

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda (Sürüm 3.2) belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Üniversitenin yerleşik mevzuatı, gelenekleri, uygulamaları ve 2023 yılında gerçekleştirilen Öz Değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Raporları esas alınmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, KİDR kılavuzunda yer alan standartlar ve ölçütler kapsamında; Üniversitenin benimsediği politikalar, değerler, misyon, vizyon ve stratejik amaçları doğrultusunda yürüttüğü süreçleri ve uygulama sonuçlarını kapsamaktadır.

KİDR Raporunda Liderlik-Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana başlıklarında istenen bilgiler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde Üniversitenin süreç yönetimi yaklaşımı esas alınarak 2023 yılı faaliyetleri kapsamında açıklanmıştır. Raporda yer alan açıklamalar, paydaş katılımı ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda temel süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve iyileştirmeleri kapsamaktadır. Açıklamaları desteklemek amacıyla Üniversitenin politikaları, mevzuatı ve geliştirdiği iç kalite güvence sistemi (BKYS) uygulama sonuçlarına yer verilmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olmuş, yapılan değerlendirme sonucunda beş yıl süre ile tam kurumsal akreditasyon belgesi almıştır. Üniversitenin iç kalite güvence sistemi, YÖKAK'ın Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi beklentileri ile Uluslararası Kalite Ajanslarının belirlediği kalite standartları (ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Modeli) çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik değerlendirmesinde 5 yıldız alma başarısı göstermiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren istikrarlı bir gelişim gösteren Üniversitenin fiziki altyapısındaki iyileşmeye bağlı olarak akademik kadrosunu nicelik ve nitelik olarak güçlendirmiş, öğrenci sayısında 18 yıl içerisinde önemli artış sağlanmıştır.

1. İletişim Bilgileri: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL (Rektör) Telefon 0 386 280 40 44 E-Posta : mustafa.karahocagil@ahievran.edu.tr

Kalite Yönetim Koordinatörü: Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Rektör Yardımcısı) Telefon 0 386 280 40 53 E-Posta : husimsek@ahievran.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Üniversitenin kuruluşuna temel oluşturan diğer akademik birimlerinden Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996, Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış, 2003 yılında Gazi Üniversitesine bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, farklı alanlara yönelik Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2021 yılında ise Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. Üniversitemizde hâlihazırda 10 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul ve 7 Meslek

Yüksekokulu bulunmaktadır. Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıtlar içinde yer almaktadır.

2018 yılında çıkarılan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6. maddesi gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitenin Varlık Amacı: Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla işbirliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır.

Üniversitenin Vizyonu: Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak.

Öğrenci Sayısı: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrenci sayısı yıllar içerisinde kademeli olarak artış göstermiştir. Üniversitenin öğrenci sayısı son beş yılda yaklaşık %17 artışla 17.753'ten 20.786'ya ulaşmıştır. Üniversite öğrenci dağılımı [ekteki tabloda](#) belirtilmiştir.

Çalışan Sayısı: Üniversitede çalışanların istihdam şekline ve statülerine göre dağılımı [ekteki tabloda](#) belirtilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları: 2015 yılında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kurularak Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmış ve 2017 yılında tüm birimlerinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversite tarafından yönetim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında süreç temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiştir. Yüksek öğretim kurumları içerisinde EFQM Modeli uygulayan ve Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında 5 yıldız alan tek üniversite olmuştur. YÖKAK tarafından başlatılan Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) başvuran üniversitemiz başvuru sürecini başarıyla tamamlayarak 2022 yılında 5 yıl süreli Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi almıştır.

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları: 2016 yılında iç kalite güvence sistemi oluşturmak amacıyla başlatılan çalışmalar, 2020 yılında eğitimde kalite güvence sistemi kurulması ile sonuçlandırılmıştır. Üniversite tarafından Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2016 yılında Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda Üniversite-Sanayi işbirliğinde özgün olarak geliştirilen öğrenme yönetim sistemi Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), 2018 yılında Eğitim Fakültesinde pilot uygulama şeklinde başlatılmış; 2020 yılında ise tüm birimlerin kullanımına açılmıştır.

Pilot Üniversite: Üniversite 2016 yılında kurulan 40 üniversite arasından bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma projesi kapsamında Tarım ve Jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmiştir.

Alınan Patentler (Kalite Güvencesi Sistemi): 2021 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığından AYDEP'in isim tescili yapılmış, 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından faydalı model/patent alınmıştır. Özgün olarak geliştirilen BKYS'nin 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından Marka tescili yapılmıştır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında kamu kategorisinde ikincilik ödülü almıştır. Bununla birlikte 2023 yılında Türkiye Kalite Derneği (KALDER) tarafından düzenlenen İlham Veren Kamu Projeleri Ödül sürecinde finale kalmıştır. Süreç hâlen devam etmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) 6 Üniversite ve ÖSYM de kullanılmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin yönetim modelinin kurumsallığı ve sürekliliği çeşitli stratejilerle sağlanmaktadır. Sistemin kurumsallığı iç kalite güvence sistemi anlayışının bir gereği olarak kurulan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan Süreç Komisyonu, Risk Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu gibi kurullar tarafından sağlanmaktadır. Bu çerçevede, Hukuki Çerçeve ve Mevzuat Uyumunun Sağlanması, Stratejik Planlama ve Performans Yönetimi, Sürekli İyileştirme Yaklaşımı, İç ve Dış Değerlendirmeler, Paydaş Katılımı ve Farkındalığa yönelik uygulamalar, üniversitenin yönetim modelini güçlendirmekte ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(5\) A.1.1.6. Yön Çalıştay Raporu.pdf](#)
- [\(3\) A.1.1.7. Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.5. Paydaş İlişkileri Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.4. Stratejik Plan \(Miyon Vizyon Politikalar Amaç Hedefler\).pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.3. Süreç Yönetim Modeli.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.2. Organizasyon Şeması .pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.1. Kurumsal Organizasyonun Yapılandırılmasına İlişkin Usul Esaslar.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.2.1 Organizasyon Şeması .pdf.pdf](#)

2. Liderlik

Kırşehir Ahi Evran Üniversitenin liderlik yaklaşımı, benimsediği yönetim modeli ile uyumludur. Liderlik, kurumun başarısı için kritik bir faktör olarak kabul edilmekte ve stratejik hedeflere yönelik olarak güçlendirilmektedir. Benimsenen liderlik bir rol olarak değil belirlenen hedefler doğrultusunda sahada yürütülen faaliyet olarak görülmektedir. Üniversitede, kurumun hiyerarşik organizasyonel yapısına bağlı olarak *paylaşılmış* liderlik yaklaşımı benimsenmekte, alt birimlerin ve kurumdaki tüm çalışanların inisiyatif alması teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım ve süreç temelli yönetim modelimiz, her seviyede liderlik potansiyelini ortaya çıkarmayı ve çalışanlara daha fazla sorumluluk ve yetki vermek suretiyle kurumsal dönüşümü desteklemeyi amaçlamaktadır.

Benimsenen liderlik yaklaşımı, ekosistemdeki değişimi ve ortaya çıkabilecek belirsizlikleri aşmada çevik liderliğin gerektirdiği esnekliği sağlamakta, karar alma süreçlerini güçlendirerek kurumsal dönüşümü desteklemektedir. Bu sayede her seviyedeki yönetici, dönüştürücü liderlik anlayışına dayalı olarak yetki ve sorumluluk dengesi içerisinde güçlendirilmektedir.

Üniversitede, liderler karar verme süreçlerinde aktif rol almakta ve kurumun hedefleri doğrultusunda stratejik yönlendirme sağlamaktadırlar. Yönetişim modelinin öngördüğü iletişim sayesinde liderler, vizyoner bir yaklaşımla kurumun temel değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda çalışanları değişime motive ederler. Liderler, kurumun dönüşümüne öncülük yaparak çalışan motivasyonunu güçlendirmekte ve dönüşüm sürecinde ortaya çıkan stres kaynaklarını azaltmaya odaklanmaktadır.

Üniversitenin benimsediği liderlik yaklaşımı, iletişim yoluyla kurumsal yapının güçlenmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında düzenli toplantılar, işbirliği platformları ve iletişim mekanizmaları bulunmaktadır. Ayrıca, üniversite içindeki iletişim kanalları güçlendirilerek, bilgi akışı ve paylaşımı desteklenmektedir.

Üniversitede, kalite kültürünün oluşması ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak benimsediği liderlik anlayışını pekiştirmek amacıyla "Liderlik Yaklaşımı Prosedürü" (A.1.2.1) oluşturulmuştur. Prosedür kapsamında liderlik, hiyerarşik bir konum ve belirli bir pozisyon olarak değil, operasyonel süreçlerde çalışanlar ve diğer paydaşlarla birlikte dönüşüme katkı sağlayan bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir. Liderlik Yaklaşımı, "üniversitenin sürekli iyileşme hedefi doğrultusunda stratejik yönetim, paydaş katılımı ve öğrenci odaklılık ilkelerini yönetim stratejisinin temel unsurları olarak benimsemektedir. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü çerçevesinde, liderlik kültürünün sürdürülebilirliğini değerlendirmek amacıyla bir anket (A.1.2.2) uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına dayanarak liderlik yaklaşımının etkinliği değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar (A.1.2.3) üzerinden gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4) [A.1.2.3. Liderlik Yaklaşımı Anketi Sonuçları.pdf](#)
- (4) [A.1.2.2. Liderlik Yaklaşımı Anketi Formu.pdf](#)
- (4) [A.1.2.1. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, Değişim Yönetimi üst süreç olarak belirlenmiş olup bu sürece bağlı an süreçler oluşturulmuştur. Üniversitede, 2023 yılında EFQM modelinin hayata geçirilmesinin ardından değişim yönetimi süreci dönüşüm yönetimi olarak değiştirilmiştir. EFQM Modelinin Performans ve Dönüşümü Yönlendirme Kriteri çerçevesinde kurumsal dönüşüm, stratejik planlama ve performans yönetimi gibi ölçütler doğrultusunda dönüşümü destekleyici alt süreçler oluşturulmuştur. Bu sayede kurumun yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini göz önünde bulunduran yeni bir iş modeli hayata geçirilmiştir (A.1.3.1). Performansa Dayalı Süreç Yönetim Modeli şeklinde adlandırılan bu modelde kurumun çevik yönetim yetkinlikleri güçlendirilmektedir. Çevik yönetim yetkinlikleri, bir bütün olarak stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, yenilik yönetimi ve döngüsel ekonomi politikalarını kapsayacak şekilde uygulamalar ile bütünleştirilmektedir.

Dönüşüm sürecini stratejik bir anlayışla yürüten Üniversitede kurumsal dönüşüm politikası uygulanmaktadır (A.1.3.10). Bu kapsamda kurumun geleceğe uyumu, ekosisteminin beklentileri doğrultusunda potansiyel yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir. 2023 yılında uygulanmaya başlanan Dönüşüm Yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımları içermektedir. Üniversite kıyaslama yaklaşımı doğrultusunda iç (A.1.3.12) ve dış (A.1.3.11) kıyaslamalar yapmakta ve sonuçlarına yönelik uygulamalar yapmaktadır. Üniversitede ekosistemin gelişimine odaklı stratejik yaklaşım çerçevesinde döngüsel ekonomi politikası (A.1.3.3) ve değişim politikası (A.1.3.4) belirlenmiştir. Üniversitenin kurumsal dönüşüm stratejisi, üst kurulların (YÖK-YÖKAK) belirlediği ölçütler doğrultusunda tanımlanmıştır. Sektörel Yapı Analizi (A.1.3.5) ve yükseköğretim sektörünün dinamikleri olan rakipler, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici kuruluşlara dair analizlerle (A.1.3.2) dönüşüm stratejisi güçlendirilmiştir. Farklılaşma stratejisi (A.1.3.6), kurumun geleceğe hazırlıklı olma potansiyelini güçlendirmeyi ve ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. 2022-2026 Stratejik Planında konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri üzerinden gelecekteki pazar dinamikleri analiz edilmiş, jeotermal tarım ve sağlık başarı bölgesi tercihi olarak belirlenmiştir.

Bu yaklaşım, üniversitenin kurumsal özgünlüğünü güçlendirmekte ve rekabet avantajı sağlamaktadır. Öte yandan 2022-2026 Stratejik Planında yapılan analizlerde Üniversitenin farklılaşma stratejisi ile birlikte, değişim yönetim modeli, planları, yol haritaları ve sektörel analizlere yer verilmiş, değişim sürecindeki gelecek senaryoları analiz edilmiştir.

Üniversite, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma projesi (A.1.3.7) kapsamında tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiştir. Bu kapsamda hali hazırda altı dönüşüm projesi yürütülmektedir. Üniversite, değişim yönetimi sürecini çevik bir yaklaşımla yürüterek stratejik plan, AR-GE hedefleri, teknolojik yenilikler ve döngüsel ekonomi politikası ile sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. Ayrıca, eğitimde kalite güvence sistemleri ve diğer üniversitelerle işbirlikleri kurarak kurumsal dönüşüm sürekliliğini sağlamaktadır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (A.1.3.8) ve Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) (A.1.3.9) gibi uygulamalar, kurumsal dönüşüm sürecine güçlü bir altyapı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4) [A.1.3.10. Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci Ana Süreçleri.pdf](#)
- (4) [A.1.3.9. Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı \(AYDEP\).pdf](#)
- (5) [A.1.3.8. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS\).pdf](#)
- (4) [A.1.3.7. Farklılaşma Projeleri.pdf](#)
- (4) [A.1.3.6. Farklılaşma Stratejisi.pdf](#)
- (4) [A.1.3.5. Sektörel Yapı Analizi.pdf](#)
- (4) [A.1.3.4. Değişim Politikası.pdf](#)
- (4) [A.1.3.3. Döngüsel Ekonomi Politikası.pdf](#)
- (4) [A.1.3.2. Dış Çevre Analizi.pdf](#)
- (4) [A.1.3.1. İş Modeli.pdf](#)
- (4) [A.1.3.12. İç Kıyaslama Raporu.pdf](#)
- (4) [A.1.3.11. Dış Kıyaslama Raporu.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, iç kalite güvence sistemi mekanizmaları bulunmaktadır. İdari süreçlere yönelik olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (A.1.4.1), eğitim kalite güvence sistemi kapsamında Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) kullanılmaktadır. BKYS evrensel kalite ölçütlerini (YÖKAK, ISO, EFQM) temel alarak süreç yönetimi odaklı ve performansa dayalı bir yaklaşım öngörmektedir. Sistem gereği her birim, performansa dayalı hedeflerini belirleyerek BKYS'ye tanımlamaktadır. BKYS, PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlanmış olup süreç yönetimi ve faaliyet planlarının yönetimine ilişkin hedefler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü anlayışına uygun olarak yürütülmektedir. İç kalite güvence sisteminin bir gereği olarak öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri yürütülmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitenin süreç modeline göre, her bir süreç ilgili birim tarafından takip edilmekte, sürece bağlı faaliyetler ve riskler Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine (BKYS) tanımlanmaktadır. Birimler, takvim yılı temelinde, hedef sistematğine uygun olarak her bir sürece ilişkin performans hedeflerini belirlenmekte, bu hedeflere ulaşmak için faaliyetler ve bu faaliyetlere yönelik riskler BKYS'ye tanımlanmaktadır. Bu sayede süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Süreç sahipleri, süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Performans hedefleri belirlenirken, kurumsal hedeflere ve stratejilere uygunluk gözetilmektedir. Hedeflerin gerçekleşmesine yönelik faaliyetler detaylı bir şekilde planlanmakta ve bu faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülmesi için süreç sahipleri sorumluluk almaktadır. Ayrıca, her bir faaliyetin ve sürecin yönetiminde karşılaşılabilecek potansiyel riskler belirlenmekte ve bu risklere karşı önleyici tedbirler alınmaktadır. Üniversitede dinamik süreç yönetim yaklaşımı uygulanmaktadır. Takvim yılı başında süreçler ve performans hedefleri tanımlanmakta; ancak tasarlanmayan yeni faaliyetler söz konusu olduğunda dinamik süreç yönetimi gereği BKYS'ye tanımlanmakta ve PUKÖ döngüsü anlayışına göre yürütülmektedir.

Üniversitenin temel politikaları belirlenmiş, (A.1.4.9) İç Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (A.1.4.5) ile kalite güvence sistemi kılavuzu (A.1.4.10) oluşturulmuştur. Üniversitenin temel politikaları (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, İnsan Kaynakları, Bilgi Güvenliği vb.) ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Yönerge ile Kalite Komisyonunun ve diğer komisyonların (Süreç Komisyonu, Risk Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu vb.) görevleri belirlenmiştir. Komisyonlar belirlenen görevler doğrultusunda iç kalite güvence sisteminin işleyişine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin süreç yönetim modeli hiyerarşik bir yapıya sahiptir. Süreçler sırası ile üst süreçler, ana süreçler ve alt süreçler şeklinde belirlenmiş ve BKYS'ye tanımlanmıştır. Her bir sürecin iş akış(lar)ı tanımlanmıştır. Takvim yılı başında tüm birimler kendi görev alanları ile ilgili süreçleri BKYS üzerinden tanımlamakta ve bu süreçlere bağlı faaliyetleri belirleyerek gerçekleştirmeler takip edilmektedir. Bu uygulama, üniversitenin süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Süreç yönetiminde rol alan herkesin sorumluluklarının net bir şekilde belirlenmesi, kurumsal hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmakta ve iç kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasını desteklemektedir.

Kalite güvence sistemi kapsamında öz değerlendirme (A.1.4.2), iç değerlendirme (A.1.4.3) ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri yürütülmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Yılda bir düzenlenen ISO KYS iç değerlendirme ve EFQM Modeli öz değerlendirme sayesinde, üniversitenin performansı gözden geçirilmektedir. Değerlendirme, PUKÖ yaklaşımına göre faaliyetlerin kurumsal hedeflere uygunluğu, süreçlerin etkinliği, kaynakların kullanımı, liderlik, müşteri odaklılık gibi kriterler üzerinden yapılmaktadır. İç değerlendirme sonuçları, süreçlerin ve faaliyetlerin performans durumunu raporlayarak güçlü yönlerin ve iyileştirme alanlarının belirlenmesini sağlamaktadır. Anketler aracılığı ile çalışan memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti ve paydaş memnuniyeti düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar ve geri bildirimler, kurumun gelişime açık alanlarını belirlemek için kaynak olarak kullanılmaktadır. Sistemik olarak yapılan izleme ve değerlendirme mekanizmaları, üniversitenin iç kalite güvence sistemini güçlendirmekte ve sürekli iyileştirmeye katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin kalite politikası, uluslararası kalite ajanslarının öngördüğü standartlara dayanmaktadır. Bu çerçevede, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Yönetim Sistemi Standartları, YÖKAK KİDR Hazırlama Rehberi ve EFQM Modeli, üniversitenin iç kalite güvence sisteminin oluşturulmasında referans alınmaktadır. Bu standartlara yönelik oluşturulan dokümanlar, paylaşılmakta ve ihtiyaç durumunda güncellenmektedir. Bu yaklaşım, Üniversitenin iç kalite güvence sisteminin uygulanmasına rehberlik yapmakta, sürekli iyileştirme politikasını desteklemektedir.

Üniversitede rektör başkanlığında Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu (A.1.4.4.), kalite politikasına yön veren bir oluşum olarak etkin rol oynamakta; belirlenen politikaların uygulanması ve yönetilmesi için rehberlik yapmaktadır. Kalite Komisyonunun belirlediği politikalar doğrultusunda idari süreçlerin operasyonel yönetimi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (A.1.4.5) ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleri

yıllık faaliyet sonuçları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yapılan izleme, değerlendirmeler ve elde edilen performans düzeyi, BKYS üzerinden (A.2.1.4) kayıt altına alınmakta, performansı düşük olan alanlara yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4) [A.2.1.1. Misyon_Vizyon.pdf](#)
- (4) [A.2.1.4. BKYS_Performans_Yönetimi.pdf](#)
- (4) [A.2.1.3. Politikalar.pdf](#)
- (4) [A.2.1.2. Stratejik_Plan_Hazırlık_Rehberi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

2006 yılında kurulan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, dördüncü stratejik planını uygulamaktadır. Üniversitenin Stratejik Planları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü işbirliğinde, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınarak hazırlanmaktadır. Bunlarla birlikte Üniversitenin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi (A.2.2.5) bulunmaktadır. Stratejik Plan hazırlık sürecinde paydaş katılımına (A.2.2.2) önem verilmekte; bu kapsamda farklı analizler yapılmaktadır. Daha önce hazırlanan stratejik planlar ve izlemeleri sonucunda Üniversitede Stratejik plan hazırlama kültürü gelişmeye başlamıştır. Stratejik plan hazırlama kültürünün temel göstergesi, paydaş katılımı ve kapsamlı analizlerle birlikte Üniversitenin temel işlevlerini güçlendirici amaçlar belirlenmesidir. Bunların yanı sıra stratejik plan izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Stratejik plan kültürü, üniversitenin misyonunu belirgin hâle getirmekte ve paydaşlarına ilham veren bir vizyon tanımlamasına katkı sağlamaktadır. Üniversite, stratejik plan hazırlık sürecinde küresel eğilimlere, değişimlere, mevzuata ve paydaş beklentilerine odaklanarak ekosistemini güçlendirici bir yaklaşım benimsemektedir. (A.2.2.1)

Stratejik planın hazırlık aşamasında yapılan durum analizi, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini yansıtmaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, PESTLE analizi, yükseköğretim sektörü analizi, kurum içi analiz ve GZFT analizleri yapılmıştır. Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler dikkate alınmış ve paydaş analizleri yapılmıştır. Gerçekleştirilen analizler, Üniversitenin Farklılaşma Stratejisi ve Geleceğe Bakış kapsamında belirlenen stratejik amaç ve hedefleri için yol gösterici olmuştur. Üniversitenin gelecek beş yıllık öngörüsü doğrultusunda hazırlanan stratejik amaçları şunlardır:

Amaç 1. *Eğitimde yeterliliğe dayalı kalite güvence sistemi ile öğrenci merkezli eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek,*

Amaç 2. *Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak,*

Amaç 3. *Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak,*

Amaç 4. *Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek.*

Bu amaçlara bağlı olarak 18 hedef belirlenmiş, hedefler ile ilişkili 61 performans göstergesi ve 46 strateji tanımlanmıştır.

Üniversite, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, stratejik öneme sahip paydaşların görüş ve önerilerini, stratejik plana yansıtabilmek amacıyla Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu (A.2.2.3) tarafından “Paydaş Görüşleri Belirleme ve Analiz Etme” çalışmaları yürütmüştür. Üniversite paydaşlar ile toplantılar düzenlemiş ve gerçekleştirilen anketlerle paydaş görüşleri alınmıştır. Stratejik plan hazırlanırken önceki dönem stratejik plan performansı analiz edilmiş, değişen koşullar ve paydaş beklentileri doğrultusunda yeni hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. 2017-2021 Stratejik Planında yıllar itibarıyla hedefe ulaşma oranları 2017 yılında %81,53; 2018 yılında %81,52; 2019 yılında %85; 2020 yılında %65, 2021 yılında ise %88 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitede Stratejik Plan hedeflerinin izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verileri, Stratejik Plan İzleme ve

Değerlendirme Komisyonu tarafından BKYS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yıl sonunda elde edilen sonuçlar ve kanıtları ile birlikte Stratejik Plan İzleme Raporu (A.2.2.4) şeklinde yayımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4) [A.2.2.2. Stratejik Plan Hazırlık Sürecinde Paydaş Katılımı.pdf](#)
- (4) [A.2.2.5. Stratejik Plan Hazırlama Rehberi.pdf](#)
- (4) [A.2.2.4. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- (4) [A.2.2.3. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- (4) [A.2.2.1. Stratejik Plan Hazırlama Süreci.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, *performansa dayalı süreç yönetim modeli* uygulanmaktadır. Bu model, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılarak hayata geçirilmektedir. Performans Yönetiminde, PUKÖ çevrimi esas alınarak öncelikle temel performans göstergeleri (SP Performans Göstergeleri, Süreç Performans Parametreleri ve Faaliyetler) için sorumlu birimler tarafından hedefler konularak planlama yapılmaktadır. Daha sonra planlanan faaliyetler hayata geçirmekte, gerçekleşme verileri ve ilgili kanıtlar BKYS'ye girilmektedir. Performans göstergelerinin kontrolü ise İç Değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır. Performans yönetimi, üniversitenin belirlediği stratejik hedeflere ulaşma sürecini etkin bir şekilde yönlendirmektedir.

Üniversitede performans izleme mekanizmaları oluşturulmuştur. Bunlar Stratejik Plan Performans Yönetim Modülü, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, EFQM Modeli Öz Değerlendirme Süreci (A.2.3.4), Kurumsal İç Değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Raporlarıdır. Kurumsal performansın sistematik biçimde izlenmesine yönelik mekanizmalar ve oluşturulan Raporlar, kurumun güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya çıkarmakta, önlem stratejileri geliştirilerek geleceğe hazırlanmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin performans yönetimi uygulamasında kalite güvencesi yazılımı BKYS kullanılmaktadır. BKYS'de bulunan Performans Yönetim Modülünde (A.2.3.1) gerek Üniversitenin ve gerekse birimlerin anahtar performans göstergelerine ilişkin durumu; grafikler, ayrıntılı tablolar ve gerçekleşme kanıtlarıyla birlikte anlık olarak izlenebilmektedir. Performansa dayalı süreç yönetimi yaklaşımı, Üniversitenin iç kalite güvence sisteminin temel ilkesidir. Süreç Yönetimi yaklaşımına göre başta stratejik plan olmak üzere üniversitenin tanımlı tüm süreçleri için yıllık performans parametresi tanımlanmaktadır. Takvim yılı esasına göre tüm birimler BKYS üzerinden Performans Yönetim Modülünü (A.2.3.2) kullanarak yıllık performans hedeflerini belirlemektedir.

Stratejik planın gerçekleşme performansı, paydaşların Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (A.2.3.2) üzerinden izlenmekte, yıl sonunda ilgili komisyon tarafından hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme raporları (A.2.3.5) yayımlanmaktadır. Üniversitenin stratejik plan performans göstergeleri, anahtar performans göstergeleri olarak kabul edilmektedir. Bu göstergeler, stratejik hedeflere ulaşma sürecinde belirleyici olan kritik ölçütleri temsil etmektedir. Stratejik plan göstergeleri, ilgili süreçlerin performans parametresi olarak tanımlanmakta ve iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmektedir. Performans göstergelerinin kararlara yansımaları, üniversitemizde düzenli toplantılar ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Stratejik planın ana hedeflerine ulaşmak için belirlenen performans göstergeleri periyodik toplantılarda detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bu toplantılarda, performans göstergelerinin mevcut durumu, hedeflere olan uzaklığı ve bu göstergeleri etkileyen faktörler değerlendirilmektedir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç ve hedefler kapsamında belirlenen performans göstergeleri, performans programında gösterilmekte; yıllar içindeki değişimi, periyodik olarak hazırlanan raporlar ile takip edilmektedir. Bu sayede belirlenen amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun gereklilikleri doğrultusunda Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları (A.2.3.5), Performans Programları, Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar (A.2.3.6) temel paydaşların erişimine sunulmaktadır. Söz konusu raporlar, (A.2.3.3) performans göstergelerinin zaman içindeki değişimini göstererek elde edilen sonuçlara dair kanıtlar oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4) [A.2.3.6.Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı_Raporları.pdf](#)
- (4) [A.2.3.4.EFQM_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- (4) [4.2.3.5.Stratejik_Plan_İzleme_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- (4) [A.2.3.3.Kurumsal_Raporlar.pdf](#)
- (4) [A.2.3.2.BKYS_Stratejik_Plan_Performans_Yönetim_Modülü.pdf](#)
- (4) [A.2.3.1.BKYS_Performans_Yönetimi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde, stratejik yönetim sürecine girdi sağlamak amacıyla farklı araçlar kullanılarak veriler toplanmaktadır. Üniversitenin temel süreçlerine ve Stratejik plan hazırlama sürecine veri sağlamak amacıyla, stratejik plan analizleri (SWOT Analizi, PESTLE Analizi, Paydaş Analizi, GZFT Analizi vb.) ([A.3.1.1](#)), paydaş toplantıları, anketler (çalışan, öğrenci, paydaş, tedarikçi), çalışan görüşleri ve finansal raporlar ([A.3.1.2](#)) gibi çeşitli veri kaynakları kullanılmaktadır. Veri toplama sürecinde kullanılan temel bilgi sistemleri şunlardır ([A.3.1.3](#)):

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS),
- Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP),
- Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS),
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS),
- Personel Bilgi Sistemi (PBS),
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS),
- Kütüphane Yönetim Sistemi (YORDAM),
- Merkezî Kimlik Yönetim Sistemi (KİYOS),
- Bilimsel Projeler Otomasyonu (BAPOS),
- Yemek Yönetim Sistemi (YY),
- Plaka Tanıma Sistemi (PTS),
- Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS),
- Ek Ders Otomasyon Sistemi (EDOWEB),

Ayrıca Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (BYBS) kapsamında kullanılan;

- İdare Faaliyet Yönetimi,
- Öğrenci Toplulukları Yönetimi,
- Anket Yönetimi
- Akreditasyon Uygulamaları.

Üniversitede bilgi yönetim sistemlerinden ve çeşitli kaynaklardan elde edilen veriler, süreçlerden sorumlu birimler ve ilgili komisyonlar tarafından belirlenen yöntemlere uygun olarak analiz edilmektedir. Örneğin SWOT Analizi, PESTLE Analizi, paydaş toplantıları, anketler ve İzleme Raporları, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından analiz edilirken Süreç Performans Raporları ve Faaliyet Performans Raporları iç değerlendirme ekibi tarafından analiz edilmektedir. Verilerin önemli bir kısmı Üniversite tarafından geliştirilen yazılımlar (BKYS ve Anket Yönetim Sistemi) tarafından analiz edilmektedir. Söz konusu veriler ayrıca iç değerlendirme ekibi ve birim kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Verilerin Raporlanması, Üniversitenin ihtiyaçlarına bağlı olarak çeşitlilik arz etmektedir. Raporlar; yönetim kademesi, paydaşlar, ilgili kurumlar ve diğer ilgili taraflarla bilgi paylaşımını ve şeffaflığı sağlamak amacıyla oluşturulmaktadır. Üniversitede temel olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Finansal Raporlar, Çalıştay Raporları, ([A.3.1.5](#)) Öz ve İç Değerlendirme Raporları vb. raporlar ([A.3.1.4](#)) oluşturulmakta, ilgili kurum/kuruluş ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Toplanan veriler ve oluşturulan raporlar, Üniversitenin stratejik yönetimi açısından önemli girdiler sağlamaktadır. Örneğin analizler, farklılaşma stratejisi için yol gösterici olurken bazı nicel veriler Stratejik Planlama sürecinde hedeflerin ve göstergelerin belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin temel bilgi sistemleri olan BKYS ve AYDEP'ten elde edilen veriler, kurumun kalite standartlarına uyumunu artırmak ve eğitim süreçlerini optimize etmek amacıyla kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve diğer bilgi sistemleri, kurumun iç işleyişini, performansını ve ihtiyaçlarını değerlendirmek amacıyla kullanılmakta, güvenlik ve bilgi yönetimi stratejilerinin belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Çalışan, öğrenci, paydaş ve tedarikçi anket sonuçları, kurumun memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak

için kullanılmaktadır. Bu veriler aynı zamanda Üniversitenin iç kalite güvence sistemini değerlendirmek ve stratejik kararlar almak için kullanılmaktadır. Finansal raporlar ise mali durumu değerlendirmek, kaynakları etkili bir şekilde yönetmek ve stratejik finansal kararları almak için kullanılmaktadır.

Üniversitenin kullanmakta olduğu bilgi sistemleri, bütünlük bir anlayışla akademik ve idari birimler arasındaki entegrasyonu desteklemeyi hedeflemektedir. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları entegre sistemler şunlardır: BYBS, BKYS, AYDEP, OBS, PBS, BAPOS, EBYS, YORDAM, KİYOS, [YXS\(1.3\)](#) ve Anket Yönetim Sistemi vb.

Üniversite'nin Bilgi Yönetim Sistemleri, üniversitenin temel politikaları arasında yer alan Bilgi Güvenliği Politikasının ([A.3.1.6](#)) hayata geçirilmesini desteklemektedir. Ayrıca kalite yönetim sisteminin sağlıklı biçimde yürütülmesi için önemli bir girdi sağlamaktadır. Yukarıda belirtilen Bilgi Yönetim Sistemleri, Bütünlük Kalite Yönetim Sisteminin (BKYS) sağlıklı biçimde yürütülmesinde önemli bir güvence oluşturmaktadır.

Üniversitede Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği sağlamak amacıyla stratejiler benimsenmekte ve bir dizi önlem uygulanmaktadır. Üniversitenin bilgi güvenliği stratejisi Bilgi Güvenliği Politikasına ([A.3.1.6](#)) dayanmaktadır. Söz konusu politika gereği çeşitli önlemler alınmaktadır. Üniversite, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup ([A.3.1.7](#)) Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberindeki hususlar esas alınmaktadır. Bu rehber ve diğer ilgili standartlar, bilgi güvenliği politikalarının belirlenmesinde ve uygulanmasında temel referans kaynaklarıdır. KVKK kapsamında oluşturulan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu tarafından KVKK Aydınlatma Metni ([A.3.1.8](#)), KVKK Politikası ([A.3.1.9](#)), KVKK Saklama ve İmha Politikası ([A.3.1.10](#)) ile KVKK Veri Sahibi Başvuru Formu ([A.3.1.11](#)) hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Bu uygulamalar, kişisel verilerin korunması ve gizliliği konusunda yasal düzenlemelere uyumu sağlamaktadır. Güvenlik tedbirlerinin izlenmesi ve kontrol edilmesi süreç olarak benimsenmekte, bilgi sistemlerinin güvenlik açıklarını tespit etmek ve gidermek amacıyla Üniversite her yıl düzenli olarak güvenlik testleri yaptırmaktadır. Ayrıca Web trafiği SSL (Secure Socket Layer) sertifikası ile şifrelenmekte; web tabanlı iletişimlerin güvenliğini artırarak hassas bilgilerin güvenliği sağlanmaktadır. 5651 sayılı kanun kapsamında gerekli LOG kayıtları tutulmakta; söz konusu kayıtlar bilgi sistemlerinin kullanımını izlemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almak amacıyla kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- ([4](#)) [A.3.1.11.KVKK_Veri_Sahibi_Başvuru_Formu.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.10.KVKK_Saklama_İmha_Politikası_.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.9.KVKK_Politikası_.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.8.KVKK_Aydınlatma_Metni.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.7.ISO_27001_2017_BGYS_Sertifikası.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.6.Bilgi_Güvenliği_Yönetim_Sistemi_Politikası.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.5.Çalıştay_Raporu.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.4.Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı_Raporları.pdf](#)
- ([5](#)) [A.3.1.3.Üniversite_Bilgi_Sistemleri.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.2.Finansal_Raporlar.pdf](#)
- ([4](#)) [A.3.1.1.Stratejik_Plan_Analizleri.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitenin insan kaynakları yönetimi, yasal düzenlemeler ile üniversite politikaları ve belirlenen ilkeler ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin İnsan Kaynakları Yönetiminde kullanılan belgeler şunlardır: İnsan Kaynakları Politikası ([A.3.2.1](#)), Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü ([A.3.2.2](#)), İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci ([A.3.2.3](#)), Paydaş Katılımı, Personel Gelişimi ve Motivasyonu, Eğitim ve Gelişimi, Çalışan Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Liderlik Yaklaşımı.

İnsan kaynakları yönetimine esas teşkil eden İnsan Kaynakları Politikasında ([A.3.2.1](#)) kaynak yönetimi, mesleki gelişim, performans değerlendirme, kurumsal aidiyet ve iş sağlığı ve güvenliği ilkeleri yer almaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü ([A.3.2.2](#)) ile belirlenen hususlar İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci ([A.3.2.3](#)) ile ayrıntılı biçimde belirlenmiştir. İnsan Kaynakları Yönetimi Ana Süreci altında İşe Almanın Yönetimi, Özlük İşlerinin Yönetimi, Hizmetçi Eğitimin Yönetimi, Takdir, Tanıma ve Onurlandırmanın Yönetimi ve Performans Yönetimi alt süreçleri ([A.3.2.3](#)) yer almaktadır. Süreçlerin izlenmesi Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden İnsan Kaynakları Yönetimi ana sürecine bağlı performans parametreleri ([A.3.2.4](#)) ile yapılmaktadır. Sürecin yönetiminde İnsan Kaynakları Politikasında belirlenen ilkelere uygun faaliyetler planlanmakta ve

BKYS'de Faaliyet Planları (A.3.2.5) ile takip edilmektedir. Bununla birlikte Stratejik Planda, (A.3.2.6) gelecek perspektifine uygun olarak çalışanlarla ilgili hedefler tanımlanmış ve verilen hedefler doğrultusunda takip edilmektedir.

Üniversitenin İnsan Kaynakları Yönetimi süreçlerin şeffaflığı, çeşitli politika ve uygulamalar ile sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası ile belirlenen ilkeler, paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi (A.3.2.7) üzerinden alınan geri bildirimler, Çalışan Memnuniyet Anketi (A.3.2.8) sonuçları ve Paydaş toplantıları süreçlerin şeffaflığının diğer araçlarıdır.

Üniversitede, insan kaynakları yönetimi politikasının bilinirliğini sağlamak için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Üniversitenin politikaları tüm birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır (A.3.2.9). Ayrıca paydaş toplantılarında ve diğer iletişim ortamlarında İnsan Kaynakları Politikası paylaşılmaktadır.

Üniversitede işe alım ve yerleştirme süreçleri belirli esaslara dayanmaktadır. İşe alım ve yerleştirme, öncelikle 657 sayılı Devlet Memurları Kanun ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personelin işe alımında Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğinde belirlenen esaslar dikkate alınmaktadır. Söz konusu Yönetmelik gereği açık bulunan pozisyonların niteliği doğrultusunda belirlenen yetkinliklere göre ilana (A.3.2.10) çıkılmakta; yapılan başvurular, ilgili değerlendirme komisyonlarınca karara bağlanmaktadır. İdari personelin işe alımı, kurumun talepleri doğrultusunda merkezî yerleştirmeye yapılmaktadır. Sözleşmeli Devlet memuru idari personelin işe alım sürecinde ise açık bulunan pozisyonların niteliği doğrultusunda belirlenen yetkinliklere göre ilana (A.3.2.11) çıkılmaktadır. İlan doğrultusunda yapılan başvuruların ilan şartlarına uygunluğu ilgili değerlendirme komisyonlarınca karara bağlanmakta ve ilanda belirtilen KPSS puan sıralamasına göre sözleşmeli personel alımı gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede çalışanların yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla belirlenen stratejiler doğrultusunda çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik planın 4. Amacı (A.3.2.12) "Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" olarak belirlemiş ve bu amaca yönelik "Yöneticilerin/çalışanların yetkinliklerini artırma ve kapasitelerini geliştirme amacıyla değişen mevzuata yönelik eğitimler verilecektir." hedefi konulmuştur. Bu hedef doğrultusunda ve İnsan Kaynakları Politikası (A.3.2.1) ilkelerine uygun olarak Üniversite, personelinin eğitim ve gelişimine önem verilmektedir. İnsan Kaynakları süreçleri içinde yer alan hizmet içi eğitimler, (A.3.2.13) personelin akademik ve idari konulardaki yetkinliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte çalışanlarının dış kaynaklı eğitimlere ve seminerlere katılımı desteklenmekte, her yıl çalışanların eğitim talepleri (A.3.2.14) alınarak eğitim planlarına (A.3.2.15) yansıtılmakta ve eğitimler gerçekleştirilmektedir (A.3.2.22) (A.3.2.23). Çalışanların ihtiyaçlarına uygun olarak planlanan eğitimler ile yetkinliklerinin gelişimi sağlanmaktadır. Üniversitede, çalışanlara uygulamalı projelere ve farklı komisyonlara katılım fırsatı sunulmakta, çalışanların farklı alanlarda yetkinlik ve deneyim kazanmaları teşvik edilmektedir.

Üniversite, geri bildirimlerin sürekli olarak toplanmasını teşvik eden mekanizmalar kullanarak çalışanların memnuniyet, şikayet ve önerilerini sunmaları için açık iletişim kanalları sunmaktadır. Çalışanların memnuniyetlerini belirlemek ve izlemek amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) (A.3.2.16) kullanılmaktadır. MYS ile çalışanların istek, şikayet, memnuniyet ve önerileri alınmaktadır. Bununla beraber her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi, (A.3.2.17) liderlik yaklaşım anketi (A.3.2.18) ve kurum kültürü anketi (A.3.2.19) yapılarak çalışanların görüşleri alınmaktadır. Anketlerden ve Memnuniyet Yönetim Sisteminden elde edilen veriler değerlendirilmekte (A.3.2.20) ve değerlendirme sonuçlarına yönelik iyileştirmeler (A.3.2.21) BKYS sisteminde yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4) [A.3.2.22.Hizmetiçi_Gerçekleşme_Sonuçları_2023.pdf](#)
- (4) [A.3.2.21.Düzeltilici_İyileştirici_Faaliyetler.pdf](#)
- (4) [A.3.2.20.Memnuniyet_Yönetim_Sistemi_\(BKYS\).pdf](#)
- (4) [A.3.2.19.Kurum_Kültürü_Anketi..pdf](#)
- (4) [A.3.2.18.Liderlik_Yaklaşım_Anketi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.17.Çalışan_Memnuniyeti_Anketi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.16.Memnuniyet_Yönetim_Sistemi_\(MYS\)_Bildirim_Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.15.Yıllık_Hizmetiçi_Eğitim_Planı_Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.14.Hizmetiçi_Eğitim_İhtiyaç_Talep_Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.13.Hizmetiçi_Eğitim_Planı_Yazısı.pdf](#)
- (4) [A.3.2.12.Stratejik_Plan_Amaç_4.pdf](#)

geliştirilmesi amacıyla ilimizde bulunan çok sayıda kurum ve kuruluş ile işbirliği protokolleri imzalamışlardır. Bu kapsamda Üniversitemiz birimleri tarafından işbirliği protokolü imzalanarak toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımı sağlanmıştır.

D.2. Toplumsal katkı etkinliklerine paydaş katılımının yükseltilmesi söz konusu faaliyetlerin etkisinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Yapılan işbirlikleri şunlardır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi: İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, Yeşilay ve Afganistanlıları Himaye Derneği

Yabancı Diller Yüksekokulu: Yeşilay

Çiçekdağı MYO: İl Milli Eğitim ve Veteriner Hekimler Odası

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi: Yeşilay

Kanıtlarlar:

[D.2.1. Yön_Çalıştayı](#)

[D.2.2. Yön_Çalıştayı_Raporu](#)

[D.2.3. 2023_Yılı_Topluluk_Etkinlikleri](#)

[D.2.4. Öğrenci Toplulukları](#)

[D.2.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü](#)

[D.2.6. İşbirliği Protokolü Hazırlama Usul ve Esasları](#)

[D.2.7. İşbirliği Protokolleri](#)