

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AMASYA ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı:	Prof. Dr. Süleyman ELMACI- Rektör
Kalite Komisyon Başkanı Vekili:	Prof. Dr. Ayşe ŞAHİN YAĞLIOĞLU- Rektör Yrd.
Kalite Koordinatörü:	Prof. Dr. Murat KURT
Adres:	Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3 05000 / AMASYA
Telefon:	0 (358) 211 50 05
Faks:	0 (358) 218 01 04
E-Posta:	genelsekreterlik@amasya.edu.tr
Kep Adres:	amasyauniversitesi@hs01.kep.tr
Web Adres:	https://www.amasya.edu.tr/
Kalite Komisyonu Başkanlığı Web Adresi:	https://kalite.amasya.edu.tr/

Tarihsel Gelişim

Amasya Üniversitesinin temeli, 1974 yılında Millî Eğitim Bakanlığınca kurulan Eğitim Enstitüsü ile atılmıştır. 1975 yılında ise Millî Eğitim Bakanlığına bağlı Amasya Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 1982 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kurulmasıyla birlikte, Eğitim Enstitüsü ve Amasya Meslek Yüksekokulu Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlı olarak Eğitim Yüksekokulu kurulmuştur. Amasya Üniversitesi 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarihli ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitemiz 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 8 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü (Fen-Sağlık-Sosyal Bilimler), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi(AUMAULAB), Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(SEM), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi(AUSSAM),Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi(TTO), Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim

Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) Koordinasyon Birimi, Pedagojik Formasyon Birimi ile eğitim öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir. Üniversitemizde 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde 18.181 Öğrenci, 63 Profesör, 95 Doçent, 268 Dr. Öğr. Üyesi, 185 Öğretim Görevlisi, 113 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 724 Akademik Personel ile 230 Genel İdari Hizmetleri Sınıfı, 6 Sağlık Hizmetleri Sınıfı, 51 Teknik Hizmetler Sınıfı, 2 Avukatlık Hizmetleri Sınıfı ve 16 Yardımcı Hizmetler Sınıfı olmak üzere 305 İdari Personel, 51 (4/b'li) Sözleşmeli Personel ve 235 (4/d'li) İşçi olmak üzere toplam 591 personel bulunmaktadır. Deneyimli kadrosu, dinamik ve yetkin öğretim kadrosuyla ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle, sivil toplum örgütleriyle vb. kısacası tüm iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşmiş, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olarak; “**Marka Kentin Marka Üniversitesi**” olma yolunda “**Hep Birlikte Daha İleriye...**” sloganıyla hedefine emin adımlarla ilerlemektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Amasya Üniversitesi, [misyon, vizyon, temel değerlerini](#) tanımlamıştır.

Misyon

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmaktır.

Vizyon

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmaktır.

Kurum, hedeflerinin misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır.

Temel Değerler

Üniversitemizin misyon ve vizyonunun arka planında yer alan temel değerler, stratejik planlama için son derece önemlidir. Temel değerler kuruluşumuzun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik etmektedir. Bu bağlamda temel değerler Üniversitemizin çalışma felsefesini ortaya koyarak misyonunu gerçekleştirmesine, vizyonuna ulaşmasına katkı sağlamasına da rehberlik etmektedir. Temel değerlerimiz;

- Paylaşımçı
- Etik değerlere bağlı
- Kurumsal aidiyeti yüksek
- Doğruluk ve dürüstlükten ödün vermeyen
- Paydaşlarla işbirliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden
- Yenilik ve dinamizme önem veren
- Demokratik
- Şeffaf, hesap verebilir, adil ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan
- Farklı görüş ve değerlere saygılı
- Toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip

- Öğrenci odaklı
- Ulusal ve kültürel değerleri gözeten
- Evrensel
- Bilimsel üretkenliğe önem veren
- Akademik özgürlüğü ilke edinmiş bir üniversite olmaktır.

2020-2024 Stratejik plan Amaç ve Hedefler

- AMAÇ 1** Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek
- Hedef 1.1 2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır
- Hedef 1.2 Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır
- Hedef 1.3 Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırılacaktır
- Hedef 1.4 Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır
- Hedef 1.5 Öğrencilere Yönelik Eğitime Yardımcı Hizmetlerin Sayı ve Niteliği 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
- AMAÇ 2** Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek
- Hedef 2.1 Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 2024 Yılına Kadar 5 Olacaktır
- Hedef 2.2 Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Arttırılacaktır
- Hedef 2.3 Bilimsel Yayınlar ve Atıf Sayıları 2024 Yılına Kadar %20 Arttırılacaktır
- Hedef 2.4 Araştırma Projeleri 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
- AMAÇ 3** Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak
- Hedef 3.1 Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
- Hedef 3.2 Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Çoğaltılarak Elde Edilen Gelirler 2024 Yılına Kadar

	%10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 4	Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek
Hedef 4.1	Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2024 Yılına Kadar %15 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 4.2	İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Sağlanacaktır Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına
Hedef 4.3	Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir
Hedef 4.4	Mevcut ve Yeni Açılacak Yerleşkelerin Altyapısı ve Fiziksel Olanakları 2024 Yılına Kadar İyileştirilecektir
Hedef 4.5	Mezunlarla İletişim Arttırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2024'e kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 5	Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak
Hedef 5.1	Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

Üniversitenin stratejik planı Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden Hedef 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Bu hedef; Bilgi ve birikime eşit erişimi sağlamanın yanı sıra yenilik ve girişimciliği geliştirme açısından, dijital eşitsizliği gidermek kritik önem taşıdığına işaret etmektedir. Altyapı yatırımı ve yenilik, ekonomik büyüme ve kalkınmanın kritik itici güçleridir. Teknolojik ilerleme, yeni iş imkanları yaratma ve enerji verimliliğini artırma gibi ekonomik ve çevresel sorunlara kalıcı çözümler bulmanın anahtarıdır. Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi ve bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan 3. Amaç; Üniversitemizde [Girişimcilik](#) kültürünün [geliştirilmesi](#) ve [Yaygınlaştırılmasını](#) sağlamak. Öğrencilerin girişimcilik yönünü geliştirmek için yapılan çalışmaların artırılmasını ve [girişimcilik](#) kapsamında ticarileşen proje sayısı arttırılarak elde edilen gelirler artırılması

amaçlanmaktadır. Bu sayede üniversitede yapılacak çalışmaların Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla da uyumu sağlanmaktadır.

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için [Kalite Güvence Yönergesi](#) hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Kalite Komisyonu'nda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi ve öğrenci temsilcileri ile birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde [kalite takımları](#) oluşturulmuştur. Amasya Üniversitesi misyon ve vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış ve tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur. Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için uyguladığı stratejik yönetim sürecinde toplam kalite, süreç yönetimi, yeniden yapılanma, [iç ve dış paydaş memnuniyeti](#) gibi yönetim araçları sinerji yaratacak şekilde birlikte uygulanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği Amasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi hükümleri ile sağlanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Liderlik ve Kalite

Amasya Üniversitesi 2018 yılında gönüllü olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçerek 2021 yılında ise [YÖKAK izleme takım](#) tarafından kuruma yönelik kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında inceleme ve değerlendirmelerde bulunulmuştur. Üniversitemiz [2018 YÖK geri bildirim raporun](#) da belirtildiği gibi *“Başta Rektör olmak üzere üniversite yönetiminin belirlenen hedeflere ulaşmak üzere motivasyonlarının yüksek olduğu, bu kapsamda bizzat çalışmalar yaptıkları gözlemlenen örneklerle anlaşılmaktadır”* ifadesi yer almaktadır. Üniversitemiz Rektörü kalite güvencesi bilincine sahip ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına bizzat liderlik etmektedir. Bu bağlamda Rektörümüzün önerisi ve senatonun onayı ile kalite komisyonu başkanlığımız [Kalite Koordinatörlüğüne](#) dönüştürülmüştür. Koordinatörlük çatısı altında temsil gücü ve personel sayısı artırılmıştır. Ayrıca Kalite Koordinatörü senato üyesidir böylelikle koordinatörlüğün almış olduğu kararlar, öneriler senato gündemine de alınmaktadır.

Ayrıca akademik ve idari birimler ile kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için paydaşların sürece katılımı, çalışanların kendilerini geliştirmeleri için fırsat verilmesi, çalışanların yetkilendirilmesi ve çalışan başarısının tanınması ve takdir edilmesi için [Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi](#) çıkarılmıştır. [Kalite Komisyonu Kalite Güvence Yönergesi](#) doğrultusunda kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapılmaktadır. Amasya Üniversitesi tüm akademik ve idari birimlerimizde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan [geri bildirim](#)

[mekanizmaları](#) kurulmuştur. Üniversite web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için [Çalışan Memnuniyeti Anketleri](#) kullanılmaktadır. Bu anket sonuçları yönetim gözden geçirme toplantıları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmakta PUKO döngüsü tamamlanmaktadır. Ayrıca [Mezun bilgi sistemi](#) kurulmuş olup bu sistemin iyileştirme amaçlı kullanılması çalışmaları da ayrıca üniversite kalite komisyonu aracılığı ile yapılmaktadır. Her yıl belirli aralıklarda tüm mezunlarımıza sms atılarak mezun bilgi sistemine üye olmaları sağlanmaktadır. Kamu kurum kuruluşlarda çalışan mezunlarımıza elektronik ortamda yazışmalar yaparak [mezun anketleri](#) uygulanmaktadır. Mezun olan öğrencilerimizin [diploma talebi](#) sürecinde mezun sistemine kayıt olma şartı konulmuştur. Amasya Üniversitesi faaliyetlerini belirlemek amacıyla [organizasyon şemaları](#) tüm birimlerinde oluşturmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin [görev, sorumluluk ve yetkilerini](#) , birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümanlara ederek çalışanlarına duyurmuştur. Amasya Üniversitesi akademik ve idari personelinden temsilciler, liderlik özelliklerinin geliştirilmesi ve kalite çalışmaları çerçevesinde yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi noktasında [Türkiye Kalite Derneği \(KALDER\)](#) 'nin verdiği kalite seminerlerine aktif katılım göstermişlerdir.

[TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerinde](#) ilkinde 14-18 Ekim 2019 tarihinde 34 personel, 18-22 Kasım 2019 tarihinde 81 personel toplamda 135 personel katılmıştır. Ayrıca 23-27 Aralık 2019'da bir Kalite Çalıştayı düzenlenmiş ve 55 personel katılmıştır. Bu eğitimlerle Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Risk Tabanlı Proses Eğitimi ve Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11.01.2020 tarihi itibari ile uygulamaya koymuştur. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını Kalite El Kitabında atıflarına yer verilen mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümler kapsam dâhilindedir. Ayrıca [TSE ISO EN 9001:2015 çalıştay](#) düzenlenmiştir.

Kalite kültürünün kurum içerisinde yaygınlaşması ve benimsenmesi için her yıl [hizmet içi eğitimlerde](#) “Kalite” başlığı altında tüm personellerimize hizmet içi eğitim verilmektedir.

Üniversitemizde uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#) ile gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve iş birliklerinin [sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine](#) dönük çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı (I. ve II. Öğretim) ve Matematik bölümleri 3 yıl süre ile [akredite edildi](#). Eğitim Fakültesi 6 program ile dış [değerlendirme süreçlerini tamamlamış olup](#) kararları beklenmektedir. Ayrıca İlahiyat Fakültesi 2 program ile akreditasyon sürecinin son aşamasına gelinmiş olup, dış değerlendirme için ilgili ajanstan ziyaret beklenmektedir.

Paydaşlar süreçle ilgili olarak düzenli bir şekilde bilgilendirilerek sürece aktif katılımları sağlanmıştır. Amasya Üniversitesi tüm fakülte ve meslek yüksekokullarında akreditasyon sürecini sağlıklı ve verimli sürdürmek adına komisyonlar kurulmuş ve görev tanımları belirlenmiştir. Bu komisyonlardan ilki fakülte [akreditasyon komisyonu](#)’dur. Bu komisyonlar tüm akademik birimlerde kurulmuştur.

Üniversitemiz 2018 yılı YÖKAK kurumsal geri bildirim ve 2021 yılı YÖKAK kurumsal izleme raporlarında belirtilen güçlü yönleri sürdürme ve gelişmeye açık yönlerde iyileştirme çalışmaları etkin bir şekilde devam etmektedir. Üniversitemiz fakültelerinde başlatmış olduğu program akreditasyon çalışmalarına ek olarak herhangi bir yetkilendirme ajansı bulunmamasına rağmen yüksekokul ve meslek yüksekokullarında da [akreditasyon çalışmalarını](#) Kurumsal Akreditasyon Programını baz alarak başlatmıştır.

Üniversitemizin kurumsallaşma çalışmalarında [kurumsal kimlik kılavuzu](#) yayınlanmış olup üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Liderlik programları](#)
2. [Kalite Güvence Kültürü](#)
3. [Kalite El Kitabı](#), [Formlar](#), [Prosesler](#), [Prosedürler](#), [Organizasyon Şemaları](#), [Görev Tanımları](#), [Planlar](#), [Listeler](#), Talimatlar, [İş akış şemaları](#)

Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’ndan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak [İç Kontrol](#) Sistemini benimsemiştir. ([İç kontrol eylem planı](#), Tüm birim web sayfaları kalite sekmesi içerisinde [İç kontrol çalışmaları](#)), verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da “[Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi](#)” kabul edilmiştir.

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemi kurma amaçlı çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan bu çalışmalara ilave olarak mevzuatın etkinliğini pekiştirmek için yapılan faaliyetlere örnek olarak araçların görevli seyahat esnasında alınan yakıtın ödemesini kolaylaştırmak üzere benzin istasyonları ile yapılan hızlı ödeme anlaşması gösterilebilir. Bu uygulama sayesinde, harcamalarla ilgili bürokrasiyi azaltarak finansal kontrolün daha etkin yapılmasını gerçekleştirmiş olmaktadır. Aynı şekilde [yemekhane rezervasyon sistemi](#) de israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanı sıra; [arıza takip sistemi](#), akıllı kimlik kartı, turnike geçiş ([Personel Geçiş Sistemi](#)) , [Bize Katılın CV Bark](#), [Kulüp Etkinlik Bilgi](#)

[Sistemi](#),[Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi](#),[BAP Projeleri Bilgi Sistemi](#),[İhale Bilgi Sistemi](#),[SEM Kurs Bilgi Sistemi](#), [Portal CV](#), [Öneri-Şikayet](#), [E-İmza Başvuru](#) ekranı-%10 sistemi, Kongre Salonları [Koltuk Rezervasyon Sistemi](#), mobil uygulama, [kalite veri toplama sistemi \(KYS\)](#), [kalite geri bildirim](#) ,[havuz](#) ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiştir.

Üniversitemiz ulaşılabilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde Üniversitemizde yapılan [ihaleler](#) ve [senato kararları](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca ödül yönergemiz oluşturulmuş olup son iki yıldır [akademik](#) ve [idari](#) personellerimiz özverili çalışmalarından ötürü ödüllendirilmektedir.

1. Liderlik

Rektör hocamız Prof. Dr. Süleyman ELMACI 'nın göreve gelmesinin ardından kalite ve akreditasyon çalışmalarına hız verilmiştir. 2019-2024 stratejik plan içerisinde hedeflerden biri de 5 yıl içerisinde akredite program sayısı 5 olarak hedeflenmiş, 2022 yılı itibari ile hedefe %100 ulaşılmıştır.

Kanıtlar:

1. [Rektör Elmacı'ya TSE Karadeniz Bölge Koordinatöründen Ziyaret](#)
2. [Kalite Akreditasyon Toplantısı](#)
3. [Bayrak Ödülleri](#)
4. [Akreditasyon Danışma Kurulu Toplantısı](#)
5. [Sürdürülebilir Kalite](#)
6. [YÖKAK “İzleme Takımından” Üniversitemize Ziyaret](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Amasya Üniversitesi olarak [Kalite Politikamız](#), bilimsel çalışma ve araştırmalar yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilimsel verileri yaymak, ulusal ve uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, mesleki gerekliliklere uygun; bilgi, beceri, davranış ve genel kültüre sahip, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren anlayış çerçevesinde bireyler yetiştirmek, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmek, mevzuat çerçevesinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayarak, memnuniyetlerini sağlamaktır.

Üniversite olarak [Eğitim ve Araştırma Politikamız](#) ise, ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek, paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek, personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmaktır.

Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması, üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,

teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi, siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi, geliştirilmesi, dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi gibi hedeflerle [Uzaktan Eğitim Politikası](#) güçlendirilmeye çalışılmaktadır. [UZEM raporlar](#) birim web sayfasında paylaşılmaktadır.

[İnsan Kaynakları](#) planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmekte ve yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamaları yapılmakta ve bireysel kariyer planlamalarının gerçekleştirilmelerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin [Çevre Politikası](#); çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek, çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemektir. Üniversite olarak tanıtım günleri düzenlemek ve(veya) aktif katılım sağlamak ve yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek gibi faaliyetlerle Kurumsal İletişim, canlı tutmakta ve geliştirmektedir. Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı [Uluslararasılaşma Politikasını](#) temel hareket noktasına koyar. Üniversitemiz toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye gayret gösterir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir [toplumsal katkı politikası](#) benimsemektedir. Üniversitemiz [cinsiyet eşitliği politikamız](#) ile cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. hak ihlallerine karşı sıfır tolerans politikasını benimser.

[İç kalite güvencesi mekanizmaları](#)

Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan [Kalite Yönetim Sistemini](#) 11.01.2020 tarihi itibarıyla uygulamaya koymuş, 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına [kalite yönetim sistemi belgesini almıştır](#). Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan kalite yönetim sisteminde organizasyon şemasında bulunan rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir. Sadece Amasya Üniversitesi Yemek hizmetleri TS EN ISO 9001 kapsamı dışında bırakılmıştır.

Amasya Üniversitesinde Kurulan Kalite Yönetim Sistemi, aşağıdaki faaliyetleri kapsamaktadır;

1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri,
2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri,
3. Ülkeye ve İnsanlığa Hizmet Faaliyetleridir.

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar, süreçlerin tanımlanması, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç dış kalite güvencesi ve

akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere [Kalite Güvence Yönergesi](#) hazırlanmıştır. Kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Yönergenin 7'nci maddesi hükümleri doğrultusunda Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Kalite Koordinatör Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Kalite Komisyonunun doğal üyeleri olup, aynı fakülteden enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından birden fazla olmamak şartıyla farklı bilim alanlarından olmak üzere seçilen birer üye ile Üniversite Senatosu tarafından belirlenen üyeler ve öğrenci temsilcisi olmak üzere en fazla 25 kişiden oluşur. Kalite yönetim süreçleri bu yönerge kapsamında [Kalite Komisyonu üyelerinin](#) çalışmalarıyla sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülmektedir.

[Kalite komisyonu toplantıları](#) kalite birimi ve akademik birimlerin web sayfalarında ilan edilmektedir. Bu toplantılara öğrenci kalite temsilcileri de katılmaktadır. Karar alma süreçlerine aktif katılım sağlamaktadırlar.

Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde [Akademik](#) ve [İdari Birim](#) Kalite Takımları oluşturularak yapılanma tamamlanmıştır. Üniversitemizde, stratejik planlama çalışmalarına da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile ortak çalışmaları ve eşgüdümleri sağlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yansira, kuruma özgü, [Bilişim Kurulu](#), [Danışma Kurulu](#), [Ödül Komisyonu](#), [Mevzuat Komisyonu](#), [Sıfır Atık Komisyonu](#), [Bologna Komisyonu](#), [Eğitim-Öğretim Komisyonu](#), [Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu](#), [BAP \(Bilimsel Araştırma Projeleri\) Komisyonu](#), [Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu](#), [Akademik Başvuru Ön Değerlendirme Komisyonu](#), [Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu](#), [Engelsiz Erişim Komisyonu](#) gibi kalite odaklı komisyon/kurullar kurulmuştur.

Bu kurulların birçoğunda kalite komisyon veya kalite takımlarından en az bir temsilciye yer verilmiştir. Yine bu sayede kalite komisyonu ile ortak çalışmaları sağlanmıştır. Kurul ve komisyonların çalışmaları ile edinilen deneyimler ve buna bağlı gerçekleşen iyileştirme çalışmaları hakkında kalite komisyonu ile güçlü iletişimleri sağlanmaktadır. Danışma Kurulları ilk etapta [Rektörlük](#), [İlahiyat Fakültesi](#), [Fen Edebiyat Fakültesi](#), [Taşova Yüksel Akın MYO](#), Merkez Laboratuvar birimlerinde oluşturulmuş ve sonrasında tüm akademik birimlerde de danışma kurulları oluşturulmuştur.

Komisyon çalışmalarının iş birliği sürecine dönük bir örnek verecek olursak; birimlerden gelen eğitim-öğretim süreçlerine yönelik alınan kararlar önce [Eğitim Öğretim Komisyonu](#)na gelmekte, Eğitim Öğretim Komisyonunun ilgili komisyonların da görüşlerini alarak senatoya sunulmakta ve senato kararından sonra uygulanmaktadır. Bununla birlikte birimlerde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin yenilik ve değişiklikler öncelikli olarak bölüm başkanlıkları ardından da yüksekokul/fakülte kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Kurumda alınan kararlar ve uygulamalar [paydaşlar](#) ile web sayfası ve e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Web sayfası ortamında sunulan [memnuniyet anketleri](#) ve [öneri](#)

[formları](#), [Dekanıma/Müdürüme ulaşıyorum](#), bu konudaki [geri bildirim](#) mekanizmalarına örnek olarak verilebilir. Bu uygulamaların sonuçlarından elde edilen veriler sürekli iyileştirme için kullanılmakta değerlendirmelere dayalı olarak önlemler alınmakta Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) çevrimleri tamamlanmaktadır.

Üniversitemiz; faaliyetlerini belirlemek amacıyla organizasyon şemaları oluşturulmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümante ederek çalışanlarına duyurmuştur.

Üst yönetim, diğer sorumluluklarına bakılmaksızın aşağıdakileri içeren yetki ve sorumluluklara sahip olan bir [kalite yönetim temsilcisi](#) atamıştır:

- Kalite Yönetim Sistemi (KYS) şartlarını, gerekli proseslerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak,
- KYS 'nin performans, iyileştirme ve fırsatlar ile ilgili üst yönetime bilgi vermek,
- Üniversitemizde, müşteri şartlarının bilincinde olunmasını tüm çalışanlarda sağlamak,
- Kalite yönetim sistemindeki değişiklikler planlanır ve uygulanırken, kalite yönetim sisteminin bütünlüğünü güvence altına almak,

Üst yönetim, ilgili görevler için belirlediği yetki ve sorumlulukları Üniversite içerisinde iç yazışmalar veya [elektronik ortamda](#) duyurarak güvence altına almıştır.

Ayrıca kurum şeffaflık konusunda izlediği politikalar doğrultusunda üniversite web sitesi aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımları yapmaktadır. Özellikle performans değerlendirme ve akademik terfi konularında, geliştirilen kurallar çerçevesinde alınan kararlarda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır. Öte yandan, kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için [Çalışan Memnuniyeti Anketleri](#) kullanılmaktadır. Yaptığımız sürekli iyileştirme çalışmalarında iç ve dış paydaşları karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil etmeye çalışan üniversitemiz, öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımları ve farkındalık düzeylerinin artırılması ile ilgili olarak sadece Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarına değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımları için çalışmalar yapmaktadır. Kalite güvence çalışmalarında iç paydaşların yanı sıra dış paydaşların da değerlendirmelerine önem vermektedir. Bu amaçla üniversitemizde kalite komisyonu tarafından [Paydaş analizi](#) yapılmış, üst yönetim tarafından ilimizin önde gelen kurum ve kuruluşlarının temsilcilerinden bir [danışma kurulu](#) oluşturulmuştur. Kurul üyelerinin görüş ve önerilerini almak üzere periyodik toplantılar yapılmış ve birimlerimizle paylaşılmıştır.

Üniversitemizde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için web sayfasındaki öneri formu kullanılmaktadır. Üniversitemizde “Öneri Formu” uygulaması ile öğrenciler öneri, istek ve şikayetlerini en üst yönetici rektöre iletebilmektedir. Rektör bu önerileri değerlendirerek gerekli birimlere talimatlar verebilmekte ve çözümler konusunda öğrencilere dönüt yapmaktadır. Ayrıca TSE ISO 9001 Kalite yönetim sistemi kapsamında hem online hem de fiziksel ortamda (Kutular) tüm

birimlerimizde “[Dilek ve Önerileriniz](#)” sistemi kurulmuştur. AÜ-TLM-06 DİLEK ve ÖNERİLER DEĞERLENDİRME TLM ile Üniversitemizde müşteri, öğrenci ve çalışanların öneri ve taleplerini değerlendirerek, kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği bir sistem oluşturulmuştur. Bu sistem “AÜ-KYT-FRM-20 DİLEK ÖNERİ FORMU”, “AÜ-KYT-LS’ DİLEK-ÖNERİ İZLEME LİSTESİ” ile kullanılmaktadır. Öğrencilerden dilek istek şikâyet öner kutuları ile alınan talepler fakülte ilgili birimlerince değerlendirilmekte ve sonuçlar [web sayfasından ilan edilmektedir](#).

Öğrenci işleri otomasyonu üzerinden her yıl öğrencilerimize öğrenci memnuniyet anketi ve ders (dersi veren akademisyen) değerlendirme anketleri düzenli bir şekilde uygulanmakta [sonuçları değerlendirilmek](#) üzere kalite koordinatörlüğü üst yönetim toplantılarında görüşülmek üzere ve fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu dekan/müdür ile ilgili komisyona gönderilmektedir.

Öğrencilerimizin de kalite çalışmalarında aktif katılımlarını sağlamak üzere [Kalite Topluluğu](#) kurulmuştur. Topluluğumuz YÖKAK kalite öğrenci toplulukları listesinde yerini almıştır.

Üniversitemizde Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. [Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi](#) ile; Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayarak Amasya Üniversitesi mensubu olmanın onur ve gururunu taşıyan, uluslararası organizasyonlarda ve ortamlarda yer edinebilecek nitelikli bireyler olarak iş yaşamlarına atılmalarına destek olmaktadır. [Öğrenci Dekanlığımız Kariyer Gelişim Birimi](#) ile öğrencilerimize mezuniyet öncesi ve sonrasında gereksinimleri olan bilgi ve becerileri kazandırmakta, kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenlemekte ve danışmanlık yapmaktadır.

Mezunlarımız “[Mezun Bilgi Sistemi](#)” üzerinden takip edilmektedir. Mezun öğrencilerimiz gerek telefonla aranarak gerek sms gerek sosyal medya ve kurumlara yazılan resmi yazılar ile sisteme kayıt olmaları teşvik edilmektedir. Mezun olan öğrencilerimize Mezun Kart verilmektedir.

Öğretim elemanları ile akademik kurul toplantılarında ders değerlendirme toplantıları yapılarak lisans programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları incelenerek, bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme ile lisans programının program çıktıları ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmektedir. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir. Akademik kurul toplantılarında dönem sonu ders başarı ortalamaları hakkında geri dönütler verilmekte, eğitim programının amaçlarına ulaşılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversite Rektörlüğü Strateji Daire Başkanlığı tarafından her yıl üniversitenin [birim faaliyet raporları](#) ve [performans raporları](#) hazırlanmakta ve sonuçlar web ortamında yayınlanmaktadır. Elde edilen veriler stratejik planlama ve sürekli iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır. Her yıl hazırlanması istenen faaliyet raporları çerçevesinde öğretim elemanlarının bireysel performanslarının değerlendirilmesi ilgili akademik birim yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Faaliyet raporlarına

bakılarak öğretim elemanlarının o yılda yaptığı faaliyetler dikkate alınarak geri bildirimler verilmektedir. Örneğin; faaliyet raporuna göre o yıl içinde yapılan bilimsel toplantılara katılım ve yayınlar konusunda performansları düşük olan birimlere önerilerde bulunmaktadır.

Öğrenci bilgi sistemi, portal, personel bilgi sistemi, [BAP proje sistemi](#), web mail posta servisi, ihaleler sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, telefon rehberi, yemek rezerve sistemi, konferans salonu rezervasyon sistemi vb. (bkz. [AÜ Web](#), Hızlı Erişim) yazılımlar üniversitemize ait çeşitli kayıt sistemlerinde kullanılmaktadır. Aynı şekilde yemekhane rezervasyon sistemi israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Öğrencilerin yemekhanede sunulan yemek hizmetini değerlendirdikleri sistem de iyileştirme amaçlı kullanılmaktadır. Tüm yazılımlarda istatistiksel değerlendirmeler yapılabilmektedir. İstatistiksel veriler sonucunda da sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir.

[Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik](#)

Üniversitemiz bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif vb. birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetleri kurumun web sayfasında ve Amasya Üniversitesi Basın Yayın birimi tarafından çıkarılan [Bülten](#) aracılığı ile kamuoyu ile paylaşmaktadır.

[Kurumsal İletişim Politikamız](#) doğrultusunda; Tanıtım günleri düzenlemek ve (veya) aktif katılım sağlamak, Yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek, Kamu-kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile düzenli bilgi paylaşımı yapmak, İnternet ortamının (özellikle sosyal medya araçlarını) etkin kullanılmasını sağlamak. Şeklinde olup kamuoyunu sürekli bilgilendirmeyi kurumumuz önemsemektedir.

Kurumun şeffaflık konusunda [izlediği politikalar](#) doğrultusunda üniversite web sitesi aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımları yapılmaktadır. Özellikle performans değerlendirme, [atama-ilan](#) ve [terfi](#) konularında, geliştirilen kurallar çerçevesinde alınan kararlarda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

Etkinlik ilanları için afiş, davetiye, broşür, el ilanı vb. fiziki tanıtım araçları ile birlikte resmî web sayfa ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır.

[Raporlar](#), [ihaleler](#), [senato kararları](#), [istatistiki veriler](#) yine şeffaflık ve hesap verebilirlik anlamında kurumun web sayfasında paylaşılmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Yönetişim modeli ve idari yapı_2022.docx](#)
- [Liderlik ve Kalite_2022_1.docx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderlik ve Kalite_2022.docx](#)
- [Liderlik_2022.docx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal dönüşüm kapasitesi_2022.docx](#)
- [Liderlik ve Kalite_2022_2.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderlik ve Kalite_2022_3.docx](#)
- [İç kalite güvencesi mekanizmaları_2022.docx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderlik ve Kalite_2022_4.docx](#)
- [Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik_2022.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

[Misyon](#)

[Vizyon](#)

Misyon ve Vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımıza yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız;

Kalite Politikamız

Amasya Üniversitesi olarak,

- Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek,
- Bilimsel Verileri Yayımlamak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya Destek Olmak,
- Mesleki gerekliliklere uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel Kültürüne Sahip,
- Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde Bireyler Yetiştirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini Sürekli İyileştirmek,
- Mevzuat Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarını Karşılıyarak,
- Memnuniyetlerini Sağlamaktır.

Eğitim ve Araştırma Politikamız

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim-değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek,
- Paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek,
- Personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmak,
- Paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini teşvik edecek şekilde eğitimler düzenlemesinin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını, ticarileştirilmesini ve toplumsal katkıya dönüştürmesini sağlamak.

Uzaktan Eğitim Politikası

Üniversitemizin stratejik planında belirtilen hedefler doğrultusunda eğitim ve öğretim, bilimsel araştırmalar, sosyal ve kültürel faaliyetleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmak temel politikamızdır. Bu kapsamda uzaktan eğitim sisteminde;

- Uzaktan eğitim süreçlerinin işleyiş, usul ve esaslarının Kalite Koordinatörlüğü
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından belirlenerek Senato tarafından onaylanması.
- Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların iş birliğiyle planlanması,
- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Teknolojik alt yapı (bilgi altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi

- Siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi geliştirilmesi,
- Dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi,
- Öğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim programı öğrenme çıktıları ile öğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler yoluyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları Politikamız

- Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulamak,
- İnsan kaynakları planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmek,
- Yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamalarını yapmak ve bireysel kariyer planlamalarını gerçekleştirmelerine katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızın kurumsal bağlılığını artıracak, kurum içi iletişimini güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri desteklemek,

Çevre Politikamız

- Çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek,
- Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek,
- Çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemek,

Kurumsal İletişim Politikamız

- Tanıtım günleri düzenlemek ve(veya) aktif katılım sağlamak,
- Yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek,
- Güncel ve toplumsal değerleri öne çıkaran programlara etkinliklerimiz içerisinde yer vermek,
- Kamu-kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile düzenli bilgi paylaşımı yapmak,
- İnternet ortamının (özellikle sosyal medya araçlarını) etkin kullanılmasını sağlamak.

Uluslararasılaşma Politikası

- Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı uluslararasılaşma politikasının temel hareket noktasına koyar.
- Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözetten bir üniversite olmak düsturu ile yoluna devam eder.

- Uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olarak, çevreye duyarlı bireyler yetiştirme, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Stratejik planı doğrultusunda belirlediği uluslararasılaşma faaliyetlerini destekler nitelikte ortaya koyduğu hedeflere adım adım ilerler.
- Stratejik Plan doğrultusunda uluslararası birçok yükseköğretim kurumu ile uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleriyle, akademik anlamda uluslararası bir üniversite olma yolunda, gelişimini de rasyonel hedefler çerçevesinde sürdürür.

Amasya Üniversitesi, yukarıda bahsedilen alanda ve şekilde uluslararası bir üniversite olabilmek adına;

- Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla, eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini destekler.
- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının artırılmasına yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası proje/patent sayısının artırılması amacıyla yapılan faaliyetleri destekler.
- Uluslararası iş birlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin artırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu iş birlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasını hedefler.
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelinin yabancı dil bilgisinin arttırılmasına yönelik tedbirler alır.
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının arttırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılmasını hedefler.
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen uluslararası, sınır ötesi ve ülke içi faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek arttırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.

Toplumsal Katkı Politikası

Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemektedir.

Cinsiyet Eşitliği Politikamız

Amasya Üniversitesi cinsiyetçi ve baskıcı; mobbing vb. hak ihlalleri ortaya çıkmaması için önleyici

eylemler alır. Bu kapsamda;

- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. hak ihlallerine karşı sıfır tolerans politikasını belirler.
- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. eşitsiz güç ilişkisine dayanan hak ihlallerinin ve ihlallerin kişiler üzerindeki etkisinin herkes tarafından bilinmesini sağlamak amacıyla düzenli eğitimler yapar.
- AÜ, herkesin bu hak ihlallerinin suç olduğunu ve ihlallere karşı sıfır tolerans politikasının olduğunu bilmesini sağlar.
- AÜ yönetim kurullarında yer alan kişiler sorumluluk süreleri başladıktan sonra 6 ay içinde toplumsal cinsiyet eğitimlerine katılır.
- AÜ politika belgesinin kurum ile bağı olanlar tarafından bilinmesini sağlar.
- Politika belgesi [oryantasyon](#) ve eğitimlerin bileşeni haline getirilir.
- İftira (mansplaning), Mobbing, cinsel taciz ve ayrımcılık durumlarında kullanılmak üzere izlenecek adımlar şeması çalışanların ulaşımına sunulur
- Toplantılar moderasyonla yapılır, kişilerin eşit söz hakkı garanti edilir.
- Politika belgesi içinde yer alan bilgiler eğitim modülü haline getirilir ve tüm şubelerde politika belgesinin eğitimleri yapılır.

Amasya Üniversitesini temsil edecek kişi, kurul veya merkezler basın bildirimlerinde, Web sayfalarında, panellerde vb. eşitlikçi iletişim dili kullanmaları ve kadın erkek konuşmacılara eşit süre verilmesi, panelistlerde kadın erkek katılımcı dengesi kurulması, web sayfalarında kadın erkek temsilinin eşit olması ya da kadının lehine olması konusunda eğitim alırlar.

Stratejik amaç ve hedefler

2020-2024 Stratejik plan Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1	Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek
Hedef 1.1	2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır
Hedef 1.2	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır
Hedef 1.3	Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırılacaktır
Hedef 1.4	Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır
Hedef 1.5	Öğrencilere Yönelik Eğitime Yardımcı Hizmetlerin Sayı ve Niteliği 2024 Yılına Kadar %10 Oranında

Arttırılacaktır

AMAÇ 2

Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek

Hedef 2.1

Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 2024 Yılına Kadar 5 Olacaktır

Hedef 2.2

Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Arttırılacaktır

Hedef 2.3

Bilimsel Yayınlar ve Atıf Sayıları 2024 Yılına Kadar %20 Arttırılacaktır

Hedef 2.4

Araştırma Projeleri 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır

AMAÇ 3

Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak

Hedef 3.1

Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır

Hedef 3.2

Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Çoğaltılarak Elde Edilen Gelirler 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

AMAÇ 4

Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek

Hedef 4.1

Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2024 Yılına Kadar %15 Oranında Arttırılacaktır

Hedef 4.2

İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Sağlanacaktır

Hedef 4.3

Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir

Hedef 4.4

Mevcut ve Yeni Açılacak Yerleşkelerin Altyapısı ve Fiziksel Olanakları 2024 Yılına Kadar İyileştirilecektir

Hedef 4.5

Mezunlarla İletişim Arttırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2024'e kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

AMAÇ 5	Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak
Hedef 5.1	Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

Performans yönetimi

26.02.2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda hazırlanan [2020-2024 Stratejik Planında anahtar performans göstergeleri](#) ve [performans göstergeleri](#) belirlenmiştir. [Faaliyet Raporu](#) ve [Performans Programı Raporu](#) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirmeye çalışılmaktadır. [Kurum İç Değerlendirme Raporlar](#) kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler kurulan kalite yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte, sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Amasya Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda Amasya Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca [her birimden yıllık faaliyet raporunu](#) hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversitenin yıllık [İdare Faaliyet Raporu](#) olarak web sayfasında yayınlanmaktadır. Kurumun Stratejik Planı; temel amaçlar ve bunların uygunlukları kapsamında üniversite üst yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu [Kurul ve Komisyonlarla](#) faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Misyon, vizyon ve politikalar_2022.docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik amaç ve hedefler_2022.docx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Performans yönetimi_2022.docx](#)

3. Yönetim Sistemleri

Yönetim Sistemleri

Üniversitemiz [yönetim modeli ve idari yapılanması](#), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak [İç Kontrol](#) Sistemini benimsemiştir. [İç kontrol eylem planı](#), Tüm birim web sayfaları kalite sekmesi içerisinde [İç kontrol çalışmaları](#), verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da "[Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi](#)" kabul edilmiştir.

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere

- TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan [Kalite Yönetim Sistemini](#) 11.01.2020 tarihi itibarıyla uygulamaya koymuş, 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına [kalite yönetim sistemi belgesini almıştır](#). Sadece Yemek hizmetleri TS EN ISO 9001 kapsamı dışında bırakılmıştır.
- • Üniversitemiz ayrıca 30.03.2022 tarihi itibarı ile bir yıllığına kurumsal bilgi güvenliği alanında global bir standart olan [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi](#) Sertifikası aldı.
- Merkezi Araştırma Laboratuvarında bir kalite yönetim sistemi alt yapısı 01.03.2016 tarihi itibarıyla kurulmuştur. Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi, "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" standardının gereksinimlerini karşılayan deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için gerekli tüm faaliyet alanlarına ilişkin yazılı dokümanlar oluşturulmuştur.

Üniversitemiz bilişim sistemleri noktasında da iyi bir noktadadır, tüm yazılımlar özgün yazılımlardır. Örneğin: [yemekhane rezervasyon sistemi](#) de israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanı sıra; [arıza takip sistemi](#), akıllı kimlik kartı, turnike geçiş ([Personel Geçiş Sistemi](#)), [Bize Katılın CV Bank](#), [Kulüp Etkinlik Bilgi Sistemi](#), [Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi](#), [BAP Projeleri Bilgi Sistemi](#), [İhale Bilgi Sistemi](#), [SEM Kurs Bilgi Sistemi](#), [Portal CV](#), [Öneri-Şikayet](#), [E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi](#), Kongre Salonları [Koltuk Rezervasyon Sistemi](#), mobil uygulama, [kalite veri toplama sistemi \(KYS\)](#), [kalite geri bildirim](#), [havuz](#), sempozyumların kayıtları [sempozyum bilgi sistemi](#), [sayılarla üniversite](#) ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiştir.

Üniversitemiz ulaşılabilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde Üniversitemizde yapılan [ihaleler](#) ve [senato kararları](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Birçok uygulanan [anketlerle](#) geri bildirimler alınmaktadır. Örneğin: Satın alınan ürün/hizmet geri dönüş oranı, zamana uyum oranı, müşteri memnuniyet oranı kriterleri [Tedarikçi Memnuniyet Anketi](#) ile takip edilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Amasya Üniversitesi bünyesinde, Akademik ve İdari personelinin bilgi paylaşımında bulunduğu bir bilgi yönetimi sistemi mevcuttur. Bu sistem, kalite çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyon Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının iş birliği ile oluşturulmuş [AUPORTAL](#) platformudur. Bu platform, tüm personelinin kişisel web sayfası ([CV](#)) olma özelliği taşıyan, herhangi bir üyeliğe gereksinim duymadan kurumsal e-posta ve kurumsal e-posta şifre ile sisteme giriş yapılabilen, YÖK Akademik sistemine entegre bir sistemdir. Bu platformdaki akademik personelimizin tüm verileri YÖK Akademik sisteminden alınmaktadır. Tüm personelimizin kişisel verileri ise Personel Otomasyonundan çekilmektedir. Bu platform sayesinde akademik personelimiz [ders notlarını](#) öğrencilerimiz ile rahatlıkla paylaşabilmektedir. Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Öğrencilerin bilgilerini, eğitim öğretimdeki akademik sürecini, başarı oranlarını Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS), kurum içi kurum dışı tüm yazışmaların elektronik ortamda elektronik imzalar kullanarak gönderilmesini ve yetkili kişiler tarafından işlem yapılmasını ve gerektiği zaman kolayca bulunmasını sağlamak için 2016 Yılında Amasya Üniversitesi [Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#) yönergesini yayınlanmış olup DİJİTAL ARŞİV olarak kullanılmaktadır. Ayrıca tüm personelin istatistik bilgilerine ve özlük bilgilerine ulaşabileceğimiz Personel Özlük Programına veri girişleri güncel

olarak yapıldığından kurumsal hafıza oluşturulmuş ve otomatik hafıza kayıtları mevcuttur.

Üniversitemizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuş olup verilerin güvenirligi Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) ile sağlanmaktadır.

Geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır. Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır. Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur. Bilgilerin paylaşımının etkinliğinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için web tabanlı platformlar oluşturulmuştur. [Yemekhane rezervasyon sistemi](#) israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanı sıra; [arıza takip sistemi](#), akıllı kimlik kartı, turnike geçiş ([Personel Geçiş Sistemi](#)), [Bize Katılın CV Bank](#), [Kulüp Etkinlik Bilgi Sistemi](#), [Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi](#), [BAP Projeleri Bilgi Sistemi](#), [İhale Bilgi Sistemi](#), [SEM Kurs Bilgi Sistemi](#), [Portal CV](#), [Öneri-Şikayet](#), [E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi](#), Kongre Salonları [Koltuk Rezervasyon Sistemi](#), mobil uygulama, [kalite veri toplama sistemi \(KYS\)](#), [kalite geri bildirim](#), [havuz](#), sempozyumların kayıtlandığı [sempozyum bilgi sistemi](#), [sayılarla üniversite](#) ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır. Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için sistem içerisinde yemeğin paydaşlarca değerlendirilmesini sağlayan [genel öneri-şikayet \(http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx\)](http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx), yemek menü değerlendirme http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_menu_degerlendirme.aspx, yemek çeşitleri değerlendirme (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_cesit_degerlendirme.aspx) platformları oluşturulmuş ve PUKÖ döngüsü basamakları bu sistemler sayesinde tamamlanmaktadır.

Kurum yazılımlarımızın birçoğu kendi yazılım ekiplerimiz tarafından geliştirilmiş olup Sayıştay denetimlerinde örnek uygulama olarak gösterilen yazılımlardır. Akademik ve idari personellerimiz bu uygulamaları aktif kullanmaktadırlar.

Yazılımların birçoğu kullanım amaçları birbirinden farklı olsa da birbirleri ile entegreli bir biçimde çalışmaktadır.

ÖRNEK: Portal uygulamamız YÖKSİS veri tabanı (Akademik Per. Yayınları Proje Patent vb.) – Personel Otomasyonu(Gelen Giden Personel Unvan Değişikliği vb.) – Obis (Akademik Per. Dersleri) Sistemi ile web servisler ile bağlantılıdır. Portal ise KYS kalite yönetim sistemimiz ile üniversitemiz telefon rehberi ile ayrıca birimlerimizin personel listeleri ile ilişkilidir. Portalda yapılan değişiklik telefon rehberimizi ayrıca web sayfalarımızdaki personel listelerini etkilemektedir.

Tüm süreçler elektronik ortamda (“Elektronik Belge Yönetimi Sistemi” (EBYS)) yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde kurum personelimiz ve öğrencilerimiz, bilgi sistemlerine günün her saatinde,

7/24, her yerden ulaşabilmektedir. Yapılan tüm yazışmalar ve belgeler, üniversitemizin “ [Elektronik Belge Yönetimi Sistemi- EBYS](#)” uygulaması sayesinde elektronik ortamda muhafaza edilip aynı zamanda kâğıt ortamında da saklanmaktadır. Bu evraklar güvenlik ve kâğıt materyalini uzun ömürlü tutmak adına [nemden koruyan kilitli özel arşiv odalarında dolaplarda](#) tutulmaktadır. Ayrıca öğrencilere ait sınav kâğıtları, ödevler, proje raporları da bu odada saklanmaktadır. Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

[İnsan kaynakları yönetimi](#) üniversitemizde stratejik plana uygun olarak yapılmaya özen gösterilmekte olup, bilgili ve donanımlı akademik ve idari personel sayımızı arttırırken de mevcut olan mevzuatlar ile [üniversitemiz yönergeleri](#) esas alınarak uygulanmaktadır. Liyakate önem vererek birimlerimizin ihtiyacı durumunda Öğretim Elemanları yıllık yapılan Norm Kadro Planlaması dikkate alınarak üniversitemiz [Öğretim Üyeliğine Yükseltme Yönergesi](#) ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı kadrolarına Naklen ve Açıktan Yapılacak mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır.

Yapılacak atamalarda, kişilerin gerekli yetkinliğe sahip olduğunu güvence altına almak üzere mevcut pozisyonlar için görev tanımları yapılmış olup, yapılan görevlendirmeler buna dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Akademik görevlendirmelerde alan farkı gözetmeden rektörlükçe görevlendirilen üç kişilik bir atama yükseltme komisyonu ön dosya incelemesi yapmaktadır. Doçentlik ve profesörlük kadrolarına atamalarda beklenen yayım miktarı ile ilgili kurallar mevcuttur. Bu doğrultuda, stratejik planda da yapılan yayım sayısının artırılması bir performans kriteri olarak belirlenmiş ve izlenmektedir. Akademik görevlendirme süreci rektörün onayı ile sonlanmaktadır.

İdari çalışanlar, memurlar kanunu gereği KPSS ile işe alınmaktadır. İş Akış Şemaları ve Görev Tanımlarında idari personelin çalışacağı birimdeki görev ve sorumlulukları kurumda açık olarak belirtilmiştir. Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavında Yapılacak Usul ve Esaslar dikkate alınarak açıktan atama izni verilen sayı kadar, idari personel de ise Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen atama sayısı kadar Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Sosyal Hizmetler Kanunu, Terörle Mücadele Kanunu veya 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 74. ve 92. maddelerine göre istihdamları sağlanmaktadır.

Üniversitemiz de bize tahsis edilen [kadroları](#) misyonumuza uygun nitelikli insan alımı gerçekleştirerek oluşturmakta, [Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#) kapsamında tüm personelimize ihtiyaç duyulan konularda [eğitimler verilmektedir](#). Ayrıca yeni başlayan ve yer değişikliği yapan [öğrenciler](#) ve personeller [1] içinde ayrıca [oryantasyon eğitimleri](#) verilmektedir.

[Aday memur eğitimleri](#) üniversitemiz de ilk defa göreve başlayan tüm idari personel için uygulanır. Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim

Kurumları Personeli [Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı](#) ile personelin kurum içinde yükselmeleri sağlanır.

Kaynakların etkin kullanımını sağlamak üzere, üniversitemizde açılan meslek yüksekokulları ile ilgili kararlar alınırken birbiri ile çakışan alanların olmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Böylece farklı yerleşkelerde kurulan meslek yüksek okullarının her birinin ayrı alanda olmasına özen gösterilmekte, ortak laboratuvar ve öğretim üyesi kullanımı sağlanarak insan kaynakları yönetiminde kaynakların etkin kullanımını sağlanmaktadır.

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Finansal yönetim

Üniversitemiz kamu kaynaklarının kullanılmasını mevzuata uygun olarak yürütmekte ve muhasebeleştirmekte olup, Stratejik Plana, Performans Programlarına, [mali mevzuata](#) uygunluğu Ön Mali Kontrol sonucu ödemeler gerçekleştirilmekte ve Faaliyet Raporlarımız, Bütçe Kanununun ve Kesin Hesap Kanun ile değerlendirilip sonuçlandırılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi) modülü kullanılarak 5018 sayılı kanun kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca MYS, E-bütçe, KAYA, KAYSIS gibi sistemlerle işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. [2022 Yılı Performans Programı](#)
2. [Ön mali Kontrol İşlemleri Yönergesi](#)
3. [2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#)
4. [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2022 Faaliyet Raporu](#)
5. [%10 sistemi](#)

Süreç yönetimi

Amasya Üniversitesinin İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı bulunmaktadır. Ayrıca İç Kontrol kapsamında İş Akış Süreci, Görev Dağılım Çizelgesi Hizmet Envanteri Tablosu ve Hizmet Standartları Tablosu başlıkları altında süreçler belirtilmiştir. Doğrudan Rektöre bağlı olarak faaliyetlerini yöneten iç denetim birimi, özellikle alanlarda yapılacak denetim faaliyetleri kapsamında idare içinden ya da diğer idarelerden teknik veya uzman personel geçici süreli görevlendirilerek, yönetimin iç işleyişi ile ilgili yönerge ve mevzuat çerçevesinde kurumun iç denetim faaliyetlerini

gerçekleştirmekle sorumlu her düzeyde sertifika sahibi iç denetçiler tarafından yürütülür. [İç denetim birimi](#) idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Bölümlerde iç işleyişi denetlemek bölüm başkanının sorumluluğundadır. İşleyişle ilgili herhangi bir problem olması durumunda anabilim dalı başkanlarından oluşan bölüm kurulu toplanarak sorun teşkil eden konu görüşülür ve gerekli işlemler yapılır. Bölümlerde işlerin aksatılmaması ve düzenli yürütülebilmesi için sorumluluklar öğretim elemanları ve araştırma görevlileri arasında paylaşılır. Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen “TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Kalite Tetkik Eğitimleri” verilmiştir. Eğitim alan personeller [İç Tetkikçi](#) olarak kurum içerisinde görevlendirilmiştir. Üniversite yönetimi, iç işleyişi denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek yöntemleri kurmuştur. Üniversitenin işleyişiyle ilgili yönetmelikler oluşturulmuştur. Bu yönetmeliklerin iç işleyişini denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek koordinatörlükler ve koordinatörler mevcuttur. Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, [Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları](#) ile [sistemik olarak izlenmekte](#), paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte [değerlendirilerek önlemler alınmakta](#) ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. [İç Denetim Yönergesi](#)
2. [İç Denetim Birimi Raporu](#) (İç Denetçi-[Erkan Güneş](#))
3. [Tüm Birim Web Siteleri Kalite Başlığı Altında İç Kontrol Başlığı](#)
4. [İç Kontrol Mevzuatı](#)

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [YÖNETİM SİSTEMLERİ2022.docx](#)
- [BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ_2022.docx](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan kaynakları yönetimi 2022.docx](#)
- [YÖNETİM SİSTEMLERİ2022_1.docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [FİNANSAL YÖNETİM 2022.docx](#)
- [YÖNETİM SİSTEMLERİ2022_2.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Süreç yönetimi 2022.docx](#)
- [YÖNETİM SİSTEMLERİ2022_3.docx](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için web sayfasındaki öneri formu kullanılmaktadır. Yerel yönetimlerin, sivil toplum örgütlerinin, ilgili bakanlıklar gibi kurumların, kurumun eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanlarında kurumsal gelişimine önemli katkılarda bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca; [Çalışan Memnuniyeti Anketi](#), [Dış Paydaş Memnuniyet Anketi](#), [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#), [Ders Değerlendirme Anketleri](#), [Yeni gelen Öğrenci Anketi](#), [Mezun Öğrenci Anketi](#) Öğrencinin Eğitim Öğretimi Değerlendirme Anketi (Eğitim Öğretim Sürecinde) kullanılmaktadır. Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, önceliklendirildiği [paydaş analizi](#) oluşturulmuştur. İç paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil etmeye çalışan üniversitemiz, özellikle [öğrenci temsilcilerinin karar alma](#) süreçlerine katılımı ve farkındalık düzeylerinin artırılması ile ilgili olarak sadece kalite [komisyonu](#) toplantılarında değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımlarını da sağlamak için çalışmalara başlamıştır. Fen Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi örneklerinde olduğu gibi öğrencilerimiz toplantılara katılımları sağlanmıştır. Öğrencilerin yönetim mekanizmalarına katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına da dahil edilmeleri için fakülte, yüksekokul ve enstitülere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Amasya Üniversitesi, kalite güvence çalışmalarında iç paydaşların olduğu kadar, [dış paydaşların](#) da değerlendirmelerine önem vermektedir. Bu amaçla üniversite üst yönetimi tarafından ilimizin önde gelen kurum ve kuruluşlarının temsilcilerinin yer aldığı [danışma kurulu](#) 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı kararı ile üniversitemiz senatosu tarafından oluşturulmuştur. Akademik birimlerde dış paydaşlardan oluşan danışma kurulları oluşturulmuştur. Kurul üyelerinin görüş ve önerilerini almak üzere periyodik toplantılar yapılmaktadır. Yapılan toplantılar birim web sayfalarında

paylaşılmaktadır. Paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirilmiştir.

Kanıtlar:

1. [Danışma Kurulu Toplantı Kararları - İç ve Dış Paydaşlar](#)
2. [Paydaş Görüşleri](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci merkezli eğitimde öğrenme ve öğretme süreçleri ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanması ve uygulanması yanında kontrol edilmesi ve iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir. Bu kontrollerin sağlanmasında öğrenci geribildirimleri son derece önemli bir yere sahiptir. Yükseköğretimde eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin geliştirilmesinde kazanımları/çıktıları sağlanmaya çalışılan öğrencilerin çok yönlü olarak geri bildirimlerinin alınması önemli katkı sağlar. Bu kapsamda öğrencilerin kuruma yönelik genel memnuniyet ve görüşlerinden derse ilişkin ve öğretim elemanına ilişkin görüşlerine kadar değerlendirmelerinin alınması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin talep, [öneri](#) ve [şikayetlerinin](#) alınması da çok önemlidir. Bu geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Öğrencilerin geri bildirim alma süreçlerinin sistematik olarak alınması gerekmektedir. Geri bildirim araçları paydaş katılımına dayalı, uzmanlardan alınan desteklerle geçerli ve güvenilir olmalıdır. Öğrencilerin hepsinden ya da yeterli sayıda örneklemeden veriler alınmaktadır. İyileştirme çalışmaları yapılmakta, öğrencilere duyurular yapılarak geri bildirim almada süreklilik sağlanmaktadır. Kurumun bu konuda olgunluk seviyesi olarak tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan [geri bildirim](#) mekanizmaları kurulmuştur ve [sonuçlarla ilgili yapılan çalışmalar](#) birim web sayfalarımızda yayınlanmaktadır. Üniversite Web sayfası ortamında sunulan [memnuniyet anketleri](#) ve [öneri formları](#) uygulanmakta ve sonuçları ilgili birim ile paylaşılmaktadır. Öte yandan, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için [Çalışan Memnuniyeti Anketleri](#) kullanılmaktadır. [Mezun bilgi sistemi](#) kurulmuş olup bu sistemin [iyileştirme](#) amaçlı kullanılması çalışmaları da ayrıca üniversite kalite komisyonu aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversitemizde yer alan kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcisine yer verilmiş, toplantılara aktif katılımı sağlanmıştır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunları [mezunlar koordinatörlüğü](#) tarafından ve [mezun bilgi sistemi](#) aracılığı ile takip edilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları ile ilgili değerlendirmelere dayalı geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için [mezun anketleri](#) kullanılmaktadır. Ayrıca, mezun

öğrencilerimiz gerek [sms](#) ile gerekse de kurumlara yazılan resmi yazılar ile sisteme kaydolmaları için teşvik edilmektedir. Birimlerimiz mezunlarımıza yönelik [sosyal medya hesapları](#) üzerinden çeşitli [etkinlikler](#) düzenlemektedirler. Ayrıca bazı fakültelerimizde [mezun takip komisyonları](#) kuruldu.

2019-2020 yılı pandemi süreci nedeniyle mezun öğrencilerimize temsili [mezuniyet töreni](#) gerçekleştirilmiş ve ilk defa [Mezun Kart](#) verilmeye başlanmıştır.

Kanıtlar:

1. [Fen Edebiyat Fakültesi Mezun Buluşması](#)
2. [Mezun Takip Komisyonları](#)
3. [Mezun Buluşmaları](#)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç ve dış paydaş katılımı 2022.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci geri bildirimleri 2022.docx](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezun ilişkileri yönetimi 2022.docx](#)

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma

Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı [uluslararasılaşma politikasını](#) temel hareket noktasına koymaktadır. Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler

yetiştirerek, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmak düsturu ile yoluna devam eder. Uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olarak, çevreye duyarlı bireyler yetiştirme, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Stratejik planı doğrultusunda belirlediği uluslararasılaşma faaliyetlerini destekler nitelikte ortaya koyduğu hedeflere adım adım ilerler. [Stratejik Plan\(bkz. s. 7\)](#) doğrultusunda uluslararası birçok yükseköğretim kurumu ile uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleriyle, akademik anlamda uluslararası bir üniversite olma yolunda, gelişimini de rasyonel hedefler çerçevesinde sürdürmektedir.

Amasya Üniversitesi, yukarıda bahsedilen alanda ve şekilde uluslararası bir üniversite olabilmek adına;

- [Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla](#), eğitim-öğretim ve araştırma temelli [öğrenci-personel hareketliliğini destekler](#). Bu amaçla; Türk dilinin uluslararası iletişimde yaygınlık kazanması için Türkiye'nin, içinde bulunduğu bölgenin ve Üniversitemizin uluslararası ilişkilerine katkı sağlaması Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe öğretimi sertifika programları ve kurslar düzenlemektedir.
- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının [uluslararası tanınırlığının artırılmasına](#) yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası [proje/patent](#) sayısının artırılması amacıyla [yapılan faaliyetleri destekler](#).
- [Uluslararası iş birlikleri](#) temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin artırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu iş birlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının artırılmasını hedefler. [Stratejik Plan \(bkz. s. 42\)](#)
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelini [yabancı dil bilgisinin artırılmasına](#) yönelik [tedbirler alır](#).
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının artırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının artırılmasını hedefler. [Stratejik Plan \(bkz. s. 43\)](#)
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen [uluslararası, sınır ötesi](#) ve [ülke içi](#) faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek artırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.
- Üniversitemiz Stratejik Planında uluslararasılaşma politikasına uygun hedefler ortaya konulmuştur. Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarını etkin çalıştırmak, Uluslararası ikili iş birliklerini yaygınlaştırmak, Uluslararası ikili iş birliği projeleriyle araştırmacı değişimi sağlamak, Uluslararası araştırmacı içeren projelerin desteklenmesine öncelik vermek, Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırmak ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısını arttırmaktır.

Küreselleşen dünyada gelişmek ve uluslararası platformlarda söz sahibi olmak için ulusal sınırlarının dışına çıkabilmenin ve eğitimde küresel rekabete uygun bilgi, iletişim teknolojisi ve insan gücü sağlayabilmenin öneminin farkında olan Üniversitemiz; uluslararasılaşmayı önemsemekte ve stratejik planında üç hedefte özellikle yer vermiştir. Bu doğrultuda öğrencilerinin uluslararası donanımda yetiştirmek amacıyla eğitim ve araştırma kalitesini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bir taraftan kendi öğrencileri ile personelinin uluslararası kültürleri ve eğitim ortamlarını tanımalarını, uluslararası deneyim kazanmalarını arzu ederken diğer taraftan uluslararası etkileşimin ve iletişimin üst düzeyde olduğu bir yerleşke alanı oluşturmayı hedeflemektedir.

Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan [Amasya Üniversitesi web sayfası](#), [Akademik \[1\]](#) ve İdari birim İngilizce web siteleri aktif hale getirilmiştir. Üniversitemiz [öneri şikayet form](#) platformumuz yabancı uyruklu öğrencilerimizin de kullanımı için uygun hale getirilmiştir. Bunun yanında [yabancı uyruklu öğrencilerimizin memnuniyetleri de anketlerle](#) ölçülmektedir.

Uluslararası değişim programı protokolleri ve iş birlikleri ile ilgili bilgiler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Faaliyet raporları[2] ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [Uluslararası İlişkiler web sayfamızda](#) ilgili bilgiler yer almaktadır.

Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını arttırmak amacıyla [farklı dillerde](#) oluşturulan tanıtım videoları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Erasmus Tanıtım Günleri](#)
2. [Erasmus Başvuru Bilgilendirme](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz “Avrupa Yüksek Öğretim Alanı” oluşturulmasını hedefleyen Bologna Süreci kapsamında, eğitim ve araştırmanın kalitesini yükseltmek ve uluslararası tanınırlığını sağlamak amacıyla program ve müfredatlarını geliştirmek için gereken çalışmalarını sürdürmekte, bir yandan da öğrenci hareketliliğine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz, Erasmus ve Mevlâna gibi uluslararası değişim programlarını aktif olarak kullanmaktadır. ([bkz.s.23](#) İdari Faaliyet Raporu) Ayrıca akademik iş birliği protokolleri ile de her sene dünyanın pek çok üniversitesiyle uluslararası iş birliği yapma imkânları sağlamaktadır. Üniversitemiz 99 Erasmus anlaşması, 3 Mevlâna anlaşması, 84 Farabi anlaşması, 11 Uluslararası İş birliği Protokolü bulunmaktadır.

Üniversitemizde 21 ülkeden, 109 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında ise; “Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında [giden](#)

[öğrenci sayısı](#) (bkz.s.42), Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı(bkz.s.42), Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı (bkz.s.42), Uluslararası ikili anlaşma sayısı(bkz.s.42) ,patent başvuru sayısı, alınan patent sayısı(bkz.s.46), öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı(bkz.s.48), Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı(bkz.s.48), Uluslararası Destekli Proje Sayısı(bkz.s.49), ” uluslararasılaşma konusunda belirlenen performans göstergeleridir.

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlamış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir.

Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları merkezi yönetim bütçesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından gelen meblağlardan oluşmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli olan mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek dağıtılmaktadır. Performans esaslı bütçeleme çerçevesinde, faaliyetlerden sorumlu birimler tarafından her yıl faaliyetler maliyetlendirilmektedir. ([bkz.s.30 Faaliyet Raporu](#))

Uluslararasılaşma performansı

2020-2024 Stratejik Planında ise; “Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı, Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı, Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, Uluslararası ikili anlaşma sayısı, Patent başvuru sayısı, Alınan patent sayısı, Öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı, Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı, Uluslararası Destekli Proje Sayısı” uluslararasılaşma konusunda belirlenen performans göstergeleridir. Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlamış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Stratejik planda belirtilen performans göstergelerinin tamamının performansını [Stratejik Planın Değerlendirilmesi](#) (bkz.s.76) başlığı altında özetlenmiştir.

Kanıtlar:

1. [Uluslararası Sempozyumlar](#)
2. [Yabancı Uyruklu Öğrenciler](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma 2022.docx](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi 2022.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma 2022_1.docx](#)
- [Uluslararasılaşma kaynakları 2022.docx](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma 2022_2.docx](#)
- [Uluslararasılaşma performansı 2022.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri; Anabilim Dalı/Bölüm Başkanlıklarının ilgili Dekanlıklara ve Müdürlüklere teklifi ile hazırlanan program açılmasına ilişkin başvuru dosyasının Üniversite [Eğitim Öğretim Komisyonu](#) tarafından değerlendirilip, Üniversite [Senatosu](#) onayının ardından [Rektörlük Makamınca](#) [YÖK'e teklif edilmesi](#) ile gerçekleşmektedir.

Programların tasarım süreçleri birimlerin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri

doğrultusunda yürütülmekte ve gerçekleştirilen protokollerle [iç ve dış paydaşların](#) sürece katkıları sağlanmaktadır. İç paydaşların sürece katkıları; Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşların sürece katkısı ise [mezun bilgi sistemi](#) ve üniversitemizin [web sitesinde](#) yer alan [anket](#) ve [öneri formları](#) aracılığı ile bölgenin ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu hususlara dair iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Paydaşların katılımıyla programın tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Fakültelerimizde oluşturulan danışma kurulumuzda yer alan iç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımları sistematik olarak sağlanmıştır. Program tasarım süreçlerine paydaşlarımızın da katılımları sistematik olarak sağlanmıştır.

Programların amaçları, içerikleri, yeterlilikleri, kazanımları, ders müfredatları ve bilgi paketleri Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak yürütülmektedir. Amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Bu süreçlere ait ayrıntılı bilgiler, Üniversitemizin [Bologna](#) internet adresi üzerinden öğrenci ve kamuoyuna sunulmaktadır.

Öğrencilerin programa aktif katılımını sağlamak amacıyla Üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi [AKTS](#) kredileriyle belirlenmektedir.

Öğrenci görüş ve önerileri öğrenci temsilcileri aracılığı ile kurul toplantılarında alınmakta, tüm birim web sitelerimizde [dilek istek formları](#) ve bu isteklere [geri bildirimler](#) açıklanmaktadır. Ayrıca her yıl öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme, akademik personel değerlendirme anketi oluşturulmakta [sonuçları](#) kalite birimi tarafından derlenmekte ilgili birim yöneticilerine değerlendirme yapılması için gönderilmekte web sayfalarında yayınlanmasını gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmakta, ilişkin uygulamalar tüm alanlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartları göz önünde bulundurularak Üniversitemiz vizyon ve misyonları doğrultusunda öğrencilerimizin mezuniyetlerine kadar gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmelerini sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış, yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış ve düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Program çıktıları birim ölçme değerlendirme komisyonları ve Mezun Anketleri Sistemi ile takip edilmekte ve elde edilen veriler ışığında PUKÖ çevrimleri tamamlanarak iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- 1. [Ders Programı Çıktıları](#)
- [Ders İçerikleri](#)
- [Ders Tanıtım Formları](#)
- [Danışmanlık Sistemine İlişkin Kanıtlar](#)
- [Danışma kurulu toplantısı program ders değişimi için alınan karar örnekleri](#)
- [Danışma Kurulu Yönergesi](#)

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Programın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmakta, ilişkin uygulamalar tüm alanlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

1. [Alan dışı seçmeli ders yönergesi](#)
2. [Ders Dağılım Dengesi](#)
3. [Farklı Disiplinleri Tanıma](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Mevcut derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi 1-5 arasında bir derecelendirme ile yapılmıştır. Programda ders kazanımları ile program çıktıları ile eşleştirilmiştir.

Kanıtlar:

- [Ders Kazanımları ile Program Çıktılarının İlişkilendirilmesi](#)
- [Ders Kazanımları ile Disipline Özgü Çıktılarının İlişkilendirilmesi](#)
- [Program çıktıları](#)
- [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde Bologna Süreci kapsamında program dahilindeki derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesinde AKTS kredileri kullanılmaktadır. Üniversitemizde yer alan programlara öğrencilerin aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Programındaki iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Üniversitemiz ana sayfasında "[ECTS/AKTS](#)" sekmesindeki "Bologna

Bilgi Paketi'nde ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilmektedir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Programda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Öğrenci Bilgi Sistemi](#)
2. [Senato Kararı ile Ortak Derslerin Kredilendirilmesi](#)
3. [Muafiyet ve İntibak Komisyonu](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik gözden geçirme faaliyetleri akademik birim kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Seçmeli dersler ise yılda iki defa olmak üzere Mayıs ve Kasım aylarında gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın programların izlenmesi ve güncellenmesine katılımı ilgili birimin bölüm/ anabilim dalı başkanlıkları kanalıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler mümkün oldukça sürece entegre edilmektedir. Paydaş görüşlerinin sisteme dahili için üniversitemizde kurulan kalite yönetim sistemi kullanılmaktadır. Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımları, mezun bilgi sistemi ve mezun anketleri aracılığıyla mezun öğrencilerimizden aldığımız geri dönütler, iş hayatlarındaki başarılar ve kariyer durumları değerlendirilmek suretiyle izlenmektedir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan formal ve informal değerlendirmeler bu konuda veri sağlamaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda bu husus ilgili akademik kurullarda görüşülmekte, program içeriği ve beklenen çıktı düzeyleri gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı (I. ve II. Öğretim) ve Matematik bölümleri 3 yıl süre ile akredite edildi. Eğitim Fakültesi 6 program ile dış değerlendirme süreçlerini tamamlamış olup akreditasyon belgeleri beklenmektedir. Ayrıca İlahiyat Fakültesi 2 program ile akreditasyon sürecinin son aşaması, dış değerlendirme için ilgili ajanstan ziyaret beklenmektedir.

Kanıtlar:

1. [Üniversitemiz Kalite Komisyonunca Oluşturulan Paydaş Analizi \(TSE EN ISO 9001 KYS Kapsamında\)](#)
2. [Fakülte Danışma Kurulunu Toplantısı](#)
3. [Paydaş Görüşmeleri](#)
4. [Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma

(üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Alt birimlerin Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi akademik kurul toplantılarında ele alınmakta ve ortaya çıkan gereklilikler planlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Akademik Takvim](#)
2. [Analizler](#)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Programların tasarımı ve onayı 2022.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Programın ders dağılım dengesi 2022.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 2022.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 2022.docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Programların izlenmesi ve güncellenmesi 2022.docx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 2022.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Ölçme ve Değerlendirme süreçleri; öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve dönüt vermek, öğretme-öğrenme süreçlerinin etkinliğini belirlemek ve programları değerlendirerek geliştirmek amacıyla yapılır. Öğrencilerin başarıları, hedeflere ve kazanımlara ulaşma düzeyi hakkında karara varmak amacıyla çeşitli kaynaklardan bilgi toplama ve bilgiyi organize etmeye yönelik sistematik bir ölçme-değerlendirme süreci gerçekleştirilir. Sürece yönelik ve ürüne yönelik ölçme ve değerlendirme yapılır. Öğrenci merkezli eğitimde sürece dayalı ölçme ve değerlendirmeye çok önem verilmektedir. Kurumlarda ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sağlanmalıdır. Ölçme ve değerlendirmede ödev, proje, port folyo gibi yöntemlerle süreç odaklı (formative assesment) değerlendirmeler kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme, çıktı/kazanım temelli olmalıdır. Ders kazanımları/çıktıları ölçme-değerlendirme ilişkisi değerlendirilmelidir. Bütün bu süreçler sistematik bir yapıda planlanmakta, uygulanmakta, kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır. Kurumda PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) döngüsü işletilmektedir. Öğrenci merkezli öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımları birbirini tamamlayıcı özelliğe sahiptir. Kısaca ölçme ve değerlendirme, dersin her aşamasında öğrencinin aktif olması ile birlikte gerçekleşmektedir. Böylece eğitim sürecinde sadece belirli zamanlarda değil, sürekli ölçme ve değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Öğretim sonuçları akademik kurul toplantılarında her dersin ilgili öğretim elemanı tarafından raporlanır ve kurulda değerlendirilir. Ders programında verilen tüm derslerin sınav soru kağıtları, cevap anahtarları, en başarılı ve en başarısız öğrencilerin sınav cevap kağıtları, ders harf notu listesi gibi belgeler arşivlenerek saklanmaktadır. Bu belgeler ve akademik kuruldaki raporlar kurullar tarafından değerlendirilip gerekli kararlar alınmaktadır. Ayrıca program çıktılarının

tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmak ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmek için [ölçme ve değerlendirme komisyonumuz](#) vardır. Akreditasyon sürecine başlanması ile eğitim programın amaçları, program çıktıları, öğrenciler, [öğretim elemanları değerlendirilmeye](#) başlanmıştır. Daha sonra bu değerlendirmelerin bir birim altında toplanması amaçlanarak “[ölçme değerlendirme komisyonu](#)” kurulmuştur. Bir eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve kanıtlamak için programın ölçme ve değerlendirme sürecinden geçirilmesi önemlidir. Bu amaçla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ölçme ve değerlendirme komisyonu pek çok konuda değerlendirme yaparak sonuçları ilgili öğretim elemanlarıyla ve paydaşlar ile paylaşmakta, onlardan geri bildirim alarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılmasını sağlamaktadır. Bu komisyonun görevi; [mezunlara uygulanan program çıktıları anketini değerlendirmek](#), bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve öz değerlendirmeler kapsamında incelemek, anket ve benzeri yöntemler geliştirerek uygulamak, akademik kurulu gündemindeki ilgili konuları ölçme ve değerlendirme tekniklerine uygunluk açısından görüş belirtmektir. Ölçme değerlendirme komisyonumuzun görev tanımları şu şekildedir:

- Bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve öz değerlendirmeler kapsamında inceleme, anket ve benzeri yöntemlerin geliştirilerek uygulanması,
- Öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yapılması ve değerlendirilmesi, lisans müfredatında yer alan derslerin program çıktılarına olan katkı oranlarının belirlenmesi, izlenmesi, raporlanması ve ayrıca hazırlanan raporların her dönem sonunda bölüm Akreditasyon Komisyonu’na sunulması,
- Öğrenci ders değerlendirme anketi, mezun anketi vb. çalışmaların sanal (internet, web vb.) ortamda yürütülebilmesi için gerekli koordinasyon çalışmalarının yapılması,
- Anketlerin güncellenmesi konusunda çalışma yapılması,
- İstatistiklerin dönemsel olarak belirlenmesi ve raporlanması,
- Lisans öğrencilerinin üniversite giriş sınavı derecelerinin izlenmesi ve ilgili komisyonlarla paylaşılması,
- Lisansüstü eğitime başvuran öğrencilerin ALES, YÖKDİL, YDS vb. derecelerinin izlenmesi,
- Bölüm ders ve uygulamalarının ölçme ve değerlendirilmesinde uygulanan düzenlerin izlenmesi, daha iyi sınav ve ölçme değerlendirme araçlarının geliştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve program çıktılarına katkı oranlarının ölçülmesi,
- Sınavlar öncesi sınav sorularını ve cevap anahtarlarını kontrol etmek ve her sınav sonucu değerlendirmeler yaparak sonuçlarını ilgili öğretim elemanlarından geri bildirim alarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılması, komisyon tarafından yapılan çalışmaların ve önerilerin raporlanarak dönemsel olarak bölüm akreditasyon komisyonuna sunulması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulanmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Kanıtlar:

- [Ölçme Değerlendirme Komisyonu](#)

- [ALMS Soru Bankası Aracı Ekran görüntüsü](#)
- [UZEM Ana Sayfası](#)
- [Eğitim ve Öğretim Komisyonu](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerinin, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek [saha uygulamaları](#), [teknik geziler](#), [proje yarışmaları vb.](#) çalışmalarına katılarak [aktif rol almaları teşvik edilmektedir.](#)

Tüm eğitim öğretim düzeylerinde, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere [projelerle desteklenen faaliyetler](#) bulunmaktadır. Bu kapsamda; tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, [proje yarışmaları](#) vb. çalışmalarla öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Avrupa Birliğine üye ve aday ülkeler arasında yüksek öğrenim alanında öğrenci hareketliliğini kolaylaştırmak ve öğrencilerin kendi ülkelerinde aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yönelik olarak Amasya Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı veya yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelendirmek üzere not çizelgesi (Transkript) ve AKTS diploma eklerinin düzenlenmesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla “[Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(ECTS/AKTS\) Uygulama Yönergesi](#)”, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Erasmus + programına ilişkin işleyişi düzenlemek üzere “[Amasya Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus + Programı Yönergesi](#)” Üniversitemiz Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencileri için öğrenim ve staj hareketliliği, akademik [personel için ders verme hareketliliği](#) ve tüm personel için eğitim alma hareketliliği konuları düzenlenmektedir.

Üniversitemizde değişim programlarından ilgili Rektör Yardımcısı sorumlu olup, Bölüm Koordinatörleri ve Uluslararası İlişkiler Birim Başkanı görevlendirilmiş olup değişim programları hakkında öğrencileri bilgilendirecek [toplantı ve çalışmalar yapılmaktadır](#). Öğrenciler Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Bölüm Koordinatörlükleri aracılığıyla bu değişim programlarına teşvik edilmekte olup, ulusal/uluslararası farklı eğitim kurumlarında eğitim almaları sağlanmaktadır.

[Kurumda alan ve alan dışı seçmeli dersler](#) ile öğrencilerin sosyokültürel kazanımlarını artırmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına imkân verilmektedir. Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana

ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla “[Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi](#)” Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Öğrencilerin akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayarak Amasya Üniversiteli olmanın onur ve gururunu taşıyan, uluslararası organizasyonlarda ve ortamlarda yer edinebilecek nitelikli bireyler olarak iş yaşamlarına atılmalarına destek olmak amacıyla “[Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi](#)”, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Başarı ölçme ve değerlendirme “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil, şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alınmıştır.

Amasya Üniversitesi [Uzaktan Eğitim Merkezi](#) tarafından eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak [sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir](#).

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Üniversitemizin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin ölçme değerlendirme komisyonu bu uygulamalardan biridir.

Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde kurulan Ölçme ve değerlendirme komisyonu, program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmakta ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmektedir.

Üniversitemizde bazı programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-

öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve Fakülte web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilenebilmesi için çaba gösterilmektedir.

Kanıtlar:

1. [Ders İzlenesi Şablonu](#)
2. [E-Ders Değerlendirme ve Yayın Hükümleri](#)
3. [Öğretim Elemanı Sözleşmesi](#)

Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde Program Çıktılarının sağlanabilmesi için kullanılan strateji ve süreçler aşağıdaki gibidir:

1. Bütün programlarda alana yönelik temel bir eğitim verilmektedir.
2. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimleri ortalama olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir.
3. Sorun ve kavramları, çağdaş dünyadaki gelişmeleri tartışmayı, öğrenmeyi teşvik eden bir ortam yaratmak amacıyla alanında uzman kişiler konferans vermek üzere üniversitemizde konuk edilmektedir.
4. Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır.
5. Öğrenciler araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmektedir.
6. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan [ders değerlendirme anketleri](#) ile ölçülmektedir. Bu anket sonuçları ışığında derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
7. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere danışmanlık yapılarak ve çeşitli konularda konuşularak onların kendilerini kurumun önemli bir parçası olarak hissetmeleri sağlanmaktadır. Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıda belirtilen metotların kullanılması öngörülmüştür:
 - a) Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri
 - b) Yeni mezun anketleri
 - c) Eski mezun anketleri
 - d) Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları

- e) Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi
- f) Ders notları ve genel not ortalamaları
- g) Öğrencilerin Bölüm Öğretim elemanlarıyla yaptığı görüşmeler.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden çıkan sonuçlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve [Ölçme Değerlendirme Komisyonu](#) tarafından gözden geçirilip değerlendirildikten sonra ilgili birimlere dekanlık aracılığıyla gerekli yazılar yazılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Alan yeterlilikleri](#)
- [Mezun Anketleri](#)
- [Çevrimiçi Ödev ve Projelere Yönelik Turnitin İntihal Yazılımı](#)
- [Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uzmanı Görevlendirme Yazısı](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemize bağlı yükseköğretim programlarına, ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler, Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ve [Çift Anadal Programı \(ÇAP\)](#) gibi özel sınavlarla kabul edilen öğrenciler ile yatay geçişle gelen öğrencilerin kesin kayıtları YÖK tarafından belirlenen esaslar ve üniversitemizin ilgili mevzuatları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini sağlamak için Erasmus +, Mevlâna ve Farabi programları Üniversitemiz tarafından ilgili mevzuata göre yürütülmektedir. Yatay ve dikey geçiş ile hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin aldıkları derslerin (formal öğrenmelerin) kredileri intibakla ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmekte ve işlenmektedir.

Üniversitemiz; öğrencilerin non-formal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsal olarak kayıt altına alınması amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir. [Sosyal Transkript ile ilgili yazılım oluşturulmuştur](#). Bu sistemin kullanımı için bir de [kullanım kılavuzu](#) hazırlanmış, öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir. Öğrencilerimizin katıldıkları sosyal etkinlikler bu sistem üzerinden öğrencinin [sosyal transkriptine](#) işlenir. Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, [Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi](#) kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler tanınmaktadır. Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler programda uygulanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Sosyal Transkript Yönergesi](#)
2. [Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz tarafından kullanılan ve Proliz Yazılım tarafından geliştirilen “[Öğrenci Bilgi Sistemi](#)”nin web ara yüzü işlemlerin hatasız ve hızlı yürümesini sağlamaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Mezun Öğrencilere Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
2. [Diploma Eki](#)
3. [Sosyal Transkript](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Programların Yürütülmesi \(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme\) 2022.docx](#)
- [Öğretim yöntem ve teknikleri 2022.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Ölçme ve değerlendirme 2022.docx](#)
- [Programların Yürütülmesi \(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme\) 2022_1.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Programların Yürütülmesi \(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme\) 2022_2.docx](#)
- [Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi_2022.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Programların Yürütülmesi \(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme\) 2022_3.docx](#)
- [Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma 2022.docx](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Öğrencilere üniversiteye ilk geldiklerinde danışmanlarının kim olduğu bildirilmektedir. Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) sayfasında öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir. Öğrencilerimizin eğitim amaçlarımıza uygun yetişmelerini sağlamak üzere dersleri almaları gereken sıraya özen gösterilmekte, sene kaybetme riski ile dersleri sindirerek öğrenmeleri arasındaki denge gözetilerek bir dönemde alabilecekleri fazladan ders sayısı konusunda titiz davranılmaktadır. Öğrencilerin [akademik takvimde](#) belirtilen süreler içinde kayıt, eğitim-öğretim çalışmaları ve izleyeceği derslerin belirlenmesinde görüş bildirmek danışmanın görevidir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilendirilmesi için çaba gösterilmektedir. Serbest Danışmanlık; Öğrenciler kendilerini yakın hissettikleri herhangi bir öğretim elemanından randevu alarak ya da almadan gidip herhangi bir konudaki sorunlarını aktarabilmektedirler. Kendisine başvuru alan öğretim üyesi, uygun yolları göstermekte ya da ilgili kişi ile iletişime geçerek öğrencinin sorununu çözmesine yardım etmektedir. Tüm akademik personelinin kapısında ders programı ve öğrencilerle görüşme/danışmanlık saatlerini içeren bir çizelge bulunmaktadır. Öğrenciler bu saatlerde istedikleri bir akademik personelden danışmanlık hizmeti alabilmektedirler. Ayrıca öğrenciler problemlerinin çözümü için, internet sitesinde bulunan [telefon rehberi](#) veya tüm akademik ve idari birimlerimizde bulunan personel listelerindeki dahili telefon ve e-posta ile de [ulaşabilmektedirler](#). [Danışmanlık Yönergesi](#); 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans/lisans/yüksek lisans eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamaktır. Öğrencilerin üniversite eğitimine başlamasından itibaren mezun oluncaya kadar akademik yönden gelişimini takip eden, gerekli yönlendirmeleri yapan, akademik sorunlarını çözmesine destek olan ve

kariyer planlamasına yardımcı olan danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme kazanımlarına/çıktılarına ulaşmasını ve programdaki derslere ilişkin öğrenme kazanımlarını/çıktılarını kazanmalarını sağlamak için öğretme-öğrenme süreci oldukça önemli bir yere sahiptir. Sistematik bir yaklaşımla öğretme ve öğrenme sürecini planlama, uygulama, kontrol etme ve gereken iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bir dersin öğrenme-öğretme süreçlerinde yol göstericisi o dersin hedef ve kazanımları/çıktılarıdır. Öğrencilere kazandırılacak hedef kazanım uygulama düzeyinde ise derste problem çözme, örnek olay inceleme, drama vb. uygulamalı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılımları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Öğrenci merkezli öğrenmeye rehberlik etmede akademik danışmanlık süreçleri oldukça önemlidir. Bir yükseköğretim öğrencisi için akademik danışmanlık sürecinin iyi yapılandırılması ve işletilmesi sağlanmaktadır. Burada süreçlerin ve yapılacak işlemlerin belirli olması sağlanmakta, kontrolü ve iyileştirme çalışmaları da dahil iyi yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Akademik danışman öğrencinin okula gelmesinden itibaren ders seçiminden derslerin takibi, karşılaşılan sorunların çözümüne kadar, öğrenciye çok yönlü destek olmaktadır. Burada öğretim elemanı için de bu sürecin zorlayıcı olmaması, süreçlerin somut ve işlemlerin yapılabilir olması önemlidir. Akademik danışman öğrenciye eğitim sürecinde rehberlik eden kişidir. Danışman öğrencinin ders programını programın yeterliliklerinin gereklerine uygun bir şekilde planlamasına, zorunlu ve seçmeli dersler seçmesine rehberlik eder. Kayıt dönemlerinde öğrencinin kendisinin hazırladığı ders programı taslağını öğrencinin durumuna göre değerlendirir, uygun ise onaylar veya uygun değilse dönüt vererek tekrar yapmasını isteyebilir. Ders ekleme ve bırakma ile ilgili dönemlerde öğrencinin ders programına ilişkin taleplerini değerlendirip uygun bulursa onaylar. Danışman hareketlilik, Farabi, Erasmus gibi konularda da öğrenciye rehberlik eder. Danışmanın akademik danışmanlıkla ilgili görevlerinde yerinde bulunması ve ulaşılabilir olması önemlidir. Danışman öğrenciyi karşılaştığı problemlerini çözmek üzere gerekli birimlere yönlendirir. Akademik danışmanlık süreçlerinin geri bildirimleri ve iyileştirme çalışmaları önemli bir yere sahiptir. Bu kapsamda hem öğrenci hem de öğretim elemanı sistematik olarak bilgilendirilmekte, belirli aralıklarla değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Akademik danışmanlık konusunda yükseköğretim kurumlarından beklenen olgunluk düzeyi öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanının bulunması; etkinliğinin takibi ve iyileştirme adımlarının olması ve gerçekleşmenin irdelenmesidir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması

bulunmaktadır.

Üniversitemiz akademisyenlerinin uzmanlık alanları ile ilgili bir [katalog](#) kamuoyuna sunulmak üzere yayınlanmıştır. Ayrıca portal sistemimiz üzerinden bir uzmanlık alanları ile ilgili bir [arama sayfası](#) oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

- [Öğretim Elemanlarının Danışmanlık Saatlerini Gösteren Çizelgeler](#)
- [Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri](#)
- [Öğrencilerin danışmanlarına ulaşım mekanizması](#)

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik tesisler, yemekhane, kantin, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, [yüzme havuzu](#), çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur. 2020 yılında Üniversitemiz Merkezi kütüphanesi tamamlanarak faaliyete geçmiş ve çok sayıda kütüphane veri tabanı bulunmaktadır. Kütüphanemizde "[Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyonu](#)" programı kullanılmaktadır. [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)nda, mevcut basılı ve elektronik kaynakların korunması, kullandırılması, basılı ve elektronik yayın sağlama, kataloglama, tarama, depolama, ödünç, rezerv, hizmetleri verilmektedir. Üniversitemiz kütüphanesi 2021 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme raporu verilerine göre [öğrenci başına düşen e-yayın sayısı](#) sıralamasında [2. sırada yer almıştır](#).

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik sosyal tesisler, kütüphane, yemekhane rezervasyon sistemi, kantin kartlı ödeme işlemi, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, [24 saat açık okuma salonları](#) ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.

Üniversitemiz Amasya içi ve ilçelere dağılmış çok sayıda yerleşkeden oluşmaktadır. Dolayısıyla kütüphane hizmetleri fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde dağılmış şekilde verilmektedir. Amasya Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın kuruluş amacı; üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için; gerekli bilgi kaynaklarını sağlama kriterleri çerçevesinde temin etmek, düzenlemek, geliştirmek ve çağın gerektirdiği şekilde üniversitemiz öğretim elemanı, öğrencileri ve diğer araştırmacıların hizmetine sunmaktır.

[Akademik destek hizmetleri](#)

[Tesis ve altyapılar](#)

Kurum'da iki adet kapalı spor salonu 8 adet açık spor tesisi, İpek köy yerleşkesi içerisinde 20 yatak kapasiteli Misafirhane, 5'i merkez olmak üzere 9 adet yemekhane ve 3 adet kantin/kafeterya, biri 340 kişi kapasiteli olmak üzere çeşitli kapasitelerde 7 adet konferans salonu, biri Merkez Kütüphane (1500 kişi kapasiteli),1'de çocuk kütüphanesi olmak üzere 8 adet kütüphane, 62 adet Öğrenci Topluluğu ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik [psikolojik rehberlik](#), sağlık hizmetleri vb. destek hizmetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca [havuz rezervasyon](#)

[sistemi](#), [yemekhane rezervasyon sistemi](#) ve kantin kartlı ödeme sistemi uygulanmaktadır. Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

Öğrencilerimiz gerek eğitim-öğretim hayatlarında gerekse gündelik yaşamlarında karşılaştıkları her türlü sorunun çözümü ile ilgili olarak alanında uzman kadrolu personellerimizden yardım almaktadırlar.

Kanıtlar:

1. [Sayılarla Üniversitemiz](#)
2. [Suluova MYO CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri Eğitimi Yapıldı.](#)

Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde [engelli öğrencilerimiz](#) için “Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği” uyarınca “[Engelsiz Üniversite Komisyonu](#)” ve “[Engelsiz Üniversite Birimi](#)” kurulmuştur. Burada engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca Tüm akademik birimlerimizde [Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri](#) görevlendirilmektedir. Engelsiz Erişim birimi tarafından Üniversitemizde [Engelsiz Üniversite](#) ile ilgili ciddi çalışmalar yapılmaktadır.

Amasya Üniversitesi 2022 yılı [Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde, 8 bayrağın sahibi oldu.](#) Amasya Üniversitesi Rektörlüğü Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Fen Edebiyat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, İlahiyat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ile Eğitimde Erişilebilirlik – Yeşil Bayrak, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Yabancı Diller Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Merzifon Meslek Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ve Hüseyin Hüsameddin Yasar Merkez Kütüphanesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ödüllerini kazandı.

Kütüphanemiz içerisinde [görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca bir çalışma odası](#) düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla bir adet kitap okuma makinesi öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetimizden üniversitemiz mensupları dışındaki engelli vatandaşlarımız da yararlanabilmektedir. Okuma cihazı az görenlere dokümanı büyütebilmekte, hiç görmeyenlerin ise dergi, kitap, kartvizit vs. gibi materyalleri sesli olarak dinleyebilmelerini sağlamaktadır. Cihaz aynı zamanda dokümanları dijital olarak saklama imkânı vermekte ve metinleri ayrı ayrı ya da kitap şeklinde kaydedebilmektedir.

Dünyada ve ülkemizde [kadınlar ve kız çocuklarının karşılaştıkları her türlü sorunun en aza indirilmesi](#) ve yaşam kalitelerinin sürdürülebilir bir şekilde iyileştirilmesi için sosyal, ekonomik ve siyasi alanlarda etkin işleyen kurumsal mekanizmaları tesis etmek ve toplumsal kültürün geliştirilmesine yönelik stratejiler ve politikalar geliştirip uygulanmasını sağlamak amacıyla [Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)nin açılması ve bu merkeze ait Yönetmelik ile ilgili, Üniversitemiz Senatosunun 24.03.2021 tarih ve 2021/65 sayı ile karar almıştır. Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma

Merkezi ile erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi), öğrencilerin ve tüm paydaşların hizmetine sunmayı planlamaktadır. Birim bazlı sunulan Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmetleri merkezin kurulması ile daha kurumsal bir yapıya kavuşmuş olacak ve tüm paydaşlar yararlanabilecektir. Merkezin amacı; a) Üniversite öğrencilerine ve personeline akademik, kariyer ve sosyal duygusal gelişim alanlarında önleyici, iyileştirici ve yaşam zenginleştirici psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmak, b) Toplum ruh sağlığını koruma, iyileştirme ve [geliştirmeye yönelik faaliyetlerde](#) bulunmak c) Özel ve kamu kurumları ile işbirliği içinde kurumların psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili ihtiyaç duyduğu eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde bulunmak, ç) Ulusal ve uluslararası düzeyde psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili araştırma yapmak ve alanın gelişmesine katkıda bulunmak.

Üniversitemiz Kariyer Gelişim Birimi ise öğrencilerin mezuniyet öncesi ve sonrasında gereksinimleri olan bilgi ve becerileri kazandırmaya ve [kariyer gelişimlerine](#) yönelik [etkinlikler](#) düzenlemek ve danışmanlık yapmak amacıyla çalışmalarını devam ettirmektedir.

Üniversitemiz yerleşkeleri içerisindeki tüm binalarımız engelli dostu binalardır. (Engelli asansörleri, kabartmalı yürüyüş şeritleri, asansörlerde sesli komutlar, kabartmalı yazılar, her katta engelli tuvaletleri, lavabolar vs.)

Ayrıca Tüm akademik birimlerimizde [Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri](#) görevlendirilmektedir. Amasya Üniversitesi web sayfamızda görme engelli ziyaretçilerimiz için üniversite haberlerimizin sesli olarak aktarılması [DİNLE](#) butonu ile sağlanmıştır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyokültürel ve sportif faaliyetler [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) tarafından bütçe ve fiziki imkanlar dahilinde yürütülmektedir. Bu kapsamda çeşitli kamu kurum kuruluşları ile iş birlikleri artırılmaktadır [protokoller](#) imzalanmaktadır. Kurumumuz bünyesinde 62 [öğrenci kulübü](#) faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimizin %40.88'inin kulüp üyesi bulunmaktadır.(Kulüp Üye Sayısı: 7705 Öğrenci / Toplam Öğrenci Sayısı 18.849) 2022 yılı içerisinde 97 adet etkinlik düzenlenmiş olup 32.950 öğrenci katılım sağlamıştır

Kanıtlar:

1. [Protokoller](#)
2. [Öğrenci Kulüpleri](#)
3. [2021 Yılı Faaliyet Raporu](#)
4. [Amasya Üniversitesi'nde Gece Ders Çalışan Öğrenciye Ücretsiz Çay Simit](#)
5. [Türkiye Sakatlar Derneği Tiyatro Topluluğu'ndan Oyunlar](#)
6. [Kültür Sanat Koordinatörlüğü](#)
7. [Spor Faaliyetleri Koordinatörlüğü](#)
8. [Voleybol Turnuvası](#)

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme ortam ve kaynakları 2022.docx](#)
- [Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 2022.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 2022 1.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 2022 2.docx](#)
- [Tesis ve altyapılar 2022.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 2022 3.docx](#)
- [Dezavantajlı gruplar 2022.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 2022.docx](#)
- [Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 2022 4.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri Akademik Faaliyet Puanlama Aracı (AFPA) kriterleri ile belirlenir. Bu kriterlerin amacı, Amasya Üniversitesinin öğretim üyesi ihtiyacının giderilmesi için ilan ettiği kadrolara atanmak üzere başvuran adaylarda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun

ilgili maddelerinde aranan asgari koşullara bilimsel kaliteyi artırmak için objektif ve denetlenebilir nitelikte ek koşullar belirleyerek; adaylar hakkında tarafsız ve adil değerlendirmeler sonucunda daha sağlıklı karar verebilmek, değerlendirmelerde kolaylık ve birliktelik sağlamak ve bilimsel faaliyetlerde sürekliliği esas alan bir anlayış içinde bilimsel rekabeti özendirerek ihtiyaç duyulan akademik kadronun oluşması ve gelişmesini sağlamaktır. [CV BANK](#) Platformu Amasya Üniversitesi ailesinin bir parçası olmak isteyen akademik personeller için oluşturulmuş bir web platformudur. Bu sistem sayesinde bir nevi akademik personel havuzu oluşmaktadır. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına özellikle dikkat edilmektedir.

Öğretim elemanlarının ders performansları Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi içerisinde anket uygulaması ile Üniversite Bilgi Sistemi içeriğinde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ders dağılımlarında akademik personelinin uzmanlık alanları gözetilmekte, derslerin uzun yıllar aynı öğretim elemanı tarafından verilmesi sağlanarak ders etkililiği arttırılıp süreklilik sağlanmaktadır.

Kanılar:

- [Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek / gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Alt birimlerde aktif öğrenme ve ölçme değerlendirme hususlarında öğrencilerden anket yoluyla alınan geri bildirimler her dönem sonunda değerlendirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarından her ders için dönem sonu raporu alınmaktadır. Bu değerlendirmelere göre derslerde yeni faaliyet türleri kullanılmasına ve/veya faaliyet ağırlıklarının düzenlenmesine yönelik çalışmalar Eğitim Komisyonu ve Akademik Kurullar tarafından yürütölmektedir.

Kanılar

1. [Sürekli İyileştirme Komisyonu](#)
2. [Dergilerde İrdelenmiş Öğretim Yöntem Teknikler İle İlgili Makaleler](#)
3. [Online Eğitim Webi nari](#)
4. [UZEM Video Kanalı](#)
5. [Grup Teorisi-I Kitabı Yayına Hazır](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim

elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılmaları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Kurumun tüm alanlarında öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu amaçla “[Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi](#)” hazırlanmış, Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir. [Portal](#) sisteminin kurulması ile akademik personellerimizin [cv](#) sayfaları oluşturulmuş ve akademik personellerimizin yayın [istatistikleri](#) çıkartılmıştır.

Öğrencilerin lisans projelerinin desteklenmesi için çalışmalar devam etmekte olup, TÜBİTAK 2209 A Üniversite öğrencileri araştırma projesi kapsamında [12 proje desteklenmiştir](#). Bu alanda da iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kanıtlar:

- [Akademik Teşvik Başvuru Sonuçları](#)
- [Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu](#)
- [Ödül Töreni](#)
- [Akademik Kurul](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri 2022.docx](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 2022.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 2022.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Amasya Üniversitesinde gerçekleşen araştırma ve geliştirme faaliyetleri üniversitemizin 2015-2019 ve 2020-2024 stratejik Planlarında; araştırma stratejisi ve hedefleri, araştırma kaynakları, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olarak incelenmektedir. Amasya Üniversitesinin araştırma ve geliştirme alanındaki stratejik amacı; “Bilimsel Araştırma Geliştirme ve [Yayın Faaliyetlerini Artırmak](#) ve Teşvik Etmek, Paydaşlarımızın Aktif Katılımıyla, Araştırma Süreçlerini Sürekli Olarak İyileştirmek” olup bu amaca yönelik hedefleri ise, “Bilimsel Araştırmaların Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirilmesini Sağlamak, Üniversitemizdeki Bilimsel Yayın Faaliyetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak, Personelimizin Çağdaş Gelişmeleri Takip Edebilecekleri Bir Araştırma-Geliştirme İklimi Oluşturmak, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinden Elde Edilen Sonuçların Yaygınlaştırılmasını, Kullanılmasını ve Ticarileştirilmesini Sağlamak” olarak belirlenmiştir. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; onuncu ve on birinci kalkınma planında belirlenmiş olup yıllık olarak düzenlenen Faaliyet Raporlarıyla hedeflerin gerçekleşme değerleri takip edilmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Yıllık performans programları hazırlanırken bu hedefler gözden geçirilmekte, sonuçları altışar aylık dönemler itibarıyla ölçülmekte ve faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme alanları belirlenirken, ülkemizin ve yakın çevremizin gereksinimlerinin göz önüne alınmasına özen gösterilmektedir. Hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin neler olduğu ve sorumlular stratejik planda yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi araştırma stratejisi çok boyutlu olup evrensel değerlere, insanlığa, dezavantajlı gruplara ve bilime katkı sağlayacak projeler öncelikleri içinde yer almaktadır. Bu çerçevede, Üniversite kurumlar arası araştırmalara önem vermekte olup AB projeleri, TÜBİTAK projeleri, Kalkınma Ajansı destekli projeler yürütülmektedir. Üniversitenin öğretim elemanları BAP projelerine başvuru yapabilmekte, tüm sorularına ilgili birimce cevap verilmektedir.

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi; 2020 yılı ortalarında akademisyenlere, öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere Ar-Ge, proje, patent ve yenilik konularında farkındalık oluşturmak, bilgilendirmek, yönlendirmek ve destek olmak amacıyla, Amasya Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört birim yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi [Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) olarak hedefimiz;

eğitimler ile ulusal-uluslararası destek programları hakkında, fikri ve sınaî mülkiyet hakları konularında bilgilendirmek, üniversite-sanayi iş birliğini artırmak, farklı kurumlar arasında köprü oluşturarak, ortak projelerin yürütülmesini sağlamak ve farkındalık yaratmaktır.

Araştırma merkezlerinde hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde, özeldde kurum personelin ve öğrencilerini yetiştiren, genelde ise ülke ekonomisine katkı sağlayan ve toplumsal sorunlara çözüm üreten projeler yürütülmektedir. Bu süreçte, BAP Birimince projelere sağlanan destekler ölçüsünde, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması konusunda ilgili birimlere danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizin Proje Dağılımı:

	2021	2022
BAP	107	123
TÜBİTAK	4	5
ERASMUS	5	12
MESLEKİ ÖZEL EĞİTİM	-	1
DOKAP	-	1
FARABİ	-	-
MEVLANA	-	-

şeklindedir.

Üniversitemiz bünyesinde çıkarılan [dergiler](#) ile diğer akademik birimlerimiz bünyesinde çıkarılan haber bültenleri aracılığıyla araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanmakta ve tüm paydaşlarımıza bu faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Amasya Üniversitesi şu an bünyesinde var olan Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Fakülteleri ile öğrencilerinin dünya koşullarında eğitim alabilmesine imkân sağlamakta ve gerekli araştırmaların yapılmasına yönelik önemli bir fiziki ve teknik alt yapıya sahip kılmaktadır. Ayrıca [laboratuvarlarda](#) uluslararası alanda bilimsel araştırmalar yapılmasına olanak tanıyan yeterli düzeyde bir bilimsel alt yapıya da sahiptir.

Ayrıca Üniversitemizde laboratuvar sayı, cihaz sayısı, analiz tür ve fiyatlarını kamuoyuna duyurmak için [Laboratuvar Bilgi Sistemi](#) kurulmuştur.

[Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#) bünyesinde bulunan [cihazlar](#); fizik, kimya, biyoloji, çevre, malzeme, maden, tıp, eczacılık, adli tıp, diş hekimliği gibi birçok dalda araştırmalara hizmet edebilecek kapasitededir. Merkezimizin temel amacı; üniversitelerimizde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacılar için modern analiz cihazlarının yer aldığı bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezi oluşturmak, ulusal ve uluslararası proje yürütme potansiyelini arttırmak, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları analiz

isteklerini karşılamak, bilimsel araştırmada hem Üniversitemizin hem de diğer üniversitelerin araştırmalarına yardımcı ve öncü olarak uluslararası düzeyde ölkemizin bilimsel verimliliğini artırmaktır. Amasya Üniversitesi Merkez Laboratuvarı şu an kendi kapsamında faaliyet gösteren akredite olmak için hazırlıklarına devam eden bir merkezdir. Laboratuvarda bir kalite yönetim sistemi alt yapısı 01/03/2016 tarihi itibariyle kurulmuştur. Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi, "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" standardının gereksinimlerini karşılayan deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için gerekli tüm faaliyet alanlarına ilişkin yazılı dokümanlar oluşturulmuştur. [Dokümantasyon sistemi](#), numunenin laboratuvara kabulünden raporlama aşamasına kadar olan tüm faaliyetlere yönelik prosedür ve talimatların yazılı birer doküman olarak hazırlanması, kontrol edilmesi ve onaylanarak yürürlüğe konulması ile bunların kullanılabilirliğinin ve devamlılığının sağlanması esasına dayanır. Laboratuvarın kalite politikası doğrultusunda kurulan Kalite Yönetim Sisteminin sürekli gelişimini amaçlamaktadır. Kalite yönetim sisteminin etkinliği, kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, düzeltici ve önleyici faaliyetleri, veri analizleri ve yönetimin gözden geçirmeleri vasıtasıyla sürekli iyileştirilmektedir.

Laboratuvarımızda kalite kontrol çalışmalarını dış ve iç kalite kontrol çalışmaları olarak iki ayrı kapsamda yürütölür. Öncelikle her analiz, yapısına ve amacına uygun olarak incelenir ve uygulanacak kalite kontrol adımları belirlenir. Kalite kontrol çalışmalarında elde edilen veriler, analiz sonuçlarında farklılık olup/olmadığının takibi istatistiksel metotlar uygulanarak yapılır ve kayıt altına alınır. Analiz sonuçları numune yönetim sistemi (Pegasoft otomasyon programı) ile raporlanır, analistler tarafından sonuçlar işlenir. Analistler tarafından işlenen sonuçlar Merkez Müdürü tarafından onaylanır. Rapor formatları numune yönetim sisteminde tanımlanmıştır. Analiz raporları müşterilere elektronik veya basılı olarak teslim edilir. Merkez Laboratuvarı ayrıca gerekli hazırlıklarını tamamlayarak 04/08/2016 tarihinde [Toprak Analizlerinin çeşitli kapsamlarında Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca yetkilendirilmiştir.](#)

Üniversitemiz Merkezi araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ile akademisyenlerinin ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik alt yapının büyük bir bölümünü dünya standartlarında sağlamış bulunmaktadır. Laboratuvarımız, bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına yönelik düzenlediği analiz desteği ile yöre kalkınmasında ve üreticilerin ürünleri iç ve dış pazarlara sunmasında gerekli olan analizlerin büyük bir bölümünü yapabilmektedir. Ayrıca bölgenin güçlü olduğu tarım ve tarıma dayalı sanayinin ihtiyacı olan AR-GE çalışmaları için de önemli bir alt yapı oluşturulmuş bulunmaktadır. Laboratuvarımızın genel işleyişi hakkında yine [anketler kullanılarak geri bildirimler alınmaktadır.](#)

Kanıtlar:

1. [Yetki Belgesi](#)
2. [Laboratuvar Faaliyet Raporu](#)
3. [Amasya Üniversitesi ile Amasya Suluova Ziraat Odası Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı Araştırma süreçlerinin yönetimi](#)

Araştırma yönetimine ilişkin TS EN ISO 9001 kalite sistemi kapsamında prosesler oluşturularak

araştırma etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. [Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi](#)

[İç ve dış kaynaklar](#)

Kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik”, “Yükseköğretim Kurumları Bütçelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri İçin Tefrik Edilen Ödeneklerin Özel Hesaba Aktarılarak Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine İlişkin Esas ve Usuller” ile “Amasya Üniversitesi [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#)” çerçevesinde belirlenmektedir. Bu doğrultuda, bilimsel araştırma projeleri gelirleri her yıl döner sermayeden aktarılacak meblağ, Üniversite bütçesine konulan araştırma ödenekleri, yıl sonunda bilimsel araştırma projelerinden artan meblağ, yapılacak bağış ve yardımlar ile diğer gelirlerden oluşmaktadır.

Değişen mevzuat ve koşullar çerçevesinde “Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” Senato tarafından sıklıkla gözden geçirilmekte ve uygulamada çıkan aksaklıklar en aza indirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuz araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında yerel yönetimler, sanayi kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime geçip, projelerde Üniversite-Kurum, Üniversite-Sanayi iş birliğini sağlayarak çalışmalara ortak etmek için çeşitli toplantılar düzenlemektedir. Bu çerçevede hem kamu hem özel sektörün mevcut ve olası ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetler desteklenmektedir. Bölge halkı ile iş birliğini geliştirici kurs, panel, söyleşiler yapılmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta [TÜBİTAK](#), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı, bölgesel olarak da OKA (Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Alınan karar ve uygulamalarda paydaş görüşlerine sıklıkla başvurulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlara yönelik olarak danışmanlık hizmeti vermekte ve böylece paydaşlara karşı sosyal sorumluluklarını da yerine getirmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak amacıyla belli periyotlarla iç ve [dış paydaş memnuniyet anketleri](#) uygulanması için [çalışmalar devam](#) etmektedir.

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri Rektörlük, Enstitüler, [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu](#) tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Rektörlük bünyesinde, her yıl düzenli olarak tüm akademik birimlerde görev yapan doktoralı öğretim elemanlarına ait akademik performans verileri, bölümler bazında toplanmakta ve tasnif edilmektedir. Son yıllar itibariyle bu toplanan veriler aynı zamanda YÖK sistemine yüklenmektedir. [Bilimsel Araştırma Projeleri](#) birimi otomasyon sistemine geçilmesini takiben, özellikle desteklenmiş olan bilimsel projelerden elde edilen tüm ürün ve çıktılar düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. ([bkz.s.30 2022 Faaliyet Raporu](#))

Kanıtlar:

1. [BAP proje isim ve bütçeleri 2021](#)

Üniversitemiz [BAP](#) ile [TÜBİTAK](#), [A B](#) ve Bakanlık kaynaklarından destek sağlanan projeler yürütmektedir. Bu desteklerin artması için proje başvurularının sayı ve niteliğinin arttırılmasına önem verilmektedir.

Kanıtlar:

1. [2022 Yılı BAP Faaliyet Raporu](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri lisansüstü yönetmelik ve Amasya Üniversite Senato esasları ile belirlenmiştir. Ulusal ve uluslararası nitelikli araştırmacıları Kurum'da araştırma yapmaya teşvik edecek; doktora sonrası (post-doc) programlar ve araştırmacılara yönelik ise destek olanaklarının sağlanması ve kurumda istihdamı ve araştırma yapmasını teşvik edilmesi amacıyla doktora-sonrası araştırmacı yönergesi oluşturulmuştur.

Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Mütercim Tercümanlık Bölümü'nde 3 Öğretim Üyesi, 2 Öğretim görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi görev yapmakla birlikte öğretim görevlilerinin biri halen Sakarya Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümünde doktora tez aşamasındadır. Araştırma Görevlilerinin her ikisi de farklı üniversitelerde doktora ders aşamasındadırlar. Yabancı Diller Bölümü'nde ise 1 Öğretim Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır. Öğretim Görevlilerinin biri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Eğitimi ABD'de doktora ders aşamasındadır.

Kanıtlar:

- 1. Doktora programları ([Fen-Sosyal-Sağlık](#)) Bilimleri
- 2. [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Uygulama Yönergesi](#)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma süreçlerinin yönetimi 2022.docx](#)
- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 2022.docx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 2022 1.docx](#)
- [İç ve dış kaynaklar 2022.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 2022 2.docx](#)
- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 2022.docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik seviyeleri belirlenirken öğrenci kabul süreçleri, akademik personellerin kalitesi, akademik yükseltme kriterleri ve mezuniyet kriterleri değerlendirilmektedir.

Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinde, araştırma-geliştirme ihtiyacının giderilmesi için ilan edilen kadrolara atanmak üzere başvuran adaylarda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerinde aranan asgari koşullara, bilimsel kaliteyi artırmak için objektif ve denetlenebilir nitelikte ek koşullar eklenmiştir. Yönergenin amacı adaylar hakkında gerçekçi, tarafsız, adil değerlendirmeler sonucunda daha sağlıklı karar verebilmek, değerlendirmelerde kolaylık ve birliktelik sağlamak ve bilimsel faaliyetlerde sürekliliği esas alan bir anlayış içinde bilimsel rekabeti özendirerek ihtiyaç duyulan akademik kadronun oluşması ve gelişmesini sağlamaktır.

Öğretim Üyesi ve Araştırmacı Yetiştirilmesi Amacıyla Yurt dışına Gönderilecek Öğretim Elemanlarına Sağlanacak Destekler ile Diğer Hususlara İlişkin Esas ve Usullerde araştırma kadrosunun başvuru şartları belirlenmiştir. Söz konusu yönerge ile esas ve usullerin ilgili maddelerinde araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik seviyeleri tanımlanmıştır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeylerinin ölçülmesinde, Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinin ekinde yer alan “Değerlendirmeye Esas Teşkil Edecek Faaliyet Puanlama Tablosu” ile makale, kongre ve atıf alanındaki eserlerde birden fazla kişinin katkısı varsa “Puan Katkı Oranları Çizelgesi” kullanılmaktadır.

Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer gibi bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmekte, Üniversite Değişim Programları kapsamında yurt içi ve yurt dışı görevlendirme olanakları sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Üniversitemiz öncelikle kendi imkanlarını kullanarak, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu fiziki şartları sağlamak için azami çabayı göstermektedir. Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve birimlerimizdeki diğer laboratuvarlarımız ile araştırma kadrosunun ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik alt yapının büyük bir bölümü sağlanmış bulunmaktadır.

Araştırma merkezlerinde hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan destek ve imkanların yeterliliği proje ve makale sayılarında meydana gelen artış düzeyi bazında ölçülmektedir. Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi

Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, araştırma yetkinlik seviyelerini belirlemek ve bu seviyeyi en üst düzeye taşıyabilmek adına kurumumuzdaki dört birime ağırlık verilmektedir. Bu birimlerden ilki, Farkındalık ve Eğitim Birimi olup; birimin genel amacı teknoloji transferi, [Ar-Ge](#), [projeler](#), üniversite ve dış paydaşlar arasında iş birliği olanakları, Teknoloji Transfer Ofisi'nin imkânları gibi hususlarda farkındalık yaratılmasını sağlamaktır. Farkındalık ve Eğitim Birimiyle; Teknoloji Transfer Ofisi'nin faaliyetlerinin ve imkânlarının iç ve dış paydaşlara duyurulması, farkındalık oluşturmak için faaliyetler düzenlenmesi ve bu faaliyetlerin koordine edilmesi, iç ve dış paydaşların bilgi seviyelerini arttırmak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi, TTO personelinin yetkinliklerinin arttırılması için alınması gereken eğitimlerin koordinasyonunun sağlanması, dış paydaşların düzenlemiş olduğu etkinliklere katılarak Teknoloji Transfer Ofisi'nin ve Amasya Üniversitesi'nin temsil edilmesi ve tanıtılması gerçekleştirilmektedir. [Proje](#) Destek Birimi sayesinde; Amasya Üniversitesi'nde ve bu bölgede bulunan araştırmacıların ve akademisyenlerin ulusal ve uluslararası destek programlarına katılımının arttırılması ve bu programlardan yararlanabilmesi amacıyla; farkındalık, bilgilendirme, eğitimler ve idari destek hizmetlerinin verilmesi gerçekleştirilmektedir. [Proje](#) Destek Birimi ile birlikte; ulusal ve uluslararası destek programlarının tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, destek programlarına yönelik çağrı duyurularının yapılması, destek programları ile ilgili eğitimler verilmesi ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, proje hazırlama, yazma, yürütme, raporlama ve destek alma yeterliliğinde olmayan projelerin revize edilmesi konularında eğitimlerin verilmesi, projelerin başarılı bir şekilde yürütülmesinde gerekli koordinasyonun sağlanması ve idari desteğin verilmesi, Amasya Üniversitesi TTO; İSO, OKA, KOSGEB, Sanayi Kuruluşları, [DOKAP](#) vb. ile işbirlikleri oluşturulması ve ihtiyaç olan konularda eğitimlerin verilmesi, faaliyetlerin organize edilmesi ve gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite-Sanayi İş Birliği Birimi; başta Orta Karadeniz Bölgesi'nde bulunan sanayi kuruluşları olmak üzere akademisyenlerin çalışma alanlarına göre ülke düzeyinde sanayinin ihtiyacına alanında uzman akademisyenler ile doğru çözümler üretmeyi amaçlayan önemli bir birimdir. Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi; katma değeri yüksek üniversite-sanayi iş birlikleri ile akademisyenlerin başarılı ve ticarileşebilir bilimsel çalışmalarının ihtiyaç duyulan ulusal ve uluslararası fonlar ile desteklenmesinin yanı sıra, sanayinin ihtiyacı doğrultusunda sayısız iş birliği alternatiflerinin geliştirilmesini sağlamaktadır. Böylece, bölgede yer alan firmalar ile alanında uzman akademisyenleri Amasya Üniversitesi altyapısına bağlı birimler aracılığıyla bir araya getirerek, ülke ekonomisinin bilgi ve teknolojiye dayalı kalkınmasına destek olmaktadır. Amasya Üniversitesi, Teknoloji Transfer Ofisi Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi aracılığıyla; Orta Karadeniz bölgesinde sanayi kuruluşları ile buluşma platformları oluşturmayı, projeleri gerçekleştirmeyi ve iş geliştirme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulama çalışmalarını yürütmeyi; sektörel organizasyonlar ile akademisyenler ve sanayicileri bir araya getirerek sanayicilere akademik destek ve danışmanlık sunmayı, ortak projeler gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. [Üniversite-Sanayi İş birliği](#) Birimi, Amasya Üniversitesi Laboratuvarları, Amasya Üniversitesi Fakülteleri ve Amasya Üniversitesi Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordineli çalışmaktadır. Fikri Haklar Birimi, üniversitede [fikri](#)

[mülkiyet](#) kapsamında değerlendirilebilecek çalışmaların belirlenmesi; [patent](#), faydalı model ve tasarım buluş bildirimlerinin değerlendirilmesi ve tescillenen buluşların lisanslanması ve ticarileştirilmesi hususlarında çalışmalar yapmaktadır. Fikri Haklar Birimi sayesinde; fikri ve sınâî mülkiyet hakları hususunda akademisyenlerin ve araştırmacıların bilgi seviyelerinin arttırılması, ulusal ve uluslararası patent süreçlerinin takiplerinin yapılabilmesi amacıyla yönlendirmelerin gerçekleştirilmesi, [Türk Patent](#) ve Marka Kurumu ile buluş sahibi arasında koordinasyonun düzenlenmesi, araştırmacılar tarafından bildirilen buluşların sınâî mülkiyet haklarının korunması, patentleştirilebilmesi ve ticarileştirilebilmesi adına ön araştırmanın yapılabilmesi amacıyla eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve bilgilendirilme yapılması, lisanslama-ticarileşme süreçlerinin kontrol edilmesine yönelik yönlendirme ve danışmanlık yapılması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Kurum Protokolleri](#)
- [Kamu Sanayi İşbirliği](#)

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, akademik ve bölgesel kalkınma alanında da çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, yüksek lisans ve doktora programlarında hazırlanan tez konuları, toplumun ekonomik ve sosyal alanlarda gelişimini sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı, bölgenin ihtiyaçlarına yönelik olarak gerçekleştirdiği analiz desteği ile yöre kalkınmasında ve üreticilerin ürünlerini iç ve dış pazarlara sunmasında gerekli olan analizlerin büyük bir bölümünü yapabilmektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Toprak Analiz Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu kapsamda il ve ilçe ziraat odaları ve ilgili kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Mevcut iş birlikleriyle bölge halkı ve işletmelerinin ihtiyacı olan analizlerin birçoğu Toprak Analizleri Laboratuvarında kâr amacı gütmeyen, son teknoloji cihazlarla kısa sürede yapılabilir hale gelmiştir. Ayrıca bölgenin güçlü olduğu tarım ve tarıma dayalı sanayinin ihtiyacı olan AR-GE çalışmaları için de önemli bir alt yapı oluşturulmuş bulunmaktadır.

Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi halkımızla bilgi alışverişinin önemli bir ayağını oluşturmaktadır. Merkez, Küresel veya yerel tüm sorunların tartışıldığı ve akademik cevapların alındığı, sağlıktan temel fen bilimlerine, sanattan kültüre tüm konularda fikir alışverişinde bulunulan önemli bir platformdur. Merkezimiz, Kafkasya ve Balkanlar başta olmak üzere tüm ülkelerin geçirdiği değişimleri incelemekte ve yüksek lisans, doktora öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine zemin hazırlamaktadır. [Sürekli Eğitim Merkezi](#) bünyesinde halka açık olarak işaret dili ve emlakçılık kursları düzenlenmiştir.

Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleme amacı gütmektedir. Bu kapsamda “kadın ve dezavantajlı grupların konaklama, ağırlama sektörlerinde mesleki eğitimle kayıtlı istihdamda pazarlık güçlerinin arttırılması” ile “üretim için enerji, istihdam için mesleki eğitim” adlı projeler gerçekleştirilmiştir. Bu projeler bölgesel/ulusal istihdama katkı

sağlamakla birlikte, enerji üretimine yönelik araştırmaların ekonomiye önemli katkısı bulunmaktadır. Araştırmalarıyla ekonomik ve sosyokültürel dokuya katkı sağlayan akademisyenlere yönelik ödüllendirme mekanizması getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Yapılan araştırmaların etik açısından uygunluğu ilgili etik kurul tarafından denetlenmektedir. Bunun yanında 2013 yılından itibaren Üniversitemiz enstitüleri bünyesinde oluşturulan intihal komisyonları tarafından lisansüstü çalışmalar intihal programları aracılığıyla kontrol edilmektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili her türlü ulusal ve uluslararası bilgi paylaşımı internet üzerinden kurumun web sayfasından ve e-posta yoluyla yapılmaktadır. Dış kurumlardan gelen ilgili yazılar personele duyurulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri protokolde belirlenen bitiş tarihini izleyen üç ay içinde proje kesin raporu ve ekleriyle birlikte değerlendirilmek üzere Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna gönderilir. Proje sonuçları Amasya Üniversitesi web sayfasında ilan edilir. Rektörlük tarafından her yılın sonunda desteklenen, kapsama alınan, devam eden ve tamamlanan projeler hakkında YÖKSİS üzerinden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bilgi verilir.

Amasya Üniversitesi [Teknoloji Transfer Ofisi](#) Uygulama ve Araştırma Merkezi; 2020 yılı ortalarında akademisyenlere, öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere Ar-Ge, proje, patent ve yenilik konularında farkındalık oluşturmak, bilgilendirmek, yönlendirmek ve destek olmak amacıyla, Amasya Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört birim yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak hedefimiz; eğitimler ile ulusal-uluslararası destek programları hakkında, fikri ve sınaî mülkiyet hakları konularında bilgilendirmek, üniversite-sanayi iş birliğini artırmak, farklı kurumlar arasında köprü oluşturarak, ortak projelerin yürütülmesini sağlamak ve farkındalık yaratmaktır.

Bu kapsamda örnek olarak verebileceğimiz Araştırma Görevlilerinden Ayşe SAĞLAM Lübnan Trablus Üniversitesinde Arapça dersleri almıştır. Dr. Öğr. Üyesi Merve SUSUZ ise 1 yıl Kanada'da McGill Üniversitesi'nde araştırmalarda bulunmuştur.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz Fen/Sosyal/Sağlık Enstitüleri bünyesinde ortak açılan programlar ve açılması için YÖK'e müracaat edilen programlar mevcuttur. Ortak lisansüstü programları iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.

Kanıtlar:

- Disiplinlerarası programlar ([Fen-Sosyal-Sağlık](#)) Bilimleri

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin

geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler 2022.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 2022.docx](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma Performansı

Araştırma performansının değerlendirilmesinde ve Ar-Ge faaliyetlerinin en ileri seviyeye yükselmesini sağlamak amacıyla ilk olarak, [Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) hazırlanmıştır. [Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İşbirliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört modül yer almaktadır. Amasya Üniversitesi öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve stajyerlerin [fıkrî ve sinai mülkiyet](#) haklarının belirlenmesi, değerlendirilmesi, korunması, ticarileştirilmesi ve gelirlerin taraflar arasında paylaşılması konularındaki çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda; Amasya Üniversitesi Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları Yönergesi ve Amasya Üniversitesi Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları ile ilgili formlar (Buluş Bildirim Formu, Tasarım Başvuru Bildirim Formu, Teknoloji Değerlendirme Raporu) hazırlanmıştır. Bu kapsamda, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak [Patent](#), Faydalı Model ve Tasarım buluş başvurularının kabulüne başlanmıştır. Kişilerin veya kurumların yapacakları başvuruların tam ve doğru bir şekilde ilerleyebilmesi açısından, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi anasayfasında tüm aşamaları takip edebilecekleri [Amasya Üniversitesi Buluş Başvuru Değerlendirme İş Akış Şeması](#) mevcuttur. Başvuru yapılan patent, faydalı model ve tasarım buluşlarının değerlendirme süreçleri başlamıştır.

Farkındalık Eğitimleri, [TÜBİTAK](#), Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ve DOKAP Bölge TTO yetkililerinin vb. kurum ve kuruluşlarla birlikte ortak faaliyetler düzenlenmiştir. Üniversite-Sanayi İşbirliğinin artırılması kapsamında [Organize Sanayi Bölgeleri'ne gidilerek](#); yetkili kişilerle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı kapsamında tüm bu faaliyetler değerlendirilecek olursa; birçok yüz yüze veya çevrimiçi toplantı, Amasya Organize Sanayi Bölgeleri'nden yetkili kişilerle görüşmeler ve [farklı Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi ziyaretleri](#) vb. [eğitim](#), [bilgilendirme](#), [toplantı](#) ve etkinlik faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bunlarla birlikte, pek çok akademisyenimiz ve öğrencimiz merkezimizi yüz yüze

ziyaret ederek çeşitli konularda bilgi almıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde verilen eğitimlere yönelik geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin şekilde yapılabilmesi için Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirli dönemlerde [Memnuniyet anketleri](#) düzenlenmektedir.

[Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesinde, doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları ve doktora programlarından mezun olan öğrenci sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) ile bunların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayıların belirlenmesi ve raporlanabilmesi için mezunlar koordinatörlüğü ve öğrenci dekanlığı tarafından çeşitli çalışmalar başlatılacaktır.

BAP destekleri ve diğer kurum ve kuruluşlardan alınan destekler, akademik teşvik puanlamaları araştırma performansına yönelik performans değerlendirmesinde birer ölçüttür.

Ayrıca akademik teşvik gibi puanlamaya dayalı ödül sistemleri doğal bir izleme değerlendirme süreci olarak kabul edilebilir. BAP destekleri ve diğer kurum ve kuruluşlardan alınan destekler, akademik teşvik puanlamaları araştırma performansına yönelik performans değerlendirmesinde birer ölçüttür.

Birimlerden alınan veriler doğrultusunda yıl sonunda genel bir değerlendirme yapılarak bu değerlendirme sonucunda performans sonuçları tablosu hazırlanmakta ve web adresinde yayınlanan faaliyet raporu aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Faaliyet raporunda ayrıca araştırma projelerine yönelik mali bilgiler tablosu, yıl içerisinde kabul edilen BAP sayılarını gösteren tablo, yıllar itibariyle öğretim üyesi başına düşen makale sayıları tablosu ile birim bazlı makale sayıları tablosunda yer verilmektedir. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kuruma, bölgeye, ülke ve dünya ekonomisine katkısını doğrudan ölçen bir sistem olmamakla birlikte, uluslararası ölçüm sistemleri (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.) Üniversitemizin ülke ve dünya üniversiteleri sıralamasındaki konumuna ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş bir ölçüm sistemi olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz URAP sıralamasına göre 2016 yılında 228,86 puanla 125 üniversite arasında 106'ncı olurken, 2017 yılında 298,33 puanla 148 üniversite arasında 104'üncü olmuştur. 2018 yılında 306,00 puanla 157 üniversite arasında 102'nci, 2019 yılında 307.58 puanla 166 üniversite arasında 112'nci olmuştur. 2020 yılında 291.51 puanla 124'nci, 2021 yılında 128'inci, 2022 yılında da bu [sıralama değişmemiştir](#) (bkz. s. 20) 128'inci sıradadır.(183 üniversite arasında)

Kanıtlar:

1. [Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler](#)
2. [Ödül Yönergesi](#) / Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını Takdir ve Tanıma
3. [İnsan Kaynakları Yönergesi](#)
4. [Bilimsel Araştırma Prosesi](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans ölçümleri, Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan performans hedef ve göstergeler doğrultusunda, birimlerimizden alınan veriler çerçevesinde e-bütçe sisteminde yer alan performans izleme ve değerlendirme sistemine, 6 aylık dönemler itibariyle giriş yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme çalışmalarının hedefe ulaştığının en önemli göstergeleri, araştırma sonuçlarının uluslararası indekslere giren bilimsel dergilerde yayınlanması veya araştırma sonucunda patent alınmasıdır. Ayrıca Portal Amasya üzerinden öğretim elemanlarımızın [yayın performansları](#) takip edilmektedir. Portal sistemimizde tüm akademik personellerimizin ulusal-uluslararası yayın istatistikleri, birim bazında yine istatistik veriler takip edilmektedir. Bu istatistik veriler ışığında ödül yönergemizce belirtilen teşvikler uygulanmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarının iş dış paydaş memnuniyet anketlerinin katılım sayılarının artırılması için çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 2022.docx](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi 2022.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemiz [Engelsiz Birim Komisyonu](#) ve [Engelsiz Erişim Komisyonu](#) "Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği" uyarınca kurulmuştur. Engelsiz Üniversite Biriminde, engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz web sitesinde engelli öğrencilerimizin gerektiğinde faydalanabilecekleri bir internet sayfası yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi 2022 yılı [Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde, 8 bayrağın sahibi oldu](#). Amasya Üniversitesi Rektörlüğü Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Fen Edebiyat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, İlahiyat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ile

Eğitimde Erişilebilirlik – Yeşil Bayrak, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Yabancı Diller Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Merzifon Meslek Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ve Hüseyin Hüsameddin Yasar Merkez Kütüphanesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ödüllerini kazandı.

Kamtlar:

1. [Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Kurumumuzun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Üniversitemizde stratejiler ile bu stratejilerle ilişkili hedefler misyon ve vizyon doğrultusunda belirlenmiştir.

Bu noktada; Amasya Üniversitesi olarak Topluma Katkı sağlama adına tüm imkanlarımızı ortaya koymaya ve yerelden evrensel doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye kararlıyız. Amasya ve çevresinden başlayıp toplumun tüm değerlerine dokunan faaliyetler gerçekleştirmek hedefimizdir. Bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımız, öncelikle Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezini ([AÜSSAM](#)) kullanarak, bu merkezde Topluma Katkı adına programlar yaparak ve tüm üniversitenin Topluma Katkı adına yaptıklarını takip etmekle başlamıştır. Üniversitemiz, [toplumsal katkı](#) uygulamalarını; yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmeti başlıkları altında gerçekleştirmeye gayret etmektedir. Üniversitemiz; Affiliate olan Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi; iç ve dış paydaşlara sertifika programları uygulayan Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ([AÜSEM](#)); tarım ve doğa kaynaklarını önceleyen ve çevre halkın bilinçlenmesine önderlik eden meslek yüksekokulları ve turizmi uygulamalı olarak öğreten yüksekokulları ile Topluma Katkıyı yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Bir önceki raporda gelişmeye açık yön olarak belirtilen [AÜSEM](#) faaliyetlerinin sistematik bir şekilde devam ettirilmesi amacıyla [Kurs Başvuru Kayıt Ekranı](#) oluşturulmuş olup etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Öğretim üyelerinin uygulama alanlarıyla ilgili ortak çalışmaları, danışmanlık eğitimleri, ortak [proje çalışmaları](#) yürütülmektedir.

2020-2024 Stratejik Planında toplumsal katkı kapsamında aşağıda yer alan amaç, hedef ve stratejilere yer verilmiştir.

AMAÇ 5: Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak

Hedef 5.1 Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır.
Engellilere yönelik rehabilitasyon hizmeti verilecektir.

Stratejiler	Engellilere yönelik çeşitli projeler üretilecektir. Engelsiz erişim imkanları artırılacaktır.
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır.
	Kentin tanıtımına yönelik broşür hazırlanacaktır. Yapılan çalışmaların halka en etkili kanallardan duyurulması sağlanacaktır.
Stratejiler	Müze ve sergi çalışmaları yapılacaktır.
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.
	Paydaşlarla ilişkiler güçlendirilecektir. Üniversite tesislerinin tanıtımı yapılarak kullanıcı sayısı artırılacaktır.
Stratejiler	Sosyal sorumluluk projeleri çeşitli ödül mekanizmalarıyla teşvik edilecektir.

Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir [toplumsal katkı politikası](#) benimsemektedir.

TOPLUMSAL KATKI BİRİMLERİ	
1	Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (AÜSEM)
2	Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi (AÜSSAM)
3	Misafirhane
4	Yüzme Havuzu
5	Affiliate Olmuş Hastane Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi
6	Okulöncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (OKUYAM)
7	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü (KUSİ)

8	Engelsiz Üniversite Birimi
9	Sıfır Atık Birimi
10	Amasya Üniversitesi Kütüphanesi
11	Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

AÜSEM, iç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşların yaşam boyu öğrenmelerine katkı sağlayacak eğitimler düzenlenmektedir. AÜSSAM ile toplumun ihtiyaç duyduğu bilgi paylaşımına platform oluşturmaya çalışmaktayız. İç ve dış paydaşların bir araya gelerek bilgi paylaşımı sağlayan bu merkez aynı zamanda Toplumsal Katkı ile ilgili üniversite çalışmalarını da organize etmektedir. Misafirhane ile öğretim elemanları ve diğer misafirlerin ihtiyaçları giderilmeye çalışılmaktadır. Yüzme Havuzumuz toplumun her ferdine açık olup iç ve dış paydaşların kullanımı için planlanmıştır. Affiliate olmuş hastanemiz ile tüm toplumun sağlık ihtiyacına cevap verilmektedir. OKUYAM ile okul öncesi çocukların gelişimine katkı sağlanmaktadır. Özellikle Üniversitemiz bünyesinde açılan [Çocuk Kütüphanesi](#) ile dış paydaşlara hizmet sunulmaktadır.

Amasya Üniversitesi olarak Topluma Katkı sağlama adına tüm imkanlarımız ortaya koymaya ve yerelden evrensel doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye çalışmaktayız. Amasya ve çevresinden başlayıp toplumun tüm değerlerine dokunan faaliyetler gerçekleştirmek hedefimizdir. Bu hedeflere ulaşmak için, öncelikle AÜSSAM'ı kullanarak, Topluma Katkı adına Üniversitemizin yaptıkları takip edilmektedir.

Toplumumuzun en büyük sorunlarından birisi olan Atık meselesine Amasya Üniversitesi çözüm bulmak için [Üniversitemiz Sıfır Atık Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Tüm birimlerde “[Sıfır Atık Belgesi](#)” uygulaması ile bir farkındalık gerçekleştirmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz [toplumsal katkı politikası](#), [toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi](#) ve [organizasyonel yapısı](#) ile kurumsallaşmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

1. [Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü](#)
2. [Köy Okulu Yardım Kampanyası](#)
3. [Medya Okuryazarlığı Eğitimi](#)
4. [Türk Mutfağı Haftası](#)
5. [Trafik Denetimlerinde Halka İlişkiler ve İletişim Eğitimi](#)

Kaynaklar

Aşağıdaki kurumlarımız aracılığıyla yürütülen “Toplumsal Katkı Faaliyetleri” için gerekli mali kaynaklar aktarılmaktadır.

Hayat boyu öğrenme yükseköğretim kurumları sürekli eğitim faaliyetleri toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması paydaşlarla iş birliği içerisinde, üniversitemizin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerini arttırmak için Üniversitemiz gerekli mali desteği sağlamaktadır. Özellikle BAP destekleri ve OKA aracılığıyla projeler maddi yönden desteklenmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi ile mesleki yeterlikler geliştirilmiştir. Toplumun gelir kapılarını tanınması için çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Kanıtlar:

1. [Sürekli Eğitim Merkezi](#)
2. [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Toprak Analizi](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [TOPLUMSAL KATKI 2022.docx](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TOPLUMSAL KATKI 2022 1.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal Katkı Performansı

AÜSSAM periyodik izleme ve sürekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. İç paydaşların sürece katkısı, Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda sağlanmaktadır. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığı ile elde edilen veriler ile programların içeriğinin bölgenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olması hususu göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır. Bu konuyu içeren iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri yapılmıştır.

Toplumun ihtiyaç hissettiği ve Üniversitemizden destek isteği her konuda gerekli bilgilendirme gönüllülük esasları çerçevesinde verilmektedir. Tarih, edebiyat, çevre vb. hususlarda her türlü talep karşılanmaya çalışılmıştır.

Tarih Şuuru

Toplumumuzu tarihimiz hakkında doğru bilgilendirme bağlamında çalışmalar yapıldı. Abdizade Hüseyin Hüsameddin Yasar tarafından kaleme alınan Amasya Tarihi kitabı Amasya Üniversitesi ve

Amasya Belediye Başkanlığı iş birliği ile yeniden gün ışığına çıkarıldı.

Kanıtlar:

- 1.[Kanıt](#)
- 2.[Kanıt](#)
- 3.[Kanıt](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizmaları ile süreçler yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. AÜSSAM periyodik izleme ve sürekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. İç paydaşların sürece katkısı, Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda sağlanmaktadır. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığı ile elde edilen veriler ile programların içeriğinin bölgenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olması hususu göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır. Bu konuyu içeren iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri yapılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Performansı 2022.docx](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

KALİTE SİSTEMİ

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde kalite takımları oluşturulmuştur. Amasya Üniversitesi misyon ve vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış ve tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için uyguladığı stratejik yönetim sürecinde toplam kalite, süreç yönetimi, yeniden yapılanma, iç ve dış paydaş memnuniyeti gibi yönetim araçları sinerji yaratacak şekilde birlikte uygulanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği Amasya Üniversitesi Kalite

Güvence Yönergesi hükümleri ile sağlanmaktadır.

Ayrıca kalite politikası ışığında; Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulayarak, İnsan kaynakları planlaması yapıp, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak üzere benimsenen İnsan Kaynakları Politikamız ışığında çalışmalar yapılmaktadır. Eğitim ve Araştırma Politikamız, Çevre Politikamız, Kurumsal İletişim Politikamız, Toplumsal Katkı Politikamız, Uluslararasılaşma Politikamız belirlenmiş ve paydaşlarımızla çalışmalar bu politikalara uygun devam ettirilmektedir.

Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya koymuştur. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştiren izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir.

Amasya Üniversitesinde Kurulan Kalite Yönetim Sistemi, aşağıdaki faaliyetleri kapsamaktadır;

1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri,
2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri,
3. Ülkeye ve İnsanlığa Hizmet Faaliyetleridir.

Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil etmeye çalışan üniversitemiz, özellikle öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve farkındalık düzeylerinin artırılması ile ilgili olarak sadece Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarında değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımlarını da sağlamıştır.

Güçlü Yönler

- Üniversitemiz Rektörü'nün kalite kültürünü yayılımı konusunda liderliği, kalite güvence sistemine ilişkin yüksek motivasyonu
- Kurumda Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya konulmuş ve kalite yönetim sistemi belgesi alınmıştır. Üniversite birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştiren izleyecekleri yöntemler ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlenmiş olması
- Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir ve çözüm odaklı olmaları ve kalite kültürünün gelişimi konusunda yaptıkları yüksek liderlikleri
- Tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde Kalite Kurul takımlarının yapılanması
- Amasya Üniversitesi saydam, paylaşımcı, katılımcı, gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiş olmasından dolayı kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusundaki hedef birliğini gerçekleştiren sözlü ve yazılı iletişim imkânı
- Kurum misyon, vizyon ve temel değer ve hedeflerinin stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş olması
- Kalite komisyonu ve Stratejik Plan Komisyonunun kurumu temsil edecek şekilde oluşturulması

- Üniversitemizde kurum geneline yaygınlık gösterecek şekilde Danışma Kurulu Yönergesine uygun olarak birim danışma kurullarının oluşturulması ve paydaşlarla yakın iletişim ve iş birliği sürekliliğinin sağlanması
- Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde iki program, Fen Edebiyat Fakültesinde beş program ve Eğitim Fakültesinde altı program akreditasyon sürecine başlamış olması
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı toprak bitki analizleri (Kapsam 1, 2,3,4) için Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan yetki almış olması
- Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan İngilizce web sitesi ile ilgili Kurum ana web sayfası üzerinde çalışmaların yapılmış olması
- Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve öneri formunun kullanımının sağlanması

[Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:](#)

Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini üniversitemizde uygulamaya konulmuş 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir. Ayrıca kalite politikasının ve kalite ile ilgili yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçlerinin akademik personel, öğrenciler ve idari personel tarafından bilinirliği içselleştirilmesi için eğitimler ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Kurum hedeflerinin, misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır. Dış paydaşlarla iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya dönüşmesi için Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve üniversitemiz senatosunun 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirilmiştir.

Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde Akademik ve İdari Birim Kalite Takımları oluşturularak yapılanma tamamlanmıştır. Kurumda, stratejik planlama çalışmalarına da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile komisyonlar arası iletişim sağlanarak yürütülmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu kararları iç paydaşlar ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığından toprak bitki analizleri konusunda yetki almıştır.

Engelsiz Erişim birimi tarafından üniversitemizin Fen Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Rektörlük binası, Taşova Yüksel Akın MYO binası birimlerinde [mekânda erişilebilirlik](#)

bayrağını alabilmek için gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılarak başvuru gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz ilahiyat fakültesi İlahiyat Akreditasyon Ajansına iki program, Fen Edebiyat Fakültesi de Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil Ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme Ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)'ne beş programda, Eğitim Fakültesi (EPDAD)'a 6 programla hazırlıklarını tamamlayarak akreditasyon başvurusunda bulunmuş ve süreç devam etmektedir.

Üniversitemiz hedeflerinin, misyon, vizyonunun, kalite politikasının iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitimler gerçekleştirmiş ve birim bilgilendirme panoların da düzenlemeler yapmıştır. Kalite Komisyonu'nun yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçleri hakkında akademik personel, öğrenciler ve idari personellerimiz; Web sitesi, mesajlar, üniversite basın yayın birimince, EBYS üzerinden sürekli bilgilendirilmektedir.

Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu, mevzuat çerçevesinde tüm birimleri temsil edecek şekilde oluşturulmuş, çalışmalarını düzenli toplantılarını yaparak gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik planında amaçlar, hedefler anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Çalışmalar bu hedefler doğrultusunda sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma hedefinde önemli rolü olan ve kurumun uluslararası paydaşlarıyla temel iletişim aracı olan İngilizce web sitesi faaliyete geçirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Kurum tarafından hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda her bir alt birimin periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgileri güncellemesi ve kontrol etmesi
- İç kontrol güvence beyanı ve mali hizmetler birim yöneticisinin beyanı ile kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği konusunda şeffaf bir politika izlemesi
- Oryantasyon eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi
- Üniversite bünyesinde birbirinden bağımsız çalışan birden fazla bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır
- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler ilgili mevzuata göre idarenin öncelikleri kapsamındaki ihtiyaçlarına göre belirlenir
- Üniversitemiz, akademik birimlerinde yer alan Yükseköğretim programları ve öğrencilerine ilişkin olarak bilgi, belge, mevzuat ve istatistiki bilgileri kurumsal internet adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Kurum tarafından hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda her bir alt birimin periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgileri güncellemesi ve kontrol etmesi istenmektedir
- Kurumda; yemekhane rezervasyon, arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, Portal CV, Kalite Veri Toplama Sistemi (KYS) vb. yazılımları tarafımızdan yapılan programların kullanılıyor olması

- Kurumsal hafızayı koruyup, sürdürmek için komisyon kurulmuş ve Kurumsal Kimlik Kılavuzunun yayınlanmış olması
- Üniversitede bilgi ihtiyaçlarının belirlenip gözden geçirilme süreci, TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne uygun olarak yürütülmesi
- 2016 Yılında Amasya Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim sistemi yönergesini yayınlanması ve dijital arşiv olarak kullanılması

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

KIDR Rapor yazımında iyileştirmeler yapılarak çok daha geniş katılımı ile ilgili tüm verilerin bilgi sistemlerinde (KIDR) yer alması sağlanmıştır.

Çalışanların memnuniyetini ölçmek üzere kullanılacak anketler geliştirilmiş olup uygulamaya konulmuş ve Kalite Komisyon başkanlığımızca değerlendirilerek ilgili birimlere iletilmiştir.

Kurumsal hafızayı koruyup sürdürmek kurum kültürü ve aidiyet duygusunun artırılması için Rektör Yardımcısı başkanlığında komisyon kurulmuştur. Bu komisyon kurum logo, kullanılacak renklere kadar oldukça geniş bir yelpazede çalışmalarını sürdürmektedir.

Geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır.2020 Yılı için arıza takip sistemine gelen başvuru sayısı 2061 olarak tespit edilmiştir. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır.

Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır.

Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur.

[Yemekhane rezervasyon sistemi](#) israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanı sıra; [arıza takip sistemi](#), akıllı kimlik kartı, turnike geçiş ([Personel Geçiş Sistemi](#)) , [Bize Katılın CV Bank](#), [Kulüp Etkinlik Bilgi Sistemi](#), [Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi](#), [BAP Projeleri Bilgi Sistemi](#), [İhale Bilgi Sistemi](#), [SEM Kurs Bilgi Sistemi](#), [Portal CV](#), [Öneri-Şikayet](#), [E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi](#), Kongre Salonları [Koltuk Rezervasyon Sistemi](#), mobil uygulama, [kalite veri toplama sistemi \(KYS\)](#), [kalite geri bildirim](#) ,[havuz](#), sempozyumların kayıtlı olduğu [sempozyum bilgi sistemi](#), [sayılarla üniversite](#) ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır. Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için sistem içerisinde yemeğin paydaşlarca değerlendirilmesini sağlayan [genel öneri-şikayet \(http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx\)](http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx), yemek menü değerlendirme http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_menu_degerlendirme.aspx , yemek çeşitleri değerlendirme (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_cesit_degerlendirme.aspx) platformları oluşturulmuş ve PUKÖ döngüsü basamakları bu sistemler sayesinde tamamlanmaktadır. Yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından

geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır.

Mevcut kapasitenin tam kullanımının sürekliliğini sağlamak üzere öğrenci sayısı azalan bölümler konusunda yönetimce belirlenen çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümlerin farklı mecralarda tanıtımlarının yapılması, teknoloji fakültesinde isim değişikliği yapılarak mühendislik fakültesine çevrilmesi ve makine mühendisliğinin tercih edilebilirliğinin sağlanması, yabancı öğrenciler için öğrenci sayısı azalan bölümlere kontenjan talep edilmesi şeklinde çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca geliştirilmiş olup kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu sağlanmıştır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece katkısının mümkün olduğunca sağlanmaya çalışılması
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler
- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders liste ve bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi
- Üniversitemizde yeni programların açılma sürecinde dış paydaşlarla etkileşim içerisinde olunması, bölgesel önceliklere dikkat edilerek yeni programların açılması
- Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartlarına uyumu göz önünde bulundurulması
- Öğrencilerin öğretim elamanları ile olan iletişim olanakları ve gönüllü danışmanlık sistemlerinin varlığı
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve altyapıların varlığı
- Öğretim elamanlarının atama ve yükselme kriterlerinin yasa ve yönetmeliklere göre belirlenmiş olması ve kriterlerin web sayfasında görünür olması
- Amasya Üniversitesi öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusundaki politikasının; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, eleştirebilen ve kendini değerlendirebilen aynı zamanda ezberden uzak, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmek şeklinde benimsemesi
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini

iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin düzenlenmiş olması ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversiteye sağlanması

- Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi
- Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi Üniversite Senatosunun 22.06.2011 tarihli ve 2011/53 sayılı kararıyla kabul edilmiş olmasıdır.
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulması

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesine de katkı sunan Mezun Takip sistemi her geçen gün geliştirilmektedir. Mezunlarımızla kurumlara yazılan resmi yazılar, sosyal medya araçlarımız aracılığıyla ulaşılmaktadır. Mezun takip sistemimizdeki mezun sayımız her geçen gün artmaktadır. Bu sistem mezunumuzun adres ve iletişim bilgileri, çalışma durumuna kadar pek çok veriyi barındıracak şekilde geliştirilmiştir.

Öğrencilerimizin Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için Mezun anketleri de ayrıca uygulanmaya konularak bu alanda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri, öneri formu ve memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır. Üniversitemizde kurulan TSE ISO 9001 KYS (Kalite Yönetim Sistemin) 'de yer alan KYT-FRM-002/00 Amasya Üniversitesi Dilek ve Öneri Değerlendirme Talimatı ile üniversitemizde müşteri, öğrenci ve çalışanların öneri ve taleplerini değerlendirerek, kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği bir sistem mevcuttur. Müşteri Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı FRM-Üniversitemiz tarafından yapılan/yaptırılan müşteri / hizmet alan memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi metotlarını açıklamaktadır. Ayrıca Amasya Üniversitesi dilek-öneri izleme listesi (KYT-FRM-003 / 00 KYS) faaliyete alınarak bu konuda iyileştirmeler sağlanmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerin non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde organize edilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının ve sistemsal olarak kayıt altına alınması ile ilgili süreçleri ve oluşturulacak transkriptin yapısını belirlemek amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış bu alanda iyileştirme sağlanmıştır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulması çalışmaları devam etmektedir.

Öğrencilere staj konusunda verilen hizmetler, sürekli iyileştirme süreçlerinin (staj danışmanlığı, eğitime katkılarının değerlendirilmesi gibi) tüm programlara yayılımı, başta öğrenci dekanlığı kariyer

merkezi olmak üzere tüm birimlerce gerçekleştirilen çalışmalar ile sürdürülmektedir.

Öğrencilerin çeşitli kulüplere katılımları ve spor müsabakalarına dahil olmaları konusunda üst yönetim tarafından verilen destekler artırılmıştır. Öğrencilerle yöneticiler çeşitli platformlarda bir araya gelerek istek, öneri ve şikayetlerini doğrudan yöneticilerine iletmektedirler. Sınav dönemlerinde bizzat rektör, rektör yardımcıları, dekan gibi üst düzey yöneticilerin katıldıkları öğrenci buluşmaları ve küçük ikramların öğrencilere yapılması bunun örneklerindedir. Yine eğitim fakültesi dekanlığımız tarafından öğrenci dekan buluşmaları organize edilmiş, Dekanıma/müdürüme ulaşıyorum mesaj sistemleri oluşturularak öğrenci istekleri alınarak yapılacak öğrenci faaliyetlerinde destekler artırılmaya çalışılmıştır.

Program yeterliliklerinin sistematik olarak ölçülmesi çalışmaları Fen Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve diğer tüm akademik birimlerimizde kurulan komisyonlar aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğrencilerin lisans projelerinin desteklenmesi için çalışmaların devam etmesi

ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Amasya Üniversitesi şu an için bünyesinde var olan tüm Meslek Yüksekokulları, Yüksek okullar ve Fakültelerdeki bölümlerde öğrencilerin dünya koşullarında eğitim alabilmesine ve gerekli araştırmaları yapmaya yönelik önemli bir fiziki ve teknik alt yapıya sahip olmasının yanı sıra laboratuvarlarda uluslararası alanda bilimsel araştırmalar yapılmasına olanak tanıyan yeterli düzeyde bir bilimsel alt yapıya da sahiptir.

Güçlü Yönler

- Amasya Üniversitesi araştırma stratejisinin çok boyutlu olup evrensel değerlere, insanlığa, dezavantajlı gruplara ve bilime katkı sağlayacak projeler öncelikleri içinde yer alması
- İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; onuncu kalkınma planında belirlenmiş olup, yıllık olarak düzenlenen Faaliyet Raporlarıyla hedeflerin gerçekleşme değerleri takip edilmektedir. Hedefler gözden geçirilmekte, sonuçları altışar aylık dönemler itibarıyla ölçülmesi ve faaliyet raporlarında yayınlanması
- Yapılan araştırmaların etik açısından uygunluğu ilgili etik kurul tarafından denetlenmesi
- Araştırma fırsatları ile ilgili her türlü ulusal ve uluslararası bilgi paylaşımı internet üzerinden kurumun web sayfasından ve e-posta yoluyla yapılması
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, akademik ve bölgesel kalkınma alanında da çalışmalar yapması
- Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi halkla bilgi alışverişinin önemli bir ayağını oluşturması

- Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleme amacı gütmesi
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Üniversitenin kendi imkanlarını kullanarak, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu fiziki şartları sağlamak için azami çabayı göstermesi
- Birimde araştırma geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınması, Portal sistemi ile tüm akademik birimlerdeki personelin yayın performansları takip edilmesi

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

Hazırlayarak yürürlüğe koyduğumuz Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi ile üniversitemiz öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen projelerinin, değerlendirmesi, desteklemesi, izlemesi ve sonuçlandırması ile ilgili esasları, ilke ve yöntemleri belirlendi. Yapılan proje sayısı ve üniversite dışı fonların arttırılması ile alınan destek arttırmaya çalışıldı. Bu alanda yapılan iyileştirmeler hakkında olumlu dönütler gözlenmiştir.

Eğitim ve Araştırma Politikamız çerçevesinde çalışmalar devam ettirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi sağlandı.

Amasya Üniversitesi Proses/Faaliyet Planlaması yapılarak Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi'nin kurulması ile iç ve dış paydaşlar için faaliyetler düzenlenmesi ve bu faaliyetlerin koordine edilmesi, iç ve dış paydaşların bilgi seviyelerini arttırmak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi, TTO personelinin yetkinliklerinin arttırılması için alınması gereken eğitimlerin koordinasyonunun sağlanması, dış paydaşların düzenlemiş olduğu etkinliklere katılarak gerçekleştirilmektedir.

Akademisyenlere ve idari personel yönelik ödüllendirme mekanizması için ödül önergesi çıkarılmış ve bu alanda iyileştirme sağlanmıştır.

Üniversitemiz araştırma alanında dış ilişkilerini geliştirmek paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak amacıyla iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulamaya koymuştur.

Akademik başarı oranları ve araştırma kadrosunun yetkinliğinin değerlendirilmesi ve buna ilişkin stratejilerinin ve hedeflerin somut olarak oluşturulabilmesi için birimde araştırma-geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınmıştır.

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu noktada; Amasya Üniversitesi

olarak topluma katkı sağlama adına tüm imkanlarımız ortaya koymaya ve yerelden evrensele doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye kararlıyız. Üniversitemiz toplumsal katkı uygulamalarını; yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmeti başlıkları altında gerçekleştirmeye gayret etmektedir.

Güçlü Yönler

- İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemesi
- Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermesi
- Üniversitemiz tarafından müşteri memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılıyor olması
- Kurum ve toplumu bir araya getiren Okulöncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Kütüphanesi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkezlerin bulunması