

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Oldukça yeni bir Üniversite olan Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi, 2014-2015 yılında 2 fakülte, 3 bölüm olarak faaliyete geçmiştir. 2020 yılına kadar geçen sürede fakülte sayımız 4'e, bölüm sayımız da 8'e yükselmiştir. Ayrıca kuruluşumuzdan beri Yabancı Diller Yüksekokulumuz ve Lisansüstü Eğitim Enstitümüz de faaliyettedir. 2016 yılında ise Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz hizmete başlamıştır.

Üniversitemiz Senatosu'nun 22.1.2021 tarihli Kararı ile 2022-2026 yılları Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış olup Haziran 2022'de tamamlanması öngörülmüştür. Yeni Stratejik Plan doğrultusunda Üniversitemizin Misyon, Vizyon, Temel Değerler ile Stratejik Hedefleri ve Performans Göstergeleri günümüz koşullarına uygun güncellenmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 20.06.2019 tarihinde alınan 14 sayılı Senato Kararı ile 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine göre yeniden yapılandırılmıştır.

24.06.2019 tarihli 15 sayılı Senato Kararı ile "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" yürürlüğe girmiş ve Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. Yıllık olarak hazırlanan raporlar Üniversite web sayfamızda yer almaktadır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, çalışmalarına öncelikle Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu hazırlanması ile başlamış, Aralık 2020'de tamamlanan bu çalışmanın ardından Kalite İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması amacıyla çalışmalara devam edilmiş ve Rapor 13 Nisan 2021'de tamamlanmıştır.

Raporun incelenmesinden görüleceği üzere, Üniversitemizde 2015 yılından beri sürdürülmekte olan Kalite çalışmalarında önemli gelişmeler sağlanmakla birlikte henüz istenen düzeye gelinmemiştir. Özellikle yönetim/değerlendirme süreçlerin bazı eksiklikler mevcuttur. Bununla birlikte kalite kavramının esasını oluşturan "sürekli iyileştirme" olgusu benimsenmiş olup hazırlanmakta olan yeni Stratejik Plan kapsamında da tüm eksikliklerin giderilmesine yönelik hedef/önlemlerin yer alması öngörülmüştür. Özet bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Eğitim;

Üniversitemizde tüm alanları kapsayan ve tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bu bağlamda, kullanmakta olduğumuz iki adet bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Bunlardan ilki 3fcampus ve diğeri ise 2019 yılında satın alınan ProLiz Öğrenci Bilgi Sistemi'dir. Ayrıca, katılımcı öğrenme yönetim ortamı SAKAI CLE ve bu sisteme entegre Sanal Öğrenme Ortamı olan BigBlueButton VLE sistemi kullanılmaktadır

2019 yılında dijital teknolojilerin potansiyelinden azami şekilde yararlanılmasını hedefleyen bir eğitim-öğretim süreci modeli öngörülmüş ve uzaktan Yönetim Sistemi'ne (LMS – Learning Management System) adaptasyon sürecine çok hızlı bir şekilde uyum sağlanmıştır. Bilgisayar teknolojileri vasıtası ile tamamen sanal ortamda canlı, görüntülü, sesli olarak derslerin işlenebileceği, katılımcının istediği zaman bunları tekrar izleyebileceği ve görüntüleyebileceği, akılcı, çağdaş, yenilikçi bir ortamı sağlayan Uzaktan Yönetim Sistemi hem akademik kadromuza hem de öğrencilerimize eğitimin daha etkili ve verimli kılacak olanakları sağlamıştır. Nitekim, COVID-19 salgını nedeniyle Üniversitemiz eğitimleri uzaktan verilmeye başlandığında, hızlı bir şekilde ders içerikleri dijital uygulamaya uygun olarak düzenlenmiş ve mevcut altyapı olanakları bağlamında eğitimlerin uzaktan sürdürülmesinde önemli bir zorluk yaşanmamıştır.

Kalite çalışmalarını Üniversitemizdeki eğitimler/eğitmenler açısından özet olarak değerlendirdiğimizde; YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kapsamındaki tüm konularda - henüz tam olarak istenen düzeyde olmasa da - gereken tüm çalışmaların yapıldığı görülecektir. Üniversitemizde verilmekte olan eğitimler bağlamında program/ders tasarımları, ders dengeleri, çıktılarla uyum ile ölçme ve değerlendirmelere ilişkin tüm mekanizmalar usulüne uygun şekilde işlemektedir. Diğer üniversitelerden alınan derslerin tanınmasına yönelik düzenlemeler yeterlidir. Öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerinin tekniklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmakta ve öğrencilerden geri dönüşümler sağlanmakta ve değerlendirilmektedir. Ancak, henüz öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmamıştır. Öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel yayın performansları izlenmesine rağmen, değerlendirmeye (puanlamaya) yönelik tanımlı bir süreç de henüz bulunmamaktadır.

Diğer yandan; Üniversitemizde yalnız 1 engelli öğrencimiz bulunmakla birlikte bu konuya Kapsayıcı Eğitim anlayışı içerisinde büyük önem verilmektedir. Üniversitemizde Engelsiz Üniversite uygulamaları kapsamında "Engelli Öğrenci Birimi" bulunmaktadır ve 2020 Yılı Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri 'Mekânda Erişim' kategorisinde 7 mekân ile Turuncu Bayrak ile ödülüne hak kazanmıştır.

Araştırma;

Üniversitemizin temel araştırma politikası öncelikle kent ve bölge ihtiyaçlarına katkı sağlayacak araştırmalar yapılmasıdır. Hazırlanmakta olan 2022-2026 yılları Stratejik Plan kapsamında bu döneme ilişkin hedef ve stratejiler yeniden belirlenmektedir. Üniversitemizin halen devam etmekte olan BAP projeleri konuları da toplumsal katkıya yöneliktir. Üniversitemizde henüz Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik kapsamlı bir organizasyonel yapı ve süreç yönetimi oluşmamıştır. Araştırma-Geliştirme faaliyetleri münferit olarak ve BAP projeleri kapsamında değerlendirilmektedir. Ancak, hazırlanmakta olan 2022-2026 yılları Stratejik Plan kapsamında bu konuya da önem verilmiş olup önümüzdeki yıldan itibaren Araştırma-Geliştirme faaliyetleri daha somut bir organizasyonel yapıya kavuşturulacaktır.

Öte yandan Nisan 2021'de Üniversitemizde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması için YÖK'e başvuruda bulunulmuş olup Merkezin faaliyete geçmesi ile hem organizasyonel yapı oluşturulacak hem de uygulama-araştırma faaliyetleri için altyapı sağlanmış olacaktır.

Toplumsal Katkı;

Üniversitemizde toplumsal katkı kapsamında tanımlı bir süreç bulunmamakla birlikte geçmiş yıllarda bu konuda birçok çalışma

gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında da Alanya Kaymakamlığı tarafından organize edilen çalışmalara katkı sağlanmıştır.

Diğer yandan; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyete başlaması ile hem kurs hem de uygulama-araştırma çalışmaları ile toplumsal katkı faaliyetlerimizin artırılması hedeflenmiştir.

Yönetim ve Finansman;

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bunun Yönetmelikleri, Vakıf Yükseköğretim Yönetmeliği ve Üniversitemiz Ana Yönetmeliği çerçevesinde katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. Kuruluşu çok yakın geçmişe dayanan Üniversitemizde kurumsallaşma konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Süreç yönetimi kapsamında görev tanımları ve iş akışları mevcuttur. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kapsamında da iş akışı süreçlerinin tamamı takip edilebilmektedir.

Üniversitemiz gelirleri bugün için yeterli olmasa da 2020 yılında Mütevelli Heyetimizin katkıları ile ekonomik sıkıntı yaşanmamıştır. Mütevelli Heyetimizin güncellenen taahhütleri ve devam edecek katkıları, lisans ve lisans üstü öğrenci sayımızın artması ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyete geçmesiyle önümüzdeki yıllarda finansal açıdan da yeterliliğin sağlanacağı düşünülmektedir.

Sonuç olarak; Üniversitemiz Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri ile Hedefleri bağlamında faaliyetini sürdürmekte ve tüm çalışmalarını kalite güvencesini ön planda tutarak gerçekleştirmektedir. Genel çerçeve olarak bütünlük arz eden kalite güvence sistemimizin bazı eksiklikleri olmakla birlikte önümüzdeki yıllarda bunların giderilmesi sağlanacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

GENEL BİLGİLER

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı tarafından kurulmuş bir vakıf üniversitesidir. Hamdullah Emin Paşa, 1851-1939 yılları arasında yaşamış, temyiz hakemliği rütbesine haiz bir Osmanlı Paşasıdır. İlk eğitimini doğum yeri olan Alanya Mahmutseydi Köyünde alan Hamdullah Emin Paşa, eğitimine devam için önce Mısır'a gitmiş, müteakiben İsviçre ve Londra'da hukuk eğitimi görmüştür. Mısır ve İstanbul'da mahkeme başkanlıkları yapan, 1909 yılında kurulan 2. Meşrutiyet Mebusan Meclisinde Antalya milletvekili olarak görev yapan Hamdullah Emin Paşa, yaşlılığında Mahmutseydi Köyüne dönmüş ve burada zirai ve imar faaliyetlerinde bulunmuştur. Hamdullah Emin Paşa, bu dönemde Türkiye'de yazılan ilk bilimsel ziraat kitabının da yazarlığını yapmıştır.

Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı 1932 yılında, eğitim ve öğretim amaçlı olarak Mahmutseydi Köyünde yaptırılan ilkokula öğrenim görmek amacıyla çevre köylerden gelen öğrencilerin barınması için inşa edilecek olan bir pansiyon ile öğrencilerin iâşe ve barınma giderlerinin karşılanması amacıyla Hamdullah Emin Paşa tarafından kurulmuştur.

1939 yılında, Hamdullah Emin Paşa'nın ölümünden sonra mülhak vakıf statüsüne geçen vakfın işlerlik kazanması zaman almış, ancak 1968 yılında amacına uygun faaliyetler başlayabilmiştir. 1995 yılında, vakıf senedinde değişiklik yapılarak vakfın çalışma alanına "ihtiyaç sahibi öğrencilere yardım, orta ve yüksek öğrenim gören öğrencilere burs, Alanya ve köylerinde vakfın adını taşıyan kütüphane, laboratuvar ve spor tesisleri yapılmasının yanı sıra ilköğretim, lise ve yüksek öğretim okulları yapılması ve işletilmesi" de eklenmiştir.

2007 yılında Vakıf yönetimi, Alanya'da bir vakıf üniversitesi kurulması yönünde çalışmalar başlatmış, 14 Mart 2008 tarihinde yapılan paydaş toplantısında Üniversitemizin kurulması konusunda genel uzlaşa sağlanmış ve Kurucu Vakfımız tarafından 23 Aralık 2008 tarihinde ilk başvuru yapılmış, Üniversite Mütevelli Heyeti oluşturulmuş ve 26 Ağustos 2009 tarihinde de fizibilite raporu dahil istenen diğer belgeler/taahhütler sunulmuş ve 3 Mart 2011 tarih ve 27863 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 17 Şubat 2011 kabul tarihli "Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkez Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 12 Maddesi ve "28 Mart 1983 tarihli 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen Ek Madde 136 ile Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi adıyla bir vakıf üniversitesi kurulmuştur. Bilahare, 18 Temmuz 2011 tarih ve 27998 sayılı Resmî Gazetede, Üniversitemizin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından uygun görülen Ana Yönetmeliği yayımlanmıştır. Üniversitemizde, ilk kuruluş aşamasında; Turizm Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü birimleri yer almıştır.

Üniversite Mütevelli Heyeti tarafından fiziki yapılanma ölçütlerinin belirlenmesinin ve mimari projenin hazırlanması ve kabulü sonrasında, 18 Kasım 2011 tarihinde Üniversite'ye tahsis edilen Alanya Cıkıllı Mahallesindeki arazide Nimet ve Abdurrahman Alaettinoğlu yerleşkesinin temeli atılmıştır. Üniversitemizin yerleşkesindeki, tamamı Alanyalı hayırseverlerin bağışlarıyla finanse edilen ilk binasının yapım çalışmaları 2013 Aralık ayında tamamlanmıştır. 2014 Ocak ayında akademik ve idari yöneticiler ile öğretim üyeleri ofislerine yerleşmiş ve eğitim öğretim hazırlıkları tamamlanmıştır.

Üniversitemize eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanılan 2014-2015 eğitim-öğretim yılında iki Fakültede üç bölüme öğrenci alınması planlanmış, Sanat ve Tasarım Fakültesi'nde Mimarlık; Turizm Fakültesi'nde Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerine yerli ve uluslararası öğrencilerin kayıtları alınmıştır.

14 Mart 2016 tarih ve 2016/8700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sanat ve Tasarım Fakültesi altında faaliyet gösteren Mimarlık Bölümü Mimarlık Fakültesi olarak düzenlenmiş, 19 Nisan 2018 tarihli YÖK Genel Kurul izni ile İngilizce Mimarlık programının yanı sıra Türkçe Mimarlık programı için de izin alınmıştır.

Ayrıca, kuruluş ilkelerimiz arasında yer alan teknolojik yeniliklere açık olma felsefesi doğrultusunda 10 Ağustos 2016 tarihli YÖK Genel Kurulu kararı ile Türkiye'de bulunan ikinci Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

2018 yılında da Sanat ve Tasarım Fakültesi bünyesinde İletişim Tasarımı (İngilizce) bölümü açılmış ve öğrenci alımına başlamıştır.

7 Ocak 2020 tarih ve 2036 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile de Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kapatılarak bunların yerine geçmek üzere Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur.

Misyon

Bölgenin doğal, kültürel, ekonomik ve sosyal gereksinimlerini göz önüne alarak; özellikle turizm, tarım ve kırsal kaynaklar yönetimi alanlarında kentsel ve bölgesel kalkınmaya katkı ve katılım sağlayan öncü ve örnek bir üniversite olmaya yönelik faaliyetler ve hizmetleri sunmaktır.

Vizyon

Ulusal ve Uluslararası alanda yenilikçi, yaratıcı ve öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımlarını kullanan, toplumsal yararı gözeten, geleceği şekillendirmek üzere teknolojiyi yakından takip eden çağdaş ve öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

Çağdaşlık, Teknoloji, Kalite, Etik değerlere bağlılık ve liyakat, Şeffaflık, Yaratıcılık, Özgünlük, Girişimcilik, Katılımcılık, Akademik Özerklik, Özgürlük ve Sorumluluk Bilinci, Sürdürülebilirlik ve Erişilebilirlik

Hedefler

Üniversitenin nitelikli iş gücü kaynağının artırılması ve uzmanlık alanları oluşturulması; Bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak yeni fakülte ve bölümler açmak ve bilimsel araştırmalar yapmak; Eğitim-öğretim içeriğini paydaşların ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlemek; Öğrenciler ve personel için cazibe merkezi olmak, Mezunlarımızın özel sektör tarafından öncelikli tercih edildiği bir üniversite olmak; İç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek.

Üniversitemizde devam etmekte olan 2022-2026 yılları Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yukarıdaki Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler güncellenmektedir.

Organizasyon Yapısı

Üniversitemiz organizasyon şemasına <https://www.alanyahep.edu.tr/tr/organizasyon-semasi> web bağlantısından erişilebilir.

İyileştirme Alanları

Hazırlanmakta olan 2022-2026 Yılları Stratejik Planı kapsamında güncellenmektedir. Öncelikli iyileştirme alanlarımız; akademik ve idari kadronun güçlendirilmesi, fiziki altyapının geliştirilmesi, uluslararasılaşma, araştırma/geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması olarak öngörülmektedir.

Adres

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi

Cikcilli Mah. Saraybeleni Cad. No 7 07400 Alanya/ANTALYA

0242 513 69 69 info@ahep.edu.tr

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, Vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz Stratejik Planı 2008 yılında kuruluş aşamasında hazırlanmış, 2019 yılında Misyon, Vizyon ve Temel Değerler güncellenmiştir. 2021 Ocak ayında, 2022-2026 Yılları Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış olup bu çalışmaların 2021 Haziran ayında sonuçlanması beklenmektedir. Mevcut (2019) ve güncellenen (2021) Misyon ve Vizyon ile Temel Değerlerimiz Üniversitemize özeldir ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir (Kantlar: A1, A2 ve A3).

Üniversitemizde Stratejik Plan geleneği yeni oluşmaktadır. 2022-2026 Yılları Stratejik Planı kapsamında kısa/orta vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynaklar yer alacak, 2022 ve sonrası yıllarda uygulanacaktır.

2022-2026 Yılları Stratejik Planı hazırlanması sürecinde tüm paydaşların sürece katılımı sağlanmaktadır.

Not: Üniversitemizin 2019 yılın içerisinde Senato Kararı ile Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Stratejik Hedefleri güncellenmiş olmakla birlikte bunlara ilişkin performans göstergeleri oluşturulmamıştır. Bu eksiklik yeni 2022-2026 yılları Stratejik Planı ile giderilmektedir. Bu nedenle, 2020 yılı için Stratejik Planla ilişkili olarak yapılan değerlendirmeler – performans göstergeleri üzerinden değil - sağlanan gerçekleştirmeler dikkate alınarak yapılmıştır.

Kantlar:

- **A1.** 22.1.2021 tarih ve 4 sayılı Senato Kararı
- **A2.a/b** Üniversite Stratejik Planlama Kurulu Toplantı tutanakları (25.1.2021 ve 30.3.2021)

- **A3. Stratejik Plan İş Takvimi**

A.1.2. Kalite Güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 20.06.2019 tarihinde alınan 14 sayılı Senato Kararı ile 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”ne göre yeniden yapılandırılmıştır.

24.06.2019 tarihli 15 sayılı Senato Kararı ile "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" yürürlüğe girmiş ve Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ayrıntılı bilgiler de Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları 9ncu maddesi gereğince tüm akademik ve idari birimler tarafından Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmakta, periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları ise 15nci madde gereğince gerçekleştirilmektedir (Kanıtlar A4 ve A5). Bu kapsamda, 2019 Yılı AHEP Kurum İç Değerlendirme Raporu paydaşlarla paylaşılmıştır (Kanıtlar: A6 ve A7).

Üniversitemizin eğitim ve öğretim (uzaktan eğitim dahil) araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vardır.

Kanıtlar:

- **A4.** Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (<https://www.ahep.edu.tr/tr/usul-ve-esaslar/> ve <https://www.alanyahep.edu.tr/tr/usul-ve-esaslar/>)
- **A5.** Üniversite web; Kalite Güvence (<https://www.ahep.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi/>)(<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi/>)
- **A6.** AHEP 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu
- **A7.** AHEP Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizde henüz detaylı performans yönetim sistemi bulunmamaktadır. Ancak, hazırlanmakta olan 2022-2026 Yılları Stratejik Planı kapsamında faaliyet bazında hedefler ve bunlara bağlı yeni performans göstergeleri oluşturulmaktadır (Kanıt: A8).

Kanıtlar:

- **A8.** Stratejik Plan Kapsamı

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A3 Üniversite Stratejik Plan İş Takvimi.pdf](#)
- [A1 22.01.2021 tarih ve 4 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [A2a Üniversite Stratejik Planlama Kurulu Toplantı Tutanağı 25.1.2021.pdf](#)
- [A2b Üniversite Stratejik Planlama Kurulu Toplantı Tutanağı 30.03.2021.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A6 AHEP Kurum İç Değerlendirme Raporu 2019.pdf](#)
- [A7 Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A8 AHEP 2022-2026 Yılları Stratejik Plan Kapsamı.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonunun bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol alabilmesi için gereken süreç ve yöntemler henüz tanımlı değildir (Kanıtlar: A10, A11 ve A12).

25-26 Eylül 2020 tarihlerinde, YÖKAK tarafından,“Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımı, stratejik planlama, kalite politikası, kalite kültürü, liderlik ve kurum iç değerlendirme çalışmaları” başlıklarını kapsayan çevrimiçi bir eğitim programı

gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinliğe üniversitemizden üç (3) akademisyen katılmıştır.

Kantlar:

- **A9.** AHEP Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (<https://www.ahep.edu.tr/tr/usul-ve-esaslar>)
- **A10.** AHEP Kalite Komisyonu Üyeleri

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturulmuş olmakla birlikte bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır (Kantlar: A11 ve A12). Ancak, yapılmakta olan Stratejik Plan kapsamında bu hususların geliştirilmesi dikkate alınmaktadır.

Kantlar:

- **A11.** AHEP Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (1) ([https://api.yokak.gov.tr/Storage/ahep/2019/ProofFiles/Birim%20Öz%20Değerlendirme%20Raporu%20Hazırlama%20Kılavuzu%20\(1\).pc](https://api.yokak.gov.tr/Storage/ahep/2019/ProofFiles/Birim%20Öz%20Değerlendirme%20Raporu%20Hazırlama%20Kılavuzu%20(1).pc))
- **A12.** AHEP Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (2) ([https://api.yokak.gov.tr/Storage/ahep/2019/ProofFiles/Birim%20Öz%20Değerlendirme%20Raporu%20Hazırlama%20Kılavuzu%20\(2\).pc](https://api.yokak.gov.tr/Storage/ahep/2019/ProofFiles/Birim%20Öz%20Değerlendirme%20Raporu%20Hazırlama%20Kılavuzu%20(2).pc))

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

2020 yılında, Üniversitemizin kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik konusunda henüz kapsamlı çalışmalar yapılmamıştır. Ancak, hazırlanmakta olan Stratejik Plan kapsamında bu hususların geliştirilmesi dikkate alınmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kantlar

- [A10 Kalite Komisyon Üyeleri.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılım

2022-2026 Yılları Stratejik Planı kapsamında iç ve dış paydaşlar detaylı olarak tanımlanmıştır. Stratejik Plan sürecince öğrenciler dahil tüm paydaşların çalışmalara etkin katılımı sağlanacaktır.

2020 yılında Üniversitemiz eğitim birimleri tarafından özellikle eğitim programlarının değerlendirilmesi konusunda birçok çalışma yapılmış olup bunlar 2nci Bölümde detaylı olarak verilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemizin tanımlı uluslararasılaşma politikası web sitemizde yer almaktadır. Bu kapsamda; mümkün olduğunca uluslararası organizasyonlara katılmakta ve ERASMUS sistemiyle karşılıklı değişim programları uygulanmaktadır (Kant: A13). Ayrıca, Üniversitemizde 5 yabancı uyruklu öğretim elemanı çalışmakta, 40 öğrenci de eğitim görmektedir. Eğitim-öğretim müfredatımız AKTS'ye uygun hazırlanmıştır.

Ancak, uluslararasılaşma hedefleri ve stratejileri ile süreç ve mekanizmalarına ilişkin henüz detaylı yapı oluşturulmamış olup yapılmakta olan Stratejik Plan kapsamında bu hususların geliştirilmesi dikkate alınmaktadır.

Kantlar:

- **A13.** AHEP Uluslararasılaşma Politikası (<https://iro.alanyahep.edu.tr> ve <https://erasmus.alanyahep.edu.tr/tr/politikamiz>)

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin henüz detaylı yapı oluşturulmamış olup hazırlanmakta olan Stratejik Plan kapsamında bu hususların geliştirilmesi dikkate alınmaktadır.

Diğer yandan, Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisi'nde, Uluslararası Protokol İş Birliği uygulamaları vb. faaliyetler yürütülmektedir. Kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti oluşturmak üzere Erasmus+ İç Denetim Mekanizması oluşturulmuştur. Ek olarak, ayrılma, izin veya benzeri durumlarda personel ikamesi, evrak güvenliği, Erasmus+ hibesinin kullanımı (hibenin zamanında hesaplara geçmemesi, vazgeçmeler (feragatler), konjonktürel riskler, vs.) başvuru ve sözleşme sürecine ilişkin risklerin belirlenmesi (başvuru tarihinin kaçırılması, raporlama yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilememesi, vs.), bu risklere ilişkin önlemlerin ve bu önlemleri alacak sorumluların tespit edilmesinin sistemin işleyişine yönelik olası risk analizi sistemi geliştirilmiştir (Kanıt: A14).

Kanıtlar:

- **A14.** Erasmus Denetim Mekanizmaları <https://erasmus.alanyahep.edu.tr/tr/dokumanlar>

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar henüz izlenmemektedir. Hazırlanmakta olan Stratejik Plan kapsamında bu hususların geliştirilmesi de dikkate alınmaktadır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 14 farklı ülkeden toplam 38 üniversite ile Erasmus+ anlaşmaları ve Rusya ve Polonya'dan üniversiteler ile memorandumlar imzalanmıştır. Ayrıca, Üniversitemizde Erasmus+ kapsamında iki uluslararası proje yürütülmüştür (Kanıtlar: A15, 16 ve A17).

Kanıtlar:

- **A15.** Education and Experience Exchange (2018-3-PL01-KA205-061203); Proje 30.1.2020 tarihinde tamamlanmıştır (<https://erasmus.alanyahep.edu.tr/tr/education-and-experience-exchange>).
- **A16.** About Youth School for Social Media Safety Leaders (2019-1-PL01-KA205-064498) Proje 31.5.2020 tarihinde tamamlanmıştır (<https://erasmus.alanyahep.edu.tr/tr/youth-school-social-media-safety-leaders>).
- **A17.** Erasmus+ kapsamında Anlaşmalı Üniversite listesi (<https://erasmus.alanyahep.edu.tr/tr/anlasmalarimiz>).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Eğitim-öğretim programları ilgili akademik birimler tarafından tasarlanmaktadır. Program önerileri Üniversitemiz Senatosu'nda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bütün programlar, hedeflenen öğrenme çıktılarına bağlı olarak amaçlarına uygun tasarlanmıştır. Her program kapsamında derslerin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ilişkileri Bologna Bilgi Paketlerinde, program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ise ilişki matrislerinde gösterilerek Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt B1). Programlarımızın amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, Üniversitemiz AKTS kataloğunda tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Yürütülen programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu, ilgili akademik yıl içerisinde öğretim programındaki değişiklikler kapsamında ilgili bölümler tarafından güncellenmektedir. Tüm derslerin AKTS bilgilerinin 31 Nisan 2020 tarihine kadar tamamlanması öngörülmüştür

Diğer yandan; bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı eğitsel olanakları “Uzaktan Eğitim” şemsiyesi altında kurumsal bütünlük içerisinde sürdürmek amacıyla 2016 yılında AHEP Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kanıt B2) kurulmuş ve akademik alandaki çalışmalar Sakai açık kaynak kodlu Öğrenme Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmıştır. 2019 yılından itibaren ise Üniversitemiz kapsamlı bir dönüşüm stratejisi benimsemiş ve uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda yapılan planlamaya göre; dijital teknolojilerin potansiyelinden azami şekilde yararlanılmasını hedefleyen bir eğitim-öğretim süreci modeli öngörülmüştür. Uzaktan Yönetim Sistemi'ne (LMS – Learning Management System) geçiş sürecine çok hızlı bir şekilde uyum sağlanmıştır. Bilgisayar teknolojileri vasıtası ile tamamen sanal ortamda canlı, görüntülü, sesli olarak derslerin işlenebileceği, katılımcının istediği zaman bunları tekrar izleyebileceği ve görüntüleyebileceği, akılcı, çağdaş, yenilikçi bir ortamı sağlayan Uzaktan Yönetim Sistemi hem akademik kadromuza hem de öğrencilerimize eğitimin daha etkili ve verimli olmasını sağlayacak olanakları sağlamaktadır (Kanıt: B3, B4).

Nitekim, KOVİD-19 salgını nedeniyle Üniversitemiz eğitimler uzaktan verilmeye başlandığında, hızlı bir şekilde ders içerikleri dijital uygulamaya uygun olarak düzenlenmiş ve mevcut altyapı olanakları bağlamında eğitimlerin uzaktan sürdürülmesinde önemli bir zorluk yaşanmamıştır.

Bunlara ilave olarak Fakülteler (Bölümler) ile Lisansüstü Eğitim Merkezi ve Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) tarafından yapılan detay çalışmalar aşağıda sunulmuştur.

Mimarlık Fakültesi; 2019-2020 Bahar dönemi süresince derslerin tasarımı ve etkinliği çevrimiçi anket ile Nisan ayında değerlendirilmiş olup 2020-2021 Güz dönemi ders program ve öğretim süreçlerini uzaktan eğitimin gereksinimlerine uygun ve öğrenci merkezli ilkesi doğrultusunda tasarlamıştır. 2019-2020 Yaz dönemi staj dersleri talep eden öğrenciler için LMS üzerinden çevrimiçi olarak yürütülerek öğrencilerin aktif katılımı sağlanmıştır (Kanıt B5). Öğrenci anketleri doğrultusunda bölüm olarak eğitim sürecinin dönüştürülmüş stüdyo modeli kapsamında yapılması öngörülmüş ve pilot uygulama olarak çevrimiçi staj dersleri açılmıştır (Kanıt B6). 2019-2020 Bahar dönemi değerlendirmeleri sonucunda, Bölüm Kurulunda 2020-2021 Güz dönemi derslerinin işleyişi üzerine sıklıkla değerlendirmeler yapılarak her dersin 14 haftalık hazırlığı talep edilmiş ve yine Bölüm Kurulu tarafından incelenerek program yapısının sürekliliği sağlanmıştır (Kanıtlar: B7, B8, B9, B10, B11 ve B12).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü;2019-2020 Bahar dönemi süresince derslerin tasarımı ve etkinliğini çevrimiçi anketler ile 2 kere değerlendirilmiş olup (Kanıt B13, B14) 2020-2021 Güz dönemi ders program ve öğretim uzaktan eğitimin gereksinimlerini ve öğrenci merkezlilik ilkesi doğrultusunda tasarlamıştır. Buna örnek olarak, 2019-2020 Bahar dönemi staj derslerinin Çevrimiçi Turizm Platformu olan TYPSY üzerinden yürütülerek öğrencilerin aktif katılımı sağlanmıştır. Yine örnek olarak öğrenci anketleri de dikkate alınarak eğitim sürecinde dönüştürülmüş sınıf (Flipped classroom) modelinin benimsenmesi önerilmiştir. Ayrıca derslerin öğretim elemanları tarafından Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden uzaktan verilmesi kapsamında dış kaynaklı içerik kullanılmasına yönelik örnek bir uygulama gerçekleştirilmiştir. Bir pilot uygulama olarak TRM 475 Turizm Yönetiminde Özel Konular isimli, çevrimiçi eğitim platformu TYPSY ile entegre edilmiş olan bir ders açılmıştır. 2019-2020 Bahar döneminin değerlendirilmesi sonucunda, 2020-2021 Güz döneminin derslerin işleyişi üzerine sıklıkla değerlendirmeler yapılarak her dersin 2 haftalık hazırlığı talep edilmiş ve yine ders izlenceleri Bölüm Kurulu tarafından incelenerek program yapısının sürekliliği sağlanmıştır (Kanıtlar: B15, B16, B17 ve B18).

Sanat ve Tasarım Fakültesi, İletişim ve Tasarım Bölümü; 28.02.2020 tarih ve 01 sayılı Bölümü Kurulu Kararı doğrultusunda programların tasarımı ve onayı sürecinde paydaş katılımını sağlamak için iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve bölüm web sayfasında duyurulmuştur (Kanıt B19, B20). Uzaktan/karma program tasarımında bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin olarak, bölüme özgü uygulamaların hayata geçirilmesi bağlamında Dijital Dönüşüm çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda; (a) COVID-19 salgını öncesi, 28.02.2020 tarih ve 01 sayılı Bölümü Kurulu Kararı ile bölüm bazlı derslerden pilot ders olarak seçilen derslerin çevrimiçi ortamlarla desteklenmesi kararı alınmıştır. (b) Aynı karar ile 2019 – 2020 Bahar Döneminde bölümde yürütülen tüm derslerin Alanya HEP Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sisteminde ders tanıtım bilgilerinin (dersin amacı, kapsamı, içeriği, öğrenme çıktıları, vb.) girilmesi ve ilgili ders materyallerinin yüklenmesi sağlanmıştır. (c) COVID-19 salgını önlemleri kapsamında, Üniversitemizde tüm derslerin çevrimiçi ortama aktarılması ile yalnızca pilot dersler değil, bölümümüzdeki tüm dersler çevrimiçi olarak yürütülmüştür. İlgili derslerin çevrimiçi yürütüldüğüne ilişkin kanıtlar Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporu'ndan anlaşılabilir (Kanıt B21). (d) Benzer şekilde, Üniversitemizde yürütülen Uzaktan Eğitim faaliyetlerine ilişkin Üniversitemiz Rektörlüğü ve Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekanlığı tarafından düzenlenen Çevrimiçi Toplantılar aracılığı ile öğrenen görüşleri (paydaş katılımı) alınmıştır. Söz konusu toplantılarda, her bölüm öğrencisi ve öğretim elemanları ile ilgili fakülte Dekanı ile Üniversitemiz Rektörü de bulunmuştur (paydaş katılımı). Söz konusu çevrimiçi toplantılarda gerçekleştirilen anketler ek olarak sunulmuştur (e) 2019 – 2020 Bahar Döneminde, İletişim ve Tasarım Bölümünde uzaktan yürütülen her bir derse ilişkin öğrenenlerin yapmış olduğu değerlendirmeler (Öğretme Yöntemi, İş Yükü ve Öğretim Elemanı açısından) Ders Değerlendirme Anketleri aracılığı ile toplanmış ve bu anketlere ilişkin sonuçlar ise 13.11.2020 tarih ve 11 sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile raporlaştırılmıştır (Kanıt B22). İlgili raporda, anket değerlendirmeleri doğrultusunda alınması gereken önlemler Sonuç ve Öneriler başlığı altında sunulmuştur. (f) Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporunda, 2020 – 2021 Güz Dönemi kapsamında yürütülecek uzaktan eğitim uygulamalarında gerçekleştirilmesi gereken iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar da alınmıştır. Örneğin, uygulama ağırlıklı derslerin yüz yüze ve/veya uzaktan yürütülmesine ilişkin kararların öğrenen katılımı ile birlikte alınması, uygulama ağırlıklı derslerin iletişim, etkileşim ve paylaşımı arttırmaya katkı sağlayacak etkinliklerle desteklenerek yürütülmesi gibi maddeler bu kararlardan bazılarıdır. Diğer iyileştirme önlemleri için Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporunda Sonuç ve Öneriler başlığı incelenebilir (Kanıt: B23).

Sanat ve Tasarım Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümümüzde de derslerin sunumunda dönüştürülmüş sınıf (flipped classroom) modelinin benimsenmesi önerilmiştir. Bu bölümümüzde de derslerin uzaktan verilmesi kapsamında TYPSY eğitim platformundan mümkün olduğunca yararlanılması öngörülmüştür.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü; Üniversitemizde, Koronavirüs Salgını sırasında 2019 – 2020 Bahar Döneminde yürütülen tüm dersler uzaktan eğitim ortamına taşınmış olmakla birlikte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ders aşamasında kayıtlı öğrenci olmadığından uzaktan eğitimle ders yürütülmemiştir. Ancak, 2020 – 2021 Güz Döneminde Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde açılmış olan tüm dersler Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ortamı ile çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Bu döneme ilişkin, izleme ve iyileştirme çalışmaları dönem sonunda değerlendirilecektir.

Ayrıca, Enstitümüzde normal şartlarda yüz yüze yürütülen Enstitü Kurulu ve Yönetim Kurulu Toplantıları (Kanıt B24), Oryantasyon programı (Kanıt B25), Tez Savunma Sınavları (Kanıt B26) ve Yüksek Lisans Mülakatları (Kanıt B27 ve B28) salgın koşullarında çevrimiçi olarak

yürütülmüştür.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde de yürütülecek dersler uzaktan eğitim kapsamında 2020-2021 akademik yılı güz dönemi başında detaylı olarak gözden geçirilmiştir. Öğretim elemanlarının 2019-2020 akademik yılı bahar dönemi yürütülen uzaktan eğitim süreci ile ilgili anketlere verdikleri cevaplar ve yeni akademik yılın planlanması kapsamında yapılan çalışmalarda belirttikleri görüşler göz önünde bulundurularak Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur. Eğitim Komisyonu tarafından sunulan öneriler Yüksekokul Kurulunda görüşülerek 2020-2021 akademik yılında uzaktan eğitim sürecinde YDYO bünyesinde yürütülecek derslere karar verilmiştir. Eğitim öğretim konusunda Pandemi süreciyle ilgili olarak yapılan detaylı değerlendirmeler doğrultusunda Öğretime İlişkin Esaslar Yönergesinde güncellemeler yapılmış ve web sayfasında öğrencilerle paylaşılmıştır. Ayrıca; 2020-2021 akademik yılında uzaktan eğitim sürecinde verilecek dersler göz önünde bulundurularak Hazırlık Programı müfredatı gözden geçirilmiştir. Program Geliştirme ve Materyal Hazırlama Koordinatörlüğü tarafından yürütülen müfredat çalışmalarında Hazırlık Programına birlikte çalışılan Pearson yayınevi ile de görüş alışverişinde bulunulmuş ve Hazırlık Programı müfredatı güncellenmiştir. Ayrıca, YDYO bünyesinde yürütülen derslerin birbiri ile entegrasyonun sağlanması ve yüksekokul bünyesinde verilen derslerin belirli ortak noktalara uzaktan eğitim sürecinde de odaklanmasının sağlanması amacıyla bir uzaktan eğitim ders tasarımı ve takip formu oluşturulmuştur. Bu form kapsamında uzaktan eğitim sürecinde verilen derslerin asenkron içerik, senkron ders, çoklu ortam paylaşımı, ödev, ek kaynak, forum kullanımı, etkinliklerin takvime eklenmesi gibi farklı öğrenim sistemi platformlarının kullanımına olanak verecek şekilde tasarlanması sağlanmıştır (Kanıtlar: B29 ve B30).

Kanıtlar:

B1. AHEP AKTS web bağlantısı (<https://sis.alanyahep.edu.tr/oibs/bologna>)

B2. AHEP Açık ve Uzaktan Eğitim Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/35> ve https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/oim.ahep/5494_5.pdf)

B3. AHEP Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu

B4. Typsy (<https://www.typsy.com/>)

B5. Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Bahar Dönemi Uzaktan Erişimli Eğitim Değerlendirme Anket Sonuçları

B6. Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Yaz Staj Kılavuzu

B7. Mimarlık Fakültesi 22.05.2020 tarihli 3 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

B8. Mimarlık Fakültesi 17.09.2020 tarihli 4 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

B9. Mimarlık Fakültesi 14 Haftalık Ders İşleyişlerinin Çevrimiçi Hazırlık Kılavuzu

B10. Mimarlık Fakültesi 13.05.2020 tarihli 97858914-106.01-E. 595 sayılı Bölüm Başkanlığı yazısında belirtilen LMS'de Tanımlanan Derslere İlişkin Ölçme Değerlendirme Yöntem ve Oranları

B11. Mimarlık Fakültesi LMS sisteminde bulunan veriler (<https://lms.alanyahep.edu.tr>)

B12. Mimarlık Fakültesi 24.12.2020 tarihli ve 06 sayılı Fakülte Kurulu Kararı (Mimarlık Türkçe Bölümü ve Mimarlık İngilizce Bölümü 2020-2021 Akademik Yılı Lisans Öğretim Programı)

B13. Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları (5.6.2020)

B14. Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları (24.6.2020)

B15. Turizm İşletmeciliği Bölümü 27.07.2020 tarihli 4 sayılı Staj Dersleri Bölüm Kurulu Kararı

B16. Turizm İşletmeciliği Bölümü 23.09.2020 tarihli 9 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

B17. Turizm İşletmeciliği Bölümü LMS sisteminde bulunan veriler (<https://lms.alanyahep.edu.tr>)

B18. Turizm İşletmeciliği Bölümü 17. 05.09.2020 tarihli Rektörlük E-postası

B19. İletişim ve Tasarımı Bölümü 28.02.2020 tarih ve 01 sayılı Bölümü Kurulu Kararı

B20. İletişim ve Tasarımı Bölümü Paydaş listesi (<https://com.alanyahep.edu.tr/tr/paydaslar>).

B21. İletişim ve Tasarımı Bölümü Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.

B22. İletişim ve Tasarımı Bölümü 13.11.2020 tarih ve 11 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

B23. İletişim ve Tasarımı Bölümü Uzaktan/karma program tasarımı bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin kanıtlar (Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporu ve Çevrimiçi toplantılarda gerçekleştirilen anketler)

B24. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü toplantıları

B25. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Oryantasyon Programı

B26. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Tez Savunma Örnekleri

B27 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mülakatlar-1

B28 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mülakatlar-2

B29 YDYO 7.7.2020 tarihli Kurul Kararı (Performans değerlendirme)

B30 YDYO 7.8.2020 tarihli Kurul Kararı (Eğitim-Öğretim Esasları güncelleme)

B.1.2. Program ve ders dağılım dengesi

Tüm programlarımızın alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve zorunlu- seçmeli ders dengesi gözetilerek hazırlanan Öğretim Programı (müfredat) Üniversitemiz web sayfalarında ilgili bölümler altında yer almaktadır (Kanıt B31). Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile Öğretim Programlarından alanları dışındaki fakülte ve bölümlerden dersler almalarına olanak tanınmaktadır.

Tüm programlarda her dersin kredisi ve öğrencinin iş yüküne dayalı AKTS kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmış olup konuya ilişkin veriler Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre uygulanmaktadır (Kanıt: B32).

Ders dağılım dengesine ilişkin olarak Sanat ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ve İletişim ve Tasarım Bölümü ders dağılımı ekte örnek olarak gösterilmiştir (Kanıt: B33 ve B34).

Kanıtlar:

B31 AHEP Ders Programları (<https://sis.alanyahep.edu.tr>)

B32 Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/12/20191221-3.htm>)

B33 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Ders Programı Lisans ve Lisansüstü <https://gca.alanyahep.edu.tr/tr/ders-plani> https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/announcement/duyuru_1613375430.pdf

B34 İletişim ve Tasarım Bölümü Ders Dağılım Dengesi (<https://com.alanyahep.edu.tr/tr/ders-dagilim-dengesi>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm programlarımızın seçmeli ve zorunlu dersleri Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır (Kanıt B35). Her dersin kazanımlarının program çıktılarına olan etkisi ders bilgi paketlerinde gösterilmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, kültürel derinlik kazanmaları vb. amaçlar ile alanları dışında, Öğretim Programlarından farklı fakülte ve bölümlerden dersler almalarına olanak tanınmaktadır.

Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom sınıflandırmasını) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır.

Örneğin *Sanat ve Tasarım Fakültesi İletişim ve Tasarım Bölümünde ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde* (2019 – 2020 Bahar Dönemi itibarıyla, yürütülen derslerin (a) Ders İşleniş Yöntemi, (b) İş Yükü ve (c) Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirilmeleri yapılmıştır (Kanıt: B36 ve B37).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde de, 23.12.2020 tarih ve 42158737-602.03.02-E.1588 sayılı yazı (Ek 33) ile Enstitümüzde 2020 – 2021 Güz Dönemi itibarıyla yürütülen derslerin (a) Ders İşleniş Yöntemi, (b) İş Yükü ve (c) Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirilmelerinin yapılması istenmiştir. Söz konusu değerlendirmeler, 17.02.2021 tarih ve 02 sayılı Enstitü Kurulu toplantısında değerlendirilerek karara bağlanmıştır.

Ancak, tüm derslere ilişkin kapsamlı bir çalışma henüz yapılmamıştır.

Kanıtlar:

B35 AHEP Ders Programları Bilgi Paketleri (<https://sis.alanyahep.edu.tr>)

B36 İletişim ve Tasarım Bölümü Ders Kazanım değerlendirmesi (13.11.2020 tarih ve 11 sayılı Bölüm Kurulu Kararı)

B37 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ders kazanım değerlendirmesi (17.02.2021 tarih ve 02 sayılı Enstitü Kurulu kararı)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi henüz yapılmamaktadır.

Kanıtlar:

B38 AHEP Ders Programları Bilgi Paketleri (<https://sis.alanyahep.edu.tr>)

B39 AHEP Öğretim Programı (<https://com.alanyahep.edu.tr/tr/ogretim-programi>)

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Üniversitemiz Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır (Kanıt B40). Covid-19 salgını nedeniyle zorunlu uzaktan eğitime geçiş 2019-2020 akademik yılı bahar dönemi itibarıyla başlamış olup dönem başında planlanmış olan ölçme değerlendirme kriterleri yeniden gözden geçirilerek uzaktan eğitim sürecinde uyumlu hale getirilmiştir (Kanıt B41). Bu kapsamda; derslerin ölçme değerlendirme süreçleri-uzaktan eğitim modeline uyumlu küçük ara sınav, proje, sunum, ödev teslimi, rubrik, çoktan seçmeli soru (soru havuzları) vb. farklı ölçme değerlendirme yaklaşımları ve soru tiplerini içinde barındıracak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Ölçme değerlendirme kapsamında yürütülen tüm çalışmalar Üniversitemiz LMS (Öğrenme yönetim sistemi) üzerinde arşivlenmiştir. Bu konuda eğitim birimlerimizde yapılan çalışmalar aşağıda verilmiştir.

Mimarlık Lisans Programı, Mimari Stüdyo/Atölye/Proje, Uygulama Ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi, Üniversitemiz Mimarlık Fakültesi Mimarlık Lisans Programı müfredatında yer alan uygulama derslerindeki (stüdyo/atölye/proje/yapı projesi) ve kuram derslerindeki çalışmalarının yürütülmesi ve değerlendirilmesi konularında yapılacak işlemlerle ilgili usul ve esasları kapsamaktadır (Kanıt: B42).

Sanat ve Tasarım Fakültesi İletişim ve Tasarım Bölümünde de; 28.02.2020 tarih ve 01 sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile 2019 – 2020 Bahar Döneminde yürütülen tüm derslerin Alanya HEP Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sisteminde (lms.ahep.edu.tr) ders tanıtım bilgilerinin (dersin amacı, kapsamı, içeriği, öğrenme çıktıları, vb.) girilmesi kararı alınmış ve öğretim elemanları yürüttükleri derslere ilişkin değerlendirme süreçlerini de içeren genel bilgileri her ders için açılmış olan LMS sitesinde tanımlamışlardır (Kanıtlar: B43 ve B44).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ise ölçme ve değerlendirme süreci iki aşamadan oluşmaktadır: (1) Ders aşamasına ilişkin değerlendirmeler ve (2) Tez sürecine ilişkin değerlendirmeler. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2019 – 2020 Bahar Dönemi ders aşamasında kayıtlı öğrenci olmaması nedeniyle uzaktan eğitimle ders yürütülmediğinden, ölçme ve değerlendirme süreçleri yalnızca tez aşaması için tanımlanmıştır. 2019–2020 Bahar Döneminde, Koronavirüs Salgını nedeniyle kısıtlamaların açıklanmasının ardından Enstitümüzde, tez aşamasında olan öğrenciler için ölçme ve değerlendirme sürecinin nasıl yürütüleceğine ilişkin düzenlemeler Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ve/veya Senato Kararları doğrultusunda Enstitü web sayfasında paydaşlara duyurulmuştur (Kanıtlar B45 ve B46). Uzaktan/karma ölçme değerlendirmelerin geçerlik ve güvenilirliğini güvence altına almak amacıyla, ilgili duyuru metninde yapılan açıklamalara ek olarak, Enstitü bünyesinde oluşturulan Tutanak ve kayıtlarla bu süreç desteklenmiştir (Kanıtlar: B47 ve B48).

YDYO tarafından ise 2020-2021 akademik yılı boyunca yürütülecek Yeterlik ve Seviye Belirleme Sınavları için Oxford yayınevi ile işbirliği yapılarak öğrencilerin uzaktan erişimine izin veren ve uluslararası geçerlik ve güvenilirliğe sahip *Oxford Placement Test* kullanılmasına karar verilmiştir. *Oxford Placement Test* ile ilgili detaylı bilgiler üniversitemiz öğrencileri ile LMS (Öğrenme yönetim sistemi) ve web sayfamız üzerinden duyurulmuştur. Derslerin değerlendirilmesi ile ilgili olarak da 2019-2020 Akademik Yılında Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulması ile birlikte iyileştirme ve standardizasyon sürecine başlanmıştır (Kanıt: B49).

Diğer yandan, Üniversitemizde, kopya ve/veya aşırmanın önlenmesi konusunda, öğretim elemanlarının kopya çekmeye zemin oluşturacak sınav yöntemlerini değil, öğrenenlerin sürece yayılmış ve özgün fikirlerini ve yorumlarını içeren ödev, proje veya tasarımlar ortaya koymalarını sağlayacak ölçme değerlendirme yöntemlerini tercih etmeleri konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme konusundaki çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar:

B40 AHEP Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/09/20190916-1.htm>)

B41.a, b, c, ve d Uzaktan Eğitime İlişkin Senato Kararları

B42 Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Lisans Programı, Mimari Stüdyo/Atölye/Proje, Uygulama ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi

B43 İletişim ve Tasarım Bölümü 28.2.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı

B44 İletişim ve Tasarım Bölümü COM 202 Ders değerlendirme tanımı

B45 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Covid 19 duyurusu

B46 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Covid 19 duyurusu-2

B47 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Tez Savunma

B48 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Tez Savunma 2

B49 YDYO Çevrimiçi Yeterlik Sınav Kuralları

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B3 AHEP Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu.pdf](#)
- [B5 Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Bahar Dönemi Uzaktan Erişimli Eğitim Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B6 Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Yaz Staj Kılavuzu .pdf](#)
- [B7 Mimarlık Fakültesi 22.05.2020 tarihli 3 sayılı Bölüm Kurulu Kararı .pdf](#)
- [B8 Mimarlık Fakültesi 17.09.2020 tarihli 4 sayılı Bölüm Kurulu Kararı .pdf](#)
- [B9 Mimarlık Fakültesi 14 Haftalık Ders İşleyişlerinin Çevrimiçi Hazırlık Kılavuzu .pdf](#)
- [B10 Mimarlık Fakültesi 13.05.2020 tarihli 97858914-106.01-E. 595 sayılı Bölüm Başkanlığı yazısı.pdf](#)
- [B12 Mimarlık Fakültesi 24.12.2020 tarihli ve 06 sayılı Fakülte Kurulu Kararı .pdf](#)
- [B13 Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları \(5.6.2020\).pdf](#)
- [B14 Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları \(24.6.2020\).pdf](#)
- [B15 Turizm İşletmeciliği Bölümü 27.07.2020 tarihli 4 sayılı Staj Dersleri Bölüm Kurulu Kararı .pdf](#)
- [B16 Turizm İşletmeciliği Bölümü 23.09.2020 tarihli 9 sayılı Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B18 05 Eylül 2020 Rektörlükten Gelen Mail.pdf](#)
- [B19 İletişim ve Tasarım Bölümü 28.02.2020 BKK.pdf](#)
- [B21 İletişim ve Tasarım Bölümü COM108-Ders Değerlendirme Tanımı.pdf](#)
- [B23 İletişim ve Tasarım Bölümü Çevrimiçi Anket.pdf](#)
- [B24 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Toplantıları.pdf](#)
- [B25 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [B26 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Tez Savunma Örnekleri.pdf](#)
- [B27 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mülakatlar-1.pdf](#)
- [B28 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mülakatlar-2.pdf](#)
- [B29 YDO 7.7.2020 tarihli Kurul Kararı .pdf](#)
- [B30 YDO 7.8.2020 tarihli Kurul Kararı.pdf](#)
- [B22 İletişim ve Tasarım Bölümü 13.11.2020 BKK kopyası.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B36 İletişim ve Tasarım Bölümü 13.11.2020 BKK kopyası.pdf](#)
- [B37 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 17.2.2021 Kurul Kararı.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B41a Uzaktan Eğitim Senato Kararı 30.3.2020.pdf](#)
- [B41b Uzaktan Eğitim Senato Kararı 16.4.2020.pdf](#)
- [B41c Uzaktan Eğitim Senato Kararı 11.5.2020.pdf](#)
- [B41d Uzaktan Eğitim Senato Kararı 2.9.2020.pdf](#)
- [B42 Mimarlık Lisans Programı Mimari Stüdyo Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B43 İletişim ve Tasarım Bölümü 28.02.2020 BKK.pdf](#)
- [B44 İletişim ve Tasarım Bölümü COM202-Ders Değerlendirme Tanımı.pdf](#)
- [B45 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Covid 19 Duyurusu.pdf](#)
- [B46 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Covid 19 duyurusu 2.pdf](#)
- [B47 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Tez Savunma.pdf](#)
- [B48 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çevrimiçi Tez Savunma 2.pdf](#)
- [B49 YDYO Çevrimiçi Yeterlik Sınav Kuralları.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde

tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır ve bilgiler Üniversitemiz ilgili web sayfalarında yer almaktadır. (Kanıt B50). Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere öğrenci danışmanlığına ilişkin tanımlı süreçler, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 40. Maddesinde belirtilen şartlar kapsamında uygulanmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yine Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Üniversitemize yatay ve dikey geçişli öğrencilere ilişkin öğrencilerin daha önce eğitim aldıkları akademik kurumdan edindikleri derslerin muafiyet ve intibakları tebliğ ettikleri AKTS formları üzerinden eşlenikleri göz önüne alınarak yapılan intibak işlemlerine ilişkin örnekler (Mimarlık Fakültesi) kanıtlar olarak eklenmiştir.

Kanıtlar:

- **B50** AHEP Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/09/20190916_1.htm veya https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/webadmin.ahep/6083_1.pdf)
- **B51** Mimarlık Fakültesi 06.11.2020 tarihli ve 1426 sayılı Muafiyet ve İntibak Kurulu Kararı
- **B52** Mimarlık Fakültesi Yönetim Kurulu 10.11.2020 tarihli ve 29(2) sayılı Kararı
- **B53** Mimarlık Fakülte Kurulu 08.10.2020 tarih ve 05 sayılı Kararı
- **B54** Mimarlık Fakültesi 2020-2021 Akademik Yılı Mimarlık Yapı Teknolojisi Yan Dal Öğretim Programı

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır (Kanıtlar: B55, B56 ve B57). Bu kapsamda özellikle önceki öğrenmelerin tanınması konusunun geniş kapsamlı çalışma yapılarak, yaygın ve serbest öğrenme (non-formal ve informal learning) şeklinde kurum dışında gerçekleştirilen öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunun yönetmeliklere dahil edilmesi öngörülmektedir.

Kanıtlar:

B55 AHEP Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/webadmin.ahep/6083_1.pdf)
B56 AHEP Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/webadmin.ahep/6083_5.pdf)
B57 AHEP Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrencilerin Yerleştirilmesi Yönergesi (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/27>)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B51 Mimarlık Fakültesi İntibak Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B52 Mimarlık Fakültesi 10.11.2020 tarihli ve 29\(2\) sayılı Yönetim Kurulu Kararı .pdf](#)
- [B53 Mimarlık Fakültesi 8.10.2020 tarihli FK Kararı.jpg](#)
- [B54 Mimarlık Fakültesi 2020-2021 Mimarlık Yapı Teknolojisi Yan Dal Öğretim Programı.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde, tüm bölümlerde daha etkileşimli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanması konusuna önem verilmekte ve bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Ancak, salgın döneminde eğitimlerin uzaktan verilmeye başlanması ile birlikte öğrencilerin aktif ve etkileşimli bir ortamda eğitim öğretime devam etmesini sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Ders Sunum ve Değerlendirme İlkeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin birbirleriyle ve ders yürütücülerıyla etkileşimlerini aktif olarak sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla forum, sohbet odası, ödevler, ortak alan, canlı ders, çalışma grupları gibi etkileşimli LMS portallarının kullanılması karara bağlanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derse katılımlarının ve ders içinde etkileşimlerinin artırılması için asenkron materyallerin yanı sıra senkron derslerin yoğun olarak yürütülmesi sağlanmıştır.

Üniversite içinde, salgın dönemindeki uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında dijital teknolojilerin potansiyelinden azami şekilde yararlanarak yüz yüze öğretimden daha etkili öğrenme sağlayacak kapsamlı bir çevrimiçi uzaktan eğitim uygulaması için müfredat dönüştürme çalışmaları tartışılmış, dönem, ders ve içerikleri hakkında izlenecek yol haritasının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Bu konuya örnek olarak *Turizm İşletmeciliği Bölümü* çalışmaları gösterilmiştir (Kanıt B58 ve B59).

Bunlara ilave olarak, *YDYO* tarafından Öğrencilerin ders saatleri dışında da İngilizce öğrenme ile ilgili ihtiyaçlarının karşılanması ve birbirleriyle etkileşimlerinin artırılması için Üniversitemiz LMS sistemi üzerinde açılan Hepactive dersi üzerinden ders dışı konuşma,

dinleme vb. dersler yapılması sağlanmıştır.

Kantlar:

B58 Turizm İşletmeciliği Bölümü 2020-2021 Eğitim-Öğretim Dönemi Hazırlıkları

B59 Turizm İşletmeciliği Bölümü 30.12.2020 tarihli toplantı

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır (Kanıt B60). Ayrıca Mimarlık Lisans Programı Mimari Stüdyo/Atölye/Proje, Uygulama ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Lisans Programı müfredatında yer alan uygulama derslerindeki (stüdyo/atölye/proje/yapı projesi) ve kuram derslerindeki çalışmalarının yürütülmesi ve değerlendirilmesi konularında yapılacak işlemlerle ilgili usul ve esasları kapsamaktadır (Kanıt B61). Uzaktan eğitim sürecinde ise, ölçme ve değerlendirme uygulamaları kapsamı geliştirilmiş ve gerek ara sınavlarda gerekse dönem sonu sınavlarında forum, sohbet odası, ödevler, ortak alan, canlı ders, çalışma grupları gibi etkileşimli LMS platformunun sunduğu olanaklardan yararlanılması sağlanmıştır

Örneğin, *Turizm İşletmeciliği Bölümü* tarafından ders TYYÇ'leri bağlamında ders değerlendirme amaçlı olarak anket çalışması yapılmıştır (Kanıt: B62 ve B63). *İletişim ve Tasarım Bölümü* tarafından da dersler her dersin öğretim elemanı tarafından, LMS üzerinde tanımlanmıştır (Kanıt: B64). Ayrıca, uzaktan/karma dersler için öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ise Ders Değerlendirme Anketleri Sonuç Raporu (Kanıt: B65) ile online toplantılarda gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır (Kanıt: B66). *Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde* de 2020 – 2021 Güz Döneminde uzaktan yürütülen derslere ilişkin Ölçme ve Değerlendirme faaliyetleri, her dersin öğretim elemanı tarafından, LMS üzerinde tanımlanmaktadır (Kanıt B67). Üniversitemiz genelinde kullanılan LMS ortamında bulunan farklı değerlendirme yöntem ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde olanaklar sunmaktadır.

YDYO tarafından ise yapılan sınavlar 2020-2021 akademik yılı için ortak değerlendirme ve ders içi süreç değerlendirme olmak üzere 2 bölümde planlanmıştır. Ortak sınavlar (GDS) akademik yıl boyunca toplam 4 sınav olacak şekilde 8 haftada bir Ölçme Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak LMS üzerinden uygulanmaktadır. Üç oturumdan oluşan sınavın 1., 2. ve 3. oturumları LMS üzerinden asenkron olarak; sınavın 4. oturum olan konuşma bölümü ise LMS üzerinden senkron olarak yürütülmektedir. Ders içi süreç değerlendirme kapsamında yapılan sınav içerikleri ise akademik yıl başında planlanan ortak bir çerçeveye uygun olacak şekilde ders yürütücülerini tarafından LMS üzerinden asenkron olarak yapılmaktadır. Süreç değerlendirme kapsamında yapılan sınavlar proje, rapor, sunum, kompozisyon yazma gibi öğrenci üretime odaklanacak şekilde tasarlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme sistemi ile ilgili tüm detaylar, kurallar, sınav/ ödev teslim tarihleri LMS üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ölçme-değerlendirme kapsamında yapılan çalışmalar esnasında yaşanan teknik sorunlarla ilgili olarak Üniversitemiz bünyesindeki LMS teknik destekten yardım alınmakta ve sorun yaşanan durumlarda sistemsel olarak kontrol edilerek gerekli durumlarda telafi hakkı tanınmaktadır. Bu konu ile ilgili kurallar Uzaktan Eğitim Kuralları belgesinde hazırlanarak öğrencilerle de paylaşılmaktadır (Kanıt: B68).

Kantlar:

- **B60** AHEP Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/webadmin.ahep/6083_1.pdf)
- **B61** Mimarlık Lisans Programı Mimari Stüdyo/Atölye/Proje, Uygulama ve Kuram Dersleri Ölçme-Değerlendirme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi
- **B62** Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları (5.6.2020).
- **B63** Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları (24.6.2020)
- **B64** Turizm İşletmeciliği Ders değerlendirme tanımı
- **B65** Turizm İşletmeciliği LMS Ölçme Değerlendirme Sistemleri
- **B66** İletişim ve Tasarım Bölümü COM202-Ders Değerlendirme Tanımı
- **B67** İletişim ve Tasarım Bölümü COM108-Ders Değerlendirme Tanımı
- **B68** İletişim ve Tasarım Bölümü Çevrimiçi Anket
- **B67** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ders değerlendirme örneği
- **B68** YDYO Çevrimiçi Eğitim Duyurusu (https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/announcement/duyuru_1599806030.pdf)

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar mevcuttur. Dönem başında bu konularla ilgili olarak öğretim elemanlarıyla toplantılar yapılmıştır.

Öte yandan, COVID-19 salgını ile birlikte eğitim ve öğretim sürecinin uzaktan sürdürülecek olması sebebiyle Uzaktan Yönetim Sistemi'ne (LMS – Learning Management System) çok hızlı bir şekilde uyum sağlanmıştır. Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) vasıtası ile tamamen sanal ortamda canlı, görüntülü, sesli olarak derslerin işlendiği, katılımcının istediği zaman bunları tekrar izleyebileceği ve görüntüleyebileceği, yenilikçi bir eğitim sistemi olan Öğrenme Yönetim Sistemi'miz hem akademik kadromuza hem de öğrencilerimize çeşitli olanaklar sağlamaktadır. Öncelikle ders sunumları ve dersle ilgili etkileşimler kayıt altına alınarak daha sonradan erişilebilir kılınmaktadır. Böylece öğrenciler herhangi bir nedenle derse senkron (canlı) katılamamış olsalar bile ders kayıtlarını asenkron olarak izleyebilmektedirler. Gerek ara sınavlarda gerek dönem sonu sınavları kapsamındaki ölçme değerlendirme faaliyetleri için farklı yaklaşımların uygulanmasını sağlayacak önlemler de alınmıştır. Öğrenci etkileşiminin sağlanması ve ders dışı zamanlarda hem fakülte hem de sosyal imkanların sağlanması adına bu dönemde Fakülte/Bölümlerce sosyal medya sayfaları ve gruplar oluşturulmuş ve etkin bir şekilde kullanıma geçilmiştir.

Örneğin *Mimarlık Fakültesinde*: 05.10.2020 ve 09.10.2020 tarihleri arasında 2020-2021 Güz dönemi açılışla birlikte hem oryantasyon programı hem de Mimarlık Haftası etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu program kapsamında, öğrencilerimiz ile birlikte dönem hazırlıkları tanıtılarak değerlendirilmiş ve yeni dönem beklentileri görüşülmüştür. Bu etkinlik kapsamında deneyimli mimarlarla söyleşiler

gerçekleştirilmiş, belgesel gösterimleri yapılmış, çevrimiçi atölyeler düzenlenmiş, öğrenci toplulukları buluşmaları organize edilmiş ve kuruma yeni katılan mimarlık öğrencileri ile tanışma etkinliği gerçekleştirilmiştir. Fakülte tarafından uygulanacak olan dönüştürülmüş stüdyo modeli öğrenciler ile paylaşarak bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Bahar dönemi süresince derslerin genel geri bildirim çevrimiçi anket ile Haziran ayında değerlendirilmiş olup 2020-2021 Güz dönemi ders program ve öğretim süreçlerini uzaktan eğitimin gereksinimlerine uygun şekilde düzenlenmesine yönelik olarak kullanılmıştır (Kanıtlar: B69, B70, B71, B72, B73, B74, B75, B76, B77, B78 ve B79).

Turizm İşletmeciliği Bölümünde de; 2020-2021 Güz dönemi açılışla birlikte oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir. Bu program kapsamında, öğrencilerimiz ile birlikte geçmiş dönem değerlendirilmesi yapılmış ve yeni dönem hazırlık ve beklentileri görüşülmüştür. Oryantasyon kapsamında dönüştürülmüş sınıf modeli öğrenciler ile paylaşarak bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Öğrenci etkileşiminin sağlanması ve ders dışı zamanlarda hem bölüm hem de sosyal imkanların takip edilmesi adına bu dönemde sosyal medya sayfaları ve Bölüm grupları oluşturulmuş ve etkin bir şekilde kullanıma geçilmiştir (Kanıtlar B80, B81 ve B82).

Sanat ve Tasarım Fakültesi İletişim ve Tasarım Bölümünde uzaktan yürütülen derslere ilişkin öğrenci geribildirimlerinin alınmasında Ders Değerlendirme Anketlerinden yararlanılmıştır. Benzer şekilde, Üniversitemizde yürütülen Uzaktan Eğitim faaliyetlerine ilişkin Üniversitemiz Rektörlüğü ve Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekanlığı tarafından düzenlenen Çevrimiçi Toplantılarda gerçekleştirilen çevrimiçi anketler aracılığı ile öğrenci görüşleri ve memnuniyetleri tespit edilmiştir. Bu bağlamda, öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamaların gerçekleştirildiği ifade edilebilir. 2019 – 2020 Bahar Dönemi sonunda, İletişim ve Tasarım Bölümü Öğretim Programı güncelleme çalışmaları öğrenci geri bildirimleri kapsamında (Ders Değerlendirme Anket sonuçları dikkate alınarak) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 01.09.2020 tarih ve 04 sayılı Bölüm Kurulu kararı kapsamında güncellenmiş olan Öğretim Programı çalışmaları yürütülürken Bölüm öğrencilerinden söz konusu Kalite Toplantılarına katılım sağlanmıştır. İlgili süreç, COVID-19 salgını sırasında yürütüldüğünden katılım sınırlı paydaşla gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, Ders Değerlendirme Anket sonuçları kapsamında, öğrencilerin uygulama olanaklarının artırılmasına yönelik geribildirimleri bağlamında 23.11.2020 tarihli Uygulama Dersliği Düzenleme Kalite Toplantısında söz konusu iyileştirme çalışması gündeme alınmıştır. 2020-2021 Bahar Dönemi için 523 numaralı dersliğin uygulama alanına dönüştürülmesi amacıyla faaliyetlere başlanmıştır. Dönüştürme sürecinde Mimarlık Bölümü öğretim elemanlarından görüş ve destek alınmaktadır Kanıtlar: B84, B85, B86 ve B87).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2020 – 2021 Güz Dönemi itibariyle yürütülen derslerin (a) Ders İşleniş Yöntemi, (b) İş Yükü ve (c) Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirilmelerinin yapılması istenerek öğrenci geribildirimleri alınmıştır. Söz konusu değerlendirmeler, 17.02.2021 tarih ve 02 sayılı Enstitü Kurulu toplantısında değerlendirilerek karara bağlanmıştır (Kanıtlar: B88 ve B89).

YDYO tarafından ise yapılan ortak sınavlar sonrasında öğrenciler ile anketler ve birebir görüşmeler yapılarak yürütülen programda öğrenci değerlendirme süreci ve çalışma alışkanlıkları ile ilgili fikirleri alınmaktadır. Bu uygulama sayesinde iç paydaşlarımızdan olan öğrencilerin program ve değerlendirme sistemine yönelik görüşlerinin alınmasının yanı sıra öğrencilerin kendi öğrenme süreçleri ile ilgili beklentileri tespit edilmeye çalışılmıştır. Yapılan anket ve görüşmeler, özellikle salgın koşullarında uzaktan eğitim ile yapılan eğitimlerin kalite ve yeterliliği konusunda önemli geri bildirim sağlamıştır. Ankete verilen cevaplar ışığında İngilizce Hazırlık Programında mevcut altı İngilizce dersinin uzaktan eğitim sürecine entegrasyonun sağlanabilmesi için yeniden tasarlanması ve üç ders olacak şekilde yürütülmesi kararı alınmıştır. Ayrıca, Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde yapılan çalışmaların takip edilebilmesi için İzleme Tabloları oluşturularak 2019-2020 akademik yılı bahar dönemi itibariyle YDYO öğretim elemanları ile paylaşılmış ve YDYO bünyesinde yürütülen tüm çalışmaların birbirine paralellik göstermesi ve gerekli durumlarda başka öğretim elemanları tarafından dersin yürütülebilmesi için bir kontrol mekanizması oluşturulmuştur (Kanıt: B90).

Kanıtlar:

- **B69** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Hafta Etkinlik Çizelgesi
- **B70** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Pazartesi Günü Etkinlik Çizelgesi
- **B71** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Salı Günü Etkinlik Çizelgesi
- **B72** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Çarşamba Günü Etkinlik Çizelgesi
- **B73** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Perşembe Günü Etkinlik Çizelgesi
- **B74** Mimarlık Fakültesi Oryantasyon Programı Cuma Günü Etkinlik Çizelgesi
- **B75** Mimarlık Fakültesi Haberler Sekmesi (<https://fa.alanyahep.edu.tr/tr/news.all>)
- **B76** Mimarlık Fakültesi 2019-2020 Bahar Dönemi Çevrim-içi Final ve Jüri ve Stüdyo Teslimi Programı ve 2019-2020 Bahar Dönemi Çevrim-içi Final Programı
- **B77** Mimarlık Fakültesi Rektör-Öğrenci Buluşmaları Anket Sonuçları
- **B78** Mimarlık Fakültesi 2020-2021 Güz Dönemi Uzaktan Erişimli Eğitim Değerlendirme Anket Sonuçları
- **B79** Mimarlık Fakültesi 24.9.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı
- **B80** Turizm İşletmeciliği Bölümü Oryantasyon Programı
- **B81** Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Sonu Değerlendirme Anketleri Duyuru
- **B82** Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Medya Hesapları Görseli
- **B83** Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Sonu Değerlendirme Anketleri
- **B84** İletişim ve Tasarım Bölümü Değerlendirme Anketleri
- **B85** İletişim ve Tasarım Bölümü Değerlendirme Tanımı-1
- **B86** İletişim ve Tasarım Bölümü Değerlendirme Tanımı-2
- **B87** İletişim ve Tasarım Bölümü 1.9.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı
- **B88** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 23.12.2020 tarih ve 42158737-602.03.02-E.1588 sayılı yazı
- **B89** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 17.02.2021 tarih ve 02 sayılı Enstitü Kurulu kararı
- **B90** YDYO Öğrenci Değerlendirmeleri (<https://lms.alanyahep.edu.tr/portal/site/7fae1a7c-f9e5-40df-b0a8-5f2fb56b72ac/tool/4603f39f-3136-4672-8692-bd43ce31b34a>)

B.3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitemizde, akademik danışmanlık süreçleri Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav

Yönetmeliği'nin 40. Maddesinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ise; akademik danışmanlık Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 8, 13, 18 ve 27 kapsamında tanımlanmıştır (Kanıt: B91).

Kantlar:

- **B91** AHEP Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.ahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/36>)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kantlar

- [B58 Turizm İşletmeciliği Bölümü 2020-2021 Eğitim-Öğretim Dönemi Hazırlıkları.pdf](#)
- [B59 Turizm İşletmeciliği Bölümü 30.12.2020 tarihli toplantı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [B61 Mimarlık Fakültesi, Mimari Stüdyo-Atölye-Proje... Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B62 Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları \(5.6.2020\).pdf](#)
- [B63 Turizm İşletmeciliği Bölümü Anket Sonuçları \(24.6.2020\).pdf](#)
- [B64 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Ara Sınav Metotları.pdf](#)
- [B65 Turizm İşletmeciliği LMS Ölçme Değerlendirme Sistemleri.jpg](#)
- [B66 İletişim ve Tasarım Bölümü COM202-Ders Değerlendirme Tanımı.pdf](#)
- [B67 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ders değerlendirme örneği.pdf](#)
- [B68 İletişim ve Tasarım Bölümü Cevrimici Anket.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kantlar

- [B69 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası.pdf](#)
- [B70 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası 2.pdf](#)
- [B71 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası 3.pdf](#)
- [B72 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası 4.pdf](#)
- [B73 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası 5.pdf](#)
- [B74 Mimarlık Fakültesi 2020 Mimarlık Haftası 6.pdf](#)
- [B76 Mimarlık Fakültesi Bahar Dönemi Çevrimiçi Final Prg..pdf](#)
- [B77 Mimarlık Fakültesi rektör-Öğrenci Buluşmaları.pdf](#)
- [B78 Mimarlık Fakültesi Güz Dönemi Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B79 Mimarlık Fakültesi 24.9.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B80 Turizm İşletmeciliği Bölümü Oryantasyon Programı.jpg](#)
- [B81 Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Sonu Değerlendirme Anketleri Duyuru.pdf](#)
- [B82 Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Medya Hesapları ve Whatsapp Grubu.pdf](#)
- [B83 Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Sonu Değerlendirme Anketleri.pdf](#)
- [B84 İletişim ve Tasarım Bölümü Değerlendirme Anketleri.pdf](#)
- [B85 İletişim ve Tasarım Bölümü Ders Değerlendirme Tanımı 1.pdf](#)
- [B86 İletişim ve Tasarım Bölümü Ders Değerlendirme Tanımı 2.pdf](#)
- [B87 İletişim ve Tasarım Bölümü 1.9.2020 Bolum Kurulu Karari.pdf](#)
- [B88 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 23.12.2020 tarihli yazı.pdf](#)
- [B89 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 17.2.2021 Kurul Kararı.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği genel çerçevesine göre eğitim kadromuzun atamaları ve eğitim-öğretim performansı izlenmektedir. Ancak Üniversitemizin kendi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir (Kanıt: B92).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlar seçiminde çok hassas davranılmakta olup yapılan mülakat neticesinde yeterli görülen öğretim elemanlarının görevlendirmeleri yapılmaktadır.

Kantlar:

- **B92** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından tebliğ edilen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm>)

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemiz öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme ölçme değerlendirme ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar yapılmıştır. Salgın döneminde, uzaktan eğitimin etkinliğini sağlama konusunda birçok çalışma yapılmış ve derslerin verilme şekli ve kapsamı konusunda öğretim üyelerine gerekli eğitimler verilmiştir (Kanıt: B93). Bu kapsamda;

Mimarlık Fakültesinde uzaktan eğitim sürecinin dijital teknolojilerin rasyonel entegrasyonu yoluyla eğitim öğretimi daha etkili ve verimli kılacak bir yükseköğretim modelini hayata geçirilmesi ve eğitimin dijitalleşmesi ve paradigma dönüşümü konularında sunumlar gerçekleştirilmiştir. Sunumlar ile birlikte dijital teknolojilerin potansiyelinden azami şekilde yararlanarak yüz yüze öğretimden daha etkili öğrenme sağlayacak kapsamlı bir çevrimiçi uzaktan eğitim uygulaması için müfredat dönüştürme çalışmaları tartışılmış, dönem, ders ve içerikleri hakkında izlenecek yol haritasının belirlenmesinde fikir alışverişlerinde bulunulmuştur (Kanıtlar: B94, B95 ve B96). Uzaktan eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik sunumlar tüm bölümlerde gerçekleştirilmiş; bunlara ilave olarak bölümlerde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır:

Turizm İşletmeciliği Bölümünde; derslerin dönüştürülmüş sınıf modeli kapsamında yapılması öngörülmesi ve pilot uygulama olarak TRM 475 Turizm Yönetiminde Özel Konular isimli ders çevrimiçi platform olan TYPSY eğitim platformu ile entegre edilerek verilmiştir. Öğrenci etkileşiminin sağlanması ve ders dışı zamanlarda hem bölüm hem de sosyal imkanların takip edilmesi için sosyal medya sayfaları ve Bölüm grupları oluşturulmuş ve etkin bir şekilde kullanıma geçilmiştir (Kanıtlar: B97, B98 ve B99).

Sanat ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde; öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere de TYPSY eğitim platformu kullanılmaya başlanmış ve dönüştürülmüş sınıf modeli kapsamında GAS 303 İçecekler, GAS 105 Gıda Hijyeni, GAS 305 Menü Planlama ve GAS 403 Unlu Mamul Üretimi derslerinde söz konusu platformdan faydalanılmıştır. Lisansüstü dersi olan GMS 507 Gastronomi ve İletişim dersinde de TYPSY'den faydalanılmıştır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde de 2020-2021 Güz ve Bahar Dönemlerinde düzenlenen Lisansüstü Buluşmaları Etkinlikleri eğitimcilerin eğitimi kategorisinde değerlendirilebilir (B100).

YDYO bünyesinde ise görevli öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ile ilgili bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için 2020 Mart ayında LMS (Öğrenme sistemi) eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2019-2020 akademik yıl yaz dönemi boyunca YDYO öğretim elemanları ve dış paydaşlarımız olan Oxford yayınevi, Cambridge yayınevi ve Pearson yayınevi ile Anadolu Üniversitesi YDYO ile uzaktan eğitimde İngilizce derslerinin yürütülmesi konusunda çeşitli telekonferanslar gerçekleştirilmiştir. 2020-2021 akademik yıl başında da LMS sistemi üzerindeki çeşitli platformların kullanılması ve canlı dersler esnasında grup çalışmalarının yürütülmesi için eğitim düzenlenmiştir (Kanıtlar: B101 ve B102).

Ancak yapılan çalışmaların tam anlamıyla yeterli olduğu söylenemez. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik gelişimine yönelik çalışma mevcut değildir.

Kantlar:

- **B93. a, b, c ve d** Uzaktan eğitim konusundaki Senato kararları
- **B94** Mimarlık Fakültesi 17.09.2020 tarihli 4 sayılı Bölüm Kurulu Kararı
- **B95** Mimarlık Fakültesi 24.09.2020 tarihli 5 sayılı Bölüm Kurulu Kararı
- **B96** Mimarlık Fakültesi Eğitimin Dijitalleşmesi ve Paradigma Değişimi Seminer Fotoğrafı
- **B97** Turizm İşletmeciliği Bölümü Typsy fatura
- **B98** Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Medya Hesapları ve Whatsapp Grubu
- **B99** Turizm İşletmeciliği Bölümü 13.11.2020 Bölüm Kurulu Kararı
- **B100** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 2020-2021 Lisansüstü Buluşmaları
- **B101** YDYO LMS (Learning Management System) Giriş (<https://lms.ahep.edu.tr/> ve <https://lms.alanyahep.edu.tr/>)
- **B102** YDYO Learning Management System (LMS) Kullanımı

<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/learning-management-system-lms-kullanimi>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine esas düzenlemeler planlama aşamasındadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B93a Uzaktan Eğitim Senato Kararı 30.3.2020.pdf](#)
- [B93b Uzaktan Eğitim Senato Kararı 16.4.2020.pdf](#)
- [B93c Uzaktan Eğitim Senato Kararı 11.5.2020.pdf](#)
- [B93d Uzaktan Eğitim Senato Kararı 2.9.2020.pdf](#)
- [B94 Mimarlık Fakültesi 17.09.2020 tarihli 4 sayılı Bölüm Kurulu Kararı copy.pdf](#)
- [B95 Mimarlık Fakültesi 24.9.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B96 Mimarlık Fakültesi Eğitimin Dijitalleşmesi ve Paradigma Değişimi Seminer Fotoğrafları .pdf](#)
- [B97 Turizm İşletmeciliği Bölümü Typsy fatura.pdf](#)
- [B98 Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Medya Hesapları ve Whatsapp Grubu.pdf](#)
- [B99 Turizm İşletmeciliği Bölümü 13.11.2020 Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B100 Lisansüstü Buluşmalar Etkinliği Takvimi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynaklar

Üniversitemizde, mevcut programlarımıza ve öğrenci sayımıza göre, sınıf, laboratuvar, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelikte ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sürekli olarak izlenmekte ve geliştirmeye yönelik uygulamalar planlanmakta/yapılmaktadır. Bu kapsamda; Uzaktan Yönetim Sistemi'ne (LMS – Learning Management System) gerek öğretim elemanlarımızın gerek öğrencilerimizin daha çabuk adapte olabilmesi adına LMS Kullanım Rehberi hazırlanmıştır. LMS sistemine giriş, müfredat derslerinin takibi, derslerde sunulan olanaklar, ödev ve proje ekleme, sınavlara katılım gibi temel ve çeşitli konular hakkında bilgilendirici video görselleri hazırlanmıştır ve Üniversitemizin resmî web sitesinde bu rehber yer verilmiştir (Kanıt: B103).

Üniversitemizde, özellikle pandemi döneminde eş zamanlı- eş zamansız eğitim imkanları tanımlanmış ve uygulanmıştır. Bu aşamada, eğitim içerikleri de güncellenmiş ve zenginleştirilmiştir. COVID-19 nedeniyle öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin veri tabanlarımıza (e-kitaplar, e-dergiler, makaleler, tezler ve diğer kaynaklar) üniversite dışından da bağlanabilmesi ve e-Kütüphane hizmetlerimizden yararlanabilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmüştür.

Ayrıca; *Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları* bölümlerimize yönelik olarak, yiyecek-içecek ve konaklama sektöründe ders içeriklerini hareket halindeyken bile etkili bir şekilde sunmak amacıyla geliştirilmiş bir video ders kütüphanesi olan TYPSEY Eğitim platformundan Üniversitemiz tarafından 125 öğrenci ve 4 yönetici olmak üzere toplam 129 kullanıcı lisansı satın alınmıştır. Söz konusu lisanslar ilgili bölümlerde-öğrenim gören tüm öğrencilerimize tanımlanmış olup sistem kullanımları takip edilmekte ve derslerle entegrasyonu teşvik edilmektedir. Buna ilave olarak, dersler kapsamında sektör temsilcileri ile seminerler yapılmıştır (Kanıt: B104).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü de; bünyesinde üretilen öğrenme kaynakları ve materyallerin içerik geliştirme ilke ve ölçütlerinin tanımlanması kapsamında çalışmalar yapılmıştır. Enstitü Yönetim Kurulu ile Senato kararları doğrultusunda, ilgili materyallerin kampus dışı erişim kolaylığını sağlamak amacıyla ORC-ID ve Creative Commons (CC) lisans kodunun kullanılmasına başlanmıştır. ORC-ID ile araştırmacıların kimlik tanımlamalarında doğru verilerin kullanılabilmesi amaçlanırken, Creative Commons (CC) lisans kodu ile de dijital kimlik numaralarının ve ilgili tezlerin mümkün olduğu kadar kullanılabilmesi, yayılabilmesi hedeflenmiştir (Kanıt: B105).

YDYO tarafından ise Hazırlık Programında kullanılan Cambridge ve Pearson yayınevlerine ait çevrimiçi workbook ve çalışma portalları kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- **B103** AHEP LMS El Kitabı
- **B104** TYPSEY fatura
- **B105** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ORC-ID Dijital Kimlik Numarası ve Creative Commons (CC) Lisans Kodunun Kullanımına İlişkin Duyuru

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2019-2020 Akademik Yılı güz dönemi itibarı ile Üniversitemiz yemekhanesi hizmet vermeye başlamıştır. Bunun yanı sıra, kantin ile bahçedeki oturma alanları yenilenmiş ve öğrencilerin boş zamanlarında vakit geçirebilecekleri ekstra koltuk ve minderler öğrencilerin kullanımına sunulmuş ve sınav zamanları kütüphane kullanım süreleri uzatılmıştır.

Ayrıca, yine 2019-2020 Akademik yılında Sağlık, Spor ve Kültür (SKS) Müdürlüğü kurulmuştur (Kanıt: B106). Kültürel faaliyetler ise sınırlı sayıda gerçekleştirilmiştir (Kanıt: B107).

Not: Pandemi döneminde “uzaktan eğitim” uygulamasına karar verildiğinden Üniversite yerleşkesinde öğrenci aktivitesi olmamıştır.

Kanıtlar:

- **B106** SKS Mtevelli Heyet Kararı
- **B107** Kltrel ve Sanatsal Etkinlikler (<https://sks.alanyahep.edu.tr/tr/spor-kulturel-ve-sanatsal-etkinliklerimiz>)

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz öğrencilerimiz için kapalı alanda yemekhane ve açık alanda büfe mevcuttur. Kütüphane hizmeti düzenli olarak sağlanmaktadır. Gelişmiş bilişim altyapısı (internet bağlantısı dahil) ihtiyaçları karşılamaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı da her yönüyle tüm ihtiyaçları karşılayacak yapıdadır.

Üniversitemizin mevcut tesisleri, laboratuvarları, mutfak sistemleri (Gıda Laboratuvar dahil) ile teknolojik sistem ve kabiliyetleri ekler olarak sunulmuştur. Mevcut tesis ve teknoloji kabiliyetimiz tüm eğitim-öğretim ve sosyal ihtiyaçlar bağlamında yeterlidir. (Kanıt: B108, B109, B110a ve b ve B111).

Kanıtlar:

- **B108** AHEP Mevcut Tesisler
- **B109** AHEP Bilgisayar Müh. Laboratuvarlar
- **B110 a ve b** AHEP Mevcut Mutfak Kabiliyetleri
- **B111** AHEP Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde 1 engelli öğrencimiz bulunmakla birlikte bu konuya Kapsayıcı Eğitim anlayışı içerisinde büyük önem verilmektedir. Üniversitemizde Engelsiz Üniversite uygulamaları kapsamında "Engelli Öğrenci Birimi" bulunmaktadır. Engelli bireylerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların Üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik 18.02.2019 tarihli 3 sayılı Mtevelli Heyet Kararı sonucu ayrılan bütçe desteği ile ve yapılacak düzenlemelere ilişkin dış paydaşımız Patika derneği ile 31.07.2019 tarihinde yapılan protokol bağlamında 12.09.2019 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda 2019-2020 eğitim öğretim yılı içinde yapılması planlanan fiziksel ve sosyal – kültürel etkinlik dosyası hazırlanmıştır. Sonrasında, engelli öğrencilerin yerleşke içindeki mekânsal erişimlerinin sağlanması için gerekli fiziksel düzenlemelerin yapılmasına karar verilmiş ve bu konuda 29.11.2019 tarihinde Alanya Belediyesi Engelli Merkezi ile yapılan görüşmede fiziksel mekân düzenlemeleri için destek alınması kararlaştırılmıştır. Bu şekilde gerçekleştirilen fiziki düzenlemelere ilişkin veriler ek tablo halinde sunulmuştur (Kanıtlar: B112, B113 ve B114).

Tüm bu düzenlemeler Nimet ve Abdurrahman Alaettinoğlu Yerleşkesi'nde bulunan İktisadi İdari Bilimler, Mühendislik, Sanat ve Tasarım, Mimarlık Fakültelerinin yanı sıra Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nun tamamında uygulanmıştır. Yapılan düzenlemeler ile Yüksek Öğretim Kurumu 2019-2020 Engelsiz Bayrak Ödülleri Mekânsal Erişim kategorisinde yedi başvuru yapılmıştır. Değerlendirmeler sonucunda Üniversitemiz tüm başvurular için Engelsiz üniversite adayı olmaya hak kazanılmıştır. Bunun yanında üniversite içinde engelli öğrencilere ve engelli bireylere destek olma konusunda farkındalığı arttırmak adına personel ve öğrencilerin için Patika Derneği ile ortaklaşa 10.03.2020 tarihinde sunum yapılmıştır (Kanıtlar: B115 ve B116).

Ayrıca; 2019-2020 akademik yılı güz döneminde *Mimarlık Fakültesinde* Arc 421 koduyla "Introduction to Architectural Analysis and Conceptual Diagrams" dersi açılmış ve öğrencilerin engelli birey farkındalığı ile mesleki gelişimleri sentezlenmeye çalışılmıştır. 2020 Ağustos ayında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında Görme Engelli Öğrencilerin Uzaktan eğitim ortamlarının geliştirilmesine yönelik yapılan proje başvurusu kabul edilmiş ve görmeyen öğrencilerin ders materyallerine erişmelerini sağlayacak bir öğrenme ortamı tasarımı çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda JAWS ekran okuma yazılımı ve doküman okuma kamerası alınmıştır. 3 Aralık 2020 Dünya Engelliler Gününde de salgın sürecinde görme engelli öğrencilerin sorunlarına değinilmesi amacıyla, birim paydaşı Patika Derneği'yle Pandemide Görmeyenler konulu bir çevrimiçi panel düzenlenmiş ve yayınlanmıştır (Kanıt: B117).

Kanıtlar:

- **B112** Engelsiz Öğrenci Birimi Kurulması Kararı
- **B113** Patika Derneği ile Yapılan Çalışmalar
- **B114** Alanya Belediyesi ile Yapılan Çalışmalar
- **B115** Engelsiz Üniversite Ödülü <https://engelsiz.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/2020/2020-engelsiz-odulleri-adaylari.pdf>
- **B116** AHEP-Patika Derneği Engelsiz Eğitim webinarı-1 <http://patika.cc/2020/03/ahep-engelli-bireylerin-sorunlarına-yaklaşım-egitimi/>
- **B117** AHEP Webinar Pandemide Görmeyenler

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. 2019 yılında "Kariyer ve Mezunlar Birliği" kurulmuştur. 8.10.2019 tarihinde de Psikolojik Danışman ataması yapılmıştır (Kanıt: B118 ve B119).

27.08.2020 tarihinde Üniversitemizin tüm akademik ve idari personellerine online olarak Psikolog Melike Aydın tarafından düzenlenen "Pandemi Sürecinin Psikolojik Etkileri" konulu seminer verilmiştir. (Kanıt: B120).

Değerlendirme Derecesi: 3

Kanıtlar:

- **B1178** Psikolog Atama
- **B119** AHEP Kariyer ve Mezunlar Birliği (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/mb-hakkimizda>)
- **B120** Pandemi Sürecinin Psikolojik Etkileri Semineri Bağlantısı (<http://bbbl.alanyahep.edu.tr/b/ala-43e-ezt>)

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B103 AHEP LMS El Kitabı.pdf](#)
- [B104 Turizm İşletmeciliği Bölümü Typsy fatura.pdf](#)
- [B105 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ORC-ID Dijital Kimlik Numarası ve Creative Commons \(CC\) Lisans Kodunun Kullanımına İlişkin Duyuru.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B106 SKS Mütevelli Heyet Kararı.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B108 AHEP Mevcut tesisler.pdf](#)
- [B109 Bilgisayar Müh. Laboratuvarı.pdf](#)
- [B110a AHEP Gastronomi Mutfak Malzeme Listesi .xlsx](#)
- [B110b AHEP Gıda Lab.pdf](#)
- [B111 AHEP Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B112 Engelsiz Öğrenci Birimi Kurulması Kararı.pdf](#)
- [B113 Patika Derneği ile Yapılan Çalışmalar.pdf](#)
- [B114 Alanya Belediyesi ile Yapılan Çalışmalar.pdf](#)
- [B117 AHEP Webinar Pandemi Görmeyenler.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B118 Psikolog Sözleşme.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktıların, izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Her Akademik Dönem başında ve sonunda tüm öğretim elemanlarının katılımıyla program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda, açılan dersler, ders çeşitliliği, laboratuvar/stüdyo/mutfak uygulamaları, öğrenci sayıları, ayrılan öğrenciler/nedenleri, başarı durumları, öğrencilerden geri bildirimler ile lisans/lisansüstü program dengesi vb. konular incelenmekte, değerlendirilmektedir. Tüm dersler için gereken çalışmalar henüz tamamlanmamış olmakla birlikte bu kapsamda yapılan çalışmaların bazıları aşağıda gösterilmiştir:

İletişim ve Tasarım Bölümünde; 2019 – 2020 Bahar Döneminde, uzaktan yürütülen uzaktan eğitim uygulamalarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin süreçler şu şekilde gerçekleşmiştir: (a) 2019 – 2020 Bahar Döneminde bölümümüzde yürütülen her bir derse ilişkin öğrencilerin yapmış olduğu değerlendirmeler (Öğretme Yöntemi, İş Yükü ve Öğretim Elemanı açısından) Ders Değerlendirme Anketleri aracılığı ile toplanmış ve bu anketlere ilişkin sonuçları 13.11.2020 tarih ve 11 sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile raporlaştırılmıştır. (b) İlgili Sonuç Raporunda, 2020 – 2021 Güz Dönemi kapsamında yürütülecek uzaktan eğitim uygulamalarında gerçekleştirilmesi gereken iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar alınmıştır. (c) Benzer şekilde, Üniversitemizde yürütülen Uzaktan Eğitim faaliyetlerine ilişkin Üniversitemiz Rektörlüğü ve Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekanlığı tarafından düzenlenen Çevrimiçi Toplantılarda gerçekleştirilen çevrimiçi anketler aracılığı ile öğrenen görüşleri ve memnuniyetleri tespit edilerek izleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. (d) 2019 – 2020 Bahar Dönemi sonunda, İletişim ve Tasarım Bölümü Öğretim Programı güncelleme çalışmaları öğrenci geri bildirimleri kapsamında (Ders Değerlendirme Anket

sonuçları dikkate alınarak) gerçekleştirilmiştir (Kanıtlar B121 ve B122).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ise programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar ilgili Anabilim Dalı Başkanlıklarınca yürütülmektedir. Ayrıca, programların izlenmesi ve güncellenmesine dair çalışmalar Enstitü tarafından da sistematik bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2020-2021 Güz Dönemi Lisansüstü Öğrenci Alımı Süreçlerine İlişkin Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Söz konusu rapor, 2020-2021 Güz Dönemi lisansüstü öğrenci alımı sürecinde edinilen deneyimlerden yola çıkılarak bir değerlendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. Dolayısıyla Enstitümüzde, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri raporlarla belgelenmektedir (Kanıtlar: B123 ve B124).

YDYO bünyesinde de görevli öğretim elemanlarınca yapılan çalışmaların değerlendirilmesi için Performans Değerlendirme amacıyla temel kriterler belirlenmiş ve yapılan görüş toplantıları sonucunda kriterler güncellenmiştir.

Kanıtlar:

- **B121** İletişim ve Tasarımı Bölümü Ders Kazanım değerlendirmesi (13.11.2020 tarih ve 11 sayılı Bölüm Kurulu Kararı)
- **B122** İletişim ve Tasarımı Bölümü 1.9.2020 Bölüm Kurulu Kararı
- **B123** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci alım süreci değerlendirme
- **B124** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci alım süreci değerlendirme toplantısı

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversitemizin ilk mezunlarını 2018-2019 Akademik Yılında vermiştir. 2019 yılında “Kariyer ve Mezunlar Birliği” kurulmuştur. Bazı bölümlerimiz “whatsup grupları” ile mezun öğrencilerimizle iletişim içindedir (Kanıtlar: B125 ve B126).

Kanıtlar:

- **B125** AHEP Kariyer ve Mezunlar Birliği (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/mb-hakkimizda>)
- **B126** Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezunlar whats-up grubu

Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B122 İletişim ve Tasarımı Bölümü 1.9.2020 Bolüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B123 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci alım süreci değerlendirme.pdf](#)
- [B124 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci alım süreci değerlendirme toplantısı.pdf](#)
- [B121 İletişim ve Tasarımı Bölümü 13.11.2020 BKK kopyası.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz güncel Stratejik Planı henüz bulunmamakla birlikte kuruluş stratejiler dönemi fizibilite raporu ve stratejik hedefler doğrultusunda sonraki yıllarda akademik önceliklerle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri münferit olarak gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin bugünkü temel araştırma politikası öncelikle eğitim öğretimin iyileştirilmesi ve kent ve bölge ihtiyaçlarına katkı sağlama hedeflerine yönelik araştırmalar yapılmasıdır. Hazırlanmakta olan 2022-2026 yılları Stratejik Plan kapsamında bu döneme ilişkin hedef ve stratejiler yeniden belirlenmektedir. Üniversitemizin halen devam etmekte olan BAP projeleri konuları da toplumsal katkıya yöneliktir (Bknz.: C.2.2).

Kanıtlar:

- Bknz: C 2.2.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde henüz Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik kapsamlı bir organizasyonel yapı ve süreç yönetimi oluşmamıştır. Araştırma-Geliştirme faaliyetleri münferit olarak BAP projeleri kapsamında değerlendirilmektedir. Öte yandan, hazırlanmakta olan 2022-2026 yılları Stratejik Plan kapsamında bu konuya da önem verilmiş olup önümüzdeki yıldan itibaren özellikle organizasyonel yapı oluşturulacaktır.

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemizin temel araştırma politikası öncelikle eğitim öğretimin etkinlik ve verimlilik açısından iyileştirilmesi ve talep edilen ya da ihtiyaç görülen kent ve bölge ihtiyaçlarına katkı sağlayacak araştırmalar yapılmasıdır. Bu araştırmaların ulusal ve uluslararası ölçekte de yansımalarının olması beklenen bir durumdur. Geçmiş yıllarda yapılan bazı çalışmalarında Üniversite dışı kaynakların da kullanımı sağlanmıştır. Ancak 2020 yılında bu kapsamda bir çalışma olmamıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Üniversitemizde araştırma kaynakları kapsamında, 2 adet Uygulama Mutfağı, 1 adet Gıda Araştırma Laboratuvarı, 2 adet Dijital Tasarım Stüdyosu, 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı ve 1 adet Fizik Laboratuvarı ile 1 adet kütüphane bulunmaktadır. Bu kaynakların kullanımı geliştirmeye yönelik olarak sürekli izlenmektedir. Kaynak bilgileri B.5.3 kapsamında verildiği için burada tekrarlanmamıştır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu mevcuttur. BAP Uygulama Esaslarına ve BAP Yönergesine Üniversitemiz web sayfasından erişilebilir. BAP projeleri için yeterli kaynak ayrılmakta ve öğretim elemanlarımız proje oluşturma/gerçekleştirme konusunda teşvik edilmektedir. 2019/2020 yılı projeleri için Mütevelli Heyetimiz tarafından 100.000 TL ödenek ayrılmış olup tamama yakını harcanmıştır. 2021 yılı için 120.000 TL ödenek ayrılması öngörülmektedir. Halen 2020 yılından devam eden 3 BAP projesi mevcut olup bunlar;

- **C1 [STF-AP-20-01]:** Uzaktan Eğitimde Whatsup Uygulamasının Destek Hizmeti Olarak Kullanılmasına İlişkin Bir Durum Analizi
- **C2 [STF-AP-20-02]:** Çevrimiçi öğrenme ortamlarında kamera görüntüsü paylaşımının öğrenen-öğrenen ve öğrenen-öğreten etkileşimi açısından incelenmesi. Alanya HEP Üniversitesi Örneği
- **C3 [STF-AP-20-03]:** Görmeyen ve az gören öğrencilerin COVID-19 sürecindeki eğitim, materyal ve etkinliklerine erişebilirliğin analizi ve öğrenme ortamı tasarımı önerisi

Kanıtlar:

- **C1** AHEP BAP Yönergesi (https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/webadmin.ahep/6083_3.pdf)
- **C2** AHEP BAP Uygulama Esasları (https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/bap.ahep/6211_1.pdf)

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Geçmiş yıllarda yapılan bazı çalışmalarda Üniversite dışı kaynakların da kullanımı sağlanmıştır. Ancak 2020 yılında bu kapsamda bir çalışma olmamıştır.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin henüz doktora programı bulunmamaktadır. Ancak öğretim elemanlarımızın doktora sonrası çalışmaları konusunda Mütevelli heyet Kararı alınmış olup 2022 yılından itibaren 5 yıl boyunca her yıl 3 doktora öğrencisinin gönderilmesi öngörülmüştür.

Kanıtlar:

- **C3** 25.3.2021 tarihli Mütevelli Heyet Kararı

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C3 25.3.2021 tarihli Mütevelli Heyet Kararı.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. 2019/2020 yılları içerisinde, birçok öğretim elemanımız araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla bu konuda yetkin kuruluşlar tarafından verilen "Bilimsel Yayın Sürecinde ProQuest Kaynaklarından Yararlanma Yöntemleri", "Web of Science Kullanıcı Eğitimi" ve "Uluslararası Dergilerde Yayın Yapma Eğitimi", "Bilimsel Yayıncılık Semineri" gibi etkinliklere katılmıştır. 2020 yılına ilişkin bilimsel araştırma verileri performans göstergeleri kapsamında verilmiştir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2020 yılında ERASMUS kapsamında 11 öğrenci (gelen-giden) hareketliliği yaşanmıştır. Ortak araştırma ise olmamıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanlarının performans değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel yayın performansları izlenmesine rağmen, değerlendirmeye (puanlamaya) yönelik tanımlı bir süreç henüz bulunmamaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel yayın performansları izlenmesine rağmen, değerlendirmeye (puanlamaya) yönelik tanımlı bir süreç henüz bulunmamaktadır. Ancak, önümüzdeki yıllarda araştırma faaliyetleri (bilimsel yayınlar dahil) için teşvik uygulaması düşünülmektedir.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin genel bir süreç bulunmamaktadır. BAP projeleri mevcut yönerge kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefler ve stratejisi

Üniversitemizde toplumsal katkı kapsamında tanımlı bir süreç bulunmamakla birlikte geçmiş yıllarda bu konuda birçok çalışma gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında da Alanya Kaymakamlığı tarafından organize edilen çalışmalara katkı sağlanmıştır. Üniversitemizde bu kapsamda, "Youth School of Social Media Safety Leaders - Güvenli Sosyal Medya Liderliği Gençlik Okulu" başlıklı Erasmus+ projesi kapsamında 13-14-15 Ocak 2020 tarihlerinde seminer düzenlenmiştir. Ayrıca, çalışmalarını 2020 yılı içerisinde başlayan Üniversitemizin de katkı sağladığı Alanya Kaymakamlığı'nın "**Aile Dostu Güvenli Parklar**" ve "**Alanya Dere Köy Bizim Çiftlik**" isimli projelerine ait protokoller 15 Mart 2021 tarihinde imzalanmıştır (Kanıtlar: D1 ve D2).

Kanıtlar:

- **D1** AHEP-Alanya Kaymakamlığı Protokol- Aile Dostu Güvenli Parklar Projesi
- **D2** AHEP-Alanya Kaymakamlığı Protokol- Alanya Dere Köy Bizim Çiftlik Projesi

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Üniversitemizde, toplumsal katkı projeleri Rektörlük tarafından yönlendirilmekle birlikte süreç yönetimine ilişkin bir ayrı düzenleme bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D1 Alanya Kaymakamlığı Güvenli Aile Dostu Parklar.pdf](#)
- [D2 Alanya Kaymakamlığı Alanya Dere Köy Bizim Çiçflik Projesi İşbirliği.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Üniversitemizde, toplumsal katkı projeleri Rektörlük tarafından yönlendirilmekle birlikte süreç yönetimine ilişkin bir ayrı düzenleme bulunmamaktadır.

D.2.1. Kaynaklar

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetleri projeler ile Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleriyle sağlanması öngörülmüştür. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi 2021 yılı içerisinde güncellenmiştir (Kanıtlar: D3, D4 ve D5). Nisan 2021'de de Merkezin açılmasını için YÖK'e başvurulmuştur.

Kanıtlar:

- **D3** Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi
- **D4** 16.3.2021 tarihli Senato Kararı
- **D5** Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/uploads/cms/oim.ahep/5494_5.pdf)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D3 SEM Yönerge.pdf](#)
- [D4 SEM 16.3.2021 tarihli Senato Kararı.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar sadece BAP projelerinde izlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır.

Üniversitemizde Mütevelli Heyet ve Rektörlük uyum içinde çalışmaktadır. Mütevelli Heyetin Üniversitenin akademik konularında müdahaleci değildir. İdari konularda da Rektörlük ile eşgüdüm içinde hareket etmektedir.

Üniversitemiz 2022-2026 Yılları Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış olup Haziran 2022'de tamamlanması öngörülmüştür. Stratejik Plan ile önümüzdeki yıllar için öngörülebilecek amaç ve hedefler doğrultusunda yapılacaklara ilişkin uygulama takvimi ortaya çıkacaktır (Kanıt: E1).

Diğer yandan, yeni oluşturulan birimler bağlamında Üniversitemiz organizasyon şemasında değişiklik yapılmıştır. Son durum aşağıda

verilmiştir.

2020 yılında, 15 Müttevelli Heyet, 12 Üniversite Yönetim Kurulu ve 22 Senato toplantısı yapılmıştır.

Kanıtlar:

- E1 Stratejik Plan (Senato Kararı)

E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi kapsamında görev tanımları ve iş akışları mevcuttur. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kapsamında da iş akışı süreçlerinin tamamı takip edilebilmektedir. Diğer yandan, hazırlanmakta olan Stratejik Plan çalışmaları sırasında tüm paydaşlarımızla bu konuda da ortak çalışmalar yürütülmektedir (Kaynaklar: E2 ve E3).

Üniversitemiz akademik birimlerindeki süreç yönetimine örnek olarak; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işleme ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için; (a) örgün eğitimden uzaktan eğitime geçişte Enstitü Yönetim Kurulu kararları alınmıştır (b) alınan kararlar duyurular aracılığıyla paydaşlara ulaştırılmıştır (c) uzaktan eğitime geçişte süreçlerin nasıl yürütüleceğine ilişkin kılavuz, yönerge, infografik, ve tutanak gibi belgeler hazırlanmıştır (Kanıtlar: E4, E5 ve E6) ve (d) Süreçlerin iyileştirilmesine ilişkin Enstitü Kalite Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 09 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen Enstitü Değerlendirme toplantısı yapılmıştır (Kanıt: E7).

Kanıtlar:

- E2 AHEP Görev Tanımları (<https://www.ahep.edu.tr/tr/belgeler-ve-formlar> ve <https://www.alanyahep.edu.tr/tr/belgeler-ve-formlar>) ve (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>)
- E3 AHEP İş Akışları (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/akisleri>)
- E4 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 21.5.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı
- E5 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Online Sistem kullanma kılavuzu
- E6 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 18.2.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı
- E7 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Öğrenci Alım Süreci Değerlendirme Toplantısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [E1 22.01.2021 tarih ve 4 sayılı Senato Kararı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [E4 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 21.5.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı .pdf](#)
- [E5 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Online Sistem kullanma kılavuzu.pdf](#)
- [E6 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 17.2.2021 Kurul Kararı.pdf](#)
- [E6 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 18.02.2020 tarihli Enstitü YKK.pdf](#)
- [E7 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci alım süreci değerlendirme toplantısı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bunun Yönetmelikleri, Vakıf Yükseköğretim Yönetmeliği ve Üniversitemiz Ana Yönetmeliği çerçevesinde katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz yakın zamanda kurulan bir üniversite olduğundan kurumsallaşma konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasına devam edilmektedir (Kanıtlar: E8, E9 ve E10).

Akademik birim yöneticilerinin atanmasında 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler esas alınmaktadır. İdari yapılandırılmada da personelin atamaları gerekli nitelikler göz önünde bulunarak yapılmaktadır.

Diğer yandan, Üniversitemiz de işe başlayan tüm personelimize Oryantasyon, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmektedir.

Üniversitemizde 2020 yılıyla ilgili olarak İdari-Akademik personel Memnuniyet Anketi yapılmış olup buna göre; idari personel memnuniyet oranı %81,8 akademik personel memnuniyet oranı da 66,4 olarak çıkmıştır (Kanıtlar; E11 ve E12).

Yine 2020 yılın için yapılan Kurum Kültürü Anketi sonuçları ise değerlendirme aşamasındadır (Kanıt; E13)

Kanıtlar:

- E8 Yükseköğretim Kanunu <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

- E9 Vakıf Yüksekokulları Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=7&MevzuatNo=9768&MevzuatTertip=5>
- E10 AHEP Ana Yönetmelik <https://www.alanyahep.edu.tr/tr/bylaws.read/id/v>
- E11 İdari Personel Memnuniyet Anket Örneği
- E12 Akademik Personel Memnuniyet Anket Örneği
- E13 Kurum Kültürü Aidiyet Anketi Örneği

E.2.2. Finans kaynakları yönetimi

Üniversitemizde; (1) öğrenci gelirleri, (2) Vakıf tarafından zorunlu olarak verilen cari giderler katkısı, (3) Üniversitemize ait/tahsisli gayrimenkullerin kiraları ve (4) hayırseverlerin bağışları olarak dört farklı kaynak kanalı mevcuttur.

Üniversitemizin kuruluş stratejisinde öğrencilere burs verilerek sosyal fayda yaratılması düşünülmüştür. Bu doğrultuda, Genel Bursluluk Oranı %53 civarındadır. Üniversitenin finansal kaynakları öncelikle öğrenci burslarının sağlanması, akademik ve idari personellerin özlük haklarının korunması ve Araştırma- Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemiz kuruluşundan bugüne ayrı bir yatırım bütçesi oluşturmamıştır.

Kantlar:

-

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre bilgi sistemi

Üniversitemizde tüm alanları kapsayan ve tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bu bağlamda, kullanmakta olduğumuz iki adet bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Bunlardan ilki 3fcampus ve diğeri ise 2019 yılında satın alınan Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi'dir. Ayrıca, bir de katılımcı öğrenme yönetim ortamı SAKAI CLE ve bu sisteme entegre Sanal Öğrenme Ortamı olan BigBlueButton VLE sistemi kullanılmaktadır (Kantlar: E14, E15 ve E16).

Üniversitemiz mevcut öğrenci bilgi sistemine web bağlantısından erişilebilmektedir. Öğrenci bilgi sisteminden alınan bilgiler kontenjanların belirlenmesi, yeni program açılışı ve tercihlerin alınması gibi konularda kullanılmaktadır.

Üniversitenin web sayfası da yenilenmiştir ve bilgi paylaşımı amacıyla kullanıma açıktır.

Not: Üniversitemizde 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Döneminde uzaktan eğitim için web bağlantısı üzerinden servis edilen bir öğrenme yönetim sistemi (LMS/SAKAI CLE 13) kullanılmış, 2020-2021 Akademik Yılı Güz ve Bahar Dönemlerinde ise Tüm teknik alt yapı yenilenmiş ve alınan yeni sunucular üzerine SAKAI CLE 20 kurulmuş ve 4 farklı sunu da BigBlue Button VLE için yapılandırılmıştır. İlgili sistemlerin öğrenci bilgi sistemi entegrasyonu yapılmış ve her akademik yılın ilgili döneminde verilecek her ders öğrenci bilgi sistemi (Proliz) üzerinde tanımlanarak SAKAI CLE'ye aktarılmıştır. Öğrenciler bu derslere öğrenci bilgi sistemi üstünde kaydolmakta ve dersler LMS üzerinde de otomatik olarak oluşturulup dersi alan öğrenciler aktararak, tüm dersler dönem boyunca hem eş-zamanlı (senkron) hem de eş-zamansız (asenkron) olarak yürütülmektedir.

Kantlar:

- E14 3f Sistemi (<https://3fcampus.alanyahep.edu.tr/>)
- E15 Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://sis.alanyahep.edu.tr/>)
- E16 MS Sistemi (<https://lms.alanyahep.edu.tr/>)

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

SOPHOS güvenlik yazılımı kullanılarak, herhangi bir zararlı yazılıma karşı, üniversitemiz ağına dışarıdan yapılacak girişlerin ve üniversitemiz ağı üzerinden (kurum içerisinden) dışarıya yapılacak çıkışların kontrolü gerçekleştirilmekte, böylece üniversite ağı içerisinde bulunan sunucuların veri güvenliği sağlanabilmektedir. Ayrıca, "Kişisel Verilerin Korunması" konusuna yönelik olarak "Aydınlatma Metni" ve "Veri Sahibi Başvuru Formu" Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır (Kanıt: E17).

Kantlar:

- E17 AHEP Kişisel Verilerin Korunması aydınlatma metni ve başvuru formu (<https://www.alanyahep.edu.tr/tr/kisisel-verilerin-korunmasi>)

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversitemizde dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması ve değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Mal ve hizmet alımlarında, Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin alım, satım, onarım, yapım, kiralanma, kiraya verme, taşıma ve benzeri işlerin yapılması ve yaptırılması Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından yayınlanmış olan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” ve Üniversitemiz İhale Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. Bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık ve rekabet ilkeleri çerçevesinde mali kaynaklarımız etkili ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Dışarıdan alınan tüm hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve süresi hizmet sağlayıcılar ile yapılan protokoller ile teminat altına alınmakta ve kontrol edilmekte/izlenmektedir (Kanıt: E18 ve E19).

Kanıtlar:

- E18 Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181116-3.htm>)
- E19 AHEP İhale Yönetmeliği

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E19 AHEP İhale Yönetmeliği.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirme tanıtım broşürleri/filmleri, web sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığı ile yürütülmektedir. Kamuoyu bilgilendirme kanallarından olan tanıtım broşürleri/filmleri Üniversitemizin tanıtılması amacı ile yapılan duyurulardır. İkinci olarak web sayfası aracılığı ile Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu bilgiler lisans ve lisansüstü programları ile ilgili ders içerikleri, program eğitim amaçları, değerlendirme kriterleri gibi eğitim temelli bilgiler; akademik personelin eğitimleri, yayınları ve verdikleri dersleri içeren akademisyen profili bilgileridir. Üniversitemize bağlı tüm akademik ve idari birimlerin kendi web sayfaları bulunmaktadır. Birimlerin kendileri ile ilgili duyurular bu web sayfaları üzerinden yapılmaktadır. Web sayfası üzerinden paylaşılan bilgilerin güncelliğinin korunması için bu bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Üçüncü olarak, Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirmek için etkin bir şekilde sosyal medya kanallarını kullanmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, panel, seminer, konferans, öğrenci kulüp etkinlikleri gibi konular ile ilgili bilgilendirmeler kamuoyuna duyurulmaktadır. Son olarak da yazılı medya aracılığı ile Üniversitemiz ile ilgili bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilindiği üzere, Covid-19 küresel salgını Ülkemizde tüm sektörlerdeki faaliyetleri olumsuz yönde etkilemiş, eğitim-öğretim faaliyetleri de zorunlu olarak “uzaktan eğitim” şeklinde verilmeye başlanmıştır.

Üniversitemiz, 2016 yılında kurulan Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin gelişmiş teknolojik altyapısı bağlamında ve 2019 yılında başlatılan dijital dönüşüm çalışmalarının avantajıyla, bu geçiş sürecinde önemli bir zorluk yaşamamıştır. Dijital teknolojilerin potansiyellerinden azami şekilde yararlanılarak, mevcut müfredatımız kısa sürede uzaktan eğitime de uygun hale getirilmiştir. Bilgisayar teknolojileri vasıtası ile tamamen sanal ortamda canlı, görüntülü, sesli olarak derslerin işlenebileceği, katılımcının istediği zaman bunları tekrar izleyebileceği ve görüntüleyebileceği, akılcı, çağdaş, yenilikçi bir ortamı sağlayan Uzaktan Yönetim Sistemi hem akademik kadromuza hem de öğrencilerimize eğitimi daha etkili ve verimli kılacak olanakları sağlamıştır.

Büyük bölümü uzaktan eğitim şeklinde gerçekleşen 2020 yılı Üniversitemize dijital teknolojilerin etkin kullanımı konusunda önemli deneyim sağlamıştır. Üniversitemiz, salgın döneminde kazanılan bu birikimi salgın sonrasında bir fırsata çevirmek üzere, dijital teknolojilerin rasyonel entegrasyonu yoluyla eğitim öğretimin daha etkili ve verimli kılacağı bir yükseköğretim modelini geliştirmeye yönelmiştir.

2020 yılı Kalite çalışmalarımızı değerlendirdiğimizde; YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kapsamındaki tüm konularda - henüz tam olarak istenen düzeyde olmasa da - gereken çalışmaların yapıldığı görülecektir. Bu dönemde Üniversitemiz açısından yaşanan önemli sorunlar, salgın sürecinin belirsizliğinin yanı sıra uygulamalı derslerin (Örneğin; mutfak) istenen düzeyde gerçekleştirilememesi ve öğrencilerimizin staj

yapmada karşılaştıkları zorluklar olmuştur

Sonuç olarak, 2020 yılı özet değerlendirmesinde de belirttiğimiz üzere; Üniversitemiz Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri ile Hedefleri bağlamında faaliyetini sürdürmekte ve tüm çalışmalarını kalite güvencesini ön planda tutarak gerçekleştirmektedir. Genel çerçeve olarak bütünlük arz eden kalite güvence sistemimizin bazı eksiklikleri olmakla birlikte önümüzdeki yıllarda bunların giderilmesi sağlanacaktır.