

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Şafak Ertan ÇOMAKLI	Anadolu Üniversitesi Rektörü
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	safakcomakli@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1112	

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Vekili	Prof. Rahmi ATALAY	Anadolu Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	ratalay@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1140	

2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un EK 193. Maddesi şu şekilde ifade edilmiştir: "Eskişehir’de, Eskişehir Teknik Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu Üniversite;

a. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

b. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Porsuk Meslek Yüksekokulu ile Ulaştırma Meslek Yüksekokulundan,

c. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü ile Ulaştırma Bilimleri Enstitüsünden oluşur." 7141 nolu Kanun gereğince Anadolu Üniversitesinin İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bulunan birimleri 18 Mayıs 2018'den itibaren Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim

Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükümünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 6 enstitü, 3 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir’in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine 5 km uzaklıkta olan Eskişehir Teknik Üniversitesinin konuşlandığı İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi 2019 yılında bünyesine Adalet Meslek Yüksekokulunu katarak, meslek yüksekokulu sayısı 3’e ulaşmıştır. Anadolu Üniversitesinde 2019 yılında Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hukuk Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sektör ve Sivil Toplum İşbirlikleri Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesinde Aralık 2019 sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 18.259, Enstitülerde 4.456 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemi ile eğitim veren Fakültelerde ise 1.121.703’ü aktif olmak üzere toplam 1.144.418 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 824’dür.

Anadolu Üniversitesinin, 2019 Faaliyet Raporu verilerine göre, toplam 5188 kadrolu çalışanı bulunmaktadır. Bunların 1.516’sı akademik, 1.385’i idari, 2.100’ü ise işçi personeldir. Ayrıca, 128 geçici işçi, 46 sürekli işçi, 39 sözleşmeli personel (17’si yabancı uyruklu, 9’u sanatçı öğretim elemanı, 8’i sözleşmeli (657 4/B) personel ve 5’i 1 yıldan az çalışan sözleşmeli (657 4/B 1 yıldan az çalışanlar) olmak üzere toplam 5.188 kişi çalışmaktadır. Akademik personelin 244’ü profesör, 190’ı doçent, 308’si doktor öğretim üyesi, 537’si öğretim görevlisi, 211’i araştırma görevlisi, 9’u sanatçı öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının ise 3’ü profesör, 2’si doçent, 2’si doktor öğretim üyesi ve 10’u öğretim görevlisidir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

Vizyonu:

Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyonu:

Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Temel değerleri:

Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik değerlere bağlılıktır.

2018 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri

güncellenmiş, 2019 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir ([2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](#)).

Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Amaçları	
Amaç 1.	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 2.	Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
Amaç 3.	Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması
Amaç 4.	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 5.	Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi
Amaç 6.	Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması
Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri	
Hedef 1.1.	Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek
Hedef 1.2.	Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözetenek geliştirmek
Hedef 1.3.	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak
Hedef 1.4.	Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak
Hedef 2.1.	Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
Hedef 2.2.	Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak
Hedef 2.3.	Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek
Hedef 3.1.	Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak
Hedef 3.2.	Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak

Hedef 4.1.	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak
Hedef 4.2.	Yaşamboyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak
Hedef 5.1.	Kurumsal iletişimin etkinliğini arttırmak
Hedef 5.2.	Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak
Hedef 5.3.	İnsan kaynaklarına yönelik mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirmek
Hedef 5.4.	Kampüsteki yaşam koşullarını geliştirmek
Hedef 6.1.	Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
Hedef 6.2.	Üniversitede ekonomik katkı yaratacak girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Anadolu Üniversitesi, ilk olarak 2006 yılında başlattığı vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe, toplumsal ve sektörel beklentileri de göz önüne alarak sürekli geliştirmeye ve güncellemeye devam etmektedir. Bu çerçevede Üniversite; odak grup toplantıları, GZFT analizi ve anketler gibi farklı araçlar kullanılmak suretiyle paydaş görüşlerini alarak yaşamboyu öğrenme odaklılık başta olmak üzere güncel tercih, öncelik ve duruşunu yansıtan Kalite Politikası; misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu olacak şekilde stratejik amaç ve hedeflerini oluşturarak Üniversitenin internet sayfasında yayınlamıştır. İnternet sayfasındaki bilgilendirme, Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları, akreditasyon ve sertifikasyon süreçleriyle Kalite Politikası başta olmak üzere kalite yönetim sisteminin temel bileşenlerinin yayılımını sağlamaktadır.

Üniversitenin vizyonu, yaşamboyu öğrenme odaklı olup misyonu ise Üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yerine getirme hedefini açık şekilde yansıtmaktadır.

Vizyon ve misyon belirleme çalışmaları ilk olarak 2009-2013 Dönemi Stratejik Planlama faaliyeti kapsamında başlamıştır. Söz konusu çalışmayla oluşturulan vizyon ifadeleri evrensel düzeyde örgün ve çok ortamlı eğitim, öğretim ve araştırmalara odaklanmıştır. Bir sonraki stratejik planlama döneminde, vizyon ve misyon ifadeleri belirlenirken Üniversitenin temel yetkinlikleri ve farklılaştığı alanla örtüşmesi sağlanmıştır. Bu bağlamda 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı'nda Üniversitenin vizyonu diğer üniversitelerden farklılaştığı en önemli alan olan yaşamboyu öğrenmeye odaklanmış, misyonu ise Üniversitenin temel yetkinliklerini içerecek şekilde eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve açık ve uzaktan öğretim kapsamında şekillendirilmiştir. Ayrıca Üniversite 2010 yılından itibaren araştırma üniversitesi olma yolunda mevzuatın elverdiği

ölçüde bütçesinden araştırmaya pay ayırmış, 2017 yılında Yükseköğretim Kuruluna araştırma üniversitesi olma konusunda aday olmuştur. Üniversite bu durumu, vizyonuna “Yaşamboyu öğrenme odaklı ve araştırma öncelikli bir Dünya Üniversitesi olmak” şeklinde yansıtmıştır.

2018 yılında (18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un EK 193. maddesine göre) Anadolu Üniversitesinin bazı teknik birimlerinin ayrılması ve Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesine alınmasından sonra, Üniversite vizyon ve misyonunu bu yeni durumu dikkate alarak güncellemiştir. Üniversite; misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde stratejilerini belirlemekte ve hazırladığı stratejik planlar vasıtasıyla bunların ilişkisini ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde ortaya koymaktadır.

Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Stratejik planda belirlenen amaçlar ölçülebilir hedeflerle gerçekleştirilecek şekilde hazırlanmaktadır. Örneğin; Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda, “*Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması*” Amaç 2 olarak belirlenmiş ve buna bağlı olarak 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı bağlantısından ulaşılabilen 2 hedef ve 9 performans göstergesi saptanmıştır. 23 Temmuz 2019 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde hazırlanan ve Cumhurbaşkanı tarafından onaylanan On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 4 Ekim 2019 tarihinde tüm kamu kurumlarına gönderilen ve Eylem Planında sorumlu olunan politika ve tedbirler kapsamında bu amaca “Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi’nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi dahil edilmiştir. Böylece kalkınma planında öncelikli sektörlerden biri olarak belirlenmiş olan Raylı Sistemler ile ilgili Anadolu Üniversitesinin sorumlu olduğu “389.8.: *Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanacak, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilecektir.*” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı güncellenmiştir.

Kalite Politikası, Üniversitenin vizyon ve misyonu ile uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur. Örneğin; “Kalite Politikası”nda yaşamboyu öğrenmeyle ilişkili olarak “Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunma” ifadesi geçmektedir. Benzer şekilde “Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve iş birliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme” ifadesi hem vizyondaki araştırma vurgusunu hem de misyondaki Üniversitenin temel faaliyet alanlarına ilişkin hedeflerini içermektedir.

Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” amacı altında “Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak” hedefiyle stratejik yönetimle kalite uygulamalarının entegrasyonu sağlanmıştır.

Örneğin; QPR sistemiyle 3 ayda bir toplanan veriler analiz edilmekte ve oluşturulan birim karneleri vasıtasıyla Stratejik Planda belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan performans göstergelerine yönelik olarak ilgili birimlere dönüş yapılarak, sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporu'nda kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

2019 yılında Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) çalışmaları kapsamında İdare Faaliyet Modülü ve Stratejik Planlama Modülü yazımı tamamlanmış olup, İdare Faaliyet Modülü 2019 yılında uygulamaya alınmıştır. Stratejik Planlama Modülünün ise 2020 yılında birimler tarafından aktif olarak kullanılması hedeflenmektedir. Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS); üst düzeyden alt düzeye doğru üniversite yönetiminin bilgi gereksinimini karşılamak için geliştirilen bir otomasyon sistemidir. Özellikle kalite yönetim sistemi çalışmaları sırasında yönetimin tespit ettiği ihtiyaçlardan yola çıkılarak başlatılmıştır. Verilerin daha az zaman ve çaba harcayarak, sağlıklı bir şekilde tek bir platformdan alınabilmesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Öğrenci, personel sayıları vb. istatistiki verilerin toplanması, sınıflandırılması, veri tabanlarına depolanması, birim ve üniversite faaliyet raporlarının ve stratejik planlarının hazırlanması, izlenmesi, performansların analiz edilmesi ve bilgilerin yetkili kişilerce erişilebilirliğinin sağlanması gibi işlevleri yerine getirmektedir. Bilgi sistemlerinden (Personel, öğrenci vb.) entegrasyonla elde edilen verilerin arşivlenmesi sayesinde geriye dönük verilere kolayca erişilebilmekte, bilgilerin excel ve word çıktıları olarak kaydedilmesi ile verilerin birden fazla platformdan alınması zorluğu ortadan kaldırılmakta, kurumsal hafıza ve kurum arşivinin oluşmasına katkı sağlanmaktadır. Birim ve üniversite faaliyet raporlarının, diğer bilgi sistemleri ile entegrasyon gibi kolaylaştırıcı özelliklere sahip tek bir ara yüz üzerinden elde edilebilmesi, alt birimlerden gelen verilerin üniversite üst birim onayı ile kontrolünün yapılması ve tutarlı, doğrulanmış veriler üzerinde çalışılması olanakları sunmaktadır. ANABBS Stratejik Plan Modülü ile tüm üniversitenin ve ayrı ayrı her bir alt biriminin karnelerinin anlık izlenmesi, stratejik hedeflerinin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile ortak bir bilincin oluşması, birim ve kurum performanslarının anlık olarak ölçülmesi, geleceğe yönelik alınacak stratejik kararlarda önemli analizler türetilmesi hedeflenmektedir.

Anadolu Üniversitesi geçmişten bugüne sahip olduğu değerleri ve bu değerlerin zaman içindeki gelişimini ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde kurumsallaşma yolunda nasıl bir seyir izlemesi gerektiğine dair stratejiler belirlemiştir. Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olmasının sağladığı avantaj ile Üniversite, başarılı öğrenci ve personelin teşvik edilmesinin, açık ve şeffaf yönetim modellerinin uygulanmasının ve öğrenciye/personelle yönelik ödüllendirmenin, akademik teşvik vb. uygulamaların önemine inanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere 2019 yılında anket aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşüne başvurmuştur. Bu amaçla çevrim içi paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 491 akademik, 733 idari personel iç paydaş olarak ve dış paydaş olan 174

kurumdan 401 katılımcı görüş bildirmiştir. Anket; Yönetim ve Organizasyon, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Altyapı ve Hizmetler ve Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı, Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” başlıkları altında sorular yöneltilmiştir. Bunlardan özellikle kalite güvence sistemiyle ilgili olarak; “Anadolu Üniversitesinin kalite güvence geliştirme çabaları” (%73,3), “Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları” (%72,9), “Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları” (%73,9) oranlarıyla katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından “yeterli” olarak değerlendirilmiştir.

2019 yılı Dış Paydaş Anketinde “Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşleriniz” sorusu; Şeffaflık (%74,3), Hesap verebilirlik (%74,2), Adillik (%74,3), İnsan odaklılık (%79,8), Yenilikçilik (%81,8), Yaratıcılık (%78,3), Güvenilirlik (%78,8) ve Evrensellik (%79,7) oranlarıyla katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından “iyi” olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2019_2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [A.1.1.2 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [A.1.1.3 2019 Yılı Hedefi İzleme Ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [A.1.1.4 PAYDAŞ ANKET BULGULARI 2019 YILI.pdf](#)
- [A.1.1.5 MEZUN ANKET BULGULARI.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1 DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI TUTANAĞI.pdf](#)
- [A.1.2.2 ARAMA KONFERANSI ÜST YAZI.pdf](#)
- [A.1.2.3 Politika Belgelerinin Web Sayfasından Paylaşıldığına İlişkin Göstergeler.pdf](#)
- [A.1.2.4 ÜST POLİTİKA BELGELERİ 2019-2023 SP.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1 ANABBS StratejikPlan.jpg](#)
- [A.1.3.2 ANABBS BİLGİLENDİRME TOPLANTISI Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [A.1.3.3 ANABBS Faaliyet Raporu Modulu Eğitimi Üst Yazı.pdf](#)
- [A.1.3.4 HEDEF KARTLARI SON.pdf](#)
- [A.1.3.5 TÜM SP HEDEF GERÇEKLEŞME TABLO 2019 YILI.pdf](#)
- [A.1.3.6 2019-2023 Donemi Stratejik Planı 2019 Yılı Sapma Nedeni Birim Örneği.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Anadolu Üniversitesinde kalite güvence çalışmaları 2015 yılının sonuna kadar “Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK)” tarafından yürütülmüştür. Yükseköğretim Kurulunun yeniden yapılandırılmasıyla Kalite Kurulu kurulmuştur. Bu Kurulun üniversite ayağı olan Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi konusunda çalışmak üzere Anadolu Üniversitesi Senatosunun 22/12/2015 tarihli ve 11/12 sayılı kararıyla kurulmuştur. Üyelerin belirlenmesinde; değişik birimlerden ve farklı bilim alanları gözetilerek birimlerin temsili sağlanmıştır.

Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında; oluşumu, yetki, görev ve sorumlulukları Üniversite Senatosunun 7/6/2016 tarihli ve 4/10 sayılı Kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile açık şekilde tanımlanmış ve belirlenmiştir. 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği dikkate alınarak Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi 29 Ocak 2019 tarih ve 1/8 sayılı Senato kararıyla değiştirilmiş ve çerçeve yönetmeliğe uygun hâle getirilmiştir (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/bilgi-ve-belgeler/senato-kararlari>) “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”nde yapılan değişiklikle Kalite Koordinatörlüğünün görevleri yönergeyle belirlenmiştir. Rektörlüğe bağlı olarak “Kalite Komisyonu” ve “Kalite Koordinatörlüğü”, birimlerde ise “Birim Kalite Komisyonları” aracılığıyla hem kalite politikasının anlaşılması ve benimsenmesi hem de geleceğe yönelik planların ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Kalite Koordinatörlüğünün ve Birim Kalite Komisyonlarının oluşumuyla görevleri de Yönergeyle açıkça belirlenmiştir.

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre Kalite Komisyonu; farklı akademik birimlerden öğretim üyeleri arasından Senato tarafından seçilen 22 üyeden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri arasında Genel Sekreter, Öğrenci Temsilcisi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanı da bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör, bulunmadığı zamanlarda ise Rektör Yardımcısı yapmaktadır.

Yönergeye göre Kalite Koordinatörlüğünün görevleri;

1. Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulması, çalışma esaslarının belirlenmesi ve faaliyetlerinin izlenmesinde,
2. Üniversite ve akademik birimlerin Stratejik Planda yer alan ölçülebilir nitelikteki hedeflerinin

ve bu hedeflerle ilgili performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesinde,

3. Üniversite ve akademik birimler tarafından yeni hazırlanacak Stratejik Plan için öngörülen hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesinde,
4. Üniversitenin Stratejik Planındaki hedefler doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde, idari hizmetlerin değerlendirilmesinde ve kalitenin geliştirilmesinde,
5. Üniversitenin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması çalışmalarında,
6. Bu Yönergeyle belirlenen usul ve esaslar ile Kalite Komisyonunun kararları doğrultusunda gerekli çalışmaların yürütülmesinde Kalite Komisyonuna veya Birim Kalite Komisyonlarına destek olmaktadır.

Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite süreçlerini destekleyecek diğer bazı alanlarda kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur. Bunlardan başlıcaları; Mevzuat Komisyonu, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Risk Üst Kurulu ve Birim Risk Yönetim Grubudur.

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre birimlerde “Birim Kalite Komisyonları” oluşturulmuştur. Birim Kalite Komisyonu; akademik birimlerde dekan/müdür veya yardımcısının başkanlığında; birim sekreterinden ve ilgili birimin Birim Kurulu tarafından seçilen, tercihen kalite konusunda tecrübeli öğretim elemanlarından olmak üzere en az 7 üyeden oluşmaktadır. Öğrencisi olan birimin öğrenci temsilcisi de komisyonda yer almaktadır. İdari birimlerdeki Kalite Komisyonu ise birimin başkanının başkanlığında, şube müdürleri ve şeflerden oluşmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde kurulması, içselleştirilmesi ve uygulanmasının sağlanması, kurumsal politikaların yakın takibi ve gerekli düzeltmelerin hızla yapılabilmesi amacıyla “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”, “Risk Üst Kurulu” güncellenmiş ve “Birim Risk Yönetim Grupları” üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulmuştur. Geliştirilen bu mekanizmalar kurumun sadece yönetsel kademelerinin değil, stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programı Üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların erişebileceği şekilde düzenlenmiştir.

Kamu İç Kontrol Rehberinin önemli bir bileşeni olan ve idarelerin amaç ve hedeflerine ulaşabilmelerine katkı sağlayan Risk Değerlendirme bileşeninin uygulanmasına yönelik olmak üzere üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında Kurumsal Risk Yönetimi esas alınmıştır. Üniversitenin saygınlığına, misyonuna ve stratejilerine karşı olan risklerin tanımlanmış, sorumlular belirlenmiş, etkilerini azaltmak için aksiyon planları oluşturulmuştur. Ayrıca gelişmelerin izlenmesi ve gözden geçirilmesi ve oluşabilecek negatif etkilerin tespiti ve yönetimi amacıyla “Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber” ve “Anadolu Üniversitesi Risk Strateji Belgesi” çerçevesinde; karşılaşılabilecek olan riskler belirlenmiş ve bu riskler değerlendirilerek risk önleme eylem planı hazırlanmıştır.

Risk Üst Kurulu üyeleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Birimi Koordinatörlüğünde ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu “Birim Risk Yönetim

Grupları” ile koordinasyon sağlanarak gerekli izleme ve yönlendirme çalışmaları devam etmektedir. Bu doğrultuda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı “İç Kontrol Birimi” tarafından bilgilendirme toplantılarına devam edilerek, söz konusu toplantılar sonucunda; İç Kontrol Sisteminin uygulanması ve “Kurumsal Risk Yönetimi” çalışmalarına ivme kazandırılmaktadır.

Üniversitede İç Kontrol Sistemine yönelik 2019 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- Üniversitede iç kontrol sistemine ilişkin standart ve yöntemlerin geliştirilmesi için Hazırlama Grubu tarafından önerilen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilen Eylem Planı 15.01.2019 tarihinde tüm birimlere duyurulmuştur.
 - Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gereği çalışmaları yürütülen risk yönetim süreci için birimlerce oluşturulan "Risk Belirleme ve Değerlendirme Formu" ile "Risk Önleme Eylem Planları" 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına göre güncellenmiştir.
 - Hassas Görevler Rehberine göre "Birim Risk Yönetim Grubu" üyelerinin risk seviyelerindeki değişimlere göre hassas görevlerini güncellemesi iç ve dış denetime hazır bulundurması amacıyla "hassas görev tespit formu" ve "hassas görev envanterleri" güncellenmiştir.
 - 2019 Yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi çerçevesinde hazırlanan "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" cbsbb@hs01.kep.tr adresine 17.01.2019 tarihinde gönderilmiştir.
 - 2018 yılı için hazırlanmış olan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gerçekleştirme sonuçları plana yansıtılarak e-SGB sistemine eklenmiş, yazı ekinde ve elektronik ortamda "cbsbb@hs01.kep.tr" adresine 17.01.2019 tarihinde gönderilmiştir.
 - 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" ve 04.02.2009 tarihinde yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi"nde yapılan açıklamalar çerçevesinde hazırlanan Anadolu Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı kapsamında oluşturulan "Birim Risk Yönetim Ekibi" görev değişiklikleri nedeniyle 25.01.2019 tarihinde güncellenmiştir.
 - İç Kontrol Sisteminin içselleştirilmesi ve uygulama birlikteliğinin sağlanması amacıyla "2019 Yılı Bilgilendirme Toplantıları Planı" birimlerden gelen görüşler doğrultusunda değerlendirilerek "2019 Yılı Bilgilendirme Toplantıları Programı" 31.01.2019 tarihinde düzenlenmiştir.
 - 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" ve 04.02.2009 tarihinde yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi"nde yapılan açıklamalar çerçevesinde hazırlanan Anadolu Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı kapsamında oluşturulan "Risk Üst Kurulu" Anadolu Üniversitesi organizasyon yapısı ve görev değişiklikleri nedeniyle 05.02.2019 tarihinde güncellenmiştir.
 - Anadolu Üniversitesi birimlerinin hizmet envanteri cetvellerinde bilgi edinme işlemlerine ilişkin süreler, "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" ve "Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması" ile ilgili 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesinde belirtilen süreler esas alınarak 07.02.2019 tarihinde güncellenmiştir.
 - Anadolu Üniversitesi stratejik amaç ve hedeflerinin zamanında gerçekleştirilmesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak yürütülen faaliyetlerde en üst düzeyde verim alınabilmesi ve risk yönetimi organizasyon yapısı gereği birimler arasındaki koordinasyonun, dikey ve yatay raporlamanın fonksiyonel bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla 05.02.2019 tarihli ve 10982 sayılı Rektörlük Makamının yazısı ile görevlendirilen "Risk Üst Kurulu Üyeleri" nin Koordinasyonundan sorumlu olduğu akademik birimler 14.02.2019 tarihinde belirlenmiştir.
- Yukarıda yapılan çalışmaların devamında;
- 2019 yılı risk yönetim sürecinde birimlerin yürüttükleri faaliyetlerle ilgili oluşturulan "Risk

Belirleme ve Değerlendirme Formu" ile "Risk Önleme Eylem Planı" formları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı/ İç Kontrol Birimince incelenmiş ve Anadolu Üniversitesi Akademik Birimlerinde bulunan Bölüm Başkanlıkları ve Anabilim/Anasana Dalı Başkanlıklarının risklerine yer verilmediği tespit edilmiş ve akademik birimlerin riskleri belirlenmesi çalışmaları 26.02.2019 tarihinde başlatılmıştır.

- "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" Kontrol Ortamı Standartları 2.3 "İdare birimlerinde personelin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulmalı ve personele bildirmelidir" denilmektedir. Bu nedenle akademik, idari ve işçi personelin görev tanımları ve iş akış süreçlerinin güncellenmesi çalışmaları 05.03.2019 tarihinde başlamış ve 01.07.2019 tarihinde neticelenmiştir.
- İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporunda kullanılmak üzere hazırlanan "İç Kontrol Özdeğerlendirme Anketi" Fakülte Dekanları, Yüksekokul/ Enstitü Müdürleri, Merkez Müdürleri, Genel Sekreter ve Daire Başkanlıklarının değerlendirilmelerine sunulmuştur.
- 2019 yılı için hazırlanmış olan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinden yararlanılarak hazırlanan "2019 İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" elektronik ortamda "cbsbb@hs01.kep.tr" adresine 12.07.2019 tarihinde gönderilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde Kalite Güvence çalışmaları sonucu olarak Üniversitenin bazı akademik birimlerinde program akreditasyonu ve bazı birimlerin kalite güvence sertifikaları (kalite etiketi) bulunmaktadır. Bu programlar; Eczacılık Eğitimi Programı, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Yabancı Diller, Dil ve Konuşma Terapisi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümleridir. Ayrıca Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe, Arkeoloji, Sanat Tarihi, Sosyoloji lisans programlarının 2019 yılında bir sonraki dönem için akreditasyon yenileme başvuruları yapılmış olup süreç devam etmektedir.

2014-2018 ve 2019-2023 Stratejik Planlarındaki hedeflere dayalı olarak Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi içinde yer alan Açıköğretim (AÖF), İktisat ve İşletme Fakültelerinin ilgili programları için kalite güvence ve ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir. **Açıköğretim Sistemi Kalite Güvence Birimi**, AÖF, İktisat ve İşletme Fakültelerinden öğretim elemanlarının katılımıyla Açıköğretim Fakültesi bünyesinde 2014 yılında kurulmuştur. Kurulduğu yıl 12 öğretim elemanı bulunan birimde 2019-2020 öğretim yılı itibarıyla 29 akademik personel görev yapmaktadır. Açıköğretim Kalite Güvence Biriminde uzaktan eğitim yapan üç fakültenin (Açıköğretim, İşletme, İktisat) kalite komisyonları Açıköğretim Sisteminin yapısı gereği koordinasyon içerisinde çalışmaktadır.

Açıköğretim Sistemi Kalite Güvence Birimi tarafından 2019 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- 2016 yılında Açıköğretim Fakültesinin Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe ve Sosyoloji lisans programları için FEDEK'e (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) akreditasyon başvurusu yapılmasına karar verilmiştir. Ocak 2019'de FEDEK'e resmî başvuru yapılmış olup süreç hâlen devam etmektedir.
- Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin 2016 yılında 3 yıl (2016-2019) geçerli olacak şekilde almaya hak kazandığı ve 2019 yılı sonu itibarıyla süresi biten Excellence Kalite Etiketleri belgeleri, Avrupa Uzaktan Eğitim Üniversiteleri Birliği (EADTU)

tarafından 3 yıl daha geçerli olacak şekilde yenilenmiştir. EADTU Değerlendirme Ekibi tarafından 2019 Kasım ayında gönderilen raporla, değerlendirme sürecinden başarıyla geçildiği ve Açıköğretim Sistemi içinde yer alan üç fakültenin ikinci kez üç yıllık bir süreyle (2019-2022) E-xcellence Kalite Etiketini aldığı bildirilmiştir. E-xcellence Kalite Etiketini açık ve uzaktan öğrenmede kıyaslama (benchmark) yöntemine dayanan bir özdeğerlendirme çalışmasıdır. Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin toplam 11 Lisans Programı için gerçekleştirilen bu değerlendirme sonucunda elde edilen en büyük kazanım, iyileşmeye açık olan alanların ve eksikliklerin tespit edilip bunların giderilmesi için E-xcellence yol haritasının çıkarılmasıdır. Değerlendirme bitiminde ortaya çıkan “Yol Haritası”, belli bir süre içinde iyileşmeye açık alanların iyileştirilmesi ve eksikliklerin giderilmesi için nelerin yapılması gerektiğini ortaya çıkardığı için son derece değerlidir. Bu süreç sonunda Açıköğretim Sisteminin güçlenmesi ve mükemmeliyete ulaşması öngörülmektedir. Söz gelimi, iyileşme çalışmaları kapsamında Açık Kütüphane bu değerlendirme bitiminde ortaya çıkan yol haritasında yer alan bir öneridir.

- Anadolu Üniversitesinin ev sahipliğinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Eskişehir Şubesi tarafından 9 Ekim 2019 tarihinde düzenlenen 18. Eskişehir Kalite Şöleni’nde Açıköğretim Fakültesi ve KalDer arasında “Ulusal Kalite Hareketi (UKH) İyi Niyet Bildirgesi” imzalanmıştır. Türkiye Kalite Derneği (KalDer) EFQM Mükemmeliyet Ödülüne aday olduğunu 09 Ekim 2019 tarihinde imzaladığı “Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesiyle” açıklayan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, bu sürecin ilk adımı olan Mükemmeliyette Yetkinlik Değerlendirmesi’nden geçmiş ve geri bildirim raporunu 3 Aralık 2019 tarihinde KalDer’den almıştır. KalDer’in TÜSİAD’la birlikte 26-27 Kasım 2019 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı’nda düzenlediği 28. Kalite Kongresi’nde yapılan törende AÖF’ün kalite yolundaki ilk adım olan Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi’ni imzalayan kurumlardan biri olduğu tüm katılımcılara ilan edilmiştir.

Açıköğretim Sisteminde Kalite İyileştirme ve Geliştirme Faaliyetlerine yönelik yapılan projeler kapsamında; Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri Araştırma Geliştirme (ÖTAG) Birimi tarafından, 2017 yılında “Kalite Elçileri” projesi başlatılmıştır. Söz konusu proje, Açıköğretim Sistemi için hazırlanan Anadolium E-Kampus sisteminde öğrencilere sunulan e-öğrenme malzemelerinin gönüllü öğrenciler tarafından incelenmesi, varsa eksikliklerin ve hataların giderilmesi için ilgililere geri bildirim verilmesi amacıyla uygulamaya sokulmuştur. Bu proje kapsamında <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> adresindeki Anadolium E-Kampus sisteminde kendileri için açılan “Kalite Elçileri” sekmesine girerek gönüllü elçiler üstlendikleri misyonu yürütmektedirler. Açıköğretim Sistemi içinde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde aktif kaydı bulunan gönüllü öğrenciler öğrenme malzemelerini kullanırken sahip oldukları deneyimleri, yaşadıkları sıkıntıları ve bu malzemelerin daha kaliteli olması için önerilerini doğrudan ilgililere aktarmaktadırlar. Ayrıca isteyen öğrenciler, daha iyi öğrenebilmek ve diğerlerinin öğrenmesine katkıda bulunabilmek için geliştirip kullandıkları kendi öğrenme malzemelerini de sistem içinde paylaşabilmektedirler. ÖTAG, 2019 yılında da kalite elçileriyle gerek yüz yüze gerekse

internet üzerinden (canlı olarak haftada bir) bir araya gelerek sürecin daha verimli çalışmasına ve iç paydaş görüşlerinin alınmasına katkı sağlamaktadır. Bu geri bildirim öğrenme ortam ve materyallerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Açıköğretim Fakültesi ÖTAG Birimi 2019 yılında 11 ilde (Eskişehir, İstanbul, Tekirdağ, İzmir, Samsun, Gaziantep, Adana, Diyarbakır, Ankara, Van, Hatay) 13 yüz yüze toplantı düzenleyerek Kalite Elçisi olarak atanmış 171 öğrenciden, öğrenme ortam ve materyalleri konusunda geri bildirim almıştır. Ayrıca 2019 yılında Kalite Elçileriyle yapılan 14 çevrim içi oturumda 275 öğrenciden geri bildirim alınmıştır. Açıköğretim Sistemi Yeni Öğrenme Yönetim Sisteminin değerlendirilmesinde ise 621 Kalite Elçisi değerlendirmede bulunmuştur. Ayrıca 2018-2019 Güz Dönemi öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesine 355 kişi katılmıştır.

Açıköğretim Sisteminde, iç paydaş görüşlerinin alındığı başka etkinlikler de düzenlenmektedir. 30 yaş altı ve 30 yaş üstü gruplara iki ayrı oturum olarak düzenlenen toplantılarda, başarılı öğrencilerin çalışma yöntemleri, tercih ettikleri öğrenme malzemeleri, e-öğrenme ortamları ile ilgili görüşleri, e-öğrenme malzemelerini ne sıklıkla kullandıkları gibi bilgiler toplantıya katılan idareciler ve öğretim elemanları tarafından öğrenilerek raporlaştırılmaktadır. Öğrenciler, akranlarına rol model olabilecek tecrübeleri sayesinde açık ve uzaktan öğrenmede başarılı olabilecek çalışma yöntem ve tekniklerini paylaşmaktadır. 30 yaş altı ve üstü olarak iki farklı grupta yapılan etkinliklerde yaş farkının etkisiyle çalışma yöntem ve tekniklerinin farklılaşıp farklılaşmadığını gözlemek de amaçlardan biridir. Görüşme sonunda raporlaştırılan öğrenci görüş ve önerilerinin idareciler tarafından değerlendirildiği Açıköğretim Sisteminde, başarılı öğrencilerle buluşma etkinliklerinin daha sık, farklı şehirlerde ve farklı demografik yapılarla devam ettirilmesi hedeflenmektedir. 2019 yılında Açıköğretim Sistemi öğrencileriyle Ankara, İstanbul, İzmir, Eskişehir, Bilecik, Bursa, Sakarya, Kocaeli, Kütahya, Afyon, Bolu, Düzce ve Uşak illerinde olmak üzere 15 öğrenci buluşması gerçekleşmiştir. Açıköğretim Sistemi Kalite Güvence çalışmalarına <http://aoskalite.anadolu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2016 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Kurumsal Dış Değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve bu başvuru Kurul tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda 08-11/01/2017 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevlendirdiği Değerlendirme Takımı tarafından Üniversiteye saha ziyareti yapılmıştır. Değerlendirme sonucu Takım tarafından hazırlanan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu”na [Kurumsal Geri Bildirim Raporu](#) bağlantısından ulaşılabilmektedir. Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu raporda yer alan geri bildirimleri değerlendirmiştir.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü ANASİS adlı yazılımla ve AKTS Anadolu Bilgi Paketi ile sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili PUKÖ döngüsüne ait bilgiler eğitim-öğretim kısmında verilmiştir. Bunun yanı sıra mevcut stratejik plandaki hedefler, performans göstergeleriyle QPR programı aracılığıyla 3 ayda bir izlenmektedir. Bu izleme sürecinde ortaya çıkan hedef sapmaları hakkında ilgili birimlere dönüş yapılarak bu sapmaların nedenleri sorgulanmakta böylece hem kontrol faaliyeti gerçekleştirilmekte hem de önlemler alınmaktadır. Sapmaların giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Ayrıca uluslararası seviyede en başta gelen kalite güvence araçlarından olan program akreditasyonu, idari akreditasyon ve sertifikasyon çalışmaları, Üniversitede birimler bazında kalite güvence sistemlerinin işletilmesini sağlamaktadır.

Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER), Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) ve Uluslararası İlişkiler Birimleri kalite politikalarını akredite oldukları kalite yönetim sisteminin gereği olarak belirlemişler ve bu şekilde kalite politikalarını güvence altına almışlardır.

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem (BGYS) Sertifikası'nı ilk defa 09 Mart 2017 tarihinde almıştır. Bu tarihten sonra dış denetimlere tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek 05 Mart 2018 tarihinde belgesi yenilenmiştir. 25 Mart 2019 tarihinde 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirilmiş ve bu denetime ilişkin Yönetim Sistem Sertifikası ISO/IEC 27001:2013 belgesi alınmıştır. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Çalışanların BAUM'da işe başlama, grup değişikliği ve işten ayrılma süreçleri, iş akış şemalarına uygun olarak iş takip programı (JIRA) üzerinden çevrim içi olarak yürütülmektedir. Ayrıca AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb. paydaşlarla olan iletişim, iş takip programı üzerinden yürütülmekte ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır. 2019 yılında BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir. Güvenli Kampus projesi kapsamında tüm çalışan ve ziyaretçilerin bilgileri merkezi Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi (ANAGES) otomasyonuna aktarılmış, tüm geçiş kontrol ve yetkilendirme sistemleri bu otomasyona bağlanmıştır. Anadolu Üniversitesi personelinin bilgilerinin korunması için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiştir. BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Anadolu Üniversitesi birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme istekleri "BAUM.FR.34 Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu" aracılığıyla düzenlenmeye devam etmektedir. Bu işlemlerin dijital ortama aktarılması için yürütülen çalışmalar da devam etmektedir. 5651 sayılı Kanun gereğince zaman damgalı merkezî log (ANALOG) sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmiş ve test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik önlemleri alınmıştır. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla anomali analiz yazılımları test süreçleri yapılmaktadır.

BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Stratejik Plan takibinin yapıldığı Bütünleşik Bilgi Sistemi ile ilgili iyileştirmeler yapılmış, QPR yazılımı BAUM bünyesinde kodlanarak Bütünleşik Bilgi Sistemi içine alınmıştır. Bu bağlamda Stratejik Planın oluşturulması ve takibini kolaylaştıracak merkezî bir otomasyonun geliştirilmesi süreci tamamlanmıştır.

Kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına yönelik olarak kurum üst yönetimi tarafından tüm çalışmalar teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Anadolu Üniversitesinde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlamak, kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler

doğrultusunda kalite çalışmalarını koordine etmek üzere kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışı mevcuttur (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/kurullar/anadek/kalite-komisyonu-uyeleri>).

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Bu kalite yönetimi bakış açısını daha etkin ve kalıcı şekilde hayata geçirebilmek için 2019 yılı içerisinde Kalite Güvence Yönergesinin yenilenmesi için çalışma yapılmış, hazırlanan taslakta Kalite Koordinatörü görevlendirilmesi öngörülerek görevleri ayrıntılı şekilde düzenlenmiştir. Taslağın 2020 yılı içerisinde Senatoda görüşülerek yürürlüğe girmesi planlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere 2019 yılında anket aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşüne başvurmuştur. Bu amaçla çevrimiçi paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 491 akademik, 733 idari personel iç paydaş olarak ve dış paydaş olan 174 kurumdan 401 katılımcı görüş bildirmiştir. Ankette Yönetim ve Organizasyon, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Altyapı ve Hizmetler ve Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı, Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” başlıklarında sorular yöneltilmiştir. Bunlardan özellikle kalite güvence sistemiyle ilgili olarak; “Anadolu Üniversitesinin kalite güvence geliştirme çabaları” (%73,3), “Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları” (%72,9), “Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları” (%73,9) oranlarıyla katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından “yeterli” olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların ihtiyaçlarının ve isteklerinin tespiti ve bunların karşılanmasına yönelik düzenli doğrudan görüşmeler yürütülmektedir. Bu görüşmeler en üst düzeyde yürütülmekte olup, 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen birçok faaliyet bulunmaktadır. 2019 yılı içerisinde Sektör ve Sivil Toplum İşbirlikleri Koordinatörlüğünün kurulması buna verilebilecek örneklerdendir.

Üniversite üst yönetimi akreditasyon süreçlerinin bütünleşik kalite güvence sisteminin kurulması ve sürdürülmesinin önemli katkılar vereceğini öngördüğünden, Üniversitenin tüm birimlerinin akreditasyon süreçlerinin başlamasını ve sürdürülmesini teşvik etmektedir. Bu birimlerden bazıları 2019 yılı içerisinde de üst yönetimin teşvik ve desteğiyle akreditasyonlarının devamı için başvurularını güncellemiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ.pdf](#)

- [A.2.1.2 2019 YILI MEVZUAT KOMİSYONU TARAFINDAN ÇIKARILAN YÖNERGE VB. LİSTESİ.pdf](#)
- [A.2.1.3 KALİTE KOMİSYONU ÜYE LİSTESİ 2020.pdf](#)
- [A.2.1.4 KALİTE İLE İLGİLİ SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [A.2.1.5 DANIŞMA KURULU LİSTESİ-2019.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AKREDİTASYON VE DİĞER KALİTE GÜVEN SİSTEMİ BELGELERİ.pdf](#)
- [A.2.2.2 ECZAKDER AKREDİTASYON BELGESİ.pdf](#)
- [A.2.2.3 ANABBS GÖRÜNTÜLERİ.pdf](#)
- [A.2.2.4 ANABBS BİLGİLENDİRME TOPLANTISI Toplantı Tutanakları.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.4 Ziyaret Edilen Kurumlar Listesi.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Anadolu Üniversitesi iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı yöntemler kullanılmaktadır. Bunlardan ilki Üniversitede uygulanan anketlerdir. Örnek olarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak düzenli uygulanan öğrenci anketleri verilmektedir. İkinci olarak tüm idari ve akademik personele uygulanan iç paydaş anketidir. Anket elektronik ortamda uygulanmakta, bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde bir diğer veri toplama aracı kurum ziyaretleridir. 2019 yılında Anadolu Üniversitesi Rektörü başkanlığında üniversitenin üst düzey yöneticileri çeşitli kurumlara ziyaretler gerçekleştirmiştir. Yapılan bu ziyaretler sonrasında ikili anlaşmalar ve protokoller yapılmıştır. Bu görüşmelerin sonucunda paydaş görüşleri değerlendirilmiş ve geri bildirimler sonucu örneğin 2019 yılında Sektör ve Sivil Toplum İşbirlikleri Koordinatörlüğü kurulmuş ve Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi'nin (ANAKARİYER) 2020 yılında kurulması

planlanmıştır.

Açıköğretim Sistemi ve programlarının tanıtımına yönelik olarak 2019 yılında 36 kurum ziyaret edilmiştir. Ziyaret edilen kurumlar: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü; Maliye Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; TUREB; Ticaret Bakanlığı Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü; Yaygın Din Eğitimi Daire Başkanlığı; Gaziemir Hava Teknik Okulları; Tarım ve Orman Bakanlığı; Sağlık Bakanlığı Eğitim Daire Başkanlığı ve Eğitim Sertifikasyon Müdürlüğü; Gençlik ve Spor Bakanlığı Eğitim Kültür ve Araştırma Genel Müdürlüğü; Kalkınma Bakanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı; İçişleri Bakanlığı; Deniz Kuvvetleri Komutanlığı; Millî Eğitim Bakanlığı; Türk Havayolları Akademisi; Maliye ve Hazine Bakanlığı; Kültür ve Turizm Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı; Ticaret Bakanlığı; SGK; AFAD Deprem Dairesi Başkanlığı; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Personel Dairesi Başkanlığı; MYK; KOSGEB Hizmetiçi Eğitim Dairesi Başkanlığı; Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü; MEB Öğretmen Yetiştirme ve Geliştirme Genel Müdürlüğü; MEB Mesleki Gelişimi Destekleme ve İzleme Daire Başkanlığı; Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu; TÜİK; TÜRSAB; YEŞİLAY; Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği; Türkiye İç Denetim Enstitüsü; Deniz Kuvvetleri Komutanlığı; TRT; Diyanet İşleri Yaygın Din Eğitimi Daire Başkanlığı; ATO; Türkiye Göç İdaresi; TÜRKSAT'tır.

Paydaş görüşmeleri sonucunda Açıköğretim Sisteminde yeni tezsiz YL programları, e-Sertifika programları ve AKADEMA dersleri başlatılmıştır. 2019 yılında 67 yeni e-Sertifika programı açılarak program sayısı 124'e ulaşmıştır. AKADEMA'da 2019 yılında toplam 54 yeni ders açılmıştır. Toplam ders sayısı 107'ye yükselmiştir. Sosyal Bilimler ve Eğitim Bilimleri Enstitüleri'ne bağlı tezsiz yüksek lisans program sayıları 18'e yükselmiştir. (Tezsiz yüksek lisans için bkz : [programlar](#), AKADEMA için bkz <http://akadema.anadolu.edu.tr/programlar>, [e-Sertifika](#). Açıköğretim Sisteminde iç ve dış paydaşlarla kullanılan iletişim ortam ve araçlarından biri de Açıköğretim [e-Bülteni](#)'dir).

Üniversite, en önemli paydaşlarından birisi olan mezunlara yönelik çalışmalarına önemli bir zaman ayırmaktadır. Öncelikle yeni mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır. Mezunlar Birliğinin internet portalına <https://mezun.anadolu.edu.tr/> bağlantısından ulaşılabilir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış, yeni Mezun Yönetim Sistemi'nin arayüzü hazırlanmıştır. 2018'de Mezunlar Birliği web portalına kayıtlı toplam mezun 71.202 iken 2019'da toplam kayıtlı mezun 79.031'e çıkmıştır. Farklı sektörlerden gelen işgücü talepleri; kurulan mailing sistemi ile ilgili mezunlara ulaştırılmış, fakültelerden ve mezunlar birliği web portalından alınan istekler doğrultusunda 3.749 mezuna mezun kimlik kartları teslim edilmiştir.

Mezunlar Birliği Anadolu Üniversitesi mezunlarına yönelik bir izleme sistemi oluşturarak

mezunların, hangi il ve sektörde görev yaptıklarını, çalışma yaşamına katılım sürelerini ve eğitim gördükleri alanda çalışıp çalışmadıklarını belirlemek için mezun izleme anketi uygulamıştır. Bu çalışma ile mezunların istihdam alanları hakkında bilgi elde edilmesi amaçlanmıştır. Soru formu Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği internet portalına kayıtlı 2017, 2018 ve 2019 mezunlarına uygulanmış ve mevcut durum betimlenmeye çalışılmıştır. Araştırma sonuçları, üniversite-mezun işbirliğine ilişkin temel verilerden olan istihdam bilgilerini sağlaması açısından önemlidir. Araştırmaya katılan mezunların büyük kısmının özel sektörde istihdam edildiği, ilk işlerinin genellikle eğitim gördükleri alanda olduğu, katılımcıların ağırlıklı olarak büyükşehirlerde istihdam olanağı buldukları ve kariyer gelişimleri için yüksek lisans yapma eğiliminde oldukları belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi mezunları için oluşturulan AOSMEZUN platformu yenilenen içeriği ve arayüzüyle Nisan 2019'da sunulmuştur. Açıköğretim Sistemi mezunlarının başarı hikâyelerine, Kariyerim ve İş Hayatım platformuna, kişisel ve mesleki gelişim malzemelerine, yaşam boyu öğrenme fırsatlarına ve iş olanaklarına erişim sağlanabilen yeni mezunlar sayfası sürekli güncellenerek Açıköğretim Sistemindeki her yeniliği mezunlara duyurmaktadır.

Kariyerim ve İş Hayatım platformunda, mezuniyet sonrasında karşılaşılabilecek durumlar göz önünde bulundurularak, ihtiyaç olacağı düşünülen bilgiler ve paylaşımlar yansıtılmaktadır. Platform içerisinde mezun olduktan sonra çalışılabilecek iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olmak gereken sınavlarla ilgili genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanırken katkı sağlayacak çeşitli materyaller de sunulmaktadır. Bu kapsamda KPSS, DGS, ALES'e hazırlık materyalleri, Açık Kütüphane, Video Sözlük, Kariyer Geliştirme ve Anadil platformlarına erişmek mümkündür. AOSMEZUN sayfasında Akadema, İkinci Üniversite, e-Sertifika ve lisansüstü eğitimle ilgili bilgilere ulaşarak yaşam boyu öğrenme imkanlarına erişilebilmektedir. Mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen mezun sayfasına haftalık olarak hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da düzenli olarak eklenmektedir. Sistemde 22 Ocak 2020 itibarıyla 28.120 mezun kaydı bulunmaktadır ([Açıköğretim Sistemi Mezun Bilgi Sistemi](#))

Üst yönetim ve birim düzeyinde Kalite Komisyonunun karar alma süreçlerinde öğrenci temsilci üyenin bulunmasına dikkat edilmiştir. Bu bağlamda "Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi"ne göre Üniversite Kalite Komisyonunda Üniversite Öğrenci Temsilcisi de yer almaktadır. Kurumda alınan kararlar akademik ve idari personel ve öğrencilere Elektronik Belge Yönetim Sistemi, e-posta, e-bülten ve kısa mesaj servisi gibi araçlarla duyurulmaktadır. Örgün öğretim öğrencilerinin bilgilendirilmesinde ANASİS ve açık ve uzaktan öğretim sisteminde yer alan öğrencilerin bilgilendirilmesinde ise e-Kampüs sisteminden yararlanılmaktadır. Ayrıca alınan kararlar akademik ve idari birimlerdeki yöneticilere ve kurullara iletilmekte, personelin ve öğrencilerin bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve

uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1 İç Paydaş Analizi Yazışma.pdf](#)
- [A.3.2 BAZI PROTOKOLLER LİSTESİ.pdf](#)
- [A.3.3 MEZUN ANKET BULGULARI.pdf](#)
- [A.3.4 PAYDAŞ LİSTESİ.pdf](#)
- [A.3.5 2019-2023 SP PAYDAŞ ANALİZİ.pdf](#)
- [A.3.6 ANASİS ÖRNEK BÖLÜM EKLAN GÖRÜNTÜSÜ.jpg](#)
- [A.3.7 SENATO KARARI ÖĞRENCİ ÜYE.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, *H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası iş birliğini arttırmak* hedefi altında: *P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı*, *P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında iş birliği yapılan program sayısı* ve *P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası iş birliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı* göstergeleriyle izlenmektedir.

Uluslararası protokoller ve iş birlikleri sonucunda özellikle değişim programına katılan öğrencilerin karşı kurumdan almış oldukları tüm dersler; kredileri, notları ve orijinal isimleriyle birlikte transkriptlerine aktarılmakta ve öğrencilerin ilave olarak Erasmus+ kapsamında yurt dışında tamamlamış oldukları stajlar da yurt içinde yükümlü oldukları stajın yerine sayılabilmektedir. Öğrencilerin “Diploma Eki”ne de protokol kapsamında tamamlamış oldukları stajlar işlenmektedir.

2019 yılında Erasmus+ ve Mevlana öğrenci ve personel hareketlilik sayıları; giden öğrenci 261, giden staj öğrencisi 163, gelen öğrenci sayısı 84 giden personel sayısı 68 gelen personel sayısı 54’tür. Ayrıca Üniversitenin çift diplomayla ilgili protokolleri kapsamında öğrenciler; öğrenimlerinin 2 yılını Anadolu Üniversitesinde 2 yılını yurt dışında karşı üniversitede tamamlamakta, öğrencinin karşı kurumdan aldığı derslerin kredileri ve notları transfer edilmekte ve her iki kurumda da yükümlülüklerini başarıyla tamamlayan öğrencilere 2 ayrı diploma verilmektedir. Çift diploma protokolleri kapsamında Türkiye’de ve paydaş ülkede yıllık izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2019 yılında uluslararası ve ulusal hareketlilik anlaşmaları dahil olmak üzere toplam ikili anlaşma sayısı 436’ya ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesi, Türk yükseköğretim sistemi içinde “eğitimde fırsat eşitliği” ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da eğitim hizmeti vermektedir. Açıköğretim Sistemi, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Batı Avrupa ülkelerindeki eğitim ve öğretim hizmetlerinin ardından üçüncü olarak, 2009-2010 öğretim yılından itibaren dost ve kardeş ülke

Azerbaycan vatandaşlarına, 2012-2013 öğretim yılından itibaren Kosova, Makedonya ve Bulgaristan, 2015-2016 öğretim yılından itibaren Bosna Hersek ve Arnavutluk, 2016-2017 öğretim yılından itibaren Kuzey Amerika'daki vatandaş ve soydaşlarımıza, 2017-2018 öğretim yılından itibaren de Suudi Arabistan Programı ile Arap Yarımadasındaki vatandaşlarımıza öğretim hizmeti ulaştırmaktadır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi Yurtdışı Programları kapsamında 2019 yılında 28 ülkede yurt dışı sınav merkezi sayısı 70'e ulaşmıştır. Anadolu Üniversitesinde standart uygulamalar ve mevzuatın dışında kuruma özgü, Erasmus+ Gençlik kapsamında yer alan "Avrupa Gönüllü Hizmeti* (AGH)" programından 17-30 yaş arası Açıköğretim öğrencilerinin de faydalanabilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. 2016-2019 yılları arasında AGH kapsamında 51 öğrenci bu hareketlilik projesine katılmıştır. Türk Ulusal Ajansı tarafından sağlanan hibe ile gönüllülerin vize, seyahat giderleri, proje yerinde konaklama, yeme içme giderleri ve aylık cep harçlıkları karşılanmaktadır. Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi, projenin mali ve idari sürdürülebilirliğini yöneterek, projenin takibini yapmaktadır.

Hem üniversite birimlerinde görev yapan Erasmus+ ve Mevlâna birim koordinatörleriyle hem de yurt dışındaki partner üniversitelerin Erasmus+ ve Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörleriyle sürekli iletişim hâlinde kalınarak öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde karşılaşılan sorunların en kısa sürede çözüme kavuşturulması sağlanmakta ve gelecek dönemlerdeki değişim hareketleri için planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, dünyanın en büyük iki uluslararası eğitim fuarı olan ve üniversite olarak her sene katılım gösterilen EAIE ve NAFSA fuarlarında da partner üniversitelerin uluslararası ofis temsilcileriyle bir araya gelinerek yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1.1 Stratejik Plan 2019-2023 Hedef Kartı 1.4.docx](#)
- [A.4.1.2 2019 Uluslararası İkili Anlaşmalar.xlsx](#)
- [A.4.1.3 UİB PROTOKOLLER.xlsx](#)
- [A.4.1.4 UİB Erasmus SayfasıAnlaşmalar.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.1 Uluslararası İlişkiler Birimi Organizasyonel Yapısı.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Öğretim Üyesi: Dr. Öğr. Üyesi Prof. Dr. Mustafa Kemal ÇETİNKAYA

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4.1. Hedef Kartı 1.4 Gerçekleşme Tablosu.xlsx](#)
- [A.4.4.2 UIB Yönergesi.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Anadolu Üniversitesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları, öğrenen ihtiyaçları, sosyoekonomik koşullar, demografik özellikler ile iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Bu süreç kapsamında, bilimsel araştırma yöntemleri kullanılarak nitel ve nicel veri toplama araçları yoluyla paydaşların ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilmektedir. İhtiyaç belirleme aşamasında gerçekleştirilen görüşmeler birim ve kurumlar özelinde derinlemesine bilgi edinilmesine katkı sunarken, nicel anketler ise daha geniş bir örneklem grubundaki paydaş grubundan veri toplanmasını olanaklı kılmaktadır. Analiz edilen bu görüş ve öneriler kurumun ilgili birimleri ile paylaşılarak programların tasarlanması sürecinde dikkate alınmaktadır. Tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketinin (ABP) yer aldığı <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından düzenli olarak duyurulmaktadır. Programların tasarımında paydaş görüşlerinin yanı sıra doküman incelemesi ile elde edilen verilerden de faydalanılmaktadır. Bu kapsamda, ilgili birimlerin yönetmelik, resmî rapor ve çalıştay gibi hazırlamış oldukları dokümanlar resen incelenerek program ihtiyaçları içerisine dâhil edilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitenin tüm programlarında, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerde bulunulmaktadır. Bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyi paydaşlardan alınan görüşlerle tespit edilmekte ve geri bildirimlerden de bu ulaşım düzeyini daha etkili hâle getirme amacıyla yararlanılmaktadır. Bu kapsamda ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının alan yeterlikleri, derslerin AKTS ve program yeterlikleri ile ilişkileri, alan ve program yeterlik ilişkileri belirlenmektedir. Ayrıca yeni açılan dersler için de olmak üzere tüm programlara ait derslerin düzenli olarak ABP'nin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları düzenlenerek program

tasarımında düzenlenmiş öğrenme çıktıları dikkate alınmaktadır. Tüm programlarda özellikle bilişsel düzeydeki ders kazanımlarının belirlenmesinde Bloom'un hedefler sınıflaması ön plandadır. Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmektedir. Programların yeniden düzenlenmesi amacıyla her akademik yıl başlamadan önce öğretim elemanlarına bilgi paketindeki derslerini güncellemeleri ve yeni ders önerileri için bildirim yapılmaktadır. Programların tasarlanması sürecinde paydaş katılımlarına, Enstitülerin bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında açılan örgün ve uzaktan öğretim yoluyla yürütülen lisansüstü programlar örnek olarak verilebilir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde üç uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde ise üç uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans ve bir doktora programı açılmıştır. Benzer olarak öğretmen yetiştirme programları da bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Güncellenen öğretmen eğitimi programları seçmeli birçok dersi açma zorunluluğu getirmiştir. Açılan tüm dersler, ön koşul öğrenmeler dikkate alınarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olarak açılmış ve ders kazanımları buna bağlı olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesinde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle ilişkili yapılan tüm çalışmalar kredili sistem çalışmalarına dayanmakta olup 1999 yılından itibaren hız kazanmış, Bologna Süreci çerçevesinde ve TYYÇ'ye uygun olarak tüm programlar için şu başlıklarda tanımlamalar yapılmıştır: Program Profili, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıları), Öğretim Elemanları, Alan Yeterlilikleri, Dersler, AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Bölüm Başkanı ve AKTS Koordinatörü, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması. Konuyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye Anadolu Bilgi Paketi (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) bağlantısından ulaşılabilmektedir.-

Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar zorunlu ve seçmeli derslerden oluşmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarının yapısında zorunlu dersler; lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlıktadır. Ön lisans ve lisans programlarında sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırılmakta ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımaları için disiplinlerarası dersler önerilmekte ve uygulamalar tasarlanmaktadır. Buna karşın bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yeterince yapılmamaktadır.

Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Bu iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşılmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır. Programlarda Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin, yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri, mesleki uygulama/alan çalışması ve staj uygulaması olan tüm akademik birimlerin staj yönergeleri doğrultusunda sürdürülmektedir. Örnek olarak Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyeti, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde, eğitim-öğretimin her düzeyinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projeler yoluyla destek sağlanmaktadır. Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen bu faaliyetler eğitimin her seviyesinde mevcut olmakla birlikte lisansüstü programlara devam eden öğrenciler bu alanda daha fazla desteklenmektedir. Özellikle yüksek lisans ve doktora tez projelerinin hazırlanması sürecinde bürokratik aşamalar sadeleştirilerek lisansüstü öğrencileri tez konularını projeye dönüştürmeleri yönünde teşvik edilmektedirler. Öğrenciler bu sayede bir yandan araştırma yetkinliği kazanırlarken diğer yandan proje hazırlama, yürütme ve sonuçlandırma konularında deneyim sahibi olmaktadır. Bu deneyim, onların gelecekte proje hazırlamaları ve projelerde görev almaları yönünde faydalı olmaktadır. Lisans ve ön lisans düzeyindeki öğrencilerin ise araştırma ve projelere katılmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin, araştırma ve projelerle ilgili konferans, çalıştay, seminer gibi bilimsel sunum ve toplantılara katılmaları teşvik edilerek araştırma deneyimi kazanmalarını sağlanmaktadır. Bu faaliyetlerin yanı sıra, lisans düzeyinde topluma hizmet ile ilgili projelerin gerçekleştirilmesi desteklenerek bu düzeydeki öğrencilerin de araştırma deneyimi kazanmalarına öncelik verilmektedir. Bu faaliyetlere ilave olarak Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi (<http://kdm.anadolu.edu.tr/>) ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları (<http://www.kdm.anadolu.edu.tr/vt/index2.html>) araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır.

Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme bağlamında ise Anadolu Üniversitesinde her ne kadar ara sınav ve final sınavlarına dayalı olarak sonuç temelli bir yaklaşım genel olarak uygulansa da proje, uygulama, ödev gibi araç ve yöntemler ile süreç temelli bir ölçme-değerlendirme yaklaşımı da giderek yaygınlaşmaktadır. Üniversitede öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim, sınav ve danışmanlıkla ilgili faaliyetler mevzuatla belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırmalar, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin bilgilendirmeler ise ilgili birimlerde yapılan düzenli toplantılarla sağlanmaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü kademeleri için eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri bulunmaktadır. Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede, birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, öğrenme ve öğretme yaklaşım/strateji ve yöntemleri konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamdaki video kayıtlarına Üniversite personeli, <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından şifresiyle ulaşabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci mezuniyet koşulları, <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet

adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) aracılığıyla hem öğrencilerle hem de kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca hem danışmanlar hem de öğrenciler “Örgün Öğrenci Sistemi” (ANASİS) aracılığıyla mezuniyet için gerekli koşulların sağlanması süreçlerini takip edebilmektedir. İlgili sayfadan öğrencinin 4 yıl boyunca alacağı zorunlu, mesleki seçmeli ve sosyal/diğer seçmeli derslere “Not Durum Belgesi” aracılığıyla ulaşılabilmektedir. Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesinde önemli bir belge olan ve ANASİS’te yer alan “Not Durum Belgesi” ve “Karteks”te öğrencinin başarılı olduğu dersler “yeşil” renkle, sorumlu olup da alacağı dersler “siyah” renkle, devam ettiği dönemde aldığı dersler “mavi” renkle, başarısız olduğu dersler “kırmızı” renkle, eksik notu olan dersleri ise “turuncu” renkle gösterilmektedir. Böylece öğrenciler kendi akademik ve mezuniyet durumlarını kolaylıkla görebilmekte ve akademik danışmanlarıyla akademik gelişimleri konusunda gerekli değerlendirmeleri yapabilmektedir. Açıköğretim Sistemi öğrencileri için örgün sisteminde olduğu gibi öğrencilerin durumları öğrenci otomasyonu aracılığıyla takip edilmekte, öğrencilerin transkriptleri görülebilmekte ve öğrenciyle ilgili diğer işlemler yapılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde, öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, Üniversite Senatosunun 14/2/2017 tarihli ve 2/11 sayılı “Anadolu Üniversitesi Haklı ve Geçerli Nedenlere İlişkin Usul ve Esaslar” kararıyla belirlenmiştir. Öğrenci işlemleri ile ilgili kanun ve yönetmeliklere [yönetmelikler](#) bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B1.1-K1.pdf](#)
- [B1.1-K3.pdf](#)
- [B1.1-K4.pdf](#)
- [B1.1-K5.pdf](#)
- [B1.1-K6.pdf](#)
- [B.1.1 K2.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1.2-K7.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine

ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3- K8.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4- K9.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1.5-K10.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1.6-K11.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Önceki öğrenmenin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Ayrıca program bazında önceki

öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve ön lisans programlarına ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için yerleştirme ise “[Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi](#)” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. “Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ([Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#))” kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmaktadır. Merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş için “[Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge](#)” ile öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift ana dal ve yan dal programları da bulunmaktadır. Öğrencilerin ikinci ana dal diploma programına kabulü, o programın yürütüldüğü ilgili bölümün önerisi üzerine fakülte/yüksekokul yönetim kurulunun onayıyla yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” ile öğrenci alan çift ana dal diploma programına öğrenci kabulünde “Özel Yetenek Sınavı”nda da başarılı olma koşulu aranmaktadır. Yan dal programına öğrenci kabulü ise ana dal lisans programının en erken üçüncü, en geç altıncı yarıyılın başında olmaktadır. Öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar aldığı lisans programındaki tüm kredili dersleri başarıyla tamamlamış olması ve başvuru sırasında ana dal programındaki genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 65 olması gerekmektedir. Bunlara ek olarak Üniversiteye özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. 2019 yılında 43 öğrenci özel öğrenci statüsüyle Anadolu Üniversitesinde öğrenim görme hakkı elde etmiştir.

Öğrenci kabulünde uygulanan mevzuat Üniversitenin internet sayfasında [egitim-ogretim-ile-ilgili-yonetmelikler](#) bağlantısında ilan edilmiştir.

Kurumlararası, kurum içi ve merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçiş yoluyla Üniversite bünyesine katılma ve Üniversitede devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programlarında eğitim alma süreçleri “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” de tanımlanmıştır. Eğitim sürecinin sonunda (özel öğrenciler hariç), <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/diploma-diploma-eki-ile-diger-belgelerin-duzenlenmesine-iliskin-yonerge.pdf> bağlantısıyla ulaşılabilen “Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ([nevzuat](#))” kapsamında öğrencilere belge verilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye [onceki-ogrenmenin-taninmasi](#) bağlantısından; program bazında önceki öğrenmenin tanınmasına

ise <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından ulaşlabilmektedir.

Önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunduğundan dolayı tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağılı stajlarının yerine sayılması ilgili birimlerin Yönergeleriyle güvence altına alınmıştır.

Öte yandan Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Böylelikle, öğrenciler öğrenime başlamadan önce Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması yoluyla öğrenciye akademik tanınırlık verilmesi garanti altına alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredileri kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredisinin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Anadolu Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanıma süreçleri öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Transkript”i Üniversitenin ilgili birimine ulaştırmasının ardından özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerine “[Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)” kapsamında belge vermektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar bulunmaktadır. Üniversite genelinde hizmet verecek bir kariyer merkezinin kurulma çalışmaları devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesinde diploma ve diploma eki düzenlenmesine ilişkin işlemler bu konuda hazırlanmış olan mevcut yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B2-K1.pdf](#)
- [B2-K2.pdf](#)
- [B2-K3.pdf](#)
- [B2-K4.pdf](#)
- [B2-K5.pdf](#)

- [B2-K6.pdf](#)
- [B2-K7.pdf](#)
- [B2-K8.pdf](#)
- [B2-K9.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B2-K10.pdf](#)
- [B2-K11.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Anadolu Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşım sergilemektedir. Öğrencilerin, program tasarımı, öğrenme-öğretme süreçleri gibi Üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetlerinde görüş ve önerilerinin Üniversite düzeyinde temsil edilebilmesi amacıyla Anadolu Üniversitesinde 5/4/2011 tarihinde “Anadolu Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” hazırlanarak yürürlüğe geçirilmiştir. Hazırlanan bu yönerge hükümlerine göre öğrenci konseyi seçimleri iki yılda bir düzenli olarak yapılmakta, öğrencilerin görüş ve önerileri değerlendirilmektedir. Bu seçimlerde öğrenciler programlarda her bir sınıf için sınıf temsilcisini, sınıf temsilcileri bölüm temsilcisini, bölüm temsilcileri birim öğrenci temsilcisini ve son olarak da birim öğrenci temsilcileri bir araya gelerek Öğrenci Konseyi Başkanını ve Yönetim Kurulunu seçmektedir. Birim Öğrenci Temsilcileri Birim Kurullarında, Öğrenci Konseyi Başkanı ise Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarında oy hakkı olmaksızın yer almakta ve programların yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda akademik ve idari personelin farkındalığının üst düzeyde tutulması ve Anadolu Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitim politikalarının tüm kuruma yayılımını sağlanması amacıyla çeşitli mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Örneğin;

- Üniversitenin yönetim organlarında öğrenci temsilcilerinin yer alması,
- Çok sayıda öğrencinin Üniversite bünyesinde yarı zamanlı öğrenci işçi pozisyonunda istihdam ediliyor olması,
- Yurt içi ve yurt dışı değişim programlarında çok sayıda öğrenciye (Açıköğretim Sistemi öğrencileri de dâhil olmak üzere) olanak tanınması,
- Akademik danışmanlığın bir Yönerge kapsamında yürütülüyor olması,
- Üniversite bünyesinde 50'nin üzerinde öğrenci kulübünün bulunuyor olması ve kulüplere tanınan fiziksel olanakların zenginliği,
- Kütüphanenin haftanın 7 günü 24 saat boyunca açık olması,
- Öğrencilerin uygulamalı laboratuvar olanaklarından yararlanıyor olması ve böylece öğrenciye bağımsız çalışma fırsatları sunulması,

- Üniversite bünyesinde çok fazla sayıda sosyal, sportif ve kültürel etkinliğin olması ve öğrencilerin bu etkinliklerin içinde doğrudan yer alması,
- Üniversite bünyesinde çok fazla sayıda sosyal, sportif ve kültürel etkinliğin Kültürel Etkinlikler ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersleri kapsamında değerlendirilmesi,
- Teknik ve mesleki gelişime yönelik olarak öğrencilerin bilgi, görgü ve becerilerini artırmaları amacıyla hem birimlerin hem de öğrenci kulüplerinin Üniversite dışı etkinliklere katılımlarının destekleniyor olması,
- Açıköğretim sistemi kapsamındaki derslerin bir kısmının internet ortamında eş zamanlı ve eş zamansız olarak sürdürülüyor olması,
- Özellikle yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik buldukları ülkelerde eğitim-öğretim fırsatı sunuluyor olması,
- Üniversite genelinde engelli öğrencilere yönelik özel düzenlemelerin yapılıyor olması,
- Açıköğretim Sistemi ve örgün öğrenciler için etkileşimli ders ortam ve materyalleri hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunuluyor olması. Bu konuda daha ayrıntılı bilgiye Üniversitenin <https://www.anadolu.edu.tr/kisisel/ogrenciler> bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde ilgili birimler, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programlarını sıklıkla uygulamaktadırlar. Bu çerçevede bazı birimlerde yapılan öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenme ve öğretme yaklaşımları/stratejileri ve yöntemleri konularındaki mesleki gelişim etkinliklerindeki bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki Akademik Gelişim Birimi, Proje Birimi gibi birçok birim düzenlediği seminerler yoluyla öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmeye dönük bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaktadır.

Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak Anadolu Üniversitesinde, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Bu süreç kapsamında, 2004-2005 akademik yılında her program için kurulan AKTS Komisyonu, her bir dersin AKTS kredisinin öğrenci iş yüküne göre hesaplanmasını sağlamıştır. 2005-2006 öğretim yılından itibaren ilgili programlarda yeni açılan derslerin AKTS kredilerinin belirlenebilmesi için her dönem sonunda anket uygulanmakta ve derslerin AKTS kredilerinin belirlenmesi veya güncellenmesinde bu anket sonuçları da dikkate alınmaktadır. Üniversitede gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri, iş yükü anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Anketler her üç yılda bir tüm derslere uygulanmakta ve bu anket sonuçlarına dayalı olarak AKTS kredilerinin değerlendirilmesi/güncellenmesi öngörülmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrenci iş yükü esaslı Avrupa Kredi Transfer Sistemini uluslararası hareketlilik programlarında işletmektedir. Uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslere tam akademik tanınma sağlanmaktadır. Bu dersler

öğrencilerin transkriptlerinde, orijinal isimleriyle yer almakta, genel not ortalamasına katılmakta ve “Diploma Eki”nde gösterilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci görüşlerine değer verilmektedir. Bu doğrultuda, 2000 yılından itibaren ders veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri “Ders Değerlendirme Anketi” ile alınmakta, anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır.

Üniversitedeki programlarda öğrenim gören öğrencilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yurt içindeki/yurt dışındaki kurumlarda/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisiyle belirlenerek programın toplam iş yüküne tüm programlarda dâhil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı kredi yüküne sayılmaktadır. Bu duruma, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyetinin, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılması örnek olarak verilebilir. Ayrıca, zorunlu/isteğe bağlı staj ile Erasmus+ ve Proje Tabanlı stajlar öğrencinin transkript ve diploma ekinde gösterilmektedir. İlgili süreçlerin tanımlanması ve paydaş katılımının güvence altına alınması amacıyla Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi gibi pek çok birimde staj yönergesi hazırlanmıştır. İlgili yönergeler "[yönergeler](#)" adresinden ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, ilk kayıt haftasından mezuniyet aşamasına kadar öğrencilerin karşı karşıya kalabileceği zorlukları aşmalarına destek vermektedir. Buna örnek olarak, Anadolu Üniversitesine kayıt olmak için gelen öğrencilere yardımcı olunması amacıyla ulaşım yerlerinde açılan standlar, üniversite yemekhanesinde oldukça düşük bir ücretle verilen üç öğün yemek, haftanın 7 günü ve 24 saati açık olan kütüphane, bu kütüphanelerde çalışan öğrencilere çalışma kolaylığı, zengin kütüphane arşivi, araştırmayı kolaylaştıran elektronik veri tabanları, aktif danışmanlık sistemi, proje destekleri, kulüpler, sosyal ve kültürel etkinlik destekleri gibi birçok faaliyet örnek olarak gösterilebilir.

Anadolu Üniversitesinde, aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak öğrenme-öğretme süreçlerinin düzenlenmesine öncelik verilmektedir. Birçok birimde öğrenci merkezli öğrenme ortamları hazırlanmakta, hazırlanan bu ortamlarda öğrencilere mezun olmadan karşılaşılabilecekleri mesleki zorlukların giderilmesi ve uygulama pratiklerinin geliştirilmesi gibi kazanımların sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bulunan “Finans Laboratuvarı” ile Hukuk Fakültesinde bulunan, “Hukuk Klinikleri Birimi (<http://klinikhukuk.org/>)” örnek olarak verilebilir.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermesi amacıyla programlarında seçmeli dersler sunmakta ve öğrencileri bu derslere yönlendirmektedir. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Örneğin; Üniversitenin öğrencisi olan tüm birimlerinde farklı dil seviyelerine karşılık gelen Akademik İngilizce I-V dersleri birim geneline ortak ve seçmeli olarak çoklu gruplar hâlinde açılmakta, bu derslerde başarılı olan öğrencilerin transkriptlerine İngilizce dil düzeyi işlenmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programlarda, öğrencinin bireysel olarak bu dersleri almaya yönelik herhangi bir engel bulunmamaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az % 25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır.

Ayrıca öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını desteklemek amacıyla Üniversitenin öğrencisi olan tüm birimlerinde seçmeli olarak Senato kararıyla 2 AKTS'lik "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi açılmakta ve Üniversitenin genelinde gerçekleştirilen kültürel ve sanatsal etkinliklere öğrencilerin bu kapsamdaki katılımları notla ödüllendirilmektedir. Programların ders planlarında yer alan seçmeli derslerle ilgili kredi, içerik vb. bilgilere [universite-katalogu](http://abp.anadolu.edu.tr/tr) ile <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantılarından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin tüm programlarında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır. Kredili sisteme uygun olarak bağıl değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Ön lisans ve lisans düzeyinde ise çoktan seçmeli sınavların dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verilmektedir.

Öğretim üyeleri öğrencilerin derslerdeki başarılarına dönük geri bildirimleri düzenli olarak sağlamaktadırlar. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Memnuniyet anketleri bu uygulamalar arasında yer almaktadır. Elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ancak izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek yeterli önlemler henüz alınmamaktadır.

Anadolu Üniversitesinde etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi benimsenmektedir. Bu çerçevede Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/9 sayılı kararıyla kabul edilen "Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" danışmanlık sisteminin etkin işlemesi için yapılması gerekenleri ve danışmanların sorumluluklarını belirlemiştir. Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir.

Danışmanlık sistemi kapsamında, Üniversite Senatosu onaylı kayıt yenileme esasları, her dönem başında öğrencisi olan tüm akademik birimlere dağıtılmaktadır. Birimler, her dönemin başında

akademik danışmanlıkla ilgili, akademik danışmanları bilgilendirici toplantılar yapmaktadır. “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanı ile yüz yüze görüşmesi mümkün olmakta ve akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimi de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, danışman tarafından öğrencinin Üniversitenin ilgili birimleri (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketi kapsamında öğrencilerin danışmanlık hizmetine yönelik görüşleri alınmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitede öğrenci şikâyetleri Üniversite yöneticileri ve ilgili birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve haklı bulunan şikâyetlerin giderilmesi için gereken tedbirler hızlı bir şekilde alınmaktadır. Ayrıca düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmekte, öğrencilerden gelen geri bildirimler esas alınarak ilgili birimlere geri dönüşler yapılmaktadır. Yüz yüze görüşme, e-posta, dilek/istek kutusu ve “Radyo A”da belirli dönemlerde Rektörün katıldığı ve canlı olarak yayınlanan “Rektörümüz Sorularımızı Yanıtlıyor” gibi diğer iletişim kanalları da açık tutulmakta, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

21. yüzyıl becerileri bağlamında bireylerin, öğrenme ve yenilik becerileri, yaşam ve kariyer becerileri, bilgi medya ve teknoloji becerileri gibi birçok alanda becerilere sahip olması beklenmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin bu becerilere sahip olabilmesi amacıyla program kazanımlarını bu beceriler temelinde güncellemektedir. Öğrenme ve yenilik becerileri kapsamında Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Öğrencilerin problem çözme, iletişim ve iş birliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretme süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrenci konseyi aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşturmalarına yardımcı olunmaktadır. Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüzyüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B3.1-K1.pdf](#)
- [B3.1-K2.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B3.2-K3.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B3.3-K4.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3.4-K5.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşıdır. 2019 yılı verilerine göre toplam akademik personel sayısı 1.516'dır. Akademik

personelin 244'ü profesör 190'ı doçent, 308'si doktor öğretim üyesi, 537'si öğretim görevlisi, 211'i araştırma görevlisi, 9'u sanatçı öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının ise 3'ü profesör, 2'si doçent, 2'si doktor öğretim üyesi ve 10'u öğretim görevlisidir.

Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir.

Kurumda öğretim elemanlarının bir sonraki akademik yıl ders görevlendirmeleri Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından Bölüm Başkanlıklarından/Program Başkanlıklarından ders görevlendirme kararlarını kurullarında alarak Dekanlığa/Müdürlüğe göndermeleri istenmektedir. Bölümlerde/Programlarda ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının görevlendirileceği derse ilişkin yetkinliği, bilgi birikiminin ders içeriğiyle örtüşmesi yanında öğretim elemanları arasında ders yüklerinin dengeli dağıtımı da dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda ilgili dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır. Herhangi bir bölümde/programda dışarıdan (başka bir yükseköğretim kurumundan veya sektörden) ders vermek üzere öğretim elemanı veya uzman ihtiyacı ortaya çıkması hâlinde böyle bir öğretim elemanı veya alanında uzman kişiyle öncelikli olarak ilgili Bölüm Başkanı/Program Başkanı iletişime geçmekte ve ders verme talebi kendisine iletilmektedir. Bu konuda mutabakat sağlanması hâlinde bu kişinin görevlendirme talebi idari silsileyle Rektörlük Makamına iletilmektedir. Rektörlük Makamının uygun görüş vermesi hâlinde kişinin ders görevlendirmesi ilgili birimin yönetim kurulu tarafından yapılmakta ve Rektörlük Makamı görevlendirmeye ilgili gerekli yazışmaları ve takibi yapmaktadır. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, Üniversitede dersi verecek bir öğretim elemanının bulunmaması veya sayısının yetersiz olması esas alınmaktadır. Bunun dışında dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanının veya uzmanın yetkinliği ve öğrenciye kazandıracığı yetkinlikler dikkate alınarak davet yapılmaktadır. Dekanlıklara/Müdürlüklere gelen bölüm/program ders programları söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulmaktadır.

Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY), öğrenme ve öğretme teknikleri vb. konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Açıköğretim Sisteminde bu kapsamdaki video kayıtlarına (örneğin nitelikli soru yazımı vb.) üniversite personeli <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından kişisel şifresiyle ulaşabilmektedir. Üniversite bünyesinde her yeni açılacak uzaktan öğretim tezsiz

yüksek lisans programı için Açıköğretim Fakültesi öğretim elemanları tarafından dersleri verecek öğretim elemanları çevrim içi canlı ders yönetimi konusunda eğitilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'ndaki “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” 5 inci amacının, “İnsan kaynaklarına yönelik mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirmek” H.5.3 hedefi kapsamında eğitimcilerin eğitimi programı takip edilmekte ve güncellenmektedir. 2019 yılında Anadolu Üniversitesi dijitalleşme stratejisi kapsamında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi personelini akademik ürün üretmeye teşvik etmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla akademik başarı ödülü verilmektedir. Yurt dışındaki bilimsel ve sanatsal etkinliklere ait katılım desteği ilkeleri belirlenmiştir ve güncellemeler de yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi adresli yayın sayılarını ve kalitelerini artırmak amaçlı olarak Dekanlık/Müdürlük bünyelerinde her bölümü temsil edecek şekilde o bölümün makale sayısı yüksek akademisyenlerinden akademik makale/yayın komisyonu oluşturulmuştur.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B4.1-K1.pdf](#)
- [B4.1-K2.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.2-K1.pdf](#)
- [B4.2-K2.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.3-K1.pdf](#)
- [B4.3-K2.pdf](#)
- [B4.3-K3.pdf](#)
- [B4.3-K4.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Anadolu Üniversitesi finansal kaynakların kullanımında Üniversitenin Etik Kodlarında da belirtilen kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımı konusunda duyarlı olmak ilkesi çerçevesinde hareket etmektedir. Finansal rapor ve bütçenin harcanmasına ilişkin planlar Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Üniversitenin tüm finansal faaliyetleri her yıl düzenli olarak hem iç denetim hem de Sayıştay denetimine tabi tutulmaktadır.

Üniversite, öğrencilerin kullanımına yönelik her türlü altyapıyı desteklemekte olup bu amaçla kullanılan yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sinema, tiyatro ve konser salonları mevcuttur. Öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtları tarafından karşılanmaktadır. “Anadolu Üniversitesi 2019 İdare Faaliyet Raporu”nda tesis ve altyapı bilgileri ayrıntılı olarak verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için her türlü desteği sağlamakta ve Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusunda iyileştirmeler sürekli devam etmektedir. Engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlattığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Engelli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmektedir.

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücüleriyle iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hâle getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; bir görme engelli öğrenci için ders kaynakları ekran okuyucularla erişilebilir hâle getirilmek üzere bilgisayar ortamında sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının iş birliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hâle getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneye iş birliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Açıköğretim

Sisteminde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere “Sesli Kitap” vb. materyaller sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından Topluma Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ile "Engelsiz Program Nişanları" verilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi kapsamında 2 AKTS kredisiyle değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca sportif faaliyetler kapsamında da öğrenciler basketbol, futbol ve diğer sportif alanlarda desteklenmektedir. Bu tür faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için Üniversite internet sayfasında “Etkinlik Takvimi” yayımlanmakta ve bazı etkinlikler Radyo A’dan ve Üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (<https://www.anadolu.edu.tr/etkinlikler>).

Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları (<https://www.anadolu.edu.tr/kampuste-yasam/ogrenci-kulupleri>), öğrenci gelişimine yönelik olarak kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesi” çerçevesinde, Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stant açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır. Bu amaçla 2019 yılında 595 salon ve etkinlik alanı ile 55 araç tahsis edilmiştir. Aynı zamanda, öğrenci kulüplerinin etkinlikleri için misafir edilen konukların imkânlar çerçevesinde konukevinde konaklamaları ve yemekhaneden yararlanmaları sağlanmaktadır. Öğrenci Kulüpleri 2019 yılında 354 etkinlik düzenlemiştir.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti düzenli olarak verilmektedir. Üniversite Kampüsünde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) (<http://pdrm.anadolu.edu.tr/>) bulunmaktadır. PDRM tarafından öğrencilerin sosyodemografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; PDRM tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir. Bunun yanında öğrencinin danışmanıyla görüşme sırasında psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse ya da öğrenci bir talepte bulunursa, danışman tarafından öğrencinin PDRM ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. PDRM’de 1 sosyal çalışmacı, 1 klinik psikolog ve 5 psikolojik danışman, öğrencilere mesai saatlerinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

Anadolu Üniversitesinde uluslararası öğrenciler için destek faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Birimi (<http://uib.anadolu.edu.tr/>), Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLU TÖMER), (<https://tomer.anadolu.edu.tr/>) Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Uluslararası değişim programlarıyla Üniversiteye gelen uluslararası öğrenciler için hem oryantasyon programları hem de şehir içi ve şehir dışı geziler düzenlenerek bu öğrencilerin adaptasyonuna katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite kampüsünde kültürlerarası iletişimin gelişimine katkı sağlanması amacıyla uluslararası öğrencilerin katıldığı çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversitede öğrenci ve personel memnuniyet anketleriyle kurum tarafından sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğine ilişkin sorgulamalar yapılmaktadır. Çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet ve desteklerin kaliteli ve etkin olmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği güvence altına alınmaktadır. Bu amaçla, paydaşların beklentilerinin ve kuruma ilişkin algılarının belirlenmesi için öğrenci beklenti ve algılarının ölçümü belirli aralıklarla yapılmaktadır. Üniversitede 2005 yılından itibaren düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlarından yararlanılmaktadır. 2019 yılında uygulanan anketlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak bazı birimlerde programlar güncellenmiş; yeni laboratuvarlar açılmış, öğrencilere yönelik fiziki mekânlar ve altyapı çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca öğrencilere yönelik olarak öğle yemeğine ilaveten kahvaltı, akşam yemeği hizmeti sunulmakta; gece geç saatlerde kütüphanede öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarına yönelik ikramlar yapılmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5.1-K1.pdf](#)
- [B5.1-K2.pdf](#)
- [B5.1-K3.pdf](#)
- [B5.1-K4.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [B5.2-K1.pdf](#)
- [B5.2-K2.pdf](#)

- [B5.2-K3.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [B5.4-K1.pdf](#)
- [B5.4-K2.pdf](#)
- [B5.4-K3.pdf](#)
- [B5.4-K4.pdf](#)
- [B5.4-K5.pdf](#)
- [B5.4-K6.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5.5-K1.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Anadolu Üniversitesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve Birim Kurulu kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunulmaktadır. Düzenli yapılan iç ve dış paydaş anketleri yanında, 2015 tarihli Avrupa Üniversiteler Birliğinin (European Universities Association-EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP) Değerlendirme Raporu ve 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibinin Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu kapsamında gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaya devam edilmektedir. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi yine anketler aracılığıyla kontrol edilmektedir. Program çıktıklarına kısmen ulaşılabilirdiğinin veya ulaşamadığının tespit edilmesi durumunda, programlarda iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibi tarafından 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen kurum dış değerlendirmesi sonucunda ortaya konan Kurumsal Geri Bildirim Raporunun “Eğitim-Öğretim Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi” kısmında Anadolu Üniversitesinde farklı kurum/kuruluşların temsil edildiği bir dış paydaş grubu bulunduğu ve dış paydaşlardan anket yoluyla görüşler alındığı teyit edilmiştir. Aynı raporda, “dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecindeki programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkıların sınırlı olduğu ve kurum geneline yaygınlaşmadığı görüldüğü ve bu nedenle işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. alanları kapsayan nitelikteki bir dış paydaş grubunun sürece etkin katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme sürecinde kullanılması hususunun kurumun gelişmeye açık alanlarından birisi” olduğu belirtilmektedir. Bu konudaki iyileştirme çalışmaları halen devam etmektedir.

Programların çıktıklarına katkı veren paydaşların en önemli grubunu öğrenciler oluşturmaktadır. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla yönelik olarak, 2019 yılında tüm dersler için yapılan ders öğrenme çıktıklarının ve ders işlevselliğinin değerlendirildiği anketler aracılığıyla 2018-2019 öğretim yılı bahar döneminde 19.969 öğrenci toplam 144.843 ders için, 2019-2020 öğretim yılı güz döneminde ise 19.733 öğrenci toplam 135.100 ders için görüş bildirmiştir.

Bunun yanında yaşamboyu öğrenme odaklı bir Üniversite vizyonuna sahip olan Anadolu Üniversitesi, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kamu/özel kurumları ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda dış paydaş listesine [paydaş listesi](#) bağlantısından ulaşılabilir. Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere 2019 yılında iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu anketlere; Üniversite içinden 491 akademik, 733 idari personel iç paydaş olarak ve 401 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar düzenli olarak katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalara paydaş katkısının sürece dâhil edilmesi, Üniversitenin 2006-2007 öğretim yılında başladığı ve düzenli olarak uyguladığı bir süreçtir. Buna göre; Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Rektörlük aracılığıyla her yıl düzenli olarak gönderilen bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimi kapsamında birimler, belli aralıklarla programlarını, iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Dekanlıklara/Müdürlüklere program yöneticilerinden gelen güncellenmiş programlar, söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatonun onayına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Üniversitenin akreditasyon süreçlerine katılan ve süreci başarılı bir şekilde tamamlayarak ilgili belgeyi alan programları, eğitim amaçları ve öğrenme çıktıklarına ilişkin taahhütlerde bulunmaktadır. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunan taahhütlere ulaşım düzeyinin

belirlenmesinde ve bu ulaşım düzeyini artırma amacıyla kullanılmaktadır. Akreditasyon sürecini başarıyla sürdüren programlarda 2 nci çevrim akreditasyon süreçlerine geçilmiş olması, belirtilen taahhütlerin yerine getirildiğini, diğer bir deyişle eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını, bunun da güvencesinin akreditasyon süreci olduğunu açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen anketlerin sonuçları, 2019-2020 öğretim yılında program çıktıklarının analizi aşamasında göz önünde tutularak, programların güncellenmelerinde ve iyileştirmelerinde kullanılmıştır. Üniversitede 2018-2019 öğretim yılında 602 yeni ders açılmış, 372 dersin içeriği güncellenmiş ve 81 dersin de AKTS kredisi değiştirilmiştir.

Paydaşlardan gelen anket verilerinin analizi sonucunda eğer program çıktıklarına yeterli düzeyde ulaşamadığı tespit edilirse programların Bölüm Kurulları, gerçekleştirecekleri toplantılarda bir sonraki yılın ders programını yeniden gözden geçirmekte ve bunun için yeterlilikleri sağlamaya yönelik yeni dersler açmakta veya var olan derslerin içeriklerini güncellemektedir. Bundan başka iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan en önemli uygulamalardan birisi de Anadolu Üniversitesi programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) yeniden belirlenmesidir. 2017 yılında yaklaşık 50.000 Açıköğretim öğrencisine ve 33.000 örgün öğretim öğrencisine internet ortamı aracılığıyla yollanmış, anket sonuçlarıyla GZFT Analizine katkı sağlanmıştır. AKTS anket değerlerinin daha sağlıklı sonuçlar ortaya koyması için güncelleme ve iyileştirme çalışmaları sürmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmi internet sayfasındaki Anadolu Bilgi Paketi (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) adresinden, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerine kolayca ulaşabilmektedir. Burada, programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktıklarına ilişkin ayrıntılı olarak belirtilmiş tüm taahhütleri; “Genel Bilgi, Öğretim Elemanları, Yönetim, Duyurular, İletişim, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıkları), Alan Yeterlilikleri, Dersler-AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması” başlıkları altında paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesinde akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir. Akreditasyon süreci, programların talepleri doğrultusunda başvurdukları bir uygulama olsa da “Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırma” şeklinde bir hedef belirlemiş olan Anadolu Üniversitesi, Kalite Politikası çerçevesinde, akredite olmak isteyen tüm programlara her türlü desteği vermektedir. 2017 yılında gerçekleşen dış değerlendirme sonrası yayınlanan raporda, Anadolu Üniversitesinin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla program akreditasyonlarını teşvik ediyor olması ve akreditasyon süreçlerine katılan birimlere teşvik edici ve destekleyici katkılar sunması, Üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak açıkça ifade edilmiştir.

Mezunlara yönelik oluşturulan İnternet sayfası (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) aracılığıyla

üniversite ile mezunları arasında sürekli gelişen bir iletişim kanalı oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mezunlar Birliği Yönergesi 27/9/2017 tarihli 8/12 nolu Senato kararıyla kabul edilmiştir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B6.1-K1.pdf](#)
- [B6.1-K2.pdf](#)
- [B6.1-K3.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B6.2-K1.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Anadolu Üniversitesi kurulduğu 1958 yılından bu yana eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında faaliyet gösteren bir üniversite olmuştur. Araştırma faaliyetlerini arttırıcı yönde çalışmalar yürüten Üniversitenin 2001 yılında 14 Proje Yürütücüsü bulunurken (BAP+TÜBİTAK) güncel durum incelendiğinde tamamlanan ve devam eden TÜBİTAK projelerinde yürütücülük yapan öğretim elemanı sayısı 130 olmuştur. Bu sayıya AB projeleri ve Üniversite destekli Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yürütücülükleri eklendiğinde 2001 yılında 14 olan proje yürütücüsü sayısında çok önemli bir gelişme kaydettiği görülebilmektedir. Anadolu Üniversitesi, kendi bünyesinde bir araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürü oluşturmuş; Ar-Ge ve inovasyonun yalnızca fen bilimleri alanında olabileceğine yönelik ön yargıları kırmış ve sosyal bilimler alanında da çok sayıda ulusal ve uluslararası projeye imza atmıştır. Devlet Konservatuvarından araştırmacıların yürütücü olduğu TÜBİTAK 3001 ve TÜBİTAK 1001 projeleri, söz konusu araştırma kültürünün en

çarpıcı örneklerindedir. Araştırma ve geliştirme, Üniversitenin sürekli gelişim odağındadır. Bu nedenle araştırma ve geliştirme konusu Üniversitenin Stratejik Planlarında amaç ve hedefler kapsamında sürekli yer almakta ve QPR gibi araçlar vasıtasıyla gelişimi düzenli olarak izlenmektedir. Bu gelişim ve değişim yalnızca kurum içi değerlendirmelerde değil, kurum dışı değerlendirmelerde de kendini göstermektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Türkiye'deki üniversiteler içinde Ufuk 2020'ye (Horizon 2020) dahil olan ilk 15 üniversite içerisinde yerini almış ve uluslararası projeler kapsamındaki faaliyetlerini ulusal düzeyde de kanıtlamıştır. Ufuk 2020, Erasmus+ gibi uluslararası destekler kapsamında yürütülen çalışmalarla da çok sayıda uluslararası kurum/kuruluş Eskişehir ve bölgesindeki fırsatları tanıma imkânı yakalamış ve gelecekte gerçekleştirilecek iş birliklerinin temeli atılmıştır.

Üniversite içinde araştırma ve geliştirme çalışmalarından sorumlu Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi- TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi gibi yapılar, yılsonu değerlendirme raporlarında hedefleri nitelik ve nicelik olarak değerlendirmekte ve iyileştirmeye açık alanlar için tedbirler olarak bir sonraki yılın hedeflerini üst yönetimle birlikte belirlemektedir.

Anadolu Üniversitesinin izlediği araştırma politikası, 2017 ve 2018 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği üzere “Araştırmaları sektörle iş birliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek” olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı'nda, Üniversitenin araştırma stratejisi amaçları ve hedefleri belirlenmiştir. Bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek üzere, Anadolu Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından koordine edilmektedir. Ar-Ge faaliyetleri ile hedeflenen sonuçların gerçekleştirilmesinde; Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Anadolu Üniversitesi Türk Patent Enstitüsü (TPE) Bilgi ve Doküman Birimi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB–Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) gibi çok sayıda birim görevlendirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi belirlemiş olduğu politikalarla uyumlu olarak stratejilerini beşer yıllık planlarla yapmakta ve araştırma stratejilerini ayrı bir başlık altında değerlendirmektedir. Bu stratejilere göre insan kaynağının sayısının ve niteliğinin artırılmasını, gerekli altyapının oluşturulmasını ve bu planlara göre bütçelerin oluşturulmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda stratejilerin çıktılarını değerlendirmekte ve bir sonraki stratejik planlarını bu çıktılara göre oluşturmaktadır. Stratejileri belirlerken üst politika belgelerinin analizini gerçekleştirmekte ve amaçları ile hedeflerini söz konusu politikaları dikkate alarak belirlemektedir. Bu belgeler arasında Onuncu Kalkınma Planı, On Birinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program 2018-2020 ve Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi gibi belgeler yer almaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planlarında araştırma politika, amaç ve stratejilerine yer verilmektedir.

- 2009-2013 Stratejik Planı'nda, Üniversiteye yönelik 11 amaç belirlenmiştir. Bu amaçlar içinde araştırmaya yönelik olanlar ise üç ayrı başlık altında yer almıştır. Bunlar: *Bilimsel araştırma-geliştirme projelerinin ve yayınların niceliğinin ve niteliğinin artırılması (Amaç 5)*, *Üniversite-sektör (kamu-özel, STK) iş birliğinin geliştirilmesi (Amaç 6)* ve *Uluslararası iş birliklerinin artırılmasıdır (Amaç 8)*.
- 2014-2018 Stratejik Planı'nda, Üniversiteye yönelik amaçların sayısı beşe düşürülmüş ve beş stratejik amaçtan ikincisi “*Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması*” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri; “*Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek*”, “*Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek*,” “*Üniversite-sektör iş birliğini geliştirmek*” ve “*Araştırma faaliyetlerinin artırılmasını teşvik etmek*” olmak üzere dört başlıkta toplanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planı'nda ise Üniversiteye yönelik altı adet amaç belirlenmiştir. Bu amaçlardan ikincisi “*Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması*” olarak doğrudan araştırma ile ilişkilendirilmiş olup, altıncı amaç da “*Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması*” olarak belirlenmiş ve araştırmaların girişimcilikle sonuçlanabileceği dikkate alınmıştır. Amaçlara ilişkin hedefler ise aşağıdaki gibidir (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2019_2023_stratejik_plan.pdf , s. 69-70):

- *Hedef 2.1.* Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
- *Hedef 2.2.* Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak
- *Hedef 2.3.* Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezinin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek
- *Hedef 6.1.* Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
- *Hedef 6.2.* Üniversitede ekonomik katkı yaratacak girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

“Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hariç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör iş birliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu faaliyetleri teşvik etme hedefinde Anadolu Üniversitesi; araştırmanın akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilme beklentilerine uygun olarak Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte, onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimciliğe bir

bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir.

23 Temmuz 2019 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde hazırlanan ve Cumhurbaşkanı tarafından onaylanan On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 4 Ekim 2019 tarihinde tüm kamu kurumlarına gönderilen ve Eylem Planında sorumlu olunan politika ve tedbirler kapsamında 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezinin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi stratejik planımıza dâhil edilmiştir. Böylece kalkınma planında öncelikli sektörlerden biri olarak belirlenmiş olan Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz “389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız 25 Ekim 2019 tarihli ve 13/2 no lu Senato kararıyla güncellenmiştir. Hedef 3’e ilişkin performans göstergeleri ise “Yapımı onaylanan proje kapsamında, Merkez içinde yer alacak idari ve eğitim binalarının tamamlanma oranı”, “Projelendirilmiş olan raylı sistem araçları test ve sürüş yollarının tamamlanma oranı”, “Tasarımı tamamlanan araştırma ve test ünitesi sayısı” olarak belirlenmiştir. (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/2019_2023_stratejik_plan.pdf , sayfa 69-70)

Araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşimi arttırmak amacıyla Üniversitede hemen hemen tüm birimlerde “Staj” ve “Proje Tabanlı Staj Programı” uygulanmaktadır. “Proje Tabanlı Staj Programı” ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve hâlen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatıyla ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu programla firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen projeler için Üniversitenin ilgili bölümlerinden stajyer öğrenci seçimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca Akademik Danışmanlık, sektör temsilcileri ise Endüstriyel Danışmanlık görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir. Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve öğrenci-endüstriyel danışman) “Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı” kapsamında da yürütülebilmektedir. Özellikle son sınıf öğrencileri bitirme projeleriyle her yıl Eskişehir Sanayi Odası ile Üniversitenin ortaklaşa düzenlediği “Proje Fuarı” etkinliğine katılarak sektörle yakın temas kurmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleriyle eğitim-öğretim süreçleri arasında önemli bir bağlantı bulunmaktadır. Gerek lisans gerekse lisansüstü seviyede sürdürülmekte olan uygulamalı derslerin ve üretilen tezlerin büyük kısmı, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında projeye dönüştürülmesi ve araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla teşvik edilmektedir. Bu bağlamda 01/01/2019-31/12/2019 tarihleri arasında desteklenen lisansüstü tez projesi sayısı 63’tür.

Anadolu Üniversitesinde 2019 yılı Mayıs ayından bu yana BAP kapsamında bursiyer görevlendirmesi yapılabilmektedir. BAP kapsamında bursiyer olabilmenin şartları “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” kapsamında 4. bölüm madde 18’de tanımlanmıştır. Bu durum mevzuattaki kısıtlamalar nedeniyle yeteri kadar destek personeli istihdam edilememesi durumunun iyileştirilmesine katkı sağlamıştır. (<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/10-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf>) 2019 yılı Mayıs ayından bu yana 21 lisansüstü öğrenci, projelerde bursiyer olarak yer almıştır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak, sonucu topluma hizmet eden disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetlerin sonuçlarını izlemektedir. Bu bağlamda, 2019-2023 Stratejik Planının “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefinin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör iş birliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/eğitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir (2019-2023 Dönemi Stratejik Planı). Bu hedeflere yönelik olarak Üniversiteye sunulan araştırma projelerinde, projenin disiplinlerarası olması, destek alabilmesi için en önemli koşul hâline getirilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) tarafından belirlenen performans göstergeleriyle 3 ayda bir “QPR Portalı”na girilmekte ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda Farklılaşma Stratejisi altında, başta eğitim olmak üzere, araştırma ve girişimcilik konularında da öncelikli alanlarını tanımlamıştır. Üniversitenin başarı bölgesi tercihleri olarak Açıköğretim ve Özel Eğitim ile Raylı Sistem Araçları belirlenmiş ve bu alanlara yönelik mükemmeliyet merkezleri kurma çalışmalarına başlanılmıştır. Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezlerinin Anadolu Üniversitesinde kurulmasıyla ilgili merkezî idareler nezdinde işlemler tamamlanmış ve bu merkezlerin faaliyete geçirilme süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda Raylı Sistemler Test Araştırma Merkezinin Eskişehir’in Alpu ilçesinde tahsis edilen arazi üzerindeki idari ve eğitim binaları büyük ölçüde tamamlanmış ve test sürecinde kullanılacak ekipmanların alımına ilişkin ihale açılması aşamasına gelinmiştir. Proje çalışmaları tamamlanmış olan test ve sürüş yollarının, kamulaştırma işlemleri de aşama aşama sonuçlandırılarak proje kapsamındaki yapım çalışmalarına başlanılacaktır. Ayrıca Merkezde çalışacak araştırmacıları yetiştirmek üzere Üniversite, Çek Cumhuriyeti’ne raylı sistemler konusunda lisansüstü eğitim yapmaları amacıyla öğrenci göndermiş ve bu öğrencilerin bir kısmı eğitimlerini tamamlayarak Üniversiteye dönmüşlerdir. Ülkemizin ve yakın coğrafyanın raylı sistemler sektörünün ihtiyacını karşılayacak bu merkezde ülkemizde üretilen raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitenin diğer başarı bölgesi tercihleri olan Açıköğretim ve Özel Eğitim alanlarına yönelik de mükemmeliyet merkezleri kurma çalışmalarına başlanmıştır. Başvuru sürecinin ilk aşamasında TÜBİTAK 1000 programı kapsamında destek

alınmış, Ar-Ge strateji belgesi hazırlanma süreci çalışmaları tamamlanmış ve sonuç raporunun onaylanması süreci beklenmektedir. Bir sonraki aşamada “TÜBİTAK 1004- Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı”na başvuru yapılacaktır. Anadolu Üniversitesi açık ve uzaktan öğretim konusunda ülkemizde ilkleri gerçekleştiren en yetkin ve deneyimli Üniversitedir. Hâlihazırda açık ve uzaktan öğretim konusunda kendini açık ve uzaktan öğretim yapan veya yapmayan üniversitelerden farklılaştırmıştır. Üniversite; bu konumunu sürdürmek ve dünyada uzaktan öğretim ve harmanlanmış (blended) öğretime olan yönelimi bir fırsat göyerek, bu alanda farklı eğitim-öğretim yöntem ve ortamlarını sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir. Anadolu Üniversitesi özel eğitim alanında da uzun yılların birikimine sahip olup bu alanda da kendisini diğer üniversitelerden farklılaştırmış durumdadır. Üniversitenin özel gereksinimli bireylere hizmet sunmaya ve konuya ilişkin yüksek katma değerli araştırmalar yürütmeye yönelik sahip olduğu birimler; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi-DİLKOM, İşitme Engelliler Eğitim Merkezi-İÇEM, Üstün Yetenekliler Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi-ÜYEP’tir.

Anadolu Üniversitesi, üniversite içi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, Ar-Ge çalışmalarını sonuç odaklı hâle getirip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin sektörle buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak, sektörün de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sektör iş birliği ortamı yaratmak için üniversite içinde birimler arası ve üniversite-sektör arasında uyumlaştırıcı olması için BAP Koordinasyon Birimi, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) gibi birimler üzerinden hizmet vermektedir.

Anadolu Üniversitesinin araştırma altyapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve bilim insanlarının araştırmalarını yapabilmeleri için gerekli maddi kaynaklar; Üniversitenin fonladığı bilimsel araştırma projeleri vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin usul ve esaslar YÖK tarafından yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” esas alınarak hazırlanan “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ile düzenlenmiştir. Projelerle ilgili olarak öğretim üyelerine proje başvuru sürecinden başlayarak projenin sonlanmasına kadar devam eden süreçte her türlü idari ve mali destek BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesi, kabul edilen projelerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonlandırılmasıyla ilgili faaliyetler de yine BAP Koordinasyon Biriminin sağladığı destek hizmetleriyle Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetleriyle ilgili proje çağrılarının takibi, bu çağrılarla ilgili bilim insanlarına duyurulması, proje yazım aşamasında destek hizmetleri verilmesi, başvuru süreçlerinin izlenmesi ve kabul edilen projelere ilişkin destek sunulması da Üniversite bünyesinde kurulu bulunan ARİNKOM TTO tarafından yürütülmektedir. Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme,

inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve bağlı olduğu Anadolu Üniversitesinin teknoloji transfer ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak da bu birimin görevleri arasında yer almaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesinde açıklanmıştır.

Üniversitenin araştırmaya yönelik belirlenen hedefleri doğrultusunda aşağıdaki politika ve esaslar kabul edilmiş ve yürürlüğe girerek uygulamaya alınmıştır.

- Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/10-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf>)
- Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/anadolu-universitesi-sektor-destekli-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.docx>)
- Anadolu Üniversitesi Fikî Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileşmesi Politika ve Esasları (<http://arinkom.anadolu.edu.tr/fikir-haklari.php>)
- Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Politikası Uygulama Esasları (<http://arinkom.anadolu.edu.tr/girisimcilik-politikasi.php>)

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa- Eskişehir- Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği'nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından desteklenmektedir. BAP Komisyonu, 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez veya Sanatta Yeterlik Projesi), Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleridir. Komisyona bağlı BAP Koordinasyon Birimi, projelerin izlenmesinden sorumludur ve araştırma projelerinin tüm süreçlerinde proje yürütücülerine yardımcı olmak üzere destek vermektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Bunların etkililik düzeylerinin/performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, faaliyetlerin türüne göre değişmektedir. Örneğin, Anadolu Üniversitesi öğretim elemanına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (ör. konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmet içi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır. Bunun yanında, genel amaçlı projelerde proje yürütücüsünün; A tipi genel amaçlı projeler için SCI-Expanded/SSCI/AHCI/DAAI tarafından taranan hakemli dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışma yayımlaması yükümlülüğü bulunmaktadır. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılır. Tamamlanan iki

genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü üç yıl süreyle Komisyona, lisansüstü bilimsel araştırma projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamaz.

Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için Yayın Teşvik Ödülü, Makale Performans Sertifikası, Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri verilmektedir. Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri”ndeki puanlama sistemi sürekli gözden geçirilerek kadrolara atanma için gerekli olan kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılarak nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak birimlerden alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme ve proje yazma gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında ARİNKOM TTO ve diğer birimler tarafından 32 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliği, 11 adet eğitim ve 1 adet proje pazarı/proje yarışması düzenlenmiştir. Ayrıca düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO tarafından internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağruları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır.

Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller hâlinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Araştırma olanaklarına ilişkin duyurular web sitesi, sosyal medya hesapları, e-postalar, telefon ve yüz yüze görüşmeler şeklinde farklı iletişim kanalları üzerinden yapılmaktadır. Ayrıntılı bilgi talep eden araştırmacı ve sektör temsilcileri ile birebir toplantılar yapılmakta ve bu toplantılar, toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmakta ve süreç takibi yapılmaktadır. Fikrin projelendirilmesi üzerine karar verilirse, süreçte her türlü teknik destek verilmekte ve projenin başvurusunun başarı ile tamamlanması için kolaylaştırıcı rolü

üstlenilmektedir. Projenin kabul edilmesinin ardından sözleşme, ortaklık belgesi vb. dokümanların takip süreçleri de izlenmektedir. Bu aşamada faaliyetleri kolaylaştırmak için özgün rehberler, materyaller ve bilgilendirme etkinlikleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla anketler düzenlenmektedir. 2019 yılı için anketlerin gönderildiği dış paydaşları temsil eden kurumlarda 401 adet anket katılımı gerçekleşmiştir. “Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.” sorusuna fikir bildiren katılımcıların yarısına yakını hemen hemen tüm birimler ile temas memnuniyet derecelerinin “İyi” olduğu yanıtını vermişlerdir. “Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü belirtiniz.”, “Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.”, “Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.” ve “Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorularına fikir belirtenler, ilgili soruların çoğuna “iyi” yanıtını vermişlerdir. Araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin dış paydaşların memnuniyet düzeyi değerlendirildiğinde 2018 yılında tüm katılımcıların yarısından fazlası “Temas yok” derken bu oran 2019 yılında %39,2’ye gerilemiştir. Bu durum Üniversitenin dış paydaşlarla ilişkilerinde araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin 2019 yılında bir önceki yıla göre olumlu yönde arttığını göstermektedir. 2019 yılında yapılan dış paydaş memnuniyet anketine göre fikir belirten katılımcıların %75 inden fazlası memnuniyet derecesinin “iyi” olduğunu ifade etmişlerdir.

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin desteklendiği ve izlendiği BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO yapılanmaları dışında araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü merkezler (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/merkezler>) ve birimlerin (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/birimler>) bilgilerine ilgili bağlantılardan ulaşılabilmektedir.

Bilimsel etik üzerine evrensel olarak kabul görmüş kuralları araştırmacı ve öğrencilere benimsetmek için “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu” hazırlanmıştır. Ayrıca bir Rektör Yardımcısı başkanlığında “Anadolu Üniversitesi Etik Kurulu” oluşturularak olası etik ihlallerinin araştırılması ve karara bağlanması en üst düzeyde sağlanmaktadır. Eylem Planı kapsamında Üniversitenin “Etik Kodları”, Etik Kurul toplantı kararıyla belirlenerek tüm akademik ve idari personelin benimsemesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu”na ve “Etik Kodlar”a (<https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/etik-kurulu>) web adresinden ulaşılabilmektedir. Ayrıca Üniversiteye sunulan bilimsel araştırma projeleri kapsamında yapılacak araştırmaların Etik Kurul onayı gerektirmesi durumunda araştırma için etik ilke ve onayların alınması zorunluluğu bulunmaktadır. Üniversitede Sağlık Bilimleri alanında deney hayvanları ile yapılan deneyler için (<https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/etik-kurulu/hayvan-deneyle-ri-yerel-etik-kurulu-yonergesi>) bağlantısıyla ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesi Hayvan Deneyle-ri Yerel Etik Kurulu Yönergesi” Senatoda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Anadolu Üniversitesinde intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar kullanılmaktadır. Yazılan

makale, bildiri ve tezler “Turnitin” veya “iThenticate” uygulamalarıyla taranarak mevcut literatür ile eşleşme yüzdeleri belirlenebilmektedir. Ayrıca Anadolu Üniversitesinde lisansüstü programlara kayıtlı tüm öğrenciler, “Bilim Etiği ve Araştırma Teknikleri” konularında bir dersi zorunlu ders olarak almaktadır.

Bilgisayar Araştırma ve Uygulamam Merkezi (BAUM) bünyesinde geliştirilen yazılımlar penetrasyon testlerinden geçirilmektedir. İlgili birimin tüm personeli, BAUM tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yetkisiz kişilerle paylaşılmasına ilişkin bir taahhütname imzalamaktadır. Buna ek olarak BAUM’da, “ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikası 2017 yılında ilk kez alınmıştır. Bu tarihten sonra dış denetimlere tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek 05 Mart 2018 tarihinde sertifika yenilenmiştir. 25 Mart 2019 tarihinde 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirilmiş ve bu denetime ilişkin Yönetim Sistem Sertifikası ISO/IEC 27001:2013 belgesi alınmıştır. BGYS’nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır. 2019 yılında BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir.

ARİNKOM TTO, bilgi ve teknolojinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacı ile ilgili mevzuat, kalite normları, prosedürleri ve hizmet süreçleri çerçevesinde, ISO 9001 standardını karşılayacak şekilde kalite sisteminin kurulması, kalite hedeflerinin belirlenmesi ve sistemin sürekli iyileştirilmesi politikasının bir gereği olarak 2017 yılında ISO 9001:2015 belgesi almıştır. Belgelendirme süreci düzenli olarak izlenmekte ve yenilenmektedir.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 ve son olarak 2019-2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. Örneğin; araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları: 2003-2023 Strateji Belgesi”, “2011-2016 Ulusal Bilim ve Teknoloji Yenilik Stratejisi” ve “Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı: 2015-2018” göz önünde bulundurulurken bunlara ek olarak 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanırken “10. Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Program (2018-2020)” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. “Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı”nın ana amaçlarından biri olan “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” başlıklı amacın alt hedef ve stratejileri ve 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi olan “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesi’nde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversitesinin araştırma stratejisi ve gelişim planı, ülkemizin Ulusal ve Bölgesel Hedefleri gözetilerek ve bunların Üniversitenin güçlü olduğu alanlarla birleştirilmesiyle oluşturulmuştur.

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planında “Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum”, “Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Büyüme”, “Yaşanabilir Mekânlar” ve “Sürdürülebilir Çevre ve Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği” olmak üzere 4 gelişme eksenini belirlenmiştir. Ayrıca 2011-2016 dönemini kapsamak üzere hazırlanan ve hâlen genel hatlarıyla takip edilen TÜBİTAK “Ulusal Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Stratejisi”, rekabetin ülke olarak Ar-Ge ve yenilikçi kapasitesinin bulunduğu odak çalışma alanlarında (otomotiv, bilişim teknolojileri, makine ve imalat vb.) ve ivme kazanılması gereken, küresel ihtiyaçlara karşılık gelen enerji, su, gıda, savunma, uzay vb. konularda GSMH’de araştırmaya ayrılan bütçeyi %3’e çıkarmayı hedeflemiştir. Yine bu belgede insan kaynağının gelişimi, çok ortaklı ve çok disiplinli Ar-Ge ve yenilikçi iş birliği kültürünün yaygınlaştırılması ve KOBİ’lerin yenilikçi sistemlerde daha etkin olması için gerekli çalışmaların teşvik edilmesi ön plana çıkmaktadır. Ulusal, uluslararası plan ve stratejilerle bölgenin dinamikleri göz önüne alınarak Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan Bölge Planında ise 3 temel gelişme eksenini belirlenmiştir. Bu eksenler; uluslararası alanda yüksek rekabet gücü, beşerî gelişme ve sosyal içerik ve dengeli mekânsal gelişme ile sürdürülebilir çevredir. Söz konusu eksenlerin tümünde Anadolu Üniversitesi bünyesinde yapılacak araştırma, inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerinin, bölgenin yüksek rekabet gücünü ve beşerî gelişmeyi artırması beklenmektedir. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eş güdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya, turizm ve gıda sektörüdür. Bu beklentilere uygun olarak Anadolu Üniversitesi Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimciliğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu nedenle Anadolu Üniversitesinde tüm bu faaliyetleri uyumlu bir şekilde yürütmek üzere Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırma faaliyetlerini planlarken ve araştırmacılarla sektör temsilcilerini bir araya getirirken kalkınma planları ve bölgesel planların yanı sıra ulusal hedef ve stratejileri izlemekte ve bu hedeflere katkı sağlayacak girişimlere de önem vermektedir. Takip edilen stratejiler arasında T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından duyurulan Dijital Türkiye Yol Haritası, Ar-Ge ve Yenilik Reform Paketi, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi, Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı gibi belge ve dokümanlar yer almaktadır. Bu alanlarda yaşanan güncel gelişmeler hakkında üniversitedeki araştırmacılara ve ilgili sektör temsilcilerine de bilgilendirme yapılmaktadır. Örneğin; 2016 yılında Ar-Ge Reform Paketi açıklandığında üniversitemizde “Ar-Ge Reform Paketi Bilgilendirme Toplantısı” düzenlenerek güncel gelişmeler paylaşılmıştır. TÜBİTAK tarafından yayımlanan her türlü güncel politika ve uygulama da araştırmacılarla paylaşılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen ve “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi Projesi”

kapsamında hayata geçirilmesi planlanan “Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi”nin (URAYSİM), temel hedefi; ülke tarihinde ekonomik kalkınmada öncelikli bir yeri olan demir yolu taşıt ve bileşenleri konularında Ar-Ge faaliyetleri yürütmek, Ar-Ge çıktılarını ürün hâline getirmek ve patentlemek, mevcut sistemlerin modernizasyonları, testleri ve uluslararası standartlarda sertifikalandırılmaları olarak belirlenmiştir. Projenin çıktıları, Kalkınma Bakanlığı tarafından sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesine bağlı olan Raylı Sistemler ve Havacılık Mükemmeliyet Merkezleri; kurulma aşamasında çalışmalarını en önemli dış paydaşları olan ve süreçte aktif katılım gösteren “Eskişehir Raylı Sistemler Kümelenmesi Derneği” ile birlikte sürdürmüştür. Bu iş birliğine ek olarak ulusal/uluslararası düzeyde belirli aralıklarla çalıştay/kongre/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlenerek bu etkinliklerin yanı sıra Anadolu Üniversitesi ARİNKOM TTO tarafından araştırmada öncelikli alanlarda gerçekleştirilen bilimsel ve sektörel toplantılar da Üniversitenin bu alanlardaki çalışmalarına destek sunmaktadır.

On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi’nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” stratejik planımıza dâhil edilen Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz “389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız güncellenmiştir. Hedef 3’e ilişkin performans göstergeleri ise “Yapımı onaylanan proje kapsamında, Merkez içinde yer alacak idari ve eğitim binalarının tamamlanma oranı”, “Projelendirilmiş olan raylı sistem araçları test ve sürüş yollarının tamamlanma oranı”, “Tasarımı tamamlanan araştırma ve test ünitesi sayısı” olarak belirlenmiştir. URAYSİM projesi ile ilgili gelişmeler 2019 yılı itibarıyla aşağıda yer aldığı şekilde gerçekleşmiştir:

- URAYSİM Projesi test yolları sahasında sonradan var olduğu tespit edilen kömür yatakları ve bu yatakları değerlendirmek için kurulması planlanan termik santral ile ilgili yer ayarlanması için EUAŞ Elektrik Üretim AŞ ile anlaşma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- EUAŞ tarafından URAYSİM için kullanılması düşünülen arazilere konulan sınırlandırma Millî Emlak Müdürlüğü ile yapılan görüşmeler neticesinde kaldırılmıştır.
- Böylelikle test yollarıyla ilgili kamulaştırma çalışmalarının önü açılmıştır.
- TCDD ile URAYSİM Test Merkezine bağlantı yolu konusunda görüşmeler tamamlanmıştır ve anlaşmaya varılmıştır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı öncülüğünde seri toplantılarla ihtiyaç güncellemesi ve sıralama belirlemesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Ulaştırma Bakanlığı katkılarıyla paydaşlarla gerekli görüşme gerçekleştirilmiştir.
- Envanter çalışması tamamlanarak yeni strateji belirlenmiştir.
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü ile kamulaştırma konusunda protokol imzalanmıştır ve AYGGM tarafından kamulaştırma çalışmalarına

başlanmıştır.

- Belirlenen strateji doğrultusunda konvansiyonel hat için ihale çalışmalarına başlama aşamasına gelinmiştir.
- Test Yolları Projelendirmesi tamamlanmıştır.
- ALPU'daki Uraysim binaları için ikmal ihalesi yapıp yer teslimi gerçekleştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan 6 amaçtan biri Üniversitenin araştırma misyonu ile ilgili olup "Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması" başlığını taşımaktadır. "Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini artırmak" adlı birinci hedefin göstergeleri olarak "Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici ha riç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI- Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı" adlı göstergeler belirlenmiş iken "Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak" adlı ikinci hedefin performans göstergeleri olarak "Üniversite-sektör iş birliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı" belirlenmiştir. Belirlenen hedef ve stratejilerin gelişimi performans göstergeleriyle 3'er aylık dönemlerde ve ayrıca yıllık bazda takip edilmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmalar değerlendirmeye alınmaktadır. Bu bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için oluşturulan fiziki altyapı ve mali kaynaklar ile bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejiler ele alınmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı ile belirlenen araştırmaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde Üniversitede; araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM) ve Eczacılık Fakültesinde yer alan Doping ve Narkotik Maddeler Analiz Laboratuvarı (DOPNALAB) gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği laboratuvarlar, Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite ayrıca Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime ilişkin Türkiye'de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için ve özel eğitim alanında önemli çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye'nin ilk yerli zekâ ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Millî Eğitim Bakanlığı desteğiyle Anadolu Üniversitesinde geliştirilmiştir. Üniversite ile Eskişehir Teknik Üniversitesi ve Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü

arasında stratejik iş birliğine yönelik protokoller imzalanmıştır. Ayrıca, geleneksel ve teknoloji tabanlı ve iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler de bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 651.464’e ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda yer alan “Hedef 1.3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda kütüphane kullanıcı sayısı 2019 yılında 1.641.230 olmuştur.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrim içi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 840 nadir kitap ve 18.807 mikrofilm bulunmaktadır. Açık Kütüphaneye <https://acikkutuphane.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilmektedir.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı bütçesinin %5,77’si araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır. Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı için BAP önerilerine bütçe desteği sağlanmasına karar verilirken ayniyat kayıtlarının kontrolünün yapılması, mevcut ve kullanılabilir durumda olan makine teçhizat kalemlerinde tekrar eden kalemlerin desteklenmemesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından koordine edilmektedir.

Ülkemiz ve şehrimiz açısından büyük önem taşıyan ve Türkiye’yi raylı sistemler konusunda yurt

dışına bağıllıktan kurtaracak Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi Projesi (URAYSİM) On Birinci Kalkınma Planına dahil edilmiştir ve Kalkınma Bakanlığı tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalarda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Eskişehir Teknik Üniversitesi projenin stratejik ortakları olarak yer almaktadır. Üniversitenin Eskişehir Teknik Üniversitesi ile teknik ve lojistik destek sağlanması konusunda projesinin yürütülmesine ilişkin ayrı bir protokolü bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında da objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 26/4/2017 tarihli ve 5/8 Sayılı Senato Kararı'yla kabul edilen ve Üniversitenin internet sayfasındaki "<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/10-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf>" bağlantısından ulaşılabilen "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ve "Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi"ni yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirlenmiştir. "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi"nde 2019 yılında yapılan iki değişiklikle araştırma süreçlerinin daha etkin hâle getirilmesi sağlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır. Ülkenin öncelikli hedeflerine ve kalkınma planlarına, Türkiye'nin ve Üniversitenin bilimsel ve teknolojik politikalarına uygun, diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğini içeren ve/veya çok disiplinli projeler öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu, 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Lisansüstü Tez Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleridir.

Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreci; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımı olan "ANABAP Otomasyon Sistemi" üzerinden, "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ve "Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi'dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "Etik Kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanmaktadır. Proje önerileri en az biri kurum dışı olmak üzere genelde üç hakeme gönderilerek değerlendirme sürecinden geçirilmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlere

gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de üç yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır. Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI(Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayın koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Anadolu Üniversitesinde bu zamana kadar toplam 3651 Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) kabul edilmiştir. Aktif olarak devam eden proje sayısı 353 olup 2019'da kabul edilen toplam proje sayısı 173'tür. Bunlardan; 46'sı Genel Amaçlı Proje, 63'ü Lisansüstü Tez Projesi, 60'ı Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi, 4'ü ise Sektör Destekli BAP türündedir. 2019 yılında kabul edilen projelerden 166'sı hâlen devam etmektedir. Bugüne kadar ANABAP sistemine yüklenen ve desteklenen Bilimsel Araştırma Projelerinden 100'ü topluma hizmet sunma özelliğine, 57'si ise disiplinler arası araştırma niteliğine sahiptir. BAP kapsamında desteklenen projelerin araştırma-geliştirme alanına ilişkin birimler bazında harcama dağılımı kanıt olarak sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında ARİNKOM TTO ve diğer birimler tarafından 32 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliği, 11 adet eğitim ve 1 adet proje pazarı/proje yarışması düzenlenmiştir. 2018 yılında yapılan tanıtım ve bilgilendirme etkinliği 70 adet, eğitim 17 adet düzenlenen proje pazarı/proje yarışması 2 adet düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayılarında gözlenen azalma daha önce Anadolu Üniversitesi'ne ait olan bazı birimlerinin Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermesinden kaynaklanmaktadır. Düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağrıları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller hâlinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar, sektör temsilcileri ve diğer TTO'lar araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, araştırmayı destekleyici raporlar ve kılavuzlar sürekli olarak hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef "değer yaratmaktır". Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, "Fikrî Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları" kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, yürüttüğü "TÜBİTAK BİGG-ANAÇ Teknogirişim Programı" ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. Bu kapsamda, 2015-2018 yılları arasında toplam 325 iş fikri başvurusu alınmış ve 170 girişimci adayına iş planı hazırlama desteği verilmiş; 44 iş fikri TÜBİTAK değerlendirilmesine gönderilmiştir. 2019 itibarıyla bu iş fikirlerinden 31'i TÜBİTAK'tan iş kurma desteği alarak teknoloji tabanlı işletmeye dönüşmüştür. "ANAÇ Teknogirişim Programı" 20'nin üzerindeki uygulayıcı kuruluş arasında %70 in üzerindeki başarı oranıyla ilk sıralarda yer almıştır. 2019 yılında TİM-TEB Girişim Evi ile iş birliği protokolü imzalanarak Eskişehir ve bölgesindeki girişimciler ANAÇ Ön Kuluçka Merkezinde BİGG eğitimlerini ve mentorluklarını alarak hızlandırıcı programa dahil olabilmektedirler. 2019 yılında 12 girişimci bu programa katılım sağlamıştır. ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. "Startupus Girişim Atölyesi Programı", üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. "Akademik Girişim Yönlendirme Programı"yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde 7 akademisyen bu programdan yararlanmıştır. "Akademik Girişim Geliştirme Programı"yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2019 yılında toplamda 5 akademisyen girişimci hızlandırıcı programı başarıyla tamamlamıştır. "TechUP Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı", Üniversitemiz tarafından

yürütülen Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programdır. 2019 yılında 7 girişim programa dahil olmuş ve başarıyla hızlandırıcı programı tamamlamıştır.

“2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini artırmak” adlı hedefin (H.2.2.) performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör iş birliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/eğitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirliği sağlamak için oluşturulan en önemli birim, “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)” 13/03/2013 tarihinde kurulmuş ve Birim, 2014 yılında TÜBİTAK 1513 Programından destek almaya hak kazanarak ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) hâline dönüşmüştür. Bu birimin temel amacı; Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve Anadolu Üniversitesinin teknoloji transferinin ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Üniversite, başvuru veya tescil ettirilen Patent, Faydalı Model ve Marka için BAP kapsamında “Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi” ile belirli puanlar karşılığında proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitede 2019 yılı içerisinde fikrî ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları aşağıdaki gibi sonuçlanmıştır:

	Başvuru	Tescil
Ulusal Patent	8	5
Uluslararası Patent	13	1
Faydalı Model	-	1
Marka	8	5

Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikrî ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirler. Kurulun Üniversiteden çıkan her türlü fikir ürününün korunması için ulusal ve uluslararası başvuru yapılıp yapılmayacağına kararını almak; hak sahipliği konusunda gerekli kararları almak; Patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin yatırılması ile tasarımların ve markaların süresinde yenilenmesi kararlarını vermek ve uygulamak gibi görevleri bulunmaktadır. Kurulun işleyişine, görev ve sorumluluklarına ilişkin her türlü ayrıntı Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları çerçevesinde tanımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında dış kaynaklara başvuruda bulunduğu gibi dış kaynaklarla iş birliğine de gitmektedir. Dış kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hibe destek programları açması hâlinde üniversitemizdeki araştırmacılar

çalışmalarını fonlamak adına bu kaynaklara başvuru yapabilmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılar, projelerine dış kaynakları ortak alarak çalışmalarda iş birliği unsurunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri, çeşitli STK'ler, bakanlık kuruluşları gibi çok sayıda ve türde proje ortağı bulunmaktadır. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Fikrî Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileşmesi Politika ve Esasları” çerçevesinde kurum dışı araştırma desteklerinden yararlanılması yönünde Üniversite öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve farkındalıklarını artırma yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Birim, öğretim elamanlarını TÜBİTAK ve Avrupa Komisyonu gibi hibe destekleri sunan kurumların açtığı çağrılardan haberdar etmekte, proje yazım ve yönetim süreçlerine destek vermektedir. Ayrıca, proje çağrılarına bağlı olarak çeşitli programlara ilgi gösteren öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle bir araya getirme görevini de üstlenmektedir.

2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” amacına uygun bir biçimde, 2019 yılında Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı kabul edilen proje sayısı 7, Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı proje başvuru sayısı 7 olarak gerçekleşmiştir. Sektörle iş birliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı 31, sektörle iş birliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı 30 olup bunlardan 28'i Proje Tabanlı Staj kapsamında görev yapmıştır. ARİNKOM TTO'nun gerçekleştirdiği dış destek bilgilendirme ile ilgili faaliyet sayısı 13 ve Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan hibe destekli (TÜBİTAK, AB, BEBKA, vb.) proje sayısı 9 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitenin aktif doktora programları incelendiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 15 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Enstitüsü tarafından 12 sanatta yeterlik programı yürütülmektedir. Bu programlarda 2018 yılında 1585 olan kayıtlı öğrenci sayısı 2019 itibarıyla 1619 olmuştur. Sanatta yeterlik programlarına kayıtlı olan öğrenci sayısı 178'dir. 2019 yılı doktora programları mezun sayısı 185 ve sanatta yeterlik mezun sayısı 19 olarak gerçekleşmiştir. Bu sayılar, 2017 yılında 104 doktora mezunu ve 7 sanatta yeterlik mezunu, 2018 yılında 164 doktora mezunu ve 7 sanatta yeterlik mezunu olarak gerçekleşmiştir. Doktora öğrencileri, Üniversitemiz birimlerince düzenlenen proje eğitimleriyle araştırma olanakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedirler. Bu kapsamda danışman öğretim üyelerine kurum içi ve kurum dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve proje yönetimi konularında sürekli destek sağlanmaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurt dışı ve yurt içi kongre katılım desteği dâhil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kurulu, ülkenin kalkınma hedefleri yönünde ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme hedefi ile 2016-2017 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla başlattığı YÖK 100/2000 Doktora Projesi ile 100 öncelikli alanda doktora öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır.

YÖK tarafından her çağrı döneminde güncellenen öncelikli alanlarda Üniversitede toplam 10 program dahilinde burs desteği verilmektedir. YÖK tarafından öncelikli alanlarda sağlanan 100/2000 Burs Programlarından yararlanan doktora öğrencisi sayısı 2018 yılı için 50 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı için gerçekleşme tahmini 52 öğrenciyken, 2019 yılı sonu itibarıyla burs alan öğrenci sayısı 10 program dahilinde 69'a ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinde post-doc programlarına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak doktorasını tamamlayan araştırmacılar genel amaçlı projeler kapsamındaki projelerde araştırmacı olarak istihdam edilebilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TÜBİTAK projeleri kapsamında post-doc araştırmacı olarak yer alabildiği gibi TÜBİTAK 2218 ve 2219 gibi doktora sonrası araştırma burs programlarından da yararlanabilmektedir. Uluslararası çalışmalarda da Marie S. Curie gibi programlara başvurabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Mezunlar Birliği aracılığıyla takip edilmektedir. 2019 yılında doktora derecesi ile mezun olan 96 öğrenciden 80'i mezuniyetten önce iş bulmuştur. Bu 80 öğrenciden 65'i akademik kadrolara yerleşmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [C.1.1.-Kanıt 2 Uraşim Strj Plan Hedef3 Senato kararı.doc](#)
- [Kanıt-1 Türkiye'de Üniversitelerin Ufuk 2020 Karnesi.pdf](#)
- [Kanıt-2 Anadolu Üniversitesi Proje Tabanlı Staj Programı Alp Havacılık.pdf](#)
- [Kanıt-3 Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi Özgün Uygulamalar.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2-Kanıt 3 ARİNKOM-kalite belgesi.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 4 Arinkom Kalite süreç .pdf](#)
- [C.1.2 ARİNKOM WEB SAYFA.docx](#)
- [Kanıt-4 ANKET BULGULARI.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.3.-Kanıt 1 Üst politika belge analizi.png](#)
- [C.1.3.-Kanıt 2-Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı-Uraysim hk protokol.pdf](#)
- [Kanıt-5 YerelBölgeselUlusal Politikaların Takibi ve Yaygınlaştırılması.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Anadolu Üniversitesinin, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan 6 amaçtan biri Üniversitenin araştırma misyonu ile ilgili olup “Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” başlığını taşımaktadır. “Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâriç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI- Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Belirlenen hedef ve stratejilerin gelişimi performans göstergeleriyle 3’er aylık dönemlerde ve ayrıca yıllık bazda takip edilmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmalar değerlendirmeye alınmaktadır. Bu bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için oluşturulan fiziki altyapı ve mali kaynaklar ile bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejiler ele alınmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı ile belirlenen araştırmaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde, Üniversitede; araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM) ve Eczacılık Fakültesinde yer alan Doping ve Narkotik Maddeler Analiz Laboratuvarı (DOPNALAB) gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği laboratuvarlar, Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite ayrıca Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime ilişkin Türkiye’de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için ve özel eğitim alanında önemli çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zeka ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence

Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle Anadolu Üniversitesinde geliştirilmiştir. Üniversite ile Eskişehir Teknik Üniversitesi ve Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü arasında stratejik işbirliğine yönelik protokoller imzalanmıştır. Ayrıca, geleneksel ve teknoloji tabanlı ve iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler de bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 651.464’e ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Hedef 1.3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda kütüphane kullanıcı sayısı 2019 yılında 1.641.230 olmuştur.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 840 nadir kitap ve 18.807 mikrofilm bulunmaktadır. Açık Kütüphaneye <https://acikkutuphane.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilmektedir.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı bütçesinin %5,77’si araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır. Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı için BAP önerilerine bütçe desteği sağlanmasına karar verilirken ayniyat kayıtlarının kontrolünün yapılması, mevcut ve kullanılabilir durumda olan makine teçhizat kalemlerinde tekrar eden kalemlerin desteklenmemesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından koordine edilmektedir.

Ülkemiz ve şehrimiz açısından büyük önem taşıyan ve Türkiye'yi raylı sistemler konusunda yurt dışına bağılıktan kurtaracak Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi Projesi (URAYSİM) On Birinci Kalkınma Planına dahil edilmiştir ve Kalkınma Bakanlığı tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalarda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Eskişehir Teknik Üniversitesi projenin stratejik ortakları olarak yer almaktadır. Üniversitenin Eskişehir Teknik Üniversitesi ile teknik ve lojistik destek sağlanması konusunda projesinin yürütülmesine ilişkin ayrı bir protokolü bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında da objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 26/4/2017 tarihli ve 5/8 Sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve Üniversitenin internet sayfasındaki “<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/10-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf>” bağlantısından ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi”ni yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirlenmiştir. “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi”nde 2019 yılında yapılan 2 değişiklikle araştırma süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi sağlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır. Ülkenin öncelikli hedeflerine ve kalkınma planlarına, Türkiye'nin ve Üniversitenin bilimsel ve teknolojik politikalarına uygun, diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini içeren ve/veya çok disiplinli projeler öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu, 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Lisansüstü Tez Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleridir.

Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreci; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımı olan “ANABAP Otomasyon Sistemi” üzerinden, “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi'dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için “Etik Kurul” izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin “disiplinler arası çalışma” içerip içermediği; (3) Proje önerisinin “topluma hizmet uygulaması” içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanmaktadır. Proje önerileri en az biri kurum dışı olmak üzere genelde 3 hakeme gönderilerek değerlendirme sürecinden geçirilmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme

kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlerde gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır. Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI(Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Anadolu Üniversitesinde bu zamana kadar toplam 3651 Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) kabul edilmiştir. Aktif olarak devam eden proje sayısı 353 olup 2019'da kabul edilen toplam proje sayısı 173'tür. Bunlardan; 46'sı Genel Amaçlı Proje, 63'ü Lisansüstü Tez Projesi, 60'ı Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi, 4'ü ise Sektör Destekli BAP türündedir. 2019 yılında kabul edilen projelerden 166'sı halen devam etmektedir. Bugüne kadar ANABAP sistemine yüklenen ve desteklenen Bilimsel Araştırma Projelerinden 100'ü topluma hizmet sunma özelliğine, 57'si ise disiplinler arası araştırma niteliğine sahiptir. BAP kapsamında desteklenen projelerin araştırma-geliştirme alanına ilişkin birimler bazında harcama dağılımı kanıt olarak sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla işbirliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında ARİNKOM TTO ve diğer birimler tarafından 32 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliği, 11 adet eğitim ve 1 adet proje pazarı/proje yarışması düzenlenmiştir. 2018 yılında yapılan tanıtım ve bilgilendirme etkinliği 70

adet, eğitim 17 adet düzenlenen proje pazarı/proje yarışması 2 adet düzeyinde gerçekleşmiştir. Sayılarda gözlenen azalma daha önce Anadolu Üniversitesine ait olan bazı birimlerinin Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermesinden kaynaklanmaktadır. Düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağruları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller hâlinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar, sektör temsilcileri ve diğer TTO'lar araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, araştırmayı destekleyici raporlar ve kılavuzlar sürekli olarak hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef “değer yaratmaktır”. Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, “Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları” kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, yürüttüğü “TÜBİTAK BİGG-ANAÇ Teknogirişim Programı” ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. Bu kapsamda, 2015-2018 yılları arasında toplam 325 iş fikri başvurusu alınmış ve 170 girişimci adayına iş planı hazırlama desteği verilmiş; 44 iş fikri TÜBİTAK değerlendirilmesine gönderilmiştir. 2019 itibarıyla bu iş fikirlerinden 31’i TÜBİTAK’tan iş kurma desteği alarak teknoloji tabanlı işletmeye dönüşmüştür. “ANAÇ Teknogirişim Programı” 20’nin üzerindeki uygulayıcı kuruluş arasında % 70’in üzerindeki başarı oranıyla ilk sıralarda yer almıştır. 2019 yılında TİM-TEB Girişim Evi ile iş birliği protokolü imzalanarak Eskişehir ve bölgesindeki girişimciler ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi’nde BİGG eğitimlerini ve mentorluklarını alarak hızlandırıcı programa dahil olabilmektedirler. 2019 yılında 12 girişimci bu programa katılım sağlamıştır. ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. “Startupus Girişim Atölyesi Programı”, üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. “Akademik Girişim Yönlendirme Programı”yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde 7 akademisyen bu programdan yararlanmıştı. “Akademik Girişim Geliştirme Programı”yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2019 yılında toplamda 5 akademisyen girişimci hızlandırıcı

programını başarıyla tamamlamıştır. “TechUP Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı”, Üniversitemiz tarafından yürütülen Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programdır. 2019 yılında 7 girişim programa dahil olmuş ve başarıyla hızlandırıcı programını tamamlamıştır.

“2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı hedefin (H.2.2.) performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirliği sağlamak için oluşturulan en önemli birim, “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)” 13/03/2013 tarihinde kurulmuş ve Birim, 2014 yılında TÜBİTAK 1513 Programından destek almaya hak kazanarak ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) hâline dönüşmüştür. Bu birimin temel amacı; Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve Anadolu Üniversitesinin teknoloji transferinin ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Üniversite, başvuru veya tescil ettirilen Patent, Faydalı Model ve Marka için BAP kapsamında “Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi” ile belirli puanlar karşılığında proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitede 2019 yılı içerisinde fikri ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları aşağıdaki gibi sonuçlanmıştır:

	Başvuru	Tescil
Ulusal Patent	8	5
Uluslararası Patent	13	1
Faydalı Model	-	1
Marka	8	5

Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirler. Kurulun Üniversiteden çıkan her türlü fikir ürününün korunması için ulusal ve uluslararası başvuru yapıp yapılmayacağına kararını almak; hak sahipliği konusunda gerekli kararları almak; Patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin yatırılması ile tasarımların ve markaların süresinde yenilenmesi kararlarını vermek ve uygulamak gibi görevleri bulunmaktadır. Kurulun işleyişine, görev ve sorumluluklarına ilişkin her türlü ayrıntı Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları çerçevesinde tanımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında dış kaynaklara başvuruda bulunduğu gibi dış kaynaklarla işbirliğine de gitmektedir. Dış kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hibe destek programları açması halinde üniversitemizdeki araştırmacılar çalışmalarını fonlamak adına bu kaynaklara başvuru yapabilmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılar, projelerine dış kaynakları ortak olarak çalışmalarda işbirliği unsurunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri, çeşitli STK'lar, bakanlık kuruluşları gibi çok sayıda ve türde proje ortağı bulunmaktadır. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileşmesi Politika ve Esasları” çerçevesinde kurum dışı araştırma desteklerinden yararlanılması yönünde Üniversite öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve farkındalıklarını artırma yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Birim, öğretim elamanlarını TÜBİTAK ve Avrupa Komisyonu gibi hibe destekleri sunan kurumların açtığı çağrılardan haberdar etmekte, proje yazım ve yönetim süreçlerine destek vermektedir. Ayrıca, proje çağrılarına bağlı olarak çeşitli programlara ilgi gösteren öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle bir araya getirme görevini de üstlenmektedir.

2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” amacına uygun bir biçimde, 2019 yılında Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı kabul edilen proje sayısı 7, Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı proje başvuru sayısı 7 olarak gerçekleşmiştir. Sektörle işbirliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı 31, sektörle işbirliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı 30 olup bunlardan 28'i Proje Tabanlı Staj kapsamında görev yapmıştır. ARİNKOM TTO'nun gerçekleştirdiği dış destek bilgilendirme ile ilgili faaliyet sayısı 13 ve Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan hibe destekli (TÜBİTAK, AB, BEBKA, vb.) proje sayısı 9 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitenin aktif doktora programları incelendiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 15 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Enstitüsü tarafından 12 sanatta yeterlik programı yürütülmektedir. Bu programlarda 2018 yılında 1585 olan kayıtlı öğrenci sayısı 2019 itibarıyla 1619 olmuştur. Sanatta yeterlik programlarına kayıtlı olan öğrenci sayısı 178'dir. 2019 yılı doktora programları mezun sayısı 185 ve sanatta yeterlik mezun sayısı 19 olarak gerçekleşmiştir. Bu sayılar, 2017 yılında 104 doktora mezunu ve 7 sanatta yeterlik mezunu, 2018 yılında 164 doktora mezunu ve 7 sanatta yeterlik mezunu olarak gerçekleşmiştir. Doktora öğrencileri, Üniversitemiz birimlerince düzenlenen proje eğitimleriyle araştırma olanakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedirler. Bu kapsamda danışman öğretim üyelerine kurum içi ve kurum dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve proje yönetimi konularında sürekli destek sağlanmaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılım desteği dahil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kurulu, ülkenin kalkınma hedefleri yönünde ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme hedefi ile 2016-2017 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla başlattığı YÖK 100/2000 Doktora Projesi ile 100 öncelikli alanda doktora öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır. YÖK tarafından her çağrı döneminde güncellenen öncelikli alanlarda Üniversitede toplam 10 program dahilinde burs desteği verilmektedir. YÖK tarafından öncelikli alanlarda sağlanan 100/2000 Burs Programlarından yararlanan doktora öğrencisi sayısı 2018 yılı için 50 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı için gerçekleşme tahmini 52 öğrenciyken, 2019 yılı sonu itibarıyla burs alan öğrenci sayısı 10 program dahilinde 69'a ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinde post-doc programlarına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak doktorasını tamamlayan araştırmacılar genel amaçlı projeler kapsamındaki projelerde araştırmacı olarak istihdam edilebilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TÜBİTAK projeleri kapsamında post-doc araştırmacı olarak yer alabildiği gibi TÜBİTAK 2218 ve 2219 gibi doktora sonrası araştırma burs programlarından da yararlanabilmektedir. Uluslararası çalışmalarda da Marie S. Curie gibi programlara başvurabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Mezunlar Birliği aracılığıyla takip edilmektedir. 2019 yılında doktora derecesi ile mezun olan 96 öğrenciden 80'i mezuniyetten önce iş bulmuştur. Bu 80 öğrenciden 65'i akademik kadrolara yerleşmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1.-Kanıt 3 stratejik ortaklık-1.pdf](#)
- [Kanıt-6 C.2.1 Kütüphane.pdf](#)
- [Kanıt-7 2019 YILI ÖDENEKLERİN EKONOMİK DAĞILIMI TABLOSU.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2 YENİ KANIT.pdf](#)
- [Kanıt-8 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELE YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Kanıt-9 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SEKTÖR DESTEKLİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ.pdf](#)

- [Kanıt-10 ANABAP OTOMASYON SİSTEMİ.pdf](#)
- [C.2.2.-Kanıt 4.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-11 Araştırmayı Destekleyici Raporlar ve Kılavuzlar Örneği.pdf](#)
- [Kanıt-12 Girişimcilik Programlarına Örnekler.pdf](#)
- [Kanıt-13 Başvuru Yapılan Dış Kaynaklar.pdf](#)
- [Kanıt-14 AB DESTEKLİ PROJELER.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-15 DOKTORA PROGRAMLARI.pdf](#)
- [Kanıt-16 100-2000 YÖK DOKTORA BURS U PROGRAMLARI.pdf](#)
- [Kanıt-17 DOKTORA SONRASI İSTİHDAM EDİLEN MEZUNLAR.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, işe alınması için gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı ve atanması yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirdiği kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır ve araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların atama ve yükseltilmesinde Senatonun 9/2/2016 tarihli ve 2/1 sayılı Kararı ile uygulamaya konulan “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla bu süreç güvence altına alınmaktadır. Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için “Akademik Başarı Ödülü ve Makale Performans Sertifikası” verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 112 adet Makale Performans Sertifikası verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları, yıl içindeki araştırma performanslarına göre Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi

alabilmektedir. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildirisi olanlara destek verilmekte, SCI-SSCI-AHCI gibi endekslerce taranan dergilerde makale yayımlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için; üniversite dışı kaynaklar tarafından duyurulan veya desteklenen ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projesi, TÜBİTAK sınıflandırmasına göre A ve B sınıflandırmasında yer alan yayınlar, sınai haklar (ulusal ve uluslararası tescil, Patent başvurusu, henüz tescillenmemiş ancak uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alınmış çalışmalar, ulusal ve uluslararası tasarım tescilleri), ödüller (başvuru sahibinin layık görüldüğü TUBA, TÜBİTAK ve TTGV ödülleri, Sanayi odaları veya diğer sivil toplum kuruluşları ödülleri, en iyi poster veya en iyi sunum ödülleri, yayınlar maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birini sağlayan dergilerde yayımlanan makalelerin almış olduğu en çok atıf veya aynı kollardaki dergilerde yapılan hakemlikler için en iyi hakemlik ödülü) ile alınan puanlar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından değerlendirilerek desteklenmektedir. (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu_/ckfinder/web/files/10-bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf). Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl ve ne şekilde olacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde akademik personelinin bilimsel araştırma ortamının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi konusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite adresli yayın sayıları ve kalitesini arttırmak ve iyileştirmek amaçlı “Akademik Makale/Yayın Komisyonu” oluşturulmuştur. Bu komisyon, her akademik birimden en az üç üye ile temsil edilmektedir. Akademik birimlerde yayın sayısının artırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi (AJESI-<http://www.ajesi.dergi.anadolu.edu.tr>), Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (A Ü S B D -sbd.anadolu.edu.tr) ve Turkish Online Journal of Distance Education (T O J D E -tojde.anadolu.edu.tr), Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (A U A d -auad.dergi.anadolu.edu.tr), Anadolu Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi (btd.anadolu.edu.tr), Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and Hospitality dergisi (TOLEHO-(<https://dergipark.org.tr/tr/pub/toleho>)) dergisi ve Anadolu Üniversitesi Sanat ve Tasarım Dergisi (<https://std.anadolu.edu.tr>) nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli dergiler yayın hayatına geçirilmiştir. Diğer yandan öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla e-kampüs sistemi aracılığıyla (ekampus.anadolu.edu.tr) Açıköğretim Sistemi ders materyallerine ulaşımını kolaylaştırmıştır.

Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu kapsamda Üniversitenin, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği

içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmesi ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürerek öğretim elemanlarının üniversite-sektör tabanlı araştırma yapması ve projeler yürütmesi için Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkarlar Odası gibi sivil toplum örgütleriyle iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları, Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği Kuruluşu (European Cooperation in Science and Technology-COST Association) bünyesinde açılan ortak araştırma ağlarına yürütmekte oldukları ulusal ve/veya uluslararası projeleri ile ya da söz konusu araştırma ağından gelen davet yazısı ile dâhil olabilmektedir. Her biri dört yıl süren COST araştırma ağları ile Avrupa genelindeki araştırmacılar, belli bir konu başlığı çerçevesinde bir araya gelerek ortak araştırma, eğitim, etkinlik, saha ziyareti, yayın vb. çalışmalarını sürdürebilmektedir. COST araştırma desteği vermemekte sadece uluslararası ağ desteği vermektedir. Anadolu Üniversitesi bugüne kadar 12 adet COST ağına yönetim komitesi üyesi olarak dâhil olmuştur. Bunun dışında da pek çok ağda çalışma gruplarında yer almıştır. Ağların süreleri dört yıl ile sınırlı olduğu için sürekli yeni ağlar açılmakta ve araştırmacılarımız kendi alanlarına uyan konu başlıklarında söz konusu ağlara katılmak için ağ yöneticilerine ve TÜBİTAK'a başvuru yapmaktadır. Her ülkeden en fazla iki temsilci ağlarda yer alabilmektedir. Türkiye için ayrılan kotanın dolması hâlinde araştırmacılarımız resmen ağın yönetim komitesine girememekle birlikte ortak araştırma faaliyetlerini davetli olarak izleyebilmektedir. COST ağlarının Türkiye Raporu'na göre Eskişehir'in de içinde bulunduğu TR41 Bölgesi, COST ağlarına katılımı bakımından Türkiye'den katılım gösteren 25 bölge içinde 7. sıradadır.

Türkiye'de girişimciliğin desteklenmesi için çalışmalar yürüten Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile Anadolu Üniversitesinin ortak çalışmaları devam etmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi ve KOSGEB iş birliğinde 09 Aralık 2013 tarihinden bu yana yürüyen TEKMER Programı kapsamında Üniversitemizde Teknoloji Bahçesinde yer alan KOSGEB TEKMER işlikleri açılmıştır. Akademik girişimcilerimiz, bu işliklerden faydalanabilmekte ve araştırmaları için TEKMER işliklerini kullanabilmektedir. İş birliği ve ortak çalışmalar yalnızca TEKMER ile sınırlı olmayıp girişimcilik araştırma ve eğitim faaliyetlerini de kapsayacak şekilde tanımlanmış, iki kurum arasında protokol imzalanmıştır.

Anadolu Üniversitesi "Açık Bilim" çalışmaları kapsamında 2019 yılında gelenekselleşen seminerler serisini gerçekleştirmiştir. Bu seminerlere konuşmacı olarak davet edilen akademisyenler, sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve alanında uzman kişiler, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek adına güncel konular ve hızla gelişen alanlarda bilgi paylaşımında bulunmuşlardır. <https://acikbilim.anadolu.edu.tr/2019seminerler.html> adresinde videolarına da ulaşılabilen bu seminerler, üniversite dışı kurumlarla araştırma kabiliyetinin gelişimini desteklemek adına yürütülen ortak çalışmalar arasında anılmaktadır. 2019 yılında bu kapsamda 31 seminer gerçekleştirilmiş olup ulusal ve uluslararası kurumlardan konuşmacılara yer verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi ve Digtürk'ün ortaklaşa yürüttüğü "beIN AKADEMİ" programı da ortak araştırma ve ortak programlar kapsamında yer almaktadır. Proje kapsamında Reji ve Canlı Yayın Yönetimi, Kamera ve Aydınlatma, Sunuculuk ve Muhabirlik olmak üzere üç temel alanda eğitim

veren ve ilk etapta 4 aylık bir sertifika programıyla faaliyete geçen beIN AKADEMİ'nin içeriğinin oluşturulması sürecinde beIN AKADEMİ ve Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları üniversite-sanayi iş birliği yaklaşımı ile ortak araştırma ve geliştirme sürecini tamamlamış ve ortaya özgün bir program çıkarmıştır. Projeye ilişkin bilgilere <http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/38090/bein-akademi-dersleri-basliyor> bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AC.3.1 ANKET BULGULARI AKADEMİK PERSONEL EĞİTİM.docx](#)
- [C.3.1 EĞİTİMLER.PNG](#)
- [C.3.1 SEMİNERLER.PNG](#)
- [Kanit-18 DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ.pdf](#)
- [Kanit-19 AKADEMİK BAŞARI ÖDÜLÜ.pdf](#)
- [C.3.1 Kanıt 3 Makale - Yayın Komisyonu Kurulması.pdf](#)
- [C.3.1. Kanıt 2.pdf](#)
- [C.3.1. Kanıt 4 İşbirliği protokolleri.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [c3.2.-kanıt 20 Araştırma Ağlarına Katılım.pdf](#)
- [c3.2.kanıt 21 Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri.pdf](#)
- [c3.2.-kanıt 22 Araştırma Yetkinliğini Geliştirmeye Yönelik Ortak Programlar Özgün Uygulamalar.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmakta ve takdir uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda projelerden sorumlu Rektör Yardımcılığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlemektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik

mekanizmalar yönergelerle standart hâle getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "etik kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanabilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her altı ayda bir "proje gelişme raporu" vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri "Gelişme Raporu Değerlendirme Formu"nda yer almaktadır. Bu projelere başvuran ve projeleri desteklenen yürütücülerin; 6 ayda bir sundukları "Proje Gelişme Raporu" ile projenin yeterliliği ve etkililiği, proje bitiminde sundukları "Kapanış Raporu" ile de sonuçları değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projelerinin başvuru süreci ve önerilerin değerlendirilmesi de Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde (Madde 6-8) detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) önerileri (1) özgün değer, (2) yapılabirlik ve (3) yaygın etki boyutlarında değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında hem kurum içindeki hem de kurum dışındaki alan uzmanlarının proje önerisini incelemesi de yukarıda anılan kriterler uyarınca yapılmaktadır. Bu süreçte hakemlere proje önerisini hangi kriterler çerçevesinde değerlendirmeleri gerektiği konusunda yardımcı ve yönlendirici olmak üzere "Proje Önerisi Değerlendirme Formu" hazırlanmıştır ve formun uygulama esasları <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/bilimsel-arastirma-projeleri/formlar-ve-dokumanlar> bağlantısından ulaşılabilen "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 7'de ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Formun "Projenin Yaygın Etkisi ile İlgili Kriterler" bölümünde Genel Amaçlı BAP ve Lisansüstü BAP önerilerinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine ve toplumsal gelişimine katkısı değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra desteklenmesi uygun bulunan projelerden üretilen bütün yayınlar, bildirimler, patentler; ilgili proje ile eşleştirilerek takibi sağlanmaktadır. Bu husus, "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 17 ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca devam eden projelerin gelişme raporlarında ve tamamlanan projelerin sonuç raporlarında, ilgili projeden yapılan her türlü bilimsel çıktı sorgulanmakta ve proje kapsamında yapılan yayın ve bildirimlerin bir nüshasının Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulması sağlanmaktadır.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildirisi olanlara destek verilmekte SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayınlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bir yıl içinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri alanlarında SCI ve SCI-Expanded indekslerinde taranan dergilerde 3 makale; Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Mimarlık ve

Sanat Alanında ise SSCI-AHCI endekslerinde taranan en az 1 adet makale yayınlayanlara “Anadolu Üniversitesi Makale Performans Sertifikası” ödülü verilmektedir. Bu ödülün başvuru kriterleri 18.10.2018 tarihli ve 19 nolu Yönetim Kurulu kararı ile genişletilmiş ve makale performans kriterlerine ÜAK temel alanlarında tanımlanan Uluslararası alan endekslerinde ve/veya Ulakbim (TR-Dizin)de taranan dergilerde bir yıl içinde üç adet makale yayınlamış olmak kriteri de eklenmiştir.

2019 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 112 öğretim üye ve yardımcısına makale performans sertifikası ödülü verilmiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/38144/anadolu-universitesi-makale-performans-odulleri-sahiplerini-buldu>).

Ayrıca öğretim elemanlarının yetkinliğinin tanınması ve takdir edilmesi kapsamında 2019 yılında çeşitli alanlarda ödüller alınmıştır.

Anadolu Üniversitesinde yapılan araştırma faaliyetleri; bölgeye ve ülkeye ekonomik ve sosyokültürel açıdan katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda, 2019 yılı sonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla iş birliği içinde sürdürülen proje sayısı toplam 260’a ulaşmıştır. Bu projelerden 181’i ulusal, 79’u uluslararası projedir. 260 projeden 25’i hâlen yürütülmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri otomasyon programı, araştırma projelerinin, projenin her aşamasında gözden geçirilmesini ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin denetlenmesini sağlamaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan otomasyondur. “Rapor Takip Sistemleri” ANABAP Ana modülü içerisine entegre edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa – Eskişehir – Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği’nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, verilere dayalı şekilde ve düzenli aralıklarla QPR portalı aracılığıyla ölçmekte, değerlendirmelerini ve sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı vb. aracılığıyla yayımlamaktadır. Ayrıca, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönem, stratejik plandaki sapma nedenleri sorgulanmaktadır. Böylece tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, bir sonraki dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla Üniversitenin resmî web adresi olan; <https://www.anadolu.edu.tr/>

“Kurumsal Strateji” başlığı altında yayımlanmakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla sonuçları paylaşmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları incelendiğinde, 2019 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı 284, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 246, SCI, SCIEExpanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 244, Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı 11238, kültürel, sanatsal, sportif ve tasarıma yönelik alanlarda yapılan araştırma odaklı etkinlik sayısı 384, öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hariç) katılım sayısı 3143 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı değerleri bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında özellikle atıf sayısı, etkinlik sayısı ve öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hariç) katılım sayılarında önemli ölçüde artış olmuştur. Ayrıca, 2019 yılı sonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla iş birliği içinde sürdürülen proje sayısı toplam 260'a ulaşmıştır. Bu projelerden 181'i ulusal, 79'u uluslararası projedir. 260 projeden 25'i hâlen yürütülmektedir. Üniversitede 2019 yılı içerisinde fikrî ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları incelendiğinde 29 patent, faydalı model, marka ve tescili için başvuru yapılmış; 12 adet patent, faydalı model, marka ve tescili başarıyla sonuçlanmıştır.

Üniversite, URAP Türkiye verilerine göre 2000 yılından önce kurulan üniversiteler genel sıralamasında 71 üniversite arasında 28. sırada yer almaktadır (bk. http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t1.php). Aynı dönem için üniversite, Tıp fakültesi olmayan üniversiteler sıralamasında ise 86 üniversite arasında 10. sırada yer almaktadır (bk. http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t4.php). Üniversite 2019 Dünya Üniversite Sıralaması değerlerine göre 1000+ olarak sıralanırken, Asya üniversiteleri sıralamasında ise ilk 250 üniversite içerisinde yer almaktadır (bk. <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/anadolu-university>). Üniversite, Dünya Üniversite Sıralama Merkezi (CWUR) verilere göre ise tüm üniversiteler arasında 1428. sırada, ulusal üniversiteler arasında ise 31. sırada yer almaktadır (bk. <https://cwur.org/2019-2020/Anadolu-University.php>). 2019 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi henüz yayımlanmamakla beraber, üniversite 2018 yılı verilerine göre sıralamada 20. sırada yer almaktadır (bk. https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf).

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Paydaş Analizi sürecinde Kalkınma Bakanlığının 2018'de yayınladığı "Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi" temel alınarak anket soruları hazırlanmıştır. Buna göre araştırma başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası "Yeterli" yanıtını vermişken "Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği" (%80,7), "Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği" (%82,1), "Kütüphanenin abonelikleri" (%79,0), "Yayın teşvik sistemi" (%63,3) ve "Araştırmalara mali desteğin sağlanması" (%57,8) gibi konular katılımcıların "Yeterli" olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. "Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler" (%19,2) 2019-

2023 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken yapılan anketlerde “Yetersiz” olarak görülen alan olarak ifade edilirken, 2019 yılına ait sonuçlarda bu oran %42,8 değerine yükselmiştir. Bu sonuç BAP destekli projelerde bursiyer çalıştırılmasına ilişkin iyileştirme kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı bütçesinin %5,77’si araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır.

Üniversitenin toplam bütçesinin araştırmaya ayrılan kısmı 2015 yılında %18,33, 2016 yılında %17,80, 2017 yılında %12,75 ve 2018 yılında %15,17 olmuştur. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. 2019 yılında; kabul edilen Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı proje sayısı 7, Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı proje başvuru sayısı 7, sektörle iş birliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı 31, sektörle iş birliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı 30 olup bunlardan 28’i Proje Tabanlı Staj kapsamında görev yapmıştır. ARİNKOM TTO’nun gerçekleştirdiği dış destek bilgilendirme ile ilgili faaliyet sayısı 13 ve Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan hibe destekli (TÜBİTAK, AB, BEBKA, vb.) proje sayısı 9 olarak gerçekleşmiştir.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerin bütçelerinin takip işlemleri “ANABAPBUTCE Bilimsel Araştırma Projeleri Bütçe Takip Sistemi” ile gerçekleştirilmektedir. Bu otomasyon sistemi ANABAP sistemiyle uyumlu çalışmakta ve proje yürütücülerinin yaptıkları istekleri, bu isteklerin piyasa fiyat araştırmalarını, istekler dahilinde harcama işlemlerini ve bu harcamaların ödeme işlemlerinin takip edilmesi sağlanmaktadır. Çeşitli proje türlerine ilişkin bütçe bilgileri, tanımlanmış iş akış ve süreçlerle ilgili belgeler kanıt olarak sunulmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [c4.1.-kanıt1 Araştırmacı Tebrik Görselleri ve Mektubu.pdf](#)
- [c4.1.-kanıt2 ÖDÜL ALANLARIN LİSTESİ.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte

ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [c4.2.-kanıt1 \(1\).pdf](#)
- [c4.2.-kanıt1.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3 2019 YILI ÖDENEKLERİN EKONOMİK DAĞILIMI TABLOSU.pdf](#)
- [C.4.3.-Kanıt 5 Tübitak iş akışı.pdf](#)
- [C.4.3.-Kanıt 6-Tübitak süreç.docx](#)
- [C.4.3.Kanıt-1 Bap İş Akışı.pdf](#)
- [C.4.3.-Kanıt-3 Arinkom İş Akışı.pdf](#)
- [C.4.3.Kanıt-4 Arinkom süreç.docx](#)
- [C.4.3.-KANIT-BAP BÜTÇE-BİRİM DAĞILIMI.docx](#)
- [C4.3. KANIT AB-TÜBİTAK PROJELERİ.docx](#)
- [C4.3.-KANIT BAP-PROJE BÜTÇE TAKİP .png](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı, Anadolu Üniversitesinin hemen hemen tüm politika belgelerinde öncelikli kavramlardan biri olarak ele alınmaktadır. Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere yeni stratejilerini 2019-2023 Stratejik Planı'nda yeniden belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinin dağılımı itibarıyla sosyal bilim alanlarının baskın olduğu bir yapılanmaya sahiptir. Üniversitenin sahip olduğu nitelikli ve genç öğretim üyesi kadrosu, üst düzey araştırma altyapısına sahip olması, bu altyapının sektöre de destek verecek düzeyde olması, araştırmaya kaynak ayırabilmesi; Eskişehir'in uzun yıllardır farklı sektörlerle ait kümelenmelerin olduğu bir sanayi, kültür ve sanat kenti olması, kentte ve bölgede nitelikli araştırmacı iş gücüne talep olması Anadolu Üniversitesini; eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet odaklı bir Üniversite olarak konumlandırma tercihine yöneltmiştir. Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin vizyonu "Yaşamboyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır." iken Anadolu Üniversitesinin misyonu "Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve

kültür birikimine katkı sağlamak; *her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak*; *toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.*” ifadesi ile toplumsal gereksinimlere ve toplumsal katkıya verilen önem ortaya konmuştur.

Vizyon ve misyon belgelerindeki toplumsal katkı vurgusuna ek olarak, Anadolu Üniversitesi var olan stratejik planlarında ana amaçlardan biri olarak toplumsal katkıya vurgu yapmıştır. Bu bağlamda 2014-2018 Stratejik Plan amaçlarının hemen hemen hepsinde toplumsal katkı alt stratejiler ve göstergeler yer alırken amaçlar arasında özellikle “Amaç 3. Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması” şeklinde belirtilmiştir. Aynı durum 2019-2023 Stratejik Planı’nda “Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması” şeklinde toplumsal katkıya vurgu yapılarak korunmuştur. Bu amacın altında “Hedef 3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak” ve “Hedef 3.2. Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak” gibi iki temel hedef belirlenmişken, her bir hedefin de göstergeleri ortaya konmuştur. Buna göre Hedef 3.1. için “STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.), Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı, Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı, STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı ve AKADEMA’dan faydalanan kullanıcı sayısı” gibi göstergeler belirlenmiştir. Hedef 3.2. için de “Medyada yer alan faaliyet sayısı” tek bir gösterge olarak yer almıştır.

Anadolu Üniversitesinin “**Kalite Politikası**”, Kalite Komisyonunun önerisi doğrultusunda Senatonun 13/11/2017 tarihli ve 9 sayılı kararıyla belirlenmiştir. Buna göre, Anadolu Üniversitesinin kalite politikasında yer alan 9 maddenin aşağıdaki 5 maddesi toplumsal katkıyı gözönüne alarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi; Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve iş birliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi, Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi, Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmayı, Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı ve Kendini sürekli yenileyen, araştıran, sorgulayan; etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen öğretim elemanı kadrosuna sahip olmayı, “Kalite Politikası” olarak benimser. Senatoda onaylanan Kalite Politikası Üniversitenin internet sayfasında Kalite Politikası (https://anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/kalite-politikasi_tr.pdf) bağlantısında yayımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi; araştırmanın akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilme beklentilerine uygun olarak Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte, onun yerine araştırma inovasyon ve girişimciliğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak toplumsal faydaya dönüştürülecek şekilde

geliştirmektedir. Anadolu Üniversitesi'nin belirlenen strateji ve hedefleri doğrultusunda izlediği araştırma politikası ise; “Araştırmaları sektörle iş birliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek”tir.

Eğitim-öğretim süreçleri bakımından, Anadolu Üniversitesi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için her türlü desteği sağlamak ve Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusunda iyileştirmeler sürekli devam etmektedir. Engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlatığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Engelli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmektedir.

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktıları ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücüleriyle iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hâle getirilmeye çalışılmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının iş birliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hâle getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneye iş birliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Açıköğretim Sisteminde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) Anadolun E-Kampüs ve [Açık Kütüphane](#) kapsamında “Sesli Kitap” vb. materyaller sunulmaktadır.

Stratejik Plan Bakımından 2019 yılındaki Toplumsal Katkı Faaliyetleri (Genel). 2019-2023 Stratejik Planı'nda “Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması” şeklinde toplumsal katkıya ilişkin belirlenen amacın altında “Hedef 3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak” adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2019 yılı sonundaki performans incelendiğinde P.G.3.1.1. olan “STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.)” için 2019 yılı sonunda 421 adet faaliyetin, P.G. 3.1.2. olan “Topluma Hizmet uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı” için 2019 yılı sonunda 281 adet faaliyetin, P.G.3.1.3. olan “Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı” için 51 adet faaliyetin hayata geçirildiği görülmüştür. Topluma hizmet açısından ortaya konan P.G. 3.1.4. olan “STK ve diğer

kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı” 2019 yılı sonunda 6 adet olduğu görülmüş ve P.G.3.1.5 olan “AKADEMA’dan faydalanan kullanıcı sayısı”nın ise 2019 yılı içinde 25.343 kişi olduğu belirlenmiştir. “Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak” olarak adlandırılan Hedef 3.2. için de “Medyada yer alan faaliyet sayısı” belirlenmiş ve 9953 faaliyetin medyada yer aldığı tespit edilmiştir.

Dezavantajlı Gruplara (Özel Gereksinimli Bireylere) Yönelik Öğretmen Yetiştirme Boyutunda Toplumsal Katkı Faaliyetleri. Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan Özel Eğitim Bölümünde ana bilim dalları boyutunda akademik yapılanma ve her bir ana bilim dalının öğretmen yetiştirme boyutunda önemli kazanımları bulunmaktadır. Her yıl yaklaşık 150 özel eğitim öğretmeni mezunu vererek, Türkiye’de özel eğitim öğretmeni ihtiyacının oldukça yüksek olduğu bir bağlamda, öğretmen yetiştirme boyutunda öğretmen yetiştirme yapısının değiştiği 2016 yılına kadar bünyesinde İşitme, Zihin ve Özel Yeteneklilerin Öğretmenliği olan en kapsamlı ve en fazla öğretmen adayı yetiştiren bölüm olarak Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü Türkiye’de önemli bir alanda hizmet vermeye devam etmektedir.

Dezavantajlı Gruplara (Özel Gereksinimli Bireylere) Yönelik Uzman Yetiştirme Boyutunda Toplumsal Katkı Faaliyetleri. Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Özel Eğitim Ana Bilim Dalı şemsiyesi altında işitme, zihin, özel yetenekler ve erken çocukluk özel eğitim alanlarına odaklanmış programlar bulunmaktadır. Bu programlarda lisansüstü düzeyde eğitim almış alan uzmanları yetiştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu programlardan erken çocukluk özel eğitim alanındaki tezli yüksek lisans programı Türkiye’deki ilk program iken Uzaktan Öğretime Dayalı Erken Çocuklukta Otizm Spektrum Bozukluğu Tezsiz Yüksek Lisans programı ise Türkiye’deki ilk ve tek programdır. Aynı zamanda Sosyal Bilimler Enstitüsü Uygulamalı Davranış Analizi Anabilim Dalı OTİZMDE UYGULAMALI DAVRANIŞ ANALİZİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI ile lisans üstü eğitim hizmeti sunularak davranış analistleri yetiştiren hâlen Türkiye’deki ilk ve tek programdır. Söz konusu uzman yetiştirme sürecinde Anadolu Üniversitesi bünyesindeki tüm uygulama ve araştırma merkezlerinden teorik bilgiyi uygulamaya dönüştürme adına yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı Gruplara (Özel Gereksinimli Bireylere) Yönelik Akademisyen Yetiştirme Boyutunda Toplumsal Katkı Faaliyetleri. Uygulama ve araştırma merkezleri, birimleri, alandaki farklı ve özgün lisansüstü programları ve Türkiye’deki en geniş akademik (70’den fazla Öğretim Elemanı) kadro, bilgi ve uygulama deneyimi birikimine sahip olan Anadolu Üniversitesine, özel gereksinimli bireylere yönelik akademik insan kaynağı yetiştirme için Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı’nda (ÖYP) en geniş kadro ayrılmıştır. Bu kapsamda üniversite bünyesinde Türkiye’nin çeşitli üniversitelerinde görev yapacak 150’den fazla ÖYP’li araştırma görevlisi ile geleceğin akademisyenleri yetiştirilmektedir.

Dezavantajlı Çocuk ve Ailelere Yönelik Doğrudan Hizmetler Boyutunda Kazanımlar. Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsünde 2019 yılında aylık 300’ü aşkın gelişimsel yetersizliği olan bireye ve ailelerine farklı nitelik ve düzeylerde hizmet sunulmuştur. Ayrıca İÇEM’de yine 2019 yılında örgün eğitime devam eden 227 öğrenciye hizmet verilmiştir.

Merkezin kuruluşundan bu yana ilköğretim ve ortaöğretimden 1000'den fazla mezun verilmiştir. Bu merkezde ayrıca yıllık olarak yaklaşık 200 yenidoğan ve ailelerine destek ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Diğer yandan 2007 yılından 2019 yılına kadar geçen 12 yıllık süreçte ÜYEP Merkezine öğrenci kabulü için 5. sınıf düzeyinde yılda yaklaşık 700 ve toplamda 9000'in üzerinde öğrenciye grup yetenek ve yaratıcılık testleri uygulanmış, her yıl ortalama 28 üstün yetenekli öğrenci tanılanmış ve bu öğrencilere 4 yıl boyunca farklılaştırılmış özel eğitim verilmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında ÜYEP'ten toplam 253 öğrenci hizmet almış ve 25 öğrenci mezun edilmiştir. Son olarak DİLKOM'da 2019 yılında; 450 vakaya değerlendirme/ tanılama, 351 vakaya bireysel terapi, 28 vakaya grup terapisi ve 500 vakaya/aileye danışmanlık hizmeti verilmiştir. Yıllık ortalamaya bakıldığında 1330 vakaya hizmet sunulmuş ve sunulmaya devam edilmektedir. Bu birimler ve Üniversitedeki diğer ilgili birimler ile birlikte toplumsal hizmet boyutunda her yıl sayısız seminer, çalıştay, kongre, konferans hizmetleri ile binlerce kişiye ulaşılmakta ve toplumsal bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.

Engelli Yetişkinlere Yönelik Doğrudan Hizmetler Boyutunda Kazanımlar. Engelliler Entegre Yüksekokulunun hazırlık sınıfı öğrenci sayısı 16, Seramik Lisans Programı öğrencisi sayısı 43, Grafik Lisans Programı öğrenci sayısı 37, Bilgisayar Opr. Önlisans Prog. öğrenci sayısı 26, Yapı Resamlığı Önlisans Programı öğrenci sayısı 15 olup, 2019 yılı sonu itibarıyla toplamda 137 işitme engelli öğrenci bulunmaktadır. Anadolu Üniversitenin yaygın etki bakımından topluma hizmet açısından önemli bir hizmet birimi de Açıköğretim Fakültesidir. Bu kapsamda Açıköğretim Sistemi, 2019-2020 Öğretim Yılında Yükseköğretime kayıtlı engelli öğrencilerin önemli bir kısmını oluşturan 38.131 engelli öğrenciye yükseköğrenim olanağı sunmaktadır. Açıköğretim Sistemi'nde sürekli ve geçici engeli bulunan aktif öğrenci sayısı 11486 iken; bu öğrenciler arasında sınav engeli olan 5767 öğrenci yardımcı ve teknik destekle sınava alınmıştır. Hizmet sunulan hürriyet engeli olan grupta yer alan mahkûmların sayısı ise 8263'tür. Topluma hizmet boyutunda önemli bir birim de Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimidir. Bu birimde topluma hizmet esaslı kazanımlardan bazıları; Bilimsel Araştırma Projeleri ve Erişilebilir Araç Servisi şeklinde sıralanabilir.

Engellilerin Toplumsal Yaşama Tam Katılımlarına ve Farkındalığa Yönelik Çalışmaları Boyutunda Kazanımlar. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nin ana misyonlarından biri uzaktan eğitim sistemi ile toplumsal hizmet sunmak iken Açıköğretim Sistemi bünyesindeki farklı programlar Anadolu Üniversitesinin yaşamboyu öğrenim vizyonunu destekleyecek şekilde farklı yaş ve gruptaki bireylere göre yapılmaya devam etmektedir. Bu programlardan bazıları Yaşlı Bakımı Önlisans Programı ve Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Önlisans Programıdır. Programlar hakkındaki bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/acikogretim/turkiye-programlari> adresinden erişilebilir. Bu programların yanı sıra Açıköğretim Sistemi'ne özgü e-sertifika programları ile en az lise ve dengi okullara ait bir diplomaya sahip olan herkesin başvurabileceği toplumsal hizmet amaçlı farklı konularda yetkinlik kazandırmayı amaçlayan E-Sertifika programları bulunmaktadır. Bu bağlamda Gelişimsel Yetersizliği olan 0-18 yaş aralığındaki çocukların ailelerine ve uzmanlara yönelik yeni açılan 6 farklı e-sertifika programı ile Açıköğretim Sistemi Türkiye'de toplumsal hizmet bağlamında ilk ve tek özgün ve kapsamlı bir süreci başlatmıştır. Bu programlar ile ilgili detaylı

bilgilere <http://esertifika.anadolu.edu.tr/programlar> adresinden ulaşılabilir.

Diğer Toplumsal Hizmet Faaliyetleri. Anadolu Üniversitesi Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER), Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanarak Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine yerleştirilmiş ulusal yeterliliklere ait sınav ve belgelendirme hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş, Anadolu Üniversitesinin tüzel kişiliği içinde bir birimdir. İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Yeterliliği sınavı ve İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) sınavı belge yenileme sınavı dâhil 2019 yılı içerisinde toplam 3 sınav yapılmıştır. sınava katılan 200 başvuru sahibinden, 106 kişi belge almaya hak kazanmıştır.

Anadolu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 7-17 yaş arasındaki çocuklarda, sanat, spor, sosyal bilimler ve fen bilimleri alanlarında, akademik çatı altında farkındalık yaratmayı hedeflemektedir. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2018-2019 Öğretim yılında bölge halkından 7-17 yaş arasındaki toplam 122 öğrenciye 10 farklı atölye çalışması ile farklı alanlarda hizmet vermiştir.

Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezinde 2019 yılında 11 gösteri, 13 konser ve 1 seminer ile hedefinin üzerinde performans sergilemiş iken Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinde 2019 faaliyetleri arasında 1 çalıştay, 4 konferans, 2 seminer, 1 gösteri, 1 sergi, 1 söyleşi, 2 tanıtım faaliyeti, 4 toplantı ve 1 diğer başlığında toplam 18 etkinlik gerçekteştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi; Bilim Tarihi Müzesi, Musiki Tarihi Salonu, Kütüphane, Sinema Salonu ve Amfi Tiyatrosu ile Geleneksel El Sanatları Atölyesi, Resim Atölyesi, Çocukların Matematik Atölyesi, Çocuk Üniversitesi Eğitim Atölyesi, Seramik Atölyesi, Uzay Zaman Atölyesi, Oynuyorum Keşfediyorum Atölyesi, Müzik ve Terapi Ünitesi ve Matematik Noktası atölyeleri ile 2019 yılında binlerce ziyaretçiye/katılımcıya hizmet vermiştir.

Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER) olarak 2019 yılında toplam 15 Üniversite Personeli ve Kamu Çalışanına “İngilizce Akademik Yazım Teknikleri” konusunda eğitim verilmiştir.

Üniversitenin toplumsal hizmet sunma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. 2019 yılı itibarıyla Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 651.464’e ulaşmıştır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrim içi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphanede üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 840 nadir kitap ve 18.807 mikrofilm bulunmaktadır. Açık Kütüphaneye <https://acikkutuphane.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilmektedir.

Türkiye’de yeni bir yaşlılık algısı oluşturmak, kişilerin yaşam kalitelerini arttırmak ve başarılı yaşlanmalarını sağlamak amacıyla Anadolu Üniversitesi bünyesinde 2019 Ekim ayında eğitime başlayan Tazelenme Üniversitesi, 60 yaş ve üzeri bireylere hizmet vermektedir. 2019 yılında 125 kişi

Tazelenme Üniversitesinden hizmet almıştır.

Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu koordinatörlüğün amacı, üniversitenin, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmek ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürmektir. Bu kapsamda, Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Eskişehir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.

2019 yılında açılan Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulmuştur. SODİGEM, ilk etkinliğini "Farklı Yönleriyle Sosyal Ağlar ve Dijital Oyunlar Paneli" ile gerçekleştirmiş ve panelde katılımcı akademisyenler tarafından, 600'ün üzerinde öğretmene, sosyal ağlar ve dijital oyunlar konusunda bilgiler paylaşılmıştır. Bunun yanı sıra şu ana kadar SODİGEM tarafından, "Ailelere Yaz Tatilinde Dijital Dünya Uyarıları", "Sosyal Medyanın Yaş Almış Bireyler İçin Avantajları ve Dezavantajları" ve "Ebeveynler İçin Tehlikeli Dijital Oyunlar Bilgilendirme Kitapçığı" konularında infografik ve broşürler hazırlanmıştır. SODİGEM tarafından hazırlanan bir diğer içerikte ise, "FETÖ ve Sosyal Medya" konusu yer almıştır. Bu içerikte, FETÖ ve sosyal medyanın ilişkisi, terör örgütü mensuplarının sosyal medyada oluşturdukları algı yöntemleri, örnekler ile yer almıştır.

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı'nda ilgili dış paydaşların görüşleri alınmasıyla ilgili olarak "Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması" amacı altında toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak hedefi belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi gerek akademik birimler gerekse bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde sosyoekonomik kültürel dokuya katkısı olan çalışmalar yapmaktadır. Yapılan tüm bu çalışmaların toplumsal düzeyde oluşturduğu algı ve memnuniyet oranları belirli aralıklarla düzenlenen iç ve dış paydaş anketleriyle ölçülmektedir. 2019 yılında iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurulmuştur. Bu amaçla Üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlara çevrim içi anket uygulama süreci hayata geçirilmiştir. Çevrim içi paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 491 akademik, 733 idari personel iç paydaş olarak ve 401 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir. "Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı" başlığı altında akademik personele 5 soru sorulmuş ve sorulara katılımcıların yarısından fazlası "Yeterli" yanıtını vermiştir. "Anadolu Üniversitesinin Eskişehir'in kültürel ve sosyal profiline katkısı" (%87,4) ve "Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı" (%73,9) maddeleri katılımcıların büyük çoğunluğunun "Yeterli" olarak yanıt verdiği maddeler olmuştur. "Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen faaliyetlerin toplumla paylaşımı" maddesini ise katılımcıların %72,7'si "Yeterli" olarak görmüşlerdir. Dış paydaşlar görüşleri bağlamında, Üniversitenin farklı birimleriyle teması olan dış paydaşlar (kurumlar); "Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü belirtiniz.", "Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.", "Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi

belirtiniz.” ve “Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorularına fikir belirten katılımcılar soruların çoğuna “İyi” yanıtını vermişlerdir. Anadolu Üniversitesi kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını, temel değerleri arasında yer alan “Şeffaflık” ve “Hesap Verebilirlik” ilkeleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Üniversite, Kalite Politikası Belgesinde “Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak” konularını kamuoyuna ilan etmiştir.

Anadolu Üniversitesinde yapılan araştırma faaliyetleri; bölgeye ve ülkeye ekonomik ve sosyokültürel açıdan katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” amacına uygun bir biçimde, 2019 yılı sonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla iş birliği içinde sürdürülen proje sayısı toplam 260’a ulaşmıştır. Bu projelerden 181’i ulusal, 79’u uluslararası projedir. 260 projeden 25’i hâlen yürütülmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2019_2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [D.1.2 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [D.1.3 2019 Yılı Faaliyet Raporu Sayfası.docx](#)
- [D.1.5 AMAÇ 3 TOPLUMA HİZMETHEDEF KARTLARI.pdf](#)
- [D.1.6 ÜST POLİTİKA BELGELERİ 2019-2023 SP.pdf](#)
- [D.1.8 TAZELENME ÜNİVERSİTESİ HABERİ.docx](#)
- [D.1.9 SODİGEM TOKAT PANEL Sosyal Medya ve Dijital Oyunlar Paneli.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.4 İDARİ-AKADEMİK PERSONEL PAYDAŞ ANKETİ.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Anadolu Üniversitesi tarihsel süreci bakımından araştırma ve eğitim bağlamında diğer alanlarda sunduğu toplumsal hizmetlerin yanında, en yüksek oranda toplumsal katkıyı bölgemizdeki ve ülkemizdeki dezavantajlı kesimlere (özellikle özel eğitime gereksinimli olan-engelli ve üstün

zekalı/yetenekli) sunduğu hizmetler ile gerçekleştirmektedir. Bu hizmetleri, bünyesinde bulundurduğu çoğu, ülkemizde ilk ve tek olan enstitü ve merkezler aracılığıyla sunmaktadır:

Engelliler Araştırma Enstitüsü (EAE). Türkiye’de hâlen üniversite düzeyinde alanında ilk ve tek araştırma enstitüsü olan Engelliler Araştırma Enstitüsü (EAE) 1993 yılında Üniversite Rektörlüğüne bağlı bir enstitü olarak kurulmuştur. EAE’nin misyonu gelişimsel destek gereksinimi olan (Gelişimsel geriliği/yetersizliği ya da riski olan) 0-8 yaş arasındaki çocuklara, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma yönelik disiplinler arası bir yaklaşım ile hizmet sunmak ve araştırmalar ile tüm paydaşların bilgi, beceri, işlev ve katılım düzeylerini en yüksek düzeye çıkarmaktır. EAE, 2014 yılındaki yeniden yapılanması ile günümüzde her ay yaklaşık olarak gelişimsel yetersizliği (Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB), Down Sendromu, Zihinsel Yetersizlik, Gelişimsel Gerilik, vb.) olan 300 çocuk ve ailesine değerlendirme, bireysel ve grup eğitimi gibi farklı hizmetler sunmaktadır. Tüm bunların yanı sıra belediyeler ve valilik ile yapılan ikili anlaşmalar ile Eskişehir halkına yönelik hizmetler düzenlenmekte, TRTOKUL gibi resmî ve özel kurumlar ile yine toplumsal hizmet ve bilinçlendirme çalışmaları hâlen devam etmektedir. EAE hakkında daha detaylı bilgilere <http://eae.anadolu.edu.tr> adresinden erişilebilir.

İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM) 1979 yılında çalışmalarına başlayan ve hâlen işitme engelli çocuklara ve bireylere sunduğu kapsamlı hizmetler bakımından alanında Türkiye’de ilk ve tek olan İÇEM, işitme engelli çocuklara işitsel-sözel yöntemle çağdaş bir eğitim programının uygulandığı bir araştırma merkezi olup, işitme engelli çocukların nitelikli eğitimi için gereken her tür faaliyet ve program Merkez bünyesinde geliştirilmiştir. İÇEM faaliyetleri, odyolojik değerlendirmeler, aile eğitim programları, koklear implant programları, konuşma eğitimi programları, okulöncesi eğitim, ilkökul ve ortaokul kademelerinde eğitim olmak üzere çeşitli alanları kapsamaktadır. İÇEM’deki iki odyoloji kliniği, işitme kayıplarını teşhis etme, ölçme ve uygun işitme cihazları ile işitme kayıplı çocukları cihazlandırma hizmetini Türkiye’nin her yöresinden başvuran çocuklara sağlamaktadır. Bu klinikler, aynı zamanda okul ve aile eğitimi programlarındaki öğrencilerin odyolojik kontrollerini ve cihaz değerlendirmelerini yapmaktadır. İÇEM elektronik laboratuvarında tüm işitme ve konuşma eğitim cihazlarının bakım ve onarımı, kulak kalıbı laboratuvarında bu cihazlar için gerekli olan protezlerin üretimi yapılmaktadır. İÇEM 1979’dan beri Türkiye’nin dört bir tarafından gelen on binlerce işitme yetersizliği olan çocuk ve ailesine hizmet etmiş ve hâlen etmektedir. İÇEM hakkında daha detaylı bilgilere <http://icem.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) 1999 yılında kurulmuştur. DİLKOM’un kuruluş amaçları, dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere tanı/değerlendirme, terapi, danışmanlık hizmeti vermek, bu alanda eğitim gören/göreceks lisans ve lisansüstü öğrencilere uygulama olanağı sağlamak ve temel ve uygulamalı araştırma ve yayın yapmaktır. Bu amaçlar doğrultusunda sunduğu hizmetlerin kapsamı DKB alanında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi birikimine katkı sağlamak, her yaş grubundaki dil ve konuşma bozukluğu olan bireye değerlendirme/tanılama, terapi ve danışmanlık hizmetleri sunmak, dil konuşma terapisi

(DKT) alanında eğitim gören lisans ve lisansüstü öğrencilere uygulama olanağı sağlamak ve topluma hizmet etkinlikleri gerçekleştirmek şeklinde sıralanabilir. DKT hakkında daha detaylı bilgilere <http://dilkom.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP). ÜYEP, 2007 yılında TÜBİTAK projesi kapsamında Özel Yeteneklilerin Eğitimi Anabilim Dalı Başkanlığı araştırmacıları tarafından bir eğitim programı olarak kurulmuş, 2014 yılından itibaren ise araştırma ve uygulama merkezi olarak araştırma ve eğitim hizmetlerine devam etmektedir. 2010 yılından itibaren öğrenci tanılamaları, eğitimleri ve bilimsel araştırmaların yanı sıra zekâ ölçümleri, aile eğitimi ve eğitimci eğitimi de ÜYEP'in ana çalışma alanları arasına alınmıştır. ÜYEP hakkında daha detaylı bilgilere <http://uyep.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir. Avrupa Üstün Yetenek Konseyi (ECHA) üstün yetenekli bireylerin gelişimlerini desteklemek, bu alanda çalışan kurumların birbirlerine tecrübelerini aktarabilmek ve yeni ufuklar açabilmek için Avrupa Yetenek Desteği Ağını güçlendirmek amacıyla yeni yetenek noktaları ve merkezleri oluşturmayı hedeflemektedir. Bu amaca yönelik ilk duyuru döneminde Türkiye'den üç kurum Avrupa Yetenek Noktası olarak akredite edilmiştir. ÜYEP, bu üç kurumdan biridir."

Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi. Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi 2006 yılında kurulmuş, 14 Ağustos 2010 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ile resmî bir statü kazanmıştır. Birim, Anadolu Üniversitesi örgün ve uzaktan eğitim programlarını kazanan engelli öğrencilerin tespitinden öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim-öğretim, burs, idari, fiziksel, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili gereksinimlerini belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için önlemler alarak sorunları ortadan kaldırmak, çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri üniversitede bulunan diğer birimlerle eş güdümlü şekilde yapmaktır. Bununla birlikte, engelli öğrencilerin eğitimleri boyunca öğretim elemanlarına destek olmak, engellilik alanında bilinç ve duyarlılık düzeyini artırmak için faaliyetler yürütmek, üniversite yerleşkesinin ve yerleşkede bulunan yapılar ile açık alanların engelli öğrenciler için erişilebilirliğini sağlamak için gerekli çalışmaları yapmaktır. Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi hakkında daha detaylı bilgilere <http://aueob.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Eğitim Fakültesi İşitme ve Zihin Engellilerin Eğitimi ile Özel Yeteneklilerin Eğitimi Anabilim Dalları. Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, 1983-1984 eğitim-öğretim yılında "Özel Eğitim Öğretmenliği" adıyla lisans düzeyinde öğrenci almıştır. Özel Eğitim Bölümü içerisinde İşitme Engellilerin Eğitimi Anabilim Dalı ve Zihinsel Engellilerin Eğitimi Anabilim Dalı olmak üzere iki ana bilim dalı kurulmuştur. Bu ana bilim dalları, 1989 yılından itibaren İşitme Engelliler Öğretmenliği ve Zihinsel Engelliler Öğretmenliği Programları olarak ayrı ayrı lisans düzeyinde öğrenci almaya başlamıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılından itibaren ise her iki program birleştirilmiş ve Özel Eğitim Öğretmenliği Programı adı altında 150 kontenjanla lisans düzeyinde öğrenci alınmaya başlanmıştır. Özel Eğitim Bölümünün amaçları; öğretmen yetiştirme, geliştirme, izleme; bilimi uygulamaya dönüştürme, politikalarda etkin olmaktır. Özel Eğitim Bölümü'nün hizmet verdiği üç farklı alan bulunmaktadır. Birincisi lisans düzeyinde eğitim vererek

Özel Eğitim Öğretmeni yetiştirmek; ikincisi lisansüstü düzeyde eğitim vererek özel eğitim alanında bilim uzmanları ve akademisyenler yetiştirmek; üçüncüsü ise özel gereksinimi olan bireylere ve ailelerine doğrudan eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmaktır. Eğitim Fakültesi lisans programları hakkında daha detaylı bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/171/ozel-egitim-bolumu/bolum-genel-bilgi> adresinden ulaşılabilir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Programları

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Bakanlar Kurulunun 25/06/2012 tarihli toplantısında alınan 2012/3363 sayılı kararname ve 04/08/2012 tarih ve 28374 sayılı Resmî Gazete yayını ile lisans ve lisansüstü düzeyinde eğitim vermek ve araştırma yapmak amacıyla kurulmuştur. Fakülte bünyesinde Dil ve Konuşma Terapisi ile Sosyal Hizmet Bölümlerinin açılması konusundaki teklif 15/08/2012 tarihli Yükseköğretim Kurulu toplantısında incelenmiş 2547 Sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuş ve 2012-2013 eğitim-öğretim yılında ek kontenjandan öğrenci alınması karara bağlanmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi lisans programları hakkında daha detaylı bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/1398/saglik-bilimleri-fakultesi/genel-bilgi> adresinden ulaşılabilir.

Engelliler Entegre Yüksekokulu. Anadolu Üniversitesi, Engelliler Entegre Yüksekokulu bünyesinde 1993 yılında eğitim hizmeti sunmaya başlanmıştır. Yüksekokul bünyesinde grafik ve seramik lisans programları bulunmakta ve işitme yetersizliği olan bireylerin mesleki eğitimlerinin gerçekleştirilerek, toplumun bağımsız ve üretici bireyleri hâline gelmeleri amaçlanmakta, hâlen bu alanda Türkiye'de ilk ve tek yüksekokuldur. Programlarda öğrencilerin seçtikleri meslek alanının yeterliliklerini kazanma bağlamında uygulamaya dayalı eğitimler verilmektedir. Anadolu Üniversitesi, Engelliler Entegre Yüksekokulu hakkında daha detaylı bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/akademik/yuksekokullar/295/engelliler-entegre-yuksekokulu/genel-bilgi> adresinden ulaşılabilir.

Anadolu Üniversitesi Engelsiz Açıköğretim Birimi

6 Kasım 1981 tarihinde yürürlüğe giren ve Türk Yükseköğretimini yeniden düzenleyen 2547 sayılı Kanun'un 5. ve 12. maddeleri, Türk Üniversitelerine Sürekli ve Açıköğretim yapmak hakkını tanımıştır. Daha sonra bu görev bilimsel birikim, akademik deneyim, nitelikli insan kaynağı ve uluslararası standartlarda teknik/teknolojik altyapıya sahip olan Anadolu Üniversitesine 20 Temmuz 1982'de çıkartılan 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile verilmiştir. Mevcut İletişim Bilimleri Fakültesi bünyesinden doğan Açıköğretim Sistemi (AÖS) böylece ülke düzeyinde uzaktan öğretim hizmeti ile görevlendirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi 1982-1983 öğretim yılında, yüksek eğitimde yüksek standartlarda fırsat eşitliği ilkesiyle ve Açıköğretim Sistemi ile eğitim veren ilk fakülte olarak hizmete başladı. 1993 yılında Açıköğretim Sistemi, 496 sayılı Kanun

Hükmünde Kararname ile günün eğitim gereksinimlerine göre yeniden yapılandı. İktisat ve İşletme programları dört yıllık İşletme ve İktisat Fakültelerine dönüştürüldü. Bu Kanun Hükmünde Kararnameye göre Açıköğretim Fakültesi ise Açıköğretim Sistemi ile ilgili kitap, radyo-tv programları, bilgisayar, akademik danışmanlık, organizasyon, sınav ve her türlü öğrenci işleri gibi hizmetleri vermekle yükümlü kılınmış ve ön lisans, lisans tamamlama, lisans ve her türlü sertifika programlarını yürütmekle görevlendirilmiştir.

AÖS Engelli Öğrenciler Birimi, AÖS bünyesindeki programlara dahil olan dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilere gereksinim duydukları her türlü eğitim-öğretim sürecinde hizmet sunmaktır. Bu çerçevede, AÖS'te karşılaşılan ve hizmet sunulan engel grupları şu şekilde sıralanabilir; (a) Görme Engelliler, (b) Fiziksel Engelliler, (c) İşitme Engelliler, (d) Konuşma ve Dil Sorunları, (e) Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, (f) Öğrenme Güçlükleri, (g) Psikiyatrik/Psikolojik Sorunlar, (h) Travmatik Beyin Hasarları, (i) Diğer Engel Grupları (Solunum, Sindirim, Bağırsak, Bağışıklık.) ve (j) Hürriyet engeli (Mahkûmlar). Engelsiz AÖF adlı sitesi ile <http://engelsizaof.anadolu.edu.tr> adresinden web üzerinden canlı destek de olmak üzere engelli öğrencilere farklı öğrenme ortamları ve materyalleri ile hizmet sunulmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü Özel Eğitim Anabilim Dalı. Özel Eğitim Anabilim Dalı lisansüstü öğrenci yetiştirmeye ilk kez 1985-1986 eğitim-öğretim yılında Sosyal Bilimler Enstitüsünde başlamıştır. 1998'e kadar Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde açılan İşitme Engelliler Öğretmenliği ve Zihinsel Engelliler Öğretmenliği Yüksek Lisans ve Doktora Programları bu tarihten itibaren Eğitim Bilimleri Enstitüsünde öğrenci alımına başlamıştır. Hâlen yüksek lisans ve doktora programları Özel Eğitim Anabilim Dalına bağlı olarak Zihin Engellilerin Eğitimi, İşitme Engellilerin Eğitimi ve Üstün Yeteneklerinin Eğitimi; bunların yanı sıra Erken Çocuklukta Özel Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı ve Uzaktan Öğretime Dayalı Erken Çocuklukta Otizm Spektrum Bozukluğu Tezsiz Yüksek Lisans Programlarına öğrenci alımına devam edilmektedir. Eğitim Bilimleri Enstitüsü Özel Eğitim Anabilim Dalı kapsamındaki YL ve DR programları hakkında daha detaylı bilgilere <http://abp.anadolu.edu.tr/tr/bolum/programlar/613/55> adresinden erişilebilir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü Uygulamalı Davranış Analizi Anabilim Dalı. Otizmde Uygulamalı Davranış Analizi Yüksek Lisans Programı 2011 yılında açılmış bir programdır. Program kapsamında doğrudan otizmlili çocuklar ya da onların aileleri ve öğretmenlerine danışmanlık hizmeti sunacak olan "Davranış Analisti"lerini yetiştirilmektedir. Sosyal Bilimleri Enstitüsü Uygulamalı Davranış Analizi Anabilim Dalı Otizmde Uygulamalı Davranış Analizi Yüksek Lisans Programı hakkında daha detaylı bilgilere <http://uda.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Sağlık Bilimler Enstitüsü Dil ve Konuşma Terapistliği Anabilim Dalı Lisansüstü Programlar. Dil ve konuşma terapistliği, dil ve konuşma bozuklukları uzmanlık alanını temsil etmektedir. Anabilim dalı, 2000-2001 yılında kurulmuştur. Programın amacı; dil ve konuşma

bozukluklarına müdahale edebilecek yetkinlikte meslek elemanı yetiştirmektedir. Dil ve Konuşma Terapistliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı 2000-2001 eğitim yılı güz yarıyılında, Doktora Programı ise 2004-2005 eğitim yılı güz yarıyılında açılmıştır. Yüksek lisans programı mezunlarına “Dil ve Konuşma Terapisti Unvanı” verilmektedir. Doktora programı, dil ve konuşma bozukluklarının alt alanlarında uzmanlık ve akademik yetkinlik sağlamaktadır. Sağlık Bilimler Enstitüsü Dil ve Konuşma Terapistliği Anabilim Dalı Lisansüstü Programlar hakkında daha detaylı bilgilere <http://abp.anadolu.edu.tr/tr/bolum/programlar/1266/55> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER) ANAPER, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanarak Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine yerleştirilmiş ulusal yeterliliklere ait sınav ve belgelendirme hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş, Anadolu Üniversitesinin tüzel kişiliği içinde bir birimdir. Anadolu Üniversitesinin sahip olduğu kaynaklar ve özellikle açık ve uzaktan öğretim sisteminin varlığı ile zenginleşen ve güçlenen sınav yapma tecrübesi ve altyapısı, ANAPER tarafından yürütülen personel belgelendirme hizmetlerinin başarısının en önemli güvencesidir. Kuruluş amacının bir gereği olarak ANAPER, sınav ve belgelendirme yetkisinin bulunduğu alanlarda ilgili ulusal yeterliliklerle ve MYK tarafından belirlenmiş şartlara uygun olarak hizmetlerini yürütmektedir. Tüm belgelendirme faaliyetleri de bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. ANAPER, ISO/IEC 17024:2012 Standardı şartlarına uygun olarak dokümante edilmiş ve sürekli iyileştirilen bir Kalite Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir. ANAPER hakkında daha detaylı bilgilere <http://anaper.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi. Anadolu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 7-17 yaş arasındaki çocuklarda, Sanat, Spor, Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri alanlarında, akademik çatı altında farkındalık yaratmayı hedeflemektedir. Bu dört alanda gerçekleştirilen program etkinlikleri süresince, çocukların kendi yeteneklerine uygun meslek seçimine yönlendirilmesi, çocuklara birikim sağlayacak deneyim, ortam ve yaşantı sunulması, çocukları sınırlı dünyalarından çıkararak, onlara, insanlık birikimine ve evrenimizin görünüşüne ulaşmak için üniversiteden pencereler açılması amaçlanmaktadır. Sosyal sorumluluk duygusu çerçevesinde, çevre halkına ve öğrencilerine, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sanat ve Spor yolu ile disiplinli, sağlıklı ve kaliteli yaşam alışkanlığı sunabilmenin ve üniversite kültürünün oluşturulmasının sağlanmasına yönelik altyapının hazırlanması diğer hedefler arasında yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere

<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/merkezler/cocuk-egitimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezi. Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezi; halk bilimine ilişkin konularda araştırmalar yapar, sonuçlarını yayınlar, bu konularda arşiv ve koleksiyon oluşturur, halk danslarının derlenmesini, öğretilmesini, yurt içi ve yurt dışında sergilenmesini sağlar, Türk halk müziği alanında derleme, koro, sergileme, ve arşiv çalışmaları yapar ve Türk Sanat Müziği konusunda koro, solo, arşiv çalışmaları yapar. Merkez,

Üniversitedeki ve bölgedeki kültürel yaşamın önemli bir parçasıdır. Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <https://halkbilim.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi. Merkezin amacı; yurt içinde ve yurt dışında kadın sorunları ile ilgili her alanda araştırma yapmak, kadının değerinin ve durumunun geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar yapan birimlerle iş birliği içinde bulunmak, kongre, sempozyum, panel, atölye çalışmaları ve kurslar düzenlemek, özel ya da resmî kuruluşlardan gelecek istekler doğrultusunda önerilen projeler ile araştırma projelerini desteklemek ve yürütmektir. Merkez aşağıdaki faaliyetlerde bulunmaktadır: a) Toplumsal, kültürel, ekonomik, hukuki ve politik konular ile çalışma hayatı, sağlık konuları, toplumsal cinsiyet ve kadın sorunlarıyla ilgili konularda açık ve uzaktan öğretim sistemini kullanarak yaşamboyu eğitime katkı sağlamak, b) Merkezin amaçları doğrultusunda araştırma, inceleme ve projeler yapmak, bu çalışmaların sonuçlarını bilimsel yayınlarla akademik çevrelerle ve kamuoyu ile paylaşmak, c) Yapılan araştırmalar ve Merkezdeki akademik kadronun uzmanlık alanları doğrultusunda, kadın sorunlarının çözümü için öneriler geliştirmek ve bu çözüm önerilerini ilgili kurum, kuruluş ve kamuoyu ile paylaşmak, ç) Kamu kuruluşları, diğer tüzel kişiler veya özel kişilerden gelecek istekler doğrultusunda danışmanlık hizmeti sunmak, yapacağı etkinliklerle ilgili olarak yerli ve yabancı kuruluşlarla iş birliği yapmak, d) Toplumsal yapı içerisinde kadını daha güçlü, bilgili ve eşit kılmak için kentte ve ülke genelinde çalışmalar yapmak. Anadolu Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/merkezler/kadin-calismalari-arastirma-ve-uygulama-merkezi> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi. 11 Temmuz 2014 tarihinde 29057 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelik kapsamında Anadolu Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak çalışan Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi Türk Dünyası Vakfı ile Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü’nün 15 Şubat 2017 tarihinde imzaladığı tahsis protokolü neticesinde 14 Nisan 2017 tarihinde hizmete açılmıştır. Anadolu Üniversitesi Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezinin vizyonu, Türk medeniyetini oluşturan maddi ve manevi unsurları inceleyen, tanıtan ve geliştiren bir merkez olmak iken misyonu, paydaş olarak kabul ettiği tüm kurum ve kuruluşlar ile iş birliği hâlinde Türk Dünyasının dil, tarih ve edebiyat eserlerini, arkeolojisini, sanatını ve siyasi, sosyal, ekonomik ve kültürel durumunu incelemek, Türk Dünyasıyla ilgili bilimsel araştırmalara ve sosyal çalışmalara destek olmak, Türk Dünyasıyla ilgili konularda ulusal/uluslararası konferans, kongre, sempozyum vb. düzenleyerek elde edilen sonuçları Türk ve dünya kamuoyuna duyurmak ve Türk Dünyasının ortak değerlerini tanıtmak adına bilimsel çalışmalar ve sanatsal etkinlikler yapmaktır. Anadolu Üniversitesi Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında daha detaylı bilgilere <https://autudam.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER). Anadolu Üniversitesi Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER) Anadolu Üniversitesinde, diploma programları dışında kalan eğitim ve sertifika programlarının düzenlenmesi amacıyla 2005 yılında kurulmuştur. Merkez, Üniversite ile kampüs dışı yaşam arasında köprü olma rolü üstlenen bir ara yüz olmayı hedef olarak belirlemiştir. YÖMER, ulusal ve uluslararası toplumun her yaş ve kesiminin ihtiyacı olan eğitim, sınav ve belgelendirme programları düzenleyen, yaşamboyu öğrenme ve kalite odaklı, öncü bir eğitim kurumu olmak vizyonu ve her türlü görsel, işitsel, uzaktan ve yüz yüze eğitim modellerinden ve yaratıcı-yenilikçi çözümlerden yararlanarak bireysel ve kurumsal eğitim ihtiyaçlarına cevap vermek; hızlı, esnek ve uygulama ağırlıklı eğitim modülleri geliştirerek iş gücünün bilgi ve beceriler ile donanmasını sağlamak ve çalışanların niteliğini yükseltmek; özel veya kamusal sektörde faaliyette bulunan yurt içi ve yurt dışı kuruluşlarla eğitim, sınav ve belgelendirme alanlarında iş birliği yapmak, tüm bu süreçleri güvenilir bir şekilde belgelendirmek misyonu ile hizmet vermektedir. Anadolu Üniversitesi Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER) hakkında daha detaylı bilgilere <https://yomer.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi ve Anadolu Üniversitesi Açık Kütüphanesi. Üniversitenin toplumsal hizmet sunma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma alanı bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrim içi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildirimler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk klasikleri serisi de yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi “Tazelenme Üniversitesi”. Türkiye’de yeni bir yaşlılık algısı oluşturmak, kişilerin yaşam kalitelerini artırmak ve başarılı yaşlanmalarını sağlamak amacıyla Anadolu Üniversitesi bünyesinde 2019 Ekim ayında eğitime başlayan Tazelenme Üniversitesi, 60 yaş ve üzeri bireylere hizmet vermektedir. “Yaşlanarak öğrenme, öğrenerek yaşlan” sloganı ile faaliyete başlayan, yaşlılıkta bilgi, beceri ve yeteneklerin korunmasını; yenilerinin kazanılmasını sağlayarak kaliteli ve başarılı yaşlanmanın temelini atmayı hedefleyen Tazelenme Üniversitesinde, 60 yaş üzeri bireyler sınavsız ve ücretsiz bir şekilde 4 yıl boyunca eğitim alabilmektedir. Eğitim süresince

iletişim, hukuk, psikoloji, fizyoloji, akılcı ilaç kullanımı gibi teorik derslerin yanı sıra erkekler için güzel yemek pişirme ve örgü örme, kadınlar için ise tamirat gibi uygulamalı dersler de yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsü'nde yapılan dersler, alanında uzman akademisyenler tarafından gönüllü olarak gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü. Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu koordinatörlüğün amacı, üniversitenin, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmek ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürmektir. Bu kapsamda, Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Eskişehir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM). 2019 yılında açılan Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulmuştur. Dijital dünyanın beraberinde getirdiği kriminal yapı ve uygulamaların neler olduğu, bunlarla mücadele yollarının belirlenmesi ve geliştirilmesi SODİGEM'in ana görevlerinden iken siber güvenlik, kişisel verilerin korunması ve dijital dünyada oluşan her türlü tehlikeye karşı kamuoyunu bilgilendirmek merkezin diğer temel görevleri arasındadır. Ayrıca merkez bünyesinde verilen eğitimler ile örgün-yaygın eğitimde yer alan her kademedeki öğrencilere sosyal medya ve dijital güvenlik konusunda etkili kullanım davranışları merkez tarafından kazandırılmaya çalışılmaktadır. Merkez tarafından açılacak sertifika programları ile öğrencilerimiz ve ilgili kişilerin mesleki gelişmelerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. SODİGEM bünyesinde, sosyal medya uzmanlığı, sosyal medya pazarlaması, dijital pazarlama ve sosyal medya uzmanlığı ve sosyal medya yönetimi konularında kursların açılması planlanmaktadır. SODİGEM bünyesinde sosyal medya ve dijital güvenlik ile ilgili ulusal ve uluslararası literatürü içeren bir kütüphane ve sosyal medya araştırma laboratuvarı kurulması ayrıca planlanmaktadır. SODİGEM tarafından yapılacak konferans, panel, seminer, atölye çalışması, sertifika programı ve çıkarılması planlanan kitaplar, raporlar, eğitici broşürler ve infografikler ile toplumun geneline sosyal medyanın etkili kullanımı anlatılmaktadır. Bu kapsamda SODİGEM, ilk etkinliğini "Farklı Yönleriyle Sosyal Ağlar ve Dijital Oyunlar Paneli" ile gerçekleştirmiş ve panelde katılımcı akademisyenler tarafından, 600'ün üzerinde öğretmene, sosyal ağlar ve dijital oyunlar konusunda bilgiler paylaşılmıştır. Bunun yanı sıra şu ana kadar SODİGEM tarafından, "Ailelere Yaz Tatilinde Dijital Dünya Uyarıları", "Sosyal Medyanın Yaş Almış Bireyler İçin Avantajları ve Dezavantajları" ve "Ebeveynler İçin Tehlikeli Dijital Oyunlar Bilgilendirme Kitapçığı" konularında infografik ve broşürler hazırlanmıştır. SODİGEM tarafından hazırlanan bir diğer içerikte ise "FETÖ ve Sosyal Medya" konusu yer almıştır. Bu içerikte, FETÖ ve sosyal medyanın ilişkisi, terör örgütü mensuplarının sosyal medyada oluşturdukları algı yöntemleri, örnekler ile yer almıştır.

Üniversitede, toplumsal katkı faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar: Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda

Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1. 2019-2023 Stratejik Planı Topluma Hizmet Amacı Hedef Kartı.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sür

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından Kalkınma Bakanlığına gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın Ocak ayında bilgi istenmektedir. Kalite Koordinatörlüğü stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri giriş takvimini ilgili birimlere yılda dört kez duyurmaktadır. Süreçte kullanıcı değişikliklerinin yönetilmesi, veri girişlerinde bilgi ve destek sağlanması ve ilgili verilerin kontrolünün yapılarak birimlerin yönlendirilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Anadolu Üniversitesindeki yönetsel süreçlerin büyük bir çoğunluğu BAUM bünyesinde geliştirilen çeşitli otomasyonlarla yürütülmektedir. Bu otomasyonlarla örgün ve açıköğretim sistemi öğrenci işleri, sınav organizasyonları, insan kaynakları, idari ve mali işler, mobil uygulamalar, üniversite internet sayfası, QPR Stratejik Plan Takip Sistemi, yemekhane, sosyal hizmetler ve birimlerin bilgi sistemi ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu çerçevede QPR üzerinde gerekli tanımlamalar yapılmakta, belirlenmiş olan performans göstergelerine ait veriler yılda 4 kez sisteme girilmektedir. Gerekli görülen dönemlerde sistem üzerinden analizler gerçekleştirilmekte, sonuçlar ilgili birimlere sunulmakta ve değerlendirme sonuçları raporlanmaktadır. Böylece performans göstergelerinin takibi, kontrolü, arşivlenmesi ve iyileştirmelerin izlenmesi QPR otomasyonu üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kullanılan otomasyonların çoğunun Üniversite bünyesinde geliştirilmiş olması nedeniyle ilgili birimlerin veri toplama, analiz etme ve raporlama gibi ihtiyaçları kısa sürede karşılanabilmektedir. Kurumsal olarak tek bir veri tabanının kullanılıyor olması da veri güvenliği ve standardizasyonu açısından önemlidir. Böylece güçlü bir kurumsal bilgi yönetiminin sürekli gelişimi sağlanmaktadır. Ayrıca geliştirilen tüm bilgi yönetim sistemlerinin donanım ve sistem gereksinimleri ve bakımı da BAUM personeli tarafından gerçekleştirilmektedir. Sonuç olarak

bilgi yönetim sistemlerinin her aşamasında Üniversitenin kaynakları kullanıldığından erişilebilirlik ve kullanım kolaylığı gibi unsurların yönetimi etkili bir şekilde yürütülebilmektedir. Üniversitenin insan kaynakları ve eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili geliştirilmiş bilgi sistemleriyle bütünleşik şekilde çalışmaktadır. Böylece sistemler arası tutarlılık sağlanabilmekte ve hata miktarı en az seviyeye indirilebilmektedir.

2019 yılında Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) son kullanıcıya açılmış olup üniversite bünyesinde kullanımı yaygınlaştırılmıştır. ANABBS, Üniversite kalite çalışmalarına hizmet eden stratejik verilerin daha sağlıklı elde edilmesini sağlayan, aynı zamanda üniversite bilgi sistemlerini tümleşik ve izlenebilir bilgiye dönüştürerek son kullanıcıya sunan, iş zekâsı platformudur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.3.1 2019 SP Topluma Hizmet Amaç 3 Gerçekleşme Tablosu QPR Sonuçları.xlsx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir. Bu etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirilmiştir. Üniversite iç kontrol ve kalite sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde işlemesi ve uygulanmasının sağlanması için eylem planlamaları, iyileştirme faaliyetleri ve toplantılar gerçekleştirilmiştir; bu uygulamalar için kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur. Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir.

Anadolu Üniversitesinin akademik ve idari süreçlerinin düzenlenmesi ve güncellenmesi amacıyla yönergelerde, yönetmeliklerde, kılavuzlarda ve esaslarda aşağıda belirtilen değişiklikler yapılmıştır.

2019 Yılında Yönergelerde Yapılan Değişiklikler:

- “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri Araştırma Geliştirme Birim Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Merkezi Sınav Yönergesi’nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasına, yerine “Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”nin 8. maddesinin 1. fıkrasının (e) bendinde değişiklik yapılmasının kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Akademik Yazım Birimi (ANAYAZI) Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Bilim ve Sanat, Teşvik, Hizmet Ödülleri Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Engelliler Entegre Yüksekokulu Temel Türkçe Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının, yerine Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesinin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Kreş ve Gündüz Bakımevleri Yönergesi”nin kabul edilmesi.
- “Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu İşyeri Eğitimi Uygulama Yönergesi”nin kabul edilmesi.

Yönetmeliklerde Yapılan Değişiklikler:

- “Anadolu Üniversitesi Havacılık ve Uzay Tıbbi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik”in kabul edilmesi,
- Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (AÜBİBAM) Yönetmeliği’nin yeniden düzenlenmesinin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) nin kurulmasının ve Yönetmeliği’nin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Yaz Okulu Yönetmeliği’nin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’in kabul edilmesi,

- Anadolu Üniversitesi Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi adının, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 75850160-101.04-E19817 sayılı yazısı ile “Anadolu Üniversitesi Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AÜBİBAM)” olarak değiştirilmesi ve yönetmeliğin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Hizmetleri Yayın ve Uygulama Yönetmeliği’nin Bazı Maddelerinin Değiştirilmesi Hakkında Yönetmelik”in kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmeliğin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’in kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmeliği”nin iptal edilmesinin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin yürürlükten kaldırılmasının ve yeni Anadolu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVMER) Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmeliğin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTAM) Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmeliğin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi (SHAUM) Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmeliğin kabul edilmesi

Kılavuzlar ve Esaslarda yapılan değişiklikler;

- “Anadolu Üniversitesi Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Uygulama Esasları”nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin Yaz Okulu Uygulama Usul ve Esasları’nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları’nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esasları’nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin Üç Ders Sınav Hakkı Uygulama Usul ve Esasları’nın kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi örgün Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Programları Bütünleme Sınavlarına İlişkin Uygulama Esaslarının kabul edilmesi,
- 2018-2019 öğretim yılı Yaz Okulu Kayıt Esaslarının kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin 6. ve 7. maddelerine istinaden eğitim-öğretime devam eden öğrencilerden azami süre sonunda mezun olamayan son sınıf öğrencilerinin, ek sınavlara girmelerine ilişkin esasların kabul

edilmesi,

- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine 2018-2019 öğretim yılı Yaz Okuluna kayıt yaptıracak öğrenciler için hazırlanan ve öğrenci işlemlerinde uygulanacak esasları belirleyen İnternet Başvuru ve Kayıt Kılavuzunun kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddesi kapsamında 2018-2019 öğretim yılı yaz okulu sonundan itibaren Üniversitemiz örgün öğrencilerine uygulanacak olan Tek Ders Sınavına İlişkin Usul ve Esasların kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıt yaptıracak öğrenciler için hazırlanan ve öğrenci işlemlerinde uygulanacak esasları belirleyen 2019-2020 Öğretim Yılı; Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşen Yeni Kayıt, ANADOLUYÖS, İkinci Üniversite, Ek Yerleştirme, Dikey Geçiş, Yatay Geçiş ve Sağlık Lisans Tamamlama İnternet Başvuru ve Kayıt Kılavuzu, Yaz Okulu İnternet ve Başvuru Kılavuzu, Güz ve Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzları ile Öğrenci Kılavuzunun kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin Yurtdışı Programlarına kayıt yaptıracak ve kayıt yeniletecek öğrenciler için hazırlanan ve öğrenci işlemlerinde uygulanacak esasları belirleyen 2019-2020 öğretim yılı Öğrenci Kılavuzu, Yeni Kayıt ve Kayıt Yenileme Kılavuzlarının kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Modüler Eğitim Programı Uygulama Esaslarının kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi örgün programları için Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Programların Bütünleme Sınavlarına İlişkin Uygulama Esaslarına yeni madde eklenmesinin kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabi Olduğu Genel Esasların yürürlükten kaldırılmasının kabul edilmesi,
- Anadolu Üniversitesinin Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esaslarında değişiklik yapılmasının kabul edilmesi.

Üniversitemiz kurumsal gelişimi ve kalite çalışmaları yönünden süreç yönetiminin önemli bir yeri bulunmaktadır. Kamu yönetiminde değişimin önemli adımlarından biri olan “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile Kamu İdarelerine stratejik planlama yaklaşımlarının uygulanmasına yönelik yükümlülükler çerçevesinde yayımlanan “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacı ile 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiştir. Belirlenen standartlara ulaşılabilmesi için öncelikle uygulanması gereken sistemlerin başında “Süreç Yönetim Sistemi” gelmektedir.

Süreç ve bilgi yönetimi kapsamında Anadolu Üniversitesinde :

- İç Kontrol ve Risk Yönetimi
- Hassas Görevler
- İç Kontrol Standartları Bileşenleri

- İş Yükü Görev Tanımı ve İş Akışı
- Stratejik Plan ve Performans Programı İlişkisi,

Konularında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

İlgili süreç yönetimi uygulamalarına katılım ile;

- Çalışan motivasyonu ve memnuniyetinin artırılması
- Süreç standardizasyonu
- Süreç performansının kurumsal takibinin sağlanması
- Süreç iyileştirme çalışmalarının sistematik yaklaşımlar ile yürütülmesi ve kurumsallaştırılması
- Belgelendirme/akreditasyon çalışmalarının temelini oluşturulması
- Stratejik planlama çalışmalarını destekleyecek faaliyet analizlerinin gerçekleştirilmesi
- İç kontrol sistemi çalışmalarının ön gerekliliği olan “süreç yönetim sistemi”nin kurulması
- Organizasyonel yeniden yapılanma çalışmalarının süreç bazlı desteklenmesi hedeflenmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.3 ENGELLİLER ARAŞ. ENS.2019-2023DonemiStratejikPlani2019YiliSapmaNedenleriTablosu \(1\).pdf](#)
- [E.1.1.2 KANIT ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2019_2023 DÖNEMİ STRATEJİ PLANI.pdf](#)
- [E.1.1.1 KANIT ANADOLU ÜNİVERSİTESİ TEŞKİLATŞEMASI 30_01_2020 -KİDR 2019.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [5.1.5 SBE İş Akış ve Görev Tanım.pdf](#)
- [E.1.2.3 baum_ise_baslama_isten_ayrilma_ornek_akislar.docx](#)
- [E.1.2.4 İç Kontrol Birim Bilgilendirme Toplantısı Yazışma ve Program.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kamu idarelerinin kamu hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunabilmesi, kaynak tahsisini

belirlenen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapılabilmesi açısından önemlidir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu vb. ile Anadolu Üniversitesi amaçlarını ve hedeflerini planlamakta ve bu doğrultuda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından da kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödeneklerini harcama birimlerine dağıtmaktadır. Kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle de takip edilerek rapor edilmektedir. İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini arttırmak amacıyla, tüm personel için etkin bir tanıma ve takdir yaklaşımı geliştirilmesi ve çalışanlara yönelik öneri alma ve iyileştirme sisteminin kurulması çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitede araştırma olanaklarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi için öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla kurum içi gerekli bilgi paylaşımları da yapılmaktadır.

Öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla büyük değişiklikler göstermemiştir. Akademik personel sayısı 2013 yılından 2018 yılına kadar artış göstermiş olmasına rağmen aynı yıllar arasında genel olarak idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi personel sayısında azalma gerçekleşmiştir.

2019 Aralık ayı itibarıyla toplam 5.188 personelin 1.516’sı kadrolu akademik personel, 1.385’i idari personel, 2.146’ı sürekli işçi, 39’u sözleşmeli personel (17 yabancı uyruklu öğretim elemanı, 9 sanatçı öğretim elemanı ve 13 kişi (657 4/B) kapsamında) ve 128’i geçici özgelir işçisidir. Akademik personelin 244’ü profesör, 190’ı doçent, 308’i doktor öğretim üyesi, 537’si öğretim görevlisi, 211’i araştırma görevlisi, 9’u sanatçı öğretim elemanı ve 17’si yabancı uyruklu öğretim elemanı olmak üzere 1.516 öğretim elemanı bulunmaktadır.

İdari personelin (657 4/A); 83’ü (%5,99’u) ilköğretim, 195’i (%14,08’i) lise, 218’i (%15,74’ü) ön lisans, 760’ı (%54,87’si) lisans, 129’u (%9,32’i) ise yüksek lisans ve doktora derecesine sahiptir. Nitelikli insan kaynağını arttırmak amacıyla hedeflenen amaçlar doğrultusunda personele yönelik hizmet içi eğitim programları çeşitlendirilmektedir. Ayrıca stratejik plan çalışmalarında, Üniversite içinde, kalite yönetimi sistemi farkındalığı yaratacak faaliyetler gerçekleştirilmesine ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin planlanması da yapılmıştır.

Öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları yapılmaktadır. Bu bağlamda

araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM-TTO gibi birimler düzenli olarak proje fikirleri geliştirme ve proje yazma konularında seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir.

Üniversite, bilindiği üzere mevzuatla belirlenmiş olan asgari kriterlere göre akademik personel ataması yapmaktadır. Ancak gerekli yetkinliğin sağlanmasını güvence altına almak amacıyla ek kriterler de belirlemektedir. İdari kadrolara personel alımı Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına göre ihtiyaca bağlı olarak merkezî biçimde sağlanmaktadır. Üniversite, sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirleyebilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal hedeflerin başarılması amacıyla mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirme kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun izlenmesinde Anadolu Üniversitesi İdari Personel Anketi de kullanılmaktadır. Bu anketin Yönetim ve Organizasyon başlığı altında “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu” ve “İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi” sorularıyla memnuniyet düzeyi takip edilmektedir. Üniversitenin amaçları doğrultusunda, gerekçeleriyle birlikte hazırlanan ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) çerçevesinde ilgili harcama birimlerine dağıtılmıştır. Birimlere dağıtılan ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle ilgili amaç ve hedeflere tahsis edilen kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı konusunda kıyaslamaya imkân verecek şekilde İdare Faaliyet Raporuyla ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinden alınan kesin hesap raporuyla gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmektedir. 1/1/2005 tarihinde yürürlüğe giren “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” kapsamında, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak artırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanması zorunlu hle getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet Raporu” ve “Mali Durum ve Beklentiler Raporu” yayımlamaktadır.

Kamu kurumları tarafından hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar ve bunlara dayanılarak oluşturulan yıllık performans programları kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanımını sağlama açısından faydalı olmaktadır. Harcanan ödeneklerin yıl geçtikten sonra hazırlanan faaliyet raporuyla hesabı verilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde, Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri de belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye

Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre 37 harcama birimine dağıtılmaktadır. Yıl içinde birimlere ihtiyacına göre, birimler arası aktarma yoluyla, net finansman karşılığı veya öz gelir fazlalıkları karşılığı ödenek kaydıyla ödenek verilmektedir. Ödeneklerin birim tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü, kesin hesap ve faaliyet raporu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-bütçe, muhasebe işlemleri ise BKMYBS sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi özel bütçeli idare olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun II sayılı cetvelinde yer almıştır. Yasal mevzuat doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından mali kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Mal ve hizmet alımı, iş akış süreçlerine göre gerçekleştirilmektedir.

“Taşınır Mal Yönetmeliği”nin yürürlüğe girmesiyle Üniversite taşınırlarının envanteri yapılmış ve 01/07/2007 tarihi itibarıyla muhasebe kayıtlarına aktarılmıştır. Taşınır işlemlerinde 31/12/2012 tarihine kadar Anadolu Üniversitesi BAUM tarafından oluşturulan “Taşınır Takip Programı” kullanılmıştır. 01/01/2013 tarihinden itibaren ise taşınır işlemleri Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan “Kamu Harcama Muhasebe ve Bilişim Sistemi (KBS)” bünyesinde yer alan “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)” aracılığı ile takip edilmektedir. “Taşınır Mal Yönetmeliği” ile 2007 yılı başlangıç olarak belirlenmiş ve tüm taşınırların kayıt altına alınmasının yanında gerek taşınırlara ait her türlü işleme ait mali tutarların gerekse taşınırlara ait yıpranma bedelleri olan amortisman tutarlarının muhasebe kayıtlarında takibi sağlanmıştır. Aynı zamanda taşınırlara ait her türlü (envantere giriş, kime teslim edildiği, stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması imkânı elde edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin taşınmazlarına ait işlemleri; Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından koordineli olarak takip edilmektedir. Kiraya verilen Üniversite taşınmazlarına ait kira, elektrik, su ve ısınma bedellerinin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin daha sağlıklı şekilde takibi amacıyla “Kira Takip Programı” geliştirilmiş olup sistem üzerinden işlemlerin takibinin yapılabilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazlara ait envanter çalışmalarıyla icmal ve envanterlerde yer alan iz bedelleri üzerinden muhasebe kayıtlarına aktarılması işlemleri 2014 yılında sonuçlandırılmıştır. Ayrıca ilgili taşınmazların asgari beyan değerleri üzerinden envanter çalışmaları 2016 yılında tamamlanmıştır. Üniversitenin 807.430 metrekarelik Yunusemre Kampüs alanı gerek hazineden tahsis edilen taşınmazlar, gerekse yüzlerce parselden oluşan ve şahıslardan kamulaştırılan taşınmazlardan oluşmaktadır. 2000 yılından önce imar mevzuatına göre tüm üniversiteler şehir imar planına göre genişlemiş, ancak bu yıla kadar yapılmış olan projeler bina ve yatırımlar için bağlı olduğu belediyelerden inşaat ruhsatı alma zorunluluğu bulunmadığı için ruhsatsız binalar oluşmuştur. Anadolu Üniversitesi tarafından 2000 yılında imar mevzuatının değişmesiyle birlikte

yüzlerce müstakil parselden oluşan taşınmazlarının birleştirme işlemleri gerçekleştirilmiş ve Yunus Emre Kampüsü içindeki binalar hâlihazır haritalarına işlenerek, iskân raporu bulunmayan tüm binaların Tapu Müdürlüğünde cins tahsisi yapılarak ilgili kurumlara beyan değerleri bildirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, emlak vergisinden muaf olmasına rağmen ilgili belediyelere emlak değerleri beyanında bulunmuş ve emlak/gayrimenkul/taşınmaz envanterleri bu değerler üzerinden kayıt altına alınmıştır. Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğünün 19/11/2015 tarihli ve 11641 sayılı yazısıyla Hazineye ait taşınmazların rayiç bedelleri belirlenerek tahsis edilen ilgili kurumda oluşturulacak bedel tespit komisyonu tarafından saptanarak gönderilmesi istenmiştir. Üniversiteye tahsisli taşınmazlara ait “Tahmin Edilen Bedel Tespit Formu” oluşturularak 27/05/2016 tarihli ve 56130 sayılı yazıyla Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ancak kuruma tahsisli taşınmazların kayıtları Yönetmelik gereği iz bedeli üzerinden devam etmektedir.

Kampüsteki yaşam koşullarının geliştirilmesine yönelik 2019 yılında gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde; bakımı yapılan tesis/bina vb. sayısı 56, yapımı onaylanan projelerin tamamlanma oranı %56,29, risk analizi yapıp tedbiri alınan bina sayısı 1’dir. Ayrıca bu konudaki öğrenci memnuniyet düzeyi % 62,77’dir. Memnuniyet oranı bir önceki yıla göre yaklaşık olarak %4 oranında artış göstermiştir.

İdari hizmetler alanında geliştirilen otomasyonlar;

Personel-Tahakkuk İşleri Otomasyonu: Personel özlük bilgilerinin saklandığı ve maaş ödeme işlemlerinin gerçekleştirildiği otomasyondur.

Satın Alma İstek ve Piyasa Fiyat Araştırma Otomasyonu Birimlerin satın alma işlemlerinin kayıt ve takibiyle ilgili işlemlerin onayının gerçekleştirildiği otomasyondur.

Web Tasarım ve Geliştirme: Anadolu Üniversitesi kurumsal internet sayfası ve tüm alt birimlere ait internet sayfalarının tasarımı, geliştirilmesi ve düzenlenmesi işlemlerini kapsar.

QPR: Stratejik plan hedeflerinin ve gerçekleşme durumlarının izlendiği, arşivlendiği ve grafiksel olarak raporlandığı otomasyondur.

Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS):Anadolu Üniversitesi kalite çalışmalarına hizmet eden stratejik öneme sahip verilerin (öğrenci sayıları, personel sayıları vb.) ve bu verileri de içeren plan, rapor ve analizlerin (faaliyet raporları, stratejik plan vb.) tutarlı ve doğrulanmış olarak elde edilmesini sağlayan, aynı zamanda üniversite bilgi sistemlerini tümleşik ve izlenebilir bilgiye dönüştürerek son kullanıcıya sunan, iş zekâsı platformudur.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Üniversite dâhilinde oluşturulan ve çeşitli kullanıcılar tarafından kullanılan, değişik tür ve kategorideki tüm kayıt, evrak, form ve dokümanların elektronik ortamda güvenli bir şekilde kullanılmasını, saklanmasını ve yönetilmesini sağlayan otomasyondur.

22D Takip Programı: 4734 sayılı kanununun 21 ve 22 nci maddeleri gereğince yapılan harcamaların, idarelerin bütçelerine konulan ödeneklerin %10 sınırını aşmaması için takip imkânı sağlayan otomasyon sistemidir. Daha iyi bir kontrol sağlanması amacıyla bu otomasyon sisteminin Satın Alma İstek ve Piyasa Araştırma Otomasyonu üzerinde bütünleştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Araştırma alanında geliştirilen otomasyonlar;

ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulması, proje izleyicileri komisyonlar tarafından değerlendirilmesi ve projenin kabulü sonrası idari işlemlerinin yürütüldüğü otomasyondur. Toplumla hizmet alanında geliştirilen otomasyonlar;

Sınav Organizasyon Otomasyonları Üniversite tarafından gerçekleştirilen tüm sınavların başlangıç aşamasından sonlandırılmasına kadar geçen bütün süreçlerin planlanması, yürütülmesi, takip ve kontrol edilmesi faaliyetlerinin yürütüldüğü otomasyonlardır. Temel olarak AÖS ve Kurum dışı sınavların evrakının basılması, harmanlanması, değerlendirilmesi ve sınav görevlilerinin belirlenmesi ve atanması işlemlerinin yapıldığı otomasyonlardır.

Mobil Uygulama: Üniversite personeli, örgün ve Açıköğretim öğrencilerinin kullanımına sunulan ve mobil ortamda bilgi erişimiyle yönetimini sağlayan otomasyondur.

Açık Kütüphane Otomasyonu: Üniversite kütüphanesi arşivinde bulunan özel koleksiyonlardan oluşan eserlerin internet ortamında Anadolu Üniversitesi çalışanlarına ve öğrencilerine sunulduğu otomasyondur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.2.1.pdf](#)
- [E.2.2.pdf](#)
- [E.2.3.xlsx](#)
- [E.2.4.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.2.2.1.xls](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikası ilk defa 09 Mart 2017 tarihinde almıştır. Bu tarihten sonra dış denetimlerine tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek 05

Mart 2018 tarihinde belgesi yenilenmiştir. 25 Mart 2019 tarihinde 1. Gözetim Denetimi'ni gerçekleştirmiş ve bu denetime ilişkin Yönetim Sistem Sertifikası ISO/IEC 27001:2013 belgesi almıştır. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Çalışanların BAUM'da işe başlama, grup değişikliği ve işten ayrılma süreçleri iş akış şemalarına uygun olarak iş takip programı (JIRA) üzerinden çevrim içi olarak yürütülmektedir. Ayrıca AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb. paydaşlarla olan iletişim, iş takip programı üzerinden yürütülmekte ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır. BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir. Güvenli Kampüs projesi kapsamında üniversitemizdeki tüm çalışan ve ziyaretçilerin bilgileri merkezi Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi (ANAGES) otomasyonuna aktarılmış, tüm geçiş kontrol ve yetkilendirme sistemleri bu otomasyona bağlanmıştır. Anadolu Üniversitesi personelinin bilgilerinin korunması için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiştir. BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Üniversite birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme istekleri "BAUM.FR.34 Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu" aracılığıyla düzenlenmeye devam etmektedir. Bu işlemlerin dijital ortama aktarılması için yürütülen çalışmalar devam etmektedir. 5651 sayılı Kanun gereğince zaman damgalı merkezi log (ANALOG) sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmiş ve test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik önlemleri alınmıştır. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla anomali analiz yazılımları test süreçleri yapılmaktadır.

BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Stratejik Plan takibinin yapıldığı Bütünleşik Bilgi Sistemi ile ilgili iyileştirmeler yapılmış, QPR yazılımı BAUM bünyesinde kodlanarak Bütünleşik Bilgi Sistemi içine alınmıştır. Bu bağlamda Stratejik Planın oluşturulması ve takibini kolaylaştıracak merkezi bir otomasyonun geliştirilmesi süreci tamamlanmıştır.

2019 yılında Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) son kullanıcıya açılmış olup üniversite bünyesinde kullanımı yaygınlaştırılmıştır. ANABBS, Üniversite kalite çalışmalarına hizmet eden stratejik verilerin daha sağlıklı elde edilmesini sağlayan, aynı zamanda üniversite bilgi sistemlerini tümleşik ve izlenebilir bilgiye dönüştürerek son kullanıcıya sunan, iş zekâsı platformudur. ANABBS çalışmaları kapsamında Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü yazılımı tamamlanmış olup, Açıköğretim, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülleri ve Faaliyet Raporu Modülü 2019 yılında uygulamaya alınmıştır. Stratejik Planlama Modülünün ise 2020 yılında birimler tarafından aktif olarak kullanılması hedeflenmektedir.

Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü; Açıköğretim Sistemi üzerinde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin farklı parametrelerle çekilerek (Öğrenci Durumları, Programlar, Bürolar, Uyruklar, Yaş Grupları, Fakülte Giriş Türleri, Fakülte Çıkış Türleri Kayıt

Yılları, Sınav Merkezleri, Cinsiyetler, Yarıyılar kırılımları bazında) anlık ve geçmişe dair arşivlenmiş öğrenci sayıları üzerinde dinamik sorgular türetilebilmekte, Excel olarak gerekli bilgiler elde edilebilmektedir. Sistem üzerindeki her bir birimin kendi kullanıcıları yetkileri dahilinde ilgili verilerine ulaşarak karar analizlerine yardımcı bilgileri çıktıya dönüştürebilmektedir.

Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü; Örgün Öğrenci Sistemi üzerinde yer alan 9 Fakülte, Devlet Konservatuvarı dahil 3 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 6 Enstitünün yine farklı parametrelerle (Öğrenci Durumları, Program Türü, İkinci Öğretim Durumu, Fakülte Giriş Türleri, Fakülte Çıkış Türleri, Statüler, Uyruklar, Yaş Grupları, Giriş Yılları, Cinsiyetler, Yarıyılar kırılımları baz alınarak) kaydedilmiş anlık ve geçmişe dair arşivlenmiş öğrenci sayıları üzerinde dinamik sorgular türetilebilmekte, her bir birimin kendi kullanıcıları yetkileri dahilinde ilgili verilerine ulaşarak karar analizlerine yardımcı bilgileri Excel çıktısına dönüştürebilmektedir.

İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü; her yıl üniversite tüm birimlerince hazırlanan birim faaliyet raporlarının ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan Üniversite Faaliyet Raporu verilerinin, girişlerinin ve kontrollerinin yapıldığı platformdur. Rapor verilerinin yarısından fazlası entegrasyon ile elde edilerek ilgili birim tablolarına aktarılmaktadır. Bazı tabloların verileri de üst birim tarafından girilmekte ve birim faaliyet raporlarına yansıtılmaktadır. Bu sayede ilgili veriyi birimin ayrıca elde edip girmesine ihtiyaç duyulmamakta, veri giriş süreci oldukça kolaylaştırılmış bulunmaktadır. Aynı zamanda alt birim tarafından girilen tablo verilerinin üst birim tarafından kontrolü sağlanmakta, düzeltme talepleri sistem üzerinden ilgili birim yetkililerine ulaştırılarak veri doğrulama süreci kontrollü bir şekilde tamamlanmaktadır. Birimler arası iletişim sorununun giderildiği, bilgi sistemleri üzerinde yer alan verilerin tekrar elde edilmesindeki sorunların giderildiği, yetkilendirme vb. ile bilgi güvenliğinin sağlandığı, verilerin ve raporların arşivlenmesi sayesinde veri kaybının önüne geçildiği bir sistem tesis edilmiştir.

Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü; yılda dört çeyrekte stratejik plan göstere verilerinin girişinin sağlandığı, tüm üniversitenin ve ayrı ayrı her bir alt biriminin karnelerinin anlık izlendiği, stratejik hedeflerin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak türetilmesi ile ortak bir bilincin oluşmasına katkı sağlandığı, birim ve kurum performanslarının anlık olarak ölçümlenebildiği, geleceğe yönelik alınacak stratejik kararlarda önemli analizler türetilmesine olanak sağlayan, verilerin toplanması, sınıflandırılması, veri tabanlarına depolanması ile kurumsal hafızayı destekleyen bir platformdur. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde birimin kendi verilerine rahatlıkla ulaşması sağlanmakta ve girilen verilerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca kontrolü sayesinde veri doğruluğu ve tutarlılığı alanında iyileştirmeler gerçekleştirilmiş olmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.1_bütünlesik_bilgi_sistemi_egitimi.pdf](#)
- [E.3.1.2 KANIT-2 ANABBS BİLGİLENDİRME TOPLANTISI TUTANAKLARI.pdf](#)
- [E.3.1.3_bütünlesik_bilgi_sistemi_gorseli.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2.1 iso_iec_bilgi_guvenligi_gozetim_raporu.pdf](#)
- [E.3.2.3 baum_bilgi_guvenligi_ve_talep_formlari.docx](#)
- [E.3.2.4 Bilgi_Guvenligi_Farkindalik_Duzeyini_Olcme_Calismasi.docx](#)
- [E.3.2.5 baum_icedenetim_formu.pdf](#)
- [E.3.2.2 baum_ise_baslama_isten_ayrilma_ornek_akislar.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversitenin mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından mevcut ödenekleri dâhilinde kurum bütçesi ve Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülen “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” ve “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitenin mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından mevcut ödenekleri dâhilinde kurum bütçesi ve Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. İlgili yıllara ait Faaliyet Raporlarında gerçekleşen ihaleler ve bunlara bağlı ön mali kontrol tablolarına yer verilmiştir.

Özel Bütçe kapsamında yapılacak alımlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından, Döner Sermaye bütçesi kapsamında yapılan alımlar Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne, birimlerden gelen satın alma istekleri ve teknik şartnamelere göre yaklaşık maliyet araştırılmakta ve fiyat tespit edilmektedir. Kamu İhale Kanunu parasal değerlerine göre ne şekilde ihaleye çıkılacağı belirlenmekte ve ilan edilmektedir. İhaleler kamerayla kayıt altına alınarak arşivlenmektedir. İhaleye katılanlar ihale salonunda bulunarak süreci izlemektedir. İhaleler sonuçlandıktan sonra, Özel Bütçeden yapılan ihaleler için, sözleşme imzalanmadan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrolü yapılarak onaylanmakta ve ödeme planları yapılarak işlemler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile belirlenmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında tedarik edilmektedir. İç denetim ve Sayıştay tarafından denetimleri yapılarak rapor düzenlenmekte, sözleşme

ve şartname hükümlerine göre hizmetler yürütülmektedir. “İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar”a göre ön mali kontrol yapılmaktadır. 2019 yılında yapılan ihalelerin ön mali kontrolleri yapılmıştır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.4.1.1 KANIT DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ MAL VE HİZMET ALM SÜRECİ.docx](#)
- [E.4.1.2 mal ve hizmet alım süreci.docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezini kullanmaktadır. Haber Merkezi, Gazete, Dergi ve Sosyal Medya Koordinatörlükleri ile Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri Medya Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri ilgili Rektör Yardımcılıklarına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezi tarafından yürütülmektedir. Medya Merkezi bünyesinde Haber Merkezi, Gazete ve Dergi ve Sosyal Medya Koordinatörlükleri ile birlikte Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri hizmet vermektedir. Haber Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde, E-Gazete adıyla yayın yapmakta olan Anadolu Üniversitesinin haber sitesinde yer almak ve ajans sistemi aracılığıyla yerel basınla paylaşılmak üzere Üniversitenin tüm haber toplama ve yazma işlemleri yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yayınlarda kullanılmak ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yerel ve ulusal basınla paylaşılmak üzere özel haber üretimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kurumsal Dergisi olan Anadolu Haber yılda iki kez yayınlamaktadır. Daha önce 8 sayfa, ön kapak ve arka kapak renkli, iç sayfalar renksiz olarak çıkartılan ve haftada bir 6.500 adet basılan Anadolu Haber; 704. sayıdan itibaren 16 sayfa ve tamamı renkli olarak on beş günde bir çıkartılmıştır. 715. sayıdan itibaren üç haftada bir, 10.000 adet basılmaya başlanmıştır. Anadolu Haber gazetesi 24 Aralık 2018- 13 Ocak 2019 tarihleri arasında çıkan 769. sayısının ardından sonlandırılmıştır. Anadolu Haber gazetesinin basılan tümsayıları “<http://www.ahaber.anadolu.edu.tr/>” adresinde pdf olarak yer almaktadır. Anadolu Haber Dergisi, Güz ve Bahar Dönemi olmak üzere yılda iki kez 6.000 adet basılmaktadır. İlk sayısı 2019 yılı Güz Döneminde çıkartılmıştır. Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla

etkileşim sağlanması, internet ortamında yer alan kurumla ilgili tüm içeriklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Anadolu Üniversitesinin FM 101.7 frekansında 24 saat yayın yapan Radyo A adında bir radyo istasyonu da bulunmaktadır. Bütün bunlara ek olarak Açıköğretim Fakültesi tarafından aylık “Açıköğretim E-Bülten” yayımlanarak kamuoyu bilgilendirilmektedir. Açıköğretim E-Bülten’in tüm sayılarına <https://anadolu.edu.tr/acikogretim/ao-e-bulten> adresinden ulaşılabilmektedir. Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü adına düzenlenen tüm etkinliklerin organizasyon süreci ve kurum standartlarına uygun biçimde gerçekleştirilmesi, söz konusu etkinliklerin duyurusunun yapılması, kurumsal kimliğe uygun davetiye/afiş tasarımı ve dağıtımının yanı sıra diğer akademik ve idari birimlerce düzenlenen her türlü bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinliğin gerçekleştirilmesi ve kamuoyuna etkili biçimde duyurulması Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Anadolu Haber Dergisi yerel ve ulusal alanda belirlenen noktalara dağıtılmaktadır. AÖF TV Yapım Merkezi Koordinatörlüğünde ise Açıköğretim Sistemi öğrencilerine yönelik ders programları hazırlanmakta ve bu programlarda Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri görev almaktadır. Ders programlarının yanı sıra kültür-sanat ve aktüel içerikli programlar hazırlanarak Üniversitenin birikim ve yetenekleri, sosyal medya aracılığıyla izleyiciyle buluşturulmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme kapsamında 2019 yılı itibarıyla 3769 adet tanıtıcı faaliyet (sosyal medya, röportaj, tanıtıcı, video sunumları, fuarlara katılım, lise gezileri, haber ve etkinlik vb.) gerçekleştirilmiştir. Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikaları” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgilerini internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi, yıllık olarak akademik birimleri ziyaret ederek bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını, temel değerleri arasında yer alan “Şeffaflık” ve “Hesap Verebilirlik” ilkeleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Üniversite, Kalite Politikası Belgesinde “Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak” konularını kamuoyuna ilan etmiştir. Üniversite Yönetimi etkinliğini ve hesap verebilirlik düzeyini en üst seviyede tutmak amacıyla; gerek Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş olan BKMYBS Otomasyon Sistemi ile Kamu Hesapları Muhasebe ve Bilişim Sistemi uygulamaları (Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi, Genel Yönetim Mali İstatistikleri Sistemi vb.), Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan E-Bütçe Sistemi gerekse kendi ihtiyaçlarına yönelik özel olarak hazırlanmış programları (QPR, 22/D Takip Programı vb.) kullanılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında, 2019 yılı içerisinde resmî kanallar (CİMER, Açık Kapı vb.) aracılığıyla gelen 5.977 adet bilgi edinme talebini titizlikle inceleyerek sonuçlandırmış, ilgili tarafları bilgilendirmiş ve sonuçlar bir rapor hâlinde Eskişehir Valiliğine, YÖK’e ve Cumhurbaşkanlığına sunulmuştur.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.5.1 Bilgi Edinme Hakkının Kullanımıyla İlgili Yıllık Rapor 2019 YAZIŞMA.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi

Anadolu Üniversitesi 2017 yılında geçirmiş olduğu dış değerlendirme süreci sonrasında, Kurumsal Geri Bildirim Raporuna yönelik olarak iyileştirme çalışmalarına yine aynı dönem Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer vermiştir.

Kurumsal Geribildirim Raporunda belirtilen “beş yıllık performans hedeflerinin olumlu gerçekleştirmeler ışığında ve sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda gözden geçirilip revize edilmesi ve kurumu motive eden hedefler koyma yaklaşımının benimsenmesi” önerisi doğrultusunda, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı’nda Anadolu Üniversitesinin özgün tercihlerini yansıtan stratejik hedef ve faaliyetler ile bunları karşılayan; somut, daha anlaşılır ve ölçülebilir amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Paydaşlara ulaşılmada ve geri bildirimlerinin toplanmasında daha etkili çalışmalar yapılmıştır. Örneğin; Paydaş Analizi, Farklılaşma Stratejisi, GZFT Analizi, Mevzuat ve Üst Politika Belgeleri Analizi ve Yükseköğretim Sektörü Analizi yapılmış; İç ve Dış Paydaş Anketleri, Arama Konferansı ve Paydaş Odak Toplantısıyla paydaşlardan gelen geri bildirimlerle, “Stratejik Amaçlar”, “Stratejik Hedefler” ve “Performans Göstergeleri” belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun geniş bir katılımı gerçekleştirdiği iç değerlendirme çalışmaları, birincil dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ve daha önceki dış değerlendirme raporlarının çıktıları doğrultusunda bir önceki stratejik plan kapsamında tam olarak ulaşılamayan hedefler saptanmıştır. Bu hedeflerle ilgili iyileştirmelere yönelik faaliyet planları yapılarak, 2019-2023 Stratejik Planına girdi teşkil etmiştir. Stratejik Planlama sürecinde performans göstergeleri belirlenmiştir ancak anahtar performans göstergelerine yer verilmemiştir. Bu durumun iyileştirmeye açık yönlerden biri olduğu değerlendirilmiştir.

Stratejik Planın izlenmesi ve güncellemelerin süreçlere yansıtılabilmesini sağlamak amacıyla, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Risk Üst Kurulu ve Birim Risk Yönetim Grubu çalışmaları sistematik olarak sürdürülmektedir. Bu konuda yapılan çalışmalar, değerlendirme raporları, Stratejik Plan, faaliyet raporları Üniversitenin web sitesinde tüm paydaşların erişebileceği şekilde paylaşılmıştır. Bu durum 2019 yılında yapılan ve gerçekleştirilen faaliyetler dikkate alındığında

kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin kalite uygulamalarına yönelik ulusal ve uluslararası dış değerlendirme kurumları tarafından verilen çok çeşitli ödül ve belgeler mevcuttur (EU, EUA, TÜRKAK, ANAPER, ISO ve EADTU). Kalite Güvencesi Siteminin önemli unsurlarından biri olarak düşünülen Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) modülleri geliştirilmeye başlanmış; Örgün Öğrenci Modülü, AÖF Modülü, Faaliyet Modülü ve son olarak Stratejik Plan Modülü 2019 yılında tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Öte yandan akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler, program yeterliliklerinin belirlenmesi ve eğitim programlarının geliştirilmesi süreçlerinde geri bildirim olarak kullanılmakta iken bu uygulamanın akreditasyon süreci dışındaki eğitim programlarına henüz yeterince yaygınlaştırılmadığı görülmektedir. Bu alan iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir. Birim kalite komisyonlarının çalışmalarının aynı düzey ve yoğunlukta olmasını sağlamak için Birim kalite komisyonlarının daha etkin şekilde koordine edilmesi gereği tespit edilmiş olup bu da kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi çok sayıda sektördeki dış paydaşla farklı amaçlar için çeşitli iş birlikleri yürütmektedir. Bu iş birliklerinin somut faaliyetlere ve sonuçlara dönüşmesi için 2019 yılında Sektör ve Sivil Toplum İşbirlikleri Koordinatörlüğü kurularak faaliyetlerine başlamıştır.

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflerinden “mezunlarla ve topluma hizmet eden sivil toplum örgütleriyle iş birliğini artırma” hedefi doğrultusunda, daha etkin yöntemler kullanarak bu faaliyetleri iyileştirmek konusunda çalışmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde tüm kalite çalışmaları kalite bilinci anlayışıyla düzenli olarak yürütülmektedir. Yürütülen çalışmalardan elde edilen sonuçlar sistematik olarak izlenmekle birlikte iyileştirmelerin istenen seviyede olmadığı, dolayısıyla bu durumun gelişmeye açık yönlerden biri olduğu; Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Komisyonlarının etkin hale getirilerek PUKÖ döngüsünün bütüncül ve standart olarak sisteme yerleştirilmesinin, sözü edilen gelişmeye açık yöne karşılık alınabilecek önlemlerden olduğu değerlendirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve öğretim faaliyetleri üniversitelerin temel işlevleri arasında yer almakta olup Anadolu Üniversitesinin hedef ve stratejileri arasında önemli bir yere sahiptir. Anadolu Üniversitesi kurulduğu yıldan beri eğitim-öğretim alanında etkili faaliyetler yürütmektedir. Türk yükseköğretim sisteminde AKTS sistemini etkin olarak kullanmaya başlanan öncü üniversiteler arasında yer alan Anadolu Üniversitesi 2005-2006 akademik yılından bu yana AKTS sistemini kullanmaktadır. Bologna Süreci kapsamında derslerin AKTS kredileri öğrenciler tarafından düzenli olarak belirli periyotlarla yanıtlanan “AKTS Kredi Sınama” anketleri yardımıyla belirlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Üniversitenin gerek AKTS uygulamaları gerekse de TYYÇ kapsamında yapmış olduğu çalışmalar uluslararası kurumlar tarafından olduğu kadar YÖK tarafından da takdirle

karşılanmıştır.

2000 yılından bu yana öğretim elemanlarının ders performanslarıyla ilgili olarak “Ders Değerlendirme Anketleri” öğrenciler tarafından doldurulmaktadır ve bu süreçten eğitim ve öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla yararlanılmaktadır. Bu anketlerin çıktılarından, öğretim elemanlarının kariyer gelişiminde de yararlanılmaktadır. Öğrenci görüşleri sadece öğretim elemanlarının ders performansı ile ilgili olarak değil, eğitim ve öğretim performansını etkileyecek fiziki ve diğer kampüs olanakları ile ilgili olarak da toplanmakta ve toplanan bilgiler ışığında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Diğer iç paydaşların kurumsal algılarını ve beklentilerini ölçmek üzere de farklı anketler kullanılmakta ve kullanılan tüm anketlerin çıktılarından yönetim süreçlerinde yararlanılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde, güncel teknolojik olanaklardan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için yararlanılmaktadır. Söz konusu yazılımsal ve donanımsal teknolojik olanaklar hem örgün hem de açık ve uzaktan öğrenme faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Özellikle açık ve uzaktan öğretim alanında ülkemizde bu alandaki en gelişmiş teknolojileri kullanan Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini zenginleştirmek adına çok farklı ve çeşitli öğrenme materyali ve ortamlarını öğrencilerinin hizmetine sunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi için öncelikli konuların başında, öğrencilerin mevcut teorik bilgi birikimlerinin ülkemizde ve uluslararası platformda pratik deneyimlere dönüştürülmesi yer alır. Bu hedefi gerçekleştirmek üzere Üniversitede, sanayi ile birlikte yürütülen proje tabanlı staj ve isteğe bağlı staj olanakları bulunmaktadır. Uluslararası iş deneyiminin kazandırılması amacıyla dahil olunan Erasmus+ programında Anadolu Üniversitesi Türkiye'nin en başarılı üniversiteleri arasında yer alır.

Eğitim programlarının ulusal ve uluslararası akreditasyonlarının sağlanması, Anadolu Üniversitesi için sürekli gündemde olan bir konudur. Anadolu Üniversitesinde mevcut durumda akredite edilmiş ve akreditasyon süreci içinde olan çok sayıda program bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kalite sistemleri konusunda almış olduğu ödüller ve sertifikalar dikkate değerdir. Anadolu Üniversitesinin çeşitli birimleri, bu çerçevede değerlendirilebilecek farklı türde ödüller ve sertifikalar almış olup, bazı birimlerimizde de sertifikasyon çalışmaları sürmektedir.

Raporda da detaylıca değinildiği üzere sonuç olarak;

Kalite sistemlerinin tüm birimlerinde etkin bir şekilde uygulanabilmesini amaçlayan Anadolu Üniversitesi, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip bir üniversitedir. Anadolu Üniversitesinde programların tasarımları iç ve dış paydaş görüşleri ile oluşturulmakta ve programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlanarak ilgili paydaşlara duyurulmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmakta ayrıca programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve

toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak gerçekleştirilen anketler ile izlemekte, i ve dış paydaş görüşlerini dikkate alarak programlarını düzenli olarak güncellemektedir. Anadolu niversitesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-ğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, i ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve birimlerin yetkili kurullarının kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunularak gerçekleştirilmektedir.

Anadolu niversitesi, ğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarını benimsemektedir. Bu konuda hâlen eksiklikler mevcut olsa da niversite ğretim elemanları, yeterlikler çerçevesinde aktif öğrenme yaklaşımı temelinde öğrenme-öğretme süreçlerini düzenleme çabası ierisindeirler. Bu bağlamda, ğrenci merkezli eğitim konusunda akademik ve idari personelin farkındalığının st düzeyde tutulması ve Anadolu niversitesinde ğrenci merkezli eğitim politikalarının tüm kuruma yayılımının sağlanması amacıyla, çeşitli mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bununla birlikte birçok birimde ğrenci merkezli öğrenme ortamları hazırlanmakta, hazırlanan bu ortamlarda öğrencilere mezun olmadan karşılaşabilecekleri mesleki zorlukların giderilmesi ve uygulama pratiklerinin geliştirilmesi gibi kazanımların sağlanması hedeflenmektedir. Anadolu niversitesi, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmeye gayret etmektedir. Anadolu niversitesinde ğrenci görüşleri de programların iyileştirilmesi doğrultusunda öncelikle dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda, ders veren ğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri “Ders Değerlendirme Anketi” ile alınmakta, anket sonuçları dersi veren ğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları ğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, niversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “ğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-ğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Öğrencilerin başarı lme ve değerlendirmesi de benimsenen bu yaklaşımları yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda benimsenen bağlı değerlendirme sayesinde ğrenci ve sınıf başarısını merkeze alan bir değerlendirme yaklaşımı ön planda tutulmaktadır.

Anadolu niversitesinde, ğrenci kabullerine yönelik ltler kanun, yönetmelik ve yönergeler ile açık olarak belirlenmiştir. Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat ve tesis edilen diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde ğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlenmiş olup diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili tutarlı ve kalıcı uygulamalar bulunmaktadır. nceki ğrenmenin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları niversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmekte ve program bazında da ilgili birimlerin yönetim kurulları gerekli kararları almaktadır. Anadolu niversitesinde ğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmakta; özel yetenek sınavları, yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, programlar arası

yatay geçiş, dikey geçiş, çift ana dal ve yan dal programları ile değişim programları ilgili yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirilmekte, önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler de bu yasal mevzuata uygun olarak yerine getirilmektedir. Anadolu niversitesinde ğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta, bu bağlamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Anadolu niversitesinde nceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçleri geliştirme çalışmaları surmektedir. Bu bağlamda öğrencilerin eğitim-ğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması yönergeyle güvence altına alınmıştır.

Anadolu niversitesinde, eğitim-ğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler adil ve açıktır. Anadolu niversitesi mevcut eğitim-ğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda, niversite Senatosu tarafından kabul edilmiş tanımlı ölçütlere uyulmakta ve bu ölçütlere uygun zamanlarda güncellenmektedir. Üniversitedeki ders görevlendirmeleri ise Rektörlük tarafından ilan edilen alışma Takvimi çerçevesinde akademik hiyerarşiye uygun olarak yapılmaktadır.

Anadolu niversitesi finansal kaynakların kullanımında niversitenin Etik Kodlarında da belirtilen kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımı konusunda duyarlı olmak ilkesi çerçevesinde hareket etmektedir. Finansal rapor ve bütçenin harcanmasına ilişkin planlar Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta ve niversitenin tüm finansal faaliyetleri her yıl düzenli olarak hem iç denetim hem de Sayıştay denetimine tabi tutulmaktadır. Anadolu niversitesi zel yaklaşım gerektiren öğrenciler için de her türlü desteği sağlamakta, üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusundaki iyileştirmeler devam etmekte ve bu alanda gerçekleştirilenler nedeniyle çeşitli ödüller alınmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda st politika belgelerinin analizini gerçekleştirmiş ve amaçları ile hedeflerini söz konusu politikaları dikkate alarak belirlemiştir. Araştırma politikası “Araştırmaları sektörle iş birliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek” olan niversite 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak performans göstergelerini ölçerek ve değerlendirerek stratejilerini uygulamaktadır. Ülkemiz ve şehrimiz açısından büyük önem taşıyan Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi (URAYSİM) projesinin On Birinci Kalkınma planına dahil edilerek hız kazanması niversite adına çok önemli bir gelişme olmuştur. Bu kapsamda “Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin arttırılması” kapsamında yer alan ikinci stratejik amaca üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 2.3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezinin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi eklenmiştir. Dış paydaşlara uygulanan anket sonuçlarına

göre araştırma alanında Üniversitenin daha tanınır olduğu değerlendirilmiştir. Araştırma projelerinde bursiyer çalıştırılması, iç paydaş görüşlerinin araştırmalarda destek insan gücü sağlanması konusunda memnuniyetsizliğinin iyileştirilmesine katkı sağlamıştır.

Üniversitenin araştırma kaynakları incelendiğinde gerek fen bilimleri gerekse de sosyal bilimler alanlarında fiziki ve teknik altyapının oldukça güçlü olduğu görülmektedir. Sahip olunan birçok laboratuvar ve araştırma merkezi sadece bilimsel araştırmaların yürütülmesinde değil topluma hizmet boyutunda da önemli işlevler yerine getirmektedir. Araştırma kaynaklarının üniversite içi kaynaklar sınıfında bulunan BAP kaynağının bugüne kadar oldukça etkin kullanıldığı tespit edilmektedir. Dış kaynakların da daha çok araştırma süreçlerinin etkinleştirilmesi ve araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi alanlarında kullanıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca bu kaynakların kullanımında sadece araştırma boyutunda değil bilimsel bilginin ticarileşmesi boyutunda da önemli çalışmalar yapıldığı görülebilir. Araştırma kaynaklarının, üniversitenin sahip olduğu entelektüel birikimin artırılmasında ve sahip olunan ara yüzler aracılığıyla da hem sektöre hem de topluma fayda sağlayacak biçimde kullanılmakta olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin üst yönetim kadrosu yönetsel yapısı ve yapıcı özelliği ile birimler arasında koordinasyonun sağlanmasında liderlik görevini başarılı olarak yürütmektedir. Anadolu Üniversitesi akademik personelin istihdam edilmesi, yükseltmesi ve atama ölçütlerinde vizyon ve misyon ilkelerine uygun olarak hareket etmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim faaliyetlerinin amacına uygun yürütülmesi için öğretim elemanı görevlendirmelerinde uzmanlık ve akademik unvan dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Diğer yandan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için hem fiziksel olanaklar hem de yazılımsal ve donanımsal olanaklar sunmaktadır. Kurum araştırma politikaları ve hedefleri kapsamında gerekli olan organizasyon ve planlamaları yapmış olup ilgili araştırma faaliyetlerini kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla yürütmektedir.

Üniversitenin öğretim elemanları, araştırma-geliştirme faaliyetleri desteklemek amacıyla tanımlı süreçlere sahiptir. Üniversite öğretim elemanlarının akademik performanslarını düzenli olarak takip etmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmaları değerlendirmeye almaktadır. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik amaçlı geliştirdiği tanımlı uygulamalara Akademik Başarı ve Makale Performans Sertifikası Ödülleri, atama ve yükselme kriterleri, yurt içi ve dışı kongre, konferans ve çalıştay gibi etkinliklere katılım için maddi destek örnek olarak verilebilir. Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tanınması ve teşviki konusunda geliştirdiği uygulamaların yanı sıra, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından düzenli olarak yapılan bilgilendirmeler ve proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda düzenlenen seminerler/çalıştaylar ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak yönünde de çalışmalarda bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin maddi desteği amacıyla üniversite 2019 yılı için bütçesinin %5,77'si araştırma faaliyetleri için ayırmıştır. Ayrıca üniversite, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetlerinin teşviki için ARİNKOM TTO aracılığıyla öğretim elemanlarını düzenli olarak bilgilendirmekte ve proje başvuru süreçlerinde gerekli desteği

sağlamaktadır. Tüm bu göstergeler değerlendirildiğinde, üniversite öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin teşviki ve takibi konusunda titizlikle çalışmakta ve öğretim elemanlarına gerekli desteği sunduğu gözlenmektedir.

Topluma Hizmet

Toplumsal katkı, Anadolu Üniversitesinin hemen hemen tüm politika belgelerinde öncelikli kavramlardan biri olarak ele alınmaktadır. Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere yeni stratejilerini 2019-2023 Stratejik Planı'nda yeniden belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinin dağılımı itibarıyla sosyal bilim alanlarının baskın olduğu bir yapılanmaya sahiptir. Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin vizyonu "Yaşamboyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır." iken Anadolu Üniversitesinin misyonu "Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; *her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.*" ifadesi ile toplumsal gereksinimlere ve toplumsal katkıya verilen önem ortaya konmuştur.

Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi kurulduğu günden beri ve özellikle son 40 yılı aşkın süredir dezavantajlı (özellikle özel gereksinimli/engelli) bireylere ve ailelerine ve bu kişilerle çalışan uzman ve eğitimcilerine sunduğu hizmetler ile bölgenin ve ülkenin toplumsal gereksinimlerine yönelmiştir. Anadolu Üniversitesi ülkedeki ilk ve tek enstitüleri, araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimleri, lisans ve lisansüstü programları ve Açıköğretim sistemindeki sunduğu toplumsal faaliyetler ile toplumsal hizmet sunmada üniversiteler düzeyinde model alınacak bir üniversite olmaya devam etmektedir.

Bu yönelme, 2017 yılında ilk kez verilmeye başlanan YÖK ÜSTÜN BAŞARI KURUMSAL ÖDÜLLER kapsamında yer alan "Topluma Hizmet Ödülü"nü Anadolu Üniversitesinin alması ile karşılığını bulmuştur. "*Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sunulan Toplumsal Hizmetler*" başlıklı başvurusu ile dezavantajlı gruplara sunduğu hizmetler ile Anadolu Üniversitesinde dezavantajlı gruplara ve özellikle engelli bireylere yönelik sunulan planlı ve sistematik hizmetlerin yaygın etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle 2017 yılı Topluma Hizmet Ödülüne layık görülmüştür.

Yönetim Sistemi

Anadolu Üniversitesi tüm kurumu kapsayan etkili bir yönetim modeline ve uygulamalarına sahiptir. Bu yönetim modeli kapsamında tüm birimlerin faaliyetleri izlenmekte ve sonuç olarak elde edilen bulgular paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Bu bağlamda öncelikle akademik ve idari süreçlerin düzenlenmesi ve güncellenmesi amacıyla yönergelerde, yönetmeliklerde, kılavuzlarda ve esaslarda gerekli görülen durumlarda güncellemeler yapılmakta ve gerektiğinde yenileri uygulamaya

konulurken, güncelliğini ve geçerliliğini yitirenler ise uygulamadan kaldırılmaktadır. İlgili rapor döneminde de çok sayıda yönerge, yönetmelik, kılavuz ve esasa ilişkin güncelleme gerçekleştirilerek, akademik ve idari süreçlerin etkili ve etkin bir şekilde yönetilmesi teminat altına alınmıştır.

Üniversitemizin personel yönetiminde ihtiyaç duyulan her türlü bilgi erişimi ve raporlamalar, Personel Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılabilmekte olup, anlık olarak tüm verilere ulaşılabilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların takibinde, Maliye Bakanlığının sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanılan yerlerin takibi amacıyla Kira Takip Sistemi otomasyonu kullanılmaktadır.

Bilgi yönetimi açısından tüm süreçler BAUM tarafından ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikası kapsamında yürütülmektedir. BAUM bünyesinde birim içi ve birim dışı denetimler, alınan eğitimler ve geliştirilen projeler ile bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması, geliştirilmesi ve üniversitenin tüm birimlerinde dijital dönüşümün sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca BAUM bünyesinde kullanılmakta olan bilgi güvenliği süreçlerinin, Anadolu Üniversitesindeki tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Yönetimi, etkinliğini ve hesap verebilirlik düzeyini en üst seviyede tutmak amacıyla; gerek Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş olan gerekse kendi ihtiyaçlarına yönelik özel olarak hazırlanmış programlarını kullanmaktadır. Mali kaynakların en iyi şekilde kullanılması hedeflenerek, Üniversite tarafından Satın Alma İstek Programı yazılımı geliştirilmiştir. Ayrıca mali kaynakların kullanılması ve bütçe yönetimi gibi finansal işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile sıkı denetim altında yönlendirilmekte ve izlenmektedir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde 2009 yılında kurulan İç Denetim Birim Başkanlığı, kurulduğu tarihten itibaren kurum çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe konulan üç yıllık İç Denetim Planı ve yıllık Denetim Programları ile denetim ve danışmanlık faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetlerde aynı zamanda görevli personelin mesleki bilgi ve deneyimlerine olumlu katkılarda bulunmaktadır. Ayrıca iç denetim faaliyetleri; kurumsal bazda hazırlanan hizmet içi ve görevde yükselme eğitim programlarının gerçekleştirilmesine, kamu iç kontrol standartları eylem planının hazırlanması ve uygulanmasına, seminer, konferans, toplantı ve benzeri muhtelif etkinliklere bilgi aktarımı yapılmasına ve kurum içi ve dışı yasal düzenlemelere (Kanun Tasarısı, Yönetmelik Taslağı, Yönerge Taslağı vb.) katkı sağlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikaları” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgilerini internet sayfasında kamuoyuna duyurmuştur. Kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını, temel değerleri arasında yer alan “Şeffaflık” ve “Hesap Verebilirlik” ilkeleri çerçevesinde belirlemiştir. Üniversite Üst Yönetimi, yıllık olarak akademik birimleri ziyaret ederek bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kalite Politikası Belgesinde “Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak

toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak” konularını kamuoyuna ilan etmiştir.

Anadolu niversitesinde tüm faaliyetler ile ilgili güncel veriler kamuoyuyla paylaşılırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezini kullanmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği niversite st Yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme kapsamında 2019 yılı itibarıyla 3769 adet tanıtıcı faaliyet (sosyal medya, röportaj, tanıtıcı, video sunumları, fuarlara katılım, lise gezileri, haber ve etkinlik vb.) gerçekleştirmiştir.