bildirim mekanizmalarını yalnızca veri toplama aracı olarak değil, kurumsal katılım kültürünü derinleştiren ve kalite güvencesi süreçlerini besleyen dinamik bir yapı olarak belirlenmiştir.

13. İzleme raporlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımının sağlanması

Üniversitemizde izleme raporları, kalite güvencesi döngüsünün kurumsal iyileştirme kararlarının şekillendirilmesini sağlayan işlevsel bir mekanizmadır. Bu anlayış doğrultusunda raporlama süreçleri ile iyileştirme çalışmaları arasındaki bağın güçlendirilmesi, kurumsal kalite yönetiminin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

İç denetim raporları, PUKÖ döngülerine ait değerlendirmeler, stratejik plan izleme raporları, Kurumsal İç Değerlendirme raporları ve birim bazında hazırlanan öz değerlendirme raporları; Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetim Birimi (KGVYB) tarafından bütünleşik bir yaklaşımla ele alınmakta ve iyileştirme önceliklerinin belirlenmesinde doğrudan kullanılmaktadır. Raporlarda tespit edilen alanlar ilgili birimlere iletilmekte; geliştirme planları oluşturulmakta ve sistematik biçimde takip edilmektedir.

İzleme raporlarının iyileştirme çalışmalarına etkin biçimde yansıtılabilmesi için raporlama süreçlerinin belirli bir takvime bağlı olarak işletilmesi, bulguların önceliklendirilerek sorumlu birimlere açık bir eylem planı çerçevesinde aktarılması ve alınan önlemlerin sonraki izleme döneminde değerlendirilmesi kritik bir öneme sahiptir. Bu döngüsel yapı, raporlamanın kurumsal öğrenme sürecine doğrudan katkı sunmaktadır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izleme raporlarının stratejik plan hedefleri, Rektörlük dönemsel hedefleri ve YÖKAK kriterleriyle ilişkilendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının Üniversitemizin genel öncelikleriyle uyumlu biçimde yönlendirilmesini güvence altına almaktadır.

Üniversitemizde izleme raporlarının iyileştirme kararlarını besleyen, yönlendiren ve hesap verebilirliği pekiştiren işlevsel bir araç olarak kurumsal kalite güvencesi sistemine entegre edilmektedir.

14. Bazı bölümlerde iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarla yapılan

odak grup ve yüz yüze görüşmelerin kurum geneline yaygınlaştırılması

Üniversitemizin bazı akademik birimlerinde iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarla yürütülen odak grup görüşmeleri ve yüz yüze değerlendirme toplantıları, niteliksel geri bildirim elde etme açısından son derece işlevsel bir yöntemdir. Bu uygulamaların Üniversite geneline yaygınlaştırılması, paydaş katılımının derinleştirilmesi ve kalite iyileştirme süreçlerinin daha katmanlı bir veri alt yapısına kavuşturulması bakımından stratejik bir hedef olarak benimsenmiştir.

Odak grup ve yüz yüze görüşme yöntemlerinin nicel anket verilerini tamamlayıcı niteliği, bu uygulamaları kalite güvencesi döngüsünün vazgeçilmez bir bileşeni olarak benimsenmektedir. Anket verilerinin ölçemediği bilgiler, deneyimsel değerlendirmeler ve derinlemesine görüşler; bu yöntemler aracılığıyla sistematik biçimde elde edilebilmekte ve iyileştirme kararlarını besleyen üniversitemiz veri tabanını oluşturmaktadır.

Dış paydaşlar açısından mezunlar, işverenler ve sektör temsilcileriyle yürütülen odak grup görüşmeleri; eğitim programlarının iş dünyasının beklentileriyle uyumunun değerlendirilmesine ve program geliştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlamasına önemli bir katkı sağlamaktadır. İç paydaşlar açısından öğrenci, akademik ve idari personel katılımıyla gerçekleştirilen yüz yüze değerlendirme süreçleri, kalite güvence sisteminin iyileştirme, kapsayıcı ve katılımcı bir anlayışına katkı vermektedir.

Odak grup ve yüz yüze görüşme uygulamalarının üniversitemiz genelinde sistematik bir yapıya kavuşturulması; paydaş katılım kültürünü derinleştiren, niteliksel veriye dayalı karar alma mekanizmalarını güçlendiren ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin veri çeşitliliğini artıran önemli bir kazanımdır.

15. Birimlerin web sayfasında yer alan komisyon listelerinde öğrenci temsilcilerine yer verilmesi

Üniversitemizde tüm fakültelerin programları akredite olup, akreditasyon süreçlerinin bir gereği olarak öğrenci geri bildirimleri sistematik biçimde alınmakta, öğrencilerin süreçlere katılımı ve katkısı sağlanarak izlenmektedir. Her fakültenin bu alanda özgün uygulamaları bulunmakla birlikte bu mekanizmalar üniversitenin tamamında hayata geçirilmiş durumdadır.

Tüm akademik birimlerin kurul ve komisyonlarında öğrenci katılımı ve katkısı özenle güvence altına alınmaktadır. Bu yapı; Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü başta olmak üzere tüm birimlerde işlevsel olarak sürdürülmekte ve ilgili kurumsal belgelerle kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Akreditasyon süreçleri ve öğrenci merkezli kurumsal uygulamalar, bu katılımın sürekliliğini yapısal bir güvenceye kavuşturmaktadır.

Ders değerlendirmeleri, öğretim elemanı geri bildirimleri ve hizmet memnuniyeti ölçümlerine yönelik öğrenci görüşlerinin Üniversitemiz genelinde sistematik biçimde alınması, ziyaret raporunda güçlü bir uygulama olarak açıkça tespit edilmiştir. Öğrencilerin şikayet, görüş ve önerilerini iletebilmeleri için danışmanlık sistemi,

doğrudan ulaşım kanalları ve e-posta gibi birden fazla iletişim mekanizması etkin olarak kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirim değerlendirmeleri kurumsal karar alma süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

Üniversitemizde tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerine ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlendiği, öğrenci katılımına dayalı biçimde geliştirildiği ve geri bildirim sonuçlarının karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmaktadır.

16. Kurumda mezunlarla ilişkilerden sorumlu birimlerin organizasyonu ve koordinasyonunu sağlayacak sistematik yapının oluşturulması

Üniversitemizde mezunlarla ilişkilerin sürdürülebilir ve kurumsal bir zemine oturtulması amacıyla bütünleşik bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu yapı içinde İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi, mezun ilişkilerinin koordinasyonundan sorumlu merkezi birim olarak konumlandırılmış; akademik birimler ve ilgili ofislerle işbirliği içinde çalışarak mezun takibi, veri toplama ve geri bildirim süreçlerini bütünleşik biçimde yürütmektedir.

Mezun Bilgi Sistemi modülünün Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) bünyesinde kullanıma alınması, mezunlara ilişkin verilerin merkezi ve sistematik olarak toplanmasını, güncellenmesini ve analiz edilmesini sağlamaktadır. Bu altyapı, mezun koordinasyonunun kurumsal bellek üzerinde inşa edilmesini sağlamaktadır.

Akademik birimler düzeyinde ise her bölüm, kendi mezun topluluğuyla doğrudan ve özgün iletişim mekanizmaları aracılığıyla ilişkisini sürdürmektedir. Anketler, buluşmalar, çalıştaylar ve birebir görüşmeler bu iletişimin temel araçlarını oluşturmakta; toplanan veriler merkezi koordinasyon yapısına aktarılarak kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde mezunlarla ilişkilerin yönetimi; merkezi koordinasyon, birim düzeyinde özgün uygulamalar ve dijital altyapının entegrasyonuna dayanan sistematik bir yapı içinde sürdürülmekte ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

17. Mezun Bilgi Sistemin izlenmesi, kurum geri bildirim mekanizmaları ile entegre edilmesi, sonuçların analiz edilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması,

Üniversitemizde mezunların iş hayatına katılımı, mezuniyet sonrası eğitimlerini sürdürmeleri ve bu alanlara ilişkin verilerin toplanarak değerlendirilmesi amacıyla sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapının koordinasyonu, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi tarafından sağlanmakta; akademik birimlerle iş birliği içinde mezun izleme ve veri değerlendirme süreçlerini yürüterek eğitim süreçlerinde sürdürülebilir gelişimin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Mezunlarla etkileşimin güçlendirilmesi ve mezun verilerinin daha sistematik bir yöntemle elde edilmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) bünyesinde 2021 yılında "Mezun Bilgi Sistemi" modülü hayata geçirilmiştir. Bu modül, mezunların güncel

verilerine erişim imkânı sunmakta ve geri bildirim alınmasını kolaylaştırmaktadır.

Mezunların işe yerleşme durumları, çalışma koşulları, gelir düzeyi gibi istihdam verileri ile işveren ve mezun memnuniyeti, eğitime devam oranları gibi çalışma hayatına yönelik bilgiler; İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi ile ilgili akademik birimler tarafından toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bölümler, kendi mezunlarına yönelik özel anketler, e-posta ve mesaj iletişimi, toplantılar, çalıştaylar ve mezun buluşmaları aracılığıyla veri toplamakta; mezuniyet sonrası istihdam durumu, alınan eğitimden memnuniyet ve Üniversitemize ilişkin geri bildirimler sistematik biçimde değerlendirmektedir.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi; öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama, kurum seçimi ve iş görüşmelerine hazırlık konularında rehberlik hizmeti sunmakta, teknik ve organizasyonel destek sağlamaktadır. Öğrencileri ve hastane yöneticilerini bir araya getiren yönetici panelleri düzenlemekte, kulüp ve bölüm etkinliklerine katılımı desteklemekte, staj süreçlerinde öğrencilere yol göstermektedir. Ayrıca mezuniyet döneminde ilgili yılın tüm mezunlarıyla birebir görüşmeler gerçekleştirilerek veri toplama ve bağlantı kurma süreci bireysel düzeyde de sürdürülmektedir.

Mezun Bilgi Sistemi kurumsal geri bildirim mekanizmalarıyla etkin biçimde kullanılmakta, toplanan veriler analiz edilerek eğitim ve kariyer destek süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

18. "*Mezunlar Derneği*"nin faaliyetlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi için gerekli yapının kurulması

Mezunlar Derneği, Üniversitemiz ile mezunları arasındaki kurumsal bağın canlı ve sürdürülebilir biçimde korunmasında stratejik bir işlev üstlenmektedir. Derneğin faaliyetlerinin düzenli, planlı ve kurumsal bir zemine oturtulmuş biçimde yürütülebilmesi için gerekli yapısal altyapının oluşturulması, hem mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi hem de kurumsal kalite güvencesi süreçlerine dış paydaş katkısının sağlanması açısından öncelikli bir hedef olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda Mezunlar Derneği'nin işlevsel ve sürdürülebilir biçimde faaliyet gösterebilmesi için yönetişim yapısının, çalışma takviminin ve faaliyet alanlarının açıkça tanımlanması temel bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır. Dernek faaliyetlerinin Üniversitenin stratejik hedefleri, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Kariyer Gelişim Ofisi'nin mezun takip süreçleri ve akademik birimlerin mezun geri bildirim mekanizmalarıyla uyumlu ve eş güdümlü biçimde yürütülmesi, kurumsal bütünlük açısından kritik bir öneme sahiptir.

Mezun Bilgi Sistemi modülü aracılığıyla toplanan veriler, Mezunlar Derneği faaliyetlerinin planlanmasında ve hedef kitlenin belirlenmesinde işlevsel bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Bu entegrasyon, dernek faaliyetlerinin rastlantısal girişimler olarak değil, veri temelli ve kurumsal stratejiyle uyumlu bir program çerçevesinde yürütülmesini mümkün kılmaktadır.

Mezunlar Derneği'nin faaliyetlerini düzenli ve sürdürülebilir biçimde gerçekleştirebileceği kurumsal yapının oluşturulması; mezun katılım kültürünü güçlendiren, kurumsal hesap verebilirliği pekiştiren ve kalite güvencesi süreçlerini dış paydaş perspektifiyle zenginleştiren stratejik bir yapı olarak hedeflenmektedir.

19. Uluslararasılaşma Komisyonun oluşturulması ve çalışmasına dair yönerge ve iş akışlarının oluşturulması

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ilişkin faaliyetlerin kurumsal yapısını güçlendirmek amacıyla başlangıçta Rektör Yardımcısı başkanlığında "Uluslararasılaşma Komisyonu" oluşturulmuş ve bu komisyon koordinasyonunda süreçler yürütülmüştür. Ancak yürütülen değerlendirmeler sonucunda, uluslararasılaşma alanındaki çalışmaların fiilen farklı birimler tarafından da üstlenilmiştir. Yalın yönetim ilkesi çerçevesinde yapılan bu tespiti, Komisyon faaliyetlerinin durdurulması ve sürecin Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda ilgili Rektör Yardımcılarının koordinasyonu altında Uluslararası Ofis, Teknoloji Transfer Ofisi ve Sürdürülebilirlik Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Bu dönüşüm, mevcut bir yapının sorgulanarak daha kapsayıcı ve işlevsel bir yönetsel modele evrilmesinin somut bir örneğini oluşturmakta; Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerindeki organizasyonel öğrenme kapasitesini yansıtmaktadır.

Ziyaret raporunda da güçlü bir uygulama olarak değerlendirilen Üniversitemizin vizyon ve misyonuyla uyumlu "Uluslararasılaşma Politikası" belgesi hazırlanmış ve web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu politika belgesinin Üniversitemizin Uluslararasılaşmaya verdiği önemi göstermektedir.

Bu konuda Üniversitemizin tutumu açık biçimde ortadadır. Yalın yönetim ve çeviklik hedefi doğrultusunda politika belgeleri, uygulama detaylarını içeren operasyonel dokümanlar olarak değil, yol gösterici çerçeve belgeler niteliğinde tasarlanmaktadır. Bu çerçeve dahilinde Stratejik Planda hedefler belirlenmekte, izlenmekte ve süreçler ilgili birimler tarafından yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının etkin biçimde izlenmekte ve Üniversitemizde kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmektedir.

20. Kurumda uluslararasılaşma için ayrılan kaynakların çeşitli akademik ile idari birimler tarafından dengeli ve etkin kullanımının sağlanması adına sonuçlarının izlenmesi

Uluslararasılaşma Kaynaklarının Dengeli ve Etkin Kullanımının İzlenmesi

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların akademik ve idari birimler arasında dengeli ve etkin biçimde kullanılması, hem kurumsal kaynak yönetimi hem de uluslararasılaşma stratejisinin hayata geçirilmesi açısından kritik bir yönetim meselesi olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda kaynak kullanımının

izlenmesi ve sonuçlarının sistematik biçimde değerlendirilmesi, uluslararasılaşma süreçlerinin hesap verebilir ve şeffaf bir çerçevede yürütülmesini güvence altına almaktadır.

Uluslararasılaşma alanındaki kaynakların yönetimi; Uluslararası Ofis, Teknoloji Transfer Ofisi ve Sürdürülebilirlik Komisyonu'nun ilgili Rektör Yardımcıları koordinasyonunda yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde şekillenmektedir. Bu yapı, kaynakların merkezi bir otoriteye bağımlı kalmaksızın ilgili birimler arasında eş güdümlü ve dengeli biçimde dağıtılmasına olanak tanımaktadır.

Kaynak kullanımının izlenmesi sürecinde uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketliliği, ortak araştırma projeleri, uluslararası anlaşmalar ve ortaklıklar, dış fon kaynaklarından elde edilen destekler ile uluslararası akreditasyon ve endeks çalışmaları gibi çok boyutlu göstergeler temel izleme kriterleri olarak belirlenmelidir. Bu göstergeler aracılığıyla kaynakların hangi birimlerde ne ölçüde kullanıldığı, hedeflenen çıktılara ne düzeyde ulaşıldığı ve birimler arası dağılımın dengesi düzenli olarak değerlendirilebilmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde uluslararasılaşmaya ilişkin kaynak kullanım sonuçlarının Stratejik Plan hedefleriyle ilişkilendirilerek raporlanması, bu alandaki izleme sürecinin kurumsal kalite döngüsüne entegrasyonunu sağlamaktadır. Elde edilen bulgular; kaynak dağılımındaki dengesizliklerin giderilmesine, etkin uygulama örneklerinin Üniversitemiz genelinde yaygınlaştırılmasına ve gelecek dönem planlama kararlarının veri temelli biçimde şekillendirilmesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Sonuç olarak uluslararasılaşma kaynaklarının dengeli ve etkin kullanımının izlenmesi; kurumsal şeffaflığı artıran, birimler arası eşgüdümü güçlendiren ve uluslararasılaşma stratejisinin sürdürülebilir bir kurumsal kazanıma dönüşmesini destekleyen bir yönetim mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

21. Uluslararasılaşmaya dair stratejik hedef ağırlıklarının, başlangıç değerlerinin, yıllık hedeflerin, plan sonu hedef değerlerinin belirlenmesi

Uluslararasılaşmaya İlişkin Stratejik Hedef Parametrelerinin Tanımlanması ve İzleme Altyapısının Kurulması

Üniversitemizde uluslararasılaşma stratejisinin ölçülebilir, izlenebilir ve hesap verebilir bir zemine oturtulması amacıyla ilgili stratejik hedeflere ait ağırlıkların, başlangıç değerlerinin, yıllık ara hedeflerin ve plan sonu hedef değerlerinin açıkça tanımlanması, etkin bir stratejik yönetim anlayışının temel gereği olarak değerlendirilmektedir.

Başlangıç değerlerinin güvenilir biçimde saptanması, hem gerçekçi hedef belirlemenin hem de ilerleyen dönemlerdeki performans değerlendirmesinin sağlıklı bir zemine oturmasını mümkün kılmaktadır. Bu bağlamda mevcut uluslararası öğrenci oranları, hareketlilik verileri, uluslararası ortak sayıları ve dış kaynaklı proje hacimleri gibi ölçütlere ilişkin baz değerlerin sistematik biçimde derlenmesi ve belgelenmesi sağlanmıştır.

Yıllık hedeflerin kademeli ve ulaşılabilir bir ilerleme eğrisini yansıtacak biçimde tasarlanması, uluslararasılaşma sürecinin plan dönemi boyunca tutarlı ve izlenebilir bir seyir izlemesini güvence altına almaktadır. Plan sonu hedef değerlerinin ise Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonuyla örtüşen, iddialı ancak gerçekçi bir seviyede belirlenmesi, stratejik planın yönlendirici işlevini pekiştirmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde bu parametrelerin YÖKAK kriterleri, Rektörlük dönemsel hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla ilişkilendirilerek izlenmesi; uluslararasılaşma hedeflerinin Üniversitemizin genel kalite ve sürdürülebilirlik gündemine bütünleşik biçimde entegrasyonunu sağlayacaktır. GAP analizleri ve çapraz tablolar aracılığıyla gerçekleşme düzeylerinin dönemsel olarak raporlanması ise stratejik sapmaların erken tespit edilerek gerekli önlemlerin zamanında alınmasına olanak tanımaktadır.

Sonuç olarak uluslararasılaşmaya ilişkin stratejik hedef parametrelerinin eksiksiz ve ölçülebilir biçimde tanımlanması; Üniversitemizin uluslararasılaşma alanındaki ilerlemeyi şeffaf, karşılaştırılabilir ve hesap verebilir bir çerçevede yönetmesine ve bu alandaki kurumsal olgunluğunu paydaşlarla güvenilir verilerle paylaşmasına önemli bir katkı sunmaktadır.

22. 2024-28 Stratejik Plan 2024 yılı İzleme Raporunda yer alan 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5 performans göstergelerine dair izlemelerin yapılması

2024-28 Stratejik Planında yer alan tüm göstergeler için düzenli izleme yapılmaktadır.

B. Eğitim ve Öğretim

Üniversitenin Güçlü Yönleri

1. Müfredatın ilgili alanların akademik ve mesleki standartlarına uygun olarak yapılandırılmış olması,

2. Kültürel derinlik ve disiplinlerarası bakış açısını destekleyen ACU kodlu seçmeli ders havuzunun oluşturulması

3. ACU kodlu genel seçmeli derslerin, sanat, sinema, edebiyat, adli bilişim, spor ve girişimcilik gibi çeşitli alanlarda dersler sunarak öğrencilere disiplinlerarası bir perspektif kazandırması

4. Özellikle sağlık programlarında ders dağılımının ters yüz öğrenme, takım bazlı öğrenme ve vaka temelli öğrenme gibi yöntemlerle desteklenerek öğrenci merkezli eğitimi güçlendirmesi,

5. Ders dağılımı ilkelerinin tanımlı, programlarda ders dağılım dengesinin sistematik izlenmesi ve iyileştirilmesi,

6. Öğrenci iş yükü anketleri ile öğretim elemanlarının görüşlerinin aralıklarla alındığı

ve ihtiyaç halinde AKTS güncellemelerinin olması,

7. Eğitim ve Müfredat Komisyonlarında öğrenci temsilcilerinin, uygulama alanı temsilcilerinin ve öğretim elemanlarının görüşleriyle iş yükü hesaplamalarının paydaş katılımıyla gözden geçirilerek iyileştirilmesi

8. Program değerlendirme süreçlerinde çok katmanlı veri kullanımının yerleşmiş olması

9. Bazı programlarda müfredat güncellemelerinin; işveren ve uygulama alanlarından alınan geri bildirimlerin, Eğitim ve Müfredat Komisyonu Toplantı tutanaklarına ve güncellenmiş program içeriklerine doğrudan katkı sağlamış olması

10. Eğitim ve öğretimin yönetimine ilişkin görev sorumluluk ve işleyişin, kurumun Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile fakülte yönergelerinde ve kurumun organizasyon şemasında açık biçimde tanımlanmış olması, süreçlerin kurumsal bir çerçevede yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi

11. Bademnet intranet sistemi üzerinden EYS, OBS ve ASOS'un erişilebilir olması ve dijital süreçlerin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesi ve izlenmesi

12. Öğrenci merkezli eğitimi (ÖME) ölçülebilir hedeflere bağlayan ve her bölümün müfredatının en az %10'u ÖME uygulamalarına ayıran stratejik bir yaklaşımın bulunması

13. Uygulamalı eğitimlerde (staj vb.) mentörlük, performans değerlendirme araçları, simülasyon uygulamaları ve çok bileşenli geri bildirim mekanizmalarının etkin bir şekilde kullanılması

14. Performansa dayalı ölçme yöntemlerinin (OSCE, mini-CEX, vaka analizi) birçok programda yaygın ve yerleşik biçimde kullanılıyor olması

15. ASOS altyapısı üzerinden sistematik sınav analizlerinin yapılması, sonuçların öğretim elemanları ve öğrencilerle paylaşılıyor olması, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması

16. Öğrenci kabul süreçlerinin tüm düzeylerde şeffaf, sistematik ve dijital platformlar üzerinden yönetilmesi

17. Mezuniyet ve sertifikalandırma süreçlerinin yönetmelik ve yönergelere uygun, açık ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden izlenebilir şekilde yürütülmesi

18. Sağlık alanı odaklı güçlü bir laboratuvar ve simülasyon merkezi (CASE) ile klinik uygulama altyapısının bulunması.

19. Klinik uygulama alanları ile üniversite-hastane entegrasyonunun öğrenme ortamını güçlendirmesi

20. Kariyer gelişimini destekleyen İnsan Kaynakları ve Kariyer Merkezi uygulamalarının bulunması ve mezuniyet döneminde öğrencilerle birebir görüşmeler yapılarak kariyer yönlendirmesinin yapılması

21. Grup Mentorlüğü, akademik mentörlük, akran mentorlüğü, klinik mentörlük gibi farklı düzey ve ihtiyaca göre çeşitlendirilmiş destek modellerinin bir çok birimde aktif olarak kullanılması

22. Sağlık alanı programlarını destekleyen afiliye hastanelerle birlikte güçlü bir klinik ve simülasyon altyapısının olması

23. Kampüs içi/çevresi yurt olanakları ile Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Birimi, güvenlik, temizlik ve ulaşım imkanlarının öğrencilerin kampüs yaşamını destekleyecek şekilde yapılandırılması

24. Tesis planlamasında çevresel sürdürülebilirlik ilkelerinin dikkate alınması; LEED Gold Sertifikası ve Sıfır Atık Belgesi ile belgelenmiş kampüste rüzgâr türbinleri, güneş panelleri ve atık su geri dönüşümü gibi çevreci uygulamaların bulunması

25. Dezavantajlı öğrenci gruplarına ilişkin uyarlamaların tanımlı olması, geri bildirimlerin alınması ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmelerin yapılması

26. Kulüp ve etkinlik duyurularının web sayfası, e-posta ve sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmasıyla faaliyetlerin görünürlüğünün ve erişilebilirliğinin desteklenerek, iyileştirilmesi

27. Kampüsün içerisindeki spor merkezinin fiziki imkanlarıyla öğrencilerin düzenli sportif faaliyetlere katılımını destekleyen bir altyapının sunulması

28. AVESİS üzerinden öğretim elemanlarının akademik geçmişi, yayınları, projeleri ve ders yüklerinin şeffaf bir biçimde izlenebilmesi

29. ACUDEMIA bünyesinde yürütülen kurs ve eğitimlerle akademik personelin eğiticilik rollerinin desteklenmesi; bu eğitimlerin sayısında ve katılımcı sayılarında artış olması.

30. Akademik Faaliyetleri Destekleme Kurulu (AFDK) Yönergesi aracılığıyla öğretim elemanlarının bilimsel toplantı ve eğitim etkinliklerine katılımının desteklenmesi ve AFDK bütçesinin güncellenerek artırılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Tüm birimlerde program tasarım döngüsünün (PUKÖ) işleyişine dair kanıtların aynı derinlikte ve görünürlükte sunulması ile kültürel derinlik ve disiplinlerarası öğrenme çıktılarının her program için izleme göstergeleriyle daha görünür hale getirilmesi,

Üniversitemizde program tasarım ve izleme süreçleri sistematik bir yapı içinde yürütülmekte olup, bu süreçlerin tüm birimlerde aynı derinlik ve görünürlükte belgelenmesi, kurumsal kalite güvencesinin güçlendirilmesi açısından öncelikle ele alınmaktadır.

Üniversitemizde program değerlendirme süreçleri PUKÖ döngüleriyle

ilişkilendirilmekte ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda takip edilmektedir. Programların çıktı gerçekleşme durumları; Müfredat Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından düzenli olarak ele alınmakta, müfredat değişiklik önerileri gerekçeleriyle ilgili kurullarda karara bağlanarak Senato onayına sunulmaktadır. Tüm lisans programlarının akredite olması, program izleme ve güncelleme süreçlerinin akreditasyon kurumlarının talepleri doğrultusunda özgün biçimde geliştirilmesini zorunlu kılmakta; bu durum birimler arası süreç farklılıklarına yol açmakla birlikte tamamında etkin olarak yürütülmesini garanti altına almaktadır.

Üniversitemizin kültürel derinlik hedefi yalnızca sağlık ve psikoloji programlarıyla sınırlı olmamakta; mühendislik ve sosyal bilimler gibi alanlarda da müfredat, ders içerikleri ve öğrenme çıktıları düzeyinde de hayata geçirilmektedir. ACU kodlu seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilere sanat, sinema, edebiyat, girişimcilik ve spor gibi alanlarda farklı bakış açıları kazandırılmaktadır. 2025–2026 eğitim öğretim yılında tüm öğrencilerin katılacağı Bütünleşik Eğitim Programı kapsamında "Farklılıklara saygı ve birlikte yaşam kültürünü önceliklendirmek" yetkinliği de kurumsal düzeyde bir çıktı olarak tanımlanmıştır. Bununla birlikte, kültürel derinlik ve disiplinlerarası öğrenme çıktılarının program bazında izleme göstergeleriyle daha sistematik ve ölçülebilir biçimde izlenmesi, bu alandaki kurumsal görünürlüğü güçlendirecek bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

Disiplinlerarası öğrenme bağlamında, Tıp Fakültesinde meslekler arası eğitim uygulamaları her faz döneminde program çerçevesinde yapılandırılmakta; proje tabanlı ve takım bazlı öğrenme etkinlikleri farklı disiplinlerden öğrencilerin iş birliğini teşvik edecek biçimde tasarlanmaktadır.

2. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesine ilişkin mekanizmaların tüm programlarda ortak bir yapı içinde yıllık program değerlendirme raporlarında aynı görünürlük ve tutarlılıkta sunulması

Üniversitemizde mezun veren lisans eğitim programlarının tamamı akreditedir. Akredite programlarımız başta olmak üzere tüm programlarımızda program çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve bu değerlendirmeler eğitim programlarının geliştirilmesinde etkin olarak kullanılmaktadır. Akredite programlarımızda yürütülmekte olan program değerlendirme çalışmaları iç ve dış paydaşların geri bildirimlerinin alınması süreçlerini de içermektedir. Bu uygulamaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve etkinliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar sürekli geliştirilmektedir.

Üniversitemizde yürütülmekte olan eğitim programlarının etki ve katkılarının değerlendirilmesi program değerlendirme süreçleri ile takip edilmekte ve bu süreçlerde oluşturulan program değerlendirme raporları ilgili kurul ve komisyonlarda incelenerek belirlenen gelişim alanlarında faaliyetler planlanmaktadır. Bu süreç akademik birimlerin yöneticileri, program yöneticileri ve program değerlendirme komisyonları tarafından yürütülmektedir. Bu süreçlerin yaygınlaştırılması ve etkinliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

3. UZEM kapsamında yürütülen derslerin asenkron/senkron yapısının AKTS iş yükü hesaplamalarıyla ilişkilendirilmesine yönelik bir çerçevenin program değerlendirme raporlarında görünür olması.

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçleri, Acıbadem Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda sistematik bir yapı içinde yürütülmektedir. UZEM, öğrenci merkezli aktif öğretim anlayışını temel alarak asenkron ders içerikleri, senkron oturumlar ve yüz yüze bileşenleri bir arada sunan hibrit eğitim modelinin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük etmektedir. Öğretim üyeleri, senkron veya asenkron eğitim verebilme kapasitesini kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda esnek biçimde kullanabilmektedir.

AKTS iş yükü hesaplamaları açısından değerlendirildiğinde, Üniversitemizde bir AKTS kredisinin öğrencinin 30 saatlik iş yüküne karşılık gelecek biçimde hesaplandığı ve ders saati dışında gerçekleştirilen ön hazırlık, ödev, sunum, saha çalışması ile sınav hazırlığı gibi akademik faaliyetlerin bu hesaplamaya dahil edildiği görülmektedir. AKTS güncelleme süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmakta; İş Yükü Anketi sonuçları ile öğretim elemanı değerlendirmeleri doğrultusunda sapma analizleri gerçekleştirilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

4. Tüm programlarda ölçme araçlarının ders öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirmesine yönelik uygulamaların (örneğin soru-çıktı tabloları) sistematik biçimde yaygınlaştırılması ve bu sürecin kurumsal bir çerçeve ile görünür hale getirilmesi,

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yer alan derslerin öğrenme kazanımları ayrıntılı biçimde tanımlanmış olup, bu dersler ilgili program çıktılarıyla sistematik olarak ilişkilendirilmektedir. Bu ilişkilendirme süreci, derslerin kapsamı ve programa ait öğrenme çıktıları gözetilerek planlanmakta; programların bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını karşılama düzeyine ilişkin güncellemeler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Tüm program düzeylerinde program yeterlilikleri, amaç ve hedefleri ile öğrenme çıktılarını içeren belgeler hazırlanmış; her program için TYYÇ uyumunu gösteren matrisler oluşturulmuştur. Bu matrisler web sitesinde yayımlanan TYYÇ Bilgi Paketi'nde yer almakta, her program düzeyindeki derslerin program hedeflerine ve çıktılarına katkıları bu belge aracılığıyla şeffaf biçimde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Program yeterlilikleri belirlenirken Üniversitemizin misyon ve vizyonuyla uyum öncelikli bir ölçüt olarak benimsenmektedir. Akademik birimler bu süreçte Üniversitenin stratejik yönelimini, ilgili alanın Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarını (UÇEP), alandaki akademik literatürü ve benzer kurumların program yeterliliklerini etkin biçimde referans almaktadır.

Akademik birimlerde eğitim programları, periyodik olarak düzenlenen program

değerlendirme toplantılarıyla ele alınmaktadır. Bu toplantılarda ulusal çekirdek eğitim programlarındaki gelişmeler, YÖK'ün dönemsel önerileri, alandaki ulusal ve uluslararası güncel gelişmeler, TYYÇ ve akreditasyon standartları ile paydaş beklentileri çok boyutlu olarak değerlendirilmekte; belirlenen gelişim hedefleri program güncelleme süreçlerine yansıtılmaktadır.

Öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve tanımlanmasında Bloom taksonomisi temel referans çerçevesi olarak benimsenmiş; kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak biçimde ifade edilmesine özen gösterilmektedir. Program çıktılarının gerçekleşme durumu ilgili akademik birimler tarafından sistematik ve düzenli biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. TYYÇ Bilgi Paketi içeriklerinin geliştirilmesi ve güncellenmesi ise süreklilik arz eden bir iyileştirme süreci olarak yürütülmektedir.

5. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin analizlerin tüm programlarda çıktı-kazanım ilişkisine dayalı olarak sistematik bir biçimde yürütülmesi ve bu analizlere dayalı iyileştirme adımlarının geliştirilmesi

Üniversitemizde program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin analizler, akademik birimler tarafından program değerlendirme süreçleri çerçevesinde sistematik olarak yürütülmektedir. Her dersin sınav soruları ilgili öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmekte; öğrencilerin program çıktılarında belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığı dönem sonunda raporlanarak Müfredat Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından değerlendirilmektedir.

Çıktı-kazanım ilişkisine dayalı analizler; öğrenci başarı göstergeleri, ders ve uygulama geri bildirimleri, mezun ve işveren değerlendirmeleri ile iş yükü anket verileri bir arada ele alınarak çok katmanlı bir veri yaklaşımıyla yürütülmektedir. Program yeterlilikleri Bloom taksonomisinin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutlarını kapsayacak biçimde tanımlanmış olup bu yapı, çıktı gerçekleşme analizlerinin hangi yetkinlik alanında, hangi düzeyde gerçekleştiğinin izlenmesine metodolojik bir temel oluşturmaktadır.

Bu bağlamda analiz bulgularının yalnızca tespit düzeyinde kalmayıp somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi ve bu adımların takip edilmesi, sürecin etkinliği açısından belirleyici bir öneme sahiptir.

Elde edilen analiz bulgularının müfredat revizyon kararlarına, öğretim yöntemi güncellemelerine ve ölçme-değerlendirme araçlarının yeniden yapılandırılmasına doğrudan yansıtılması; çıktı-kazanım analizlerini bir kalite güvencesi mekanizması olarak işlevsel kılan ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi döngüsünü besleyen temel bağlantı noktasını oluşturmaktadır. Bu yapının tüm programlarda görünür ve izlenebilir biçimde sürdürülmesini garanti altına almak için, program değerlendirme ve geliştirme süreçlerinin hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik boyutları sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir.

6. Mezun ve dış paydaş görüşlerinin ders kazanımlarının güncellenmesi sürecine hangi karar mekanizmaları yoluyla dahil edildiğinin birimler arası tutarlı ve görünür bir yöntemle sunulması

Üniversitemizde mezun ve dış paydaş görüşlerinin program ve ders kazanımlarının güncellenmesi süreçlerine dahil edilmesi, program değerlendirme süreçlerinde kalite güvencesi döngüsünün temel bileşenlerinden biri olarak benimsenmiştir. Program değerlendirme süreçlerinde öğrenci başarı verileri, ders geri bildirimleri ve mezun anketlerinin yanı sıra işveren değerlendirmeleri ve dış paydaş görüşleri de çok katmanlı bir veri yaklaşımı çerçevesinde sistematik olarak kullanılmaktadır.

Mevcut yapı içinde dış paydaş görüşleri; program değerlendirme toplantıları, akreditasyon süreçleri, danışma kurulları ve işveren geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanmakta ve ilgili komisyonlara iletilmektedir. Fakülte ve bölüm düzeyinde faaliyet gösteren Eğitim ve Müfredat Komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonları; bu geri bildirimleri program amaçları, öğrenme çıktıları ve ders içerikleri bağlamında değerlendirerek gerekli iyileştirme önerilerini ilgili kurullara sunmaktadır. Müfredat değişiklik önerileri gerekçeleriyle birlikte karara bağlanmakta ve Senato onayı aşamasından geçerek yürürlüğe girmektedir.

Mezun ve dış paydaş görüşlerinin program geliştirme süreçlerine etkisinin tutarlı ve görünür bir yöntemle sunulması, kurumsal şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik açısından sürekli geliştirilen alanlardandır.
Eğitim programlarında bu entegrasyon süreci akreditasyon gerekliliklerinin yönlendirmesiyle daha sistematik bir görünüme kavuşmuştur. Akreditasyon Eşgüdüm Komisyonu Program değerlendirme süreçlerinde, özellikle geri bildirim toplama, analiz etme, ilgili komisyona taşıma ve kazanım güncellemesine dönüştürme aşamalarını kapsayan süreçlerinin gelişmesine büyük destek vermektedir.

Bu doğrultuda dış paydaş görüşlerinin karar mekanizmalarına yansıtılma biçiminin yıllık program değerlendirme raporlarında standart bir bölüm olarak yer alması, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda birimler arası eş güdümün güçlendirilmesi ve bu sürecin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi döngüsüne açık ve izlenebilir biçimde entegre edilmesi; kurumun dış paydaş odaklı program geliştirme kapasitesini ve hesap verebilirliğini doğrudan pekiştirecek öncelikli adımlar olarak değerlendirilmektedir.

7. Tüm programlar için asgari içeriği tanımlanmış bir "Yıllık Program Özdeğerlendirme Raporu" şablonunun oluşturulması, program değerlendirme raporlarının derinlik ve düzenlilik açısından bu çerçevede yürütülmesi, ve raporların kalite güvence sistemi içinde bütüncül olarak ele alınması

Üniversitemizde program değerlendirme süreçleri; öğrenci başarı göstergeleri, ders ve uygulama geri bildirimleri, mezun ve işveren değerlendirmeleri, akreditasyon standartları ve istatistiksel program verileri gibi çok katmanlı veri kaynaklarına dayalı olarak yürütülmektedir. Fakülte ve bölüm düzeyinde faaliyet gösteren Eğitim ve Müfredat Komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları ile Kalite ve

Akreditasyon Komisyonları bu süreçleri belirli periyotlarla ele almakta; elde edilen bulgular müfredat güncelleme kararlarına ve program iyileştirme planlarına sistematik biçimde yansıtılmaktadır.

Bununla birlikte, program değerlendirme raporlarının derinlik, kapsam ve düzenlilik açısından birimler arasında eşdeğer bir görünürlüğe kavuşturulması, kurumsal kalite güvencesinin güçlendirilmesi açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu ihtiyacı karşılamaya yönelik olarak tüm programlar için asgari içeriği tanımlanmış bir "Yıllık Program Öz Değerlendirme Raporu" şablonunun oluşturulması, raporlama süreçlerini standartlaştıran, karşılaştırılabilirliği artıran ve kurumsal öğrenmeyi besleyen temel bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir.

Bu şablonun; program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin çıktı-kazanım analizlerini, ölçme ve değerlendirme araçlarının kazanımlarla ilişkilendirilmesini, iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin karar mekanizmalarına yansıtılma biçimini, bir önceki dönemde belirlenen iyileştirme hedeflerinin gerçekleşme durumunu ve gelecek dönem gelişim önceliklerini standart başlıklar olarak içermesi; raporların hem derinlik hem de tutarlılık açısından kurumsal bir çerçeveye oturmasını sağlamaktadır.

Yıllık Program Öz Değerlendirme Raporlarının Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda derlenerek Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi döngüsüne bütünleşik biçimde dahil edilmesi; bu raporların yalnızca birim düzeyinde bir belgeleme aracı olarak kalmayıp kurumsal izleme, karşılaştırma ve iyileştirme kararlarını besleyen işlevsel bir veri kaynağına dönüşmesini sağlamaktadır. PUKÖ döngüleriyle ilişkilendirilen bu raporlama yapısı, program geliştirme süreçlerinin hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik boyutlarını doğrudan güçlendirmekte ve kalite güvencesi kültürünün tüm programlarda eşdeğer bir derinlikte içselleştirilmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

8. Öğrenci merkezli ders oranlarının tüm bölümler için aynı ayrıntı düzeyinde izlenmesi ve hedefe ulaşamayan birimler için yazılı iyileştirme planlarının sistematik biçimde uygulanması ve izlenmesi,

Üniversitemizde öğrenci merkezli aktif öğretimin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kurumsal bir öncelik olarak benimsenmiş; bu doğrultuda proje tabanlı öğrenme, takım çalışması, vaka analizleri, simülasyon uygulamaları ve hibrit eğitim modeli gibi öğrenci merkezli yöntemlerin müfredata entegrasyonuna yönelik sistematik çalışmalar yürütülmektedir. Sürdürülen bu çalışmalar, çoklu öğrenme yöntemlerinin kurum genelinde benimsenmesini desteklemektedir.

Öğrenci merkezli ders oranlarının izlenmesi, program değerlendirme süreçlerinin bir bileşeni olarak akademik birimler tarafından ele alınmaktadır.

Üniversitemizde bu izleme sürecinin program değerlendirme süreci içerisinde yalnızca bir tespit mekanizması olarak kalmayıp, somut kurumsal dönüşümü besleyen işlevsel bir yapı halinde yer alması sağlanmaktadır.
Bu değerlendirmelerin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile ilişkilendirilerek izlenmesi

ve sonuçlarının yıllık program değerlendirme raporlarında görünür kılınması, iyileştirme süreçlerinin hesap verebilirlik ve izlenebilirlik boyutlarını doğrudan güçlendirmektedir.

ACUDEMİA bünyesinde yürütülen öğretim yetkinlikleri geliştirme eğitimleri ve çalıştayları, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli yöntemleri daha etkin biçimde uygulamalarına destek sağlayan tamamlayıcı bir mekanizma olarak bu sürecin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Üniversitemizde eğitim faaliyetlerinin iyileştirme planlarıyla ilişkilendirilmesi, hedefe ulaşamayan birimlere yönelik kurumsal desteğin daha hedefli ve etkili biçimde sunulmasını güçlendirmektedir.

9. Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin kullanımına ilişkin bölümler arası farklılıkların azaltılması ve izleme süreçlerinin paydaş katılımıyla gerçekleştirilmesi.

Üniversitemizde öğrenci merkezli aktif öğretim anlayışının geliştirilmesi ve tüm birimlerde yaygınlaştırılması kurumsal bir öncelik olarak benimsenmiştir. Proje tabanlı öğrenme, takım çalışması, vaka analizleri, simülasyon uygulamaları ve hibrit eğitim modeli gibi yöntemler müfredata entegre edilmekte; UZEM koordinasyonunda yürütülen çalışmalar ve ACUDEMİA bünyesindeki öğretim yetkinlikleri geliştirme faaliyetleri bu sürecin kurumsal altyapısını desteklemektedir.

Bununla birlikte, öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin kullanımı açısından bölümler arasında gözlemlenen farklılıkların azaltılması, eğitim kalitesinin kurum genelinde eşdeğer bir düzeye taşınması bakımından sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Gelişim alanlarının sistematik biçimde tespit edilmesi, iyi uygulama örneklerinin birimler arasında paylaşılması ve ortak bir yöntem çerçevesinin oluşturulması; bölümler arası mesafenin kademeli olarak kapatılmasına doğrudan katkı sağlamaktadır.

İzleme süreçlerinin paydaş katılımıyla yürütülmesi, bu alandaki kurumsal dönüşümün sürdürülebilirliği açısından belirleyici bir öneme sahiptir. Öğrencilerin ders değerlendirme süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla aktif katılımının sağlanması; öğretim elemanlarının program değerlendirme toplantıları ve mesleki gelişim faaliyetleri üzerinden sürece dahil edilmesi; mezun ve işveren görüşlerinin ise danışma kurulları ve dış paydaş değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla izleme döngüsüne yansıtılması, çok katmanlı ve katılımcı bir izleme yapısının temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Üniversitemizde program değerlendirme süreçlerinin kurum genelinde tutarlı, izlenebilir ve hesap verebilir yapısının güvence altına alınması sağlanmaktadır.

10. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin ders düzeyinde çeşitliliğinin artırılması

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla uyumlu biçimde yapılandırılmış olup, bu süreçlere ilişkin ilke ve mekanizmalar tanımlı bir çerçeve içinde yürütülmektedir. Uygulama değerlendirme formları, uygulama karnesi, staj ve uygulama defteri, mentör ve öğretim elemanı puanlandırmaları ile staj

sunumları gibi çeşitli araçlar hali hazırda kullanılmakta; her dersin değerlendirme yöntemi dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Bununla birlikte, ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin ders düzeyinde çeşitliliğinin tüm üniversite düzeyinde artırılması; öğrencilerin yalnızca bilgi düzeyinin değil, üst bilişsel beceriler, eleştirel düşünme, problem çözme ve mesleki yetkinlik gibi çok boyutlu kazanımlarının da ölçülebilmesi açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda geleneksel sınav odaklı değerlendirme anlayışının yanı sıra portfolyo değerlendirmesi, akran değerlendirmesi, öz değerlendirme, proje tabanlı değerlendirme, vaka çalışmaları, sözlü sınavlar ve yansıtıcı günlükler gibi tamamlayıcı yöntemlerin ders düzeyinde yaygınlaştırılma düzeyinin artırılması hedeflenmektedir.
Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi süreci; Bloom taksonomisinin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutlarıyla uyumlu biçimde tasarlanma ve her değerlendirme aracının ölçmeyi hedeflediği kazanımla açık bir ilişki içinde tanımlanma düzeyleri sürekli geliştirilmektedir. Soru-çıktı tabloları ve ders değerlendirme matrislerinin yaygın kullanımı, ölçme değerlendirme süreçlerinin geçerliliğini ve program çıktılarının izlenebilirliğini doğrudan güçlendirmektedir.

Üniversitemizde ACUDEMİA bünyesinde yürütülen öğretim yetkinlikleri geliştirme eğitimleri, çalıştaylar ve Eğitimde İyi Uygulama Sempozyumları, alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin içeriklerle zenginleştirilmesi; öğretim elemanlarının bu alandaki kapasitesinin geliştirilmesine ve iyi uygulama örneklerinin birimler arasında paylaşılmasına önemli bir katkı sunmaktadır.

11. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü süreçleri, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde tanımlı bir yapı içinde yürütülmekte; bu süreçlerin kalite güvencesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumsal öncelikler arasında yer almaktadır. Kabul kriterleri, başvuru ve yerleştirme süreçleri ile ilgili bilgiler Üniversitemizin web sitesi ve TYYÇ Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; yatay ve dikey geçişler, muafiyet sınavları ve kredi transferi mekanizmaları aracılığıyla işletilmekte olup, bu süreçler ilgili yönetmelik hükümleri ve akademik birim kararları çerçevesinde yürütülmektedir. Söz konusu mekanizmaların şeffaf, tutarlı ve öğrenci odaklı bir anlayışla uygulanması, kurumun öğrenci merkezli eğitim ilkesiyle doğrudan örtüşmektedir.

Bu süreçlerin izlenmesi bağlamında; kabul edilen öğrenci profili, muafiyet ve kredi tanıma oranları, başvuru ve yerleştirme istatistikleri ile öğrenci memnuniyeti verileri izlenmekte ve akademik birimler ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dayanak oluşturmaktadır.

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin birimler arasında tutarlı ve

eşdeğer bir uygulama derinliğine kavuşturulması, bu alandaki kurumsal görünürlüğün güçlendirilmesi bakımından dikkatle ele alınmaktadır. Tanıma ve kredilendirilme kararlarına ilişkin gerekçelerin belgelenmesi, itiraz mekanizmalarının işlevselliğinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve sürecin paydaş geri bildirimleriyle beslenmesi; hem şeffaflığı hem de uygulamalar arası tutarlılığı güçlendirmektedir.

Tüm bu mekanizmalar Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde güvence altına alınmış olup, sürekli gelişimi desteklemektedir.

12. Mezuniyet ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin performans göstergelerinin daha görünür bir şekilde raporlanması

Üniversitemizde mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri, YÖK mevzuatı ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde tanımlı bir yapı içinde yürütülmekte; bu süreçlere ilişkin ölçütler ve koşullar TYYÇ Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Diploma eki uygulaması, mezuniyet koşulları ve yeterlilik gereklilikleri tüm programlar için açık biçimde tanımlanmış olup, bu bilgiler web sitesi üzerinden ilgili paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Mezuniyet ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin performans göstergelerinin görünür biçimde raporlanması; kurumsal hesap verebilirliğin güçlendirilmesi, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi ve kalite güvencesi döngüsünün etkin işletilmesi açısından öncelikli bir alan olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda mezuniyet oranları, ortalama mezuniyet süreleri, ilişik kesme oranları ve nedenleri, diploma eki düzenleme oranları ile sertifikalandırma süreçlerindeki tamamlanma oranları gibi göstergelerin periyodik ve karşılaştırılabilir biçimde raporlanması, sürecin izlenebilirliğini doğrudan güçlendirmektedir.
Üniversitemizde tüm bu süreçlerin sürdürülebilirliği ve güçlendirilmesi için sürekli geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

13. Mezun ve işveren geribildirimlerinin diploma eki içerik iyileştirmelerine sistematik bir biçimde yansıtılması

Üniversitemizde diploma eki uygulaması, tüm programlar için tanımlı bir çerçeve içinde yürütülmekte ve mezunların akademik kazanımlarını, program yeterliliklerini ve uygulama deneyimlerini şeffaf biçimde belgeleyen temel bir belge olarak işlev görmektedir. Diploma ekinin içerik bütünlüğü ve güncelliği, kurumun uluslararası tanınırlığı ve mezunların iş piyasasındaki konumlanması açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Mevcut yapı içinde mezun anketleri, işveren değerlendirmeleri ve danışma kurulu geri bildirimleri program değerlendirme süreçlerine dahil edilmekte; bu veriler müfredat güncellemelerine ve program çıktılarının yeniden tanımlanmasına katkı sağlamaktadır.

Mezun ve işveren geri bildirimlerinin diploma eki içerik iyileştirmelerine sistematik biçimde yansıtılması; bu belgenin yalnızca tamamlanmış bir akademik geçmişin kaydı

olarak değil, paydaş beklentileriyle sürekli güncellenen ve iş dünyasının gereksinimleriyle uyumlu bir yetkinlik belgesi olarak şekillendirilmesi açısından öncelikli bir sürekli gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

14. Danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve dokümantasyonunun birimler bazında görünür kılınması

Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin eğitim süreçlerini etkin biçimde yönetebilmelerine destek sağlayan ve öğrenci merkezli eğitim anlayışının somut bir yansıması olarak konumlandırılan temel bir hizmet bileşeni olarak işlev görmektedir. Danışmanlık süreçleri; ders seçimi, akademik ilerleme takibi, kariyer planlaması ve kişisel gelişim gibi çok boyutlu alanlarda öğrencilere rehberlik sağlamaktadır.

Danışmanlık süreçlerinin birimler bazında izlenmesi ve dokümantasyonunun görünür kılınması; hizmet kalitesinin değerlendirilebilmesi, birimler arası farklılıkların tespit edilerek giderilebilmesi ve danışmanlık uygulamalarının kurumsal kalite güvencesi döngüsüne bütünleşik biçimde dahil edilmesi açısından öncelikli bir sürekli gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda danışman-öğrenci görüşme sıklığı, görüşme içerikleri, öğrenci başına düşen danışmanlık süresi ve danışmanlık süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyeti gibi göstergelerin periyodik olarak derlenmesi ve raporlanması, izleme altyapısının güçlendirilmesi açısından belirleyici bir öneme sahiptir. Bu süreç Akademik birimler tarafından dikkatle izlenmektedir. Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde, danışmanlık süreçlerinin hesap verebilirliği ve sürekli gelişen yapısı güvence altına alınmıştır.

15. Birim/bölüm düzeyinde yürütülen toplantılar ve öğrenci geribildirimlerinden elde edilen bilgilerin danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesinde yer alması

Üniversitemizde birim ve bölüm düzeyinde yürütülen toplantılar, danışmanlık süreçlerine ilişkin deneyimlerin paylaşıldığı, sorunların tespit edildiği ve iyileştirme önceliklerinin belirlendiği kritik platformlar olarak işlev görmektedir. Bu toplantılarda elde edilen bulguların danışmanlık uygulamalarının geliştirilmesine sistematik biçimde yansıtılması, kurumsal öğrenme döngüsünün etkin işlemesi açısından belirleyici bir öneme sahiptir.

Öğrenci geri bildirimleri; ders değerlendirme anketleri, genel memnuniyet ölçümleri, yüz yüze görüşmeler ve danışmanlık süreçlerine özgü değerlendirme araçları aracılığıyla çok kanallı bir yapıda toplanmaktadır. Bu geri bildirimlerin danışmanlık hizmetlerinin kalitesine, erişilebilirliğine ve etkinliğine ilişkin boyutlarının ayrıştırılarak analiz edilmesi; iyileştirme önceliklerinin veri temelli biçimde belirlenmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

Birim toplantılarında ele alınan danışmanlık süreçlerine ilişkin bulguların ve öğrenci geri bildirim analizlerinin toplantı tutanaklarına sistematik biçimde yansıtılması, bu bilgilerin ilgili komisyonlarla paylaşılması ve belirlenen iyileştirme adımlarının takip

mekanizmalarına bağlanması; danışmanlık süreçlerinin kurumsal bir iyileştirme döngüsü içinde ele alınması sağlanmaktadır. Söz konusu bulguların yalnızca birim içi değerlendirmelerle sınırlı kalmayıp, Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda kurumsal düzeyde de izlenmesi, birimler arası iyi uygulama paylaşımını ve danışmanlık hizmetlerinde eşdeğer bir kalite düzeyine ulaşılmasını desteklemektedir.

Süreç adımları yıllık program değerlendirme raporlarında görünür kılınarak ve iyileştirme adımlarının izlenebilir biçimde belgelenmesi sağlanarak danışmanlık hizmetlerinin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde sürekli gelişen, paydaş odaklı ve hesap verebilir yapısının gelişimi güvence altına alınmaktadır.

16. Uluslararası öğretim elemanı istihdamı ve disiplinlerarası kadro planlamasına ilişkin hedeflerin (sayı, oran, alan öncelikleri vb.) stratejik plan göstergeleri ile daha güçlü ilişkilendirilmesi

Üniversitemizde akademik kadro planlaması, kurumun araştırma kapasitesini, eğitim kalitesini ve uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek biçimde stratejik bir perspektifle ele alınmaktadır. Uluslararası öğretim elemanı istihdamı, hem öğretim kadrosunun çeşitliliğini artırma hem de küresel akademik ağlarla bütünleşme açısından kurumsal öncelikler arasında yer almaktadır.

Uluslararası öğretim elemanı istihdamına ve disiplinlerarası kadro planlamasına ilişkin hedeflerin; sayısal hedefler, oran göstergeleri ve alan öncelikleri düzeyinde Stratejik Plan göstergeleriyle daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi, bu alandaki kurumsal kararlılığın ölçülebilir ve izlenebilir bir zemine oturtulması açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Disiplinlerarası kadro planlaması bağlamında ise farklı akademik disiplinlerin bir arada temsil edildiği ve iş birliğine dayalı araştırma ile öğretim faaliyetlerini güçlendiren bir kadro yapısının oluşturulması, Üniversitenin sağlık temalı disiplinlerarası eğitim vizyonuyla doğrudan örtüşmektedir. Bu planlamanın Stratejik Plan hedefleriyle açık bir ilişki içinde tasarlanması, kadro geliştirme kararlarının kurumsal öncelikler çerçevesinde tutarlı ve gerekçeli biçimde alınmasını sağlamaktadır.

Söz konusu hedeflerin YÖKAK kriterleri, Rektörlük dönemsel hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla ilişkilendirilerek Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde izlenmesi; uluslararası istihdam ve disiplinlerarası kadro planlamasının kurumsal kalite güvencesi döngüsüne bütünleşik biçimde dahil edilmesini güvence altına almaktadır. GAP analizleri ve düzenli izleme raporları aracılığıyla gerçekleşme düzeylerinin değerlendirilmesi, stratejik sapmaların erken tespit edilerek gerekli önlemlerin zamanında alınmasına doğrudan katkı sağlamaktadır.

17. Verilen eğitici eğitimlerinin ve çalıştayların, öğretim yöntemlerinde ve öğrenci öğrenme çıktılarında yarattığı değişimi gösteren sistematik etki analizlerinin

(örneğin, ders tasarımındaki değişiklikler, öğrenci başarı verileri, memnuniyet skorlarındaki artışlar) güçlendirilmesi.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitici eğitimleri ve çalıştaylar, ACUDEMİA bünyesinde sistematik biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu faaliyetler; öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, hibrit ve uzaktan eğitim uygulamaları ile disiplinlerarası iş birliği gibi alanlarda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanmaktadır.

Bununla birlikte, verilen eğitici eğitimleri ve çalıştayların öğretim yöntemlerinde ve öğrenci öğrenme çıktılarında yarattığı değişimi ortaya koyan sistematik etki analizlerinin güçlendirilmesi; bu yatırımların kurumsal kalite güvencesi açısından değerini belgelemek ve iyileştirme önceliklerini veri temelli biçimde belirlemek açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Etki analizlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulması için eğitim öncesi ve sonrası karşılaştırmalı bir ölçüm çerçevesinin benimsenmesi planlanmıştır. Bu çerçeve; ders tasarımındaki somut değişikliklerin belgelenmesini, öğrenci başarı verilerindeki dönemsel dalgalanmaların eğitim faaliyetleriyle ilişkilendirilerek analiz edilmesini, ders değerlendirme anketleri ve genel memnuniyet ölçümlerinden elde edilen skorların eğitim dönemleriyle kıyaslanmasını ve öğretim elemanlarının eğitim sonrası uygulama davranışlarındaki değişimin izlenmesini kapsamaktadır.

Üniversitemizde ACUDEMİA tarafından yürütülen eğitim faaliyetlerinin çıktılarının program değerlendirme verileriyle ilişkilendirilmesi, bu analizlerin yıllık program değerlendirme raporlarında standart bir bölüm olarak yer alması ve bulguların Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi döngüsüne sistematik biçimde yansıtılması; eğitici eğitimlerinin kurumsal etkinliğini artıran ve hesap verebilirliğini pekiştiren temel mekanizmaları oluşturmaktadır. Bu yapının eğitici gelişim faaliyetlerinin üniversitede yürütülmekte olan eğitim faaliyetlerinin kalitesine dönüşüm sürecine etkisinin izlenebilir, karşılaştırılabilir ve sürekli gelişen bir çerçevede yönetilmesini güvence altına alması hedeflenmektedir.

18. Pedagojik ve teknolojik yetkinlik eğitimlerinin sağlık bilimleri dışındaki programları da kapsayacak biçimde daha dengeli ve görünür şekilde yapılandırılması ve mühendislik ve sosyal bilimler alanlarından katılımın izlenmesi.

Üniversitemizde ACUDEMİA bünyesinde yürütülen pedagojik ve teknolojik yetkinlik eğitimleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim yöntemlerini, dijital öğretim araçlarını ve yenilikçi ölçme-değerlendirme yaklaşımlarını etkin biçimde kullanma kapasitelerinin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Bu faaliyetler, Üniversitenin sağlık temalı kimliğinin doğal bir yansıması olarak başlangıçta ağırlıklı biçimde sağlık bilimleri alanında şekillenmiş olmakla birlikte, söz konusu eğitimlerin mühendislik ve sosyal bilimler programlarını da eşdeğer bir kapsam ve görünürlükle içerecek biçimde yeniden yapılandırılması, kurumsal yetkinlik geliştirme politikasının olgunlaştırılması açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Mühendislik ve sosyal bilimler alanlarının kendine özgü pedagojik gereksinimleri ve öğretim yöntemi çeşitliliği, bu programlara yönelik içeriklerin alana özgü biçimde tasarlanmasını zorunlu kılmaktadır. Proje tabanlı öğrenme, mühendislik tasarım süreçleri, vaka analizi yöntemleri, ve atölye uygulamaları gibi alana özgü pedagojik yaklaşımların eğitim içeriklerine entegre edilmesi; bu programlardaki öğretim elemanlarının katılım motivasyonunu artırmakta ve eğitimlerin algılanan değerini güçlendirmektedir.

Katılımın izlenmesi bağlamında, pedagojik ve teknolojik yetkinlik eğitimlerine birim ve program bazında katılım oranlarının düzenli olarak derlenmesi ve raporlanması; sağlık bilimleri ile diğer disiplinler arasındaki dengenin sistematik biçimde değerlendirilebilmesi için veri altyapısı güçlendirilmektedir.

Bu izleme verilerinin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde ele alınması; pedagojik yetkinlik geliştirme faaliyetlerinin tüm disiplinlerde dengeli, görünür ve hesap verebilir bir yapıda sürdürülmesini güvence altına almaktadır.

19. Yarı zamanlı / ders ücreti karşılığı görev yapan öğretim elemanlarının eğitici gelişimi programlarına katılımının izlenmesi ve bu grubun katılımını artıracak esnek modellerin (çevrimiçi oturumlar, kısa modüller vb.) geliştirilmesi.

Üniversitemizde ACUDEMİA bünyesinde yürütülen eğitici gelişimi programları, tam zamanlı öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesine önemli katkılar sunmaktadır. Bununla birlikte, yarı zamanlı ve ders ücreti karşılığı görev yapan öğretim elemanlarının bu programlara katılımı söz konusu grubun kurumsal eğitim ekosistemiyle bütünleşmesini kolaylaştırmaktadır. Bu çalışmalara katılımları desteklenmektedir.

20. Öğrenci merkezli ve yenilikçi öğretim uygulamalarının (iyi örnekler, mikro-öğrenme, hibrit ders tasarımları vb.) kurumsal düzeyde belgelenerek paylaşılacağı kalıcı bir yapı (örneğin "Öğretme ve Öğrenme Merkezi" veya "Eğitimde İyi Uygulamalar Platformu" gibi) ile desteklenmesi.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler ACUDEMİA tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Eğitici Gelişimi Temel Kursu, Öğrenci Merkezli Eğitime Geçiş Süreci Çalıştayları, TYYÇ-UÇEP Eğitimi, Eğitim Yönetim Sistemi eğitimleri ve Ölçme-Değerlendirme Sınav Planlaması eğitimleri gerçekleştirilmiş; Orpheus Danışmanlık Eğitimi ve Eğiticinin Eğitimi gibi seminer içerikleri de pedagojik donanımın güçlendirilmesine katkı sağlamıştır. Eğitici Gelişimi Temel Kursunun kademeli yaygınlaştırma modeli; katılımcı öğretim üyelerinin kendi birimlerinde bu kursu tekrarlamaları ve her akademik birim tarafından belirli dönemlerde yeniden programlanması kurumsal bir çarpan etkisi yaratmaktadır.
Öğrenci merkezli Eğitim Çalıştayları ile başlayan ve İyi Uygulama sempozyumu olarak devam eden süreç Üniversitemizde uzun yıllara dayanan eğitim ve eğiticilerin

gelişiminin desteklenmesi yanında iyi uygulamaların görünür hale getirilerek yaygınlaşmasının desteklenmesine güçlü bir örnek olarak görülmektedir.

Kurumsal yapının etkinliği Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile izlenerek yıllık raporlara yansıtılmakta bu durum; Üniversitemizin kurumsal öğretim kalitesini sürekli geliştiren, hesap verebilir ve paylaşıma dayalı bir öğrenme kültürünün kurumsallaşmasını güvence altına almaktadır.

21. Teşvik ve ödül mekanizmalarına katılımın fakülte, bölüm ve akademik unvan bazında analiz edilmesi ve bu analizlere dayalı izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik biçimde yürütülmesi.

Üniversitemizde akademik ve idari çalışanlara yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, kurumsal motivasyonu destekleyen ve performans yönetimi sistemiyle bütünleşik biçimde işleyen yapısal bir unsur olarak konumlandırılmaktadır. Bu mekanizmaların şeffaf biçimde duyurulması ve paydaşlara eşit erişim olanağı tanınması, Üniversitemizin temel ilkeleri arasında yer almaktadır.

Teşvik ve ödül mekanizmalarına katılımın fakülte, bölüm ve akademik unvan bazında ve Üniversite genelinde sistematik biçimde analiz edilmektedir. Bu mekanizmaların işlevselliği ve etkisi düzenli olarak değerlendirilmekte ve sürekli gelişimi garanti altına alınmaktadır. Bu durum kurumsal motivasyon kültürünün sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

22. Başarılı eğitim teşvik ödülünü kurumsal bir arşiv ve paylaşım platformu üzerinden sürdürülebilir biçimde paydaşlarıyla paylaşılması.

Üniversitemizde başarılı eğitim uygulamalarının ödüllendirilmesi, öğretim kalitesini teşvik eden ve kurumsal motivasyonu destekleyen temel mekanizmalardan biri olarak işlev görmektedir. Başarılı eğitim uygulamaları; Üniversite genelinde yapılan Eğitimde İyi Uygulamalar Sempozyumu, eğitim performansının değerlendirilmesi süreçleri ve akademik birimler düzeyinde özgün uygulamalarla teşvik edilmektedir. Bu ödüllerin yalnızca bir takdir mekanizması olarak kalmayıp, kurumsal öğrenme süreçlerine katkı sağlayan sürdürülebilir bir paylaşım yapısına kavuşturulması; ödüllendirilen uygulamaların kurum genelinde görünür kılınması, diğer öğretim elemanları için ilham ve referans kaynağı oluşturması ve iyi öğretim uygulamalarının sistematik biçimde yaygınlaştırılması açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Bu doğrultuda başarılı eğitim teşvik ödüllerine ilişkin bilgilerin; ödüllendirilen uygulamanın tanımını, öğrenci öğrenmesine katkısını, kullanılan yöntem ve araçları ile elde edilen çıktıları içerecek biçimde belgelenmektedir. ACUDEMİA'nın eğitici gelişimi kapasitesi, bu süreçlerin işlevsel biçimde hayata geçirilmesinde değerli bir zemin oluşturmaktadır.

Bu yapı Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmekte ve etkinliği değerlendirilerek sürekli geliştirilmektedir.

23. Periyodik Akademik Performans Değerlendirme (PAPD) sürecinde akademik performans alanları ve alt bileşenlerinin performans hesaplamasına katkı oranlarının (ağırlıklarının) açık, ölçülebilir ve standart biçimde tanımlanması; değerlendirme sürecinin şeffaflığının artırılması ve kurum genelinde erişilebilir biçimde ortaya konulması.

Üniversitemizde Periyodik Akademik Performans Değerlendirme (PAPD) süreci, akademik çalışanların eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel sorumluluk gibi çok boyutlu performans alanlarını kapsayan yapılandırılmış bir değerlendirme çerçevesi içinde yürütülmektedir. Bu süreç AVESİS ve APSİS sistemleri aracılığıyla izlenmekte; değerlendirme sonuçları terfi, atama ve ödüllendirme kararlarıyla doğrudan ilişkilendirilerek şeffaf biçimde duyurulmaktadır.

PAPD sürecinde akademik performans alanları ve alt bileşenlerinin performans hesaplamasına katkı oranları açık, ölçülebilir ve standart biçimde tanımlanarak değerlendirme sürecinin paydaşlar tarafından öngörülebilir ve anlaşılır biçimde algılanması garanti altına alınmıştır. Sürecin etkinliği değerlendirilerek sürekli gelişimi sağlanmaktadır.

C. Araştırma ve Geliştirme

Üniversitenin Güçlü Yönleri

1. Kurumun, Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi kapsamında Q1 ve Q2 sınıfı dergilerde yayımlanan makalelerin açık erişim ücretlerini karşılaması ve araştırmacıların yurt içi/yurt dışı bilimsel toplantılara katılımını desteklemesi, bu destek mekanizmalarının kurumun araştırma kültürünü güçlendiren yapısal bir avantaj oluşturması,
2. Araştırmacılara TTO, kütüphane ve araştırma merkezleri aracılığıyla bibliyometrik analiz, yayın etiği danışmanlığı, istatistik desteği, test–analiz hizmetleri ve proje hazırlık desteği gibi çok yönlü imkânların sağlanması; bu yapının kurumda araştırma ekosisteminin gelişimine katkı sunması,
3. ABAPKO ve AFDK kapsamında oluşturulan iç fon mekanizmalarının çeşitlendirilmiş olması ve yıllar içinde artan bütçelerle desteklenmesi, araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini sağlayan güçlü bir kurumsal altyapı sunması,
4. Kurumun kendi doktora mezunlarını akademik kadrolara dâhil etmeye yönelik açık ve sürdürülebilir bir strateji geliştirmiş olması
5. Doktora programlarının iki enstitü bünyesinde geniş bir disiplinlerarası çeşitlilikle yürütülmesi ve doktora öğrencilerine burs, cihaz–sarf desteği, ortak laboratuvar erişimi, kongre desteği ve asistanlık olanakları gibi çok boyutlu akademik destek mekanizmalarının sunulması,
6. Kurumun sağlık alanında güçlü bir araştırma kadrosunun bulunması,
7. Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER), Biyomalzeme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyotasarım Merkezi, Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ACURARE), Nöroradyoloji

Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUAM) gibi disiplinler arası araştırma merkezlerinin bulunması, alt yapılarının güçlü olması ve ekipmanların yeterli düzeyde araştırmacılara sağlanmış olması,

8. Uluslararası projeleri yönetebilme ve koordine etme becerisine sahip olan akademisyenler ile diğer araştırmacılar arasında entegrasyon sağlayabilme potansiyelinin bulunması
9. Sağlık alanında yenilikçi teknolojileri klinik uygulamalarda disiplinlerarası kullanabilme ve bunları uluslararası ölçeğe taşıma kapasitesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurum genelinde Ar-Ge süreçlerini tanımlayan, yetki-sorumluluk ilişkilerini gösteren ve akademik birimlerle bütünleşik çalışan işlevsel bir Ar-Ge Yönetim Modeli ile ilişkili sonuçların izlenmesi, iyileştirilmesi ve önlemlerin alınması.

Üniversitemizde araştırma stratejisi ve ilgili kısa ve uzun vadeli hedefler, 2019–2023 ve 2024–2028 Stratejik Planları çerçevesinde tanımlanmış olup araştırma önceliklerinin gerçekleşme düzeyi her yıl Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonu tarafından performans göstergeleri bazında izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üst yönetimle gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda bir sonraki yıl hedeflerine ulaşmak için gerekli düzenlemeler yapılmakta ve önlemler sistematik biçimde alınmaktadır.

Üniversitemizin araştırma politikası ve öncelikli araştırma alanları tüm paydaşlarla kamuya açık biçimde paylaşılmaktadır. Yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının ilan edilen araştırma politikasına ve öncelikli alanlara uygunluğu; yıllık Stratejik Plan gözden geçirme çalışmaları, InCites Benchmarking and Analytics programı verileri ve TÜBİTAK tarafından yayımlanan Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Raporu aracılığıyla çok boyutlu bir izleme yaklaşımıyla takip edilmektedir. Bu çerçeve, araştırma faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kıyaslama verileriyle birlikte değerlendirilerek güçlü ve gelişime açık alanların nesnel biçimde ortaya konulmasına olanak tanımaktadır.

Kurum genelinde Ar-Ge süreçlerini tanımlayan, yetki ve sorumluluk ilişkilerini açıkça ortaya koyan ve akademik birimlerle bütünleşik çalışan işlevsel bir Ar-Ge Yönetim Modelinin oluşturulmuştur; araştırma faaliyetleri koordineli, hesap verebilir ve izlenebilir bir yapıda yönetilmekte ve etkinliği izlenmektedir. Ar-Ge yönetiminin kurumsal kalite güvencesi sistemiyle tam anlamıyla entegrasyonu sağlanmıştır.

Öğretim üyeliğine atanma ve yükseltilme kriterlerinin araştırmacı yönü güçlü bir akademik kadro oluşturma hedefiyle güncellenmiş olması; Ar-Ge süreçlerinin bireysel performans değerlendirme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi sürdürülebilirliği güvence altına almaktadır. Söz konusu kriterlerin Ar-Ge Yönetim Modeli çerçevesinde bütünleşik biçimde ele alınması, araştırma motivasyonunu ve kurumsal araştırma kapasitesini doğrudan beslemektedir.

Tüm bu mekanizmalar Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda izlenmekte ve iyileştirme bulgularının stratejik planlama döngülerine sistematik biçimde yansıtılmaktadır. Ar-Ge

Yönetim Modeli kurumsal araştırma kültürünü güçlendiren, sürdürülebilir ve hesap verebilir bir yapı ile güvence altına alınmıştır.

2. TTO modülleri, araştırma merkezleri ve araştırma gruplarında yürütülen faaliyetlerin performans göstergeleriyle ilişkili biçimde düzenli izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve bu değerlendirmelerin somut iyileştirmelere dönüşmesini sağlayacak sistematik mekanizmaların yapılandırılması,

Üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırma merkezleri ve araştırma grupları; kurumsal araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, bilginin ticarileştirilmesi ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi süreçlerinde kritik işlevler üstlenmektedir. Bu yapıların yürüttüğü faaliyetlerin performans göstergeleriyle ilişkili biçimde düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirme sonuçlarının somut iyileştirmelere dönüştürülmesi; kurumsal Ar-Ge ekosisteminin etkinliğinin güvence altına alınmasını sağlamıştır.

TTO modülleri bağlamında patent başvuruları ve tescil oranları, lisanslama faaliyetleri, sanayi iş birlikleri, teknoloji transferi gelirleri ve girişimcilik destek süreçlerine ilişkin göstergeler; araştırma merkezleri ve grupları bağlamında ise proje sayıları ve bütçe hacimleri, ulusal ve uluslararası fon başarı oranları, yayın ve atıf verileri, disiplinlerarası iş birliği çıktıları ve sektörle ortak çalışma hacimleri gibi çok boyutlu performans göstergeleri periyodik olarak derlenmekte ve raporlanmaktadır.
Bu göstergeler Üniversitenin Stratejik Planı, YÖKAK kriterleri ve Rektörlük dönemsel hedefleriyle ilişkilendirilerek Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmektedir.

InCites Benchmarking and Analytics programı verileri ve TÜBİTAK alan bazlı yetkinlik raporlarının bu izleme sürecine entegre edilmiştir bu durum ulusal ve uluslararası kıyaslama perspektifinin değerlendirmelere yansıtılmasını sağlamaktadır.

Değerlendirme sonuçlarının somut iyileştirmelere dönüştürülmesini güvence altına alacak sistematik mekanizmalar geliştirilmiştir. Performans göstergelerinde hedefin altında kalan alanlara yönelik iyileştirme planlarının oluşturulması ve uygulanarak etkinliğinin takip edilmesi ve sonuçların ilgili komisyonlar ile üst yönetimle düzenli olarak paylaşılması önemli uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Modelin Ar-Ge ekosistemi içindeki etkinliğini artıran, hesap verebilir ve sürekli gelişen bir yapıda kurumsallaşmasını güvence altına almak üzere sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

3. Kütüphane, TTO ve araştırma destek birimlerinin sunduğu hizmetlere ilişkin izleme, etki değerlendirme ve geri bildirim döngülerinin güçlendirilmesi,

Üniversitemizde kütüphane, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve araştırma destek birimleri; akademik çalışanların ve öğrencilerin araştırma süreçlerini, bilgiye erişim kapasitelerini ve bilgi üretim potansiyellerini destekleyen temel hizmet bileşenleri olarak konumlandırılmaktadır.

Kütüphane hizmetleri bağlamında; kaynak kullanım oranları, veri tabanı erişim istatistikleri, hizmet memnuniyeti düzeyleri, kullanıcı eğitimlerine katılım oranları ve dijital içeriklere erişilebilirlik göstergelerinin periyodik olarak derlenmesi ve raporlanması, izleme altyapısının güçlendirilmesi açısından belirleyici bir öneme sahiptir. TTO hizmetleri açısından ise danışmanlık başvuru sayıları, fikri mülkiyet süreçlerinde sağlanan desteklerin çıktıları ve sanayi iş birliği geliştirme faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler sistematik izleme göstergeleri olarak ele alınmaktadır. Araştırma destek birimleri bağlamında fon başvuru destek süreçlerinin etkinliği, proje yönetim danışmanlığından yararlanan araştırmacı oranları ve destek hizmetlerinin araştırma çıktılarına katkısına ilişkin algı verileri de bu izleme çerçevesinin ayrılmaz bileşenlerini oluşturmaktadır.

Etki değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi bağlamında, söz konusu birimlerin sunduğu hizmetlerin araştırmacı davranışlarında, proje başarı oranlarında ve akademik çıktı kalitesinde yarattığı değişimin sistematik biçimde ölçülmesi; hizmetlerin kurumsal araştırma ekosistemine katkısını nesnel verilerle ortaya koymaktadır. Bu değerlendirmelerin InCites Benchmarking and Analytics verileri ve kurumsal performans göstergeleriyle ilişkilendirilerek yürütülmesi, etki analizlerinin ulusal ve uluslararası kıyaslama perspektifiyle zenginleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Söz konusu süreçlerin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmesi ve periyodik raporlara yansıtılması; kütüphane, TTO ve araştırma destek birimlerinin hizmet kalitesini sürekli geliştiren, paydaş odaklı ve hesap verebilir bir yapıda yönetilmesini güvence altına almaktadır.

4. ABAPKO, AFDK ve diğer iç destek mekanizmaları kapsamında yürütülen faaliyetlerin sonuçlarını analiz eden, çıktı–etki ilişkisini raporlayan ve iyileştirme adımlarını belgeleyen sistematik bir izleme yapısının oluşturulması,

Üniversitemizde araştırma desteklerine ilişkin iç mekanizmalar, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Komisyonu (ABAPKO) ve Akademik Faaliyetleri Destekleme Komisyonu (AFDK) koordinasyonunda sistematik biçimde yürütülmektedir.

AFDK bütçesinin düzenli olarak artırılması ve başvuru ile desteklenen proje sayısındaki artış eğilimi, iç destek mekanizmalarına yönelik kurumsal kararlılığın somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. TTO ise ulusal ve uluslararası hibe programlarının takibi, proje geliştirme desteği ve sanayi iş birlikleri aracılığıyla araştırmacıların dış fon erişim kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Mevcut desteklerin çıktı-etki ilişkisini raporlayan sistematik izleme yapısı sürekli geliştirilerek etkinliği artırılmaktadır.

Yabancı dil düzeltme ve istatistik analiz desteği gibi tamamlayıcı mekanizmaların nitelikli dergilerdeki yayın oranlarına etkisinin, Journal Citation Reports Q1 ve Q2 dilimlerindeki yayın artış verilerinin destek dönemiyle ilişkilendirilerek analiz edilmesi ve PAPD sürecinde olağanüstü performans gösteren akademisyenlere sağlanan bütçe desteğinin araştırma çıktılarına yansımasının izlenmesi; çıktı-etki ilişkisinin bütünleşik biçimde raporlanmasını sağlayacak veri katmanlarını oluşturmaktadır.

Üniveritemizin bu alandaki performnasının artan ivmesi, ABAPKO, AFDK ve TTO mekanizmalarının kurumsal araştırma stratejisiyle uyumunu güvence altına alan, iyileştirme adımlarını belgeleyen ve hesap verebilirliği pekiştiren bütünleşik bir izleme kültürünün kurumsallaştığını göstermektedir. BU süreç sürekli izlenerek gelişimi güvence altına alınmaktadır.

5. Araştırma altyapılarının (ACUTAB, Biyotasarım Merkezi, Biyobanka) kullanım düzeyi ile araştırma çıktıları arasındaki ilişkiyi izleyen, fon tahsisi ve altyapı yatırımlarını ölçülebilir göstergeler üzerinden değerlendiren analitik bir çerçeve ile izlenmesi

Üniversitemizde ACUTAB, Biyotasarım Merkezi ve Biyobanka gibi araştırma altyapıları, kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine ve nitelikli bilimsel çıktıların üretilmesine doğrudan katkı sağlayan stratejik bileşenler olarak konumlandırılmaktadır. Bu altyapıların kullanım düzeyi ile araştırma çıktıları arasındaki ilişkiyi izleyen, fon tahsisi ve altyapı yatırımlarını ölçülebilir göstergeler üzerinden değerlendiren analitik çerçevenin geliştirilmesi; kaynak kullanımının etkinliğinin nesnel biçimde ortaya konulması ve yatırım kararlarının veri temelli biçimde şekillendirilmesi açısından öncelikli bir sürekli gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Bu analitik çerçeve kapsamında; araştırma altyapılarının kullanıcı sayıları ve kullanım sıklığı, altyapı kaynaklı proje ve yayın çıktıları, söz konusu çıktıların atıf ve dergi kalite endeksleriyle ilişkisi, altyapı kullanımının dış fon başarısına katkısı ve yatırım-çıktı oranına ilişkin dönemsel analizler temel izleme göstergeleri ele alınmaktadır

Araştırmacıların klinik uygulamalar, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri arasındaki zaman paylaşımının dengelenmesi, bağlamında öğretim üyesi iş yüklerinin değerlendirilmesi, araştırma süreçlerine ayrılan zamanın periyodik olarak izlenmesi ve süreç verimliliğinin artırılmasına yönelik düzenlemelerin geliştirilmesi sürekli gelişim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu alanda kaydedilen gelişmelerin sürdürülebilirliğinin ve etkinliğinin izlenmesine yönelik çalışmalar sistematik biçimde yürütülmektedir.

6. Doktora programlarının çıktılarının düzenli olarak izlendiği, performans göstergeleriyle değerlendirildiği ve yıllık eğilim analizleriyle iyileştirilmesi

Üniversitemizde doktora programları, lisansüstü eğitimin en ileri düzeyini temsil eden ve kurumsal araştırma kapasitesinin geliştirilmesine doğrudan katkı sağlayan stratejik yapılar olarak konumlandırılmaktadır. Bu programların çıktılarının düzenli ve sistematik biçimde izlenmesi, performans göstergeleriyle çok boyutlu olarak değerlendirilmesi ve yıllık eğilim analizleri aracılığıyla iyileştirilmesi; hem program kalitesinin güvence altına alınması hem de kurumsal araştırma vizyonunun sürdürülebilir biçimde hayata geçirilmesi açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Doktora programı çıktılarının izlenmesinde; tez tamamlanma süreleri ve oranları, tez

savunma başarı düzeyleri, tez çalışmalarından elde edilen yayın ve atıf çıktıları, doktora mezunlarının akademik ve sektörel kariyer izleme verileri, uluslararası akademik etkinliklere katılım oranları ve mezunların elde ettiği dış fon başarıları gibi çok boyutlu performans göstergelerinin periyodik olarak derlenmesi ve raporlanması, izleme altyapısının güçlendirilmesi açısından belirleyici bir öneme sahiptir. Bu göstergelerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki ilgili komisyonlar tarafından programa özgü biçimde ele alınması, değerlendirmelerin disiplin bazındaki farklılıkları etkin olarak yansıtması hedeflenmektedir.

Yıllık eğilim analizlerinin işlevselliği; birden fazla akademik yılı kapsayan karşılaştırmalı veri setlerinin oluşturulmasına, olumlu ve olumsuz eğilimlerin erken tespit edilerek gerekli önlemlerin zamanında alınmasına ve program güncelleme kararlarının bu analizlere dayalı biçimde şekillendirilmesine bağlıdır. InCites Benchmarking and Analytics verileri ve TÜBİTAK alan bazlı yetkinlik raporlarının bu analizlere entegre edilmesi, doktora çıktılarının ulusal ve uluslararası kıyaslama perspektifiyle değerlendirilebilmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

Doktora danışmanlık süreçlerinin kalitesinin ve etkinliğinin izlenmesi de bu değerlendirme çerçevesinin ayrılmaz bir bileşenini oluşturmaktadır. Danışman-doktora öğrencisi iş birliğinin niteliği, tez ilerleme toplantılarının düzenlilik ve verimliliği ve öğrenci memnuniyetine ilişkin geri bildirimler; doktora programı çıktılarını etkileyen yapısal faktörlerin anlaşılması ve iyileştirme önceliklerinin doğru biçimde belirlenmesi açısından değerli veri kaynakları olarak öne çıkmaktadır.

Doktora programlarının çıktı odaklı, hesap verebilir ve sürekli gelişen bir kalite güvencesinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar kesintisiz devam devam etmektedir.

7. Kurum bünyesinde yapılan yetkinliği arttırmaya yönelik toplantıların sistematik bir şekilde konu ve ilgili birimler bazında sürdürülmesine yönelik iyileştirmelerin yapılması ve önlemlerin alınması

Üniversitemizde gerek akademik gerekse idari çalışanların yetkinliklerini geliştirmeye yönelik toplantılar; akademik ve idari birimlerin bilgi paylaşımını, kurumsal öğrenmeyi ve iş birliği kültürünü güçlendiren temel mekanizmalar olarak işlev görmektedir.

Mevcut yapı içinde ACUDEMİA koordinasyonunda yürütülen eğitici gelişimi faaliyetleri, Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi öncülüğünde düzenlenen kalite toplantıları ve akademik birimler düzeyinde gerçekleştirilen program değerlendirme toplantıları; yetkinlik geliştirme odaklı kurumsal buluşmaların temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

8. Araştırma yetkinliğinin artırabilmesi amacıyla ihtiyaçların belirlenerek talep edilen eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve katılımcılara geri bildirimlerin sağlanması

Üniversitemizde araştırmacıların bilimsel yetkinliklerinin geliştirilmesi, kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi ve nitelikli çıktıların sürdürülebilir biçimde

artırılması açısından stratejik bir öncelik olarak benimsenmektedir. Bu doğrultuda araştırma yetkinliğine ilişkin ihtiyaçların sistematik biçimde belirlenmesi, tespit edilen ihtiyaçlara yanıt veren hedefli eğitimlerin ve toplantıların planlanarak hayata geçirilmesi ve katılımcılara düzenli geri bildirim sağlanması; süreçleri etkin olarak yürütülmektedir.

Araştırma yetkinliği ihtiyaç analizinin etkin biçimde yürütülmesi; akademik birim yöneticileriyle gerçekleştirilen görüşmeler, araştırmacılara yönelik anketler, PAPD süreci bulguları ve kurumun stratejik araştırma öncelikleriyle ihtiyaç duyulan yetkinlik alanları arasındaki GAP analizleri ile sağlanmaktadır. Bu çok boyutlu yaklaşım; proje yazımı ve fon başvurusu hazırlama, istatistiksel analiz yöntemleri, sistematik derleme ve meta-analiz teknikleri, araştırma etiği, fikri mülkiyet yönetimi ve bilimsel yayın süreçleri gibi alanlarda birim ve disiplin bazında farklılaşan gelişim ihtiyaçlarının isabetli biçimde tespit edilmesine ve gerekli önlemlerin alınarak geliştirme planları yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Tespit edilen ihtiyaçlara dayalı olarak planlanan eğitimlerin; ABAPKO, AFDK ve TTO koordinasyonunda ACUDEMİA ile iş birliği içinde yürütülmesi, sağlık bilimleri dışındaki disiplinleri de kapsayacak biçimde dengeli biçimde yapılandırılması ve çevrimiçi asenkron modüller ile yüz yüze atölye formatlarını bir arada sunan esnek bir öğrenme mimarisine kavuşturulması; farklı akademik birimlerdeki araştırmacıların erişim kolaylığını ve katılım motivasyonunu artırmaktadır.

Söz konusu mekanizmaların Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmesi ve yıllık raporlara yansıtılması; araştırma yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin kurumsal araştırma stratejisiyle bütünleşik, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yönetilmesini güvence altına almaktadır.

9. Araştırma olanakları kapsamında işbirliği projelerin sayısının arttırılması, kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi

Üniversitemizde araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi ve ortak proje sayısının artırılması; kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi, disiplinlerarası bilgi üretiminin desteklenmesi ve ulusal ile uluslararası akademik ağlarla bütünleşmenin derinleştirilmesi açısından stratejik bir öncelik olarak benimsenmektedir. Tüm akademik birimlerin multidisipliner çalışmalara katılımının teşvik edilmesi ve Üniversite olanaklarının araştırma iş birlikleri için etkin biçimde kullanılmasına yönelik süreçlerin geliştirilmesi bu stratejinin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Kurum içi iş birlikleri bağlamında; farklı fakülte ve bölümler arasında yürütülen ortak projelerin sayısı, multidisipliner araştırma gruplarının oluşum ve etkinlik düzeyi, ortak yayın ve atıf çıktıları ile kurum içi iş birliğine dayalı fon başvurularının başarı oranları temel izleme göstergeleri olarak izlenmektedir. Bu göstergelerin BAPSİS altyapısıyla entegre biçimde izlenmesi ve ABAPKO ile AFDK değerlendirme süreçlerine yansıtılması, kurum içi iş birliği örüntülerinin dönemsel olarak değerlendirilebilmesine sağlam bir veri zemini oluşturmaktadır.

Kurumlar arası iş birlikleri bağlamında ise; ulusal ve uluslararası ortak araştırma projeleri, üniversiteler arası program geliştirme iş birlikleri, sanayi-akademi ortaklıkları ve uluslararası işbirliği projeleri; Rektörlük koordinasyonunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu iş birliklerinin sayısal büyüklüğünün yanı sıra niteliksel boyutlarının da ele alınması; ortak projelerin araştırma öncelikli alanlarla uyumu, sağlanan dış fon hacmi, elde edilen yayın ve patent çıktıları ile uzun vadeli ortaklıklara dönüşüm oranları gibi göstergeler üzerinden değerlendirilmesi süreci sürekli gelişen bir yapıdadır.

D. Toplumsal Katkı

Üniversitenin Güçlü Yönleri

1. Toplumsal Katkı Komisyonu ve alt çalışma grupları aracılığıyla birimler arası koordinasyonu sağlayan, faaliyetleri görünür kılan işleyen bir yönetsel yapı bulunması,
2. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakları, stratejik önceliklerle uyumlu şekilde ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmesi,
3. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine kaynak ayırarak çok sayıda kuruluş ile işbirliği içerisinde faaliyet göstermesi
4. Kurum faaliyetlerin düzenlenmesi konusunda fiziki alanlara sahip olması ve bulunduğu bölge içerisinde kampüs olanaklarını bu faaliyetlerin düzenlenmesinde öncelikli olarak kullanabilmesi
5. Kurumda toplumsal katkı amacıyla, dezavantajlı gruplara ve topluma yönelik çeşitli toplumsal faaliyetlerin gerçekleştirilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. İzleme sonuçlarının uygulamaya yansıyan somut iyileştirme adımlarına dönüşmesini destekleyecek geri bildirim–iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri, Rektörlük bünyesinde kurulan Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda Üniversitemizin politikalarıyla uyumlu bir organizasyonel yapı içinde yürütülmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerin sürece katkıda bulunması, toplumsal katkı anlayışının kurumun bütününe yayılan katılımcı bir yaklaşımla hayata geçirildiğini ortaya koymaktadır. Toplumsal katkı performansına ilişkin veriler Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından düzenli olarak toplanmakta ve yıllık raporlar aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İzleme sonuçlarının somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmesini destekleyecek geri bildirim–iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesi; toplumsal katkı verilerinin yalnızca raporlama amacıyla derlenmekle kalmayıp, karar alma süreçlerini ve faaliyet planlamalarını doğrudan besleyen işlevsel mekanizmanın güçlendirilmesi açısından öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu döngünün etkin biçimde işleyebilmesi için izleme bulgularının ilgili komisyonlarda yapılandırılmış bir değerlendirme sürecine tabi tutulması, tespit edilen gelişim alanlarına yönelik somut eylem planlarının oluşturulması ve bu planların takibinin güvence altına alınması

süreçleri geliştirilmektedir.

Kalite Komisyonu ve Stratejik Planlama ve Mevzuat Komisyonu'nun bu değerlendirme süreçleriyle eş güdümlü çalışması, toplumsal katkı izleme döngüsünün kurumsal kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik biçimde işlemesini güçlendirmektedir.

Akademik birimlerin kendi programlarına ilişkin toplumsal katkı düzeylerini değerlendirmeleri ve geliştirmeleri yönündeki kurumsal teşvikin; birim bazında hazırlanacak yıllık toplumsal katkı öz değerlendirme raporlarıyla somutlaştırılması ve bu raporların kurumsal izleme döngüsüne entegre edilmesi, faaliyetlerin derinlik ve görünürlüğünü geliştirmektedir.

Tüm bu mekanizmaların Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmesi ve iyileştirme adımlarının yıllık raporlara sistematik biçimde yansıtılması; toplumsal katkı faaliyetlerinin hesap verebilir, paydaş odaklı ve sürekli gelişen bir yapıda yönetilmesini güvence altına almaktadır.

2. Kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğine ilişkin kurumsal düzeyde düzenli veri toplama, analiz ve iyileştirme süreçlerinin tüm birimleri kapsayacak şekilde sistematik hale getirilmesi

Üniversitemizde Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülebilmesi için gerekli kaynakların yeterliliğinin ve çeşitliliğinin güvence altına alınması, kurumsal kalite yönetiminin temel bileşenlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda kaynak yeterliliğine ilişkin veri toplama, analiz ve iyileştirme süreçlerinin tüm birimleri kapsayacak biçimde sistematik bir yapıya kavuşturulması; kaynakların dengeli ve etkin dağılımının izlenmesi ve kurumsal önceliklerle uyumunun güvence altına alınması süreçleri dikkatle yürütülmektedir.

Söz konusu veri toplama, analiz ve iyileştirme mekanizmalarının Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde izlenmesi ve bulguların yıllık raporlara sistematik biçimde yansıtılması; kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğine ilişkin kurumsal izleme kapasitesini güçlendirmekte sürdürülebilirliği güvence altına almaktadır. Bu süreçler sürekli izlenerek geliştirilmektedir.

3. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve yapılan iyileştirmelerin sürece katkısının değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda kurumun politika ve stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde yürütülmekte; performans verileri düzenli olarak toplanarak yıllık raporlar aracılığıyla ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu yapının sürdürülebilirliğinin güvence altına alınarak sürekli geliştirilebilmesi için çalışmalar devem etmektedir.

Yapılan iyileştirmelerin sürece katkısının değerlendirilmesi bağlamında; faaliyet katılım oranlarındaki değişim, hedef kitleye ulaşım genişliği, toplumsal etki göstergelerindeki

iyileşme ve paydaş memnuniyetindeki dönüşüm gibi çok boyutlu ölçütlerin kullanılması, değerlendirmenin nesnel ve karşılaştırılabilir bir zemine oturmasını sağlayacaktır. Bu değerlendirmelerin yalnızca nicel göstergelerle sınırlı kalmayıp niteliksel etki analizlerini de kapsayacak biçimde tasarlanması; toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçek toplumsal dönüşüme olan katkısının bütünlüklü biçimde analiz edilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Akademik birimlerin kendi faaliyet alanlarına ilişkin iyileştirme kayıtlarını birim öz değerlendirme raporlarına yansıtmaları ve bu kayıtların Toplumsal Katkı Komisyonu ile Kalite Komisyonu tarafından kurumsal düzeyde bütünleşik biçimde ele alınması; iyileştirme süreçlerinin birimler arası tutarlılığının ve görünürlüğünün güçlendirilmesine önemli bir katkı sunmaktadır. Söz konusu mekanizmaların Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Kalite Geliştirme ve Veri Yönetimi Birimi koordinasyonunda izlenmesi; toplumsal katkı süreçlerindeki iyileştirmelerin hesap verebilir, izlenebilir ve sürekli gelişen bir döngü içinde yönetilmesini geliştirmektedir.