

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler İletişim Bilgileri:

Rektör/ Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Ekrem KALAN

Kurum Adres: Kestel Mah. Üniversite Caddesi No:80 PK: 07425 Alanya/ ANTALYA/ TÜRKİYE

alku@alanya.edu.tr

alanyaalaaddinkeykubat@hs01.kep.tr

Kurum Tel No: +90 242 510 60 60

Fax: +90 242 510 60 09

Tarihsel Gelişimi:

Üniversitemiz, Türkiye Büyük Millet Meclisinde 31 Mart 2015 tarihinde kabul edilen ve 23 Nisan 2015 tarihli Resmi Gazete 'de yayınlanan 6640 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanuna" uyarınca, 2809 sayılı kanuna eklenen "Ek Madde 161" gereğince Antalya' nın Alanya ilçesinde kurulmuştur.

Misyon, Vizyon ve Değerler:

Misyon:

Evsnel değerlere bağlı, insanlığa hizmet merkezli bir yönetim anlayışı ile eğitim öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve sosyo- kültürel faaliyetler yapan, karşılaşılabilecek sorunları aklın ve bilimin süzgecinden geçiren, öncelikli olarak içinde bulunduğu şehrin olmak üzere, bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştiren bir üniversite olarak, toplumun huzur ve refahının artırılmasına ve sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmektedir.

Vizyon: Bilgi, ürün ve hizmet üreterek turizm, sağlık, tarım ve hizmet sektöründe bulunduğu bölgenin ve ülkenin sosyo- ekonomik yapısını geliştiren ve tercih edilen bir dünya üniversitesi olmak.

Değerler:

Kaliteli eğitim, Proje odaklılık, Demokratik Yönetim, Atatürk İlkelerine Bağlılık, Etik Değerlere Bağlılık, Hesap Verebilirlik, Sosyal Sorumluluk, Katılımcılık, Kurum Aidiyeti, Liyakat, Şeffaflık, Yaratıcılık.

Eğitim Öğretim Faaliyeti Yapan Birimler:

Fakülteler

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Dış Hekimliği Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
- Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Yüksekokullar

- Yabancı Diller Yüksekokulu

Meslek Yüksek Okulları

- ALTSO MYO
- Akseki MYO
- Gazipaşa MRB MYO
- ALTSO Turizm MYO
- Sağlık Hizmetleri MYO

Rektörlüğe Bağlı Birimler

- Türk Dili Bölümü
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler:

- [Akademik Yazım Koordinatörlüğü](#)
- [Bağımlılıkla Mücadele Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü](#)
- [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Engelli Eğitim ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Gıda ve Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü](#)
- [Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Selçuklu Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Yörük Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Eğitim Öğretim sunan birimlerin kuruluş sıralaması:

Fakülteler

- Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi / 01.07.2010
- Eğitim Fakültesi / 03.0.2011
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi / 03.07.2013
- Tıp Fakültesi / 17.02.2014
- Dış Hekimliği Fakültesi / 03.08.2016
- Sağlık Bilimleri Fakültesi / 03.08.2016
- Spor Bilimleri Fakültesi / 03.08.2016
- Turizm Fakültesi / 03.08.2016
- Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi / 16.02.2018
- Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi / 16.02.2018

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü / 23.04.2015

Meslek Yüksekokulları

- Akseki MYO / 2003
- ALTSO MYO /2009
- Gazipaşa MRB MYO /2009
- ALTSO Turizm MYO / 16.06.2016
- Sağlık Hizmetleri MYO / 17.03.2016
- Yabancı Diller Yüksekokulu / 25.05.2018

Üniversitemiz Amaçları:

A.1: Çağdaş ve kaliteli eğitim- öğretimle, eğitim ve öğretim niteliğini/başarısını artırmak

A.2: Üniversitenin bilimsel altyapısını ve akademik yapısını güçlendirmek

A.3 : Toplumsal, ekonomik, tarımsal, turizm, kalkınma ve girişimcilik alanlarında bölgede destek olmak

A.4 : Kurumsal kültürü ve kapasiteyi artırmak

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler ;

Üniversitemizin kuruluşu itibariyle onaylanan ilk Stratejik Planıdır (2020-2024).**Kanıt 1'** de sunulmaktadır. Stratejik plan somut ve ölçülebilir hedefler üzerinde hazırlanmıştır. Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde kurumsal kimlikte yapılan güncelleme, Covid-19 salgını nedeniyle hedeflerde oluşan sapmalar, Stratejik Planın ilk olması nedeniyle gerçekçi olmayan hedefler, mevcut birimlerin kapasitelerinin artması, yeni kurulan birimler ve merkezlerin açılması nedeniyle Stratejik Planda güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, paydaş katılımıyla gerçekleştirilmiş ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. <https://sgdb.alanya.edu.tr/duyuru/universitemiz-2020-2024-stratejik-plan-guncelleme-calismalari-baslamistir>.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planının 2020 uygulama yılı ilk altı ay gerçekleştirmelerini içeren stratejik plan izleme raporu hazırlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. **Kanıt 2'** de sunulmaktadır. Üniversitemiz için belirlenen hedef kartları **Kanıt 3'** de sunulmaktadır.

Üniversitemiz kalite politikası ve diğer tüm politikalar Senato üyeleri tarafından onaylanmıştır. **Kanıt 4'** de sunulmaktadır. Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası, Kalite Yönetim Birimi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Stratejik Planda Yer Alan Temel(Anahtar) Göstergeleri:

1. Yurtiçi üniversitelerde görevlendirilen akademik personel sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 128

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 180

2. Üniversite fakülteler / meslek yüksekokulu bölümlerine en yüksek puanla yerleşen öğrencilerin başarı sıralaması ortalaması

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 71,665

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 55,453

3. Laboratuvar /atölye/klinik uygulama alanı başına düşen öğrenci sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 3,85

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 2,70

4.Değişim Programları Kapsamında Anlaşma Yapılan Üniversite Sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 60

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 180

5.Yapılması planlanan bina sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 13

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 21

6. Kampüs alanı içerisindeki toplam sosyal alanlar (m²) (Açık ve Kapalı Alanlar)

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 20.000

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 190.000

7.Kütüphane kaynakları ile kullanıma sunulan veri tabanı sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 38

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 44

8.SCI, SCI-Exp., SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 49

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 80

9. Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 9

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 19

10. Meslek edinme ve geliştirmeye yönelik sertifika ve eğitim programı sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 5

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 14

11.Sağlık alanında verilen hizmet sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 6

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 11

12. Kalite kapsamında üniversite bünyesinde yapılan eğitim sayısı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 19

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): 29

13. Üniversite bünyesinde TTO Ofisi ve Teknokent kurulması

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): 0

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): %100

14. Öğrencilerin mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde işe yerleşme oranı

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018): %60

Plan Programı Sonu Hedeflenen Değeri (2024): %85

Kurumsal performansın ölçümü için:

Stratejik Plan Gerçekleşmeleri,

Bütçe Performansı,

Akademik Performans (Yayın sayıları, H Faktörü vb.),

Süreç Performansları (Bakım ve onarım, öğrencilere sunulan hizmetler, kültürel sportif etkinlikler vb.),

Üniversite genelinde uygulanan anketler,

YÖKAK Geri Bildirim Rapor sonuçları kullanılmakta ve değerlendirme kapsamına alınmaktadır.

Strateji Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan Performans Raporu **Kant 05'** de sunulmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler **Olgunluk düzeyimiz "4"**

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikalar **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Kurumsal performans yönetimi **Olgunluk düzeyimiz "3"**.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Kant 1 ALKÜ 2020-2024 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kant 2 2020-2024 Stratejik Raporu ilk 6 Aylık izleme Raporu.pdf](#)
- [Kant 3 Hedef Kartları.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kant 4 Senato Gündem Evrakı.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kant 5 Performans Programı 2021.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları, çalışma usul ve esasları Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirlenmiştir. Yönergemiz **Kant 6** 'da sunulmaktadır. Kalite komisyon üyeleri, senato kararı ile belirlenip onaylanmaktadır. Kalite komisyonu, Rektör ya da sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanmaktadır. Kalite yönetim koordinatörü sorumluluğunda, koordinatörlük görevlileri ile yürütülen birim çalışmaları, kalite komisyonuyla eş güdümlü şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. **Kant 7** 'de sunulmakta olan görevlendirmelerle Koordinatörlük yapılanması sağlanmıştır. Koordinatörlük çalışmalarını, dokümanları, duyurularını <https://kyb.alanya.edu.tr/> web adresi yoluyla yapmakta, iç ve dış paydaşlarla iletişim içerisinde bulunmaktadır.

Kalite Komisyonu **Olgunluk düzeyimiz "2"**

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Kanıt 6 Kalite Güvencesi Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Kanıt 7 Görevlendirme-Arzu ANDIZ SÖĞÜT.pdf](#)
- [Kanıt 7 Görevlendirme-Öğr. Gör. Diren OĞAN.pdf](#)
- [Kanıt 7 Kalite Yönetim Koordinatör Görevlendirmesi \(Dr. Öğr. Üyesi Gülin İdil SÖNMEZTÜRK BOLATAN\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Koordinatörlük çalışmaları ve Stratejik plan çalışmaları kapsamında üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarla temas halindedir. Kuruma katkı sağlayacak geri bildirimlerin yapılması ve çalışmaların koordineli bir şekilde devam etmesi adına paydaşlarla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

<https://kyb.alanya.edu.tr/haber/kalite-koordinatörlugu-kalite-komisyon-baskanlari-toplantisini-gerceklestirdi> **Kanıt 8'** de sunulmaktadır.

Üniversitemiz katılımcılık değerleri doğrultusunda yönetime ve etkileşime önem veren bir kurumdur. Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu taraflar olarak nitelendirilen dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınması, kamu hizmetlerinin gerekli ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenmesi başarı düzeyini arttıran faktörler arasındadır. Üniversitemizin ürün ve hizmetleriyle ilgili olan, üniversiteden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişi veya kuruluşları ifade eden iç ve dış paydaşlarla üst yönetim çeşitli platformlarda gerekli görüşmeleri yaparak verimliliği arttırmayı hedeflemektedir.

Bu bağlamda bünyemizde yer alan öğrenciler, akademik ve idari personel iç paydaşlarımızı oluştururken;

Alanya Kaymakamlığı, Alanya Belediyesi,

Akdeniz Üniversitesi, Alanya HEP Üniversitesi,

Alanya Sanayi ve Ticaret Odası, Alanya Turizm İşletmeleri Derneği (ALTİD)

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Alanya Eğitim Araştırma Hastanesi dış paydaşlarımızı oluşturmaktadır.

Alanya Belediyesi ile yerel çalışmalar, projeler yürütülmektedir. Üniversitemiz üst yönetimi tarafından periyodik aralıklarla bu kuruluşlarla toplantılar yapılmakta üniversitemizin gelişimi, planları ve katkı sağlanabilecek hususlar hakkında fikir alışverişleri yapılmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşların üniversiteye geri bildirim olarak sundukları tüm görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan çerçevesinde paydaşlar için hazırlanan paydaş görüş anketleri, e-posta/faks/mektup aracılığıyla paydaşlara ulaştırılmıştır. Anketler, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitemizin tüm öğrencileri, akademik personeli, idari personelleriyle birlikte Alanya ilçesindeki kamu ve özel sektör işverenleri, sivil toplum kuruluşları ve yerel yöneticilere ulaşmayı amaçlamıştır. Paydaş anketi sonucunda; Yeni kurulan bir üniversite olmamız nedeniyle paydaşlarla ilişki düzeyimizin az olduğu, ancak sağlık alanında hizmet evren birimlerimizin ilişki düzeyinin fazla olduğu, ilişki düzeyleri az seviyede görülse de memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitemizin temel değerleri ile ilgili Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık ile Atatürk İlkelerine Bağlılık ve Demokratik Yönetim değerlerinin ön plana çıktığı, bu değerleri Kaliteli Eğitim ve Proje Odaklılık ve Etik Değerlere Bağlılık değerlerinin izlediği görülmüştür. Sosyal Sorumluluk ve Katılımcılık, Kurum Aidiyeti, Adillik ve Liyakat ve Yaratıcılık değerlerimizin orta seviyede iyi olduğu, bu değerlere daha fazla önem verilmesi gerektiği anlaşılmıştır. Üniversitemizin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin verilen tüm ölçütlerde (Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler, Çevrecilik, Katılımcılık, Danışmanlık Hizmeti, Toplumsal Yaşama Katkı, Şeffaflık) paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerinin iyi derecede olduğu görülmüştür. Kurum personelimizin yaklaşımı ile ilgili memnuniyet düzeylerinin İletişim, Yeterli Bilgilendirme, Görev ve Sorumluluk Bilinci, Çözüm Odaklılık başlıklarında iyi seviye olarak değerlendirildiği görülmüştür.

Paydaşlarımız ile üniversitemiz arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun iyi derecede etkili ve verimli olduğu, daha fazla iş birliği yapılarak bu durumun çok iyi seviyelerine getirilebileceği, paydaşlarımızla işbirliği yapabileceğimiz alanlar; ortak projeler, eğitim faaliyeti ve panel, konferans alanlarında olabileceği görülmüştür. Gelecekte önem vermeyen gereken alanlar; kaliteli eğitimin sürdürülmesi, öğrencilerin yurt ve ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi, yaşam boyu eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması, AR-GE' ye önem verilmesi, ara eleman yetiştirilmesi, lisansüstü eğitime önem verilmesi öne çıkmaktadır. Üniversitemizin hedefleri ile görüşleri sorulduğunda, bölgenin özellikle turizm alanında ihtiyaç duyduğu kalifiyeli personel ihtiyacının karşılanması yönünde öğrenciler yetiştirmek ve bilimsel alanda çalışmalar yapılarak bölgenin gelişmesine katkıda bulunmak olması gerektiği görüşü bildirilmiştir. Paydaşlarımıza üniversitemizin gelişimine yönelik ilgili fırsat ve tehditlerin neler olabileceği ile görüşlerinde, fırsatların turizm ve ziraat alanında zengin bir bölgeye sahip olması, tehdit eden unsurların ise sanayileşmenin diğer bölgelere göre az olduğu, bölge iş insanlarının eğitim için gerekli desteği vermediğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte üniversitemizin bölge ekonomik durumunu lehine çevirmesi durumunda hızla gelişen bir üniversite olabileceği ve böylelikle öğrencilerin daha hızlı iş dünyasına katılımı sağlanabileceği görüşlerine yer verilmiştir.

Stratejik Planda yer alan paydaş listesi **Kanıt 9'** de sunulmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı **Olgunluk düzeyimiz "2"**.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kant 8 Kalite Komisyon Çalışma Toplantıları \(1\)-.jpg](#)
- [Kant 8 Kalite Komisyon Çalışma Toplantıları \(1\)-1.jpg](#)
- [Kant 9 ALKÜ Paydaş Listesi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası -Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı- Uluslararasılaşma kaynakları- Uluslararasılaşma performansı;

Üniversitemiz senatosunda kabul edilmiş olan **Uluslararasılaşma Politikası Kant 10'** da sunulmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. **Kant 11'** de sunulmaktadır.

2020 yılında tüm dünya ülkelerini etkileyen Covid- 19 salgın pandemisi nedeniyle ülke sınırlarındaki giriş çıkışlarının sınırlandırılması ve uluslararası hareketliliklerin kısıtlanması durumu Erasmus Değişim Programına da yansımıştır. Hareketliliğe katılan toplam hacim sayısı 2019 yılında 117 iken bu sayı 2020 yılında 58' e düşmüştür. Faaliyet hacminin düşmesi 2020 yılında beklenen hibe desteğindeki artışın da olmasını engellemiştir. Mali hedefler göz önüne alındığında; Üniversitemize tahsis edilen Erasmus Değişim Programı kapsamı 2019 yılı ortalama bütçe 86.600 Euro iken 2020 yılında Ulusal Ajansa tahsis edilen bütçe oranının da düşmesine bağlı olarak üniversitemize tahsis edilen hibe ödeneği 84.400 Euro' dur. **Kant 12'** de sunulmaktadır. İkili anlaşmaların kapsamı ve listesi **Kant 13'** de sunulmaktadır.

Öğrencilerimize Erasmus kapsamında anketler uygulanmaktadır. Bu anketler doğrultusunda değerlendirmeler yapılmaktadır. **Kant 14'** de sunulmaktadır. Aynı zamanda Stratejik Plan kapsamında Uluslararası İlişkiler Ofisine ait performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergelerin takibi neticesinde faaliyetler izlenmektedir. **Kant 15'** de sunulmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Erasmus bütçe takibi **Kant 16'** da sunulmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Uluslararasılaşma kaynakları **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Uluslararasılaşma performansı **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kantlar

- [Kant 10 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kantlar

- [Kant 11 Uluslararası İlişkiler Ofisi kapsamındaki yönetim modeli ve organizasyon şeması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kantlar

- [Kant 12 2020 Dönemi Hibe Sözleşmesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kanıt13 İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- [Kanıt 14 ERASMUS Örnek Katılımcı Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 15 Performans Göstergesi Takibi.pdf](#)
- [Kanıt 16 Projesi Bütçe Takip Formu.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı;

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bağlı <https://oidb.alanya.edu.tr/> adresinde <https://oidb.alanya.edu.tr/ogrenci-alimi-abays/fakulte-veya-yuksekokul-da-bolum-myo-da-program-acilmasi-yoksis-abays-1> detaylı bilgiler yer almaktadır. Program tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerle işlemektedir. Ayrıca Üniversitemizde tasarımı ve onayı gerçekleştirilen programlar, amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Tanımlı süreçler **Kanıt 17'** de sunulmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi ;

Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Her akademik dönem için açılan zorunlu, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli dersler alan-meslek bilgisi ve genel kültür derslerinin dengesi ve diğer bölümlerle olan ilişki içerisinde olacak şekilde kurgulanmaktadır. Alan dışı seçmeli derslerin, bölüm derslerine oranı, dağılımı ve içerikleri incelenmekte ve analizi yapılmaktadır. **Kanıt 18'** de ve **Kanıt 19** da sunulmaktadır. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiği ile ilgili senato kararı **Kanıt 20'** de ve Ders Katalogları **Kanıt 21'** de sunulmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ve öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ;

Üniversitemiz Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temelinde değerlendirmeler yapmaktadır. Özellikle iç paydaşların görüş ve katkılarına önem vermektedir. Kurumda program yeterlilikleri, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesini referans alarak hazırlanan "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi" ne (TYYÇ) uyumlu şekilde belirlenmiştir. Program yeterlilikleri, alana özgü ulusal ve uluslararası yeterliliklerle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ve Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu **Kanıt 22 ve 23 ve 24'** de sunulmaktadır. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış ve ilan edilmiştir. **Kanıt 25 ve Kanıt 26'** da sunulmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sistemi;

Üniversitemiz genelinde uygulanmakta olan Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi **Kanıt 27'** de sunulmaktadır. Bununla beraber Tıp Fakültesinde [Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) Diş Hekimliği Fakültesinde [Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#), Spor Bilimleri Fakültesinde [Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi](#), Yabancı Diller Yüksekokulunda [Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) uygulanmaktadır.

Uzaktan öğretim programlarının açılabilceği alanlar, uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyalinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli, yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) kapsamında yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezimiz aracılığıyla eğitim öğretime ara verilmeden süreç devam ettirililmektedir. Uzaktan eğitim süreci ile ilgili tüm adımlar mevzuatlar çerçevesinde yürütülmüş ve bu tanımlı süreçler ve duyurular <https://alkuzem.alanya.edu.tr/mevzuat/mevzuat-1> kısmında yayınlanmıştır. Çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar kapsamında Mergen sistemi üzerinden yapılan sınav bilgileri ve sınav güvenliği mekanizmaları kapsamında Mergen üzerinden sınav güvenliğinin sağlanmasına ilişkin **Kanıt 28'** de sunulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Programın ders dağılım dengesi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı **Olgunluk düzeyimiz "4"**

Ölçme ve değerlendirme sistemi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleştirilen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 17 Bölüm Program Açma Tanımlı Süreç.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [Kanıt 18 Ders Dağılım Analizi.pdf](#)
- [Kanıt 19 Seçmeli Ders Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 20 Ders Dağılım Dengesi Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 21 Ders Katalogu.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 23 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu.pdf](#)
- [Kanıt 24 Ders Kazanımlarının Ders Bilgi Paketleri İlanı.pdf](#)
- [Kanıt 22 Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesine Dair Örnek Görsel.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt 25 AKTS-İŞ YÜKÜ TABLOSU.pdf](#)
- [Kanıt 26 Erasmus Programı Derslerin Denkliğine İlişkin Belge.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 27 Sınav ve başarı değerlendirme yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt 28 Çevrimiçi Sınav Güvenliği.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ;

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar [Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş, Çift Anadal Programı ve Yandal Programı Yönergesi](#) ve [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) kapsamında belirtilmiştir. **Kanıt 29'** da sunulmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması ve yatay geçiş başvurularına yönelik yönetim kurulu kararı **Kanıt 30'** da sunulmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma;

Uluslararası saydamlığı pekiştirmek ve yeterliliklerin (diplomalar, dereceler, sertifikalar vs.) akademik ve mesleki açıdan tanınmasını sağlamak üzere Yükseköğretim diplomalarına iliştirilen Diploma Eki kurumumuzda da verilmektedir. Hiçbir değer yargısı, denklik ve tanıma ifadesi taşımaz. Diploma Ekinin iliştirildiği orijinal diplomada adı bulunan kişinin başarıyla tamamladığı çalışmaların yapısına, düzeyine, kapsamına ve statüsüne ilişkin bilgi sunmak üzere tasarlanmıştır. Yerel gereksinimler uyarlanabilir bir yapıdadır. Diploma Eki, ulusal kurumlar tarafından Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO çalışma grubu tarafından ortaklaşa hazırlanmış bir şablona göre düzenlenmektedir. Diploma eki ile bilgilere <https://oidb.alanya.edu.tr/bologna/diploma-eki-1> adresinden ulaşılabilir. Diploma eki ile ilgili yazılı mevzuat çerçevesinde işlemler yürütülmektedir. **Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge** **Kanıt 31'** de sunulmaktadır. Diploma Eki **Kanıt 32'** de sunulmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 29 Ön_lisans_ve_lisans_duzeyindeki_programlar_arasindaki_yatay_gecis_cift_anadal_programi_ve_yandal_programi_yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt 30 Önceki Öğrenmenin Tanınması.pdf](#)
- [Kanıt 29 Muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt 30 Önceki Öğrenmelerin Tanınmasında Öğrenci İş Yükü Temelli Krediler Kullanıldığına Dair Belge.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 31 Diploma-diploma-eki-ve-diger-belgelerin-duzenlenmesine-iliskin-yonerge.pdf](#)
- [Kanıt 32 Diploma Eki- Arka Yüz.pdf](#)
- [Kanıt 32 Diploma Eki- Ön Yüz.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri-ölçme ve değerlendirme-öğrenci geri bildirimleri -akademik danışmanlık ;

Bireysel ya da grup çalışması yapılan teorik dersler kapsamında da uygulanmakta olup, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı eğitim-öğretim

süreçlerinde temel alınan pedagojik yaklaşımları desteklemektedir. Bu konudaki yaklaşımlar enformeldir ve henüz yazılı belge haline dönüşmemiştir. **Kanıt 33'** de Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Bağlamında Proje Bazlı Grup Çalışmaları ve İş Yükü Değerleri sunulmaktadır.

Öğrenci aktif ve etkileşimli öğrenme sürecine workshoplar, sergiler, yapılan alan gezileriyle ve davet edilen firmaların yaptıkları bilgilendirme toplantıları ile dahil edilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmede ödev teslimi, canlı sınav ve kısa sınavlar yapılmıştır. Bu şekilde öğrencinin daha katılımcı ve derslere dikkatini toplanması sağlanmaktadır. Canlı sınavlarda zoom üzerinden canlı bağlantı linki verilip eşzamanlı olarak mergen üzerinden canlı sınav gerçekleştirilmektedir. Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örneklerine ilişkin belgeye ve Mergen Üzerinden Öğrenciler ile Tartışma Örnek Modülüne **Kanıt 34'** de sunulmaktadır. Canlı sınavlar çoktan seçmeli sorular, boşluk doldurma ve açık uçlu sorular olma üzere hazırlanmaktadır. MERGEN Uzaktan Öğretim Platformu Sınav İşlemleri ve MERGEN Uzaktan Öğretim Platformu Sınav İşlemleri/Sınav Soruları **Kanıt 35'** de sunulmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin hazırlanmakta olan Anket Yönergesi **Kanıt 36** ile sistematik ve periyodik şekilde uygulanması planlanmaktadır. Kurum geneline yansımış olan geri bildirim sistemi olmamasıyla birlikte birim birim çalışmalar yapılmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Sağlıkta Kalite Standartları gereği oluşturulmuş olan Dilek-Şikayet ve Öneri kutuları aracılığıyla vatandaşlar ve öğrencilerin geri bildirimlerini yapabilmektedir.

Üniversitemiz akademik birimlerinde **Kanıt 37'** de sunulmakta olan [Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#) uygun olarak danışmanlık işlemleri yürütülmektedir. Öğrenciler danışmanlarının mail adresleri ve OBS sistemi üzerinden yazışma yapabilmektedirler. Ayrıca ilk kayıt süreci sonrasında ise telefon üzerinden, yüz yüze eğitime geçildiğinde ise haftalık olarak belirlenecek danışmanlık saatlerinde iletişim kurabilmektedirler.

Öğretim yöntem ve teknikleri **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Ölçme ve değerlendirme **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Öğrenci geri bildirimleri **Olgunluk düzeyimiz "1"**

Akademik danışmanlık **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 33 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Bağlamında Proje Bazlı Grup Çalışmaları ve İş Yükü.pdf](#)
- [Kanıt 34 Sınav Örneği ve Tartışma Modülü.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 35 MERGEN Uzaktan Öğretim Platformu Sınav İşlemleri/Sınav Soruları.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 36 Anket Uygulama Yönergesi Senato Kararı.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 37 Eğitim-ogretim-ve-sınav yönetmeliği.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ;

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. <http://alanya.edu.tr/ctrcms/media/98/tmp/doc/ogretim-uyeligine-yukseltirme-ve-atanma-ek-kosullari.pdf> web sayfasında paylaşılan Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri **Kanıt 38'** de sunulmaktadır. Akademik çalışmalar kapsamında ilan edilen Akademik Teşvik Puan Tablosu **Kanıt 39'** da sunulmaktadır.

Öğretim yetkinliği ;

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi

alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Eğitici eğitimleri kapsamında öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve AR-GE gibi eğitim konuları üniversitemiz akademik personellerine yetkinliklerinin geliştirilmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılması planlanmıştır. Aynı zamanda okullarımız bünyesinde zaman zaman eğitimcilerle yönelik eğitimler yapılmıştır. Kanıt 02-09 sunulmaktadır. Covid-19 salgın döneminde tüm derslerimizin Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından çerçevesi çizilmiş bulunan ilkeler doğrultusunda görsel materyalleri süratle tamamlanmış olup, öğrencilere derse ilişkin sunular, destek materyaller, okuma önerileri içeren ders materyali internet üzerinden çeşitli platformlardan (MERGEN, Google Classroom vb) erişilmek üzere sunulmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme ;

Eğitim- Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Üniversitemizde bulunan Dış Hekimliği Fakültesi **Kanıt 40'** da sunulmuş olan [Dış Hekimliği Fakültesi Başarı Ödülü Yönergesi](#) ile bu süreci tanımlı hale getirmiş bulunmaktadır. Aynı zamanda Eğitim Fakültesi kapsamında takdir tanıma ve ödüllendirme kapsamında ilk uygulama yapılmıştır. (<https://egitim.alanya.edu.tr/haber/fakultemizde-2020-basari-odulleri-torenele-sahiplerine-verildi-2>) **Kanıt 41'** de sunulmaktadır. Ancak kurumun geneline yansımamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Öğretim yetkinliği **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 38 Öğretim-uyeliğine-yükseltme-ve-atanma-ek-kosullari.pdf](#)
- [Kanıt 39 Akademik Teşvik Nihai Puan Tablosu.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 40 Dis hekimligi fakultesi basari ödülü yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 41 Takdir Tanıma Ödüllendirme.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları -Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler -Tesis ve altyapılar -Engelsiz üniversite -Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri ;

Merkez kütüphane 08:30- 21:00 saatleri arasında hizmet sunmakla beraber, kütüphane çalışma salonu 7/24 hizmet vermektedir. Üniversitemiz kütüphanesinde 37167 adet kitap bulunmaktadır. 2020 yıl sonu itibarı ile toplam 38 veri tabanına üyelik gerçekleştirilmiştir. Bu veri tabanlarının içeriğindeki yaklaşık 38.500 e-dergiye erişim sağlanmaktadır. Kütüphanemiz, 200.000 e-kitaptan oluşan abone ve 25.151 e-kitaptan oluşan sınırsız kullanım hakkına sahip olduğumuz toplam 225.151 e-kitap koleksiyonuna sahip bulunmaktadır.

Kullanıcı hizmetlerinde kolaylık sağlanması amacıyla 1 adet katalog tarama ve 1 adet ödünç/ iade işlemi gerçekleştiren kiosk cihazı bulunmaktadır. Ayrıca görme engelli kullanıcılar için 1 adet metni büyüten zoom cihazı ve 1 adet sesli okuma cihazımız mevcuttur.

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Öğrenci toplulukları oluşumu, değerlendirmesi ve izlemi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, periyodik olarak üst yönetimle, yıl sonunda toplu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında <https://sksdb.alanya.edu.tr/> mevzuatlar, duyurular, dokümanlar paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci kulüpleri işleyişi ile ilgili tanımlı süreçler **Kanıt 4 2'** de sunulmuştur. Öğrenci Kulüpleri listesi paydaşlarla web sayfası aracılığıyla paylaşılmıştır. Öğrenci kulüpleri listesi <https://sksdb.alanya.edu.tr/ctrcms/media/27/tmp//2019-2020%20KUL%C3%9CPLER.pdf> paydaşlarla paylaşılmaktadır, **Kanıt 43'** de sunulmuştur. Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi , sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları vb. analiz raporları **Kanıt 44'** de sunulmaktadır.

Öğrencilerimizin sportif faaliyetlerini gerçekleştirmeleri amacıyla üniversitemiz Kestel Yerleşkesinde kapalı spor salonumuz ve halı saha ile sportif faaliyetler gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca ilçelerde yer alan Meslek Yüksekokullarında spor faaliyetleri sürdürülmektedir. Kapalı Spor Salonu , İİBF Basketbol Sahası, Sentetik Halı Saha bulunmaktadır. Üniversitemizde yer alan toplantı ve konferans salonlarının bazıları sadece buldukları birimlerin kullanımına açık iken; bazıları da Üniversitemizin bütün birimlerinin kullanımına açıktır. Üniversitemizin Konaklı Mahallesinde yaklaşık 3300 kişilik ALKÜ Kongre Merkezi ile çeşitli büyüklüklerde 6 adet toplantı salonu ve 5 adet konferans salonu bulunmaktadır. Üniversitemizin ağ altyapısı fiber omurgalı ve yıldız topolojisine sahiptir. Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan tüm toplanma noktalarına fiber optik

kablo çekilmiş ve tüm kullanıcılara aktif ağ ucu sağlanmıştır. Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi-Konaklı 30 Mbps, Kestel Yerleşkesi 600 Mbps, Akseki Yerleşkesi 40 Mbps, Gazipaşa Yerleşkesi 30 Mbps hızında metro ethernet bağlantısı ile ULAKNET üzerinden internet erişimine sahiptir.

Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmalarını yürüten ALKÜ Sağlık Merkezi bir doktor, bir sağlık memuru, bir dış hekimi, bir psikolog ile hizmet vermektedir. Aynı zamanda Usta Öğreticilik kapsamında Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde görevli bir psikolog haftada bir gün olmak kaydıyla tam zamanlı hizmet vermektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilere yönelik verilen hizmetlerin (yemekhane) geri bildirimleri alınmaktadır ve paydaşlarıyla <https://sksdb.alanya.edu.tr/kalite/anketlerimiz-1> paylaşılmaktadır. **Kant 45'** de sunulmaktadır.

Üniversitemizin nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar kapsamında [Engelli Eğitimi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi](#) onaylanmıştır. Yönergemiz **Kant 46'** da sunulmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler **Olgunluk düzeyimiz "4"**

Tesis ve altyapılar **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Engelsiz üniversite **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Kant 42 Öğrenci kulupleri kurulus ve isleyis yonergesi.pdf](#)
- [Kant 43 2019-2020 Kulüpler Listesi.pdf](#)
- [Kant 44 Analiz 2.jpg](#)
- [Kant 44 2019-2020 Gerçekleştirilen Analizler 1.xlsx](#)
- [Kant 45 ALKÜ Yaşam Merkezi Yemekhane Memnuniyet Anketi 25.02-04.03.2020.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kant 46 Engelli-ogrenci-koordinatörlugu-yonergesi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır. İyileştirmeye açık yön olarak kabul edilen bu alan çalışmalarımız kapsamında bulunmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi **Olgunluk düzeyimiz "1"**

Mezun izleme sistemi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi;

Üniversitemizin, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası bulunmaktadır. Araştırma politikamız **Kanıt 47'** de sunulmaktadır. Üniversitemiz **sağlık ve moleküler-hücrel mühendislik** alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenmiştir. Bu anlamda hem kadrolaşma hem de çalışma alanlarını bu yönde belirlemeye çalışılmaktadır. Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri **Kanıt 48'** de sunulmaktadır.

Üniversitemizin güçlü yönü olarak değerlendirmekte olan ve ülkemizde başka bir örneğinin olmadığı "Sağlık Turizmi Doktora Programı" sadece disiplinler arası bir program yürütüyor olmalarıyla değil, bölgenin öncelikli alanlarında nitelikli eleman yetiştirmeleri açısından 'övgüye değer' olarak değerlendirilmektedir. Özellikle Antalya- Alanya bölgesinde faaliyet gösteren otellerin medikal, ileri yaş, geriatri ve engelli turizmi gibi alanlarda sağlık tesislerine dönüştürmek isteyen turizmciler için müşteri ve hedef pazar kitleyi etkileyecek olan akreditasyon denetçi belgesinin ALKÜ tarafından alınmasının turizmin yılın 12 ayına yayılmasında önemli katkıları olacaktır. AACI Firmasının uluslararası düzeyde denetçilik unvanını Türkiye'de üniversite düzeyinde sadece üniversitemiz almaya hak kazanmıştır. <https://www.alanya.edu.tr/haber/12-ay-turizmin-kapisini-acan-belge-alku-de>

Üniversitemiz genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir. Örneğin Mimarlık Fakültemiz kapsamında TÜBİTAK, AFAD vb kurumlara önerilen projelerde küresel düzeyde BM Sürdürülebilir Kalkınma Temel Hedefleri, ulusal düzeyde ise 11. Kalkınma Planı, Ulusal Deprem Araştırma Programı (UDAP), Ulusal Deprem Stratejisi Eylem Planı (UDSEP) gibi dikkate alınarak hazırlanmaktadır. **Kanıt 49'** da sunulmaktadır. Mimarlık Fakültemiz ile İTÜ Mimarlık Fakültesi arasında ResearchGate platformunda tanımlanmış bulunan ALKÜ_İTÜ_SIMURG Sanal Laboratuvarı çatısı altında yürütülen projelerde İTÜ ile stratejik ortaklık faaliyetleri yürütülmektedir. Ortaklık Portalı **Kanıt 50'** de sunulmaktadır.

ALKÜ Kestel Yerleşkesi Güneş Enerji Santrali (GES) Tesisi ve Teknik Eğitim Altyapısı Kurulumu projesi ile Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 854 bin 683 Türk Lirası destek almaya hak kazanmıştır. Tesisin yıllık 300 bin ile 350 bin kWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Ayrıca düşük karbonlu ekonomiye geçişin desteklenmesine katkı sağlayacak olan santralimiz sayesinde CO₂ salınımının 180 ton azalması planlanmaktadır. <https://www.alanya.edu.tr/haber/alku-ges-tesisi-torenle-hizmete-girdi-1>

Doku Oksijen Saturasyonunun Ölçülmesi İçin Optik Bir Sistemin Geliştirilmesi ve Klinik Çalışmalarda Test Edilmesi" isimli projede Prototip olarak üretilen tıbbi cihaza "dokunun oksijenlenmesine bağlı olarak doku canlılığını belirlediği için de "OKSİCAN" adı verildi. Cihazın marka ve patent için Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılmıştır. <https://www.alanya.edu.tr/news/alku-de-tibbi-cihaz-prototipi-uretildi>

Alanya'ya özgü meyve ve bitkilerden elde edilen el dezenfektanı, antibakteriyel jel, kolonya, sıvı sabun ve yüzey dezenfektanlarını ALKÜDERM markası altında tescilleyen üniversitemiz markalaşma yolunda emin adımlarla ilerlemeye devam etmektedir. Kozmetik alanında Alanya'nın meyve (muz, avokado, portakal, vb.) ve bitkilerinden (fesleğen, adaçayı, tarçın, vb.) formül geliştirerek, üniversite laboratuvarında AR-GE çalışmaları devam etmektedir.

<https://www.alanya.edu.tr/haber/alkuderm-markasi-tescillendi>

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi **Olgunluk düzeyimiz"3"**

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı **Olgunluk düzeyimiz"2"**

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi **Olgunluk düzeyimiz"3"**

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 47 AraştırmaGeliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 48 AR-GE Performans Göstergeleri.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 49 Yerelbölgeselulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili.pdf](#)
- [Kanıt 50 Stratejik Ortaklık Portalı.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları;

Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, maliye geliri, üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Destek birimler olan Döner Sermaye, BAP birimi, Teknokent bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir. Üniversitemiz de mevcut laboratuvar sayısı 41 olmakla beraber, araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlaması amacıyla 1 adet Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Araştırma alt yapı kaynakları performans göstergeleri **Kanıt 51'** de sunulmaktadır.

Üniversitemizin Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı şu şekildedir:

TÜBİTAK 2020 yılı toplam proje sayısı 9, 2021 yılına devreden proje sayısı 4 olmak üzere toplam harcanan 635.209,14 TL, BAP 2020 yılı proje sayısı 33, 2021 yılına devreden proje sayısı 19 olmak üzere toplam harcanan 255.914,31 TL, Dış Kaynaklı Projeler 2020 yılı toplam proje sayısı 2 olmak üzere toplam harcanan 32.875,52 TL, Kalkınma Ajansı Destekli Projeler 2020 yılı için 2 olmak üzere toplam harcanan 1.046.742,75 TL' dir. Sonuç olarak 2020 yılı içerisindeki proje sayısı 46, yıl içerisinde tamamlanan proje sayısı 13 ve 2021 yılına devreden proje sayısı 24' dür.

Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi ile Proje Koordinasyon Birimi akademik personeller tarafından yürütülmekte olan TÜBİTAK ve BAP projeleri ile akademik personellerin bireysel yürütücü oldukları projelerin (NATO, AB, SANTEZ, Kalkınma Ajansı vb.) takibini yapmaktadırlar. Strateji Daire Başkanlığı proje kapsamında yapılan harcamaların ilgili mevzuatlar çerçevesinde kontrollerini yapmaktadır. Gerçekleşen bu işlemler ilgili birimlerce otomasyon üzerinden yürütülmektedir. BAP Projeleri <http://bapsistem.alanya.edu.tr/> (BAPSİS), TÜBİTAK Projeleri <https://giris.tubitak.gov.tr/kullaniciadiilegiris.htm> (TTS) (TÜBİTAK Takip Sistemi) üzerinden takip edilmektedir.

Araştırma çalışmaları için üniversite fon kaynağı olan BAP ile ilgili tüm süreçleri BAP Koordinatörlüğümüz yürütmektedir. BAP Yönergesi ile süreç tanımlanmıştır. **Kanıt 52'** de BAP Yönergesi sunulmaktadır. Proje İşleyiş Süreçleri tanımlıdır ve web sayfasında paylaşılmaktadır. **Kanıt 53'** de sunulmaktadır. Araştırma faaliyetine kurum içi kaynak tahsisinde; projelerin sağlayacağı bilimsel ve toplumsal fayda, projelerin tutarlılığı, araştırma öncelikleri ve araştırma stratejik hedefleri ile uyumluluğu, ortaklık yapısı, farklı disiplinleri kapsamı, hedeflenen sonuçlar, yöntem, projenin etkinliği ve verimliliği vb. proje değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır .

BAP Yönergemizde belirtildiği üzere desteklenmesi uygun görülen projeler aşağıdaki gibidir;

Araştırma Altyapı Projeleri (AAP)

Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP)

Lisans Araştırma Projeleri (LAP)

Lisansüstü Tez Projeleri (LTP)

Münferit Araştırma Projeleri (MAP)

Sanayi İşbirliği Projeleri (SİP)

Güdümlü Araştırma Projeleri (GAP)

Proje kapsamında alınan makine teçhizatın kullanımı;

a) Kabul edilen projeler kapsamında alınan tüm malzemeler fakülte/meslek yüksekokul/enstitü ayniyatlarına uygun şekilde kaydedilir. Kaydedilen makine ve teçhizat proje yürütücüsüne zimmetlenerek devamlı korunması sağlanır. Proje yürütücüleri, proje kapsamında alınan makine ve teçhizatı proje ihtiyacı için kullanmadıkları zamanlarda benzer konuda çalışan araştırmacıların kullanımına açmak durumundadır.

b) İptal edilen projeler kapsamında alınan alet, donanım ve malzemeler proje yürütücüsünden geri alınır ve geçerli usul ve esaslara uygun şekilde, proje konusuyla ilgili ya da bunlara gereksinim duyabilecek bir akademik birime Komisyon tarafından devredilir.

c) Sonuçlandırılan proje çalışmalarında, proje süresince alınmış alet ve donanımlar bölümün ya da projenin yürütüldüğü laboratuvarın kullanımına sunulur ve bölüm elemanları öncelikli olmak üzere tüm fakülte elemanlarının kullanımına açılmaktadır.

Üniversite-sanayi işbirliğinin gelişimine katkı sağlamak, çalışmalarını şehir ve bölgedeki aktörlerle paylaşarak ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak, üretilen bilgiyi toplumda kullanılabilir hale getirmek gibi amaçlarla kurulan ALKÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi 13 Mart 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelikle hizmete girmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetleri kapsamında; disiplinler arası araştırma gruplarının oluşturulmasında, bu grupların proje çağrılarına yönelik başvurulara teşvik edilmesinde, üniversite-sanayi işbirliği ve girişimcilik özelinde arama toplantıları, uygulamalı eğitimler ve disiplinler arası araştırmalara uygun ortamların geliştirilmesi için çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır.

<https://www.alanya.edu.tr/news/alku-ye-teknoloji-transfer-merkezi-kuruldu>

Eğitim ve Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar hususunda Üniversitemiz, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) **Girne** Amerikan Üniversitesi (GAÜ) arasında eğitim ve bilimsel araştırma alanlarında karşılıklı uluslararası işbirliğini ve ortak çalışma anlayışını teşvik etmek, geliştirmek ve desteklemek amacıyla işbirliği protokolü imzalamıştır.

Üniversitemiz önderliğinde Batı Akdeniz Üniversiteler Birliği'nin (BAÜB) kurulmuştur. Eğitim öğretim, Ar-Ge ve her türlü işbirliği içinde olunması istenmektedir.

<https://www.alanya.edu.tr/news/bati-akdeniz-universiteler-birligi-baub-cevrimeci-toplandi>

Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) destekli "Mesleki Eğitime Endüstriyel Dokunuş" projesine yaklaşık 900 bin TL bütçe ayrılmaktadır. Üniversitemiz Kestel yerleşkesinde çalışmaları devam eden laboratuvarında öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmesi hedeflenmektedir. Alanya Ticaret Sanayi Odası Meslek Yüksekokulu İklimlendirme ve Soğutma Teknolojileri Programı tarafından yürütülen proje çalışmaları devam etmektedir.

<https://www.alanya.edu.tr/news/alku-nun-quot-mesleki-egitime-endustriyel-dokunus-quot-projesi-hayat-buluyor>

Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği, havacılık sanayine yönelik TÜBİTAK-1002 Hızlı Destek Programı kapsamında hazırladığı "Eriyik Yığılma Modelleme (Fdm) Teknolojileri ile Havacılık Sanayine Yönelik Yüksek Performanslı Karbon Fiber/Epoksi Kompozit Malzemelerin Geliştirilmesi ve Mekanik Karakterizasyonu" başlıklı projesi desteklenmeye layık görülmüştür.

<https://www.alanya.edu.tr/news/alku-den-havacilik-sanayi-icin-proje>

Araştırma kaynakları **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Üniversite içi kaynaklar (BAP) **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 51 Araştırma Alt Yapı Performans Göstergeleri.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 100 Proje İşleyiş Süreci.pdf](#)
- [Kanit 52 BAP Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak, Akdeniz Üniversitesi, Akdeniz Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ekipleri, TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BİGG) Destek Programı hakkında Üniversitemizde bilgilendirmeler yapılmıştır. Üniversitemiz ve TÜBİTAK Uluslararası İşbirliği Daire Başkanlığı işbirliğinde, ALKÜ' lü akademisyenlere, UFUK 2020 programı kapsamında açılan projelere yönelik proje bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. <https://www.alanya.edu.tr/haber/alku-lu-akademisyenlere-bilgilendirme-toplantisi-duzenlendi>

Üniversitemiz fakültelerinde zaman zaman bilimsel toplantılar gerçekleştirilmiştir. **Kanit 54-55-56 ve 57' de** sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 54 Bilimsel Toplantılar.pdf](#)
- [Kanit 55 Bilimsel Toplantılar 2-1.jpg](#)
- [Kanit 56 Bilimsel Toplantılar 3-1.jpg](#)
- [Kanit 57 Bilimsel Toplantılar 4-1.jpg](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Araştırma performansının değerlendirilmesinde;

Araştırma Kapasitesi

1. Atıf Sayısı
2. Bilimsel Yayın Sayısı
3. Ulusal Ar-Ge ve Yenilik Destek Programlarından Alınan Proje Sayısı
4. Ulusal Ar-Ge ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı
5. Uluslararası Proje Fon Tutarı • Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı
6. Ulusal Patent Belge Sayısı • Uluslararası Patent Belge Sayısı
7. Faydalı Model ve Tasarım Belge Sayısı
8. Doktora Mezun Sayısı
9. Doktora Öğrenci Sayısı

Araştırma Kalitesi

1. İlk % 50 lik Dilime Giren Bilimsel Yayın sayısı
2. İlk %10 Dilimde Atıf Alan Yayın Sayısı
3. Alan Ağırlıklı Atıf Endeksi
4. Bilim Ödülü Sayısı
5. Öğretim Üyelerinin Faal Firma Sayısı
6. Öğrenci/son 5 Yıllık Mezunların Sahip Olduğu Faal Firma Sayısı
7. Doktora Burs Programı Öğrenci Sayısı
8. Sanayi Doktora Programı Öğrenci Sayısı
9. Yayınların Açık Erişim Yüzdesi
10. Tezlerin Açık Erişim Yüzdesi
11. Dünya Akademik Genel Başarı Sıralamalarında ilk 500'e Girme Sayısı
12. Akredite Edilmiş Program Sayısı

Etkileşim ve İşbirliği

1. Üniversite - Üniversite İşbirlikli Yayın Oranı
2. Üniversite - Sanayi İşbirlikli Yayın Oranı
3. Uluslararası İşbirlikli Yayın Oranı
4. Üniversite - Sanayi İşbirlikli Ulusal ve Uluslararası Patent Belge Sayısı
5. Uluslararası İşbirlikli Ulusal ve Uluslararası Patent Belge Sayısı
6. Kamu Fonları Kapsamında Üniversite - Sanayi İşbirliği ile Yapılan Ar-Ge ve Yenilik Projelerinden Alınan Fon Tutarının İlgili Proje Sayısına Oranı
7. Kontratlı Üniversite - Sanayi İşbirliği ile Yapılan Ar-Ge ve Yenilik Projelerinden Alınan Fon Tutarının İlgili Proje Sayısına Oranı
8. Uluslararası Öğrenci Oranı
9. Uluslararası Öğretim Üyesi oranı
10. Dolaşımdaki Öğretim Üyesi/Öğrenci Sayısı bu hususlar gelişim ve değerlendirme kapsamındadır.

Akademik personelin araştırma, yayın ve bilimsel her türlü faaliyetinin izlenmesine olanak veren bir Akademik Bilgi Sistemi Rektörlük düzeyinde kurulmuş olup <http://abis.alanya.edu.tr/> bağlantıda yer alan adreste ulaşılabilir durumdadır. Ek olarak YÖKSİS üzerinden bu çalışmalar akademik teşvik ve izleme bağlamında güncel tutulmaktadır. Ancak Fakülte ve Bölüm düzeyinde teşvik mekanizmaları henüz oluşturulmamış olup üzerinde çalışılmaktadır. Araştırma ve diğer tüm akademik faaliyetlere ilişkin analitik raporlar öğretim üyesi bazında ALKÜ Akademik Bilgi Sisteminden Tablo ve Grafik Formatta alınabilmektedir. **Kanıt 58'** de sunulmaktadır. Ancak, Bilim Dalı, anabilim Dalı ve Bölüm düzeyinde tablo ve grafikler henüz sistem tarafından sunulmamaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 58 Akademik Bilgi Sistemi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi;

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm birimlerin topluma farklı noktalarda katkıda bulunabilecek bölümleri ve çalışma alanları bulunmaktadır.

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve hedeflerine yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlerini arttırmak adına üniversite stratejik planında toplam 16 performans göstergesine yer verilmiştir. Bu göstergeler, bölgenin kalkınmasına ve gelişmesine yönelik bilimsel, sosyal kültürel faaliyetler ile sürekli eğitim uygulamalarından oluşmaktadır. Stratejik Plandaki toplumsal katkıya yönelik performans göstergeleri **Kanıt 59'** da sunulmaktadır. Üniversitemiz de topluma katkı sağlayacak faaliyetleri birimler bazında ayrı ayrı gerçekleştirmekte ancak bunlar bir organizasyon teşkilatı altında tanımlanmamaktadır. Üst yöneticinin de içinde bulunduğu toplumsal katkı süreçlerinin sistematik bir şekilde işleyebildiği bir teşkilat yapılanması planlanmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 59 Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Bünyemizde faaliyette bulunan Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sürekli Eğitim Merkezi ve TÖMER gibi birimlerin varlığı güçlü yönlerimiz arasındadır. Üniversitemizin varlığı bölgenin sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlamaktadır. Stajlar ve uygulamalar ile topluma hizmet sunması, Bölge için en önemli faaliyet alanı olan turizm sektörüne nitelikli işgücü sunması topluma katkı olarak düşünülmektedir. Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesiyle (AHEP) imzalanan protokol çerçevesinde her iki üniversitenin akademisyen ve öğrencileri kütüphane kaynaklarını karşılıklı olarak kullanabilmektedir. **Kanıt 60'** da sunulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Sürekli Eğitim Merkezi sayesinde yıllık 260 saat olmak üzere, 156 kişiye topluma katkı sağlayacak eğitimler ve sertifikalar verilmiştir. Robotik Kodlama, Temel Pastacılık Kursu, Genel İş İngilizcesi, 1.Seviye Yangın Eğitici Eğitimi, Temel İlk Yardım Eğitimi, Tenis Kursu, 1. Seviye Yüksekte Çalışma Eğitici Eğitimi gibi <https://alkusem.alanya.edu.tr/>

Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültemizin Tıp Fakültesi öğrenci kulübünün köy ziyaretleri, Diş Hekimliği Fakültesinin Sevgi Evleri misafirlerine yapmış oldukları diş bakım eğitimleri, topluma fayda sağlamak amaçlı faaliyet arasında bulunmaktadır. **Kanıt 61'** de sunulmuştur. Aynı zamanda Diş Hekimliği Fakültemizin, Alanya Eğitim ve Araştırma Merkezi ile yapmış olduğu protokol (**Kanıt 62**) kapsamında, topluma katkı sağlayacak girişimlerde bulunulabilmektedir.

Üniversitemizde kurulmuş olan 18 Uygulama ve Araştırma Merkezinden , Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Eğitim ve Rehabilitasyon ve Uygulama Araştırma Merkezi, Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi, Teknoloji Transfer ve Uygulama Ofisi, Türkçe Öğretimi ve Uygulama Merkezi gibi hâlihazırda aktif olan uygulama ve araştırma merkezlerinin büyük bir bölümü doğrudan toplumsal çalışmaların desteklenmesine yönelik faaliyetler yürütmektedir

Kaynaklar **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 60 Protokol Metni.pdf](#)
- [Kanıt 61 Protokol\(Diş Hekimliği\).pdf](#)
- [Kanıt 62 Topluma Katkı Faaliyetleri 1.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleriyle ilgili üniversite stratejik planında yer alan hedef kartları ile takip yapmaktadır. Periyodik zamanlarla bu hedef kartlarının izlemi yapılmaktadır. <https://sgdb.alanya.edu.tr/raporlar/stratejik-plan/izleme-raporlari-1>

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan toplumsal katkıya yönelik performans göstergelerinin izleme raporları **Kanıt 63'** de sunulmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant 63 Topluma Katkı Performans Gösterge İzlemi .pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Kanun hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. İdari yönetim örgütünün başında bir genel sekreter; daire başkanları, şube müdürleri, danışmanlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Her fakültede dekana bağlı olarak, fakülte yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, enstitü ve yüksekokullarda da enstitü veya yüksekokul sekreteri bulunmaktadır. Bu idari birimlerin her biri, bir rektör yardımcısının sorumluluğunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz Teşkilat Şeması **Kant 64'** de sunulmaktadır.

Sorumlu birimlerce izleme raporları 6 aylık dönemlerde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilecek, konsolidasyonu tamamlanan nihai rapor yılda bir düzenlenmesi düşünülen "izleme toplantılarında" üst yönetim ile paylaşılacaktır. Ayrıca yıllık yapılması düşünülen "izleme ve değerlendirme toplantılarında" Üniversitenin söz konusu yıl için belirlenen hedeflerini başarma düzeyi üst yönetimle paylaşılacaktır.

Üniversitemizde Kalite Güvence süreci, İç Kontrol Süreci ve Stratejik Plan süreci tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Kalite Güvence Sistemi ile ilgili iş süreçleri ve hedefleri belirlenmiş ve web sayfasında paylaşılmıştır. <https://kyb.alanya.edu.tr/ic-kontrol/is-akis-semalimiz-1>

Üniversitemizde yürütülen süreçlerin takibi hususunda iç kontrol eylem planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz 'Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı' çalışmaları başlatılmıştır. <https://sgdb.alanya.edu.tr/baskanligimiz/birimler/ic-kontrol-ve-on-mali-kontrol-sube-mudurlugu/ic-kontrol-ve-on-mali-kontrol-sube-mudurlugu> Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında da duyurulan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı çerçevesinde, tüm birimlerimizde görev tanımlamaları, iş akış süreçleri, hassas görevler, risk tanımlamalarına ilişkin iş ve işlemler tamamlanmıştır.

Stratejik Plan kapsamında tüm süreçler ve bilgilendirmeler web sayfasında paylaşılmıştır. <https://sgdb.alanya.edu.tr/duyuru/universitemiz-2020-2024-stratejik-plan-guncelleme-calismalari-baslamistir>

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü çalışma planları arasında Üniversitemizin ISO-9001 Yönetim Planına dahil edilmesi ve Süreç Yönetimi El Kitabı, Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları ile ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları oluşturmak yer almaktadır. Tüm birimleri de süreçlerin tanımlı hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde bulunan Dış Hekimliği Fakültesi ile Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Sağlıkta Kalite Standartları gereği Tüm süreçler tanımlanmıştır. İş akışları (prosedürler, talimatlar, planlar, formlar vb.) tanımlı süreçler halinde web sitelerinde yayınlanmaktadır. Merkez ve Fakülte bünyesinde tüm dokümanlar kodlama sistemi kodlanmış ve çalışanların kullanımına sunulmuştur. **Kant 65'** de sunulmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Süreç yönetimi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Kant 64 Teşkilat Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Kant 65 Tanımlı Süreçler.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi;

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Genç bir üniversite olmamız sebebiyle hem akademik hem idari personel ihtiyacı oldukça fazladır. Kurum stratejik plan çerçevesinde, misyon ve vizyonu doğrultusunda kurulmuş olan akademik birimler ve idari birimlere aynı zamanda kurulması planlanan yeni okullara, yetkin insan kaynağına ihtiyaç duymaktadır. Örnek verilecek olursa; Dış Hekimliği Fakültesi ve Uygulama Araştırma Merkezi bünyesine yetkin ve liyakat sistemine uygun şekilde alımlar gerçekleştirilmiştir. <https://pdb.alanya.edu.tr/duyuru/sozlesmeli-4/b-saglik-personeli-alim-sonuclari> **Kant 66 ve 67'** de sunulmaktadır.

Üniversitemizde 2020 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi yapılmış ve tüm paydaşlarla kamuoyuna açık şekilde paylaşılmıştır. <https://pdb.alanya.edu.tr/genel-bilgiler/anketler/personel-memnuniyet-anketleri/2020> **Kanıt 68'** de Memnuniyet Anket Sonuçları sunulmuştur.

Kurumumuzda görev alan idari personelimiz görevde yükselme sınavı sonrası, üniversite rektörü tarafından personele tebrik kapsamında makama kabul edilmiştir. <https://www.alanya.edu.tr/haber/rector-kalan-dan-atanan-personele-tebrik>

Takdir tanıma ve teşekkür kapsamında, üniversitemiz yönetimi tarafından çalışmalar desteklenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. <https://www.alanya.edu.tr/haber/korona-kahramanlarina-rector-kalan-dan-tesekkur-1>

Finansal Kaynakların Yönetimi;

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mali kaynaklar, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile diğer Kamu Kuruluşlarının ve Kurumumuzun sağlamış olduğu merkezi yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar;

- E-bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi)
- MYS, BKMYs (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi)
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- (KBS) Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve alt programları olan;
- (KPHYS) Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi
- (TKYS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi □
- (GYMİS) Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması
- KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)
- Elektronik Yolluk Bildirimi
- İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
- (e-BORDRO) Kamu Elektronik Bordro Sistemi
- (TBS) Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde mali tablolar, mali durum ve beklentiler raporu, yatırım izleme ve değerlendirme raporları, idari faaliyet raporu yayınlanmaktadır. 2020 yılı genel bütçe dağılım çizelgesi **Kanıt 69'** da sunulmaktadır. <https://sgdb.alanya.edu.tr/ctrcms/media/30/tmp//2020%20Y%C4%B1%20Kurumsal%20ve%20Mali%20Durum%20Beklentiler%20Raporu>, **Kanıt 70'** de sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Finansal kaynakların yönetimi **Olgunluk düzeyimiz "3"**

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 66 ALKÜ Sağlık Personeli Alım Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt 67 Sözleşmeli 4-B Personel İlan Metni.pdf](#)
- [Kanıt 68 İdari Personel Memnuniyet.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 69 Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [Kanıt 70 2020 Yılı Kurumsal ve Mali Durum Beklentiler Raporu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ;

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. Üniversitemizde KVKK (Kişilerin Verilerin Korunması Kanunu) uyarınca yayınlanan yönetmelik ve genelgelere uygun olarak çalışmalarını yapmaktadır. Noktadan noktaya bağlantılara sahip LAN portuna takılmış cihazların kimlik doğrulama ve yetkilendirilmesine olanak sağlayan port tabanlı ağ erişim denetimi 802.1x uygulaması, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından yazılan Alku.net programı ile faal duruma getirilmiştir. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmakta ve tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. **Kanıt 71 ve 72'** de sunulmaktadır.

<https://bidb.alanya.edu.tr/destek/suruculer/programlar-1>

Yazılım Tabanlı Bilişim Ürünlerimiz;

- 1.Abis Akademik Bilgi Sistemi
- 2.Trend Micro Antivirüs Yazılımı
- 3.Dhep, Dns, Radius vb Network Servis Yazılımları
- 4.Utarit Yemekhane Sistemi
- 5.Destek Otomasyonu
- 6.Çeşitli Sanallaşma, Yedekleme, İzleme ve Yönetim Yazılımları

Entegre bilgi yönetim sistemi **Olgunluk düzeyimiz "2"**

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kamıt 71 BİLGİSAYAR, AĞ VE BİLİŞİM KAYNAKLARINI KULLANIM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Kamıt 72 ULAKNET KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ;

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ölçütler belirlenir. Belirlenen ölçütlere göre teknik şartname ve ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi İdare tarafından hazırlanan alıma ait teknik şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatı'na yapılan atıflarla, kurum dışından alınan hizmetlerin sürekliliği ise yükleniciyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

Kamıt 73' de sunulan Tedarikçi listesi kapsamındaki mal ve hizmet alımları işlerinde yapılmış olan şartname ve sözleşme doğrultusunda, yüklenici taraf tarafından temin edilen her türlü bakım, onarım, kullanım kalitesi vb. hususların taahhüt edilen şekillerde yapılması için veya hizmetin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kamıt 73 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tedarikçi Listesi.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik;

Üniversitemiz, faaliyetlerini kamuoyuyla paylaşmaktadır. Mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal Web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları,

tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Hizmet ve mal alımı ve her türlü iş ve işlemin uygunluğu veya iyileştirilmeye ihtiyacı olan hususlar Sayıştay Raporları ile tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. **Kanıt 74' de** sunulmaktadır. Üniversitemiz, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Faaliyet Raporları, Stratejik Plan ve Mali Beklentiler Raporları ile hesap vermekte ve bunlar şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. <https://yokak.gov.tr/raporlar/kurum-ici-degerlendirme-raporlari>

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik **Olgunluk düzeyimiz "3"**

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 74 ALKÜ Sayıştay Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME / KGBR

Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün örgüt yapılanmasının tamamlanması ve fiilen çalışmaya başlaması fayda sağlamaktadır. Kurum genelinde Kalite Yönetim koordinatörlüğü çalışma alanı, İç Değerlendirme Raporu hazırlama hususlarında farkındalık gelişmektedir. Akademik birimler, kalite geliştirme sürecine özverili şekilde katkı sağlamaya başlamıştır.

Yine bu çalışmalar kapsamında, kurum genelinde memnuniyet oranlarını ölçme ile ilgili bir sistem geliştirme ve kurum genelinde uygulama birliği oluşturma adına "Anket Uygulama Yönergesi" hazırlanmış ve senato onayına sunulmuştur. YÖKAK tarafından önem arz eden diğer bir husus olan Eğitici Eğitimleri ile ilgili kurum geneline yansıtacak Eğitici Eğitimleri Yönergesi hazırlanmakta ve periyodik şekilde eğitici eğitimleri uygulaması yapılması planlanmaktadır.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü çalışma planları arasında Üniversitemizin ISO-9001 Yönetim Planına dahil edilmesi ve Süreç Yönetimi El Kitabı, Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları ile ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları oluşturmak yer almaktadır. Tüm birimleri de süreçlerin tanımlı hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz 2019 Yılında Kurumsal Dış Değerlendirme geçirmiştir. Geri Bildirim Raporunda, iyileşmeye açık yönlerimiz belirtilmiştir. İyileşmeye açık yönlerimiz üzerinde çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Aşağıda iyileşmeye açık yönlerimiz ve yapılan çalışmalar hakkında özet bilgiler yer almaktadır.

1. Kuruluşundan bu güne kurumun onaylanmış ve yürürlüğe sokulmuş bir eylem planı ve Stratejik planın olmaması.

(2020-2024 Stratejik Planı oluşturulmuş ve onaylanmıştır).

2. Tüm programlarda akreditasyon süreçlerine başlanması ve mezun veren programlarda akreditasyon başvurusunun teşvik edilmesi gerekliliği vurgulanmıştır.

(Akreditasyon, üniversitemizin çalışma planları içerisinde yer almaktadır).

3. Bilgi paketlerinin tamamlanması ve yayınlanması konusunda akademik birimler arasında farklılıklar olduğu gözlemlenmiştir.

(Farklılıklar giderilmiş, bilgi paketleri tamamlanmıştır).

4. Kütüphane laboratuvar ve altyapı olanaklarının iyileştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

(Kütüphane, alt yapı ve laboratuvar olanakları sayıca artış göstermektedir).

5. Doçent ve profesör düzeyinde öğretim üyesinin lisans ve lisansüstü eğitim öğretimde aktif rol alması gerektiği belirtilmiştir.

(Doçent ve profesör sayısı geçmiş yıllara göre artış göstermiştir).

6. Üniversitenin mevcut misyon ifadesinin kurumsal duruşu yansıtan bir önceliklendirmeye odaklanması gerektiği belirtilmiştir.

(Öncelik alanlarına odaklanılmış, bu öncelik alanları doğrultusunda planlamalar gerçekleştirilmektedir).

7. Vekaleten görevlendirmelerin sınırlandırılması vurgulanmıştır.

(İnsan kaynaklarındaki yetersizlik nedeniyle görevlendirmeler tamamen sonlandırılmamakla birlikte kısmen azaltılmıştır).

8. Akademik ve idari personel üzerindeki birden çok görevin dengeli olarak dağıtılması gerektiği belirtilmiştir.

(İnsan kaynaklarındaki yetersizlik nedeniyle birden çok görev verilme durumu kısmen de ola devam etmektedir).

9. Üniversitede kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinin birbirleri ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması,

(Planlamalar dahilindedir).

10. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının öğrencilerle ve iç paydaşlarla paylaşılması gerektiği vurgulanmıştır.

(Memnuniyet anketleri birim web sayfalarında ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır).

11. Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılarak idari personele destek alınması gerekli olduğu belirtilmiştir.

(Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılmakta ve her dönem sayıca artışa gidilmektedir).

12. Eğiticilerin eğitimi programının yaygınlaştırılarak uygulanması gerektiği vurgulanmıştır.

(Kalite Koordinatörlüğü, eğitici eğitimleri ile ilgili planlamalar yapmıştır).

13. Mediko-sosyal ünitesinin işlerlik kazanması,

(ALKÜ Sağlık Merkezi açılmış ve faaliyetlerine başlamıştır).