KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, 23 Nisan 2015 tarihinde Resmî Gazete 'de yayımlanan karar ile kurulmuş bulunmaktadır. Üniversitemiz, 10 fakülte, 1 yüksekokul, 5 meslek yüksekokulu, 1 enstitü ve 22 araştırma merkeziyle birlikte hizmet vermeye devam etmektedir.

Misyon:

Evrensel değerlere bağlı, insanlığa hizmet merkezli bir yönetim anlayışı ile eğitim öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve sosyo-kültürel faaliyetler yapan, karşılaşılabilecek sorunları aklın ve bilimin süzgecinden geçiren, öncelikli olarak içinde bulunduğu şehrin daha sonra bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştiren bir üniversite olarak, toplumun huzur ve refahının artırılmasına yönelik çözüm, değişim, dönüşüm ve sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmektir.

Vizyon :

Bilgi, ürün ve hizmet üreterek turizm, sağlık, spor ve hizmet sektöründe bulunduğu bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik yapısını geliştiren ve tercih edilen bir dünya üniversitesi olmaktır.

Temel Değerler:

Üniversitemizde gerek kurumsal kültürün oluşması gerekse hizmet sunumlarında kalitenin sağlanmasında temel alınan değerler; üniversite çalışan ve paydaşlarına yönelik tutumlar ve karar alma sürecindeki verimlilik açısından önemli rol oynamaktadır. Üniversitemiz açısından belirlenen temel değerlere aşağıda yer verilmiştir:

Kaliteli Eğitim: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, iş akışında uyum ve saygıya yer vermesiyle, kaliteli bir eğitim yapılanmasına önem verir. Proje Odaklılık: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, bilginin keşfedilmesi ve kullanılması ile birlikte nitelikli çalışmalara zemin hazırlayabilmek için proje odaklı duruşa önem verir.

Demokratik Yönetim: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, bilimin özgürce yapılmasına olanak tanıyan demokratik bir yönetim anlayışına sahiptir. Atatürk İlkelerine Bağlılık: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, "Çağdaş muasır milletler seviyesine ulaşmak" ilkesinden yola çıkarak yürütülecek tüm eğitim ve çalışmalarında Atatürk ilkelerine bağlılığını korur.

Etik Değerlere Bağlılık: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, güven üzerine kurulu olan bilimsel çalışmaların yapılması ve akademik dürüstlük standartlarına uyumun sağlanması amacıyla etik değerlere bağlılığa özen gösterir.

Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, akademik özgürlük ve kurumsal özerklikle çelişmeyecek şekilde kurum ile ilgili bilgilerin, akademik sorgulamaların hesap verilebilir niteliğine önem gösterir.

Sosyal Sorumluluk: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, akademik birimlerinin yapmış olduğu çalışmalarla gerek bölgenin gerekse de üniversitenin ihtiyacına yönelik sosyal sorumluluk projelerini gerçekleştirir.

Katılımcılık ve Kurum Aidiyeti: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, çalışanlarının bireysel özellik ve idealizmlerini koruyarak her kademede yönetim süreçlerine katılmalarını sağlayarak, verimli bir fikir alış-verişi ortamı sağlar ve kendi bünyesindeki verimliliği ve başarıyı artırmaya yönelik olarak hem davranışsal hem de tutumsal aidiyet perspektiflerini benimseyerek kurum aidiyetini çalışmalarında temel alır.

Adillik ve Liyakat: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, tüm birimlerinde performans ve liyakate dayalı bir yapının oturtulması amacıyla kurumsal hakkaniyete dikkat eder. Yaratıcılık: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, kurumsal motivasyonun gelişmesi ve bilimsel araştırma projeleriyle de ilişkili biçimde çalışmalar yaparak proje odaklı olmanın yanı sıra yaratıcı bir üniversite olma yolunda ilerler.

Amaç ve Hedefler

Stratejik Planımızda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal gelişime yönelik toplam 4 amaç ve bu amaçlara yönelik 16 hedef bulunmaktadır.

Amaç 1. Çağdaş ve kaliteli eğitim ve öğretim anlayışıyla uluslararası düzeyde başarıyı artırmak.

✓ Hedef 1.1. Nitelikli ve gelişime açık öğrenci yetiştirmek

✓ Hedef 1.2. Öğrenci ve personelimizin uluslararası düzeyde bilgi ve tecrübesini artırmak

✓ Hedef 1.3. Öğrencilerimize sunulan imkanların çeşitliliğini ve başarıyı artırmak

✓ Hedef 1.4. Lisansüstü programların nitelik ve niceliklerinin artırılması

Amaç 2. Bilimsel ve akademik kaliteyi artırmak

✓ Hedef 2.1. Temel ihtisas alanlarındaki etkinlik, faaliyet ve araştırmaların/yayınların artırılması

✓ Hedef 2.2. Bilimsel ve akademik araştırmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması

✓ Hedef 2.3. Akademik personelin eğitici-öğretici gelişimine katkıda bulunmak

✓ Hedef 2.4. Girişimciliğe ve inovasyona dayalı araştırmaları desteklemek/teşvik etmek

Amaç 3. Paydaşlara sürdürülebilir düzeyde katkı sağlamak

✓ Hedef 3.1. Paydaşların memnuniyetini ve aidiyetini artırmak

✓ Hedef 3.2. Paydaşlara sunulan hizmet çeşitliliğini artırmak

✓ Hedef 3.3. Sağlık alanında kaliteli ve güvenilir hizmet vermek

✓ Hedef 3.4. Paydaşlarla iletişimi ve etkileşimi güçlendirmek

Amaç 4. Kurumsal kapasiteyi artırarak gelişimi sürdürmek

✓ Hedef 4.1. Fiziki kaynakları artırmak

✓ Hedef 4.2. Teknoloji ve bilişim altyapısını güçlendirmek

✓ Hedef 4.3. İnsan kaynaklarının niceliğini ve niteliğini artırmak

✓ Hedef 4.4. Kurum kültürünü geliştirmek

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin; Devlet Üniversitesi mevzuatlarına (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ve bunlara ilişkin ikincil mevzuatlar) uygun şekilde idari yapılanması sağlanmıştır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu uyarınca Üniversitemizin organları; Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu olup, Fakültelerin organları; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitülerin organları; Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokulların organları; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kuruludur. Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlükleri ve yönetim kademesi ataması bağlı oldukları yönetmeliğe göre yapılandırılmaktadır.

Üniversitemizde yönetişim, merkezi ve yerel düzeyde kademeli karar alma ve yürütme işlevlerini birleştiren bir modelle düzenlenmektedir. Bu modelde rektörlük, genel sekreterlik, daire başkanlıkları, müstakil birimler ve koordinatörlükler birlikte çalışmakta; her birim kendi yetki ve sorumluluklarına göre hareket etmektedir.

Üniversitemiz yönetişim modelinin etkinliği, süreç izleme, denetim ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Stratejik plan, faaliyet planları, performans raporları, kalite öz değerlendirmeleri, dış değerlendirmeler gibi süreçlerden alınan geri bildirimlerle kontroller sağlanmaktadır.

Organizasyon şeması ve bag˘lı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, is¸ akış¸ süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmakta ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır (OD2), (OD2), (OD2), (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Üniversitemizde liderlik, rektör ve rektör yardımcıları düzeyinden başlayarak stratejik planlama, kalite, akademik ve idari birim yöneticilerine kadar kademeli bir yapı içinde yürütülmektedir. Rektörlük, Üniversitenin vizyonunu belirleme ve stratejik yönünü çizme sorumluluğunu taşmaktadır. Bu vizyon, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aracılığıyla stratejik planlara, performans hedeflerine ve idare faaliyetlerine dönüştürülmektedir. Liderlik anlayışı içinde, fakülteler, bölüm başkanları, birim müdürleri gibi orta düzey yöneticiler kritik rol oynamaktadır.

Liderlik, sadece idari bir pozisyon değil, stratejik yön tayin etme, kurum kültürünü şekillendirme ve dış paydaşlarla aktif etkileşim kurma sorumluluğu da taşımaktadır. Teknopark projesiyle sanayi–Üniversite entegrasyonunun öne çıkarılması çalışması liderlik yaklaşımı için iyi bir örnek teşkil etmektedir. Yönetim kurulu toplantı tutanakları, kalite güvencesi kapsamında izlenen performans göstergeleri ve yapılan iyileştirmeleri gösteren yıllık/ dönemsel raporlar, liderlik ve kalite kültürü ile ilgili personele yönelik eğitim programlar, liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemine etkisini göstermektedir [1_OD4], (OD3), (OD3),(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Toplantı-tutanağı-üst-kalite-komisyonu.docx

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, değişen iç ve dış koşullara uyum sağlama, stratejik hedeflerine ulaşma ve sürekli gelişim sağlama kapasitesini güçlendirmek için dönüşüm adımları atmaktadır.

2023–2027 Stratejik Planımız, uzun vadeli hedeflere ulaşmaya yönelik sistematik eylem planları içermektedir. Bu planların uygulanması yıllık raporlarla izlenmekte, güncellenmektedir (OD3), [1_OD4].

Üniversitemizin dijitalleşme süreci, uzaktan eğitim sistemleri, dijital belge yönetimi ve öğrenci bilgi sistemleri kendini güncelleyerek işlevselliklerini arttırmaktadır. Öğrenci, mezun ve işveren anketleri düzenli olarak yapılmakta; elde edilen sonuçlar hizmet kalitesinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Danışma kurulu toplantıları da bu süreci desteklemektedir(OD3), (OD3),(OD3).

Üniversitemiz, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk kapsamında "Eko Döngüsel Mama Projesi"ni hayata geçirmiştir. Kampüs yemekhanelerinde oluşan organik atıklar mama üretiminde değerlendirilmektedir. Proje, çevresel farkındalığı artırmak ve topluma katkı sağlamak amacıyla öğrenciler, akademik birimler ve idari ekiplerin iş birliğiyle yürütülmektedir (OD3), (OD4), (OD4),(OD4),[2_OD4].

Turizm, sağlık ve tarım sektörleri başta olmak üzere bölgesel dinamikler dikkate

alınarak gelecek senaryoları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan Turizm Master Planı ile bölgenin sürdürülebilir turizm gelişimine yönelik stratejik öncelikler belirlenmektedir. Eğitim programlarının açılması ve kapatılması, kontenjan planlamaları ile araştırma öncelikleri söz konusu stratejik yönelimler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Ayrıca araştırma ve uygulama altyapısının güçlendirilmesine yönelik olarak laboratuvarlar, uygulama ve araştırma merkezleri ile teknopark yapılanmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Stratejik planlar, kalite güvence sistemi, dijitalleşme adımları, paydaş katılımı, liderlik yaklaşımları ve sürdürülebilirlik projeleri, Üniversitemizin dinamik, öğrenen ve dönüşüme açık olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Faaliyet raporu 12. ve 13..sayfa.pdf
- [2](4)A.1.3-Atık kaynaklı ücretsiz mama takip formu.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin kalite kültürünü yerleştirmek ve stratejik hedeflere ulaşmak için yürütülen mekanizmalar kapsamında, akademik birimler ve idari birimler düzenli olarak öz değerlendirme ve faaliyet raporları hazırlamaktadır (OD4), (OD4).

Fakülteler, yüksekokullar ve merkezi birimler bünyesinde kurulan kalite komisyonları, kalite süreçlerinin takibini sağlamakta; Üniversite genelinde ise kalite yönetim koordinatörlüğü, kalite stratejisinin belirlenmesi ve uygulamanın koordinasyonundan sorumludur. Düzenli toplantılar yaparak kararlarını yazılı tutanaklarla kayıt altına almaktadır. Üniversitenin tüm kalite süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü etkin uygulanmaya çalışılmaktadır. İç kalite güvencesinin önemli unsurlarından biri olan paydaş geri bildirimleri, öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari çalışanlar ve işverenlerden düzenli anketler ve görüşmeler yoluyla toplanmakta, elde edilen veriler kalite raporlarına entegre edilerek süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması için kalite güvence/ akreditasyon, sürekli iyileştirme bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu sayede kalite anlayışının benimsenmesi ve içselleştirilmesi desteklenmektedir (OD3),(OD3),(OD3),(OD3), (OD3),(OD3),(OD3), (OD4),(OD4)

Üniversitemizde gerçekleştirilen toplantılarda, paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda mevcut anket soruları değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, anket soruları güncellenerek daha etkili ve ölçülebilir bir değerlendirme aracı haline getirilmiştir(OD3),(OD4),[1_OD3], [2_OD4].

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun dış değerlendiricileri tarafından gerçekleştirilen izleme, saha değerlendirmeleri sonrasında hazırlanan raporda belirtilen iyileştirme alanları incelenmiştir. Belirlenen hususlara yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler, üst

yönetimle birlikte değerlendirilmiş ve yapılan çalışmalar raporlaştırılarak kayıt altına alınmıştır [3_OD4].

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen plan doğrultusunda, Üniversitemizde öz değerlendirme ve iç tetkik çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, birimlerden alınan öz değerlendirme raporları analiz edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iç tetkik raporları hazırlanmaktadır.

Hazırlanan raporlar üst yönetime sunulmakta; yönetimle birlikte değerlendirilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Planlanan iyileştirmelerin uygulanma süreci, saha ziyaretleri ve yerinde gözlemler aracılığıyla takip edilmekte, tüm bu süreçler ilgili kanıtlarla birlikte kayıt altına alınmaktadır. Böylece Üniversitemizde kalite güvence sistemi sürekli izlenmekte, değerlendirilmektedir ve sürdürülebilir iyileştirme kültürü desteklenmektedir [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4],(OD3).

Üniversitemiz bünyesinde, kurumsal yönetim ve mali süreçlerin etkinliğini artırmak, riskleri minimize etmek ve süreç güvenilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi uygulanmaktadır(OD3).

İç Kontrol Sistemi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, Üniversite genelinde iç kontrol eylem planları hazırlanmış, sorumlu birimler ve izleme periyotları belirlenmiştir. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte; risk değerlendirme sonuçları, kontrol faaliyetleri ve eylem planlarının ilerleme durumu gözden geçirilmektedir. Tespit edilen iyileştirme alanları, üst yönetimle paylaşılmaktadır(OD4).(OD4),(OD4), (OD4).

Uygulama süreci; iç kontrol form ve şablonları üzerinden sistematik olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar öz değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır. İç Kontrol Sistemi, kalite yönetimi süreçleriyle entegre biçimde yürütülmekte ve kalite güvence kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Tüm bu süreçlere katkı sağlamak, döngünün takibini yapabilmek ve izleyebilmek adına Sürekli İyileştirme Yönergesi senato onayından geçirilerek, yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. İç tetkik sırasında akademik birimlerimize iletilen "Sürekli iyileştirme ve eylem araştırma yönergesi dahilinde hareket ediliyor mu (Anketler yapılıyor mu, planlamalar mevcut mu)? şeklindeki sorular aracılığıyla bu kriterin sürekliliği takip edilmektedir. Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin sürekli izlenmesi, iyileştirilmesi ve kurumsal gelişimin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına katkı sağlamaktadır (OD4), (OD4),(OD4),(OD4).

Örneğin, kurumsal geri bildirim mekanizmaları kapsamında gerçekleştirilen analiz toplantılarında (OD3) personel memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiş bulunmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda, özellikle maaş ödemeleri ve mali haklara ilişkin memnuniyet oranlarının görece düşük seviyede seyrettiği tespit edilmiştir. Söz konusu bulgu doğrultusunda, Personel Daire Başkanlığı tarafından iyileştirmeye açık alanların daha ayrıntılı analiz edilebilmesi amacıyla hedef odaklı bir memnuniyet ve beklenti anketi uygulaması gerçekleştirilmiştir. Anket

çalışması ile personelin; Maaş ödeme süreçlerine ilişkin algısı, Ek ödeme ve yan haklar konusundaki bilgi düzeyi, Mevzuat ve uygulama farklılıklarına yönelik farkındalığı analiz edilmiştir. Elde edilen veriler ışığında yalnızca tespit yapmakla sınırlı kalınmamış, aynı zamanda geliştirici ve önleyici faaliyetler planlanmıştır. Bu kapsamda Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda, ilgili idari birimlerin katkısıyla "Maaş ve Ek Ders Programları " konulu bir hizmet içi eğitim programı planlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Kurumsal iletişimin geliştirilmesi hedeflenmiş olup, sonuçların izlenmesine yönelik tekrar ölçme faaliyetlerinin planlanması öngörülmüştür [10_OD3], [11_OD4],(OD4).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [10](3)A.1.4-Ek Ders Odeme Islemleri Memnuniyet Anketi.pdf
- [11](4)A.1.4-Maaş ve ek ders eğitimi.jpg
- [1](3)A.1.4-senato-egitim-komisyonunca-belirlenen-anket-sorulari-(eski).docx
- [2](4)A.1.4-Dersten Sorumlu Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (yeni).docx
- [3](4)A.1.4-İzleme Değerlendirme Analizi.docx
- [4](3)A.1.4-İç Tetkik Planı.docx
- [5](3)A.1.4-Hazirlik Kriterleri ve Detaylari.pdf
- [6](4)A.1.4-Ic Tetkik Sonuc Raporu(2024).pdf
- [7](4)A.1.4-2025 Yili Ic Tetkik Genel Durum Raporu(2025).pdf
- [8](4)A.1.4-İç Tetkik Raporu (gazipaşa myo).docx
- [9](4)A.1.4-İç Tetkik Raporu (yabancı diller).docx

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi olarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülen tüm faaliyetlerimizde kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu çerçevede Üniversitemizin tüm akademik, idari ve mali faaliyetleri; ilgili yasa, yönetmelik ve iç düzenlemelere uygun olarak kayıt altına alınmakta, periyodik raporlarla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3),

Akademik kadro ilanları öğretim üyeliği başvurularına ilişkin kriterler ve başvuru koşulları, "Öğretim Üyesi İlanı" başlığı altında yayımlanmaktadır (OD3). Üniversitenin kurumsal kimliği, misyon, vizyon ve organizasyonel ilkeleri kamuoyuna sunulmuştur (OD3). Akademik ve idari birimlerimiz duyuru ve faaliyetlerini kendi web sitelerinde üzerinden paylaşım ve duyuru yapmaktadır. Bu web sayfalarının standart menü içeriklerine uygun bir şekilde düzenlenmekte ve gerekli kontroller yapılarak birimlere geri bildirimde bulunulmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizde yürütülen kalite güvence sistemi kapsamında; eğitim-öğretim, yönetim ve hizmet süreçlerine ilişkin sürekli iyileştirme faaliyetlerinde paydaş görüşlerine önem verilmektedir. Bu doğrultuda, her akademik yılda gerçekleştirilen

öğrenci ve personel memnuniyet anketleri aracılığıyla elde edilen geri bildirimler sistematik olarak analiz edilmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler, Üniversitemizin resmî web sitesi üzerinden kamuoyunun erişimine açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu uygulama, kamuoyuna hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup, anket sonuçlarının açık şekilde yayımlanması hem öğrencilerimizin hem de personelimizin görüşlerinin dikkate alındığını göstermektedir. Ayrıca, paydaşlara sunulan bu bilgi paylaşımı, kurumsal güveni artırmakta ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır (OD4), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-Web Sayfasinin ve Ic Kontrol Sekmesinin Guncellenmesi.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nin misyonu; bilimsel bilgi üretmek, nitelikli bireyler yetiştirmek, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, etik değerlere bağlı ve çağın gerekliliklerine uygun bir yükseköğretim hizmeti sunmaktır. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında kaliteyi esas alarak, bölgesel kalkınmaya ve küresel bilgi üretimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Vizyon

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nin vizyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, araştırma ve yenilik odaklı, sürdürülebilirlik ilkesini benimseyen, toplumla bütünleşmiş, öncü ve saygın bir Üniversite olmaktır. Üniversite, öğrenci, akademik ve idari personel ile birlikte sürekli gelişmeyi hedeflemekte; bilgiye erişen, üreten ve paylaşan bir kurum olarak geleceğe yön vermeyi amaçlamaktadır. Politikalarımız web sayfasında yayınlanmaktadır (OD3).

Üniversitemiz tarafından yayımlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu kurumumuzun sürdürülebilirlik, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılık konularındaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Bu rapor, Üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal politikalarıyla doğrudan örtüşen bir belge niteliği taşımaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2025 yılı stratejik amaç ve hedefleri, kurumun resmi stratejik planı ve sürdürülebilirlik raporları kapsamında kamuoyuna ilan edilmektedir (OD3), (OD3). Bu dokümanlar,

Üniversitenin resmî web sitesinde erişime açık olup; planlama süreci, alanında uzman akademik ve idari personel ile dış paydaşların görüşlerinin alınması suretiyle geliştirilmiştir. Geliştirme sürecinde odak grup toplantıları ve tek tek birim ziyaretleri düzenlenerek kapsamlı geri bildirimlerle hazırlanmıştır (OD4), (OD4).

Stratejik Planımızda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal gelişime yönelik toplam 4 amaç ve bu amaçlara yönelik 16 hedef bulunmaktadır.

Amaç 1. Çağdaş ve kaliteli eğitim ve öğretim anlayışıyla uluslararası düzeyde başarıyı artırmak.

✓ Hedef 1.1. Nitelikli ve gelişime açık öğrenci yetiştirmek

✓ Hedef 1.2. Öğrenci ve personelimizin uluslararası düzeyde bilgi ve tecrübesini artırmak

✓ Hedef 1.3. Öğrencilerimize sunulan imkanların çeşitliliğini ve başarıyı artırmak

✓ Hedef 1.4. Lisansüstü programların nitelik ve niceliklerinin artırılması

Amaç 2. Bilimsel ve akademik kaliteyi artırmak

✓ Hedef 2.1. Temel ihtisas alanlarındaki etkinlik, faaliyet ve araştırmaların/yayınların artırılması

✓ Hedef 2.2. Bilimsel ve akademik araştırmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması

✓ Hedef 2.3. Akademik personelin eğitici-öğretici gelişimine katkıda bulunmak

✓ Hedef 2.4. Girişimciliğe ve inovasyona dayalı araştırmaları desteklemek/teşvik etmek

Amaç 3. Paydaşlara sürdürülebilir düzeyde katkı sağlamak

Hedef 3.1. Paydaşların memnuniyetini ve aidiyetini artırmak

Hedef 3.2. Paydaşlara sunulan hizmet çeşitliliği artırmak

Hedef 3.3. Sağlık alanında kaliteli ve güvenilir hizmet vermek

Hedef 3.4. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimi güçlendirmek.

Amaç 4. Kurumsal kapasiteyi artırarak gelişimini sürdürmek

✓Hedef 4.1. Fiziki kaynakları artırmak

✓Hedef 4.2. Teknoloji ve yatırım alt yapısını güçlendirmek

✓Hedef 4.3. İnsan kaynaklarının niceliğini ve niteliğini artırmak

✓Hedef 4.4. Kurum kültürünü geliştirmek

Üniversitemize ait 2020-2024 stratejik planının izleme ve değerlendirilmesi

yapılmıştır (OD4). Stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçleri, "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi"nde detaylı bir şekilde sunulmaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilmekte ve hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

3. Performans yönetimi

Stratejik plan hedeflerinin etkin bir şekilde uygulanması ve izlenmesi amacıyla bütüncül bir performans yönetim sistemi geliştirmiştir. Bu sistem; planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsünü kapsayan, şeffaf ve ölçülebilir bir yapıya sahiptir.

2025-2029 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere, ölçülebilir ve izlenebilir temel performans göstergeleri tanımlamıştır. Bu göstergeler, akademik başarı, araştırma çıktıları, öğrenci memnuniyeti, çevresel sürdürülebilirlik, mali disiplin ve toplumsal katkı gibi temel alanlarda izlenmektedir [1_OD3]. Her yıl düzenli olarak performans izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu süreçte:

- Hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı analiz edilir,
- Başarı düzeyleri ölçülür,
- Gerekli iyileştirme alanları belirlenir.

Tüm bu bilgiler, Rektörlük bünyesindeki Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından derlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-2025-2029-stratejik-planı (10.sayfa).pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kurum içi karar alma süreçlerini destekleyen, paydaşların erişimine açık, bütünleşik ve güvenilir bir Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) altyapısına sahiptir. 2025 yılı itibariyle bilgi yönetimi yaklaşımı, dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve veri temelli yönetim ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Bütünleşik Dijital Sistem Altyapısı olarak;

Üniversitemiz genelindeki tüm akademik, idari ve mali süreçleri bütünleşmiş bir şekilde yöneten bilgi sistemleri kullanmaktadır. Bu sistemler şunlardır:

- UZEM Otomasyon Sistemi (Uzaktan Eğitim)
- OBİS (Öğrenci Bilgi Sistemi)
- BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi)
- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
- KYS (Kalite Yönetim Sistemi)
- İKYS (İç Kontrol ve Performans Sistemi)
- YÖKSİS, MEGSİS ve Kamu harcama sistemleri ile tam bütünleşmiş yapı kullanılmaktadır.

Kişisel ve kurumsal verilerin korunmasına büyük önem vermekte olup, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alınmış bulunmaktadır. Sistem altyapısı, yetki bazlı erişim kontrolü, log kaydı tutma, şifreli veri aktarımı gibi güvenlik protokolleriyle donatılmaktadır (OD3). Bilgi Yönetim Sistemi, yıldan yıla geliştirilen ve kullanıcı geri bildirimleriyle güncellenen bir yapıya sahiptir. 2025 yılı itibariyle Üniversite, yapay zekâ destekli veri analiz sistemlerine geçiş, raporlama otomasyonlarının artırılması ve blok zincir tabanlı belge doğrulama projeleri gibi dijitalleşme hedeflerini planlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4), [1_OD3].

Dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda akademik faaliyetlerin dijital ortamda izlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlayan Web Bilgi Sistemi (AWEBİS) platformunu etkin şekilde kullanmaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) ait 12 başlık Akademik Veri ve Bilgi Sistemine **(**AWEBİS) entegrasyonunu sağlanmıştır. Akademik çalışmalarında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu içeriklerin dijital ortamda sınıflandırılması, raporlanması ve görünür hale getirilmesi mümkün olmuştur. Böylece, Üniversitemizin sürdürülebilirlik performansı dijital veri tabanı üzerinden ölçülebilir, izlenebilir ve güncel olarak değerlendirilebilir hale gelmiştir. AWEBİS üzerinden gerçekleştirilen bu dijital entegrasyon; akademik yayın, proje ve etkinliklerin SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) başlığı altında tanımlanmasını, ilgili verilerin otomatik olarak toplanmasını ve analiz edilmesini, Üniversitemizin sürdürülebilirlik odaklı dijital arşivinin şeffaf biçimde paylaşılmasını, **s**ürdürülebilirlik göstergelerine ilişkin dijital raporlamaların kolaylaştırılmasını sağlamaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-Bilgi İşlem Personel Bilgilerinin Guncel Tutulmasi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin web sayfasında yer alan mevzuat başlığı altında yönetmelik, yönerge ve usul esaslar yer almaktadır. Bu düzenleme, insan kaynakları süreçlerinin yasal temellere dayandığını göstermektedir (OD3), (OD3). Üniversitemiz, insan kaynakları süreçlerini kurumsal politikalar, performans hedefleri ve eğitim**l**gelişim mekanizmalarıyla desteklemeyi amaçlamaktadır [1_OD4]. Personel Daire Başkanlığının "Hizmet İçi Eğitim" (OD3) sayfasında her yıla ait hizmet içi eğitim planları ve eğitimlere dair uygulanan memnuniyet anketleri yayınlanmaktadır. Bu uygulama, insan kaynakları eğitim-stratejilerine dair somut bir örnek olarak sunulmaktadır (OD3).

Akademik kadro alımları resmî duyurularla kamuya ilan edilmektedir. Ön değerlendirme sonuçları sayfada yayımlanmaktadır. Örneğin, 2024 yılında "Öğretim Görevlisi Alım İlanı Ön Değerlendirme Sonuçları" şeklinde duyurular yapılmaktadır (OD3). İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin Üniversitemizde norm kadro uygulamaları devam etmektedir. Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ile Akademik Değerlendirme Formu kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde; yönetim, eğitim ve öğretim hizmetlerinin nitelikli ve yeterli personel tarafından yürütülmesi ve personel hareketliliğinin belirli kurallara bağlanarak uygulamada birliğin sağlanması amacıyla İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi uygulamada kullanılmaktadır. Üst yönetim ile insan kaynağı eksikliği veya birimlerin insan kaynağı organizasyonu için istişare toplantıları yapılmaktadır (OD2).

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olarak çalışan memnuniyetini yıllık anketlerle izlemekte ve bu doğrultuda iyileştirme adımları geliştirmektedir. 2025 yılına ait akademik ve idari personel memnuniyet anketleri Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-2025-2029-stratejik-planı-1 (107.sayfa).pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin 2025 bütçesi, bir önceki yıla göre %48 artarak 1 milyar 657 milyon 124 bin TL olarak belirlenmiş bulunmaktadır. Bu artış, Üniversitenin finansal kapasitesinin yükseltilmesine yönelik stratejik bir adımı ifade etmektedir (OD4). Enerji maliyetlerinde tasarruf sağlamak amacıyla "Serbest Piyasadan Elektrik Enerjisi Alım Sözleşmesi" modeline geçilmiş; bu yöntemle yıllık 2 milyon 582 bin 249 TL tasarruf elde edilmiştir. Bu uygulama, kaynakların daha verimli kullanılmasına dair somut bir örnektir teşkil etmektedir (OD4) . Bu tür enerji tasarrufu uygulamaları, Üniversitemizin mali kaynakları çeşitlendirme ve verimlilik sağlama stratejileriyle doğrudan bağlantılıdır. Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıl içerisinde Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve mali yılın bitiminin

ardından İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4), (OD4),[1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-2025-yılı-idare-faaliyet-raporu (54. ve 66. sayfalar arası).pdf

4. Süreç yönetimi

Kurumsal yönetim anlayışı çerçevesinde tüm faaliyetlerini süreç bazlı planlamakta ve yürütmektedir. Bu yaklaşım kapsamında: süreçlerin tanımlanması, sahiplenmesi ve içselleştirilmesi önem arz etmektedir.

Üniversitemizin Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, çeşitli birimlerle koordineli çalışarak kurum içi süreçlerin tanımlanması çalışmalarında aktif rol almıştır. Örneğin, kalite, iç kontrol, öğrenci işleri ve vb. süreçlerin iş akışları ve sorumlular listesi kalite sistem portalında açıkça yayımlanmaktadır. Kalite El Kitabı ve ISO / KYS dokümanları aracılığıyla süreçlerin kapsamı, iş akışları, sorumluluklar ve yetki sınırları resmî olarak belgelenmektedir. Süreçlere dair iş akışlarına ilişkin dokümanlar, kalite portalında paylaşılarak kurumun süreç yönetimini yazılı olarak içselleştirdiği gösterilmektedir (OD4). Süreç yönetiminde iç ve dış paydaşların katılımı ön planda tutulmaktadır. Bu doğrultuda; öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar ve dış paydaşlardan görüş alınmakta, anketler, odak grup toplantıları yapılmakta, geri bildirimler süreç iyileştirme çalışmalarına entegre edilmektedir. Üniversitenin kalite yönetim sistemi çalışmalarını belge altına alınmakta ve değerlendirmeye sunulmaktadır(OD3), [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-2025 Yili Ic Tetkik Genel Durum Raporu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, süreç yönetiminde paydaş odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. İç paydaşların ve dış paydaşların görüş, öneri ve geri bildirimlerini süreçlerine dahil etmektedir. İç ve dış paydaşların görüşlerini karar alma, planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerine dahil ederek katılımcı anlayış benimsenmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaş katılımı çeşitli toplantılar, anketler ve değerlendirme mekanizmaları ile sağlanmakta; elde edilen geri bildirimler süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Genel Sekreterlik Koordinasyon Toplantısı**:** Her ayın aynı günü gerçekleştirilen ve tüm

daire başkanlarının katıldığı bu toplantılarda, idari hizmet süreçlerinin verimliliği değerlendirilmekte, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmaktadır. Toplantı tutanakları ve alınan kararlar kalite güvence sistemine entegre edilmektedir.

Senato ve Yönetim Kurulu Toplantıları: Akademik planlama, kalite süreçleri, eğitim-öğretim kararları ve stratejik hedeflere yönelik konuların değerlendirildiği bu toplantılar, düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve Üniversitenin kurumsal işleyişine yön vermektedir. Bu toplantılara öğrenci temsilcimiz katılım sağlamaktadır [1_OD4], [2_OD4],[3_OD4].

Kalite Güvence Toplantıları**:** Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde yürütülen toplantılar, kalite komisyonu üyeleri, akademik ve idari birim temsilcileri ile gerçekleştirilmekte; iç paydaş anket sonuçları, süreç göstergeleri ve iyileştirme eylem planları düzenli olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde iç paydaş memnuniyet anket sonuçları bu toplantılarda analiz edilerek hizmet süreçlerine yönelik somut iyileştirme kararları alınmış bulunmaktadır (OD3). Dış paydaş katılımını kurumsal düzeyde yapılandırmak amacıyla rektörlük ve akademik birimler düzeyinde dış danışma kurulları oluşturmuş bulunmaktadır. Bu kurullar, yükseköğretim süreçlerine iş dünyası, kamu kurumları, mezunlar, sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarının doğrudan katkı sağlamasını hedeflemektedir (OD4), (OD4),(OD3),(OD3),(OD4), (OD4),(OD4),(OD4),(OD4).

Örneğin, Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen dış paydaş toplantısında, Üniversitenin bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda önemli konular ele alınmıştır. Toplantıda, Dijital Tarım Meslek Yüksekokulu (MEO) açılması, Turizm Master Planı hazırlanması ve Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurulması gibi stratejik başlıklar değerlendirilmiştir. Toplantı sonucunda alınan kararlar doğrultusunda somut adımlar atılmış, belirlenen hedeflere yönelik çalışmalar yapılmış bulunmaktadır. Bu kapsamda: TEKNOPARK kurulumu için gerekli ön hazırlık süreçleri tamamlanmış ve ilgili kurumlarla iş birliği çalışmaları yürütülmüştür. Dijital Tarım Meslek Yüksekokulu açılmasına ilişkin Yükseköğretim Kurulu (YÖK) başvuru dosyası hazırlanarak resmî olarak gönderilmiştir. Turizm Master Planı kapsamında bölgesel paydaşlarla iş birlikleri planlanmış ve uygulama süreci başlatılmıştır. Tüm bu çalışmalar neticesinde, planlama, uygulama, kontrol ve değerlendirme aşamalarını kapsayan PUKO döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) başarıyla tamamlanmaya çalışılmaktadır (OD4),(OD4),(OD4),(OD4),(OD4),(OD4),

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-Toplantı-tutanağı-üst-kalite-komisyonu.docx
- [2](4)A.4.1-Toplantı Tutanağı Formu-1.pdf
- [3](4)A.4.1-Toplantı Tutanağı Formu-2.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde, öğrenci geri bildirimlerini sistematik biçimde toplayarak eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla geri bildirim mekanizmaları oluşturmuştur. Bu mekanizma hem sayısal veri toplamayı hem de nitel görüşleri içerecek şekilde yapılandırılmaktadır.

QR kod destekli istek, dilek, şikâyet geri bildirimleri;

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerde **QR kod uygulamaları** üzerinden de erişilebilir hâle getirilmektedir. Bu yöntem sayesinde öğrenci istek, dilek, şikâyetini anlık, hızlı ve pratik olarak iletebilmektedir. Akademik birim yöneticilerine direkt tanımlı olan bu uygulamanın aktif olup olmadığı, taleplere cevap verilip verilmediğine dair analizler yıl sonunda Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından duyuru yazıları istenmektedir [1_OD4],[2_OD4],[3_OD4],[4_OD4],[5_OD4],[6_OD4].

Anket Sistemleri;

Üniversitemizde dersin öğretim elemanı ve program memnuniyet anketleri, öğrencilerden geri bildirim alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesini sağlamak amacıyla yürütülmektedir. Bu anketlerin planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Ders bazlı anketlerin yanı sıra, genel öğrenci memnuniyet anketleri ve hizmet değerlendirme anketleri de sistem üzerinden düzenli olarak uygulanmaktadır. Elde edilen veriler, programların eğitim-öğretim yapılarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde kullanılmaktadır [7_OD4],[8_OD4], [9_OD4], (OD4). Öğretim elemanlarının erişimine sunulan bireysel sonuç bildirim ekranı üzerinden sonuçlarını görebilmektedir. Üst yönetime genel bilgilendirme amaçlı, öğretim elemanlarının genel sonuç listeleri gönderilmektedir. (OD3),[10_OD4],

Toplantılar yoluyla öğrenci katılımı;

Akademik birim toplantılarında (bölüm kurulları, eğitim-öğretim komisyonları, kalite kurulları vb.) öğrenci temsilcileri yer almakta ve öğrenci topluluğunun görüşlerini bu platformlara taşıyabilmektedir. Bu temsilciler aracılığıyla iletilen geri bildirimler, program düzeyinde yapılacak düzenlemelerde dikkate alınmaktadır [11_OD4].

Senato ve yönetim kurulu toplantılarına öğrenci temsilcileri katılarak görüş bildirme ve öneride bulunma hakkına sahiptir. Bu durum, öğrencilerin Üniversite düzeyindeki akademik ve idari karar süreçlerine etkin katılımını desteklemektedir. Ayrıca, belirli dönemlerde rektörlük düzeyinde düzenlenen öğrenci buluşmaları ve istişare toplantıları aracılığıyla öğrencilere doğrudan görüşlerini ifade etme ve iyileştirme önerilerinde bulunma fırsatı sunulmaktadır (OD3). Bu yapı sayesinde öğrenci geri bildirimleri yalnızca ölçme aracı olarak değil, karar süreçlerinin doğrudan girdisi olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-2024 duyuru yazısı QR Panolari..pdf
- [2](4)A.4.2-2025 duyuru yazısı QR panoları..pdf
- [3](4)A.4.2-Istek, oneri ve sikayet panosu gazipaşa..pdf
- [4](4)A.4.2-QR Panolari(Turizm Fak.).pdf
- [5](4)A.4.2-QR Panolari(eğitim fakültesi)..pdf
- [6](4)A.4.2-QR istek öneri çözüm ..docx
- [7](4)A.4.2-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketi..pdf
- [8](4)A.4.2-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketİ,.pdf
- [9](4)A.4.2-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketi analizleri isteme resmi yazısı.pdf
- [10](4)A.4.2-Resmi yazı.docx
- [11](4)A.4.2-Müfredat Güncellemesi...pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunlarının kariyer gelişimlerine katkı sunmak ve üniversite–mezun etkileşimini sürekli kılmak amacıyla mezun ilişkileri yönetimini stratejik bir alan olarak ele almaya çalışmaktadır. Yürütülen çalışmalar, bu doğrultuda planlanmaktadır. Fakültelerimiz, mezunlarımızla sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturmayı ve mezunlarımızın kariyer gelişim süreçlerini yakından izlemeyi önemsemektedir. Bu kapsamda, mezunlarımızın iletişim bilgileri düzenli olarak güncellenmekte ve istihdam edildikleri sektörler takip edilmektedir. Elde edilen veriler, eğitim programlarımızın sürekli iyileştirilmesi ve iş dünyasıyla olan bağlarımızın güçlendirilmesi amacıyla değerlendirilmektedir (OD3),(OD3),(OD3),(OD4),[1_OD4], [2_OD4],[3_OD3]

Mezunlarla sağlıklı ve güncel bir iletişim sürdürebilmek amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturmuştur. Bu sistem aracılığıyla mezunlarla iletişim sağlanmaktadır. Mezunların, eğitim aldıkları programlara ilişkin görüşlerinin alınması amacıyla mezun izleme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler sayesinde:

- Program yeterliliklerinin iş yaşamına katkısı,
- Alınan eğitimin mesleki yeterliliğe etkisi,
- Çalışma hayatındaki karşılaşılan güçlü ve gelişime açık alanlar, gibi başlıklarda veri elde edilmeye çalışılmaktadır.

Mezunlar arasında sosyal ve mesleki bağların geliştirilmesi amacıyla;

- Mezun buluşmaları ve panelleri,
- Sektör buluşmaları ve kariyer günleri,
- Mezunlar ile söyleşiler / başarı hikayeleri etkinlikleri, gerçekleştirmektedir. Bu etkinlikler aracılığıyla hem öğrenciler ilham verici rol modellerle bir araya gelmekte hem de mezunlar Üniversiteyle bağlarını sürdürmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-MEZUNLAR TOPLANTISI.pdf
- [2](4)A.4.3-mezun toplantı (2024).docx
- [3](3)A.4.3-Akademik Birimlerde Kariyer Temsilcisi Gorevlendirilmesi ve Bilgilerinin Bildirilmesi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması tanımlanmış olup, bu yapı kapsamında yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmekte; Erasmus Programı kapsamındaki KA131 ve KA171 projeleri ile konsorsiyum faaliyetleri bu organizasyonel yapı üzerinden yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; proje başvurularının hazırlanması, bütçe planlaması, öğrenci ve personel hareketliliği başvuru ve seçim süreçleri, hareketliliklerin uygulanması, hibe yönetimi ve raporlama aşamalarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Erasmus Kurum Koordinatörü, birim/fakülte Erasmus koordinatörleri ve ilgili idari personelin görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış olup, süreçler bu organizasyonel yapı aracılığıyla etkin bir biçimde yürütülmektedir (OD2), (OD3),(OD3).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar, Erasmus Programı kapsamında yürütülen projeler üzerinden somut ve karşılaştırılabilir veriler aracılığıyla izlenmektedir. 2022 yılında 2019/2020/2021 dönemine ait KA131 Projesi kapsamında 102.950 Avro bütçe ile toplam 112 hareketlilik gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında 2020/2021/2022 dönemine ait KA131 ve KA171 projeleri birlikte yürütülmüş; bütçe ve faaliyet hacmi artmış ve toplam 196 hareketlilik sağlanmış bulunmaktadır. 2024 yılında 2022/2023/2024 dönemine ait KA131, KA171 ve konsorsiyum projeleri uygulanmış; bütçe çeşitliliği artırılarak 139 hareketlilik gerçekleştirilmiş bulunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla ise 2023 ve 2024 dönemlerine ait KA131 ve KA171

projeleri ile iki konsorsiyum projesi birlikte yürütülmekte olup toplam yıl içerisinde yürütülen bütçe 738.000 Avro seviyesine ulaşmış ve 369 hareketlilik gerçekleştirilmiştir. Bu veriler, uluslararasılaşma süreçlerinin planlı, izlenebilir ve ölçeklenebilir bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi; yıllık faaliyet raporları, bütçe büyüklükleri, proje türleri ve hareketlilik sayıları üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2024 ve 2025 yılları karşılaştırıldığında, özellikle konsorsiyum projelerinin artırılması ve KA131–KA171 projelerinin birlikte yürütülmesi sayesinde bütçe hacmi ve hareketlilik sayılarında önemli bir artış sağlandığı görülmektedir. Bu izleme sonuçları doğrultusunda organizasyonel yapı güçlendirilmiş; koordinasyon mekanizmaları geliştirilmiş, başvuru ve değerlendirme süreçleri sadeleştirilmiş ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmıştır. 2022 yılından bugüne kadar elde edilen veriler birlikte değerlendirildiğinde, uluslararasılaşma süreçlerinin düzenli olarak izlendiği, elde edilen nicel veriler doğrultusunda yönetimsel ve organizasyonel yapının sürekli olarak iyileştirildiği ve kurumun uluslararasılaşma kapasitesinin sürdürülebilir biçimde artırıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma kapsamında kullanılan kaynaklar, ağırlıklı olarak Erasmus+ Programı çerçevesinde sağlanan KA131 ve KA171 projeleri ile konsorsiyum projeleri üzerinden planlanmakta, yönetilmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. Erasmus faaliyetlerine ayrılan kaynakların planlanması, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte; önceki yıllara ait bütçe kullanımı, hareketlilik sayıları ve proje türleri dikkate alınarak yıllık kaynak planlamaları yapılmaktadır.

Erasmus kaynaklarının yönetimi, proje sözleşmeleri ve program kuralları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. KA131 ve KA171 projelerine ait bütçeler; öğrenci ve personel hareketliliği türlerine göre dağıtılmakta, hibe kullanım oranları ve harcama kalemleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Konsorsiyum projeleri kapsamında sağlanan Erasmus kaynakları da proje hedefleri doğrultusunda yönetilmekte; tüm harcamalar kayıt altına alınarak mali ve idari açıdan izlenebilirlik sağlanmaktadır.

2022 yılında Erasmus KA131 Projesi kapsamında 102.950 Avro bütçe kullanılmış; izleyen yıllarda KA131 projelerine KA171 projeleri eklenmiş ve kaynak yapısı çeşitlendirilmiştir. 2024 yılında KA131, KA171 ve konsorsiyum projeleri birlikte yürütülmüş; 2025 yılı itibarıyla KA131, KA171 ve iki konsorsiyum projesini kapsayan toplam 738.000 Avro Erasmus bütçesi yönetilmiştir. Bu süreçte Erasmus kaynaklarının dağılımı; proje türleri, hareketlilik sayıları ve bütçe büyüklükleri üzerinden karşılaştırmalı olarak izlenmiş bulunmaktadır.

Kaynak dağılımının izlenmesi sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmış; Erasmus kaynaklarının yalnızca KA131 projeleri ile sınırlı kalmaması, KA171 projeleri ve konsorsiyum faaliyetleriyle daha dengeli ve stratejik bir

şekilde kullanılması sağlanmıştır. Ayrıca, kaynak kullanım oranlarının artırılmasına yönelik bilgilendirme ve planlama faaliyetleri geliştirilmiştir. 2022 yılından bugüne kadar elde edilen veriler birlikte değerlendirildiğinde, Erasmus kaynaklarının planlı biçimde dağıtıldığı, kullanımının düzenli olarak izlendiği ve kaynak yönetimine ilişkin kararların veriye dayalı olarak iyileştirilmektedir.

Erasmus Bütçeleri ve Yıllık Artış Oranları (2022–2025)

Yıl	Erasmus Toplam Bütçesi (€)	Bir Önceki Yıla Göre Artış (€)	Yıllık Artış Oranı (%)
2022	102.950	–	–
2023	335.430	232.480	%225,8
2024	398.858	63.428	%18,9
2025	384.880	−13.978	−%3,5

- 2023 yılında KA131 ve KA171 projelerinin birlikte yürütülmesiyle bütçede yüksek artış sağlanmıştır.
- 2024 yılında bütçe artışı istikrarlı biçimde devam etmiştir.
- 2025 yılında toplam bütçede sınırlı bir düşüş gözlenmiştir (−%3,5). Bu durum, KA171 bütçesinin yeni bütçe dağıtım yöntemi sebebiyle Ulusal Ajans tarafından düşürülmesinden kaynaklanmaktadır.
- KA131 ve konsorsiyum projelerinin bütçeleri ise istikrarlı şekilde sürdürülmüştür.
- Bu değişikliklere rağmen, hareketlilik sayılarında artış eğilimi devam etmiştir, dolayısıyla uluslararasılaşma performansı olumsuz etkilenmemiştir.

Erasmus Hareketlilik Sayıları (Gelen – Giden) – 2022–2025

Yıllık Gelen / Giden Hareketlilik Dağılımı

Yıl	Giden Hareketlilik Sayısı	Gelen Hareketlilik Sayısı	Toplam Hareketlilik
2022	58	54	112
2023	120	76	196
2024	61	78	139
2025	166	203	369
TOPLAM	**405**	**411**	**816**

Yıl	Toplam Hareketlilik	Bir Önceki Yıla Göre Değişim	Değişim Oranı
2022	112	–	–
2023	196	+84	%75,0
2024	139	−57	−%29,1
2025	369	+230	%165,5

- **2022–2025 döneminde toplam hareketlilik sayısı 3,3 kat artmıştır.**
- 2025 yılında özellikle **gelen hareketliliklerde belirgin bir artış** gerçekleşmiş; bu durum KA171 projeleri ve konsorsiyum faaliyetlerinin etkisini göstermektedir.
- 2024 yılında görülen düşüş, proje geçiş dönemine karşılık gelmekte olup 2025'te güçlü bir toparlanma ve sıçrama yaşanmıştır.
- Gelen ve giden hareketlilik sayılarının dengeli seyretmesi, kurumun **iki yönlü uluslararasılaşma kapasitesinin** geliştiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma performansı, stratejik plan ve uluslararasılaşma politikası doğrultusunda belirlenen hedefler çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Uluslararasılaşma performansının temel göstergeleri; Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen KA131 ve KA171 projeleri, konsorsiyum faaliyetleri, gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilikleri ile proje çeşitliliği ve bütçe büyüklükleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında kurum; Erasmus+ Programı çerçevesinde uluslararası hareketlilik programlarına aktif olarak katılmakta, öğrenci ve personel değişim faaliyetleri yürütmekte ve program kapsamında düzenlenen toplantılar, bilgilendirme faaliyetleri ve koordinasyon süreçlerine dâhil olmaktadır. KA131 projeleri ile Avrupa ülkeleriyle iş birlikleri sürdürülürken, KA171 projeleri aracılığıyla Avrupa dışı ülkelerle uluslararası etkileşim alanı genişletilmektedir. Konsorsiyum projeleri ise kurumsal kapasitenin artırılmasına ve daha geniş katılımlı hareketliliklerin gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla; yıllık bazda proje sayıları, bütçe büyüklükleri, hareketlilik türleri ve gerçekleşen hareketlilik sayıları analiz edilmektedir. Bu veriler, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmektedir. 2022–2025 yılları arasında Erasmus projelerinin bütçe hacmi, proje çeşitliliği ve hareketlilik sayılarındaki artış, uluslararasılaşma hedeflerine yönelik ilerlemenin somut göstergeleri olarak kullanılmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin performans izleme faaliyetleri, yıllık faaliyet ve öz değerlendirme raporları aracılığıyla belgelendirilmektedir. Bu raporlar doğrultusunda; proje başvuru süreçleri, bilgilendirme ve koordinasyon mekanizmaları gözden geçirilmekte, ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Özellikle konsorsiyum projelerinin artırılması, KA131 ve KA171 projelerinin birlikte ve dengeli yürütülmesi ve hareketlilik sayılarının yükseltilmesine yönelik alınan kararlar, bu iyileştirme sürecinin çıktılarıdır.

2022 yılından bugüne kadar elde edilen veriler birlikte değerlendirildiğinde, kurumda uluslararasılaşma performansının düzenli olarak izlendiği, stratejik hedeflerle uyumlu biçimde değerlendirildiği ve izleme sonuçlarına dayalı olarak uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürekli iyileştirildiği görülmektedir. Bu yaklaşım, kurumun uluslararasılaşma kapasitesinin sürdürülebilir ve ölçülebilir bir şekilde geliştirilmesini sağlamaktadır (OD3),(OD3),[1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3--2025-yılı-idare-faaliyet-raporu 112. Sayfa.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nde program tasarımı ve onayı süreci, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) düzenlemeleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yeni bir lisans veya ön lisans programı açılması ya da mevcut programların güncellenmesi, öncelikle Üniversitenin stratejik planı ve bölgesel kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilmektedir. Bu aşamada bölgesel istihdam olanakları, turizm, sağlık ve tarım gibi Alanya'nın öne çıkan sektörlerinin gereksinimleri dikkate alınmaktadır (OD3) (OD3). Elde edilen veriler ışığında programın öğrenme çıktıları, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde, bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarını kapsayacak şekilde tanımlanmaktadır. Müfredat, zorunlu ve seçmeli derslerin dengesi, AKTS yükleri, disiplinler arası içerikler, uygulamalı eğitim olanakları, uzaktan veya karma öğretim yöntemleri göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, bu öğrenme çıktılarıyla doğrudan bağlantılı

biçimde planlanmış bulunmaktadır. Ders bilgi paketleri oluşturulurken ilgili akreditasyon kuruluşları ve/veya ulusal çekirdek programlar gözetilerek oluşturulmaktadır.

Taslak program, önce ilgili bölüm kurulunda ele alınmakta; ardından fakülte veya yüksekokul kurulu tarafından değerlendirilmekte ve Üniversite senatosuna sunulmaktadır. Son onay, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato tarafından verilmektedir. Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'na resmi olarak bildirildikten ve gerekli dış onay süreci tamamlandıktan sonra program açılış süreci gerçekleşmiş olmaktadır (OD3). Onaylanan programların amaçları, içerikleri ve öğrenme çıktıları TYYÇ'nin duyuşsal, bilişsel ve devinimsel becerileri ile ilişkilendirilerek Bologna Bilgi Paketi (OD3) üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir. (OD3). TYÇ'ye uygun şekilde yapılan düzenlemeler dönem başlarında ilgili akademisyenler tarafından yapılmakta ve gerekli güncellemeler sağlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Takımlarının yaptığı ziyaretler sırasında ders bilgi paketlerinin güncelliği kontrol edilmektedir [1_OD3], [2_OD4].

Üniversitemizde yürütülen tüm derslere ilişkin izlenceler, her akademik yarıyıl başında öğretim elemanları tarafından *Bologna Süreci* ilkeleri ve akademik birimlerin eğitim-öğretim hedefleri doğrultusunda hazırlanmakta ve güncellenmektedir. Ders izlenceleri, dersin amacı, öğrenme çıktıları, içerik, değerlendirme ölçütleri ve haftalık ders planı gibi temel unsurları içermektedir. Hazırlanan izlenceler, öğrencilerimizin ders hakkında önceden bilgi sahibi olabilmeleri ve akademik süreçlerin şeffaf şekilde yürütülmesi amacıyla fakültelerimizin resmi web sayfası üzerinden erişime sunulmaktadır (OD4), (OD4),(OD4), (OD4),(OD4), (OD4), [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Akademik-birimler-hazırlık-kriterleri (18. soru).docx
- [2](4)B.1.1-2025 Yili Ic Tetkik Genel Durum Raporu (8. Madde).pdf
- [3](4)B.1.1-Dış paydaş toplantısı pöç ve müfredat güncelleme (1).docx

2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler tanımlı süreçlerde (OD2) belirlenmiştir. Üniversitemizin tüm programlarında zorunlu ve seçmeli dersler, bilgi paketleri üzerinden ilan edilmektedir. Üniversitemizde oluşturulmuş olan Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından, akademik birimlerin önerdiği dersler değerlendirilmektedir. Dersin içerik yönünden uygun olup olmadığına karar verilmekte ve Üniversite Ortak Seçmeli (ÜOS) havuzuna "ÜOS XXX" kodu ile eklenmektedir. Bu derslerin yer aldığı ÜOS havuzu Senatoda görüşülmek üzere Koordinatörlük tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Senato tarafından onaylanan ÜOS havuzunda yer alan dersler, Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere gönderilmektedir. Söz konusu dersler öğretim planlarında bulunan seçmeli ders gruplarının, AKTS kredi uyumuna dikkat edilerek ilgili akademik birimler tarafından belirlenen sınıf dönemlerindeki seçmeli ders gruplarına mevcut kod ve diğer

ders bilgileri ile eklenmektedir. Bir ÜOS dersi sadece bir grupta bulunabilir. İlgili programların öğretim planlarında bulunan seçmeli ders grupları ile AKTS kredi uyumu bulunmayan Üniversite Ortak Seçmeli (ÜOS) derslerin eklenme zorunluluğu yoktur. ÜOS havuzuna önerilen ve Senato tarafından kabul edilen derslerin bilgi paketleri ve derslere ilişkin varsa diğer bilgiler, öğrenci bilgi sistemine dersi veren öğretim elemanı tarafından işlenmektedir. ÜOS havuzundaki dersler hem güz hem bahar döneminde açılabilmektedir. Söz konusu derslerin seçilebilmesi için öğrencinin tabi olduğu öğretim planının ilgili döneminde bulunması gerekmektedir. Ortak Dersler Koordinatörlüğü, ÜOS havuzunda yer alan derslerin seçilmesine yönelik farklı kurallar belirleme yetkisine sahiptir. Öğrenciler, öğrenci bilgi sisteminde yer alan ÜOS derslerine AKTS kredilerini dikkate alarak seçim yapabilmektedir. Danışmanlar ders kayıt onaylarında AKTS kredilerinin kontrollerini yaparak onay vermekte, öğrenci almış olduğu ÜOS'dan başarısız olduğunda, sonraki dönemlerde ÜOS havuzundan açılan başka bir ders alabilmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanları ders dağılım dengesi hususunda, tüm akademik birimlerinde ders yükünün dengeli biçimde dağıtılmasını ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla uyumlu ders vermesini benimsemiş bulunmaktadır. Her akademik yıl öncesinde bölüm/program başkanlıkları tarafından ders yükleri gözden geçirilmektedir. Fakülte ve yüksekokul kurullarında, derslerin öğretim elemanlarının akademik unvanları, uzmanlık alanları ve dersin niteliği dikkate alınarak dengeli biçimde dağıtılması sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders yükleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen azami/ asgari ders saati sınırları gözetilerek planlanmaktadır. Kurumumuzda uygulanan **program değerlendirme** memnuniyet anket soruları 2026 yılı itibariyle güncellenmiştir. Anket soruları içerisine "bölümünüzdeki ders dağılımı dengeli mi (zorunlu/seçmeli dersler açısından)" sorusu eklemiş bulunmaktadır. Söz konusu soruya verilen cevaplara yönelik program değerlendirme anket analizlerinin akademik birimler tarafından, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmeleri yapmaları beklenmektedir [7_OD4]. Diğer taraftan kalite sisteminde tanımlı iç tetkik prosedürleri ile periyodik olarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla ders dağılım dengesine yönelik geri bildirimler alınmaktadır [1_OD3], [2_OD4],[3_OD4],[4_OD4],[5_OD4], [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [7](4)B.1.2-Program değerlendirme anketi(güncel hali).docx
- [1](3)B.1.2-28.SORU akademik-birimler-hazırlık-kriterleri.docx
- [2](4)B.1.2-20. MADDE 2025 Yili Ic Tetkik Genel Durum Raporu (1).pdf
- [3](4)B.1.2-İmzalı ders dağılımları.pdf
- [4](4)B.1.2-ders planı.docx
- [5](4)B.1.2-seçmeli dersler tablosu.docx
- [6](4)B.1.2-Hemşirelik Fakültesi ders dağılım.docx

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde yürütülen öğretim programlarında, derslerin öğrenme kazanımları ile program çıktılarının uyumu, öğretim elemanlarınca değerlendirilir. Her ders için belirlenen kazanımlar, öğrencilerin programın hedeflediği bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmasını sağlamak amacıyla program çıktılarıyla ilişkilendirilir [1_OD4],(OD4).

Üniversitemizde her dersin kazanımları, program çıktılarıyla birebir eşleştirilir ve bu eşleşme ders planları, öğretim programı dokümanları ve ölçme-değerlendirme araçlarıyla desteklenmektedir. Akademik birimlerde, özellikle ders uygulamaları kapsamında gerçekleştirilen yazılı sınav ve test uygulamalarında ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenme çıktılarıyla uyumunun güçlendirilmesi amacıyla sınav soru kâğıtlarına ilgili dersin öğrenme çıktıları eklenmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda, her bir sorunun hangi öğrenme çıktısına hizmet ettiği açık biçimde gösterilmekte; böylece soruların öğrenme çıktılarıyla ilişkisi hem öğretim elemanları hem de öğrenciler tarafından izlenebilir ve değerlendirilebilir hâle getirilmektedir. Söz konusu sürecin sistematik biçimde takibi amacıyla sınav soru formları akademik birimlerde uygulamaya alınmış bulunmaktadır.

Tanımlı iç tetkik prosedürleri ile periyodik olarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu dengesine yönelik geri bildirimler alınmaktadır [2_OD4], [3_OD4],[4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-3 Farklı Lisans Programının tyçç tablosu örneklem.docx
- [2](4)B.1.3-10. SORU akademik-birimler-hazırlık-kriterleri.docx
- [3](4)B.1.3-9.MADDE Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025.docx.pdf
- [4](4)B.1.3-Sınav Soru Formu PÖÇ Bilgileri.pdf
- [5](4)B.1.3-Ders Katalog Formu 1.pdf
- [6](4)B.1.3-Ders Katalog Formu 2.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde dersler, öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak yapılandırılmaktadır. Bu yaklaşımda her dersin kazanımları belirlenirken, öğrencilerin öğrenme sürecinde harcadıkları toplam iş yükü temel alınmaktadır. AKTS hesaplamalarında; teorik ders saatleri, uygulama/laboratuvar çalışmaları, ödev, proje, sunum hazırlıkları, ara sınav ve final

sınavlarına hazırlık süreleri, bireysel çalışmalar dikkate alınmaktadır [1_OD4], [2_OD4].

Bu çerçevede dersler, sadece bilgi aktarımına değil, öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme, takım çalışması ve yaşam boyu öğrenme becerilerini geliştirmeye de katkı verecek şekilde tasarlanmakta ve sürekli güncellenmektedir. Kurumumuzda uygulanan **öğretim elemanı** değerlendirme memnuniyet anket soruları 2026 yılı itibariyle güncellenmiştir. Anket soruları içerisine **"İş yükü temelli memnuniyet"** sorusu eklemiş bulunmaktadır. Söz konusu öğretim eleman değerlendirme anket sorularını ve cevaplarını akademik personel, otomasyon sistemine giriş yaparak sonuç ekranından görebilmektedir [7_OD4]. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik geri bildirimler alınmaktadır [3_OD3], [4_OD4],[5_OD2],[6_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Bilimsel Araştırma Yönetemleri Dersi_.pdf
- [2](4)B.1.4-Sürdürülebilir Turizm Dersi.pdf
- [3](3)B.1.4-Akademik-birimler-hazırlık-kriterleri 13. SORU.docx
- [4](4)B.1.4-Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025 11.MADDE.docx
- [5](2)B.1.4-Saglik-bilimleri-fakultesi-uygulama-ve-staj-yonergesi.pdf
- [6](2)B.1.4-Saglik-hizmetleri-myo-staj-ve-egitim-uygulama-yonergesi.pdf
- [7](4)B.1.4-Öğretim elemanı değerlendirme.. (2).pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz eğitim-öğretim programları, izleme ve iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde ele alınmaktadır. Programların güncel, nitelikli ve paydaş beklentilerine uygun olması için çalışılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan fakülte ve meslek yüksekokullarındaki programların izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmaları, kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, ilgili fakülte ve MYO'lara bağlı bazı programlarımız, yetkili ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilerek program akreditasyon sertifikası almaya hak kazanmıştır (OD3),(OD3).
Program akreditasyonu süreci; program eğitim amaçları, program çıktıları, öğretim planları, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile paydaş geri bildirimlerinin düzenli

olarak izlenmesini zorunlu kılan bir dış kalite güvencesi mekanizması sunmaktadır. Akredite edilen programlar, bu süreç sayesinde program çıktılarının gerçekleşme düzeylerini izleyebilmekte, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini somut verilerle değerlendirebilmektedir.
Akreditasyon kuruluşları tarafından belirlenen standartlar ve periyodik izleme raporları doğrultusunda, programların eğitim-öğretim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; müfredat güncellemeleri, ders içeriklerinin revizyonu, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin iyileştirilmesi ve paydaş görüşlerinin programa yansıtılması sağlanmaktadır. Bu sayede programlar, hem ulusal yeterlilikler çerçevesiyle hem de sektör ve akademik gelişmelerle uyumlu şekilde güncellenmektedir. Fakülte ve meslek yüksekokullarımızda akreditasyon sertifikasına sahip programlar, dış değerlendirme temelli bu yapı sayesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini etkin ve sürdürülebilir bir biçimde yürütebilmekte, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Öte yandan, ders ve program değerlendirme anketleri; Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde uygulanmakta ve bu anketler her dönem dersler ve öğretim süreçleri hakkında geri bildirim vermektedir. Elde edilen veriler, dersin ve programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri ortaya koymakta, müfredat düzenlemelerine temel teşkil etmektedir [1_OD3], [2_OD4],[3_OD4], [4_OD4],[8_OD4], (OD2),(OD2).

Danışma Kurulları: Mezunlar, işverenler ve sektör temsilcilerinden oluşan danışma kurulları düzenli aralıklarla toplanarak program yeterliliklerinin güncelliğini değerlendirmekte, iş gücü piyasasının beklentileri ile uyum sağlanmasına katkı sunmaktadır (OD2), (OD2), (OD2), [5_OD3]. Akademik Kurullar: Bölüm kurulları, fakülte kurulları ve senato kararları ile ders planları gözden geçirilmekte, yeni derslerin eklenmesi, mevcut derslerin güncellenmesi veya çıkarılması karara bağlanmaktadır.

Sürekli İyileştirme Döngüsü: İzleme süreçlerinden elde edilen tüm veriler, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü ile değerlendirilmektedir. Yıl sonu program değerlendirme raporları, bölüm iç değerlendirme raporları gibi raporların hazırlanması ile de döngü sağlanmaktadır. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla programların izlenmesi ve güncellenmesi yönelik geri bildirimler alınmaktadır [6_OD4], [7_OD4],(OD4),(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-program-ve-eğitim-süreci-değerlendirme-anket-soruları.pdf
- [2](4)B.1.5-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketi (1).pdf
- [3](4)B.1.5-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketi (2).pdf
- [4](4)B.1.5-Program ve Egitim Sureci Degerlendirme Anketi (3).pdf
- [5](3)B.1.5-alkü-mezun-memnuniyet-anketi-2025.pptx
- [6](4)B.1.5-18. SORU akademik-birimler-hazırlık-kriterleri.docx
- [7](4)B.1.5-15.MADDE Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025.docx.pdf

- [8](4)B.1.5-Anket analizleri.docx

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim politikası;

Öğrencilerin Eğitim- Öğretim ve Araştırma süreçlerinde aktif olarak yer aldığı bir anlayış ve yaklaşımı uygulamak,

Öğrencilerimize, uluslararası platformlarda meslektaşları ile rekabet edebilecekleri bilgi ve becerileri kazandıran içerikte Eğitim- Öğretim programları sunmak,

Bilimsel gelişmeler ışığında ve paydaşların geri bildirimlerini de dikkate alarak müfredatları güncel tutmak,

Eğitim- öğretim teknolojilerinde gelişmeleri takip etmek ve uygulamak,

Toplumsal ve çevresel sorunlara duyarlı bireyler yetiştirmek,

Uluslararası alanda tercih edilen bir Eğitim- Öğretim hizmeti sunmak,

Eğitim- Öğretim sistemini güncel fiziksel ve teknolojik altyapılarla desteklemek ve eğitim sisteminin sürekli gelişimini sağlamak,

Sürdürülebilir ve rekabet edebilir bir Eğitim – Öğretim sistemi oluşturmak olarak benimsenmiştir (OD2).

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini stratejik plan, kalite politikası ve program çıktıları ile uyumlu şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçleri, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsü çerçevesinde yönetmek için çalışmaktadır.

Planlama;

Program açılış süreçleri, ulusal yeterlilikler çerçevesi, YÖK mevzuatı ve paydaş ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Ders planları ve müfredatlar, program öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmakta; güncel mesleki gereklilikler, sektörel beklentiler alınmaktadır (OD2),(OD2), (OD2),(OD3),(OD3),(OD3).

Uygulama;

Eğitim ve öğretim faaliyetleri, öğrenci merkezli öğrenme, aktif öğretim yöntemleri ve dijital öğrenme olanaklarıyla desteklenmektedir.

Teorik ve uygulamalı dersler, öğrencilerin mesleki, bilimsel ve kişisel gelişimlerini destekleyecek fırsatlar sağlanmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme

Öğrencilerin akademik başarıları, ders ve program bazında düzenli olarak ölçülmekte; geri bildirimler anketler, akademik danışmanlık hizmetleri ve sınav sonuçları aracılığıyla toplanmaktadır.

Programların etkinliği, program değerlendirme raporları ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilmektedir.

Sürekli İyileştirme;

Ders içerikleri ve öğretim yöntemleri, öğrencilerden, mezunlardan ve işverenlerden alınan geribildirimlere göre güncellenmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde ders programlarının yürütülmesi aşamasında, öğretim yöntem ve teknikleri; özellikle öğrenci merkezli öğrenme ilkesi çerçevesinde çeşitlilik ve etkileşim ön planda tutulmaktadır. Öğretim elemanları, dersin hedef ve kazanımları doğrultusunda; anlatım, soru-cevap, grup tartışması, vaka çalışması, laboratuvar uygulamaları, proje tabanlı çalışmalar, sunumlar gibi klasik ve aktif öğrenme yöntemlerini dengeli şekilde kullanmaktadır. Ayrıca (uzaktan/hibrit eğitim platformları) destekli çevrim içi materyaller, teknik altyapı unsurları da öğretim sürecine entegre edilmektedir (OD3),(OD3),(OD3).

Kurumumuzda uygulanan **öğretim elemanı** değerlendirme memnuniyet anket soruları 2026 yılı itibariyle güncellenmiştir. Anket soruları içerisine "**etkili iletişim kurar, ders süresini ders içeriğine uygun kullanır, araç, gereç ve materyal kullanır"** sorusu eklemiş bulunmaktadır. Söz konusu öğretim eleman değerlendirme anket sorularını ve cevaplarını akademik personel, otomasyon sistemine giriş yaparak sonuç ekranından görebilmektedir[1_OD4],[2_OD3].

Öte yandan, akademik birimlerimizde bölüm bazlı akreditasyon çalışmalarının başlamış olması sebebiyle söz konusu hususların değerlendirildiği anketler yapılmaktadır. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır [3_OD3], [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-Öğretim elemanı değerlendirme.. (3).pdf
- [2](4)B.2.1-Akademik personel duyurusu..pdf
- [3](3)B.2.1-Yöntem ve teniklerin yer aldığı anket soruları.pdf
- [4](4)B.2.1-Anket analizi hakkında gelen cevaplar (2).pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz, ölçme ve değerlendirme süreçlerini YÖKAK ölçütleri doğrultusunda sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülebilmesi için çalışmaktadır. Program çıktıları ve ders öğrenme kazanımları doğrultusunda ölçme ve değerlendirme yöntemleri önceden belirlenmekte, şeffaf şekilde öğrencilere duyurulmaktadır. Yazılı sınav, proje, performans ödevi, sözlü sınav, uygulama, portfolyo gibi farklı ölçme araçları kullanılmakta; böylece öğrencilerin farklı öğrenme stillerine hitap edilmektedir. Kullanılan ölçme araçlarının öğrenme kazanımlarını ne ölçüde karşıladığı açıkça paylaşılmaktadır. Her akademik yılda öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketindeki ile öğrencilerin derste kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimleri izlenmektedir. Üniversitemiz, ölçme ve değerlendirme süreçlerini kalite güvencesi kültürü doğrultusunda sürekli geliştirmektedir. Dersin sorumlu öğretim elemanına dair sorularda yer alan" **dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır**", "**sınavda derste anlattığı konulardan sorar**", "**sınav değerlendirmesi adil ve objektiftir**" vb. sorularla geri bildirim alınmaktadır. Bölüm ve programa dair "**müfredatta belirtilen staj / saha çalışması / uygulama etkinliklerinin planlanan şekilde**, **zamanında**, **belirlenen içerik ve kapsamda** gerçekleştirilmesi üzerinde sorulan anket değerlendirmeleri ile de öğrencilerden bu hususla ilgili geri bildirim alınmaktadır (OD3), (OD2),(OD2),(OD2),(OD2),(OD2), [1_OD3],[3_OD4],[4_OD4].

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, derslerin niteliğine göre farklılaştırılmış kriterler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda teorik derslere yönelik ders değerlendirme kriterleri ile proje ve uygulama temelli derslere ilişkin değerlendirme kriterleri birbirinden ayrışmakta; her dersin öğrenme çıktıları ve uygulama gereklilikleri doğrultusunda özgün ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Nitekim Mimarlık Programına ait değerlendirme kriterlerine ilişkin ayrıntılı tabloya, Birim İç Değerlendirme Raporunun sekizinci sayfasında yer verilmiş olup söz konusu tablo, program bazlı ölçme ve değerlendirme uygulamalarının somut bir göstergesi niteliğindedir [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları

izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)B.2.2-Öğretim elemanı değerlendirme...pdf
- [2](3)B.2.2-8.syf. Mimarlık 2025 KİDR.pdf
- [3](4)B.2.2-Öğretim elemanı değerelndirme sonuç duyurusu.pdf
- [1](3)B.2.2-ölçme değerlendirme bilgi sayfası obs(HEMŞİRELİK).docx

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabul süreçleri şeffaf, adil ve erişilebilir ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin daha önce farklı yükseköğretim kurumlarında veya çeşitli eğitim/sertifika programlarında edindikleri bilgi, beceri ve yetkinliklerin tanınması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda; yatay ve dikey geçişler, merkezi yerleştirme puanı ile yeniden kayıt, özel yetenek sınavı gibi yöntemlerle öğrenci kabul edilmektedir (OD2), (OD2), (OD2), (OD2), (OD2).

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması amacıyla muafiyet ve intibak komisyonları etkin bir şekilde çalışmakta; ders içerikleri, AKTS yükleri ve kazanımlar üzerinden inceleme yapılmaktadır (OD2), [1_OD4], [2_OD3].

Ulusal ve uluslararası hareketlilik programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) aracılığıyla öğrencilerin farklı kurumlarda elde ettiği kazanımlar tanınmakta ve öğrencilerin akademik süreçlerine entegre edilmektedir (OD3).

Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin öğrenim süreleri kısalmakta, tekrar eden ders yükleri azaltılmakta ve bireysel öğrenme yolları desteklenmektedir. Üniversitemiz, öğrenci merkezli yaklaşımını güçlendirmek için önceki öğrenmelerin tanınması süreçlerini gözden geçirmektedir. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla önceki öğrenmelerin tanınması ve öğrenci kabulüne yönelik geri bildirimler alınmaktadır [3_OD3], [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-İntibak komisyon kararları (2).pdf
- [2](3)B.2.3-Otomasyon sistemi üzerinde önceki öğrenme sekmesi (1).docx
- [3](3)B.2.3-Akademik-birimler-hazırlık-kriterleri 15.soru.docx
- [4](4)B.2.3-Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025 13.Madde.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin, öğrenim süresince kazandıkları bilgi, beceri ve yetkinliklerin şeffaf, güvenilir ve standartlarla uyumlu şekilde belgelendirilmesini esas almaktadır. Bu

bağlamda; öğrencilerin başarıyla tamamladıkları programlar sonucunda Diploma yanında, Diploma Eki (Diploma Supplement) de verilmektedir. Diploma Eki, öğrencinin sahip olduğu yeterlilikleri Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) ile uyumlu biçimde tanımlamakta ve uluslararası dolaşımı kolaylaştırmaktadır (OD3). Merkezi yerleştirme puanı ile yatay geçiş yapan öğrenciler ile birlikte kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulü, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulüne ilişkin süreçler için tanımlı kriterler ve usul-esaslar bulunmaktadır (OD2), (OD2),(OD2).

Üniversitemizde dersler dışında edinilen yetkinlikler için de sertifikalandırma uygulamaları yürütülmektedir. Öğrenciler, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ALKÜSEM) tarafından düzenlenen kurs ve eğitimleri başarıyla tamamladıklarında, ilgili sertifikaları almaktadır (OD3),(OD3), (OD3). Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belge olarak Erasmus Programı (ECHE Belgesi) gösterilmektedir [1_OD4].

Diploma işlemleri akademik danışman, ilgili birim yöneticileri, birim öğrenci işleri bu¨ro personelleri ve öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından, sertifikalandırılma işlemleri ise sertifikanın verildiği birim yöneticileri ve personelleri tarafından izlenmektedir. Sertifikalandırılma ve diploma işlemlerine ilişkin aksaklıklara yönelik iyileştirmeler ilgili birim yöneticileri, akademik danışman, birim öğrenci işleri büro personelleri ve öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından yapılmaktadır (OD3),(OD3),(OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-ECHE-2021-2027.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrencilerin nitelikli eğitim-öğretim faaliyetlerine katılabilmeleri için gerekli öğrenim ortamı ve kaynakları her yıl düzenli olarak iyileştirilmektedir. Fiziksel mekânlar; Üniversite bünyesinde yer alan amfi, derslik, laboratuvar ve atölyeler, öğrenci sayısı ve program gereksinimlerine uygun biçimde düzenlenmiştir. Sınıflarda projeksiyon sistemleri, akıllı tahta ve ses sistemleri bulunmaktadır. Kütüphane ve bilgi kaynakları; merkez kütüphanemiz güncel basılı kaynakların yanı sıra elektronik kitap, dergi ve veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları, ulusal ve uluslararası akademik veri tabanlarından çevrim içi yararlanabilmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından akademik birimlerimize her yıl resmi yazı yazılmakta ve ihtiyaç talepleri toplanmaktadır. Talep toplama yazıları sonucunda, satın alma işlemi gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı için toplanan talepler, basılı yayınlar anlamında yüzde dosan oranında karşılanmış bulunmaktadır. Kütüphane kullanım saatleri web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (OD3). Vize ve final sınavları

dönemleri sürekli açık olduğuna dair pop-up duyuruları ile sık sık ilan edilmektedir. 2025 yılına ait kaynaklar sayısal veriler halinde Kütüphane Daire Başkanlığı faaliyet raporunda yer almaktadır. [1_OD4], [2_OD3],[3_OD3], [4_OD4],(OD2),(OD2),(OD2),(OD2),(OD3), (OD3),(OD3),(OD3),(OD3).

Öğrencilerimizin bölümleriyle ilgili uygulamalı projeler geliştirmeye ve sektörle iş birlikleri yapabilmesi adına geçtiğimiz yıllarda imzalan ALKÜ -BATEM protokolü, bu yıl yeniden imzalanmış bulunmaktadır. Protokol kapsamında öğrenci eğitimi, teknik uzman danışmanlık desteği ve ikili projeler bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde eğitim gören öğrencilerle ilgili konularında uzman teknik eğitici desteği sağlanarak teorik derslerde alınan bilgiyi deneysel hale dönüştürerek öğrencilere bilgi kazandırılması hedeflenmektedir. Öğrenciler, BATEM bünyesindeki uygulamalı eğitimleri, Antalya Aksu'da bulunan Gıda Teknolojisi ve Tıbbi Aromatik Bitkiler, Tarla Bitkileri, Toprak ve Su Kaynakları ve Bitki Koruma Bölümlerinde; Antalya Yukarı Kocayatak'ta bulunan Sebzecilik ve Süs Bitkileri Bölümünde ve Antalya Kayaburnu mevkiinde bulunan Meyvecilik Bölümünde alacaklardır (OD3).

Araştırma ve uygulama alanları; öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmeleri için laboratuvarlar, uygulama atölyeleri, klinikler ve araştırma merkezleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Teknolojik altyapı; tüm yerleşkelerde yüksek hızlı internet erişimi(eduoram), bilgisayar laboratuvarları ve çevrim içi ders yönetim sistemleri bulunmaktadır (OD2). Öğrenciler ders materyallerine çevrim içi erişebilmekte ve uzaktan eğitim altyapısından yararlanabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde Uzaktan Eğitim faaliyetlerini planlamak, yürütmek ve geliştirmek amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılandırılmış olup, söz konusu merkeze ilişkin kurumsal mevzuat düzenlemeleri oluşturulmuş ve yürürlüğe konulmuştur (OD2). Uzaktan eğitim süreçlerinin akademik birimler düzeyinde etkin ve koordineli biçimde yürütülmesini sağlamak amaçlı her birime ait Uzaktan Eğitim Akademik Birim Sorumluları belirlenmiş ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla ilan edilmiştir (OD3). Merkez tarafından yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeler düzenli olarak duyurulmakta; akademik personel ve öğrencilerin süreçlere erişimi ve katılımı sürekli iletişim mekanizmalarıyla desteklenmektedir (OD3). Bu kapsamda uzaktan eğitim uygulamaları, Üniversitemizde belirlenmiş mevzuat hükümleri, usul ve esaslar doğrultusunda; planlı, sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Sosyal ve kültürel alanlar; öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal gelişimlerini desteklemek için konferans salonları, öğrenci topluluk odaları, spor tesisleri ve etkinlik alanları bulunmaktadır. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve etkin kullanımının sağlanmasına yönelik olarak; uygulama alanları, teknolojik altyapılar, sosyal ve kültürel alanlar ile sosyal destek tesisleri gibi çok boyutlu öğrenme ortamlarına ilişkin hedefler sistematik biçimde izlenmektedir. Bu kapsamda söz konusu kaynaklara yönelik düzenli veri toplama ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. Öğrenme kaynaklarının izleme ve değerlendirme süreçlerinin somut kanıtı olarak kurumsal performans raporları kullanılmaktadır

(OD3),[5_OD4], [6_OD4].

Kurumsal düzeyde yürütülen kaynakların memnuniyetine yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında; yemekhane, kütüphane ve bilgi işlem hizmetlerine yönelik memnuniyet oranları düzenli olarak takip edilmekte ve analiz edilmektedir. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonucunda tespit edilen düşük memnuniyet düzeyine sahip hususlara ilişkin olarak, ilgili hizmet birimlerinden (Yemekhane Hizmetleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı vb.) ayrıntılı değerlendirme yapmaları talep edilmektedir.

Söz konusu değerlendirmelerde; memnuniyet düzeyi düşük çıkan alanların nedenlerine yönelik analizlerin yapılması, iyileştirmeye açık yönlerin belirlenmesi ve bu hususlara ilişkin planlanan düzeltici/iyileştirici faaliyetlerin somut eylem adımlarıyla ortaya konulması istenmektedir. İlgili birimler tarafından hazırlanan geri bildirim ve iyileştirme planları, Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla resmi yazışma süreci işletilerek kurumsal kayıt altına alınmakta ve izleme süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu uygulama ile hizmet sunum kalitesinin artırılması, paydaş memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde iyileştirilmesi ve kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir [7_OD4], [8_OD4],[9_OD4],(OD3),(OD3),(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Faaliyet Raporu 7. syf, 8. syf, 15. syf, 16.syf ve 17. syf (Kütüphane Daire Başkanlığı).pdf
- [2](3)B.3.1-Basili Yayin Talebi Yazısı..pdf
- [3](3)B.3.1-Basili Yayin lımı Başkanlık Oluru-.pdf
- [4](4)B.3.1-Basılı Yayın Talepleri Muayene Kabul Komisyonu Tutanağı(1).xlsx
- [5](4)B.3.1-2026-yılı-performans-programı 16.syf, 19 syf ve 20. syf..pdf
- [6](4)B.3.1-2026-yılı-performans-programı 35.Sayfa.pdf
- [7](4)B.3.1-Anket Analiz Degerlendirmesi KÜTÜPHANE.pdf
- [8](4)B.3.1-Anket Analiz Degerlendirmesi YEMEKHANE.pdf
- [9](4)B.3.1-Bilgi İşlem Hizmetleri Memnuniyet Anketi Hk..pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik destek hizmetleri, teknik altyapı desteği, bilgi sistemleri, araştırma proje destekleri, yayın danışmanlığı, uygulama birimleri gibi bileşenleri kapsamaktadır. Kurumun kalite güvence sistemi bağlamında bu hizmetlerin erişilebilirliği, etkinliği ve sürdürülebilirliği değerlendirilir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, teknik destek hizmetleri kapsamında akademik ve idari birimlerin bilgisayar donanımı sorunlarını çözmek, yazılım kurulum desteği sağlamak,

ağ-sistem altyapısını yönetmek gibi hizmetler yürütmektedir.

BIDB destek portalı (destek.alanya.edu.tr) üzerinden çevrim içi olarak alınmakta ve takibi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kurumsal düzeyde Office 365 lisansları gibi bulut tabanlı yazılım hizmetleri de sağlanmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Yönetim ve Destek Ofisi, dış paydaşlarla iş birliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları, proje geliştirme ve yönetim desteği sağlamak üzere yapılandırılmıştır.

Kurumumuzda öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve kariyer planlamalarına yön vermek amacıyla Kariyer Geliştirme Merkezi kurulmuştur (OD3), (OD2). Öğrenci, mezunlara yönelik çok boyutlu hizmetler sunmaktadır. Merkez bünyesinde kariyer planlama süreçlerinin yönetilmesi, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, bireylerin mesleki ve kişisel birikimlerini etkin biçimde ifade edebilmeleri ile yetkinlik kazanımlarının artırılmasına yönelik eğitim, danışmanlık ve rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalar, bireylerin istihdam edilebilirliklerini artırmayı ve kariyer farkındalıklarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır (OD3). Akademik birimlerde yürütülen uygulamalar da öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmelerine imkân sağlayacak şekilde yapılandırılmaktadır. Bu doğrultuda, Mühendislik Fakültesi bünyesinde yer alan *Mechanical Engineering Laboratory* dersi kapsamında öğrenciler tarafından proje temelli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, hazırladıkları projeler aracılığıyla teorik mühendislik bilgilerini uygulamaya aktarmakta, mühendislik prensiplerini deneysel süreçlerle pekiştirmekte ve problem çözme becerilerini geliştirmektedir. Bu bağlamda projeler web sitesinde paylaşılarak, öğrencilerimiz ödüllendirilmektedir (OD3), (OD3), (OD3),(OD3).

Diğer yandan, Turizm Fakültesi müfredatında yer alan Kariyer Planlama dersi de öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sunan önemli uygulamalardan biridir. Ders kapsamında sektör temsilcileri, alanında uzman profesyoneller ve kariyer gelişimine katkı sağlayabilecek davetli konuşmacılar öğrencilerle buluşturulmaktadır. Bu sayede öğrencilerin sektör beklentilerini doğrudan öğrenmeleri, mesleki ağlarını geliştirmeleri ve kariyer hedeflerini daha bilinçli biçimde şekillendirmeleri desteklenmektedir. Söz konusu uygulamaların tamamı, kurumumuzda öğrencilerin akademik bilgi birikimlerini uygulama ile bütünleştirmeyi, kariyer farkındalıklarını artırmayı ve mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine hazır bireyler olarak yetişmelerini sağlamayı amaçlayan uygulama örnekleri arasında yer almaktadır [1_OD4]. Ayrıca Muhasebe ve Vergi Uygulamaları 2. sınıf öğrencileri ile sektör iş birliği içerisinde gerçekleştirilen *"Sektörde Eğitim"* anlayışı kapsamında, ALSMO (Alanya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası) mentörlük sözleşmesi kapsamında, sektör temsilcileri öğrencilerimize rehberlik etmektedir (OD3).

Üniversitemizde öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri "Ön lisans-Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir Üniversiteye kayıtlı bütün öğrenciler için bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak eğitim programlarının yönetim kurullarınca ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışman ataması yapılmaktadır. Öğrenciler akademik danışmanları ile yüz yüze iletişim geçebildiği gibi, kurumsal-posta, çevrimiçi video konferans uygulamaları, Proliz Öğrenci Bilgi

Sisteminde yer alan danışman mesaj paneli vb. diğer kanalları kullanarak da iletişime geçebilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirli bir standartta olması ve uygulamada birlik sağlanabilmesi adına Haftalık Ders Program Formu hazırlanmış ve bu form üzerinde akademik danışmanlık saatlerinin açıkça duyurulması istenmiştir. Aynı zamanda akademik danışmanlık yapılan öğrencilerin kayıtlarının saklanması adına akademik danışmanlık formu hazırlanmış ve kullanımı konusunda tüm akademik personele duyurusu yapılmıştır (OD2), [2_OD3],[3_OD3].

Kurumumuzda öğrencilerin akademik uyum süreçlerini desteklemek ve yükseköğretim yaşamına etkin biçimde adapte olmalarını sağlamak amacıyla her eğitim-öğretim yılı güz dönemi başında tüm akademik birimler tarafından oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen oryantasyon faaliyetlerine ait sunum ve bilgilendirme materyalleri, kurumsal şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda akademik birimlerin resmî web sayfaları üzerinden paylaşılmakta ve öğrencilerin sürekli erişimine açık tutulmaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin ihtiyaç duydukları bilgilere tekrar ulaşabilmelerine imkân tanımaktadır. (OD3),(OD3),(OD3),(OD3)

Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla akademik destek hizmetlerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Genel durum raporu içerisinde akademik danışmanlık sisteminin kurum genelinde ne durumda olduğu izlenmekte ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır. [4_OD3], [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Kariyer planlama etkinlikleri.docx
- [2](3)B.3.2-Haftalık Ders Program Duyurusu.jpg
- [3](3)B.3.2-Haftalık Ders Duyurusu 2.jpg
- [4](3)B.3.2-16. Soru akademik-birimler-hazırlık-kriterleri.docx
- [5](4)B.3.2-14. Madde 2025 Yili Ic Tetkik Genel Durum Raporu (1).pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla sahip olduğu tesis ve altyapı kaynaklarını sistematik olarak izlemekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde yer alan eğitim alanları, laboratuvarlar, uygulama atölyeleri, kütüphane hizmet alanları, sosyal donatı alanları, spor tesisleri, bilişim altyapısı ve diğer destek birimlerine ilişkin verileri düzenli olarak takip edilmektedir.
Derslikler, laboratuvarlar, kütüphane yararlanma istatistikleri, bilişim sistemleri kullanım verileri, sosyal ve kültürel alanların kullanım düzeyleri gibi göstergeler analiz

edilmekte; elde edilen bulgular üst yönetime raporlanmaktadır. Bu sayede mevcut kapasite ortaya konulmakta ve ihtiyaç duyulan alanlara yönelik kaynak planlaması yapılabilmektedir. Yıl içerisinde devam eden projelerimizden olan Sağlık Kampüsü Ortak Derslikler Binası inşaatının %70'i tamamlanmış bulunmaktadır. Toplam 14.000 metrekare kapalı alana sahip olan bu yeni yaşam ve öğrenme alanı, 2026–2027 eğitim-öğretim yılında öğrencilerimizin hizmetine sunulmak üzere hazırlanmaktadır. Modern fiziki altyapısı ve çok amaçlı kullanım imkânlarıyla kampüsümüzün akademik ve sosyal kapasitesine önemli katkı sağlaması hedeflenmektedir.
Üniversitemizdeki tüm tesis ve alt yapılarla ilgili izleme ve iyileştirmeler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır Bu doğrultuda Üniversitemizin Faaliyet Raporları ve Performans Raporu içerisinde tesis ve altyapıya yönelik bilgilere yer verilmiştir [1_OD4],[2_OD4],[3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-14 syf, 15. syf ve 16.syf 2026-yılı-performans-programı.pdf
- [3](4)B.3.3-2025-yılı-idare-faaliyet-raporu (11., 13.,15.,16.,78. VE 79. sayfalar).pdf
- [2](4)B.3.3-Alt yapı iyileştirmelerine ait faaliyet raporu (13., 14., 15. sayfalar).pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı grupların yükseköğretime erişimini, akademik süreçlere katılımını ve kampüs yaşamına uyumunu desteklenmektedir. Bu kapsamda sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler, engelli öğrenciler ve uluslararası öğrenciler başta olmak üzere farklı ihtiyaç gruplarına yönelik kapsayıcı uygulamalar hayata geçirilmektedir.
Sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere yönelik destekler;
Üniversitemizde maddi imkânları sınırlı olan öğrencilerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlamak amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda sosyal destek mekanizmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda ihtiyaç sahibi öğrenciler, ilgili değerlendirme süreçleri sonucunda ücretsiz yemek bursu uygulamasından yararlandırılmaktadır. Yemek bursu desteği ile öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir (OD3). Bu süreçler başvuru, değerlendirme ve izleme aşamalarıyla kurumsal bir sistematik içerisinde yürütülmekte; destekten yararlanan öğrenci sayıları düzenli olarak raporlanmaktadır.
Engelli öğrencilere yönelik hizmetler;
Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine etkin katılımını sağlamak ve kampüs yaşamını erişilebilir kılmak amacıyla çok yönlü düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde Engelli Öğrenci Hizmetleri sunulmaktadır. Söz konusu hizmetlere yönelik Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sunulan rapor

uygulamalara yönelik bilgiler vermektedir [1_OD4]. Bu uygulamalar sayesinde engelli öğrencilerin bilgiye erişimde fırsat eşitliği güçlendirilmektedir (OD3),(OD3).

Üniversitemiz bünyesinde, Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü kurulmuş olup, özel gereksinimli öğrencilerimizin akademik, fiziksel ve sosyal erişilebilirliğinin güvence altına alınması amacıyla yapılandırılmıştır. Koordinatörlüğün faaliyetlerinin 2026 yılı içerisinde sistematik bir plan çerçevesinde geliştirilmesi, hizmet süreçlerinin tanımlanması, paydaş iş birliklerinin artırılması ve sunulan destek mekanizmalarının izleme-değerlendirme süreçleriyle etkinliğinin takip edilmesi planlanmaktadır (OD3), [2_OD4].

Mekânsal erişilebilirlik ve bayrak ödülü çalışmaları;
Üniversitemiz yerleşkelerinde fiziksel erişilebilirliğin artırılması amacıyla binalarda yapısal düzenlemeler yapılmakta; erişilebilir kampüs hedefi doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" sürecine aktif katılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde; engelsiz erişim düzenlemeleri, fiziksel mekân iyileştirmeleri, yönlendirme ve işaretleme sistemleri, asansör, rampa ve erişilebilir tuvalet düzenlemeleri bulunmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda üniversitemiz bünyesinde Turuncu Bayrak (Mekânda Erişilebilirlik) almaya hak kazanan birimler bulunmaktadır. Örneğin Eğitim fakültesi, erişilebilirlik standartlarını sağlaması nedeniyle Turuncu Bayrak ödülü almış bulunmaktadır (OD4).
Üniversitemizde engelli erişilebilirliğine yönelik değerlendirme çalışmaları, Engelli Eğitim Rehabilitasyon ve Uygulama Araştırma Merkez Müdürlüğü koordinasyonunda; ilgili ekipler ve öğrencilerin iş birliği ile yürütülmüştür. Söz konusu çalışmalar kapsamında, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından hazırlanan Yapı Erişilebilirlik/Engelsiz Üniversite Değerlendirme Raporu kriterleri esas alınarak incelemelerde bulunulmuştur. Bu doğrultuda, üniversitemiz yerleşkesi içerisinde bulunan tüm akademik ve idari binalar ile sosyal donatı alanları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiş; fiziksel erişilebilirlik, yönlendirme, ulaşılabilirlik ve kullanım uygunluğu gibi hususlar yerinde tespit edilmiştir. Hazırlanan değerlendirme raporu Kalite Koordinatörlüğü'ne sunulmuş; Koordinatörlük aracılığıyla Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na iletilmiştir. İlgili birim tarafından raporda tespit edilen eksiklik ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik gerekli düzenleme ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır [3_OD3], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Uluslararası (Yabancı Uyruklu) öğrencilere yönelik destek süreçleri;
Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyo-kültürel uyum süreçleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmektedir (OD3),(OD3).

Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik geri bildirimler alınmaktadır [7_OD3], [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Engelsiz kütüphane birimi hizmetleri (2).pdf
- [2](4)B.3.4-Engelli öğrenci koordinatörlüğü toplantı tutanağı (2).docx
- [3](3)B.3.4-Erişebilirlik uygulamaları (22.sayfa).pdf
- [4](4)B.3.4-Alanya Alaaddin Keykubat Universitesi Binalarinin Erisim Raporu...pdf
- [5](4)B.3.4-Engelsiz Universiteler Bina Erisim Raporu..pdf
- [6](4)B.3.4-Engelsiz Universiteler Bina Erisim Raporu Hk...pdf
- [7](3)B.3.4-14. Soru akademik-birimler-hazırlık-kriterleri..docx
- [8](4)B.3.4-12.MADDE Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025.docx..pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, eğitim öğretim süreçlerinin bütünsel gelişimini desteklemek amacıyla öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif alanlarda etkin katılımına yönelik politikalar benimsemiştir. Üniversite stratejik planında yer alan hedefler doğrultusunda, öğrenci topluluklarına, spor takımlarına, kültürel etkinliklere altyapı, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmakta; bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği ve çeşitliliği izlenmekte, iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Öğrencilerimiz için yürütülen sportif, kültürel ve sosyal etkinlikler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Öğrencilerimizin mensubu oldukları toplulukların listesi web sayfasında yayınlanmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi başında toplulukların, diğer öğrencilerle tanışma-stant etkinlikleri yapılmakta diğer yandan Üniversitemiz rektörlüğü tarafından topluluk başkanları ile fikir alışverişi ve tanışma etkinlikleri uygulaması devam etmektedir [1_OD3], (OD3), (OD3), (OD3),(OD3), (OD3).

Üniversitemiz ile Alanya Belediyesi iş birliğinde açılan ve Gençlik Hizmetleri Birimi yerleşkemizde faaliyet gösteren ÇARŞI içerisinde Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerimize yönelik kültürel, eğitsel ve sportif etkinlikler düzenli olarak organize edilmektedir. Alanya Belediyesi Gençlik Hizmetleri Birimi'nin yürüttüğü Kampüs Alanya Mobil Uygulamasıyla gençlere birçok avantaj sağlanıyor. Alanya Belediyesi'nin öğrenci dostu Alanya projesi kapsamında hayata geçirilen "Kampüs Alanya" mobil uygulamasıyla öğrenciler esnafla buluşmakta ve öğrencilere işletmelerden indirim sağlanmaktadır. Gençlik Hizmetleri Birimi içerisinde öğrencilere ücretsiz olarak çamaşırhane hizmeti sunulurken, öğrenci meclisi çalışmaları, staj imkanları, gönüllülük çalışmaları istihdam kolaylıklarının sağlanması gibi birçok konuda destek sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanı sıra sportif faaliyetler de kurumsal bir yaklaşımla sürdürülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimizin fiziksel, sosyal ve psikolojik iyi oluş hallerini desteklemek, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek ve birimler arası etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir.
Söz konusu sportif faaliyetler yalnızca öğrencilerle sınırlı tutulmayıp akademik ve idari

personelin de aktif katılımına açık olacak şekilde kurgulanmaktadır. Böylece Üniversite genelinde katılımcılığı teşvik eden, sağlıklı yaşamı destekleyen ve kurum içi dayanışmayı artıran bütüncül bir spor kültürü oluşturulması hedeflenmektedir. Faaliyetler; turnuvalar, rekreatif spor etkinlikleri, bireysel ve takım sporlarına yönelik organizasyonlar ile planlanmakta, ilgili birimler tarafından koordine edilmekte ve gerçekleştirilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-alkü-öğrenci-topluluklari-web-sayfasi-tanitimi.docx

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda tanımlı dokümanlar (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır (OD2). Bu kapsamda kadro planlaması, atama, yükseltme ve görevlendirme işlemlerine ilişkin tüm süreçlere dair güncel mevzuat metinleri, başvuru koşulları, değerlendirme kriterleri, ilanlar ve duyurular Personel Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak güncellenmekte ve kurumun resmî web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Rektörlüğe bağlı Personel Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan Faaliyet Raporları aracılığıyla Üniversitemizin atama , yükseltme, görevlendirme ilişkin süreçleri bütüncül bir yaklaşımla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Söz konusu raporlar kapsamında; akademik personelin birimlere göre dağılımı, ilgili yıl içerisinde yapılan akademik personel atamaları, kurumdan ayrılan akademik personel sayıları, kurum içi ve kurum dışı görevlendirmeler ile diğer Üniversitelerden görevlendirilen akademik personele ilişkin veriler ayrıntılı olarak analiz edilmektedir.
Ayrıca idari personele yönelik olarak; birim bazlı personel dağılımları, naklen atanan idari personel hareketleri, görev değişiklikleri ve kurumdan ayrılan idari personele ilişkin istatistiksel veriler de raporlanmaktadır. Bu kapsamlı veri analizleri sayesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin mevcut durum izlenmekte, eğilimler değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulan alanlara yönelik planlama ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-7,8,9,10. Sayfalar Personel Daire Başkanlığı 2025 faaliyet raporu.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik kadroların öğretim yetkinlikleri, eğitim-öğretim faaliyeti kalitesinin temel belirleyicilerindendir. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini, öğretim teknolojileri kullanımını ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımlarını hedeflemektedir.

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerin web sayfasında kurumsal akademik personel oryantasyon sunumu bulunmaktadır (OD3), (OD3),(OD3). Göreve yeni başlayan akademik personele, kurumu ve bölümü anlatmakla ilk süreç başlamaktadır. Üniversitemiz içerisinde yürütülen hizmet içi eğitimler ve bu eğitim planı içerisinde yer alan eğitici eğitimleri Personel Daire Başkanlığınca takip edilmektedir [1_OD3]. Kütüphane Daire Başkanlığı, uzaktan eğitim merkezi ve proje yönetim koordinatörlüğü gibi uygulama merkezlerinin hizmet içi eğitim niteliğinde olan eğitim duyuruları belirli periyotlarla gerçekleşmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından, "İngilizce Hazırlık Sınıflarında görevli akademik personele yönelik, Artificial Intelligence in ELT (İngilizce Öğretiminde Yapay Zeka) konulu hizmet içi eğitim faaliyetleri, öğretim elemanlarının pedagojik/teknolojik becerilerinin geliştirilmesine dönük bir örnek teşkil etmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulumuzun, Avrupa Dil Merkezleri Federasyonu (CERCLES) tarafından "Ortak Kurumsal Üyelik" statüsüne kabul edilmiş olması, yalnızca uluslararası bir tanınırlık sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sürekli meslekî gelişim, iş birliği ve iyi uygulamaların paylaşımı açısından da önemli bir fırsat sunmaktadır. Bu önemli üyelik, Yüksekokulumuzun uluslararası görünürlüğünü artırmanın ötesinde; akreditasyon ve kalite güvence süreçlerimize Avrupa düzeyinde güçlü bir referans noktası kazandırmaktadır (OD3), (OD3),(OD3), (OD3),(OD3),(OD3),(OD3).

Eğitici eğitim faaliyetleri, Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup her eğitim dönemi için hazırlanan hizmet içi eğitim planlarında eğiticilerin eğitimi programlarına da sistematik olarak yer verilmektedir. Söz konusu programların, öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine katkı sağlayarak eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiğini ve niteliğini artıracağı değerlendirilmektedir [1-OD4], (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-2026-yılı-hizmet-içi-eğitim-programı-ve-takvimi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, öğretim elemanlarını yenilikçi yöntemler kullanmaya teşvik etmek ve öğrenme-öğretme kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırmak amacıyla eğitim faaliyetlerine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu yaklaşımlar, hem atama-yükseltme kriterleriyle uyumlu hem de kurumsal öz motivasyonu destekleyici niteliktedir.

Birincil teşvik mekanizmalarından biri **Akademik Teşvik Ödeneği** sistemidir. ALKÜ Personel Daire Başkanlığı'nın duyurusuna göre, Üniversitemiz öğretim elemanlarının ilgili yıllara ait akademik çalışmalarını değerlendirmek üzere "Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Takvimi" her yıl ilan edilmektedir (OD3). Bu sistem, yayın, proje, atıf gibi bilimsel çıktıları ödüllendirme esasını taşır ve öğretim elemanlarının araştırma ve eğitim faaliyetlerini dengelemeye katkı sağlar.

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinde görevli akademik personelin bilimsel çalışma ve araştırmalar ile ulusal-uluslararası yayın yapmasını teşvik etmek, başarılı akademik personeli tespit ederek tanımak/tanıtmak, desteklemek, kurumsal bağlılığı ve motivasyonu arttırmak amacıyla gerçekleştirmiş oldukları bilimsel ve sanatsal yayın, yayım ve faaliyetlerini ödüllendirmeye ilişkin "Başarı Ödülü" verilmesini, "Başarı Ödülü" verilmesine ilişkin yöntemi, işleyişi ve komisyonların sürekliliğinin sağlanması için gerekli esas, kural ve koşullar ile Akademik Ödül Töreninin uygulama biçimine ilişkin usul ve esasları düzenleyebilmek amacıyla Akademik Personel Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Her yıl akademik ödül töreni gerçekleştirilmektedir. Akademik Başarı Ödülü, Üstün Başarı Ödülü olmak üzere 2 kategori bulunmaktadır (OD2),(OD4).

Akademik faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi yalnızca Üniversite üst yönetimi tarafından yürütülen uygulamalarla sınırlı olmayıp, aynı zamanda akademik birimlerin kendi iç dinamikleri çerçevesinde geliştirdikleri mekanizmaları da kapsamaktadır. Bu doğrultuda, birim bazlı iyi uygulama örnekleri hayata geçirilmekte ve akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik çeşitli teşvik uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Örneğin, akademik kurul toplantılarında; eğitim-öğretim süreçlerine katkı sunan, fakültenin idari ve akademik işleyişine yönelik çalışmalarda özveriyle görev alan öğretim elemanlarına teşekkür ve takdir belgeleri takdim edilmektedir. Görevde yükselme veya birim içi atama söz konusu olduğunda tebrik mesajı yayınlamak gibi uygulamalarla akademik personelin kurumsal aidiyet

duygusunun güçlendirilmesi, iyi uygulamaların görünür kılınması amaçlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4),(OD4),(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırmaların stratejik olarak planlanmasına, yönetilmesine, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesine ve bu alanlara yönelik gerçekleştirilecek desteklerin belirlenmesine yönelik bir çerçeve sunan "Araştırma Geliştirme Politikası" bulunmakta ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD2). Üniversitemizde oluşturulan Araştırma Geliştirme Komisyonu'nun temel görevi Yükseköğretim Kalite ölçütlerinin (AR-GE ölçütleri) değerlendirilmesi, bu ölçütlerin iyileştirilmesidir. Bu amaçla oluşturulan komisyon ilk toplantısı 2025 yılında gerçekleştirmiş bulunmaktadır (OD3), [1_OD4],[2_OD4].

Üniversitenin bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu çeşitli Ar-Ge faaliyetleri yürütülmektedir [3_OD3]. On İkinci Kalkınma Planı ile Orta Vadeli Programda yer alan temel politikalar ile alınması planlanan tedbir ve hedeflere ilişkin yapılacak uygulamalar bulunmaktadır [4_OD3].

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin sistematik, verimli ve nitelikli yürütülmesi, Üniversitenin kurumsal stratejik hedeflerinden biridir. Bu bağlamda araştırma süreçleri; proje geliştirme, başvuru, izleme, değerlendirme ve yayın süreci aşamalarını kapsayan bir döngü içinde yönetilir. Bu döngünün etkin işlemesi için merkezi ve bölümsel birimler koordineli çalışmakta ve akademisyenlere destek mekanizmaları sunulmaktadır. Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Proje Destek Ofisi (PDO) aracılığıyla Üniversite-sanayi iş birliğini artırmak, endüstrinin gelişimine katkı sağlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde özel ve kamu sektörüyle ortak araştırmalar yürütmek ve proje desteklerini duyurmak amaçlanmaktadır.

Proje geliştirme ve yönetim süreçlerinde Üniversitemiz, aşağıdaki yapıları ve uygulamaları devreye koymuştur:

Proje Yönetim ve Destek Ofisi (PYDO): Üniversite bünyesinde kurulan bu ofis, araştırmacıların proje fikir aşamasından başvuru, takip ve uygulamaya geçirme süreçlerine kadar rehberlik, danışmanlık ve teknik destek sağlar. Bu sayede öğretim üyelerinin AR▌GE programlarına erişimi kolaylaştırılmakta ve proje üretimi teşvik

edilmektedir. Projelerin ilerleme süreçleri düzenli izlenir; araştırma destek ofisleri ve bölüm koordinatörleri tarafından ara rapor, değerlendirme toplantısı gibi araçlarla proje durumları takip edilmekte, proje yürütme esnasında kaynak kullanımı, ara çıktıların gerçekleşip gerçekleşmediği, hedeflerin tutarlılığı gibi hususlar değerlendirmektedir. Başarılı projeler Üniversite düzeyinde tanıtılır; bu projelerin çıktıları (makaleler, patentler, uygulama sonuçları) kamuoyuna duyurulur (OD3).

Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi: Bu birim, Üniversitede gerçekleştirilen ARGE faaliyetlerinin sanayiye aktarılması, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi, girişimcilik ve lisanslama süreçlerinin yürütülmesi gibi rolleri üstlenmektedir (OD3).

Bilimsel Araştırma Ofisi: Üniversitemiz, proje süreçleri ve türleriyle ilgili yönetim yapısını resmi olarak duyurmaktadır. BAP proje türleri (OD3) sayfasında, araştırma altyapı projeleri, katılımlı araştırma projeleri (KAP), lisans araştırma projeleri (LAP) gibi proje sınıfları tanımlanmış bulunmaktadır. Proje başvurularının 6 ayda bir ara rapor sunması, değerlendirme komisyonlarının rolü ve Rektör onayı süreçleri mevzuatla tanımlanmaktadır (OD2).

Araştırma merkezlerimizden birisi olan Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SATUMER) aracılığıyla **Ticaret Bakanlığı ile bir protokol** imzalamış bulunmaktadır. Sağlık turizmi eğitim faaliyeti için yetkilendirilmiş ve 52 saatlik, çevrim içi **sertifikalı sağlık turizmi eğitimi** düzenlenmiştir (OD3). Aynı zamanda Sağlık Turizmi Tezli Yüksek Lisans Programı YÖK tarafından onaylanmış ve bu program bölgedeki nadir örneklerden biri olarak sürecine devam etmektedir (OD4).

Bağışçılarımız tarafından sağlanan katkılar kapsamında Cikcilli Kampüsü'nde yapımı sürdürülen Merkezi Araştırma Laboratuvarı Binası'nın inşaatı tamamlanmış bulunmaktadır. Modern altyapı ve donanım imkânlarıyla hayata geçirilen laboratuvar, Üniversitemizin araştırma ve geliştirme kapasitesine önemli katkı sağlayacak niteliktedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nda; sağlık bilimleri başta olmak üzere akademik çalışmaların desteklenmesi, tarım alanındaki yenilikçi uygulamalar ile ilerleyen teknolojilere yönelik araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır. Bu yönüyle laboratuvarımız, disiplinlerarası iş birliklerini güçlendiren ve bilimsel üretkenliği artıran stratejik bir araştırma merkezi olarak konumlandırılmaktadır. Üniversitemiz, bağışçı ailelerin destekleriyle hayata geçirilen bu yatırım, araştırma geliştirme alanına katkı sunmak için önemli bir kazanım olarak değerlendirmektedir (OD3).

Tarımda Verimlilik ve Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge Projesi; "Muz-AI" Projesi (TÜBİTAK-ARDEB 1001 Desteği) Üniversitemiz akademisyenleri tarafından TÜBİTAK destekli bir projedir. Yapay zeka kullanılarak muz seralarında su tüketimi azaltılması ve verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. 36 aylık proje bölgesel tarımsal üretim açısından önemli bir yenilik olarak öne çıkmaktadır. Bu proje, su kaynaklarının daha verimli kullanılmasını sağlaması, tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini arttırması, yerel üreticilerin rekabet gücünü artırabilmesiyle, bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlamaktadır (OD4).

Mühendislik ve uygulamalı bilimler alanındaki AR-GE vizyonu doğrultusunda, savunma sanayii ve denizcilik teknolojileri ekseninde geliştirilen Otonom İnsansız Deniz

Aracı (İDA) projesi ile TEKNOFEST kapsamında düzenlenen İnsansız Deniz Aracı Yarışması'na katılım sağlamış ve en İyi Tasarım Ödülü'nün sahibi olmuş bulunmaktadırlar. Söz konusu proje; otonom navigasyon sistemleri, görüntü işleme ve yapay zekâ tabanlı hedef tanıma, sensör füzyonu ve rota optimizasyonu, uzaktan kontrol ve görev planlama yazılımları gibi ileri teknoloji bileşenlerini içermektedir (OD4). Öte yandan öğrencilerimiz, 2025 TEKNOFEST 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri" yarışmasında Enerji ve Çevre kategorisinde Türkiye birinciliği elde etmiş bulunmaktadır. "GIS Tabanlı Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri Uygulaması ile Antalya İli Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Yer Seçimi Çalışması" başlıklı proje, yenilikçi yaklaşımı ve uygulanabilir çözümleriyle jüri tarafından en yüksek puanı alarak birincilikle ödüllendirilmiş ve ar-ge faaliyetleri alanında öğrencilerimizle ortak yürütülen bu çalışmalar önemli kazanımlar elde etmeyi sağlamıştır (OD4).

Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel bilgiyi ulaştırmak ve evrensel ölçekte bilimsel birikime katkı sağlamak amacı ile Üniversitemizin çıkardığı dergilerimiz kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3),(OD3),(OD3),(OD3),(OD3),(OD3).

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı; birim bazında hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma süreçlerinde aktif rol üstlenen tüm birimlerin çalışmaları, özellikle yıl sonu faaliyet raporları üzerinden bütüncül bir yaklaşımla takip edilmekte; bu raporlar doğrultusunda süreçlerin etkinliği görülmektedir. Araştırma projelerinden üretilmesi gereken yayınlar düzenli olarak takip edilmektedir. Örneğin BAP projesini tamamladığı halde yayın şartını sağlamayan akademik personele 2 yıl boyunca BAP tarafından proje desteği verilmemektedir [5_OD4]. Ayrıca Q1 ve Q2 kapsamındaki dergilerde makalesi yayınlanan akademik personele BAP projelerinden ekstra bütçe verilerek teşvik edilmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-ar-ge gündem.docx
- [2](4)C.1.1-arge kararlar.docx
- [3](4)C.1.1-Son 4 yılda Fonlanlamaya Hak Kazandığımız Bizim Yer Aldığımız Projelerimiz.pdf
- [4](4)C.1.1-On_İkinci_Kalkınma_Planı_ve_Orta_Vadeli_Program_Alınacak_Tedbirler_ve_Hedefle
- [5](4)C.1.1-bap-projeleri-uygulama-yonergesi (9.sayfa madde 19).pdf
- [6](4)C.1.1-bap-uygulama-esaslari-ve-kullanici-kilavuzu (8.sayfa).pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve niteliğinin artırılması için hem iç kaynakları hem de dış kaynakları etkin şekilde kullanmakta; bu kaynakları stratejik planlar doğrultusunda yönetmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve bütçeleri her bütçe döneminde izlenmektedir. Dış kaynak projelerinde kurumsal destek ve koordinasyon ofislerimiz her zaman görev

almaktadır. Örneğin BAP, Teknoloji Transfer Ofisi gibi ofislerimiz aracılığıyla sanayi ve sektörle ilişkilere stratejik yön verilmektedir (OD2), (OD3).

Merkezi yönetim bütçesinden Üniversitemize ayrılan bütçede AR-GE için 2024 yılında 17.262.688,11 TL ödenek verilmişken, 2025 yılında bu pay %57 artışla 40.099.740,41 TL ye ulaşmış bulunmaktadır. 2025 yılında BAP özel hesabından yapılan harcama tutarı 1.400.668,67 TL olarak gerçekleşmiştir.

Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı;

| | 2024 | | 2025 | | Öden Artış- Azalı Oran %

binasının inşaatının tamamlanması, teknokent faaliyete geçirilmesi önemli altyapı yatırımları arasında yer almaktadır [1_OD4], [4_OD4]. 2024 yılı mart ayı itibarıyla Kestel Yerleşkemize kurulan ALKÜ GES projesi ile hem Üniversitemizin elektrik ihtiyacı giderilmiş hem de üretim fazlası enerjinin satışıyla gelir elde edilmiştir. Gelirlerimizin büyük kısmı öğrenciden sağlanan gelirler olup Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca izlenmektedir. Gelir türlerine ait tablo örnek olarak sunulmuştur [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-İç kaynakların birimler arası dağılım tablosu.pdf
- [2](4)C.1.2-Gelir Türü ve Dağılımı.pdf
- [3](4)C.1.2-Dış kaynaklarla gerçekleştirilen TÜBİTAK ve TÜSEB projelerine ilişkin tablo.pdf
- [4](4)C.1.2-42.syf ve 43. syf 2026-yılı-performans-pogramı.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde doktora programları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda doktora eğitimine ilişkin tüm akademik ve idari süreçler, enstitü koordinasyonunda sistematik bir yapı içerisinde sürdürülmektedir (OD2), (OD2), (OD2).
Doktora programlarının şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda tanıtılması amacıyla; program türleri, bağlı oldukları ana bilim dalları ve aktif doktora programlarına ilişkin bilgiler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün resmî web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu sayede aday öğrenciler ve ilgili tüm paydaşlar, doktora programlarının kapsamı ve akademik yapılanmasına ilişkin güncel verilere kolaylıkla ulaşabilmektedir. Üniversitemizde Türkiye'de tek olma özelliği gösteren Sağlık Turizmi Doktora Programı da bulunmaktadır. Sağlık Turizmi Doktora

Programına yönelik başvuru ve bilgi talebinin her dönem fazla olması Sağlık turizmi alanının güncel ve stratejik önemi doğrultusunda, programın görünürlüğünü artıran Üniversitemizin lisansüstü eğitimde tercih edilebilirliğini güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu yönüyle uygulama, hem programın tanınırlığını artırmakta hem de nitelikli adayların programa yönelimini desteklemektedir. [1_OD3],(OD3), (OD3),(OD3).
Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenecek alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı takip edilmektedir [2_OD4]. Öte yandan, doktora eğitimlerini tamamlayan öğrenci sayıları da takip edilmekte ve yayınlanmaktadır [3_OD4].

Doktora öğrencilerinin eğitimleri sırasında araştırma yapmaları, yayın üretmeleri ve uluslararası bilimsel etkileşim kurmaları açısından çeşitli destek mekanizmaları mevcuttur. TÜBİTAK destekli projeler, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Üniversite içi burs programları aracılığıyla doktora öğrencilerine ve araştırmacılara mali destek sunmaktadır. Örneğin, BAP Koordinatörlüğü 2025 yılı itibarıyla doktora öğrencileri için belirlenen proje destek üst limitlerini web sayfasında duyurmaktadır [4_OD3],(OD3).

ALKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (ALKÜ-TTO) tarafından yürütülen programlar arasında, doktora sonrası araştırmacılara yönelik ECO-SPHERE gibi programlar yer almakta, bu kapsamda çevre bilimleri ve döngüsel ekonomi gibi alanlarda araştırma yapacak araştırmacılara 24 ay süreyle istihdam olanağı sunulmaktadır (OD3). Üniversitemiz, bu sürece yönelik olarak TÜBİTAK'ın 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı gibi ulusal desteklerden faydalanılmasını teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra YÖK tarafından yürütülen Doktora Sonrası Araştırma Programı, doktorasını son üç yıl içinde tamamlamış araştırmacıların yurt dışındaki Üniversitelerde araştırma yapabilmesine imkân tanımaktadır.

Üniversitemiz personeli olup araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrosunda çalışırken doktorasını tamamlayan ve öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma şartlarını sağlayan akademik personelin üniversitemizde doktor öğretim üyesi kadrosu alarak çalışmalarını sürdürmeleri politikası uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)C.1.3-2025-yılı-idare-faaliyet-raporu (103.sayfa)..pdf
- [3](4)C.1.3-2025-yılı-idare-faaliyet-raporu (104. sayfa).pdf
- [4](3)C.1.3-Proje-destek-üst-limitler (3).docx
- [1](3)C.1.3-Enstitü 2025-birim-faaliyet-raporu (13.sayfa).pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, kurumsal vizyonunda araştırma odaklı büyümeyi ve kalite standartlarını yükseltmeyi hedef olarak benimsemiş durumda. Araştırmacıların yetkinlikleri ve başarma düzeyleri ALKÜ AVEBİS otomasyon sistemiyle anlık olarak takip edilmektedir (OD3). Ayrıca faaliyet raporlarıyla yıllık başarma düzeyleri ölçülmektedir. Akademik personelimizin ve öğrencilerin yetkinliğinin geliştirilmesinde; bilimsel ve akademik çalışmaların kurumlardan destek alabilmesi için, akademik personele ve öğrencilere yönelik eğitim faaliyetleri yapılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Üniversitemiz, 2025 yılında özellikle araştırma altyapısına yönelik önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Örneğin, kampüs bünyesine kurulan Moleküler Tıp Merkezi (MOLTAM), 24 Ağustos 2025 tarihinde resmî kuruluşunu tamamlamış, biyoloji, mikrobiyoloji, moleküler patoloji, çevre analizleri gibi araştırmalar için altyapı sunacak laboratuvarlarla donatılmakta olduğu kamuoyuna duyurmuş bulunmaktadır (OD3). Bu merkez, araştırma kapasitesini doğrudan artıracak bir donanım yatırımını simgelemektedir.

Proje hazırlama, ulusal/uluslararası fon kaynaklarına erişim, proje sayısının artırılması ve proje yönetimi süreçlerinin kurumsallaştırılması hedeflendiği için Proje Destek Ofisi (OD2),(OD2) faaliyete geçmiştir. Araştırma ve proje performansının istikrarlı yönetimi açısından bu ofis etkili olmaktadır. Öğrencilerin araştırma sürecine katılımının teşvik edildiğini hem de akademik altyapının fonlanabilme kapasitesini gösteren, Üniversite ortaklığıyla hazırlanan 37 proje, TÜBİTAK'tan destek almış bulunmaktadır (OD3). Ayrıca Bilgisayar Mühendisliği bölümü öğretim elemanlarından "Akıllı Ulaşım Sistemlerine Yönelik Araç Talep Öngörü ve Dağıtım Stratejisi Planlama Yazılımı" adlı proje, TÜBİTAK 1507 KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır (OD3). Öğrenciler seviyesinde 2025 yılında iki proje TÜBİTAK 2209-B kapsamında desteklenmiştir (OD3). Bu çalışmalar, üniversitemizin farklı kademelerde proje üretme yeteneğine sahip olduğunu gösterir örneklerdendir. Üniversitemiz ayrıca araştırma destek programlarına katılımını sürdürmektedir. Örneğin, ARDEB 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı'na 2025 yılı 2. dönem başvurularının Üniversitemizde alındığını duyurmuştur (OD3). ALKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (ALKÜTTO) tarafından TÜBİTAK BİGG Yatırım Programı'nın 2025 yılı birinci çağrısı Üniversite bünyesinde tanıtılmıştır (OD3). Bu tür duyurularla, proje kültürünü canlı tutmayı ve araştırmacılar arasında yenilikçi fikirlerin artması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin dijital dönüşüm, araştırma–geliştirme, yenilikçilik ve sektör iş birliklerini güçlendirme hedefleri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen NEXA –Networked Excellence for Research & Innovation Automation platformu kullanıma açılmış bulunmaktadır. NEXA; akademi ile sektör temsilcileri arasında ihtiyaç ve yetkinlik temelli eşleşme, doğrudan iletişim ve iş birliği imkânı sunan, Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen stratejik bir dijital platformdur.
Platform, klasik ilan veya sosyal ağ yapılarından farklı olarak, doğru kişilerin doğru ihtiyaçlarla etkili ve güvenli biçimde buluşturulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda; akademik çalışmalar, proje geliştirme süreçleri, Üniversite–sektör iş birlikleri,

araştırma, uygulama ve danışmanlık faaliyetleri, vb. için NEXA platformu aktif olarak kullanılabilmektedir (OD3).

ALKÜ Fen Bilimleri Dergisi, 2025 yılında 7. cilt 2. sayıda yayımlanan bir dizi araştırma makalesi ile aktif yayın sürecini sürdürmektedir; örneğin, "Hibrit Derin Öğrenme Modeli ile Web Sitelerinin Görsel ve Metinsel Verilere Dayalı Sınıflandırılması: DeepCLA-Web" gibi çalışmalar bu dergide yer almaktadır (OD3). Üniversite kütüphanesi de bilimsel yayınlara erişim, literatür taramaları ve "Oku ve Yayımla" (open access) anlaşmaları çerçevesinde destek programlarına yönelmiş durumdadır. EBSCO veri tabanı eğitimi düzenlenmiş, araştırmacıların makalelerini açık erişimle yayımlamalarına olanak tanıyan mekanizmalar üzerine webinarlar düzenlemiştir (OD3).

Laboratuvar altyapısına yapılan yatırım, proje yönetim organizasyonu, öğrenci ve akademisyen katılımına dayalı proje üretimi, bilimsel yayınların devamı ve kütüphane / veri tabanı destekleri gibi somut adımlar, planlamalar dahilinde gerçekleşen gelişmelerimizdedir. Tüm bu çalışmalar stratejik plan ve faaliyet planları ile somut olarak izlenmekte ve takip edilmektedir (OD3), (OD3),(OD3).

Öte yandan, akademik personel memnuniyet anketi aracılığıyla "Bilimsel araştırmalarım için yeterli mali desteğin sağlanıyor olmasından, Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal desteğin sağlanmasından "memnun musunuz sorularıyla geri bildirim alınmaktadır (OD3),(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak eğitim programlarını, bilimsel proje iş birliklerini ve araştırma altyapılarını geliştirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Bu strateji, Üniversitenin uluslararasılaşma vizyonunu desteklemekte ve yükseköğretim kalite süreçlerinde önemli katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin iş birliği protokollerine ilişkin süreçler, kurumsal kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda sistematik bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen iş birliği protokolleri düzenli olarak yapılmakta olup, imzalanan tüm protokoller Kalite Koordinatörlüğü'nün resmî web sayfası üzerinden paydaşların erişimine açık şekilde yayımlanmaktadır. Bununla birlikte, söz konusu protokollerin yalnızca imza aşamasıyla sınırlı kalmaması amacıyla izleme ve değerlendirme mekanizmaları da işletilmektedir. Her yıl, protokollerin sorumlu birimlerinden ilgili iş birlikleri çerçevesinde yürütülen faaliyetler, gerçekleştirilen çalışmalar ve elde edilen çıktılara ilişkin bilgi talep edilmekte; bu doğrultuda derlenen faaliyet sonuçları yine Kalite Koordinatörlüğü web

sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu uygulama sayesinde, iş birliği protokollerinin etkinliği izlenmekte, sürdürülebilirliği sağlanmakta ve kurumsal katkı düzeyi somut verilerle ortaya konulmaktadır (OD3), (OD4).

Erasmus+ kapsamında KA171 Uluslararası Kredi Hareketliliği faaliyeti aktif olarak yürütülmektedir. Bu faaliyet ile Üniversitemiz öğrencileri ve personeli "ortak ülke" statüsündeki üniversitelerde öğrenim ve staj imkânına sahip bulunmaktadır (OD3). Uluslararası öğrenci süreçlerine yönelik iç paydaş istişare toplantıları düzenlenerek, Yükseköğretim Kurulu'nun yurtdışından öğrenci kabul esaslarındaki değişiklikler kurum çapında adaptasyona tabi tutulmaktadır. Örneğin 2025-2026 dönemi için iç paydaş istişare toplantısı düzenlenmiş bulunmaktadır (OD3). Üniversitemizin Dış İlişkiler Koordinatörlüğü birimi bünyesinde yürütülen uluslararası projelere web sayfalarında yer verilmektedir (OD3). Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün kurumlar arası iş birlikleri, disiplinler arası girişimleri, ortak girişimleri etkin bir şeklide devam etmektedir(OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma çıktılarının niceliğini ve niteliğini sistematik olarak izleme ve değerlendirme kapasitesini AVEBİS altyapısı aracılığıyla güçlendirmiştir (OD3). Bu sistem, araştırmacı, yayın, proje patent, tez ve ödüller gibi göstergelerin kurum genelinde derlenmesine olanak tanımakta ve periyodik raporlama süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. Yayın sayısı, araştırmacı sayısı, proje & patent & tasarım sayısı, başarı ve ödül sayısı, tez sayısı, bilimsel faaliyet sayısı (konferans, panel, sempozyum vb.) gibi göstergeler, kurum genelinde akademik üretimin büyüklüğü ve dağılımı açısından nicel izleme için temel referansları oluşturmaktadır (OD3).

2025 2029 dönemi için hazırlanan stratejik planla birlikte, bu planın hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek amacıyla yıllık faaliyet raporları, izleme raporları ve performans programları etkin olarak kullanmaktadır. Kurumumuz, stratejik plan hedeflerini kurumsal faaliyetlere dönüştürmekle kalmayıp, bu faaliyetlerin gerçekleşmesini sistematik olarak takip etmektedir2025 2029 Stratejik Planı içerisinde yer alan "Bilimsel ve akademik kaliteyi artırmak", Bilimsel ve akademik araştırmaların niteliğinin ve niceliğinin arttırmak" olan performans göstergesinin yıllar içindeki gerçekleşme oranları takip edilmektedir [1_OD4].

Üniversitemiz bilimsel çalışmaları ve topluma yararlı projeleri ile Türkiye sıralamalarında başarı grafiğini yükseltmeye devam etmektedir. ODTÜ Enformatik Enstitüsü'ne bağlı URAP (University Ranking by Academic Performance) Araştırma Laboratuvarı, Türkiye'nin 2025-2026 dönemi Üniversite sıralamalarına göre, geçen yıla göre değişim tablosunda Üniversitemiz 10 basamak birden yükselerek 128'inci sıradan 118'inci sıraya yerleşmiş, Tıp Fakültesi olan Üniversitelerin 2025-2026 URAP Türkiye Sıralamasında da 91'inci sıradan 83'üncü sıraya yerleşmiş bulunmaktadır

(OD3).

Üniversitemiz tarafından kurumsal performansın izlenmesi ve yükseköğretim kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlanması amacıyla, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından her yıl talep edilen İzleme ve Değerlendirme göstergelerine ilişkin veriler düzenli olarak ilgili sisteme girilmektedir. Söz konusu göstergeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda Üniversitemizin resmî web sayfasında kamuoyunun erişimine de sunulmaktadır (OD3).
Bununla birlikte, Üniversite İzleme ve Değerlendirme 2025 Genel Raporu sonuçlarına göre Üniversitemiz, İklim Eylemi kategorisinde en başarılı Üniversiteler arasında yer almıştır [2_OD4]. Üniversitemiz, ilgili alandaki faaliyetlerini kurumsal sorumluluk anlayışıyla geliştirmeye ve izlemeye devam etmektedir. Söz konusu göstergeler üst yönetim ile paylaşılmakta, sonuçlarına dair bilgiler üst yönetim tarafından da izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-2025-2029-stratejik-plan (98.sayfa.).pdf
- [2](4)C.3.1-İklim Eylem Kategorisi.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz, öğretim elemanları ve araştırmacıların akademik performansını objektif, şeffaf ve izlenebilir yöntemlerle değerlendirmeyi amaçlayan bir sistem kurmuştur. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi gibi araştırma projelerine ilişkin yönergeleri yürürlüktedir (OD2).

Yayın, atıf, proje başvurusu, başarı/ödül gibi akademik faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik resmi “Yayın Yönergesi”, “Akademik Personel Ödül Yönergesi” gibi yönergeler kurum mevzuatında bulunmaktadır (OD2), (OD2),(OD3),(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumsal katkıyı güçlendirme hedefi doğrultusunda 2025-2029 Stratejik Planı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri; Rektörlük koordinasyonunda, araştırma ve uygulama merkezleri, Sürekli Eğitim

Merkezi, Eğitim Araştırma Hastanesi, akademik birimler ve öğrenci toplulukları iş birliği ile yürütülmektedir. Faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesi ilgili birim faaliyet raporları aracılığıyla takip edilmektedir. Sağlık hizmetleri, bilimsel konferans vb. etkinlikler, sürekli eğitim ve sertifika programları, kültür, sanat ve spor hizmetleri, sosyal sorumluluk projeleri, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler, ulusal kurum ve kuruluşlarla sektörel iş birliği sunulan ürün ve hizmetlerdir. Üniversite, toplum içinden gelen beklentileri, yerel kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve halk ile yapılan dış paydaş toplantılarında değerlendirilir (OD3), (OD3),(OD3),(OD3).

2025 yılında Üniversitemizin, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın ÜNİDES programı kapsamında toplam 5 öğrenci projesi kabul edilmiştir. Bu projeler; kültür, eğitim, afet bilinci ve toplumsal farkındalık gibi alanlarda topluma katkı üretmeyi amaçlamaktadır (OD3). "Köy Okulları Kitapla Buluşsun Projesi", Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği öğrencileri, topluma hizmet dersi kapsamında Alanya Kızılcaşehir İlkokulu'na kütüphane ve çalışma alanı kurmuş ve 3 adet masaüstü bilgisayarı okulun kullanımına sunarak, toplumsal katkı sürecine bir fayda sağlanmış bulunmuşlardır(OD3). Öte yandan "Oyun evi ve Oyuncak Kütüphanesi Projesi", Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun "Oyun evi ve Oyuncak Kütüphanesi" projesi, dezavantajlı çocukların gelişimine katkı sağlamak amacıyla, öğrencilerin hazırladığı eğitici materyallerin kullanılacağı fiziksel bir alan kurmayı hedeflemektedir (OD3).

Antalya il merkezinde yürütülen sınav organizasyonları kapsamında, adayların il dışına çıkmasına gerek kalmadan birçok ulusal ve uluslararası sınav başarıyla Üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda ÖSYM tarafından organize edilen YKS, KPSS ve MSÜ vb. sınavlarının yanı sıra; üç üniversitenin açık ve uzaktan öğretim programlarına ait AÖS, AÖF, ATA ile Alman Akademik Değişim Kurulu tarafından gerçekleştirilen OMSAT Almanca Seviye Tespit Testi de üniversitemiz ev sahipliğinde uygulanmaktadır. Gerçekleştirilen bu sınav organizasyonlarında bugüne kadar toplamda 170 bin üzerinde aday Üniversitemizde sınava girmiştir. Bu yüksek katılım, üniversitemizin eğitim hizmetlerini toplumun farklı kesimlerine ulaştırma konusundaki kararlılığını kurumsal kapasitesini ortaya koymakta ve topluma hizmet alanlarına örnek teşkil ermektedir.

Öte yandan, Adli tıp hizmetlerini ilçemize kazandıran Üniversitemiz; Adli Tıp Kurumu, Antalya İl Sağlık Müdürlüğü ve Antalya Cumhuriyet Başsavcılığı ile imzaladığı beş yıllık iş birliği protokolü kapsamında önemli bir toplumsal hizmeti hayata geçirmiş bulunmaktadır. Söz konusu protokol ile bir yıllık süreçte Alanya'da 83 otopsi ve 211 ölüm muayenesi olmak üzere toplam 294 adli tıp işlemi gerçekleştirilmiştir. Yürütülen bu hizmetler sayesinde yaklaşık 1.400 iş saatine karşılık gelen 61 günlük zaman tasarrufu sağlanmış; bununla birlikte kamu kaynaklarında yaklaşık 2 milyon TL tutarında ekonomik tasarruf elde edilerek önemli bir toplumsal hizmet sunulmuş bulunmaktadır.

Üniversitemiz 60+ Yaş Üstü Tazelenme Üniversitesi iş birliğiyle 2025–2026 Akademik Yılında 200 öğrenciye ulaşılmış bulunmaktadır. Haftada beş gün düzenli olarak sürdürülen eğitim faaliyetleri ve kuşaklar arası etkileşimi güçlendiren projeler aracılığıyla; aktif ve sağlıklı yaş alma anlayışını destekleyen, yaşam boyu öğrenmeyi herkes için erişilebilir kılan örnek ve sürdürülebilir bir eğitim modeli sunulmaktadır

(OD3). Üniversitemiz tarafından, daha önce üniversite deneyimi yaşamamış 40–60 yaş aralığındaki bireylere yönelik olarak hayata geçirilen “Benim Üniversitem” Projesi; yoğun öğrenci katılımı ve nitelikli eğitim programlarıyla başarıyla tamamlanmıştır. Proje kapsamında katılımcılara akademik ve sosyal açıdan donanım kazandırılmış, yaşam boyu öğrenme anlayışına önemli katkı sunmayı hedef almıştır (OD3).

Konaklı Kongre Merkezimizin Alanya TEKNOKENT A.Ş.’ye dönüştürülmesiyle birlikte, toplam 5.050 metrekarelik alanda bilgi teknolojileri ile eğitim sektörleri arasında güçlü bir iş birliği ortamı oluşturulmuştur. Bu dönüşüm sayesinde geliştirilen ortak projeler ve yenilikçi uygulamalar aracılığıyla ülke ekonomisine önemli katkılar sağlanmaktadır (OD3), (OD3).

2025 yılında ALKÜSEM koordinasyonunda toplumun farklı kesimlerine yönelik çok sayıda eğitim programı düzenlenmiştir. Turizm sektörü çalışanlarına hizmet içi eğitimler, yabancı dil kursları, dijital beceri eğitimleri ve mesleki sertifika programları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kamu kurumlarına yönelik mesleki gelişim eğitimleri verilmiş bulunmaktadır (OD3).

Üniversitemizin Kestel Yerleşkesi ’ne kurduğu GES projesi ile 2024 yılı itibarıyla kendi enerji ihtiyacının önemli kısmını karşılamış, 1.012 ton karbon emisyonu azaltımı gerçekleştirmiştir. Aynı süreçte kampüs için üretilen enerji %59,96 oranında doğrudan kullanılmıştır. Bu proje ile Üniversite yaklaşık 9 milyon 330 bin TL tasarruf etmiş, fazla enerjiyi satarak ek gelir elde etmiş bulunmaktadır (OD3), (OD3).

GES toplam üretim: 5.674.761,08 kWh' dır. GES projesinin çok boyutlu etkileri şöyle sıralanmaktadır.

A. İklim ve Çevresel Etkileri

1. Karbon emisyon azaltımı≈ 2.837 ton CO_2 salımı önlendi (0,5 kg CO_2/kWh varsayımı)

2. Ağaç dikimine eşdeğer etki ≈ 113.500 ağaç-yıl karbon tutma etkisi (Yıllık 25 kg CO_2/ağaç)

3. Orman alanı eşdeğeri Yaklaşık 520–570 hektar sağlıklı orman alanının yıllık karbon yutağına eşdeğer,

4. Fosil yakıtlı santral üretiminden kaçınma ≈ 1.420 ton kömür yakımına gerek kalmadı, (1 kWh ≈ 0,25 kg kömür eşdeğeri)

5.SO_2 ve NO_x emisyonlarının azaltımı, Asit yağmuru ve solunum yolu hastalıklarına yol açan gazlarda önemli düşüş,

6. Partikül madde (PM2.5) etkisi, Hava kalitesini bozan ince partikül salımı binlerce kg düzeyinde engellendi

7. Su tüketimi tasarrufu, Termik santrallerde kullanılan ≈ 8–10 milyon litre soğutma suyu tüketilmedi.

B. Enerji ve Teknik Eş Değerleri

1. Hane elektrik ihtiyacı ≈ 2.056 hanenin 1 yıllık elektrik ihtiyacı

2. Aylık hane eşdeğeri ≈ 24.670 hane-ay elektrik tüketimi

3.Üniversite ölçeğinde karşılık, orta ölçekli bir üniversite kampüsünün 2–3 yıllık elektrik ihtiyacı

4.Elektrikli araç şarj eşdeğeri, ortalama 15 kWh/100 km tüketimle ≈ 37 milyon km elektrikli araç sürüşü

5.Ev sayısı ile ifade Yıllık 15.000 km yapan ≈ 2.500 elektrikli aracın 1 yıllık enerjisi

C. Ulaşım ve Günlük Yaşam Eş Değerleri

1. Fosil yakıtlı araç emisyonu≈ 617 binek aracın yıllık CO_2 salımına eşdeğer

2. Benzin tasarrufu≈ 1,1–1,2 milyon litre benzin tüketimi önlendi

3.Dizel eşdeğeri ≈ 950 bin litre dizel yakıt karşılığı enerji üretildi

D. Ekonomik Etkiler

1. Elektrik faturası tasarrufu, ortalama 1,5–2,0 TL/kWh bandında ≈ 8,5 – 11,3 milyon TL ekonomik katkı

2. Döviz tasarrufu (enerji ithalatı), İthal fosil yakıt bağımlılığı azaldı≈ 400–500 bin USD karşılığı enerji içeride üretildi

3. Kamu bütçesine dolaylı katkı, Enerji sübvansiyon yükü azaldı, Kamu kaynaklarının eğitim ve Ar-Ge'ye yönelmesi sağlandı

4. Karbon fiyatlaması eşdeğeri 50 €/ton CO_2 varsayımıyla ≈ 142.000 € karbon maliyeti önlendi

E. Sosyal ve Kurumsal Etkileri

1. Öğrenci ve personel refahı, enerji maliyetlerinin düşmesi kamuda daha fazla sosyal destek, burs, altyapı yatırımına finans aktarım imkanı sağladı.

2. Eğitim ve farkındalık etkisi, GES'ler canlı laboratuvar olarak kullanılıyor,

3. Binlerce öğrenci için uygulamalı sürdürülebilirlik eğitimi, GES'ten elde edilen gelirle ALKÜ'de kurulacak enerji verimliliği ve karbon laboratuvarına öğrencilerin kullanımına yönelik ekipman alındı.

Kurumsal karbon ayak izi azaltımı

1. Kurumsal karbon yoğunluğu ciddi şekilde düştü.

2. Yeşil kampüs marka değeri, Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğü arttı (QS, THE, UI GreenMetric vb.)

F. Stratejik ve Politika Etkileri

1.Türkiye'nin iklim hedeflerine katkı, Ulusal 2053 Net Sıfır vizyonuyla uyum

SDG katkıları

SDG 7: Temiz Enerji

SDG 11: Sürdürülebilir Kampüsler

SDG 12: Kaynak Verimliliği

SDG 13: İklim Eylemi

Üniversitemiz Güneş Enerji Santrallerinde bugüne kadar üretilen 5.674.761,08 kWh elektrik, yaklaşık 2.837 ton CO_2 emisyonunun önlenmesini sağlayarak 113 bin ağaç-yıllık karbon tutma etkisi yaratmış bulunmaktadır. Bu üretim, 2.056 hanenin yıllık elektrik ihtiyacına, 617 aracın yıllık emisyonuna, 1,2 milyon litre benzine ve 10 milyon TL'ye yaklaşan ekonomik tasarrufa eşdeğer bir katkı sunmaktadır. Bu yatırımlarla yalnızca enerji üretmemekte; iklim eylemi, yeşil kampüs, enerji bağımsızlığı ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine somut katkı sağlanmaktadır.

GES projesi ayrıca, **10. Verimlilik Proje Ödülleri** kapsamında "Kamu Kategorisi'nde Türkiye üçüncüsü" ödülünü kazanmış; 613 proje arasından seçilerek bu başarıya ulaşmıştır. Üniversite ayrıca kampüs içi ulaşımı sürdürülebilir hale getirmek için araç şarj istasyonları kurulmuştur (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversitemiz toplumsal katkı alanında çalışmalar yapmak amacıyla kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği protokolleri yapılmakta ve bu kapsamda etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı projelerine sağlanan kaynakların iç dağılımı (örneğin fakülteler, öğrenci kulüpleri, uygulama merkezleri, merkezi bütçe katkıları) yılda bir gözden geçirilerek değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucuna göre kaynakların yeniden tahsisi veya destek artırımı gündeme alınmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilen eğitimler, danışmanlıklar, bilirkişilik gibi faaliyetlerde toplumsal katkı faaliyetlerimize çeşitlilik katmaktadır.

“Entegre Sürdürülebilirlik Projesi” gibi girişimler, “sıfır bütçeyle” geliştirilmiş projelerdir, Üniversitemiz bu tür projelerde hem kaynak kullanım verimliliğini artırmayı hem de toplumsal etkiyi maksimize etmeyi hedeflemektedir. Bu yaklaşım iç kaynakların etkin dağılımını ve kaynak çeşitlendirmesini teşvik etmektedir. Kaynak çeşitliliğini sağlama amacıyla teknoloji transfer ofisi ve girişimcilik destek programları (örneğin TÜBİTAK BiGG yatırım programları) da toplumsal katkı projeleri ile ilişkilendirilerek kullanılmaktadır. 2025 yılında ALKÜ Teknoloji Transfer Ofisi’ne bağlı olarak BiGG çağrılarına katılım duyuruları yapılması bu entegrasyonun bir örneğidir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yalnızca birer etkinlik olarak değil, kurum stratejisi içinde entegre edilmiş, sürdürülebilir ve etki odaklı süreçler olarak yürütülmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçeler ve bütçelerin 2024 ve 2025 yıllarındaki değişim tablosu örnek olarak sunulmaktadır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-Toplumsal Katkı Faaliyetinde Bulunan Birimlerin Konsolide Bütçe Tablosu.xlsx

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesi üzerinden Performans Programı Raporları ve İdare Faaliyet Raporları ile topluma hizmet ve sosyal sorumluluk başlığı altında raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [1_OD4],([OD3). Kalite sisteminde tanımlı iç tetkik prosedürleri ile periyodik olarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim kalite güvence ölçütleri ile bütünleşik olarak hazırlanan saha ziyaret soruları aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir [2_OD3],[3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-44.syf, 45.syf, 46.syf, 47.syf., 67.syf. 2026-yılı-performans-programı.pdf
- [2](3)D.2.1-21. Soru akademik-birimler-hazırlık-kriterleri.docx
- [3](4)D.2.1-17.Madde Ic Tetkik Genel Durum Raporu 2025.docx.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumumuzda kalite güvencesi sistemine ilişkin kurumsal altyapının tesis edilmiş olması, kalite süreçlerine yön veren mevzuat çalışmalarının tamamlanarak yürürlüğe alınması ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasının dinamik, güncel ve görünür bir yapıda işletilmesi güçlü yön olarak devam etmektedir.

2. Kalite güvencesi kültürüne yönelik farkındalığın Üniversite geneline yayılmış bulunması güçlü yön olarak devam etmektedir.

3. Üniversitemiz genelinde öz değerlendirme uygulamaları kalite kültürünün yerleştirilmesi ve izlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

4. Üniversitemiz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Belgesi almış bulunması,

5. Anket Yönergesi ile Sürekli İyileştirme Yönergesinin yürürlükte olması ve anketlerin hem Kalite Koordinatörlüğü hem de akademik birimler düzeyinde sistematik olarak uygulanması kurumun izleme ve iyileştirme kapasitesini güçlendiren bir diğer güçlü yön olarak ilerlemektedir.

6. Kalite güvence süreçlerinin tümüne yönetim desteğinin fazla olması, üst yönetimin kurumda bu farkındalığın oluşmasındaki etkinliği güçlü yönlerimiz arasında bulunmaktadır.

7. Akademik birimler ile Rektörlük bünyesinde danışma kurullarının oluşturulmuş olması, dış paydaş toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmekte ve bu süreç Üniversitemizde devam etmektedir.

8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından akademik performansın izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik geliştirilen web tabanlı yazılımın (AVEBİS) kullanılması, kurumsal veri yönetimi ve performans izleme süreçlerini destekleyen güçlü bir altyapı unsuru olarak devam etmektedir.

9. Kurum içi hizmet içi eğitimlerin varlığı, periyodik olarak uygulanması idari personelin idari süreçlere katılımını kolaylaştırmada önemli yer almaktadır. Bu faaliyet güçlü yönlerimiz arasında bulunmaktadır.

2. Eğitim Öğretim

Güçlü Yönler

1. Ders açma işlemleri, ders içeriklerinin oluşturulması ve güncellenmesi, öğretim planlarının hazırlanması ve revizyonu, yeni bölüm ve programlara bağlı bilim dallarının açılması ile kontenjan belirleme süreçleri başta olmak üzere tüm akademik süreçlere ilişkin tanımlı iş akışları oluşturulmuş ve uygulamalar standardize edilmiştir

2. Bologna Süreci ilkelerine uygun olarak oluşturulan Bologna Bilgi Sistemi aktif ve şeffaf biçimde kullanılmaktadır.

3. Ders bilgi paketleri ve program çıktıları, öğretim yöntemleriyle ilişkilendirilmiştir ve matrisler üzerinden kontrol edilmektedir.

4. Uzaktan eğitim sistemi, güçlü bir dijital altyapıya sahiptir; senkron ve asenkron dersler desteklenmektedir.

5. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), kayıt, danışmanlık, ders seçimi, not takibi ve diploma süreçlerini dijital olarak yönetebilecek kapasitededir.

6. Öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişim düzeyinin yüksek olması ve öğrencilerin öğretim elemanlarına erişilebilirliğinin güçlü olması öğrenme-öğretme süreçlerinin etkililiğini artıran önemli bir güçlü yön olarak devam etmektedir.

7. Uluslararasılaşma politikaları kapsamında Erasmus Değişim Programı'na katılımın yüksek düzeyde gerçekleşmesi ve programın tercih edilirliğinin sürmesi kurumun uluslararası hareketlilik performansını destekleyen güçlü bir yön olarak aynı hızıyla devam etmektedir.

8. Ders bilgi paketlerinin eksiksiz şekilde hazırlanmış ve erişilebilir durumda olması güçlü yönlerimiz arasında devam etmektedir.

9. Öğrenci kabul süreçlerine ilişkin açık, şeffaf ve tanımlı kriterlerin bulunması güçlü yönlerimiz arasında yer almaya devam etmektedir.

10. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında; Üniversite içi ve dışı staj olanaklarına erişim, kariyer planlama ve uygulama süreçlerine yönelik rehberlik faaliyetlerinin etkin biçimde sürdürülmesi güçlü yön olarak halen devam etmektedir.

11. Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin planlı ve periyodik olarak yürütülmesi, bu kapsamda eğiticilerin eğitimi programlarının da uygulanması kurumsal gelişim ve sürekli iyileştirme yaklaşımını destekleyen güçlü yönler arasında yer almaya devam etmektedir.

12. Yönetmelik ve yönerge çalışmalarının dinamik biçimde sürdürülmesi; özellikle ders muafiyeti ve intibak işlemleri gibi akademik süreçlerin mevzuat ile güvence altına alınmış olması kurumsal işleyişin standartlaşması ve kalite güvencesi açısından güçlü yön olarak devam etmektedir.

13. Öğrencilerin araştırma projelerinde aktif olarak yer alması ve katılımın sürdürülebilir şekilde devam etmesi güçlü yön olarak halen devam etmektedir.

14. Öğrencilerin ulaşım, konaklama ve staj olanaklarını desteklemek amacıyla sektör paydaşlarıyla iş birliği projeleri ve protokollerin imzalanması ve sürdürülmesi güçlü yönlerimiz arasındadır.

15. Öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyen öğrenci kulüplerinin aktif biçimde faaliyet göstermesi ve yeni kulüp oluşumlarının teşvik edilmesi güçlü yönlerimiz arasında yer almaktadır.

16. Lisans ve lisansüstü programların bir kısmında eğitim dilinin %100 İngilizce olması,

17. Öğrenci öneri, talep ve sorunlarının QR kod tabanlı dijital sistemler üzerinden iletilmesi ve izlenmesi; geri bildirim mekanizmalarının etkinliğini artıran güçlü bir uygulama olarak devam etmektedir.

18. Kariyer zirveleri, sektör buluşmaları ve istihdam fuarları aracılığıyla öğrenciler ile iş dünyasının bir araya getirilmesi kariyer planlama süreçlerini destekleyen güçlü yönlerimiz arasında devam etmektedir.

19. Uluslararası değişim programları (Erasmus) ve ikili anlaşmalar kapsamında öğrenci hareketliliği desteklenmektedir.

Araştırma- geliştirme

Güçlü Yönler

1. Üniversitemizin sağlık turizmi alanında doktora düzeyinde eğitim veriyor olması ve bu alanda öncü konumunu sürdürmesi güçlü yönleri arasında yer almaya devam etmektedir.

2. Kurumun öncelikli alanları arasında bulunan tarım, turizm, spor ve sağlık başta olmak üzere çeşitli alanlarda fiziki altyapı yatırımlarının sürdürülmesi, insan kaynağı planlamalarının devam etmesi ve bu alanların stratejik öncelik olarak desteklenmesi kurumsal gelişim kapasitesini güçlendiren bir unsur olarak devam etmektedir.

3. Ülke ve bölge öncelikleri doğrultusunda şekillenen araştırma projeleri üzerinde çalışmaların yürütülmesi; özellikle turizm ve tropikal meyvecilik gibi bölgesel kalkınma odaklı alanlara yönlenmesi güçlü yön olarak devam etmektedir.

4. Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyette olması ve Teknokent yapılanmasının kurulmuş olması Üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen güçlü unsur olarak devam etmektedir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla bölgedeki kurum ve kuruluşlarla eğitim, sertifikasyon ve mesleki gelişim odaklı iş birlikleri ve sözleşmeler yapılması kurumsal yönümüzü güçlendirmeye devam etmektedir.

2. TÖMER' in öğrencilerinde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde Avrupa Dil Portfolyosuna uyumlu sistemlerin kullanılması kalite güvencesi açısından güçlü yön olarak devam etmektedir.

3. Tazelenme Üniversitesi ile Türkiye'ye özgü yaşlı Üniversitesi modelinin geliştirilmesi güçlü yön olarak devam etmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye Açık Yönler

1. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; kalite güvencesi süreçlerine ilişkin farkındalığın tüm yönetim kademeleri ile akademik ve idari personel düzeyinde istenen olgunluk seviyesine ulaşması, akreditasyon çalışmalarının kurum geneline yayılması iyileşmeye açık yön olarak görülmektedir. Son yıllarda yürütülen çalışmalar neticesinde akademik birimler ve yönetim kademesi nezdinde kalite güvencesi farkındalığının arttığı gözlemlenmektedir. Kurumsal akreditasyon ile program akreditasyon süreçlerinde akademik birimler bazında yoğun çalışmalar bulunmaktadır.

2. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; paydaş katılımının güçlendirilmesi kapsamında, özellikle dış paydaş çeşitliliğinin artırılması ve dış paydaş danışma kurullarının yaygınlaştırılması gelişime açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Son yıllarda yürütülen çalışmalar neticesinde önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Rektörlük düzeyinde ve akademik birimler bazında danışma kurulları oluşturulmuş; ilgili dış paydaşların katılımıyla periyodik toplantılar gerçekleştirilmiş ve çeşitli iş birliği faaliyetleri hayata geçirilmiştir.

3. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; senato, kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcisinin henüz yer almaması iyileşmeye açık yön olarak görülmektedir. Son yıllarda yürütülen çalışmalar neticesinde senato, kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcisi yer almakta ve öğrenci fikirleri alınmaktadır.

4. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması iyileşmeye açık yön olarak görülmektedir. Son yıllarda yürütülen çalışmalar neticesinde memnuniyet anketleri periyodik olarak mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte, analiz edilmekte ve üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

5. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; akademik ve idari personel ile yapılan toplantılarda akademik personelin araştırma performansını teşvik etmek ve ödüllendirme uygulaması çalışmaları geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Sonraki yıllarda yapılan çalışmalarla, akademik ve idari personel ödül yönergeleri yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Akademik personele ödül yönergesi kapsamında ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır.

Eğitim Öğretim

Gelişmeye Açık Yönler

1. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; müfredat programlarının hazırlanması süreçlerine daha sistematik olarak alınması ve düzenlenmesi geliştirmeye açık bir alan olarak belirtilmiştir. Sonraki yıllarda yapılan çalışmalarla, müfredat toplantıları katılımcı bir şekilde gerçekleştirilmekte ve toplantı kayıtları saklanmaktadır. Program akreditasyonu kapsamında gerekli müfredat çalışmaları tasarlanmaktadır.

2. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; mezunların düzenli olarak izlenmesi ve mezun bilgi sisteminin aktifliğinin sağlanması geliştirmeye açık bir alan olarak belirtilmiştir. Bu alanda halen gelişmeye açık yönler bulunmakla birlikte, Kariyer

Merkezi bünyesinde mezunlar takip edilmekte, toplantılara davet edilebilmekte, mezun geri bildirimleri alınabilmekte ve kariyer istihdamı konusunda fayda sağlamaktadır. Ancak mezun izleme ve mezun faaliyetleri istenilen düzeyde olmaması sebebiyle gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

3. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; eğiticilerin eğitimi programlarının ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması ile üniversite geneline yaygınlaştırılması geliştirmeye açık yön olarak görülmektedir. Sonraki yıllarda yapılan çalışmalarla, eğitici eğitimleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmekte, eğitim kayıtları saklanmakta ve geri bildirim memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

4. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; sosyal ve spor tesislerinin öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede olmaması geliştirmeye açık yön olarak görülmektedir. Sonraki yıllarda yapılan çalışmalarla, kampüs alanı içerisindeki kapalı ve açık spor sahası, basketbol sahası, çarşılarımızla fiziki alan iyileştirilmeleri sağlanmış bulunmaktadır.

5. Tüm akademik birimlerde paydaş görüşlerinin daha kapsayıcı ve sistematik şekilde alınması sağlanması,

6. Akredite birim/program sayısı artırılarak kalite güvencesi daha geniş çapta sağlanması iyileşmeye açık yönlerimizdendir.

Araştırma Geliştirme

Gelişmeye Açık Yönler

1. 2022 yılı izleme değerlendirme raporuna göre; araştırma merkezlerin ismen bir merkez olmaktan çok gerçek anlamda araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü merkezler olması için gerekli düzenlemelerin yapılması hususunun önem arz ettiği ve bu durum geliştirmeye açık yön olarak değerlendirildiği görülmektedir. 2024 yılında yapılan çalışmalarla, Uygulama ve Araştırma (UY-GAR) Merkezleri Koordinatörlüğü Yönergesi yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

2. Üniversite bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezlerinin, mevcut durumda tam kapasite ile kullanılamadığıve istenilen etkinlik düzeyine henüz ulaşmaması,

3. Üniversitemiz bünyesindeki öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek için verilen desteğin ve diğer teşvik mekanizmalarının sınırlı olması,

4. Doktora sonrası imkanların artırılması gelişmeye açık yönlerimiz arasında bulunmaktadır.

Toplumsal Katkı

Gelişmeye Açık Yönler

1. Üniversitemizin toplumsal katkı kaynaklarının artırılması gelişmeye açık yönümüz olarak devam etmektedir.

Özetle; üniversitemiz son izleme ve değerlendirme sürecinin ardından belirlenen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi ve ilgili alanlarda iyileştirmelerin hayata geçirilmesi amacıyla sistematik çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda birçok alanda politika, süreç ve uygulamalar geliştirilmiş; sahada somut uygulamalar başlatılmış, akademik birimler nezdinde kalite güvencesi, sürekli iyileştirme ve kurumsal gelişim konularında farkındalık önemli ölçüde artırılmıştır. Kurumsal ve program akreditasyon süreçlerine yönelik hazırlık ve başvuru çalışmaları başlatılmış; bu doğrultuda organizasyonel yapılanma, dokümantasyon ve izleme mekanizmalarını güçlendirilmiştir. Tüm bu yönleriyle üniversitemiz; izleme süreci çıktıları ışığında, kalite güvencesi ekseninde çalışmalarını kararlılıkla sürdüren bir yükseköğretim kurumu olarak gelişimini devam ettirmektedir.