

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bu rapor YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (KİDR)-Sürüm 3.2" referans alınarak, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme", "Toplumsal Katkı" boyutlarında mevcut durumunu, son yıllardaki gelişimini ve gelecekle ilgili yönelimlerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin gelecek planlamalarına, iyileştirme kararlarına, kurumsal gelişim uygulama ve stratejilerine önemli bir girdi oluşturmakta olup, Kalite Koordinatörlüğünün yıllık çalışma takvimi içinde belirlenmiş faaliyetleri kapsamında hazırlanmıştır. KİDR'in hazırlanması Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu Üyeleri başta olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle ve Üniversitemize bağlı tüm birimlerden gelen veri ve kanıtlara dayalı olarak iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir. KİDR hazırlanmadan önce geniş katılımlı "YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri bilgilendirme ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama toplantıları düzenlenmektedir. Toplantılarda ölçütlerin yanında AKTS, TYYÇ, Program Çıktıları, PUKÖ döngüleri konuları da ele alınmaktadır. Tüm akademik birimlerin kalite komisyonları, birimlerine ait Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlayarak kalite koordinatörlüğüne göndermekte, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü ise birimlerden gelen BİDR'i esas alarak Üniversite KİDR'ini hazırlamaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇU), KİDR çalışmasını kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, hazırlanan rapor kapsamında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin kurumsal açıdan performans çıktılarına ait göstergeleri ile birlikte yukarıda belirtilen çeşitli değerlendirme ölçütlerine yönelik geliştirilen kalite güvence unsurları ve faaliyetlerin iyileştirilmesi adına üniversite bünyesinde sürdürülen çalışmalar detaylı bir şekilde ele alınmıştır. 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun sonuç ve değerlendirme bölümü, Üniversitenin mevcut durumunun değerlendirilmesi ile güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri kapsamında önem verilen hususlardan birisi de akredite olan bölüm sayımızın arttırılmasıdır. 2022 yılında başlatılan akreditasyon çalışmaları meyvelerini vermeye başlamış ve 2023 yılında Fen Edebiyat Fakültesine bağlı 2 bölümümüz akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Diğer bölümler de akreditasyon için teşvik edilmiş ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlı 2 bölüm akreditasyon sürecine dahil olmuştur. İlerleyen yıllarda tüm bölümlerimizin akreditasyon belgesi almalarını sağlamak amacıyla bölümlerimiz teşvik edilmekte ve eksikliklerin tamamlanmasına çalışılmaktadır. Sürekli gelişmeyi kurum kültürü olarak benimsemiş ve kurumsal kalite yönetimini kuruluşunun ilk yıllarından itibaren uygulamakta olan Üniversitemizin dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2018 yılında yayımlanmış ve dış değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Üniversitemizin Kurumsal İzleme Raporu 2021 yılında yayımlanmış ve izleme süreci tamamlanmıştır. Tüm birimler tarafından 2023 yılı Şubat ayında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları dikkate alınarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile Üniversitemizin 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olabilmesi için gerekli başvurunun yapılması hedeflenmektedir. Son olarak bu rapor, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin gelecek planlamalarına, iyileştirme kararlarına ve kurumsal gelişim stratejilerine önemli bir katkı sunmakta ve Üniversitenin kalite odaklı yaklaşımını vurgulamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

AİÇU Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Abdulhalik KARABULUT	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörü
Adres	Fırat Mahallesi Yeni Üniversite Caddesi No: 2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı	
E-posta Adresi	akara@agri.edu.tr	
Telefon	0 472 215 98 63	

AİÇU Kalite Elçisi	Prof. Dr. Faruk KAYA	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Fırat Mahallesi Yeni Üniversite Caddesi No: 2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı	
E-posta Adresi	fkaya@agri.edu.tr	
Telefon	0 472 215 98 63	

2. Tarihsel Gelişim

17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile Ağrı Dağı Üniversitesi olarak kurulan üniversitemizin ismi 5773 sayılı kanunla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi şeklinde değiştirilmiş ve 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz; 10 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, 12 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 8 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemizde, Engelsiz Yaşam Merkezi, Öğrenci Yaşam Merkezi, Recep Tayyip Erdoğan Kültür ve Kongre Merkezi, Merkezi Kütüphane, Konukevi, yüzme havuzu, sauna, bowling salonu, spor salonları ve tenis kortları gibi sosyal yaşam alanları bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 2023 yılı sonu itibarıyla; 15.650 öğrenci, 567 akademik (48 Profesör, 92 Doçent, 196 Dr. Öğr. Üyesi, 135 Öğretim Görevlisi, 95 Araştırma Görevlisi) ve 504 idari personel mevcuttur. Ayrıca üniversitemizde yabancı uyruklu 6 akademisyen görev yapmaktadır.

Üniversitemiz Bünyesinde Yer Alan Birimler

FAKÜLTELER

Eğitim Fakültesi
Fen Edebiyat Fakültesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Eczacılık Fakültesi
Tıp Fakültesi
İslami İlimler Fakültesi
Spor Bilimleri Fakültesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Patnos Sultan Alparslan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Doğubayazıt İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

ENSTİTÜ

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

YÜKSEKOKULLAR

Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
Yabancı Diller Yüksekokulu
Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulu

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

Meslek Yüksekokulu
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu
Patnos Meslek Yüksekokulu
Eleşkirt Meslek Yüksekokulu
Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu

MERKEZLER

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı
Sürekli Eğitim Merkezi
Uzaktan Eğitim Merkezi
Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
Tarihi Eserleri ve Kültür-Doğa Değerlerini Araştırma ve Uygulama Merkezi
Hayvancılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi
Ahmed-i Hani Bilim, Kültür ve Sanat Araştırmaları Merkezi
Türkçe Uygulama ve Araştırma Merkezi
Mevlana Halid-i Bağdadi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi

3. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde 2019-2023 Dönemi stratejik planını yayınlanmış ve başarıyla uygulanmıştır. 2023 yılı aynı zamanda Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının sonlandırılarak yeni plan hazırlıklarının tamamlandığı bir yıl olmuştur. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlama çalışmaları kapsamında Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunca çok sayıda toplantı yapılmış, süreç boyunca alınan tüm geri bildirimlerin ve tespitlerin değerlendirilmesiyle Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi faaliyeti de yerine getirilmiştir. Böylece bir önceki planda olduğu gibi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının da katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon ifadeleri şu şekildedir:

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu

Eleştirel düşünme ve sorun çözme kabiliyetine sahip, mesleki düzeyde yetkin, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, milli ve evrensel değerleri benimseyen erdemli bireyler yetiştirmek; bilime katkı sunmak, sürdürülebilir projelerle bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine fayda sağlamaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Vizyonu

Ürettiği bilgiyle toplumsal sorunların çözümüne katkı sunan, uluslararası düzeyde tanınan, bölgesel kalkınmayı ve ihtisaslaşmayı önceleyen, kalite güvencesini benimseyen yenilikçi ve tercih edilebilir bir üniversite olmaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Temel Değerleri:

- Adalet
- Liyakat
- Ahlak
- Empati
- Bilimsellik
- Özgürlük
- İnsan Odaklılık
- Girişimcilik ve Yenilikçilik
- Şeffaflık ve Katılımcılık
- Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

AMAC 1: Yenilikçi ve Öğrenci Merkezli Bir Yaklaşımla Eğitim-Öğretimin Kalitesini Artırarak Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek

Hedef 1.1 Ülkenin sektörel bazda ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için bölüm ve program sayısını artırmak

Hedef 1.2 Üniversitenin toplam proje sayısını ve akademisyen başına düşen bilimsel yayın sayısını artırmak

Hedef 1.3 Üniversitenin tanınırlığını artırmak için ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik yapmak/düzenlemek

Hedef 1.4 Üniversitemiz öğrencilerine yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetleri ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak

Hedef 1.5 Uluslararası iş birliği ve değişim programlarına katılımı artırmak

AMAC 2: Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Güçlendirmek

Hedef 2.1 Kurumsal kültürü güçlendirmek

Hedef 2.2 Üniversitenin fiziki alt yapısını güçlendirmek

Hedef 2.3 2028 yılı sonuna kadar üniversitenin bilişim, donanım ve yazılım, iletişim ve haberleşme alt yapısının güçlendirilmesi

Hedef 2.4 Kütüphane hizmetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak

AMAC 3: Kamu ve Özel Sektör İle İşbirliği Yaparak Bölgesel Kalkınmaya Katkı Sağlamak ve Toplum Yararına Sunulan Hizmetleri Artırmak

Hedef 3.1 Kamu ve özel sektör ile Üniversite iş birliği ve etkinlik sayısını artırmak

Hedef 3.2 Tarımsal üretimin geliştirilmesine katkı sağlamak

Hedef 3.3 Üniversitemiz bünyesinde Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi sayısını artırmak Teknokent kurmak

Hedef 3.4 Kadınların toplumsal ve ekonomik hayata katılımlarının artırılmasına katkı sağlamak

Hedef 3.5 Yerel potansiyelin etkin bir şekilde kullanılmasına yönelik tesisleşmenin sağlanması ve fermente ürün sayısının artırılması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin; Devlet Üniversitesi mevzuatlarına (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ve bunlara ilişkin ikincil mevzuatlar) uygun şekilde idari yapılanması sağlanmıştır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu uyarınca üniversitelerin organları; Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu olup fakültelerin organları; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu, enstitülerin organları; Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu, yüksekokulların organları; Yüksekokul Müdürü,

Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Yönetim Kuruludur. Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlükleri ve yönetim kademesi ataması bağlı oldukları yönetmeliğe göre yapılandırılmıştır. 07.10.1983 tarih ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesi uyarınca Üniversitemiz idari teşkilatında yer alan birimler; Genel Sekreterlik, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Fakülte İdari Teşkilatı, Yükseköğretim İdari Teşkilatı, Enstitü İdari Teşkilatı, Bölüm İdari Teşkilatı olarak belirlenmiş ve üniversitemiz internet sayfasında yer verilmiştir (A.1.1.1.).

Üniversite yönetimi, kurumun stratejik hedeflerine ve vizyonuna ulaşmak için hem iç hem de dış paydaşların katılımını artırmayı ve yönlendirmeyi amaçlamaktadır (A.1.1.2.), (4)(A.1.1.6.). Yönetim organları ve idari yapılanma, kurumun misyonu ve stratejileri arasında uyumu sağlamaya öncelik vermektedir (4)(A.1.1.7.), (4)(A.1.1.8.). Üniversite, öğrenci odaklı, kalite odaklı, şeffaf, katılımcı ve denetlenebilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yönetim modeli ve idari yapısıyla kurumun misyonunu, vizyonunu ve temel değerlerini gerçekleştirmek için eylem planları ve performans göstergeleri oluşturmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde yönetimi süreçlerine, mevzuat ve düzenlemelerine ilişkin yapısına web sayfasından erişilebilmektedir. Mevzuat komisyonu, ilgili süreçlerde paydaşların görüşlerine uygun kararlar alarak çalışmalar yapmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, kalite politikaları doğrultusunda belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler ile performans göstergelerini 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alacak şekilde tasarlamıştır. Kurum, bu politikalara uygun olarak eylem planları oluşturmakta ve süreçleri izlemektedir. Stratejik planındaki performans göstergeleri yıllık olarak oluşturulan değerlendirme raporlarıyla (A.1.1.3.) takip edilerek geri bildirimler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz "Yönetim Sistemi Politikası" doğrultusunda, kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekliliğin ilke edinildiği, ortaya çıkması muhtemel risk unsurlarının değerlendirildiği ve bunlara yönelik çözüm yollarının belirlendiği bir yönetim sistemi kurma gayesindedir (4)(A.1.1.9.). Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik olarak; Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan üst yönetim yapısına sahiptir. Bu yapılanma içinde özellikle rektör yardımcılarını gerek akademik gerekse idari süreçler kapsamında kendileri ile ilgili alanlarda süreçlere hâkim olacak şekilde çeşitli alanlarda görev yapan akademisyenlerden oluşmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları kurum kimliğiyle uyumlu, şeffaf ve yetkinlik esaslı tanımlanmış ve yayınlanmıştır (A.1.1.4.). Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki birimlerin organizasyon şemalarında tanımlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca tüm akademik birimler için de organizasyon şeması belirlenmiş olup ilgili web sayfalarında (örnek; Eğitim Fakültesi organizasyon şeması) yayınlanmaktadır (4)(A.1.1.10.).

Üniversitemizin en yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur(4)(A.1.1.11). Üniversite Senatosu 2547 sayılı Kanununun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur(4)(A.1.1.12). Üniversite Yönetim Kurulu idari faaliyetlerde yardımcı bir organdır. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Gerek yükseköğretim alanında yaşanan gelişmeler gerekse üniversite politika ve stratejileri doğrultusunda organizasyonel gelişim yönetilmektedir. Bu kapsamda Rektörlük'e bağlı çalışan kurul (Örnek: Etik Kurul)(4)(A.1.1.13.), komisyon (Örnek: Yönetmelik ve Yönerge İnceleme Komisyonu)(4)(A.1.1.14.), koordinatörlükler (Örnek: Kalite Koordinatörlüğü)(4)(A.1.1.15.), araştırma ve uygulama merkezleri (Örnek: Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi)(4)(A.1.1.16.) ile idari birimler bulunmakta, akademik birimlerde ise alt kurul ve komisyonları görev almaktadır (A.1.1.5.). Bu dağılım; Fakülte yönetimi; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulundan; enstitü yönetimi Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulundan; yükseköğretim yönetimi yükseköğretim müdürü, yükseköğretim kurulu ve yükseköğretim yönetim kurulundan oluşmaktadır. Üniversitenin idari yapısı ise Rektör'e bağlı bir Genel Sekreter, İç Denetim Birimi, Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği, müdürlükler ve eğitim birimlerinde fakülte/yükseköğretim/enstitü sekreterlikleri şeklinde teşkilatlandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2.2019-2023_Stratejik_Plan.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3.2019-2023_Stratejik_Planı_2023_Yılı_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4.Rektör_Yardımcıları_Görev_Dağılım_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5.Birim_Komisyonları.pdf](#)

2. Liderlik

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörlüğü, Üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve ilgili süreçlere liderlik etmektedir (A.1.2.1.). Üniversitenin üst yönetimi hesap verebilirlik, katılımcılık ve çözüm odaklılık değerlerini benimsemiştir ve liderlerle çalışanlar arasında etkili bir iletişim ağı kurmuştur. Üst yönetim, kalite güvencesi kültürünün kurumda yaygınlaşmasını için çalışmalar yürütmekte ve liderlerin her kademedeki kalite güvencesi faaliyetlerini desteklemektedir. Liderler, kalite güvencesi süreçlerini izlemekte ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadırlar (A.1.2.8.). Ayrıca kurumun amaç ve hedefleriyle ilgili görüş ve önerilerin alınması amacıyla akademik ve

idari birimlerde toplantılar düzenlenmekte, öneri ve istekler değerlendirilmektedir. Üst yönetim, paydaşların etkin katılımını artırmak için çalışmalar yapmakta, fiziki yapı ve araştırma ortamlarının gereksinimlerini belirlemekte ve bizzat katıldığı saha ziyaretleri ve toplantılarla ihtiyaçları tespit etmektedir. Üniversite amaç ve hedeflerine yönelik kararlar kurum yönetim kurulu ve senatosunda alınmakta ve tüm birimlere iletilmektedir (A.1.2.2.).

Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan üst yöneticilerin katılım sağladığı günlük toplantılarda haftalık iş planlamaları, karşılaşılan güçlükler, önceki haftanın özeti gibi konularda görüş alışverişinde bulunulmakta ve hafta başında alınan kararları çözüme kavuşturarak PUKÖ döngüsünü anlık olarak kapatmaktadır(4)(A.1.2.4.). Ayrıca ilgili hususlarda haftalık planlamaları yapmaları da Kurum adına gelişimi destekleyerek, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin iletişimi sağlamaktadır.

Üniversitemiz “Kalite Güvence Politikası” (A.1.2.3.), Kalite Güvencesi Sisteminin kurumsallaşma yolunda önemini vurgulayarak, çevik liderlik anlayışı ile çalışmalarını yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemiz Rektörü ve Kalite Temsilcisi başta olmak üzere süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmesi için süreç liderleri, Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde (4)(A.1.2.5.). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirme görüşmeleri yapılmaktadır (4)(A.1.2.6.).

Üniversitemizde Kalite Güvencesi Sisteminin bilinirliğini artırmak ve bu sürece öğrencinin yanı sıra yönetimi de dahil etmek amacıyla Kalite Kulübü ve Kalite Koordinatörlüğü işbirliği ile “Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrencinin Rolü” semineri gerçekleştirilmiştir (4)(A.1.2.7.).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1.Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Semineri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.Birim Akademik Kurul Toplantıları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3.Kalite Güvence Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.8.İdari Birimler Toplantı.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği bulunmaktadır. Üniversitemiz geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere YÖKAK Kalite Güvencesi kriterleri doğrultusunda, değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmakta ve kurumsal özgünlüğü güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla 2024-2028 Stratejik Planını Hazırlama Komisyonuna, Birim Kalite Komisyonu Üyeleri de dahil edilmiş ve komisyonun önerisi ile misyon ve vizyonun yenilikçi ve kalite sistemini destekleyecek şekilde yeniden düzenlenmiştir (A.1.3.1.).

Üniversitenin geleceğe hazırlanması için stratejik yönetim anlayışı en önemli araçtır. Bu anlayış, kurumun performansının sürekli izlenmesi ve ilgili revizyonların yapılmasıyla geleceğe uyum sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yaşanan güncel değişiklikler göz önünde bulundurularak üniversitedeki tüm süreçlerde güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin 2019-2023 Stratejik Planı Covid19 pandemisi sonrası mevcut koşullara göre güncellenmiştir (A.1.3.2.).

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ile risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur (A.1.3.3.), (A.1.3.4.). Üniversitemizdeki uygulamaların etkinliği, “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” (A.1.3.6.) tarafından da izlenmekte, rutin denetim programıyla birimler süreç bazlı değerlendirme/denetim faaliyetlerinden geçirilmekte ve raporlanmaktadır (A.1.3.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.2024-2028 Planlama Ekibi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.3.İç Kontrol Sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.6.2024_2025 yılı İç kontrol standartlarına uyum eylem planı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2.2019-2023 Dönemi Stratejik Planı 2021 Yılı Güncellemesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.5.2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.4.İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü 16.06.2017 tarihinde kurulmuş olup, koordinatörlük üst yönetimin liderliğinde tüm birimlerle koordineli bir şekilde üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik faaliyetleri yürütmektedir (4)(A.1.4.12). 2023 yılı aralık ayında koordinatörlük yeni bir yapılanmaya gitmiş olup; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dekanı kalite

koordinatörü olarak atanmıştır (A.1.4.1), [\(4\)\(A.1.4.13.\)](#). Kalite koordinatörü, Kurumsal İç Değerlendirme Raporundaki her bir ölçüt ile ilgili koordinatör yardımcılarını görevlendirmiştir (A.1.4.2.), [\(4\)\(A.1.4.14.\)](#). Ayrıca, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla iki öğrencimiz Kalite Koordinatörlüğünde kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, “kalite güvencesi sistemi” , “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” ve “yönetim sistemi” politikalarını, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alarak oluşturmuştur (A.1.4.3.), [\(3\)\(A.1.4.15.\)](#), [\(3\)\(A.1.4.16.\)](#), [\(3\)\(A.1.4.17.\)](#), [\(3\)\(A.1.4.18.\)](#), [\(3\)\(A.1.4.19.\)](#). Bu politikalar doğrultusunda yapılan çalışmalar ile kurumun tüm stratejileri, hedefleri, eylem planları belirlenmiş ve Stratejik Planda yer almış olup belirlenen temel değerler ise kurumun web sitesinde paylaşılmıştır [\(4\)\(A.1.4.34.\)](#).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Teşkilat Yapısındaki komisyonların yanı sıra tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla birim kalite komisyonları oluşturulmuştur (A.1.4.4.), [\(3\)\(A.1.4.20.\)](#), [\(3\)\(A.1.4.21.\)](#).

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği Kalite Komisyon toplantılarında belirlenmiştir [\(3\)\(A.1.4.22.\)](#). Toplantıda belirlenen iyileştirme çalışmaları hakkında Akademik Birim Kalite Komisyonu üyeleri bilgilendirilmekte ve komisyonun önerileri ve yönetim ile iş birliği ile bu iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.1.4.23.\)](#). Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonunun sorumlulukları ve yetkileri tanımlanmıştır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarıncı bilinmektedir (A.1.4.5.). Kalite Komisyonumuz iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Gerçekleşen uygulamalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir (A.1.4.6.), [\(4\)\(A.1.4.24.\)](#).

Üniversitemiz Akademik Birim Kalite Komisyonlarının Gerçekleştirdiği Birim İç Değerlendirme Raporları ve Akran Değerlendirme Raporları da Kalite Güvence Sisteminin tüm birimlerde içselleştirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması sürecine katkı sunmaktadır (A.1.4.7), [\(4\)\(A.1.4.25.\)](#), (A.1.4.30), (A.1.4.31). Ayrıca üniversitemiz Kalite Kulübü, öğrenci paydaşlarımızın Kalite Güvencesi Sistemini öğrenmesi ve sürecin bir parçası olması için seminerler düzenlemektedir [\(4\)\(A.1.4.26.\)](#). Bu seminerlere birim yönetiminin ve Birim Kalite Komisyonlarının da katılımı “Kalite Güvencesi Sistemi” nin tüm üniversitede yaygınlaşması ve içselleştirilmesinde etkin rol oynamaktadır.

Kalite kültürünün gelişmesindeki en önemli adımlardan biri de akreditasyondur. Bu kapsamda fakültelerimizde akreditasyon komisyonları oluşturulmakta ve akreditasyon hazırlık seminerleri düzenlenmektedir [\(4\)\(A.1.4.27.\)](#). Akreditasyon çalışmaları kapsamında üniversitemizde Fen Edebiyat Fakültesi’nde Tarih bölümü ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümü FEDEK tarafından akredite edilmiştir (A.1.4.8). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde İşletme bölümü ve Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi bölümü akreditasyon başvurusunu yapmış (A.1.4.9.) ve Öz Değerlendirme Raporu sürecine girmiştir. Ayrıca üniversitemizde bulunan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı TÜRKAK tarafından ilk olarak 2014 yılında TS-EN ISO/IEC 17025:2017 belgesi ile akredite edilmiştir. Her yıl düzenli olarak denetime tutulan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı 2023 yılında yapılan denetimde ise 2026 yılına kadar yeniden akredite olmuştur [\(4\)\(A.1.4.28.\)](#).

İç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi için iç ve dış paydaşlarla koordineli bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmıştır (A.1.4.10). Yapılan anketler rektör, rektör yardımcılarını, genel sekreter, idari birimlerin daire başkanları ve birim sekreterlerinin katıldığı toplantı ile değerlendirilmiştir [\(4\)\(A.1.4.29.\)](#). Değerlendirmeler sonucunda faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri incelenmiş PUKÖ çevrimi kapsamında süreçler irdelenmiş ve iyileşmeye açık yönler tespit edilerek, iyileştirme çalışmaları yapılmasına yönelik toplantılar düzenlenmiştir (A.1.4.11.). Benzer bir toplantı akademik birimlerle de yapılmış ve akademik personel memnuniyet anketinde memnuniyetsizliğin olduğu maddelerle ilgili görüş alışverişinde bulunulmuş ve iyileştirmeler kapsamında gerekli tedbirler alınmaya başlanmıştır [\(4\)\(A.1.4.33.\)](#). Yine kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için dış paydaş ve mezun öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Bununla birlikte yine bir dış paydaş olan üniversitelere ziyaret gerçekleştirilerek kalite güvencesi mekanizmalarının kıyaslama yöntemi ile geliştirilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda Batman Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğüne ziyaret gerçekleştirilmiş, üniversitede yapılan kalite çalışmaları yerinde izlenmiş, birim ziyaretleri ile de kalite süreçlerinin üniversite genelinde nasıl işletildiği konularında görüş alışverişi yapılmıştır [\(4\)\(A.1.4.32.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1.İİBF_Dekanının_Kalite_Koordinatörü_Olarak_Atanması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2.Kalite_Koordinatör_Yardımcısı_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3.Kalite_Güvence_Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4.AİÇÜ_Üniversite_Kalite_Komisyonu_Organizasyon_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.Kalite_Komisyonu_Çalışma_Usul_ve_Esasları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6.Kalite_Koordinatörlüğü_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.7.İİBF_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.8.Fen_Edebiyat_Fakültesi_Bölüm_Akreditasyon_Belgeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.9.İşletme_ve_Siyaset_Bilimi_ve_Kamu_Yönetimi_Bölgümleri_Akreditasyon_Başvuru_Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.AİÇÜ_Memnuniyet_Anketleri_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11.İdari_Birimler_Memnuniyet_Anketi_Önlem_Alma_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.30.Toplantı_\(Akran_Değerlendirme_Sürecinin_değerlendirilmesi_Öz_Değerlendirme_Sürecinin_yönetilmesi\).pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.31.Akran_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi kurumsal internet sayfası ve sosyal medya hesapları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur (3)(A.1.5.2.), (3)(A.1.5.3.). Kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart olmasının sağlanması amacıyla Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı kurulmuştur(3)(A.1.5.4.). Görev ve sorumlulukları (A.1.5.1.) doğrultusunda çalışmalarını yürüten Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı'nın amacı, üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkisini yönetmek, iletişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu süreci yönetmek, görsel tasarım, kurumsal iletişim ve örgütsel davranış üçlüsünden oluşan kurumsal kimliği ile üniversitenin saygınlığının ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülmesi için faaliyet göstermektir. Bu kapsamda, Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı üniversitenin ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri yönetmektedir. Her iki ayda bir Basın ve Halkla İlişkiler Danışmanlığı tarafından AİÇÜ Havadis isimli gazete hem elektronik hem de basılı olarak yayımlanmakta tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(A.1.5.5.).

5018 Sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Bu kapsamda Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Programı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar, BAP kapsamındaki proje destekleri, Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Akademik Kadro Planlamaları/İlanları gibi bilgiler paylaşılmaktadır. "Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar" ile "Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği" kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(A.1.5.6.).

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.1.5.1.Basın_Halkla_İlişkiler_Danışmanlığı_Görev_Yetki_ve_Sorumlulukları.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Misyonu:*Eleştirel düşünme ve sorun çözme kabiliyetine sahip, mesleki düzeyde yetkin, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, milli ve evrensel değerleri benimseyen erdemli bireyler yetiştirmek; bilime katkı sunmak, sürdürülebilir projelerle bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine fayda sağlamaktır.*

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Vizyonu:*Ürettiği bilgiyle toplumsal sorunların çözümüne katkı sunan, uluslararası düzeyde tanınan, bölgesel kalkınmayı ve ihtisaslaşmayı öncileyen, kalite güvencesini benimseyen yenilikçi ve tercih edilebilir bir üniversite olmaktır.*

Üniversitemiz Senato kararı ile belirlenen misyon ve vizyon, kurum çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Misyon ve vizyonumuz üniversitemize özeldir. Bununla birlikte değişim sürecine uyum sağlamak ve sürdürülebilir bir gelecek oluşturmak için amacıyla stratejik plan hazırlama sürecinde misyon ve vizyonumuzun yenilenmesi çalışmaları yapılarak misyon ve vizyonumuz güncellenmiş ve üniversitemiz web sitesinde yayınlanmıştır (A.2.1.1.), (3)(A.2.1.3.). Üniversitemiz, kalite güvencesi politikasına sahip olup, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır.

"Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; sürekli gelişim, katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik, yerindelik, beyan güvenine özen göstermek; eğitim programlarını sürekli gözden geçirerek güncelleştirilmesini sağlamak..." (A.2.1.2.) temelinde hazırlanan Kalite Güvence Politikamız, sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Ayrıca üniversitemiz, eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları, kalite güvencesi politikası ile uyumludur (3)(A.2.1.4.), (3)(A.2.1.5.), (3)(A.2.1.6.), (3)(A.2.1.7.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.1.AİÇÜ_Misyon_ve_Vizyonu.pdf
- (4)A.2.1.2.Kalite_Güvence_Politikası.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde Stratejik Planlar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesi çerçevesinde 5 yıllık dönemler için hazırlanma olup, ilki 2013-2017 dönemi, ikincisi 2019-2023 dönemi kapsayan ve şu anda yürürlükte olan 2024-2028 dönemi ile üçüncü kez yapılmış olup stratejik plan kültürü yerleşmiştir. İlgili mevzuat ve kılavuzlara uygun şekilde Ağustos 2022'de ilk genelge (A.2.2.1.) yayınlanması sonrası Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörün uygun gördüğü diğer üyelerden oluşan Stratejik Plan Gerçekleşme (Yönlendirme) Kurulu, birimlerden gelen isim talepleri üzerinden farklı

birimlerin temsilini dikkate alarak bir Rektör Yardımcısı başkanlığında 49 kişilik stratejik plan hazırlık ekibini belirlemiştir (A.2.2.2.). Belirlenen stratejik plan hazırlık ekibi çalışma takvimi oluşturmuş (A.2.2.3.) ve çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitemizin 2024-2028 dönemi stratejik planı hazırlık çalışmalarına başlanırken öncelikle bir önceki stratejik plan incelenmiş, belirlenen amaç ve hedeflerden hangilerine ulaşıldığı hangilerine ulaşılamadığı, ulaşılamayan amaç ve hedeflere ulaşılamama nedenleri tek tek tespit edilmiştir. Üniversitemizin 2019-2023 dönemini kapsayan stratejik planında 4 amaç, 18 hedef ve 42 performans göstergesi belirlenmiştir. Amaçlar: 1. Yenilikçi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim-öğretimin kalitesini artırarak ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen üniversiteler arasına girmek, 2. Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurum kültürünü oluşturmak, 3. Fiziki altyapıyı geliştirmek, 4. Bölgenin ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda projeler üretmek bölgesel kalkınmaya öncülük etmek ([2019-2023 Stratejik Planı, s.62](#)).

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ile risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ([3](#))([A.2.2.6](#)). Üniversitemizdeki uygulamaların etkinliği, "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu" (A.2.2.4.) tarafından da izlenmekte, rutin denetim programıyla birimler süreç bazlı değerlendirme/denetim faaliyetlerinden geçirilmekte ve raporlanmaktadır (A.2.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- ([4](#))[A.2.2.5.2023 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- ([3](#))[A.2.2.1.İç Genelge 2022.pdf](#)
- ([3](#))[A.2.2.2.2024-2028 Planlama Ekibi Liste.pdf](#)
- ([3](#))[A.2.2.3.Stratejik Plan Çalışma Takvimi.pdf](#)
- ([3](#))[A.2.2.4.İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın her yıl hazırlanmış olduğu Faaliyet Raporları, üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır ([4](#))([A.2.3.5](#)). Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur (A.2.3.1.).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2019-2023 dönemi Stratejik Planı'nda toplam 4 amaç, bu amaca ilişkin 18 hedef ve 42 performans göstergesi mevcuttur. Bu amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak, her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmıştır ([2019-2023 Stratejik Planı, Tablo 30](#)). Stratejik planda (A.2.3.2) her bir faaliyet alanına ilişkin olarak (eğitim-öğretim, araştırma, bilimsel etkinlikler, sosyal-kültürel-sportif etkinlikler, toplumsal katkıya dönük hizmetler, yükseköğretime ilişkin idari faaliyetler) ürün ve hizmetler belirlenmiştir ([2019-2023 Stratejik Planı, Tablo 6](#)). Belirlenmiş olan ürün ve hizmetler paydaşlarla ilişkilendirilmiştir ([2019-2023 Stratejik Planı, Tablo 8](#))

2019 yılı başında, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin stratejik planının uygulanmasına yönelik faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu ve ilgili birimler ile bu faaliyetlerin başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek şekilde tüm birimlerin katılımıyla eylem planları hazırlanmasına karar verilmiştir. Tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada katkısının olması amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu birim veya iş birliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir ve hazırlanacak olan eylem planlarına tüm birimlerin aktif katılımı sağlanmıştır ([2019-2023 Stratejik Planı, Tablo 30](#)).

Yapılan paydaş analizi sonucunda iç paydaş ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir ([2019-2023 Stratejik Planı, s. 28](#)). Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) (A.2.3.3.) ve yine yıl sonu itibariyle Faaliyet Raporu (A.2.3.4.) hazırlanmaktadır. Bu raporların hazırlanmasına müteakip Strateji Geliştirme Kurulu bir yıllık dönemlerde değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantıların sonucunda üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabacağına ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyarak ilgili birimleri görevlendirmektedir.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Muhasebe Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitede periyodik olarak Üst Politika Belgeleri Analizi ([2019-2023 Stratejik Planı, Tablo 5](#)) ve Performans Programı hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.1.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.2019-2023_Dönemi_Stratejik_Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.3.2019-2023_Stratejik_Planı_2023_Yılı_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.4.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi misyonu ve vizyonu doğrultusunda organizasyonel açıdan sürdürülebilir bilgi üretimini ve kullanımını devamlı desteklemektedir (4)(A.3.1.1), (4)(A.3.1.2). Üniversitemiz, kurumsal yönetim sistemlerinin geliştirilmesinde; kurumsal ilkelerimizi ve temel değerlerimizi ön planda tutan adil, şeffaf, hesap verebilen, sorumlu ve etik ilkelere bağlı bir yönetim tarzı ile faaliyetlerini sürdürmektedir (4)(A.3.1.3.). Bununla birlikte Üniversitemiz, sahip olunan kaynakların verimli ve etkili kullanılabilmesine ilişkin kurumsal süreçlerin takibini titizlikle sürdürmekte olup, ayrıca kurumsal nitelikteki bilginin korunabilmesini ve gerçeğe uygunluğunu daima önemseyen ve kullanıcılara güvence sağlayan sürdürülebilir bir bilgi yönetim sistemi politikası takip etmektedir (4)(A.3.1.4).

Bu bağlamda, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde tüm akademik ve idari faaliyetleri gerçekleştirmek için yürütülen iş ve işlemlerin; bilgilendirme, belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri, "Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)" ile yapılmaktadır (4)(A.3.1.5). Söz konusu EBYS ile belge ve bilgi alış-verişinin elektronik ortama aktarılması ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, Üniversitemizde çeşitli amaçlar doğrultusunda kurulan ve bilgi paylaşımı amacıyla kullanımı sağlanan bilgi sistemleri mevcuttur (A.3.1.6). Buna göre; aşağıda Tablo 1'de bulunan otomasyon programları üniversitemizde mevcuttur (4)(A.3.1.7).

Tablo1-Üniversitemizde Mevcut Yazılımlar			
Kullanılan Birim	Programın Adı	Kullanım Amacı	Alım Tarihi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Öğrenci İşleri Otomasyonu	Öğrencilerimizin akademik tüm iş ve işlemlerini yürütmek	2013
Personel Daire Başkanlığı	Personel Özlük İşleri Otomasyonu	Akademik ve İdari tüm personelimizin özlük iş ve işlemlerini yürütmek	2014
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1. Ek Ders Otomasyonu 2. E-Bütçe Sistemi 3. Kamu Hesapları Bilgi Sistemi 4. Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi	Akademik personelimizin ek ders ücret işlemlerinin, satın alma ve yolluk işlemlerinin yürütülmesi	1.2016 2.2007 3.2017
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1. Yemekhane Sistemi, 2. Fitness Spor Salonu Uygulama Yazılımı 3. Havuz Takip ve Kayıt Sistemi	1. Yemekhane işlemlerinin takip edilmesi, 2. Spor Salonu kullanım işlemlerinin takip edilmesi, 3. Havuz kullanım işlemlerinin takip edilmesi	1. 2013 2. 2013 3. 2017

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1-Kütüphane Otomasyonu (Yordam) 2-Dspace Açık Erişim Sistemi	Kütüphane kayıt, sayım vb. tüm işlemlerini yürütmek.	1-2012 2-2019
Tüm Taşınır Kayıt Birimleri	Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi	Kurum taşınır kayıtlarını tutmak ve gerekli işlemleri yürütmek	-
Tüm Yazı İşleri	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Kurum yazışmalarının yürütülmesi	2014
Akademik Birimler	1. Kurumsal e-posta yazılımı, 2. EBYS, 3. PDKS, 4. TKYS, 5. Web sitesi, 6. Öğrenci İşleri Otomasyonu	Birim iş ve işlemlerini yürütmek	1. ücretsiz 2. 2014 3. 2014 5. ücretsiz 6. 2013
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1. PDKS, 2. EBYS, 3. E-posta Yazılımı, 4. SSLSertifika, 5. Web Sitesi, 6. Sanallaştırma ve Yedekleme Yazılımları (VmWare, Veeam Backup), 7. Teamviewer, vb.	1. Personel giriş çıkışlarının takibi, 2. Kurum yazışmalarının yönetimi, 3. Kurumsal e-posta hizmeti sunulması, 4. Kurum web sitesinin güvenliğini sağlamak, 5. Kurum web site hizmeti sunulması, 6. Kurum bilgi güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak, 7. Uzak masaüstü bağlantısı sağlamak.	1. 2013 2. 2014 3. 2013 4. 2015 5. 2013 6. 2012 7. 2017
Bütün Birimler	Diğer idari ve akademik birimler için ifade edilen tüm yazılımlar kullanılmaktadır.	Birim iş ve işlemlerini yürütmek ve personel maaşlarını düzenlemek (KABİS-3 Kamu Bilgi Sistemi)	2019

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	1-Uzaktan Eğitim Sistemi 2-Adobe Connect Uzaktan Eğitim Üyeligi	Birim iş ve işlemlerini yürütmek	2-2016
Yapı İşleri Daire Başkanlığı	Autocad Yazılımı	Plan, proje vb. profesyonel çizimler gerçekleştirmek	Ücretsiz
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Enstitü Öğrenci İşleri Sistemi	Birim iş ve işlemlerini yürütmek	2014
Bilimsel Araştırma Projesi	BAP Otomasyonu	Birim iş ve işlemlerini yürütmek	2013
Konukevi	Misafir Kayıt Programı	Konukevi misafir giriş çıkışlarının takibini yapmak	2013
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	1-Adobe Connect 2-Moodle 3-Soru Havuzu Oluşturma ve Kontrolü Yazılımı 3-Soru Kitapçığı Üretim Yazılımı 4-UZEM Portal 5-EBYS 6-OBS 7-KBS	Uzaktan eğitim için gerekli dokümanların sisteme yüklenmesi, kullanıcıların tanımlanması, ders dokümanlarına erişim, sınav işlemlerinin yürütülmesi, sınav sonuçlarının değerlendirilmesi ve erişime açılması vs. Birim iş ve işlemlerini yürütmek, Birimin tüm yazışmalarının yürütülmesi Ders ve öğretim elemanlarının tanımlanması vs. taşınır kayıt ve kontrol işlemlerinin yürütülmesi.	
Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı	1. Polimek 2. Pegasoft 3. Depo Stok Programı	1. Kapı geçiş kontrollerini takip için 2. 2-Gelen numunelerin kayıt ve kontrol takibi için 3. 3- Depodaki malzemelerin kayıt ve takibi için	

Üniversitemizde kalite süreçlerinin yönetilmesi için Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin kurulması iyileştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.8.Kurumsal Bilgi Güvenliği Politikamız.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.9.Parola Politikamız.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.10.BİDB İŞLETME KİTABI.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.11.İSO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Başvuru.pdf](#)

- [\(4\)A.3.1.6.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır(4)(A.3.2.17). Bu süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (4)(A.3.2.18). Üniversitemiz misyonu, vizyonu ve sürdürülebilir kalite politikaları doğrultusunda insan kaynaklarını planlamakta ve yönetmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemiz stratejik hedefleriyle ilişkili olarak yetkin insan gücünü kurumumuza kazandırmayı amaçlamakla birlikte gerek ulusal ve gerekse uluslararası çevrelerden çalışmak için tercih edilen bir üniversite olmayı da hedeflemektedir. Üniversitemizin insan kaynakları politikasında eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeflerdir.

Üniversitemizin insan kaynakları yönetiminin esas dayanağını 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu oluşturmakta ve faaliyetler bu kanunlara istinaden yürütülmektedir (4)(A.3.2.1), (4)(A.3.2.2), (4)(A.3.2.3). Buna göre bahsi geçen kanunlar kapsamında üniversitemizde yönetim yapısına uygun olarak insan kaynakları yönetimi yapılandırılmıştır. Buradaki esas amaç; insan kaynaklarının planlanması ve yönetilmesi sürecinde üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda adımlar atmaktır, sahip olunan personelin kurumsal açıdan katma değer sağlayacak hale getirilmesini sağlamaktır. Bu bakımdan personelin bilgi, yetenek ve tecrübelerinden yararlanılarak Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşmak ve beklentilere cevap verebilmek için gerekli çaba harcanmaktadır (A.3.2.4).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesinde akademik personel ataması ve yükselme kriterleri Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) belirlediği kriterler ve üniversite senatosu tarafından belirlenen Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği doğrultusunda yapılmaktadır (A.3.2.5). Üniversite'nin ilgili mevzuatı esas alınarak suretiyle personel alımı gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte Üniversitemizin akademik personel ihtiyacının karşılanmasında, ilgili birimlerin Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusundaki talepleri üst yönetimce değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır (4)(A.3.2.6).

Bununla birlikte, Üniversitemizin akademik ve idari kadroların gelişimi, akademik personel dağılımı, idari personel dağılımı ve personelin eğitim durumu dağılımı gibi durumları yıllar itibarı ile izlenmektedir (A.3.2.7). Üniversitemizde 10 fakülte, 4 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır. Tüm birimlerde 550 akademik, 512 idari personel olmak üzere toplam 1.062 personel çalışmaktadır. İnsan kaynakları yönetimiyle ilgili konular, görevde yükselme, naklen veya açıktan atama, çalışma usul ve esasları, personel görev ve sorumlulukları gibi konular, mevzuatlar kapsamında tanımlanmış ve birim web sitelerinde yayınlanmıştır (4)(A.3.2.18). Üniversite personel alımlarıyla ilgili iş ve işlemler, personel sayıları, yetkili sendika ile yapılan kurum idari kurul toplantı kararları, ilgili doküman ve mevzuat bilgileri Personel Daire Başkanlığı web sitesinde kamuya açıklanmaktadır (4)(A.3.2.8).

Öğretim elemanlarının akademik anlamda göstermiş oldukları başarılar Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulan komisyonlarca değerlendirilmekte ve nihai sonuçlar üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir (A.3.2.9), (4)(A.3.2.10). Benzer şekilde "Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, alanlarındaki seçkin çalışmalarını değerlendirmek, üniversitemizdeki bilimsel çalışmaların nicelik ve nitelik olarak gelişimini sağlamak için İbrahim Çeçen (İC) Vakfı tarafından bilimsel teşvik ödülleri", ilgili esaslar çerçevesinde uygulanmaktadır (A.3.2.11).

Öte yandan ihtiyaç duyulan idari personel için üniversitemizin belirlediği atama, yükselme ve unvan değişikliği sınavları doğrultusunda işlem yapılmaktadır (A.3.2.12), (4)(A.3.2.13). 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi idari personeller kurumumuza, Kamu Personel Seçme Sınavı (KPSS) veya nakil usulüyle gelmektedir(4)(A.3.2.14). Hizmet alımı suretiyle birimin çeşitli ihtiyaçlarının (temizlik, güvenlik vb.) karşılanması için de benzer şekilde personel temin edilmektedir. Üniversitemizin idari personel ihtiyacının karşılanmasında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İdari Kadrolar için Norm Kadro ve Yer Değiştirme Yönergesi önem arz etmektedir (A.3.2.15).

Üniversitemizde personellerin etkinlik ve verimlilikleri Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesindeki talimatlar esas alınarak ölçülmektedir (A.3.2.16).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.4.AİCÜ_Akademik_Atama_Kriterleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.5.Öğretim_Üyelğine_Atama_ve_Yükseltme_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.7.2024-2028_Yılı_Stratejik_planı_İnsan_kaynakları_Yetkinlik-Analizi_.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.9.Akademik_Teşvik_Ödeme_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.IC_Vakfı_Akademik_Teşvik_Ödülleri_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.12.2023_Yılı_Görevde_Yükselme_ve_Unvan_Değişikliği_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.15.AİCÜ_İdari_Kadrolar_İçin_Norm_Kadro_ve_Yer_Değiştirme_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.16.Yetkinlik_Bazlı_Performans_Değerlendirme_Yönergesi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar gereğince

genel bütçe kapsamında bir kamu idaresi olup mali kaynakların kullanımı anılan yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Bütün kamu kurumları gibi üniversitelerin de kısıtlı kaynaklar nedeniyle önceliklerini ve amaçlarını belirlemesi gerekmektedir. Bu kapsamda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yaptığı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri ile bulunduğu şehre ve bölgeye değer katmakta, geleceğe yönelik olarak da bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik çalıştay ve sempozyumlar gerçekleştirmektedir (4)(A.3.3.14). Üniversitemizde, yasal mevzuat doğrultusunda İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından finansal kaynakların yönetimi ve planlaması sağlanmakta ve yıllar itibari ile takip edilmektedir (A.3.3.1), (4)(A.3.3.2). Ayrıca Üniversitemizin merkezi yönetim kapsamındaki bütçe kaynakları, bütçe dışı kaynakları, araştırma gelir ve giderleri, yatırım giderleri yıllar itibari ile izlenmektedir (4)(A.3.3.3).

Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (A.3.3.4). Ayrıca, 2023 yılına ilişkin Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, 2023 yılı Faaliyet Raporu ve 2023 yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (A.3.3.5), (A.3.3.6), (A.3.3.7). Yıllar itibariyle Yatırım İzlem ve Değerlendirme raporu hazırlanmış ve mevzuat gereği yapılması gereken başta muhasebe hizmetleri olmak üzere diğer iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir (A.3.3.8). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları stratejik plan ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları çeşitli doküman ve raporlar aracılığıyla yapılmaktadır (4)(A.3.3.9).

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bununla birlikte Üniversitemizde 2023 yılında yapılacak mal ve hizmet alımlarında etkililiğin, ekonomikliğin ve verimliliğin sağlanması, tahsis edilen ödeneklerin kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik kullanımının sağlanması, harcama işlemlerinde mevzuata uygunluğun sağlanması amacıyla mali mevzuat ve ilgili kurumlarca yapılan düzenlemeler doğrultusunda Harcama İşlemleri Genelgesinde belirtilen hususlar önem arz etmektedir (A.3.3.10).

AİÇÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile takip edilen gelir ve gider oluşturan faaliyetler bulunmaktadır. Buna göre Üniversitemiz Döner Sermaye İşletmesine bağlı birimler; Sürekli Eğitim Merkezi, Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu ve Uygulama Çiftliği, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarıdır. Söz konusu döner sermaye işletmelerine ilişkin gelir ve gider faaliyetleri yıllar itibariyle takip edilmektedir (4)(A.3.3.11).

Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin Bütçe Uygulama Sonuçları hazırlanan faaliyet raporları kapsamında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Buna göre; Bütçe Gider Gerçekleşmeleri, Bütçe Gelir Gerçekleşmeleri gerçekleştirilen uygulamalara ilişkin mali verilerin takip edilebileceği kaynaklar olarak paylaşılmaktadır (4)(A.3.3.12). Bununla birlikte, gerek akademik gerekse idari birimler düzeyinde bütçe kalemleri ayrı ayrı ele alınmakta olup, bu veriler ışığında gerekli plan ve kontroller yıllar itibariyle gerçekleştirilmektedir (4)(A.3.3.13). İç kontrol ve Ön mali kontrol faaliyetleri Üniversitemiz bünyesindeki harcama birimleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Mali işlemlerin sürecinde harcama evraklarının ön mali kontrolleri harcama birimlerinde yapılmaktadır. 2006 yılı ocak ayında kurulan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmakta ve ön mali kontrol faaliyetini yürütmektedir. Muhasebe yetkilisi ise muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktadır. Bununla birlikte Üniversitemizin dış denetimi ise Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.4.2023_YILI_KURUMSAL_MALİ_DURUM_VE_BEKLENTİLER_RAPORU.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5.Stratejik_Planı_2023_Yılı_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.6.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.7.2023_Yılı_Performans_Programı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.8.2022_Yılı_Yatırım_Programı_İzleme_ve_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.10Merkezi_Yönetim_Harcama_Belgeleri_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.1.2023_Yılı_Performans_Programı.docx](#)

4. Süreç yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, mevzuatlara uygun olarak kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini kurum kültürüne uygun şekilde yürütmektedir. Kalite yönetim sistemi yaklaşımının dokümantasyonunun etkin çalışması doğrultusunda süreçlerin tanımlanması, sürekli iyileştirilmesi, şartların kontrolünün sağlanması ve üçüncü taraflara Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığının gösterilmesi hedefleriyle "süreç yönetimi el kitabı" hazırlıkları etmektedir. Tüm birimlerin web sayfaları hazırlanmış ve faaliyet alanları ile organizasyon şemaları yayımlanmıştır. Faaliyetler, ilgili mevzuatlara uygun olarak üst yönetici, senato, yönetim kurulu, akademik/idari yönetim birimleri, kurul, komisyon ve koordinatörlükler aracılığıyla yönetilmektedir.

Üniversitemizde akademik süreçlerin yönetimi konusunda, mevzuatlar çerçevesinde (yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar vb.) yürütülen akademik faaliyetlere ilişkin süreçler iç paydaşların katılımıyla tanımlanmıştır (3)(A.3.4.1). Söz konusu tanımlanan süreçler kapsamında faaliyetlerin sürekliliğini esas alan görev personel dağılım çizelgeleri de belirlenmiştir (3)

(A.3.4.2). Ayrıca Üniversitemizde süreç yönetimine ilişkin yönetim şeması, iş akış şeması (3)(A.3.4.3), yönetim ve idari yapı şeması, organizasyon şeması bulunmaktadır (A.3.4.4).

Bununla birlikte Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİÇUZEM) tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde “Öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “Öğrenci niteliğini artırmak” hedefleri doğrultusunda, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim programlarını daha aktif olarak kullanabilmeleri amacıyla, tüm birimlere yönelik eğitimler verilmiş, öğrenciler için sanal oryantasyon programları hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda eğitim materyali (pdf dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır (4)(A.3.4.5), (3)(A.3.4.6). Ayrıca, AİÇUZEM tarafından öğrencilerimiz için oluşturulan “UZEM Sıkça Sorulan Sorular” alanı sayesinde öğrencilerimizin karşılaşılabilecekleri sorunlarla ilgili bilgilendirmeler gerçekleştirilmekte ve öneriler sunulmaktadır (4)(A.3.4.7). Bunun yanı sıra uzaktan eğitim uygulaması üzerinden tüm öğrencilerimize yapılan anket ile platformun etkinliği konusunda öğrenci görüşlerine başvurulmuştur. Yapılan çalışma neticesinde platformla ilgili bir sıkıntı yaşanmadığı yaşanan küçük problemlerin öğrencilerin kişisel kısıtlılıkları ile ilgili olduğu tespit edilmiştir (A.3.4.8). Bu sistemin önemli özelliklerinden biri, öğrencilerimizin problemlerinin, doğrudan AİÇUZEM ya da dersin sorumlu olduğu öğretim elemanına ulaştırılabilesidir. Ayrıca modüle eklenen “destek talebi” seçeneği ile de öğrencilerimiz karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri soru ve sorunları UZEM’e iletebilmektedirler (4)(A.3.4.9).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.4.4.Organizasyon_Seması.pdf
- (4)A.3.4.8.Uzaktan_Eğitimde_Kalite_Guvencesi_Raporu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşları belirleyerek önceliklendirmiştir (A.4.1.1). Bu çalışmalarda nitelik artırma ve sürdürülebilirliği sağlama hedefleri doğrultusunda paydaşların görüşleri önem taşımıştır. Üniversite kurul ve komisyonları, mezunları, öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer paydaşlar bilgilendirme ve görüş alma süreçlerine etkin bir şekilde katılım sağlamaktadır. İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için yıl sonu toplantıları ve akademik/idari kurullar, senato ve yönetim kurulları düzenlenmektedir. Ayrıca, tüm birimlerin kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri yer almaktadır (4)(A.4.1.2). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi iç paydaşları, öğrenciler, akademik ve idari çalışanlar, üst yönetim ve eğitim ve araştırma hastanesi olarak belirlenmiştir. Yaklaşık otuz dış paydaş arasından, mezunlar, aday öğrenciler ve öğrenci yakınları öncelikli dış paydaş olarak seçilmiştir. Üniversitenin akademik ve idari hizmet kalitesini sürdürmek ve geliştirmek için, yılda bir kez iç ve dış paydaşlara anket çalışmaları düzenlenmektedir (A.4.1.3), (A.4.1.4), (A.4.1.5). Bu anketler, paydaşların görüşlerini, önerilerini ve beklentilerini almak, ihtiyaçlarını belirlemek, kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, mevcut faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak için yapılmaktadır. Anket sonuçlarına göre, değerlendirme raporları hazırlanmakta ve paydaşlar bilgilendirilmektedir. İlgili anketler, program değerlendirme toplantıları ve danışmanlık sistemleri gibi mekanizmalar ile birlikte dekanlık, müdürlük ve kurullarda değerlendirilmektedir (4)(A.4.1.6). İç ve dış paydaş anketleri ve toplantıları yapılarak, sonuçlarından iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır (4)(A.4.1.7).

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Senato, komisyon gibi karar alma mecralarında iç paydaşlarımız, danışma kurulunda ise dış paydaşlarımız karar alma sürecine dahil olmaktadır (4)(A.4.1.8), (4)(A.4.1.9). Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı yönetim politikası kapsamında kamu, sanayi ve sivil toplum temsilcileriyle yaptıkları görüşmelerle de üniversite faaliyetleri ve iş birlikleri konusunda geribildirimler almakta ve geleceğe dönük projelere dönüştürülmesine yönelik çaba göstermektedir. Akademik ve idari alanda yapılan işbirliği protokolleri de dış paydaşlarımızla etkileşim halinde olma ve projeler üretme noktasında büyük katkı sunmaktadır (4)(A.4.1.10).

Üniversitemiz Rektörü her yıl akademik birimleri ziyaret ederek akademik ve idari personelin süreç yönetimi ile ilgili öneri ve isteklerini üst yönetim ile değerlendirmektedir (4)(A.4.1.11). Özellikle 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalıştay ve seminerler, dekan-öğrenci buluşmaları öğrencilerimizin bakış açıları ile iyileştirme adı altında neler yapılabileceği hakkında fikir vermiştir (4)(A.4.1.12). Gerek akademik birim gerekse üniversite geneli yapılan memnuniyet anketleri de paydaş katılımı konusunda önemli veriler sağlamıştır. Bu bağlamda üniversitemizde uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.4.1.1.2019-2023_Stratejik_Plan_Paydaş_Analizi.pdf
- (4)A.4.1.3.AİCÜ_Akademik_İdari_Öğrenci_Memnuniyet_Anketleri_Raporu.pdf
- (4)A.4.1.4.Dış_Paydaş_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf
- (4)A.4.1.5.Mezun_Öğrenci_Memnuniyet_Anketleri_Raporu.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz, öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı ile öğrencilerimizin her türlü görüş, istek ve şikayetlerini sistematik olarak ve çeşitli yollarla almakta ve bu geri bildirimleri iyileştirme çalışmalarında etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrencilerimiz, şikâyet ve/veya önerileri için “Rektöre Yazın” uygulaması ile doğrudan üniversitemiz Rektörü ile iletişim kurabilmekte; hem üniversitemizin hem de akademik birimlerin web sayfasında bulunan “İletişim” formları ve tüm akademik birimlerde bulunan “istek/şikâyet” kutularını kullanabilmektedir [\(4\)\(A.4.2.1\)](#), [\(4\)\(A.4.2.2\)](#).

Üniversitemiz tüm öğrencilerimizi ve mezun öğrencilerimizi kapsayan “memnuniyet anketlerini” google forms üzerinden gerçekleştirmiş, sonuçlarını değerlendirmiştir (A.4.2.3), (A.4.2.4). Ayrıca anket sonuçları birim bazlı raporlanmış ve bu raporlar birimlerde yapılan toplantılar değerlendirilmiş, değerlendirmeler sonucunda ise önlemler alınmıştır [\(4\)\(A.4.2.8\)](#). Üniversitemiz yönetimi ve birim yöneticilerinin öğrencilerimiz ile doğrudan iletişime geçerek onların istek, şikâyet ve önerilerini dinleyip fikir alışverişinde buldukları; “Rektör-Öğrenci Buluşmaları”, “Rektör-Öğrenci Kültüpleri Buluşmaları” ve “Dekan/Müdür-Öğrenci Buluşmaları” da üniversitemizin kendine özgü öğrenci ile sürekli etkileşim içinde olduğu bir uygulamadır [\(4\)\(A.4.2.5\)](#). Bunların yanı sıra üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Kulübü iş birliği ile tüm üniversiteler içerisinde ilk kez 2022 yılı içerisinde birim bazında gerçekleştirilen “Kalite Güvencesi Sistemi ve Akreditasyonda Öğrencinin Rolü” seminer ve çalıştaylarının bu yıl ikincisi gerçekleştirilmiştir ve bu sayede öğrencilerimizin daha iyi bir üniversite için neler yapılabileceği ile ilgili geri bildirimleri ve iyileştirme önerileri alınarak, Rektör ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur [\(4\)\(A.4.2.6\)](#), [\(4\)\(A.4.2.7\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.3.Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.4.Mezun_Öğrenci_Memnuniyet_Anketleri_Raporu.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, mezun öğrencilerin iletişim ve iş tecrübeleriyle ilgili verileri toplamak ve analiz etmek için mezun bilgi sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem, kurumun web sitesinden tüm paydaşlar tarafından erişilebilir bir şekilde tasarlanmıştır. Mezunlar, "mezun öğrenci girişi" sekmesi aracılığıyla sistemdeki bilgilerini güncelleyebilmekte ve eğitimleriyle iş tecrübeleri hakkında bilgi paylaşabilmektedir [\(4\)\(A.4.3.1\)](#). Mezun bilgi sistemi, mezunların demografik, iletişim, akademik ve iş bilgilerine kolayca erişim sağlamaktadır. Mezunların eğitim ve iş bilgileri düzenli olarak takip edilir ve iş ilanları ve etkinlikler kurumun web sitesinde paylaşılmaktadır. Ayrıca, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, mezunların memnuniyetini ölçmek için periyodik anketler yapmaktadır (A.4.3.2). Mezun bilgi sistemi, daha fazla mezuna ulaşmak ve geri bildirim süreçlerini daha etkin bir şekilde takip etmek için kullanılmaktadır. Üniversitenin faaliyetleriyle ilgili politikalar, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenirken, mezun bilgi sisteminin daha işlevsel hale gelmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar devam etmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, mezun öğrencilere kamu kurum ve kuruluşlarının iş, staj ve eğitim duyurularını e-posta yoluyla göndererek geri bildirimde bulunmaktadır. Ayrıca, ofis tarafından tüm öğrencilere yönelik kamu kurum ve kuruluşlarının iş, staj ve eğitim etkinlikleri, kurumun web sitesi ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır [\(4\)\(A.4.3.3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.3.2.Mezun_Öğrenci_Memnuniyet_Anketleri_Raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin uluslararası alanda tanınır, sürdürülebilir ve kaliteli işbirlikleri ile hem bulunduğu uluslararası coğrafyaya hizmet veren hem de sınır tanımadan uluslararasılaşan bir üniversite olması; vizyon ve uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerini belirlemede yönlendirici olmuştur. Çeşitli hareketlilik programları, ikili anlaşmalar, etkinlikler vasıtasıyla, öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve idari personelin uluslararasılaşması ve alanında tanınırlığı yüksek, seçkin yabancı akademisyen ve araştırmacıların üniversitemize çekilmesi misyonu ile uluslararasılaşma politikası belirlemiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir [\(3\)\(A.5.1.1\)](#). Dış İlişkiler Ofisi faaliyetlerini Dış İlişkiler Ofisi yönergesi ile yürütmektedir (A.5.1.2). Bu yönerge, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve performans göstergelerini içermektedir. Üniversite, uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik sağlayarak uluslararası bağlantılar kurmayı, kültürlerarası bir kurum olmayı ve sürdürülebilirliği benimsemektedir. Uluslararasılaşma süreçleri, uluslararası akreditasyon, tanınma ve denklik, kültürel çeşitlilik, uluslararası iş birlikleri, farklılıkların yönetimi, öğrenci akademisyen hareketliliği ve uluslararası etkinliklerle ilgilenmektedir. Uluslararası öğrencilerin çeşitliliği, uluslararası değişim programlarının etkisiyle artmaktadır. Üniversitemizde

Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları uygulanmaktadır (A.5.1.3). Dış İlişkiler Ofisi, uluslararası öğrencilere yönelik tanışma toplantıları ve ülke tanıtım günleri gibi etkinlikler düzenlemekte ve tüm akademik birimlerde görevlendirilmiş birim koordinatörleri eşliğinde çalışmaktadırlar. Değişim programları hakkında bilgi almak isteyenler için kurum web sitesi kullanılmaktadır. Bu bilgilendirmeler, başvuru koşulları, süreler, iş birliği yapılan kurumlar ve diğer süreç akış detaylarını içermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.2.Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi2023.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.3.Erasmus Yönergesi2023.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, uluslararasılaşma kaynakları planlanmakta ve gerekli birimlerle paylaşmaktadır. Üniversitede uluslararasılaşma kaynakları hem nitelik hem de nicelik açısından takip edilip değerlendirilmektedir. Uluslararası öğrencilerle ilgili kayıt işlemleri ve kurum tanıtımı süreçleri "Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı" ve "Dış İlişkiler Ofisi" tarafından yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi, uluslararası öğrencilerin ihtiyaç duydukları alanlarda rehberlik yapmak, uyum sağlamalarına yardımcı olmak ve yurt içi öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşmalarını sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. 2023 yılında 261'i erkek, 116'sı kız olmak üzere toplam 377 uluslararası öğrenci kurumda eğitim öğretim görmüştür. Bu öğrencilerin 102'si Suriye, 84'ü Malezya, 83'ü Endonezya, 31'i Nijerya, 24'ü Türkmenistan ve kalanları ise Almanya, Çin, Fas, Cezayir, Yemen, Ürdün ve Irak gibi çeşitli ülkelerden üniversitemize gelen öğrencilerdir. Üniversitede toplam 6 yabancı uyruklu akademik personel görev yapmaktadır. 2023 yılında, Erasmus projesi ile 56 öğretim elemanı yurtdışında görevlendirilmiştir (A.5.2.1),(A.5.2.2.),(A.5.2.3.), (A.5.2.4.). Üniversitemiz öğretim elemanları, uluslararası fonlardan destek alan projelerde yürütücü veya araştırmacı olarak yer alarak uluslararasılaşmaya katkı sağlamaktadır (4) (A.5.2.5.). Ayrıca üniversitemiz öğretim üyeleri uluslararası yayınları ile dünyada etkin bilim insanları listesine girerek üniversitemizin tanınırlığına katkıda bulunmaktadır (4)(A.5.2.6.). 2023 yılı için Ulusal Ajans tarafından 81.500,00 Avro hibe tahsis edilmiştir (4)(A.5.2.7.). Erasmus Programı kapsamında, 2023 yılında aktif anlaşma sayısı 51, giden öğrenci öğrenim hareketliliği ve staj hareketliliği sayısı 53, giden personel ders verme hareketlili ve personel eğitim alma hareketliliği sayısı 36 ve Erasmus ile yurtdışına giden idari personel sayısı 7'dir (A.5.2.8.). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, uluslararası toplantılar için fiziksel olanaklar ve salonlar tahsis etmektedir. Toplantılara araçlar ve ulaşım olanakları da sağlanmaktadır. Kurum, uluslararası programlar ve etkinlikler hakkında iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanarak duyuru yapmakta ve katılımı artırmaktadır. Ayrıca, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi birimleri tarafından yayımlanan uluslararası bilimsel yayınların sürdürülmesi için teknik altyapı desteği sağlanmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Avrupa Birliği projelerinde paydaş olarak yer almakta ve ilgili fonlar tarafından finanse edilmektedir. Üniversitede görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanlarının ücretleri ise kurum bütçesinden karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1.Erasmus Personel Hareketliliği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.Erasmus Personel Hareketliliği Liste.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.3.Erasmus Personel Hareketliliği Liste2.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.4.Erasmus Personel Harekerliliği Liste3.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.8.Erasmus+ Giden Öğrenci Hareketliliği Sayıları.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı, iyileştirme adımlarının gerçekleştirilmesi ve üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine ulaşması amacıyla izlenmekte ve etkinlikler ile desteklenmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz, Erasmus+ öğrenci ve personel hareketliliği kapsamında pek çok üniversite ile anlaşma yapmaktadır. Erasmus+ kapsamında öğrenci hareketliliği ile yurtdışındaki farklı üniversitelere giden öğrencilerimiz ve Erasmus+ projeleri ile üniversitemize gelen yabancı akademisyenler de üniversitemizde elde ettikleri deneyimleri kendi ülkelerinde paylaşarak üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetine katkıda bulunmaktadır (A.5.3.1.), (A.5.3.2.), (4)(A.5.3.6.).

Üniversitemiz bünyesinde ve iş birliği ile düzenlenen sempozyumlar da üniversitemizin uluslararasılaşma yolunda attığı önemli adımlardır (4)(A.5.3.3.), (4)(A.5.3.4.). Bununla birlikte Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin uluslararası spor etkinliklerinde elde etmiş olduğu başarılar da üniversitemizin uluslararasılaşmasına olumlu katkı yapmaktadır (4)(A.5.3.5.).

UI GreenMetric'e katılmak üniversitelerin uluslararasılaşma ve tanınırlık konularındaki çabalarına sürdürülebilirlik çalışmalarının küresel haritada görünürlüğünü sağlayarak yardımcı olmaktadır. UI GreenMetric'e katılım, üniversite internet sitelerinin daha fazla ziyaret edilmesini, diğer internet sitelerinde üniversitelerden sürdürülebilirlikle ilgili daha sık bahsedilmesini ve üniversitemizle ilgilenen kurumların üniversitemiz ile daha sık irtibata geçmesini sağlamaktadır. Üniversitemiz GreenMetric 2022 Dünya Üniversiteler Genel Sıralaması listesinde 771'inci sırada yer alan Üniversitemiz 2023 yılında 54 sıra yükselerek 5410 puanla 717. sıraya yükselme başarısını göstermiştir (A.5.3.8.), (A.5.3.9.). Üniversitemizin uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının yayınladığı raporlar aracılığı

ile takip edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz University Ranking by Academic Performance (URAP) 2022-2023 Dünya Üniversite Sıralamasında 162 sıra yükselerek ilk 3 bin üniversite arasında 2826'ncı sırada yer almış, SCImago Institutions Rankings (SIR) Yayın Değerlendirme Platformu'nun yaptığı dünya üniversiteleri sıralamasında değerlendirmeye alınan yaklaşık 30 bin üniversite arasında 2839'uncu, Webometrics Üniversiteler Sıralamaları'nda 3596'ncı sırada yer bulmuştur (4)(A.5.3.10.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.1.Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Liste.pdf](#)
- [A.5.3.2.Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Liste2.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.8.UI GreenMetric World University Rankings_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.9.UI GreenMetric Guideline.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki program tasarımı ve onayında izlenen süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanunla ilişkili yönetmelikler(4)(B.1.1.1.) ve yönergeler (4)(B.1.1.2.) çerçevesinde yürütülmektedir. Programların tasarımı ve onayı, Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Politikasına(4)(B.1.1.3.) göre yapılmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim politikası, öğrenci merkezli, uluslararasılaşmayı, paydaş katılımını önceleyen; uzaktan eğitimin getirdiği yenilikçi yöntemlerle nitelikli öğrenme ve araştırma olanakları sunan ilkeleri içermektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar, Üniversitemizde programların tasarımına kaynak teşkil etmektedir (4)(B.1.1.4.).

Üniversitemizde akademik programlarının program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir (4)(B.1.1.5.). Şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarıyla oluşturulan TYYÇ'ye uygun olarak Üniversitemize ait Bologna Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (4)(B.1.1.6.).

Üniversitemiz programlarının tasarımı ve güncellenmesinde AİÇÜ Bologna Süreci, Bilgi Paketi ve Dersler İçin AKTS Oluşturma Kılavuzu(4)(B.1.1.7.) kapsamında, Eğitim-Öğretim Komisyonu, (B.1.1.8.) Bologna Komisyonu(4)(B.1.1.9.) ve AKTS Belirleme Komisyonu(4)(B.1.1.10.) tarafından hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır. Üniversitemizde program tasarımı ve onayı süreçlerinin yürütülmesine dair iş akış süreçleri (4)(B.1.1.11.) hazırlanmış olup, buna göre müfredatların geliştirilmesi, ders programlarının hazırlanması, öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ve program açma gibi program tasarımına yönelik iş ve işlemler standart bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu işlemler: "Bölüm/Program açma teklifinin Bölüm Kurulunda görüşülmesi ve ilgili akademik birime gönderilmesi", "İlgili akademik birim tarafından Bölüm/Program açma dosyasının hazırlanması", "Gönderilen teklif dosyalarının ihtiva ettiği bilgi ve belgelerin kontrolü ve Yönetim Kurulu Kararı alınması", "Hazırlanan dosyanın Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilmesi", "Dosyanın ÖİDB tarafından Üniversite Senatosu'na sunulması" ve "Dosyanın YÖK'ün onayına sunulması" şeklindedir. Böylece birimlerdeki ilgili komisyon (4)(B.1.1.12.) tarafından başlatılan süreç, YÖK'ün onayı ile nihayetlenmektedir.

Yeni program önerisinin değerlendirilmesinde Üniversitemizde hâlihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, Bölüm/Anabilim Dalı/Ana Sanat Dalı olanaklarının yeterliliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların istihdamı gibi boyutlar ele alınmaktadır. Bununla birlikte eğitim-öğretim programları hazırlanırken öncelikle Ülkemizde bulunan köklü üniversitelerin ilgili bölümlerinin ders içerikleri, izleneleri, AKTS, öğrenci kazanımları, öğrenme çıktıları incelenmekte, bölgenin şartlarına göre belirlenen iş akış şeması kapsamında yeniden değerlendirilip bölüm kurulu kararı alınarak, ilgili dekanlığa/müdürliğe sunulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı sürecinde iç ve dış paydaşların katkıları sağlanmaktadır. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulları için Bölüm/program açma talepleri, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinesinde Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS)(4)(B.1.1.13.) üzerinden alınmaktadır (B.1.1.14.). Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Kurumumuz bünyesindeki fakültelerin ve bunlara bağlı bölüm ve programların içerikleri, Yüksek Öğretim Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına (EUÇEP, BDB-ÇEP ve HUÇEP) göre Üniversitemiz misyonu ve vizyonu esas alınarak hazırlanmıştır. Akademik programların içerikleri Üniversitemiz AKTS Uygulama Yönergesine(4)(B.1.1.15.) göre hazırlanmaktadır. Programların güncelliğinin ve yeterliliğinin kontrolü birimlerin Eğitim ve Öğretim Komisyonları tarafından sağlanmaktadır. Programların yürütülme şekli (uzaktan, örgün) Üniversitemiz tarafından alınan kararlar doğrultusunda belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.14. Bölüm Program Açma Talepleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.15. AİÇÜ Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.8. Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde, programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Üniversitemiz Bologna Bilgi Sistemi dâhilinde tüm programların ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi, Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları gözetilerek, diğer üniversitelerin programları da incelenerek hazırlanmaktadır.

Konu ile ilgili olarak üniversite bünyesinde oluşturulan Bologna Eşgüdüm Komisyonu(4)(B.1.2.1.) ve Eğitim Öğretim Komisyonları (B.1.2.2.) ders içeriklerinin hazırlanması ve ders dağılım dengesinin ayarlanmasında görev almaktadırlar. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Programlarda zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Programlarda zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağıtılması konusunda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Çıktıları Ders Öğrenme Çıktıları ve Program Tanıtım Kılavuzu(5)(B.1.2.3.) kullanılmaktadır. Ayrıca program bilgi paketleri, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi(4)(B.1.2.4.) ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bologna Süreci, Bilgi Paketi ve Dersler İçin AKTS Oluşturma Kılavuzu(4)(B.1.2.5.) doğrultusunda hazırlanmaktadır.

Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunun izlenmesi Fakülte/Yüksekokul Bologna (AKTS/DE) - Erasmus Koordinatörleri(4)(B.1.2.6.) ile bölüm başkanları, akademik danışmanlar, bölüm temsilcileri ve akademik personel tarafından yapılmaktadır. Bölümlerimiz programlarının ders dağılım dengesi, “Yüksek Öğretim Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları” standartları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Programların ders dağılımları akademik personelin uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Ders dağılımları öğrencilerin sosyal-kültürel faaliyetlere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Bölüm başkanlıklarımız ders yükleri dağılımını, “Yüksek Öğretim Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları” ve Üniversitemizin eğitim-öğretim standartlarına göre yapmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan ders bilgi paketleri Üniversitemiz Bologna web sayfasında (4)(B.1.2.7.) ilan edilerek paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz programlarında okutulması planlanan ortak seçmeli derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar, Üniversitemiz Senatosu kararıyla(4)(B.1.2.8.) kurulan Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü(4)(B.1.2.9.) tarafından ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi(4)(B.1.2.10.) kapsamında belirlenmektedir. Böylece, öğrencilerimizin farklı alanlarda gelişmelerine katkı sağlayacak ve ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirecekleri seçmeli dersler programlara tanımlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında yapılacak çift anadal programlarının uygulanmasına yönelik usul ve esasları ile anadal lisans programını başarıyla sürdüren öğrencilerin, ilgi duydukları ikinci bir anadal lisans programından dersler almalarını, bu yolla bilgi ve görgülerini artırmalarını ve sertifika almalarını sağlayan yandal programına yönelik usul ve esaslar Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik(4)(B.1.2.11.) çerçevesinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi(4)(B.1.2.12.) ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Yan Dal Programı Yönergesi(4)(B.1.2.13.) ile belirlenerek uygulamaya konulmuştur. Bu mevzuat kapsamında Çift Anadal ve Yandal Komisyonları (4)(B.1.2.14.) ve Çift Anadal ve Yandal Bölüm Koordinatörleri oluşturulmuştur (4)(B.1.2.15.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.6. Fakülte-Yüksekokul Bologna Erasmus Koordinatör Listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8. AİÇÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.10. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü Kurulması Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.2. Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve bu ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları listelenmiştir (4)(B.1.3.1.). Üniversitemiz Bologna Bilgi Sistemi dâhilinde tüm programların ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar izlenmekte olup, iç ve dış paydaşların rahatlıkla ulaşabileceği şekilde şeffaflık ilkesi gereği WEB adresinden duyurulmakta ve paylaşılmaktadır. Ders kazanımlarının ve program çıktılarının ilişkilendirilmesine ait gerekli bilgiler Bologna Bilgi Sisteminde yayınlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik programları için tasarlanan (geliştirilen) müfredatın öğrencilerin mesleki bilgi, mesleki beceri, tutum ve değerler kapsamındaki program yeterlikleri (4)(B.1.3.2.) ve ders içeriklerine (4)(B.1.3.3.) Bologna Bilgi Paketinde yer verilmektedir.

Üniversitemizdeki her bölüm/programlardaki program çıktıları, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile

ilişkilendirilmiştir (3)(B.1.3.4.). Bununla birlikte Üniversitemizde eğitim programlarının ders kazanımları ve program yeterlilikleri ilişkisi Ders-Program Yeterlilikleri İlişkisi (3)(B.1.3.5.) ders bilgi paketleri içerisinde değerlendirilmiştir. Bu uyumlandırma süreci Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları, Eğitim-Öğretim Komisyonu (B.1.3.6) ve Bologna (AKTS/DE)-Erasmus Komisyonu (4)(B.1.3.7.) tarafından takip edilmektedir.

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi programın amaçları doğrultusunda bölüm başkanlıkları ve ders sorumluları tarafından gerçekleştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu konuda her ders için ilgili dersi yürüten öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini güncel tutması için dönem içerisinde periyodik olarak gerekli hatırlatmalar yapılmaktadır (B.1.3.8.).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)\(B.1.3.7. AİCÜ_Fakülte-Yüksekokul_Bologna_\(AKTS-DE\)_Erasmus_Koordinatör_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.3.8. AİCÜ_Öğrenci_İşleri_Daire_Başkanlığı_Bologna_AKTS_Bilgi_Paketi.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.3.6. Eğitim_Öğretim_Komisyonu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz akademik programlarında yer alan derslerin kredilerinin belirlenmesinde öğrenci iş yükü hesaplaması dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılırken Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Çıktıları Ders Öğrenme Çıktıları ve Program Tanıtım Kılavuzu(4)(B.1.4.1.) kullanılmaktadır. Hesaplanan iş yükü, (3)(B.1.4.2.) Ders Bilgi Paketi Sisteminde tanımlanmaktadır ve bölümlerin/programların eğitim kataloglarında paylaşılmaktadır.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve ders kredisi çerçevesinde değerlendirilerek belirlenmektedir (3)(B.1.4.3.). Her bölümün/programın kendi mezuniyet koşulları kapsamında staj (4)(B.1.4.4.) veya uygulama yükü bulunmakta ve bölümlerin uygulama yönergelerinde (4)(B.1.4.5.) ifade edilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının değerlendirilmesi, bölümlerin eğitim öğretim komisyonları tarafından yapılmaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu derslerin haftalık ders saati, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar açısından gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (4)(B.1.4.6.). Ayrıca öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır (4)(B.1.4.7.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.1.4.2. AİCÜ_Fen_Edebiyat_Fakültesi_Tarih_Bölümü_İslamiyet_Öncesi_Türk_Tarihi_Dersi_Program_Bilgileri.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.1. AİCÜ_Bologna_Süreci_Uyum_Çalışmaları_Program_Çıktıları_Ders_Öğrenme_Çıktıları_ve_Program_Tanıtım_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.4. AİCÜ_Sivil_Havacılık_Meslek_Yüksekokulu_Staj_Dosyası.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.5. AİCÜ_Sağlık_Bilimleri_Fakültesi_Ebelik_Bölüm_Mesleki_Uygulama_ve_Staj_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.6. AİCÜ_Sağlık_Hizmetleri_MYO_Cocuk_Gelişimi_Programı_Bilgileri_Staj_Durumu.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi bölüm/anabilim dalı başkanlıklarının sorumluluğundadır. Programlara ilişkin güncellemeler ve yenilikler, bilimsel ve teknolojik alandaki yeni gelişmeler göz önünde bulundurularak, düzenli bir şekilde yapılmaktadır. Gözden geçirme faaliyetleri birimlerdeki eğitim-öğretim komisyonları (4)(B.1.5.1.) tarafından gerçekleştirilmektedir. Her dönem başında ve sonunda bölüm kurulu toplantıları ve fakülte toplantılarında durum gözden geçirilerek, gerekli yenilik önerileri değerlendirilmektedir (B.1.5.8.). Birimlerdeki müfredat değişikliği taleplerinin düzenli ve sürekli hale getirilmesini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordine etmektedir (B.1.5.2.). Birimlerimiz, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellenmektedir. Gözden geçirme faaliyeti bölüm başkanı, akademik danışmanlar, bölüm temsilcileri ve akademik personel tarafından yapılmaktadır (B.1.5.9.). Bu bağlamda, her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir (B.1.5.3.). Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistik göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve raporlanmaktadır (B.1.5.10.).

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır ve akreditasyonun bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (4)(B.1.5.11.). Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Bu amaçla birimlerde Akreditasyon Komisyonu (4)(B.1.5.4.) oluşturulmuştur. Üniversitemizde eğitim programlarının amaçları, ders kazanımları ve program çıktıları ile uyumu bölümlerin eğitim-öğretim komisyonları tarafından incelenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler Birim Yıllık Faaliyet Raporu(4)(B.1.5.5.) ve Birim İç Değerlendirme Raporu

(4)(B.1.5.6.) içerisinde yer almaktadır. Bölümlerin akreditasyon süreci ile ilgili gerekli koşulların sağlanması durumunda gerekli girişimler yapılmaktadır. Güncelleme yapılırken, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Kılavuzu (4)(B.1.5.7.) kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (4)(B.1.5.1. [AİÇÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Komisyonu.pdf](#)
- (4)(B.1.5.2. [AİÇÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Müfredat Değişikliği Talepleri Konulu Yazısı.pdf](#)
- (4)(B.1.5.3. [AİÇÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Ders Yükleri.pdf](#)
- (4)(B.1.5.6. [AİÇÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- (4)(B.1.5.5. [AİÇÜ Tıp Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- (4)(B.1.5.8. [Birim Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)
- (3)(B.1.5.9. [Müfredat Değişikliği Talepleri.pdf](#)
- (4)(B.1.5.10. [Tıp Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin görev ve sorumluluklar ilgili mevzuatta ve Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Politikasında (4)(B.1.6.1.) tanımlanmıştır. Böylece eğitim ve öğretim, Üniversitemiz Eğitim-Öğretimi Politikası doğrultusunda, Eğitim-Öğretimin Planlanması (B.1.6.2.), Eğitim-Öğretim Uygulamaları, Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesi, Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi, Uzaktan Eğitimin Yönetimi (3)(B.1.6.3) ve Eğitim Kadrosunun Yönetimi (4)(B.1.6.4.) süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bologna/AKTS Komisyonu, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, tüm akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının koordinasyonunda tanımlı usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir. Kurumda yürütülen faaliyetlerin ve alınan kararların stratejik plan ve kalite yönetimi ile entegrasyonunun sağlanması, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları doğrultusunda başlatılmıştır. Böylece eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi Kalite Güvence Politikası çerçevesinde yürütülmektedir (3)(B.1.6.21).

Üniversitemizde, eğitim ve öğretim süreçlerini etkili bir şekilde yönetmek üzere; Eğitim-Öğretim Komisyonu (B.1.6.5.) mevcut olmakla birlikte akademik birimlerde Eğitim Komisyonları (3)(B.1.6.6.) da bulunmaktadır. Komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları da web sayfalarında tanımlanmıştır. Eğitim programlarının yeterlilikleri belirlenirken; TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bağlamda TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde önerdiği yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) (4)(B.1.6.7.) Üniversite bünyesindeki bütün programlar üzerinde ilişkilendirme yapılmaktadır.

Programlarda her bir ders için dersin öğretim elemanı tarafından OBS'de öğrenme çıktıları belirlenmektedir (B.1.6.20.). Öğretim programları, zorunlu ve seçmeli dersler (B.1.6.8.) ile öğrencilerin farklı disiplin alanlarına yönelmelerine olanak tanımakta ve alan dışı birimlerden ders alma imkânlarını (4)(B.1.6.9.) da sunmaktadır.

Tüm programlarda daha önceden belirlenmiş ölçme ve değerlendirmeye yönelik sistemin işleyişine ait olan uygulamalar hazırlanmış, (4)(B.1.6.10.) Bağlı Değerlendirme Sistemi Yönergesinde (3)(B.1.6.11.) açık bir şekilde iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmuştur (3)(B.1.6.12.). Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır (4)(B.1.6.13).

Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Öğrenme kazanımı, müfredat, eğitim hizmetlerinin verilmiş biçimi, eğitim yönetimi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu akademik kurul toplantılarıyla takip edilmektedir (B.1.6.14.). Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), programın kullanımı ve öğrenciler tarafından da anlaşılabilir olması açısından önem taşımaktadır. Hem öğrenci hem de danışmanlar için OBS, Transkript Senaryosu özelliği ile bir sonraki dönemde öğrencinin hangi notların kendisi için daha iyi olabileceğini hesaplayabilmesi açısından da etkindir. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme (4)(B.1.6.15.) uyumu gözetilmektedir (4)(B.1.6.16.) (4)(B.1.6.17.) (4)(B.1.6.18.) (4)(B.1.6.19.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)(B.1.6.11. [AİÇÜ Bağlı Değerlendirme Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- (3)(B.1.6.12. [AİÇÜ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Bilgi ve Belge İsteme İş Akış Şeması.pdf](#)
- (4)(B.1.6.2. [AİÇÜ 2023-2024 Öğretim Yılı Akademik Takvimi Senato Kararı.pdf](#)
- (4)(B.1.6.4. [Bölüm Program Açma Talep Yazısı.pdf](#)
- (4)(B.1.6.7. [2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Yatay Geçiş Kontenjanları Değerlendirme.pdf](#)
- (4)(B.1.6.8. [AİÇÜ İİBF SBKY Zorunlu Seçmeli Dersler.pdf](#)
- (4)(B.1.6.15. [AİÇÜ Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- (4)(B.1.6.16. [AİÇÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- (4)(B.1.6.17. [AİÇÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

- [\(4\)B.1.6.5. AİÇÜ Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5. Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.20. Dersin Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.14. Birim Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.6. Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, eğitim programlarının tasarımında öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını temel alır. Bu yaklaşım, öğrencilerin aktif katılımını teşvik ederek, öğrenme sürecinde daha etkin ve kalıcı sonuçlar elde edilmesini sağlar. Üniversite, programların belirlenmesi ve uygulanmasında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olmaya büyük önem verir (B.2.1.1) (B.2.1.2). Kurumumuz bünyesindeki eğitim-öğretim faaliyetleri çeşitli yönetmeliklere göre yürütülmektedir (3)(B.2.2.3). Öğretim sürecinin temelini oluşturan bu yönetmelikler, teorik derslerden uygulamalara, seminerlerden atölye çalışmalarına kadar geniş bir yelpazede faaliyetlerin yer aldığını belirtmektedir.

Kurumumuzun öğretim yaklaşımı, öğrencilerin daha etkin ve katılımcı olmalarını sağlayarak etkileşimli bir öğrenmeye odaklanmaktadır. Eğitim türlerine göre farklılaşan bu yaklaşım, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, uygulamaya dayalı öğrenmeyi esas alır (4)(B.2.1.4) (4)(B.2.1.5) (4)(B.2.1.6). Bilgi aktarımından çok, öğrencinin yetkinliklerini geliştirmesine ve ilgisini canlı tutmasına odaklanan bir kurumsal anlayış benimsenmiştir. Bu model, farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğrenme ve öğretme sürecini desteklemektedir. Öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına ilişkin ilke ve kurallar web sitesi aracılığıyla duyurulmakta ve bu doğrultuda yüz yüze, uzaktan ve hibrit eğitimde öğrenci merkezli yaklaşımlara öncelik verilmektedir (3)(B.2.1.7) (4)(B.2.1.8). Bu doğrultuda, örgün eğitim süreçleri çeşitli teknolojik imkanlar ve proje temelli öğrenme yaklaşımlarıyla zenginleştirilmiştir (4)(B.2.1.9) (4)(B.2.1.10). Üniversitemizdeki bölümler, eğitim-öğretim programlarını yüz yüze ve uzaktan eğitim olmak üzere iki şekilde yürütmektedir. Çevrimiçi dersler ise Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında UZEM aracılığıyla gerçekleştirilmektedir(3)(B.2.1.11). Üniversitede, iletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim de önemli bir yer tutmakta olup, bu alanla ilgili faaliyetlerin yasal çerçevesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile belirlenmektedir(3)(B.2.1.12). Akademisyenlerin eğitim konusundaki yeterliliklerini artırmak için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir (4)(B.2.1.13) (4)(B.2.1.14) (B.2.1.15).

Üniversite bünyesindeki akademik birimler, öğrencilerin mesleki ve akademik gelişmelerine uygun programlar sunar. Bu programlar, teorik bilginin yanı sıra pratik becerilerin de kazandırılmasını sağlar (B.2.1.16). Özellikle laboratuvarlar, klinikler ve benzeri uygulama alanları öğrencilerin teorik bilgiyi pratiğe dökme imkânı bulduğu önemli alanlardır (4)(B.2.1.17) (4)(B.2.1.18). Bu bağlamda Fen-Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı ve Tarih Bölümleri FEDEK tarafından akredite olup program içeriklerinin belirli bir standarda ulaştığını kanıtlarken, İİBF İşletme ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümleri STAR akreditasyon sürecindedir (4)(B.2.1.19) (4)(B.2.1.20).

Öğretim faaliyetlerinde öğrenci memnuniyeti ve paydaş geri bildirimleri önemli bir yer tutar. Belirli aralıklarla düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri ve ders geri bildirimleriyle programların etkinliği ve kalitesi izlenir (4)(B.2.1.23) (B.2.1.24) (B.2.1.29). Bu veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılır (B.2.1.21) (4)(B.2.1.22) (B.2.1.25) . Fakat yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler, paydaşlara duyurularak amaçlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin sistematik geri bildirimler alınması Kurumumuzdaki eğitimin etkinliği ve kalitesinin sürekliliği açısından önem arz etmektedir. Program iyileştirmeleri ve değişiklikleri, paydaşlar arasında iletişimi güçlendirmek ve programın hedeflerine uygunluğunu değerlendirmek için düzenli olarak duyurulmalıdır.

Sonuç olarak, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli, teknoloji destekli ve sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşım benimser. Öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra mesleki ve sosyal becerilerini de geliştirmelerine büyük önem verir (B.2.1.26) (B.2.1.27). Bu sayede mezun olan öğrenciler, hem alanlarında başarılı bireyler olarak yetişirler hem de topluma değer katan kişiler olma yolunda ilerlerler (B.2.1.28). Bu bağlamda yukarıda kanıtları sunulan iç ve dış paydaş anket ve görüşmeleriyle 2021 yılı Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen program tasarımına yönelik iç ve dış paydaşların katılımının etkin bir şekilde sağlanmadığı ve paydaş katılımına ilişkin kanıtlar sunulmadığına dair eksiklikler giderilmiştir. Ayrıca yine aynı raporda yer verilen program akreditasyonuna yönelik Üst Yönetimin teşviki ve bazı birimlerde hazırlıklar bulunmakla birlikte, akreditasyona yönelik formal bir yapı ve çalışmanın olmadığına dair eksiklik Fen-Edebiyat Fakültesinin iki bölümünün FEDEK tarafından akredite olması ve İİBF İşletme ve Siyaset ve Kamu Yönetimi Bölümlerinin STAR akreditasyon sürecine başvurmasıyla akreditasyon sürecinin, Üniversite bünyesindeki tüm birimlere teşmil olma çalışmaları devam etmektedir. Ek olarak, yine 2021 Kurum İzleme Raporunda belirtilen Kurumda öğrenci talep ve ihtiyaçlarının özellikle pandemi koşullarında etkin bir şekilde karşılanmaya çalışıldığı, öğrenci danışmanlık sisteminin oluşturulduğu görülmekle birlikte; sürdürülebilir ve iyileşme esaslı bir süreç yönetiminin ihtiyaç olduğuna dair eksiklik, AİÇÜ UZEM yönergesi ve iş akışlarıyla profesyonelleştirilerek, sürdürülebilir hale getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\) B.2.1.25 2023 Sosyal ve Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [\(3\) B.2.1.26 Bahar Şenliği Programı.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.15 CBİKO Uzaktan Eğitim.pdf](#)

- (4) [B.2.1.16 Bologna_yeni_müfredat_Kurul_Kararı.pdf](#)
- (4) [B.2.1.21 Öğrenci_anket.pdf](#)
- (4) [B.2.1.24 Müfredat_Dış_Paydaş_Görüşleri.pdf](#)
- (4) [B.2.1.27 SBF_Fiziki_İmkanlar_Olanaklar_ve_Mesleki_Gelişim_Laboratuvarları_Görselleri.pdf](#)
- (4) [B.2.1.28 Ebelik_Hemşirelik_Beslenme_ve_Diyetetik_Bölümü_Kariyer_Etkinlikleri.pdf](#)
- (4) [B.2.1.29 Öğrenci_Tanışma_Bilgilendirme_ve_Değerlendirme_Toplantıları.pdf](#)
- (3) [B.2.1.1 İşletme_Programı_TYYÇ_Yeterlilik_Matrisi.pdf](#)
- (3) [B.2.1.2 Beslenme_ve_Diyetetik_Programı_TYYÇ_Yeterlilik_Matrisi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” standartlarına göre, akademik takvime uygun şekilde yapılmaktadır (3)(B.2.2.1) (B.2.2.2). Ölçme ve değerlendirme sürecinde öğrencilerin alttan ve üstten aldıkları dersler göz önünde bulundurularak sınav takvimi hazırlanmaktadır (3)(B.2.2.3). Öğrenci merkezli yaklaşımı benimseyen üniversitemizde, ölçme ve değerlendirme faaliyetleri çeşitli yöntemler kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu yöntemler arasında sınavlar, sunumlar, ödevler, raporlar, araştırmalar, projeler, sözlü sınavlar ve klinik uygulamalar bulunmaktadır (B.2.2.4) (3)(B.2.2.5). Üniversitemizde öğrencilerin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre ile ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. diğer çalışmalar için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde kullanılmaktadır (B.2.2.6)(4)(B.2.2.7). Buradan hareketle AKTS kredisinin hesaplanmasında üniversitemiz yönetmeliklerinin ilgili maddelerinden yararlanılmaktadır.

Eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin amacı, öğrencilerin yetkinlik ve performanslarını belirlemek ve geliştirmektir. Akademik birimlerde ölçme-değerlendirme süreçlerini yönetmek ve iyileştirmek amacıyla özel komisyonlar bulunmaktadır (3)(B.2.2.8) (B.2.2.9).

Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin bilgi alabileceği interaktif ortamlar ve veri tabanları oluşturularak ölçme-değerlendirme süreçleri desteklenmektedir (4)(B.2.2.10). Tüm bu uygulamalar, Üniversitemizin eğitim kalitesini artırmayı ve öğrencilerin başarılarını desteklemeyi amaçlamaktadır. Bunun yanında Üniversitemiz, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ne uygun olarak program ve derslerin çıktılarını, yeterliklerini ve hedeflerini düzenli olarak izlemek için ölçme ve değerlendirme süreçlerini sıkı bir şekilde yürütmelidir. Düzenli ve sistematik takip, eğitimde kaliteyi artırmak ve öğrencilerin beklenen yeterlilikleri kazanmasını sağlamak amacıyla önemlidir. Belirlenen çıktılar, yeterlilikler ve hedeflere ulaşılmasını değerlendirmek için öğrenci performansını izlemek, öğretim süreçlerini revize etmek ve gerektiğinde düzeltici önlemler almak için gereklidir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3) [B.2.2.4 Tıp_Fakültesi_Klinik_Uygulama_Esasları.pdf](#)
- (4) [B.2.2.5.Sağlık_Bilimleri_Fakültesi_Sınav_Kuralları.pdf](#)
- (4) [B.2.2.6 Genel_Muhasebe_I_Dersi_Bilgi_Paketi.pdf](#)
- (4) [B.2.2.9 Eğitim_Öğretim_Komisyonu.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz, öğrenci kabulü konusunda titizlikle hareket etmekte ve farklı programlara öğrenci alımını çeşitli yöntemlerle gerçekleştirmektedir. Ön lisans ve lisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sistemiyle öğrenci kabulleri sağlanırken, lisansüstü programlarda ise Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda hareket edilmektedir (3)(B.2.3.1) (3)(B.2.3.2)(4)(B.2.3.3).

Öğrenci kabul süreçlerindeki detaylar her yıl güncellenerek web sayfalarımızda objektif bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğrencilerin tercihlerine göre merkezi yerleştirme yapılan programlar dışında, Özel Yetenek Sınavı gibi özel durumlar da bulunmaktadır. Bu özel programlara kabul süreçleri Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kriterlere göre yürütülmekte ve adaylara açıkça duyurulmaktadır (4)(B.2.3.4) (3)(B.2.3.5).

Üniversitemizde uluslararası öğrenci kabulleri de önemli bir yer tutmaktadır ve bu süreçler Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir (3)(B.2.3.6) (3)(B.2.3.8). Öğrencilerin başvuru ve kabul süreçleri açık ve adil bir şekilde işlenmektedir (B.2.3.7).

Üniversitemizde Çift Anadal ve Yan Dal gibi programlar da bulunmaktadır ve bu programlara öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile AİÇÜ Çift Anadal ve Yan Dal Programları Yönergesi 'ne göre sağlanmaktadır (3)(B.2.3.9) (4)(B.2.3.10) (B.2.3.11). Bu kapsamda, öğrencilerin akademik gelişimlerine ve ilgi alanlarına uygun programları seçebilmeleri desteklenmektedir.

Öğrencilerimizin daha önce aldıkları derslerin tanınması ve muafiyetlerinin belirlenmesi de önemli bir adımdır. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, Değişim Programları gibi durumlarda öğrencilerin daha önce başarıyla tamamladıkları derslerin,

üniversitemiz yönetmelikleri çerçevesinde değerlendirilerek akademik süreçlerine katkı sağlanmaktadır (4)(B.2.3.12) (4)(B.2.3.13) (4)(B.2.3.14) (B.2.3.15).

Öğrencilerimizin eğitim süreçlerindeki dil ihtiyaçlarına da önem verilmektedir. Yabancı dil muafiyet sınavları ve yeterlilik değerlendirmeleri, öğrencilerin dil becerilerini objektif bir şekilde değerlendirmekte ve gereken muafiyetleri sağlamaktadır (3)(B.2.3.16) (B.2.3.17) (B.2.3.18). Üniversitemiz, öğrenci kabul süreçlerindeki şeffaflık ve adil yaklaşımıyla bilinmekte olup, öğrencilerimizin akademik ve kişisel gelişimlerine destek olmaktadır (4)(B.2.3.19) (4)(B.2.3.20).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- (4) B.2.3.7 Uluslararası Öğrenci Kontenjan ve Kayıtları İş Akışı.pdf
- (4) B.2.3.15 Ders Muafiyet İntibak İş Akışı.pdf
- (4) B.2.3.18 Muafiyet Dilkeçesi.pdf
- (4) B.2.3.10 Yandal Yönerge.pdf
- (4) B.2.3.17 Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi mezuniyet süreçleri ve öğrenci kabulleriyle ilgili bilgiler, ilgili yönetmelikler ve kurallar çerçevesinde belirlenmiştir. Mezuniyet koşulları ve diploma alma süreçleri, Üniversite'nin "Diploma, Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi ile ilgili Yönerge"ye göre yürütülmektedir (4)(B.2.4.1). Öğrencilerin çift anadal programlarına başvuru ve kabul süreçleri, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir (3)(B.2.4.2).

Mezuniyetle ilgili süreçlerin uluslararası standartlara uygun olarak yürütüldüğü ve diploma alma koşullarının belirlendiği belirtilen yönetmeliklere dayanmaktadır. Üniversite, mezun olan öğrencilere diploma eki de dahil olmak üzere gerekli belgeleri teslim etmektedir (4)(B.2.4.3) (B.2.4.4) (B.2.4.5) (B.2.4.6) (B.2.4.7). Üniversite bünyesinde kariyer danışmanlığı hizmetleri ve akademik rehberlik faaliyetleri devam etmektedir (3)(B.2.4.8) (4)(B.2.4.9) (B.2.4.16). Öğrencilere kariyer planlaması ve mesleki gelişimleri konusunda destek sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (4)(B.2.4.10) (4)(B.2.4.11) (4)(B.2.4.12).

Öğrencilerin eğitim sürecinde aldıkları derslerin ve notlarının takibi, akademik danışmanlar aracılığıyla yapılmakta ve gerekli belgeler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden erişilebilir durumdadır (B.2.4.13) (B.2.4.14). Üniversite ayrıca çeşitli değişim programlarına katılan öğrencilerin ders kredi transferlerini sağlamakta ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmektedir (4)(B.2.4.15).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3) B.2.4.4 İlişik Kesme Belgesi.pdf
- (4) B.2.4.5 İlişik-Kesme İşlemleri İş Akışı.pdf
- (4) B.2.4.6 Mezuniyet ve Diploma İş Akışı.pdf
- (4) B.2.4.13 Mezuniyet Onay ve Danışmanlık Ekranı.pdf
- (4) B.2.4.14 Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf
- (4) B.2.4.16 YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2023.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, kütüphane, atölye, basılı ve/veya elektronik kaynak, basılı ve/veya elektronik materyal vb. öğrenme ortamı ve kaynaklarının detaylı verisi, Üniversitemizin stratejik planında ve/veya faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Üniversitemizdeki bilişim kaynakları ilgili mevzuat (4)(B.3.1.1.) kapsamında kullanılmakta ve tanımlı doğrudan temin alım süreci (4)(B.3.1.2.) işletilmektedir. Bu kaynakların nitelik ve nicelik itibarıyla geliştirilmesi yönünde adımlar atılmaktadır (3)(B.3.1.3.).

Üniversitemizde; öğrenci işleri için Öğrenci Bilgi Sistemi(4)(B.3.1.4.), ek dersler için öğrenci bilgi sistemi ile entegre olan Ek Ders Otomasyonu(4)(B.3.1.5.), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için BAP Otomasyonu(4)(B.3.1.6.) kullanılmaktadır. Hazırlanan rapor ve programlarda otomasyondan alınan bilgiler kullanılmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında kanun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve Üniversitemiz Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi (4)(B.3.1.7.) doğrultusunda sağlanmaktadır. Üniversitemizin, fonksiyonlarını yerine getirmek için yürüttüğü

faaliyetleri belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi(4)(B.3.1.8.) ile yapılmaktadır. Tüm öğrencilerimize ait e-posta hesapları tanımlanmış ve aktif olarak kullanılmaktadır (4)(B.3.1.9.).

Üniversitemizdeki Bilgi ve Teknoloji Kaynakları (3)(B.3.1.10.) öğrenme ortam ve kaynaklarının etkinliği ve verimliliği için kullanılmaktadır. Derslerin içerikleri birim WEB sitelerinde ve Bologna Bilgi Paketlerinde erişimlerine sunulmuştur(4)(B.3.1.11.).

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından basılı ve elektronik kitaplar/dergiler vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup kolaylıkla erişilebilir bir şekilde öğrencilerin kullanımına sunulmuştur (4)(B.3.1.12.). Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla kurulmuş olan kütüphanemiz envanterine kayıtlı dokümanlara 2023 yılında 3538 adet basılı/elektronik kitap ve 1 adet veri tabanı abonelik işlemi eklenmiştir (B.3.1.13.). Birimlerden gelen talepler doğrultusunda veritabanları güncellenmektedir (3)(B.3.1.14.).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi merkez yerleşkesinde bulunan bütün binalara yönetilebilir dağıtım anahtarları yerleştirilmiş ve her birinden merkez sistem odasına en az 200 Mega bit hızında doğrudan fiber bağlantı kurulmuştur. Üniversitemiz yerleşkelerinde açık alanlarında kullanılmak üzere kablosuz internet ağları kurulmuştur (B.3.1.28.). Bu kapsamda öğrencilerimizin yoğun olduğu bölgeler belirlenerek harici erişim cihazlarından internete ulaşım sağlanmaktadır. İnşası tamamlanan binaların internet bağlantıları kurulmuştur (B.3.1.15.). Üniversitemiz uygulamalı bölümler(3)(B.3.1.16.) için tasarlanmış alanlar ilgili mevzuat (4)(B.3.1.17.) kapsamında öğrencilerin kullanımına açıktır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi(3)(B.3.1.18.) ve ilgili mevzuat (4)(B.3.1.19.) kapsamında, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİÇUZEM) tarafından yürütülmektedir. AİÇUZEM, ortak zorunlu dersler (3)(B.3.1.20.) kapsamında dersleri, lisansüstü eğitim derslerini (3)(B.3.1.21.) ve formasyon eğitimi (3)(B.3.1.22.) faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemiz uzaktan eğitimi, senkron ve asenkron uygulamalar kapsamında 100 megabyte varan bant genişliklerinde ayrı sunucular kullanılmaktadır. Canlı dersler aracılığı ile öğretim elemanları ile öğrenciler sanal platformda bir araya gelmektedirler (4)(B.3.1.29.). Bu platformu kullanan öğrenciler ilgili oldukları derslerin kayıtlarını web üzerinden istedikleri zaman ve yerde takip edebilmektedirler.

Dijital çağın gereklilikleri doğrultusunda gelişen ve değişen öğrenme yöntemlerine yönelik Dijital Okur-Yazarlık Dersi(4)(B.3.1.23.) üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde 2023 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık 30,25'tir (3)(B.3.1.24.). Binalarda öğrencilerin ihtiyacını karşılayacak sınıf, laboratuvar ve uygulama dersliği bulunmaktadır (3)(B.3.1.25.). Üniversitemizde öğrenme faaliyetlerinin etkinliği için Toplantı ve Konferans Salonları da bulunmaktadır (4)(B.3.1.26.).

Üniversitemiz öğrenci hareketliliği programları kapsamında ikili anlaşmalar yapılmıştır (3)(B.3.1.27.).

2023 yılsonu itibarıyla Üniversitemiz 10 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ve 12 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)B.3.1.18. AİÇÜ Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Rapor.pdf
- (4)B.3.1.1. AİÇÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf
- (4)B.3.1.2. AİÇÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Doğrudan Temin Alım Süreci.pdf
- (4)B.3.1.7. AİÇÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf
- (4)B.3.1.17. AİÇÜ Öğretmenlik Uygulaması Dersi Uygulama Kılavuzu.pdf
- (4)B.3.1.19. AİÇÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- (4)B.3.1.23. AİÇUZEM Dijital Okur-Yazarlık Dersi İçeriği.pdf
- (3)B.3.1.10. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo-33.pdf
- (3)B.3.1.13. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo-32 .pdf
- (3)B.3.1.24. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Sayfa 95.pdf
- (3)B.3.1.25. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo-27.pdf
- (3)B.3.1.27. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo-61 .pdf
- (4)B.3.1.15. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu (sayfa 39).pdf
- (4)B.3.1.26. AİÇÜ 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo-28.pdf
- (4)B.3.1.28. AİÇÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2023 Yılı Faaliyet raporu Sayfa-14.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik ve mesleki ihtiyaç ve gelişimlerine yönelik danışmanlık sistemi uygulanmaktadır. Üniversitemizde Öğrenci Danışmanlık Yönergesine (B.3.2.1.) belirtilen esaslar çerçevesinde her öğrenciye danışman öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Akademik danışmanlar danışmanlığını yürüttüğü öğrenciler ile her ay toplantı yapmakta ve toplantı raporları birim üst yönetimi ile paylaşılmaktadır (B.3.2.2.). Öğrencilerin görüşleri danışmanlık işlemleri aracılığıyla alınmakta ve ilgili iyileştirmeler sağlanmaktadır (B.3.2.21.). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve erişim olanakları çeşitlidir. Öğrenciler kurumsal e-posta ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden de danışmanları ile iletişime geçebilmektedirler. Ayrıca Üniversitemizde “danışmanlık saati uygulaması” ile danışmanlar ile öğrencilerin görüşebileceği gün ve saatler belirlenmiş olup, öğretim elemanlarının kapılarına asılarak ilan edilmiştir (B.3.2.3.).

Öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmayı, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmayı ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmayı amaçlayan Psikolojik Danışmanlık Birimi, (4)(B.3.2.4.) Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuştur. Psikolojik Danışmanlık Birimi psiko-eğitim metinleri (4)(B.3.2.5.) (broşür, rehber) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Biriminden öğrencilerimiz aktif olarak ücretsiz bir şekilde yararlanmaktadır (4)(B.3.2.6.). Psikolojik danışmanlık hizmetleri, önceden hazırlanan formlar (4)(B.3.2.7.) kullanılarak yürütülmektedir. Ayrıca 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremden etkilenen öğrencilerimize yönelik psikolojik destek hizmeti verilmiştir (4)(B.3.2.8.).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Öğrenci Yaşam Merkezi ve Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinden (4)(B.3.2.9.) öğrencilerimiz aktif olarak yararlanmaktadır. Ayrıca birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programları (3)(B.3.2.10.) (4)(B.3.2.11.) ve oryantasyon etkinlikleri (4)(B.3.2.12.) ile üniversite yaşamı ile ilgili genel bilgilendirme, öğrencilerin hakları ve sorumlulukları ve Kalite Güvence Sistemi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır (3)(B.3.2.13.). Ayrıca birimlerde kurumsal işleyişe yönelik bilgilendirmeler (3)(B.3.2.14.) de yapılmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerimizin ulusal düzeydeki kariyer planlama (3)(B.3.2.15.) olanaklarından faydalanmaları (3)(B.3.2.16.) için gerekli duyuruları ve bilgilendirmeleri yapmaktadır. Akademik birimlerde gerçekleştirilen “Kariyer Günleri” adı altında eğitim seminerleri verilmektedir (3)(B.3.2.17.) (3)(B.3.2.18.). Ayrıca Üniversitemiz Birimlerinde öğrencilerin kariyer ihtiyaçlarına uygun bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir (4)(B.3.2.19.) (4)(B.3.2.20.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.3.2.2. AİCÜ_Eleştirt_Meslek_Yüksekokulu_Dnaşman-Öğrenci_Görüşme_Tutanağı.pdf
- (4)B.3.2.1. AİCÜ_Öğrenci_Danışmanlık_Yönergesi.pdf
- (4)B.3.2.6. AİCÜ_Psikolojik_Danışma_Öğrenci_Başvuru_Formu.pdf
- (3)B.3.2.3. AİCÜ_Eleştirt_Meslek_Yüksekokulu_Danışman_Görüşme_Saatleri_İlanı.pdf
- (3)B.3.2.21.Danışmanlık_Toplantısı_Tutanağı.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde tesis ve altyapı hizmetlerinin yönetimi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı(4)(B.3.3.1.) tarafından yürütülmektedir. Bu tesislerin kullanımına ilişkin süreçler, sistematik olarak izlenmektedir (3)(B.3.3.2.). Sahip olunan tesisler ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Üniversitemiz tesisleri tüm paydaşları için kolay ve hızlıca erişilebilecekleri durumdadır ve tüm paydaşlarının kullanımına sunulmuştur (4)(B.3.3.4.). Tesis ve altyapıların kullanım düzeyleri öğrencilerin ve diğer paydaşların talebi doğrultusunda geliştirilmektedir (4)(B.3.3.5.). İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda beklentilere uygun olarak kaynaklar çeşitlendirilmektedir (4)(B.3.3.6.).

Üniversitemiz üç ilçe kampüsü, bir sağlık kampüsü ve merkez kampüs yerleşkelerine sahiptir. Merkez kampüs içerisinde öğrenci yaşam merkezi (sinema, market, kafe-restoran, sağlık ocağı, berber, kuaför, kırtasiye, KARMER, Kızılay mağazası), yemekhane, spor salonu, yüzme havuzu, bowling salonu, geniş park/piknik alanı, bisiklet yolu, konuk evi, yurtlar, kongre merkezi, kütüphane imkanları bulunmaktadır (B.3.3.7.). Üniversitemiz bu imkanlarını, sürdürülebilirlik politikası kapsamında Green Metric uygulamalarıyla kullanmaktadır (3)(B.3.3.8.).

Üniversitemiz toplamda 412.310,45 metrekarelik araziye ve birer adet Çok Amaçlı Spor Salonu, Tenis Kortları ve Halı Saha, Stadyum ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzunu içeren 28362 metrekareli spor amaçlı bina ve tesis alanına sahiptir (4)(B.3.3.9.).

Üniversitemizde öğrenci başına düşen kapalı alan miktarı yaklaşık 14,5750 metrekaredir. Bununla birlikte öğrenci başına düşen sosyal donatı alanı 4,2000 metrekaredir. Üniversitemiz beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı 31.240'tır (B.3.3.10.).

Üniversitemiz bünyesinde Aile Hekimliği Anabilim Dalı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi arasında yapılan protokol kapsamında Üniversitemiz merkez kampüsünde Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Aile Hekimliği Polikliniğinde akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilere de sağlık ve destek hizmetlerini vermektedir (3)(B.3.3.11.).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.3.3.2. AİCÜ_Sağlık_Kültür_ve_Spor_Daire_Başkanlığı_İş_Akış_Şemaları.pdf
- (4)(B.3.3.7.) AİCÜ_2023_Yılı_Faaliyet_Raporu_Tablo-29.pdf
- (4)B.3.3.10. Beslenme_Hizmetlerinden_Yararlanan_Öğrenci_Sayısı.pdf
- (4)B.3.3.12. Öğrenci_Başına_Düşen_Sosyal_Donatı_Alanı.pdf
- (4)B.3.3.9. Spor_Amaçlı_Tesisler.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı grupların eğitim, sosyal olanaklar ve tesislere erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversitemiz Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi(4)(B.3.4.1.) engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve eğitim öğretim süreçlerinde karşılaşılabilecekleri sorunlara çözüm bulmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu faaliyetler, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi(4)(B.3.4.2.) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı engelli kullanıcılar için rehberlik hizmetleri vermektedir (4)(B.3.4.3.).

Üniversitemiz bünyesinde 9 adet engelli personel görev yapmaktadır (4)(B.3.4.4.). Üniversitemize engelsiz üniversite kapsamındaki çalışmalarını yürütmek için Engelsiz Üniversite Komisyonu oluşturulmuştur(4)(B.3.4.5.). Sınavlarda engelli öğrenciler için, dekanlık/müdürlük tarafından gerekli düzenlemeler yapılır (3)(B.3.4.6.).

Üniversitemiz 5 birimle Mekânda Erişilebilirlik Bayrağı (Turuncu Bayrak) ödülü ile toplamda 13 birimle 22 ödül almıştır. Böylece üniversitemiz Engelli Dostu yapısını daha da güçlendirerek “Engelsiz Üniversite” unvanını almıştır. Üniversitemizde Serhat Kalkınma Ajansı'nın (SERKA) katkıları ile açılan Engelsiz Yaşam Merkezi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından seçilen Türkiye'deki en iyi beş proje arasında yer almıştır. Böylece Engelsiz Yaşam Merkezi ile engelli vatandaşların istihdamına katkı sağlanmaktadır (5)(B.3.4.7.).

Üniversitemiz yüzme havuzunda engelli gençler için yüzme eğitimleri ve müsabakalara katılma imkânı sunulmaktadır (4)(B.3.4.8.). Fiziki olarak engelli öğrenci ve personelimize kolaylık sağlayan üniversitemiz, uzaktan eğitim sürecinde de aynı hassasiyeti göstermektedir. Ayrıca kronik hastalığı olan öğrencilere yönelik düzenlemeler (4)(B.3.4.9.) yapılmaktadır (Örneğin Diyabet hastalığı olan ve insüline bağımlı öğrenciler için buzdolabında ilaç saklama imkânı gibi). Üniversitemiz Merkez Kütüphane bünyesinde görme yetersizliği olan öğrencilerin bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Sesli Kütüphane kurulmuştur (4)(B.3.4.10.).

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimine yönelik Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi uygulanmaktadır (4)(B.3.4.11.). Uluslararası öğrenci kabulü için kontenjanlar ve başvurular Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde ilan edilmektedir (3)(B.3.4.12.). Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretimine ilişkin düzenlemeler ve değişiklikler paylaşılmaktadır (B.3.4.13.). Yabancı uyruklu öğrenciler için Türkçe Yeterlilik Sınavı AİÇÜTÖMER tarafından gerçekleştirilmektedir (3)(B.3.4.14.).

Üniversitemizde ekonomik koşulları uygun olmayan öğrenciler için ücretsiz yemek hizmeti verilmektedir. Birimler kendilerine ayrılan kontenjana göre öğrenci listesini Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na göndermektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bu öğrencilere ücretsiz yemek kartı düzenlenerek ücretsiz yemek hizmetinden faydalanmaları sağlanmaktadır (4)(B.3.4.15.).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.13. AİCÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrencilerin Belge Tamamlama Süreleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4. Engelli Personel Sayısı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler “Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” bünyesinde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin oluşturduğu ve faaliyet yürüttüğü ve toplam 980 öğrencinin üye olduğu 49 öğrenci kulübü ve topluluğu bulunmaktadır (3)(B.3.5.1.). Öğrenci Kulüpleri Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi (4)(B.3.5.2.) doğrultusunda kurulmakta ve faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemiz öğrenci kulüplerinin ve topluluklarının etkinlik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik Öğrenci Konseyi Genel Kurulu(3)(B.3.5.3.) ve Yönetim Kurulu(3)(B.3.5.4.) oluşturulmuştur. Öğrenci kulüpleri ve toplulukları toplumsal katkı sunmada önemli roller üstlenmektedir (3)(B.3.5.5.).

2023 yılı içerisinde 40 etkinlik gerçekleştirilmiş ve 105.000 TL bütçe ayrılmıştır. Üniversitemizde sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten akademik ve/veya idari düzeyde personel olanakları (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Spor Bilimler Fakültesi Öğretim Elemanları) mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte (Performans Programları ile), teşvik edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir (B.3.5.6.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.1. AİCÜ Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.3. AİCÜ Öğrenci Konseyi Genel Kurulu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.4. AİCÜ Öğrenci Konseyi Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.6. AİCÜ 2023 Yılı Performans Programı Sayfa 71-72.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde akademik personel atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri belirli kurallar ve yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ilgili belgeler ile başvurular yapılmakta ve ilanlar üniversite ana sayfası ile ulusal medya aracılığıyla duyurulmaktadır. (3)(B.4.1.1) (B.4.1.2) (3)(B.4.1.3). Başvuruların değerlendirilmesi ve dosya inceleme süreçleri, belirlenen kurallara uygun olarak ilerlemektedir. (B.4.1.4) (B.4.1.5).

Öğretim elemanı atama ve yükseltme şartları Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Yüksek Öğretim Kurumu "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ne ve AİÇÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları" na göre belirlenmiştir. (3)(B.4.1.6) (3)(B.4.1.7). Başvurular ön değerlendirme komisyonu tarafından incelenir ve uygun görülen dosyalar eser inceleme jürilerine iletilir. Jüri raporları doğrultusunda Rektör kararıyla atamalar gerçekleştirilir.

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri ve lisansüstü tez danışmanlıkları, ilgili yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. (B.4.1.8) (B.4.1.9) B.4.1.10 Akademik danışmanların atanması ve görevleri net bir şekilde tanımlanmış olup, öğrencilerin akademik süreçlerinde desteklenmesi hedeflenmektedir. Bu süreçlerde şeffaflık ve adalet prensipleri gözetilmekte, akademik liyakat ve uzmanlık kriterleri esas alınmaktadır. (B.4.1.11) (B.4.1.12).

Personel alımı süreçleri, Üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve başvurular ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. (3)(B.4.1.13).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3) B.4.1.2 Öğretim Üyesi Alım İlanı.pdf
- (3) B.4.1.8 Ders Görevlendirme.pdf
- (3) B.4.1.11 Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf
- (4) B.4.1.4 Atama İş Akış.pdf
- (4) B.4.1.5 İlan İş Akış.pdf
- (4) B.4.1.9 Bölüm Başkanı Ataması İş akış Şeması.pdf
- (4) B.4.1.10 Dekan Yardımcıları Görev Dağılımı Hk.pdf
- (4) B.4.1.12 Öğrenci Danışmanlık Atamaları.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimleri çerçevesinde öğretim yöntemleri ve teknikleriyle ilgili eğitim almalarını teşvik etmektedir. Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında, tüm öğretim elemanlarına 'Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme' dersini zorunlu hale getirmiştir ve bu dersten geçme şartı, Akademik Atama ve Yükseltme süreçlerinde de aranmaktadır (4)(B.4.2.1) (4)(B.4.2.2). Bu sayede öğretim elemanları, teknolojik ve pedagojik yetkinliklerini uzaktan eğitim sistemine hızlı bir şekilde entegre edebilmektedir. Kurumumuz, öğretim elemanlarına LMS ile ilgili tanıtıcı dokümanlar sağlamakta ve teknik konularda gerektiğinde bilgilendirme ve iyileştirmeler yapmaktadır. (4) (B.4.2.3)

AİÇÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen yönergeler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerinin planlanması ve sanal sınıfların oluşturulması konularında detaylı eğitimler sağlanmaktadır. (B.4.2.4) (3)(B.4.2.5) Ayrıca, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmek amacıyla çevrimiçi ve yüz yüze hizmet içi eğitimler, seminerler ve konferanslar düzenlenmektedir. (4)(B.4.2.6) (4)(B.4.2.7) (4)(B.4.2.8) (4)(B.4.2.9) (4)(B.4.2.10) (B.4.2.19). Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Erasmus Değişim Programları gibi faaliyetlerle öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmaları teşvik edilmektedir. (4)(B.4.2.11)

Akademik kadronun eğitim-öğretim performansı düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. (B.4.2.12) (4)(B.4.2.13) (4)(B.4.2.14) (4)(B.4.2.15) (4)(B.4.2.18)

Son olarak, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik kaynaklara erişimleri desteklenmekte ve akademik çalışmalarına katkı sağlanmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan kaynaklarla ulusal ve uluslararası alandaki çalışmalara erişim kolaylaştırılmaktadır. (B.4.2.16) (B.4.2.17)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4) B.4.2.4 Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Sistemi Raporu.pdf
- (4) B.4.2.12 2023 Yılı Faaliyet Raporu Tablo 73.pdf
- (4) B.4.2.16 Veri Tabanı Üyeliği.pdf
- (4) B.4.2.17 Yayın Talepleri.pdf
- (4) B.4.2.19 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ), “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” çerçevesinde akademik ve idari personelinin eğitim-öğretim performansını teşvik etme, takdir etme ve ödüllendirmektedir (3)(B.4.3.1). Ayrıca IC Vakfı Teşvik Ödülleri akademisyenler için ek bir motivasyon kaynağıdır (3)(B.4.3.2) (4)(B.4.3.3).

AİÇÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansını geliştiren yaratıcı ve yenilikçi projelerini desteklemekte öncü bir rol oynamaktadır. (B.4.3.4) AİÇÜ, özellikle çözüm üreten projelere odaklanarak, uzaktan eğitim süreçlerini iyileştirmeye yönelik çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu çerçevede yapılan projelerin sonuçları hem akademik literatüre katkı sağlamakta hem de üniversite içindeki eğitim kalitesini artırmaktadır (3)(B.4.3.5).

AİÇÜ bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ise üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılmasını, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılmasını, üretilen bilginin topluma aktarılmasını ve ticari ürüne dönüştürülmesini sağlamaktadır. Bu sayede akademik çalışmaların ekonomiye ve topluma fayda sağlayacak şekilde kullanılmasını hedeflenmektedir (3)(B.4.3.6) (3)(B.4.3.7) (3)(B.4.3.8) (3)(B.4.3.9).

Akademik ve idari personelinin başarılarını ödüllendirme konusunda ise AİÇÜ ve teşekkür belgeleri ile motivasyonlarını artırmayı amaçlamaktadır (4)(B.4.3.10) (4)(B.4.3.11) (4)(B.4.3.12).

Bu mekanizmaların etkin kullanımıyla AİÇÜ, akademik ve idari personelinin gelişimine katkıda bulunarak eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında kaliteli çalışmaları teşvik etmektedir. Bunun sonucunda üniversite genelinde yüksek kalitede eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütülmekte ve ulusal-uluslararası düzeyde tanınırlık artmaktadır (4)(B.4.3.13).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- (3) [B.4.3.4 BAP_Projeleri_Uygulama_Esasları.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerleri kapsamında; bölgesel kalkınma odaklı ve öncelikli alanları göz önünde bulunduran bir araştırma politikasını benimsemekte ve bilimi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmakta ve elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine sunmaktadır (C.1.1.1). Üniversitemiz söz konusu politikası çerçevesinde, Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini yerleşik bir kültüre dönüştürme hedefiyle değişime açık ve yeni koşullara hızlı uyum sağlama temelli bilgi paylaşımı, farkındalık faaliyetleri ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yine bu kapsamda, üniversite-sanayi iş birliğini, toplumsal katkı içeren uygulama faaliyetlerini ve eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirecek altyapıyı destekleyen nitelikte Ar-Ge faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ) mevcut araştırma imkanları, insan kaynakları, nitelikli araştırmacı, lisansüstü öğrenci sayısı ve teknik destek personeli gibi araştırma altyapısına katkı sunan potansiyelini etkin ve verimli kullanabilmek adına stratejik planlamalar yürütmektedir. AİÇÜ bilimsel üretim, ekonomiye katkı ve teknolojik ilerleme esaslı sürdürülebilir akademik gelişime önem vererek iş birliği ve etkileşimi ön planda tutan çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından yürütülmekte ve desteklenmektedir (C.1.1.2). Üniversitemiz Ar-Ge faaliyetlerini yürüten ve destekleyen birimlerinden biri olan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, bilimsel ve teknolojik altyapı açısından dünyadaki birçok gelişmiş laboratuvarlarla aynı standartlara sahip bir konumda bulunmaktadır. Türk Akreditasyon Kurumu tarafından 2014 yılından itibaren TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında akredite edilmiş olan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, bölgenin ihtiyaç duyduğu su analizleri, petrol ve katı yakıt analizlerini rutin olarak gerçekleştirmektedir. Bunların yanında söz konusu laboratuvar, bölgedeki bilimsel çalışmalara sağladığı alt yapının yanı sıra özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda da analiz hizmeti sağlamayı kendine görev edinmektedir (3)(C.1.1.3.) (3)(C.1.1.4.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3) [C.1.1.1. Ar-Ge_Politikası.pdf](#)
- (3) [C.1.1.2.Rektör_Yardımcıları_Gorev_Dagilim_Seması.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin, fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve

yeterli bir konumda bulunmaktadır. Söz konusu bu kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği takip edilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde mali iç kaynaklar kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kapsamında destekler bulunmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesinde hizmet veren, Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Hayvancılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi, Tarihi Eserleri ve Kültür-Doğa Değerlerini Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ahmed-i Hani Bilim Kültür ve Sanat Araştırmaları Merkezi, Mevlâna Halid-i Bağdadi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 12 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezleri yürüttükleri faaliyetler neticesinde bir yandan kendilerine kaynak yaratacak projeler geliştirirken diğer yandan Üniversitemiz döner sermayesine gelir sağlamaktadır. 2023 yılı içerisinde uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde döner sermayeye 2.264.247,5500 TL gelir kazandırılmıştır. Söz konusu bu rakamın 2022 yılında 1.049.971,8300 TL olduğu görülmektedir **(C.1.2.1.) (C.1.2.2.)**.

Kurum içi kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılmasına yönelik yöntemlerden birincisi, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü Birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur. Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen araştırma projeleriyle ilgili idari ve mali işlemler, BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz öğretim üyelerince hazırlanan projeler kapsamında talep edilen her türlü proje konusuna uygun olarak sarf malzeme, demirbaş cihazlar, hizmet alımları, yurtiçi-yurtdışı kongre, konferans katılımları, yolluk-yevmiye gibi ihtiyaçları ilgili mevzuatlar çerçevesinde birim tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu araştırma projelerinin başvuru, kabul, takip ve sonuçlandırılma süreçlerinde BAP Otomasyonu kullanılmaktadır. Otomasyon aracılığıyla toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi hakkında kanun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve Üniversitemiz Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi doğrultusunda sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. maddesi ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği çerçevesinde döner sermaye gelirlerinin %5'inin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine aktarılmakta ve Üniversite özel bütçesinden BAP için ödenek tahsis edilmektedir. Bu kaynaklar, BAP Koordinatörlüğü tarafından, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve BAP Projelerinin Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler dikkate alınarak bilimsel araştırma projelerine aktarılmaktadır **(C.1.2.3.) (C.1.2.4.) (C.1.2.5.)**. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ar-Ge politikası doğrultusunda BAP kaynakları iç kaynaklarla desteklenmektedir. 2023 yılı içerisinde BAP kapsamında 53 araştırma projesine 811.811,45 TL düzeyinde bir destek sağlandığı görülmektedir **(C.1.2.1.)**

Üniversitemiz akademisyenleri Üniversitemizin sunduğu olanakların yanında TÜBİTAK gibi dış kaynaklı kurumların desteklerini kullanarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında, 4 adet 1001 (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projesi), 4 adet 1002-A (Hızlı Destek Modülü), 3 adet 1002-C (Acil Destek Modülü), 1 adet 1002-C (Doğal Afetler Odaklı Saha Çalışması Acil Destek Programı), 1 adet Kutup1001, 1 adet 3005 (Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destekleme Programı), 1 adet 3501 (Kariyer projesi), 1 adet 2218 (Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı), 4 adet 2219 (Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı), 1 adet KA171 (Yükseköğretimde Hareketlilik Projesi) ve 14 adet 2237-A (Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği) olmak üzere toplam 35 projede 36 akademisyenin, yürütücü, araştırmacı veya bursiyer olarak TÜBİTAK desteği aldığı görülmektedir **(C.1.2.6.)**

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.1. Idare Faaliyet Raporu 2023.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.2. Idare Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.3. AICU Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.4. AICU BAP Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.5. AICU BAP Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.6. TÜBİTAK Projeleri 2023.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin gelişen akademik kadrosunun ulaştığı yeterlilik çerçevesinde yaptığı teklifler neticesinde doktora programları açılmaktadır. Program başvuruları Yönetmelikler çerçevesinde hazırlanan koşullarla, web sayfasında ilan edilen tarihlerde yapılmaktadır **(C.1.3.1)**. Üniversitemizde Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Coğrafya Anabilim Dalı, Fizik Anabilim Dalı, Kimya Anabilim Dalı, Matematik Anabilim Dalı, Matematik ve Fen Bilimleri Anabilim Dalı, Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı, Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı olmak üzere 9 Anabilim Dalında bulunan doktora programlarında 63 öğrenci bulunmaktadır. Geçtiğimiz yıl Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalından ilk doktora öğrencisinin mezun edildiği üniversitemizde 2023 yılında 2 Kimya Anabilim Dalında, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı ve Matematik Anabilim Dallarında 1'er olmak üzere toplamda 4 doktora öğrencisi mezun

olmuştur. AİÇÜ’de doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politika bulunmamaktadır. Doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması anlamına gelen bu husus Araştırma ve Geliştirme bağlamında kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak öne çıkmaktadır (C.1.3.2.) (C.1.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.1. Lisanustu Eğitim Enstitusu Lisansustu Programlar Duyuru.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2. Lisanustu Eğitim Enstitusu Anabilim Dalları.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.3. AICU_YOK_Tez_Doktora.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi akademik kadrosunda 2022 yılında 544 kadrolu, 7 yabancı uyruklu olmak üzere toplam 551 akademik personel bulunurken bu rakamın 2023 yılında 567 kadrolu, 6 yabancı uyruklu olmak üzere toplam 573 akademik personele yükseldiği görülmektedir. Söz konusu bu rakamlar toplam akademik personel sayısının 2022 yılına oranla yüzde 4 oranında arttığını göstermektedir. Akademik personelin kadronun unvan bazında dağılımı ise 48 Profesör, 92 Doçent, 196 Dr. Öğretim Üyesi, 135 Öğretim Görevlisi ve 96 Araştırma Görevlisi şeklinde gerçekleşmektedir (C.2.1.1.).

Bunun yanında konusunda uzman ve araştırmacı kimliğe sahip akademik personel her yıl üniversitemize kazandırılmaya devam edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Üniversitemiz ile İbrahim Çeçen (IC) Vakfı arasında imzalanan, Tıp Fakültesi’ndeki öğretim üyelerine yönelik mali destek protokolü çerçevesinde, IC Vakfı tarafından Tıp Fakültesi’ndeki akademisyenlerimize her ay düzenli bir şekilde maddi hibe desteği yapılmaktadır. Bunun yanında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, alanlarındaki seçkin çalışmalarını değerlendirmek, üniversitemizdeki bilimsel çalışmaların nicelik ve nitelik olarak gelişimini sağlamak için her yıl üniversitemiz öğretim üyelerine/elemanlarına İbrahim Çeçen (IC) Vakfı tarafından bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir (3)(C.2.1.2.)(C.2.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.2.1.1. AICU_Idare_Faaliyet_Raporu_2023.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.3. AICU_IC_Vakfi_Bilimsel_Tesvik_Odulleri_Uygulama_Esasları.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal iş birliği kapsamında üniversitemiz ÜNİP (Üniversitelerarası İş birliği Programı) kapsamı içerisinde bulunmaktadır (C.2.2.1.). Söz konusu program, bu programa katılan üniversitelerin ön lisans ve lisans eğitim-öğretiminde yapacakları işbirliği, öğretim üyelerinin lisansüstü eğitim-öğretim programlarında görevlendirilmesi esasları ile ortak lisansüstü eğitim-öğretim programlarına kayıt olacak öğrenci, öğretim yardımcısı, okutman ve öğretim görevlilerinin belirlenmesi esaslarını; ortak bilimsel ve teknolojik araştırma-geliştirme projelerinin hazırlanması esaslarını; bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler alanlarında yapılacak ortak çalışmalarla ilgili esasları kapsamaktadır. ÜNİP’ten 2023 yılında 10 akademik personel yararlanmıştır. Uluslararası boyutta bakıldığında ise ERASMUS + programı ile KA131 Projesi kapsamında eğitim alma/eğitim verme boyutuyla personel hareketliliği sağlandığı görülmektedir (C.2.2.2.) (C.2.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2.1. UNIP_Kapsamında_Olan_Universiteler.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.2. Erasmus+ KA131 Eğitim Verme Hareketliliği.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.3. Erasmus+ KA131 Eğitim Alma Hareketliliği.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin, “Yenilikçi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim-öğretimin kalitesini artırarak ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen üniversiteler arasına girmek” amacına yönelik hedefler ve bu hedeflere yönelik belirlenen performans göstergeleri 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında tanımlanmaktadır (C.3.1.1.). Bu doğrultuda üniversitemizdeki araştırma faaliyetleri yıllık bazda hazırlanan değerlendirme raporlarıyla takip edilmektedir. Bu sayede

Stratejik Plan ve hedef-amaçlar arasındaki uyum kontrol edilmekte ve varsa sapmalar irdelenmektedir. Söz konusu değerlendirme raporları çerçevesinde, 2023 yıl sonu itibariyle SSCI&SCI akademik yayın sayısının 148 olarak gerçekleştiği ve Strateji Planın kapsadığı dönem olan 2019-2023 döneminde belirlenen hedeflere başarıyla ulaşıldığı görülmektedir (C.3.1.2).

Üniversitemizin uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının yayınladığı raporlar aracılığı ile takip edilmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizin sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda uluslararası bir platform olan GreenMetric (Yeşil Ölçüm) 2023 Dünya Üniversiteler Genel Sıralaması listesinde 5410 puanla 717'nci sırada bulunduğu görülmektedir (C.3.1.3.). GreenMetric Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi, üniversite kampüslerindeki sürdürülebilirlik çabalarını dünya çapında değerlendirmekte ve karşılaştırmasını yapmaktadır. Değerlendirme platformu, Endonezya Üniversitesi tarafından 2010 yılında kurulmuştur ve her yıl katılımcı üniversitelerin derecelendirmesini yapmaktadır. Tüm dünyadan saygın üniversitelerin katıldığı uluslararasılaşmayı teşvik eden, sürdürülebilirlikle ilgili konulara dikkat çeken ve çevre bilinci konusunda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan bir platform olan GreenMetric, dünyadaki bütün yükseköğretim kurumlarının katılımına açıktır. Her yıl farklı ülkelerden pek çok üniversite GreenMetric tarafından Altyapı (SI), Enerji ve İklim Değişikliği (EC), Atıklar (WS), Su (WR), Ulaşım (TR) ve Eğitim (ED) gibi alanlarda değerlendirilmekte, her değerlendirme alanı için puanlanmakta ve yükseköğretim kurumları, bu değerlendirmelerden aldıkları toplam puanlara göre sıralanmaktadır (C.3.1.4.). Bu kapsamda, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2022 yılında GreenMetric Dünya Üniversiteler Genel Sıralaması listesinde 4505 puanla 771'inci sırada yer aldığı, 2023 yılında ise puanını 5410 seviyesine yükselterek Dünya Üniversiteler Genel Sıralamasındaki konumunu 717. Sıraya getirdiği görülmektedir. Söz konusu yıllarda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin GreenMetric'te sıralama, toplam puan ve alt kriterlerdeki performansının seyri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 2.GreenMetric'te Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (2022-2023)

	2022	2023	Değişim	Yüzde
Sıralama	771	717	54	-
Toplam Puan	4505	5410	905	20,09
Yapı ve Altyapı (SI)	915	985	70	7,65
Enerji ve İklim Değişikliği (EC)	715	990	275	38,46
Atıklar (WS)	525	675	150	28,57
Su (WR)	410	460	50	12,20
Ulaşım (TR)	1250	1175	-75	-6,00
Eğitim (ED)	690	1125	435	63,04

Bunun yanında diğer bir önemli üniversite sıralaması ise, Orta Doğu Teknik Üniversitesi URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanmaktadır. Söz konusu sıralama araştırmasında, Türkiye'deki üniversitelerin akademik performansları ortaya konulmakta ve araştırmada Clarivate Analytics/InCites ile YÖK'ün yayımladığı veriler kullanılmaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin 2022 ve 2023 yıllarında, makale atf, bilimsel doküman, doktora puanı, öğretim üyesi/öğrenci, uluslararası iş birliği, yurt içi iş birliği, TÜBİTAK ve toplam puandaki gelişim aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. (C.3.1.5.) (3)(C.3.1.6.).

Tablo 3. URAP'ta Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (2022-2023)

	2022-2023	2023-2024
Makale Puanı	92.76	81,61
Atf Puanı	108.19	113,82
Bilimsel Doküman Puanı	80.78	87,65
Doktora Puanı	9.92	15,8
Öğretim Üyesi / Öğrenci Puan	45.30	51,24
Uluslararası İş birliği Puanı	52.12	52,43
Yurtiçi İş birliği Puanı	36.90	37,79
TÜBİTAK Proje Puanı	12.79	31,01
Toplam Puan	438.76	471,36

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)C.3.1.1.AICU_2019-2023_Stratejik_Planı.pdf
- (3)C.3.1.2. AICU_2019-2023_Stratejik_Planı_2023_Degerlendirme_Raporu.pdf
- (3)C.3.1.3.UI_Greenmetric_World_University_Rankings_2023.pdf
- (3)C.3.1.4.UI_GreenMetric_Guideline.pdf
- (3)C.3.1.5.URAP_Turkiye_Sıralaması_Raporu_2023-2024.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde Araştırma-Geliştirmeyi teşvik etmek ve desteklemek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sisteminin yanı sıra, İbrahim Çeçen (IC) Vakfı tarafından bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen

Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, alanlarındaki seçkin çalışmalarını değerlendirmek, üniversitemizdeki bilimsel çalışmaların nicelik ve nitelik olarak gelişiminin sağlanmasının amaçlandığı IC Vakfı Bilimsel Teşvik Ödülleri, her bir yıl içerisinde üretilen ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından kabul gören bilimsel etkinliklerden aldığı toplam puanı, Teşvik Taban Puanı (TTP) üzerinde olan akademik personele verilecek ödülleri kapsamaktadır. Söz konusu teşvik mekanizması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 56. maddesi doğrultusunda bilimsel kaliteyi artırmak amacıyla mevcut mevzuat hükümlerine dayanılarak hazırlanmaktadır. (C.3.2.1.) (C.3.2.2.) (C.3.2.3.)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\) C.3.2.1. AICU_IC_Vakfi_Bilimsel_Tesvik_Odulleri_Uygulama_Esasları.pdf](#)
- [\(4\) C.3.2.2. IC_SosyalBilimler_ve_Egitim_Bilimleri_Kesin_Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\) C.3.2.3. IC_2023_Fen_ve_Saglık_Bilimleri_Kesin_Değerlendirme.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, toplumun gelişimine öncülük eden ve etik değerlere sıkı sıkıya bağlı bir kurum olarak faaliyet göstermektedir. Üniversite, bilginin ve nitelikli insanın toplumun genel faydası için kullanılmasını esas alarak, topluma karşı sorumluluklarının bilincinde hareket etmektedir. Toplumsal katkı politikası, öncelikle toplumsal ihtiyaçları karşılayacak faaliyetlerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Bu çerçevede, çeşitli eğitim programları, araştırma projeleri ve toplum odaklı hizmetler sunulmaktadır, yerel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanmaktadır. Üniversitenin kurumsal vizyonu, değişim ve gelişime liderlik eden, toplumsal ihtiyaçları ön planda tutan bir anlayışı yansıtmaktadır. Bu vizyonun hayata geçirilmesi için belirlenen kurumsal misyon ise, şehirle bütünleşmeyi, bölgesel çözümler üretmeyi ve sosyo-ekonomik hayata katkı sağlayacak nitelikli projeler geliştirmeyi hedeflemektedir (D.1.1.1). Üniversite, sürekli gelişimi öncelikli tutarak, toplumsal katkı stratejisini kalite odaklı bir bakış açısıyla devamlı hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, akademik ve idari personelinin katılımıyla çeşitli çalışmalar yürütülmekte ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik yenilikçi çözümler üretilmektedir.

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerinden sorumlu birimlerin başında, Rektör Yardımcılarına bağlı olarak faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bu birimler, üniversitenin araştırma ve uygulama alanlarında topluma sağladığı katkıyı yönlendirmek ve koordine etmekle görevlidirler (D.1.1.2). Bunun yanı sıra, akademik birimler ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı da toplumsal katkıyı öncelikli bir amaç olarak benimseyerek çeşitli faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadırlar. Akademik birimler, eğitim ve araştırma faaliyetlerini toplumun ihtiyaçlarına yönelik şekillendirerek, bilgi ve tecrübelerini topluma paylaşma misyonunu taşımaktadır (D.1.1.3). Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı ise, sağlık hizmetleri, kültürel etkinlikler ve spor faaliyetleri gibi alanlarda topluma yönelik çeşitli programlar düzenlemekte ve toplumsal refahın artırılmasına katkıda bulunmaktadır (D.1.1.4) (D.1.1.5). Bu birimler, üniversitenin topluma karşı sorumluluklarını yerine getirme ve toplumsal fayda sağlama vizyonunu destekleyerek, sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal refahın artırılmasına katkıda bulunmaktadır (D.1.1.6).

Kurumumuzun 2019-2023 Stratejik Planında 4 numaralı amaç “Bölgenin ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda projeler üreterek bölgesel kalkınmaya öncülük etmek” şeklinde tanımlanmıştır. Bu amacın altında yer alan 3 alt hedef, kurumun toplumsal katkıyı artırma çabalarını yönlendirmektedir. Bu alt hedefler, bölgesel ve ulusal düzeyde daha fazla iş birliği yapma, toplumsal ihtiyaçları tespit etme ve çözüm odaklı projeler geliştirme gibi konuları içermektedir (D.1.1.7). Bu çerçevede, kurumumuzun stratejik planı, toplumla daha güçlü bir etkileşim sağlanmasını ve sürdürülebilir kalkınma için önemli adımların atılmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, AİÇÜ’de toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi, yönetilmesi ve planlanması, hangi birimler tarafından nasıl değerlendirileceği süreçlerle ve stratejik plan hedef sorumlulukları çerçevesinde açıkça tanımlanmış ve süreçlere ilişkin hedef/performans durumu incelenmektedir (D.1.1.8).

AİÇÜ, toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaşların görüşlerini güvence altına alabilmek için önemli bir adım olarak paydaş geri bildirimlerinin alınmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede, üniversitenin iç ve dış paydaşlarıyla etkileşim içinde olması sağlanarak, onların görüşleri, önerileri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Nitekim Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörü başkanlığında 2023 yılının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen toplantıda iç ve dış paydaş görüşleri ayrıntılı bir şekilde incelenmiştir (D.1.1.9). Bu geri bildirimler doğrultusunda, hizmetlerin etkin bir şekilde sunulabilmesi için potansiyel engeller ve zorluklar belirlenmekte ve faaliyetlerin uygulanabilirliği artırılmaktadır (D.1.1.10) (D.1.1.11). Bu süreç, üniversitenin toplumsal katkıları daha etkili ve sürdürülebilir kılma çabalarının bir parçasını oluşturmaktadır.

Bununla birlikte Üniversitemizin iç ve dış paydaşları, etki ve önem derecelerine göre önceliklendirilmiştir. Bu önceliklendirme sürecinde, paydaşların üniversite üzerindeki etkisi ve önemi ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir (D.1.1.12). Önceliklendirilen paydaşların, üniversitenin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerden hangilerinden etkilendiği, hangilerini etkilediği ve hangilerine ilgi gösterdiği gibi durumlar dikkate alınarak, paydaş-ürün/hizmet matrisi oluşturulmuştur (D.1.1.13). Bu matris, üniversitenin paydaşlarını ve sunulan ürün/hizmetlerin ilişkisini daha açık bir şekilde göstermeyi amaçlamaktadır. Bu yöntem, paydaş ilişkilerinin yönetilmesinde daha etkili bir strateji geliştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin toplumsal katkıları vurgulayarak kamuoyuyla paylaşmayı temel bir ilke olarak benimsemektedir. Bu çerçevede, üniversite tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgilendirmeler; [AİÇÜ E-Gazete \(4\)\(D.1.1.14\)](#), AİÇÜ kurumsal internet sitesi ve AİÇÜ sosyal medya hesapları gibi resmi platformlar üzerinden yapılmaktadır. Bununla birlikte, yerel ve ulusal iletişim kanalları aracılığıyla düzenlenen programlar sayesinde, geniş kitlelere açık etkinlikler düzenlenmekte ve üniversitenin çalışmaları hakkında bilgi paylaşımı sağlanmaktadır (D.1.1.14) (D.1.1.15) (D.1.1.16). Bu yöntemler, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki çabalarını daha geniş bir kitleye duyurarak toplumsal farkındalığı artırmayı ve etkileşimi güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)D.1.1.1.AİÇÜ_Vizyon_ve_Misyon_.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.2.İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Koordinatörlüğü_Misyon_Vizyon.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.4.SKS_Hedeflerimiz_.pdf.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.5.SKS_Görev_ve_Sorumluluklarımız.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.6.Eczacılık_Fakültesi_Misyon_Vizyon.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.7.Strateji_Geliştirme_Amaçlar.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.8.Hedeflerden_Sorumlu_ve_İşbirliği_Yapılacak_Birimler.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.9.AİÇÜ_Memnuniyet_Anketleri_Raporu_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.10.İdari_Personel_ve_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.11.Genel_Sekreterlik_ve_Bağlı_Birimlerin_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.12.Paydaş_Ürün_Matrisi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.13.Paydaş_Etki_Önem_Matrisi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.15.TRZ_Erzurum_Radyosu_Yayın_Konuğu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.16.Bir_Memleket_Meselesi_Olarak_Siyaset_Felsefesi_TRZ_Erzurum_Radyosu_Yayın_Konuğu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.17.İİBF_Akademik_Konuşmalar_Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3.Topluma_Hizmet_Uygulamaları_Dersi_Yönergesi.pdf](#)

2. Kaynaklar

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçları dikkate alarak, bulunduğu şehir ve çevresindeki topluma katkı sağlamak amacıyla mali ve fiziki kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmekte ve nitelikli insan kaynağını kullanmaktadır. Bu bağlamda, üniversite sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim-öğretim, sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Bu faaliyetler, üniversitenin topluma karşı sorumluluklarını yerine getirme ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlama misyonunu desteklemektedir.

AİÇÜ, mali açıdan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alarak, üst politika ve öncelikleri göz önünde bulundurarak bütçesini hazırlamakta ve yönetmektedir. Bu süreçte, toplumsal katkı stratejisine uygun olarak oluşturulan mali tablolar, bütçe gelir ve giderlerini izlemek amacıyla kullanılmaktadır (D.1.2.1). AİÇÜ'nün mali durumu, 2023 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır (D.1.2.2). Üniversitenin mali kaynakları, merkezi yönetimden gelen bütçe harcamalarının yanı sıra döner sermaye ve ulusal ile uluslararası projelerden elde edilen fonlardan oluşmaktadır.

AİÇÜ, toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli nitelik ve nicelikte mali, fiziki ve insan kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin kullanımını öncelikli hale getirmektedir. Bu bakımdan Üniversitemiz, bünyesinde bulunan birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini artırmaya yönelik çabalarını sürdürmektedir (D.1.2.3) (D.1.2.4). Bu doğrultuda, kaynakların adil ve verimli bir şekilde dağıtılmasını sağlamak amacıyla stratejik planlar geliştirilmekte ve performans izleme sistemleri oluşturulmaktadır. AİÇÜ, bu süreçte paydaşlarının da görüş ve beklentilerini dikkate alarak etkin bir yönetim anlayışı benimsemektedir (D.1.2.5) (D.1.2.6).

AİÇÜ tarafından, 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen tüm toplumsal katkı hedefleri için maliyet tahminleri yapılmaktadır. Bu tahminlere ilişkin, her yıl düzenli olarak Stratejik Plan çerçevesinde yapılan harcamaların takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir (D.1.2.7). Bu süreçte, harcamaların etkinliği ve stratejik hedeflere katkısı değerlendirilerek, hedeflere uygunluk sağlanmaktadır. Bu da üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini planlama ve uygulama sürecindeki başarı ve etkinliğini artırmaktadır.

AİÇÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), başta Ağrı ili olmak üzere, bölgesel ve ulusal düzeyde sosyo-ekonomik ve kültürel gelişime katkı sağlayacak projelere odaklanmaktadır. 2023 yılı Aralık ayı kümülatif toplam BAP Harcaması 811.811,45 TL olan bu projeler, çeşitli disiplinlerden gelen araştırmacıları bir araya getirerek yenilikçi çözümler üretmeyi amaçlamaktadır (D.1.2.8). AİÇÜ'nün BAP birimi, projelerin sürdürülebilirliği ve etkinliği üzerinde titizlikle çalışarak, bilimsel ve toplumsal fayda sağlamayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, bütçe rakamları yıllar bazında izlenmekte ve her projenin katkısı ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmektedir.

AİÇÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan Recep Tayyip ERDOĞAN Kültür ve Kongre Merkezinin yanında üniversite tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlar ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yaparak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır

(D.1.2.9) (D.1.2.10).

AİÇÜ, toplumsal sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla çeşitli ücretsiz hizmetler sunmaktadır. Bu hizmetler arasında konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar ve gönüllü danışmanlık gibi faaliyetler bulunmaktadır (D.1.2.11). Üniversite, bu hizmetlerin sunulmasında mevcut fiziki altyapısını ve insan kaynaklarını kullanmaktadır. Bununla birlikte, bazı hizmetlerin etkinliğini artırmak ve kapsamını genişletmek amacıyla kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Bu iş birlikleri, paydaşlarla ortak yürütülen projeler ve faaliyetler aracılığıyla topluma daha kapsamlı ve etkili hizmet sunulmasını sağlamaktadır (D.1.2.12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.1.2.1. mali_ve_performans_tabloları.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.2. 2023 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.5. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.7. Toplumsal Katkı Maliyetleme.pdf](#)
- [\(3\)D.1.2.8. BAP Bütçe pdf.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.3. İş Sağlığı ve Güvenliği pdf.docx](#)
- [\(4\)D.1.2.4. Sivil Savunma.docx](#)
- [\(4\)D.1.2.6. İş Sağlığı ve Güvenliği Üst Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.10. iş öğretiyorum.docx](#)
- [\(4\)D.1.2.11. Meme Kanseri Farkındalık Ayı Programı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.12. AİÇÜ ATSO Protokol.pdf](#)
- [\(5\)D.1.2.9. UYAFAA Ağrı Dağı Cup 2023.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AİÇÜ, “bölgenin ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda projeler üreterek bölgesel kalkınmaya öncülük etme” amacını, 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlemiştir. Bu kapsamda, stratejik plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin izlenmesi için PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirmeler hedeflenmektedir. Stratejik Planda yer alan hedeflerin uygulama sürecinde iş birliği yapılacak birimler ve yıllara göre performans göstergeleri de belirlenmiştir (D.2.1.1). Bu yaklaşım, üniversitenin bölgeye sağladığı katkıların etkisini artırmak ve sürdürülebilir kalkınmaya destek olmayı amaçladığını göstermektedir.

Üniversitemizde sağlık, sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen 10 Fakülte, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ve 12 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) bulunmaktadır. Bu birimler, ülkemizin 11. Kalkınma Planı ve üniversitemizin stratejik hedefleri çerçevesinde, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. AİÇÜ, toplumsal katkı sürecinin bir göstergesi olarak web ve sosyal medya ziyaretçi sayılarını da değerlendirmektedir. Bu bağlamda, web ve sosyal medya kanalları aracılığıyla halka açık etkinlikler, bilgilendirme kampanyaları ve projelerin tanıtımı gibi faaliyetlerle topluma ulaşım ve etkileşim sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesi sürecinde çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Bu araçlar arasında anketler, faaliyet raporları, üst yönetim toplantıları, danışma kurulları ve CİMER gibi geleneksel kanalların yanı sıra “Rektöre Yazın” şeklinde dijital platformlar üzerinden geri bildirim alınması yer almaktadır (D.2.1.2) (D.2.1.3) (D.2.1.4). Bununla birlikte web tabanlı anketler, çevrimiçi topluluk forumları ve sosyal medya platformları da bulunmaktadır. Ayrıca, gerek iç gerekse dış paydaşlarla etkileşimi artırmak için çeşitli etkinlikler ve seminerler gibi interaktif platformlar da kullanılmaktadır (D.2.1.5).

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve çevre bilincinin geliştirilmesine büyük önem veren bir kurumdur. Bu bağlamda, üniversite GreenMetric gibi uluslararası ölçekte tanınmış bir sürdürülebilirlik endeksiyle aktif bir şekilde işbirliği yapmaktadır (D.2.1.6). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin GreenMetric'e katılımı, kurumun çevresel sürdürülebilirlik alanındaki taahhüdünü ve çabalarını uluslararası alanda tanıtma ve paylaşma fırsatı sunmaktadır. Üniversitenin GreenMetric'te elde ettiği başarılar, çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması, enerji verimliliği sağlanması ve toplumun çevresel bilinç düzeyinin artırılmasına önemli katkılarda bulunmaktadır. Nitekim Üniversitemiz, 2022 Dünya Üniversiteler Genel Sıralaması listesinde 4.505 puanla 771. sırada yer alırken, 2023 yılında; Ortam ve Altyapı kategorisinde 985, Enerji ve İklim Değişikliğinde 990, Atıkta 675, Su kategorisinde 460, Toplu Taşımada 1.175, Eğitim ve Araştırma kategorisinde ise 1.125 puan alarak toplam 5.410 puanla 717. sıraya yükselmiştir (D.2.1.7). Bu sayede, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi sadece akademik başarılarıyla değil, aynı zamanda çevre ve topluma katkılarıyla da ön plana çıkmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, çeşitli sosyal sorumluluk ve bilinçlendirme etkinlikleriyle de geniş kapsamda topluma katkı sağlamaktadır. Örneğin, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında düzenlenen "Farkındalık Etkinliği" ile engellilerin yaşadığı zorluklara dikkat çekilirken, bağımlılıkla mücadele eğitimiyle toplumda sağlıklı yaşam bilincinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, Ağrı İl Emniyet Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı tarafından verilen SİBERAY eğitimi ile siber suçların önlenmesine yönelik bilinçlendirme sağlanmaktadır. Tıp Fakültesi'nin düzenlediği çeşitli etkinliklerle ise sağlık alanında farkındalık yaratılmakta; AIDS günü programı, meme kanseri farkındalık ayı programı gibi

konularla önemli sağlık sorunlarına dikkat çekilmiştir. Bununla birlikte Ağrı Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından gerçekleştirilen “Sosyal Güvenlik Bilgilendirme ve Rehberlik” semineri kapsamında toplumun genel sağlık sigortası, kayıt dışı istihdam gibi konularda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bu etkinlikler, üniversitenin topluma duyarlı ve bilinçli bireyler yetiştirme misyonunu desteklemekte ve çeşitli sosyal sorunlara karşı farkındalık oluşturarak toplumun refahına katkıda bulunmaktadır (D.2.1.8) (D.2.1.9) (D.2.1.10) (D.2.1.11) (D.2.1.12) (D.2.1.13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.1. iş_birliği_yapılacak_birimler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2. Rektöre_Yazın_Uygulaması.jpeg](#)
- [\(4\)D.2.1.3.AİÇÜ_Sosyal_Medya.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.4.Memnuniyet_Anketi_Sonuçlarına_Yönelik_Önlemlerin_A alınması.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.5.Etkinlikler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.6.Üniversitemiz_GreenMetric_Platformunda.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.7.GreenMetric_Sıralaması.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.8.Farkındalık_Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.9.Dünya_AIDS_günü_programı.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.10.Tıp_Fakültesi_ve_Türk_Toraks_Derneği_ iş_birliği.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.11.Meme_Kanseri_Farkındalık_Ayı_Programı.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.12.Ahlak_Bilinci_Semineri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.13.Güvenli_İnternet_Kullanımı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim, Kalite

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi; katılımcı, vizyoner, yenilikçi ve yalın bir yönetim anlayışı ile gerek iç gerekse de dış paydaşların görüşlerine değer veren bir yapılanmaya sahiptir. Üniversite yönetimi ile birlikte tüm paydaşlar üniversitede kalite kültürünün gelişmesine katkı verecek adımları atmaktadır. Üniversitemiz liderlik, yönetim ve kalite başlıklarındaki güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri esas alınarak Stratejik Planda da belirtilmiştir. Kalite yönetim süreçlerine ilişkin yapılan tüm iş ve işlemler ayrıca faaliyet raporları ile denetlenmektedir. Akran değerlendirmeleri, akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile de paydaşların görüşleri alınarak yönetim süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır. Kalite yönetim süreçlerine üniversitemiz rektörü liderlik ederken kalite koordinatörü ile birlikte tüm paydaşlar etkin bir kalite yönetim sürecinin tüm üniversitede yaygın hale gelmesi için çaba sarf etmektedir. Bu kapsamda liderlik, yönetim ve kalite başlığında üniversitemizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

Güçlü Yönler

1. Üniversitemiz ilin gelişimine ve imajına katkı sağlamaktadır.
2. Üniversitemizde şeffaf, katılımcı ve değişime açık bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
3. Üniversitemiz üst yönetimi kalite güvence sistemi ve kültürünün yaygınlaştırılması için güçlü bir liderlik sergilemektedir.
4. Üniversitemiz üst yönetimi kalite güvence sistemi konusunda kararlıdır.
5. Üniversitemizde kalite güvencesi anlayışının yerleşmesi ve yaygınlaştırılması için büyük bir çabanın bulunmaktadır ve bu bağlamda hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
6. Üniversitemizde stratejik planla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri tanımlanmış, ilan edilmiş ve belirli aralıklarla izlenmektedir.
7. Üniversitemiz genelinde öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamaları kalite kültürünün yerleştirilmesi ve izlenmesinde önemli rol oynamaktadır.
8. Üniversitemizde birim yöneticileri tarafından -yıllık faaliyet raporları ve öz-akran değerlendirme sonuçları gibi- Senato’da yapılan görüşmeler ile üst yöneticiler arasında görüş alışverişinin yapılmasına, hesap verebilirliği artırmaya ve eşgüdümüne olanak sağlamaktadır.
9. Üniversite idari birimlerinin yöneticileri ile üst yönetim arasında düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi etkileşimi artırmaktadır.
10. Üniversitemiz genelinde açık iletişime yönelik uygulamalar mevcuttur.
11. Rektör başta olmak üzere tüm yöneticiler ile iç ve dış paydaşlar arasında güçlü bir iletişimin varlığı söz konusudur.
12. Üniversitemizde öğrencilerin üst yönetime ulaşabilmesi için güçlü bir iletişim ağı mevcuttur.
13. Üniversitemiz vakıf destekli bir devlet üniversitesidir.
14. Üniversitemizde etkin bir kamuoyu bilgilendirme mekanizması vardır.
15. Üniversitemizde her yıl düzenli olarak yayınlanan performans raporları ile performans izleme mekanizmaları vardır.
16. Üniversitemiz genç ve dinamik bir personele sahiptir.
17. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri yöneten bir Dış İlişkiler Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğü vardır.
18. Üniversitemiz tarafından ISO9001-2015 Kalite Güvence Belgesi başvurusu yapılmıştır.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitemizde kalite güvence sisteminin gerekliliğine tüm personellerin inandırılarak tabana yaygın bir kalite kültürünün oluşturulmasının sağlanması.
2. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin yerel koşullar nedeniyle kurumsal aidiyet durumlarının düşük olması. Bunun yanında idari personel yetersizliği ve personelin iş yükünün fazlalığı, idari personelde aidiyeti olumsuz etkileyen bir unsur olarak karşımıza çıkmıştır.
3. Bilgi yönetim sistemine ilişkin entegrasyon çalışmaları devam etmekte olup yeni geliştirilen modüller sisteme eklenmiştir. Bununla birlikte veri toplama, izleme çalışmalarının yapılması gibi hususlarda entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması gerekmektedir.
4. Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olmakla birlikte mezun izleme sisteminin henüz olgunlaşmamıştır. Mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış bir süreç ile takip edilerek, elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yansıtılması gerekmektedir.
5. Üniversitemizde süreçlerin tam olarak belirlenmemiş olması iyileşmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B. Eğitim-Öğretim

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek teknoloji destekli ve sürekli iyileştirme odaklı çalışmaları önemser. Bu yaklaşımın temelinde, öğrencilerin sadece akademik başarılarını değil aynı zamanda mesleki ve sosyal becerilerini de geliştirmelerine büyük önem verilir. İç ve dış paydaşlarla yapılan anketler ve görüşmeler, 2021 yılı Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen program tasarımına yönelik iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanamadığına dair eksiklikleri giderme yolunda önemli adımlar atılmıştır. Benzer şekilde, raporda belirtilen program akreditasyonuna yönelik Üst Yönetim teşviki ve bazı birimlerde yapılan hazırlıklar, Fen-Edebiyat Fakültesi'nin FEDEK tarafından akredite olması ve İİBF İşletme ve Siyaset ve Kamu Yönetimi Bölümlerinin STAR akreditasyon sürecine başvurmasıyla tüm birimlere yönelik akreditasyon çalışmalarının hız kazandığını göstermektedir. Aynı şekilde, 2021 Kurum İzleme Raporunda vurgulanan öğrenci talep ve ihtiyaçlarının pandemi koşullarında etkin bir şekilde karşılanmaya çalışıldığı ancak sürdürülebilir ve iyileşme odaklı süreç yönetiminde eksikliklerin olduğu belirtilmiştir. Bu eksiklikler, AİÇÜ UZEM yönergesi ve iş akışlarıyla profesyonelleştirilerek sürdürülebilir bir hale getirilmiştir. Bu gelişmelere ek olarak Üniversitemiz, kaliteyi esas alan çalışmalarını aralıksız sürdürmekte ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ortaya konan güçlü ve iyileştirmeye açık yönler aşağıda maddeler halinde ifade edilmiştir:

Güçlü Yönler

1. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, çağdaş eğitim anlayışlarını benimseyerek öğrenci merkezli eğitim-öğretim uygulamalarıyla öğrenmeyi anlamlı ve kalıcı kılmayı hedefler.
2. Üniversitemiz, Avrupa Kredi Transfer Sistemi'nin (AKTS) etkin bir şekilde kullanıldığı bir kurumdur.
3. Bilimsel ve sosyo-kültürel alt yapının güçlendirilmesi, öğrencilere geniş seçmeli ders seçme imkanı sunar ve farklı disiplinleri keşfetme şansı verir.
4. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulünde net ve tutarlı ölçütler kullanılarak, ölçme ve değerlendirme işlemleri yapılır.
5. Oryantasyon etkinlikleri düzenlenerek öğrencilerin üniversiteye uyumu desteklenir ve öğrenci toplulukları etkinlikleri teşvik edilir.
6. Eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı süreçleri tanımlı bir şekilde sistematik olarak izlenir ve ilgili akademik kurulların görüş ve değerlendirmeleriyle iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilir.
7. Programların müfredat dersleri öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanır ve öğrencinin ders dışı zamanlarında kendini geliştirebileceği ve sosyalleşebileceği bir alan sağlanır.
8. Üniversitemiz, Bölüm/Program akreditasyonu ile ilgili deneyime sahiptir.
9. Öğretim yöntem ve tekniklerinin teknolojik değişimler ve gelişmeler doğrultusunda düzenlenir ve gerektiğinde uzaktan eğitim sistemi eğitim-öğretim sürecine hızlıca entegre edebilir.
10. Dezavantajlı gruplara yönelik farklılaşan öğretimsel koşullara uygun eğitim anlayışı geliştirilir.
11. Tüm akademik birimlerin program ve öğrenme çıktılarının sürdürülebilir şekilde izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler işletilir.
12. Teorik ve uygulamalı derslere ilişkin öğrenci görüşlerinin alınıp incelenmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlar.
13. Üniversitemizde kayıt olduktan sonra öğrencilere sürekli ve etkin danışmanlık hizmetleri sunulur ve öğrencilerin bireysel değerlendirmeleri yapılır.
14. Programlar, müfredat ve mezuniyet koşulları otomasyon sistemleriyle takip edilir, bilgiler internet üzerinden erişilebilir şekilde paylaşılır.
15. Akademik Kurulların değerlendirmeleriyle programların geliştirilmesine öncelik verilir, iç ve dış paydaşlar sürece aktif katılım sağlar.
16. Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi standartlarına uygun programlar tasarlanır.
17. Kütüphanedeki kaynaklar ve teknolojik altyapı öğrencilerin öğrenme deneyimlerini destekler ve çeşitliliği artırır.
18. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ve süreç içinde yapılan iyileştirmeler öğrenci taleplerine cevap verir..
19. Eğitim-öğretim kadrosunun gelişimine yönelik eğitimler düzenlenir ve bilimsel etkinliklere katılım desteklenir.
20. Üniversitemizde engelsiz yaşam koşulları oluşturulması konusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılır.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitemiz, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ne göre programların ve derslerin belirlenen çıktılara,

- yeterliklere ve hedeflere ulaşıp ulaşmadığını düzenli olarak izleme pratiğini yürütmelidir.
2. Ders bilgi paketlerinin veri girişi denetimi için sistemli bir yaklaşım geliştirilmelidir.
 3. Programların şekillendirilmesinde paydaş görüşleri dikkate alacak sistematik bir yaklaşım benimsenmelidir.
 4. Ders iş yükleri, öğrencilerin daha etkin bir şekilde sürece dahil olmalarını sağlanmalıdır.
 5. Akredite birim/program sayısı artırılmalıdır.
 6. Yapılan iyileştirme ve değişikliklerin paydaşlara duyurulması ile ilgili uygulamaların ve programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin geri bildirimler sistematik olarak alınmalıdır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerleri kapsamında; bölgesel kalkınma odaklı ve öncelikli alanları göz önünde bulunduran bir araştırma politikasını benimsemekte ve bilimi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmakta ve elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine sunmaktadır. Bu çerçevede Araştırma ve Geliştirme ana başlığı altında Üniversitemizin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri genel olarak aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

Güçlü Yönler

1. AİÇÜ'de araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlemesi ve değerlendirmesi süreçlerinin ilgili kanun ve yönergeler ile uyumlu kural ve göstergeler doğrultusunda konulmuş ilke ve esaslar çerçevesinde yapılması Araştırma ve Geliştirme bağlamında kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.
2. AİÇÜ öğretim üyelerinin akademik performanslarının İbrahim Çeçen (IC) Vakfı tarafından desteklenmesi mekanizmasının, Araştırma ve Geliştirme bağlamında kurumun diğer bir güçlü yönü olduğu düşünülmektedir.
3. AİÇÜ'de öğrencilerin TÜBİTAK projelerine katılımı desteklenmektedir ve halihazırda bu kapsamda yürütülen birçok proje bulunmaktadır.
4. AİÇÜ Kalite Komisyonu tarafından Araştırma ve Geliştirme Politikası hazırlanmış ve erişime açılmıştır.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. AİÇÜ'de doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politikanın bulunmaması, doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması Araştırma ve Geliştirme bağlamında kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak öne çıkmaktadır.
2. AİÇÜ'de bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması Araştırma ve Geliştirme ana başlığı altında Üniversitemizin diğer bir iyileştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.
3. AİÇÜ'de öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımları, seyahat desteği, uzman daveti destekleri gibi alanlarda verilen destek seviyelerinin yükseltilmesi hususunun iyileştirmeye açık bir yön olduğu düşünülmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, toplumun gelişiminde etik değerlere sıkı sıkıya bağlı bir şekilde öncülük etmekte ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde hareket etmektedir. Kurum, çeşitli eğitim programları, araştırma projeleri ve toplum odaklı hizmetler aracılığıyla yerel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamakta, değişim ve gelişime liderlik eden bir anlayışı benimsemektedir. Bu amaçla kurulan birimler, toplumsal ihtiyaçları tespit ederek çözüm odaklı projeler geliştirmekte ve paydaşların görüşlerini önemseyerek süreçleri iyileştirmektedir. Üniversite, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin toplumsal katkılarını kamuoyuyla paylaşmayı temel ilke olarak benimsemekte ve resmi platformlar ile iletişim kanalları aracılığıyla bu bilgilendirmeyi sağlamaktadır. Bu sayede Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri; yerel, bölgesel ve ulusal boyutta toplumun gelişimine ve refahına önemli ölçüde katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu bağlamda Toplumsal Katkı ana başlığı altında Üniversitemizin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri genel olarak aşağıda belirtilmiştir.

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ve belirlenen hedeflerine uygun bir şekilde, genel olarak tüm birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin sayıca ve nitelik açısından geniş bir yelpazede olduğu gözlemlenmektedir. Bu çeşitlilik, üniversitemizin topluma sağladığı katkının kapsamlı ve etkili bir şekilde gerçekleşmesine olanak tanımaktadır.
2. AİÇÜ'nün toplumsal katkı politikasının Stratejik Plan'da net bir şekilde tanımlanmış olması, kurumun önemli güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bu politikanın belirlenmiş amacı, hedefleri ve performans göstergeleri, üniversitenin topluma olan taahhüdünü ve katkılarını somut ve ölçülebilir bir çerçevede ortaya koymaktadır, bu da kurumun stratejik yönetimine ve etkinliğine katkı sağlamaktadır.
3. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi gibi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin varlığı, toplumsal katkı süreçlerinde etkin bir rol üstlenerek diğer birimlerle koordineli bir şekilde hareket etmektedir. Bu merkezler, üniversitenin geniş bir yelpazede ve farklı alanlarda topluma yönelik çeşitli hizmetler sunmasına imkan tanıyarak kurumun güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır.
4. Üniversitemiz, toplumsal katkı alanında çeşitli protokollerle işbirlikleri kurmuş olup, yürüttüğü faaliyetleri özellikle kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformları gibi çeşitli medya kanalları aracılığıyla paydaşlarla paylaşmaktadır.

Bu yaklaşım, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini artırmak ve geniş kitlelere ulaştırmak için etkili bir iletişim stratejisi oluşturmasına yardımcı olmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların, toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde daha görünür bir şekilde nasıl kullanıldığına vurgulanması, kurumun iyileştirmeye açık bir alanı olarak belirlenmiştir. Bu süreçlerin "Bütünleşik Yönetim Sistemi" çerçevesinde etkin bir şekilde yönetilmesi, kurumun stratejik hedeflerine ulaşma ve toplumsal etkisini artırma kapasitesini güçlendirebilecektir.
2. Oluşturulacak Yönetim Bilgi Sistemi'ne (YBS), toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreçlerin entegre edilmesi ve gerçekleştirilen bu faaliyetlerin etki düzeylerinin ölçülebilir hale getirilmesi, ayrıca bu faaliyetler için geri bildirim mekanizmalarının kullanımının yaygınlaştırılması, kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak öne çıkmaktadır.
3. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Çalışma Grubu gibi toplumsal katkı faaliyetlerini düzenleyecek ve koordine edecek yapıların oluşturulmaması iyileştirmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.