

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**

**2016**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Anadolu Üniversitesinin temeli 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi; Eskişehir il merkezinde yer alan Yunus Emre, İki Eylül ve Porsuk Kampüslerinden oluşur. İdari birimlerin çoğu, bazı fakülteler ve yüksekokullar; bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Mühendislik, Spor Bilimleri, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine 5 km uzaklıktaki İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır. Hasan Polatkan Havaalanı da bu kampüstedir. Porsuk ve Ulaştırma Meslek Yüksekokulları ise kent merkezinde konuşlanmış olan Porsuk Kampüsünde eğitim vermektedir. Kampüslerin altyapısına yönelik yerleşim bilgileri ve haritalar **EK-1**'de sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, 17 fakülte (üçü açık ve uzaktan eğitim veren), Devlet Konservatuvarı, dört meslek yüksekokulu, iki yüksekokul, dokuz enstitü (beşi lisansüstü düzeyde), 31 araştırma merkezi ve 21 araştırma ve uygulama birimi ile hizmet vermektedir. Evrensel yükseköğretim değerlerini ön planda tutan Üniversite, açık ve uzaktan öğretim alanında yapmış olduğu yeniliklerle de ön plana çıkmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde Aralık 2016 sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 28.055, Enstitülerde 5.067 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemi ile eğitim veren Fakültelerde ise 1.381.846 toplam 1.414.968 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 4.951'dir (**EK-2**).

Anadolu Üniversitesinde; Aralık 2016 sonu itibarıyla 2.515 akademik, 1.749 idari, 452 işçi ve 1.677'si diğer personel olmak üzere toplam 6.393 personel bulunmaktadır. Akademik personelin 306'sı profesör (dördü yabancı uyruklu), 283'ü doçent (biri yabancı uyruklu), 472'si yardımcı doçent, 314'ü öğretim görevlisi, 788'i araştırma görevlisi, 233'ü okutman, biri çevirmen ve 119'u uzman (12'si yerli sözleşmeli) olarak görev yapmaktadır.

### A.2. Vizyon, Misyon, Temel Değerler ve Stratejik Amaçlar

*Anadolu Üniversitesinin vizyonu:* Yaşamboyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

*Anadolu Üniversitesinin misyonu:* Anadolu Üniversitesi; kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükselten; bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlayan; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunan; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üreten bir üniversitedir.

*Anadolu Üniversitesinin temel değerleri:* Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Mükemmellik ve Evrensellik.

Anadolu Üniversitesinin 2014–2018 Stratejik Planında (**EK-3**) yer alan stratejik amaçları şunlardır:

- **Amaç 1.** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi,
- **Amaç 2.** Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması,
- **Amaç 3.** Toplumla hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- **Amaç 4.** Açıköğretim sisteminin etkinliğinin artırılması,
- **Amaç 5.** Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanmasıdır.

### A.3. Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Anadolu Üniversitesinin eğitim-öğretim hizmeti sunan birimleri (Fakülte, Enstitü, Konservatuvar, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu) ve bu birimler altında yer alan programlar (çift anadal, yandal, ortak dereceler, programın türü ve eğitim dili vb.) hakkında özet bilgiler **EK-4**'de sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde 2016 yılı içinde aşağıdaki programlar açılmıştır. Ayrıca daha önceden açılmış olan Makine Mühendisliği lisans programına ilk defa öğrenci alınmıştır.

- Sosyal Bilimler Enstitüsünde;
- Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı bünyesinde Türk Dili ve Edebiyatı-Doktora programı,
- İşletme Anabilim Dalı bünyesinde İşletme Doktora (İngilizce) programı,
- Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı bünyesinde Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bilim Dalı-Doktora programı,
- Fen Bilimleri Enstitüsünde;
- İleri Teknolojiler Anabilim Dalı bünyesinde Nanoteknoloji Bilim Dalı Yüksek Lisans (İngilizce) programı,

- İleri Teknolojiler Anabilim Dalı bünyesinde Nanoteknoloji Bilim Dalı Doktora (İngilizce) programı,
- Makine Mühendisliği Anabilim Dalı bünyesinde Makine Mühendisliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans programı,
- Makine Mühendisliği Anabilim Dalı bünyesinde Makine Mühendisliği Anabilim Dalı Makine Mühendisliği Anabilim Dalı –Tezsiz Yüksek Lisans programı,
- Güzel Sanatlar Enstitüsünde;
- Sahne Sanatları Anasanat Dalı bünyesinde Opera Şarkıcılığı ve Rejisörlüğü Sanatta Yeterlik programı.

Eğitim-öğretim hizmeti sunan birimler ile ilgili “Program Profili, Yeterlik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlara Geçiş, Öğretim Elemanları, Program Yeterlikleri (Çıktıları), Alan Yeterlilikleri, Dersler-Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) (European Credit Transfer Accumulation System-ECTS) Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan-Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Bölüm Başkanı ve AKTS Koordinatörü” bilgilerine ise <http://abp.anadolu.edu.tr/> bağlantısından ilgili program seçilerek ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesi;

- New York Eyalet Üniversitesi (The State University of New York-SUNY) Cortland College (ABD) ile
- Eğitim Bilimleri Enstitüsü arasında İngilizce Öğretmenliği alanında yüksek lisans,
- Eğitim Fakültesi arasında İngilizce Öğretmenliği alanında lisans,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İktisat alanında lisans;
- Leeds Beckett Üniversitesi (İngiltere) ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İşletme alanında lisans;
- SUNY Empire State College (ABD) ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İşletme alanında lisans;
- SUNY Albany Üniversitesi (ABD) ile Edebiyat Fakültesi arasında Sosyoloji alanında lisans, Fen Fakültesi arasında Biyoloji ve Kimya alanlarında lisans;
- Western Michigan Üniversitesi (ABD) ile Mühendislik Fakültesi arasında İnşaat ve Endüstri Mühendislikleri alanlarında lisans çift diploma programlarına sahiptir.

#### A.4. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Anadolu Üniversitesinde, Ar-Ge çalışmalarının sürdürüldüğü birimler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi, teknoparklar, ön kuluçka ve kuluçka vb. gibi birimlerin ve merkezlerin listesi **EK-5**'te verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi için rektör yardımcılığı pozisyonlarından biri bu alana tahsis edilmiştir. Ayrıca bu rektör yardımcılığına bağlı olarak, öğretim elemanlarının Ar-Ge, inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerini yönlendirmek ve proje fikirleri oluşturmak, araştırma projeleri yazmak, raporlamak ve projeleri hayata geçirmek üzere Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM) kurulmuştur. ARİNKOM, 1 Ocak 2014 tarihinde TÜBİTAK tarafından şimdiye kadar belirli sayıda üniversiteye verilen Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yetkisini alarak, üniversitelere ve sanayiye hizmet vermektedir. Buna ek olarak Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde şirket kurmalarını ve/veya şirketlerde görev almalarını teşvik etmektedir.

#### A.5. İyileştirmeye Yönelik Faaliyetler

Anadolu Üniversitesi 2016 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Kurumsal Dış Değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve bu başvuru Kurul tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda 9-11 Ocak 2017 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevlendirdiği Değerlendirme Takımı tarafından Anadolu Üniversitesine saha ziyareti yapılmıştır. Ziyaret sonunda Değerlendirme Takımının hazırlamış olduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlık aşamasındadır. Bu nedenle söz konusu raporda yer alan görüş, öneri ve iyileştirmelere “Anadolu Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu-2016”da yer verilmemiştir. Dış değerlendirmeyle ilgili görüş, öneri ve iyileştirmeler, Anadolu Üniversitesinin 2018 yılında hazırlayacağı “Kurum İç Değerlendirme Raporu-2017”de göz önünde bulundurulacaktır. Bununla birlikte Üniversite, Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Birliğinin (European Association for Quality Assurance in Higher Education-ENQA) asıl üyesi olan ve Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ajansında (European Quality Assurance Register for Higher Education-EQAR) kayıtlı bulunan Avrupa Üniversiteler Birliğinin (European Universities Association-EUA) “Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP)” kapsamında ilgili kurumdan 2008 yılında tam değerlendirme, 2010 yılında izleme değerlendirmesi; 2015 yılında ise yeniden tam değerlendirme almıştır. Değerlendirme ekibinin 2015 yılında Mart ve Ekim aylarında yaptığı ziyaretlerin ardından hazırladığı sonuç raporunda, Anadolu Üniversitesinin önceki değerlendirmelerle ilgili önerilerin uygulanmasına ilişkin kaydettiği ilerleme takdir edilmiş ve diğer bazı (birbiriyle ilintili) öneriler sunulmuştur. Söz konusu değerlendirmeye ilişkin rapor, Üniversitenin <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/eua-evaluation-2015.pdf> bağlantısıyla

ve EUA'nın [http://www.eua.be/Libraries/iep/iep\\_report\\_anadolu\\_final.pdf?sfvrsn=0](http://www.eua.be/Libraries/iep/iep_report_anadolu_final.pdf?sfvrsn=0) bağlantısıyla web sayfalarında yayımlanmıştır.

## Kanıtlar

- [KIDR-2016-EK-1-5.docx](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Anadolu Üniversitesi, ilkinin 2006 yılında gerçekleştirdiği SWOT(Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats – Güçlü yönler, Zayıf yönler, Fırsatlar ve Tehditler = GZFT) analizi sonuçlarına dayanarak vizyon, misyon ve temel değerlerini belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Anadolu Üniversitesinde kalite güvence çalışmaları 2015 yılının sonuna kadar “Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK)” tarafından yürütülmüştür. Yükseköğretim Kurulunun yeniden yapılandırılmasıyla Kalite Kurulu kurulmuştur. Bu Kurulun üniversite ayağı olan Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi konusunda çalışmak üzere Anadolu Üniversitesi Senatosunun 22/12/2015 tarihli ve 11/12 sayılı kararıyla kurulmuştur (**EK-6**). Üyelerin belirlenmesinde; değişik birimlerden ve farklı bilim alanları gözetilerek birimlerin temsili sağlanmıştır. Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları bulunmaktadır. Kalite Komisyonu tarafından stratejik planlama sürecinde belirlenen stratejik hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla stratejik planın uygulanabilir ve izlenebilir olması sağlanmıştır. Stratejik Plan, Faaliyet Raporları, Performans Programı ve Üniversitenin web sayfasında <https://www.anadolu.edu.tr/> bağlantısıyla kamuoyuyla paylaşarak toplumun tüm kesimleri tarafından izlenebilir hale getirilmiştir. Ayrıca tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları tanımlanarak ABP (<http://abp.anadolu.edu.tr>) aracılığıyla yayımlanmıştır. Akademik birimlerdeki alt komisyonların katkısıyla Üniversitenin stratejik amaçları ile birimlerin hedefleri ve faaliyetleri arasındaki uyum sağlanmıştır. Bu verilerden yararlanarak Üniversitenin Yıllık İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve bu durum stratejik planın uygulanması sürecinde katedilen yolu göstermektedir. Tüm bu süreçler üç aylık periyotlarla “QPR (Quality, Processes, Results) Stratejik Plan ve Performans Takip Programı”yla takip edilmekte ve yıl sonunda gerçekleştirmeler bazında analiz edilmektedir. Bu çalışma kapsamında bugüne kadar yürütülmüş faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Tüm birimlerden gerekli veriler toplanarak (2009-2013 SP) "Stratejik Plan ve Faaliyet Modelleri" hazırlanmıştır.
- Stratejik plan tasarımı gözden geçirilmiş, birim karneleri hazırlanmış, stratejik plan göstergeleri iyileştirilmiş, ilgili doküman ve modeller güncellenmiştir.
- Bölüm yöneticilerine bilgilendirme toplantıları yapılmış, QPR veri giriş personeline hizmetiçi eğitimler düzenlenmiştir.
- 2014-2018 Stratejik planına yönelik olarak sistem güncellenmiş ve hizmetiçi eğitimlerle birimler bilgilendirilmiştir.
- Yıl sonunda hedef ve gerçekleştirmeler bazında birim analiz raporları hazırlanarak birimlerle paylaşılmış ve gerekli iyileştirmeler için geri bildirim sağlanmıştır.
- Portal birim karnelerine, performans sonuçlarının girildiği arayüzde, açıklama sütunları da eklenerek; yapılan faaliyetin adeti ile birlikte hangi faaliyet olduğunun tanımlanması talep edilmiş, ilgili faaliyet detayları QPR Portal'da arşivlenmiş, veri doğruluğunun sağlanması yönünde iyileştirme yapılmıştır.
- Veri giriş periyotları sonrasında, üniversite ve birim bazında performans sonuçları analiz tabloları oluşturularak, ilgili hedeflere ulaşma düzeyleri (yeşil-hedefe ulaşılmış, sarı-hedefe yaklaşılmış, kırmızı-iyileştirilmesi gereken performans) renklendirmelerle de vurgulanarak, birim öz değerlendirmesine sunulmuştur.
- Performans göstergelerinde hedefe ulaşma düzeylerinde oluşan sapmalarla ilgili, QPR Portal'da alan oluşturulmuş; birimlerin göstergelerindeki hedef-gerçekleşen oranlarında oluşan sapmaların nedenlerinin girilmesi talep edilmiştir. Bu sayede birimin performans sonuçlarını analiz etmesi ve gelecek hedeflerinin isabetli olması yönünde iyileştirme sağlanmıştır.
- QPR Portal'da hazırlanan yıllık bazda ve veri giriş periyotları bazında hazırlanan dinamik görünümle; girilen verilerin sistem üzerinden anlık takibinin yapılabildiği platform hazırlanmış, yöneticilerden birim sistem sorumlularına kadar, ilgili kişilerin öz değerlendirmesine sunulmuştur.

QPR'da stratejik planın yanı sıra Anadolu Üniversitesinin istatistiki bilgilerine de yer verilmekte, idare faaliyet raporlarının sağlıklı bir şekilde hazırlanabilmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına destek verilmektedir.

## Kamtlar

- [KIDR-2016-EK-6.docx](#)

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2017 yılı Mayıs ayı itibarıyla bir sonraki dönem aralığı olan 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına başlanacaktır. Öncelikli olarak iç ve dış paydaşlardan alınan dönütler doğrultusunda önceki planda ulaşılamayan hedefler tespit edilecek ve bu hedeflerle ilgili iyileştirmeler planlanacaktır. Ayrıca “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Rektörlüğe bağlı olarak “Kalite Koordinatörlüğü” ve “Kalite Komisyonu”, birimlerde ise “Birim Kalite Komisyonları” aracılığıyla hem kalite politikasının anlaşılması ve benimsenmesi hem de geleceğe yönelik planların ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilecektir. Bu süreçte “Kurum Kalite Komisyonu” ile “Birim Kalite Komisyonları” arasındaki koordinasyonu sağlayacak “Kalite Koordinatörlüğü”, “Kurum Kalite Komisyonu”na destek vermeye devam edecektir. Ayrıca “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”, “Risk Üst Kurulu” ve “Birim Risk Yönetim Grubu” ile belirlenen politikalar izlenecek ve gerekli önlemler alınacaktır.

Anadolu Üniversitesinin bağımsız kuruluşlar (ECZAK, FEDEK, MİAK, MÜDEK ve PEARSON-EDEXCEL) tarafından eğitim-öğretim süreçleri açısından akredite edilmiş 55 programı ve araştırma süreçleri açısından ise akredite edilmiş üç laboratuvarı bulunmaktadır (EK-7). Üniversite bu sayıları, Üniversite bünyesindeki diğer programları da akreditasyon sürecine dahil ederek arttırmayı hedeflemektedir. Çeşitli birimlerin aldığı ödül ve belgelerin sayısını da arttırmak Üniversitenin hedefleri arasındadır. Mühendislik Fakültesinin 2014 yılında aldığı “Türkiye Mükemmellik Ödülü”, “European Foundation for Quality Management-EFQM Avrupa 5 yıldız sertifikası”, 2015 yılında aldığı “ISO 14001” ve “OHSAS 18001” belgeleri bunlara örnek olarak verilebilir. Bununla birlikte Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin ilgili programları 2016 yılında “European Association of Distance Teaching Universities-EADTU” tarafından sunulan “E-xcellence Associates Label”ini almıştır. Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), bilgi yönetimi güvenliğinin sağlanması ve sertifikalandırılması amacıyla “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” belgelendirme sürecine başlamıştır. Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2011 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmesi, ANAPER’in Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından 2020 tarihine kadar akreditasyon sertifikası alması da iyi uygulama örnekleri arasında yer almaktadır. Bunun yanı sıra 2009 yılında “Diploma Eki Etiket (Diploma Supplement-DS)” ve “Avrupa Kredi Transfer Sistemi-AKTS” belgesi alınmıştır. “Diploma Eki Etiket” 2013 yılında yenilenmiştir (<http://abp.anadolu.edu.tr>).

## Kamtlar

- [KIDR-2016-EK-7.docx](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Üniversitede iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler çıktıya dayalı eğitim programlarının ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi sürecinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır. Bu geri bildirimlere göre ileriye dönük planlar ve faaliyetler sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Anadolu Üniversitesi, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) tarafından 2008 yılında ilk değerlendirme sürecinden geçmiş, 2010 yılında izleme değerlendirmesi almış, 2015 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) tarafından ikinci değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Söz konusu değerlendirmeye ilişkin rapor Üniversitenin <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/eua-evaluation-2015.pdf> bağlantısıyla ve EUA’nın [http://www.eua.be/Libraries/iep/iep\\_report\\_anadolu\\_final.pdf?sfvrsn=0](http://www.eua.be/Libraries/iep/iep_report_anadolu_final.pdf?sfvrsn=0) bağlantısıyla web sayfalarında yayımlanmıştır. Raporlardaki öneriler doğrultusunda;

- Anadolu Üniversitesinde araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı atanmıştır.
- Akademik danışmanlık sistemi daha aktif hale getirilmiştir.
- Eleştiri konusu olan Üniversitedeki fazla sayıdaki araştırma merkezi konusunda gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili tüm bilgilerini görebileceği çevrimiçi hizmet platformu (ANASİS) hizmete sunulmuştur.
- İç ve dış paydaşlara, paydaş anketi uygulanmıştır.
- Kalite kültürünü tüm Üniversiteye yaygınlaştırmak amacıyla birimlerde “Birim Kalite Komisyonları” oluşturulmuştur.
- Üniversitenin SWOT analizi gerçekleştirilmiş ve 2014-2018 Stratejik Planı hazırlanmıştır.
- İki Eylül Kampüsüne ulaşım konusunda girişimlerde bulunulmuş ve iki kampüs arasında hafta içinde gün

boyunca belediye otobüs seferleri başlatılmıştır.

- “Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber” hazırlanmış, “Risk Üst Kurulu” üyeleri ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu “Birim Risk Yönetim Grupları” oluşturulmuştur. “Risk Strateji Belgesi” hazırlanmıştır.
- “Üniversite Etik Kurulu” oluşturulmuş, “Etik Kodlar” tüm akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde belirlenmiş ve Üniversitenin web sitesinde yayınlanmıştır.
- Hassas görevlere ilişkin prosedürlerin belirlenmesi ve personele duyurulmasına yönelik olarak “Hassas Görevlerin Belirlenmesine İlişkin Rehber” ve “İş Akış Şemaları ve Süreçleri” tüm birimleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.
- Üniversite Kütüphanesi 24 saat açık hale getirilmiştir.
- Üniversitedeki altyapı olanakları (laboratuvar, derslik, yemekhane vb.) iyileştirilmiştir.
- Örgün ve açıköğretim sisteminde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde ihtiyaçlar doğrultusunda bir çok yeni program açılmıştır.
- Uluslararasılaşma konusunda yeni çift diploma programları açılmış, dünyanın farklı coğrafyalarında yer alan ülkelerdeki üniversitelerle işbirliği, Erasmus+, Mevlana vb. protokolleri imzalanmıştır.
- Balkan coğrafyasında ve Kuzey Amerika’da açıköğretim sisteminde bazı önlisans ve lisans programları açılmıştır. Halen bu programlara devam eden çok sayıda öğrenci bulunmaktadır.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program yapılarının ve müfredatların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi Üniversitenin ilgili birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Bölüm/Birim Akademik Kurulları, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından her yıl Mart ayında bir sonraki eğitim-öğretim yılı için gönderilen “Çalışma Takvimi”ne göre programlarını iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

Program yeterliliklerine ilgili bölümlerin tüm öğretim elemanlarının katıldığı Bölüm Kurulunda karar verilmektedir. Akreditasyon sürecinde yer alan programlarda program yeterlilikleri belirlenirken, iç (özellikle de öğrencilerin) ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bu aşamada özellikle akredite olan ve olacak bölümlerde/programlarda yapılan SWOT analizleri, iç ve dış paydaş anketleri de dikkate alınmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta ayrıca programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu veriler <http://abp.anadolu.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

Yeni bir program açma süreci, herhangi bir birimin, hazırladığı ve ilgili Birim Kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Rektörlüğe başvurmasıyla başlamaktadır. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmektedir. Senatoda olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kurumuna gönderilmektedir. Program açmanın son kararını Yükseköğretim Genel Kurulu vermektedir (EK-8).

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kurumsal web sayfasındaki ABP (<http://abp.anadolu.edu.tr>) aracılığıyla kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır.

#### Kantlar

- [KIDR-2016-EK-8.docx](#)

#### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Anadolu Üniversitesinde her yıl Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından gönderilen çalışma takvimi kapsamında birimler belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşlerini de dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Üniversitede bu kapsamda 2016 yılında yeni açılan/güncellenen ders sayısı 635, AKTS kredisi değişen ders sayısı ise 230’dur. Güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır. Anadolu Üniversitesinde dış paydaş olarak mezunlarla bilgi alışverişinde bulunmak üzere Mezunlar Birliği faaliyetlerini sürdürmektedir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, web sayfasının yeniden yapılandırılarak mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çabalar devam etmektedir.

Üniversitede akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından kalite geliştirme çabaları çerçevesinde dış paydaşlardan alınan görüşler çıktıya dayalı eğitim programlarının geliştirilmesi sürecinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır. Üniversitede bu kapsamda; dış paydaşlara uygulanan çeşitli anketlerden, dış paydaşlarla belirli aralıklarla yapılan toplantılar, seminerler, çalıştaylar, kariyer günleri vb.'nin sonuçlarından yararlanılmaktadır. Ayrıca bu sonuçlar bir sonraki dönemde iyileşme yönünde izlenebilecek stratejileri için yol göstermektedir.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde yer alan programların; bir sonraki yılın ders planları ve ders programları birimler tarafından her yıl Mart-Mayıs ayları arasında gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Akredite olmuş birimler düzenli olarak anket çalışmaları yaparak gözden geçirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite genelinde ise 2015 tarihli EUA'nın Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP) değerlendirme raporu kapsamında gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaya devam edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi yaşamboyu öğrenme odaklı bir Üniversite olduğu için, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kamu/özel kurumları ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda dış paydaş listesi **EK-13**'de sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2016-2017 öğretim yılı içinde iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu amaçla Üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlara uygulanan çevrimiçi ankete; 647 akademik, 677 idari personel iç paydaş olarak ve 409 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir.

Ankete katılan akademik personele, “Yönetim ve Organizasyon”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma”, “Altyapı ve Hizmetler”, “Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” ve “Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlıklarında sorular yöneltilmiş, ankete “Yeterli, Fikrim yok ve Yetersiz” yanıtı verme seçenekleri sunulmuştur. Ankete 647 akademik personel yanıt vermiştir. Anket sonuçları incelendiğinde, “Yönetim ve Organizasyon” başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermişken, “Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi” (%81,0), “Yönetim kademeleriyle iletişim” (%67), “Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme” (%66,2), “Akademik görevlere yükseltileme ölçütlerinin uygunluğu” (%61,2), “Üniversite kurullarının (Fakülte, Bölüm, Program, Anabilim Dalı vb.) işleyişi” (%65,4) gibi konular %60'ın üzerinde katılımcının “Yeterli” dediği maddeler olarak karşımıza çıkmıştır. “Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu” (%24,6), “Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği” (%23,3) ve “Akademik personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi” (%18,2) “Yetersiz” olarak vurgulanan konular olarak görülmüştür.

“Eğitim ve Öğretim” başlığında sorulan sorulardan “Program/Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri” (%74,5), “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi” (%74,2), “Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi” (%69,9) ve “Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi” (%68,3) konularında akademik personelin %60'ından fazlası Üniversiteyi “Yeterli” olarak gördüğü tespit edilirken; “Önlisans veya lisans programlarına kaydolun nitelikli öğrenci sayısı” (%30,1), “Öğretim elemanlarının işbirliği” (%23,5) ve “Önlisans veya lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu” (%20,9) gibi konularda Üniversiteyi “Yetersiz” olarak görmüşlerdir.

“Araştırma” başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermişken, “Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği” (%84,4), “Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği” (%82,1), “Kütüphanenin abonelikleri” (%84,1), “Yayın teşvik sistemi” (%73,0) ve “Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması” (%70,5) gibi konular katılımcıların “Yeterli” olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. “Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler” (%19,2) ile “Yetersiz” olarak görülen alan olarak ifade edilmiştir.

“Altyapı ve Hizmetler” başlığı altındaki maddelerin hemen hepsine %60'ın üzerinde katılımcının “Yeterli” dediği görülürken, en çok “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri” (%90,0), “Yemekhane hizmetleri” (%83,6), “Kültür ve sanat hizmetleri” (%83,5), “İnternet hizmetleri” (%83,5), “Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları” (%81,8) gibi konular çoğu katılımcı tarafından “Yeterli” görülmüştür. “Otopark alanları” katılımcıların %34,0'ı tarafından “Yeterli”, %51,2'si tarafından ise “Yetersiz” olarak görülmüştür.

“Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” ile ilgili sorulan yedi sorudan altısına katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” demişken, “Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları” (%75,3), “Diğer üniversiteler arasında Anadolu Üniversitesinin saygınlığı” (%80,7), “Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları” (%76,5) ve “Anadolu Üniversitesinin kalite güvence geliştirme çabaları” (%75,3) gibi konular katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından “Yeterli” olarak görülmüştür. “Anadolu Üniversitesinin emekli olan personelle ilişkileri” katılımcıların %39,9'u tarafından “Yeterli” ve %46,8'i tarafından “Fikrim Yok” ve %13,3'ü tarafından ise “Yetersiz” olarak vurgulanmıştır.

“Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlığı altında akademik personele beş soru sorulmuş, sorulara katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermiştir. “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir'in kültürel ve sosyal

profiline katkısı" (%85,5) ve "Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı" (%83,0) maddelerine katılımcıların büyük çoğunluğu "Yeterli" yanıtını vermiştir.

İdari personele "Yönetim ve Organizasyon", "Eğitim ve Kurumsal İlişkiler" ve "Altyapı ve Hizmetler" alt başlıkları altında sorular sorulmuş, ankete "Yeterli, Fikrim Yok ve Yetersiz" yanıt verme seçenekleri sunulmuştur. Ankete toplam 677 idari personel yanıt vermiştir. "Yönetim ve organizasyon"a ilişkin 677 idari personelin yarısından fazlası "Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi" (%70,5), "Yönetim kademeleriyle iletişim" (%54,7) ve "Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme" (%54,2) gibi konularda Üniversiteyi "Yeterli" olarak görmüşlerdir. Ankete yanıt veren idari personel "İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi" (%42,7), "İdari personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi" (%39,0), "İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum" (%38,1), "İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu" (%43,9), ve "İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması" (%39,3) gibi konularda Üniversiteyi "Yetersiz" olarak görmüşlerdir. "Eğitim ve kurumsal ilişkiler"e ilişkin "İdari personel-öğrenci iletişimi" (%69,7), "İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri" (%62,3) ve "İdari personel arasındaki işbirliği" (%61,3) konularında idari personelin yarısından fazlası "Yeterli", "İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları" (%38,8) ve "İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim" (%29,7) başlıklarında ise idari personel "Yetersiz" olarak yanıt vermişlerdir. "Altyapı ve hizmetler" başlığındaki çoğu soruya idari personelin yarısından fazlası "Yeterli" yanıtını verirken, "İnternet hizmetleri" (%80,4) ve "Bilgisayar, yazıcı vb. gibi teçhizat" (%76,8) %70'in üzerinde "Yeterli" görülmüştür. "Yetersiz" yanıtı verilen konuların başında "Otopark alanları" (%40,9) ve "Ofis/büro/odaların fiziki koşulları" (%36,2) gelmiştir.

Üniversitenin birimleriyle teması olan toplam 409 kurum ankete yanıt vermiştir. "Anadolu Üniversitesinin temasta olduğunuz birim veya birimleriyle olan temas düzeyini belirtiniz." sorusuna ankete katılanların çoğunluğu "Fikrim Yok" derken, fikir belirten katılımcıların yarısına yakını temas düzeyinin "Az" olduğunu ifade etmiştir. "Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz." sorusuna ankete katılanların yarısından fazlası "Fikrim Yok" yanıtını verirken, fikir bildiren katılımcıların yarısına yakını tüm birimlerle temaslarında memnuniyet derecelerinin "İyi" olduğunu belirtmişlerdir. "Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz.", "Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz", "Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz." ve "Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, işbirliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?" sorularına katılımcıların hemen hemen yarısından fazlası "Fikrim Yok" derken, fikir belirten katılımcılar Anadolu Üniversitesinin temel değerlerinin çoğuna "İyi" yanıtını vermişlerdir.

2016-2017 eğitim-öğretim yılında yapılan ve bundan sonra düzenli yapılacak olan paydaş anket sonuçları, 2017-2018 öğretim yılında program güncellemelerinde ve iyileştirmelerde dikkate alınacak en önemli veri grubunu oluşturacaktır.

Anadolu Üniversitesinde programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi izlenmekte ve ölçülmektedir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinde 2000 yılından itibaren ders veren öğretim elemanlarıyla ilgili olan öğrenci görüşleri "Ders Değerlendirme Anketi" ile alınmaktadır. Kişisel gelişimi teşvik etmesi bakımından anket sonuçları dersi veren öğretim elemanları ve birim yöneticileri tarafından görülebilmektedir. Anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim elemanları bazında toplanmakta ve ödüllendirme sürecinde kısmen dikkate alınmaktadır. Ayrıca personelin akademik yükseltmelerinde, mevzuatta belirtilen koşullara ek olarak Anadolu Üniversitesinin kendi değerlendirme kriterleri de uygulanmaktadır.

Öğrencilere uygulanan "Öğrenci Görüşleri Anketi" ile öğrencilerin birim bazında; öğretim programları ve eğitim-öğretim etkinlikleri anket sonuçları, gerekli iyileştirmelerin yapılmasında kullanılmaktadır. Ayrıca Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle düzenli aralıklarla toplantılar yapılarak problemlerin çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınmakta ve kulüpler aracılığıyla öğrencilerin sosyal ve kültürel yönde daha aktif olmaları ve gelişimleri için destek verilmektedir.

Öğrencilere sunulan hizmet ve olanakları iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla 2005-2006 öğretim yılı sonunda ilk kez Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi mezunlarının Üniversiteye, mezun oldukları Fakülte ve Programlara ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla anket çalışması gerçekleştirilmiştir. 2006-2007 öğretim yılı sonunda gerçekleştirilen anket çalışmasıyla çalışma grubu genişletilerek anketler lisansüstü eğitim veren enstitüler ile Açıköğretim Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı dışındaki tüm birimlere yaygınlaştırılmıştır. 2015-2016 öğretim yılında gerçekleştirilen veri toplama sürecinde Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının özellikleri gözönünde bulundurularak düzenlenen 18 farklı anketten yararlanılmıştır.

Anketlerin her biri 30 soruyu geçmeyecek şekilde beş ayrı ana bölümden oluşmaktadır. Bu ana bölümler; "Fiziksel Koşullar, Araç-Gereç ve Donanım", "Lisans Öğretim Programları ve Eğitim Öğretim Etkinlikleri", "Akademik Danışman, Personel, Yönetici ve Öğretim Elemanı Öğrenci İlişkisi", "Yönetmelikler ve Öğrencinin



Fakülteye/Yüksekokula/Meslek Yüksekokula İlişkin Memnuniyeti” ve “Kütüphane ve Sosyal Kültürel Spor Etkinlikleri”dir. Bu ana başlıklarda, öğrencilerden gelen geri bildirimler esas alınarak ilgili birimlere geri dönüşler yapılmaktadır. Ayrıca yüzyüze görüşme, e-mail, dilek/istek kutusu ve “Radyo A” da belirli dönemlerde Rektörün katıldığı ve canlı olarak yayınlanan “Rektörümüz sorularınızı yanıtlıyor” gibi diğer iletişim kanalları açık tutulmakta, öğrencilerden gelen bu talepler, gerekli iyileştirmelerin yapılmasında göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına ilişkin taahhütleri; Anadolu Üniversitesinin web sayfasında, ABP akademik birimler sekmesinin altında bölüm/program bazında yer almaktadır. Bu başlıklar; “[Genel Bilgi](#), [Öğretim Elemanları](#), [Yönetim,Duyurular](#), [İletişim](#), [Yeterlilik Koşulları ve Kuralları](#), [Üst Derece Programlarına Geçiş](#), [Program Yeterlilikleri \(Çıktıları\)](#), [Alan Yeterlilikleri](#), [Dersler–AKTS Kredileri](#), [Ders–Program Yeterlilik İlişkileri](#), [Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri](#), [Mezuniyet Koşulları](#), [İstihdam Olanakları](#), [Ölçme ve Değerlendirme](#), [Kabul ve Kayıt Koşulları](#), Önceki Öğrenmenin Tanınması”dır. İlgili bölüm öğretim elemanları bölümde/programda yer alan program derslerinin veya programın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumuna ilişkin alan/program yeterlik matrisini oluşturmaktadır. Derslerin, programın çıktılarına katkısıyla ilgili olarak ders-program-yeterlik ilişkisi de matrislerle ABP’de yer almaktadır. Ayrıca ABP’de ders düzeyinde; başarı ölçüt koşulları belirtilmekte, yararlanılabilecek ekstra kaynaklar, derse ilişkin sınav ve değerlendirmeler, dersin başarısı programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktıları katkısına ilişkin bilgiler de bulunmaktadır. Ara sınavlar, ödevler, uygulamalar, kısa sınavlar, ders değerlendirme anketleri, Kurumun; eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına ilişkin taahhütlerini yerine getirip getiremediğinin öğrenci bazında kontrolünü sağlamaktadır. Ayrıca tüm bunların dışında Üniversitenin akreditasyon süreçlerine katılan ve akredite olarak belge sahibi olan programlarında, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerde de bulunmaktadır. Bu taahhütlere uyulup uyulmadığı; memnuniyet düzeyini belirleyen anketler, bilgilendirme toplantıları, bölüm ziyaretleri, öğrenci temsilcileri ve öğrencilerle toplantılar ve öğretim üyeleri ile görüşmeler yapılarak birim yöneticisi tarafından kontrol edilmektedir. Ayrıca ders dönem özdeğerlendirmesi, ders değerlendirme anketi ve dönem sonu başarı durumu ilgili öğretim elemanı ve birim yönetiminin bir sonraki dönemde iyileşme yönünde izlenebilecek stratejileri için yol göstermektedir.”

#### **Kanıtlar**

- [KIDR-2016-EK-13.docx](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Anadolu Üniversitesi programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. AKTS, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemidir. Üniversite 2005-2006 akademik yılından bu yana AKTS sistemini kullanmaktadır. 2004-2005 akademik yılında her program için “AKTS Kredi Komisyonu” kurulmuş ve bu “Komisyon”, her bir dersin AKTS kredilerinin hesaplanmasını sağlamıştır. Ayrıca uzmanlar tarafından hazırlanan "AKTS Kredi Sınama Anketi" her ders için tüm öğrencilere uygulanmış, anket sonuçlarına göre her dersin AKTS kredisi yeniden hesaplanmıştır. 2005-2006 öğretim yılından itibaren ilgili programda ilk defa açılacak derslerin AKTS kredisinin belirlenebilmesi için her dönem sonunda yeni açılan dersler için anket uygulanmakta ve dersin kredisi buna göre değiştirilmektedir. Ayrıca ilgili anket her beş yılda bir tüm derslere uygulanmakta ve anket sonuçlarına dayalı olarak AKTS kredilerinin değerlendirilmesi öngörülmektedir. Bu çerçevede ilgili anketler 2013-2014 eğitim-öğretim yılı için tüm dersler bazında 2014 yılında; 2015-2016 eğitim öğretim yılı için yine tüm dersler bazında 2016 yılında tekrarlanmıştır. Son ankete toplam 6612 örgün öğretim öğrencisi katılmıştır.

Anadolu Üniversitesinde bir akademik yıl içinde tanımlanmış iş yükü ve bağlantılı öğrenme çıktıları her dönem 30 AKTS olmak üzere 60 AKTS'ye karşılık gelmektedir. Bir AKTS kredisi 25 saate karşılık geldiğinden, bir akademik yıldaki öğrenci iş yükü toplamda 1500 saat olmaktadır. Tüm bunlara ek olarak Anadolu Üniversitesi, TYYÇ uygulaması kapsamında Yükseköğretim Kurulu tarafından 2011 yılında pilot üniversitelerden biri olarak seçilmiştir. Anadolu Üniversitesine bu alanda yaptığı başarılı çalışmalarından dolayı YÖK tarafından teşekkür belgesi verilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde yurt içindeki/yurt dışındaki kurum/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisiyle belirlenerek programın toplam iş yüküne dahil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı (Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinde) kredi yüküne sayılmaktadır. Zorunlu/isteğe bağlı staj ile Erasmus+ ve Proje Tabanlı stajlar öğrencinin not durum belgesi ve diploma ekinde gösterilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde “Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği” ile 05/04/2011 tarihli “Anadolu Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” hükümlerine göre iki yılda bir seçim yapılarak öğrenciler, bölüm/programlarda her bir sınıf için sınıf temsilcisini, sınıf temsilcileri biraraya gelerek bölüm temsilcisini, bölüm temsilcileri biraraya gelerek birim öğrenci temsilcisini ve

en son olarak da birim öğrenci temsilcileri biraraya gelerek Öğrenci Konseyi Başkanını ve Yönetim Kurulunu seçmektedir. Birim Öğrenci Temsilcisi Birim Kurulunda; Öğrenci Konseyi Başkanı, programların yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla ve öğrencileri temsilen Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarında oy hakkı olmaksızın yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi öğrencileri teorik bilgilerini yapılan protokoller kapsamında uygulamalarla geliştirme olanağı bulmaktadır. Migros ve Eskişehir Genç İşadamları Derneği (ESGİAD) ile yapılan işbirliği protokolü bunlara örnek olarak verilebilir. Öğrenciler, Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında Eskişehir halkıyla ve diğer kurumlarla kentsel eğitim ve tasarım projeleri yapmaktadır. Bu kapsamda Tepebaşı Belediyesi ile “Kentsel Eğitim, Tasarım ve İşbirliği Protokolü” yapılmıştır. Öğrencilerin kültürel faaliyetlere katılımının sağlanmasına yönelik olarak Senato kararıyla “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi açılmış ve bu dersten öğrencilerin başarı durumu, “Not Durum Belgesi”ne ders kredisi olarak yansıtılmıştır. Ayrıca KOSGEB ile Anadolu Üniversitesi arasındaki işbirliği kapsamında “İŞL321 Uygulamalı Girişimcilik” dersi yürütülmektedir. Dersi alan öğrencinin başarı durumu, kredi ve harf notu olarak “Not Durum Belgeleri”ne işlenmekte, dersten başarılı olan öğrencilere ise KOSGEB tarafından sertifika verilmektedir. Bütün bunlara ek olarak Anadolu Üniversitesi Hukuk Klinikleri Biriminde, “Klinik Hukuk” dersleriyle öğrenciler bir yandan uygulamalı hukuk eğitimi almakta diğer yandan topluma hizmet uygulamaları yürütmektedir. Örneğin; kadına şiddet konusunda toplumun zayıf veya dezavantajlı kesimlerinin bilgilendirilmesi veya tüketici hakları konusunda tüketicilerin bilinçlendirilmesi faaliyetleri ile ilgili dersi öğretim üyesi, öğrenciler ile birlikte yürütmektedir. Hukuk Klinikleri Birimi, derslerin yürütülmesi konusunda barolarla, Adalet Bakanlığıyla, yerel yönetimlerle ve hukuk bürolarıyla işbirliği yapmaktadır. “Klinik Hukuk” dersleri Hukuk Fakültesinde mesleki seçmeli ders statüsünde değerlendirilmektedir.

2000 yılından itibaren, ders veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri “Ders Değerlendirme Anketi” ile alınmaktadır. Kişisel gelişimi teşvik etmesi bakımından, anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmektedir. Anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim elemanları bazında toplanmakta, öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan verilerek ödüllendirme yapılmaktadır.

Öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Ankete verilen yanıtlardan;

- Öğrencilerin %60,30’u “Üniversiteyi ve öğrenim gördükleri birimleri”, incelenen başlıklarda “Yeterli”, %20,64’ü ise “Yetersiz” bulduğu görülmüştür.
- Öğrencilerin yeterli olduğu yönündeki görüşlerinin en yüksek oranda gözlendiği anket alt bölümü, öğretim elemanı-öğrenci ilişkileri”ne yönelik maddelerde (%71,18); en düşük oranda gözlendiği alt bölüm ise lisans öğretim programlarına ilişkin maddelerde (%53,73) olmuştur.
- Toplanan veriler genel olarak çözümlendiğinde tüm alt bölümlerin çoğunluğunda ve tüm birimlerde öğrencilerin yarıdan fazlasının yeterliliği sorgulanan alanlarda olumlu görüşe sahip oldukları gözlenmiştir.

Öğrenciye uygulanan bu anketten çıkan sonuçlar, Üniversitenin yetkili kurulları tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim Elemanı-Öğrenci İlişkilerine yönelik maddelerde %71,18 gibi yüksek oranda memnuniyet olması, Üniversitenin uyguladığı danışmanlık sisteminin de oldukça başarılı bir şekilde yürütüldüğünün kanıtlarından biridir. Öğrencilerin Üniversiteyi ve Öğrenim Gördükleri Birimleri %20,64 oranında yetersiz bulmasının bazı birimlerde altyapı çalışmalarının devam etmesi ve bazı Fakültelerde öğrenci sayısının çok fazla olması nedeniyle çok kalabalık sınıflarda derslerin işleniyor olmasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bunu öngören Anadolu Üniversitesi, İki Eylül Kampüsünde “Amfi Blokları” yapımı için ihale aşamasına gelmiştir. Yunus Emre Kampüsünde de aynı şekilde “Merkez Amfi” planlanmaktadır. Lisans Öğretim Programlarına ilişkin maddelerde %53,73 gibi yüksek bir oranın çıkmasının nedenleri araştırılacak ve gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Düzenli aralıklarla, Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılarak, mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınmakta, kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmakta ve sosyal-kültürel olarak gelişimlerine katkı verilmektedir. Bu bağlamda Öğrenci Kulüplerinin; Üniversite kampüslerinde stant açma talepleri, etkinlikleri için salon tahsisi, çay, kahve, pasta vb. ikram talepleri, etkinliklere gelen konuklar için konaklama talepleri Rektörlük tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca kulüplere düzenledikleri sosyal, kültürel ve sportif geziler için araç tahsis edilmekte, etkinliklerinin başka kurumlarda duyurulması için yardımcı olunmakta, bir çok üst düzey firma yetkililerinin davet edilmesinde destek verilmektedir. Öğrenci Kulüplerine verilen bu tür destekler, Öğrenci Konseyine de verilmektedir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de

düzenlenmektedir.

Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler web tabanlı ABP (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. ABP’de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer almaktadır. Burada; “Tanıtım”, “İçerik”, “Öğrenme Çıktıları”, “Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Program Çıktılarına Katkısı” ve “Ölçme ve Değerlendirme” konularında açıklamalar yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırmalar, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanmakta ve izlenmektedir. ABP, danışmanlık sistemi vb. hem öğrencilerle hem de tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Öğrenciyle ilgili tüm yasalar, yönetmelikler, yönergeler, usul ve esaslar web sayfasında “Öğrenci İşlemleri” menüsü altında yer almaktadır. Hem danışman hem de öğrenci, şifresi ile “Örgün Öğrenci Bilişim Sistemi” (ANASİS)ne girebilmekte ve gerekli bilgilere ulaşabilmektedir. İlgili sayfadan öğrencinin dört yıl boyunca alacağı zorunlu, mesleki seçmeli ve sosyal/diğer seçmeli derslere “Not Durum Belgesi (Transcript)” aracılığıyla ulaşabilmektedir. Ayrıca öğrencinin “Not Durum Belgesi”nde ve notlarında yapılan her türlü düzeltme işlemi, ilgili birimin Yönetim Kurulu kararıyla yapılmaktadır. Öğrencinin değişim programları çerçevesinde aldığı dersler protokol kapsamında ve daha önceki öğrenimleri esaslar çerçevesinde kabul edilerek “Not Durum Belgesi”nde ve “Diploma Eki”nde gösterilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminde öğrencilerin devam ettikleri döneme ait derse devam durumları ve derslerden aldığı notlar ile geçmiş dönemlere ait transkript ve karteksleri görülebilmektedir. Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesinde önemli bir belge olan ve ANASİS’te yer alan “Not Durum Belgesi” ve “Karteks”te öğrencinin başarılı olduğu dersler “yeşil” renkle, sorumlu olup da alacağı dersler “siyah” renkle, devam ettiği dönemde aldığı dersler “mavi” renkle, başarısız olduğu dersler “kırmızı” renkle, eksik notu olan dersleri ise “turuncu” renkle gösterilmektedir. Böylece öğrenciler kendi akademik ve mezuniyet durumlarını kolaylıkla görebilmekte ve akademik danışmanlarıyla akademik gelişimleri konusunda gerekli değerlendirmeleri yapabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde haklı ve geçerli nedenlerden biriyle uygulamalı derslere devam edemeyen veya sınav/sınavlara katılmayan öğrenciler için Senatonun 14/02/2017 tarihli ve 2/11 sayılı “Anadolu Üniversitesi Haklı ve Geçerli Nedenlere İlişkin Usul ve Esaslar” kararı bulunmaktadır (<https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/senato-ve-yonetim-kurulu-kararlari/anadolu-universitesi-hakli-ve-gecerli-nedenlere-iliskin-usul-ve-esaslar>).

Özel yaklaşım gerektiren engelli öğrencilere yönelik destek ve hizmetler Rektörlüğe bağlı “Engelli Öğrenciler Birimi” aracılığıyla koordine edilmektedir. Özel gereksinimi olan öğrencilerin engel türleri ve dereceleri aynı türden olsa da eğitsel gereksinimleri yaygın bir şekilde farklılaşmaktadır. Bu yüzden, her öğrenci için bireysel görüşmeler ve değerlendirmeler yapılarak öncelikle öğrencinin eğitsel gereksinimleri belirlenmektedir. Belirlenen gereksinim(ler)e göre Engelli Öğrenciler Birimi, öğrencinin öğrenimini sürdürdüğü birimdeki danışma kurulu üyesi, dersi yürüten öğretim eleman(lar)ı ve öğrenci arasında “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlaması” yapılmakta ve ilgili kişiler tarafından imzalanarak resmi bir süreç yürütülmektedir. Bu dokümanda öğrencinin talebine yönelik sınıf içi uyarlamaları (ses kaydı, not tutucu akran, sınıf etkinlikleri/ödevleri için süre arttırımı, destekleyici teknoloji kullanımı, işaret dili tercümanı, büyütülmüş puntolu ders materyali, sınıfta ön sıralarda oturma vb.), sınav uyarlamaları (sözlü sınav, yazıcı/okuyucu yardımı, süre arttırımı, destekleyici teknoloji kullanımı, yardımcı araç kullanımı, büyütülmüş puntolu sınav materyali, ayrı derslik vb.) ve bunların dışında öğrencinin özelleşen eğitsel gereksinimleri ile erişilebilirlik (Üniversitenin erişilebilir aracı ile raporu doğrultusunda engelli öğrencilerin kampüslere erişimi, kampüs giriş kapıları çevresinde yer alan trafik ışıkları ve yaya geçitlerinin erişilebilirliği, kampüs içi erişilebilirlik, açık alan ve bina erişilebilirliği) açısından yapılan/yapılması planlanan destek ve hizmetler yer almaktadır. Özellikle erişilebilirlik konusundaki projeler Engelli Öğrenciler Birimi tarafından hazırlanmakta, onay için Rektörlüğe sunulmakta, onaydan sonra uygulanmak üzere Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Açıköğretim Sisteminde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için; 5/6/2013 tarihinden itibaren engellilik oranı %40 ve daha fazla olan öğrencilerden Dönem Öğretim Gideri alınmamakta; azami öğrenim süresini aşan engelli öğrencilerden engel oranı kadar öğrenci katkı payından indirim yapılmakta; öğrencilere engel türüne uygun yerlerde sınav uygulanmakta; sağlık nedeniyle cihaz, ek gıda, ilaç kullanan veya sınav sırasında tuvalet ihtiyacı olan öğrenciler dilekçe ve raporları doğrultusunda ve yapılan değerlendirme sonucunda durumlarına göre sınava alınmakta; görme engelli öğrenciler için başvuruları hâlinde kendilerine sınavlarda büyük puntolu soru kitapçığı ve cevap kağıdı düzenlenmekte; engeli nedeniyle yatağa bağımlı olan öğrenciler kendi evlerinde sınava alınmakta; ellerini kullanamayan ve görme engeli olan öğrencilere ise sınavda cevap kağıdını işaretleyecek görevli verilmektedir. Ayrıca Anadolu Üniversitesinin Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde engeli olan öğrencilerin engeliyle doğrudan ilgili olup başarmakta zorlandıkları veya zorlanabilecekleri dersler için, ders uyarlama veya eşleştirme işlemleri Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/6 sayılı kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat

ve İşletme Fakültelerinde Engeli Olan Öğrencilerin Engeli ile Doğrudan İlgili Dersler İçin Ders Uyarlama ve Eşleştirme Esasları” çerçevesinde yapılmaktadır.

Uluslararası programlar çerçevesinde Anadolu Üniversitesine eğitime gelen öğrencilere yönelik olarak; rehber öğrenci, konaklama, oryantasyon, hoşgeldin partisi, Erasmus Öğrenci Kulübü, özel geziler, Türkçe Sertifika Programı ve bazı programlarda İngilizce olarak branş derslerinin açılması hizmetleri sunulmaktadır.

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Üniversitenin çoğu programı, merkezî yerleştirme puanıyla öğrenci almaktadır. Bu öğrenciler ÖSYM tarafından yerleştirilmekte ve ilan edilen duyuru metinleri ile kayıtları yapılmaktadır. Bazı programlara yerleştirme ise “Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. “Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile güz döneminde; “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde öğrenci kabulü yapılmaktadır. Ayrıca kurumlararası, kurum içi ve merkezi yerleştirme puanıyla yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversiteye özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Eğitim sürecinin sonunda (özel öğrenciler hariç), “Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında öğrencilere diploma vb. belge verilmektedir. Özel öğrencilere ise sadece “Not Durum Belgesi” düzenlenmektedir.

Anadolu Üniversitesine yeni kayıt hakkı kazanan öğrencilere Üniversiteye ve programa uyumlarının sağlanması için Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından Üniversiteye kayıt hakkında genel bilgilerin yer aldığı bir mektup ve kılavuzluk edecek “Hoş Geldiniz” broşürü gönderilmektedir. Yeni kayıt olan öğrenciler için Üniversitenin belirlediği gün ve saatte, birimlerin görevlendirdiği öğretim elemanları tarafından oryantasyon kapsamında Üniversite geneli ve kendi bölümleri hakkında bilgiler de verilmektedir.

Başarılı öğrencinin Üniversiteye/programa kazandırılması için Üniversite ortaöğretim kurumlarıyla işbirliği yaparak lise öğrencilerine kampüslerini, birimlerini tanıtmakta ve bilgilendirmektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesini; 2014 yılında 395 adet lise ve 20.840 lise öğrencisi, 2015 yılında 223 lise ve 13.714 lise öğrencisi, 2016 yılında ise 465 lise ve 26.252 lise öğrencisi ziyaret etmiştir. Ayrıca Anadolu Üniversitesi ülkemizde ve dünyanın farklı coğrafyalarında düzenlenen EAIE ([European Association for International Education](#)), NAFSA (Association of International Educators) ve EURIE (Eurasia Higher Education Summit Avrasya Yüksek Öğretim Zirvesi ve Fuarı) gibi büyük ölçekli uluslararası eğitim fuarlarına katılmaktadır. Bu fuarlarda; dünyanın farklı coğrafyalarında yer alan birçok ülke ile ikili işbirliği (Erasmus+, Mevlana vb. protokoller imzalanmış) kurulmuştur. Kurulan temaslar sayesinde Erasmus KA107 ortak ülkeler projesinde Türkiye’deki üniversiteler arasında ikinci büyük bütçe alınmıştır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin programdaki akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu bağlamda herhangi bir dönemde aldığı en az 30 AKTS kredilik dersi başaran ve Dönem Not Ortalaması (DNO) 3,50 veya üzeri olan normal öğrenim süresindeki disiplin cezası almamış öğrenciler “Yüksek Onur Öğrencisi”, DNO’su 3,00 ile 3,49 arasında olanlar ise “Onur Öğrencisi” sayılmaktadır. Mezuniyet aşamasında ise yine GNO’su 3,50 ve üzeri olanlar “Yüksek Onur Öğrencisi”, Genel Not Ortalaması (GNO) 3,00 ile 3,49 arasında olanlar “Onur Öğrencisi” olarak mezun olmakta ve bu durum öğrencinin “Diploma Eki”ne işlenmektedir.

“Anadolu Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında programlarını ve birimlerini birincilik, ikincilik ve üçüncülük ile bitirenler belirlenmekte ve başarılı olan bu öğrenciler belge vb. ile ödüllendirilmektedir.

Erasmus+ Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı, Erasmus+ Ortak Ülkeler Değişim Programı ve Erasmus+ Staj Hareketliliği Programları ile başarılı öğrencilerin not ortalamaları ve dil puanları dikkate alınarak öğrencilerin uluslararası değişim programlarından faydalanmaları sağlanmaktadır. Öğrenciler, gittikleri kurumda dönemlik 30 AKTS kredisi almaya teşvik edilmekte ve aldıkları tüm dersler Anadolu Üniversitesindeki “Not Durum Belgeleri”ne transfer edilmektedir. Bunlara ek olarak, Mesleki Yeterlilik Kurumundan alınan yetkiyle öğrencilerin bilgi ve becerileri Europass ile belgelendirilmektedir. Anadolu Üniversitesi uluslararası değişim programlarında Türkiye’deki önde gelen kurumlardan biri olmaya devam etmekte ve bu yollarla öğrencilere tanınan fırsatların sayısı ve türü arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda bir önceki akademik dönemde Erasmus+ Değişim Programı kapsamında başta İspanya, Almanya, Belçika, İngiltere, Polonya ve Çek Cumhuriyeti olmak üzere bu ülkelerdeki 279 kurumla 565 ikili anlaşma yapılarak anlaşma sayısı arttırılmıştır. Erasmus+ Değişim Programı aracılığıyla 2015-2016 akademik yılında 434 öğrenci, 2016-2017 akademik yılında 488 öğrenci Erasmus Program Ülkelerinde öğrenim hareketliliği faaliyetine katılmıştır. Gerçekleştirilen bu hareketlilikler öğrenciler arasında kültürel etkileşimlerin artmasına fırsat sunarken aynı zamanda öğrencilerin farklı bakış açıları kazanmalarına yardımcı

olmakta ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Mevlana Değişim Programı kapsamında da ABD, Japonya, Güney Kore, Filistin, Kazakistan, Endonezya ve Ukrayna gibi toplamda 39 ülkeyle de akademik değişim protokolü gerçekleştirilmiştir. Bu protokollerle eş zamanlı devam eden Erasmus+ Ortak Ülkeler Değişim Programı ile birlikte 25 ülkeyle 250 ikili anlaşma yürütülmektedir. Bu program çerçevesinde değişim sağlanan ülkelere bazılarının ABD, Brezilya, Güney Afrika, Japonya, Güney Kore, Çin, Kolombiya, Tayland ve Kanada'dır. Bu değişim hareketlilikleriyle birlikte gelen ve giden öğrenci hareketliliği kapsamında 80'e yakın öğrenci faaliyetten yararlanmıştır. Bütün bunlara ek olarak öğrenci öğrenim değişimlerinin yanı sıra Erasmus+ Staj Hareketliliği Programı kapsamında da 2015-2016 akademik yılında 127 öğrenci, 2016-2017 akademik yılında 107 öğrenci hareketliliğe katılmıştır. Bu program sayesinde öğrenciler, hem farklı kültür ve coğrafyada çalışma becerisini kazanma şansı yakalamış hem de iletişim ağlarını genişleterek iş hayatında kullanabilecekleri önemli deneyimler elde etmişlerdir. "Erasmus+ Programı" kapsamında uygulanan staj programıyla öğrenciler, yurt dışı staj için teşvik edilmekte ve Üniversite her yıl Türkiye'de bu alandaki başarılı üniversiteler arasında yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi, yürüttüğü değişim programlarıyla birçok öğrencinin hem kişisel hem de akademik gelişimlerine çok önemli katkı sağlamaktadır. Ayrıca farklı kültür ve coğrafyalardan gelen öğrencileri en iyi şekilde ağırlayan Anadolu Üniversitesi yükseköğretimdeki kalitesini uluslararası alanda da kanıtlamıştır.

Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH) akreditasyonuna "gönderen", "ev sahibi" ve "koordinatör" kuruluş olarak başvuran Anadolu Üniversitesi Şubat 2015'de akredite edilmiştir. Bu bağlamda üstün başarı elde eden açıköğretim sistemi öğrencileri, Avrupa'nın çeşitli ülkelerindeki sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği kapsamında ve sosyal yönlerini geliştirmek, bilgi ve görgülerini arttırmak amacıyla gönüllü/kültürel değişimlere katılımları sağlanarak ödüllendirilmektedir.

"Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" gereğince her bir öğrenciye Üniversiteye kayıt yaptırdığı tarihten itibaren Üniversite öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanmaktadır (Söz konusu Yönerge için bkz. <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/senato-ve-yonetim-kurulu-kararlari/anadolu-universitesi-akademik-danismanlik-yonergesi>). Bunun sonucunda Anadolu Üniversitesinde öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin şekilde sunulmakta ve öğrencilerin akademik gelişimleri izlenmektedir. Bu durum belgeler ("Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve "Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" gibi Yönetmelikler ve Yönergeler) ile güvence altına alınmıştır. Danışmanlık sistemi genel olarak şu şekilde işlemektedir;

- Öğrencinin Genel Not Ortalaması (GNO) 2,00'in altına düştüğünde, takip eden dönemin başındaki kayıt yenileme sürecinde, sistemden otomatik olarak üretilen "Akademik Uyarı" bilgilendirme notu, akademik danışman tarafından yazılı olarak öğrenciye bizzat iletilirken, bir nüshası da öğrencinin dosyasına konulmaktadır.
- Öğrenci Bilgi Sisteminde (ANASİS) öğrencilerin devam ettikleri döneme ait derse devam durumları ve derslerden aldığı notlar ile geçmiş dönemlere ait transkript ve karteksleri görülebilmektedir. Öğrencilerin özel şifreleri ile girebildikleri bu sisteme; akademik danışmanlar da kendi sayfalarından istedikleri anda ulaşabilmektedir. Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesinde önemli bir belge olan "Not Durum Belgesi" ve "Karteks"inde öğrencinin başarılı olduğu dersler "yeşil" renkle, sorumlu olup da alacağı dersler "siyah" renkle, devam ettiği dönemde aldığı dersler "mavi" renkle, başarısız olduğu dersler "kırmızı" renkle, eksik notu olan dersleri ise "turuncu" renkle gösterilmektedir. Böylece öğrenciler kendi akademik ve mezuniyet durumlarını kolaylıkla görebilmekte ve akademik danışmanlarıyla akademik gelişimleri konusunda gerekli değerlendirmeleri yapabilmektedir.

"Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" ile akademik danışmanlık hizmeti; yalnız dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanı ile yüz yüze görüşmesi mümkün olmakta ve akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimi de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse ya da öğrenci bir talepte bulunursa, danışman tarafından öğrencinin Üniversitenin ilgili birimleri (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. Bütün bunlara ek olarak, Senato onaylı kayıt yenileme esasları, her dönem başında tüm öğrencisi olan akademik birimlere dağıtılmaktadır. Birimler, her dönemin başında, akademik danışmanlıkla ilgili, akademik danışmanları bilgilendirici toplantılar yapmaktadır. Kayıt dönemlerinde, akademik danışmanlık yapan öğretim elemanları, öğrencilerin kayıt onaylarının gerçekleştirilebilmesi için gün ve saat belirlemede ve ilan etmektedir. Yine kayıt yenileme esasları kapsamında, ekle-sil haftası boyunca, belirlenen saatlere bağlı kalınmaksızın da öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmektedir. Son olarak, Üniversite web sayfasında yer alan ve öğrencilerin yoğun olarak kullandıkları, derslerle ilgili bilgilerin yer aldığı "Anadolu Bilgi Paketi (ABP)"nde derslerle ilgili danışmanlık için görüşme saatleri belirtilmiştir.

Hem iş güvenliği hem de öğrencinin akademik gelişmesi bakımından uygulama süreçlerinin tüm aşamalarında

gözetim ve danışmanlık yapılması bir zorunluluktur. Bu nedenle uygulamalı eğitim verilen birimlerde öğrencilerin akademik gelişimleri birebir eğitim düzeyinde takip edilmektedir. Nitekim, Mühendislik, Fen ve Eczacılık Fakültelerinde her laboratuvarda en az iki öğretim elemanı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenciler, atölyelerde öğretim elemanı ile birebir üretim süreçlerine katılmaktadır. Bu örneklerde olduğu gibi uygulamalı eğitim veren diğer birimlerde de benzer yöntem ve anlayışla çalışılmaktadır.

Lisansüstü düzeyde; öğrencinin alacağı derslerin planlanması, ders kayıt işlemleri ve tezinin yürütülmesi için öğrenci ve öğretim üyesinin görüşleri alınarak ilgili Enstitü Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlığının önerisi üzerine Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla öğrencinin kayıtlı olduğu anabilim/anasanat dalıyla ilgili öğretim üyeleri arasından danışman atanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Öğrenciler öğrenime başlamadan önce Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredileri kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredisinin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistemler temel alınarak ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Anadolu Üniversitesi sistemine çevrilmekte ya da AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Not Durum Belgesi”ni teslim etmesiyle özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Anadolu Üniversitesinin eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakla birlikte, programların kontenjanlarının sürekli artması yeni kadro ihtiyacını doğurmaktadır. Üniversitede, öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. İlgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla Anadolu Üniversitesi ek kriterler ve ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) temel alınarak kullanılmaktadır. Atama Üniversitenin kontrolü dışında merkezî olarak gerçekleştirilirken, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Anadolu Üniversitesinde Aralık 2016 sonu itibarıyla toplam 2.515 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının 306'sı profesör, 283'ü doçent, 472'si yardımcı doçent, 314'ü öğretim görevlisi, 788'i araştırma görevlisi (385'i Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı=ÖYP kapsamında) 233'ü okutman, biri çevirmen ve 119'u uzman olarak görev yapmaktadır. Akademik personelin 33'ü sözleşmeli statüde olup bunların 21'i yabancı uyrukludur.

Üniversitede eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmelerinde; “Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile ilgili Değerlendirme Ölçütleri” ([https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/files/duyuru/degerlendirme\\_o%CC%88lc%CC%A7u%CC%88tleri.pdf](https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/files/duyuru/degerlendirme_o%CC%88lc%CC%A7u%CC%88tleri.pdf)) ve “Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) Yönergesi” (<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/ogretim-uyesi-yetistirme-program-oyp-yonergesi.pdf>) kapsamında işlem yapılmaktadır. Ayrıca akademik personelle ilgili yürütülen süreçlerin işleyişleri, Personel Dairesi Başkanlığı tarafından tanımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesine kurum dışından ders vermek üzere gelen öğretim elemanlarının davet edilmesinde ise inisiyatif öncelikle bölümlerdedir. Bölümler, Rektörlüğe bu amaçla başvuru yapmadan önce, bölümün/programın ihtiyaçlarını ve Üniversitedeki mevcut öğretim elemanı dağılımını göz önünde bulundurarak öğretim elemanı isteğinde bulunmaktadır. Bu talep, mevcut öğretim elemanları arasından karşılanamazsa, kurum dışı görevlendirmesi için Rektörlüğe başvuru süreci başlamaktadır. Rektörlük talep yazısını ilgili kuruma göndermektedir (**EK-9**). Bununla birlikte ilgili birim, Rektörlüğe bu amaçla başvuru yapmadan önce bölümün/programın ihtiyaçlarını ve Üniversitedeki mevcut öğretim elemanı dağılımını gözönünde bulundurarak kendi programından öğretim elemanı arayışına girmekte, öncelikle biriminden, biriminde ilgili öğretim elemanı yoksa Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı arama yoluna gitmektedir.

Anadolu Üniversitesinde ders görevlendirmelerinde; eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri, çalışma alanları, akademik uzmanlık alanları vb. dikkate alınmaktadır. Dersler, dersleri yürütecek öğretim elemanlarıyla ilgili anabilim/anasanat dalında tartışılmakta, sonra Bölüm Akademik Kurulunda ve Birim Kurulunda görüşülmektedir. Ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kontroller yapılmakta ve Senatoya sunulmaktadır. Nihayetinde Senatoda onaylandıktan sonra kesinleşmektedir. Yabancı dilde eğitim yapan programlarda “Yabancı Dil Yetkinlik Belgesi” aranmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek konusunda Üniversitede 2016 yılında farklı alanlarda etkinlikler düzenlenmiştir (**EK-10**).

“Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri”nin III. Bölümü “Eğitim-Öğretim ve Araştırma Faaliyetleri” başlığı altında yer alan 37 inci madde uyarınca eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları izlenmekte ve ödüllendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmetiçi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır.

## Kantlar

- [KIDR-2016-EK-9-10.docx](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Anadolu Üniversitesi, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Üniversitenin sahip olduğu tüm donanım envanteri güncel olarak izlenmektedir. Ayrıca tüm birimlerin donanım envanteri günümüz ihtiyaçları doğrultusunda Üniversitenin stratejileriyle ilişkilendirilerek güncellenmektedir. Fiziksel imkânlar Üniversitenin İdare Faaliyet Raporunda belirtilmiştir ([https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2016\\_idare\\_faaliyet\\_raporu.pdf](https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2016_idare_faaliyet_raporu.pdf)). Öğrenci Görüşleri Anketine göre birincil paydaşlar olan öğrencilerin fiziksel imkânlarla ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksektir. Fiziksel imkânlarla ilişkin “Yeterli” cevabı veren öğrenci oranı %59,80 iken “Yetersiz” cevabı veren öğrenci oranı %23,13’tür. Öğrencilerin fiziksel imkânlarla ilişkin %23,13 oranında “Yetersiz” yanıt vermesi, bazı birimlerde altyapı çalışmalarının devam etmesi ve bazı fakültelerde öğrenci sayısının çok fazla olması nedeniyle çok kalabalık sınıflarda derslerin işleniyor olmasından kaynaklandığı düşünölmektedir. Bunu öngören Anadolu Üniversitesi, İki Eylül Kampüsünde “Amfi Blokları” yapımı için ihale aşamasına gelmiştir. Benzer şekilde Yunus Emre Kampüsünde de benzer yapıda “Merkez Amfi” planlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmektedir. Üniversite, stratejileri kapsamında en güncel ve kurumsal amaçlara en uygun teknolojileri yakından takip etmekte ve kuruma kazandırmaktadır. Örneğin; kurumlararası etkili bir iletişim mekanizması kurulabilmesi adına uluslararası ortak program yürüten birimler video konferans teknolojileriyle donatılmıştır.

Anadolu Üniversitesi, teknolojik okur-yazarlığı yüksek bireyler yetiştirmek amacıyla güncel teknolojilerin eğitime entegrasyonu ile ilgili olarak faaliyetler sürdürmektedir. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde en güncel simülasyonların kullanılması, Fen, Mühendislik ve Eczacılık Fakültelerinin ileri teknoloji cihazlarla donatılmış olması, Anadolu Üniversitesi Radyo Televizyon Yapım Merkezi (ETV)’nde sanal çekim stüdyolarının, Güzel Sanatlar Fakültesi bünyesinde Motion Capture stüdyolarının kurulmuş ve kullanımda olması, Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı, Açıköğretim Fakültesi bünyesinde bulunan İnsan-Bilgisayar Etkileşimi Laboratuvarı ve uluslararası ortak program yürüten birimlerdeki video konferans sistemleri bunlara örnek olarak verilebilir.

2016 Bahar dönemi itibarıyla Üniversitenin açık ve uzaktan öğrenme faaliyetlerini düzenlemek amacıyla Açıköğretim Fakültesi tarafından “Anadolium eKampüs Sistemi” adıyla yeni bir “Öğrenme Yönetim Sistemi” tasarlanarak kullanılmaya başlanmıştır. Uygulama öncesinde, analiz ve test süreçlerinden geçirilerek hem açıköğretim sistemindeki hem de örgün sistemdeki programlarda kullanılmak üzere hizmete açılmıştır. “Anadolium eKampüs Sistemi”nde görev alan öğretim elemanları için eğitimler düzenlenmiş, sistem kullanımına yönelik çeşitli formatlarda (metin tabanlı ve video tabanlı) kılavuzlar hazırlanmış, tüm kullanıcılar için yardım ve destek masaları oluşturulmuştur. Günümüz kullanıcılarının ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla talepler doğrultusunda sürekli güncellenir yapısı, kullanıcı deneyimlerine dayalı tasarımıyla modüler ve sistematik yapıya sahip olması eKampüs sistemini diğer öğrenme yönetim sistemlerinden ayıran en önemli özellikler olarak öne çıkmaktadır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından sunulan AKADEMA, İnternet erişimi olan ve isteyen herkes için ücretsiz ve önkoşulsuz eğitim fırsatı sunmaktadır. Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders (KAÇED) platformu olan AKADEMA, 2014 yılında yapılan altyapı çalışmalarından sonra, 2015 yılında 7 dersle hizmete başlamıştır. Açılan derslere, 2.500 kişi kayıt yaptırmış ve bu kişilerden 41’i aldıkları dersleri tamamlamıştır. Yaşamboyu öğrenmeye vurgu yapan AKADEMA’nın yeni dönem dersleri, alanında uzman öğretim üyeleri ve yenilenen ders içerikleriyle 7 Kasım 2016’da başlamıştır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak Anadolu Üniversitesinin çeşitli birimleri

ve kurum dışı birimler tarafından konferans, seminer, panel, çalıştay, kongre, toplantı, sergi, söyleşi, yarışma, sinema ve tiyatro gösterimleri, festivaller gibi etkinliklerin hazırlanması ve gerçekleştirilmesi sürecinde Üniversite ev sahipliği yaparak destek sağlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin yönetiminde ve onların aktif katılımlarıyla faaliyetlerini sürdürdükleri 55 Öğrenci Kulübü ve bu kulüplerin çatısı altında dokuz grup bulunmaktadır (<https://www.anadolu.edu.tr/kampuste-yasam/ogrenci-kulupleri>). Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak; alanında uzman kişilerin, akademisyenlerin ve firma yöneticilerinin katıldıkları konferanslar, kongreler, sempozyumlar, seminerler, söyleşiler, çalıştaylar, teknik geziler düzenlemekte; çeşitli alanlarda eğitimler vermekte ve atölye çalışmaları yapmaktadırlar. Bu faaliyetlere ilişkin 2016 yılında yapılan etkinliklerden bazıları **EK-11**'de sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) faaliyetlerine katkıda bulunan birimler, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezinin (ARİNKOM) oluşturduğu ortamda eşgüdümlü bir şekilde çalışarak öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve sektörün birlikte değer yaratmasına destek olmaktadır. Bu noktada Anadolu Üniversitesinin sanayi ile önemli işbirliklerinden bir tanesi olan "Proje Tabanlı Staj Programı" ön plana çıkmaktadır. "Proje Tabanlı Staj Programı" ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve halen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatı ile ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu program ile firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilecek olan projeler için, Anadolu Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren bölümlerden stajyer öğrenci seçilmektedir. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca "Akademik Danışmanlık", sektör temsilcileri ise "Endüstriyel Danışmanlık" görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir. 2016 yılında 26 adet Proje Tabanlı Staj uygulaması gerçekleştirilmiş olup söz konusu projelerde 30 öğrenci, 25 akademik danışman, 9 firma ve 20 endüstriyel danışman yer almıştır. Daha önceden "Proje Tabanlı Staj Programı"na katılıp mezun olan öğrencilerden üçü 2016 yılında ilgili firmalarda istihdam edilmiştir. Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve öğrenci-endüstriyel danışman) "Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı" kapsamında yürütülmektedir.

"Erasmus+ Programı" kapsamında uygulanan staj programıyla öğrenciler, yurt dışı staj için teşvik edilmekte ve Üniversite her yıl Türkiye'de bu alandaki başarılı üniversiteler arasında yer almaktadır. Birçok öğrenci Avrupa Birliği ülkelerinde kendi alanlarına uygun staj faaliyetlerine katılmakta ve bu yolla uluslararası düzeyde, üniversite-sanayi işbirliği de güçlendirilmektedir. Ayrıca 2015 yılında kurulan ve koordinatörlüğü üstlenilen "Anadolu Staj Konsorsiyumu" ile hem bölgedeki diğer üniversitelerle işbirliği hem de Eskişehir Sanayi Odası aracılığıyla sanayi ile ilişkileri geliştirilmekte, öğrencilere yeni kurum dışı fırsatlar sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurucusu olduğu ve koordinatörlüğünü yürüttüğü bu konsorsiyuma Eskişehir'den Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Afyonkarahisar'dan Afyon Kocatepe Üniversitesi, Kütahya'dan Dumlupınar Üniversitesi katılmış ve Anadolu Üniversitesi 2004'den bu yana başarıyla yürütmekte olduğu Erasmus Staj Hareketliliği konusundaki tecrübelerini bölgemizde yer alan diğer Üniversiteler ile de paylaşma fırsatına sahip olmuştur. Anadolu Staj Konsorsiyumu aracılığıyla 2015-2016 akademik yılında 27'si Anadolu Üniversitesinden olmak üzere 58 öğrenci Avrupa'daki farklı kurumlarda staj faaliyetinde bulunmuştur. 2016-2017 akademik yılında konsorsiyuma tahsis edilen kontenjan ise 72 öğrenci olmuştur.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmaktadır. Öğrenciler, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinden (PDRM) gerek kişisel gelişimleri ve sorunlarıyla ilgili olarak, gerekse sosyal konularla ilgili desteği uzman psikologlardan ücretsiz olarak alabilmektedir. PDRM'de bir sosyal çalışmacı, iki klinik psikolog ve yedi psikolojik danışman, öğrencilere her iki kampüsteki binalarında mesai saatlerinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

Üniversitenin Yunus Emre Kampüsünde bulunan Eskişehir Yunus Emre Devlet Hastanesi ek polikliniklerinde tüm vatandaşlara, Yunus Emre ve İki Eylül Kampüslerindeki Mediko-Sosyal Merkezlerinde ise öğrencilere sağlık hizmeti verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar mevcuttur. "Anadolu Üniversitesi 2016 İdare Faaliyet Raporu"nda tesis ve altyapı bilgileri ayrıntılı olarak anlatılmıştır ([https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2016\\_idare\\_faa-liyet\\_raporu.pdf](https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2016_idare_faa-liyet_raporu.pdf)).

Anadolu Üniversitesinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi kapsamında iki AKTS kredisi ile değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin bu tür ve diğer faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için "Aylık Etkinlik Ajandası", Üniversite web sayfasında "Etkinlik Takvimi" yayımlanmakta, bazı etkinlikler Radyo A'dan ve Üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır.

Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları öğrenci gelişimine yönelik olarak



(Öğrenci Kulüpleri Yönergesi; [https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/\\_ckfinder/web/files/kulupler-yonerge.docx](https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/_ckfinder/web/files/kulupler-yonerge.docx)); kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin 2016 yılında yapılan etkinliklerden bazıları **EK-12**'de verilmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabi Oldukları Genel Esaslar” çerçevesinde, Üniversitenin müsaitlik durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stand açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır. Bu amaçla, 2016 yılında 273 salon ve etkinlik alanı ile 99 araç tahsis edilmiştir. Aynı zamanda Üniversite, kulüplerin etkinlikler için misafir edilen konukların imkânlar çerçevesinde konukevinde konaklamalarını ve yemekhaneden yararlanmalarını sağlamaktadır.

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynakları ile ilgili talepleri ya da “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte, öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktıları ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücüleriyle iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; bir görme engelli öğrenci için ders kaynakları ekran okuyucularla erişilebilir hale getirilmek üzere bilgisayar ortamında sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının işbirliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması, öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hale getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneye işbirliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Açıköğretim Sisteminde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; “Sesli Kitap Uygulaması”, “Ders Kitaplarının PDF’si”, “Özetler ve Seslendirmeleri”, “Konu Anlatım Videoları”, “Alıştırma Soruları ve Yaprak Testler”, “e-Seminer Kayıtları”, “Deneme Sınavları”, “Etkileşimli e-Kitap”, “Çıkmış Sınav Soruları” ve “Türk İşaret Dili Kitabı” gibi öğrenme materyalleri sunulmaktadır.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği güvence altına alınmaktadır. Bu amaçla, paydaşların beklentilerinin ve kuruma ilişkin algılarının belirlenmesi için öğrenci beklenti ve algılarının ölçümü belirli aralıklarla yapılmaktadır. Üniversitede 2005 yılından itibaren düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlarından yararlanılmaktadır. 2016-2017 öğretim yılında gerçekleştirilen veri toplama sürecinde Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının özellikleri göz önünde bulundurularak düzenlenen anketlerden yararlanılmıştır. Öğrencilere uygulanan bu anketlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak bazı birimlerde programlar güncellenmiş; yeni laboratuvarlar açılmış; öğrencilere yönelik fiziki mekanlar ve altyapı çalışmaları (Edebiyat ve Güzel Sanatlar Fakültelerine ek binalar, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bina içi yenilemeleri, finans laboratuvarı, öğrencilere yönelik tüm bilgisayar ve donanımların yenilenmesi vb.) yapılmış; yeni yemekhane tasarlanmış ve faaliyete geçirilmiş; iki kampüs arasında belediye otobüs seferleri düzenlenmesi sağlanmış; engelli öğrenciler için taşıma aracı tahsis edilmiş; İki Eylül Kampüsüne mediko-sosyal merkezi açılmıştır. Ayrıca öğrencilere yönelik olarak öğle yemeğine ilaveten kahvaltı, akşam yemeği hizmeti sunulmakta; gece geç saatlerde kütüphanede çay, kahve ve çorba ikramı yapılmaktadır.

İdari birimlerin ve akademik birimlerin işleyişlerinde, yasa, yönetmelik, yönerge usul ve esasların uygulanmasında birliktelik sağlanması amacıyla iç kontroller yapılmakta ve eksik yönler tespit edildiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. “Anadolu Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı”, sunulan hizmetlerin etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınması konusundaki faaliyetleri desteklemektedir. İç Denetim Birimi tarafından yapılan kontroller sırasında eksiklikler tespit edilmiş, tespit edilen eksikliklerle ilgili olarak Üniversite tarafından önerilen iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Birimlerin görev tanımlarının ve birim teşkilat şemalarının oluşturulması sağlanmıştır.
- Birimlerin iş akış süreçleri hazırlanmıştır. İç denetim birimi tarafından tespit edilen iyileştirme çalışmaları kapsamında, daha önceden hazırlanmış olan iş akış süreçleri de güncellenmiştir.
- Risk yönetim süreci kapsamında birimler, risklerine yönelik aldıkları önlemleri içeren raporlarını, altı ayda bir “Risk Üst Kurulu”na sunulmak üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına göndermektedir. Risk yönetimi kapsamında eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. İç kontrol sistemine yönelik bilgilendirme faaliyetleri yılda en az iki kez yapılmaktadır.
- Etik kodlar belirlenmiş ve Üniversite web sitesinde <https://www.anadolu.edu.tr/ universitemiz/kurumsal/etik->

[kodlar-kurumsal](#) adresinde yayınlanmış ve ayrıca 23/06/2016 tarihinde tüm birim çalışanlarına resmî yazıyla da duyurulmuştur.

- Üniversite personeli için ihtiyaç duyulan eğitim programları/bilgilendirme toplantıları/ çalıştaylar vb. “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” tarafından planlanmakta ve Personel Dairesi Başkanlığı ile Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda yürütülmektedir. 2016 yılında Sekretarya Eğitimi, Öğrenci İşleri Eğitimi, Tahakkuk Eğitimi (Uzmanlık 1/2), İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi, Açıköğretim Büro Personeli Hizmetiçi Eğitimi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- “Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı”nın birimlerde uygulanabilirliğini ölçmek amacıyla yılda bir kez her birimdeki en üst yöneticiye “İç Kontrol Sistemi Öz Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Birim yöneticileri iç kontrol sistemini değerlendirmekte ve tüm personeli bilgilendirmektedir. Anket sonucunda “İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu” hazırlanmakta, sistemin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri tespit edilmektedir.

## Kantlar

- [KIDR-2016-EK-11-12.docx](#)

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin 2014-2018 Stratejik Planında, Üniversitenin araştırma stratejisi ve stratejik hedefleri belirlenmiştir. Bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek üzere, Anadolu Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından koordine edilmektedir. Ar-Ge faaliyetleri ile hedeflenen sonuçların gerçekleştirilmesinde; Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), Anadolu Üniversitesi Proje Birimi, Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi bünyesinde yer alan AR-GE ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi-Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi Anadolu Üniversitesi Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman Birimi gibi birimler görevlendirilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin 2014-2018 Stratejik Planında belirlenen beş stratejik amaçtan ikincisi “*Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması*” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri; “*Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek*”, “*Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek*”, “*Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek*” ve “*Araştırma faaliyetlerinin arttırılmasını teşvik etmek*” olmak üzere dört başlıkta toplanmıştır. Her takvim yılında, üç ayda bir Üniversitenin tüm birimleri ile birlikte Ar-Ge faaliyetlerini sürdüren birimler de o döneme ait bilgileri “QPR Portalı” aracılığıyla sisteme girmektedir. Böylece üçer aylık dönemler hâlinde Üniversitenin tüm araştırma faaliyetleri kolaylıkla izlenebilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde sürdürülen Ar-Ge çalışmalarının temel araştırma ve uygulamaya bakışı; çok disiplinli çalışmaların sonuç odaklı hale getirilip Üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin dış paydaşlarla buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüştürülmesini sağlamak, dış paydaşların da Üniversite insan kaynakları ve donanım altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-dış paydaş işbirliği ortamı yaratmaktır. Anadolu Üniversitesinin araştırma stratejisi ülkenin öncelikleri ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda Üniversitenin ön plana çıkan alanları da göz önünde bulundurularak çok boyutlu olarak belirlenmiştir. Bu alanlar; Havacılık, Raylı Sistemler, Uzaktan Eğitim, Özel Eğitim, Malzeme, Biyoteknoloji, Nanoteknoloji, Çevre ve Enerji, Güzel Sanatlar ve İletişim gibi alanlardır.

Yukarıda söz edilen öncelikli alanlarda, araştırmacılar ulusal ve uluslararası araştırma projeleri ile Ar-Ge faaliyetlerini yürütmektedir. Söz konusu Ar-Ge faaliyetleri, doğrudan akademik çalışmalar şeklinde yürütülebildiği gibi üniversite-sanayi işbirliğini içerecek çalışmaları da kapsamaktadır.

Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleri için öncelikli alanlar belirlenmiş ve bu alanların bazılarında mükemmeliyet merkezleri kurulmuş ya da kurulma çalışmaları devam etmektedir. “Ulusal Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi” ve “Havacılık Mükemmeliyet Merkezi” kurularak çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca “Açık ve Uzaktan Öğrenme Ulusal Mükemmeliyet Merkezi” ve “Özel Eğitim Mükemmeliyet Merkezi”nin kurulmasına ilişkin Anadolu Üniversitesi TÜBİTAK nezdinde girişimlerine başlamış ve bu bağlamda birinci aşama olan “TÜBİTAK 1000 – Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Arttırılmasına Yönelik Destek Programı” kapsamında bu iki alanda strateji belgesi hazırlanmış, TÜBİTAK’taki ilgili komisyona iletilmiş ve sonuç beklenmektedir. Bu süreci takiben “TÜBİTAK 1004 – Mükemmeliyet Merkezi Kurma Destek Programı”na başvuru yapılacaktır.

Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen ve “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi Projesi” kapsamında hayata geçirilmesi planlanan “Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi”(URAYSİM) kapsamında 9 Haziran 2011 tarihinde kurulan “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi”nin temel hedefi; ülke tarihinde ekonomik kalkınmada öncelikli bir yeri olan demiryolu taşıt ve bileşenleri konularında Ar-Ge faaliyetleri yürütmek, Ar-Ge çıktılarını ürün hâline getirmek ve patentlemek, mevcut sistemlerin modernizasyonları, testleri ve uluslararası standartlarda sertifikalandırılmaları olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen diğer bir proje ise “Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi”nde gerçekleştirilmekte olan “Havacılık Mükemmeliyet Merkezi” projesidir. 2011 yılında kurulan “Havacılık Mükemmeliyet Merkezi”nin temel hedefi; uçuş emniyetini sağlamak üzere kanat ve gövde gibi statik yapıların yanında yüksek sıcaklık ve basınca maruz kalan dinamik uçak ve motor bileşenlerinin anlık durumlarını izlemek için özgün piezoelektrik kompozit transduser tasarımlarının geliştirilmesi olarak belirlenmiştir. Her iki projenin de çıktıları, Kalkınma Bakanlığı tarafından sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesine bağlı olan Raylı Sistemler ve Havacılık Mükemmeliyet Merkezleri; çalışmalarını en önemli dış paydaşları olan ve süreçte aktif katılım gösteren “Eskişehir Raylı Sistemler Kümelenmesi Derneği” ve “Eskişehir Havacılık Kümelenmesi Derneği” ile birlikte sürdürmektedir. Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezinin binaları Alpu ilçesinde Üniversiteye tahsis edilen alanda inşaat hâlinindedir. “Havacılık Mükemmeliyet Merkezi”nin laboratuvar kuruluş çalışmaları üniversite-sanayi işbirliği içinde TUSAŞ Motor Sanayii A.Ş. (TEİ), THY Teknik, TUSAŞ Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş. gibi kuruluşlarla ortak çalışmalar yapılarak yürütülmektedir.

Yerel derneklerle sürdürülen bu işbirliğine ek olarak ulusal/uluslararası düzeyde belirli aralıklarla çalıştay/kongre/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlenerek bu etkinliklerin yanı sıra Anadolu Üniversitesi ARİNKOM-TTO tarafından araştırmada öncelikli alanlarda gerçekleştirilen bilimsel ve sektörel toplantılar da Üniversitenin bu alanlardaki çalışmalarına destek sağlamaktadır. ARİNKOM TTO, 2016 yılında AB Ufuk 2020 Uzay ve Ulaşım Alanları Bilgi Günü ve Kuluçka Modeli İçin Odak Grup Toplantısı gibi 33 adet etkinliğe ev sahipliği yapmıştır.

Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet vb.) arasında önemli bir bağlantı bulunmaktadır. Gerek lisans, gerekse lisansüstü seviyede sürdürülmekte olan uygulamalı derslerin ve üretilen tezlerin büyük kısmı, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında projeye dönüştürülmesi ve araştırma kültürünün yaygınlaştırması amacıyla teşvik edilmektedir. Bu bağlamda 01 Ocak-31 Aralık 2016 tarihleri arasında desteklenen lisansüstü tez projesi sayısı ise 217 olup 2016 yılsonunda bu projelerden 191 tanesi aktif olarak devam etmektedir.

Araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler arasındaki etkileşimi arttırmak amacıyla Üniversitede “Proje Tabanlı Staj Programı” uygulanmaktadır. “Proje Tabanlı Staj Programı” ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve halen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatıyla ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu programla firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilecek olan projeler için Üniversitenin ilgili bölümlerinden stajyer öğrenci seçimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca Akademik Danışmanlık, sektör temsilcileri ise Endüstriyel Danışmanlık görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir (mentorluk). Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve öğrenci-endüstriyel danışman) “Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı” kapsamında da yürütülebilmektedir. Özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencileri bitirme projeleriyle her yıl Eskişehir Sanayi Odası ile Üniversitenin ortaklaşa düzenlediği “Proje Fuarı” etkinliğine katılarak sektörle yakın temas kurmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda çıkan teknoloji tabanlı faydalı ürünler, “Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları” kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, yürüttüğü “TÜBİTAK-ANAÇ Teknogirişim Programı” ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. Bunun yanı sıra yine ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. 2016 yılında Anadolu Üniversitesinin Uygulayıcı Kuruluş olduğu “TÜBİTAK Teknogirişim Sermayesi Desteği” ile 6 şirket kurulmuştur. Bu şirketlerden Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin sahibi olduğu 2 şirkete, “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi”nde ücretsiz ofis alanı temin edilmiştir.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak sonucu topluma hizmet eden, disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetlerin sonuçlarını izlemektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 Stratejik Planında; “Hedef 2.2. Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek” temel hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak Üniversiteye sunulan araştırma projelerinde, projenin disiplinlerarası olması, destek alabilmesi için en önemli koşul hâline getirilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Anadolu Üniversitesi Proje Birimi ve ARİNKOM-TTO tarafından belirlenen performans göstergeleriyle üç ayda bir “QPR Portalı”na girilmekte; araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere

ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini desteklemekte, araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte, araştırma çıktılarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu bağlamda, Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetlerinin temel stratejisi; Üniversitede yaratılacak bilginin sanayile buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüştürmek olarak belirlenmiştir. Buna “Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri” örnek verilebilir. Bu strateji Üniversitenin 2014-2018 Stratejik Planında da *‘Hedef 2.3. Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek’* olarak yer bulmuştur. Stratejik Planda yer alan bu hedefine yönelik olarak; *“ARİNKOM-TTO’nun işlevselliğini arttırmak”*, *“Üniversitenin kamu ve özel sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak”*, *“Kamu ve sanayi kuruluşlarına yönelik danışmanlık hizmeti vermek”* ve *“Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretmek”* temel stratejiler olarak benimsenmiştir.

TÜBİTAK ve KOSGEB gibi kurumların desteklerinin yanı sıra Anadolu Üniversitesi de bilimsel araştırma projeleriyle kurumlararası araştırmaya olanak sağlamaktadır. 29/09/2015 tarihinde Senato tarafından kabul edilen ve yürürlüğe giren “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” bu kapsamda kurumlararası araştırma faaliyetlerini destekleyen bir araçtır. Bu tür araştırmalara örnek olarak Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan ARİNKOM-TTO ve 09/05/2013 tarihinde Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesinde kurulan ANATEK Teknoloji Transfer Sanayi ve Tic. A.Ş. gibi birimler verilebilir. Bunlara ek olarak Üniversite öğretim elemanları, Anadolu Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla başta sanayile olmak üzere Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve UNICEF gibi çeşitli kurumlarla işbirliği yapmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Anadolu Üniversitesi Proje Birimi ve ARİNKOM-TTO tarafından belirlenen performans göstergeleriyle üç ayda bir “QPR Portalı”na girilmekte; araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir. Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) ile işbirliği daha önceki yıllarda olduğu gibi 2016 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda BEBKA Teknik Destek Programı çerçevesinde Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde "Problem Çözme ve Sistemik İnovasyon Yöntemi: TRIZ" eğitimi gerçekleştirilmiştir. ARİNKOM-TTO'nun yürütücü olduğu Teknik Destek Projesi kapsamında verilen eğitim, 16-18 Kasım 2016 tarihlerinde Anadolu Üniversitesi Kongre Merkezi Salon Anadolu’da gerçekleştirilmiştir. Eğitime başta Bursa, Eskişehir ve Bilecik olmak üzere Türkiye’nin çeşitli illerinden özel sektör temsilcileri, Ar-Ge merkezi çalışanları, akademisyenler ve TTO uzmanları katılım göstermiştir. BEBKA Teknik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilen eğitim sayesinde TRIZ konusunda bilgi kazanımının yanı sıra Üniversite, sektör ve TTO’lar arasında işbirliği geliştirilmiş ve network sağlanmıştır. BEBKA ile 2016 yılında kurulan diğer bir işbirliği ise TechUP Programıdır. TechUP, BEBKA tarafından finanse edilen ve ARİNKOM-TTO tarafından yürütülen, Eskişehir’de faaliyet gösteren firmalara yönelik hazırlanan eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programıdır. Programda amaç Eskişehir’de faaliyet gösterdiği alanda yenilikçi ve teknolojik bir ürünü/hizmeti olan; fakat söz konusu atılımı finansal kısıtlar veya tecrübe eksikliği gibi sebeplerle gerçekleştirilemeyen 10 girişimcinin büyüme hedeflerinin mentorlar gözetiminde desteklenmesi ve girişimcilerin yatırım yapabilir hale getirilmesidir. Programın lansmanı 22 Kasım 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 Stratejik Planı araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. Örneğin; araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları: 2003-2023 Strateji Belgesi”, “2011-2016 Ulusal Bilim ve Teknoloji Yenilik Stratejisi” ve “Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı: 2015-2018” gözönünde bulundurulmuştur. “Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı”nın ana amaçlarından biri olan *“Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması”* başlıklı amacın alt hedef ve stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır.

Anadolu Üniversitesinde yapılan araştırmalar, bölgeye ve ulusa, ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda, 2016 yılı sonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla işbirliği içerisinde sürdürülen proje sayısı toplam 245’e ulaşmış ve bu projelerin 51 tanesi hâlen devam etmektedir. Söz konusu 245 projenin 175 tanesi Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) dışında kalan diğer ulusal programlarda Üniversitenin yürütücü olduğu projelerdir. 70 tanesi ise Avrupa Birliği ve TÜBİTAK İkili İşbirliği Programı gibi uluslararası projeler arasında yer almaktadır. 2016 yılı sonu itibarıyla Üniversite öğretim elemanlarının kurduğu mevcut şirket sayısı ise 26’dır.

Eskişehir 2013 yılında “Türk Dünyası Kültür Başkenti” ilân edilmiştir. Bu kapsamda Üniversite ile gerçekleştirilen ortak projelerle çok sayıda panel/çalıştay/kongre gibi etkinlikler düzenlenmiş ve bu bağlamda Eskişehir’e çok sayıda kalıcı eser kazandırılmıştır.

Horizon 2020, Erasmus+ gibi uluslararası destekler kapsamında yürütülen çalışmalarla da çok sayıda uluslararası kurum/kuruluş Eskişehir ve bölgesindeki fırsatları tanıma imkânı yakalamış, gelecekte yürütülmesi olası işbirliklerinin temeli atılmıştır.

Bilimsel etik üzerine evrensel olarak kabul görmüş kuralları araştırmacı ve öğrencilere benimsetmek için “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu” hazırlanmıştır. Ayrıca bir rektör yardımcısı başkanlığında “Anadolu Üniversitesi Etik Kurulları” oluşturularak olası etik ihlallerinin araştırılması ve karara bağlanması en üst düzeyde sağlanmaktadır. Eylem Planı kapsamında Üniversitenin “Etik Kodları”, Etik Kurul toplantı kararıyla belirlenerek tüm akademik ve idari personelin benimsemesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu”na ve “Etik Kodlar”a <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/etik-kurulu> web adresinden ulaşılabilir. Ayrıca Üniversiteye sunulan bilimsel araştırma projeleri kapsamında yapılacak araştırmaların Etik Kurul onayı gerektirmesi durumunda araştırma için etik ilke ve onayların alınması zorunluluğu bulunmaktadır. Üniversitede Sağlık Bilimleri alanında deney hayvanları ile yapılan deneyler için <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/etik-kurulu/hayvan-deneyleri-yerel-etik-kurulu-yonergesi> bağlantısıyla ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesi Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi” Senatoda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Anadolu Üniversitesinde intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar kullanılmaktadır. Yazılan makale, bildiri ve tezler “Turnitin” veya “iThenticate” isimli bu tür yazılım programlarıyla taranabilmekte, mevcut literatür ile eğleşme yüzdeleri belirlenebilmektedir. Ayrıca Anadolu Üniversitesinde lisansüstü programlara kayıtlı (tezsiz yüksek lisans programı öğrencileri hariç) öğrenciler, Bilimsel Araştırma Teknikleri ile Araştırma ve Yayın Etiği konularını kapsayan bir dersi zorunlu olarak almaktadır. BAUM bünyesinde geliştirilen yazılımlar penetrasyon testlerinden geçirilmektedir. İlgili birimin tüm personeli, BAUM tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yetkisiz kişilerle paylaşılmasına ilişkin bir taahhütname imzalamaktadır. Buna ek olarak BAUM’da, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme süreci başlatılmıştır.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen bilimsel yayın ve patent gibi araştırma çıktıları geniş bir yelpazede ödüllendirilmektedir. SCI/AHCI/SSCI tarafından taranan dergilerde bilimsel yayın yapan öğretim elemanlarına yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bilimsel yayınlarda sürekliliği sağlamak amacıyla SCI/AHCI/SSCI taranan dergilerde 5-10 yıl arasında sürekli bilimsel yayın yapan öğretim elemanları “Altın ve Platin Makale Teşvik Ödülleri” adı altında teşvik ödülüyle de ödüllendirilmektedir. Ayrıca bilimsel yayınlar, ödüller, patentler ve patent başvuruları, TÜBİTAK proje yürütücülüğü ve TÜBİTAK’a sunulan proje önerileri için “Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi” kapsamında belli puanlar ile proje sunma olanağı sağlanmaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarını yurt dışında bir, yurt içinde ise iki kez kongre/sempozyum/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımını desteklemektedir. Bunlara ek olarak öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği her bir bilimsel yayın için takip eden takvim yılında, alanıyla ilgili herhangi bir ülkedeki kongre/sempozyum/çalıştay gibi bilimsel etkinliğe katılımları da Üniversite tarafından desteklenmektedir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu rektör yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Proje Birimi, ARİNKOM-TTO ve Uluslararası İlişkiler Birimi gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı sonu itibarıyla ARİNKOM-TTO tarafından 109 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliği, 16 adet eğitim ve 6 adet proje pazarı/proje yarışması düzenlenmiştir. Ayrıca düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM-TTO web sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağrıları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme dokümanları ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller hâlinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurt içinde ve yurt dışında diğer yükseköğretim kurumlarında öğretim elemanı olarak işe başlama oranları kısmen takip edilmekte, ancak Anadolu Üniversitesinde akademik ortamda iş bulan mezun öğrenciler büyük oranda izlenmektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesinden 2013 yılında doktora derecesiyle mezun olan 81 öğrenciden 26’sı (%32’si); 2014 yılında aynı dereceyle mezun olan 59 öğrenciden 25’i (%42’si); 2015 yılında yine aynı dereceyle mezun olan 108 öğrenciden 38’i (%35’i) ve 2016 yılında şu ana kadar doktora derecesiyle mezun olan 118 öğrenciden 20’si (%17’si) akademik ortamda iş bulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını 2014-2018 Stratejik Planında belirlemiştir. Stratejik Planın “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” bağlamında alt hedeflerinden biri “Hedef 2.1. Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek”tir. Bu hedefe ilişkin belirlenen stratejiler; “Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak”, “Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek” ve “Mükemmelliğit merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir.

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Anadolu Üniversitesinin; fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Üniversitenin araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM), İleri Teknolojiler Araştırma Merkezi (İTAM), Seramik Araştırma Merkezi (SAM) ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği akredite laboratuvarlar ve Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı, Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı ve teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler mevcuttur.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriğini zenginleştiren ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi kütüphanesi; 7 gün, 24 saat öğrencilere hizmet vermektedir. 12.330 m<sup>2</sup>’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma alanı bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime ilişkin Türkiye’de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İştme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler ve özel eğitim alanında kayda değer çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zeka ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle geliştirilmiştir.

Üniversitenin 2016 yılı bütçesinde yılsonu ödenek toplamının; %45,08’i Personel Giderlerine, %7,24’ü Sosyal Güvenlik Kurumu Prim Giderlerine, %19,80’i Mal ve Hizmet Alım Giderlerine, %1,47’si Cari Transferlere, %8,61’i Sermaye Giderlerine; % 17,80’i ise Araştırma Faaliyetlerine ayrılmıştır.

Anadolu Üniversitesinde, Senato tarafından kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönerge”leri ile kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net kriterler belirlenmiştir. Bu Yönergelerde, Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler Üniversitenin 2014-2018 Stratejik planında “Araştırma” başlıklı amaç, bu amaca ilişkin hedefler ve stratejilerle belirlenmiştir. Bu kapsamda Üniversite öğretim elemanları tarafından önerilen ve hakem görüşlerine dayalı olarak Proje Alt Komisyonları tarafından olumlu olarak değerlendirilen projeler desteklenmiştir.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarının yurt dışında bir, yurt içinde ise iki kez kongre/sempozyum/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımını desteklemektedir. Bunlara ek olarak öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği her bir bilimsel yayın için takip eden takvim yılında, alanıyla ilgili herhangi bir ülkedeki kongre/sempozyum/çalıştay gibi bilimsel etkinliğe katılımları da Üniversite tarafından desteklenmektedir.

Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Sektör Destekli BAP, SANTEZ, BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. Yürütülmekte olan bu tür projelere ait 2016 yılı bilgileri **EK-14**’de yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi kaynaklarının etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ek kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik amacıyla farklı platformlar oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi-Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Anadolu Üniversitesi Senatosunun kabul ettiği “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” hem Üniversitenin araştırma politikalarının bir gereği hem de kurumun araştırma kaynaklarına ek kaynak sağlama çabalarının bir sonucudur.

Kurum dışından sağlanan mevcut dış desteğin kurumun 2014-2018 stratejik hedefleriyle uyumlu ve yeterli olup olmadığı üç aylık düzenli “QPR Portalı” ile izlenmektedir. 2016 yılı itibarıyla bakıldığında “Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı”nın “Hedef 2.3., Strateji 2. Üniversitenin kamu ve özel sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak” stratejisinin performans göstergeleri “Sektörle yapılan işbirliği sayısı”, “Sektörle birlikte başvuru alan proje sayısı”, “Sektörle işbirliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı” ve “Sektörle işbirliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı” bağlamında bu durumu karşıladığı görülmektedir. “Hedef 2.3., Strateji 4. Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretmek” stratejisinin göstergeleri “Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan

*proje sayısı*”, “*Görev alınan proje sayısı*” ve “*Başvuru sayısı*” da kurum dışından sağlanan desteğin kurum stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli olduğunu göstermektedir.

Daha önceki bölümde bahsedildiği gibi Anadolu Üniversitesinde Rektör yardımcılarının birinin başkanlığındaki “Anadolu Üniversitesi Etik Kurulu”, olası etik ihlallerinin araştırılması ve karara bağlanması en üst düzeyde sağlanmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversitesinde intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar kullanılmaktadır. Yazılan makale, bildiri ve tezler “Turnitin” veya “iThenticate” isimli bu tür yazılım programlarıyla taranabilmekte, mevcut literatür ile eşleşme yüzdeleri belirlenebilmektedir. Bu lisanslı yazılımlara <https://www.anadolu.edu.tr/kisisel/personel> bağlantısıyla tüm akademik ve idari personel tarafından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde, araştırma bileşeni ile ilgili hedefler kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fizik/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık belirlenen ihtiyaca göre bütçe hazırlama rehberinde belirtilen hükümler esas alınarak cari ödenekler hazırlanmaktadır. Kalkınma Bakanlığı tarafından vize edilen yeni projeler ve devam eden proje ödenekleri belirlenmektedir. Hazine yardımı, öz gelirler, döner sermaye gelirleri, kurum veya kişilerin şartlı bağışlarıyla sağlanan kaynaklar araştırmaların bilimsel, fiziki ve teknik altyapısına harcanmak üzere ayrılmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler birimlerin ihtiyaçlarına göre cari veya yatırım giderlerine kaydedilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre bütçe ödeneklerinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [KIDR-2016-EK-14.docx](#)

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Anadolu Üniversitesinde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı, yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirmiş olduğu kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde; araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Bu çerçevede yetkinlikler objektif olarak <https://www.anadolu.edu.tr/duyurular/degerlendirme-olcutleri-1426079636> bağlantısıyla ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” ile güvence altına alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Bu bağlamda projelerden sorumlu rektör yardımcılığı, Proje Birimi, ARİNKOM-TTO, Uluslararası İlişkiler Birimi gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlemektedir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde Senato tarafından kabul edilen “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılmaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır. Ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almak için Üniversitenin değişik birimlerine yapılan ilk atamalarda hem Anadolu Üniversitesinin değişik birimlerinden hem de yurt içi/yurt dışı başka yükseköğretim kurumlarından doktora/sanatta yeterlik derecesine sahip başvurular alınmakta jüri kararına göre yeterliği en yüksek olan adayın atanması ilgili kurullara önerilmektedir. Bu atamalarda Senato tarafından kabul edilen “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” dikkate alınmaktadır.

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Anadolu Üniversitesinin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitede doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları Üniversitenin öğrenci bilişim sisteminde bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde ulaşılabilen mezunların akademik ortamda iş bulma oranı ayrıca

izlenmektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesinden 2013 yılında doktora derecesiyle mezun olan 81 öğrenciden 26'sı (%32'si); 2014 yılında aynı dereceyle mezun olan 59 öğrenciden 25'i (%42'si); 2015 yılında yine aynı dereceyle mezun olan 108 öğrenciden 38'i (%35'i) ve 2016 yılında şu ana kadar doktora derecesiyle mezun olan 118 öğrenciden 20'si (%17'si) akademik ortamda iş bulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) önerileri; (1) özgün değer, (2) yapılabirlik ve (3) yaygın etki kriterlerine göre değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında hem kurum içindeki hem de kurum dışındaki alan uzmanlarının proje önerisini incelemesi de yukarıda anılan kriterler uyarınca yapılmaktadır. Bu süreçte hakemlere proje önerisini hangi kriterler çerçevesinde değerlendirmeleri gerektiği konusunda yardımcı ve yönlendirici olmak üzere "Proje Önerisi Değerlendirme Formu" hazırlanmış ve formun uygulama esasları <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/bilimsel-arastirma-projeleri/formlar-ve-dokumanlar> bağlantısından ulaşılabir "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 7'de ayrıntılı olarak açıklanmaktadır (İlgili değerlendirme formuna <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/bilimsel-arastirma-projeleri/formlar-ve-dokumanlar> adresinden ulaşılabirir.). Formun "Projenin Yaygın Etkisi ile İlgili Kriterler" bölümünde Genel Amaçlı BAP ve Lisansüstü BAP önerilerinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine ve toplumsal gelişimine katkısı değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bu amaçla Anadolu Üniversitesi BAP başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "etik kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanabilmektedir. "Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı"nda "Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması", "Hedef 2.2., Strateji 1. Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden proje sayısını arttırmak" ve "Hedef 2.2., Strateji 2. Disiplinlerarası bilimsel araştırma olanaklarını arttırmak" stratejileri ile uyumludur. Bu koşulları sağlayan ve desteklenmesi uygun bulunan projelerin sayısındaki değişimlerin, yıllık bazda takibi yapılmaktadır. Bu verilerin "QPR Portalı"na üçer aylık dönemler hâlinde girişi yapılmakta ve belirlenen yıllık hedeflerle gerçekleşen değerler düzenli olarak karşılaştırılmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her altı ayda bir proje gelişme raporu vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri "Gelişme Raporu Değerlendirme Formu"nda yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar yönergelerle standart hale getirilmiştir. "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri"nin başvuru süreci ve önerilerin değerlendirilmesi de Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin ilgili maddelerinde (Madde 6-8) detaylı bir şekilde açıklanmıştır. (Proje önerisi değerlendirme süreci <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/proje-onerisi-degerlendirme-sureci.pdf> adresinden erişilebilir. Bunun yanı sıra desteklenmesi uygun bulunan projelerden üretilen bütün yayınlar, bildiriler, patentler; ilgili proje ile eşleştirilerek takibi sağlanmaktadır. Bu husus, <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/bilimsel-arastirma-projeleri/formlar-ve-dokumanlar> bağlantısından ulaşılabir "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 17 ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca devam eden projelerin gelişme raporlarında ve tamamlanan projelerin sonuç raporlarında, ilgili projeden yapılan her türlü bilimsel çıktı sorgulanmakta ve proje kapsamında yapılan yayın ve bildirilerin bir nüshasının Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulması sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir. Bu durum, "Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı"nda belirlenen araştırma ile ilgili hedefler ve stratejiler; belirlenen göstergeler ile "QPR Portalı" aracılığıyla takip edilmektedir. Veriler sisteme üçer aylık dönemler halinde Üniversitenin araştırmadan sorumlu tüm birimleri tarafından girilmektedir. Sistemdeki veriler, her kademedeki yönetici tarafından kolaylıkla izlenebilmektedir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Anadolu Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır (EK-15). Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir.

Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Anadolu Üniversitesi Senatosu; Rektör, beş rektör yardımcısı, 17 fakülte dekanı, herbir fakülteden birer



temsilci olmak üzere 17 seçilmiş üye, Devlet Konservatuarı, iki yüksekokul müdürü, dört meslek yüksekokulu müdürü, dokuz enstitü müdürü, araştırma görevlisi temsilcisi ile Öğrenci Konseyi başkanından oluşmaktadır. Üniversite Genel Sekreteri de Senatoda raportör olarak yer almaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyulan zamanlarda Rektörün çağrısıyla toplanmaktadır. Yönetim Kurulu, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organı olup yönetim kurulu Rektörün başkanlığında 17 fakülte dekanı ve Senato tarafından seçilmiş 3 profesörden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları, yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü müdürleri yönetim kuruluna oy hakları bulunmaksızın davetli olarak katılmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her hafta toplanmaktadır. Senatonun fakültelerdeki karşılığı Fakülte Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulunun karşılığı ise Fakülte Yönetim Kuruludur. Fakülte Kurulu dekanın başkanlığında bölüm başkanları, üç profesör temsilcisi, iki doçent temsilcisi ve bir yardımcı doçent temsilcisi ile araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden, Fakülte Yönetim Kurulu ise dekan, Fakülte Kurulu tarafından seçilen 3 profesör, iki doçent, bir yardımcı doçent ve araştırma görevlisi temsilcisinden oluşmaktadır.

Enstitülerde ve yüksekokullarda fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü Yönetim Kurulu, ise enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve enstitü kurulunca seçilmiş üç akademik üyeden oluşmaktadır. Araştırma merkezlerinde ise müdür ve müdür yardımcıları ile birlikte Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari birimlerden sorumludur, fakültelerde ise fakülte sekreteri idari işlerden sorumlu olarak görev yapmaktadır.

Üniversitesinin idari yapılanmasında en üst kademedeki Rektör bulunmaktadır.

**Rektör:** Devlet üniversitelerinde ve yüksek teknoloji enstitülerinde Rektör, profesör akademik unvanına sahip kişiler arasından görevdeki Rektörün çağrısı ile toplanan üniversite öğretim üyeleri tarafından seçilen adaylar arasından YÖK değerlendirme sürecinden sonra Cumhurbaşkanı tarafından atanmaktadır. Rektörün görev süresi dört yıldır. Süresi sona eren Rektör, aynı yöntemle yeniden atanabilir. Ancak iki dönemden fazla Rektörlük yapılamaz. Rektör, üniversite tüzel kişiliğini temsil eder. Rektör, çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere üniversitenin aylıklı profesörleri arasından en çok üç profesörü rektör yardımcısı olarak seçer. Ancak Açıköğretim ile de eğitim-öğretim yapılması ve ilgili kanunun izin vermesi nedeniyle Anadolu Üniversitesinde, Rektör tarafından beş profesör rektör yardımcısı olarak görevlendirilmiştir. Rektör yardımcıları; eğitim-öğretim ve uluslararası ilişkilerden, açıköğretim sisteminden, idari ve mali işlerden, araştırmadan-iletişimden ve personelden sorumludurlar. Rektör; Üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma plan, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Üniversite yönetimi, Kalite Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, Mevzuat Komisyonu vb. gibi çeşitli komisyonlar ve kurullarla da desteklenmektedir. İdari yönetimde idari teşkilatın başında genel sekreter ile genel sekretere bağlı iki genel sekreter yardımcısı, daire başkanları, müdürler, danışmanlar, hukuk müşaviri, uzmanlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Ayrıca her fakültede dekana bağlı olarak fakülte idari yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, enstitü ve yüksekokullarda da enstitü veya yüksekokul sekreteri yer almaktadır.

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla (QPR) yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve uzaktan öğretim büro yönetimi ile ilgili konular otomasyona dayalı bilgi sistemleriyle yönetilmektedir. Bu başlıklar altındaki tüm süreçler güncel olarak izlenebilmektedir. Ayrıca tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" (EBYS) üzerinden gerçekleştirmektedir.

Anadolu Üniversitesinde İç Kontrol Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin idari anlamda, öncelikle Anadolu Üniversitesinde; Üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında karşılaşılabilecek olan riskleri belirleme ve bunlara karşı alınacak önlemleri tespit etmek amacıyla "Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber" hazırlanmış, "Risk Üst Kurulu" üyeleri ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu "Birim Risk Yönetim Grupları" oluşturulmuştur. Bu çerçevede birimler, risklerine yönelik aldıkları önlemleri içeren raporlarını, altı ayda bir "Risk Üst Kurulu"na sunulmak üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına göndermektedir. "Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber" güncellenerek "Risk Strateji Belgesi" hazırlanmıştır.

"Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" kapsamında Üniversitede yürütülen işlemlere yönelik raporlar ve eylem planına ilişkin belgeler "İç Kontrol Sistemi" portalında mevcuttur. Portala her birimdeki en üst yönetici [www.anadolu.edu.tr/abp](http://www.anadolu.edu.tr/abp) bağlantısından kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmektedir. 2016 Yılında gerçekleştirilen İç Kontrol çalışmalarında;

- 02/02/2016 tarihinde, "Anadolu Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge" güncellenmiştir.

- 05/02/2016 tarihinde birimlerin risklerine yönelik uygulama sonuçları ve kanıtlayıcı belgeleri "Risk Üst Kurulu"na sunulmuştur.
- 20/06/2016 tarihinde, iç kontrol sistemi özdeğerlendirme anketi, iç ve dış denetim raporları ve ön mali kontrole ilişkin veriler incelenerek "2016 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.
- 23/06/2016 tarihinde, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında etik kodların 29/01/2015 tarihinde belirlendiği ve <https://anadolu.edu.tr/universitemiz/kurumsal/etik-kodlar-kurumsal> bağlantısından ulaşılabildiğinin tüm birim çalışanlarına hatırlatılması amacıyla yazışma yapılmıştır.
- 15/07/2016 tarihinde, Anadolu Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı; Hazırlama Grupları ile birimlerden gelen görüş ve öneriler doğrultusunda İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun önerileriyle revize edilmiş, gerçekleşme sonuçları eylem planına yansıtılmıştır. Eylem Planı ve "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" iç kontrol sistemi portalına eklenerek birim yöneticilerine duyurulmuştur.
- 27/12/2016 tarihinde, Risk Üst Kurulu tarafından birimler tarafından gönderilen bilgi ve belgeler incelenerek "Kurumsal Risk Yönetim Raporu" hazırlanmıştır. Risk yönetim sürecini anlatan rapor şeklinde kanıtlayıcı belgeler hazırlanmıştır.
- 28/12/2016 tarihinde, Üniversitenin "Eylem Planı ve İlerleme Raporu" Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.

## Kantlar

- [KIDR-2016-EK-15.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Anadolu Üniversitesinde idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sınavı sonuçlarına dayanılarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler arttırılmaktadır. Ayrıca, idari personel için yıl boyunca sürekli ve düzenli olarak hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bunun dışında idari personel uluslararası yeterliklerini arttırmak konusunda teşvik edilmektedir. İdari personel, değişim programlarından yararlandırılmanın yanı sıra hizmet içi eğitimlerle de desteklenmektedir.

01 Ocak 2005 tarihinde Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak arttırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanması zorunlu hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren "İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları" yayınlamaya başlamıştır.

Kamu kurumları tarafından hazırlanan beş yıllık stratejik planlar ve bunlara dayanılarak oluşturulan yıllık performans programları kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanımını sağlama açısından faydalı olmaktadır. Harcanan ödeneklerin yıl geçtikten sonra hazırlanan faaliyet raporu ile hesabı verilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde, Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri de belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Maliye Bakanlığınca kabul edilen bütçe ödenekleri Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre 47 harcama birimine dağıtılmaktadır. Yıl içinde, birimlere ihtiyacına göre birimler arası aktarma yoluyla veya özgelir fazlalıklarından ödenek kaydıyla ödenek verilmektedir. Ödeneklerin birim tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak muhasebe kesin hesap ve raporlama birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü, kesin hesap ve faaliyet raporu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-bütçe, muhasebe işlemleri ise say2000i sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi özel bütçeli idare olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer almıştır. Yasal mevzuat doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından mali kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Mal ve hizmet alımı, iş akış süreçlerine göre gerçekleştirilmektedir (**EK-16**).

Taşınır Mal Yönetmeliğinin yürürlüğe girmesi ile Üniversite taşınırlarının envanteri yapılmış ve 01 Temmuz 2007 tarihi itibarıyla muhasebe kayıtlarına aktarılmıştır. Taşınır işlemlerinde 31 Aralık 2012 tarihine kadar Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Taşınır Takip Programı" kullanılmıştır. 01 Ocak 2013 tarihinden itibaren ise taşınır işlemleri Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Kamu Harcama Muhasebe ve Bilişim Sistemi (KBS)" bünyesinde yer alan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığı ile takip edilmiş olup, halen bu sistem üzerinden taşınırların takibi devam etmektedir. Taşınır Mal Yönetmeliği ile 2007 yılı başlangıç olarak belirlenmiş ve tüm taşınırların kayıt altına alınmasının yanında gerek taşınırlara ait her türlü işleme ait mali tutarların gerekse taşınırlara ait yıpranma bedelleri

olan amortisman tutarlarının muhasebe kayıtlarında takibi sağlanmıştır. Aynı zamanda taşınırlara ait her türlü (envantere girişi , kime teslim edildiği , stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması imkânı elde edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin taşınmazlarına ait işlemleri; Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından koordineli olarak takip edilmektedir. Kiraya verilen Üniversite taşınmazlarına ait kira, elektrik, su ve ısıtma bedellerinin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin daha sağlıklı şekilde takibi amacıyla Kira Takip Programı hazırlanmış ve aktif şekilde kullanılmaktadır. Üniversitenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazlara ait envanter çalışmaları ile icmal ve envanterlerde yer alan iz bedelleri üzerinden muhasebe kayıtlarına aktarılması işlemleri 2014 yılında sonuçlandırılmıştır. Ayrıca ilgili taşınmazların asgari beyan değerleri üzerinden envanter çalışmaları 2016 yılında tamamlanmıştır. Üniversitenin 750.000 m<sup>2</sup>'lik Yunus Emre Kampüs alanı gerek hazineye tahsis edilen taşınmazlar, gerekse yüzlerce parselden oluşan ve şahıslardan kamulaştırılan taşınmazlardan oluşmaktadır. 2000 yılından önce imar mevzuatına göre tüm üniversiteler şehir imar planına göre genişlemiş ancak bu yıla kadar yapılmış olan projeler bina ve yatırımlar için bağlı olduğu belediyelerden inşaat ruhsatı alma zorunluluğu bulunmadığı için ruhsatsız binalar oluşmuştur. Anadolu Üniversitesi tarafından 2000 yılında imar mevzuatının değişmesiyle birlikte yüzlerce müstakil parselden oluşan taşınmazlarının birleştirme işlemleri gerçekleştirilmiş ve Yunus Emre Kampüsü içindeki binalar hâlihazır haritalarına işlenerek, iskân raporu bulunmayan tüm binaların Tapu Müdürlüğünde cins tahsisi yapılarak ilgili kurumlara beyan değerleri bildirilmiştir. Bir kamu kurumu olan Anadolu Üniversitesi, emlak vergisinden muaf olmasına rağmen ilgili belediyelere emlak değerleri beyanında bulunmuş ve emlak/gayrimenkul/taşınmaz envanterleri bu değerler üzerinden kayıt altına alınmıştır. Eskişehir Valiliği Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğünün talebi üzerine 19/11/2015 tarihli ve 11641 sayılı yazısıyla Hazineye ait taşınmazların rayiç bedelleri belirlenerek ilgili tahsis edilen kurumda oluşturulacak bedel tespit komisyonu tarafından belirlenerek gönderilmesi istenmiştir. Üniversiteye tahsisli taşınmazlara ait “Tahmin Edilen Bedel Tespit Formu” oluşturularak 27/05/2016 tarihli ve 56130 sayılı yazıyla Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ancak kuruma tahsisli taşınmazların kayıtları yönetmelik gereği iz bedeli üzerinden devam etmektedir. İmar planı bulunmayan İki Eylül Kampüs alanı ile imar planı olduğu halde güncel ihtiyaçlara cevap veremeyen Yunus Emre Kampüs alanına ait hâlihazır haritalar hazırlanarak ilgili kurumlara onaylatılmış ve onaylı hâlihazır haritalar kullanılarak mevcut yapıları görünecek şekilde imar planları hazırlanmış, ilgili alt belediye ve Büyükşehir Belediyesi tarafından onaylanmıştır.

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Anadolu Üniversitesi, farklı kaynaklardan topladığı bilgileri çeşitli birimleri aracılığıyla analiz ederek tüm faaliyetlerinin yönetimini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Bilgiler; Üniversite Bilişim Sistemi, Birim Faaliyet Raporları ve “QPR Portalı”, öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ve Mezunlar Birliği İstatistikleri aracılığıyla toplanmaktadır. Üniversite Bilişim Sistemi aracılığıyla öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta, bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt yenileme dönemlerinde öğrencinin kendisine birebir akademik danışmanlık hizmeti verilmesinde kullanılmaktadır. Böylece öğrencinin bireysel gelişimi ve akademik başarısı izlenmekte ayrıca ilgili birim yönetimi programların genel başarı oranlarını da görebilmektedir. Öğrenciler aynı sistemi kullanarak dersi veren öğretim elemanı hakkında görüşlerini de bildirmektedir. İlgili öğretim elemanı ve birim yönetimi bu verileri değerlendirerek dersin işlenişini, öğretim elemanının verimliliğini ve öğrencinin programla ilgili memnuniyetini ölçmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin yeni kayıt dönemlerinde doldurdukları ve gereklikçe güncelleyebildikleri “Öğrenci Bilgi Formu” kullanılarak toplanan bilgiler, ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek öğrenci profili hakkında bilgi edinilmektedir.

Birim Faaliyet Raporları ve “QPR Portalı” aracılığıyla Üniversitenin tüm birimleri altyapı bilgilerini (derslikler, laboratuvarlar, ofisler vb.), akademik faaliyetlerini (öğrenci/öğretim elemanı/personel sayıları, yurt içi ve yurt dışı öğrenci/öğretim elemanı hareketlilikleri, yayınlar, ulusal/uluslararası proje sayısı ve bütçesi, patentler, Ar-Ge faaliyetleri, düzenlenen etkinlikler, ödüller vb.), finansal bilgilerini (bütçe hareketliliği, taşınır ayniyat işlemleri vb.) ve yönetsel faaliyetlerini sisteme girmektedirler. Böylece Üniversitenin tüm bilgileri aynı ortamda toplanmaktadır. Bu bilgiler ilgili birimler ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, Üniversitenin yönetsel, finansal ve akademik iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir. Üniversitenin gerçek performans göstergeleri, öğrenim materyalleri ve bunların maliyetleri belirlenmektedir. Burada toplanan ve değerlendirilen bilgiler Üniversitenin Stratejik Planının hazırlanmasında kullanılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi tarafından faaliyetlerin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve ihtiyaç duyulan her türlü veri toplama, analizlerini gerçekleştirme ve raporlama işlemleri sırasında [https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2017\\_performans\\_programi.pdf](https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2017_performans_programi.pdf) bağlantısında ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesi 2017 Yılı Performans Programı”nda yer alan; Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe), 22/d Takip Sistemi, Saymanlık Otomasyon Sistemi (Say2000İ), Kamu Harcama ve Muhasebe

Bilişim Sistemi (KBS), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYSS), Harcama Yönetim Sistemi (HYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS), KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel ve Kesin Hesap), İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması, Çağrı Merkezi (Uygulama Destek), Kira Takip Sistemi, Satın Alma İstek Sistemi, QPR vb.'den yararlanılmaktadır.

Öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleriyle ilgili birimin, fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım olanakları, öğrenci-akademik/idari personel ilişkileri, program ile ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanlarıyla ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri hakkında bilgiler ve mezunların iletişim bilgileri toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu bilgiler daha sonra öğrenci memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve birimlerin öğrenim materyallerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Üniversite, en önemli paydaşlarından birisi olan mezunlara yönelik çalışmalarına önemli bir zaman ayırmaktadır. Öncelikle yeni mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır. Ayrıca mezunlara yönelik oluşturulan İnternet sayfası aracılığıyla sürekli gelişen bir iletişim kanalı oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mezunlar Birliği İnternet sitesini günde ortalama 1.300 kişi ziyaret etmektedir. Mezun etkinlikleri ile ilgili, röportaj, fotoğraf ve haberler İnternet sayfası aracılığıyla mezunlara duyurulmaktadır. Farklı sektörlerden gelen işgücü talepleri, oluşturulan e-posta ağıyla ilgili mezunlara ulaştırılmakta ayrıca mezunların; öğrenim gördükleri alan ve mezuniyet sonrası çalışma alanlarına yönelik bilgileri kapsayan veriler anket yoluyla toplanmaktadır. Mezunların online iletişim kanallarını arttıracak tüm verilerin İnternet ortamında toplanabilmesi için web sayfasında yenileme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitenin farklı birimlerinden ve farklı kaynaklarından toplanan veriler, Üniversitenin üç temel fonksiyonu olan eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni stratejiler geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin; her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerden toplanan “Ders Değerlendirme Anketleri”, “Öğrenci Görüşleri Anketleri” belli aralıklarla yapılan AKTS kredilerine ilişkin “AKTS Anketleri”, “SWOT analizi” verileri ve “Üniversitenin Stratejik Planı” temelinde her yıl sonunda “Birim Faaliyet Raporları” hazırlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi finansal süreçlerinin denetlenmesinde dış bağımsız denetçilerle birlikte çalışmaktadır. Örneğin; Üniversite 2013 yılında Ernst&Young denetleme şirketi tarafından finansal açıdan denetlenmiştir. Mühendislik Fakültesi EFQM Mükemmellik Modelini uygulama konusundaki çabaları nedeniyle 2014 yılında Türkiye Mükemmellik Ödülüne layık görülmüş ve EFQM Avrupa 5 yıldız sertifikasını almıştır. Anadolu Üniversitesi tüm bunların yanında European Universities Association (EUA) gibi uluslararası saygın kurumlardan dış değerlendirmeler olarak kalite güvence sistemini daha sürdürülebilir kılmaya çalışmaktadır.

Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Üniversitenin bilişim altyapısı ihtiyaçlarını belirlemek ve bu doğrultuda donanım ve yazılım altyapısının oluşturulup, bu altyapının güvenliğini ve devamlılığını sağlamakla görevlidir. Bilişim altyapısının dış saldırılara karşı korunması amacıyla gerekli donanımlar (güvenlik duvarı vb.) BAUM bünyesinde mevcuttur ve bu sistemler yetkin personel tarafından sürekli izlenmektedir. Ayrıca her türlü sistemin yedeği alınarak veri kaybının önüne geçilmeye çalışılmaktadır. BAUM'a giriş ve çıkışlar kartlı sistemlerle kontrol altına alınmıştır. Buna ek olarak bilişim altyapısını barındıran sistem odasına sadece yetkili personelin girişine izin verilmektedir. BAUM bünyesinde geliştirilen yazılımlar, kullanıcı rolü tanımlama ve veri tabanı bilgilerinin şifrelenmesi şeklinde güvenlik unsurlarını barındırmaktadır. Ayrıca geliştirilen yazılımlar penetrasyon testlerinden geçirilmektedir. Tüm personel, BAUM bünyesinde yapılan faaliyetlerin yetkisiz kişilerle paylaşılmamasını öngören bir taahhütname imzalamaktadır. Son olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme süreci başlatılmıştır.

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitede kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile belirlenmektedir (EK-16).

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında tedarik edilmektedir. İç denetim ve Sayıştay tarafından denetimleri yapılarak rapor düzenlenmekte, sözleşme ve şartname hükümlerine göre hizmetler yürütülmektedir. “İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar”a göre ön mali kontrol yapılmaktadır. 2016 yılında yapılan ihalelerin ön mali kontrolleri yapılmıştır.

#### Kantlar

- [KIDR-2016-EK-16.docx](#)

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

### D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Anadolu Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri iletişimden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezi tarafından yürütülmektedir. Medya Merkezi bünyesinde Haber Merkezi Koordinatörlüğü, Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü, Sosyal Medya Koordinatörlüğü ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri hizmet vermektedir. Haber Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde, e-gazete adıyla yayın yapmakta olan Anadolu Üniversitesinin haber sitesinde yer almak ve ajans sistemi aracılığıyla yerel basınla paylaşılmak üzere Üniversitenin tüm haber toplama ve yazma işlemleri yürütülürken; Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yayınlarda kullanılmak ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yerel ve ulusal basın ile paylaşılmak üzere özel haber üretimi yapılmaktadır. Kurumsal yayınlar olarak, üç haftada bir 10.000 adet yayınlanmakta olan Anadolu Haber Gazetesi ve altı ayda bir 15.000 adet yayınlanan Anadolu Üniversitesi Dergisinin içeriğini oluşturacak olan haberlerin seçimi, tasarımı ve basımıyla ilgili süreçlerin koordinasyonundan oluşan faaliyetler Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması, İnternet ortamında yer alan kurumla ilgili tüm içeriklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Ayrıca kamu kurumları ile haftalık olarak paylaşılan ve içeriği Anadolu Üniversitesi haberleri ve etkinlikleri olan e-Bülten de hazırlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinin FM 101,7 frekansında yayın yapan Radyo A adında bir radyo istasyonu da bulunmaktadır. Radyo A, 24 saat yayın yapmakta ve anonslu programlar 08:00–24:00 saatleri arasında canlı olarak yapılmaktadır. Bütün bunlara ek olarak Açıköğretim Fakültesi tarafından aylık “Açıköğretim e-Bülten” yayınlanarak kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen tüm etkinliklerin organizasyon süreci ve bu etkinliklerin duyurusunun yapılabilmesi için kurumsal kimliğe uygun davetiye/afiş tasarımı ve dağıtım işleri Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Anadolu Haber Gazetesi kampüs ve şehirde belirlenen noktalara, Anadolu Üniversitesi Dergisi yerel ve ulusal alanda belirlenen noktalara, Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan e-Bülten ise e-postayla dağıtılmaktadır. TV Yapım Merkezi TRT Okul Koordinatörlüğünde ise Açıköğretim sistemi öğrencilerine yönelik ders programları hazırlanmakta ve bu programlarda Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri görev almaktadır. Ders programlarının yanı sıra kültür-sanat ve aktüel içerikli programlar hazırlanarak Üniversitenin birikim ve yetenekleri, ulusal bir kanal aracılığıyla izleyiciyle buluşturulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, Kamu Hizmet Standartları; Stratejik Plan; Özdeğerlendirme Raporları ve eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren İdare Faaliyet Raporlarını her yıl web sayfasından yayınlamaya kamuoyuyla paylaşmaktadır. İdare Faaliyet Raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden birim faaliyet raporlarında her biriminin harcama yetkilisi, iç kontrol güvence beyanı vermektedir. İdare faaliyet raporunda da Üst Yönetici ile Mali Hizmetler Birim Yöneticisi “İç Kontrol Güvence Beyanı” vermektedir. Ayrıca Üniversite, Bologna Süreci kapsamında hazırlanan ABP (<http://abp.anadolu.edu.tr>) ile kurumsal bilgileri de öğrenciler ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

### D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikaları” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgiler şeffaf bir şekilde İnternet sitesinde kamuoyuna duyurulmuştur. Ayrıca Üniversite üst yönetimi yıllık olarak akademik birimleri ziyaret ederek, bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Anadolu Üniversitesi 2016 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Kurumsal Dış Değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve bu başvuru Kurul tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda 9-11 Ocak 2017 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevlendirdiği Değerlendirme Takımı tarafından Anadolu Üniversitesine saha ziyareti yapılmıştır. Ziyaret sonunda Değerlendirme Takımının hazırlamış olduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlık aşamasındadır.

Türkiye'nin sahip olduğu genç nüfus profili, yüksek katma değer yaratan yükseköğretim hizmetlerine olan talebi arttırmaktadır. Anadolu Üniversitesi bu talebi karşılayabilme yeterliliğine sahip ve bu önemli sorumluluğu içselleştirmiş bir kurumdur. Anadolu Üniversitesi, ulusal ve uluslararası platformlarda ülkemizin ve dünyanın önemli yükseköğretim aktörlerinden biri olarak dış değerlendirme süreçlerinin önemine inanmaktadır. Bu inancın arkasındaki en büyük neden, Üniversitenin mevcut durumunun, stratejilerinin ve süreçlerinin tarafsız bir bakış açısıyla gözden

geçirilmesinde dış değerlendirme çalışmalarının önemli katkıları olacağı düşüncesidir. Bu inancın somut bir göstergesi olarak Üniversite, 2008 yılından bugüne EUA tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Değerlendirme Programına dahildir ve çeşitli defalar değerlendirme ziyaretleri almıştır.

Hazırlanan bu raporda Üniversitenin genel değerlendirmesi “*Kalite Güvencesi*”, “*Eğitim ve Öğretim*”, “*Araştırma ve Geliştirme*” ve “*Yönetim Sistemi*” başlıkları altında yapılmaya çalışılmıştır. Bu başlıklar altında yer alan konular “Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri”ne göre aşağıda özetlenmektedir:

### **E.1. Kalite Güvencesi**

Anadolu Üniversitesi ilkinde 2006 yılında gerçekleştirdiği SWOT analizi sonuçlarına dayanarak vizyon, misyon ve temel değerlerini belirlemiştir. Son 10 yıllık dönemde bu analizler günün gereksinimleri doğrultusunda güncellenmiş ve bu çerçevede belirlenmiş olan hedefler ve stratejiler bağlamında kurumsal performansı izleyecek ve bu performansın sürdürülebilirliğini sağlayacak mekanizmalar kurumsal düzeyde ve birimler düzeyinde geliştirilmiştir. Politikaların yakın takibi ve gerekli düzeltmelerin hızla yapılabilmesi için kurumsal önlemler alınmış ve “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”, “Risk Üst Kurulu” ve “Birim Risk Yönetim Grubu” oluşturulmuştur. Geliştirilen bu mekanizmalar kurumun yönetsel kademelerinde hapsedilmemiş, stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programı Üniversitenin web sitesinde tüm paydaşların erişebileceği şekilde paylaşılmıştır.

Uluslararası camia ile daha fazla bütünleşebilmek ve akademik şeffaflığı ve etkinliği daha da arttırabilmek adına tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları tamamlanarak web sayfası aracılığıyla tüm paydaşların erişimine açılmıştır.

Kurumun geniş bir katılımı ile gerçekleştirdiği iç değerlendirme çalışmaları, birincil dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ve daha önceki dış değerlendirme raporlarının çıktıları doğrultusunda bir önceki stratejik plan kapsamında tam olarak ulaşılamayan hedeflerin tespit edilmesi ve bu hedeflerle ilgili iyileştirmeleri planlama süreci devam etmektedir. Bu çalışmanın çıktıları 2017 yılında başlanacak olan 2019-2023 Stratejik Planına girdi teşkil edecektir.

### **E.2. Eğitim ve Öğretim**

Tüm üniversitelerin üç temel işlevinden biri olan eğitim ve öğretim faaliyetleri, Anadolu Üniversitesinin hedef ve stratejileri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Üniversite bu alanda etkili faaliyetler yürütmektedir. Öncelikle Anadolu Üniversitesi 2005-2006 akademik yılından bu yana AKTS sistemini kullanmaktadır. Bologna Süreci kapsamında derslerin AKTS kredileri öğrenciler tarafından düzenli olarak belirli periyotlarla yanıtlanan “AKTS Kredi Sınama” anketleri yardımıyla belirlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Üniversitenin gerek AKTS uygulamaları gerekse de TYYÇ kapsamında yapmış olduğu çalışmalar uluslararası kurumlar tarafından olduğu kadar YÖK tarafından da takdirle karşılanmıştır.

Eğitim ve öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla 2000 yılından bu yana öğretim elemanlarının ders performanslarıyla ilgili olarak “Ders Değerlendirme Anketleri” öğrenciler tarafından doldurulmaktadır. Bu anketlerin çıktıları, öğretim elemanlarının kariyer gelişimi için de kullanılmaktadır. Öğrenci görüşleri sadece öğretim elemanlarının ders performansıyla ilgili olarak değil, eğitim ve öğretim performansını etkileyecek fiziki ve diğer kampüs olanakları ile ilgili olarak da toplanmakta ve toplanan bilgiler ışığında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Diğer iç paydaşların kurumsal algılarını ve beklentilerini ölçmek üzere de farklı anketler kullanılmakta ve kullanılan tüm anketlerin çıktılarından yönetim süreçlerinde yararlanılmaktadır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülebilmesine destek olacak şekilde tüm birimler güncel teknolojik olanaklarla donatılmıştır. Sözkonusu yazılımsal ve donanımsal teknolojik olanaklar hem örgün hem de açık ve uzaktan öğrenme faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Özellikle açık ve uzaktan öğretim alanında ülkemizde bu alandaki en gelişmiş teknolojileri kullanan Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini zenginleştirmek adına çok farklı ve çeşitli öğrenme materyali ve ortamlarını öğrencilerinin hizmetine sunmuştur.

Öğrencilerin, mevcut teorik bilgi birikimlerinin ülkemizde ve uluslararası platformda pratik deneyimlere dönüştürülmesi Anadolu Üniversitesi için öncelikli konulardan biridir. Bu hedefi gerçekleştirmek üzere Üniversitede, sanayi ile birlikte yürütülen proje tabanlı staj ve isteğe bağlı staj olanakları bulunmaktadır. Uluslararası iş deneyiminin kazandırılması amacıyla dahil olunan Erasmus+ programında Anadolu Üniversitesi ülkemizin en başarılı üniversitelerinden biridir.

Anadolu Üniversitesi için sürekli gündemde olan bir diğer konu programların ulusal ve uluslararası akreditasyonlarının sağlanmasıdır. Üniversite, şu anda 55 adet program akreditasyonuna sahiptir. Diğer birçok programda ise akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Kalite sistemlerinin Anadolu Üniversitesi için önemini vurgulamak adına kurumun bu alanda almış olduğu ödüller ve sertifikalar dikkate değerdir. Mühendislik Fakültesinin 2014 yılında aldığı “Türkiye Mükemmellik Ödülü”, EFQM Avrupa 5 yıldız sertifikası” ve 2015 yılında aldığı “ISO 14001” ve “OHSAS 18001” belgeleri bunlara örnek olarak verilebilir. Buna benzer diğer ödüller ve sertifikalar çeşitli birimlerimiz tarafından alınmış olup, diğer bazı birimlerimiz ise sertifikasyon çalışmalarını sürdürmektedir.

### E.3. Araştırma ve Geliştirme

Üniversitelerin bir diğer temel işlevi de araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yerine getirmek olarak ifade edilebilir. Bu başlık da Üniversitenin stratejik planlamasında kendisine önemli yer bulan başlıklardan bir tanesidir. Üniversitede mevcut akademik birimlerin dışında araştırma faaliyetlerinin koordine edilmesi amacıyla farklı komisyonlar, merkezler ve birimler mevcuttur. Bu yapıların her biri farklı araştırma ve geliştirme ihtiyacına odaklanırken, birlikte ve eşgüdüm içinde ortak çalışmalara da imza atmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge için öncelikli alanlarını tanımlamıştır. Bu alanların bazılarında Mükemmeliyet Merkezleri kurulmuş, bazılarında ise kuruluş için başvuru çalışmaları devam etmektedir. Söz konusu alanlar; ulusal raylı sistemler, havacılık, açık ve uzaktan öğrenme ve özel eğitim olarak sıralanmıştır. Gerek bu alanlarda gerekse diğer alanlarda gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte ve ilgili yöneticiler tarafından izlenebilmektedir. Böylece stratejik planda belirlenmiş olan araştırma ve geliştirme ile ilgili hedeflere ulaşma konusunda Üniversitenin göstermiş olduğu performans izlenebilmekte ve gerektiğinde iyileştirme için gerekli adımlar atılabilmektedir.

Araştırma kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, lisansüstü tez projelerini de desteklemektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının bilimsel yayın yapma performanslarının sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi adına çeşitli teşvik ve ödüllendirme sistemleri mevcuttur. Araştırmacıların evrensel kabul görmüş etik kurallara duyarlılığını desteklemek üzere “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu” hazırlanmış ve bu konuda çalışmak üzere “Anadolu Üniversitesi Etik Kurulu” oluşturulmuştur.

Son olarak Anadolu Üniversitesinin kendi kaynaklarını verimli ve etkili kullanabilmesi ve gerektiğinde ek kaynaklardan yararlanabilmesi için Üniversite dışından kaynak teminini ve paydaş ilişkilerini sağlamak adına çeşitli platformlar oluşturulmuştur. Bu platformların desteğiyle Üniversite öğretim elemanları; BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla 2016 yılı sonuna kadar toplam 245 proje yürütmüştür ve bu projelerden 51 tanesi hâlen devam etmektedir. Ayrıca yine bu platformlardan biri olan ARİNKOM-TTO koordinasyonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından kurulan mevcut işletme sayısı 2016 yılı sonunda 26’ya bulmuştur.

### E.4. Yönetim Sistemi

Genel olarak Anadolu Üniversitesinin yönetim yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede yapılandırılmış olan Üniversite yönetimi, stratejik planların geliştirilmesi ve uygulanması sürecinde katılımcı bir yaklaşım benimsemektedir. Tüm strateji geliştirme ve uygulama süreçlerine Üniversitenin farklı birimlerinden akademik ve idari personelin katılımı sağlanmış olup, çalışma çıktıları sistematik olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış ve dönütleri istenmiştir.

Operasyonel süreçlerde ve mali boyutta ulusal standartlara uyumun sağlanabilmesi adına “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” çalışmakta olup, değerlendirmeler sonucunda tespit edilen geliştirmeye açık alanlarda Üniversite çalışmalarını sürdürmektedir. Bunun dışında daha önce de ifade edildiği üzere tüm operasyonel faaliyetler belli periyotlarla güncellenen bilişim sistemleri ve raporlarla takip edilmekte ve gerektiğinde iyileştirme için gerekli adımlar atılabilmektedir.

### E.5. Geçmiş Dış Değerlendirme Süreci

Anadolu Üniversitesi 2008 yılından bu yana belirli aralıklarla EUA tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirme hizmeti almıştır. En son 2015 yılında başarıyla tamamlanmış olan dış değerlendirme faaliyetine ilişkin rapora <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/eua-evaluation-2015.pdf> adresinden erişilebilmektedir. Bu raporda belirtilmiş olan noktalara ilişkin olarak Anadolu Üniversitesi gerekli adımları atmaya devam etmektedir. Bu adımlar arasında aşağıdaki faaliyetler sıralanabilir:

- EUA’nın 2010 izleme raporunu takiben yapılan ilk stratejik planda (2009-2013) elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak araştırmadan sorumlu bir Rektör Yardımcılığı pozisyonu planlanmış ve daha sonra ataması yapılmıştır.
- 2014–2018 ikinci stratejik planlama döneminde somut ve ölçülebilir hedefler oluşturulması konusunda daha bilinçli davranılmış ve stratejik amaçlar sayı ve içerik olarak daha yalın hale getirilmiştir.
- Stratejik Plan hazırlanırken çalışmalara Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından ilgili temsilciler de katılmıştır.
- İkinci Stratejik Plan, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun planlama, hedef belirleme, bütçeleme ve kaynak tahsisinin faydaları dikkate alınarak hazırlanmıştır.
- İkinci stratejik plan döneminde Üniversitenin en temel fonksiyonları olan Eğitim–Öğretim, Araştırma, Topluma Hizmet, Açık ve Uzaktan Öğretim ve Yönetişim konularında SWOT analizlerinin sonuçları Anadolu Üniversitesi web sayfasında yayımlanmış ve tüm kurum personeliyle paylaşılmıştır.
- Stratejik planın yerleştirmeye çalıştığı zihniyetin daha çok kabul gördüğü ve Üniversite genelinde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalite yönetimini güvence altına alacak akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştığı görülmüştür.

Yukarıda belirtilen konularda ve iç/dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda belirlenmiş olan noktalarda, Anadolu Üniversitesi sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Dış değerlendirme girişimleri de bu çabaya önemli katkı ve destek sağlayacak bir girdi oluşturma süreci olarak algılanmakta ve bu konuda tüm birimler cesaretlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2016 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Kurumsal Dış Değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve bu başvuru Kurul tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda 9-11 Ocak 2017 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevlendirdiği Değerlendirme Takımı tarafından Anadolu Üniversitesine saha ziyareti yapılmıştır. Ziyaret sonunda Değerlendirme Takımının hazırlamış olduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlık aşamasındadır. Bu nedenle söz konusu raporda yer alan görüş, öneri ve iyileştirmelere “Anadolu Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu–2016”da yer verilmemiştir. Dış değerlendirmeyle ilgili görüş, öneri ve iyileştirmeler, Anadolu Üniversitesinin 2018 yılında hazırlayacağı “Kurum İç Değerlendirme Raporu–2017”de göz önünde bulundurulacaktır.