

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

## ÖZET

### 1. Özet

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yüksek öğretim Kalite Kurulunun Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzuna (Sürüm 2.1) göre hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi ile Üniversitemizin uygulamakta diğer Yönetim Sistemlerine (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Mükemmellik Modeli) yönelik uygulamaların 2020 yılı değerlendirmelerinin değerlendirme ölçütlerine yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu aynı zamanda, Üniversitemizin öz değerlendirme raporu olarak değerlendirilebilir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, Üniversite genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, iç kalite güvencesi sistemimizin güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu yansıtmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlama süreci, yılın başında tüm birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporlarının istenmesi ile başlamıştır. Birimlerin hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerine yönelik oluşturulan, Üniversite Öz Değerlendirme Komisyonlarımızca değerlendirilerek, Üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlanmıştır.

Üniversitemizin öz değerlendirme süreci, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme ve paydaş değerlendirme toplantıları ile memnuniyet yönetim sisteminden gelen geri bildirimler ile yönetilmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “*Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi*” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

### 1.1. İletişim Bilgileri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

**Kalite Komisyonu Başkanı** : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör)

**Telefon** : 0 386 280 40 44

**E- Posta** : [rektor@ahievran.edu.tr](mailto:rektor@ahievran.edu.tr)

**Kalite Koordinatörü** : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör Yardımcısı)

**Telefon** : 0 386 280 40 55

**E- Posta** : [mkurt@ahievran.edu.tr](mailto:mkurt@ahievran.edu.tr)

## 1.2. Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Eğitim dili Türkçedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Fakültemizin adı ve bağlantıları zaman içinde değişikliğe uğrayarak son olarak, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanun ile kurulan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu ise 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.

Üniversitemizin diğer birimlerinden olan Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996 kurulmuş olup 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış ve 4 Nisan 2003 tarihinde yapılan protokol ile Gazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kuruluşunun ardından geçen on bir yıl içerisinde yeni Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak, gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıt kısmında verilmiştir.

18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6.maddesi** gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi** olarak değiştirilmiştir.

### Öğrenci Sayıları

Üniversitemizin öğrenci durumu, [KAEÜ 2020 İdare Faaliyet Raporunun](#) 79. sayfasında belirtilmiştir.

### Akademik ve İdari Personel Sayıları

Üniversitemizin akademik ve idari personel durumu, [KAEÜ 2020 İdare Faaliyet Raporunun](#) 70. ve 72. sayfalarında belirtilmiştir.

### Fiziki Durum

Üniversitemizin fiziki durumu, [KAEÜ 2020 İdare Faaliyet Raporunun](#) 15. sayfasında belirtilmiştir.

### Bilgi ve Teknolojik Altyapı

Üniversitemizin 7 ayrı yerleşkesinde kullanılmakta olan bilişim altyapısının, çağın gerektirdiği teknolojik

altyapının gerisinde kalmaması, kurum ihtiyaç ve taleplerine göre hızlı aksiyon alabilen bir yapıya kavuşturulması için revize edilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda çalışmalarına başladığımız ve 2018 yılında tamamlanarak faaliyete geçirdiğimiz E-Kampüs projesiyle büyüyen ve gelişen Üniversitemizin teknolojik açıdan da kendisini kanıtlayan önemli bir merkez olması hedeflenmiştir. Proje ile birlikte yeni bir sistem odası kurulmuş, mevcut altyapının üzerine 2 adet omurga anahtar, 3 adet bütünleşik sistem mimarisinde sunucu, 8 adet kayıt sunucusu, 840 TB kamera depolama sistemi, 75 adet toplama ve kenar anahtar, 410 adet kablosuz erişim cihazı (wifi), 752 adet iç/dış ve hareketli kamera vb. cihaz ve ekipmanlar eklenerek kurum networkunun yüksek kapasite ile hizmet verebilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda kurumsal bilgiye izinsiz veya yetkisiz bir biçimde erişilmesi, değiştirilmesi, ifşa edilmesi, ortadan kaldırılması ve hasar verilmesinin önlenmesi ve Üniversitemiz tarafından kazanılan bilgi ve tecrübelerin kurumsal hafızayı oluşturması için yazılı hale getirilerek, takibinin ve güncellemelerinin yapılması amacıyla TS ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Bunlara ek olarak, Dünyada ve Ülkemizde COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerinin kesintiye uğramaması ve salgın sürecinin en az hasarla aşılması için çevrimiçi eğitime geçilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitimde kullanılması kararı alınmış bu kapsamda AYDEP Öğrenme Yönetim sistemine öğrenci bilgileri, dersler, ders programları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden web servisleri ile aktarılmıştır. Başkanlığımız tarafından hizmete sunulan E-Kampüs projesinde oluşturulan teknik altyapının uzaktan eğitim sürecine hizmet verebilecek şekilde konfigure edilmesi ile 218,4 GHz'lik sunucu işlemci kapasitesi ve aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 30 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 50 sınıf açılacak şekilde yapılandırılmış, böylelikle verilen derslerin %30'u kadarının canlı ders olarak uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. COVID-19 salgınının devam etmesi nedeni ile derslerin tamamının canlı ders olarak yapılabilmesi için bilişim altyapısının güçlendirilmesi maksadıyla sunucu kapasitesinin artırılması çalışmaları başlatılmıştır. Mevcut sistem yapısına uyumlu iki adet sunucu ile canlı yapılacak derslerin kaydedilebilmesi için bir adet 48 TB brüt kapasiteye sahip yedekleme sistemi alınmıştır. Alınan yeni sunucularla birlikte, mevcut kapasiteye 302,4 GHz işlemci kapasitesi eklenerek toplam 520,8 GHz işlemci kapasitesine ulaşılmıştır. Bu kapasite artışı ile birlikte; aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 90 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 150 sınıf açılacak imkân oluşturularak devreye alınmıştır.

Canlı ders sayılarının artması ile Üniversitemiz Bağbaşı Merkez Yerleşkesinin 450 Mbit olan internet hızı, ULAKNET'e yapılan girişimler sonucunda 2000 Mbit'e yükseltilecek devreye alınmıştır.

## **Kütüphane Kaynakları**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızın idari birimleri 5 oda ve yaklaşık 120 m<sup>2</sup> lik bir kapalı alanda, Merkez Kütüphane ise toplam 760 m<sup>2</sup> lik kullanım alanında hizmet vermektedir. Merkez Kütüphanede aynı salon içerisinde Süreli yayınlar (30 m<sup>2</sup>), İnternet Erişim (25 m<sup>2</sup>), Kitaplık (250 m<sup>2</sup>), Çalışma Salonu (250 m<sup>2</sup>), Ödünç Verme Bankosu (10 m<sup>2</sup>), Teknik Ofis (50 m<sup>2</sup>) ve Depo (30 m<sup>2</sup>) bulunmaktadır. Salon dışında Akıl oyunları köşesi ile birlikte Çalışma Salonu vardır. Merkez Kütüphane 200 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet vermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, tüm dünyada etkisini gösteren Koronavirüs salgını nedeniyle, 2020 yılında pandemi koşullarında uzaktan eğitime geçilen üniversitemizde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinizi desteklemek adına, basılı koleksiyonlar dışında, tüm bilgi hizmetlerimizi olabildiğince elektronik olarak gerçekleştirmek için sürekli iyileştirme yönünde faaliyetlerini yürütmeye gayret etmiştir.

- Koronavirüs salgını nedeniyle iptal edilen fiziki eğitim, toplantı, seminer vb. etkinliklerin yerine Ankoş Derneği ve yayıncı firmalar tarafından organize edilen hem mesleki, hem de eğitim-öğretim ve araştırma çalışmalarını destekleyici nitelikteki Mart-Haziran döneminde yaklaşık 150 ve Temmuz-Ekim döneminde ise 225 online eğitim olmak üzere toplamda 375 online eğitim ile kullanıcılarımızın uzaktan eğitim sürecine destek olunmuştur.
- Pandemi sürecinde, yayınevleri ve sektördeki aracı firmalarla işbirliğine gidilerek kullanıcılarımıza

ücretsiz olarak, Mart-Haziran döneminde 70 adet ve Temmuz-Aralık döneminde ise 50 adet olmak üzere toplamda 120 veri tabanı deneme erişimine açılmıştır.

- 2019 yılı sonu itibarıyla kütüphanede bulunan kitap sayısı 53481'dir, 2020 yılı içerisinde Tıp Fakültesi Dekanlığına devri yapılan 493 kalem 619 adet kitap düşüldükten ve kütüphaneye kazandırılan 4972 adet basılı yayın (3933 adedi bağış - 1039 adedi satın alma) eklendikten sonra 31.12.2020 tarihi itibarıyla; Merkez Kütüphanede bulunan toplam basılı yayın sayısı: 57834 ve rafta olup taramaya açık basılı yayın sayısı: 50818 olmuştur.
- 2020 yılı sonunda Daire Başkanlığımız tarafından Springer yayınevine ait 2020 basımlı Mühendislik konu başlığı altında yer alan 1026 adet e-kitap satın alınarak kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur.
- 2020 yılı sonunda Daire Başkanlığımız tarafından Springer yayınevine ait 2019 basımlı Matematik ve İstatistik konu başlığı altında yer alan 450 adet e-kitap satın alınarak kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur.
- Bu kapsamda 2020 yılında 58 adet veri tabanı hizmete sunulmuştur. Bu veri tabanlarının 27 adedi üniversite bütçesinden 31 adedi ise ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile sağlanmıştır. Güncel bilgiye hızlı erişimin büyük önem taşıdığı günümüzde, abone olunan online veri tabanları aracılığıyla Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencileri binlerce bilimsel dergiye kurum içinden ve kurum dışından tam metin (full-text) ulaşabilmektedirler.
- 2020 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kits Kitap İstek Formu ile gelen kullanıcılarımızın ihtiyaç duyduğu ve Merkez Kütüphanede bulunmayan 87 adet basılı kitap isteği diğer üniversite kütüphanelerinden getirtilerek ilgili basılı kitap istekleri karşılanmıştır.
- Kütüphanelerarası İşbirliği ve Takip Sistemi (Kits) ile yurt içindeki diğer üniversite kütüphanelerinin talepleri doğrultusunda 2020 yılında 18 adet kitap diğer üniversite kütüphane kullanıcılarına ödünç verilmiştir.
- 2020 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Tez İstek Formu ile gelen kullanıcılarımızın ihtiyaç duyduğu 59 adet tez isteği Yök Tez Merkezi'nden sağlanarak ilgili tez istekleri karşılanmıştır.
- 2020 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Makale İstek Formu ile gelen kullanıcılarımızın ihtiyaç duyduğu 23 adet makale isteği diğer üniversite kütüphanelerinden sağlanarak ilgili makale istekleri karşılanmıştır.

### 1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak.

#### Vizyon

Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmaktır.

#### Temel Değerler

- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen, Bilimi önceleyen,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan, Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen, Etkili iletişimi ilke edinen,
- Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen, İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörülü ve özgürlükçü, İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,

- Çevreye duyarlı olan bir üniversite olmaktır.

[2017-2021 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Planı](#)nda Üniversitemizin Amaç ve Hedefleri 104 - 114 üncü sayfaları arasında belirlenmiştir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin, 2017-2021 dönemini kapsayan Üçüncü Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon doğrultusunda, stratejik amaçlar belirlenmiş ve buna yönelik hedefler ile performans göstergeleri oluşturulmuştur. Belirlenen amaç ve hedefler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmekte ve bu sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılma durumu, Kalite Komisyonu ve bu komisyona bağlı olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu, Süreç Yönetimi Alt Komisyonu, Risk Yönetimi Alt Komisyonu, Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu ve Kalite Öz Değerlendirme Komisyonlarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Hedeflere ulaşılması konusunda tüm süreçler, iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmış, tüm birim faaliyetlerinin kalite yönetim sistemine alınması ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esaslarına uygun hâle getirilme çalışmaları üniversitemizde tamamlanmıştır.

Üniversitemizde, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda Stratejik Plan Koordinasyonu Kurulu kurulmuş ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi oluşturularak süreç aktif hale getirilmiştir.

Üniversitemiz, Eğitim Öğretim Politikası, Kalite Politikası, Araştırma -Geliştirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Üniversite Yayınları ve Açık Erişim Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Uluslararasılaşma Politikalarını oluşturmuş ve üniversite çalışanlarımız tarafından içselleştirilerek, tüm paydaşlarımıza yayılımı sağlanmıştır. BKYS kapsamında, stratejik plandaki amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiş olan politikaların birbiriyle ilişkisi gözetilmiş olup her bir politika birbirini destekler niteliktedir. Belirlenmiş olan bu politikalar doğrultusunda süreçler belirlenerek, yıllık faaliyet planlarıyla politikalar gerçekleştirilmekte, izleme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yapılan izleme ve değerlendirmeler ve elde edilen performans düzeyi, BKYS üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Performansı düşük olan alanlara yönelik olarak sürekli iyileştirme yapılmaktadır.

COVID-19 pandemisinden dolayı ülke genelinde eğitim sistemi derinden etkilenmiştir. Üniversitemizde eğitim- öğretim sürecinin kesintiye uğramaması için stratejik bir yaklaşım ve bütüncül bir anlayışla, çözüm üretme konusunda dinamik bir yönetim anlayışı ortaya konulmuş ve Eğitim-Öğretim Politikamızda uzaktan eğitim sürecine yönelik güncellemeler yapılmıştır. 2020 yılının ilk yarısında öncelikle uzaktan eğitimde izlenecek usul ve esaslar belirlenmiş, uzaktan eğitimin en temel gereksinimi olan eğitime erişim engeli ortadan kaldırılmıştır. Üniversitemiz bu acil dönemde daha önce geliştirdiği öğrenme yönetim sistemi Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) devreye alınarak, öğretimin aksamadan yürütülmesini sağlanmıştır. 2020 yılının ikinci yarısı, Üniversitemiz açısından uzaktan eğitim için yeni ve kapsamlı düzenlemelerin yapıldığı bir dönem olmuştur. Bu dönemde eğitimde kalıcı ve etkili bir yapı kurmak ve eğitimin niteliğini artırmak amacıyla Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu amaçla Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi çıkarılmıştır. Bu düzenleme ile birlikte kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasına yönelik olarak rektörlük bünyesinde Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ve bu Koordinatörlüğe bağlı Destek Ofisleri kurulmuştur. Ayrıca akademik birimlerde destek komisyonları oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı Politikamız bağlamında, Yükseköğretim Kurulu tarafından Üniversitemiz bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite belirlenmiştir. Ayrıca Yükseköğretim Kurulunun girişimiyle, “Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve

Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi” üniversitemiz koordinatörlüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri iş birliği ile hayata geçmiştir.

Üniversitemiz vizyonu; eğitim-öğretim faaliyetlerini bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak, olarak belirlenmiştir. Araştırma önceliklerinin belirlenmesindeki politika ise; ulusal ve uluslararası bilim ve teknolojik eğilimler, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği esasına dayanmak olarak tanımlanmıştır.

Üniversitemiz, 2017-2021 Stratejik Planında yer alan performans göstergelerinin yanı sıra kalite yönetim sistemi kapsamında izlediği süreçlere yönelik olarak da performans parametreleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan süreç performans parametreleri; anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmıştır. Yıllık faaliyet planları ile belirlenen hedeflere yönelik gerçekleştirmeler izlenmektedir. Birim Kalite Komisyonlarınca, stratejik planımızla uyumlu olarak belirlenen tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçların izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. İzleme ve değerlendirme sonucunda birimlerin performansının düşük olduğu alanlarda iyileştirme yapmaları sağlanmaktadır.

BKYS kapsamında, birim performans raporları alınmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan kurumsal iç değerlendirme raporlarında ve yönetimi gözden geçirme raporlarında birimlerin performans göstergelerine ilişkin bulgulara yer verilmektedir.

İç ve dış değerlendiricilerin raporlarında yer alan öneriler ve iyileştirmeye açık yönler ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2020 yılından itibaren tüm raporlar ve iyileştirmeler BKYS uygulaması üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Gerekli görülen yerlerde iyileştirmeler yine sistem üzerinden birimler tarafından yapılmakta ve komisyonlarca gözden geçirilmektedir.

## **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [1.1 Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [1.1.4 Risk Yönetimi Alt Komisyonu.pdf](#)
- [1.1.5 Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu.pdf](#)
- [1.1.6 Kalite Sistemi Öz Değerlendirme Alt Komisyonu.pdf](#)
- [1.1.7 Stratejik Plan Koordinasyon Kurulu.pdf](#)
- [1.1.8 Stratejik Planlama Ekibi.docx](#)
- [1.1.9.1 Faaliyet Planı Performans.png](#)
- [1.1.9.2 Süreç Performans.png](#)
- [1.1.9.3 Risk Performans.png](#)
- [1.0 Stratejik Planlama Süreci.png](#)
- [1.1.2 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu.pdf](#)
- [1.1.3 Süreç Yönetim Alt Komisyonu.pdf](#)

## **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [1.2.1 Kalite Politikası.pdf](#)

- [1.2.2 Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [1.2.3 Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [1.2.4 İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [1.2.5 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [1.2.6 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [1.2.7 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [1.2.8 Açık Bilim Politikası.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [1.3.6 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [1.3.1 İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [1.3.2 Yönetimin Gözden Geçirilme Raporu.pdf](#)
- [1.3.3 TS EN ISO 9001-2015 TETKİK RAPORU.docx](#)
- [1.3.4 Kurumsal İzleme Raporu 2020.pdf](#)
- [1.3.5 Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları 2020.pdf](#)
- [1.3.7 Performans Göstergeleri.png](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Üniversitemizin İç Kalite Güvence Sistemi, Üniversite Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yönergesinde belirlenmiştir. Üniversitemiz kalite çalışmaları, Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemizin kalite komisyonunun yanı sıra her akademik ve idari birimin kalite komisyonları bulunmaktadır. Bununla beraber akademik birimlerde bazı bölümler kendi kalite komisyonlarını oluşturmaktadır. Kalite Komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış, komisyonların oluşumunda yayılıma ve sorumluluğa yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir. Birim kalite komisyon üyeleri içerisinde sorumluluklar (Süreç, Faaliyet, Risk, Paydaş, Memnuniyet Yönetimi vb.) dağıtılmaktadır. Komisyonlarda yer alan çok sayıda üye ve sorumlulukların dağılımı ile kurumda kalite kültürü yaygınlaşması ve benimsenmesi sağlanmıştır.

Üniversitemizin Kalite Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Kalite Komisyonunun alt birimleri olan, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sistem ve süreç yönetiminden, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ise eğitim-öğretim kalite sisteminden sorumludur. Her iki koordinatörlük, gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirir ve bu değerlendirmeleri karar alma mekanizmalarında kullanır. Kalite komisyonlarına, öğrenci temsilcilerinin katılımının yanı sıra birim kalite komisyon toplantı gündemleri doğrultusunda, ilgili paydaşların katılımının sağlanması teşvik edilmektedir. Kalite komisyonu planlama, gözden geçirme ve değerlendirmeye yönelik olarak belirlenen aralıklarla toplanmakta, izleme ve iyileştirmeler ile gerçekleştirilmeler sistematik ve sürdürülebilir olarak devam etmektedir.

Üniversitemizde kalite yönetim sistemi kapsamındaki bütün çalışmalar PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizin kalite güvence sistemine yönelik olarak tüm yıllık planlamaların kapsamı, yılın başında yayınlanan “Kalite Yönetim Rehberi”nde, takvim yılı temelinde yapılacak işlemler, mekanizmalar ve birimler belirlenmektedir.

Üniversitemizde Yüksek Öğretim Kalite Güvence Sistemi, ISO 9001:2015, 5018 Sayılı Kanun ve EFQM ölçütlerini kapsayan, bütünleşik kalite yönetim anlayışı benimsenmekte ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, oluşturulan ve iç kalite güvence sistemini içeren BKYS programı, tüm kalite güvence sistemini kapsamakta ve tüm birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır. Kalite Güvence Sistemi, Stratejik Plan ile süreç yönetimi, kalite faaliyet planları ve diğer uygulamalarımız arasında uyum sağlanmakta, stratejik hedeflerle ilişkisi



kurulmaktadır. Üniversitemizin stratejik planında yer alan amaçlara yönelik olarak, tüm birimlerimiz tarafından yıllık faaliyet planları hazırlanmakta, süreç performans hedefleri belirlenmekte ve birimin süreçleri ile faaliyetlerine yönelik risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yıllık faaliyet planları, süreç performans hedefleri ve risk değerlendirme sonuçlarına yönelik belirlenen faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları, yılda iki kez yapılan iç değerlendirme, iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler, yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirilmesi, diğer izleme ve değerlendirme araçları ile yapılmaktadır. İzleme ve değerlendirmelerden elde edilen bulgular, iç ve dış paydaşlarla birlikte paylaşılmakta, sonuçlara yönelik iyileştirme planları yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla COVID-19 pandemi döneminde izleme ve değerlendirmeler çevrimiçi olarak yapılmıştır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili olarak Bologna Süreci kapsamındaki tanımlamalar ve uygulamaların yanında, yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi kapsamında faaliyetler yürütülmekte olup, Tıp Fakültesinde Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) uygulanmakta, Eğitim Fakültesinde pilot uygulama olarak başlanan AYDEP, uzaktan eğitim sürecinde tüm akademik programlarda kullanılmaya başlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi iç ve dış değerlendirmeye sürekli açık olup, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi 2020 yılında yenilemesi yapılmıştır. Üniversitemizin kalite yönetim sistemi, başta üniversiteler olmak üzere kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari birim yöneticileri, üniversite kalite komisyonunda yer alarak kalite çalışmalarına liderlik etmektedir. Başta Rektörümüz olmak üzere, lider pozisyonunda bulunan üst düzey yöneticilerimiz kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmekte ve yönetmektedirler. Aynı şekilde tüm birimlerde liderlik anlayışı ve kalite kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kalite güvence sisteminin kurulması, izlenmesi, geri bildirimlerin alınması, iyileştirme faaliyetleri ile sistemin içselleştirmesi tüm yönetim kademelerinde etkin şekilde yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvence sisteminin etkinliği, birim performans sonuçlarına yönelik olarak, bütüncül kalite yönetimi kapsamında yılda iki kez iç değerlendirilme ile izlenmesi yapılmakta olup, yılsonunda yönetimin gözden geçirilmesi toplantısı ile değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirilme planları yapılarak önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde liderler ve çalışanların hedef birliğini sağlamalarına yönelik olarak, kalite yönetim sistemimiz içerisinde farklı uygulamalar oluşturulmuştur. Başta komisyonlar olmak üzere, çalışma gruplarında liderlerin yer alması sağlanmaktadır. Faaliyet planları, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme sürecine, liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Her yıl yapılan rektör-öğrenci ve rektör-personel buluşması ile iç paydaşlarımızdan geribildirim alınmasına yönelik faaliyetlerde, kalite yönetim sistemi kültürünün oluşmasına önemli oranda katkıda bulunmaktadır. Üniversitemizde aktif olarak kullanılan BKYS ve bu sistemin bir parçası olan Memnuniyet Yönetim Sisteminden alınan tüm geribildirimlerin başta rektörümüz olmak üzere ilgili liderlere ulaşması, liderlerin etkinliğine yönelik örnek uygulamalarımız arasındadır. Çalışan memnuniyeti anket sonuçları, liderlerin değerlendirmesine girdi sağlamaktadır.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [2.1.1 Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [2.1.2 Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [2.1.3 Birim Kalite Komisyonu \(örnek\).pdf](#)
- [2.1.4 Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Komisyonu \(örnek\).pdf](#)
- [2.1.5 Kalite Komisyon Toplantısı.png](#)
- [2.1.7 ISO 27001 BGYS Belgesi.jpg](#)
- [2.1.8 TSE ISO 9001 2015 Belgesi.png](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2.2.1 Performans Göstergeleri.png](#)
- [2.2.2.1 Düzeltici İyileştirici Faaliyetler Raporu 2020.png](#)
- [2.2.2.1 iyileştirme Planlarının Yönetimi \(örnek\) 2020.png](#)
- [2.2.3 Kurumsal Eğitim Yönetim Sistemi KEYPS.png](#)
- [2.2.4 Kalite Yönetim Sistemi Paylaşımları.jpg](#)
- [2.2.5 Bilgi Yönetim Sistemi \(Kalite\).jpg](#)
- [2.2.8 Kalite Yönetim Sistemi Rehberi.pdf](#)
- [2.2.6 İş akış şemaları - Görev ve sorumluluklar.jpg](#)
- [2.2.7 AYDEP Raporu 2020-2021.pdf](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2.3.1 Birim Kalite Yetkilisi ve Temsilcisi Listesi.pdf](#)
- [2.3.2 Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [2.3.4 Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [2.3.5 Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Komisyonu \(örnek\).pdf](#)
- [2.3.6 Birim Kalite Komisyonu \(örnek\).pdf](#)
- [2.3.3 Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları 2020.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizde paydaş analizi, 2017-2021 Stratejik planında yapılmış ve Kalite Yönetim Sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmıştır. Üst yönetim ve tüm birimler iç ve dış paydaş ilişkilerini bu prosedüre göre yönetmektedir. Üniversitemizde paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşıma azami ölçüde önem verilmekte ve süreçlerde karar alınırken iç ve dış paydaş beklentileri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde belirli aralıklarla iç ve dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmekte olup, düzenlenen bu toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Araştırma-Geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geribildirimler alınmaktadır. Gerek üst yönetim gerekse birimler genelinde gerçekleştirilen paydaş toplantılarında alınan kararlar ve geribildirimler, faaliyetlerin planlanmasında ve iyileştirme çalışmalarında yol gösterici olmaktadır.

Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin sürece katılımı, birim kalite komisyon üyelikleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversite alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet yönetim sistemimiz içerisinde yer alan geri bildirim araçları (MYS: Memnuniyet Yönetim Sistemi) ve çalışan memnuniyet anketleri ile paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde tanımlı olan iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; birimlerde periyodik olarak düzenlenen paydaş toplantıları, paydaş çalıştayları, grup toplantıları, dış paydaş ziyaretleri, proje işbirlikleri, memnuniyet anketleri, iç ve dış paydaş değerlendirme anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve aktif danışmanlık hizmetleri ile yerine getirilmektedir. Paydaşlar ile alınan kararların uygulamalara yansması BKYS sistemi, kurum internet sitesi ve e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemizin sosyal medya hesapları da bilgilendirme ve tanıtım amaçlı aktif kullanılmaktadır. 2020 yılında tüm dünya ile birlikte ülkemizde yaşanan salgın nedeniyle yüz yüze toplantı sayısı azalmakla birlikte, Toplantı Yönetim Sistemi kullanılarak toplantılar çevrimiçi olarak yapılmaya devam edilmektedir.

AYDEP sistemi sayesinde, üniversitemiz uzaktan eğitim uygulamalarını hayata geçiren ilk üniversiteler içerisinde yer almış ve eğitim-öğretim süreci, herhangi bir kesintiye uğramamıştır. Böylece iç paydaşımız olan akademik personel ve öğrencilerimizle ilişkilerimiz normal eğitim sürecinde olduğu gibi devam ettirilmiştir. Uluslararası paydaşlar ile ilişkilerimiz, dış ilişkiler ofisimiz tarafından yürütülmektedir.

Mezun öğrencilerimizle ilişkiler, süreç yönetim sistemimiz içerisinde yer almakta ve “1.5. Mezun İlişkilerinin Yönetimi” ana sürecinde tanımlanmaktadır. Bu süreçte mezun olan öğrenci bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun- öğrenci etkinliklerinin birimler tarafından düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi alt süreç olarak belirlenmiştir. Mezun izleme sistemi, yapılandırılmış ve işlevsel hale getirilmiştir. Bu sistemde öğrenci mezun bilgileri, çalıştığı firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır. Mezun izleme sisteminin daha aktif olarak kullanılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı bünyesinde oluşturulan İnsan Kaynakları Ofisine entegrasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (Cbiko) tarafından oluşturulan Yetenek Kapısı platformu aktif ve mezun öğrencilerimizin sisteme kayıtlı firmalar ile bağlantı kurabildikleri bir yerdir. Ayrıca, öğrenciler bu platform üzerinden firmaların ilan ettikleri staj ve etkinlik faaliyetlerini de görebilmekte ve ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmek adına bu faaliyetlere başvuru yapabilmektedirler. Üniversitemizden 455 tanesi aktif olmak üzere toplamda 523 öğrencimiz bu sisteme kayıtlıdır. Yine Cbiko tarafından oluşturulan yönetici bilgilendirme sistemi (yöbis) üzerinden üniversitemiz öğrencilerinin mezun olduklarında kamuda işe yerleşme oranlarına da ulaşabilmektedir. Kamuda işe yerleşme sıralamasında üniversitemiz 22. sırada yer almaktadır. Bununla birlikte üniversitemizin hangi bölümlerinden mezun olan öğrencilerimizin daha çok kamuda iş bulduğu gibi sonuçlara da bu platform üzerinden bilgilendirilmekteyiz.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [3.1.1 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [3.1.2 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Süreci.png](#)
- [3.1.3 Mezun İlişkilerinin Yönetimi.png](#)
- [3.1.4 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)
- [3.1.5 İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı.png](#)
- [3.1.6 Paydaş İlişkileri Tablosu.pdf](#)
- [3.1.7.1 Memnuniyet Yönetim Sistemi Başvuru Formu.png](#)
- [3.1.7.2 Memnuniyet Yönetim Sistemi.png](#)
- [3.1.8 Birim Web Sayfa Örneği.png](#)
- [3.1.9 Üniversite Etkinlik Paylaşım Sayfası.png](#)
- [3.1.10 Paydaş Memnuniyet Anketi Formu.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitemizin Uluslararasılaşma politikasına göre;

- *Üniversitemizin sahip olduğu uluslararası iş birlikleri sayesinde üretilen fikri mülklerle (proje, patent, kongre, konferans, sempozyum vb.) yurtdışına öğrenci, araştırmacı, idari personel ve öğretim üyesi göndermek,*
- *Yurtdışından paydaşlarla ortak akademik programların oluşturulması, araştırma ve geliştirmede ortaklıkların sağlanması yoluyla ülke ekonomisine katkı sağlamak ve Üniversitemizin uluslararası*

*alandaki rekabet gücünü (ranking) arttırmak,*

- *Türkiye için bir barış kuşağı inşa edecek olan gönül elçilerinin yetiştirilmesi adına Üniversitemize gelecek Uluslararası öğrencilerin nicelik ve niteliğinin artırılmasını sağlamak,*
- *Yetiştirilen uluslararası öğrenciler, ikili iş birlikleri, uluslararası akademik etkinlikler gibi faaliyetlerle Türkiye'nin "olumlu" imajının uluslararası alana ihracına katkı sağlamaktır.*

Bu bağlamda üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm akademik ve idari birimler bu politikaya uygun olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu sürecin organizasyon ve koordinasyonunu yürüten birimimiz ise Rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Ofisidir. Uluslararasılaşma politikasına uygun stratejilerin belirlenmesinde iç ve dış paydaşların katılımı, performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yapılması bu ofis tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin TÖMER ve Sürekli Eğitim Merkezleri tarafından, yabancı uyruklu öğrencilere akademik destek verilmektedir. Uluslararası öğrencilerin, araştırmacıların ve öğretim elemanlarının değişim programları, yabancı uyruklu akademik personel istihdamı, ders müfredat tasarımlarında uluslararası yaklaşıma uygunluk, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, ortak diploma program etkinlikleri gibi konular uluslararasılaşma politikasına uygun sürdürülmektedir.

Üniversitemiz Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, 2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi ana sürecinde belirlenmiştir. Alt Süreç olarak uluslararasılaşmanın Yönetimi, Ulusal Değişim Programlarının Yönetimi, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi ve Uluslararası Paydaşların Yönetimi kapsamında faaliyetler sürdürülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi, 2.12.1 Uluslararasılaşma Yönetimi sürecinin yetkini olup, faaliyetlerini de bu süreç doğrultusunda planlamak ve yönetmektedir.

Bu alt sürece bağlı olarak Uluslararasılaşma kapsamında birim veya bölümler tarafından ikili anlaşmalar yapılmakta ve yenilenmektedir. Uluslararası tanıtım fuarlarına ve staj programlarına katılım, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarına (Erasmus+, Mevlana, IAESTE vb.) katılım, uluslararası bilimsel etkinlikler düzenleme/katılım, ikili anlaşma ve iş birliği çerçevesinde karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmekte ve TÜBİTAK/Avrupa Birliği desteğiyle projeler yürütülmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin temel finansmanı Erasmus KA103, Erasmus KA107 ve Mevlana programları ile finanse edilmektedir. Erasmus KA103 projesinin 2019-2020 eğitim öğretim yılında üniversitemize tahsis edilen toplam bütçesi 42.850 €, 2020-2021 eğitim öğretim yılında ise 92.435 € olarak belirlenmiştir.

Erasmus KA103 programı kapsamında tahsis edilen bütçelerin 2019-2020 eğitim öğretim yılında %71.01'i kullanılmıştır. 2020-21 eğitim öğretim yılı bütçesi ise hali hazırda kullanılmaktadır. Erasmus KA103 projesi kapsamında, bütçe kullanımlarında gerçekleşen bu artış üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde ilerlemeyi ortaya koymaktadır.

Erasmus KA107 programı kapsamında 2018-2020 yılları için Üniversitemize 92.435 € kaynak tahsis edilmiştir. COVID-19 Küresel Salgını nedeniyle hareketliliklerin kısıtlanmasından dolayı Erasmus KA103 bütçesinin kullanımı 2021 Temmuz ayı sonu a kadar uzatılmıştır. Erasmus KA107 program bütçesinin 2020 yılı sonu itibariyle kullanım oranının %79,69 karşılık geldiği görülmektedir. Ancak program kapsamında proje ve bütçe kullanımları 2021 yılının temmuz ayına kadar devam edeceğinden bu oran daha da artacağı öngörülmektedir. Erasmus KA103 programında 54 ikili anlaşma, Mevlana programında 22 protokol, Erasmus KA107 programı kapsamında ise yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile toplam 19 ikili anlaşmamız bulunmaktadır.

Yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile Ortak Niyet Beyanı (Memorandum of Understanding-MoU) kapsamında 23 ikili anlaşması bulunmaktadır. Bu programlar sayesinde birçok öğrencimiz ve öğretim elemanımız yurtdışı yükseköğretim kurumlarına gitmiş, yurtdışında bulunan yükseköğretim kurumlarından da üniversitemize yabancı öğrenci ve öğretim elemanları gelmiştir.

2020 yılında Üniversitemizin akademik birimlerine yeni kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayımız 702 öğrenci olmuştur.

2019-2020 Eğitim Öğretim Yılında ERASMUS KA103 programı kullanarak giden öğrenci sayımız 16, giden öğretim elemanı sayımız 1'dir. Hareketlilik sayısının az olmasında COVID 19 Küresel Salgınının da etkisi büyük olmuştur. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin veriler incelendiğinde, Üniversitemizde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler yer almaktadır. Dış İlişkiler Ofisi tarafından tanımlı süreçlerine göre hazırlanan faaliyet planlarında, yıllık toplantılar ile öğrenci ve bölüm koordinatörlerini bilgilendirmek, üniversitemize gelen öğrencilere uyum programları düzenlemek, giden öğrencilere yönelik uyum ve tanıtım programları hazırlamak gibi faaliyetler belli bir takvime göre yürütülmektedir.

Ayrıca bütçenin etkin kullanımı için sürekli iyileştirmeler, bütçe miktarı dâhilinde hibenin etkin dağıtımı, öğrencilerin ve akademik/ıdari personelin Erasmus programına teşviklerinin artırılması için planlanan faaliyetlere ek olarak Ulusal Ajans ile yapılan görüşmeler bir takvim dâhilinde gerçekleştirilmektedir.

*Dış İlişkilerin Yönetimi* ana sürecinin performans parametreleri, ilgili ofis tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli hallerde iyileştirmeler yapılmaktadır.

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [4.1.1 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [4.1.2 Yapılan İkili Anlaşma Sayıları.docx](#)
- [4.1.3 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci 2020 Yılı Kayıt Listesi .xlsx](#)

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [4.2.1 Uluslararasılaşma Organizasyonel Yapısı.png](#)
- [4.2.2 Dış İlişkilerin Yönetimi Süreci.png](#)

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [4.3.1 Bütçe Kullanım Oranı.docx](#)

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [4.4.4 Dış İlişkiler Ofisi 2020 Yılı Yönetimin Gözden Geçirme Raporu.pdf](#)
- [4.4.2 Süreç Performans.png](#)
- [4.4.3 Faaliyet Performansı.png](#)
- [4.4.1 Yapılan İkili Anlaşma Sayıları.docx](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin tüm programlarında program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterlilikleri ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir. Programların tasarımı yönetimi süreçleri birimlerimizin web sayfasında mevcuttur. Alt süreçler tanımlıdır. Üniversitemiz programlarının güncellenmesi konusunda Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Program Yeterlilikleri Çerçevesi oluşturmuş ve akademik birimlerle paylaşmıştır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitemizde programların güncellenmesinde FR 400 Formu kullanılmaktadır. Söz konusu Form, yeni açılacak programların müfredatının yeterlik temelli oluşturulması ve derslerin yeterliliklerle uyumlu olmasını zorunlu kılmaktadır. Form, müfredatta yer alacak derslerin zorunlu ve seçmeli dengesinin korunmasında bazı ilkeler getirmektedir. Üniversitemiz tarafından her yıl düzenli olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyet anketinde “Aldığım zorunlu/seçmeli dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir” maddeye verilen yanıtlar çerçevesinde müfredat geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde iç ve dış paydaş katılımı toplantıları ile program tasarımı ve onayına ilişkin çalışmalar yapılmakta ve izlenmektedir. Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yeterliğe dayalı eğitim-öğretimi geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Eğitim fakültemizde uygulanan ve daha sonra üniversitemizin tüm akademik birimlerde uygulanmaya başlanan Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) kapsamında önceden belirlenmiş yeterliliklerin kazandırılması esas alınmıştır. Ayrıca bu uygulamalar çerçevesinde program yeterlilikleri ile derslerin öğrenme çıktıları arasındaki uyum esas alınmakta, yeterliğe dayalı ölçme ve değerlendirme modeli kullanılmaktadır.

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK); Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi, Akademik Gelişim Destek Ofisi olmak üzere 5 (beş) destek ofisiyle koordineli olarak çalışmaktadır. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Bünyesinde yer alan beş destek ofisi aracılığıyla birimlerin programlarının tasarımı ile ilgili eğitsel çalışmalara destek vermektedir. Eğitim-öğretim dönemi içerisinde eğitim seminerleri, konferans, panel vb. eğitici eğitimleri düzenlenmekte ve yürütülmektedir. Ayrıca tüm birimlerde, birimin eğitim, öğretim faaliyetleri ile doğrudan sorumlu komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonlar; Müfredat Geliştirme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Öğrenme ve Yönetim Sistemi Sorumlusu ile Program ve Sınav Komisyonu olarak adlandırılmaktadır. Bu komisyonlar birimlerdeki eğitim ve öğretim faaliyetlerinden doğrudan sorumlu olmakta ve Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile birimler arasında köprü rolü oynamaktadır.

AYDEP kapsamında programların tasarımına yönelik, derse girecek olan tüm öğretim elemanlarına dönem başlarında, uygulamalı ve etkileşimli olarak destek ofisleri tarafından eğitimler verilmektedir. Derslere ilişkin kazanımlar, öğrenme çıktıları yazma, öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerini ilişkilendirme ve uzmanların derslerin program tasarımlarının değerlendirmesinde etkin rol almaktadır. Bu komisyonlar aynı zamanda programlara ilişkin düzeltme ve yönlendirmeler de yapmaktadır. Eğitim-Öğretim döneminin başında yapılan program tasarım çalışmaları, AYDEP’in güçlü yanlarından birini oluşturmaktadır. Bu sayede programların tasarım ve onay süreçlerinde destek ofislerinden ve uzmanlardan destek alınmaktadır. Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitemizdeki birimlerin program bilgileri Bologna bilgi sisteminde yer almaktadır. Bu programda program yeterlikleri kabul koşulları bir üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları program çıktıları istihdam olanakları ders program yeterlikleri ve ders çıktıları ilişkileri TYYÇ- ders program yeterlikleri ilişkilerine yönelik ayrıntılı bilgi yer almaktadır. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Sosyal Bilimler Enstitüsünde yürütülen programların ders dağılımında zorunlu derslerin toplam kredinin % 50'ni geçmeyecek şekilde belirlenmesi sağlanmış ve seçmeli ders sayısının artırılması ile tez çalışmasına kaynak oluşturacak derslerin seçimi sağlanmıştır. Dersin özelliklerine göre derslerin kredi değerleri AKTS esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılarak belirlenmiştir. Ayrıca WEB sayfasında Bologna süreci ile ilan edilerek paylaşılmıştır.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının Program çıktıları ile uyumu**

Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlikleri çerçevesi (TYYÇ) kapsamında programda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilerin bilgi ve beceri yeterliklerine katkı sağlayacak düzeyde olmasına itina gösterilmektedir. Bu kapsamda program yeterlikleri ve ders bilgi içeriklerine Bologna sitesinde yer verilmektedir. Üniversitemizin tamamında kullanılan AYDEP'te derslere girilen kazanımların, öğrenme çıktılarıyla, öğrenme çıktılarının program yeterlikleriyle ilişkileri belirlenmekte ve düzenli biçimde kontrol ve güncelleme işlemleri yürütülmektedir. Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile öğrenme çıktıları ilişkilendirilmiştir. Üniversitemizin tamamında verilen eğitimlerle kazanımların, öğrenme çıktıların ve program yeterliklerinin ifade edilmesi ile ilgili kurallar bütünlüğü ve dil birliği hizmet içi eğitimler yoluyla sağlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor düzeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Bu bağlamda öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik hazırlanmış ayrı kullanım kılavuzları, uygulama videoları ve görsellere üniversitemizin Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü web sitesinde yer verilmiştir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) hesaplamaları öğrencinin iş yükünü okul içi ve okul dışında yapacakları her tür iş ve etkinlikler göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Örneği Eğitim Fakültesinde Öğretmenlik Uygulamaları ve Topluma Hizmet Uygulamaları gibi derslerde, öğrencilerimiz şehrimizde yer alan kurum ve kuruluşlar ve Milli Eğitim gibi en önemli dış paydaşımızla sahada yoğun mesai harcayarak bu çalışmalarını yürütmektedir. Bu faaliyetler AKTS hesaplamalarında öğrencinin iş yükü olarak dikkate alınmaktadır. Öğrencinin hesaplanan iş yükü Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir. Tüm alanlara yönelik staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

### **B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Kurumda bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Bireylerin bir yeterliliğe hak kazanmasına

yönelik karar, yeterliliğe ilişkin gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda verilir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

AYDEP'te Ölçme ve Değerlendirme adıyla bir modül bulunmaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinde kullanılan AYDEP öğrenme kazanımlarına uygun ölçme ve değerlendirmeye imkân sunmaktadır. AYDEP'te yer alan ölçme değerlendirme modülü çoktan seçmeli, çoklu seçmeli, açık uçlu, boşluk doldurmalı gibi geleneksel ve alternatif farklı ölçme değerlendirme yöntemlerine fırsat vermektedir. Kazanımların türüne ve düzeyine uygun soru girilmekte ve öğrenciler değerlendirilmektedir. Böylece ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, önceden belirlenen ve ilan edilen program veya süreçlere uygun olarak tüm bireyler için tutarlı, şeffaf, eşit ve adil bir şekilde gerçekleştirilir. Bu bağlamda öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik hazırlanmış ayrı kullanım kılavuzları, uygulama videoları ve görsellere üniversitemizin Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü web sitesinde yer verilmiştir.

AYDEP sorularının madde güçlük ve ayırt edicilik indislerini otomatik olarak hesaplamakta ve soruların gelecek yıllarda kullanılabilir olup olmadığına ilişkin karar verebilmektedir. Kurum, ölçme- değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Eğitimde ölçme ve değerlendirme önemli bir yer tutar. Ölçme ve değerlendirmesi yapılmayan bir eğitimde başarıya ulaşmak mümkün değildir. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme konusundaki metotlarını Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bologna Bilgi Sistemine yüklemektedirler.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [AYDEP - Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı Giriş Ekranı.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.png](#)
- [6.Düzy Lisans Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)
- [8.düzy Doktora Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)
- [5. DÜZEY ÖNLİSANS PROGRAMLARI YETERLİK ÇERÇEVESİ.pdf](#)
- [7. DÜZEY YÜKSEK LİSANS PROGRAMLARI YETERLİK ÇERÇEVESİ.pdf](#)
- [MÜFREDAT DESTEK OFİSİ BELİRTKE TABLOSU HAZIRLAMA KILAVUZU.pdf](#)
- [Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi\\_Ek\\_ek1.pdf.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [BOLOGNA TANIMLARI.png](#)
- [AYDEP - Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı Giriş Ekranı.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



## Kantlar

- [TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ\(TYYÇ\).pdf](#)
- [BOLOGNA.png](#)
- [program yeterlikler öğrenme çıktısı ilişkisi.pdf](#)
- [eğitimde kalite güvence sistemi-yeterlikler.png](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kantlar

- [avrupa-kredi-transfer-sistemi.pdf](#)
- [öğrenci iş yükü hesaplaması.png](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

## Kantlar

- [AYDEP YETERLİK TEMELLİ ÖLÇME DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [ÖLÇME DEĞERLENDİRME DESTEK OFİSİ.png](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Tüm akademik birimlerimizde öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri ilgili mevzuat kurallarına ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve sınav ile ilgili yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin gelişimi için de ayrıntıları aşağıda belirtilen prosedürler takip edilmektedir.

### B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler:** Üniversitemizde farklı öğrenim düzeyleri için özelleştirilmiş olan öğrenci kabul koşulları bulunmaktadır. Bunlar;

Ön lisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim yapan akademik birimlerimiz için;

- Lise veya lise dengi meslek okulu mezunu olmak (yurtdışındaki liselerden alınan diplomaların denkliğinin Millî Eğitim Bakanlığınca onaylanmış olmalıdır),
- Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezince (ÖSYM) yapılan sınav sonucunda üniversitemizin bir programına yerleşmek veya ilgili program için yapılacak özel yetenek sınavına girmeye hak kazanmak,
- İlgili kurullar gerekli gördüğü takdirde kayıt yaptıracak adaylardan sağlık raporu veya sağlık durumu beyanı isteyebilir.
- Özel yetenek gerektiren alanlarda ilgili kurullarca oluşturulan sınavların sonucunda oluşan puanlar da değerlendirmeye alınarak öğrenci kabulü sağlanmaktadır.

Lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim yapan akademik birimlerimiz için;

- Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen koşullara uygun lisans eğitimi alan öğrenciler mezuniyet alanlarına uygun yüksek lisans programlarına kabul edilirler.
- Öğrenci kabulünde yapılan ön değerlendirme sonucunda bilimsel değerlendirme sınavına girmeye hak kazanan adaylar ilan edilerek paydaşlara duyurulmaktadır.

- Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtları, ilgili mevzuat ile Senatamız tarafından belirlenen ilke ve şartlar çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile (Erasmus, Farabi ve Mevlâna) çerçevesinde öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bunların dışında Üniversitemizdeki tüm programlara özel öğrenci olarak kayıt yaptırmak da mümkündür.

Öğrencilerimizin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için ise öğrenci işleri daire başkanlığımız tarafından ilgili mevzuat ve yönetmelikler dikkate alınarak oluşturulan iş akışları kullanılmaktadır.

**Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler ((Bu belgeler 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır):** Üniversitemizdeki tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım bulunmaktadır. Bologna süreçlerimiz tüm programları kapsamakta ve eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır. Üniversitemizde Bologna Koordinatörlüğü bulunmakta ve yine tüm akademik birimlerimizde bütün programları kapsayan temsilciler bulunmaktadır. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında da öğrenci iş yükü temelli krediler dikkate alınmaktadır.

**Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar:** Üniversitemizdeki uygulamalar tanımlı süreçlerle uyumludur ve bunların sürekliliğine ilişkin kanıtlardan birkaç örnek aşağıda sunulmuştur.

**Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar:** Öğrenci kabulü ve gelişimi bağlamında aday öğrencilerimiz ve kayıtlı öğrencilerimiz temel paydaşlarımızdır. Bu bağlamda programlarımıza başvuru, kayıt vb. işlemler için Üniversitemizin ve ilgili akademik birimlerimizin kurumsal web sayfalarında duyurular yapılmaktadır. Kayıtlı öğrencilerimiz için ise bilgi paylaşılmasına ihtiyaç duyulan herhangi bir konuda öğrenci bilgi sistemindeki kayıtlardan yararlanarak, cep telefonlarına mesaj gönderilmekte, e-posta ile mesajlar iletilmekte ya da daha acil durumlarda danışmanlar veya öğrenci işleri birimindeki personeller tarafından telefon ile görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra öğrenci bilgi sistemi üzerinden ilgili öğrencilere durumları ile ilgili mesaj yollanabilmekte ve duyurular yapılabilmektedir.

**Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:** Üniversitemiz standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; ihtiyaçları doğrultusunda, öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili özgün bir yaklaşım ortaya koyarak, yapılacak iş ve işlemlerde standartlaşmayı sağlayabilecek formlar geliştirmiştir.

## **B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler:** Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik işlemler tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin daha önce mezun oldukları öğrenim kademelerinden almaya hak kazandıkları diplomalar yeni kaydolacakları programlarda dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda daha önce alıp başarmış olduğu derslerde muafiyet prosedürlerine göre değerlendirilmekte ve gerekli işlemler yapılmaktadır. Ayrıca örneğin Eğitim Fakültemizde Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı yürütülmekte olup, bu programa kayıt hakkı kazanan öğrencilerin de önceki öğrenmeleri dikkate alınarak muafiyet işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bunların dışında örneğin Eğitim Fakültemizde pilot uygulaması yapılan Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi'nden elde edilen verilerden yola çıkarak mezun duruma gelen öğrencilerimizin hangi program yeterliliğini ne düzeyde sağladığına ilişkin bir belge düzenlenmesi de hedeflenmektedir.

**Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar:** Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimi önemsenmekte ve farklı uygulamalar ile izlenmeye çalışılmaktadır. Örneğin öğrencilerimizin akademik gelişimlerinin izlenmesine yönelik olarak ise öğrenci bilgi sistemindeki istatistiklerden yararlanılmaktadır. Ayrıca kariyer gelişimini desteklemek için çeşitli etkinlikler organize edilmektedir.

**Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler:** Üniversitemiz yetkili kurulları tarafından merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiştir.

**Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler, (Bu belgeler 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzundaki anahtar prensipleri taşımalıdır):** Üniversitemizde Bologna süreci kapsamında öğrenci iş yükü kredisi değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

**Diploma eki:** Üniversitemizde diploma eki verilmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Kantlar**

- [ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİNE GİRİŞ.pdf](#)
- [yonetmelik\\_yatay\\_gecis\\_yonetmeliği\\_2010.pdf](#)
- [yonetmelik\\_dikey\\_gecis\\_yonetmeliği\\_2010.pdf](#)
- [b2yonetmelik\\_onlisans\\_ve\\_Lisans\\_Sınav\\_Yonetmeliği\\_2016.pdf](#)
- [b2LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [yonetmelik\\_ogrenci\\_disiplin\\_yonetmeliği\\_2010.pdf](#)
- [b2yonetmelik\\_ogrenci\\_konseyleri\\_yonetmeliği\\_2010.pdf](#)
- [FR-003 Değişim Programları Not Dönüşüm Formu.pdf](#)
- [FR-004 Ders İntibak Formu RV27042018.pdf](#)
- [FR-006 Ders Muafiyet Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-014 Ön Kayıt Öğrenci Bilgi Formu.pdf](#)
- [FR-118 Dikey Geçiş Ders Muafiyet Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-179 NEGSF Özel Yetenek Sınavı Giriş Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-181 NEGSF Özel Yetenek Sınav Giriş Belgesi.pdf](#)
- [FR-182 NEGSF Özel Yetenek Sınav Giriş Sonuç Listesi.pdf](#)
- [İA-092-Önlisans ve Lisans Programlarına Kesin Kayıt İş Akışı.pdf](#)
- [İA-091-Önlisans-Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulü İş Akışı.pdf](#)
- [İA-093-Dikey Geçişle Kesin Kayıt Yaptırınların İntibak İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-105 Önlisans Lisans Proğramları Ders Muafiyet İş Akış Formu.pdf](#)
- [İA-111-Önlisans Lisans Programlarına Yatay Geçiş ile Gelen İş Akışı.pdf](#)
- [İA-109-Ortak Zorunlu Ders Muafiyet Sınavı İş Akışı.pdf](#)
- [İA-113-Önlisans ve Lisans Özel Öğrenci Olarak Gelenler İş Akışı.pdf](#)
- [İA-115-Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- [Anasayfa - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ÖĞRENCİ DUYURU.pdf](#)
- [AKADEMİK BİRİM ÖĞRENCİ DUYURU.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### **Kantlar**

- [2\\_4\\_1Aktif Öğrenci İşleri Yönetimi.pdf](#)
- [İA-392 Mezun Takip Sisteminin Oluşturulması-Güncellenmesi İş Akışı.pdf](#)
- [İA-073-Çift Anadal Programı Açılması İş Akışı.pdf](#)
- [İA-074-Yandal Programı Açılması İş Akışı.pdf](#)

- [B22İA-091-Önlisans-Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulü İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [İA-113-Önlisans ve Lisans Özel Öğrenci Olarak Gelenler İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [B22İA-115-Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [B22FR-003 Değişim Programları Not Dönüşüm Formu.pdf](#)
- [YÖ-068 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrencilerin Yurtiçi Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [LİSANSÜSTÜ YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLER YAÖNERGE-.pdf](#)
- [diploma eki ön.pdf](#)
- [diploma eki arka.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Öğretim yöntemi üniversitemizde öğrenciyi merkeze alan, aktif hale getiren ve etkileşime açık öğrenme odaklıdır. Uzaktan ve örgün eğitim türlerinin kendilerine özgü doğasına uygun, öğrenciyi merkeze alan, yetkinliğin öncellendiği, disiplinler arası çalışmanın teşvik edildiği, uygulama temelli öğrenme yaklaşımları benimsenmiştir. Salt bilgi aktarımından ziyade etkin ve etkili öğrenmeye odaklanılmıştır. Tüm seviyedeki öğrencileri kapsayan, pandemi şartlarıyla daha çok ön plana çıkan teknolojik imkanları da kullanarak öğrenme süreci zenginleştirilmiştir.

Üniversitemiz tarafından geliştirilen Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı ile tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sağlanmakta, sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bunun için;

- Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
  - Üniversitemizde yetkinliğe dayalı eğitimin önemi dikkate alınarak öğretim elemanlarının/üyelerinin etkili öğretim yöntem, teknik ve araçlarını kullanmaları teşvik edilmektedir. Hem Bologna içinde hem de AYDEP öğrenme yönetim sistemi bağlamında kullanılan uygulamalar sayesinde, öğretim elemanlarına/üyelerine uygun öğretim yöntemlerini belirleme ve öğrencilerle paylaşma olanağı sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Program yeterliklerine ulaşıp ulaşılmadığı da AYDEP öğrenme yönetim sistemi ile izlenmektedir.
- Disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar
  - Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek amacıyla seçmeli derslerin farklı bölüm ya da birimlerden alınmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
  - Öğrenci memnuniyet anketi üzerinden “seçmeli derslere yönelik beklentiler” alınmakta, beklenti ve taleplere yönelik farklı seçmeli derslerin müfredata eklenmesi konusunda oluşturulan komisyon aracılığıyla çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde kültürel derinliği sağlama ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermek amacıyla “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” adıyla bir seçmeli ders okutulmaktadır.
- Öğrenme ve öğretme merkezi
  - Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi öncülüğünde farklı disiplinlerde eğitim verilmektedir. Eğitimler duyurular aracılığıyla akademik, öğrenci ve vatandaşlarımıza ulaşmaktadır.
  - Üniversitemiz Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi ve Uygulama Merkezi aracılığıyla yabancı uyruklu öğrencilerimizin Türkçe dil yeterliği, Türk öğrencilerimizin, akademik personelimizin ve vatandaşlarımızın ise yabancı dil yeterliğini geliştirmeye yönelik eğitimler planlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası tanıtım etkinlikleri etkinlikler duyurulmaktadır.
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri
- Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar

#### B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış

### **alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Böylece öğrencilerin kendilerini ifade edebilme kabiliyetlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir. Bunu sağlayabilmek adına tüm seviyelerde öncelikle ölçme ve değerlendirme süreçleri yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. Süreçlerin tanımlanması ile birlikte örgün ve uzaktan eğitim doğasına uygun ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri belirlenmektedir. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı ile uzaktan eğitimde en yüksek seviyede faydanın sağlanabilmesi amacıyla sınav, performans ödevi, portfolyo vb. ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Bu yöntem ve tekniklerin zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği Üniversitemizde kurulan Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Koordinatörlüğü'ne bağlı etkinliklerini sürdüren Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi ile Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi destek ofisleri aracılığıyla iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü ve hedeflerle uyumu denetlenmektedir.

- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler
  - Üniversitemizde ölçme değerlendirme bağlamında kullanılan yöntem, kriter ve araçlarına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğrencilerin değerlendirilmelerine yönelik kural ve yöntemler yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir.
  - Üniversitemizde sınav notlarına itiraz ve sınav notlarının değiştirilme sayısını azaltmak amacıyla performans hedefleri belirlenmektedir. Öğrencilerin adil değerlendirilmesi ve not girişinde yaşanan hataların azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme konusundakini becerilerini geliştirmek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.
- Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri
  - AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi yeterli temelli bir uygulama olup her ders özelinde “ders konusu”, “öğrenme çıktısı” ve “kazanım” tanımlanarak belirtke tabloları oluşturulabilmektedir. Aynı zamanda her kazanımı ölçmeye yönelik soru eklemeye de olanak sunan uygulama ile ders öğrenme çıktılarına öğrencilerin ne düzeyde eriştiği de belirlenebilmektedir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
  - Ölçme değerlendirme konusunda öğretim elemanları kendi derslerine yönelik ayrıntılı yöntemleri ve araçları Bologna Bilgi Paketi ve Üniversitemizde uygulanan öğretim yönetim sistem yazılımları (AYDEP, KEYPS gibi) üzerinden öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu kapsamda ölçme değerlendirme süreçlerinin kolaylaştırılmasına yönelik uygulamalar kullanılmakta olup çevrimiçi sınavlar gerçekleştirilmektedir. Bologna Bilgi Paketinde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ilgili olarak her dersin öğrenme çıktıları belirlenmekte, ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı tanımlanmakta ve öğrencilere duyurulmaktadır.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları
  - Üniversitemizde öğrencilerin beklenti ve taleplerinin karşılanmasına yönelik memnuniyet yönetim sistemi uygulanmakta ve birimlerin web sayfası aracılığıyla bu uygulamaya erişilebilmektedir. Bu çerçevede öğrencilerimiz zaman ve mekân kısıtlaması olmaksızın öneri, şikâyet ve isteklerini bilişim teknolojisi araçlarını kullanarak kolaylıkla iletebilmektedir. Öğrencilerimiz Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamında, öğrenci öneri ve şikâyetlerine yönelik olarak gerektiğinde düzeltici iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır.
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
  - Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen, geçerli ve güvenilir ölçekler kullanılmakta ve elde edilen sonuçlar üniversitemiz web sayfasından duyurulmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre düşük olan maddeler konusunda tüm akademik birimlerden geri bildirim istenmekte ve öğrencilerin memnun olmadıkları konulara ilişkin iyileştirme planları talep edilmektedir. Öğrenci istek ve dilekleri ilgili

birimin komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınması hususunda ilgililerle fikir alışverişi yapılmaktadır.

- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
  - Üniversitemizde öğrencilerimizin karar süreçlerine katılımları önemsenmekte, birim öğrenci temsilcilerinin kalite çalışmaları, eğitim-öğretim, sosyal-kültürel etkinlikler, toplumsal sorumluluğa yönelik etkinlik ve toplantılara katılımları sağlanmaktadır. Kalite çalışmaları bağlamında öğrenci katılımları tutanakla kayıt altına alınmaktadır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
  - Üniversitemizde geleneksel öğretim yaklaşımı dışında öğrencilerin öğrenmeyi öğrenme alışkanlıklarının geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda özellikle mesleki uygulama, staj vb. etkinliklerle öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerini kullanmaları teşvik edilmektedir. Örneğin; Eğitim Fakültesi bünyesinde öğretmenlik uygulaması, kurum deneyimi ve okul deneyimi derslerinin etkili ve verimli biçimde yürütülmesine yönelik olarak yönergeler hazırlanmıştır. Bu dersler için her yıl iyileştirmeyi esas alan dış paydaş görüş formları kullanılmaktadır.

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler
  - Üniversitemiz Önlisans-Lisans Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Kalite Koordinatörlüğü'nün hazırladığı Danışmanlık Hizmetleri Yönergesinde belirtilen esaslar çerçevesinde öğrencilerimize ders seçimi, ders intibakları, kredi/AKTS ve mezuniyet süreçleri gibi konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.
- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar
  - Üniversitemiz öğrencilerinin, akademik ve mesleki ihtiyaç ve gelişimlerine yönelik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda her bir öğrenci bir danışmanla ilişkilendirilmiş olup, danışmanlık saatleri ilgili öğretim elemanının kapısında ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden görülebilmektedir. Öğrencilerle iletişim kurmak için çeşitli yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Danışmanları öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere kısa mesaj, e-posta ve sistem içi iletiler yoluyla bildirim/geri bildirimlerde bulunabilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizle hızlı iletişime imkân veren alternatif çevrimiçi araçlar (whatsapp, bip vs) öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır.
- Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [AYDEP ÖĞRETİM YÖNTEM VE UYGULAMALARI.pdf](#)
- [A.E.Ü. Sürekli Eğitim Merkezi.pdf](#)
- [Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \\_ Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [KAEÜ Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi\\_sondeğişiklik sonrası.pdf](#)
- [b3LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [yonetmelik\\_onlisans\\_ve\\_Lisans\\_Snav\\_Yonetmeliği\\_2016.pdf](#)
- [b32-1Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [b32AYDEP\\_Program\\_Gelistirme.pdf](#)
- [b32Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [b32Öğretim Elemanlarına AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimleri Verildi - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [AYDEP ÖĞRENCİ ÖZELLİKLERİNE UYGUN DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu.pdf](#)
- [Yo-013\\_Ahi\\_Evran\\_universitesi\\_Saglik\\_Yuksekokulu\\_Uygulama\\_ve\\_Yaz\\_Staji\\_Yonergesi.pdf](#)
- [sb32-1Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [sb32AYDEP\\_Program\\_Gelistirme.pdf](#)
- [sb32Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [sb32Öğretim Elemanlarına AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimleri Verildi - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ GERİBİLDİRİMLERİNİN YÖNETİMİ.pdf](#)
- [ÖĞRETMENLİK UYGULAMASI YÖNERGESİ.pdf](#)

### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Faaliyet Raporu.png](#)
- [YÖ-060 Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kırşehir\\_Ahi\\_Evran\\_Universitesi\\_2019\\_Yili\\_Idare\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın birim Akademik Değerlendirilme Kurulları görev yapmaktadır. Ayrıca daimi kadrolara eleman alımında da doçentlik sözlü sınavı zorunludur. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar için denklik belgesi istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda bölgesel kalkınmaya hizmet edebilecek özellikleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Üniversitemize yeni akademik personelin kazandırılması faaliyetleri bu doğrultuda ihtiyaçlar belirlenerek ilan edilmektedir, başvurular ise ilgili birimler tarafından oluşturulan komisyonlar tarafından değerlendirilerek şeffaf olarak ilan edilmektedir.

Kurumun öğretim üyesinden beklentisi ve öğretim elemanlarının görev ve sorumlulukları ile misyon ve vizyon mail yoluyla her yıl öğretim elemanlarına duyurulmakta ve hatırlatılmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde öncelikle öğretim üyesinin uzmanlık alanı (yüksek lisans ve doktora) dikkate

alınmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanlarına ilişkin öğrenci dönütleri esas alınmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının haftalık ders yükleri de ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılımı, öğrenci ders programlarının Fakültelerin internet sitelerinden ilan edilmesiyle görülebilmektedir.

Çoğu Fakültemizde ders müfredat programı ve ders içerikleri ilan edilmiştir, fakat öğretim elemanı ders yükünü gösteren çizelgelerde eksiklikler görülmektedir. Yine bazı Fakültelerde Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) üzerinden ilan edilmektedir, bu şekilde öğretim üyelerinin ders yükü izlenebilmektedir.

Üniversitemizde kadrolu olmayan yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına yönelik kalite koordinatörlüğünün oluşturduğu form ile iş akışı belirlenmiş ve buna göre istihdam edilmektedir.

\*Akademik Değerlendirme Kurulunun görev ve sorumlulukları Yükseltme ve Atanma Yönergesinin 5, 6 ve 7.maddelerinde belirtilmiştir.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi araştırma ortam ve imkânlarını iyileştirmek için araştırmacılara gerekli desteği vermektedir. Öğretim elemanlarının proje temelli yurt içi ve yurt dışındaki başka kurumlarda yürütecekleri araştırmaya yönelik talepleri desteklenmektedir ve gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veri tabanları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve Üniversitemiz çeşitli birimleri tarafından akademik çalışmalara katkı sağlamak amacıyla satın alınan lisanslı programlar personelin hizmetine sunulmaktadır. Fakat 2020 yılında akademik personelin yetkinliğini arttırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote Programı, Turnitin & iThenticate Programları, Web of Science & InCites Programları eğitimleri) Covid 19 pandemisi nedeniyle verilememiştir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından 2020 yılında “Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” ve “Uzaktan Eğitimde Ders Tasarımı” isimli iki adet webinar düzenlenmiştir. Covid 19 sürecinde derslerin ve sınavların uzaktan anlatıldığı bu dönemde bu seminerlerin düzenlenmesi öğretim üyelerimizin uzaktan eğitimde ders planlaması ve ölçme değerlendirmeye süreçlerine katkı sağlamıştır.

Covid 19 salgınıyla birlikte Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) tüm Üniversitemizde uygulanmaya başlanmıştır. AYDEP sayesinde uzaktan eğitim Üniversitemizde uzaktan eğitim daha etkin ve verimli geçmektedir. Bu verimliliği artırmak için AYDEP koordinatörlüğü tarafından “Program Yeterlikleri Belirleme ve Belirtke Tablosu Yazma Eğitimi” verilmiştir.

Girişimsel Olmayan Klinik Etik Kurul Başkanlığı tarafından öğretim üyelerinin klinik etik süreçleri tanımaları ve karşılaştıkları sorunları asgari düzeye indirmek için “Klinik araştırmalar ve Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Klinik Etik Kurul Süreçleri” konulu webinar düzenlenmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisimizin (TTO) hazırlamış olduğu “Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi Yönergesi” Senato Kararıyla kabul edilmiştir. Bu bağlamda patentlenebilir buluşları olan üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin TTO’ya başvuruları ve süreçlerini TTO üzerinden takip etmeleri kolaylaşmıştır.

Üniversitemiz idari ve akademik personelleri ile öğrencilerimizin fikri sınai mülkiyet hakları konusunda bilgilencmeleri, olası patent başvurularında başvuru adımları hakkında bilgi sahibi olmaları için KAEÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve Kuantum Patent A.Ş. işbirliği ile online eğitim etkinliği düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ve Kuantum Patent A.Ş. arasında imzalanan işbirliği protokolü ile KAEÜ Teknoloji Transfer Ofisi ‘**Fikri-Sınai Mülkiyet Hakları**’ modülü işler hale getirilmiştir. Bu modül sayesinde patentlenebilir buluşu olan akademisyenlerin patent/faydalı model/marka başvurusu yapmak için ‘**FR-542 TTO Buluş Bildirim Formu**’ ile birlikte Teknoloji Transfer Ofisi’ne müracaat etmeleri hedeflenmiş ve bu süreçte patentli olan personelimizin başvuru işlemleri kolaylaştırılmıştır.



Üniversitemizde, yapılan bu ve benzeri etkinlikler ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaya çalışılmaktadır.

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemizde, araştırma performansı yıl bazında izlenir, Akademik teşvik komisyonu tarafından değerlendirilir ve şeffaf olarak ilan edilir. Üniversite genelinde olmasa da bazı Fakültelerimiz de Akademik teşvik puanı olan öğretim üyelerine plaket ve teşekkür belgeleri verilerek ödüllendirilmektedir. Üniversitemizde teşvik ve ödüllendirmeye yönelik çalışmaların artırılması amacıyla “Akademik Gelişim Destek Ofisi” kurulmuştur. Akademik Destek Ofisinin planlayacağı teşvik ve ödüllendirme çalışmaları ile yeni projeler uygulamaya geçecektir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KYS-DŞ-065 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları Tıp Sözleşme Formu.pdf](#)
- [İA-016-Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışı.pdf](#)
- [KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ve ATANMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [25\\_Kasim\\_2020\\_Tarihli\\_Ogretim\\_Elemanı\\_Alim\\_Ilani\\_On\\_Degerlendirme\\_SonucLari\(1\).pdf](#)

#### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitimde Ders Tasarımı\\_Çevrimiçi Webinar - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Ölçme-Değerlendirme \(Çevrimiçi Webinar\) - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Klinik Araştırmalar ve Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurul Süreçleri \(Çevrimiçi Seminer\) - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [Patent Eğitimi Webinar - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [AYDEP Program Yeterlikleri Belirleme ve Belirtke Tablosu Hazırlama Eğitimi - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [AKADEMİK TEŞVİK ÖDENEĞİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Akademik Teşvikte En Yüksek Puanı Alan Öğretim Üyelerimize Teşekkür Belgesi Takdim Edildi.pdf](#)

### **5. Öğrenme Kaynakları**

### B.5.1. Öğrenme Kaynakları

Üniversite genelindeki tüm fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları fiziki açıdan büyük ölçüde yeterli düzeydedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ve İslami İlimler fakültelerinin müstakil binaları olmadığı için eğitim öğretim diğer birimlere ait binalarda devam ettirilmektedir. Ancak İslami İlimler Fakültesi 2020 yılı yatırım planına dahil edilmiştir. Binalarda öğrencilerin her türlü ihtiyacını karşılayacak sınıf, laboratuvar ve uygulama dersliği yeterli düzeydedir. Üniversitemizde 2020 yılı sonunda 68 Profesör, 99 Doçent, 311 Dr. Öğretim Üyesi, 175 Araştırma Görevlisi, 233 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 886 akademik personel görev yapmaktadır. Son üç yılın karşılaştırmalı rakamları Tablo 1’de verilmektedir. Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık 21’dir.

Tablo 1: 2018-2019-2020 Öğrenci ve Akademik Personel Sayısı

Yıllar	Öğrenci Sayısı	2017-2018-2019 Öğrenci ve Akademik Personel Sayısı						
		Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Arş. Gör	Öğr. Gör.	Okutman	Uzman
2018	20.074	47	60	307	166	233	-	-
2019	18.715	60	83	301	170	232	-	-
2020	18.875	68	99	311	175	233	-	-

Öğrencilerin öğretim elemanlarına rahat ulaşabilmeleri amacıyla danışmanlık saatleri belirlenmiş olup, danışmanlık faaliyetleri Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Ancak pandemi koşullarında yüz yüze eğitim yerine online eğitim yapılması nedeniyle öğrenciler danışmanlarına telefon, kurumsal mail adreslerinden öğretim elemanlarına AYDEP sistemi üzerinden ve ilgili birimlere ise Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden rahatlıkla ulaşabilmektedirler.

Üniversitemiz kütüphanesinde basılı yayın sayısı 57.834, erişime açılan veri tabanı sayısı 58, elektronik kitap sayısı 18.593, elektronik dergi sayısı 37.911 ve elektronik kitap, tez, konferans bildirisi, video vb. kaynak sayısı 6.455.070’tir. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının, kampüs içerisinde kablosuz internet erişim imkanı bulunmaktadır. 2020 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından organize edilen 375 online eğitim ile uzaktan eğitim sürecine destek olunmuştur. 2020 yılında toplam 120 veritabanı deneme erişimine açılmıştır. Koronavirüs tedbirleri kapsamında merkez kütüphanenin bulunduğu alan ve kütüphane içerisine uyarı levhaları asılmış ve fiziki mekan sosyal mesafe kurallarına uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. İade edilen kitaplar için karantina bölümü oluşturulmuştur. Kütüphane hafta içi 08.00/19.00 saatleri arasında tüm öğrencilere açık olmasının yanı sıra pandemi dönemi boyunca ildeki tüm üniversite öğrencilerinin hizmetine de açılmıştır. Ayrıca 2020 yılında 11 bin 327 m<sup>2</sup>’lik bir alan üzerine inşa edilecek Merkez Kütüphane Binası’ nın yapımına başlanmıştır.

Üniversitemiz internet bağlantısını ULAKNET üzerinden sağlamaktadır. Üniversitemiz bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi, EBYS, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) ,AYDEP, Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sanal sunucular üzerinden çalışmaktadır. Üniversitemizde uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin TS EN ISO/IEC 27001:2017 standardına uygunluğu 2020 yılı yılında yeniden tescillenmiştir.

Üniversitemizde toplam kapalı alan 272.470 m<sup>2</sup> ve öğrenci başına düşen kapalı alan miktarı ise 14,438 m<sup>2</sup>, dir. 2020 yılında öğrenci başına düşen toplam harcama miktarı 8.943,89 TL’dir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi sitemi AYDEP programı, 2019-2020 eğitim-öğretim döneminin bahar yarısında aktif olarak faaliyete geçmiştir. Tüm eğitim öğretim faaliyetleri AYDEP sistemi üzerinden yapılmaktadır. Eğitim öğretim ve diğer tüm süreçleri içine alan öğrenci memnuniyet anketi yılda bir defa yapılmakta ve iyileştirmeye açık alanlarda yapılması gereken faaliyetler birimler tarafından

gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülmekte olan Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında paydaş ilişkilerine büyük önem verilmekte ve eğitim öğretim süreci ile ilgili tüm konularda paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.

### **B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Üniversite bünyesinde 2020 yılında 54 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Toplulukların kurulması ve faaliyetleri ile ilgili süreçler Öğrenci Topluluğu Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının yıllık faaliyetleri Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında üniversitemizde çok sayıda online konferans, seminer, söyleşi ve sergi düzenlenmiştir. 2020 yılında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın koordinasyonu ile öğrenci toplulukları tarafından 30 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Yeni Dünya Uluslararası ilişkiler Topluluğu, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi ile Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) tarafından yürütülen Çevrimiçi Görsel İçerik Yarışması'nda "Kaçış" isimli kısa filmle ikincilik ödülü almıştır. Yine, Üniversitemiz Eğitim Fakültesi Matematik Eğitimi Anabilim Dalı ve Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü öğrencilerinden oluşan iki takım hazırladıkları projeler ile 27 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen TEKNOFEST2020' de Eğitim Teknolojileri alanında düzenlenen yarışmaya katılmaya hak kazanmışlardır. Üniversitemizde, 2020 yılında Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği'nin organize ettiği 40 etkinlik (online konferans, panel, seminer, söyleşi vb) düzenlenmiştir.

Üniversitemiz Öğrenci Memnuniyet anketinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden memnuniyete yönelik sorular sorulmakta ve memnuniyet düzeyi değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara ilişkin iyileştirmeye yönelik faaliyetler her birim tarafından gerçekleştirilmektedir.

### **B.5.3. Tesis ve Altyapılar**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrencilerine hizmet veren Kredi Yurtlar Kurumuna ait yurtların kapasitesi 7.812 kişi olup pandemi döneminde online eğitim kararı nedeniyle yurtlar aktif olarak hizmet verememişlerdir. Üniversitemiz bünyesinde günlük 5700 kişi kapasiteye sahip 10 öğrenci ve personel yemekhanesi bulunmaktadır. Öğrencilere daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla 10 Şubat 2020 tarihinde 840 kişilik kapasiteye sahip olan Süleyman Türkmani Yemekhanesi hem normal öğretim hem de ikinci öğretim öğrencilerine hizmet sunmak için açılmıştır. Pandemi sürecinde bulaş riskini en aza indirmek için yemekhanelerimizde oturma düzeni 2 kişilik ve 1.5 m aralıklı olacak şekilde düzenlenmiştir.

Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetlerini alabilmektedirler. Yine Üniversitemiz merkezi yerleşkede bulunan Sağlık Bakanlığı' na bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır.

Tesisler öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Bu tesis ve altyapıların yönetimleri Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Kullanıma ilişkin sonuçlar, sistematik olarak izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda beklentilere uygun olarak kaynakların çeşitlendirilmesine gidilmektedir.

### **B.5.4. Engelsiz Üniversite**

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi, üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Üniversitemiz, 2019 yılı içerisinde, en çok bayrak alan üniversiteler sıralamasında 81 üniversite 5. olmuştur.

2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Üniversitemizin üç birimi daha “Mekanda Erişilebilirlik” konusunda Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır. Çiçekdağı MYO, Teknik Bilimler MYO ve Bağbaşı Yerleşkesi Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında turuncu Bayrak ödülü kazanmıştır.

### **B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrencilerine yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Psikolojik Destek Birimi tarafından sağlanmaktadır. 2020 yılında yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle, Üniversitemiz Psikoloji Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (Ahi-PDRMER) ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı işbirliği ile üniversitemiz öğrencilerine Uzaktan Psikolojik Destek Hizmeti verilmeye başlanmıştır. Yine Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı personeli Psikolog Büşra Esra Aydoğan tarafından “Korona Günlerinde Psikolojik Sağlamlık”, konulu bir konferans düzenlenmiştir. 2020 yılında 213 görüşme ile toplam 113 kişi Psikolojik Destek biriminden hizmet almıştır.

#### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu.pdf](#)
- [B5YÖ-060 Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [B5Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [2020 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ TÜM BİRİMLER.pdf](#)

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KAEU\\_ogrenci\\_Topluluklari\\_Kurulus\\_ve\\_isleyis\\_Yonergesi.pdf](#)
- [KAEU-Gezi-Yonergesi.pdf](#)
- [KAEU-Topluluklari-Kurulus-ve-isleyis-Yonergesi.pdf](#)
- [KAEU-Yurt-ici-Bil.-Etk.-Katilim-Yonergesi.pdf](#)
- [Çalışan Memnuniyet Oranı 2020.pdf](#)
- [SKS\\_Topluluk\\_Etkinlikler\\_Genel\\_Rapor \(5\).pdf](#)

#### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Üniversitemiz Öğrencileri İçin Yeni Bir Yemekhane Daha Açıldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [b5.2 2020 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ TÜM BİRİMLER.pdf](#)
- [b5.3 Çalışan Memnuniyet Oranı 2020.pdf](#)

#### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Turuncu Bayrak Ödülü Aldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

#### **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Üniversitemizde Korona Günlerinde Psikolojik Sağlık Konulu Konferans Yapıldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Üniversitemizde Uzaktan Psikolojik Destek Hizmeti Verilmeye Başlandı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

### **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

#### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemizde Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi uygulanmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi *Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi* kapsamında yapılmaktadır. Yönergenin *İlkeler* başlığı altındaki 5. Maddenin (b) fıkrasında “Eğitim ve öğretimde sürekli iyileşme esastır” ve (f) fıkrasında “Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla sürekli geliştirilmesi esastır” ifadeleri yer almaktadır. Bu temel ilkeler gereği Üniversitemizde programların ve öğretim sürecinin sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi yapılmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde *Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü* (EKGSK) kurulmuştur. Koordinatörlüğe bağlı olarak programların ve öğrenme çıktılarının izlenmesi amacıyla *Müfredat Destek Ofisi* ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla *Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi* (ÖDDO) kurulmuştur. Müfredat Komisyonunun temel görevleri arasında “Birimler tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinin yeterlik temelli olması için gerekli izleme ve rehberlik çalışmalarını yapmak” bulunmaktadır. Müfredat Destek Ofisi öğretim elemanlarına ve program başkanlarına bu konularda eğitim vermektedir. Ayrıca akademik birimlerde *Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları* bulunmakta, Bölüm ve Anabilim Dallarının programlarının geliştirilmesinde danışmanlık hizmeti vermektedir. Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisine *Üniversitede kullanılan ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin dersin içeriğine, kapsamına, kazanımlarına ve öğrenme çıktılarına uygunluğunu izlemek ve geliştirilmesine katkı sağlamak* görevi verilmiştir. Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi öğrenme çıktılarının iyileştirilmesine yönelik eğitimler vermekte, kılavuzlar hazırlamaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen sınavların belirlenen yeterliklere uygunluğunu değerlendirmekte, öğrenme çıktılarına uygun olmayan veya madde analizi sonucunda ayırt edicilik ve zorluk derecesi uygun olmayan değerlendirme sorularının düzeltilmesi konularında geri bildirimde bulunmaktadır. Öğrenme çıktılarının izlenmesinde Üniversitemizde kullanılan AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi verileri esas alınmaktadır. AYDEP üzerinden gerçekleştirilen tüm sınavların sonuçları Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi tarafından izlenmekte, karşılaştırmalı veya bağımsız olarak başarı durumları analiz edilmektedir.

Üniversitemizde uygulanan Süreç Temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kapsamında “Eğitim ve Öğretimi Yönetmek” üst süreci ve bu süreçle ilgili alt süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda *1.3 Eğitim ve Öğretimi İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi* süreci bulunmaktadır. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi sürecine bağlı olarak İzleme ve Değerlendirme Planlamasının Yönetimi,

İzleme ve Değerlendirme Uygulamalarının Yönetimi, Ders/Staj/Mesleki Uygulamalarının Değerlendirmesinin Yönetimi, İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarının Paylaşımının ve İtirazların Yönetimi alt süreçleri bulunmaktadır. Belirlenen bu süreçlerle ilişkili olarak aşağıdaki performans parametreleri belirlenmiştir:

- Ölçme araçlarının öğrenme hedeflerine uygunluğuna yönelik memnuniyet düzeyi,
- Sınavların uygun ortam ve koşullarda yapıldığına yönelik memnuniyet düzeyi,
- Sınav sonrasında madde analizi, kapsam geçerliliği, yazım hatası vb. Durumlarda düzeltilen/iptal edilen soru sayısı ve
- Öğrenim hedefi başına düşen soru sayısı gibi parametreler ile yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Belirlenen süreçlerin takibi yıllık olarak öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler esas alınarak yapılmaktadır. Düşük performans durumunda ilgili birimlerden iyileştirme ve düzeltme istenmektedir. Program çıktılarının izlenmesinde anket sonuçları yönlendirici olmakta, sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Anket sonuçları bölüm/anabilim dalı akademik kurullarında değerlendirilmektedir. Akademik birimlerde program amaçlarının ve öğrenim çıktılarının izlenmesi yapılmaktadır.

### **B.6.2. Mezun İzleme Sistemi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

#### **Örnek Kanıtlar**

- Mezun izleme sisteminin özellikleri
- Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi
- Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Meslek Yüksekokulumuzda, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda programların gözden geçirilmesi, dönem başı veya dönem sonundaki bölüm/anabilim dalı seviyesindeki akademik kurul toplantılarında ele alınmaktadır, programların ve derslerin güncellenmesi, Bologna süreci kapsamında ilgili birim akademik kurullarında ele alınmaktadır. Seçmeli derslerin güncellemeleri için bölümlere inisiyatif tanınmıştır. Birimimizde kalite yönetim sistemi kapsamında "Eğitim ve Öğretimi Yönetmek" üst süreci ve bu süreçle ilgili alt süreçler (1.3 Eğitim ve öğretimi izleme ve değerlendirme) mevcuttur. Bu süreçlerle bağlantılı performans parametreleri yıllık olarak belirlenmekte ve süreç performans gerçekleştirmeleri birim kalite komisyonlarında hem aylık olarak hem de yılsonunda gözden geçirilmektedir. Bu gözden geçirmeler neticesinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kalite çalışmaları kapsamında öğrenci temsiliyeti sağlanmakta ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda özellikle seçmeli ders havuzu, mezun öğrencileri istihdam eden sektörlerin önerileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınması, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında önemsendiğinden, düzenli toplantıların yapılmasına ve bu toplantılarda alınan kararların uygulamaya aktarılmasına özen gösterilmektedir, paydaşlara yönelik yıllık anketler uygulanarak program güncellemesinde bu anket sonuçlarından yararlanılmaktadır. Yapılan bu anketler web sayfalarında yayınlanarak güvence altına alınmaktadır. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında, önceden belirlenen öğrenim çıktılarının otomasyon destekli süreç takibi yapılmakta, öğrenim çıktılarını ölçmek amacıyla yeterliğe dayalı sınav soru havuzları oluşturularak, beklenen yeterliliklere/kazanımlara ulaşılması güvence altına alınmaktadır.

## 6.2 Mezun İzleme Sistemi

Üniversitemiz mezunlarına yönelik olarak “Mezun Takip Sistemi” bulunmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Eğitim ve Öğretimi Yönetmek üst sürecinde 1.5 Mezun ilişkilerinin yönetimi süreci performans izleme alt süreci yer almaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde hali hazırda kullanılmakta olan bir mezun takip sistemimiz bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden öğrenciler eğitim durumları, katıldıkları kurslar, yabancı dil bilgisi ve sahip oldukları sertifikalar gibi bilgileri girerek CV'lerini oluşturmaktadır. Firmalar da bu sisteme dahil edilebilmektedir. Böylece işveren-mezun arasında bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde e-kampüs projesi kapsamında hazırlanan ancak henüz aktif olmayan başka bir mezun takip sistemimiz bulunmaktadır. Bu sistemde öğrenciler CV'lerini oluşturabilmektedir. Firmalar bu sisteme giriş yapabilmekte ve iş ilanlarını bırakabilmektedir. Öğrenciler sistem üzerinden kendileri ile alakalı iş ilanlarına başvuru yapabilmektedir. Ayrıca sistem üzerinden öğrenciler, danışmanlık hizmeti de talep edebiliyorlar.

Üniversitemizde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPUAM) kurulmuştur. Bu merkez tarafından takibi yapılan ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile sürekli irtibat halinde olduğumuz Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı adında iki farklı platform mevcuttur. Bu veri tabanında öğrencilerin ve firmaların bilgileri bulunmaktadır. Firmalar iş, staj ve etkinlik taleplerini bu platform üzerinden yayınlatabilmektedir. KPUAM Merkezi tarafından uygun görülen ilanlar onaylanmakta ve öğrencilerin bu taleplere başvuru yapmaları sağlanmaktadır. Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen yerlerde öğrenciler staj yapabilmektedir.

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinden bir Kariyer Planlama temsilcisi talep edilmiştir. Bu sayede her birim kendi mezun takibini daha verimli bir şekilde yapabilecektir.

Kurumun yapacak olduğu çalışmalar neler:

- İş-Kur ve SSK ile görüşmeler yapılarak öğrencilerin mezun olduktan sonra iş bulup bulmadıkları araştırılacak.
- Özellikle Sanayi ve Ticaret Odasına kayıtlı firmalar ile görüşüp Üniversitemiz Mezun Takip Sistemine kaydolmaları sağlanacak. Bu sayede işveren-mezun birlikteliklerinde artış sağlanacak.
- İş-Kur tarafından aktif ve mezun öğrencilerimize CV hazırlama, meslek seçimi gibi online ve yüz yüze eğitimler verilmesi sağlanacak.
- Online ya da yüz yüze olarak mezun buluşma günleri düzenlenecek.

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [FR-400 Müfredat ve Ders İçerikleri Formu.pdf](#)
- [B6KAEÜ Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi\\_sondeğişiklik sonrası.pdf](#)
- [b61 2020 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ TÜM BİRİMLER.pdf](#)
- [RAPOR 2020-2021.pdf](#)
- [besyokaliteFaaliyetRaporu.pdf](#)
- [sağlıkbilimlerikaliteFaaliyetRaporu.pdf](#)
- [2020 YILI 1.DÖNEM RAPORU.pdf](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- [1\\_ Staj Başvuru Formu \(1\).pdf](#)
- [2\\_ E-kampüs Mezun Takip Sistemi \(1\).png](#)
- [3\\_ Kariyer Kapısı \(1\).png](#)
- [4\\_ Aktif Mezun Takip Sistemi \(1\).png](#)
- [5\\_ Yetenek Kapısı \(1\).png](#)
- [FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu.pdf](#)
- [FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu \(1\).pdf](#)
- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [1\\_5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi Süreç ve Performans Parametresi Tanımlama Formu.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda Üniversitenin gelecek 5 yıllık amaç, hedef ve stratejilerinin dayanağı olan ve üniversitenin geleceğine ışık tutacak olan 4 temel politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir;

- Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlayarak, toplumsal gelişime öncülük eden bir üniversite olmak,
- Eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek,
- İmkân ve kaynaklarını etkili ve verimli yöneten, kurumsal yapıya sahip bir üniversite olmak,
- Etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak.

Stratejik planda belirlenen 4 temel politika doğrultusunda misyon olarak “Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak” ifadesini benimsemiş olan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, araştırma ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayarak ülke kalkınmasında rol oynayan bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Belirlenen stratejik plan hedefleri bölgesel, dolayısıyla da ülke kalkınmasında gerekli olan eksiklikleri tamamlamaya yöneliktir. Üniversitemiz akademik birimleri ile Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri üniversitemiz araştırma stratejisi ve hedeflerine yönelik faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz araştırma politikası da 2019 yılında belirlenmiş olup hem stratejik planda hem de araştırma politikasında bölgesel kalkınmaya geniş ölçüde yer verilmiştir.

Üniversitemizin akademik birimleri ve UYGAR Merkezleri dışında, YÖK tarafından tarım ve jeotermal alanda Pilot Üniversite seçilmesinin ardından, “Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü” ve “Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü” de projeler yoluyla bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetler “Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023)” ve “On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)” de ifadesini bulan yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle yakından ilişkilidir. 2 Pilot Üniversite Koordinatörlüğü için ayrıca hedefler belirlenmiş ve gerçekleştirilmeye devam edilmektedir.

Üniversitemizin araştırma politikasına uygun olarak Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bilim, araştırma altyapısı, bölgesel kalkınma ve toplumsal sorunlara yönelik lisansüstü tezler vasıtasıyla öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik etmektedir. Üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetlerinin sonuçları “Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü” (BAP) tarafından değerlendirilerek araştırma alt yapısı her geçen gün arttırılmaktadır. Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) gerek yaptığı Ar-Ge projeleri gerekse de Üniversitemiz akademisyenlerinin analiz ihtiyacını karşılayarak



araştırma stratejisi ve politikasına yönelik hedeflere ulaşılması noktasında önemli görevler üstlenmektedir. Bölge çiftçisine verdiği toprak analiz hizmeti ile bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlamaktadır. Ayrıca Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) bölgesel ihtiyaçlara cevap vermek için üniversitemiz akademisyenlerini teşvik ederek yeni Ar-Ge projeleri yapılmasına, bu projelerden çıkan sonuçların sanayiye aktarılmasına katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde bulunan akademik personele faaliyet alanlarına göre hizmet vererek yeni fikirler üretilmesi ve kamu-üniversite-sanayi arasında iş birliği noktasında rol oynamaktadır.

### **C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerini belirlemiş olduğu “Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek” üst sürecine bağlı olarak yönetmektedir. Üst sürece bağlı ana ve alt süreçler belirlenmiş olup üniversitemiz akademik birimleri, ilgili idari birimler, BAP Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlükleri, UYGAR Merkezleri ve TTO üniversitemiz araştırma-geliştirme ekosistemini oluşturmaktadır. Sözü edilen ekosistem içinde, araştırma-geliştirme süreçleri yürütülmekte, birimler koordineli olarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca bölgesel kalkınmaya destek sağlayacak nitelikteki araştırma-geliştirme faaliyetleri (pilot üniversite projeleri) için ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek’ üst sürecine bağlı ana ve alt süreçlere göre yönetilmekte, yapılan projelerle araştırma ekosistemi her geçen gün genişletilmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kendi kaynakları ve dış kaynaklar tarafından desteklenen araştırma projelerinin başvuru, değerlendirme, yürütme ve sonuçlandırılması süreçlerinin tamamı “BAP Otomasyon Sistemi (BAPOS)” üzerinden BAP Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu süreçlerin yürütülebilmesi için “Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi” (BYBS) üzerinde iş akışları mevcuttur. Ayrıca Pilot Üniversite projelerinin yürütülmesi de BAPOS üzerinden yapılmakta olup projelerin koordinasyonu “Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü” ve “Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü” tarafından sağlanmaktadır.

Araştırma ekosistemi içinde TTO, TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı ve AB projeleri çağrılarını üniversitemiz akademisyenlerine duyurarak araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, 2020 yılında TTO üniversitemiz personeli (akademik, idari) ve öğrencilerinin buluşlarının korunması için Fikri-Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi Yönergesi’ni hazırlayıp yürürlüğe koyarak KAEÜ FSMH Değerlendirme Kurulu’nu oluşturmuştur. Bu sayede üniversitede yapılan araştırma-geliştirme faaliyetlerinden elde edilen ürünlerin patentlenerek korunmasıyla bu ürünlerin ticarileştirilme sürecinin ilk adımı atılmıştır.

### **C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi**

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi değerlendirildiğinde ilk olarak 11. Kalkınma Planı ile son derece uyumlu olduğu görülmektedir. Kalkınma hedefleriyle ilişkili araştırmalar kalite yönetim sistemi içerisinde değerlendirildiğinde ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması’ ve “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” üst süreçleri altında belirlenen ana ve alt süreçlerle yönetilmektedir.

Üniversitemiz akademik birimleri, UYGAR Merkezleri ve Pilot Üniversite Koordinatörlükleri tarafından yürütülen bölgesel ve yerel kalkınma odaklı araştırmalara akademik destek vermekte, aynı zamanda kendi bünyelerinde yürütülen farklı projelerle de sürece katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin tarım ve jeotermal alanda Pilot Üniversite seçilmesiyle birlikte yürüttüğü projeler Ziraat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu akademisyenleri tarafından yürütülmektedir. Tıp Fakültesi bünyesinde “Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) UYGAR” açılması ve hazırlanan “İç Anadolu Bölgesindeki Bazı Termal Suların Kimyasal Analizi İçin Analitik Yöntem Geliştirilmesi” isimli BAP projesi hem bölgesel kalkınmaya hem de toplumsal katkı açısından iyi uygulama örnekleri arasında yer almaktadır.

Bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversite kapsamında üniversitemizin diğer sektörlerle iş birliği içerisinde yürüttüğü proje konuları şunlardır:

- Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi,

- Termal Seralarda Kümelenme Projesi,
- Kaba Yem Üretim Projesi,
- Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim Projesi,
- Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM/GETAT) Projesi,
- Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER) Projesi.

Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından yürütülen projeler aşağıdadır:

- Buğday üretimi ve demonstrasyonu projesi,
- Tohumluk, misel, kompost ve mantar üretimi projesi,
- Vermikompost Ar-Ge ve Üretim projeleri.

Ayrıca AHİLAB tarafından bölge çiftçisine verilen toprak analiz hizmetleri ve hizmet alanına yönelik yürütülen yeni projeler gelişime destek sağlamaktadır.

“Toplumsal Katkıyı Yönetmek” üst süreci değerlendirildiğinde ise UYGAR Merkezleri, ahilik kültürü araştırmaları, Anadolu halk kültürü ve halk müziği kültürünün belgelenmesi ve gelecek kuşaklara aktarılmasına yönelik faaliyetler gibi çok çeşitli projeler ile toplumsal fayda sağlanmaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (AESEM) tarafından kentin ve toplumun beklentileri dikkate alınarak eğitim faaliyetleri de tasarlanmaktadır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Pilot Sağlık Koordinatörlüğü Web Sitesi.jpg](#)
- [Pilot Projeler Alanda Uygulanmaya Başlandı\\_Haber.pdf](#)
- [AHİLAB web sitesi.jpg](#)
- [TTO web sitesi.jpg](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [KAEU\\_2017-2021\\_STRATEJİK\\_PLANI\\_DoRDuNCu\\_YIL\(2020\)\\_DEgERLENDiRME\\_RAPORU.pdf](#)
- [Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı 2020 Süreç İzleme Sonuçları.pdf](#)
- [4.1 Performans Parametreleri.pdf](#)
- [OnbirinciKalkınmaPlanı.pdf](#)
- [Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi 2014-2023.pdf](#)
- [PO-003 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Ahi\\_Evran\\_universitesi\\_2017-2021\\_Stratejik\\_Planı\\_ArGe.pdf](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KAEÜ BAP Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAEÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [KAEÜ TTO Yönetmeliği.pdf](#)
- [AHİLAB Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAEÜ GETAT Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAEÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [BAPOS.jpg](#)
- [BYBS Giriş Portalı.pdf](#)

- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi FSMH-Yönergesi.pdf](#)

## Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [AESEM Açılan Kurs Listesi.pdf](#)
- [Anadolu Halk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2020 yılında açtığı sergiler.jpeg](#)
- [KAEÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri Listesi.jpg](#)
- [KAEÜ Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı.pdf](#)
- [KAEÜ TUAM Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAEÜ\\_GETAT\\_Yönetmeliği.pdf](#)
- [Onbirinci\\_Kalkınma\\_Planı.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1. Araştırma kaynakları

Üniversitemizde araştırmaları desteklemek amacıyla kurulmuş olan UYGAR merkezleri, birimlere ait araştırma laboratuvarları, uygulama alanları (seralar, arazi vb. mekân ve tesisler) ve teknik ekipmanlar bulunmaktadır. UYGAR merkezlerimizden AHİLAB'da tüm akademisyenler ve paydaşların araştırma ve analiz ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik teknik ve fiziki donanım mevcuttur.

Merkez yaklaşık 3000 m<sup>2</sup> lik alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez bünyesinde bölgeye hizmet eden akredite olmuş Toprak Analiz Laboratuvarı faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte Kültür-Tabiat Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı olmak üzere üç ana bölümden oluşan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarları (AHİLAB) bünyesinde bulunan cihazlar araştırma-geliştirme faaliyetlerinin merkezi bir organizasyon çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Bununla birlikte, gelişmiş teknolojiyle donanımlı 1400 metrekare alan üzerine kurulu, otomasyon sistemine sahip venlo tipi sera ve onun yanında 600 metrekare alan üzerine kurulu sera yönetim ve işletme binası, 1500 metrekare kaba yem üretim projesi kapsamında yapımı sürmekte olan hangar tesisi mevcuttur. Üniversitemize ait tarımsal uygulama arazileri, laboratuvar ve alet ekipman parkı kullanılmaktadır.

Ayrıca Sağlık Bakanlığı ile kullanım protokolleri çerçevesinde işletilen mevcut 38 yataklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezinin ihtiyacı karşılayamaması üzerine, üç sağlık projesinin de kabulüyle 146 yataklı bir hastane inşa edilmiştir.

### C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. 2020 yılında BAP kapsamında aşağıdaki projeler türlerine destek verilmiştir.

**Hızlı Destek Projeleri (A4 kodlu projeler):** Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2020 yılında 72 adet proje toplam 300.144,99 TL bütçe ile desteklenmiştir.

**Araştırma Altyapısını Geliştirme Projeleri (C1 kodlu projeler):** Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2020 yılında 2 adet proje toplam 58,071.93 TL bütçe ile desteklenmiştir.

### C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversitemiz dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Buradan hareketle bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, KOP, AHİKA vb. kuramlara proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Üniversite ile farklı sektörlerin işbirliği içerisinde gerçekleştirebilecekleri, başta AR- GE projeleri olmak üzere, çeşitli proje önerilerinin değerlendirilmesi ve alanında uzman öğretim elemanlarının danışmanlığıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında dış kaynaklardan toplam 6.122.300,00 TL bütçe sağlanırken 2020 yılında bu miktar 9.758.000,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

TTO, üniversite bünyesinde araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan bir birimdir. Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasını sağlamak amacıyla akademisyen ve sanayicilerle sürekli iş birliği halindedir. Bu bağlamda, TTO ve Kırşehir Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile ortaklaşa, hem üniversitemiz bünyesindeki akademisyenlerimizin kendi çalışma alanları ile ilgili bilgileri içeren hem de Kırşehir'deki sanayicilerin üretim yaptıkları materyalleri içeren bir modül hazırlamıştır. Bu modül sayesinde, TTO özellikle üniversite-sanayi iş birliği kapsamında desteklenen projelere başvuru sayısını arttırmayı hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra, akademisyenler ve sanayi kuruluşlarına ziyaret yapılarak, olası iş birlikleri görüşülmektedir. Görüşmeler kapsamında Kırşehir bölgesinde dış kaynaklı projelerin kullanılmasıyla, girişimcilik ve şirketleşme konuları TTO tarafından teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğünde, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi paydaşlarla ortak faaliyetlere devam etmektedir.

Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ile yapılan protokol ile ortak araştırma programı oluşturulmuş ve her iki üniversiteden de öğretim elemanlarının ortak proje önerilerinin alınmasına devam edilmektedir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) projesi çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO ve Üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla Organize Sanayi Bölgesi ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve iş insanlarıyla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmuştur. Bu kapsamda ilgili birimlerden proje önerileri istenmiş ve Bölgesel Kalkınma Temalı projeler Kalkınma Bakanlığına KOP vasıtasıyla sunulmuştur. Kabul edilen 2 proje devam etmektedir. Bunun yanı sıra TÜBİTAK destekli 4, TAGEM destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir.

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek” başlıklı amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak; 2019 yılında Kalkınma Bakanlığından Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye toplam 42.000.000,00 TL destek sağlanmış ve bu projeler 2020 yılında devam etmektedir.

#### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde toplamda 18 programda (Biyoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Fizik, Kimya, Matematik, Zootekni, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Eğitim Programları ve Öğretim, Eğitim Yönetimi, İşletme, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik) 3'ü yabancı uyruklu olmak üzere 99 öğrenciye doktora eğitimi vermektedir. 2020 yılında bu programlardan 4 öğrenci mezun olmuştur. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında 2020 yılında doktora öğrenci sayısı % 86 oranında artmıştır. Üniversitemiz bünyesinde öğretim üyeleri tarafından yürütülen ulusal projelerde görev almak isteyen doktora sonrası araştırmacılara aylık ödemeleri bu projeden karşılanmak üzere araştırma imkânı da sunulmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde açılan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Doktora Programı Pilot projeler kapsamında yürütülen JEOKAREM projesinin ihtiyaç duyduğu yetişmiş insan kaynağını destekleyecek şekilde yürütülmektedir.

## Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Bap 2020 Bütçenin Birimler Arası Dağılımı.jpg](#)
- [2020 Pilot Üniversite Bütçesi.pdf](#)
- [2020 Proje Bütçeleri.pdf](#)
- [Toprak Analiz Laboratuvarı.jpg](#)
- [AHiLAB Tanıtım Brosur.pdf](#)
- [KAEÜ tıbbi ve yenilebilir mantar türlerinin üretim üssü olacak.pdf](#)
- [Kültür Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboruvarı.jpg](#)

## Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

### Kanıtlar

- [İç Kaynaklar \(BAP BÜTÇE DAĞILIMI\).xlsx](#)
- [KAEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [Bap 2020 Bütçe Birimler Arası Dağılımı.jpg](#)

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2020 KOP Bütçesi.docx](#)
- [2020 Ar-Ge Genel Bütçeleri.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [FTR\\_Mufretdat\\_ve\\_Ders\\_icerikleri\\_\(Doktora\).pdf](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitede görev yapan öğretim elemanları ve ilgili idari personelin mesleki/akademik gelişimlerini desteklemek ve uyumunu kolaylaştırmak amacıyla Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) kurulmuştur. Ofis tarafından personelin gelişim ihtiyaçlarına yönelik tarama çalışması yapılmış ihtiyaç duyulan alanlara yönelik eğitim programları hazırlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın bağlı bulunduğu birimdeki akademik değerlendirilme kurulu

(ADEK) görev yapmaktadır. Doçentlik kadrosuna atama yapılırken doçentlik sözlü sınavı yapılması zorunludur. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar için denklik belgesi istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi araştırma ortam ve imkânlarını iyileştirmek için araştırmacılara gerekli desteği vermektedir ve bu desteğin kapsamını her geçen yıl genişletmeyi hedeflemektedir. Bilimsel etkinlikler için yurtiçi yolluk-yevmiye desteği ilgili birimlerce sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki kurumlarda yürütecekleri araştırmalara yönelik talepleri desteklenmektedir.

Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik olarak TUBİTAK tarafından proje yazım eğitimine 15 öğretim elemanı katılmıştır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veri tabanı alımları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote, IThenticate, Tumitin, Proquest, Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları sertifikalı eğitim semineri, Nitelikli Makale Yazım Teknikleri Eğitimi vb.) verilmiştir.

Bunun yanı sıra, yıl boyunca farklı birimlerdeki araştırmacıların ilgi alanlarına yönelik eğitimler verilmektedir. Örneğin, Tıp Fakültesi'nde deney hayvanları kursu, proje yazım kursu ve biyoistatistik kursu düzenlenmiştir. Ayrıca, TTO bünyesinde üniversitemiz akademik personelinin fikri ve sinai haklar konusunda yetkinlik kazanması için patent eğitimi düzenlenmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından yılda bir kez proje ilanına çıkılmakta ve öğretim elemanlarının üretim projeleri desteklenmektedir. Araştırma projelerine de alt yapı desteği sağlanmaktadır.

Sağlanan destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; veri tabanı kullanım istatistikleri ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında yapılan memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmekte ve izlenmektedir.

### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversitemiz öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla birçok faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile Erasmus KA103 programında 54 ikili anlaşma, Mevlana programında 22 protokol, Erasmus KA107 programı kapsamında ise yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile toplam 19 ikili anlaşmamız bulunmaktadır. Yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile Ortak Niyet Beyanı (Memorandum of Understanding-MoU) kapsamında 23 ikili anlaşması bulunmaktadır.

Bu programlar sayesinde birçok öğretim elemanımız yurtdışı yükseköğretim kurumlarına gitmiş, yurtdışında bulunan yükseköğretim kurumlarından da üniversitemize yabancı öğrenci ve öğretim elemanları gelmiştir. Bunlardan bazılarında örnek vermek gerekirse, 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılında ERASMUS KA103 programı kullanarak giden öğrenci sayımız 16, giden öğretim elemanı sayımız 1'dir. Personel hareketliliği sayısının az olmasında COVID 19 Küresel Salgınının da etkisi olmuştur.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [YÖ-073 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi \(2\).pdf](#)
- [KAEÜ Çevrim içi proje yazma eğitimi katılımcı listesi.pdf](#)
- [AHİTUAM Uygulanmakta olan projeler.pdf](#)

- [2020 Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları Akademik.pdf](#)
- [AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ TARIMSAL UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [FR-517 Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi \(AHİTUAM\) Proje Destekleme Sözleşmesi.docx](#)
- [kutuphane\\_egitimleri.docx](#)
- [kutuphane\\_egitimleri2.docx](#)
- [kutuphane\\_egitimleri3.docx](#)
- [ÖĞRETİM ELEMANLARININ YURT İÇİ VE YURT DIŞI AR-GE TALEPLERİNİN KARŞILANMASI 2020.docx](#)
- [web\\_of\\_science\\_yayın\\_sayıları.jpg](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [İA-401 TTO Farkındalık ve Eğitim Faaliyetleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-402 TTO Fikri-Sinai Haklar Hizmetleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-403 TTO Proje Destekleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-405 TTO Üniversite Sanayi İşbirliği Başvurusu İş Akışı.pdf](#)
- [ic ve dış paydas.docx](#)

## **4. Araştırma Performansı**

### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

Üniversitemiz öğretim elemanı performansı aşağıdaki kriterlere göre değerlendirilmektedir:

1. Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde yer alan kriterler göz önünde bulundurularak,
2. Kalite yönetim sistemi kapsamında, her yılın sonunda üniversitemiz öğretim elemanlarının yıl boyunca yapmış oldukları makale, bildiri, kitap, proje gibi akademik çalışmalarının çıktıkları ilgili veriler birimlerden talep edilerek,
3. 17/1/2020 tarihli ve 31011 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, güncel “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde” yer alan proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıf, tebliğ ve ödül başlıkları altında öğretim elemanlarının elde ettikleri akademik teşvik puanları göz önünde bulundurularak.

### **C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

Araştırma performansının değerlendirilmesi, C.4.1. öğretim elemanı performans değerlendirilmesinde kullanılan veriler göz önünde bulundurularak yıllık bazda performans izlemesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Çalışma kapsamında performansa dayalı iyileştirmeyi sağlayacak önlemler alınacaktır.

### **C.4.3 Araştırma bütçe performansı**

Üniversitemizde, güncel teknolojik gelişmelere ayak uydurmak için araştırma altyapılarının kurulması ve mevcut olanların kapasitelerinin artırılması Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlüğü ve Uygulama Araştırma Merkezleri tarafından sağlanmaktadır. Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı gerek üniversitemiz bünyesindeki gerekse çevre illerdeki üniversitelerden akademisyenler ve öğrencilerin bilimsel araştırma, tetkik, deney ve analizleri noktasında hizmet vermektedir. Üniversitemizin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite olması sebebiyle bu alandaki bilimsel araştırmalar ayrıca Pilot Üniversite Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir. 2020 yılı içerisinde araştırma geliştirme giderleri ile bilimsel ve teknolojik araştırma giderleri 5.463.000 TL olarak gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz BAP birimi tarafından 2020 yılı içerisinde 88 proje için 42.001.868.010,92

TL ödenek tahsis edilmiştir.

## Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [KAEU\\_2020\\_AKADEMIK\\_TESVIK\\_ITIRAZ\\_SONRASI\\_PUAN\\_TABLOSU.pdf](#)
- [YÖ-062 Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [AHi\\_EVRAN\\_uNiVERSİTESİ\\_2020\\_YILI\\_PERFORMANS\\_PROGRAMI.pdf](#)
- [kirsehir\\_ahi\\_evran\\_kriter.pdf](#)

## Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [BAP Komisyon Kararı.doc](#)
- [Arge Süreç İzleme.pdf](#)

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [KIRSEHIR\\_AHI\\_EVRAN\\_uNiVERSİTESİ\\_2020\\_YILI\\_PERFORMANS\\_PROGRAMI.pdf](#)
- [2020 ArGe Genel Bütçeleri.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası; “*Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sosyal sorumluluk bilinciyle, yerel ve bölgesel kalkınmayı güçlendirici kültürel ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirilenin yanı sıra, uygulamalı çalışmalarıyla bölgenin kaynaklarını faaliyete geçirici projeler üreten, çevresel duyarlılığı, sağlık ve spor bilincini attırmaya yönelik yetişkin eğitimini esas alan ve tüm bunları paydaşlarıyla işbirliği içerisinde ortak akılla yöneten bir toplumsal katkı politikası yürütmeyi benimsemiş bir eğitim kurumu*” olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin, yukarıda belirtilen Toplumsal Katkı Politikasına ve Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek stratejik amacına yönelik olarak birim faaliyet planlarımız oluşturulmaktadır. Bununla beraber süreç yönetim sistemimiz içerisinde yer alan “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” üst sürecinin performans parametrelerine yönelik birim hedeflerimiz belirlenmektedir.

Üniversitemizin 2017-2021 stratejik planında yer alan 1.0 Paydaşlarla İşbirliği içerisinde yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek, amacımıza yönelik hedefler, toplumsal katkı kapsamında belirlenmiştir.

#### Toplumsal katkı kapsamındaki stratejik hedeflerimiz:



**Hedef 1.1.** Bölgedeki potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik 3 adet yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.

**Hedef 1.2.** Bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik büyük ölçekli 10 adet ulusal ve 1 adet uluslararası proje yapılacaktır.

**Hedef 1.3.** Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için yılda 2 adet yeni bölüm/program açılacaktır.

**Hedef 1.4.** Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanııtıp geliştirmeye yönelik olarak her yıl 5 adet faaliyet yapılacaktır.

**Hedef 1.5.** Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına yönelik olarak her yıl 2 adet protokol imzalanacaktır.

Üniversitemizin genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, Toplumsal Katkı Politikamız ile uyumlu olarak yönetim sistemimiz içerisinde belirlenmiştir. Toplumsal katkı yönetim modeli süreç yönetim sistemimiz içerisinde belirtilmektedir. Üniversitemiz 2017 yılından itibaren toplumsal katkı, süreç yönetim sistemimiz içerisinde "Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek" üst süreci olarak belirlenmiştir. Bu üst süreç, 2019 yılından itibaren "Toplumsal Katkısı Yönetmek" olarak yeniden güncellenmiştir. Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek üste sürecimize bağlı olarak, Sosyal Sorumluluğun Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılığın Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi alt süreç olarak yönetilmektedir. Toplumsal Katkısı Yönetmek üst sürecimizden tüm akademik birimlerimiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız sorumludur.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [PO-007 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası \(1\).pdf](#)
- [Stratejik Plan\\_106-108.pdf](#)
- [Toprak Analizi Hizmeti.pdf](#)
- [Süreç İlişkileri Seması.jpg](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Üst Süreci.jpg](#)
- [Toplumsal Katkı Süreçleri.jpg](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **D.2.1. Kaynaklar**

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, Üniversitemizin insan kaynaklarıyla birlikte fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır. Üniversitemiz Tıp Fakültesi öğretim üyeleri Sağlık Bakanlığı ile yapılan birlikte kullanım protokolü çerçevesinde ilimizde bulunan tek devlet hastanesinde topluma yönelik sağlık hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz kampüslerinde spor, sanat, sosyal ve kültürel etkinlikler için salonlar, rekreasyon alanları, stat, antrenman sahaları, atletizm pisti vb. mekanlar toplumsal katkı amaçlı faaliyetler için kullanıma sunulmaktadır. Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda çeşitlendirilmesi, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca pilot üniversite kapsamında toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yürütülmekte ve kaynak desteği sağlanmaktadır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [Acil Sağlık Hizmeti İstasyonları Tahsisi Protokolü.pdf](#)
- [Birlikte Kullanım Protokolü\\_Ek\\_SB-KAEÜ BİRLİKTE KULLANIM PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [Genç Ofis Açılması \(Protokol\)\\_Ek\\_Gençlik Ofisi Protokol.pdf](#)
- [Protokol\\_Ek\\_FTR Kullanım Sözleşmesi.pdf](#)
- [SEAB Protokolü\\_Ek\\_Protokol.pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik stratejik hedeflerinin izlenilmesi ve değerlendirilmesi, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Toplumsal Katkıyı Yönetmek ve Pilot Üniversite süreçlerinde performans parametreleri belirlenmiş olup yıllık olarak izleme yapılmakta ve gerçekleşme sonuçları değerlendirilmektedir. Memnuniyet yönetim sistemi kapsamında toplumun farklı kesimlerinin beklenti ve talepleri alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kalite faaliyet planları kapsamında yıllık olarak toplumsal katkıya yönelik süreç performans hedefleri konulmakta ve izlenmektedir. Ayrıca faaliyet planlarında toplumsal katkı amaçlı etkinlikler hedefleri konulmakta ve izlenmektedir. Elde edilen veriler toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik iyileştirmeler çerçevesinde kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde başlayan ve hala devam eden pandemi şartları sebebiyle toplumsal katkı hedeflerimizin bir kısmı yerine getirilememiş veya istenen iyileştirmeler henüz yapılamamıştır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [2020 MYS İyileştirme Kanıtı.jpg](#)
- [5.5 Toplumsal Katkıyı Yönetmek Süreç İzleme.jpg](#)
- [5.2 Toplumsal Katkıyı Yönetmek Süreç İzleme.jpg](#)
- [5.1 Toplumsal Katkıyı Yönetmek Süreç İzleme.jpg](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Güneş DİNÇ AKBULUT \(2 ETKİNLİK\).docx](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Mehmet Fatih Alpay \(3 etkinlik\).docx](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Sanem SARIBAŞ \(2 ETKİNLİK\).docx](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Süleyman ERSOY \(1 ETKİNLİK\).docx](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Anıl ÖZÜDOĞRU \(1 etkinlik\).docx](#)

- [Dr.ÖĞR.Üyesi Belkız UYAR \(3 ETKİNLİK\).docx](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Ekin ÇELİK\(2 ETKİNLİK\).docx](#)
- [Peygamberimiz ve Çocuk” İsimli Panel Gerçekleşti.png](#)
- [Birime Ait Toplumsal Katkı Süreç Parametre İzleme Formu.jpg](#)
- [Toplumsal Katkı Alt Süreçleri.jpg](#)
- [Toplumsal Katkı Ana Süreçleri.jpg](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak insan odaklı olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir.

Üniversitemiz 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde kalite süreçlerine yönelik yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda yaptığı çalışmalar sonucunda tüm birimleriyle Türkiye'de ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk devlet üniversitesi olmuştur. Üniversitemizde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri de dahil olmak üzere tüm süreçler kalite yönetim sistemi bağlamında belirlenen prosedürler ve iş akışlarına uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çalışmaları, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatların öngördüğü hükümler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu hükümler çerçevesinde İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla ilgili mevzuat kapsamında harcama birimlerinin planda belirlenen eylemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek için Üniversitemiz harcama birimleri, her altı ayda bir İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu hazırlamaktadırlar. Harcama birimleri tarafından hazırlanan bu raporlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek “İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Ayrıca bu raporda görülen eksiklerin tamamlanması amacıyla birimlerin öngörülen eylemleri yerine getirmesi için İyileştirmeye Yönelik Eylem Planı hazırlanarak üst yönetici onayıyla eylemlerini tamamlamayan birimlere duyurulmaktadır. 2020 yılı itibarıyla Üniversitemiz İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planında yer alan eylemlerin %85’inde başarı sağlanmıştır.

2015 yılında Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmaya geçilmesiyle beraber İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sisteminin eş güdümlü hale getirilme çalışmaları hız kazanmıştır. İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eş güdümlü olarak yürütülmesi, hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planında da hedef olarak belirlenmiştir. İç Kontrol Sistemlerinin bileşenlerinden olan risk yönetimi, faaliyet planlarının yönetimi, süreç yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi modülleri Kalite Yönetim Sisteminde de mevcut olup iki sistem birbirine entegre edilerek Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasında eşgüdümlü olarak yürütülmektedir. Kullanıcılara İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemini daha iyi anlatmak için görev tanımları, süreçler ve iş akış şemaları, prosedürler, yönergeler ve talimatlar vb. hazırlanmıştır. Bu dokümanlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasında mevcuttur.

#### E.1.2. Süreç Yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitemizde süreç temelli kalite yönetim modeli uygulanmakta, süreç ve süreçlere yönelik faaliyet planları stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmektedir. Belirlenmiş olan süreçler Kalite Yönetim Koordinatörlüğü koordinasyonunda birimlerin kalite komisyonu ve kalite sorumluları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2020 yılı itibarıyla Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nde yer alan Eğitim-Öğretimi Yönetmek üst sürecine bağlı 1.6. Uzaktan Eğitimin Yönetimi süreci oluşturulmuştur. 24.03.2020 tarih ve 2020/04 nolu Senato Kararı ile Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) Koordinatörlüğü kurulmuş ve Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi oluşturulmuş olup Pandemi süreci öncesinde pilot uygulama olarak gerçekleştirilen Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP), covid-19 salgınıyla birlikte Üniversitemizde 30 Mart 2020 tarihi itibarıyla tüm akademik birimlerimizde hibrit (karma) eğitime ve bunun sonucunda da teorik derslerin tamamında, uygulamalı derslerin ise akademik birimlerimiz tarafından belirlenen yüz yüze dersler dışında uzaktan eğitime geçilmiştir. Uzaktan eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirilen AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi uygulaması kullanılmakta olup, bu kapsamda AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemine öğrenci bilgileri, dersler, ders programları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden web servisleri ile aktarılmıştır. Üniversitemizin sahip olduğu teknik alt yapı ile eş zamanlı olarak 100 paralel senkron oturum gerçekleştirilebilmekte ve her bir oturuma 200 öğrencinin katılımı sağlanabilmektedir. Aynı zamanda asenkron eğitim süreçlerinin de gerçekleştirilebildiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminde öğretim elemanları ve öğrencilerimiz zaman ve mekan bağımsız olarak eğitim süreçlerini sürdürebilmektedir. Üniversitemiz sahip olduğu kaynaklar ile çevrimiçi sınavlarını da sorunsuz bir şekilde yürütebilmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın Ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul Ve Esaslar içerisinde belirlenen sınavları sahip olduğu kaynaklar ile yürütmektedir. Burada yer alan çevrim içi sınavlar ve performans ödevleri gibi seçenekler kullanılmaktadır.

Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. İzleme; amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından "Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu" kurulmuştur. Altı aylık dönemler itibarı ile stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yapılan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanan rapor her yıl Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır.

2017-2021 Stratejik Planında 2020 yılı için seçilen beş stratejik amaç altında 16 hedefin izlenmesine yönelik olarak sorumlu harcama birimlerinden performans göstergeleri ve risklerin takibine yönelik alınan veriler değerlendirildiğinde hedefe ulaşma oranımız %65 olarak saptanmıştır. Stratejik Plan eylemlerinin başlaması gereken zaman diliminde covid-19 pandemisiyle birlikte üniversitelerin Mart 2020'de tatil edilmesi ve uzaktan eğitim çalışmaları, planlanan eylemlerin gerçekleşmesini engellemiştir. Dış çevre faktörlerinin değişkenlikleri ve yaşanan pandemi sebebiyle, Stratejik Planın dördüncü uygulama yılında ulaşılan bu sonuç başarılı olarak değerlendirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yıl içinde yapılan çalışmalar ile kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Süreç Yönetim Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda, performans parametresi tanımlama ve izleme formları, süreç yönetim şemaları oluşturulmuştur. Tüm süreç sahiplerinin koordinasyonu ve süreçlerin takip edilmesi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Süreç Yönetim Komisyonu görüşleri doğrultusunda planlanıp uygulandığı bir strateji izlenmektedir.

Üniversitemizde uygulanmakta olan süreç yönetim modeli diğer üniversiteler ve kamu kurumlarının ilgisini çekmiş olup kullanılan modelin tanıtımına yönelik çeşitli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLAN.pdf](#)

- [KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLANI DÖRDÜNCÜ YIL\(2020\) DEĞERLENDİRME RAPORU 04.02.2021-dönüştürüldü.pdf](#)
- [OŞ-001 KAEÜ Akademik Örgüt Yapısı \(2\).pdf](#)
- [OŞ-002 KAEÜ İdari Örgüt Yapısı \(1\).pdf](#)
- [PO-002 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [AYDEP 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Raporu.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Senatosuna AYDEP Tanıtımı.png](#)
- [FR-177 Toplantı Karar Tutanağı Formu \(SYK\) 2021.docx](#)
- [Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisine Kalite Sistemi Tanıtımı.png](#)
- [surecSemasi.jpg](#)
- [Süreç Yönetim Parametresi İzleme.pdf](#)
- [Uşak Üniversitesi Senato Üyelerine AYDEP Tanıtımı.png](#)
- [YÖ-071 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [YÖ-073 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [YÖK Başkanına AYDEP Tanıtımı.png](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizdeki insan kaynakları yönetimi temelde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe göre yürütülmektedir. İşe Alma Yönetimi sürecinde Personel Daire Başkanlığı, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda insan kaynağı temininde karşılaşılabilecek sorunlar minimuma indirilmektedir. Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve becerisini, işgücüne katkısını arttırmak ve çalışma ortamındaki uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

İdari personelin istihdamında açıktan ilk defa (KPSS-EKPSS-2828 SK. SHÇEK-3713), açıktan tekrar (Mahkeme kararı ve İstifa İle Tekrar Başvuru) veya naklen atama yolu kullanılmaktadır. Bu atamalarda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü Kamu E-Uygulama sisteminin personel talepleri kısmında belirtilen kriterler kullanılmaktadır.

Tüm Personelimize Personel Daire Başkanlığı tarafından “diksiyon, resmi yazışma kuralları, bilgisayar kullanımı, yükseköğretim mevzuatı, üniversite idari teşkilatı, etkili iletişim, davranış biçimi, protokol kuralları, kurum kültürü, aidiyeti vb.” konularında eğitimler verilmiştir. Değişik tarihlerde kurumumuz personeline görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara liyakat sistemi içinde yükseltmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personel alımı mevzuata uygun olarak, ilgili birim ya da bölümlerin talepleri doğrultusunda, asgari kadro ve norm kadroların birimlere aktarımı Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından, norm dışı kadroların birimlere aktarımı ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından verilen izinler doğrultusunda ilana çıkılarak gerçekleştirilmektedir. Akademik Personel alımında Üniversitemiz tarafından kuruma alınacak personelin kriteri belirlenerek ilan edilmekte olup, ilan aşamasında başvuruda bulunan kişilerin başvuru

dosyası incelenerek başvuruda bulunduğu alana uygun olup olmadığı Üniversite tarafından belirlenen komisyon tarafından gerekli incelemeler yapılarak rapor edilmektedir.

Eğitim Yönetimi kapsamında, “PR – 016 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü” yayımlanmış olup bu prosedür, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde görevli akademik ve idari personelin kuruma uyumunu sağlamak, mevcut ve/veya değişen iş akışını mümkün olan en kısa sürede öğrenmesini sağlamak, kurum kültürü ve aidiyet duygusunu geliştirmek, Üniversitenin hedeflerine ulaştıracak yetkinlik düzeyine ulaşmalarını ve görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışları kazanmalarını sağlayarak moral ve motivasyonunu yükseltmek, üst görevlere hazırlamak için uygulanacak eğitim ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında Web Tabanlı Özlük İşleri Programını kullanan birimlerdeki personellerin yetkilendirme işlemlerine ilişkin yayınladığımız “Personel İş ve İşlemleriyle İlgili Uyulacak Usul ve Esaslar” ile yetki alanı kademeli olarak genişletilerek bilgilerin daha hızlı ve güvenli bir şekilde saklanması ve hizmete sunulması sağlanmaktadır.

Çalışma barışının iyileştirilmesi ve dolayısıyla personel memnuniyet oranının artırılması amacıyla 2020 yılı için 10 adet hizmet içi eğitim planlanmış olup, Küresel Salgın Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) nedeni ile 2 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Küresel Salgın Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) nedeni ile 2020 yılında Akademik ve İdari personele yönelik yapılamayan eğitimlerin planlaması 2021 faaliyet planına eklenmiştir.

Çalışma barışının iyileştirilmesi ve personelimizin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi için her yıl düzenli olarak çalışanlarımıza anket yapılmaktadır. 2020 yılı için 25.11.2020-03.12.2020 tarihleri arasında 477 personelin katılımıyla yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi sonucunda memnuniyet oranı 3,77 olarak tespit edilmiştir. Her faaliyet alanına ilişkin soruların yer aldığı ankette, sonuçlara yönelik geri bildirimler yapılmakta olup takibi Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasından yapılarak iyileştirme faaliyetleriyle düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından akademik ve idari personelin memnuniyetlerinin değerlendirildiği anket sonuçları göre; 88 devlet üniversitesi arasında yapılan araştırmada, akademik personel memnuniyeti Türkiye ortalaması yüzde 71.52 iken idari personel memnuniyeti ise yüzde 68.56 olarak açıklanmıştır. Üniversitemiz akademik personel memnuniyet kategorisinde yüzde 74,8 memnuniyet oranı ile 33. sırada yer alırken idari personel memnuniyet kategorisinde ise yüzde 77 memnuniyet oranı ile 18. sırada yer almıştır. Bu verilerle Üniversitemiz hem akademik hem de idari personel memnuniyeti ile Türkiye ortalamasının üzerinde yer almaktadır.

## **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idaredir. Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler belirlenen öncelik sırasına göre Performans Programına alınmakta ve programda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için titizlik gösterilmektedir. Stratejik Plan ve Performans Programı ile uyumlu olacak şekilde harcama birimlerinin bütçe teklifleri doğrultusunda konsolide edilerek hazırlanan kurum bütçesi, Rektörlüğümüz tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödeneklerinin giderleştirilmesi ise Ayrıntılı Finansman Programı ile planlanmakta ve ödenekler harcama birimlerine üçer aylık dönemlerde ihtiyaca göre serbest bırakılarak kullanılmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı otomasyon sistemleri (e-bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğinin sağlanması için cari yıl bütçe rakamları ile Performans Programındaki amaç ve hedefler ilişkilendirilerek planlanmaktadır. Harcamalar da bu doğrultuda yapılarak yılsonunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ölçülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin standartlara uygun kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartlarınının 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir

önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol edilmesi farklı kişilerce yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından mevzuatın öngördüğü limitler dahilindeki iş ve işlemler, ön mali kontrole; mevzuatta belirtilen limitler dışındaki iş ve işlemler ise harcama işlemleri genelgesinde belirtilen kriterlere göre ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Ayrıca yine ödeneklerin etkili, verimli ve mevzuata uygun olarak kullanımını sağlamak amacıyla mali yılbaşında harcama işlemleri genelgesi hazırlanarak uygulamaya konulmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre harcamaktadırlar. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödenegin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, harcama birimlerinin talepleri üzerine Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aracılığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından ödenek temin edilmektedir. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi aktarma veya Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ek ödenek teminiyle sağlanmaktadır.

Üniversitemize tahsis edilen bütçenin önemli kısmı personel giderlerinin yanı sıra fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Diğer taraftan bütçemizin yine önemli bir kısmı da üniversitelerin varoluş gayesi olan öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca harcamaların dağıtımında pilot üniversite kapsamındaki projelere öncelik verilmektedir.

Üniversitemiz taşınırlarının, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli kullanılması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu harcama yetkililerindedir. Harcama yetkilileri; taşınırların etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun olarak alınmasından, kullanılmasından, kontrolünden, kayıtlarının bu yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktan ve taşınır yönetim hesabını ilgili mercilere gönderilmesinden sorumludurlar. Harcama yetkilileri bu sorumluluğunu gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeyecek şekilde yerine getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Üniversitemiz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde görevli taşınır konsolide görevlisi; harcama birimlerinin tüm taşınır kayıtlarından sorumlu olan Taşınır Kayıt Yetkililerinden aldıkları Taşınır Hesap Cetvellerini konsolide ederek, Üniversitemiz Taşınır Kesin Hesap Cetveli ile Üniversitemiz Taşınır Hesabı İcmal Cetvelini hazırlamakla yükümlüdür.

Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, 'Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik' hükümleri doğrultusunda kayıt altına alınarak ilgili icmal cetvelleri düzenlenmektedir. Taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı için yapılan çalışmalarla taşınmazlar kayıt altına alınmıştır. Yapılan ilk çalışmada değeri belirli olan taşınmazlar maliyet bedelleri ile muhasebe kayıtlarına alınmış, diğer taşınmazlar için ise komisyonlar kurularak rayiç bedel üzerinden fiyat tespiti yapılmıştır. Bu taşınmazlar üniversite adına tapulu olanlar ve üniversiteye tahsisli olanlar olarak sınıflandırılarak muhasebe sisteminde kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar, üniversite yönetiminin uygun görüşü ile ilgili birimlere tahsis edilerek kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz envanterinde bulunan tüm taşınmaz kaynakların etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda aynı taşınmazın farklı birimler tarafından ortak kullanımına uygun planlamalar yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazlar, daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmakta veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilmektedir. Ayrıca üniversite mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunulmaktadır. Yine Üniversitemiz kullanımında bulunan arazilerin, farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre araştırma, uygulama ve deneme alanları olarak kullanılmak suretiyle atıl kalmaları

önlenmektedir.

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [657 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [2547 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [2914 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [Çalışan Memnuniyet Oranı 2020.docx](#)
- [KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA İŞÇİ ALINMASINDA UYGULANACAK USUL ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK.pdf](#)
- [PO-004 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [PR-015 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [PR-026 Tanıma, Taktir ve Onurlandırma Prosedürü RV01.pdf](#)
- [YÖ-062 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [Hizmetçi Eğitim 2020.pdf](#)

## Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2020 ekonomik sınıflandırma gelir.pdf](#)
- [2020 ekonomik sınıflandırma gider.pdf](#)
- [2020 faaliyet sonuçları tablosu.pdf](#)
- [2020 Yılı Bilançosu.pdf](#)
- [KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [tkys.png](#)
- [Süreç Listesi.jpg](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

### E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi anlayışının kurumumuzda uygulanması, kurum kültürünün ortak bir çatı altında toplanmasını amaçlarken, kurumun geriye dönük bilgi ve verilerinin toplanması ve kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemizde kullanılmakta olan yazılımlar birbirleriyle entegre hale getirilerek; bilginin alınıp, veriyi işleyecek olan sistemlere bütünlüğünün ve tekiliğinin bozulmadan aktarılması sağlanmıştır.

Üniversitemizde kullanılmakta olan yazılımlar aşağıda yer almaktadır:

1. Bütünleşik Yönetim Sistemi Kapsamında (Kalite Yönetim Sistemi, Stratejik Plan Yönetimi, İdare Faaliyet Yönetimi, Öğrenci Toplulukları Yönetimi, Yönetici Raporlama Yazılımı, Mezun Takip Sistemi vb.)
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
3. Öğrenci Bilgi Sistemi
4. Personel Özlük Sistemi



5. Yemekhane Otomasyon Sistemi
6. Kütüphane Veritabanları ve Uygulamaları
7. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP)
8. Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS)
9. Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPOS)
10. Ek Ders Yazılımı
11. Kariyer Merkezi Yönetimi
12. BESYO Özel Yetenek Sınav Yazılımı
13. Üniversitemizin Web Portalı
14. Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi
15. İş Talep Takip Yazılımları

Üniversitemizin 7 ayrı yerleşkesinde kullanılmakta olan bilişim altyapısının, çağın gerektirdiği teknolojik altyapının gerisinde kalmaması, kurum ihtiyaç ve taleplerine göre hızlı aksiyon alabilen bir yapıya kavuşturulması için revize edilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda çalışmalarına başlanılan ve 2018 yılında tamamlanarak faaliyete geçirilen E-Kampüs projesiyle büyüyen ve gelişen Üniversitemizin teknolojik açıdan da kendisini kanıtlayan önemli bir merkez olması hedeflenmiştir. Proje ile birlikte yeni bir sistem odası kurulmuş, mevcut altyapının üzerine 2 adet omurga anahtar, 3 adet bütünleşik sistem mimarisinde sunucu, 8 adet kayıt sunucusu, 840 TB kamera depolama sistemi, 75 adet toplama ve kenar anahtar, 410 adet kablosuz erişim cihazı (wifi), 752 adet iç/dış ve hareketli kamera vb. cihaz ve ekipmanlar eklenerek kurum networkunun yüksek kapasite ile hizmet verebilmesi sağlanmıştır.

Bunlara ek olarak, dünyada ve ülkemizde COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerinin kesintiye uğramaması ve salgın sürecinin en az hasarla aşılması için çevrimiçi eğitime geçilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitimde kullanılması kararı alınmış, bu kapsamda AYDEP Öğrenme Yönetim sistemine öğrenci bilgileri, dersler, ders programları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden web servisleri ile aktarılmıştır. E-Kampüs projesinde oluşturulan teknik altyapının uzaktan eğitim sürecine hizmet verebilecek şekilde konfigure edilmesi ile 218,4 GHz'lik sunucu işlemci kapasitesi ve aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 30 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 50 sınıf açılacak şekilde yapılandırılmış, böylelikle verilen derslerin %30'u kadarının canlı ders olarak uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. COVID-19 salgınının devam etmesi nedeni ile derslerin tamamının canlı ders olarak yapılabilmesi için bilişim altyapısının güçlendirilmesi amacıyla sunucu kapasitesi artırılarak, mevcut sistem yapısına uyumlu iki adet fiziksel sunucu ile canlı yapılacak derslerin kaydedilebilmesi için bir adet 48 TB brüt kapasiteye sahip yedekleme sistemi alınmıştır. Alınan yeni sunucularla birlikte, mevcut kapasiteye 302,4 GHz işlemci kapasitesi eklenerek toplam 520,8 GHz işlemci kapasitesine ulaşılmıştır. Bu kapasite artışı ile birlikte; tüm dersler canlı olarak yapılabilir. Uzaktan eğitim için kurulan sanal sunucu altyapıları ile canlı ders sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

### **Uzaktan Eğitim İçin Kurulan Sanal Sunucu Altyapısı**

<b>Sanal Sunucular</b>	<b>2019-2020 Bahar</b>	<b>2020-2021 Güz</b>
Aydep Uygulama Sunucu Adedi	2	2
Aydep Veritabanı Sunucu Adedi	1	1
Aydep Sınav Sunucu Adedi	2	2
Aydep Canlı Ders Sunucu Adedi	10	20
Aynı Anda Açılan Sınıf Sayısı	30	50

**2019-2020 Bahar Döneminde Haftalık Yapılan Canlı Dersler**

**2020-2021 Güz Döneminde Haftalık Yapılan Canlı Dersler**

Hafta	Yapılan Ders	Derse Katılan	Dersi Alan	Katılım %
08-Hafta	555	10.566	22.690	%46,57
09-Hafta	2.240	35.875	87.509	%41,00
10-Hafta	2.495	39.271	102.547	%38,30
11-Hafta	2.166	31.475	91.507	%34,40
12-Hafta	2.211	33.048	95.721	%34,53
13-Hafta	2.484	27.392	107.704	%25,43
14-Hafta	2.380	23.270	103.250	%22,54
15-Hafta	1.825	15.320	81.982	%18,69
16-Hafta	1.018	6.898	43.268	%15,94
17-Hafta	209	2.048	6.435	%31,83
18-Hafta	217	1.715	5.542	%30,95
<b>Toplam</b>	<b>17.800</b>	<b>226.878</b>	<b>748.155</b>	<b>%30,32</b>

2019 - 2020 Bahar Döneminde AYDEP sistemi üzerinden 17.800 canlı ders yapılmış, bu derslere 230.000 civarında öğrenci katılmıştır.

#### (05 Ekim 2020 – 12 Ocak 2021)

Hafta	Yapılan Ders	Derse Katılan	Dersi Alan	Katılım %
01-Hafta	3.947	97.594	163.825	%59,57
02-Hafta	4.253	115.344	181.829	%63,44
03-Hafta	4.255	118.552	190.683	%62,17
04-Hafta	1.822	53.213	85.866	%61,97
05-Hafta	4.937	128.618	217.180	%59,22
06-Hafta	4.470	129.765	200.826	%64,62
07-Hafta	4.080	113.454	182.547	%62,15
08-Hafta	4.260	112.601	187.989	%59,90
09-Hafta	2.448	39.628	84.719	%46,78
10-Hafta	4.386	106.123	189.738	%55,93
11-Hafta	4.276	116.220	191.417	%60,72
12-Hafta	4.296	122.933	194.505	%63,20
13-Hafta	3.607	100.478	166.446	%60,37
14-Hafta	4.341	120.806	197.351	%61,21
15-Hafta	1.056	26.460	51.051	%51,83
<b>Toplam</b>	<b>56.434</b>	<b>1.501.789</b>	<b>2.485.972</b>	<b>%60,41</b>

2020 - 2021 Güz döneminde ise tüm teorik dersler ile ortak dersler ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla yapılabilmesi için bilişim altyapısına ek sunucular alınarak bilişim altyapısı güçlendirilmesi ile bütün derslerin canlı olarak yapılabilmesinin imkânı sağlanarak, bu dönemde AYDEP sistemi üzerinden 56.434 canlı ders yapılmış, bu derslere 1.501.789 öğrenci katılmıştır.

Canlı ders sayılarının artması ile Üniversitemiz Bağbaşı Merkez Yerleşkesinin 450 Mbit olan internet hızı, ULAKNET'e yapılan girişimler sonucunda 2000 Mbit'e yükseltilerek devreye alınmıştır.

### E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumsal bilgiye izinsiz veya yetkisiz bir biçimde erişilmesi ve değiştirilmesinin önlenmesi için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmaktadır. Bu sayede ilgili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan verilere erişirken, bu erişimlere ait LOG kayıtları da tutulmaktadır. Tüm bilgi sistemlerinin erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin ifşa edilmesi, ortadan kaldırılması ve hasar verilmesinin önlenmesi ve Üniversitemiz tarafından kazanılan bilgi ve tecrübelerin kurumsal hafızayı oluşturması için yazılı hale getirilerek, takibinin ve güncellemelerinin yapılması amacıyla ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun uygulanması kapsamında üniversitemizde Haziran 2020 tarihi itibarıyla veri envanteri hazırlanması için çalışma ekibi oluşturularak veri envanteri çıkarılmış ve VERBİS sistemine veri girişleri yapılmıştır.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [BGYS-PR-011 İletişim Prosedürü Rev.0.docx](#)
- [BGYS-TB-008 Güncel Doküman Tablosu\\_2019.docx](#)
- [Bilgi İşlem Süreç.pdf](#)
- [FR-282 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Talep Süreleri Veri Formu.docx](#)
- [PO-005 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi BGYS Politikası.pdf](#)

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2021\\_ISO\\_27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası.pdf](#)
- [243663 Veri Envanterinin Belirlenmesi Üst Komisyonu.pdf](#)
- [244742 KVKK Çalışma Ekibi Yazı ve Listesi.pdf](#)
- [FR-528 BİDB Personel Gizlilik Sözleşmesi.docx](#)
- [FR-529 BİDB Bilişim Sistemleri Gizlilik Sözleşmesi.docx](#)
- [BGYS DIŞ TETKİK RAPORU.docx](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

### **E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin tedarik edilmesi; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak destek hizmetlerinin kullanım kolaylığı ve devamlılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmaktadır. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Mal ve hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, yaklaşık maliyetin doğru belirlenmesi, piyasa araştırmasının titizlikle yapılması, teslim sürecinde de muayene ve kontrol işlemleri mevzuatın ön gördüğü kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca alınan mal ve hizmetlerin uygunluğunu sağlayabilmek için gerekli görülmesi durumunda kabule yardımcı olacak kontrol teşkilatları kurulmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin öngördüğü standartlar çerçevesinde tedarikçi ile yapılan hizmet ve destek sözleşmeleri ile bu hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2886 sayılı Devlet İhale Kanunu.pdf](#)
- [4737 sayılı Kamu İhale Kanunu.pdf](#)
- [Anket Analiz Formu.pdf](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [İdari Mali İşler Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [İMİD Tedarikçi Listesi .pdf](#)
- [Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu.pdf](#)
- [Tedarikçi değerlendirme formu sks.pdf](#)
- [Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler, kurumsal WEB sayfası ve sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. 5018 sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları anlaşılır ve eksiksiz olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

- Stratejik Plan
- İdare Faaliyet Raporları
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Performans Programı
- Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar
- BAP kapsamındaki proje destekleri
- Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Akademik Kadro Planlamaları/İlanları

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, sosyal, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmekte, belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcilerini davet ederek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Ayrıca Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından belirli aralıklarla çıkarılan üniversite dergimiz, proje tanıtım videoları, sözlü ve yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Kurumumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri hem haberleştirerek hem de kurumsal duyuru yoluyla Üniversitemiz WEB sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemiz, WEB sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaştığı tüm bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini; ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı bilgi sistemleri üzerinden elde ettiği verileri hiyerarşik yönetim kademelerinin kontrolünden geçirerek güvence altına almaktadır. Üniversitemiz tarafından yapılan iş ve işlemler Hizmet Standartları çerçevesinde gerçekleştirilmekte, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim sisteminin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştaya Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Birimi WEB sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca diğer kişi ya da kurumların istemiş olduğu bilgiler, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak verilmektedir.

Her eğitim-öğretim dönemi içinde tüm birimlerden öğrencilerin katılımı sağlanarak rektör-öğrenci buluşmaları düzenlenmekte ve öğrencilerden gelen geri bildirimler en üst düzeyde değerlendirilmektedir.

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [5018 sayılı kanun madde 7-8.pdf](#)
- [genel yönetim muhasebe yönetmeliği madde 313.pdf](#)

- [Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ve bu bilgilerin paylaşım kanalları.png](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Facebook Hesabı.png](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Haber Arşivi.png](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Resmi İnstgram Sayfası.png](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Youtube Kanalı.png](#)
- [MYS GİRİŞ PORTALI\[1\].pdf](#)
- [Üniversitemize YÖKAK İzleme Takımı Tarafından Saha Ziyareti Yapıldı.pdf](#)
- [Üniversitemizin TSE Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Yenilendi.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

#### Güçlü Yönler

- Üniversitemizde tüm birimleri kapsayan, içleştirilmiş bir kalite kültürünün var olması
- Etkin olarak kullanılan Bütünleşik Kalite Yönetimi Sisteminin var olması
- Rektör ve üst yönetimin, kalite Yönetim sisteminin kurulması ve kalite kültürünün oluşmasını etkin rol alması
- Üniversitemizin tüm süreçlerine ilişkin politikalarının tanımlanmış olması
- Üniversite kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının var olması ve etkin olarak çalışması
- Tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alan bir üniversite olmamız
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonunun sağlanmış olması
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk belgesinin alınmış olması
- Kalite Yönetim Sisteminin tüm liderler tarafından sahiplenmesi ve tüm birimler tarafından benimsenmesi
- Eğitimde kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğünün ve bu koordinatörlüğe bağlı ofislerin kurularak eğitim sisteminin güvence altına alınmış olması
- Kalite Yönetim sistemini destekleyen Misyon, Vizyon, Değerler ve Temel Politikaların belirlendiği Stratejik Planın var olması
- Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonların ve güçlü bir danışmanlık hizmetinin veriliyor olması
- Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimlerini tamamlanma düzeyinin yüksek olması
- Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir olması
- Üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama işlemlerinde kullanılan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun olması ve etkin kullanılması
- Memnuniyet Yönetim Sisteminin etkin kullanılması

#### İyileştirmeye Açık Yönler

- Birim performans gerçekleştirmelerine yönelik izlenen Lider performanslarının, bireysel Liderlik değerlendirilmesine yönelik uygulanamaması
- Tüm süreçlerde paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması
- Kurulmuş olan mezun izleme sisteminin etkin kullanılmaması

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler**

- Kurumun engelsiz üniversite konularında farklı düzeylerde ödül ve belge almış olması
- Değişim programlarına başvuran öğrenci ve akademik personelin teşvik edilmesi, desteklenmesi ve yıllar itibarıyla değişim programlarından yararlananların sayısının artması
- Yüksek doluluk oranlarına sahip programların olması
- Öğrencilere yönelik düzenli olarak oryantasyon faaliyetlerinin yürütülmesi
- Öğrenci Memnuniyetinin kademeli olarak artması
- Öğretim programlarının yeterliliğe dayalı eğitim anlayışı ile yürütülmesi
- Eğitim – Öğretim ortamlarının yeterli donanıma sahip ve işlevsel olması
- Eğitim sürecinde güçlü bir öğrenme yönetim sistemlerinin kullanılması
- Uzaktan eğitimde nitelikli yazılım ve donanıma sahip güçlü bir altyapıya sahip olması
- Fiziksel ve sanal öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve kolay erişimin olması
- Kuruma ait indekslerde taranan ve etki faktörü yüksek dergilerin olması
- Akademik programlarda yeterli sayıda ve yetkin akademik personelin olması
- Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının yüksekliği
- Tercih edilen ve mezun olduğunda kolay iş bulunabilen programların olması
- Sektörün ve Toplumun İhtiyaçlarını karşılayacak nitelikte programların olması
- Sağlık sektörüne yönelik projelerle destekli güçlü altyapı ve programların olması
- Öğrencilerin barınmasına yönelik yurt kapasitesinin yüksek olması

### **İyileştirmeye Açık Yönler**

- Akredite programların olmaması
- Akademik personele yönelik eğiticinin eğitimi programlarının yetersiz olması
- Tıp Fakültesinin bilimsel araştırmaları için laboratuvar imkânlarının yetersiz olması
- Afiliye hastanemizin, bir üniversite hastanesinde bulunması gereken fiziki mekân ve laboratuvar imkânları açısından yetersiz olması
- Lisansüstü programların ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesinin yetersiz olması.

- Eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane bina inşaatının devam ediyor olması.
- Eğiticilerin eğitimlerine yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilme sisteminin uygulanmaması.
- Akredite olmuş, birim/programın bulunmaması.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Güçlü Yönler**

- Bölgesel Kalkınma Odaklı ihtisaslaşma alanlarına yönelik proje ve programların yürütülmesi
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik akredite toprak analiz laboratuvarının olması
- Türkiye'nin köklü üniversiteleri ile ortak olarak kurulan ve sahasında ilk olan Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezinin olması
- Sağlık alanında araştırmaların yapıldığı merkezlerin (GETAT, SAUTER VE JEOKAREM) olması
- Bölgenin tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmasını arttırmaya yönelik proje çalışmalarının bulunması
- Farklı araştırmalar için veri analizlerinin yapıldığı Merkezi bir laboratuvarın olması
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında tarım ve jeotermal alanlarında Pilot Üniversite olması

### **İyileştirmeye Açık Yönler**

- ARGE kapsamında ayrılan Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) veya Fakülte bütçelerinin kısıtlı olması
- Dış kaynaklardan fon sağlama amacıyla yapılan proje başvuru sayısının azlığı
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin etkinliğinin beklenen düzeyde olmaması
- Bilimsel çalışmaların uluslararası platformlarda paylaşılması süreçlerinde gerekli editör ofislerinin bulunmaması
- Ziraat Fakültesi bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar için fiziki ve teknik altyapının yetersiz olması
- Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması.
- Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- Paydaşların kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik farklı türde sertifika programlarının yürütüldüğü Sürekli Eğitim Merkezinin olması
- Bölgenin değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve tüm programların müfredatında Ahilik Kültürüne yönelik bir dersin olması
- Bölgenin tarihi ve kültürel geçmişine ışık tutacak ulusal/uluslararası düzeyde araştırma ve belgelendirme

çalışmalarının yürütülmesi

- Milli ve yerel değerlere yönelik çalışmaların yürütüldüğü merkezlerin (Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi)

### **İyileştirmeye Açık Yönler**

- Toplumsal katkıya yönelik çalışma ve projelerin istenilen düzeyde olmaması
- Toplumsal katkıya yönelik kaynak çeşitliliğinin sağlanması.
- Pandemi süreci de göz önüne alınarak toplumsal katkı etkinliklerine paydaşların katılımının artırılması.
- Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin istenilen seviyede olmaması

### **YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **Güçlü Yönler**

- Kurumun iş ve işleyişlerine yönelik güçlü ve işlevsel bir belge yönetim sisteminin olması
- Memnuniyet düzeyi yüksek çalışma ortamının olması
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine sahip olması.
- Çalışanları arasında güçlü kurumsal aidiyetin olması
- Çalışanlara yönelik düzenli olarak oryantasyon ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Farklı birimlerin ihtiyaç duyduğu verilerin entegre biçimde kullanıldığı güçlü bir bilişim altyapısının olması

#### **İyileştirmeye Açık Yönler**

- Üniversitemizin ulusal ve bölgesel düzeyde tanınırlığının yetersiz olması
- Akademik ve idari personelin performans değerlendirme sisteminin olmaması.
- Birimlerdeki idari personel sayısının yetersiz olması
- Akademik çalışmaları teşvik edici ödüllendirme sisteminin uygulanmaması
- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması.
- Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması.
- Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi.
- Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını (alışveriş, restoran, kuaför vb.) karşılamaya yönelik tesis ve altyapı eksikliği.

**Kurumsal Geri Bildirim Raporu varsa bu raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerlemeler.**

<b>İyileştirmeye Açık Yönler</b>	<b>İyileştirme Çalışmaları</b>
	Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS)



<p><b>Kurulmuş olan mezun izleme sisteminin etkin kullanılmaması.</b></p>	<p>İçerisinde, Kariyer Merkezi uygulaması oluşturulmuştur. Bu uygulama, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından yönetilmektedir. Bu uygulama ile Danışmanlık Talepleri, Firmalar, İş İlanları Danışmanlıklar gibi faaliyetlerin yapılması amaçlanmaktadır. Mezun ilişkilerin yönetimi, 1.5.- Mezun İlişkilerinin Yönetimi Ana Süreci olarak yönetilmektedir.</p>
<p><b>Lisansüstü programların ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi.</b></p>	<p>Üniversitemiz lisansüstü programlarının çeşitlenmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle Pilot üniversite kapsamında yeni lisansüstü programlar açılmıştır</p>
<p><b>Bazı birimlerin fiziki ve eğitim-öğretim altyapılarının güçlendirilmesi.</b></p>	<p><b>2018 yılından sonra;</b></p> <p>Neşet Ertuş Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, İslami İlimler Fakülte binası yapımı tamamlanmak üzeredir. (% 40), Merkezi Kütüphane yapımı devam etmektedir. (% 2) Teknolojik alt yapımına yönelik olarak; IP Telefon Numara Bloklarının Kendi Santralimiz Üzerine Taşınması, Plaka Tanıma Sistemi Otomasyonu, Canlı Yayın Sistemi, Bulut Sisteminin Kurulması, E- Kampüs Projesi, Kamu Net Altyapı Hazırlığı, Microsoft ile Üniversitemiz arasında lisans anlaşması yapılması, Eğitimde Kalite Güvencesi Projesi çalışmaları tamamlanmıştır.</p>
<p><b>Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması.</b></p>	<p>Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması amacıyla, Üniversitemize 2019-2020 eğitim-öğretim yılında yeni başlayan öğrenciler için Eylül ayında bira uyum programı düzenlenmiştir. Uyum günleri kapsamında fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının tüm bölümlerine Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus+, Mevlana ve Farabi Değişim Programları tanıtılarak, Dış İlişkiler Ofisi ve işleyişi hakkında da öğrencilere bilgiler verilmiştir. Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarını tanıtarak katılımın teşvik edilmesi amacıyla öğretim elemanları ve idari personellere de bir tanıtım toplantısı düzenlenmiştir.</p>
<p><b>Eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane binasının eksik olması.</b></p>	<p>Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan Karakaya ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanı Mehmet M. Kasapoğlu arasında 6 Temmuz 2018 tarihinde kütüphane binamızın yapılabilmesi için üst düzey protokol imzalandı. Protokolün imzalanmasından sonra fiziki, teknik ve maddi prosedürlerin tamamlanmasının ardından 11.327 m<sup>2</sup>'lik bir alana yapılacak olan Kütüphane binasının Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde yer alan kütüphane binası için 29 Eylül 2020 tarihinde yapımına başlanmıştır. Merkez Kütüphane bina yapım işinin ihale kapsamında 2022 yılının sonunda tamamlanıp, merkez kütüphanenin aynı dönemde hizmete açılması planlanmaktadır.</p>
<p><b>Eğiticilerin eğitimlerine yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.</b></p>	<p>Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz</p>

	<p>Rektörlüğü bünyesinde Akademik Gelişim Destek Ofisi oluşturulmuştur. Bu Ofis aracılığıyla üniversitemiz akademik personelinin mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik hizmetiçi çalışmalar planlanmıştır. 2021 yılı içerisinde akademik personelin eğitimine yönelik en az iki kapsamlı eğitim faaliyeti düşünülmektedir. 2019 yılında yeni göreve başlayan akademisyenlere, eğitimcilerin eğitimi verilmeye başlanmıştır.</p>
<p><b>Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesi.</b></p>	<p>Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesine yönelik olarak bir ölçek çalışması yapılmış olup, 2021 yılı itibariyle öğretim elemanlarının performansının ölçülmesine başlanması planlanmaktadır. Üniversitemiz akademik programlarının yürütülmesinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (AYDEP) üzerinden öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçülmesi yapılacaktır.</p>
<p><b>Birim/program Akredite olmuş sayılarının artırılması.</b></p>	<p>Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Akreditasyon Destek Ofisi oluşturulmuş, ayrıca akademik birimlerde Akreditasyon Komisyonları oluşturulmuştur. Politika olarak tüm akademik birimlerde gerekli koşulları sağlayan programların akreditasyonuna yönelik çalışmalar yürütülecektir. Akreditasyon konusunda mali kaynak yetersizliği gecikmenin temel nedenidir.</p>
<p><b>Uzaktan eğitim uygulamaları.</b></p>	<p>Uzaktan eğitime yönelik, bir süreç olarak ele alınmış, 1.6-Uzaktan Eğitimin Yönetimi Ana Süreci olarak belirlenmiş ve sürecin performans parametreleri oluşturulmuştur. Eğitim politikamız, uzaktan eğitim sürecine göre yeniden belirlenmiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz süreçlerini oluşturmuş ve daha etkin hale gelmiştir. Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve uzaktan eğitim sürecinde yer almaktadır. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi oluşturulmuş olup, bu sistemin yönergesi ve sistemi yönetecek Koordinatörlük birimi oluşturulmuştur. Uzaktan eğitime yönelik tüm geri bildirimler, Memnuniyet Yönetimi Sistemimiz ile alınmakta ve geri bildirimler sağlanmaktadır.</p>
<p><b>Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması.</b></p>	<p>TTO, 2019 Aralık ayında TÜBİTAK 4007-Bilim Şenliği Destek Programına başvurmuş, ‘Ahiler Diyarı Bilimle Şenleniyor’ başlığı ile bilim şenliği projesi kabul edilmiştir. Proje başvurusu yapılırken Kırşehir Valiliği, Kırşehir Belediyesi ve Kırşehir Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalamıştır. Pandemi koşulları nedeniyle proje Mayıs 2021’e ertelenmiş, ertelenen tarihte gerçekleştirilecektir. Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinin Özbağ Halılara Projesi gerçekleştirilmiştir. Diğer birimlerinde, dış paydaşlar ile ortak yürütülen proje sayısı sürekli artmaktadır.</p>
<p><b>Uygulama ve araştırma merkezlerinin istenen düzeyde çalışmaması.</b></p>	<p>Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin daha etkin olmalarına yönelik olarak, Kalite Yönetim Sistemimiz içerisinde, tüm birimlerimizi (Akademik Birimlerde</p>

	<p>Bölümleri) kapsayan; Süreç Yönetimi, Faaliyet Planları, Risk yönetimi ve diğer uygulamalarımız, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizi de kapsamaktadır. Merkezlerimizin dış ve iç değerlendirme süreçlerinde yer almakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin tamamı faaliyetlerini yapmaktadır.</p>
<p><b>Dış kaynaklardan sağlanan desteklerin beklenen düzeyde olmaması.</b></p>	<p>Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversitemiz ve bölgemizdeki araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek veren ara yüz olarak nitelendirilebilecek konumdadır. Bu nedenle zaman zaman dış kaynaklardan da destek alabilmektedir. TTO'nun dış kaynaklardan aldığı destekler 2020 yılında TÜBİTAK'tan, 4007-Bilim Şenliği Projesi fon desteği, Kuantum Patent A.Ş.'den alınan danışmanlık desteği, Kırşehir Organize Sanayi Müdürlüğü'nden alınan firma bilgileri desteği (Üniversite ve sanayi arasında iş birliğini kolaylaştırmak için, akademisyen-firma eşleştirmesi veri tabanı oluşturuldu) şeklinde sıralanmaktadır. Bunun dışında TTO'nun ihtiyaçları rektörlük birimleri tarafından karşılanmakta, bu kapsamda, yapılan patent başvurularının ticarileşmesi ile elde edilecek gelirden, TTO'nun kaynak ihtiyacının karşılanması planlanmaktadır. Ayrıca gerek TTO personelinin uzmanlaşması gerekse üniversite personel ve öğrencilerinin proje yazma, girişimcilik, şirketleşme ve FSMH gibi belirli konularda bilgi sahibi olması veya uzmanlaşması için, "Ahiler Kalkınma Ajansı" ile gerekli görüşmeler TTO müdürümüz tarafından yapılmıştır. Bu bağlamda, planladığımız eğitimlerin finansının sağlanması için önümüzdeki süreçte yapılacak olan eğitimlerin maddi olarak desteklenmesi noktasında Ahiler Kalkınma Ajansı ile olumlu görüşmeler yapılmıştır.</p>
<p><b>Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması.</b></p>	<p>Araştırma geliştirme alt yapısının, ihtiyaç duyduğu insan kaynağı ve fiziksel imkânlar konusunda iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.</p>
<p><b>Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için kurulan sistemlerin istenilen düzeyde olmaması.</b></p>	<p>4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek üst sürecimiz ile araştırma ve geliştirme performansının izlenmesi sağlanmaktadır.</p>
<p><b>Toplumsal katkı etkinliklerine paydaşların katılımının artırılması.</b></p>	<p>5.0 Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst sürecimize bağlı olarak, 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi üst süreci oluşturulmuş olup, tüm birimlerimiz bu süreçten sorumlu tutulmuştur. Sürecimiz; 5.1- Sosyal Sorumluluğun Yönetimi, 5.2- Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, 5.3- Çevresel Duyarlılığın Yönetimi, 5.4- Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi, 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi ana süreçleri ile toplumsal sorumluluğu yönetmekte ve paydaşların katılımını sağlamaktadır.</p>
<p><b>Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılması.</b></p>	<p>5.0 Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst sürecimize bağlı olarak, 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi üst süreci oluşturulmuş olup, tüm birimlerimiz bu süreçten sorumlu tutulmuştur. Bu süreç kapsamında, Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik olarak, birimlerimiz</p>

<b>Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması.</b>	faaliyetlerini yapmaktadırlar. Birim yöneticilerin yetkinliklerine yönelik bireysel bir sistem bulunmamakla beraber, birimlerin performansları, Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarımız ile ölçülmektedir. Birimlerin hedef belirleme ve faaliyetleri liderler tarafından yönetilmekte olup, performans sonuçları lider ile eşleştirilmektedir. Liderlik değerlendirme süreç oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir.
<b>Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması.</b>	Çalışanlarımızın performans değerlendirme süreci oluşturulmuş ve 2018 yılında deneme uygulaması yapılmıştır. Gereken yasal mevzuat gerekse sendikaların sürece itirazı sonucunda uygulama sürdürülmemiştir. BYBS içerisinde faaliyet planlarının, bireysel faaliyetlere indirgenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.
<b>Önceki yıllara göre mali kaynakların azalması, planlanan yatırımların yapılamaması.</b>	Mali kaynakların, gerek bütçe gerekse ek gelir üretme ve tasarruf ederek arttırılmasına yönelik sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
<b>Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi.</b>	KYS-PR-026 Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü oluşturulmuş olup, bu prosedüre göre Takdir, tanıma ve ödüllendirme uygulamaları yapılmaktadır.
<b>Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını (alışveriş, restoran, kuaför vb.) karşılamaya yönelik tesis ve altyapı eksikliği.</b>	Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda; Kantinlerimiz, Merkez Kafeteryamız iyileştirilmiş, yeni bir Kafeterya açılmıştır.
<b>Öğrencilerin kurumsal aidiyet düzeylerini arttıracak faaliyetlerin yapılması.</b>	Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri ve aidiyetlerine ilişkin veriler toplanmaktadır. Toplanan veriler analiz edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemizde memnuniyet düzeyi dört yıl içerisinde istikrarlı bir artış göstermiş 2017 yılında 2,72 olan memnuniyet oranı 2020 yılında 2,99'a çıkmıştır. Böylece öğrenci memnuniyet düzeyinde yaklaşık %15 düzeyinde bir artış sağlanmıştır.
<b>Kalite Yönetim Sistemimizin bir gereği olarak;</b> Stratejik Plan, Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Faaliyet Planları, Memnuniyet Yönetimi ve diğer alanlarda yapılan tüm iyileştirme planları ve iyileştirme faaliyetleri, gerçekleşme kanıtları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemimiz (BKYS) içerisinde yer almaktadır. Kalite Yönetim Sistemimiz, PUKO döngüsünü sağlayacak şekilde tasarlanmış ve buna göre uygulamalar yapılmaktadır.	