

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu rapor YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2" referans alınarak, Akdeniz Üniversitesinin "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma Geliştirme", "Toplumsal Katkı" boyutlarında mevcut durumunu, son yıllardaki gelişimini ve gelecekle ilgili yönelimlerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor Akdeniz Üniversitesinin gelecek planlamalarına, iyileştirme kararlarına, kurumsal gelişim uygulama ve stratejilerine önemli bir girdi oluşturmaktadır. Rapor, Kalite Komisyonunun yıllık çalışma takvimi içinde belirlenmiş faaliyetler kapsamında hazırlanmıştır.

Raporun hazırlık süreci; 2023 yılı KİDR'i hazırlanmadan önce geniş katılımlı "Yükseköğretimde Kalite ve AKTS Çalıştayı" düzenlenmiştir. Bu yıl gerçekleştirilen çalıştay da ölçütlerin yanında "Araştırma Yönetiminin Kalite Odaklı Tasarımı", "Eğitim Yönetiminin Kalite odaklı Tasarımı", "Türkiye de Akreditasyonun Güncel Çerçevesi", "TYYÇ ve AKTS – Yetkinliklere Genel Bir Bakış" ve "Yükseköğretimde Yeni Eğilimler" konuları ele alınmıştır. Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları çerçevesinde her yıl ocak-şubat aylarında birimlerden "Birim İç Değerlendirme Raporlarını" Kalite Komisyonuna iletmeleri istenmektedir. Üniversite geneli uygulamalar ışığında, gelen birim raporları, ilgili komisyonlar tarafından ("Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonu", "Eğitim-Öğretim Komisyonu", "Araştırmaları Geliştirme Komisyonu", "Toplumsal Katkı ve Duyarlılık Komisyonları") derlenmiş, kurumsal düzeyde gerçekleşen uygulamalar eklenmiş ve KİDR'in ilk versiyonu oluşturulmuştur. Kalite Komisyonun aldığı kararlar son üç yılda KİDR'ler geniş katılımlı toplantılarla değerlendirilmiştir. Tüm ölçütlerle ilgili mevcut durum, planlanan ve yapılan çalışmalar değerlendirilmiş, katılımcılardan her ölçüt ile ilgili önerileri alınmıştır. Bu geniş katılımlı toplantılarda alınan görüşlerin katkısıyla Kalite Komisyonu raporu son haline getirmiştir.

2023 yılında üniversitemiz YÖKAK tarafından ilk kez uygulanan "Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Sürecinden" geçmiş, saha ziyaretleri 17 – 20 Eylül 2023 tarihleri arasında "Değerlendirme Takımı" tarafından yapılmıştır. KAP Ara Değerlendirme süreci üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, gelişim fırsatlarının tanımlanmasına eşsiz bir katkı sağlamıştır. Özellikle Saha Ziyareti aşamasında Değerlendirme Takımının büyük bir özveri göstererek üniversitemizi temsil edecek geniş bir örnekleme görüşmelerini gerçekleştirmesi, kurum kaynaklarının (Hastane, Kütüphane, Teknokent, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Spor alanları, vb.) yerinde görülmesi amacıyla düzenlenen kampus turu, Rektör, Üst Yönetim, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, on farklı Akademik Birim, Genel Sekreterlik ve Araştırma Birimleri ile farklı kırımlarda gerçekleştirilen toplantılar, üniversitemizde büyük bir farkındalık ve heyecan yaratmıştır. Süreç boyunca Değerlendirme Takımının verdiği değerli geri bildirimlerden faydalanılmıştır. KİDR raporunun yazıldığı günlerde kesinleşmiş "Kurumsal Akreditasyon Raporu" henüz alınmamış olmasına karşın "Taslak Kurumsal Akreditasyon Raporunun" verdiği geri bildirimlerden faydalanılmıştır.

Bu yıl YÖKAK Performans Göstergelerinin, YÖK Üniversite İzleme Kriterleriyle birleştirilerek "Yükseköğretim Verileri" gösterge seti haline dönüşmesi ve raporun yazım sürecinde üniversitelerden istenmiş olması nedeniyle Kalite Komisyonu tarafından hızlı bir planlama yapılmıştır. 18 Mart 2024 tarihinde Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından, Üst Yönetim, Fakülte Dekan, Dekan Yrd., Enstitü Müdür, Müdür Yrd., YO/MYO Müdür, Müdür Yrd., Üniversite Hastaneleri ve İdari Birimlerin katılımıyla "Akdeniz Üniversitesi Yükseköğretim Verileri İzleme" toplantısı gerçekleştirilerek yeni durum hakkında üniversite kamuoyu bilgilendirilmiş ve talep edilen verilerle ilgili teknik bilgi aktarımı yapılmıştır. Ayrıca bu yıl YÖK, Akdeniz Üniversitesini "Araştırma Üniversitesi Aday İzleme Programına" aldığını ilan etmiştir.

Bu önemli gelişmelerin ışığında hazırlanan "Akdeniz Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" Akdeniz Üniversitesi Senatosunun 28.03.2024 tarihli ve 10/12 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### Tarihsel Gelişim

Akdeniz Üniversitesi 1982 yılında Antalya, Burdur ve Isparta illeri (Batı Akdeniz Bölgesi) yükseköğretim kurumlarını da kapsayacak şekilde Antalya'da kurulmuştur. Akdeniz Üniversitesinin temeli 1973 yılında Ankara Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Antalya Tıp Fakültesi'ne dayanmaktadır. Antalya Tıp Fakültesi 1982 yılında Akdeniz Üniversitesinin kurulmasıyla birlikte Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi adını almıştır. Isparta'daki birimlerini, 1992 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi'ne, Burdur'daki birimlerini 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne, Alanya'daki birimlerini ise 2015 yılında kurulan Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'ne devretmiştir. Merkez yerleşke ve ilçeler dahil toplamda 5.380.105,93m<sup>2</sup> alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık, fen, sosyal, eğitim, dil, sanat vb. alanlarda önemli başarılarla imza atmıştır. 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle üniversitemizde toplam 64.162 öğrenci, 2634 akademik, 2066 idari ve 2.420 diğer sınıflarda hizmet veren personel vardır. Akdeniz Üniversitesi bugün itibariyle 24 Fakülte, 7 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 11 Meslek Yüksekokulu ve çok sayıda araştırma ve uygulama merkezinde eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

## Misyon, Vizyon ve Değerler

Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında araştırma odaklı

üniversite olma misyonunu benimsemiştir. Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon ifadeleri şu şekildedir:

### Akdeniz Üniversitesi Misyonu

Güçlü araştırma alt yapımız ve alanında etkin ve yetkin akademik personelimiz ile,

- Araştırma alanında uluslararası alanda tercih edilen, ülkede örnek, bölgede lider olmak,
- Girişimcilik alanında sektörde işbirlikçi ve öncü olmak
- Eğitim alanında topluma araştırmacı, yenilikçi, yaratıcı bireyler kazandırmak,
- Toplumsal katkı alanında sürdürülebilir projeler ile topluma ve insanlığa hizmet vermek,
- Uluslararası işbirlikli projeler, nitelikli yayınlar, ikili anlaşmalar yaparak ülkemizi ve üniversitemizin akademik alanda tanınırlığını arttırmaktır.

### Akdeniz Üniversitesi Vizyonu

Evensel nitelikte araştırmalar ile geleceğe şekil veren, bilim ve teknolojiye öncü, araştırma odaklı, yaratıcı, etik ilkelere duyarlı ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştiren araştırma üniversitesi olmaktır.

### Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında Temel Değerlerini ve Hedeflerini şu şekilde belirlemiştir

- Paylaşımcılık-Çözüm odaklılık
- Fırsat Eşitliği- Liyakat -Hakkaniyet
- Öğrenci Odaklılık
- Evrensellik-Bilimsellik- Yenilikçilik- Nesnellik ve Yaratıcılık
- Akademik Özgürlük
- Çevreye Duyarlılık
- Katılımcılık
- Hukuka ve Etik Değerlere Bağlılık
- Stratejik Yönetim

### Hedeflerimiz

- Araştırma Geliştirme Altyapı ve Kapasitesinin İyileştirilmesi
- Disiplinlerarası Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi
- Üniversite – Sektör Ar-Ge ve Yenilik Kaynaklı İşbirliğini Artırmak
- Nitelikli Araştırma Çıktılarının Artırılması
- Nitelikli Girişim Sayısını Artırmak, Sürdürülebilirliğini Sağlamak ve Ekonomik Etkilerini Büyütmek
- Üniversite Teknoloji Portföyünün Geliştirilmesi ve Ticarileştirilmesi
- Üniversite Endüstri Etkileşimini ve Katma Değeri Yüksek Proje Sayısını Artırmak
- Lisans ve Lisansüstü Eğitimin Niteliğini Artırmak
- Eğiticilerin Eğitimi Çalışmalarını Arttırmak
- Program Bilgi Paketlerinin Kurumun Web Sayfasından İzlenebilir Hale Getirilmesi
- Kütüphane kaynaklarının artırılması, Mevcut kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması
- Öğrencilere Sunulan Hizmetleri ve Hizmet Kalitesini Artırmak
- Sosyal Sorumluluk Projelerini Arttırmak
- Sağlıklı Yaşam İçin Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Arttırmak
- Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlamak
- Mezunlarla Etkileşimin Arttırılması
- Uluslararasılaşma Kapasitesinin Arttırılması
- Kalite Güvence Sistemlerinin Üniversite Genelinde Yaygınlaştırılması ve Yönetim Kalitesinin Geliştirilmesi
- İnsan Kaynaklarının Arttırılması, Mevcut İnsan Kaynaklarının Niteliğinin Arttırılarak Etkin ve Verimli Kullanılması
- Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi
- Altyapı ve Fiziksel Alanların Geliştirilmesi

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

## 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz “Evrensel nitelikte araştırmalar ile geleceğe şekil veren, bilim ve teknolojide öncü, araştırma odaklı, yaratıcı, etik ilkelere duyarlı ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştiren araştırma üniversitesi olmak” vizyonu doğrultusunda liderlik, yönetim ve kalite sistemi politikasına sahiptir (2)(A.1.1.1.). Üniversitemizdeki tüm süreçler, politikalarımız ve stratejik planımız doğrultusunda ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizin organizasyon yapısının kanuni temeli “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye” dayanmaktadır. Ayrıca 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”, 2886 sayılı “Devlet İhale Kanunu” ile 4734 sayılı “Kamu İhale Kanunu” uygulanmaktadır. Anılan mevzuatla, Üniversitemizin yönetim organları, akademik ve idari birimlerinin organizasyonu, personel yönetimi, mali işler, finansal yönetim, bütçe hazırlama ve izleme, harcama ve gelir yönetimi, raporlama, hesap verebilirlik ve denetim süreçleri yapılandırılmıştır.

Üniversitemiz üst yönetiminin görev dağılımı belirlenmiş, EBYS ve internet sitesi üzerinden güncel duyuruları yapılmıştır. Görev dağılımında değişiklik olması halinde aynı yöntemlerle Üniversitemiz personeli ve üçüncü taraflar bilgilendirilmektedir (3)(A.1.1.2.). Benzer şekilde tüm birimlerin organizasyondaki yeri, görev tanımları, hiyerarşik olarak tanımlıdır ve bunlara kurumsal internet sayfalarından ulaşılabilmektedir (4)(A.1.1.3.) (4)(A.1.1.4.). Üniversitemizin organizasyonel tasarımı yasal şartların karşılanması ve Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda etkin bir yönetim ve kaynak kullanımına odaklanmıştır. Organizasyon El Kitabı, organizasyon şemaları, görev tanımları ortaya çıkan yeni ihtiyaç ve gelişmelere göre kalite yönetim sistemi içerisinde gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir (A.1.1.5.) (A.1.1.6.) (A.1.1.7.).

Üniversitemizin organizasyon yapısında temel yetki ve sorumluluk dağılımları belirlenmiştir. Ayrıca, hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlayacak nitelikte raporlama ağı tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin sunumuna yönelik operasyonel ve yönetsel süreçler yürürlükteki mevzuat ve iç uygulama prosedürleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz “İç Kontrol Eylem Planı”; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuştur (2)(3)(A.1.1.8.). Üniversitemizdeki uygulamaların etkililiği “İç Denetim Birimi Başkanlığı” (3)(A.1.1.9.) tarafından izlenmekte, birimler rutin denetim programıyla süreç bazlı değerlendirme/denetim faaliyetlerinden geçirilmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitemizin yönetim modelinin önemli bileşenlerinden bir tanesi idari ve akademik birimlerde yönetim sistemlerinin kurulması ve işletilmesidir. Bu çalışmalar kapsamında referans olarak YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölümleri/Süreçleri temel alınmaktadır. Destekleyecek nitelikteki yükseköğretim alanı kalite süreçlerine katkı sağlayan standartlar, rehberler, yükseköğretime yönelik süreçler (Bologna, TYYÇ), çerçeve raporlar (ENQA), yönetim modelleri ihtiyaç duyulan alanlarda kullanılmakta, endeksler ve ilgili performans göstergeleri (Girişimci Yenilikçi Üniversite, YÖK Araştırma Üniversitesi, YÖK Üniversite İzleme, YÖK Atlas, URAP, YÖKAK-KİDR PG’leri, THE, QS vb.) yakından izlenmektedir.

Üniversitemizi ilgilendiren endekslerin ve performans göstergelerinin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması, sonuçların değerlendirilmesi, analiz düzeyinin artırılması, üniversitenin stratejik ve operasyonel hedeflerine ulaşmasına katkı sunulması, araştırma üniversitesi olma hedefine yönelik veriye dayalı yeni politika ve stratejilerin geliştirilmesi amacıyla 2023 yılında “Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü” kurulmuş; daha önce farklı birim ve komisyonlar tarafından takip edilen bu göstergeler ilgili koordinatörlüğün sorumluluğuna dahil edilmiştir (A.1.1.10.) (A.1.1.11.). Koordinatörlüğün hazırladığı raporlar, üniversite Üst Yönetimi, Yönetim Kurulu, Senato, ilgili kurul ve komisyonların çalışmalarında gündeme alınmaktadır. Yönetişim modelinin değişimine ve örgütsel kararlara yön veren ana bileşen 2022-2026 yıllarını kapsayan Akdeniz Üniversitesi Stratejik Planı’dır (4)(A.1.1.12.) (4)(A.1.1.13.). Stratejik Plan katılımcı bir anlayışla, alanında uzman üyelerin profesyonel katkısıyla oluşturulmuştur. Stratejik planın oluşum aşamalarında iç ve dış paydaşlardan görüşler alınarak gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiş, son hali yayınlanmıştır (3)(A.1.1.14.). Stratejik Planın yıllık gerçekleştirmeleri raporlanmakta, Üniversite Faaliyet raporları her yıl düzenli olarak hazırlanmakta, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği kamuoyuyla paylaşılmaktadır (4)(A.1.1.15.).

Üniversitemiz kurumsal yapısının gelişimine geçmişten bugüne önem vermiş (A.1.1.16.), bunun yansıması olarak “2022- 2026 Stratejik Planı”nda yer alan beş stratejik amaçtan biri “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” olarak belirlenmiştir (A.1.1.17.). Üniversitemizin kurumsal kapasitesi, yükseköğretim alanında ortaya çıkan güncel gelişmeler, üniversite politika ve stratejileri doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu bağlamda, üniversitede kurulmuş birim, kurul ve komisyonlardan bazıları şu şekildedir; Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu’na bağlı çalışan Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK), BAP Komisyonu, Birim Araştırma ve Geliştirme Komisyonları (AGEK), Birim Kalite Komisyonları, Birim Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Komisyonları, Birim Eğitim ve Öğretim Koordinasyon

Kurulları. Ayrıca yine tematik alanlarda üniversite süreçlerini geliştirmek için kurulmuş “Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik AUM”, “Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM”, “Uzaktan Eğitim UAM”, “Kariyer Merkezi UAM”, “İstatistik Danışmanlık UAM”, “Uluslararası İlişkiler Ofisi”, “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü”, “Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü”, “İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi”, “Enerji Yönetim Birimi”, “Engelli Öğrenci Birimi” ve yukarıda kısaca bilgisi verilen “Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü” gibi yapılar aktif olarak çalışmaktadır.

Üniversitemiz “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” ve “uluslararasılaşma” alanlarında oluşturulmuş “Politika Belgeleri” stratejik planımızla uyumlu olarak iç ve dış paydaş görüşleriyle güncellenmiştir (A.1.1.18.) (4)(A.1.1.19.) (A.1.1.20. 54 numaralı Toplantı Tutanağı) (A.1.1.21.). Üniversitemizin politika belgeleri ile stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri arasında ilişki kurulmuş ve bu çerçevede alınan kararların veya uygulamaların üniversite politikaları ve stratejik planıyla ilişkisi tanımlanmıştır (4)(A.1.1.22.). Üniversitedeki faaliyetler için bu dokümanların yönlendirdiği çerçevede kararlar alınmakta ve hayata geçirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi hem idari hem de akademik birimlerde uygulanmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde organizasyon şemaları, görev tanımları, süreç ve risk analizleri tanımlanarak dokümantasyon yapısı internet sitesinde yayınlanmaktadır (4)(A.1.1.23) (3)(4)(A.1.1.24). Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl birim ve süreç bazlı iç tetkik faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her birimde Birim Kalite Komisyonları görevlendirilmiş (4)(A.1.1.25.), birimin kalite ve akreditasyon çalışmalarının bu komisyonlartarafından yürütülmesi sağlanmıştır.

Yönetim sistemleri her birimin kendi içinde barındırdığı farklı ihtiyaçlar/özgün yanlar gözetilerek yapılandırılmaktadır. Bu yapıların etkin işleyişini mümkün kılacak insan kaynağının yetiştirilmesi yine önem verilen konulardan bir tanesidir. Üniversitemiz idari işleyişinin etkinliğini arttırmak ve kurumsal hedeflere ulaşmak amacıyla; tüm personelin kişisel, yönetsel ve mesleki alanlardaki bilgi, beceri ve gelişimini desteklemek, yeteneklerini arttırmak için birimlerimizin görüşleri alınarak eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, hizmet içi eğitimin planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesinin tanımlı süreçlerle yapılabilmesi için Akdeniz Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi hazırlıkları tamamlanmıştır (A.1.1.26.). Üniversitenin hizmet içi eğitim planı yapılmış, yönetim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla farklı konu başlıklarında eğitimler, seminerler, webinarlar düzenlenmektedir (A.1.1.27.). Ayrıca Üniversitemiz personelinin tamamı Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hizmete sunulan çevrim içi eğitim platformu olan “Uzaktan Eğitim Kapısı”na dahil edilmiştir (A.1.1.28.).

Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları yukarıda belirtildiği şekilde sürekli izlenmektedir. Gelen geribildirimler, analiz raporları, yükseköğretim ve küresel eğilimlerde yaşanan değişimlere bağlı olarak iyileştirilmektedir.

### **2023 yılında alınan önemli yönetsel kararlar-süreçler:**

Akdeniz Üniversitesi 2023 yılında YÖK tarafından Aday Araştırma Üniversitesi kategorisine alınmıştır. Akdeniz Üniversitesinin Stratejik Planlarında Araştırma Odaklı Üniversite olma hedefinin önemli bir adımı olan bu karar, araştırma alanına yönelik çalışmalara önemli bir motivasyon sağlamıştır (3)(4) (A.1.1.29.) (4)(A.1.1.30.).

Araştırma Üniversitesi olma hedefi doğrultusunda 2023 yılında “Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü” kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Koordinatörlük bünyesinde yükseköğretim alanının yeni ihtiyaçlarına da yanıt verecek üç farklı ofis yapılandırılmıştır: “Veri Yönetim Ofisi”, “Sürdürülebilirlik Ofisi”, “Dış Kaynaklı Proje Destek Ofisi” (A.1.1.10.) (A.1.1.11.).

Akdeniz Üniversitesi, YÖKAK tarafından 2020 yılında ilk kez başlatılan “Kurumsal Akreditasyon” sürecinden geçen ilk 11 üniversite arasında yer almış ve “Koşullu Kurumsal Akreditasyon” belgesi almaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz 2023 yılında YÖKAK tarafından yine ilk kez uygulanan “Saha Ziyaretli” “KAP Ara Değerlendirme Programından” geçmiştir (üniversitemize ulaşan Taslak Geri Bildirim raporuna göre) (4)(A.1.1.31.).

Akdeniz Üniversitesi’nde 2022-2026 Stratejik Planı’nda yer alan ve üniversite içinde güçlü şekilde teşvik edilen “Program Akreditasyonu” alanında 2023 yılında önemli gelişmeler gerçekleşmiş, program akreditasyonu sayısı 15’e çıkartılmıştır. Ayrıca Tıp Fakültesi’nde 8 farklı mezuniyet sonrası tıp eğitimi programı akreditasyon belgesi alınmıştır (3)(A.1.1.32.).

Covid-19 pandemisinde başlatılan,6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş depremi sonrasında devam ettirilen uzaktan eğitim süreçlerinde, hızlı ve etkin bir yaklaşım sergilenmiştir. Üniversitemiz uzaktan eğitim alanında önemli bir kurumsal kapasite ve özgün bir uygulama geliştirmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik oluşturduğu organizasyon ve kullandığı araçlar sayesinde “Dijital Kampüs” hızla hayata geçirilmiştir. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) veri tabanı Office 365 platformuna entegre edilmiş, Teams API’leri ve geliştirdikleri yazılım aracılığıyla MS Teams sınıfları oluşturulmuş ve tüm derslere ait öğrenci bilgileri otomatik olarak MS Teams platformundaki ilgili

sınıflara aktarılmıştır. Dersler bu platform üzerinden gerçekleştirilmiş, kayıtlar ve ders materyalleri bu platformda öğrencilerin erişimine açık hale getirilmiştir (3)(A.1.1.33.) (4)(A.1.1.34).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (2)(3)A.1.1.10.Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koord Yönergesi.pdf
- (2)(3)A.1.1.27.AÜ Hizmetiçi Eğitim Planı.pdf
- (2)A.1.1.11. Akdeniz Üniversitesi Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetim Koordinatörlüğünün Kurulması - Senato Kararı.pdf
- (3)A.1.1.17.Stratejik Plan 2022\_2026 Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Hedef Kartı.pdf
- (4)A.1.1.16.AÜ Kurumsal Gelişim Tarihçe Sunumu.pdf
- (4)A.1.1.18.Üni. Politikası ve SP İlişki Şeması.pdf
- (4)A.1.1.21.Politika Görüş Anketi Raporu.pdf
- (4)A.1.1.5.2022\_2026 Stratejik Plan AÜ organizasyon şeması.pdf
- (3)A.1.1.28.Uzaktan Eğitim Kapısı Üst Yazısı.pdf
- (2)A.1.1.26.AÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi Taslak.pdf
- (4)A.1.1.6.A.Ü Organizasyon El Kitabı.pdf
- (4)A.1.1.7.Görev Tanımı Örnekleri.pdf

## 2. Liderlik

Üst Yönetim, yükseköğretim alanında yaşanan güncel gelişmelere uyum sağlanması, eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalara liderlik etmektedir. Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarının yürüttüğü faaliyetler kalite kültürünün içselleştirilmesi, liderlik yaklaşımlarının yaygınlaştırılmasında önemli katkılar sağlamaktadır (4)(A.1.2.1.). Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında 2023 yılında Akademik Liderlik Eğitimi düzenlenmiş, eğiticinin eğitimi programlarında akademik liderliğe vurgu yapan içeriklerde bilgi aktarımı yapılmış; üniversite genelinde liderlik yaklaşımlarının etkililiğinin ölçüldüğü anket uygulamaları gerçekleştirilmiştir (A.1.2.2.).

Üniversitemizde ebys, e-posta, duyuru sistemi, web sayfaları, sosyal medya platformları, toplantı ortamları gibi iletişim kanalları etkin olarak kullanılmaktadır. Üniversitemizde düzenli olarak gerçekleştirilen açılış dersi, binış giyme, mezuniyet, ödül törenleri gibi etkinliklerde üniversite vizyonu, politikaları, amaçları ve hedefleri liderler tarafından paylaşılmaktadır (A.1.2.3.). Üniversite üst yönetimi, öğrencilerle farklı platformlarda bir araya gelerek öğrencilerle etkileşim sağlamaktadır (A.1.2.4.).

Akdeniz Üniversitesi Kalite Komisyonu ve alt komisyonları, ana süreçlerde (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı vd.) üniversiteye özgü politika ve yaklaşımlar üretmek, katılımcılığı artırmak, iyi uygulamaların yayılımını sağlamak, akreditasyon süreçlerine ivme kazandırmak gibi hedefler ile üniversite içi “liderlik” süreçlerine de önemli katkı sunmaktadır.

2023 yılında tamamlanan KAP Ara Değerlendirme süreci ardından üniversitemize iletilen “Taslak Kurumsal Akreditasyon Raporunda” liderlik alanıyla ilgili şu tespitlere yer verilmiştir; “Rektörün ve üst yönetimin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi kurma ve bu yönde bir kültürü yerleştirme konusunda önemli çalışmalar gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Yönetimin bu konudaki motivasyonunun yüksek olduğu ve değişen durumlara hızla cevap vermeye üzere çevik bir yönetim yaklaşımı sergiledikleri görülmüştür”.

Üniversite genelinde düzenli olarak uygulanan öğrenci genel memnuniyet, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde liderlik-yönetim yaklaşımlarının algılamalarıyla ilgili sorulara yer verilmekte ve ölçüm yapılmaktadır. (A.1.2.5.) (A.1.2.6.) (A.1.2.7.). Öğrenci genel memnuniyet anketi üniversite, akademik birim ve program bazlı sonuçlara yer verecek şekilde raporlanmakta ve birimlerle paylaşılmaktadır. Bu anketlerde paydaşlara yönelik kalite kültürünün gelişimiyle kurum/birim yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri de ölçülerek izlenmektedir. Nitekim 2023 yılı Taslak Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Kurumda rollerin, sorumlulukların ve yetkilerin belirlendiği ve gerekli yetki dağılımları yapılarak üst yönetim tarafından izlenmekte olduğu, liderlik yaklaşımlarının geliştirilmesine yönelik eğitimlerin verildiği” tespitlerine yer verilmiştir. Üniversite genelinde güçlü bir yayılım için liderlik eğitimleri, liderlik davranışlarının ölçülmesi ve geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Liderlik uygulamaları geribildirimler, üniversite politikaları ve üniversite stratejik planı doğrultusunda izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.3.Etkinlikler\\_Açılış\\_Dersi\\_Biniş\\_Giyme\\_Mezuniyet\\_Ödül\\_Törenleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.Öğrenci\\_Etkileşimli\\_Etkinlikler.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.5.Öğrenci\\_Genel\\_Memnuniyet\\_Araştırması\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.6.Akademik\\_Personel\\_Mem\\_Araş\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.7.İdari\\_Personel\\_Mem\\_Araş\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.Akademik\\_Liderlik\\_Eğitimi\\_Memnuniyet\\_Anketi.pdf](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, kurumsal gelişimi olanaklı kılan bir yönetim modeline sahiptir ve çevik liderlik yaklaşımları kurum genelinde uygulanmaktadır. Üst yönetimin liderliğinde, Kalite Komisyonu ve ilgili kurulların eşgüdümüyle, Politika Belgeleri ve Stratejik Plan doğrultusunda kurumsal dönüşüm çalışmaları yürütülmektedir.

Akdeniz Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm ana hedefi "Evrensel nitelikte araştırmalar ile geleceğe şekil veren, bilim ve teknolojiye öncü, araştırma odaklı, yaratıcı, etik ilkelere duyarlı ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştiren araştırma üniversitesi olmaktır" vizyonunda tanımlanmıştır. Hazırlanan son üç stratejik planda bu hedefe yer verilmiş, 2022-2026 Stratejik Planı'nda da "Araştırma Odaklı Üniversite" stratejik alanı/konumu tercih edilmiştir (A.1.3.1.). Ayrıca bu tercih doğrultusunda yönetim ve uygulama süreçlerini mükemmelleştirmek amacıyla "Kurumsal Akreditasyon" aşamalarından geçmek önemli bir dönüşüm aracı olarak benimsenmiştir.

Üniversitemiz "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefini "Kurumsal Dönüşüm Projesi" olarak ele almış, son birkaç yıl içinde destekleyici bir dizi yapısal yeniliğe/değişime gitmiştir. Araştırma projelerinin kalitesini ve kapasitesini arttırmak için BAP Yönergesi güncellenmiş, etki/çıkıtı kapasitesi yüksek projelerin daha yüksek miktarda fonlarla desteklenebileceği bir yapıya kavuşturulmuştur (A.1.3.2.). "Araştırma Odaklı Üniversite" hedefi doğrultusunda, üniversitemizin bilimsel açıdan güçlü yönleri, altyapı imkanları ve ülkemizin ihtiyaçları gözetilerek BAP destekleri önceliklendirilmiştir (2)(3)(A.1.3.3.). 2022-2026 Stratejik Plan'daki farklılaşma stratejileri kapsamında, öncelikli alan konuları "sağlık teknolojileri", "tarım ve gıda teknolojileri", "sağlık turizmi", "dijital dönüşüm" ve "sürdürülebilir çevre ve enerji" olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dair politika, yaklaşım ve uygulamaların geliştirilmesi amacıyla kurulan Araştırmaları Geliştirme Koordinasyon Kurulu (ARGEK) ve birimlerin Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK) çalışmalarına 2023 yılında da aralıksız devam etmiştir (4)(A.1.3.4.) (4)(A.1.3.5.) (4)(A.1.3.6.) (4)(A.1.3.7.). Araştırma alanının desteklenmesi amacıyla BAP Koordinasyon Birimi, Teknokent, TTO, AKİDUAM vb. yapılar etkin olarak çalışmakta, çeşitli nitelikte eğitim/etkinlikler düzenlenmektedir (A.1.3.8.) (4)(A.1.3.9.) (3)(A.1.3.10.) (3)(A.1.3.11.) (3)(A.1.3.12.).

2023 yılında Araştırma Üniversitesi olma hedefine yönelik olarak veriye dayalı yeni politika ve stratejilerin geliştirilmesi amacıyla "Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü" kurulmuştur (A.1.3.13.). Bu koordinatörlüğün altında veri yönetim ofisi, sürdürülebilirlik ofisi ve dış kaynaklı proje destek ofisi yapılandırılmıştır. Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının talep ettiği veriler doğrultusunda üniversitenin gelişim sürecini tetikleyecek çoklu veri analizi, yöntem ve politika geliştirme süreçleri başlatılmıştır.

Üniversitemizin araştırma alt yapısını güçlendirmek amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Bu amaca uygun olarak atılan önemli adımlardan biri "İleri Sağlık Araştırmaları Projesi"dir. Üniversitemiz Türkiye'nin ilk yüz, çift kol ve rahim nakillerini gerçekleştiren akademisyenleri kadrosunda bulundurmaktadır. Bu güçlü araştırma ekibiyle özellikle organ nakli araştırmaları için uluslararası ortak araştırmaların da yürütüleceği "İleri Sağlık Araştırmaları Projesi" için 2022 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'ndan önemli bir bütçe ayrılmış, bu konuyla ilgili çalışmalar başlatılmıştır (2)(A.1.3.14.).

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliğinde hazırlanan "Ulusal Yapay Zeka Stratejisi (2021-2025)" gözetilerek Dijital Türkiye Vizyonunun ve Millî Teknoloji Hamlesinin ortak hedefi olan yapay zeka teknolojileri alanında Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümünün Akdeniz Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesinde açılması planlanmıştır. Bu çerçevede YÖK'e başvuru yapılarak bölüm açılması onayı alınmıştır (A.1.3.15.). Böylelikle nitelikli bireyler yetiştirmek, alanda istihdamı arttırmak, araştırma ve girişimciliği destekleyerek yapay zeka ekosistemine bölgesel ve ulusal katkılar koymak için nitelikli eğitim ve araştırma ağını destekleyecek, kamu, sanayi, Teknokent ve fonlayıcı kuruluşların yarattığı ekosisteme entegre olacak, sadece mühendislik ve uygulamalarının yapıldığı değil, geniş bir bakışla yeni algoritmaların ve çözümlerin geliştirilmesi mümkün olacaktır.

Üniversitemizde araştırma ve bilimsel yayın üretimini sağlayan akademik personelin katkısının artırılması amacıyla "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" güncellenmiştir. "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefini destekleyecek ve insan kaynağının seçim ve performans değerlendirme süreçlerini geliştirecek kriterler

hazırlanmıştır. Bu değişikliğin ardından 01.12.2022 tarihinden itibaren uygulanan kriterler, akademisyenlerden alınan geri bildirimler ve değişen doçentlik kriterleri de dikkate alınarak güncellenmiştir (A.1.3.16.) (A.1.3.17.). Üniversitemizde “Araştırma Odaklı Üniversite” hedefleriyle ilişkili kurumsal dönüşüm hedeflerine katkı sağlayacak önemli bir alan da kurumsal akreditasyon süreci olarak belirlenmiştir. (4)(A.1.3.18.).

Araştırma Odaklı Üniversite olma hedefi doğrultusunda yürütülen Kurumsal Dönüşüm çalışmalarının önemli sonuçlarından biri 2023 yılında gerçekleşmiş, Akdeniz Üniversitesi YÖK tarafından “Araştırma Üniversitesi Aday Üniversite İzleme Programı” kategorisine alınmıştır (4)(A.1.3.19) (4)(A.1.3.20.). Kurumsal Dönüşüm Hedefleri ve uygulamaları, üst yönetim, kalite komisyonu, ilgili kurul ve komisyonların çalışmalarında paydaşlarla birlikte gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (2)(3)A.1.3.1.Stratejik\_Plan\_Konum\_Tercihi.pdf
- (2)(3)A.1.3.2.BAP\_Yönergesi.pdf
- (2)(3)A.1.3.13.Kurumsal\_Araştırma\_ve\_Veri\_Yönetimi\_Koord\_Yönergesi.pdf
- (4)A.1.3.8.Birim\_AGEK\_Rapor\_Örnekleri.pdf
- (4)A.1.3.17.Akademik\_Yükseltme\_ve\_Atama\_Kriterleri\_Senato\_Kararı.pdf
- (4)A.1.3.18.Akademik\_Yükseltme\_ve\_Atama\_Kriterleri\_YÖK\_Onay\_Yazısı.pdf
- (2)A.1.3.16.Yapay\_Zeka\_Bölümü\_Kurulması\_ile\_İlgili\_Senato\_Kararı\_ve\_YÖK\_Onayı\_Yazısı.pdf

#### **4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversitemiz “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” çerçevesinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından uygulamaya konulmuş programlar, değerlendirme süreçleri ve referans dokümanlarına önem vermiştir. “Üniversite Kalite Güvence Yönergesi” ve “Kalite Organizasyonu” bu bağlamda oluşturulmuş, yıllar içinde ortaya çıkan ihtiyaçlara göre güncellenmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı ana süreçlerinde, üniversite, birim ve programlar düzeyinde iç kalite güvence çevrimleri bütünsel yaklaşımlarla yürütülmektedir. Kalite süreçlerinin organizasyonu ve destekleyici yapılar bu yaklaşımla şekillendirilmiştir (2)(A.1.4.1.) (A.1.4.2.).

Üniversitemizde kalite güvence sistemi uygulamalarının hayata geçirildiği yapılar şu şekildedir:

**Kalite Komisyonu:** Kalite Komisyonu temsil çeşitliliği yüksek, güçlü bir uzmanlık havuzunu bünyesinde barındıracak şekilde oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri Kurumsal Akreditasyon Program ölçütleri alanlarında uzmanlığı bulunan ve her bir ölçüt/alt ölçütü ilgili katkı sunabilecek üniversite mensupları arasından ve öğrenci temsilcilerinden belirlenmiştir. Komisyon yapısı (üyeleri) yıllık olarak gözden geçirilmekte (görev alanı değişiklikleri, üniversiteden ayrılanlar, öğrenci üyeler için mezuniyet durumları vb.) ve güncellenmektedir. Bu bağlamda komisyon 2024 yılı başında güncellenmiştir (3)(4)(A.1.4.3.). Yıllık takvim göre faaliyetlerine devam eden komisyon, üniversite süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çok sayıda karara imza atmıştır (4)(A.1.4.4.). Kalite Komisyonuna bağlı çalışan “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme” ve “toplumsal katkı” alt komisyonları çalışmalarını sürdürmektedir.

**Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu:** Liderlik yaklaşımları, yönetim modeli, yönetim bilgi sistemleri, stratejik yönetim, insan kaynakları, finansal yönetim, kalite güvence/yönetim yaklaşımları, uluslararasılaşma gibi alanlarda uzmanlığı olan ve/veya fiili olarak üniversite içinde bu görevleri yürüten Kalite Komisyonu ve uzmanlık alanlarına göre akademik ve idari personel arasından belirlenmişlerdir (3)(4)(A.1.4.5.).

**Eğitim-Öğretim Komisyonu:** Programların tasarımı, yürütülmesi, değerlendirme ve akreditasyon süreçleri, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme, dezavantajlı gruplar, öğretim kadrosunun yetkinliklerinin gelişimi gibi alanlarda uzmanlığı olan ve/veya fiili olarak üniversite içinde bu görevleri yürüten Kalite Komisyonu üyeleri ve uzmanlık alanlarına göre akademik ve idari personelden oluşturulmuştur (3)(4) (A.1.4.6.).

**Araştırma-Geliştirme Komisyonu:** Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma fonlarına erişim, uluslararası araştırma ortamlarına katılım, araştırmacı yetkinliklerinin gelişimi, araştırma performansının izlenmesi gibi alanlarda uzmanlığı olan ve/veya fiili olarak üniversite içinde bu görevleri yürüten Kalite Komisyonu üyeleri ve uzmanlık alanlarına göre akademik ve idari personelden oluşturulmuştur(3)(4) (A.1.4.7.).

**Toplumsal Katkı Komisyonu:** Toplumsal katkı ve duyarlılık projeleri, bu projelere yönelik fon mekanizmaları, etki analizi gibi konularda uzmanlığı olan ve/veya fiili olarak üniversite içinde bu görevleri yürüten Kalite Komisyonu ve uzmanlık alanlarına göre akademik ve idari personelden oluşturulmuştur (3)(4)(A.1.4.8.).



Üniversitemizde komisyonların bu dört ana alanda ürettiği politikaların uygulama kararlarını üniversite genelinde hayata geçiren icracı yapılar bulunmaktadır.

**Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik AUM:** Eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin geliştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalarına devam eden “Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi” (3) (4) (A.1.4.9.) kalite organizasyonun icracı önemli bir bileşenidir. Merkez, YÖKAK Eğitim Öğretim Ölçütlerinin tüm eğitim birimlerimizde uygulanması, eğitim ile ilgili iyi uygulama örneklerinin yayılımının sağlanması, eğiticinin- eğitimi programlarının yürütülmesi, alanıyla ilgili birimlere danışmanlık verilmesi ve her yılın sonunda eğitim- öğretim ile ilgili mevcut durumun raporlanarak Üst Yönetime/Kalite Komisyonuna sunulması gibi çalışmaları yürütmektedir. Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Merkezi organizasyonu ile 17-18 Temmuz 2023 tarihlerinde tüm akademik birimlerin katılımıyla Program Değerlendirme Çalıştayı düzenlenmiştir. İkinci kez yapılan Program Değerlendirme Çalıştayı akademik birimlerin yıllık program gözden geçirme çalışmalarını üniversite kamuoyuyla paylaştığı, iyi uygulama örneklerinin aktarıldığı önemli bir iç kalite güvence etkinliği olmuş, benzer etkinliklerin gelecek yıllarda da her eğitim-öğretim yılının sonunda yapılmasına karar verilmiştir (A.1.4.10.) (A.1.4.11.) (4)(A.1.4.12.).

**Araştırmaları Geliştirme Kurulu (ARGEK):** Araştırma alanıyla ilgili politikalara uygun yaklaşımları üreten, yürütülen faaliyetlerin üniversite stratejik planına uyumu ve katkısını değerlendiren, YÖKAK KAP Araştırma ve Geliştirme Ölçütlerini de dikkate alarak, araştırma alanının geliştirilmesine yönelik olarak çalışmalarını sürdüren “Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK)” önemli bir kalite güvence alanı bileşenini oluşturmaktadır (3)(4)(A.1.4.13.). ARGEK ayrıca üniversite araştırma alanıyla ilgili performans göstergelerini değerlendirmektedir.

**Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü:** Üniversite düzeyinde belirlenen stratejik hedefler ve politikaları gerçekleştirmek üzere, Toplumsal Katkı süreçlerinin izlenmesi ve ihtiyaç duyulan yaklaşımların geliştirilmesi amacıyla Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü çalışmalarını sürdürmektedir. Koordinatörlük ayrıca eğitim-öğretim programı içerisinde öğrencilerin Toplumsal Duyarlılığını arttırmak amacıyla uygulamaların planlama ve koordine edilmesi süreçlerini de yürütmektedir (3)(4)(A.1.4.14.).

**Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü:** İlgili koordinatörlük üniversite genelinde ve birimler düzeyinde iç kalite güvence sistemlerinin oluşturulması, dış değerlendirme süreçlerine yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması, kalite yönetim sistemi araçlarının kullanımına yönelik eğitimlerin verilmesi, iç tetkik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Kalite Komisyonunun belirlediği “Kalite Geliştirme Programının” uygulanması vb. konularda çalışmalarını yürütür. Kalite Komisyonu yıllık takvimi doğrultusunda “Birim İç Değerlendirme Raporları”nın alınması, yıllık “Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu”nun oluşturulması sürecini koordine eder. Belgelendirme ve akreditasyon süreçlerine aktif katkı sağlar, yükseköğretim alanına yönelik güncel gelişmelerin takip edilmesi, iyi uygulama örnekleri ile kıyaslamaların yapılması, genel anket uygulamaları gibi faaliyetleri yürütür (A.1.4.15.) (A.1.4.16.) (3) (4)(A.1.4.17.) (4)(A.1.4.18.) (A.1.4.19.).

Yukarıda bahsedilen dört ana alan özelinde kurulmuş komisyonların yürüttüğü çalışmaların yayılımının sağlanması, uygulamalarda bütünselliğin yakalanabilmesi amacıyla Üniversitemiz akademik birimlerinde izdüşüm komisyonlar bulunmaktadır. Bunlar; “Birim Kalite Komisyonu”, “Birim EÖKK”, “Birim AGEK”, “Birim Toplumsal Katkı ve Duyarlılık Komisyonları”dır (3)(4)(A.1.4.20.) (3)(4)(A.1.4.21.) (3)(4)(A.1.4.22.) (3) (4)(A.1.4.23.). Söz konusu dört ana alandaki uygulamaları destekleyen Kariyer Geliştirme UAM, Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM, Uzaktan Eğitim UAM, İstatistik Danışmanlık UAM, BAP Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi gibi yapılar da önemli birer kalite güvence alanı bileşenidir.

2023 yılında Kalite Komisyonunda yapılan değerlendirme çalışmaları çerçevesinde “Kalite Politikası” gözden geçirilmiş, “Liderlik, Yönetim ve Kalite Sistemi Politikası” ismiyle güncellenmiştir (2)(A.1.4.28.). İlgili politikanın oluşturulmasında paydaşlara uygulanan “Politika Öneri Anketi”nin sonuçları önemli bir katkı sağlamıştır (A.1.4.29.).

Kalite süreçlerinde hedeflerle yönetim, veriye dayalı karar verme, yazılı, ölçülen, düzenli gözden geçirme, değerlendirme yapılan ve iyileştirilen süreçler, risk analizleri gibi kalite yönetim sistemi araçları kullanılmaktadır (A.1.4.30.). Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları, üniversite geneli ve birimlerimizde kurum kültürü yaratmıştır. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerimiz özelinde eğitim (Yükseköğretim Kalite Güvence Süreçleri ve Değerlendirme Programları, KYS Farkındalık Eğitimi, Süreç, Risk Analizi ve Dokümantasyon Eğitimi) ve iç değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (A.1.4.31.) (A.1.4.32.). Rektörlük İdari Birimleri, Kalite Yönetim Sistemlerinin etkin uygulandığı akademik birimlerimiz ve üniversite hastanelerinde Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonları aktif olarak kullanılmaktadır (3)(4)(A.1.4.33.) (3)(4)(A.1.4.34.) (3) (4)(A.1.4.35.).

Üniversitemizde yukarıda anılan kurul, komisyon, idari ve akademik birimler tarafından tüm yıl boyunca yürütülen

çalışmalar önemli bir dizi etkinlikle izlenmekte, değerlendirilmekte ve bunların sonuçları iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. Her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlanmadan önce geniş katılımlı “Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri Bilgilendirme Toplantıları” düzenlenmektedir. Bu yıl ayrıca 2023 yılı çalışmalarının ve 2024 yılı planlamalarının da görüldüğü “Yükseköğretimde Kalite ve AKTS Çalıştayı” 5 Şubat 2024 tarihinde geniş bir katılımı düzenlenmiştir (A.1.4.36.). Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları çerçevesinde her yıl Ocak-Şubat aylarında birimlerden “Birim İç Değerlendirme Raporları”nın Kalite Komisyonuna iletilmesi istenmektedir. Üniversite genelindeki uygulamalar ışığında, gelen birim raporları, ilgili komisyonlar tarafından incelenmekte, bunlara kurumsal düzeyde gerçekleşen uygulamalar eklenerek KİDR’in ilk versiyonu oluşturulmaktadır. Kalite Komisyonunun aldığı kararlar son üç yılda KİDR’ler geniş katılımlı toplantılarda değerlendirilmiştir. Her yıl düzenli olarak yapılması kararı alınan “Program Değerlendirme Çalıştayı”nın ikincisi 17-18 Temmuz 2023 tarihinde düzenlenmiş ve üniversitemiz eğitim-öğretim süreçleri için çok önemli bir etkinlik haline gelmiştir (A.1.4.10) (A.1.4.11.). Bu toplantılar/çalıştaylar Kalite Güvence alanındaki PUKÖ çevrimlerinin izleme ve önlem alma boyutlarında üniversite genelinde tamamlanmasını sağlamıştır (4)(A.1.4.37.). Ayrıca üniversite genelinde Kalite Kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine önemli katkılar sağlamıştır.

YÖKAK tarafından ilk kez 2015 yılında ilan edilen ve 2016 yılında başlatılan “Kurumsal Dış Değerlendirme” programından gönüllü olarak geçen ilk 20 üniversiteden biri olan üniversitemiz beş yıllık sürenin sonunda açıklanan “Kurumsal Akreditasyon Programına” kabul alan 11 ve akredite edilen ilk 6 devlet üniversitesinden biri olmuştur. İç ve dış değerlendirme deneyiminin yaşandığı üniversitemizde, dış değerlendirme sonrası alınan Kurumsal Akreditasyon Raporu da 2022-2026 Stratejik Planının ana girdisi yapılmıştır. Ayrıca 17-20 Eylül 2023 tarihleri arasında “Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Sürecinden” geçilmiştir. Süreç boyunca Değerlendirme Takımının verdiği geri bildirimlerden faydalanılmıştır (4)(A.1.4.38.).

Üniversitemizin üzerinde yoğunlaştığı ve sayısını artırmak istediği bir alan da “Program Akreditasyonları”dır. Tıp Fakültesi-Tıp Eğitimi (UTEAK-TEPDAD), Hemşirelik Fakültesi-Hemşirelik Eğitimi (HEAK-HEPDAK), Turizm Fakültesi-Turizm İşletmeciliği (UNWTO-TedQual) program akreditasyonlarına sahiptir.(4)(A.1.4.39.). Ayrıca İletişim Fakültesi “Radyo, Televizyon ve Sinema Programı” İLEDAK tarafından; Eğitim Fakültesi “Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı”, “Türkçe Öğretmenliği Programı”, “Fen Bilgisi Öğretmenliği Programı”, “İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı” ve “İngilizce Öğretmenliği Programı” da EPDAD tarafından; Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi ve Rekreasyon Programları SPORAK tarafından; Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Programı MÜDEK tarafından; Edebiyat Fakültesi Coğrafya ve Sosyoloji Programları FEDEK tarafından 2023 yılında akredite edilmiş programlardır. Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesi Mezuniyet Öncesi Dış Hekimliği Programı DEPAD tarafından 2024 yılı başında akredite edilmiştir. Akredite programlarımızın dördünde TYÇ logosu kullanım yetkisi onaylanmıştır (4)(A.1.4.40.). Elektrik-Elektronik Mühendisliği Eğitim Programı, Çevre Mühendisliği Eğitim Programı, Mimarlık Eğitimi Programı, Ziraat Fakültesi Bitki Koruma Programı, Tarımsal Yapılar ve Sulama programları için akreditasyon kuruluşlarına başvurularını yapmıştır (3)(A.1.4.41.). Tıp Fakültesi bünyesinde de mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimi akreditasyonları mevcuttur. Algoloji Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Tıbbi Patoloji Uzmanlık Eğitimi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Dermatoloji Kurum Uzmanlık Eğitimi, Tıbbi Onkoloji Uzmanlık Eğitimi, Göğüs Hastalıkları Uzmanlık Eğitimi, Anesteziyoloji ve Reanimasyon Uzmanlık Eğitimi, Halk Sağlığı Tıpta Uzmanlık Eğitimi yeterlik belgesi akreditasyonlarına sahiptir (4)(A.1.4.42.) (4)(A.1.4.43.) (4)(A.1.4.44., ss. 78)

Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları kapsamında belgelendirilmiş birimlerimiz; Rektörlük İdari Birimleri, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Kumluca SBF, İİBF, Turizm Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Göynük Mutfak Sanatları MYO ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü’dür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında ISO 27001:2013 Bilgi Yönetim Sistemi Belgelendirmesi, Fen Fakültesi Ar-Ge ve Biyosidal Laboratuvarı bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde de ISO/IEC 17025:2017 Laboratuvar akreditasyonu belgelendirmesi alınmıştır (4)(A.1.4.45.).

Kalite güvence uygulamaları kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri” her dönem için tüm programlarda, dersler bazında uygulanmaktadır. Ayrıca “Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri”, “Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri”, “Mezun Anketleri”, “Dış Paydaş Anketleri” yine farklı periyotlarda uygulanan anketler arasında yer almaktadır. Yürütülen anket uygulamaları, ölçüm araçları Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarının çalışmalarına girdi sağlamak ve iyileştirme kararlarına dönüşmektedir. Ayrıca birimlerimizin hizmet alanlarına göre uyguladıkları farklı anketler de bulunmaktadır (A.1.4.46.). Akademik birimlerimiz ve eğitim-öğretim programlarımız özelinde oluşturulmuş “Danışma Kurullarından” alınan geri bildirimler özellikle programların değerlendirilmesinde önemli katkılar sağlamaktadır (A.1.4.47.) (4)(A.1.4.48.).

Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinin PUKÖ çevrimlerine, raporun B.1.6. Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimi, C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi, D.1.1.Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi bölümlerinde detaylı şekilde yer verilmiştir. Üç ana sürecin yıllık çevrimleri ve uygulamalarını içeren takvimler, kılavuzlar, yönergeler, uygulama esasları gibi dokümantasyonlar aktif olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.1.4.2.Üniversite\\_Yönetim\\_Modeli.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.4.32.Örnek\\_İç\\_Tetkik\\_Planı\\_ve\\_tetkik\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.30.Akademik\\_Birimler\\_KEK\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.31.KGKK\\_Eğitim\\_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.II\\_Program\\_Değerlendirme\\_Çalışmayı\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11.II\\_Program\\_Değerlendirme\\_Çalışmayı\\_anket\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.16.ÖMA\\_Birimlere\\_Giden\\_Rapor\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.29.Politika\\_Öneri\\_Anketi\\_ve\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.36.Yükseköğretimde\\_Kalite\\_ve\\_AKTS\\_Çalışmayı\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.46.İdari\\_Birimlerin\\_Uyguladığı\\_Anket\\_Örnekleri\\_Kütüphane\\_DB\\_ve\\_Kültür\\_Hiz.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.47.Danışma\\_Kurulu\\_Karar\\_Tutanağı\\_Örneği\\_SBF.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.15.Öğrenci\\_Genel\\_Memnuniyet\\_Araştırması\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.19.Akademik\\_ve\\_İdari\\_Personel\\_Mem\\_Araş\\_2023.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde ilkesel olarak kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmede ana mekanizmalar; kurumun Web Sayfası, Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporları, kurumun ve birimlerin düzenli olarak yayımladığı bültenler, sosyal medya hesapları, YouTube gibi görsel medya platformları, tanıtım ofisleri, Basın ve Halkla İlişkiler Birimi, kurumun TV platformu ile kurumun Bilgi Edinme Birimidir. Ayrıca aşağıda örnekleri sunulan üniversitemizdeki farklı birimlerin bölgesel ve ulusal düzeydeki etkinlikleri ile ildeki kamu ve özel sektör organizasyonları ile yapılan toplantı ve protokoller de kamuoyunu bilgilendirmede ek mekanizmalardır. Üniversitemizdeki hesap verebilirlik faaliyetleri ise 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamındaki yasal yükümlükler ekseninde yerine getirilmektedir. Kurumda ayrıca “Dekana/Müdüre Mesaj” uygulaması gibi özgün uygulamalar iç ve dış paydaşlara hesap verme mekanizması olması amacıyla hayata geçirilmiştir **(4)(A.1.5.1) (A.1.5.2).**

Üniversitemizde öncelikli kamuoyunu bilgilendirme mekanizması olarak, “Stratejik Plan, Faaliyet Raporları, Performans Programı, Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi dokümanlar kurumun internet sayfasından yayınlanmaktadır **(4)(A.1.5.3).** Üniversitemiz internet sitesi ayrıca, iç ve dış paydaş görüşlerinin kurumun karar alma mekanizmalarına yansıtılabilmesi maksadına dönük olarak etkili bir kamuoyunu bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra kurum web sitesi üniversitenin tüm birimlerindeki bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklerin kamuoyuna duyurulması amacı doğrultusunda yapılandırılmış, erişilebilir ve etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Kurum web sitesinin sistematik olarak kullanımına ilişkin belirlenmiş kural ve ilkeler bulunmaktadır. Bu ilke ve kurallar üniversitemiz Senato Kararları ve Yönergeler ile güvence altına alınmıştır. **(A.1.5.4) (A.1.5.5) (A.1.5.6).**

Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğünün, Fakültelerin ve Bölümlerin sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, Instagram) yardımıyla her aşamada kamuoyuna bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları işletilmektedir **(3)(A.1.5.7).** Örneğin, kurum twitter hesabında “Üniversitemizde Bu Hafta” isimli içerik düzenli olarak takipçilerle paylaşılmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi Öğrencileri OBS ve MS Teams yazılımı bünyesinde bulunan mesajlaşma ve görüşme araçları ile ders süreçlerine ilişkin Dekanlık, Öğrenci İşleri Birimi, Bölüm Başkanlıkları, Danışman öğretim elemanları ve tüm ilgili akademik veya idari personelimiz ile karşılıklı erişim ve iletişim sağlayabilmekte, bu platformlar bilgilendirme ve hesap verebilirlik anlamında da kullanılabilmektedir. **(3) (A.1.5.8)**

Fakültelerimizin ve bölümlerimizin misyon ve vizyon, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyesinde program yeterlilikleri, ders içerikleri kamuoyu ile ilgili iç ve dış paydaşlar web sayfalarında paylaşılmaktadır **(4)(A.1.5.9).**

Üniversite aday öğrencilerine web sayfalarında aydınlatıcı ve bilgilendirici içerikler sunulmakta olup, yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmekte ve el kitabı sunulmaktadır **(4)(A.1.5.10) (A.1.5.11).** Öğrenim gören öğrencilerimiz için öğrenci temsilcileri internet sayfasında yayınlanmakta **(3)(A.1.5.12)** ve mobil iletişim uygulamaları aracılığıyla temsilci öğrencilerle etkin bir iletişim sağlanmaktadır.

Aynı şekilde bazı birimlerimizde birim web sayfalarının işletilmesine ilişkin usul ve esaslar da belirlenmiştir. (Örnek: Spor Bilimleri Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Web Komisyonları) **(3)(A.1.5.13).**

Üniversitemizde, Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü etkili bir kamuoyunu bilgilendirme ara yüzü olarak görev yapmaktadır (3)(A.1.5.14). Bu birime ait web sayfası üzerinden, Akdeniz Üniversitesi ile ilgili yazılı ve görsel medyada yayımlanan haberler eş zamanlı olarak duyurulmaktadır. Bu platformda ayrıca, Üniversite Tanıtım Kataloğu ve Tanıtım Filmi bulunmaktadır. Kurum içinden ve dışından herkesin erişimine imkan sağlayacak şekilde “Bilgi Edinme Talep Formu” ile “Etkinlik Kayıt İstem Formları” aktif bir şekilde kullanılmaktadır (4)(A.1.5.15).

Üniversitemizin web sitesinde aynı zamanda bazı düzenli olarak bültenler yayımlanmak suretiyle kamuoyunu bilgilendirme mekanizması işletilmektedir. Örneğin, “Akdeniz’den” isimli e-bülten düzenli olarak yayımlanmakta, üniversitemizdeki güncel sosyal ve bilimsel etkinlikler ile farklı faaliyet, proje ve uygulamalar periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. E-Bülten uygulaması ISO9001 Kalite Sertifikasına sahip olan bazı birimlerimizde de düzenli olarak uygulanmaktadır (A.1.5.16). Üniversitemizin Kariyer Merkezinde Kariyer Bülteni ve Etkinlikler ilgili merkezin web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır (4)(A.1.5.17). Kurum web sitesinde istek, öneri ve şikayetlerin alınmasına yönelik Dilek ve Öneri Formu, Karekod ve Link Bağlantısı ile birlikte bulunmaktadır. Birçok birimin web sayfasında istek, öneri ve şikayetleri almak üzere e-formlar kullanılmakta, bu birimlerin bazılarında istek ve önerilerin değerlendirilmesi için “Dokümanite Edilmiş Veri Analiz Prosedürü” bulunmaktadır (A.1.5.18). Birimlerin web sayfaları da kamuoyunu bilgilendirme ve paydaşlarla iletişim maksadıyla etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Üniversitemizin web sayfasından ve birim web sayfalarından yapılan duyuru, ilan ve haberlerle ilgili içerik paylaşımı faaliyetleri, Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Örnek olarak Hemşirelik Fakültesi “Fakültemizden Haberler” uygulaması ve İletişim Fakültesi “Atölye Halkla İlişkiler” uygulaması verilebilir (3) (A.1.5.19) \_

Üniversitemizde Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi gibi klinik hizmet veren birimlerimizde dış paydaşımız olarak Üniversitemize başvuran hastaları ilgilendiren bildirimler de yine web sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Birim web sayfalarımızda ayrıca birim yöneticilerine, isteyen herkesin web sayfası üzerinden mesajla erişebilirliğini mümkün kılacak, öneri ve şikayetlerini iletebileceği şekilde yapılandırılmış örnek mekanizmalar PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde işletilmektedir (4)(A.1.5. 20).

Birimlerdeki Sosyal Medya Hesapları da birer kamuoyunu bilgilendirme ve paydaşlarla iletişim platformu olarak kullanılmaktadır. Bazı birimlerimizde web sayfası ve sosyal medya hesaplarına ilaveten, özellikle topluma hizmet amacına dönük olarak “Youtube” gibi görsel medya platformları etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Kurumda ayrıca özel yetenek sınavı ile öğrenci alan bazı birimlerde yapılan söz konusu sınavlar hakkında adaylara bilgi verilmekte, sınavlar Youtube kanalından canlı yayınlanmaktadır (3)(A.1.5.21).

Üniversite kamuoyunu bilgilendirme platformlarından biri de İdare Faaliyet raporlarıdır. Bu kapsamda Üniversitemizde, her yıl “5018 sayılı kanun” kapsamında İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İdare Faaliyet Raporu; Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleriyle sağlık, kültür-sanat ve spor alanındaki faaliyetleri, ulusal ve uluslararası ilişkiler alanındaki ürün ve hizmetlerle topluma hizmete yönelik diğer faaliyetlerin sonuçlarını kapsamakta, performans sonuçlarını içermektedir (4)(A.1.5.22).

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında ayrıca üniversitemizin “Bilgi Edindirme Birimi” aracılığıyla kuruma gelen her türlü başvuruya yasal süresi içerisinde kişisel verilerin korunması hakkındaki mevzuata uygun olarak cevap verilmektedir. Üniversitemizde, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatına göre ilgili kurumlara gönderilmesi gereken rapor, sonuç, bilgi ve belgeler resmi kanallar üzerinden gönderilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nda yer alan düzenlemeler kapsamında hazırlanan Faaliyet Raporlarında, Mali Hizmetler başta olmak üzere, diğer faaliyetler, İç Kontrol ve İç Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır. Bazı birimlerimizde de kurumsal iletişim dokümanite edilmiş talimatlarla güvence altına alınmıştır (A.1.5.23). Üniversitemizde birimler bazında özelleşmiş bazı kamuoyu bilgilendirme mekanizmaları da bulunmaktadır. Örneğin Mimarlık Fakültesi Antalya Kent Konseyi Yürütme Kurulu, İmar ve Planlama Çalışma Grubu, Kültürel Miras Çalışma Grubu ve Çevre Çalışma Grubu’nda görevli öğretim üyeleri üniversitemizi temsil etmektedir. Kurumda hesap verme ve şeffaflık mekanizmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu’nda yer alan düzenlemeler kapsamında yürütülmektedir. Bu bağlamda , Sayıştay denetimlerinde yapılan kritikler, her bir birim tarafından gerçekleştirilen ayrı düzeltici işlemler ile geri bildirim sağlanarak bir dahaki denetimlere hazır hale getirilmekte, bu düzeltici işlemlerin yeterliliği ve yerindeligi de iç kontrol mekanizması tarafından güvence altına alınmaktadır. Bu suretle PUKÖ çevrimi kapatılmaktadır (A.1.5.24).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3)A.1.5.4.A.Ü. [İnternet ve Yerel Ağ Servisleri Kullanımı Yönergesi.pdf](#)
- (3)A.1.5.5A.Ü. [Web Sayfası Hazırlama Yönergesi.pdf](#)

- [\(3\)A.1.5.6.Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Stratejik\\_Plan.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.Fen\\_Bilimleri\\_Müdürü\\_Mesaj.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.11.Öğrenci\\_El\\_kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.16.Turizm\\_Fakültesi\\_Temmuz\\_2023\\_E\\_Bülten.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.18.Sağlık\\_Bilimleri\\_Enstitüsü\\_Dış\\_paydas.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.23.Sağlık\\_Bilimleri\\_Enstitüsü\\_Kurumsal\\_İletişim\\_Talimatı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.24.Sayıştay\\_Denetimi\\_Yapılan\\_Birim\\_Düzeltici\\_İşlem\\_Yazı\\_Örneği.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz stratejik planlama deneyimine ve bu bağlamda misyon, vizyon ve politikalarını belirleme konusunda önemli bir birikime sahiptir. Üniversitemiz 5018 sayılı yasa uyarınca 2007 yılında ilk stratejik planını uygulamaya aldığı anda, stratejik planını yapan ikinci devlet üniversitesi, 7. kamu kuruluşu olmuştur. 2007 yılından günümüze dört farklı plan döneminde (2007-2012/2013-2017/2018-2022/2022-2026) Stratejik Plan çevrimlerini dikkatle uygulamıştır [\(3\)\(A.2.1.1.\)](#). Stratejik Plan hazırlık dönemleri ve yıllık değerlendirme süreçlerinde üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları gözden geçirilmiş, yıllar içinde yükseköğretim alanında yaşanan gelişmeler, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde ortaya çıkan yeni durumlar ve paydaş görüşleri ışığında güncellemeler yapılmıştır. 2022-2026 Stratejik Planda misyon ve vizyon ifadelerimiz şu şekilde yer almıştır [\(A.2.1.2.\)](#).

Misyonumuz

*“Güçlü araştırma alt yapımız ve alanında etkin ve yetkin akademik personelimiz ile*

- *Araştırma alanında uluslararası alanda tercih edilen, ülkede örnek, bölgede lider olmak,*
- *Girişimcilik alanında sektörde işbirlikçi ve öncü olmak,*
- *Eğitim alanında topluma araştırmacı, yenilikçi, yaratıcı bireyler kazandırmak,*
- *Toplumsal katkı alanında sürdürülebilir projeler ile topluma ve insanlığa hizmet vermek,*
- *Uluslararası işbirlikli projeler; nitelikli yayınlar; ikili anlaşmalar yaparak ülkemizi ve üniversitemizin akademik alanda tanınırlığını arttırmaktır.”*

Vizyonumuz

*“Evrensel nitelikte araştırmalar ile geleceğe şekil veren, bilim ve teknolojiye öncü, araştırma odaklı, yaratıcı, etik ilkelere duyarlı ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştiren araştırma üniversitesi olmaktır.”*

Stratejik Plan, misyon, vizyon ve politikalar, yöneticilerimiz ve çalışanlarımızca bilinmekte, üniversite web sitesinde yayınlanmakta, iç iletişim kanalları ile duyurusu yapılmaktadır.

Tüm birimlerin misyon ve vizyonlarını Üniversite stratejik planı ile uyumlu hale getirmeleri Kalite Komisyonunca gerekli bulunmuş [\(4\)\(A.2.1.3 – 45. toplantı.\)](#) ve bu kapsamda birimlerimizden 2023 yılı başında misyon ve vizyonlarını gözden geçirmeleri talep edilmiştir [\(A.2.1.4.\)](#).

Üniversitemizin önemle üzerinde durduğu yönetsel araçlardan biri de politikalarıdır. Politikalar çalışanlarca bilinen, uygulamaları görülebilen, mümkün olduğunca yalın, gerçekçi, ait olduğu alanla ilgili yönetim şeklini, yapılanmasını, temel mekanizmaları, kurgusu ve yayılımı ile ilgili yaklaşımları içeren bir bakışla oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, Yönetişim ve Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları bütüncül bir bakış açısıyla belirlenmiştir ve uygulanmaktadır [\(2\)\(A.2.1.5.\)](#) [\(A.2.1.6.\)](#). Bu kapsamda 2022 yılında yapılan Politika Öneri Anketi ile üniversitemiz politikalarında bulunması önerilen kavramlar üniversite mensupları, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaş gruplarına sorulmuş, öneriler alınmış ve raporlanmıştır [\(A.2.1.7.\)](#). Sıklıkla tekrarlanan ve politikalarda bulunması önerilen kavramlar arasında; “İnsan Haklarına Saygılı”, “Akademik Özerkliğe Saygılı”, “Aidiyet ve İş Tatmini Sağlayan”, “Disiplinlerarası Araştırmalara Önem Veren”, “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlı” vb. maddeler yer almıştır. Bu bağlam ve uygulamalar neticesinde politikalar gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir.

Üniversitemiz 2007 yılından beri stratejik planlama anlayışına uygun olarak vizyon, misyon belirleyerek, politikaları doğrultusunda oluşturmuş olduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır [\(4\)\(A.2.1.8.\)](#) [\(2\)\(A.2.1.9.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [\(4\)A.2.1.2.Stratejik\\_Plan\\_Geleceğe\\_Bakış\\_Bölümü.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.4.Birim\\_Misyon\\_Vizyon\\_Güncelleme\\_Resmi\\_Yazı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.6.Bilgi\\_Güvenliği\\_Yönetim-Sistemi\\_Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.7.Politika\\_Öneri\\_Anketi.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik planlama kültürü ve geleneği oluşmuş olan üniversitemizde, 2007 yılından günümüze dört farklı plan döneminde (2007-2012/2013-2017/2018-2022/2022-2026) yıllık çevrimler dikkatle uygulanmıştır [\(4\)\(A.2.2.1.\)](#). Üniversitemiz 2022-2026 yıllarını kapsayan son stratejik planını 2020-2021 yıllarında geçtiği “YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Süreci” sonunda aldığı geri bildirim raporu, bir önceki stratejik plan tecrübeleri, üst politika belgeleri, yükseköğretim alanında yaşanan bölgesel, ulusal, uluslararası gelişmeleri dikkate alarak hazırlamıştır.

2020/411 sayılı Cumhurbaşkanlığı Atama Kararı ile Tıp Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Özlenen ÖZKAN'ın üniversitemiz Rektörü olarak atanması sonrası 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanmış ve 17.02.2021/30213 tarih sayılı 2021/01 sıra numaralı Genelge ile üniversite çalışanlarına duyurulmuştur. Rektör ve Rektör Yardımcılarının bulunduğu Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi ise katılımcı bir anlayış çerçevesinde akademik ve idari yöneticiler ile geçmiş dönemlerde planlama çalışmalarına yön veren, planlama tecrübesi olan, farklı uzmanlık alanlarına sahip kişilerden, farklı fikir ve birimlerin temsiline izin verecek şekilde oluşturulmuştur. Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planlama Süreci plan hazırlık programı kapsamında yürütülmüştür [\(A.2.2.2.\)](#).

Stratejik Plan Performans göstergelerinin belirlenmesinde; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının Performans Programı Göstergeleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme Kriterleri, YÖK Araştırma Üniversitesi Kriterleri, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeks Kriterleri gibi ölçüt setlerinden yararlanılmıştır.

Planın hazırlık sürecinde “Paydaş Analizi” ve “Paydaşların Önceliklendirilmesi” yapılmıştır. İç ve dış paydaşların görüşleri çeşitli yöntemler kullanılarak alınmış ve plana yansıtılmıştır (Anketler, Odak Grup Görüşmeleri, Görüş-Öneri Formları vd.) [\(A.2.2.3.\)](#). Özellikle Strateji Geliştirme Çalışma Grupları paydaş görüşlerinden yoğun şekilde yararlanmışlardır. Bunları hemen hemen tüm Stratejik Amaç Başlıkları altında örneklendirmek mümkündür:

- “Araştırmaların Faaliyetlerini İyileştirmek”-“Hedef 1.1 Araştırma-Geliştirme Altyapı ve Kapasitesinin İyileştirilmesi” üniversitemiz araştırmacıları ile yapılan görüşmeler, BAP Komisyon üyelerinin görüşleri ve ARGEK kurulunun yaptığı ihtiyaç analiz anketi sonuçları gibi paydaş görüşlerinden faydalanarak oluşturulmuştur. Yine “SA.1. Araştırmaların Faaliyetlerini Geliştirmek-Hedef 1.3. Üniversite-Sektör Ar-Ge ve Yenilik Kaynaklı İşbirliğini Artırmak” hedefinde Antalya Teknokent, TTO gibi üniversitemizin sektör iş birliğini sağlayan yapılarının saha çalışmaları, uzman görüşleri alınmış, özel sektöre özellikle Ar-Ge merkezlerine danışmanlık hizmeti veren, TÜBİTAK projelerinde yer alan akademisyenlerimizle görüşülmüştür.
- “Girişimcilik Faaliyetlerini Artırmak” çalışma grubunda belirlenen üç hedef içinde kapsamlı bir dış paydaş grubu oluşturulmuştur. İçerisinde Tekno-girişimcilerin, Akademik Girişimcilerin, Patent sahibi araştırmacıların, yatırım fonu ve sanayi temsilcilerinin bulunduğu, özellikle TTO aracılığıyla Akdeniz Üniversitesiyle iş birliği yapan kesimlerle değerlendirmeler yapılmıştır. Ortaya çıkan üç hedef (“Hedef 2.1. Nitelikli Girişimci Sayısının Artırılması ve Ekonomik Etkilerinin Büyütülmesi”, “Hedef 2.2. Üniversite Teknoloji Portföyünün Geliştirilmesi”, “Hedef 2.3. Endüstri Etkileşimi ve Katma Değeri Yüksek Proje Sayılarının Artırılması”) ve performans göstergelerinin oluşturulmasında, paydaşların geri bildirimleri ve üniversite yönelimi (Araştırma Odaklı Üniversite Olma Vizyonu) birlikte ele alınmıştır.
- “Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Geliştirmek” stratejik amacının altında yer alan “H3.4 Kütüphane Kaynaklarının Artırılması”, “Hedef 3.5 Öğrencilere Sunulan Hizmetlerin Kalitesinin Artırılması” hedeflerinin belirlenmesinde öğrenci anketleri ve fakülte geri bildirimleri etkili olmuştur. Yine akademik kadronun ve pandemide YÖK'ün yeni yöneliminin (Online Eğitim süreçleri vb.) bilgileri ışığında “Hedef 3.2. Eğiticilerin Eğitimi Çalışmalarını Artırmak” hedefi benimsenmiştir.
- “Toplumsal Katkısı Artırmak” “Hedef 4.1 Sosyal Sorumluluk Projelerini Artırmak”, Hedef 4.2 Sağlıklı Yaşam İçin Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Artırmak”, “Hedef 4.3. Hayat Boyu Öğrenme” ve “Hedef 4.4. Mezunlarla Etkileşimin Artırılması” Toplumsal Katkı Komisyonunun yürüttüğü çalışmaların öne çıkan başlıkları olarak stratejik plana eklenmiştir. Toplumun ve mezunlarımızın talepleri odak görüşmelerle plana yansıtılmıştır. Antalya Mimarlar Odası Başkanı ve Antalya Büyükşehir Belediyesi Dış İlişkiler Daire Başkanı ile ortak projeler için protokol yapılması sağlanmıştır. Yine bu kapsamda hazırlanan Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi 14.04.2024 tarih ve 09/03 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiş, yönergeye uygun olarak oluşturulan dersler programların müfredatlarına dahil edilmiştir [\(A.2.2.4.\)](#).

- “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” stratejik amacı farklı geri bildirimlerden beslenmiştir. Bunlardan belki de en önemlisi diğer stratejik amaç gruplarına da girdi sağlayan “YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Geri Bildirim Raporudur”. Beş ana başlıkta (Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri) üniversitemizin değerlendirildiği, “Güçlü ve İyileştirmeye Açık Yönlerinin” belirlendiği ve puanlanarak “Kurumsal Akreditasyon Belgesinin” verildiği güçlü bir geri bildirim raporudur. Bu raporun ve değerlendirme sürecinin verdiği katkı diğer paydaş geri bildirimleriyle birlikte “SA 5. Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” stratejik hedefine önemli bir katkı sağlamıştır.
- 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanırken bir önceki stratejik planla ilişkisi ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir (A.2.2.5.) (A.2.2.6.).
- 2018-2022 Stratejik Planındaki “Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek (Araştırma-Girişimcilik- Yenilikçilik)” stratejik amacı 2022-2026 Stratejik Planında “Araştırma Faaliyetlerini İyileştirmek” ve “Girişimcilik Faaliyetlerini Artırmak” şeklinde iki farklı stratejik amaç olarak ele alınmıştır. 2018-2022 Stratejik Planındaki “Eğitim Faaliyetlerini İyileştirmek” stratejik amacı 2022-2026 Stratejik Planında “Eğitim Faaliyetlerini Geliştirmek” şeklinde yer almıştır. 2018-2022 Stratejik Planındaki “Kurumsal Yapının Geliştirilmesi” stratejik amacı 2022-2026 Stratejik Planında aynı isimle yer almıştır. 2018-2022 stratejik planında Toplum ile İletişim ve Etkileşimi Geliştirmek” amacı 2022-2026 Stratejik Planında “Toplumsal Katkıyı Artırmak” şeklinde yer almıştır. Ayrıca hedef ve performans göstergelerinde önemli güncellemelere gidilmiştir (A.2.2.7.).
- Üniversitemizin Farklılaşma Stratejisi Üniversitemizin konum tercihi Senato kararı ile “araştırma” olarak belirlenmiştir (A.2.2.8.). Bu konum tercihi doğrultusunda yapılan çalışmalar sonucunda Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu tarafından 2023 yılında Araştırma Üniversitesi Aday İzleme Programı'na dahil edilen 6 üniversiteden biri olmuştur.

#### *Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci;*

- Stratejik Plan 6 aylık periyotlarda izlenmekte ilgili kurullarda değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Hedef kartlardan sorumlu birimler izleme ve değerlendirme raporlarını kartlar bazında hazırlayarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na raporlamaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yılın ilk altı ayı için izleme, yıl sonu için değerlendirme raporunu oluşturmak üzere ilgili birimlerden gelen raporları konsolide ederek Strateji Geliştirme Kurulu'na sunmaktadır. Kurul altı aylık dönemler halinde planı izler ve hedef gerçekleştirmelerinde önemli sapmalar ile karşılaşılması halinde gerekli tedbirleri almaktadır. Tüm izleme ve değerlendirme süreçlerinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının yayınladığı “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” standart formları kullanılmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Plan Gerçekleşmeleri, güncel yönelimler üniversitemizin dış paydaşları ile rektörümüz başkanlığında yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve önerilere göre mevzuatın izin verdiği ölçüde iyileştirmeler yapılmaktadır (A.2.2.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.2.2.4.Toplumsal\\_Duyarlılık\\_Katkı\\_Projeleri\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.8.Stratejik\\_Plan\\_Konum\\_Tercihi\\_Sayfa56.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.2.Stratejik\\_Plan\\_Geliştirilme\\_Süreci.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.3.Stratejik\\_Plan\\_Paydaş\\_Analizi\\_Dış\\_Paydaşların\\_Plana\\_Etkisi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.5.2018\\_2022\\_Stratejik\\_Planının\\_Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.6.2018\\_2022\\_ve\\_2022\\_2026\\_Stratejik\\_Plan\\_İlişkisi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.7.2022\\_2026\\_Stratejik\\_Plan\\_Sayfa9.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.9.Stratejik\\_Plan\\_Değerlendirme\\_Tabloları\\_2023.pdf](#)

### **3. Performans yönetimi**

Akdeniz Üniversitesi “2022-2026 Stratejik Planı’nda kurumsal performansın izlenmesine olanak sağlayacak göstergelerini tanımlamıştır. Beş stratejik amaç başlığı altında 21 hedef ve hedeflere ait 81 performans göstergesi belirlenmiştir (A.2.3.1.). Ayrıca farklılaşma stratejisi olarak “Araştırma Odaklı Üniversite” olma hedefi benimsenmiş, bu doğrultuda 81 performans göstergesinin içerisinden seçilen 16 gösterge “Temel Performans Göstergesi” (A.2.3.2.) olarak belirlenmiştir. Altı aylık dönemlerde 81 performans göstergesinin izlemesi yapılmakta ve raporlanmaktadır. Raporlamalar da önemli ölçüde üniversite bilişim altyapısından yararlanılmaktadır (OBS, Netiket, AVES, BAPSİS vd.).

Akdeniz Üniversitesi için Stratejik Plan PG’leri Kurumsal Performansın yönetiminde ana unsurdur. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri belirlenirken üst politika belgeleri, yükseköğretim alanı endeksleri, izleme kriterleri gibi referans dokümanlardan yararlanılmıştır (Örneğin GYÜE, YÖK Üniversite İzleme Kriterleri, YÖK Araştırma

Üniversitesi İzleme Kriterleri, YÖKAK PG'leri, vb.)

Araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı başlıkları altında üniversitemizin performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve raporlanması için çalışmalar yaparak ulusal ve uluslararası alanda Üniversitemizin tanınırlığını ve saygınlığını artırarak sürdürülebilir araştırma kalitesinin oluşmasına katkı sunmak amacıyla Akdeniz Üniversitesi Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü'nün oluşturulması kararlaştırılmıştır. Adı geçen koordinatörlüğün yönergesi 08.12.2023 tarih ve 26/03 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiştir (A.2.3.3.).

Üniversitemizde Kurumsal Performansın yönetimi birim düzeyinde de devam etmektedir. Birimler Stratejik Planda yer alan, katkı sağlayacakları PG'lerden sorumludur ve izlemelerini yapmaktadır. Performanslarla ilgili gerçekleştirmeler ve değerlendirme süreçleri, Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Stratejik Planlama Ekibi, Kalite Komisyonu, Araştırmaları Geliştirme Kurulu (ARGEK), Birim Araştırma Geliştirme Komisyonu (AGEK), Toplumsal Katkı Komisyonu toplantıları, Akademik Birim Kurul toplantıları, İdari Birimler Koordinasyon toplantıları, Daire Başkanlıkları toplantıları gibi ortamlarda işletilmektedir (4)(A.2.3.4) (4)(A.2.3.5) (A.2.3.6.).

Kurumsal Performansın izlenmesinde iç kalite güvence mekanizmaları da aktif şekilde kullanılmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi iç ve dış tetkikleri, akreditasyon öz değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerinde kurumsal performans göstergeleri birim bazlı sorgulanmakta, kurumsal performansın gelişimine yönelik alınabilecek kararlar tartışılmakta ve raporlanmaktadır (A.2.3.7.) (A.2.3.8.).

Üniversitemizde kurumsal performansın izlenmesi ve değerlendirilmesinde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu kapsamında oluşturulan "Faaliyet Raporları", "Performans Programı", "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" gibi enstrümanlar aktif şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca Temel Performans Göstergeleri gerçekleştirmeleri web sitemizden paylaşılmaktadır (4)(A.2.3.9.) (4)(A.2.3.10.) (4)(A.2.3.11.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.2.3.3.KurumsalAraştırmaVeriYönetimiKoordYönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.1.Stratejik\\_Plan\\_Hedef\\_Kartları.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.6.Akademik\\_Genel\\_Kurul\\_Sunum\\_Örnek.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.Stratejik\\_Plan\\_Temel\\_PG\\_Bölümü.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.7.Hukuk\\_Kalite\\_Komisyonu\\_ve\\_Danışma\\_Kurulu\\_Kararları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.8.Turizm\\_Süreç\\_Performans\\_Raporu\\_\(2022\\_2023\).pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

2023 yılı itibarıyla Üniversitemizde kullanılan yönetim sistemleri, üniversitemiz tarafından kendi kaynaklarıyla geliştirilen ve yönetilen sistemler ile hizmet satın alma yoluyla elde edilen ve kendi kaynaklarımızla yönetimini üstlendiğimiz sistemlerden oluşmaktadır. Üniversitemizin çeşitli firmalardan satın alınan ve yönetimi üniversite tarafından sağlanan sistemleri arasında; Proje Yönetim Sistemi(3)(A.3.1.1.), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (3)(A.3.1.2.), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (3)(A.3.1.3.), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) (3) (A.3.1.4.), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBS)(3)(A.3.1.5.) ve Hasta Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) bulunmaktadır. Bunun dışında Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS), Taşınır ve Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYYS), Harcama Yönetim Sistemi (MYS) ilgili bakanlıklar tarafından kamu kurumlarına sunulmuş sistemlerdir ve tarafımızca kullanılmaktadır.

Üniversitemizin kendi kaynakları ile geliştirdiği ve yönettiği sistemler ise; Yapı İşleri Arıza Takip Sistemi (3) (A.3.1.6.), Sağlık Kültür ve Spor Online Randevu Sistemi(3)(A.3.1.7.) Üniversitemiz Hastanesi Radyoloji ve Laboratuvar Sonuç Sistemi(3)(A.3.1.8.), Üniversitemiz Hastanesi Randevu Sistemi(3)(A.3.1.9.), Dış Hekimliği Fakültesi Randevu Sistemi(3)(A.3.1.10.), Üniversitemize ait Akademik Performans Sorgulama Sistemi(3) (A.3.1.11.), Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Başvurusu Sistemi(3)(A.3.1.12.), Geçiş Güvenlik Sistemi, Hızlı Geçiş (HGS) ve Plaka Tanıma Sistemi(3)(A.3.1.13.), Yemekhane Kart Yönetim Sistemi (3)(A.3.1.14.) ve Akademik Sınav Sistemidir (3)(A.3.1.15.).

Tüm bu yazılımlar arasında gerekli entegrasyonlar tamamlanmıştır. Bunların başlıcaları; EBYS – OBS (öğrenci belgesi dökümü), EBYS-PBS (personel izin verileri) ve AVESİS-PBS (akademik personel verileri)dir. Yemekhane kart sistemini destekleyen yazılım (YKYS) da benzer şekilde PBS ve OBS ile veri alışverişinde bulunmaktadır. Ayrıca, PBS ve OBS, MERNİS ve YÖKSİS gibi sistemlerle de entegredir. Son olarak, Türkiye Ekonomi Bankası



ile maaş ödemeleri için bir entegrasyon bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim altyapısı için Microsoft Teams (MSTeams) ile OBS entegrasyonu sağlanmıştır. Her eğitim döneminde kayıt sürecinin tamamlandığı hafta, ilgili dönemde açılan tüm dersler OBS'den alınmakta ve MSTeams de sınıf olarak açılmaktadır. Açılan tüm sınıflara, öğretim elemanları ve dersi alan öğrenciler otomatik olarak atanmaktadır. Bu entegrasyon sayesinde, öğrenciler MSTeams platformunu öğrenim yönetim sistemi olarak kullanabilmekte, öğretim elemanları ders materyallerini paylaşabilmekte, ödev verebilmekte ve değerlendirebilmektedir. Bu entegrasyon süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi (AKUZEM) tarafından yürütülmekte olup, Covid-19 döneminde başlatıldığında Türkiye'deki ilk örneklerden birisi olmuştur. Ayrıca bu sistem üniversitemiz imkanları ile geliştirilen ve Covid-19 pandemisinde bu zamana kadar kullanılan Akademik Sınav Sistemi (4)(A.3.1.16.) ile entegredir (3)(A.3.1.17.). Bu yazılımlar sayesinde üniversitenin bütün birimlerinde güvenli bir şekilde çevrimiçi ve basılı sınavlar yapılabilmekte, elektronik ortamda yürütülen derslerin kayıtları saklanabilmekte, dersi veren öğretim elemanları ve dersi alan öğrenciler tarafından istenildiği zaman tekrar izlenebilmekte, dijital arşivler akreditasyon süreçlerinde kullanılabilmektedir (A.3.1.18.). Bu sistemlerden memnuniyet durumları çeşitli anketlerle sorgulanmakta ve gerekli düzeltmeler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (A.3.1.19.).

Kurumumuz bünyesinde bulunan yazılımlardan elde edilen raporlar, yönetsel kararlar alınırken kullanılmaktadır. Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında, Bilgi Yönetim ve Otomasyon sistemlerinin entegre edilmesi ve bu sistemlerin yöneticiler tarafından tek bir merkezden izlenebilir hale getirilmesi hedeflerimiz arasında bulunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, Üniversitemiz Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) bileşenlerinin raporlama arayüzlerinin tek bir platformda toplanması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi tarafından toplanan bilgilerin, YBS kullanıcısı olan birim yöneticileri tarafından işlenebilir olması amaçlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın kontrolünde, verilerin yedekleri güvenlik duvarının arkasında yer alan sunucularda, depolama birimleri kullanılarak saklanmaktadır. Kritik verilere ulaşabilmek için özel yetkilendirme gerekmekte ve veriler şifrelenerek korunmaktadır. Ayrıca, her sistem kendine has yetkilendirme modüllerine sahiptir. Üniversitemiz, birçok biriminde, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına sahiptir ve 2021 yılı içinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almıştı (A.3.1.20.). Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında 31.12.2021 tarihinde üniversitemizin kaydı yapılmış ve birimlerde KVKK'nın gereklerinin uygulanması konusunda çalışmalar gerçekleştirilmiş ve uygulanmaktadır (A.3.1.21.) (A.3.1.22.).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde görev yapacak nitelikli personel ihtiyacını karşılamak üzere, Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimi sözleşmeli bilişim personeli istihdamı amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na başvurmak üzere dosya hazırlanmış olup bu alandaki süreç devam etmektedir. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı organizasyonel yapılanması verimliliği artıracak şekilde güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)A.3.1.18.MsTeams\_Senkronizasyon\_İşlemleri.pdf
- (3)A.3.1.20.ISO\_27001\_Belgesi.pdf
- (4)A.3.1.19.Anket\_Linkleri.pdf
- (4)A.3.1.21.KVKK.pdf
- (4)A.3.1.22.KVKK.pdf

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Akdeniz Üniversitesi insan kaynakları yönetiminde ilgili yasa ve yönetmelikleri temel almaktadır. Bu doğrultuda insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar, personel işlemleri ile ilgili işler Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi yürürlükte olan ilgili yasal mevzuat hükümlerine göre sürdürülmektedir. Her yıl birim yöneticileri tarafından tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığı'na bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde personel atamaları yürürlükte olan mevzuat (657, 2914, 2547 sayılı kanunlar, 190 sayılı KHK., ilgili yönetmelikler) ve ek olarak geliştirilen kriterler çerçevesinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde "Akdeniz Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" ile "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" uygulanmaktadır. Üniversitemizin idari birimleri ile bazı akademik birimlerinde personelin yeterliliği ve performansı kalite çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmekte ve bazı birimlerde performans değerlendirme sistemi oluşturularak yayınlanmıştır (A.3.2.1.).

Akdeniz Üniversitesi farklı araştırma yetkinliklerini temel alan detaylı bir “atama ve yükseltme kriterleri” setine sahiptir. Akdeniz Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri 01.12.2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Uygulama sonuçları takip edilmiş, alınan geri bildirimler doğrultusunda güncelleme yapılarak 29.02.2024 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulu tarafından kabul edilen değişiklikleri içeren akademik yükseltme ve atama kriterleri uygulanmaya devam etmektedir. [\(4\)\(A.3.2.2.\)](#).

Üniversitemiz personellerinin yetiştirilmesi, geliştirilmesi, verimli şekilde istihdam edilmesi, bilimsel ve teknolojik gelişmelere uyumlarının sağlanması amacıyla Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından birimlerimizden ve personelimizden gelen talepler doğrultusunda her yıl hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Planı çerçevesince personelimize eğitim verilmektedir [\(A.3.2.3.\)](#) [\(4\)\(A.3.2.4.\)](#). Verilen eğitimler ile ilgili her türlü dokümana tüm akademik ve idari personelimiz ulaşabilmektedir [\(4\)\(A.3.2.5.\)](#).

Hizmet içi eğitimler ile ilgili geribildirim alınması amacıyla eğitimlere katılan idari personele yönelik olarak “Eğitim Memnuniyet Anketi” uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir [\(A.3.2.6.\)](#). 2024 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur [\(A.3.2.7.\)](#). Ayrıca Akdeniz Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi (Taslak) hazırlanmış ve bu yönerge birimlerin görüşüne sunulmuştur. Geri dönüşleri takiben ilgili yönerge Üniversite Senatosu onayına sunulacaktır [\(A.3.2.8.\)](#).

Üniversitemizde Organizasyon El Kitabı kapsamında tüm görevli personelin niteliklerine ve buldukları kadro pozisyonuna göre görev tanımları ve birimlerin organizasyon şemaları belirlenmiştir [\(A.3.2.9.\)](#).

Üniversitemizde akademik ve idari personel için memnuniyet anketleri uygulanmakta, raporlanmakta ve bunlar Kalite Komisyonu’nda değerlendirilmektedir [\(A.3.2.10.\)](#). Ayrıca bazı akademik birimlerde belirli periyotlarda personel memnuniyet anketleri de uygulanmaktadır. Memnuniyet, şikâyet ve önerilere yönelik olarak düzenleme yapılması ve birim web sayfalarında dekana/müdüre mesaj bölümü oluşturularak iletilmesi sağlanmaya başlamıştır [\(A.3.2.11.\)](#) [\(A.3.2.12.\)](#).

Akademik ve idari personelin memnuniyetini arttırmak ve kurum aidiyetlerinin geliştirmek için birimlerde çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir [\(A.3.2.13.\)](#) [\(A.3.2.14.\)](#) [\(A.3.2.15.\)](#) [\(A.3.2.16.\)](#) [\(A.3.2.17.\)](#).

2023 yılında Erasmus+ Değişim Programları ve İş birlikleri kapsamında 50 akademik ve 17 idari personelimiz hareketliliğe katılmıştır (2022 yılında Erasmus+, Mevlana Değişim Programları ve İş birlikleri kapsamında 34 akademik ve 13 idari personelimiz hareketliliğe katılmıştır).

Üniversitemiz genelinde farklı birimler tarafından organize edilen ve insan kaynaklarının gelişimine katkı sağlayan çok sayıda eğitim, deneyim paylaşım toplantıları, tematik atölyeler, mesleki gelişime yönelik kurslar gibi faaliyetler düzenlenmektedir [\(A.3.2.18.\)](#).

Üniversitemiz personeline yönelik verilen hizmet içi eğitimlerin yüz yüze ve çevrim içi olarak artırılması amacıyla; personelimizin görev tanımlarına uygun eğitimlerin uzaktan (çevrimiçi) yapılabilmesi için Üniversitemiz personelinin tümü Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hizmete sunulan çevrim içi eğitim platformu olan “Uzaktan Eğitim Kapısı”na dahil edilmiştir [\(A.3.2.19.\)](#).

İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili olarak Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı’nda Üniversitemizin Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi amacı altında “İnsan Kaynaklarını Artırılması, Mevcut İnsan Kaynaklarının Niteliğinin Artırılarak Etkin ve Verimli Kullanması” hedefi doğrultusunda toplam 4 performans göstergesi belirlenmiştir [\(4\)\(A.3.2.20.sayfa 79\)](#). Performans göstergelerinde yer alan eğitimler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden çevrim içi olarak ve Personel Daire Başkanlığı tarafından yüz yüze verilmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında UNESCO’nun 2017 yılında hazırladığı Eğitimde Kapsayıcılığı ve Eşitliği Sağlama Rehberi Kılavuzu ve The Global Education 2030 Agenda (Küresel Eğitim 2030 Agendası)’nın önemli bir hedefi olan standartta ‘Eşitlik ve Çeşitlilik Eylem Planı’ ismi uygun görülmüştür. Kalkınma 2030 hedeflerinin içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliği başlığı altında tüm kadınlar ve kız çocuklarının güçlendirilmesi önemli bir kategori oluşturmaktadır. Bu amaca hizmet etmek için Akdeniz Üniversitesi Eşitlik ve Çeşitlilik Eylem Planı düzenlenmiş ve 2021 yılında Üniversite Senatosu tarafından onaylanmıştır. Buna yönelik olarak lisansüstü düzeyde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği dersi seçmeli olarak müfredatlar da yer almıştır. Ayrıca kadınların üst yönetimde sayılarının artırılması söz konusu eylem planının hedefleri içerisinde olup kadınların yönetici kadrolara girmesi rektörlük tarafından izlenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında hem senato hem de yönetim kurulunda kadınların oranında önemli bir artış sağlanmıştır. 2024 itibarıyla 71 senato üyesinden 27’si, 28 üniversite yönetim kurulu üyesinden 13’ü kadın akademisyendir. Üniversitemizde 852 akademik görevde 386 farklı kadın akademisyen ve 34 kadın idari personel yönetici olarak görev yapmaktadır.

Üniversitemiz idari personel optimizasyonuna yönelik olarak iş yükü analizi için iç denetim raporu alınmıştır

(A.3.2.22.). Bu rapor doğrultusunda idari personel optimizasyonun sağlanabilmesi için Rektör Yardımcısı başkanlığında, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanları ve ilgili birimlerin yöneticileri ile birimlerin tüm personelleri ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sonucunda kurumsal ihtiyaçlar ve personel verimliliğini artırmak amacıyla personel planlaması güncellenerek hayata geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.3.2.8.AÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi Taslak.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1.HemşirelikF\\_Akd\\_DegSisUsEs\\_Tıpf\\_Akd\\_Per\\_Cık\\_İz.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.3Hizmet İçi Eğitim Planı 2023..pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.6.Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.7.Hizmet İçi Eğitim Planı 2024.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.9.Organizasyon Şemaları Görev Tanımları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.10.Akademik Personel Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.Öneri Taleplere İlişkin Geri Bildirim.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.12.Dekana Müdüre Mesaj.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.13.Hemşirelik Fakültesi Sosyal Komisyonu Usul Esasları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.14.8Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.15.İdari Personel Toplantı Sosyal Etkinlik.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.16.Görev yapan dekanlar ve hizmette 20yil personel toren.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.17.Su Ürünleri Fak Akd Teşvik Puanı Ödüllendirme Uyg.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.18.Birim Örnekleri Eğitim Çalıştay.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.19.Uzaktan Eğitim Kapısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.22.AÜ İç Denetim Birim Başkanlığı 2021 İR1\\_1\\_3 Raporu.p.pdf](#)

### 3. Finansal yönetim

Akdeniz Üniversitesi; Özel Bütçeli İdare olarak, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabi olması ve ilgili mevzuatta tanımlanmış “Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri” içerisinde yer alması nedeniyle, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımı ve öz gelirlerini kullanarak giderlerini finanse etmektedir. İlgili kanun gereğince; bütçeler kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, stratejik plan ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir. Bütçeler, stratejik planlar dikkate alınarak izleyen iki yılın bütçe tahminleriyle birlikte görüşülüp değerlendirilmektedir.

Akdeniz Üniversitesi yönetim modelinde tüm mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması amaçlanmaktadır. Aynı zamanda kaynakların kullanımında hesap verebilirliğin ve malî saydamlığın etkin kılınmasına önem verilmekte ve bu bağlamda yapılan her türden malî işlemler aşağıda belirtilen otomasyon sistemleri üzerinden yürütülmektedir.

- Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-bütçe)
- Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KA-YA)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS)
- KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel ve Kesin Hesap)
- Kamu elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)
- Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi (BKMYS)
- Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS), Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (AVESİS) ile TÜBİTAK tarafından desteklenmesi uygun görülen projelerin mali iş ve işlemlerinin takip edildiği

## Transfer Takip Sistemi (TTS)

- Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS)
- Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS)

Malî kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve üniversite stratejik planında yer alan hedefler ile bağlantılı olarak bütçe kaynaklarının kullanımı gibi malî göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Performans Programı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu verilerinin de yer aldığı İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu ve Kurumsal Malî Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmakta, Üniversitemiz web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır (4)(A.3.3.1.) (4)(A.3.3.2.) (4)(A.3.3.3.) (4)(A.3.3.4.) (4)(A.3.3.5.). Ayrıca, Antalya Valilik Makamına sunulmak üzere İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü'ne üçer aylık dönemler halinde İl Yatırım Takip Sistemi Formu gönderilmektedir.

Üniversitemizin 2023 yılı gelir ve giderleri; Akdeniz Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunun 108 ve 109'uncu sayfalarında yer alan Bütçe Uygulama Sonuçları bölümünde belirtildiği gibi 3.112.973.029,48 TL gelir ve 3.224.010.723,48 TL gider olarak gerçekleşmiştir (4)(A.3.3.3.).

Üniversitemiz özel bütçesini, hazine yardımı ve öz gelirler (örgün öğretim, II. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu öğrenci harç gelirleri, taşınmaz kira gelirleri, bağış ve yardımlar vb.) oluşturmaktadır. Bu gelirler, Akdeniz Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunun 108'inci sayfasındaki "1.1. 2023 Yılı Bütçe Gelirleri (Hazine Yardımı)" başlığı altında yer verilen tablolarda da belirtildiği gibi toplamda 2.310.528.000,00 TL'lik gelir tahmini ön görülürken yıl sonunda yaklaşık %35'lik artışla 3.112.973.029,48 TL'lik gelir gerçekleşmesi sağlanmıştır (4)(A.3.3.3.).

Gelirler; 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen (2.310.528.000,00 TL) ödeneğin yanı sıra yıl içinde alınan ek bütçe ve yedek ödeneklerle eklenen (523.157.966,98 TL) ödeneğin karşılığı olarak elde edilen hazine yardımı, kira ve hizmet gelirlerinden oluşan topluma hizmet (27.157.291,17 TL) gelirleri, şartlı bağış ve yardım (99.952.939,72 TL) gelirleri, araştırma (81.163.651,10 TL) gelirleri, örgün ve yaygın öğretimden elde edilen (22.556.405,97 TL) gelirler, ikinci öğretimden elde edilen (14.706.919,70 TL) gelirler, tezsiz yüksek lisans (1.910.561,30 TL) gelirleri, uzaktan (materyal dahil) öğretim (1.311.615,54 TL.) gelirleri ve öğrenci telafi (30.527.678,00 TL.) gelirlerinden meydana gelmiştir.

Giderler ise; eğitim (104.893.841,43 TL.) giderlerinin de dahil olduğu Personel (2.079.104.095,39 TL.) Giderleri, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi (284.511.013,35 TL.) Giderleri, aynı zamanda yönetim giderleri olarak değerlendirilen Mal ve Hizmet Alım (272.866.334,13 TL.) Giderleri, Cari (219.005.161,25 TL.) Transferler ve araştırma (197.648.503,41 TL.) giderleri ve topluma hizmet (7.603.606,20 TL.) giderlerinin de dahil olduğu Sermaye (368.524.119,36 TL.) Giderlerinden meydana gelmiştir.

Üniversitemiz finans kaynaklarından bir diğeri de Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) üzerinden takip edilmekte olan döner sermaye bütçesidir. Döner sermaye gelirlerimiz; Mal ve Hizmet Gelirleri (Sağlık ve Sosyal Tesis Hizmeti, Tarım ve Hayvancılık, Mesleki Eğitim Gelirleri, Belgelendirme, Proje, Araştırma Geliştirme, Eğitim Danışmanlık, Sınav, Ölçme ve Değerlendirme, Muayene, Ölçüm, Kontrol ve Denetim), Alınan Bağış ve Yardımlar, Diğer Gelirlerden (Faiz Gelirleri, Alınan Paylar, Diğer Olağan ve Olağan Dışı Gelirler) oluşmaktadır. Her yıl sonunda tahmini bütçeler, ilgili birimlerimiz tarafından hazırlanarak sistem üzerinden gönderilmekte ve tahmini birim bütçeleri Üniversitemiz Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve onaylanan tahmini bütçeler üzerinden gelir ve giderler gerçekleştirilmektedir. Birimlerimizin ilgili yıl içinde ek gelirleri olduğu takdirde ek gelir gider bütçesi hazırlanarak yine Üniversitemiz Yönetim Kurulu'na sunulurken ek bütçe yapılabilmektedir (A.3.3.6.) (A.3.3.7.) (A.3.3.8.) (A.3.3.9.). Üniversitemiz üst yönetimi tarafından döner sermayesi olan birimler ile yapılan toplantılarda birimlerin yıllık gelirleri analiz edilmektedir. Bunun incelemeler ve değerlendirmeler sonucunda, sağlık alanında hizmet vermekte olan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastane) ve Diş Hekimliği Fakültesi döner sermaye gelirlerinde önemli artışlar meydana gelmiştir. Yine yapılan toplantılar sonucunda üniversitemizde bulunan tüm spor tesislerinin yönetimi Spor Bilimleri Fakültesi kontrolüne verilmiş ve bu sayede öğretim üyelerinin açtığı kurslara yoğun talepler olmuştur. Sonuç olarak 2023 yılında Spor Bilimleri Fakültesi'nin gelirlerinde önemli artışlar görülmüştür. Ziraat Fakültesi gelirleri de yetiştirilen ürünlerin çeşitliliğinin ve üretim miktarlarının artırılması ile özellikle son iki yılda önemli miktarda artmıştır. Son yıllarda Antalya çok sayıda yabancı yerleşimcinin bulunduğu bir şehir haline gelmiştir. Bu nedenle çok sayıda yabancı tarafından Türkçe öğrenmek için başvuruda bulunmaktadır. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi bu alanda çok etkin bir şekilde çalışmakta ve sonuç olarak da gelirlerinde önemli bir artış olduğu görülmektedir (A.3.3.10.).

Akdeniz Üniversitesi'nin ülkemiz turizminin en önemli merkezlerinden biri olan Antalya'da olması, nitelikli ve

kaliteli sağlık hizmeti sunan birimleri ve stratejik plan doğrultusunda ve b6lgesel 6ncelikler de g6z 6n6ne alınarak 6niversitemizde sağlık turizminin etkin bir şekilde yapılması 6nemli stratejik hedeflerden biridir (2)(3)([A.3.3.1.](#)). Bu bağlamda Akdeniz 6niversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nde tıbbi onkoloji, radyasyon onkolojisi, onkolojik cerrahi, kemik iliği nakilleri, organ nakli (Prof. Dr. Tuncer KARPUZOğLU Organ Nakli Merkezi organ naklinde 6nemli merkezlerdendir) ve diğer cerrahi operasyonlar ger6ekleştirilmektedir. Sağlık turizmi gelirleri incelendiğinde, 2019 yılında toplam 1.872.831,81 TL, 2020 yılında 4.044.465,26 TL gelir elde edilirken, 2021 yılında 7.875.202,52 TL gelir elde edilmiştir. 2022 yılında ise sağlık turizmi gelirleri diğer yıllara g6re 6nemli 6l67de artarak toplam 21.546.367,59 TL'ye ulaşan sağlık turizmi gelirleri, 2023 yılında yaklaşık %60'lık bir artış oranıyla 34.511.175,47 TL. olarak ger6ekleşmiştir.

Akdeniz 6niversitesi Senatosu'nun 02.11.2022 tarihli ve 16/02 sayılı Kararı ile yapılan değişikliğin de yer aldığı Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Y6nergesi ve Akdeniz 6niversitesi Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi 2023 Yılı Uygulama Esasları kapsamında projeler, S6rekli Başvuruya A6ık Olan Projeler (6ağrısız Projeler), 6ağrılı Projeler ve 6zel Projeler olmak 6zere sınıflandırılarak, ilgili birim b6t6esinin en etkin şekilde kullanımı sağlanmaya 6alışılmaktadır ([A.3.3.11.](#)) ([A.3.3.12.](#)).

Akdeniz 6niversitesi'nde taşınır ve taşınmaz kaynakların y6netimi 5018 sayılı Kamu Mali Y6netimi ve Kontrol Kanunu uyarınca 6ıkarılan "Taşınır Mal Y6netmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Y6netmelik" h6k6mleri 6er6evesinde y6r6t6lmektedir. Taşınır malların y6netilmesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel M6d6rl6đ6'nce geliştirilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) i6inde yer alan "Taşınır Kayıt ve Y6netim Sistemi (TKYS)" kullanılmaktadır.

Akdeniz 6niversitesi İ6 Denetim Birimi Başkanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'nca her yıl yapılan i6 ve dış denetimler sonucunda d6zenlenen denetim raporlarında yer alan bulgulara g6re d6zenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Akdeniz 6niversitesi İ6 Denetim Birimi Başkanlığı, 6niversite kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması a6ısından i6 kontrol, risk y6netimi ve y6netim s6re6lerini, uluslararası standartlara uygun, tarafsız ve bağımsız bir şekilde değerlendirerek, 6niversitenin stratejik ama6larına ulaşmasına katkı sağlamayı ama6 edinmektedir. 2023 yılında İ6 Denetim Birimi Başkanlığı'nca; 6eşitli birimlerde incelemeler yapılmış ve denetim raporları hazırlanmıştır. İ6 Denetim Birimi Başkanlığı tarafından 2023 yılında 6niversitemiz birimlerinde ger6ekleştirilen denetimlere ilişkin bilgilere, Akdeniz 6niversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nun 110'uncu sayfasında "3.1 İ6 Denetim Birimince Yapılan Denetimler" b6l6m6nde tablolar halinde yer verilmiştir (4)([A.3.3.2.](#)).

Bunun dışında, her yıl Sayıştay Başkanlığı'nca dış denetim yapılmakta ve denetime ilişkin raporda belirtilen bulgulara uygun olarak gerekli d6zenlemeler ger6ekleştirilmekte ve takip eden yıl yapılan denetimlerde Sayıştay Denet6ileri tarafından tespit edilen bulgulara uyulup uyulmadığı konusunda gerekli kontroller ger6ekleştirilmektedir. (4)([A.3.3.13.](#)).

**Olgunluk D6zeyi:** Kurumda finansal kaynakların y6netim s6re6leri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)\(3\)A.3.3.11.A6\\_BAP\\_Uygulama\\_Y6nergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.12.A.6.Bilimsel\\_Araştırmalar\\_Koordinasyon\\_Birimi\\_2023\\_Yılı\\_Uyg\\_Esasları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.6.D6ner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Gelir\\_Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.7.D6ner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Gider\\_Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.8.D6ner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Tahmini\\_B6t6esi\\_\(2023\\_2024\\_2025\\_Yılları\).pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.9.D6ner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Ek\\_B6t6e\\_İşlemleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.10.D6ner\\_Sermaye\\_Birimleri\\_\(2020\\_2023\)Gelirleri.pdf](#)

#### **4. S6re6 y6netimi**

6niversitemizde s6re6 y6netimi 6alışmaları, Kalite Y6netim Sistemi uygulamaları 6er6evesinde y6r6t6lmektedir ([A.3.4.1.](#)). 6niversite ana s6re6leri kategorik olarak belirlenmiş, Rekt6rl6k birimlerinin ve kalite y6netim sistemi belgelendirmesine sahip akademik birimlerin s6re6 tasarımları yapılmış, ana ve alt s6re6leri tanımlanmış, performans g6stergeleri belirlenmiş, s6re6 bazlı risk analizleri oluşturulmuştur ve takip edilmektedir ([A.3.4.2](#)) ([A.3.4.3.](#)) ([A.3.4.4.](#)) ([A.3.4.5.](#)) ([A.3.4.6.](#)) ([A.3.4.7.](#)) 6niversite genelinde ve birimlerde s6re6ler yıllık 6evrimlerde izlenmekte ve iyileştirmeye y6nelik kararlar ilgili kurul ve komisyonlarda alınmaktadır. 6niversite ve akademik birimler 6zelinde ana s6re6ler beş kategoride tanımlanmıştır.

**Y6netsel S6re6ler;** 6niversite d6zeyinde Stratejik Planlama ve İzleme, Kurumsal Performans Değerlendirme, Kalite Y6netim Sistemi, Y6netim Bilgi Sistemi, Kurulların İşleyişi (Y6netim Kurulu, Senato, Tematik Kurul ve Komisyonlar) gibi s6re6lerle tanımlanmış, bu s6re6ler akademik birimler 6zelinde de yapılandırılmıştır ([A.3.4.3.](#)).

**Eğitim-Öğretim Süreci:** Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi üniversite düzeyinde yayınlanmış ilgili yönetmelik ve yönergeler ile akademik takvim çerçevesinde yürütölmektedir (A.3.4.4.). Eğitim-öğretim süreçlerinin izlemesi ve değerlendirmesi farklı katmanlarda yapılmaktadır. Üniversite düzeyi izleme ve değerlendirmeler Senato, Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Merkezi tarafından yürütölmektedir (3)(A.3.4.5.). Benzer şekilde akademik birimler düzeyinde de oluşturulmuş Kalite Komisyonları, Eğitim-Öğretim Koordinasyon Kurulları, bölüm/program kurulları ve diğer tematik kurullar tarafından eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirmesi yapılmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim süreçlerine yönelik birimler özelinde oluşturulmuş prosedürler, işleyiş formları gibi dokümantasyon aktif olarak kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim alanında program değerlendirmelerinin sistematik olarak yapılması amacıyla “A.Ü Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu” oluşturulmuş ve birimlerle paylaşılmıştır (3)(A.3.4.6.).

**Araştırma-Geliştirme Süreci:** Üniversitenin araştırma alanı ile ilgili planlama, gözden geçirme/kontrol ve önlem alma süreçlerini yürüten organı "Araştırmaları Geliştirme Koordinasyon Kurulu"dur (ARGEK) (3)(A.3.4.7.). KurulRektör Yardımcısı başkanlığında doğrudan Rektöre bağlı olarak çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca her fakültede ARGEK'in koordinasyonunda çalışan “Araştırmaları Geliştirme Komisyonları” (AGEK) yıllık araştırma geliştirme süreçlerini yürötmektedir (3)(A.3.4.8.).

**Toplumsal Katkı Süreci:** Üniversite geneli ve akademik birimlerimiz özelinde yürütölen toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonunu “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü” yürötmektedir. Ayrıca birimler özelinde oluşturulan Toplumsal Katkı Komisyonları çalışmalarına devam etmektedir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü yıllık takvimi doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir (3)(A.3.4.9.) (4)(A.3.4.10.).

**Destek/İdari Süreçler:** Üniversitemizde insan kaynakları, mali işler, bilgi yönetimi, sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin sunumu, varlık yönetimi, kütüphane hizmetlerinin sunumu gibi alanlarda idari-destek süreçler tanımlanmış, ilgili birimlerimiz tarafından izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir (A.3.4.3.) (A.3.4.11.).

Kalite Yönetim Sistemi faaliyetleri çerçevesinde birimlerde iç ve dış değerlendirme faaliyetleri süreç bazlı gerçekleştirilmektedir. İç ve dış denetim faaliyetlerinin sonucunda süreç iyileştirme alanları raporlanmaktadır (A.3.4.12.). Süreçlere ilişkin bir başka araç ise paydaş görüşlerinin alındığı anketlerdir. Hem üniversite genelinde hem de birimlerimiz özelinde paydaş gruplarının süreçlere yönelik algılarını ölçen anketler uygulanmakta (A.3.4.13.) sonuçlar, süreç iyileştirme kararlarına girdi sağlamaktadır (4)(A.3.4.14.).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında bilgi güvenliğine yönelik süreçler tanımlanmış, ikinci ve üçüncü taraf denetimlerinden geçerek iyileştirmeler yapılmıştır (A.3.4.15.).

Üniversitemizdeki uygulamaların/süreçlerin etkililiği “İç Denetim Birimi Başkanlığı” tarafından da izlenmekte, rutin denetim programıyla birimler, süreç bazlı değerlendirme/denetim faaliyetlerinden geçirilmekte, raporlar süreç iyileştirme çalışmalarına konu edilmektedir (4)(A.3.4.16.).

Süreç, Risk ve Dokümantasyon eğitimleri Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimler özelinde verilmektedir (A.3.4.17.). Süreç yönetimi eğitimlerinde, süreçlerin tasarımı, tanımlanması, diğer süreçlerle etkileşimi, izleme, ölçme, iyileştirme ile ilgili kriter ve yöntemlerin belirlenmesi, süreçlerin etkin işletilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların belirlenmesi, sürecin dokümantasyonu gibi konular aktarılmıştır (A.3.4.18.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)A.3.4.2.Kalite\_El\_Kitapları.pdf
- (3)A.3.4.3.AÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (3)A.3.4.4.Süreç\_Tanıtım\_Kartları.pdf
- (3)A.3.4.17.KGKK\_Eğitim\_Listesi.pdf
- (4)A.3.4.1.KYS\_Belgeleri.pdf
- (4)A.3.4.5.Risk\_Değerlendirme\_Prosedürü.pdf
- (4)A.3.4.6.Risk\_Analiz\_Formu\_Aksiyon\_Planı\_Formu.pdf
- (4)A.3.4.11.Kütüphane\_Yemekhane\_Memnuniyet\_Anket\_Sonuçları.pdf
- (4)A.3.4.12.İç\_ve\_Dış\_Tetkik\_Raporları.pdf
- (3)A.3.4.18.Süreç\_Yönetimi\_Dokümantasyon\_Risk\_Eğitimi.pdf
- (4)A.3.4.13.İdari\_ve\_Akademik\_Personel\_Memnuniyet\_Anketleri.pdf

## 4. Paydaş Katılımı

## 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında gerçekleştirdiği (A.4.1.1.) Paydaş Analizi ve Önceliklendirilmesi çalışmaları ışığında, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerinde etkin bir şekilde yer alması bilinciyle hareket etmektedir. Üniversitemiz bu bilinçle, iç ve dış paydaşlarının tüm kalite süreçlerinin asli bir unsuru olmasını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, Rektörlük düzeyindeki süreçlerde paydaş katılımlarının yanı sıra, tüm akademik birimlerde Birim Danışma Kurulları oluşturularak paydaş katılımı bilinci üniversite geneline yaygınlaştırılmıştır (A.4.1.2.).

Birim Danışma Kurulları öncelikle Fakülte/MYO/YO düzeyinde oluşturulmuş olup (4)(A.4.1.3.) (4)(A.4.1.4.) program akreditasyonu almış ya da akreditasyon sürecine girmiş olan bölümlerde de Bölüm Danışma Kurulu uygulamasına geçilmiştir (4)(A.4.1.5.) (4)(A.4.1.6.). Danışma Kurullarında ilgili meslek örgütleri ve sektör temsilcilerinin katılımı özellikle önemsenmektedir.

Birim Danışma Kurulu toplantıları eğitim-öğretim yılı içinde iki kez gerçekleştirilmekte ve kalite süreçlerinde işlenmek üzere toplantılar tutanak altına alınarak (A.4.1.7.) (A.4.1.8.) birimin ilgili birim ve kurullarıyla paylaşılmaktadır.

İç paydaşlar konusunda yönetim ilkeleri doğrultusunda hareket edilerek birimlerde çeşitli düzeylerde katılım ve bilgilendirme süreçleri geliştirilmiştir.

Öğrenci Temsilciliği ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir biçimde işletilerek öğrencilerin yönetime katılımı süreçleri güçlendirilmektedir. Rektörlük düzeyinde (4)(A.4.1.9.) ve akademik birimlerdeki Öğrenci Temsilcilikleri (4)(A.4.1.10.) (4)(A.4.1.11.) aracılığı ile öğrencilerin yönetim süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik anketler hem Rektörlük düzeyinde hem de birimler düzeyinde gerçekleştirilmektedir. Rektörlük düzeyinde gerçekleştirilen Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri sonuçları raporlaştırılarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (A.4.1.12.).

Yönetim süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla akademik birimler tarafından öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri hakkındaki görüşlerinin alındığı Öğrenci Memnuniyet Anketleri (4)(A.4.1.13.) (4)(A.4.1.14.), düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçları işlenerek (A.4.1.15.) (A.4.1.16.) ilgili birim ve kurullar tarafından değerlendirilmesi için paylaşılmaktadır. Öğrencilerin belirli istek ve önerilerinin alınarak hızlı bir şekilde işlenebilmesi amacıyla ayrıca web üzerinden Talep, Şikâyet ve Öneri Formu uygulamaları geliştirilmiştir (4)(A.4.1.17.) (4)(A.4.1.18.). Bunlara ek olarak, öğrencilerin istek ve dileklerini doğrudan dekanlığa ya da müdürlüğe iletebilmesi amacıyla yine web üzerinden Dekana Mesaj ve Müdüre Mesaj uygulamaları geliştirilmiştir (4)(A.4.1.19.) (4)(A.4.1.20.).

Akademik ve idari personelin genel memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik anketler Rektörlük tarafından gerçekleştirilmektedir. Memnuniyet Anketleri sonuçları yönetim ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmek üzere raporlaştırılarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır (A.4.1.21.) (A.4.1.22.). Bunlara ek olarak, akademik birimlerimiz tarafından da akademik alan farklılıkları gözetenilerek hazırlanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi uygulamaları yapılmaktadır. Bu anketlerin sonuçları ilgili birim tarafından yönetim ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmek üzere raporlanmaktadır (A.4.1.23.) (A.4.1.24.).

Kalite süreçlerine paydaş katılımı açısından mezunlara özel önem verilmektedir. Mezunların hem Rektörlük düzeyindeki çeşitli birimlerde hem de akademik birimlerdeki danışma kurullarında temsil edilmesi sağlanmaktadır. Mezunların görüş ve düşüncelerini almak üzere ayrıca Mezun Memnuniyet Anketleri hem Rektörlük düzeyinde (4)(A.4.1.25.) hem de akademik birimler (4)(A.4.1.26.) (4)(A.4.1.27.) düzeyinde gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (4)A.4.1.1.Paydaş\_analizi\_ve\_önceliklendirilmesi\_çalışmaları.pdf
- (4)A.4.1.12.Öğrenci\_Genel\_Memnuniyet\_Araştırması\_2023.pdf
- (3)A.4.1.2.Birim\_Danışma\_Kurulu\_Resmi\_Yazısı.pdf
- (4)A.4.1.7.Diş\_Hekimliği\_Fakültesi\_Diş\_Paydaş\_Toplantı\_Tutanağı.pdf
- (4)A.4.1.8.İletişim\_Fakültesi\_Danışma\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı.pdf
- (4)A.4.1.15.Eğitim\_Fakültesi\_Öğrenci\_Memnuniyet\_Anketi\_Değerlendirmesi.pdf
- (4)A.4.1.16.Hukuk\_Fakültesi\_Öğrenci\_Memnuniyeti\_Anketi\_Değerlendirmesi.pdf
- (4)A.4.1.21.Akademik\_Personel\_Genel\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf
- (4)A.4.1.22.İdari\_Personel\_Genel\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf

- [\(4\)A.4.1.23.Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Akademik\\_Personel\\_Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.24.GSE\\_Akademisyen\\_Memnuniyet\\_Anketi.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alındığı çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Bu araçlardan en yaygın kullanılanlardan biri anketlerdir. Paydaş geri bildirimlerinin belirli formatlarda tasarlanması, karşılaştırma, kıyaslama çalışmalarına imkân verebilmesi, kullanılan araçların geçerli ve güvenilir olmasının sağlanması, anket raporlamalarının niteliğinin artırılması gibi nedenlerle Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında “Geri Bildirimler-Anketler Komisyonu” oluşturulmuş, üniversite genelinde düzenlenen anketler komisyonun tasarım ve değerlendirme süreçlerinden geçmiştir (A.4.2.1.).

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin farklı ihtiyaçları gözeterek şekilde alındığı ortamlar/platformlar bulunmaktadır. Bunlar arasında, öğrenci bilgi sistemi (OBS), MS Forms, web sitelerinde yer alan görüş-öneri formları, idari ve akademik birimlerin özelinde düzenlenen manuel ve online anketler, MS Teams grupları, resmi kanallar aracılığıyla alınan öğrenci iletileri yer almaktadır. Öğrencilerin farklı araçlar aracılığıyla sağladıkları geri bildirimler, ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır (A.4.2.2.).

*Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alındığı araçlar ;*

*Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi;* Her dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden her bir ders için düzenli olarak “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme” anketi yapılmaktadır. Anketler yarıyıl sonu sınavları sürecinde yapılmakta ve öğrencinin tüm dönem boyunca yaşadığı ders-öğrenme-sınav deneyimine yönelik algıları/değerlendirmesi sorgulanmaktadır. Anket sonuçları OBS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının girdiği arayüzde görüntülenmektedir (A.4.2.3.). Ayrıca OBS üzerinden üretilen raporları akademik birim yöneticileri, program değerlendirme çalışmalarında gündeme alınmakta, iyileştirmeye yönelik kararlar üretilmektedir. Akademik birim yöneticileri, her bir ders için detaylı anket sonuçlarını görebilecekleri gibi, bölüm/program, akademik birim ve üniversite ortalamalarını farklı kısımlarda (üniversite ortalaması, fakülte/enstitü/yo ortalaması, bölüm/program ortalaması gibi) görüp kıyaslama/değerlendirme yapabilmektedirler. Her dönem için 300.000’e yakın anket doldurulmakta olup 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı sonunda yapılan anketlerin yanıtlanma sayısı 287.890 olarak gerçekleşmiştir. Akademik birimlerimiz, programlarımız için güçlü bir özdeğerlendirme fırsatı sunmuş, anket sonuçlarına göre bölüm bazlı iyileştirme kararları üretme imkanı yaratılmıştır. (A.4.2.4.).

*Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi;* Yılda bir kez düzenli olarak öğrencilere yönelik genel memnuniyet anketi yapılarak öğrencilerin, üniversite, akademik birim, eğitim gördükleri program hakkında memnuniyetleri ölçülmektedir. Ankette “yönetimden duyulan memnuniyet”, “Üniversitenin sunduğu olanaklara ilişkin memnuniyet”, “Eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet” boyutlarında toplamda 22 önerme yer almaktadır. Anket sonuçları Kalite Komisyonu’nda gündem yapılmakta, ayrıca idari ve akademik birimlerle iyileştirme çalışmalarına katkı sunması için paylaşılmaktadır. Akademik birimlere program, birim ve üniversite ortalamalarının yer aldığı detaylı raporlar iletilmekte, birimde sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi ve program gözden geçirme/değerlendirme çalışmalarında gündeme alınması istenmektedir (A.4.2.5.). 2023 yılı algılamalarını ölçmek için yapılan “Öğrenci Memnuniyet Anketi”, 39.971 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. İç tutarlılık bağlamında güvenilirlik kestirimi için Cronbach alfanın yeterli düzeyde olduğu görülmüştür. Anket verilerinin analizinde uç değerlere sahip anketler değerlendirme dışı bırakılmış 27.053 anket değerlendirmeye alınarak raporlanmıştır (A.4.2.1.).

*Akademik Birim Öğrenci Anketleri;* Üniversite genelinde yapılan anketlerin yanında Akademik birimlerimizin önemli bir bölümünün kendi ihtiyaçları (Eğitim programlarının farklı özellikleri, sınav sistemleri, sağlanan hizmetler vb.) doğrultusunda öğrencilere yönelik olarak yaptığı anketler mevcuttur. İç kalite güvence sistemi gereği anket sonuçları akademik birim kurullarında değerlendirilmekte, iyileştirme kararlarına yansıtılmaktadır. Anketler OBS sistemi, online platformlar (MS Forms, Teams vd.) üzerinden ya da manuel olarak gerçekleştirilebilmektedir (A.4.2.2.).

*İdari Birim Öğrenci Anketleri;* Üniversite genelinde yapılan “Öğrenci Genel Memnuniyet” anketi dışında, öğrencilere sunulan hizmetlerin algılamalarını ölçmek amacıyla idari birimler tarafından hizmet alanlarına yönelik anketler uygulanmaktadır. Özellikle öğrencilerle ilgili birimlerimizin hizmetleri, sağlık kültür spor faaliyetleri, yemekhane hizmetleri, kütüphane hizmetleri gibi alanlarda oluşturulup düzenli olarak uygulanan anket sonuçları hizmet kalitesi geliştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (A.4.2.6.).

*Geri Bildirim/Öneri/İletişim Formları;* Üniversitemiz ana sayfası, akademik ve idari birim web sayfalarında öğrencilerin dilek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri geri bildirim formları yer almaktadır. Bu alanlara yapılan başvurular ilgili birime düşmekte, içerikte yer alan geri bildirmeye yönelik yönlendirmeler yapılarak takip edilmekte, gerekli görülenler iyileştirme kararlarına yansıtılmaktadır (4)(A.4.2.7.) (4)(A.4.2.8.) (4)(A.4.2.9.) (4)(A.4.2.10.) (4)(A.4.2.11.).



*Dekana-Müdüre Mesaj:* 2022 yılında başlatılan uygulama ile öğrenciler akademik birimlerinin web sayfalarından doğrudan Dekan-Müdüre mesaj atabilmekte, görüş ve önerilerini iletebilmektedirler (A.4.2.12.). İlgili akademik birimin üst yönetimine doğrudan iletişim için açılmış bu kanalın olumlu sonuçları izlenmeye başlamıştır.

*Öğrenci Temsilcisi Katılımı:* Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin stratejik kararlara ve süreçlere dair geri bildirimlerini almak, karar alma mekanizmalarına katılımlarını sağlamak üzere Bölüm Kurulu ve Yönetim Kurulu gündeminde öğrencileri ilgilendiren ve görüş bildirmeleri uygun bulunan maddeler hakkında toplantılara katılımları sağlanmaktadır (A.4.2.13.). Ayrıca öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu ve yönetim kurullarında “Program Değerlendirme” toplantılarına katılımları da teşvik edilmektedir.

*Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri-Etkinlikleri* Akademik birimlerimizde öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapılmakta, süreçlerin iyileştirilmesine yönelik getirdikleri öneriler dikkate alınarak ilgili komisyonlarda değerlendirilmektedir. Yine öğrencilerin sıklıkla başvurdukları idari birimlerde öğrenci temsilcileri ile odak grup görüşmeleri, geri bildirim toplantıları yapılmaktadır (A.4.2.14.).

*Dekanla Buluşma:* Tıp Fakültesi’nde öğrenci temsilcileri ile her 2 ayda bir Dekan başkanlığında düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm dönemlerde ders programına eğitim dönemi başı ve sonunda olacak şekilde 1 saatlik Dekanla Buluşma toplantısı eklenmiş, doğrudan Dekan ile tüm öğrencilerin buluşmasına imkân tanınmıştır. Bu toplantılar doğrultusunda öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve eğitim programında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Dekanla Buluşma etkinlikleri farklı fakültelerimizde de gerçekleştirilmektedir (A.4.2.15.).

*Program Değerlendirme Çalışmaları:* Öğrenci temsilcilerinin program değerlendirme çalışmaları kapsamında “bölüm/program kurulları” toplantılarına katılımları sağlanmaktadır. Bazı birimlerimizde ise bu işlem öğrenci geri bildirimlerinin programlar düzeyinde alınması, müfredat güncelleme çalışmalarına öğrencilerin aktif katılım sağlaması için “Öğrenci Program Değerlendirme Çalışmaları” düzenlenmiştir.

*Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğu:* Öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması, öğrencilere yönelik süreçlerin iyileştirilmesinde nitelikli geri bildirimlerinin alınması, öğrencilerin sesinin sisteme yansıtılması amacıyla ilgili topluluk oluşturulmuştur. 2023 yılında yürüttüğü faaliyetlerle kalite güvence süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin ve etkililiğinin artması için çalışmıştır. Kalite Elçileri Topluluğu’nun faaliyetleri yıllık olarak raporlanmaktadır (A.4.2.16.) (3)(4)(A.4.2.17.) .

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.4.2.6.İdari Birim Anketleri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.12.Öneri ve Taleplere İlişkin Geri Bildirim Üst Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.13.Öğrencilerin Toplantılara Katılımı Resmi Yazısı ve Yanıtları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2.Örnek Akademik Birim Öğrenci Memnuniyeti Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.3.Örnek Akademik Birim Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.4.BİDR’lerden Anket Sonuçlarına Göre Alınan Karar Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5.Birmlere Gönderilen Genel Öğrenci Memnuniyeti Anketi Raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.14.Akademik Birimler Odak Grup Görüşmeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.15.Dekanla Buluşma Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.16.Kalite Elçileri Topluluğu 2023 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.1.Öğrenci Genel Memnuniyet Araştırması.pdf](#)

### **3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversitemiz mezun ilişkileri, Kariyer Merkezimizce tüm mezunlarımıza, birimlerimiz tarafından ise birim mezunlarımıza yönelik olarak yürütülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi (MBS); mezunlarımızın üniversitemiz birimleri ve Kariyer Merkezi tarafından yönlendirilerek üye olmalarının sağlandığı, mezunların takip edildiği temel platformdur. Mezun Bilgi Sistemi kayıtlarını düzenli olarak izleyen merkez, Mezun Bilgi Sisteminde üye sayısının artması yönünde çalışmalara devam etmekte olup 2021 yılında 2.000 olan kayıtlı mezun sayısını, 2022 yılında 19.678’e, 2023 yılında 32.746’ya, 2024 Mart ayı itibarıyla 46.314’e çıkarmıştır (A.4.3.1.). MBS’ye üyelik gönüllülük esasına dayalıdır. Sistem, mezunlarımızın iş hayatlarına yönelik olarak veri toplamamızın ve onları takip etmemizin yanı sıra mezunlarımıza ulaşmada etkin bir duyuru ağı olarak da kullanılmaktadır. Üniversitemizin mezunları ile ilişkilerinin iyileştirilmesinde oldukça fayda sağlayan Mezun Komisyonu ve Birim Danışma Kurulları 2022 yılından bu yana birimlerimizde faaliyetlerine devam etmektedir. Kariyer Merkezi bünyesindeki Mezun Temsilcileri Kurulu, Öğrenci Temsilciler Kurulu ve Birim Kariyer Temsilcileri ile iletişim devam etmektedir.

(3)([A.4.3.2.](#)). Üniversitemiz Kariyer Merkezi öncülüğünde başlatılan “Ben Mezunum Bana Sor” projesi 2022 yılından bu yana üniversitemiz genelinde tüm birimlerde uygulanmakta ve her birim kendi mezunu ile öğrencisini belirli periyotlarda bir araya getirerek akran mentorluğunun faydalarından yararlanmaktadır (3)([A.4.3.3.](#)) (3)([A.4.3.4.](#)) (3)([A.4.3.5.](#)).

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası’na (ATSO) kayıtlı işletmelerin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından hazırlanmış olan Yetenek Kapısı’na (İş, eğitim, etkinlik vb için) üye olmaları ve iş ilanlarını bu platformdan öğrenci ve mezunlarımıza ulaştırmaları konusunda bilgilendirme çalışmaları devam etmekte olup Yetenek Kapısı’na üye olan işveren kaydı 2024 Mart ayı itibarıyla 1.758, öğrenci/mezun sayısı 26.877’ye ulaşmıştır ([A.4.3.6.](#)).

Üniversitemiz mezun ve öğrencilerinin kariyer gelişimlerini desteklemek ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmak üzere İŞKUR ile 2023-2024 akademik yılında iş birliğine başlanmıştır. Bu kapsamda, öğrenci/mezunlarımızın, kariyer danışmanlığı hizmeti alabilmesi için İŞKUR tarafından görevlendirilmiş olan İş ve Meslek Danışmanları Yetenek Kapısı Platformu’na üniversitemiz adına kariyer danışmanı olarak tanımlanmıştır. Öğrenci ve mezunlarımıza sunulabilecek kariyer hizmetlerinin, İŞKUR İş ve Meslek Danışmanlarının bilgi ve deneyiminden faydalanarak çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi için Kariyer Merkezimiz iş birliği içindedir ([A.4.3.7.](#)).

2019’dan sonra 2024 yılında Üniversitemiz tekrar Bölgesel Kariyer Fuarı olan Güney Kariyer Fuarı’na ev sahipliği yapmıştır. 23-24 Şubat 2024 tarihlerinde Mimar Sinan Fuar ve Kongre Merkezi’nde 243 işveren katılımı ile gerçekleşen GÜNKAFF’24 iki gün boyunca 25.000+ ziyaretçi sayısına ulaşmıştır. 12 bölge üniversitesinin paydaşlığında Akdeniz Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen fuar yine Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından örnek olarak lanse edilmiştir. Fuarda çok sayıda öğrenci ve mezunumuz iş ve staj olanağına kavuşmuştur. Fuarda, öğrenci ve mezunlarımız çok sayıda özel sektör ve kamu sektörü kurum ve kuruluşuyla buluşma fırsatı elde etmiş, ayrıca birbirinden farklı ve kariyer odaklı 85 etkinlik de gerçekleştirilmiştir (3)([A.4.3.8.](#)).

Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Birimi ve Kariyer Merkezi iş birliğinde 2023 yılının Mart ayında ilkini yayınladığımız Mezun (Kariyer) Bülteni düzenli olarak yayımlanmaya devam etmektedir (4)([A.4.3.9.](#)).

GÜNKAFF’24’te öğrenci ve mezunlarımıza özel sektör liderlerinin mentorluk yapacağı yeni bir projenin lansmanı da yapılmıştır. Bu projede Kariyer Merkezi’nin ortağı İNKAY’dır (İnsan Kaynakları Yöneticileri Derneği). Mezun ve öğrencilerimizle İNKAY bünyesinde yer alan ve Kariyer Merkezi girişimi ile mentorluk eğitimi almış olan insan kaynakları yöneticileri, belli bir program dahilinde öğrenci ve mezunlarımıza mentorluk yapacaktır. Mentor-Menti ilişkisinin, öğrenci ve mezunlarımızın iş hayatına hazırlanmasında etkili olacağı düşünülmektedir. Kariyer Merkezimiz iş dünyası ile gerek öğrenci gerekse mezunlarımızı buluşturmak adına şehir ve bölgemizdeki STK, SİAD ve işletmelerle çok çeşitli iş birlikleri içerisindedir. Kariyer Merkezi’nin mezunlarımıza yönelik olarak hazırlık aşamasını tamamladığı bir başka projesi “Mezun Temsilciliği Programıdır”.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- ([3](#))[A.4.3.1.Mezun\\_Bilgi\\_Sistemi\\_Kayıt\\_Ekranı.pdf](#)
- ([3](#))[A.4.3.6.Yetenek\\_Kapısı\\_Kayıt\\_Ekranı.pdf](#)
- ([3](#))[A.4.3.7.Yetenek\\_Kapısı\\_Kariyer\\_Danışmanları\\_Ekranı.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planı ile tanımlanmış bulunan uluslararasılaşma hedeflerine, Uluslararası İlişkiler Ofisi’nin (UİO) ve Üniversitemiz akademik birimlerinin gerçekleştirmiş olduğu uluslararası faaliyetler ile ulaşmaya çalışmaktadır. UİO ve akademik birimlerimizde uluslararasılaşmadan sorumlu yönetici yardımcıları ile bölüm/programlar özelinde koordinatörler görevlendirilerek, organizasyonel yapılanma tamamlanmıştır. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziki, beşeri) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma performansı; Stratejik Planda yer alan doğrudan ve dolaylı olarak bağlantılı bir dizi performans göstergesi üzerinden izlenerek sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin süreçler iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda periyodik olarak izlenmekte ve süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır. UİO’nun izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına esas oluşturmak üzere, her yıl geniş kapsamlı birim iç değerlendirme raporları hazırlanmaktadır ([A.5.1.1.](#)).

Akdeniz Üniversitesi, Uluslararasılaşma Politikasını tanımlamış, ilan etmiş ve uygulamalarını bu çerçeveye oturtmuştur (3)(A.5.1.2). Üniversitemiz birimlerinin uluslararasılaşma çalışmalarına katkıda bulunmak ve kurumsal anlamda sahip olduğu güçlü yanlarını daha da pekiştirmek üzere, UİO üniversitemizin güncel 2022-2026 Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde kendi misyon ve vizyonunu tanımlamıştır (3)(A.5.1.3). Üniversitemizin misyonunda yer alan “Uluslararası iş birlikli projeler, nitelikli yayınlar, ikili anlaşmalar yaparak ülkemizin ve üniversitemizin akademik alanda tanınırlığını arttırmak” önermesine UİO doğrudan ve dolaylı olarak katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi değişik kademeleri kapsayacak şekilde (Rektörlük, Senato, UİO, akademik birimler, idari birimler, üst kurullar, öğrenciler düzeyinde ve şehir bazında) belirlenmiş (3)(A.5.1.4) ve ayrıntılı olarak 2022 yılı KİDR’de açıklanmıştır (A.5.1.5). Bu yapı Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasının hayata geçirilmesini destekler niteliktedir. Uluslararasılaşma ile ilgili kararlar; Üniversitemizin Stratejik Planı, ulusal (A.5.1.6.) ve uluslararası (THE, QS, ARWU) politika ve strateji belgeleri, YÖKAK kurumsal akreditasyon kriterleri ve araştırma odaklı üniversite olma kriterleri dikkate alınarak uygulanmaktadır. Bu bağlamda, Uluslararası İlişkiler Ofisi’nde en az ayda bir olmak üzere periyodik toplantılar yapılmakta, kararlar kalite normları çerçevesinde tutanağa bağlanmakta ve tutanağa aktarılan kararların uygulanması Ofis Koordinatörü tarafından koordine edilmektedir (3)(A.5.1.7).

UİO, “Araştırma alanında uluslararası alanda tercih edilen, ülkede örnek, bölgede lider olmak” ve “Uluslararası işbirlikli projeler, nitelikli yayınlar, ikili anlaşmalar yaparak ülkemizi ve üniversitemizin akademik alanda tanınırlığını arttırmak” amacıyla koordinasyon sağlamaktadır. Bu bağlamda, UİO tabandan (birim/bölüm/program) tavana (üst yönetim) uluslararasılaşma kültürünün benimsenmesini sağlamaya çalışmaktadır. Uluslararası faaliyetleri yürütmek üzere UİO bünyesinde 13 personel; bunlara ilave olarak 24 Fakülte, 7 Enstitü, 12 MYO ve 2 YO olmak üzere akademik birimlerde 257 bölüm/program koordinatörü (Erasmus+, Mevlana, Free Mover, vb.) görev almaktadır (3)(A.5.1.8). Üniversitemiz uluslararasılaşma sürecinin artan ivmesine bağlı olarak Tıp Fakültesi’nde Değişim Programları Koordinatörlüğü oluşturularak görev tanımları belirlenmiştir (3)(A.5.1.9). Keza, Hemşirelik Fakültesi’nde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörlüğü oluşturularak çalışma esasları tanımlanmıştır (A.5.1.10). Mühendislik Fakültesi’nde de Uluslararası İlişkiler Komisyonu oluşturulmuştur (3)(A.5.1.11). Komisyon, Koordinatörlük, vb. yapıların oluşturulması çalışmaları tüm fakültelerde yaygınlaşmış ancak tektipleştirilmemiştir. Her bir fakültede ihtiyaç temelli özgün uygulamalar olabilmektedir. Örneğin; Turizm Fakültesi’nde özel yurt dışında staj imkânı sağlayan ZİHOĞA Programı yürütülmektedir (3)(A.5.1.12).

Birimler ile Rektörlük arasında doğru, hızlı ve kesintisiz bilgi akışı sağlanması için mobil iletişim uygulamaları üzerinden gruplar ile MsTeams üzerinden “Erasmus+ Birim/Bölüm Koordinatörleri” ve “Uluslararasılaşma” ekipleri oluşturulmuştur (A.5.1.13). Uluslararasılaşma çalışmalarına yönelik oluşturulan çeşitli anketler (A.5.1.14) (A.5.1.15) koordinatörlere uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin UİO’da etkin bir şekilde yürütülebilmesi açısından organizasyonel yapıda ihtiyaçlar doğrultusunda iç/dış paydaşların görüşleri alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmakta, telafi tedbirleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede UİO görev ve sorumlulukları yenilenmiş (4)(A.5.1.16); UİO bünyesinde kalite çalışmalarının düzenli bir şekilde devam etmesi bakımından mevcut iş yükleri ve nitelikler gözeticilerle uygun bir akademik personel görevlendirilmiştir.

Türkiye Ulusal Ajansı’nın yönlendirmesiyle Erasmus+ Programları kapsamında özel gereksinimi olan bireyler için UİO “Sosyal İçerme Sorumlusu” görevlendirilmiştir (A.5.1.17). Ayrıca personelin kişisel ve mesleki gelişmesine yönelik Hizmet İçi Eğitim Talep Formu (A.5.1.18) geliştirilmiş, talepler alınmış ve hizmet içi eğitim planlanmıştır. UİO’nun sorumluluğunda bulunan program ve projelerin iyi bir şekilde yürütülebilmesi için iç ve dış paydaşlara anketler uygulanmakta (A.5.1.19), alınan geri bildirimler doğrultusunda düzeltici önlemler alınarak faaliyetler iyileştirilmektedir. UİO’nun çalışmaları, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından örnek gösterilmektedir. Nitekim 2021-2027 Dönemi ECHE’ye başvuracak kurumlar için bilgilendirme toplantısında, bu süreci başarıyla tamamlamış kurumlardan biri olarak Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Üniversitemizin Erasmus+ Kurum Koordinatörü tecrübe paylaşımı yapmak üzere toplantıya davet edilmiştir (A.5.1.20).

UİO’da yürütülen faaliyetlere ilişkin üçer aylık dönemlerle İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanan e-bültenler (3) (A.5.1.21) UİO web sayfasında yayınlanmakta; ulusal ve uluslararası paydaşlara e-posta yoluyla gönderilmek suretiyle yaygınlaştırılmaktadır. Paydaşlar ile iletişim UİO resmi web sayfası, program e-postaları, UİO sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, Twitter), Zoom ve MsTeams platformu üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bunlar dışında, yüz yüze görüşmeyi tercih eden kişi ve kuruluşlar için UİO ziyaretçilere kapılarını her daim açmakta ve ziyaretler kayıt altına alınarak e-bültende yayımlanmaktadır.

UİO bünyesinde yürütülen program ve faaliyetler ana başlıklar halinde şunlardır:

- **Değişim (Hareketlilik) Programlarının Organizasyonu:** Erasmus+ Değişim Programı kapsamında (KA131 ve KA171) öğrenci, akademik ve idari personel hareketlilik faaliyetleri Erasmus+ Programı El Kitabı ve ilgili AB mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm anlaşmalar e-devlet sisteminde güncellenerek web

sayfasında ilan edilmektedir (3)(A.5.1.22). Tüm süreç, e-devlet uygulamaları ve Kağıtsız Erasmus+ Politikası çerçevesinde takip edilmektedir. Free Mover Programı, Üniversitemizin Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olup, bu kapsamda herhangi bir protokol şartı bulunmaksızın değişim öğrencileri gidilen üniversiteye kendi imkanları ile harç yatırmak suretiyle bir dönem veya bir akademik yıl için misafir öğrenci statüsünde öğrenim görebilmektedir (3)(A.5.1.23). Free Mover Programı Yönergesi 2022 yılı çalışma planı içerisinde oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanmıştır (3)(A.5.1.24). Uluslararası IAESTE Staj Programı ise, Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği adı altında İstanbul Teknik Üniversitesi öncülüğünde yürütülmektedir (3)(A.5.1.25). UİO program için öğrenci seçim süreçlerini yürütmektedir (3)(A.5.1.26).

- **Uluslararası Öğrenciler ve İkili İşbirliği:** Uluslararası öğrenciler ilgili mevzuat uyarınca TR-YÖS sınavı ile seçilmektedir. Üniversitemiz programlarına yerleştirilme süreçlerinde uygulanan kurallar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) resmi web sitesi üzerinden aday öğrencilerle paylaşılmaktadır (3)(A.5.1.27). İkili iş birliği protokollerinin (MoU) imzalanması sürecinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda başta YÖK olmak üzere, üniversitemizin Hukuk Müşavirliği ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile eşgüdüm içerisinde protokollerin imza süreci tamamlanmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planı (2022-2026) hedefleri doğrultusunda, THE/QS/ARWU gibi endekslerde dünya sıralamasında ilk 1.000 içerisinde yer alan yükseköğretim kurumları ile iş birliği protokolleri yapılmaktadır (3)(A.5.1.28).
- **Stratejik Projeler:** UİO, yabancı dilde eğitim veren bölümlerin (Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Turizm İşletmeciliği Bölümü, vb.) SUNY Ortak Lisans Programı ve Erasmus+ Mundus Projeleri gibi çeşitli kanallarla Uluslararası Çift/Ortak Diploma Programı oluşturmaları için tanıtım toplantıları düzenlemekte, süreçleri yürütmekte ve birimlere destek olmaktadır (3)(A.5.1.29) (3)(A.5.1.30). Ayrıca, UİO üniversitemiz öğretim üyelerinin KA1, KA2, KA3, Jean Monnet projelerinin tanıtılmasına, proje formlarının oluşturulmasına, proje yazım eğitimlerinin verilmesine, başvuru yapılmasına, kabul edilen projelerin yürütülmesine ve raporlanmasına destek olmaktadır (3)(A.5.1.31). “Araştırma Odaklı Üniversite” hedefi doğrultusunda, Üniversitemizin YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergelerini (C. Uluslararasılaşma başlığı, C.1-C.6 göstergeleri) karşılaması ve uluslararası endekslerde (THE, QS, ARWU) üst seviyelere çıkması için UİO tarafından destekleyici faaliyetler yürütülmektedir. Özellikle Chevening, Fullbright, DAAD, Bolaşak vb. programlara ilişkin kılavuzlar hazırlanarak bilgilendirmeler yapılmaktadır (3)(A.5.1.32).
- **Uluslararasılaşma Yönelimli Tanıtım Faaliyetleri:** Uluslararası öğrenciler nezdinde Üniversitemizin çekim merkezine dönüşmesi hususunda lisans ve lisansüstü programlara ilişkin Türkçe, İngilizce ve Rusça dillerinde bilgi paketleri sistematik olarak güncellenerek, yüz yüze ya da çevrimiçi tanıtım fuarlarına katılım sağlanmaktadır. ABD Washington D.C.’de düzenlenen NAFSA Uluslararası Eğitim Konferansı ve Fuarı’na, İran İslam Cumhuriyeti/Tebriz şehrinde Kafkasya Üniversiteler Birliği (KÜNİB-DER) tarafından düzenlenen Uluslararası Eğitim Fuarı’na, Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği (EAIE–European Association for International Education) tarafından Rotterdam/Hollanda’da düzenlenen EAIE 2023 Uluslararası Eğitim Konferansı ve Fuarı’na, Kazakistan/Astana’da düzenlenen Bolaşak Burs Programına ilişkin Bolaşak Forumu ve Uluslararası Eğitim Fuarı’na katılım sağlanmıştır (3)(A.5.1.33).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3) A.5.1.5 KİDR\_2022\_ss.49-51.pdf
- (3) A.5.1.6 2021\_YÖK İzleme.pdf
- (4) A.5.1.1 2023\_UİO\_BİDR.pdf
- (4) A.5.1.10 Hemşirelik Fakültesi Çalışma Esasları.pdf
- (4) A.5.1.13 MS Teams Ekipleri.pdf
- (4) A.5.1.14 Uluslararası Hareketlilik Takip Formu.pdf
- (4) A.5.1.15 Erasmus Plus Programı Koordinatör Mevcut Durum Analizi Anketi.pdf
- (4) A.5.1.18 Hizmet İçi Eğitim Talep Formu.pdf
- (4) A.5.1.19 Paydaş Anketi.pdf
- (4) A.5.1.20 24 Mart 2021 Tarihli Toplantı Programı.pdf
- (5) A.5.1.17 Sosyal İçerme Sorumlusu Görevlendirme.pdf

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz tarafından uluslararasılaşma amacıyla ayrılan fiziki, mali ve beşeri kaynaklar başta Kurum Stratejik Planı (2022-2026) olmak üzere, üst politika belgeleri kapsamında belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Kaynakların etkin kullanımına ilişkin izleme ve değerlendirme, başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olmak üzere, çeşitli birimlerce ve UİO tarafından gerçekleştirilmekte; elde edilen sonuçlar bütün kamu kurumlarının yaptığı gibi Cumhurbaşkanlığı’na raporlanmaktadır. Merkezi bütçeden ayrılan kaynakların yanı sıra, Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerini büyük ölçüde -AB fonları gibi- dış kaynak kullanmak suretiyle gerçekleştirmektedir. Kurumumuza tahsis edilen yıllık Erasmus+ bütçesi yaklaşık 500 bin Avro civarındadır. 2020-2023 yılları arasında

üniversitemizde yürütülen KA1 ve KA2 projelerinin toplam bütçe büyüklüğü 2.452.393 Avro'dur.

Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) üyesi olan üniversitemiz, Erasmus+ Programına 2003 yılında 14 pilot üniversiteden biri olarak başlamıştır. 2021-2027 dönemi için yaptığı ECHE başvuru değerlendirmesinden 100 tam puan almıştır (A.5.2.1.). Erasmus+ Programına ait kaynaklar Avrupa Komisyonu Eğitim ve Kültür Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yönetilmektedir. Söz konusu kaynakların etkin kullanımı, her yıl imzalanan taahhütler ile teminat altına alınmakta; Erasmus+ Yükseköğretim Beyannameleri ve Kalite Sertifikası (ECHE) çerçevesinde izlenmektedir. Kişilere yapılacak hibe ödemeleri, Erasmus Yönergesi çerçevesinde ilgili yıla ait Ulusal Ajans Erasmus+ El Kitabı kurallarına göre yapılmaktadır (3)(A.5.2.2.).

Erasmus+ Programı (KA131, KA171) kapsamında gerçekleşen tüm projelerin hareketlilik sayısı ve bütçeleri Erasmus Port yazılımı ile izlenmektedir. Bu program, kaynakların üniversitenin birimlerine eşit olarak dağıtılmasına olanak sunmaktadır Öğrencilerin hareketliliğinde, her bölüme eşit kontenjan verilerek kaynakların bölümlere dağılımında denge gözetilmektedir (A.5.2.3.). Benzer bir durum idari personel hareketliliği açısından da geçerlidir. Aynı bölümden ikinci bir hareketlilik yapıldığında, puan kesintileri yapılarak hiç hareketlilik gerçekleştirilmemiş birimlere ve kişilere fırsat sunulmaktadır. Öte yandan KA171 ve KA2 Projeleri tüm personelin başvurusuna açıktır. İlan süreçlerinde herkes eşit şartlar altında başvuruda bulunmaktadır.

Uluslararası hareketliliklerden yararlanan öğrencilerin, ders/dönem/kredi kaybı yaşamaması için, bağlı oldukları birimlerle ve iş birliği yapılan üniversitelerle sürekli görüşmelerde bulunmaktadır. Kredi tanınma problemi yaşayan öğrencilerden tanınmama nedenine ilişkin geri bildirim alınarak, gerekli çalışmalar (ikili anlaşmada değişiklik ya da iptal, yeni anlaşmalarda daha dikkatli olmak gibi) yapılmaktadır. Erasmus+ Programı ile üniversitemize gelen öğrencilerin bir kısmı, ikinci dönem kendi imkanlarıyla, Free Mover kapsamında üniversitemizde eğitimlerine devam etme fırsatını da değerlendirmektedir (A.5.2.4.).

Uluslararasılaşma kaynaklarının artırılması, izlenmesi, yönetilmesi ve tüm birimlere yaygınlaştırılması noktasında; üniversitemiz sistematik bir yaklaşıma sahiptir. Bu amaçla sadece bilgilendirme toplantıları veya e-postalar ile yetinilmemekte, aynı zamanda birebir proje yazma eğitimleri de verilerek, uluslararası projelerin tüm öğretim elemanları tarafından yapılmasına destek verilmektedir. KA2 Stratejik Ortaklık Projeleri konusunda proje başvuru sayısını artırmak ve proje kültürünü kurumda yaygınlaştırmak adına yapılan bilgilendirme toplantılarının ardından, katılımcılara anket uygulanmış, anketlerin değerlendirilmesi sonucunda proje yazma eğitimi organize edilmiştir (4) (A.5.2.5). UİO tarafından akademik personelimize yıl içinde toplamda yirmi bir gün proje yazma eğitimi verilmiş ve bu toplantılara yaklaşık 200 öğretim üyemiz katılım sağlamıştır. KA2 projelerinin çevrim içi yapılması konusunda Isparta Süleyman Demirel Üniversitesi'nden talepler alınmaktadır. Ayrıca, Antalya Belek Üniversitesi'nden de çalışmalarımızla ilgili bilgi paylaşımı talepleri gelmiştir (A.5.2.6.).

Eğitimler neticesinde, KA2 proje başvuru sayısında artış izlenmiştir. KA2 proje başvuru sayısı 2020 yılında 39, 2021'de 14, 2022'de 12 ve 2023'te 36 olmuştur. Ancak 2024 yılı itibariyle Avrupa Komisyonu tarafından yapılan bilgilendirme doğrultusunda her kurumdan yapılan proje başvuru sayısı sınırlandırılmış; AB Komisyonu tarafından 2024 yılında stratejik ortaklıklar kapsamında HED hariç, diğer alanlarda ortaklık sınırlaması getirilmiştir. Bu nedenle toplamda 19 başvuru olmuştur. Erasmus+ Programı kaynaklarından son derece iyi faydalanan üniversitemizin tüm birimleri (enstitüler, fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları) merkezde ya da ilçelerde yerleşik olmasına ya da verilen eğitimin seviyesine (TYYÇ'de 5-8. seviyeler) bakılmaksızın programın sunduğu eğitim, staj ve proje olanaklarından faydalanmaktadır. Örneğin; kampüste yer almayan Göynük Mutfak Sanatları Meslek Yüksekokulu Kepez Belediyesi tarafından yürütülen bir KA2 projesinde ortak olarak yer almıştır (A.5.2.7., sayfa 14-16).

Bolaşak, Kazakistan tarafından kendi vatandaşlarının eğitim-öğretim ve AR-GE çalışmalarının desteklenmesi amacıyla oluşturulmuş bir burs programıdır. Bu program sayesinde Kazakların dünyanın önde gelen üniversitelerinde yüksek lisans/doktora, ihtisas veya staj yapmalarına fırsat tanınmaktadır. Bolaşak Bursları kapsamında, ev sahibi kuruluşlara da döner sermayelerine yatırılmak üzere fon aktarılmaktadır. Bu fon, uluslararasılaşma vb. faaliyetleri gerçekleştirme amacıyla ilgili birim tarafından kullanılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitemiz ile Kazakistan Hükümeti arasında imzalanan Bolaşak Anlaşması, kurumumuza ilave bir fon kaynağı oluşturması bakımından önem arz etmektedir (A.5.2.8.). Kazakistan'da Bolaşak Merkezi ile görüşülerek, Üniversitemize yapılan başvuruların artması sağlanmıştır. Birimler bazında, Bolaşak Bursu kazanarak Üniversitemize gelen kişiler ve aktarılan bütçe ekte verilmiştir (A.5.2.9.).

Bireysel finansman veya kendi ülkesindeki donörün finansmanı ile Üniversitemizde öğrenim görmek, bilgi ve beceri artırmak üzere ülkemize gelen kişiler de mevcuttur. İkili iş birliği kapsamında, Üniversitemize gelen öğrenci ve personelin izlenmesi ev sahibi birim tarafından yapılmakta ve Ziyaretçi Bilgi Formu ve üst yazı ile UİO'ya iletilmektedir (A.5.2.10.). Yurt dışı burs programı kapsamında birimlere gelen kişilerin iş ve işlemleri UİO tarafından yürütülmekte; birim döner sermayesine yurt dışından aktarılan fon, birimlerde Yönetim Kurulu Kararı ile kayıt altına alınarak UİO'ya iletilmektedir. Üniversitemizde, bursiyer sayının artırılması amacıyla, Burs Merkezi yetkilileri ile yapılan görüşmeler sonrasında bursiyerle ilgili iş ve işlem adımları belirlenerek tüm akademik/idari

birimlere gönderilmiştir.

Erasmus+ Programının tüm bileşenlerinde yürütülen çok sayıda projeye ilave olarak, AB Hibe (IPA) Projeleri ve bir diğer AB Programı olan Horizon ve PRIMA Projeleri de bulunmaktadır. Bunlar, üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından izlenmektedir. Ayrıca, BAP tarafından desteklenen projeler kapsamında uluslararası kongrelere katılım desteği verilmekte olup, mükerrer olmaması bakımından bunlar hakkında ayrıntılı bilgi burada sunulmamaktadır (3)(A.5.2.11).

Uluslararasılaşma kaynaklarını artırma amacıyla UİO tarafında yürütülen çalışmalar, ana başlıklar halinde şöyle verilebilir:

- Doktora süresince ve/veya doktora sonrası, yurt dışı araştırma imkanlarına ilişkin burs ve hibe tanıtımları (Fulbright, Chevening, TÜBİTAK bursları, vb.) (3)(A.5.2.12) (3)(A.5.2.13);
- TÜBİTAK 2219, 2221 vb. uluslararası proje programları ile Erasmus+ KA2 ve KA171 Projeleri kapsamında doktora öğrencilerine yönelik tanıtım çalışmaları (3)(A.5.2.14);
- Yabancı dilde eğitim veren bölümlerimiz başta olmak üzere, üniversitemiz birimlerinde çift diploma programlarının geliştirilmesi çalışmaları (A.5.2.15.);
- Uluslararası araştırma bursları ve çeşitli uluslararası fırsatların tanıtımı ve web üzerinden yaygınlaştırılması (Chevening, Fulbright, DAAD, Bolaşak vb.) (3)(A.5.2.16).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\) A.5.2.3\\_KA\\_2023\\_Taslak\\_Yerleştirme\\_Sonuçları.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.4\\_Free\\_Mover\\_Gelen.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.7\\_2022\\_Göynük\\_BİDR.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.8\\_Bolaşak\\_Anlaşma.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.9\\_Bolaşak\\_Gelen\\_Bütçe.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.10\\_Uluslararası\\_Ziyaretçi\\_Bilgi\\_Formu.pdf](#)
- [\(3\) A.5.2.15\\_Çift\\_Diploma\\_Programı\\_Geliştirme\\_Anlaşması.pdf](#)
- [\(4\) A.5.2.1\\_Erasmus\\_Tam\\_Puan.pdf](#)
- [\(4\) A.5.2.6\\_Belek\\_Üniversitesi\\_Talebi.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansının izlenmesi mekanizma ve süreçleri yerleşiktir; sürdürülebilirdir; iyileştirme adımlarının kanıtları mevcuttur. Uluslararasılaşma performansı; sırasıyla Üniversitemizin Stratejik Planı, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri (C. Uluslararasılaşma ana başlığı - C.1-C.6 alt başlıkları), THE, QS, ARWU benzeri uluslararası endeks ölçütleri, YÖKAK kurumsal akreditasyon ölçütleri kapsamında izlenmektedir. Bu veriler, işlenmek üzere 2023 yılında kurulan Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü'nde toplanmaktadır. Üniversitemizin tüm stratejik planlarında öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası öğrenci sayısı, nitelikli eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla yapılan iş birliği protokollerine yönelik hedef setleri geliştirilmiş, izlenmiş ve performansın iyileştirilmesi yönünde yaklaşımlar benimsenmiştir. 2022-2026 Stratejik Planı'nın "uluslararasılaşma stratejik kapasitesinin geliştirilmesi" hedefi altında tanımlanan ve UİO'nun doğrudan yetki ve görev tanımı içerisinde bulunan performans göstergeleri ve göstergelerdeki ilerlemeler aşağıdaki gibidir:

***PG.5.1.1 Öğrenci değişim programları ile gelen/giden öğrenci sayısı:*** Değişim programları kapsamında gelen/giden öğrenci sayıları 2018 yılında 490, 2019'da 377, 2020 yılında 116, 2021 yılında 121 ve nihayet 2022 yılında 224 olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2023 itibariyle ise, 316 öğrenci hareketliliği gerçekleştirilmiş olup; 2022-2023 akademik yılı için süreç devam etmektedir. Erasmus+ hareketliliği ile ilgili olarak, Üniversitemize ait hibe miktarları ve hareketlilik sayıları Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenmekte ve yayınlanmaktadır (3)(A.5.3.1). PG.5.1.1 bağlamında Stratejik Plan hedefine ulaşılmama sebebi Mevlana ve Farabi Programlarının durdurulması olarak gözükmektedir.

***PG.5.1.2 Öğretim elemanı değişim programları ile gelen/giden öğretim elemanı sayısı:*** Değişim programları kapsamında gelen/giden öğretim elemanı sayıları 2018 yılında 69, 2019 yılına 55, 2020 yılında 7, 2021 yılında 14 ve nihayet 2022 yılında 86 olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2023 itibariyle ise, 173 personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Süreç halen devam etmektedir (A.5.3.2.). PG.5.1.2 bağlamında Stratejik Plan hedefinin aşıldığı görülmüştür.

***PG.5.1.3 Yabancı uyruklu öğrenci sayısı:*** Üniversitemize gelen yabancı uyruklu öğrenci sayısı akademik yıllara göre; 2019-2020'de 2050, 2020-2021'de 2549, 2021-2022'de 2179 ve 2022-2023'de 2179, 2023-2024 yılında ise

1872 olarak gerçekleşmiştir **(3)(A.5.3.3)**. PG.5.1.3 bağlamında Stratejik Planda 2022 yılı için 2600, 2023 yılı için 2700 yabancı uyruklu öğrenci hedefi belirlenmiş olmakla birlikte, bu hedefler tutturulamamıştır. Üniversitemize örgün öğretim kapsamındaki uluslararası öğrenci alımı, ÖSYM tarafından düzenlenen TR-YÖS sınavı ile yapılmaktadır. Örgün öğretim kapsamındaki uluslararası öğrenci kontenjanları her yıl güncellenmektedir. Üniversitemize çok sayıda başvuru olmakla birlikte, kuruma nitelikli öğrenci çekme önceliği ile tanımlanan kontenjanlar ve yatay geçiş ile öğrenci kabul edilmiyor olması gibi nedenlere bağlı olarak uluslararası öğrenci sayılarında arzu edilen artış yakalanamamıştır.

**PG.5.1.4 Uluslararası sıralama kuruluşlarında (THE, QS, ARWU) dünya sıralamasında ilk 1.000 üniversite arasına girmiş Üniversiteler ile imzalanan uluslararası ikili anlaşma sayısı:** PG.5.1.4 kapsamında 2020 yılında 130, 2021 yılında 115, 2022 yılında 126, 2023 yılında ise toplam 136 yükseköğretim kurumu ile yapılmış ikili iş birliği anlaşmamız bulunmaktadır. Erasmus+ Programı kapsamında 2020 yılında 287, 2021 yılında 292, 2022 yılında 304, 2023 yılında ise 266 kurumla ikili anlaşmamız mevcuttur. Aktif olmamakla birlikte, Mevlana değişim programı kapsamında 2020 yılında 102, 2021 yılında 74, 2022 yılında 55, 2023 yılında 55 anlaşmamız bulunmaktadır. Öte yandan, Farabi Programı kapsamında aynı yıllar itibariyle sırasıyla 99, 94, 99 ve 99 yükseköğretim kurumu ile anlaşmamız mevcuttur **(3)(A.5.3.4)**. Anlaşma yapılan üniversitelerin dünya sıralamasındaki yeri her sene değişkenlik gösterebilmektedir. Ayrıca, Erasmus+ Programı kapsamında ECHE sahibi kurumlar arasında programdan çıkan üniversiteler olması nedeniyle ikili anlaşma sayıları da değişkenlik göstermektedir. Buna rağmen üniversitemiz PG.5.1.4 kapsamında Stratejik Planda yer alan hedefe ulaşmıştır.

UİÖ'nun doğrudan sorumluluğuna bırakılan PG'lere ilave olarak, üniversitemizin 2022- 2026 Stratejik Planı'nda "araştırma faaliyetlerini iyileştirmek", "girişimcilik kapasitesini artırmak", "eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmek" stratejik amaçlarının altında da uluslararasılaşmanın göstergesi niteliğinde PG'ler mevcuttur (Örneğin; "PG.1.3.1 Dış kaynaklı proje sayısı", "PG.1.3.3 YÖK-YUDAP bursiyeri sayısı", "PG.1.4.2 Uluslararası endekslerde (WOS) yer alan bilimsel yayın sayısı", "PG.1.4.3 Uluslararası İş Birliği İle Yapılmış Yayın Sayısı, vb.). Bunlara ilişkin açıklamalar tekrardan kaçınmak üzere KİDR'in ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.

Uluslararasılaşma bağlamındaki tüm göstergelerdeki gelişmelerin takibi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile iş birliği halinde YÖKAK Kalite Komisyonu ve Çalışma Grupları tarafından yapılmaktadır. Ayrıca YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri kapsamında da benzer kriterler mevcut olup, Üniversitemizde ilgili faaliyetlere yönelik performans çeşitli birim ve araçlar ile izlenmektedir **(4)(A.5.3.5)**. YÖK'ün "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023" kapsamında 208 üniversitenin uluslararası etkileşim düzeyi ve işbirlikleri değerlendirilmiş; Akdeniz Üniversitesi Türk Üniversiteleri arasında uluslararası değişim programlarına katılan öğretim elemanı sayısı bakımından en üst sırada yer almıştır **(5)(A.5.3.6)**. Üniversitemizin uluslararasılaşmadaki performansının kanıtı niteliğinde başkaca örnekler de verilebilir:

- Üniversitemizde kadrolu olarak çalışan yabancı öğretim elemanı sayısı 2024 yılı itibariyle; 9'u Öğr. Gör., 3'ü Dr. Öğr. Üyesi ve 2'si Doç. Dr. statüsünde olmak üzere toplam 14'tür **(A.5.3.7.)**. Yabancı uyruklu personel sayısı ile yabancı dilde açılan ders/program sayısı güncel Stratejik Planda performans göstergesine dönüştürülmemiş olmakla birlikte, üniversitemiz söz konusu uluslararasılaşma göstergelerinde de varlığını göstermektedir.
- Türkiye Ulusal Ajansı'ndan alınan hibe miktarını, dolayısıyla hareketlilik sayısını artırmak ve iş birliği yapılan üniversitelerin yayıldığı coğrafyayı genişletmek amacıyla KA171 Projeleri kapsamında başvurular teşvik edilmektedir. KA171 Proje başvurularına ilişkin göstergeler yıllar itibariyle şöyledir: 2019 yılında 14 ülke-21 üniversite, 2020 yılında 20 ülke-35 üniversite, 2022 yılında 6 ülke-8 üniversite, 2023 yılında 21 ülke-35 üniversite ve 2024 yılında ise 31 ülke-52 üniversite. KA171 Projeleri sayesinde ABD, Kanada, Bangladeş, Çin, Japonya, Güney Kore, Sri Lanka, Tayvan, Tayland, Kosova, Azerbaycan, Moldova, Ürdün, Dominik Cumhuriyeti, Kazakistan, Avusturalya ve Kamerun'u kapsayacak şekilde üniversitemiz iş birliği ağı genişletilmiştir **(3)(A.5.3.8)**.
- UİÖ KA2 projelerinin hazırlanması ve başvuruda bulunulmasına destek olmaktadır. KA2 proje başvuru sayısı 2020 yılında 39, 2021 yılında 14, 2022 yılında 12 ve 2023 yılında 36 olarak kayıtlara geçmiştir. 2024 yılı itibariyle Avrupa Komisyonu'nun koyduğu kural çerçevesinde her bir kurum tarafından yapılan proje başvuru sayısına üst sınır getirilmiştir. Dolayısıyla, 2024 yılı Mart ayı 1. Teklif Çağrısı kapsamında 19 proje başvurusu yapılabilmektedir **(A.5.3.9.)**. Avrupa Komisyonu'nun tüm hareketlilik faaliyetleri için düzenlenmesini öngördüğü, öğrencinin öğrenme kazanımlarının ve yeterliliklerinin tanımlandığı bir belge olan "Europass Sertifika Eki" üniversitemiz tarafından da verilmektedir **(A.5.3.10.)**.
- Yeni dönemde, Kazakistan'ın Bolaşak Bursları kapsamında Üniversitemiz akademisyenlerinin danışmanlığında araştırmalarını sürdürmek isteyen 62 uluslararası bursiyer başvuruda bulunmuş, bunlardan 21 bursiyerin işlemleri tamamlanarak Üniversitemizdeki eğitimlerine başlamışlardır. Diğerlerine ilişkin süreçler devam etmektedir.

Performans göstergelerinde kaydedilen ilerleme, genel olarak Stratejik Plan hedef kartları üzerinden koordineli bir şekilde izlenmektedir **(A.5.3.11.)**. UİÖ, YÖKAK çalışma grupları, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon

Birimi vb. birimler uluslararasılaşma sürecinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmesinde etkin bir şekilde görev almaktadır. Başta YÖK ve YÖKAK olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlarca talep edilen verilerin tek bir alanda toplanmasını sağlamak üzere gerekli veri girişlerinin yapılabilmesi amacıyla 2023 itibarıyla Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Uluslararasılaşma da dahil olmak üzere, tüm metriklerle ilişkin veri akışı ilgili birimden Kurumsal Araştırma ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü'ne doğru yapılmaktadır.

Öte yandan, Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından ECHE sahibi tüm üniversitelere sunulan Erasmus Mobility Tool/Dashbord ile üçüncü parti yazılım olan Erasmus Port ikili anlaşma, hareketlilik sayısı, bütçe vb. verilerin yüklendiği araçlar olarak UİO tarafından operasyonel amaçlı kullanılmaktadır. AB'nin 2021-2027 dönemi finansal çerçeve anlaşmasında önceliklendirilen "Yeşil Erasmus" hedefi çerçevesinde "Erasmus Without Paper (EWP)" uygulamaları tüm dünyada zorunlu tutulmuştur(A.5.3.12.). Program üyesi ülkelerde sistemler arası entegrasyonun sağlanmasıyla birlikte 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla, Erasmus+ Programı kapsamındaki süreçlerin kağıtsız yürütülmesi tam anlamıyla hayata geçirilmiştir.

UİO, kendi sorumluluğundaki süreçlere ilişkin iyileştirme ihtiyaçlarını görebilmek amacıyla, Google Forms üzerinden bir anket hazırlanmış ve Erasmus+ Birim Koordinatörlerine uygulamıştır(4)(A.5.3.13). Söz konusu ankete dönüşler gelmeye devam etmektedir. Geribildirimler çerçevesinde iyileştirme gerekli aksiyonlar alınacaktır. Ayrıca, paydaşlarla yapılan odak grup toplantılarında tespit edilen sorunlar ve bunlara ilişkin alınan aksiyonlar ekte verilmiştir (A.5.3.14.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\) A.5.3.2\\_2023\\_Gelen\\_Giden\\_Öğretim\\_Elemanı.pdf](#)
- [\(3\) A.5.3.7\\_Yabancı\\_Uyruklu\\_Öğretim\\_Elemanı.pdf](#)
- [\(3\) A.5.3.9\\_Ulusal\\_Ajans\\_Yazı.pdf](#)
- [\(3\) A.5.3.10\\_Europass.pdf](#)
- [\(3\) A.5.3.12\\_EWP.pdf](#)
- [\(4\) A.5.3.11\\_Hedef\\_Kartı.pdf](#)
- [\(4\) A.5.3.14\\_Temel\\_Sorunlar\\_Cözüm\\_Önerileri.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde yaşanan gelişmeleri yakından takip etmekte, eğitim-öğretim alanında yeni oluşan yönelim ve yaklaşımları üniversite içi uygulamalarına yansıtmaktadır. Üniversitemizde tüm programların tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış olup, "Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları"(2)(3)(B.1.1.1. ) hazırlanmış, akış şeması oluşturulmuştur (B.1.1.2.). Program tasarımı ve onayı süreçlerinin izlenmesine yönelik birimlerde eğitim öğretim koordinasyon kurulları ve birim danışma kurulları oluşturulmuştur (3)(B.1.1.3.) (3)(B.1.1.4.) (3)(B.1.1.5.). İlgili kurullar tarafından program tasarımı ve onayı yönetmelik ve esaslar doğrultusunda yapılmaktadır.

Kurumun eğitim-öğretim politikası ile ilişkili hedefleri Stratejik Plan'da belirtilmektedir. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde Stratejik Plana uygun olarak kurumumuzun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) tanımlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerle uyumlu olarak program yeterlilikleri tanımlanmış ve web sayfası (4)(B.1.1.6.) üzerinden yayınlanmıştır. Program çıktılarına ulaşma düzeyleri birimler tarafından izlenmektedir. Hedeflenen program/bölüm yeterliliklerini sağlayacak şekilde iç ve dış paydaşların katkılarıyla eğitim-öğretim programlarının (müfredat) tasarlanması, program/bölüm müfredatlarının oluşturulması ve müfredat içerisinde yer alan derslerin belirlenme süreçleri ilgili program ve bölümleri tanımlayıcı şekilde gerçekleştirilmektedir (B.1.1.7.,sayfa,16,55,99.). Programların AKTS kredileri, ders çizelgesi, staj vb. uygulamaları belirtilerek, dersler ve kredileri ile staj, işletmede mesleki eğitim ve diğer uygulamalar belirlenirken TYYÇ ve program kazanımları da dikkate alınmaktadır. Programların amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri üniversitenin web sayfasında (4)(B.1.1.6.) paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen iyi uygulamalar çerçevesinde akredite program sayımız 15'e yükselmiş ve 7 programımızda akreditasyon süreçleri devam etmektedir (4)(B.1.1.8.). Akredite programların Mesleki Yeterlilik Kurumu Türkiye Yeterlilik Çerçevesi (TYÇ) Kurulu tarafından yapılan incelemeleri ile TYÇ logosu kullanma hakkına sahip program sayımız 4'e çıkmıştır (4)(B.1.1.9.). TYÇ Kurulu incelemeleri devam etmekte olup TYÇ



logosunun kullanım hakkının akredite tüm programlarımızda aktifleşmesi beklenmektedir. Tüm birimlerde program tasarımı revizyon çalışmalarında kullanılmak üzere "Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu" 2023 yılında uygulamaya konulmuştur **(B.1.1.10.)**.

Üniversitemizdeki eğitim-öğretim programlarının tasarım yönteminin ve sürecinin tanımlanmasında iç ve dış paydaşların katkılarının alınmasına, program tasarımı ve onayına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ile kurum geneline yaygınlaştırılmasına özen gösterilmektedir. Bu amaçla program tasarım ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmasına yönelik danışma kurulları oluşturulmuştur **(B.1.1.11.)**. Ayrıca rektör danışmanları ve fahri danışmanları arasında organize sanayi bölgesi başkanı, turizm, tarım ve sanayi sektörlerinin temsilcileri bulunmaktadır **(3)(B.1.1.12.) (B.1.1.13.)**. Müfredat geliştirme aşamasında çalıştaylar da yapılmaktadır. Örneğin, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu sektör temsilcilerinin katılımıyla bir "Müfredat Çalıştayı" gerçekleştirmiştir. **(B.1.1.14.)**. Diğer yandan üniversitemizin web sayfasında yer alan "Görüş Öneri Formu" ve akademik birimlerin "Dekana/Müdüre Mesaj" alanları da dış paydaş kullanımına açıktır **(3)(B.1.1.15) (3)(B.1.1.16.)**. Bu kapsamda üniversite genelinde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrencilerin eğitim-öğretim programlarından memnuniyetleri (A21 soru), beklentilerini karşılama düzeyleri (A22 soru) ve çalışma hayatına hazırlama düzeylerine ilişkin (A13 soru) değerlendirme çalışmaları düzenli olarak devam etmekte olup **(B.1.1.17.)** ilgili alanlarda gerekli iyileştirme çalışmaları 2023-2024 ders kataloglarının revizyonu ve güncellenmesi Temmuz 2023'de tamamlanmıştır **(B.1.1.18.)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.1.11.Birimlerin Program Tasarım ve Onay Süreçlerine İlişkin Oluşturulan Kurullar..pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.14.Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müfredat Çalıştayı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.17.OBS Anketler 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2.Eğitim Öğretim Süreçleri İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.7.Farklı Birimlere Ait İç Değerlendirme Raporlarından Bazıları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.10.Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.13.Hemşirelik Fakültesi 2023 2024 Yılı Müfredatına İlişkin Kurul Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.18.2023-2024 Eğitim-Öğretim Dersler Kataloğu Senato Kararı.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz, eğitim alanında topluma; araştırmacı, yenilikçi, yaratıcı bireyler kazandırmayı misyon edinmiş bir kurumdur **(2)(3)(B.1.2.1., sayfa, 6)**. Programların ders dağılımları, Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **(2)(3)(B.1.2.2.)** ve Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları **(2)(3)(B.1.2.3.)** dikkate alınarak yapılmaktadır. Lisansüstü programlarda ise yeni ders programlarının oluşturulması veya mevcut programlarda gerçekleştirilecek güncellemeler Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği **(2)(3)(B.1.2.4.)** ve Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncellenmesi Esasları **(2)(3)(B.1.2.3.)** doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır **(4)(B.1.2.5.)**. Programlar kendi özelliklerini ve program akreditasyon gerekliliklerini dikkate alarak zorunlu ve seçmeli ders oranlarını oluşturmaktadır. Zorunlu, seçmeli ders dağılımında toplam AKTS'nin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşması üniversite genelinde gözetilmiştir. Örneğin, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılında açılan dersler üzerinden dağılım değerlendirildiğinde 14.869 dersin AKTS bazında %32,78'i seçmeli, %67,16'sı zorunlu, %0,06'sı ise zorunlu seçmeli kapsamında açılmıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında açılan dersler üzerinden dağılım değerlendirildiğinde ise 13.813 dersin %32,44'ü seçmeli, %67,47'si zorunlu, %0,09'u ise zorunlu seçmeli kapsamında açılmıştır **(4)(B.1.2.5.)**.

Eşitlik ve Çeşitlilik Eylem Planı doğrultusunda 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Lisansüstü programlarda seçmeli olarak Cinsiyet Eşitliği ana temalı dersler yer almaya başlamıştır **(3)(B.1.2.6.Sayfa 7)**.

Birimlerde; "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri" dersinin/derslerinin (iç paydaş görüş, öneri ve anket sonuçları doğrultusunda), en az bir dönem olmak üzere ön lisans programlarında "seçmeli ders statüsünde", lisans programlarında "zorunlu ders statüsünde" ve lisansüstü programlarda, ilgili enstitü yönetim kurulu kararları doğrultusunda ders müfredatlarında yer almaktadır **(B.1.2.7.) (4)(B.1.2.8.) (4)(B.1.2.5.)**.

Program akreditasyonuna sahip olan birimler ve akreditasyon sürecinde olan birimler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü web adresinde ilan edilmektedir **(3)(B.1.2.9.)**. Akreditasyon sürecinde olan ve akreditasyona sahip olmayan birimlerde de program yapısı ve ders dağılımı ile uygulamaların sonuçları izlenmekte ve

iyileştirilmektedir (B.1.2.10.) (B.1.2.11.) (B.1.2.12.).

Üniversitemiz birimlerinin bazı programlarında öğretim programı yapısında İşyeri Eğitimi dersi zorunlu veya seçmeli olarak yer almıştır. Üniversitemiz uygulamaya yönelik programlarında Yüksek Öğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği çerçevesinde iş yerinde eğitim uygulaması yaygınlaştırılmaktadır (4)(B.1.2.13.) (4) (B.1.2.14.) (4)(B.1.2.15.) (B.1.2.16.).

Programların ders dağılım dengesi ile ilgili üniversite genelinde tüm birimleri kapsamak üzere anketler oluşturulmuştur ve uygulanması süreçleri devam etmektedir (B.1.2.17.) (B.1.2.18.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.1.2.7.Toplumsal Katkı Süreçleri ile ilgili yazı.pdf
- (3)B.1.2.17.Program Ders Dağılım Dengesi Anketi.pdf
- (3)B.1.2.18.Edebiyat Fakültesi Bölüm Dışı Ders Havuzu Örnekleri.pdf
- (4)B.1.2.10.Farklı birimlerden EÖKK karar örnekleri.pdf
- (4)B.1.2.11.Farklı birimlerden Müfredat güncelleme örnekleri.pdf
- (4)B.1.2.12.Farklı birimlerden TYYÇ ve Program Çıktıları Çalışmaları örneği.pdf
- (4)B.1.2.16.Ziraat Fakültesi Kurul Kararı.pdf

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum bilgi paketinde bulunan tüm programların öğrenim çıktıları TYYÇ ile eşleştirilmiştir. Birimlerde program çıktıları hazırlanırken, programa uygun olan TYYÇ seviyesi temel alınmıştır. Tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Öğrenci Bilgi Sistemi'nden ulaşılmaktadır (4)(B.1.3.1.).

Öğrenci Bilgi Sistemi'nde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi yer almaktadır. Program çıktılarının TYYÇ ile ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarına karşılama düzeyi matrisleri dönem başlarında güncellenip ders bilgi paketine işlenmekte, öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmaktadır (4)(B.1.3.1.).

Ders kazanımları ve program çıktılarının değerlendirilmesi ve aralarındaki uyumun geliştirilmesi amacıyla birimlerde bulunan kurullar düzenli olarak bir araya gelmekte, dış paydaş görüşlerini de alarak çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürmektedir. Bu bağlamda kurumların ihtiyaçlarının dikkate alındığı, çeşitli komisyon ve kurullar ile ilgili alanlarda görüşler alınmakta, düzenli raporlar ile gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır (B.1.3.2.) (B.1.3.3.) (B.1.3.4.) (B.1.3.5.).

Dersin işlenişinde ders anlatma ve uygulama yaptırma gibi faaliyetlerin yanı sıra çeşitli öğretim aktivitelerine yer verilmekte, bunlar vasıtasıyla derslerde hedeflenen öğrenme çıktılarının kazandırılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda üniversite genelinde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında alana özgü ve özgü olmayan kazanımlarının genel olarak değerlendirilmesi için geri bildirim alınmaktadır. İlgili anket soruları kapsamında dönemlik olarak veriler toplanmakta olup değerlendirme çalışmaları yapılarak gerekli görülen iyileştirme çalışmaları, ders kataloglarının revizyonu ve güncellenmesi çalışmaları Temmuz 2023'te tamamlanmıştır (B.1.3.6.) (B.1.3.7.). Ayrıca süreç iyileştirmelerinde birimlere kılavuzluk etmesi amacıyla "Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu" 2023 yılı itibarıyla tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur (B.1.3.8.).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.1.3.5.Hukuk Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)B.1.3.2.Farklı birimlerden EÖKK karar örnekleri.pdf
- (4)B.1.3.3.Farklı birimlerden Müfredat güncelleme örnekleri.pdf
- (4)B.1.3.4.Farklı birimlerden TYYÇ ve Program Çıktıları Çalışmaları örneği.pdf
- (4)B.1.3.6.Hukuk Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Karar Tutanağı.pdf
- (4)B.1.3.7.2023-2024 Eğitim-Öğretim Dersler Kataloğu Senato Kararı.pdf
- (4)B.1.3.8.Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu.pdf

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde Bologna sürecine uyum için yürütülen çalışmalar ile öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarım süreçleri tamamlanmıştır. Öğrencilerin ders dışında ders çalışma, proje/ ödev için ayıracakları süre, öğretim üyesinin dersin öğrenciye getireceği iş yüküne ilişkin öngörülerini vb. kullanılarak hesaplanan AKTS değerlerine dair kapsamlı bilgiler ders bilgi paketlerine eklenmiştir. Tüm bilgiler öğrenci bilgi sistemi üzerinden kamuoyunun erişimine açıktır **(3)(B.1.4.1.)**.

AKTS değeri eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır **(B.1.4.2.) (B.1.4.3.)**. Yatay ve dikey geçişler, çift dal ve öğrenci hareketlilikleri, yaz okulunda farklı birimlerden veya üniversitelerden ders alma süreçleri gibi öğrencinin eğitim hayatında aldığı derslerin eşleştirilmesi veya değerlendirilmesi süreçlerinin tamamında AKTS değeri kullanılmakta ve uygulamaların tamamı ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir **(B.1.4.4.)**.

AKTS değerlerinin yanı sıra eğitim düzeyleri için detaylı bilgilerin tamamına (genel tanımlar, program yeterlilikleri, müfredat, program yeterlilikleri ve TYYÇ ilişkisi ve diğer tanımlar) ders bilgi paketi web adresinden Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmektedir **(4)(B.1.4.5.)**. Birim içi veya birim dışı eğitim ve uygulama gerçekleştirilen birimlerde süreçlerin yürütülmesinde ilgili yönetmelik ve yönergeler kullanılmaktadır. Bazı birimlerde ise iş yerinde eğitim uygulamasına geçilerek öğrencilerin son dönemlerini iş yerinde tamamlamaları sağlanmaktadır. Bu uygulamaya dair süreçlerde de AKTS değeri etkin olarak kullanılmakta olup süreçlerin yürütülmesine dair bilgiler birimlerin internet sayfalarında ilan edilen yönergelere göre yapılmaktadır **(B.1.4.6.) (B.1.4.7.)**.

Verilen eğitimin gereklilikleri göz önünde bulundurularak farklı uygulamalara da yer veren programlar bulunmaktadır. Örneğin, Dış Hekimliği Fakültesi'nde 300 AKTS'lik bütünün içinde 154 AKTS değerinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme dersi bulunmaktadır. Bu uygulamaların değerlendirme şekilleri Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinde belirtilmiştir ve öğrenciler her bir uygulama ve staj dersinden uygulama yeterliliği, sözlü ve teorik sınav olarak üç aşamalı değerlendirme yöntemi ile izlenmektedir **(4)(B.1.4.8.)**. Hemşirelik Fakültesi'nde de staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Her eğitim-öğretim dönemi sonunda özellikle klinik uygulamaya yönelik öğrenci değerlendirmesi alınmakta ve KYS Bireysel Öneri Değerlendirme Formu aracılığı ile sürekli iyileştirme programına alınmaktadır **(B.1.4.9.)**. Tüm birimlerde olduğu gibi enstitüler ve meslek yüksekokullarında da yürütülen AKTS değeri revizyon çalışmaları, ilgili birimler tarafından paydaş verileri (öğrenci ders değerlendirme anketi, odak grup görüşmeleri, ilgili anketler vb.) kullanılarak gerçekleştirilmektedir **(B.1.4.10.)**. Ayrıca "ders katalogları güncelleştirme takibi" dosyası ile de birimlerde gerçekleştirilen güncelleme çalışmalarının takibi sağlanmıştır. AKTS değerine dair süreçlerin etkinliğinin artırılması adına hazırlanan kapsamlı kılavuz 2023 yılı itibarıyla kullanılmak üzere birimlere sunulmuştur ve birimler tarafından kullanılmıştır **(B.1.4.11.)**. Uluslararası tanınırlığın artması adına ülkemizde başlatılan Bologna uyum sürecinin daha etkin yürütülmesi ve AKTS bilgi paketlerinin öğrenciler tarafından uluslararası düzeyde kullanılabilmesi adına diploma ekleri de Mezuniyet ve Mezuniyet belgeleri Yönergesine göre hazırlanarak verilmektedir **(B.1.4.12.)**.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının uygunluğunun belirlenmesi adına genel ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinde yer verilen (B2, B10, B11, B12 ve B13) sorularda iş yüklerinin uygunluğuna dair öğrenci geri bildirimleri bulunmaktadır. İlgili sorular kapsamında dönemlik olarak veriler toplanmasının yanı sıra birimler özelinde elde edilen iç ve dış paydaş verileri ile revizyon çalışmaları yürütülmekte ve Senato onayı ile uygulanmaktadır **(B.1.4.13.)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.2 Erasmus Not Dönüşüm Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3 AKTS Süreçlerinde Kullanılan Yönetmelikler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.4 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5 Birimlere Ait Birim Dışı Uygulama Yönergesi .pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6 İş Yerinde Eğitim Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7 Mesleki ve Teknik Eğitim Birim İçi Yön.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.8 Birim örnek.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.9 Hemşirelik Fakültesi KYS Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.10 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Eğitim Öğretim Revizyon süreçleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.11 Eğitim Öğretim Yılı Dersler Kataloğu Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.12 Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.13 Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.14 Eğitim Öğretim Dersler Kataloğu.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları, Akdeniz Üniversitesi Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün hazırladığı Eğitim Öğretim Süreçleri İçin Kalite Takvimi doğrultusunda yürütülmektedir **(B.1.5.1.) (B.1.5.2.) (B.1.5.3.)** Kılavuz ve takvim birimlerde izlem ve güncelleme ile ilgili uygulanacak işlemler için yönlendirici olmaktadır.

Program çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla ölçme değerlendirme çıktıları birimler bazında takip edilmektedir. Tüm birimlerin kullanımına sunulmuş olan Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) aracılığı ile ders, dönem ve program çıktılarına ulaşılması ile ilgili ayrıntılı veriler elde edilebilmektedir. Bu veriler sayesinde programların güçlü ve zayıf yanları görünür kılmıştır **(B.1.5.4.)**. Program değerlendirme çalışmalarında ölçme değerlendirme verilerinin yanı sıra öğrenci ve işveren (Örneğin, Eğitim Bilimleri Enstitüsü) geri bildirimlerinden de yararlanılmaktadır. Birimlerin bağımsız topladığı verilerin yanında üniversite genelinde ortak bir anket ile tüm öğrencilerin geribildirim vermesi sağlanmaktadır **(B.1.5.5.)**. Mezun takibi ile program güncelleme çalışmaları birimler düzeyinde yapılmaktadır **(B.1.5.6.)**. Bu süreci üniversite geneline yaygınlaştırmak için tüm birimlerde mezun komisyonları kurulmuş, mezun takip sistemine kayıt süreçleri başlatılmış ve mezun kayıt sayıları yıllık olarak artarak devam etmektedir. Sisteme kayıtlı mezun sayısı 2024 Mart ayı itibari ile 46.319 olmuştur **(B.1.5.7.)**. Eğitim ve öğretim kurullarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması, danışma kurullarında yer alan iç ve dış paydaşların periyodik değerlendirmeleri de bu süreçlere katkı sağlamaktadır **(B.1.5.8.) (B.1.5.9.) (B.1.5.10.)** Birim bazında içerik güncelleme çalışmaları görev tanımında program değerlendirme ve güncellenmenin yer aldığı eğitim öğretim koordinasyon kurulları, iş akış şemaları, sürekli iyileştirme performans raporları, kalite kurulları ile güvence altına alınmıştır **(B.1.5.11.) (B.1.5.12.)**.

Akredite program sayısının artırılması üniversitenin öncelikleri arasında yer almakta olup rektörlük tarafından teşvik edilmektedir. Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı'nda da yer aldığı üzere 2021 yılında 3 olan akredite program sayısının 2026 yılına kadar 10'a çıkarılması, belgelendirme almış olan bölümlerin sayısının ise 13'ten 24'e çıkarılması hedeflenmektedir **(4)(B.1.5.13.Sayfa 78.)** Bu doğrultuda yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılı itibari ile akredite program sayısı 15, akredite bölüm sayısı 5 (Tıp Fakültesi Bölümleri) ve TSE-ISO belgeleri almış olan bölüm sayısı 9 olmuştur. Tüm güncellemeler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından duyurulmaktadır **(4)(B.1.5.14.)**.

YÖKAK kalite süreçlerinin üniversitemizde sürdürülmeye başlaması itibari ile tüm birimlerden her yılın ilk aylarında (Ocak-Şubat) KİDR formatına uygun Birim İç Değerlendirme Raporları toplanmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinden öğrenci memnuniyeti, başarıları ve paydaş verileri ile bir takvim dahilinde fakültelerin ilgili kurulları tarafından yıllık program değerlendirme raporu hazırlanması kararlaştırılmıştır **(B.1.5.15.) (B.1.5.16.)**. Fakültelerin, program değerlendirme raporları ve program güncelleme özetlerini Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin düzenlediği yıllık çalıştay aracılığı ile hem rektörlüğe hem de diğer fakülterle düzenli olarak sunması kararlaştırılmıştır. İlk çalıştay tüm birimlerin katılımı ile 20-21 Haziran 2022 tarihinde düzenlenmiştir. İkinci çalıştay Temmuz 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Üçüncü çalıştayın 2024 yılı Haziran ayında yapılması planlanmaktadır **(4)(B.1.5.17.)**. Çalıştaylarda alınan kararlar doğrultusunda ihtiyaç duyulan farklı etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin 2023 Program Değerlendirme Çalıştay Raporu sonucunda AKTS çalıştay kararı alınmıştır **(4)(B.1.5.18.)**. Çalıştaya sunulan birim raporları doğrultusunda birimlerde program güncelleme çalışmaları yapılmaktadır **(B.1.5.19.)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.5.4.ASOS Üzerinden Çıktıların İzlenmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.6.Mezun Portal Görüntü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.7.MBS Kayıt Sayısı 2023 24.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.8.GSF Seramik Bölümü Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.9.Mühendislik Fakültesi Paydaş Görüşleri Doğrultusunda Müfredat Güncelleme.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.10.Sanat Tarihi Öğrenci Müfredat Görüşleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.1.Akdeniz Üniversitesi Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.2.Eğitim Öğretim Süreçleri İçin Kalite Takvimi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3.Akdeniz Üniversitesi Ders Kataloglarının Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.5.Öğrenci Genel Memnuniyet Araştırması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.11.Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Planı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.12.Hemşirelik Fakültesi Eğitim Öğretim Eşgüdüm Kurulu İşleyiş Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.15.YÖKAK Komisyonu Toplantı Tutanağı 28.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.16.Eğitim Programlarını Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.19.Birimlerden gelen program güncelleme çalışmalarına dair veriler \(Birim Çalıştay örnekleri\).pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, 2022-2026 stratejik planında da verilen akademik organizasyon şemasında görüleceği üzere Rektör, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Bölüm Başkanlıkları ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden oluşan bir yapı tarafından yürütülmektedir (4)(**B.1.6.1.**). Eğitim süreçlerinin etkili yürütülebilmesi için aynı zamanda idari organizasyon şeması da belirlenmiş olup Rektör, İç Denetim Birim Başkanlıkları, Genel Sekreter, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve diğer idari birimlerden oluşan bir organizasyon olduğu görülmektedir. İlgili birimlerin her birinin iş süreçlerinde kullanacakları yönetmelikler belirli olup tüm süreçler bu kapsamda yürütülmektedir (4)(**B.1.6.2.**). İlgili yönetmeliklerde ders açma, ders kataloglarını güncelleme, ölçme ve değerlendirme araçları, uzaktan eğitim süreçleri gibi eğitim öğretimle ilgili tüm süreçlere dair bilgiler mevcuttur. Eğitim ve öğretime dair tüm süreçler (ders görevlendirmeleri, ders kayıt işlemleri, ara sınav, final ve bitirme sınavları vb.) Senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir(3)(4)(**B.1.6.3.**). Akademik takvimin belirlenmesinde öncelikle taslak olarak bir akademik takvim hazırlanmakta ve paydaşlardan geri bildirim alınarak son akademik takvim belirlenmekte ve ilan edilmektedir (**B.1.6.4.**). Her birim, görev dağılımında yer alan iş tanımlarını ilgili eğitim öğretim yılında ilan edilen akademik takvimle uyumlu olarak yürüterek eğitim öğretim faaliyetlerinin aksamadan sürdürülmesini sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin koordinasyonunda Rektör Yardımcılarının görev dağılımları da yapılmış ve web adresinde yayınlanmıştır (**B.1.6.5.**).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde farklı yönetmelik ve yönergelerden faydalanılmaktadır. Burada öğrencilerin ders seçiminden mezuniyet sürecine kadar tüm işlemlerine ait kapsamlı bilgiler yer almaktadır. Öğrenci kabulünün yanı sıra ölçme değerlendirme süreçleri ile ilgili de üniversite genelinde ve program özelinde uygulanan ilke ve kurallar bulunmakta olup tüm yönetmelik ve yönergelere web adreslerinden ulaşılabilmektedir (3)(4) (**B.1.6.6.**) (**B.1.6.7.**).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde ve verilerin derlenmesinde ise farklı yönetim sistemlerinden faydalanılmaktadır. Bu amaçla öğrenci kaydının oluşturulduğu, sınav sonuçlarının ilan edildiği, AKTS kredilerinin ve müfredat derslerinin Bologna ders bilgi paketlerinin yer aldığı ve öğrenci memnuniyet anketlerinin yapıldığı öğrenci bilgi sistemi (3)(**B.1.6.8.**), üniversite öz kaynakları ile oluşturulmuş ASOS uzaktan sınav sistemi (4) (**B.1.6.9.**), uzaktan eğitimler ve ders materyallerinin paylaşımı için kullanılan MS Teams programı (4)(**B.1.6.10.**) ilgili birimlerin öğrencilerine duyurulmakta ve bilgilendirmeler yapılması için oluşturulmuş fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokul web adresleri bilgi yönetim sistemleri kapsamında kullanılmaktadır Öğrenci bilgi sistemi ile öğrencilerin ders kayıtları, danışmanları ile mesaj üzerinden haberleşme, sınav tarihlerinin ve sonuçlarının ilanı, genel öğrenci ve ders değerlendirme anketleri, mezuniyet onay, mezun takibi, transkript işlemleri gibi verilerin işletimi gerçekleştirilmektedir (**B.1.6.11.**).

Öğrenci bilgi sistemi üzerinden ders ve genel öğrenci memnuniyet anketleri dönemlik veya yıllık olarak yapılmakta ve sonuçlar Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından analiz edilmektedir. Ayrıca birimler eğitim öğretim programlarının takibi amacıyla ilgili anketler dışında farklı veri toplama araçlarını kullanarak program değerlendirme ve revizyon süreçlerini yürütmektedir. Süreçlerde öğrenci anketleri, öğrencilerin müfredat hakkındaki görüşlerinin alınması, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerden program hakkındaki görüşlerinin alınması, temsilcilerin ilgili kurullara katılımının sağlanması gibi farklı uygulamalar bulunmaktadır (**B.1.6.12.**).

“Ders katalogları güncelleştirme takibi” dosyası ile de birimlerde gerçekleştirilen güncelleme çalışmalarının takibi sağlanmıştır. Böylelikle iyileştirilen sistemde iç ve dış paydaş verilerinin daha etkin kullanılabilmesi adına mezun temsilcisi, danışma kurulu ve eğitim-öğretim komisyonlarının tüm birimlerde oluşturulması sağlanmıştır. İlgili komisyonlara ait veriler fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokul web adreslerinde ilan edilmiştir (**B.1.6.13.**).

Birimlerin gerçekleştirmiş oldukları güncelleme çalışmalarına dair program değerlendirme raporları ve program güncelleme özetleri Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin düzenlediği Program Değerlendirme Çalıştayında birim yöneticileri tarafından sunulmuştur. Böylelikle üniversitemiz genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde uygulanan prosedürlere dair kapsamlı veri elde edilmiştir. Program değerlendirme çalışmayı sonucunda da ilgili süreçlerin 2023 yılında daha etkin yürütülebilmesi için birimlere kılavuzluk etmesi adına “Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu” tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur (**B.1.6.14.**). Ayrıca kalite süreçlerinin yürütülmesinde izlenecek takvim de oluşturulmuş ve birimlere ilgili bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir (**B.1.6.15.**).

Böylelikle tüm birimlerimizde sürecin izlenebilirlik ve iyileştirme çalışmalarının tüm paydaşların katılımı ile

yürütülmesinin güvence altına alınması sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.4.2023\\_2024 Eğitim Öğretim Yılı Akademik Takviminin Güncellenmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.11.OBS Görüntü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5.Eğitim Öğretim Organizasyon Seması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.12.Değerlendirme Form Sonucu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.13.Danışma Kurulu Web Adresleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.14.Program Tasarımı Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.15.Kalite Süreci Takvimi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.7.Eğitim Öğretim Yönergesi.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Programın gereklilikleri doğrultusunda belirlenen dersler ve öğretim yöntemleri TYYÇ ile ilişkilendirilerek belirlenmiş ve öğrenci bilgi sisteminde paylaşılmıştır **(3)(4)(B.2.1.1.)**. Programlarda öğretim uzaktan, yüz yüze veya karma olarak yürütülebilmektedir. İlgili süreçlerde uygulanacak esaslar belirlenmiş ve web adresinde paylaşılmaktadır **(3)(B.2.1.2.)**. İlgili esaslar kapsamında derslerin yürütülmesinde farklı yöntem ve teknikler kullanılmaktadır. Özellikle eğitimin uygulama gerekliliği, TYYÇ kapsamında ulaşılabilecek yetkinlikler, programın kendine has gereklilikleri gibi durumlar nedeniyle üniversitemizde eğitim veren programlarda laboratuvar, küçük grup çalışması, vaka sunumları, role-play, simülasyon, demonstrasyon, ters yüz öğrenme, beyin fırtınası, probleme dayalı öğrenme, saha araştırması, seminer hazırlama, araştırma, özel çalışma modülleri, duruşma salonu, bitirme çalışması, teknik geziler, yarışmalar, serbest çalışma, toplumsal destek projeleri ve gönüllük çalışmaları gibi yöntemlere yer verilmekte ve AKTS düzenlemeleri gerçekleştirilmektedir **(B.2.1.3.)**.

Mesleki gelişimin desteklenmesi sadece dersler ile değil mentorluk programı **(B.2.1.4.)**, kongre, konferans, sergi, seminer vb. eğitim toplantılarına, özel gün ve haftalara yönelik etkinliklere öğrencilerin katılımının sağlanması (Turizm haftası, 21 Şubat Turizm Rehberler Günü, Hemşireler Günü, ANSİAD Girişimcilik Günleri, Enerji Verimliliği Haftası gibi) teşvik edilmektedir **(B.2.1.5.) (B.2.1.6.)**. Bu gibi uygulamalar yanında TÜRSAB, İŞKUR gibi kuruluşların temsilcilerinin derslere katılımı sağlanarak öğrencilere uygulamalar konusunda tecrübe paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca program müfredatları farklı disiplinleri tanıtmaya teşvik edici şekilde planlanmaktadır **(B.2.1.7.)**.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ile yeni uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak “Eğiticilerin Eğitimi” kursu yapılmaktadır **(3)(B.2.1.8.)**. “Yetişkin eğitimi ve ilkeleri”, “Amaç ve öğrenim hedefi yazma”, “Küçük gruplarda eğitimin temel ilkeleri”, “Eğitimde paradigma değişimi”, “Çoktan seçmeli soru yazma ve analizi”, “Etkin sunu planlama” ve “Çevrimiçi eğitim” interaktif bir şekilde iki haftalık programla tamamlanmıştır **(B.2.1.9.)**. Ayrıca 2022-23 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda eğitim-öğretim faaliyetlerini üniversite genelinde değerlendirmek, tartışmak ve iyi uygulama örneklerini yaygınlaştırmak amacıyla Program Değerlendirme Çalıştayı düzenlenmiştir **(B.2.1.10.)**.

Eğitim-Öğretimin her seviyesinde proje temelli öğrenimi kurumda zenginleştirmek amacıyla TÜBİTAK, BAP vb. projeler veya protokoller ile mevzuat çerçevesinde öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz BAP projelerinin değerlendirilmesinde Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Sistemi ile öğrencilerin projelerde yer alması teşvik edilmektedir **(2)(B.2.1.11.)**. Ayrıca öğrencilere İstatistik Araştırma Uygulama Merkezinin yürüttüğü etkinlikler ve danışmanlık faaliyetleri ile akademik destek verilmektedir **(B.2.1.12.)**.

TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına lisans öğrencilerimiz, proje yönetici danışmanları ile bir araştırma projesi hazırlayarak başvurabilmektedirler. Desteklenmeye değer bulunan projeler TÜBİTAK tarafından açık kaynaklarda duyurulmaktadır. Üniversitemiz Senatosu tarafından 02/11/2022 tarihinde alınan 16/02 sayılı karar gereğince “Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projesi” adıyla yeni bir proje desteği oluşturulmuş ve böylece lisans öğrencilerinin de bilimsel araştırma projelerinde araştırmacı olarak görev alabilmeleri sağlanmıştır **(B.2.1.13.)**.

Yine 2017 yılında alınan ilke kararı doğrultusunda doktora öğrencilerinin eğitimlerini tamamlayabilmeleri için uluslararası indeksli bir dergide yayın yapma zorunluluğu da öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmek için bir motivasyon aracı olmuştur. Proje yürütücülerinin, 2021 yılı ve sonrasında desteklenen Lisansüstü Tez Projelerinin

sonuçlarını proje süresi içinde indeksleri alana göre belirlenen dergilerde tam metin makale olarak yayımlamaları zorunluluğu öğrencilerin derinlemesine öğrenmelerini teşvik edecek niteliktedir **(3)(B.2.1.14.)**.

Üniversitemizde tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması iç ve dış paydaş görüşleri alınmak suretiyle sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversite genelinde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketlerinde öğrencilerin öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin memnuniyetlerinin yanı sıra (A14, A16, A21, B3- B9) birimler özelinde gerçekleştirilen değerlendirmeler kullanılarak ilgili alanlarda gerekli iyileştirme ve ders kataloglarının revizyonu süreçleri tamamlanmıştır **(3)(B.2.1.1.)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.3.Farklı Eğitim Öğretim Uygulamalarına İlişkin Linkler.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4.Mentörlük Uygulaması Örnek.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.5.Mesleki Gelişimi Destekleyici Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.9.Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.10.Program Değerlendirme Çalıştay Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.11.Öğrencilerin Projelere Teşviki.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.13.Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.12.AKIDUAM PROGRAM 2023\\_2024.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreci, her eğitim-öğretim yılının başında senato tarafından ilan edilen Akademik Takvim doğrultusunda işletilmektedir **(3)(B.2.2.1.)**. Akademik birimler takvime göre ölçme ve değerlendirme çalışmalarını planlamakta ve uygulamaktadır. Başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesindeki yöntem-teknik ve ölçütler, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **(3)(B.2.2.2.)** ve Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi **(3)(B.2.2.3.)** ile belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Buna göre her bir ders için dönem/yıl içinde en az bir ara sınav ile bir final sınavı zorunlu olmakla birlikte, öğrencinin iş yükü de dikkate alınarak destekleyici süreç odaklı değerlendirme (alternative assessment) yöntemlerinden en az bir tanesi öğrenci başarısının belirlenmesinde kullanılmaktadır. Her ders için hazırlanmış olan ders izlencelerinde, o derste kullanılacak olan ölçme ve değerlendirme yöntem-teknik dönemi/yılı başında öğrencilere bildirilmektedir. Öğretim elemanları her yıl yenilenen ders bilgi paketleri ve Bologna süreci kapsamında daha önceden hazırlanmış her dersin öğrenme çıktıları ve Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda, dönem/yıl içindeki ölçme ve değerlendirme süreçlerini tanımlamakta ve uygulamaktadırlar. Sınavların nasıl yapılacağı ve dersin öğrenme çıktıları, belirtke tabloları ile güvence altına alınarak **(3)(4)(B.2.2.4.) (3)(4)(B.2.2.5.)** ve eğitim türüne uygun olarak akademik birimlerce karara bağlanmaktadır. Ara ve final sınavları yüz yüze kâğıt-kalem testi ve/veya yüz yüze çevrimiçi yöntemler ile uygulanmaktadır. 2022-2023 Öğretim Yılı Bahar Döneminde Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında YÖK tarafından alınan karar gereği üniversitelerde uzaktan eğitime geçilmesi nedeniyle sınavlar uzaktan çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Çevrimiçi sınavların yapılmasına ilişkin ilkeler ve kurallar uzaktan öğretim ölçme ve değerlendirme ilkeleri yönergeleri ile standardize edilmiştir **(3)(B.2.2.6.)**. Sınavların hangi yöntemle uygulanacağı, akademik birimler tarafından kararlaştırılmıştır. Çevrimiçi yöntemler 2021-2023 yılları arasında üniversite bünyesinde geliştirilen ASOS (Tıp Fakültesi'nde 2019 yılından beri uygulanmaktadır) ile uygulanmıştır. Diğer taraftan TYYÇ'ye ilişkin verilerin ASOS'a aktarılması ve TYYÇ ile program çıktılarından başlayarak dersin konu hedeflerine kadar alt düzeylerde eşleştirmelerin yapılabilme imkanının sağlanması son güncellemelerden biridir **(4)(B.2.2.7.)**.

ASOS'ta öğretim elemanlarına soru girişi, dersin öğrenme çıktılarını sisteme girme, soru ile öğrenme çıktısını eşleştirmesi, sorunu hangi beceri düzeyine karşılık geldiğinin belirlenmesi, sorunun güçlük düzeyini tahmin etme ve sorunun doğru yanıtı için kaynak(lar) girme konularında bilgi verilmiş ve uygulama yapmaları sağlanmıştır **(3)(4)(B.2.2.8.) (3)(4)(B.2.2.9.)**. ASOS yüz yüze çevrimiçi sınavlar 1000 adet tabletle Tıp, Hemşirelik, Diş Hekimliği ve Spor Bilimleri fakültelerinde yapılmaktadır **(3)(4)(B.2.2.10.) (B.2.2.11.)**. ASOS üzerinden sınav sonucunda elde edilen psikometrik niteliklere ilişkin kanıtlar öğretim elemanları ve öğrencilerle paylaşılmaktadır **(4)(B.2.2.12.)**. Sınav sonuçları Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) **(3)(B.2.2.13.)** üzerinden ilan edildikten sonra, 2023 yılı itibarıyla tüm öğrencilerin verdikleri doğru veya yanlış yanıtları ve sorunun doğru yanıtına ilişkin öğretim üyesi tarafından hazırlanan açıklamayı görebilmeleri için ASOS'ta ara yüz hazırlanmış ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

ASOS üzerinden yüz yüze yapılan sınavlardaki ya da yine yüz yüze uygulanan kâğıt-kalem testleri ile gerçekleştirilen sınavlardaki cevapların optik okuyucular aracılığıyla ASOS platformuna aktarılması yolu ile sınavların geçerlilik ve güvenilirliklerine ilişkin süreçler kontrol altına alınmıştır. Diğer taraftan fakültelerde gerçekleştirilen sınavlar için soru bankasındaki madde sayısı sürekli olarak artırılmaktadır. Soru bankasındaki

madde sayısı Mart 2024 itibariyle 195.186'dır **(B.2.2.14.)**. Ayrıca Ölçme ve Değerlendirme komisyonu sınavlarda yer alan sorulardan geçerlilik ve güvenilirlik açısından kesme değerlerini karşılamayan soruları belirleyerek, soru sahibi öğretim elemanlarına soruların değiştirilmesi ve/veya soru bankasından çıkarılması önerisinde bulunmaktadır **(4)(B.2.2.15.)**. Tıp, Hemşirelik, Diş Hekimliği fakültelerinde sınav sonuçları Ölçme Değerlendirme Komisyonları tarafından düzenli olarak değerlendirilerek raporlandırılmaktadır. Buna göre düzenli olarak psikometrik açıdan uygun olmayan maddeler öğretim üyesine ve anabilim dalına gönderilerek düzeltilmesi istenmekte, düzeltilmeyen maddeler iptal edilerek sınavın yeniden değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu süreçler bir iş akış şeması doğrultusunda yürütülmektedir **(4)(B.2.2.16.) (B.2.2.17.) (4)(B.2.2.18.) (4)(B.2.2.19.) (4)(B.2.2.20.)**. Ayrıca soru bankalarından çekilerek uygulanan sorular tanımlanan süre boyunca tekrar sorulmamak üzere kilitlemekte ve böylece sınavlarda aynı soruların çıkmasının önüne geçilerek sınav güvenliğinin bir boyutu da kontrol altına alınmaktadır **(3)(B.2.2.21.)**. Ayrıca iç paydaşlar olarak öğrencilerden ve öğretim üyelerinden, ASOS platformu üzerinden yapılan sınav uygulamalarına ilişkin görüşler anketler aracılığı ile alınmıştır **(3)(4)(B.2.2.22.) (3)(4)(B.2.2.23.)**.

Engelli Öğrenci Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde engelli öğrencilerin eğitiminde hak temelli yaklaşım benimsemiştir. Bu doğrultuda “Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesinin 25/2. Maddesi uyarınca öğrencinin engel türüne ve derecesine uygun olacak şekilde bireyselleştirilmiş sınav uygulamaları ilgili birimler tarafından planlanmakta ve uygulanmaktadır **(3)(4)(B.2.2.3.)**.

Eğitim-öğretim süreciyle ilgili bir iç paydaş olarak öğrencilerin öğretim sürecini değerlendirdiği anket içerisinde, ölçme ve değerlendirme ile ilgili sorular bulunmaktadır. Bu sorularla öğrencilerden dersin içeriğinin, sınav biçiminin dersin içeriğine uygunluğu, soruların ders içeriğini yeterli ölçüde kapsama durumu ve sınav süresinin uygunluğu konusunda (10, 14 ve 15. sorular) geribildirim alınmıştır. Sonuçlar dersin öğretim üyesi ve akademik birimin yöneticileriyle OBS üzerinden paylaşılmıştır **(3)(4)(B.2.2.24.)**. Akademik birimler elde edilen iç paydaş görüşlerini ilgili komisyonlarda değerlendirmekte ve sonraki dönemler için önlemini almaktadır. Gerek iç paydaş görüşleri ve gerekse eğitim-öğretim dönemi sonunda ortaya çıkan diğer veriler (not ortalamaları, geçme-kalma istatistikleri, öğrenci memnuniyet anketleri, mezuniyet durumu vb.) ve öğrencilerin öğrenme çıktıklarına hangi ölçüde ulaştığı ile ilgili sonuçlar akademik kurullarda değerlendirilmektedir **(3)(4)(B.2.2.25.)**. Ayrıca Hemşirelik Fakültesi ve Tıp Fakültesi gibi fakültelerde ölçme ve değerlendirme komisyonları/kurulları kurulmuştur ve bu komisyonların çalışmaları, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Esasları ile düzenlenmektedir **(3)(B.2.2.26.) (3)(B.2.2.27.) (3)(B.2.2.28.)**. Ölçme ve değerlendirme komisyonları yürütülen çalışmalarla ilgili dönem/yıl sonu raporları hazırlamaktadır **(3)(4)(B.2.2.29.)**.

Üniversitenin geneli açısından yaygın olarak işe koşulan standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra fakültelerin ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilmiş ölçme ve değerlendirme süreçleri de bulunmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi”nin yanı sıra Tıp, Diş Hekimliği, Hukuk Fakülteleri ve yüksekokullara özgü yetkinlik bazlı ve öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri için “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergeleri” bulunmaktadır **(3)(B.2.2.30.) (3)(B.2.2.31.) (3)(B.2.2.32.) (3)(B.2.2.33.)** ve bu yönergeler gerekli hallerde revize edilmekte **(B.2.2.34.) (3)(4)(B.2.2.35.)** ve yapılan değişiklikler senatoya sunulmaktadır **(3)(4)(B.2.2.36.)**.

Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde tüm üniversite için geçerli olan uygulamaların yanı sıra, akademik birimlere özgü bazı ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Fen, Edebiyat, Mühendislik, Turizm ve Ziraat Fakülteleri ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda bitirme çalışması olarak öğrenciler, alanlarında yaptıkları bir araştırmanın sonuçlarını bitirme tezi, sözlü ya da poster bildiri olarak sunmakta ve öğrenci başarıları bölümün öğretim üyeleri tarafından değerlendirilmektedir **(3)(4)(B.2.2.37.) (3)(4)(B.2.2.38.)**. Buna ek olarak Tıp ve Hemşirelik Fakültelerinde laboratuvar uygulamalarının yanı sıra değerlendirmede Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (OSCE) ve Klinik Akıl Yürütme Sınavı (CORE) **(3)(4)(B.2.2.39.) (3)(4)(B.2.2.40.)** uygulanmaktadır. Ayrıca Hemşirelik Fakültesi tarafından diğer üniversitelere OSCE ve CORE ile ölçme ve değerlendirme konularında kurslar düzenlenmektedir **(3)(4)(B.2.2.41.)**. Tıp Fakültesi'nde ayrıca sözlü sınavlar ile kuramsal/uygulamalı dersler ve intern uygulamalarına ilişkin değerlendirme sürecine ilişkin, ders geçmeye etki oranları da belirlenerek ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Uygulamanın daha yoğun olduğu meslek yüksekokullarında geleneksel sınavların ve uygulama sınavlarının nasıl yapılması gerektiği ile ilgili düzenlemeler Ölçme ve Değerlendirme Prosedürleri adı altında standardize edilmiştir **(3)(B.2.2.42.) (3)(B.2.2.43.)**. Sınavların nasıl uygulanması gerektiği ile ilgili ölçme kuralları Sınav Uygulama Yönergeleri ile belirlenmiştir **(3)(B.2.2.44.)**.

Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme konusu da dahil olmak üzere eğitim ihtiyaçları, öğretim elemanlarına uygulanan anketler ile analiz edilmektedir. Eğitim ihtiyaçlarının analizi doğrultusunda, öğretim elemanlarına yine ölçme ve değerlendirme konusu da dahil olmak üzere eğitimler verilmektedir **(3)(4)(B.2.2.45.)**.

Lisansüstü eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçleri Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği **(3)(B.2.2.46.)**, Birim İlke Kararları **(3)(4)(B.2.2.47.)** ve Ölçme ve Değerlendirme Prosedürü **(3)(B.2.2.48.)** çerçevesinde



yürütülmektedir. Lisansüstü öğrenci sınavlarında yönetmeliğe uygun olarak öğrenciye uygulanacak olan sınav yöntemi anabilim/bilim dallarınca belirlenerek öğrenci alım yöntemi enstitü yönetimlerine bildirilmekte ve sınav yöntemi enstitüler tarafından sınav öncesi ilan edilmektedir (3)(4)(B.2.2.49.). Lisansüstü öğrenci seçme yönteminin sözlü sınavlarla yapıldığı durumlarda, şeffaflığın sağlanması açısından yapılan sınavlar video kayıt altına alınmaktadır. Ders aşamasındaki lisansüstü öğrencilerinin akademik başarısının belirlenmesinde bilim alanına göre geleneksel ve destekleyici ölçme yöntemleri işe koşulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme her yıl öğretim üyeleri tarafından revize edilen ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenme çıktıları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Akdeniz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda, yüksek lisans tez savunma sınavlarında ilgili bilim dalından iki öğretim üyesi kurum dışından (1 asıl, 1 yedek), doktora tez savunmalarında ise yine ilgili bilim dalından üç öğretim üyesi kurum dışından (2 asıl, 1 yedek) görevlendirilmektedir. Benzer biçimde doktora yeterlilik sınavlarında da ilgili bilim dalından üç öğretim üyesi kurum dışından (2 asıl, 1 yedek) atanmaktadır. Gerek doktora yeterlilik gerekse tez savunma sınavlarında kurum dışından görevlendirilen öğretim üyelerinin şehir dışından ya da yurtdışından gelememesi durumunda sınavlar video konferans sistemi kullanılarak elektronik ortamda ve kayıt altına alınarak yapılmaktadır. Lisansüstü sınav jürileri oluşturulurken jüri üyeleri arasında ya da öğrenci ile jüri üyeleri arasında herhangi bir yakınlık olup olmadığı, çıkar çatışması/çakışması gibi bir durumun var olup olmadığı alınan ilke kararları doğrultusunda (3)(4)(B.2.2.47.) (3)(4)(B.2.2.50.) enstitü yönetim kurullarınca değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde 2023 yılına kadar her yıl düzenlenen Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) kaldırılmıştır. 2023 yılından itibaren üniversitemizde yabancı uyruklu öğrencilerin alımı, ÖSYM tarafından uygulanan TR-YÖS ile yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.2.14.ASOS\\_Soru\\_Bankası\\_Madde\\_Sayıları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.11.Deneme\\_Sınavı\\_Fotoğrafları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.34.Dış\\_Hekimliği\\_Fakültesi\\_Toplantı\\_Karar\\_Formu.pdf](#)

### **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında, Yatay/Dikey Geçiş, YÖS, Çift Anadal Programları (ÇAP) ve Yandal Programları ile de öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu kabul işlemleri Üniversitemizin web sayfasında ilan edilen yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir (3)(B.2.3.1.) (3)(B.2.3.2.). İlgili yönergeler kapsamında yürütülen Çift Anadal ve Yandal Programlarından kontenjanlar dahilinde yararlanmak isteyen öğrenciler ders seçimlerini, programlar arasında yapılan ve her yıl gözden geçirilip yenilenerek Üniversite Senatosunca onaylanan protokollere göre yapmaktadırlar; 2023 yılında Çift Anadal program sayısı 17 ve Yandal program sayısı ise 32'dir (B.2.3.3.) (B.2.3.4.) (B.2.3.5.) (B.2.3.6.) Ayrıca Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarını tercih edecek aday öğrenciler için ÖSYM kılavuzunda yer almayan koşullar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca ilan edilmektedir(3)(B.2.3.7.). Yatay/Dikey geçiş ile kabul edilen öğrencilerin önceki diploma programında aldığı ve başarılı olduğu derslerden muafiyet ve intibak işlemleri ilgili, alt kurulların görüşleri de alınarak birim yönetim kurullarınca karara bağlanmaktadır. Bu derslere ilişkin daha önce alınan notlar öğrencinin transkriptine işlenmekte ve not ortalamasına eklenmektedir (3)(4)(B.2.3.8.).

Benzer biçimde daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında ya da akredite olmuş bir kuruluştan almış ve başarmış oldukları derslerden muaf olmak isteyen öğrencilerin muafiyet talepleri de verilen süreler içerisinde başvurmaları halinde, alt kurulların da görüşleri alınarak ilgili birimin yönetim kurulunca karara bağlanmakta ve sonuç muafiyet başvuru süresi sonundan itibaren 15 iş günü içinde öğrenci bilgi sistemine girilmektedir. İlgili işlemler, Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi, Madde 7(2)'ye göre yapılmaktadır (3)(B.2.3.9.).

Üniversitemizde eğitim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (3)(B.2.3.10.). Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin web sayfasından da kabul ile ilgili süreçler ve bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır (3)(B.2.3.11.). Bu kapsamda 2023 yılına kadar üniversitemiz tarafından Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmış ve sonuçları başka üniversiteler tarafından da kullanılmıştır (4)(B.2.3.12.) (4)(B.2.3.13.) (4)(B.2.3.14.) (4)(B.2.3.15.).

Özel yetenek ile öğrenci kabul eden birimlerde sınav kurullarının oluşturulması, başvurular, değerlendirme ve itiraz süreçleri ilgili Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Antalya Devlet Konservatuarı Özel Yetenek Sınavı Yönergesi gibi birimlere özel sınav

yönergeleriyle yürütülmektedir (3)(B.2.3.16.). Bu yönergelere ek olarak ilgili birimler sınav süreçleri ile ilgili kılavuzlar hazırlayıp birim web sayfalarında paydaşlara duyurmaktadır (3)(B.2.3.17.) (3)(B.2.3.18.).

Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeyleri, Yabancı Dil Öğretimi ve Sınav Yönergesi'nin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir (3)(B.2.3.19.). Yapılan yeterlik sınavı sonucuna göre yönergede belirlenmiş dil düzeylerini başarmış olan öğrenciler hazırlık programından muaf olmaktadır. YDS/YÖKDİL sınav puanıyla da muafiyet talebinde bulunulabilmektedir. Bu taleplerin değerlendirilmesinde yönergede yer alan yeterlik düzeylerine göre hazırlanmış eşdeğerlik tablosu kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversitemizde yabancı dilde eğitim veren bir diploma programına kayıt hakkı kazanan adaylardan Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre, programın yabancı dil koşulunu sağlayan bir dilde ortaöğretiminin tamamını bitirenler ile dil koşulunu sağlayan bir yükseköğretim diploma programından (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) mezun olanlardan yabancı dil yeterlik şartı aranmamaktadır (3)(B.2.3.20.).

Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi değişim programları Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde yürütülmekte, ofisin web sayfasından tüm süreçler, akışlar ve istatistikler paydaşlarla paylaşılmaktadır (3)(4)(B.2.3.21.). Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi kayıplarını minimize etmek için öğrencilerin karşı kurumda alacakları dersler, Bölüm/Anabilim Dalı/Program yetkilisi ve Bölüm/Anabilim Dalı/Program Erasmus+ Koordinatörü tarafından kararlaştırılmaktadır. Öğrencinin alacağı derslerden oluşan öğrenim anlaşması ve içerdiği ders eşleştirmeleri bölüm kurulunun görüşü alınarak ilgili birim yönetim kurulunda, söz konusu kurulun olmaması durumunda ise Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır. Üniversitede belirlenen eşdeğer derslerin AKTS toplamı, öğrencinin yurtdışında aldığı derslerin AKTS toplamına eşit ya da daha fazla olmalıdır. Çeşitli sebeplerle öğrenim anlaşmasında yapılacak olan değişiklikler, öğrencinin gittiği üniversitede akademik dönemin başlamasını takiben en geç bir ay içinde yapılmaktadır. Ders değişikliklerinin kabulü, ilgili birim yönetim kurulu kararına bağlandıktan sonra hazırlanan belge, öğrenci, üniversite ve karşı üniversite yetkilileri Erasmus+ Programı Yönergesi baz alınarak danışman tarafından onaylanmaktadır (3)(4)(B.2.3.22.). İzlenen bu süreç ile değişim programlarından yararlanan öğrencilerin ders eş değerlilikleri yapılmakta ve yıl kaybına uğramamaları sağlanmaktadır. Programı tamamlayıp gelen öğrencinin başarılı olduğu derslerin eşdeğerliği ilgili kurullarda karara bağlanarak öğrenci bilgi sistemine girilmektedir (3)(B.2.3.23.) (3)(B.2.3.24.). Yurtdışı öğrenci değişim programlarının etkin biçimde uygulanıp uygulanmadığı Üniversitemiz genelinde yapılan Öğrenci Memnuniyet Araştırması kapsamında değerlendirilerek etkinliği artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir (3)(4)(B.2.3.25.).

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir (3)(B.2.3.26.). Lisansüstü programlarda; tezli yüksek lisans programı için yabancı dil sınavının puan kriteri, anabilim dalı kurulunun önerisi doğrultusunda Enstitü Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Senatonun onayı ile belirlenmekte; doktora/sanatta yeterlik programları için ise en az 55 yabancı dil puanına sahip olma şartı aranmaktadır. Doktora/sanatta yeterlik programına giriş için kullanılan yabancı dil sınavlarında asgari taban puan değerleri anabilim dalı kurulunun önerisi doğrultusunda Enstitü Yönetim Kurulunun teklifi ve Senatonun onayı ile artırılabilir. Lisansüstü programlarda da öğrencinin başvuru yapması durumunda, önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır (3)(B.2.3.27.). Ayrıca üstün başarılı öğrencilerin başvuru koşullarını sağlamaları durumunda lisansüstü eğitiminde ek kontenjan sağlanması (lisans programında ilk 3'te bitiren öğrencilerin lisansüstü eğitime kontenjan dışı ve sınavsız doğrudan kabulü) ile ilgili Senato kararı alınmıştır (4)(B.2.3.28.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.2.3.3.2022\\_2023\\_Çift\\_Anadal\\_Programları\\_Senato\\_Kararı\\_ve\\_Açılan\\_Program\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.4.2022\\_2023\\_Yandal\\_Programları\\_Senato\\_Kararı\\_ve\\_Açılan\\_Program\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.5.2023\\_2024\\_Çift\\_Anadal\\_Programları\\_Senato\\_Kararı\\_ve\\_Açılan\\_Program\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.6.2023\\_2024\\_Yandal\\_Programları\\_Senato\\_Kararı\\_ve\\_Açılan\\_Program\\_Sayısı.pdf](#)

#### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemize bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarından öğrenimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olanlara verilecek olan Doktora, Sanatta Yeterlik, Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesi ve ilgililere teslimine ilişkin süreçler, Mezuniyet ve Mezuniyet Belgeleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (3)(B.2.4.1.). Kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diplomanın yanında bir de diploma eki verilmektedir

### (B.2.4.2.).

Yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulleri ve yeterliliklerinin değerlendirilmesi, ilgili yönetmelikler kapsamında tanımlanmış kurallar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İlgili süreçlerin sorunsuzca yürütülmesinde Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi, Çift Anadal Programı Yönergesi(3)(B.2.4.3.) ve Yandal Programı Yönergesi(3)(B.2.4.4.) kullanılmaktadır. Tüm süreçlerde öğrencilerin ders muafiyet işlemleri öğrenci iş yükü kredisi değerleri de baz alınarak yönetmelikler kapsamında yürütülmektedir (B.2.4.5.). Tüm birimlerimizde uluslararası süreçler sonucunda öğrencilerin elde ettiği kazanımların tanınma süreçleri yürütülmekte ve mezuniyet not dökümünde ilgili bilgiler de yer almaktadır. Tüm süreçlere dair bilgiler öğrenci bilgi sistemi üzerinde de işlenmekte ve AKTS kaybı olmadan öğrenci eğitim öğretim sürecini tamamlamaktadır (B.2.4.6.).

Üniversitemizin örgün lisans ve lisansüstü programları dışında, eğitim verdiği ve araştırma yaptığı alanlarda sertifikalandırılma süreçleri Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (AKUZEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yürütülmektedir(3)(4)(B.2.4.7.) (3)(4)(B.2.4.8.) (3)(4)(B.2.4.9.) (3)(4)(B.2.4.10.) (3)(4)(B.2.4.11.). Ayrıca Eğitim Fakültemiz Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programını yürütmektedir (3)(4)(B.2.4.12.).

Üniversitemiz birimleri özelinde öğrencilerin yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler verilebilmekte ve sertifikalandırılmalar yapılabilmektedir. Örneğin Üniversitemiz Rektörlüğü ve Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) arasında imzalanan Siber Vatan Projesi 2022 Eğitim İşbirliği Protokolüyle Mühendislik Fakültesi koordinatörlüğünde 40 öğrenciye siber güvenlik uzmanı eğitimi verilmiştir (B.2.4.13.). Bu kapsamda bir başka örnek ise Mühendislik öğrencilerine yönelik 8 haftalık TOM (Technology of Money) Akademi Teknoloji Eğitim Programı'dır. Programa 200 ön başvuru olmuş ve 80 kişilik bir grup (Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğrencileri ağırlıklı) eğitime alınmıştır (B.2.4.14.).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)B.2.4.5.Eşdeğer Ders Formu.pdf
- (3)B.2.4.6.Transkript Örneği.pdf
- (3)B.2.4.13.Siber Güvenlik Uzmanı Yetiştirme Projesi.pdf
- (3)B.2.4.14.TOM Akademi.pdf
- (3)B.2.4.2.Örnek Diploma Eki.pdf

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının önceki yıllardaki olanakları üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda geliştirilmektedir (3)(B.3.1.1., Sayfa 35). Merkez ve çevre yerleşkelerinin toplamında 742.476 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunan üniversitemizde, üniversite hastanesi, fakülte binaları, sosyal tesisler (3)(B.3.1.2.), dinlenme alanları (3)(B.3.1.3.), laboratuvarlar, stüdyolar (3)(B.3.1.4.), atölyeler, kütüphane, kitaplıklar, okuma salonları, müzik salonları, konferans salonları ve spor tesisleri çoğunlukla ana yerleşkede yer almaktadır. Üniversitemizde 2022 yılında 59 amfi, 479 sınıf olmak üzere toplam 538 adet derslik, 44 atölye, 507 adet uygulama salonu ve uygulama dersliği bulunmakla birlikte 2023 yılında Mimarlık Fakültesi'ndeki derslikler de bu sayıya eklenmiştir. Birimlerdeki öğrenme ortamlarının teknolojik olanaklarını iyileştirme çalışmaları yapılırken birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni alanların inşası gerçekleştirilmektedir.

Merkezi kütüphane (3)(B.3.1.5.) eğitim-öğretim yılı sınav dönemlerinde 7/24, diğer dönemlerde ise belirlenen çalışma takvimine göre hizmet vermektedir (3)(B.3.1.6.). Kütüphanede 2021 yılında 69.936 olan basılı kitap sayısı 2023 yılında 71.171'e yükseltilmiştir. Ayrıca farklı veri tabanı üyelikleri ile kaynak erişim olanakları sürekli olarak arttırılmaktadır (3)(B.3.1.7.). Öğrencilerin kaynaklara erişimini kolaylaştırmak adına kurulan fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokul ve enstitü kütüphane, kitaplık, okuma salonları ve serbest çalışma alanları hizmete sunulmuştur. Merkez kütüphanede sunulan elektronik kaynaklar Üniversitemizde sunulan internet hizmeti (Eduroam) veya uzaktan erişim sistemi(3)(B.3.1.8.) ile elektronik olarak erişilebilen tüm veri tabanlarına ulaşılabilmektedir (3)(B.3.1.7.).

Üniversite merkez kütüphanesinde internete açık bilgisayarlar, bireysel çalışma odaları, grup çalışma odası şeklinde olanaklar da öğrencilerin hizmetine sunulmuştur (3)(B.3.1.9.). Ayrıca kütüphanede görme engelli öğrencilere yönelik elektronik kütüphane hizmeti de verilmektedir (3)(B.3.1.10.). Merkez Kütüphane kaynaklarının

akademisyenler ve öğrenciler tarafından daha verimli kullanılabilmesi için yıllık webinar planlamaları düzenli olarak yapılmaktadır (3)(B.3.1.11.). 2022 yılında toplam 128 eğitim düzenlenmiştir. 2022 yılında Merkez Kütüphane binasına giriş yapan kullanıcı sayısı 259.731 olmuştur. Merkez kütüphane tarafından sunulan hizmetler düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (3)(B.3.1.12.). Her yıl öğretim elemanlarının merkezi kütüphane koleksiyonuna ilave edilmesini talep ettikleri yayınları iletebilmeleri için bir duyuru yapılmakta ve merkezi kütüphane olanakları düzenli olarak geliştirilmektedir (3)(B.3.1.13.) (B.3.1.14.).

Uzaktan, karma veya yüz yüze öğretim yöntemleriyle verilen derslerin tamamı için MS Teams dijital sınıfları oluşturulmuştur. Öğretim elemanları dijital ders materyallerini öğrencilerle bu sınıflarda paylaşmaktadır. Öğrenme süreçleri 2022-2023 öğretim yılında bir dönem yüz yüze, bir dönem ise uzaktan yapılmış olup ilerleyen zamanlarda uzaktan eğitime geçilmesi ihtimaline karşılık MS Teams sınıfları da oluşturulmuştur. MS Teams platformu yüz yüze eğitim sürecinde de ders materyali paylaşımı açısından büyük avantajlar sağlarken öğrenci-öğretim elemanı iletişimi de üst düzeye çıkarmıştır. Özellikle eğitim süreçlerinde öğrencilerin sohbet sekmesinden sorularını rahatlıkla iletebilmeleri de öğrenci-danışman, öğrenci-öğretim elemanı iletişim süreçlerinin daha etkin yürütülmesini sağlamıştır. Herhangi bir sebeple derslerin Yükseköğretim Kurulu veya Üniversite Senatosu tarafından uzaktan veya karma eğitime geçilmesi kararı alınması durumunda birimlerdeki tüm sınıflar internet alt yapısı ve elektronik imkanlar bakımından uzaktan veya karma eğitime uygun hale getirilmiştir. Tüm süreçlerin sorunsuz gerçekleştirilmesi için kılavuzlar hazırlanmış ve web ortamında erişime sunulmuştur (3)(4)(B.3.1.15.).

Sürekli iyileştirme doğrultusunda öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı birimler bazında da izlenmekte ve iyileştirmektedir. Salgın döneminde ASOS platformu üzerinden uzaktan yapılan sınavlar 2021-2022 ve 2022-2023 güz döneminde tamamıyla yüz yüze yapılmıştır. Ders ve sınav türünün uygun olması halinde ASOS platformu yüz yüze sınavlarda da kullanılmaya devam edilmiştir. Yüz yüze yapılan sınavlarda ASOS platformunda yapılan sınavların ölçülmesinde kullanılmak üzere optik okuyucu makineler kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Televizyonunda (AkünTV)(3)(B.3.1.16.) öğrencilerin bilgilendirilmeleri ve eğitimlerine yönelik programlara yer verilmektedir. Üniversitemizde öğrenme ortam ve kaynakları 2022-2026 stratejik planında gösterilmiş olup kullanım durumu birim iç ve dış paydaş anketleriyle izlenmekte ve iyileştirmeleri yapılmaktadır (3)(4)(B.3.1.1., Sayfa 25) (B.3.1.17.) (B.3.1.18.) (B.3.1.19.) (B.3.1.20.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)B.3.1.17.İyileştirme örnekleri ve anketler (Danışma kurulu görüş örnekleri).pdf
- (3)B.3.1.18.İyileştirme örnekleri ve anketler (Kütüphane genel durum değerlendirme).pdf
- (3)B.3.1.19.İyileştirme örnekleri ve anketler (Öğrenci memnuniyet anketi raporları).pdf
- (3)B.3.1.20.İyileştirme örnekleri ve anketler (Program Değerlendirme örnekleri).pdf
- (3)B.3.1.14.Farklı Birimlerden Kütüphane ve Kitaplık Örnekleri.pdf

## 2. Akademik destek hizmetleri

Akdeniz Üniversitesinde ön lisans ve lisans düzeyinde akademik danışmanlık Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi 5. ve 6. Maddeleri çerçevesinde yürütülmektedir(3)(B.3.2.1.). Danışman ve öğrenci, güncel mevzuatı ve değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, öğrenci gerektiğinde danışmanına başvurabilmektedir. Danışmanlık sistemi yüz yüze, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden mesajlaşma arayüzü ile veya danışmanlar tarafından kurulabilen MS Teams grupları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca danışmanlık faaliyetlerinin yeterliliğin izlenmesinde öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler kullanılmaktadır (3)(B.3.2.2.). Lisansüstü düzeyde danışmanlık Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir(3)(B.3.2.3.). Yönetmeliğin 19. Maddesine göre her öğrenci için danışmanlık yapmak üzere bir öğretim üyesi en geç birinci yarıyılın sonuna kadar belirlenir. Danışman atanıncaya kadar öğrencinin danışmanlığı anabilim/anasanat dalı başkanı tarafından yürütülür. Bunların yanında hemşirelik fakültesinde akademik danışmanlık hizmetleri “Akademik Danışmanlık Uygulama Formu” ile takip edilmektedir(B.3.2.4.). Akademik danışmanlar tarafından yapılan toplantılar “Akademik Danışmanlık Tutanağı Formu” ile kayıt altına alınmaktadır (B.3.2.5.).

Akdeniz Üniversitesi'nde Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi tarafından öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir (3)(B.3.2.6.) Tüm süreçler oluşturulan idari yapının kontrolünde ve randevulu olarak gerçekleştirilmektedir (3)(B.3.2.7.). 2021 yılı içerisinde birimde görev yapan psikolog bünyesinde 238 danışan ile 485 bireysel görüşme oturumu gerçekleştirilmişken 2022 yılında 188 danışan ile 1335 görüşme, 2023 yılı içinde 1209 danışan ile 592 bireyle görüşme gerçekleştirilmiştir (B.3.2.8.). Tüm bireysel danışma süreçleri ile ilgili değerlendirmeler için ilgili anketler kullanılmaktadır (B.3.2.9.). Bunun yanında Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (PDRUAM)(3)(B.3.2.10.) tarafından da çeşitli

seminer ve grup çalışmaları yürütülmektedir. Örneğin deprem sonrasında alan uzmanlarına ve ruh sağlığı alanında eğitim gören öğrencilere yönelik “Acil Durum Danışmanlığı” eğitimi düzenlenmiştir(3) (B.3.2.11.). Yine PDRUAM tarafında üniversite öğrencilerine yönelik “Afet Sonrasında Kendimize Psikolojik Yardım” konulu seminer düzenlenmiştir (B.3.2.12.). Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesi için Sağlık, Spor ve Daire Başkanlığı binasından ayrı olarak, sadece rehberlik ve kariyer hizmetlerinin yürütüleceği bağımsız bir fiziksel alan oluşturulmuş ve yenileme yapılmıştır. Yenileme çalışmaları 2023 yılı sonunda tamamlanmış ve bina hazır hale getirilmiştir (B.3.2.13.). Bina yakın zamanda tamamıyla kullanıma açılması planlanmaktadır.

Bu çalışmaların yanında, Hemşirelik Fakültesi Psikososyal Danışmanlık Komisyonu da öğrencilere yönelik bireysel görüşme ve grup çalışmaları hizmetleri sunmaktadır. Komisyon çalışmaları kapsamında 2022 yılı içinde toplam 19 öğrenci ile 53 görüşme gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içinde toplam 17 öğrenci ile 56 görüşme yapılmıştır (B.3.2.14.).

06.02.2023 tarihli deprem sonrasında üniversitemizde çeşitli idari ve akademik birimler tarafından gerek üniversite öğrencilerimize gerekse depremden etkilenen illerimizden gelen vatandaşlara yönelik olarak deprem sonrası psikososyal danışmanlık çalışmaları yürütülmüştür. Örneğin, Akdeniz Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Psikososyal Şube Müdürlüğü tarafından çocuk, ergen ve yetişkinlere yönelik Psiko-Sosyal Danışmanlık Birimi randevu sistemi oluşturulmuştur(3)(B.3.2.15.). Psikoloji Bölümü ve Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUPUAM) Müdürlüğü tarafından Edebiyat Fakültesi’nde gönüllü psikoloji bölümü öğrencilerine ve mezunlarına psiko-sosyal çalışmalar kapsamında psikolojik triaj ve risk değerlendirme konusunda eğitim verilmiştir (B.3.2.16.) Eğitim Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO öğretim üyelerinin çalışmalarıyla depremden çocuklar için üniversitemiz sosyal tesislerinde ve yerleşke içinde yer alan öğrenci yurtlarında 10 oyun odası oluşturulmuştur (3) (B.3.2.17.).

Üniversitemizde kariyer hizmetleri 2021 yılında yeniden yapılanma sürecine girmiştir(4)(B.3.2.18.). Kariyer Merkezi, faaliyet ve projelerinde sektörle iş birliği yapmak ve faaliyetlerin iyileştirilmesi yönünde fayda sağlamak amacıyla oluşturduğu Danışma ve Yönetim Kurulu ile çalışmaktadır (B.3.2.19.).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin (CBİKO ) müfredata eklenmesini önerdiği kariyer derslerinin koordinasyonu 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminden itibaren yapılmaktadır. Dersin tüm süreçleri her eğitim-öğretim döneminde takip edilmekte ve CBİKO’ya rapor olarak sunulmaktadır. Ders kapsamında iş dünyasından konukların öğrencilerle tecrübe paylaşımları sağlanmaktadır (B.3.2.20.).

CBİKO’nun Türkiye çapında kariyer fırsatları ve staj imkânlarını duyurduğu Kariyer Kapısı ve Yetenek Kapısı platformları ile ilgili farkındalık çalışmaları hem öğrenci hem de işveren tarafında devam etmektedir. Bu çalışmalar neticesinde Yetenek Kapısına üye olan öğrenci/mezun sayısı 26.877’ye, işveren kaydı ise 1.758’e yükselmiştir (B.3.2.21.). Ulusal Staj Programının koordinasyonu yapılmakta olup 2022 yılında 274 öğrencinin, 2023 yılında ise 1.074 öğrencinin staj yapması sağlanmıştır. 2024 yılı için ise 3.714 öğrenci başvurusunun kontrolleri tamamlanmıştır. Mezun Bilgi Sistemimizde üye sayısının artması yönünde çalışmalar devam etmekte olup 2021 yılında 2.000 olan kayıtlı mezun sayısı, 2022 yılında 19.678’e, 2023 yılında 32.746’ya, 2024 Mart ayı itibarıyla 46,319’e çıkarılmıştır (B.3.2.22.).

Üniversitemiz Kariyer Merkezi öncülüğünde başlatılan “Ben Mezunum Bana Sor” projesi 2022 yılından bu yana Üniversitemiz genelinde tüm birimlerde uygulanmakta ve her birim kendi mezunu ile öğrencisini belirli periyotta bir araya getirerek akran mentorluğunun faydalarından yararlandırmaktadır (B.3.2.23.).

2019’dan sonra 2024 yılında Üniversitemiz Bölgesel Kariyer Fuarı olan Güney Kariyer Fuarına tekrar ev sahipliği yapmıştır. 23-24 Şubat 2024 tarihlerinde Mimar Sinan Fuar ve Kongre Merkezinde 243 işveren katılımı ile gerçekleşen GÜNKAF’24 iki gün boyunca 25.000+ ziyaretçi sayısına ulaşmıştır. 12 bölge üniversitesinin paydaşlığında Akdeniz Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen fuar yine CBİKO tarafından örnek olarak lanse edilmiştir. Fuarda çok sayıda öğrenci ve mezunumuz iş ve staj olanağına kavuşmuştur (3)(4)(B.3.2.24.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)B.3.2.13.EBYS Üzerinden PDRM İçin Fiziksel Mekân Talep Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.14.2022\_2023\_Bahar\_Yarıyılı\_Psikososyal\_Danışmanlık\_Komisyonu\_Dönem\_Sonu\_Faaliyet\_Raporu.pdf
- (3)B.3.2.16.TPD\_Antalya\_Şube\_Başkanının\_Talep\_Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.19.Kariyer\_Yönetim\_Kurulu\_Görevlendirme\_Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.20.Kariyer\_Planlama\_Dersi\_Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.21.Yetenek\_Kapısı\_Öğrenci\_İşveren\_Kayıt\_Sayısı.pdf

- [\(3\)B.3.2.22.MBS\\_Kayıt\\_Sayısı\\_2022\\_ve\\_2023.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.23.Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.4.Akademik\\_Danışmanlık\\_Uygulama\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.5.Akademik\\_Danışmanlık\\_Tutanağı\\_Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.8.Psikososyal\\_Hizmetler\\_Şube\\_Müdürlüğü\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.9.Bireysel\\_Danışma\\_Değerlendirme\\_Formu.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Öğrencilerin, personelin ve halkın kullanımına açık olan toplam 77 adet yemekhane, kantin, kafeterya, misafirhane ve restoran bulunmaktadır. Bu tesislerin toplam alanı ise 155.963 m<sup>2</sup>'dir ve 19.566 kişiye hizmet verebilmektedir. Ayrıca kurumumuz çeşitli kültür ve sanat etkinliklerine ev sahipliği yapabilen toplamda 42 adet, 7.185 kişi kapasiteli gösteri merkezi, sunum, toplantı, konferans salonu gibi alanlar içeren kültür ve sanat alanlarına sahiptir. Ek olarak, 19 adet spor alanıyla beraber stadyum ve farklı branşlara uygun spor tesisleri de bulunmaktadır. Spor tesisleri açık ve kapalı alanlarla birlikte toplam 77.731 m<sup>2</sup> alanı kaplamakta olup, 13.132 kişiye hizmet verebilmektedir. Ayrıca merkez yerleşkede bulunan 15.000 kişilik cami de personel, öğrenciler ve vatandaşlara hizmet vermektedir.

Tesis kullanımıyla ilgili bilgiler, kullanım süreleri, ücretlendirme ve benzeri detaylar, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Dairesi Başkanlığı web adresindeki tesisler alt sekmesinde duyurulmaktadır **(3)(B.3.3.1.)**. Planlanan etkinlikler ve duyurular, web sayfasında yayımlanmakta olup, faaliyetlerin tümü (sportif, kültürel ve sosyal) SKS Dairesi Başkanlığı tarafından yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir **(4)(B.3.3.2.)**. Üniversitenin stratejik planı, birimlerin ihtiyaçları ve öğrenci talepleri doğrultusunda geliştirme ve iyileştirmeler yapılmak üzere oluşturulmaktadır **(3)(4)(B.3.3.3.)**.

Merkez yerleşkede yemek hizmetleri, merkezi yemekhanenin yanı sıra hizmet etkinliğinin artırılabilmesi amacıyla Yakut Çarşısı, İlahiyat Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve Sosyal Bilimler MYO yemekhanelerinde de sunulmaktadır **(3)(B.3.3.4.)**.

Üniversite birimlerine internet bağlantısı, merkezi sunucu teknoloji altyapısı ile sağlanmaktadır. Su Ürünleri Fakültesinin de alt yapıya dahil edilmesiyle tüm birimlerde internet bağlantısı sağlanarak kampüs içi ve dışındaki tüm birimlerde güvenli ve sınırsız Eduroam kablosuz internet erişimi öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuştur **(4)(B.3.3.5.)**. Ayrıca, Korkuteli MYO'da yapılan çalışmalarla birimin Eduroam altyapısı güçlendirilmiştir. Uzaktan eğitime destek olması amacıyla Office 365 **(4)(B.3.3.6.)** ve MS Teams **(3)(B.3.3.7.)** gibi uygulamalar da aktif olarak eğitim öğretim sürecinde kullanılmaktadır.

Üniversite 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda öğrenci başına düşen eğitim alanı m<sup>2</sup>/kişi sayısı 2022 yılında 5,10 iken plan doğrultusunda bu sayının 2026 yılında 5,56 olması hedeflenmektedir **(4)(B.3.3.8\_Sayfa11.)**.

Yaya öncelikli alan olarak belirlenmiş merkez yerleşkede Büyükşehir Belediyesi ile yapılan protokol doğrultusunda, belediye otobüsleri düzenli olarak ücretsiz ulaşım hizmeti vermektedir. Ayrıca kampüs içi ulaşımı rahatlatmak ve hızlı hale getirmek için "scooter" kullanımı tüm kampüse yaygınlaştırılmıştır.

Öğrencilerin barınma ihtiyaçları ile ilgili sorunların çözülmesi amacıyla Kampüs içinde ve batısında yer alan yurtların kapasitelerinin artırılması çalışmaları devam etmektedir. Ek olarak Manavgat Turizm Fakültesine yakın konumda ek bina olarak KYK yurdu inşası başlatılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz ve Antalya Büyükşehir Belediyesi arasında yapılan protokol ile başlatılan Üniversite Hastanesine 1797 araç kapasiteli katlı otopark inşaatı da devam etmektedir.

Kurumumuz, tesislerini ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirmektedir. Bu çerçevede Mimarlık Fakültesi için hazırlanan yeni hizmet binası inşası devam etmektedir. Engelli öğrencilerin Spor Bilimleri ve İletişim Fakülteleri'nde daha rahat dolaşabilmeleri için fiziksel koşullar iyileştirilmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsünde yönetim kurulları, etik dersler ve sınavlar için toplantı salonu oluşturulmuştur. Spor Bilimleri Fakültesi alt katında bulunan alan, kondisyon ve fitness salonu olarak düzenlenerek personelin kullanımına sunulmuştur. Hemşirelik Fakültesi çevresinde öğrencilerin oturma alanlarının iyileştirilmesi amacıyla kamelya bank temini sağlanmıştır. Turizm Fakültesi'nde Rekreasyon Yönetimi Bölümü için uygulama alanı oluşturulmuştur. Fakülte'deki tüm uygulama alanları için kullanım talimatı hazırlanmıştır **(3)(B.3.3.9.)**. Ek olarak Su Ürünleri Fakültesinde Su Ürünleri Müzesi mesai saatlerinde tüm personel ve öğrencilerin ziyaretine açılmıştır.

Üniversitenin fiziki tesisleri ve altyapısı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir. Rektörlük Bakım, Onarım ve İşletim Müdürlüğü birimleri, talep edilen onarım ve bakım hizmetlerini düzenli olarak yerine getirerek izlemektedir **(4)(B.3.3.10.)**. Tesis ve altyapı ihtiyaç analizi ile gelişim alanları, üniversitenin 2022-2026 stratejik planında belirtilmektedir. Bu analizler, teknoloji ve bilişim altyapısını içermekte olup, birim içi ve dış paydaş anketleriyle kullanım durumu irdelenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır

(B.3.3.11.) (B.3.3.12.) (B.3.3.13.) (B.3.3.14.) (B.3.3.15.) (B.3.3.16.).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.3.3.12.Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.13.İyileştirme\\_Örnekleri\\_ve\\_Anketler\\_\(Danışma\\_Kurulu\\_Görüş\\_Örnekleri\).pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.14.İyileştirme\\_Örnekleri\\_ve\\_Anketler\\_\(Kütüphane\\_Genel\\_Durum\\_Değerlendirme\).pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.15.İyileştirme\\_Örnekleri\\_ve\\_Anketler\\_\(Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporları\).pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.16.İyileştirme\\_Örnekleri\\_ve\\_Anketler\\_\(Program\\_Değerlendirme\\_Örnekleri\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.3.3.11.Yapı\\_İşleri\\_ve\\_Teknik\\_Daire\\_Başkanlığı\\_2022\\_Birim\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Kurum içindeki her birimde, engelsiz üniversite hedefleri kurumsal hedeflerle uyumlu bir biçimde ve uzun vadeli bir şekilde yönetilmektedir. Kurum, bu alanda özgün ve yenilikçi birçok uygulama gerçekleştirmekte olup, bazıları diğer kurumlar tarafından örnek alınmakta veya kurum çeşitli ödüllerle ödüllendirilmektedir. Engelsiz Üniversite Ödülleri çerçevesinde, Üniversitemize YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülü'nün yanı sıra, her yıl çeşitli alanlarda ödüller almaya devam etmektedir (5)(B.3.4.1.). “Engelsiz Üniversite -2023” ödüllerinde Yabancı Diller Yüksekokulu “Mekânda Erişilebilirlik” kategorisinde, Eğitim Fakültesi “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür (B.3.4.2.). Engelli Öğrenci Birimi'nin faaliyetleri düzenli olarak web sitesinde paylaşılmaktadır (4)(B.3.4.3.). Üniversitemiz, eğitim eşitliği ilkesini benimseyerek tüm öğrencilerin eğitim hakkını yönetmeliklerle güvence altına almaktadır. Her eğitim öğretim yılı başında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan üniversiteye yeni kayıt yaptıran ve halen öğrenim görmekte olan öğrencilerin bilgileri (isim listesi, engel türü, engel oranı, iletişim bilgileri, fakülte bölüm, program ve sınıf bilgileri) listesi talep edilmekte ve gelen listeler doğrultusunda engel türlerine göre sınıflandırma yapılır (B.3.4.4.).

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde, Engelli Öğrenci Yönergesi'nin ilgili maddesine göre belirlenen hüküm gereği “Engelli öğrenci danışmanları” görevlendirilmektedir. (B.3.4.5.). Akademik birimlerde görevlendirilen engelli öğrenci danışmanlarının görev süreleri 3 yıldır. Süre sonunda ilgili birimlerle görüşülerek yeni danışman görevlendirilmesi hususunda gereği yapılmaktadır (B.3.4.6.). Öğrencinin özel gereksiniminden dolayı ihtiyaç duyduğu alanlarda desteklenerek Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi 5. Bölüm md 25/3'e göre eğitim hizmetlerinden eşit şekilde faydalanması için uygun görülen uyarlamalar yapılmaktadır (5)(B.3.4.2.). Eğitim için yapılan uyarılama örneği; ‘Bireysel Uyarılama Mektubu’ Öğrenciler özel gereksiniminin getirdiği sınırlılıklardan dolayı derste yaşadığı sıkıntıyı engelli öğrenci birimine başvurarak bildirilmektedir (B.3.4.7.). Engelli Öğrenci Birimi, 6 Şubat 2023 depreminden sonra uzaktan eğitim sürecinde engelli öğrencilerin çevrimiçi ders yürütme sistemlerini nasıl kullanabileceklerine yönelik bilgilendirici dokümanlar hazırlamıştır (4)(B.3.4.8.). Görme engelli bireyler için kampüs içi bilgilendirme ve yönlendirme uygulaması geliştirilmeye başlanmıştır. Eğitim içerikli yayınlar tamamlandığında Yardımcı Teknolojiler Ofisi tarafından erişime açılacaktır (B.3.4.2.). Engelli öğrenci biriminin farkındalık yaratmak için seminerleri ve projeleri devam etmektedir. Örneğin 2023 yılında Dünya Engelliler Gününde “Farkındalık Haftası” adı altında çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir(4)(B.3.4.9.). Engelli Öğrenci Birimi tarafından özel gereksinimli öğrencilerimiz için memnuniyet anketi düzenlemiştir. Ankete katılan öğrencilerin %94.3 birimin çalışmalarından memnun olduklarını belirtmişlerdir (B.3.4.10). Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ayrıca 2023 yılında Polonya’da bulunan Szczecin Üniversitesi’ndeki Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü ve çalışma ekibine Akdeniz Üniversitesine yaptıkları Erasmus Eğitim Alma Hareketliliği ziyareti kapsamında sosyo kültürel, teknolojik ve fiziki uyarlamalarla ilgili eğitim vermiştir (5)(B.3.4.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(5\)B.3.4.5.Görevlendirme\\_Yazısı\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\)B.3.4.7.Mektup\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\)B.3.4.10.Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporu\\_Görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4.Yıllara\\_Göre\\_Dağılımı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.6.Görevli\\_Listesi.pdf](#)
- [\(5\)B.3.4.2.Engelli\\_Öğrenci\\_Birimi\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

#### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerimizin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından birçok alternatif

sunabilmektedir. SKS Dairesi Başkanlığı bünyesinde yer alan sosyal ve sportif tesisler, salonlar, kantinler, kreş, yemekhane ve benzeri fiziki mekânlardan öğrencilerimiz başta olmak üzere, akademik personelimiz, idari personelimiz ve halkımız da yararlanmaktadır.

SKS Dairesi Başkanlığı bünyesindeki Psikososyal Şube Müdürlüğü, 2 psikolog, 1 sosyal hizmet uzmanı, 1 çocuk gelişim uzmanı ile öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Ayrıca, 2 hekim, 1 diş hekimi, 1 mikrobiyolog, 1 diyetisyen, 4 hemşire, 1 laboratuvar teknikeri ve 1 hasta kabul memuru bulunan Medikosyal biriminde Üniversitemiz öğrencileri, akademik/idari personel ve personelin bakmakla yükümlü oldukları 1. derecedeki yakınları ile Üniversitemiz emekçilerine poliklinik hizmeti verilmekte, bünyesinde diş polikliniği, diyet polikliniği ve temel tetkiklerin yapılabildiği bir laboratuvar bulunmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında poliklinik hizmetinden yararlanan öğrenci sayımız 765'tir. Ayrıca Psikososyal Şube Müdürlüğümüz 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi sonrasında depremedelere kapılarını açan Üniversitemizde 'Afet Sonrası Psikolojik Süreçler ve Baş Etme Yöntemleri' ve 'Afet Sonrası Aile Dinamikleri ve Çocuklara Yaklaşım' konulu seminerler düzenlemiş, depremden etkilenen çocuk, ergen ve yetişkinlere yönelik psiko-sosyal danışmanlık hizmeti vermeye başlamıştır (3)([B.3.5.1.](#)) ([B.3.5.2.](#)).

Üniversitemiz açık vekaalı spor alanlarına sahiptir. 2 kapalı spor salonu, 1 jimnastik salonu, 1 okçuluk alanı, 1 halı saha, 1 kapalı yüzme havuzu, 1 fitness salonu, reformer ve plates salonları, 1 masa tenisi salonu, 1 kaya tırmanışı platformu, kapalı ve açık tenis kortları bulunmaktadır. 550 koltuk kapasiteli Atatürk Konferans Salonu, 150 koltuk kapasiteli Olbia A ve 100 koltuk kapasiteli Olbia B Salonları, 241 m2 sanat galerisi, 1.500 koltuk kapasiteli açık hava tiyatrosu, dans, tiyatro, koro ve toplantı salonları, müzik stüdyosu ve bunlara ek olarak 100 m2 sahnesi ve kürsüsü bulunan yaklaşık 3.000 m2 açık alana sahip serbest kürsü etkinlik alanı ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere uygun olanaklar sağlamaktadır. Ayrıca Spor Bilimleri Fakültemizde 8.800 seyirci kapasiteli stadyum, 2 çim futbol sahası, korumalı futbol antrenman sahası, biri kapalı 9 tenis kortu, 3 plaj voleybolu sahası, atletizm pisti, halı saha, tırmanma duvarı, kapalı yüzme havuzu, 2 çok amaçlı spor salonu, satranç ve dans salonu, sauna, güç geliştirme salonları ile açık basketbol, voleybol ve hentbol sahaları bulunmaktadır (3)([B.3.5.3.](#)) (3) ([B.3.5.4.](#)).

Üniversitemizin kampüs alanı dışındaki birimlerinde bulunan imkânlar ise aşağıda sıralanmıştır;

- Demre Dr. Hasan Ünal Meslek Yüksekokulu: Açık basketbol ve voleybol sahaları, kapalı bilardo, masa tenisi ve satranç salonları
- Finike Meslek Yüksekokulu: Çim futbol sahası, açık alanda jimnastik ve basketbol sahaları Korkuteli Meslek Yüksekokulu: Açık basketbol sahası
- Kumluca Meslek Yüksekokulu: Açık basketbol sahası
- Manavgat Turizm Fakültesi: Basketbol ve voleybol sahası Manavgat MYO: Halı saha, basketbol ve voleybol sahaları Sosyal Bilimler MYO: 1 halı saha ve çadır salon

SKS Dairesi Başkanlığı bünyesinde 6 adet yemekhane bulunmaktadır. Merkezi yemekhanede yer alan 7 adet salon ve yerleşkenin diğere alanlarındaki 5 yemekhanede bulunan 6 adet salonun kullanım kapasitesi 3.700'dür. 2021-2022 eğitim öğretim yılında toplam 1.054.120 öğrencimiz yemek hizmetimizden yararlanmıştır. Merkezi Yemekhane Müdürlüğü tarafından verilen yemek hizmetinin daha kaliteli hale getirilmesi amacıyla belirli aralıklarla memnuniyet anketi yapılmakta, anket sonuçlarına göre iyileştirici faaliyetler uygulamaya alınmaktadır. Sosyal Bilimler MYO (Çalı) Yemekhanesinde akşam yemeği hizmeti verilmeye başlanması ve yemekhane talep edilmesi üzerine Edebiyat Fakültesi Yemekhanesinin öğrenci ve personele hizmet vermeye başlaması bu faaliyetlerin bazılarıdır. Ayrıca yerleşkede 10 adet kantin yer almaktadır ([B.3.5.2.](#)). Kampüsümüzde, Üniversitemiz öğrencilerinin ulaşım imkânlarını kolaylaştırmak için çevre dostu elektrikli otobüsler ile ücretsiz ulaşım seferleri yapılmaktadır. Sıfır emisyonlu çevre dostu elektrikli otobüsler ile günlük 2.500 öğrencimizin Üniversite içinde transferi sağlanmaktadır.

Üniversitemizdeki Eğitim ve Sosyal Tesislerimiz kampüs içinde 2 misafirhane, 2 restoran, 1 Göl Restoran, tenis kortları, yüzme havuzu, 2 seminer ve toplantı salonu olmak üzere 6.565 m2 alanda hizmet vermektedir. Adrasan'da 9.500 m2 (5 Blok) alana sahip, yüzme havuzu, eğitim, seminer ve toplantı salonları bulunan Avrupa-Akdeniz Gençlik Eğitim ve Dinlenme Tesisimiz hizmetine devam etmektedir. Ayrıca kampüs alanının güneyinde 179.182 m2 alana sahip ve 118 bitki çeşidini barındıran Botanik Bahçesi ve 4.000 m2 alana sahip kreş ve çocuk kulübümüz bulunmaktadır (3)([B.3.5.5.](#)) ([B.3.5.2.](#)) ([B.3.5.6.](#)).

SKS Dairesi Başkanlığı tarafından yönetilen ve topluma açık olan tesislerin kullanım sayısı yıllık ortalama 1.658.502 kişidir. 01.10.2021'de Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan "Akdeniz Üniversitesi Yerleşkesinde Kapalı Yüzme Havuzu Yapılması ve İşletilmesi İçin Arsa Tahsisine İlişkin Protokol" ile, 10.515,4 m2 arsa üzerinde inşası devam eden olimpik yüzme havuzu da öğrencilerin ve üniversite personelinin ücretsiz kullanımına sunulacaktır. SKS Dairesi Başkanlığı öğrencilere kısmi zamanlı çalışma ve ücretsiz yemek bursu olanağı da sunmaktadır. 2023 yılında, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma usul ve esasları kapsamında 219 öğrenciye kısmi zamanlı çalışma olanağı sunulmuş, 3.194 öğrenciye de ücretsiz yemek bursu imkânı sağlanmıştır. Bunun yanı sıra 2023 yılında öğrencilerimize kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlardan sağlanan karşılıksız



burs sayısı 355'tir **(B.3.5.2.)**.

Eğitim-Öğretim yılı içinde çadır, dans ve tiyatro salonlarımızda okçuluk, tekvando, tenis, yoga, yüzme, satranç, paten gibi 34 spor branşında eğitimler ve kurslar öğrenci, personel ve halkımızın katılımına açık şekilde düzenli olarak verilmektedir **(B.3.5.2.)**.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Araştırmasının A9 maddesi ve SKS Dairesi Başkanlığı Memnuniyet Anketleri ile izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Tüm etkinlikler ve süreç, Ders Dışı Öğrenci Faaliyet Yönergesi kapsamında yerine getirilmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca, uygulamada kolaylık sağlaması adına ilgili yönerge biriminin web sitesinde öğrencilerin hizmetine sunulmuştur **(B.3.5.7.)**.

SKS Dairesi Başkanlığının tüm öğrencilere yönelik verdiği hizmetler haricinde akademik birimler de kendi bünyelerindeki öğrencileri için çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemektedir.

Antalya Devlet Konservatuvarı biriminde 2022 yılında ilk defa halka yönelik olarak sanat kursları başlatılmıştır (Çocuk Korosu ve Bale Kursları). Ayrıca Sahne Sanatları Bölüm Başkanlığı tarafından halka açık, ücretsiz tiyatro ve bale gösterileri, SKS Dairesi Başkanlığı iş birliğiyle yine halkın katılımına açık, ücretsiz bir Piyano Festivali düzenlenmiştir. Üniversitemiz ile iş birliği protokolü bulunan Uluslararası Kazakistan Sanat Üniversitesi ile ortaklaşa Akdeniz Sounds Müzik Yarışması ve Festivali düzenlenmiştir. Bunların yanında Antalya Devlet Konservatuvarı, Amerika Birleşik Devletleri'nde yoğun bir şekilde kullanılan ve aynı anda birden fazla öğrenciye kulaklıklar vasıtasıyla özel-bireysel eğitim verilebilmesini sağlayan Grup Piyano Laboratuvarının Türkiye'deki ilk uygulama yeridir **(B.3.5.8.)**.

Hemşirelik Fakültesi'nde Yaşam Boyu Öğrenme Topluluğu ve Tiyatro Topluluğu etkin biçimde faaliyet göstermektedir. Topluluk faaliyetleri fakülte web sayfasında yer almaktadır. 2023 yılında Öğrenci Temsilcileri ile yapılan toplantılar ve II. Öğrenci Çalıştayından gelen geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin müzik/tiyatro gibi etkinliklerini desteklemek adına Fakülte Spor Etkinlikleri Komisyonu usul ve esasları genişletilerek komisyonun adı Spor ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu olarak değiştirilmiştir ve komisyon faaliyetleri raporlanmıştır. Fakülte müzik grubu oluşturulmuş ve grubun çalışmalarını bir Türk Halk Müziği sanatçısının yönetmesi sağlanmıştır. Müzik grubunun çalışmaları için 17:00-19:00 saatleri arasında Hemşirelik Fakültesi İletişim Laboratuvarı organize edilmiştir. Fakülte spor takımları olan erkek ve kadın voleybol, erkek futbol takımları bulunmaktadır **(B.3.5.9.)**.

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde her yıl düzenli olarak sergi ve konserler düzenlenmektedir. Geleneksel Cumhuriyet Sergisi, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Sergisi, Nevruz ve Bahara Merhaba Etkinlikleri, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Sergisi gibi gelenekselleşmiş etkinliklerin yanında öğrenci mezuniyet sergileri de düzenli olarak her yıl organize edilmektedir. Yine Güzel Sanatlar Enstitüsü de sanatsal faaliyetlerine devam etmektedir **(B.3.5.10.)**.

Eğitim Fakültesi'nde eğitim-öğretim yılı başında uyum etkinlikleri düzenlenmekte, öğrencilere dönük yıl içinde yapılan her türlü etkinlik, anabilim dallarının talebi doğrultusunda dekanlık tarafından desteklenmektedir. Fakültede düzenlenen çeşitli organizasyonlarda öğrencilerden destek alınması amacıyla gönüllü öğrenci topluluğu oluşturulmuştur. Ayrıca fakülte yönetimi fakülteye ve programlarına ilişkin görüş, önerileri, talepleri almak için tüm öğrencilerle her yıl sonunda bir kez toplantı düzenlenmektedir **(B.3.5.11.)**.

Sağlık Hizmetleri MYO Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından Avrupa Dayanışma Programı kapsamında desteklenen ve Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencileri tarafından hayata geçirilen ''Ayda Projesi'' kapsamında yüksekokul akademik ve idari personeli çocuklarına yönelik ''Ayda Mobil Oyun, Etkinlik, Eğlence ve Öğrenme Karavanı'' etkinliği yapılmıştır. Ayrıca eğiticinin eğitimi seminerleri kapsamında Yüksekokul Çocuk Gelişimi Programı tarafından organize edilen Ulusal Ajans Proje eğitimcilerinden Serap Yeter tarafından akademik personelimize yönelik ''Hibe Programları ve Proje Eğitimi'' konulu seminer verilmiştir **(B.3.5.12.)**.

Kampüsümüz dışında yer alan akademik birimlerimiz de öğrenci topluluklarıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine devam etmektedir **(3)(B.3.5.13.)**.

SKS Dairesi Başkanlığı bünyesinde 2023 yılında toplam 125 öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Topluluklarda gerçekleştirilen faaliyet sayısı 1.035'tir. Öğrenci topluluklarımız tarafından yıl içerisinde yapılan etkinlikler, SKS Dairesi Başkanlığı tarafından planlanmakta ve koordine edilmektedir. Öğrencilerimize faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için Atatürk Konferans Salonu, Olbia Kültür Merkezi, Öğrenci Topluluk Merkezi ve SKS Dairesi Başkanlığı binasında bilgisayar, internet ve dâhili telefon hattının bulunduğu çalışma ve toplantı odaları tahsis edilmiştir. Bu odalar öğrencilerimizin ders dışı zamanlarını değerlendirmeleri, üye oldukları toplulukların çalışmaları hakkında bilgi edinebilmeleri, diğer toplulukların üyeleriyle tanışma ve yakınlaşma olanağı olarak daha sık iletişim kurabilmeleri, paylaşma, yardımlaşma ve araştırmaya dönük ortak üretim yapabilmeleri amacıyla hazırlanmış mekânlardır. Sağlanan destekler genel olarak; salon tahsisi, araç temini, yolluk, konaklama giderlerinin karşılanması, kırtasiye, basılı evrak ve sarf malzemesi vb. ihtiyaçların temin edilmesi, oda tahsisi, davet edilen

konukların bütçe dâhilinde giderlerinin karşılanmasıdır. Bu destek hizmetler topluluklarımızın ihtiyacının %80'nini karşılar durumdadır ve artırılması için faaliyetler devam etmektedir (3)(B.3.5.14.) (B.3.5.2.).

Öğrenci topluluklarımızın her eğitim öğretim yılı başında Topluluk Tanıtım Günleri düzenlemesi sağlanmaktadır. 3 gün süren bu organizasyonda yeni kayıt olan öğrencilerimize toplulukların tanıtımının yanında üniversite kültürüyle bütünleşmelerine katkı sağlanmaktadır (3)(B.3.5.15.).

Öğrenci toplulukları 2022-2023 eğitim öğretim döneminde, konferans, seminer, panel, söyleşi, konser, tiyatro oyunu, kariyer günleri, film gösterimi, kermes, yarışma, kandil programı, uluslararası etkinlik, üniversiteler arası spor etkinliği, doğa yürüyüşü, müsabaka, festival, sempozyum, eğitim, maç, sergi, gezi, turnuva, çalıştay, tanışma toplantısı, kongre, teknik gezi, topluluk tanıtım günleri, dalış, tırmanış, kamp, antrenman, dans gösterisi, bisiklet turu, yamaç paraşütü, korumalı futbol, münazara, sosyal sorumluluk projeleri, deprem yardımları gibi alanlarda yaklaşık 40 ana başlık altında 1.250 etkinlik gerçekleştirmiştir. Yapılan bu etkinliklere yıl içerisinde Üniversite bütçesinden yaklaşık 1.175.000 TL harcama yapılmıştır. Spor takımlarımız 2021-2022-2023 yıllarında 372 öğrenci ve 17 idareci/antrenör ile 13 ayrı branşta 19 müsabakaya katılarak Üniversitemizi temsil etmişlerdir. 2022 yılında Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen 15 müsabakaya 11 takımımız katılmıştır. Ayrıca yine SKS Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 27 spor topluluğu, 11 farklı dalda etkinlik düzenleyerek 10.248 öğrencimize sportif ve kültürel anlamda katkı sağlamıştır (3)(4)(B.3.5.16.) (3)(4)(B.3.5.17.) (B.3.5.2.).

Tüm bunların yanı sıra Mağaracılık Topluluğumuzun 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli deprem felaketindeki arama kurtarma çalışmaları, Mağaracılık Federasyonu tarafından teşekkürle layık görülmüş ve Rektör Prof. Dr. Özlenen ÖZKAN adına bir "Teşekkür Yazısı" gönderilmiştir. Bu süreçte halkımızdan ve personelimizden gelen yardımların (gıda, giyim, tıbbi malzeme, hijyen ürünleri, çadır vb.) koordinasyonu 18 öğrenci topluluğunun iş birliği ile tamamlanmıştır (3)(B.3.5.18.) (3)(B.3.5.19.). Benzer şekilde topluluklarımız; huzurevi ziyaretleri, Yeşilay çalıştay ve afet sonrası sosyal destek seminerleri, tatlı sularında, denizlerde sualtı temizliği (Sualtı topluluğu-Kırkgöz, Arapsuyu, Konyaaltı Plajı, Kemer) gibi 41 etkinlikle sosyal sorumluluk alanında topluma faydalı çalışmalarını sürdürmektedirler (B.3.5.20.).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kamtlar

- [\(3\)B.3.5.2.SKS Faaliyet Raporu 2023.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.6.Botanik Bahçesi Bitki Listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.7.Ders Dışı Öğrenci Faaliyeti İşleyiş ile İlgili Genel Kurallar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.8.Konservatuar Tiyatro ve Bale Gösterileri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.9.Hemşirelik Fakültesi 2023 Yılı Spor ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.10.Güzel Sanatlar Enstitüsü Etkinlikleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.11.Eğitim Fakültesi Öğrenciler ile Yapılan Toplantılar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.12.Sağlık Hizmetleri MYO Kamtlar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.20.Öğrencilerimizin Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projeleri.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi işlemleri ilgili mevzuata ve kurumun yönetmelik ve yönergeleri ile tanımlı süreçlerine göre yapılmaktadır. Eğitim öğretim kadrosunun (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi) işe alınması, atanması, yükseltilmesi işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri başta olmak üzere Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca yürütülmektedir. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri kamuoyuna açık şekilde web sayfasında ilan edilmektedir (4)(B.4.1.1.). Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı (4)(B.4.1.2.Sayfa 31.) doğrultusunda Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinin güncellenmesine karar verilmiş ve Akdeniz Üniversitesi Senatosu tarafından bir komisyon oluşturulmuş (B.4.1.3.) ve çalışmalar başlatılmıştır. Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'nin yenilenmesi aşamalarında iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış ve öneriler doğrultusunda farklı aşamalarda revizyonlar gerçekleştirilerek son hali verilmiştir. Komisyon tarafından son taslak oluşturularak Akdeniz Üniversitesi Senatosu'nun onayına sunulmuştur. Senatoya sunulan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Akdeniz Üniversitesi Senatosunda değerlendirilmiş ve 24.02.2022 tarih 03/08 sayılı karar ile kabul edilmiştir (B.4.1.4.). YÖK tarafından da 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere

onaylanan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ile üniversitemizde atama ve yükseltmeler gerçekleştirilmiştir. İlgili kriterlerin uygulanması, ek ve değişiklik ihtiyaçlarının tespit edilme süreci izlenmiş 2023 yılı sonunda bazı güncellemeler yapılmıştır (B.4.1.5.). Halihazırda yürürlükte olan Atama ve Yükseltme Kriterleri 29.02.2024 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın kararıyla onaylanmıştır (B.4.1.6.) (B.4.1.7.).

Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin öğretim elemanları için alan uzmanlıklarına dikkat edilmekte ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi öğrenci geri bildirimleriyle sağlanmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki ders görevlendirmeleri için temel ilkeler Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 14. maddesinde belirtilmiştir (3)(B.4.1.8.). Esasları Hakkında Yönerge 25.12.2019 tarihli ve 37/11 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır. Birimler ilgili kurullarda görüşerek ders görevlendirmelerini tamamlamakta ve bir çizelge oluşturarak ders dağılımlarını belirlemekte ve görevlendirmeler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine girilmektedir. Ders görevlendirmelerinin yapılmasında öğretim elemanının lisans ve/veya lisansüstü eğitimi, uzmanlık alanlarına göre ders yükü gözetilerek ilgili kurullarda (bölüm kurulu, fakülte kurulu gibi) karar alınmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanları, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak davet edilmektedir. Bu hususta yapılacak ders görevlendirmeleri fakültelerin karar ve ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (B.4.1.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.3.AYK\\_Komisyonu\\_Görevlendirilmesine\\_Dair\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.4.A.Ü. Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.5.AYK\\_Değişikliği\\_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.6.Yürürlükte\\_Bulunan\\_Atama\\_ve\\_Yükseltme\\_Kriterleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.7.Düzenlenen\\_AYK'nın\\_Uygulanmasına\\_Dair\\_Karar.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.9.Üniversite\\_Dışından\\_Yapılacak\\_Ders\\_Görevlendirme\\_İlkeleri.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi, verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla çeşitli birim ve merkezler tarafından seminer, kurs ve eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda 2000'li yılların başından itibaren yapılmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. 2022 yılında eğitici eğitimi programlarının temel özelliklerinin tüm öğretim üyelerine yaygınlaşması amacı ile Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi altında kurslar düzenlenmesine karar verilmiştir. Ek olarak 2022-2026 stratejik plan eğitim başlığı altında bir hedef kartı eğiticilerin eğitimine ayrılmıştır (4)(B.4.2.1.Sayfa\_69.). 2022-2023 eğitim döneminde öğretim üyelerinin ihtiyaçları belirlenmiş ve ihtiyaçlara yönelik olarak eğitim programı hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır (3)(B.4.2.2.). Güncellenen atama yükseltme kriterleri içinde öğretim üyelerinin eğitici eğitimine katılmasının değerlendirildiği ve puanlandığı madde yer almaktadır. Eğiticilerin eğitimi programı hazırlanırken beklenen eğitici yeterliklerinin yanı sıra Yükseköğretim Kalite Kurulu ve British Council ortaklığında gerçekleştirilen Öğretme ve Öğrenim Mükemmeliyet Merkezleri Eğitim Programından da kursun amaçları doğrultusunda yararlanılmıştır. 2021-22 eğitim döneminde bir kez, 2022-2023 eğitim döneminde ise 2 kez eğiticilerin eğitimi etkinliği tüm öğretim üyelerine yönelik olarak ilan edilmiştir. Eğitici eğitimine küçük gruplarda 12 kişi şartı arandığı için 23 öğretim üyesi katılmış ve sertifika almıştır. Öğretim üyelerinden alınan geribildirimler ve kursun kapsamı ile ilgili değerlendirme formu hazırlanmış, alınan geribildirimler değerlendirilerek bu konuda bilimsel bir makale yayımlanmıştır (B.4.2.3.). Planlanan yeni eğitim programında eğiticilerin yeterliklerinin artırılması amacıyla daha uzun süreli, modüler ve mikro krediye uygun ve kredilerin toplanması ile sertifika alınmasına olanak tanıyan bir program tasarlanmaktadır. Diğer fakültelerde de öğretim üyelerinin ihtiyaçlarına göre, ilgili birimlerden ASOS soru bankası eğitimi, probleme dayalı eğitim, ters yüz eğitim, ders içeriği tasarımı ve araştırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir (3)(B.4.2.4.) (B.4.2.5.) (B.4.2.6.) (B.4.2.7.) İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, gibi birimler tarafından da yıl içerisinde eğitimler tüm akademik personele açık olarak gerçekleştirilmiştir (4)(B.4.2.8.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.5.Tıp\\_Fakültesi\\_Eğiticilerin\\_Eğitimi\\_Kararı\\_ve\\_Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.3.Eğitim\\_Becerilerini\\_Geliştirme\\_Kursu\\_Hakkında\\_Makale.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.6.Tıp\\_Fakültesi\\_Eğiticilerin\\_Eğitimi\\_Katılım\\_Listesi.pdf](#)

- [\(4\)B.4.2.7.Dış\\_Hekimliği\\_Fakültesi\\_Eğiticilerin\\_Eğitimi\\_Katılım\\_Belgesi.pdf](#)

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz birimlerinde ödül/teşvik sistemlerinin geliştirilmesi üzerine alınan karar **(B.4.3.1.)** doğrultusunda ödül/teşvik sistemleri, eğitim ve öğretim faaliyetlerini de kapsayacak şekilde genişletilerek uygulanmaya başlanmıştır. Gerçekleştirilen anketlerin sonucunda paydaş geri bildirimleri de dikkate alınarak, öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti artırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları uygulanmaya başlanmış olup, eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmeyle başlanmıştır **(B.4.3.2.) (B.4.3.3.)**.

2021 yılı itibari ile oluşturulmuş olan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Komisyonu toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda ödül ve teşvik sistemlerinin eğitim ve öğretim faaliyetlerini kapsayacak şekilde genişletilmesi, eğitici insan kaynaklarının artırılması, mevcut insan kaynaklarının niteliğinin artırılarak etkin ve verimli kullanılması, öğrencilere sunulan hizmetlerin ve hizmet kalitesinin artırılması için çalışmalar yapılmıştır. Bu kararlara yönelik olarak Hemşirelik Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde öğrenci anket değerlendirme sonuçlarına göre uygulanan “Eğitim Faaliyetlerinde Başarı Sertifikası” teşvik sistemi tüm üniversite birimlerine yaygınlaştırılmış ve “Öğrenci geri bildirim anket sonuçlarına göre eğitimde-öğretimde yer alan öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verilmesi” uygulamaları başlamıştır **(B.4.3.4.) (B.4.3.5.)**. Bu kapsamda üniversitemizde öğrenci memnuniyetine ilişkin her ders dönemi sonunda gerçekleştirilen ders değerlendirme anketleri üzerinden yıllık öğretim elemanı değerlendirmelerine dair geri bildirimler düzenli olarak alınmakta olup bu geri bildirimler neticesinde 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 eğitim-öğretim akademik yılları için tüm birimlerimiz genelinde başarılı eğitimcilerimize “En İyi Eğitici” teşekkür belgeleri verilmekte olup **(B.4.3.6.)** öğrenci anket sonuçları “Akdeniz Üniversitesi Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Araştırma ve Uygulama Merkezi” tarafından incelenerek teşvik ve ödül uygulamalarına dair iyileştirme süreçleri de devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının akademik performanslarına (bilimsel yayınlar ve yayına katkı veren birimler, projeler, atıflar ve h-indeksleri başta olmak üzere) dair veriler Clarivate InCites veri tabanı üzerinden çekilerek, yazılım ve tasarımı üniversitemiz tarafından gerçekleştirilmiş olan Akademik Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden üniversite ve birim bazında öğretim elemanlarına dair akademik başarılar değerlendirilerek performansların artırılmasına yönelik geri bildirimler sağlanmaya devam etmektedir **(3)(4)(B.4.3.7.)**. Öğretim elemanlarının akademik performanslarının kapsamlı bir şekilde değerlendirmesine olanak sağlayan Akademik Veri Yönetim Sistemi, performansı yüksek olan akademisyenlerin belirlenmesi ve ödüllendirilmesi için bir kaynak niteliği olmaya devam etmektedir **(4)(B.4.3.8.)**. Üniversitemizde 2018 yılından bu yana aboneliği devam etmekte olan Clarivate InCites veri tabanı vasıtasıyla öğretim elemanlarının akademik performansları, researcher ID’leri üzerinden takip edilmeye devam edilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde mevcut olan öğretim elemanlarının üniversite ve birim bazındaki metriklerini ve bu metriklerin alt kırınımlarını daha kapsamlı değerlendirerek teşvik mekanizmalarını geliştirebilmek adına, 2024 yılı Mart ayı itibariyle Elsevier Scival veri tabanı aboneliği de başlatılmıştır. Web of Science & InCites web servisleri ve yeni aboneliği sağlanan Elsevier Scival veri tabanları üzerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda tüm akademik personelin performansları, anabilim dalı, bölüm, fakülte bazında Web of Science’da yer alan yayın sayıları, yayın yapılan dergilerin kalite düzeyi (Q değeri) ve atıf sayıları dikkate alınarak değerlendirilmekte olup akademik personele hazırlanan Akademik Karne ile izlenerek geri bildirimler yoluyla iyileştirilme çalışmaları devam ettirilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri kapsamında eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik kriterleri uygulanmaktadır **(B.4.3.9.) (B.4.3.10.) (3)(B.4.3.11.)**.

Bunun yanında, Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenmiş hedefler kapsamında öğretim elemanlarının performansları izlenmekte olup performans artışına yönelik teşvik edici uygulamalar da mevcuttur. Fakülte ve birimlerimizde gerçekleştirilen akademik kurullarda özellikle Ulusal ve Uluslararası patentler, H Faktörü, Atıf indeksleri, Akademik Teşvik Puanı gibi parametre ve metrikler üzerinden öğretim elemanlarına “Teşekkür Belgesi veya plaketler” verilmektedir **(B.4.3.12.)**. Tıp Fakültesi bünyesinde akademik performans çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla “Akademik Performans Çıktılarının İzlenmesi ve Değerlendirilme Komisyonu” kurulmuş olup yüksek faaliyet gösteren Anabilim Dallarına teşekkür edilmiştir **(B.4.3.13.)**.

Üniversitemizde 2021 yılı itibariyle Çevre/Hizmet/Bilim ödülleri verilmeye başlanmış olup **(B.4.3.14)** alınan geri beslemeler doğrultusunda, uygulama takip eden yıllarda da devam etmektedir. 2023 yılı ödülleri için başvurular tamamlanmış olup, ödül verme sürecinin 2024 yılı Nisan-Mayıs aylarında tamamlanması planlanmaktadır **(3)(B.4.3.15.)**. Ayrıca Akdeniz Üniversitesi’nin kuruluşunun 41. yılında Akademik Genel Kurul Töreni gerçekleştirilmiş olup unvanı yükseltilen akademik personellerimiz tebrik edilmiştir. **(3)(B.4.3.16.)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.1.Ödül\\_Teşvik\\_Sistemlerinin\\_Geliştirilmesi\\_Üzerine\\_Karar.pdf](#)

- [\(3\)B.4.3.2.Diş Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi Sonuç Örneği\\_2022\\_2023.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.5.YÖKAK Komisyonu 2022\\_24 Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.9.Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.14.Çevre Hizmet Ödülü Sonuları\\_2021.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.3.2022 Yılı OBS Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.4.YÖKAK Komisyonu 2022\\_6 Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.6.Birimlerde Verilen En İyi Eğitici Teşekkür Belgeleri Örneğleri...pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.10.Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.12.Akademik Performansı Teşvik Teşekkür Belgeleri Örneğleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.13.Tıp Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu Sayfa\\_170.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesi'nde bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın ihtiyaçları doğrultusunda, toplum dinamikleri ve üniversite-sanayi iş birliği ile topluma katkı sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir. Yürüttüğü çalışmaların girişimcilik fikirlerine dönüşebileceği bir ortam hazırlayarak ilgili alanlarda ilerlemeyi benimsemiş olan Üniversitemiz bünyesinde Ar-Ge kültürünü ve iklimini yaymak için farkındalık ve bilgi paylaşımı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde stratejik plan hedeflerine uygun biçimde yürütülen araştırmalar, araştırma geliştirme ikliminin yaygınlaşmasına ve eğitim öğretim faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz sahip olduğu nitelikli araştırmacı sayısı, destek personeli ve teknisyen sayısı, lisansüstü öğrencisi sayısı ile araştırma altyapısı ve insan kaynağına destek vermektedir. Bilimsel bilgi üretimi ve akademik gelişmeye önem vererek iş birliği ve etkileşimleri öncelikli olarak desteklemektedir. Teknolojik üretim ve ekonomik katkı boyutunda; patent, lisans, firma desteği çalışmalarını yürüten Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma önceliklerini planlayarak odaklı araştırmalara destek verme stratejisi izlemektedir Bunun yanı sıra, araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında ulusal ve uluslararası araştırma politikaları doğrultusunda öncelikli alanlar belirlenerek özel çağrılı ve/veya alt yapı projeleri de desteklenmekte ve kapsamlı araştırmaların yürütülmesi için fırsatlar sunulmaktadır. Ayrıca üniversitemizde bilimsel araştırmaların yanı sıra sanatsal süreçler de desteklenmekte, bu kapsamındaki projelendirilmiş araştırmalara Bilimsel Araştırmaları Koordinasyon Birimi (BAP) proje desteği verilmektedir. Söz konusu destek mekanizması 2023 yılında da devam etmiş ve BAP tarafından farklı alanlardaki proje türleri desteklenmiştir (C.1.1.1.).

#### Akdeniz Üniversitesi Araştırma Öncelikleri

Üniversitemizde araştırma öncelikleri tespitinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu her yıl bir sonraki yılda esas alınacak öncelikli araştırma alanlarını, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu tarafından açıklanan hedefleri ve bilim politikaları doğrultusunda ve Üniversitemiz Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK)'in önerilerini de dikkate alarak belirleyip Üniversite Senatosu'na sunmaktadır. Öncelikli araştırma alanları Senato tarafından kesinleştirilmektedir (4) (C.1.1.2.) (C.1.1.3.). Buna ek olarak ülkemiz, bölgemiz ve üniversitemiz dinamiklerinin değişkenlik arz etmesi durumunda Üniversitemizde çevik yönetim anlayışıyla öncelikli alanlarımızda güncellemeler yapılmakta ve öncelikli alanlarla ilgili yüksek bütçeli BAP proje çağrılarında çıkılmaktadır (4)(C.1.1.4.). Üniversitemiz öncelikli alanlarına odaklı projeler, aşağıda belirtilen kriterleri karşılama düzeyleri dikkate alınarak desteklenmektedir:

- Ülkemizin, bölgemizin ve üniversitemizin öncelikli alanları ile uyumluluğun olması,
- YÖK ve TÜBİTAK tarafından belirlenmiş öncelikli alanlarda olması,
- Evrensel bilime katkı sağlaması,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ile toplumsal gelişime hizmet etmesi,
- Üniversite-Kamu-Özel Sektör iş birliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri ile uyumluluğun olması,
- Araştırma alanından beslenen akademik girişimciliği geliştirmesi,
- Ürüne dönme potansiyelinin olması (patent, faydalı model, tescil, endüstriyel tasarım gibi).

#### Araştırmalar için Belirlenen Öncelikli Alanlar (4)(C.1.1.2.)

##### Sağlık Teknolojileri

- Rejeneratif Tıp, Yapay Doku ve Organ Teknolojileri
- Biyoteknoloji Çalışmaları

- İlaç ve Aşı Çalışmaları
- Nörobilim
- Yapay Zekâ Destekli Teknolojiler

### **Tarım ve Gıda Teknolojileri**

- Bitkisel Üretimde Islah
- Hayvansal Üretimde Islah
- Gıda İşleme ve Üretim Teknolojileri
- Yapay Zekâ Destekli Teknolojiler

### **Sağlık Turizmi Teknolojileri**

#### **Dijital Dönüşüm**

- IOT Tabanlı Teknolojiler
- Turizmde Dijital Dönüşüm
- Sağlıkta Dijital Dönüşüm
- Dijital Tarım Çözümleri
- Hayvancılıkta Dijitalleşme
- Eğitimde Dijitalleşme
- Finansal Teknolojiler

### **Sürdürülebilir Çevre ve Enerji**

- İklim Değişikliği Çözümleri
- Doğal Su Kaynaklarının Verimli Kullanılması ve Kuraklığın Önlenmesi
- Alternatif Enerji Kaynakları Üretim Teknolojileri

### **Afet Yönetiminde Süreç Yaklaşımı ve Teknoloji**

- Yavaş Gelişen Doğal Afetler
- Ani Gelişen Doğal Afetler
- İnsan Kaynaklı Afetler

### **Savunma Teknolojileri**

- Biyolojik Silahlar ve Korunma Yöntemleri
- Kimyasal Silahlar ve Korunma Yöntemleri

### **Sosyal ve Beşeri Bilimler**

- Beşeri bilimlerde ilerleme sağlamaya yönelik çalışmalar
- Politika geliştirme süreçlerine bilimsel temel sağlamaya yönelik çalışmalar
- Bilimsel ve teknolojik ilerlemelerin sosyal etkilerinin ortaya konulmasına yönelik çalışmalar

***Akdeniz Üniversitesinin Araştırma Politikasının uygulanması, izlenmesi ve yönetim organizasyonunda yer alan bileşenler;***

- Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK)

- Birim Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK),
- Akademik Performans Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) süreçleri ve komisyonu ile altyapı projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesi,
- Akademik Birimler
- Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü
- Araştırma Uygulama Merkezleri
- Antalya Teknokent A.Ş.
- Antalya Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi (Antalya Teknokent TTO)

Akdeniz Üniversitesi araştırma süreçlerinin yönetimi, planlama, politika geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme bileşenlerine sahip döngüsel bir sistem olup; araştırma alanı ile ilgili planlama, gözden geçirme/kontrol ve önlem alma işlemlerinden sorumlu organ ARGEK'tir. Kurul, Rektör Başkanlığında, Rektörün katılmadığı durumlarda ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında çalışmalarını sürdürmektedir (4)(C.1.1.5.). ARGEK'e bağlı olarak çalışan "Araştırmaları Geliştirme Komisyonları (AGEK)" her fakültede bulunmakta olup fakültelerimize ilave olarak 2023 yılında Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu'nda da AGEK kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir (4)(C.1.1.6.). Kurul tarafından araştırma konusunda, ülkemizin ve bölgemizin öncelikleri, YÖKAK Araştırma ve Geliştirme ölçütleri, Üniversitemizin mevcut durumu (öğretim elemanları, altyapı, ulusal ve uluslararası proje sayıları ve bütçeleri, yayın, atıf, patent sayıları vb.) dikkate alınarak Üniversitemizin hedefleri belirlenmiş, bu hedeflere uygun biçimde kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken faaliyetler planlanarak Üniversitemizin stratejik planı ile ilişkilendirilmiştir. Üniversitemizde araştırma süreçleri farklı birimlerdeki araştırmacılar tarafından ve çeşitli araştırma alanlarında yürütülmektedir. Bölge dinamikleri ve sektörel ihtiyaçlar, üniversite imkân ve potansiyeli, geçmiş yıllar içinde bazı alanları öncelikli kılmış olmakla birlikte, araştırma çeşitliliği ve spektrumu bakımından Üniversitemiz geniş bir alanda çok disiplinli araştırmalar yapan bir yapıya sahiptir (C.1.1.1.).

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında "Araştırma Faaliyetlerini İyileştirme" stratejik amacı altında yer verilen dört temel hedefe ulaşmak amacıyla ulusal (URAP, TÜBİTAK Girişimcilik Endeksi) ve uluslararası (THE, QS ve ARWU) üniversite sıralamasına etki eden faktörler, Yükseköğretim Kalite Kurulu akreditasyon kriterleri ve Araştırma Üniversitesi olma kriterleri doğrultusunda Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine yönelik revizyon çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır (4)(C.1.1.7.). Akademik atama ve yükseltme kriterlerinde yapılan değişikliklerin yansımaları olarak üniversitemiz adresli SCI-E, SSCI ve AHCI taramalarına giren yayın sayılarındaki artış göze çarpmaktadır (C.1.1.8.). Ayrıca Akdeniz Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulunun 2021'te başlattığı "Araştırma Üniversiteleri" uygulaması kapsamında araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği konularında toplam 32 performans göstergesine göre değerlendirilen "Araştırma Üniversiteleri Aday İzleme Programı'na" dahil edilmiştir (4)(C.1.1.9.).

Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında "Araştırmaları Geliştirme" stratejik amacı altında uzun vadeli hedefler belirlenmiş olup geniş araştırmacı kadrosunun ortaya çıkardığı araştırma sonuçları (yayınlar, patentler, kabul edilen projeler, proje bütçeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TGB) alanında akademisyenler tarafından kurulan yeni girişimler (startup) vb.) birim bazında AGEK ile başlayarak ARGEK tarafından izlenmektedir. Akademik birim AGEK'leri birimlerin araştırma, proje, yayın, atıf, patent vb. parametrelerini yıl bazında takip ederek araştırma kültürünün yaygınlaşması, disiplinler arası etkileşimin geliştirilmesi ile ARGEK tarafından belirlenen politikalar ve öneriler kapsamında çalışmalar yapmakta, ilgili akademik birim öğretim elemanlarına yönelik araştırma ile ilgili kapasite geliştirici etkinlikler gerçekleştirmekte birim bazında yapılan Ar-Ge faaliyetleri ile önerileri ARGEK'e sunmaktadır (4)(C.1.1.6.).

Araştırma ile ilgili olarak hiyerarşik bir yapıyla bölüm/birim, fakülte ve üst kurullar bazlı bir yönetim modeli mevcut olup, bu yapıda ARGEK ve AGEK komisyonları, BAP komisyonu ve BAUM destek mekanizması mevcuttur. YÖKAK komisyonu iyileştirme çalışmaları kapsamında, Üniversite bütünlüğü içerisinde Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi için Rektör tarafından görevlendirilen ilgili Rektör Yardımcılarına bağlı olarak ARGEK, Akademik Birim AGEK, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, BAP, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ve Antalya Teknokent A.Ş. bileşenlerini içerecek şekilde kurulan organizasyon yapısı çalışmalarına devam etmektedir (4)(C.1.1.5.).

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan Araştırma ve Uygulama Merkezleri, eğitim ve araştırma alanlarındaki katkılarının yanı sıra tedavi hizmetleri ve topluma yönelik faaliyetler de yürütmektedir. Bu kapsamda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 47'nci

maddesinin (c) bendi ile Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği gereğince; Üniversitemiz öğrencilerine psikososyal destek hizmetlerinin daha etkin ve verimli olarak verilebilmesi amacıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Psikososyal Şube Müdürlüğü'ne bağlı "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi" kurulmuştur. Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yeni kurulan "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi" bünyesinde yapılacak çalışmalara destek olacağı bir sistem geliştirilmiştir (C.1.1.10.) (C.1.1.11.). Üniversitemiz genelinde merkezler bünyesinde farklı alanlarda lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında dersler, araştırma projeleri, tedavi hizmetleri, kamu ve özel sektör hizmetleri yürütülmekte, danışmanlık ve eğitimler verilmektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesindeki merkezlerde yürütülen faaliyetler kapsamında ulusal ve uluslararası yayınlar yapılmakta, panel/konferanslar yapılmakta, çalıştay/kurs/sempozyumlar düzenlenmektedir (4) (C.1.1.12.).

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetiminde Akademik Performans Teşvik Sistemi kapsamında Başarılı Öğretim Elemanlarının Ödüllendirilmesi mekanizması mevcuttur. Bu kapsamda 2023 yılında uluslararası ve ulusal (TÜBİTAK, TÜSEB, TÜBA, TAGEM, AB vb.) dış kaynaklı fonlardan destek alarak Ar-Ge'ye yönelik proje yürüten araştırmacılar, Başarı Duyuruları (4)(C.1.1.13.) ile tüm öğretim elemanlarına ve web sayfasında yayınlanarak tüm dış paydaşlara duyurulmuş ve söz konusu araştırmacılara birimlerinde Teşekkür Belgesi verilmiştir (4)(C.1.1.14.). Ayrıca Dünyanın ilk rahim nakli, Türkiye'nin ilk yüz, çift kol nakline imza atan Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ömer Özkan, bilime yaptığı katkılardan dolayı TÜSEB Aziz Sancar Bilim Ödülüne ve 100. yıl TÜBİTAK Hizmet Ödülüne layık görülmüştür (4)(C.1.1.15.) (4)(C.1.1.16.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4)C.1.1.8.Akd. Üni. 2023 idare faaliyet raporu tablo\_136.pdf.pdf
- (4)C.1.1.9.Psikolojik danışma birim kararı.pdf.pdf
- (4)C.1.1.10.Psikolojik hizmet-merkezler.pdf.pdf
- (4)C.1.1.1.Akdeniz Üniversitesi BAP yönetmeliği.pdf.pdf
- (4)C.1.1.3..ARGEK Toplantı Tutanağı.pdf

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde üretilen yayınların kalitesini ve sayısını artırmak için yeni stratejiler geliştirilmekte ve üniversitemiz kurum içi, kurum dışı ve özellikle de uluslararası araştırma fonlarından daha çok pay alınması için gerekli mekanizmalar yılda en az bir kez olmak üzere güncellenmektedir. Üniversitemiz ARGEK tarafından belirlenen ve stratejik planlarımızda yer alan araştırma strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda akademisyenlerimizin iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapmaları ve fonlardan yararlanmaları teşvik edilmektedir. 2021 yılında üniversitemizde Ar-Ge bütçesinin toplam bütçe içindeki payı %10.3 iken bu pay, 2022 yılında %11.1'e, 2023 yılında ise %14.0'a çıkmıştır. Üniversitemizde 2023 yılında Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı %10.76'ya çıkarak 368.524.119 TL'ye ulaşmıştır (4)(C.1.2.1.Syf.49). Bu kapsamda; Üniversitemizde İç Kaynaklı Proje başvurularında, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2022 yılında 158 adet ve 2023 yılında 129 adet proje desteklenmiş ve desteklenen projelerin toplam bütçeleri sırasıyla 7.041.104,45 TL ve 8.005.755,19 TL olmuştur. 2023 yılında desteklenen 129 projenin dağılımı; 26 Yüksek Lisans Tez Projesi, 26 Doktora Tez Projesi, 22 Tıpta/Dış Hekimliğinde Uzmanlık Tez Projesi, 50 Normal Araştırma Projesi, 1 Kapsamlı Araştırma Projesi ve 4 Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projesi'dir. Üniversitemiz, YÖK tarafından Türkiye'deki 208 üniversitenin 74 farklı göstereye göre değerlendirildiği "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023"nda belirtildiği üzere 2023 yılında Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranının en yüksek olduğu 4 devlet üniversitesi arasında yer almıştır (4)(C.1.2.2.Syf.96). Antalya Teknokent aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek amacı ile Antalya'da faaliyet gösteren Ar-Ge niteliğine sahip firmalar ile görüşmeler yapılmış, girişimcilere, firmalara ve akademisyenlere yönelik dış kaynaklı destekler hakkında yıl boyu bilgilendirici toplantı ve eğitimler düzenlenmiştir. Proje yazım atölyeleri, patent yazım etkinlikleri, projelere patent mentoru atama, deneyim paylaşım toplantıları, akademik girişimcilik, üniversite-sanayi iş birliği fırsatları gibi konular başta olmak üzere yıl boyu etkinlikler Antalya Teknokent TTO tarafından düzenlenmektedir (4)(C.1.2.3). Antalya Teknokent kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek amacıyla; KOSGEB, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği Destek programları olmak üzere birçok kurum ile iş birliği içinde faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın Proje Takip Sistemi bilgileri kanıt doküman olarak sunulmuştur (C.1.2.4.). Ayrıca BAP tarafından koordine edilen Dış Kaynaklı Proje Takip Sistemi ile dış kaynaklı proje başvuruları ve kabul edilen projeler izlenmektedir. Dış kaynaklı proje başvurularının ve kabul edilen projelerin izlenmesi hem Rektörlük tarafından hem de kendi birimleri ile ilgili projelerle sınırlı olmak üzere Birim Yöneticileri tarafından yapılabilmektedir (C.1.2.5.) (C.1.2.6.). Üniversitemizde kabul edilen projelerin birimler bazında değerlendirilmesinde Sağlık, Ziraat ve Mühendislik alanları öne çıkmaktadır. Üniversitemizin Ar-Ge açısından sahip olduğu kurumsal yetkinlik alanları ve görece üstün olduğu



alanları geçmişten günümüze 4T Stratejisi (Tıp, Turizm, Tarım, Teknoloji) ile ifade etmek mümkündür.

2023 yılında, Akdeniz Üniversitesi hak sahipliğinde bulunan ve akademisyenlerimizin yer aldığı 4 ulusal, 2 uluslararası patent tescil başvurusu, 11 ulusal 6 uluslararası patent başvurusu yapılmıştır. 2023 Yılı BİGG AKDENİZ UK' sı 2. aşama fon kazanan girişim sayısı 6 olup toplam bütçesi 4.491.780,20 TL'dir. Ayrıca 2023 Yılı Antalya Teknokent'te şirket kuran BİGG Girişim sayısı 6'dır(C.1.2.7.). Ar-Ge faaliyetleri doğrultusunda paydaşlarla özellikle sanayi kuruluşları ile yapılan iş birlikleri, ziyaretler, çeşitli fuar, kariyer günleri etkinlikleri, projeler vb. Antalya Teknokent web sayfası aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır (4)(C.1.2.8). Ayrıca Antalya Teknokent üniversite sanayi iş birliği konusunda kurduğu köprüde; Akdeniz Üniversitesi'ndeki akademisyenlerin, öğrencilerin, mezunların rahatlıkla danışmanlık yapabilmelerine, hakemlik süreçlerini yönetebilmelerine, çalışma alanı ve/veya staj imkânı bulabilmelerine aracılık eden Antalya Teknokent Portal Sistemi 2018 yılından beri aktif olarak kullanılmaktadır (4)(C.1.2.9). Nitekim bölge içerisinde akademisyen ortaklı firma sayısı 2023 yılında 53 olmuştur.

Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planımızda da belirtildiği üzere BAP bütçesinden "Öncelikli Araştırma Alanları" na yönelik projelerin desteklenmesine daha yüksek oranda pay ayrılmaktadır. Akdeniz Üniversitesi "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" nde kurum içi ve kurum dışı araştırma fonlarından proje alınması puanlamada değerlendirmeye alınmaktadır. Akdeniz Üniversitesi, BAP tarafından desteklenecek projeler ile ilgili olarak mevcut stratejilerini geliştirmek üzere başlatılmış olan çalışmalar 2021 yılında tamamlanmış ve uygulanmaya devam etmekte olup (C.1.2.10.) (C.1.2.11.) yeni başvuru alanları oluşturularak çeşitlilik sağlanmıştır. BAP desteklerinin izlenmesine yönelik paydaşlardan Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü Uygulama Esaslarına dair görüşler alınmış ve Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi'nin sonuçları dikkate alınarak bazı iyileştirmeler yapılmıştır (C.1.2.12.). Buna göre projeler; Sürekli Başvuruya Açık Olan Projeler (Çağrısız Projeler), Çağrılı Projeler ve Özel Projeler olmak üzere sınıflandırılmıştır. Tez Projeleri ve Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projeleri, Sürekli Başvuruya Açık Olan Projeler olup yılın herhangi bir zamanı başvuru yapılabilecek projelerdir. Mevcut durumda BAP birimi tarafından proje destekleri ile ilgili tüm işlemler Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile yönetilmektedir.

Üniversitemizde başarılı ve üretken akademisyenleri önceleyen bir destek mekanizması oluşturulmuştur. Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projeleri ve Tez Projeleri dışındaki proje başvurularının değerlendirme sürecinde mevcut durumdaki hakemler tarafından verilen puanlara ilave olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Modülünde yer alan kriterlerden alınan puanlar dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan Modülünde önceki raporda detaylı olarak açıklandığı üzere projenin niteliği ve proje ekibi ile kriterler ve proje yürütücüsünün performansı ile ilgili kriterler dikkate alınmaktadır. Bu kriterlerin 2024 yılında güncellenmesi ile iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir (C.1.2.11.). Tüm değerlendirmeler neticesinde yapılan iyileştirme çalışmalarına bağlı olarak lisans öğrencilerinin araştırmalara katılımlarını sağlamak için üst destek tutarı güncellenerek 10.000 TL'ye çıkarılmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda lisans öğrencileri bilimsel araştırma projelerinde yer aldıkları 4 adet Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma projesi 27982,95 TL bütçe ile yürütülmektedir (C.1.2. 13). Lisans ve ön lisans öğrencilerinin proje yürütücüsü olarak başvuru yapabildiği TÜBİTAK 2209-A-Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B - Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı kapsamında Akdeniz Üniversitesi'nin 2023 yılı başvuru döneminde 110 projesi desteklenmiştir (C.1.2. 14).

Üniversitemizde proje başvuruları kapsamında bilimsel etkinliklere katılım desteği verilmektedir. Bu amaçla proje yürütücüsünün talebi olması halinde proje toplam bütçesi içinden proje konusu ile ilgili bildirili olarak katılmak şartı bulunmaktadır. Kongre/konferans/sempozyum/sanatsal etkinliklere katılım desteğinden faydalanabilmek için BAP Uygulama Esasları' nda bazı şartlar tanımlanmıştır. Bahsi geçen şartlar BAP Koordinasyon Birimi 2024 Yılı Uygulama Esasları' nda ayrıntılı olarak belirtilmiştir (C.1.2.12.) (C.1.2.15.).

Üniversitemizde 2023 yılında uluslararası projelerden elde edilen fon tutarı 25.503.237,77 TL olup uluslararası projelerden elde edilen fon tutarının Ar-Ge bütçesine oranı %5.30 olmuştur. Ayrıca üniversite personeline yönelik KA171 projeleri için 2018'de 7, 2019'da 14, 2020'de 20, 2022'de 6 iken 2023 yılında 21 başvuru, 2024 yılında ise 31 adet proje başvurusu yapılarak bu tür projelerin üniversite genelinde yaygınlaşması sağlanmıştır. Üniversitemizde TÜBİTAK tarafından desteklenen 2022 yılında 16.545.276,03 TL bütçe ile 123 proje, 2023 yılında ise 78.454.278,44 TL bütçe ile 152 proje yürütülmektedir. Ayrıca 2023 yılında toplam 181.069,29 TL bütçe ile 2 TAGEM projesi, 4.107.013,09 TL bütçeli 15 TÜSEB projesi ve 27.000,00 TL bütçeli 1 AFAD projesi yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)C.1.2. 14.Akd.Üni.TÜBİTAK\\_2209.A-B\\_desteklenen\\_proje\\_sayısı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.4.2023\\_Strateji\\_Geliştirme\\_Daire\\_Başkanlığı\\_Proje\\_Takip\\_Sistemi.pdf](#)

- [\(4\)C.1.2.5.Akdeniz Üniversitesi Dış Kaynaklı Proje Takip Sistemi .pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.6.Başvuru Aşamasındaki Dış Kaynaklı Projelerin Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7.Fikri Mülkiyet Tescil ve Girişimcilik BİGG Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.10.Akd Üni Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.11.Akd Üni BAP Koordinasyon Birimi 2023 Yılı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.12.Akd Üni BAP Koord. Uygulama Esaslarına Dair Görüşler .pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.13.Özlenen Bilimsel Araştırma Projeleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.15.BAP Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Örnek.pdf](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz doktora programları ve doktora sonrası imkanlar Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde ele alınmaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kapsamında belirlenen önceliklere yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmek yönünde kararlıdır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımı yönünde düzenlemeler yapılmıştır [\(4\)\(C.1.3.1.Syf.63\)](#) **(C.1.3.2.)**.

Kurumda doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Üniversitemizde 14 tanesi %100 İngilizce dilinde eğitim veren olmak üzere toplam aktif durumda 100 doktora programı bulunmaktadır. Çok disiplinli-disiplinlerarası lisansüstü programı sayısı 2021 yılına kadar toplam 28 iken, 2022 yılında açılanlara ilave olarak 2023 yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 1 yeni program (Beden Eğitimi ve Spor Eğitimi) daha açılarak toplam 32'ye çıkmıştır **(C.1.3.2.)**.

Üniversitemizde 7 Enstitü (Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Güzel Sanatlar, Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli Enstitüsü ve Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü) bulunmaktadır. Doktora programlarının %84.5'i Sosyal, Fen ve Sağlık Bilimleri Enstitülerinde yer almaktadır **(C.1.3.2.)**.

Enstitülerimize kayıtlı aktif doktora öğrenci sayısı 2023 yılında bir önceki yıla göre artmış olup öğrenci sayısı 1528'den 1552'e yükselmiştir. Enstitü bazında dağılıma bakıldığında doktora öğrencilerinin %41,75'i Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde, %28.80'ni Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ve %17.14'ü ise Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde doktora öğrenimi görmektedirler. Öğrencilerin %6,64'ü yabancı uyruklu olup, bunların %52.43'ü Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ve %37.86'sı ise Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde kayıtlıdır. Enstitülerde doktora öğrenimi gören öğrencilerin toplam öğrenci sayısındaki payı %26,32'dir **(C.1.3.2.)**.

Enstitülerimizin Doktora Programlarıyla ilgili tüm aşamalarının iş akış süreçleri bulunmakta olup enstitü web sayfalarında açık ve ulaşılabilir bir şekilde verilmiştir. Enstitülerimizin programlarına kaydolmak için online kayıt imkanları sağlanmış ve aynı şekilde süreç devam etmektedir. Bu süreçler Enstitülerimizin Doktora Programları web adreslerinde detaylı bir şekilde açıklanmaktadır [\(4\)\(C.1.3.3.\)](#) [\(4\)\(C.1.3.4\)](#) [\(4\)\(C.1.3.5.\)](#) [\(4\)\(C.1.3.6.\)](#) [\(4\)\(C.1.3.7.\)](#) [\(4\)\(C.1.3.8.\)](#). Üniversitemiz Enstitülerinde lisansüstü tez savunma ve doktora yeterlik sınavları "Video Konferans Sistemi" kullanılarak elektronik ortamda yapılabilmektedir **(C.1.3.9.)**.

Resmi olarak uygulanan her süreçte ıslak imzanın yerine geçen bir dijital uygulama olan **elektronik imza uygulaması**'na devam edilmektedir. Bu alanda üniversitemiz öncülük yapmış ve ülkemiz üniversitelerinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanan birimlerinin kullanabildiği Lisansüstü Tez Savunma ve Yeterlik Sınavlarının E-İmza ile Yürütülmesi, sınavlarda e-imza kullanmalarına ortam hazırlanmıştır [\(4\)\(C.1.3.10.\)](#). Islak imza yerine e-imza ile sürecin yürütüldüğü Yüksek Lisans ve Doktora Tez Savunma ve Doktora Yeterlik Sınavlarına enstitülerimiz tarafından devam edilmektedir.

Üniversitemiz Enstitülerine bağlı Anabilim Dallarında yürütülen tüm tezli ve tezsiz lisansüstü programlarda hazırlanan tezler ve raporlar için "Benzerlik ve Orijinallik Raporunun" alınması mezuniyet için zorunludur. Bu amaçla Enstitüler Tez Çalışması Orijinallik Raporu Alınması ve Kullanılması Uygulama Esaslarını hazırlayarak yayınlamış ve tüm Enstitülerimizde kullanımı sağlanmıştır **(C.1.3.11.)**.

Üniversitemizde, doktora programlarının geliştirilmesi ve doktora sonrası planlama süreciyle ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında Akdeniz Üniversitesi Enstitü Yöneticileri ile toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonucunda 2022 yılında, Akdeniz Üniversitesi Enstitüler Üst Kurulu oluşturulmuştur. Toplantılar, ülkemizin Kalkınma Planı, TÜBİTAK, YÖK'ün temel amaç ve ilkeleriyle ve üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmektedir. Özellikle toplantılarda doktora ve diğer lisansüstü programların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır **(C.1.3.12.)**.

Akdeniz Üniversitesi'nin 2022-2026 Stratejik Planı (Stratejik Amaç 1: Araştırma Faaliyetlerini İyileştirmek) doğrultusunda Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri arasında 5.Bölüm: Lisansüstü Tez Danışmanlığı "Üniversite Sanayi iş birliği kapsamında yürütülen her bir tezdən 2 kat puan alınır." kriteri yer almıştır. Buna göre madde 5.1; 5.2 ve 5.3'te Doktora Tezi için 15 puan alınırken, söze konu tezin Üniversite-

Sanayi iş birliği kapsamında yürütülmesi durumunda 30 puan alınacağı hükme bağlanmıştır. Bu durum lisansüstü çalışma konularının sanayi iş birliğiyle gerçekleştirilmesini teşvik etmekte olup ilgili paydaşlara katkı sağlamaktadır (4)(C.1.3.13.).

Üniversitemizde, Kalite Yönetim Sistemi işleyişine önem verilmektedir. 2021 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Kalite ve Akreditasyon Kurulu, Eğitim Kurulu ve Araştırma Kurulları oluşturularak YÖKAK tarafından oluşturulan "Lisansüstü Sağlık Bilimleri Eğitiminde Kalite Güvencesi Ölçütleri Rehberi" kapsamında gerekli çalışmalara başlanılmıştır. 2021 yılında tüm Enstitülerimizde oluşturulan Kalite ve Akreditasyon Kurulu, Eğitim Kurulu ve Araştırma Kurulları, YÖKAK kalite kültürünün kurumsallaşmasına yönelik çalışmalarını 2023 yılında da devam ettirmiştir (4)(C.1.3.14.). Kariyer Planlama kapsamında, Mezun Bilgi Sistemi Akdeniz Üniversitesi Kariyer Merkezi ile koordineli olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde doktora programlarında uluslararası iş birliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda ERASMUS+ programı kapsamında enstitülerimizdeki doktora öğrencilerimiz yurtdışındaki üniversitelere hareketlilikler gerçekleştirilmektedirler (C.1.3.15.).

Üniversitemizde doktora sonrası (post-doc) araştırma programları mevcut ulusal mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemiz araştırma odaklı üniversite olma hedefi doğrultusunda, araştırma faaliyetlerinin eğitim öğretim süreçleri ile ilişkilendirilmesi için BAP kaynaklarının dağıtımında doktora öğrencilerinin yer aldığı projelerin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Benzer şekilde başarılı ve üretken akademisyenlerin projelerinde lisans ve lisansüstü öğrenciler ile doktora sonrası araştırmacıların bursiyer olarak çalışabilecekleri **Özlenen Öğretim Üyesi Bilimsel Araştırma Projesi** oluşturulmuştur. (C.1.3.16.).

Akdeniz Üniversitesi'nin 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda; Fen Bilimleri Enstitüsü doktora mezuniyet şartında yayın şartı "doktora mezunu olmak için en az alanla ilgili bir WOS (Q4) seviyesinde yayın yapma kriteri" şeklinde değiştirilmiş ve bu kriterin uygulanmasına 2023 yılında da devam edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.9.Akdeniz Üniversitesi Senato kararı video konferans sistemi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.11.Akd.Üni Sağlık Bilim. Enst. Tez Orji. Rapor Uyg.Esasları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.12.Enstitu Müdürler Kurulu toplantı tutanakları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.15.Akd. Üni Lisansüstü Öğr.Erasmus Bilgi Dokümanı.pdf](#)
- [\(4\)C1.3.2.Akd Üni Lisansüstü Ders. Öğr. Sayısı Bilgi Dokümanı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.16.Özlenen Bilimsel Araştırma Projeleri.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelimizin araştırma yetkinlikleri ve gelişimini doğrudan etkileyen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ile Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ve Uygulama Esaslarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır (4)(C.2.1.1.) (4)(C.2.1.2.). Bu düzenlemeler sonuçlarını hemen göstermiş ve SCOPUS veritabanında 2022 yılında toplam bilimsel doküman sayısı 1281 iken 2023 yılında bu sayı 1428'e yükselmiştir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının WOS çeyreklik dilimleri yüksek değerlerdeki (Q1 ve Q2) dergilerde bilimsel yayın yapmalarını teşvik etmek amacıyla Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'nde bu tür yayınlara daha yüksek puanlar verilmektedir. Böylece üniversitemizdeki araştırmacıların nitelikli ve etki değeri yüksek yayınlar yapmaları özendirilmektedir. Bu düzenleme sonucu SCOPUS kapsamında 2022 yılında 0.30 olan Q1 kapsamındaki yayın sayısı 2023 yılında 0.38'e yükselmiştir (C.2.1.3.).

Güncel yükseltme ve atama kriterlerine göre üniversitemizdeki araştırmacıların uluslararası sıralama kuruluşları tarafından ilk 1000'e girdiği belirtilen kurumlar ile iş birliği, ortak çalışma, kişisel gelişim, teknoloji ve bilgi transferlerini sağlamak amacıyla Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'ndeki yurt dışı gözlem ve araştırma deneyimi şartının 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmesi konusunda karar alınmıştır. Bu kapsamda öğretim üyesi kadrosuna başvuran adaylarda lisans eğitimi sonrasında başvurduğu alan ile ilgili en az 89 gün yurt dışı gözlem ve araştırma deneyimine (kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinlik faaliyetleri hariç) sahip olma şartının aranmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda akademik gelişim ve uluslararasılaşma konusunda en önemli kriterlerden biri de yabancı dildir. Bu konuda üniversitemiz yeni tedbirler alarak tüm öğretim üyesi başvuruları için yabancı dil puanının 01.01.2023'ten itibaren 100 tam puan üzerinden en az 65 puan olması, 01.01.2025'ten itibaren en az 70 puan olması koşulunu getirmiştir (4)(C.2.1.1.).

Bir önceki rapor döneminde detaylı olarak belirtilen Üniversitemiz proje değerlendirmelerinde hakemler tarafından verilen puanlara ilave olarak Araştırma Odaklı Üniversite Ek Puan uygulamasına bu yıl da devam edilmiştir. Araştırma projelerinde Lisans (10 Puan) ve Lisansüstü (5 Puan) öğrencilerinin yer alması ek puan sağlamaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında lisans ve lisansüstü öğrencilerin de yer aldığı 51 adet lisansüstü tez projesi ve 32 adet tez projesi dışındaki BAP projesi kabul edilmiştir (C.2.1.4.).

Üniversitemizde BAP tarafından desteklenen **Özlenen Öğrenci Bilimsel Araştırma Projeleri** herhangi bir çağrı takvimine bağlı olmayıp, sürekli olarak başvuruya açıktır. Bu kapsamda 2023 yılında 4 adet proje desteklenmiştir. Ayrıca üniversitemiz Normal Araştırma Projeleri başvurularında çağrı döneminde ayrılan toplam destek miktarının %30' luk kısmı, BAP' a ilk kez proje destek başvurusu yapan akademisyenlere kullanılmaktadır. Bu uygulama ile üniversitemizde bilimsel araştırma projesi yapma kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir (4)(C.2.1.5.).

Üniversitemiz, öğretim elemanları ve öğrencilerinin gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine devam etmektedir. 2023 yılında TÜBİTAK projeleri yazma, B2B görüşmeleri ve bilgilendirme toplantıları olmak üzere toplam 95 adet etkinlik düzenlenmiştir (C.2.1.6.).

Akademisyenlerimizin gelişimini takip, teşvik ve başarılarını onurlandırmak amacıyla öğretim elemanlarına plaket ve teşekkür belgeleri verilmesi uygulaması bu yıl da devam etmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz akademik birimlerinde, bir önceki yıl en çok SCI-E, SSCI ve AHCI kategorilerinde yayın yapan, en yüksek etki faktörüne sahip dergide yayın yapan, en fazla sayıda atıf alan ve üniversite dışı kaynaklarca projeleri kabul edilmiş öğretim elemanlarına Teşekkür Belgeleri ve Plaketler akademik kurullarda verilmektedir (C.2.1.7.). Ayrıca üniversitemiz web sayfasında aylık olarak dış kaynaklı projeleri kabul edilen öğretim üyelerinin isimleri ve proje bilgileri aylık **BAŞARI DUYURULARI** başlığı altında yayınlanmaktadır (4)(C.2.1.8.).

Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırmalarını yayımlayabilecekleri Üniversitemiz menşeli Fen Bilimleri (3 Adet), Sağlık Bilimleri (3 Adet) ve Sosyal Bilimler (12 Adet) alanlarında toplam 18 bilimsel hakemli dergi bulunmaktadır. Bu dergilerden 5'i uluslararası, 4'ü ulusal ve 9'i ulusal ve uluslararası indeksli kategoridedir. Üniversitemiz dergilerince 2023 yılı içerisinde toplam 549 makale yayımlanmıştır (4)(C.2.1.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4)C.2.1.3.Scopus\_kanıt\_belgesi.pdf
- (4)C.2.1.4.Akdeniz\_Üniversitesi\_BAP\_desteklenen\_proje\_listesi.pdf
- (4)C.2.1.7.Ziraat\_Fakültesi\_2023\_yılı\_Akademik\_kurul\_ve\_belge\_takdim\_töreni.pdf
- (4)C.2.1.6.Antalya\_Teknokent\_Eğitim\_Listesi.pdf

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde, akademik personelimizin ulusal ve uluslararası projelere katılımının ve dış kaynak başvurularının teşvik edilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama esaslarında yapılan değişiklikler ve yenilenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde yer alan teşvik edici ek puanlarla çok disiplinli ortak araştırma süreçleri önceliklendirilerek desteklenmektedir. BAP Koordinasyon Birimi, ulusal ve uluslararası ortak araştırma süreçlerine katılımın teşvik edilmesi amacıyla, Özel Projeler başlığı altında desteklemektedir. Bu kapsamda Üniversite-Sektör İş Birliği Projeleri (ÜSP) desteği ve Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri (UAP) desteği vermektedir. ÜSP desteği ile hedeflenen, Akdeniz Üniversitesi ile kamu ve/veya özel sektör bünyesindeki kurum ve kuruluşlarla ortak yürütülen Ar-Ge odaklı iş birliği amacıyla hazırlanan projelere destek sağlamak iken, UAP desteği ile hedeflenen, yurtdışı Ar-Ge odaklı kurum ve kuruluşlar ile ortak finansmanlı projelerin desteklenmesidir. Buna ilave olarak, BAP Koordinasyon Birimi tarafından disiplinlerarası ve altyapı yatırımlarını da kapsayabilen ve Normal Araştırma Projelerinden (NAP) daha yüksek bütçe ile desteklenebilen bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren Kapsamlı Araştırma Projesi 1 (KAP 1), Kapsamlı Araştırma Projesi 2a (KAP 2a) ve Kapsamlı Araştırma Projesi 2b (KAP 2b) destekleri verilmektedir (C.2.2.1.).

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Birimi hem düzenlediği çalıştay ve eğitimlerle uluslararası proje hazırlama desteği sunmakta, hem de proje çağrı bilgilerini ilgili kişilere duyurmakta ve düzenlediği anketlerle geri bildirim almaktadır (C.2.2.2.) (C.2.2.3.) (C.2.2.4.). Bunun yanı sıra, Üniversitede akademik personelin yürütücü veya araştırmacı olduğu ulusal ve uluslararası projelere ait bilgiler (proje başlığı, proje ekibi vb.) tüm akademisyenleri teşvik etmek amacıyla genel duyuru sistemi aracılığıyla ilan edilmektedir (C.2.2.5.).

Üniversitemizde Fakültelerde, Enstitülerde, Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde, Araştırma Ünitelerinde ve Antalya Teknokent' te araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemizde, kurum içi ve/veya kurum dışı hizmet/danışmanlık veren Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve Araştırma Üniteleri/Laboratuvarları, TEMGA

Biyomedikal Optik Araştırmalar Ünitesi, ve Ziraat Fakültesi Merkez Laboratuvarı mevcuttur (4)(C.2.2.6.) (4)(C.2.2.7.) (4)(C.2.2.8.) (4)(C.2.2.9.). Araştırma ve Uygulama Merkezleri arasında Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Organ Nakli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi, Gen ve Hücre Tedavisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Gıda Güvenliği ve Tarımsal Araştırmalar Merkezi gibi, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli araştırmalar yapılan, kurum dışı proje destekleri alınan ve ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile iş birlikleri yürütülen Merkezler bulunmaktadır (4)(C.2.2.6.).

Üniversitemiz Enstitülerinde, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmakta, çok disiplinli araştırma faaliyetlerine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü (Tarımsal Biyoteknoloji, Bilgisayar Mühendisliği), Sosyal Bilimler Enstitüsü (Turizm Yönetimi) ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Gen ve Hücre Tedavisi) bünyesinde %100 İngilizce yüksek lisans ve/veya doktora programları bulunmaktadır. Enstitülerimizde, 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda sayıları artırılan toplam 31 disiplinlerarası lisansüstü program yürütülmektedir. Gen ve Hücre Tedavisi Anabilim Dalı bünyesinde verilen yüksek lisans ve doktora programlarında, yurt içinde farklı üniversitelerde ve/veya yurt dışı üniversitelerde görevli öğretim üyeleri de bulunmaktadır (3)(4)(C.2.2.10.) (3)(4)(C.2.2.11.) (3)(4)(C.2.2.12.) (3)(4)(C.2.2.13.). Anabilim Dallarından, dahil oldukları ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma ağlarına dair bilgiler talep edilmektedir (C.2.2.14.). Enstitülerimiz lisansüstü öğrencileri, TÜBİTAK bursu ve ERASMUS programları dahilinde eğitimlerinin bir kısmını yurt dışındaki üniversitelerde alabilmekte, yurt dışında eğitim alan öğrenci sayıları takip edilmekte ve Enstitü stratejik hedefleri doğrultusunda Enstitü kurumsal performans göstergelerinden biri olarak izlenmektedir (2023 yılı içinde Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 3, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 3, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 9, Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 2 ve Akdeniz Uygarlıkları Araştırma Enstitüsü'nde 1 öğrenci yurt dışı üniversitelere hareketlilik gerçekleştirmiştir) (C.2.2.15.). Enstitülerimiz, lisansüstü eğitim kapsamında dış paydaşlar ile iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Örneğin Sosyal Bilimler Enstitümüz tarafından yapılan protokoller kapsamında lisansüstü programlar ve üretilen tezler hususunda iş birlikleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye Adalet Akademisi Başkanlığı ve Antalya Adliyesi ile imzalanan protokol nezdinde bu kurum üyeleri, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Sağlık Hukuku Anabilim Dallarında tezli ve tezsiz lisansüstü eğitim programlarında eğitim alabilmektedir (C.2.2.16.).

Üniversitemizde Fakültelerde ve Meslek Yüksekokullarında da ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırmalara yönelik çalışmalar/bilimsel etkinlikler sürdürülmekte, kurum içi iş birliklerinin, disiplinlerarası girişimlerin artırılabilmesi amacıyla multidisipliner yüksek lisans ve doktora programlarının açılması ve bu programlara öğretim üyelerinin katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Öğretim Üyelerimiz ulusal ve uluslararası araştırma ağlarının bir parçası olarak ulusal ve uluslararası ekiplerle birlikte çalışmakta ve iş birliklerini artırmaktadır (3)(4)(C.2.2.17.) (3)(4)(C.2.2.18.) (C.2.2.19.) (3)(4)(C.2.2.20.) (C.2.2.21.) (3)(4)(C.2.2.22.) (3)(4)(C.2.2.23.) (3)(4)(C.2.2.24.) (C.2.2.25.) (C.2.2.26.) (C.2.2.27.). Üniversitemiz 2023 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre, 2023 yılı içinde Üniversitemizde 1 DPT/Hazine, 152 TÜBİTAK, 2 TAGEM, 15 TÜSEB, ve 43 AB projesi sürdürülmüştür (C.2.2.28.).

Üniversitemizin güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama kriterleri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin teşvik edilmesi amacıyla, bilimsel makalelerden alınacak puanlarda, uluslararası sıralama kuruluşlarında (THE, ARWU, URAP ya da QS) ilk 1000'e girmiş eğitim kurumlarından ve ayrıca saygın Araştırma Merkezlerinden en az 1 yazarın bulunduğu iş birliği çerçevesindeki çalışmalardan üretilen makalelere %25 ek puan verilmektedir. Bunun yanında, lisansüstü tez danışmanlığı kapsamında alınacak puanlarda Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında yürütülen her tez için 2 kat puan alınabilmektedir (C.2.2.29.).

Üniversitemiz genelinde halen farklı bölümlerden/fakültelerden öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin katıldığı **Araştırma Grupları** bulunmaktadır. Üniversitemiz akademisyenlerinin dahil olduğu disiplinlerarası çalışmaların, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin, mevcut bilimsel ortaklıkların Araştırma Grupları olarak görünür kılınması ve bu sayede yeni iş birliklerinin de oluşturulması Üniversite yönetimince teşvik ve takip edilmektedir. 2024 yılı Şubat ayı itibarıyla Üniversitemiz genelinde 28 farklı araştırma grubu, diğer Üniversitelerden araştırmacıları ve özel sektör çalışanlarını da kapsayan ekiplerle faaliyetlerini sürdürmektedir (3)(4)(C.2.2.30.).

Üniversitemizde YÖKAK komisyon faaliyetleri kapsamında, bilimsel araştırmalarda kurum içi ve kurum dışı iş birliklerinin desteklenmesi amacıyla, başvuru çağrısına çıkılan projeler için proje ortaklarının bulunmasını kolaylaştıracak bir sistem olarak Antalya Teknokent bünyesindeki Teknokent Portal Sistemi'nin kullanımına devam edilmektedir (3)(4)(C.2.2.31.). Bunun yanında, Antalya Teknokent önderliğinde, yeni bilimsel iş birliklerinin oluşturulmasına önemli düzeyde destek sağlama potansiyeli olan Proje Pazarları düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde Growtech Uluslararası Tarım Fuarı'nda Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ve Türkiye Tohumcular Birliği (TÜRKTÖB) iş birliği ile 7. Bitki Islahı Proje Pazarı gerçekleştirilmiştir (4)(C.2.2.32.). Ayrıca, ana sponsor olarak Antalya Teknokent' in yer aldığı, 2015 yılından bu yana ülkenin farklı bölgelerinden bilişim uzmanlarının, girişimcilerin, sektör yöneticilerinin, akademisyenlerin ve öğrencilerin ağırlandığı Akdeniz Bilişim Zirvesi, 15 Aralık 2023 tarihinde düzenlenmiştir (4)(C.2.2.33.).

Avrupa Birliği Komisyonu kararı uyarınca, 2021-2027 ECHE dönemi boyunca Erasmus+ programı kapsamındaki

tüm kurumlararası anlaşmalar (Inter-institutional Agreements-IIAs) EWP (Erasmus Without Paper-Kağıtsız Erasmus) sürecinde kağıtsız Erasmus hedefinde dijital sistemde yapılmaktadır. Üniversitemizin 2022-2028 dönemine ait, Mart 2024 itibarıyla 50 (39 Erasmus+ 11 iş birliği) ülke ile iş birliği ve 42 farklı ülkeden 399 üniversite (375 Erasmus+ 24 protokol) ile ikili anlaşmaları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)C.2.2.1.AÜ Bilimsel Arş proj uyg yönerg sayfa 7.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.2.2.5.Akademik başarılar duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.2.2.15.Akd. Üni Lisansüstü Öğr.Erasmus Bilgi Dokümanı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.2.2.28.Akd. Üni. 2023 İdare Faal rap tablo 47.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.14.Ortak programlar bilgi talebi yazışma.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.16.S.B.Enst. Adalet Akad Antalya adl protokoller.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.19.Ziraat Fakül iş birliği protokolleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.21.İlahiyat Fakül iş birliği protokolleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.25.Uyg Bil fakül iş birliği protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.29.Akd Üni. Akad Yüks ve Atama krit sayfa 5.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.2.Uİ Ofisi proje yazma çalistay daveti.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.3.Uİ Ofisi proje uygulama eğitimi daveti.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.4.Uİ Ofisi toplantı davet maili.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.26.Ziraat Fakül dış kaynaklı projeler.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.27.Mühend Fakül agek raporu sayfa 22 24.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, Ar-Ge etkililiği ve verimliliğini sürekli arttırmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Akdeniz Üniversitesi bünyesinde üretilen bilimsel bilgi hem öğretim elemanı boyutunda hem de kurumsal boyutta aylık, üç aylık ve yıllık sürelerle izlenmekte, sonuçlar analiz edilmekte ve stratejik planlardaki hedeflerimizle karşılaştırılmaktadır. Söz konusu kurumsal gelişimi planlamak, izlemek, düzenli olarak raporlamak amacıyla 2017 yılında üniversitemizde kurulan *Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu* (ARGEK)(4)(C.3.1.1.) ve birimlerde oluşturulan *Araştırmaları Geliştirme Komisyonu* (AGEK)(4)(C.3.1.2.) faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemizin, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve öğretim elemanı performans göstergeleri, ARGEK tarafından üç aylık dönemler halinde değerlendirme yapılarak kısa-orta-uzun vadeli hedeflerimiz gözden geçirilmekte ve öneriler Rektörlüğe sunulmaktadır. 2023 yılında kısa-orta-uzun vadeli hedeflerimiz 2023-2026 dönemi için ARGEK tarafından güncellenmiş, sorunlar ve çözüm önerileri ile birlikte 2023 yılında yenilenen İnternet sayfasında yayımlanmıştır (4)(C.3.1.3.). Birim bazında ise AGEK'ler tarafından bölüm/anabilim dalı temelli performans değerlendirmeleri yapılmakta, öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta ve bunlara göre dönemlik faaliyet planı hazırlanmaktadır (4)(C.3.1.4.). Birimler için farklı örnek faaliyetler olarak "*Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi Usul ve Esasları*"nın oluşturulması (4)(C.3.1.5.) ve aylık bazda akademik performans çıktılarının izlenmesine yönelik uygulamalar da mevcuttur (4)(C.3.1.6.). Birimlerdeki akademik genel kurul toplantılarında gerçekleştirilemeyen hedeflerin nedenleri ve iyileştirmeler ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır. Tüm AGEK'ler her yıl sonunda kendi birimlerine ait Yıllık Değerlendirme Raporu hazırlayarak ARGEK ve ilgili kurum içi birimlere sunmaktadır (C.3.1.7.). Akademik performans çıktılarının birimler bazında aynı parametreler ile izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2023 yılında birim AGEK'leri için ARGEK tarafından Yıllık Değerlendirme Raporu şablonu oluşturulmuştur (4)(C.3.1.8.).

Üretilen bilimsel bilginin etkinliği ve verimliliğine dair veriler, hem üniversitemizde geliştirdiğimiz hem de kurum dışı çeşitli yazılımlar kullanılarak değerlendirilmektedir (*akademik.akdeniz.edu.tr*, *Akdeniz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Sistemi*, *Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)*, *Clarivate (WoS)*, *Scopus*) Birden fazla yazılım kullanılmasıdaki temel amaç, verileri karşılaştırarak bütüncül bir değerlendirme yapabilmek ve karar alma mekanizmasında çoklu veri kullanmaktır. Araştırma performans sonuçları, bilimsel yayınlar, projeler, atıflar, patentler, ödüller, bilimsel faaliyetler ve yürütülen tezler tüm iç ve dış paydaşlara şeffaf bir şekilde sunulmakta ve değerlendirilmektedir (4)(C.3.1.9.) (4)(C.3.1.10.) (4)(C.3.1.11.).

ARGEK Üniversitemizin dünyadaki sıralama yaklaşımlarının (QS, Times Higher Education, URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi) metodolojileri ve sonuçlarının analizi üzerine çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda yıllık olarak üniversite sıralamalarında ülkemizdeki üniversiteler ile Akdeniz Üniversitesi arasındaki farklar analiz edilmektedir. Bu analizlerde tespit edilen hususlardan biri yüksek atıf alan (Journal Impact Factor Quartile sınıfı ve %1, % 10 ve %25'lik dilimlerde) nitelikli yayınların oluşturulması ve etki değeri yüksek dergilerde

yayımlanmasının sağlanmasıdır. Bilindiği gibi daha rekabetçi akademik performansı temel alan “Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” 2022 yılında güncellenmiştir (4)(C.3.1.12.). Yapılan güncellenmenin etkisinin incelenmesine yönelik hem WOS (Incities) hem de SCOPUS(SCI-VAL) veri tabanlarındaki bilimsel doküman sayıları incelenmektedir. Rapor dönemi içerisinde WOS kaynaklarının alındığı Incities veri tabanında toplam bilimsel doküman sayılarının Q kategorisinde ayrımı yayınlanmadığı için rapordaki değerlendirmeler SCOPUS veri tabanına göre yapılmıştır. SCOPUS’ta yayımlanan Akdeniz Üniversitesi adresli bilimsel doküman sayısı 2020 yılında 1020 iken 2021’de 1233’e, 2022’de 1281 iken 2023 yılında ise 1428’e yükselmiştir. Akdeniz Üniversitesi öğretim üyesi başına Q1 kategorisindeki bilimsel dokümanlarının yıllara göre oranları 2020’de 0,19 iken 2021 0,28’e, 2022’de 0,30 iken bu oran 2023’te 0,38’e yükselmiştir. Benzer şekilde, öğretim üyesi başına Q2 kategorisindeki bilimsel dokümanlarında yükseliş yıllara göre 2020’de 0,19 iken 2021 0,26, 2022’de 0,31 ve 2023’te 0,37 olarak devam etmiştir. Öğretim üyesi başına SCOPUS’ta yıllara göre toplam bilimsel doküman sayısı 2020’de 0,75 iken, bu oran 2021’de 0,92, 2022’de 0,96 ve 2023’te 1,10’a yükselmiştir. Bu yükseliş eğilimi ve öğretim üyesi başına bilimsel yayın sayısıyla Akdeniz Üniversitesi YÖK raporunda verilen Türkiye ortalaması üzerindedir. Akdeniz Üniversitesi tarafından üretilen bilimsel yayınların Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SGDs) ile ilişkisi SCOPUS(SCI-VAL) veritabanından takip edilmektedir. 2018-2023 yılları arasında Akdeniz Üniversitesi adresli bilimsel yayınların Üniversitemiz yayın performansı genel görünümü, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDGs) (2028-2023) "Elsevier SDG 2023 Mapping" verilerine göre 17 başlığın 12’sinde dünya ortalamasında ve üzerindedir. (C.3.1.13.).

Üniversitemizde “Araştırma ve Öğretim Elemanı Performansını” kapsamlı biçimde izlemek ve geliştirmek üzere, canlı veriye dayalı ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden “Akademik Karne Sistemi”nin oluşturulmasına 2022 yılında başlanmış olup geçen süre içinde uygulama geliştirilmiştir. Bu altyapı üniversitemizin kendi öz kaynaklarıyla oluşturulmuştur. Akademik Karne Sistemi öğretim elemanlarının (1) **yayın ve atıf** (üretim, etki, iş birliği, yazar konumu), (2) **eğitim-öğretim** (Tez Danışmanlığı, Öğretim Faaliyeti, Geri Bildirim), (3) **proje** (uluslararası, ulusal, BAP), (4) **patent ve girişimcilik** ve (5) **ödül** (TÜBİTAK, TÜBA, YÖK) gösterge normlarında Öğretim Elemanı, Akdeniz Üniversitesi Ortalaması, Fakülte Ortalaması, Bölüm Ortalaması, Türkiye Genel Ortalaması, Türkiye Fakülte Ortalaması ve Türkiye Bölüm Ortalaması kısımlarında son 5 yıl ve ilgili yılda 3 aylık olmak üzere dönemlik performanslarını içermektedir (3)(C.3.1.14.).

Lisansüstü öğrencilerinin ürettikleri bilimsel bilgiyi nitelikli dergilerde yayınlamasını teşvik etmek amacıyla ilk olarak 15.02.2017 tarih ve 04/31 sayılı Üniversitemiz Senatosunun kararı ile “doktora yeterlik sınavına girebilmek veya doktora mezuniyet için indeksli bir dergide alanı ile ilgili yayın yapma kriteri” bütün doktora programları için zorunlu hale getirilmiştir (C.3.1.15.). İlerleyen süreçte, doktora mezuniyet kriteri için geçerli olan indeksli dergilere ait detaylar Fen Bilimleri Enstitüsü(4)(C.3.1.16.), Sağlık Bilimleri Enstitüsü(C.3.1.17.) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü (C.3.1.18.) tarafından tüm ana bilim dalları için belirlenmiştir.

Üniversitemiz 2023 yılında açıklanan ve Shanghai Ranking Consultancy tarafından yapılan Akademik Mükemmeliyet Araştırmasına (AES) dayanan Akademik Konuların Küresel Sıralamasında (GRAS-2023)’te Gıda Bilimi ve Teknolojisi, Hemşirelik, Otelcilik ve Turizm Yönetimi alan sıralamalarında 201-300 bandında(4)(C.3.1.19.) ve 2023 yılı QS dünya üniversiteleri sıralamasında 1201-1400 bandında yer almıştır(4)(C.3.1.20.). Üniversitemiz Times Higher Education (THE) Dünya Üniversiteleri Sıralamasında 2022 yılında 1200+, 2023 yılında 1201-1500 arasında yer alırken 2024 yılı sıralamasında 1001-1200 bandında yer alarak Dünya üniversiteleri arasında yükseliş göstermiş ve Türkiye’den 97 üniversite arasında 12. sırada yer almıştır. Üniversitemiz THE genç üniversiteler sıralamasında 501+ bandında, Asya üniversiteleri sıralamasında ise 501-600 bandında yer almaktadır. THE verilerine göre üniversitemiz Klinik ve Sağlık alanında Dünyada 601-800 bandında (Türkiye’de 51 üniversite arasında 4. sırada), Genel Mühendislik alanında Dünyada 501-600 bandında (Türkiye’de 44 üniversite arasında 8. sırada), Ziraat Mühendisliği alanında Dünyada 601-800 bandında (Türkiye’de 22 üniversite arasında 1. sırada), Spor Bilimleri alanında Dünyada 601-800 bandında (Türkiye’de 26 üniversite arasında 1. sırada), Temel Bilimler alanında Dünyada 501-600 bandında (Türkiye’de 44 üniversite arasında 4. sırada) yer almaktadır (4)(C.3.1.21.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)C.3.1.13.Akd. Üni. Bilimsel Doküman SDGs Performansı.pdf
- (4)C.3.1.7.Mühendislik Fakültesi AGEK raporu 2023 .pdf
- (4)C.3.1.15.Doktora mezuniyet kriterine ait senato kararı .pdf
- (4)C.3.1.17.Sağlık bilimleri ens doktora mezuniyet kriteri .pdf
- (4)C.3.1.18.Sosyal bilimler ens doktora mezuniyet kriteri .pdf

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde,

- 2022-2026 Stratejik Plan Hedefleri (4)(C.3.2.1.)
- Ulusal (YÖK) ve Uluslararası (THE, QS, URAP ve ARWU) Üniversite Sıralamasına Etki Eden Faktörler
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Akreditasyon Kriterleri
- Araştırma Üniversitesi Olma Kriterleri
- Akdeniz Üniversitesi Araştırma Odaklı Üniversite Hedefleri (2020-2023) doğrultusunda; öğretim elemanı/araştırmacı performansını “Akademik Performans Değerlendirme Sistemi” üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu sistemde WoS veri tabanı üzerinden Incites yazılımı aracılığı ile akademisyenlerimizin yayın, atıf, H faktörü gibi ayrıntılar takip edilmekte ve şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmaktadır (4)(C.3.2.2.). Üniversitemizde Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve ilgili süreçlerin değerlendirilmesi ve izlenmesi ARGEK komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının BAP destekli tüm projelerine ait ara raporlar, sonuç raporları BAPSİS üzerinden takip edilmektedir. Yine Antalya Teknokent bünyesinde öğretim elemanlarının yıllık patent ve girişimcilik faaliyetleri izlenebilmektedir (C.3.2.3.) (C.3.2.4.).

Üniversitemiz öğretim üyelerinin araştırma performanslarının izlenmesi için “Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” güncellenmiştir, (4)(C.3.2.5.). Stratejik Planında, Araştırma Faaliyetlerini İyileştirmek Stratejik Amacı Hedef 1.2 (Disiplinler arası Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi) başlığında disiplinler arası ya da çok disiplinli araştırma ve çalışmalara öncelik verildiği belirtilmiştir. Bu çerçevede güncellenen kriterlerle üniversitenin araştırma performansının artırılması ve bilim alanlarına yayılarak yatay ve dikey yönde büyüme hedeflenmiştir. Akademik yükseltme ve atamalarda disiplinler arası çalışmaların önceliklendirilmesi, etki faktörü yüksek dergilerde yayınların artırılması, proje faaliyetlerinin özendirilmesi ve yurt dışı deneyim başta olmak üzere güncel kriterlerle üniversitemizin araştırma ve proje performansları düzenli takip edilmektedir (C.3.2.6.) (C.3.2.7.).

Akademik birimlerimizde yıllık/6 aylık sürelerle yapılan Akademik Genel Kurul Toplantılarında birimler/bölgeler bazında ve bütün olarak öğretim elemanlarının akademik performanslarının değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dönem içinde yayın-atıf sayıları yüksek, dış kaynaklı proje, patent ya da faydalı model tescili yapan, kurum/kuruluşlar tarafından ödüle layık görülen akademik personellere Akademik Kurullarda Teşekkür Belgesi takdim edilmeye devam edilmektedir (C.3.2.8.). Dış kaynaklı proje alan, patent ya da faydalı model tescili yapan, bilimsel kurum/kuruluşlar tarafından ödüle layık görülen akademik personelin başarı duyuruları aylık olarak tüm üniversite genelinde ve birimlerde yapılmaktadır (4)(C.3.2.9.).

Akdeniz Üniversitesi BAP Uygulama Esaslarını Üniversitemiz stratejik planıyla uyumlu olarak "Araştırma Odaklı Üniversite" olmak amacıyla güncellenmiş ve 2021 yılında uygulamaya başlamıştır. Üniversite üst yönetimi tarafından Uygulama Esaslarının tekrar güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmış, revizyon çalışmaları kapsamında BAP tarafından desteklenen projelere yönelik süreçler hakkındaki görüş ve önerileri almak üzere oluşturulan anket çalışması 2023 yılı içerisinde web üzerinden gerçekleştirilmiş ve yapılan anket çalışmasının sonuçları değerlendirilerek proje destek limitlerinin artırılması da dahil olmak üzere Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Esaslarının revize edilmesine karar verilmiştir. (C.3.2.10.).

Üniversitemizde Doktor Öğretim Üyelerinin yeniden atanmasında, öğretim elemanlarının akademik performansları gerekli olan koşulların sağlanıp sağlanmadığı ile ilgili değerlendirme birim komisyonlarıncı yapılmaktadır. Bu değerlendirmelerle birim bazında da öğretim elemanı/araştırmacı performansı izlenebilmektedir (C.3.2.11.).

Bunlarla birlikte her yıl sonunda YÖKSİS üzerinden kişisel beyan ile akademik personelin performansının değerlendirildiği **Akademik Teşvik** uygulaması bulunmaktadır. Akademik Teşvik sonuçları Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu incelemelerinin ardından web sayfamızda ilan edilerek öğretim elemanlarının ilgili yıldaki performansları şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır (4)(C.3.2.12.).

Akademik Performans Teşvik Sisteminde **Başarılı Öğretim Elemanlarının Ödüllendirilmesi** aşağıda verilen başlıklarla yapılmaktadır:

1. Uluslararası ve ulusal (TÜBİTAK, TUBAPSEB, TÜBA, TAGEM, AB vb.) dış kaynaklardan destek alarak Ar-Ge'ye yönelik proje yürüten araştırmacıların paydaşlara duyurulması ve Teşekkür Belgesi verilmesi,
2. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrenciler tarafından yapılan değerlendirmelerde eğitim-öğretim performansında yüksek başarı gösteren öğretim elemanlarına birim bazında Teşekkür Belgesi verilmesi, (C.3.2.13.) (C.3.2.14.)
3. Akdeniz Üniversitesi adresli patente, faydalı model, tescil ve endüstriyel tasarıma dönen araştırma yürütücülerine Teşekkür Belgesi verilmesi ve/veya başarılarının duyurulması.
4. Araştırma çıktı performansı yüksek olan öğretim elemanların BAP projesi kaynaklarından daha etkin yararlanması.



**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.3. Antalya Teknokent Patent Başvuruları 2023 Yılı.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.4. Antalya Teknokent Akademisyen Ortaklı Firma Listesi 2023 Yılı.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.6. Akdeniz Üniversitesi SCI Val Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.7. 2023-2024 URAP Türkiye Sıralaması Bilgi Notu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.8. Mühendislik Fakültesi Teşekkür Belgesi Takdimi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.10. BAP Anket Sonuçlarının Değerlendirmesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.11. Komisyon Karar Rapor Örneği.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.13. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Tebrik Belgeleri.pdf.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.14. İletişim Fakültesi Belge Takdimi.pdf.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Akdeniz Üniversitesi'nin, Stratejik Planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesi için, birimlerini ve insan kaynağını teşvik etmek üzere geliştirdiği bir toplumsal katkı politikası bulunmaktadır **(3)(D.1.1.1.)**.

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Yönetim Modeli **(D.1.1.2.)**, toplumsal katkı politikaları doğrultusunda, stratejik plan hedef ve performans göstergeleri ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır **(D.1.1.3.)**.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, Rektörlük tarafından koordine edilen çeşitli idari yapı, kurul, komisyon ve birimler **(4) (D.1.1.4.)** ile "Toplumsal Katkı Yıllık Çevirim Takvimi" doğrultusunda yürütülmektedir **(4) (D.1.1.5.)**.

Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında, Toplumsal Katkı;

Stratejik Amaç IV: "**Toplumsal Katkıyı Artırmak**" kapsamında, Hedef 4.1. "**Sosyal Sorumluluk Projelerini Artırmak**", Hedef 4.2. "**Sağlıklı Yaşam İçin, Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Artırmak**", Hedef 4.3. "**Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlamak**" ve Hedef 4.4. "**Mezunlarla Etkileşimin Artırılması**" hedefleri ile belirlenmiştir **(D.1.1.6.)**.

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "**Toplumsal Katkıyı Artırmak**" stratejik amacını belirleyen unsurlardan biri, Üniversitemizde 2004 yılında başlatılan ve sürekli geliştirilen, "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri" deneyimidir.

Kurumumuzda, 2004 yılından itibaren **(D.1.1.7.)**; misyonu, vizyonu, değerleri, ilkeleri tanımlanmış; mevzuatı, felsefesi, tekniği oluşturulmuş; bilimsel derinlik kazandırılmış ve örnek alınan Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri uygulamaları bulunmaktadır **(4) (D.1.1.8.)**, **(4) (D.1.1.9.)**.

Söz konusu projeler, bazı birimlerimizde, iki (2) dönemlik **zorunlu ders** statüsünde (bir yönerge doğrultusunda) uygulanmakta; diğer sınıf, fakülte/yüksekokul ve değişim programı öğrencileri projelerde **gönüllü** olarak yer alabilmektedirler. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi gereği, Güz yarı-yılında, öğrencilere ayrıntılı bir eğitim verilmekte ve öncelikli toplumsal sorun, ihtiyaç ve beklentiler projelendirilmektedir. Sürecin her aşaması **proje kültürü** ve **sorumlu gönüllülük** temelinde yürütülmektedir.

Bahar yarıyılında da projeler, "**hiç kimsenin dezavantajlı olmasına, geride kalmasına seyirci kalamayız**" anlayışı, "**Fark et, fark yarat**" sloganıyla; proje danışmanı öğretim elemanlarının liderliğinde, uygulamaya koyulmaktadır **(D.1.1.10.)**.

Projelendirme ve uygulama, izleme ve değerlendirmeye de imkân sağlayan, "**Proje Döngüsü Yönetimi**" ile yürütülmektedir.

Proje Döngüsü Yönetimi, "**Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı**" temeline dayanan, proje ve programların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde kullanılan bir yöntem ve sistematik bir bütündür. Bu yaklaşım

başarısız proje deneyimleri sonucunda, uluslararası kuruluşların öncülüğünde geliştirilmiştir.

Proje Döngüsü Yönetimi ilkeleri çerçevesinde kullanılan proje planlama ve uygulama aracı ise Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı'dır. Birçok uluslararası yardım kuruluşu (BM, AB, OECD, DB) ve ülke kuruluşları, proje uygulamalarında Mantıksal Çerçeve Yaklaşımını kullanmaktadır. Bu kuruluşlar, hibe desteklerinde, proje hazırlığı ve uygulamasında, bu yaklaşımın uygulanmasını zorunlu kılmaktadır.

Projelerin, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesinin 8. Maddesi gereği, sistematik bir işleyişi vardır. Planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri (Birim ve Bölüm/Program Koordinatörlerinin **süreç yönetimi**, Proje Danışmanları ve Asistanlarının **proje yönetimi** ile); Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesinde tanımlandığı gibi yönetilmektedir (**D.1.1.10.**). Süreci, ayrıca Üniversitemiz Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitemizin Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri uygulaması, bu özellikleriyle özgün bir modele dönüşmüş; **Akdeniz Üniversitesi Modeli** uluslararası iki (2) kongrede bildiri olarak sunulmuştur (**D.1.1.11.**) (**D.1.1.12.**).

Her organizasyon; sonrasında, Birim Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri (TDP) Koordinatörlüğünde değerlendirilmiş, içerik analizi çalışmaları, izlenim ve geri-bildirimler de dikkate alınarak, raporlandırılmıştır (**D.1.1.13**) (**D.1.1.14**) (**D.1.1.15**).

Ayrıca, Birim TDP Koordinatörlüğü Faaliyet Raporları, dönem sonu akademik kurullarında da sunulmuş (**D.1.1.16**), web sayfalarında, görünür bir şekilde yer almıştır (**4**) (**D.1.1.17**). Üniversitemiz toplumsal duyarlılık ve katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme süreçleri Koordinatörlük tarafından yürütülmüş, faaliyet raporları düzenli olarak ilgili birimlere iletilmiş (**D.1.1.18.**) ve web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır (**4**) (**D.1.1.19.**).

İzleme ve değerlendirmeler doğrultusunda, yeni bir yönetim yapısına ihtiyaç olduğuna karar verilmiştir. Bazı birimlerin Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri deneyimlerinin bütün birimlere yaygınlaştırılabilmesi, "Toplumsal Katkı" süreçlerinin daha etkin yönetilebilmesi; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinde bir standart oluşturulması ve sosyal etki ölçümü mekanizmaları geliştirilebilmesi için, iç paydaş görüş, öneri ve anket sonuçları da dikkate alınarak (**D.1.1.20**), "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmasına karar verilmiştir (**D.1.1.21**).

Bu doğrultuda, "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi Taslak Yönetmeliği", Senatamızın 30.03.2023 tarihli ve 08/02 sayılı kararı ile kabul edilmiş, web sayfasında yayımlanmış (**D.1.1.22**) ve Yükseköğretim Kurumu'na başvurulmuştur (**D.1.1.23**). Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kuruluşuna kadar, geçiş sürecinde, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü, güncellenen stratejik plan ve paydaş geribildirimleri doğrultusunda faaliyet alanını genişleterek, süreci yönetmektedir.

Üniversitemiz birimlerindeki farklı (Sosyal Sorumluluk, Toplumsal Destek, Topluma Hizmet, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı vb.) yapılar, "Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri" ne dönüştürülmüş; Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Mevzuatı (yönergesi, dersin adı, statüsü, dönemi, ders bilgi paketi tanımları, kullanılacak formlar vb.) standart hale getirilmiş; Üniversitemiz Stratejik Planında da hedeflendiği gibi (**D.1.1.24**), projelerin sayısı ve niteliği artırılmıştır.

Ayrıca, Üniversitemiz bütün Akademik Birimlerinde;

Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü oluşturulmuş; Eğitim-Öğretimden sorumlu Dekan/Müdür Yardımcıları, Birim Koordinatörü olarak atanmış; Birim Koordinatörleri, Program ve Bölüm Koordinatörlerini atanmış; Birimlerde, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü web Sayfaları oluşturulmuştur.

Bu doğrultuda; 26 Mayıs 2022 tarihinde "Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Çalıştayı" düzenlenmiş (**4**) (**D.1.1.25**), Birim web sayfaları ile entegre Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü Web Sayfası yeniden oluşturulmuş (**4**) (**D.1.1.26**), Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü'nün yol haritası, "Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi" ve mevzuatı iç paydaşlar ile değerlendirilmiş (**D.1.1.27**) (**D.1.1.28**), Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin, danışmanları (yürütücü) tarafından, AVESİS'e girilmesi, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi teşvik edilmiş (**4**) (**D.1.1.29**), süreci, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü yönetmiştir.

Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi, Akdeniz Üniversitesi Senatosu'nda 14.04.2023 tarihli ve 09/03 sayılı Senato Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiş, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri mevzuatı standart hale getirilmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır (**4**) (**D.1.1.30**).

Ayrıca, izleme ve değerlendirme süreci sonunda; Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü

tarafından, Üniversitemiz bütün Akademik Birim, Bölüm, Program Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörleri ve potansiyel proje danışman ve asistanlarına yönelik 1. Eğitici Eğitimi Programı, planlandığı gibi, 11-12 Mayıs 2023 tarihlerinde yapılmış, eğitime 148 Öğretim Elemanı katılmıştır (4)(D.1.1.31).

“2. Eğitici Eğitimi Programı”, uygulamalı ve atölye çalışması olarak, 26-27 Ekim 2023 tarihlerinde yapılmıştır. Program, yirmi (20) kişi (4 kişilik 5 masa) ile sınırlandırılmıştır. Programa, ilk eğitime eksiksiz katılmış ve on iki (12) AKD-EE mikro kredi almış Öğretim Elemanları katılmıştır (4) (D.1.1.32).

Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Eğitici Eğitimi Programları ile Üniversitemiz birimlerinin -Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri konusunda-***bilimsel alt yapılarını ve proje kültürünü geliştirmek***, bu alanda ***bir standart oluşturmak***, Stratejik Plan’da da hedeflendiği gibi,***projelerin sayısını ve niteliğini artırmak*** amaçlanmıştır. Böylelikle de ***bütün kaynaklarımızın, değerlerimizin doğru-iyi kullanarak korunması ve geliştirilmesi; farklı ihtiyaç gruplarının bilinç düzeylerinin ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesi*** hedeflenmiştir.

Eğitici Eğitimi Programları, talep ve ihtiyaçlara göre sürdürülecektir.

Üniversitemiz Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesinin uygulamaya koyulması ile birlikte lisans ve lisansüstü programlara Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersleri (zorunlu ve seçmeli statüde) eklenmeye başlanmış, Stratejik planımızda yer alan Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Gönüllülük Çalışmaları ders/proje sayısının doksana (90) yükseltilmesi -performans göstergesi- hedefi, 2023 yılındaki yüz kırk bir (141) Sosyal Sorumluluk Projesi ve Gönüllülük Çalışmaları ders/proje sayısı ile üç yüz altmış ikiye (362) çıkarılarak, aşılmıştır (D.1.1.33).

Birim koordinatörlüklerinin yönettiği seçmeli/zorunlu derslerde, üniversitemizde 2020 yılında geliştirilen ve uygulanan proje sayısı doksana sekiz (98), 2021 yılında (uzaktan eğitim) otuz sekiz (38), 2022 yılında yüz doksana beş (195), 2023 yılında ise (bahar dönemi uzaktan eğitim) yüz elli iki (152) olmuştur (D.1.1.33).

Diğer yandan, bütün birimlerde Birim Koordinatörü görevlendirmeleri tamamlanmış (4) (D.1.1.34), birim web sayfaları oluşturulmuş ve ilgili bağlantılar Üniversitemiz Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında, kamuoyu ile paylaşılmıştır (4) (D.1.1.35).

Üniversitemiz, 2022-2026 Stratejik Planındaki, Hedef 4.2. ‘**Sağlıklı Yaşam İçin, Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Artırmak**’ hedefi doğrultusunda; gerçekleştirdiği faaliyetleri, Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Dış Hekimliği Hastanesi, Hemşirelik, Sağlık Bilimleri, Kumluca Sağlık Bilimleri Fakülteleri, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile yürütmektedir. Bu faaliyetlerle ilgili izleme süreçleri, Üniversitemiz Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezince gerçekleştirilmektedir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu alanda, verilerin düzenli olarak toplandığı, değişimin değerlendirildiği, raporlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı, bir ‘koordinasyon merkezi’ görevi görmektedir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ aktif hale gelene kadar, geçiş sürecinde, bu görevi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü yürütmektedir.

Üniversitemiz, 2022-2026 Stratejik Planındaki, Hedef 4.3. ‘**Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlamak**’ hedefi doğrultusunda, Toplumsal Katkı faaliyetlerini doğrudan ve dolaylı yürüten, birçok Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca, birçok birim de kurs, seminer, webinar, sertifika programları vb. ile “hayat boyu öğrenmeye katkı sağlayan” faaliyetler yürütmektedir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu alanda da verilerin düzenli olarak toplandığı, değişimin değerlendirildiği, raporlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı, bir ‘koordinasyon merkezi’ görevi görmektedir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ aktif hale gelene kadar, geçiş sürecinde, bu görevi de Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü yürütmektedir. Üniversitemiz, 2022-2026 Stratejik Planındaki, Hedef 4.4. ‘**Mezunlarla Etkileşimin Artırılması**’ hedefi doğrultusunda, mezunlarla ilişkin organizasyon sürecini yöneten, Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu alanda da verilerin düzenli olarak toplandığı, değişimin değerlendirildiği, raporlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı, bir ‘koordinasyon merkezi’ görevi görecektir. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ aktif hale gelene kadar, geçiş sürecinde, bu görevi de Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü yürütmektedir.

“Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi” nin aktif hale gelmesiyle, Merkez’de bir web tabanının oluşturulması ve ilgili kurum ve kuruluşlarla (ön hazırlıkları tamamlanan), “**Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri İş Birliği Protokolleri**” yapılması planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [\(3\)D.1.1.2.toplumsal\\_katkı\\_yönetim\\_modeli.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.3.stratejik\\_plan\\_toplumsal\\_katkı\\_hedef\\_PG.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.22. toplumsal duyarlılık ve katkı uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.6. stratejik\\_plan\\_toplumsal\\_katkı\\_hedefleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.7.görevlendirme\\_belgeleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.10. toplumsal duyarlılık ve katkı projeleri yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.11.kongre\\_katılım\\_belgesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.12.kongre\\_özet\\_kitapçığı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.13.içerik\\_analizi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.14.çalıştay\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.15.proje\\_danışmanları\\_toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.16.sbf\\_faaliyet\\_raporu\\_2004.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.18.faaaliyet\\_raporu\\_üst\\_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.20.birim\\_koordinatörleri\\_toplantı\\_çağrısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.21.YÖKAK\\_komisyonu\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.24.stratejik\\_plan\\_sosyal\\_sorumluluk\\_hedef\\_ve\\_PG.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.27.toplumsal duyarlılık ve katkı birim koordinatörleri toplantı-davet-yazısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.28.toplumsal duyarlılık ve katkı birim koordinatörleri toplantı-imza-sirküsü.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.33.toplumsal duyarlılık ve katkı koordinatörlüğü 2023-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.23. Toplumsal duyarlılık ve katkı uygulama ve araştırma merkezi YÖK-başvuru yazısı pdf.pdf](#)

## 2. Kaynaklar

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için, uygun nitelik ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. Kaynaklarımız, Stratejik Planımızda yer alan Performans Göstergeleri ile altı (6) aylık sürelerle izlenmekte, yıllık İdari Faaliyet Raporu ile değerlendirilmekte ve web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır **(4)(D.1.2.1.) (4)(D.1.2.2.)**.

Toplumsal Katkı Politika ve Stratejileri doğrultusunda Üniversitemiz, Akademik Birimleri ve çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığı ile birçok toplumsal katkı niteliğinde hizmetler sunmaktadır **(3)(D.1.2.3.)**.

Üniversitemiz; eğitim-öğretim kalitesini artırarak **(4)(D.1.2.4.)**, akademik performansını yükselterek **(4)(D.1.2.5.)**, araştırma geliştirme olanaklarını daha verimli kullanarak **(4)(D.1.2.6.)** ve insan kaynağının nitelik ve niceliğini geliştirerek oluşturduğu toplumsal faydayı, daha da artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemizde; Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini geliştirmek için (standart, ortak bir yönergenin yanı sıra), Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin, danışmanları (yürütücü) tarafından, AVESİS'e girilmesi, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi (kısa mesajlar, toplantılar, yazışmalar, eğitim videoları ile) teşvik edilmiştir **(4)(D.1.2.7.) (4)(D.1.2.8.)**.

Böylece, AVESİS üzerinde BM "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının" sembolleri tıkladığında, ilgili bağlantılar aracılığıyla, akademisyenlerin bilimsel faaliyet ve Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri görünür, erişilebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir niteliğe kavuşmuştur. Değerlendirme sonucunda, 2023 yılında Üniversitemiz bünyesinde tamamlanan projelerin %35.56'sı Sağlık ve Kaliteli Yaşam, %8.89'u Nitelikli Eğitim, %8.89'u Eşitsizliklerin Azaltılması, %8.89'u Açlığa Son, %6.67'si Sorumlu Üretim ve Tüketim, %6.67'si İklim Eylemi ile ilişkili olduğu belirlenmiştir (Akdeniz Üniversitesi toplumsal duyarlılık ve katkı projeleri koordinatörlüğü faaliyet raporu, sayfa 3) **(4)(D.1.2.9.)**.

Önemli bir bölümü tematik alanlarda kurulmuş Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin (UYGAR) faaliyetleri ve çıktıkları da Toplumsal Katkı alanına önemli değer katmaktadır. Üniversitemizde 2022-2026 Stratejik Planı, Stratejik Amaçları ve Hedefleri doğrultusunda aktif hizmet veren elli bir (51) UYGAR bulunmaktadır **(4)(D.1.2.10.)**.

Üniversitemizin hem ana yerleşkesi hem de diğer yerleşkelerinde; Akdeniz Bölgesi ve küresel ölçekteki gelişmeleri izleyen, analitik olarak çözümleyen, toplumsal sorun, ihtiyaç ve beklentilere yönelik bilimsel çalışmalar ve buluşmalar gerçekleştirilmekte; gerçekleştirilen bu faaliyetler Üniversite Web Sayfası, Akdeniz Üniversitesi Televizyonu **(4)(D.1.2.11)**, Üniversite Radyosu FM 91.3**(4)(D.1.2.12.)** ve Akil Haber Ajansı aracılığı ile kamuoyuyla da paylaşılarak yaygınlaştırılmaktadır **(4)(D.1.2.13.)**.

Üniversitemiz Televizyon Atölyesi AKÜN TV çalışmaları kapsamında sağlık, kültür-sanat, edebiyat, turizm, ekonomi, eğitim, çevre ve teknoloji gibi alanlarda; AKÜN TV**(4)(D.1.2.14.)**, YouTube kanalı **(4)(D.1.2.15.)** ve

sosyal medya hesapları ile yayın yapılmaktadır **(4)(D.1.2.16.)**.

Üniversitemiz ile toplum arasında önemli bir iletişim kaynağı olan ve birçok ulusal ödüle sahip, Radyo Atölyesi 91.3 ÜNİ FM'de; radyo programları, belgeseller ve kamu spotları hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır**(4)(D.1.2.17.)**. Tüm yayınlar, web sayfasından ve ilgili birimin sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. ÜNİ FM'de, düzenli olarak, Antalya Devlet Opera ve Balesi (ADOB) ile Antalya Devlet Senfoni Orkestrası'nın (ADSO) konser ve temsillerinin duyuruları yapılmakta, bu sayede hem dinleyici ve takipçilerin sanatsal etkinliklerden haberdar olmaları sağlanmakta hem de kamu kurumları olan ADOB ve ADSO desteklenmektedir **(4)(D.1.2.18.)**.

Üniversitemizin haber ajansı atölyesi, AKİL Haber Ajansı, kadına yönelik şiddet başta olmak üzere, kadın odaklı çalışmalar yürütmektedir **(4)(D.1.2.19.)**. İklim ve çocuk haberleri, gençlerin gerçekleştirdiği çalışmalara yönelik haberlerle farkındalık yaratmaktadır **(4)(D.1.2.20.) (4)(D.1.2.21.)**.

Kadına karşı şiddet, tüm dünyada olduğu gibi, Türkiye'de de önemli sosyal problemlerden birisidir. Söz konusu sorunun çözümünde, önemli paydaşlardan biri de akademidir. Üniversitemiz, bu alanda çalışan nitelikli ve deneyimli personeli ile önemli bir insan gücü kaynağına sahiptir. 2021-2025 yıllarını kapsayan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı" ve Akdeniz Üniversitesi "Eşitlik ve Çeşitlilik 2002-2026 Eylem Planı ve Politika" çalışmaları kapsamında, söz konusu insan gücü kaynağını harekete geçirerek Üniversitemizde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Komisyonu kurulmuş ve alanda uzman çok sayıda öğretim üyesi komisyonda görevlendirilmiştir **(D.1.2.22.)**. Komisyon hem Ulusal Eylem Planı hem de Üniversitemizin Eylem Planı kapsamında çalışmaları izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda bugüne kadar yedi (7) toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıların içeriği Antalya Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı (2022-2025) ve Üniversitemiz Eşitlik ve Çeşitlilik 2002-2026 Eylem Planı ve Politikaları doğrultusunda belirlenmekte, toplantılar sonucunda kadına yönelik şiddete ilişkin kurumumuzun atabileceği adımlar planlanmaktadır. "Akdeniz Üniversitesi Eşitlik ve Çeşitlilik 2022-2026 Eylem Planı ve Politikası" kapsamında, Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarına yönelik 29-30 Mart 2024 tarihlerinde iki günlük "Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi" gerçekleştirilmiştir **(D.1.2.23.)**.

Üniversitemizin birçok biriminde; kişi, kurum ve kuruluşların hizmet alabileceği araştırma, uygulama, analiz, deney imkânları sunan çeşitli laboratuvarlar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmalarının yansira, bölgedeki tarım ve tarıma dayalı sanayi sektörlerinin ihtiyaçlarına yönelik hizmetler de verilmektedir. Akdeniz Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi, araştırmacıların bu hizmetlere erişimini kolaylaştıran önemli bir kaynaktır **(4)(D.1.2.24.)**.

Üniversitemiz Ziraat Fakültesi, toplumsal katkı çalışmaları kapsamında sürdürdüğü bilimsel çalışmalarının ürünü olarak, otuz bir (31) çeşit sağlıklı gıdayı Antalya halkının tüketimine sunmaktadır. Ziraat Fakültesi Öğretim Üyelerinin denetiminde yapılan kontrollü üretim, Ziraat Fakültesi Ürün Satış Yerinde, güvenli tüketim olanağıyla sunulmaktadır. Bununla birlikte, Ziraat Fakültesi uygulama alanında, mevsime göre değişmekle birlikte, yaklaşık altmış (60) salon ve süs bitkisi de tüketicilere ilk elden ve piyasa değerinin altında bir ücretle sunulmaktadır **(4)(D.1.2.25.)**.

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin büyük bir bölümü (konferanslar, sempozyumlar, söyleşiler, konserler, sağlık taramaları ve benzeri faaliyetler), halka açık ve ücretsizdir. Laboratuvar analizleri ile Ziraat Fakültesi'nin ürettiği gıda ürünleri gibi bazı hizmetler hem sürdürülebilirliği sağlamak hem de toplumun satın alma gücü düşük kesimlerini desteklemek amacıyla, serbest piyasanın altında ücretlendirilerek sunulmaktadır.

Üniversitemiz, Toplumsal Katkı paydaşlarıyla ortak projeler gerçekleştirmektedir **(4)(D.1.2.26.)**. 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş Merkezli Depremler sonrasında, Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü, Üniversitemizde misafir edilen depremzedelere; özellikle de çocuk ve gençlere yönelik olarak, iç paydaş (Spor Bilimleri, Güzel Sanatlar, Eğitim, Turizm, Edebiyat Fakülteleri ve Antalya Devlet Konservatuvarı) ve dış paydaşların (Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ve Antalya Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı) katılımı ile entegre bir Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projesi geliştirmiştir **(4)(D.1.2.27.)**.

Üniversitemizde, Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi topluma doğrudan sunulan hizmetler açısından, sağlık hizmetleri başlığında önemli kaynaklardır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanesi'ne başvuran tüm hastalar, bilimsel ve son teknoloji imkânlardan yararlanmaktadır. Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, organ ve doku bekleyen hasta sayısının her geçen gün arttığı Ülkemizde, önemli bir yere sahiptir. Dünyada da en başarılı organ ve doku nakli merkezleri arasında yer alan birimde, bugüne kadar, başarılı operasyonlarla, hastalar sağlıklarına kavuşmuştur. Alanında öncü bir kurum olan Akdeniz Üniversitesi Prof. Dr. Tuncer Karpuzoğlu Organ Nakli Enstitüsü, organ nakli konusunda uzmanlaşmak isteyen hekimlere ve diğer sağlık çalışanlarına yönelik eğitim programları sunmaktadır. Eğitimler, organ nakli alanındaki gelişmeleri ve yenilikleri takip eden deneyimli bir eğitim kadrosu tarafından verilmektedir **(4)(D.1.2.28.)**.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanesinde bulunan Da Vinci Robotik Cerrahi Sistemi ile açık cerrahi yaraları oluşturulmadan, operasyon bölgesine ulaşılabilen, robotik kollar ile dar alanlarda başarılı ameliyatlara gerçekleştirilebilmektedir. Sistem ile uzakta, başka bir merkezde bulunan bir hekim, Üniversitemizdeki hastaya operasyon yapabilmektedir. Düzenlenen eğitici kurslar ile de diğer üniversitelerde görev yapan, bu alana ilgi duyan hekimler eğitilmektedir **(4)(D.1.2.29.)**.

2023 yılı verilerine göre; Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanesi'nde 1.243'ü nitelikli olmak üzere, toplam 1.267 yatak bulunmaktadır. Bir başka açıdan değerlendirildiğinde ise, 2022 yılında 1.220 olan nitelikli yatak sayısı 2023'e geldiğinde, yaklaşık %2'lik bir artışla 1.243'e ulaşmıştır. Ayrıca bir önceki yıl %96 düzeyinde olan nitelikli yatak sayısı oranı, 2023'te %98'e çıkarılmıştır. Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanesi'nde Yoğun Bakım yatak sayısı ise 115'tir **(D.1.2.30.)**.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi, Covid-19 salgını ve deprem sonrası koşullarda da hizmetlerini aksatmadan sürdürmüştür. Standart Diş Hekimliği uygulamalarının yanı sıra, Genel Anestezi ünitesi ile özel gereksinimli ve dezavantajlı bireylere de 2023 yılı itibarıyla 210 adet ünite ile ağız ve diş sağlığı hizmeti verilmektedir. Bir başka ifadeyle özel gereksinimli ve dezavantajlı bireylere ayrılan ünite ile ağız ve diş sağlığı hizmetinde, bir önceki yıla göre, %5'lik bir artış/iyileşme sağlanmıştır.

Üniversitemiz; yabancı uyruklu hastalara verdiği doğrudan sağlık hizmetlerinin yanında; yetiştirdiği nitelikli hekim, hemşire, uzman doktor ve sağlık personeli ile de Bölgemize sağlık turizmi alanında, önemli bir insan kaynağı sağlamaktadır.

Üniversitemiz, yerli ve yabancı misafirlerine, Eğitim ve Sosyal Tesisler Müdürlüğü ve Akdeniz Üniversitesi Avrupa-Akdeniz Gençlik Eğitim ve Dinlenme Tesisleri ile hizmet sunmaktadır. 2022 yılında sosyal tesislerden 16.710 kişi, spor tesislerinden 25.100 kişi yararlanmış, takip eden yıl 2023 ise sosyal tesislerden 22.662 kişi, spor tesislerinden 23.828 kişi faydalanmıştır. Böylece sosyal tesislerimizden yararlananların oranı %35,61; spor tesislerimizden yararlananların oranı ise %18,96 artış göstermiştir. Ayrıca 2023 yılında sosyal tesislerimizin restoranlarından yararlananların sayısı ise 75.632 olmuştur **(D.1.2.31.sayfa.20)**.

Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde bulunan 75. Yıl Kreş ve Çocuk Yuvası 1998 yılında kurulmuş olup, 2023 yılında, 24-72 ay arasındaki 86 çocuğa bakım hizmeti vermiştir. Bununla birlikte, 2024 yılı bahar döneminde bakım hizmeti gören çocuk sayısı ise 79'dur. Kreş ve Çocuk Yuvasından yararlanan çocukların %60'ı Akdeniz Üniversitesi personelinin, %40'ı ise diğer kamu personelinin çocuklarından oluşmaktadır **(4)(D.1.2.32.)**.

Üniversitemizin yerleşkesinde bulunan Atatürk Konferans Salonu, Olbia Kültür Merkezi, Yakut ve Ceypark Çarşıları, Botanik Bahçesi, Amfi Tiyatro Alanı, Merkezi Kütüphane ve Akdeniz Üniversitesi Camii önemli Toplumsal Katkı kaynaklarıdır. Bunun yanında fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerin çoğunluğunda konferans salonu mevcuttur. Akdeniz Üniversitesi Camii, ana ibadet alanı 4.000 kişi olmak üzere, toplam 7.000 kişiye hizmet verebilecek bir kapasiteye sahiptir. Caminin altında, okuma salonu ve halka açık sosyal alanlar bulunmaktadır.

Merkez yerleşkemizde yer alan ve amatör ve profesyonel spor karşılaşmalarına da ev sahipliği yapan stadyum, yüzme havuzu, biri kapalı (9) tenis kortları, çim futbol sahaları (2), atletizm pisti, tırmanma duvarı, plaj voleybolu sahaları (6) ve spor salonları (3) öğrencilerimiz ve personelimiz yanında, spor kulüpleri ve sporseverlerin de kullanımına açıktır. Faaliyetlerini öğrenci toplulukları, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle yürüten ve toplumsal katkı sağlayan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın (SKS) bütçesi, 2021 yılında 851.000,00 TL iken, 2022 yılında 961.000,00 TL, 2023 yılında ise, bir önceki yıla göre %106'lık bir artış ile 1.980.000,00 TL olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte SKS'nin 2024 yılı bütçesi ise 3.599.000,00'dir **(D.1.2.33. sayfa.16 )**.

Üniversitemizin merkez yerleşkesinin yanı sıra, Antalya'nın ilçelerinde bulunan yerleşkeleri (Manavgat, Serik, Korkuteli, Kumluca, Demre vd.) ile de bölgemizdeki Toplumsal Katkı süreçlerine destek verilmektedir. İlçelerdeki halka açık kütüphaneler, spor tesisleri, rekreasyon alanları, konferans salonları, sergi ve eğitim alanları önemli Toplumsal Katkı kaynaklarını oluşturmaktadır **(4)(D.1.34.) (4)(D.1.2.35.) (4)(D.1.2.36.)**.

Antalya Teknokent A.Ş.; bölgedeki kamu kurumları, özel sektör ve STK'larla etkin iş birliği içindedir. Antalya Teknokent'te 2023 yılı itibarıyla faaliyet gösteren 234 araştırma geliştirme firması, yazılım sektörü ağırlıkta olmak üzere, birçok farklı sektörde (yazılım/bilişim %48, bilişim %16, elektrik elektronik yazılımı %9, biyoteknoloji %5, sağlık %6, tarım %6 mühendislik %4, gıda %2, havacılık ve savunma %2, kimya %2) faaliyet göstermektedir. Bu çerçevede, 2022 yılında 201 olan araştırma geliştirme odaklı firma sayısı, takip eden yıl (2023'te) %16,4 artış göstererek, 234'e ulaşmıştır **(4)(D.1.2.37.)**.

Nitelikli insan gücü kaynağını besleyen önemli faktörlerden biri de donanımlı bir kütüphanedir. Üniversitemiz; güncel bilimsel gelişmeleri daha yakından takip edebilmek ve öğrenci ve öğretim üyelerinin nitelikli yayınlar yapabilmelerine destek olmak için, kütüphanesine sürekli yeni yayınlar kazandırmakta; yirmi (20) kurumsal olmak üzere, toplam yetmiş (70) abone veri tabanı ile hizmet sunmaktadır. Merkez Kütüphanemizde; 2023 yılı elektronik

kaynak sayısı 3.446.488; yıllık kullanıcı sayısı 133.150'dir. Kütüphane kaynakları ve hizmetleri, istek formları ve geri bildirimlerle iç paydaş görüşleri değerlendirilerek planlanmaktadır (4)(D.1.2.38.) (D.1.2.39.).

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın bünyesinde 2023 yılında fiziksel altyapısı tamamlanan ve 2024'te faaliyete geçmesi planlanan Psikolojik Destek Merkezi; alanında uzman psikolog, sosyal hizmet uzmanı ile çocuk gelişimcisi ve aile danışmanı kadrosuyla öğrenciler ve akademik/idari personele hizmet sunacaktır (D.1.2.40.).

Akdeniz Üniversitesi bünyesinde 2022 yılında başlatılan Çocuk Üniversitesi kurulum süreci takip eden dönemde tamamlanarak faaliyete geçmiştir. Antalya'da bir ilk olan, 2024 Ocak ayında eğitime başlayan Çocuk Üniversitesinde 80 öğrenci eğitim almaktadır. 16 kişilik sınıflarda eğitim gören çocuklar; okuduğunu anlama, problem çözme becerileri kazanmaktadır. Bir diğer ifadeyle ilköğretim 2,3 ve 4. sınıf öğrencilerinin sınavla alındığı Çocuk Üniversitesinde temel hedef eğitim göre çocukların üst düzey düşünme becerilerinin geliştirilmesidir. Sınavla alınma özelliği ile diğer üniversitelerdeki benzer oluşumlardan pozitif ayrılmaktadır (3)(D.1.2.41.). Bunun yanında üniversitemiz bünyesinde 2016 yılında faaliyete geçen Tazelenme Üniversitesi ilk kayıt döneminde 350 öğrenciye ulaşmıştır. Türkiye çapında gördüğü ilgiyle birlikte kısa sürede yaygınlaşmaya başlamıştır. Takip eden yıllarda Akdeniz Üniversitesi modeliyle; İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Alanya Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Sabancı Üniversitesinde de aynı kapsamda eğitim öğretim faaliyetlerine başlanmıştır. Tazelenme Üniversitesi'nin kampüslerinde bir yandan teorik derslerle yaşam boyu öğrenmenin gerçekleşmesi sağlanırken öte yandan uygulamalı derslerle öğrencilerin yeteneklerini keşfetmelerine olanak tanınmaktadır (5)(D.1.2.42.) (5)(D.1.2.43.) (5)(D.1.2.44.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)D.1.2.22.Kadına\_yönelik\_şiddetle\_mücadele\_komisyonu\_görevlendirmesi\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.23.Kadına\_yönelik\_şiddetle\_mücadele\_komisyonu\_toplantı\_tutanakları\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.27.AÜ\_toplumsal\_duyarlılık\_ve\_katkı\_projeleri\_koordinatörlüğe\_depremzedelere\_yönelik\_proje\_formu\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.30.Tıp\_fakültesi\_hastanesi\_faaliyet\_raporu\_2023\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.31.Sağlık\_kültür\_ve\_spor\_dairesi\_başkanlığı\_faaliyet\_raporu\_2022\_2023\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.39.Kütüphane\_dokümantasyon\_daire\_başkanlığı\_iyileştirme\_kanıtları\_pdf.pdf
- (4)D.1.2.40.Psikolojik\_destek\_merkezi\_yatırım\_planı\_pdf.pdf

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin stratejik planında belirtilen sorumlu birimlerin toplumsal katkı performansı, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğü tarafından, Toplumsal Katkı Stratejisi ve Hedeflerinde yer alan performans göstergeleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir (4)(D.2.1.1 sayfa 73-77), (4)(D.2.1.2). Sorumlu birimler tarafından altı ayda bir hazırlanan raporlar Koordinatörlüğe iletilmekte ve Strateji Daire Başkanlığına aktarılmaktadır. Koordinatörlük tarafından faaliyetler Yıllık Çevirim Takvimi doğrultusunda (4)(D.2.1.3) izlenmekte, yıllık olarak değerlendirmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Koordinatörlük tarafından Toplumsal Katkı faaliyetleri web sayfasında iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır (4)(D.2.1.4).

Akdeniz Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planının şekillenmesinde, dış paydaş görüşleri de yol gösterici olmuştur. Stratejik Hedefler ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, toplumsal duyarlılık ve katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve organizasyon yapısının daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir (3)(D.2.1.5).

Üniversitemiz Yükseltme ve Atama Kriterlerinde; belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan ve en az iki (2) ay süreli Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin yüz (100) puan, hedefi ve çıktıları olan Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin ise yirmi (20) puan ile desteklenmesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, öncelikle dezavantajlı gruplar olmak üzere, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinin sayısını ve niteliğini artırmıştır (4)(D.2.1.6) (4)(D.2.1.7).

Strateji Daire Başkanlığı, düzenli olarak (altı ay aralıkla) Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğünden talep ettiği raporlar aracılığıyla, Toplumsal duyarlılık projelerini izlemektedir. Tüm Birim Koordinatörlüklerinden, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Koordinatörlüğüne iletilen veriler, bütünlük olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan izlemeleri çerçevesinde bildirilmekte ve süreç izlenmektedir. Bu veriler, her yıl Strateji Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan faaliyet raporunda yer almakta, web sayfasında yayınlanmaktadır.

Öğretim Elemanları tarafından bireysel olarak gerçekleştirilen topluma hizmet etkinlikleri, yıllık Öğretim Elemanı Performans Raporları ile (4)(D.2.1.2) kurumsal topluma hizmet etkinlikleri ise yıl bazında Rektörlüğe sunulan

Bölüm/Birim ve Merkez Raporları ile izlenmektedir(4)(D.2.1.8). Etkinlikler ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında kaynak analizi, kurum politikasına uyum, hedeflere ulaşma, bütçe beklentilerinin karşılanma düzeyi, sonraki yılların hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir (4)(D.2.1.9). Performans göstergelerindeki iyileştirmeler, düzenli aralıklarla stratejik planlara yansıtılmaktadır (4)(D.2.1.10).

Üniversitemiz Stratejik Planında belirlenen stratejik amaçlardan olan Toplumsal Katkıyı Artırmak hedefleri içinde Sosyal Sorumluluk Projelerini artırmak %100; Sağlıklı Yaşam İçin Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Artırmak %95; Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlamak %91 ve Mezunlarla Etkileşimin Artırılması başlıklarında %100 artış sağlanmıştır (4)(D.2.1.11, sayfa 117).

Sosyal Sorumluluk Projelerini artırmak hedefi kapsamında, 2022 yılından sonra Üniversitemizde, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin sayısını ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar (düzenli toplantılar, seminerler, atölye çalışmaları, proje uygulamaları vb.) devam etmiştir (4)(D.2.1.12). Üniversitemiz Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesinin uygulamaya koyulması ile birlikte lisans ve lisansüstü programlara Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri dersleri zorunlu ve seçmeli statüde eklenmeye başlanmıştır, Stratejik Planımızda yer alan Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Gönüllülük Çalışmaları ders/proje sayısının doksan (90) yükseltilmesi - performans göstergesi- hedefi, 2023 yılındaki yüz kırk bir (141) Sosyal Sorumluluk Projesi ve Gönüllülük Çalışmaları ders/proje sayısı ile üç yüz altmış ikiye (362) çıkarılarak, aşılmıştır. Tamamlanan sosyal sorumluluk projelerinde ise 2021 (uzaktan eğitim) yılında otuz sekiz (38), 2022 yılında yüz doksan beş (195) iken 2023 yılında ise (bahar dönemi uzaktan eğitim) yüz elli iki (152) olmuştur. Stratejik planda yer alan Sosyal Sorumluluk Projelerini artırmak kümülatif hedefi 2023 yılında dört yüz seksen üçe (483) ulaşmış, hedef aşılmıştır. Bunun yanı sıra 2023 yılında başlatılmış elli üç (53) sosyal sorumluluk projesi devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı” performans göstergesi 2023 Yılı Hedefi kırk beş (45)e yükseltmek olarak belirlenmiş, 2021-pandemi yılında dokuz (9), 2022 yılında doksan dokuz (99), 2023-deprem yılında doksan altı (96) adet olmak üzere toplam gerçekleşme iki yüz on dört (214) olmuştur. Öğrenci projelerinin çoğu, öğrenci topluluklarımız tarafından gerçekleştirilmiştir (D.2.1.13).

Üniversitemiz Spor Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çatısı altında; Kültür Hizmetleri'ne bağlı 95, Spor Hizmetleri'ne bağlı 27 olmak üzere toplam 122 Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci Toplulukları etkinlikleri ve kredili ders kapsamında toplumsal duyarlılık ve katkıya yönelik çalışmalar, aktif olarak sürdürülmekte; web sayfaları aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(D.2.1.14).

Sağlıklı Yaşam İçin Kaliteli Sağlık Uygulamaları Çalışmalarını Artırmak kapsamında, sağlık hizmetlerine yönelik faaliyetler, ağırlıklı Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Hemşirelik, Sağlık Bilimleri, Kumluca Sağlık Bilimleri Fakülteleri, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı aracılığıyla sunulmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi; Acil Servisi, Yoğun Bakım Üniteleri, Yataklı Servisleri, Ameliyathaneleri, Gününbirlik Cerrahi Birimleri, Poliklinikleri ve diğer sağlık birimleri ile çok sayıda vatandaşa sağlığın geliştirilmesi, hastalıklardan korunma ve hastalıkların tedavisi konularında hizmet vermektedir. 2023 yılında, 1.607.008 hastaya ayakta veya yatarak tedavi hizmeti verilmiştir. Hastanenin, 2023 yılında yatak doluluk oranı %4 artış göstermiştir. Bu yatakların %98'i nitelikli yataktır. Özellikle geriatrik hastalara hizmet veren Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinde 43.506 hastaya ayaktan hizmet verilmiştir. Organ Nakli Merkezinde ise toplam 19.799 ayaktan hasta hizmeti sunulmuştur (4)(D.2.1.15).

1992 yılında başlayan Organ Nakli Koordinatörlüğü ve Organ Nakli Koordinasyon Sistemi Ülkemizdeki tüm merkezlere model olmuş, çok sayıda Organ Nakli Koordinatörüne, ilgili merkezde, eğitim verilmiştir. Kadavra ve canlı vericili organ ve doku nakillerinin organizasyonu, Avrupa standartlarındaki Koordinasyon Merkezinde yürütülmektedir. Tedavi uygulamaları yanında, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri de yürütülmekte olup, Transplantasyon Cerrahisi ve Organ Nakli Koordinatörlüğü konusunda kurs görmek isteyenlere teorik ve pratik eğitim imkânı sağlanmaktadır (4)(D.2.1.15).

Akdeniz Üniversitesi Hastanesinde 1982-2023 yılları arasında toplam 6.368 organ nakli gerçekleştirilmiş, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplam nakil sayısı 263 olmuştur (4)(D.2.1.15).

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Anket Otomasyonu Sistemi ile verilen sağlık bakım hizmetlerinin niteliğini artırarak, geliştirilmesi için, personel ve hasta hizmetlerinin değerlendirildiği paydaş anketleri düzenlenmekte, geri bildirimler doğrultusunda da düzenleme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (4)(D.2.1.16).

Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlamak kapsamında; Üniversitemiz ile Antalya Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında Antalya Büyükşehir Belediyesi Atatürk Sanat Eğitim Merkezinde (ATASEM) Antalya'da yaşayan her yaşta kişilere, müzik, resim, seramik, el sanatları, takı tasarımı, giyim, dekorasyon, aşçılık, pastacılık v.b. daha birçok alanda eğitimler verilmektedir (4)(D.2.1.17). İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirilen iş birliği protokolü kapsamında karşılıklı etkinlik ve hizmet içi eğitim programlarının



kapasitesinin genişletilmesi planlanmaktadır **(D.2.1.18)**.

Antalya Devlet Konservatuvarında, 2022 yılında başlatılan halka yönelik olarak sanat kurslarına, 2023 yılında da devam edilmiştir (Çocuk Korosu ve Bale Kursları). Ayrıca, Sahne Sanatları Bölüm Başkanlığı Bale Ana Sanat Dalı tarafından Antalya Büyükşehir Belediyesi'nin de katkısıyla Türkan Şoray Sanat Merkezi'nde halka açık, ücretsiz Bale Gösterisi düzenlenmiştir. Bunların yanında Devlet Konservatuvarımız, Amerika'da yoğun bir şekilde kullanılan ve aynı anda birden fazla öğrenciye kulaklıklar vasıtasıyla özel-bireysel eğitim verilebilmesini sağlayan Grup Piyano Laboratuvarının Türkiye'deki ilk uygulama yeridir. 2023 Yılında Grup Piyano Laboratuvarına bir (1) ek sınıf daha eklenmiş; iç paydaşlar tarafından Konservatuvar Müdürlüğü'ne iletilen talepler doğrultusunda ilgili kurslara yönelik iyileştirilmeler yapılmıştır **(4)(D.2.1.19)**.

Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM) ve Dil Merkezi (TÖMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı performans göstergesi 2023 yılında toplam sekiz yüz seksen (880) olarak hedeflenmiş, 2023 yılında iki yüz (200) gerçekleştirme ile toplam dokuz yüz on bir (911) sertifika performans göstergesi hedefine ulaşılmış ve aşılmıştır. 2023 yılında Üniversitemizin diğer birimleri tarafından Hayat Boyu Öğrenme kapsamında seksen bir (81) Eğitim Faaliyeti gerçekleştirilmiş, bu faaliyetlerde 9130 kişiye Katılımcı Belgesi, 1359 kişiye Sertifika verilmiştir. Ayrıca, çocuk ve yetişkinlere yönelik, spor kursları ve etkinlikler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içerisinde yedi (7) farklı branşta toplam 7613 çocuk ve yetişkin bu kurslardan yararlanmışır **(D.2.1.13)**.

Antalya Teknokent öncülüğünde, Türkiye'nin Dijital Çağ temasında en büyük etkinliklerinden biri olan ve 5.000'in üzerinde katılımcının bir araya geldiği 6. Akdeniz Bilişim Zirvesi 15 Aralık 2023 tarihinde düzenlenmiştir **(3)(D.2.1.20)**.

Üniversitemizin yetkinlikleri göz önünde bulundurularak, tarım sektörü hedef alınmış ve bitki ıslahı çalışmaları yürüten 28 projenin katıldığı 7. Bitki Islahı Proje Pazarı gerçekleştirilmiştir. Geleneksel olarak gerçekleştirilen Bitki Islahı Proje Pazarı (BIPP) ATSO, TÜRKTOB ve Growtech iş birliğinde TÜBİTAK 1503 Proje Pazarlarını Destekleme Programı kapsamında desteklenmiştir. Yabancı ortaklı firmalar ve girişimciler ile toplantılar düzenlenmiş, olası iş birlikleri için görüşmeler planlanmıştır. Bölgemizde tarım alanında Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmalarını yürüten veya yürütmek isteyen birçok girişimciye/firmaya ve iş birliği ortaklarına yönelik araştırma ve çalışma alanları sunma hedefiyle Antalya Teknokent Tarım Teknokent'inin kurulması için proje çalışmaları yürütülmüştür **(4)(D.2.1.21)**.

Mezunlarla etkileşimin artırılması kapsamında; Üniversitemiz Kariyer Merkezi, öğrencilerin mezuniyetlerinden önce iş dünyasını tanımalarını sağlayarak, mezun olduklarında profesyonel hayata bilinçli şekilde geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacı ile kurulmuş bir platform ve koordinasyon merkezi görevini üstlenmiştir. Merkez, öğrenci ve mezunlarının başarılı olacakları kariyer alternatiflerini belirleyebilmeleri amacı ile birçok etkinlik düzenlemektedir. Mezun Bilgi Sistemi kayıtlarını düzenli olarak izleyen Merkez, Mezun Bilgi Sisteminde üye sayısının artması yönünde çalışmalara devam etmekte olup, 2021 yılında 2.000 olan kayıtlı mezun sayısını, 2022 yılında 19.678'e, 2023 yılında 32.746'ya, 2024 Mart ayı itibarıyla 46,314'e çıkarmıştır **(D.2.1.22)**. 2023 yılı içinde 1.118 öğrencinin staj yapması sağlanmış, Yetenek Kapısı Platformuna kayıtlı 10.083 öğrenci-mezun kaydı sayısını 2023 yılında 26.890'e çıkarılmıştır. Ulusal Staj Programı kapsamında 4.497 öğrencinin belge kontrolü yapılmış 1.118 öğrencinin stajını tamamlaması sağlanmıştır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi öncülüğünde başlatılan "Ben Mezunum Bana Sor" projesi 2022 yılından bu yana Üniversitemiz genelinde tüm birimlerde uygulanmakta ve her birim kendi mezunu ile öğrencisini belirli tarihlerde bir araya getirerek akran mentorluğunun faydalarından yararlanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin kariyer gelişimlerini desteklemek ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmak üzere İŞKUR ile 2023-2024 Akademik Yılında iş birliğine başlanmıştır. Bu kapsamda, öğrenci/mezunlarımızın, kariyer danışmanlığı hizmeti alabilmesi için İŞKUR tarafından görevlendirilmiş olan İş ve Meslek Danışmanları Yetenek Kapısı Platformuna Üniversitemiz adına kariyer danışmanı olarak tanımlanmıştır **(D.2.1.23)**.

Ayrıca 2023 yılı içinde, İşkur ile yapılan protokolle, 24 akademik birimizdeki 36 bölüme İş ve Meslek uzmanları tarafından CV Hazırlama ve Mülakat eğitimleri düzenlenmiştir **(D.2.1.24)**.

Üniversitemiz, 2019 yılından sonra, 2024 yılında Üniversitemiz tekrar Bölgesel Kariyer Fuarı olan Güney Kariyer Fuarına ev sahipliği yapmıştır. 23-24 Şubat 2024 tarihlerinde Mimar Sinan Fuar ve Kongre Merkezinde 243 işveren katılımı ile gerçekleşen GÜNKAFF'24 iki gün boyunca 25.000+ ziyaretçi sayısına ulaşmıştır. 12 bölge üniversitesinin paydaşlığında Akdeniz Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen fuar yine Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından örnek olarak lanse edilmiştir. Fuarda çok sayıda öğrenci ve mezunumuz iş ve staj olanağına kavuşmuştur. Fuarda, öğrenci ve mezunlarımız çok sayıda özel sektör ve kamu sektörü kurum ve kuruluşuyla buluşma fırsatı elde etmiş ayrıca birbirinden farklı ve kariyer odaklı 85 etkinlik de gerçekleştirilmiştir **(4)(D.2.1.25)**.

Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Birimi ve Kariyer Merkezi iş birliğinde 2023 yılının Mart ayında ilkini yayınladığımız Mezun (Kariyer) Bülteni düzenli olarak yayımlanmaya devam etmektedir **(4)(D.2.1.26)**. GÜNKAFF 24'te lansmanı yapılan öğrenci ve mezunlarımıza özel sektör liderlerinin mentorluk yapacağı yeni bir projemiz bulunmaktadır. Bu projede Kariyer Merkezinin ortağı İnsan Kaynakları Yöneticileri Derneği'dir (İNKAY). Mezun ve öğrencilerimiz ile İNKAY bünyesinde yer alan ve merkezimiz girişimi ile mentorluk eğitimi almış olan insan kaynakları yöneticileri, belli bir program dâhilinde birimlerimiz öğrenci ve mezunlarına mentorluk yapacaktır. Kariyer Merkezimiz iş dünyası ile gerek öğrenci gerekse mezunlarımızı buluşturmak adına şehir ve bölgemizdeki STK, SİAD ve işletmelerle çok çeşitli iş birlikleri içerisindeyiz.

Akdeniz Üniversitesi, çok farklı alanlarda yaygın bir şekilde sunduğu, stratejik amaçları, hedefleri ve toplumsal katkı politikası ile yön verdiği, yönetmelik ve yönergelerle uyguladığı, performans göstergeleri, stratejik ve çevirim takvimleri ile izlediği toplumsal katkı faaliyetlerini, yıllık İdari Faaliyet Raporu ile değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

Üniversitemiz, toplumsal duyarlılık ve katkı faaliyetlerini, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri temelinde şekillenen, 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda yürütmektedir. Stratejik Planda yer alan "sosyal sorumluluk projelerini artırmak", "sağlıklı yaşam için, kaliteli sağlık uygulamaları çalışmalarını artırmak", "hayat boyu öğrenmeye katkı sağlamak" hedeflerine ulaşmak amacı ile iç ve dış paydaşlarıyla birçok faaliyette bulunmaktadır.

Kurumumuzdaki Birimler, kendi bilim alanlarında Toplumsal Duyarlılık ve Katkı süreçlerini aktif olarak yürütmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir. Örneğin; Ziraat Fakültemizin, sosyal sorumluluk projeleri, öğretim üyelerinin sektördeki firmalara verdiği danışmanlık hizmetleri, bölümler bazında üreticiler ve tarım firmaları için yapılan analizler, farklı konularda verilen üretici eğitimleri ve tarım dışındaki kişi ve kuruluşlar için, tarım kültürü eğitimleri ile toplumsal katkı sağlamaktadır. Ayrıca, Yerleşke ve Aksu Çiftlikleri ile Süt İşleme Tesislerinde üretilen sağlıklı, ucuz ve kaliteli ürünler ile bu alandaki performansını her geçen gün artırmaktadır **(4)(D.2.1.26)**.

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından 2023 yılında öğrencilerimize yönelik 1273 kültür ve sanat etkinliği ile 909 spor etkinliği düzenlenmiştir. Ulusal Staj Programı kapsamında 1118 öğrenci stajını tamamlamış; Yetenek Kapısı Platformuna 12896 öğrenci/mezun kaydı yapılmıştır. Öğrencilerimize yönelik beslenme hizmeti kapsamında, 583.169 adet ücretli; 84.034 adet de ücretsiz yemek sunulmuştur. Ayrıca, 2023 yılı içinde, toplam 1.835 öğrenciye "kısmi zamanlı çalışma" imkânı sağlanmıştır **(4)(D.2.1.27)**.

YÖK tarafından, "Engelsiz Üniversite-2020" Ödüllerinde iki (2) farklı kategoride üç (3) farklı ödüle layık görülen Akdeniz Üniversitesi'nde, Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışmaları, ilgili web sayfasında paylaşılmaktadır **(4)(D.2.1.28)**. Engelli bireylere yönelik hizmetlerimiz ile ilgili öğrencilerimizin ve ziyaretçilerimizin daha etkin bilgi alabilmelerini sağlamak amacıyla. "Görme engelli teknolojileri uygulama birimi" tarafından "A.Ü. Engelli öğrenci birimi sanal asistan" uygulaması beta süreciyle yayınlanmaya başlamıştır **(4)(D.2.1.29)**.

Ayrıca, 2023 yılında Akdeniz Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde 'Turuncu Bayrak' Ödülü, Eğitim Fakültesi'nin ise "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" kategorisinde 'Mavi Bayrak' Ödülü alması Üniversitemizin güçlü ve öne çıkan yönlerini oluşturmaktadır **(4)(D.2.1.30)**.

Görme engelli, az gören ve okuma güçlüğü çeken bireyler için, elektronik belge oluşturma ve sağlama hizmetleri, yardımcı destek teknolojileri eğitim hizmetleri (Jaws, NVDA, VoiceOver, Talkback ekran okuma yazılım eğitimleri), kampüs içi dijital harita ve navigasyon hizmetleri verilmektedir.

Her eğitim-öğretim yılı başında, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan, yeni kayıtlar dahil, öğrencilerin bilgileri (engel türü, engel oranı, iletişim bilgileri) istenmekte, engelli öğrencilerimiz, engel türlerine göre sınıflandırılmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından, her yıl, çok sayıda etkinlik, proje ve çalıştay gerçekleştirilmektedir **(4)(D.2.1.31)**.

Antalya'nın doğal zenginliğini korumak için, Akdeniz Üniversitesi'nde önemli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, Türkiye'nin gelenekselleşmiş Çevre Ödüllerinden birine ev sahipliği yapılmaktadır. Akdeniz Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Akdeniz Üniversitesi Çevre Hizmet Ödülleri, 2023 yılında 26. kez gerçekleştirilmiş; Türkiye, Antalya ve Akdeniz Üniversitesi ölçeklerinin yanı sıra Bilim Onur, Bilim Hizmet, Bilim Teşvik ve Özel Ödül Kategorilerinde çevre değerlerinin korunması ve geliştirilmesine hizmet etmiş kişi, kurum ve kuruluşlara Çevre Hizmet Ödülleri verilecektir **(4)(D.2.1.32)**.

Üniversitemizde, çevre bilinci gelişmiş öğrenciler yetiştirilmesi için, sosyal ve kültürel etkinliklere önem verilmektedir. Bu kapsamda, birçok öğrenci topluluğu "farkındalık" etkinlikleri yürütmektedir. Bu topluluklardan Suatlı Topluluğu, yaptıkları dalış faaliyetlerinin yanı sıra, yaralı veya hasta kaplumbağa, fok, yunus gibi biyolojik zenginliklerimiz olan deniz canlılarının tedavilerini yaptırmaktadır **(4)(D.2.1.33)**.

Geçmişten günümüze farklı uygarlıklara ev sahipliği yapmış Antalya'nın kültür varlıkları, Akdeniz Üniversitesi öğretim üyelerinin yürüttüğü kazı ve restorasyon çalışmaları ile ortaya çıkmaktadır. Patara Antik Kenti Kazıları,

Tlos Antik Kenti Arkeolojik Kazısı, Myra-Andriake Arkeolojik Kazısı, Rhodiapolis Antik Kenti Arkeolojik Kazısı, Gökçeada Uğurlu-Zeytinlik Arkeolojik Kazısı, Antalya-Elmalı Yüzev Araştırmaları ve Telmessos ve Çevresi Yüzev Araştırmaları hem ulusal düzeyde hem uluslararası düzeyde üniversitemizin bilim dünyasına ve topluma sunduğu önde gelen değerler arasındadır. Bugüne kadar, binlerce yıllık birçok eşsiz tarihi eser, gün yüzüne çıkarılmıştır (4)(D.2.1.34).

Türkiye'nin değişik bölgelerinden gelen hasta yakınlarının konaklama sıkıntılarını azaltacak otel ve hastanenin otopark sorununu ortadan kaldıracak (1.797 araçlık) katlı otopark çalışmaları tamamlanmak üzeredir. (D.2.1.35).

Üniversitemiz, iklim değişikliği ve uyum sürecinde, elektrik enerjisi ihtiyacının büyük bir kısmını artık Güneşten karşılamak üzere Korkuteli İlçemizde tesis edilecek 30 megawatt kurulu güce sahip Güneş Enerji Santrali Projesi ile Yenilenebilir Enerji Yatırımları bakımından Ülkemizde bir ilk olma özelliğine sahiptir. Üniversitemizin 60 milyon kilowatt saatlik yıllık elektrik tüketiminin %70'i Güneş Enerji Santralinden karşılanacaktır. Aynı güçte fosil kaynaklı bir santralin yıllık yaklaşık 380.000 ton karbondioksit gazının (CO2 in) atmosfere salınımının da önüne geçilecektir (4)(D.2.1.36).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)D.2.1.13.toplumsal\_duyarlılık\_ve\_katkı\_koordinatörlüğü\_2023-faaliyet-raporu.pdf
- (4)D.2.1.18.il\_milli\_eğitim\_müdürlüğü\_iş\_birliği\_protokolü.pdf
- (4)D.2.1.22.mezun\_öğrenci\_kayıt\_sistemi.pdf
- (4)D.2.1.23.iş\_kur\_danışman\_atama.pdf
- (4)D.2.1.24.iş\_kur\_iş\_birliği\_protokolü.pdf
- (4)D.2.1.35.akdeniz\_üniversitesi\_hastanesi\_otopark\_haberi.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Akdeniz Üniversitesi "Kurumsal Akreditasyon Programına" kabul almış, 2020-2021 yıllarında gerçekleştirilen KAP değerlendirme sürecinin sonunda 18.08.2021-31.07.2023 tarihleri arasında iki yıl koşullu akredite edilmiştir. Akreditasyon belgesini almaya hak kazanan ilk 6 devlet üniversitesinden biri olmuştur. Akdeniz Üniversitesi 2023 yılında YÖKAK tarafından ilk kez uygulanan "Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Sürecinden" geçmiş, saha ziyaretleri 17-20 Eylül 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Saha Ziyareti aşamasında Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Akademik ve İdari birimlerle görüşmeler gerçekleştirilmiş, süreç boyunca verilen geri bildirimlerden faydalanılmıştır.

Değerlendirme sürecinin ardından son derece olumlu geri bildirimlerin bulunduğu "Taslak KAR" üniversitemize ulaşmıştır. Ancak KİDR'in yazıldığı süreçte nihai karar ve kesinleşmiş rapor henüz iletilmemiştir.

2023 Taslak KAR'da Liderlik Yönetişim ve Kalite Alanında; 2020 yılı KAR'da güçlü yön olarak belirtilen sekiz maddenin de güçlü yön olarak devam ettiği belirtilmiştir. 2020 yılı KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen 19 maddenin güçlü yöne dönüştüğu, ayrıca dokuz maddede kayda değer iyileştirmelerin yapıldığı bildirilmiştir. 2023 yılı KİDR'i, Kalite Komisyonu çalışmaları, ölçüt uygulamaları, KAP değerlendirme süreci ve Taslak KAR Raporu ışığında hazırlanmıştır. Güçlü yönler ve gelişime açık alanlar, Taslak KAR da yer alan ilgili bölümlerle uyumlu oluşturulmuştur.

#### Güçlü Yönler

- Üst yönetimin Kalite Güvence çalışmalarına liderlik etmesi.
- Erişilebilir, katılımcılığı ve takım çalışmasını teşvik eden liderlik anlayışı.
- Üniversite genelinde çalışanların iç kalite güvencesi konusunda farkındalığının yüksek olması, kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaşmış olması.
- Üniversite de tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvence sisteminin varlığı ve etkin yönetilmesi.
- Misyon, vizyon ile stratejik plana yönelik değerlendirme ve önlem almanın kurumun iç kalite güvence sistemi ile uyumlu şekilde ve paydaşlarla birlikte yapılması, anahtar performans göstergelerinin, üniversitenin vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenmesi.

- Akademik birim sayısı ve çeşitliliğinin fazla olmasının eğitim-öğretim ve araştırma kalitesini kurum geneline yayma konusunda oluşturduğu kısıtları aşmaya yönelik sistematik çözümlerin varlığı.
- Tanımlanmış politikaların uygulama sonuçlarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmuş olması.
- Misyon, vizyon ile stratejik plana yönelik değerlendirme ve önlem almanın kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olacak şekilde ve paydaşlarla birlikte yapılması, Anahtar performans göstergelerinin, üniversitenin vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenmesi.
- Süreçlerin ve faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların varlığı.
- Kurumdaki mevcut kalite uygulamalarının, YÖKAK'ın kalite güvence sistemi yaklaşımı ile uyumlu olması.
- İzleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve çevrimlerin kapatılması.
- Birimlerin organizasyonel yapısının bütüncül bir yaklaşımla ele alınması.
- Kurumun, stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetsel bir yapıya sahip olması.
- Üniversitenin araştırma odaklı üniversite olmaya yönelik stratejilerini ve değişim yönetimi modeli geliştirmiş olması.
- Akdeniz Üniversitesinin YÖK "Araştırma Üniversitesi Aday İzleme Programına" alınmış olması.
- Akredite program sayısındaki önemli artış (15 akredite program).
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin ilgili tüm alanları (ortak araştırma merkezleri, çift diploma, hareketlilik, vb.) kapsayacak şekilde planlanması ve yönetilmesi.
- Uluslararasılaşma sürecinin ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlayacak şekilde yapılandırılmış olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- İdari yapılanma ve süreç yönetimine ilişkin tanımlı uygulamaların geliştirilmesi ve sistematikleştirilmesi.
- İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması.

### **Taslak KAR'da belirtilen iki Gelişime Açık Yön ile ilgili yapılan gelişim faaliyetleri şu şekildedir;**

İdari yapılanma ve süreç yönetimine ilişkin tanımlı uygulamaların geliştirilmesi ve sistematikleştirilmesi: İdari yapılanma ve süreç yönetimine ilişkin gelişim faaliyetleri yükseköğretim alanında ortaya çıkan gelişmelere yanıt verecek, verimliliği artıracak şekilde Üniversite Yönetimi ve Kalite Komisyonu kararları çerçevesinde yapılmaktadır. İç denetim Birimi Başkanlığı tarafından yürütülen süreç bazlı denetim faaliyetleri, Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları, Kurumsal Akreditasyon ölçütlerine yönelik çalışmalar idari yapı ve süreçlerimizi sistematik olarak geliştirmektedir. Bu geliştirme faaliyetlerinden biri idari personellerin niteliğinin artırılması, ihtiyaç duyulan yetkinliklerin kazandırılması amacıyla "Akdeniz Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesinin" oluşturulmuş olmasıdır. Taslağı hazırlanan yönergenin Senato onayının ardından uygulamaya alınması planlanmıştır. Ayrıca üniversite süreçlerinin gelişimine katkı sağlayacak hizmet içi eğitim planı her yıl güncellenmekte beş ana alanda (mesleki gelişim, mevzuat bilgisi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği vb.) eğitimler verilmektedir.

İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve teşvik mekanizması uygulanması: Akdeniz Üniversitesi personeline başarı belgesi, üstün başarı belgesi ve ödül verilmesine ilişkin yönerge çalışması tamamlanmış, yönerge taslağı oluşturulmuştur. Senato onayının ardından uygulamaya geçilmesi planlanmıştır.

### **B. EĞİTİM ÖĞRETİM**

Üniversitemizde eğitim öğretim süreci eğitimden sorumlu Rektör yardımcısı, kalite komisyonu, eğitim komisyonu, Eğitim ve Öğretimde Mükemmellik Uygulama ve Araştırma Merkezi (EÖMM) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonundan oluşan bir yapı ile işbirliği içinde iş takvimi ve eğitim kılavuzu takip edilerek yürütülmektedir.

### **Üniversitemiz Taslak KAR Raporuna göre güçlü yönlerimiz aşağıda sunulmuştur.**

- Hedeflenen mezun profiline ulaşmak için zorunlu seçmeli ders dağılımına özen gösterilmesi,

- Kurum genelinde program amaçlarının, çıktılarının ve bunların TYYÇ ile uyumunun tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması,
- Tüm alanlar için tanımlı olan ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olarak uygulanması ve iyileştirilmesi,
- Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarını birimler arası dengeyi gözeterek yönetmesi,
- Kurumun, paydaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kaynaklarını çeşitlendirerek yönetmesi,
- Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. alt yapı olanakların uygun nicelik ve nitelikte olması, fiziksel kaynakların ve mekânların bütünsel olarak yönetilmesi, tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,
- Kurum genelinde engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması.

## **2022 yılı sonrası gerçekleştirilen çalışmalar ve kurumumuzun güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir.**

Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellemesi yönetmelik, yönerge ve ilgili diğer mevzuatlar kapsamında yürütülmektedir. Lisansüstü programlarda yeni ders programlarının oluşturulması veya mevcut programlarda gerçekleştirilecek güncellemeler Lisansüstü Eğitim Öğretim Prosedürü, Dersler Kataloğu ve Ders Görevlendirme Prosedürü doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Tüm programların zorunlu/seçmeli ders dağılımlarına OBS web sayfasından ulaşılabilmektedir. Kalite ve AKTS çalıştay ile mevcut durum gözden geçirilmiştir.

Eğitim programları, değerlendirme çalıştay ile tüm birimlerde eğitim programında izlem ve değerlendirilmede farkındalık ve uygulamalar gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır. Tüm birimlerde değerlendirme kültürü benimsenmiştir. Haziran ayında üçüncüsünün yapılması planlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin hedeflenen amaçlara uygun yürütülebilmesi için planlı eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi uygulanmaktadır.

Kurumdaki programların çoğunda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden, araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Her eğitim öğretim döneminde öğrenci merkezli uygulamalar artarak devam etmektedir.

Üniversitemiz de ölçme ve değerlendirme uygulamaları geçerli, güvenilir ve özgün sınav yazılımı (ASOS) ile sürdürülmektedir. Yazılım olağanüstü koşullarda da kullanım kolaylığı ile sınavların uygulanmasını sağlamaktadır.

Programlarda öğretim uzaktan, yüz yüze veya karma olarak yürütülebilmektedir. Bu uygulamalar için gerekli olan alt yapı oluşturulmuştur.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, tesis ve alt yapı olanakları, akademik destek sistemi, psikolojik danışmanlık hizmetleri ve dezavantajlı gruplar ile ilgili yapılan çalışmalar kurumumuzun diğer güçlü yönleridir.

Üniversitemiz Atama Yükseltme Kriterleri çok yönlü ve geniş katılımlı çalışmalar sonucunda hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Eğitimcilerin eğitimi için eğitimcilerin ihtiyaçları belirlenerek eğitimleri hazırlanmış ve uygulanmıştır. Akademik ödüllendirme süreçleri de tanımlanmış ve süreç kapsamında verilmektedir.

## **Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasında sunulan Taslak Kurumsal Akreditasyon Raporu'na (Taslak KAR 2022) göre Eğitim-Öğretim'de geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi**

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen 12 maddenin güçlü yöne değiştiği taslak Kurumsal Akreditasyon raporunda belirtilmiştir.

Taslak raporda “Kurumda Yan Dal ve Çift Anadal uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir mekanizmasının bulunmaması” gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. İlgili rapor kapsamında üniversitemize bildirilen geliştirmeye açık yönlerle ilgili olarak uygulamaların iyileştirilmesi için karar alınmış ve Çift Ana dal ve Yan Dal uygulamaları ile ilgili farkındalığının artırılması için Üniversite genelinde bir çalıştay düzenlenmiştir. İlgili yönergeler kapsamında yürütülen Çift Anadal ve Yan Dal Programlarından kontenjanlar dahilinde yararlanmak isteyen öğrenciler, ders seçimlerini, programlar arasında yapılan ve her yıl gözden geçirilip yenilenerek Üniversite Senatosunca onaylanan protokollere göre yapılmaktadır. Yan Dal ve Çift Anadal programlarının izlenmesi, başvuru ve eğitim süreçlerinin kontrol ve yönetimi çerçevesinde fakülteler bünyesinde Çift Anadal ve Yan Dal Komisyonlarının kurulması teşvik edilmiştir. Bu çerçevede Edebiyat Fakültesi bünyesindeki programlar arasında Yan Dal ve Çift Anadal işbirliklerinin geliştirilmesi bağlamında 2023-2024

Eğitim-Öğretim yılı başında bir dizi önlem ve kararlar alınarak uygulamaya konmuştur. 2023 yılında ift Anadal program sayısı 17 ve Yan Dal program sayısı ise 32 olarak belirlenmiştir.

### C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

Üniversitemizde Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi için Rektör tarafından görevlendirilen ilgili Rektör Yardımcılarına bağlı olarak, Araştırmaları Geliştirme ve Koordinasyon Kurulu (ARGEK), Fakülteler AGEK, BAP, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ve Antalya Teknokent A.ř. bileşenlerini içeren organizasyon yapısı planlanmış ve mevcut yapı revize edilerek geliştirilmiştir. Öncelikli araştırma alanları, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu tarafından açıklanan hedefleri ve bilim politikaları doğrultusunda ve ARGEK'in önerileri de dikkate alarak belirlenmekte ve ölkemiz, bölgemiz ve üniversitemiz dinamiklerindeki değişkenliklere uyum sağlayacak şekilde her yıl güncellenmektedir. Araştırma alanı ile ilgili planlama, gözden geçirme/kontrol ve önlem alma işlemlerinden sorumlu kurul ARGEK'tir. Kurul Rektör Başkanlığında, Rektörün katılmadığı durumlarda ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında çalışmalarını sürdürmektedir. Her Fakültede ARGEK'e bağlı olarak çalışan AGEK'ler kurulmuş olup fakültelerimize ilave olarak 2023 yılında Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu'nda da AGEK kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir. Gözden geçirme faaliyetlerinin sonucunda, BAP yönergesi revize edilmiştir. BAP projeleri ile ilgili olarak proje niteliği ve proje ekibi esas alınarak performansa dayalı oluşturulan proje bütçe destek mekanizması başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Başarılı ve üretken akademisyenlere BAP kaynaklarından daha fazla yararlanabilme imkanı sunulmuştur. Buna ek olarak ölkemiz, bölgemiz ve üniversitemiz dinamiklerinde değişkenlik arz etmesi durumunda Üniversitemizde çevik yönetim anlayışıyla öncelikli alanlarımızda güncellemeler yapılmakta ve öncelikli alanlarla ilgili yüksek bütçeli BAP proje çağrılarına çıkılmaktadır. BAP projelerinin proje ekibinde lisans ve lisansüstü öğrencilerin daha fazla yer alabilmeleri için tedbirler alınmış ve olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Dış kaynaklı/disiplinlerarası/ortaklı projelerin sayı ve bütçelerinin arttırılabilmesi için Üniversitemiz bünyesinde Araştırma Gruplarının oluşturulması teşvik edilmiştir. Disiplinlerarası çalışmaların sayısının arttırılmasında disiplinlerarası lisansüstü program sayısının arttırılmasının da katkı sağlayacağından hareketle Üniversitemizde disiplinlerarası lisansüstü program sayısının arttırılması teşvik edilmiş ve olumlu sonuçlar alınmıştır. Dış kaynaklı projeler için başvuru/kabul oranlarının izlenebildiği Dış Kaynaklı Proje Takip Sistemi kurulmuş ve izleme işleminin Rektörlük tarafından hem de kendi birimleri ile ilgili projelerle sınırlı olmak üzere Birim Yöneticileri tarafından yapılabilmektedir. Üniversitemiz AGEK'leri, Uluslararası İlişkiler Birimi ve Antalya Teknokent TTO tarafından proje hazırlama ve proje tecrübe paylaşımı odaklı çeşitli eğitim/bilgilendirme faaliyetleri yürütölmektedir. Antalya Teknokent aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek amacı ile Antalya'da faaliyet gösteren Ar-Ge niteliğine sahip firmalar ile görüşmeler yapılmış, girişimcilere, firmalara ve akademisyenlere yönelik dış kaynaklı destekler hakkında yıl boyu bilgilendirici toplantı ve eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca araştırma alanındaki faaliyetleri teşvik edici şekilde Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine yönelik revizyon çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınmıştır. Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetiminde Akademik Performans Teşvik Sistemi kapsamında Başarılı Öğretim Elemanlarının Ödüllendirilmesi mekanizması mevcut olup etkin bir şekilde işletilmektedir. Yapılan tüm çalışmaların neticesinde Akdeniz Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulunun 2021'te başlattığı "Araştırma Üniversiteleri" uygulaması kapsamında araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği konularında toplam 32 performans göstergesine göre değerlendirilen "Araştırma Üniversiteleri Aday İzleme Programı'na" dahil edilmiştir.

Güçlü Yönler Taslak KAR da yer alan güçlü yönler ile uyumlu oluşturulmuştur.

Taslak KAR da Geliştirmeye Açık Yön bulunmamaktadır.

#### Güçlü Yönler

- Üst yönetimin "Araştırma Üniversitesi" olma hedefi doğrultusundaki kararlılığı,
- Farklı disiplinlerde uzmanlaşmış akademik kadronun varlığı,
- Araştırma faaliyetlerine ilişkin çıktılarını; kurumun ilgili politika, strateji ve hedefleri doğrultusunda ve kurum genelinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Kurumun araştırma bütçesinin değişiminin yıllara sari ve toplam bütçe içindeki payının sistematik olarak izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Kurumun araştırma hedeflerine ilişkin sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### Güçlü Yönler

- Üniversitemizin “Toplumsal Katkısı” örnekleme, stratejik planda on üç (13) Performans Göstergesi ile izleme ve değerlendirme yapması (İç ve dış paydaş görüşleri ile hazırlanan stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile izlenebilen Toplumsal Katkı hedeflerinin olması);
- Stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesi için birimlerini ve insan kaynağını teşvik etmek üzere geliştirdiği bir toplumsal katkı politikasının bulunması;
- Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak, nitelikli insan kaynağının bulunması;
- Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak fiziksel kaynakların, yeterli düzeyde bulunması;
- Üniversitemiz merkez yerleşkesinin şehir merkezinde yer alması ve Üniversite-toplum etkileşiminin yaygın-yoğun olması;
- Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri konusunda, uzun yıllardır (20 yıl) çalışan deneyimli bir ekibin, bilgi ve tecrübe birikiminin olması;
- Sağlık, spor ve kültür turizmüne uygun bir coğrafi yapının olması, bu alanlarda topluma hizmet sunabilecek uzman akademisyen, personel ve altyapı olanaklarının bulunması;
- Toplumsal duyarlılık ve katkı proje kültürünün, uzun yıllardır (20 yıl) sürdürülmesi;
- Diğer kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı bağlamında iş birliği protokolleri yapılmış olması;
- On (10) farklı üniversite tarafından model olarak kullanılan, **60+ Tazelenme Üniversitesi** gibi örnek uygulamalara sahip olması...

### Gelişim Faaliyetleri

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik, kurum genelinde bütüncül bir izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri oluşturulmuş olup ve toplumsal katkı yönetim yapısının işlerliğine ilişkin sistematik izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları mevcuttur. Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü bu süreçleri yönetmiş; ancak “Toplumsal Katkıyı Artırmak” stratejik amacının çok yapılı olması ve farklı bileşenlerden oluşması nedeniyle, yeni bir yönetim yapısına ihtiyaç olduğuna karar verilmiştir. Bu bağlamda, “Toplumsal Katkı” süreçlerinin daha etkin yönetilebilmesi; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinde bir standart oluşturulması ve sosyal etki ölçümü mekanizmaları geliştirilebilmesi için, “**Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi**” nin kurulması, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Merkez yapılanması için gerekli mevzuat; izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları (üniversitemizde uzun yıllardır uygulanan), başarılı uygulama örneklerinden de yararlanılarak oluşturulmuştur.

Öğretim Üyelerinin toplumsal katkı performansının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, Üniversitemizde, en güçlü kaynaklarından biri olan, deneyimli akademik kadrosunun Toplumsal Katkı performansını artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için, **Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine** “Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri” de eklenmiştir. Böylelikle, akademik personelin topluma hizmet ve katkısını teşvik edecek, sistematik izlemeye olanak sağlayacak yeni mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu amaçla, AVESİS'te yer alan **BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Modülü** kullanılarak, Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olacak şekilde, Öğretim Elemanlarının toplumsal katkı performansı izlenmekte, değerlendirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Ülkemizde, 60 yaş ve üzeri yetişkinlere eğitim ve öğretim veren ilk **60+ Tazelenme Üniversitesi**, 2016 yılında Akdeniz Üniversitesi'nde kurulmuş, Ülkemizde, kısa sürede yaygınlaşmış ve on (10) farklı üniversitede **60+ Tazelenme Üniversitesi Modeli** örnek alınmıştır. Akdeniz Üniversitesi'nde, kuruluş çalışmaları 2022 yılında başlatılan ve Antalya'da bir ilk olan **Çocuk Üniversitesi** de Ocak-2024'te düzenlenen sınav sonucunda seksen (80) öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır.

Üniversitemiz; Toplumsal Katkı Strateji ve Hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini, Stratejik Planında belirlediği on üç (13) Performans Göstergesini temel alarak (sorumlu birimlerce), altı ayda bir izlemekte; sonuçlar, yıllık olarak değerlendirilmektedir. Akdeniz Üniversitesinde, Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projelerinin bütün birimlerde izleme-değerlendirme süreçlerinin sistematik bir işleyişe sahip olması için, bir standart oluşturmuştur. Planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri (Birim ve Bölüm Koordinatörlerinin “süreç yönetimi”, Proje Danışmanları ve Asistanlarının “proje yönetimi” ile); ilgili yönergede (**Akdeniz Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Projeleri Yönergesi**) tanımlandığı gibi yönetilmektedir.

Toplumsal Katkının çok yapılı olması ve farklı bileşenlerden oluşması nedeniyle, Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan **Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin** YÖK onayı alınana kadar, tüm bu faaliyet çeşitliliğini bir arada planlamak, uygulamak, izlemek, paydaş görüşleri, sosyal etki ölçüm mekanizmaları doğrultusunda değerlendirmek ve iyileştirmeleri uygulama görevlerini **Toplumsal Duyarlılık ve Katkı Koordinatörlüğü** yürütmektedir.