

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

Bu rapor YÖKAK'ın “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu” ve “Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri” referans alınarak, Akdeniz Üniversitesinin “Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi” boyutlarında mevcut durumunu, son yıllardaki gelişimini ve gelecekle ilgili planlarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor Akdeniz Üniversitesinin gelecek yönelimine, iyileştirme kararlarına, kurumsal gelişim uygulama ve stratejilerine önemli bir girdi oluşturmaktadır.

Rapor, Akdeniz Üniversitesi Kalite Komisyonunun yıllık çalışma takvimi içinde belirlenmiş faaliyetler kapsamında hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu, 2020 yılı içerisinde Kalite Geliştirme Programında yer alan uygulama ve hedeflere yönelik faaliyetlere, birimlerin temsilcilerinin bulunduğu (Dekan/Müdür/Dekan Yrd./Müdür Yrd. vb.) toplantılarda eğitim-öğretim'e yönelik ölçüt ve uygulamaların geliştirilmesine, iyi uygulama örneklerinin yayılımının sağlanmasına, ARGEK ve AGEK kurullarının çalışmaları ile araştırma-geliştirme alanında yapısallıkların ve performansın artırılmasına, güçlü yönetim süreçlerinin ortaya çıkarılmasına odaklanmıştır. Raporda, merkezi yürütülen faaliyetlerle birlikte birim uygulamalarına, ölçütlerin yayılımının nasıl sağlandığına ilişkin örneklerle yer verilmiştir.

Yine raporun oluşumunda tüm akademik ve idari birimlerin katkısı ölçüt uygulamaları ve performans göstergeleri gözetilerek yazılı olarak alınmış, özellikle akademik birimlerin kendilerini ilgilendiren ölçütler bazında, yıllık iç raporlamalarını yapmaları istenmiştir. Her yıl olduğu gibi gelen Raporlar, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğünde toplanmış ilk incelemelerin ardından Kalite Komisyonu ile paylaşılmış, detaylı bir çalışmayla son şekline getirilmiştir.

Raporun oluşumunda özellikle Covid 19 pandemisinin yarattığı kısıtlayıcı şartlar etkili olmuştur. Akdeniz Üniversitesi YÖKAK tarafından anons edilen “Kurumsal Akreditasyon Programına” başvuru yapan ve başvurusu uygun görülerek programa alınan 11 üniversiteden birisi olmuştur. Üniversitemiz için 2020 yılı, pandeminin yarattığı kısıtlayıcı şartlar altında gelişen “Kurumsal Akreditasyon Programının” takvimine uyum sağlamak ve gereklerini (istenilen ek dokümanlar, toplantı-görüşme trafiği vb.) yerine getirmek için yoğun bir eforun harcandığı yıl olarak da değerlendirilebilir.

Ayrıca, gerek kurum içi gerekse kurum dışı (değerlendirme takımı ve YÖKAK süreçleri) öğrenmelerle dolu geçen yılın ardından hazırlanan 2020 KİDR'i ve alınacak nihai KAP Geri Bildirim raporu üniversitemizin çalışmalarına başladığı yeni Stratejik Planına önemli bir katkı sağlayacaktır. Üniversitemiz özellikle KAP Geri Bildirim raporunda yer alan “İyileşmeye Açık Alanları” önceleyeceği ve kalite geliştirme programını güncelleyeceği bir döneme 2021 yılı itibarıyla girmiştir. Program akreditasyon sayılarının artırılması, mezunlarla ilişki-yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, kurum içi ve kurum dışı iyi uygulama örneklerinin birimler bazında yaygınlaştırılması, araştırma odaklı üniversite olma hedefi doğrultusunda yürütülen çalışmaların ivmelendirilmesi, hibrit eğitim

sisteminin örnek olacak düzeyde güçlendirilmesi gibi konular temel bulgular ve planlamalar olarak karşımıza çıkmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Rektör :Prof. Dr. Özlenen ÖZKAN  
Adres : Akdeniz Üniversitesi Dumlupınar Bulvarı 07058 Kampüs Antalya  
Telefon Numarası : 0242 227 44 00  
e-mail :rektorozelkalem@akdeniz.edu.tr  
ozlenenozkan@akdeniz.edu.tr

### 2. Tarihsel Gelişim

Kuruluşundan bugüne kadar Akdeniz Üniversitesi eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet alanlarında önemli faaliyetlerde bulunmuştur. Akdeniz Üniversitesi 1982 yılında Batı Akdeniz bölgesindeki yükseköğretim kurumlarını da kapsayacak şekilde Antalya'da kurulmuştur. Akdeniz Üniversitesi Isparta'daki birimlerini, 1992 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi'ne, Burdur'daki birimlerini 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne, Alanya'daki birimlerini ise 2015 yılında kurulan Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'ne devretmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık, fen, sosyal, eğitim, dil, sanat vb. alanlarda önemli başarılarla imza atılmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı itibarıyla üniversitemizde toplam 66.831 öğrenci, 2.832 akademik, 1.707 idari ve 2.810 diğer personel vardır. Akdeniz Üniversitesi bugün itibarıyla 25 Fakülte, 7 Enstitü, 2 Yüksekokul, 12 Meslek Yüksekokulu ve çok sayıda araştırma ve uygulama merkezinde eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Akdeniz Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında araştırma odaklı üniversite olma ana temasını benimsemiştir. Akdeniz Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon ifadeleri şu şekildedir:

#### Akdeniz Üniversitesi Misyonu

*“Yüksek nitelikli akademik programlar ile evrensel düzeyde eğitim-öğretim ve bilimsel üretim yapmak, bilginin teknolojiye dönüşümüne katkı sağlamak, toplumun bilgi, teknoloji, sanatsal, sosyal, kültürel ve diğer alanlardaki gereksinimlerini en üst düzeyde karşılamak.”*

#### Akdeniz Üniversitesi Vizyonu

*“Araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve teknolojide kaliteyi sürekli iyileştiren, çevreye duyarlı, girişimci ve bilimsel yönüyle uluslararası alanda tanınan seçkin bir üniversite olmaktır.”*

Akdeniz Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında Temel Değerler ve Hedefler şu şekildedir:

#### Temel Değerlerimiz

- Paylaşıcılık-Çözüm odaklılık Fırsat Eşitliği- Liyakat Hakkaniyet Öğrenci Odaklılık
- Disiplinler arası Yaklaşım-Evrensellik-Bilimsellik- Yenilikçilik Nesnellik-Yaratıcılık

- Akademik Özgürlük
- Çevreye Duyarlılık
- Hukuka ve Etik Değerlere Bağlılık

## **Hedeflerimiz**

- Disiplinler arası öncelikli ortak araştırma alanlarının güçlendirilmesi,
- Araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve uluslararası normlara uygun hale getirilmesi,
- Üniversitemizde Ar-Ge kapasitesi yüksek mevcut akademisyenlerin korunması ve Ar-Ge kapasitesi yüksek akademisyenlerin istihdam edilmesi,
- Üniversite-sektör, Ar-Ge ve yenilik kaynaklı işbirliğini artırmak ve buluşları ticari ürüne dönüştürmek
- Nitelikli araştırma ürünlerinin artırılması,
- Akreditasyon kuruluşlarından akredite olan eğitim programları sayısının artırılması,
- Eğitim programı sayısının lisans düzeyde azaltılması, lisansüstü düzeyde artırılması,
- Öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin plan dönemi boyunca artırılması,
- Öğrenci sayısının lisans düzeyde azaltılması, lisansüstü düzeyde artırılması,
- Kalite güvence sistemlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, yönetim kalitesinin geliştirilmesi,
- İnsan kaynakları yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- Yönetim bilgi sistemlerinin geliştirilmesi,
- Alt yapı ve fiziksel alanların geliştirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme alanındaki ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak ve etkileşimi artırmak,
- Eğitim-öğretim alanındaki ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak ve etkileşimi artırmak
- Sağlık alanındaki ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak ve etkileşimi artırmak,
- Kültür, sanat ve spor alanındaki ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak etkileşimi sağlamak ve artırmak,
- Topluma katkı alanındaki ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak ve etkileşimi artırmak.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.1. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**

Akdeniz Üniversitesi ilk stratejik plan dönemi olan 2007-2012 plan döneminden itibaren kurumsal önceliklerini, misyon, vizyon ve hedeflerine yansıtarak gelmiştir. En son uygulamaya alınan “2018-2022 Stratejik Planı” da dahil olmak üzere tüm plan dönemlerini, yaklaşık birer yıllık hazırlık süreçlerinden sonra tamamlamıştır. Planlarda, üniversitenin detaylı durum tespiti, paydaş analizleri (algılamalar, beklentiler vb.) yapılmış, ulusal kalkınma planları, bölgesel öncelikler ve gelişim planları, yükseköğretim alanı politikalarına yanıt verecek gelecek yönelimleri belirlenmeye çalışılmıştır. (<http://strateji.akdeniz.edu.tr/stratejik-planlarimiz/>). Stratejik Planlarda yer alan stratejik amaç ve hedeflere önemli ölçüde ulaşılmıştır.

“Akdeniz Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı” geniş katılımlı ve uzun bir çalışmanın ürünü olarak ortaya çıkmıştır. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedef setleri üniversite kurulları ve paydaşlarının katkılarıyla şekillenmiştir (<http://strateji.akdeniz.edu.tr/stratejik-planlarimiz/>). Aynı zamanda stratejik planın yıllık izlemi sonucu oluşturulan yıllık raporlarda Üniversitemiz web

sayfamızda yayınlanmaktadır.

### **Misyonumuz**

*“Yüksek nitelikli akademik programlar ile evrensel düzeyde eğitim-öğretim ve bilimsel üretim yapmak, bilginin teknolojiye dönüşümüne katkı sağlamak, toplumun bilgi, teknoloji, sanatsal, sosyal, kültürel ve diğer alanlardaki gereksinimlerini en üst düzeyde karşılama misyonu ile çalışmalarımızı sürdürme kararlılığımızdayız.”*

### **Vizyonumuz;**

*“Araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve teknolojide kaliteyi sürekli iyileştiren, çevreye duyarlı, girişimci ve bilimsel yönüyle uluslararası alanda tanınan seçkin bir üniversite olmaktır.”*

### **Stratejik Amaçlar;**

- S.A. 1. Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek
- S.A. 2. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini İyileştirmek
- S.A. 3. Kurumsal Yapının Geliştirilmesi
- S.A. 4. Toplum ile İletişim ve Etkileşimi Artırmak

### **Farklılaşma Stratejisi;**

Yukarıda detayları verilen “Akdeniz Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Plan” döneminde üniversitenin kurumsal birikimi, kaynakları, kapasitesi ve potansiyeli değerlendirilmiş çok boyutlu gerçekleştirilen arama toplantıları ve tartışmaların ardından farklılaşma stratejisi “**Araştırma Odaklı Üniversite**” olarak belirlenmiştir. Bu stratejinin belirlenmesinden itibaren üniversite kaynaklarının kullanımı, iç politika ve uygulamalar imkanlar ölçüsünde “araştırma alanını” desteklemeye yöneltilmiştir (Yeni BAP Yönergesi, Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde yapılan güncelleme, akademik performansın daha yakından izlenmesi için geliştirilen sistem, araştırma faaliyetlerini teşvik eden tanıma takdir süreçleri, Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulunun (ARGEK) ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonlarının (AGEK) oluşturulması, Teknoloji Transfer Ofisinin etkinliğinin artırılması vb.). YÖK tarafından 17.01.2020 tarihinde "Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı" kapsamında belirlenecek olan "Aday Adayı Üniversiteler" arasında yer almak üzere yapılan çağrıya, Üniversitemiz Senatosu tarafından oybirliği ile başvurma kararı 27.01.2020 tarihinde alınmıştır. Şubat ayı sonunda değerlendirmeye kalan 18 Üniversiteden birisi olduğumuz ve konu ile ilgili ayrıntılı bir rapor istendiğine dair resmi yazı kurumumuza gelmiştir. Araştırma Odaklı Üniversite olma yolunda çalışmalar kesintisiz devam etmektedir.

### **Stratejik Yönetim ile Kalite Yönetimi uygulamalarının entegrasyonu ;**

Akdeniz Üniversitesi 2006 – 2007 yıllarında “Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programından” (EUA-IEP) geçmiş ilk stratejik planını bu değerlendirme sürecinde oluşturduğu Öz Değerlendirme ve saha ziyaretlerinin ardından verilen “Geri Bildirim Raporunun” katkısıyla oluşturmuştur.

“A.Ü. 2018 – 2022 Stratejik Planı “oluşturulurken de YÖK Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanan “Kurumsal İç Değerlendirme Raporu” ve saha ziyaretlerinin ardından verilen “Geri Bildirim Raporu” etkili olmuştur. Kalite Yönetim/Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Toplumsal Katkı alanlarında oluşturulan yaklaşım, politika ve stratejik hedeflere, stratejik planda detaylıca yer verilmiş izleme mekanizmaları ve anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır.

### **Kurumsal Performans Yönetimi ;**

Akdeniz Üniversitesi 2018- 2022 Stratejik Planın da hedeflerle ilgili tüm Performans Göstergeleri

tanımlanmıştır. Toplam 4 Stratejik Amaç altında belirlenmiş 20 hedefe ait performans göstergeleri Strateji geliştirme Daire Başkanlığı – Stratejik Planlama Şube Müdürlüğü tarafından izlenmektedir. Hedefler birim düzeyinde takip edilmektedir (<http://strateji.akdeniz.edu.tr/stratejik-planlarimiz/>).

### **Anahtar performans göstergeleri ;**

Akdeniz Üniversitesi 2018 – 2022 Stratejik Plan döneminde daha önceki plan dönemlerine göre stratejik hedef sayılarını azaltmış, daha odaklı bir gösterge seti benimsemiştir. 4 Stratejik amaçta, 20 hedef için oluşturulmuş tüm performans göstergeleri üniversitemiz için anahtar göstergeler olarak kabul edilmiştir.

2020 yılı Stratejik Plan Değerlendirme raporu ise mevzuat değişikliği nedeniyle Akdeniz Üniversitesi 2020 yılı Faaliyet Raporunda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca [www.sbb.gov.tr](http://www.sbb.gov.tr) adresinde yayımlanan “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Stratejik Planımızın 2020 yılı izlemesi tamamlanmış ve Strateji Geliştirme Kurulu tarafından değerlendirilmesi yapılmıştır. Planın yürütülmesinde karşılaşılan sorunlar için ise Strateji Geliştirme Kurulu tarafından, ek tedbir kararları alınmış ve uygulamaya konulmuştur. Hedefler, performans göstergeleri bazında Strateji Geliştirme Kurulu tarafından değerlendirilmiştir. Hedeflerin gerçekleşmesi için ek tedbirler alınmıştır.

## **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM POLİTİKASI**

### **Akdeniz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası;**

Akdeniz Üniversitesi öğrenci odaklı eğitim anlayışına dayanan bir eğitim felsefesi benimser. Evrensel bilim anlayışına uygun, öğrencilerinin üniversite yaşamında ihtiyacı olan akademik desteği en yüksek düzeyde karşılamayı hedefler. *Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirmek üzere iyi uygulamaları, ulusal/uluslararası standartları gözeterek uygulamaya koyar.* Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı sağlar. Eğitim ve öğretim sürecine iş birliği içinde olduğu tüm paydaşlarını dahil eder.

### ***Akdeniz Üniversitesi Eğitim Öğretim Alanıyla İlgili Öncelikleri***

- Öğrenci odaklılık,
- Güncel gelişmelere uygun (Evrensel düzeyde)/(Rekabetçi) akademik eğitim programları,
- Bölge, ülke ihtiyaçlarını gözeterek uluslararası alan da rekabetçi insan kaynaklarının yetiştirilmesi (mezunların verilmesi).

### ***Akdeniz Üniversitesinin Eğitim-Öğretim Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları;***

- Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi,
- Akademik Birimleri (MYO/YO/Fakülteler/Enstitüler),
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı.

## **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI**

## **Araştırma Politikası**

Akdeniz Üniversitesi araştırma misyonu ve vizyonu kapsamında; sürekli değişen ve yeni oluşan koşullara hızla uyum sağlayarak, uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel çalışmalar yapar. Üniversite-sanayi iş birliği içinde topluma katkı sağlayacak çalışmalar yürütür. Yürüttüğü çalışmaların girişimcilik fikirlerine dönüşebileceği bir ortam hazırlayarak ilgili alanlarda ilerlemeyi benimser. Üniversite bünyesinde Ar-Ge

kültürü ve iklimini yaymak için farkındalık ve bilgi paylaşımı faaliyetleri gerçekleştirir. Araştırmalarını, araştırma-geliştirme alanında elde edilen başarının ve eğitim-öğretim faaliyetlerine katkısının bilinciyle, stratejik planında yer alan hedeflerine uygun bir biçimde yürütür. Araştırma altyapısı ve insan kaynağına; nitelikli araştırmacı sayısı, destek personeli ve teknisyen sayısı, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı bağlamında destek verir. Bilimsel üretim ve akademik cazibeye önem vererek, işbirliği ve etkileşimleri öncelikli destekler. Teknolojik üretim ve ekonomik katkı boyutunda; patent, lisans, firma desteği çalışmalarını yürütür.

## **Araştırma Öncelikleri**

- Ülkemizin, bölgemizin ve üniversitemizin öncelikli alanları ile uyum,
- YÖK ve TÜBİTAK tarafından da belirlenmiş öncelikli alanlarda üretilen projelerin desteklenmesi,
- Evrensel bilime katkı sağlanması,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ile toplumsal gelişime katkı sağlanması,
- Üniversite-Kamu-Özel Sektör işbirliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda nitelikli projelerin üretilmesi,
- Araştırma alanından beslenen akademik girişimciliğin geliştirilmesi,
- Ürüne dönen araştırmalara öncelik verilmesi (patent, faydalı model, tescil, endüstriyel tasarım gibi).

## **Akdeniz Üniversitesinin Araştırma Politikasının Hayata Geçirdiği Unsurları;**

- Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonları
- Akademik Performans Ölçme ve Değerlendirme kriterleri,
- BAP süreçleri ve komisyonları ile altyapı projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesi,
- Akademik Birimleri (Fakülteler/Enstitüler),
- Araştırma Uygulama Merkezleri
- Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO)
- Antalya Teknokent AŞ.

## **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI**

### **Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası;**

Akdeniz Üniversitesi, stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma geliştirmeve topluma hizmet faaliyetlerinin, toplumsal katkıya dönüşebilmesi amacıyla birimlerini ve insan kaynaklarını teşvik eder. Toplumun ihtiyaçlarını dikkate alarak toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını günceller, yürüttüğü kurumsal faaliyetlerin toplumsal etkilerini analiz eder. Akdeniz Üniversitesi tüm çalışma alanlarını ve yürüttüğü faaliyetleri toplumsal katkıyı gözeterek şekillendirilir.

## Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası Ana Temaları / Öncelikli Alanları

- Akademik Bilginin Toplumda Yaygınlaştırılması
- Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin toplumsal gelişime katkı sağlaması; sağlıklı yaşam (sağlık, , vb.),
- sağlıklı beslenme ve sürdürülebilir tarım, ileri teknoloji üretimi, Turizm alanının gelişimi vb.
- Üniversite-Kamu-Özel Sektör işbirliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda nitelikli projelerin üretilmesi
- Toplumsal Sorunlara Duyarlılık projeleri (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, göçmenler, engelliler vb. dezavantajlı gruplara yönelik)

## Akdeniz Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları ;

- Akdeniz Üniversitesi "Toplumsal Katkıyı Geliştirme Kurulu"
- Akdeniz Üniversitesi "Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü"
- İnsan Kaynağı,
- Öğrenciler,
- Akademik Birimleri (MYO/YO/Fakülteler/Enstitüler),
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri (Tematik AUM'lar, Merkezi Laboratuvarlar),
- Toplum Hizmet Birimleri (Hastaneler, işletmeler vd.),
- Teknoloji Transfer Ofisi UAM / AŞ.,
- Antalya Teknokent AŞ,
- Öğrenci Toplulukları.

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [AÜ Faaliyet Raporu- Sayfa 79 - Stratejik Plan Değerlendirmeleri.pdf](#)
- [2018-2022-A.Ü.-Stratejik-Planı-İzleme-ve-Değerlendirme-Eylem-Planı.pdf](#)
- [A.1.1 ÜNİVERSİTE POLİTİKALARI.docx](#)
- [A.1.1. Stratejik Plan Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [A.Ü.2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Akdeniz-Universitesi-2020-Yili-Idare-Faaliyet-Raporu.pdf](#)
- [DÜS Raporu 2020.pdf](#)
- [Stratejik Plan Kalite Organizasyon İlişkisi.pptx](#)
- [TÜMA Raporu 2020.pdf](#)

## Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.Ü.-Kalite-Politikası-1-4.pdf](#)



- [Araştırma Politikası.docx](#)
- [EDEBİYAT FAKÜLTESİ Bölüm Sekreterleriyle Kalite Kültürünü Geliştirme Toplantısı.jpg](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası.docx](#)
- [Kalite Politikası-Senato kararı.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM-ÖĞRETİM UYGULAMA USUL VE ESASLARI.docx](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2020 Faaliyet Raporu Sayfa 76.pdf](#)
- [A.1.3. Stratejik Plan Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Stratejik Plan İlerleme Raporu.docx](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2. İç Kalite Güvencesi**

Akdeniz Üniversitesi detaylandırılmış, yıllara yayılmış, sistematik olarak uygulanmış ve uygulanmaya devam eden bir “kalite geliştirme programına” sahiptir. Yaklaşık olarak beş yılı bulan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları farklı birimlerde hayata geçirilmiştir. Başarılı örneklerin yaratılması ve üniversite içi yayılım prensibine dayalı programın en önemli hedeflerinden birisi kültürel değişim olmuştur. Hedeflerle yönetim, veriye dayalı karar verme, yazılı, ölçülen, denetimden geçirilen ve iyileştirilen süreçler gibi ana kalite yönetim sistemi adımları dikkatle uygulanmıştır. Bu çabaların bir sonucu olarak tüm süreçler için geçerli tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemlerinin uygulandığı eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini yürüten akademik birimlerimizin kendi alanlarında oluşturdukları Kalite Politikaları da mevcuttur.

### **Akdeniz Üniversitesi Kalite Politikası ;**

*“Etkin, verimli, rekabetçi, üstün performansa odaklanmış, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı olan girişimci bir dünya üniversitesi olmak amacı ile toplam kalite yönetim anlayışına uygun bir kalite kültürü oluşturmak, iç ve dış paydaşlarımızın bugün ve gelecekteki gereksinim ve beklentilerini karşılamak üzere eğitim, araştırma ve hizmet süreçlerimizi iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktır.”*

11.11.2020 tarihinde Akdeniz Üniversitesi Senatosunda onaylanan “Kalite Güvence Yönergesi” kapsamında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin ulusal/uluslararası standartlara uyumu, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenlenerek Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarının görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Bu yönergenin yürürlüğe girmesiyle 31.01.2008 tarih ve 01.21 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiş olan “Akdeniz Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi” ve 01.22 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiş olan “Akdeniz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Yönergesi” yürürlükten kalkmıştır.

Kalite Organizasyonu:

Akdeniz Üniversitesi Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri (KYS sistemi çalışmalarının yapıldığı birimlerde), Birim Kalite Sorumluları, Kalite Geliştirme Ekipleri, İç Tetkikçiler ve Kalite Elçileri bu organizasyonun bileşenlerini oluşturmaktadır.

Ayrıca eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin geliştirilmesini desteklemek amacıyla kurulmuş ve yıl boyu akademik birim yöneticileriyle (eğitim-öğretimden sorumlu dekan yrd./yükseköğretim müd.yrd. vb.) eğitim öğretim süreçleri ve YÖKAK Kurumsal Değerlendirme - Eğitim Öğretim Ölçütlerinin tüm eğitim birimlerimizde uygulanır hale gelmesi, eğitim ile ilgili iyi uygulama örneklerimizin diğer tüm birimlerimizde kullanılabilir hale gelmesi, bu süreçte ilgili tüm birimlere danışmanlık yapılması ve her yılın sonunda eğitim öğretim ile ilgili mevcut durumun raporlanarak Rektörlük üst yönetime sunulması üzerinde çalışmalarını yürüten "Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi" de kalite organizasyonunun önemli bir bileşenidir.

Araştırma alanında yürütülen faaliyetlerin üniversite stratejik planına uyumu ve katkısının değerlendirildiği, YÖKAK Araştırma ve Geliştirme Ölçütlerini de dikkate alarak, araştırma alanının geliştirilmesine yönelik yaklaşım ve politikaların geliştirildiği ARGEK kurulunun (Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu) çalışmaları ve bu alanda görevlendirilen Rektör Danışmanlığı da önemli bir kalite alanı bileşenini oluşturmaktadır. Bu alanda destekleyici bir başka yapı ise Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi'dir. Üniversite-sanayi işbirliği, fikri haklar ve ticarileştirme, akademik girişimciliğin geliştirilmesi, üniversitenin öncelikli ve gelişmiş alanlarının tespiti, üniversite - bölge stratejilerinin geliştirilmesi gibi önemli alanlarda faaliyet gösteren merkez aynı zamanda "girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi", Times Higher Education (THE) endeksi, akademik proje sayıları ve bütçeleri, kontratlı arge projeleri, gibi önemli izleme süreçlerini de yürütmekte araştırma alanının niteliğinin artırılmasına yönelik önemli bir katkı sunmaktadır.

Kalite Organizasyonunun bir diğer bileşeni de Akdeniz Üniversitenin Toplumsal Katkı süreçlerinin izlenmesi ve ihtiyaç duyulan yaklaşımların geliştirilmesi amacıyla oluşturulmuş "Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu" ve eğitim programı içerisinde öğrencilerin Toplumsal Duyarlılığını arttırmak ve geliştirmek amacı ile uygulamaları planlaması ve koordine etmesi amacı ile kurulan "Toplumsal Duyarlılık Proje Koordinatörlüğü"dür

Bu yapıların tamamı Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü çalışmakta Stratejik Planda yer alan hedeflerin gerçekleşmesi ve ötesindeki uygulamaları faaliyet alanları içerisinde geliştirmektedirler.

Akdeniz Üniversitesi Kalite Politikası, Planı ve uygulamaları çok boyutludur ve çeşitlilik arz eden araçlarla yürütülmeye çalışılmaktadır. Standartlara uygunluk da amaca uygunluk da politikanın bir parçasıdır.

Akdeniz Üniversitesi Kalite Geliştirme Programı, Kurumsal Değerlendirme (YÖKAK-KAP, EUA-IEP, EFQM), KYS belgelendirme (ISO standartları vb.), akreditasyon ve Bologna süreci uygulamalarını odağına alarak üniversite içi kalite yayılımını hayata geçirmek üzere yapılandırılmıştır. Üniversite Hastanesinde 1996 yılından itibaren yürütülen kalite çalışmalarısıyla başlamış program 2008 yılında Rektörlük ve sonrasında akademik birimlere yayılmış, dikkatle uygulanmaya devam edilmektedir (EK. Belgeli birimlerin listesi). Üniversitemizde kalite komisyonunun benimsediği belgelendirme, akreditasyon ve kurumsal değerlendirme (iç ve dış değerlendirme) süreçlerini de kapsayan "kalite geliştirme programı uygulanmaktadır.

Kalite Geliştirme Programının ana hedefleri Akdeniz Üniversitesi stratejik planlarında "Kurumsal

Gelişim”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırmaların Geliştirilmesi” ve "Toplum ile İletişimin ve Etkileşimin Geliştirilmesi" başlığı altında belirtilmiştir. Hem stratejik hedefleri hem planları gerçekleştirmek üzere Kalite Güvence ve Yönetim Sistemi araçları etkin olarak kullanılmaktadır. Bunlardan bazıları; Kalite politikası belirleme, öz değerlendirme, hedef koyma sistematigi, süreçlerle yönetim ve risk analizleri, dokümantasyon yönetimi, iç ve dış tetkik süreçleri, anket yönetim sistemi, bireysel öneri sistemi, düzeltici faaliyetler, düzenli gözden geçirme ortamları, alanla ilgili eğitim ve farkındalık faaliyetleri vb. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri” her dönem için yapılmaya başlanmıştır. Anket tüm programlarda, dersler bazında uygulanmıştır. Ayrıca “Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri”, “Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri”, “Dış Paydaş ve Tanınırlık Anketleri” yine uygulanan anketler arasında yer almaktadır. Ayrıca birimlerimizin hizmet alanlarına göre uyguladıkları farklı anketlerde süreç mevcuttur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için yürütülen çalışmalar; Yıla yaygın eğitim faaliyetleri, bilgilendirme toplantıları, belgelendirme proje planları, yeni uygulamalara yönelik tematik eğitimler, iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı toplantılar-workshop’lar, kıyaslama çalışmaları, oryantasyon eğitiminde kalite yönetim sistemi araçlarının aktarılması, iç ve dış tetkik faaliyetleri, Bologna süreci uygulamaları, Kurumsal Değerlendirme standartlarının aktarılması gibi etkinlikler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü;

Akdeniz Üniversitesinde eğitim-öğretim süreci her yıl Senato tarafından Akademik Takvimin ilan edilmesi ile başlar. Yıla yaygın eğitim, ölçme değerlendirme faaliyetleri akademik birimler tarafından planlanan şekilde titizlikle uygulanır. Eğitim-öğretim dönemi sonunda ortaya çıkan veriler (Not ortalamaları, geçme kalma istatistikleri, öğrenci memnuniyetleri, öğretim elemanı-ders değerlendirme anket sonuçları, mezun durumu vb.) ilgili akademik kurullarda (Yönetim kurulları, akademik kurullar, bölüm ve ana bilim dalı kurulları vb.) değerlendirilir.

Eğitim-öğretim dönemi sonunda ortaya çıkan verilerin yanında eğitim-öğretim programları dış paydaş görüşleri, alanla ilgili yeni gelişmeler, meslektaş görüşleri gibi çoklu değerlendirme yöntemlerinin ilgili kurullarda (Bölüm-anabilimdalı-program koordinatörlükleri) kullanılması üniversitemiz tarafından teşvik edilmektedir. Programların gözden geçirme ve güncellenme, Bologna süreci uygulamaları, akreditasyon süreçlerine katılımları da önemle üzerinde durulan ve teşvik edilen konulardır.

Gözden geçirilen ve ihtiyaç halinde güncellenen programlar bir sonraki eğitim-öğretim dönemi uygulamaları için müfredat bilgisi ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilir. Kaynak ihtiyaçları varsa (İnsan Kaynağı, Fiziksel Alan, Materyal vb.) ilgili birimlerden talep edilir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü ;

Akdeniz Üniversitesi, stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde Araştırma stratejisini ve Hedeflerini belirlemiştir. Bu süreçte "Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu" (ARGEK) kurulmuştur. Kurul Rektör Yardımcısı başkanlığında doğrudan Rektöre bağlıdır. Ayrıca her fakültede ARGEK'e bağlı olarak çalışacak Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK) kurulmuştur. Kurul tarafından araştırma konusunda, Ülkenin ve bölgenin öncelikleri, YÖKAK Araştırma ve Geliştirme ölçütleri, Üniversitemizin mevcut durumu (öğretim üyesi, araştırma görevlisi, alt yapı, ulusal ve uluslararası proje sayıları ve bütçeleri, yayın, atıf, patent sayıları vb.) dikkate alınarak Üniversitenin hedefleri belirlenmiş, bu hedeflere uygun biçimde kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken faaliyetler belirlenerek Üniversitedeki tüm öğretim üyelerinin görüş ve önerilerine sunulmuştur. Gelen yanıtlara göre faaliyetler gözden geçirilmiş ve Senato onayına sunulmuştur. Senato onayı sonrası, hazırlanan plan Üniversitenin stratejik planı ile ilişkilendirilmiştir. Hedeflerin gerçekleştirilmesi için ARGEK ve AGEK çalışmakta, önerileri

doğrultusunda gerekli kararlar alınmakta ve hayata geçirilmekte, Üniversitemiz bilimsel göstergeleri sürekli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre bu hedefler gözden geçirilmektedir. Akdeniz Üniversitesinde araştırma süreçleri raporun ilk bölümünde detayları verilen akademik birim ve araştırma alanlarında yürütülür. Bölge dinamikleri üniversite imkan ve potansiyeli geçmiş yıllar içinde bazı alanları öncelemiş olmakla birlikte, geniş bir araştırma yelpazesinin varlığından söz edilebilir. BAP destekleri ve öncelikli alan tespitleri bu gerekçeden hareketle yapılmıştır. 2018-2022 Stratejik Planında “Araştırmaları Geliştirme” stratejik amacı altında uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Geniş araştırmacı kadrosunun ortaya çıkardığı araştırma sonuçları (yayınlar, patentler, kabul edilen projeler, proje bütçeleri, TGB alanında akademisyenler tarafından kurulan startup’lar vb.) üniversite tarafından izlenir, gelişim gösteren alanlar desteklenir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü ;

Geniş ve çeşitlilik arz eden Toplumsal Katkı alanları (Akademik ve İdari birimlerin faaliyet alanları) ilgili birimler tarafından yürütülür (Ör: Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetleri, sağlık hizmetlerinin sunumu Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri, Turizm alanına yönelik toplumsal katkı süreçleri Turizm Fakültesi uygulamaları/projeleri, Tarım alanına yönelik toplumsal katkı uygulamaları/projeleri Ziraat Fakültesi gibi).

Topluma yönelik verilen hizmetler, hayata geçirilen projelerin sonuçları ilgili birim tarafından izlenir, gözden geçirilir ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınır. Birimler Toplumsal katkı faaliyetlerini Rektörlüğe çeşitli araçlarla raporlar. Ayrıca bu alanda yürütülen çalışmaların planlanması, uygulamaların izlenmesi amacıyla “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulmuş ve “Toplumsal Katkı Politikası” senato da kabul edilmiştir.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü ;

Yönetsel / idari süreçlerde planlama faaliyetleri, Üniversite Stratejik Planı, Akademik Takvim ve Operasyonel Süreç gereklilikleri gözetilerek yapılır. Tanımlı süreçler işletilir (Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tüm idari ve yönetsel süreçler tanımlanmış, işletilmektedir), riskleri değerlendirilir, performansları ölçülür ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılır. Bu döngü 2. ve 3. taraf denetimlerine açıktır ve yılda en az bir kez iç bir kez de dış tetkik süreci geçirilir. Ayrıca, anketler, bireysel

öneri sistemi, belirlenmiş performans göstergelerinin ölçümü sonucu ortaya çıkan veriler, mevzuat, politika ve uygulama değişiklikleri gibi süreçleri / sistemi etkileyen hususlar değerlendirilir ve iyileştirmeler yapılır.

Liderlik ve Kalite Güvencesi ;

Akdeniz Üniversitesinde iletişim kanalları tüm fonksiyonlarıyla (yukarıdan aşağıya-aşağıdan yukarıya, çapraz) işletilmektedir. Amaç ve hedefler yukarıdan başlayarak tüm organizasyona farklı iletişim kanalları aracılığıyla (EBYS resmi yazı, mail, duyuru, internet sayfası, sosyal medya, toplantı ortamları vb.) iletilir. Ayrıca Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Akademik Birim Kurulları amaç ve hedef birliğinin sağlanması, bilgi aktarımı için etkin kullanılan mecralardır. Yine Üniversite için özel günlerde (açılış dersi, biniş giyme, ödül törenleri, bahar şenlikler, mezuniyet törenleri vb.) üniversite vizyonunun, amaç ve hedeflerin üniversite kamuoyuyla paylaşıldığı ortamlar yaratmaktadır.

Üst Yönetim Kalite Yönetim Sistemini ilgilendiren konular ve bu alanda ki liderlik süreçlerini Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato da gündeme getirir, yönelimleri aktarır ve birim yöneticilerinin (Dekanlar, Enstitü, YO/MYO Müdürleri vd.) görüş, öneri ve geri bildirimlerini alır. Ayrıca Kalite Komisyonunun üyeleri, farklı alanlardan (Fen, Sağlık, Sosyal Bilim alanları) gelen öğretim üyeleri ve idari yapının temsilcilerinden oluşturulmuştur. Araştırma ve Eğitim-Öğretim alanlarında kalite güvence uygulamalarının geliştirilmesi için oluşturulan kurullar (Eğitim Öğretim Mükemmellik Merkezi, ARGEK Kurulları vb.) yıl boyunca akademik birimlerin katıldığı (özellikle

Dekan ya da ilgili Dekan Yrd./Müdür ya da Müdür Yrd. Düzeyinde) toplantılar düzenlerler. Birimlerinde (Fakültelerin tamamında başlatılmıştır) Kalite Yönetim Sistemi kurmak/akreditasyon başvurusu yapmak isteyen birimlerle Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü yakından çalışır ve birimde sistem kurma, değerlendirme, raporlama çalışmalarını yürütür. Bu çalışmalar esnasında alınan geri bildirimler üst yönetime raporlanır.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

- [07.02.2020 Kalite Komisyonu Toplantısı.doc](#)
- [18.06.2020 Kalite Komisyonu Toplantısı.doc](#)
- [A.Ü.KALİTE ÜST KOMİSYONU.docx](#)
- [AKDENİZ-ÜNİVERSİTESİ-KALİTE-GÜVENCESİ-YÖNERGESİ \(1\).docx](#)
- [Birim Kalite Komisyonları.docx](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2.2.Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [21543644.PR.07 Veri Analiz Proseduru Rev 2.doc](#)
- [21543644.PR.08 Bireysel Oneri Proseduru Rev 2.doc](#)
- [A.2.2. ÜYBS Program Değerlendirme \(1\).docx](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Kalite El Kitabı.doc](#)
- [DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ YGG 2020.pptx](#)
- [EDEBİYAT FAKÜLTESİ 11.12.2020 tarihli YGG.png](#)
- [Ek-3 Tıp Fakültesi Uteak Gelişim-Raporu-2018.pdf](#)
- [Ek-4 2020 Uteak Ara Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek-7 UTEAK-2023.jpg](#)
- [KSBF Kalite El Kitabı.doc](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite El Kitabı \(rev.03\).docx](#)
- [Turizm Fakültesi Kalite El Kitabı.pdf](#)

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2020 Hedef Takip Planları.doc](#)
- [Rektörlük Hedefler 2020.doc](#)
- [TÜMA Rapor 2020.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

#### 3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin paydaş analizi, önceliklendirmesi, iletişim şekli “2018-2022 Stratejik Planın da tüm detaylarıyla yapılmıştır (Bkz EK. Stratejik Plan Paydaş Analizi Bölümü).

Üniversite Stratejik Plan Hazırlık döneminde Dış Paydaş Danışma Kurulu oluşturulmuş, Üniversite’ye yönelik ilgili alanlarda kuruldand görüş alınmış, bunlar stratejilerin oluşturulmasına katkı sağlamıştır. Oluşturulan Dış Paydaş Danışma kurulu Stratejik Plan dönemi boyunca belirli periyodlarla toplanmaktadır.

Ayrıca Akademik Birimlerimizin önemli bir kısmında birimin faaliyet alanıyla/sektörüyle ilgili Dış Paydaş danışma kurulları oluşturulmuş, başta eğitim-öğretim programları olmak üzere geri bildirimler alınmaya devam edilmektedir.

Üniversite internet ana sayfasında yer alan “Bireysel Öneri” ve akademik birimlerin “Bireysel Öneri” alanları da dış paydaş kullanımına açıktır. Yine Akdeniz Üniversitesi Sosyal Medya Hesaplarına gelen iletilerde raporlanmaktadır.

Ayrıca düzenli olarak “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi”, “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi”, “İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri” yapılmakta, raporlanmakta, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (Bkz. EK Anketler ve Raporlar). Stratejik Planlama dönemlerinde Antalya Halkına yönelik yapılan “Kurumsal Tanınırlık Anketleri” de yön belirleme çalışmalarında etkin olarak kullanılmıştır.

Bu anketlerin dışında akademik birimlerimizin eğitim-öğretim ve hizmet sunum süreçlerini geliştirmek amacıyla yürüttükleri anket çalışmaları ve geri bildirim alma mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik birimlerimizin dışında hizmet sunan birimlerin (SKS, Sosyal Tesisler, Spor Tesisleri, Merkezi Yemekhane, Ulaştırma ve Güvenlik hizmetleri vb. gibi) kendi süreçlerini iyileştirmek için düzenledikleri anketler süreçlerin iyileştirilmesinde sıklıkla kullanılan diğer araçlardır. Öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, öğrenci konsey başkanı, bölüm ve akademik birim öğrenci temsilcileri farklı düzeylerde karar alma süreçlerine katılmaktadır.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Paydaş Analizi.pdf](#)
- [Ek-8\) Dış Paydaşlarla İlgili Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Ek-9\) Dış Paydaş Toplantı Çevre Müh. Örneği.pdf](#)
- [Ek-10\) Dış Paydaş Toplantı Elektrik-Elektronik Müh. Örneği.pdf](#)
- [Ek-16\) Bilgisayar Müh. Dış Paydaş Kararlar Örneği.pdf](#)
- [EK23. Peyzaj Mimarlığı Bölümü İç Paydaş Toplantısı.pdf](#)

## 4. Uluslararasılaşma

### *Uluslararasılaşma Stratejisi ;*

Uluslararasılaşma Akdeniz Üniversitesi'nin geçmişten bugüne önem verdiği, gelişimi için çaba sarf ettiği, yerleşkesinin bulunduğu şehir ve bölgenin de bu konuda ki olumlu etkisini kullandığı bir alandır. Tüm stratejik planlarından öğrenci ve personel hareketliliği, yabancı uyruklu öğrenci sayısı, nitelikli eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla yapılan işbirliği protokollerinin artırılması konularına yönelik hedef setleri geliştirmiş, izlemiş, performansını geliştirmek üzere yaklaşımlar benimsemiştir. Özellikle Erasmus, Farabi, Mevlana gibi uluslararası değişim programlarını etkin kullanmış, bu programların ötesinde uluslararası ölçekte yeni işbirlikleri geliştirmiştir (Rusya, Afrika, Asya ve Ortadoğu Ülkeleri vb.). Akdeniz Üniversitesi Uluslararasılaşma konusunda tüm Stratejik Plan (<http://strateji.akdeniz.edu.tr/stratejik-planlarimiz/>) dokümanlarına hedef setleri koymuştur. Ayrıca Kalite Yönetim Süreci kapsamında oluşturulmuş birim hedefleri (operasyonel süreç hedefleri) ile yıllık bazda hedef sistematizi işletilmektedir. Bu alanla ilgili operasyonel süreçleri/sorumluluğu Uluslararası İlişkiler Ofisimiz yürütmektedir.

Hedeflerin ve belirlenmiş performans göstergelerinin takibini Uluslararası İlişkiler Ofisimiz yapmakta ve düzenli olarak raporlamaktadır. Ayrıca Uluslararası protokoller ve sonuçları Uluslararası İlişkiler Ofisimiz tarafından izlenmektedir. Protokolün temasına / alanına / konusuna uygun olarak görevlendirilen birim / birimlerimizle koordinasyonu Uluslararası İlişkiler Ofisimiz sağlamak, protokollerden yüksek verimin sağlanması için titizlikle çalışmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi'nin uluslararasılaşmasına en üst düzeyde katkı sağlama, uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulama, yükseköğretim sisteminin uluslararasılaşmasında yeni oluşan ve gelişen koşullara hızla uyum sağlamak amacıyla kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi (UIO);

Bologna Süreci, Erasmus+ Programı, Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı, Uluslararası Öğrenciler, yurtdışında bulunan üniversiteler ile ikili işbirliği faaliyetleri, IAESTE Staj Programı, Free Mover Programı, Ortak Diploma Programları ve Üniversitemizdeki diğer uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesinden sorumludur. Uluslararasılaşma politikası kapsamında yıllık olarak birimimiz kalite hedefleri koyarak bu hedefleri gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda her yıl yabancı öğrenci sayısını arttırmak, uluslararası işbirliği ve protokol sayısını arttırmaya çalışır ve yurt dışı tanıtım fuarlarına katılım sağlar.

### **Erasmus Programı Kapsamında ;**

Erasmus+ Yükseköğretim Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği dahilinde; Program Ülkeleri ile (KA103) Ortak Ülkeler ile (KA107) hareketlilik gerçekleştirilebilmektedir.

2014-2020 yıllarını kapsayan Erasmus+ Programı kapsamında Türkiye 2015 yılından itibaren Program Ülkeleri'ne (28 AB Üyesi ülke + 4 ülke) ek olarak Ortak Ülkeler ve AB'ye Komşu Ortak Ülkeler (22 Ülke) olarak tanımlanan ülkeler olmak üzere (toplam 154 ülke) ile de yükseköğretimde öğrenci ve personel hareketliliği faaliyeti gerçekleştirmeye başlamıştır.

2019-2020 akademik yılı Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği kapsamında 237, Staj Hareketliliği kapsamında 174 olmak üzere toplam 411 öğrenci seçiminde bulunulmuştur.

2018-2019 akademik yılı için 7 ülke (Rusya, Sırbistan, Endonezya, Japonya, Amerika, Brezilya,

Meksika) ile hareketlilik konusunda KA107 proje başvurusu yapılmış olup Rusya ve Sırbistan projemiz kabul edilmiştir.

2019-2020 akademik yılı için 14 ülke (Ürdün, Guatemala, Endonezya, Japonya, Brezilya, Kazakistan, Karadağ, Rusya, Cibuti, Meksika, Sri Lanka, Cezayir, Ukrayna, Amerika Birleşik Devletleri) ile hareketlilik konusunda KA107 proje başvurusu yapılmış olup Sri Lanka ve Ürdün projemiz kabul edilmiştir.

Birimimizin uluslararasılaşma performansını takip edebilmek adına, her yıl başlamadan belirlediğimiz hedeflerimizin düzenli aralıklarla ne durumda olduğunu takip etmek amacı ile Birim Kalite Ofisi tarafından denetimi sağlanmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşp ulaşılmadığını 4 ayda 1 defa sürecin durumu hakkında Birim Kalite Ofisine rapor olarak sunulmaktadır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [UIO web sayfası.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [kalitee Uluslararası İlişkiler Ofisi Bütçe Kaynakları.docx](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Amac \(Hedef\) Takip Planı Formu.doc](#)
- [UIO 2020 kalite hedefleri.doc](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Akdeniz Üniversitesi, yüksek nitelikli akademik programlar ile evrensel düzeyde eğitim – öğretim misyonu edinen bir kurumdur. Kurumun eğitim politikası ile ilişkili hedefleri stratejik planda yer



almaktadır ([http://galeri.akdeniz.edu.tr/files/AU\\_StratejikPlan\\_2018-2022.pdf](http://galeri.akdeniz.edu.tr/files/AU_StratejikPlan_2018-2022.pdf)).

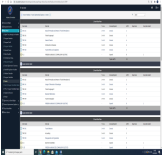
Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte ve web de ilan edilmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceği planlanmış ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında birimler bazında kurallar bulunmaktadır. Uzaktan eğitim ile ilgili yapılacak çalışmalar planlanmış ve birimlerce uygulanmaktadır(<https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/>).

Birimlerde her eğitim-öğretim yılı bitmeden önce bir sonraki yıl ile ilgili eğitim programı tasarımları (önerilen yeni dersler, ders içeriklerinde değişiklikler, içerik çakışmaları vb.), iç paydaşlar ve akademik kurullar ile yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmekte, fakülte/yüksekokul kurulu tarafından onaylanarak üniversite senatosuna sunulmaktadır. Birimlerde öğretim elemanları ve öğrenciler iç paydaş olarak değerlendirilmekte ve görüşleri alınmaktadır.

Programların ders dağılımları, YÖK'ün 2547 sayılı kanunu, Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları dikkate alınarak yapılmaktadır.

Seçmeli ve zorunlu derslerin açılması Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncellenmesi Esasları'nda belirtilen kurallar doğrultusunda yapılmaktadır. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi gözetilerek hazırlanmıştır. Zorunlu seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşması üniversite genelinde gözetilmiştir. 42.561 dersin %62.2'si seçmeli, %34.0'ı zorunlu, 5.8'i ise zorunlu seçmeli kapsamında açılmıştır. <https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/>.

Turizm Fakültesinde Danışma kurul üyeleri ile gerçekleştirilen düzenli toplantılar sonucunda Turizm İşletmeciliği bölümü ders müfredatında değişiklik yapılmış, 8. yarıyıl tamamıyla uygulamaya yönelik İşyerinde Eğitim (intörn) olarak tasarlanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders müfredatında da değişiklik yapılmış, 8. yarıyıl isteğe bağlı olarak İşyerinde Eğitim (intörn) olarak uygulama şeklinde tasarlanmıştır . Ek aşağıda sunulmuştur.



## **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Ders bilgi paketlerinin oluşturulması ve program yeterlikleri ile öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi çalışmaları 2017 yılında başlanmış ve birimlerde eğitimler tamamlanmıştır. 2021 yılında büyük oranda eşleşmeler tamamlanmıştır ( <https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/>).

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm programlarda her seviyede ki programlarda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve web sayfasından duyurulmuştur ( <https://obs.akdeniz.edu.tr/oibs/bologna/>). 2017 yılında OBS revizyonu öncesinde öğrencilerden anketler toplanarak AKTS oluşturmada yararlanılmıştır. 2017 OBS revizyonunda öğrencilerin ders dışında ders çalışma, proje/ ödev için ayıracakları süre öğretim üyesinin dersin öğrenciye getireceği iş yüküne ilişkin öngörüsü kullanılarak belirlenmiştir.

Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta

(program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.( ek: diploma eki)

### B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Ders bilgi paketlerinin oluşturulması ve program yeterlikleri ile öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi çalışmaları 2018 yılında büyük oranda tamamlanmıştır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları dikkate alınarak oluşturulan bu yapı içerisinde amaçlanan kazanımlara ulaşıp ulaşılamadığına ilişkin değerlendirmeler Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi ve ilgili birimlerin değerlendirme kriterlerine göre yapılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Mühendislik Fakültesi tüm bölümlerinde zorunlu ders olarak okutulmakta olan birim dışı (staj) ve birim içi derslerinin değerlendirme yöntemi ise bölümlerin kendi hazırladıkları birim dışı ve birim içi kurallar kapsamında belirlenmektedir. Benzer şekilde Hemşirelik Fakültesinde de standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra fakültenin ihtiyacına göre Hemşirelik Fakültesi Birim İçi / Dışı Uygulamaları (http://hemsirelik.akdeniz.edu.tr/mezuniyet-oncesiegitim/yonetmelik-ve-yonergeler/) kullanılmaktadır.

Tıp Fakültesinde de benzer şekilde yeterlik alanlarının ölçülmesinde farklı ölçme ve değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıp fakültesi, Hemşirelik fakültesinde soru bankası otomasyon sistemi kullanılmaktadır.

(https://sinavsorubankasi.org/sayfalar/anasayfa/giris).

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Danışma Kurulu Toplantısı Raporu\\_5.01.2020.docx](#)
- [Ek.B3 - Danışma Kurulu Görevlendirme - 2017.pdf](#)
- [Ek.B4 - Danışma Kurulu Toplantı Daveti.pdf](#)
- [Ek.B5 - Danışma Kurulu Toplantı raporu.pdf](#)
- [EK.B6 - Danışma Kurulu Görevlendirme - 2020.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Müfredat örn.pdf](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### Kanıtlar

- [2020-2021 Akademik Yılı Müfredat.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlemiş olduğu "Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Yüksek Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Akdeniz Üniversitesi merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında; 1-Yatay Geçiş(<http://oidb.akdeniz.edu.tr/>), 2-Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) (<https://yos.akdeniz.edu.tr/>), 3-Çift Anadal Programı (ÇAP), 4-Yandal Programları ile aktif olarak öğrenci kabullerinde bulunmaktadır. Söz konusu kabul programları Üniversitenin ilgili yönergeleri esas alınarak yürütülmektedir. İlgili yönergeler Üniversitenin birimlerinden görüş alınarak, 2547 Yüksek Öğretim Kanunu ve ilgili yönetmelikleri çerçevesinde taslak olarak hazırlanmakta ve Üniversite Senatosunda görüşülerek son hali verilmektedir. İlgili yönetmeliklerin değişmesi veya birimlerden gelen öneriler ile gerektiğinde yönergeler revize edilerek mevzuat açısından uygunluk sağlanırken, uygulamada karşılaşılan sorunlara da dinamik olarak çözümler üretilmektedir. Aşağıda öğrenci kabulüne ilişkin her bir uygulama kendi yönergesi ve uygulamaları ile birlikte açıklanarak ilgili kanıtları

ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA programlarına katılan öğrencilerin önceki öğrenmeleri kabul edilmektedir.

Akdeniz üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesine göre işlemler yapılmaktadır (<http://yazi.akdeniz.edu.tr/retorluk-ust-yonetim/>)

Üniversitemizin pek çok biriminde eğitim planında yer alan Bilgisayar, İngilizce veya diğer bir Yabancı Dil gibi dersler için her akademik yılın başında muafiyet sınavı yapılmaktadır. Bu derslerden beklenen yeterliliği sağladığını düşünen öğrenciler ilgili dersten muafiyet sınavlarına girme hakkına sahiptir. Sınava girip başarılı olan öğrenciler ilgili dersten veya yabancı dil hazırlık sınıfından muaf kabul edilmektedir.

### B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Akdeniz üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesine göre işlemler yapılmaktadır. Bu yönergenin amacı, Akdeniz Üniversitesine bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarından öğrenimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olanlara verilecek olan Doktora, Sanatta Yeterlik, Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesi ve ilgililere teslimine ilişkin esasları düzenlemektedir (<http://yazi.akdeniz.edu.tr/retorluk-ust-yonetim/>)

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı politikalar kapsamında fakülteler de seçmeli dersler, hobi dersleri, probleme dayalı öğrenme, sosyal sorumluluk projeleri serbest çalışma saati gibi dersler açmakta ve AKTS düzenlemelerini gerçekleştirilmektedir. Hemşirelik fakültesinde Öğrenciler toplum sağlığının korunması amacıyla Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi uygulaması kapsamında alan taraması yapılmaktadır. Alan taramasında bireysel olarak kan şekeri takibi, diyabet risk değerlendirmesi, bit taraması gibi etkinlikler yapılmakta olup, bu etkinliklerden oluşan iki adet bülten Fakülte web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme etkinlikleri, öğrenci kulüpleri aktiviteleri de desteklenmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesinde; laboratuvar, küçük grup çalışması, vaka sunumları, simülasyon, demonstrasyon, gibi yöntemler kullanılmaktadır. Öğrenciler ilk 3 yılda daha çok laboratuvar, simülasyon gibi eğitim teknikleri ile uygulamalı derslere devam ederken, güncel diş hekimliği eğitiminin gerektirdiği tüm klinik hizmetlerini özellikle 4. ve 5. sınıfta 8 adet klinik eğitim dersinde minimum 4'er hafta olmak üzere toplamda 40 haftaya yakın bir süreçte birebir klinik hizmeti vererek yürütmektedirler. Ayrıca öğrenciler mesleki gelişimleri açısından kongrelere, eğitim toplantılarına katılmakta, alanında uzman kişileri davet ederek konferans düzenlemekte, özel gün ve haftalara yönelik etkinlikler (Diş hekimleri haftası gibi) yapmaları, sosyal sorumluluk proje planlamaları teşvik edilmektedir.

Tıp Fakültesinde Probleme Dayalı Öğrenim (PDÖ), Özel Çalışma Modülleri (ÖÇM), Mesleksi Beceri Uygulamaları (MBB), Makale Saati (MS), Toplumsal Destek Projeleri (TDP), Takıma Çalışmasına Dayalı Öğrenme (TDÖ) ve Seçmeli Dersler bulunmaktadır. Tüm küçük grup çalışmaları uygun öğrenci sayısı ile (8-12 kişi) yürütülmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim ile verilen dersler için eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKUZEM) tarafından standardize edilmiş dökümanlar doğrultusunda hazırlanmaktadır (Bakınız; <http://akuzem.akdeniz.edu.tr/uzaktan-egitim/>)

Turizm fakültesi: Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

#### B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi ile belirlenmiş ve ilan edilmiş durumdadır. Bu yönergeye <http://oidb.akdeniz.edu.tr/mevzuat/mevzuat/> adresinden erişilebilmektedir. Uygulamalar "Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı değerlendirme" Yönergesinin 11. Maddesine göre düzenlenmektedir. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hukuk Fakültesinde eğitim öğretim yönergeleri de bulunmaktadır. Tıp Fakültesinde dersin niteliği ve öğrenci sayısı dikkate alınarak tıp eğitiminde kullanılan tüm yöntemler her yıl revize edilerek kullanılmaktadır.

#### B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri her bir ders için ayrı ayrı uygulanmakta, öğrencilerin programları değerlendirmelerinde ve programların

yürütülmesinde aktif rol almalarını sağlamaktadır. Bazı programlarda öğrenci talepleri programın yürütülmesi ile ilgili önerileri ölçme değerlendirme kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Bazı birimlerde/bölgelerde ise yapılan anketler ile öğrencilerin şikâyet ve önerileri belirlenmektedir. Bu

şikâyet ve öneriler birim/bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte ve ilgili düzenlemeler yapılarak öğrenciler programların yürütülmesine dâhil edilmeye çalışılmaktadır.

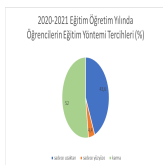
Öğrenci geri bildirimleri üç yıldır OBS üzerinden alınmakta ve birimler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca birimlerde öğrencilerin geri bildirimlerini almak için memnuniyet anketleri uygulanmakta, Fakülte binasında yer alan dilek ve öneri kutuları ile web sitesinde yer alan istek/öneri/şikâyet paneli ile geri bildirim sağlanmaktadır ( <http://turizm.akdeniz.edu.tr/kalite-yonetim-sistemi-2/kys-duyurulari/>)

Uzaktan eğitim sürecinde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri her bir ders için ayrı ayrı uygulanmakta, öğrencilerin programları değerlendirmelerinde ve programların yürütülmesinde aktif rol almaları sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim süresince Akdeniz Üniversitesi öğrencileri için uzaktan eğitim tercih ve bilgi anketi uygulanmıştır. Öğrencilerin verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Aşağıdaki şekilde verilen yanıtlardan bir tanesi görülmektedir.

Şekil 1: Akdeniz Üniversitesi Öğrencilerin eğitim yöntemi tercihleri



Şekil 2: Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri eğitim yöntemi tercihleri



Mezuniyet sonrası eğitimde Sağlık Bilimleri Enstitüsünde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, birim hizmetleri ve genel memnuniyet seviyesi) sistematik olarak her akademik yıl sonunda Öğrenci Mezun anket formu ile alınmaktadır. Anket ve birim web sayfası içerisinde Dilek ve Öneriler bölümünden elde edilen öneri ve görüşler Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Bireysel Öneri Prosedürü ve Veri Analizi Prosedürü kullanılarak, İyileştirmeye yönelik karar alma süreçleri ise Düzeltici Faaliyet Prosedürü kullanılarak yürütülmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü; Öğrenci geribildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, birim hizmetleri ve genel memnuniyet seviyesi) sistematik olarak her akademik yıl sonunda Öğrenci Mezun anket formu (*Ek 7. 10713157.FR .50 Öğrenci ve Mezun Anket Formu*) ile alınmaktadır. Anket ve birim web sayfası içerisinde Dilek ve Öneriler bölümünden (*Ek 10. Web Sayfası Görüntüsü*) elde edilen öneri ve görüşler Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Bireysel Öneri Prosedürü (*Ek 9. 10713157.PR. 15 Bireysel Öneri Prosedürü*) ve Veri Analizi Prosedürü (*Ek 25. 10713157.PR. 13 Veri Analiz Prosedürü*) kullanılarak, İyileştirmeye yönelik karar alma süreçleri ise Düzeltici Faaliyet Prosedürü (*Ek 26. 10713157.PR. 12 Düzeltici Faaliyet Prosedürü*) kullanılarak yürütülmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geribildirimler alınmış ve raporlanmıştır.

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği gereğince her öğrenciye, yönetmeliğe uygun akademik program izlemesini sağlamak için, ilgili alt kurulun önerisi ve ilgili yönetim kurulu onayı ile bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışman, sorumlu olduğu öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde rehberlik eder ve

görevini Senato tarafından

belirlenen ilkeler çerçevesinde yürütür. (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=33792&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>)

Akademik danışman, birimler tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne tanıtılır ve Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine uygun olarak öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verir. (<http://yazi.akdeniz.edu.tr/retorluk-ust-yonetim/>)

Birimlerde akademik danışman, sorumlu olduğu öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde rehberlik eder ve görevini Senato tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde yürütür. Akademik danışman, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne tanıtılmakta ve öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti vermektedir (Ek-23).

**Enstitülerde akademik danışmanlık uygulamaları ile ilgili süreçleri Akdeniz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği (Ek 19. Akdeniz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği) ve Birim İlke Kararları (Ek 20. İlke Kararları) ile yürütülmektedir.**

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Ek.B24 - Klinik Eğitim Yıllık Programları.pdf](#)
- [Ek.B25 - Örnel Vaka posterleri.pdf](#)
- [Ek.B26 - Örnek öğrenci sunumu.pdf](#)
- [Ek.B27 - Workshoplar.pdf](#)
- [Ek.B28 - Dış hekimleri haftası etkinliklikleri.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Bireysel Öneri PR SBE.pdf](#)
- [Dilek Öneri Formu SBE.pdf](#)
- [Düzeltilici Faaliyet PR SBE.pdf](#)
- [Oğrenci-olcme degerlendirme.pdf](#)
- [Oğrenci-uzaktan egitim.pdf](#)
- [Ogrt Elemani-Olcme degerlendirme.pdf](#)
- [Ogrt Eleman-Uzaktan Egitim.pdf](#)
- [Öğrenci Mezun Anket Formu SBE.pdf](#)
- [SBE.pdf](#)
- [Veri Analiz PR SBE.pdf](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlar Listesi.pdf](#)
- [Danışman Öğretim Üyesi Listesi \(2012-2020\).xlsx](#)
- [Danışmanlık EÖKK.docx](#)
- [Danışmanlık hakkında yazısı.pdf](#)
- [Danışmanlık Liste.jpg](#)
- [İlke Kararı.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi işlemlerini ilgili mevzuata ve kurumun yönetmelik ve yönergeleri ile tanımlı süreçlerine göre yapmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi) işe alınması, atanması, yükseltilmesi işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri başta olmak üzere Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca yürütülmektedir. Bu hükümlere ilave olarak öğretim üyelerinin atama ve yükseltme işlemleri için Akdeniz Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır <https://www.akdeniz.edu.tr/akdeniz-universitesi-akademik-yukseltme-ve-atama-kriterleri/>

Ders görevlendirmelerinin yapılmasında öğretim elemanının lisans ve/veya lisansüstü eğitimi ve araştırma alanları gözetilerek ilgili kurullarda (bölüm kurulu, fakülte kurulu gibi) karar alınmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki ders görevlendirmeleri için temel ilkeler Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 14. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir.

Bunlara ek olarak Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönerge 25/12/2019 tarihli ve 37/11 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır.

Birimler ilgili kurullarda görüşerek ders görevlendirmelerini tamamlamakta ve bir çizelge oluşturarak ders dağılımlarını belirlemekte ve görevlendirmeler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine (<https://obs.akdeniz.edu.tr/>) girilmektedir. Kalite yönetim sistemi belgesi olan birimlerimizde Ders Görevlendirme Prosedürü de uygulanmaktadır.

### B.4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, kurum içi yıllık eğitim programlarına ve uzmanlık alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası kongre/sempozyumlara katılmaları desteklenmektedir. Bilimsel etkinliklere katılımın desteklenmesi ile ilgili örnek uygulamalar eklerde yer almaktadır. Öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla verilen eğitimler açısından Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Kumluca Sağlık Bilimleri Fakülteleri iyi bir örnek oluşturmaktadır. Tıp Fakültesinde PDÖ Eğitim Yönlendiricisi Kursu, Eğitici Eğitimi Kursu, Ölçme ve değerlendirme kursları düzenli

olarak yapılmaktadır (Ek:41). Ayrıca hem Tıp Fakültesinde hem de Hemşirelik Fakültesinde soru bankası kullanımı için öğretim üyelerine eğitim uygulanması da yapılmıştır. Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi bünyesinde öğretim elemanlarının gelişimine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinlikler Hemşirelik Fakültesi web sayfasında (<http://hemsirelik.akdeniz.edu.tr/bilimsel-toplantilar-2/>) yer almaktadır.

Mühendislik Fakültesi, Öğretim üyelerinin ders performansları OBS üzerinden dönemlik olarak öğrenciler tarafından anket yoluyla değerlendirilmektedir. Fakültemizde 2020 yılı içerisinde eğitimcilerin eğitimleri kapsamında Ms-Teams'de çevrimiçi eğitim ve Ms-Teams'de sınav eğitimleri öğretim üyelerimize verilmiştir (Ek-24). Öğretim üyelerimizin yayın, patent ve proje performansları analiz edilerek Akademik Genel Kurullarda paylaşılmakta ve artırılmasına yönelik uygulamalar ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır (Ek-25).

Akdeniz Üniversitesi İstatistik Danışmanlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi, Proje Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (APGEM); Akdeniz Üniversitesi Girişimcilik ve İş Geliştirme Merkezi (AKGİM); Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO) gibi birimler tarafından da yıl içerisinde eğitimler tüm akademik personele açık olarak gerçekleştirilmiştir.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik performanslarının (bilimsel yayınlar ve projeler başta olmak üzere) bir veri tabanında kayıt altına alınması ve bu kayıtlar aracılığıyla performans analizleri yapılmasını olanaklı kılan bir elektronik sistem kullanılmaktadır (<http://akademik.akdeniz.edu.tr/>). Akdeniz Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (<http://aves.akdeniz.edu.tr/>) olarak isimlendirilen bu sistem sadece öğretim elemanlarının akademik performanslarını izleme amacıyla kullanılmamakta, aynı zamanda yüksek performanslı akademisyenlerin tespiti ve ödüllendirilmesi için de bir kaynak olmaktadır. Ayrıca akademik faaliyetlerin değerlendirilmesi amacı ile <http://akademik.akdeniz.edu.tr/apex> üzerinden tüm akademik personelin anabilimdalı, bölüm, fakülte bazında web of science de yer alan yayın ve atıf sayıları dergi kalite düzeyi de (Q indeksi) dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Öğretim Öğretim elemanlarının akademik performanslarının ödüllendirilmesi için ülke genelinde uygulanan "Akademik Teşvik Ödeneği" düzenlemesinden yararlanılmaktadır. Üniversitemiz her yıl akademik teşvik ödeneği kapsamında yapılan çalışmaları ve ulaşılan sonuçları içeren bir raporu web sayfasında yayınlamaktadır. 2020 Yılı Akademik Teşvik Ödeneği Özet Raporu için

<http://kalite.akdeniz.edu.tr/akademik-tesvik-odeneği-2020-yili-rapor/> adresine başvurulabilir. Bu rapor ile akademik teşvik puanı yüksek olan akademisyen görülebilmekte ve böylece bu rapor yüksek puanlı akademisyenler için bir tür ödüllendirme aracı olmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [Eğiticilerin eğitimi - 2020.pdf](#)
- [Eğiticilerin eğitimi sertifikası - 2015.pdf](#)
- [Eğiticilerin MS Teams eğitimi - 2020.pdf](#)



- [Kriterler.pdf](#)
- [Öğretim Üyeleri Performans Analizi.pdf](#)
- [Öğretim Üyelerine Eğitim Verenlere Teşekkür Belgeleri.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları açısından uzaktan eğitim alt yapı olanakları geliştirilmiştir. Diğer alanlarda önceki yıllardaki olanaklar korunmuştur.

Üniversitemizin merkezi sunucu teknoloji altyapısı yenilenmiş, tüm dersliklerdeki internet bağlantı altyapısı tamamlanmıştır. Yerleşke genelinde güvenli Eduroam kablosuz internet erişim teknoloji altyapısı sağlanmış, İES güvenliği için teknolojinin son ürünü güvenlik duvarı yazılım ve donanımları satın alınmıştır. Yerleşke içi ve dışındaki tüm birimler için fiber optik ağ yapılandırılması tamamlanmıştır. 34birimde toplam 434 kablosuz ağ erişim cihazı kurulmuştur. Eduroam üzerinden Kütüphanemize ait tüm elektronik veri tabanlarına da ulaşım sağlanabilmektedir.

### B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından da birçok alternatif sunabilmektedir. 2020 yılı için bu olanaklarda bir değişiklik bulunmamaktadır.

### B.5.3. Tesis ve altyapılar

Kurumda gösteri merkezleri, sunum, toplantı, konferans salonları vb. olmak üzere toplamda 42 adet 7.185 kişi kapasiteli kültür ve sanat alanları; yüzme havuzu, stadyum, halı saha, tenis kortları, paten pisti, basketbol, voleybol spor sahaları vb. olmak üzere 19 adet 77.731 m2 alanda 13.132 kişi kapasiteli açık ve kapalı alan spor tesisleri; öğrenci, personel ve halka açık olmak üzere toplamda 77 adet, 155.963 m2 lik alanda 19.566 kişi kapasiteli yemekhane, kantin, kafeterya, misafirhane ve restoranı ile genel olarak yeterli tesis ve altyapıya sahiptir.

### B.5.4. Engelsiz üniversite

Öğrenim gören öğrenci ve engelli personelimizin karşılaştıkları sorunların çözümünde destekleyici danışmanlık hizmetleri sunmak amacıyla oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi Rektörlük Bünyesinde hizmet vermektedir. Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü, YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite ödülünü 2019 ve 2020 yıllarında almaya hak kazanmıştır.

### B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilere yönelik psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb destek hizmetler de yine Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesindeki Psiko-sosyal Şube Müdürlüğü ve Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu standart ile ilgili olarak “Akdeniz Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve “Akdeniz Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi” bulunmaktadır. Bu merkezler uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere paneller düzenleyerek destek olmuştur. Akdeniz Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020-2021 eğitim döneminin başlangıcında yeni başlayan öğrenciler için online “salgın sürecinde psikolojik iyi oluşu güçlendirme” (<http://pdrm.akdeniz.edu.tr/pdrm-web-semineri-1-salgin-surecinde-psikolojik-iyi-olusu-guclendirme/>) ( pdrm.akdeniz.edu.tr) isimli sunum yapmıştır.

## Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Program çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla uygulanan ölçme değerlendirme çıktılarının yanı sıra öğrenci ve işveren geri bildirimlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca öğrenci temsilcileri, danışma kurullarında yer alan iç ve dış paydaşların periyodik değerlendirmeleri de bu süreçlere katkı sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesinde Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü MÜDEK başvurusunu tamamlamış olup, başvuruya ilişkin denetimler COVID nedeniyle ertelenmiş durumdadır (Mühendislik Ek-29). Tıp Fakültesi, Hemşirelik fakültesi ve Turizm Fakültesi akreditasyon belgelerini almıştır.

### **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri toplanması planlanmış ve uygulanmıştır. Gelen geribildirimler raporlanmıştır. Birimlerde yapılan çalışmalar bulunmaktadır. Örneğin; Hemşirelik fakültesinde mezunlarının izlemi için oluşturulan bilgi formu fakülte web sayfasına yerleştirilmiştir ve Kalite Yönetim Sistemi aracılığı ile düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçları analiz edilmektedir (B.1.1. İçinde yer alan EK.2: Mezun Anket Sonuçları). Ayrıca belirli aralıklarla 'Tecrübe Paylaşım Günleri' ve 'Mezun Buluşması' gibi etkinliklerle mezunlar ile bir araya gelmektedir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### Araştırma Stratejisi

Akdeniz Üniversitesi, stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde Araştırma stratejisini ve Hedeflerini belirlemiştir. Bu süreçte, 2017 yılında "Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu" (ARGEK) kurulmuş, kurula bilimsel göstergeleri ile üniversitenin önde gelen öğretim üyelerinden Sağlık, Sosyal ve Fen-Mühendislik alanlarında yedi öğretim üyesi görevlendirilmiştir. Kurul Rektör Yardımcısı başkanlığında doğrudan Rektöre bağlıdır. Ayrıca her fakültede ARGEK'e bağlı olarak çalışan Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK) kurulmuştur. Kurul tarafından, AGEK komisyon üyelerinin de görüşleri alınarak, araştırma konusunda Üniversitenin strateji ve hedefleri belirlenmiş, bu hedeflere uygun biçimde 2017-2020 yılları için 3 yıllık kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken faaliyetler belirlenerek Üniversitedeki tüm öğretim üyelerinin görüş ve önerilerine sunulmuştur. Senato onayı sonrası, hazırlanan plan Üniversitenin 2018-2022 stratejik planı ile ilişkilendirilmiştir. Bu hedefler her yıl düzenli olarak gözden geçirilmekte ve Rektörlük üst yönetimine rapor edilmektedir. 2020-2023 yılı araştırma hedeflerinin oluşturulması için

ARGEK tarafından 13 Şubat 2020 tarihinde çalışmalara başlanılmıştır. 3 yıllık yeni hedefler bir önceki ile aynı yöntem kullanılarak oluşturulmuş ve Üniversite Senatomuzca Haziran 2020 tarihinde onaylanmıştır. —Kurulun tüm faaliyetleri web sayfasından paylaşılmaktadır (<http://argek.akdeniz.edu.tr/>). ARGEK ve AGEK tarzı yönetsel kurgu kurumumuza özgü bir model olup (<http://argek.akdeniz.edu.tr/organizasyon-semasi/>) bu organizasyonel yaklaşım kurul üyeleri tarafından bilimsel bir çalışmaya konu edilmiş ve makale olarak yayınlanmıştır ([http://www.yuksekogretim.org/ozet\\_2021000011.asp](http://www.yuksekogretim.org/ozet_2021000011.asp)). ARGEK kurulu Akdeniz Üniversitesi Performans Değerlendirme Kriterlerine ve gönüllülük esasına göre fakültelerin bilimsel anlamda en üretken akademisyenleri arasından seçilerek oluşturulmaktadır. Ayrıca ARGEK tarafından Üniversitemizin Araştırma Politikası belirlenmiş ve senato tarafından da onaylanmıştır. Buna göre;

## AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI

### Araştırma Politikası

Akdeniz Üniversitesi araştırma misyonu ve vizyonu kapsamında; sürekli değişen ve yeni oluşan koşullara hızla uyum sağlayarak, uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel çalışmalar yapar. Üniversite-sanayi iş birliği içinde topluma katkı sağlayacak çalışmalar yürütür. Yürüttüğü çalışmaların girişimçilik fikirlerine dönüşebileceği bir ortam hazırlayarak ilgili alanlarda ilerlemeyi benimser. Üniversite bünyesinde Ar-Ge kültürü ve iklimini yaymak için farkındalık ve bilgi paylaşımı faaliyetleri gerçekleştirir. Araştırmalarını, araştırma-geliştirme alanında elde edilen başarının ve eğitim-öğretim faaliyetlerine katkısının bilinciyle, stratejik planında yer alan hedeflerine uygun bir biçimde yürütür. Araştırma altyapısı ve insan kaynağına; nitelikli araştırmacı sayısı, destek personeli ve teknisyen sayısı, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı bağlamında destek verir. Bilimsel üretim ve akademik cazibeye önem vererek, işbirliği ve etkileşimleri öncelikli destekler. Teknolojik üretim ve ekonomik katkı boyutunda; patent, lisans, firma desteği çalışmalarını yürütür.

### Araştırma Öncelikleri

- Ülkemizin, bölgemizin ve üniversitemizin öncelikli alanları ile uyum,
- YÖK ve TÜBİTAK tarafından da belirlenmiş öncelikli alanlarda yürütülen projelerin desteklenmesi,
- Evrensel bilime katkı sağlanması,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ile toplumsal gelişime katkı sağlanması,

- Üniversite-Kamu-Özel Sektör işbirliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda nitelikli projelerin üretilmesi,
- Araştırma alanından beslenen akademik girişimciliğin geliştirilmesi,
- Ürüne dönen araştırmalara öncelik verilmesi (patent, faydalı model, tescil, endüstriyel tasarım gibi).

### ***Akdeniz Üniversitesinin Araştırma Politikasının Hayata Geçirdiği Unsurları;***

- Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu ve Araştırmaları Geliştirme Komisyonları,
- Akademik Performans Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri,
- BAP süreçleri ve komisyonları ile altyapı projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesi, Akademik Birimleri (Fakülteler/Enstitüler),
- Araştırma Uygulama Merkezleri
- Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO)
- Antalya Teknokent A.Ş.

ARGEK tarafından tüm Üniversite öğretim üyelerine ve AGEK tarafından ilgili fakülte öğretim elemanlarına yönelik araştırma ile ilgili kapasite geliştirici etkinlikler gerçekleştirilmektedir (<http://argek.akdeniz.edu.tr/agek/>), (<http://argek.akdeniz.edu.tr/sunum/>).

Akdeniz Üniversitesi, BAP tarafından desteklenecek projeler ile ilgili olarak özellikle araştırma odaklı üniversite olma ve ARGEK hedefleri ile uyumlu olacak şekilde mevcut stratejilerini geliştirmek üzere çalışmalarına başlamıştır. Bu çalışmaların uygulamaya geçebilmesi için Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ve BAP Uygulama Esasları'nın revizyonları ile ilgili faaliyetler tamamlanma aşamasına gelmiştir. Buna göre projeler; Sürekli Başvuruya Açık Olan Projeler (Çağrısız Projeler), Çağrılı Projeler ve Özel Projeler olmak üzere sınıflandırılmıştır. Tez projeleri, Sürekli Başvuruya Açık Olan Projeler olup yılın herhangi bir zamanı başvuru yapılabilecek projelerdir. Mevcut durumda BAP birimi tarafından proje destekleri ile ilgili tüm işlemler Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile yönetilmektedir. Başarılı, araştırmacı ve üretken akademisyenleri önceleyen bir destek mekanizması oluşturmak için BAPSİS'ten farklı olarak BAP portalı isimli yeni bir platform oluşturulması ile ilgili hazırlık çalışmaları tamamlanmış ve yazılımsal çalışmalar ise tamamlanmak üzeredir. BAP Portalı, Hesap Modülü ve Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Modülü olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Hesap modülünde Standart Hesap Limiti ve Ek Hesap Limiti kullanılarak araştırmacıların proje başvurularında kullanabileceği Toplam Proje Hesap Limiti belirlenmektedir. Proje başvurusu yapacak her bir araştırmacının Hesap Modülünde Standart Hesap Limiti olarak 140.000 TL belirlenmiştir. Araştırmacıların Ek Hesap Limitlerinin hesaplanmasında; son beş yıl içinde BAP tarafından desteklenen ve yürütücüsü oldukları projelerden üretilmiş yayın(lar) (Q kategorisine göre değişmekle birlikte Web of Science (WOS) indekslenen dergilerdeki yayınlar) yapılması, en geç son 5 yıl içinde tamamlanmış olması şartı ile kurum dışı fon kuruluşlarından araştırma proje desteği alınmış olması, Q1 ve Q2 kategorilerinde olmak kaydı ile son 5 yıl içinde BAP desteği alınmadan yapılan çalışmalardan üretilen Akdeniz Üniversitesi adresli ve WOS'da indekslenen dergilerde yayın yapılması pozitif yönde, BAP destekli herhangi bir projesinden son 2 yılı içinde WOS indeksli dergilerde yayın yapılmamış olması ise negatif yönde etki yapmaktadır. Tez projeleri dışındaki proje başvurularının değerlendirme sürecinde mevcut durumdaki hakemler tarafından verilen puanlar ve Uzmanlar Grubu değerlendirmesine ilave olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Modülünde yer alan kriterlerden alınan puanlar dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır. Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Modülünde projenin niteliği ve proje ekibi ile kriterler ve proje yürütücüsünün performansı ile ilgili kriterler dikkate alınmaktadır. Projeler, hakem puanları ve Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puanına göre en yüksek puanlı projeden başlanarak sıralanacaktır. Ayıran toplam destek miktarı dahilinde sıralamadaki en yüksek puana sahip projeler desteklenecektir. Bunlara ilave olarak başarılı, araştırmacı ve üretken akademisyenlere yüksek bütçeli (300.000 TL'ye kadar) proje desteği verebilmek üzere üç farklı türü olan Kapsamlı Araştırma Projeleri desteği verilecektir. Hakem puanları ve Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puanı dikkate alınarak değerlendirilecek bu projelerin başvurusu sırasında proje yürütücülerinden WOS'ta indekslenen ve etki faktörü (Journal Impact Factor) bakımından ilk %10'luk dilime giren dergilerde, WOS Q1 veya Q2 kategorisinde indekslenen dergilerde yayın yapılması veya Antalya Teknokent'te proje konusu ile ilgili faaliyet gösterecek şirket kurulması ve proje sonuçları kullanılarak geliştirilecek ürünün satışının yapılması veya Akdeniz Üniversitesi Buluş Komisyonunca hizmet buluşu olarak kabul edilen proje konusu ile ilgili ulusal/uluslararası patent başvurusu yapılması ile ilgili taahhütte

bulunmaları beklenmektedir. Taahhütlerini yerine getirmeyen Kapsamlı Araştırma Projelerinin yürütücülerine 3 yıl süreyle herhangi bir türde yeni bir proje desteği verilmeyecektir. Tüm bu çalışmaların neticesinde BAP destekli projelerin bilimsel çıktılarının artması ve başarılı, araştırmacı ve üretken akademisyenlerin BAP proje desteklerinden daha fazla pay almaları hedeflenmektedir.

ARGEK tarafından tüm akademisyenlerin yayın ve atıf performanslarının şeffaf bir şekilde izlenmesi amacıyla “akademik.akdeniz.edu.tr” ve “akademik.akdeniz.edu.tr/apex” adresleri kullanıma açılmıştır. Böylece WoS adresli tüm yayınların yıl boyunca Web of Science ve Personel Dairesi bilgileri ile birleştirilerek birim, bölüm ve kişi bazlı değerlendirmelerin yapılmasına imkan sağlanmıştır. Akdeniz Üniversitesi kendi bünyesinde oluşturduğu Akademik Performans Değerlendirme ve İzlemeden sorumlu Rektör Danışmanlığı, ARGEK ve Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ile koordineli olarak çalışmaktadır. Elde edilen sonuçlar WoS tabanlı veriler ve Personel verileri ile entegre edilerek, kişi, ana bilim dalı, birim, bölüm ve Fakülte bazlı performans ölçümleri yapılmakta ve değerlendirilmektedir. “akademik.akdeniz.edu.tr” ve “akademik.akdeniz.edu.tr/apex” sistemleri tamamen kurum olanakları ile oluşturulan, kuruma özgü ve inovatif birer performans ölçme yaklaşımlarıdır. Özellikle araştırma alanı ile ilgili birimlerde yapılacak olan görevlendirmelerde (AGEK, Uzmanlar grubu, dergi editörlüğü gibi) bu veriler dikkate alınmaktadır.

Ayrıca AVES sistemi tüm akademik yükseltme ve atamalarda doldurulması zorunlu hale getirilerek “proje”, “patent”, “hakemlik”, “editörlük” gibi faaliyet alanları da buradan izlenmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

Araştırma ile ilgili olarak, hiyerarşik bir yapıyla bölüm/birim, fakülte ve üst kurullar bazlı bir yönetim modeli mevcuttur. Bu yapıda ARGEK ve AGEK komisyonları, BAP komisyonları, BAP bölüm, fakülte alt komisyonları, BAUM destek mekanizması mevcuttur.

Ayrıca araştırma konusunda, Üniversitemiz bünyesinde bulunan Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO) TÜBİTAK 1513 programı kapsamında desteklenen TTO'lardan bir tanesidir ve faaliyetlerine 2013 yılından itibaren kesintisiz devam etmektedir. Kurumsal İletişim, Proje Yönetim, Üniversite-Sanayi İş Birlikleri ve İş Geliştirme, Fikri Haklar Yönetimi ve Ticarileştirme, Girişimcilik alanlarından oluşan beş modüllü TTO yapısı tüm üniversiteye ve bölgeye hizmet vermektedir ([www.akdeniztto.com.tr](http://www.akdeniztto.com.tr)).

Üniversitemizin araştırma alanı ile ilgili önemli bir bileşeni de Antalya Teknokenttir. Üniversitemiz öğretim elemanlarına, girişimcilere ve firmalara bilimsel araştırma ve yenilik süreçlerinde faydalanabilecekleri ortam hazırlayarak, Ar-Ge projelerinin sayısının artmasına destek olmaktadır. Batı Akdeniz Teknokenti Teknoloji Geliştirme Bölgesi 30 Nisan 2004'te 4691 sayılı kanun ile kurulmuştur. 01.01.2005'te faaliyete geçen Antalya Teknokent Yönetici ve İşletici A.Ş çeşitli sektörlerden Ar-Ge odaklı yüksek teknoloji üreten ve kullanan inovatif şirketleri bünyesinde barındırmaktadır. Şu an faaliyette olan mevcut firma sayısı 105'dir.

## **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Akdeniz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Araştırma Stratejik Plan Hedefleri.jpg](#)
- [Araştırma-Politikası.pdf](#)

## **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ARGEK Link.docx](#)

## Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Kaynakları

### Araştırma Kaynakları

ARGEK tarafından belirlenen ve stratejik planlarımızda yer alan araştırma strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda öğretim üyelerimizin iç ve dış paydaşlarla iş birliği ve fonlardan yararlanması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda; Akdeniz Üniversitesi olarak, Bilimsel Araştırma Projelerinden (BAP) 2017 yılında 285 adet, 2018 yılında 504 adet, e 2019 yılında 407 adet ve 2020 yılında 257 adet proje desteklenmiş ve anılan yıllarda desteklenen projeler için sırasıyla 12.664.113,00 TL, 19.767.085,40 TL, 12.630.943,20 TL ve 10.192.462,08 TL olmak üzere son dört yılda toplam 55.254.603,14 TL bütçe ayrılmıştır. 2020 yılında toplam desteklenen 257 projenin dağılımı; 101 YL, 37 Doktora, 17 Tıpta / Dış Hekimliğinde Uzmanlık, 68 Normal / Kapsamlı Araştırma, 28 güdümlü, 6 alt yapı projesi şeklindedir.

Ayrıca öğretim üyelerinin dış kaynaklı proje başvurularını özendirmeye yönelik olarak (TÜBİTAK, AB projeleri gibi), projesi kabul edilen öğretim üyeleri ve projeleri tüm üniversiteye mail ile duyurulmuştur. Ayrıca, Rektörün katılımı ile toplantılar düzenlenerek ilgili öğretim üyelerine teşekkür belgeleri verilmiş, projelerinden elde edilen Rektörlük Kurum Hisselerinin yine projenin sahibi olan öğretim üyesinin talep etmesi durumunda araştırma amaçlı olarak ilgili öğretim üyesinin kullanımına verilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO) aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek amacı ile Antalya'da faaliyet gösteren Ar-Ge niteliğine sahip firmalar ile görüşmeler yapılmış, öğretim üyelerine yönelik dış kaynaklı destekler hakkında yıl boyu bilgilendirici toplantı ve eğitimler düzenlenmiştir. Proje yazım atölyeleri, patent yazım atölyeleri, projelere patent mentoru atama, deneyim paylaşım toplantıları, akademik girişimcilik, ÜSİ fırsatları gibi konular başta olmak üzere yıl boyu etkinlikler TTO tarafından düzenlenmektedir.

T.C. Kalkınma Bakanlığı Araştırma Altyapısı Veri tabanı oluşturulması kapsamında Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştiren ve envanter tutarı 500.000 TL ve üzerinde olan 12 tane araştırma laboratuvarı Üniversitemizde bulunmaktadır. Bunun ile birlikte üniversitenin çeşitli fakülte, merkez ve birimlerinde bulunan, araştırma ve eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında hizmet veren 254 adet laboratuvar bulunmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın Proje Takip Sistemi bilgileri kanıt doküman olarak sunulmuştur. Sunulan kanıt dokümanında da görüleceği üzere tıp, ziraat ve mühendislik alanları öne çıkmaktadır. Akdeniz Üniversitesinin Ar-Ge açısından sahip olduğu kurumsal yetkinlik alanları ve görece üstün olduğu alanları geçmişten günümüze 4T stratejisi (Tıp, Turizm, Tarım, Teknoloji) ile ifade etmek mümkündür. Özellikle sağlık alanında yapmış olduğu çalışmalar uluslararası alanda bilinmekte ve izlenmektedir. Bunun yanı sıra TÜBİTAK'ın 2020 yılında yaptığı Üniversite Yetkinlik Analizi çalışmasında verilen yetkinlik haritasında sağlık, ziraat, fen bilimleri disiplinleri göze çarpmaktadır. Bölgenin önde gelen alanlarından olan ziraat ve tarımsal biyoteknoloji ile ilgili Ziraat Fakültesi akademisyenleri, özellikle katma değeri yüksek tohum ve ıslah gibi alanlar başta olmak üzere tarımın her alanında uygulamalı çalışmalarını sürdürmekte ve ticari potansiyeli yüksek yeni bitki çeşitleri geliştirmekte ve tescil ettirmektedirler.

2020 yılında Covid 19 Pandemisinin başlamasının ardından üniversitemizin değerli araştırmacılarından oluşan bir grup daha önceki teknolojilerini evrilterek Covid 19 aşısı, ilaç ve test kiti çalışmalarına başlamış ve ilk olumlu sonuçlarına ulaşmışlardır. Patentlere de konu olan çalışmaların endüstriye aktarımı ile ilgili çalışmalar araştırma takımı ve Akdeniz TTO faaliyetleriyle devam etmektedir. Ayrıca TÜBİTAK Covid 19 çağrısında üniversitemizden başvurusu yapılan projelerden 6'sı desteklenmeye hak kazanmıştır.

Diğer yandan, Akdeniz Üniversitesi AKDENİZ TTO'yu Sınai Mülkiyet Kanunu ve yönetmeliği kapsamında fikri haklar politikasının hazırlanması, fikri mülkiyet başvurularının yapılması, yürütülmesi ve ticarileştirilmesi sürecinde yetkili birim olarak görevlendirmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz adına patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru süreçleri AKDENİZ

TTO tarafından yürütülmektedir. Bu çalışmalar doğrultusunda, 2020 yılı içerisinde 5 Ulusal, 9 Uluslararası patent başvurusu yapılmıştır.

Ar-Ge faaliyetleri doğrultusunda paydaşlarla özellikle sanayi kuruluşları ile yapılan işbirlikleri, ziyaretler, çeşitli fuar, kariyer günleri etkinlikleri, projeler vb. Akdeniz TTO bülteni aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır.

Kuruma son üç yılda yapılan dış fon aktarımına ait değişimler Akdeniz Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın Proje Takip Sistemi bilgileri doğrultusunda filtrelenmiş ve kanıt doküman olarak ekli dosyalarda sunulmuştur.

Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO), 2013 yılından itibaren Akdeniz Üniversitesi yönetiminin belirlediği Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinin sunumu ve bölgesel dönüşüm misyonu doğrultusunda çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir. Üniversite içerisindeki Ar-Ge ve inovasyon odaklı dönüşüm, iş dünyası-üniversite etkileşimi, katma değeri yüksek teknolojilerin üretimi, fikri mülkiyet haklarının yönetilmesi, ticarileştirilmesi ve girişimcilik alanlarında faaliyetlerini yürütmektedir.

Akdeniz TTO, 2015 yılından itibaren TÜBİTAK Teknoloji Transfer Ofislerini destekleme programı kapsamında fonlanmıştır. İki kez 1601 Teknoloji Transfer Ofislerine Yönelik Hazırlık, Başlangıç ve Kapasite Artırımı Sağlanması programını yürütmüş ve başarıyla sonuçlandırmıştır. 2020 yılı nisan ayında TÜBİTAK 1513 programının sonuçları açıklanmış ve Akdeniz TTO 6 yıl boyunca (2026 yılına kadar) destek almaya hak kazanmıştır. Ayrıca teknogirişim alanında yenilikçi iş fikirlerinin TÜBİTAK adına değerlendirilmeye alındığı uygulayıcı kuruluş projesini (BIGG AKDENİZ) ise 2020 yılında tekrar almaya hak kazanmış ve 2022 yılı bitimine kadar BIGG uygulayıcı kuruluşu olmuştur.

Akdeniz TTO, 2017 yılında uygulamaya giren yeni Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında buluş bildirimlerini alma ve fikri mülkiyet süreçlerini yönetme konusunda üniversite yönetimi tarafından yetkilendirilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi kaynaklı buluşları değerlendirmek üzere farklı disiplinlerden akademisyenler, TTO Müdürü ve TTO'dan sorumlu Rektör Yardımcısının yer aldığı Buluş Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Bugüne kadar 20'nin üzerinde toplantı gerçekleştirmiş ve 40'a yakın teknolojinin üniversite tarafından patentinin alınmasına uluslararası çıkışının yapılmasına karar verilmiştir.

Yine üniversitemiz bünyesinde 2005 yılından itibaren faaliyete geçen Antalya Teknokent (TGB) 364.826 m<sup>2</sup> alanda girişimciler ve teknoloji şirketleri için önemli bir cazibe merkezidir. Akdeniz Üniversitesinin akademik bilgi birikimiyle ileri teknoloji üreten firmaları küresel rekabete hazırlamak için gereken altyapı ve olanakları sağlamaktadır. Akademik girişimcilerimiz, öğrencilerimiz ve bölgenin teknogirişim potansiyeli taşıyan girişimcileri için kuluçka alanı hizmetleri sunmakta, büyüyen şirketlerine TGB alanında yer vermektedir. Yazılım bilişim ve iletişim teknolojileri, elektrik-elektronik, ilaç, makine ve teçhizat, kimya, havacılık, enerji, inşaat, gıda, biyoteknoloji gibi bir çok sektörde Ar-Ge çalışmaları yürüten 140 firma, 82 kuluçka firması ve 791 Ar-Ge personellerine ev sahipliği yapmaktadır ([www.antalyateknokent.com.tr](http://www.antalyateknokent.com.tr)).

### **Üniversitenin kurum içi ve kurum dışı araştırma fon kaynaklarından yararlanmaya yönelik politika stratejileri**

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası işbirliği politikaları daha büyük ölçekli projelerin geliştirilmesine ve böylelikle özellikle kurum dışı kaynaklardan daha yüksek fonların alınabilmesine yöneliktir.

Üniversitemiz kurum içi BAP bütçesi; hazine yardımı, üniversitemizin öz gelirleri ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

2018-2022 Stratejik Planımızda da belirtildiği üzere BAP bütçesinden "Öncelikli Araştırma Alanları"na yönelik projelerin desteklenmesine daha yüksek oranda pay ayrılması planlanmaktadır. Akdeniz Üniversitesi "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri"nde kurum içi ve kurum dışı araştırma fonlarından proje alınması puanlamada değerlendirmeye alınmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından ulusal ve uluslararası fon programlarından etkin bir şekilde yararlanmaları için araştırmacılarımıza proje hazırlama eğitim hizmetleri sunulmaktadır. Üniversite-Sanayi iş birliği çalışmaları sırasında ortaya çıkan Ar-Ge

niteliği yüksek proje konularının en uygun ulusal/uluslararası fon kaynaklarına yönlendirilmesi için gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Gerekli durumlarda ulusal ve uluslararası proje ortağı bulunması ve finansal destek sağlanmasına aracılık edilmektedir. Üniversitemizin Araştırma Laboratuvarlarında gerçekleştirilen araştırmaların çıktılarının endüstrinin kullanımına yönelik ürünlere dönüştürülmesi hedeflenmiştir.

Avrupa Birliği ve Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşların ilgili faaliyetlerini takip etmek ve olabilecek iş birliği fırsatlarını değerlendirmek için Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) projelerine ve Ufuk 2020 projelerine ağırlık verilmektedir.

### **Doktora Programları:**

Üniversitemizde 2020 yılı itibarı ile aktif 100 doktora programımız bulunmaktadır. Bu programlardan 3 tanesi %100 İngilizce dilinde eğitim vermekte, disiplinlerarası doktora programı sayısı 10'dur. Halen aktif devam eden doktora öğrenci sayısı 1075 olup, bunların 102'si yabancı uyruklu öğrencidir.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akdeniz-Üniversitesi-Fikri-ve-Sınai-Haklar-Politika-ve-Esasları.pdf](#)
- [AU İLE TPE ARASINDA PATLIB PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [Fikri Mülkiyet Destekleri.docx](#)
- [Lab Listesi.docx](#)
- [Nisan Protokol Listesi.xlsx](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2020 Projeler.xlsx](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [AKDENİZ TTO.docx](#)
- [C.2.3.Akdeniz Üniversitesi TÜBİTAK ARDEB 2015-2019.pdf](#)
- [C.2.3.Akdeniz Üniversitesi TÜBİTAK ARDEB 2016-2020.pdf](#)
- [C.2.3.KİDR 2020 devam eden Projeler.xls](#)
- [C.2.3.KİDR 2020 tamamlanan Projeler.xls](#)
- [C.2.3.KİDR belge Covid Proje.docx](#)
- [UIO Web.docx](#)
- [Patentler.pdf](#)



## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [aktif doktora öğrencileri.xlsx](#)
- [aktif doktora yabancı öğrenciler.xlsx](#)
- [Disiplinlerarası Doktora Program Sayıları.xls](#)
- [doktora programları \(ing\).xls](#)
- [doktora programları.xls](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

ARGEK tarafından belirlenen strateji ve hedefler ve stratejik planda yer alan, hedefler doğrultusunda Senato kararları ile Üniversite Atama ve Yükseltme Kriterleri revize edilmiştir. Son olarak 10.04.2019 tarihlerinde olmak üzere akademik yükseltme ve atama kriterleri Üniversite Senatamızın 2017 yılında aldığı “Araştırma Odaklı Üniversite” hedefi, Üniversitemizin stratejik planı ve ARGEK önerileri doğrultusunda güncellenmiş ve kriterler arttırılmıştır. Özellikle son yıllarda yapılan revizyonlar ile yayın kalitesi önem kazanmış ve WoS tabanlı yayınlarda Q değeri yüksek olan yayınların değerleri arttırılmış, düşük Q değerindeki yayınların oranları düşürülmüştür. Diğer yandan üniversitemizde daha önce uygulanmayan bazı sosyal bilimler alanlarında atamalarda WoS yayın şartı getirilmiştir. Ayrıca, Dr. Öğretim Üyesi tekrar atamalarında ilgili alanlarda yayın yapma şartı getirilmiştir (<http://personel.akdeniz.edu.tr/aadk/>). Öğretim elemanlarının Q sınıflaması, avcı şaibeli dergiler gibi konularda bilgi ve yetkinliğini geliştirme amacı ile yine ARGEK tarafından, tüm öğretim elemanlarının katılımına açık çok sayıda konferans gerçekleştirilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi uzun yıllardır akademik atama yükseltme kriterleri kullanmaktadır. İlgili kriterlere web sayfasından ulaşılabilir ( <https://www.akdeniz.edu.tr/akdeniz-universitesi-akademikyukseltme-ve-atama-kriterleri/> ). ARGEK'in kısa orta uzun vadeli hedefleri ve stratejik plan doğrultusunda yayın kalitesinin arttırılabilmesi amacı ile WoS indeksli yayınlarda Q sınıflamasının (Q1, Q2, Q3, Q4) 1 Ocak 2019 tarihi itibarı ile kullanılmaya başlanmasına yönelik Mayıs 2018 tarihinde Senato kararı alınmıştır. Akademik personelin araştırma geliştirme performansını izlemek üzere tüm öğretim üyelerinin Research ID numaraları almaları sağlanmış, WoS - incistes veri tabanı üzerinden bir yazılım aracılığı ile öğretim üyelerinin yayın, atıf, H faktörü, yayınların Q indeksine göre dağılımı gibi ayrıntılar takip edilir duruma gelmiştir. Elde edilen veriler [akademik.akdeniz.edu.tr](http://akademik.akdeniz.edu.tr) adresinden tüm öğretim üyelerinin kullanımına açık hale getirilmiştir. İlgili veri tabanında Fakülte, Bölüm, Anabilim dalı bazında da veri elde edilebilmektedir. Birimlerde araştırma ile ilgili görevlendirmelerde (AGEK, uzmanlar gurubu, dergi editörlüğü gibi) bu veri tabanının kullanılması ve bilimsel göstergesi yüksek olan öğretim üyelerine araştırma ile ilgili görevlendirmelerde öncelik verilmesi tüm birim yöneticilerine bildirilmiştir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Rektörlük bünyesinde kurulan İstatistik danışma birimi yıl boyunca araştırma, planlama, veri toplama, veri analizi gibi konularda herkesin katılımına açık ücretsiz eğitimler yürütmektedir. Ayrıca ilgili birim aracılığı ile şimdiye kadar 800'ün üzerinde Yüksek Lisans, Doktora, Tıpta / Dış Hekimliğinde Uzmanlık tezlerinde, öğretim üyelerinin her türlü bilimsel araştırmalarında yer alan istatistiksel analizlerinde ücretsiz olarak sağlık, sosyal ve fen alanlarında ki uzmanlar ile destek verilmektedir.

Dekanlıklar ve bölümler bazında özellikle AGEK ve ARGEK tarafından öğretim üyelerinin araştırma kapasite ve yetkinliğini geliştirmek amaçlı ve ilgili birimin ihtiyacı doğrultusunda kurum içi eğitimler ve konferanslar yapılmaktadır (<http://argek.akdeniz.edu.tr/iyi-uygulamalar/>).

Bu kapsamda Antalya Teknokent tarafından da, özel sektör, kamu kurum/kuruluşlarına; bölgede yürütülen Ar-Ge projeleri, bölge dışında yürütülen, Ar-Ge projesi kapsamında ve Ar-Ge projesi kapsamı dışında verilen danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, Devlet Desteklerinden Yararlanmaya Yönelik Hizmetler, Farkındalık Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri, Fikri Sınai Mülkiyet Haklarının (Fsmh) Korunmasına Yönelik

Eğitim Destekleri, Patent eğitimi, İş Fikri Yarışması vb. konularda eğitimler yapılmıştır.

## **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.3.1. 2020 Eğitim-Etkinlikler.xlsx](#)

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **4. Araştırma Performansı**

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirmekte ve sonuçları akademik.akdeniz.edu.tr adresi üzerinden üniversitemiz öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin, araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını izlemek üzere yazılımını üniversitemizin gerçekleştirdiği bu sistem kullanılmaktadır. Söz konusu sistemden elde edilen sonuçlar üzerinden ARGEK tarafından yıllık olarak değerlendirme yapılarak üniversitenin kısa-orta-uzun vadeli hedefleri gözden geçirilmekte ve öneriler Rektörlüğe sunulmaktadır. 2018-2019 yılları içerisinde ARGEK tarafından bu kapsamda alınan önemli kararlar; doktora yeterlik sınavına girebilmek için indeksli bir dergide alanı ile ilgili yayın yapma kriterinin getirilmesi, atama yükseltme kriterlerinin yükseltilmesi, Dr. öğretim üyelerinin görev süresi uzatmalarında yayın ve puan kriterinin getirilmesi, Avcı-Yırtıcı-Şaibeli yayınların üniversitemiz atama yükseltme kriterlerinde kullanılmaması, öncelikli alanlarda altyapı proje desteği verilmesi söz konusu kararlardan bazılarıdır. Bu kapsamda alınan karar ve öneriler Senato da görüşülerek nihai kararlar alınarak uygulanmaya başlanmaktadır. Ayrıca, ARGEK hedefleri doğrultusunda, Üniversitemizde faaliyeti devam eden Araştırma Uygulama Merkezlerinin her yıl düzenli olarak son bir yıllık faaliyet raporları Ocak-Şubat ayları içerisinde istenilmekte, Mart / Nisan ayları içerisinde de Senatoda faaliyet raporları görüşülmektedir. Merkezlerin faaliyetlerine göre ek destek (personel, BAP desteği, ek bütçe gibi) veya faaliyette bulunmayan merkezler içinde Senato tarafından kapatılma kararı verilebilmektedir. Nitekim son üç yılda toplam 9 merkez faaliyeti yeterli bulunmadığı için kapatılmıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere ayrıca dış göstergeler ve kanıtlar (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi vb. göstergeler) ARGEK tarafından izlenmektedir. Söz konusu performans durumumuzdaki değişim ve gelişmeler; düzenli olarak rektörlük üst yönetimine briefing olarak sunulmakta, Senatoda değerlendirilmekte ve tüm öğretim elemanları e-mail duyuru yapılarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca yapılan değerlendirme sonuçlarına göre üniversitemizin kısa-orta-uzun süreli hedefler gözden geçirilmekte ve gerekli değişim ve düzenlemeler yapılmaktadır.

akademik.akdeniz.edu.tr ve APEX(<http://akademik.akdeniz.edu.tr/apex>) ile AVES sistemleri performans ölçme ve değerlendirmelerinde WoS dışında üniversitemizce kullanılan sistemlerdir.

Önceki maddelerde bahsi geçen APEX sistemi ve buna bağlı olarak verilerin şeffaf bir şekilde tüm akademisyenlere sunulması ile önde giden ve diğer birimlere göre yetersiz kalan birim/bölüm/fakülte veya kişiler belirlenebilmektedir. Kanuni olarak cezai bir yaptırım uygulamak söz konusu olmadığından, başarılı birimler takdir edilebilme ve iyi uygulama örnekleri olarak diğer birimlere sunulmaktadır.

BAP destekli tüm projelere ait ara raporlar, sonuç raporları BAPSİS üzerinden takip edilmektedir. Yayın faaliyetlerine ilişkin gelişmeler de InCites ve WoS aracılığı ile takip edilmektedir.

Performans göstergeleri Antalya Teknokent bünyesinde, Teknokent Yönetim Sistemi Portalı (TYS Portal) üzerinden elde edilmektedir. Teknokent bünyesinde faaliyet gösteren firmaların gerçekleştirdiği tüm faaliyetler anlık olarak YYS Portal üzerinde tutulmaktadır. Akademisyenler tarafından Teknokent içerisinde ön kuluçka, kuluçka ve TGB Firması olma süreci aktarılmış, bu eğitimler sonucunda bölge içerisinde akademisyen ortaklı kurulan şirket sayısı 35 olmuştur.

### **Üniversitenin araştırma bütçe kalemleri:**

Üniversitenin araştırma bütçesi, kalkınma bakanlığı destekli hazine bütçesi, kurum dışı ulusal ve uluslararası araştırma fon kaynaklarınınca desteklenen projelerin bütçesi, faiz gelirleri ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58'inci maddesinin (b) bendinde döner sermaye gelirlerinden tahsil edilen kısmın en az yüzde 5'inin üniversite bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma projelerinin finansmanı için kullanılmasına yönelik düzenleme gereğince öz gelirlerden araştırma için ayrılan paylardan oluşmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimince 2017 yılında 285 adet, 2018 yılında 504 adet, 2019 yılında 407 adet ve 2020 yılında proje desteklenmiş ve anılan yıllarda desteklenen projeler için sırasıyla 12.664.113,00 TL, 19.767.085,40 TL, 12.630.943,20 TL ve 10.192.462,08 olmak üzere son dört yılda toplam 55.254.603,14 TL bütçe ayrılmıştır. Akdeniz Üniversitesi'nde 2017, 2018, 2019 ve 2020 yıllarında yürütülen tüm projelere ait sayılar ve bütçeler ekte sunulmuştur.

### **Üniversitenin araştırma bütçesini etkin kullanım ve araştırma yönelik politikaları**

Üniversitenin araştırma bütçesi düzenleyici mevzuat hükümleri, Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ve Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları hükümleri uyarınca kullanılmaktadır. Bütçenin etkin ve olabildiğince üniversitemizin öncelikli alanlarına uygun kullanımını sağlamak üzere BAP projeleri çeşitlendirilmiş, hakem havuzu oluşturulmuştur. BAP Koordinasyon Birimince desteklenen proje türleri aşağıdaki gibidir:

- Normal Araştırma Projesi (NAP): Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların kişisel veya disiplinlerarası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir.
- Kapsamlı Araştırma Projesi (KAP): Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların kişisel veya disiplinlerarası ve altyapı yatırımlarını da kapsayabilen ve Normal Araştırma Projelerinden daha yüksek bütçe ile desteklenebilen bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir. Bilimsel Araştırma projeleri Komisyonu bu tür projeler için başvuru koşullarını belirler ve özel değerlendirme süreçleri öngörebilir.
- Tez Projesi (TEZ): Lisansüstü tezlerini kapsayan, yürütücülüğünü tez danışmanının yaptığı araştırma projeleridir.
- Altyapı Projesi (AYP): Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından yürütülen bilimsel, araştırma ve teknoloji altyapısını güçlendirme ve geliştirme amacıyla sunulan projelerdir. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu bu tür projeler için başvuru koşullarını belirler ve özel değerlendirme süreçleri öngörebilir. Bu tür projeler için çağrıya çıkılmaktadır.
- Gündümlü Proje (GÜP): Akdeniz Üniversitesi rektör ve rektör yardımcılarından oluşan komisyonun gerekli gördüğü alanlarda hazırlayacağı ve/veya hazırlatacağı projelerdir.
- Uluslararası Katılımlı Araştırma Projesi (UAP): Yurtdışı Ar-Ge odaklı kurum ve kuruluşlar ile ortak finansmanlı gerçekleştirilen projelerdir. Bu tür projelere verilebilecek mali destek Normal Araştırma Projesi üst limitini geçemez. Yurtdışı kurum ve kuruluşlar tarafından tamamı finanse edilmekte olan projeler destek kapsamı dışındadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu bu tür projeler için başvuru koşullarını belirler ve özel değerlendirme süreçleri öngörebilir.
- Üniversite-Sektör İşbirliği Projesi (ÜSP): Akdeniz Üniversitesi ile kamu ve/veya özel sektör bünyesindeki kurum ve kuruluşlarla ortak yürütülen Ar-Ge odaklı işbirliği amacıyla hazırlanan projelerdir. Bu tür projelere verilebilecek mali destek Normal Araştırma Projesi üst limitini geçemez. Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da

sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların yürütücü olabildiği bu tür projeler Akdeniz Üniversitesi ve ortak kurum/kuruluşların imzaladığı protokol hükümlerine göre yürütülür. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu bu tür projeler için başvuru koşullarını belirler ve özel değerlendirme süreçleri öngörebilir.

- Tamamlayıcı Araştırma Projesi (TAP): Akdeniz Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta/diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların kişisel veya disiplinlerarası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu bu tür projeler için başvuru koşullarını belirler ve özel değerlendirme süreçleri öngörebilir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [APEX - Akademik Performans Değerlendirme Sistemi.docx](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akdeniz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirmesi c.4.1.pdf](#)
- [Stratejik Plan Araştırma Hedef Gerçekleşmeleri 2020 -Sayfa 69.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BAP Projeler.xlsx](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitemiz stratejik planında yer alan akademik öncelikleriyle uyumlu, topluma faydaya dönüştürülebiyecek araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Akdeniz Üniversitesi, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla toplumsal katkı politikası belirlemiş olup, bu politika doğrultusunda bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu adımlar atmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası uygulamalar kapsamında ihtiyaç analizi yaparak akademik birimlerine ve iş birliği içerisinde bulunduğu kurum ve kuruluşlara belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları

düzenlemektedir. Bu toplantılar ile kurum ve kuruluşların toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemelerini teşvik etmektedir.

Akdeniz Üniversitesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uygun olarak içinde bulunduğu bölgenin özelliklerini dikkate almaktadır. Bölgenin beklentileri doğrultusunda özellikle sağlık, sağlıklı beslenme ve sürdürülebilir tarım, ileri teknoloji üretimi, Turizm alanının gelişimi vb. gerçekleşen faaliyetler yerel kalkınma hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.

### **Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası ;**

Akdeniz Üniversitesi, stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin, toplumsal katkıya dönüşebilmesi amacıyla birimlerini ve insan kaynaklarını teşvik eder. Toplumun ihtiyaçlarını dikkate alarak toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını günceller, yürüttüğü kurumsal faaliyetlerin toplumsal etkilerini analiz eder. Akdeniz Üniversitesi tüm çalışma alanlarını ve yürüttüğü faaliyetleri toplumsal katkıyı gözeterek şekillendirilir.

### **Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası Ana Temaları / Öncelikli Alanları**

- Akademik Bilginin Toplumda Yaygınlaştırılması,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin toplumsal gelişime katkı sağlaması; sağlıklı yaşam, yaşlılık ve sağlık, sağlıklı beslenme ve sürdürülebilir tarım, ileri teknoloji üretimi, Turizm alanının gelişimi, vb.
- Üniversite-Kamu-Özel Sektör işbirliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda nitelikli projelerin üretilmesi,
- Toplumsal Sorunlara Duyarlılık projelerinin yaygınlaştırılması (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, göçmenler, engelliler vb. dezavantajlı gruplara yönelik).

Yukarıda yer alan "Toplumsal Katkı Politikası" Üniversite Senatosunda da görüşülmüş ve Şubat 2020 tarihinde onaylanmıştır.

Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Katkı stratejisini, hedeflerini ve performans göstergelerini 2018-2022 Stratejik Planında belirlemiş ve altı aylık periyotlarla izlemiştir. Stratejik Planda yer alan dört ana alandan birisi olan (Stratejik Amaç 4) “Toplum ile İletişim ve Etkileşimi Geliştirme” başlığı altında ilgili hedef ve performans göstergelerine yer vermiştir. Ayrıca diğer üç ana başlıkta da Toplumsal Katkı'ya ilişkin hedef ve performans göstergelerine yer verilmiştir . Stratejik Plan gerçekleştirmelerine bakıldığında “Toplum ile İletişim ve Etkileşimi Geliştirme” stratejik amacının %89 oranında hayata geçirildiği raporlanmıştır.

Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde Ekim 2018 tarihinde, “Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü” kurulmuş ve koordinatör öğretim üyesi görevlendirilmiştir. Ayrıca tüm fakültelerde de birer koordinatör görevlendirilmiştir.

Akdeniz Üniversitesi internet sitesinde sayfa oluşturulmuş olup(<http://tdp.akdeniz.edu.tr/>), her fakültede koordinatörlüklerin internet sayfası oluşturulmaya başlanmış ve ana sayfa ile ilişkilendirilmiştir. Böylece faaliyetlerin topluma açık platformda bütünlük paylaşımları sağlanmıştır.

Bu yapılanma ile sosyal sorumluluk projelerinin üniversite içi koordinasyon ve iletişim sağlanmıştır. Çıktılar formal hale getirilip üniversitemizin resmi sosyal paylaşım alanlarında, internet sayfasında, ÜNVERSİTE FM ve AKÜN TV'de paylaşımı sağlanmıştır. Ayrıca gönüllü olarak katılan öğretim üyesi ve öğrenci sayısı arttırılmıştır. Üniversite öğrencilerinin ve öğretim üyelerinin katılımının artması ulaşabildiğimiz toplumsal alanların artmasına imkan tanımıştır. Projelerin alan ve kapsam çeşitliliği arttırılarak kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek-sanayi odaları ile işbirliğine gidilmiştir. Kasım 2019 tarihinde aktif hale

gelen <http://tdp.akdeniz.edu.tr/> internet sayfası 2020 yılında 3.262 ziyaretçi sayısına ulaşmıştır.

Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü aracılığı ile tüm fakültelerimizde öğrencilerin seçmeli ders statüsünde katılabileceği Toplumsal Destek Dersleri (Sosyal Sorumluluk) 2019-2020 Bahar döneminde eğitim programına yerleştirilmiştir. Ayrıca Koordinatörlük, Üniversite dışından çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde projeler hazırlamaktadır.

YÖK tarafından belirlenen 20.03. 2020 tarih ve 61939645-199-E.41192 sayılı yazısı gereğince GNC kodlu derslerin fakülteler tarafından müfredat planlarına eklenmesi sağlanmış, TDP derslerinin de GNC kodlu derslerle aynı kategoride sayılması sağlanmıştır. Bu derslerin proje önerisi gönüllü öğretim üyeleri tarafından birimlerin toplumsal destek projeleri koordinatörlerine bildirilmektedir. Gönüllü öğrenciler tarafından seçilmektedir. Proje sonunda çıktılar ile birlikte faaliyet raporları sunulacaktır. Tıp fakültesinde 12 yıldır düzenli olarak yapılan Toplumsal Destek Projeleri uygulamaları yıl sonunda toplu olarak tüm katılımcılarla sözlü ya da poster sunumu olarak paylaşılmakta, dereceye giren projeler ödüllendirilmektedir. 2 yıldır faaliyet raporları bütünlük rapor olarak sunulmakta birlikte bu raporlara internet sitesinden de ulaşılabilir. Aynı şekilde tüm fakültelerde uygulama çalışmaları başlamıştır.

Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde Şubat 2020 tarihinde, “Toplumsal Katkı Geliştirme Kurulu” kurulmuştur. Toplumsal Katkı Geliştirme Kurulu tarafından ise Üniversitenin bu alandaki stratejik plan ve YÖKAK kriterleri doğrultusunda belirlenen hedefleri belirlemeleri, bu hedeflere ulaşma durumunu izleme ve raporlama, bu raporlara göre alınacak önlem ve kararların hayata geçirilmesi için Rektörlük üst yönetime yeni hedeflerin sunulması gibi çalışmaların yapılması planlanmıştır.

Toplumsal Projelerinin koordinasyonu; Toplumsal destek projelerinden sorumlu Toplumsal Katkı kurulu üyesi tarafından tüm fakültelerde atanmış Toplumsal destek projeleri koordinatörlüğü ile koordineli olarak sürdürülmektedir. Yıllık olarak Sosyal sorumluluk projelerinin başlangıç-bitiş tarihleri, proje özetleri koordinatörlüklerden Toplumsal Katkı Kuruluna iletilmek üzere sorumlu kurul üyesine iletilmektedir.

Ayrıca ilgili Kurul, Üniversite bünyesinde bulunan farklı birimler tarafından gerçekleştirilmesi planlanan faaliyet taleplerini toplumsal etki ve katkı açısından değerlendirir.

Üniversite, Akademik Birimleri, Araştırma ve Uygulama Merkezleri (AKÜNSEM, Gerontoloji Bölümü Yaşlılık Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Tematik AUM’lar, Merkezi Laboratuvarlar), Topluma Hizmet Birimleri (Hastaneler, işletmeler vd.), Teknoloji Transfer Ofisi UAM / AŞ., ve Teknokent AŞ. birimleri, gibi ile toplumsal katkı politikasını hayata geçirmek için faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [AKUNSEM P.G..pdf](#)
- [AÜ SOSYAL HİZMETLERİ.docx](#)
- [Toplumsal Katkı - Stratejik Plan Hedefler.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı ve Plan İlişkisi.docx](#)

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [Akdeniz Üniversitesi Toplumda Destek Proje Koordinatörlüğü Web Sayfası.docx](#)
- [Toplumsal Duyarlık Koordinatör ataması.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Akdeniz Üniversitesinin Toplumsal Katkı süreçlerinde kullandığı en önemli kaynakları nitelikli İnsan Kaynağı ve Üniversite Alt yapılarıdır. Gerek öğrencilerimiz, gerekse akademik ve idari çalışanlarımız toplumsal katkı süreçlerine son derece geniş bir yelpazede (Gönüllülük Hizmetleri, Bilirkişilikler, Toplum Sağlığı Çalışmaları, İleri teknoloji Üretimi, Yaygın ve Tematik Eğitim Faaliyetleri vb.) katkı sunmaktadırlar. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde bulunan varlıklar (kütüphaneler, spor tesisleri, laboratuvar olanakları, sağlık üniteleri, rekreasyon alanları, konferans salonları, sergi ve eğitim alanları, Teknoloji Transfer Ofisi, Antalya Teknokent, ön kuluçka ve kuluçka hizmetleri vb.) toplumsal katkı süreçleri ve projelerinde yoğun olarak kullanılmaktadır. Üniversitemiz stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yürütmekte olduğu toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için Rektörlük bütçesinden de destek sağlamaktadır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [Araştırma Uygulama Merkezleri.docx](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Akdeniz Üniversitesi stratejik planı ve hedeflerini dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi stratejik planlama ve izleme süreci kapsamında yürütmektedir. Toplumsal katkı hedeflerimiz Stratejik Plan ile ilişkilendirilerek, Strateji Geliştirme Kurulu'nca Plan izleme ve değerlendirme süreçleri dâhilinde altı aylık dönemler halinde izlenmekte ve ihtiyaç halinde tedbir kararları bu Kurulda alınmaktadır. Toplumsal katkı alanında belirlenen performans göstergeleri kanıtlar bölümünde detaylarıyla verilmiştir.

Ayrıca Üniversitemiz toplumsal katkı politikası kapsamında gerçekleşen faaliyetlerin yaygın etkisini kurumsal seviyede analiz edecek "Toplumsal Katkıyı Geliştirme Kurulu" kurulmuş ve bu kurul tarafından tüm süreç periyodik olarak izlenip elde edilen sonuçlara göre iyileştirme yönünde gerekli uygulamalar hayata geçirilecektir.

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [1. proje2. afiş.pptx](#)
- [AÜ SOSYAL HİZMETLER.docx](#)
- [FAALİYET-RAPORU-2018-2019.pdf](#)
- [Koronavirüsü Seminer.docx](#)
- [TDP-2019-2020-Faaliyet-Raporlari.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz idari ve akademik birimleri ilgili Kanunlar, Yönetmelikler, Bakanlar Kurulu Kararları, Kararnameler ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile kurulmuştur. Üniversitemizin organizasyon yapısının kanuni temeli “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”dir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tüm bileşenleriyle uygulanmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi kurumsal yapısının gelişimine geçmişten bugüne büyük bir önem vermiştir.

Kurumsal yapının yıllara sair gelişimi ile ilgili yürütülen faaliyetler kanıtlar ve A. Kalite Güvence bölümlerinde detaylarıyla sunulmuştur. 2018-2022 stratejik planında yer alan dört stratejik amaçtan bir tanesi “Kurumsal Yapının Geliştirilmesi”dir. Bu başlığın altında yer alan hedefler ise şöyledir ;

Kalite Güvence Sistemlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, yönetim kalitesinin geliştirilmesi (H3.1)

İnsan Kaynakları Yönetim sisteminin geliştirilmesi (H3.2)

Yönetim Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi (H3.3)

Altyapı ve Fiziki Alanların Geliştirilmesi (H3.4)

Üniversitenin misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri stratejik planda yazılı olarak belirlenmiştir. Birim yöneticilerine ve personele duyurusu yapılmıştır. Ayrıca üniversite internet sayfasında yayınlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Rektörlük idari birimleri ile akademik birimlerde görev tanımları yapılmış, süreçler belirlenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi çevrimleri kesintisiz devam etmektedir. Mevzuat çerçevesinde birim yöneticilerinin görev tanımları mevcuttur. Üniversitemiz birimlerinde organizasyon şeması oluşturulmuş ve buna bağlı olarak fonksiyonel görev dağılımı belirlenmiştir. Üniversitemizin organizasyon yapısında temel yetki ve sorumluluk dağılımları belirlenmiştir. Ayrıca, hesap verebilirlik ve saydamlığı sağlayacak nitelikte raporlama ağı tanımlanmıştır. Kurumumuzda her düzeydeki yönetici verilen görevlerin sonucunu izlemeye yönelik mekanizmaları oluşturmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma ve idari hizmetlerin sunumuna yönelik tasarımlanmış operasyonel ve yönetsel süreçler yürürlükteki mevzuat ve iç uygulama prosedürleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Mevzuata uyum çalışmalarının yanında süreçlerin etkin çalıştırılması ve niteliğin artırılmasına yönelik faaliyetlerin detayları A bölümünde aktarılan Kalite Yönetim Sistem uygulamaları ve Üniversite Kalite Geliştirme Programı kapsamında yapılmaktadır.

Ayrıca, Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.



Akdeniz Üniversitesi Kalite Geliştirme Programının önemli bileşenlerinden bir tanesi idari ve akademik birimlerde Kalite Yönetim Sistemlerinin kurulması ve işletilmesidir. Bu çalışmalar kapsamında referans olarak YÖKAK'ın süreçleri'ni (Kurumsal İç/Dış Değerlendirme, Akreditasyon Süreçleri, Ölçütleri) destekleyecek nitelikteki yükseköğretim sektörü kalite süreçlerine katkı sağlayan standartlar (ISO Standartları 9.001, 27.001, 10.002, 22.000 vb.), rehberler, yükseköğretime yönelik süreçler (Bologna, TYYÇ), çerçeve raporlar (ENQA), yönetim modelleri (EFQM vb.) alınmaktadır. Kalite yönetim sistemleri her birimin kendi içinde barındırdığı farklı ihtiyaçlar/özgün yanlar gözetilerek yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Bu yapıların etkin işleyişini mümkün kılacak insan kaynağının yetiştirilmesi yine önem verilen konulardan bir tanesidir.

Kalite Yönetim Sistemi kurma çalışmaları çerçevesinde birimlerimizde süreçler belirlenmekte, süreç etkileşim şemaları çıkartılarak, süreç tanımlamaları yapılmaktadır. Süreç performans göstergeleri belirlenmekte, süreç risk analizleri yapılarak işleyişin önüne çıkabilecek engeller belirlenmektedir.

Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl iç tetkikler, Türk Standartları Enstitüsü tarafından da dış tetkikler süreç bazlı gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde oluşturulmuş ve üniversitemizin tüm birimleri tarafından kullanılan Risk Analiz Prosedürümüz bulunmaktadır.

Ayrıca İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yapılan denetimlerde süreç bazlı yapılmakta, risk analizleriyle kurumsal önlemlerin alınmasına imkan tanınmaktadır.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2020 Stratejik Plan Hedef Gerçekleşmeleri Sayfa 79.pdf](#)
- [Covid-19 Önlemleri ve Uygulamaları.pptx](#)
- [Organizasyon Şeması.pptx](#)
- [Paydaş Katılımları.pptx](#)
- [YGG Kararları.pptx](#)
- [Yıllık Hedefler.pptx](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kalite El Kitabı.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Her yıl birim yöneticileri tarafından tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde personel atamaları yürürlükte olan mevzuat (657, 2914, 2547, 190 sayılı KHK., ilgili yönetmelikler) ve ek olarak geliştirilen kriterler çerçevesinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde "Atama ve Yükseltme Kriterleri" ile "Görevde Yükselme ve İlerleme Kriterleri" uygulanmaktadır. Üniversitemizin idari birimleri ile bazı akademik birimlerinde personelin yeterliliği ve performansı kalite çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ayrıca üniversitemizde başarılı olan akademisyenlerimize her yıl "Bilim, Hizmet ve Teşvik Ödülleri" (657 ve 2547 sayılı Yasalar) verilmektedir.

Akdeniz Üniversitesi farklı araştırma yetkinliklerini temel alan detaylı bir "atama ve yükseltme kriterleri" setine sahiptir. "Atama ve Yükseltme Kriterleri" seti değişen ihtiyaçlara göre, ARGEK tarafından oluşturulan kısa-orta ve uzun vadeli hedefleri ve ilgili kurulun önerileri ve stratejik planda yer alan hedefler doğrultusunda güncellenmektedir. Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan personelimizin yetiştirilmesi, geliştirilmesi, verimli şekilde istihdam edilmesi, bilimsel ve teknolojik gelişmelere uyumlarının sağlanması amacıyla Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından birimlerimizden gelen talepler doğrultusunda her yıl hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Planı çerçevesince personelimize eğitim verilmektedir. Verilen eğitimler ile ilgili her türlü dokümana tüm akademik ve idari personelimiz <http://personel.akdeniz.edu.tr/hizmetici-egitim-koordinatörlugu/> internet adresinden ulaşabilmektedirler.

Ayrıca 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında açıktan veya kurum dışından naklen gelerek Üniversitemize çalışmaya başlayan idari personele yönelik olarak Hizmet İçi Eğitim Planı dahilinde, her sene "Kamu Personeli Oryantasyon Eğitimi" düzenlenmektedir.

Üniversitemizde TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alan birimlerimizde görevli personelin niteliklerine ve buldukları kadro pozisyonuna göre görev tanımları ve organizasyon şemaları belirlenmiştir.

Üniversitemiz stratejik planında belirtilen amaç ve hedeflerle bağlantılı olarak performans programları ve ilgili yıl bütçe kanunları ile öngörülen bütçe gelirleri ve ödeneklerinden yılı içindeki gerçekleştirmeler sonucunda oluşan finansal kaynaklar, stratejik plan, performans programı bütçe kanunları ve ilgili mevzuat uyarınca yönetilmekte ve değerlendirilmektedir. Sonuçları ise, takip eden yılın Ocak ayı içinde hazırlanan birim ve idare faaliyet raporları ve ile değerlendirilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Hizmet İçi Eğitim.docx](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **. Bilgi Yönetim Sistemi**

2019 yılı itibari ile kurumumuzda kullanılan yönetim sistemleri, BAPSİS (Proje Yönetim Sistemi), AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), Akdeniz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi, Hasta Bilgi Yönetim Sistemi, Döner Sermaye Mali

Yönetim Sistemi (DMİS), Taşınır ve Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Harcama Yönetim Sistemi (MYS), Üniversitemize ait Akdeniz Üniversitesi

Akademik Performans Sorgulama Sistemi, Akdeniz Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Başvurusu Sistemi (YÖS), Geçiş Güvenlik sistemi, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) ve Plaka Tanıma Sistemi (PTS), ayrıca Tıp, Hemşirelik ve Diş Hekimliği Fakültelerinde kullanılmaya başlanılan ve kurum imkanları ve çalışanları ile oluşturulan soru bankası sistemi (ASOS) mevcuttur. Tüm bu sistemler arasında entegrasyon işlemleri sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde pek çok otomasyon yazılımı mevcut olup buradan alınan raporlar kararlarda kullanılmaktadır. Ancak farklı yazılımların birbiriyle iletişimi ve tek çatı altında toplanması konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi ile toplanılan bilgiler ilgili yazılımın kullanıcı olduğu birim (Öğrenci Otomasyonu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Otomasyonu Personel Daire Başkanlığı gibi) tarafından işletilmektedir. Birimin yönetimin ve kendi ihtiyacının olduğu veriye sınırsız erişimi mevcuttur ve istediği raporu alabilmektedir. Veriler üstünden karmaşık analizlerin yapılması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gerekli taleplerde bulunmaları mümkündür.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kontrolünde, verilerin yedekleri depolama birimleri kullanılarak güvenlik duvarının arkasında bulunan sunucularda saklanmaktadır. Kritik veriye ulaşmak için özel yetkilendirme vardır, veriler şifrelenerek saklanmaktadır. Ayrıca her sistemin kendine özgü yetkilendirme modülleri mevcuttur. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi alınması konusunda çalışmalar başlatılmıştır. Pandemi nedeniyle 2021 yılında çalışmalara devam edilecektir.

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

### **4. Destek Hizmetleri**

Üniversitemiz Akademik ve İdari birimlerinden gelen talepler doğrultusunda bütçe imkanları dahilinde alımına karar verilen mal veya hizmet ile ilgili işlemler İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilir. Ayrıca diğer harcama birimleri kendi alım süreçlerini de işletebilirler. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanun kapsamında doğrudan temin usulü veya ihale usulü belirlenerek alım süreci başlatılır.

Dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarik edilecek mal ve hizmetlerle ilgili olarak önce istem yapan birimden, internetten ve tüm tedarikçilerden söz konusu mal/malzemelerin genel ve teknik özellikleri hakkında bilgi alınıp, Teknik Şartname oluşturularak satınalma sürecinde rekabeti artıracak şekilde iş ve işlemler yürütülmektedir. Satınalma süreci içerisinde tüm tedarikçilerin performansı sistematik olarak izlenmekte ve idari paydaşlara konuyla ilgili olarak bilgi verilmektedir. Satınalma sürecinde tedarikçinin performansı konusunda sıkıntılı durumlarla karşılaşılması halinde gerekli önlemler alınarak o firmalar tedarik süreçlerinden çıkarılmakta, söz konusu alımların ihale usulleri ile yapılması durumunda tedarikçilerin yasaklanması yoluna gidilmektedir.

Doğrudan temin usulü ile yapılan alımlarda talep ile birlikte işin uzmanı tarafından hazırlanan teknik şartname veya teknik rapor geldikten sonra harcama yetkilisi tarafından verilen onay ile süreç başlar. Doğrudan Temin Hizmetleri Prosedürüne uygun olarak Teknik şartname veya teknik rapor dikkate alınarak Piyasa fiyat araştırması yapılır. Araştırma sonucunda belirlenen fiyatlardan en avantajlı fiyat dikkate alınarak alım işlemi gerçekleştirilir.

4734 Sayılı Kamu İhale Kanun kapsamında ihale usulü ile yapılacak alımlarda talep ile birlikte işin uzmanı tarafından hazırlanan teknik şartnameye uygun piyasa fiyat araştırması yapılır alınan bu fiyatlar doğrultusunda harcama yetkilisi tarafından verilecek onay ile ihale usulüne karar verilerek ihale süreci başlatılır.

Alınan mal veya hizmetin Teknik şartname veya teknik rapor uygunluğunu Doğrudan Temin Hizmetleri

Prosedürüne uygun olarak işin uzmanları tarafından muayene ve kontrolü yapılarak mal veya hizmet teslim alınır. Sözleşme gerekli ise sözleşme imzalanır. Yüklenicinin faturasına istinaden harcama belgeleri yönetmeliği kapsamında diğer evraklar hazırlanarak ödemesi gerçekleştirilir.

İhale üzerinde kalan istekli ile sözleşme imzalanır. İmzalanan bu sözleşme kapsamında İhale Hizmetleri Prosedürüne şartnamelere uygunluğu kontrol ve muayene edilerek mal veya hizmetin alımı gerçekleştirilir. Yüklenicinin faturasına istinaden İhale Hizmetleri Prosedürüne ve harcama belgeleri yönetmeliği kapsamında diğer evraklar hazırlanarak ödemesi gerçekleştirilir. Bu alım kapsamında hizmetin sürekliliği ve yüklenicinin taahhütlerini yerine getirmesi için teminat alınmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [21543644.FR.021 tedarikci performans degerlendirme formu.doc](#)
- [21543644.FR.022 onayli tedarikciler listesi.doc](#)
- [21543644.PR.12 Tedarikci Degerlendirme Proseduru.doc](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kurumun stratejik planı, faaliyet raporu, performans programı, mali durum ve beklentiler raporu, mali tablolar vb. bilgiler kurumun internet sayfasından yayınlanmakta ve ayrıca Bilgi Edindirme Birimi aracılığıyla kurumumuza gelen her türlü soru yanıtlanmaktadır. Ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatında yer alan düzenlemeler gereğince Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı, Kalkınma Bakanlığı vb. kurumlara da, ilgisine göre gönderilmesi gerekenler (rapor, sonuç, bilgi, belge, form vs.) resmi yollarla gönderilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatında yer alan düzenlemeler kapsamında hazırlanan Faaliyet Raporlarında yer verilen üst yönetici, harcama yetkilileri ve Mali Hizmetler Birimi Yöneticileri tarafından verilen İç kontrol İç Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve ikincil mevzuatlarında yer alan düzenlemeler kapsamında hesap verebilirlik ve şeffaflık politikaları yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap

verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvence Sistemi ;

Akdeniz Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik amaçlarını tanımlayan ve hedeflerine ulaşmak yöntem ve bütçenin belirtildiği stratejik planlama geleneğine sahiptir. Stratejik Planlarını 6 aylık periyodlar halinde izlemekte ve Stratejik Planlama Kurulunda iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Farklılaşma stratejisini “Araştırma Odaklı Üniversite” olmak noktasında belirlemiş ve bu hedefi gerçekleştirmek için yoğun bir gayretin içerisine girmiş, önemli kazanımlar elde etmiştir.

Akdeniz Üniversitesi detaylandırılmış, yıllara yayılmış, sistematik olarak uygulanmış ve uygulanmaya devam eden bir “kalite geliştirme programı”na sahiptir. Yaklaşık on beş yılı bulan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları farklı birimlerde hayata geçirilmiştir. Başarılı örneklerin yaratılması ve üniversite içi yayılım prensibine dayalı programın en önemli hedeflerinden birisi kültürel değişim olmuştur. Hedeflerle yönetim, veriye dayalı karar verme, yazılı, ölçülen, denetimden geçirilen ve iyileştirilen süreçler gibi ana kalite yönetim sistemi adımları dikkatle uygulanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kurma ve belgelendirme, YÖKAK dış Değerlendirme, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı, Program Akreditasyonları gibi alanlarda çalışmalar aralıksız devam etmiştir.

2008 yılından itibaren oluşturulan Kalite Güvence politikası ve uygulamalarının izlemeleri yıllık olarak yapılmaktadır. 2020 yılı başında senato da kabul edilen Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı politikalarının 2021 yılı itibarıyla ilk izlemelerinin yapılması planlanmıştır. Yine taslağı oluşturulan Uluslararasılaşma Politikası son düzenlemelerin ardından senato gündemine iletilecektir.

### Güçlü Yönler ;

- Kalite kültürü ve uygulamalarına yönelik güçlü geçmiş deneyim.
- Kalite Güvence Sistemlerinin inşası ve etkin yönetiminde çeşitlilikten (YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, EUA Kurumsal Dış Değerlendirme, ulusal ve uluslararası Program akreditasyonları, EFQM, ISO 9001 KYS uygulama ve belgelendirmeleri) faydalanan, izlenen ve değerlendirilen “Kalite Geliştirme Programı”.
- Kalite Komisyonu ile birlikte hareket eden, birimlere yayılmış “Kalite Organizasyonu”.
- Stratejik Plan süreçleri ile Kalite Güvence süreçleri arasındaki ilişkinin güçlü bir şekilde kurulmuş olması (Bkz. Stratejik Plan).
- Yükseköğretim Kalite Güvence uygulamalarında bilgi birikimine sahip, yetiş insan kaynağı.
- Paydaş katılımlı değerlendirme süreçleri.
- Güçlü iç iletişim.

### Geliştirmeye Açık Yönler ;

- Akredite program sayısının artırılması
- Dış paydaşların geri bildirimlerinin izlemelere dahil edildiği araçların çeşitlendirilmesi.
- Akademik birimler arasında Kalite Güvence uygulamalarının dengelenmesi, en iyi örnekler seviyesine tüm birimlerin çıkmasının sağlanması.

## Eğitim-Öğretim ;

Akdeniz Üniversitesi, yüksek nitelikli akademik programlar ile evrensel düzeyde eğitim – öğretim misyonu edinen bir kurumdur. Kurumun eğitim politikası ile ilişkili hedefleri stratejik planda yer almaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte ve web de ilan edilmektedir. Program çıktılarının gerçekteştiğinin nasıl izleneceği planlanmış ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında birimler bazında kurallar bulunmaktadır. Uzaktan eğitim ile ilgili yapılacak çalışmalar planlanmış ve birimlerce uygulanmaktadır. Covid 19 pandemisinin getirdiği yeni duruma hızla reaksiyon verilmiş eğitim-öğretim süreçleri hibrit ve uzaktan eğitim yaklaşımları da dahil olmak üzere yenilenmiştir. Özellikle ortaya çıkan yeni durumda büyük bir problem olan, ölçme değerlendirme süreçleri, üniversitemiz akademisyenlerinin yarattığı yenilikçi çözümlerle (ASOS yazılımı) aşılmış ve örnek uygulama düzeyine çıkmıştır. Program çeşitliliği devam ederken özellikle lisansüstü programlarda multidisipliner olanlara önem verilmiş teşvik edilmiştir.

## Güçlü Yönler ;

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek yönetilmesi.
- Paydaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin kaynaklarını çeşitlendirerek yönetmesi
- Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vb. alt yapı olanakların uygun nicelik ve nitelikte olması, fiziksel kaynakların ve mekânların bütünsel olarak yönetilmesi, tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması
- Programların genelinde programın amaçlarının, çıktılarının ve bunların TYYÇ ile uyumunun tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması.
- Tüm alanlar için tanımlı olan ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olarak uygulanması ve iyileştirilmesi

## Gelişmeye Açık Yönler ;

- Akredite edilmiş program sayısının az olması.
- Dersler bazında belirlenen öğrenci iş yükünün belli aralıklarla sınanması ihtiyacı.
- Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımının kurum geneline yaygınlaştırılması.
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.

## Araştırma – Geliştirme ;

Akdeniz Üniversitesi, stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde Araştırma stratejisini ve Hedeflerini belirlemiştir. Ayrıca Akdeniz Üniversitesinin tanımlı bir araştırma politikası bulunmaktadır.

"Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu" (ARGEK) ve "Araştırmaları Geliştirme Komisyonları" "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefiyle yıla yaygın çalışmalarına devam etmektedir.

#### Güçlü Yönler ;

- Araştırma Üniversitesi olma hedefine yönelik güçlü uygulamalar.
- Farklı disiplinlerde uzmanlaşmış ve yetkinliği yüksek akademik kadro.
- Üniversite içi kaynakların öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek nitelikte ve erişilebilir şekilde yönetilmesi.
- Araştırma alanını destekleyen laboratuvar altyapıları, Teknoloji Transfer Ofisi (Akdeniz TTO) ve Teknokent'in (Antalya Teknokent) varlığı.
- Araştırma performansının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi.

#### Gelişmeye Açık Yönler ;

- Kurum dışı kaynaklardan daha fazla yararlanılması (Özellikle yüksek bütçeli araştırma ve altyapı fonlarına daha fazla erişim).
- Uluslararası multidisipliner araştırma projelerine katılımın ve sayısının artırılması.

#### Toplumsal Katkı

Üniversitemiz stratejik planında yer alan akademik öncelikleriyle uyumlu, topluma faydaya dönüştürülebilecek araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Akdeniz Üniversitesi, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla toplumsal katkı politikası belirlemiş olup, bu politika doğrultusunda bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu adımlar atmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası uygulamalar kapsamında ihtiyaç analizi yaparak akademik birimlerine ve iş birliği içerisinde bulunduğu kurum ve kuruluşlara belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılar ile kurum ve kuruluşların toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemelerini teşvik etmektedir.

Akdeniz Üniversitesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uygun olarak içinde bulunduğu bölgenin özelliklerini dikkate almaktadır. Özellikle sağlık, sağlıklı beslenme ve sürdürülebilir tarım, ileri teknoloji üretimi, Turizm alanının gelişimi gibi ulusal ve yerel kalkınma hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı projelerini incelemektedir.

#### Güçlü Yönler ;

- Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak nitelikli insan kaynağının bulunması.
- Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak fiziksel kaynakların bulunması.
- Stratejik plandaki ilgili hedefler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi için gerekli mali kaynağın sağlanması.

#### Zayıf Yönler ;

- Toplumsal Katkı süreçlerinin performansının izlenmesine yönelik sistematüğün geliştirilmesi.

## Yönetim sistemi

Akdeniz Üniversitesi kurumsal yapısının gelişimine geçmişten bugüne büyük bir önem vermiştir. 2018-2022 stratejik planında yer alan dört stratejik amaçtan bir tanesi “Kurumsal Yapının Geliştirilmesi”dir. Bu başlığın altında yer alan hedefler ise şöyledir ;

- Kalite Güvence Sistemlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, yönetim kalitesinin geliştirilmesi
- İnsan Kaynakları Yönetim sisteminin geliştirilmesi
- Yönetim Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi
- Altyapı ve Fiziki Alanların Geliştirilmesi

Üniversitemiz idari ve akademik birimleri ilgili Kanunlar, Yönetmelikler, Bakanlar Kurulu Kararları, Kararnameler ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile kurulmuştur. Üniversitemizin organizasyon yapısının kanuni temeli “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”dir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tüm bileşenleriyle uygulanmaktadır.

## Güçlü Yönler ;

- Kurumsal gelişimi temel alan, mevzuatla uyumlu yenilikçi organizasyonel yapı.
- Yönetimsel alanı kapsayan Kalite Güvence sistemlerinin uzun süredir kullanıyor ve kurum kültürünün bir parçası haline gelmiş olması.
- Etkin işleyen Süreç ve Risk yönetim sisteminin olması.
- Güçlü bir iç iletişim ağının ve araçlarının bulunması.
- YÖKAK ölçütlerine uyumla ilgili çalışmaların tamamlanmış ve geliştirmelerin yapıyor olması.

## Zayıf Yönler ;

- Entegre bilgi yönetim sistemi çalışmalarının henüz devam ediyor olması.
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi çalışmalarının devam ediyor olması.